HP Photosmart Premium Fax C410 series



المحتويات

'	TIP FINOLOSINAL FIELDING FAX C410 Series 2002
۲	كيف أقوم بـ؟
٣	الانتهاء من إعداد جهاز HP Photosmart الانتهاء من إعداد جهاز HP Photosmart إضافة HP Photosmart إلى الشبكة أ إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها
٤	تعرف على HP Photosmart ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ
٦	طباعة ۷ طباعة مستندات. ۸ طباعة الصور ٤ طباعة مشروع إيداعي ٤ طباعة صفحة ويب ٠ طباعة استمار ات وقوالب (استمارات سريعة) ٠ اطبع حيثما كنت ٤ الطباعة من الويب بدون كمبيوتر ٦
٧	مسح ضوئي مسح ضوئي إلى الكمبيوتر مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB
٨	نسخ نسخ نص أو مستندات مختلطة
٩	فاکس إرسال فاکس. استلام فاکس.
١.	حفظ صور حفظ الصور في جهاز الكمبيوتر
11	التعامل مع الخرطوشات فحص مستويات الحبر المقدرة ٦ طلب مستلز مات الحبر ٦ استبدال الخرطوشات ٨ معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات ٨ طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه ٩
1 7	حل مشكلة دعم HP حل مشكلات تتعلق بالإعداد

110	تحسين جودة الطباعة
17.	يى . حل مشكلات تتعلق بالطباعة
170	حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة
	حل مشكلات تتعلق بالمسح
	حل مشكلات تتعلق بالنسخ
	حل مشاكل تتعلق بالفاكس
141	أخطاء
	Table at the second
	١٤ المعلومات الفنية
****	إشعار
777	معلومات عن رقاقة الخرطوشة
	المواصفات
	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
	الإشعارات التنظيمية "
۲۳۸	إشعار ات تنظيمية لاسلكية.
	إُشعار ات تنظيميَّة بالنسبةُ للاتصالات عن بُعد
	Japan safety statement
	ئقهر س

تعلیمات HP Photosmart Premium تعلیمات Fax C410 series

للحصول على معلومات حول HP Photosmart, راجع:

- "الانتهاء من إعداد جهاز HP Photosmart" في صفحة ٧
 - "تعرف على HP Photosmart" في صفحة ٣٣
 - "طباعة" في صفحة ٤٧
 - "مسح ضوئي" في صفحة ٦٩
 - "نسخ" في صفحة ٧٥
 - "فاكس" في صفحة ٨٣
 - "حفظ صور" في صفحة ٩١
 - "التعامل مع الخرطوشات" في صفحة ٩٥
 - "حل مشكلة" في صفحة ١٠٣
 - "المعلومات الفنية" في صفحة ٢٢٧

كيف أقوم ب؟

يتضمن هذا القسم روابط لمهام يتم تنفيذها بشكل متداول، مثل طباعة صور, المسح الضوئي وعمل نسخ.

- "طباعة تنوع من المستندات" في صفحة ٤٧ . "إرسال الفاكسات واستقبالها" في صفحة ٨٣
 - ، "مسح المستندات أو الصور ضوئيًا" في صفحة ٦٩ . "تحميل الورق" في صفحة ٤١
 - "عمل نسخة" في صفحة ٧٥ "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

HP Photosmart الانتهاء من إعداد جهاز

- إضافة HP Photosmart إلى الشبكة
- إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها

إضافة HP Photosmart إلى الشبكة

- "WiFi (WiFi)" في صفحة ٧ (WiFi) (WPS) (WiFi Protected Setup)
 - "شبكة سلكية (Ethernet)" في صفحة ١٢
 - "لاسلكية مع موجّه (شبكة بنية تحتية)" في صفحة ٨
 - ۸ ما که تر در در ما که در الت ما ۱ مور الت ما

d Setup

□ ميّز Wi-Fi Protected Setup (الإعداد المحمى لـ WiFi) واضغط على OK.

🗆 میّز PIN واضغط علی OK.	
يقوم الجهاز بعرض رقم PIN.	
□ أدخل رقم PIN في الموجه ذي تقنية WPS أو جهاز آخر معد للعمل في الشبكة.	
افحص شاشة المنتج لترى هل كان الاتصال ناجحًا أم غير ناجح. في حالة استقبالك خطءًا, اضغط OK	
لمحاولة الاتصال ثانية.	
ب. قم بتثبیت البرنامج.	
ت ملحظة يعرض المنتج موقتًا لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلالها إدخال الـ PIN الخاص بجهازك المعد للعمل في الشبكة.	
في حالة نجاح الاتصال بالشبكة, سيضيء مصباح اللاسلكية الأزرق الذي على ا للاسلكية وسيبقى ثابتًا. أما إذا كان	
مومضًا فيشير ذلك إلى أن الاتصال بالشبكة غير جيد.	
مواضيع ذات علاقة	
"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ١٣	
موجَه (شبكة بنية تحتية)	لاسلكية مع
لتوصيل HP Photosmart بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:	
□ شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.	
 كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP Photosmart عليها. 	
 □ وصول إنترنت عريض النطاق (يوصى به) مثل كابل أو DSL. 	
إذا قمت بتوصيل HP Photosmart بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، فتوصى HP باستخدام موجه	
لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول	
تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).	
□ اسم الشبكة (SSID).	
 □ مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة). 	
لتوصيل جهاز HP Photosmart من خلال إعداد اللاسلكية	
ا . دون اسم الشبكة (SSID) ومفتاح WFP أو عبارة مرور WAP	

- - ١. شعّل Wireless Setup Wizard (معالج إعداد اللاسلكية).
 - أ. اضغط على زر اللاسلكية.
- ب. ميز Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي) واضغط على OK. يبحث معالج الإعداد عن الشبكات المتوفرة، ثم يقوم بعرض قائمة بأسماء الشبكات التي تم اكتشافها (SSIDs).
 - . ميز اسم الشبكة الخاص بك ثم اضغط على OK.
 - ٤. اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة لإتمام الاتصال.
 - ثبّت البرامج.

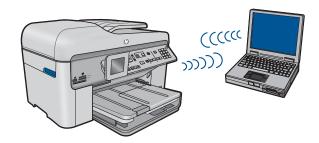
في حالة نجاح الاتصال بالشبكة, سيضيء مصباح اللاسلكية الأزرق الذي على اللاسلكية وسيبقى ثابتًا. أما إذا كان مومضًا فيشير ذلك إلى أن الاتصال بالشبكة غير جيد.

مواضيع ذات علاقة

"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ١٣

لاسلكية دون موجّه (اتصال ad hoc)

استخدم هذا القسم إذا رغبت في توصيل جهاز HP Photosmart بكمبيوتر على شبكة لاسلكية دون استخدام موجه السلكي أو نقطة وصول



هناك طريقتان يمكن استخدامهما من أجل توصيل جهاز HP Photosmart بالكمبيوتر بواسطة اتصال شبكة ad hoc هناك طريقتان يمكن السكية. بمجرد إنشاء التوصيل, يمكن تثبيت برنامج HP Photosmart.

قم بتشغيل الإرسال اللاسلكي الخاص بـ HP Photosmart ثم شغّل الإرسال اللاسلكي الخاص بالكمبيوتر. في الكمبيوتر, قم بالتوصيل باسم الشبكة (SSID) **hp (طراز المنتج). (معرّف فريد من 6 أحرف)**, الذي يعد شبكة ad hoc الافتراضية المنشأة من قبل HP Photosmart. يكون المعرّف من 6 أحرف فريد لكل طابعة.

أو

استخدم وضع شبكة ad hoc في الكمبيوتر لإنشاء التوصيل بالمنتج. إذا لم يكن الكمبيوتر مكوّنًا حاليًا مع وضع شبكة ad hoc, فراجع ملف Help (التعليمات) الخاص بنظام التشغيل للكمبيوتر لديك للحصول على الطريقة السليمة لإنشاء وضع ad hoc في الكمبيوتر. بمجرد إنشاء وضع شبكة ad hoc, أدخل القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الذي تم تزويده بالمنتج وقم بتثبيت البرنامج. قم بالتوصيل بوضع شبكة ad hoc الذي أنشأته في الكمبيوتر.

ملاحظة يمكن استخدام اتصال ad hoc في حالة عدم توفر موجه لاسلكي أو نقطة وصول مع أنه لديك إرسال لاسلكي في الكمبيوتر. مع ذلك, فأن اتصال ad hoc قد يؤدي إلى متسوى أدنى من الأمان وانخفاض الأداء بالنسبة لاتصال شبكة البنية الأساسية باستخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

لتوصيل HP Photosmart بجهاز كومبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows باستخدام اتصال ad hoc، يجب أن يحتوي جهاز الكومبيوتر على محول شبكة لاسلكية ووضع ad hoc. قم بإنشاء وضع الشبكة لكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows Vista أو Windows Vista

ملحظة يأتي المنتج مكونًا مع ملف تعريف الشبكة ذي hp (طراز المنتج). (معرّف فريد من 6 أحرف) كاسم الشبكة (SSID). بالرغم من ذلك، توصي HP، من أجل الأمان والخصوصية، بأنك تقوم بإنشاء وضع جديد للشبكة على الكمبيوتر كما هو موضح هنا.

(Windows Vista) لإنشاء ملف تعريف الشبكة

- الشبكة يأتي المنتج مكونًا مع ملف تعريف الشبكة ذي hp (طراز المنتج). (معرف فريد من 6 أحرف) كاسم الشبكة (SSID). بالرغم من ذلك، توصي HP، من أجل الأمان والخصوصية، بأنك تقوم بإنشاء وضع جديد للشبكة على الكمبيوتر كما هو موضح هذا.
 - الشبكة Control Panel (الوحة التحكم), انقر نقرًا مزدوجًا فوق Network and Internet (الشبكة والمشاركة).
 الشبكة والمشاركة), ثم فوق Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة).
 - ب. ضمن Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) (أسفل Tasks (مهام) على اليسار),
 حدد Set up a connection or network (إعداد اتصال أو شبكة).
- ٣. اختر خيار الاتصال Set up a wireless ad hoc (computer-to-computer) network (إعداد شبكة ad hoc (كمبيوتر إلى كمبيوتر) لاسلكية), ثم انقر فوق Next (التالي). اقرأ الوصف والتحذيرات بخصوص شبكات ad hoc, ثم انقر فوق Next (التالي).

- 3. أدخل التفاصيل, بما فيها Network name (اسم الشبكة) (SSID خاص باتصال ad hoc), و Security) و Security Passphrase (عبارة المرور الخاصة بالحماية). إذا رغبت في حفظ اتصال هذه الشبكة, قم بعمل ملاحظة لـ SSID ومفتاح الحماية/ عبارة المرور كمرجع مستقبلي. انقر فوق Next (التالي).
 - •. تابع المطالبات من أجل إكمال إعداد اتصال شبكة ad hoc.

لإنشاء ملف تعريف الشبكة (Windows XP)

- الشبكة يأتي المنتج مكونًا مع ملف تعريف الشبكة ذي hp (طراز المنتج). (معرف فريد من 6 أحرف) كاسم الشبكة (SSID). بالرغم من ذلك، توصي HP، من أجل الأمان والخصوصية، بأنك تقوم بإنشاء وضع جديد للشبكة على الكمبيوتر كما هو موضح هنا.
- ١. في Control Panel (لوحة التحكم)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق Network Connections (اتصالات الشبكة).
- ٧. في نافذة Network Connections (اتصالات الشبكة)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Network (اتصال شبكة لاسلكي). إذا رأيت خيار Enable (تمكين) في القائمة المنبثقة، فقم بتحديده. خلافًا لذلك، إذا رأيت خيار Disable (تعطيل) في القائمة، فيعني ذلك أنه قد تم تمكين الاتصال اللاسلكي مسبقًا.
 - انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكي) ثم انقر فوق Properties (خصائص).
 - انقر فوق علامة التبويب Wireless Networks (شبكات لاسلكية).
 - •. قم بتحديد مربع الاختيار Use Windows to configure my wireless network settings (استخدم Windows لتكوين إعدادات الشبكة اللاسلكية).
 - . انقر فوق Add (إضافة)، ثم قم بما يلي:
 - أ. في مربع (SSID) Network name (اسم الشبكة (SSID))، اكتب اسم شبكة فريد حسب إرادتك.
 - 📸 ملاحظة علمًا بأن اسم الشبكة حساس لحالة الأحرف، فمن المهم أن تذكر أي حروف كبيرة أو صغيرة.
 - ب. إذا كان هنالك قائمة Network Authentication (مصادقة الشبكة)، فقم بتحديد Open (فتح). وإلا,
 انتقل إلى الخطوة القادمة.
 - ج. في قائمة Data encryption (تشفير البيانات)، قم بتحديد WEP.
- أكد من عدم تحديد مربع الاختيار بجوار The key is provided for me automatically (توفير المفتاح تلقائيًا). إذا تم تحديده، فانقر فوق مربع الاختيار لمسحه.
- هـ. في مربع Network key (مفتاح الشبكة)، قم بكتابة مفتاح WEP الذي له تحديدًا 5 أو تحديدًا 13 حرقًا هجائيًّا عدديًا (ASCII). على سبيل المثال، إذا أدخلت 5 حروف، يمكنك إدخال إما ABCDE أو 12345. أو، إذا أدخلت 13 حرقًا، يمكنك أن تدخل ABCDEF1234567. (تعد 12345 وABCDE مجرد أمثلة. قم باختيار مجموعة من اختيارك.)
 - يمكنك، بدلاً من ذلك، استخدام حروف HEX (سداسي عشر) لمفتاح WEP. يجب أن يتكون مفتاح HEX من 120 من ذلك، استخدام حروف لـ 40 بت من التشفير، أو 26 حرفًا لـ 128 بت من التشفير.
 - و. في مربع Confirm network key (تأكيد مفتاح الشبكة)، اكتب نفس مفتاح WEP الذي أدخلته في الخطوة السابقة.
- WEP ملحظة يتوجّب عليك إدخال الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة بالتحديد. إذا قمت بإدخال مفتاح WEP في المنتج بصورة غير صحيحة، فسيفشل الاتصال اللاسلكي.
 - ز. اكتب مفتاح WEP كما أدخلته تمامًا، بما في ذلك الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة.
- ح. قم بتحدید مربع الاختیار لختیار لختیار (ad hoc) network; wireless), لم یتم استخدام access points are not used (هذه هي شبکة کمبیوتر- إلى کمبیوتر (ad hoc), لم یتم استخدام نقاط الوصول اللاسلکیة).

- ط. انقر فوق OK (موافق) من أجل إغلاق إطار Wireless network properties (خصائص الشبكة اللاسلكية)، ثم انقر فوق OK (موافق) ثانية.
 - ي. أنقر فوق OK (موافق) ثانية من أجل إغلاق نافذة OK (موافق) ثانية من أجل إغلاق نافذة Connection (اتصال خصائص الشبكة اللاسلكية).

قم بواسطة استخدام برنامج التكوين الخاص ببطاقة LAN، بإنشاء وضع الشبكة يكون له القيم التالية:

- اسم الشبكة (SSID): Mynetwork (على سبيل المثال فقط)
- ملاحظة يجب إنشاء اسم شبكة فريد ويسهل تذكره. تذكر فقط أن اسم الشبكة هو حساس لحالة الأحرف. لذلك، يجب أن تذكر ما هي الحروف الكبيرة وما هي الحروف الصغيرة.
 - وضع الاتصال: ad hoc
 - التشفير: ممكن

للتوصيل بشبكة ad hoc لاسلكية

- ١. اضغط على زر اللاسلكية.
- اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي)، ثم اضغط على
 OK

يؤدي ذلك إلى تشغيل Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي). يبحث معالج الإعداد عن الشبكات المتوفرة، ثم يقوم بعرض قائمة بأسماء الشبكات التي تم الكشف عنها (SSIDs). تظهر شبكات البنية التحتية أولاً في القائمة تليها شبكات ad hoc المتاحة. تظهر الشبكات ذات أقوى إشارات أولاً، وتظهر الشبكات ذات الإشارات الأضعف آخدًا.

- قم بالبحث عن اسم الشبكة الذي أنشأته على الكمبيوتر (مثل Mynetwork) على الشاشة.
 - استخدم أزرار الأسهم لتمييز اسم الشبكة، ثم اضغط على OK.
 إذا وجدت اسم الشبكة وقمت بتحديده، انتقل إلى الخطوة رقم 6.

إذا لم تر اسم الشبكة في القائمة

- أ. قم بتحديد قم بإدخال اسم شبكة جديد (SSID).
 تظهر لوحة المفاتيح المرئية.
- ب. أدخل الـSSID. قم باستخدام أزرار الأسهم الموجودة على لوحة التحكم لتمييز حرف أو رقم على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على OK
- ملاحظة يجب عليك إدخال الحروف الكبيرة (الحروف الإستهلالية) والحروف الصغيرة بالتحديد. بخلاف ذلك، سيفشل الاتصال اللاسلكي.
- ج. عند الانتهاء من إدخال SSID الجديد، استخدم أزرار السهم لتمييز Done (تم) على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على OK.
- بَلُ: تلميح إذا تعذر على المنتج العثور على الشبكة التي تستند على اسم الشبكة الذي قمت بإدخاله، ستظهر لك المطالبات التالية. قد تحتاج إلى تحريك المنتج بالقرب من جهاز الكومبيوتر ومحاولة تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي ثانية للكشف التلقائي عن الشبكة.
 - . اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم يمييز Ad Hoc, ثم اضغط على OK.
- ه. اضغط على زر السهم للأسفل حتى يتم تمييز نعم، تستخدم شبكة خاصتي تشغير WEP، ثم اضغط على OK.
 تظهر لوحة المفاتيح المرئية.
 - إذا كنت لا تريد استخدام تشفير WEP، اضغط على زر السهم للأسفل حتى يتم تحديد لا، لا تستخدم الشبكة خاصتى التشفير، ثم اضغط على OK. انتقل إلى خطوة 7.

- ه. قم بإدخال مفتاح WEP إذا طُلب منك ذلك. خلاقًا لذلك انتقل إلى الخطوة 7.
- الستخدم أزرار الأسهم لتمييز حرف أو رقم على لوحة المفاتيح المرئية، ثم اضغط على OK لتحديده.
- ملاحظة يجب عليك إدخال الحروف الكبيرة (الحروف الإستهلالية) والحروف الصغيرة بالتحديد. بخلاف ذلك، سيفشل الاتصال اللاسلكي.
 - عند الانتهاء من إدخال مفتاح WEP، استخدم أزرار الأسهم لتمييز Done (تم) في لوحة المفاتيح المرئية.
 - . اضغط على OK مرة أخرى للتأكيد.
- سيحاول المنتج التوصيل بالـSSID. إذا ظهرت رسالة تقيد بأنك أدخلت مفتاح WEP غير صالح، قم بفحص المفتاح الذي قمت بتدوينه لشبكتك الجديدة، اتبع الإرشادات لتصحيح مفتاح الـWEP, ثم حاول ثانية.
 - ا. عند توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، اذهب إلى جهاز الكمبيوتر لتثبيت البرنامج.
 في حالة نجاح الاتصال بالشبكة, سيضيء مصباح اللاسلكية الأزرق الذي على اللاسلكية وسيبقى ثابئًا. أما إذا كان مومضًا فيشير ذلك إلى أن الاتصال بالشبكة غير جيد.
- الله ملاحظة بإمكانك طباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية في نهاية اتصال ناجح لمعالج الإعداد اللاسلكي مما قد يساعد في التعرف على أية مشاكل مستقبلية محتملة في إعداد الشبكة.

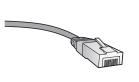
مواضيع ذات صلة

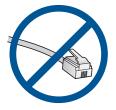
"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ١٣

شبكة سلكية (Ethernet)

قبل توصيل جهاز HP Photosmart بالشبكة, تأكد من الاحتواء على كافة المواد المطلوبة.

- □ شبكة Ethernet عاملة تحتوي على موجّه، وحدة تقسيم، أو محور مع منفذ Ethernet.
 - □ كابل Ethernet CAT-5



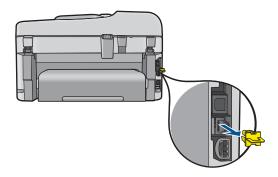


رغم تشابه كبلات Ethernet القياسية مع كبلات الهاتف القياسية إلا أنه لا يمكن أن يحل أحدهما مكان الآخر. يوجد عدد مختلف من الأسلاك في كل واحد، ولكل واحد موصل مختلف إن موصل كابل Ethernet (يسمّى أيضًا موصل AJ-45) أعرض وأسمك وبه دائمًا، 8 نقاط تلامس في طرفه. موصل الهاتف له ما بين نقطتي تلامس إلى 6 نقاط.

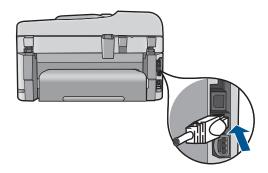
- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول على نفس الشبكة.
- 🛣 ملاحظة يدعم HP Photosmart شبكات ذات تفاوض تلقائي من ناحية السرعة بسعة 10 أو 100 ميغابايت في الثانية.

لتوصيل المنتج بالشبكة

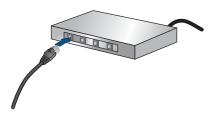
قم بنزع المقبس الأصفر من خلف المنتج.



٢. قم بتوصيل كابل Ethernet بمنفذ Ethernet في الجزء الخلفي من المنتج.



٣. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الإيثرنت بالمنفذ المتوفر في موجه إيثرنت، وحدة تقسيم، أو موجه لاسلكي.



بمجرد توصيل المنتج بالشبكة، قم بتثبيت البرنامج.

مواضيع ذات علاقة

"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ١٣

تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة

قم باستخدام هذا القسم لتثبيت برنامج HP Photosmart في كمبيونر متصل بشكبة. قبل تثبيت البرنامج, تأكد من توصيل HP Photosmart بالشبكة, فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة أثناء تثبيت البرنامج من أجل توصيل المنتج بالشبكة.

المستخلات أذا تم تكوين الكمبيوتر للتوصيل بسلسلة من مشغلات الشبكة، تأكد من توصيل الكمبيوتر حاليًا بهذه المشغلات قبل تثبيت البرنامج. إلا، قد يحاول مثبّت برنامج HP Photosmart أخذ أحد حروف محرك الأقراص المحجوزة فلا تتمكن من الوصول إلى محرك أقراص شبكة الاتصال الموجود على الكمبيوتر.

ملاحظة يتراوح زمن التثبيت بين 20 دقيقة و45 دقيقة نبعًا لنظام التشغيل، ومقدار المساحة المتوفرة وسرعة المعالج في الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart الخاص بـ Windows في جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة

- 1. قم بالخروج من جميع التطبيقات التي تعمل على الكمبيوتر.
- ل. قم بإدخال قرص التثبيت المضغوط المزود بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- محظة في حالة عدم اتصال HP Photosmart بشبكة, شغل Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي) من القائمة Network (شبكة) الخاصة بـ HP Photosmart. إذا تعذر على البرنامج العثور على المنتج في الشبكة خلال تثبيت البرامج أو إذا فشلت في تشغيل Wireless Setup Wizard للعثور على الشبكة خلال تثبيت البرامج أو إذا فشلت في تشغيل USB للإعداد وذلك (معالج الإعداد اللاسلكي) بنجاح, فيطلب منك توصيل المنتج بالكمبيوتر مؤقتًا بواسطة كابل USB للإعداد وذلك من أجل تثبيت HP Photosmart على الشبكة. لا تقم بتوصيل كبل USB للإعداد بالكمبيوتر حتى يطلب منك القيام بذلك.
 - إذا ما ظهر مربع الحوار على جدران الحماية, فاتبع الإرشادات. إذا شاهدت رسائل منبثقة لجدران الحماية, فيتوجب عليك دومًا قبول أو سماح الرسائل المنبثقة.
 - أ. في شاشة Connection Type (نوع الاتصال)، حدد الخيار المناسب, ثم انقر فوق Next (التالي).
 تظهر شاشة Searching (جاري البحث) في الوقت الذي يبحث فيه البرنامج Setup (الإعداد) عن المنتج على الشمكة
 - تأكد من صحة وصف الطابعة في شاشة Printer Found (الطابعة التي تم العثور عليها).
 تظهر شاشة Printers Found (الطابعات التي تم العثور عليها) عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد المنتج الذي تريد توصيله.
 - آ. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج.
 عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون المنتج جاهزًا للاستخدام.
 - ٧. اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي إلى المنتج, لاختبار اتصال الشبكة.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية, تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. تقوم الطابعة بالبحث عن موجهات لاسلكية, ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الشاشة.
 - للتحقق من الاتصال اللاسلكي, افحص مصباح اللاسلكية الأزرق الذي على اللاسلكية.
- في حالة انطفاء المصباح, فيشير ذلك إلى أن الإرسال اللاسلكي موقف و HP Photosmart غير متصل بالشبكة.
 - إذا كان المصباح مضيئا, فمعنى ذلك أن الإرسال اللاسلكي مشغل وأنه ثمة اتصال بالشبكة.
 - إذا كان المصباح مومضًا, فمعنى ذلك أن الإرسال اللاسلكي مشغل ولكنه ليس ثمة اتصال بالشبكة.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN), فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك, بما في ذلك الطابعة.
- لمعرفة المزيد عن طريقة العثور على إعدادات الأمان الشبكتك, غير الاتصال من USB إلى لاسلكي واعمل مع جدار حمايتك وبرنامجك لمكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة, راجع الوثائق المطبوعة للمعلومات.

إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها

قبل البدء في إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها, قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/ منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا كنت لا ترى بلدك/منطقتك في الجدول أدناه, فمن المحتمل أنك تحتوي على نظام هاتف مسلسل. في نظام هاتف مسلسل, لا يتمكن نوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "Z-EXT" على جهاز HP Photosmart. بدلاً من ذلك, يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- ملحظة في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة, قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع جهاز HP Photosmart على مقبس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكنك من توصيل أجهزة أخرى متصلة عن بعد بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل جهاز HP Photosmart بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل جهاز HP Photosmart به
 - في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول أدناه, فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي,
 تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من جهاز HP
 - المحظة عند الاحتواء على نظام الهاتف المتوازي, توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع جهاز HP Photosmart لتوصيل جهاز HP Photosmart بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

حدول ٣-١ بلدان/مناطق بُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

_ 4_	ام سه – محراري	
الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندو نيسيا	إيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
البرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكداً من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي), فراجع شركة الهواتف.

راجع الأقسام التالية لإعداد HP Photosmart من أجل القيام بعمليات الفاكس:

- · "اختيار إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك" في صفحة ١٦
 - "تحديد حالة إعداد الفاكس لديك" في صفحة ١٧
 - "معلومات إضافية عن إعداد الفاكس" في صفحة ٣٢

اختيار إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك

للقيام بارسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح, يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تتشارك نفس خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بجهاز HP Photosmart، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

لتحديد أفضل طريقة لإعداد HP Photosmart في منزلك أو مكتبك، ابدأ بقراءة كافة الأسئلة الواردة في هذا القسم ودوّن إجاباتك. راجع بعد ذلك الجدول الموجود في القسم التالي واختر حالة الإعداد الموصى بها على أساس إجاباتك.

, 0 6 4.6 5 , 5 5 6 7.5 5.5.	
ِص على قراءة الأسئلة التالية والإجابة عليها بنفس ترتيب ورودها.	احر
هل لديك خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك؟ (قد يسمى DSL بـADSL في	٠,١
بلدك/منطقتك.)	
□ نعم، لايً DSL. □	
□	
إذا كانت إجابتك انعم فانتقل مباشرة إلى " <u>الحالة ب: إعداد جهاز HP Photosmart</u> مع <u>DSL</u> " في صفحة ١٩.	
لا يجب عليك متابعة الإجابة على الأسئلة.	
إذا أجبت بلا فرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.	
هل لديك نظام بدالة فر عية خاصة (PBX) أو نظام شبكة خدمات رقمية متكاملة (ISDN)؟	۲.
إذا كانت إجابتك انعما فانتقل مباشرة إلى "الحالة ج: إعداد جهاز HP Photosmart مع نظام هاتف PBX أو خط	
<u>ISDN</u> " في صفحة ٢٠. لا يجب عليك متابعة الإجابة على الأسئلة.	
إذا أجبت بلا فرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.	
هل أنت مشترك في خدمة رنين مميز من خلال شركة الاتصالات والتي تقدم أرقام هواتف متعددة بنماذج رنين مختلفة؟	٣.
🛘 نعم، لديَّ الرنين المميز.	
. Υ.	
إذا كانت إجابتك انعم فانتقل مباشرة إلى "الحالة د: الفاكس مع خدمة نمط الرنين للرد على نفس الخط"	
في صفحة ٢١. لا يجب عليك متابعة الإجابة على الأسئلة.	
إذا أجبت بلا فرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.	
هل أنت غير متأكد من وجود الرنين المميز عندك؟ تقدم العديد من شركات الهاتف خاصية الرنين المميز التي تسمح لك	
بالحصول على عدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد.	
عندما تشترك في هذه الخدمة سِيكون لكل رقم هاتف نموذج رنين مختلف. على سبيل المثال، يمكنك الحصول على رنة	
واحدة ورنتين وثلاث رنات للأرقام المختلفة. يمكنك تعيين رقم هاتف واحد برنة واحدة لمكالماتك الصوتية ورقم هاتف	
أخر برنات مزدوجة لمكالمات الفاكس. يتيح لك هذا التمييز بين مكالمات الصوت والفاكس عندما يرن الهاتف.	
· · ·	٠٤
 □ نعم، أستقبل المكالمات الصوتية. 	
□ Υ.	
الرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.	
هل لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مثل جهاز HP Photosmart؟	.0
🗆 نعم، لديُّ مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.	
\square $orall$ Γ	
هل أنت غير متأكد إذا استخدمت مودم كمبيوتر باتصال هاتفي؟ إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية, فأنت	
تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: أ	
 هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟ 	
 هل ترسل وتستقبل رسائل بريد إلكتروني على الكمبيوتر من خلال اتصال هاتفي؟ 	

٠,٦	هل لديك اله للرد على المكالمات نقوم بالرد على المكالمات الصونية على نفس رقم الهانف الذي نستخدمه لمكالمات
	الفاكس في جهاز HP Photosmart؟
	🗆 نعم، لديَّ آلة للرد على المكالمات.
	. У.
	الرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.
٠,٧	هل تشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف بنفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في
	جهاز HP Photosmart؟
	🗆 نعم، لديَّ خدمة البريد الصوتي.
	. У.
	بعد الانتهاء من إجابة الأسئلة، انتقل إلى القسم التالي لتحديد حالة إعداد الفاكس لديك.
	"تحديد حالة إعداد الفاكس لديك" في صفحة ١٧

تحديد حالة إعداد الفاكس لديك

الآن بعد الانتهاء من الإجابة على كافة الأسئلة المتعلقة بالأجهزة والخدمات التي تشترك خط الهاتف مع جهاز HP الآن بعد الانتهاء من الإجابة على كافة الأسئلة المتعلقة بالأجهزة والخدمات التي تشترك خط الهاتف مع جهاز HP

من العمود الأول في الجدول التالي, قم باختيار مجموعة الاجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن حالة الإعداد المناسبة في العمود الثاني أو الثالث استنادًا إلى نظام الهاتف الخاص بك. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

إذا كنت قد أجبت على كل الأسئلة في القسم السابق وليس لديك أي من الأجهزة أو الخدمات التي تم وصفها, فاختر "None" (لا يوجد) من العمود الأول في الجدول.

الله المحظة عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم, فقم بإعداد جهاز HP Photosmart في نفس الطريق الذي تقوم فيه بإعداد الهاتف التناظري. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه I-LINE في الجزء الخلفي من جهاز HP Photosmart. عند استخدام سلك هاتف آخر, فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

الأجهزة/الخدمات الأخرى التي تشترك في خط الفاكس الخاص بك	إعداد الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية المتوازية	إعداد الفاكس الموصى به للأنظمة المهاتفية التسلسلية
بلا	"الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام	"الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام
(أجبت بلا على كافة الأسئلة.)	مكالمات صوتية)" في صفحة ١٨	مكالمات صوتية)" في صفحة ١٨
خدمة DSL (أجبت بنعم على السؤال 1 فقط.)	"الحالة ب: إعداد جهاز HP Photosmart مع DSL" في صفحة ١٩	"الحالة ب: إعداد جهاز HP Photosmart مع DSL" في صفحة ١٩
نظام PBX أو ISDN (أجبت بنعم على السؤال 2 فقط.)	"الحالة ج: إعداد جهاز HP Photosmart مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN" في صفحة ٢٠	"الحالة ج: إعداد جهاز HP Photosmart مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN" في صفحة ٢٠
خدمة الرنين المميز	"الحالة د: الفاكس مع خدمة نمط الرنين	"الحالة د: الفاكس مع خدمة نمط الرنين
(أجبت بنعم على السؤال 3 فقط.)	للرد على نفس الخط" في صفحة ٢١	للرد على نفس الخط" في صفحة ٢١
مكالمات صوتية	"الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك"	"الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك"
(أجبت بنعم على السؤال 4 فقط.)	في صفحة ٢٢	في صفحة ٢٢
مكالمات صوتية وخدمة بريد صوتي	"الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع	"الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع
(أجبت بنعم على السؤالين 4 و7 فقط.)	يريد صوتي" في صفحة ٢٣	بريد صوتي" في صفحة ٢٣

(تابغ)		
الأجهزة/الخدمات الأخرى التي تشترك في خط الفاكس الخاص بك	إعداد الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية المتوازية	إعداد الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية التسلسلية
مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (أجبت بنعم على السؤال 5 فقط.)	"الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (لم يتم استقبال مكالمات صوتية)" في صفحة ٢٣	غير قابل التطبيق.
المكالمات الصوتية ومودم كمبيوتر باتصال هاتفي (أجبت بنعم على السؤالين 4 و5 فقط.)	"الحالة ج: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي" في صفحة ٢٥	غير قابل للتطبيق.
مكالمات صوتية وآلة رد (أجبت بنعم على السؤالين 4 و6 فقط.)	"الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات" في صفحة ٢٧	غير قابل التطبيق.
المكالمات الصوتية, مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على المكالمات (أجبت بنعم على الأسئلة 4 و5 و6 فقط.)	"الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد علي مكالمات" في صفحة ٢٨	غير قابل للتطبيق.
المكالمات الصوتية, مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وخدمة البريد الصوتي (أجبت بنعم على الأسئلة 4 و5 و7 فقط.)	"الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي" في صفحة ٣٠	غير قابل للتطبيق.

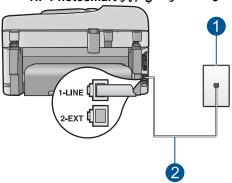
مواضيع ذات علاقة

"معلومات إضافية عن إعداد الفاكس" في صفحة ٣٢

الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٣-١ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



- مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "LINE"

لإعداد جهاز HP Photosmart مع خط الفاكس المستقل

- باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي HP Photosmart.
- ملحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.
 - ٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
 - الختياري) قم بتغيير إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد) إلى أقل إعداد (رنتان).
 - قم بتشغیل اختبار الفاکس.

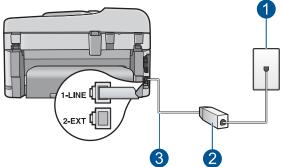
عندما يرن الهاتف, يقوم جهاز HP Photosmart بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد HP Photosmart (عد الرنات قبل الرد). بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

الحالة ب: إعداد جهاز HP Photosmart مع

إذا كان لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف, فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP Photosmart. يقوم مرشح DSL بازالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع جهاز HP Photosmart, بحيث لا يتمكن جهاز HP Photosmart من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى ADSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

الكان لديك خط DSL ولا تقوم بتوصيل مرشح DSL, فلا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة المحققة الماكسات واستقبالها بواسطة HP Photosmart جهاز الماكسات واستقبالها بواسطة

شكل ٣-٢ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



- مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ۲ مرشح وكبل DSL الواردان من موفر خدمة DSL
- استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "L-LINE"

لإعداد جهاز HP Photosmart مع

- 1. احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.
- باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط،
 ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي HP Photosmart.
- ملحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.
 - ". قم بتوصيل كبل مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- الله المحظة في حالة توصيل تجهيزات مكتبية أو خدمات أخرى بخط الهاتف هذا, مثل خدمة الرنين المميز, ألة الرد على المكالمات, أو البريد الصوتي, راجع الجزء المناسب في هذا القسم للحصول على إرشادات إعداد إضافية.
 - قم بتشغیل اختبار الفاکس.

الحالة ج: إعداد جهاز HP Photosmart مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

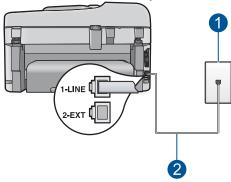
إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، احرص على اتباع التالي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل HP Photosmart بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. وكذلك، تأكد من أن المحول الطرفي مضبوط على نوع التحويل الصحيح الخاص بالبلد/ المنطقة الموجود بها، إن أمكن.
- ملحظة تسمح لك بعض أنظمة ISDN بتهيئة المنافذ لأجهزة هواتف معينة. على سبيل المثال، ربما تكون قد حددت منفذا للهاتف وفاكس Group 3 ومنفذا آخرا لأغراض متعددة. إذا واجهتك مشاكل عند التوصيل بمنفذ الفاكس/الهاتف في محول ISDN، جرب استخدام المنفذ المحدد للأغراض المتعددة والذي قد يحمل اسم "-multi" أو شيء من هذا القبيل.
 - في حالة استخدام نظام الهاتف PBX, قم بضبط نغمة رنين ميزة مكالمة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".
- ملحظة إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين لميزة مكالمة في وضع الانتظار التي يتم ضبطها الافتراضي إلى "تشغيل". تشوش نغمة الرنين لميزة مكالمة في وضع الانتظار إرسال الفاكس, فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها مع جهاز HP Photosmart. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين لميزة مكالمة في وضع الانتظار.
 - إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX فاطلب الرقم اللازم للحصول على خط خارجي قبل طلب رقم الفاكس.
- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP Photosmart. عند عدم القيام بذلك, فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصير جدًا, فيمكن شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول.

الحالة د: الفاكس مع خدمة نمط الرنين للرد على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة نمط الرنين للرد (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتبح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد, لكل منها نموذج رنين مختلف, فقم بإعداد HP Photosmart على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٣-٣ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



- ١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ٢ استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "L-LINE"

لإعداد جهاز HP Photosmart مع خدمة نمط الرنين للرد

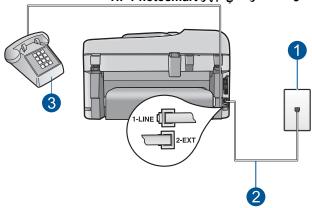
- باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي HP Photosmart.
- ملحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.
 - ٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- قب بتغيير إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.
 - مُلاحظة بشكل افتراضي, تم ضبط جهاز HP Photosmart للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط Distinctive Ring (الرنين المميز) بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فيقوم جهاز HP Photosmart بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا يرد عليها أبدًا.
 - ٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد Rings to Answer (عدد الرئات قبل الرد) إلى أقل إعداد (رنتان).
 - قم بتشغیل اختبار الفاکس.

يقوم جهاز HP Photosmart بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتحديده (إعداد Hings to Answer (الرنات التي حددتها (إعداد Pings to Answer (عدد الرنات التي حددتها المعارفين ال

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا, فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٣-٤ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



- ١ مقيس الهاتف الموجود بالحائط
- ٢ استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "LINE"
 - ۳ هاتف (اختياري)

لإعداد جهاز HP Photosmart مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس

- باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي HP Photosmart.
- ملحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منز لك أو مكتبك.
 - ٢. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف يقوم HP Photosmart بالرد على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
- عند إعداد جهاز HP Photosmart للرد على المكالمات آليًا، فيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لن يتمكن جهاز HP Photosmart من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة, فلذلك إذا كنت تشك أن هناك مكالمة صوتية واردة يجب الرد عليها قبل أن يقوم جهاز HP Photosmart بالرد عليها. لإعداد جهاز HP Photosmart بحيث يرد على المكالمات آليًا, قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- عند إعداد جهاز HP Photosmart للرد على الفاكسات يدوياً، يجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP Photosmart لن يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد جهاز HP Photosmart بحيث يرد على المكالمات آليًا, قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
 - ٣. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
 - ٤. قم بتوصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - . نفذ واحداً مما يلي، حسب نظام الهاتف لديك:
- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي, فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي من جهاز HP Photosmart، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل, يرجى توصيل الهاتف مباشرة بأعلى كابل HP Photosmart يرفق به مقبس الحائط

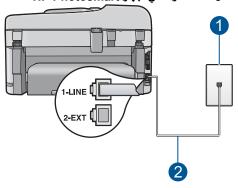
إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام جهاز HP Photosmart بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس, فيجب أن تقوم بالرد على مكالمة الفاكس يدويًا.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتى

إذا كنت تستقبل كلا من مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتى من خلال شركة الهواتف, فقم بإعداد جهاز HP Photosmartكما هو موضح في هذا القسم.

ملحظة لا يمكنك استقبال الفاكسات تلقائيا إذا كان لديك خدمة بريد صوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويا، مما يعني ضرورة تواجدك للرد على الفاكسات الواردة بنفسك. إذا أردت استقبال الفاكسات تلقائياً بدلاً من ذلك فاتصل بشركة الاتصالات للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو للحصول على خط هاتف مستقل من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها.

شكل ٣-٥ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



- ١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "LINE"

لإعداد جهاز HP Photosmart مع البريد الصوتى

- باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي HP Photosmart.
- ملحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.
 - ٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.
 - ٣. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

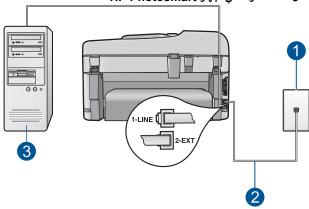
يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP Photosmart لن يتمكن من استقبال الفاكسات.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (لم يتم استقبال مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تستقبل عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

نظرًا الاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP Photosmart في أن واحد. على سبيل المثال, لا يمكن استخدام جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

شكل ٣-٦ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



- ١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ۲ استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "LINE"
 - ۳ کمبیوتر مزود بمودم

لإعداد جهاز HP Photosmart مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

- 1. قم باز الة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي لـHP Photosmart.
- ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي لـHP Photosmart.
- ٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي HP Photosmart.
- ملحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.
 - ٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بايقاف تشغيل هذا الإعداد.
 - الله عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الفاكسات.
 - •. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
 - أ. (اختياري) قم بتغيير إعداد Rings to Answer (عدد الرئات قبل الرد) إلى أقل إعداد (رنتان).
 - ٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف, يقوم جهاز HP Photosmart بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد HP Photosmart (عدد الرنات قبل الرد). بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي متصلاً بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

نظرًا الاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP Photosmart لإرسال المودم وجهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد جهاز HP Photosmart مع الكمبيوتر, استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ, قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

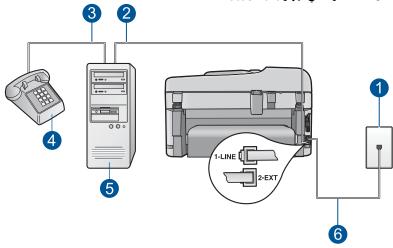
في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد, فتحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في مقدمتها ومنفذي RJ-11 في مؤخرتها. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذا RJ-11 في الجزء الأمامي ومقبس في الجزء الخلفي).

شكل ٣-٧ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



· في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف, فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح أدناه.

