

# HP Photosmart Premium Fax C410 series





# Obsah

<b>1</b>	<b>Nápověda HP Photosmart Premium Fax C410 series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Postupy</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Dokončení nastavení zařízení HP Photosmart</b>	
	Přidání HP Photosmart na síť	7
	Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování	16
<b>4</b>	<b>Poznejte HP Photosmart</b>	
	Části tiskárny	39
	Funkce ovládacího panelu	42
	Ikony displeje	43
	<b>HP Apps Manager</b>	44
<b>6</b>	<b>Tisk</b>	
	Tisk dokumentů	53
	Tisk fotografií	54
	Tisk kreativního projektu	60
	Tisk webové stránky	66
	Tisk formulářů a šablon ( <b>Rychlé formuláře</b> )	66
	Tisk odkudkoliv	71
	Tisk z webu bez počítače	73
<b>7</b>	<b>Skenování</b>	
	Skenování do počítače	75
	Skenování na paměťovou kartu nebo úložné zařízení USB	76
<b>8</b>	<b>Kopírování</b>	
	Kopírování textu nebo smíšených dokumentů	81
<b>9</b>	<b>Fax</b>	
	Odeslání faxu	89
	Příjem faxu	95
<b>10</b>	<b>Uložte fotografie</b>	
	Uložte fotografie do počítače	97
	Zálohování fotografií z paměťové karty na úložné zařízení USB	98
<b>11</b>	<b>Manipulace s tiskovými kazetami</b>	
	Kontrola odhadované hladiny inkoustu	101
	Objednání tiskového spotřebního materiálu	102
	Výměna tiskových kazet	102
	Informace k záruce tiskové kazety	104
	Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku	105
<b>12</b>	<b>Vyřešit problém</b>	
	Podpora společnosti HP	111
	Řešení problémů s nastavením	115

Zlepšení kvality tisku.....	125
Odstraňování problémů s tiskem.....	132
Odstraňování problémů s paměťovou kartou.....	137
Odstraňování problémů se skenováním.....	140
Odstraňování problémů s kopírováním.....	142
Odstraňování problémů s faxováním.....	148
Chyby.....	198
<b>14 Technické informace</b>	
Upozornění.....	245
Informace o čipu kazety.....	245
Technické údaje.....	246
Program výrobků zohledňujících životní prostředí.....	248
Zákonná upozornění.....	254
Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě.....	257
Informace o telekomunikačních předpisech.....	260
Japan safety statement.....	264
<b>Rejstřík.....</b>	<b>267</b>

# 1 Nápověda HP Photosmart Premium Fax C410 series

Další informace o zařízení HP Photosmart najdete v částech:

- [„Dokončení nastavení zařízení HP Photosmart“](#) na stránce 7
- [„Poznejte HP Photosmart“](#) na stránce 39
- [„Tisk“](#) na stránce 53
- [„Skenování“](#) na stránce 75
- [„Kopírování“](#) na stránce 81
- [„Fax“](#) na stránce 89
- [„Uložte fotografie“](#) na stránce 97
- [„Manipulace s tiskovými kazetami“](#) na stránce 101
- [„Vyřešit problém“](#) na stránce 111
- [„Technické informace“](#) na stránce 245



---

## 2 Postupy

V této části jsou uvedeny odkazy na často prováděné úlohy, jako je například tisk fotografií, skenování a kopírování.

- „[Tisk různých dokumentů](#)“ na stránce 53
- „[Skenovat dokumenty a fotografie](#)“ na stránce 75
- „[Kopírování](#)“ na stránce 81
- „[Odeslat a obdržet faxy](#)“ na stránce 89
- „[Vložit papír](#)“ na stránce 48
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 102



# 3 Dokončení nastavení zařízení HP Photosmart

- [Přidání HP Photosmart na síť](#)
- [Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)

## Přidání HP Photosmart na síť

- „[Nastavení chráněného WiFi \(WPS\)](#)“ na stránce 7
- „[Kabelové síť \(Ethernet\)](#)“ na stránce 13
- „[Bezdrátové připojení se směrovačem \(síť s infrastrukturou\)](#)“ na stránce 8
- „[Bezdrátové připojení bez směrovače \(připojení ad hoc\)](#)“ na stránce 9

## Nastavení chráněného WiFi (WPS)

Pro připojení HP Photosmart k bezdrátové síti pomocí WiFi Protected Setup (WPS) budete potřebovat následující:

- Bezdrátovou síť 802.11 obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod s aktivovaným WPS.
- Osobní nebo přenosný počítač s podporou bezdrátové sítě nebo se síťovou kartou. Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, ve které chcete používat zařízení HP Photosmart.

### Připojení HP Photosmart pomocí WiFi Protected Setup (WPS)

- ▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

#### Použijte způsob PBC (Push Button)

- Vyberte způsob nastavení.
  - Stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení**.
  - Zvýrazněte **WiFi Protected Setup** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **Stiskněte tlačítko** a stiskněte **OK**.
- Nastavte bezdrátové připojení.
  - Stiskněte příslušné tlačítko na směrovači s aktivovaným WPS nebo jiném síťovém zařízení.
  - Stiskněte **OK**.
- Nainstalujte software.

 **Poznámka** Produkt zobrazí časovač na dobu přibližně 2 minut, během kterých musíte stisknout odpovídající tlačítko na síťovém zařízení.

**Použijte způsob PIN**

- a. Nastavte bezdrátové připojení.
  - Stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení**.
  - Zvýrazněte **WiFi Protected Setup** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **Kód PIN** a stiskněte **OK**.  
Zařízení zobrazí PIN.
  - Zadejte PIN do směrovače s aktivovaným WPS nebo do jiného síťového zařízení.  
Zkontrolujte displej produktu, zda bylo připojení úspěšné či nikoliv. Pokud se vám zobrazí chybové hlášení, zkuste to znovu stisknutím **OK**.
- b. Nainstalujte software.

---

 **Poznámka** Produkt zobrazí časovač na dobu přibližně 2 minut, během kterých musíte zadat PIN do síťového zařízení.

---

Pokud je připojení k síti úspěšné, rozsvítí se modrá kontrolka bezdrátového připojení na tlačítku **Bezdrátové připojení**. Pokud bliká, označuje to, že připojení k síti není v pořádku.

**Příbuzná témata**

[„Instalace softwaru pro síťové připojení“](#) na stránce 14

**Bezdrátové připojení se směrovačem (sít' s infrastrukturou)**

Chcete-li připojit zařízení HP Photosmart k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11, je nutné vlastnit následující zařízení:

- Bezdrátovou síť 802.11 obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.
- Osobní nebo přenosný počítač s podporou bezdrátové sítě nebo se síťovou kartou. Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, ve které chcete používat zařízení HP Photosmart.
- Širokopásmové připojení k síti Internet (doporučeno), například pomocí kabelového modemu nebo služby DSL.  
Pokud připojíte zařízení HP Photosmart k bezdrátové síti s přístupem k síti Internet, společnost HP doporučuje použít bezdrátový směrovač (přístupový bod nebo základní stanici), který používá protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Název sítě (SSID).
- Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).

## Postup při připojení zařízení HP Photosmart pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení

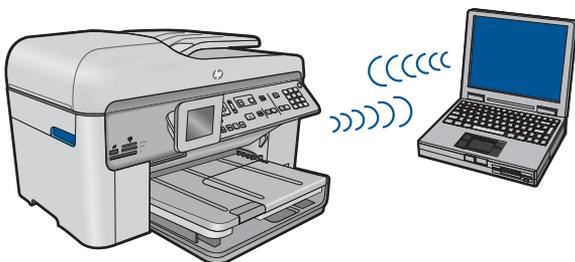
1. Zapišete si jméno vaší sítě (SSID) a klíč WEP nebo frázi WPA.
2. Spustíte průvodce nastavením bezdrátového spojení.
  - a. Stisknete tlačítko **Bezdrátové připojení**.
  - b. Zvýrazníte **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením) a stisknete **OK**.  
Průvodce vyhledá dostupné sítě a zobrazí seznam rozpoznaných názvů sítí (SSID).
3. Zvýrazníte název vaší sítě a stisknete **OK**
4. Postupujte podle výzev na displeji pro dokončení připojení.
5. Instalujte software.  
Pokud je připojení k síti úspěšné, rozsvítí se modrá kontrolka bezdrátového připojení na tlačítku **Bezdrátové připojení**. Pokud bliká, označuje to, že připojení k síti není v pořádku.

### Příbuzná témata

[„Instalace softwaru pro síťové připojení“](#) na stránce 14

## Bezdrátové připojení bez směrovače (připojení ad hoc)

V této části je popsáno připojení zařízení HP Photosmart k počítači v bezdrátové síti bez použití bezdrátového kódu nebo přístupového bodu.



Existují dva způsoby, jak připojit HP Photosmart k vašemu počítači pomocí bezdrátové sítě ad hoc. Po připojení můžete instalovat software HP Photosmart.

Zapněte bezdrátové rádio u HP Photosmart a u vašeho počítače. Na počítači se připojte k síti (SSID) **hp (model produktu).(6místný unikátní identifikátor)**, což je výchozí síť ad hoc, vytvořená HP Photosmart. 6místný identifikátor je pro každou tiskárnu unikátní.

NEBO

Použijte u vašeho počítače síťový profil ad hoc pro připojení k produktu. Pokud není váš počítač aktuálně nastaven na síťový profil ad hoc, podívejte se do souboru Návodů pro operační systém vašeho počítače, abyste zjistili správný způsob, jak vytvořit profil ad hoc na vašem počítači. Jakmile byl vytvořen síťový profil ad hoc, vložte instalační CD, které bylo dodáno s produktem a software instalujte. Připojte k síťovému profilu ad hoc, který jste vytvořili na vašem počítači.

 **Poznámka** Připojení ad hoc může být použito, pokud na vašem počítači nemáte bezdrátový směrovač nebo přístupový bod, ale máte bezdrátové rádio. Připojení ad hoc však může vést k nižší úrovni zabezpečení sítě a možná i ke sníženému výkonu v porovnání s připojením k síťové infrastruktuře pomocí bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu.

Pro připojení HP Photosmart k počítači s Windows pomocí připojení ad hoc musí mít počítač adaptér bezdrátové sítě nastaven na profil ad hoc. Vytvořte síťový profil pro počítač s Windows Vista nebo Windows XP podle níže uvedených pokynů.

 **Poznámka** Tento produkt je dodáván s konfigurací síťového profilu pomocí **HP (model produktu).(šestimístný unikátní identifikátor)** jako název sítě (SSID). Avšak z bezpečnostních důvodů a pro zachování soukromí doporučuje HP vytvoření nového síťového profilu na vašem počítači, jak je zde popsáno.

### Vytvoření síťového profilu (Windows Vista)

 **Poznámka** Tento produkt je dodáván s konfigurací síťového profilu pomocí **HP (model produktu).(šestimístný unikátní identifikátor)** jako název sítě (SSID). Avšak z bezpečnostních důvodů a pro zachování soukromí doporučuje HP vytvoření nového síťového profilu na vašem počítači, jak je zde popsáno.

1. V nabídce **Ovládací panely** poklepejte na **Sít' a Internet**, poté na **Centrum sítí a sdílení**.
2. V nabídce **Centrum sítí a sdílení** (v nabídce **Úkoly** vlevo) vyberte **Nastavit připojení nebo sít'**.
3. Vyberte si možnost připojení **Nastavit bezdrátovou sít' ad hoc (počítač-počítač)**, poté klepněte na **Další**. Přečtěte si popis a varování o sítích ad hoc, poté klepněte na **Další>**.
4. Zadejte podrobnosti včetně možností **Název sítě** (SSID pro vaše ad hoc připojení), **Typ zabezpečení** a **Bezpečnostní heslo**. Pokud se chystáte uložit toto připojení k síti, označte **Uložit tuto sít'**. Poznamenejte si vaše SSID a bezpečnostní klíč/heslo pro budoucí referenci. Klepněte na **Další**.
5. Pokračujte podle pokynů pro dokončení nastavení připojení k síti ad hoc.

### Vytvoření síťového profilu (Windows XP)

 **Poznámka** Tento produkt je dodáván s konfigurací síťového profilu pomocí **HP (model produktu).(šestimístný unikátní identifikátor)** jako název sítě (SSID). Avšak z bezpečnostních důvodů a pro zachování soukromí doporučuje HP vytvoření nového síťového profilu na vašem počítači, jak je zde popsáno.

1. V **Ovládacích panelech** poklepejte na panel **Sít'ová připojení**.
2. V okně **Sít'ová připojení** klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Bezdrátové připojení k síti**. Pokud je v místní nabídce zobrazen příkaz **Povolit**, vyberte jej. Pokud je v nabídce zobrazen příkaz **Zakázat**, je bezdrátové připojení již povoleno.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Bezdrátové připojení k síti** a potom klepněte na příkaz **Vlastnosti**.
4. Klepněte na kartu **Bezdrátové sítě**.

5. Zaškrtněte políčko **Konfigurovat nastavení bezdrátové sítě pomocí systému Windows**.

6. Klepněte na tlačítko **Přidat** a potom proveďte následující kroky:

a. V okně **Název sítě (SSID)** zadejte unikátní název sítě dle vašeho výběru.

---

 **Poznámka** Název sítě rozlišuje malá a velká písmena, proto je velmi důležité zapamatovat si použití velkých a malých písmen.

---

b. Je-li k dispozici seznam **Ověření v síti**, vyberte možnost **Otevřít**. Jinak pokračujte následujícím krokem.

c. V seznamu **Šifrování dat** vyberte možnost **WEP**.

d. Ujistěte se, že **není** zaškrtnuto políčko **Klíč je poskytován automaticky**. Pokud je políčko zaškrtnuto, klepnutím zaškrtnutí zrušte.

e. Do pole **Síťový klíč** zadejte klíč WEP o velikosti **přesně 5** nebo **přesně 13** alfanumerických znaků (ASCII). Pokud zadáte 5 znaků, můžete zadat například řetězec **ABCDE** nebo **12345**. Pokud zadáte 13 znaků, můžete zadat například **ABCDEF1234567**. (12345 a ABCDE jsou pouze příklady. Zvolte si vlastní kombinaci.)

Další možností je použít pro klíč WEP posloupnost hexadecimálních znaků. Délka hexadecimálního klíče WEP musí být 10 znaků v případě 40bitového šifrování nebo 26 znaků při 128bitovém šifrování.

f. Do pole **Potvrzení síťového klíče** zadejte stejný klíč WEP, který jste zadali v předchozím kroku.

---

 **Poznámka** Je nutné přesně si zapamatovat malá a velká písmena. Pokud do produktu zadáte nesprávný klíč WEP, bezdrátové připojení se nezdaří.

---

g. Zapište si klíč WEP přesně tak, jak jste jej zadali, včetně malých a velkých písmen.

h. Zaškrtněte políčko **Toto je síť mezi počítači (ad hoc); nejsou použity bezdrátové přístupové body**.

i. Klepnutím na **OK** zavřete okno **Vlastnosti bezdrátové sítě** a potom znovu klepněte na **OK**.

j. Opětovným klepnutím na tlačítko **OK** zavřete okno **Vlastnosti bezdrátového připojení k síti**.

Pomocí konfiguračního programu karty LAN vytvořte síťový profil s následujícími hodnotami:

- **Název sítě (SSID):** Mynetwork (například)

---

 **Poznámka** Název sítě byste měli určit tak, aby byl unikátní a snadno zapamatovatelný. Mějte však na paměti, že v názvu sítě je rozlišována velikost znaků. Je proto nutné si zapamatovat, která písmena jsou velká a která malá.

---

- **Režim komunikace:** režim Ad hoc
- **Šifrování:** povoleno

## Připojení k bezdrátové síti ad hoc

1. Stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení**.
2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením) a poté stiskněte **OK**.  
Spustí se program **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením). Průvodce vyhledá dostupné sítě a zobrazí seznam rozpoznávaných názvů sítí (SSID). V seznamu jsou uvedeny nejprve sítě s infrastrukturou, následují sítě typu ad hoc. Nejprve jsou uvedeny sítě s nejsilnějším signálem, nakonec sítě s nejslabším signálem.
3. Na displeji vyhledejte název sítě, kterou jste vytvořili v počítači (například Mynetwork).
4. Pomocí tlačítek se šípkami vyberte požadovaný název sítě a poté stiskněte tlačítko **OK**.  
Pokud jste název sítě našli a vybrali, přejděte ke kroku 6.

### Pokud jméno sítě není v seznamu uvedeno

- a. Vyberte možnost **Zadat nový název sítě (SSID)**.  
Zobrazí se obrazovková klávesnice.
- b. Zadejte název SSID. Pomocí tlačítek se šípkami na ovládacím panelu zvýrazněte písmeno nebo číslo na obrazovkové klávesnici a potom je vyberte stisknutím tlačítka **OK**.



**Poznámka** Je nutné **přesně** rozlišovat malá a velká písmena. V opačném případě se bezdrátové připojení nezdaří.

- c. Po dokončení zadávání nového názvu SSID zvýrazněte pomocí tlačítek se šípkami tlačítko **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici a potom stiskněte tlačítko **OK**.



**Tip** Nepodaří-li se zařízení nalézt dle zadaného názvu sítě příslušnou síť, zobrazí se následující výzvy. Umístěte zařízení blíže k počítači a pokuste se znovu spustit Průvodce nastavením bezdrátové sítě pro automatickou detekci sítě.

- d. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Ad hoc** a poté stiskněte **OK**.
- e. Stiskněte opakovaně tlačítko, dokud se nezvýrazní možnost **Ano, síť používá šifrování WEP**, a potom stiskněte tlačítko **OK**. Zobrazí se obrazovková klávesnice.  
Pokud **nechcete** používat šifrování WEP, opakovaným stiskem tlačítka šipka dolů vyberte možnost **Ne, síť nepoužívá šifrování** a potom stiskněte tlačítko **OK**. Přejděte ke kroku 7.
5. Pokud se zobrazí výzva, zadejte klíč WEP následujícím způsobem. V opačném případě přejděte ke kroku 7.
  - a. Pomocí tlačítek se šípkami zvýrazněte písmeno nebo číslo na obrazovkové klávesnici a potom je vyberte stisknutím tlačítka **OK**.



**Poznámka** Je nutné **přesně** rozlišovat malá a velká písmena. V opačném případě se bezdrátové připojení nezdaří.

- b. Po dokončení zadávání klíče WEP zvýrazněte pomocí tlačítek se šípkami tlačítko **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici.

6. Opakovaným stisknutím tlačítka **OK** potvrďte výběr. Zařízení se pokusí připojit k síti s názvem SSID. Jestliže se zobrazí zpráva, že jste zadali neplatný klíč WEP, zkontrolujte zapsaný klíč nové sítě, postupujte podle pokynů pro opravu klíče WEP a poté akci zopakujte.
7. Po úspěšném připojení zařízení k síti přejděte k počítači a nainstalujte software. Pokud je připojení k síti úspěšné, rozsvítí se modrá kontrolka bezdrátového připojení na tlačítku **Bezdrátové připojení**. Pokud bliká, označuje to, že připojení k síti není v pořádku.

---

 **Poznámka** Na konci úspěšného průchodu Průvodcem nastavení bezdrátové sítě můžete vytisknout protokol Testu bezdrátové sítě, který vám může pomoci identifikovat možné budoucí problémy s nastavením sítě.

---

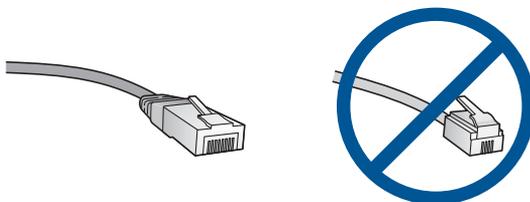
### Příbuzná témata

[„Instalace softwaru pro síťové připojení“ na stránce 14](#)

## Kabelové síť (Ethernet)

Před připojením zařízení HP Photosmart k síti zkontrolujte, zda jste si opatřili všechny požadovaný materiál.

- Funkční síť Ethernet obsahující směrovač, přepínač nebo rozbočovač s porty připojení Ethernet.
- Kabel CAT-5 Ethernet.



Třebaže standardní kabely Ethernet se vzhledem podobají telefonním kabelům, nelze je navzájem zaměňovat. V obou typech je různý počet kabelů a mají také odlišné konektory. Konektor kabelu Ethernet (označovaný také jako konektor RJ-45) je širší a tlustší a má vždy na konci 8 kontaktů. Telefonní konektor má 2 až 6 kontaktů.

- Osobní nebo přenosný počítač na stejné síti.

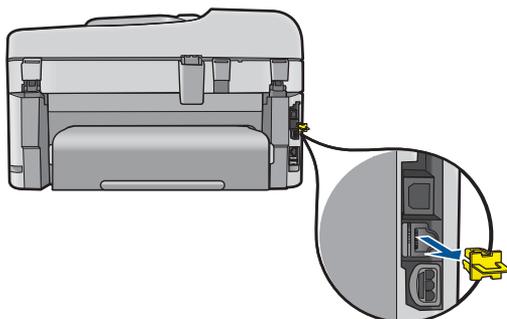
---

 **Poznámka** HP Photosmart podporuje síť s automatickým stanovením rychlosti o kapacitě 10 nebo 100 Mb/s.

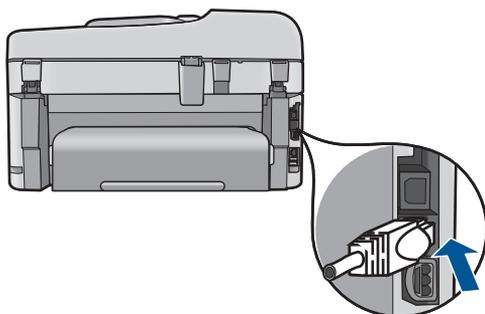
---

### Připojení produktu k síti

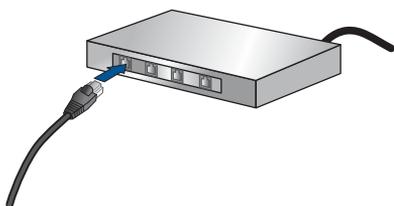
1. Odstraňte žlutou krytku ze zadní části produktu.



2. Připojte kabel Ethernet k portu Ethernet na zadní straně produktu.



3. Připojte druhý konec kabelu Ethernet k volnému portu na směrovači síť Ethernet, přepínači nebo bezdrátovém směrovači.



4. Po připojení produktu k síti nainstalujte software.

#### Příbuzná témata

[„Instalace softwaru pro síťové připojení“](#) na stránce 14

### Instalace softwaru pro síťové připojení

Tato část obsahuje pokyny k instalaci softwaru zařízení HP Photosmart do počítače připojeného k síti. Před instalací softwaru zkontrolujte správné připojení zařízení HP Photosmart k síti. Pokud zařízení HP Photosmart nebylo připojeno na síť, při instalaci softwaru postupujte podle pokynů na obrazovce a připojte zařízení na síť.

---

 **Poznámka** Pokud je počítač nakonfigurován tak, aby se připojil k několika síťovým jednotkám, ověřte před instalací softwaru, zda je k těmto jednotkám připojen. V opačném případě se instalační software zařízení HP Photosmart může pokusit použít některé z vyhrazených písmen jednotek a pak nebude možné příslušnou síťovou jednotku v počítači zpřístupnit.

**Poznámka** Instalace může trvat 20 až 45 minut podle operačního systému, velikosti dostupného místa a rychlosti procesoru počítače.

---

### Instalace softwaru HP Photosmart ve Windows u počítačů připojených k síti

1. Ukončete všechny aplikace spuštěné v počítači.
2. Vložte instalační disk CD dodaný s produktem do jednotky CD-ROM počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

 **Poznámka** Pokud není HP Photosmart připojeno k síti, spusťte **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením) z nabídky **Network** (Síť) na HP Photosmart. Pokud během instalace softwaru nebylo možné najít produkt na síti, nebo nebylo možné úspěšně spustit **Wireless Setup Wizard** (Průvodce bezdrátovým připojením), budete vyzváni k tomu, abyste dočasně připojili produkt k počítači pomocí USB kabelu pro instalaci HP Photosmart do vaší sítě. Nepřipojujte kabel USB k počítači, **dokud** k tomu nebudete vyzváni.

---

3. Pokud se zobrazí dialogové okno o bránách firewall, postupujte dle instrukcí. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je vždy nutné tyto zprávy potvrdit nebo povolit.
4. Na obrazovce **Typ připojení** vyberte příslušnou možnost a klepněte na tlačítko **Další**.  
Při vyhledávání produktu instalačním programem na síti se zobrazí obrazovka **Probíhá hledání**.
5. Na obrazovce **Tiskárna byla nalezena** zkontrolujte, zda je uveden správný popis tiskárny.  
Jestliže je v síti nalezeno více tiskáren, zobrazí se okno **Tiskárny byly nalezeny**. Vyberte produkt, který chcete připojit.
6. Při instalaci softwaru postupujte podle zobrazených pokynů.  
Po nainstalování softwaru je produkt připraven k použití.
7. Chcete-li síťové připojení otestovat, přejděte k počítači a vytiskněte na produktu protokol autotestu.

