HP Photosmart Premium Fax C410 series



Contenido

1	Ayuda de HP Photosmart Premium Fax C410 series	3
2	¿Cómo?	5
3	Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart Añada HP Photosmart a la red Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes	
4	Introducción a HP Photosmart Componentes de la impresora Funciones del panel de control Iconos de la pantalla HP Apps Administrador	42 43
6	Imprimir Imprimir documentos. Imprimir fotografías. Impresión de un proyecto creativo. Imprimir una página Web. Imprimir formularios y plantillas (Formatos rápidos). Imprima desde cualquier lugar. Imprimir desde la Web sin usar un equipo.	54 60 66 66
7	Explorar Escanear a un ordenador Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB	
8	Copiar Copia documentos de texto y de otro tipo	81
9	Fax Envío de un fax Recepción de un fax	
10	O Guardar fotografías Almacenamiento de fotografías en el equipo	
11	Trabajo con cartuchos Comprobación de los niveles de tinta estimados Pedidos de suministro de tinta Sustituya los cartuchos Información acerca de la garantía del producto Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión.	102 102 104
12	2 Solución de problemas Servicio de asistencia técnica de HP	111

	Solución de problemas de instalación	115
	Mejora de la calidad de impresión	125
	Solución de problemas de impresión	
	Solución de problemas de la tarjeta de memoria	
	Solución de problemas de escaneo	
	Solución de problemas de copia	
	Solución de problemas de fax	
	Errores	203
14	Información técnica	
	Aviso	251
	Información del chip del cartucho	251
	Especificaciones	
	Programa medioambiental de administración de productos	
	Avisos normativos	261
	Declaraciones sobre normativa inalámbrica	264
	Avisos sobre normativas de telecomunicaciones	
	Japan safety statement	271
	lice	

1 Ayuda de HP Photosmart Premium Fax C410 series

Para obtener más información acerca de HP Photosmart, consulte:

- "Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart" en la página 7
- "Introducción a HP Photosmart" en la página 39
- "Imprimir" en la página 53
- "Explorar" en la página 75
- "Copiar" en la página 81
- "Fax" en la página 89
- "Guardar fotografías" en la página 97
- "Trabajo con cartuchos" en la página 101
- "Solución de problemas" en la página 111
- "Información técnica" en la página 251

2 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- "Imprimir una serie de documentos" en la página 53
- "Copiar documentos y fotos" en la página 75
- "Hacer una copia" en la página 81
- "Enviar y recibir faxes" en la página 89
- "Cargar papel" en la página 48
- "Sustituya los cartuchos" en la página 102

3 Últimos pasos en la configuración del HP Photosmart

- Añada HP Photosmart a la red
- Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes

Añada HP Photosmart a la red

- "Configuración protegida WiFi (WPS)" en la página 7
- "Red cableada (Ethernet)" en la página 13
- "Conexión inalámbrica con router (infraestructura de red)" en la página 8
- "Conexión inalámbrica sin router (conexión ad hoc)" en la página 9

Configuración protegida WiFi (WPS)

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica mediante Configuración protegida WiFi (WPS), necesita lo siguiente:

Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico

Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inala	ámbricc
para WPS.	

Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de
una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red
inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.

Para conectar HP Photosmart mediante la Configuración protegida WiFi (WPS)

Seleccione una de las siguientes opciones:

Usar el método Push Button (PBC)

a.	Seleccionar método de configuración.
	□ Pulse el botón Conexión inalámbrica.
	□ Seleccione WiFi Protected Setup y pulse Aceptar.
	□ Seleccione Pulsar botón y pulse Aceptar .
b.	Configurar una conexión inalámbrica.
	 Pulse el botón correspondiente en el enrutador WPS o en el dispositivo de conexión a red.
	□ Pulse Aceptar .

c. Instale el software.

Nota El producto muestra un temporizador durante aproximadamente dos minutos, en los que debe pulsar el botón correspondiente en el dispositivo de red.

ı	lear	método	ah c	DII	u

a. Configurar una conexión inalámbrica.
 Pulse el botón Conexión inalámbrica.
 Seleccione WiFi Protected Setup y pulse Aceptar.
 Seleccione PIN y pulse Aceptar.
 El dispositivo muestra un PIN.
 Escriba el PIN en el enrutador WPS o en el dispositivo de red.
 Compruebe la pantalla del producto para ver si la conexión ha sido o no

correcta. Si recibe un error, pulse **Aceptar** para intentar de nuevo la conexión.

- b. Instale el software.
- Nota El producto muestra un temporizador durante aproximadamente dos minutos, en los que debe introducir el PIN en el dispositivo de red.

Si la conexión a la red es satisfactoria, la luz azul de la conexión inalámbrica en el botón **Conexión inalámbrica** debe encenderse y permanecer fija. Si parpadea, indica que la conexión a la red no es buena.

Temas relacionados

"Instalación del software para una conexión de red" en la página 15

Conexión inalámbrica con router (infraestructura de red)

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- □ Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- □ Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL Si conecta el HP Photosmart a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- □ Nombre de red (SSID).
- ☐ Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Para conectar el HP Photosmart con el asistente de instalación inalámbrica

- 1. Escriba el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la frase de contraseña WPA.
- 2. Arranque el Asistente de configuración inalámbrica.
 - a. Pulse el botón Conexión inalámbrica.
 - b. Seleccione Asist. instalación inalámbrica y pulse Aceptar.
 El asistente de configuración busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados.
- 3. Seleccione el nombre de red y pulse **Aceptar**.

- 4. Siga las indicaciones que aparecen en pantalla hasta finalizar la conexión.
- Instale el software.

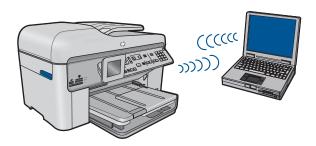
Si la conexión a la red es satisfactoria, la luz azul de la conexión inalámbrica en el botón **Conexión inalámbrica** debe encenderse y permanecer fija. Si parpadea. indica que la conexión a la red no es buena.

Temas relacionados

"Instalación del software para una conexión de red" en la página 15

Conexión inalámbrica sin router (conexión ad hoc)

Lea esta sección si desea conectar el HP Photosmart a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



Existen dos métodos de conectar HP Photosmart al equipo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc. Una vez haya realizado la conexión, puede instalar el software de HP Photosmart.

Active las ondas inalámbricas de HP Photosmart y las del ordenador. En el ordenador conéctese al nombre de red (SSID) hp (modelo de producto). (identificador único de 6 dígitos), que es la red ad hoc predeterminada creada por HP Photosmart. El identificador de 6 dígitos es único para cada impresora.

O bien:

Utilice un perfil de red ad hoc de su ordenador para conectarse al producto. Si su ordenador no está configurado con un perfil de red ad hoc, consulte el archivo Ayuda de su sistema operativo para ver el método correcto de crear un perfil ad hoc en su ordenador. Una vez haya creado el perfil de red ad hoc, inserte el CD de instalación que venía con el producto e instale el software. Conecte el perfil de red ad hoc que ha creado en su ordenador.



Nota Se puede usar una conexión ad hoc si no tiene un enrutador inalámbrico o un punto de acceso pero sí tiene un sistema de ondas inalámbricas en su ordenador. Sin embargo, una conexión ad hoc significa un nivel de seguridad de red menor y posiblemente un rendimiento menor en comparación con una conexión de red de infraestructura mediante enrutador inalámbrico o punto de acceso.

Para conectar HP Photosmart a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc. Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP, como se explica a continuación.



Nota El producto viene configurado con un perfil de red con hp (modelo del producto).(identificador único de 6 dígitos) como el nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

Para crear un perfil de red (Windows Vista)

- Nota El producto viene configurado con un perfil de red con hp (modelo del producto).(identificador único de 6 dígitos) como el nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.
- 1. En el Panel de control, haga doble clic en Red e Internet y en Centro de redes y de uso compartido.
- 2. En Centro de redes y de uso compartido (bajo Tareas a la izquierda), seleccione Configurar conexión o red.
- 3. Elija la opción de conexión Configurar una red inalámbrica Ad hoc (ordenador a ordenador) y haga clic en Siguiente. Lea la descripción y advertencias sobre las redes Ad hoc y haga clic en Siguiente >.
- 4. Introduzca los detalles, incluido el Nombre de red (el SSID de la conexión Ad hoc), Tipo de seguridad y Contraseña de seguridad. Si va a guardar esta conexión de red, compruebe Guardar esta red. Anote el SSID y la contraseña/clave de seguridad para referencia futura. Haga clic en Siguiente
- 5. Continúe siguiendo las instrucciones para configurar la conexión de red Ad hoc.

Para crear un perfil de red (Windows XP)

- Nota El producto viene configurado con un perfil de red con hp (modelo del producto).(identificador único de 6 dígitos) como el nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.
- 1. En el Panel de control, haga doble clic en Conexiones de red.
- 2. En la ventana Conexiones de red, haga clic con el botón derecho del ratón en Conexión de red inalámbrica. Si en el menú emergente aparece Activar, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
- 3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Conexión de red inalámbrica y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- Haga clic en la ficha Redes inalámbricas.

- Seleccione la casilla de verificación Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica.
- 6. Haga clic en Agregar y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En el cuadro Nombre de red (SSID) escriba un nombre único de su elección para la red.
 - Nota El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.
 - **b**. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
 - c. En la lista Cifrado de datos, seleccione WEP.
 - d. Asegúrese de que la casilla de verificación no está seleccionada al lado de Se me ha suministrado la clave automáticamente. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
 - e. En el cuadro Clave de red, escriba una clave WEP que tenga exactamente 5 o exactamente 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir ABCDE o 12345. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir ABCDEF1234567. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)
 - Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
 - f. En el cuadro Confirme la clave de red, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
 - Nota Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce una clave WEP incorrecta en el producto, no se establecerá la conexión inalámbrica.
 - g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.
 - h. Seleccione la casilla de verificación de Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico.
 - i. Haga clic en Aceptar para cerrar la ventana Propiedades de red inalámbrica y, a continuación, vuelva a hacer clic en Aceptar.
 - Haga clic nuevamente en Aceptar para cerrar la ventana Conexión de red inalámbrica.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- Nombre de red (SSID): Mired (sólo ejemplo)
 - Nota Debe crear un nombre de red que sea único y fácil de recordar. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.
- Modo de comunicación: ad hoc
- Codificación: activada

Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

- 1. Pulse el botón Conexión inalámbrica.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Asist. instalación inalámbrica y a continuación pulse Aceptar.
 - Se ejecuta el **Asist. instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.
- 3. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
- Utilice las teclas de flechas para resaltar el nombre de red y, a continuación, pulse Aceptar.

Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 6.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione Introducir nuevo nombre de red (SSID).
 Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse Aceptar para seleccionarlo.
 - Nota Debe introducir las letras exactamente como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no es establecerá la conexión inalámbrica.
- **c**. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.
 - Sugerencia Si el producto no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el producto al equipo y ejecute de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.
- d. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que Ad hoc quede resaltado y a continuación pulse Aceptar.
- e. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que se resalte Sí, la red utiliza codificación WEP y, a continuación, pulse Aceptar. Aparecerá el teclado visual. Si no desea utilizar la codificación WEP, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que No, la red no utiliza codificación quede resaltado y, a continuación, pulse Aceptar. Siga en el paso 7.

- 5. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
 - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse Aceptarpara seleccionarlo.
 - Nota Debe introducir las letras exactamente como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no es establecerá la conexión inalámbrica.
 - b. Cuando haya introducido la clave WEP, utilice los botones de flechas para resaltar Terminado en el teclado visual.
- 6. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.
 - El producto intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga las indicaciones para corregir la clave WEP e inténtelo de nuevo.
- 7. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.
 - Si la conexión a la red es satisfactoria, la luz azul de la conexión inalámbrica en el botón **Conexión inalámbrica** debe encenderse y permanecer fija. Si parpadea, indica que la conexión a la red no es buena.

Nota Puede imprimir el informe de prueba de red inalámbrica al final de una conexión con el asistente de instalación inalámbrica correcta, que puede ayudarle a identificar cualquier problema futuro en potencia con la instalación de red.

Temas relacionados

"Instalación del software para una conexión de red" en la página 15

Red cableada (Ethernet)

Antes de conectar HP Photosmart a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- □ Cable Fthernet CAT-5.



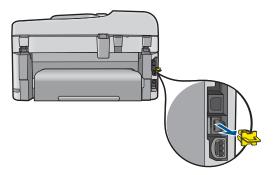


Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet

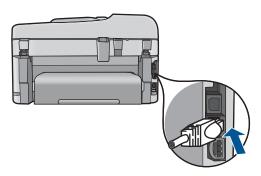
- (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.
- ☐ Un ordenador portátil o de sobremesa en la misma red.
- Nota El HP Photosmart admite redes con capacidad de negociación de velocidad automática de 10 o 100 Mbps.

Para conectar el producto a la red

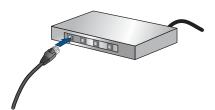
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del producto.



Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior del producto.



Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto libre del direccionador Ethernet, conmutador o direccionador inalámbrico.



4. Después de conectar el producto a la red, instale el software.

Temas relacionados

"Instalación del software para una conexión de red" en la página 15

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP Photosmart a una red. Si HP Photosmart no está conectado a una red, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectarlo.



Nota Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP Photosmart podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software HP Photosmart para Windows en un ordenador de red

- 1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
- Inserte el CD de instalación que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Nota Si el HP Photosmart no está conectado a una red, ejecute el Asistente de instalación inalámbrica en el menú Redes del HP Photosmart. Si durante la instalación del software, el programa no puede detectar el producto en la red o no puede ejecutar el Asistente de instalación inalámbrica, se le pedirá que conecte temporalmente el producto al ordenador con el cable de instalación USB para instalar el HP Photosmart en la red. No conecte el cable de instalación USB al ordenador hasta que se le indique.

- 3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
- 4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione la opción correspondiente y, a continuación, haga clic en Siguiente.
 - La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca la impresora en la red.
- 5. En la pantalla Se ha encontrado una impresora, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
 - Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.
- 6. Siga las indicaciones para instalar el software. Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
- 7. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

Sugerencias para configurar y utilizar una impresora en red

Utilice las siguientes sugerencias para configurar y utilizar una impresora en red:

- Al configurar una impresora en red inalámbrica, asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso está encendido. La impresora busca los enrutadores inalámbricos y presenta una lista de los nombres de red detectados en pantalla.
- Para verificar la conexión inalámbrica, compruebe la luz de conexión inalámbrica azul en el botón Conexión inalámbrica.
 - Si la luz está apagada, indica que la radio de conexión inalámbrica está apagada y HP Photosmart no está conectado a la red.
 - Si la luz está encendida, indica que la radio de conexión inalámbrica está encendida y hay una conexión de red.
 - Si la luz parpadea, indica que la radio de conexión inalámbrica está encendida pero no hay una conexión de red.
- Si el ordenador está conectado a una Red privada virtual (VPN), tiene que desconectar de ella antes de poder acceder a cualquier otro dispositivo de la red, incluida la impresora.
- Para obtener información sobre la forma de buscar los ajustes de seguridad de red, cambie de una conexión USB a una conexión inalámbrica, y trabaje con el cortafuegos y el antivirus durante la configuración de la impresora, consulte la documentación impresa si necesita información.

Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes

Antes de empezar a configurar HP Photosmart para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar HP Photosmart para el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es de tipo serie o paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" de HP Photosmart. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.
 - Nota En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónico de tipo serie, el cable telefónica que acompaña al HP Photosmart puede llevar un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará HP Photosmart.
- Si su país/región figura en la tabla, probablemente disponga de un sistema telefónico de tipo paralelo. En estos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de HP Photosmart.
 - Nota Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice cables telefónicos de 2 hilos con HP Photosmart para conectar HP Photosmart al conector telefónico de pared.

Tabla 3-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

Consulte los siguientes apartados con el fin de configurar HP Photosmart para usar el fax:

- "Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina" en la página 17
- "Selección de la configuración de fax" en la página 19
- "Información adicional sobre la configuración del fax" en la página 37

Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, es necesario saber qué tipo de equipos y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que HP Photosmart. Esto es importante ya que podría necesitar conectar algunos de sus equipos de oficina directamente a HP Photosmart, así como cambiar algunos ajustes del fax antes de poder enviar o recibir faxes correctamente.

Para determinar el mejor modo de configurar HP Photosmart en su hogar u oficina, lea primero las preguntas de esta sección y anote las respuestas. A continuación, consulte la tabla de la sección siguiente y elija la configuración recomendada en función de sus respuestas.

Lea y conteste las siguientes preguntas en el orden en que se presentan.

1.	•	rispone de un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) contratado con su mpañía telefónica? (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
		Sí, tengo DSL.
		No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al "Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL" en la página 21. No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No.	, continúe contestando las pregunt	as
Or id respuesta es rie,	, continue contestando las pregunt	uo.

- 2. ¿Dispone de un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados?
 - Si ha respondido Sí, pase directamente al "<u>Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI</u>" en la página 22. No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.
 - Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
- 3. ¿Está abonado a un servicio de timbre especial a través de su compañía telefónica que le proporciona varios números de teléfono con distintos patrones de timbre?

□ Sí, dispongo de un timbre especial.

Si ha respondido Sí, pase directamente al "<u>Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea</u>" en la página 24. No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

¿Tiene dudas sobre si dispone o no de un timbre especial? Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de telefono en la misma línea.

Si está abonado a este servicio, cada número de teléfono tiene un patrón de timbre distinto. Por ejemplo, puede tener uno, dos o tres timbres para los diferentes números. Puede asignar un número de teléfono con un único timbre a las llamadas de voz y otro número de teléfono con dos timbres a las llamadas de fax. Así podrá notar la diferencia entre llamadas de voz y de fax cuando suene el teléfono.

4. ¿Recibe llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax en HP Photosmart?

□ Sí. recibo llamadas de voz.

□ No.

□ No.

Continúe contestando las preguntas.

5. ¿Tiene un equipo con módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica que HP Photosmart?

☐ Sí, tengo un módem de acceso telefónico.

□ No.

¿No está seguro de si tiene un módem de acceso telefónico? Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:

- ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

Continúe contestando las preguntas.

- **6.** ¿Tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de HP Photosmart?
 - ☐ Sí, dispongo de contestador automático.
 - □ No.

Continúe	contestando	las	preguntas
----------	-------------	-----	-----------

7.	¿Está abonado a un servicio de correo de voz a través de la compañía telefónica en
	el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP Photosmart?
	□ Sí, dispongo de servicio de correo de voz.
	□ No.

Cuando haya acabado de contestar las preguntas, vaya a la siguiente sección para seleccionar la configuración de fax.

"Selección de la configuración de fax" en la página 19

Selección de la configuración de fax

Ahora que ha contestado todas las preguntas sobre los equipos y servicios que comparten la línea telefónica con HP Photosmart, está en condiciones de elegir la mejor configuración para su hogar u oficina.

En la primera columna de la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. A continuación, busque la configuración adecuada en la segunda o tercera columna en función de su sistema telefónico. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.

Si ha respondido a todas las preguntas de la sección anterior y no posee ninguno de los equipos o servicios descritos, seleccione "Ninguno" en la primera columna de la tabla.

Nota Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure HP Photosmart como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
Ninguno (Ha respondido No a todas las preguntas.)	"Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)" en la página 21	"Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)" en la página 21
Servicio DSL (Ha respondido Sí a la pregunta 1.)	"Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL" en la página 21	"Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL" en la página 21
Sistema PBX o RDSI (Ha respondido Sí sólo a la pregunta 2.)	"Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI" en la página 22	"Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI" en la página 22
Servicio de timbre especial (Ha respondido Sí a la pregunta 3.)	"Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea" en la página 24	"Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea" en la página 24
Llamadas de voz	"Caso E: Línea compartida de voz/fax" en la página 25	"Caso E: Línea compartida de voz/fax" en la página 25

(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas	Configuración de fax recomendada para sistemas
	telefónicos de tipo paralelo	telefónicos de tipo serie
(Ha respondido Sí a la pregunta 4.)		
Llamadas de voz y servicio de correo de voz.	"Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz"	"Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz"
(Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 7.)	en la página 26	en la página 26
Módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a la pregunta 5.)	"Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)" en la página 27	No aplicable
Llamadas de voz y módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 5.)	"Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo" en la página 28	No aplicable
Llamadas de voz y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 6.)	"Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático" en la página 31	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 6.)	"Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático" en la página 32	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y servicio de correo de voz (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 7.)	"Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz" en la página 35	No aplicable

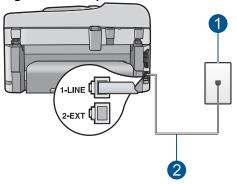
Temas relacionados

"Información adicional sobre la configuración del fax" en la página 37

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 3-1 Vista posterior de HP Photosmart



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con una línea de fax independiente

- Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
- 2. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- 3. (Opcional) Cambie el ajuste Tim. antes resp. al valor más bajo (dos timbres).
- 4. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el HP Photosmart responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Tim. antes resp.**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

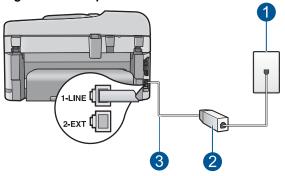
Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y el HP Photosmart. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con HP Photosmart para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)



Nota Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar y recibir faxes con HP Photosmart.

Figura 3-2 Vista posterior de HP Photosmart



- Conector telefónico de pared
- 2 Filtro DSL y cable suministrados por su proveedor de DSL
- Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con DSL

- 1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
- 2. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
- 3. Conecte el cable del filtro de DSL al conector telefónico de pared.
 - Nota Si tiene otros equipos o servicios en la misma línea telefónica, como un servicio de timbre especial, un contestador automático o un servicio de correo de voz, consulte la sección sobre directrices de configuración adicional.
- 4. Ejecute una prueba de fax.

Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea **RDSI**

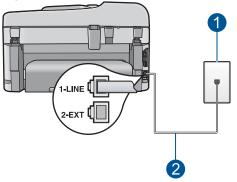
Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, conecte HP Photosmart al puerto designado para el uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país o región.
 - Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.
- Si utiliza un sistema telefónico PXB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".
 - Nota Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes de HP Photosmart. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.
- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Utilice el cable suministrado para conectar HP Photosmart a la toma telefónica de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.

Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 3-3 Vista posterior de HP Photosmart



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con un servicio de timbre especial

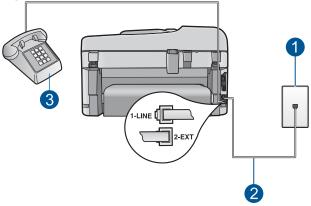
- Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
- 2. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- Cambie el ajuste Timbre distintivo para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.
 - Nota De forma predeterminada, HP Photosmart responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Timbre distintivo** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, HP Photosmart puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar a ninguna.
- 4. (Opcional) Cambie el ajuste **Tim. antes resp.** al valor más bajo (dos timbres).
- 5. Ejecute una prueba de fax.

HP Photosmart responderá automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre distintivo**) después del número de timbres que haya seleccionado (ajuste **Tim. antes resp.**). A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 3-4 Vista posterior de HP Photosmart



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"
- 3 Teléfono (opcional)

Para configurar HP Photosmart con una línea de voz/fax compartida

- Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
- 2. A continuación, debe decidir cómo desea que HP Photosmart responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP Photosmart para responder a las llamadas automáticamente, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP Photosmart no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP Photosmart responda a la llamada. Para configurar que HP Photosmart responda automáticamente a las llamadas, active el Respuesta automática.
 - Si configura el HP Photosmart para recibir faxes manualmente, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP Photosmart no podrá recibir faxes. Para configurar el HP Photosmart para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el Respuesta automática.

- Ejecute una prueba de fax.
- 4. Conecte el teléfono a la toma telefónica de pared.
- 5. Siga uno de estos pasos, según cuál sea su sistema telefónico:
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT de la parte posterior de HP Photosmart y conecte un teléfono a este puerto.
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable de HP Photosmart, el cual tiene un conector de pared incorporado.

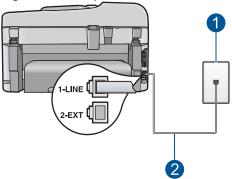
Si descuelga el teléfono antes de que responda HP Photosmart y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Figura 3-5 Vista posterior de HP Photosmart



- Conector telefónico de pared
- Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con correo de voz

- Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
- Apague el ajuste Respuesta automática.
- 3. Ejecute una prueba de fax.

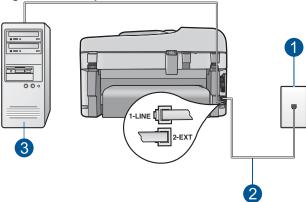
Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP Photosmart no podrá recibir faxes.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet

Figura 3-6 Vista posterior de HP Photosmart



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"
- 3 Equipo con módem

Para configurar HP Photosmart con un módem de acceso telefónico de equipo

- Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.
- Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
 - Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.
- 5. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- 6. (Opcional) Cambie el ajuste Tim. antes resp. al valor más bajo (dos timbres).
- 7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, HP Photosmart responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Tim. antes resp.**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

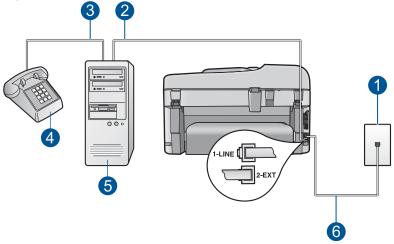
 Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 3-7 Ejemplo de un bifurcador paralelo



 Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

Figura 3-8 Vista posterior de HP Photosmart



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 | Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
- 3 Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
- 4 Teléfono
- 5 Equipo con módem
- Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

- 1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.

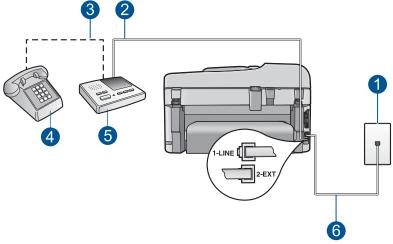
- Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
- 4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
- 5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
 - Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.
- 6. A continuación, debe decidir cómo desea que HP Photosmart responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP Photosmart para responder a las llamadas automáticamente, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP Photosmart no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP Photosmart responda a la llamada. Para configurar que HP Photosmart responda automáticamente a las llamadas, active el Respuesta automática.
 - Si configura el HP Photosmart para recibir faxes manualmente, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP Photosmart no podrá recibir faxes. Para configurar el HP Photosmart para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el Respuesta automática.
- Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda HP Photosmart y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 3-9 Vista posterior de HP Photosmart



- Conector telefónico de pared
- 2 Puerto telefónico de entrada ("IN") del contestador automático
- 3 Puerto telefónico de salida ("OUT") del contestador automático
- 4 Teléfono (opcional)
- Contestador automático
- Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

- 1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
- 2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.

Nota Si no conecta el contestador automático directamente a HP Photosmart. los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con HP Photosmart.