شكل ٣-٨ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



- مقبس الهاتف الموجود بالحائط
 منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
 - منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
 - ، كمبيوتر مزود بمودم

٤ الهاتف

٦ استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "L-LINE"

لإعداد جهاز HP Photosmart على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

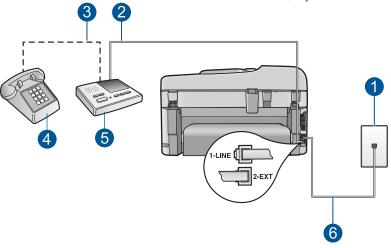
- 1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي لـHP Photosmart.
- ٧. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي المائفذ المسمى HP Photosmart.
 - قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
- باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط،
 ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى LINE في الجزء الخلفي HP Photosmart.
- ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.
 - ٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
 - ملحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP P من استقبال الفاكسات.
 - لأن اختيار الأسلوب الذي سوف يقوم HP Photosmart بالرد على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
- عند إعداد جهاز HP Photosmart للرد على المكالمات آليًا، فيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لن يتمكن جهاز HP Photosmart من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة, فلذلك إذا كنت تشك أن هناك مكالمة صوتية واردة يجب الرد عليها قبل أن يقوم جهاز HP Photosmart بالرد عليها. لإعداد جهاز HP Photosmart بحيث يرد على المكالمات آليًا, قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- عند إعداد جهاز HP Photosmart للرد على الفاكسات يدوياً، يجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP Photosmart لن يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد جهاز HP Photosmart بحيث يرد على المكالمات أليًا, قم بتشغيل إعداد الرد المتلقائي.
 - ٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام جهاز HP Photosmart بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بارسال الفاكس, فيجب أن تقوم بالرد على مكالمة الفاكس يدويًا.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد ترد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٣-٩ منظر خلفي لجهاز HP Photosmart



- ١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ٢ منفذ "١٨" (مدخل) في آلة الرد على المكالمات
- ٣ منفذ "OUT" (مخرج) في آلة الرد على المكالمات
 - ٤ هاتف (اختياري)
 - ٥ آلة الرد على المكالمات
- ٦ استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "L-LINE"

لإعداد جهاز HP Photosmart مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

- 1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي لـHP Photosmart.
- ل. قم بفصل ألة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي لجهاز HP Photosmart.
- مُلاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةُ بجهاز HP Photosmart, فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس في آلة الرد على المكالمات، ومن المحتمل أنك لا تتمكن من استقبال الفاكسات مع جهاز HP Photosmart.
- باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط،
 ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى I-LINE في الجزء الخلفي HP Photosmart.
- المحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

 إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ (مخرج).

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي, فتتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بجهاز HP Photosmart. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

- •. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.
- ل. قم بتغيير إعداد Rings to Answer (عدد الرئات قبل الرد) في جهاز HP Photosmart إلى عدد الرئات الأقصى المعتمد من قبل الجهاز. (يختلف العدد الأقصى للرئات حسب البلد/المنطقة).
 - ٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، ترد آلة الرد على المكالمات بعد عدد الرنات الذي قمت بإعداده، ثم يلي ذلك تشغيل رسالة الترحيب التي سجلتها. ير اقب HP Photosmart المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فين HP فسيصدر HP بنعمات المنقبال الفاكس ويقوم باستقبال الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن HP Photosmart يتوقف عن مراقبة الخط متبحًا الآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفى وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على المكالمات متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح في هذا القسم.

نظرًا لاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP Photosmart في آن واحد. على سبيل المثال, لا يمكن استخدام جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

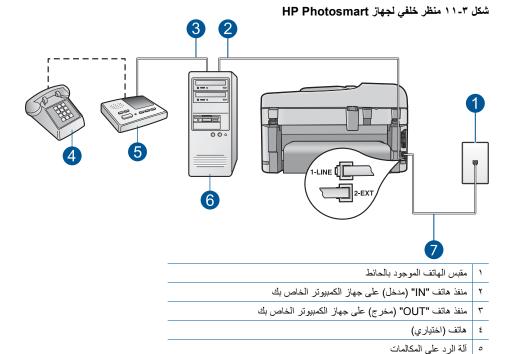
هناك طريقتان مختلفتان لضبط جهاز HP Photosmart مع الكمبيوتر, استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ, قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كان يحتوي على منفذ واحد أو على منفذين.

في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد, فتحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في مقدمتها ومنفذي RJ-11 في مؤخرتها. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذا RJ-11 في الجزء الأمامي ومقبس في الجزء الخلفي).

شكل ٣-١٠ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



• في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف, فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح أدناه.



لإعداد جهاز HP Photosmart على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذى الهاتف

كمبيوتر مزود بمودم

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي لـHP Photosmart.

استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "LINE"

- ٧. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي لـHP Photosmart.
 - ٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخافية من مودم الكمبيوتر.
- يمكنك ذلك من إجراء توصيل مباشر بين جهاز HP Photosmart وآلة الرد على المكالمات، بالرغم من توصيل مودم الكمبيوتر أو لا بالخط.
 - ملحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات بهذه الطريقة, قد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكسات في آلة الرد وقد لا تتمكن من استقبال الفاكسات من خلال HP Photosmart.
- باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط،
 ثم قم بترصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي LHP Photosmart.
- مدخلة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

- •. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ (مخرج).
- إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
 - الله عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP ملاحظة عند عدم ايقاف تشغيل الفاكسات.
 - ٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
 - ٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.
 - ٩. قم بتغيير إعداد Rings to Answer (عدد الرئات قبل الرد) في جهاز HP Photosmart إلى عدد الرئات الأقصى المعتمد من قبل الجهاز. (يختلف العدد الأقصى للرئات حسب البلد/المنطقة).
 - ١٠. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، ترد آلة الرد على المكالمات بعد عدد الرنات الذي قمت بإعداده، ثم يلي ذلك تشغيل رسالة الترحيب التي سجلتها. يراقب HP Photosmart المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فسيصدر HP Photosmart نغمات استقبال الفاكس ويقوم باستقبال الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن HP Photosmart يتوقف عن مراقبة الخط متبحًا لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركا كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهواتف، فقم بإعداد جهاز HP Photosmart على النحو الموضح في هذا القسم.

التحقيق المحظة لا يمكنك استقبال الفاكسات تلقائيا إذا كان لديك خدمة بريد صوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويا، مما يعني ضرورة تواجدك للرد على الفاكسات الواردة بنفسك. إذا أردت استقبال الفاكسات تلقائياً بدلاً من ذلك فاتصل بشركة الاتصالات للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو للحصول على خط هاتف مستقل من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها.

نظرًا الاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP Photosmart، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP Photosmart لإرسال المثال, لا يمكن استخدام جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

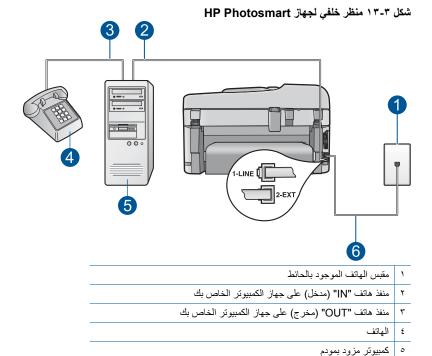
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد جهاز HP Photosmart مع الكمبيوتر, استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ, قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد, فتحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في مقدمتها ومنفذي RJ-11 في مؤخرتها. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذا RJ-11 في الجزء الأمامي ومقبس في الجزء الخلفي).

شكل ٣-٢ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



• في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف, فقم بإعداد جهاز HP Photosmart كما هو موضح أدناه.



لإعداد جهاز HP Photosmart على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذى الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي لـHP Photosmart.

استخدم سلك الهاتف المزود بالعلبة مع HP Photosmart لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- ٧. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي لـHP Photosmart.
 - . قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
- باستخدام سلك الهاتف المزود بجهاز HP Photosmart، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي HP Photosmart.
- المحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للاتصال من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP Photosmart فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.
 - ٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطا إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
 - # ملحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP P من استقبال الفاكسات.
 - أ. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.
 - ٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
 - يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP Photosmart لن يتمكن من استقبال الفاكسات.

معلومات إضافية عن إعداد الفاكس

للحصول على معلومات إضافية حول إعداد الفاكس, في بلدان/مناطق معينة, راجع موقع الويب Fax Configuration (تكوين الفاكس) المسرد أدناه.

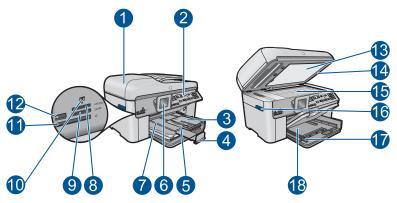
النمسا	www.hp.com/at/faxconfig
ألمانيا	www.hp.com/de/faxconfig
سويسرا (الفرنسية)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
سويسرا (الألمانية)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
المملكة المتحدة	www.hp.com/uk/faxconfig
إسبانيا	www.hp.com/es/faxconfig
هو لندا	www.hp.com/nl/faxconfig
بلجيكا (الفرنسية)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
بلجيكا (الهوالندية)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
البرتغال	www.hp.com/pt/faxconfig
السويد	www.hp.com/se/faxconfig
فناندا	www.hp.com/fi/faxconfig
الدنمارك	www.hp.com/dk/faxconfig
النرويج	www.hp.com/no/faxconfig
إير أندا	www.hp.com/ie/faxconfig
فرنسا	www.hp.com/fr/faxconfig
إيطاليا	www.hp.com/it/faxconfig
جنوب أفريقيا	www.hp.com/za/faxconfig
بولندا	www.hp.pl/faxconfig
روسيا	www.hp.ru/faxconfig

تعرف على HP Photosmart

- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم
 - رموز العرض
- إدارة تطبيقات HP

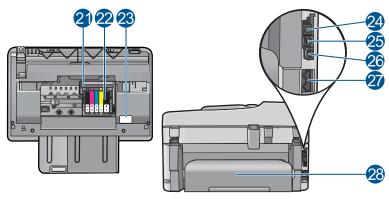
أجزاء الطابعة

• نظرة أماميية للطابعة



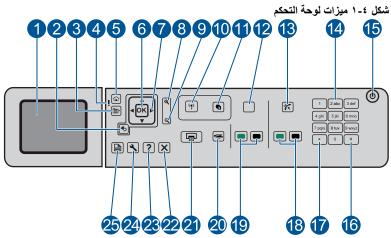
١	درج التغذية الآلية للمستندات
۲	لوحة التحكم
٣	درج الصور
٤	أداة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الدرج)
٥	دليل عرض الورق لدرج الصور
٦	شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض)
٧	درج الإخراج
٨	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات Memory Stick
٩	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات Secure Digital و xD
١.	مصباح الصورة
۱۱	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات CompactFlash
۱۲	منفذ USB الأمامي للكاميرا أو لأجهزة تخزين أخرى
۱۳	ظهر الغطاء
١٤	غطاء
10	السطح الزجاجي
١٦	مقبض الوصول إلى باب الخرطوشات
۱۷	دليل عرض الورق لدرج الإدخال الرئيسي
١٨	درج الإدخال الرئيسي (يُشار إليه أيضًا كدرج الإدخال)

نظرة علوية ونظرة خلفية للطابعة



وحدة رؤوس الطباعة	۲۱
منطقة الوصول إلى الخرطوشات	77
موضع رقم الطراز	77
منفذ USB الخلفي	۲٤
منفذ Ethernet	70
اتصال الطاقة (استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP).	77
منفذا 1-LINE (الفاكس) وEXT-2 (هاتف)	۲٧
ملحق الطباعة على الوجهين	۲۸

ميزات لوحة التحكم



١	شاشة الرسوم الملونة (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض): لعرض القوائم, الصور والرسائل. يمكن سحب شاشة العرض إلى الأعلى وإمالتها من أجل تحسين العرض.
۲	ا لسابق : الرجوع إلى الشاشة السابقة.
٣	قائمة: يمثل مجموعة من الخيارات المتعلقة بالشاشة الحالية.
٤	مصباح التنبيه: يشير إلى حدوث مشكلة. راجع شاشة العرض للحصول على المزيد من المعلومات.
٥	الصفحة الرئيسية: العودة إلى الشاشة الرئيسية (الشاشة الافتر اضية عندما تقوم بتشغيل المنتج).
٦	OK: تحديد إعداد قائمة أو قيمة أو صورة.
٧	لوحة التوجيه: التنقل خلال خيارات الصور والقائمة.
٨	تكبير : تكبير زوم الصورة. استخدم هذا الزر مع الأسهم الموجودة على لوحة التوجيه لقص الصورة قبل الطباعة.
٩	تصغير: تصغير الزوم من أجل عرض مساحة أكبر من الصورة.
١.	ا للاسلكية : يفتح قائمة الشبكة حيث يمكنك الوصول إلى معالج إعداد اللاسلكية و Wi-Fi Protected Setup.
۱۱	ePrint: يفتح قائمة خدمات الويب حيث يمكنك عرض وتغيير وطباعة عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك.
۱۲	تطبيقات : يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات في الويب وطباعتها, مثل الخرائط والقسائم والصفحات للتلوين وألغاز الصور. كما يمكنك استخدامه لطباعة تشكيلة من الاستمارات الفارغة, مثل الورق المدرسي وورق الموسيقى والمتاهات وقوائم تدقيق المهام.
۱۳	ا لرد التلقاني : تشغيل ميزة الرد الآلي أو إيقاف تشغيلها. يختلف الإعداد الموصى به باختلاف الخدمات والمعدات التي يجهز بها خط الماتف

لوحة المفاتيح: إدخال أرقام الفاكس, القيم أو النص.

التشغيل: تشغيل المنتج أو ايقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. لفصل الطاقة تمامًا، قم بايقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.	10
مسافة: إبخال مسافات وعلامات الرطل الإنجليزية للمهام التي تتعلق بالفاكس.	١٦
رموز: إدخال رموز ونجوم للمهام التي تتعلق بالفاكس.	۱۷
بدء الفاكس: إرسال الفاكسات وإستقبالها بالأبيض والأسود أو بالألوان.	١٨
بدء النسخ : بدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود أو بالألوان.	19
بدء المسح الضوئي : فتح قائمة المسح الضوئي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.	۲.
طباعة الصور: طباعة الصور المحددة في بطاقة الذاكرة. عند عدم تحديد صور حاليًا، يقوم المنتج بطباعة الصورة المعروضة حاليًا على الشاشة.	۲۱
الغاء الأمر : يقوم بإيقاف العملية الحالية.	77
تعليمات : تقديم تعليمات تخص الشاشة الحالية.	77
إ عداد : فتح قائمة الإعداد حيث يمكنك تغيير إعدادات المنتج وتنفيذ وظائف الصيانة.	۲ ٤
على وجهين: فتح قائمة الوجهين حيث يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإنشاء النسخ والفاكسات على وجهين.	70

رموز العرض

قد تظهر الرموز التالية في الجانب العلوي الأيمن من شاشة العرض لتوفير معلومات هامة حول HP Photosmart.

الرمز	الغرض
	يشير إلى أن مستوى الحبر في كافة خرطوشات الحبر هو 50% على الأقل.
	يشير إلى أن ثمة خرطوشة حبر واحدة على الأقل ذات مستوى حبر منخفض. يستحب استبدال خرطوشة الحبر عندما لم تعد جودة الطباعة تكون مقبولة.
3)	يشير إلى أن خرطوشة حبر غير معروفة قد أدخلت. قد يظهر هذا الرمز عند احتواء خرطوشة الحبر على حبر ليس من صنع HP.
0	يشير إلى أن هناك اتصال شبكة سلكية.
3	يشير إلى ضبط جهاز HP Photosmart لاستقبال الفاكسات تلقائيًا. وفي حالة عدم ظهور هذا الرمز، فينبغي عليك استقبال الفاكسات يدويًا.
	يشير إلى وجود شبكة اتصال لاسلكية وقوة إشارتها.

	(==)
الغرض	المرمز
يشير إلى وجود اتصال شبكة لاسلكية ad hoc.	((•))

إدارة تطبيقات HP

تطبيقات HP عبارة عن مستندات خاصة مثل لتقويمات والملصقات والوصفات والبطاقات التي يمكنك طباعتها مباشرة من طابعتك بدون استخدام الكمبيوتر. يمكنك تنزيل تطبيقات HP إضافية من الإنترنت (يتطلب ذاك اتصالاً بالإنترنت).

إدارة تطبيقات HP

- ▲ إضافة تطبيقات HP جديدة.
- أ. اضغط أزرار الأسهم للتمرير إلى خيار تطبيقات HP من القائمة. اضغط على OK.
 - ب. اضغط أزرار الأسهم للتمرير إلى خيار المزيد من القائمة, ثم اضغط OK.
 - ج. ميِّز التطبيق المطلوب إضافته, ثم اضغط على OK. اتبع المطالبات.
 - د. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

ه أساسيات الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP Photosmart, بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4, ورق الصور, أوراق شفافة وأظرف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ٣٩
- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٣٩
 - وسائط" في صفحة ٤١
 - "معلومات عن الورق" في صفحة ٥٥

أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصىي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها, قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

(HP ورق الصور المتقدم من HP Advanced Photo Paper

يتميز ورق الصور السميك هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. نتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة, بما في ذلك حجم A4 و8.5 × 11 بوصة, 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين- لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة, باستخدام ورق مصمّم الطباعة عرضية الصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادّة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصات، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلا, يكون ذلك خالي من الحمض.

(HP حزمة اقتصادية للصور من HP Photo Value Pack

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP الأصلية و HP محترفة Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور محترفة رخيصة الثمن بواسطة HP Advanced Photo الأصلية و HP Advanced Photo لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصًا بحيث تعمل معًا وتنتج صور بالوان زاهية تدوم طويلاً, بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعًا لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. عند المطابلة, قم باختيار بلدك/ منطقتك, ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج, ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

🛣 ملاحظة تتاح الأن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها, قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

(HP ورق الصور المتقدم من HP Advanced Photo Paper

يتميز ورق الصور السميك هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة, بما في ذلك حجم A4 و8.5 × 11 بوصة, 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين- لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة, باستخدام ورق مصمّم الطباعة عرضية الصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادّة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام 8.5 ، A4 ، 8.5 × 11 بوصات، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلا, يكون ذلك خالى من الحمض.

HP Brochure Paper (ورق منشورات دعائية من HP) أو HP Superior Inkjet Paper (ورق منشورات دعائية من HP) فاخر من HP)

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Professional Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) الله Premium Presentation Paper (ورق مهني من HP)

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي, العروض, التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

(HP أبيض ساطع من HP Bright White Inkjet Paper

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet) أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية, التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقلّ, تسويد أغمق وألوان زاهبة.

HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقلّ, تسويد أغمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

(HP ورق المكتب من HP Office Paper

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ, مسودات, مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقلّ, تسويد أغمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالى من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

(HP من Inkjet Transparency Film ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من المجاعة

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الماونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثير. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

(HP حزمة اقتصادية للصور من HP Photo Value Pack

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP الأصلية و HP محترفة (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور محترفة رخيصة الثمن بواسطة HP Advanced Photo لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و الصور المتقدم من HP) خصيصًا بحيث تعمل معًا وتنتج صور بألوان زاهية تدوم طويلاً, بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعًا لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

ColorLok

توصى HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ مستندات يومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معابير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة, وتنتج مستندات مع تلطخ أقل, تسويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابلة, قم باختيار بلدك/ منطقتك, ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج, ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

🛣 ملاحظة تتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

تحميل وسائط

١. اعمل واحدًا مما يلي:

قم بتحميل ورق بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)

- أ. ارفع غطاء درج الصور.
- ارفع غطاء درج الصور وادفع دلیل عرض الورق للخارج.



ب. قم بتحميل الورق.

□ قم بإدخال رزمة من ورق الصور إلى درج الصور مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



- قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
- المحظة إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة, فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة في الجهة القريبة منك.
 - 🗆 ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.



ج. اخفض غطاء درج الصور.



قم بتحميل ورق بحجم A4 أو 5.8 × 11 بوصة

- أ. ارفع درج الإخراج.
- 🛘 ارفع غطاء درج الإخراج وادفع دليل عرض الورق للخارج.



ب. قم بتحميل الورق.

□ أدخل رزمة من الورق في درج الإدخال الرئيسي مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل.



- قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
- □ ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.



ج. اخفض درج الإخراج.

□ اخفض درج الإخراج ثم اسحب أداة إطالة الدرج تجاهك بأقصى قدر يسمح به. اقلب حامل الورق في نهاية أداة إطالة الدرج.





تحميل الأظرف

- أ. ارفع درج الإخراج.
- ارفع غطاء درج الإخراج وادفع دليل عرض الورق للخارج.



- □ قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال الرئيسي.
 - ب. قم بتحميل الأظرف.
- □ قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال الرئيسي, مع مواجهة أغطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار.



- قم بإمالة حزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.
- □ قم بتحریك دلیل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



ج. اخفض درج الإخراج.



٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات علاقة

"معلومات عن الورق" في صفحة ٥٥

معلومات عن الورق

نم تصميم جهاز HP Photosmart للعمل الجيد مع معظم أنواع الورق. اختبر تشكيلة منوعة من أنواع الورق قبل شراء كمية كبيرة. قم بالعثور على نوع ورق يعمل بصورة جيدة وسهل الشراء. تم تصميم الأوراق الفاخرة HP للحصول على أفضل النتائج للجودة. بالإضافة إلى ذلك, اتبع هذه التلميحات:

- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق, مما يسبب انحشارات الورق.
- قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة, قم باز الة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
 - لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد ببدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. قد يسبب الورق المجعد انحشارات الورق.
 - امسك درج الصور دائمًا بالحافات. قد تؤدي بصمة الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
 - لا تستخدم ورق شديد السمك قد يؤدى ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزفها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالدة.

طباعة









"طباعة مشروع إبداعي" في صفحة ٥٤



"طباعة صفحة ويب" في صفحة ٦٠



"طباعة استمارات وقوالب (استمارات سريعة)" في صفحة ٦٠



"اطبع حيثما كنت" في صفحة ٦٤



"الطباعة من الويب بدون كمبيوتر" في صفحة ٦٦

مواضيع ذات علاقة

- "تحميل وسائط" في صفحة ٤١
- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ٣٩
- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٣٩

طباعة مستندات

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آليًا بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدويًا فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من تطبيق برنامج

- 1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

- إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
 استناذا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - 🛣 ملاحظة 🛚 في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.
 - . حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب Advanced (متقدم), Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), وColor (الميزات), وColor (الوان).
- ☼ تلميح يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقا في علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). عند الضرورة, يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص, حدد الاختصار وانقر فوق Save As (حفظ باسم). لحذف اختصار, حدد الاختصار وانقر فوق Delete
 - .. انقر فوق OK (موافق) لإغلاق مربع حوار Properties (خصائص).
 - ٧. انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٣٩
 - "تحميل وسائط" في صفحة ٤١
 - "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٦١
 - "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٦٢
 - "ضبط إعدادات الطباعة الافتر اضية" في صفحة ٦٣
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

طباعة الصور

- "طباعة صور محفوظة في الكمبيوتر" في صفحة ٤٨
- "طباعة صور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB" في صفحة ٤٩

طباعة صور محفوظة في الكمبيوتر

لطباعة صورة على ورق الصور

- ١. قم بتحميل ورق بحجم 13 \times 18 سم (5 \times 7 بوصات) في درج الصور أو ورق صور كامل الحجم في درج الإدخال الرئيسي.
 - ٢. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
 - . في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
 - انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
 استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات),
 Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - . انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- ل. في منطقة Basic Options (خيارات أساسية)، في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، حدد عرب المناسب.
 (المزيد). بعد ذلك، حدد نوع ورق الصور المناسب.

- ٨. في منطقة Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)، في القائمة المنسدلة Size (الحجم)، حدد حجم ورق الصور المناسب.
 والدرية على الدرية على الدرية على الدرية على الدرية على المناسب.
- عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق, سيقوم برنامج الطابعة بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
- ٩. (اختياري) حدد مربع الاختيار Borderless printing (طباعة بدون حدود) إذا لم يكن محددًا بالفعل.
 إذا لم يتوافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق, فيعرض برنامج المنتج تنبيهًا ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف
- ١٠. في منطقة Basic Options (خيارات أساسية), حدد جودة طباعة عالية, مثل Best (أفضل) في القائمة المنسدلة (Print Quality (جودة الطباعة).
- ملاحظة للحصول على أعلى دقة للنقطة في كل بوصة, يمكن استخدام إعداد Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) في القائمة المنسدلة Print quality (جودة الطباعة), فيمكن تمكين هذا الإعداد من خلال علامة التبويب Advanced (متقدم). للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ٦٠.
- ١١. في منطقة HP Real Life Technologies, انقر فوق القائمة المنسدلة Photo fix (تصحيح الصور) وحدد خيارًا ما من الخيارات التالية:
 - Off (ايقاف التشغيل): لا يتم تطبيق HP Real Life Technologies على الصورة.
 - Basic (أساسي): يقوم بتحسين الصور ذات الدقة المنخفضة؛ يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
 - 11. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
 - ١٣. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

مواضيع ذات علاقة

- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ٣٩
 - "تحميل وسائط" في صفحة ٤١
- "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ٦٠
 - "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٦١
 - "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٦٢
 - "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٦٣
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

طباعة صور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB

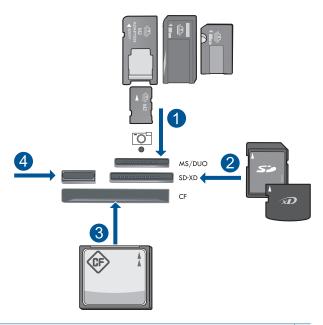
١. اعمل واحدًا مما يلى:

طباعة صورة واحدة على ورق صغير الحجم

- أ. قم بتحميل الورق.
- □ قم بتحميل ورق صور بحجم 13 × 18 سم (5× 7 بوصات) في درج الصور.



ب. أدخل ذاكرة.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول المتياري) (المحول المتياري) (المحول المتياري) (المحول المتياري) المحول (المحول) المحول)
- RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard و RS-) MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard (پتطلب محول) و Secure Digital (بتطلب محول) و Secure Digital (بتطلب محول) و Secure Digital و xD-Picture card و SDHC) High Capacity
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - ٤ منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. حدد صورة.

- □ میز عرض وطباعة واضغط علی OK.
 - □ ميّز صورة واضغط على OK.
- □ قم بزیادة عدد النسخ واضغط على OK.
- اضغط على OK لمعاينة مهمة الطباعة.
 - د. اطبع صورة.
 - اضغط على طباعة الصور.

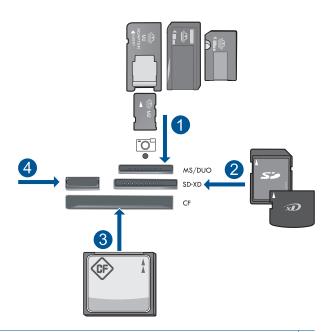
طباعة صورة واحدة على ورق بحجم كامل

أ. قم بتحميل الورق.

□ قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



ب. أدخل ذاكرة.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول Memory Stick Pro-HG Duo (المحول المخول) Pro Duo (المحول المخول) Memory Stick Micro المخياري) أو Memory Stick Micro (المحول)
- RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard Secure Digital و Secure Digital (يتطلب محول) و (SD) Secure Digital (يتطلب محول) و (SD) Secure Digital و xD-Picture card و (SDHC) High Capacity (يتطلب محول) أو (SDHC) High Capacity
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - ٤ منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

حدد صوره.	٠.
 میز عرض وطباعة واضغط على OK. 	
🛘 میّز صورة واضغط علی OK.	
 □ قم بزیادة عدد النسخ واضغط على OK. 	
غيّر تخطيط الصفحة.	د.
 اضغط على OK لمعاينة مهمة الطباعة. 	
□ اضغط على قائمة لتغيير إعدادات الطباعة.	
🛘 میّز تخطیط واضغط علی OK .	
 میز A4 بدون حدود واضغط علی OK. 	
🗆 اضغط على ا لسابق .	
اطبع صورة.	ھـ.
🗆 اضغط على طباعة الصور	

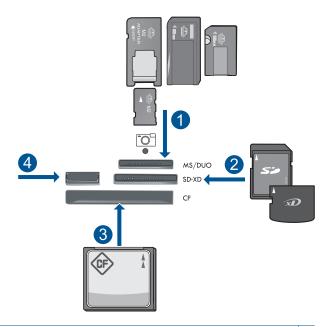
طباعة صور عديدة على ورق بالحجم الكامل

أ. قم بتحميل الورق.

قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



ب. أدخل ذاكرة.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول المحول المحول (المحول المحول), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول المحول) Memory Stick Micro المتياري) أو Memory Stick Micro (بيطلب محول)
- RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard و RS-) MMC Digital (بيّطلب محول) و Secure Digital (بيّطلب محول) و (SD) Secure Digital (بيّطلب محول) و XD-Picture card و (SDHC) High Capacity) (بيّطلب محول) أو
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - ٤ منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة
 - ج. حدد صورة.
 - ميز عرض وطباعة واضغط على OK.
 - □ ميّز صورة واضغط على OK.
 - □ قم بزیادة عدد النسخ واضغط على OK.
 - غير تخطيط الصفحة.

 الصغط على OK لمعاينة مهمة الطباعة.
 - □ اضغط على قائمة لتغيير إعدادات الطباعة.
 - □ اصغط على قائمة للغبير إعدادات الطباعة.
 □ ميّز تخطيط واضغط على OK.
 - 🗆 ميّز 15x10 على A4 واضغط على OK.
 - اضغط على السابق.
 - **هـ**. اطبع صورة.
 - اضغط على طباعة الصور.
 - قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات علاقة

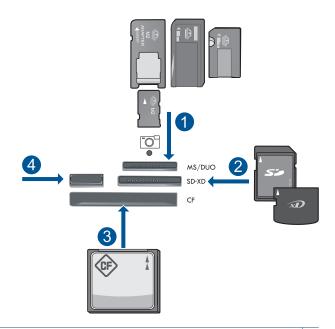
- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ٣٩
 - "تحرير صور قبل طباعتها" في صفحة ٦٣
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

طباعة مشروع إبداعي

اعمل واحدًا مما يلي:

طباعة صفحات ألبوم

- أ. قم بتحميل الورق.
- □ قم بتحميل ورق صور بحجم 13 × 18 سم (5× 7 بوصات) في درج الصور أو ورق صور كامل الحجم في درج الإدخال الرئيسي.
 - ب. أدخل ذاكرة.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول المحول المحول Memory Stick Pro-HG Duo ألمحول المحول المحول المحول), أو Memory Stick Pro-HG Duo (يتطلب محول) Memory Stick Micro المحول)
- ۳ (MMC) MultiMediaCard و Secure MultiMedia Card و Secure MultiMedia Card و Secure Digital (و MMC) MultiMediaCard (و Secure Digital) (و يتطلب محول) و Secure Digital (و يتطلب محول) و (SD) Secure Digital (و كنطلب محول) و XD-Picture card (و SDHC) High Capacity
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - ٤ منفذ USB الأمامي مخصص لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

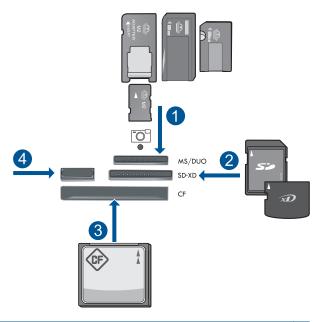
- ج. حدد نوع المشروع.
- □ میّز إنشاء واضغط على OK.
- □ ميز صفحات الألبوم واضغط على OK.
 - د. اتبع المطالبات.

طباعة صور البانوراما

- أ. قم بتحميل الورق.
- □ قم بتحميل ورق البانوراما بحجم 10 × 30 سم (4× 12 بوصة) في درج الإدخال الرئيسي.



ب. أدخل ذاكرة.



- المحول Memory Stick Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول المحول Memory Stick Pro-HG Duo (المحول المختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول) Memory Stick Micro المختياري) أو Memory Stick Micro
- RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard Secure Digital (پتطلب محول) و Secure Digital Mini (پتطلب محول) و Secure Digital Mini (پتطلب محول) و XD-Picture card (پتطلب محول) أو TransFlash MicroSD Card (SDHC) High Capacity
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - ٤ منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. حدد نوع المشروع.	المشروع	حدد نو ع	ج.
---------------------------------------	---------	----------	----

اضغط على OK.	يّز إ نشاء و	۵ 🗌
--------------	---------------------	-----

ميز Panorama Prints (مطبوعات البانوراما) واضغط على OK.

د. حدد صورة.

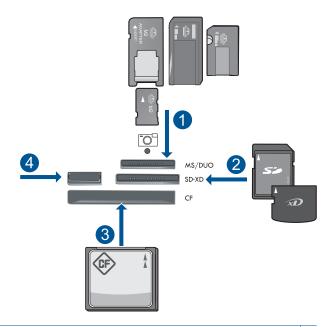
- □ ميّز صورة واضغط على OK.
- □ قم بزیادة عدد النسخ واضغط على OK.
- □ اضغط على OK لمعاينة مهمة الطباعة.

هـ. اطبع صورة.

اضغط على طباعة الصور.

طباعة صور الحافظات

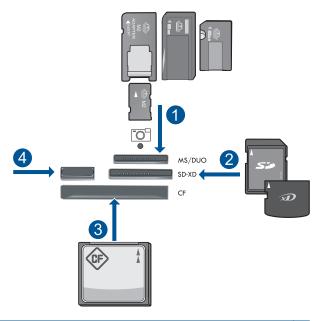
- أ. قم بتحميل الورق.
- □ قم بتحميل ورق صور بحجم 13 × 18 سم (5× 7 بوصات) في درج الصور أو ورق صور كامل الحجم في درج الإدخال الرئيسي.
 - ب. أدخل ذاكرة.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول المحول (المحول المحول), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول المحول) Memory Stick Micro المتياري) أو Memory Stick Micro (بيطلب محول)
- RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard و RS-) MMC Digital (بيّطلب محول) و Secure Digital (بيّطلب محول) و (SD) Secure Digital (بيّطلب محول) و XD-Picture card و (SDHC) High Capacity) (بيّطلب محول) أو
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - ٤ منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة
 - ج. حدد نوع المشروع.
 - □ ميز إنشاء واضغط على OK.
 - □ ميز صور للحافظات واضغط على OK.
 - انبع المطالبات.

طباعة صور جواز السفر

- أ. قم بتحميل الورق.
- قم بتحميل ورق صور بحجم 13 × 18 سم (5× 7 بوصات) في درج الصور أو ورق صور كامل الحجم في درج الإدخال الرئيسي.
 - ب. أدخل ذاكرة.



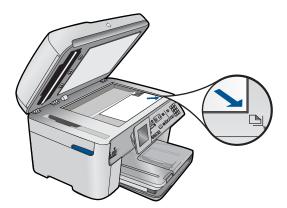
- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول المحول) Memory Stick Pro-HG Duo (يتطلب محول)
- RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard (Secure Digital) (يتطلب محول) و Secure Digital Mini (پتطلب محول) و Secure Digital Mini (پتطلب محول) و XD-Picture card (پتطلب محول) أو TransFlash MicroSD Card (SDHC) High Capacity
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - ٤ منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة
 - ج. حدد نوع المشروع.
 - 🔲 میّز إ**نشاء** واضغط علی OK.
 - ميز صور جواز السفر واضغط على OK.
 - اتبع المطالبات.

إعادة طباعة صور

- أ. حمّل نسخة أصلية.
- 🛘 ارفع غطاء المنتج.



□ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- 🛘 أغلق الغطاء.
- ب. قم بتحميل الورق.
- \Box قم بتحميل ورق صور بحجم 13 × 18 سم (5× 7 بوصات) في درج الصور أو ورق صور كامل الحجم في درج الإدخال الرئيسي.
 - ج. حدد نوع المشروع.
 - □ ميّز إنشاء واضغط على OK.
 - ميز Scan and Reprint (مسح وإعادة الطباعة) واضغط على طباعة الصور.
 - ٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات علاقة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٣٩
 - "تحرير صور قبل طباعتها" في صفحة ٦٣
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

طباعة صفحة ويب

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب الذي في الكمبيوتر من خلال HP Photosmart.

إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer (الإصدار 6.0 أو ما يليه) أو Firefox (الإصدار 2.0 أو ما يليه)، فيمكنك استخدام HP Smart Web Printing اللتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى HP Smart Web Printing من شريط الأدوات في Internet Explorer من شريط الأدوات في Explorer. للمزيد من المعلومات حول HP Smart Web Printing، راجع ملف التعليمات المزود به.

لطباعة صفحة ويب

- 1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال الرئيسي.
- في قائمة File (ملف) في مستعرض الويب، انقر فوق Print (طباعة).
 يظهر مربع الحوار Print (الطباعة).
 - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك, فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب ضمانها في المطبوع.
- على سبيل المثال, في Internet Explorer, انقر فوق علامة التبويب Options (خيارات) لتحديد خيارات مثل As laid out on screen (الإطار المحدد فقط), و Print all linked documents (طباعة كافة المستندات المرتبطة).
 - ٥. انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) لطباعة صفحة الويب.
 - ﴾ تلايع المباعة صفحات الويب بشكل صحيح, قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى Landscape (أفقيًا).

طباعة استمارات وقوالب (استمارات سريعة)

يحتوي HP Photosmart على قوالب مضمنة تمكنك من طباعة نماذج شائعة, مثل ورق الدفاتر ذي السطر العريض أو الضيق وورق الرسم وقوائم تدقيق المهام والتقاويم (غير مدعومة في جميع الطرز) والنوت الموسيقية وذلك على ورق عادي بحجم letter أو A4 . يمكن أيضًا طباعة الألعاب مثل النقاط والمناهات المسلية, المصممة بنموذج مختلف في كل مرة تقوم فيها بطباعتها.

لطباعة نماذج من خلال لوحة التحكم

- 1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
 - ٢. اضغط على تطبيقات.
- . اضغط على زر السهم لتمييز استمارات سريعة، ثم اضغط على OK.
- ٤. اضغط زر السهم لأسفل لتمييز النموذج المرغوب في طباعته, ثم اضغط على OK.
 - عند المطالبة, حدد نوع النموذج ليتم طباعته.
 - اضغط زر السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ ثم اضغط على OK.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة لطباعة صور حادة ذات جودة عالية.

للحصول على أكبر فائدة من وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة, استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور رقمية. عند تحديد إعداد الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة, سيقوم برنامج الطابعة بعرض تحسين النقاط في كل بوصة (dpi) التي تطبعها طابعة HP Photosmart. يتم دعم الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة على أنواع الورق التالية فقط:

- HP Premium Plus Photo (ورق صور فاخر جدًا من HP)
 - HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)
- HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
 - بطاقات صور Hagaki

تستمر الطباعة من خلال الحد الأقصى للنقطة في البوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

- 1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- أ. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
 استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات),
 Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - •. انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم).
- أ. في منطقة Features (ميزات), حدد مربع الاختيار Enable maximum dpi setting (تمكين إعداد الحد الأقصى للنقطة في البوصة).
 - ٧. انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
 - أ. في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، انقر فوق More (المزيد)، ثم حدد نوع الورق المناسب.
 - ٩. في القائمة المنسدلة Print Quality (جودة الطباعة)، انقر فوق Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).
- ملحظة لمعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة المحددة, انقر فوق Resolution (الدقة).
 - ١٠. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق OK (موافق).

مواضيع ذات علاقة

"عرض دقة الطباعة" في صفحة ٦١

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطابعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في البوصة (dpi). تختلف النقاط في البوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطابعة.

لعرض دقة الطباعة

- ١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- أ. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
 استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات),
 Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - •. انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
 - 1. في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

- . في القائمة المنسدلة Print Quality (جودة الطباعة), حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
- أ. انقر فوق زر Resolution (الدقة) لعرض قيمة النقطة في كل بوصة الخاصة بدقة الطباعة بالنسبة لتركيب نوع الورق وجودة الطباعة المحددين.

استخدام اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يتضمن برنامج الطابعة بعض اختصارات الطباعة). الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة).

الله عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها, أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.

استخدم علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة) لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- General Everyday Printing (الطباعة اليومية العامة): طباعة مستندات بسرعة.
- Photo Printing-Borderless (طباعة الصور- بدون حدود): الطباعة إلى الحافات العلوية السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP بحجم 10 x 10 سم و 13 x 10 سم.
- Paper-saving Printing (طباعة موفرة للورق): اطبع مستندات ذات صفحات متعددة من وجهين على نفس الورقة للتقليل من استهلاك الورق.
- Photo Printing—With White Borders (طباعة الصور- بحدود بيضاء): طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات
 - Fast/Economical Printing (الطباعة السريعة/الاقتصادية): إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
 - Presentation Printing (طباعة العرض التقديمي): طباعة مستندات بجودة عالية, بما في ذلك خطابات وأوراق شفاقة.
- Two-sided (Duplex) Printing (الطباعة على وجهين (الطباعة المزدوجة)): طباعة صفحات من وجهين
 من خلال HP Photosmart.

لانشاء اختصار طباعة

- 1. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ". انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
 استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات),
 Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - انقر فوق علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة).
 - في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), انقر فوق اختصار طباعة.
 سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
 - 1. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
 - لقر فوق Save as (حفظ باسم) واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق Save (حفظ).
 نتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

لحذف اختصار طباعة

- 1. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ". انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
 استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات),
 Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - انقر فوق علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة).

- ه. في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
 - انقر فوق Delete (حذف).
 يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.
- ﷺ ملاحظة يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكرارًا في الطباعة, فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتر اضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

- ا. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP), انقر فوق Settings (إعدادات), أشر إلى المجاهر العدادات الطبيعة), ثم انقر فوق Printer Settings (إعدادات الطبيعة).
 - ٢. قم بإجراء تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق OK (موافق).

تحرير صور قبل طباعتها

١. اعمل واحدًا مما يلي:

تدوير صورة

		-
<u>صورة.</u>	حدد	أ.
ميز View & Print (عرض وطباعة) واضغط على OK.		
ميّز صورة واضغط على OK.		
ِ صورة.	حرّر	ب.
اضغط على قائمة .		
ميّز Rotate (تدوير) واضغط على OK.		
اضغط على OK عند الإتمام.		
ةى	ے صور	قصر
ر ة صورة.	-	
·	حدد	
- صورة.	_ 77 ~	
صورة. ميّز View & Print (عرض وطباعة) واضغط على OK.		ا.
صورة. ميز View & Print (عرض وطباعة) واضغط على OK. ميز صورة واضغط على OK.	حدد - - - حرّر	ا.
صورة. ميز View & Print (عرض وطباعة) واضغط على OK. ميز صورة واضغط على OK. صورة.	حدد - - - - -	ا.

تص
ا.
ب.
إضا
ا.
ب.
ضبه
ضبه أ.
.1
.1
.1
.1
أ. ب.
ا. ب. تأثیر
أ. ب.
ا. ب. تأثیر
أ. ب. تاثير أ.
ا. ب. تأثیر
أ. ب. تاثير أ.
أ. ب. تاثير أ.

اطبع حيثما كنت

HP ePrint عبارة عن خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من جهازك أو كمبيوترك المحمول حيثما شئت وأينما كنت. مجرد أرسل رسالة الإلكترونية مع جميع مرفقاتها المدعومة. يمكنك طباعة صور ومستندات Word و PDF و PowerPoint.

التسيق المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية من ناحية النمط والتنسيق وانسياب النص. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعل (مثل مستندات شرعية), فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر, من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

ملاحظة للمساعدة في حظر البريد الإلكتروني غير المسموح به, تخصص HP عنوان بريد إلكتروني عشوائيًا لطابعتك كما أنها لن تنشر هذا العنوان وافتراضًا لن يتم الجواب لأي من المرسلين. كما يوفر HP ePrint تصفية الرسائل التافهة وفقًا لمعايير الصناعة ويحول الرسائل الإلكترونية والمرفقات إلى صيغة للطباعة فقط وذلك لتقليل خطر الإصابة بالفيروسات أو المحتوى الخبيث الأخر. مع ذلك, لا تصفي خدمة HP ePrint الرسائل الإلكترونية حسب محتواها, ولذلك لا يمكنها منع طباعة المواد التي قد تعد غير مقبولة أو المحمية بحقوق الطبع والنشر.