### Tipy pro nastavení a použití síťové tiskárny

Pomocí následujících tipů nastavte a použijte síťovou tiskárnu:

- Při nastavování tiskárny na bezdrátové síti se ujistěte, že je váš bezdrátový směrovač nebo přístupový bod zapnutý. Tiskárna vyhledá bezdrátové směrovače, poté uvede seznam rozpoznaných názvů sítě na displeji.
- Pro ověření bezdrátového připojení zkontrolujte modrou kontrolku bezdrátového připojení na tlačítku **Bezdrátové připojení**.
  - Pokud nesvítí, označuje to, že je bezdrátové rádio vypnuté a zařízení HP Photosmart není připojeno k síti.
  - Pokud svítí, označuje to, že je bezdrátové rádio zapnuté a připojení k síti je v pořádku.
  - Pokud bliká, označuje to, že je bezdrátové rádio zapnuté, ale připojení k síti není v pořádku.
- Pokud je váš počítač připojen k síti VPN (Virtual Private Network), musíte se před zpřístupněním jiných zařízení na síti, včetně tiskárny, odpojit od VPN.
- Více informací o nalezení nastavení zabezpečení sítě, změně z připojení USB na bezdrátové a práci se softwarem firewall a antivirovými programy během nastavení tiskárny, naleznete v tištěné dokumentaci.

## Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování

Před nastavováním zařízení HP Photosmart pro faxování zjistěte, jaký druh telefonního systému používá země či oblast, ve které se nacházíte. Pokyny pro nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování se liší v závislosti na tom, zda je váš telefonní systém sériového nebo paralelního typu.

- Pokud se příslušná země či oblast nenachází v níže uvedené tabulce, pravděpodobně se jedná o sériový typ telefonního systému. U telefonního systému sériového typu konektor na sdílených telefonických zařízeních (modemy, telefony a záznamníky) neumožňuje fyzické připojení k portu označenému jako „2-EXT“, který je umístěn na zařízení HP Photosmart. V tomto případě musí být všechna telefonická zařízení připojena k telefonní zásuvce ve zdi.



**Poznámka** V některých zemích či oblastech, které používají telefonní systémy sériového typu, může být k telefonnímu kabelu dodanému se zařízením HP Photosmart připojena navíc zástrčka do zdi. To umožňuje do zásuvky ve zdi, ve které je připojeno zařízení HP Photosmart, připojit další telekomunikační zařízení.

- Pokud je vaše země či oblast uvedena v tabulce níže, je typ vašeho telefonního systému pravděpodobně paralelní. U telefonního systému sériového typu lze sdílená telefonická zařízení připojit k telefonní lince pomocí portu 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.



**Poznámka** Pokud máte telefonní systém paralelního typu, doporučujeme k připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce použít dvou vodičový telefonní kabel, který byl dodán se zařízením HP Photosmart.

**Tabulka 3-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu**

Argentina	Austrálie	Brazílie
-----------	-----------	----------

#### Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu (pokračování)

Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonské
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko
Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud jsi nejsi jisti, jaký telefonní systém využíváte (zda sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

#### Pro nastavení HP Photosmart na faxování viz následující části:

- [„Zvolte si správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář“](#) na stránce 17
- [„Volba nastavení faxu“](#) na stránce 19
- [„Další informace k nastavování faxu“](#) na stránce 38

### Zvolte si správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář

Aby bylo faxování úspěšné, musíte vědět, který typ zařízení a služeb (pokud nějaké) sdílí stejnou telefonní linku se zařízením HP Photosmart. Toto je důležité, protože budete muset připojit některá z existujících zařízení kanceláře přímo k zařízení HP Photosmart a budete muset změnit některá nastavení faxu, než budete moci úspěšně faxovat.

Optimální nastavení zařízení HP Photosmart v domě nebo kanceláři lze určit po prostudování otázek uvedených v této části. Odpovědi si poznamenejte. Pak nahlédněte do tabulky v následující části a podle odpovědí zvolte doporučené nastavení.

Otázky a odpovědi procházejte v pořadí, v jakém jsou zde uvedeny.

1. Používáte digitální předplatitelskou linku (DSL) telekomunikační společnosti?  
(V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

- Ano, používám linku DSL.
- Ne.

Jestliže jste odpověděli Ano, pokračujte přímo částí [„Případ B: Nastavte HP Photosmart s DSL“](#) na stránce 21. Nemusíte pokračovat v odpovídání na otázky. Pokud jste odpověděli Ne, pokračujte a odpovězte na další otázky.

2. Používáte telefonní pobočkovou ústřednu (PBX) nebo službu ISDN?

Jestliže jste odpověděli Ano, pokračujte přímo částí [„Případ C: Nastavení zařízení HP Photosmart s pobočkovou ústřednou \(PBX\) nebo linkou ISDN“](#) na stránce 22. Nemusíte pokračovat v odpovídání na otázky.

Pokud jste odpověděli Ne, pokračujte a odpovězte na další otázky.

3. Máte zavedenu službu pro rozlišovací vyzvánění, která různým telefonním číslům přiřazuje různé druhy vyzvánění?
- Ano, mám zavedenu službu pro rozlišovací vyzvánění.
  - Ne.

Jestliže jste odpověděli Ano, pokračujte přímo částí „[Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince](#)“ na stránce 24. Nemusíte pokračovat v odpovídání na otázky.

Pokud jste odpověděli Ne, pokračujte a odpovězte na další otázky.

Nejste si jisti, zda máte zavedenu službu pro rozlišovací vyzvánění? Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího vyzvánění, která umožňuje k jedné telefonní lince přiřadit několik různých telefonních čísel.

Pokud se přihlásíte k využívání této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Pro různá čísla můžete mít například přiděleno jednoduché, dvojitě a trojitě vyzvánění. Jedno telefonní číslo s jednoduchým vyzváněním může sloužit pro hlasové volání, zatímco jiné číslo s dvojitým vyzváněním slouží pro faxové volání. Po zazvonění telefonu poznáte, zda jde o hlasové nebo faxové volání.

4. Jsou hlasové hovory směřovány na stejné telefonní číslo, které používáte pro faxy na zařízení HP Photosmart?
- Ano, jsou přijímána hlasová volání.
  - Ne.

Pokračujte a odpovězte na další otázky.

5. Je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení HP Photosmart?
- Ano, používám modem pro telefonické připojení počítače.
  - Ne.

Nevíte, zda používáte modem pro telefonické připojení počítače? Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:

- Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
- Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
- Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?

Pokračujte prosím a odpovězte na další otázky.

6. Máte telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na vašem zařízení HP Photosmart?
- Ano, mám telefonní záznamník.
  - Ne.

Pokračujte a odpovězte na další otázky.

7. Máte u vaší telekomunikační společnosti zavedenu službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které budete používat k faxování na zařízení HP Photosmart?
- Ano, mám službu hlasové pošty.
  - Ne.

Po zodpovězení všech otázek pokračujte další částí, která vám pomůže určit typ nastavení faxu.

„[Volba nastavení faxu](#)“ na stránce 19

## Volba nastavení faxu

Po zodpovězení všech otázek o zařízení a službách, které sdílí telefonní linku se zařízení HP Photosmart, budete připraveni vybrat nejlepší nastavení pro domácnost či kancelář.

Z prvního sloupce v následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Pak ve druhém nebo ve třetím sloupci najdete podle telefonního systému odpovídající nastavení. V následujících částech jsou uvedeny podrobné pokyny pro jednotlivé případy.

Jestliže jste odpověděli na všechny otázky v předchozí části a nemáte žádný z popisovaných zařízení nebo služeb, vyberte ze seznamu v prvním sloupci tabulky možnost Žádné.

 **Poznámka** Pokud nastavení příslušné domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte zařízení HP Photosmart jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu se zařízením, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout problémy s odesíláním a přijímáním faxů.

<b>Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku</b>	<b>Doporučené nastavení faxu pro paralelní telefonní systémy</b>	<b>Doporučené nastavení faxu pro sériové telefonní systémy</b>
Žádné (Na všechny otázky jste odpověděli Ne.)	„Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)“ na stránce 21	„Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)“ na stránce 21
Služba DSL (Odpověděli jste Ano jen na otázku 1.)	„Případ B: Nastavte HP Photosmart s DSL“ na stránce 21	„Případ B: Nastavte HP Photosmart s DSL“ na stránce 21
Ústředna PBX nebo služba ISDN (Odpověděli jste Ano jen na otázku 2.)	„Případ C: Nastavení zařízení HP Photosmart s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN“ na stránce 22	„Případ C: Nastavení zařízení HP Photosmart s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN“ na stránce 22
Služba rozlišovacího vyzvánění (Odpověděli jste Ano jen na otázku 3.)	„Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince“ na stránce 24	„Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince“ na stránce 24
Hlasová volání (Odpověděli jste Ano jen na otázku 4.)	„Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka“ na stránce 25	„Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka“ na stránce 25
Hlasová volání a služba hlasové pošty (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4 a 7.)	„Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou“ na stránce 26	„Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou“ na stránce 26
Modem pro telefonické připojení počítače	„Typ G: Faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu)“	Nelze použít.

(pokračování)

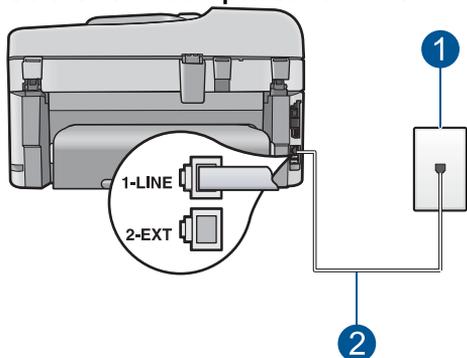
Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku	Doporučené nastavení faxu pro paralelní telefonní systémy	Doporučené nastavení faxu pro sériové telefonní systémy
(Odpověděli jste Ano jen na otázku 5.)	<a href="#">hlasových volání</a> “ na stránce 27	
Hlasová volání a modem pro telefonické připojení počítače (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4 a 5.)	„ <a href="#">Typ H: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače</a> “ na stránce 29	Nelze použít.
Hlasová volání a záznamník (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4 a 6.)	„ <a href="#">Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem</a> “ na stránce 32	Nelze použít.
Hlasová volání, modem pro telefonické připojení počítače a telefonní záznamník (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4, 5 a 6.)	„ <a href="#">Typ J: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem</a> “ na stránce 33	Nelze použít.
Hlasová volání, modem pro telefonické připojení počítače a služba hlasové pošty (Odpověděli jste Ano jen na otázky 4, 5 a 7.)	„ <a href="#">Typ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou</a> “ na stránce 35	Nelze použít.

**Příbuzná témata**[„Další informace k nastavování faxu“](#) na stránce 38

## Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.

Obrázek 3-1 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

### Nastavení HP Photosmart s oddělenou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zazv. před odpovědí** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

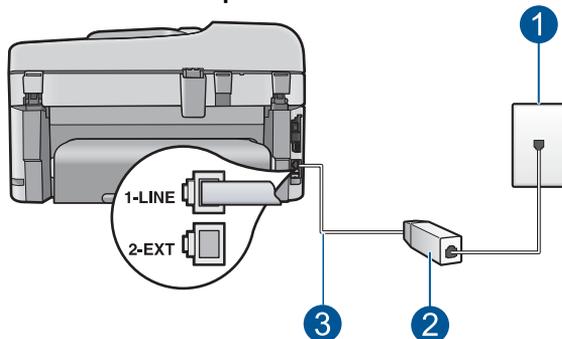
Po zazvonění telefonu zařízení HP Photosmart automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zazv. před odpovědí**. Pak začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

## Případ B: Nastavte HP Photosmart s DSL

Pokud jste si prostřednictvím telekomunikační společnosti aktivovali službu DSL, připojte filtr DSL mezi telefonní zásuvku a zařízení HP Photosmart podle pokynů v této části. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který ruší zařízení HP Photosmart, takže zařízení HP Photosmart může s telefonní linkou komunikovat správně. (V některých zemích nebo oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **Poznámka** Jestliže máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nebudete moci pomocí zařízení HP Photosmart odesílat ani přijímat faxy.

### Obrázek 3-2 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

### Nastavení HP Photosmart s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

3. Kabel filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.

 **Poznámka** Je-li k telefonní lince připojeno další zařízení nebo služba, jako např. služba pro rozlišovací vyzvánění, záznamník nebo hlasová pošta, vyhledejte dodatečná pravidla pro nastavení v příslušné části této kapitoly.

4. Spustíte test faxu.

### Případ C: Nastavení zařízení HP Photosmart s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, připojte zařízení HP Photosmart k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi či oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).

---

 **Poznámka** Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro konkrétní telefonní zařízení. Mohli jste například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud se při připojení k faxovému nebo telefonnímu portu konvertoru ISDN vyskytnou potíže, zkuste použít univerzální port. Může být označen "multi-combi" nebo podobně.

---

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), nastavte tón čekajícího volání na hodnotu Vypnuto.

---

 **Poznámka** U mnoha digitálních pobočkových ústředen (PBX) je tón čekajícího volání ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru bude rušit každý faxový přenos a pomocí zařízení HP Photosmart nebude možné odesílat ani přijímat faxy. Informace o způsobu vypnutí tónu čekajícího volání naleznete v dokumentaci dodávané s telefonním systémem PBX.

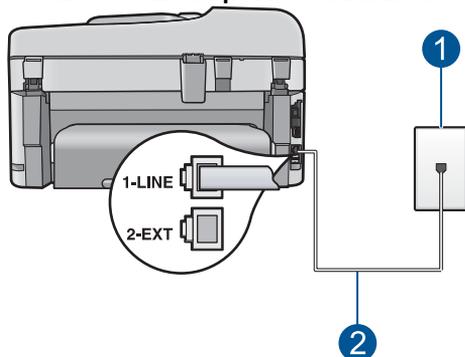
---

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi připojeno pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdrůžovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.

## Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.

**Obrázek 3-3 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

### Nastavení zařízení HP Photosmart pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Rozlišující zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.

 **Poznámka** Ve výchozím nastavení zařízení HP Photosmart odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Rozlišující zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, zařízení HP Photosmart buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

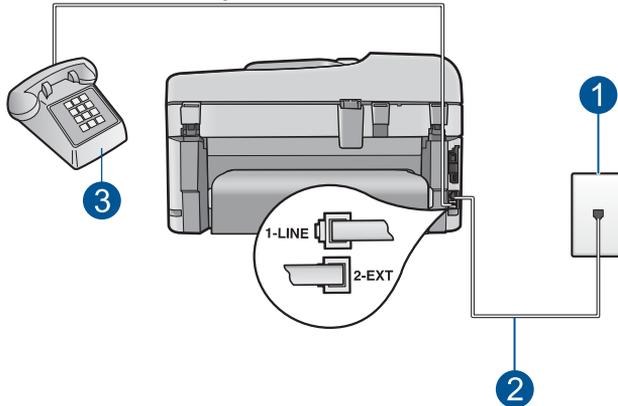
4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zazv. před odpovědí** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

Po vybraném počtu zazvonění (nastavení **Zazv. před odpovědí**) zařízení HP Photosmart automaticky přijme příchozí hovory, které odpovídají zvolenému vyzvánění (nastavení **Rozlišující zvonění**). Pak začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

## Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.

**Obrázek 3-4 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.
3	Telefon (volitelný)

## Nastavení HP Photosmart se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.



**Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Nyní je třeba rozhodnout, zda bude zařízení HP Photosmart odpovídat na volání automaticky nebo manuálně:
  - Pokud nastavíte zařízení HP Photosmart, aby **automaticky** odpovídalo na volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Zařízení HP Photosmart nebude v takovém případě schopné rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Pokud se domníváte, že se jedná o hlasové volání, musíte je přijmout předtím, než zařízení HP Photosmart volání přijme. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP Photosmart na automatické odpovídání na příchozí volání.
  - Pokud nastavíte zařízení HP Photosmart na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP Photosmart na ruční odpovídání na příchozí volání.
3. Spusťte test faxu.
4. Zapojte telefon do zásuvky ve zdi.
5. V závislosti na používaném telefonním systému proveďte některý z následujících kroků:
  - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vysuňte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart a pak zapojte do tohoto portu telefon.
  - Používáte-li telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu HP Photosmart, který je připojen do zásuvky ve zdi.

Pokud zvednete telefon dříve, než zařízení HP Photosmart odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

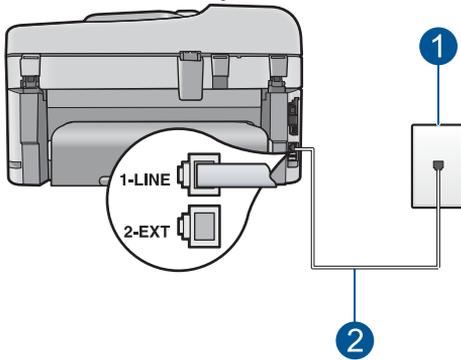
## Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.



**Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy je třeba přijímat ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud chcete faxy přijímat automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu rozlišovacího vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

Obrázek 3-5 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

### Nastavení zařízení HP Photosmart pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

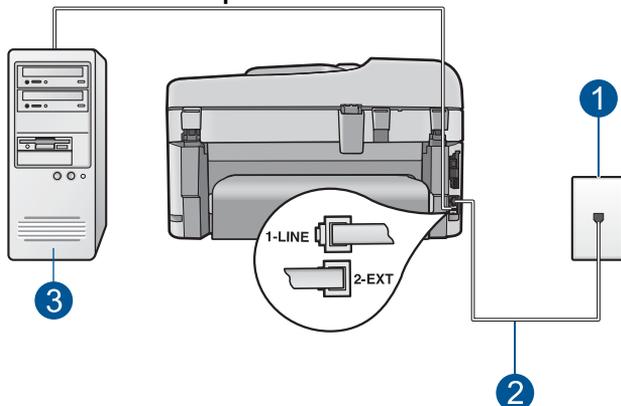
### Typ G: Faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasových volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen modem pro telefonické připojení počítače, nastavte zařízení HP Photosmart následujícím způsobem.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP Photosmart, nebude možné používat modem i zařízení HP Photosmart současně. Zařízení HP Photosmart nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro

telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

**Obrázek 3-6 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.
3	Počítač s modemem

### Nastavení zařízení HP Photosmart s modemem pro telefonické připojení počítače

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.



**Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



**Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zazv. před odpovědí** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu zařízení HP Photosmart automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zazv. před odpovědí**. Potom začne k odesílajícímu faxu vysílat tóny pro příjem faxu a přijímat fax.

## Typ H: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k této telefonní lince připojen také modem pro telefonické připojení počítače, nastavte zařízení HP Photosmart následujícím způsobem.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP Photosmart, nebude možné používat modem i zařízení HP Photosmart současně. Zařízení HP Photosmart nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Zařízení HP Photosmart lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

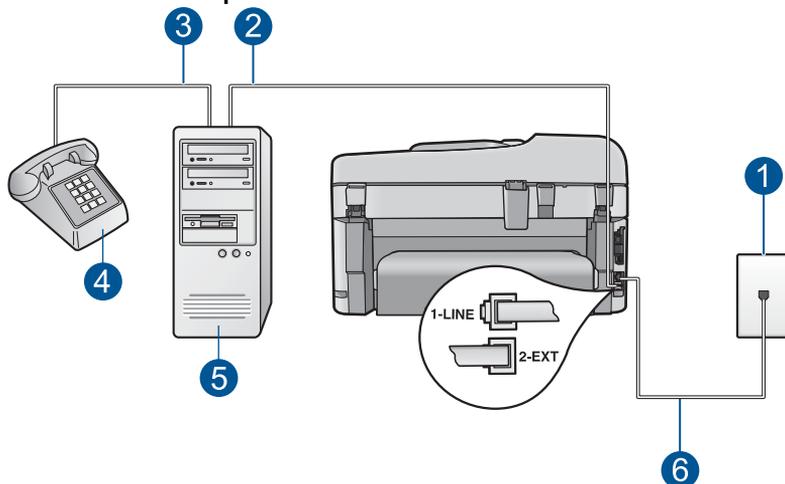
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následující obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

**Obrázek 3-7 Ukázka paralelního rozdělovače**



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte zařízení HP Photosmart podle následujícího postupu.

Obrázek 3-8 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port "IN" na počítači
3	Telefonní port "OUT" na počítači
4	Telefon
5	Počítač s modemem
6	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

### Nastavení zařízení HP Photosmart na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



---

**Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

---

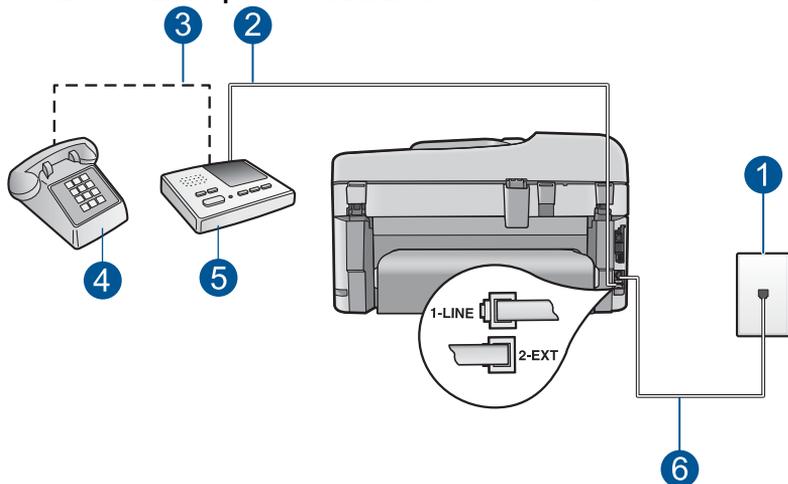
6. Nyní je třeba rozhodnout, zda bude zařízení HP Photosmart odpovídat na volání automaticky nebo manuálně:
  - Pokud nastavíte zařízení HP Photosmart, aby **automaticky** odpovídalo na volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Zařízení HP Photosmart nebude v takovém případě schopné rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Pokud se domníváte, že se jedná o hlasové volání, musíte je přijmout předtím, než zařízení HP Photosmart volání přijme. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP Photosmart na automatické odpovídání na příchozí volání.
  - Pokud nastavíte zařízení HP Photosmart na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte zařízení HP Photosmart na ruční odpovídání na příchozí volání.
7. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než zařízení HP Photosmart odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

## Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem

Pokud přijímáte jak hovory tak faxy na stejném telefonním čísle a máte také záznamník, který odpovídá na hovory na tomto telefonním čísle, nastavte HP Photosmart dle popisu v této části.

**Obrázek 3-9 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Port "IN" na záznamníku
3	Port "OUT" na záznamníku
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

### Nastavení zařízení HP Photosmart se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému jako 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.



**Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k zařízení HP Photosmart, pravděpodobně dojde k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí zařízení HP Photosmart.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

---

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

---

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu "OUT" na zadní části záznamníku.

---

 **Poznámka** Pokud vás váš záznamník nenechá připojit externí telefon, můžete si zakoupit a použít paralelní rozbočovač (nazývaný též sružovač), abyste mohli k HP Photosmart připojit jak záznamník tak telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

---

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. V zařízení HP Photosmart změňte nastavení **Zazv. před odpovědí** na maximální počet zazvonění, který toto zařízení podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Telefonní záznamník po daném počtu zazvonění odpoví a přehraje vzkaz. Zařízení HP Photosmart sleduje volání a "pátrá" po faxových tónech. Pokud zařízení HP Photosmart zaznamená tóny příchozího faxu, odešle přijímací tóny a fax přijme. Pokud tóny faxu nezaznamená, přestane zařízení HP Photosmart linku sledovat a telefonní záznamník může nahrát hlasovou zprávu.

## Typ J: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k této telefonní lince připojen i modem pro telefonické připojení počítače a záznamník, nastavte zařízení HP Photosmart následujícím způsobem.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP Photosmart, nebude možné používat modem i zařízení HP Photosmart současně. Zařízení HP Photosmart nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Zařízení HP Photosmart lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, podle počtu telefonních portů na počítači. Nejprve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva

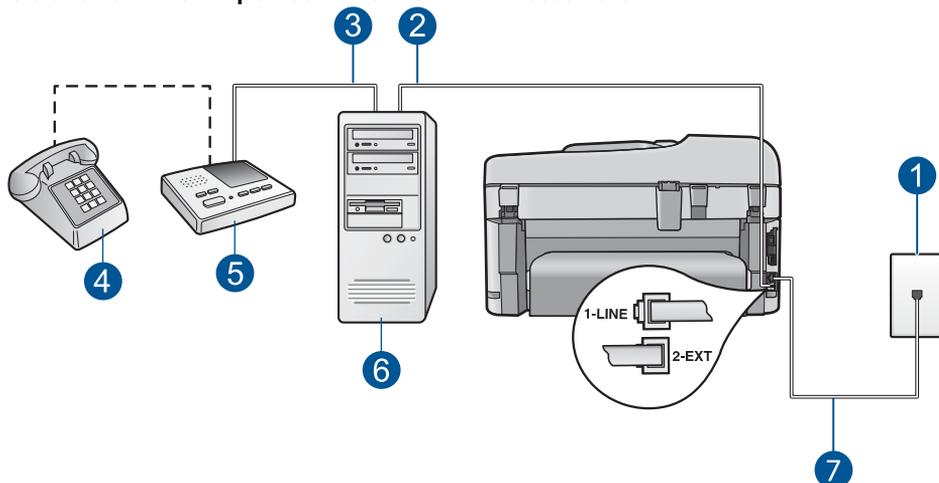
porty RJ-11. Nepoužívejte rozbočovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

**Obrázek 3-10 Ukázka paralelního rozdělovače**



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte zařízení HP Photosmart podle následujícího postupu.

