

HP Photosmart Premium Fax C410 series



Sommario

1 Guida di HP Photosmart Premium Fax C410 series	3
2 Operazioni più comuni	5
3 Completamento della configurazione dell'unità HP Photosmart	
Aggiungere HP Photosmart alla rete	7
Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax	16
4 Conoscere l'unità HP Photosmart	
Parti della stampante	39
Funzioni del pannello di controllo	42
Icone sul display	43
Programma di gestione di App HP	44
6 Stampa	
Stampare documenti	53
Stampa delle foto	54
Stampare un progetto creativo	61
Stampa di una pagina Web	67
Stampare moduli e modelli (Moduli rapidi)	67
Stampa da Internet	72
Stampa da Web senza computer	74
7 Scansione	
Eseguire la scansione su un computer	75
Eseguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB	77
8 Copia	
Copiare documenti mischiati o di testo	81
9 Fax	
Invio di un fax	89
Ricezione di un fax	95
10 Salvare le foto	
Salvare le foto sul computer	97
Per salvare fotografie da una scheda di memoria a una periferica di memorizzazione USB	98
11 Utilizzo delle cartucce	
Controllo dei livelli di inchiostro stimati	101
Ordinare le cartucce di inchiostro	102
Sostituire le cartucce	102
Informazioni sulla garanzia della cartuccia	104
Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa	105

12 Risolvere un problema

Assistenza HP.....	111
Risoluzione di problemi relativi alla configurazione.....	115
Migliorare la qualità di stampa.....	125
Risoluzione dei problemi di stampa	132
Problemi relativi alla scheda di memoria.....	137
Risoluzione dei problemi di scansione.....	141
Risoluzione dei problemi di copia.....	144
Risoluzione dei problemi relativi ai fax.....	149
Errori.....	202

14 Informazioni tecniche

Avviso.....	249
Informazioni sul chip della cartuccia.....	249
Caratteristiche tecniche.....	250
Programma per la protezione dell'ambiente.....	253
Avvisi normativi.....	258
Normative wireless.....	261
Avvisi normativi delle telecomunicazioni.....	264
Japan safety statement.....	268

Indice.....	271
--------------------	------------

1 Guida di HP Photosmart Premium Fax C410 series

Per informazioni sull'unità HP Photosmart, vedere:

- ["Completamento della configurazione dell'unità HP Photosmart"](#) a pagina 7
- ["Conoscere l'unità HP Photosmart"](#) a pagina 39
- ["Stampa"](#) a pagina 53
- ["Scansione"](#) a pagina 75
- ["Copia"](#) a pagina 81
- ["Fax"](#) a pagina 89
- ["Salvare le foto"](#) a pagina 97
- ["Utilizzo delle cartucce"](#) a pagina 101
- ["Risolvere un problema"](#) a pagina 111
- ["Informazioni tecniche"](#) a pagina 249

2 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto, la scansione e l'esecuzione di copie.

- ["Stampa di vari documenti"](#) a pagina 53
- ["Scansione di documenti e foto"](#) a pagina 75
- ["Esecuzione di una copia"](#) a pagina 81
- ["Invio e ricezione di fax"](#) a pagina 89
- ["Caricare la carta"](#) a pagina 48
- ["Sostituire le cartucce"](#) a pagina 102

3 Completamento della configurazione dell'unità HP Photosmart

- [Aggiungere HP Photosmart alla rete](#)
- [Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)

Aggiungere HP Photosmart alla rete

- "[WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)" a pagina 7
- "[Collegamento Ethernet cablato](#)" a pagina 13
- "[router wireless \(rete infrastruttura\)](#)" a pagina 8
- "[Router non wireless \(connessione ad hoc\)](#)" a pagina 9

WPS (WiFi Protected Setup)

Per collegare l'unità HP Photosmart a una rete wireless utilizzando WPS (WiFi Protected Setup), occorre quanto segue:

- ☐ Una rete wireless 802.11 che includa un router o punto di accesso wireless abilitato per WPS.
- ☐ Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP Photosmart.

Per collegare HP Photosmart utilizzando la configurazione protetta Wifi (WPS)

- ▲ Effettuare una delle seguenti operazioni:

Utilizzare il metodo tramite pulsante (PBC)

- Selezionare il metodo di configurazione.
 - ☐ Premere il pulsante **Wireless**.
 - ☐ Evidenziare **WiFi Protected Setup** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Pulsante** e premere **Pulsante**.
- Impostare una connessione wireless.
 - ☐ Premere il pulsante corrispondente sul router abilitato WPS o su un altro dispositivo di rete.
 - ☐ Premere **Pulsante**.
- Installare il software.



Nota L'unità visualizza un timer per circa due minuti, durante i quali occorre premere il pulsante corrispondente sul dispositivo di rete.

Utilizzare il metodo PIN

- a. Impostare una connessione wireless.
 - ☐ Premere il pulsante **Wireless**.
 - ☐ Evidenziare **WiFi Protected Setup** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **PIN** e premere **Pulsante**.
La periferica visualizza un PIN.
 - ☐ Immettere il PIN sul router abilitato per WPS o su un altro dispositivo di rete.
Controllare il display dell'unità, per verificare se la connessione è stata eseguita correttamente. In caso di errore, premere **Pulsante** per ritentare la connessione.
- b. Installare il software.

 **Nota** L'unità visualizza un timer per circa due minuti, durante i quali occorre inserire il PIN sul dispositivo di rete.

Se la connessione alla rete viene eseguita correttamente, la spia wireless blu sul pulsante **Wireless** si accende e rimane fissa. Se lampeggia, indica che la connessione alla rete non è corretta.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 15](#)

router wireless (rete infrastruttura)

Per collegare l'unità HP Photosmart a una rete wireless WLAN 802,11 integrata, occorre quanto segue:

- ☐ Una rete wireless 802.11 che includa un punto di accesso o un router wireless.
- ☐ Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP Photosmart.
- ☐ Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato.
Se si collega l'unità HP Photosmart a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Nome rete (SSID).
- ☐ Password WEP o WPA (se necessaria).

Per collegare il HP Photosmart utilizzando Installazione guidata wireless

1. Scrivere il nome della rete (SSID) e una chiave WEP o una password WPA.
2. Avviare il programma di installazione guidata wireless.
 - a. Premere il pulsante **Wireless**.
 - b. Evidenziare **Installazione guidata wireless** e premere **Pulsante**.
Il programma di installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate.
3. Evidenziare il nome della rete e premere **Pulsante**

4. Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la connessione.
5. Installare il software.

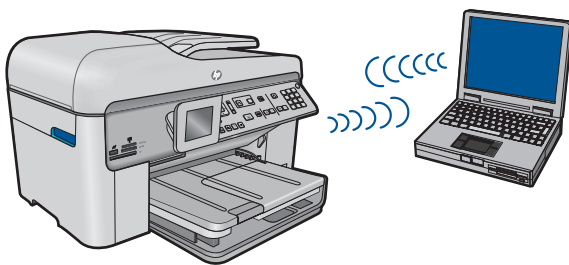
Se la connessione alla rete viene eseguita correttamente, la spia wireless blu sul pulsante **Wireless** si accende e rimane fissa. Se lampeggia, indica che la connessione alla rete non è corretta.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 15](#)

Router non wireless (connessione ad hoc)

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP Photosmart ad un computer che supporta il collegamento in rete wireless senza utilizzare un punto di accesso o un router wireless.



Si possono utilizzare due metodi per collegare la HP Photosmart al computer tramite una connessione di rete wireless ad hoc. Una volta eseguito il collegamento, è possibile installare il software HP Photosmart.

Attivare la radio wireless per l'unità HP Photosmart e sul computer. Sul computer, collegarsi al nome di rete (SSID) **HP (modello prodotto).(identificatore univoco di 6 cifre)**, che è la rete ad hoc predefinita creata dal HP Photosmart. L'identificatore di 6 cifre è univoco per ciascuna stampante.

oppure

Utilizzare un profilo di rete ad hoc sul computer per eseguire il collegamento con l'unità. Se il computer non è attualmente configurato con un profilo di rete ad hoc, consultare il file della Guida relativo al sistema operativo del computer al fine di individuare il metodo adatto per creare un profilo ad hoc sul computer. Una volta creato il profilo di rete ad hoc, inserire il CD d'installazione fornito con l'unità e installare il software. Eseguire il collegamento con il profilo di rete ad hoc creato sul computer.

 **Nota** Se non si dispone di un router wireless o di un punto di accesso, ma sul computer è presente una radio wireless, è possibile utilizzare una connessione ad hoc. Tuttavia, una connessione ad hoc potrebbe ridurre il livello di protezione della rete e limitare le prestazioni rispetto a una connessione di rete dotata di un router wireless o di punto di accesso.

Per connettere HP Photosmart a un computer Windows con una connessione ad hoc, il computer deve disporre di un adattatore di rete wireless e un profilo ad hoc. Creare un profilo di rete per un computer Windows Vista o Windows XP seguendo le istruzioni sotto riportate.



Nota Il prodotto viene fornito configurato con un profilo di rete con **hp (modello del prodotto).(identificatore univoco di 6 cifre)** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer secondo quanto qui descritto.

Per creare un profilo di rete (Windows Vista)



Nota Il prodotto viene fornito configurato con un profilo di rete con **hp (modello del prodotto).(identificatore univoco di 6 cifre)** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer secondo quanto qui descritto.

1. In **Pannello di controllo** fare doppio clic su **Rete e Internet**, quindi su **Centro connessioni di rete e condivisione**.
2. In **Centro connessioni di rete e condivisione** (sotto **Attività** a sinistra), selezionare **Configura connessione o rete**.
3. Scegliere l'opzione di connessione **Configura una rete ad hoc (da computer a computer)**, quindi scegliere **Avanti**. Leggere la descrizione e le avvertenze sulle reti ad hoc, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Inserire i dati, fra cui il **Nome della rete** (il SSID della connessione ad hoc), il **Tipo di protezione** e la **Passphrase di protezione**. Se si vuole salvare questa connessione di rete, selezionare la casella **Salva questa rete**. Annotare il SSID e della chiave/passphrase di protezione per utilizzi futuri. Fare clic su **Avanti**.
5. Continuare a seguire le indicazioni per completare l'impostazione della connessione di rete ad hoc.

Per creare un profilo di rete (Windows XP)



Nota Il prodotto viene fornito configurato con un profilo di rete con **hp (modello del prodotto).(identificatore univoco di 6 cifre)** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer secondo quanto qui descritto.

1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.

5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
 - a. Nella casella **Nome di rete (SSID)**, digitare un nome di rete univoco a scelta.



Nota Il nome di rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante per ricordare la combinazione di caratteri maiuscoli e minuscoli.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.
- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave** non sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselezionarla.
- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta. In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.
- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.



Nota È necessario ricordare quali lettere sono state immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.
- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc). I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.
- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

Utilizzando il programma di configurazione della scheda LAN, creare un profilo di rete con i seguenti valori:

- **Nome di rete (SSID):** Miarete (solo a titolo di esempio)



Nota È necessario creare un nome di rete univoco e facile da ricordare. Tenere presente, però, che il nome della rete è sensibile alle maiuscole/minuscole. Pertanto, è importante ricordare esattamente come è stato scritto.

- **Modalità di comunicazione:** AdHoc
- **Cifratura:** abilitata

Per eseguire il collegamento ad una rete ad hoc wireless

1. Premere il pulsante **Wireless**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Installazione guidata wireless**, quindi premere **Pulsante**.

Viene visualizzato **Installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco, seguite dalle reti ad hoc disponibili. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.

3. Sul display, cercare il nome di rete creato sul computer (ad esempio, Mynetwork).
4. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare il nome della rete e premere **Pulsante**.
Se si individua il nome della rete, selezionarlo e andare al passo 6.

Se non si individua il nome della rete nell'elenco

- a. Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**.

Viene visualizzata la tastiera grafica.

- b. Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per selezionarlo.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.



Suggerimento Se l'unità non riesce a rilevare la rete basandosi sul nome specificato, verranno visualizzati i seguenti messaggi. Provare ad avvicinare l'unità al computer e ad eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless per vedere se l'unità riesce automaticamente a rilevare la rete.

- d. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene evidenziato **Ad Hoc**, quindi premere **Pulsante**.
- e. Premere il pulsante freccia giù fino a evidenziare **Sì, la rete usa la cifratura WEP**, quindi premere **Pulsante**. Viene visualizzata la tastiera grafica.
Se **non** si desidera usare la crittografia WEP, premere il pulsante freccia giù fino ad evidenziare **No, la rete non usa alcuna crittografia**, quindi premere **Pulsante**. Passare alla fase 7.

5. Se richiesto, immettere la chiave WEP nel modo seguente: Altrimenti, andare al passo 7.
 - a. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **Pulsante** per eseguirne la selezione.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- b. Una volta immessa la chiave WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica.
6. Premere **Pulsante** per confermare.

L'unità proverà a collegarsi al nome SSID. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e provare di nuovo.
7. Quando l'unità riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer.

Se la connessione alla rete viene eseguita correttamente, la spia wireless blu sul pulsante **Wireless** si accende e rimane fissa. Se lampeggia, indica che la connessione alla rete non è corretta.



Nota È possibile stampare il rapporto del test della rete al termine di una connessione dell'Installazione guidata wireless eseguita correttamente, consentendo di identificare qualsiasi problema futuro potenziale con la configurazione della rete.

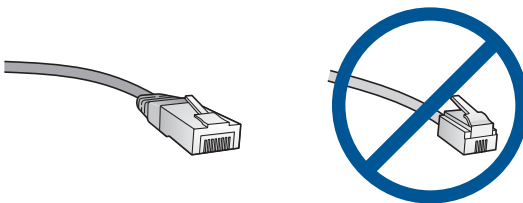
Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 15](#)

Collegamento Ethernet cablato

Prima di collegare l'unità HP Photosmart a una rete, accertarsi di disporre di tutto il materiale necessario.

- ☐ Una rete Ethernet funzionante con un router, commutatore o hub dotato di porta Ethernet.
- ☐ Cavo Ethernet CAT-5.



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha

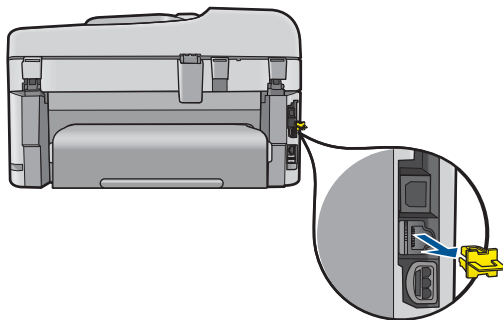
sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- Un computer desktop o un portatile sulla stessa rete.

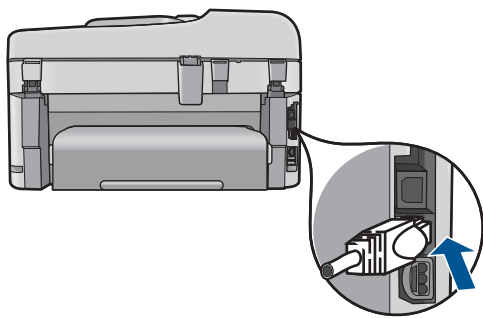
 **Nota** HP Photosmart supporta le reti in grado di negoziare una velocità automatica di 10 o 100 Mbps.

Per collegare l'unità in rete

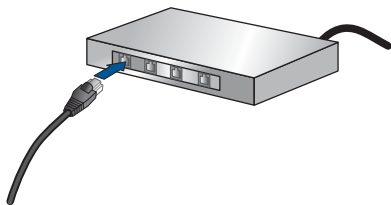
1. Rimuovere la spina gialla dal retro dell'unità.



2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità.



3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet a una porta disponibile sul router Ethernet, sul commutatore o sul router wireless.



4. Dopo aver collegato l'unità alla rete, installare il software.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 15](#)

Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP Photosmart su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP Photosmart ad una rete. Se l'unità HP Photosmart non è collegata alla rete, seguire le istruzioni che compaiono sullo schermo durante l'installazione del software per collegarla alla rete.

 **Nota** Se il computer in uso è configurato per la connessione a più unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, il software del programma di installazione HP Photosmart potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

Nota La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Per installare il software HP Photosmart Windows su un computer in rete

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
2. Inserire il CD di installazione fornito con il prodotto nell'unità CD-ROM sul computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** Se l'unità HP Photosmart non è collegata ad una rete, eseguire **programma di installazione guidata wireless** dal menu **Rete** sull'unità HP Photosmart. Se durante l'installazione, il software non riesce ad individuare il prodotto sulla rete o se l'utente non è stato in grado di eseguire correttamente **programma di installazione guidata wireless**, verrà richiesto di connettere temporaneamente il prodotto al computer utilizzando il cavo USB per installare l'unità HP Photosmart sulla rete. Non collegare il cavo USB al computer **finché** non viene richiesto.

3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.
4. Sulla schermata **Tipo di connessione**, selezionare un'opzione appropriata e, quindi, fare clic su **Avanti**.
Quando il programma inizia a cercare l'unità in rete, viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso**.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità che si desidera collegare.

6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità è pronta per essere utilizzata.
7. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità.

Suggerimenti per impostare e usare una stampante di rete

Usare i seguenti suggerimenti per impostare e usare una stampante di rete:

- Durante la configurazione della stampante in rete wireless, verificare che il router wireless o il punto di accesso siano accesi. La stampante cerca i router wireless, quindi elenca i nomi di rete trovati sul display.
- Per verificare la connessione wireless, controllare la spia wireless blu sul pulsante **Wireless**.
 - Se la spia è spenta, la radio wireless è spenta e la HP Photosmart non è collegata alla rete.
 - Se la spia è accesa, la radio wireless è accesa ed è presente una connessione di rete.
 - Se la spia lampeggia, la radio wireless è accesa ma non vi sono connessioni di rete.
- Se il computer è collegato a una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network), occorre scollegarlo da essa prima di poter accedere ai dispositivi presenti sulla propria rete, inclusa la stampante.
- Per ulteriori informazioni su come determinare le impostazioni di protezione della propria rete, passare da una connessione USB a una connessione wireless e gestire il firewall e i programmi antivirus durante la configurazione della stampante, fare riferimento alla documentazione cartacea.

Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax

Prima di iniziare la configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni

per la configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione fax variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo.

- Se il paese/regione di appartenenza non è presente nella tabella riportata di seguito, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta "2-EXT" dell'unità HP Photosmart. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

 **Nota** In determinati paesi/regioni che utilizzano i sistemi telefonici seriali, il cavo del telefono fornito con l'unità HP Photosmart potrebbe essere dotato di una presa a muro supplementare. Ciò consente di collegare le altre periferiche di telecomunicazione alla stessa presa a muro utilizzata per collegare l'unità HP Photosmart.

- Se il paese/regione desiderato è presente nella tabella riportata di seguito, si dispone probabilmente di un sistema telefonico per un collegamento parallelo. In un sistema telefonico parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica mediante la porta "2-EXT" sul retro dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di utilizzare un cavo di alimentazione a 2 fili con l'unità HP Photosmart per poter collegare l'unità HP Photosmart alla presa telefonica a muro.

Tabella 3-1 Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo

Argentina	Australia	Brasile
Canada	Cile	Cina
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America latina	Malesia
Messico	Filippine	Polonia
Portogallo	Russia	Arabia Saudita
Singapore	Spagna	Taiwan
Tailandia	Stati Uniti	Venezuela
Vietnam		

Se non si è sicuri del tipo di sistema telefonico in uso (seriale o parallelo), rivolgersi alla società telefonica.

Vedere le sezioni seguenti per impostare l'unità HP Photosmart per l'invio di fax:

- ["Scegliere la corretta configurazione del fax per casa e ufficio"](#) a pagina 18
- ["Scelta del tipo di configurazione fax"](#) a pagina 19
- ["Ulteriori informazioni sulla configurazione del fax"](#) a pagina 38

Scegliere la corretta configurazione del fax per casa e ufficio

Per utilizzare il fax, è necessario conoscere i tipi di apparecchiature e i servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità HP Photosmart. Ciò è importante in quanto potrebbe rivelarsi necessario collegare parte delle apparecchiature esistenti direttamente all'unità HP Photosmart e modificare alcune impostazioni del fax prima di poter trasmettere correttamente dei fax.

Per individuare il modo migliore di configurare l'unità HP Photosmart a casa e in ufficio, leggere le domande riportate in questa sezione e registrare le risposte. Quindi, fare riferimento alla tabella nella sezione seguente e scegliere il tipo di configurazione consigliata in base alle risposte fornite.

Accertarsi di leggere e rispondere alle seguenti domande nell'ordine in cui vengono presentate.

1. Si dispone di un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica? In alcuni paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

☐ Sì.

☐ No.

Se si è risposto "Sì", andare direttamente a ["Caso B: Configurazione dell'unità HP Photosmart con DSL" a pagina 22](#). Non è necessario continuare a rispondere alle domande.

Se si è risposto No, continuare con le domande successive.

2. Si dispone di un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o di un sistema ISDN (Integrated Services Digital Network)?

Se si è risposto "Sì", andare direttamente a ["Caso C: Configurazione dell'unità HP Photosmart con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN" a pagina 23](#). Non è necessario continuare a rispondere alle domande.

Se si è risposto No, continuare con le domande successive.

3. Si è abbonati a un servizio di differenziazione degli squilli fornito dalla società telefonica che consente di disporre di più numeri telefonici con squilli diversi?

☐ Sì, si dispone di una differenziazione degli squilli.

☐ No.

Se si è risposto "Sì", andare direttamente a ["Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea" a pagina 24](#). Non è necessario continuare a rispondere alle domande.

Se si è risposto No, continuare con le domande successive.

Non si è sicuri di disporre di una differenziazione degli squilli? Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea.

Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile avere, ad esempio, uno squillo singolo, doppio e triplo per i diversi numeri. È possibile assegnare un numero di telefono con uno squillo singolo alle chiamate vocali e un altro numero di telefono con uno squillo doppio alle chiamate fax. Questo consente di distinguere le chiamate vocali dalle chiamate fax quando squilla il telefono.

4. Si ricevono chiamate vocali allo stesso numero telefonico utilizzato dall'unità HP Photosmart per le chiamate fax?
- ☐ Sì, è possibile ricevere chiamate vocali.
 - ☐ No.
- Continuare con le domande successive.
5. Sulla stessa linea telefonica dell'unità HP Photosmart è presente un modem del computer?
- ☐ Sì, è presente un modem per computer.
 - ☐ No.
- Non si è sicuri di utilizzare un modem per computer? Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem per computer:
- È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
 - È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
 - È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?
- Continuare con le domande successive.
6. Si dispone di una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero telefonico utilizzato dall'unità HP Photosmart per le chiamate fax?
- ☐ Sì, è disponibile una segreteria telefonica.
 - ☐ No.
- Continuare con le domande successive.
7. Si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica con lo stesso numero telefonico che si utilizza per le chiamate fax sull'unità HP Photosmart?
- ☐ Sì, è disponibile un servizio di messaggia vocale.
 - ☐ No.
- Dopo aver risposto a tutte le domande, passare alla sezione seguente per selezionare il tipo di configurazione fax.
- ["Scelta del tipo di configurazione fax" a pagina 19](#)

Scelta del tipo di configurazione fax

Una volta risposto a tutte le domande sulle apparecchiature e sui servizi che condividono la linea telefonica con l'unità HP Photosmart, si è pronti per scegliere la configurazione migliore per la casa o l'ufficio.

Nella prima colonna della tabella seguente, scegliere la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Cercare quindi la configurazione appropriata nella seconda o terza colonna in base al sistema telefonico. Nella sezione successiva sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

Se si è risposto a tutte le domande della sezione precedente e non si dispone delle apparecchiature o dei servizi descritti, scegliere "Nessuna" nella prima colonna della tabella.



Nota Se la configurazione di casa o dell'ufficio non è tra quelle descritte in questa sezione, configurare l'unità HP Photosmart come un normale telefono analogico. Utilizzare il cavo telefonico in dotazione per collegare un'estremità alla presa telefonica a muro e l'altra alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart. Se si utilizza un altro cavo telefonico, potrebbero presentarsi dei problemi durante la trasmissione dei fax.

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata per sistemi telefonici con connessione di tipo parallelo	Configurazione fax consigliata per sistemi telefonici con connessione di tipo seriale
Nessuno (Si è risposto No a tutte le domande)	" Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) " a pagina 21	" Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) " a pagina 21
Servizio DSL (Si è risposto Sì soltanto alla domanda 1)	" Caso B: Configurazione dell'unità HP Photosmart con DSL " a pagina 22	" Caso B: Configurazione dell'unità HP Photosmart con DSL " a pagina 22
Sistema PBX o ISDN (Si è risposto Sì soltanto alla domanda 2)	" Caso C: Configurazione dell'unità HP Photosmart con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN " a pagina 23	" Caso C: Configurazione dell'unità HP Photosmart con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN " a pagina 23
Servizio di differenziazione degli squilli (Si è risposto Sì soltanto alla domanda 3)	" Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea " a pagina 24	" Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea " a pagina 24
Chiamate vocali (Si è risposto Sì soltanto alla domanda 4)	" Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax " a pagina 25	" Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax " a pagina 25
Chiamate vocali e servizio di messaggeria vocale (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4 e 7)	" Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggeria vocale " a pagina 26	" Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggeria vocale " a pagina 26
Modem per computer (Si è risposto Sì soltanto alla domanda 5)	" Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali) " a pagina 27	Non applicabile.
Chiamate vocali e modem per computer (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4 e 5)	" Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer " a pagina 29	Non applicabile.
Chiamate vocali e segreteria telefonica (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4 e 6)	" Caso I: Linea chiamate vocali/fax condivisa con segreteria telefonica " a pagina 32	Non applicabile.

(continuazione)

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata per sistemi telefonici con connessione di tipo parallelo	Configurazione fax consigliata per sistemi telefonici con connessione di tipo seriale
Chiamate vocali, modem per computer e segreteria telefonica (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4, 5 e 6)	"Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica" a pagina 33	Non applicabile.
Chiamate vocali, modem per computer e servizio di messaggiera vocale (Si è risposto Sì soltanto alle domande 4, 5 e 7)	"Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggiera vocale" a pagina 35	Non applicabile.

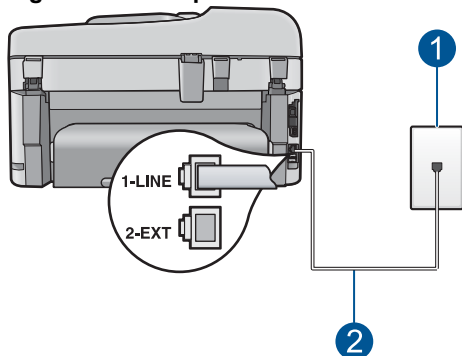
Argomenti correlati

["Ulteriori informazioni sulla configurazione del fax" a pagina 38](#)

Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Figura 3-1 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP Photosmart con una linea fax differente

- 1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

- 2. Attivare l'impostazione **Risposta autom.**
- 3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli fino risp.** sul valore inferiore (due squilli).
- 4. Eseguire un test fax.

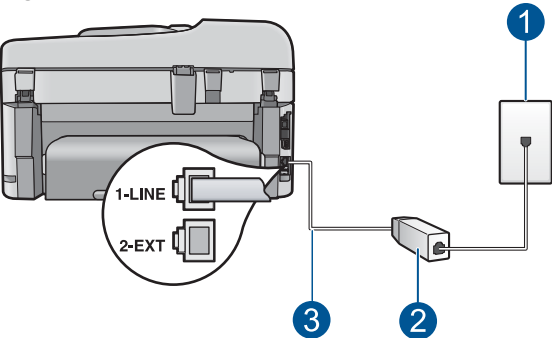
Quando il telefono squilla, l'unità HP Photosmart risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato per l'opzione **Squilli fino risp.**, quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso B: Configurazione dell'unità HP Photosmart con DSL

Se si dispone di un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica, seguire le istruzioni presenti in questa sezione per collegare un filtro DSL alla presa telefonica a muro e all'unità HP Photosmart. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con l'unità HP Photosmart, in modo da consentire la regolare comunicazione dell'unità HP Photosmart con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **Nota** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite l'unità HP Photosmart.

Figura 3-2 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presa telefonica a muro
2	Filtro DSL e cavo forniti dal provider DSL
3	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Configurazione dell'unità HP Photosmart con DSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Collegare il cavo del filtro DSL alla presa telefonica a muro.

 **Nota** Se a questa linea telefonica sono collegate altre apparecchiature o servizi per ufficio, come un servizio di suoneria differenziata, una segreteria telefonica o un servizio di messaggeria vocale, vedere la sezione appropriata per istruzioni aggiuntive sulla configurazione.

4. Eseguire un test fax.

Caso C: Configurazione dell'unità HP Photosmart con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare l'unità HP Photosmart alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/regione in cui viene utilizzato.

 **Nota** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

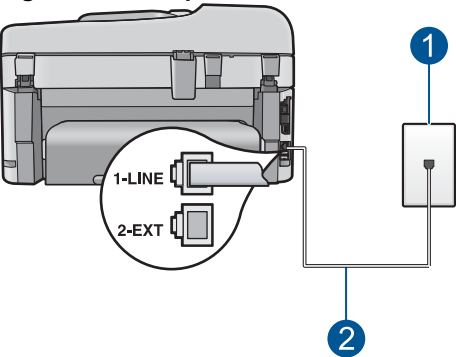
 **Nota** Molti sistemi digitali PBX includono un tono di chiamata in attesa che è attivato per impostazione predefinita. Il tono di chiamata in attesa interferisce con la trasmissione fax e rende impossibile l'invio o la ricezione di fax con l'unità HP Photosmart. Fare riferimento alla documentazione fornita con il sistema telefonico PBX per le istruzioni su come disattivare il tono di chiamata in attesa.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Accertarsi di utilizzare il cavo in dotazione per collegare l'unità HP Photosmart alla presa telefonica a muro. In caso contrario, potrebbe non essere possibile inviare fax in maniera corretta. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo telefonico fornito è troppo corto, per estenderlo è possibile acquistare un accoppiatore in un qualsiasi negozio di componenti elettronici.

Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di differenziazione degli squilli (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Figura 3-3 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP Photosmart con un servizio di differenziazione degli squilli

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Risposta autom.**

3. Modificare l'impostazione **Squillo distintivo** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **Nota** Per impostazione predefinita, l'unità HP Photosmart risponde a tutti i tipi di squilli. Se non si imposta **Squillo distintivo** in modo da corrispondere al tipo di squillo assegnato al numero di fax, è possibile che l'unità HP Photosmart risponda sia alle chiamate vocali sia alle chiamate fax oppure che non risponda ad alcuna di esse.

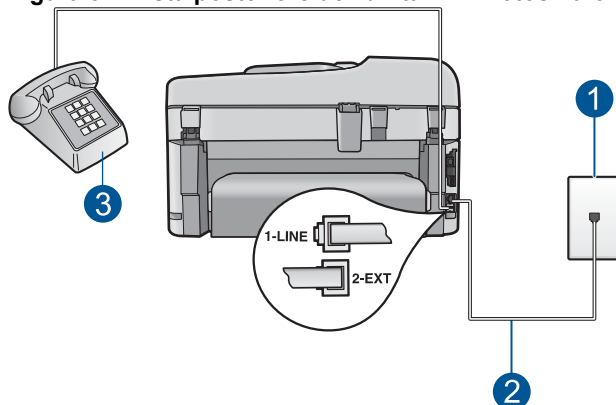
4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli fino risp.** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

L'unità HP Photosmart risponderà automaticamente alle chiamate in entrata con il tipo di squillo selezionato (impostazione **Squillo distintivo**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione **Squilli fino risp.**), quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla stessa linea telefonica, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Figura 3-4 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"
3	Telefono (opzionale)

Per configurare l'unità HP Photosmart con una linea condivisa per le chiamate vocali e il fax

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che l'unità HP Photosmart risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, l'unità HP Photosmart risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso, l'unità HP Photosmart non è in grado di distinguere tra fax e chiamate vocali; se si ritiene che una chiamata sia telefonica, sarà necessario rispondere prima che lo faccia l'unità HP Photosmart. Per impostare l'unità HP Photosmart in modo che risponda automaticamente, attivare l'impostazione **Risposta autom.**
 - Se l'unità HP Photosmart è stata impostata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP Photosmart non è in grado di ricevere i fax. Per impostare l'unità HP Photosmart in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare **Risposta autom.**
3. Eseguire un test fax.
4. Collegare il telefono nella presa telefonica a muro.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base al sistema telefonico:
 - Se si dispone di un sistema telefonico con connessione parallela, rimuovere il collegamento dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart, quindi collegarvi un telefono.
 - Se si dispone di un sistema telefonico seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo HP Photosmart dotato di una presa a muro.

Se si risponde prima dell'unità HP Photosmart e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, sarà necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

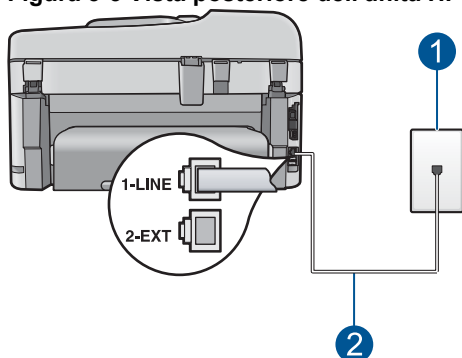
Caso F: Linea chiamate vocali/fax condivisa con messaggeria vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.



Nota Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere fax automaticamente. È necessario riceverli in modalità manuale, quindi rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Figura 3-5 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP Photosmart con un servizio di messaggeria vocale

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Disattivare l'impostazione **Risposta autom.**
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP Photosmart non sarà in grado di ricevere fax.

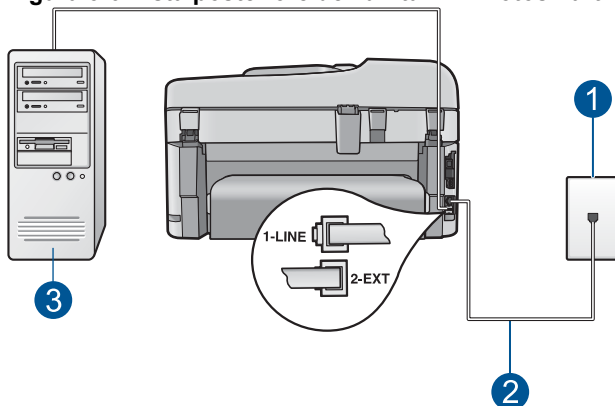
Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con l'unità HP Photosmart, non sarà possibile utilizzare il modem e l'unità HP Photosmart contemporaneamente. Ad

esempio, non è possibile utilizzare l'unità HP Photosmart per la trasmissione fax se si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Figura 3-6 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"
3	Computer con modem

Per configurare l'unità HP Photosmart con un modem per computer

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.
3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

4. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, l'unità HP Photosmart non è in grado di ricevere i fax.

5. Attivare l'impostazione **Risposta autom.**
6. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli fino risp.** sul valore inferiore (due squilli).
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, l'unità HP Photosmart risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato per l'opzione **Squilli fino risp.**, quindi invia il segnale di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea telefonica è collegato anche un modem per computer, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con l'unità HP Photosmart, non sarà possibile utilizzare il modem e l'unità HP Photosmart contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare l'unità HP Photosmart per la trasmissione fax se si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Vi sono due modi per configurare l'unità HP Photosmart con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

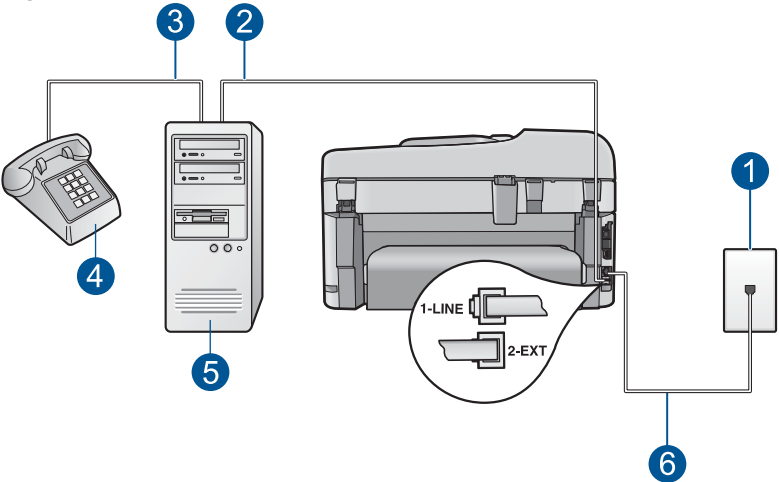
- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato di seguito. Questo tipo di splitter dispone di una porta RJ-11 sul lato anteriore e di due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 3-7 Esempio di splitter parallelo



- Se sul computer vi sono due porte, configurare l'unità HP Photosmart come descritto di seguito.