- HP ePrint بدء تشغيل
- طباعة المستندات من أي مكان
- تعلم المزيد عن استخدام HP ePrint

بدء تشغیل HP ePrint

لاستخدام HP ePrint, يجب توصيل طابعتك بالشبكة والإنترنت. إذا لم تقم بذلك خلال الإعداد, فراجع الخطوات الأتية.

للاتصال بالإنترنت

- ۱. اضغط على زر ePrint.
- اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Enable Web Services (تمكين خدمات الويب)، ثم اضغط على OK.
 - ٣. اضغط OK لقبول شروط الاستخدام.
 - اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- عند الانتهاء من الإعداد, سيطبع HP Photosmart تقريرًا به معلومات هامة عن إعدادات HP ePrint. يتضمن هذا التقرير عنوان البريد الإلكتروني هذا لأنك ستحتاج إليه لاستخدام HP Print ePrint.
 - قم بالتسجيل الفوري لدى HP ePrint, بحيث يمكنك ضبط خيارات الأمان والتحقق من حالة مهمة الطباعة.
 اعثر على عنوان الويب الخاص بالتسجيل على المطبوع واكتبه في مربع العنوان في مستعرض الويبب. اتبع الإرشادات في صفحة التسجيل.
 - الشخص الذي قام بتسجيل عنوان البريد الإلكتروني فقط بتسجيل الدخول.

مواضيع ذات علاقة

"إضافة HP Photosmart إلى الشبكة" في صفحة ٧

طباعة المستندات من أي مكان

لطباعة المستندات من أي مكان

- في حالة عدم معرفتك عنوان البريد الإلكتروني لطابعتك, اتبع هذه الخطوات للعثور عليها.
 - أ. اضغط على زر ePrint.
 - ب. تأكد من تمييز عرض عنوان البريد الإلكتروني, ثم اضغط على OK.
 سيظهر عنوان البريد الإلكتروني على الشاشة.
- يَلْ تلميح لطباعة عنوان البريد الإلكتروني, اضغط OK. ثم اضغط على زر السهم لأسفل حتى يتم تمبيز طباعة صفحة معلومات, ثم اضغط على OK. سيظهر عنوان البريد الإلكتروني على المطبوع.
 - ٢. تأليف وإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك.
- أ. قم بإنشاء رسالة بريد إلكتروني جديدة واكتب عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة في مربع To (إلى).
 - ب. اكتب النص في قالب رسالة البريد الإلكتروني وأرفق المستندات أو الصور المرغوب في طباعتها.
 - ج. أرسل الرسالة الإلكتروني.
 تطبع الطابعة رسالتك الإلكترونية.
- الله ملاحظة الاستقبال البريد الإلكتروني, يجب توصيل الطابعة بالإنترنت. ستتم طباعة رسالة البريد الإلكتروني بمجرد استقبالها. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى, فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. عندما تقوم بالتسجيل الفوري لدى HP ePrint, يمكنك التحقق من حالة مهامك.
 - ٣. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

تعلم المزيد عن استخدام HP ePrint

سجل في موقع HP المجاني HP ePrinterCenter لإعداد حماية HP ePrint على مستوى أعلى وتحديد عناوين البريد الإلكتروني التي يسمح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك والوصول إلى خدمات مجانية أخرى.

للتسجيل, ستحتاج إلى اسم طابعتك والذي يكون الجزء الأول من عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.

زر موقع HP ePrinterCenter على الويب للمزيد من المعولمات وللاطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hp.com/go/ePrinterCenter.

الطباعة من الويب بدون كمبيوتر

يمكنك طباعة صفحات التلوين وتقارير حالة الطقس والقسائم والبطاقات مباشرة من الويب من خلال HP Photosmart خاصتك دون أن تحتاج إلى حضور الكمبيوتر وذلك بواسطة تطبيقات HP.

- بدء تشغیل تطبیقات HP
- طباعة صفحة ويب بواسطة تطبيقات HP
 - تعلم المزيد عن استخدام تطبيقات HP

بدء تشغيل تطبيقات HP

لاستخدام تطبيقات HP, يجب توصيل طابعتك بالشبكة والإنترنت. إذا لم تقم بذلك خلال الإعداد, فراجع الخطوات الآتية.

للاتصال بالإنترنت

- ۱. اضغط على زر ePrint.
- اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Enable Web Services (تمكين خدمات الويب)، ثم اضغط على OK.
 - اضغط OK لقبول شروط الاستخدام.
 - اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.

مواضيع ذات علاقة

"إضافة HP Photosmart إلى الشبكة" في صفحة ٧

طباعة صفحة ويب بواسطة تطبيقات HP

للطباعة بواسطة تطبيقات HP.

- 1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال الرئيسي.
 - ۲. اضغط على زر تطبيقات.
- ٣. ميِّز النطبيق المطلوب طباعته, ثم اضغط على OK.
 - اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.

تعلم المزيد عن استخدام تطبيقات HP

تعلم عن تطبيقات HP لطباعة محتوى الويب ببساطة وسهولة. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.

- "مسح ضوئي إلى الكمبيوتر" في صفحة ٦٩
- "مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB" في صفحة ٧٠
- يُلْ: تلميح كما يمكنك مسح الصور ضوئيًا وإعادة طباعتها. للمزيد من المعلومات، راجع "طباعة مشروع إبداعي" في صفحة ٤٠.

مسح ضوئى إلى الكمبيوتر

اعمل واحدًا مما يلي:

مسح صفحة واحدة ضوئيًا

- أ. حمّل نسخة أصلية.
- ارفع غطاء المنتج.



□ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



أغلق الغطاء.		
المسح الضوئي.	ابدأ	ب.
اضغط على بدء المسح الضوئي.		
ميّز Scan to Computer (مسح إلى كمبيوتر) واضغط على OK.		
ميّز HP Photosmart واضغط على OK.		
حات متعددة ضوئيًا	ح صة	مسب
حات متعددة ضوئيًا) نسخة أصلية ِ	_	
	حمّل	
نسخة أصلية.	- حمّل _	



🛘 ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
ب . ابدأ المسح الضوئي.
🗌 اضغط على بدء المسح الضوئي.
ميز Scan to Computer (مسح إلى كمبيوتر) واضغط على OK.
 □ ميّز الخيار المطلوب واضغط على OK.
. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات علاقة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB

يمكن إرسال الصورة الممسوحة ضوئيًا كصورة بتنسيق JPEG إلى بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين	ملاحظة	
باليًا. يمكنك ذلك من استخدم خيارات طباعة الصور لطباعة مطبوعات بدون حدود وصفحات الألبوم مز	المدخل م	
الممسوحة ضوئيًا.	الصورة	

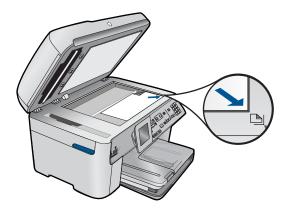
١. اعمل واحدًا مما يلي:

مسح صفحة واحدة ضوئيًا

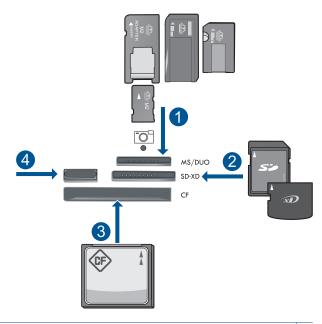
- أ. حمّل نسخة أصلية.
- ارفع غطاء المنتج.



□ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



اغلق الغطاء.
 ب. أدخل ذاكرة.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Pro Duo أو Memory Stick Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
- RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard (Secure Digital) (يتطلب محول) و Secure Digital Mini (پتطلب محول) و Secure Digital Mini (پتطلب محول) و XD-Picture card (پتطلب محول) أو TransFlash MicroSD Card (SDHC) High Capacity
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - ٤ منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. ابدأ المسح الضوئي.

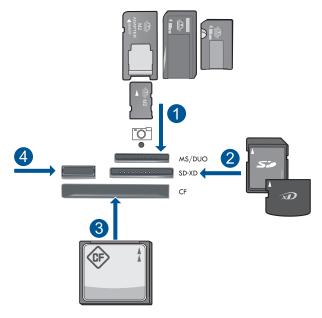
- اضغط على بدء المسح الضوئي. □
- ميز Scan to Memory Card (مسح إلى بطاقة الذاكرة) أو مسح ضوئي لمحرك USB محمول واضغط على OK.
 - □ ميّز الخيار المطلوب واضغط على OK.

مسح صفحات متعددة ضوئيًا

- أ. حمّل نسخة أصلية.
- □ قم بإزالة أية دبابيس أو قصاصات من المستند الأصلي.
- □ ادفع النسخة الأصلية مع مواجهة الوجه المطبوع لأعلى إلى درج تغذية المستندات حتى اكتشاف المنتج للصفحات.



□ ادفع دلیل عرض الورق للداخل حتی یتوقف عند حافة الورق.
 ب. أدخل ذاكرة.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول Memory Stick Pro-HG Duo أو Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Micro (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
- RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard (Secure Digital) (يتطلب محول) و (SD) Secure Digital بيتطلب محول) و Secure Digital (يتطلب محول) و (SD) Secure Digital) (xD-Picture card) (xD-Picture card) (xD-Picture card) (xin Micros Card) (xin Micros Card) (xin Micros Card)
 - النوع ا و II) النوع ا و II) النوع ا
 - ٤ منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. ابدأ المسح الضوئي.
🗆 اضغط على بدء المسح الضوئي.
ميز Scan to Memory Card (مسح إلى بطاقة الذاكرة) أو مسح ضوئي لمحرك USB محمول
واضغط على OK.
🗆 ميّز الخيار المطلوب واضغط على OK.
٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.
مواضيع ذات علاقة
"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

"نسخ نص أو مستندات مختلطة" في صفحة ٧٥

﴾ 🔆 تلميح كما يمكنك نسخ الصور وإعادة طباعتها. للمزيد من المعلومات، راجع "طباعة مشروع إبداعي" في صفحة ٥٤.

نسخ نص أو مستندات مختلطة

اعمل واحدًا مما يلى:

نسخة أصلية على وجه واحد إلى نسخة على وجه واحد

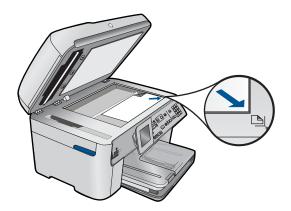
- أ. قم بتحميل الورق.
- قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



- ب. حمّل نسخة أصلية.
- ارفع غطاء المنتج.



□ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- 🛘 أغلق الغطاء.
 - ج. حدد عدد النسخ.
- 🛘 میّز **نسخ** واضغط علی OK.
- اضغط زر السهم لأعلى أو استخدم لوحة المفاتيح الرقمية لزيادة عدد النسخ.
 - د. ابدأ النسخ.
 - 🗆 اضغط على بدء النسخ.

نسخة أصلية على وجه واحد إلى نسخة على وجهين

- أ. قم بتحميل الورق.
- قم بتحمیل ورق بحجم کامل في درج الإدخال الرئیسي.



ب. حمّل نسخة أصلية.

 □ ادفع النسخة الأصلية مع مواجهة الوجه المطبوع لأعلى إلى درج تغذية المستندات حتى اكتشاف المنتج للصفحات.



مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على	ملاحظة يمكنك أيضًا تحميل النسخة الأصلية
	الزاوية الأمامية اليمني في السطح الزجاجي.

- ادفع دلیل عرض الورق للداخل حتی یتوقف عند حافة الورق.
 - ج. حدد خيارًا لاز دواجية الأوجه.
 - □ اضغط على على وجهين في لوحة التحكم.
 - □ میز نسخ واضغط علی OK.
- □ ميّز نسخة أصلية على وجه واحد نسخة أصلية على وجهين واضغط على OK.
 - د. حدد عدد النسخ.
 - □ اضغط زر السهم لأعلى أو استخدم لوحة المفاتيح الرقمية لزيادة عدد النسخ.
 - ابدأ النسخ.
 - اضغط على بدء النسخ.

نسخة أصلية على وجهين إلى نسخة على وجهين

- أ. قم بتحميل الورق.
- □ قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



ب. حمّل نسخة أصلية.

□ ادفع النسخة الأصلية مع مواجهة الوجه المطبوع لأعلى إلى درج تغذية المستندات حتى اكتشاف المنتج للصفحات.



- 🗆 ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
 - ج. حدد خيارًا لازدواجية الأوجه.
 - □ اضغط على على وجهين في لوحة التحكم.
 - □ ميّز نسخ واضغط على OK.
- □ ميّز نسخة أصلية على وجهين نسخة على وجهين واضغط على OK.

النسخ.	عدد	حدد	د
--------	-----	-----	---

اضغط زر السهم لأعلى أو استخدم لوحة المفاتيح الرقمية لزيادة عدد النسخ.

ابدأ النسخ.

اضغط على بدء النسخ.

نسخة أصلية على وجهين إلى نسخة على وجه واحد

أ. قم بتحميل الورق.

□ قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



ب. حمّل نسخة أصلية.

□ ادفع النسخة الأصلية مع مواجهة الوجه المطبوع لأعلى إلى درج تغذية المستندات حتى اكتشاف المنتج للصفحات.



دفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق	
--	--

- ج. حدد خيارًا لازدواجية الأوجه.
- □ اضغط على على وجهين في لوحة التحكم.
 - □ ميّز نسخ واضغط على OK.
- ميز نسخة أصلية على وجهين نسخة على وجه واحد واضغط على OK.

د. حدد عدد النسخ.

اضغط زر السهم لأعلى أو استخدم لوحة المفاتيح الرقمية لزيادة عدد النسخ.

ابدأ النسخ.

🗆 اضغط على بدء النسخ.

٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات علاقة

- "تغيير إعدادات النسخ" في صفحة ٧٩
- "معاينة نسخة قبل طباعتها" في صفحة ٨١
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

تغيير إعدادات النسخ

لضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم

- 1. اضغط على OK في حالة تمييز نسخ على الشاشة الرئيسية.
- ل. اضغط على زر السهم لأعلى لاستخدام لوحة المفاتيح الرقمية من أجل زيادة عدد النُسخ, حتى الحد الأقصى.
 (يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز).
 - ٣. اضغط على بدء النسخ.

لضبط حجم الورق من خلال لوحة التحكم

- 1. اضغط على OK في حالة تمييز نسخ على الشاشة الرئيسية.
 - ٢. اضغط على زر قائمة لتحديد إعدادات النسخ.



- اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز حجم الورق، ثم اضغط على OK.
- ٤. اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز حجم الورق المناسب داخل درج الإدخال, ثم اضغط على OK.

لضبط نوع الورق للنسخ

- 1. اضغط على OK في حالة تمييز نسخ على الشاشة الرئيسية.
 - ٢. اضغط على زر قائمة لتحديد إعدادات النسخ.



- . اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Paper Type (نوع الورق)، ثم اضغط على OK.
- أ. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يظهر نوع الورق المناسب, ثم اضغط على OK.
 اطلع على الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق الذي تختاره وفقًا للورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.

إعداد لوحة التحكم	نوع الورق
Plain Paper (ورق عادي)	Copier paper or letterhead (ورق الناسخ أو ورق يحتوي على عنوان الشركة)
Plain Paper (ورق عادي)	HP Bright White Paper (ورق أبيض ساطع من HP)
Premium Photo (ورق صور فاخر)	HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (ورق صور فاخر جدًا من HP، لامع)
Premium Photo (ورق صور فاخر)	HP Premium Plus Photo Paper، Matte (ورق صور فاخر جدًا من HP، غير لامع)

إعداد لوحة التحكم	نوع الورق
Premium Photo (ورق صور فاخر)	HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP بحجم 10 × 15 سم (4 x 6 بوصات))
Photo Paper (ورق الصور)	HP Photo Paper (ورق الصور من HP)
ورق صور للاستخدام اليومي	HP Everyday Photo Paper (ورق صور للاستخدام اليومي من HP)
ورق للاستخدام اليومي غير لامع	HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (ورق صور HP نصف لامع للاستخدام اليومي)
Inkjet) Premium Inkjet فاخر)	HP Premium Paper (ورق فاخر من HP)
Inkjet) Premium Inkjet فاخر)	أنواع أخرى من ورق inkjet
ورق المنشورات لامع	HP Professional Brochure & Flyer Paper (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية) (لامع)
ورق المنشورات غير لامع	HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte) (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية)
Transparency (ورق شفاف)	HP Premium or Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق فاخر أو فاخر جدًا شفاف لطابعة HP Inkjet)
Transparency (ورق شفاف)	أنواع أخرى من الورق الشفاف
Plain Paper (ورق عادي)	Hagaki عادي
Premium Photo (ورق صور فاخر)	ورق Hagaki لامع
Premium Photo (ورق صور فاخر)	ورق L (في اليابان فقط)
ورق صور متقدم	Advanced Photo Paper (ورق صور متقدم)

لتغيير جودة النسخ من خلال لوحة التحكم

- اضغط على OK في حالة تمييز نسخ على الشاشة الرئيسية.
 - ٢. اضغط على زر قائمة لتحديد إعدادات النسخ.



- ٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز الجودة، ثم اضغط على OK.
- اضغط على زر السهم لأعلى أو السهم لأسفل لتحديد جودة النسخ, ثم اضغط على OK.

لضبط درجة تشبع النسخة من خلال لوحة التحكم

- 1. اضغط على OK في حالة تمييز نسخ على الشاشة الرئيسية.
 - ٢. اضغط على زر قائمة لتحديد إعدادات النسخ.



- ". اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Lighter/Darker (أفتح/ أعمق)، ثم اضغط على OK.
 - اعمل واحدًا مما يلي:
 - اضغط على زر السهم إلى اليمين لجعل النسخ أغمق.
 - اضغط على زر السهم إلى اليسار لجعل النسخ أفتح.
 - . اضغط على OK.

معاينة نسخة قبل طباعتها

بعد تغيير الإعدادات على جهاز HP Photosmart من أجل عمل نسخة، فيمكنك معاينة صورة للإخراج المتوقع على الشاشة قبل بدء النسخ.

المحظة المتأكد من معاينة دقيقة, قم بتغيير حجم الورق ونوعه لعكس الورق الفعلي المحمل في درج الإدخال. إذا استخدمت إعدادات Automatic (تلقائي), فربما لا تقوم المعاينة الظاهرة على الشاشة بعرض الإخراج بشكل دقيق. بدلاً من ذلك, ستعكس المعاينة مظهر الإدخال في حالة تحميل نوع الورق وحجمه الافتراضيين في درج الإدخال.

يتم عرض المعاينات عند تحديد Preview (معاينة) في قائمة النسخ, أو عند استخدام ميزة القص لتحديد منطقة محددة من النسخة الأصلية لنسخها.

لمعاينة نسخة من خلال لوحة التحكم

- 1. اضغط على OK في حالة تمييز نسخ على الشاشة الرئيسية.
 - ٢. اضغط على زر قائمة لتحديد إعدادات النسخ.



- ٣. قم بتغيير إعدادات النسخ على المنتج للاطلاع على النسخة التي تريد عملها بدقة.
- اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Preview (معاينة)، ثم اضغط على OK.
 تظهر صورة على الشاشة التي توضح كيفية طباعة النسخة الخاصة بك.
 - ٥. اضغط على بدء النسخ للموافقة على المعاينة وبدء النسخ.

مواضيع ذات علاقة

"تغيير إعدادات النسخ" في صفحة ٧٩

٩ فاكس

- إرسال فاكس
- استلام فاکس

إرسال فاكس

١. اعمل واحدًا مما يلي:

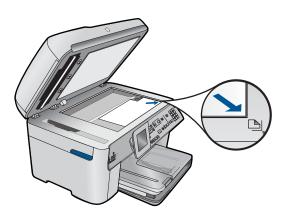
إرسال صورة بواسطة الفاكس

أ. حمّل نسخة أصلية.

ارفع غطاء المنتج.



 \Box قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- 🛘 أغلق الغطاء.
- ب. اضغط على بدء الفاكس ثم انتظر الطنين.
 - ج. أدخل رقمًا.

إرسال مستند من وجه واحد بالفاكس

- أ. حمّل نسخة أصلية.
- □ قم بإزالة أى دبابيس أو قصاصات من المستند الأصلي.
- □ ادفع النسخة الأصلية مع مواجهة الوجه المطبوع لأعلى إلى درج تغذية المستندات حتى اكتشاف المنتج الصفحات



- □ ادفع دلیل عرض الورق للداخل حتی یتوقف عند حافة الورق.
 - ب. اضغط على بدء الفاكس ثم انتظر الطنين.
 - ج. أدخل رقمًا.

إرسال مستند من وجهين بالفاكس

- أ. حمّل نسخة أصلية.
- قم بإزالة أى دبابيس أو قصاصات من المستند الأصلى.
- □ ادفع النسخة الأصلية مع مواجهة الوجه المطبوع لأعلى إلى درج تغذية المستندات حتى اكتشاف المنتج
 الصفحات



- □ ادفع دلیل عرض الورق للداخل حتی یتوقف عند حافة الورق.
 ب. حدد خیارًا لازدواجیة الأوجه.
 - □ اضغط على على وجهين في لوحة التحكم.
 - □ ميز إرسال فاكس واضغط على OK.
 - □ ميّز نسخة أصلية من وجهين واضغط على OK.
 - ج. اضغط على بدء الفاكس ثم انتظر الطنين.
 - د. أدخل رقمًا.
 - ٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

طرق بديلة لإرسال فاكس

- "بدء فاكس من الهاتف" في صفحة ٨٥
- "إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين" في صفحة ٨٦
- "جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق" في صفحة ٨٦
 - "إعداد الطلب السريع واستخدامه" في صفحة ٨٧

بدء فاكس من الهاتف

يسمح لك إرسال الفاكس يدوياً بإجراء مكالمة هاتفية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيداً إذا رغبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله. عند إرسال فاكس يدويًا، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم, المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر سماعة الهاتف. يؤدي ذلك إلى التيسير عليك لاستخدام بطاقة الاتصال لإرسال الفاكس.

وفقًا لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمة. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرة إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

لإرسال فاكس يدويًا من هاتف متصل

1. قم بتحميل النسخ الأصلية, مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى, في درج التغذية الآلية للمستندات.



- ملاحظة إن هذه الميزة غير معتمدة عند تحميل النسخ الأصلية على السطح الزجاجي. يجب عليك تحميل النسخ الأصلية في درج تغذية المستندات.
 - ٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بجهاز HP Photosmart الخاص بك.
- ملحظة لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart. يجب استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.
 - ٣. عندما يرد المستلم على المكالمة, فتتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.
 - الخطوة التالية لإرسال الفاكس بالرد على المكالمة، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.
 - ٤. بمجرد الاستعداد لإرسال الفاكس، اضغط على بدء الفاكس.

إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ الموجود على جهاز الفاكس الخاص . به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس.

لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين دون الحاجة إلى إعداد مجموعة طلب سريع أولاً.

الله المستلمين التي تحددها لهذا الفاكس بل يتم إرسال الفاكسات بالحبر الأسود عبرها. إذا كنت تنوي إرسال فاكسات أخرى إلى نفس قائمة المستلمين، فعليك إنشاء قائمة مجموعة طلب سريع.

لبث الفاكس إلى مستلمين متعددين من لوحة التحكم

- اضغط على OK في حالة تمييز Fax (فاكس) على الشاشة الرئيسية.
 - ٢. اضغط على زر قائمة لتحديد قائمة Fax (الفاكس).



- . اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Broadcast Fax (بث فاكس)، ثم اضغط على OK.
- نفغط على OK, ثم أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الرقمية, أو اضغط زر السهم لأسفل للوصول إلى أرقام الطلب السريع.
 - المنطقة يمكنك إضافة ما يزيد على 20 رقم فاكس فردي.
 - اضغط على بدء الفاكس.
- تد المطالبة، قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى أعلى في وسط وحدة تغذية المستندات مع مراعاة وضع الورقة من ناحية حافتها العلوية أولاً.
 - ٧. اضغط على بدء الفاكس مرة أخرى.

جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق

يمكن جدولة فاكس بالأبيض والأسود ليتم إرساله خلال 24 ساعة. هذا يمكنك من إرسال فاكس بالأبيض والأسود في وقت لاحق مساءً, عند عدم انشغال الخطوط العاتفية أو انخفاض رسوم المهاتف, على سبيل المثال. يقوم جهاز HP Photosmart بإرسال الفاكس أليًا عند وصول الوقت المحدد مسبعًا. يمكنك جدولة إرسال فاكس واحد فقط في كل مرة. ومع ذلك فبإمكانك مواصلة إرسال الفاكسات بالطريقة العادية أثناء جدولة إرسال أحد الفاكسات.

المحظة لا يمكن جدولة إرسال فاكس ملون بسبب قيود الذاكرة.

لجدولة فاكس من خلال لوحة التحكم

- 1. قم بتحميل النسخ الأصلية, مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى, في درج التغذية الآلية للمستندات.
 - اضغط على OK في حالة تمييز Fax (فاكس) على الشاشة الرئيسية.
 - ٣. اضغط على زر قائمة لتحديد قائمة (الفاكس).



- ٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Send Fax Later (إرسال الفاكس في وقت لاحق)، ثم اضغط على OK.
 - ه. قم بإدخال وقت الإرسال باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية، ثم اضغط على OK. عند المطالبة، اضغط على 1 من أجل PM (مساءً).
 - ٦. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.
 - ٧. اضغط على بدء الفاكس.

يقوم جهاز HP Photosmart بمسح جميع الصفحات ويظهر الوقت المجدول على شاشة العرض. يقوم جهاز HP Photosmart بارسال الفاكس في الوقت المجدول.

لإلغاء فاكس مجدول

- 1. اضغط على OK في حالة تمبيز Fax (فاكس) على الشاشة الرئيسية.
 - الفاكس).
 الفاكس).



- ". اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Send Fax Later (إرسال الفاكس في وقت لاحق)، ثم اضغط على OK.
- اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Cancel scheduled fax (إلغاء رسالة الفاكس المحدد لها ميعاد لاحق)،
 ثم اضغط على OK.

Send أيضًا إلغاء الفاكس المجدول بالضغط على الغاء الأمر في لوحة التحكم عندما تكون رسالة Send (إرسال الفاكس في وقت الاحق) مرئية على شاشة العرض.

إعداد الطلب السريع واستخدامه

يمكنك إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان بسرعة من جهاز HP Photosmart باستخدام ميزة الطلب السريع. يوفر هذا القسم إرشادات حول إرسال فاكس بالأبيض والأسود.

لانشاء إدخالات طلب سريع من خلال لوحة التحكم

- ١. اضغط على إعداد.
- اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع)، ثم اضغط على OK.
- ". اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Individual Speed Dial (الطلب السريع للأفراد)، ثم اضغط على OK.

- اضغط زر السهم لأسفل لتحديد إدخال الطلب السريع المعروض. يمكن أيضًا ضغط زر السهم لأسفل لتمييز إدخال غير معين مختلف, ثم اضغط على OK.
 - أدخل رقم الفاكس الخاص بإدخال الطلب السريع باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية, ثم اضغط على OK.
 - يَهُ: تلميح الإضافة فاصلة في رقم الفاكس الذي تقوم بإدخاله, اضغط على زر السهم لأعلى. يتم ظهور شرطة (-) على شاشة العرض.
 - ستظهر لوحة المفاتيح المرئية على شاشة العرض.
 - استخدم لوحة المفاتيح المرئية لإدخال الاسم. عند الانتهاء من ذلك, قم بتمييز Done (تم) في لوحة المفاتيح المرئية, ثم اضغط على OK.
 - ٧. اضغط على OK إذا كنت ترغب في إعداد رقم آخر.

لإرسال فاكس باستخدام الطلب السريع من خلال لوحة التحكم

- ١. قم بتحميل النسخ الأصلية, مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى, في درج التغذية الآلية للمستندات. في حالة إرسال فاكس من صفحة واحدة, مثل صورة فوتو غرافية, فيمكنك أيضًا تحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على السطح الزجاجي.
 - ملحظة في حالة إرسال فاكس من صفحات متعددة, فيجب عليك تحميل النسخ الأصلية في درج تغذية المستندات. لا تتمكن من إرسال مستند من صفحات متعددة عبر الفاكس من خلال السطح الزجاجي.
 - اضغط على OK في حالة تمييز Fax (فاكس) على الشاشة الرئيسية.
 - اضغط زر السهم الأسفل للوصول إلى أرقام الطلب السريع.
 - اضغط زر السهم لأسفل حتى يتم تمبيز إدخال الطلب السريع الملائم، أو أدخل رمز الطلب السريع باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على لوحة التحكم.
 - اضغط على OK.
 - •. اضغط على بدء الفاكس.
- عند كشف الجهاز نسخة أصلية تم تحميلها في درج التغذية الآلية للمستندات, فيقوم جهاز HP Photosmart بإرسال المستند إلى الرقم الذي أدخلت.
- عند عدم كشف جهاز نسخة أصلية تم تحميلها في درج التغذية الآلية للمستندات, فتظهر مطالبة Feeder للمستندات, فتظهر مطالبة Empty (نفاذ درج التغذية) تأكد من تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل, ثم اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Fax original from scanner (الفاكس الأصلي من السطح الزجاجي للماسح الضوئي), ثم اضغط على OK.
 - يَٰإِرْ: تلميح إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله, فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

استلام فاكس

عند التحدث بالهاتف, يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسمى ذلك إرسال الفاكس يدويًا. يدويًا. استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستقبال فاكس يدويًا.

يمكنك استلام فاكسات يدويًا من هاتف:

- متصل مباشرة بجهاز HP Photosmart (على منفذ 2-EXT)
- على نفس خط الهاتف, ولكنه ليس متصل مباشرة بجهاز HP Photosmart

لاستقبال فاكس يدويًا

- تأكد من تشغيل المنتج ومن تحميل الورق في درج الإدخال.
- ٢. قم بإزالة أي مستندات أصلية من حاوية تغذية المستندات تلقائياً.

- ٣. قم بضبط إعداد Rings to Answer (عدد الرئات قبل الرد) على عدد مرتفع يمكنك من الرد على المكالمة الواردة قبل أن يقوم بذلك المنتج. أو, قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي بحيث لا يقوم المنتج بالرد على المكالمات الواردة آليًا.
 - ٤. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ في جهاز الفاكس الخاص به.
 - بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. اضغط على بدع الفاكس في لوحة التحكم.
- ب. عند المطالبة, اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Receive Fax Manually (استلام الفاكسات يدويًا)، ثم اضغط على OK.
 - بعد أن يبدأ المنتج في استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامنًا أثناء إرسال الفاكس.

مواضيع ذات علاقة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

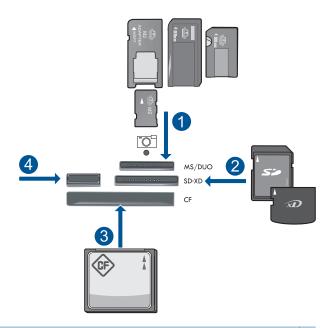
١٠ حفظ صور

- حفظ الصور في جهاز الكمبيوتر
- نسخ احتياطي لصور من بطاقة الذاكرة إلى جهاز تخزين USB

حفظ الصور في جهاز الكمبيوتر

لحفظ الصور

١. أدخل ذاكرة.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري), Memory Stick Micro أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
- ال (MMC) MMC Mobile) وSecure MultiMedia Card وMMC Plus) (MMC) MultiMediaCard (MMC) MultiMediaCard (پتطلب محول) (Secure Digital High) و Secure Digital Mini (SD) Secure Digital بيتطلب محول) (SD) Secure Digital MicroSD Card) (SDHC) Capacity (پتطلب محول) أو Secure Digital MicroSD Card)
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - : منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

٢. احفظ الصور.

▲ ميز Save (حفظ) واضغط على OK.

الله عند توصيل المنتج من خلال الشبكة, سوف تظهر قائمة بأجهزة الكمبيوتر المتاحة. حدد الكمبيوتر الذي ترغب في نقل الصور إليه، ثم استمر حتى تصل إلى الخطوة القادمة.

- ٣. اتبع المطالبات.
- ▲ اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر بالنسبة لحفظ الصور في الكمبيوتر.
 - قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات علاقة

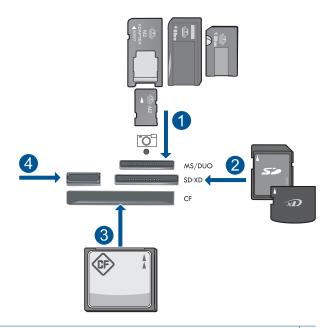
"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

نسخ احتياطي لصور من بطاقة الذاكرة إلى جهاز تخزين USB

لنسخ الصور احتياطيا

١. أدخل ذاكرة.

أ. أدخل بطاقة ذاكرة في الفتحة المناسبة في المنتج.



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول Memory Stick Pro-HG Duo أو Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Micro (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
- RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و MMC Plus) (MMC) MultiMediaCard و RS-) MMC Digital (يتطلب محول) و Secure Digital (ويتطلب محول) و Secure Digital (ويتطلب محول) و TransFlash MicroSD Card) (SDHC) High Capacity (يتطلب محول) أو Secure Digital (يتطلب محول) أو xD-Picture card)
 - ۳ (CF) CompactFlash النوع ا و ۱۱
 - ٤ منفذ USB الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ب. عند إيقاف وميض مصباح الصور, قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.

- ٢. احفظ الصور.
- ▲ ميز نعم, أنشئ نسخة احتياطية من بطاقة الذاكرة إلى جهاز تخزين. واضغط على OK.

- أزل الذاكرة.
- قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات علاقة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٢٢٥

١١ التعامل مع الخرطوشات

- فحص مستويات الحبر المقدرة
 - طلب مستلزمات الحبر
 - استبدال الخرطوشات
- معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

الله المعطلة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

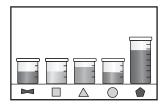
ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة, بما في ذلك في عملية التهيئة, التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة, التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك, تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات, راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- ٢. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- ٣. اضغط على زر السهم للأسفل لتمييز عرض مستويات الحبر المقدرة ، ثم اضغط على OK. يقوم المنتج بعرض قياسًا يوضح مستويات الحبر المقدرة لكل الخرطوشات المثبتة.



اضغط على أي زر للعودة إلى قائمة أدوات.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

- ▲ في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP), انقر فوق رمز Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة).
- ملاحظة يمكنك أيضاً فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة) من مربع الحوار Print Properties (خصائص الطباعة), انقر فوق علامة التبويب Features (خدمات الطابعة).

مواضيع ذات علاقة

"طلب مستازمات الحبر" في صفحة ٩٦

طلب مستلزمات الحبر

للتعلم عن مستلزمات HP المناسبة لمنتجك وطلب المستلزمات عبر الإنترنت, أو إنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة, افتح HP Solution Center (مركز الحلول HP), ثم حدد ميزة التسوق عبر الإنترنت.

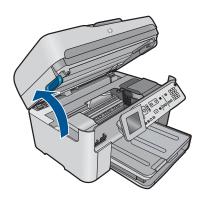
إن معلومات عن الخرطوشات وروابط إلى التسوق عبر الإنترنت تظهر أيضًا على التنبيهات الخاصة بالحبر. بالإضافة إلى ذلك, يمكن العثور على معلومات عن الخرطوشات وطلبها عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies.

الله المحطة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم اعتمادها في بلدك/ منطقتك, اتصل بموزع HP المحلى للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات.

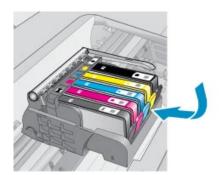
استبدال الخرطوشات

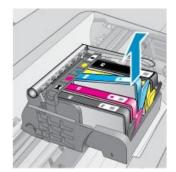
لاستبدال الخرطوشات

- ١. تحقق من تشغيل الطاقة.
 - ٢. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة من خلال رفع مقابض الوصول على جانب المنتج, حتى تثبيت الباب في مكانه بإحكام.

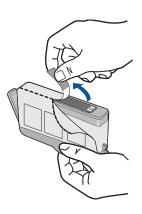


انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج. ب. اضغط العلامة في الخرطوشة, ثم أزلها من فتحتها.

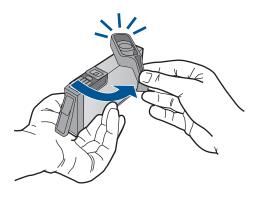




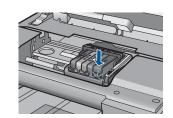
ادخل خرطوشة جديدة.
 أزل الخرطوشة من مادة التغليف.

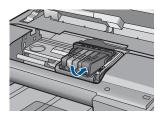


ب. قم بلف الغطاء البرتقالي اللون من أجل فكه. ربما يلزم لف الغطاء بشدة من أجل إزالته.

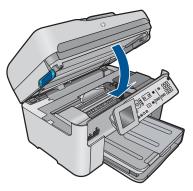


ج. قم بملاءمة رموز الألوان, ثم ادفع الخرطوشة إلى فتحتها حتى استقرارها في مكانها.





د. أغلق باب الخرطوشات.



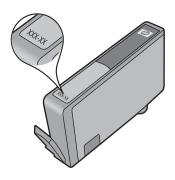
قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات علاقة

"طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٩٦

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبنتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود الشركة HP, راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

قد تحدث مشاكل في جودة الطباعة لأسباب عدة. ربما استخدمت إعدادات غير مناسبة في البرنامج أو طبعت ملف أصلى بجودة ردية. أو ربما كانت ثمة مشكلة في نظام الطباعة الخاص بـHP Photosmart. إذا ما رضيت بجودة مطبو عاتك يمكنك طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة ليساعدك في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يجيد العمل.

To print a print quality report

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ٢. اضغط على إعداد.



- and then press **OK** أدوات, Press the down arrow button to highlight ...
- and then press OK تقرير جودة الطباعة , Press the down arrow button to highlight The product prints a print quality report that you can use to diagnose print quality

لتحليل تقرير جودة الطباعة

1. افحص مستويات الحبر الظاهرة في الصفحة. إذا أظهرت خرطوشة ما مستويات حبر خافضة للغاية ووجدت جودة الطباعة لا تقبل, فتفكر في استبدال تلك خرطوشة الحبر. عادة ما تتدهور جودة الطباعة مع نفاد الحبر.



🎏 ملاحظة إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء, فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP Photosmart.

ملاحظة وفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

أنظر إلى الأشرطة الملونة وسط الصفحة. يجب أن تكون الأشرطة ثابتة وحوافها حادة وتمدد بلون ثابت عرضَ





- خرطوشة الحبر الأسود
- خرطوشة الحبر السماوي
- خرطوشة الحبر الأرجواني
 - خرطوشة الحبر الأصفر
 - خرطوشة الصور

 إذا كان أي من الأشرطة الملونة متقطعًا بصورة غير عادية, أفتح في أحد جوانبه, أو يتضمن خط واحد أو أكثر بخلاف اللون, فراجع الخطوات التالية.

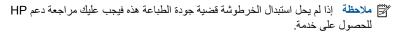
شكل ١-١١ الأشرطة الملونة - شريط متقطعًا أو متلاشيًا بصورة غير عادية (الشريط العلوي)



شكل ١١-٣ الأشرطة الملونة - اختلاط الألوان (ثمة تقطعات أرجوانية في الشريط الأصفر)



- افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات.
- افحص لترى هل تمت إزالة اللسان البرتقالي اللون من الخرطوشة المتوافقة مع الشريط المتقطع.
 - أعد تركيب الخرطوشة وتأكد من تركيب جميع الخرطوشات بشكل صحيح.
 - نظف رأس الطباعة. ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة قضية جودة الطباعة, فيجب عليك استبدال الخرطوشة التي تتلاءم الشريط المتقطع.



- إذا ظهرت خطوط بيضاء عادية في أي شريط من الأشرطة الملونة, فراجع الخطوات التالية.
- ايحث عن السطر PHA TTOE أسفل أشطرة الألوان. في حالة ظهور 0 في هذا السطر, قم بمحاذاة الطابعة.
- إذا أظهر سطر PHA TTOE من الصفحة التشخيصية قيمة مختلفة أو إذا ما حلت عملية المحاذاة المشكلة,
 فنظف رأس الطباعة.
- المحطة إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة قضية جودة الطباعة هذه, فراجع دعم HP للحصول على خدمة.

أنظر إلى النص الكبير فوق نموذج المحاذاة. على الكتابة أن تكون حادة وواضحة.

إذا كانت الكتابة مزدحمة فقم بمحاذاة الطابعة ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.

شكل ١١-٥ منطقة النص النموذجي - نص مزدحم I ABCDEFG abcdefg

إذا كان النص غير متساو وممزقا في طرفه الواحد, فنظف رأس الطباعة, ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية.
 إذا حدث ذلك بمجرد تثبيت خرطوشة جديدة للحبر الأسود, فقد يحل روتين الصيانة الألية للجهاز المشكلة خلال يوم واحد تقريبًا.

شكل ٢-١٦ منطقة النص النموذجي - توزيع حبر غير متساو أABCDEFG abcdefg I

إذا كان النص مرتشحًا, فتأكد من عدم تجعد الورق, ونظف رأس الطباعة, ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية.

شكل ٧-١١ منطقة النص النموذجي - تقطعات أو ارتشاح FABCDEFG abcdefg

أنظر إلى نموذج المحاذاة فوق الأشرطة الملونة. على الخطوط أن تكون متساوية وحادة.



إذا كانت الخطوط مز دحمة فقم بمحاذاة الطابعة ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.



المحقة الله إذا لم تحل محاذاة الطابعة قضية جودة الطباعة هذه, فراجع دعم HP للحصول على خدمة.

إذا لم تشاهد أي خلل في التقرير الخاص بجودة الطباعة فمعنى ذلك أن نظام الطباعة يعمل على ما يرام. لا سبب لاستبدال المستلزمات أو صيانة المنتج, للأنها تعمل على ما يرام. إذا لم تزل لديك مشكلة في الطباعة فثمة أشياء أخرى يمكن فحصها وهي:

- افحص الورق.
- افحص إعدادات الطباعة.
- تأكد من أنه لصورتك دقة كافية.
- إذا بدا لك أن المشكلة تقتصر على شريط لدى حافة المطبوع فاستخدم البرنامج الذي تم تثبيته مع المنتج أو برنامج آخر لتدوير الصورة 180 درجة. قد لا تظهر المشكلة في جانب المطبوع الآخر.

١٢ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>دعم HP</u>
- حل مشكلات تتعلق بالإعداد
 - تحسين جودة الطباعة
- حل مشكلات تتعلق بالطباعة
- حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة
 - حل مشكلات تتعلق بالمسح
 - حل مشكلات تتعلق بالنسخ
 - <u>حل مشاكل تتعلق بالفاكس</u>
 - أخطاء

دعم HP

- عملية الدعم
- و دعم HP عبر الهاتف
- خيارات إضافية للضمان

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

- ١. راجع الوثائق الواردة مع المنتج.
- ل. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للمنتج
 - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة.
 - تحدیثات عملیة للمنتج وتنبیهات الدعم وقنوات إخباریة من HP تتوفر لك عندما تقوم بتسجیل المنتج.
 - اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فترة الدعم عبر الهاتف
- كيفية إجراء مكالمة هاتفية
- الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم
- بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

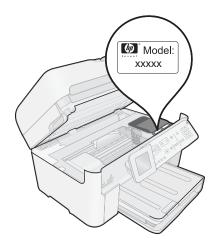
فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية, دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا, الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون أمام جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
 - رقم الطراز (مدون بجوار منطقة الوصول إلى الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
 - الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
 - الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية, إزاحة المنتج, إلخ)؟

للحصول على قائمة بأرقام الدعم الهاتفية، راجع "الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم" في صفحة ١٠٤.

الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم

الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم المسرودة هنا والتكاليف المتعلقة بها حديثة في تاريخ نشر هذا الدليل وتنطبق على المكالمات التي تم إجراؤها من خلال خط أرضى. قد تنطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات, الرجاء زيارة www.hp.com/. support.

www.hp.com/support

	WWW.III
Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجز ائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
	doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019
	Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020
3 1	Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp
Janaaa	invent)
Central America & The	www.hp.com/la/soporte
Caribbean	
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
	1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845
	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25
	Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾
	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾
(22)	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180
Deutschland	0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus
	Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere
	Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	سريــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
+971 4 224 9189	— ن قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak /
	1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871
	costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	0.15 €/min +352 900 40 007
Laxeriburg (Deatson)	0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629
-	7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0.10 €/Min 0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
-	` '
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min.,
	deretter 0,39 Kr per min.
	Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73
	Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg
	taryfy operatora,- z tel.
Portugal	komórkowego wg taryfy operatora. +351 808 201 492
Portugai	Custo: 8 cêntimos no primeiro
	minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
	(021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Outles deside	0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara,	0(212) 444 0307
İzmir & Bursa)	Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369
	0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
1 (0)	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela (Caracas) Venezuela Viêt Nam	0-800-474-68368 +84 88234530

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للاعم الفوري من قبل HP: <u>www.hp.com/support.</u> اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

نتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP Photosmart بدفع رسوم إضافية. قم بزيارة <u>www.hp.com/support</u>، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشاكل تتعلق بإعداد المنتج.

تحدث الكثير من المشكلات عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطالبك شاشة تثبيت البرنامج بالقيام بذلك، فيجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

- قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
- ل. قم بالغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
 للمزيد من المعلومات، راجع "إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ١١٤.
 - أعد تشغيل الكمبيوتر.
 - ٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
 - . قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ تنبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لا يمكن تشغيل المنتج
- لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر
 - و بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه
 - تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة
 - تظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)
 - تظهر علامة X حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB
 - تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث
 - شاشة التسجيل لا تظهر
 - الغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

لا يمكن تشغيل المنتج

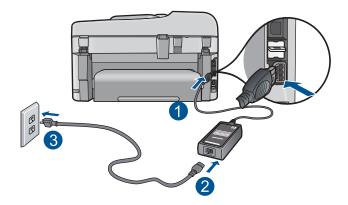
حاول تجريب الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات ضوئية أو ضوضاء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

- الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود بالمنتج
 - الحل الثاني: أعد ضبط المنتج
 - الحل الثالث: اضغط على زر التشغيل بأكثر بطء
- الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة
 - الحل الخامس: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل الأول: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود بالمنتج

الحل:

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة, أو بجهاز
 حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء. تأكد من إضاءة المصباح الموجود على المحول.



- ١ توصيل الطاقة
- ٢ سلك الطاقة ومحول الطاقة
 - ٣ مأخذ الطاقة
- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو, حاول توصيل المنتج مباشرة بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة, فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لم يتم استخدام المنتج مع سلك الطاقة المزود.

في حالة استمر السشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بايقاف تشغيل المنتج, ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية, ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

في حالة استمر ال المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اضغط على زر التشغيل بأكثر بطء

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر التشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر التشغيل مرة واحدة. قد تستغرق عملية تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر التشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت, فقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر التشغيل بشكل سريع جدًا.

الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

الحل: اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة للمنتج.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم يكن مصدر الطاقة مخصصًا للاستخدام مع هذا المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة, اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

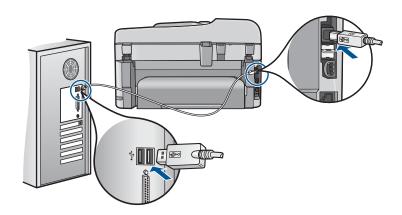
زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على الدعم الفني. السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر

الحل: عليك تثبيت البرنامج المرفق بالمنتج قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج, وصّل احد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB, راجع الدليل 'ابدأ هنا' المزود بالمنتج. العميب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج
- الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالطابعة الافتر اضية
- الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر
- الحل الرابع: تأكد من تثبيت الخرطوشات بشكل صحيح ووجود حبر بها
 - الحل الخامس: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل الأول: اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر التشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى ايقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.

في حالة استمر السلكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالطابعة الافتراضية

الحل: استخدم أدوات النظام في الكمبيوتر لتغيير المنتج بحيث يصبح الطابعة الافتراضية.

السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطابعة الافتراضية.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.

السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

في حالة استمر إلى المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تأكد من تثبيت الخرطوشات بشكل صحيح ووجود حبر بها

الحل: تأكد من تثبيت الخرطوشات بشكل صحيح ووجود حبر بها.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"التعامل مع الخرطوشات" في صفحة ٩٥

السبب: ربما كانت هناك مشكلة في إحدى الخرطوشات أو أكثر منها.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ٤١

السبب: ربما قد نفد الورق في المنتج.

تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة

الحل: قم بتغيير إعداد البلد/المنطقة.

🛣 ملحظة ستتم مطالبتك بضبط كل من اللغة وإعداد الدولة/المنطقة عن طريق استخدام الإجراء التالي.

لضبط اللغة والبلد/المنطقة

- ١. اضغط على إعداد.
- اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز تفضيلات، ثم اضغط على OK.
- اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Set Language (ضبط اللغة)، ثم اضغط على OK.
- اضغط على زر السهم لأسفل للتمرير خلال اللغات. عند تمييز اللغة التي ترغب في استخدامها, اضغط على OK.
 - عند المطالبة, اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Yes (نعم) من أجل التأكيد, ثم اضغط على OK.
 تظهر قائمة تفضيلات ثانية.
 - . اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Set Country/Region (ضبط البلد/المنطقة)، ثم اضغط على OK.
 - اضغط على زر السهم لأسفل للتمرير خلال البلدان/المناطق. عند تمييز البلد/المنطقة التي ترغب في استخدامها,
 اضغط على OK.
 - ٨. عند المطالبة, اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Yes (نعم) من أجل التأكيد, ثم اضغط على OK. السبب: ربما قمت بتحديد بلد/منطقة غير صحيحة عند إعداد المنتج. البلد/المنطقة التي تقوم بتحديدها تحدد أحجام الورق التي تظهر على الشاشة.

تظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)

الحل: انقر فوق Details (تفاصيل) لترى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تثبيت البرنامج. السبب: لم يف نظامك متطلبات الحد الأدنى لتثبيت البرامج.

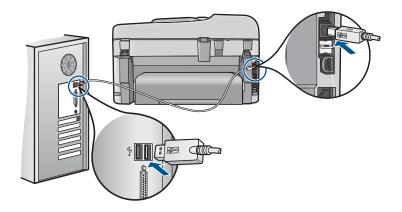
تظهر علامة X حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB

الحل: تأكد من توجد المنتج قيد التشغيل، ثم جرب اتصال USB مرة أخرى.

لاعادة إنشاء اتصال USB

- 1. تحقق من إعداد كابل USB بالشكل الصحيح كما يلي:
- قم بفصل كابل USB وأعد توصيله مرة أخرى أو حاول توصيل كابل USB في منفذ USB مختلف.
 - لا تقم بتوصيل كابل USB بلوحة المفاتيح.
 - تحقق من أن كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك.
 - إذا كان لديك عدة أجهزة USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء التثبيت.
 - ٢. قم بفصل سلك الطاقة الخاص بالمنتج، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

. تحقق من توصيل كابل USB وسلك الطاقة.



- 2. انقر فوق Retry (إعادة المحاولة) لإعادة محاولة الاتصال.
- استمر في التثبيت وأعد تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.

السبب: فشل اتصال كابل USB بين المنتج والكمبيوتر.

تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث

الحل: قم بإلغاء تثبيت البرنامج تمامًا, ثم أعد تثبيته.

لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة ضبط المنتج

1. قم بفصل المنتج وإعادة ضبطه

لفصل وإعادة ضبط المنتج

- أ. تأكد من تشغيل المنتج.
- ب. اضغط على زر التشغيل لإيقاف تشغيل المنتج.
- ج. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي من المنتج.
- د. أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
 - ه. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
 - ٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.
- 📸 ملاحظة من الهام أن تتبع إجراءات إلغاء التثبيت بدقة لضمان إزالة البرنامج بالكامل من الكمبيوتر قبل إعادة تثبيته.

لإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل.

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، Settings (إعدادات)، Windows (عدادات)، Control Panel (لوحة التحكم)).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق Uninstall ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق a program (الغاء تثبيت برنامج)).
 - ج. قم بإزالة كافة العناصر المرتبطة ببرنامج HP Photosmart.

- △ تنبيه إذا كان قد تم تصنيع الكمبيوتر من قبل HP أو Compaq، لا تقم بإزالة أية تطبيقات بخلاف تلك الواردة أدناه.
 - وظائف جهاز التصوير HP
 - HP Document Viewer •
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery •
 - HP Photosmart و Officejet و Deskjet (مع اسم المنتج ورقم إصدار البرنامج)
 - تحدیث برنامج HP
 - HP Share to Web .
 - HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
 - HP Director •
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32 •
 - C:\Program Files\HP أو C:\Program Files\HP د. انتقل إلى Packard (الموصول إلى بعض المنتجات الأقدم) وقم بحذف مجلد الصور الرقمية.
 - هـ. انتقل إلى C:\WINDOWS وأعد تسمية مجلد twain_32 old باسم twain_32.
 - ٣. قم بإيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية.
- المحظة عند تشغيل الكمبيوتر، يتم تلقائيًا تحميل مجموعة برمجية باسم برامج الإنهاء والبقاء في الذاكرة (TSR). تعمل هذه البرامج على تتشيط بعض أدوات الكمبيوتر، مثل برنامج مكافحة الفيروسات لكنها غير مطلوبة لعمل الكمبيوتر بفعالية. أحيانا، تمنع برامج TSR برنامج HP من التحميل، لذا لا يتم تثبيته بشكل صحيح. في أنظمة Windows Vista وخدمات TSR من بدء التشغيل.

لإيقاف تشغيل البرامج التي يتم تشغيلها في الخلفية

- أ. في شريط المهام لـWindows، انقر فوق Start (ابدأ).
 - ب. وفقًا لنظام التشغيل لديك، قم بأحد التالي:
- في نظام التشغيل Windows Vista: في Start Search (بدء البحث)، اكتب MSCONFIG، في نظام التشغيل Enter.
 - عند ظهور مربع الحوار User Account Control (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق Continue (متابعة).
 - في نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق Run (تشغيل). عند ظهور مربع الحوار Run
 (تشغيل)، قم بكتابة MSCONFIG، ثم اضغط على Enter.
 - يظهر تطبيق الأداة MSCONFIG.
 - وق علامة التبويب General (عام).
 - انقر فوق Selective Startup (بدء تشغيل انتقائي).
 - عند ظهور علامة اختيار بجوار Load Startup Items (تحميل عناصر بدء التشغيل)، انقر فوق علامة الاختيار لإزالتها.
 - و. انقر فوق علامة التبويب Services (خدمات)، وحدد مربع Microsoft Services (إخفاء كافة خدمات).
 - ز. انقر فوق Disable all (تعطيل الكل).

ح. انقر فوق Apply (تطبيق)، ثم انقر فوق Close (إغلاق).

- ملاحظة عند استقبال رسالة تقيد بأن Access is denied (تم رفض الوصول) أثناء إجراء التغييرات، فانقر فوق OK (موافق) وتابع الإجراءات. لن تمنعك الرسالة من إجراء التغييرات.
- ط. انقر فوق Restart (اعادة تشغيل) لتطبيق التغييرات على الكمبيوتر خلال إعادة التشغيل التالية. بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، تظهر رسالة You've used system configuration utility to الكمبيوتر، تظهر رسالة make changes to the way windows starts (لقد قمت باستخدام أداة تكوين لإجراء تغييرات على طريقة بدء تشغيل نظام (windows).
 - ي. انقر فوق علامة الاختيار الموجودة بجانب Do not show this message again (لا تعرض هذه الرسالة مرة أخرى).
 - قم بتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) لحذف الملفات والمجلدات المؤقتة.

لتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

- أ. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ)، انقر فوق Programs (البرامج) أو All ألم المهام لـ Programs (الملحقات).
- ب. انقر فوق System Tools (أدوات النظام)، ثم انقر فوق Disk Cleanup (تنظيف القرص).
 يعمل Disk Cleanup (تنظيف القرص) على تحليل محرك الأقراص الثابت ثم تقديم تقرير بقائمة من المكونات التي يجب حذفها.
 - ج. اختر مربعات الاختيار المناسبة لإزالة المكونات غير الضرورية.

المزيد من المعلومات حول أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

تعمل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) على توفير مساحة بالقرص الثابت بالكمبيوتر من خلال القيام بالتالي:

- حذف ملفات الإنترنت المؤقتة
- حذف ملفات البرنامج التي تم تحميلها
 - إفراغ سلة المهملات
- حذف ملفات من المجلد المؤقت لديك
- حذف الملفات التي تم إنشاؤها باستخدام أدوات Windows أخرى
 - إزالة مكونات الـ Windows الاختيارية التي لم تعد تستخدم
 - د. بعد تحديد المكونات التي ترغب في إزالتها، انقر فوق OK (موافق).
 - قم بتثبیت البر نامج.

لتثبيت البرنامج

- أ. أدخل قرص البرامج المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر.
 سيبدأ تثبيت البرامج تلقائبًا.
- گنا ملاحظة إذا لم يبدأ تثبيت البرامج تلقائيًا، من قائمة Start (ابدأ) لـ Windows انقر فوق Start (وأو Run) (بدء البحث) (أو Run) (تشغيل)) في مربع حوار Start Search (بدء البحث) (أو Run) (تشغيل))، قم بكتابة d:\setup.exe)، ثم اضغط على Enter. (إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك 0، أدخل حرف المحرك المناسب.)
 - ب. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر لتثبيت البرنامج.
 - حاول استخدام المنتج مرة أخرى.
 - السبب: كان مصدر الخطأ غير معروف.

شاشة التسجيل لا تظهر

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـWindows عن طريق النقر فوق HP، (كافة البرامج)، HP، (كافة البرامج)، HP، (كافة البرامج)، Programs فوق Product Registration (تسجيل النقر فوق Product Registration (تسجيل المنتج).

السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل آليًا.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP Photosmart من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفر عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز HP Photosmart.

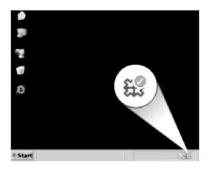
لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

- في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ), Settings (إعدادات), Control Panel (لوحة التحكم) (أو فقط فوق Control Panel (لوحة التحكم)).
 - انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق big الغاء تثبيت برنامج)).
- ". حدد HP Photosmart All-in-One Driver Software (برنامج لبرنامج التشغيل HP Photosmart (تغيير/إزالة). (All-in-One اتغير/إزالة). التي الأرشادات التي تظهر على الشاشة.
 - ٤. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
 - أعد تشغيل الكمبيوتر
 - المحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهى من إعادة تثبيت البرنامج.
- ٦. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
- ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد, حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت, فيمكنك تحميل البرنامج من <u>www.hp.com/</u>. support

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود بالمنتج.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears .in the Windows system tray



تحسين جودة الطباعة

راجع هذا القسم لتحصل على المساعدة في حل مشاكل تتتعلق بالجودة مثل الألوان الخاطئة أو النازفة والتشوهات والأشرطة والخطوط وكذلك بهتان أو عتم أو عدم وضوح المطبوعات.

لتحسين جودة الطباعة

- 1. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
- الشمل المحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

- △ تنبیه توصی HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البدیلة جاهزة للتركیب.
- ٢. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. قد تؤدي مستويات الحبر القليلة إلى إنتاج مطبوعات ردية الجودة. في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، قد يجب استبدالها. للمزيد من المعلومات، راجع "فحص مستويات الحبر المقدرة" في صفحة ٩٥.
- ٣. تأكد من استخدامك الورق المناسب لمهمة الطباعة التي تقوم بها. توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج. تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط في المرة الواحدة. تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور, استخدم HP
 - ٤. افحص إعدادات الطباعة للتأكد من تحديدك نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين لمهمة الطباعة التي تقوم بها.

تشمل الإعدادات التي يمكن فحصها:

تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

• قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل Best (الأفضل) أو Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).

- افحص خرطوشات الحبر التأكد من أنها مثبتة على ما يرام. يجب إزالة اللسان البرتقالي كما يجب تمزيق الملصق الموجود أعلى الخرطوشة برفق.
 لمعلومات عن فحص خرطوشات الحبر للتأكد من أنها مثبتة على ما يرام, راجع "إستبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦.
 - ٦. اطبع تقرير جودة الطباعة.

لطباعة تقرير جودة الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. اضغط على إعداد.



- ج. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- د. اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز تقرير جودة الطباعة ، ثم اضغط على OK.
 يطبع المنتج تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة يمكنك استخدامه لتشخيص مشاكل خاصة بجودة الطباعة.
- ٧. قيّم تقرير جودة الطباعة بحتًا عن عيوب مثل أشرطة الألوان المرقعة بخطوط أو الباهتة أو النص المتسحق.

لتحليل تقرير جودة الطباعة

 أ. افحص مستويات الحبر الظاهرة في الصفحة. إذا أظهرت خرطوشة ما مستويات حبر خافضة للغاية ووجدت جودة الطباعة لا تقبل, فتفكر في استبدال تلك خرطوشة الحبر. عادة ما تتدهور جودة الطباعة مع نفاد الحبر.



- ملحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
- ب. أنظر إلى الأشرطة الملونة وسط الصفحة. يجب أن تكون الأشرطة ثابتة وحوافها حادة وتمدد بلون ثابت عرضَ الصفحة. الصفحة.

شكل ١-١٢ الأشرطة الملونة - النتيجة المتوقعة



- ١ خرطوشة الحبر الأسود
- ٢ خرطوشة الحبر السماوي
- ٣ خرطوشة الحبر الأرجواني
 - خرطوشة الحبر الأصفر
 - ٥ خرطوشة الصور

 إذا كان أي من الأشرطة الملونة متقطعًا بصورة غير عادية, أفتح في أحد جوانبه, أو يتضمن خط واحد أو أكثر بخلاف اللون, فراجع الخطوات التالية.

شكل ٢-١٢ الأشرطة الملونة - شريط متقطعًا أو متلاشيًا بصورة غير عادية (الشريط العلوي)



شكل ٢ - ٣ - الأشرطة الملونة - اختلاط الألوان (ثمة تقطعات أرجوانية في الشريط الأصفر)



- افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات.
- افحص لترى هل تمت إزالة اللسان البرتقالي اللون من الخرطوشة المتوافقة مع الشريط المتقطع.
 - أعد تركيب الخرطوشة وتأكد من تركيب جميع الخرطوشات بشكل صحيح.
 - نظف رأس الطباعة, ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة قضية جودة الطباعة, فيجب عليك استبدال الخرطوشة التي تتلاءم الشريط المتقطع.
- # وإذا لم يحل استبدال الخرطوشة قضية جودة الطباعة هذه فيجب عليك مراجعة دعم HP للحصول على خدمة.
 - إذا ظهرت خطوط بيضاء عادية في أي شريط من الأشرطة الملونة, فراجع الخطوات التالية.
- ايحث عن السطر PHA TTOE أسفل أشطرة الألوان. في حالة ظهور 0 في هذا السطر, قم بمحاذاة الطابعة.
 - إذا أظهر سطر PHA TTOE من الصفحة التشخيصية قيمة مختلفة أو إذا ما حلت عملية المحاذاة المشكلة, فنظف رأس الطباعة.
- المحطة إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة قضية جودة الطباعة هذه, فراجع دعم HP للحصول على خدمة.

ج. أنظر إلى النص الكبير فوق نموذج المحاذاة. على الكتابة أن تكون حادة وواضحة.

شكل ١٢-؛ منطقة النص النمونجي - النتيجة المتوقعة ABCDEFG abcdefg

· إذا كانت الكتابة مزدحمة فقم بمحاذاة الطابعة ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.

شكل ۱۲-٥ منطقة النص النموذجي - نص مزدحم I ABCDEFG abcdefg

 إذا كان النص غير متساو وممزقا في طرفه الواحد, فنظف رأس الطباعة, ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية. إذا حدث ذلك بمجرد تثبيت خرطوشة جديدة للحبر الأسود, فقد يحل روتين الصيانة الآلية للجهاز المشكلة خلال يوم واحد تقريبًا.

شكل ٢-١٦ منطقة النص النموذجي - توزيع حبر غير متساو ABCDEFG abcdefg I

إذا كان النص مرتشمًا, فتأكد من عدم تجعد الورق, ونظف رأس الطباعة, ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه
 ثانية.

شكل ١٢-٧ منطقة النص النموذجي - تقطعات أو ارتشاح HABCDEFG abcdefg

أنظر إلى نموذج المحاذاة فوق الأشرطة الملونة. على الخطوط أن تكون متساوية وحادة.



إذا كانت الخطوط مز دحمة فقم بمحاذاة الطابعة ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.



🎏 ملاحظة 🏻 إذا لم تحل محاذاة الطابعة قضية جودة الطباعة هذه, فراجع دعم HP للحصول على خدمة.

٨. نظف خرطوشات الحبر إذا رأيت الخطوط أو البهتان أو النص المتسحق على تقرير جودة الطباعة.

لتنظيف الخرطوشات من البرنامج

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق Settings (إعدادات).
- ج. في المنطقة Print Settings (إعدادات الطباعة)، انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
 - . انقر فوق علامة التبويب Device Services (خدمات الجهاز).
 - ه. انقر فوق Clean the printhead (تنظيف رأس الطباعة).
 - و. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج, ثم انقر فوق Done (تم).

ثمة العديد من مستويات التنظيف فستطبع صفحة اختبار جديدة بعد كل مرحلة. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين, وتستخدم ورقة واحدة, وكمية متكثرة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة الاختبارية بعد كل مرحلة. عليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا ظهر الخطوط أو البهتان في صفحة الاختبار.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ردية بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة, فاتصل بمركز دعم لـ HP.

٩. في حالة احتواء تقرير جودة الطباعة على أخطاء في المحاذاة مثل الخطوط العمودية العوجاء, فقم بمحاذاة الطابعة.

لمحاذاة الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. اضغط على إعداد.



- ج. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز محاذاة الطابعة، ثم اضغط على OK.
 تطبع الطابعة صفحة اختبار وتحاذي رأس الطباعة وتعاير نفسها.
- ١٠. أنظر إلى النص الكبير فوق نموذج المحاذاة. على الكتابة أن تكون حادة وواضحة.

شكل ١٠-١٢ منطقة النص النموذجي - النتيجة المتوقعة I ABCDEFG abcdefg

في حالة كون النص غير مستقيم ومتسحق في أحد طرفيه وذلك بعد تثبيت خرطوشة جديدة للحبر الأسود مباشرة, فقد تحل روتينات الخدمة التلقائية للجهاز المشكلة خلال يوم تقريبًا.

شكل ١١-١٦ منطقة النص النموذجي ـ توزيع حبر غير متساق . ABCDEFG abcdefg l أ

كما يمكنك تنظيف رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم لحل هذه المشكلة. ولكن ذلك سيستخدم حبرًا أكثر.

لتنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم أ. اضغط على إعداد.



- ب. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- ج. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز تنظيف رأس الطباعة ، ثم اضغط على OK. ينظف المنتج رؤوس الطباعة.
- 11. في حالة عدم وجود عيوب في تقرير جودة الطباعة, فلا خطأ في خرطوشات الحبر ونظام الحبر. اذلك, لا يتعين عليك استبدال الخرطوشات أو رؤوس الطباعة. أعد فحص الخطوات 1 إلى 4 في هذا الإجراء.

ومن بعض الأشياء التي بمكنك فحصها أيضًا:

- في حالة كون الصورة غير واضحة فافحص دقة الصورة. جرب استخدام صورة ذات دقة أعلى. في حالة طباعة صورة أو رسم ما بدقة منخفضة جدًا, وستكون نتيجة مهمة الطباعة غير واضحة.
 - إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوشًا عند طباعته.
- في حالة كون المشكلة تتجسد بشكل شريط مشوِّه أفقي أسفل المطبوعات المصورة, فاطبع الصورة بإعداد جودة عال مثل **Best (أفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**. كما يمكنك محاولة تدوير الصورة 180 درجة في بنرامج ما لترى أيحل ذلك الأمر.
- قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة, في حالة اختلاط الألوان بعضها بالبعض. أو اختر إعدادًا أعلى إذا كنت تقوم بطباعة صورة عالية الجودة، ثم تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo و Paper (ورق الصور المتقدم من HP) في درج الورق. لمعلومات حول استخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة, راجع "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (api) في صفحة 1٠.
 - تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.
- ١٢. في حالة عدم حل الخطوات الواردة أعلاه المشكلة, حاول تحديد خرطوشة الحبر التي تتسبب في المشكلة واستبدلها. من المتوقع أن يلائم كل من ألوان الخرطوشات لوئا من صفحة جودة الطباعة. في حالة عرض هذا اللون العيب فالخرطوشة المناسبة بها العطل.
 - للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات, راجع "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦:
 - ١٣. إذا لم تحل الخطوات السابقة المشكلة, فقد تحتاج إلى استبدال رأس الطباعة أو إصلاح الطابعة. اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.
 - .www.hp.com/support : ن
 - عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:

- تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح
- يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى
- خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ
 - لا تتم طباعة الهو امش بالشكل المتوقع
 - خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة
 - يقوم المنتج بالطباعة ببطء

تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح

- حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.
 - الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا

- الحل الثاني: افحص نوع الأظرف
- الحل الثالث: لتجنب انحشار ات الورق. قم بطى الأغطية

الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا

الحل: قم بتحميل رزمة أظرف في درج الإدخال, مع توجيه أغطية الأظرف إلى الأعلى واليسار. تأكد من إزالة جميع الأوراق من درج الإدخال قبل تحميل الأظرف.



للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ٤١

السبب: تم تحميل رزمة أظرف بشكل غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الأظرف

الحل: لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأظرف.

في حالة استمرار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: لتجنب انحشارات الورق, قم بطى الأغطية

الحل: لتجنب انحشارات الورق, قم بطى أغطية إلى داخل الأظرف.

السبب: قد تتحشر الأغطية في الاسطوانات.

يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد ضبط المنتج
- الحل الثاني: قم بطباعة إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وجهاز الكمبيوتر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتشغيلهما وحاول الطباعة ثانية.

السبب: لم تتوفر ذاكرة فارغة في المنتج.

الحل الثاني: قم بطباعة إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند

الحل: حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالقًا.

السبب: كان المستند تالقًا.

خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

الحل: قم بطاعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند, تكون الصفحات بالترتيب الصحيح.

لطباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

- 1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- ٢. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
 استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص),
 Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - . انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم).
- آ. في منطقة Layout Options (خيارات التخطيط), حدد Front to Back (من الأمام إلى الخلف) في خيار Page Order (ترتيب الصفحات).
- Front to back ملحظة عند ضبط المستند بحيث تتم طباعته على وجهي الصفحة، ولا يتوفر خيار (من الأمام إلى الخلف). تتم طباعة المستند بالترتيب الصحيح آليًا.
 - انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).
 - القادمة. عند طباعة عدة نُسخ, ستتم طباعة كل مجموعة تمامًا قبل طباعة المجموعة القادمة.

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولا. بسبب طريقة تغذية الورق في المنتج, تتم طباعة الصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه الوجه المطبوع إلى الأعلى.

لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة. فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بفحص هو امش الطابعة
- الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق
- الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا

الحل الأول: قم بفحص هوامش الطابعة

الحل: قم بفحص هو امش الطابعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

- قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
- في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة File (ملف) ثم انقر فوق Print Preview (معاينة الطباعة).
 - ٢. قم بفحص الهوامش.

يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج, طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة بالبرنامج.

- ٣. قم بالغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها, ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
 - السبب: كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.

في حالة استمرار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق

الحل: تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في حاوية الإدخال.

السبب: ربما لم يتم ضبط إعداد حجم الورق بشكل صحيح بالنسبة للمشروع الذي قمت بطباعته.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا

الحل: أزل رزمة الورق من درج الإدخال, أعد تحميل الورق, ثم حرّك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف على حافة الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ٤١

السبب: تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.

خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة. فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند
 - الحل الثاني: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند.

السبب: تضمن المستند الذي قمت بطباعته صفحة إضافية فارغة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: إذا بقيت ورقات قليلة في المنتج، فقم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في درج الإدخال, أزله, ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ٤١

السبب: قام المنتج برفع ورقتين من الورق.

يقوم المنتج بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحلول التالية إذا طبع المنتج ببطء شديد.

- الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة
 - الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
 - الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة

الحل: افحص إعداد جودة الطباعة. يوفر إعدادا Best (افضل) و Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل pest) الجودة الأفضل و Draft (مسودة). يوفر إعداد Draft (مسودة). يوفر إعداد Draft (مسودة) الطباعة بأعلى سرعة.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

- 1. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
- في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص).
 استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص),
 Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - •. انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
 - 1. في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
- ٧. في القائمة المنسدلة Print Quality (جودة الطباعة), حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

ملاحظة لمعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة المحددة, انقر فوق Resolution (الدقة).

للمزيد من المعلومات، راجع:

"الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ٦٠

السبب: تم ضبط جودة الطباعة إلى إعداد مرتفع جدًا.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة في خرطوشات الحبر. مقدار غير كاف للحبر قد يتسبب في زيادة سخونة رأس الطباعة. عندما تزيد سخونة رأس الطباعة يبطأ عمل الطابعة ليبرد. ملحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقدرة" في صفحة ٩٥

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة خاصة بالمنتج.

حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة

استخدم هذا القسم لحل تلك المشكلات المتعلقة ببطاقة الذاكرة:

- لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكامير االرقمية
 - تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة
- لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

لا تعمل بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows بتحديد صيغة FAT. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بلكاميرا الرقمية.

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة ذاكرة من 8 ميجابايت أو أقل من ذلك و 64 ميجابايت أو أكثر من ذلك بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية ومنتجات أخرى صيغة FAT16 (FAT12 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أدخل بطاقة الذاكرة على نحو صحيح
- الحل الثاني: أدخل بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في المنتج.
 - الحل الثالث: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية.
 - الحل الرابع: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الخاصة بك

الحل الأول: أدخل بطاقة الذاكرة على نحو صحيح

الحل: اقلب بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح التنبيه بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: تم إدخال بطاقة الذاكرة باتجاه عكسى أو بشكل مقلوب.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أدخل بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في المنتج.

الحل: تأكد من أنك أدخلت بطاقة الذاكرة بالكامل إلى الفتحة المناسبة في المنتج.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح التنبيه بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في المنتج بالكامل.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية.

الحل: يمكنك إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، يومض مصباح التنبيه بسرعة، وتظهر رسالة خطأ على شاشة جهاز الكمبيوتر. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: لقد قمت بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الخاصة بك

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالقًا.

لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة. فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتثبیت برنامج المنتج
 - الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج

- الحل الثالث: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر
- الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل الأول: قم بتثبيت برنامج المنتج

الحل: قم بتثبيت برنامج المنتج المزود بالمنتج. في حالة تثبيته، أعد تشغيل الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج المنتج

- أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
 - ٢. عند المطالبة, انقر فوق Install More Software (تثبيت برامج إضافية) لتثبيت برنامج المنتج.
 - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود بالمنتج.

السبب: لم يتم تثبيت برنامج المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج

الحل: قم بتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

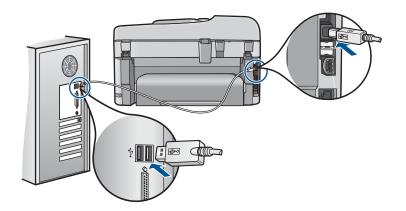
الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

السبب: تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بكمبيوتر توصيلاً سلكيًا أو لاسلكيًا فتأكد من نشاط التوصيلات المناسبة ومن تشغيل المنتج.



لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع معلومات الإعداد المزودة بالمنتج. السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- الصورة الممسوحة فارغة
- تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح
- تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح
 - و تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص
 - تنسيق النص غير صحيح
 - نص غير صحيح أو مفقود

الصورة الممسوحة فارغة

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية في مكان غير صحيح على السطح الزجاجي أو في درج تغذية المستندات.

إذا كنت تقوم بتحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، فضع جانب الطباعة لأسفل على الزاوية اليمنى
 الأمامية كما هو معروض أدناه. لنسخ صورة، ضع الصورة حتى تكون حافة الطورة الطويلة على طول الحافة
 الأمامية للسطح الزجاجي.



إذا كنت تقوم بتحميل النسخة الأصلية في درج تغذية المستندات، ضع الورق، وجانب الطباعة لأعلى، في الدرج كما هو معروض ادناه. ضع الصفحات في الدرج بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أولاً.



ملحظة لا تقم بتحميل صور في درج التغذية للمستندات من أجل نسخها. عند نسخ صورة, ضعها على السطح الزجاجي.

السبب: وُضعت النسخة الأصلية في مكان غير صحيح على السطح الزجاجي أو في درج تغذية المستندات.

تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

الحل: تقوم ميزة القص الآلي في البرنامج بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحيانًا قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة, قم بايقاف تشغيل ميزة القص الآلي ثم قم بقص الصورة الممسوحة ضوئيًا يدويًا, أو عدم قصها على الإطلاق.

السبب: تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة ضوئيًا تلقائيًا.

تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح

الحل: قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي في البرنامج للاحتفاظ بتخطيط الصفحة.

السبب: قام القص الآلي بتغيير تخطيط الصفحة.

تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

الحل: قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة ضوئيًا.

السبب: إذا استخدمت نوع الصورة Text (نص) لمسح نص ترغب في تحريره ضوئيًا, فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص الملون. يجري نوع الصورة Text (نص) المسح الضوئي بالأبيض والأسود في 300 x 300 نقطة في البوصة.

إذا مسحت ضوئيًا نسخة أصلية تحتوي على رسومات أو على رسم فنان حول النص, فقد لا يتعرف الماسح الضوئي على النص.

تنسيق النص غير صحيح

الحل: لا تتمكن بعض التطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات المسح الضوئي للمستند في البرنامج. فهو يقوم بالحفاظ على التخطيطات المعقدة, مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية, من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج, حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح ضوئيًا والتنسيق.

نص غير صحيح أو مفقود

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج
- الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء
 - الحل الثالث: حدد لغة OCR الصحيحة

الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج

الحل: قم بضبط السطوع في البرنامج, ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية ضوئيًا.

السبب: تم ضبط السطوع بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج, افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات ضوئيًا.

السبب: ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى مهام مسح منخفضة الجودة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد لغة OCR الصحيحة

الحل: حدد لغة OCR صحيحة في البرنامج.

ملاحظة عند استخدام HP Photosmart Essential, قد لا يكون برنامج Recognition (OCR), قد لا يكون برنامج Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR, يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد OCR تحت خيار Custom (مخصص) من خيارات التثبيت.

السبب: تم ضبط إعدادات مسح المستند ضوئيًا إلى لغة التعرف البصري على الأحرف (OCR) الخاطئة. ترشد OCR language (لغة OCR) البرنامج على ترجمة الأحرف التي يراها في الصورة الأصلية. عند عدم توافق OCR language (لغة OCR) مع لغة النسخة الأصلية, فقد يكون النص الممسوح ضوئيًا مبهم.

حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

- لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء النسخ
- لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها
 - تعذر عمل ملاءمة الصفحة بالشكل المتوقع
 - المطبوع فارغ

لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء النسخ

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج
- الحل الثاني: تأكد من وضع النسخة الأصلية على ما يرام
- الحل الثالث: انتظر إلى أن ينتهي المنتج من العملية الحالية
 - الحل الرابع: لا يدعم المنتج نوع الورق أو الظرف
 - الحل الخامس: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج

الحل: أنظر إلى مصباح التشغيل الموجود في الجزء الأمامي من المنتج. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.

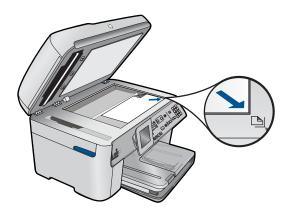
السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من وضع النسخة الأصلية على ما يرام

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية في مكان غير صحيح على السطح الزجاجي أو في درج تغنية المستندات.

إذا كنت تقوم بتحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، فضع جانب الطباعة لأسفل على الزاوية اليمنى
 الأمامية كما هو معروض أدناه. لنسخ صورة، ضع الصورة حتى تكون حافة الطورة الطويلة على طول الحافة
 الأمامية للسطح الزجاجي.



• إذا كنت تقوم بتحميل النسخة الأصلية في درج تغذية المستندات، ضع الورق، وجانب الطباعة لأعلى، في الدرج كما هو معروض ادناه. ضع الصفحات في الدرج بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أو لأ.



السطح الله الله الله الله الله يدرج التغذية المستندات من أجل نسخها. عند نسخ صورة, ضعها على السطح الزجاجي.

السبب: وُضعت النسخة الأصلية في مكان غير صحيح على السطح الزجاجي أو في درج تغذية المستندات. في حالة استمرار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: انتظر إلى أن ينتهى المنتج من العملية الحالية

الحل: افحص مصباح التشغيل. إذا كان وامضًا، فيشير ذلك إلى انشغال المنتج.

السبب: كان المنتج مشغولاً في إجراء النسخ أو الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: لا يدعم المنتج نوع الورق أو الظرف

الحل: لا تستخدم المنتج لإجراء النسخ على أظرف أو أوراق أخرى لا يدعمها.

السبب: لم يتعرف المنتج على نوع الورق.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

الحل: قم بتحرير انحشار الورق وأزل أي قطع ورق متبقية داخل المنتج.

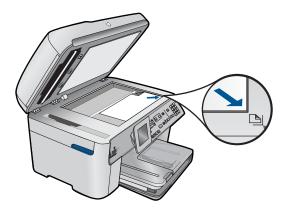
ملاحظة قم بإزالة أي دبابيس أو قصاصات من المستند الأصلي.

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.

لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية في مكان غير صحيح على السطح الزجاجي أو في درج تغذية المستندات.

إذا كنت تقوم بتحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، فضع جانب الطباعة لأسفل على الزاوية اليمنى
 الأمامية كما هو معروض أدناه. لنسخ صورة، ضع الصورة حتى تكون حافة الطورة الطويلة على طول الحافة
 الأمامية للسطح الزجاجي.



• إذا كنت تقوم بتحميل النسخة الأصلية في درج تغذية المستندات، ضع الورق، وجانب الطباعة لأعلى، في الدرج كما هو معروض ادناه. ضع الصفحات في الدرج بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أو لأ.



السطح لا تقم بتحميل صور في درج التغذية للمستندات من أجل نسخها. عند نسخ صورة, ضعها على السطح الزجاجي.

السبب: وُضعت النسخة الأصلية في مكان غير صحيح على السطح الزجاجي أو في درج تغذية المستندات.

تعذر عمل ملاءمة الصفحة بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: امسح نسخة ضوئيًا وقم بتكبير ها, ثم بطباعتها
- الحل الثاني: تأكد من وضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
 - الحل الثالث: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل الأول: امسح نسخة ضوئيًا وقم بتكبيرها, ثم بطباعتها

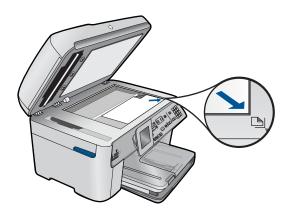
الحل: يستطيع الخيار ملاعمة الصفحة تكبير النسخة الأصلية فقط إلى الحد الأقصى الذي يسمح به الطراز الخاص بك. على سبيل المثال، قد يكون الحد الأقصى للتكبير الذي يسمح به الطراز الخاص بك هو 200%. فقد لا يكفي تكبير صورة جواز سفر بنسبة 200% لكي يناسب حجمها صفحة من الحجم الكامل.

إذا رغبت في عمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، قم بمسح النسخة الأصلية إلى جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج مسح لـ HP، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.

السبب: حاولت زيادة حجم النسخة الأصلية التي كانت صغيرة جدًا.

الحل الثاني: تأكد من وضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي كما هو موضح أدناه.



الميزة ملاحظة لا يمكنك استخدام درج تغذية المستندات مع ميزة ملاءمة الصفحة. لاستخدام ملاءمة الصفحة الميزة، يجب وضع جانب الطباعة الأصلي لأسفل في الزاوية اليمنى العلوية للسطح الزجاجي.

السبب: وُضعت النسخة الأصلية في مكان غير صحيح على السطح الزجاجي أو في درج تغذية المستندات. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل: قم بايقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة, ثم استخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات.

السبب: ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. يقوم المنتج بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.

المطبوع فارغ

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية في مكان غير صحيح على السطح الزجاجي أو في درج تغذية المستندات.

إذا كنت تقوم بتحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، فضع جانب الطباعة لأسفل على الزاوية اليمنى
 الأمامية كما هو معروض أدناه. لنسخ صورة، ضع الصورة حتى تكون حافة الطورة الطويلة على طول الحافة الأمامية للسطح الزجاجي.



• إذا كنت تقوم بتحميل النسخة الأصلية في درج تغذية المستندات، ضع الورق، وجانب الطباعة لأعلى، في الدرج كما هو معروض ادناه. ضع الصفحات في الدرج بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أو لأ.



السبب: وُضعت النسخة الأصلية في مكان غير صحيح على السطح الزجاجي أو في درج تغذية المستندات.

حل مشاكل تتعلق بالفاكس

استخدم هذا القسم لحل مشاكل الفاكس التالية:

- يتعرض المنتج إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها
- لا يستطيع المنتج إرسال فاكسات، ولكنه يستطيع استقبالها
 - يتعرض المنتج إلى مشاكل أثناء إرسال فاكس يدويا
 - بعض صفحات الفاكس الذي قمت بإرساله مفقودة
 - جودة للفاكس المرسل ضعيفة
 - تم قص أجزاء من الفاكس الذي قمت بإرساله
 - الفاكس الذي قمت بإرساله أستقبل و هو فارغ
 - و بتم إرسال الفاكس ببطء
 - يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات
- لا يستطيع المنتج استقبال فاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها

- يتعرض المنتج إلى مشاكل في استقبال فاكس يدوياً
- لا يقوم المنتج بالرد على مكالمات الفاكس الواردة
- بعض صفحات الفاكس الذي قمت باستقباله مفقودة
 - يمكن استقبال الفاكسات ولكن لا يمكن طباعتها
 - تم قص أجزاء من الفاكس الذي قمت باستقباله
 - يكون الفاكس الذي استقبلته فارعًا
- يحتوى جهاز الكمبيوتر الذي أحاول التوصيل به على منفذ هاتف واحد
 - أسمع تشويشاً متواصلاً على خط الهاتف منذ توصيل المنتج
 - فشل اختبار الفاكس
- أتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها عبر الإنترنت باستخدام هاتف IP
 - پوضح تقریر سجل الفاکسات بحدوث خطأ

يتعرض المنتج إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة. فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس
 - الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج
 - الحل الثالث: تأكد من استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف
 - الحل الرابع: تأكد من توصيل أجهزة المكتب الأخرى بشكل صحيح
 - الحل الخامس: حاول إزالة وحدة التقسيم
 - الحل السادس: تأكد من عمل مقبس الهاتف الموجود بالحائط على ما يرام
 - الحل السابع: افحص خط الهاتف بحثًا عن ضجيج
- الحل الثامن: تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية أو الأجهزة الأخرى التي تستخدم خط الهاتف
 - الحل التاسع: تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري
 - الحل العاشر: في حالة استخدام خدمة DSL, تأكد من تثبيت مرشح DSL
 - الحل الحادي عشر: في حالة استخدام خدمة DSL. تأكد من تأريض مو دم DSL بشكل صحيح
- الحل الثاني عشر: في حالة استخدام محول PBX أو محول ISDN, تأكد من استخدام المنفذ المخصص لاستخدام الفاكس و الهاتف
 - الحل الثالث عشر: ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
 - الحل الرابع عشر: اخفض سرعة الفاكس
- الحل الخامس عشر: في حالة إرسال الفاكس عبر الإنترنت بواسطة هاتف IP, أعد إرسال الفاكس في وقت لاحق

الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس

الحل: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس، وفقًا للتجهيز والخدمات التي لديك على نفس خط الهاتف مثل المنتج. لمزيد من المعلومات، راجع "إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها" في صفحة ١٥.