**Obrázek 3-11 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port "IN" na počítači
3	Telefonní port "OUT" na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Připojte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart k portu označenému „1-LINE“.

**Nastavení zařízení HP Photosmart na společné telefonní lince s počítačem se dvěma telefonními porty**

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.

3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému jako OUT (výstup) na zadní straně počítačového modemu.  
To umožní přímé spojení mezi zařízením HP Photosmart a telefonním záznamníkem, i když je k lince připojen jako první počítačový modem.

---

 **Poznámka** Pokud záznamník tímto způsobem nepřipojíte, tóny z odesílajícího faxového zařízení se mohou na záznamník nahrát a zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

---

4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

---

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

---

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu "OUT" na zadní části záznamníku.

---

 **Poznámka** Pokud vás váš záznamník nenechá připojit externí telefon, můžete si zakoupit a použít paralelní rozbočovač (nazývaný též sdružovač), abyste mohli k HP Photosmart připojit jak záznamník tak telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

---

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

---

 **Poznámka** Jestliže nevympnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

---

7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. V zařízení HP Photosmart změňte nastavení **Zazv. před odpovědí** na maximální počet zazvonění, který toto zařízení podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.

Telefonní záznamník po daném počtu zazvonění odpoví a přehraje vzkaz. Zařízení HP Photosmart sleduje volání a "pátrá" po faxových tónech. Pokud zařízení HP Photosmart zaznamená tóny příchozího faxu, odešle přijímací tóny a fax přijme. Pokud tóny faxu nezaznamená, přestane zařízení HP Photosmart linku sledovat a telefonní záznamník může nahrát hlasovou zprávu.

## Typ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte zařízení HP Photosmart způsobem uvedeným v této části.

 **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy je třeba přijímat ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud chcete faxy přijímat automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu rozlišovacího vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku se zařízením HP Photosmart, nebude možné používat modem i zařízení HP Photosmart současně. Zařízení HP Photosmart nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Zařízení HP Photosmart lze pomocí počítače nastavit dvěma způsoby, které závisí na počtu telefonních portů v počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

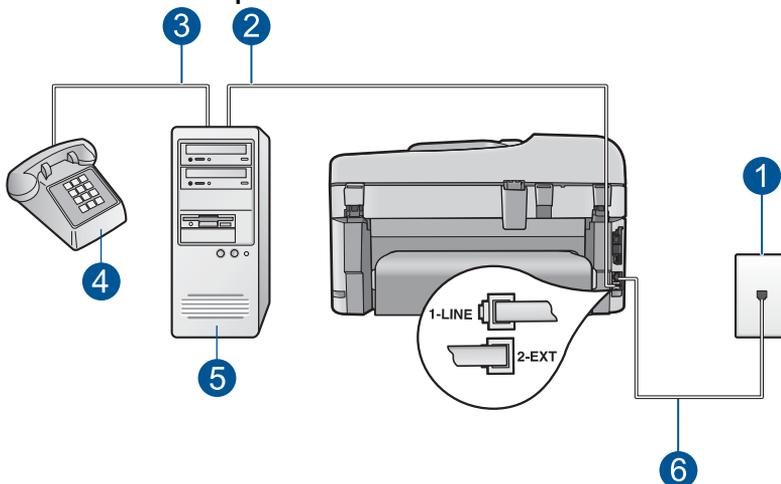
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

**Obrázek 3-12 Ukázka paralelního rozdělovače**



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte zařízení HP Photosmart podle následujícího postupu.

**Obrázek 3-13 Zadní pohled na zařízení HP Photosmart**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port "IN" na počítači
3	Telefonní port "OUT" na počítači
4	Telefon
5	Počítač s modemem
6	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP Photosmart.

### Nastavení zařízení HP Photosmart na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně zařízení HP Photosmart.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP Photosmart zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP Photosmart k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



**Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.  
7. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zařízení HP Photosmart nebude moci přijímat faxy.

## Další informace k nastavování faxu

Další informace o nastavení faxu v určitých zemích/regionech viz níže uvedená webová stránka konfigurace faxu.

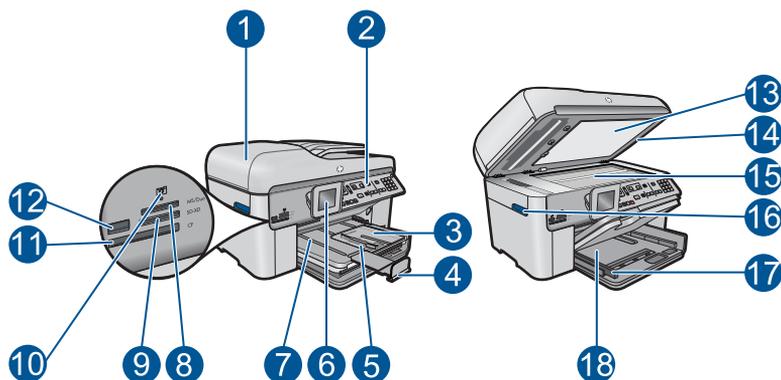
Rakousko	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Německo	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Švýcarsko (francouzština)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Švýcarsko (němčina)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Spojené království	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Španělsko	<a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>
Nizozemsko	<a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>
Belgie (francouzsky)	<a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a>
Belgie (holandsky)	<a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a>
Portugalsko	<a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>
Švédsko	<a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>
Finsko	<a href="http://www.hp.com/fi/faxconfig">www.hp.com/fi/faxconfig</a>
Dánsko	<a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a>
Norsko	<a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a>
Irsko	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Francie	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Itálie	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
Jižní Afrika	<a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a>
Polsko	<a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>
Rusko	<a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>

# 4 Poznejte HP Photosmart

- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)
- [Ikony displeje](#)
- [HP Apps Manager](#)

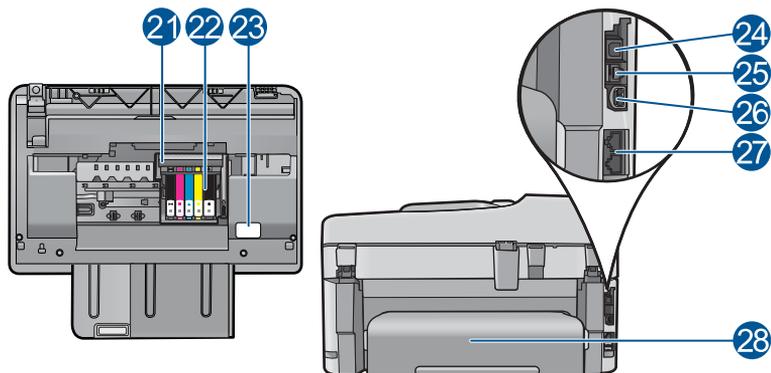
## Části tiskárny

- **Pohled na tiskárnu zepředu**



1	Automatický podavač dokumentů
2	Ovládací panel
3	Zásobník fotografického papíru
4	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
5	Vodítko šířky papíru pro zásobník na fotopapír
6	Barevný grafický displej (také jen displej)
7	Výstupní zásobník
8	Zásuvka pro karty Memory Stick
9	Zásuvka pro karty Secure Digital a xD
10	Kontrolka Foto
11	Zásuvka pro karty CompactFlash
12	Přední port USB pro fotoaparát nebo jiné paměťové zařízení
13	Spodní část víka
14	Víko
15	Skleněná plocha
16	Rukojeť dvířek pro přístup k tiskové kazetě
17	Vodítko šířky papíru pro hlavní vstupní zásobník
18	Hlavní vstupní zásobník (také jen vstupní zásobník)

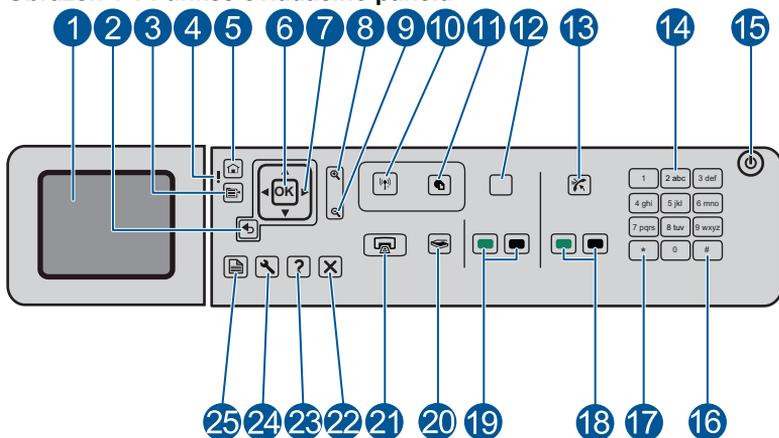
- **Pohled shora a zezadu na tiskárnu**



21	Prostor tiskových hlav
22	Oblast přístupu k tiskové kazetě
23	Umístění čísla modelu
24	Zadní port USB
25	Port sítě Ethernet
26	Připojení ke zdroji (používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard).
27	Porty 1-LINE (fax) a 2-EXT (telefon)
28	Jednotka pro oboustranný tisk

## Funkce ovládacího panelu

Obrázek 4-1 Funkce ovládacího panelu



1	<b>Barevný grafický displej</b> (také jen displej): Zobrazuje nabídky, fotografie a hlášení. Lepšího zobrazení lze dosáhnout naklopením displeje.
2	<b>Zpět</b> : Návrat na předchozí obrazovku.
3	<b>Nabídka</b> : Představuje sadu možností, které se vztahují k aktuálnímu displeji.
4	<b>Výstražná kontrolka</b> : Oznamuje, že došlo k problému. Další informace jsou uvedeny na displeji.
5	<b>Doma</b> : Návrat na výchozí obrazovku (výchozí obrazovka při zapnutí produktu).
6	<b>OK</b> : Potvrzuje výběr nabídky, hodnoty nebo fotografie.
7	<b>Směrový ovladač</b> : Naviguje mezi fotografiemi a možnostmi nabídky.
8	<b>Zvětšit</b> : Zvětší fotografii. Použijte toto tlačítko spolu se směrovými šipkami na směrovém ovladači pro oříznutí fotografie před tiskem.
9	<b>Zmenšit</b> : Dojde k oddálení a zobrazení více z fotografie.
10	<b>Bezdrátové připojení</b> : Otevírá nabídku Síť, kde máte přístup k Průvodci nastavením bezdrátového připojení a Nastavení chráněné Wi-Fi.
11	<b>ePrint</b> : Otevírá nabídku Nastavení webových služeb, kde můžete zobrazit, změnit a vytisknout vaši e-mailovou adresu.
12	<b>Apps</b> : Nabízí rychlý a snadný způsob přístupu a tisku informací z webu, např. map, kupónů, omalováněk a skládanek. Také tiskne různé nevyplněné formuláře, jako jsou čtverečkové papíry, notové papíry, labyrinty a kontrolní seznamy.
13	<b>Automatická odpověď</b> : Slouží k zapnutí a vypnutí funkce automatické odpovědi. Doporučené nastavení se liší v závislosti na službách a vybavení na vaší telefonní lince.
14	<b>Číselná klávesnice</b> : Slouží k zadávání faxových čísel, hodnot a textu.

15	<b>Zapnout:</b> Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
16	<b>Mezera:</b> Slouží k zadávání mezer a znaků křížku při zpracovávání úloh souvisejících s faxováním.
17	<b>Symbole:</b> Slouží k zadávání symbolů a hvězdiček při zpracování úloh souvisejících s faxováním.
18	<b>Faxovat:</b> Odesílá nebo přijímá černobílé nebo barevné faxy.
19	<b>Kopírovat:</b> Zahájí černobílé kopírování nebo barevné kopírování.
20	<b>Skenovat:</b> Otevře nabídku Skenovat, ve které je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu.
21	<b>Tisk fotografií:</b> Tiskne vybrané fotografie z paměťové karty. Nejsou-li vybrány žádné fotografie, vytiskne produkt fotografie zobrazené na displeji.
22	<b>Storno:</b> Přeruší probíhající operaci.
23	<b>Nápověda:</b> Zobrazí nápovědu k právě zobrazené obrazovce.
24	<b>Nastavení:</b> Otevře nabídku Nastavení, kde můžete měnit nastavení zařízení a vykonávat údržbu.
25	<b>Oboustranný:</b> Otevírá nabídku oboustranného tisku, ve které můžete změnit nastavení a vytvářet oboustranné kopie a faxy.

## Ikony displeje

Ve horní pravé části displeje se mohou zobrazit následující ikony, které poskytují důležité informace o zařízení HP Photosmart.

Ikona	Účel
	Ukazuje, že hladina inkoustu ve všech inkoustových kazetách je 50% nebo více.
	Ukazuje, že v jedné nebo více inkoustových kazetách dochází inkoust. Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, musíte vyměnit tiskovou kazetu.
	Oznamuje, že byla vložena neznámá inkoustová kazeta. Tato ikona se může zobrazit, pokud kazeta obsahuje inkoust jiné značky než HP.
	Znázorňuje, že zařízení je připojeno kabelem k síti.
	Signalizuje, že HP Photosmart je nastaveno na automatický příjem faxů. Není-li tato ikona zobrazena, bude nutné přijímat faxy ručně.

Ikona	Účel
	Znázorňuje existenci a sílu signálu bezdrátového připojení.
	Označuje přítomnost připojení k bezdrátové síti v režimu Ad hoc.

## HP Apps Manager

**HP Apps** jsou speciální dokumenty jako kalendáře, plakáty, recepty a blahopřání, které můžete tisknout přímo z vaší tiskárny bez použití vašeho počítače. Další **HP Apps** si můžete stáhnout z webu (vyžadováno připojení k webu).

### Správa HP Apps

- ▲ Přidání nových **HP Apps**.
  - a. Pro listování v možnostech nabídky **HP Apps** stiskněte tlačítka se šipkami. Stiskněte **OK**.
  - b. Pro listování v možnostech nabídky **Více** stiskněte tlačítka se šipkami a poté stiskněte **OK**.
  - c. Zvýrazněte požadovanou aplikaci, kterou chcete přidat a poté stiskněte **OK**. Postupujte podle výzev.
  - d. Zobrazit animaci tohoto tématu.

# 5 Základní informace o papíru

Do zařízení HP Photosmart můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující témata:

- [„Doporučené papíry pro tisk fotografií“](#) na stránce 45
- [„Doporučené papíry pro tisk“](#) na stránce 46
- [„Vkládání médií“](#) na stránce 48
- [„Informace o papíru“](#) na stránce 51

## Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

### HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 × 18 cm a se dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

### Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

### Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí HP Photosmart. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

## Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

### HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 × 18 cm a se dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

### Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

### HP Brochure Paper nebo HP Superior Inkjet Paper

Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

### HP Premium Presentation Paper nebo HP Professional Paper

Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

### Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozpíjení inkoustu, sytější černou a živé barvy.

### HP Printing Paper

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší

míru rozpětí inkoustu, sytější černou a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

### **HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozpětí inkoustu, sytější černou a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

### **Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers**

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

### **Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film**

Průhledné fólie HP Premium Inkjet Transparency Film ožíví vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.

### **Fotografické sady HP Photo Value Pack**

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí HP Photosmart. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

### **ColorLok**

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.



Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů

vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

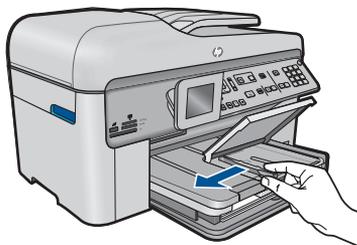
## Vkládání médií

1. Provedte jeden z následujících kroků:

**Vložte papír o rozměrech 10 x 15 cm (4 x 6 palců).**

- a. Zvedněte víko zásobníku fotografického papíru.

- Zvedněte víko zásobníku fotografického papíru a posuňte vodítko šířky papíru směrem ven.



- b. Vložte papír.

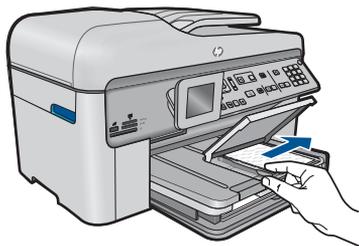
- Vložte do zásobníku na fotorpapír balík papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.



- Zasuňte balík papírů až k dorazu.

 **Poznámka** Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.



c. Sklopte víko zásobníku fotografického papíru.



**Vložte papír formátu A4 nebo 8,5 x 11 palců**

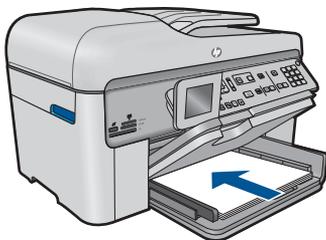
a. Zvedněte výstupní zásobník.

- Zvedněte výstupní zásobník a posuňte vodítko šířky papíru směrem ven.

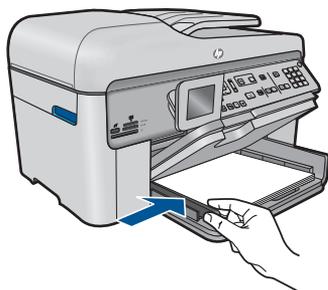


b. Vložte papír.

- Balík papírů vložte do hlavního vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.



- Zasuňte balík papírů až k dorazu.
- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.



**c.** Sklopte výstupní zásobník.

- Sklopte výstupní zásobník a podpěru zásobníku vysuňte až na doraz směrem k sobě. Podpěru dále prodlužte překlopením zářezky papíru na jejím konci.




---

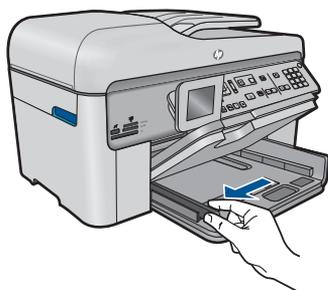
 **Poznámka** Při použití papíru formátu Legal ponechte opěrku papíru zasunutou.

---

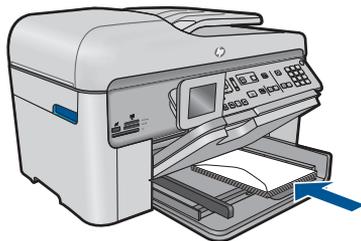
### Vložení obálek

**a.** Zvedněte výstupní zásobník.

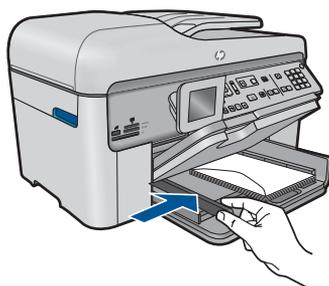
- Zvedněte výstupní zásobník a posuňte vodítko šířky papíru směrem ven.



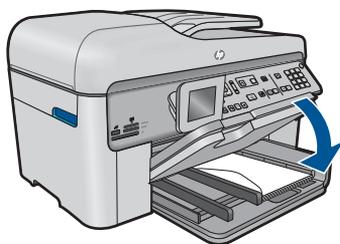
- Vyměňte veškerý papír z hlavního vstupního zásobníku.
- b.** Vložte obálky.
  - Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně hlavního vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva a lícem nahoru.



- Zasouvejte balík obálek, dokud se nezastaví.
- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku obálek, dokud se nezarazí.



- c.** Sklopte výstupní zásobník.



- 2.** Zobrazit animaci tohoto tématu.

#### Příbuzná témata

[„Informace o papíru“ na stránce 51](#)

## Informace o papíru

Zařízení HP Photosmart pracuje s většinou typů papírů. Než zakoupíte větší množství papíru, vyzkoušejte různé typy. Vyberte papír, se kterým získáte nejlepší výsledky a který

je snadno dostupný. Nejlepších výsledků dosáhnete s papíry HP. Využijte také následující tipy:

- Nepoužívejte příliš tenký papír, papír s hladkou strukturou ani papír, který lze snadno natáhnout. Takový papír může nesprávně procházet dráhou papíru a způsobit uvíznutí.
- Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte nepoužitý fotografický papír zpět do plastového sáčku.
- Nenechávejte nepoužívaný fotografický papír ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisků. Zkroucený papír může způsobit uvíznutí.
- Fotografický papír berte vždy za hrany. Otisky prstů na fotografickém papíru mohou snížit kvalitu tisku.
- Nepoužívejte papír s příliš výraznou strukturou. Grafika nebo text by se na něm mohly vytisknout nesprávně.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte různé typy a formáty papíru. Ve vstupním zásobníku musí být pouze papír stejného formátu a typu.
- Vytisknuté fotografie uchovávejte pod sklem nebo v albu, abyste zabránili jejich vyblednutí v průběhu času v důsledku vysoké vlhkosti.

## 6 Tisk



„[Tisk dokumentů](#)“ na stránce 53



„[Tisk fotografií](#)“ na stránce 54

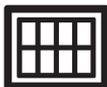


„[Tisk kreativního projektu](#)“ na stránce 60

Borderless



„[Tisk webové stránky](#)“ na stránce 66



„[Tisk formulářů a šablon \(Rychlé formuláře\)](#)“ na stránce 66



„[Tisk odkudkoliv](#)“ na stránce 71



„[Tisk z webu bez počítače](#)“ na stránce 73

### Příbuzná témata

- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 48
- „[Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)“ na stránce 45
- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 46

## Tisk dokumentů

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

### Tisk ze softwarové aplikace

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.

4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



**Poznámka** Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.



**Tip** Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

#### Příbuzná témata

- [„Doporučené papíry pro tisk“](#) na stránce 46
- [„Vkládání médií“](#) na stránce 48
- [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 67
- [„Používání zkratk pro tisk“](#) na stránce 68
- [„Nastavení výchozích nastavení tisku“](#) na stránce 69
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 243

## Tisk fotografií

- [„Tisk fotografií uložených na vašem počítači“](#) na stránce 54
- [„Tisk fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení USB“](#) na stránce 55

### Tisk fotografií uložených na vašem počítači

#### Tisk fotografie na fotografický papír

1. Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír úlné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
2. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. V oblasti **Základní možnosti** v rozvíracím seznamu **Typ papíru** vyberte **Více**. Poté vyberte příslušný typ fotografického papíru.
8. V oblasti **Možnosti změny velikosti** v rozvíracím seznamu **Formát** vyberte **Více**. Poté vyberte příslušný formát papíru.  
Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software tiskárny zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
9. (Volitelné) Není-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.  
Pokud není velikost papíru pro tisk bez okrajů kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
10. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v nabídce **Kvalita tisku** vysokou kvalitu tisku, například **Nejlepší**.



**Poznámka** Nejlepšího rozlišení dosáhnete, pokud nastavíte **Maximální rozlišení** s podporovanými typy fotografického papíru. Pokud možnost **Maximální rozlišení** není v rozbalovacím seznamu **Kvalita tisku**, můžete jej aktivovat na kartě **Rozšířené**. Další informace naleznete v tématu „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 67.

11. V oblasti **Technologie HP Real Life** klepněte na rozbalovací seznam **Oprava fotografie** a vyberte z následujících možností:
  - **Vypnuto**: na obrázek se nepoužijí žádné **Technologie HP Real Life**.
  - **Základní**: zdokonalí snímky s nízkým rozlišením; přiměřeně upraví ostrost obrázku.
12. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
13. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

#### Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)“ na stránce 45
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 48
- „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 67
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 67
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 68
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 69
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 243

## Tisk fotografií z paměťové karty nebo úložného zařízení USB

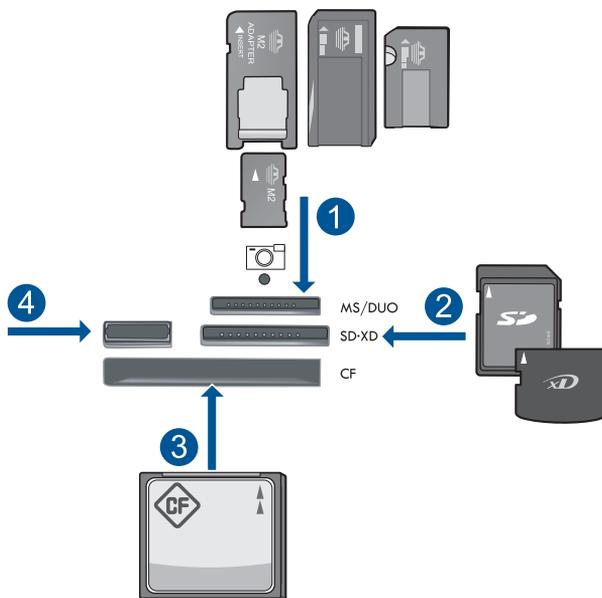
1. Proveďte jeden z následujících kroků:

### Tisk jedné fotografie na malý papír

- a. Vložte papír.
  - Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru.



b. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

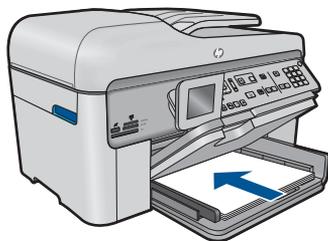
c. Vyberte fotografii.