Figura 3-8 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presa telefonica a muro
2	Porta telefonica "IN" del computer
3	Porta telefonica "OUT" del computer
4	Telefono
5	Computer con modem
6	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP Photosmart sulla stessa linea telefonica come un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, l'unità HP Photosmart non è in grado di ricevere i fax.

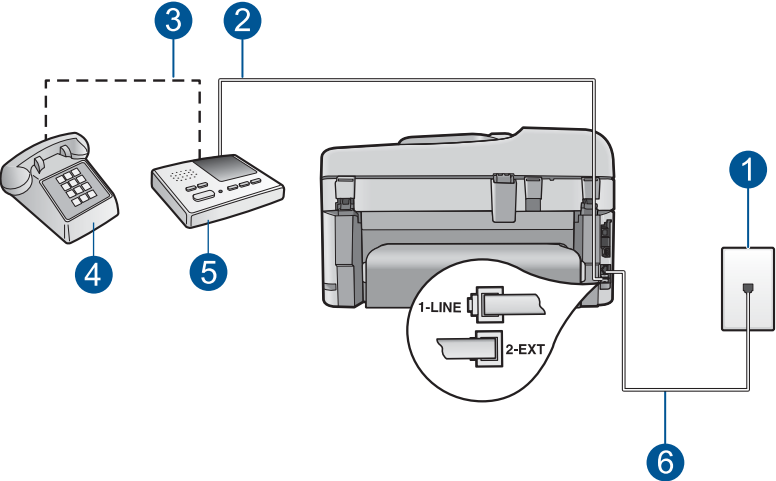
6. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che l'unità HP Photosmart risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
- Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, l'unità HP Photosmart risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso, l'unità HP Photosmart non è in grado di distinguere tra fax e chiamate vocali; se si ritiene che una chiamata sia telefonica, sarà necessario rispondere prima che lo faccia l'unità HP Photosmart. Per impostare l'unità HP Photosmart in modo che risponda automaticamente, attivare l'impostazione **Risposta autom.**
 - Se l'unità HP Photosmart è stata impostata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP Photosmart non è in grado di ricevere i fax. Per impostare l'unità HP Photosmart in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare **Risposta autom.**
7. Eseguire un test fax.

Se si risponde prima dell'unità HP Photosmart e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, sarà necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

Caso I: Linea chiamate vocali/fax condivisa con segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e, inoltre, si dispone di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Figura 3-9 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presa telefonica a muro
2	Porta "IN" della segreteria telefonica
3	Porta "OUT" della segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP Photosmart con una linea condivisa per le chiamate vocali e fax con segreteria telefonica

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** Se non si collega la segreteria telefonica direttamente all'unità HP Photosmart, è possibile che i toni del fax dell'apparecchio di origine vengano registrati sulla segreteria telefonica e che non sia possibile ricevere fax con l'unità HP Photosmart.

3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.



Nota Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono all'unità HP Photosmart. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

5. Attivare l'impostazione **Risposta autom.**
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Modificare le impostazioni **Squilli fino risp.** sull'unità HP Photosmart per il numero massimo di squilli supportati dalla periferica. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.
8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponde dopo il numero di squilli impostato, quindi riproduce il messaggio registrato. Nel frattempo l'unità HP Photosmart controlla la chiamata, restando in attesa dei toni fax. Se vengono rilevati segnali di un fax in entrata, l'unità HP Photosmart emette toni di ricezione e il fax viene ricevuto; in caso contrario, l'unità HP Photosmart interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea telefonica è collegato anche un modem per computer, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con l'unità HP Photosmart, non sarà possibile utilizzare il modem e l'unità HP Photosmart contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare l'unità HP Photosmart per la trasmissione fax se si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Vi sono due modi per configurare l'unità HP Photosmart con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato di seguito. Questo tipo di splitter dispone di una porta RJ-11 sul lato anteriore e di due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee

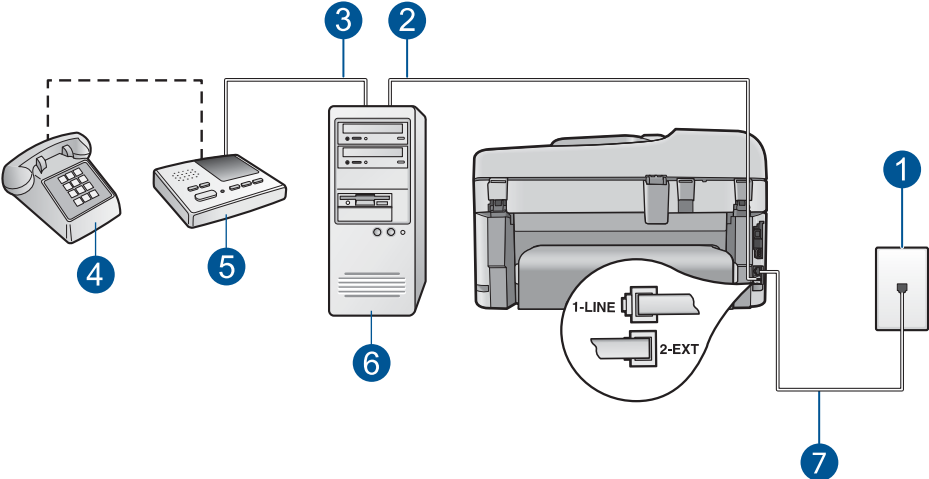
telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 3-10 Esempio di splitter parallelo



- Se sul computer vi sono due porte, configurare l'unità HP Photosmart come descritto di seguito.

Figura 3-11 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Presa telefonica a muro
2	Porta telefonica "IN" del computer
3	Porta telefonica "OUT" del computer
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Computer con modem
7	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP Photosmart sulla stessa linea telefonica come un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.

3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.

Ciò consente il collegamento diretto tra l'unità HP Photosmart e la segreteria telefonica, sebbene il modem per computer sia il primo ad essere collegato alla linea.



Nota Se non si collega la segreteria telefonica in questo modo, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati sulla segreteria e che non sia possibile ricevere fax con l'unità HP Photosmart.

4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.



Nota Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono all'unità HP Photosmart. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, l'unità HP Photosmart non è in grado di ricevere i fax.

7. Attivare l'impostazione **Risposta autom.**
8. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
9. Modificare le impostazioni **Squilli fino risp.** sull'unità HP Photosmart per il numero massimo di squilli supportati dalla periferica. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.
10. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponde dopo il numero di squilli impostato, quindi riproduce il messaggio registrato. Nel frattempo l'unità HP Photosmart controlla la chiamata, restando in attesa dei toni fax. Se vengono rilevati toni di un fax in entrata, l'unità HP Photosmart emette toni di ricezione e il fax viene ricevuto; in caso contrario, l'unità HP Photosmart interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggia vocale

Se si ricevono sia chiamate vocali sia chiamate fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di

messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare l'unità HP Photosmart come descritto in questa sezione.

 **Nota** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere fax automaticamente. È necessario riceverli in modalità manuale, quindi rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con l'unità HP Photosmart, non sarà possibile utilizzare il modem e l'unità HP Photosmart contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare l'unità HP Photosmart per la trasmissione fax se si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Vi sono due modi per configurare l'unità HP Photosmart con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

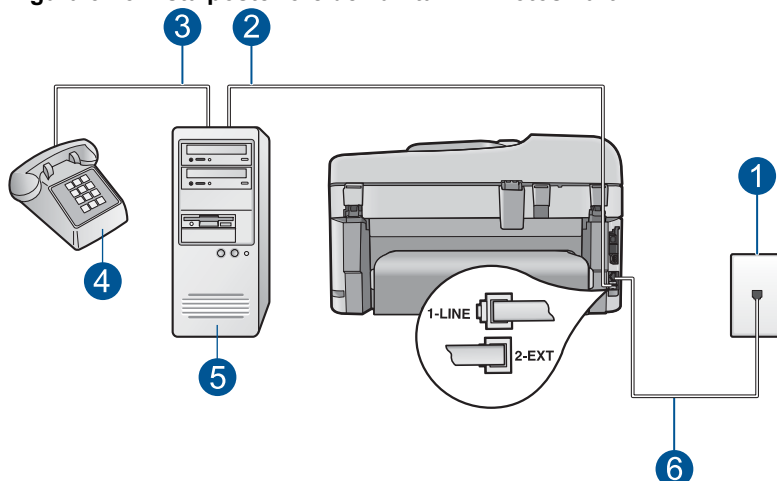
- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato di seguito. Questo tipo di splitter dispone di una porta RJ-11 sul lato anteriore e di due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 3-12 Esempio di splitter parallelo



- Se sul computer vi sono due porte, configurare l'unità HP Photosmart come descritto di seguito.

Figura 3-13 Vista posteriore dell'unità HP Photosmart



1	Pres a telefonica a muro
2	Porta telefonica "IN" del computer
3	Porta telefonica "OUT" del computer
4	Telefono
5	Computer con modem
6	Utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart per il collegamento alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP Photosmart sulla stessa linea telefonica come un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro dell'unità HP Photosmart.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP Photosmart, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta 1-LINE sul retro dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP Photosmart, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, l'unità HP Photosmart non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Risposta autom.**
7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP Photosmart non sarà in grado di ricevere fax.

Ulteriori informazioni sulla configurazione del fax

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del fax in determinati paesi/regioni, visitare il sito Web riportato di seguito.

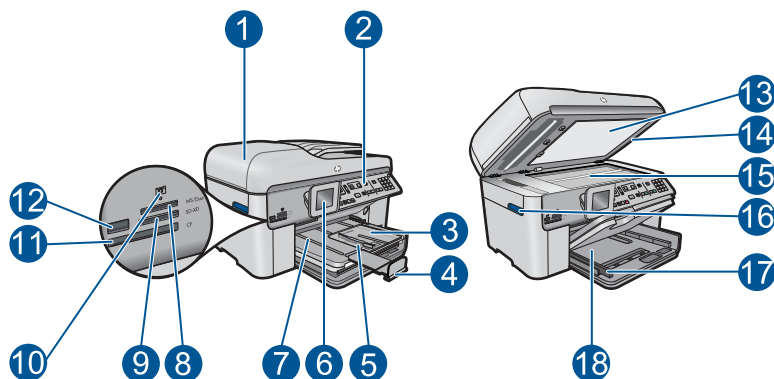
Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Svizzera (francese)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svizzera (tedesco)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Regno Unito	www.hp.com/uk/faxconfig
Spagna	www.hp.com/es/faxconfig
Paesi Bassi	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgio (francese)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgio (olandese)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portogallo	www.hp.com/pt/faxconfig
Svezia	www.hp.com/se/faxconfig
Finlandia	www.hp.com/fi/faxconfig
Danimarca	www.hp.com/dk/faxconfig
Norvegia	www.hp.com/no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Repubblica Sudafricana	www.hp.com/za/faxconfig
Polonia	www.hp.pl/faxconfig
Russia	www.hp.ru/faxconfig

4 Conoscere l'unità HP Photosmart

- [Parti della stampante](#)
- [Funzioni del pannello di controllo](#)
- [Icone sul display](#)
- [Programma di gestione di App HP](#)

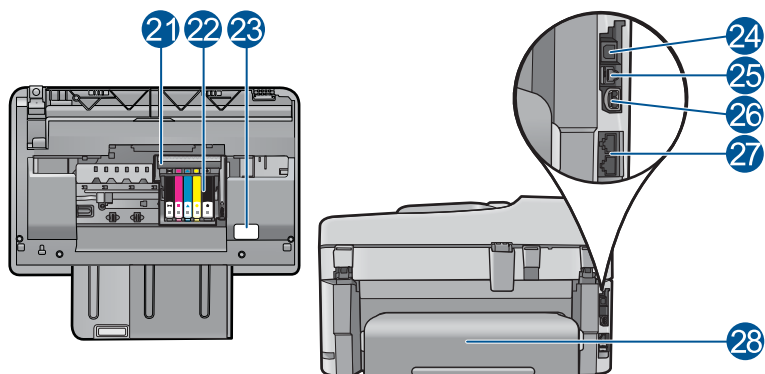
Parti della stampante

- **Vista frontale della stampante**



1	Alimentatore automatico di documenti
2	Pannello di controllo
3	Vassoio per foto
4	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
5	Guida di larghezza della carta del vassoio per foto
6	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
7	Vassoio di uscita
8	Alloggiamento della scheda di memoria per schede Memory Stick
9	Alloggiamento della scheda di memoria per schede Secure Digital e schede xD
10	Spia Foto
11	Alloggiamento della scheda di memoria per schede CompactFlash
12	Porta USB anteriore per fotocamera o altro dispositivo di archiviazione
13	Pellicola del coperchio
14	Coperchio
15	Superficie di scansione
16	Maniglia di accesso allo sportello della cartuccia
17	Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
18	Vassoio di alimentazione principale (indicato anche come 'vassoio di alimentazione')

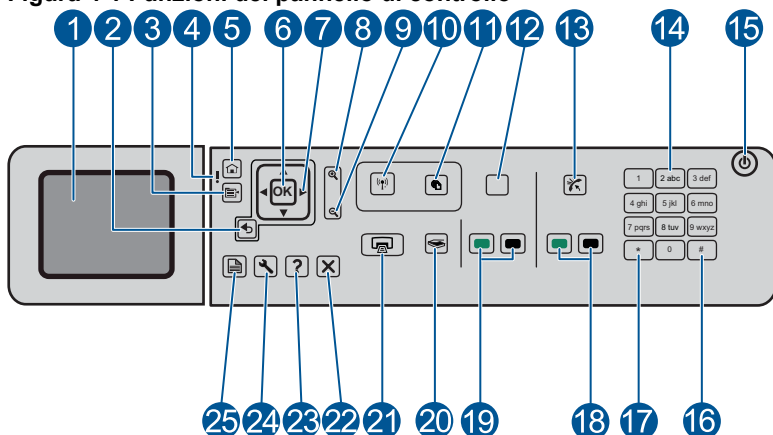
- **Stampante vista dall'alto e da dietro**



21	Gruppo testine di stampa
22	Area di accesso alla cartuccia
23	Posizione del numero di modello
24	Porta USB posteriore
25	Porta Ethernet
26	Collegamento dell'alimentazione (utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP).
27	Porte 1-LINE (fax) e 2-EXT (telefono)
28	Accessorio per stampa fronte/retro

Funzioni del pannello di controllo

Figura 4-1 Funzioni del pannello di controllo



1	Display grafico a colori (indicato anche come display): Consente di visualizzare i menu, le foto e i messaggi. Il display può essere sollevato e inclinato per migliorare la visualizzazione.
2	Indietro: Ritorna alla schermata precedente.
3	Menu: Presenta un insieme di opzioni collegate alla visualizzazione corrente.
4	Spia di Avviso: indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display.
5	Pagina iniziale: Torna alla schermata principale (la schermata predefinita quando si accende l'unità).
6	Pulsante: Seleziona un'impostazione del menu, un valore o una foto.
7	Pannello direzionale: Scorre le foto e le opzioni del menu.
8	Zoom + : Esegue lo zoom di una foto. Utilizzare questo pulsante insieme alle frecce sul pannello direzionale per ritagliare la foto prima di stamparla.
9	Zoom - : Riduce la visualizzazione della foto sul display.
10	Wireless: consente di aprire il menu Rete, in cui è possibile accedere all'installazione guidata wireless e all'impostazione del Wi-Fi protetto.
11	ePrint: consente di aprire il menu Web Services, in cui è possibile visualizzare, modificare e stampare il proprio indirizzo e-mail.
12	Apps: offre un modo rapido e semplice per accedere alle informazioni e stamparle dal Web, come, ad esempio mappe, coupon, pagine da colorare e puzzle. Utilizzabile anche per stampare diversi moduli vuoti, come questionari scolastici, spartiti, labirinti e liste di controllo.
13	Risposta autom: Consente di attivare o disattivare la funzione di risposta automatica. L'impostazione consigliata varia a seconda dei servizi e dell'apparecchiatura della linea telefonica.
14	Tastiera: Consente di immettere numeri di fax, valori numerici e testo.

15	Accesa: Consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
16	Spazio: Consente di immettere spazi e simboli di cancelletto per le operazioni fax.
17	Simboli: Consente di immettere simboli ed asterischi per le operazioni fax.
18	Avvio fax: Consente di inviare o ricevere un fax a colori o in bianco e nero.
19	Avvia copia: Consente di avviare una copia in bianco e nero o a colori.
20	Avvio scansione: Consente di aprire il menu di scansione in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
21	Stampa foto: Consente di stampare le foto selezionate sulla scheda di memoria. Se non ci sono foto selezionate, il prodotto stampa la foto attualmente visualizzata sul display.
22	Annulla: Interrompe l'operazione corrente.
23	Guida: Fornisce un aiuto sulla visualizzazione corrente.
24	Imposta: Apre il menu di installazione, in cui è possibile modificare le impostazioni dell'unità ed eseguire operazioni di manutenzione.
25	Fronte-retro: Consente di aprire il menu per il fronte retro in cui è possibile modificare le impostazioni per copie e fax in fronte/retro.

Icone sul display

Le icone riportate di seguito vengono visualizzate nella parte superiore destra del display e forniscono informazioni importanti sull'unità HP Photosmart.

Icona	Obiettivo
	Indica che il livello d'inchiostro in tutte le cartucce d'inchiostro è del 50% o superiore.
	Indica che l'inchiostro in una o più cartucce è in via di esaurimento. Quando la qualità di stampa non è più accettabile, è necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.
	Indica che è stata inserita una cartuccia d'inchiostro sconosciuta. Questa icona potrebbe apparire se una cartuccia contiene inchiostro non HP.
	Indica che esiste un collegamento di rete cablata.
	Indica che la HP Photosmart è impostata per ricevere automaticamente fax. Se questa icona non compare, i fax andranno ricevuti manualmente.

Icona	Obiettivo
	Indica la presenza e la potenza del segnale di una connessione di rete wireless.
	Indica la presenza di un collegamento di rete wireless ad hoc.

Programma di gestione di App HP

App HP sono documenti speciali, come calendari, poster, ricette e cartoline, che possono essere stampati direttamente dalla stampante senza usare il computer. È possibile scaricare altri **App HP** dal Web (richiede una connessione a Internet).

Gestione delle App HP

- ▲ Aggiungere nuove **App HP**.
 - a. Premere i tasti freccia per scorrere all'opzione di menu **App HP**. Premere **Pulsante**.
 - b. Premere i tasti freccia per scorrere all'opzione di menu **Segue**, quindi premere **Pulsante**.
 - c. Evidenziare l'applicazione che si desidera aggiungere, quindi premere **Pulsante**. Seguire le istruzioni.
 - d. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

5 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità HP Photosmart è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- "[Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa](#)" a pagina 45
- "[Tipi di carta consigliati per la stampa](#)" a pagina 46
- "[Caricamento dei supporti](#)" a pagina 48
- "[Informazioni sulla carta](#)" a pagina 51

Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

Carta multiuso per stampanti HP

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

ColorLok

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.



Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

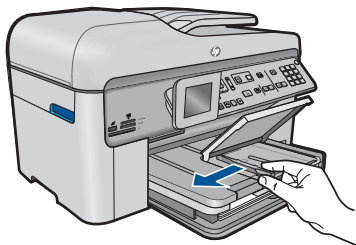
 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Caricamento dei supporti

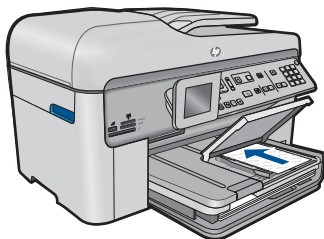
1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Caricamento della carta in formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

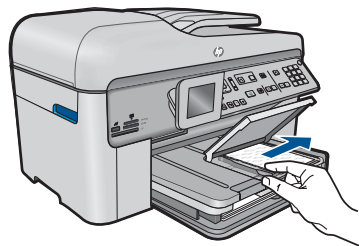
- a. Sollevare il coperchio del vassoio per foto.
 - ☐ Sollevare il coperchio del vassoio per foto e far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'esterno.



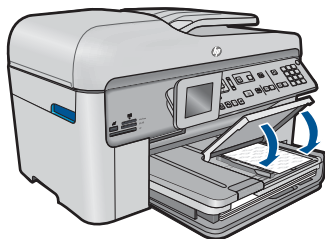
- b. Caricare la carta.
 - ☐ Inserire la risma di carta fotografica nell'apposito vassoio dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



- ☐ Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
-
-  **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.
-
- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



- c. Abbassare il coperchio del vassoio per foto.

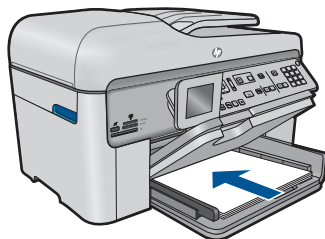


Caricare la carta A4 o 8.5 x 11 pollici

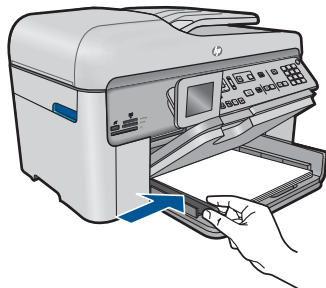
- a. Sollevare il vassoio di uscita.
- ☐ Sollevare il vassoio di uscita e far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'esterno.



- b. Caricare la carta.
- ☐ Inserire la risma di carta nel vassoio principale dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.

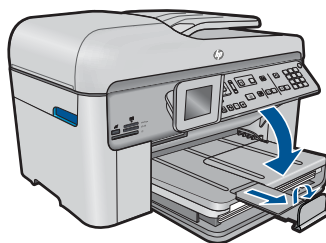


- ☐ Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



c. Abbassare il vassoio di uscita.

- ☐ Abbassare il vassoio di uscita ed estrarre completamente l'estensione del vassoio tirandola verso di sé. Capovolgere il raccoglitore carta nella parte finale dell'estensione del vassoio.

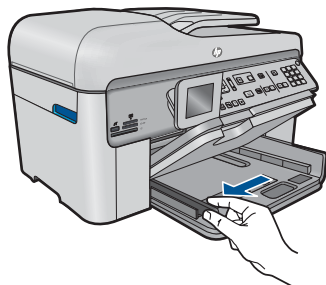


Nota Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire il raccoglitore carta.

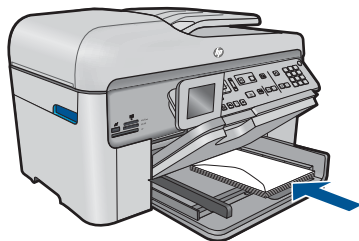
Caricamento delle buste

a. Sollevare il vassoio di uscita.

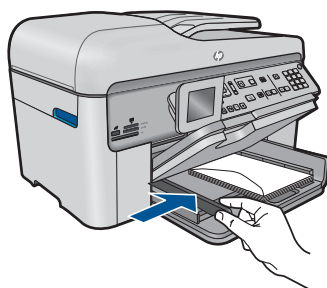
- ☐ Sollevare il vassoio di uscita e far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'esterno.



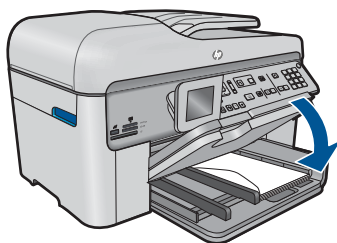
- ☐ Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.
- b. Caricare le buste.**
 - ☐ Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione principale con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.



- ☐ Far scorrere la risma delle buste finché non si arresta.
- ☐ Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



- c. Abbassare il vassoio di uscita.**



- 2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.**

Argomenti correlati

["Informazioni sulla carta" a pagina 51](#)

Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP Photosmart con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che

consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP sono stati realizzati per garantire risultati di stampa ottimali. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. Anche la carta arricciata può provocare inceppamenti.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità.

6 Stampa



["Stampare documenti"](#) a pagina 53



["Stampa delle foto"](#) a pagina 54



["Stampare un progetto creativo"](#) a pagina 61

Borderless



["Stampa di una pagina Web"](#) a pagina 67



["Stampare moduli e modelli \(Moduli rapidi\)"](#) a pagina 67



["Stampa da Internet"](#) a pagina 72



["Stampa da Web senza computer"](#) a pagina 74

Argomenti correlati

- ["Caricamento dei supporti"](#) a pagina 48
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 45
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa"](#) a pagina 46

Stampare documenti

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



Nota Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.



Suggerimento È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 46](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 48](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 68](#)
- ["Uso dei collegamenti per la stampa" a pagina 69](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 70](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 247](#)

Stampa delle foto

- ["Stampare le foto salvate sul computer" a pagina 54](#)
- ["Stampare le foto da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione USB" a pagina 56](#)

Stampare le foto salvate sul computer

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
2. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.
8. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare il formato della carta appropriato.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software della stampante visualizza un messaggio di attenzione e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
9. (Facoltativo) Selezionare la casella di spunta **Stampa senza bordi** nel caso non sia già stata selezionata.
Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
10. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** nell'area **Opzioni di base**.



Nota Per ottenere la massima risoluzione dpi, è possibile utilizzare l'impostazione **Risoluzione massima** con i tipi di carta fotografica supportati. Se l'impostazione **Risoluzione massima** non è presente nell'elenco a discesa relativo alla qualità di stampa, è possibile attivarla dalla scheda **Avanzate** (per maggiori informazioni, vedere ["Stampare utilizzando il Max dpi"](#) a pagina 68).

11. Nell'area **HP Real Life technology**, fare clic sull'elenco a discesa **Correggi foto** e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Disattivato**: non applica la **tecnologia HP Real Life** all'immagine.
 - **Base**: migliora le immagini a bassa risoluzione; regola la nitidezza.
12. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
13. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Argomenti correlati

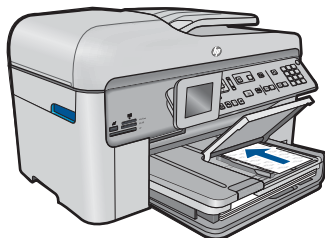
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 45
- ["Caricamento dei supporti"](#) a pagina 48
- ["Stampare utilizzando il Max dpi"](#) a pagina 68
- ["Visualizza la risoluzione di stampa"](#) a pagina 68
- ["Uso dei collegamenti per la stampa"](#) a pagina 69
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite"](#) a pagina 70
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 247

Stampare le foto da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione USB

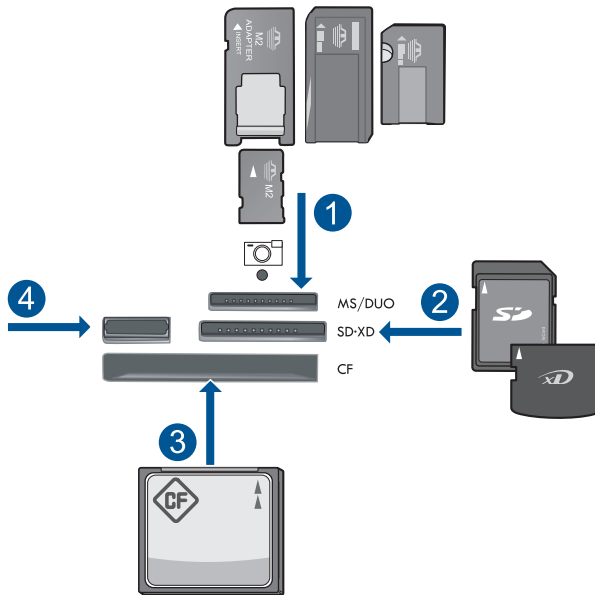
1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Stampare una singola foto su una carta di formato piccolo

- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare nel vassoio per foto carta fotografica fino a 13 x 18 cm (5 x 7 pollici).



- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

c. Selezionare una foto.

- ☐ Evidenziare **Vedi/stampa** e premere **Pulsante**.
- ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
- ☐ Aumentare il numero di copie e premere **Pulsante**.
- ☐ Premere **Pulsante** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.

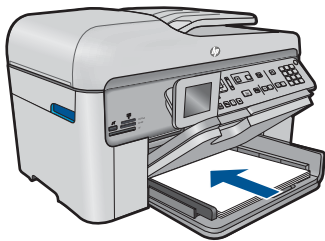
d. Stampare la foto.

- ☐ Premere **Stampa foto**.

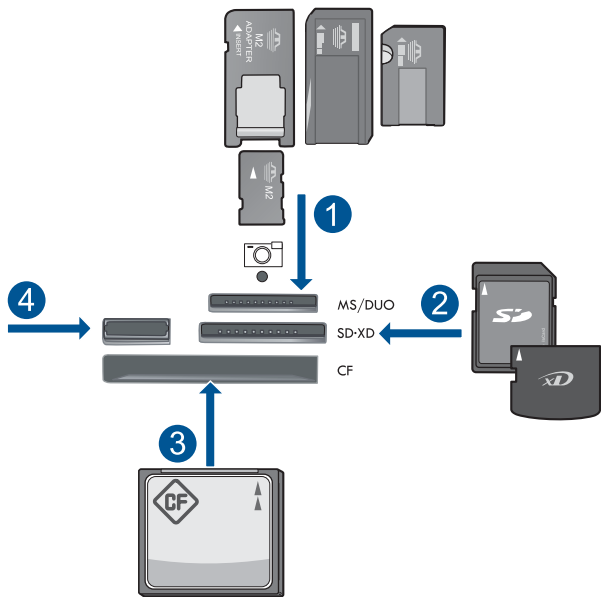
Stampare una singola foto a pagina intera

a. Caricare la carta.

- ☐ Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

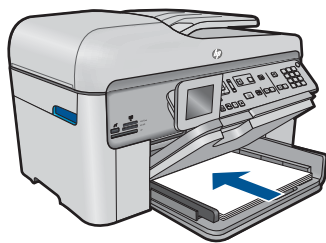
c. Selezionare una foto.

- ☐ Evidenziare **Vedi/stampa** e premere **Pulsante**.
- ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
- ☐ Aumentare il numero di copie e premere **Pulsante**.

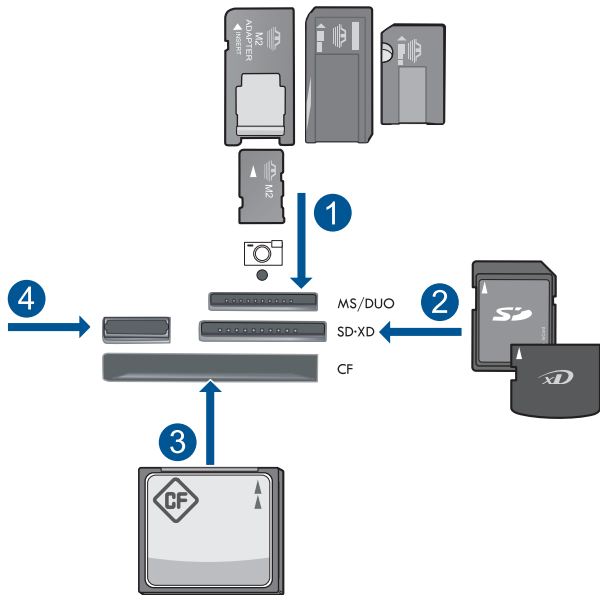
- d. Modificare il layout della pagina.
- ☐ Premere **Pulsante** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - ☐ Premere **Menu** per modificare le impostazioni di stampa.
 - ☐ Evidenziare **Layout** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **A4 senza bordo** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Premere **Indietro**.
- e. Stampare la foto.
- ☐ Premere **Stampa foto**.

Stampare più foto a pagina intera

- a. Caricare la carta.
- ☐ Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Selezionare una foto.
 - ☐ Evidenziare **Vedi/stampa** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
 - ☐ Aumentare il numero di copie e premere **Pulsante**.
 - d. Modificare il layout della pagina.
 - ☐ Premere **Pulsante** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - ☐ Premere **Menu** per modificare le impostazioni di stampa.
 - ☐ Evidenziare **Layout** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **10x15 su A4** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Premere **Indietro**.
 - e. Stampare la foto.
 - ☐ Premere **Stampa foto**.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

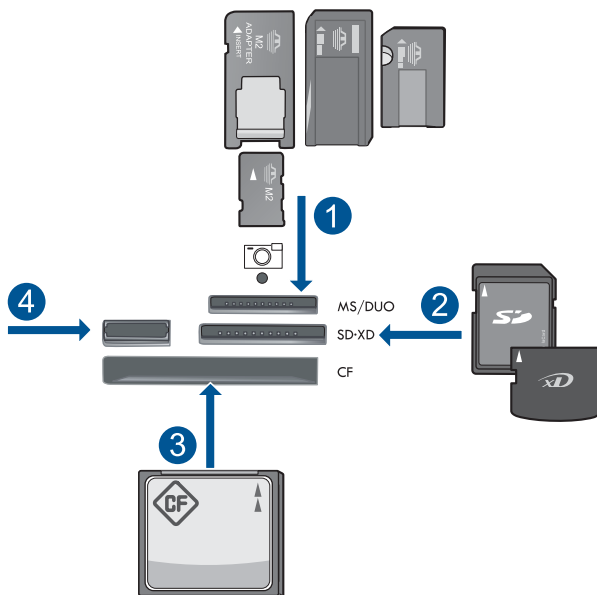
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 45
- ["Modificare le foto prima della stampa"](#) a pagina 71
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 247

Stampare un progetto creativo

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Stampa di pagine di album

- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- b. Inserire la memoria.

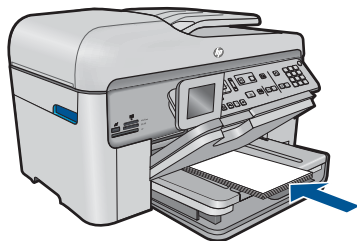


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta anteriore USB per fotocamere digitali e unità rimovibili

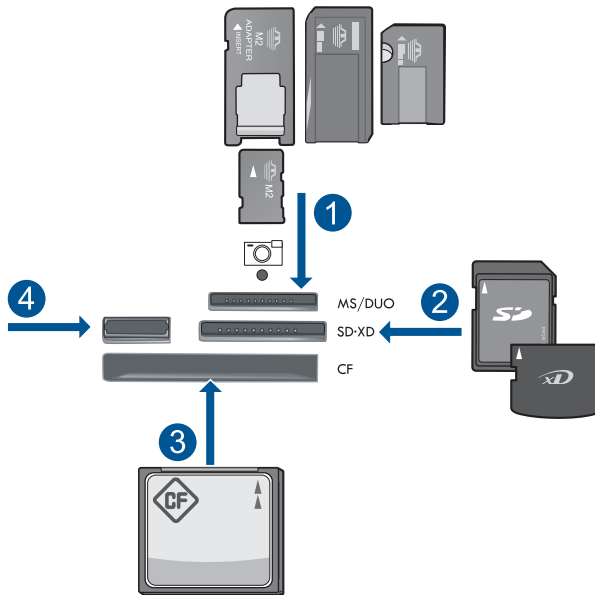
- c. Selezionare un tipo di progetto.
 - ☐ Evidenziare **Crea** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Pagine album** e premere **Pulsante**.
- d. Seguire le istruzioni.

Stampare foto panoramiche

- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare carta panoramica formato 10 x 30 cm (4 x 12 pollici) nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Inserire la memoria.