بالتالي، قم بإجراء اختبار فاكس لفحص حالة المنتج وللتأكد من إعداده بشكل صحيح.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ٢. اضغط على إعداد.



- ٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- ٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Run Fax Test (تشغيل اختبار الفاكس)، ثم اضغط على OK. يقوم جهاز بعرض HP Photosmart حالة الاختبار على شاشة العرض وبطباعة تقرير.
 - قم بمراجعة التقرير.
- إذا انتهى الاختبار وما زلت تعانى من مشاكل إرسال واستلام الفاكس، فراجع إعدادات الفاكس الواردة في التقرير للتحقق من صحة هذه الإعدادات. من الممكن أن يؤدي وجود إعداد فارغ أو غير صحيح إلى مشاكل في إرسال أو استلام الفاكس.
- في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول كيفية إصلاح أي مشكلات تم
 اكتشافها.
 - بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP Photosmart, اضغط على OK.
 إذا لزم الأمر، فقم بحل أية مشكلات اكتشفت، ثم أعد إجراء الاختبار.

يقوم المنتج بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصحيح المشكلة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فشل اختبار الفاكس" في صفحة ١٧٣

السبب: تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض للمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وكان المصباح النشغيل غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر التشغيل التشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

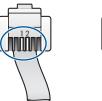
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف

الحل:

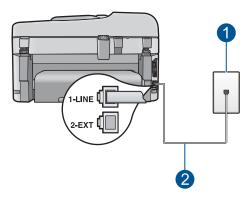
ملاحظة هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفيليبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

سلك الهاتف الخاص هذا المكون من سلكين يختلف عن أسلاك الهاتف الأكثر انتشاراً المكونة من 4 أسلاك والتي قد تكون موجودة في مكتبك. افحص طرف السلك وقارنه مع نوعي السلكين الموضحين أدناه.





تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل إحدى طرفي سلك هذا الهاتف المكون من سلكين بالمنفذ المسمى I-LINE خلف المنتج وتوصيل الطرف الأخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح أدناه.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	١
استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج	۲

إذا كنت قد استخدمت سلك هاتف مكون من أربعة أسلاك, فقم بفصله وابحث عن سلك الهاتف المكون من سلكين, ثم قم بتوصيل سلك الهاتف المكون من سلكين بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من المنتج.

عند تزويد المنتج بمحول سلك الهاتف المكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من أربعة أسلاك, إذا كان سلك الهاتف المكون من سلكين قصير جدًا. قم بإرفاق محول سلك الهاتف المكون من سلكين بالمنفذ المسمى -1 LINE في الجزء الخلفي من المنتج. قم بإرفاق سلك الهاتف المكون من أربعة أسلاك بالمنفذ المفتوح الموجود على المحول وبمقبس الهاتف الموجود بالحائط. للمزيد من المعلومات حول محول سلك الهاتف المكون من سلكين، راجع الوثائق المزودة به.

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج. السبب: تم استخدام سلك هاتف غير صحيح لتوصيل المنتج أو قد تم توصيل سلك الهاتف في منفذ غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

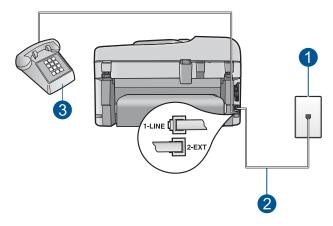
الحل الرابع: تأكد من توصيل أجهزة المكتب الأخرى بشكل صحيح

الحل:

المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفيليبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

تأكد من توصيل المنتج بشكل صحيح بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ومن صحة توصيل أية أجهزة أو خدمات إضافية تشترك في خط الهاتف مع المنتج.

استخدم المنفذ المسمى بـ LINE-1 بالحزء الخلفي للمنتج للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. استخدم منفذ جهاز EXT-2 للتوصيل مع أي جهاز أخر، مثل آلة الرد على المكالمات أو الهاتف، كما هو موضح أدناه.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	١
استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج	
هاتف (اختياري)	٣

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج. السبب: لم يتم إعداد أجهزة المكتب (مثل آلة الرد على المكالمات أو الهاتف) بشكل صحيح مع المنتج. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: حاول إزالة وحدة التقسيم

الحل: قد تؤدي وحدة التقسيم الخاصة بخط الهاتف إلى حدوث مشكلات في الفاكس. (وحدة التقسيم هي عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). في حالة استخدام وحدة التقسيم, أزلها ثم قم بتوصيل المنتج مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

السبب: قد قمت باستخدام وحدة تقسيم لخط الهاتف.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: تأكد من عمل مقبس الهاتف الموجود بالحائط على ما يرام

الحل: حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف يعمل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه مع المنتج وافحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب, اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.

السبب: لا يعمل مقبس الهاتف الموجود بالحائط على ما يرام.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: افحص خط الهاتف بحتًا عن ضجيج

الحل: يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. عند حدوث الفشل بسبب تشويش على خط الهاتف, راجع المرسل بحيث يقوم بإعادة إرسال الفاكس. قد تتحسن الجودة عند إعادة المحاولة. عند استمرار المشكلة, قم بإيقاف تشغيل Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) (ECM) وراجع شركة الهواتف.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

اضغط على إعداد.



- ٢. اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على
 OK.
 - سنظهر قائمة Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
- ٣. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) ، ثم اضغط على OK.
 - ستظهر قائمة Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) .
 - ٤. اضغط على زر السهم لأسفل لنمبيز Off (إيقاف التشغيل)، أو On (تشغيل).
 - ه. اضغط على OK.

السبب: كان اتصال خط الهاتف مضجًا. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية أو الأجهزة الأخرى التي تستخدم خط الهاتف

الحل: تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالمنتج) أو أجهزة أخرى, كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

السبب: الأجهزة الأخرى التي تستخدم نفس خط الهاتف مع المنتج قد تكون قيد الاستخدام.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري

الحل: تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري إلا, يتعذر عليك إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط المهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة

طلب عادية، فقد يكون خط الهاتف معدّ للهواتف الرقمية. قم بتوصيل المنتج بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.

📸 ملاحظة إذا كنت غير متأكد من خط الهاتف لديك (تناظري أو رقمي), فعليك مراجعة مزود الخدمة.

السبب: قد يكون المنتج متصلاً بمقبس هاتف موجود بالحائط تم إعداده للهواتف الرقمية.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: في حالة استخدام خدمة DSL, تأكد من تثبيت مرشح DSL

الحل: إذا كنت تستخدم خدمة DSL، تأكد من توصيل مرشح DSL وإلا ستكون غير قادر على إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. تقوم خدمة DSL بإرسال إشارة رقمية على خط الهاتف قد تتداخل مع المنتج، مما يمنع المنتج من إرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية ويسمح للمنتج بالاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف.

لمعرفة هل يوجد لديك مرشح مثبت مسبقًا, استمع إلى خط الهاتف أو نغمة الرنين. إذا سمعت ضوضاء أو تشويش على الخط, فلا يوجد لديك مرشح DSL من قبل مزود الخط, فلا يوجد لديك مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL. إذا كان لديك مرشح DSL مسبقًا, فتأكد من توصيله بشكل صحيح.

السبب: يشارك المنتج نفس خط الهاتف مع خدمة DSL ومرشح DSL غير متصل.

في حالة استمر السلكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الحادي عشر: في حالة استخدام خدمة DSL, تأكد من تأريض مودم DSL بشكل صحيح

الحل: إذا لم يكن مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف في الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر.

إذا سمعت ضجيجًا, فقم بإيقاف تشغيل مودم DSL.

مريخ المنطقة المحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL, راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

افصل الطاقة تمامًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. ثم أعد تشغيل مو دم DSL.

استمع إلى نغمة الطلب ثانية.

- إذا كان نغمة الطلب جيدة (دون ضوضاء أو تشويش) وفحاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- الله المستقبل الله المنتج عن إرسال الفاكسات الله الله الله الله في المستقبل. إذا توقف المنتج عن إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بتكرار هذه العملية.
 - إذا استمر التشوش في خط الهاتف، فاتصل بشركة الهواتف الخاصة بك.

السبب: إن المنتج الذي يتشارك بخط الهاتف مع خدمة DSL ومودم DSL قد لا يكون مؤرضًا بشكل صحيح. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني عشر: في حالة استخدام محول PBX أو محول ISDN, تأكد من استخدام المنفذ المخصص لاستخدام الفاكس والهاتف

الحل: تأكد من توصيل المنتج بالمنفذ المخصص لاستخدام الفاكس والهاتف تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي المي نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكئا.

ملاحظة تسمح لك بعض أنظمة ISDN بنهيئة المنافذ لأجهزة هواتف معينة. على سبيل المثال، ربما تكون قد حددت منفذا للهاتف وفاكس Group 3 ومنفذا آخرا لأغراض متعددة. إذا واجهتك مشاكل عند التوصيل بمنفذ الفاكس/الهاتف في محول ISDN، جرب استخدام المنفذ المحدد للأغراض المتعددة والذي قد يحمل اسم "-multi" أو شيء من هذا القبيل.

للمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد المنتج بنظام هاتف PBX أو خط ISDN، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

السبب: إنك كنت تستخدم إما PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث عشر: ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها

الحل: افحص الشاشة أو الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلن يقوم المنتج بإرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.

يمكنك أيضًا فحص حالة المنتج بالنقر فوق Status (الحالة) في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP). السبب: أدت عملية أخرى إلى حدوث خطأ في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع عشر: اخفض سرعة الفاكس

الحل: قد تحتاج إلى إرسال الفاكسات واستقبالها بمعدل أبطأ. حاول إعداد Fax Speed (سرعة الفاكس) مع الحل: فد تحتاج إلى إرسال (Maium (متوسط (14400)) أو Slow (بطيء (9600)) إذا استخدمت واحدًا مما يلي:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
 - خدمة ISDN

لضبط سرعة الفاكس من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على
 OK
 - اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Fax Speed (سرعة الفاكس)، ثم اضغط على OK.
 - ٤. اضغط زر السهم لأسفل لتحديد إحدى الإعدادات التالية, ثم اضغط على OK.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
(سريغ (33600)) Fast	33600) v.34 باود)
Medium (متوسط (14400))	14400) v.17 باود)
Slow (بطيء (9600))	9600) v.29 باود)

السبب: تم ضبط الإعداد الخاص بـ Fax Speed (سرعة الفاكس) بصورة سريعة جدًا.

الحل الخامس عشر: في حالة إرسال الفاكس عبر الإنترنت بواسطة هاتف ١٦, أعد إرسال الفاكس في وقت لاحق

الحل: حاول إعادة إرسال الفاكس في وقت لاحق. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن مزود خدمة الإنترنت الخاص بك يدعم الفاكس عبر الانترنت.

إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت.

السبب: قد قمت بارسال الفاكسات واستقبالها عبر الإنترنت بواسطة هاتف ١٦، وكانت هناك مشكلة تتعلق بالإرسال.

لا يستطيع المنتج إرسال فاكسات، ولكنه يستطيع استقبالها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة. فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس.
 - الحل الثاني: افحص رقم الفاكس
 - الحل الثالث: اطلب رقم الفاكس بشكل أبطأ
 - الحل الرابع: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحثًا عن مشكلات

الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس.

الحل: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس، وفقًا للتجهيز والخدمات التي لديك على نفس خط الهاتف مثل المنتج. لمزيد من المعلومات، راجع "إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها" في صفحة ١٥.

بالتالي، قم بإجراء اختبار فاكس لفحص حالة المنتج والتأكد من إعداده بشكل صحيح.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم

- 1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ٢. اضغط على إعداد.



- . اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- ٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Run Fax Test (تشغيل اختبار الفاكس)، ثم اضغط على OK. يقوم جهاز بعرض HP Photosmart حالة الاختبار على شاشة العرض وبطباعة تقرير.
 - قم بمراجعة التقرير.
- إذا انتهى الاختبار وما زلت تعاني من مشاكل إرسال واستلام الفاكس، فراجع إعدادات الفاكس الواردة في التقرير للتحقق من صحة هذه الإعدادات. من الممكن أن يؤدي وجود إعداد فارغ أو غير صحيح إلى مشاكل في إرسال أو استلام الفاكس.
- في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول كيفية إصلاح أي مشكلات تم
 اكتشافها.
 - بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP Photosmart, اضغط على OK.
 إذا لزم الأمر، فقم بحل أية مشكلات اكتشفت، ثم أعد إجراء الاختبار.

يقوم المنتج بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصحيح المشكلة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فشل اختبار الفاكس" في صفحة ١٧٣

السبب: تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص رقم الفاكس

الحل: تأكد من صحة إدخال رقم الفاكس بالتنسيق الصحيح. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى طلب البادئة "9"، وفقًا لنظام الهاتف الخاص بك.

إذا كان خط الهاتف به نظام PBX, فتأكد من أنك تطلب الرقم من خط خارجي قبل طلب رقم الفاكس.

السبب: كان تنسيق الرقم الذي أدخلته أثناء إرسال الفاكس تنسيقًا غير صحيحًا.

في حالة استمرار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اطلب رقم الفاكس بشكل أبطأ

الحل: أدرج بعض الفواصل الزمنية في تسلسل الرقم لإبطاء سرعة طلب الرقم. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 95555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاتيح (يشار إليه الإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاتيح (يشار إليه بعلامة النجمة) حتى تظهر علامة شرطة (-) على الشاشة.

يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"إرسال فاكس" في صفحة ٨٣

السبب: قد يكون المنتج يطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية.

في حالة استمر ال المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحتًا عن مشكلات

الحل: حاول طلب رقم الفاكس بواسطة الهاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا لم تسمع نغمات الفاكس، فهذا يعني أن آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل غير مشغلة أو غير متصلة، أو أن خدمة البريد الصوتي تتداخل مع خط هاتف المستقبل. يمكنك أيضًا طلب المستقبل أن يقوم بفحص آلة الفاكس الخاصة به بحثًا عن أية مشكلات.

السبب: تعرضت آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل إلى مشكلات.

يتعرض المنتج إلى مشاكل أثناء إرسال فاكس يدوياً

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

الحل الأول: تأكد من قدرة آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل استقبال فاكس تم إرساله يدويًا

- الحل الثاني: قم بتوصيل الهاتف بالمنفذ الصحيح
- الحل الثالث: ابدأ في إرسال الفاكس في غضون 3 ثوان من سماع نغمات الفاكس
 - الحل الرابع: اخفض سرعة الفاكس

الحل الأول: تأكد من قدرة آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل استقبال فاكس تم إرساله يدويًا

الحل: تحقق مع المستقبل لمراجعة ما إذا كانت أجهزة الفاكس الخاص بهم تستقبل الفاكسات يدويًا.

السبب: لا تدعم آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل إرسال الفاكسات يدويًا.

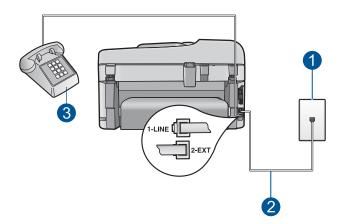
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتوصيل الهاتف بالمنفذ الصحيح

الحل:

ملاحظة هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفيليبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

لإرسال الفاكس يدويًا، يجب توصيل الهاتف مباشرة بالمنفذ المسمى بـ EXT-2 في المنتج, كما هو موضح أدناه.



- ١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ٢ استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج
 - ٣ الهاتف

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج مع هاتفك، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

السبب: الهاتف المستخدم لإنشاء مكالمة الفاكس غير متصل مباشرة بالمنتج أو أنه متصل بصورة غير صحيحة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ابدأ في إرسال الفاكس في غضون 3 ثوان من سماع نغمات الفاكس

الحل: إذا كنت ترسل فاكسًا يدويًا، تأكد من الضغط على بدع الفاكس في غضون ثلاث ثوان من سماع نغمات فاكس المستقبل، وإلا سيفشل البث.

السبب: إنك لم تقم بالضغط على بدع الفاكس في غضون ثلاث ثوان من سماع نغمات الفاكس. في حالة استمرار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اخفض سرعة الفاكس

الحل: قد تحتاج إلى إرسال الفاكسات واستقبالها بمعدل أبطأ. حاول إعداد Fax Speed (سرعة الفاكس) مع (سرعة الفاكس) مع Medium (متوسط (14400)) أو Slow (بطيء (9600)) إذا استخدمت واحدًا مما يلى:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
 - خدمة ISDN

لضبط سرعة الفاكس من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على OK.
 - اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Fax Speed (سرعة الفاكس)، ثم اضغط على OK.
 - ٤. اضغط زر السهم لأسفل لتحديد إحدى الإعدادات التالية, ثم اضغط على OK.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
Fast (سريع (33600))	33600) v.34 باود)
Medium (متوسط (14400))	14400) v.17 باود)
Slow (بطيء (9600))	9600) v.29 باود)

السبب: ربما تم إعداد Fax Speed (سرعة الفاكس) بصورة سريعة جدًا.

بعض صفحات الفاكس الذي قمت بإرساله مفقودة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحتًا عن مشكلات
 - الحل الثاني: افحص خط الهاتف بحثًا عن ضجيج
- الحل الثالث: تحقق من عدم رفع صفحات عديدة من درج تغذية المستندات

الحل الأول: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحتًا عن مشكلات

الحل: حاول طلب رقم الفاكس بواسطة الهاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا لم تسمع نغمات الفاكس، فهذا يعني أن آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل غير مشغلة أو غير متصلة، أو أن خدمة البريد الصوتي تتداخل مع خط هاتف المستقبل. يمكنك أيضًا طلب المستقبل أن يقوم بفحص آلة الفاكس الخاصة به بحثًا عن أية مشكلات.

السبب: تعرضت آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل إلى مشكلات.

الحل الثاني: افحص خط الهاتف بحثًا عن ضجيج

الحل: يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. عند حدوث الفشل بسبب تشويش على خط الهاتف, راجع المرسل بحيث يقوم بإعادة إرسال الفاكس. قد تتحسن الجودة عند إعادة المحاولة. عند استمرار المشكلة, قم بإيقاف تشغيل Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) (ECM) وراجع شركة الهواتف.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على OK.
 - سنظهر قائمة Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
- أضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) ، ثم اضغط على OK.
 - ستظهر قائمة Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء).
 - ئ. اضغط على زر السهم لأسفل لنمبيز Off (إيقاف التشغيل)، أو On (تشغيل).
 - . اضغط على OK.

السبب: كان اتصال خط الهاتف مضجًا. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تحقق من عدم رفع صفحات عديدة من درج تغذية المستندات

الحل: يقوم الجهاز بطباعة تقرير Last Transaction (آخر معاملة) التحقق من عدد الصفحات المرسلة. إذا التصقت صفحتين أو أكثر مع بعضهما البعض وتم تغذيتهما في درج تغذية المستندات في نفس الوقت، فإن عدد الصفحات في التقرير لن يتوافق مع الرقم الحقيقي للصفحات. إذا لم يتفق عدد الصفحات الكتوبة في التقرير مع العدد الحقيقي للصفحات، فقد تحتاج إلى تنظيف لوحة الفصل في درج التغذية الآلية للمستندات.

لطباعة تقرير Last Transaction (آخر معاملة)

١. اضغط على إعداد.



- اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم يمييز تقرير الطباعة, ثم اضغط على OK.
- ٣. اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم يمبيز Last Transaction (آخر معاملة), ثم اضغط على OK. السبب: تمت تغذية صفحتين أو أكثر في درج تغذية المستندات في نفس الوقت.

جودة للفاكس المرسل ضعيفة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: افحص خط الهاتف بحثًا عن ضجيج
 - الحل الثاني: قم بزيادة قيمة دقة الفاكس
 - الحل الثالث: تأكد من نظافة السطح الزجاجي
- الحل الرابع: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحثًا عن مشكلات
- الحل الخامس: استخدم إعداد أفتح/أغمق من أجل تغميق النسخة الأصلية في حالة إرسال فاكس

الحل الأول: افحص خط الهاتف بحتًا عن ضجيج

الحل: يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. عند حدوث الفشل بسبب تشويش على خط الهاتف, راجع المرسل بحيث يقوم بإعادة إرسال الفاكس. قد تتحسن الجودة عند إعادة المحاولة. عند استمرار المشكلة, قم بإيقاف تشغيل Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) (ECM) وراجع شركة الهواتف.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- ٢. اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على
 OK.
 - ستظهر قائمة Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
- قضع تصحيح الأخطاء) ، ثم اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) ، ثم اضغط على OK.
 - ستظهر قائمة Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء).
 - اضغط على زر السهم لأسفل لنمبيز Off (إيقاف التشغيل)، أو On (تشغيل).
 - . اضغط على OK.

السبب: كان اتصال خط الهاتف مضجًا. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة استمر ال المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بزيادة قيمة دقة الفاكس

الحل: للحصول على أفضل جودة للفاكس، قم بتغبير دقة الفاكس إلى Fine (دقيق) أو Very Fine (دقيق جداً) (إذا كانت متاحة) أو Photo (صورة).

السبب: تم ضبط إعداد الدقة إلى الدقة المنخفضة، مثل Standard (أساسي).

الحل الثالث: تأكد من نظافة السطح الزجاجي

الحل: إذا كنت تقوم بإرسال فاكس من خلال السطح الزجاجي، قم بعمل نسخة لفحص جودة المطبوع. إذا كانت جودة الطباعة ضعيفة، قم بتنظيف السطح الزجاجي.

السبب: قد يكون السطح الزجاجي للمنتج غير نظيفًا.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحتًا عن مشكلات

الحل: حاول طلب رقم الفاكس بواسطة الهاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا لم تسمع نغمات الفاكس، فهذا يعني أن آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل غير مشغلة أو غير متصلة، أو أن خدمة البريد الصوتي تتداخل مع خط هاتف المستقبل. يمكنك أيضًا طلب المستقبل أن يقوم بفحص آلة الفاكس الخاصة به بحثًا عن أية مشكلات.

السبب: تعرضت آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل إلى مشكلات.

الحل الخامس: استخدم إعداد أفتح/أغمق من أجل تغميق النسخة الأصلية في حالة إرسال فاكس

الحل: قم بعمل نسخة لفحص جودة المطبوع. إذا كان المطبوع فاتحًا جدًا، يمكنك تغميق اللون وذلك بضبط إعدادات Lighter/Darker (افتح/ أعمق) عند إرسال الفاكس.

السبب: ربما تم ضبط إعداد Lighter/Darker (أفتح/ أغمق) إلى قيمة أقل تقتيحًا. إذا كنت تقوم بإرسال فاكس متلاشي، باهت الألوان، أو مكتوب بخط اليد، أو كنت تقوم بإرسال مستند ذو علامة مائية (مثل الختم أو الطابع الأحمر) ، تستطيع تغيير إعداد Lighter/Darker (أفتح/ أعمق) لإرسال الفاكس بلون أغمق من النسخة الأصلية.

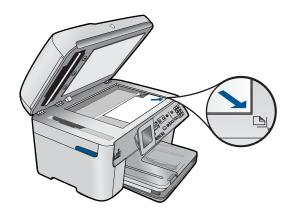
تم قص أجزاء من الفاكس الذي قمت بإرساله

ا**لحل:** تأكد من قبول آلة استقبال الفاكسات الخاصة بك حجم الورق المستخدم. عند عدم قبولها, اطلب المستلم أن يستخدم إعداد الملاءمة إلى الصفحة في آلة استقبال الفاكسات الموجودة لديه بحيث يتمكن من تقليل الفاكس الوارد لكي يلائم حجم ورق عادي مثل letter أو A4.

السبب: لا تقوم بعض آلات الفاكس بقبول فاكسات أكبر من ورق بحجم letter أو A4. كان الفاكس أكبر من ورق بحجم retter أو A4.

الفاكس الذي قمت بإرساله أستقبل وهو فارغ

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



السبب: لم يتم تحميل النسخة الأصلية أو تم تحميلها بصورة غير صحيحة.

يتم إرسال الفاكس ببطء

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أرسل الفاكس بالأسود والأبيض
 - الحل الثاني: اخفض دقة الفاكس
- الحل الثالث: افحص خط الهاتف بحثًا عن ضجيج
- الحل الرابع: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحثًا عن مشكلات
 - الحل الخامس: قم بزيادة سرعة الفاكس

الحل الأول: أرسل الفاكس بالأسود والأبيض

الحل: قد يستمر إرسال فاكس ملون وقتًا أطول من إرسال فاكس بالأبيض والأسود. حاول إرسال الفاكس بالأسود والأبيض.

السبب: إنك قمت بإرسال فاكس بالألوان.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اخفض دقة الفاكس

الحل: لإرسال أسرع, استخدم دقة Standard (أساسي). يوفر هذا الإعداد أسرع إرسال ممكن للفاكس بأقل جودة. تعد الدقة الافتراضية Fine (دقيق), التي يستمر الإرسال بها وقت أطول.

السبب: تضمن المستند رسومات كثيرة أو تفاصيل دقيقة للغاية.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص خط الهاتف بحتًا عن ضجيج

الحل: يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. عند حدوث الفشل بسبب تشويش على خط الهاتف, راجع

المرسل بحيث يقوم بإعادة إرسال الفاكس. قد تتحسن الجودة عند إعادة المحاولة. عند استمرار المشكلة, قم بإيقاف تشغيل Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) (ECM) وراجع شركة الهواتف.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- ٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على
 OK.
 - ستظهر قائمة Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
- ت. اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) ، ثم اضغط على OK.
 - سنظهر قائمة Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) .
 - ع. اضغط على زر السهم لأسفل لنمبيز Off (ايقاف التشغيل)، أو On (تشغيل).
 - . اضغط على OK.

السبب: كان اتصال خط الهاتف مضجًا. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل بحتًا عن مشكلات

الحل: حاول طلب رقم الفاكس بواسطة الهاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا لم تسمع نغمات الفاكس، فهذا يعني أن آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل غير مشغلة أو غير متصلة، أو أن خدمة البريد الصوتي تتداخل مع خط هاتف المستقبل. يمكنك أيضًا طلب المستقبل أن يقوم بفحص آلة الفاكس الخاصة به بحثًا عن أية مشكلات.

السبب: تعرضت آلة الفاكس الخاصة بالمستقبل إلى مشكلات.

الحل الخامس: قم بزيادة سرعة الفاكس

الحل: تأكد من ضبط خيار Fax Speed (سرعة الفاكس) إلى Fast (سريع (33600)) أو Medium (متوسط (14400)).

لضبط سرعة الفاكس من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على
 OK
 - اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Fax Speed (سرعة الفاكس)، ثم اضغط على OK.
 - اضغط زر السهم لأسفل لتحديد إحدى الإعدادات التالية. ثم اضغط على OK.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
(سريغ (33600)) Fast	33600) v.34 باود)
Medium (متوسط (14400))	14400) v.17 باود)
Slow (بطيء (9600))	9600) v.29 باود)

السبب: تم ضبط خيار Fax Speed (سرعة الفاكس) إلى سرعة إرسال بطيئة.

يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

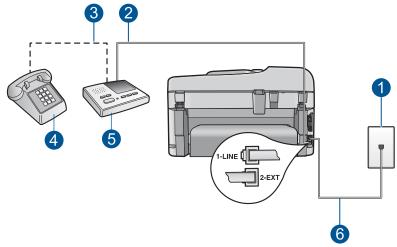
- الحل الأول: تأكد من توصيل آلة الرد على المكالمات بالمنفذ الصحيح
 - الحل الثاني: قم بإعداد المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات آليًا

الحل الأول: تأكد من توصيل آلة الرد على المكالمات بالمنفذ الصحيح

الحل:

كلاً ملاحظة هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفيليبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب عليك توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالمنتج باستخدام المنفذ المسمى EXT-2, كما هو موضح أدناه.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	١
قم بالتوصيل بمنفذ IN (إدخال) على ألة الرد على المكالمات	۲
قم بالتوصيل بمنفذ OUT (إخراج) على ألة الرد على المكالمات	٣
هاتف (اختياري)	٤
آلة الرد على المكالمات	٥
استخدام سلك المهاتف المزود بالعلبة مع المنتج	٦

تأكد من ضبط المنتج إلى استقبال الفاكسات آليًا ومن صحة إعداد عدد الرنات قبل الرد. يجب أن يكون عدد رنات الانتظار بالنسبة للمنتج أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والمنتج إلى نفس عدد الرنات قبل الرد, فيقوم الجهازين بالرد على المكالمة ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.

قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط المنتج بحيث يرد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المقتمد. (يختلف الحدد، ستقوم آلة الرد على الأقصى المعتمد. (يختلف المحدد، ستقوم آلة الرد على المكالمات بالرد على المكالمات بالمكالمة ويقوم المنتج باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة المؤلمة مكالمة صوتية، فتقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

للمزيد من المعلومات عن إعداد المنتج في حالة الاحتواء على آلة الرد على المكالمات, راجع "إعداد جهاز HP للمزيد من المعالمات واستقبالها" في صفحة ١٥.

السبب: تم إعداد آلة الرد على المكالمات بشكل غير صحيح مع المنتج أو إعداد عدد رنات الانتظار يكون غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإعداد المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات آليًا

الحل: قم بإعداد المنتج بحيث يقوم بالرد على المكالمات الواردة آليًا بتشغيل Auto Answer (الرد الآلي). إذا كان متوقفًا عن العمل, فلا يقوم المنتج بمراقبة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. في هذه الحالة, ستقوم آلة الرد على المكالمات بالرد على مكالمة الفاكس وتسجيل نغمات الفاكس.

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج إذا كنت تمتلك آلة للرد على المكالمات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج. المعبب: تم إعداد المنتج بحيث يقوم باستقبال الفاكسات يدويًا, مما يعني أنه لا يقوم بالرد على المكالمات الواردة. يجب عليك أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا, فلن يقوم المنتج باستقبال الفاكس وستقوم آلة الرد بتسجيل نغمات الفاكس.

لا يستطيع المنتج استقبال فاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس.
 - الحل الثاني: افحص إعداد الرد التلقائي
 - الحل الثالث: قم بضبط المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات يدويًا
- الحل الرابع: إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مثل المنتج, فتأكد من عدم تدخل برنامج المودم بالفاكس
 - الحل الخامس: إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مثل المنتج, فسجل رسالة صادرة جديدة
- الحل السادس: إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مثل المنتج, فتأكد من توصيلها بالمنفذ الصحيح
 - الحل السابع: في حالة استخدام خدمة الرنين المميز, تأكد من توافق إعداد نمط الرنين للرد مع نموذج الرنين للرد الخاص برقم الفاكس
 - الحل الثامن: في حالة عدم استخدام خدمة الرنين المميز, تأكد من ضبط إعداد نمط الرنين للرد إلى كل نغمات الرنين
 - الحل التاسع: تأكد من عدم تقليل إشارة الفاكس من خلال الأجهزة الأخرى
 - الحل العاشر: قم بمحو ذاكرة المنتج
 - الحل الحادي عشر: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة

الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس.

الحل: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس، وفقًا للتجهيز والخدمات التي لديك على نفس خط الهاتف مثل المنتج. لمزيد من المعلومات، راجع "إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها" في صفحة 10.

بالتالي، قم بإجراء اختبار فاكس لفحص حالة المنتج وللتأكد من إعداده بشكل صحيح.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم

- 1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ٢. اضغط على إعداد.



- . اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- ٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Run Fax Test (تشغيل اختبار الفاكس)، ثم اضغط على OK. يقوم جهاز بعرض HP Photosmart حالة الاختبار على شاشة العرض وبطباعة تقرير.

- قم بمراجعة التقرير.
- إذا انتهى الاختبار وما زلت تعانى من مشاكل إرسال واستلام الفاكس، فراجع إعدادات الفاكس الواردة في التقرير للتحقق من صحة هذه الإعدادات. من الممكن أن يؤدي وجود إعداد فارغ أو غير صحيح إلى مشاكل في إرسال أو استلام الفاكس.
- في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول كيفية إصلاح أي مشكلات تم
 اكتشافها.
 - بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP Photosmart, اضغط على OK.
 إذا لزم الأمر، فقم بحل أية مشكلات اكتشفت، ثم أعد إجراء الاختبار.

يقوم المنتج بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصحيح المشكلة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فشل اختبار الفاكس" في صفحة ١٧٣

السبب: تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص إعداد الرد التلقائي

الحل: طبعًا لإعداد المكتب الخاص بك، فقد تتمكن من ضبط المنتج بحيث يقوم بالرد على المكالمات الواردة آليًا. لمعرفة وضع الرد الموصى به بالنسبة لإعداد المكتب الخاص بك, راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

في حالة ضرورة إيقاف تشغيل Auto Answer (الرد الآلي)، سوف تحتاج إلى الضغط على بدء الفاكس الاستقبال فاكس.

السبب: تم إيقاف تشغيل Auto Answer (الرد الآلي), فلذلك لا يقوم المنتج بالرد على المكالمات الواردة. يجب أن تكون متواجدًا لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة من أجل استقبال الفاكسات.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بضبط المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات يدويًا

الحل: قم بضبط المنتج بحيث يقوم بالرد على الفاكسات يدويًا. لا تتمكن من استقبال الفاكسات آليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويًا, ويعني ذلك أنك تكون جاهرًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة.

للمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد المنتج عندما تكون لديك خدمة بريد صوتي، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج

السبب: قد قمت بالاشتراك في خدمة بريد صوتي بنفس الرقم الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مثل المنتج, فتأكد من عدم تدخل برنامج المودم بالفاكس

الحل: إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع المنتج, فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات آليًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات آليًا, تستولي على خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة, فلذلك لا يتمكن المنتج من استقبال مكالمات الفاكس.

السبب: كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مثل المنتج.

الحل الخامس: إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مثل المنتج. فسجل رسالة صادرة جديدة

الحل: قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله بنجاح دون آلة الرد على المكالمات وسبب المشكلة. أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى.

- · قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريبًا.
- تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة.
- ا ترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية.
- يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا.

السبب: إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع المنتج, فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:

- قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جدًا أو صاخبة جدًا بدرجة لا تسمح للمنتج بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن
 أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - لا يوجد لآلة الرد على المكالمات وقت الهدوء بعد الرسالة الصادرة الذي يكفي لسماح المنتج بكشف نغمات الفاكس. هذه المشكلة أكثر انتشارًا مع الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

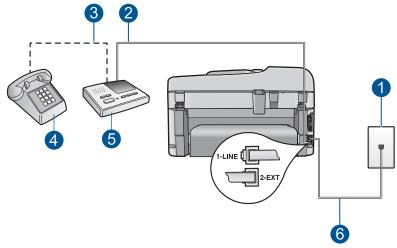
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مثل المنتج, فتأكد من توصيلها بالمنفذ الصحيح

الحل:

الله المحطلة هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع المنتج، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، أيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفيليبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب عليك توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالمنتج باستخدام المنفذ المسمى EXT-2, كما هو موضح أدناه. كما يجب عليك ضبط عدد الرنات الصحيح قبل الرد لآلة الرد على المكالمات والمنتج.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	١
قم بالتوصيل بمنفذ IN (إدخال) على آلة الرد على المكالمات	۲
قم بالتوصيل بمنفذ OUT (إخراج) على آلة الرد على المكالمات	٣
هاتف (اختياري)	٤
آلة الرد على المكالمات	٥
استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج	٦

تأكد من ضبط المنتج إلى استقبال الفاكسات آليًا ومن صحة إعداد عدد الرنات قبل الرد. يجب أن يكون عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. قم بضبط آلة الرد على المكالمات الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط المنتج بحيث يرد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الاقصى لعدد الرنات باختلاف البد/المنطقة). في هذا الإعداد، ستقوم آلة الرد على المكالمات بالرد على المكالمة ويقوم المنتج بمراقبة الخط. إذا اكتشف المنتج نغمات الفاكس, فيقوم المنتج باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، فتقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج، راجع "إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها" في صفحة ١٥.

السبب: تم إعداد آلة الرد على المكالمات بشكل غير صحيح مع المنتج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: في حالة استخدام خدمة الرنين المميز, تأكد من توافق إعداد نمط الرنين للرد مع نموذج الرنين للرد الخاص برقم الفاكس

الحل: في حالة استخدام نموذج رنين خاص لرقم هاتف الفاكس (باستخدام خدمة الرنين المميز من قبل شركة الهواتف الخاصة بك)، فتأكد من توافق إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) الخاص بالمنتج مع بعضهما البعض. على سبيل المثال، إذا قامت شركة الهواتف بتعيين نموذج رنين مزدوج، فتأكد من تحديد Double Rings (رنين) كإعداد Distinctive Ring (الرنين المميز).

ملحظة لا يستطيع المنتج التعرف على بعض نماذج الرنين، مثل تلك النماذج التي يكون بها نماذج رنين قصيرة وطويلة بشكل متبادل. إذا كان لديك مشكلات متعلقة بنمط الرنين من هذا النوع، اطلب من شركة الهاتف أن تخصص لك نمط رنين غير متناوب.

إذا لم تستخدم خدمة الرنين المميز، فتأكد من ضبط إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) على المنتج إلى All (الرنين المميز) على المنتج إلى Rings (كافة الرنات).

المعبب: لديك نموذج رنين خاص لرقم هاتف الفاكس (باستخدام خدمة الرنين المميز من قبل شركة الهواتف الخاصة بك)، ولا يتوافق إعداد Distinctive Ring (الرئين المميز) على المنتج معه.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: في حالة عدم استخدام خدمة الرنين المميز, تأكد من ضبط إعداد نمط الرنين للرد إلى كل نغمات الرنين

الحل: إذا لم تستخدم خدمة الرنين المميز، فتأكد من ضبط إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) على المنتج إلى All Rings (كافة الرئات).

السبب: لم يتم ضبط إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) إلى All Rings (كافة الرئات) (كما أنك لا تستخدم خدمة نمط الرنين للرد).

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: تأكد من عدم تقليل إشارة الفاكس من خلال الأجهزة الأخرى

الحل: إذا كان المنتج يتشارك بنفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام وحدة التقسيم أو توصيل كوابل أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.

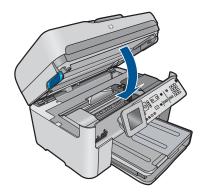
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم أو كبلات إضافية، فحاول إزالتها وتوصيل المنتج مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- لمعرفة ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة, قم بفصل كل شيء ما عدا المنتج من خط الهاتف، ثم حاول
 استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع استقبال الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازًا أو أكثر هو
 سبب المشكلة؛ حاول إضافتها, جهارًا في كل مرة, واستقبال فاكس كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب
 المشكلة

السبب: قد لا يكون مستوى إشارة الفاكس قوي بما يكفي, مما قد يؤدي إلى مشكلات في استقبال الفاكس. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: قم بمحو ذاكرة المنتج

الحل: في حالة تمكين Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي) وحدوث حالة خطأ في المنتج, فقد يشير ذلك إلى امتلاء الذاكرة بفاكسات غير مطبوعة بالفعل وسيتوقف المنتج عن الرد على المكالمات. في حالة حدوث حالة خطأ تمنع المنتج طباعة الفاكسات, فقم بمر اجعة الشاشة للحصول على معلومات تخص حالة الخطأ. تأكد من:

- تشغيل المنتج. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
- إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها. راجع الوثائق المطبوعة للحصول على المزيد من المعلومات.
 - تحميل ورق في درج الإدخال.
 - عدم حدوث انحشار للورق.
- عدم حظر عربة الطباعة أو إعاقتها. قم بإيقاف تشغيل المنتج, أزل أية عناصر قد تحظر عربة خرطوشة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف), ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.
 - إغلاق باب خرطوشة الطباعة. إذا كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا, فأغلقه, كما هو موضح أدناه:



حل أية مشكلات تم العثور عليها. يقوم المنتج آليًا ببدء طباعة كافة الفاكسات غير المطبوعة من الذاكرة. لمحو الذاكرة، يمكنك أيضًا حذف الفاكسات المخزنة في الذاكرة عن طريق إيقاف تشغيل المنتج.

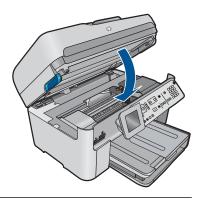
السبب: قد امتلأت ذاكرة المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الحادي عشر: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة

الحل: في حالة حدوث حالة خطأ تمنع المنتج طباعة الفاكسات, فقم بمر اجعة الشاشة للحصول على معلومات تخص حالة الخطأ. تأكد من:

- · تشغيل المنتج. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
- إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها. راجع الوثائق المطبوعة للحصول على المزيد من المعلومات.
 - تحميل ورق في درج الإدخال.
 - عدم حدوث انحشار للورق.
- عدم حظر عربة الطباعة أو إعاقتها. قم بإيقاف تشغيل المنتج, أزل أية عناصر قد تحظر عربة خرطوشة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف), ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.
 - · إغلاق باب خرطوشة الطباعة. إذا كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا, فأغلقه, كما هو موضح أدناه:



ملاحظة في حالة وجود رسالة محاذاة في المنتج، قد تتمكن من الضغط على الزر بجوار OK لمحو الرسالة واستنناف إرسال الفاكسات.

بعد حل أية مشاكل تم العثور عليها، سبيدأ المنتج في الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

يتعرض المنتج إلى مشاكل في استقبال فاكس يدوياً

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: اخفض سرعة الفاكس
- الحل الثاني: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة

الحل الأول: اخفض سرعة الفاكس

الحل: قد تحتاج إلى إرسال الفاكسات واستقبالها بمعدل أبطأ. حاول إعداد Fax Speed (سرعة الفاكس) مع الحل: فد تحتاج إلى إرسال (14400) أو Slow (بطيء (9600)) إذا استخدمت واحدًا مما يلى:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
 - خدمة ISDN

لضبط سرعة الفاكس من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على
 OK
 - ". اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Fax Speed (سرعة الفاكس)، ثم اضغط على OK.
 - ٤. اضغط زر السهم لأسفل لتحديد إحدى الإعدادات التالية, ثم اضغط على OK.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
Fast (سريغ (33600))	33600) v.34 باود)
Medium (متوسط (14400))	14400) v.17 باود)
Slow (بطيء (9600))	9600) v.29 باود)

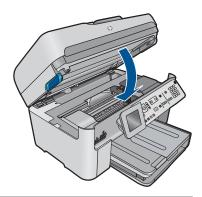
السبب: ربما تم إعداد Fax Speed (سرعة الفاكس) بصورة سريعة جدًا.

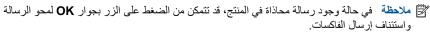
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة

الحل: في حالة حدوث حالة خطأ تمنع المنتج طباعة الفاكسات, فقم بمر اجعة الشاشة للحصول على معلومات تخص حالة الخطأ. تأكد من:

- تشغيل المنتج. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
- إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها. راجع الوثائق المطبوعة للحصول على المزيد من المعلومات.
 - تحميل ورق في درج الإدخال.
 - عدم حدوث انحشار للورق.
- عدم حظر عربة الطباعة أو إعاقتها. قم بإيقاف تشغيل المنتج, أزل أية عناصر قد تحظر عربة خرطوشة الطباعة
 (بما في ذلك أية مواد تغليف), ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.
 - إغلاق باب خرطوشة الطباعة. إذا كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا, فأغلقه, كما هو موضح أدناه:





بعد حل أية مشاكل تم العثور عليها، سيبدأ المنتج في الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

السبب: منعت حالة خطأ المنتج من استقبال الفاكسات وتم ضبط Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي) إلى Off (إيقاف التشغيل).

