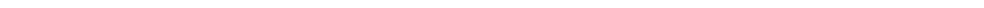


# 시작하기



HP 제품 및 서비스에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트 <http://www.hp.com>을 참조하십시오.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 및 Windows Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 제한 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

부품 번호: 582436-AD1

## 사용 설명서

HP는 HP 제품이 환경에 미치는 영향을 최소화하고자 노력합니다. 이러한 노력의 일부로 HP는 도움말 및 지원 기능을 통해 사용자의 컴퓨터 하드 드라이브에 사용 설명서와 Learning Center(학습 센터)를 제공합니다. 사용 설명서에 대한 추가 지원 및 업데이트는 웹을 통해 제공됩니다.

## Windows 사용자



다른 사용 설명서는 컴퓨터에 들어 있습니다. 시작 **시작** > **도움말 및 지원** > **사용 설명서**

## Linux 사용자



다른 사용 설명서는 컴퓨터와 함께 제공된 *사용 설명서* 디스크에 들어 있습니다.

## HP 비즈니스 노트복용 가입 서비스



Email Alert

최신 드라이버, 패치 및 알림을 사용하여 본 제품을 최신 상태로 유지하십시오. 전자 우편 경고 알림을 받으려면 [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts)에서 지금 등록하십시오.

## 최종 사용자 사용권 계약(EULA)

소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드하거나 PC에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 사용할 경우 HP EULA 조항에 동의한 것으로 간주됩니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우 배상 받을 수 있는 유일한 방법은 사용하지 않은 제품 전체(하드웨어 및 소프트웨어)를 14일 내에 반환하여 구입처의 환불 정책에 따라 환불을 받는 것입니다. PC 환불 요청에 대한 자세한 내용은 해당 판매업체 담당자에게 문의하십시오.


## 고객 지원 문의

사용 설명서 또는 Learning Center(학습 센터)에 제공된 정보로는 문제를 해결할 수 없는 경우 HP 고객 지원에 문의하십시오.

[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

고객 지원 웹 사이트에서는 다음과 같은 지원을 제공합니다:

- HP 전문 기술자와 온라인 상담.

 특정 언어에 대해 기술 지원 문의가 지원되지 않을 경우 영어로 지원됩니다.

- 전자 우편을 통해 HP 고객 지원에 문의
- 세계 각국의 HP 고객 지원 센터 전화 번호 찾기.
- HP 서비스 센터 찾기.

## 일련 번호 레이블 정보

컴퓨터 밑면에 부착된 일련 번호 레이블에는 기술 지원에 연락하는 데 필요한 중요 정보가 표시되어 있습니다.



①	제품명	④	보증 기간
②	일련 번호	⑤	모델 설명(일부 모델만 해당)
③	제품 번호		

## 보증 정보

HP 제한 보증은 PC의 시작 메뉴 및/또는 상자와 함께 제공된 CD/DVD의 제품에 명시적으로 적용됩니다. 일부 국가/지역에서는 제품 상자에 HP 제한 제한을 인쇄하여 제공합니다. 보증이 인쇄된 형태로 제공되지 않는 국가/지역의 경우 [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments)에서 인쇄 복사본을 요청하거나 다음의 주소로 문의하십시오.

북미:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

유럽, 중동, 아프리카:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio(MI), Italy

아시아 태평양:


Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

제품 번호, 보증 기간(시리얼 번호 라벨에 있음), 이름 및 우편 번호를 첨부해 주십시오.

---

# 기본 설치

## 1 포장 풀기

 컴퓨터 모델에 따라 컴퓨터 색상, 기능 및 옵션은 다를 수 있습니다.



구성


① AC 어댑터

② 컴퓨터

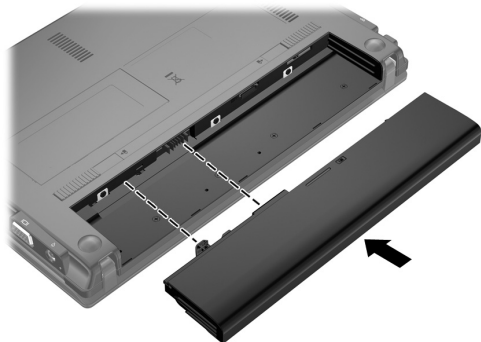
구성

③ 기본 배터리

④ 전원 코드

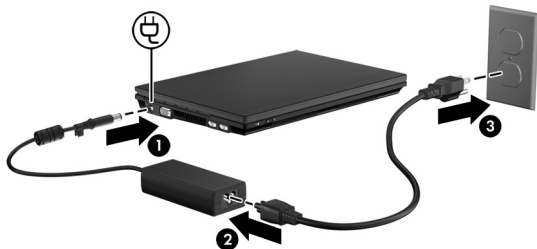
 배터리 및 전원 코드 모양은 지역 및 국가에 따라 다릅니다.