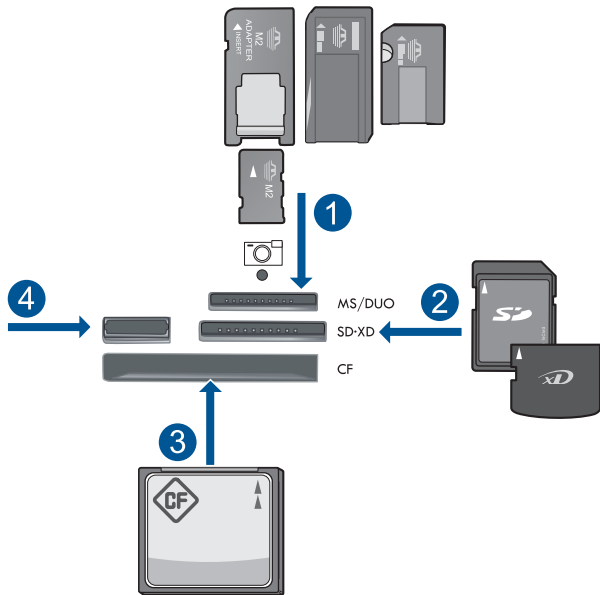


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Selezionare un tipo di progetto.
 - ☐ Evidenziare **Crea** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Stampe panoram.** e premere **Pulsante**.
- d. Selezionare una foto.
 - ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
 - ☐ Aumentare il numero di copie e premere **Pulsante**.
 - ☐ Premere **Pulsante** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
- e. Stampare la foto.
 - ☐ Premere **Stampa foto**.

Stampare le foto tessera

- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- b. Inserire la memoria.

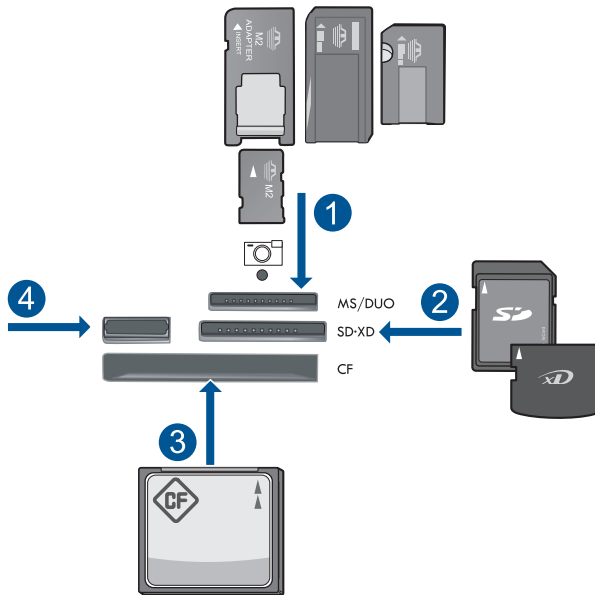


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Selezionare un tipo di progetto.
 - ☐ Evidenziare **Crea** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Foto tessera** e premere **Pulsante**.
- d. Seguire le istruzioni.

Stampare le foto passaporto

- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- b. Inserire la memoria.

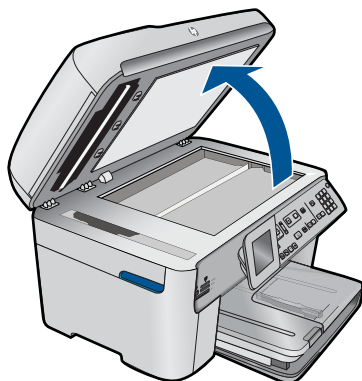


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

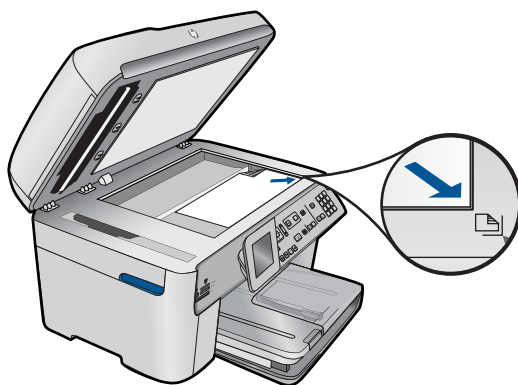
- c. Selezionare un tipo di progetto.
- ☐ Evidenziare **Crea** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Foto passaporto** e premere **Pulsante**.
- d. Seguire le istruzioni.

Ristampare le foto

- a. Caricare gli originale.
- ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- ☐ Chiudere il coperchio.
- b. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- c. Selezionare un tipo di progetto.
 - ☐ Evidenziare **Crea** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Acquisisci e ristampa** e premere **Stampa foto**.

2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 46](#)
- ["Modificare le foto prima della stampa" a pagina 71](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 247](#)

Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal browser del computer sull'unità HP Photosmart.

Se si utilizza Internet Explorer (6.0 o versione superiore) o Firefox (2.0 o versione superiore), è possibile utilizzare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Stampare moduli e modelli (Moduli rapidi)

L'unità HP Photosmart contiene modelli incorporati che consentono di stampare i moduli di stampa più comuni, quali carta per raccoglitori a righe grandi o piccole, carta millimetrata, liste di controllo, calendari (non supportati su tutti i modelli) e spartiti musicali su carta normale formato Lettera o A4. Inoltre, è possibile stampare giochi e divertenti labirinti con schemi sempre diversi.

Per stampare i moduli dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Premere **Apps**.
3. Premere il pulsante freccia per evidenziare **Moduli rapidi**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare il modulo da stampare, quindi premere **Pulsante**.
5. Se richiesto, selezionare il tipo di modulo da stampare.
6. Premere il pulsante freccia su per aumentare il numero di copie e quindi premere **Pulsante**.

Stampare utilizzando il Max dpi

La modalità Max dpi consente di stampare immagini nitide di alta qualità

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Photosmart effettuerà la stampa. La stampa con modalità Max dpi è supportata solo per i seguenti tipi di supporto:

- Carta fotografica HP massima qualità
- Carta fotografica HP Premium Photo Paper
- Carta fotografica ottimizzata HP
- Schede Hagaki fotografiche

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Funzioni**, selezionare la casella di spunta **Attiva l'impostazione di massima risoluzione**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
9. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

10. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Argomenti correlati

["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 68](#)

Visualizza la risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare il dpi della risoluzione di stampa per la combinazione del tipo di carta e della qualità di stampa selezionata.

Uso dei collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica–Senza bordi:** consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Risparmio carta per la stampa:** Stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta.
- **Stampa fotografica–Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** con HP Photosmart, è possibile stampare pagine in fronte/retro.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.

5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Definizione delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

Modificare le foto prima della stampa

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Ruota foto

- a. Selezionare una foto.
 - ☐ Evidenziare **Vedi/stampa** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
- b. Modificare una foto.
 - ☐ Premere **Menu**.
 - ☐ Evidenziare **Ruota** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Premere **Pulsante** una volta completata l'operazione.

Ritagliare una foto

- a. Selezionare una foto.
 - ☐ Evidenziare **Vedi/stampa** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
- b. Modificare una foto.
 - ☐ Premere **Menu**.
 - ☐ Evidenziare **Ritaglia** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Premere **Pulsante** una volta completata l'operazione.

Correzione foto

- a. Selezionare una foto.
 - ☐ Evidenziare **Vedi/stampa** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
- b. Modificare una foto.
 - ☐ Premere **Menu**.
 - ☐ Evidenziare **Correzione foto** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Selezionare l'opzione desiderata e premere **Pulsante**.

Aggiungi cornice

- a. Selezionare una foto.
 - ☐ Evidenziare **Vedi/stampa** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
- b. Modificare una foto.
 - ☐ Premere **Menu**.
 - ☐ Evidenziare **Aggiungi cornice** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Selezionare l'opzione desiderata e premere **Pulsante**.

Regolare la luminosità

- a. Selezionare una foto.
 - ☐ Evidenziare **Vedi/stampa** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
- b. Modificare una foto.
 - ☐ Premere **Menu**.
 - ☐ Evidenziare **Luminosità** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Impostare la luminosità e premere **Pulsante** una volta completata l'operazione.

Effetto colore

- a. Selezionare una foto.
 - ☐ Evidenziare **Vedi/stampa** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare la foto e premere **Pulsante**.
- b. Modificare una foto.
 - ☐ Premere **Menu**.
 - ☐ Evidenziare **Effetto colore** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Selezionare l'opzione desiderata e premere **Pulsante**.

2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Stampa da Internet

HP ePrint è un servizio gratuito di HP che permette di stampare da un dispositivo mobile o da un computer in qualunque momento, da ogni luogo. Basta mandare una e-mail all'indirizzo e-mail della stampante perché il messaggio e tutti i suoi allegati supportati siano stampati. È possibile stampare immagini e documenti Word, PowerPoint e PDF.

 **Nota** I documenti stampati con HP ePrint possono apparire diversi dall'originale per quanto riguarda stile, formattazione e posizione del testo. Per documenti che debbano essere stampati con una maggiore qualità (come i documenti legali) si consiglia di stampare dall'applicazione software del proprio computer, in cui si ha maggiore controllo sul risultato della stampa.

Nota Per aiutare a impedire e-mail non autorizzate, HP assegna alla stampante un indirizzo e-mail casuale, non reso pubblico, e per impostazione predefinita non risponde ad alcun mittente. HP ePrint offre anche un filtraggio antispam standard di settore e trasforma e-mail e allegati in un formato riservato per la stampa, per ridurre il rischio di virus o altri contenuti pericolosi. Tuttavia, HP ePrint non filtra le e-mail in base al loro contenuto, per cui non è in grado di impedire la stampa di contenuti inopportuni o protetti da copyright.

- [I primi passi per usare HP ePrint](#)
- [Stampare il documento da qualunque luogo.](#)
- [Altre informazioni sull'utilizzo di HP ePrint](#)

I primi passi per usare HP ePrint

Per usare HP ePrint occorre che la stampante sia collegata a una rete e a Internet. Qualora non lo si sia fatto durante l'installazione, fare riferimento ai passi seguenti.

Per collegare l'unità a Internet

1. Premere il pulsante **ePrint**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Abilita Web Services**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere **Pulsante** per accettare le condizioni d'uso.
4. Seguire le indicazioni visualizzate sul display.
Al termine della configurazione, la HP Photosmart stampa un rapporto con informazioni importanti sulle impostazioni di HP ePrint. Questo rapporto comprende l'indirizzo e-mail della stampante. Prendere nota di questo indirizzo e-mail, perché sarà necessario per utilizzare HP ePrint.
5. Registrarsi online su HP ePrint, in cui è possibile impostare le opzioni di protezione e controllare lo stato del lavoro di stampa.
Cercare sulla stampa l'indirizzo Web di registrazione e scriverlo nel campo indirizzo del browser. Seguire le istruzioni riportate sulla pagina di registrazione.



Nota Solo la persona che ha registrato l'indirizzo e-mail può accedere.

Argomenti correlati

["Aggiungere HP Photosmart alla rete" a pagina 7](#)

Stampare il documento da qualunque luogo.

Per stampare un documento da qualunque luogo

1. Se non si conosce l'indirizzo e-mail della stampante, seguire questi passi per trovarlo.
 - a. Premere il pulsante **ePrint**.
 - b. Accertarsi che **Visual. indirizzo e-mail** sia evidenziato, quindi premere **Pulsante**.
L'indirizzo e-mail appare sullo schermo.



Suggerimento Per stampare l'indirizzo e-mail, premere **Pulsante**. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene evidenziato **Pagina Info stampa**, quindi premere **Pulsante**. Sulla stampa compare l'indirizzo e-mail.

2. Scrivere e inviare una e-mail alla stampante.
 - a. Creare una nuova e-mail e inserire nel campo **A** l'indirizzo e-mail della stampante.
 - b. Inserire il testo della e-mail e allegare i documenti o le immagini che si vogliono stampare.
 - c. Inviare la e-mail.
La stampante stampa la e-mail.



Nota Per ricevere la e-mail, la stampante deve essere collegata a Internet. La e-mail verrà stampata appena ricevuta. Come per ogni e-mail, non vi è garanzia circa se e quando essa verrà ricevuta. Registrandosi online su HP ePrint è possibile verificare lo stato dei lavori.

3. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Altre informazioni sull'utilizzo di HP ePrint

Registrandosi al sito gratuito HP ePrinterCenter è possibile rafforzare la protezione di HP ePrint, elencare gli indirizzi e-mail che hanno il permesso di inviare e-mail alla stampante e utilizzare altri servizi gratuiti.

Per registrarsi occorre conoscere il nome della stampante, che costituisce la prima parte del suo indirizzo e-mail.

Visitare il sito HP ePrinterCenter per avere maggiori informazioni e consultare le condizioni di utilizzo: www.hp.com/go/ePrinterCenter.

Stampa da Web senza computer

È possibile stampare pagine da colorare, previsioni meteo, coupon e cartoline scaricati dal Web direttamente dalla HP Photosmart senza bisogno di usare il computer, grazie a **App HP**.

- [I primi passi per usare App HP](#)
- [Stampa di una pagina Web con App HP](#)
- [Ulteriori informazioni sull'uso di App HP](#)

I primi passi per usare App HP

Per usare **App HP** occorre che la stampante sia collegata a una rete e a Internet. Qualora non lo si sia fatto durante l'installazione, fare riferimento ai passi seguenti.

Per collegare l'unità a Internet

1. Premere il pulsante **ePrint**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Abilita Web Services**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere **Pulsante** per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Seguire le indicazioni visualizzate sul display.

Argomenti correlati

["Aggiungere HP Photosmart alla rete" a pagina 7](#)

Stampa di una pagina Web con App HP

Per stampare con App HP.

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Premere il pulsante **Apps**.
3. Evidenziare l'applicazione che si desidera stampare, quindi premere **Pulsante**.
4. Seguire le indicazioni visualizzate sul display.

Ulteriori informazioni sull'uso di App HP

Come usare **App HP** per stampare contenuti Web, in modo semplice e rapido. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)

7 Scansione

- ["Eseguire la scansione su un computer"](#) a pagina 75
- ["Eseguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB"](#) a pagina 77

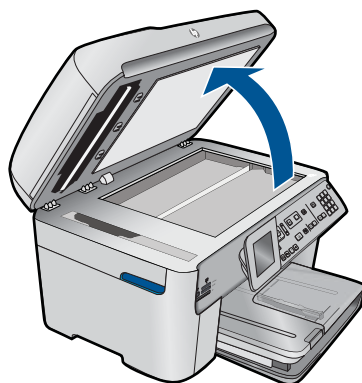
 **Suggerimento** È anche possibile eseguire la scansione e la ristampa di una fotografia. Per maggiori informazioni, vedere ["Stampare un progetto creativo"](#) a pagina 61.

Eseguire la scansione su un computer

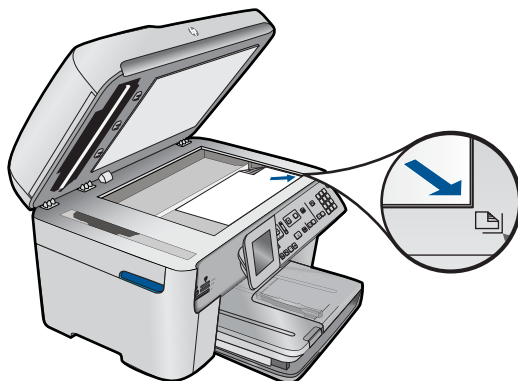
1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Scansione di una singola pagina

- a. Caricare l'originale.
 - ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



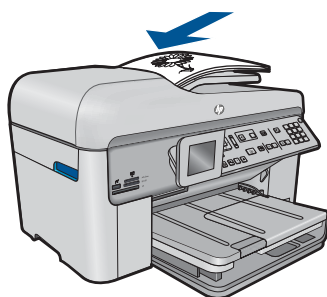
- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- ☐ Chiudere il coperchio.
- b. Avviare la scansione.
 - ☐ Premere **Avvio scansione**.
 - ☐ Evidenziare **Scansione su computer** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **HP Photosmart** e premere **Pulsante**.

Scansione di più pagine

- a. Caricare gli originale.
 - ☐ Rimuovere graffette e fermagli dal documento originale.
 - ☐ Far scorrere l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti finché l'unità non rileva le pagine.



- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.
 - b. Avviare la scansione.
 - ☐ Premere **Avvio scansione**.
 - ☐ Evidenziare **Scansione su computer** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare l'opzione desiderata e premere **Pulsante**.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 247](#)

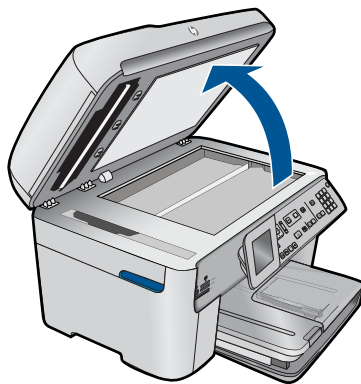
Eseguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB

 **Nota** È possibile inviare l'immagine acquisita tramite scansione come immagine JPEG alla scheda di memoria o alla periferica di memorizzazione inserita. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per ottenere stampe senza bordo e pagine di album dall'immagine acquisita.

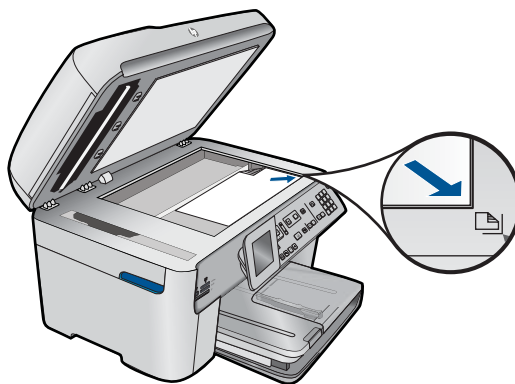
1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Scansione di una singola pagina

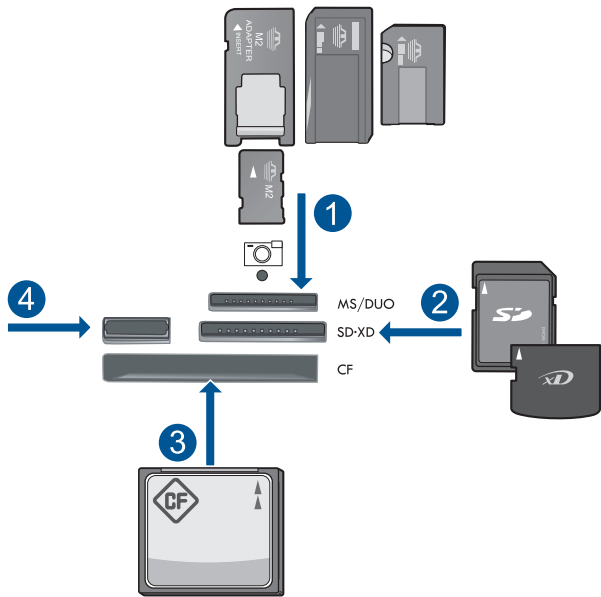
- a. Caricare gli originale.
 - ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- ☐ Chiudere il coperchio.
- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Avviare la scansione.
 - ☐ Premere **Avvio scansione**.
 - ☐ Evidenziare **Acquisisci su scheda di memoria** o **Eseguire una scansione sull'unità Flash USB** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare l'opzione desiderata e premere **Pulsante**.

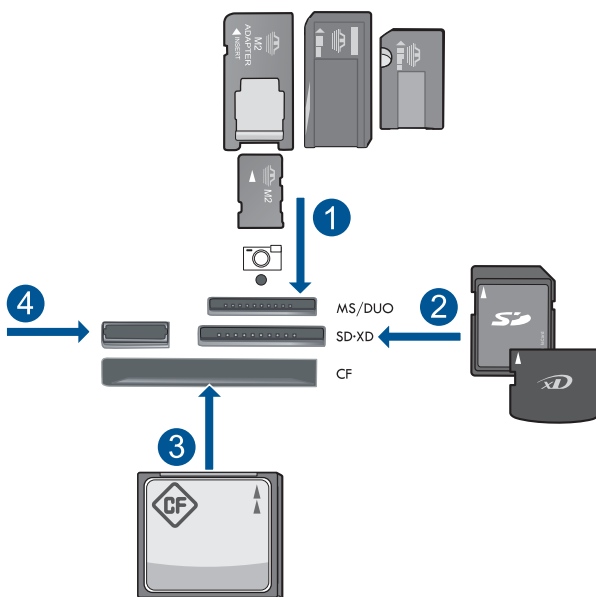
Scansione di più pagine

- a. Caricare gli originale.
 - ☐ Rimuovere graffette e fermagli dal documento originale.
 - ☐ Far scorrere l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti finché l'unità non rileva le pagine.



- Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.

b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Avviare la scansione.
 - ☐ Premere **Avvio scansione**.
 - ☐ Evidenziare **Acquisisci su scheda di memoria** o **Eseguire una scansione sull'unità Flash USB** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare l'opzione desiderata e premere **Pulsante**.
- 2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 247

8 Copia

["Copiare documenti mischiati o di testo" a pagina 81](#)

 **Suggerimento** È anche possibile eseguire la scansione e la ristampa di una fotografia. Per maggiori informazioni, vedere ["Stampare un progetto creativo" a pagina 61](#).

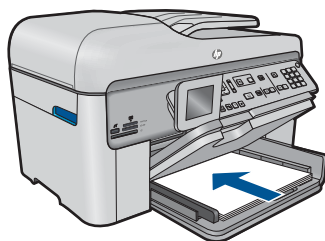
Copiare documenti mischiati o di testo

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

da un originale su lato singolo ad una copia su lato singolo

- a. Caricare la carta.

- ☐ Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.

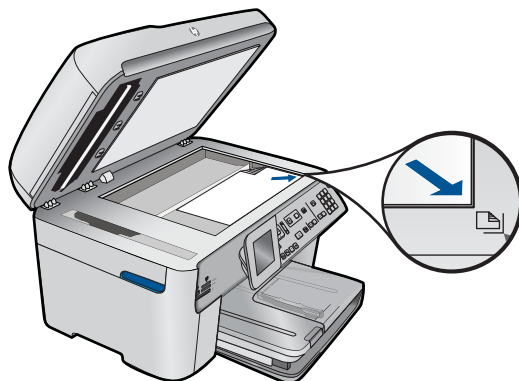


- b. Caricare gli originale.

- ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



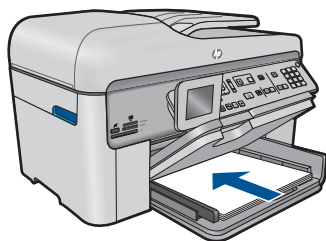
- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- ☐ Chiudere il coperchio.
- c. Specificare il numero di copie.
 - ☐ Evidenziare **Copia** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Premere il pulsante freccia su o utilizzare il tastierino numerico per aumentare il numero di copie.
- d. Avviare la copia.
 - ☐ Premere **Avvia copia**.

da originale su lato singolo a copia fronte/retro

- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare gli originale.
 - ☐ Far scorrere l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti finché l'unità non rileva le pagine.



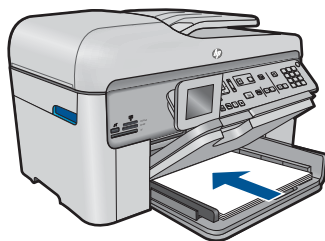


Nota È possibile anche caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.
- c. Specificare l'opzione fronte/retro.
 - ☐ Premere **Fronte-retro** sul pannello di controllo.
 - ☐ Evidenziare **Copia** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Originale su lato singolo, copia fronte/retro** e premere **Pulsante**.
- d. Specificare il numero di copie.
 - ☐ Premere il pulsante freccia su o utilizzare il tastierino numerico per aumentare il numero di copie.
- e. Avviare la copia.
 - ☐ Premere **Avvia copia**.

da originale fronte/retro a copia fronte/retro

- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare gli originale.
 - ☐ Far scorrere l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti finché l'unità non rileva le pagine.

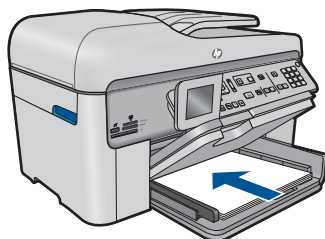


- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.

- c. Specificare l'opzione fronte/retro.
 - ☐ Premere **Fronte-retro** sul pannello di controllo.
 - ☐ Evidenziare **Copia** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Originale fronte/retro, copia fronte/retro** e premere **Pulsante**.
- d. Specificare il numero di copie.
 - ☐ Premere il pulsante freccia su o utilizzare il tastierino numerico per aumentare il numero di copie.
- e. Avviare la copia.
 - ☐ Premere **Avvia copia**.

da originale fronte/retro a copia su lato singolo

- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare gli originale.
 - ☐ Far scorrere l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti finché l'unità non rileva le pagine.



- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.
- c. Specificare l'opzione fronte/retro.
 - ☐ Premere **Fronte-retro** sul pannello di controllo.
 - ☐ Evidenziare **Copia** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Originale fronte/retro, copia su lato singolo** e premere **Pulsante**.

- d. Specificare il numero di copie.
 - ☐ Premere il pulsante freccia su o utilizzare il tastierino numerico per aumentare il numero di copie.
- e. Avviare la copia.
 - ☐ Premere **Avvia copia**.
- 2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

- ["Modificare le impostazioni di copia" a pagina 85](#)
- ["Visualizzare in anteprima una copia prima della stampa" a pagina 87](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 247](#)

Modificare le impostazioni di copia

Per impostare il numero di copie dal pannello di controllo

1. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante freccia su o utilizzare il tastierino numerico per aumentare il numero di copie fino al massimo.
Il numero massimo di copie varia a seconda del modello.
3. Premere **Avvia copia**.

Per impostare il formato carta dal pannello di controllo

1. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante **Menu** per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Formati carta**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare le dimensioni appropriate della carta presente nel vassoio di alimentazione, quindi premere **Pulsante**.

Per impostare il tipo di carta per i lavori di copia

1. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante **Menu** per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Tipo carta**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù finché non viene visualizzato il tipo di carta appropriato, quindi premere **Pulsante**.

Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per copiatrice o carta intestata	Carta comune
Carta HP bianca brillante	Carta comune
Carta fotografica HP massima qualità, lucida	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità, opaca	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	Foto alta qualità
Carta fotografica HP	Carta foto
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Foto ordinaria
Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida	Opaca ordinaria
Carta HP alta qualità	Premium Inkjet
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	Premium Inkjet
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli, lucida	Brochure lucida
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli (opaca)	Brochure opaca
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro o HP alta qualità	Lucido
Altra pellicola per lucidi	Lucido
Hagaki comune	Carta comune
Hagaki lucida	Foto alta qualità
L (solo Giappone)	Foto alta qualità
Carta fotografica HP Advanced	Fotografica ottimizzata

Per modificare la qualità della copia dal pannello di controllo

1. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Copia** sullo schermo principale.
2. Premere il pulsante **Menu** per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Qualità**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare una qualità di copia, quindi premere **Pulsante**.

Per regolare il contrasto dal pannello di controllo

1. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Copia** sullo schermo principale.
2. Premere il pulsante **Menu** per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Più chiaro/scuro**, quindi premere **Pulsante**.
4. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Premere il pulsante freccia destra per scurire la copia.
 - Premere il pulsante freccia sinistra per schiarire la copia.
5. Premere **Pulsante**.

Visualizzare in anteprima una copia prima della stampa

Dopo aver modificato le impostazioni sull'unità HP Photosmart per eseguire le copie, è possibile visualizzare sul display un'anteprima dell'output prima di avviare la copia.

 **Nota** Per assicurare un'anteprima accurata, modificare il tipo e il formato della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata sul vassoio di alimentazione. Se si utilizzano le impostazioni automatiche, l'anteprima visualizzata potrebbe non essere una rappresentazione accurata della stampa. Al contrario, se il formato e il tipo della carta predefinite corrispondono a quelle della carta caricata nel vassoio principale viene visualizzata un'anteprima accurata.

Le anteprime vengono visualizzate quando si preme **Anteprima** sul **Menu Copia** o quando si utilizza la funzione di ritaglio per definire un'area specifica dell'originale da copiare.

Per visualizzare un'anteprima della copia dal pannello di controllo

1. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Copia** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante **Menu** per selezionare **Impostazioni copia**.



3. Modificare le impostazioni di copia sull'unità in base alla copia da eseguire.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Anteprima**, quindi premere **Pulsante**.
Un'immagine sul display mostra come verrà stampata la copia.
5. Premere **Avvia copia** per accettare l'anteprima e avviare la copia.

Argomenti correlati

["Modificare le impostazioni di copia" a pagina 85](#)

9 Fax

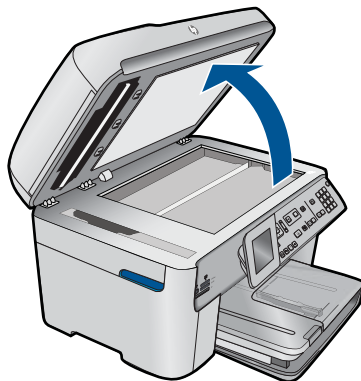
- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)

Invio di un fax

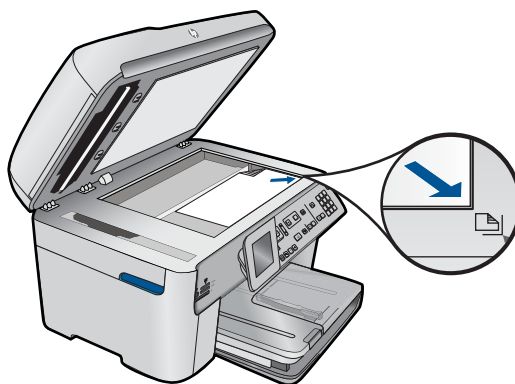
1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Inviare una foto tramite fax

- a. Caricare gli originale.
 - ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- ☐ Chiudere il coperchio.
- b.** Premere **Avvio fax** e attendere il segnale.
- c.** Inserire il numero.

Inviare un documento a lato-singolo tramite fax

- a.** Caricare gli originale.
 - ☐ Rimuovere graffette e fermagli dal documento originale.
 - ☐ Far scorrere l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti finché l'unità non rileva le pagine.



- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.
- b.** Premere **Avvio fax** e attendere il segnale.
- c.** Inserire il numero.

Inviare un documento fronte/-retro tramite fax

- a.** Caricare gli originale.
 - ☐ Rimuovere graffette e fermagli dal documento originale.
 - ☐ Far scorrere l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti finché l'unità non rileva le pagine.



- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.
 - b. Specificare l'opzione fronte/retro.
 - ☐ Premere **Fronte-retro** sul pannello di controllo.
 - ☐ Evidenziare **Invio fax** e premere **Pulsante**.
 - ☐ Evidenziare **Originale fronte/retro** e premere **Pulsante**.
 - c. Premere **Avvio fax** e attendere il segnale.
 - d. Inserire il numero.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Metodi alternativi per l'invio di fax

- ["Inviare un fax dal telefono"](#) a pagina 91
- ["Inviare un fax a più destinatari"](#) a pagina 92
- ["Programmare un fax da inviare successivamente"](#) a pagina 93
- ["Impostare ed utilizzare la selezione rapida"](#) a pagina 94

Inviare un fax dal telefono

L'invio manuale di fax consente all'utente di effettuare una chiamata telefonica e parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Questo è molto utile qualora l'utente desideri prima informare il destinatario dell'invio del fax. Quando si invia un fax manualmente, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite il ricevitore del telefono. Ciò facilita l'uso di una scheda telefonica per inviare un fax.

A seconda della configurazione dell'apparecchio fax del destinatario, è possibile che il destinatario risponda alla chiamata o che questa sia ricevuta dall'apparecchio fax. Se una persona risponde alla chiamata, è possibile parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Se un apparecchio fax risponde alla chiamata, è possibile inviare direttamente il documento quando si avvertono i segnali fax dall'apparecchio ricevente.

Per inviare manualmente un fax da un telefono collegato

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.





Nota Tale funzione non è supportata se si caricano gli originali sulla superficie di scansione. È necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti.

2. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato all'unità HP Photosmart.



Nota Non utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo dell'unità HP Photosmart. Per comporre il numero del destinatario è necessario utilizzare la tastiera del telefono.

3. Se il destinatario risponde al telefono, è possibile intrattenere una conversazione prima di inviare il fax.



Nota Se una segreteria telefonica risponde alla chiamata, vengono avvertiti i toni del fax dell'apparecchio ricevente. Proseguire con il punto successivo per trasmettere il fax.

4. Quando si è pronti all'invio del fax, premere **Avvio fax**.

Se si stava parlando con il destinatario prima di inviare il fax, informarlo di premere Avvio sull'apparecchio dopo aver avvertito i toni fax.

Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta. A questo punto, è possibile riagganciare il telefono. Se si desidera parlare ulteriormente con il destinatario, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax.

Inviare un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari senza impostare una selezione rapida per il gruppo.



Nota L'elenco di destinatari specificato per questo fax non viene salvato e funziona solo per l'invio di fax in bianco e nero. Se si desidera inviare altri fax allo stesso gruppo di destinatari, creare una voce di selezione rapida per il gruppo.

Per trasmettere un fax a più destinatari dal pannello di controllo

1. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Fax** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante **Menu** per selezionare **Menu Fax**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Trasmissione fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere **Pulsante** e quindi immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico o premere il pulsante freccia giù per accedere alla selezione rapida.



Nota È possibile aggiungere un massimo di 20 numeri fax.

5. Premere **Avvio fax**.

6. Quando richiesto, inserire gli originali al centro del vassoio dell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso l'alto; inserire per primo il margine superiore.
7. Premere di nuovo **Avvio fax**.

Programmare un fax da inviare successivamente

È possibile programmare l'invio di un fax in bianco e nero entro le 24 ore successive. Ciò consente, ad esempio, di inviare un fax in bianco e nero nelle ore della sera, quando le linee telefoniche non sono occupate o i costi telefonici sono inferiori. L'unità HP Photosmart invia automaticamente il fax all'ora prestabilita.

È possibile programmare l'invio di un solo fax alla volta. È comunque possibile continuare a inviare fax normalmente quando è programmato l'invio di un documento.



Nota Non è possibile programmare un fax a colori a causa delle limitazioni della memoria.

Per programmare l'invio di un fax dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti.
2. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Fax** sulla schermata principale.
3. Premere il pulsante **Menu** per selezionare **Menu Fax**.



4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Invia fax più tardi**, quindi premere **Pulsante**.
5. Immettere l'ora di invio utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **Pulsante**. Se richiesto, premere **1** per **AM** oppure **2** per **PM**.
6. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.
7. Premere **Avvio fax**.

L'unità HP Photosmart esegue la scansione di tutte le pagine e l'ora prestabilita viene visualizzata sul display. L'unità HP Photosmart invia il fax all'ora prestabilita.

Per annullare una fax programmato

1. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Fax** sulla schermata principale.
2. Premere il pulsante **Menu** per selezionare **Menu Fax**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Invia fax più tardi**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Annulla fax program.**, quindi premere **Pulsante**.



Nota È inoltre possibile annullare il fax programmato premendo **Annulla** sul pannello di controllo quando sul display è visualizzato il messaggio **Invia fax più tardi**.

Impostare ed utilizzare la selezione rapida

È possibile inviare un fax a colori o in bianco e nero dall'unità HP Photosmart mediante le selezioni rapide. In questa sezione vengono fornite informazioni sull'invio di fax in bianco e nero.

Per creare voci di selezione rapida dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Imposta selezioni rapide**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Selezione rapida individuale**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per selezionare la voce di selezione rapida visualizzata. È anche possibile premere il pulsante freccia giù per evidenziare un'altra voce non assegnata e quindi premere **Pulsante**.
5. Immettere il numero del fax per la voce di selezione rapida utilizzando il tastierino numerico, quindi premere **Pulsante**.



Suggerimento Per aggiungere una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante freccia su. Sul display viene visualizzato un trattino (-).

La tastiera grafica appare sul display.

6. Utilizzare la tastiera grafica per immettere il nome. Una volta terminato, evidenziare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi premere **Pulsante**.
7. Premere **Pulsante** se si desidera configurare un altro numero.

Per inviare un fax tramite le voci di selezione rapida dal pannello di controllo

1. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Se si invia un fax composto da una singola pagina, ad esempio una fotografia, è anche possibile caricare l'originale sulla superficie di scansione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.



Nota Se si invia un fax di più pagine, è necessario caricare gli originali nel vassoio dell'alimentatore documenti. Non è possibile inviare un fax di più pagine dalla superficie di scansione.

2. Premere **Pulsante** quando viene evidenziato **Fax** sulla schermata principale.
3. Premere il pulsante freccia giù per accedere alle selezioni rapide.