لا يقوم المنتج بالرد على مكالمات الفاكس الواردة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج
- الحل الثاني: افحص إعداد الرد التلقائي
- الحل الثالث: في حالة استخدام خدمة الرنين المميز, تأكد من توافق إعداد نمط الرنين للرد مع نموذج الرنين للرد الخاص برقم الفاكس
- الحل الرابع: في حالة عدم استخدام خدمة الرنين المميز, تأكد من ضبط إعداد نمط الرنين للرد إلى كل نغمات الرنين
 - الحل الخامس: قم بمحو ذاكرة المنتج
 - الحل السادس: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة

الحل الأول: قم بتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض للمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وكان المصباح النشغيل غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر التشغيل التشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص إعداد الرد التلقائي

الحل: طبقًا لإعداد المكتب الخاص بك، فقد تتمكن من ضبط المنتج بحيث يقوم بالرد على المكالمات الواردة آليًا. لمعرفة وضع الرد الموسى به بالنسبة لإعداد المكتب الخاص بك, راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

في حالة ضرورة إيقاف تشغيل Auto Answer (الرد الآلي)، سوف تحتاج إلى الضغط على بدء الفاكس لاستقبال فاكس.

المسب: تم إيقاف تشغيل Auto Answer (الرد الآلي), فلذلك لا يقوم المنتج بالرد على المكالمات الواردة. يجب أن تكون متواجدًا لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة من أجل استقبال الفاكسات.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: في حالة استخدام خدمة الرنين المميز, تأكد من توافق إعداد نمط الرنين للرد مع نموذج الرنين للرد الخاص برقم الفاكس

الحل: في حالة استخدام نموذج رنين خاص لرقم هاتف الفاكس (باستخدام خدمة الرنين المميز من قبل شركة الهواتف الخاصة بك)، فتأكد من توافق إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) الخاص بالمنتج مع بعضهما البعض. على سبيل المثال، إذا قامت شركة الهواتف بتعيين نموذج رنين مزدوج، فتأكد من تحديد Double Rings (ارنتان) كإعداد Distinctive Ring (الرنين المميز).

مدحظة لا يستطيع المنتج التعرف على بعض نماذج الرنين، مثل تلك النماذج التي يكون بها نماذج رنين قصيرة وطويلة بشكل متبادل. إذا كان لديك مشكلات متعلقة بنمط الرنين من هذا النوع، اطلب من شركة الهاتف أن تخصص لك نمط رنين غير متناوب.

إذا لم تستخدم خدمة الرنين المميز، فتأكد من ضبط إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) على المنتج إلى All (الرنين المميز) على المنتج إلى Rings (كافة الرنات).

السبب: لديك نموذج رنين خاص لرقم هاتف الفاكس (باستخدام خدمة الرنين المميز من قبل شركة الهواتف الخاصة بك)، ولا يتوافق إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) على المنتج معه.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: في حالة عدم استخدام خدمة الرنين المميز, تأكد من ضبط إعداد نمط الرنين للرد إلى كل نغمات الرنين

الحل: إذا لم تستخدم خدمة الرنين المميز، فتأكد من ضبط إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) على المنتج إلى All Rings (كلفة الرئات).

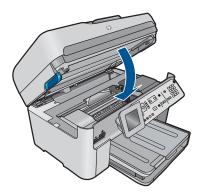
السبب: لم يتم ضبط إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) إلى All Rings (كافة الرئات) (كما أنك لا تستخدم خدمة الرنين المميز).

في حالة استمر السلكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بمحو ذاكرة المنتج

الحل: في حالة تمكين Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي) وحدوث حالة خطأ في المنتج, فقد يشير ذلك إلى امتلاء الذاكرة بفاكسات غير مطبوعة بالفعل وسيتوقف المنتج عن الرد على المكالمات. في حالة حدوث حالة خطأ تمنع المنتج طباعة الفاكسات, فقم بمراجعة الشاشة للحصول على معلومات تخص حالة الخطأ. تأكد

- و تشغيل المنتج. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
- إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها. راجع الوثائق المطبوعة للحصول على المزيد من المعلومات.
 - تحميل ورق في درج الإدخال.
 - عدم حدوث انحشار للورق.
- عدم حظر عربة الطباعة أو إعاقتها. قم بإيقاف تشغيل المنتج, أزل أية عناصر قد تحظر عربة خرطوشة الطباعة
 (بما في ذلك أية مواد تغليف), ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.
 - إغلاق باب خرطوشة الطباعة. إذا كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا, فأغلقه, كما هو موضح أدناه:



حل أية مشكلات تم العثور عليها. يقوم المنتج آليًا ببدء طباعة كافة الفاكسات غير المطبوعة من الذاكرة. لمحو الذاكرة، يمكنك أيضًا حذف الفاكسات المخزنة في الذاكرة عن طريق إيقاف تشغيل المنتج.

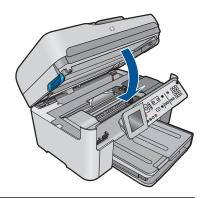
السبب: قد امتلأت ذاكرة المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة

الحل: في حالة حدوث حالة خطأ تمنع المنتج طباعة الفاكسات, فقم بمراجعة الشاشة للحصول على معلومات تخص حالة الخطأ. تأكد من:

- تشغيل المنتج اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج
- إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها. راجع الوثائق المطبوعة للحصول على المزيد من المعلومات.
 - تحميل ورق في درج الإدخال.
 - عدم حدوث انحشار للورق.
- عدم حظر عربة الطباعة أو إعاقتها. قم بإيقاف تشغيل المنتج, أزل أية عناصر قد تحظر عربة خرطوشة الطباعة
 (بما في ذلك أية مواد تغليف), ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.
 - إغلاق باب خرطوشة الطباعة. إذا كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا, فأغلقه, كما هو موضح أدناه:



الرسالة ملحظة في حالة وجود رسالة محاذاة في المنتج، قد تتمكن من الضغط على الزر بجوار OK لمحو الرسالة واستناف إرسال الفاكسات.

بعد حل أية مشاكل تم العثور عليها، سيبدأ المنتج في الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

السبب: منعت حالة خطأ المنتج من استقبال الفاكسات وتم ضبط Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي) إلى Off (إيقاف التشغيل).

بعض صفحات الفاكس الذي قمت باستقباله مفقودة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لا. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل ورق في درج الإدخال
- الحل الثاني: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمرسل بحثًا عن مشكلات

الحل الأول: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.

في حالة تمكين Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي), فربما قام المنتج بتخزين الفاكس في الذاكرة بمجرد استقباله. بعد تحميلك للورق في درج الإدخال بالشكل الصحيح, سيقوم المنتج تلقائيًا بطباعة كل الفاكسات غير المطبوعة من الذاكرة, بترتيب استقبالها. في حالة عدم تمكين Backup Fax (استقبال فاكس احتياطي), أو في حالة عدم تخزين الفاكس في الذاكرة لسبب ما (على سبيل المثال, في حالة نفاد ذلكرة المنتج), سيجب عليك الاتصال بالمرسل وطلبه إعادة إرسال الفاكس.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ٤١

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمرسل بحتًا عن مشكلات

الحل: راجع المرسل لتعرف على عدد الصفحات التي تم إرسالها. ربما فشل جهاز إرسال الفاكس في تغذية كل صفحة من صفحات النسخة الأصلية.

السبب: تعرضت آلة الفاكس الخاصة بالمرسل إلى مشكلات.

يمكن استقبال الفاكسات ولكن لا يمكن طباعتها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سر د الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: حرر أية انحشارات للورق وتأكد من تحميل الورق في درج الإدخال
 - الحل الثاني: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة

الحل الأول: حرر أية انحشارات للورق وتأكد من تحميل الورق في درج الإدخال

الحل: قد يوجد انحشار للورق في المنتج أو من المحتمل نفاد الورق به. في حالة تمكين Backup Fax (استقبال فاكس احتياطي), فربما قام المنتج بتخزين الفاكس في الذاكرة بمجرد استقباله. بعد تحرير انحشار الورق أو تحميل الورق في درج الإدخال, سيقوم المنتج تلقائيًا بطباعة كل الفاكسات غير المطبوعة من الذاكرة, بترتيب استقبالها. في حالة عدم تمكين Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي), أو في حالة عدم تخزين الفاكس في الذاكرة السبب ما (على سبيل المثال, في حالة نفاد ذلكرة المنتج), اطلب المرسل إعادة إرسال الفاكس.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ٤١

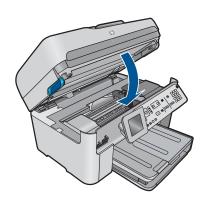
السبب: يوجد انحشار للورق في المنتج أو لقد تم نفاد الورق به.

في حالة استمر ال المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ابحث عن رسائل خطأ على الشاشة

الحل: في حالة حدوث حالة خطأ تمنع المنتج طباعة الفاكسات, فقم بمر اجعة الشاشة للحصول على معلومات تخص حالة الخطأ. تأكد من:

- تشغيل المنتج. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
- إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها. راجع الوثائق المطبوعة للحصول على المزيد من
 المعلومات.
 - تحميل ورق في درج الإدخال.
 - · عدم حدوث انحشار للورق.
- عدم حظر عربة الطباعة أو إعاقتها. قم بإيقاف تشغيل المنتج, أزل أية عناصر قد تحظر عربة خرطوشة الطباعة
 (بما في ذلك أية مواد تغليف). ثم قم بتشغيل المنتج ثانية.
 - إغلاق باب خرطوشة الطباعة. إذا كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا, فأغلقه, كما هو موضح أدناه:



الرسالة محادة وجود رسالة محاذاة في المنتج، قد تتمكن من الضغط على الزر بجوار OK لمحو الرسالة واستناف إرسال الفاكسات.

بعد حل أية مشاكل تم العثور عليها، سيبدأ المنتج في الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

السبب: منعت حالة خطأ المنتج من استقبال الفاكسات وتم ضبط Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي) إلى Off (إيقاف التشغيل).

تم قص أجزاء من الفاكس الذي قمت باستقباله

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة. فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمرسل بحتًا عن مشكلات
 - الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال

الحل الأول: افحص آلة الفاكس الخاصة بالمرسل بحتًا عن مشكلات

الحل: اتصل بالمرسل لمعرفة ما إذا كان آلة الفاكس الخاصة بالمرسل تتعرض إلى مشاكل.

السبب: كانت مشكلة في آلة الفاكس الخاصة بالمرسل.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثانى: تأكد من تحميل الورق فى درج الإدخال

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ٤١

السبب: تم وضع دليل عرض الورق بشكل غير صحيح.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

يكون الفاكس الذي استقبلته فارعًا

الحل: اتصل بالمرسل لمعرفة ما إذا كان آلة الفاكس الخاصة بالمرسل تتعرض إلى مشاكل.

السبب: كانت مشكلة في آلة الفاكس الخاصة بالمرسل.

يحتوي جهاز الكمبيوتر الذي أحاول التوصيل به على منفذ هاتف واحد

الحل: لا يسري هذا الحل المتاح إلا في الدول/المناطق التي يأتي فيها كابل هاتف مكون من سلكين مع HP Photosmart، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستر اليا، أمريكا اللانينية، إندونيسيا، إيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاندا، تايوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفيليبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد, فتحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذا RJ-11 في الجزء الأمامي ومقبس في الجزء الخلفي).

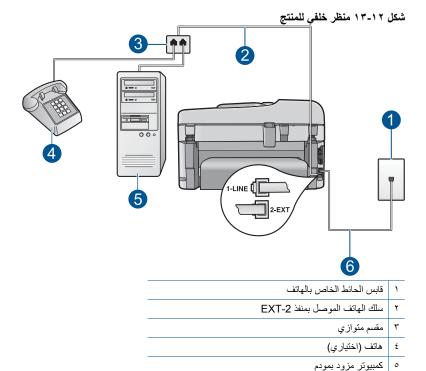
شكل ١٢-١٢ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



لإعداد المنتج على خط فاكس/صوت مشترك باستخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

- ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
 - باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للمنتج.
- التمكن من المنتخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من الرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.
 - قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للمنتج.
- باستخدام سلك هاتف إضافي, قم بتوصيل أحد الطرفين بالمنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي من المنتج. قم بتوصيل الطرف الآخر لسلك الهاتف بالمقسم المتوازي على جانبه مع منفذ الهاتف الواحد.
- قم بفصل مودم الكمبيوتر عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط, ثم قم بتوصيله بوحدة التقسيم المتوازية على جانبها مع منفذي الهاتف.
 - إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملحظة إذا لم تقم بإيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن المنتج من استقبال الفاكسات.

٧. (اختياري) قم بتوصيل الهاتف بمنفذ الهاتف المفتوح الآخر على المقسم المتوازي.



٨. الأن تحتاج إلى اتخاذ قرار حول كيفية رد المنتج على المكالمات، إما بشكل آلي أو يدوي:

يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع المنتج بمنفذ 1-LINE.

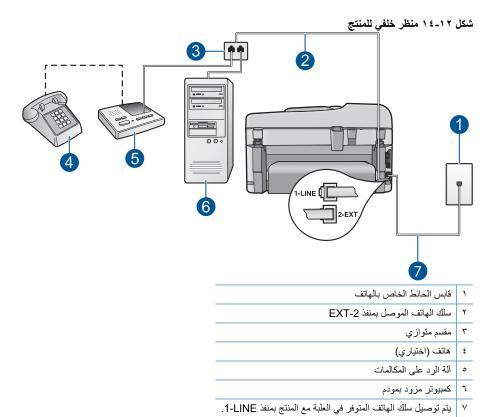
- إذا قمت بإعداد المنتج للرد على المكالمات آليًا، فسيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات.
 لن يتمكن المنتج من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ فلذلك إذا كنت تشك أن هناك مكالمة صوتية واردة يجب الرد عليها قبل أن يقوم المنتج بالرد عليها. لإعداد المنتج بحيث يرد على المكالمات آليًا، قم بتشغيل إعداد Auto Answer (الرد الآلي).
- إذا قمت بإعداد المنتج للرد على الفاكسات يدويًا، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس
 الواردة، وإلا فإن المنتج لا يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد المنتج بحيث يرد على المكالمات يدويًا، قم
 بتشغيل إعداد Auto Answer (الرد الآلي).
 - ٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام المنتج بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بارسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على مكالمة الفاكس يدوياً.

إعداد المنتج على خط فاكس/صوت مشترك باستخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفى وآلة الرد على المكالمات

- ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
 - باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى I-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.
- التمكن من المنتخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من الرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.
 - . قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للمنتج.
- باستخدام سلك هاتف إضافي, قم بتوصيل أحد الطرفين بالمنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي من المنتج. قم بتوصيل الطرف الآخر لسلك الهاتف بالمقسم المتوازي على جانبه مع منفذ الهاتف الواحد.
- قم بفصل مودم الكمبيوتر عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط, ثم قم بتوصيله بوحدة التقسيم المتوازية على جانبها مع منفذى الهاتف.
 - قم بتوصيل آلة الرد على المكالمات بمنفذ الهاتف الأخر المفتوح على وحدة التقسيم المتوازية.
 - الله الفاكسات في آلة الرد على المكالمات بهذه الطريقة، قد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة الرسال الفاكسات في آلة الرد وقد لا تتمكن من استقبال الفاكسات من خلال المنتج.

 الختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ ""OUT" (مخرج).

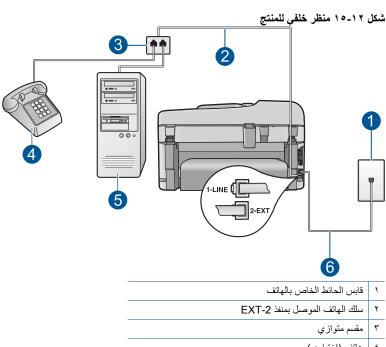


- إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة إذا لم تقم بإيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن المنتج من استقبال الفاكسات.
 - قم بتشغيل إعداد Auto Answer (الرد الآلي).
 - ١. قم بتغيير عدد رنات الانتظار في المنتج إلى أقصى عدد من الرنات يدعمها المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف الدولة/المنطقة).
 - ١١. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.
 - ١٢. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. يقوم المنتج بمراقبة المكالمة أثناء هذا الوقت، حيث "يستمع" إلى نغمات الفاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس ويقوم باستقبال الفاكس, وإذا لم تكن هناك نغمات فاكس يتوقف جهاز عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إعداد المنتج على خط فاكس/صوت مشترك باستخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وخدمة البريد الصوتي

- 1. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للمنتج.
 - ٢. باستخدام سلك الهاتف المزود بالمنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.
- 🕍 ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالمنتج، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.
 - ٣. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للمنتج.
- ٤. باستخدام سلك هاتف إضافي, قم بتوصيل أحد الطرفين بالمنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي من المنتج. قم بتوصيل الطرف الأخر لسلك الهاتف بالمقسم المتوازي على جانبه مع منفذ الهاتف الواحد.
- ٥. قم بفصل مودم الكمبيوتر عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط, ثم قم بتوصيله بوحدة التقسيم المتوازية على جانبها مع منفذى الهاتف.
 - إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- المنتجمة إذا لم تقم بإيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن المنتج من استقبال الفاكسات.
 - ٧. (اختياري) قم بتوصيل الهاتف بمنفذ الهاتف المفتوح الأخر على المقسم المتوازي.



- - هاتف (اختياري)
 - كمبيوتر مزود بمودم
- يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع المنتج بمنفذ 1-LINE.

- قم بإيقاف تشغيل إعداد Auto Answer (الرد الآلي).
 - ٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام المنتج بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بارسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على مكالمة الفاكس يدويًا.

أسمع تشويشاً متواصلاً على خط الهاتف منذ توصيل المنتج

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس.
 - الحل الثاني: حاول إزالة وحدة التقسيم
 - الحل الثالث: جرّب مأخذ طاقة آخر

الحل الأول: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس.

الحل: تأكد من إعداد المنتج بشكل صحيح من أجل القيام بعمليات الفاكس، وفقًا للتجهيز والخدمات التي لديك على نفس خط الهاتف مثل المنتج. لمزيد من المعلومات، راجع "إعداد جهاز HP Photosmart لإرسال الفاكسات واستقبالها" في صفحة ١٥.

بالتالى، قم بإجراء اختبار فاكس لفحص حالة المنتج وللتأكد من إعداده بشكل صحيح.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم

- 1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter في درج الإدخال.
 - ٢. اضغط على إعداد.



- . اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- ٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمبيز Run Fax Test (تشغيل اختبار الفاكس)، ثم اضغط على OK. يقوم جهاز بعرض HP Photosmart حالة الاختبار على شاشة العرض وبطباعة تقرير.
 - قم بمراجعة التقرير.
- إذا انتهى الاختبار وما زلت تعانى من مشاكل إرسال واستلام الفاكس، فراجع إعدادات الفاكس الواردة في التقرير للتحقق من صحة هذه الإعدادات. من الممكن أن يؤدي وجود إعداد فارغ أو غير صحيح إلى مشاكل في إرسال أو استلام الفاكس.
- في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول كيفية إصلاح أي مشكلات تم اكتشافها.
 - بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP Photosmart, اضغط على OK.
 إذا لزم الأمر، فقم بحل أية مشكلات اكتشفت، ثم أعد إجراء الاختبار.

يقوم المنتج بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصحيح المشكلة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فشل اختبار الفاكس" في صفحة ١٧٣

السبب: تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها.

الحل الثاني: حاول إزالة وحدة التقسيم

الحل: قد تؤدي وحدة التقسيم الخاصة بخط الهاتف إلى حدوث مشكلات في الفاكس. (وحدة التقسيم هي عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقس الهاتف الموجود بالحائط). في حالة استخدام وحدة التقسيم, أزلها ثم قم بتوصيل المنتج مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

السبب: قد قمت باستخدام وحدة تقسيم لخط الهاتف.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: جرب مأخذ طاقة آخر

الحل: حاول التوصيل بمأخذ طاقة آخر.

السبب: إنك لم تستخدم مأخذ طاقة يناسب المنتج.

فشل اختيار الفاكس

إذا حاولت تشغيل اختبار الفاكس من خلال الكمبيوتر وفشل تشغيل هذا الاختبار، فقد يكون المنتج مشغول في تنفيذ مهمة أخرى أو قيد حالة خطأ فلا يتمكن من تشغيل اختبار الفاكس.

ماذا يجب فحصه

- ضبط المنتج بشكل صحيح وتوصيله بمصدر الطاقة وتوصيله بجهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج، راجع دليل الإعداد المزود بالمنتج.
 - وجود المنتج قيد التشغيل. إذا لم يكن قيد التشغيل، اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
 - تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح و عدم حظر عربة خرطوشة الطباعة وإغلاق باب خرطوشة الطباعة.
- عدم انشغال المنتج حاليًا في مهمة أخرى مثل محاذاة الطابعة. افحص شاشة العرض. إذا كان المنتج مشغول، انتظر حتى إكمال المهمة الجارية وقم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية.
 - اتصال الباب الخلفي بالجزء الخلفي من المنتج.
- عدم وجود أية رسائل خطأ على شاشة العرض. عند وجود رسالة خطأ, قم بحل المشكلة وبتشغيل اختبار الفاكس ثانية.
 عند تشغيل اختبار الفاكس وإعلان المنتج فشل هذا الاختبار، اقرأ المعلومات التالية بانتباه لتحديد كيفية تصحيح المشاكل من خلال إعداد الفاكس الخاص بك. قد تفشل أجزاء مختلفة من اختبار الفاكس لأسباب مختلفة.
 - فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
 - فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"
 - فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في آلة الفاكس"
 - فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف مع آلة الفاكس"
 - فشل اختبار "حالة خط الفاكس"
 - فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

الحل:

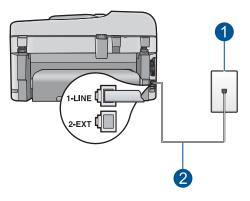
- قم بإيقاف تشغيل المنتج باستخدام زر التشغيل الموجود على لوحة التحكم ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي
 للمنتج. بعد بعض الثواني، قم بتوصيل سلك الطاقة وشعل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار
 ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
 - ملاحظة قد يتم محو التاريخ والوقت, استنادًا إلى مرور وقت فصل المنتج عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق, عند إعادة توصيل سلك الطاقة.
 - حاول إرسال أو استقبال فاكس اختبار. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة
 - في حالة إجراء الاختبار من خلال معالج إعداد الفاكس, تأكد من عدم انشغال المنتج في تنفيذ مهمة أخرى, مثل
 عمل نسخة. افحص الشاشة بحتًا عن رسالة تشير إلى أن المنتج مشغولاً. إذا كان مشغولاً، انتظر حتى ينتهي
 المهمة ويصبح متوقفًا، قبل إجراء الاختبار.

بعد القيام بحل أية مشكلة تم العثور عليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز المنتج لإرسال فاكس. إذا استمر Fax Hardware Test (اختبار أجهزة الفاكس) في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (التصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

الحل:

- افحص الاتصال القائم بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والمنتج للتأكد من أن سلك الهاتف آمنًا.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع المنتج. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموود بالحائط وإلى المنتج, فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود بالمنتج، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- تأكد من أنك قمت بتوصيل المنتج بشكل صحيح بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى I-LINE في الجزء الخلفي للمنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج بحيث يقوم بإرسال الفاكسات واستقبالها. راجع الوثائق المطبوعة.



- ١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ٢ استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، فقد يؤدي هذا إلى مشكلات في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هي عبارة عن
 موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل المنتج مباشرة بمقبس
 الهاتف الموجود بالحائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للمنتج ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، فقم بالاتصال بشركة الهواتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال أو استقبال فاكس اختبار إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة

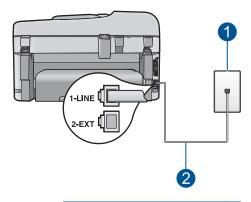
بعد القيام بحل أية مشكلة تم العثور عليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز المنتج لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في آلة الفاكس"

الحل: قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.

لتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المناسب

- باستخدام سلك الهاتف المزود مع المنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى I-LINE في الجزء الخلفي للمنتج.
 - ملحظة إذا كنت تستخدم منفذ EXT-2 للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، فلن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ EXT-2 إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد على المكالمات أو الهاتف.

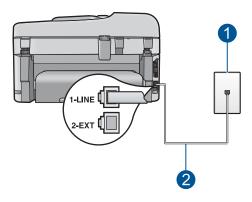


- ١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ٢ استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج
- ٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن المنتج جاهز لإرسال الفاكسات واستقبالها.
 - ٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف مع آلة الفاكس"

الحل:

 تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للمنتج وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح أدناه.



- المقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ١ سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج
- و افحص الاتصال القائم بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والمنتج للتأكد من أن سلك الهاتف آمنًا.

فشل اختبار "حالة خط الفاكس"

الحل:

- تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري إلا. يتعذر عليك إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، فقد يكون خط الهاتف معدّ للهواتف الرقمية. قم بتوصيل المنتج بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - افحص الاتصال القائم بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والمنتج للتأكد من أن سلك الهاتف آمنًا.
- تأكد من أنك قمت بتوصيل المنتج بشكل صحيح بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للمنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه المنتج، قد تسبب فشل الاختبار. لمعرفة ما إذا كان هناك جهاز آخر يتسبب في حدوث مشكلات، افصل كل شيء ما عدا المنتج من خط الهاتف، ثم حاول إجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح Fax Line Condition Test (اختبار وضع خط الفاكس) بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشكلات, حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشكلة.
- في حالة فشل Fax Line Condition Test (اختبار وضع خط الفاكس) من غير الأجهزة الاخرى، فقم بتوصيل المنتج بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، فقد يؤدي هذا إلى مشكلات في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هي عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل المنتج مباشرة بمقبس

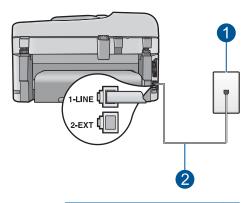
بعد القيام بحل أية مشكلة تم العثور عليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز المنتج لإرسال فاكس. إذا استمر Fax Line Condition Test (اختبار وضع خط الفاكس) في الفشل وما زالت تواجهك مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها، فاتصل بشركة الهواتف ليقوموا بفحص خط الهاتف.

🎏 ملاحظة 🏻 إذا كنت غير متأكد من خط الهاتف لديك (تناظري أو رقمي), فعليك مراجعة مزود الخدمة.



فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه المنتج، قد تسبب فشل الاختبار. لمعرفة ما إذا كان هناك جهاز آخر يتسبب في حدوث مشكلات، افصل كل شيء ما عدا المنتج من خط الهاتف، ثم حاول إجراء الاختبار ثانية. إذا نجح Dial Tone Detection Test (اختبار الكشف عن نغمة الطلب) بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشكلات, حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للمنتج ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، فقم بالاتصال بشركة الهواتف ليقوموا بفحص الخط.
- تأكد من أنك قمت بتوصيل المنتج بشكل صحيح بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع المنتج، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للمنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج لإرسال الفاكسات واستقبالها، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.



- ١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ٢ استخدام سلك الهاتف المزودبالعلبة مع المنتج
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، فقد يؤدي هذا إلى مشكلات في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هي عبارة عن
 موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل المنتج مباشرة بمقبس
 الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لن يسبب هذا مشكلة في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كان إعداد البلد/المنطقة غير
 مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال
 الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل المنتج بخط هاتف تناظري إلا, يتعذر عليك إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، فقد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية. قم بتوصيل المنتج بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.

📸 ملاحظة 🏻 إذا كنت غير متأكد من خط الهاتف لديك (تناظري أو رقمي), فعليك مراجعة مزود الخدمة.

بعد القيام بحل أية مشكلة تم العثور عليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز المنتج لإرسال فاكس. إذا استمر Dial Tone Detection Test (اختبار الكشف عن نغمة الطلب) في الفشل وما زالت تواجهك مشكلات مع الفاكس، فاتصل بشركة الهواتف ليقوموا بفحص الخط.

أتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها عبر الإنترنت باستخدام هاتف IP

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: غير سرعة الفاكس
- الحل الثاني: تأكد من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح الموجود على المنتج
 - الحل الثالث: تأكد من دعم شركة الهواتف لإرسال الفاكسات عبر الإنترنت

الحل الأول: غير سرعة الفاكس

الحل: إذا كنت تواجه مشاكل مع إرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام خدمة الفاكس عبر الإنترنت، استخدم سرعة فاكس أبطأ. يمكنك القيام بذلك من خلال تغيير إعداد Fax Speed (سرعة الفاكس) من Fast (سريع (سرعة الفاكس) من Fast (سريع (33600)) (الإعداد الافتراضي) إلى Medium (متوسط (14400)) أو Slow (بطيء (9600)).

لضبط سرعة الفاكس من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على OK.
 - اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Fax Speed (سرعة الفاكس)، ثم اضغط على OK.
 - ٤. اضغط زر السهم لأسفل لتحديد إحدى الإعدادات التالية. ثم اضغط على OK.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
(سريغ (33600)) Fast	33600) v.34 باود)
Medium (متوسط (14400))	14400) v.17 باود)
Slow (بطيء (9600))	9600) v.29 باود)

السبب: قد لا تعمل خدمة الفاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) بصورة جيدة عندما قام المنتج بإرسال الفاكسات واستقبالها على سرعة عالية (33600 بت في الثانية).

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح الموجود على المنتج

الحل: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ I-LINE على المنتج. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

السبب: تم ضبط المنتج بشكل غير صحيح للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من دعم شركة الهواتف لإرسال الفاكسات عبر الإنترنت

الحل: افحص مع شركة الهواتف الخاصة بك للتأكد من خدمة هاتف الإنترنت تدعم استخدام الفاكس. إذا لم تدعم الشركة الفاكس، لن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها عبر الإنترنت.

السبب: لم تدعم شركة الهواتف الخاصة بك إرسال الفاكسات عبر الإنترنت.

يوضح تقرير سجل الفاكسات بحدوث خطأ

الحل: قم بمراجعة الجدول التالي للحصول على معلومات حول رموز الأخطاء في تقرير Fax Log (سجل الفاكسات). قد تساعدك هذه المعلومات في اكتشاف أية مشكلات تواجهها أثناء استخدام ميزات الفاكس الخاصة بالمنتج

وإصلاحها. يشير الجدول أيضًا إلى الرموز المحددة بالنسبة لـ Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) (ECM). في حالة ظهور نفس الخطأ بشكل متكرر، حاول إيقاف تشغيل ECM.

رمز الخطأ	تعريف الخطأ
(Error Correction Mode 223 (وضع تصحيح الأخطاء))	قد يتعذر قراءة صفحة واحدة أو أكثر من الصفحات المستقبلة.
224	
225-231	تعد هذه إحدى خصائص عدم التوافق مع آلة الفاكس الخاصة بالمرسل.
232-234	انقطع الاتصال الهاتفي.
(Error Correction Mode 235-236) (وضع تصحيح الأخطاء))	
237	
238	قامت ألة الفاكس الخاصة بالمرسل بإرسال اتصال غير متوقع.
(eضع Error Correction Mode 239-241) تصحيح الأخطاء)	
242	آلة الفاكس الخاصة بالمرسل تحاول الاستقبال بدلاً من الإرسال.
243-244	قامت آلة الفاكس الخاصة بالمرسل بإنهاء الجلسة مبكرًا.
(Error Correction Mode 245-246 (وضع تصحيح الأخطاء))	
247-248	هناك خطأ في الاتصال يخص آلة الفاكس الخاصة بالمرسل.
(Error Correction Mode 249-251 (وضع تصحيح الأخطاء)	
252	حالة خط الهاتف أضعف من أن يتمكن من استقبال فاكس.
253	حاولت آلة الفاكس الخاصة بالمرسل استخدام عرض صفحة غير مدعم.
281	انقطع الاتصال الهاتفي.
(Error Correction Mode 282 (وضع تصحیح الأخطاء))	
283-284	
(Error Correction Mode 285 (وضع تصحیح الأخطاء))	
286	
290	هناك خطأ في الاتصال يخص آلة الفاكس الخاصة بالمرسل.
291	تعذر تخزين الفاكس المستقبل.
314-320	تعد هذه إحدى خصائص عدم التوافق مع جهاز استقبال الفاكس.
321	هناك خطأ في الاتصال مع جهاز استقبال الفاكس.
322-324	حالة خط الهاتف أضعف من أن يتمكن من استقبال فاكس.
(Error Correction Mode 325-328 (وضع تصحيح الأخطاء))	يشير جهاز استقبال الفاكس إلى أنه قد يتعذر قراءة صفحة واحدة أو أكثر.
329-331	

رمز الخطأ	تعريف الخطأ
337-233	قام جهاز استقبال الفاكس بإرسال اتصال غير متوقع.
(Error Correction Mode 338-342) (وضع تصحيح الأخطاء))	
343	
344-348	انقطع الاتصال الهاتفي.
(Error Correction Mode 349-353) (وضع تصحيح الأخطاء)	
354-355	
356-361	قام جهاز استقبال الفاكس بإنهاء الجلسة مبكرًا!
(Error Correction Mode 362-366 (وضع تصحيح الأخطاء))	
367-372	هناك خطأ في الاتصال مع جهاز استقبال الفاكس.
(Error Correction Mode 373-377 (وضع تصحيح الأخطاء)	
378-380	
381	انقطع الاتصال الهاتفي.
382	توقف جهاز استقبال الفاكس عن قبول الصفحات.
383	انقطع الاتصال الهاتفي.
390-391	هناك خطأ في الاتصال مع جهاز استقبال الفاكس.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- ٢. اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط على
 OK.
 - ستظهر قائمة Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).
- قضع تصحيح الأخطاء) ، ثم اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) ، ثم اضغط على OK.
 - ستظهر قائمة Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء).
 - ٤. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز Off (إيقاف التشغيل)، أو On (تشغيل).
 - . اضغط على OK.

السبب: في حالة وجود مشكلة أو حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله، تتم طباعة تقرير Fax Log (سجل الفاكسات).

أخطاء

يحتوي هذا القسم على الفئات التالية من الرسائل الخاصة بجهازك:

- رسائل المنتج
- رسائل الملف
- رسائل عامة للمستخدمين
 - رسائل الورق
- رسائل الطاقة والاتصال
- رسائل تتعلق بخرطوشة الحبر ورأس الطباعة

رسائل المنتج

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالمنتج:

- عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة
 - الذاكرة ممتلئة
 - مشكلة في حاوية الصور
 - لا يمكن تعشيق درج الصور
 - لا يمكن فك درج الصور
- لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support:

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم يتوافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة الخاصة بالمنتج مع رقم مراجعة البرنامج.

الذاكرة ممتلئة

الحل: حاول عمل نُسخ أقل في المرة الواحدة.

السبب: المستند الذي قمت بنسخه تجاوز مساحة الذاكرة الخاصة بالمنتج.

مشكلة في حاوية الصور

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة. فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الصور
- الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الصور
 - الحل الثالث: أزل الورق الزائد من درج الصور
 - الحل الرابع: تأكد من عدم التصاق الورقات ببعضها البعض
 - الحل الخامس: تأكد من عدم تجعد ورق الصور
 - الحل السادس: قم بتحميل ورقة واحدة فقط في كل مرة

الحل الأول: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الصور

الحل: عند نفاد الورق أو عند وجود القليل من الورقات فقط, قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الصور. عند وجود ورق في حاوية الصور, قم بإزالته, ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة

تحميل الورق في حاوية الصور. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض أو شاشة جهاز الكمبيوتر لمتابعة مهمة الطباعة.

لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور, عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.

السبب: لم يوجد ورق كاف في درج الصور.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الصور

الحل: تأكد من تحميلك للورق في حاوية الصور على نحو صحيح.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ٤١

السبب: لم تتم تغذية الورق كما ينبغي بسبب تحميله بشكل خاطئ.

في حالة استمر ال المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: أزل الورق الزائد من درج الصور

الحل: لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور, عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.

السبب: تم تحميل ورق أكثر من اللازم في درج الصور.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تأكد من عدم التصاق الورقات ببعضها البعض

الحل: قم بإزالة الورق من حاوية الصور، ثم أعد ترتيب الورق بحيث لا يلتصق ببعضه. قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الصور ثم جرب الطباعة مرة أخرى.

السبب: كانت هناك ورقتان أو أكثر ملتصقتين ببعضهما البعض.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تأكد من عدم تجعد ورق الصور

الحل: في حالة تجعد ورق الصور، ضع الورق في كيس بالستيكي وقم بثني الورق برفق في عكس اتجاه التجعد حتى يختفي التجعد ويصبح الورق مستويًا. عند استمرار المشكلة, استخدم ورق صور غير مجعد.

السبب: كان ورق الصور مجعدًا.

في حالة استمرار المشكلة. حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: قم بتحميل ورقة واحدة فقط في كل مرة

الحل: حاول تحميل ورقة واحدة فقط من ورق الصور في المرة الواحدة في درج الصور.

أخطاء

السبب: قد لا تتم تغذية الورق بشكل سليم في حالة استخدام المنتج في بيئة تتمتع برطوبة شديدة الارتفاع أو الانخفاض.

لا يمكن تعشيق درج الصور

الحل: أزل درج الإخراج, ثم أعد تثبيته. ادفع درج الإخراج للداخل إلى أقصى مدى ممكن. تأكد من خفض الإخراج بالكامل ومن وضعه على نحو مستو.

السبب: لم يتم إدخال درج الإخراج إلى أقصى مدى ممكن.

لا يمكن فك درج الصور

الحل: ادفع درج الإخراج بالكامل لأسفل.

السبب: لم يتم وضع درج الإخراج على نحو مستو تمامًا.

لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart
 - الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج
 - الحل الثالث: قم بتشغيل الكمبيوتر
- الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل الأول: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart

الحل: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart المزود بالمنتج. في حالة تثبيته، أعد تشغيل الكمبيوتر.

HP Photosmart برنامج

- أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الاعداد.
 - ۲. عند المطالبة, انقر فوق Install More Software (تثبیت برامج إضافیة) لتثبیت برنامج HP . Photosmart
 - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل 'ابدأ هنا' المزود بالمنتج.

السبب: لم يتم تثبيت برنامج HP Photosmart.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتشغيل المنتج

الحل: قم بتشغيل المنتج.

السبب: لقد تم إيقاف تشغيل المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتشغيل الكمبيوتر

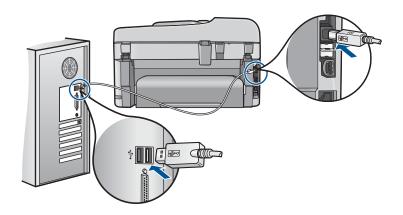
الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر

السبب: تم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بكمبيوتر توصيلاً سلكيًا أو لاسلكيًا فتأكد من نشاط التوصيلات المناسبة ومن تشغيل المنتج.



لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع معلومات الإعداد المزودة بالمنتج. السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- خطأ في قراءة الملف أو كتابته
- ملفات غير قابلة للقراءة تعذر قراءة NN ملفات
 - تعذر العثور على الصور
 - تعذر العثور على الملف
 - اسم ملف غير صالح
 - أنواع الملفات المعتمدة للمنتج
 - الملف تالف

خطأ في قراءة الملف أو كتابته

الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف.

السبب: لا يتمكن برنامج HP Photosmart من فتح الملف أو حفظه.

ملفات غير قابلة للقراءة تعذر قراءة NN ملفات

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة, أعد النقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة أو جهاز التخزين المرفق تالفة.

تعذر العثور على الصور

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة
- الحل الثاني: قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة. عند استمرار المشكلة, أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة أو جهاز التخزين المرفق تالفة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل: التقط بعض الصور بواسطة الكاميرا الرقمية, أو إذا كنت قد قمت بحفظ صور في جهاز الكمبيوتر, فيمكن طباعتها باستخدام برنامج المنتج.

السبب: تعذر العثور على أية صور على بطاقة الذاكرة.

تعذر العثور على الملف

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

اسم ملف غير صالح

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف.

السبب: اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

أنواع الملفات المعتمدة للمنتج

يتعرف برنامج المنتج على صور بتنسيق JPG أو TIF فقط.

الملف تالف

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

• الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج

الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكامير ا الرقمية.

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة. عند استمرار المشكلة, أعد النقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة أو جهاز التخزين المرفق تالفة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية.

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك.

△ تنبيه إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقًا، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالقًا.

رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة
 - لا يمكن القص
 - نفاد مساحة القرص
- Card access error (خطأ في الوصول إلى البطاقة)
 - استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة
 - تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح
 - البطاقة تالفة
 - لم يتم إدخال البطاقة بالكامل

خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة
- الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح
 - الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانت بطاقتا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح. يتجه الملصق لبطاقة الذاكرة لأعلى وتتمكن من قراءته بمجرد إدخالها إلى الفتحة.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة ذاكرة باتجاه عكسى أو بشكل مقلوب.

في حالة استمر ال المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

لا يمكن القص

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر
- · الحل الثاني: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر

الحل الأول: أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية. (بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية, مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات؛ تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء.) حاول إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر من أجل تحرير الذاكرة. قد تحتاج إلى شراء المزيد من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

السبب: لم توجد ذاكرة كافية في الكمبيوتر.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضًا إلى إزالة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.

السبب: لإجراء المسح, يجب أن يكون 50 ميغابايت على الأقل من المسافة المتوفرة على القرص الثابت للكمبيوتر.

نفاد مساحة القرص

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم توجد ذاكرة كافية في الكمبيوتر.

(خطأ في الوصول إلى البطاقة) Card access error

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة

- الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح
 - الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة

ا**لحل:** أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانت بطاقتا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح. يتجه الملصق لبطاقة الذاكرة لأعلى وتتمكن من قراءته بمجرد إدخالها إلى الفتحة.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة ذاكرة باتجاه عكسى أو بشكل مقلوب.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة

الحل: يمكنك إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة، يومض مصباح التنبيه بسرعة، وتظهر رسالة خطأ على شاشة جهاز الكمبيوتر. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: كانت بطاقتا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.

تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح التنبيه بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة ذاكرة باتجاه عكسى أو بشكل مقلوب.

البطاقة تالفة

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكامير الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP من خلال تحديد صيغة FAT. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية.

أخطاء

السبب: لقد قمت بتهيئة البطاقة على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP التشغيل Windows XP أو أقل و64 ميجابايت أو أكثر بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية وأجهزة أخرى صيغة FAT16 (FAT12 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

لم يتم إدخال البطاقة بالكامل

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام إلى الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

إذا لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، فلا يستجيب المنتج ويومض مصباح التنبيه بسرعة.

بعد إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة باللون الأخضر لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

يجف الحبر

يجف الحبر

الحل: تتطلب الطباعة على وجهين أن تكون الورقات المطبوعة جافة قبل القياط بالطياعة على الجانب الخلفي. انتظر حتى يسحب المنتج الورقة المطبوعة من أجل الطباعة على الجانب الخلفي.

السبب: يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

رسائل الطاقة والاتصال

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بالطاقة والاتصال:

• إيقاف تشغيل غير صالح

إيقاف تشغيل غير صالح

الحل: اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج وإيقاف تشغيله.

السبب: آخر مرة أستخدم المنتج فيها, تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. إيقاف تشغيل المنتج من خلال إيقاف تشغيل الموجود على شريط الطاقة أو من خلال استخدام مقسم الحائط, قد يضر الجهاز.

رسائل تتعلق بخرطوشة الحبر ورأس الطباعة

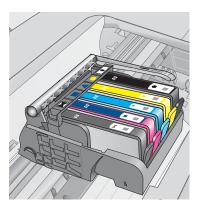
أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بخرطوشات الحبر ورأس الطباعة:

- Cartridges in wrong slot (توجد الخرطوشات في فتحات غير مناسبة)
 - General printer error (خطأ عام في الطابعة)
 - خرطوشات طباعة غير متوافقة

- Incompatible printhead (رأس طباعة غير متوافق)
 - تنبيه يخص الحبر
- Ink cartidge problem (مشكلة في خرطوشة الحبر)
- Ink service capacity warning (تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة)
 - Ink system failure (فشل في نظام الأحبار)
 - افحص خرطوشات الحبر
 - قم بتثبيت رأس الطباعة ثم الخرطوشات
 - خرطوشة ليست من صنع HP
 - original HP ink ink depleted (نفاد الحبر الأصلي من صنع HP)
- Previously used genuine HP cartridge (خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا)
 - يبدو أن رأس الطباعة مفقود أو تالف
 - Printhead problem (مشكلة في رأس الطباعة)
 - Problem with printer preparation (حدثت مشكلة في تحضير الطابعة)
 - خرطوشة الحبر مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك

Cartridges in wrong slot (توجد الخرطوشات في فتحات غير مناسبة)

الحل: أزل خرطوشات الحبر المشار إليها وأعد إدخالها إلى الفتحات المناسبة من خلال ملاءمة لون الخرطوشات ولون ورمز كل فتحة.