## 2 배터리 장착



**경고:** 잠재적인 보안 문제를 줄이려면 컴퓨터와 함께 제공된 AC 어댑터 또는 배터리, HP 에서 제공한 교체용 AC 어댑터 또는 배터리, HP 에서 주변 장치로 구입한 호환 AC 어댑터 또는 배터리만 사용하십시오.

## 3 컴퓨터를 외부 전원에 연결



**경고:** 감전이나 장비 손상의 위험을 줄이려면 다음 사례를 살펴보십시오.

- 전원 코드를 언제든지 쉽게 사용할 수 있는 AC 콘센트에 꽂습니다.
- AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑아 컴퓨터로 유입되는 전원을 차단하십시오(컴퓨터에서 전원 코드를 뽑으면 안 됩니다).
- 전원 코드에 3 핀 장착 플러그가 있으면 코드를 접지된 3 핀 콘센트에 연결하십시오. 2 핀 어댑터 등을 연결하여 전원 코드 접지 핀이 작동하지 않도록 해서는 안 됩니다. 접지 핀은 중요한 안전 기능입니다.

배터리가 완전히 충전되고 배터리 표시등이 꺼질 때까지 외부 전원에 컴퓨터를 연결해 두십시오.


소프트웨어 설치를 완료한 다음 부분적으로 충전된 새 배터리로 컴퓨터를 실행할 수 있지만 새 배터리를 완전히 충전할 때까지 배터리 충전 디스플레이는 정확하지 않습니다. 충전될 때 배터리 표시등(컴퓨터 왼쪽)이 켜져 있습니다.

## 4 컴퓨터 열기



## 5 컴퓨터 전원 켜기




 컴퓨터가 시작하지 않는다면 전원 코드와 AC 어댑터 연결이 느슨하지 않은지 확인합니다.

## 6 소프트웨어 설치

컴퓨터를 켜면 소프트웨어 설치 단계가 진행됩니다. 화면 지시에 따라 컴퓨터를 설치하고 등록합니다. 설치할지 묻는 메시지를 수락한 후에는 모든 설치 과정을 중단 없이 완료해야 합니다. 신중하게 해당 언어를 선택합니다.

---

 일부 모델에서는 선택하지 않은 언어가 시스템에서 삭제되며 소프트웨어를 설치할 때 복원할 수 없습니다.

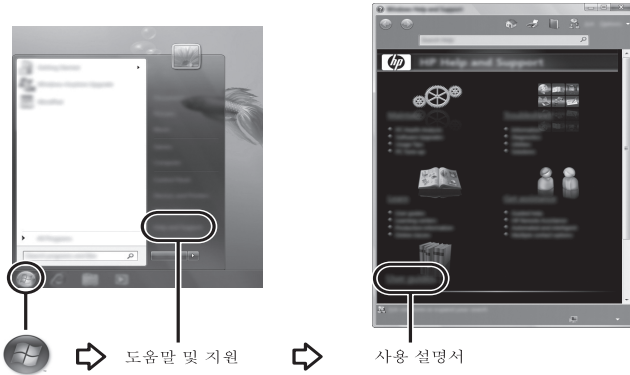
---




# 다음 단계는 ?

## 전자 매뉴얼 찾기

전원 관리, 드라이브, 메모리, 보안 및 다른 기능 등 컴퓨터에 대한 자세한 정보를 보려면 **시작**, **도움말 및 지원**, **사용 설명서**를 차례로 누릅니다. 도움말 및 지원에 있는 사용 설명서에 액세스하기 위해 인터넷에 연결할 필요는 없습니다.




---

 **User Guides( 사용 설명서 )** 디스크는 컴퓨터에 포함되어 있을 수도 있습니다.

---

## 자세한 정보 찾기

도움말 및 지원에서 운영 체제, 드라이브, 문제 해결 도구 및 기술 지원에 대한 정보를 찾을 수 있습니다. 도움말 및 지원에 액세스하려면 **시작**, **도움말 및 지원**을 차례로 누릅니다. 국가 또는 지역별 지원 사항에 관해서는 <http://www.hp.com/support> 로 이동하여 국가 또는 지역을 선택하고 화면 지침을 따릅니다.