- 3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
- 4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.
 - Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP Photosmart. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.
- 5. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- 6. Configure el contestador automático para qué responda después de un número reducido de timbres.
- 7. Cambie la configuración de Tim. antes resp. del HP Photosmart al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
- 8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP Photosmart supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos del fax entrante, HP Photosmart emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan, HP Photosmart dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

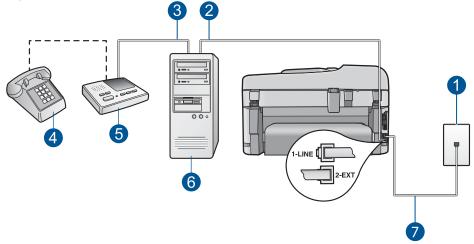
Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 3-10 Ejemplo de un bifurcador paralelo



 Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

Figura 3-11 Vista posterior de HP Photosmart



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
- 3 Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
- 4 Teléfono (opcional)
- 5 Contestador automático
- 6 Equipo con módem
- 7 Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

- Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.

- 3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo. De esta forma se establecerá una conexión directa entre el HP Photosmart y el contestador automático independientemente de que el módem de equipo esté conectado a la línea en primer lugar.
 - Nota Si no conecta su contestador automático de esta manera, pueden grabarse los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático y no podrá recibir faxes con el HP Photosmart.
- 4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
- (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.
 - Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP Photosmart. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.
- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
 - Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.
- 7. Encienda el ajuste Respuesta automática.
- Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
- Cambie la configuración de Tim. antes resp. del HP Photosmart al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
- 10. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP Photosmart supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, HP Photosmart emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan tonos de fax, HP Photosmart dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata a su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.



Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

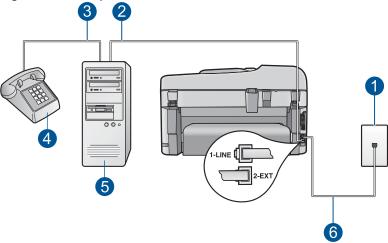
Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 3-12 Ejemplo de un bifurcador paralelo



 Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

Figura 3-13 Vista posterior de HP Photosmart



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
- 3 Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
- 4 Teléfono
- 5 Equipo con módem
- 6 Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP Photosmart en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

- Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.
- Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
- 4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
 - Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.
- 6. Apague el ajuste Respuesta automática.
- 7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP Photosmart no podrá recibir faxes.

Información adicional sobre la configuración del fax

Para obtener información adicional sobre la configuración del fax en países o regiones concretos, consulte el sitio Web siguiente sobre configuración del fax.

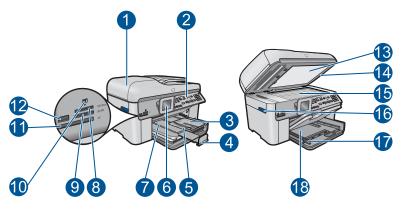
Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig
España	www.hp.com/es/faxconfig
Países Bajos	www.hp.com/nl/faxconfig
Bélgica (francés)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Bélgica (holandés)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Suecia	www.hp.com/se/faxconfig
Finlandia	www.hp.com/fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.com/dk/faxconfig
Noruega	www.hp.com/no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Sudáfrica	www.hp.com/za/faxconfig
Polonia	www.hp.pl/faxconfig
Rusia	www.hp.ru/faxconfig

4 Introducción a HP Photosmart

- Componentes de la impresora
- Funciones del panel de control
- Iconos de la pantalla
- HP Apps Administrador

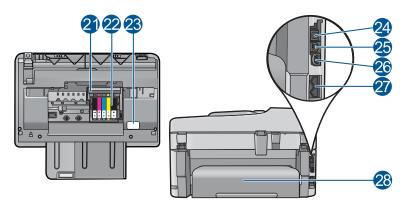
Componentes de la impresora

· Vista frontal de la impresora



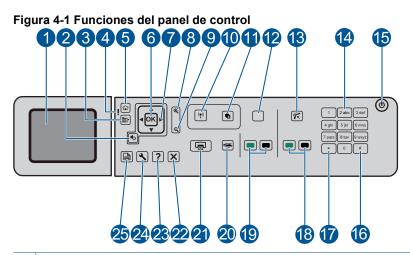
1	Alimentador automático de documentos
2	Panel de control
3	Bandeja de papel fotográfico
4	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
5	Guía de ancho de papel para la bandeja de fotografías
6	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
7	Bandeja de salida
8	Ranura para tarjetas de memoria Memory Stick
9	Ranura para tarjetas de memoria Secure Digital y xD
10	Luz de fotografía
11	Ranura para tarjetas de memoria CompactFlash
12	Puerto USB frontal para la cámara u otro dispositivo de almacenamiento
13	Parte trasera de la tapa
14	Тара
15	Cristal
16	Asa de la puerta de acceso al cartucho
17	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
18	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)

Vista frontal y posterior de la impresora



21	Cabezales de impresión
22	Área de acceso al cartucho
23	Ubicación del número de modelo
24	Puerto USB posterior
25	Puerto Ethernet
26	Conexión eléctrica (utilice sólo el adaptador de alimentación suministrado por HP.)
27	Puertos 1-LINE (fax) y 2-EXT (teléfono)
28	Accesorio de impresión a dos caras

Funciones del panel de control



- Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): Muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
- 2 **Anterior**: Vuelve a la pantalla anterior.
- 3 **Menú**: Presenta un conjunto de opciones relacionadas con la pantalla actual.
- 4 Luz de aviso: Indica que se ha producido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.
- 5 Inicio: Vuelve a la pantalla de inicio (la que viene predeterminada al activar el producto).
- 6 Aceptar: Permite seleccionar una opción del menú, un valor o una fotografía.
- 7 Botón de dirección: Permite desplazarse a través de las opciones de menú y de las fotografías.
- 8 Acercamiento: Amplía la imagen de la fotografía. Utilice este botón junto con las flechas en la dirección deseada para recortar antes de imprimir.
- 9 Zoom para alejar (pre-Matador); Alejar (Matador): Aleja la imagen de la fotografía.
- 10 Conexión inalámbrica: abre el menú Red donde puede acceder al Asistente de configuración de conexión inalámbrica y a la configuración protegida de Wi-Fi.
- 11 ePrint: abre los Servicios Web donde puede ver, cambiar e imprimir la dirección de e-mail.
- 12 **Apps**: proporciona una forma rápida y fácil para acceder e imprimir información desde Internet, como mapas, cupones, páginas de colorear y puzzles. También se utiliza para imprimir diferentes tipos de formularios, como documentos del colegio, pentagramas en blanco, laberintos y listas de comprobación.
- 13 Respuesta automática: Activa o desactiva la función de respuesta automática. La configuración recomendada varía según los servicios y el equipo instalados en la línea de teléfono.
- 14 Teclado: Permite escribir números de fax, valores o texto.

15	Activado : Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
16	Barra espaciadora : Introduce espacios y el símbolo # (numeral) en tareas relacionadas con el fax.
17	Símbolos: Introduce símbolos y asteriscos en las tareas relacionadas con el fax.
18	Iniciar fax: Permite enviar o recibir un fax en color o en blanco y negro.
19	Iniciar copia: Realiza una copia en color o en blanco y negro.
20	Iniciar escaneo: Abre el menú Escanear para seleccionar el destino de su escaneo.
21	Imprimir fotos : Imprime las fotos que han sido seleccionadas de su tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el producto imprime la fotografía mostrada en la pantalla.
22	Cancelar: detiene la operación en curso.
23	Ayuda: Proporciona ayuda acerca de la pantalla actual.
24	Configurar : Abre el menú de configuración donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento.
25	A dos caras: Abre el menú en el que podrá modificar la configuración para realizar copias y recibir o enviar fax por las dos caras.

Iconos de la pantalla

Los siguientes iconos pueden aparecer en la parte superior derecha de la pantalla para proporcionar información importante sobre HP Photosmart.

El icono.	Propósito
	Indica que el nivel de tinta de los cartuchos de tinta es de 50% o más.
· ·	Indica que uno o varios cartuchos tienen poca tinta. Debe reemplazar el cartucho de tinta cuando la calidad de impresión no sea aceptable.
3)	Muestra que se ha instalado un cartucho de tinta desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho de tinta contiene una tinta que no sea HP.
0	Indica que existe una conexión de red con cable.
3	Muestra que el HP Photosmart está configurado para que reciba faxes automáticamente. Si no aparece este icono, tendrá que recibir los faxes manualmente.

El icono.	Propósito
	Indica la presencia e intensidad de la señal de una conexión de red inalámbrica.
	Indica la presencia de una conexión de red inalámbrica ad hoc.

HP Apps Administrador

HP Apps son documentos especiales como calendarios, carteles, recetas y tarjetas que puede imprimir directamente desde la impresora sin utilizar el equipo. Puede descargar **HP Apps** adicionales de la Web (necesita conectividad Web).

Administrar HP Apps

- ▲ Añadir nuevo HP Apps.
 - a. Pulse los botones de flecha para desplazarse al menú de opciones HP Apps.
 Pulse Aceptar.
 - b. Pulse los botones de flecha para desplazarse al menú de opciones Más y pulse Aceptar.
 - c. Resalte la apl. que desee añadir y pulse **Aceptar**. Siga las indicaciones.
 - d. Visualizar la animación de este tema.

5 Conceptos básicos relativos al papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP Photosmart, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- "Papel recomendado para impresión fotográfica" en la página 45
- "Papel recomendado para impresión" en la página 46
- "Carga del papel" en la página 48
- "Información sobre papeles" en la página 51

Papel recomendado para impresión fotográfica

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP Photosmart. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.



Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel HP Premium Presentation o HP Professional

Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

Papel para invección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

Papel de impresión HP

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel HP Office

El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Transferencia para camisetas HP

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Transparencias inyección tinta HP Premium

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP Photosmart. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

ColorLok

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.



Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Carga del papel

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Cargue papel de 10 x 15 cm

- a. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.
 - Levante la tapa de la bandeja de fotografías y saque la guía del ancho del papel.



- b. Cargue el papel.
 - Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.



- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
 - Nota Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.
- Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.



c. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



Cargue el papel A4 o de 215 mm x 279 mm

- a. Levante la bandeja de salida.
 - □ Levante la tapa de la bandeja de fotografías y saque la guía del ancho del papel.



- b. Cargue el papel.
 - Inserte la pila de papel en la bandeja principal de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.



- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- ☐ Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.



- c. Baje la bandeja de salida.
 - Baje la bandeja y tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el pestillo del papel que se encuentra en el extremo del extensor de la bandeja.



Nota Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Carga de sobres

- a. Levante la bandeja de salida.
 - Levante la tapa de la bandeja de fotografías y saque la guía del ancho del papel.



- ☐ Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.
- **b**. Cargar sobres.
 - Introduzca uno o varios sobres en el extremo derecho de la bandeja principal de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda.



- □ Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
- Deslice la guía de ancho del papel hacia adentro hasta que llegue a la pila de sobres.



c. Baje la bandeja de salida.



2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

"Información sobre papeles" en la página 51

Información sobre papeles

El HP Photosmart está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades. Busque un tipo de papel

que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP están diseñados para obtener resultados de la mejor calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente.
 Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

6 Imprimir



"Imprimir documentos." en la página 53



"Imprimir fotografías" en la página 54



"Impresión de un proyecto creativo" en la página 60



"Imprimir una página Web" en la página 66



"Imprimir formularios y plantillas (Formatos rápidos)" en la página 66



"Imprima desde cualquier lugar" en la página 71



"Imprimir desde la Web sin usar un equipo" en la página 73

Temas relacionados

- "Carga del papel" en la página 48
- "Papel recomendado para impresión fotográfica" en la página 45
- "Papel recomendado para impresión" en la página 46

Imprimir documentos.

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

 Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

- Nota Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.
- Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas Avanzadas, Atajos de impresión, Funciones y Color.
 - Sugerencia Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha Impresión de accesos directos. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista Impresión de accesos directos. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha Impresión de accesos directos. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en Guardar como. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en Eliminar.
- 6. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades.
- 7. Haga clic en Imprimir o en Aceptar para empezar a imprimir.

Temas relacionados

- "Papel recomendado para impresión" en la página 46
- "Carga del papel" en la página 48
- "Vea la resolución de impresión" en la página 68
- "Uso de los atajos de impresión" en la página 68
- "Definición de los ajustes de impresión predeterminados" en la página 69
- "Detener la tarea actual" en la página 249

Imprimir fotografías

- "Imprimir fotos guardadas en el ordenador" en la página 54
- "Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB" en la página 56

Imprimir fotos guardadas en el ordenador

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

- 1. Cargue papel de 13 x 18 cm mínimo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- Deslice la guía de ancho del papel hacia adentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
- 3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.

- 4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades,
 Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 6. Haga clic en la ficha Características.
- En el área Opciones básicas seleccione Más de la lista desplegable Tipo de papel. Y a continuación seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
- 8. En el área Opciones de cambio de tamaño seleccione Más de la lista desplegable Tamaño. A continuación seleccione el tamaño de papel adecuado. Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de la impresora mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
- (Opcional) Seleccione la casilla de verificación Impresión sin bordes si aún no lo está.
 - Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
- En el área Opciones básicas, seleccione una calidad de impresión alta, como Óptima de la lista desplegable Calidad de impresión.
 - Nota Para obtener la resolución ppp más alta, puede usar el ajuste Máximo de ppp con los tipos de papel fotográfico admitidos. Si no aparece Máximo de ppp en la lista desplegable Calidad de impresión, puede activar la opción en la ficha Avanzadas. Para obtener más información, consulte "Imprima utilizando el máximo de ppp" en la página 67.
- 11. En el área Tecnologías Real Life de HP, haga clic en la lista desplegable Corrección fotográfica y seleccione de entre las siguientes opciones:
 - Apagado: no aplica Tecnologías Real Life de HP a la imagen.
 - **Básica:** mejora las imágenes de baja resolución; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
- 12. Haga clic en Aceptar para volver al cuadro de diálogo Propiedades.
- Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Imprimir o Aceptar en el cuadro de diálogo Imprimir.

Temas relacionados

- "Papel recomendado para impresión fotográfica" en la página 45
- "Carga del papel" en la página 48
- "Imprima utilizando el máximo de ppp" en la página 67
- "Vea la resolución de impresión" en la página 68
- "Uso de los atajos de impresión" en la página 68
- "Definición de los ajustes de impresión predeterminados" en la página 69
- "Detener la tarea actual" en la página 249

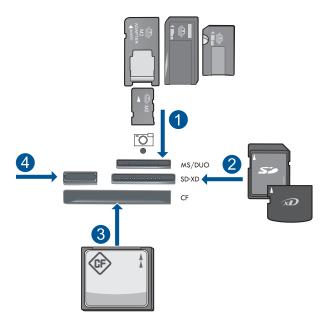
Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Imprimir una sola foto en papel pequeño

- a. Cargue el papel.
 - ☐ Carque papel fotográfico de 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías.





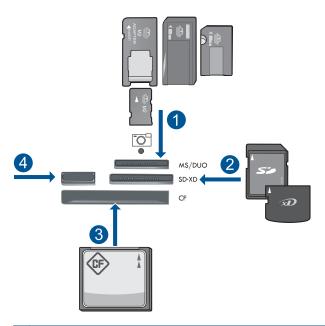
- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

- c. Seleccionar foto.
 - □ Seleccione **Ver e impr.** y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Aumente el número de copias y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
- **d**. Imprimir fotografías.
 - □ Pulse **Imprimir fotos**.

Imprimir una sola foto en papel de tamaño completo

- a. Cargar papel.
 - ☐ Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



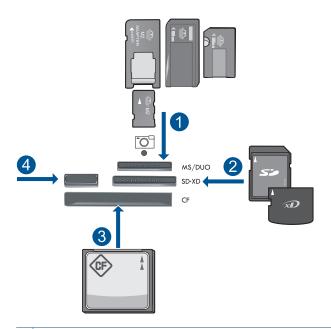


- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles
- c. Seleccionar foto.
 - ☐ Seleccione **Ver e impr.** y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Seleccione la foto y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Aumente el número de copias y pulse **Aceptar**.
- d. Modificar el diseño de página.
 - □ Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
 - □ Pulse **Menú** para cambiar la configuración de impresión.
 - ☐ Seleccione **Diseño** y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Seleccione **A4 sin bordes** y pulse **Aceptar**.
 - Pulse Anterior.
- e. Imprimir fotografías.
 - □ Pulse Imprimir fotos.

Imprimir varias fotos en papel de tamaño completo

- a. Cargar papel.
 - Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.





- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

C.	Selectionar foto.	
	□ Seleccione Ver e impr. y pulse Aceptar .	
	□ Seleccione la foto y pulse Aceptar .	
	□ Aumente el número de copias y pulse Aceptar .	
d.	. Modificar el diseño de página.	
	□ Pulse Aceptar para obtener una vista previa del trabajo de impresión.	
	 Pulse Menú para cambiar la configuración de impresión. 	
	□ Seleccione Diseño y pulse Aceptar .	
	□ Seleccione 10x15 en A4 y pulse Aceptar.	
	□ Pulse Anterior .	
e.	Imprimir fotografías.	
	□ Pulse Imprimir fotos .	

Temas relacionados

- "Papel recomendado para impresión fotográfica" en la página 45
- "Editar fotografías antes de imprimir" en la página 70
- "Detener la tarea actual" en la página 249

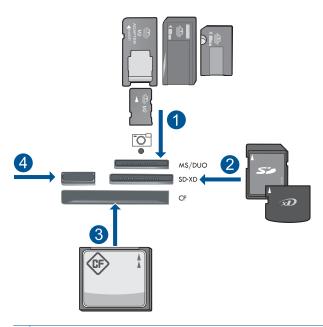
2. Visualizar la animación de este tema.

Impresión de un proyecto creativo

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Impresión de páginas de álbum

- a. Cargar papel.
 - Cargue papel fotográfico de 13 x 18 cm máximo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- b. Introducción de memoria.

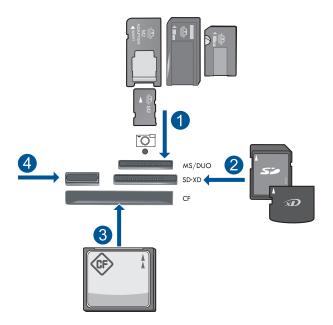


- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal para cámaras digitales y unidades extraíbles
- c. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - ☐ Seleccione **Crear** y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Seleccione **Páginas de álbum** y pulse **Aceptar**.
- **d**. Siga las indicaciones.

Imprimir fotografías panorámicas

- a. Cargue el papel.
 - ☐ Cargue papel normal de 10 x 30 cm en la bandeja entrada principal.



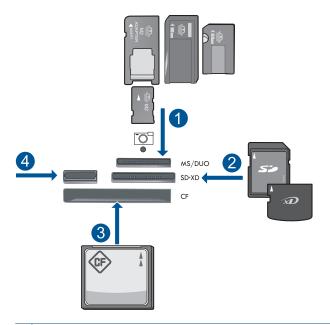


- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles
- **c**. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - □ Seleccione Crear y pulse Aceptar.
 - ☐ Seleccione Imp. panorámicas y pulse Aceptar.

- d. Seleccionar foto.
 - Seleccione la foto y pulse Aceptar.
 - ☐ Aumente el número de copias y pulse **Aceptar**.
 - □ Pulse **Aceptar** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
- e. Imprimir fotografías.
 - □ Pulse Imprimir fotos.

Imprimir fotos para billetera

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel fotográfico de 13 x 18 cm máximo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- b. Introducción de memoria.

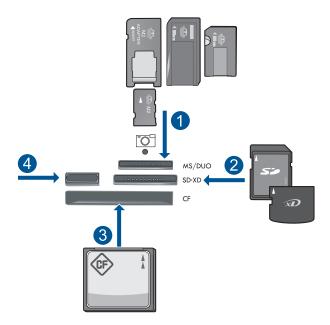


- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

- c. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - ☐ Seleccione **Crear** y pulse **Aceptar**.
 - □ Seleccione **Fotos para billetera** y pulse **Aceptar**.
- d. Siga las indicaciones.

Imprimir fotografías tamaño carnet

- a. Cargue el papel.
 - □ Cargue papel fotográfico de 13 x 18 cm mínimo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- b. Introducción de memoria.



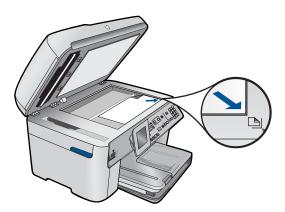
- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles
- **c**. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - Seleccione Crear y pulse Aceptar.
 - Seleccione Fotos para pasaporte y pulse Aceptar.
- d. Siga las indicaciones.

Reimpresiones de fotografías

- a. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



 Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- □ Cierre la tapa.
- **b**. Cargue el papel.
 - □ Cargue papel fotográfico de 13 x 18 cm mínimo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- c. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - ☐ Seleccione Crear y pulse Aceptar.
 - □ Selectione **Escanear y reimprimir** y pulse **Imprimir fotos**.
- 2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

- "Papel recomendado para impresión" en la página 46
- "Editar fotografías antes de imprimir" en la página 70
- "Detener la tarea actual" en la página 249

Imprimir una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web de su ordenador en HP Photosmart.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 (o superior) Firefox (2.0 o superior), puede utilizar Impresión Web HP Smart para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a Impresión Web HP Smart desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para más información sobre Impresión Web HP Smart, consulte la ayuda del producto.

Para imprimir una página Web

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
- En el menú Archivo del navegador Web, haga clic en Imprimir.
 Aparecerá el cuadro de diálogo Imprimir.
- 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.
 - Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
- 5. Haga clic en Imprimir o en Aceptar para imprimir la página Web.
- Sugerencia Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

Imprimir formularios y plantillas (Formatos rápidos)

El HP Photosmart dispone de plantillas integradas para imprimir formularios comunes, como papel de bloc de notas milimetrado o rayado, papel de gráficos, listas de comprobación de tareas, calendarios (no lo admiten todos los modelos) y papel de partitura en papel liso de tamaño carta o A4. También puede imprimir pasatiempos como líneas de puntos y laberintos, con un modelo diferente cada vez que lo imprime.

Para imprimir formularios desde el panel de control

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Pulse Apps.
- Pulse el botón de flecha para resaltar Formatos rápidos y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha abajo para resaltar el formato que desea imprimir y, a continuación, pulse Aceptar.

- 5. Seleccione el tipo de formato en el que desea imprimir, si lo solicita el sistema.
- Pulse el botón de flecha arriba para aumentar el número de copias y, a continuación, pulse Aceptar.

Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de ppp máximo para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para obtener el máximo beneficio del modo máximo de ppp, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de ppp, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (ppp) optimizados que la impresora HP Photosmart imprimirá. La impresión de ppp máximo es posible sólo con los tipos de papel siguientes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel fotográfico avanzado HP
- Tarjetas Hagaki fotográficas

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo Máximo de ppp

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades,
 Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 5. Haga clic en la ficha Avanzadas.
- En el área Funciones, marque la casilla Activar configuración de máximo de ppp.
- Haga clic en la ficha Características.
- En la lista desplegable Tipo de papel, haga clic en Más y seleccione el tipo de papel apropiado.
- 9. En la lista desplegable Calidad de impresión, haga clic en Máximo de ppp.
 - Nota Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.
- Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Temas relacionados

"Vea la resolución de impresión" en la página 68

Vea la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

Para ver la resolución de impresión

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. En el menú Archivo de la aplicación de software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades,
 Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 5. Haga clic en la ficha Características.
- 6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
- En la lista desplegable Calidad de impresión, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
- 8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los ppp de resolución de impresión para la combinación de tipo de papel y calidad de impresión que ha seleccionado.

Uso de los atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.



Nota Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- Impresión general cotidiana: Imprimir documentos de forma rápida.
- Impresión de fotografías sin bordes: Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- Opciones de ahorro de papel: imprime documentos a dos caras con varias páginas en la misma hoja para reducir el uso de papel.
- Impresión de fotografías con bordes blancos: Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- Impresión rápida/económica: Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- Impresión de presentaciones: Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- Impresión a doble cara (dúplex): Imprima páginas a doble cara con el HP Photosmart.

Para crear un atajo de impresión

- 1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades,
 Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 4. Haga clic en la ficha Atajos de impresión.
- En la lista Atajos de impresión, haga clic en un atajo de impresión.
 Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
- Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
- Haga clic en Guardar como y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en Guardar.
 El atajo se agregará a la lista.

Para eliminar un atajo de impresión

- 1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- 2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades,
 Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 4. Haga clic en la ficha Atajos de impresión.
- En la lista Atajos de impresión, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
- Haga clic en Eliminar.
 El atajo de impresión es retirado de la lista.
- Nota Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Definición de los ajustes de impresión predeterminados

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

- En el Centro de soluciones de HP, haga clic en Configuración, señale Configuración de impresión y, por último, haga clic en Ajustes de impresora.
- 2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en Aceptar.

Editar fotografías antes de imprimir

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Ro	tar	fotografías
a.	Seleccionar foto.	
		Seleccione Ver e impr. y pulse Aceptar.
		Seleccione la foto y pulse Aceptar .
b.	Ed	ición de fotografías.
		Pulse Menú .
		Seleccione Rotar y pulse Aceptar.
		Pulse Aceptar cuando haya finalizado.
Re	cor	tar fotografías
a.	Se	leccionar foto.
		Seleccione Ver e impr. y pulse Aceptar.
		Seleccione la foto y pulse Aceptar .
b.	o. Edición de fotografías.	
		Pulse Menú .
		Seleccione cortar y pulse Aceptar.
		Pulse Aceptar cuando haya finalizado.
Со	rre	cción de fotografías
a.	. Seleccionar foto.	
		Seleccione Ver e impr. y pulse Aceptar.
		Seleccione la foto y pulse Aceptar .
b.	Ed	ición de fotografías.
		Pulse Menú .
		Seleccione Ajuste de foto y pulse Aceptar.
		Para cámaras digitales y unidades extraíbles Aceptar .
Ag	reg	ar bordes
a.	Se	leccionar foto.
		Seleccione Ver e impr. y pulse Aceptar.
		Seleccione la foto y pulse Aceptar .
b.	Ed	ición de fotografías.
		Pulse Menú .
		Seleccione Agregar bordes y pulse Aceptar .
		Seleccione la opción deseada y pulse Aceptar .

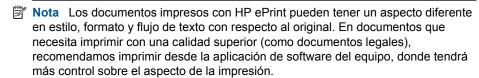
ΑJI	ustar drillo
a.	Seleccionar foto.
	□ Seleccione Ver e impr. y pulse Aceptar .
	□ Seleccione la foto y pulse Aceptar .
b.	Edición de fotografías.
	□ Pulse Menú .
	□ Seleccione Brillo y pulse Aceptar .
	☐ Defina el brillo y pulse Aceptar cuando haya finalizado.
Efe	ecto de color
a.	Seleccionar foto.
	□ Seleccione Ver e impr. y pulse Aceptar .
	□ Seleccione la foto y pulse Aceptar .
b.	Edición de fotografías.
	□ Pulse Menú .