لا طباعة دون إدخال كلاً من أنواع خرطوشات الحبر إلى الفتحة المناسبة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

السبب: خرطوشات الحبر المشار إليها مدخلة في الفتحات غير المناسبة.

General printer error (خطأ عام في الطابعة)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد ضبط المنتج
- الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج, ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية, ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة, ثم اتصل بدعم HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع المنتج.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: افحص ما إذا كانت خرطوشات الحبر متوافقة
 - الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل الأول: افحص ما إذا كانت خرطوشات الحبر متوافقة

الحل: تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الحبر المناسبة لمنتجك.

- عند إعداد جهاز HP Photosmart واستخدامه للمرة الأولى، تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المزودة مع الطابعة الخاصة بك. تظهر الكلمة "SETUP" على هذه الخرطوشات بعد رقم خرطوشة الحبر المسرود على الملصق. تم تصميم هذه الخرطوشات خصيصًا للاستخدام الأول للطابعة.
 - مع ذلك, لا يجوز أن تحتوي الخرطوشات البديلة اللاحقة على كلمة "SETUP".
- تأكد من استخدام خرطوشات الحبر المتوافقة بـHP Photosmart. للحصول على قائمة بخرطوشات الحبر المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالطابعة.

△ تثبیه توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

قم باستبدال خرطوشات الحبر المتأثرة بخرطوشات الحبر المناسبة لـ HP Photosmart. إن بدا لك أنك تستخدم خرطوشات الحبر المناسبة, فتابع إلى الحل التالي.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٩٦
 - "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر المشار إليها معدة للاستخدام في هذا المنتج بتكوينه الحالي.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر معدة للاستخدام في هذا المنتج.

(رأس طباعة غير متوافق) Incompatible printhead

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان رأس الطباعة إما غير معد للاستخدام في هذا المنتج أو تالفًا.

تنبيه يخص الحبر

الحل: عند استقبالك لرسالة تنبيه بشأن الحبر فلا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر المشار إليها. بالرغم من ذلك, ربما قلل مقدار الحبر كثيرًا مما يتسبب في جودة طباعة ضعيفة. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة

△ تثبیه توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في أحد المنتجات الأخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبالك لرسالة تنبيه بشأن الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشات حبر بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

السبب: لم يتوفر لخرطوشات الحبر الحبر الكافي للطباعة على ما يرام.

Ink cartidge problem (مشكلة في خرطوشة الحبر)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

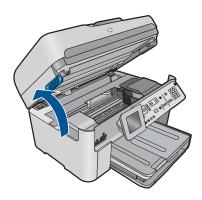
- الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
 - الحل الثاني: أغلق مزلاج عربة الطباعة
 - الحل الثالث: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية
 - الحل الرابع: استبدل خرطوشة الحبر
 - الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

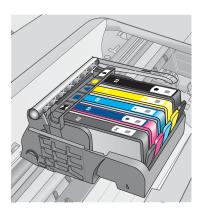
- ١. تأكد من تشغيل المنتج.
- افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



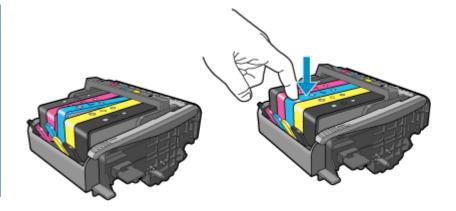
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

التظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

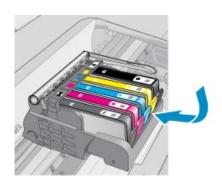
تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
 قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.

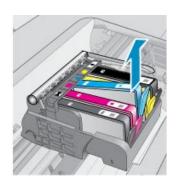


- ٤. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
 - اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
 يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.

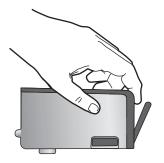


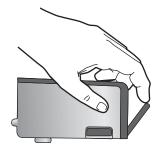
- إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
 - إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
 - إذا لم تختفى الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
 - إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
- ل. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.



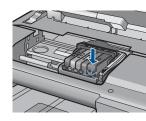


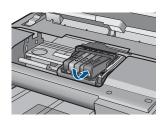
- ٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
 يُصدر اللسان ضوضاء تثبيت عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوضاء تثبيت، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
 - ٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
 - ١٠. قم بثني اللسان برفق بعيدًا عن خرطوشة الحبر.
 - △ تنبيه أحرص على ألا تثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.





أعد تثبيت خرطوشة الحبر.
 من المتوقع أنها تتغلق الآن في مكانها.





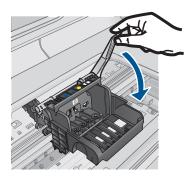
١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر, وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.

11. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ, فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.

السبب: لم يتم تثبيت خرطوشات الحبر المشار إليها بالطريقة الصحيحة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أغلق مزلاج عربة الطباعة

الحل: ارفع مقبض المزلاج ثم اخفضه بحرص للتأكد من أن المزلاج الذي يقوم بتأمين رأس الطباعة مغلقًا بأمان. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعًا قد يؤدي إلى مشكلات في الطباعة. فعلى المزلاج مرفوعًا قد يؤدي إلى مشكلات في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.



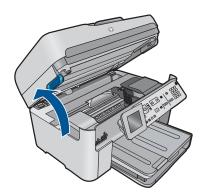
السبب: لم يغلق مزلاج خرطوشة الطباعة على ما يرام.

الحل الثالث: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس الكهربائية بالخرطوشة.

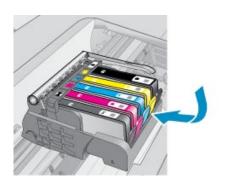
لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية

- تأكد من تشغيل المنتج.
- افتح باب الوصول إلى الخرطوشة من خلال رفع مقابض الوصول على جانب المنتج, حتى تثبيت الباب في مكانه بإحكام.



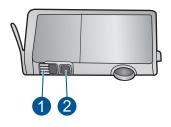
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

- 🕍 ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.
- حدد خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ، ثم اضغط على المقبض الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

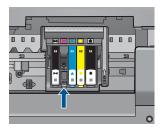




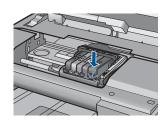
أ. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن أربع مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي أو الذهبي وتوجد في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر.

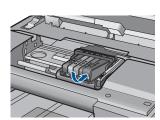


- نافذة الحبر
- ٢ نقاط التلامس الكهربائية
- ٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.
- ٦. داخل المنتج حدد نقاط التلامس الموجودة في رأس الطباعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذات لون نحاسي أو ذهبي يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.



- ٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.
 - قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.





- ٩. أغلق باب خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
- ١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

عند متابعة ظهور هذه الرسالة بعد تنظيف نقاط التلامس بالخرطوشة, ومن المحتمل أن الخرطوشة تالفة.

تأكد هل لم يزال الضمان يغطي الخرطوشة كما تأكد من عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة حبر جديدة.
- في حالة عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان, اتصل بدعم HP للخدمة أو للاستبدال. انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات" في صفحة ٩٨
 - "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

السبب: كان على نقاط التلامس الإلكترونية أن تنظف.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: استبدل خرطوشة الحبر

الحل: استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها.

إذا كانت الخرطوشة لديك لم تزل مضمونة. فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات" في صفحة ٩٨

السبب: كانت خرطوشات الحبر المشار إليها تالفة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في المنتج.

Ink service capacity warning (تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة)

الحل: إذا كنت تقوم بتحريك أو نقل المنتج بعد استقبالك هذه الرسالة, فتأكد من أنك تحرص عليه مستقيمًا دون إمالته لتجنب تسرب الحبر.

أمكن الاستمرار في الطباعة, مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

السبب: كاد المنتج يصل إلى أقصى سعة لوحدة خدمة الحبر.

(فشل في نظام الأحبار) Ink system failure

الحل: قم بايقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة، ثم انتظر لمدة 10 ثانية. ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشعل المنتج.

في حالة استمرار ظهور هذه الرسالة، قم بكتابة رمز الخطأ الوارد في الرسالة على شاشة المنتج، ثم اتصل بدعم HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: فشل رأس الطباعة أو نظام توزيع الحبر وتتعذر على المنتج الطباعة.

افحص خرطوشات الحبر

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر الخمس
- الحل الثاني: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
 - الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر الخمس

الحل: ثبّت خرطوشات الحبر الخمس كافة.

إذا قد تم تثبيت خرطوشات الحبر الخمس كافة بتابع إلى الحل التالي.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

السبب: لم تثبت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر.

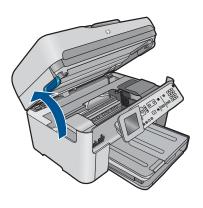
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

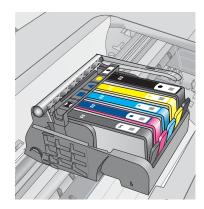
- ١. تأكد من تشغيل المنتج.



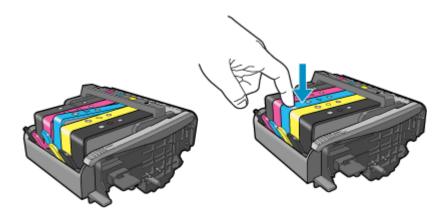
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

المعطفة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

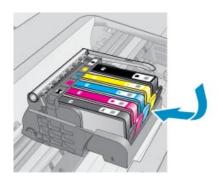
تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
 قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.



- ٤. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
 - اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
 يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.



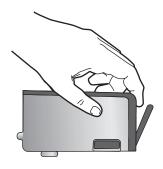
- إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
 - إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
 - إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
 - إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
- ٧. قم بالعثور على خرطوشة الحير المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

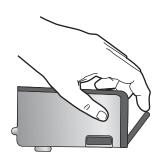




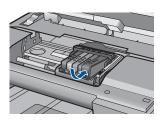
- ٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
 يُصدر اللسان ضوضاء تثبيت عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوضاء تثبيت، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
 - ٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
 - ١٠. قم بثني اللسان برفق بعيدًا عن خرطوشة الحبر.

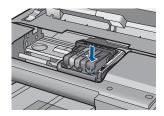
△ تنبيه أحرص على ألا تثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.





أعد تثبيت خرطوشة الحبر.
 من المتوقع أنها تنغلق الآن في مكانها.





- ١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر, وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.
 - ١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ, فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.

السبب: لم يتم تثبيت خرطوشات الحبر بالطريقة الصحيحة.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في خرطوشات الحبر.

قم بتثبيت رأس الطباعة ثم الخرطوشات

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

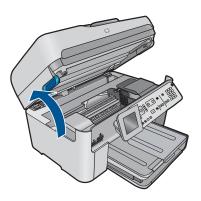
- الحل الأول: قم بتثبيت رأس الطباعة ثم الخرطوشات
 - الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل الأول: قم بتثبيت رأس الطباعة ثم الخرطوشات

الحل: تأكد من تثبيت رأس الطباعة والخرطوشات.

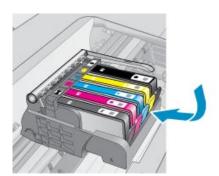
لإعادة تثبيت رأس الطباعة

- تأكد من تشغيل المنتج.
- ٢. افتح باب خرطوشة الحبر.

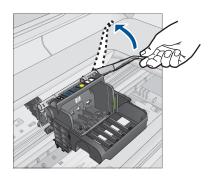


٣. أزل كل من خرطوشات الطباعة من خلال دفع اللسان الذي على خرطوشة الطباعة ثم سحب خرطوشة الطباعة خارج فتحتها. ضع خرطوشات الحبر على قطعة من الورق حيث تكون فتحات الحبر متجهة للأعلى.

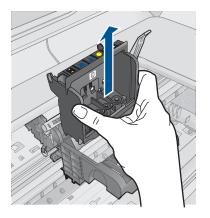




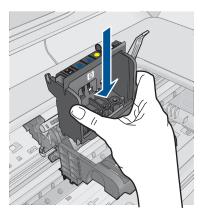
٤. ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.



•. أزل رأس الطباعة من خلال رفعه للأعلى بشكل مستقيم.

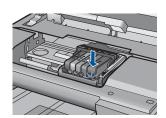


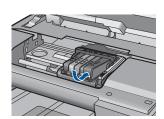
٦. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



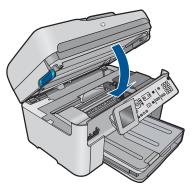
٧. قم بخفض مقبض المز لاج بحذر.

- ملاحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعًا قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.
- ٨. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك, ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحتها





٩. أغلق باب خرطوشة الحبر.



السبب: لم يتم تثبيت رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر أو تم تثبيتها خاطئا. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة في تثبيت رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر.

خرطوشة ليست من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة من أجل المتابعة, أو استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها.

△ تنبیه توصی HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

تُوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

المحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

السبب: كشف المنتج عن وجود حبر ليس من صنع HP.

(HP نفاد الحبر الأصلي من صنع original HP ink ink depleted

الحل: اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة من أجل المتابعة, أو استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها.

افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. إذا لم تكن مرضية, فحاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

لا تتوفر معلومات حول مستويات الحبر.

△ تنبیه توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

تُوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

المحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

السبب: تم نفاد حبر HP الأصلى الموجود في خرطوشات الحبر المُشار إليها.

Previously used genuine HP cartridge (خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا)

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. إذا لم تكن مرضية, فحاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

لتنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- ٢. اضغط على زر السهم لأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز تنظيف رأس الطباعة ، ثم اضغط على OK.
 ينظف المنتج رؤوس الطباعة.
 - اضغط على أى زر للعودة إلى قائمة أدوات.

اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر للمتابعة.

ملحظة توصى HP بألا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة مدة طويلة. إذا تم تثبيت خرطوشة طباعة تم استخدامها سابقا، فافحص جودة الطباعة. إذا لم تكن الجودة مرضية, قم بتشغيل إجراء التنظيف من صندوق الأدوات.

السبب: تم استخدام خرطوشة حبر أصلية من صنع HP سابقًا في أي جهاز آخر.

يبدو أن رأس الطباعة مفقود أو تالف

حاول القيام بالحلول النالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

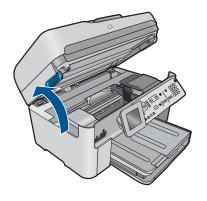
- الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة والخرطوشات
 - الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة والخرطوشات

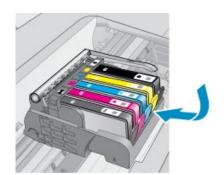
الحل: تأكد من تثبيت رأس الطباعة والخرطوشات.

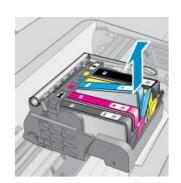
لاعادة تثبيت رأس الطباعة

- تأكد من تشغيل المنتج.
- ٢. افتح باب خرطوشة الحبر.

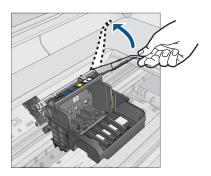


٣. قم بازالة كافة خرطوشات الحبر وضعها على قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر لأعلى.

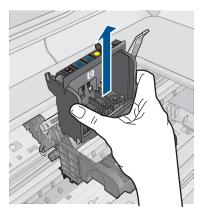




ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.

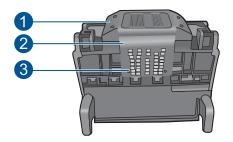


•. أزل رأس الطباعة من خلال رفعه للأعلى بشكل مستقيم.



٦. قم بتنظيف رأس الطباعة.

نْمة ثلاث مساحات في رأس الطباعة يجب تنظيفها: الأسطح البلاستيكية التي في جانبي فتحات الحبر والحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية ونقاط التلامس الكهربائية.



- ا أسطح بلاستيكية في جانبي الفتحات
- ٢ الحافة بين الفتحات ونقاط التلامس
 - ا نقاط التلامس الإلكترونية

△ تنبيه المس مناطق الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية بواسطة مواد التنظيف فقط لا بإصبعك.

لتنظيف رأس الطباعة

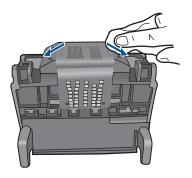
أ. بلل قطعة من القماش الخالي من التيلات خفيفًا، وقم بمسح منطقة نقاط التلامس الكهربائية من الأسفل للأعلى.
 لا تتجاوز الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية. نظف حتى لا يظهر حبر جديد على القماش.



ب. استخدم قطعة جديدة من القماش, مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح أي تراكم للحبر والغبار من الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس.



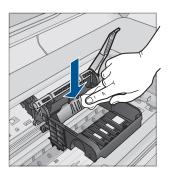
ج. استخدم قطعة جديدة من القماش, مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح الأسطح البلاستيكية في جانبي الفتحات.



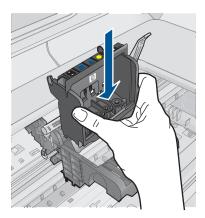
د. امسح المناطق التي تم تنظيفها سابعًا مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
 ٧. قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية داخل المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في المنتج

- أ. بلل قطعة قماش خالية من التيلات بقليل من الماء المقطر أو المعدني.
- ب. نظف نقاط التلامس الكهربائية في المنتج من خلال مسحها بالقماش من الأعلى للأسفل. استخدم قطع قماش جديدة ونظيفة وفق الحاجة. نظف حتى لا يظهر حبر قط على القماش.

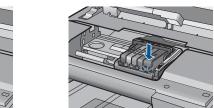


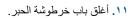
ج. امسح المناطق مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
 ٨. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.

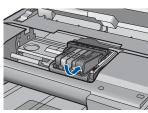


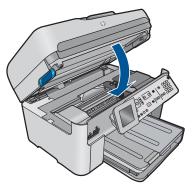
قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

- المحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعًا قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.
- ١٠ باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك, ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحتها بإحكام.









السبب: لم يتم تثبيت رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر على ما يرام. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في رأس الطباعة أو خرطوشات الحبر.

Printhead problem (مشكلة في رأس الطباعة)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة
 - الحل الثاني: اتصل بدعم HP

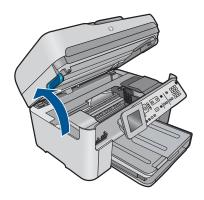
الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة

الحل: افحص فتأكد من تثبيت رأس الطباعة ومن إغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

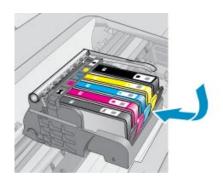
أعد تثبيت رأس الطباعة.

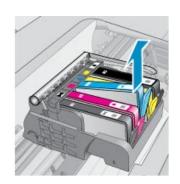
لإعادة تثبيت رأس الطباعة

- ١. تأكد من تشغيل المنتج.
- ٢. افتح باب خرطوشة الحبر.

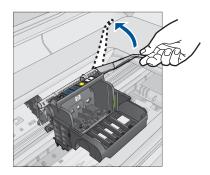


٣. قم بإزالة كافة خرطوشات الحبر وضعها على قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر لأعلى.

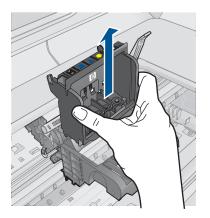




ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.

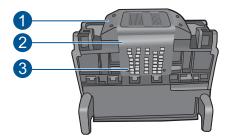


•. أزل رأس الطباعة من خلال رفعه للأعلى بشكل مستقيم.



٦. قم بتنظيف رأس الطباعة.

ثمة ثلاث مساحات في رأس الطباعة يجب تنظيفها: الأسطح البلاستيكية التي في جانبي فتحات الحبر والحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية.

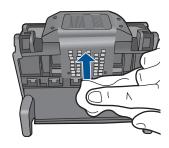


- ١ أسطح بلاستيكية في جانبي الفتحات
- ٢ الحافة بين الفتحات ونقاط التلامس
 - ٣ نقاط التلامس الإلكترونية

△ تنبيه المس مناطق الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية بواسطة مواد التنظيف فقط لا بإصبعك.

لتنظيف رأس الطباعة

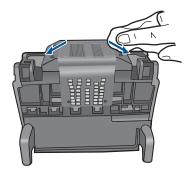
أ. بلل قطعة من القماش الخالي من التيلات خفيفًا، وقم بمسح منطقة نقاط التلامس الكهربائية من الأسفل للأعلى.
 لا تتجاوز الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية. نظف حتى لا يظهر حبر جديد على القماش.



ب. استخدم قطعة جديدة من القماش, مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح أي تراكم للحبر والغبار من الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس.



ج. استخدم قطعة جديدة من القماش, مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح الأسطح البلاستيكية في جانبي الفتحات.



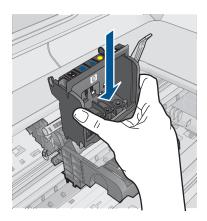
د. امسح المناطق التي تم تنظيفها سابعًا مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
 ٧. قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية داخل المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في المنتج

- أ. بلل قطعة قماش خالية من التيلات بقليل من الماء المقطر أو المعدني.
- ب. نظف نقاط التلامس الكهربائية في المنتج من خلال مسحها بالقماش من الأعلى للأسفل. استخدم قطع قماش جديدة ونظيفة وفق الحاجة. نظف حتى لا يظهر حبر قط على القماش.

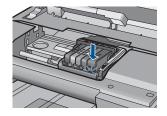


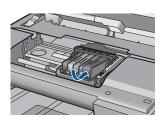
ج. امسح المناطق مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
 ٨. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



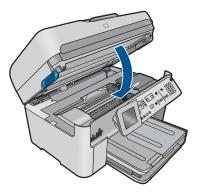
٩. قم بخفض مقبض المز لاج بحذر.

- ملاحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعًا قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.
- ١٠. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك, ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحتها بإحكام.





١١. أغلق باب خرطوشة الحبر.



السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

Problem with printer preparation (حدثت مشكلة في تحضير الطابعة)

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. فإذا لم تكن مرضية ربما كان معنى ذلك أن الساعة الداخلية أخفقت فلم يتمكن المنتج من صيانة رأس الطباعة حسب الجدول الزمني. حاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

لتنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

١. اضغط على إعداد.



- اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز أدوات، ثم اضغط على OK.
- T. اضغط على زر السهم الأسفل لتمييز تنظيف رأس الطباعة ، ثم اضغط على OK. ينظف المنتج رؤوس الطباعة.
 - اضغط على أي زر للعودة إلى قائمة أدوات.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج بشكل خاطئ.

خرطوشة الحبر مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

أخطاء

- الحل الأول: أدخل خرطوشات الحبر كافة
- الحل الثاني: افحص ما إذا كانت كافة خرطوشات الحبر مثبتة على ما يرام
 - الحل الثالث: قم بتنظيف نقاط التلامس لخر طوشات الحبر
 - الحل الرابع: اتصل بدعم HP

الحل الأول: أدخل خرطوشات الحبر كافة

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

السبب: كانت إحدى خرطوشات الحبر أو أكثر منها مفقودة.

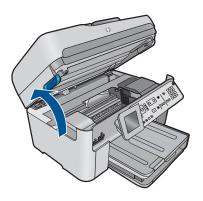
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثانى: افحص ما إذا كانت كافة خرطوشات الحبر مثبتة على ما يرام

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

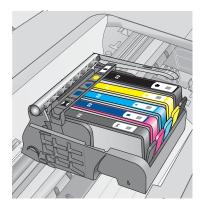
للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

- تأكد من تشغيل المنتج.
- افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.

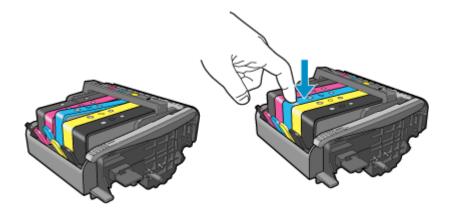


تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

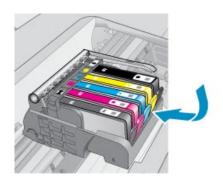
- ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.
- أ. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
 قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.

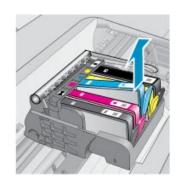


- ٤. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
 - اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
 يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.



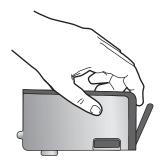
- إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
 - إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
 - إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
 - إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
- ل. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

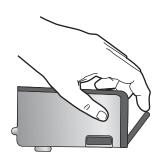




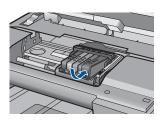
- ٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
 يُصدر اللسان ضوضاء تثبيت عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوضاء تثبيت، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
 - ٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
 - ١٠. قم بثني اللسان برفق بعيدًا عن خرطوشة الحبر.

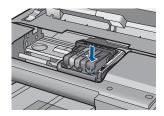
△ تنبيه أحرص على ألا تثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.





أعد تثبيت خرطوشة الحبر.
 من المتوقع أنها تنغلق الآن في مكانها.





- ١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر, وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.
 - ١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ, فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

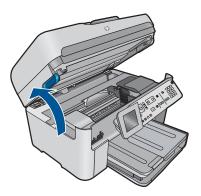
السبب: لم تثبت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الحبر

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس الكهربائية بالخرطوشة.

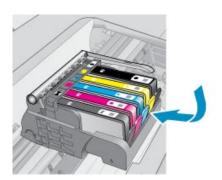
لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية

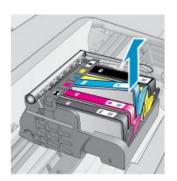
- تأكد من تشغيل المنتج.
- ٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة من خلال رفع مقابض الوصول على جانب المنتج, حتى تثبيت الباب في مكانه



تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

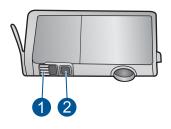
- 🎬 ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.
- حدد خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ، ثم اضغط على المقبض الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.



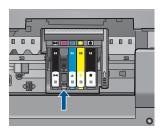


٤. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

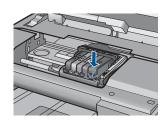
نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن أربع مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي أو الذهبي وتوجد في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر.

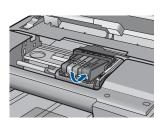


- نافذة الحبر
- ٢ نقاط التلامس الكهربائية
- امسح نقاط التلامس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.
- ٦. داخل المنتج حدد نقاط التلامس الموجودة في رأس الطباعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذات لون نحاسي أو ذهبي يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.



- ٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.
 - قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.





- ٩. أغلق باب خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
- ١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.

عند متابعة ظهور هذه الرسالة بعد تنظيف نقاط التلامس بالخرطوشة, ومن المحتمل أن الخرطوشة تالفة.

تأكد هل لم يزال الضمان يغطي الخرطوشة كما تأكد من عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة حبر جديدة.
- في حالة عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان, اتصل بدعم HP للخدمة أو للاستبدال.
 انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات" في صفحة ٩٨
 - "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٩٦

السبب: كانت نقاط تلامس خرطوشة الحبر المشار إليها تالفة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support:

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر معدة للاستخدام في هذا المنتج.

١٣ إيقاف المهمة الحالية

لإيقاف مهمة طباعة من المنتج

▲ اضغط على إلغاء الأمر في لوحة التحكم. عند عدم إيقاف مهمة الطباعة، اضغط على إلغاء الأمر مرة أخرى. قد يجب عليك الانتطار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

١٤ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Photosmart. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP Photosmart. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إشعار
- معلومات عن رقاقة الخرطوشة
 - المواصفات
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
 - الإشعارات التنظيمية
 - و إشعارات تنظيمية السلكية
- إشعارات تنظيمية بالنسبة للاتصالات عن بُعد
 - Japan safety statement

إشىعار

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عُرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جمع الحقوق مخفوظة. يعظر تمانا نسخ هذه الداد أو القباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمائات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة مسرحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُحلي شركة HP مسئوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009 ©

تعد Microsoft و Windows XP و Windows XP و Windows Vista علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows 7 علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Pentium و Pentium علامين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

معلومات عن رقاقة الخرطوشة

نتضمن خرطوشات HP المستخدمة في هذا المنتج رقاقة ذاكرة تساعد المنتج في عمله. بالإضافة إلى ذلك, رقاقة الذاكرة هذه تجمّع مجموعة محدودة من المعلومات عن استخدام المنتج, قد تتضمن ما يلي: تاريخ تثبيت الخرطوشة لأول مرة, تاريخ آخر استخدام للخرطوشة, عدد الصفحات المطباعة المستخدمة, أي أخطاء طباعة من المحتمل حدوثها وطراز المنتج. هذه المعلومات تساعد HP على تصميم المنتجات القادمة بحيث تلبي احتياجات الطباعة لعملاننا.

لا تتضمن البيانات المجمعة من رقاقة الذاكرة للخرطوشة أية معلومات يمكن استخدامها للتعرف على العميل أو مستخدم الخرطوشة أو على منتجه.

تقوم شركة HP بتجميع عينة لرقاقات الذاكرة من الخرطوشات التي تمت إعادتها إلى برنامج إرجاع المنتجات وإعادة التدوير لـ HP مجائا (HP Planet Partners): \(\text{/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle}\). تتم قراءة رقاقات الذاكرة من هذه العينة و دراستها من أجل تحسين منجات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات, فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك, بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل, لا يمكن استخدام الخرطوشة في منتج HP.

إذا ساورك القلق حول تقديم المعلومات المجهولة هذه, أمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة للوصول بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام المنتج.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

١. اضغط على إعداد.



- اضغط على زر السهم لأسفل حتى أن يتم يمييز تفضيلات, ثم اضغط على OK.
- اضغط على زر السهم الأسفل حتى أن يتم يمييز معلومات عن رقاقة الخرطوشة, ثم اضغط على OK.

ملاحظة لإعادة تمكين وظيفة معلومات الاستخدام, يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.

🎢 ملاحظة يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في منتج HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام المنتج.

_

المو اصفات

يتم توفر مواصفات فنية لـ HP Photosmart في هذا القسم. للحصول على مواصفات شاملة للمنتج, راجع ورقة بيانات المنتج على . www.hp.com/support

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم, زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/ على الإنترنت على support.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 °درجة مئوية إلى 32 °درجة مئوية (59 °درجة فهرنهايت إلى 90 °درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 °درجة مئوية إلى 40 °درجة مئوية (41 °درجة فهرنهايت إلى 104 °درجة فهرنهايت)
 - الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة; 28 °درجة مئوية بالحد الأقصى لنقطة التكاثف
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 °درجة مئوية إلى 60 °درجة مئوية (-40 °درجة فهرنهايت إلى 140 °درجة فهرنهايت)
 - في وجود حقل كهرومغناطيسي عال، من الممكن أن يكون إخراج HP Photosmart مشوهًا بشكل طفيف.
 - توصى شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الورق

النوع	وزن الورق	درج الإدخال	درج الإ خ راج [†]	درج الصور ⁻	درج تغذية المستندات
ورق عادي	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 125 (20 رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)	لا يوجد	حتى 50
ورق بحجم Legal	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 100 (20 رطل ورق)	10 (ورق بوزن 20 رطلاً)	لا يوجد	حتى 50
البطاقات	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/م)	حتى 20	25	حتى 20	لا يوجد
الأظرف	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 15	15	لا يوجد	لا يوجد
الورق الشفاف	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد	لا يوجد
أوراق العناوين	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد	لا يوجد
ورق صور بحجم 5 × 7 بوصات (13× 18 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 20	20	حنى 20	لا يوجد
ورق الصور بحجم 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 20	20	حتى 20	لا يوجد

(C.)					
النوع	وزن الورق	درج الإدخال"	درج الإخراج†	درج الصور ⁻	درج تغذية المستندات
ورق صور البانوراما بحجم 4 × 12 بوصة (10 × 30 سم)	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد	لا يوجد
ورق الصور بحجم 8.5 × 11 بوصة (216 × 279 مم)	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد	لا يوجد

- السعة القصوي.
- † يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة درج الإخراج. توصي HP بإفراغ درج الإخراج بصورة متكررة. يتطلب وضع جودة الطباعة FAST DRAFT (مسودة سريعة) تمديد درج الامتداد وإمالة الدرج الأخر للأعلى. إذا لم نتم إمالة الدرج الأخر للأعلى سقطت الأوراق بالحجمين letter و legal عند الورقة الأولى.
 - ملاحظة للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج تشغيل الطابعة.

مواصفات الورق لملحق الطباعة على وجهين

الوزن	الحجم	النوع
60 إلى 90 غم/م² (16 إلى 24 رطل)	11 × 8.5 :Letter بوصة	الورق
	Executive: 7.25 × 10.5 بوصة	
	A4: 210 × 297 مم	
	A5: 148 × 210 مم	
حتى 180 غم/م² (48 رطل bond)	11 × 8.5 :Letter بوصة	ورق المنشورات
	A4: 210 × 297 مم	
حتى 200 غم/م² (110 رطل فهرس)	4 × 6 بوصات	البطاقات والصور
	5 × 8 بوصات	
	10 × 15 سم	
	A6: 105 × 148.5 مم	
	Hagaki: 100 × 148 مم	

انحراف المحاذاة

.006 مم/مم على ورق عادي (الجانب الآخر)

ملحظة يتنوع مدى توفر نوع الوسائط حسب البلد/المنطقة.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
 - طباعة بحجم بانوراما
- الطريقة: طباعة inkjet حرارية حسب الطلب
 - اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح الضوئي

- محرر صور مضمن
- يقوم برنامج OCR المدمج بتحويل النص الممسوح إلى نص قابل للتحرير تلقائيًا (عند تثبيته)
 - واجهة متوافقة مع برنامج Twain

- الدقة: دقة بصرية حتى 4800 × 4800 نقطة في البوصة (استنادًا إلى الطراز). 19200 نقطة في البوصة محسنة (برنامج)
 للمزيد من المعلومات حول دقة ppi, راجع برنامج الماسح الضوئي.
 - ألوان: 48 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
 - أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز
- تختلف سرعات الطباعة وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز
- · يتراوح الحد الأقصى لتكبير النسخة من 200-400% (استنادًا إلى الطراز)
- يتراوح الحد الأقصى لتصغير النسخة من 25-50 % (استنادًا إلى الطراز)

مو اصفات الفاكس

- إمكانية الفاكس Walk-up بالأبيض والأسود وبالألوان.
- حتى 110 إدخالات للطلب السريع (يختلف حسب الطراز).
- ذاكرة تصل سعتها إلى حتى 120 صفحة (تختلف السعة حسب الطراز، وفقا لـ #ITU-T Test Image بدقة عادية). الصفحات الأكثر تعقيدًا أو ذات دقة الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتا أطول وتستخدم مساحة ذاكرة أكثر.
 - إمكانية إرسال الفاكسات واستقبالها يدويًا.
 - إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).
 - إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
 - تقاریر التأکید والنشاط.
 - فاكس CCITT/ITU Group 3 مع وضع تصحيح الأخطاء.
 - بث بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 3 ثوان للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (وفقا لـ TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). الصفحات الأكثر تعقيدًا أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتًا أطول وتستخدم مساحة ذاكرة أكثر.
 - · كشف الرنين مع تحويل آلى بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.

قياسي (نقطة في البوصة)	دقيق (نقطة في البوصة)	دقيق جدًا (نقطة في البوصة)	صورة (نقطة في البوصة)	
100 × 200	200 × 200	300 × 300	200 × 200 (8 بت رما <i>دي</i>)	أسود
200 × 200	200 × 200	200 × 200	200 × 200	ملون

دقة الطباعة

للعثور على دقة الطابعة, راجع برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٦١.

تسليم خرطوشة الحبر

زر www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التنوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغير ها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات, قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوى هذا القسم على المواضيع التالية:

- تلميحات بالنسبة للبيئة
 - استخدام الورق

- البلاستبك
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
 - برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet
 - استهلاك الطاقة
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
 - مواد كيميائية
 - Battery disposal in the Netherlands
 - Battery disposal in Taiwan
 - تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا
 - EU battery directive •

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملانها على تقليل آثار هم البيئية. قدّمت HP تلميحات بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم تأثير اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج, الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ميزات منتجك بالنسبة للبيئة

- الطباعة المزدوجة: استخدم Paper-saving Printing (طباعة موفرة للورق) لطباعة مستندات ذات صفحات متعددة من وجهين على نفس الورقة للتقليل من استهلاك الورق. لمزيد من المعلومات، راجع "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٦٢.
- Edit (كتاب القصاصات) وإطار Clip Book HP Smart Web Printing (كتاب القصاصات) وإطار Clips (كتاب القصاصات) وإطار Clips (تحرير قصاصات) هناك يمكنك تخزين القصاصات المجمعة من الويب, ترتيبها أو طباعتها. للمزيد من المعلومات، راجع "طباعة صفحة ويب" في صفحة ١٠.
 - معومات عن عمليات توفير الطاقة: لتحديد حالة تأهيل @ENERGY STAR بالنسبة لهذا المنتج راجع "استهلاك الطاقة" في صفحة ٢٣٢.
 - مواد معاد تدوير ها: للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP, يرجى زيارة: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم الستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمبيز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعابير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP, يرجى زيارة:

/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجائًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ®ENERGY STAR مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its pockaging indicates that this product must not be disposed of with your offer household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by household years of work or a disposal decident join for the recycling of waste electrical and electronic electronic many if we not not disposal decident join for the recycling of your waste equipment of the time of disposal will help to conserve nature leavances and ensure that it is expected in a nament after protect, from the failt many the environment. For more information should where you can dough offly own waste equipment for recycling, please control you local only for (inc., your household waste disposal service or the slop where you purchased the product.

Entsorgung von Elektrogeröten durch Benutzer in privaten Hausshälme in der EU
Diese Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpokung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Bestmill entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, der Gerat en nieme stemperchenden Selle in der Entsorgung oder Wedererwertung von Elektrogeriteten aller Art abzugeben (z. B. en Weinstellich). De separate Sammlung und das Gerat in einem stemperchenden Selle in der Entsorgung oder Wedererwertung von Elektrogeriteten aller Art abzugeben (z. B. en Weinstellich). De separate Sammlung und das Gerat in einem stemperchenden Selle in der Entsorgung oder Wedererwertung von Elektrogeriten aller Art abzugeben (z. B. en Weinstellich). De separate Sammlung und das Gelöhrung für die Gesundheit des Menschen und der Umweit darstellt. Weitere Informationen durüber, wo Sie alle Elektrogeritet zum Recyceln obgeben können, erholten Sie bei den rifflichen Behörden, Westfellißnen der der ut, vo Sie das Gerati erworben holben.

Sen d'accione hebrone, veneralisment oute our le viva se usa sera evroter nateur.

Smollimento di popracchiature da rottmare da parte di privati nell'Unione Europea.

Cueto simbolo che appare sal prodotto o sulla contestore indica che il prodotto non dieve essese smollito gasiere agli chi rifini donestici. Cli steril devero provvedere allo sono deve essese smollito gasiere agli chi rifini donestici. Cli steril devero provvedere allo prodotto non deve essese smollito gasiere agli chi rifini donestici. Cli steril devero provvedere allo servizione dell'ambiento dell'ambiento dell'ambiento e dell'ambiento in la cele si anticinitente horostoroso che connectoriado della rotteno dell'ambiento con della fuela chia sollo. Fer ulteriori informazioni sui puni di maccola della apparecchiature da rottenore, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smollimento dei riful locale e il negozi presso il quode è stato accipitato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Esta simbala que al producto e que al embalaja indica que no se quede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe elimi

case armatoro en el producto o en el embologie indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este lipo de residuo responsabilidad del usuario entregando en un punto de recogida designado de recolado de aporatos electrónicos y electricos. El reciclogie y la recogida par sepanodo de estos este el minento de sel eliminación opulardo a preservar recursos naturales y a gorrantizar que el reciclor por porteja la solad y el medio ambiente. Si deses información adoixand sobre lugares donde puede delar estos residuos para su reciclado, pórgose en contacto con las autoridades locales de su cuidad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o co tendo dunde adaptir de producto.

Interviduos v postavelisho zařízení zůžívateli v domácnosti v zemích EU

Tlot znača na pradvišno ražívateli v domácnosti v zemích EU

Tlot znača na pradvišno ražívateli v domácnosti v zemích EU

Tlot znača na pradvišno ražívateli v domácnosti v zemích EU

Tlot znača na pradvišno ražívateli v domácnosti v zemích pradvišno ražívateli obej potavým vyhozením do běžného domovního odpodu. Odpovíděle za to, že vyslozžíle

zařízení bude předovní kliváda do slavoveným běmným utverných k revýkou vyslozžíleho zařízení sumostatným

želeme a se výslozí napoměho zadvování přírodních zdový a zajížívý, že zevyklace praběhne zpásoben drávním ládke zdoví a živání pradvišel. Doší informace o tom, sao mází

zalozopil.

Zaloz

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dete symbol på produktet eller på dets emballage indiktere, at produktet like må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudsty var at afferese det affalten skaffe har her skaffe skaffenningssaffer med herbelik på gerbrung af elektrinsk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunkte for bortskaffes er med til at bereine nahrlige resourcer og siker, at genbrug inder skel på en måde, der beskytter memselsen helbred samt miljeet. Hvis du vil vide mere om, hvor als kan afbere ett affaldsudstyr ja genbrug, and et skottet kommene, her dit skal er skotte skottet en det faldsudstyr ja genbrug, av det kottet kommene, her dit balle remotionsversen eller det notenting, hvor dis kalber grand.

mor ou son miemene at attalassustary int gentrug, kann du kontakte kommunen, del kolale renoroitonvezien eller den forretning, hor du kolet produktet, ser van digedanfakte apparoitatur foor gebruikers in particullere huisboudens in de Europese Unie mittel productive producti

Trans kottensa to se poskudussas obra meknita costina, et dit bade a to a horbita tolasjätteiden mukana. Käyttäjän vehollisuu on huolehta siitä, että hävitettäva laite taimiteisan salaksi ja elektrinista laiteiden mukana. Käyttäjän vehollisuu on huolehta siitä, että hävitettäva laite taimiteisan salaksi ja elektrinista laiteiden mukana. Käyttäjän vehollisuu on huolehta siitä, että hävitettäva laitei taimiteisan salaksi ja elektrinista laiteiden mukana. Käyttäjän vehollisuu on huolehta siitä vamiteistan myös, kuntansi salaksi taimiteisa salaksi taimiteisa myös vehollisuu on huolehta siitä vamiteistan myös, kuntansi salaksi taimiteisa myös vehollisuuda salaksi taimiteisa myös vehollisuuda salaksi taimiteisa valaksi taimiteisa myös vehollisuuda salaksi taimiteisa valaksi taimiteisa va

το το προστού της το μεταιτική το του το μεταιτική τότας το προστού αυτό δεν πρίπε να πειαρτέ μεζί με άλλα οικιακά απορρήματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να αραφτού αμέσου που εκτίσου το μεταιτική το προστού του πολιτική το προστού του πολιτική το προστού του πολιτική το προστού του προστού τ

to repri orientalization, o lacuto de treude Corpyreperen agriando vi mulantazi rogi oriente lorgianizacipitat.

Herboliju altrivivorianăs no needrafigim ferichem Trappas Savienibas privivolițais malgianimiecibas influenteelibăs illustrational savienteelibas influenteelibas influenteel

Europos Sąlungos vartoloju ir privačkij namuj klujų afliekamos į rangos išmetimos. Sis simbolis ari produkto arbo ja pakudės nurodo, kad produkta negali klui išmetas kartų su klomis namų tiko afliekamis, jūros privalote išmetis savo afliekamų įtangą atlakuodami ją ialiekamos elektrolios ir iektrikos irangos perdiribimo punktu, k. efliektemo irangos bus akiknis isvenkama ir perdiribamo, kus išsuogami natūralis štiekliai ir užlistirinama, kad įranga vipo perdiribimo punktu, k. efliektemo irangos bus akiknis isvenkama ir perdiribam, bus išsuogami natūralis štiekliai ir užlistirinama, kad įranga vipo perdiribimo punktu, k. efliektemo irangos bus akiknis isvenkama irangos perdiribimo punktu, perdiribam punktu.