 **경고** : 심각한 부상의 위험을 줄이려면 *Safety & Comfort Guide( 안전 및 편의에 관한 설명서 )*를 읽어 보십시오. 이 설명서에서는 올바른 워크스테이션 설치 방법과 컴퓨터 사용자의 올바른 자세, 건강 및 작업 습관에 대해 설명합니다. 또한 *Safety & Comfort Guide( 안전 및 편의에 관한 설명서 )*에서는 중요한 전기적, 기계적 안전 수칙도 제공하고 있습니다. 이 설명서에 액세스하려면 **시작**, **도움말 및 지원**, **사용 설명서**를 누르거나 일부 모델에 포함된 **User Guides( 사용 설명서 )** 디스크를 참조하십시오. *Safety & Comfort Guide( 안전 및 편의에 관한 설명서 )*는 웹 사이트 <http://www.hp.com/ergo> 에서도 확인할 수 있습니다.

---

안전 및 규제 정보에 관한 자세한 내용과 배터리 폐기 정보는 *규제, 안전 및 환경 고지 사항*을 참조하십시오. 이 고지 사항에 액세스하려면 **시작**, **도움말 및 지원**, **사용 설명서**를 차례로 누르거나 일부 모델에 포함된 **User Guides( 사용 설명서 )** 디스크를 참조하십시오.


## 백업 및 복구

사용자 정보를 보호하려면 개별 파일과 폴더를 백업하는 Windows® 백업 및 복원을 이용하여 전체 하드 드라이브를 백업하거나 (일부 모델만 해당) 시스템 복원 지점을 생성하십시오. 시스템 장애가 발생하는 경우 이 백업 파일을 사용하여 컴퓨터의 콘텐츠를 복원할 수 있습니다.

Windows 백업 및 복원에서는 다음의 고급 백업 및 복구 옵션을 제공합니다.

- 시스템 복구 디스크 생성 (일부 모델만 해당)
- 개별 파일 및 폴더 백업
- 시스템 이미지 생성 (일부 모델만 해당)
- 자동 백업 예약 (일부 모델만 해당)
- 시스템 복원 지점 생성
- 개별 파일 복구
- 이전 상태로 컴퓨터 복원
- 복구 도구를 이용하여 정보 복구

---

 이러한 절차에 대한 지침을 보려면 도움말 및 지원으로 이동하십시오.

---


## 백업

시스템 장애 발생 후에는 최근 백업으로 복구됩니다. 소프트웨어 설치 후 즉시 최초 백업을 생성해야 합니다. 새 소프트웨어나 데이터 파일 추가 시 안전하게 현재 백업을 유지하기 위해 정기적으로 시스템 백업을 계속해야 합니다. 시스템 복구 디스크 (일부 모델만 해당)는 시스템 장애가 발생하거나 시스템이 불안정할 때 컴퓨터를 시작 (부팅) 하고 운영 체제를 복구하는 데 사용됩니다. 시스템 장애가 발생할 경우 최초 및 후속 백업으로 데이터 및 설정을 복구할 수 있습니다.

선택 사양 외장 하드 드라이브, 네트워크 드라이브, 디스크에 정보를 백업할 수 있습니다.

백업 시 다음을 참조하십시오.


- 개인 파일을 문서 폴더에 저장하고 이러한 폴더를 정기적으로 백업합니다.
- 각각 연관된 프로그램에 저장된 템플릿을 백업합니다.
- 창, 도구 모음 또는 메뉴 표시줄의 사용자 정의 설정을 스크린샷으로 만들어 저장합니다. 기본 설정을 재설정해야 하는 경우 스크린샷을 사용하면 시간을 절약할 수 있습니다.
- 디스크에 백업할 때 다음 유형의 디스크를 사용합니다 (별매). CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL 또는 DVD±RW. 사용하는 디스크는 선택 사양 외장 광 드라이브의 유형에 따라 다릅니다.

 DVD 및 DL(더블 레이어)을 지원하는 DVD는 CD보다 많은 정보를 저장할 수 있기 때문에 DVD 사용으로 백업을 위해 필요한 디스크 수를 줄일 수 있습니다.

- 디스크에 백업할 때 선택 사양 외장 광 드라이브에 디스크를 삽입하기 전에 각 디스크에 번호를 매기십시오.

백업 및 복원을 사용하여 백업을 생성하려면 다음 단계를 따르십시오 .


 백업을 수행하기 전에 컴퓨터가 AC 전원에 연결되어 있는지 확인합니다 .


 백업은 파일 크기 및 컴퓨터의 속도에 따라 한 시간 이상 걸릴 수도 있습니다 .

1. 시작 , 모든 프로그램 , 유지 관리를 차례로 누른 다음 백업 및 복원을 누릅니다 .
2. 화면의 지침에 따라 백업 일정을 정하거나 시스템 이미지 ( 일부 모델만 해당 ) 또는 시스템 복구 디스크 ( 일부 모델만 해당 ) 를 생성하십시오 .