- Zvýrazněte **Zobr. a tisk** a stiskněte **OK**.
- Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.

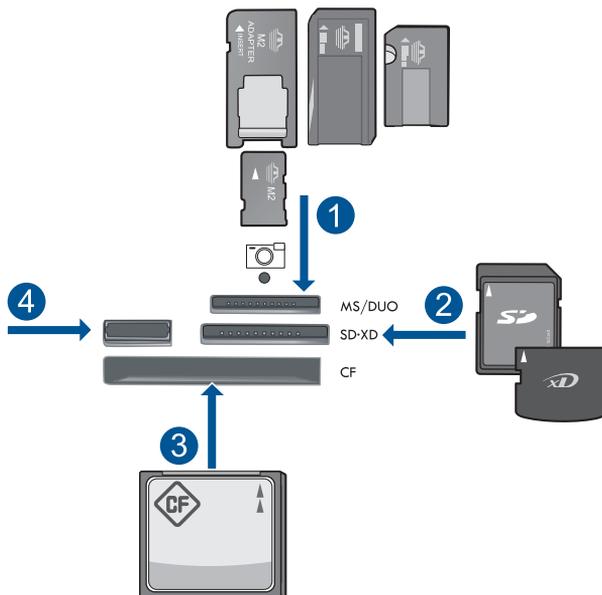
- Zvyšte počet kopií a stiskněte **OK**.
  - Stiskněte **OK** pro náhled tiskové úlohy.
- d.** Tisk fotografií.
- Stiskněte **Tisk fotografií**.

**Tisk jedné fotografie na papír plné velikosti**

- a.** Vložte papír.
- Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b.** Vložte paměť.



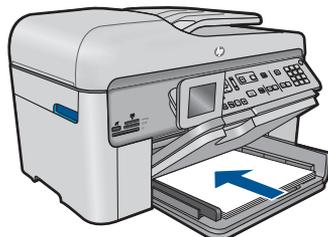
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

- c. Vyberte fotografii.
  - Zvýrazněte **Zobr. a tisk** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
  - Zvyšte počet kopií a stiskněte **OK**.
- d. Změna rozložení stránky.
  - Stiskněte **OK** pro náhled tiskové úlohy.
  - Stiskněte **Nabídka** pro změnu nastavení tisku.
  - Zvýrazněte **Rozvržení** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **A4 bez okrajů** a stiskněte **OK**.
  - Stiskněte **Zpět**.
- e. Tisk fotografií.
  - Stiskněte **Tisk fotografií**.

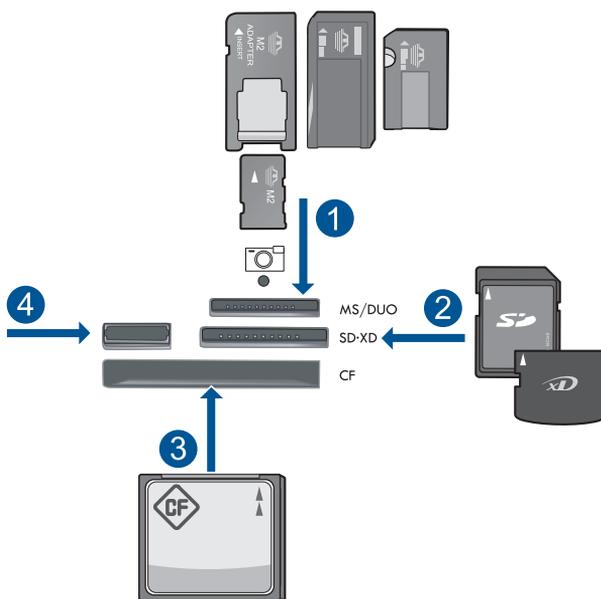
## Tisk několika fotografií na papír plné velikosti

### a. Vložte papír.

- Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



### b. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

- c. Vyberte fotografii.
    - Zvýrazněte **Zobr. a tisk** a stiskněte **OK**.
    - Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
    - Zvyšte počet kopií a stiskněte **OK**.
  - d. Změna rozložení stránky.
    - Stiskněte **OK** pro náhled tiskové úlohy.
    - Stiskněte **Nabídka** pro změnu nastavení tisku.
    - Zvýrazněte **Rozvržení** a stiskněte **OK**.
    - Zvýrazněte **10x15 na A4** a stiskněte **OK**.
    - Stiskněte **Zpět**.
  - e. Tisk fotografií.
    - Stiskněte **Tisk fotografií**.
2. Zobrazit animaci tohoto tématu.

#### Příbuzná témata

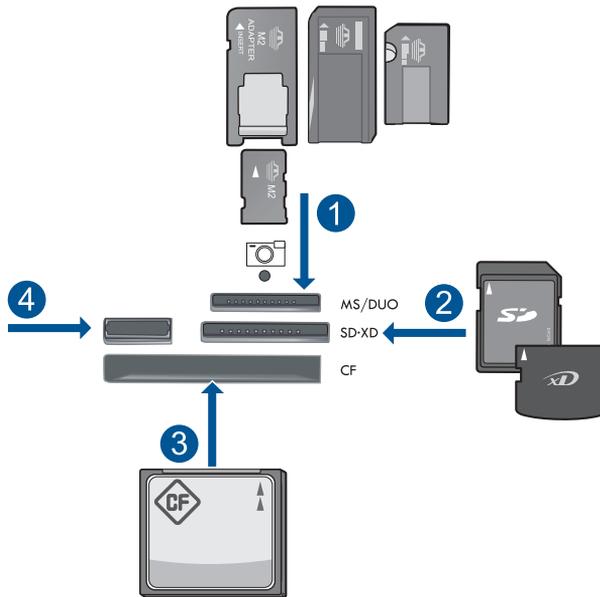
- [„Doporučené papíry pro tisk fotografií“](#) na stránce 45
- [„Úprava fotografií před tiskem“](#) na stránce 69
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 243

## Tisk kreativního projektu

1. Provedte jeden z následujících kroků:

#### Tisk stránek alba

- a. Vložte papír.
  - Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír úlné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
- b. Vložte paměť.

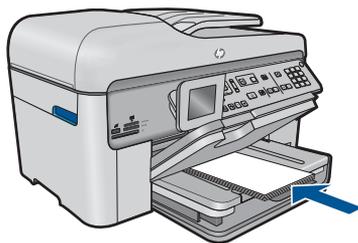


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

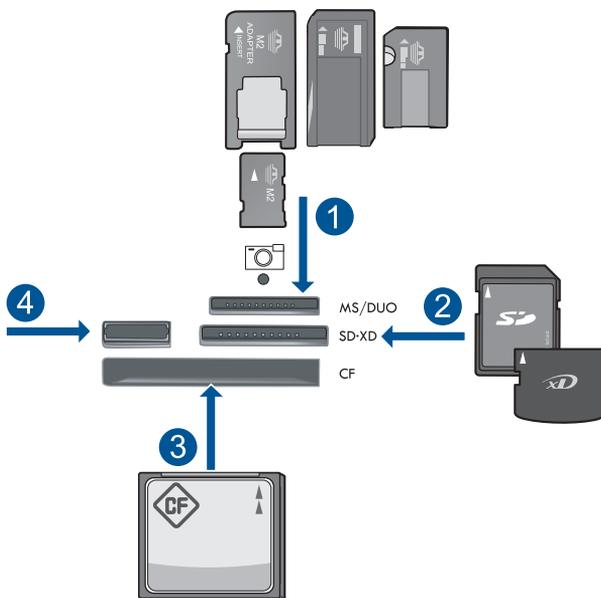
- c. Vyberte typ projektu.
- Zvýrazněte **Vytvořit** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **Stránky alba** a stiskněte **OK**.
- d. Postupujte podle výzev.

### Tisk fotografií panoramat

- a. Vložte papír.
- Vložte panoramatický papír formátu 4 x 12 palců (10 x 30 cm) hlavního vstupního zásobníku.



b. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

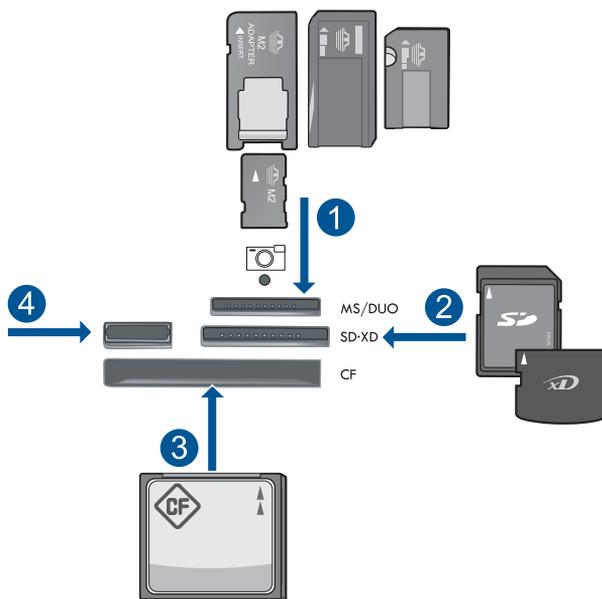
c. Vyberte typ projektu.

- Zvýrazněte **Vytvořit** a stiskněte **OK**.
- Zvýrazněte **Panorama Prints** (Tisk panoramatických fotografií) a stiskněte **OK**.

- d. Vyberte fotografii.
- Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
  - Zvyšte počet kopií a stiskněte **OK**.
  - Stiskněte **OK** pro náhled tiskové úlohy.
- e. Tisk fotografií.
- Stiskněte **Tisk fotografií**.

### Tisk průkazových fotografií

- a. Vložte papír.
- Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír úlné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
- b. Vložte paměť.

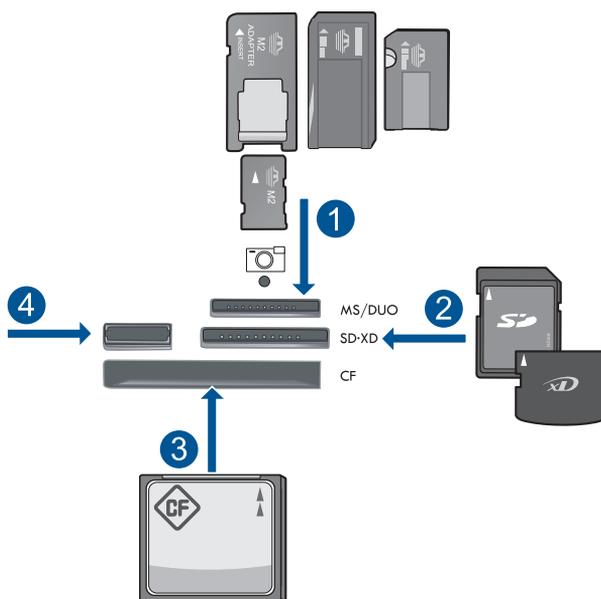


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

- c. Vyberte typ projektu.
- Zvýrazněte **Vytvořit** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **Průkazové fotografie** a stiskněte **OK**.
- d. Postupujte podle výzev.

### Tisk fotografií do pasu.

- a. Vložte papír.
- Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír úlné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
- b. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

- c. Vyberte typ projektu.
- Zvýrazněte **Vytvořit** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **Fotografie do pasu** a stiskněte **OK**.
- d. Postupujte podle výzev.

## Dotisk fotografií.

- a. Vložte předlohu.
- Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.
- b. Vložte papír.
- Vložte fotografický papír až do formátu 13 x 18 cm (5 x 7 palců) do zásobníku fotografického papíru nebo fotografický papír úlné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.
- c. Vyberte typ projektu.
- Zvýrazněte **Vytvořit** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **Scan and Reprint** (Skenovat a dotisk) a stiskněte **Tisk fotografií**.
2. Zobrazit animaci tohoto tématu.

**Příbuzná témata**

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 46
- „[Úprava fotografií před tiskem](#)“ na stránce 69
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 243

## Tisk webové stránky

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče počítače na zařízení HP Photosmart.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer (6.0 nebo vyšší) nebo Firefox (2.0 nebo vyšší), můžete využít tisk **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. Tisk **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o tisku **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

**Postup pro tisk webové stránky**

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.  
Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.  
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámeček** a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytisknete webovou stránku.

---

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

---

## Tisk formulářů a šablon (Rychlé formuláře)

HP Photosmart obsahuje zabudované šablony, které umožňují tisk běžných formulářů, jako je například úzký nebo široký poznámkový papír, čtverečkovaný papír, kontrolní seznamy, kalendáře (není podporováno u všech modelů) a notový papír na běžný papír formátu Letter nebo A4. Můžete také tisknout hry, jako např. zábavná bludiště, která budou mít při každém tisku odlišné schéma.

**Postup pro tisk formulářů z ovládacího panelu**

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Stiskněte **Apps**.
3. Stisknutím kláves se šipkami zvýrazněte možnost **Rychlé formuláře** a potom stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů zvýrazněte formulář, který chcete vytisknout, a poté stiskněte tlačítko **OK**.

5. Pokud k tomu budete vyzváni, vyberte typ formuláře k tisku.
6. Stiskněte tlačítko s šipkou nahoru pro zvýšení počtu kopií a poté stiskněte **OK**.

## Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Režim Maximální rozlišení dpi slouží k tisku ostrých obrázků ve vysoké kvalitě.

Největší přínos z režimu maximálního rozlišení získáte tiskem velmi kvalitních obrázků, jako jsou digitální fotografie. Když vyberete nastavení maximálního rozlišení, software tiskárny zobrazí počet optimalizovaných bodů na palec (dpi), které bude tiskárna HP Photosmart tisknout. Tisk s maximálním rozlišením je podporován jen na následujících druzích papíru:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- Fotografický papír hagaki

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

### Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. V oblasti **Vlastnosti** zaškrtněte políčko **Povolit nastavení maximálního rozlišení**.
7. Klepněte na kartu **Vlastnosti**.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
9. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.



**Poznámka** Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.

10. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

### Příbuzná témata

[„Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 67](#)

## Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

### Zobrazení rozlišení tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.
8. Klepněte na tlačítko **Rozlišení**, čímž zobrazíte rozlišení tisku pro vámi vybranou kombinaci typu papíru a kvality tisku.

## Používání zkratk pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratk pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

 **Poznámka** Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je nechat tak, jak jsou, změnit je nebo vytvořit vlastní zkratky pro běžně prováděné úkoly.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk:** Rychlý tisk dokumentů.
- **Tisk fotografií bez okrajů:** Tiskněte až k hornímu, dolnímu a bočním hranám papírů HP Photo Papers 10 x 15 cm a 13 x 18 cm.
- **Možnosti úspory papíru:** Tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru.
- **Tisk fotografií s bílými okraji:** Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk:** Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace:** Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.
- **Oboustranný (duplexní) tisk:** Tisk na obě strany papíru na zařízení HP Photosmart.

### Vytvoření zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratk pro tisk.  
Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.

6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Klepněte na **Uložit jako** a zadejte název pro novou zkratku pro tisk, poté klepněte na **Uložit**.  
Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

### Odstranění zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.  
Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.

---

 **Poznámka** Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

---

## Nastavení výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

### Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

## Úprava fotografií před tiskem

1. Proveďte jeden z následujících kroků:

### Otočit fotografii

- a. Vyberte fotografii.
  - Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravte fotografii.
  - Stiskněte **Nabídka**.
  - Zvýrazněte **Rotace** (Otočit) a stiskněte **OK**.
  - Pak stiskněte **OK**.

**Oříznout fotografii**

- a. Vyberte fotografii.
  - Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravte fotografii.
  - Stiskněte **Nabídka**.
  - Zvýrazněte **Crop** (Oříznout) a stiskněte **OK**.
  - Pak stiskněte **OK**.

**Fotokorekce**

- a. Vyberte fotografii.
  - Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravit fotografii.
  - Stiskněte **Nabídka**.
  - Zvýrazněte **Fotokorekce** a stiskněte **OK**.
  - Vyberte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

**Přidat rámeček**

- a. Vyberte fotografii.
  - Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravit fotografii.
  - Stiskněte **Nabídka**.
  - Zvýrazněte **Přidat rámeček** a stiskněte **OK**.
  - Vyberte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

**Úprava jasu**

- a. Vyberte fotografii.
  - Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
- b. Upravit fotografii.
  - Stiskněte **Nabídka**.
  - Zvýrazněte **Brightness** (Jas) a stiskněte **OK**.
  - Nastavte jas a poté stiskněte **OK**.

### Barevný efekt

- a. Vyberte fotografii.
    - Zvýrazněte **View & Print** (Zobrazit a tisk) a stiskněte **OK**.
    - Zvýrazněte fotografii a stiskněte **OK**.
  - b. Upravte fotografii.
    - Stiskněte **Nabídka**.
    - Zvýrazněte **Color Effect** (Barevný efekt) a stiskněte **OK**.
    - Vyberte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.
2. Zobrazit animaci tohoto tématu.

## Tisk odkudkoliv

HP ePrint je služba od společnosti HP poskytovaná zdarma, která vám umožňuje tisknout z vašeho mobilního zařízení nebo počítače kdykoliv a kdekoliv. Stačí odeslat e-mail na e-mailovou adresu vaší tiskárny a vytiskne se e-mailová zpráva i jakékoliv podporované přílohy, které jste připojili. Můžete tisknout obrázky, soubory Word a PowerPoint či PDF.

 **Poznámka** Dokumenty vytištěné na HP ePrint mohou mít oproti předloze jiný styl, formátování a tok textu. U dokumentů, které potřebujete vytisknout ve vyšší kvalitě (např. právní dokumenty), vám doporučujeme tisknout ze softwarové aplikace na vašem počítači, kde máte víc možností ovlivnit finální vzhled výtisku.

**Poznámka** Aby se předešlo neoprávněným e-mailům, přidělí společnost HP vaší tiskárně náhodnou e-mailovou adresu. Nikdy nebude zveřejněna a ve výchozím nastavení nikdy neodpoví na žádný přijatý e-mail. HP ePrint také poskytuje standardní filtrování spamu a převádí přílohy e-mailu do formátu pouze pro tisk pro snížení nebezpečí viru nebo nebezpečného obsahu. Avšak HP ePrint nefiltruje e-maily na základě jejich obsahu, takže nemůže předejít vytištění problematického materiálu nebo materiálu chráněného autorskými právy.

- [Začněte s použitím HP ePrint](#)
- [Vytiskněte dokument odkudkoliv](#)
- [Zjistěte více o použití HP ePrint](#)

### Začněte s použitím HP ePrint

Pro použití HP ePrint musí být vaše tiskárna připojena na síť a k Internetu. Pokud jste tak neučinili během nastavení, viz následující kroky.

#### Postup připojení k Internetu

1. Stiskněte tlačítko **ePrint**.
2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Povolit webové služby** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte **OK** pro přijetí všeobecných podmínek.

4. Postupujte podle pokynů na displeji.  
Po dokončení nastavení vytiskne HP Photosmart zprávu s důležitými informacemi o nastavení vaší HP ePrint. Tato zpráva obsahuje e-mailovou adresu vaší tiskárny. Poznamenejte si ji, budete ji potřebovat pro použití HP ePrint.
5. Přihlaste se online pomocí HP ePrint, kde můžete nastavit bezpečnostní možnosti a zkontrolovat stav tiskové úlohy.  
Najděte registrační webovou adresu na výtisku a zadejte ji do pole adresy webového prohlížeče. Postupujte dle pokynů na stránce pro přihlášení.



**Poznámka** Přihlásit se může pouze osoba, která registrovala e-mailovou adresu.

### Příbuzná témata

[„Přidání HP Photosmart na síť“ na stránce 7](#)

## Vytiskněte dokument odkudkoliv

### Postup tisku dokumentu odkudkoliv

1. Pokud neznáte e-mailovou adresu vaší tiskárny, najděte ji podle následujících kroků.
  - a. Stiskněte tlačítko **ePrint**.
  - b. Ujistěte se, že je zvýrazněno **Zobrazit emailovou adresu**, poté stiskněte **OK**. E-mailová adresa se zobrazí na obrazovce.



**Tip** Pro její tisk stiskněte **OK**. Poté stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Tisk stránky Info** a poté stiskněte **OK**. E-mailová adresa se zobrazí na výtisku.

2. Vytvořte a odešlete e-mail do vaší tiskárny.
  - a. Vytvořte nový e-mail a zadejte e-mailovou adresu tiskárny do pole **Komu**.
  - b. Zadejte text e-mailu a přiložte dokumenty nebo obrázky, které si přejete vytisknout.
  - c. E-mail odešlete.  
Tiskárna vytiskne váš e-mail.



**Poznámka** Pro obdržení e-mailu musí být vaše tiskárna připojena k Internetu. Váš e-mail bude vytisknut, jakmile bude obdržen. Jako u všech e-mailů neexistuje žádná garance, kdy nebo zda bude obdržen. Pokud se registrujete online pomocí HP ePrint, můžete kontrolovat stav vašich úloh.

3. Zobrazit animaci tohoto tématu.

## Zjistěte více o použití HP ePrint

Přihlaste se na zdarma webovou stránku společnosti HP HP ePrinterCenter pro nastavení zvýšeného zabezpečení pro HP ePrint, specifikaci e-mailových adres, které mohou odesílat e-maily do vaší tiskárny nebo pro přístup k dalším službám zdarma.

Pro přihlášení budete potřebovat název vaší tiskárny, což je první část e-mailové adresy tiskárny.

Přejděte na webovou stránku HP ePrinterCenter pro více informací a specifických všeobecných podmínek: [www.hp.com/go/ePrinterCenter](http://www.hp.com/go/ePrinterCenter).

## Tisk z webu bez počítače

Z vaší HP Photosmart můžete přímo tisknout omalovánky, zprávy o počasí, kupóny a blahopřání z webu, aniž byste museli přejít na počítač pomocí **HP Apps**.

- [Začněte s použitím HP Apps](#)
- [Tisk webové stránky pomocí HP Apps](#)
- [Zjistěte více o použití HP Apps](#)

### Začněte s použitím HP Apps

Pro použití **HP Apps** musí být vaše tiskárna připojena na síť a k Internetu. Pokud jste tak neučinili během nastavení, viz následující kroky.

#### Postup připojení k Internetu

1. Stiskněte tlačítko **ePrint**.
2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Povolit webové služby** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte **OK** pro přijetí všeobecných podmínek.
4. Postupujte podle pokynů na displeji.

#### Příbuzná témata

[„Přidání HP Photosmart na síť“ na stránce 7](#)

### Tisk webové stránky pomocí HP Apps

#### Postup tisku pomocí HP Apps.

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním vstupním zásobníku vložen papír.
2. Stiskněte tlačítko **Apps**.
3. Zvýrazněte požadovanou aplikaci, kterou chcete vytisknout a poté stiskněte **OK**.
4. Postupujte podle pokynů na displeji.

### Zjistěte více o použití HP Apps

Zjistěte více o **HP Apps** pro snadný tisk obsahu z webu. [Klepnutím sem přejdete online pro více informací.](#)



# 7 Skenování

- „Skenování do počítače“ na stránce 75
- „Skenování na paměťovou kartu nebo úložné zařízení USB“ na stránce 76

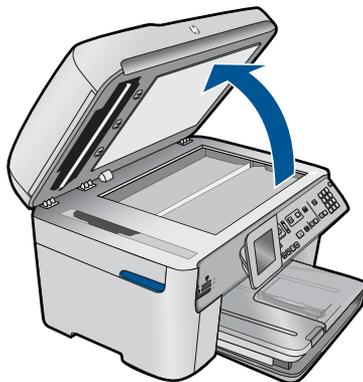
 **Tip** Můžete také skenovat a znovu vytisknout fotografii. Další informace naleznete v tématu „Tisk kreativního projektu“ na stránce 60.

## Skenování do počítače

1. Proveďte jeden z následujících kroků:

### Skenování jedné strany

- a. Vložte předlohu.
  - Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.
- b. Začněte skenovat.
  - Stiskněte **Skenovat**.
  - Zvýrazněte **Scan to Computer** (Skenovat do počítače) a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **HP Photosmart** a stiskněte **OK**.

### Skenování více stran

- a. Vložte předlohu.
  - Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.
  - Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
  - b. Začněte skenovat.
    - Stiskněte **Skenovat**.
    - Zvýrazněte **Scan to Computer** (Skenovat do počítače) a stiskněte **OK**.
    - Zvýrazněte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.
2. Zobrazit animaci tohoto tématu.

### Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 243](#)

## Skenování na paměťovou kartu nebo úložné zařízení USB

 **Poznámka** Naskenovaný obrázek můžete odeslat jako soubor JPEG na paměťovou kartu, která je právě zasunuta. Tato funkce vám umožňuje pomocí možností tisku fotografií tisknout znaskenovaného obrázku snímky bez okrajů nebo stránky alba.