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol len umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że lego produktu nie najeży wyrz

u vyjazdaj stużyjego sprzetu przez użytowanicow doniowych w Unit stropęjszuci cazan i inymi ododni donowych. Użytownik jed odpowiedziało doduczenie użytejsz przed w przez przez w przez przed zapaczenie od oduczenie użytej w zadaj przed w do wyroczenepo pankt gomodanie użytych w trzednie delkorzenie delkor

изульты с учасочения могат ставитут, у ртевизротатиче адтигуру, то участверности.

Descard de qu'ippamentos por usudrios en residencias da União é utropéia

Este simbolo no produto ou no embologem indica que o produto não pode ser descondado junto can o las odemético. No enterta, é sua responsabilidade levar as equipamentos

a serem descripados a um produ de coêrde designado por no reciclogem de equipamentos debe- defenicios. A coldes separada e a reciclogem dos equipamentos

a reem descripados a um produ de coêrde designado por no reciclogem de equipamentos debe- defenicios. A coldes separada e a reciclogem dos equipamentos

informações sobre conde descartar equipamentos para reciclogem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza publica de seu batimo ou a loja em

adquitu o produto.

Documen o protoko.

Postup používateľov v kraljinách Európskej únie pri vyhodzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte debo na jeho obole znatiena, že nesmie by vyhodený s iným komunálným odpodom. Namiesto kho male povímno odovzda toto zariadenie na zberno

mieste, kde sa zaberepotie presylkácie odeletných na deleknockých ariadenia. Postavovaný zber a rezklácio zariadenia uvěrechen na odpad pomôže chrání prirodné zdraje a

zabezpeží taký spásob reckláčiaí, ktorý bude chrání ľudské zdravie a živnite postredie. Dalite informácie o separovanom zbere a recklácií zákate na miestnom obecnom úrade,

vo líme zabezpečínoje zber váho komunáného odpodu obbo v predalní, kde se produkt kapili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embolaži izdelka pomeni, da izdelka ne inneko odlogali skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolzni ododi na določenem zbirmem
metu za reciklimanje odpadne delstrinie oprema. Z ločenim zbiranjam in recikliranjem odpadne opreme ab odloganju boste pomogali obraniti narovne vire in zagatovili,
da bo odpadna oprema recikliranja tako, da se varuje zdave je judi in okole. Peć intermacija o mestih, kjer lahka oddate odpadno opremo za recikliranje, lahka dobite na občini, v telamantem podljebu di trgavnik, tjer is tradek kupik.

Kassering av fahrukningsmutetol, för ham- och privatanvändare I EU
Produkter eller poduktingsmutetol, för ham- och privatanvändare I EU
Produkter eller poduktingsputetolingar med den har ymbolen fär inte kasseras med vanligt huhådlasväll. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstatoria
för hantering av el- och elektronisgradukter. Genom till taman kassended produkter till diervinnins jakt jäldere du till att bevara våra gemensamma nahnmessurer. Dessutan skyldras bäde
människar och milign när produkter färevinnis på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsläretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar
kassende produkter för dervinning.

въргане на осооружания за откодъци от попресителя в частия доможниктая з веротенския къзо.

- часноя върху перодна или откоможна пу коизаць, че продуга не тряба да се квызаря въздено с доможниства откорание от откорание от откорание от откорание от откорание от откорание от откорание от откорание от откорание от откращения от откорание от о

Inlátvores echipamentelor uzate de câtre utilizatori canici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sus de pe ambaloşi produsului indica lapti că ocest produs nu trebuie anunca alativii de celelate desevri casnice. În loc să procedați asfel, oveți
repronabilitate su vi debarosați de echipamentul uza pendarului si un centrul de celestare desemal pentru reciclores despurilor electrice și a echipamentulor electrorice.

proteșeată sănătatea umană şi mediul. Fentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzar pentru reciclore, lugi legătura cu primăria localo, cu
serviciul de solubilitatea sou o variatatului de lo care și ochipilizanor padusul.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

مو اد کیمیائیة

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) REACH). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا

قد تحتوي البطارية المرفقة مع هذا المنتج على مواد بيلكلوراتية. مما يتطلب تعاملاً خاصًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالى: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



European Union Battery Directive
This product contains a bottery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Dieses Produkt enthäll eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterio e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e
la sua durata si intende pari, a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere esseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato

Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hagy biztasltsa a valós idejű ára vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy
van tervezve, hogy végig kitárston a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visa gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contêm uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e
é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami

Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии на Европейския съюз

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

الاشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Photosmart مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوى هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف طراز تنظيمي
 - FCC statement •
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
 - Notice to users in Japan about the power cord
 - Notice to users in Korea
 - Notice to users in Germany
 - Noise emission statement for Germany •
- HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity •

رقم تعریف طراز تنظیمی

لأغراض التعريف التنظيمي, تم تعبين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0826. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart Premium Fax C410 series, إلخ) أو أرقام المنتج (CQ521A, إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company

Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Premium Fax – C410 Series

Regulatory Model Number: 1) SDGOB-0826

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)

Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007

CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003

EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006

TBR21: 1998

FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

Regulation (EC) No. 278/2009

Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EUP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the $\mathbf{C}\mathbf{E}$ marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوى هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

Exposure to radio frequency radiation •

- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
 - Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

اشعارات تنظيمية بالنسبة للاتصالات عن بعد

يتوافق جهاز HP Photosmart مع الاتصالات عن بُعد من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
 - Notice to users of the Canadian telephone network
 - Notice to users in the European Economic Area
 - Notice to users of the German telephone network
 - Australia wired fax statement •

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11 C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Japan safety statement

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

⚠警告

指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。

⚠注意

指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的 損害の発生のおそれがあることを示しています。

↑警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。 感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以 外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして 電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタに ご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるお それがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コ ードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだり しないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災 になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、 すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・ センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- ほこり・湿気の多い場所に置かない お子様の手の届くところに置かない
 - じゅうたんを敷いた場所で使用しない
 - 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
 - 直射日光の当たる場所に置かない

ii for safety use

الفهرس

صور مفقودة ١٨٦	فاكس مجدول ۸۷	الرموز/الأعداد
لا تتمكن الكامير ا الرقمية من القراءة	الغاء تثبيت البرنامج ١١٤	آلة الرد على المكالمات
170	أيقاف تشغيل غير صالح ١٩٠	أعداد مع الفاكس ٢٧, ٢٨, ١٦٦
لا يتمكن جهاز HP Photosmart	یہ اختبار	نغمات الفاكس المسجلة أ ١٥٢
من القراءة ١٢٥	أجهزة الفاكس ١٧٤	
ملف غير قابل للقراءة ١٨٦	حالة خط الفاكس ١٧٧	A
بطاقة الواجهة ٧ ٨	سلك الهاتف ١٧٥	م ADSL. انظر DSL
بعد انتهاء فترة الدعم ١٠٦	مقبس الهاتف الموجود بالحائط ١٧٤	BOL 9— .NBOL
بيئة	منفذ الفاكس ١٧٥	D.
المواصفات البيئيّة ٢٢٨	نغمة طلب الرقم ١٧٧	D
	اختبار الأجهزة, فاكس ١٧٤	DSL، إعداد مع الفاكس ١٩
ت	اختبار المقبس الموجود بالحائط، فاكس	
تالفة. خرطوشة حبر ١٩٣	١٧٤	H
تثبيتُ البرنامج	اختبار المنفذ الصحيح، فاكس ١٧٥	٦٤ HP ePrint
اعادة التثبيت ١١٤	اختبار حالة الخط، فأكس ١٧٧	
الغاء التثبيت ١١٤	اختبار مقبس الهاتف الموجود بالحائط،	
تثبیت کبل USB	فاکس ۱۷۶	IP
تشفير	اختبار نغمة طلب الرقم، فشل ١٧٧	هاتف ۱۷۸
مفتاح WEP	اسم ملف غير صالح ١٨٦	
تطبیقات HP	اطبع حیثما کنت ٪۲٫ ۲۵, ۲۳	1
تقارير	الأزرار, لوحة التحكم ٣٦	أظرف
تشخيصي ٩٩	الإشعار ات التنظيمية	المواصفات ٢٢٨
جودة الطّباعة ٩٩	رقم تعريف الطراز التنظيمي ٢٣٦	أمان
تقرير خاص بجودة الطباعة ٩٩	الإنترنت، استخدام الفاكس ١٧٨	حل المشكلات ١٠
	البيئة	شبكة, مفتاح WEP
<u> </u>	برنامج الإشراف البيئي على	شبكة, مفتاح WEP
جودة طباعة ضعيفة	المنتجات ٢٣٠	إشعارات تنظيمية
فاکس ۱٤۸	الدعم الهاتفي ١٠٣	إشعارات بشأن اللاسلكية ٢٣٨
	العرض	إشعارات تنظيمية بالنسبة للاتصالات عن
٦	رموز ۳۷	بعد ۲۶۱
حبر	المعلومات الفنية	إعادة التدوير
بر منخفض ۱۲۳	متطلبات النظام ۲۲۸	خرطوشات الحبر ٢٣١
وقت الجفاف ١٩٠	مواصفات المسح الضوئي ٢٢٩	إعادة تثبيت البرنامج ١١٤
حل المشاكل	النسخ	اعداد
مشاكل الفاكس ١٣٥, ١٤٦, ١٤٨,	حل المشكلات ١٣٠ فار غ ١٣٤	۱۹ DSL آلة الرد على المكالمات ۲۸٫۲۷,
,177 ,178 ,107 ,100 ,189	قارع ١١٠ قشل ملاءمة الصفحة ١٣٣	الله الرد على المحالمات ١٨٠,١٠٠
144	قسل محرعمه الصفحة ۱۱۱ معلو مات مفقو دة ۱۳۲	برید صوتی ۲۳ _{، ۲} ۳۰ ۱۹۳
حل المشكلات	معلومات مععوده ۱۱۱	برید صو <i>تی</i> خط ۲۰ ISDN
إعداد ١٠٦		خط فاکس مستقل ۱۸
النسخ ١٣٠	÷	خط هاتف مشترك ۲۲
بطاقة الذاكرة ١٢٥	بريد صوتي إعداد مع الفاكس ٢٣ ,٣٠	رنین ممیز ۲۱
رسائل الخطأ ١٨١		مودم کمبیوتر ۲۳, ۲۵, ۲۸, ۳۰,
طباعة ١٢٠	برید صوتی، إعداد مع فاکس ١٦٦ بطاقات ذاکر ة	177
کابل USB کابل	بطاقات داخره حل المشكلات ١٢٥	نظام ۲۰ PBX
مسح ۱۲۸	حل المستدرت ١٨٧	إلغاء الأمر
مشاكل الفاكس ١٦٥	رساله خط ۱۸۲	<i></i>

جاء ١٠٠ (۱۲ ال ۱۲ ال ۱۲ ال ۱۲ ال ۱۳۰ المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المستحدة المنابعة المنابعة المستحدة المنابعة المن			
	فترة الدعم عبر الهاتف	صيانة	مشكلات تتعلق بالفاكس ١٣٦, ١٤٣.
مقامات عبر صحيحة ١١٠ قبس مناه العلم المستخدات المستخدات الحير المستخدات المستخدات الحير المستخدات ا			
	, 3		
	2	• •	. 3.
قَالُ ملاقِه العندِ الله المناف العند الله المناف العند الله المناف العند الله المناف			±
		صمال ۱۰۲	
	_		
ابر استال العلم المعلى المع	فشل ۱۸۸		
البراسية الكلام المراسعة الإسلام الكلام المراسعة الكلام ا		•	
عبر مسجوحة ١٩٢١ على الهولس غير مسجوحة ١٩٢١ على الهولس غير مسجوحة ١٩٢١ على المولات المهادة الإطراء المعادة الم	<u>ئ</u>		
عبر مترافقة 191 بيليء، استكانات الأخطاء منتود 191 بيليء المستئدات من أي مكان 171 وصالحها 191 الطباعة المستئدات من أي مكان 171 صحيح 19 الأراز 197 المرات الطباعة مستوى جبر متخفض 1971 مستويات الحبر متطوع الراح المستكالات 1971 مستويات الحبر مستويات الحبر مستويات الحبر مستويات الحبر مستويات الحبر مستويات الحبر مستويات الحبر مستويات الحبر مستويات الحبر مستويات الحبر المستكانات 1971 مستويات الحبر المستكانات 1971 مستويات الحبر المستكانات 1971 مستويات الحبر المستكانات 1971 مستويات الحبر المستكانات 1971 مستويات الحبر المستكانات 1971 مستويات الحبر المستكانات 1971 مستويات الحبر المستويات 1971 مستويات 1971 مستويات الحبر المستويات 1971 مستويات الحبر المستويات 1971 مستويات 1971 مستويات الحبر المستويات 1971 مستويات 1971 مستويات 1971 مستويات 1971 مستويات الحبر المستويات 1971 مستويات الحبر المستويات 1971 مستويات الحبر المستويات 1971 مستويات الحبر المستويات 1971 مستويات 1971 مستويات الحبر المستويات 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستويات الحبر 1971 مستو	کابل Ethernet CAT-5		
عقود ١٩٢ المنتدات من أي مكان ١٦ المنتدات من أي مكان ١٦ المنتدات من أي مكان ١٦ محير من المنتدات من أي مكان المنتدات من أي مكان المنتدات من أي مكان المنتدات من أي مكان المنتدات المنتدا			
جاد در من صنع ۱۹۲ من المستحدد المستحد المستحد المستحدد المستح	ل	بطيء، استكشاف الأخطاء	
نظاه العرب من صنع ۱۹۲ التر الم التحكم مكرس الصفعات ۱۹۲ الازرار ۱۳۳ الازرار ۱۳۳ الازرار ۱۳۳ محرس الصفعات ۱۹۲ الازرار ۱۳۳ مخرس الصفعات ۱۹۳ العرب المتعادل ۱۹۳ محرب ۱۹۳ محرب المتعادل ۱۹۳ محرب ۱۹۳ محرب ۱۹۳ محرب المتعادل ۱۹۳ محرب ۱۹۳	-	وإصلاحها ١٢٤	
خبر طو شات الطباعة خبر مذخفض ۱۲۲ الفرزات ۱۲۲ الفرزات ۱۲۲ خبر مذخفض ۱۲۲ خبر مذخفض ۱۲۲ خبر خاص بحورة اطباعة ۱۹۹ مستویات العبر متطابات النظام ۱۲۸ خبرة خاص بحورة اطباعة ۱۹۹ مستویات العبر مصنوبات العبر مصنوبات العبر مصنوبات العبر المساكل العبر المساكل ۱۲۸ تعبر العبر المساكل ۱۲۸ تعبر العبر المساكل ۱۲۸ تعبر العبر المساكل ۱۲۸ تعبر العبر المساكل ۱۲۸ تعبر العبر المساكل ۱۲۸ تعبر المساكل العبر المساكل		تتم طباعة الأظرف بشكل غير	
عبد المقادن عبد المفادن عبد المستخدات المتوادة المتودة المتوددة ا			
خط ISDN اعتلاد مع الفاكس ١٠٠ منطلب المناكل ١٩٥١ منتوات النظام ١٢٨ منتوات النظام ١٢٨ منتوات الخبر مصفحة تشغوصية ٩٩ منتوات الخبر مصفحة تشغوصية ١٩٥ منتوات الخبر معلاء مصفحة تشغوصية ١٩٥ منتوات الخبر معلاء معلى المنتوات الخبر معلى ١٠٦ منتواق مراجعة البرامج الثابنة ١٨٦ منتواق مراجعة البرامج الثابنة ١٨٦ منتواق المنتوات ١٦٥ منتوات المنتوات المناك المنتوات ال			مستوی حبر منخفض ۱۲۳
المشكلات ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مستويات النظام ١٠٠٠ مستويات النظام ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع ١٠٠٠ مطبوع ١٠٠٠ مطبوع قارغ ١٠٠٠ مطبوع المستوال ملاحة ١٠٠٠ مطبوع المستوال ملاحة ١٠٠٠ مطبوع المستوال ملاحة ١٠٠٠ مطبوع ١٠٠٠ مطبوع المستوال ملاحة ١٠٠٠ مطبوع ١٠٠٠ مطبوع المستوال ملاحة ١٠٠٠ مطبوع ١٠٠٠ مطبوع المستوال المستوال ملاحة ١٠٠٠ مطبوع المستوال ملاحة ١٠٠١ مطبوع المستوال ملاحة ١٠٠١ مطبوع ١٠٠٠ مطبوع المادة ١٠٠٠ مطبوع ١٠٠٠ مطبو	اعیرات ۱۲		خط ISDN، إعداد مع الفاكس ٢٠
العداء ا			_
دعم العملاء مطبوع فارغ ۱۹۳ مطبوع ارغ ۱۹۳ مطبوع فارغ ۱۹۳ مطبوع ارغ ۱۹۳ مطبوع ارغ ۱۹۳ مطبوع فارغ المرز ۱۹۳ مطبوع فارغ المرز ۱۹۳ مطبوع فارغ المرز ۱۹۳ مطبوع فارغ المرز ۱۳ مطبوع فارغ المرز	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		د
ضمان ۱۰۱ مطبوع فارغ ۱۲۳ مستوریا انجیر مروز ۲۷ مستوریا انجیر مستوریا انجیر مستوریا انجیر مستوریا انجیر مستوریا انجیر مستوریا انجیر مستور ۱۲۹ مستکلات ۱۲۹ عملیة الدعم ۱۰۰ فلرغ ۱۲۹ مستکلات ۱۲۹ فلرغ ۱۲۹ فل	,		دعد العملاء
			منوان ۱۰۱
رُ (ال الطباعة الله المسكلات ١٩٦١ مشكلات ١٩١١ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١١ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١٤ مسكلات ١٩١١ مسكلات ١١١ مسكلات ١١١١ سكلات ١١١١ مسكلات ١١١ ١ مسكلات ١١١١ مسكلات ١١١١١١١ مسكلات ١١١١ مسكلات ١١١١١١١١ مسكلات ١١١١١١١١ مسكلات ١١١١١١١١ مسكلات ١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١١	رموز ۳۷	مصوح درج	, , , ,
راس الطباعة عدم توافق مراجعة البرامج الثابئة ١٨٢ تتسيق النص غير صحيح ١٩٢ علية الدعم ١٠٠ علية الدعم ١٠٠ قارغ المثلكات ١٨٥ قارغ ١٨٥ ق			
المشكلات ١٦٦ علية الدعم ١٠٠ في رسال الخطأ المشكلات ١٦٨ فارغ ١٦٨ فارغ ١٦٨ فارغ ١٨٨ ف		2	,
المناف الخطأ الخطأ المناف الخطأ المناف الخطأ المناف الخطأ المناف			
بطاقات ذاكرة ١٨٠ فارغ مواصفات المسح الصوني الاستخارا النسخ ١٣٤ نص غير صحيح ١٢٠ قارغ مواصفات المسح الصوني ١٣٤ قارغ مواصفات المسح الصوني ١٣٤ نص غير صحيح ١٢٠ نيل مميز ١٠٠ يظهر النص كخطوط منقطة ١٢٩ يظهر النص كخطوط منقطة ١٢٩ يظهر النص كخطوط منقطة ١٠٠ يظهر النص كخطوط منقطة ١٠٠ المسلك الهاكس ١٠٠ المسلك العالم ١٠٠ البريد الصوتي، إعداد ١٦٦ جاري الإستغيال ١٠٠ البريد الصوتي، إعداد ١٦٦ جاري الإستغيال ١٠٠ مردة طباعة ضعيفة ١٤٨ مرد المشاكل مالك المنافق التي ميز ١٣٠ صفحات فارغة ١٤١ مشاكل في الانتقبال ١١٠ نضم مقصوص ١٤٩, ١٦٢ مشاكل في التوصيل ١١٤ المشاكل في الانتقبال ١١٠ نظام ١١٤ في التوصيل ١١٠ مشاكل في الانتقبال ١١٠ مشاكل منتقبال ١١٠ مش		عمليه الدعم ١٠٢	
قراءة الملف أو كتابته ١٨٥ النسخ ١٣٤ النسخ ١٩٤ النسك الفاكس ١٩٥ النبريد الصوتي، إعداد ١٩١ جاري الاستقبال ١٥٠ البريد الصوتي، إعداد ١٩١ جاري الاستقبال ١٥٠ المشاكل ١٩٤ جاري الاستقبال ١٥٠ المواصفات ٢٣٠ جل المشاكل ١٩٥ حودة طباعة ضعيفة ١٤٤ المشاكل ١٩٤ المشاكل ١٩٤ المشاكل ١٩٤ المشاكل ١٩٥ صفحات فارغة ١٩٤ المشاكل ١٩٤ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٤ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل ١٩٥ المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل المشاكل أي المشاكل			•
رنين مميز ۲۱ النسخ ۱۳۶ نص غير صحيح ۱۳۰ بطهر النص كخطوط منقطة ۱۲۹ بطهر النص كخطوط منقطة ۱۲۹ بطهر النص كخطوط منقطة ۱۲۹ بطه الهاتف ۱۹۰ الابترنت، عبر ۱۲۸ تعذر الطباعة ۱۹۰ الابترنت، عبر ۱۲۸ تعذر الطباعة ۱۹۰ بطري الإرسال ۱۹۰ البريد الصوتي، إعداد ۲۲ جاري الإرسال ۱۹۰ بطري الإستقبال ۱۹۰ بطري المستقبال ۱۳۰ بطري المشاكل ۱۳۰ بطری المشاكل ۱۳۰ بطری الاستقبال ۱۹۰ بطری الوصیل ۱۹۱ بطری الوصیل المسجلة ۱۹۰ بطری المشاکل المسجلة ۱۹۰ بطری الوصیل المستقبال ۱۹۰ بطری الوصیل المستقبال ۱۹۰ بطری الوصیل المستقبال ۱۹۰ بطری الوصیل ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری الوصیل المستقبال ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری الوصیل المستقبال ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطری الوصیل المستقبال ۱۹۰ بطری ۱۹۰ بطر	قص غیر صحیح ۱۲۹	ف	
فاكس مسح ۱۲۸ يظهر النص كفطوط منقطة ۱۲۹ التوصيل، فشل الفاكس الك الهاتف التوصيل، فشل ۱۷۰ الإنترنت، عبر ۱۷۸ تعزر الطباعة ۱۹۰ الإرسال ۱۰۰ البريد الصوتي، إعداد ۱۲۱ جاري الإرسال ۱۰۰ البريد الصوتي، إعداد ۱۲۰ جاري الإستقبال ۱۰۰ جودة طباعة ضعيفة ۱۶۸ شاشة الرسوم الملونة ۳۳ المواصفات ۱۳۰ حل المشاكل ۱۳۰ مفحات فارغة ۱۶۹ ملائل ۱۳۰ مفحات فارغة ۱۶۹ حل المشاكل ۱۳۰ مفحات فقودة ۱۶۱ مفحات مقودة ۱۶۱ مشاكل في التوصيل ۱۳۰ مشاكل في التوصيل ۱۳۰ مشاكل في التوصيل ۱۳۰ مفحات فارغة ۱۶۹ مشكل في التوصيل ۱۳۰ مشاكل في التوصيل ۱۳۰ مشكل ني الاستقبال ۱۳۱ النسخ ۱۳۰ مشكلت مقسم متوازي ۱۳۰ مشكلت الفاكس ۱۳۰ ۱۳۰ مشكل المنا الفطة الواجهة ۱۳۰ مشكل المنا الخطأ ۱۸۱ مستخدام فارغة الواجهة ۱۳۰ مشكلت تنطق بالفاكس ۱۹۳۱ مشكلت تنطق بالفاكس صور وصور ۱۳۰ مشكلت تنطق بالفاكس صور الحداد ۱۳۰ مشكلت تنطق بالفاكس مورد مصور الحداد ۱۳۰ مشكلت تنطق بالفاكس مورد الحداد ۱۳۰ مشكلت تنطق بالفاكس صور الحداد ۱۳۰ مشكلت تنطق بالفاكس صور الحداد ۱۳۰ مشكلت تنطق بالمالة المنا الخداد ۱۳۰ مشكلت تنطق بالفاكس صور الحداد الخداد الخد	مواصفات المسح الضوئي ٢٢٩	فار غ	
فاكس مشاكل الفاكس الله الهاتف مالك الهاتف ما الإنترنت، عبر ١٩٨٨ تعزر الطباعة ١٩٠ الإنترنت، عبر ١٩٨٨ تعزر الطباعة ١٩٠ الإنترنت، عبر ١٩٨٨ تعزر الطباعة ١٩٠ البريد الصوتي، إعداد ٢٦٠ جاري الإستقبال ١٥٠ المراصفات ٢٣٠ جودة طباعة ضعيفة ١٤٨ شاشة الطبيعة التي تم العقور عليها، بريد صوتي، إعداد ٢٣٠ صفحات فارغة ١٤٩ ملاكل ١٩١٥ صفحات فارغة ١٤٩ ملاكل المساكل ١٣٥ صفحات فقودة ١٤١ عاد ١٣٠ مشاكل في التوصيل على المشاكل المساكل ١٩١٠ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مشاكل في التوصيل المسجلة ١٩١ مالك المسجلة ١٩١ مسجلات الفاعل ١٩١ مسجلات فارغة المسجلة ١٩١ مستخدام ١٩١ مسجلات تتعلق بالفاكس صور وصلة ١١١ مشكلات تتعلق بالفاكس صور المسجلات فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) مشكلات تتعلق بالفاكس صور المسجلات فالكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) مشكلات تتعلق بالفاكس صور المسجلات فالكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) مشكلات تتعلق بالفاكس صور المسجلات فاللها المات المسجلات ا	نص غیر صحیح ۱۳۰	النسخ ۱۳۶	رنین ممیز ۲۱
سلك الهاتف سلك الهاتف	يظهر النص كخطوط منقطة 1۲۹	مسح ۱۲۸	
التوصيل، فشل ۱۷۰ الإنترنت، عبر ۱۷۸ تعدر الطباعة ۱۲۰ البريد الصوتي، إعداد ۱۲۱ جاري الإرسال ۱۰۰ البريد الصوتي، إعداد ۱۲۰ جاري الإرسال ۱۰۰ جاري الإرسال ۱۰۰ الله الله الله الله الله الله الله ال	مشاكل الفاكس		س
فحص ۱۷۰ البريد الصوتي، إعداد ۱۲۱ جاري الإرسال ۱۰۰ البريد الصوتي، إعداد ۱۲۱ جاري الإرسال ۱۰۰ جاري الإستقبال ۱۰۰ جودة طباعة ضعيفة ۱۶۸ شاشة الرسوم الملونة ۳۱ المواصفات ۲۳۰ حل المشاكل ۱۳۵ صفحات فارغة ۱۶۹ شاشة الطابعة التي تم العثور عليها، بريد صوتي، إعداد ۳۰ ۳۰ صفحات مفوّدة ۱۶۱ ۱۶۲ خل ۱۳۵ المشاكل ۱۳۵ صفحات مفوّدة ۱۶۱ ۱۶۲ خل ۱۳۵ المشاكل ۱۳۵ صفحات مفوّدة ۱۶۱ ۱۶۲ مشاكل في التوصيل المسجلة ۱۹۲ مشاكل في التوصيل المسجلة ۱۹۲ مشاكل في الاستقبال ۱۲۱ فاكس ۱۳۱ (۱۶۱ ۱۶۲ ۱۶۲ ۱۶۲ مشاكل في التوصيل المودم كمبيوتر، إعداد ۱۲۰ مشكلات الفاكس ۱۹۱ النسخ ۱۲۰ مشكلات المائل الخطأ ۱۸۱ طباعة ۱۲۰ طباعة ۱۲۱ طباعة ۱۲۰ طباعة ۱۲۱ طباعة ۱۲۰ مشكلات تتعلق بالفاكس ۱۵۲ مشكلات تتعلق بالفاكس صور	إرسال بطيء ١٥٠	DSL، إعداد ١٩	سلك الهاتف
الله الرد على المكالمات, إعداد ٢٧, جاري الاستقبال ١٥٠ جودة طباعة ضعيفة ١٤٨ شاشة الرسوم الملونة ٣٦ المواصفات ٢٣٠ حل المشاكل ١٣٥ صفحات فارغة ١٤٩ شاشة الطابعة التي تم العثور عليها، بريد صوتي، إعداد ٣٠, ٣٠ صفحات مفقودة ١٤١ إ١٦٠ حل المشاكل ١٣٥ صفحات مفقودة ١٤١ إ١٦٠ خط ISDN إعداد ٢٠ نص مقصوص ١٩١, إ٦١ عدام الرد ١٦١ مشاكل في التوصيل عدم الرد ١٦١ مشاكل في التوصيل أمان ١٠ مشاكل في الاستقبال ١٦١ فاكس ١٣٦, ١٤٤, ١٤٥, ١٥٤, ١٥٤ مشكلات مقسم متوازي ١٦١ النسخ ١٦٠ مشكلات عدم كمبيوتر، إعداد ٢٠, ٢٥, ٢٨, مشكلات النسخ ١٣٠ مشكل في التوصيل النسخ ١٣٠ مشكلات النسخ ١٨١ النسخ ١٨١ طباعة ١٢٠ صفحات فارغة وصلة ١٦١ مسح ١٨١ طباعة ١٢٠ مشكلات تشخيصية ٩٩ وصلة ١٦١ مشكلات تتعلق بالفاكس صور	تعذر الطباعة ١٦٥	الإنترنت، عبر ١٧٨	التوصيل، فشل ١٧٥
الله الرد على المكالمات العداد ٢٠٠ جاري الاستقبال ١٥٠ جودة طباعة ضعيفة ١٤٨ شاشة الرسوم الملونة ٣٦٠ المواصفات ٢٣٠ حل المشاكل ١٣٥ صفحات فارغة ١٤٩ شاشة الطابعة التي تم العثور عليها، بريد صوتي، إعداد ٣٠ ,٣٠ صفحات مفقودة ١٤١ إ١٦٠ حل المشاكل ١٣٥ صفحات مفقودة ١٤١ إ١٦٠ خط ISDN إعداد ٢٠ نص مقصوص ١٩١ إ٦٦ إ١٦٠ شاشة عرض خطم الرد ١٦١ مشاكل في الاستقبال ١٦١ مشاكل في الاستقبال ١٦١ فاكس ١٣٠ ,١٤٤ إ١٥٠ مشاكل في الاستقبال ١٦١ فاكس ١٣٠ ,١٤٤ إ١٥٠ ممتكلات النفاخ ١٦٠ مشكلات تقارغة ١٩٠ مسكلات تعلق بالفاكس المسجلة ١٩٠ مشكلات النفاخ ١٩٠ مشكلات النفاخ ١٩٠ مشكلات النفاخ ١٩٠ مشكلات النفاخ ١٩٠ مسكلات تعلق بالفاكس صور فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) مشكلات تتعلق بالماتة بالماتة ١١٠ مشكلات تتعلق بالماتة المسور مصور المسكل المنترنة ١٩٠ مشكلات تتعلق بالماتة المسلام المسكل المنترنة ١٩٠ مسكلات تتعلق بالماتة المسرور المسكل المسكل المسكل المسكل المسكلات تتعلق بالماتة المسلام المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكل المسكلات المسكل ا	جارى الإرسال ١٥٠	البريد الصوتي، إعداد ١٦٦	فحص ۱۷۵
ش برد مردة طباعة ضعيفة ۱۱۸ ۱۸۲ جودة طباعة ضعيفة ۱۱۸ شاشة الرسوم الملونة ۳۳ المواصفات ۳۳ بست المساكل ۱۳۵ صفحات فارغة ۱۶۹ شاشة الطابعة التي تم العثور عليها، بريد صوتي، إعداد ۳۰ ۳۰ بست مفقودة ۱۶۱ ۱۳۱ صفحات مفقودة ۱۶۱ ۱۳۱ خط INDN إعداد ۲۰ نص مقصوص ۱۹۱ ۱۳۱ بنداد ۱۳۱ مشاكل في الاستقبال ۱۳۱ مشاكل في التوصيل مشاكل في الاستقبال ۱۳۱ فاكس ۱۳۱ ۱۶۱ ۱۶۲ ۱۶۲ مشاكل في الاستقبال ۱۳۱ فاكس ۱۳۱ ۱۶۱ ۱۶۲ ۱۶۲ مشاكل في الاستقبال ۱۳۱ فاكس ۱۳۱ ۱۶۱ ۱۶۲ ۱۶۲ مشكلات بنداد ۱۳۰ مشكلات الفحل ۱۳۱ مشكلات الفحل ۱۳۱ مشكلات الفحل ۱۳۱ مشكلات الفحل ۱۳۱ مشكلات الفحل ۱۳۱ مشكلات الفحل ۱۸۱ طباعة ۱۲۰ مشكلات تعلق بالفاكس صور صفحة تشخيصية ۹۹ وصلة ۱۳۱ مشكلات تتعلق بالمائة بالمستور وسور المستور			
شاشة الرسوم الملونة ٣٦ المواصفات ٣٣٠ حل المشاكل ١٦٥ شاشة الطابعة التي تم العثور عليها، بريد صوتي، إعداد ٣٠ ,٣٠ صفحات مفقودة ٢٤١ ,١٢١ شاشة عرض خط ISDN إعداد ٢٠ نص مقصوص ١٩٤١, ١٦١ نغمات الفاكس المسجلة ٢٥١ مشاكل في التوصيل عدم الرد ١٦١ مشاكل في الاستقبال ١٦١ فاكس ١٣٠, ١٤٤, ١٤٢, ١٤٢, ١٤٢ ,١٤٢ مشاكل في الاستقبال ١٦١ فاكس ١٣٠, ١٤٤ ,١٤٢ ,١٤٢ ,١٤٢ ,١٤٢ ,١٤٢ ,١٤٢ ,١٤٢			بية ,
شاشة الطابعة التي تم العثور عليها، بريد صوتي، إعداد ٣٠, ٣٠ صفحات فارغة ١٤١ عدل المشاكل ١١٥ عدل المشاكل ١١٥ عدل المشاكل ١١٥ شاشة عرض خط ISDN إعداد ٢٠ نغمات الفاكس المسجلة ٢٥١ تغيير المقاسات ١١٠ عدم الرد ١٦١ مشاكل في التوصيل شبكة عدم الرد ١٦١ مشاكل في الاستقبال ١٦١ فاكس ١٣٦,١٤٤,١٤٢,١٥٤,١٥٤,١٥٤,١٥٤ مودم كمبيوتر، إعداد ٢٠, ٢٥, ٢٨ مشكلات ١٦٠ عدادت فارغة نظام XPG، إعداد ٢٠ رسائل الخطأ ١٨١ فاكس ١٤٩ مشكلات تعلق بالفاكس صفحة تشخيصية وصلة ١٦١ مشكلات تعلق بالمائة المائة			
المشاكل ١٣٥ صفحات مفقودة ١٤١، ١٦٤ مشاكل ١١٥ صفحات مفقودة ١٦١، ١٦٢ مشاشة عرض خط ISDN إعداد ٢٠ نص مقصوص ١٩٤١، ١٦٢ تغيير المقاسات ١١٠ رنين مميز ٢١ مشاكل في التوصيل عدم الرد ٢٦١ مشاكل في التوصيل أمان ١٠ مشاكل في الاستقبال ١٦١ فاكس ١٣٦، ١٤٤, ١٤٢, ١٥٤, ١٥٤، مقسم متوازي ١٦١ فاكس ١٦٦، ١٤٤, ١٤٤، ١٥٤، مسكلات مصدات فارغة مودم كمبيوتر، إعداد ٢٠ , ٢٨, ٢٥ مشكلات النسخ ١٦٠ مشكلات تقارغة ١٤١ ما النسخ ١٨١ ما النصاح ١٨١ ما النصاح ١٨١ طباعة ١٢٠ مسح ١٢٨ صفحة تشخيصية ٩٩ وصلة ١٦١ مسكلات تتعلق بالفاكس صور	صفحات فارغة ١٤٩		
شاشة عرض خط ISDN إعداد ۲۰ نص مقصوص 19,1,171 تغيير المقاسات ۱۱۰ ربين مميز ۲۱ مشاكل في التوصيل شبكة عدم الرد ۲۱۱ مشاكل في التوصيل أمان ۱۰ مشاكل في الإستقبال ۲۱۱ فاكس ۱۳۱, 181, 181, 181, 191, 191, 191, 191, 191			سنده است م اعتور طبها. Windows
تغيير المقاسات ١١٠ رنين مميز ٢١ نغمات الفاكس المسجلة ١٥٠ شبكة عدم الرد ٢٦١ مشاكل في التوصيل أمان ١٠ مشاكل في الاستقبال ٢١١ فاكس ١٣٦,١٤٤,١٤٢,١٥٤, بطاقة الواجهة ٨,٧ مقسم متوازي ١٦٦ مشكلات مودم كمبيوتر، إعداد ٢٠, ٢٥, ٢٠ مشكلات علم ٢٠٦٠ النسخ ١١٠ ضفحات فارغة نظام PBX، إعداد ٢٠ رسائل الخطأ ١٨١ فاكس ١٤٩ هاتف ٩١, استخدام ١٧٨ طباعة ١٢٠ صفحة تشخيصية ٩٩ وصلة ١٦٦			
شبكة عدم الرد ١٦١ مشاكل في التوصيل أمان ١٠ مشاكل في الاستقبال ١٦١ فاكس ١٣٦,١٤٤,١٤٥,١٥٤,١٠٤ بطاقة الواجهة ٨,٧ مقسم متوازي ١٦٦ ١٦٠ مودم كمبيوتر، إعداد ٢٠, ٢٥, ٢٨, مشكلات ١٦٦ على ١٨١ النسخ ١٣٠ مندات فارغة المائة ١١١ فاكس ١٤٩ مسلام ١٢٥ مسلام ١٤٩ مسلام ١٢٥ مسلام ١٤٩ مسلام ١٤٩ مسلام ١٤٩ مشكلات تتعلق بالفاكس مسور مسلام ١٠٠			تغديد المقاسات ما
امان ۱۰ مشاکل فی الاستقبال ۱۱۱ فاکس ۱۳۱, ۱۶۱, ۱۶۱, ۱۶۱, ۱۹۰, ۱۹۰, مشکلات مقسم متوازی ۱۹۰ مشکلات مودم کمبیوتر، اعداد ۲۰, ۲۰, ۸۰ مشکلات میداد ۱۳۰ مشکلات ۱۳۰ مشکلات ۱۳۰ مشکلات نظام ۱۳۷ النسخ ۱۳۰ النسخ ۱۳۰ مسخدات فارغة فاکس ۱۶۹ ماتف ۱۹٫ استخدام ۱۷۸ طباعة ۱۲۰ مسح ۱۲۸ مسح ۱۲۸ مسح ۱۲۸ مسح ۱۲۸ مشکلات تتعلق بالفاکس صور (FoIP) مشکلات تتعلق بالفاکس صور			
بطاقة الواجهة ۸,۷ مشكلات مودم كمبيوتر، إعداد ۲۰, ۲۰, ۸۳, مشكلات مودم كمبيوتر، إعداد ۲۰, ۲۰, ۸۳ مشكلات ۱۳۰ النسخ ۱۳۰ مسكلات النسخ ۱۳۰ مسكلات نظام PBX إعداد ۲۰ رسائل الخطأ ۱۸۱ فاكس ۱۶۹ هاتف ۱۹٫ استخدام ۱۷۸ طباعة ۱۲۰ مسح ۱۲۸ صفحة تشخيصية ۹۹ فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) مشكلات تتعلق بالفاكس صور			•
مودم كمبيوتر، إعداد ٢٠, ٢٥, ٢٥, مشكلات . ١٦٠ النسخ ١٢٠ . ١٦٠ النسخ ١٢٠ . النسخ ١٢٠			
ص ١٣٠٠ النسخ ١٣٠٠ صفحات فارغة نظام PBX وعداد ٢٠ رسائل الخطأ ١٨١ فاكس ١٤٩ هاتف PJ, استخدام ١٧٨ طباعة ١٢٠ فاكس ١٤٩ وصلة ١٢٦ مسح ١٢٨ صفحة تشخيصية ٩٩ فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) مشكلات تتعلق بالفاكس صور ١٨٧٨			بطاقة الواجهة ٢,١٠
على مفحات فارغة نظام PBX، إعداد ٢٠ رسائل الخطأ ١٨١ هاتف PJ, استخدام ١٧٨ طباعة ١٢٠ فاكس ١٤٩ وصلة ١٦٦ مسح ١٢٨ صفحة تشخيصية ٩٩ فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) مشكلات تتعلق بالفاكس صور		•	
صفحات قارعه ماتف PJ, استخدام ۱۷۸ طباعة ۱۲۰ فاکس ۱۶۹ وصلة ۱۶۱ مسح ۱۲۸ صفحة تشخيصية ۹۹ فاکس عبر بروتوکول الإنترنت (FoIP) مشکلات تعلق بالفاکس صور ۱۸۷۸		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	_
عندس ۱۲۱ مسح ۱۲۸ مسح ۱۲۸ مسح ۱۲۸ مسح ۱۲۸ مشکلات تتعلق بالفاکس فاکس عبر بروتوکول الإنترنت (FoIP) مشکلات تتعلق بالفاکس صور	•		
صفحه تستيمية ۱۰ مشكلات تتعلق بالفاكس فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) مشكلات تتعلق بالفاكس صور			_
تقديق ما نيا الراتف ١٧٨			صفحة تشخيصية ٩٩
مفقودة ۱۸٦ ۱۷۳			
	تسویس عفی حدد بهاست	1 171	مفقودة ١٨٦

ورق بحجم letter	1.7 One
المواصفات ٢٢٨	معلومات فنية
ورق شفاف	المواصفات البيئيّة ٢٢٨
المواصفات ٢٢٨	مواصفات الطباعة ٢٢٩
- ورق صور	مواصفات الفاكس ٢٣٠
الأنواع الموصى بها ٣٩	مواصفات النسخ ٢٣٠
المواصفات ٢٢٨	مواصفات الورق ٢٢٨
ورق صور بحجم 10 × 15 سم	مفتاح WEP, إعداد ١٠
المواصفات ٢٢٨	مفقود
-	- خرطوشة الحبر ١٩٣
	نص من المسح ١٣٠
	مفقو دة
	معلومات من النسخة ١٣٢
	ملصقات
	المواصفات ٢٢٨
	ملف
	اسم غير صالح ١٨٦
	تنسيقات معتمدة ١٨٦
	غير قابل للقراءة ١٨٦
	موجه ۱۲
	موجه لاسلكي ١٢
	مودم. انظر مودم کمبیوتر
	مودم باتصال هاتفي. انظر مودم كمبيوتر
	مودم كمبيوتر
	أعداد مع الفاكس ٢٣, ٢٥, ٢٨, ٣٠
	مودم کمبیوتر، إعداد مع فاکس ۱۹۹
	ن
	۔ نسخ مواصفات ۲۳۰
	مواصفات ٢٣٠
	نص
	أحرف خالية من المعنى ٢٢١
	تنسيق غير صحيح في المسح ٢٢٩
	خطوط منقطة على المسح ١٢٩
	غير صحيح أو مفقود في المسح ٢٣٠
	مقصوص ۱۲۲٫۱۶۹
	نظام PBX، إعداد مع الفاكس ٢٠
	نظام الهاتف المتوازي ١٦
	نظام الهاتف المسلسل ١٦
	نموذج الرنين للرد ٢١
	هو امش
	غیر صحیح ۱۲۲
	و ورق
	ورق

المواصفات ٢٢٨

المواصفات ٢٢٨

تلميحات ٤٥

ورق بحجم legal

جاري الإرسال ١٣٦, ١٤٣, ١٤٤

جاري الأستقبال ١٦٠,١٥٤, ١٦٠

لا يمكن تشغيل جهاز -HP All-in

مشكلات في الاتصال

الأنواع الموصى بها ٣٩