## 복구

시스템 장애가 발생하는 경우 **f11** 복구 도구를 사용하여 원본 하드 드라이브 이미지를 복구하십시오 .


 이미지는 출고 시 설치된 Windows® 운영 체제 및 소프트웨어 프로그램을 포함합니다 .


 **주의 :** **f11** 을 사용하면 하드 드라이브 내용이 완전히 지워지고 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다 . 따라서 컴퓨터에서 만든 모든 파일과 컴퓨터에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다 . **f11** 복구 도구는 출고 시 설치되었던 운영 체제와 HP 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다 . HP 가 설치하지 않은 소프트웨어 , 드라이버 및 업데이트는 수동으로 다시 설치해야 합니다 . 백업에서 개인 파일을 복원해야 합니다 .

1. 가능하다면 모든 개인 파일을 백업합니다 .
2. 가능하다면 HP 복구 파티션을 확인합니다 . 파티션을 찾으려면 시작을 누르고 컴퓨터를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 관리 , 디스크 관리를 차례로 누릅니다 .

 HP 복구 파티션이 삭제된 경우 Windows 7 운영 체제 및 Driver Recovery ( 드라이버 복구 ) 디스크 ( 별매 ) 를 사용하여 운영 체제 및 프로그램을 복구해야 합니다 . 자세한 내용은 고객 지원에 문의하십시오 . 이 설명서 후반부의 “ 고객 지원 문의 ” 단원을 참조하십시오 .

3. HP 복구 파티션이 표시될 경우 컴퓨터를 다시 시작한 다음 화면 하단에 “ Press the ESC key for Startup Menu ( 시작 메뉴로 가려면 ESC 키를 누르십시오 ) ” 메시지가 표시 될 때 **esc** 를 누릅니다 .
4. 화면에 “ Press <F11> for recovery ( 복구하려면 F11 을 누르십시오 ) ” 메시지가 표시 될 때 **f11** 을 누릅니다 .
5. 화면의 지침을 따릅니다 .

 Windows 7 은 운영 체제를 통해 추가 복구 도구를 제공합니다 . 자세한 내용은 도움말 및 지원으로 이동하십시오 .

 컴퓨터를 부팅 ( 시작 ) 할 수 없는 경우 Windows 7 운영 체제 DVD 를 구입하여 컴퓨터를 재부팅하고 운영 체제를 복구해야 합니다 . 자세한 내용은 고객 지원에 문의하십시오 . 이 설명서 후반부의 “ 고객 지원 문의 ” 단원을 참조하십시오 .

## 소프트웨어 업데이트

컴퓨터와 함께 제공되는 소프트웨어는 HP Support Assistant 또는 HP 웹 사이트를 통해 업데이트할 수 있습니다.

HP Support Assistant 는 자동으로 HP 에서 소프트웨어 업데이트를 확인합니다. 30 일 에 한 번씩 실행되는 이 유틸리티는 향상된 보안 기능, 소프트웨어 및 드라이버 업데이트 (선택 사양) 등의 지원 알림 목록을 제공합니다.

언제든지 업데이트를 수동으로 확인할 수 있습니다. 시작, 도움말 및 지원을 누른 다음 유지 관리를 누릅니다. 화면의 지침을 따릅니다.


HP 웹 사이트에 있는 대부분의 소프트웨어는 *SoftPaqs* 라고 하는 압축 파일에 패키지 형태로 제공됩니다. 일부 BIOS 업데이트는 *ROMPaqs* 라는 압축 파일의 패키지로 되어 있을 수도 있습니다.

일부 다운로드 패키지에는 파일 설치 및 문제 해결에 대한 정보를 제공하는 *Readme.txt* 라는 파일이 들어 있습니다. (*ROMPaqs* 와 함께 제공되는 *Readme.txt* 파일은 영문으로만 제공됩니다.)

HP 웹 사이트를 사용하여 소프트웨어를 업데이트하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터 모델, 제품 범주 및 시리즈나 제품군을 확인합니다. 컴퓨터에 현재 설치된 BIOS 버전을 확인하여 시스템 BIOS 업데이트를 준비합니다. 자세한 내용은 이 장 뒷부분의 “BIOS 버전 확인” 단원을 참조하십시오.

컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있을 경우 소프트웨어 업데이트, 특히 시스템 BIOS 업데이트를 설치하기 전에 반드시 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

 컴퓨터 시스템 BIOS는 시스템 ROM에 저장됩니다. BIOS는 운영 체제를 초기화하고 컴퓨터와 하드웨어 장치와의 상호 작용 방식을 결정하며 하드웨어 장치 간에 시간, 날짜 등의 데이터를 전송합니다.