Seleccione Efecto de color y pulse Aceptar.
 Seleccione la opción deseada y pulse Aceptar .

2. Visualizar la animación de este tema.

Imprima desde cualquier lugar

HP ePrint es un servicio gratuito de HP que le permite imprimir desde un dispositivo móvil o equipo en cualquier momento y desde cualquier sitio. Envíe un mensaje a la dirección email de su impresora y el mensaje de email y cualquier dato adjunto incluido se imprimirán. Puede imprimir imágenes y documentos de Word, PowerPoint, PDF.



Nota Para ayudarle a evitar emails no autorizados, HP asigna una dirección email aleatoria a su impresora, nunca publica esta dirección y no responde por defecto a ningún emisor. HP ePrint también proporciona filtro contra correo basura estándar del sector y transforma el mensaje y los datos adjuntos a un formato sólo de impresión para reducir la amenaza de virus u otro contenido peligroso. No obstante, HP ePrint no filtra mensajes basándose en el contenido, con lo que puede evitar que se imprima material censurable o con copyright.

- Introducción sobre la utilización de HP ePrint
- Imprima un documento desde cualquier lugar
- Obtenga más información sobre la utilización de HP ePrint

Introducción sobre la utilización de HP ePrint

Para utilizar HP ePrint, debe tener la impresora conectada a una red y a Internet. Si no lo hizo durante la configuración, consulte los siguientes pasos.

Para conectar a Internet

- 1. Pulse el botón ePrint.
- 2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Activar servicios Web y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse Aceptar para aceptar los términos de uso.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Una vez completada la configuración, HP Photosmart imprime un informe con información importante sobre los ajustes de HP ePrint. El informe incluye la dirección email de la impresora. Anote esta dirección email ya la necesitará para utilizar HP ePrint.
- Regístrese en línea con HP ePrint, donde puede ajustar opciones de seguridad y compruebe el estado del trabajo de impresión. Busque la dirección Web de registro en la impresión e introdúzcala en el cuadro de dirección del navegador Web. Siga las instrucciones que aparecen en la página de registro.

Nota Sólo puede registrarse la persona que registró la dirección email.

Temas relacionados

"Añada HP Photosmart a la red" en la página 7

Imprima un documento desde cualquier lugar

Para imprimir un documento desde cualquier lugar

- Si no conoce la dirección email de la impresora, sigas estos pasos para buscarla.
 - a. Pulse el botón ePrint.
 - b. Asegúrese de que la opción Mostrar dirección email está resaltada y pulse

La dirección email aparece en pantalla.

- 公 Sugerencia Para imprimir la dirección email, pulse Aceptar. Y pulse la flecha hacia abajo hasta que Imprimir pag. de inf. quede resaltado y a continuación pulse Aceptar. La dirección email aparece en la impresión.
- Componer y enviar un mensaje en la impresora.
 - a. Cree un nuevo email e introduzca la dirección email de la impresora en el cuadro Para.
 - b. Escriba el texto en el cuerpo del email y adjunte documentos o imágenes que desee imprimir.
 - c. Envíe el email. La impresora imprime el email.
 - Nota Para recibir email, la impresora debe estar conectada a Internet. El email se imprimirá tan pronto como se reciba. Al igual que con cualquier email, no hay garantía de si se recibe o de cuando se recibe. Al registrarse en línea con HP ePrint, puede comprobar el estado de los trabajos.
- Visualizar la animación de este tema.

Obtenga más información sobre la utilización de HP ePrint

Regístrese en el sitio Web gratuito HP ePrinterCenter de HP para configurar una mayor seguridad para HP ePrint, especifique las direcciones email permitidas para enviar email a su impresora y acceda a otros servicios gratuitos.

Para registrarse, necesitará el nombre de la impresora, que es la primera parte de la dirección email de la impresora.

Vaya al sitio Web HP ePrinterCenter para obtener más información así como términos y condiciones específicos: www.hp.com/go/ePrinterCenter.

Imprimir desde la Web sin usar un equipo

Puede imprimir páginas para colorear, informes meteorológicos, cupones y tarjetas directamente desde la Web desde su HP Photosmart sin tener que ir a un equipo utilizando **HP Apps**.

- Introducción sobre la utilización de HP Apps
- Imprimir una página Web utilizando HP Apps
- Obtenga más información sobre la utilización de HP Apps

Introducción sobre la utilización de HP Apps

Para utilizar **HP Apps**, debe tener la impresora conectada a una red y a Internet. Si no lo hizo durante la configuración, consulte los siguientes pasos.

Para conectar a Internet

- 1. Pulse el botón ePrint.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Activar servicios Web y a continuación pulse Aceptar.
- 3. Pulse Aceptar para aceptar los términos de uso.
- 4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Temas relacionados

"Añada HP Photosmart a la red" en la página 7

Imprimir una página Web utilizando HP Apps

Para imprimir utilizando HP Apps

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
- 2. Pulse el botón Apps.
- 3. Resalte la aplicación que quiere imprimir y pulse Aceptar.
- 4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Obtenga más información sobre la utilización de HP Apps

Información sobre **HP Apps** para imprimir contenido de la Web, de forma simple fácil. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea.</u>

7 Explorar

- "Escanear a un ordenador" en la página 75
- "Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB" en la página 77
- Sugerencia También puede escanear y volver a imprimir una foto. Para obtener más información, consulte "Impresión de un proyecto creativo" en la página 60.

Escanear a un ordenador

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Escaneo de una sola página

- a. Carga de original.
 - ☐ Levante la tapa del producto.



□ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- b. Iniciar escaneo.
 - □ Pulse Iniciar escaneo.
 - ☐ Seleccione **Escanear para equipo** y pulse **Aceptar**.
 - □ Seleccione **HP Photosmart** y pulse **Aceptar**.

Escaneo de varias páginas

- a. Carga de original.
 - ☐ Retire cualquier grapa o clip del documento original.
 - □ Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- **b**. Iniciar escaneo.
 - □ Pulse Iniciar escaneo.
 - □ Seleccione **Escanear para equipo** y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Seleccione la opción deseada y pulse **Aceptar**.
- 2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

"Detener la tarea actual" en la página 249

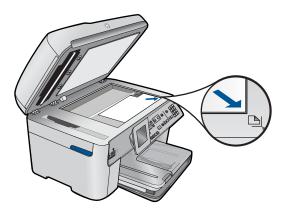
- Nota Puede enviar la imagen escaneada como archivo JPEG a la tarjeta de memoria o al dispositivo de almacenamiento que esté insertado. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.
- 1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Escaneo de una sola página

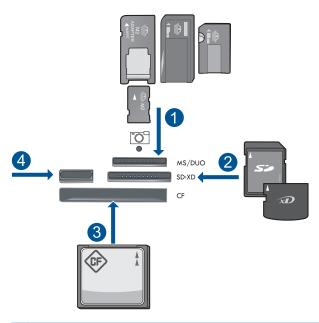
- **a**. Carga de original.
 - ☐ Levante la tapa del producto.



 Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- □ Cierre la tapa.
- b. Introducción de memoria.



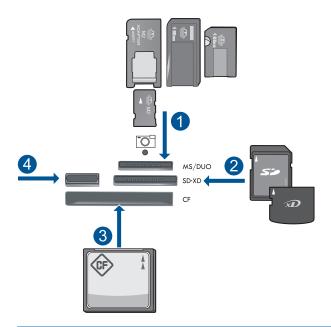
- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles
- c. Iniciar escaneo.
 - □ Pulse Iniciar escaneo.
 - Seleccione Escanear para tarjeta de memoria o Escanear y enviar a unidad flash USB y pulse Aceptar.
 - Para cámaras digitales y unidades extraíbles Aceptar.

Escaneo de varias páginas

- Carga de original.
 - ☐ Retire cualquier grapa o clip del documento original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- ☐ Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- b. Introducción de memoria.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

- c. Iniciar escaneo.
 - □ Pulse Iniciar escaneo.
 - □ Seleccione Escanear para tarjeta de memoria o Escanear y enviar a unidad flash USB y pulse Aceptar.
 - □ Para cámaras digitales y unidades extraíbles **Aceptar**.
- 2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

"Detener la tarea actual" en la página 249

8 Copiar

"Copia documentos de texto y de otro tipo" en la página 81

Sugerencia También puede copiar y volver a imprimir una foto. Para obtener más información, consulte "Impresión de un proyecto creativo" en la página 60.

Copia documentos de texto y de otro tipo

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Original de 1 cara, copia a 1 cara

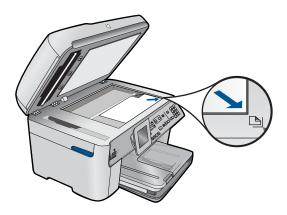
- a. Cargue el papel.
 - □ Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



 Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- □ Cierre la tapa.
- c. Especifique el número de copias.
 - ☐ Seleccione **Copias** y pulse **Aceptar**.
 - Pulse el botón de flecha arriba o desde el teclado, aumente el número de copias.
- d. Iniciar copia.
 - □ Pulse Iniciar copia.

Original de 1 cara, copia a 2 caras

- a. Cargue el papel.
 - ☐ Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Nota También puede cargar la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- c. Especifique la opción de doble cara.
 - ☐ Pulse **A dos caras** en el panel de control.
 - ☐ Seleccione **Copias** y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Seleccione **Original a una cara Copia a doble cara** y pulse **Aceptar**.
- d. Especifique el número de copias.
 - Pulse el botón de flecha arriba o desde el teclado, aumente el número de copias.
- e. Iniciar copia.
 - □ Pulse Iniciar copia.

Original de doble cara, copia a dos caras

- a. Cargue el papel.
 - □ Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.

- c. Especifique la opción de doble cara.
 - ☐ Pulse **A dos caras** en el panel de control.
 - ☐ Seleccione **Copias** y pulse **Aceptar**.
 - ☐ Seleccione Original a doble cara Copia a doble cara y pulse Aceptar.
- d. Especifique el número de copias.
 - Pulse el botón de flecha arriba o desde el teclado, aumente el número de copias.
- e. Iniciar copia.
 - □ Pulse Iniciar copia.

Original de doble cara, copia a 1 cara

- a. Cargue el papel.
 - □ Cargue papel al completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- **c**. Especifique la opción de doble cara.
 - □ Pulse **A dos caras** en el panel de control.
 - ☐ Seleccione **Copias** y pulse **Aceptar**.
 - □ Seleccione **Original a doble cara Copia a una cara** y pulse **Aceptar**.

- d. Especifique el número de copias.
 - Pulse el botón de flecha arriba o desde el teclado, aumente el número de copias.
- e. Iniciar copia.
 - □ Pulse Iniciar copia.
- 2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

- "Modificación de los ajustes de copia" en la página 85
- "Realice una vista previa de la copia antes de imprimir" en la página 87
- "Detener la tarea actual" en la página 249

Modificación de los ajustes de copia

Para establecer el número de copias desde el panel de control

- 1. Pulse Aceptar cuando aparezca Copias resaltado en la Pantalla de inicio.
- Pulse el botón de flecha arriba o utilice el teclado para aumentar el número de copias hasta el nivel máximo.
 - (El número máximo de copias varía en función del modelo.)
- 3. Pulse Iniciar copia.

Para establecer el tamaño de papel desde el panel de control

- 1. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Copias** resaltado en la Pantalla de inicio.
- 2. Pulse el botón Menú para seleccionar Ajustes de copia.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Tamaño de papel y a continuación pulse Aceptar.
- **4.** Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar el tamaño de papel apropiado presente en la bandeja de entrada y después pulse **Aceptar**.

Para establecer el tipo de papel para las copias

- Pulse Aceptar cuando aparezca Copias resaltado en la Pantalla de inicio.
- Pulse el botón Menú para seleccionar Ajustes de copia.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Tipo de papel y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca el tipo de papel apropiado y, a continuación, pulse Aceptar.

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

Ajuste del panel de control
Papel normal
Papel normal
Fotográfico Premium
Fotográfico Premium
Fotográfico Premium
Papel fotográfico
Fotográfico de uso diario
Cotidiano mate
Inyección de tinta Premium
Inyección de tinta Premium
Folleto brillante
Folleto mate
Transparencia
Transparencia
Papel normal
Fotográfico Premium
Fotográfico Premium
Fotográfico avanzado

Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control

- 1. Pulse Aceptar cuando aparezca Copias resaltado en la Pantalla de inicio.
- 2. Pulse el botón Menú para seleccionar Ajustes de copia.



- 3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Calidad y a continuación pulse Aceptar.
- 4. Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la calidad de copia y después pulse Aceptar.

Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control

- Pulse Aceptar cuando aparezca Copias resaltado en la Pantalla de inicio.
- Pulse el botón Menú para seleccionar Ajustes de copia.



- 3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Más claro/Más oscuro y a continuación pulse Aceptar.
- 4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse el botón de flecha hacia la derecha para oscurecer la copia.
 - Pulse el botón de flecha hacia la izquierda para aclarar la copia.
- Pulse Aceptar.

Realice una vista previa de la copia antes de imprimir

Después de cambiar la configuración de HP Photosmart para realizar una copia, puede obtener una presentación preliminar de la impresión en la pantalla antes de comenzar la copia.



Nota Para asegurar una vista previa precisa, cambie el tamaño y tipo de papel para reflejar el papel que realmente tiene cargado en la bandeja de entrada. Si utiliza la configuración Automática, la vista previa de la pantalla puede que no muestre correctamente el resultado. En vez de ello, la vista previa reflejará cómo quedaría el resultado en el caso de cargar en la bandeja de entrada el tipo y tamaño de papel predeterminados.

La vista previa aparece al seleccionar Previsualización en el Menú Copiar o al utilizar la función de recortar para especificar un área específica del original para copiar.

Para acceder a una vista previa de la copia desde el panel de control

- 1. Pulse Aceptar cuando aparezca Copias resaltado en la Pantalla de inicio.
- Pulse el botón Menú para seleccionar Ajustes de copia.



3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.

- **4.** Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Previsualización** y a continuación pulse **Aceptar**.
 - Una imagen en la pantalla mostrará el aspecto de la copia impresa.
- 5. Pulse Iniciar copia para aceptar la presentación preliminar y comenzar la copia.

Temas relacionados

"Modificación de los ajustes de copia" en la página 85

9 Fax

- Envío de un fax
- Recepción de un fax

Envío de un fax

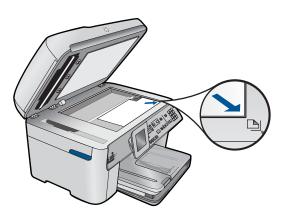
1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Fax fotografía

- a. Carga de original.
 - ☐ Levante la tapa del producto.



□ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- □ Cierre la tapa.
- b. Pulse Iniciar fax y espere el tono.
- c. Introducir número.

Enviar documento de una cara por fax

- Carga de original.
 - ☐ Retire cualquier grapa o clip del documento original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- b. Pulse Iniciar fax y espere el tono.
- c. Introducir número.

Enviar documento de doble cara por fax

- a. Carga de original.
 - ☐ Retire cualquier grapa o clip del documento original.
 - Deslice la copia original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos hasta que el equipo detecte las páginas.



- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.
- b. Especifique la opción de doble cara.
 - ☐ Pulse **A dos caras** en el panel de control.
 - Seleccione Envío de fax y pulse Aceptar.
 - ☐ Seleccione **Original de 2 caras** y pulse **Aceptar**.
- c. Pulse Iniciar fax y espere el tono.
- d. Introducir número.
- 2. Visualizar la animación de este tema.

Métodos alternativos de envío y recepción de fax

- "Iniciar el fax desde el teléfono" en la página 91
- "Enviar un fax a varios destinatarios" en la página 92
- "Programación de un fax para enviarlo más tarde" en la página 93
- "Configuración y uso de llamadas rápidas" en la página 94

Iniciar el fax desde el teléfono

El envío manual de faxes permite realizar una llamada telefónica y hablar con el destinatario antes de realizar el envío. Es muy útil cuando desea avisar al destinatario del envío de un fax. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

En función de la configuración del equipo de fax del destinatario, éste puede responder al teléfono o que sea el equipo de fax el que reciba la llamada. Si alguien contesta al teléfono, puede hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la llamada la recibe el equipo de fax, puede enviar el fax directamente a dicho equipo al escuchar los tonos de fax que emite.

Para enviar un fax manualmente desde un teléfono

 Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.



- Nota Esta función no está admitida si carga los originales en el cristal. Debe cargar los originales en la bandeja del alimentador de documentos.
- Marque el número utilizando el teclado telefónico que está conectado a HP Photosmart.
 - Nota No utilice el teclado del panel de control de HP Photosmart. Debe utilizar el teclado teléfono para marcar el número del destinatario.
- 3. Si el destinatario responde al teléfono, puede hablar con él antes de enviar el fax.
 - Nota Si la llamada la recibe el equipo de fax, oirá los tonos de fax que emite. Continúe en el siguiente paso para transmitir el fax.
- 4. Una vez que esté preparado para enviar el fax, pulse Iniciar fax. Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele de que debe pulsar Iniciar en su equipo de fax tras oír los tonos de fax. La línea de teléfono se queda en silencio mientras el fax está transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario,

Enviar un fax a varios destinatarios

Puede enviar un fax a varios destinatarios sin necesidad de configurar un grupo de llamada rápida.

permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.



Nota La lista de destinatarios que especifique para este fax no se almacena y sólo sirve para enviar faxes en blanco y negro. Si tiene previsto enviar otros faxes a la misma lista de destinatarios, se recomienda crear un grupo de llamada rápida.

Para enviar un fax a varios destinatarios desde el panel de control

- 1. Pulse Aceptar cuando aparezca Fax resaltado en la Pantalla de inicio.
- Pulse el botón Menú para seleccionar Menú Fax.



- 3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Transmitir fax y a continuación pulse Aceptar.
- 4. Pulse Aceptar y, a continuación, marque el número de fax con el teclado, o bien pulse el botón de flecha abajo para acceder a la marcacion rápida.
 - Nota Puede agregar hasta 20 números de fax individuales.
- Pulse Iniciar fax.
- 6. Cuando se le solicite, cargue los originales en la parte superior de la pila y con la cara de impresión hacia arriba en el centro de la bandeja del alimentador de documentos.
- Pulse nuevamente Iniciar fax.

Programación de un fax para enviarlo más tarde

Puede programar el envío de un fax en blanco y negro con 24 horas de antelación. Esto permite, por ejemplo, enviar faxes en blanco y negro por la noche, cuando las líneas no están tan ocupadas y las tarifas son más reducidas. HP Photosmart envía el fax automáticamente a la hora especificada.

Sólo puede programar el envío simultáneo de un fax. Sin embargo, puede seguir enviando faxes normalmente aunque haya un fax programado.



Nota Los faxes en color no se pueden programar porque ocupan mucho espacio en la memoria.

Para programar un fax desde el panel de control

- 1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.
- Pulse Aceptar cuando aparezca Fax resaltado en la Pantalla de inicio.
- 3. Pulse el botón Menú para seleccionar Menú Fax.



- 4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para Enviar fax más tarde y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 5. Introduzca la hora de envío mediante el teclado numérico y, a continuación, pulse Aceptar. Si aparece la indicación, pulse 1 para AM o 2 para PM.
- 6. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.
- Pulse Iniciar fax.

HP Photosmart escanea todas las páginas y la hora programada aparece en la pantalla. HP Photosmart envía el fax a la hora programada.

Para cancelar un fax programado

- Pulse Aceptar cuando aparezca Fax resaltado en la Pantalla de inicio.
- 2. Pulse el botón Menú para seleccionar Menú Fax.



- 3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Enviar fax más tarde y a continuación pulse Aceptar.
- 4. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Cancelar fax program. y a continuación pulse Aceptar.



Nota También puede cancelar el fax programado pulsando Cancelar en el panel de control cuando aparezca el mensaje en la pantalla.

Configuración y uso de llamadas rápidas

Puede enviar un fax en blanco y negro o en color desde el HP Photosmart utilizando las llamadas rápidas. En esta sección se proporcionan instrucciones para el envío de faxes en blanco y negro.

Para crear entradas de llamada rápida desde el panel de control

- 1. Pulse Configurar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. Ilamadas rápidas y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Llamada rápida individual y a continuación pulse Aceptar.
- 4. Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar la entrada de llamada rápida mostrada. También puede pulsar el botón de flecha abajo para seleccionar una entrada diferente no asignada y, a continuación, pulsar Aceptar.
- Introduzca su número de fax de llamada rápida con el teclado numérico y pulse Aceptar.
 - Sugerencia Para añadir una pausa en el número de fax que está introduciendo, pulse el botón de flecha arriba. Aparece un guión (-) en pantalla.

El teclado visual aparece en la pantalla.

- Utilice el teclado virtual para escribir el nombre. Cuando termine, resalte Terminado en el teclado visual y, a continuación, Aceptar.
- 7. Pulse **Aceptar** si desea configurar otro número.

Para enviar un fax mediante llamadas rápidas desde el panel de control

- Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.
 - Nota Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.
- 2. Pulse **Aceptar** cuando aparezca **Fax** resaltado en la Pantalla de inicio.
- 3. Pulse el botón de flecha abajo para acceder a la marcacion rápida.

- Pulse el botón de flecha hasta resaltar la entrada de llamada o escriba el código de llamada rápida mediante el teclado del panel de control.
 Pulse Aceptar.
- 5. Pulse Iniciar fax.
 - Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos, HP Photosmart envía el documento al número especificado.
 - Si el dispositivo no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos, aparece el mensaje Alimentador vacío.
 Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, pulse el botón de flecha abajo para resaltar Enviar fax del original desde el cristal y pulse Aceptar.
 - Sugerencia Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Recepción de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente al HP Photosmart (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero que no esté conectado directamente al HP Photosmart

Para recibir un fax manualmente

- Asegúrese de que el producto está encendido y de que ha cargado papel en la bandeja de entrada.
- 2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
- 3. Establezca el ajuste Tim. antes resp. en un número alto para permitirle responder a la llamada entrante antes de que lo haga el producto. También puede desactivar el ajuste Respuesta automática para que el producto no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
- Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse Iniciar en su equipo de fax.
- 5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
 - a. Pulse Iniciar fax en el panel de control.
 - b. Cuando lo solicite el sistema, pulse el botón de flecha abajo para resaltar Recibir fax manualmente y, a continuación, pulse Aceptar.
- Cuando el producto haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

Temas relacionados

"Detener la tarea actual" en la página 249

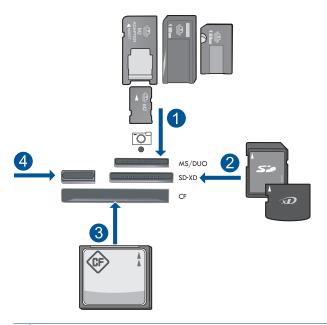
10 Guardar fotografías

- Almacenamiento de fotografías en el equipo
- hacer una copia de segurida desde una tarjeta de memoria en un dispositivo de almacenamiento USB

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Para guardar fotografías

1. Introducción de memoria.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

- 2. Guardar fotografías.
 - ▲ Seleccione Guardar y pulse Aceptar.
 - Nota Si el producto está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el equipo al que desea transferir las fotos y continúe con el siguiente paso.
- 3. Siga las indicaciones.
 - ▲ Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para guardar las fotos en el ordenador.
- 4. Visualizar la animación de este tema.

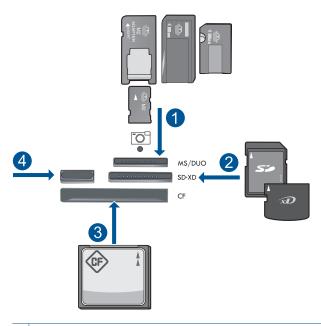
Temas relacionados

"Detener la tarea actual" en la página 249

hacer una copia de segurida desde una tarjeta de memoria en un dispositivo de almacenamiento USB

Para realizar una copia de seguridad de las fotos

- 1. Introducción de memoria.
 - a. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture
- 3 CompactFlash (CF) tipos I y II
- 4 Puerto USB frontal: Para cámaras digitales y unidades extraíbles
- b. Cuando la luz de la fotografía pare de parpadear, conecte un dispositivo de almacenamiento en el puerto USB frontal.
- Guardar fotografías.
 - ▲ Seleccione Sí, realizar copia de seguridad de tarjeta de memoria en dispositivo de almacenamiento. y pulse Aceptar.
- 3. Quitar memoria.
- 4. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

"Detener la tarea actual" en la página 249

11 Trabajo con cartuchos

- Comprobación de los niveles de tinta estimados
- Pedidos de suministro de tinta
- Sustituva los cartuchos
- Información acerca de la garantía del producto
- Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.



Nota Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

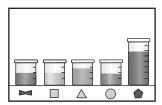
Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

Pulse Configurar.



- 2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- 3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Mostrar niveles de tinta estimados y a continuación pulse Aceptar.
 - El producto muestra un indicador con los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



4. Pulse cualquier botón para volver al menú **Herramientas**.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

En Centro de soluciones de HP, haga clic en el icono Niveles de tinta estimados.



Nota También puede abrir la Cuadro de herramientas de impresora desde el cuadro de diálogo Propiedades de impresión. En el cuadro de diálogo Propiedades de impresión, haga clic en la ficha Funciones y, a continuación, haga clic en el botón Servicios de la impresora.

Temas relacionados

"Pedidos de suministro de tinta" en la página 102

Pedidos de suministro de tinta

Para ver los consumibles HP que corresponden a su producto, haga el pedido en línea o cree una lista de compra impresa, abra el Centro de soluciones HP y elija una opción de compra en línea.

La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta. Para más información sobre cartuchos y pedidos en línea, visite www.hp.com/buy/supplies.

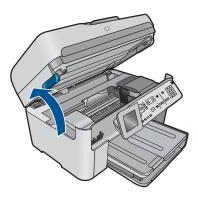


Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos.

Sustituya los cartuchos

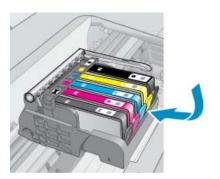
Para sustituir los cartuchos

- Compruebe que hay alimentación.
- Extracción de cartuchos.
 - Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del lateral del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.



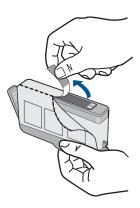
Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

b. Presione la lengüeta del cartucho y sáquelo de la ranura.





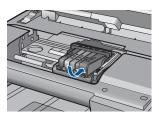
- 3. Inserte el nuevo cartucho.
 - a. Extraiga el cartucho del embalaje.