4. Premere il pulsante freccia giù fino a evidenziare la voce di selezione rapida appropriata o immettere il codice della selezione rapida usando il tastierino numerico sul pannello di controllo.

Premere **Pulsante**.

5. Premere **Avvio fax**.

- **Se la periferica rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, l'unità HP Photosmart invia il documento al numero selezionato.
- **Se la periferica non rileva un originale caricato nell'alimentatore automatico documenti**, viene visualizzato il messaggio **Alimentatore vuoto**. Verificare che l'originale sia caricato sul piano di scansione con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Invia fax originale da vetro scanner** e premere **Pulsante**.

 **Suggerimento** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax che è stato inviato, è possibile tentare di modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Ricezione di un fax

Durante le conversazioni telefoniche, l'interlocutore può inviare un fax durante la connessione. Questa funzione è conosciuta come invio manuale dei fax. Seguire le istruzioni di questa sezione per ricevere un fax manualmente.

È possibile ricevere manualmente fax da un telefono con le seguenti caratteristiche:

- Collegato direttamente all'unità HP Photosmart (sulla porta 2-EXT)
- Collegato alla stessa linea telefonica, ma non collegato direttamente all'unità HP Photosmart

Per ricevere manualmente un fax

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che nel vassoio di alimentazione sia caricata della carta.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Configurare l'impostazione **Squilli fino risp.** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alle chiamate in entrata prima che risponda l'unità. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta autom** in modo che l'unità non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con il mittente, chiedergli di premere **Avvio** sull'apparecchio fax.
5. Se si avvertono i toni fax dell'apparecchio fax di origine, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Premere **Avvio fax** sul pannello di controllo.
 - b. Quando richiesto, premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Ricevi fax manualmente** e quindi premere **Pulsante**.
6. Quando l'unità inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 247](#)



Fax

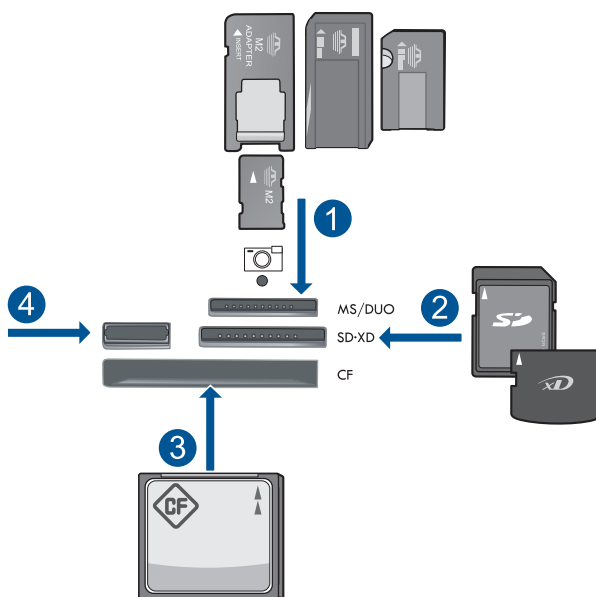
10 Salvare le foto

- [Salvare le foto sul computer](#)
- [Per salvare fotografie da una scheda di memoria a una periferica di memorizzazione USB](#)

Salvare le foto sul computer

Per salvare le foto

1. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

2. Salvare le foto.

- ▲ Evidenziare **Salva** e premere **Pulsante**.



Nota Se l'unità è collegata alla rete, viene visualizzato un elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer a cui si desidera inviare le foto e procedere con il passo successivo.

3. Seguire le istruzioni.

- ▲ Seguire le istruzioni sullo schermo del computer per salvare le foto sul computer.

4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

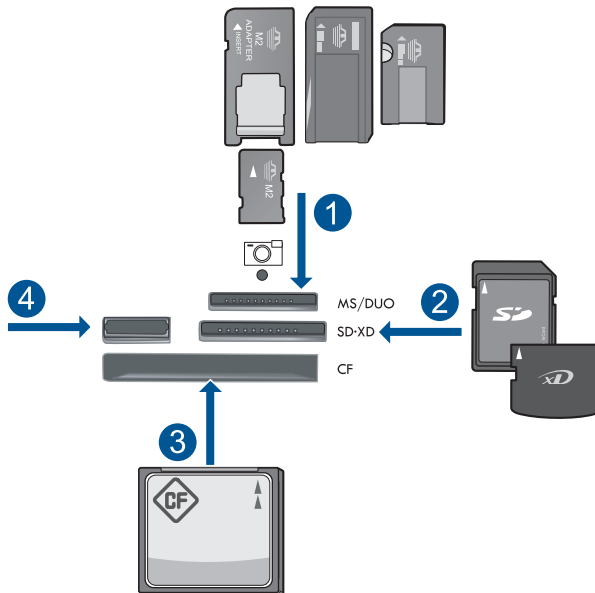
["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 247](#)

Per salvare fotografie da una scheda di memoria a una periferica di memorizzazione USB

Per eseguire il backup delle foto

1. Inserire la memoria.

- a. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	CompactFlash (CF) tipi I e II
4	Porta USB anteriore: per fotocamere digitali e unità rimovibili

- b. Quando la spia della foto non lampeggia più, collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Salvare le foto.
 - ▲ Evidenziare **Si**, **esegui il backup della scheda di memoria nella periferica di memorizzazione**, e premere **Pulsante**.
3. Rimuovere la memoria.
4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 247](#)

11 Utilizzo delle cartucce

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

 **Nota** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Visualizza i livelli di inchiostro stimati**, quindi premere **Pulsante**.
Nell'unità vengono visualizzati i livelli stimati di inchiostro per tutte le cartucce installate.



4. Premere un pulsante qualsiasi per tornare al menu **Strumenti**.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

- ▲ In Centro soluzioni HP, fare clic sull'icona **Livello d'inchiostro stimato**.



Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 102](#)

Ordinare le cartucce di inchiostro

Per informazioni sui materiali di consumo HP adatti al dispositivo, per ordinare i materiali di consumo online o per creare una "lista della spesa" stampabile, aprire Centro soluzioni HP e selezionare la funzione per gli acquisti online.

Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro. Inoltre, si possono avere informazioni sulle cartucce e inoltrare ordini online visitando il sito www.hp.com/buy/supplies.

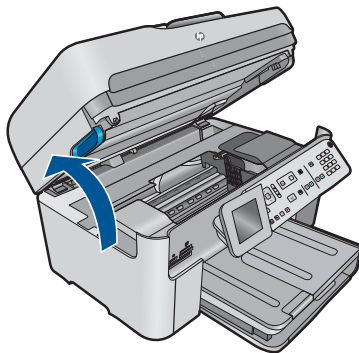


Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce d'inchiostro.

Sostituire le cartucce

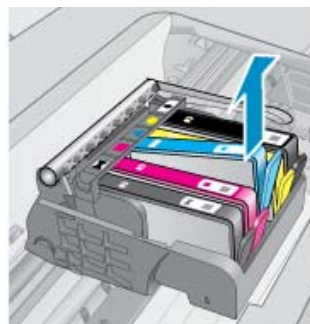
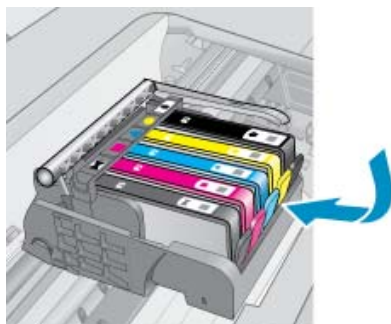
Per sostituire le cartucce

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevando le maniglie di accesso blu dalla parte centrale del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

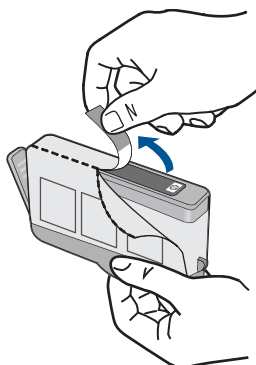


Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

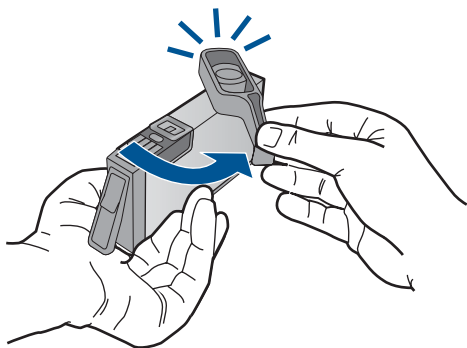
- b.** Premere la linguetta sulla cartuccia e quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



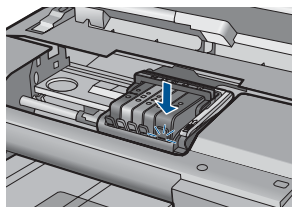
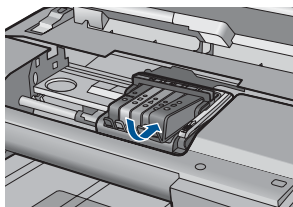
- 3.** Inserire la nuova cartuccia.
 - a.** Disimballaggio della cartuccia.



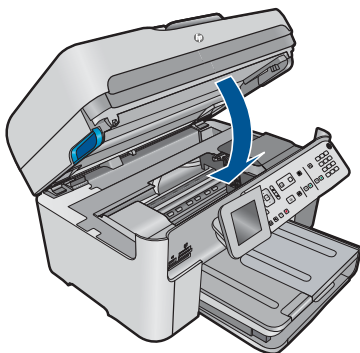
- b.** Girare il cappuccio arancione per rimuoverlo. Per rimuovere il cappuccio potrebbe essere richiesto di girare in modo energico.



- c. Far corrispondere le icone colorate, quindi far scorrere la cartuccia nell'alloggiamento finché non si blocca in posizione.



- d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

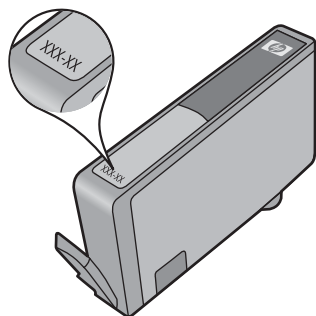
["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 102](#)

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce

di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di fine garanzia, in formato AAAA/MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

I problemi di qualità di stampa possono verificarsi per diversi motivi. È possibile che si utilizzino impostazioni software errate, che si stampi un file di origine di bassa qualità o potrebbe verificarsi un problema con il sistema di stampa nell'unità HP Photosmart. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, è possibile stampare un rapporto sulla qualità di stampa per determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rapporto qualità di stampa**, quindi premere **Pulsante**.

L'unità stampa un rapporto sulla qualità di stampa che è possibile utilizzare per diagnosticare problemi relativi alla qualità di stampa.

Per valutare il rapporto sulla qualità di stampa

1. Controllare i livelli d'inchiostro visualizzati sulla pagina. Se una cartuccia presenta livelli di inchiostro molto bassi e la qualità di stampa non è accettabile, sostituire quella

cartuccia di inchiostro. In genere, la qualità di stampa risulta sempre più scadente a mano a mano che l'inchiostro nelle cartucce diminuisce.



Nota Se il rapporto sulla qualità di stampa non è leggibile, è possibile controllare i livelli d'inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP Photosmart.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

- 2. Analizzare le barre di colore al centro della pagina. Le barre dovrebbero avere i bordi definiti e dovrebbero essere rappresentate da un colore uniforme.

Figura 11-1 Barre di colore: risultato previsto



1	Cartuccia d'inchiostro nero
2	Cartuccia ciano
3	Cartuccia magenta
4	Cartuccia gialla
5	Cartuccia fotografica

- Se una qualsiasi barra di colore presenta striature irregolari, è più chiara da un lato o contiene una o più striature di colore diverso, fare riferimento alle seguenti procedure.

Figura 11-2 Barre di colore - striate in modo irregolare o sbiadite (barra superiore)



Figura 11-3 Barre di colore: mescolamento del colore (la barra gialla contiene striature magenta)



- Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.
- Verificare che la cartuccia corrispondente alla barra striata non abbia la linguetta arancione.
- Reinstallare la cartuccia ed assicurarsi che tutte le cartucce siano installate correttamente.
- Pulire la testina di stampa e quindi stampare nuovamente questa pagina di diagnostica.
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, sostituire la cartuccia corrispondente alla barra striata.



Nota Se la sostituzione della cartuccia non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

- Se una qualsiasi delle barre di colore mostra striature bianche regolari, seguire queste procedure.
 - Controllare la riga **PHA TTOE**, sotto le barre di colore. Se la riga contiene **0**, allineare la stampante.
 - Se la riga **PHA TTOE** della pagina di diagnostica mostra un valore diverso o l'allineamento non è di supporto, pulire la testina di stampa.



Nota Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

3. Analizzare il testo di grandi dimensioni al di sopra del motivo di allineamento. Il carattere stampato dovrebbe essere preciso e netto.

Figura 11-4 Area di testo di esempio: risultato previsto
I ABCDEFG abcdefg

- Se il carattere è stampato in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 11-5 Area di testo di esempio: testo irregolare
I ABCDEFG abcdefg

- Se il testo è disuguale e presenta irregolarità su un'estremità, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica. Se ciò si verifica subito dopo aver installato una nuova cartuccia nera, le routine automatiche della manutenzione del dispositivo potrebbero risolvere il problema in un giorno circa.

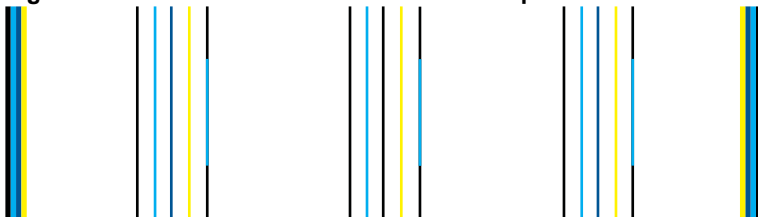
Figura 11-6 Area di testo di esempio: distribuzione disuguale dell'inchiostro
 I ABCDEFG abcdefg I

- Se il testo è disuguale, verificare che la carta non sia arricciata, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 11-7 Area di testo di esempio: striature o sbavature
 I ABCDEFG abcdefg I

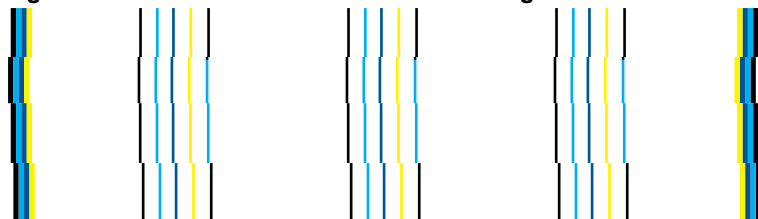
- Analizzare il motivo di allineamento al di sopra delle barre di colore. Le linee dovrebbero essere chiare e precise.

Figura 11-8 Motivo di allineamento - risultato previsto



Se le linee sono stampate in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 11-9 Motivo di allineamento - linee irregolari



 **Nota** Se l'allineamento della stampante non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

Se non si notano difetti sul rapporto sulla qualità di stampa, il sistema di stampa funziona correttamente. Non è necessario sostituire i materiali di consumo o provvedere alla manutenzione del prodotto poiché funzionano correttamente. Se si riscontrano ancora problemi di qualità di stampa, di seguito vengono indicati altri elementi che è possibile controllare:

- Controllare la carta.
- Controllare le impostazioni di stampa.
- Accertarsi che l'immagine abbia una risoluzione sufficiente.
- Se il problema è limitato a una banda vicino al bordo della stampa, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi. Il problema potrebbe non comparire sull'altra estremità della stampa.

12 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza HP](#)
- [Risoluzione di problemi relativi alla configurazione](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Problemi relativi alla scheda di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi ai fax](#)
- [Errori](#)

Assistenza HP

- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione che accompagna il prodotto.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti software e driver per il prodotto
 - Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Numeri di telefono di assistenza](#)

- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

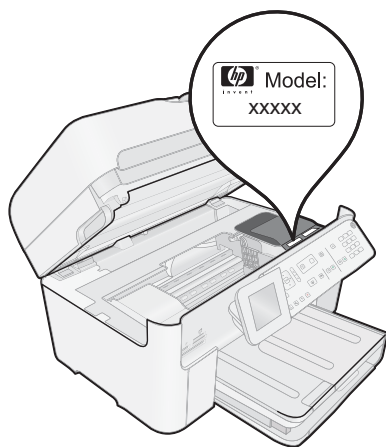
Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- Numero del modello (posizionato accanto all'area di accesso della cartuccia)



- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico, vedere "[Numeri di telefono di assistenza](#)" a pagina 112.

Numeri di telefono di assistenza

I numeri di telefono di assistenza e i costi associati qui elencati sono quelli in uso e sono applicabili solo per le chiamate effettuate da telefoni fissi. Costi differenti possono essere applicati per i cellulari.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobitelefontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP Photosmart. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del prodotto.

È possibile che si verifichino vari problemi se il prodotto viene collegato al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP Photosmart sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario seguire la procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 124.
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
5. Reinstallare il software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il prodotto non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer](#)
- [Una volta installato, il prodotto non stampa](#)
- [Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

Il prodotto non si accende

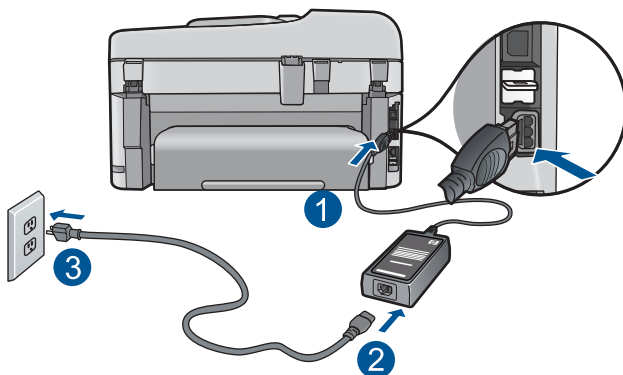
Se al momento dell'accensione non si accendono le spie luminose, non viene prodotto alcun rumore e non si muove nulla, tentare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con l'unità.](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 3: Premere il pulsante Accesa più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Contattare HP per sostituire l'alimentatore](#)
- [Soluzione 5: Contattare HP per assistenza](#)

Soluzione 1: Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con l'unità.

Soluzione:

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato all'unità e all'alimentatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla. Assicurarsi che la spia sull'adattatore sia accesa.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presse di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È possibile anche collegare l'unità direttamente a una presa muro.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: Con l'unità non viene utilizzato il cavo di alimentazione fornito.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Premere il pulsante **Accesa** più lentamente

Soluzione: L'unità potrebbe non rispondere se il pulsante **Accesa** viene premuto troppo rapidamente. Premere il pulsante **Accesa** una sola volta. L'accensione dell'unità potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Accesa** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Accesa**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare HP per sostituire l'alimentatore

Soluzione: Contattare l'assistenza HP per richiedere l'alimentatore del prodotto.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'alimentatore non era adatto per essere utilizzato con questa unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare HP per assistenza

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

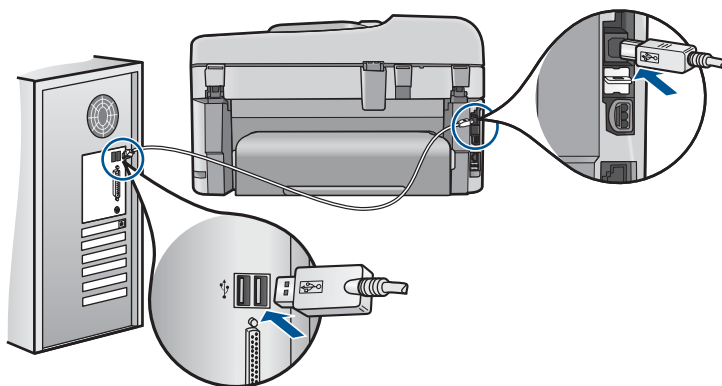
Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessaria l'assistenza per consentire che il prodotto o il software funzioni correttamente.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso del prodotto con il computer

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con il prodotto. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra al retro dell'unità. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la guida Start Here fornita con l'unità.

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima di quando richiesto, potrebbero verificarsi degli errori.

Una volta installato, il prodotto non stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita](#)
- [Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer](#)
- [Soluzione 4: Verificare che le cartucce siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente](#)
- [Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)

Soluzione 1: Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante **Accesa** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

Causa: L'unità potrebbe essere ancora spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita

Soluzione: Utilizzare gli strumenti di sistema sul computer per modificare l'impostazione dell'unità come stampante predefinita.

Causa: Il lavoro di stampa è stato inviato alla stampante predefinita, ma questa unità ancora non era stata selezionata come stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer

Soluzione: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer.

Causa: L'unità ed il computer non comunicano tra di loro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare che le cartucce siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente

Soluzione: Verificare che le cartucce siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Utilizzo delle cartucce" a pagina 101](#)

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema con una o più cartucce.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 48](#)

Causa: La carta nell'unità potrebbe essere esaurita.

Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

Soluzione: Modificare l'impostazione del paese/regione.



Nota Verrà richiesto di impostare le opzioni per la lingua e il paese/regione, usando la seguente procedura.

Per impostare la lingua e il paese/regione

1. Premere **Imposta**.
2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non visualizzato **Personalizza**, quindi premere **Pulsante**.

3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Imposta lingua**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per scorrere le lingue. Quando viene evidenziata la lingua che si desidera utilizzare, premere **Pulsante**.
5. Quando richiesto, premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Sì** per confermare, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato di nuovo il menu di **Personalizza**.
6. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Imposta paese/ regione**, quindi premere **Pulsante**.
7. Premere il pulsante freccia giù per scorrere l'elenco di paesi/regioni. Quando viene evidenziato il paese/regione che si desidera utilizzare, premere **Pulsante**.
8. Quando richiesto, premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Sì** per confermare, quindi premere **Pulsante**.

Causa: È possibile che sia stato selezionato un paese/regione non corretto al momento della configurazione del prodotto. Il paese/regione selezionato determina i formati carta visualizzati sul display.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

Soluzione: Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

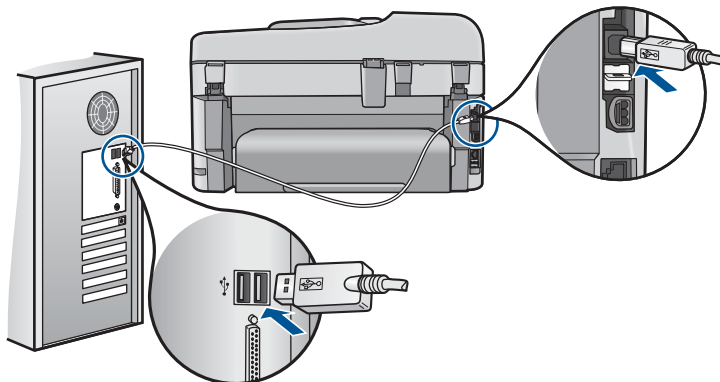
Causa: Il sistema non soddisfaceva i requisiti minimi per poter installare il software.

Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

Soluzione: Verificare che il prodotto sia acceso, quindi provare nuovamente a collegare il cavo USB.

Per rieseguire il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
 - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente o provare a collegarlo in un'altra porta USB.
 - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
 - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
2. Scollegare il cavo di alimentazione del prodotto, quindi collegarlo nuovamente.
3. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



4. Fare clic su **Riprova** per rieseguire il collegamento.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

Causa: Il collegamento USB tra il prodotto e il computer ha avuto esito negativo.

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

Soluzione: Disinstallare completamente il software, quindi reinstallarlo.

Per disinstallare il software e ripristinare il prodotto

1. Scollegare e ripristinare il prodotto

Per scollegare e ripristinare il prodotto

- a. Verificare che il prodotto sia acceso.
 - b. Premere il pulsante **Accesa** per spegnere l'unità.
 - c. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
 - d. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al retro del prodotto.
 - e. Premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.
2. Disinstallare completamente il software.



Nota È importante attenersi scrupolosamente alla procedura per la disinstallazione al fine di rimuovere completamente il software dal computer, prima di reinstallarlo.

Per disinstallare il software completamente:

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
- b. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Disinstalla applicazione**).
- c. Rimuovere tutte le voci relative al software HP Photosmart.



Avvertimento Se il computer viene prodotto da HP o Compaq, **non** eliminare applicazioni diverse da quelle elencate di seguito.

- Funzioni HP Imaging
 - Visualizzatore documenti HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Galleria di Foto e imaging HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (con nome del prodotto e numero della versione del software)
 - Aggiornamento software HP
 - HP Share-to Web
 - Centro soluzioni HP
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Andare a C:\Program Files\HP o C:\Program Files\Hewlett-Packard (per alcuni prodotti precedenti) ed eliminare la cartella Digital Imaging.
- e. Andare a C:\WINDOWS e rinominare la cartella twain_32 twain_32_old.
3. Disattivare i programmi in esecuzione in background.



Nota Quando si accende il computer viene caricato automaticamente un gruppo di software detti "programmi TSR" (residenti in memoria). Questi programmi attivano alcune utilità del computer, ad esempio il software antivirus, ma non sono necessari per il funzionamento del computer. Talvolta i programmi TSR impediscono il caricamento del software HP e la sua corretta installazione. In Windows Vista e Windows XP è possibile utilizzare l'utilità MSCONFIG per impedire l'avvio dei programmi e servizi TSR.

Per disattivare i programmi in esecuzione in background

- a. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**.
- b. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - Windows Vista: In **Inizia ricerca**, digitare MSCONFIG, quindi premere **Invio**.
Se viene visualizzata la finestra di dialogo Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
 - In Windows XP: Fare clic su **Esegui**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Esegui**, digitare MSCONFIG, quindi premere **Invio**.
Viene visualizzata l'applicazione **MSCONFIG**.
- c. Fare clic sulla scheda **Generale**.
- d. Fare clic su **Avvio selettivo**.
- e. Se accanto all'opzione **Carica elementi di avvio** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo.
- f. Fare clic sulla scheda **Servizi** e selezionare la casella **Nascondi tutti i servizi Microsoft**.
- g. Fare clic su **Disabilita tutto**.

- h. Fare clic su **Applica**, quindi su **Chiudi**.



Nota Se compare il messaggio **Accesso negato** mentre si stanno effettuando modifiche, fare clic su **OK** e continuare. Il messaggio non impedisce l'esecuzione delle modifiche.

- i. Fare clic su **Riavvia** per implementare le modifiche.
Dopo il riavvio del computer, viene visualizzato il seguente messaggio:
L'utilità Configurazione di sistema è stata utilizzata per apportare modifiche alla modalità di avvio di Windows.
- j. Fare clic sulla casella in corrispondenza dell'opzione **Non mostrare più questo messaggio**.
4. Eseguire l'utilità **Pulitura disco** per eliminare i file e le cartelle temporanee.

Per eseguire l'utilità Pulitura disco

- a. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Accessori**.
- b. Fare clic su **Utilità di sistema**, quindi selezionare **Pulitura disco**.
L'utilità **Pulitura disco** analizza il disco fisso e crea un rapporto contenente un elenco dei componenti da eliminare.
- c. Selezionare le caselle di controllo appropriate per rimuovere i componenti non necessari.

Ulteriori informazioni sull'utilità Pulitura disco

L'utilità Pulitura disco libera spazio sul disco rigido del computer attraverso le seguenti operazioni:

- Eliminazione dei file temporanei Internet
 - Eliminazione dei programmi scaricati
 - Svuotamento del cestino
 - Eliminazione dei file presenti nella cartella temporanea
 - Eliminazione dei file creati da altri strumenti di Windows.
 - Rimozione dei componenti opzionali di Windows inutilizzati
- d. Una volta selezionati i componenti da rimuovere, fare clic su **OK**.
5. Installare il software.

Installazione del software

- a. Inserire il CD del software nell'unità CD-ROM del computer.
L'installazione dovrebbe iniziare automaticamente.



Nota Se l'installazione non si avvia automaticamente, dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Inizia ricerca** (o **Esegui**). Nella finestra **Inizia ricerca** (o **Esegui**), digitare `d:\setup.exe`, quindi premere **Invio**. Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere la lettera relativa all'unità appropriata.

- b. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software.
6. Riprovare ad utilizzare il prodotto.

Causa: L'origine dell'errore era sconosciuta.

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **Photosmart Premium Fax C410 series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione non è completa o si collega il cavo USB al computer prima che venga richiesto dalla schermata d'installazione software, è necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP Photosmart dal computer. Rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software dell'unità HP Photosmart.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Cambia/Rimuovi programmi**).
3. Selezionare il **software del driver HP Photosmart All-in-One** e quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità dal computer.
5. Riavviare il computer.



Nota Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

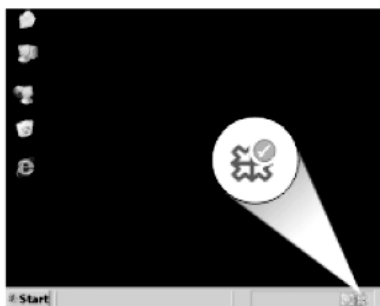
6. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.



Nota Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

Nota Se non si dispone più del CD di installazione, è possibile scaricare il software da www.hp.com/support.

7. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità. Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



Migliorare la qualità di stampa

Fare riferimento a questa sezione per risolvere i problemi di qualità di stampa, come colori sbagliati o virati, deformazioni, striature, stampe sbiadite, opache o sfocate.

Per migliorare la qualità di stampa

1. Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro originali HP



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

2. Verificare i livelli di inchiostro stimati per capire se le cartucce hanno esaurito l'inchiostro. Livelli di inchiostro insufficienti possono determinare una scarsa qualità di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce sta per esaurirsi, è opportuno sostituirle. Per maggiori informazioni, vedere "[Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)" a pagina 101.
3. Accertarsi che nella stampante si utilizzi il tipo di carta richiesto dal tipo di stampa. HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto. Accertarsi che la carta caricata sia di un solo tipo. Verificare sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

4. Verificare le impostazioni di stampa per controllare che il tipo di carta e la qualità di stampa selezionate siano adeguate per il tipo di stampa.

Fra le impostazioni che è possibile controllare:

- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.
 - Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.
5. Controllare le cartucce di stampa per verificare che siano installate correttamente. La linguetta arancione deve essere rimossa e l'etichetta alla sommità della cartuccia deve essere leggermente strappata.
Per informazioni su come verificare la corretta installazione delle cartucce di stampa, vedere ["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#).
 6. Stampare un rapporto sulla qualità di stampa.

Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Premere **Imposta**.



- c. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
- d. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Rapporto qualità di stampa**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità stampa un rapporto sulla qualità di stampa che è possibile utilizzare per diagnosticare problemi relativi alla qualità di stampa.
7. Valutare il rapporto sulla qualità di stampa per risolvere difetti come strisce di colore sbiadite, o imperfezioni nel testo.

Per valutare il rapporto sulla qualità di stampa

- a. Controllare i livelli d'inchiostro visualizzati sulla pagina. Se una cartuccia presenta livelli di inchiostro molto bassi e la qualità di stampa non è accettabile, sostituire quella cartuccia di inchiostro. In genere, la qualità di stampa risulta sempre più scadente a mano a mano che l'inchiostro nelle cartucce diminuisce.

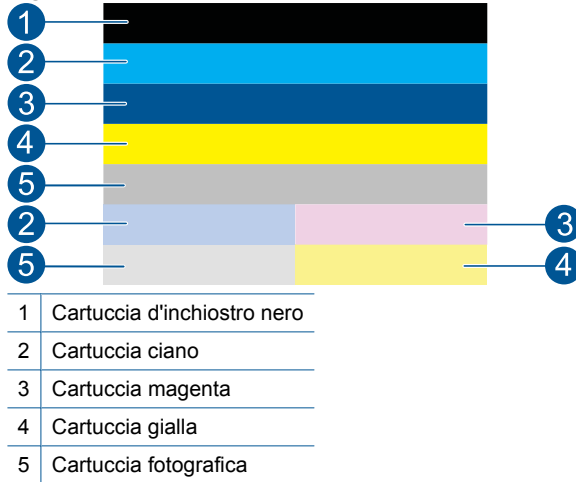




Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

- b. Analizzare le barre di colore al centro della pagina. Le barre dovrebbero avere i bordi definiti e dovrebbero essere rappresentate da un colore uniforme.

Figura 12-1 Barre di colore: risultato previsto



- Se una qualsiasi barra di colore presenta striature irregolari, è più chiara da un lato o contiene una o più striature di colore diverso, fare riferimento alle seguenti procedure.

Figura 12-2 Barre di colore - striate in modo irregolare o sbiadite (barra superiore)



Figura 12-3 Barre di colore: mescolamento del colore (la barra gialla contiene striature magenta)



- Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.
- Verificare che la cartuccia corrispondente alla barra striata non abbia la linguetta arancione.
- Reinstallare la cartuccia ed assicurarsi che tutte le cartucce siano installate correttamente.
- Pulire la testina di stampa e quindi stampare nuovamente questa pagina di diagnostica.
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, sostituire la cartuccia corrispondente alla barra striata.



Nota Se la sostituzione della cartuccia non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

- Se una qualsiasi delle barre di colore mostra striature bianche regolari, seguire queste procedure.
 - Controllare la riga **PHA TTOE**, sotto le barre di colore. Se la riga contiene **0**, allineare la stampante.
 - Se la riga **PHA TTOE** della pagina di diagnostica mostra un valore diverso o l'allineamento non è di supporto, pulire la testina di stampa.



Nota Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

- Analizzare il testo di grandi dimensioni al di sopra del motivo di allineamento. Il carattere stampato dovrebbe essere preciso e netto.

Figura 12-4 Area di testo di esempio: risultato previsto
I ABCDEFG abcdefg

- Se il carattere è stampato in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-5 Area di testo di esempio: testo irregolare
I ABCDEFG abcdefg

- Se il testo è disuguale e presenta irregolarità su un'estremità, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica. Se ciò si verifica subito dopo aver installato una nuova cartuccia nera, le routine automatiche della manutenzione del dispositivo potrebbero risolvere il problema in un giorno circa.

Figura 12-6 Area di testo di esempio: distribuzione disuguale dell'inchiostro

I ABCDEFG abcdefg I

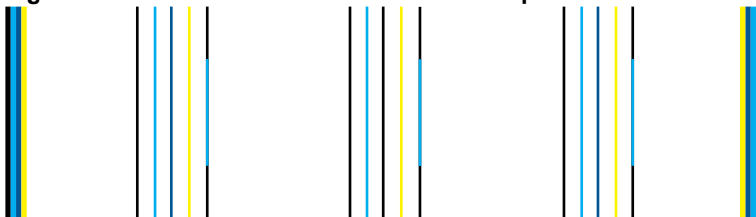
- Se il testo è disuguale, verificare che la carta non sia arricciata, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-7 Area di testo di esempio: striature o sbavature

I ABCDEFG abcdefg

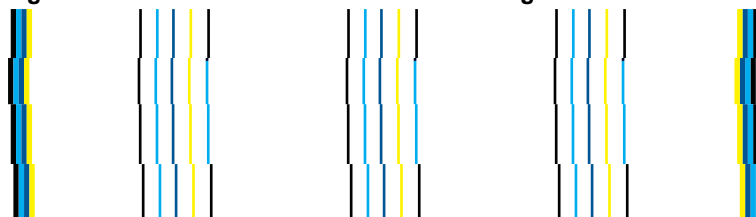
- Analizzare il motivo di allineamento al di sopra delle barre di colore. Le linee dovrebbero essere chiare e precise.

Figura 12-8 Motivo di allineamento - risultato previsto



Se le linee sono stampate in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 12-9 Motivo di allineamento - linee irregolari



Nota Se l'allineamento della stampante non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

8. Pulire le cartucce di stampa in caso di strisce, sbiadimenti o testo distorto nel rapporto sulla qualità di stampa.

Per eseguire la pulizia delle cartucce di stampa dal software

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
- c. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.
- d. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
- e. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
- f. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

Vi sono diversi livelli di pulizia; dopo ciascun livello viene stampata una nuova pagina di prova. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina di prova. Avviare la fase successiva di pulizia se la pagina di prova mostra ancora strisce o sbiadimento.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.

9. Se il rapporto sulla qualità di stampa ha errori di allineamento, come linee verticali storte, allineare la stampante.