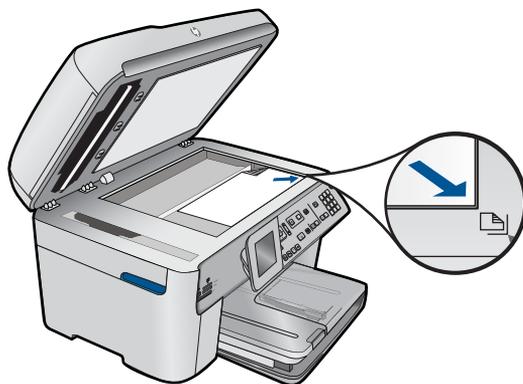
1. Proveďte jeden z následujících kroků:

### Skenování jedné strany

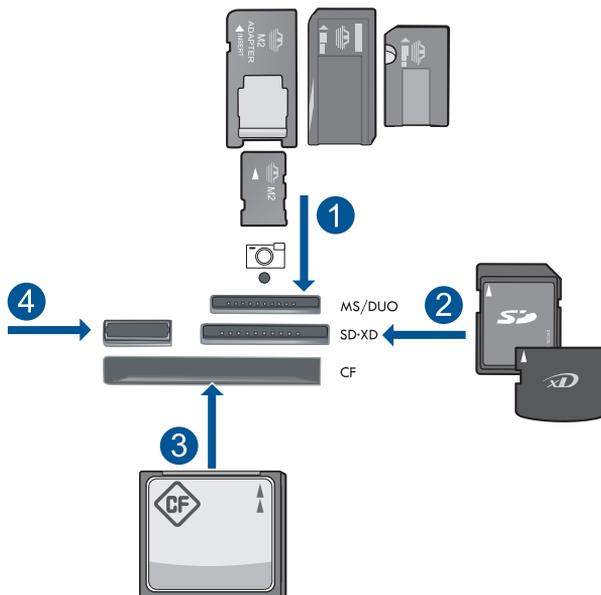
- a. Vložte předlohu.
  - Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.
- b.** Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

c. Začněte skenovat.

- Stiskněte **Skenovat**.
- Zvýrazněte **Scan to Memory Card** (Skenovat na paměťovou kartu) nebo **Skenovat na jednotku USB** a stiskněte **OK**.
- Zvýrazněte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

**Skenování více stran**

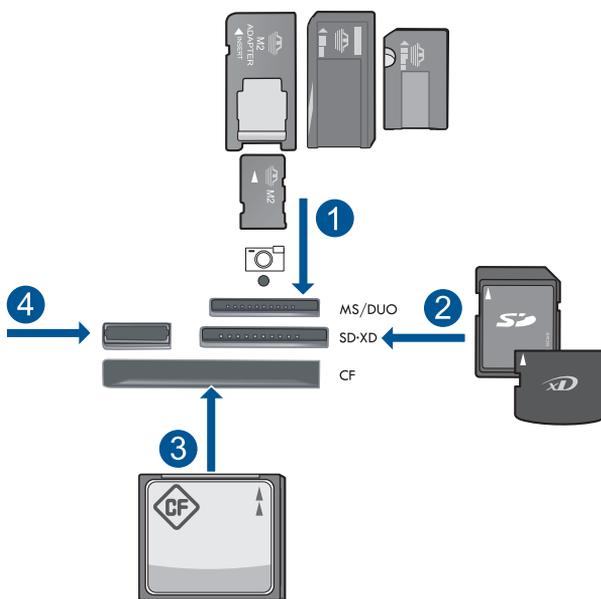
a. Vložte předlohu.

- Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.
- Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

**b. Vložte paměť.**



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

c. Začněte skenovat.

- Stiskněte **Skenovat**.
- Zvýrazněte **Scan to Memory Card** (Skenovat na paměťovou kartu) nebo **Skenovat na jednotku USB** a stiskněte **OK**.
- Zvýrazněte požadovanou možnost a stiskněte **OK**.

2. Zobrazit animaci tohoto tématu.

**Příbuzná témata**

[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 243](#)

# 8 Kopírování

„Kopírování textu nebo smíšených dokumentů“ na stránce 81

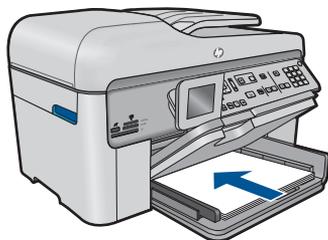
 **Tip** Můžete také kopírovat a znovu vytisknout fotografii. Další informace naleznete v části „Tisk kreativního projektu“ na stránce 60.

## Kopírování textu nebo smíšených dokumentů

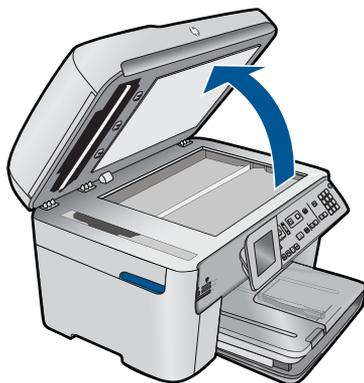
1. Proveďte jeden z následujících kroků:

### Jednostranná předloha na jednostrannou kopii

- a. Vložte papír.
  - Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
  - Zvedněte víko produktu.



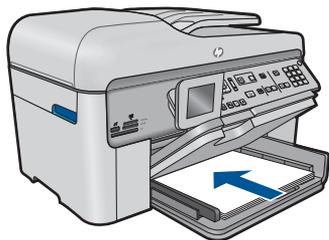
- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.
- c. Zadejte počet kopií.
  - Zvýrazněte **Kopírování** a stiskněte **OK**.
  - Stiskem šipky nahoru nebo pomocí číselné klávesnice zvýšte počet kopií.
- d. Zahajte kopírování.
  - Stiskněte **Kopírovat**.

#### Jednostranná předloha na oboustrannou kopii

- a. Vložte papír.
  - Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
  - Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.

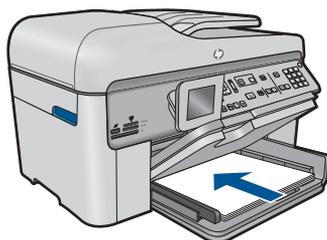


 **Poznámka** Můžete také vložit předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky potlaštěnou stranou dolů.

- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
- c. Zvolte možnost oboustranné.
  - Na ovládacím panelu stiskněte **Oboustranný**.
  - Zvýrazněte **Kopírování** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **1stranný originál, 2stranná kopie** a stiskněte **OK**.
- d. Zadejte počet kopií.
  - Stiskem šipky nahoru nebo pomocí číselné klávesnice zvýšte počet kopií.
- e. Zahajte kopírování.
  - Stiskněte **Kopírovat**.

### Oboustranná předloha na oboustrannou kopii

- a. Vložte papír.
  - Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
  - Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.

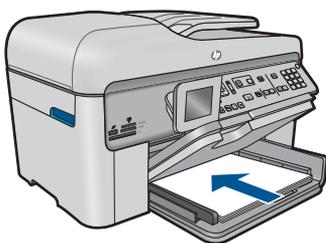


- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

- c. Zvolte možnost oboustranné.
  - Na ovládacím panelu stiskněte **Oboustranný**.
  - Zvýrazněte **Kopírování** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **2stranný originál, 2stranná kopie** a stiskněte **OK**.
- d. Zadejte počet kopií.
  - Stiskem šipky nahoru nebo pomocí číselné klávesnice zvýšte počet kopií.
- e. Zahajte kopírování.
  - Stiskněte **Kopírovat**.

### Oboustranná předloha na jednostrannou kopii

- a. Vložte papír.
  - Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
  - Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
- c. Zvolte možnost oboustranné.
  - Na ovládacím panelu stiskněte **Oboustranný**.
  - Zvýrazněte **Kopírování** a stiskněte **OK**.
  - Zvýrazněte **2stranný originál, 1stranná kopie** a stiskněte **OK**.

- d. Zadejte počet kopií.
    - Stiskem šipky nahoru nebo pomocí číselné klávesnice zvýšte počet kopií.
  - e. Zahajte kopírování.
    - Stiskněte **Kopírovat**.
2. Zobrazit animaci tohoto tématu.

#### Příbuzná témata

- [„Změna nastavení kopírování“](#) na stránce 85
- [„Náhled kopie před tiskem“](#) na stránce 87
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 243

## Změna nastavení kopírování

### Nastavení počtu kopií pomocí ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stiskněte tlačítko s šipkou nahoru, nebo použijte číselnou klávesnici, pro zvýšení počtu kopií až na maximum.  
(Maximální počet kopií se liší v závislosti na modelu.)
3. Stiskněte **Kopírovat**.

### Nastavení formátu papíru z ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka **Nabídka** vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Paper Size** (Formát papíru) a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů pro zvýraznění správného formátu papíru, který je vložen ve vstupním zásobníku a poté stiskněte **OK**.

### Nastavení typu papíru pro kopírování

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka **Nabídka** vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Paper Type** (Typ papíru) a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezobrazí správný typ papíru a poté stiskněte **OK**.  
Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého ve vstupním zásobníku.

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Papír určený pro kopírování nebo hlavičkový papír	<b>Obyčejný papír</b>
Zářivě bílý papír HP Bright White Paper	<b>Obyčejný papír</b>
Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper, lesklý	<b>Fotografický papír Premium Photo</b>
Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper, matný	<b>Fotografický papír Premium Photo</b>
Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)	<b>Fotografický papír Premium Photo</b>
Fotografický papír HP Photo Paper	<b>Fotografický papír</b>
Fotografický papír HP pro každodenní použití	<b>Fotografický pro každodenní použití</b>
Pololesklý fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper	<b>Matný papír pro každodenní použití</b>
Papír HP Premium Paper	<b>Premium Inkjet</b>
Jiný papír do inkoustové tiskárny	<b>Premium Inkjet</b>
Lesklý papír na brožury a letáky HP Professional Brochure & Flyer Paper	<b>Lesklý papír na brožury</b>
Matný papír na brožury a letáky HP Professional Brochure & Flyer Paper	<b>Matný papír na brožury</b>
Průhledná fólie do inkoustových tiskáren HP Premium nebo Premium Plus	<b>Průhledná fólie</b>
Jiná průhledná fólie	<b>Průhledná fólie</b>
Obyčejný papír Hagaki	<b>Obyčejný papír</b>
Lesklý papír Hagaki	<b>Fotografický papír Premium Photo</b>
L (pouze Japonsko)	<b>Fotografický papír Premium Photo</b>
Fotografický papír Advanced Photo Paper	<b>Advanced Photo</b>

### Změna kvality kopírování z ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, pokud je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka **Nabídka** vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Quality** (Kvalita) a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku nahoru nebo dolů pro výběr kvality kopírování a poté stiskněte **OK**.

### Úprava kontrastu kopírování z ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, pokud je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka **Nabídka** vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Lighter/Darker** (Světlejší / Tmavší) a poté stiskněte **OK**.
4. Použijte jednu z následujících možností:
  - Stiskněte šipku doprava pro tmavší kopii.
  - Stiskněte šipku doleva pro světlejší kopii.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

## Náhled kopie před tiskem

Po provedení změn v nastaveních zařízení HP Photosmart pro vytvoření kopie můžete před kopírováním na displeji zobrazit náhled obrazu očekávaného výstupu.

 **Poznámka** Pro zajištění přesného náhledu změňte formát a typ papíru, který bude odpovídat papíru, který jste vložili do vstupního zásobníku. Pokud použijete nastavení Automatické, náhled na obrazovce nemusí přesně odpovídat výsledku. Místo toho bude náhled odpovídat tomu, jaký by byl výsledek, kdyby byl v hlavním zásobníku vložen výchozí typ a formát papíru.

Náhled se zobrazí po vybrání **Preview** (Náhled) na **Copy Menu** (Nabídka Kopie) nebo při použití funkce oříznutí k určení konkrétní oblasti kopírované předlohy.

### Postup při vytvoření náhledu úlohy kopírování pomocí ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Kopírování**.
2. Stisknutím tlačítka **Nabídka** vyberte možnost **Nastavení kopírování**.



3. Změňte nastavení kopírování v produktu tak, aby přesně odpovídala požadované kopii.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Preview** (Náhled) a poté stiskněte **OK**.  
Obraz na displeji znázorňuje, jak se kopie vytiskne.
5. Stisknutím tlačítka **Kopírovat** potvrďte náhled a zahajte kopírování.

### Příbuzná témata

[„Změna nastavení kopírování“](#) na stránce 85



# 9 Fax

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)

## Odeslání faxu

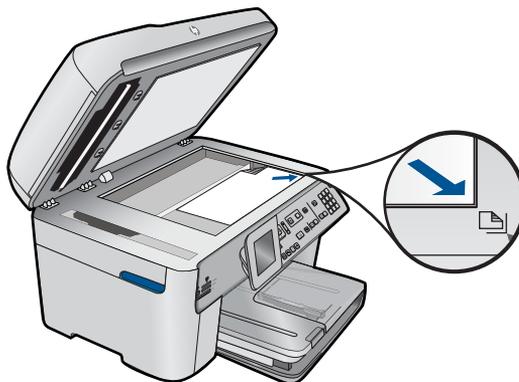
1. Provedte jeden z následujících kroků:

### Faxovat fotografii

- a. Vložte předlohu.
  - Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.
- b.** Stiskněte **Faxovat** a počkejte na oznamovací tón.
- c.** Zadejte číslo.

### Faxovat jednostranný dokument

- a.** Vložte předlohu.
  - Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.
  - Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
- b.** Stiskněte **Faxovat** a počkejte na oznamovací tón.
- c.** Zadejte číslo.

### Faxovat oboustranný dokument

- a.** Vložte předlohu.
  - Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.
  - Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů, dokud produkt nerozpozná stránky.



- Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.
  - b. Zvolte možnost **oboustranné**.
    - Na ovládacím panelu stiskněte **Oboustranný**.
    - Zvýrazněte **Odeslání faxu** a stiskněte **OK**.
    - Zvýrazněte **2stranná předloha** a stiskněte **OK**.
  - c. Stiskněte **Faxovat** a počkejte na oznamovací tón.
  - d. Zadejte číslo.
2. Zobrazit animaci tohoto tématu.

### Alternativní způsoby faxování

- [„Zahájení faxování z telefonu“](#) na stránce 91
- [„Posílání faxu více příjemcům“](#) na stránce 92
- [„Naplánování pozdějšího odeslání faxu“](#) na stránce 93
- [„Nastavení a použití rychlého vytáčení“](#) na stránce 94

## Zahájení faxování z telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčecí tóny, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.

V závislosti na nastavení faxového přístroje může volání přijmout buď příjemce nebo přímo faxový přístroj. Pokud hovor přijme osoba, můžete s ní ještě před odesláním faxu hovořit. Jestliže hovor přijme faxový přístroj, můžete mu odeslat fax přímo ihned po zaznění faxového tónu zařízení příjemce.

### Postup pro ruční odeslání faxu z připojeného telefonu

1. Vložte předlohy potištěnou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů.



 **Poznámka** Tato funkce není podporována, pokud vložíte předlohy na skleněnou podložku. Předlohy musíte vložit do zásobníku podavače dokumentů.

2. Vytočte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k zařízení HP Photosmart.

 **Poznámka** Nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu zařízení HP Photosmart. K vytočení čísla příjemce použijte klávesnici telefonu.

3. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.

 **Poznámka** Pokud hovor přijme faxový přístroj, uslyšíte faxový tón zařízení příjemce. Nyní je třeba provést další krok pro přenos faxu.

4. Jakmile budete připraveni odeslat fax, stiskněte tlačítko **Faxovat**.

Pokud jste s osobou, které chcete fax zaslat, hovořili ještě před odesláním faxu, sdělte jí, aby po zaslechnutí faxových tónů stiskla na svém faxovém přístroji tlačítko Start. Během přenosu faxu je telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

## Posílání faxu více příjemcům

Můžete odeslat fax více příjemcům, aniž byste nastavili skupinu rychlé volby.

 **Poznámka** Zadaný seznam příjemců faxu není uložen a funguje pouze pro odesílání černobílých faxů. Pokud plánujete stejnému seznamu příjemců odesílat další faxy, měli byste si vytvořit skupinu rychlé volby.

### Hromadné rozesílání faxu více příjemcům pomocí ovládacího panelu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Fax**.
2. Stisknutím tlačítka **Nabídka** vyberte možnost **Nabídka Faxování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozesílání faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte **OK** a podé zadejte faxové číslo pomocí číselné klávesnice nebo stiskněte šipku dolů pro přístup k rychlému vytáčení.

 **Poznámka** Můžete zadat až 20 individuálních faxových čísel.

5. Stiskněte tlačítko **Faxovat**.
6. Při zobrazení výzvy vložte předlohy doprostřed zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou nahoru a horním okrajem směrem dovnitř.
7. Stiskněte **Faxovat** znovu.

## Naplánování pozdějšího odeslání faxu

Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Zařízení HP Photosmart fax automaticky odešle ve stanovený čas.

K pozdějšímu odeslání lze nastavit pouze jeden fax. I po nastavení faxu na pozdější odeslání však lze faxy dál odesílat běžným způsobem.

---

 **Poznámka** Vzhledem k omezené kapacitě paměti nelze naplánovat odeslání barevného faxu.

---

### Nastavení faxu na pozdější odeslání z ovládacího panelu

1. Vložte předlohy potíštěnou stranou nahoru do zásobníku podavače dokumentů.
2. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Fax**.
3. Stisknutím tlačítka **Nabídka** vyberte možnost **Nabídka Faxování**.



4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Odeslat fax později** a poté stiskněte **OK**.
5. Pomocí číselné klávesnice zadejte zvolený čas odeslání faxu a stiskněte tlačítko **OK**. Jestliže budete vyzváni, vyberte stisknutím tlačítka **1** hodnotu **AM** nebo stisknutím tlačítka **2** hodnotu **PM**.
6. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.
7. Stiskněte tlačítko **Faxovat**.

Zařízení HP Photosmart naskenuje všechny stránky a na displeji se zobrazí čas pozdějšího odeslání. Zařízení HP Photosmart odešle fax v plánovanou dobu.

### Zrušení naplánovaného faxu

1. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Fax**.
2. Stisknutím tlačítka **Nabídka** vyberte možnost **Nabídka Faxování**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Odeslat fax později** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Stornovat naplán. fax** a poté stiskněte **OK**.

---

 **Poznámka** Když je na displeji zobrazena zpráva **Odeslat fax později**, můžete plánovaný fax zrušit stisknutím tlačítka **Storno** na ovládacím panelu.

---

## Nastavení a použití rychlého vytáčení

Pomocí rychlé volby můžete ze zařízení HP Photosmart rychle odeslat černobílý nebo barevný fax. Následující část uvádí pokyny pro odesílání černobílého faxu.

### Vytvoření položky rychlé volby pomocí ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nastavení rychlé volby** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Individuální rychlá volba** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů zvolte zobrazenou položku rychlé volby. Jinou nepřirazenou položku lze zvýraznit také pomocí šipky dolů a následným stisknutím **OK**.
5. Pomocí číselné klávesnice zadejte faxové číslo pro položku rychlé volby a pak stiskněte tlačítko **OK**.

---

 **Tip** Pro vložení mezery ve faxovém čísle, které zadáváte, stiskněte šipku nahoru. Na displeji se zobrazí pomlčka (-).

---

Na displeji se zobrazí obrazovková klávesnice.

6. Pomocí obrazovkové klávesnice zadejte název. Po dokončení zvýrazněte volbu **Done** (Dokončeno) na obrazovkové klávesnici a stiskněte tlačítko **OK**.
7. Chcete-li nastavit další číslo, stiskněte tlačítko **OK**.

### Postup pro odeslání faxu z ovládacího panelu pomocí rychlých voleb

1. Vložte předlohy do zásobníku podavače dokumentů potištěnou stranou nahoru. Pokud odesíláte jednostránkový fax, například fotografii, můžete předlohu také vložit na skleněnou podložku potištěnou stranou dolů.

---

 **Poznámka** Pokud odesíláte vícestránkový fax, musíte vložit předlohy do zásobníku podavače dokumentů. Vícestránkové dokumenty nelze faxovat ze skleněné podložky.

---

2. Stiskněte **OK**, když je na úvodní obrazovce zvýrazněno **Fax**.
3. Stiskněte šipku dolů pro zpřístupnění rychlého vytáčení.
4. Stiskněte šipku dolů tak dlouho, dokud se nezvýrazní požadovaná položka rychlého vytáčení, nebo zadejte kód rychlého vytáčení pomocí klávesnice na ovládacím panelu.  
Stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stiskněte tlačítko **Faxovat**.
  - **Pokud zařízení zjistí, že v automatickém podavači dokumentů je vložena předloha**, zařízení HP Photosmart odešle dokument na zadané číslo.
  - **Pokud zařízení nezjistí předlohu v automatickém podavači dokumentů**, zobrazí se výzva **Podavač je prázdný**. Zkontrolujte, zda je předloha vložena na skleněnou podložku potištěnou stranou dolů, a pak stisknutím šipky dolů zvýrazněte možnost **Faxovat předlohu z plochy skeneru** a stiskněte **OK**.

---

 **Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

---

## Příjem faxu

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít:

- je připojen přímo k zařízení HP Photosmart (na portu 2-EXT),
- je připojen ke stejné telefonní lince, ale není přímo připojen k zařízení HP Photosmart.

### Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, zda je výrobek zapnut a zda je ve vstupním zásobníku vložený papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zazv. před odpovědí** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví produkt. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže produkt nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.
4. Pokud právě hovoříte s příjemcem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl tlačítko Start.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
  - a. Na ovládacím panelu stiskněte **Faxovat**.
  - b. Po vyzvání stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Přijmout fax ručně** a poté stiskněte **OK**.
6. Když začne výrobek přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

### Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 243](#)



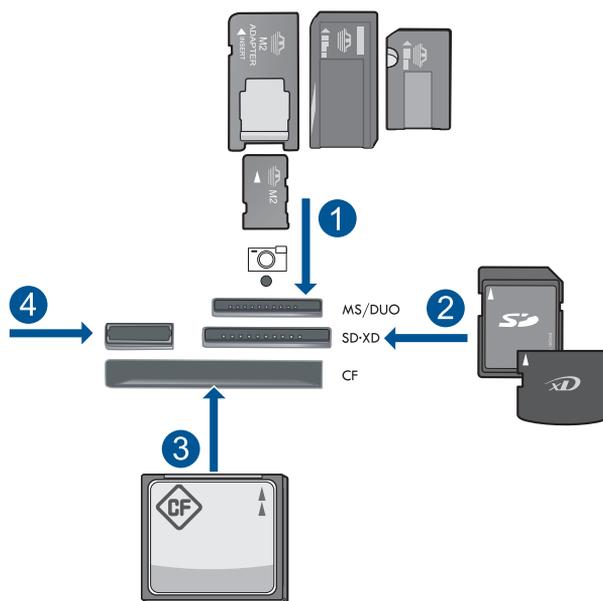
# 10 Uložte fotografie

- [Uložte fotografie do počítače](#)
- [Zálohování fotografií z paměťové karty na úložné zařízení USB](#)

## Uložte fotografie do počítače

### Postup při ukládání fotografií

1. Vložte paměť.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

2. Uložte fotografie.

- ▲ Zvýrazněte **Save** (Uložit) a stiskněte **OK**.



**Poznámka** Pokud je produkt připojen do sítě, zobrazí se seznam dostupných počítačů. Vyberte počítač, do kterého chcete přenést fotografie a poté pokračujte dalším krokem.

3. Postupujte podle výzev.

- ▲ Pro uložení fotografií do počítače postupujte podle výzev na obrazovce.

4. Zobrazit animaci tohoto tématu.

**Příbuzná témata**

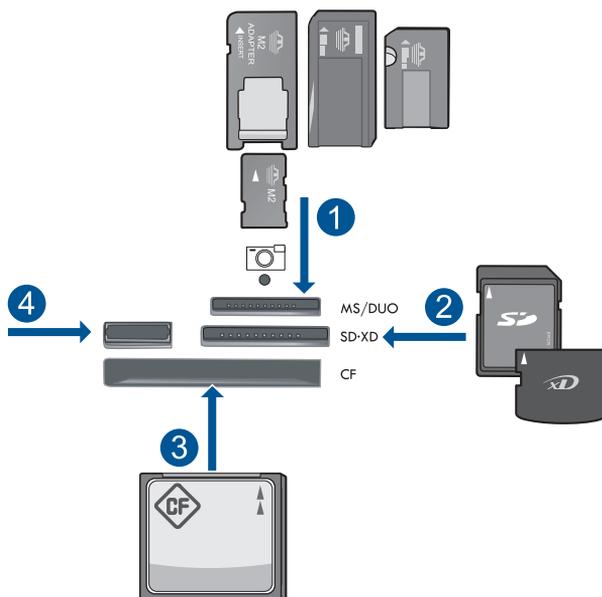
[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 243](#)

## Zálohování fotografií z paměťové karty na úložné zařízení USB

### Zálohování fotografií

1. Vložte paměť.

- a. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu produktu.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo nebo Pro Duo (volitelný adaptér), Memory Stick Pro-HG Duo (volitelný adaptér) nebo Memory Stick Micro (je požadován adaptér)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; je vyžadován adaptér), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (je vyžadován adaptér), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (je vyžadován adaptér), nebo xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) typy I a II
4	Přední port USB: Pro digitální fotoaparáty a vyjímatelné jednotky

- b. Když kontrolka Foto přestane blikat, připojte úložné zařízení k přednímu portu USB.
2. Uložte fotografie.
    - ▲ Zvýrazněte **Ano, zálohovat paměťovou kartu na paměťové zařízení.** a stiskněte **OK**.
  3. Vyměňte paměť.
  4. Zobrazit animaci tohoto tématu.

### Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 243



# 11 Manipulace s tiskovými kazetami

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Výměna tiskových kazet](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

## Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.

 **Poznámka** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

**Poznámka** Varování a kontrolky týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

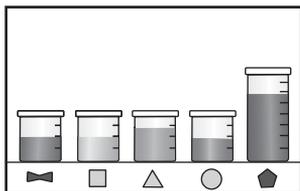
**Poznámka** Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Kontrola hladin inkoustu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Zobrazit odhadované hladiny ink.** a poté stiskněte **OK**.  
Zařízení zobrazuje hladinu, který odpovídá předpokládané hladině inkoustu ve všech nainstalovaných kazetách.



4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

### Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

- ▲ V Centrum řešení HP klepněte na ikonu **Přibližné hladiny inkoustu**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

### Příbuzná témata

„[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 102

## Objednání tiskového spotřebního materiálu

Více informací o spotřebním materiálu HP, který se hodí k vašemu produktu, o objednávání spotřebního materiálu online, nebo o tvorbě tisknutelného nákupního seznamu najdete v Centru řešení HP po vybrání funkce nákupu online.

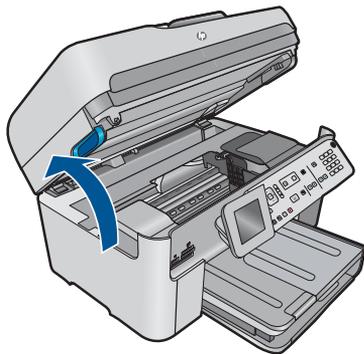
Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line. Navíc můžete informace o tiskových kazetách a objednávání online najít na [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Poznámka** Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li podporováno ve vaší zemi či oblasti, požádejte o informace o zakoupení inkoustových kazet místního prodejce výrobků společnosti HP.

## Výměna tiskových kazet

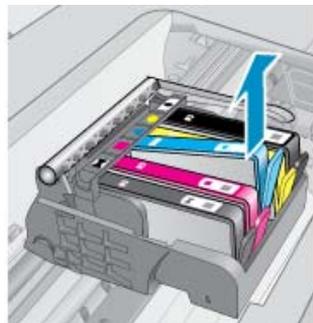
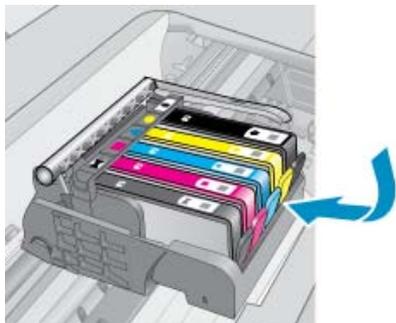
### Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Vyjměte tiskovou kazetu.
  - a. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám nadzvednutím modrých přístupových rukojetí na straně produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.

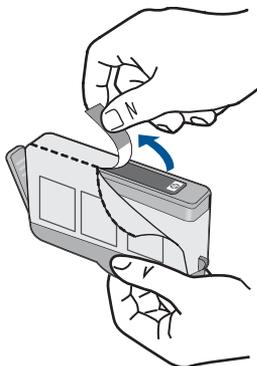


Počkejte, až se kazeta umístí do středu zařízení.

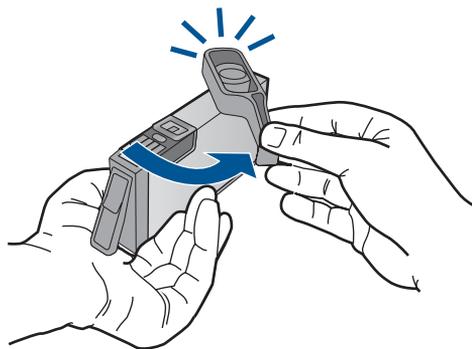
- b.** Stiskněte páčku na kazetě a vyjměte ji ze zásuvky.



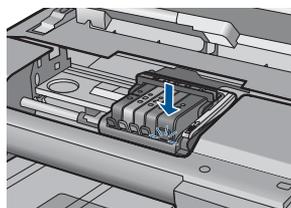
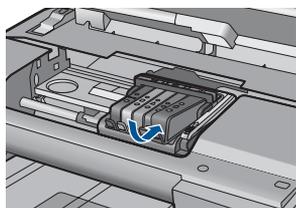
- 3.** Vložte novou tiskovou kazetu.
  - a.** Vyjměte kazetu z obalu.



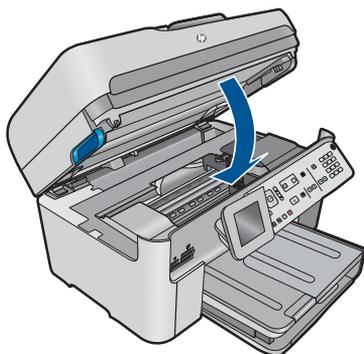
- b.** Odrhnete oranžové víčko, které ji uzavírá. Může být zapotřebí vyvinutou větší sílu.



- c. Zarovnejte barevné ikony, poté zasuňte kazetu do zásuvky, až zapadne na místo.



- d. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



4. Zobrazit animaci tohoto tématu.

#### Příbuzná témata

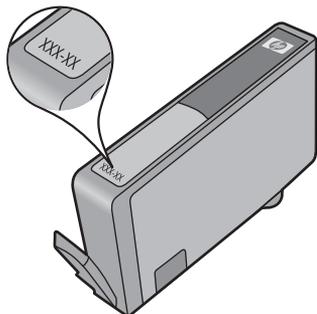
[„Objednání tiskového spotřebního materiálu“](#) na stránce 102

## Informace k záruce tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na

inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR/MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

## Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít různé příčiny. Možná používáte chybná softwarová nastavení, nebo tisknete zdrojový soubor špatné kvality, nebo může být problém s tiskovým systémem v HP Photosmart. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout protokol kvality tisku, který vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

### Tisk zprávy o kvalitě tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Hlášení kvality tisku** a poté stiskněte **OK**.

Produkt vytiskne zprávu o kvalitě tisku, pomocí které můžete diagnostikovat problémy s kvalitou tisku.

### Vyhodnocení protokolu kvality tisku

1. Zkontrolujte hladiny inkoustu zobrazené na stránce. Pokud kazeta vykazuje nízkou hladinu inkoustu a kvalita tisku vám nevyhovuje, zvažte výměnu inkoustové kazety. Když dochází inkoust, kvalita tisku se zhoršuje.



**Poznámka** Pokud je tisk protokolu kvality tisku nečitelný, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP Photosmart.

**Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Podívejte se na barevné čáry uprostřed stránky. Čáry by měly být souvislé, mít ostré hrany a měly by být nepřerušované a stejné barvy po celé stránce.

**Obrázek 11-1 Barevné čáry - očekávaný výsledek**



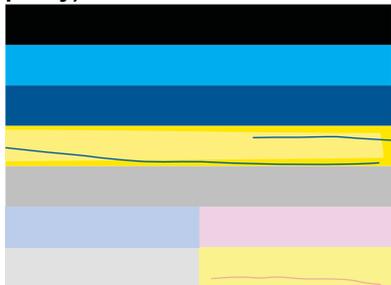
1	Černá kazeta
2	Azurová kazeta
3	Purpurová kazeta
4	Žlutá kazeta
5	Fotografická kazeta

- Pokud jsou na kterékoliv barevné čáře pruhy, čára je na jedné straně světlejší nebo obsahuje jeden nebo více pruhů jiné barvy, postupujte dle následujících kroků.

**Obrázek 11-2 Barevné čáry - nepravidelné pruhy nebo vybledlá čára (horní čára)**



**Obrázek 11-3 Barevné čáry - smíchání barev (žlutá čára obsahuje purpurové pruhy)**



- Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.
- Zkontrolujte, zda je u tiskové kazety, která má čáru rozmazanou, sejmuta oranžová záchytká.
- Znovu vložte tiskovou kazetu a ujistěte se, že jsou všechny kazety správně instalovány.
- Vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.
- Pokud vyčištění tiskové hlavy problém s kvalitou tisku nevyřešilo, vyměňte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře.

---

 **Poznámka** Pokud výměna tiskové kazety nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

---

- Pokud jsou v jakékoli barvě pravidelné bílé čáry, postupujte následovně:
  - Pod barevnými čarami zkontrolujte řádek **PHA TTOE**. Pokud je na něm uvedena **0**, zarovnejte tiskárnu.
  - Pokud je v řádku **PHA TTOE** diagnostické stránky jiná hodnota nebo zarovnání nepomohlo, vyčistěte tiskovou hlavu.

---

 **Poznámka** Pokud vyčištění tiskové hlavy nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

---

3. Podívejte se na velký text nad schématem zarovnání. Písmena by měla být ostrá a jasná.

**Obrázek 11-4 Oblast vzorku textu - očekávané výsledky**  
I ABCDEFG abcdefg

- Pokud je písmo roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

**Obrázek 11-5 Oblast vzorku textu - roztřepený text**  
I ABCDEFG abcdefg

- Pokud je text nerovný, na jednom okraji roztřepený, vyčistěte tiskovou hlavu a vytiskněte tuto diagnostickou stránku znovu. Pokud se tak stane hned po instalaci

nové černé tiskové kazety, může tento problém vyřešit automatický servis zařízení provedený přibližně po jednom dni.

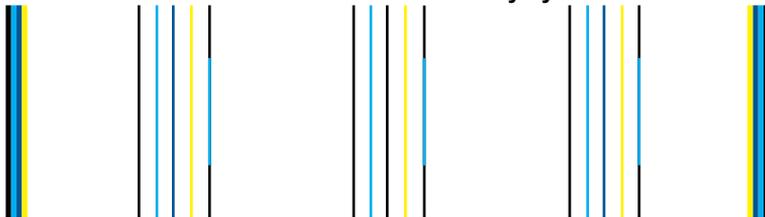
### Obrázek 11-6 Oblast vzorku textu - nerovnoměrná distribuce inkoustu i ABCDEFG abcdefg l

- Pokud je text rozmazaný, zkontrolujte, zda není papír zvlněný, vyčistěte tiskovou hlavu a vytiskněte tuto diagnostickou stránku znovu.

### Obrázek 11-7 Oblast vzorku textu - pruhovaný nebo rozmazaný f ABCDEFG abcdefg

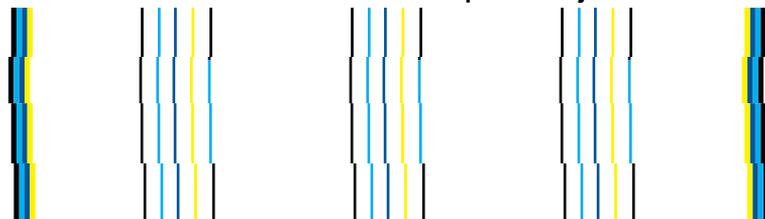
4. Podívejte se na schéma zarovnání nad barevnými čarami. Hrany by měly být rovné a ostré.

### Obrázek 11-8 Schéma zarovnání - očekávaný výsledek



Pokud jsou okraje roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

### Obrázek 11-9 Schéma zarovnání - roztřepené okraje



 **Poznámka** Pokud zarovnání tiskárny nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

Pokud na zprávě o kvalitě tisku nevidíte žádné defekty, funguje systém tisku správně. Není důvod měnit spotřební materiál nebo nechat produkt servisovat, protože funguje správně. Pokud stále dochází k potížím s kvalitou tisku, zde je pár tipů, co zkontrolovat:

- Zkontrolujte papír.
- Zkontrolujte nastavení tisku.

- Ujistěte se, že má váš obrázek dostatečné rozlišení.
- Pokud se problém týká okrajů vašeho výtisku, použijte software instalovaný s produktem nebo jiný software pro otočení obrázku o 180 stupňů. Problém by se neměl opakovat na druhém konci výtisku.



# 12 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora společnosti HP](#)
- [Řešení problémů s nastavením](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů s paměťovou kartou](#)
- [Odstraňování problémů se skenováním](#)
- [Odstraňování problémů s kopírováním](#)
- [Odstraňování problémů s faxováním](#)
- [Chyby](#)

## Podpora společnosti HP

- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)

### Průběh podpory

**Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:**

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s výrobkem.
2. Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
  - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
  - Aktualizace softwaru a ovladačů pro produkt
  - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
  - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

### Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Telefonní čísla podpory](#)

- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

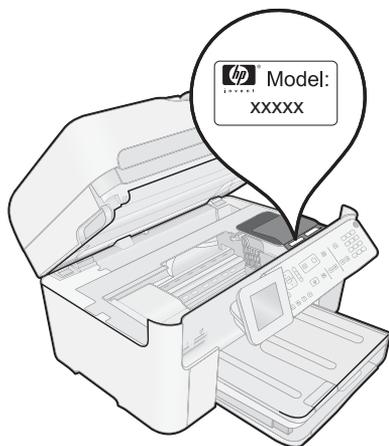
### Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

### Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- Číslo modelu (umístěné poblíž oblasti pro přístup k tiskové kazetě)



- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

Seznam telefonních čísel podpory viz „[Telefonní čísla podpory](#)“ na stránce 112.

### Telefonní čísla podpory

Telefonní čísla podpory a příslušné náklady na tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro vnitrostátní hovory. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
	021 672 280	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
	17212049	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
Chile	800-360-999		24791773
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
	(02) 6910602	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435		800 897 1415
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	السعودية	
Ελλάδα	801-11-75400	Singapore	+65 6272 5300
Κύπρος	+800 9 2654	Slovenská republika	0850 111 256
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	+358 0 203 66 767
India	1-800-425-7737	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
Indonesia	+62 (21) 350 3408	臺灣	02-8722-8000
	+971 4 224 9189	ไทย	+66 (2) 353 9000
	+971 4 224 9189	العراق	071 891 391
	+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago
	+971 4 224 9189	لبنان	1-800-711-2884
	+971 4 224 9189	قطر	Tunisie
	+971 4 224 9189	اليمن	23 926 000
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute		Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale		Yerel numara: 444 0307 (044) 230-51-06
Jamaica	1-800-711-2884	Україна	الإمارات العربية المتحدة
日本	0570-000511		600 54 47 47
		United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

## Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP Photosmart přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.

## Řešení problémů s nastavením

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s nastavením u produktu.

Mnoho problémů je způsobeno připojením produktu pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP Photosmart do počítače. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

### Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).  
Další informace naleznete v tématu „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 124.
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
5. Přeinstalujte software HP Photosmart.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Produkt se nezapíná](#)
- [Připojil jsem USB kabel, ale mám problémy s použitím produktu se svým počítačem](#)
- [Produkt po nastavení netiskne](#)
- [V nabídkách displeje se zobrazují nesprávné míry](#)
- [Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém](#)
- [Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X](#)
- [Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba](#)
- [Nezobrazuje se obrazovka registrace](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)

## Produkt se nezapíná

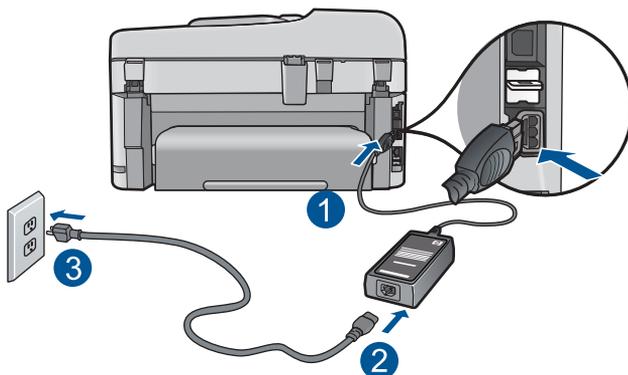
Zkuste následující řešení, když produkt po zapnutí nezareaguje žádnými kontrolkami, žádnými zvuky a pohyby.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem.](#)
- [Řešení 2: Produkt resetujte](#)
- [Řešení 3: Stiskněte tlačítko Zapnout pomaleji.](#)
- [Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení](#)
- [Řešení 5: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP](#)

### Řešení 1: Ujistěte se, že používáte napájecí kabel dodaný s produktem.

#### Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky. Ujistěte se, že kontrolka na adaptéru svítí.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

**Příčina:** Produkt se nemá používat s dodaným napájecím kabelem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Produkt resetujte

**Řešení:** Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení.

**Příčina:** U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Stiskněte tlačítko Zapnout pomaleji.

**Řešení:** Stisknete-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.

**Příčina:** Tlačítko **Zapnout** bylo stisknuto příliš rychle.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Spojte se se společností HP, aby zajistila výměnu zdroje napájení

**Řešení:** Spojte se se službou podpory od HP a vyžádejte si napájení pro produkt.

Přejděte na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Zdroj napájení není určen k použití s tímto produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 5: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

**Řešení:** Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních a stále máte problémy, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získajte informace o technické podpoře.

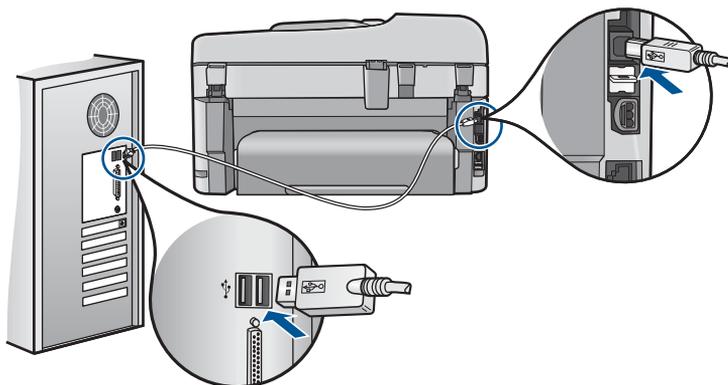
**Příčina:** Můžete potřebovat pomoc při zajištění správného fungování zařízení nebo softwaru.

---

### Připojil jsem USB kabel, ale mám problémy s použitím produktu se svým počítačem

**Řešení:** Před připojením kabelu USB je nutné nejprve nainstalovat software dodaný s produktem. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Jakmile nainstalujete software, zapojte jeden konec USB kabelu do zadní části počítače a druhý konec do zadní části produktu. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v příručce Začněte zde dodané s produktem.

**Příčina:** Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení kabelu USB dříve, než k tomu budete vyzváni, může způsobit chyby.

## Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte produkt.](#)
- [Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.](#)
- [Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)

### Řešení 1: Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte produkt.

**Řešení:** Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a tlačítko **Zapnout** nesvíí, je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

**Příčina:** Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu

**Řešení:** Pomocí systémových nástrojů na vašem počítači změňte váš produkt na výchozí tiskárnu.

**Příčina:** Odeslali jste tiskovou úlohu do výchozí tiskárny, ale tento produkt není výchozí tiskárnou.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

**Řešení:** Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

**Příčina:** Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Další informace naleznete v části:

[„Manipulace s tiskovými kazetami“](#) na stránce 101

**Příčina:** Pravděpodobně došlo k potížím s jednou nebo více tiskovými kazetami.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku

**Řešení:** Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“](#) na stránce 48

**Příčina:** V produktu patrně došel papír.

---

### V nabídkách displeje se zobrazují nesprávné míry

**Řešení:** Změna nastavení země/oblasti.



**Poznámka** Budete vyzváni nastavit jazyk i zemi či region následujícím postupem.

---

#### Nastavení jazyka a země/oblasti

1. Stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Předvolby** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Set Language** (Nastavit jazyk) a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů pro procházení jazyky. Pokud je zvýrazněn jazyk, který chcete použít, stiskněte **OK**.

5. Po vyzvání stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Yes** (Ano) a poté stiskněte **OK**.  
Znovu se zobrazí nabídka **Předvolby**.
6. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Set Country/Region** (Nastavit zemi/oblast) a poté stiskněte **OK**.
7. Stiskněte šipku dolů pro procházení zeměmi/oblastmi. Pokud je zvýrazněna země/oblast, kterou chcete použít, stiskněte **OK**.
8. Po vyzvání stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Yes** (Ano) a poté stiskněte **OK**.

**Příčina:** Zřejmě jste při nastavení produktu vybrali nesprávnou zemi nebo oblast. Vybraná země/oblast určuje formáty papíru zobrazené na displeji.

---

### Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

**Řešení:** Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

**Příčina:** Systém nesplnil minimální požadavky na instalaci softwaru.

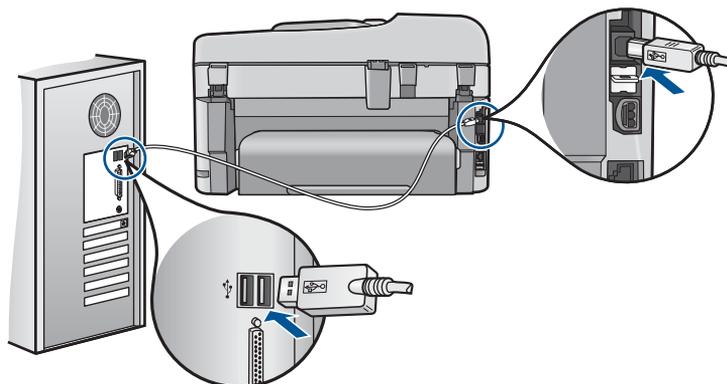
---

### Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je produkt zapnut a znovu se pokuste o připojení USB.

#### Pokus o obnovení připojení USB

1. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
  - Odpojte kabel USB a znovu jej zapojte nebo zkuste zapojit kabel USB do jiného USB portu.
  - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici.
  - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
  - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
2. Odpojte napájecí kabel produktu a znovu jej připojte.
3. Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



4. Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se pokuste obnovit připojení.
5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.

**Příčina:** Připojení USB mezi produktem a počítačem se nezdařilo.

### Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

**Řešení:** Kompletně odinstalujte software a znovu jej nainstalujte.

#### Odinstalování softwaru a resetování produktu

1. Odpojte a resetujte produkt.

##### Odpojení a resetování produktu

- a. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
  - b. Stisknutím tlačítka **Zapnout** vypněte produkt.
  - c. Odpojte napájecí kabel ze zadní části produktu.
  - d. K zadní části produktu připojte znovu napájecí kabel.
  - e. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.
2. Kompletní odinstalování softwaru.



**Poznámka** Je důležité, abyste postupovali pečlivě podle návodu na odinstalování, aby bylo jisté, že všechny software byl úplně odinstalován z počítače, než jej nainstalujete znovu.

#### Úplné odinstalování softwaru

- a. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).
- b. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odinstalovat program**).
- c. Odstraňte všechny položky, které souvisejí se softwarem pro HP Photosmart.

△ **Upozornění** Jestliže je počítač produktem firmy HP nebo Compaq, **neodstraňujte** žádné jiné aplikace než ty uvedené níže.

- Funkce zobrazovacího zařízení HP
  - Prohlížeč dokumentů HP
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and Imaging Gallery
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s názvem produktu a číslem verze softwaru)
  - Aktualizace softwaru HP
  - HP Share to Web
  - Centrum řešení HP
  - Správce HP
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Přejděte na C:\Program Files\HP nebo C:\Program Files\Hewlett-Packard (u některých starších produktů) a vymažte složku Digitální zobrazení.
- e. Přejděte na C:\WINDOWS a přejmenujte složku twain\_32 na twain\_32 old.
3. Vypněte všechny programy, které běží na pozadí.



**Poznámka** Když je počítač zapnutý, softwarová skupina nazvaná Terminate and Stay Resident (TSR) programy automaticky načte. Tyto programy aktivují některé nástroje počítače, jako je antivirový software, které ale nejsou potřeba k fungování počítače. Někdy TSR' zabrání načtení HP softwaru, takže se nenainstaluje řádně. U Windows Vista a Windows XP použijte nástroje MSCONFIG, který zabrání spuštění programů a služeb TSR.

### Vypnutí všech programů, které běží na pozadí.

- a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na **Start**.
- b. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
  - V systému Windows Vista: Do **Zahájit vyhledávání** napište MSCONFIG a pak stiskněte **Enter**.  
Až se zobrazí dialogové okno Správa uživatelského účtu, klepněte na **Dále**.
  - V systému Windows XP: Klepněte na položku **Spustit**. Až se objeví dialogové okno **Spustit**, napište MSCONFIG a pak stiskněte **Enter**.
 Objeví se aplikace nástroje **MSCONFIG**.
- c. Klepněte na kartu **Obecné**.
- d. Klepněte na **Selektivní spuštění**.
- e. Jestliže je vedle **Načíst položky pro spuštění** znaménko k zaškrtnutí, klepněte na něj, aby bylo odstraněno.
- f. Klepněte na kartu **Služby** a označte políčko **Skrýt všechny služby Microsoft**.
- g. Klepněte na **Zakázat vše**.

- h. Klepněte na tlačítko **Použít** a pak klepněte na tlačítko **Zavřít**.

---

 **Poznámka** Pokud obdržíte zprávu znějící **Přístup zamítnut** během provádění změn, klepněte na **OK** a pokračujte. Zpráva vám nezabrání provést změny.