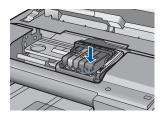


b. Gire el tapón naranja para quitarlo. Es posible que sea necesario hacer un giro contundente para quitar el tapón.

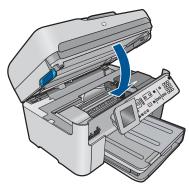


c. Haga que concuerden los iconos de colores y, a continuación, deslice el cartucho por la ranura hasta que ajuste en su lugar.





d. Cierre la puerta del cartucho.



4. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

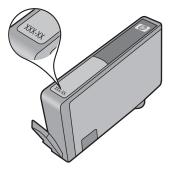
"Pedidos de suministro de tinta" en la página 102

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos

de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión

Los problemas de calidad de la impresión pueden producirse por diversidad de razones. Podría estar usando una configuración errónea del software o imprimiendo un archivo de poca calidad, o podría haber un problema con el sistema de impresión en HP Photosmart. Si no está satisfecho con la calidad de sus impresiones, puede imprimir un informe de calidad de la impresión para ayudarle a determinar si el sistema de impresión está funcionando correctamente.

Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- 2. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- **4.** Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Imprimir informe de calidad** y a continuación pulse **Aceptar**.
 - El producto imprimr un informe de calidad que puede utilizar para diagnosticar problemas de calidad de impresión.

Para evaluar el informe sobre la calidad de impresión

 Compruebe los niveles de tinta que se muestran en esta página. Si un cartucho muestra unos niveles de tinta muy bajos y ve que la calidad de impresión no es aceptable, sustituya el cartucho de tinta. La calidad de impresión se reduce conforme se agota la tinta del cartucho.

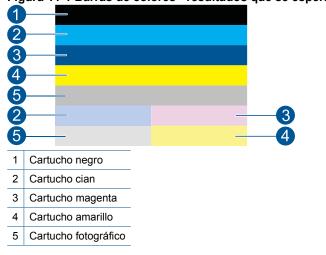


Nota Si el informe de la calidad de impresión no es legible, compruebe los nivele de tinta estimados en el panel de control o en el software HP Photosmart.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

 Observe las barras de colores del centro de la página. Estas barras deben tener los bordes nítidos con un color sólido y homogéneo por toda la página.

Figura 11-1 Barras de colores - resultados que se esperan



 Si alguna de las barras de colores aparece con rayas irregulares, y es más clara por un lado que por otro, o bien contiene una o varias rayas de diferente color, realice los siguientes pasos.

Figura 11-2 Barras de colores - difuminada o con rayas de forma irregular (barra superior)



Figura 11-3 Barras de colores - mezcla de color (la barra amarilla contiene rayas magentas)



- Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos.
- Compruebe si el cartucho de la barra de rayas tiene quitada la pestaña naranja.
- Vuelva a instalar el cartucho y asegúrese de que todos los cartuchos se encuentran bien instalados.
- Limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.
- Si tras limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, sustituya el cartucho correspondiente a la barra rayada.
 - Nota Si al sustituir el cartucho no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.
- Si alguna de las barras de color muestra unas rayas blancas uniformes, realice los siguientes pasos.
 - Compruebe la línea PHA TTOE a continuación de las barras de colores. Si la línea indica 0, alinee la impresora.
 - Si la línea PHA TTOE de la página de diagnóstico especifica un valor distinto o la alineación no ayuda, limpie el cabezal de impresión..
 - Nota Si al limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.
- Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

Figura 11-4 Área de texto de muestra - resultados que se esperan I ABCDEFG abcdefg

 Si presenta un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 11-5 Área de texto de muestra - texto dentado I ABCDEFG abcdefg

 Si el texto no es uniforme, se encuentra rayado en un extremo, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico. Si esto ocurre después de colocar un cartucho negro nuevo, las rutinas de mantenimiento automático del dispositivo podrían solucionar el problema en un día o dos.

Figura 11-6 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta l ABCDEFG abcdefg l

 Si el texto es borroso, vea si el papel está arrugado, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

Figura 11-7 Área de texto de muestra - rayas o borrones I ABCDEFG abcdefg

 Observe el modelo de alineación que hay sobre las barras de colores. Las líneas deben ser rectas y brillantes.



Si las líneas presentan un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 11-9 Modelo de alineación - líneas dentadas



Nota Si al alinear la impresora no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

Si no ve ningún defecto en el informe de la calidad de impresión, el sistema de impresión funciona correctamente. No hay necesidad de sustituir los consumibles ni reparar el producto, ya que todo funciona correctamente. Si no se soluciona el problema en la calidad de la impresión, siga también estos consejos:

- Compruebe el papel.
- · Revise la configuración de la impresión.
- Asegúrese de que la imagen tiene la resolución suficiente.
- Si el problema se reduce a una banda cerca del borde de la copia impresa, utilice el software instalado con el producto, o cualquier otra aplicación de software, para girar la imagen 180 grados. Es posible que el problema no aparezca en la otra parte de la copia impresa.

12 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Servicio de asistencia técnica de HP
- Solución de problemas de instalación
- Mejora de la calidad de impresión
- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de la tarjeta de memoria
- Solución de problemas de escaneo
- Solución de problemas de copia
- Solución de problemas de fax
- Errores

Servicio de asistencia técnica de HP

- · Proceso de asistencia
- Asistencia telefónica de HP
- · Opciones de la garantía adicional

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

- Consulte la documentación suministrada con el producto.
- 2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
- Llame al servicio de asistencia de HP Los opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Periodo de asistencia telefónica
- Realizar una llamada
- Números de teléfono de asistencia

Después del periodo de asistencia telefónica

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- Número de modelo (ubicado cerca del área de acceso al cartucho)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Para obtener una lista de los números de teléfono de asistencia técnica, consulte "Números de teléfono de asistencia" en la página 112.

Números de teléfono de asistencia

Los números de teléfono de asistencia técnica y costes asociados que se especifican aquí entran en vigor con la fecha de publicación y se aplican para llamadas realizadas con teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support.



www.hp.com/support

	www.n
Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019
	Peak Hours: 0,055 € p/m
Deleieus	Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours:
	0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The	www.hp.com/la/soporte
Caribbean	900 360 000
Chile 中国	800-360-999 1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia Costa Rica	01-8000-51-4746-8368
Česká republika	0-800-011-1046 810 222 222
Сеѕка геривіка	1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25
	Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾
Foundar (Desifital)	800-711-2884 1-800-225-528 ®
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
	0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	· '
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	العراق الكويت
+971 4 224 9189 +971 4 224 9189	العراق الكويت لبنان
+971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	العراق الكريت لبنان قطر
+971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	العراق الكويت لبنان قطر الهمن
+971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	العراق الكويت البنان قطر اليمن اليمن +353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak /
+971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 Ireland	العراق الكويت الينان قطر اليمن اليمن 23 1890 923 902 (Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
+971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	العراق الكويت الينان قطر اليمن +353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute +39 848 800 871
+971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 Ireland	العراق الكويت الينان قطر اليمن اليمن 23 1890 923 902 (Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute

변국 03-3335-9800 15국 1588-3003 Luxembourg (Français) +352 900 40 006 0.15 €/min Luxemburg (Deutsch) +352 900 40 007 0.15 €/min Madagascar 262 262 51 21 21 Magyarország 06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes te Malaysia 1800 88 8588 Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min New Zealand 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min. deretter 0.39 Kr per min. deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73 Koszt polagczenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 im, stacj	
한국 1588-3003 Luxembourg (Français) +352 900 40 006 .15 €/min Luxemburg (Deutsch) +352 900 40 007 .15 €/Min Madagascar 262 262 51 21 21 Magyarország 06 40 200 629 .7.2 HUF/perc vezetékes te Malaysia 1800 88 8588 Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 .10 €/Min New Zealand 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Phillippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	elefonra
Luxembourg (Français) Luxemburg (Deutsch) Luxemburg (Deutsch) +352 900 40 006 0.15 €/min As 900 40 007 0.15 €/Min Madagascar 262 262 51 21 21 Magyarország 06 40 200 629 7.2 HUF/pere vezetékes te Malaysia 1800 88 8588 Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min New Zealand 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter pá 0.59 Kr per min. deretter 0.39 Kr per min. deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon takster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Phillippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
0.15 €/min Luxemburg (Deutsch) +352 900 40 007 0.15 €/min Madagascar 262 262 51 21 21 Magyarország 06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes te Malaysia 1800 88 8588 Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min New Zealand 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Phillippines 2867 3551 Polska (22) 583 43 73	
Luxemburg (Deutsch)	
0.15 €/Min Madagascar Magyarország 06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes te Malaysia 1800 88 8588 Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min New Zealand 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Phillippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
Madagascar 262 262 51 21 21 Magyarország 06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes te 1800 88 8588 Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min. deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Phillippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
Magyarország 06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes te Malaysia 1800 88 8588 Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min New Zealand 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
7,2 HUF/perc vezetékes te Malaysia 1800 88 8588 Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 e/Min New Zealand 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mob	
Malaysia 1800 88 8588 Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min New Zealand 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min. deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Phillippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
Mauritius 262 262 210 404 México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min New Zealand 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min. deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Phillippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	9
México (Ciudad de México) 55-5258-9922 México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 e/Min 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter pà 0.59 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefon takster. 24791773 Panamá Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	.,
México 01-800-472-68368 Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobilitelefontakster. 24791773 Panamá Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	-9
Maroc 0801 005 010 Nederland +31 0900 2020 165 0.10 €/Min 0800 441 147 Nigeria (01) 271 2320 Norge +47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	-9
Nederland	9
0.10 €/Min	9
Nigeria (01) 271 2320	9
Norge +47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	.,
Starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.	-9
Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	.,
Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
24791773 Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
Panamá 1-800-711-2884 Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
Paraguay 009 800 54 1 0006 Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	عُمان
Perú 0-800-10111 Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
Philippines 2 867 3551 Polska (22) 583 43 73	
Polska (22) 583 43 73	
Noszi połączenia z tei.	
stacjonarnego jak za 1 im	puls wg
taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy o	
Portugal +351 808 201 492	
Custo: 8 cêntimos no prim	
minuto e 3 cêntimos resta minutos	ntes
Puerto Rico 1-877-232-0589	
República Dominicana 1-800-711-2884	
Reunion 0820 890 323	
România 0801 033 390	
(021 204 7090)	
Россия (Москва) 495 777 3284	
Россия (Санкт-Петербург) 812 332 4240	
800 897 1415	السعوبية
Singapore +65 6272 5300	
Slovenská republika 0850 111 256	
South Africa (RSA) 0860 104 771	
Suomi +358 0 203 66 767	
Sverige +46 077 120 4765	
0,23 kr/min Switzerland +41 0848 672 672	
0,08 CHF/min.	
臺灣 02-8722-8000	
ไทย +66 (2) 353 9000	
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago 1-800-711-2884	
Tunisie 23 926 000	
Türkiye (İstanbul, Ankara, 0(212) 444 0307	
İzmir & Bursa) Yerel numara: 444 03	07
Україна (044) 230-51-06	
العربية المتحدة 47 47 600 العربية المتحدة	الإمارات
United Kingdom 0844 369 0369	
0.50 £ p/m	
United States 1-(800)-474-6836	
Uruguay 0004-054-177	
Venezuela (Caracas) 58-212-278-8666	
Venezuela 0-800-474-68368	
Viêt Nam +84 88234530	

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP Photosmart por un coste adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

Muchos problemas se producen cuando el producto está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

- Desconecte el cable USB del equipo.
- Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
 Para obtener más información, consulte "<u>Desinstalación y reinstalación del software</u>" en la página 124.
- 3. Reinicie el equipo.
- 4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
- 5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.
- △ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- El producto no se enciende
- He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo
- Tras configurar el producto, no imprime
- La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús
- Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema
- Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB
- He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido
- No aparece la pantalla de registro
- Desinstalación y reinstalación del software

El producto no se enciende

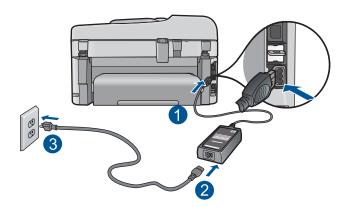
Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

- Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.
- Solución 2: Reinicie el producto
- Solución 3: Pulse el botón Activado más lentamente
- Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación
- Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución 1: Compruebe que está utilizando el cable de alimentación suministrado con el producto.

Solución:

 Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta. Asegúrese de que la luz del adaptador está encendida.



- 1 Conexión de alimentación
- 2 Cable de alimentación y adaptador
- 3 Toma de corriente
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón Activado más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Activado** demasiado rápido. Pulse el botón **Activado** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Activado** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

Causa: pulsó el botón Activado demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no estaba pensado para usarse con este producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

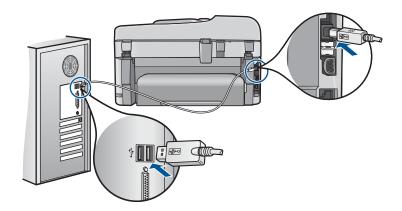
Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el producto con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla.

Después de instalar el software, conecte un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la Guía básica que se incluye con el producto.

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Pulse el botón Activado para encender el producto
- Solución 2: Establezca el producto como predeterminado
- Solución 3: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo
- Solución 4: Compruebe que los cartuchos están instalados correctamente y tienen tinta
- Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución 1: Pulse el botón Activado para encender el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Activado** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

Solución: Utilice las herramientas del sistema del ordenador para asignar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe que los cartuchos están instalados correctamente y tienen tinta

Solución: Compruebe que los cartuchos están instalados correctamente y tienen tinta.

Para obtener más información, véase:

"Trabajo con cartuchos" en la página 101

Causa: Es posible que haya surgido un problema con uno o varios cartuchos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Carque papel en la bandeja de entrada.

Solución: Carque papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

"Carga del papel" en la página 48

Causa: Puede que al producto se le haya acabado el papel.

La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

Solución: Cambie el ajuste de país/región.

Nota Se le pedirá establecer los ajustes de idioma y de país/región por medio del procedimiento siguiente.

Para configurar el idioma y el país/región

- 1. Pulse Configurar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Preferencias y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Configurar idioma y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los idiomas. Cuando quede resaltado el idioma que quiere utilizar, pulse Aceptar.
- Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Sí y a continuación pulse Aceptar.
 Volverá a aparecer el menú Preferencias.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Configurar país o región y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para desplazarse por los países/regiones.
 Cuando quede resaltado el país/región que desea, pulse Aceptar.
- 8. Cuando se le pida, pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Sí y a continuación pulse Aceptar.

Causa: Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el producto. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

Aparecerá la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema

Solución: haga clic en **Detalles** para ver dónde reside el problema concreto y soluciónelo antes de intentar instalar el software.

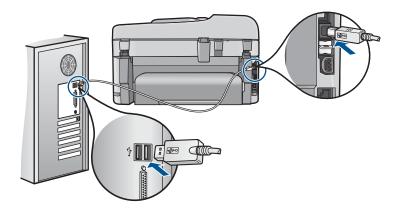
Causa: El sistema no cumplía los requisitos mínimos para poder instalar el software.

Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Solución: Compruebe que el producto esté encendido y entonces vuelva a probar la conexión USB.

Para comprobar la conexión USB

- 1. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
 - Desenchufe el cable USB y vuélvalo a enchufar o intente enchufarlo en un puerto USB distinto.
 - No conecte el cable USB a un teclado.
 - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
 - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
- 2. Desenchufe el cable de alimentación del producto y enchúfelo de nuevo.
- 3. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



- 4. Haga clic en **Reintentar** para volver a probar la conexión.
- 5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.

Causa: La conexión USB entre el producto y el ordenador ha fallado.

He recibido el mensaje de que se ha producido un error desconocido

Solución: Desinstale el software completamente y vuelva a instalarlo.

Cómo desinstalar el software y reiniciar el producto

1. Desconecte y reinicie el producto.

Cómo desconectar y reiniciar el producto

- a. Asegúrese de que el producto está encendido.
- b. Pulse el botón **Activado** para apagar el producto.
- c. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
- d. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior del producto.
- e. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- Desinstale el software completamente.
 - Nota Es importante que siga con cuidado el procedimiento de desinstalación para asegurarse de que ha quitado el software completamente del ordenador antes de volver a instalarlo.

Cómo desinstalar el software completamente

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, Configuración, Panel de control (o simplemente Panel de control).
- b. Haga doble clic en el icono Agregar/Eliminar programas (o haga clic en Desinstalar un programa).
- Quite todos los elementos que estén relacionados con el software HP Photosmart.

- △ **Precaución** Si el ordenador está fabricado por HP o Compaq, **no** elimine ninguna aplicación que no sea las de la lista siguiente.
- Funciones del dispositivo de digitalización HP
- Visor de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galería de fotografías e imágenes HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con el nombre del producto y número de versión de software)
- · HP Software update
- · HP Share to Web
- Centro de soluciones HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vaya a C:\Archivos de programas\HP O C:\Archivos de programas\Hewlett-Packard (para algunos productos más antiguos) y elimine la carpeta Procesamiento de imágenes.
- e. Vaya a C:\WINDOWS y cambie el nombre de la carpeta twain_32 a twain 32 old.
- 3. Cierre los programas que se ejecutan en segundo plano.
 - Nota Cuando se enciende el equipo, un grupo de software denominado programas residentes (TSR) se carga automáticamente. Estos programas activan algunas de las funcionalidades de la PC tales como el software antivirus, pero no son imprescindibles para el funcionamiento del equipo. Algunas veces, los TSR no permiten que el software de HP se cargue, y por eso no se instala de forma adecuada. En Windows Vista y Windows XP, utilice la herramienta MSCONFIG para evitar que los programas y los servicios TSR se inicien.

Cómo cerrar los programas que se ejecutan en segundo plano

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio.
- b. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - En Windows Vista: En Iniciar búsqueda escriba MSCONFIG y pulse Intro.
 - Cuando aparezca el cuadro de diálogo Control de cuenta del usuario, haga clic en **Continuar**.
 - En Windows XP: Haga clic en Ejecutar. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Ejecutar escriba MSCONFIG y pulse Intro.

Aparecerá la herramienta MSCONFIG.

- c. Haga clic en la ficha General.
- d. Haga clic en Inicio selectivo.
- e. Si hay una marca de verificación junto a Cargar elementos de inicio, haga clic en ella para eliminarla.

- f. Haga clic en la ficha Servicios y seleccione la casilla Ocultar todos los servicios de Microsoft.
- g. Haga clic en Deshabilitar todo.
- h. Haga clic en Aplicar y luego en Cerrar.
 - Nota Si recibe un mensaje de Acceso denegado mientras realiza los cambios, haga clic en Aceptar y continúe. El mensaje no le impedirá que usted realice los cambios.
- Haga clic en Reiniciar para aplicar los cambios a la PC durante el siguiente reinicio
 - Una vez el ordenador se haya reiniciado, aparecerá el mensaje Se usó la herramienta de configuración del sistema para realizar cambios en la forma en que Windows se inicia.
- j. Haga clic en la casilla de verificación al lado de No volver a mostrar este mensaje.
- Ejecute la utilidad Limpieza del disco para eliminar los archivos y carpetas temporales.

Cómo ejecutar la utilidad de limpieza del disco

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio y, a continuación, en Programas o Todos los programas y después en Accesorios.
- b. Haga clic en Herramientas del sistema y luego seleccione Liberador de espacio en disco.
 - El **Liberador de espacio en disco** analiza el disco duro y le presenta un informe con la lista de componentes para eliminar.
- Seleccione los cuadros de verificación adecuados para eliminar los componentes innecesarios.

Más información acerca de la función de liberación de espacio en el disco

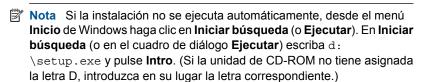
El liberador de espacio en disco libera espacio en el disco duro de su equipo de la siguiente forma:

- Eliminando archivos temporarios de Internet
- Eliminando archivos de programas descargados
- Vaciando la papelera de reciclaje
- Eliminando archivos de su carpeta temporal
- Borrando archivos creados por otras herramientas de Windows
- Eliminando componentes opcionales de Windows que no se usan
- d. Una vez seleccionados los componentes a eliminar, haga clic en Aceptar.

Instale el software.

Para instalar el software

a. Inserte el CD del software en la unidad de CD-ROM del equipo.
 La instalación del software se iniciará automáticamente.



- Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla del ordenador para instalar el software.
- 6. Intente volver a usar el producto.

Causa: El origen del error era desconocido.

No aparece la pantalla de registro

Solución: Puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en Inicio y seleccione Programas o Todos los programas, HP, Photosmart Premium Fax C410 series y, por último, en la opción para Registrar el producto.

Causa: La pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se indicara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

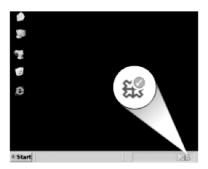
- En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, Configuración, Panel de control (o simplemente Panel de control).
- Haga doble clic en el icono Agregar/Eliminar programas (o haga clic en Desinstalar un programa).
- Seleccione HP Photosmart All-in-One Driver Software; a continuación, haga clic en Cambiar o quitar.
 - Siga las instrucciones en pantalla.
- 4. Desconecte el producto del equipo.

- 5. Reinicie el equipo.
 - Nota Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.
- 6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
 - Nota Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

 Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

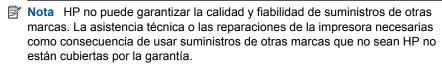


Mejora de la calidad de impresión

Consulte esta sección para ayudar a resolver los problemas de calidad de la impresión como colores erróneos o distorsionados, distorsión, rayas, líneas, impresiones atenuadas, con color desviado o impresiones borrosas.

Para mejorar la calidad de impresión

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos HP auténticos.



Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

- △ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.
- 2. Compruebe los niveles de tinta estimados para determinar si los cartuchos tienen poca tinta. Los niveles de tinta bajos pueden causar una calidad de impresión baja. Si los cartuchos de impresión tienen poca tinta, plantéese sustituirlos. Para obtener más información, consulte "Comprobación de los niveles de tinta estimados" en la página 101.
- 3. Compruébelo para asegurarse de que está usando el tipo de papel correcto para su trabajo de impresión.
 - HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto. Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel cada vez.
 - Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.
- Compruebe los ajustes de impresión para asegurarse de que ha seleccionado el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados para el trabajo de impresión.

Entre los ajustes que puede comprobar se incluye:

- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
- Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como Óptima o Máximo de ppp.
- Compruebe los cartuchos de tinta para asegurarse de que están debidamente instalados. La lengüeta naranja debe retirarse y la etiqueta de la parte superior del cartucho debe estar ligeramente torcida.
 - Para obtener información sobre la comprobación de los cartuchos de tinta para asegurarse de que están debidamente instalados, consulte "<u>Sustituya los cartuchos</u>" en la página 102.
- 6. Imprima un informe de calidad de impresión.

Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. Pulse Configurar.



- c. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- d. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Imprimir informe de calidad y a continuación pulse Aceptar.
 - El producto imprimr un informe de calidad que puede utilizar para diagnosticar problemas de calidad de impresión.
- 7. Evalúe el informe de calidad de impresión para detectar defectos como barras de color con rayas o palidecidas o texto rayado.

Para evaluar el informe sobre la calidad de impresión

a. Compruebe los niveles de tinta que se muestran en esta página. Si un cartucho muestra unos niveles de tinta muy bajos y ve que la calidad de impresión no es aceptable, sustituya el cartucho de tinta. La calidad de impresión se reduce conforme se agota la tinta del cartucho.

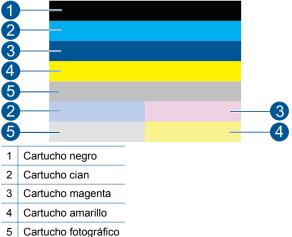




Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

b. Observe las barras de colores del centro de la página. Estas barras deben tener los bordes nítidos con un color sólido y homogéneo por toda la página.

Figura 12-1 Barras de colores - resultados que se esperan



 Si alguna de las barras de colores aparece con rayas irregulares, y es más clara por un lado que por otro, o bien contiene una o varias rayas de diferente color, realice los siguientes pasos.

Figura 12-2 Barras de colores - difuminada o con rayas de forma irregular (barra superior)



Figura 12-3 Barras de colores - mezcla de color (la barra amarilla contiene rayas magentas)



- Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos.
- Compruebe si el cartucho de la barra de rayas tiene quitada la pestaña naranja.
- Vuelva a instalar el cartucho y asegúrese de que todos los cartuchos se encuentran bien instalados.

- Limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.
- Si tras limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, sustituya el cartucho correspondiente a la barra rayada.
 - Nota Si al sustituir el cartucho no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.
- Si alguna de las barras de color muestra unas rayas blancas uniformes, realice los siguientes pasos.
 - Compruebe la línea PHA TTOE a continuación de las barras de colores.
 Si la línea indica 0. alinee la impresora.
 - Si la línea PHA TTOE de la página de diagnóstico especifica un valor distinto o la alineación no ayuda, limpie el cabezal de impresión..
 - Nota Si al limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.
- c. Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

Figura 12-4 Área de texto de muestra - resultados que se esperan I ABCDEFG abcdefq

 Si presenta un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 12-5 Área de texto de muestra - texto dentado I ABCDEFG abcdefg

 Si el texto no es uniforme, se encuentra rayado en un extremo, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico. Si esto ocurre después de colocar un cartucho negro nuevo, las rutinas de mantenimiento automático del dispositivo podrían solucionar el problema en un día o dos.

Figura 12-6 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta l ABCDEFG abcdefg l

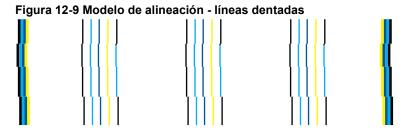
 Si el texto es borroso, vea si el papel está arrugado, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

Figura 12-7 Área de texto de muestra - rayas o borrones HABCDEFG abcdefq

d. Observe el modelo de alineación que hay sobre las barras de colores. Las líneas deben ser rectas y brillantes.



Si las líneas presentan un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.



- Nota Si al alinear la impresora no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.
- 8. Limpie los cartuchos de tinta si ve texto con líneas, palidecido o con rayas en el informe de calidad de impresión.

Para limpiar los cartuchos desde el software

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- **b**. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
- En el área Configuración de impresión, haga clic en Caja de herramientas de la impresora.
- d. Haga clic en la ficha Servicios del dispositivo.

- e. Haga clic en Limpiar cabezal de impresión.
- f. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en Listo.
 - Hay varios niveles de limpieza, y se imprime una nueva página de prueba después de cada nivel. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página de prueba. Sólo debe iniciar la fase siguiente de limpieza si la página de prueba aún muestra rayas o palidez.
 - Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si después de la limpieza y alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
- Si el informe de calidad de impresión tiene errores de alineación como líneas verticales discontinuas, alinee la impresora.

Para alinear la impresora

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. Pulse Configurar.