Per allineare la stampante

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Premere **Imposta**.



- c. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
- d. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Allinea stampante**, quindi premere **Pulsante**.

Il dispositivo stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante.

10. Analizzare il testo di grandi dimensioni al di sopra del motivo di allineamento. Il carattere stampato dovrebbe essere preciso e netto.

Figura 12-10 Area di testo di esempio: risultato previsto
I ABCDEFG abcdefg

Se il testo è diseguale e irregolare a una estremità e se è appena stata installata una nuova cartuccia nera, le routine automatiche della manutenzione del dispositivo possono risolvere il problema in circa un giorno.

Figura 12-11 Area di testo di esempio: distribuzione disuguale dell'inchiostro I ABCDEFG abcdefg I

Per risolvere questo problema è anche possibile pulire le testine di stampa dal pannello di controllo. Tuttavia, questa soluzione consumerà più inchiostro.

Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo

- a. Premere **Imposta**.



- b. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
- c. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Pulisci testina di stampa**, quindi premere **Pulsante**.

L'unità pulisce la testina di stampa.

11. Se il rapporto sulla qualità di stampa non ha difetti, non ci sono problemi con le cartucce né con il sistema dell'inchiostro. Quindi non occorre sostituire le cartucce né le testine di stampa. Ricontrollare i passi 1-4 di questa procedura.

Alcuni controlli aggiuntivi possono comprendere:

- Se l'immagine è confusa o sfocata, controllare la risoluzione delle immagini. Provare a usare un'immagine con una risoluzione più alta. Se si stampa una fotografia o un'immagine e la risoluzione è troppo bassa, l'immagine risulterà sfocata una volta stampata.
Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.
- Se il problema consiste in una fascia orizzontale di distorsione al fondo delle stampe di fotografie, stampare la fotografia con una risoluzione maggiore, come **Migliore** o **Massimo dpi**. È anche possibile provare a ruotare la fotografia di 180 gradi all'interno del programma software, per vedere se il risultato migliora.
Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto ad alta qualità, quindi accertarsi che la carta fotografica Carta fotografica HP ottimizzata sia caricata nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della modalità Max dpi, vedere "[Stampare utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 68.
- Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

- 12.** Se i passi precedenti non risolvono il problema, cercare di capire quale cartuccia stia causando il problema e sostituirla. Sulla pagina di qualità di stampa, ogni cartuccia dovrebbe corrispondere a un colore. Se quel colore mostra delle imperfezioni, il problema risiede nella corrispondente cartuccia.
Per informazioni sulla sostituzione delle cartucce, vedere "[Sostituire le cartucce](#)" a pagina 102.
- 13.** Se i passi precedenti non risolvono il problema è possibile che sia necessario sostituire la testina di stampa o far riparare la stampante.
Contattare HP per assistenza.
Andare a: www.hp.com/support.
Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [Il prodotto stampa caratteri non corretti](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)
- [Il prodotto stampa lentamente](#)

Le buste non vengono stampate correttamente

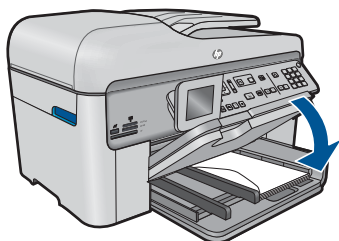
Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare correttamente la risma di buste](#)
- [Soluzione 2: Controllare il tipo di busta](#)
- [Soluzione 3: Inserire le alette all'interno delle buste per evitare inceppamenti](#)

Soluzione 1: Caricare correttamente la risma di buste

Soluzione: Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione prima di caricare le buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 48](#)

Causa: La risma di buste non era caricata in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il tipo di busta

Soluzione: Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

Causa: È stato caricato un tipo di busta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Inserire le alette all'interno delle buste per evitare inceppamenti

Soluzione: Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

Causa: Le alette dovrebbero essere conservate nei rulli.

Il prodotto stampa caratteri non corretti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Stampare una versione precedentemente salvata del documento](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

Causa: Non c'era memoria disponibile nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare una versione precedentemente salvata del documento

Soluzione: Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

Causa: Il documento era danneggiato.

La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

Soluzione: Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Per stampare un documento di più pagine in ordine inverso

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Opzioni layout**, selezionare **Dalla prima all'ultima** nell'opzione **Ordine pagine**.



Nota Se si imposta il documento per la stampa su entrambi i lati della pagina, l'opzione **Dalla prima all'ultima** non è disponibile. Il documento verrà automaticamente stampato nell'ordine corretto.

7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



Nota Quando si stampano più copie, ciascuna serie di copie viene stampata completamente prima di passare alla serie successiva.

Causa: Le impostazioni di stampa prevedevano che la stampa iniziasse dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione del prodotto, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

I margini non vengono stampati come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Controllare i margini della stampante](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta](#)
- [Soluzione 3: Caricare correttamente la risma di carta](#)

Soluzione 1: Controllare i margini della stampante

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta

Soluzione: Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Causa: L'impostazione del formato carta potrebbe non stata definita in modo corretto per il progetto da stampare.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare correttamente la risma di carta

Soluzione: Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 48](#)

Causa: Le guide della carta non erano posizionate correttamente.

Viene stampata una pagina vuota

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga supplementare alla fine del documento](#)
- [Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)

Soluzione 1: Rimuovere qualsiasi pagina o riga supplementare alla fine del documento

Soluzione: Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

Causa: Il documento in stampa conteneva una pagina bianca in più.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nel prodotto, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 48](#)

Causa: Il prodotto ha prelevato due fogli di carta.

Il prodotto stampa lentamente

Se il prodotto stampa molto lentamente, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore](#)
- [Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità di stampa. Le impostazioni **Ottima** e **Massima risoluzione** forniscono la qualità migliore ma la stampa è più lenta delle impostazioni **Normale** o **Bozza**. L'impostazione **Bozza** consente di stampare nel modo più veloce.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampare utilizzando il Max dpi" a pagina 68](#)

Causa: La qualità di stampa selezionata era alta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce. Una quantità di inchiostro insufficiente può causare il surriscaldamento della testina di stampa. In tal caso la stampante rallenta per consentire che si raffreddi.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 101](#)

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Problemi relativi alla scheda di memoria

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale](#)
- [Il prodotto non legge la scheda di memoria](#)
- [Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer](#)

La scheda di memoria non funziona più nella fotocamera digitale

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows selezionando il formato FAT. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Normalmente Windows XP predispone le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e gli altri prodotti utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non sono in grado di riconoscere le scheda formattata FAT32.

Il prodotto non legge la scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserire correttamente la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Inserire la scheda di memoria completamente nell'apposito alloggiamento del prodotto.](#)
- [Soluzione 3: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva](#)
- [Soluzione 4: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale](#)

Soluzione 1: Inserire correttamente la scheda di memoria

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria era inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Inserire la scheda di memoria completamente nell'apposito alloggiamento del prodotto.

Soluzione: Accertarsi che la scheda di memoria sia stata inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sul prodotto.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente nell'alloggiamento appropriato sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia Attenzione lampeggia rapidamente, e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

Causa: Era stata inserita più di una scheda di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: installare il software del prodotto](#)
- [Soluzione 2: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 3: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)

Soluzione 1: installare il software del prodotto

Soluzione: Installare il software fornito con il prodotto. Se è già installato, riavviare il computer.

Per installare il software del prodotto

1. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software del prodotto.
3. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.

Causa: Il software del prodotto non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere l'unità

Soluzione: Accendere l'unità.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accendere il computer

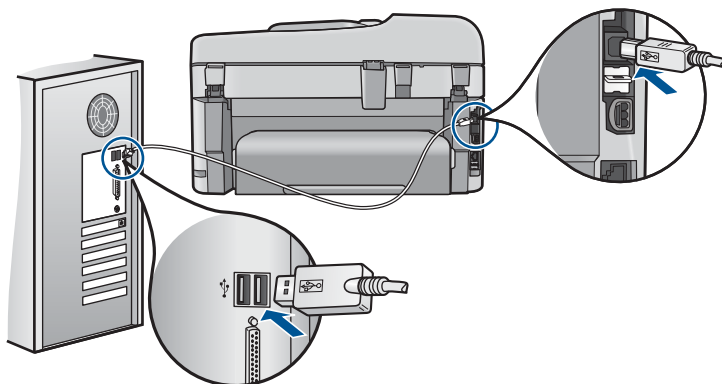
Soluzione: Accendere il computer

Causa: Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia collegata a una porta USB del computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità. Se l'unità è connessa al computer tramite una connessione cablata o wireless, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, vedere le informazioni d'installazione fornite con il prodotto.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Risoluzione dei problemi di scansione

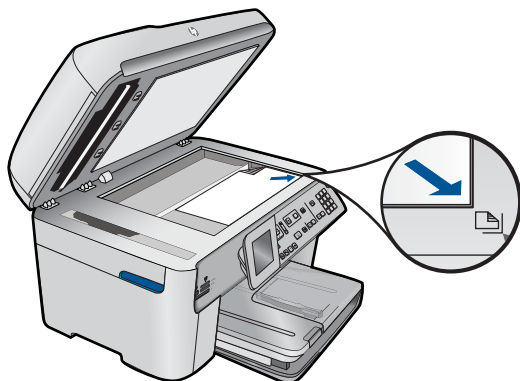
Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)

L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

Soluzione: Caricare l'originale sulla superficie di scansione o nel vassoio dell'alimentatore documenti.

- Se si carica un originale sulla superficie di scansione, posizionarlo con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro, come illustrato di seguito. Per copiare una foto, posizionarla in modo che il margine più lungo si trovi lungo il bordo anteriore della superficie di scansione.



- Se l'originale viene caricato nel vassoio dell'alimentatore documenti, inserire la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'alto, come illustrato di seguito. Inserire le pagine nel vassoio in modo che il margine superiore del documento venga alimentato per primo.



Nota Non caricare foto nel vassoio dell'alimentatore documenti per eseguire una copia. Se si copia una foto, posizionarla sulla superficie di scansione.

Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione o nel vassoio dell'alimentatore documenti.

L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

Soluzione: La funzione Ritaglio automatico consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

Causa: Il software era impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

Soluzione: Disattivare la funzione di ritaglio automatico se si desidera mantenere il layout della pagina.

Causa: Il ritaglio automatico aveva modificato il layout di pagina.

Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

Soluzione: Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

Causa: Se si eseguiva la scansione di un testo che si desiderava modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner avrebbe potuto non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si eseguiva la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo avrebbe potuto non essere riconosciuto correttamente.

Il formato del testo non è corretto

Soluzione: Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento presenti nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato appropriato affinché il layout e la formattazione del testo acquisito tramite scansione vengano mantenuti.

Causa: Le impostazioni di scansione del documento erano errate.

Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software](#)
- [Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio](#)
- [Soluzione 3: Selezionare la lingua OCR corretta](#)

Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software

Soluzione: Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

Causa: La luminosità non era impostata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio

Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

Causa: È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Selezionare la lingua OCR corretta

Soluzione: Selezionare la lingua OCR appropriata nel software.

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Causa: Fra le impostazioni di scansione del documento non era selezionata la lingua OCR corretta. La **lingua OCR** indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la **lingua OCR** non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto](#)
- [La pagina stampata è vuota](#)

Impossibile effettuare la copia

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Verificare che l'originale sia posizionato correttamente.](#)
- [Soluzione 3: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso](#)
- [Soluzione 4: Il prodotto non supporta il tipo di carta o la busta](#)
- [Soluzione 5: Verificare che la carta non sia inceppata](#)

Soluzione 1: Accendere l'unità

Soluzione: Osservare la spia **Accesa** sul prodotto. Se non è accesa, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

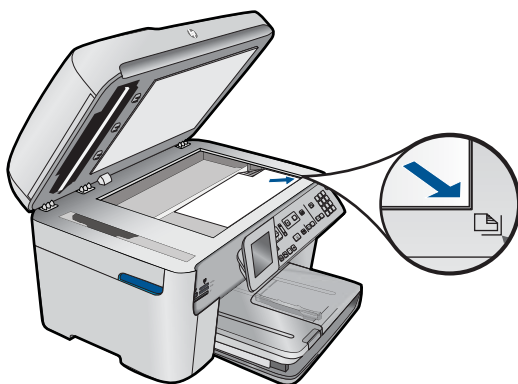
Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare che l'originale sia posizionato correttamente.

Soluzione: Caricare l'originale sulla superficie di scansione o nel vassoio dell'alimentatore documenti.

- Se si carica un originale sulla superficie di scansione, posizionarlo con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro, come illustrato di seguito. Per copiare una foto, posizionarla in modo che il margine più lungo si trovi lungo il bordo anteriore della superficie di scansione.



- Se l'originale viene caricato nel vassoio dell'alimentatore documenti, inserire la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'alto, come illustrato di seguito. Inserire le pagine nel vassoio in modo che il margine superiore del documento venga alimentato per primo.



 **Nota** Non caricare foto nel vassoio dell'alimentatore documenti per eseguire una copia. Se si copia una foto, posizionarla sulla superficie di scansione.

Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione o nel vassoio dell'alimentatore documenti.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Attendere che il prodotto completi l'operazione in corso

Soluzione: Controllare la spia dell'unità **Accesa**. Se lampeggia, significa che il prodotto è occupato.

Causa: Il prodotto potrebbe era occupato con una copia o una stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Il prodotto non supporta il tipo di carta o la busta

Soluzione: Non usare il prodotto per effettuare copie su buste o altri tipi di carta non supportati.

Causa: Il prodotto non riconosceva il tipo di carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Verificare che la carta non sia inceppata

Soluzione: Eliminare l'inceppamento e rimuovere ogni eventuale residuo di carta rimasto nell'unità.



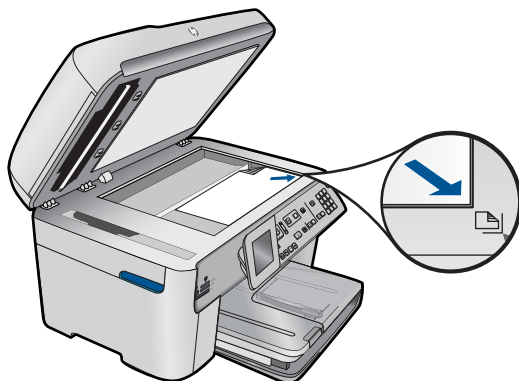
Nota Rimuovere graffette e fermagli dal documento originale.

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.

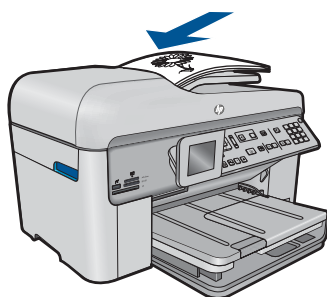
Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

Soluzione: Caricare l'originale sulla superficie di scansione o nel vassoio dell'alimentatore documenti.

- Se si carica un originale sulla superficie di scansione, posizionarlo con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro, come illustrato di seguito. Per copiare una foto, posizionarla in modo che il margine più lungo si trovi lungo il bordo anteriore della superficie di scansione.



- Se l'originale viene caricato nel vassoio dell'alimentatore documenti, inserire la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'alto, come illustrato di seguito. Inserire le pagine nel vassoio in modo che il margine superiore del documento venga alimentato per primo.



 **Nota** Non caricare foto nel vassoio dell'alimentatore documenti per eseguire una copia. Se si copia una foto, posizionala sulla superficie di scansione.

Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione o nel vassoio dell'alimentatore documenti.

L'opzione **Adatta alla pagina** non funziona come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire e, quindi, stampare una copia](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sulla superficie di scansione.](#)
- [Soluzione 3: Pulire il vetro e il retro del coperchio](#)

Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire e, quindi, stampare una copia

Soluzione: Mediante la funzione **Adatta alla pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso. Ad esempio, una

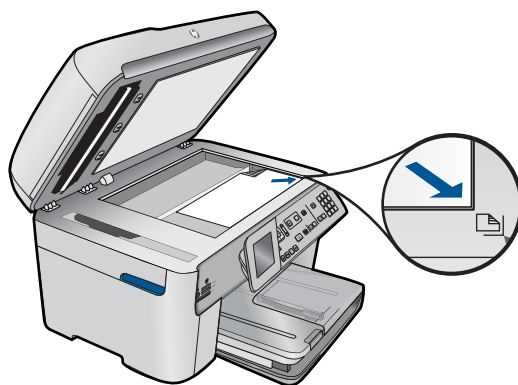
percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

Causa: Si stava tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione, come illustrato di seguito.



 **Nota** Non è possibile utilizzare il vassoio dell'alimentatore documenti con la funzione **Adatta alla pagina**. Per utilizzare la funzione **Adatta alla pagina**, è necessario posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione o nel vassoio dell'alimentatore documenti.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire il vetro e il retro del coperchio

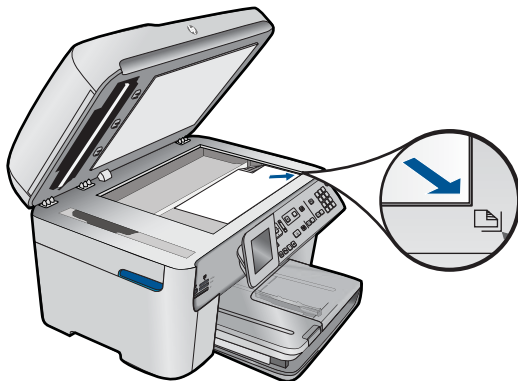
Soluzione: Spegner il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

Causa: È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Il prodotto considera qualunque cosa si trovi sul vetro come un'immagine.

La pagina stampata è vuota

Soluzione: Caricare l'originale sulla superficie di scansione o nel vassoio dell'alimentatore documenti.

- Se si carica un originale sulla superficie di scansione, posizionarlo con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro, come illustrato di seguito. Per copiare una foto, posizionarla in modo che il margine più lungo si trovi lungo il bordo anteriore della superficie di scansione.



- Se l'originale viene caricato nel vassoio dell'alimentatore documenti, inserire la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'alto, come illustrato di seguito. Inserire le pagine nel vassoio in modo che il margine superiore del documento venga alimentato per primo.



 **Nota** Non caricare foto nel vassoio dell'alimentatore documenti per eseguire una copia. Se si copia una foto, posizionarla sulla superficie di scansione.

Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione o nel vassoio dell'alimentatore documenti.

Risoluzione dei problemi relativi ai fax

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei seguenti problemi relativi al fax:

- [Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con il prodotto](#)
- [I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con il prodotto](#)
- [Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con il prodotto](#)
- [Alcune pagine del fax inviato risultano mancanti](#)
- [La qualità del fax inviato è scarsa](#)
- [Alcune parti del fax inviato risultano tagliate](#)
- [Il fax inviato appare vuoto al destinatario](#)
- [La trasmissione dei fax è lenta](#)
- [I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica](#)
- [I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con il prodotto](#)
- [Si verificano problemi durante la ricezione manuale di un fax con il prodotto](#)
- [Il prodotto non risponde alle chiamate fax in entrata](#)
- [Alcune pagine del fax ricevuto risultano mancanti](#)
- [I fax vengono ricevuti ma non stampati](#)
- [Alcune parti del fax ricevuto risultano tagliate](#)
- [Il fax ricevuto è vuoto](#)
- [Il computer in uso dispone soltanto di una porta telefonica](#)
- [Si registrano alcuni disturbi sulla linea telefonica dopo il collegamento del prodotto](#)
- [Il test del fax non è stato superato](#)
- [Si verificano problemi nella trasmissione di fax su Internet tramite il telefono IP](#)
- [Si è verificato un errore nel rapporto del registro fax](#)

Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax](#)
- [Soluzione 2: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 3: Assicurarsi di utilizzare il cavo telefonico corretto.](#)
- [Soluzione 4: Accertarsi che le altre apparecchiature per l'ambiente lavorativo siano collegate correttamente](#)
- [Soluzione 5: Provare a rimuovere lo splitter](#)
- [Soluzione 6: Accertarsi che la presa telefonica a muro funzioni correttamente](#)
- [Soluzione 7: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica](#)
- [Soluzione 8: Accertarsi che gli apparecchi interni o altre apparecchiature collegate alla linea telefonica non siano in uso](#)
- [Soluzione 9: Accertarsi che il prodotto sia collegato ad una linea telefonica analogica](#)
- [Soluzione 10: Se si utilizza un servizio DSL, accertarsi di aver installato un filtro DSL](#)
- [Soluzione 11: Se si utilizza un servizio DSL, accertarsi che il modem DSL disponga di una presa di messa a terra appropriata](#)
- [Soluzione 12: Se si utilizza un convertitore PBX o ISDN, usare una porta dedicata di fax e telefono](#)

- [Soluzione 13: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore e cercare possibili soluzioni](#)
- [Soluzione 14: Diminuire la velocità del fax](#)
- [Soluzione 15: Se si sta inviando un fax su Internet mediante un telefono IP, inviare nuovamente il fax in un secondo momento](#)

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax

Soluzione: Accertarsi di configurare correttamente l'unità per la trasmissione dei fax in base alle apparecchiature e ai servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 16.

Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia configurato correttamente.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Esegui test fax**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP Photosmart visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
6. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP Photosmart, premere **Pulsante**.

Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il test del fax non è stato superato" a pagina 193](#)

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente per la trasmissione di fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere l'unità

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e l'indicatore luminoso **Accesa** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento.

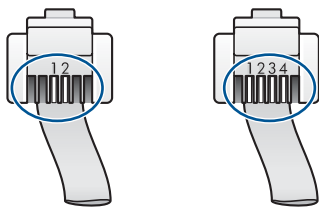
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Assicurarsi di utilizzare il cavo telefonico corretto.

Soluzione:

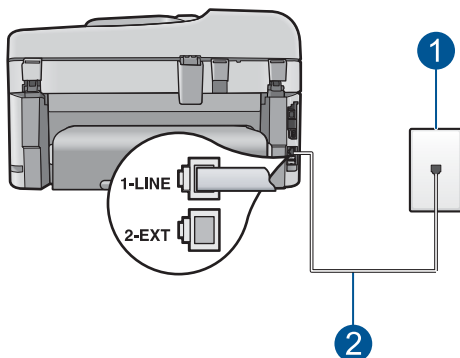
 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Il cavo speciale a due fili è diverso rispetto ai cavi telefonici più comuni a quattro fili di cui si dispone normalmente negli uffici. Controllare l'estremità del cavo e confrontarlo con i due tipi di cavi mostrati di seguito.



Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con il prodotto.

Un'estremità di questo cavo speciale a due fili va collegata alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del prodotto e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

Se è stato utilizzato un cavo a quattro fili, scollegarlo, prendere il cavo telefonico a due fili in dotazione e collegarlo alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del prodotto.

Se il prodotto viene fornito con un adattatore a due fili, è possibile utilizzarlo con un cavo a quattro fili nel caso in cui il cavo a due fili sia troppo corto. Inserire l'adattatore a due fili nella porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del prodotto. Collegare il cavo telefonico a quattro fili alla porta sull'adattatore e alla presa telefonica a muro. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'adattatore a due fili, vedere la relativa documentazione.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto, vedere la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Il cavo telefonico utilizzato per collegare il prodotto non è corretto oppure non è stato inserito nella porta corretta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Accertarsi che le altre apparecchiature per l'ambiente lavorativo siano collegate correttamente

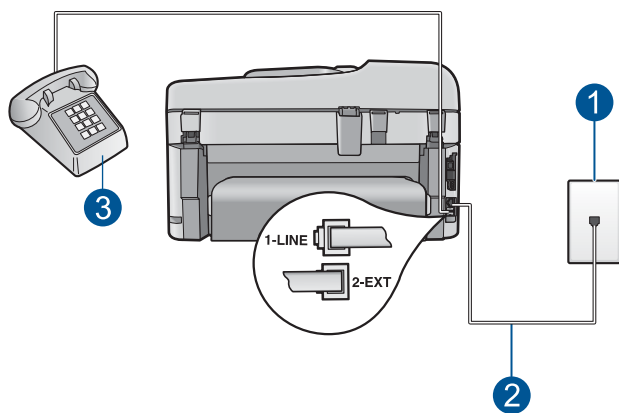
Soluzione:

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Verificare che il prodotto sia correttamente collegato alla presa telefonica a muro e che gli apparecchi aggiuntivi che condividono la linea telefonica con il prodotto siano correttamente collegati a quest'ultimo.

Utilizzare la porta contrassegnata con 1-LINE sul retro del prodotto per collegarlo alla presa telefonica a muro. Utilizzare la porta 2-EXT per il collegamento ad altre

apparecchiature, quale una segreteria telefonica o un telefono, come illustrato di seguito.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto
3	Telefono (opzionale)

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto, vedere la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Altre apparecchiature (ad esempio una segreteria telefonica o un telefono) non erano configurate correttamente per l'uso con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Provare a rimuovere lo splitter

Soluzione: L'uso di uno splitter per linea telefonica potrebbe causare problemi di trasmissione fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Se si sta utilizzando uno splitter, rimuoverlo e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.

Causa: Si stava utilizzando uno splitter per linea telefonica.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Accertarsi che la presa telefonica a muro funzioni correttamente

Soluzione: Collegare un telefono funzionante alla presa a muro utilizzata per il prodotto e verificare la presenza del segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.

Causa: La presa telefonica a muro non funzionava correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica

Soluzione: Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità correzione errori** e contattare la società telefonica.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Modalità correzione errori**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modalità correzione errori**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Inattivo** o **Accesa**.
5. Premere **Pulsante**.

Causa: Il collegamento della linea telefonica era disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Accertarsi che gli apparecchi interni o altre apparecchiature collegate alla linea telefonica non siano in uso

Soluzione: Accertarsi che gli apparecchi interni (collegati alla stessa linea telefonica, ma non al prodotto) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciate. Ad esempio, non è possibile utilizzare il prodotto per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

Causa: È possibile che altre apparecchiature stessero utilizzando la stessa linea telefonica del prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Accertarsi che il prodotto sia collegato ad una linea telefonica analogica

Soluzione: Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e ascoltare il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.



Nota Se non si è sicuri del tipo di linea telefonica utilizzata (analogica o digitale), rivolgersi al fornitore del servizio.

Causa: Il prodotto potrebbe essere stato collegato ad una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Se si utilizza un servizio DSL, accertarsi di aver installato un filtro DSL

Soluzione: Se si sta utilizzando un servizio DSL, accertarsi di disporre di un filtro DSL collegato altrimenti non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Il servizio DSL invia un segnale digitale alla linea telefonica in grado di creare interferenze con il prodotto, impedendo al prodotto di inviare e ricevere fax. Il filtro DSL elimina il segnale digitale e consente al prodotto di comunicare correttamente con la linea telefonica.

Per verificare se il filtro è installato, ascoltare la linea telefonica o del segnale di linea. Se si rilevano disturbi o scariche elettrostatiche sulla linea, probabilmente il filtro DSL non è installato o è installato in modo errato. Richiedere un filtro DSL al provider DSL. Se già si dispone di un filtro DSL, accertarsi che sia collegato correttamente.

Causa: Il prodotto condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il filtro DSL non era collegato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 11: Se si utilizza un servizio DSL, accertarsi che il modem DSL disponga di una presa di messa a terra appropriata

Soluzione: In questo caso, il modem può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze.

Se la linea è disturbata, spegnere il modem DSL.



Nota Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

Staccare completamente l'alimentazione almeno per 15 minuti, quindi riaccendere il modem DSL.

Verificare nuovamente la presenza del segnale di linea.

- Se la linea non è disturbata e il segnale risulta chiaro, provare a ricevere o inviare fax.



Nota In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se il prodotto interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

- Se il problema persiste, contattare la società telefonica.

Causa: Il prodotto condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL e il modem DSL potrebbe non essere stato dotato della corretta presa di messa a terra. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 12: Se si utilizza un convertitore PBX o ISDN, usare una porta dedicata di fax e telefono

Soluzione: Accertarsi che il prodotto sia collegato alla porta dedicata di fax e telefono. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.

 **Nota** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Si stava utilizzando un convertitore/adattatore PBX o ISDN.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 13: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore e cercare possibili soluzioni

Soluzione: Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se si verifica un errore, il prodotto non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.

È possibile controllare lo stato del prodotto facendo clic su **Stato** in Centro soluzioni HP.

Causa: Un altro processo ha generato un errore nel prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 14: Diminuire la velocità del fax

Soluzione: Potrebbe essere necessario inviare e ricevere fax a una velocità inferiore. Se si utilizza una delle apparecchiature seguenti, provare a impostare l'unità **Velocità fax** su **Medio (14400)** o **Lento (9600)**:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN

Per impostare la velocità fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Velocità fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per selezionare una delle seguenti impostazioni e quindi premere **Pulsante**.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce (33600)	v.34 (33600 baud)
Medio (14400)	v.17 (14400 baud)
Lento (9600)	v.29 (9600 baud)

Causa: Il valore definito per l'impostazione **Velocità fax** era troppo elevato.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 15: Se si sta inviando un fax su Internet mediante un telefono IP, inviare nuovamente il fax in un secondo momento

Soluzione: Provare a inviare nuovamente il fax in un secondo momento. Verificare inoltre che il provider di servizi Internet supporti la trasmissione di fax via Internet.

Se il problema persiste, contattare il provider di servizi Internet.

Causa: Si stavano trasmettendo fax su Internet mediante un telefono IP ed è stato riscontrato un problema di trasmissione.

I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax](#)
- [Soluzione 2: Verificare il numero di fax](#)
- [Soluzione 3: Digitare il numero di fax più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente](#)

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax

Soluzione: Accertarsi di configurare correttamente l'unità per la trasmissione dei fax in base alle apparecchiature e ai servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 16.

Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia configurato correttamente.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Esegui test fax**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP Photosmart visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
6. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP Photosmart, premere **Pulsante**.

Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il test del fax non è stato superato" a pagina 193](#)

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente per la trasmissione di fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare il numero di fax

Soluzione: Verificare che il numero di fax immesso sia corretto e nel formato appropriato. Ad esempio, a seconda dell'apparecchio telefonico, potrebbe essere necessario selezionare il prefisso "9".

Se la linea telefonica dispone di un sistema PBX, accertarsi di comporre il numero per una linea esterna prima di selezionare il numero di fax.

Causa: Il numero immesso per l'invio del fax non era corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Digitare il numero di fax più lentamente

Soluzione: Inserire delle pause nella sequenza numerica per rallentare la velocità di composizione. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere il pulsante dei simboli sulla tastiera (indicato con un **asterisco**) fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione. Ciò consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Invio di un fax" a pagina 89](#)

Causa: È possibile che il prodotto abbia composto il numero troppo velocemente o troppo presto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente

Soluzione: Chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

Causa: L'apparecchio fax ricevente presentava dei problemi.

Si verificano problemi durante l'invio manuale di fax con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che l'apparecchio fax ricevente supporti la ricezione manuale di fax](#)
- [Soluzione 2: Collegare l'apparecchio telefonico alla porta corretta](#)
- [Soluzione 3: Iniziare ad inviare il fax entro 3 secondi dall'emissione dei toni del fax](#)
- [Soluzione 4: Diminuire la velocità del fax](#)

Soluzione 1: Accertarsi che l'apparecchio fax ricevente supporti la ricezione manuale di fax

Soluzione: Chiedere al destinatario di controllare se l'apparecchio fax supporta la ricezione manuale di fax.

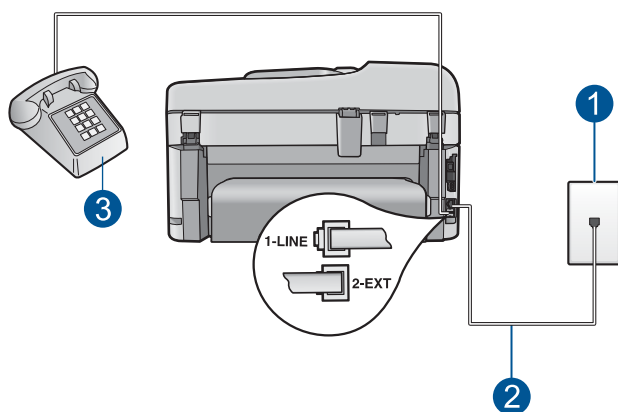
Causa: L'apparecchio fax ricevente non supporta la trasmissione manuale di fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Collegare l'apparecchio telefonico alla porta corretta

Soluzione:

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Per inviare un fax manualmente, l'apparecchio telefonico deve essere collegato direttamente alla porta contrassegnata con 2-EXT sul prodotto, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto
3	Telefono

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto con l'apparecchio telefonico, consultare la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Causa: L'apparecchio telefonico utilizzato per inviare la chiamata fax non era collegato direttamente al prodotto oppure non era collegato in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Iniziare ad inviare il fax entro 3 secondi dall'emissione dei toni del fax

Soluzione: Se si invia un fax manualmente, accertarsi di premere **Avvio fax** entro tre secondi dall'emissione dei toni del fax ricevente, altrimenti la trasmissione potrebbe non avere esito positivo.

Causa: Non è stato premuto **Avvio fax** entro tre secondi dal tono del fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Diminuire la velocità del fax

Soluzione: Potrebbe essere necessario inviare e ricevere fax a una velocità inferiore. Se si utilizza una delle apparecchiature seguenti, provare a impostare l'unità **Velocità fax** su **Medio (14400)** o **Lento (9600)**:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN

Per impostare la velocità fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Velocità fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per selezionare una delle seguenti impostazioni e quindi premere **Pulsante**.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce (33600)	v.34 (33600 baud)
Medio (14400)	v.17 (14400 baud)
Lento (9600)	v.29 (9600 baud)

Causa: Il valore definito per l'impostazione **Velocità fax** potrebbe essere stato troppo elevato.

Alcune pagine del fax inviato risultano mancanti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente](#)
- [Soluzione 2: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica](#)
- [Soluzione 3: Verificare che più pagine non siano state prese dall'alimentazione documenti](#)

Soluzione 1: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente

Soluzione: Chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

Causa: L'apparecchio fax ricevente presentava dei problemi.

Soluzione 2: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica

Soluzione: Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità correzione errori** e contattare la società telefonica.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Modalità correzione errori**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modalità correzione errori**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Inattivo** o **Accesa**.
5. Premere **Pulsante**.

Causa: Il collegamento della linea telefonica era disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare che più pagine non siano state prese dall'alimentazione documenti

Soluzione: Stampare il rapporto **Ultima transazione** per verificare il numero di pagine inviate. Se due o più pagine erano attaccate e sono state alimentate contemporaneamente nel vassoio dell'alimentatore documenti, il numero di pagine indicato sul rapporto non corrisponde a quello reale. Se il numero di pagine elencate nel rapporto non corrisponde al numero effettivo, potrebbe essere necessario pulire il separatore dell'alimentatore automatico documenti.

Per stampare un rapporto Ultima transazione

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Stampa rapporto**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Ultima transazione**, quindi premere **Pulsante**.

Causa: Due o più pagine sono state alimentate contemporaneamente tramite il vassoio dell'alimentatore documenti.

La qualità del fax inviato è scarsa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica](#)
- [Soluzione 2: Aumentare la risoluzione del fax](#)
- [Soluzione 3: Verificare che il vetro sia pulito](#)
- [Soluzione 4: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente](#)
- [Soluzione 5: Usare l'impostazione Più chiaro/scuro per rendere più scuro l'originale durante l'invio del fax](#)

Soluzione 1: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica

Soluzione: Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità correzione errori** e contattare la società telefonica.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Modalità correzione errori**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modalità correzione errori**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Inattivo** o **Accesa**.
5. Premere **Pulsante**.

Causa: Il collegamento della linea telefonica era disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Aumentare la risoluzione del fax

Soluzione: Per avere fax di qualità ottimale, impostare la risoluzione del fax su **Fine**, **Super fine** (se disponibile) o **Fotografica**.

Causa: Per il fax era impostata una risoluzione bassa, ad esempio **Standard**. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare che il vetro sia pulito

Soluzione: Se si invia un fax dalla superficie di scansione, eseguire una copia per controllare la qualità della stampa. Se la qualità risulta scarsa, pulire la superficie di scansione.

Causa: È possibile che il vetro del prodotto fosse sporco. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente

Soluzione: Chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

Causa: L'apparecchio fax ricevente presentava dei problemi.