2. 웹 브라우저를 열고 <http://www.hp.com/support> 로 이동합니다.
3. 국가 또는 지역을 선택하십시오.
4. 소프트웨어 및 드라이버 다운로드 옵션을 누른 다음 제품 상자에 있는 컴퓨터 모델 번호를 입력합니다.
5. **enter** 를 누릅니다.
6. 화면의 지침을 따릅니다.

## BIOS 업데이트

BIOS 를 업데이트하려면 먼저 사용 중인 BIOS 버전을 확인한 후 새 BIOS 를 다운로드 하여 설치하십시오.

### BIOS 버전 확인

Computer Setup 을 열어 BIOS 버전 정보 (*ROM 날짜 및 시스템 BIOS* 라고도 함) 를 표시할 수 있습니다.

Computer Setup 을 사용하여 BIOS 정보를 표시하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 화면 하단에 “Press the ESC key for Startup Menu( 시작 메뉴로 가려면 ESC 키를 누르십시오 )” 메시지가 표시될 때 **esc** 를 누릅니다.

2. **f10** 을 누릅니다 .
3. 화살표 키를 사용하여 **File( 파일 )** 을 선택한 다음 **System Information( 시스템 정보 )** 을 선택합니다 .
4. **esc** 를 눌러 **File( 파일 )** 메뉴로 돌아옵니다 .
5. 화살표 키를 사용하여 **Ignore changes and exit( 변경 사항을 저장하지 않고 종료 )** 를 선택한 다음 화면의 지시를 따릅니다 .

## BIOS 업데이트 다운로드



**주의 :** 컴퓨터 손상 또는 잘못된 설치를 방지하려면 컴퓨터가 AC 어댑터를 사용하여 믿을 만한 외부 전원에 연결된 경우에만 BIOS 를 다운로드하여 설치하십시오 . 배터리 전원으로 실행되거나 선택 사양 도킹 장치에 연결되어 있거나 선택 사양 전원에 연결되어 있는 경우에는 BIOS 업데이트를 다운로드하거나 설치하지 마십시오 . 다운로드 및 설치 중에는 다음 지시를 따르십시오 .

- AC 콘센트에서 전원 코드의 플러그를 뽑아 컴퓨터로 유입되는 전원을 차단하지 마십시오 .
- 컴퓨터를 종료하거나 절전 모드 또는 최대 절전 모드를 시작하지 마십시오 .
- 장치 , 케이블 또는 코드를 삽입 , 제거 , 연결 또는 분리하지 마십시오 .



HP 는 필요한 경우에만 BIOS 업데이트를 게시합니다 . 최신 BIOS 업데이트를 사용자의 컴퓨터에서 사용하지 못할 수도 있습니다 . HP 웹 사이트를 주기적으로 방문하여 BIOS 업데이트를 확인하는 것이 좋습니다 .

BIOS 업데이트를 다운로드하려면 다음과 같이 하십시오 .

1. 웹 브라우저를 열고 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 국가 또는 지역을 선택하십시오 .
2. 드라이버 및 소프트웨어 다운로드를 누르고 검색 상자에 컴퓨터 모델 번호를 입력한 다음 **enter** 를 누릅니다 .
3. 나열되는 모델 중에서 해당 제품을 누릅니다 .
4. 운영 체제를 누릅니다 .
5. 화면에 표시되는 지침에 따라 다운로드할 BIOS 업데이트에 액세스합니다 . 다운로드 날짜 , 이름 또는 그 밖의 항목을 기록해 둡니다 . 업데이트를 하드 드라이브에 다운로드한 후에 나중에 업데이트를 찾으려면 이 정보가 필요할 수 있습니다 .
6. 다운로드 영역에서 다음 단계를 수행하십시오 .
  - a. “BIOS 버전 확인” 단원에서 설명한 대로 BIOS 업데이트가 현재 컴퓨터에 설치되어 있는 BIOS 버전보다 최신인지 확인합니다 .
  - b. 화면 지시에 따라 선택 항목을 하드 드라이브에 다운로드합니다 .  
BIOS 업데이트가 다운로드되는 하드 드라이브의 위치 경로를 기록해 둡니다 . 업데이트를 설치할 준비가 되면 이 경로에 액세스해야 합니다 .



컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는 경우 소프트웨어 업데이트 , 특히 시스템 BIOS 업데이트를 설치하기 전에 네트워크 관리자에게 문의하십시오 .