---

- i. Klepněte na **Restartovat** a aplikujte tyto změny na počítač při dalším restartování.  
Po restartování počítače se objeví zpráva **Použili jste nástroj konfigurace systému pro provedení změn ve spuštění Windows**.
- j. Klepněte na políčko k zaškrtnutí vedle **Tuto zprávu znovu nezobrazovat**.
4. Spusťte nástroj **Vyčištění disku** pro vymazání dočasných souborů a složek.

#### Spuštění nástroje Vyčištění disku

- a. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na možnost **Programy** nebo na **Všechny programy** a pak na **Příslušenství**.
- b. Klepněte na **Systémové nástroje** a pak na **Vyčištění disku**.  
Nástroj **Vyčištění disku** analyzuje pevný disk a pak zobrazí zprávu se seznamem položek k vymazání.
- c. Zaškrtněte příslušná políčka tak, aby se odstranily nepotřebné položky.

#### Další informace o nástroji Vyčištění disku

Nástroj Vyčištění disku uvolní prostor na pevném disku vašeho počítače následujícím způsobem:

- Vymazání dočasných internetových souborů
  - Vymazání stažených programových souborů
  - Vysypání koše
  - Vymazání souborů z vaší dočasné složky
  - Vymazání souborů vytvořených jinými nástroji Windows
  - Odstranění volitelných součástí Windows, které nepoužíváte
- d. Až vyberete položky pro odstranění, klepněte na **OK**.
5. Nainstalujte software.

#### Instalace softwaru

- a. Vložte disk CD se softwarem do jednotky CD-ROM v počítači.  
Instalace softwaru se zahájí automaticky.

---

 **Poznámka** Pokud se instalace automaticky nespustí, rozbalte nabídku Windows **Start**, klepněte na **Zahájit vyhledávání** (nebo **Spustit**). Do dialogového okna **Zahájit vyhledávání** (nebo **Spustit**), napište `d:\setup.exe` a pak stiskněte **Enter**. (Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky).

---

- b. Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače při instalaci softwaru.

6. Zkuste použít produkt znovu.

**Příčina:** Chyba neznámého původu.

### Nezobrazuje se obrazovka registrace

**Řešení:** Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy, HP, Photosmart Premium Fax C410 series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

**Příčina:** Nespustila se automaticky obrazovka registrace.

### Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Jestliže je instalace neúplná nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači dříve, než jste byli k tomu vyzváni na obrazovce instalace softwaru, může být nutné software odinstalovat a znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP Photosmart z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP Photosmart.

#### Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Nastavení** a vyberte položku **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).
2. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odebrat program**).
3. Vyberte **HP Photosmart All-in-One Driver Software** a poté klikněte na **Změnit/Odstranit**.  
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte produkt od počítače.
5. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

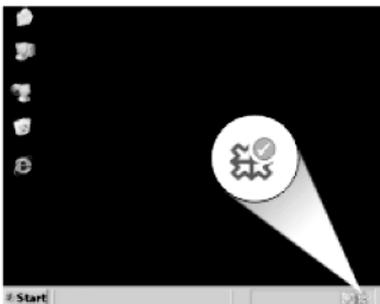
6. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.

 **Poznámka** Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

**Poznámka** Pokud již nemáte instalační CD, můžete software stáhnout z [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v průvodci Začněte zde dodaném s produktem.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



## Zlepšení kvality tisku

Do této části se podívejte pro vyřešení potíží s kvalitou tisku, jako jsou např. špatné nebo rozpité barvy, zkreslení, pruhy, linky, vybledlé, nevýrazné nebo rozostřené výtisky.

### Zlepšení kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenou náhradní k instalaci.

2. Zkontrolujte odhadovanou hladinu inkoustu a zjistěte, zda v kazetě nedošel inkoust. Málo inkoustu může způsobit špatnou kvalitu tisku. Pokud v tiskové kazetě dochází inkoust, zvažte výměnu této tiskové kazety.  
Další informace naleznete v tématu „[Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)“ na stránce 101.
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro vaši tiskovou úlohu. Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt. Ujistěte se, že je vložen současně pouze jeden typ papíru. Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

4. Zkontrolujte nastavení tisku a ujistěte se, že jste pro vaši tiskovou úlohu zvolili vhodný typ papíru a kvalitu tisku.

**Mezi nastavení, které můžete zkontrolovat, patří:**

- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
  - Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.
5. Zkontrolujte inkoustové tiskové kazety a ujistěte se, že jsou správně instalovány. Měli byste odstranit oranžovou záchytku a štítek v horní části kazety by měl být lehce roztržen.  
Zkontrolujte inkoustové tiskové kazety a ujistěte se, že jsou správně instalovány, informace viz „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 102.
  6. Tisk zprávy o kvalitě tisku

**Tisk zprávy o kvalitě tisku**

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Stiskněte **Nastavení**.



- c. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
  - d. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Hlášení kvality tisku** a poté stiskněte **OK**.  
Produkt vytiskne zprávu o kvalitě tisku, pomocí které můžete diagnostikovat problémy s kvalitou tisku.
7. Vyhodnoťte zprávu o kvalitě tisku, zda na ní nejsou defekty typu rozpitých nebo nevýrazných barevných čar nebo roztřepeného textu.

**Vyhodnocení protokolu kvality tisku**

- a. Zkontrolujte hladiny inkoustu zobrazené na stránce. Pokud kazeta vykazuje nízkou hladinu inkoustu a kvalita tisku vám nevyhovuje, zvažte výměnu inkoustové kazety. Když dochází inkoust, kvalita tisku se zhoršuje.



 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- b. Podívejte se na barevné čáry uprostřed stránky. Čáry by měly být souvislé, mít ostré hrany a měly by být nepřerušované a stejné barvy po celé stránce.

**Obrázek 12-1 Barevné čáry - očekávaný výsledek**



- Pokud jsou na kterékoliv barevné čáře pruhy, čára je na jedné straně světlejší nebo obsahuje jeden nebo více pruhů jiné barvy, postupujte dle následujících kroků.

**Obrázek 12-2 Barevné čáry - nepravidelné pruhy nebo vybledlá čára (horní čára)**



**Obrázek 12-3 Barevné čáry - smíchání barev (žlutá čára obsahuje purpurové pruhy)**



- Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.
- Zkontrolujte, zda je u tiskové kazety, která má čáru rozmazanou, sejmuta oranžová záchytká.
- Znovu vložte tiskovou kazetu a ujistěte se, že jsou všechny kazety správně instalovány.
- Vyčistěte tiskovou hlavu a poté znovu vytiskněte diagnostickou stránku.
- Pokud vyčištění tiskové hlavy problémem s kvalitou tisku nevyřešilo, vyměňte tiskovou kazetu, která odpovídá pruhované čáře.

---

 **Poznámka** Pokud výměna tiskové kazety nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

---

- Pokud jsou v jakékoliv barvě pravidelné bílé čáry, postupujte následovně:
  - Pod barevnými čárami zkontrolujte řádek **PHA TTOE**. Pokud je na něm uvedeno **0**, zarovnejte tiskárnu.
  - Pokud je v řádku **PHA TTOE** diagnostické stránky jiná hodnota nebo zarovnání nepomohlo, vyčistěte tiskovou hlavu.

---

 **Poznámka** Pokud vyčištění tiskové hlavy nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

---

- c. Podívejte se na velký text nad schématem zarovnání. Písmena by měla být ostrá a jasná.

**Obrázek 12-4 Oblast vzorku textu - očekávané výsledky**  
I ABCDEFG abcdefg

- Pokud je písmo roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

**Obrázek 12-5 Oblast vzorku textu - roztřepený text**  
I ABCDEFG abcdefg

- Pokud je text nerovný, na jednom okraji roztřepený, vyčistěte tiskovou hlavu a vytiskněte tuto diagnostickou stránku znovu. Pokud se tak stane hned po

instalaci nové černé tiskové kazety, může tento problém vyřešit automatický servis zařízení provedený přibližně po jednom dni.

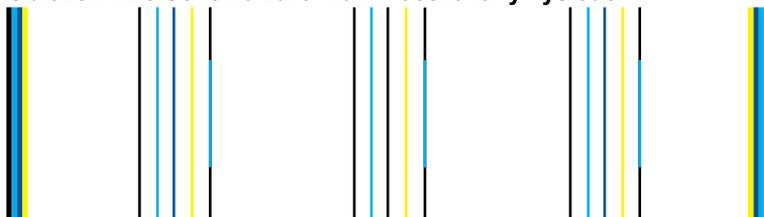
### Obrázek 12-6 Oblast vzorku textu - nerovnoměrná distribuce inkoustu I ABCDEFG abcdefg I

- Pokud je text rozmazaný, zkontrolujte, zda není papír zvlněný, vyčistěte tiskovou hlavu a vytiskněte tuto diagnostickou stránku znovu.

### Obrázek 12-7 Oblast vzorku textu - pruhovaný nebo rozmazaný I ABCDEFG abcdefg I

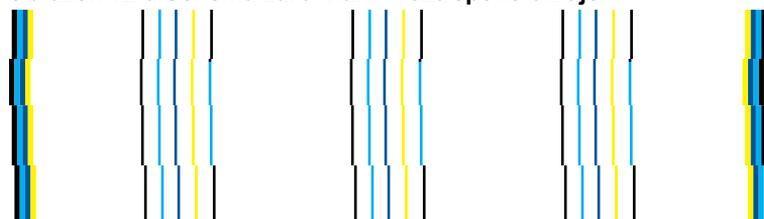
- Podívejte se na schéma zarovnání nad barevnými čarami. Hrany by měly být rovné a ostré.

#### Obrázek 12-8 Schéma zarovnání - očekávaný výsledek



Pokud jsou okraje roztřepené, zarovnejte tiskárnu a poté vytiskněte znovu diagnostickou stránku.

#### Obrázek 12-9 Schéma zarovnání - roztřepené okraje



 **Poznámka** Pokud zarovnání tiskárny nevyřeší problém kvality tisku, kontaktujte podporu HP a vyžádejte si údržbu.

8. Vyčistěte inkoustovou kazetu, pokud na zprávě o kvalitě tisku vidíte rozpitý, nevýrazný nebo roztřesený text.

#### Čištění tiskových kazet ze softwaru

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.

- c. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.
  - d. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
  - e. Klepněte na možnost **Vyčistit tiskovou hlavu**.
  - f. Postupujte podle zobrazených pokynů, dokud nebudete s výsledkem spokojeni. Potom klepněte na tlačítko **Dokončeno**.  
Existuje několik stupňů čištění, po každé úrovni se vytiskne nová testovací stránka. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu testovací stránky. Další fázi čištění byste měli zahájit jen tehdy, je-li na testovací stránce rozpitá nebo nevýrazná barva.  
Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení obou stupňů čištění, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu společnosti HP.
9. Pokud jsou na zprávě o kvalitě tisku chyby zarovnání, jako např. křivé vertikální čáry, zarovnejte tiskárnu.

### Zarovnání tiskárny

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Stiskněte **Nastavení**.



- c. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
  - d. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Align Printer** (Vyrovnat tiskárnu) a poté stiskněte **OK**.  
Tiskárna vytiskne testovací stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny.
10. Podívejte se na velký text nad schématem zarovnání. Písmena by měla být ostrá a jasná.

### Obrázek 12-10 Oblast vzorku textu - očekávané výsledky I ABCDEFG abcdefg

Pokud je text na jednom konci nerovnoměrný nebo rozpitý a právě byla instalována nová černá kazeta, může problém během dne vyřešit automatický postup servisování zařízení.

### Obrázek 12-11 Oblast vzorku textu - nerovnoměrná distribuce inkoustu I ABCDEFG abcdefg I

Pro vyřešení této potíže můžete také z ovládacího panelu vyčistit tiskovou hlavu. Spotřebuje se tím však více inkoustu.

### Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

- a. Stiskněte **Nastavení**.



- b. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
- c. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.  
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.

11. Pokud na zprávě o kvalitě tisku nejsou žádné defekty, není problém s inkoustovou kazetou ani inkoustovým systémem. Není proto nutné vyměňovat kazety nebo tiskovou hlavu. Zopakujte kroky 1-4 v tomto postupu.

#### Můžete zkontrolovat další věci, např:

- Pokud je obrázek rozmazaný nebo neostrý, zkontrolujte rozlišení. Použijte obrázek s vyšším rozlišením. Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný.  
Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.
  - Pokud je problémem horizontální zkreslený pruh ve spodní části vytisknutých fotografií, vytiskněte fotografii ve vyšší kvalitě, např. v nastavení **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**. Můžete také zkusit její otočení o 180 stupňů v softwaru, možná to pomůže.  
Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se do sebe barvy vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper. Další informace o použití režimu maximálního rozlišení naleznete v tématu [„Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 67](#).
  - Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.
12. Pokud předchozí kroky nevyřešili potíže, zkuste určit, která inkoustová kazeta je způsobuje a vyměňte ji. Barva každé kazety by měla odpovídat barvě na stránce kvality tisku. Pokud je u této barvy defekt, způsobuje potíže odpovídající tisková kazeta.  
Další informace o výměně kazet, viz [„Výměna tiskových kazet“ na stránce 102](#).
  13. Pokud předchozí kroky nevyřešili potíže, můžete vyměnit tiskovou hlavu nebo může být nutné provést servis tiskárny.  
Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP  
Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

## Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- [Obálky se netisknou správně](#)
- [Produkt tiskne nesmyslné znaky](#)
- [Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)
- [Produkt tiskne pomalu](#)

### Obálky se netisknou správně

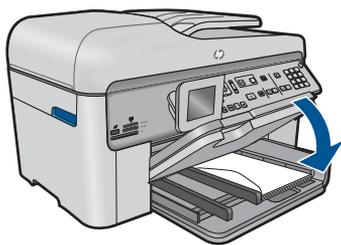
Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky](#)
- [Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek](#)

#### Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem

**Řešení:** Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Než vložíte obálky, ujistěte se, že byl odstraněn všechny papír ze vstupního zásobníku.



Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

**Příčina:** Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

#### Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky

**Řešení:** Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

**Příčina:** Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

**Řešení:** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.

**Příčina:** Chlopně by se mohly zachytit ve válečcích.

---

## Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Produkt resetujte](#)
- [Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu](#)

### Řešení 1: Produkt resetujte

**Řešení:** Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

**Příčina:** V produktu nebyla k dispozici paměť.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu

**Řešení:** Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

**Příčina:** Dokument byl poškozen.

---

## Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

**Řešení:** Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

### Tisk vícestřánkového dokumentu v opačném pořadí

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.

6. V **Možnostech rozvržení** vyberte **Od první do poslední** ve volbě **Uspořádání stránek**.



**Poznámka** Jestliže nastavíte oboustranný tisk dokumentu, možnost **Zepředu dozadu** nebude k dispozici. Dokument bude automaticky vytištěn ve správném pořadí.

7. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



**Poznámka** Pokud tisknete více kopií, celá sada se dotiskne před zahájením tisku další sady.

**Příčina:** Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu se první stránka bude nacházet ve spodní části stohu tiskovou stranou směrem nahoru.

## Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru](#)
- [Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku

**Řešení:** Zkontrolujte okraje tisku.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

#### Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.  
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.  
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

**Příčina:** Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

**Příčina:** Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

**Řešení:** Vyjměte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem, až se zarazí o okraj.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

**Příčina:** Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

---

## Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.](#)
- [Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)

### Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.

**Řešení:** Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

**Příčina:** Dokument, který jste tiskli, obsahoval prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

**Řešení:** Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

**Příčina:** Produkt si podal dva listy papíru.

---

## Produkt tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže produkt tiskne velmi pomalu.

- [Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku](#)
- [Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu](#)
- [Řešení 3: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení kvality tisku. **Nelepší** a **Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu ale jsou pomalejší než **Normální** nebo **Koncept**. **Koncept** poskytuje nejrychlejší tisk.

#### Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.

 **Poznámka** Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

[„Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 67](#)

**Příčina:** Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Kontrola hladin inkoustu

**Řešení:** Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

[„Kontrola odhadované hladiny inkoustu“ na stránce 101](#)

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s produktem.

## Odstraňování problémů s paměťovou kartou

Tuto část použijte při odstraňování následujících problémů s paměťovou kartou:

- [Paměťová karta je v digitálním fotoaparátu nefunkční](#)
- [Produkt nenačte data z paměťové karty](#)
- [Fotografie z paměťové karty se nepřenesly do počítače](#)

### Paměťová karta je v digitálním fotoaparátu nefunkční

**Řešení:** Znovu zformátujte paměťovou kartu ve fotoaparátu nebo ji zformátujte v počítači s operačním systémem Windows ve formátu FAT. Více informací naleznete v dokumentaci, která je dodávána s digitálním fotoaparátem.

**Příčina:** Kartu jste formátováni v počítači s operačním systémem Windows XP. Při výchozím nastavení zformátuje operační systém Windows XP paměťovou kartu s kapacitou do 8 MB nebo od 64 MB ve formátu FAT32. Digitální fotoaparáty a další výrobky používají formát FAT (FAT16 nebo FAT12) a nedovedou pracovat s kartami, které jsou naformátovány ve formátu FAT32.

### Produkt nenačte data z paměťové karty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Paměťovou kartu vložte správně](#)
- [Řešení 2: Zasuňte paměťovou kartu úplně do odpovídajícího slotu produktu.](#)
- [Řešení 3: Vyměňte dodatečnou paměťovou kartu](#)
- [Řešení 4: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu](#)

#### Řešení 1: Paměťovou kartu vložte správně

**Řešení:** Otočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k produktu, a poté zasunujte kartu do příslušného slotu, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud není paměťová karta řádně vložena, zařízení nebude odpovídat a výstražná kontrolka bude rychle blikat.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

**Příčina:** Paměťová karta byla vložena obráceně nebo horní stranou dolů.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

**Řešení 2: Zasuňte paměťovou kartu úplně do odpovídajícího slotu produktu.**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jste paměťovou kartu zasunuli úplně do příslušného slotu zařízení.

Pokud není paměťová karta řádně vložena, zařízení nebude odpovídat a výstražná kontrolka bude rychle blikat.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

**Příčina:** Paměťová karta nebyla úplně vložena do příslušného slotu na produktu. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

**Řešení 3: Vyjměte dodatečnou paměťovou kartu**

**Řešení:** Vždy smí být vložena pouze jedna paměťová karta.

Pokud je vloženo více paměťových karet, výstražná kontrolka bude rychle blikat a na obrazovce počítače se zobrazí chybové hlášení. Vyřešte problém vyjmutím přebytečné paměťové karty.

**Příčina:** Bylo vloženo více paměťových karet.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

**Řešení 4: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače nezobrazilo chybové hlášení, které oznamuje poškození obrázků na paměťové kartě.

Jestliže je systém souborů na kartě poškozen, znovu zformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu Více informací naleznete v dokumentaci, která je dodávána s digitálním fotoaparátem.

△ **Upozornění** Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

---

**Příčina:** Systém souborů na paměťové kartě byl poškozen.

---

**Fotografie z paměťové karty se nepřenesly do počítače**

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Instalace softwaru produktu](#)
- [Řešení 2: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 3: Zapněte počítač](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)

### Řešení 1: Instalace softwaru produktu

**Řešení:** Instalujte software produktu dodávaný s produktem. Pokud je software již nainstalován, restartujte počítač.

#### Instalace softwaru produktu

1. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Na výzvu klepněte na **Instaluj další software** pro instalaci softwaru produktu.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v průvodci Začněte zde dodaném s produktem.

**Příčina:** Software produktu nebyl instalován.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zapněte produkt

**Řešení:** Zapněte produkt.

**Příčina:** Výrobek byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Zapněte počítač

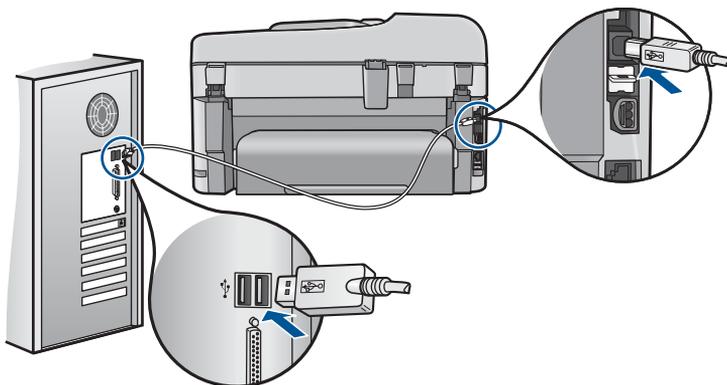
**Řešení:** Zapněte počítač

**Příčina:** Počítač byl vypnutý.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

**Řešení:** Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte. Jestliže je produkt připojen k počítači kabelovou nebo bezdrátovou sítí, zkontrolujte, zda je toto připojení aktivní a produkt je zapnut.



Další informace o nastavení produktu a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v pokynech pro instalaci, které byly dodány spolu s produktem.

**Příčina:** Výrobek nebyl řádně připojen k počítači.

## Odstraňování problémů se skenováním

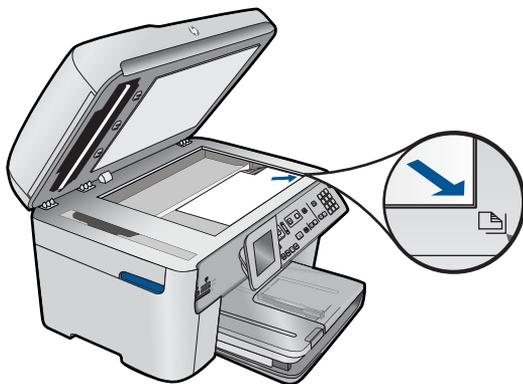
Tato část slouží k odstraňování následujících problémů se skenováním:

- [Naskenovaný obrázek je prázdný](#)
- [Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý](#)
- [Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky](#)
- [Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry](#)
- [Formát textu je nesprávný](#)
- [Nesprávný nebo chybějící text](#)

### Naskenovaný obrázek je prázdný

**Řešení:** Vložte předlohu na skleněnou podložku nebo do zásobníku s podavačem dokumentů.

- Pokud vkládáte předlohu na skleněnou podložku, umístěte ji do pravého předního rohu potištěnou stranou směrem dolů, jak je zobrazeno níže. Chcete-li kopírovat fotografii, umístěte fotografii delší stranou podél předního okraje skleněné podložky.



- Pokud vkládáte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů, vložte papír do zásobníku potištěnou stranou nahoru, jak je zobrazeno níže. Vložte stránky do zásobníku tak, aby horní hrana dokumentu směřovala dovnitř.



**Poznámka** Kopírované fotografie nekládejte do zásobníku s podavačem dokumentů. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou podložku.

**Příčina:** Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

### Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý

**Řešení:** Funkce Automatické oříznutí provede oříznutí všech ploch, které nejsou součástí hlavního obrázku. Někdy tak můžete dojít k výsledkům, které nejsou žádoucí. V takovém případě můžete automatické oříznutí vypnout a oříznout skenovaný obrázek ručně nebo jej vůbec neořezávat.

**Příčina:** Software byl nastaven tak, aby skenované obrázky automaticky ořezával.

### Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky

**Řešení:** Pro zachování rozložení stránky vypněte v softwaru automatické ořezávání.

**Příčina:** Vzhled stránky měnil funkce automatického oříznutí.

### Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry

**Řešení:** Vytvořte černobílou kopii originálu a naskenujte kopii.

**Příčina:** Jestliže jste použili nastavení **Text** ke skenování textu, který jste chtěli později upravovat, nemusel skener vždy rozpoznat barevný text. Nastavení **Text** skenuje s rozlišením 300 x 300 dpi černobíle.

Jestliže jste skenovali předlohu, která obsahuje grafiku nebo obrázky kolem textu, skener nemusel text vždy rozeznat.

### Formát textu je nesprávný

**Řešení:** Některé aplikace neumějí pracovat s orámovaným textem. Orámovaný text je jedno z nastavení skenování dokumentu v softwaru. Zachová komplexní vzhled dokumentu, například více sloupců z letáku, a umístí text do různých rámu

(polí) v cílové aplikaci. V softwaru vyberte správný formát tak, aby rozložení skenovaného textu a formátování bylo zachováno.

**Příčina:** Nastavení skenování dokumentu nebylo správné.

---

## Nesprávný nebo chybějící text

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Upravení jasu v softwaru](#)
- [Řešení 2: Očistěte skleněnou podložku a víko.](#)
- [Řešení 3: Vyberte správný jazyk OCR](#)

### Řešení 1: Upravení jasu v softwaru

**Řešení:** V softwaru upravte jas a pak předlohu znovu naskenujte.

**Příčina:** Jas nebyl nastaven správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Očistěte skleněnou podložku a víko.

**Řešení:** Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

**Příčina:** Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. Ty mohou způsobovat zhoršenou kvalitu snímání.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Vyberte správný jazyk OCR

**Řešení:** V softwaru vyberte správný jazyk OCR.

 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart Essential, ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

---

**Příčina:** V nastavení skenovaného dokumentu nebyl nastaven správný jazyk optického rozeznávání znaků (OCR). **Jazyk OCR** říká softwaru, jak interpretovat znaky načítané z originálního obrázku. Pokud **Jazyk OCR** neodpovídá jazyku originálu, může být skenovaný text nesrozumitelný.