Soluzione 5: Usare l'impostazione Più chiaro/scuro per rendere più scuro l'originale durante l'invio del fax

Soluzione: Eseguire una copia per controllare la qualità della stampa. Se la stampa risulta troppo chiara, è possibile renderla più scura regolando l'impostazione **Più chiaro/scuro** durante l'invio del fax.

Causa: Il valore definito per l'impostazione **Più chiaro/scuro** potrebbe essere stato troppo basso. Se si stava inviando un fax sbiadito, scolorito o scritto a mano, oppure un documento con una filigrana (ad esempio un timbro o un marchio), è possibile modificare l'impostazione **Più chiaro/scuro** per inviare una copia più scura dell'originale.

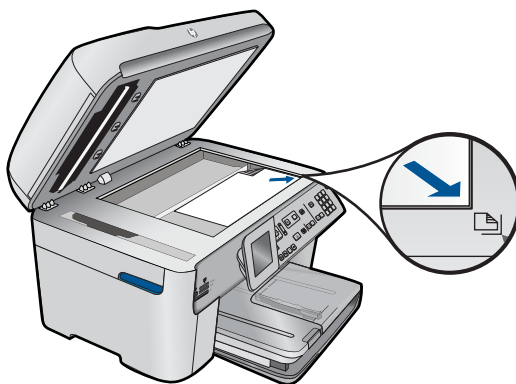
Alcune parti del fax inviato risultano tagliate

Soluzione: Assicurarsi che l'apparecchio fax ricevente accetti il formato utilizzato. In caso contrario, chiedere al destinatario se l'apparecchio fax ricevente ha un'impostazione Adatta a pagina da utilizzare per ridurre le dimensioni del fax in entrata e adattarlo a formati standard come Lettera o A4.

Causa: Alcuni apparecchi fax non accettano fax di dimensioni superiori al formato Lettera o A4. Le dimensioni del fax erano maggiori rispetto al formato Lettera o A4.

Il fax inviato appare vuoto al destinatario

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Causa: L'originale non è stato caricato o è stato caricato in modo non corretto.

La trasmissione dei fax è lenta

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inviare il fax in bianco e nero](#)
- [Soluzione 2: Diminuire la risoluzione del fax](#)
- [Soluzione 3: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica](#)
- [Soluzione 4: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente](#)
- [Soluzione 5: Aumentare la velocità del fax](#)

Soluzione 1: Inviare il fax in bianco e nero

Soluzione: L'invio di un fax a colori può richiedere più tempo rispetto all'invio di un fax in bianco e nero. Provare a inviare il fax in bianco e nero.

Causa: Si stava inviando un fax a colori.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Diminuire la risoluzione del fax

Soluzione: Per una trasmissione più veloce, utilizzare la risoluzione **Standard**. Questa impostazione garantisce la trasmissione più rapida possibile con la qualità minore del fax. Per impostazione predefinita è selezionata la risoluzione **Fine**, che richiede più tempo per l'invio.

Causa: Il documento conteneva molta grafica o molti dettagli.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare che non vi siano interferenze nella linea telefonica

Soluzione: Controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se il problema è dovuto a disturbi della linea telefonica, contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax. La qualità potrebbe migliorare. Se il problema persiste, disattivare la **Modalità correzione errori** e contattare la società telefonica.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Modalità correzione errori**, quindi premere **Pulsante**.
Viene visualizzato il menu **Modalità correzione errori**.
4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Inattivo** o **Accesa**.
5. Premere **Pulsante**.

Causa: Il collegamento della linea telefonica era disturbato. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax ricevente

Soluzione: Chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che il fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

Causa: L'apparecchio fax ricevente presentava dei problemi.

Soluzione 5: Aumentare la velocità del fax

Soluzione: Accertarsi che l'opzione **Velocità fax** sia impostata su **Veloce (33600)** o **Medio (14400)**.

Per impostare la velocità fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Velocità fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per selezionare una delle seguenti impostazioni e quindi premere **Pulsante**.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce (33600)	v.34 (33600 baud)
Medio (14400)	v.17 (14400 baud)
Lento (9600)	v.29 (9600 baud)

Causa: La velocità di trasmissione impostata per l'opzione **Velocità fax** era lenta.

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

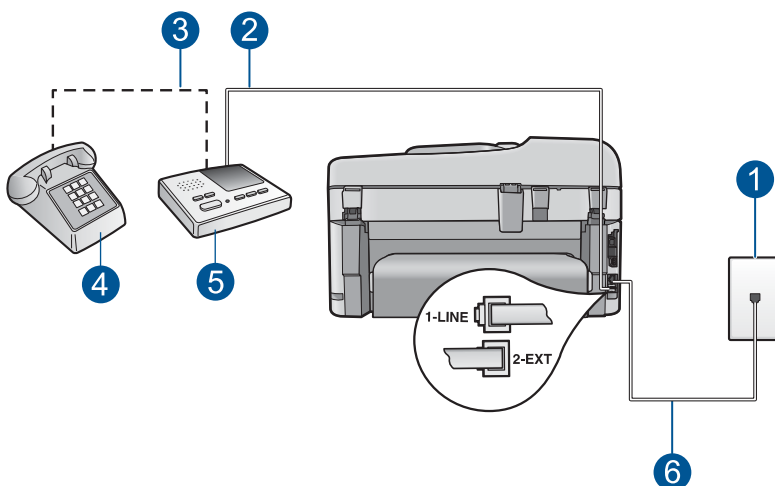
- [Soluzione 1: Accertarsi che la segreteria telefonica sia collegata alla porta corretta](#)
- [Soluzione 2: Impostare il prodotto per ricevere automaticamente i fax](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la segreteria telefonica sia collegata alla porta corretta

Soluzione:

Nota Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea che si utilizza per le chiamate fax, è necessario collegare la segreteria telefonica direttamente al prodotto utilizzando la porta 2-EXT, come illustrato di seguito.



1	Presse telefonica a muro
2	Stabilire un collegamento alla porta IN della segreteria telefonica
3	Stabilire un collegamento alla porta OUT della segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

Verificare che il prodotto sia impostato per ricevere automaticamente i fax e che l'impostazione del numero di squilli dopo i quali rispondere sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali il prodotto risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e il prodotto sono impostati con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambi

i dispositivi rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.

Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare il prodotto in modo da rispondere dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e il prodotto controlla la linea. Se il prodotto rileva la presenza di toni fax, il fax viene ricevuto sul prodotto. Se la chiamata è vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per maggiori informazioni sulla configurazione dell'unità in caso si disponga di un servizio di segreteria telefonica, vedere ["Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax"](#) a pagina 16.

Causa: La segreteria telefonica non è stata impostata correttamente per l'uso con il prodotto oppure il numero di squilli dopo i quali rispondere era errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare il prodotto per ricevere automaticamente i fax

Soluzione: Impostare il prodotto in modo da rispondere automaticamente alle chiamate in entrata attivando l'opzione **Risposta automatica**. Se questa opzione è disattivata, il prodotto non controlla le chiamate in entrata né riceve i fax. In tal caso, la segreteria telefonica risponderà alle chiamate fax registrandone i toni.

Per informazioni sulla configurazione del prodotto quando si dispone di una segreteria telefonica, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Il prodotto era impostato per la ricezione manuale dei fax e di conseguenza non rispondeva alle chiamate in entrata. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti il prodotto non sarà in grado di ricevere fax e la segreteria telefonica registrerà i toni del fax.

I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione di risposta automatica](#)
- [Soluzione 3: Impostare il prodotto per rispondere manualmente ai fax](#)
- [Soluzione 4: Se si dispone di un modem del computer sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che il software fornito con il modem non stia ricevendo il fax](#)
- [Soluzione 5: Sulla stessa linea telefonica del prodotto è presente una segreteria telefonica, registrare un nuovo messaggio in uscita](#)
- [Soluzione 6: Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che sia collegata alla porta corretta](#)

- [Soluzione 7: Se si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax](#)
- [Soluzione 8: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata sia impostata su Tutti gli squilli.](#)
- [Soluzione 9: Accertarsi che altre apparecchiature collegate alla linea telefonica non riducano il segnale del fax](#)
- [Soluzione 10: Azzerare la memoria del prodotto](#)
- [Soluzione 11: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display](#)

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax

Soluzione: Accertarsi di configurare correttamente l'unità per la trasmissione dei fax in base alle apparecchiature e ai servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 16.

Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia configurato correttamente.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Esegui test fax**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP Photosmart visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
6. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP Photosmart, premere **Pulsante**.
Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il test del fax non è stato superato" a pagina 193](#)

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente per la trasmissione di fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione di risposta automatica

Soluzione: A seconda della configurazione dell'ufficio, potrebbe essere possibile configurare il prodotto per rispondere automaticamente alle chiamate in entrata. Per determinare qual è la modalità di risposta più adatta al proprio ufficio, consultare la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Se per qualunque ragione non è possibile tenere attiva l'opzione **Risposta automatica**, occorrerà premere **Avvio fax** per ricevere i fax.

Causa: L'opzione **Risposta automatica** era disattivata, quindi il prodotto non rispondeva alle chiamate in arrivo. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata per poter ricevere i fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Impostare il prodotto per rispondere manualmente ai fax

Soluzione: Impostare il prodotto per rispondere manualmente ai fax. Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto nel caso si disponga di un servizio di posta vocale, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Causa: Si era abbonati a un servizio di posta vocale che utilizzava lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Se si dispone di un modem del computer sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che il software fornito con il modem non stia ricevendo il fax

Soluzione: Se si dispone di un modem del computer sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in entrata e ciò impedisce al prodotto di ricevere le chiamate fax.

Causa: Sulla stessa linea telefonica del prodotto era presente un modem del computer.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Sulla stessa linea telefonica del prodotto è presente una segreteria telefonica, registrare un nuovo messaggio in uscita

Soluzione: Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica. Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita.

- Registrare un messaggio della durata di circa 10 secondi.
- Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un volume di voce basso.
- Al termine del messaggio vocale, lasciare una pausa di almeno 5 secondi di silenzio,
- senza rumori di sottofondo.

Causa: Se era presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica del prodotto, è possibile che si fosse verificato uno dei seguenti problemi:

- È possibile che il messaggio in uscita fosse troppo lungo o che avesse un volume troppo alto per consentire al prodotto di individuare i toni del fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
- È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non fosse sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire al prodotto di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

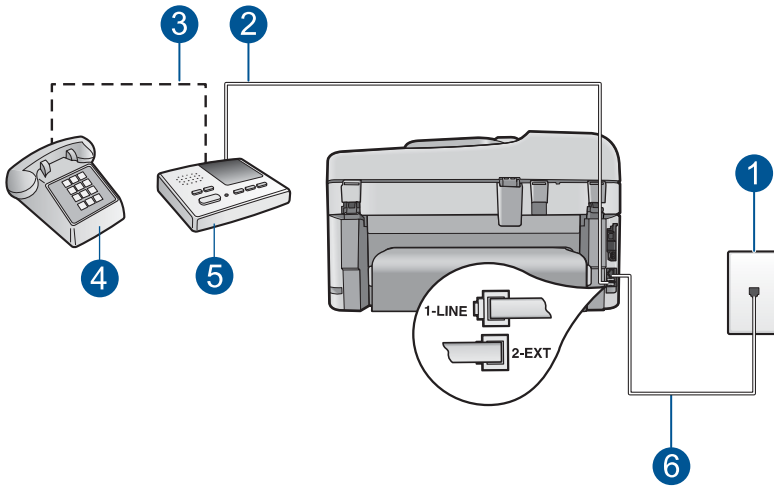
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica del prodotto, accertarsi che sia collegata alla porta corretta

Soluzione:

 **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni in cui viene fornito un cavo telefonico a due fili nella confezione del prodotto, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Thailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea che si utilizza per le chiamate fax, è necessario collegare la segreteria telefonica direttamente al prodotto utilizzando la porta 2-EXT, come illustrato di seguito. Inoltre, è necessario impostare il numero corretto di squilli prima della risposta sia per la segreteria telefonica che per il prodotto.



1	Presa telefonica a muro
2	Stabilire un collegamento alla porta IN della segreteria telefonica
3	Stabilire un collegamento alla porta OUT della segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

Verificare che il prodotto sia impostato per ricevere automaticamente i fax e che l'impostazione del numero di squilli dopo i quali rispondere sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali il prodotto risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare il prodotto in modo da rispondere dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e il prodotto controlla la linea. Se il prodotto rileva la presenza di toni fax, il fax viene ricevuto sul prodotto. Se la chiamata è vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità, vedere ["Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax"](#) a pagina 16.

Causa: La segreteria telefonica non era impostata correttamente per l'uso con il prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Se si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax

Soluzione: Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Squillo distintivo** sul prodotto sia definita di

conseguenza. Ad esempio, se un operatore telefonico ha assegnato al numero un tipo di squilli doppi, accertarsi che **Squilli doppi** sia selezionata come impostazione **Squillo distintivo**.

 **Nota** Il prodotto non riconosce alcuni tipi di squilli, ad esempio quelli dove si alternano squilli brevi e lunghi. Se si verificano dei problemi con questi tipi di squilli, chiedere all'operatore telefonico di assegnare un tipo di squillo non alternato.

Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Squillo distintivo** del prodotto sia **Tutti gli squilli**.

Causa: Era disponibile un tipo di squillo speciale per il proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico) e l'impostazione **Squillo distintivo** sul prodotto non corrispondeva.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata sia impostata su Tutti gli squilli.

Soluzione: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Squillo distintivo** del prodotto sia **Tutti gli squilli**.

Causa: L'impostazione **Squillo distintivo** non era impostata su **Tutti gli squilli** (e non si utilizzava un servizio di suoneria differenziata).

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 9: Accertarsi che altre apparecchiature collegate alla linea telefonica non riducano il segnale del fax

Soluzione: Se il prodotto condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. Il livello del segnale può essere ridotto anche utilizzando uno splitter o collegando dei cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione.

- Se si utilizzano splitter o prolunghe, provare a rimuoverli e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.
- Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne il prodotto e provare a ricevere un fax. Se la ricezione avviene correttamente una volta effettuata tale operazione, il problema potrebbe essere generato da una o più delle apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica. Collegarle nuovamente una alla volta e provare a ricevere un fax dopo ogni collegamento fino a identificare quale apparecchiatura causa il problema.

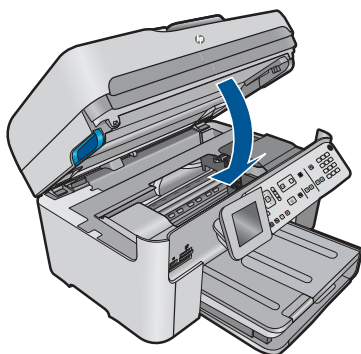
Causa: Il livello del segnale del fax potrebbe non essere stato abbastanza forte, causando problemi nella ricezione del fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 10: Azzerare la memoria del prodotto

Soluzione: Se la funzione **Ricezione con backup fax** è abilitata e si verifica un errore sul prodotto, la memoria potrebbe essere piena di fax non stampati, con una conseguente interruzione nella risposta alle chiamate da parte del prodotto. Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Accertarsi che:

- Il prodotto è acceso. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.
- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione sia carico.
- La carta non è inceppata.
- Il carrello di stampa non è bloccato. Spegnerne il prodotto, rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello della cartuccia di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.
- Lo sportello della cartuccia di stampa è chiuso. In caso contrario, chiudere lo sportello della cartuccia di stampa, come illustrato di seguito:



Risolvere gli eventuali problemi riscontrati. Il prodotto avvia automaticamente la stampa di tutti i fax non stampati contenuti in memoria. Per azzerare la memoria, è possibile anche eliminare i fax in essa contenuti spegnendo il prodotto.

Causa: La memoria del prodotto era piena.

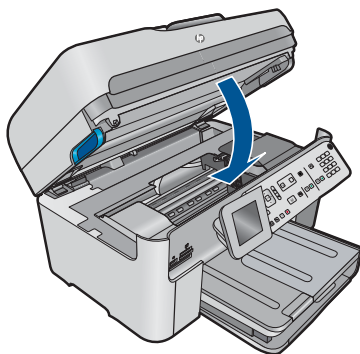
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 11: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display

Soluzione: Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Accertarsi che:

- Il prodotto è acceso. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.
- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione sia carico.
- La carta non è inceppata.

- Il carrello di stampa non è bloccato. Spegnerne il prodotto, rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello della cartuccia di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.
- Lo sportello della cartuccia di stampa è chiuso. In caso contrario, chiudere lo sportello della cartuccia di stampa, come illustrato di seguito:



Nota Se il prodotto rileva un messaggio di allineamento, premere il pulsante accanto a **Pulsante** per eliminare il messaggio e riprendere la trasmissione dei fax.

Dopo aver risolto gli eventuali problemi riscontrati, il prodotto può iniziare a rispondere alle chiamate fax in entrata.

Causa: Una condizione di errore impediva al prodotto di ricevere i fax e l'opzione **Ricezione con backup fax** era impostata su **Inattivo**.

Si verificano problemi durante la ricezione manuale di un fax con il prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Diminuire la velocità del fax](#)
- [Soluzione 2: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display](#)

Soluzione 1: Diminuire la velocità del fax

Soluzione: Potrebbe essere necessario inviare e ricevere fax a una velocità inferiore. Se si utilizza una delle apparecchiature seguenti, provare a impostare l'unità **Velocità fax** su **Medio (14400)** o **Lento (9600)**:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN

Per impostare la velocità fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Velocità fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per selezionare una delle seguenti impostazioni e quindi premere **Pulsante**.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce (33600)	v.34 (33600 baud)
Medio (14400)	v.17 (14400 baud)
Lento (9600)	v.29 (9600 baud)

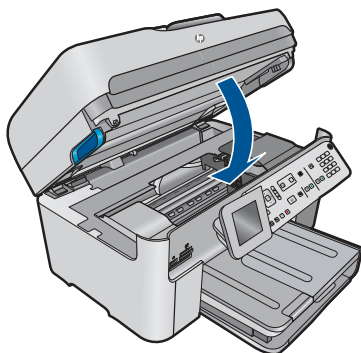
Causa: Il valore definito per l'impostazione **Velocità fax** potrebbe essere stato troppo elevato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display

Soluzione: Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Accertarsi che:

- Il prodotto è acceso. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.
- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione sia carico.
- La carta non è inceppata.
- Il carrello di stampa non è bloccato. Spegnerne il prodotto, rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello della cartuccia di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.
- Lo sportello della cartuccia di stampa è chiuso. In caso contrario, chiudere lo sportello della cartuccia di stampa, come illustrato di seguito:



Nota Se il prodotto rileva un messaggio di allineamento, premere il pulsante accanto a **Pulsante** per eliminare il messaggio e riprendere la trasmissione dei fax.

Dopo aver risolto gli eventuali problemi riscontrati, il prodotto può iniziare a rispondere alle chiamate fax in entrata.

Causa: Una condizione di errore impediva al prodotto di ricevere i fax e l'opzione **Ricezione con backup fax** era impostata su **Inattivo**.

Il prodotto non risponde alle chiamate fax in entrata

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione di risposta automatica](#)
- [Soluzione 3: Se si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax](#)
- [Soluzione 4: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata sia impostata su Tutti gli squilli.](#)
- [Soluzione 5: Azzerare la memoria del prodotto](#)
- [Soluzione 6: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display](#)

Soluzione 1: Accendere l'unità

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e l'indicatore luminoso **Accesa** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione di risposta automatica

Soluzione: A seconda della configurazione dell'ufficio, potrebbe essere possibile configurare il prodotto per rispondere automaticamente alle chiamate in entrata. Per determinare qual è la modalità di risposta più adatta al proprio ufficio, consultare la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Se per qualunque ragione non è possibile tenere attiva l'opzione **Risposta automatica**, occorrerà premere **Avvio fax** per ricevere i fax.

Causa: L'opzione **Risposta automatica** era disattivata, quindi il prodotto non rispondeva alle chiamate in arrivo. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata per poter ricevere i fax.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Se si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax

Soluzione: Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Squillo distintivo** sul prodotto sia definita di conseguenza. Ad esempio, se un operatore telefonico ha assegnato al numero un tipo di squilli doppi, accertarsi che **Squilli doppi** sia selezionata come impostazione **Squillo distintivo**.

 **Nota** Il prodotto non riconosce alcuni tipi di squilli, ad esempio quelli dove si alternano squilli brevi e lunghi. Se si verificano dei problemi con questi tipi di squilli, chiedere all'operatore telefonico di assegnare un tipo di squillo non alternato.

Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Squillo distintivo** del prodotto sia **Tutti gli squilli**.

Causa: Era disponibile un tipo di squillo speciale per il proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico) e l'impostazione **Squillo distintivo** sul prodotto non corrispondeva.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che l'impostazione per la suoneria differenziata sia impostata su Tutti gli squilli.

Soluzione: Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, verificare che l'impostazione **Squillo distintivo** del prodotto sia **Tutti gli squilli**.

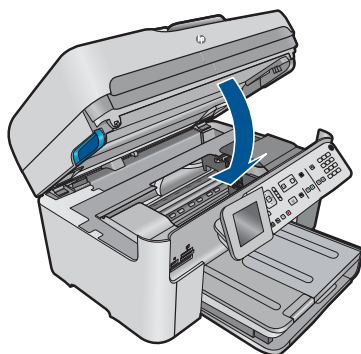
Causa: L'impostazione **Squillo distintivo** non era impostata su **Tutti gli squilli** (e non si utilizzava un servizio di suoneria differenziata).

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Azzerare la memoria del prodotto

Soluzione: Se la funzione **Ricezione con backup fax** è abilitata e si verifica un errore sul prodotto, la memoria potrebbe essere piena di fax non stampati, con una conseguente interruzione nella risposta alle chiamate da parte del prodotto. Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Accertarsi che:

- Il prodotto è acceso. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.
- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione sia carico.
- La carta non è inceppata.
- Il carrello di stampa non è bloccato. Spegnerne il prodotto, rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello della cartuccia di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.
- Lo sportello della cartuccia di stampa è chiuso. In caso contrario, chiudere lo sportello della cartuccia di stampa, come illustrato di seguito:



Risolvere gli eventuali problemi riscontrati. Il prodotto avvia automaticamente la stampa di tutti i fax non stampati contenuti in memoria. Per azzerare la memoria, è possibile anche eliminare i fax in essa contenuti spegnendo il prodotto.

Causa: La memoria del prodotto era piena.

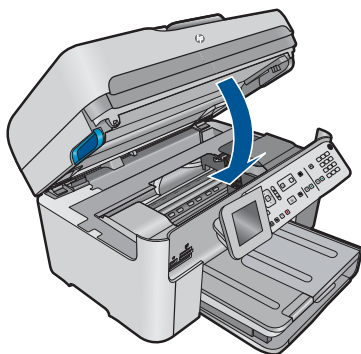
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display

Soluzione: Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Accertarsi che:

- Il prodotto è acceso. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.
- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione sia carico.
- La carta non è inceppata.

- Il carrello di stampa non è bloccato. Spegnerne il prodotto, rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello della cartuccia di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.
- Lo sportello della cartuccia di stampa è chiuso. In caso contrario, chiudere lo sportello della cartuccia di stampa, come illustrato di seguito:



Nota Se il prodotto rileva un messaggio di allineamento, premere il pulsante accanto a **Pulsante** per eliminare il messaggio e riprendere la trasmissione dei fax.

Dopo aver risolto gli eventuali problemi riscontrati, il prodotto può iniziare a rispondere alle chiamate fax in entrata.

Causa: Una condizione di errore impediva al prodotto di ricevere i fax e l'opzione **Ricezione con backup fax** era impostata su **Inattivo**.

Alcune pagine del fax ricevuto risultano mancanti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax di origine](#)

Soluzione 1: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Se l'opzione **Ricezione con backup fax** è abilitata, il prodotto potrebbe avere memorizzato il fax durante la ricezione. Una volta caricata correttamente la carta nel vassoio di alimentazione, il prodotto avvia automaticamente la stampa di tutti i fax non stampati presenti in memoria, nell'ordine in cui sono stati ricevuti. Se l'opzione **Ricezione con backup fax** non è abilitata o se il fax non era contenuto in memoria per qualsiasi ragione (ad esempio, se la memoria del prodotto era piena), è necessario contattare il mittente per farsi inviare nuovamente il fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 48](#)

Causa: La carta non era caricata correttamente nel vassoio di alimentazione.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax di origine

Soluzione: Rivolgersi al mittente per sapere quante pagine sono state inviate. Potrebbe essersi verificato un errore nell'inserimento degli originali nell'apparecchio fax di origine.

Causa: L'apparecchio fax di origine presentava dei problemi.

I fax vengono ricevuti ma non stampati

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Eliminare l'inceppamento della carta e verificare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione.](#)
- [Soluzione 2: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display](#)

Soluzione 1: Eliminare l'inceppamento della carta e verificare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione.

Soluzione: La carta nel prodotto potrebbe essere inceppata o esaurita. Se l'opzione **Ricezione con backup fax** è abilitata, il prodotto potrebbe avere memorizzato il fax durante la ricezione. Una volta eliminato l'inceppamento della carta o eseguito il corretto caricamento nel vassoio di alimentazione, il prodotto avvia automaticamente la stampa di tutti i fax non stampati presenti in memoria, nell'ordine in cui sono stati ricevuti. Se l'opzione **Ricezione con backup fax** non è abilitata o se il fax non è stato memorizzato per una qualsiasi ragione (ad esempio, se la memoria del prodotto era piena), chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 48](#)

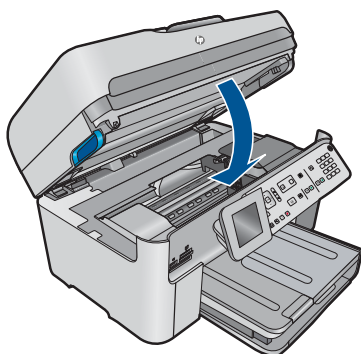
Causa: È possibile che la carta nel prodotto fosse inceppata o esaurita.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display

Soluzione: Se si verifica un errore che impedisce al prodotto di stampare i fax, esaminare il display del pannello di controllo per informazioni sull'errore. Accertarsi che:

- Il prodotto è acceso. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.
- Il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione stampata.
- Il vassoio di alimentazione sia carico.

- La carta non è inceppata.
- Il carrello di stampa non è bloccato. Spegner il prodotto, rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello della cartuccia di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere il prodotto.
- Lo sportello della cartuccia di stampa è chiuso. In caso contrario, chiudere lo sportello della cartuccia di stampa, come illustrato di seguito:



 **Nota** Se il prodotto rileva un messaggio di allineamento, premere il pulsante accanto a **Pulsante** per eliminare il messaggio e riprendere la trasmissione dei fax.

Dopo aver risolto gli eventuali problemi riscontrati, il prodotto può iniziare a rispondere alle chiamate fax in entrata.

Causa: Una condizione di errore impediva al prodotto di ricevere i fax e l'opzione **Ricezione con backup fax** era impostata su **Inattivo**.

Alcune parti del fax ricevuto risultano tagliate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax di origine](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione](#)

Soluzione 1: Verificare l'eventuale presenza di problemi sull'apparecchio fax di origine

Soluzione: Chiedere al mittente di verificare l'eventuale presenza di errori sull'apparecchio fax di origine.

Causa: L'apparecchio fax di origine presentava un problema.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 48](#)

Causa: La guida della larghezza della carta non era posizionata in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Il fax ricevuto è vuoto

Soluzione: Chiedere al mittente di verificare l'eventuale presenza di errori sull'apparecchio fax di origine.

Causa: L'apparecchio fax di origine presentava un problema.

Il computer in uso dispone soltanto di una porta telefonica

Soluzione: Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione della HP Photosmart, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Tailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.

Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato di seguito. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 12-12 Esempio di splitter per connessione parallela



Per configurare il prodotto su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax con un modem del computer

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro del prodotto.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

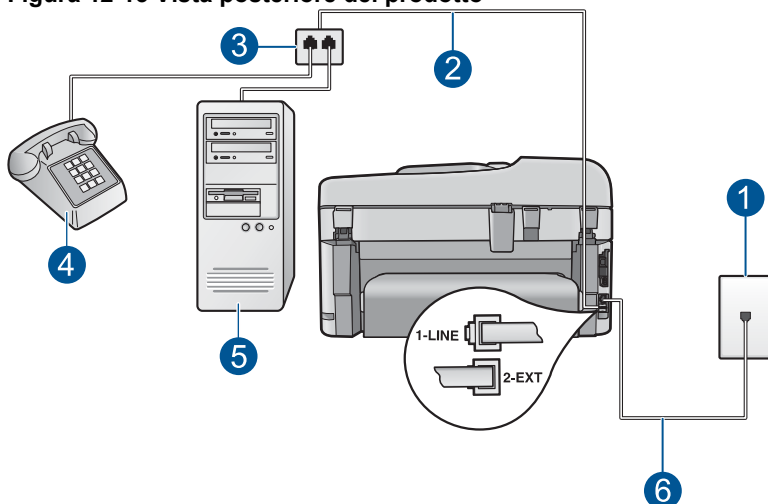
3. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del prodotto.
4. Utilizzando un altro cavo telefonico, collegare un'estremità alla porta 2-EXT sul retro del prodotto. Collegare l'altra estremità del cavo telefonico allo splitter parallelo sul lato su cui si trova la porta telefono.
5. Scollegare il modem del computer dalla presa telefonica a muro e collegarlo allo splitter per connessione parallela sul lato con le due porte telefoniche.
6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, il prodotto non è in grado di ricevere i fax.

7. (Opzionale) Collegare un telefono all'altra porta telefonica sullo splitter.

Figura 12-13 Vista posteriore del prodotto



1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico collegato alla porta 2-EXT
3	Splitter per connessione parallela
4	Telefono (opzionale)
5	Computer con modem
6	Cavo telefonico fornito nella confezione del prodotto collegato alla porta 1-LINE

8. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che il prodotto risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:

- Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, il prodotto risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso, il prodotto non è in grado di distinguere tra fax e chiamate vocali; se si ritiene che una chiamata sia telefonica, sarà necessario rispondere prima che lo faccia il prodotto. Per impostare il prodotto in modo che risponda automaticamente, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
- Se il prodotto è stato impostato per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti il prodotto non è in grado di ricevere i fax. Per impostare il prodotto in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'opzione **Risposta automatica**.

9. Eseguire un test fax.

Se si risponde prima del prodotto e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, sarà necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

Per configurare il prodotto su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax con un modem del computer e una segreteria telefonica

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro del prodotto.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

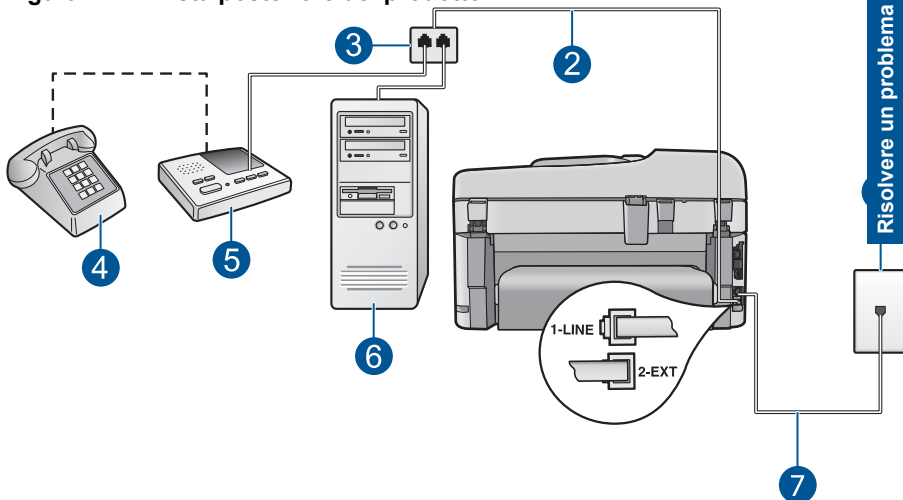
3. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del prodotto.
4. Utilizzando un altro cavo telefonico, collegare un'estremità alla porta 2-EXT sul retro del prodotto. Collegare l'altra estremità del cavo telefonico allo splitter parallelo sul lato su cui si trova la porta telefono.
5. Scollegare il modem del computer dalla presa telefonica a muro e collegarlo allo splitter per connessione parallela sul lato con le due porte telefoniche.
6. Collegare la segreteria telefonica all'altra porta telefonica aperta sullo splitter.



Nota Se non si collega la segreteria telefonica in questo modo, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati sulla segreteria e che non sia possibile ricevere fax con il prodotto.

7. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

Figura 12-14 Vista posteriore del prodotto



1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico collegato alla porta 2-EXT
3	Splitter per connessione parallela
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Computer con modem
7	Cavo telefonico fornito nella confezione del prodotto collegato alla porta 1-LINE

8. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, il prodotto non è in grado di ricevere i fax.

9. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
10. Modificare il numero di squilli da attendere sul prodotto fino al numero di squilli massimo supportato dal prodotto. (Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza).
11. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
12. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponde dopo il numero di squilli impostato, quindi riproduce il messaggio registrato. Il prodotto controlla la chiamata durante tale lasso di tempo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, il prodotto emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, il prodotto interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Per configurare il prodotto su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax con un modem del computer e un servizio di messaggeria vocale

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro del prodotto.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con il prodotto, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

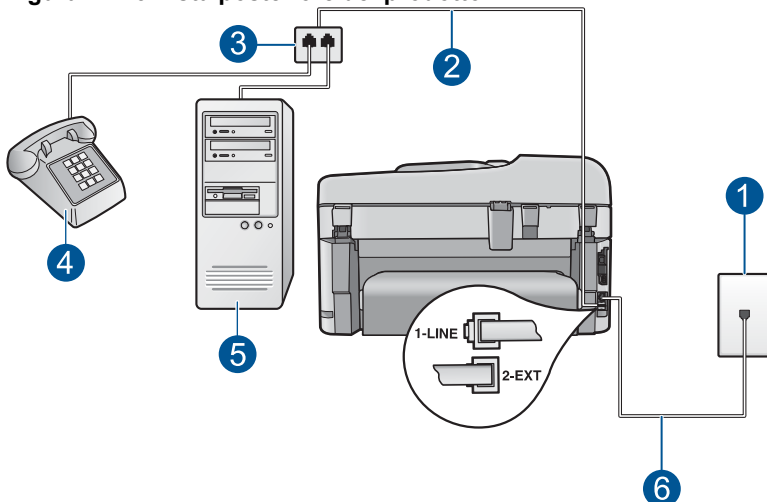
3. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro del prodotto.
4. Utilizzando un altro cavo telefonico, collegare un'estremità alla porta 2-EXT sul retro del prodotto. Collegare l'altra estremità del cavo telefonico allo splitter parallelo sul lato su cui si trova la porta telefono.
5. Scollegare il modem del computer dalla presa telefonica a muro e collegarlo allo splitter per connessione parallela sul lato con le due porte telefoniche.
6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.



Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, il prodotto non è in grado di ricevere i fax.

7. (Opzionale) Collegare un telefono all'altra porta telefonica sullo splitter.

Figura 12-15 Vista posteriore del prodotto



1	Pres a telefonica a muro
2	Cavo telefonico collegato alla porta 2-EXT
3	Splitter per connessione parallela
4	Telefono (opzionale)
5	Computer con modem
6	Cavo telefonico fornito nella confezione del prodotto collegato alla porta 1-LINE

8. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

9. Eseguire un test fax.

Se si risponde prima del prodotto e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, sar  necessario rispondere manualmente alla chiamata fax.

Si registrano alcuni disturbi sulla linea telefonica dopo il collegamento del prodotto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni   ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilit  di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax](#)
- [Soluzione 2: Provare a rimuovere lo splitter](#)
- [Soluzione 3: Utilizzare un'altra presa di alimentazione](#)

Soluzione 1: Accertarsi che il prodotto sia impostato correttamente per la trasmissione dei fax

Soluzione: Accertarsi di configurare correttamente l'unità per la trasmissione dei fax in base alle apparecchiature e ai servizi presenti sulla stessa linea telefonica dell'unità. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dell'unità HP Photosmart per la trasmissione di fax](#)" a pagina 16.