BIOS 설치 절차는 다양합니다. 다운로드를 완료한 후 화면에 표시되는 지시를 따릅니다. 지시가 표시되지 않으면 다음 단계를 따르십시오.

1. 시작, 컴퓨터를 차례로 누릅니다.
2. 하드 드라이브 문자를 두 번 누릅니다. 하드 드라이브 문자는 대개 로컬 디스크 (C:)입니다.
3. 앞에서 기록해둔 하드 드라이브 경로를 사용하여 업데이트가 있는 하드 드라이브의 폴더를 엽니다.
4. 확장자가 .exe 인 파일 ( 예 : filename.exe) 을 두 번 누릅니다.  
BIOS 설치가 시작됩니다.
5. 화면 지시에 따라 설치를 완료합니다.



성공적인 설치를 알리는 메시지가 화면에 나타난 후에는 하드 드라이브에서 다운로드한 파일을 삭제할 수 있습니다.

---

## 프로그램 및 드라이버 업데이트

1. 웹 브라우저를 열고 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 국가 또는 지역을 선택하십시오.
2. 드라이버 및 소프트웨어 다운로드를 누르고 검색 상자에 컴퓨터 모델 번호를 입력한 다음 **enter** 를 누릅니다. 3 단계로 넘어갑니다.  
- 또는 -  
특정 SoftPak 을 원하는 경우 화면 오른쪽 상단의 검색 상자에 SoftPak 번호를 입력합니다. 그런 다음 **enter** 를 눌러 제공된 지침을 따릅니다. 6 단계로 넘어갑니다.
3. 나열되는 모델 중에서 해당 제품을 누릅니다.
4. 운영 체제를 누릅니다.
5. 업데이트 목록이 표시되면 업데이트를 눌러 추가 정보가 포함된 창을 엽니다.
6. 다운로드를 누릅니다.
7. 파일을 다운로드하지 않고 업데이트된 드라이버를 설치하려면 **실행**을 누릅니다.  
- 또는 -  
컴퓨터에 파일을 저장하려면 **저장**을 누릅니다. 메시지가 나타나면 하드 드라이브에 저장 위치를 선택합니다.  
파일 다운로드가 완료되면 파일이 저장된 폴더로 이동한 후 해당 파일을 두 번 눌러 업데이트를 설치합니다.
8. 설치가 완료된 후 컴퓨터를 다시 시작하라는 메시지가 나타나면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

## 컴퓨터 전원 끄기

1. 작업 내용을 저장하고 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작을 누른 다음 **시스템 종료**를 누릅니다.

# 제품 정보 및 문제 해결

## 입력 전원

이 단원에서 제공하는 전원 정보는 해외 여행 시 컴퓨터를 휴대할 때 유용합니다. 이 컴퓨터는 AC 또는 DC 전원 공급장치를 통해 공급되는 DC 전원으로 작동됩니다. 이 컴퓨터는 독립형 DC 전원으로부터 전원을 공급받을 수도 있지만 HP 에서 이 컴퓨터에 사용하도록 제공하고 승인한 AC 어댑터나 DC 전원만 사용해야 합니다. 이 컴퓨터는 다음 사양 범위 내의 DC 전원을 사용할 수 있습니다.

입력 전원	정격
작동 전압	19.5V dc @ 2.05A - 40W
작동 전류	2.2A

본 제품은 240V rms 미만의 상간 (phase-to-phase) 전압을 사용하는 노르웨이의 IT 전원 시스템용으로 설계되었습니다.

## 작동 환경

다음 표에 나열된 작동 환경 정보는 극한적인 환경에서 컴퓨터를 사용하거나 운반하려는 경우에 유용합니다.

요인	수치
온도	
작동 시	0°C~35°C
비작동 시	-20°C~60°C
상대 습도 (비응축)	
작동 시	10%~90%
비작동 시	5%~95%
최대 고도 (무압력)	
작동 시	-15m~3,048m
비작동 시	-15m~12,192m

## 컴퓨터 휴대

본 컴퓨터는 업무와 여가를 함께하도록 개발되었습니다. 최상의 결과를 얻으려면 여기에 설명된 휴대 및 운반 안내를 따르십시오.

- 컴퓨터를 운반하거나 여행 시 사용하려면 다음과 같이 준비하십시오.

1. 정보를 백업합니다.
2. 디지털 카드와 같은 모든 외부 미디어 카드를 분리합니다.

△ 컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 드라이브 베이스에서 드라이브를 분리하기 전이나 드라이브를 이동, 운반 또는 보관하기 전에 드라이브에서 미디어를 꺼내십시오.