- c. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- d. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Calibrar impresora y a continuación pulse Aceptar.
 - La impresora imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora.
- Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

Figura 12-10 Área de texto de muestra - resultados que se esperan I ABCDEFG abcdefg

Si el texto es desigual y con rayas en un extremo después de colocar un cartucho negro nuevo, las rutinas de mantenimiento automático del dispositivo podrían solucionar el problema en un día o dos.

Figura 12-11 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta l'ABCDEFG abcdefg l

También puede limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control para resolver este problema. No obstante, se utilizará más tinta.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

a. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- c. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Limpiar cabezal de impresión y a continuación pulse Aceptar.
 - El producto elimina el cabezal de impresión.
- 11. Si no hay defectos en el informe de calidad de impresión, no hay nada erróneo en los cartuchos de tinta no en el sistema de tinta. Por tanto, no tiene que sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión. Vuelva a comprobar los pasos del 1al 4 en este procedimiento.

También puede comprobar otros aspectos:

- si la imagen está borrosa o confusa, compruebe la resolución de la imagen.
 Intente utilizar una imagen de resolución más alta. Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá poco nítida cuando la imprima.
 - Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.
- Si el problema es una banda horizontal o una distorsión en la parte inferior de las impresiones de las fotos, imprima la foto con una calidad de impresión alta, como La mejor o Ppp máximos. También puede intentar girar la foto 180 grados en el programa de software para ver si sirve de ayuda.
 - Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de papel, como papel Papel fotográfico avanzado HP. Para obtener más información sobre el modo máximo de ppp, consulte "Imprima utilizando el máximo de ppp" en la página 67.
- Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

12. Si en pasos anteriores no se ha resuelto el problema, intente determinar qué cartucho de tinta está causando el problema y sustitúyalo. Cada color del cartucho debe corresponder a un color en la página de calidad de impresión. Si dicho color mostraba defectos, el cartucho correspondiente es el que causa problemas.

Para obtener más información acerca de los cartuchos, consulte "<u>Sustituya los cartuchos</u>" en la página 102.

13. Si con os pasos anteriores no se ha resuelto el problema, es posible que tenga que sustituir el cabezal de impresión o realizar una tarea de mantenimiento en la impresora.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- Los sobres se imprimen de forma incorrecta
- El producto imprime caracteres sin sentido
- El orden de las páginas del documento no es correcto
- Los márgenes no se imprimen según lo esperado
- Ha salido una página en blanco al imprimir
- El producto imprime lentamente

Los sobres se imprimen de forma incorrecta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Carque la pila de sobres de forma correcta
- Solución 2: Revise el tipo de sobre
- Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta

Solución: Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, con las solapas de los sobres hacia arriba y hacia la izquierda.

Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.



Para obtener más información, véase:

"Carga del papel" en la página 48

Causa: Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de sobre

Solución: No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.

Causa: El sobre cargado no era del tipo correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

Solución: Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

Causa: Las solapas pueden quedarse enganchadas en los rodillos.

El producto imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie el producto
- Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo.

Causa: No había memoria disponible en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

Solución: Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

Causa: El documento estaba dañado.

El orden de las páginas del documento no es correcto

Solución: Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Para imprimir un documento de varias páginas en orden inverso

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. En el menú Archivo de la aplicación de software, seleccione Imprimir.
- Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades,
 Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 5. Haga clic en la ficha Avanzadas.
- En el área Opciones de diseño, seleccione De delante hacia atrás en la opción Orden de páginas.
 - Nota Si establece la impresión de un documento en ambas caras de la página, la opción **De delante hacia atrás** no estará disponible. El documento se imprimirá automáticamente en el orden correcto.
- Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Imprimir o Aceptar en el cuadro de diálogo Imprimir.
 - Nota Al imprimir varias copias, cada grupo se imprime entero antes de imprimir el siguiente.

Causa: Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por el producto, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora
- Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel
- Solución 3: Carque la pila de papel de forma correcta

Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para comprobar los ajustes de márgenes

- Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú Archivo y después clic en Vista previa de impresión.
- 2. Compruebe los márgenes.
 - El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
- Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

Solución: Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

Causa: Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

"Carga del papel" en la página 48

Causa: Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

Ha salido una página en blanco al imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento
- Solución 2: Carque papel en la bandeia de entrada.

Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento

Solución: Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

Causa: El documento que se estaba imprimiendo contenía una página de más en blanco.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada del producto, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

"Carga del papel" en la página 48

Causa: El producto ha cogido dos hojas de papel.

El producto imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si el producto imprime muy lentamente.

- Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo
- Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta
- Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión. **Óptimo** y **Máximo de ppp** ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la máxima velocidad de impresión.

Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. En el menú Archivo de la aplicación de software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades,
 Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 5. Haga clic en la ficha Características.
- En la lista desplegable Tipo de papel, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
- En la lista desplegable Calidad de impresión, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
 - Nota Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

Para obtener más información, véase:

"Imprima utilizando el máximo de ppp" en la página 67

Causa: La calidad de impresión estaba ajustado con un valor demasiado alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Comprobación de los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta. La insuficiencia de tinta puede provocar un sobrecalentamiento del cabezal de impresión. Cuando el cabezal se calienta demasiado, la impresora reduce la velocidad para permitir que se enfríe.



Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

"Comprobación de los niveles de tinta estimados" en la página 101

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en Contactar con HP para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital
- El producto no lee la tarjeta de memoria
- Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

La tarjeta de memoria no funciona en la cámara digital

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows utilizando el formato FAT. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. Windows XP formatea de forma predeterminada las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y 64 MB o más con el formato FAT32. Las cámaras y otros productos digitales utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer las tarjetas formateadas con FAT32.

El producto no lee la tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente
- Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto
- Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional
- Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: La tarjeta de memoria estaba insertada al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Inserte completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto

Solución: Asegúrese de insertar completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: No se había introducido completamente la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Retire la tarjeta de memoria adicional

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

Causa: Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Instale el software del producto.
- Solución 2: Encienda el producto
- Solución 3: Encienda el equipo
- Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución 1: Instale el software del producto.

Solución: Instale el software del producto suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Cómo instalar el software del producto

- 1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
- Cuando se le indique, haga clic en Instalar software adicional para instalar el software del producto.
- Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Causa: El software del producto no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Encienda el producto

Solución: Encienda el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Encienda el equipo

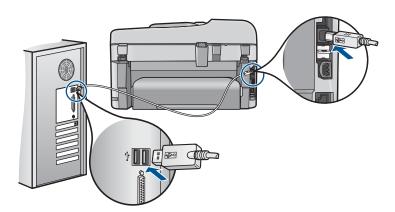
Solución: Encienda el equipo.

Causa: El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada o inalámbrica, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la información de instalación incluida con el producto.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

Solución de problemas de escaneo

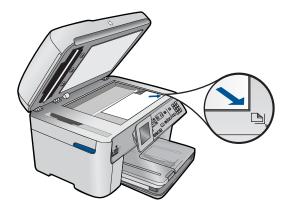
Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- La imagen escaneada está en blanco
- La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta
- El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto
- La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto
- El formato del texto no es correcto
- Falta texto o no es correcto

La imagen escaneada está en blanco

Solución: Cargue el original en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

 Si carga un original en el cristal, hágalo con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha, como se muestra a continuación. Para copiar una fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



 Si carga un original en la bandeja del alimentador de documentos, coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja, como se muestra a continuación. Coloque las páginas en la bandeja de forma que la parte superior del documento entre en primer lugar.



Nota Para copiar fotografías, no las cargue en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a copiar una fotografía, colóquela en el cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos

La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

Solución: La función de recorte automático del software recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

Causa: El software estaba configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas

El diseño de página de la imagen escaneada no es correcto

Solución: Desactive el recorte automático del software para conservar el diseño de la página.

Causa: El recorte automático estaba cambiando el diseño de la página.

La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

Solución: Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

Causa: Si escaneó texto que pensaba editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconociera el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se realiza con una resolución de 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si ha escaneado un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no haya reconocido dicho texto.

El formato del texto no es correcto

Solución: Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias

columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

Causa: Los ajustes de escaneo de documentos no eran correctos.

Falta texto o no es correcto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Ajuste el brillo en el software
- Solución 2: Limpie el cristal y la tapa
- Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto

Solución 1: Ajuste el brillo en el software

Solución: Ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

Causa: El brillo no estaba configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpie el cristal y la tapa

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y después utilice un paño suave para limpiar el cristal y la parte posterior de la tapa de documentos.

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione el idioma de OCR correcto

Solución: Seleccione el idioma de OCR correcto en el software.



Nota Si está utilizando el HP Photosmart Essential, es posible que el software del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) no esté instalado en su equipo. Para instalar el software OCR, debe volver a insertar el disco del software y seleccionar OCR que está situado bajo las opciones de instalación Personalizar.

Causa: En los aiustes de escaneo de documentos no se estableció el idioma de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) adecuado. El Idioma de OCR indica al software cómo debe interpretar los caracteres de la imagen original. Si el Idioma de OCR no coincide con el idioma del original, el texto escaneado podría ser incomprensible.

Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- No ocurre nada cuando intento copiar
- Algunas partes del original no aparecen o están cortadas
- Ajustar a la página no funciona como se esperaba
- El documento se imprime en blanco

No ocurre nada cuando intento copiar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Encienda el producto
- Solución 2: Asegúrese de que el original se ha colocado correctamente
- Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual
- Solución 4: El producto no admite el tipo de papel o el sobre
- Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la luz **Activado** ubicada en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

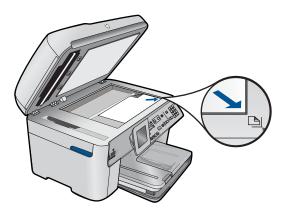
Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el original se ha colocado correctamente

Solución: Cargue el original en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

 Si carga un original en el cristal, hágalo con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha, como se muestra a continuación. Para copiar una fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



Si carga un original en la bandeja del alimentador de documentos, coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja, como se muestra a continuación. Coloque las páginas en la bandeja de forma que la parte superior del documento entre en primer lugar.



Nota Para copiar fotografías, no las cargue en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a copiar una fotografía, colóquela en el cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Espere hasta que el producto finalice la operación actual

Solución: Compruebe la luz Activado. Si parpadea, indica que el producto está ocupado.

Causa: El producto estaba ocupado copiando o imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: El producto no admite el tipo de papel o el sobre

Solución: No utilice el producto para hacer copias en sobres o en otro tipo de papel que éste no admita.

Causa: El producto no reconoció el tipo de papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en el producto.

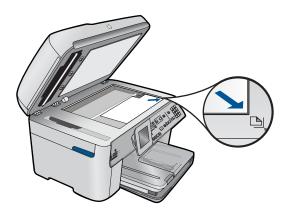
Nota Retire cualquier grapa o clip del documento original.

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

Algunas partes del original no aparecen o están cortadas

Solución: Cargue el original en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

 Si carga un original en el cristal, hágalo con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha, como se muestra a continuación. Para copiar una fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



 Si carga un original en la bandeja del alimentador de documentos, coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja, como se muestra a continuación. Coloque las páginas en la bandeja de forma que la parte superior del documento entre en primer lugar.



Nota Para copiar fotografías, no las cargue en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a copiar una fotografía, colóquela en el cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos

Ajustar a la página no funciona como se esperaba

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia
- Solución 2: Asegúrese de que el original está bien colocado sobre el cristal
- Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos

Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia

Solución: Con la opción **Ajustar a la página** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

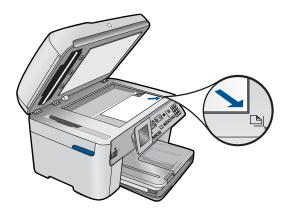
Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

Causa: Estaba intentando aumentar el tamaño de un original que era demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el original está bien colocado sobre el cristal

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal, como se muestra a continuación.



Nota No puede utilizar la bandeja del alimentador de documentos con la función Ajustar a la página. Para utilizar la función Ajustar a la página, el original debe estar con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos

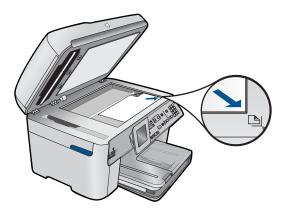
Solución: Apaque el producto, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa de los documentos.

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. El producto considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

El documento se imprime en blanco

Solución: Carque el original en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

Si carga un original en el cristal, hágalo con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha, como se muestra a continuación. Para copiar una fotografía, sitúela en el cristal de modo que el borde más largo esté alineado con el borde frontal del cristal.



 Si carga un original en la bandeja del alimentador de documentos, coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja, como se muestra a continuación. Coloque las páginas en la bandeja de forma que la parte superior del documento entre en primer lugar.



Nota Para copiar fotografías, no las cargue en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a copiar una fotografía, colóquela en el cristal.

Causa: El original se ha colocado incorrectamente en el cristal o en la bandeja del alimentador de documentos.

Solución de problemas de fax

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas relacionados con el envío y la recepción de faxes:

- El producto tiene dificultades para enviar y recibir faxes
- El producto no puede enviar faxes pero sí recibirlos
- El producto tiene dificultades para enviar faxes manuales
- Faltan páginas en un fax que he enviado
- La calidad del fax que envío es deficiente
- Algunas partes de un fax que he enviado están cortadas
- El fax que he enviado se ha recibido en blanco

- La transmisión de fax es lenta
- Los tonos de fax se graban en el contestador automático
- El producto no puede recibir faxes pero sí enviarlos
- El producto tiene problemas para recibir faxes de forma manual
- El producto no responde a las llamadas de fax entrantes
- Faltan páginas en un fax que he recibido
- Se reciben los faxes pero no se imprimen
- Algunas partes de un fax que he recibido están cortadas
- El fax recibido estaba en blanco
- El equipo al que estoy conectado sólo tiene un puerto telefónico
- Se oye ruido estático en la línea telefónica con el producto conectado
- Fallo de la prueba de fax
- Estoy teniendo problemas para enviar o recibir faxes a través de Internet con un teléfono IP
- El informe de registro de faxes muestra un error

El producto tiene dificultades para enviar y recibir faxes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.
- Solución 2: Encienda el producto
- Solución 3: Asegúrese de que está utilizando el tipo de cable telefónico adecuado
- Solución 4: Asegúrese de que los demás dispositivos de la oficina están conectados correctamente
- Solución 5: Pruebe guitando el splitter
- Solución 6: Asegúrese de que la toma telefónica de la pared funciona correctamente
- Solución 7: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido
- Solución 8: Asegúrese de que los teléfonos supletorios o otros equipos en la línea telefónica no están en funcionamiento
- Solución 9: Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica
- Solución 10: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que tiene instalado un filtro DSL
- Solución 11: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que el módem DSL está conectado a una toma de tierra correctamente
- Solución 12: Si usa un conversor PBX o ISDN, asegúrese de que está usando un puerto diseñado para uso de fax y de teléfono
- Solución 13: Consulte y resuelva los mensajes de error
- Solución 14: Baje la velocidad de fax
- Solución 15: Si está mandando o recibiendo a través de Internet usando un teléfono IP, vuelva a enviar el fax más adelante

Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

Solución: Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte "Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes" en la página 16.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- 2. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Ejecutar prueba de fax y a continuación pulse Aceptar.
 - El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
- Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
- Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse Aceptar.
 Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

"Fallo de la prueba de fax" en la página 194

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Encienda el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si la pantalla está en blanco y la luz de **Activado** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el

cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que está utilizando el tipo de cable telefónico adecuado

Solución:



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

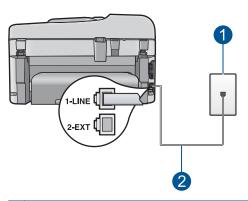
Este cable telefónico especial de 2 hilos es diferente de los cables normales de 4 hilos que suele haber en las oficinas. Compruebe el extremo del cable y compárelo con los dos tipos de cables que aparecen a continuación:





Compruebe que está utilizando el cable suministrado con el producto para conectarlo al enchufe telefónico de pared.

Debe conectar un extremo de este cable telefónico especial de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto y el otro extremo a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



- Conector telefónico de pared
- Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

Si está utilizando un cable de 4 hilos, desconéctelo y conecte el cable de 2 hilos proporcionado al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto.

Si el producto se ha suministrado con un adaptador de cable de 2 hilos, puede utilizar cables telefónicos de 4 hilos si el cable de 2 hilos suministrado es demasiado corto. Conecte el adaptador de cable de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior del producto. Conecte el cable telefónico de 4 hilos al puerto libre del adaptador y a la toma telefónica de pared. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Causa: El cable telefónico utilizado para conectar el producto no era el adecuado o estaba enchufado a un puerto incorrecto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Asegúrese de que los demás dispositivos de la oficina están conectados correctamente

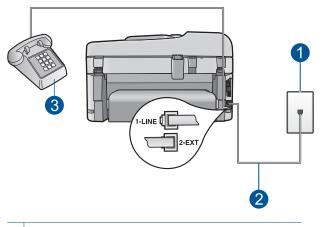
Solución:



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de pared, así como el resto de equipos y servicios adicionales que comparten la línea telefónica con el producto.

Utilice el puerto denominado 1-LINE situado en la parte posterior del producto para enchufarlo al conector telefónico de pared. Utilice el puerto 2-EXT para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono, tal como se indica a continuación.



- Conector telefónico de pared
- 2 Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto
- 3 Teléfono (opcional)

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Causa: Otros dispositivos de la oficina (como un contestador o un teléfono) no estaban correctamente configurados con el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Pruebe quitando el splitter

Solución: El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas con el fax. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Si está usando un splitter, quítelo y conecte el producto directamente a la toma telefónica de la pared.

Causa: Estaba utilizando un splitter de línea telefónica.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Asegúrese de que la toma telefónica de la pared funciona correctamente

Solución: Pruebe a conectar un teléfono y cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.

Causa: El conector de pared telefónico no funcionaba correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido

Solución: Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Si el problema continúa, desactive el **Modo corrección errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. avanzada fax y a continuación pulse Aceptar.
 - Aparece el menú Config. avanzada fax.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Modo corrección errores y a continuación pulse Aceptar.
 - Aparece el menú Modo corrección errores.
- 4. Pulse el botón de flecha abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
- Pulse Aceptar.

Causa: Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de que los teléfonos supletorios o otros equipos en la línea telefónica no están en funcionamiento

Solución: Asegúrese de que no se estén utilizando ni que estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no al producto) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar el producto para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

Causa: Es posible que se estuviera utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica

Solución: Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.



Nota Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

Causa: El producto podría haber estado conectado a una toma telefónica de pared que estaba configurada para teléfonos digitales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que tiene instalado un filtro DSL

Solución: Si utiliza un servicio de línea DSL, asegúrese de que ha conectado un filtro DSL o no podrá enviar faxes. El servicio DSL envía a la línea telefónica una señal digital que puede interferir con el producto, impidiendo que el producto envíe o reciba faxes. El filtro DSL elimina la señal digital y permite que el producto se comunique adecuadamente con la línea telefónica.

Para comprobar si ya tiene un filtro instalado, escuche la línea telefónica o el tono de llamada. Si escucha ruido o interferencias en la línea, probablemente no disponga de un filtro DSL instalado, o bien puede que se haya instalado de forma incorrecta. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL. Si ya tiene un filtro DSL, asegúrese de que está conectado correctamente.

Causa: El producto comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL pero no se había conectado ningún filtro DSL.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 11: Si usa un servicio DSL, asegúrese de que el módem DSL está conectado a una toma de tierra correctamente

Solución: Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Pruebe a enchufar un teléfono al conector telefónico de pared para comprobar la calidad de sonido y si hay ruido estático o de otro tipo.

Si oye ruido, apague el módem DSL.



Nota Para obtener más información sobre la desconexión del módem ADSL, póngase en contacto con su proveedor de ADSL.

Apáguelo completamente al menos durante 15 minutos y después encienda otra vez el módem DSL.

Espere a escuchar el tono de llamada.

Si el tono de llamada es claro (no hay ruido ni estática), intente enviar o recibir un fax.



Nota Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si el producto deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

Si la línea telefónica sique siendo ruidosa, póngase en contacto con la compañía telefónica.

Causa: El producto comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL y el módem DSL podría no haber estado bien conectado a una toma de tierra.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 12: Si usa un conversor PBX o ISDN, asegúrese de que está usando un puerto diseñado para uso de fax y de teléfono

Solución: Asegúrese de que el producto está conectado al puerto diseñado para uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal está configurado para el tipo de conmutador adecuado de su país o región.



Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

Para obtener más información sobre la configuración del producto con una línea RDSI o un sistema PBX, consulte la documentación impresa suministrada con el producto.

Causa: Estaba usando un conversor PBX o RDSI o un adaptador de terminal.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 13: Consulte y resuelva los mensajes de error

Solución: Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, el producto no enviará ni recibirá faxes hasta que se solucione.

También puede comprobar el estado del producto haciendo clic en Estado de Centro de soluciones de HP.

Causa: Otro proceso provocó un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 14: Baje la velocidad de fax

Solución: Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Med. (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. avanzada fax y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Velocidad de fax y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse Aceptar.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax	
Rápid. (33600)	v.34 (33600 baudios)	
Med. (14400)	v.17 (14400 baudios)	
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)	

Causa: El ajuste Velocidad de fax era demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 15: Si está mandando o recibiendo a través de Internet usando un teléfono IP, vuelva a enviar el fax más adelante

Solución: Intente volver a enviar el fax más tarde. Además, asegúrese de que su proveedor de servicios de Internet admite el envío de faxes por Internet.

Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

Causa: Estaba enviando o recibiendo faxes por Internet mediante un teléfono IP y se produjo un problema de transmisión.

El producto no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.
- Solución 2: Compruebe el número de fax
- Solución 3: Marque el número de fax más despacio
- Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

Solución: Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte "Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes" en la página 16.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- 2. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Ejecutar prueba de fax y a continuación pulse Aceptar.
 - El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
- 5. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
- Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse Aceptar.
 Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

"Fallo de la prueba de fax" en la página 194

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el número de fax

Solución: Compruebe que el número de fax introducido es correcto y que el formato es adecuado. Por ejemplo, en función del sistema telefónico, quizá deba marcar el prefijo "9".

Si la línea telefónica tiene un sistema PBX, asegúrese de marcar el número de línea externa antes de marcar el número de fax.

Causa: El formato del número introducido al enviar el fax no era correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Marque el número de fax más despacio

Solución: Introduzca algunas pausas en la secuencia de números para aminorar el ritmo de marcación. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 95555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que está introduciendo, pulse la tecla de los símbolos en el teclado (indicada por un **asterisco**) hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oirá la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca.

Para obtener más información, véase:

"Envío de un fax" en la página 89

Causa: Es posible que el producto marcara demasiado deprisa o demasiado pronto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

Solución: Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: El aparato de fax receptor estaba teniendo problemas.

El producto tiene dificultades para enviar faxes manuales

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Asegúrese de que el aparato de fax receptor puede recibir un fax manual
- Solución 2: Conecte el teléfono al puerto correcto
- Solución 3: Inicie el envío del fax 3 segundos después de escuchar los tonos
- Solución 4: Baje la velocidad de fax

Solución 1: Asegúrese de que el aparato de fax receptor puede recibir un fax manual

Solución: Pregunte al destinatario si su equipo puede recibir faxes enviados de forma manual.

Causa: El dispositivo de fax del destinatario no admite faxes manuales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

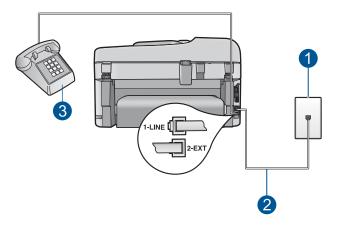
Solución 2: Conecte el teléfono al puerto correcto

Solución:



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Para enviar un fax manualmente, el teléfono debe estar conectado al puerto denominado 2-EXT en el producto, como se muestra a continuación.



- Conector telefónico de pared
 Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto
- 3 Teléfono

Para obtener más información sobre la configuración del producto con su teléfono, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Causa: El teléfono utilizado para iniciar la llamada de fax no estaba conectado directamente al producto o no estaba conectado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Inicie el envío del fax 3 segundos después de escuchar los tonos

Solución: Si está enviando un fax manualmente, asegúrese de pulsar **Iniciar fax** en los tres segundos siguientes a los tonos de fax o la transmisión puede fallar.

Causa: No ha pulsado **Iniciar fax** en los tres segundos posteriores a los tonos de fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Baje la velocidad de fax

Solución: Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Med. (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. avanzada fax y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Velocidad de fax y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse Aceptar.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax	
Rápid. (33600)	v.34 (33600 baudios)	
Med. (14400)	v.17 (14400 baudios)	
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)	

Causa: Puede que el ajuste Velocidad de fax haya sido demasiado rápido.

Faltan páginas en un fax que he enviado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas
- Solución 2: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido
- Solución 3: Compruebe que no se han retirado las hojas del alimentador de documentos

Solución 1: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

Solución: Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: El aparato de fax receptor estaba teniendo problemas.

Solución 2: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido

Solución: Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento.

Si el problema continúa, desactive el **Modo corrección errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. avanzada fax y a continuación pulse Aceptar.
 - Aparece el menú Config. avanzada fax.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Modo corrección errores y a continuación pulse Aceptar.
 Aparece el menú Modo corrección errores.
- 4. Pulse el botón de flecha abajo para resaltar Desactivado o Activado.
- 5. Pulse Aceptar.

Causa: Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe que no se han retirado las hojas del alimentador de documentos

Solución: Imprima un informe **Última transacción** para verificar el número de páginas enviadas. Si se han pegado dos o más páginas y se han introducido en la bandeja del alimentador de documentos a la vez, el número de páginas del informe no coincidirá con el número de páginas real. Si el número de páginas que aparece en el informe no coincide con el número real de páginas, puede que deba limpiar la almohadilla de separación del alimentador automático de documentos.

Para imprimir un informe Última transacción

1. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que Imprimir informe quede resaltado y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que Última transacción quede resaltado y a continuación pulse Aceptar.

Causa: Se han introducido dos o más páginas en la bandeja del alimentador de documentos a la vez.

La calidad del fax que envío es deficiente

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido
- Solución 2: Aumente de la resolución de fax
- Solución 3: Asegúrese de que el cristal está limpio
- Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas
- Solución 5: Use el ajuste Más claro/Más oscuro para oscurecer el original al mandar el fax

Solución 1: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido

Solución: Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Si el problema continúa, desactive el **Modo corrección errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. avanzada fax y a continuación pulse Aceptar.
 - Aparece el menú Config. avanzada fax.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Modo corrección errores y a continuación pulse Aceptar.
 - Aparece el menú Modo corrección errores.
- 4. Pulse el botón de flecha abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
- Pulse Aceptar.

Causa: Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Aumente de la resolución de fax

Solución: Para obtener la máxima calidad, cambie la resolución del fax a **Fin.**, **Muy fin.** (si está disponible) o **Foto**.