Inviare un fax di prova per controllare lo stato del prodotto e verificare che sia configurato correttamente.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Premere **Imposta**.



3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Esegui test fax**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità HP Photosmart visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.
5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
6. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP Photosmart, premere **Pulsante**.

Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test.

Il prodotto stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Il test del fax non è stato superato"](#) a pagina 193

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente per la trasmissione di fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Provare a rimuovere lo splitter

Soluzione: L'uso di uno splitter per linea telefonica potrebbe causare problemi di trasmissione fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa

telefonica a muro). Se si sta utilizzando uno splitter, rimuoverlo e collegare il prodotto direttamente alla presa telefonica a muro.

Causa: Si stava utilizzando uno splitter per linea telefonica.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Utilizzare un'altra presa di alimentazione

Soluzione: Collegare l'unità a un'altra presa.

Causa: Non si stava utilizzando una presa elettrica appropriata per il prodotto.

Il test del fax non è stato superato

Se si è tentato di eseguire il test fax dal computer e l'esecuzione di tale test non è riuscita, il prodotto potrebbe essere occupato nell'esecuzione di un'altra attività oppure potrebbe essersi verificato un errore che impedisce l'esecuzione del test.

Verifiche da eseguire

- Il prodotto deve essere configurato correttamente, collegato a una presa di corrente e al computer in uso. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto, vedere la Guida d'installazione fornita con il prodotto.
- Il prodotto è acceso. In caso contrario, premere il pulsante **Accesa** per accenderlo.
- Le cartucce di stampa sono installate correttamente, il carrello di stampa non è bloccato e lo sportello di accesso alle cartucce di stampa è chiuso.
- Il prodotto non deve essere occupato in un'altra operazione, ad esempio l'allineamento della stampante. Controllare il display. Se il prodotto è occupato, attendere fino al completamento dell'attività in corso e ripetere il test del fax.
- Lo sportello posteriore è inserito nel retro del prodotto.
- Il pannello di controllo non visualizza alcun messaggio di errore. Se viene visualizzato un messaggio di errore, risolvere il problema ed eseguire nuovamente il test del fax.

Se viene eseguito un test del fax e il prodotto indica che il test ha avuto esito negativo, leggere attentamente le seguenti informazioni per risolvere i problemi relativi alla configurazione del fax. È possibile che passaggi diversi del test fax abbiano esito negativo per numerose ragioni.

- [Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo](#)

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Spegnerne il prodotto premendo il pulsante **Accesa** posto sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto. Dopo alcuni secondi, collegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.



Nota Se il prodotto è stato scollegato per un lungo periodo di tempo, la data e l'ora potrebbero essere cancellate. Una volta ricollegato il cavo di alimentazione, sarà necessario reimpostare data e ora.

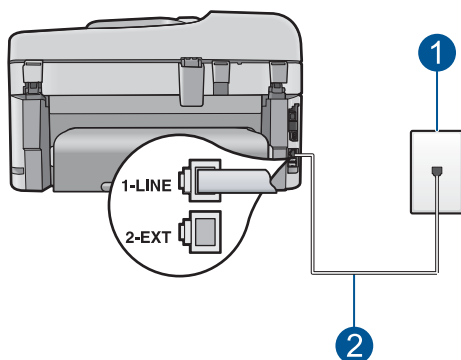
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si sta eseguendo il test da **Configurazione guidata Fax**, verificare che il prodotto non sia occupato con un'altra operazione, ad esempio la copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che il prodotto è occupato. In caso affermativo, attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per le funzioni fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e il prodotto per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto. Se per collegare il prodotto alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con il prodotto, eseguire nuovamente il test del fax.
- Verificare che il prodotto sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto per la trasmissione di fax, consultare la documentazione cartacea.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Rimuovere lo splitter e collegare il prodotto direttamente alla presa a muro del telefono.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per il prodotto e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per le funzioni fax.

Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

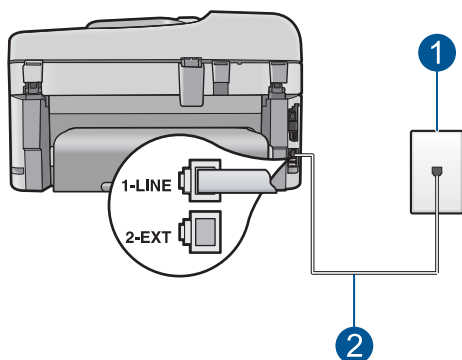
Soluzione: Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

Per inserire il cavo telefonico nella porta corretta

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto.



Nota Se si utilizza la porta 2-EXT per il collegamento alla presa telefonica a muro, non sarà possibile inviare o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata solo per collegare altre apparecchiature, quali una segreteria telefonica o un telefono.



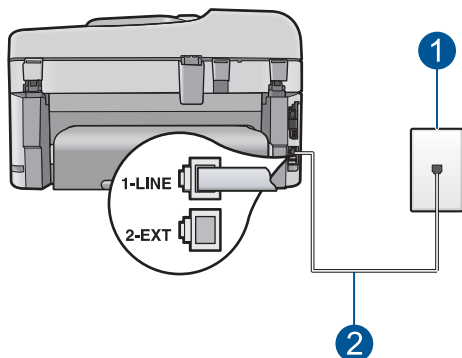
1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con il prodotto. Un'estremità di questo cavo telefonico dovrebbe essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico fornito con il prodotto

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e il prodotto per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.

Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e ascoltare il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e il prodotto per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Verificare che il prodotto sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto per la trasmissione di fax, vedere la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica del prodotto potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica, ad eccezione del prodotto e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare il prodotto a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Rimuovere lo splitter e collegare il prodotto direttamente alla presa a muro del telefono.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per le funzioni fax. Se il **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

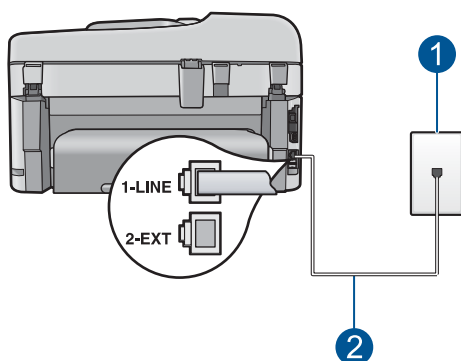


Nota Se non si è sicuri del tipo di linea telefonica utilizzata (analogica o digitale), rivolgersi al fornitore del servizio.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

Soluzione:

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica del prodotto potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica, ad eccezione del prodotto e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per il prodotto e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Verificare che il prodotto sia collegato correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con il prodotto, collegare un'estremità del cavo alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta denominata 1-LINE sul retro del prodotto. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del prodotto per la trasmissione di fax, vedere la documentazione cartacea fornita con il prodotto.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Rimuovere lo splitter e collegare il prodotto direttamente alla presa a muro del telefono.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso dei sistemi PBX, è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.

- Accertarsi che l'impostazione del paese/regione sia configurata correttamente. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e ascoltare il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare il prodotto a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.



Nota Se non si è sicuri del tipo di linea telefonica utilizzata (analogica o digitale), rivolgersi al fornitore del servizio.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che il prodotto sia pronto per le funzioni fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

Si verificano problemi nella trasmissione di fax su Internet tramite il telefono IP

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Modificare la velocità del fax](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta sul prodotto](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che la società telefonica supporti la trasmissione di fax su Internet](#)

Soluzione 1: Modificare la velocità del fax

Soluzione: Se si verificano problemi durante la trasmissione di fax tramite un servizio fax su Internet, utilizzare una velocità inferiore. Modificare l'impostazione di **Velocità fax** da **Veloce (33600)** (predefinita) a **Medio (14400)** o **Lento (9600)**.

Per impostare la velocità fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Velocità fax**, quindi premere **Pulsante**.
4. Premere il pulsante freccia giù per selezionare una delle seguenti impostazioni e quindi premere **Pulsante**.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce (33600)	v.34 (33600 baud)
Medio (14400)	v.17 (14400 baud)
Lento (9600)	v.29 (9600 baud)

Causa: Il servizio di invio di fax su rete IP (FoIP) potrebbe non aver funzionato correttamente durante l'invio e la ricezione di fax dal prodotto ad alta velocità (33.600 bps).

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta sul prodotto

Soluzione: È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta denominata 1-LINE sul prodotto. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce delle prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

Causa: Il prodotto non è stato installato correttamente per la trasmissione di fax. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accertarsi che la società telefonica supporti la trasmissione di fax su Internet

Soluzione: Verificare con la società telefonica che la trasmissione di fax sia supportata dal servizio telefonico Internet. In caso contrario, non sarà possibile inviare e ricevere fax tramite Internet.

Causa: La società telefonica non supportava la trasmissione di fax su Internet.

Si è verificato un errore nel rapporto del registro fax

Soluzione: Consultare la tabella riportata di seguito per informazioni sui codici di errore presenti nel rapporto **Registro fax**. Queste informazioni possono essere utili per risolvere eventuali problemi durante l'utilizzo delle funzioni fax del prodotto. La tabella indica anche quali codici sono specifici della **Modalità correzione errori** (ECM). Se lo stesso errore si verifica più volte, provare a disattivare la modalità ECM.

Codice errore	Definizione errore
(223 Modalità correzione errori) 224	Alcune pagine ricevute potrebbero non essere leggibili.
225-231	Le impostazioni dell'apparecchio fax di origine non sono compatibili.
232-234 (235-236 Modalità correzione errori)	La connessione è stata interrotta.

(continuazione)

Codice errore	Definizione errore
237	
238 (239-241 Modalità correzione errori)	L'apparecchio fax di origine ha inviato una comunicazione inattesa.
242	L'apparecchio fax di origine sta tentando di ricevere invece di inviare i fax.
243-244 (245-246 Modalità correzione errori)	L'apparecchio fax di origine ha chiuso prematuramente la sessione.
247-248 (249-251 Modalità correzione errori)	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax di origine.
252	Le condizioni della linea telefonica sono insufficienti per ricevere un fax.
253	L'apparecchio fax di origine utilizza una larghezza pagina non supportata.
281 (282 Modalità correzione errori) 283-284 (285 Modalità correzione errori) 286	La connessione è stata interrotta.
290	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax di origine.
291	È impossibile salvare in memoria il fax ricevuto.
314-320	Le impostazioni dell'apparecchio fax ricevente non sono compatibili.
321	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax ricevente.
322-324	Le condizioni della linea telefonica sono insufficienti per inviare un fax.
(325-328 Modalità correzione errori) 329-331	L'apparecchio fax ricevente non è in grado di leggere alcune pagine.
332-337 (338-342 Modalità correzione errori) 343	L'apparecchio fax ricevente ha inviato una comunicazione inattesa.
344-348 (349-353 Modalità correzione errori) 354-355	La connessione è stata interrotta.
356-361 (362-366 Modalità correzione errori)	L'apparecchio fax ricevente ha chiuso prematuramente la sessione.

Codice errore	Definizione errore
367-372 (373-377 Modalità correzione errori) 378-380	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax ricevente.
381	La connessione è stata interrotta.
382	L'apparecchio fax ha interrotto la ricezione delle pagine.
383	La connessione è stata interrotta.
390-391	Si è verificato un errore di comunicazione con l'apparecchio fax ricevente.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Impostazione fax avanzata**, quindi premere **Pulsante**.

Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**.

3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Modalità correzione errori**, quindi premere **Pulsante**.

Viene visualizzato il menu **Modalità correzione errori**.

4. Premere il pulsante freccia giù per evidenziare **Inattivo** o **Accesa**.

5. Premere **Pulsante**.

Causa: Se si è verificato un problema o un errore durante l'invio o la ricezione di un fax, viene stampato un rapporto **Registro fax**.

Errori

In questa sezione vengono descritte le seguenti categorie di messaggi relativi al prodotto:

- [Messaggi del prodotto](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa](#)

Messaggi del prodotto

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

- [Versione del firmware non corrispondente](#)

- [Memoria piena](#)
- [Problemi al vassoio per foto](#)
- [Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente](#)
- [Il vassoio per foto non si sfilà](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

Versione del firmware non corrispondente

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il numero di versione del firmware del prodotto non corrispondeva a quello del software.

Memoria piena

Soluzione: Provare ad eseguire meno copie alla volta.

Causa: Il documento in copia eccedeva il limite di memoria del prodotto.

Problemi al vassoio per foto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare più carta fotografica nel vassoio per foto.](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.](#)
- [Soluzione 3: Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio per foto](#)
- [Soluzione 4: Accertarsi che i fogli di carta non siano attaccati](#)
- [Soluzione 5: Accertarsi che la carta fotografica non sia arricciata](#)
- [Soluzione 6: Caricare un foglio di carta per volta](#)

Soluzione 1: Caricare più carta fotografica nel vassoio per foto.

Soluzione: Quando la carta nel vassoio per foto si esaurisce oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio per foto contiene ancora della carta, rimuoverla, battere la risma su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio. Seguire i messaggi visualizzati sul display o sul computer per continuare il lavoro di stampa.

Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio per foto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 48](#)

Causa: La carta non viene alimentata perché non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio per foto

Soluzione: Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

Causa: È stata caricata troppa carta nel vassoio per foto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Accertarsi che i fogli di carta non siano attaccati

Soluzione: Estrarre la carta dal vassoio per foto e smazzarla per separare i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio e provare a ristampare.

Causa: Due o più fogli aderiscono l'uno all'altro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Accertarsi che la carta fotografica non sia arricciata

Soluzione: Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, usare carta fotografica non arricciata.

Causa: La carta fotografica è piegata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Caricare un foglio di carta per volta

Soluzione: Caricare un solo foglio di carta fotografica alla volta nel vassoio per foto.

Causa: Se l'unità viene utilizzata in un ambiente in cui l'umidità è eccessiva o assente, potrebbero verificarsi dei problemi nell'alimentazione della carta.

Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente

Soluzione: Rimuovere il vassoio di uscita, quindi riposizionarlo. Spingere il vassoio di uscita all'interno fino in fondo. Accertarsi che il vassoio di uscita sia abbassato completamente.

Causa: Il vassoio di uscita non era inserito completamente.

Il vassoio per foto non si sfilava

Soluzione: Spingere il vassoio di uscita fino in fondo.

Causa: Il vassoio di uscita non era abbassato completamente.

Software HP Photosmart mancante

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 2: Accendere l'unità](#)
- [Soluzione 3: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer](#)

Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con il prodotto. Se è già installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.

Causa: Il software HP Photosmart non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere l'unità

Soluzione: Accendere l'unità.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accendere il computer

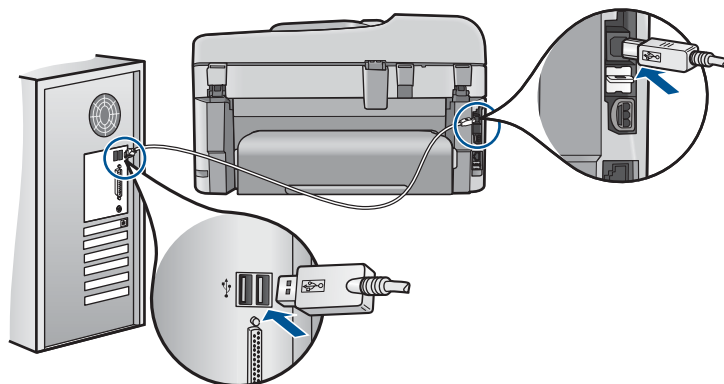
Soluzione: Accendere il computer

Causa: Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il collegamento dal prodotto al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia collegata a una porta USB del computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità. Se l'unità è connessa al computer tramite una connessione cablata o wireless, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, vedere le informazioni d'installazione fornite con il prodotto.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dal prodotto](#)
- [File danneggiato](#)

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

Causa: Il software del prodotto non riesce ad aprire o a salvare il file.

File illeggibili. Impossibile leggere NN file

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti

sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Foto non reperibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Stampare le foto dal computer](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare le foto dal computer

Soluzione: Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software del prodotto.

Causa: La scheda di memoria non conteneva foto.

File non trovato

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: La memoria disponibile era insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

Nome file non valido

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

Causa: Il nome file immesso non era valido.

Tipi di file supportati dal prodotto

Il software dell'unità riconosce solo le immagini JPG e TIF.

File danneggiato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto](#)
- [Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

⚠ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda danneggiata](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)

Errore della scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti](#)

Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda di memoria deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

Causa: La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Impossibile eseguire il ritaglio

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni o riavviare il computer](#)
- [Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop](#)

Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni o riavviare il computer

Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non richieste, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. (Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine). Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

Causa: La memoria del computer non era sufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

Causa: Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

Spazio su disco insufficiente

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: La memoria del computer non era sufficiente.

Errore accesso alla scheda

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti](#)

Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda di memoria deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

Causa: La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Spingere la scheda di memoria completamente in avanti

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Utilizzare una sola scheda alla volta

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia Attenzione lampeggia rapidamente, e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Scheda inserita non correttamente

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Scheda danneggiata

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer Windows XP selezionando il formato FAT. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: La scheda è stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

Scheda non completamente inserita

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [L'inchiostro sta asciugando](#)

L'inchiostro sta asciugando

Soluzione: La stampa fronte/retro richiede che i fogli di stampa siano asciutti prima della stampa sul retro. Attendere che l'unità spinga il foglio di stampa per stampare sul retro.

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Arresto non corretto](#)

Arresto non corretto

Soluzione: Premere il pulsante **Accesa** per accendere e spegnere il prodotto.

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, il prodotto non era stato spento correttamente. Se il prodotto viene spento agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, il prodotto può danneggiarsi.

Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa

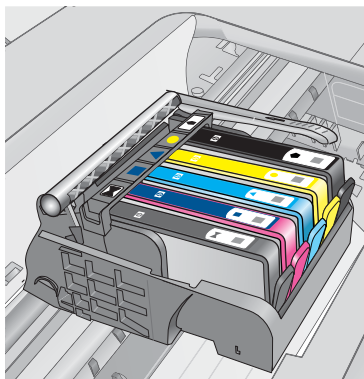
Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce d'inchiostro e alla testina di stampa:

- [Cartucce nell'alloggiamento sbagliato](#)
- [Errore generale della stampante](#)
- [Cartucce di inchiostro non compatibili](#)
- [Testina di stampa incompatibile](#)
- [Avviso di inchiostro insufficiente](#)

- [Problema delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro](#)
- [Errore del sistema di inchiostro](#)
- [Controllare le cartucce d'inchiostro](#)
- [Installare la testina di stampa e quindi le cartucce](#)
- [Cartuccia non HP](#)
- [Inchiostro HP originale deteriorato](#)
- [Cartucce di stampa HP originali già utilizzate](#)
- [La testina di stampa sembra mancare o essere danneggiata](#)
- [Problema relativo alla testina di stampa](#)
- [Problemi con la preparazione della stampante](#)
- [La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta al prodotto in uso](#)

Cartucce nell'alloggiamento sbagliato

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce d'inchiostro indicate negli alloggiamenti corretti facendo corrispondere il colore delle cartucce con il colore e l'icona di ciascun alloggiamento.



La stampa non può essere eseguita se ciascun tipo di cartucce d'inchiostro non è inserito nell'alloggiamento corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate erano inserite negli alloggiamenti sbagliati.

Errore generale della stampante

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)

- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Cartucce di inchiostro non compatibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili.](#)
- [Soluzione 2: Contattare il supporto HP](#)

Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili.

Soluzione: Verificare che nella stampante vi siano le cartucce d'inchiostro previste per il prodotto utilizzato.

- La prima volta che si imposta e utilizza la HP Photosmart, verificare di aver installato le cartucce di inchiostro in dotazione con la stampante. Queste cartucce riportano "SETUP" dopo il codice delle cartuccia riportato sull'etichetta. Queste cartucce sono formulate in modo speciale per il primo utilizzo della stampante. Tuttavia, le cartucce sostitutive usate successivamente, non riporteranno "SETUP" sull'etichetta.
- Accertarsi di utilizzare cartucce d'inchiostro compatibili con la HP Photosmart. Per un elenco delle cartucce di inchiostro compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

Sostituire le relative cartucce con cartucce appropriate per la HP Photosmart. Se si stanno utilizzando le cartucce d'inchiostro corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 102
- "Sostituire le cartucce" a pagina 102

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate non erano adatte per essere utilizzate in questo prodotto, così come configurato al momento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il supporto HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di inchiostro non erano adatte per essere utilizzate in questa unità.

Testina di stampa incompatibile

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa non era adatta per essere utilizzata in questa unità oppure era danneggiata.

Avviso di inchiostro insufficiente

Soluzione: Quando si riceve un messaggio di Avviso inchiostro, non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro indicata. Tuttavia, una quantità di inchiostro insufficiente potrebbe tradursi in una qualità di stampa piuttosto scadente. Seguire gli eventuali prompt visualizzati per continuare.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio di Avviso inchiostro, sarebbe meglio disporre di cartucce di ricambio in modo da evitare ogni possibile

ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Le cartucce di stampa indicate non avevano inchiostro sufficiente per stampare correttamente.

Problema delle cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

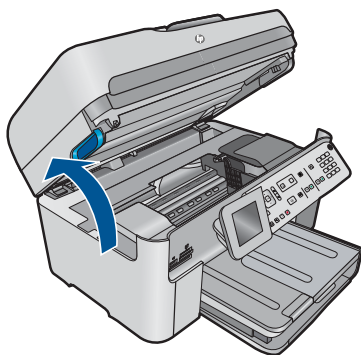
- [Soluzione 1: Installare correttamente le cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Chiudere il fermo del carrello di stampa](#)
- [Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici](#)
- [Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare correttamente le cartucce d'inchiostro

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

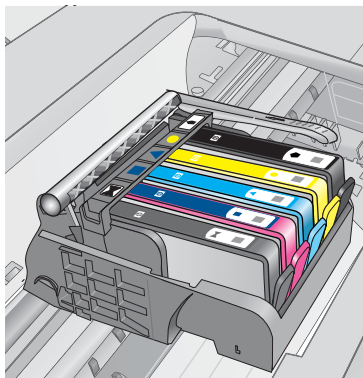


Il carrello si sposta al centro del prodotto.

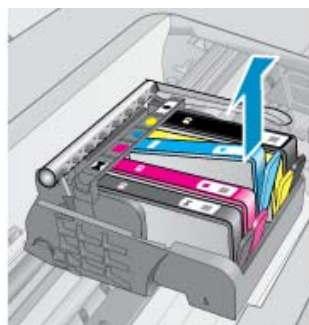
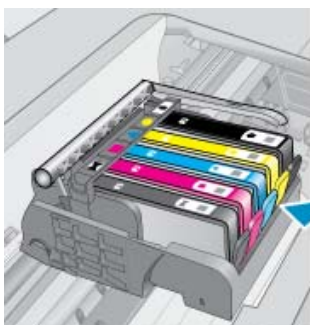


Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.

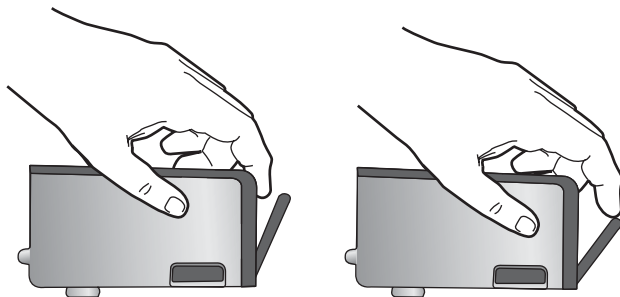


4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

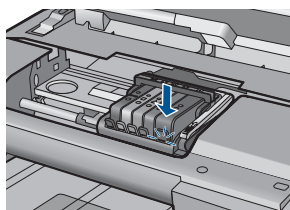
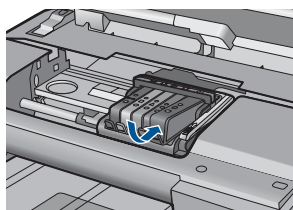


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegarla la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



- 11.** Reinserire la cartuccia di inchiostro.
La cartuccia si blocca in posizione.

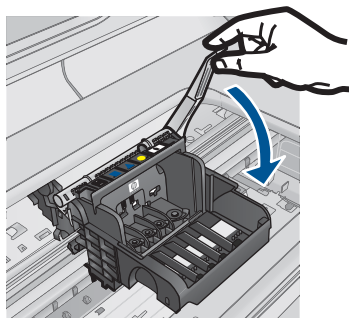


- 12.** Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate non erano installate in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Chiudere il fermo del carrello di stampa

Soluzione: Sollevare la maniglia del fermo e abbassarla facendo attenzione che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.



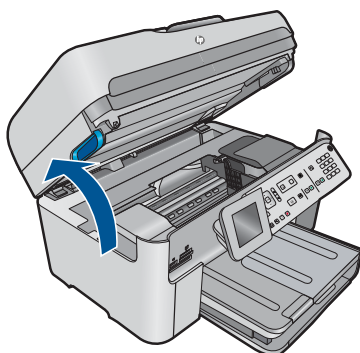
Causa: Il fermo del carrello di stampa non era stato chiuso in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici

Soluzione: Pulire i contatti elettrici della cartuccia.

Per pulire i contatti elettrici

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevando le maniglie di accesso blu dalla parte centrale del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

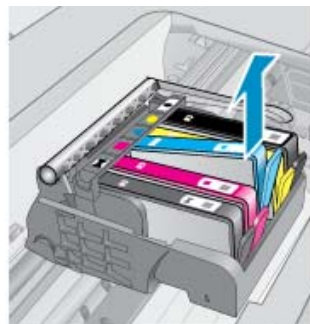
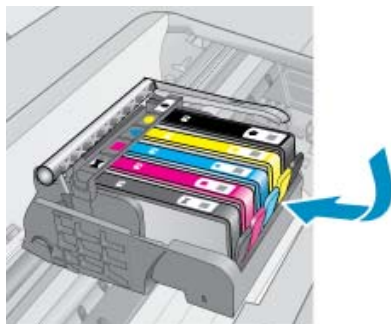


Il carrello si sposta al centro del prodotto.

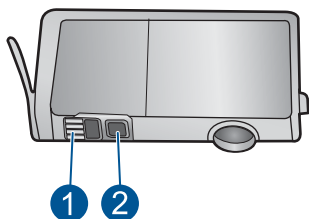


Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

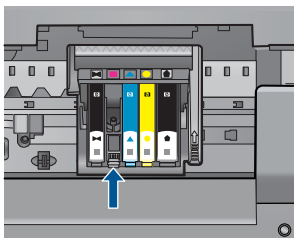


4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro.
I contatti elettrici sono quattro piccoli rettangoli di rame o metallo dorato nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro.

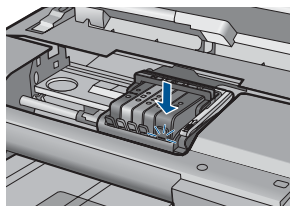
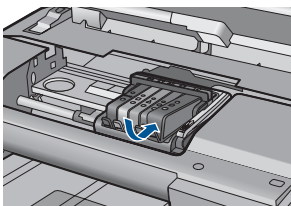


1	Finestra degli inchiostri
2	Contatti elettrici

5. Inumidire i contatti con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.
6. Dall'interno del prodotto, individuare i contatti nella testina di stampa.
I contatti sono quattro spine di rame o dorate posizionate in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.



7. Utilizzare un panno asciutto o un panno che non lascia pelucchi per pulire i contatti.
8. Reinserire la cartuccia di inchiostro.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
10. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Se il messaggio continua ad apparire dopo la pulizia dei contatti della cartuccia, questa potrebbe essere difettosa.

Verificare se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare HP per assistenza o sostituzione.
Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Informazioni sulla garanzia della cartuccia" a pagina 104](#)
- ["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Era necessario pulire i contatti elettrici.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Soluzione: Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata.

Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla garanzia della cartuccia" a pagina 104](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate erano difettose.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro

Soluzione: Se è necessario spostare o trasportare il prodotto dopo la ricezione di questo messaggio, accertarsi di mantenerlo in posizione verticale e non inclinarlo per evitare fuoriuscita di inchiostro.

È possibile continuare a stampare ma il comportamento del sistema di inchiostro potrebbe cambiare.

Causa: Il prodotto ha aumentato al massimo la capacità del servizio di inchiostro.

Errore del sistema di inchiostro

Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi. Quindi, collegare nuovamente il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.

Se il messaggio continua ad apparire, prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio sul display del prodotto, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha generato un errore e il prodotto non può più stampare.

Controllare le cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare tutte e cinque le cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente.](#)
- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare tutte e cinque le cartucce d'inchiostro

Soluzione: Installare tutte e cinque le cartucce d'inchiostro.

Se tutte e cinque le cartucce d'inchiostro sono già installate, procedere con la soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.

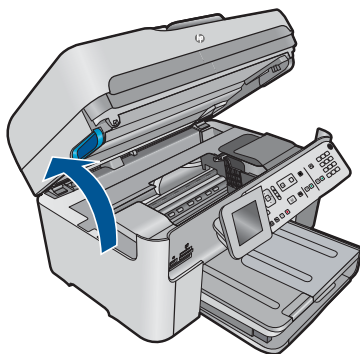
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente.

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

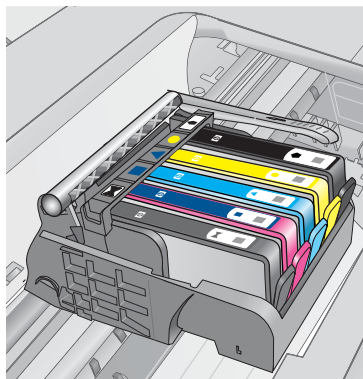


Il carrello si sposta al centro del prodotto.



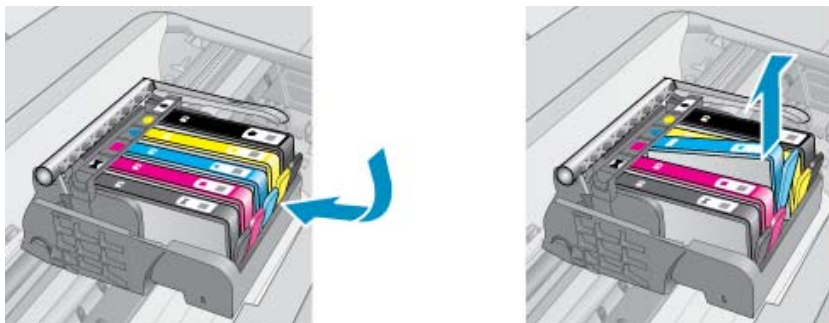
Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.



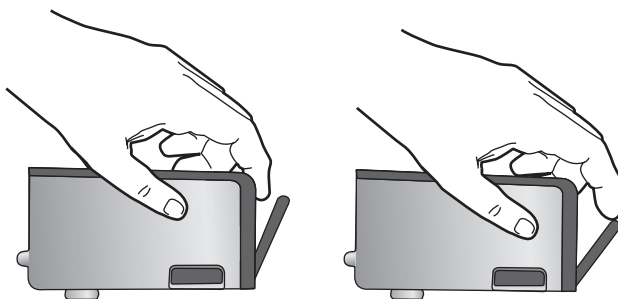
4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.

6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

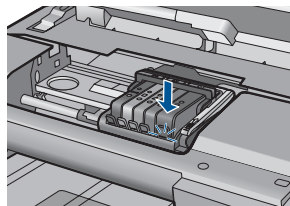
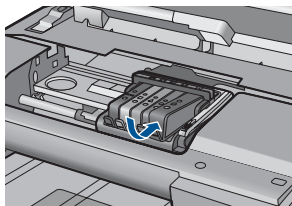


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinserire la cartuccia di inchiostro.
La cartuccia si blocca in posizione.



12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.

13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: Le cartucce d'inchiostro non erano installate in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con le cartucce d'inchiostro.

Installare la testina di stampa e quindi le cartucce

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

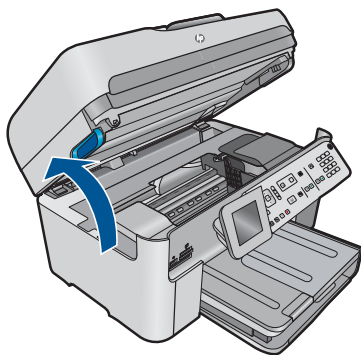
- [Soluzione 1: Installare la testina di stampa e quindi le cartucce](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare la testina di stampa e quindi le cartucce

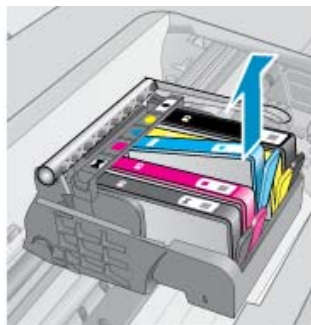
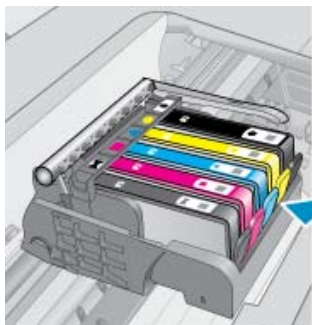
Soluzione: Verificare che le cartucce d'inchiostro e la testina di stampa siano installate correttamente.

Per reinstallare la testina di stampa

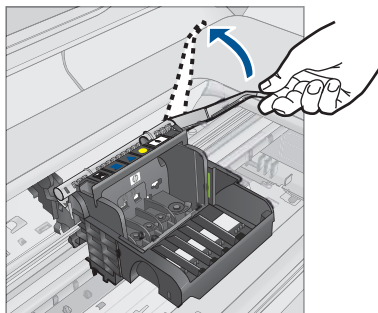
- 1.** Verificare che il prodotto sia acceso.
- 2.** Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



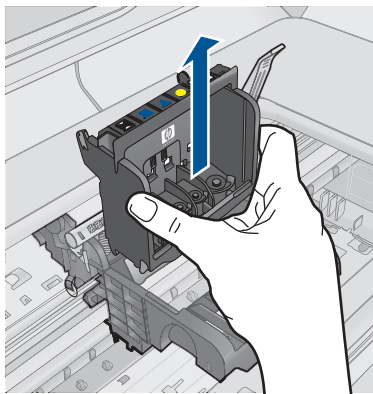
3. Rimuovere ogni cartuccia d'inchiostro premendo la linguetta sulla cartuccia, quindi estrarre la cartuccia dall'alloggiamento. Posizionare le cartucce d'inchiostro su un foglio di carta con le aperture per l'inchiostro rivolte verso l'alto.



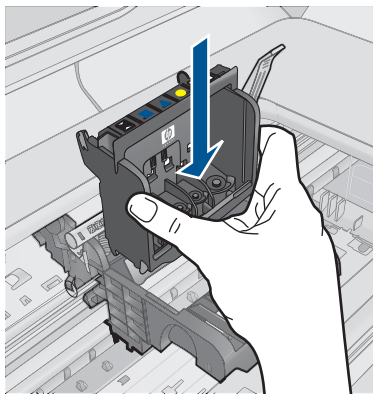
4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.



5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.

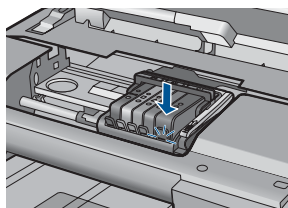
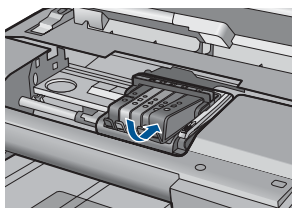


7. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

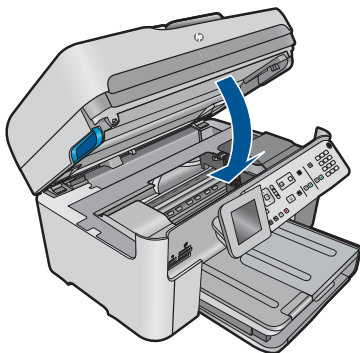


Nota Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

8. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



9. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: La testina di stampa o le cartucce d'inchiostro non erano installate o erano installate in modo errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si era verificato un problema durante l'installazione della testina di stampa o delle cartucce d'inchiostro.

Cartuccia non HP

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Il prodotto ha rilevato inchiostro non HP.