3. 모든 외부 장치의 전원을 끄고 분리합니다.
4. 컴퓨터를 종료합니다.

- 백업한 정보를 함께 가져옵니다. 백업본은 컴퓨터와 별도로 보관하십시오.

- 항공기 탑승 시 컴퓨터를 휴대하고 일반 화물과 섞이지 않도록 하십시오.

△ 드라이브를 자기장에 노출시키지 마십시오. 자기장이 있는 보안 장치에는 공향 검색대 및 보안 검색봉이 포함됩니다. 컨베이어 벨트와 같은 여행용 가방을 검사하는 공항의 보안 장치는 자성체가 아닌 엑스레이를 사용하기 때문에 드라이브가 손상되지 않습니다.

- 컴퓨터의 기내 사용 여부는 항공사에 따라 다릅니다. 항공기 내에서 컴퓨터를 사용하려는 경우 사용 가능 여부를 항공사에 미리 확인하십시오.

- 컴퓨터를 사용하지 않고 2주 이상 외부 전원에 연결하지 않을 경우에는 배터리를 분리하여 별도로 보관해 두십시오.

- 컴퓨터나 드라이브를 운반하려면 적절한 보호 상자로 포장한 후 포장에는 “취급 주의 (FRAGILE)” 라는 레이블을 붙이십시오.

- 컴퓨터에 802.11b/g 장치, GSM(Global System for Mobile Communications) 장치 또는 GPRS(General Packet Radio Service) 장치와 같은 무선 장치나 휴대폰 장치가 설치된 경우 일부 환경에서는 이러한 장치의 사용이 제한될 수 있습니다. 이와 같은 제한 사항은 항공기 기내, 병원 시설 안, 폭발물 근처, 위험 지역 등에 적용될 수 있습니다. 특정 장치 사용에 적용되는 정책에 대해 잘 모를 경우에는 장치를 켜기 전에 먼저 사용 허가를 요청하십시오.

- 해외 여행을 할 때에는 다음 제안사항을 따르십시오.

- 여행하려는 국가/ 지역의 컴퓨터 관련 세관 규정을 확인하십시오.


- 컴퓨터를 사용하려는 각 지역의 전원 코드 및 어댑터 요구 사항을 확인하십시오. 전압, 주파수, 플러그 구성은 다양합니다.

⚠ 감전이나 화재 또는 장비의 손상을 줄이려면 가전 제품용 변압기를 사용하여 컴퓨터에 전원을 공급하지 마십시오.




## 일상적 관리

### 디스플레이 청소

 **주의 :** 컴퓨터의 영구 손상을 방지하려면 디스플레이에 물, 세정액 또는 화학 물질을 뿌리지 마십시오.

디스플레이의 얼룩이나 보풀을 제거하려면 부드럽고 보풀이 없는 약간 젖은 천으로 디스플레이를 자주 닦아 주십시오. 디스플레이 화면을 추가적으로 청소해야 할 경우에는 물기가 있는 정전기 방지 천이나 정전기 방지용 화면 세제로 닦아 주십시오.

### 키보드 청소


 **경고 :** 내부 부품으로 인한 감전이나 부품 손상의 위험을 줄이려면 진공 청소기로 키보드를 청소하지 마십시오. 진공 청소기를 사용하면 키보드 표면에 실내의 먼지가 쌓일 수 있습니다.

키보드를 정기적으로 청소하여 키가 끈적거리지 않게 하고 키 밑에 달라붙을 수 있는 먼지, 보풀, 기타 미세 입자들도 제거하십시오. 이물질 및 기타 먼지를 제거하려면 분사 빨대가 있는 압축 공기 캔을 사용하여 키 주변을 불어 청소하는 것이 좋습니다.

## 문제 해결 자원

컴퓨터 문제가 발생하면 문제가 해결될 때까지 이러한 문제 해결 절차를 차례로 수행하십시오.

1. 이 장 다음 단원의 “빠른 문제 해결” 을 참조하십시오.
2. 도움말 및 지원을 통해 컴퓨터에 대한 추가 정보 및 웹 사이트 링크에 액세스합니다. **시작**을 누른 다음 **도움말 및 지원**을 누릅니다.


 대부분의 검사 및 복구 도구에 인터넷 연결이 필요하지만 컴퓨터가 오프라인에 있는 동안에도 도움말 및 지원과 같은 기타 다른 도구로 문제를 해결할 수 있습니다.

## 빠른 문제 해결

### 컴퓨터를 시작할 수 없습니다

전원 스위치를 눌러도 컴퓨터가 켜지지 않으면 컴퓨터에 적절한 전원이 공급되지 않는 경우일 수 있습니다.