Causa: El ajuste de resolución de fax estaba establecido en una resolución baja, como **Estándar**.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que el cristal está limpio

Solución: Si está enviando un fax desde el cristal, haga una copia para comprobar la calidad de la impresión. Si la calidad es deficiente, limpie el cristal.

Causa: El cristal del producto podría haber estado sucio.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

Solución: Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: El aparato de fax receptor estaba teniendo problemas.

Solución 5: Use el ajuste Más claro/Más oscuro para oscurecer el original al mandar el fax

Solución: Realice una copia para comprobar la calidad de la impresión. Si la impresión es demasiado clara, configure el ajuste **Más claro/Más oscuro** para oscurecerla cuando envíe el fax.

Causa: Puede que el ajuste Más claro/Más oscuro haya sido demasiado claro. Si estaba enviando un fax atenuado, descolorido o escrito a mano, o un documento con marca de agua (como un sello rojo) puede cambiar el ajuste Más claro/Más oscuro para enviar un fax más oscuro que el original.

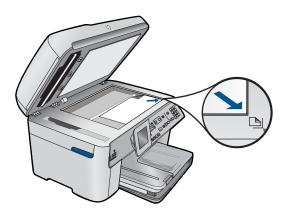
Algunas partes de un fax que he enviado están cortadas

Solución: Asegúrese de que el aparato de fax receptor acepta el tamaño de papel que está utilizando. Si no es así, pregunte al destinatario si su equipo de fax dispone de una opción de ajuste a la página que sirva para reducir el fax entrante al tamaño carta o A4.

Causa: Algunos equipos de fax no aceptan faxes más grandes que el tamaño carta o A4. El tamaño del fax era mayor que el papel de tamaño carta o A4.

El fax que he enviado se ha recibido en blanco

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Causa: El original no se ha cargado o se ha cargado de modo incorrecto.

La transmisión de fax es lenta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Envíe el fax en blanco y negro
- Solución 2: Baje la resolución del fax
- Solución 3: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido
- Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas
- · Solución 5: Aumente la velocidad del fax

Solución 1: Envíe el fax en blanco y negro

Solución: El envío de faxes en color lleva más tiempo que el de faxes en blanco y negro. Intente enviar el fax en blanco y negro.

Causa: Estaba enviando un fax en color.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Baje la resolución del fax

Solución: Para obtener una transmisión más rápida, utilice la resolución **Estándar**. Este ajuste ofrece la transmisión más rápida posible con la menor calidad de fax. La resolución predeterminada es **Fin.**, que implica un envío de mayor duración.

Causa: El documento contenía muchos gráficos o tenía un nivel de detalle muy alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido

Solución: Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Si el problema continúa, desactive el **Modo corrección errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. avanzada fax y a continuación pulse Aceptar.
 - Aparece el menú Config. avanzada fax.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Modo corrección errores y a continuación pulse Aceptar.
 Aparece el menú Modo corrección errores.
- 4. Pulse el botón de flecha abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
- Pulse Aceptar.

Causa: Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe si el equipo de fax receptor tiene problemas

Solución: Pruebe llamando al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Causa: El aparato de fax receptor estaba teniendo problemas.

Solución 5: Aumente la velocidad del fax

Solución: Asegúrese de que la opción Velocidad de fax está establecida en Rápid. (33600) o Med. (14400).

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

Pulse Configurar.



- 2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. avanzada fax y a continuación pulse Aceptar.
- 3. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Velocidad de fax y a continuación pulse Aceptar.
- 4. Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse Aceptar.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax	
Rápid. (33600)	v.34 (33600 baudios)	
Med. (14400)	v.17 (14400 baudios)	
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)	

Causa: La opción Velocidad de fax estaba establecida en una velocidad de transmisión lenta.

Los tonos de fax se graban en el contestador automático

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Asegúrese de que el contestador automático está conectado al puerto correcto
- Solución 2: Configure el producto para responder faxes automáticamente

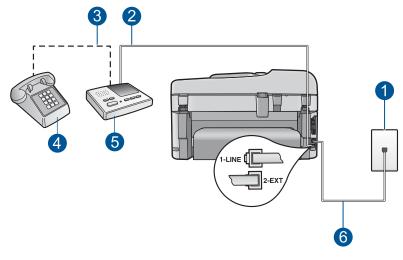
Solución 1: Asegúrese de que el contestador automático está conectado al puerto correcto

Solución:



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT del producto, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

Asegúrese de que el producto esté configurado para la recepción automática de faxes y de que el número de timbres que hay que esperar sea el adecuado. El número de timbres de espera del producto debe ser mayor que el número de timbres de respuesta establecido en el contestador automático. Si se indica el mismo número de timbres tanto en el contestador como en el producto, ambos dispositivos responderán la llamada, lo que provocará que se graben en el contestador automático los tonos del fax.

Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el producto para que responda en el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país y la región). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el producto supervisará la línea. Si el producto detecta tonos de fax, el producto recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para más información sobre cómo configurar el producto con un contestador automático, consulte "Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes" en la página 16.

Causa: El contestador automático no estaba configurado correctamente con el producto o el número de timbres configurado que había que esperar no era correcto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Configure el producto para responder faxes automáticamente

Solución: Configure el producto para responder a las llamadas entrantes automáticamente activando **Respuesta automática**. Si está desactivado, el producto no supervisará las llamadas entrantes ni recibirá faxes. En ese caso, el contestador automático responderá a la llamada de fax y grabará los tonos de fax.

Si tiene un contestador automático y desea obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Causa: El producto estaba configurado para recibir faxes manualmente, lo que significa que el producto no respondería a las llamadas entrantes. Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes, o el producto no recibirá los faxes y el contestador automático grabará los tonos de fax.

El producto no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.
- Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática
- Solución 3: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente
- Solución 4: Si tiene un módem de marcación telefónica para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que el software del módem no intercepta el fax
- Solución 5: Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, grabe un nuevo mensaje saliente
- Solución 6: Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que está conectado al puerto correcto
- Solución 7: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax
- Solución 8: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres
- Solución 9: Asegúrese de que otros equipos en la línea telefónica no están reduciendo la señal de fax
- Solución 10: Borre la memoria del producto
- Solución 11: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

Solución: Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte "Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes" en la página 16.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- 2. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Ejecutar prueba de fax y a continuación pulse Aceptar.
 - El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
- 5. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
- Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse Aceptar.
 Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

"Fallo de la prueba de fax" en la página 194

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática

Solución: Según la configuración de la oficina, cabe la posibilidad de configurar el producto para que responda de forma automática las llamadas entrantes. Para obtener más información sobre cuál es el modo de respuesta recomendado para la configuración de su oficina, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Si debe tener apagado el **Respuesta automática**, tendrá que pulsar **Iniciar fax** para recibir un fax.

Causa: El **Respuesta automática** estaba apagado, lo que significa que el producto no respondería las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes para recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente

Solución: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente. Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes.

Para obtener más información sobre la configuración del producto con un servicio de correo de voz, consulte la documentación impresa del usuario que se incluye con el producto.

Causa: Usted se suscribió a un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utilizaba para las llamadas de fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Si tiene un módem de marcación telefónica para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que el software del módem no intercepta el fax

Solución: Si cuenta con un equipo con módem de marcación para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. Los módems que están configurados para recibir faxes automáticamente toman la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el producto reciba llamadas de fax

Causa: Tenía un equipo con módem de marcación para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, grabe un nuevo mensaje saliente

Solución: Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema. Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente.

- Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos.
- Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje.
- Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz.
- No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio.

Causa: Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, es posible que experimentara alguno de los problemas siguientes:

- Era posible que los mensajes salientes fueran demasiado largos o altos para que el producto detectara los tonos de fax y que el equipo de fax remitente se desconectara.
- El contestador automático no contaba con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permitiera al producto detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

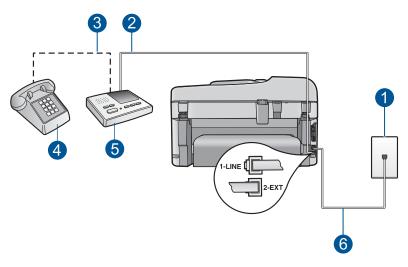
Solución 6: Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que está conectado al puerto correcto

Solución:



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja del producto incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT del producto, tal como se indica a continuación. Además, debe definir el número correcto de timbres antes de que respondan tanto el contestador automático como el producto.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto

Asegúrese de que el producto esté configurado para la recepción automática de faxes y de que el número de timbres que hay que esperar sea el adecuado. El número de timbres que deben sonar antes de que el producto conteste debe ser mayor que el establecido para el contestador automático. Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el producto para que responda en el máximo número de timbres admitidos por su producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la región). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el producto supervisará la línea. Si el producto detecta tonos de fax, el producto recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte "Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes" en la página 16.

Causa: El contestador automático no estaba configurado correctamente con el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax

Solución: Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre distintivo** del producto coincide. Por ejemplo, si

la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado **Dos timbres** para el ajuste **Timbre distintivo**.



Nota El producto no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste Timbre distintivo del producto está establecido en Todos los timbres.

Causa: Tenía un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste **Timbre distintivo** del producto no coincidía.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres

Solución: Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste Timbre distintivo del producto está establecido en Todos los timbres.

Causa: El ajuste Timbre distintivo no estaba establecido en Todos los timbres (y usted no utilizaba un servicio de timbre personal).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Asegúrese de que otros equipos en la línea telefónica no están reduciendo la señal de fax

Solución: Si el producto comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos. como un contestador automático, un módem de marcación para ordenadores o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

- Si utiliza un bifurcador o cables alargadores, quítelos y conecte el producto directamente a la toma telefónica de pared.
- Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea de teléfono excepto el producto e intente recibir un fax. Si de esta manera puede recibir faxes sin inconvenientes, la causa del problema es alguno de los otros equipos; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el equipo que causa el problema.

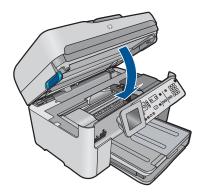
Causa: Es posible que la señal de fax no fuera lo bastante fuerte y dificultara la recepción de faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: Borre la memoria del producto

Solución: Si se ha activado **Recepción fax seguridad** y hay una condición de error en el producto, puede que la memoria esté llena de faxes que aun no se han imprimido y el producto dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



Resuelva los problemas encontrados. El producto comienza a imprimir los faxes guardados en la memoria de forma automática. Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando el producto.

Causa: La memoria del producto estaba llena.

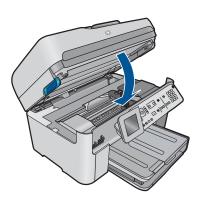
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 11: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución: Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón Activado para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.

- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



Nota Si el producto tiene un mensaje de alineación, debe pulsar el botón que está junto a **Aceptar** para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Causa: Había una condición de error que impedía que el producto recibiera faxes y **Recepción fax seguridad** estaba establecida en **Desactivado**.

El producto tiene problemas para recibir faxes de forma manual

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Baje la velocidad de fax
- Solución 2: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución 1: Baje la velocidad de fax

Solución: Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Med. (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. avanzada fax y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Velocidad de fax y a continuación pulse Aceptar.
- **4.** Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

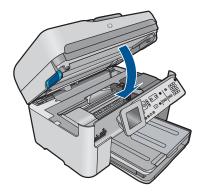
Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápid. (33600)	v.34 (33600 baudios)
Med. (14400)	v.17 (14400 baudios)
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)

Causa: Puede que el ajuste **Velocidad de fax** haya sido demasiado rápido. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución: Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón Activado para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:





Nota Si el producto tiene un mensaje de alineación, debe pulsar el botón que está junto a Aceptar para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Causa: Había una condición de error que impedía que el producto recibiera faxes y Recepción fax seguridad estaba establecida en Desactivado.

El producto no responde a las llamadas de fax entrantes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Encienda el producto
- Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática
- Solución 3: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax
- Solución 4: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres
- Solución 5: Borre la memoria del producto
- Solución 6: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución 1: Encienda el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si la pantalla está en blanco y la luz de Activado no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los ajustes de respuesta automática

Solución: Según la configuración de la oficina, cabe la posibilidad de configurar el producto para que responda de forma automática las llamadas entrantes. Para obtener más información sobre cuál es el modo de respuesta recomendado para la configuración de su oficina, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.

Si debe tener apagado el Respuesta automática, tendrá que pulsar Iniciar fax para recibir un fax.

Causa: El Respuesta automática estaba apagado, lo que significa que el producto no respondería las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes para recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Si usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial encaja con el modelo de timbre para su número de fax

Solución: Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste Timbre distintivo del producto coincide. Por ejemplo, si la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado Dos timbres para el ajuste Timbre distintivo.



Nota El producto no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre** distintivo del producto está establecido en Todos los timbres.

Causa: Tenía un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste Timbre distintivo del producto no coincidía.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Si no usa un servicio de timbre especial, asegúrese de que el ajuste Timbre Especial está configurado en Todos los Timbres

Solución: Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste Timbre distintivo del producto está establecido en Todos los timbres.

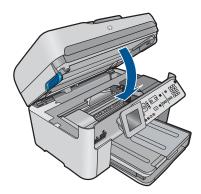
Causa: El ajuste Timbre distintivo no estaba establecido en Todos los timbres (y usted no utilizaba un servicio de timbre personal).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Borre la memoria del producto

Solución: Si se ha activado Recepción fax seguridad y hay una condición de error en el producto, puede que la memoria esté llena de faxes que aun no se han imprimido y el producto dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



Resuelva los problemas encontrados. El producto comienza a imprimir los faxes guardados en la memoria de forma automática. Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando el producto.

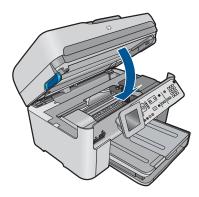
Causa: La memoria del producto estaba llena.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución: Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:





Nota Si el producto tiene un mensaje de alineación, debe pulsar el botón que está junto a Aceptar para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Causa: Había una condición de error que impedía que el producto recibiera faxes y Recepción fax seguridad estaba establecida en Desactivado.

Faltan páginas en un fax que he recibido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Cargue papel en la bandeja de entrada.
- Solución 2: Compruebe si el equipo emisor de fax tiene problemas

Solución 1: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución: Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente.

Si Recepción fax seguridad está activado, el producto puede haber almacenado el fax en memoria a la recepción. Una vez que haya cargado correctamente el papel en la bandeja de entrada, el producto comienza a imprimir automáticamente todos los faxes sin imprimir de la memoria en el orden en que se recibieron. Si Recepción fax seguridad no está activado, o si el fax no se ha almacenado en la memoria por cualquier motivo (por ejemplo, si el producto tenía la memoria completamente llena), debe ponerse en contacto con el remitente y pedirle que vuelva a enviar el fax.

Para obtener más información, véase:

"Carga del papel" en la página 48

Causa: El papel no estaba cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe si el equipo emisor de fax tiene problemas

Solución: Póngase en contacto con el remitente pasa saber cuántas páginas ha enviado. Puede que el aparato desde el que se ha enviado el fax haya experimentado problemas de alimentación de las páginas del original.

Causa: El aparato emisor de fax estaba teniendo problemas.

Se reciben los faxes pero no se imprimen

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Limpie los atascos de papel y asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada
- Solución 2: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución 1: Limpie los atascos de papel y asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada

Solución: El producto podría tener papeles atascados o haberse quedado sin papel. Si **Recepción fax seguridad** está activado, el producto puede haber almacenado el fax en memoria a la recepción. Una vez que haya eliminado el atasco de papel o cargado el papel en la bandeja de entrada, el producto comienza a imprimir automáticamente todos los faxes sin imprimir de la memoria en el orden en que se recibieron. Si **Recepción fax seguridad** no está activado, o si el fax no se ha almacenado en la memoria por cualquier motivo (por ejemplo, si el producto tenía la memoria completamente llena), pida al remitente que vuelva a enviar el fax.

Para obtener más información, véase:

"Carga del papel" en la página 48

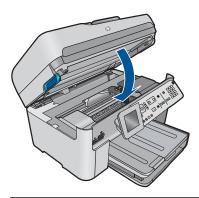
Causa: El producto tenía papeles atascados o se había quedado sin papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla

Solución: Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón Activado para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Consulte la documentación impresa para obtener más información.
- Hay papel en la bandeja de entrada.
- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



Nota Si el producto tiene un mensaje de alineación, debe pulsar el botón que está junto a Aceptar para borrar el mensaje y reanudar el envío y recepción de faxes.

Una vez resuelto el problema, el producto podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Causa: Había una condición de error que impedía que el producto recibiera faxes y Recepción fax seguridad estaba establecida en Desactivado.

Algunas partes de un fax que he recibido están cortadas

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Compruebe si el equipo emisor de fax tiene problemas
- Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada

Solución 1: Compruebe si el equipo emisor de fax tiene problemas

Solución: Pregunte al remitente si se han producido problemas en el equipo que envía el fax.

Causa: Se había producido un problema con el equipo que envía el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado en la bandeja de entrada

Solución: Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

"Carga del papel" en la página 48

Causa: La guía de anchura del papel no estaba colocada correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

El fax recibido estaba en blanco

Solución: Pregunte al remitente si se han producido problemas en el equipo que envía el fax.

Causa: Se había producido un problema con el equipo que envía el fax.

El equipo al que estoy conectado sólo tiene un puerto telefónico

Solución: Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja en la que se embala el HP Photosmart incluye además un cable telefónico de 2 hilos, como: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, de serie o paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior).

Figura 12-12 Ejemplo de un bifurcador paralelo

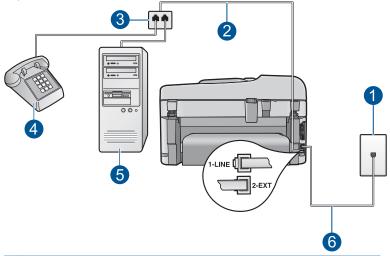


Cómo configurar el producto en una línea compartida de fax y voz con un módem de marcación telefónica

- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
- Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.
- Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
- 4. Si utiliza otro cable telefónico, conecte un extremo al puerto 2-EXT situado en la parte posterior del producto. Conecte el otro extremo del cable telefónico al bifurcador paralelo, en el lateral que tiene un puerto telefónico.
- Desconecte el módem del ordenador de la toma para teléfono de la pared y conéctelo al bifurcador paralelo en el lado en el que tiene dos puertos telefónicos.

- 6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
 - Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.
- (Opcional) Conecte un teléfono al otro puerto telefónico abierto del bifurcador paralelo.

Figura 12-13 Vista posterior del producto



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Cable telefónico conectado al puerto de 2-EXT
- 3 Bifurcador paralelo
- 4 Teléfono (opcional)
- 5 Equipo con módem
- 6 Cable telefónico suministrado con el producto conectado al puerto 1-LINE

- A continuación, debe decidir cómo desea que el producto responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura el producto para que responda automáticamente a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. En este caso, el producto no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que el producto conteste. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, active el Respuesta automática.
 - Si configura el producto para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el producto no podrá recibir faxes. Para configurar el producto para que responda automáticamente a las llamadas, desactive la opción Respuesta automática.
- 9. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el producto y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Cómo configurar el producto en una línea compartida de fax y voz con un módem de marcación telefónica y un contestador automático

- 1. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
- 2. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.

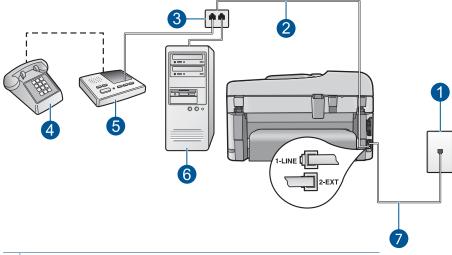
Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.

- 3. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
- 4. Si utiliza otro cable telefónico, conecte un extremo al puerto 2-EXT situado en la parte posterior del producto. Conecte el otro extremo del cable telefónico al bifurcador paralelo, en el lateral que tiene un puerto telefónico.
- 5. Desconecte el módem del ordenador de la toma para teléfono de la pared y conéctelo al bifurcador paralelo en el lado en el que tiene dos puertos telefónicos.
- 6. Conecte el contestador automático en el puerto de teléfono abierto del bifurcador paralelo.

Nota Si no conecta su contestador automático de esta manera, puede que se graben los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático de forma que no podrá recibir faxes con el producto.

 (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

Figura 12-14 Vista posterior del producto



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Cable telefónico conectado al puerto de 2-EXT
- 3 Bifurcador paralelo
- 4 Teléfono (opcional)
- 5 Contestador automático
- 6 Equipo con módem
- 7 Cable telefónico suministrado con el producto conectado al puerto 1-LINE
- 8. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
 - Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.
- Encienda el ajuste Respuesta automática.
- Cambie el número de tonos de espera del producto al número máximo permitido por el producto. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
- Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
- 12. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. El producto supervisa la llamada durante este tiempo en busca de tonos de fax. Si se detectan los tonos de un fax entrante, el producto emitirá tonos de recepción de fax y lo recibirá;

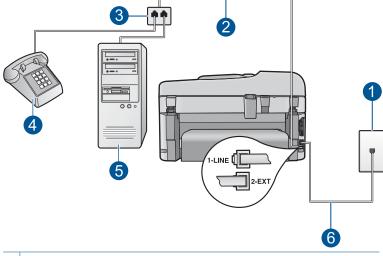
si no hay tonos de fax, el producto deja de supervisar la línea y se puede grabar un mensaje de voz en el contestador automático.

Cómo configurar el producto en una línea compartida de fax y voz con un módem de marcación telefónica y un servicio de buzón de voz

- Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del producto.
- Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.
 - Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al producto, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina.
- Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior del producto.
- 4. Si utiliza otro cable telefónico, conecte un extremo al puerto 2-EXT situado en la parte posterior del producto. Conecte el otro extremo del cable telefónico al bifurcador paralelo, en el lateral que tiene un puerto telefónico.
- Desconecte el módem del ordenador de la toma para teléfono de la pared y conéctelo al bifurcador paralelo en el lado en el que tiene dos puertos telefónicos.
- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.
 - Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, el producto no podrá recibir faxes.

 (Opcional) Conecte un teléfono al otro puerto telefónico abierto del bifurcador paralelo.

Figura 12-15 Vista posterior del producto



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Cable telefónico conectado al puerto de 2-EXT
- 3 Bifurcador paralelo
- 4 Teléfono (opcional)
- 5 Equipo con módem
- 6 Cable telefónico suministrado con el producto conectado al puerto 1-LINE
- 8. Apague el ajuste Respuesta automática.
- Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda el producto y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Se oye ruido estático en la línea telefónica con el producto conectado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.
- Solución 2: Pruebe quitando el splitter
- Solución 3: Pruebe con otra toma alimentación

Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.

Solución: Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte "Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes" en la página 16.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Ejecutar prueba de fax y a continuación pulse Aceptar.
 - El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
- Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
- Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, pulse Aceptar.
 Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

"Fallo de la prueba de fax" en la página 194

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Pruebe quitando el splitter

Solución: El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas con el fax. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de

teléfono de la pared. Si está usando un splitter, quítelo y conecte el producto directamente a la toma telefónica de la pared.

Causa: Estaba utilizando un splitter de línea telefónica.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pruebe con otra toma alimentación

Solución: Intente conectar el dispositivo a otra toma.

Causa: No utilizaba una toma de corriente adecuada para el producto.

Fallo de la prueba de fax

Si ha intentado realizar la prueba de fax desde el equipo y no se ha realizado correctamente, puede que el producto esté ocupado con otra tarea o que se haya producido un error que le impida ejecutar la prueba de fax.

Debe comprobar que

- El producto está configurado correctamente y conectado a una fuente de alimentación y al equipo. Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la Guía de instalación que se incluye con el producto.
- El producto está encendido. Si no lo está, pulse el botón Activado para encenderlo.
- Los cartuchos de impresión están instalados correctamente, el carro del cartucho de impresión no está bloqueado y la puerta del cartucho de impresión está cerrada.
- El producto no está ocupado en este momento con otra tarea, como la alineación de la impresora. Compruebe la pantalla. Si el producto está ocupado, espere hasta que finalice la tarea en curso y vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- La puerta trasera está conectada a la parte posterior del producto.
- No hay mensajes de error en la pantalla. Si hay un mensaje de error, resuelva el problema y vuelva a realizar la prueba de fax.

Si realiza la prueba de fax y el producto indica que la prueba ha fallado, lea detenidamente la siguiente información para determinar cómo corregir los problemas de configuración del fax. Pueden fallar diferentes partes de la prueba de fax por varios motivos.

- La "Prueba del hardware del fax" ha fallado
- La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado
- La prueba de "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado
- La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado
- La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado
- La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado

La "Prueba del hardware del fax" ha fallado

Solución:

Apaque el producto con el botón **Activado** situado en el panel de control y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.



Nota Dependiendo del tiempo que esté desconectado el producto, es posible que la fecha y la hora se borren. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

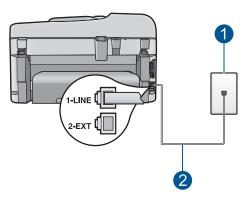
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.
- Si está ejecutando la prueba desde el Asistente para la instalación del fax, compruebe que el producto no esté realizando otra tarea, como hacer una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que el producto está ocupado. Si estuviera ocupado, espere a que termine y se encuentre en estado inactivo antes de realizar la prueba.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si Prueba de hardware del fax continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support. Si se le solicita, elija su país/región y, a continuación, haga clic en Contacte con HP para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado

Solución:

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con el producto. Si no utiliza el cable suministrado para conectar el producto a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con el producto, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para enviar y recibir faxes, consulte la documentación impresa.



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada.
 Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.

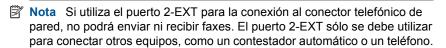
Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes.

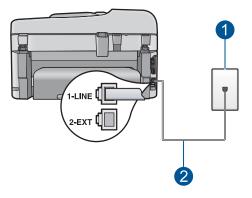
La prueba de "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado

Solución: Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

Cómo enchufar el cable telefónico en el puerto correcto

 Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.



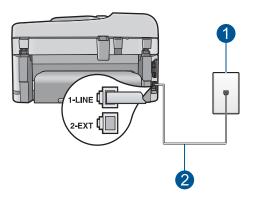


- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto
- Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a
 ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que el producto
 está preparado para enviar y recibir faxes.
- 3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado

Solución:

 Compruebe que está utilizando el cable suministrado con el producto para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior del producto y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Cable telefónico suministrado con el producto

 Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.

La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado

Solución:

- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para mandar y recibir faxes, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.
- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
 - Si Prueba de condición de la línea de fax se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
 - Si Prueba de condición de la línea de fax falla sin el otro equipo, conecte el producto a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de condición de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

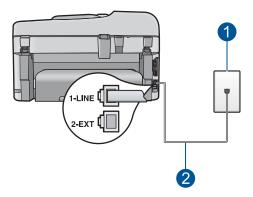


Nota Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado

Solución:

- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si Prueba de detección del tono de llamada se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada.
 Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto para mandar y recibir faxes, consulte la documentación impresa que se incluye con el producto.