Inchiostro HP originale deteriorato

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Le informazioni sui livelli di inchiostro non saranno disponibili.



Avvertimento HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#)

Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce d'inchiostro indicate si è deteriorato.

Cartucce di stampa HP originali già utilizzate

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Pulisci testina di stampa**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità pulisce la testina di stampa.
4. Premere un pulsante qualsiasi per tornare al menu **Strumenti**.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

 **Nota** HP raccomanda di non lasciare la cartuccia d'inchiostro fuori la stampante per un lungo periodo di tempo. Se viene installata una cartuccia usata, verificare la qualità di stampa. Se tale qualità non è soddisfacente, eseguire la procedura di pulizia dalla casella degli strumenti.

Causa: L'inchiostro HP originale era stato usato in precedenza in altri prodotti.

La testina di stampa sembra mancare o essere danneggiata

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

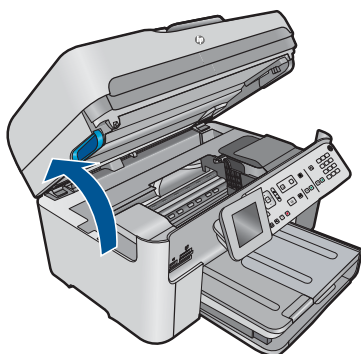
- [Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa e le cartucce](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa e le cartucce

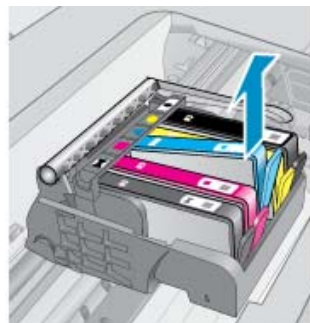
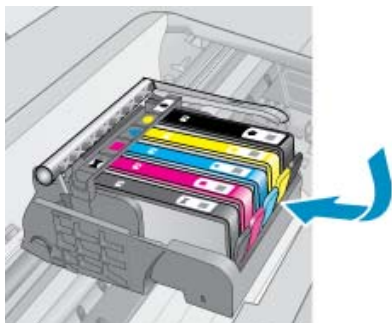
Soluzione: Verificare che le cartucce d'inchiostro e la testina di stampa siano installate correttamente.

Per reinstallare la testina di stampa

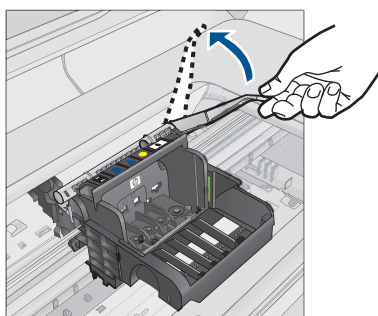
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



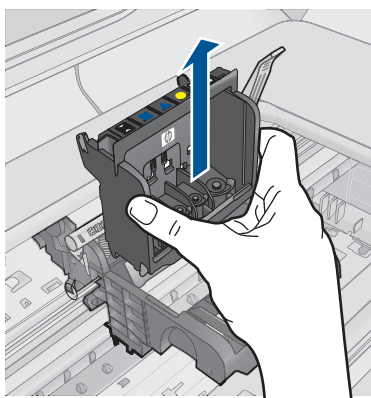
3. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.



4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.

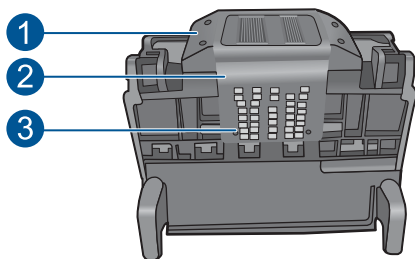


5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Pulire la testina di stampa.

Le aree della testina di stampa che devono essere pulite sono tre: le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli dell'inchiostro, l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici, nonché i contatti elettrici.

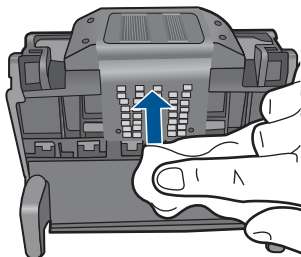


1	Rampe di plastica sui lati degli ugelli
2	Area tra gli ugelli e i contatti
3	Contatti elettrici

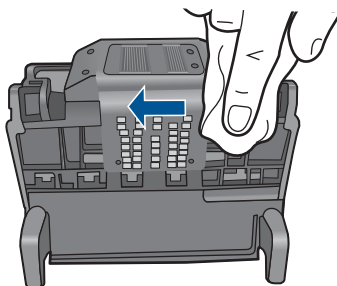
△ **Avvertimento** Toccare l'area degli ugelli e quella dei contatti elettrici **esclusivamente** con materiali per la pulizia e non con le dita.

Per pulire la testina di stampa

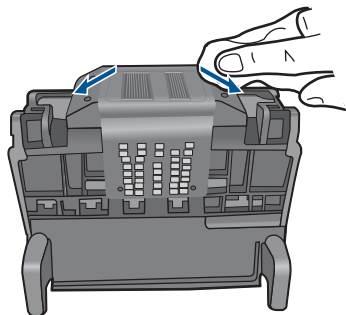
- a. Inumidire leggermente un panno pulito privo di lanugine e pulire l'area dei contatti elettrici dal basso verso l'alto. Non oltrepassare l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici. e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- b. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per rimuovere l'inchiostro e la sporcizia eventualmente accumulati dall'area tra gli ugelli e i contatti.



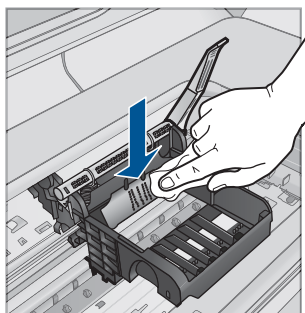
- c. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per pulire le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli. Pulire strofinando gli ugelli.



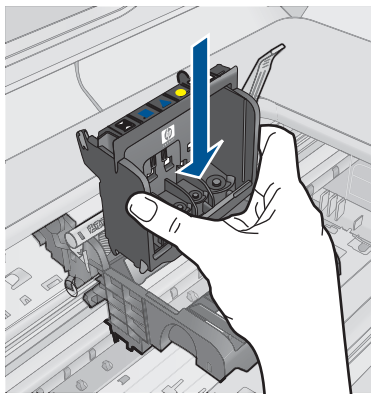
- d. Asciugare le aree pulite in precedenza con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere al passaggio successivo.
7. Pulire i contatti elettrici all'interno dell'unità.

Per pulire i contatti elettrici dell'unità

- a. Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
- b. Pulire i contatti elettrici dell'unità strofinando il panno dal basso verso l'alto. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- c. Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.
8. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.

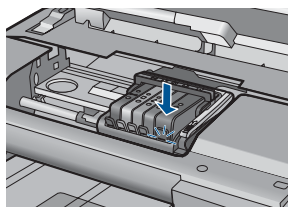
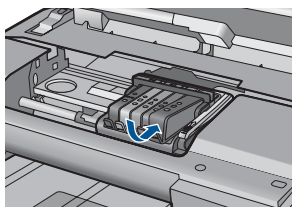


9. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

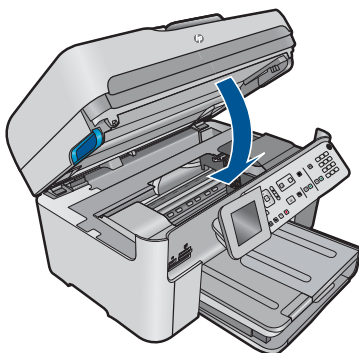


Nota Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

10. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



11. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: La testina di stampa o le cartucce d'inchiostro non erano installate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si era verificato un problema con la testina di stampa o le cartucce d'inchiostro.

Problema relativo alla testina di stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

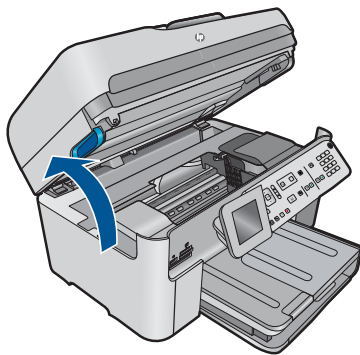
Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa

Soluzione: Accertarsi che la testina di stampa sia installata e che lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro sia chiuso.

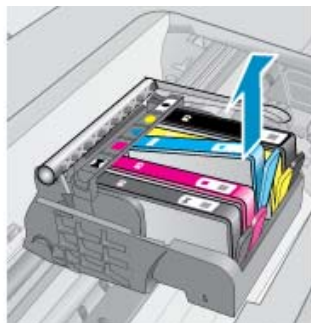
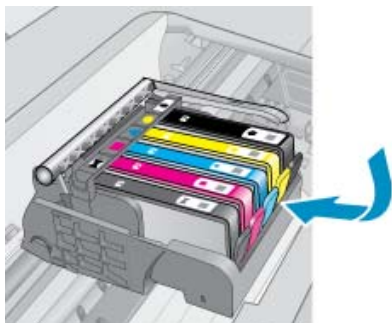
Reinstallare la testina di stampa.

Per reinstallare la testina di stampa

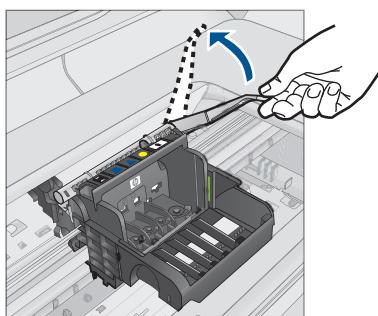
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



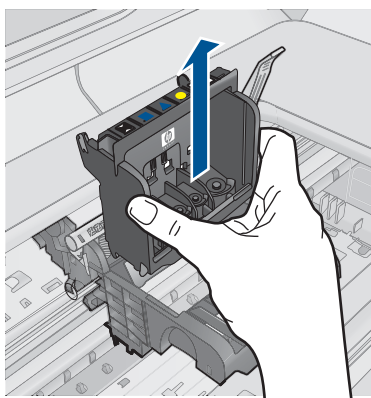
3. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.



4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.

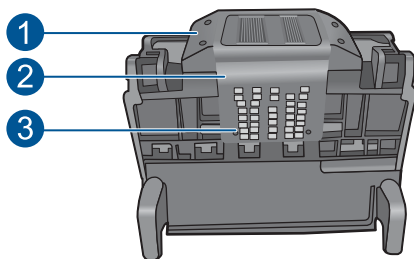


5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Pulire la testina di stampa.

Le aree della testina di stampa che devono essere pulite sono tre: le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli dell'inchiostro, l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici, nonché i contatti elettrici.

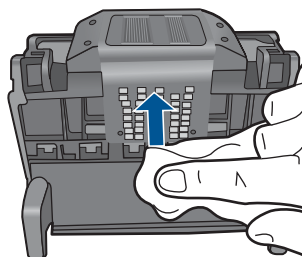


1	Rampe di plastica sui lati degli ugelli
2	Area tra gli ugelli e i contatti
3	Contatti elettrici

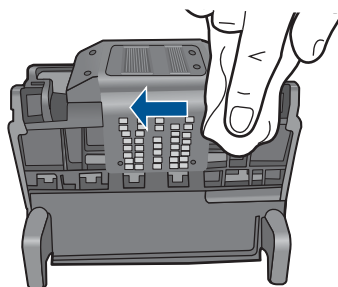
△ **Avvertimento** Toccare l'area degli ugelli e quella dei contatti elettrici **esclusivamente** con materiali per la pulizia e non con le dita.

Per pulire la testina di stampa

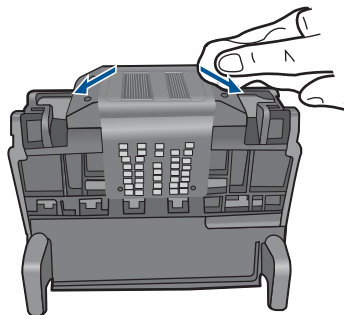
- Inumidire leggermente un panno pulito privo di lanugine e pulire l'area dei contatti elettrici dal basso verso l'alto. Non oltrepassare l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici, e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per rimuovere l'inchiostro e la sporcizia eventualmente accumulati dall'area tra gli ugelli e i contatti.



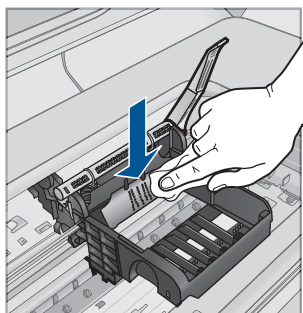
- c. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per pulire le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli. Pulire strofinando gli ugelli.



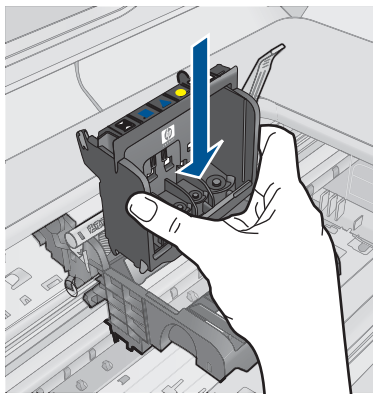
- d. Asciugare le aree pulite in precedenza con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere al passaggio successivo.
7. Pulire i contatti elettrici all'interno dell'unità.

Per pulire i contatti elettrici dell'unità

- a. Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
- b. Pulire i contatti elettrici dell'unità strofinando il panno dal basso verso l'alto. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



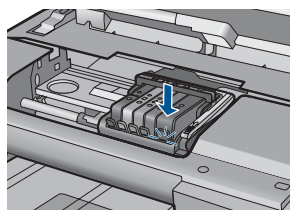
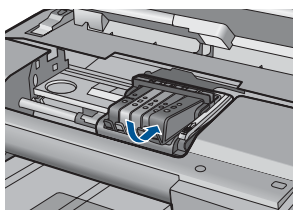
- c. Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.
8. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.



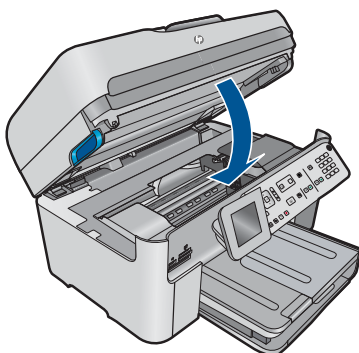
9. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

 **Nota** Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

10. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



11. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Problemi con la preparazione della stampante

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se tale qualità non è soddisfacente, potrebbe significare che l'orologio interno ha generato un errore e il prodotto non era più in grado di servire la testina di stampa come programmato. Provare a pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.



2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Strumenti**, quindi premere **Pulsante**.
3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Pulisci testina di stampa**, quindi premere **Pulsante**.
L'unità pulisce la testina di stampa.
4. Premere un pulsante qualsiasi per tornare al menu **Strumenti**.

Causa: Il prodotto era stato spento in modo errato.

La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta al prodotto in uso

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserire tutte le cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Verificare se tutte le cartucce d'inchiostro sono installate correttamente](#)
- [Soluzione 3: Pulire i contatti della cartuccia d'inchiostro](#)
- [Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Inserire tutte le cartucce d'inchiostro

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano inserite.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro risultavano mancanti.

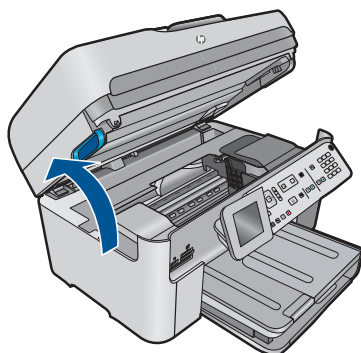
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare se tutte le cartucce d'inchiostro sono installate correttamente

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

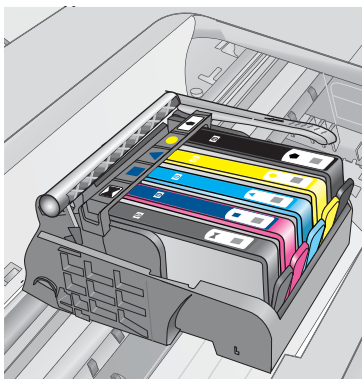


Il carrello si sposta al centro del prodotto.

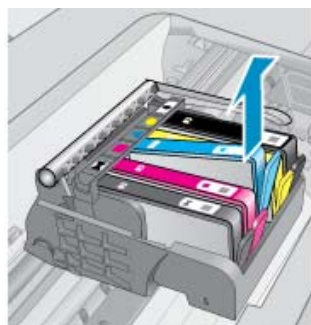
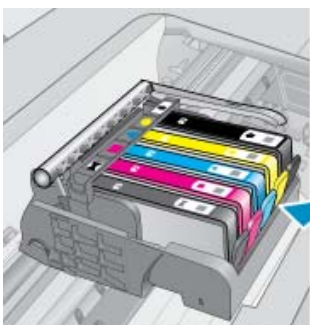


Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.

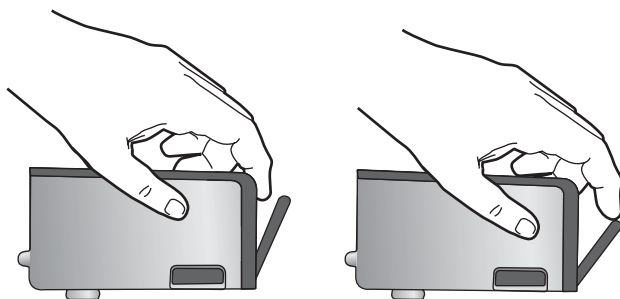


4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

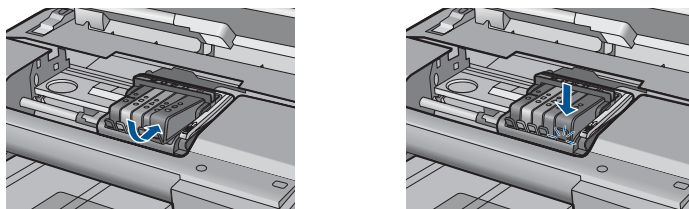


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



- 11.** Reinserire la cartuccia di inchiostro.
La cartuccia si blocca in posizione.



- 12.** Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.

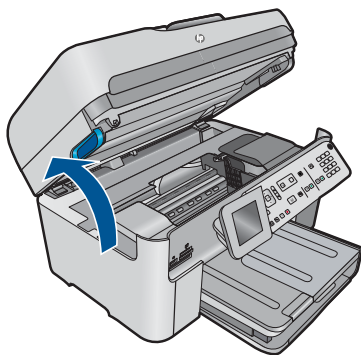
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire i contatti della cartuccia d'inchiostro

Soluzione: Pulire i contatti elettrici della cartuccia.

Per pulire i contatti elettrici

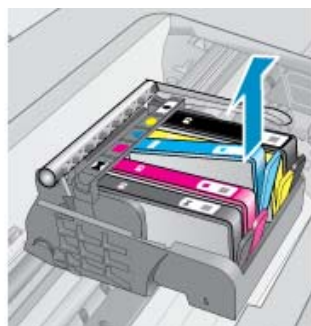
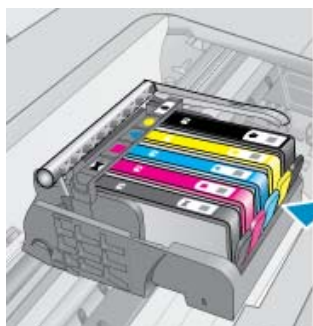
- 1.** Verificare che il prodotto sia acceso.
- 2.** Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevando le maniglie di accesso blu dalla parte centrale del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



Il carrello si sposta al centro del prodotto.

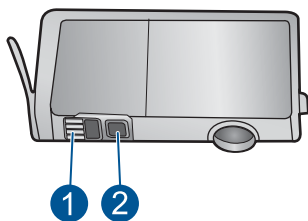
 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.



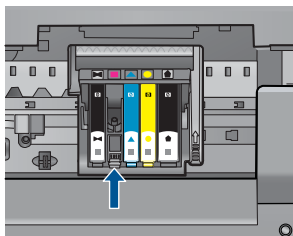
4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro.

I contatti elettrici sono quattro piccoli rettangoli di rame o metallo dorato nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro.

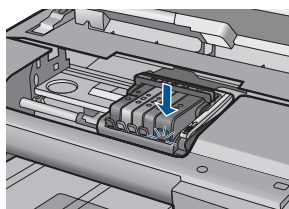
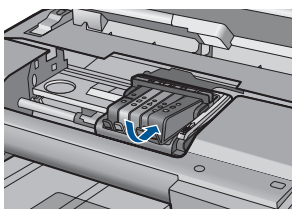


- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Finestra degli inchiostri |
| 2 | Contatti elettrici |

5. Inumidire i contatti con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.
6. Dall'interno del prodotto, individuare i contatti nella testina di stampa. I contatti sono quattro spine di rame o dorate posizionate in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.



7. Utilizzare un panno asciutto o un panno che non lascia peducchi per pulire i contatti.
8. Reinserire la cartuccia di inchiostro.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
10. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Se il messaggio continua ad apparire dopo la pulizia dei contatti della cartuccia, questa potrebbe essere difettosa.

Verificare se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare HP per assistenza o sostituzione. Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Informazioni sulla garanzia della cartuccia" a pagina 104](#)
- ["Sostituire le cartucce" a pagina 102](#)

Causa: I contatti delle cartucce d'inchiostro indicate erano difettosi.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di inchiostro non erano adatte per essere utilizzate in questa unità.

13 Interrompere il lavoro corrente

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

14 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP Photosmart.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Informazioni sul chip della cartuccia](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)
- [Normative wireless](#)
- [Avvisi normativi delle telecomunicazioni](#)
- [Japan safety statement](#)

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows 7 è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Informazioni sul chip della cartuccia

Le cartucce HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni dell'unità. Inoltre, questo chip di memoria raccoglie un insieme limitato di informazioni relativo all'utilizzo dell'unità, che potrebbero includere quanto segue: la data della prima installazione della cartuccia, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia, il numero delle pagine stampate utilizzando la cartuccia, il numero totale di pagine, le modalità di stampa utilizzate, qualsiasi errore di stampa verificatosi e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ai prodotti futuri HP di soddisfare le necessità dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non contengono le informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o un utente della cartuccia o del prodotto.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma (HP Planet Partners www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). I chip di memoria da questa campionatura vengono letti e studiati per migliorare i prodotti futuri di HP. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può essere utilizzata in un prodotto HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto.

Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Premere **Imposta**.



- 2. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Personalizza**, quindi premere **Pulsante**.
- 3. Premere il pulsante freccia giù fino a che non viene visualizzato **Informazioni sul chip della cartuccia**, quindi premere **Pulsante**.



Nota Per riattivare la funzione, ripristinare i valori predefiniti.



Nota È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nell'unità HP se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP Photosmart. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.
Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: 15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- Temperatura operativa consentita: 5 °C - 40 °C (41 °F - 104 °F)
- Umidità relativa: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; 28 °C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: -40 °C - 60 °C (-40 °F - 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP Photosmart venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Specifiche della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita†	Vassoio foto*	Vassoio di alimentazione e documenti
Carta comune	Da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)	Fino a 125 fogli (carta da 75 g/ m²)	50 (carta da 75 g/m²)	n/a	Fino a 50
Carta Legal	Da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)	Fino a 100 fogli (carta da 75 g/ m²)	10 (carta da 75 g/m²)	n/a	Fino a 50
Cartoline	200 g/m², indice massimo (110 libbre)	Fino a 20	25	Fino a 20	n/a
Buste	75 - 90 g/m² (da 20 a 24 libbre)	Fino a 15	15	n/a	n/a

(continuazione)

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita†	Vassoio foto*	Vassoio di alimentazione e documenti
Pellicola per lucidi	n/a	Fino a 40	25	n/a	n/a
Etichette	n/a	Fino a 40	25	n/a	n/a
Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)	236 g/m ² (145 lb)	Fino a 20	20	Fino a 20	n/a
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	236 g/m ² (145 lb)	Fino a 20	20	Fino a 20	n/a
Carta fotografica Panorama 10 x 30 cm (4 x 12 pollici)	n/a	Fino a 40	25	n/a	n/a
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	n/a	Fino a 40	25	n/a	n/a

* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente. La modalità della qualità di stampa FAST DRAFT richiede che il vassoio di estensione venga esteso e che il vassoio finale venga ruotato verso l'alto. Se il vassoio finale non viene ruotato verso l'alto, la carta di formato Lettera e Legale cadrà sul primo foglio.

*



Nota Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver di stampa.

Specifiche della carta per l'accessorio di stampa fronte/retro

Typet	Formato	Peso
Carta	Lettera: 8,5 x 11 pollici Executive: 7,25 x 10,5 pollici A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)
Carta per brochure	Lettera: 8,5 x 11 pollici A4: 210 x 297 mm	fino a 180 g/m ² (48 libbre fine)
Cartoncini e fotografie	4 x 6 pollici 5 x 8 pollici 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Fino a 200 g/m ² (110 libbre indice)

Inclinazione dell'allineamento

0,006 mm/mm su carta comune (secondo lato)



Nota La disponibilità dei diversi tipi di supporto varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 4.800 x 4.800 ppi ottici (a seconda del modello); 19.200 ppi ottimizzata (software)
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 al 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 al 50% (a seconda del modello)

Specifiche fax

- Funzionalità per fax indipendente a colori e in bianco e nero.
- Fino a 110 selezioni rapide (a seconda del modello).
- Memoria fino a 120 pagine (a seconda del modello, si basa su una risoluzione standard ITU-T Test Image n. 1). Per pagine più complesse o con una risoluzione superiore sono richiesti più tempo e una quantità di memoria maggiore.
- Invio e ricezione fax manuali.
- Ripetizione automatica fino a cinque tentativi di un numero occupato (a seconda del modello).
- Rilevazione automatica - un solo tentativo - in caso di nessuna risposta (a seconda del modello).
- Rapporti sulle attività e di conferma.
- Fax CCITT/ITU gruppo 3 con modalità di correzione degli errori (ECM).
- Trasmissione a 33,6 Kbps.
- Velocità di 3 secondi per pagina a 33,6 Kbps (si basa su una risoluzione standard ITU-T Test Image n. 1). Per pagine più complesse o una risoluzione superiore sono richiesti più tempo e una quantità di memoria maggiore.
- Rilevamento tipo di squillo con commutazione automatica fax/segreteria telefonica.

	Foto (dpi)	Super fine (dpi)	Fine (dpi)	Standard (dpi)
Nero	200 x 200 (scala dei grigi a 8 bit)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Colori	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizza la risoluzione di stampa](#)" a pagina 68.

Resa della cartuccia d'inchiostro

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Stampa fronte/retro:** Utilizzare **Risparmio carta per la stampa** per stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Uso dei collegamenti per la stampa](#)" a pagina 69.
- **Stampa Smart Web:** L'interfaccia della stampa Smart Web HP include un **libro dei ritagli** e una finestra **Modifica ritagli** dove memorizzare, organizzare o stampare i ritagli raccolti dal Web. Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina Web](#)" a pagina 67.

- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** Per stabilire se questo prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere "[Consumo elettrico](#)" a pagina 254.
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo elettrico

Le unità di imaging e stampa di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono omologate alle specifiche ENERGY STAR rilasciate dalla U.S. Environmental Protection Agency. Il seguente contrassegno apparirà su tutti i prodotti di imaging omologati ENERGY STAR:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging omologati ENERGY STAR sono disponibili sul sito: www.hp.com/go/energystar

protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate găsi echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Programma per la protezione dell'ambiente 255

N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	--

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiiradjon a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produkts satur bateriju, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļauja vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Avvisi normativi

L'unità HP Photosmart soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0826. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart Premium Fax C410 series, ecc.) o con i codici del prodotto (CQ521A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19
--

HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Premium Fax – C410 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0826

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)

Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006
TBR21: 1998
FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)

- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avvisi normativi delle telecomunicazioni

L'unità HP Photosmart soddisfa i requisiti della telecomunicazione degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Japan safety statement

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。



指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。

**分解・改造・修理はしない**

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気が多い場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- お子様の手の届くところに置かない
- 直射日光の当たる場所に置かない

Indice

A

- accessorio per la stampa lenta, risoluzione dei problemi 136
- adattamento a pagina non riuscito 147
- ADSL. *vedere* DSL
- Al termine del periodo di assistenza 115
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 253
 - specifiche ambientali 250
- annullamento fax programmato 93
- arresto non corretto 212
- assistenza telefonica 111
- avvisi normativi 258
- avvisi normativi delle telecomunicazioni 264

B

- buste
 - specifiche 250

C

- carta
 - specifiche 250
 - suggerimenti 51
 - tipi consigliati 46
- carta formato Legal
 - specifiche 250
- carta formato Letter
 - specifiche 250
- carta fotografica
 - specifiche 250
 - tipi consigliati 45
- carta fotografica da 10 x 15 cm
 - specifiche 250
- cartucce d'inchiostro
 - già utilizzate 229
 - inchiostro non HP 228
 - incompatibili 214
 - messaggi di errore 212
 - messaggio di errore 240

- non corrette 214, 240
- cartucce di stampa
 - danneggiate 216
 - inchiostro HP deteriorato 229
 - inchiostro quasi esaurito 135
 - mancanti 216
- cavo di alimentazione
 - connessione, errore 195
 - verifica 195
- cavo Ethernet CAT-5 13
- chiave WEP, installazione 11
- codifica
 - chiave WEP 11
- condizione linea, test fax 197
- configurazione
 - differenziazione degli squilli 24
 - linea fax separata 21
 - linea telefonica condivisa 25
 - messaggeria vocale 26, 185
 - modem computer 185
 - segreteria telefonica 32, 185
- copia
 - adattamento a pagina non riuscito 147
 - informazioni mancanti 146
 - risoluzione dei problemi 144
 - specifiche 252
 - vuota 149

D

- danneggiata, cartuccia di stampa 216
- dati tecnici
 - specifiche ambientali 250
 - specifiche della carta 250
 - specifiche di copia 252
 - specifiche di stampa 252
 - specifiche fax 252

- differenziazione degli squilli 24
- disinstallazione del software 124
- display
 - icone 43
 - modificare le misure 119
- display grafico a colori 42
- DSL, configurazione con il fax 22
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 112

E

- etichette
 - specifiche 250

F

- fax
 - accoppiatore 185
 - assenza di risposta 179
 - differenziazione degli squilli 24
 - DSL, configurazione 22
 - Internet 199
 - ISDN, configurazione
 - linea 23
 - messaggeria vocale, configurazione 26, 35, 185
 - modem computer, configurazione 185
 - modem per computer, configurazione 27, 29, 33, 35
 - problemi di ricezione 179
 - risoluzione dei problemi 149
 - segreteria telefonica, configurazione 32, 33, 185
 - sistema PBX, configurazione 23
 - specifiche 252
 - splitter per connessione parallela 185

- telefono IP, uso 199
- file
 - formati supportati 207
 - illeggibili 206
 - nome non valido 207
- FoIP 199
- foto
 - mancanti 207
- G**
 - garanzia 115
- H**
 - hardware, test fax 194
 - HP Apps 74
 - HP ePrint 72
- I**
 - imposta
 - DSL 22
 - ISDN, linea 23
 - messaggeria vocale 35
 - modem per computer 27, 29, 33, 35
 - PBX, sistema 23
 - segreteria telefonica 33
 - inchiostri
 - tempo di asciugatura 212
 - inchiostro
 - quasi esaurito 135
 - informazioni sulle
 - regolamentazioni
 - normative wireless 261
 - numero di modello
 - normativo 258
 - informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 250
 - specifiche di scansione 252
 - installazione del cavo USB 117
 - installazione del software
 - disinstallazione 124
 - reinstallazione 124
 - Internet, invio di fax 199
 - IP
 - telefono 199
 - ISDN, configurazione linea con il fax 23
- L**
 - livello dell'inchiostro
- icone 43
- lucidi
 - specifiche 250
- M**
 - mancanti
 - cartuccia di stampa 216
 - informazioni dalla copia 146
 - testo da scansione 143
 - manutenzione
 - pagina di diagnostica 105
 - rapporto qualità di stampa 105
 - margini
 - non corretti 134
 - messaggeria vocale
 - configurazione con il fax 26, 35
 - messaggeria vocale,
 - configurazione con fax 185
 - messaggi di errore
 - lettura o scrittura del file 206
 - schede di memoria 209
 - modem. *vedere* modem per computer
 - modem computer,
 - configurazione con fax 185
 - Modem PC. *vedere* modem per computer
 - modem PC. *vedere* modem computer
 - Modem per computer. *vedere* modem per computer
 - modem per computer
 - configurazione con il fax 27, 29, 33, 35
- N**
 - nome non valido 207
- P**
 - pagina di diagnostica 105
 - pagine vuote
 - fax 166
 - pannello di controllo
 - funzioni 42
 - pulsanti 42
 - PBX, configurazione del sistema con fax 23
- per stampare un documento da qualunque luogo 73
- porta corretta, test fax 195
- presa a muro, test fax 194
- presa telefonica a muro, test fax 194
- problemi
 - copia 144
 - messaggi di errore 202
 - scansione 141
 - stampa 132
- Problemi di collegamento
 - fax 150, 158, 160, 170, 177
- problemi di collegamento
 - HP All-in-One non si accende 116
- problemi relativi al fax
 - invio 150, 158, 160, 166
 - linea telefonica,
 - interferenze 191
 - pagine mancanti 163, 182
 - pagine vuote 166
 - qualità di stampa
 - scadente 164
 - ricezione 150, 166, 170, 177
 - risoluzione dei problemi 149
 - stampa non eseguita 183
 - testo tagliato 166, 184
 - toni del fax, registrati 168
 - trasmissione lenta 166
- procedura di assistenza 111
- protezione
 - rete, chiave WEP 11
 - risoluzione dei problemi 11
- prova
 - cavo di alimentazione 195
 - condizione inea fax 197
 - hardware fax 194
 - porta fax 195
 - presa telefonica a muro 194
 - segnale di linea 198
- pulsanti, pannello di controllo 42
- Q**
 - qualità di stampa scadente
 - fax 164

R

rapporti
 diagnostica 105
 Qualità di stampa 105
 rapporto qualità di stampa 105
 reinstallazione del software 124
 requisiti di sistema 250
 rete
 protezione 11
 scheda di interfaccia 7, 8
 Riciclaggio
 cartucce d'inchiostro 254
 risoluzione dei problemi
 cavo USB 117
 configurazione 115
 copia 144
 memoria, scheda di 137
 messaggi di errore 202
 misure errate 119
 problemi relativi al fax 149, 150, 158, 160, 163, 164, 166, 168, 170, 177, 179, 182, 183, 184, 191, 199
 scansione 141
 stampa 132
 ritaglio
 operazione non riuscita 209
 RJ-45, presa 14
 router 14
 router wireless 14

S

scansione
 formato testo non corretto 143
 layout pagina non corretto 143
 risoluzione dei problemi 141
 ritaglio non corretto 142
 specifiche di scansione 252
 testo non corretto 143
 testo visualizzato come linee tratteggiate 143
 vuota 141
 scheda di interfaccia 7, 8
 schede di memoria
 file illeggibile 206
 foto mancanti 207

HP Photosmart non legge 138
 lettura impossibile per la fotocamera digitale 138
 messaggio di errore 209
 risoluzione dei problemi 137
 segnale di linea, test fax 198
 segreteria telefonica
 configurazione con fax 185
 configurazione con il fax 32, 33
 toni del fax, registrati 168
 sicurezza
 rete, chiave WEP 15
 sistema telefonico parallelo 18
 sistema telefonico seriale 18
 stampa

buste non stampate correttamente 132
 caratteri non corretti 133
 margini non corretti 134
 ordine pagine invertito 134
 pagina di diagnostica 105
 qualità, risoluzione dei problemi 164
 rapporto qualità di stampa 105
 risoluzione dei problemi 132
 specifiche 252
 stampa vuota 135
 stampa da Internet 72, 73, 74
 stampante trovata, schermata in Windows 15
 supporto tecnico alla clientela
 garanzia 115

T

testina di stampa
 problemi 235
 testo
 caratteri non corretti 133
 formato non corretto per la scansione 143
 linee tratteggiate nell'immagine acquisita tramite scansione 143
 non corretto o mancante dopo la scansione 143
 tagliato 166, 184
 tipo di squilli di risposta 24

V

versione del firmware non corrispondente 203
 vuota
 copia 149
 scansione 141