다음 제안 사항을 통해 컴퓨터가 시작되지 않는 원인을 파악할 수 있습니다.

- 컴퓨터가 AC 콘센트에 연결되어 있는 경우에는 컴퓨터를 분리한 다음 여기에 다른 전기 장치를 연결하여 콘센트가 전원을 제대로 공급하고 있는지 확인합니다.  
 이 컴퓨터와 함께 사용하도록 제공되었거나 HP가 승인한 AC 어댑터만 사용하십시오.
- 컴퓨터가 배터리 전원으로 실행되고 있거나 AC 콘센트가 아닌 외부 전원에 연결되어 있는 경우, AC 어댑터를 사용하여 컴퓨터를 AC 콘센트에 연결합니다. 전원 코드와 AC 어댑터 연결이 느슨하지 않은지 확인합니다.

### 컴퓨터 화면에 아무 것도 나타나지 않습니다

화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우 컴퓨터 화면에 이미지가 표시되도록 설정되지 않았을 수 있습니다. 컴퓨터 화면으로 이미지를 전환하려면 **f2**를 누릅니다.

### 소프트웨어가 비정상적으로 작동합니다


소프트웨어가 응답하지 않거나 비정상적으로 응답하면 다음 제안 사항을 따르십시오.

- 컴퓨터를 재시작합니다. **시작**을 누르고 시스템 종료 버튼 옆의 화살표를 누른 다음 **다시 시작**을 누릅니다.  
이 절차를 이용하여 컴퓨터를 다시 시작할 수 없는 경우 다음 단원 “컴퓨터를 켜지만 응답하지 않습니다”를 참조하십시오.
- 컴퓨터에 설치된 바이러스 백신 소프트웨어가 있다면 바이러스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 바이러스 백신 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

### 컴퓨터를 켜지만 응답하지 않습니다

컴퓨터가 켜져 있지만 소프트웨어나 키보드 명령에 응답하지 않는 경우에는 꺼질 때까지 다음 긴급 종료 절차를 차례로 시도해 보십시오.

---

 **주의:** 긴급 종료 절차를 수행하면 저장하지 않은 정보가 손실됩니다.

---

- 컴퓨터의 전원 스위치를 누르고 5 초 이상 기다립니다.
- 컴퓨터를 외부 전원에서 분리하고 배터리를 꺼냅니다.

## 컴퓨터가 비정상적으로 뜨겁습니다

컴퓨터 사용 중 만졌을 때 따뜻한 것은 정상적인 현상입니다. 하지만 컴퓨터가 비정상적으로 뜨거우면 통풍구가 막혀 과열되었기 때문일 수 있습니다.

컴퓨터가 과열된 것 같으면 컴퓨터를 끄고 실내 온도에 맞게 컴퓨터를 냉각시키십시오. 그런 다음 컴퓨터를 사용하는 동안 모든 통풍구가 막히지 않도록 장애물을 치우십시오.



**경고:** 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 베개, 깔개, 천과 같은 부드러운 물체가 컴퓨터의 공기 흐름을 막지 않도록 하십시오. 또한, 실행 중에는 AC 어댑터가 피부 또는 베개, 깔개, 천과 같은 부드러운 표면에 닿지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터 및 AC 어댑터는 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(IEC 60950)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.



컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각하고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬이 돌아가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.

## 외장 장치가 작동하지 않습니다

외장 장치가 정상적으로 작동하지 않는 경우 다음 제안 사항을 따르십시오.

- 제조업체의 지침에 따라 장치를 켭니다.
- 모든 장치 연결이 확실한지 확인합니다.
- 모든 장치에 전원이 들어오는지 확인합니다.
- 장치, 특히 오래된 장치가 운영 체제와 호환되는지 확인합니다.
- 올바른 드라이버가 설치 및 업데이트되었는지 확인합니다.

## 무선 네트워크 연결이 작동하지 않습니다

무선 네트워크 연결이 예상대로 작동하지 않는 경우에는 다음 제안 사항을 따르십시오.

- 컴퓨터의 무선 표시등이 파란색인지 확인합니다.
- 컴퓨터 무선 안테나가 방해받지 않는지 확인합니다.
- DSL 또는 케이블 모뎀과 전원 코드가 제대로 연결되어 있으며 전원 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
- 해당되는 경우에는 무선 라우터(액세스 지점)가 켜져 있으며 DSL 또는 케이블 모뎀에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 모든 케이블을 분리한 후 다시 연결하고 전원을 껐다가 다시 켭니다.



무선 기술에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원에 있는 관련 도움말 항목 및 웹 사이트 링크를 참조하십시오.