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

- Asegúrese de que el ajuste de país/región está definido correctamente para su país/región. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
 - Nota Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de detección del tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

Estoy teniendo problemas para enviar o recibir faxes a través de Internet con un teléfono IP

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Cambie de la velocidad del fax
- Solución 2: Asegúrese de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto del producto
- Solución 3: Asegúrese de que la compañía telefónica admite el envío y la recepción de faxes por Internet

Solución 1: Cambie de la velocidad del fax

Solución: Si tiene problemas para enviar y recibir faxes cuando utiliza un servicio de fax por Internet, utilice una velocidad de fax menor. Para ello, cambie el ajuste **Velocidad de fax** de **Rápid. (33600)** (valor predeterminado) a **Med. (14400)** o **Lent. (9600)**.

Para establecer la velocidad de fax desde el panel de control

Pulse Configurar.



Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Config. avanzada fax y a continuación pulse Aceptar.

- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Velocidad de fax y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha abajo para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse Aceptar.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápid. (33600)	v.34 (33600 baudios)
Med. (14400)	v.17 (14400 baudios)
Lent. (9600)	v.29 (9600 baudios)

Causa: Puede que el servicio FoIP (fax a través del protocolo de Internet) no funcionara correctamente cuando el producto enviaba y recibía faxes a alta velocidad (33.600 bps).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto del producto

Solución: Sólo puede enviar y recibir faxes conectando un cable de teléfono al puerto 1-LINE del producto. Esto quiere decir que la conexión a Internet se debe realizar mediante una caja convertidora (que proporciona las tomas telefónicas analógicas normales para las conexiones de fax) o a través de la companía telefónica.

Causa: El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que la compañía telefónica admite el envío y la recepción de faxes por Internet

Solución: Consulte con su compañía telefónica para asegurarse de que su servicio de telefonía por Internet admite el envío y la recepción de faxes. Si no admitiera faxes, no podrá enviar y recibir faxes a través de Internet.

Causa: La compañía telefónica no admitía el envío y la recepción de faxes a través de Internet.

El informe de registro de faxes muestra un error

Solución: Revise la tabla siguiente para ver los códigos de error mostrados en el informe **Registro faxes**. Esta información puede serle útil para solucionar los problemas que pueda experimentar al utilizar las funciones de fax del producto. En la tabla se indican también los códigos específicos de **Modo corrección errores** (ECM). Si un mismo error se produce varias veces, pruebe a desactivar el modo de corrección de errores.

Código de error	Descripción
(223 Modo corrección errores) 224	Al menos una de las páginas recibidas no es legible.
225-231	Existe una incompatibilidad de funciones con el equipo que envía el fax.
232-234 (235-236 Modo corrección errores) 237	Se ha perdido la conexión telefónica.
238 (239-241 Modo corrección errores)	El equipo emisor del fax ha enviado una comunicación inesperada.
242	El equipo emisor del fax está intentando recibir un fax en lugar de enviarlo.
243-244 (245-246 Modo corrección errores)	El equipo emisor del fax ha terminado la sesión antes de tiempo.
247-248 (249-251 Modo corrección errores)	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que envía el fax.
252	No se ha recibido el fax debido a las deficientes condiciones de la línea telefónica.
253	El equipo emisor del fax ha intentado usar una anchura de página no admitida.
281 (282 Modo corrección errores) 283-284 (285 Modo corrección errores) 286	Se ha perdido la conexión telefónica.
290	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que envía el fax.
291	El fax recibido no se ha almacenado.
314-320	Existe una incompatibilidad de funciones con el equipo que recibe el fax.
321	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.
322-324	No se ha enviado el fax debido a las deficientes condiciones de la línea telefónica.
(325-328 Modo corrección errores) 329-331	El equipo receptor del fax indica que al menos una de las páginas no es legible.
332-337 (338-342 Modo corrección errores) 343	El equipo receptor del fax ha enviado una comunicación inesperada.
344-348	Se ha perdido la conexión telefónica.

Código de error	Descripción
(349-353 Modo corrección errores) 354-355	
356-361 (362-366 Modo corrección errores)	El equipo receptor del fax ha terminado la sesión antes de tiempo.
367-372 (373-377 Modo corrección errores) 378-380	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.
381	Se ha perdido la conexión telefónica.
382	El equipo receptor del fax ha dejado de aceptar páginas.
383	Se ha perdido la conexión telefónica.
390-391	Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- 2. Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar **Config. avanzada fax** y a continuación pulse **Aceptar**.
 - Aparece el menú Config. avanzada fax.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Modo corrección errores y a continuación pulse Aceptar.
 - Aparece el menú Modo corrección errores.
- 4. Pulse el botón de flecha abajo para resaltar **Desactivado** o **Activado**.
- Pulse Aceptar.

Causa: Si surge un problema o se produce algún error durante el envío o la recepción de un fax, se imprime el informe **Registro faxes**.

Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes sobre el producto:

- Mensajes del producto
- Mensajes sobre archivos
- Mensajes generales del usuario
- Mensajes sobre papel
- Mensajes de alimentación y conexión
- Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión

Mensajes del producto

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con el producto:

- · La versión del firmware no coincide
- Memoria Ilena
- Problema en la bandeja de fotografías
- · La bandeja de fotografías no se acopla
- La bandeja de fotografías no se puede extraer
- · Falta el software HP Photosmart

La versión del firmware no coincide

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El número de versión del firmware del producto no coincidía con el número de versión del software.

Memoria Ilena

Solución: Intente hacer menos copias al mismo tiempo.

Causa: El documento que deseaba copiar sobrepasaba el límite de memoria del producto.

Problema en la bandeja de fotografías

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías
- Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías
- Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías
- Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas
- Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado
- Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una

Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías

Solución: Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

Causa: No había suficiente papel en la bandeja de fotos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías

Solución: Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

Para obtener más información, véase:

"Carga del papel" en la página 48

Causa: El papel no se estaba alimentando correctamente porque no se cargó correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías

Solución: No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

Causa: Había demasiado papel cargado en la bandeja de fotografías.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas

Solución: Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

Causa: Dos o más hojas de papel estaban pegadas entre sí.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado

Solución: Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Causa: El papel fotográfico estaba ondulado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una

Solución: Pruebe de cargar una hoja de papel fotográfico a la vez en la bandeja de fotos.

Causa: El papel puede que no se alimente correctamente si utiliza el producto en un entorno de humedad muy alta o muy baja.

La bandeja de fotografías no se acopla

Solución: Saque la bandeja de salida y vuelva a ponerla. Empuje la bandeja de entrada hacia adentro hasta su tope máximo. Asegúrese de que la bandeja de salida está bajada y plana.

Causa: La bandeja de salida no se había introducido hasta el fondo.

La bandeja de fotografías no se puede extraer

Solución: Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.

Causa: La bandeja de salida no se había bajado.

Falta el software HP Photosmart

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Instale el software HP Photosmart
- Solución 2: Encienda el producto
- Solución 3: Encienda el equipo
- Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución 1: Instale el software HP Photosmart

Solución: Instale el software HP Photosmart suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart.

- Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
- Cuando se le solicite, haga clic en Instalar más software para instalar en el software HP Photosmart.
- Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Causa: El software HP Photosmart no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Encienda el producto

Solución: Encienda el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Encienda el equipo

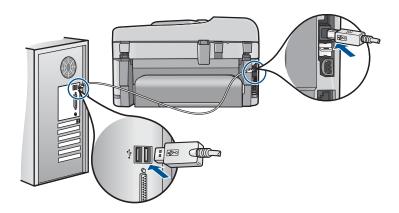
Solución: Encienda el equipo.

Causa: El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada o inalámbrica, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la información de instalación incluida con el producto.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- Error al leer o escribir en un archivo
- Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

- · Las fotografías no se encuentran
- Archivo no encontrado
- Nombre de archivo no válido
- Tipos de archivos admitidos por el producto
- Archivo dañado

Error al leer o escribir en un archivo

Solución: Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

Causa: El software del producto no ha podido abrir o guardar el archivo.

Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Las fotografías no se encuentran

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria
- Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador

Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador

Solución: Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software del producto las fotografías que haya guardado previamente en el equipo.

Causa: No se han encontrado fotos en la tarjeta de memoria.

Archivo no encontrado

Solución: Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Causa: No había suficiente memoria disponible en el ordenador para crear un archivo de vista previa de impresión.

Nombre de archivo no válido

Solución: Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

Causa: El nombre de archivo introducido no era válido.

Tipos de archivos admitidos por el producto

El software del producto sólo reconoce imágenes JPG y TIF.

Archivo dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto
- Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- Error en tarjeta de memoria
- No se puede recortar
- Falta espacio de disco
- Error de acceso a tarjeta
- Utilice sólo una tarjeta a la vez.
- La tarjeta no está bien insertada
- La tarjeta está dañada
- La tarjeta no está completamente insertada

Error en tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria
- Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente
- Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

No se puede recortar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador
- Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio

Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador

Solución: Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

Causa: Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio

Solución: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro; por ejemplo, archivos temporales.

Causa: Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

Falta espacio de disco

Solución: Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Causa: Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Error de acceso a tarjeta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria
- Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente
- Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

Utilice sólo una tarjeta a la vez.

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto.

La tarjeta no está bien insertada

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

La tarjeta está dañada

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un equipo con Windows XP (seleccione el formato FAT). Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ Precaución Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP dará el formato FAT32 a las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más. Las cámaras digitales y otros dispositivos utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer una tarjeta con formato FAT32.

La tarjeta no está completamente insertada

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

· La tinta se está secando

La tinta se está secando

Solución: La impresión a dos caras requiere que las hojas impresas se sequen antes de imprimir por la otra cara. Espere hasta que el producto saque la copia impresa para imprimir por la otra cara.

Causa: Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

Mensajes de alimentación y conexión

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

No se apagó correctamente

No se apagó correctamente

Solución: Pulse el botón **Activado** para encender y apagar el producto.

Causa: La última vez que se utilizó el producto, no se apagó correctamente. Si el producto se apaga con el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión

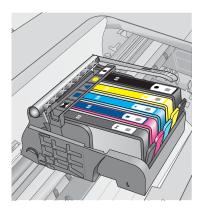
A continuación se proporciona una lista de mensajes de error de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión:

- Cartuchos en las ranuras equivocadas
- Error general de impresora
- Cartuchos de tinta incompatibles
- Cabezal de impresión incompatible
- Alerta de tinta

- · Problema con los cartuchos de tinta
- Aviso de la capacidad de servicio de tinta
- Fallo del sistema de tinta
- Compruebe los cartuchos de tinta
- Instale el cabezal de impresión y, a continuación, los cartuchos
- Cartucho que no es de HP
- Tinta HP original agotada
- Cartuchos originales de HP usados anteriormente
- Falta el cabezal de impresión o está dañado
- Problema con el cabezal de impresión
- Hay un problema con la preparación de la impresora
- El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto

Cartuchos en las ranuras equivocadas

Solución: Quite y vuelva a insertar los cartuchos de tinta indicados en las ranuras correctas haciendo coincidir el color de los cartuchos con el color y el icono de cada ranura.



La impresión no se puede realizar sin que haya un cartucho de tinta de cada tipo en la ranura correcta

Para obtener más información, véase:

"Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: Los cartuchos de tinta indicados estaban insertados en las ranuras incorrectas.

Error general de impresora

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie el producto
- Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

Cartuchos de tinta incompatibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Compruebe sean compatibles los cartuchos de tinta
- Solución 2: Póngase en contacto con el soporte técnico de HP

Solución 1: Compruebe sean compatibles los cartuchos de tinta

Solución: Compruébelo para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto.

- Cuando configure y utilice por primera vez la HP Photosmart, asegúrese de instalar los cartuchos de impresión que se suministran con la misma. Estos cartuchos tendrán "SETUP" a continuación del número de cartucho de tinta indicado en la etiqueta. Estos cartuchos están especialmente formulado para usar por primera vez la impresora.
 - No obstante, los siguientes cartuchos de sustitución no pueden tener la etiqueta "SETUP".
- Asegúrese de que utiliza los cartuchos de impresión compatibles con el HP
 Photosmart. Para obtener una lista de cartuchos de tinta compatibles, consulte
 la documentación impresa que se proporciona con la impresora.
- △ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta afectados por los cartuchos apropiados para el HP Photosmart. Si parece ser que está usando los cartuchos de tinta adecuados, proceda a la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

- "Pedidos de suministro de tinta" en la página 102
- "Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: Los cartuchos de tinta indicados no estaban pensados para ser usados en este producto tal como estaba configurado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con el soporte técnico de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

Cabezal de impresión incompatible

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cabezal de impresión no estaba pensado para usarse con este producto o estaba dañado.

Alerta de tinta

Solución: Al recibir un mensaje de alerta de tinta, no necesita sustituir el cartucho de tinta indicado. Sin embargo, la cantidad de tinta podría ser lo bastante baja como para producir una calidad de impresión deficiente. Siga cualquier instrucción que aparezca en la pantalla para continuar.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otro producto, el indicador de nivel de tinta podría que sea inexacto o que no esté disponible.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de tinta, piense en tener cartuchos

de tinta de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener más información, véase:

"Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: Los cartuchos de tinta indicados no tenían suficiente tinta para imprimir correctamente.

Problema con los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

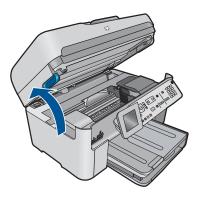
- Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente
- Solución 2: Cierre el seguro del carro de impresión
- Solución 3: Limpie los contactos eléctricos
- Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta
- Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente

Solución: Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

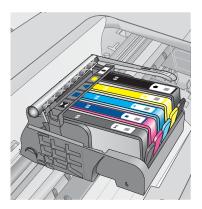
Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

- Asegúrese de que el producto está encendido.
- Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

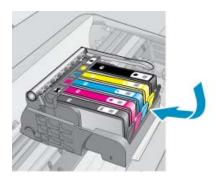


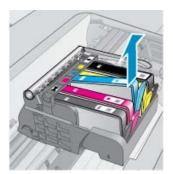
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

- Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalado en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.

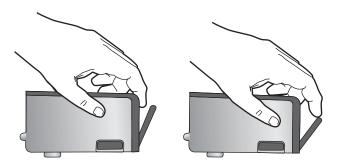


- 4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
- 5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
- 6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
- 7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

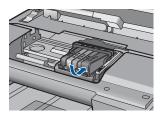


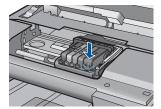


- Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio.
 La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
- Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
- 10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.
 - △ Precaución No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
 Debería quedar fijado en su sitio.



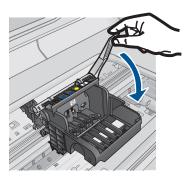


- Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
- Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Causa: Los cartuchos de tinta indicados no se habían instalado correctamente. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cierre el seguro del carro de impresión

Solución: Levante el pestillo y bájelo con cuidado para asegurarse de que el pestillo que asegura el cabezal se ha cerrado de forma segura. Dejar el pestillo levantado puede hacer que los cartuchos de tinta queden mal fijados y que se produzcan problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.



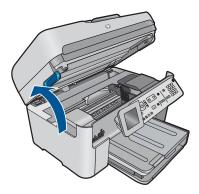
Causa: El seguro del carro de impresión no estaba cerrado correctamente. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpie los contactos eléctricos

Solución: Limpie los contactos eléctricos del cartucho.

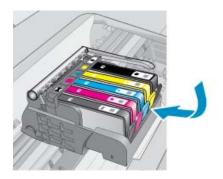
Cómo limpiar los contactos eléctricos

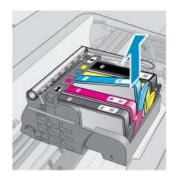
- 1. Asegúrese de que el producto está encendido.
- 2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del laterlal del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.



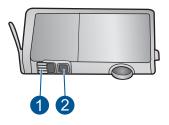
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

- Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.
- 3. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

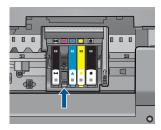




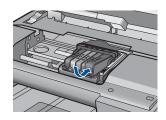
4. Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta.
Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

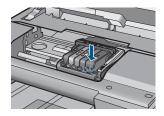


- 1 Ventanilla de tinta
- 2 Contactos eléctricos
- 5. Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
- 6. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



- 7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
- 8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.





- Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
- Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si todavía recibe este mensaje después de limpiar los contactos de los cartuchos, puede ser que uno de los cartuchos esté dañado.

Compruebe que el cartucho está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.
 Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- "Información acerca de la garantía del producto" en la página 104
- "Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: Se tenían que limpiar los contactos eléctricos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

Solución: Sustituya el cartucho de tinta indicado.

Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

"Información acerca de la garantía del producto" en la página 104

Causa: Los cartuchos de tinta indicados eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El producto tenía un problema.

Aviso de la capacidad de servicio de tinta

Solución: Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta.

La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

Causa: El producto casi ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

Fallo del sistema de tinta

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el producto.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje de la pantalla del producto y contacte con el servicio de asistencia de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta han fallado y el producto no puede imprimir.

Compruebe los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- · Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta
- Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente
- Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta

Solución: Instale los cinco cartuchos de tinta.

Si los cinco cartuchos de tinta ya están instalados, proceda con la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

"Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

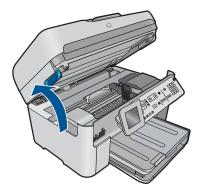
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

Solución: Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

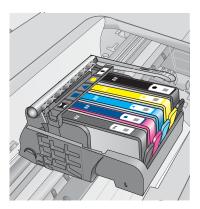
Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

- 1. Asegúrese de que el producto está encendido.
- Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

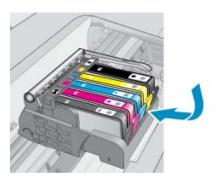


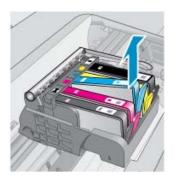
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

- Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalado en las ranuras correctas.
 Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.



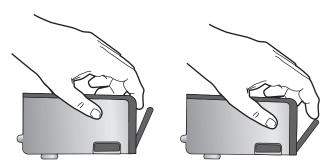
- Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
- **5.** Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
- Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
- Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.



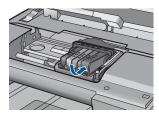


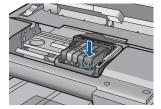
- 8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
- 9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
- **10.** Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

△ Precaución No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
 Debería quedar fijado en su sitio.





- Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
- Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Causa: Los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con los cartuchos de tinta.

Instale el cabezal de impresión y, a continuación, los cartuchos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

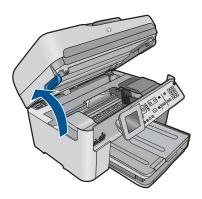
- Solución 1: Instale el cabezal de impresión y después los cartuchos
- Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Instale el cabezal de impresión y después los cartuchos

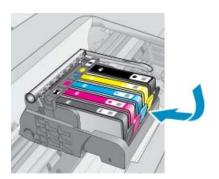
Solución: Asegúrese de que los cartuchos y los cabezales de impresión se encuentran instalados.

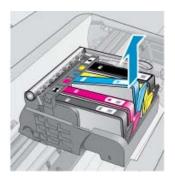
Para volver a instalar el cabezal de impresión

- 1. Asegúrese de que el producto está encendido.
- 2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.

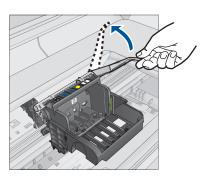


3. Quite cada cartucho de tinta presionando la pestaña del cartucho y extrayendo a continuación el cartucho de tinta de su ranura. Coloque el cartucho de tinta sobre una hoja de papel con la salida de tinta hacia arriba.

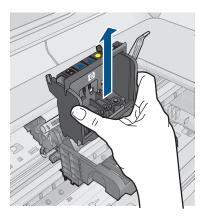




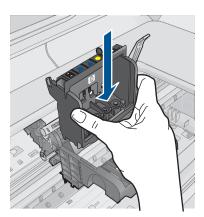
4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.



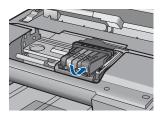
5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.

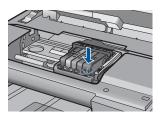


6. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.

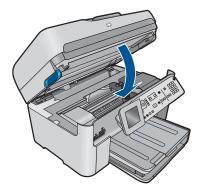


- 7. Baje con cuidado la manilla del seguro.
 - Nota Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.
- Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.





9. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Causa: El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados o estaban instalados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema al instalar el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta.

Cartucho que no es de HP

Solución: Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

A Precaución HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

Nota HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

"Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: El producto ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

Tinta HP original agotada

Solución: Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

La información sobre los niveles de tinta no estará disponible.



A Precaución HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.



Nota HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

"Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: La tinta HP original de los cartuchos de tinta indicados se había agotado.

Cartuchos originales de HP usados anteriormente

Solución: Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

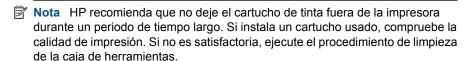
Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Limpiar cabezal de impresión y a continuación pulse Aceptar.
 El producto limpia el cabezal de impresión.
- 4. Pulse cualquier botón para volver al menú Herramientas.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del producto o del equipo para continuar.



Causa: El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

Falta el cabezal de impresión o está dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

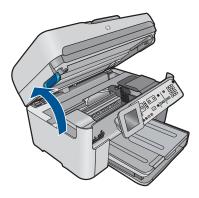
- Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión y cartuchos
- Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión y cartuchos

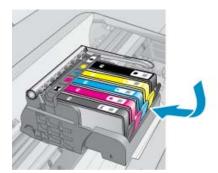
Solución: Asegúrese de que los cartuchos y los cabezales de impresión se encuentran instalados.

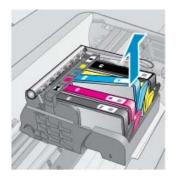
Para volver a instalar el cabezal de impresión

- Asegúrese de que el producto está encendido.
- Abra la puerta de los cartuchos de tinta.

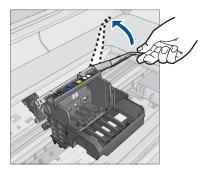


Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.

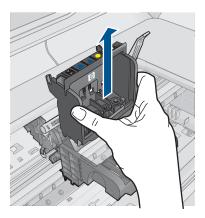




4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.

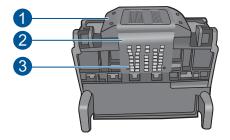


5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Limpie el cabezal de impresión.

Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.



- 1 Rampas plásticas en los lados de las boquillas
- 2 Área entre las boquillas y los contactos
- 3 Contactos eléctricos

△ **Precaución Sólo** puede tocar las áreas de las boquillas y de los contactos eléctricos con materiales de limpieza, nunca con los dedos.

Para limpiar el cabezal de impresión

a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.



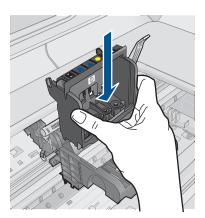
d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

Para limpiar los contactos eléctricos en el producto

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo.
 Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



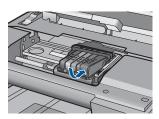
- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
- Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.

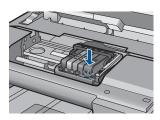


Baje con cuidado la manilla del seguro.

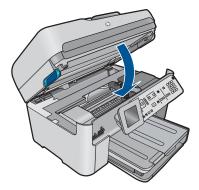
Nota Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta

10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.





11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Causa: El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión o con los cartuchos de tinta.

Problema con el cabezal de impresión

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

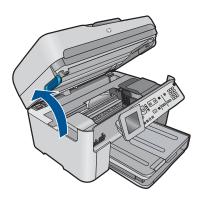
Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión

Solución: Asegúrese de que el cabezal de impresión está instalado y de que la puerta de acceso a los cartuchos de tinta está cerrada.

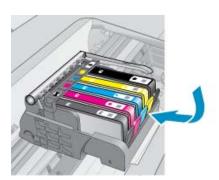
Vuelva a instalar el cabezal de impresión.

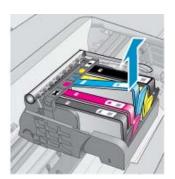
Para volver a instalar el cabezal de impresión

- 1. Asegúrese de que el producto está encendido.
- 2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.

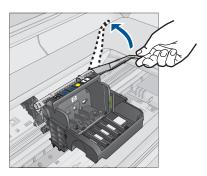


Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.

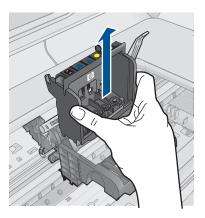




4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.

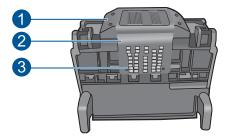


5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Limpie el cabezal de impresión.

Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.



- 1 Rampas plásticas en los lados de las boquillas
- 2 Área entre las boquillas y los contactos
- 3 Contactos eléctricos

Para limpiar el cabezal de impresión

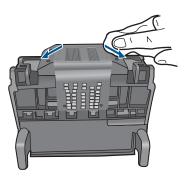
a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



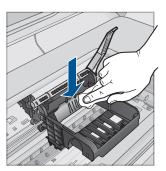
c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.



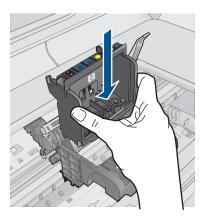
- d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
- 7. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

Para limpiar los contactos eléctricos en el producto

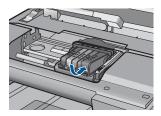
- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo.
 Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.

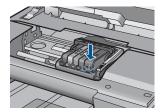


- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
- Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.

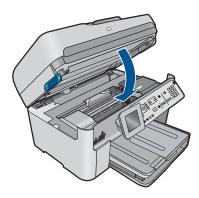


- 9. Baje con cuidado la manilla del seguro.
 - Nota Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.
- 10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.





11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.

Hay un problema con la preparación de la impresora

Solución: Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, puede significar que el reloj interno ha fallado y que el producto no podía dar servicio al cabezal de impresión tal como estaba programado. Pruebe limpiando el cabezal de impresión para ver si esto mejora la calidad.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

Pulse Configurar.



- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Herramientas y a continuación pulse Aceptar.
- Pulse el botón de flecha hacia abajo para resaltar Limpiar cabezal de impresión y a continuación pulse Aceptar.
 El producto limpia el cabezal de impresión.
- 4. Pulse cualquier botón para volver al menú Herramientas.

Causa: El producto se apagó de manera incorrecta.

El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- · Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta
- Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados
- Solución 3: Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta
- Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta

Solución: Asegúrese de que se han insertado todos los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

"Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: Faltaban uno o varios cartuchos de tinta.

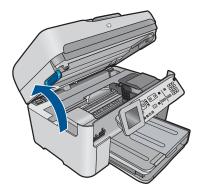
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados

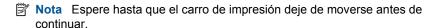
Solución: Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

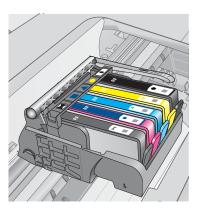
- Asegúrese de que el producto está encendido.
- 2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



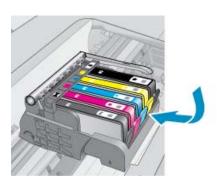
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

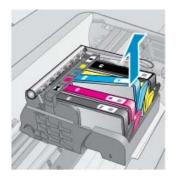


Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalado en las ranuras correctas.
 Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.



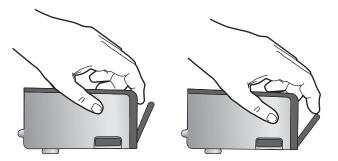
- **4.** Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
- **5.** Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
- Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - · Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
- Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.





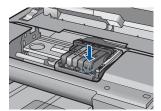
- 8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
- 9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
- **10.** Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

△ Precaución No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
 Debería quedar fijado en su sitio.





- Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
- Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Para obtener más información, véase:

"Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

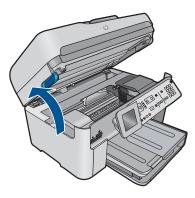
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta

Solución: Limpie los contactos eléctricos del cartucho.

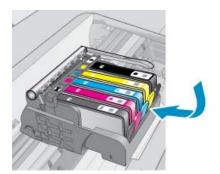
Cómo limpiar los contactos eléctricos

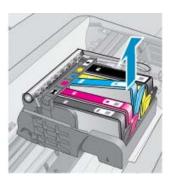
- Asegúrese de que el producto está encendido.
- Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del laterlal del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.



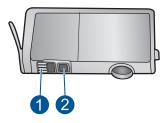
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

- Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar
- 3. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.



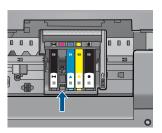


- Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta.
 - Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

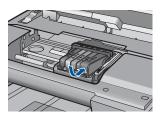


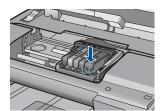
- 1 Ventanilla de tinta
- 2 Contactos eléctricos

- 5. Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
- 6. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



- Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
- 8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.





- Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
- Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si todavía recibe este mensaje después de limpiar los contactos de los cartuchos, puede ser que uno de los cartuchos esté dañado.

Compruebe que el cartucho está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- "Información acerca de la garantía del producto" en la página 104
- "Sustituya los cartuchos" en la página 102

Causa: Los contactos indicados del cartucho de tinta eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

13 Detener la tarea actual

Cómo detener un trabajo de impresión desde el producto

▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.

La cancelación del trabajo de impresión puede llevar un tiempo.

14 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Aviso
- Información del chip del cartucho
- Especificaciones
- Programa medioambiental de administración de productos
- Avisos normativos
- · Declaraciones sobre normativa inalámbrica
- Avisos sobre normativas de telecomunicaciones
- · Japan safety statement

Aviso

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantias para los productos y servicios. HP son los descritos en los declaraciones expresas de garantifa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aqui indicado deberá interpretarse como una garantia adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Información del chip del cartucho

Los cartuchos HP utilizados con este producto contienen un chip de memoria que facilitan el funcionamiento del producto. Además, este chip recoge cierta información sobre el uso del producto, como la que se especifica a continuación: la fecha en la que el cartucho se instaló por primera vez y la última vez que se ha utilizado, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad de páginas permite imprimir, los modos de impresión utilizados, los errores de impresión que se han producido y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contiene información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto.

Para desactivar la información de uso

Pulse Configurar.



- 2. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que **Preferencias** quede resaltado y a continuación pulse Aceptar.
- 3. Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que Información del chip del cartucho quede resaltado y a continuación pulse Aceptar.



Nota Para volver a activar la información de uso, restaure los valores predeterminados de fábrica.



Nota No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP Photosmart. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones medioambientales

- Intervalos recomendados de temperatura de funcionamiento: entre 15 °C y 32 °C
- Intervalos permitidos de temperatura de funcionamiento: entre 5 °C y 40 °C
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C de punto de rocío máximo
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido de campos magníficos intensos

Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada	Bandeja de salida [†]	Bandeja de fotografías	Bandeja del alimentador de documentos
Papel normal	75-90 g/m² (20-24 libras)	Hasta 125 hojas (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)	n/d	Hasta 50
Papel legal	75-90 g/m² (20-24 libras)	Hasta 100 hojas (papel de 20 lb)	10 (papel de 20 lb)	n/d	Hasta 50
Tarjetas	Máx. fichas 200 g/m² (110 libras)	Hasta 20	25	Hasta 20	n/d

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada	Bandeja de salida [†]	Bandeja de fotografías	Bandeja del alimentador de documentos
Sobres	75-90 g/m² (20-24 libras)	Hasta 15	15	n/d	n/d
Película de transparencias	n/d	Hasta 40	25	n/d	n/d
Etiquetas	n/d	Hasta 40	25	n/d	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	145 lb (236 g/m²)	Hasta 20	20	Hasta 20	n/d
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	145 lb (236 g/m²)	Hasta 20	20	Hasta 20	n/d
Papel fotográfico panorámico de 4 x12 pulgadas (10 x 30 cm)	n/d	Hasta 40	25	n/d	n/d
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	n/d	Hasta 40	25	n/d	n/d

- Capacidad máxima
- El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia. El modo de calidad de impresión BORRADOR requiere que el extensor de la bandeja se haya sacado y la bandeja del final girada hacia arriba. Si la última bandeja no se encuentra girada hacia arriba, tanto el papel de carta como el de tamaño legal caerán en la primera hoja.



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

Especificaciones del papel de accesorio de impresión a dos caras

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm	hasta 180 g/m² (bond de 48 libras)
Tarjetas y fotografías	4 x 6 pulgadas 5 x 8 pulgadas 10 x 15 cm	Hasta 200 g/m² (fichas de 110 libras)

Tipo	Tamaño	Peso
	A6: 105 x 148,5 mm	
	Hagaki: 100 x 148 mm	

Sesgo de alineación

.006 mm/mm en papel normal (cara 2)



Nota La disponibilidad del tipo de papel varía de un país a otro.

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico.
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado).
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: hasta 4.800 x 4.800 ppp óptico (depende del modelo); 19.200 ppp mejorado (software)
 - Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- El número máximo de copias varía en función del modelo
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 110 llamadas rápidas (varía según el modelo).
- Hasta 120 páginas de memoria (varía según el modelo; basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de transmisión de 3 segundos/página a 33,6 kbps (basada en Imagen de Prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o con mayor resolución tardan más y utilizan más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fino (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	200 x 200 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "<u>Vea la resolución de impresión</u>" en la página 68.

Capacidad de los cartuchos de tinta

Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Consejos ecológicos
- Uso del papel
- Plásticos
- Especificaciones de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta
- Consumo de energía
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Sustancias químicas
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- Attention California users
- EU battery directive

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Características ecológicas de este producto

- Impresión a doble cara: Utilice la impresión de ahorro de papel para imprimir documentos por las dos caras con múltiples páginas para reducir el uso de papel. Para obtener más información, consulte "Uso de los atajos de impresión" en la página 68.
- Impresión Smart Web: La interfaz de impresión HP Smart Web incluye la ventana Clip Book and Edit Clips en la que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web. Para obtener más información, consulte "Imprimir una página Web" en la página 66.
- Información sobre el ahorro de energía: Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte "Consumo de energía" en la página 256.
- Materiales reciclados: Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:
 - www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its podaging indicates that this product must not be disposed of with your offer household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of you equipment by handing I over to a dissipated ofcelection pint for the recycling of your waste equipment. The seponts collection and recycling of your waste equipment of a disposal will help to conserve nature learnesses and ensure that I is exceled in a nanner that protects human health and the environment. For more information about you can dup off your waste equipment for recycling, please control you local day you can dup off your waste equipment for recycling, please control you local day for the distributions of the shop where you purchased the product.

you can drop oil you' weste equipment for resyonar, presse control your roots any usus, you' nomenous was offered. When the exception does not present the production of the exception of the production of the exception of the production of the pro

vote manie, voie service de traitment des deches menagen ou le magains ou vois avez achete le protouit.

Entansgrung von Elektrageritäne durch Benutzer in privaten Haussfallen in der EU.

Diese Symbol auf dem Produkt ober dessen Verpockung gibt au, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Resmitt entangt werden das in Auftragen von dem Verpockung gibt au, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Resmitt entangt werden der State von der Verpockung gibt aus, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Resmitt entangt werden Werdelhall. Dies genome kommente unt der Resmitte von der Verpockung der State von der Verpockung der

Infilmento di apparecchiature da rottamane da parte di privati nell'Unione Europea

ito imino di contro de la contro de la contro de la contro de la productione de la contro del contro de la contro del la contro del la contro del la contro de la contro de la contro de la contro de la contro de la contro de la contro de la contro de la contro del

is Servicio de residios de aprartas electricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Eliminación de residios de aprartas electricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos. Por el contenir, si debe eliminar este lipo de residio, es Este simbolo en el producto o en el embolipe indica que no se puede descelor el producto junto con los residios domesticos. Por el contenir, si debe eliminar este lipo de residio, de responsabilidad del usuario entergiardo en o proto de recogido designado de recidado de apartade selectricios y eléctricos. El reciclipe y la recogido por seponado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudand a pieseram recursos naturales y a garantizar que el exectipe protego la codad y el medio ambiente. Se desen información adoctardo sobre bar-celor de la devidad de la reducto.

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

z vysloválikho zařízení užívatell v domácnosti v zemích EU a la poslování v protiv v vytození né bětněko domovného odpodu. Popováde za 10, že vybozalile ka ne poslobu nebe o ného odbo odravolu, že teleto poslobu sem byl livodpován protiv v vytození né bětněko domovného odpodu. Popováde za 10, že vybozalile ka ne poslování v protiv v protiv vytození nebe odravali nebenoslývá natření. Urodbov vybozlobu odravali menutení menutení v popováde za 10, že vybozlobu od velování v poslování v pováde v poslova v pováde v

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dete symbol på produktet eller på det emboliage indikere, at produktet like må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr på
et at allevene det på detti beergeste inkontningsakder med kretiklip på getturg af elektrink og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indomling ag gentrung of åt affaldsudstyr på
tidsputsket for bortskaffelse er med i at øberen untulinge resourcer og sike, at gentrung finder sted på en måde, der beskjørte menneste helberd samt millget. Hvis da vil vide mere
om, hvor di kan aflevere dit affaldsudstyr til gentrung, fam da kottable kommenne, held balae renordronisensen eller den fornehing, hvor da kalte produkte.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpoking geeft on and dat pirotoid roit en mag worden afgevoerd met her buikoudelijk druch. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatur of de leveren op een congreween inzameling en verwerking van undgedankte elektrische en dektonische apparatur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedank opparatur droog bit jat het spiere van naturalijke bronnen en fol het hergebruik van material op een wijze die de vollagezoordinel en het millein Beschernt. Voor meer informatie van ur verdigedankte apparatur kunt inteleven voor recycling kunt u contra oppenen met het gemeentelheis in uw voorplankt, de renlingsplaating de winkel vaar ur het product.

Eramajopidamistes kasutuselt kõrvaldatuvate seadmete kälitemine Euroapa Lildus Kin loodel või toote jooridadi onse suihenda, õi tei sides tootel võita olimejõtemiete hilla. Tele kõhut on viia tarbekks muutuud seade sellelis ettenähtid elektri ja elektrooniks ulliseerimiskohta. Ulliseeritorate seadmete eradik loogumise ja küllemine aiabb sõatas looduvaraaid ning tagada, el käitlemine toimub iministet teivisele ja kesklonrade ohalul Liaceveet selle kõhut, kuh saade utiliseerimäva saadme käitlemiseksi vii, saade ksiida lookalukst arvandilisesset, almejõtemide ulliseerimiparilist või tarjuudest, kut se teadmete.

Hávitettövien laittelden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tanti kothessa lai sen pokkuuksesa oleva mehintä aosittaa, että kuiselte ei saa hävittää tuokujateiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehta siitä, että hävitettävä laitte bininiletaan sähtä, ja elektomisikaolisennan hetropisteseen. Tävitettävien laittelen eillinen kerays, ja kierrätys sääsätää konnonvanoja. Näin toimimalla vamisteloan myös, että kierdys tapohtuu taralla, joka suojelee ilmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa läätietaja jätteiden kierdyspaikoista paikallisilla viranomoisilla, jaleyhtöölitä tai kottleen jälleermyyjölä.

objek, i je k kulouljus din od volou opposuće u opatur.

A bulladekarnygok kezelese a magainhásturátaskhan s surpai Upsiban

A bulladekarnygok kezelese a magainhásturátaskhan s surpai Upsiban

A bulladekarnygok kezelese a magainhásturátaskhan si surpai Upsiban

Bulladekarnygok ez elektrolius bernadcesek úpihazanstan hal politásky opihazanstan solvan kipóli pyüladeyre, amely az elektrona kulodekarnygok és az elektrolius bernadcesek úpihazanstan kod politásky.

A kulodekarnygok és különnelt gyölese és úpinazanstan har azazájáral elmenteset erdonrása hargateseke, egyilára az is biztalján, koya vitásky úpinazanstan az eglessége és á környezetir enni árbinas módan törtelik. Ha töjekartáski szerette kapri azahrá a helyektő, áról leadatja újrahazanstásta a halladekarnygokar, a kitatristá halladek begyüleserő dejőlászá válladára vaya a temek tögyelnezőjehoz.

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierkēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās. Šas simbols uz ierices vai lās iepolajuma norāda, las 50 ieris nedrikst tiznest kopā or pāsējam mājsaimniecības atkritumiem. Jās esat atbildīga par atbrīvošanas no nederīgās ierīces, to nododā notabībājs savadisanas veik, a la tils veika nederēga elektrikās an elektroniskā apraljama atmezēja pārstrāda. Specida nederigās ierīces savadistana un otmezēja pārstrāda, sa sargā cilvēta veika tils un aplāstrēja vida. Lai iegāta papilda indomacija par fa, kar otmezēja pārstrāda veika sargā cilvēta veika veika pastavēta papilda indomacija par fa, kar otmezēja pārstrāde ver negadāt nederēga teiris, lūdza, sacinielies or vietēja pārstrāde ver negadāt nederēga teiris, lūdza, sacinielies or vietēja pārstrāde ver negadāt nederēga teiris, lūdza, sacinielies or vietēja pārstrāde ver negadāt nederēga teiris, lūdza, sacinielies or vietēja pārstrāde ver negadāt nederēga teiris, lūdza, sacinielies or vietēja pārstrāde ver negadāt nederēga teiris, lūdza sacinielies or vietēja pārstrāde ver negadāt nederēga teiris līdza veika par neda veika par negadāt nederēga teiris līdza veika par neda ve

Europas Sajungas vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangas lämetimas
Sis simbolis art produkto arba jo pokuotes nuroda, kad produktas negali būti timestas kartu su kitonis namų ūko atliekamis. Jūs privalote išmetil savo atliekamą įrangą atlaudodimi (rielekama elektonistas ir elektro įrangas pedribimo paktus, įs dieliakama jelanoja ba atslaria suveniekama ir pedribama, bus šisaugomi natūralias tieleklai ir užikinrioma, kad įran yra pedribita žinagas valentis. Partinos partinos paktus partinos partinos paktus partinos
Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol len umieszczny na produkie lub opisiowaniu oznacza, że lego produktu ne noleży wyrzuacz razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedział

dostraczenie użytego parzętu do wyraczenego punktu gomodzienia użytych urządzeń ledktyrznych i elektronicznych. Gromodzenia cożobo i recykling lego typu odpada

przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dia zdrowia i środowiska naturalnego. Dolaze iniomacje na tema sposobu utylizacji zużytych urządzeń mo użyskać u odpowiednich wdać Isladnych, przeddębotowie zapinającymie gwanowine odpodów lub w mięsuz zakupu produktu.

Descarde de equipamentos por susários em residências da Unido Européia.
Este simbolo no produto ou no embologem indica que o produto não pode ser descardado junto ao las doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a estem descardado u no ponto de color designado para ou encidogem de equipamentos entro efectorios. A colora separada e a reciclagem de equipamento a estra electrodado de forma o prietager a saúde das pessoas e o maio ambiente. Paro oblet mo diseancia e judiam na conservação das recurso naturias e granatem que o equipamentos serán orecicidado de forma a prietager a saúde das pessoas e o maio ambiente. Paro oblet mo informações sobre on de descardar ejudiam na conservação das recurso naturias e granatem que o equipamentos serán o reciclodas de forma a prietager a saúde das pessoas e o maio ambiente. Paro oblet mo informações sobre on de descardar equipamentos para reciclogam, entir en contato con escritifo to de sus caldado, a porto, de limpeza pública de seu barino ou a folia ma que

Postup použivateľov v kraljinách Európskej únie pri vyhodzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte debo na jeho obole znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálným afopadom. Namieslo hoh máte povinnos odovzda toto zariade
meste, kde su zaderepotu prevlákoci odeletných a relektinostých arizadení. Depotavaný zber a reykládou zariadenia verteného na odpod pomôže chrání prirodné
zabezpecí taký pásob recyliácie, klavý bude chrání ľudské zdravie a živnihe prostredie. Dažle informácie o separovanom zbere a recyliácii ziskate na miesinom ob
vo firme zabezpecítujecí zder váslo komunálenko odpodu dobo v predalní, kde se prodálu kajeli.

Rewarnije z odpodne opreme v gaspodnijstivih z narod Evongke unije.

Rewarnije z odpodne opreme v gaspodnijstivih z narod Evongke unije.

Ta zak na tizdeliu ali embidati i zdelita pomeni, da i zdelela ne snete odlagati skupaj z drugimi gaspodnijskimi odpadki. Odpadno opremo se doltari oddati na določenem zbimem mestu za reciklimaje odpodne elektrinic opreme. Z fotośmi zbizniem in reciklimajem odpodne od

Kassering av föhrvukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU Produkter eller produktiorportaningar med den här symbolen för inte lasseran med vanligt hushällsavfall. I stället har du ansvar for att produkten lämnas till en behörig återvinningsstate För harberiag ov el- och elektrooligradiskisk. Gesom att lämna kasserade produkter all återvinnings hjälper du till att bevara vära gemensamma naturesuruer. Desutom skyddas både människar och miljön and produkter återvinnins på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringstöretag eller butiken där varan kaptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för derivinnina.

можение риссиев по светителя;

Илхикратем на оборуждане за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Том симом върху продукта или сположата и управуть не трабев да се изхърата заерие с домаконския отпадъци. Вне ниате отповренства да кажарпите

богрудатель за отпадъци, кото по предварен на определени пункт за режинарени не инветресского им насиличено обогрудатель за отпадъци. Одвенното събърсне и режи

зарова к поличнот среда. За повече неформация на де можете да остание оборудателето за отпадъци, за режилирове с сържете със съответия обуче зарова к осилнота среда. За повече неформация наде можете да остание оборудателето за отпадъци, за режилирове се сържете със съответия обуче за града вък, фирма

събърсна во отпадъци или с настажна, от облю се закритите прадуга

former en unique me automo, o como ce acymen ripogno.

Miturorea echipmentelor usate de corte villizaciniz cisali din Uniunea Europeană

est simbol de pe produ sau de pe antibologi produsului indică legul di oceal produ nu tenue caracta abturi de celebals depeni casoica. În loc să procedați safel, oveți
cest simbol de pe produ sau de pe antibologi produsului indică legul di oceal produ nu tenue entrapetiri rechence deseulte electrice; al c chipmentelor electrorise.

Decentrarea i recolorea sepurată a ceționementului und unuici card dorii să îl anonarea qui salte conservante mesualen multure la carguite rechence culture conservante culture conservante culture culture conservante culture
Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



European Union Battery Directive

This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e

la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby Tento výrobek obsahuje bater vydržeľa celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product beval een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laite sisällää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája

A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson á termék használáta sórán. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która

podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetoda para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonstruovaná
tak, aby vydžala celú živenosť výrobku. Akýkoľ vek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии на Европейския съюз

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proieclată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat

Avisos normativos

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Número de identificación de modelo normativo
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- · Notice to users in Germany
- Noise emission statement for Germany
- HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0826. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart Premium Fax C410 series, etc.) o con los números de los productos (CQ521A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the
 receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company

Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Premium Fax – C410 Series

Regulatory Model Number: 1) SDGOB-0826

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)

Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

FMC. Class F

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007

CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003

EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006

TBR21: 1998

FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

Regulation (EC) No. 278/2009

Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EUP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the \mathbb{C} marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

Exposure to radio frequency radiation

- · Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
- · Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avisos sobre normativas de telecomunicaciones

El HP Photosmart satisface los requisitos de telecomunicaciones de los organismos reguladores de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
- Notice to users of the Canadian telephone network
- Notice to users in the European Economic Area
- Notice to users of the German telephone network
- Australia wired fax statement

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11 C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endaeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Japan safety statement

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。



指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的 損害の発生のおそれがあることを示しています。

⚠警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。 感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以 外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして 電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタに ご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるお それがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コ ードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだり しないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災 になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、 すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・ センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- ほこり・湿気の多い場所に置かない お子様の手の届くところに置かない
 - じゅうたんを敷いた場所で使用しない
 - 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
 - 直射日光の当たる場所に置かない

ii for safety use

codificación

A	clave WEP 11	direccionador inalámbrico 14
ADSL. consulte DSL	conexión, problemas	
archivo	EI HP All-in-One no se	E
formatos compatibles 209	enciende 116	en blanco
ilegible 208	Fax 151, 160, 162, 172,	copia 149
nombre no válido 209	179	a a Production and a second a second and a second a second and a second a second and a second and a second a second and a second a seco
asistencia al cliente	configuración	escanear 142
	correo de voz 35	entorno
warranty 115	DSL 21	Programa medioambiental
avisos normativos	línea RDSI 22	de administración de
declaraciones sobre		productos 255
normativa inalámbrica	módem de equipo 27, 28,	error al ajustar a página 148
264	35	escanear
número de identificación de	sistema PBX 22	diseño de página
modelo normativo 261	configurar	incorrecto 143
avisos sobre normativas de	contestador automático	el texto aparece como líneas
telecomunicaciones 267	31, 32, 187	de puntos 143
	correo de voz 26, 187	en blanco 142
В	línea de fax	especificaciones de
botones, panel de control 42	independiente 21	escaneo 254
·	línea telefónica	formato de texto
C	compartida 25	incorrecto 143
cabezal de impresión	módem de equipo 32, 187	recorte incorrecto 143
problemas 236	timbre especial 24	Solución de problemas
cable Ethernet CAT-5 13	contestador automático	142
	configurar con fax 31, 32,	texto incorrecto 144
cable telefónico	187	etiquetas
comprobar 196	tonos de fax grabados	especificaciones 252
conexión, error 196	170	000000000000000000000000000000000000000
calidad de impresión deficiente	copia	F
fax 166	en blanco 149	- -
cancelar	error al ajustar a página	faltan
fax programado 93	148	cartucho de tinta 217
cartuchos de impresión	especificaciones 254	información de la copia
incompatible 215	Solución de problemas	147
incorrecto 215, 242	145	texto del escaneo 144
mensaje de error 242	copiar	fax
tinta escasa 136	falta información 147	acoplador 187
tinta que no es de HP 230	correo de voz	bifurcador paralelo 187
cartuchos de tinta	configurar con fax 26, 35	contestador automático,
dañados 217	=	configurar 31, 32, 187
faltan 217	correo de voz, configurar con	correo de voz, configurar
mensajes de error 213	fax 187	26, 35, 187
Tinta HP agotada 230	_	especificaciones 254
usados anteriormente 231	D	Internet, por 200
clave WEP, configuración 11	dañado, cartucho de tinta 217	línea DSL, configurar 21
clavija RJ-45 14	desinstalar software 124	línea RDSI, configurar 22

direccionador 14

módem de equipo, configurar 27, 28, 32, 35, 187 sistema PBX, configurar 22 solución de problemas 150 teléfono IP, usar 200 timbre especial 24 Fax no responde 181 problemas al recibir 181 FoIP 200	especificaciones del fax 254 especificaciones del papel 252 especificaciones medioambientales 252 requisitos del sistema 252 informe de calidad de la impresión 105 Informes calidad de impresión 105 diagnóstico 105 Instalación del cable USB 118	módem. consulte módem de equipo módem de acceso telefónico. consulte módem de equipo módem de equipo configurar con fax 27, 28, 32, 35 módem de equipo, configurar con fax 187 módem de PC. consulte módem de equipo
fotografías faltan 208	instalación del software desinstalar 124 reinstalar 124	N niveles de tinta iconos 43 nombre de archivo no válido
HP Apps 73 HP ePrint 71	Internet, fax mediante 200 IP teléfono 200	209 no se apagó correctamente 213
I impresión en blanco 136 los sobres se imprimen de forma incorrecta 133 márgenes incorrectos 135 orden inverso de páginas 135 Solución de problemas 133	L la versión del firmware no coincide 204 línea DSL, configurar con fax 21 línea PBX, configurar con fax 22 línea RDSI, configurar con fax 22	P Página de diagnósticos 105 páginas en blanco fax 167 panel de control botones 42 funciones 42 pantalla cambiar medidas 119 Pantalla
imprima desde cualquier lugar 71, 72, 73 imprimir calidad, solución de problemas 166 caracteres sin sentido 134 especificaciones 254 informe de calidad de la impresión 105 Página de diagnósticos 105	mantenimiento informe de calidad de la impresión 105 Página de diagnósticos 105 márgenes incorrectos 135 medio ambiente especificaciones medioambientales 252	iconos 43 pantalla gráfica en color 42 pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 15 papel especificaciones 252 sugerencias 51 tipos recomendados 46 papel carta especificaciones 252 papel fotográfico
Imprimir lento, solución de problemas 137 información técnica especificaciones de copia 254 especificaciones de escaneo 254 especificaciones de impresión 254	memoria, tarjetas archivo ilegible 208 faltan fotografías 208 HP Photosmart no las lee 139 solución de problemas 138 mensajes de error leer o escribir un archivo 208 tarjetas de memoria 210	especificaciones 252 tipos recomendados 45 papel fotográfico de 10 x 15 cm especificaciones 252 papel legal especificaciones 252 para imprimir un documento desde cualquier lugar 72 patrón de timbre de respuesta 24 periodo de asistencia telefónica

resolución de problemas

medidas incorrectas 119

escaneo 144

formato incorrecto en el escaneo 143 líneas de puntos en el escaneo 143