---

## Odstraňování problémů s kopírováním

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při kopírování:

- [Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci](#)
- [Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty](#)
- [Fit to Page \(Přizpůsobit na stránku\) nefunguje podle předpokladů](#)
- [Výtisk je prázdný](#)

## Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, že je předloha správně vložena.](#)
- [Řešení 3: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci](#)
- [Řešení 4: Produkt nepodporuje typ papíru nebo obálky](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru](#)

### Řešení 1: Zapněte produkt

**Řešení:** Podívejte se na kontrolku **Zapnout** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** vypnete produkt.

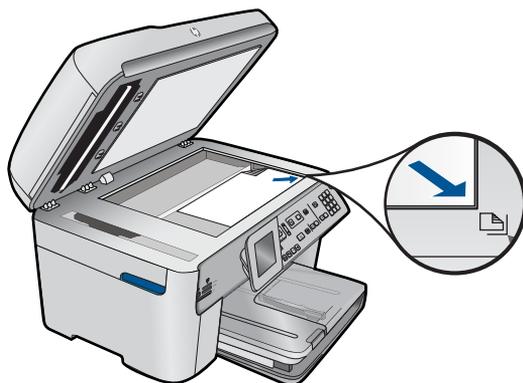
**Příčina:** Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zkontrolujte, že je předloha správně vložena.

**Řešení:** Vložte předlohu na skleněnou podložku nebo do zásobníku s podavačem dokumentů.

- Pokud vkládáte předlohu na skleněnou podložku, umístěte ji do pravého předního rohu potištěnou stranou směrem dolů, jak je zobrazeno níže. Chcete-li kopírovat fotografii, umístěte fotografii delší stranou podél předního okraje skleněné podložky.



- Pokud vkládáte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů, vložte papír do zásobníku potištěnou stranou nahoru, jak je zobrazeno níže. Vložte stránky do zásobníku tak, aby horní hrana dokumentu směřovala dovnitř.



 **Poznámka** Kopírované fotografie nevkládejte do zásobníku s podavačem dokumentů. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou podložku.

**Příčina:** Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Vyčkejte, dokud produkt nedokončí aktuální operaci

**Řešení:** Zkontrolujte kontrolku **Zapnout**. Pokud bliká, produkt je zaneprázdněn.

**Příčina:** Produkt byl zaneprázdněn kopírováním nebo tiskem.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 4: Produkt nepodporuje typ papíru nebo obálky

**Řešení:** Nepoužívejte produkt ke kopírování na obálky nebo jiné typy papíru, které produkt nepodporuje.

**Příčina:** Produkt nedokázal rozeznat typ papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

**Řešení:** Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v produktu.

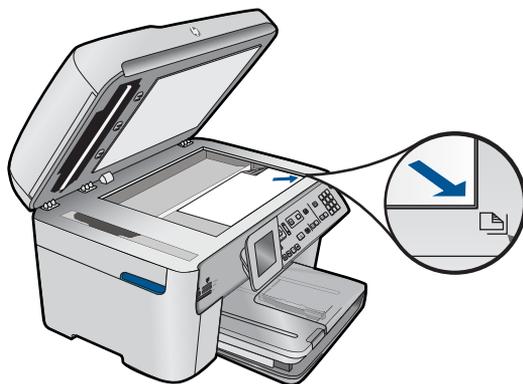
 **Poznámka** Sejměte veškeré sponky a svorky z dokumentu předlohy.

**Příčina:** V produktu uvízl papír.

## Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty

**Řešení:** Vložte předlohu na skleněnou podložku nebo do zásobníku s podavačem dokumentů.

- Pokud vkládáte předlohu na skleněnou podložku, umístěte ji do pravého předního rohu potištěnou stranou směrem dolů, jak je zobrazeno níže. Chcete-li kopírovat fotografii, umístěte fotografii delší stranou podél předního okraje skleněné podložky.



- Pokud vkládáte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů, vložte papír do zásobníku potištěnou stranou nahoru, jak je zobrazeno níže. Vložte stránky do zásobníku tak, aby horní hrana dokumentu směřovala dovnitř.



**Poznámka** Kopírované fotografie nevkládejte do zásobníku s podavačem dokumentů. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou podložku.

**Příčina:** Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

## Fit to Page (Přizpůsobit na stránku) nefunguje podle předpokladů

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Naskenujte, zvětšete a pak vytiskněte kopii](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že byla předloha správně umístěna na skleněnou plochu](#)
- [Řešení 3: Očtete sklo a zadní stranu víka](#)

### Řešení 1: Naskenujte, zvětšete a pak vytiskněte kopii

**Řešení:** Zařízení **Fit to Page** (Přizpůsobit na stránku) může předlohu zvětšit pouze na maximální procentuální hodnotu povolenou používaným modelem zařízení. Váš model může například umožňovat maximální procentuální hodnotu zvětšení 200 %. I při zvětšení pasové fotografie o 200 % nemusí být zvětšena natolik, aby zaplnila stránku plného formátu.

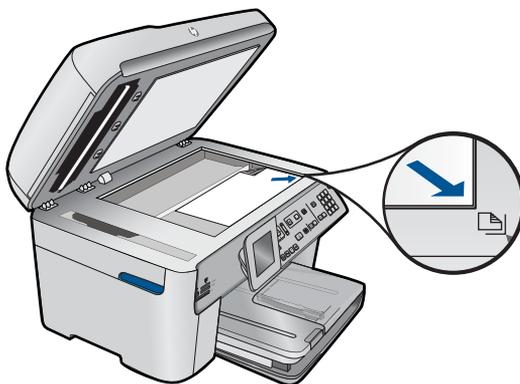
Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci Skenování HP a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.

**Příčina:** Pokusili jste se zvětšit předlohu, která byla příliš malá.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Ujistěte se, že byla předloha správně umístěna na skleněnou plochu

**Řešení:** Položte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého předního rohu skleněné podložky, jak znázorňuje následující obrázek.



**Poznámka** Při použití funkce **Fit to Page** (Přizpůsobit na stránku) nelze používat zásobník podavače dokumentů. Chcete-li použít funkci **Fit to Page** (Přizpůsobit na stránku), musí být předloha umístěna potištěnou stranou dolů v pravém předním rohu skleněné podložky.

**Příčina:** Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Otřete sklo a zadní stranu víka

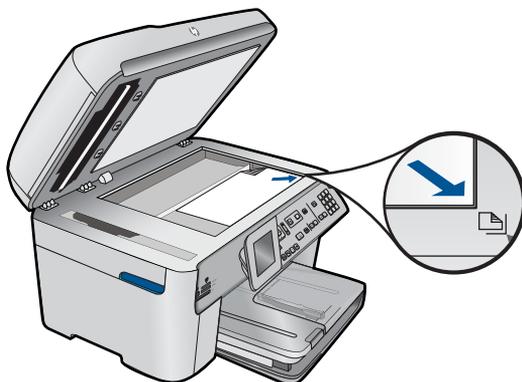
**Řešení:** Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a pak měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

**Příčina:** Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. Produkt interpretuje vše, co zjistí na skleněné pracovní ploše, jako část obrázku.

### Výtisk je prázdný

**Řešení:** Vložte předlohu na skleněnou podložku nebo do zásobníku s podavačem dokumentů.

- Pokud vkládáte předlohu na skleněnou podložku, umístěte ji do pravého předního rohu potíštěnou stranou směrem dolů, jak je zobrazeno níže. Chcete-li kopírovat fotografii, umístěte fotografii delší stranou podél předního okraje skleněné podložky.



- Pokud vkládáte předlohu do zásobníku s podavačem dokumentů, vložte papír do zásobníku potíštěnou stranou nahoru, jak je zobrazeno níže. Vložte stránky do zásobníku tak, aby horní hrana dokumentu směřovala dovnitř.



**Poznámka** Kopírované fotografie nekládejte do zásobníku s podavačem dokumentů. Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou podložku.

**Příčina:** Předloha byla na skleněné podložce nebo v zásobníku s podavačem dokumentů špatně umístěna.

## Odstraňování problémů s faxováním

Tato část popisuje odstraňování následujících problémů s faxováním:

- [Produkt má problémy s odesíláním a přijímáním faxů](#)
- [Produkt nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat](#)
- [Produkt má problémy s ručním odesíláním faxů](#)
- [Některé stránky odeslaného faxu chybí](#)
- [Kvalita odeslaného faxu je nízká](#)
- [Části odeslaného faxu jsou oříznuté](#)
- [Odeslaný fax byl přijat jako prázdný](#)
- [Přenos faxů je pomalý](#)
- [Faxové tóny se nahrávají na záznamník](#)
- [Produkt nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat](#)
- [Produkt má problémy s ručním přijímáním faxů.](#)
- [Produkt neodpovídá na příchozí faxová volání](#)
- [Některé stránky přijatého faxu chybí](#)
- [Faxy jsou přijaty, ale netisknou se](#)
- [Části přijatého faxu jsou oříznuté](#)
- [Obdržený fax je prázdný](#)
- [Počítač, ke kterému se má připojit zařízení, je vybaven pouze jedním telefonním portem](#)
- [Od připojení produktu slyším v telefonní lince praskání](#)
- [Selhal test faxu](#)
- [Dochází k problémům s faxováním přes Internet pomocí telefonu IP](#)
- [Protokol faxu uvádí chybu](#)

### Produkt má problémy s odesíláním a přijímáním faxů

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování](#)
- [Řešení 2: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 3: Ujistěte se, že používáte správný typ telefonního kabelu](#)
- [Řešení 4: Ujistěte se, že ostatní vybavení kanceláře je připojeno správně.](#)
- [Řešení 5: Zkuste rozdělovač odpojit](#)
- [Řešení 6: Ujistěte se, že telefonní zásuvka ve zdi řádně funguje](#)
- [Řešení 7: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum](#)
- [Řešení 8: Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají telefony nebo jiná zařízení na paralelní telefonní lince](#)
- [Řešení 9: Ujistěte se, že je produkt připojen k analogové telefonní lince](#)

- [Řešení 10: Jestliže používáte předplacenou službu DSL, zkontrolujte, zda je instalován filtr DSL.](#)
- [Řešení 11: Když používáte službu DSL, ujistěte se, že je řádně uzemněn modem DSL.](#)
- [Řešení 12: Když používáte konvertor PBX nebo ISDN, ujistěte se, že používáte port určený pro fax a telefon](#)
- [Řešení 13: Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy](#)
- [Řešení 14: Snížení rychlosti faxu](#)
- [Řešení 15: Když faxujete přes internet pomocí funkce telefon IP, pošlete fax později znovu](#)

### Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování

**Řešení:** Ujistěte se, že jste správně nastavili produkt na faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)“ na stránce 16.

Potom spuštěním testu faxu zkontrolujte stav produktu a ověřte, zda je správně nastaven.

#### Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Spustit test faxu** a poté stiskněte **OK**.  
Zařízení HP Photosmart zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.
5. Přečtěte si protokol.
  - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
  - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
6. Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP Photosmart stiskněte tlačítko **OK**.  
V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

Produkt vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

Další informace naleznete v části:

„[Selhal test faxu](#)“ na stránce 189

**Příčina:** Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zapněte produkt

**Řešení:** Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a pokud nesvítí kontrolka tlačítka **Zapnout**, potom je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

**Příčina:** Výrobek byl vypnut.

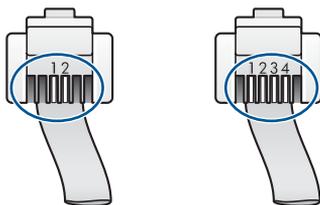
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Ujistěte se, že používáte správný typ telefonního kabelu

**Řešení:**

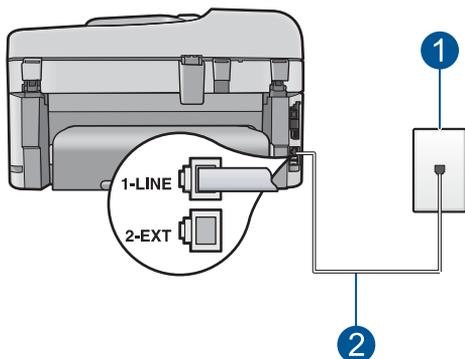
 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Tento speciální dvou vodičový telefonní kabel se liší od běžnějších čtyř vodičových telefonních kabelů, které možná již máte ve vaší kanceláři. Prohlédněte si konec kabelu a porovnejte jej se dvěma typy kabelů na následujícím obrázku.



Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s produktem.

Jeden konec tohoto speciálního dvou vodičového telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na produktu, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

Pokud jste použili čtyřvodičový telefonní kabel, odpojte jej, vezměte dodaný dvouvodičový telefonní kabel a zapojte tento kabel do portu s označením 1-LINE na zadní straně produktu.

Pokud byl produkt dodán s adaptérem pro dvouvodičový telefonní kabel, můžete produkt použít i s čtyřvodičovým telefonním kabelem, např. v případě, že je dvouvodičový telefonní kabel příliš krátký. Adaptér pro dvouvodičový telefonní kabel připojte do portu označeného 1-LINE na zadní straně produktu. Čtyřvodičový telefonní kabel zapojte do otevřeného portu na adaptéru a do telefonní zásuvky ve zdi. Další informace opoužívání adaptéru pro dvouvodičový telefonní kabel najdete v dokumentaci dodané s adaptérem.

Další informace o nastavení produktu naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

**Příčina:** Produkt byl buď připojen pomocí nesprávného telefonního kabelu, nebo byl telefonní kabel zapojen do nesprávného portu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

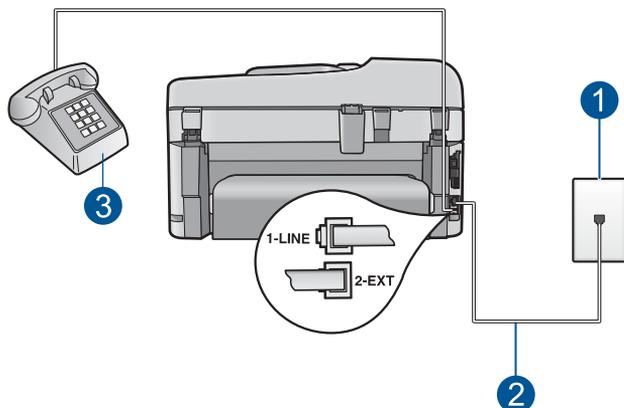
#### Řešení 4: Ujistěte se, že ostatní vybavení kanceláře je připojeno správně.

##### Řešení:

 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvouvodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Ujistěte se, že jste produkt správně zapojili do telefonní zásuvky a že jste správně zapojili veškeré další příslušenství a nastavili služby, které sdílejí telefonní linku s produktem.

K připojení do telefonní zásuvky ve zdi slouží port s označením 1-LINE na zadní straně produktu. K připojení libovolného dalšího zařízení, například záznamníku nebo telefonu, slouží port 2-EXT, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem
3	Telefon (volitelný)

Další informace o nastavení produktu naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

**Příčina:** Jiné kancelářské zařízení (například záznamník nebo telefon) nebylo správně nastaveno pro použití společně s produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

#### Řešení 5: Zkuste rozdělovač odpojit

**Řešení:** Rozdělovač linky může při faxování způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Jestliže používáte rozdělovač, odpojte jej a připojte produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

**Příčina:** Používali jste rozdělovač telefonní linky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

#### Řešení 6: Ujistěte se, že telefonní zásuvka ve zdi řádně funguje

**Řešení:** Zkuste do zásuvky používané produktem připojit funkční telefon a telefonní kabel a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.

**Příčina:** Telefonní zásuvka ve zdi nefungovala správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 7: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum

**Řešení:** Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud byla chyba způsobena šumem na telefonní lince, požádejte odesílatele o nové odeslání faxu. Při dalším pokusu může být kvalita vyšší. Pokud problém přetrvává, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a obraťte se na telefonní společnost.

#### Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

**Příčina:** Na telefonní lince byl šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 8: Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají telefony nebo jiná zařízení na paralelní telefonní lince

**Řešení:** Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají telefony nebo jiná zařízení na paralelní lince (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k produktu) nebo zda nejsou vyvěšené. Produkt nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

**Příčina:** Na stejné telefonní lince, kterou používá produkt, se pravděpodobně používalo i další zařízení.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 9: Ujistěte se, že je produkt připojen k analogové telefonní lince

**Řešení:** Produkt připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný

analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte produkt k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.

---

 **Poznámka** Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonní linky máte (analogovou nebo digitální), zjistěte to u poskytovatele služby.

---

**Příčina:** Produkt mohl být připojen k telefonní zásuvce určené pro digitální telefony. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 10: Jestliže používáte předplacenou službu DSL, zkontrolujte, zda je instalován filtr DSL.**

**Řešení:** Jestliže používáte službu DSL, zkontrolujte, zda je připojen filtr DSL. Není-li tomu tak, nelze úspěšně faxovat. Služba DSL odesílá na telefonní linku digitální signál, který může rušit produkt, a bránit tak odesílání a přijímání faxů produktem. Filtr DSL odstraňuje digitální signál a umožňuje produktu řádně komunikovat s telefonní linkou.

Pro kontrolu, zda je již instalován filtr, si poslechněte tón telefonní linky nebo oznamovací tón. Pokud je na telefonní lince slyšet šum nebo statický tón, pravděpodobně nemáte instalován filtr DSL, nebo tento filtr není instalován správně. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL. Pokud filtr DSL již máte, zkontrolujte, zda je správně připojen.

**Příčina:** Produkt sdílí stejnou telefonní linku s předplacenou službou DSL a filtr DSL nebyl připojen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 11: Když používáte službu DSL, ujistěte se, že je řádně uzemněn modem DSL.**

**Řešení:** Pokud DSL modem není řádně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu.

Pokud je slyšet šum, modem DSL vypněte.

---

 **Poznámka** Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

---

Zcela odpojte napájení na minimálně 15 minut a pak modem DSL zapněte znovu. Poslechněte si znovu oznamovací tón.

- Pokud zní oznamovací tón čistě (žádné statické a jiné šумы), pokuste se odeslat nebo přijmout fax.



**Poznámka** Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud produkt přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

- Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost.

**Příčina:** Produkt sdílí stejnou telefonní linku s předplacenou službou DSL a je možné, že modem DSL nebyl správně uzemněn.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 12: Když používáte konvertor PBX nebo ISDN, ujistěte se, že používáte port určený pro fax a telefon

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je produkt připojen k portu určenému pro použití faxu a telefonu. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



**Poznámka** Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro konkrétní telefonní zařízení. Mohli jste například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud se při připojení k faxovému nebo telefonnímu portu konvertoru ISDN vyskytnou potíže, zkuste použít univerzální port. Může být označen "multi-combi" nebo podobně.

Další informace o nastavení produktu pro použití s telefonním systémem s pobočkovou ústřednou nebo s linkou ISDN naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

**Příčina:** Používali jste konvertor nebo koncový adaptér pobočkové sítě (PBX) nebo sítě ISDN.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 13: Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy

**Řešení:** Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí produktu odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.

Stav produktu lze zkontrolovat též klepnutím na možnost **Stav** v aplikaci Centrum řešení HP.

**Příčina:** Chyba v produktu je způsobena jiným procesem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 14: Snížení rychlosti faxu

**Řešení:** Faxy bude zřejmě třeba odesílat a přijímat pomaleji. Možnost **Rychlost faxu** nastavte na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalá (9600)** tehdy, pokud používáte jednu z následujících položek:

- internetová telefonní služba,
- pobočková ústředna (PBX),
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol),
- služba ISDN.

#### Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
<b>Rychlá (33600)</b>	v.34 (33 600 baudů)
<b>Střední (14400)</b>	v.17 (14 400 baudů)
<b>Pomalá (9600)</b>	v.29 (9 600 baudů)

**Příčina:** Hodnota nastavení **Rychlost faxu** byla příliš vysoká.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 15: Když faxujete přes internet pomocí funkce telefon IP, pošlete fax později znovu

**Řešení:** Zkuste fax znovu odeslat později. Také ověřte, zda váš poskytovatel Internetu podporuje faxování pomocí Internetu.

Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého poskytovatele internetových služeb.

**Příčina:** K faxování pomocí Internetu jste použili telefon IP, ale vyskytl se problém s přenosem.

### Produkt nemůže faxu odesílat, může je ale přijímat

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte faxové číslo](#)
- [Řešení 3: Vytočte číslo faxu pomaleji](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu](#)

### Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování

**Řešení:** Ujistěte se, že jste správně nastavili produkt na faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)“ na stránce 16.

Potom spuštěním testu faxu zkontrolujete stav produktu a ověříte, zda je správně nastaven.

#### Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Spustit test faxu** a poté stiskněte **OK**.  
Zařízení HP Photosmart zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.
5. Přečtěte si protokol.
  - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
  - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
6. Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP Photosmart stiskněte tlačítko **OK**.  
V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

Produkt vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

Další informace naleznete v části:

„[Selhal test faxu](#)“ na stránce 189

**Příčina:** Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zkontrolujte faxové číslo

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je zadané faxové číslo správné a zda má správný formát. V závislosti na telefonním systému může být například třeba vytočit předvolbu 9.

Jestliže telefonní linka používá systém PBX, zkontrolujte, zda se před vytočením faxového čísla vytáčí číslo pro přístup na vnější linku.

**Příčina:** Číslo zadané při odesílání faxu nemělo správný formát.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Vytočte číslo faxu pomaleji

**Řešení:** Do číselné posloupnosti vložte několik mezer, aby se zpomalila rychlost vytáčení. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li vložit mezeru do zadávaného faxového čísla, stiskněte opakovaně tlačítko se symbolem na klávesnici (označené **hvězdičkou**), dokud se na displeji nezobrazí pomlčka (-).

Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení.

Další informace naleznete v části:

[„Odeslání faxu“ na stránce 89](#)

**Příčina:** Produkt zřejmě vytácel příliš rychle nebo příliš brzy.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu

**Řešení:** Zkuste zavolat na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

**Příčina:** Přijímající faxový přístroj měl poruchu.

---

## Produkt má problémy s ručním odesláním faxů

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zjistěte, zda přijímací faxový přístroj může přijmout ruční fax](#)
- [Řešení 2: Připojte telefon ke správnému portu](#)
- [Řešení 3: Začněte odesílat fax během 3 sekund po zaznění faxových tónů](#)
- [Řešení 4: Snížení rychlosti faxu](#)

**Řešení 1: Zjistěte, zda přijímací faxový přístroj může přijmout ruční fax**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda faxový přístroj příjemce může faxy přijímat ručně.

**Příčina:** Faxový přístroj příjemce nepodporuje ruční faxování.

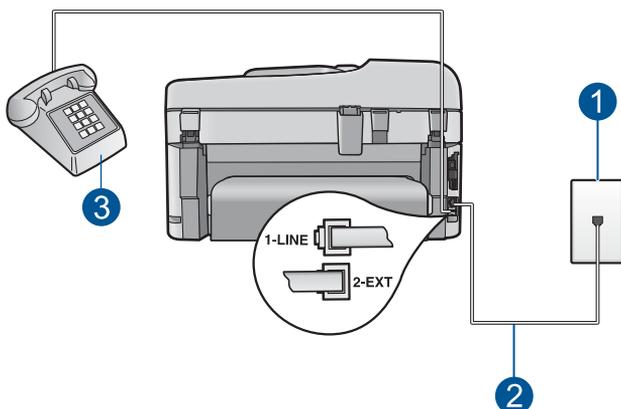
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

**Řešení 2: Připojte telefon ke správnému portu**

**Řešení:**

 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon připojen přímo k portu označenému 2-EXT na produktu, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem
3	Telefon

Další informace o nastavení produktu s telefonem naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

**Příčina:** Telefon používaný k zahájení faxového volání nebyl připojen přímo k produktu nebo nebyl připojen správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Začněte odesílat fax během 3 sekund po zaznění faxových tónů

**Řešení:** Pokud posíláte fax ručně, stiskněte tlačítko **Faxovat** a do uplynutí tří sekund od zaznění faxového tónu faxu příjemce. V opačném případě může přenos skončit s chybou.

**Příčina:** Během tří sekund po zaznění faxových tónů jste nestiskli tlačítko **Faxovat**.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 4: Snížení rychlosti faxu

**Řešení:** Faxy bude zřejmě třeba odesílat a přijímat pomaleji. Možnost **Rychlost faxu** nastavte na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalá (9600)** tehdy, pokud používáte jednu z následujících položek:

- internetová telefonní služba,
- pobočková ústředna (PBX),
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol),
- služba ISDN.

#### Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
<b>Rychlá (33600)</b>	v.34 (33 600 baudů)
<b>Střední (14400)</b>	v.17 (14 400 baudů)
<b>Pomalá (9600)</b>	v.29 (9 600 baudů)

**Příčina:** Hodnota nastavení **Rychlost faxu** byla pravděpodobně příliš vysoká.

### Některé stránky odeslaného faxu chybí

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum](#)
- [Řešení 3: Ověřte si, že z podavače dokumentů není odebíráno více stránek najednou](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu

**Řešení:** Zkuste zavolat na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

**Příčina:** Přijímající faxový přístroj měl poruchu.

### Řešení 2: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum

**Řešení:** Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud byla chyba způsobena šumem na telefonní lince, požádejte odesílatele o nové odeslání faxu. Při dalším pokusu může být kvalita vyšší. Pokud problém přetrvává, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a obraťte se na telefonní společnost.

#### Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

**Příčina:** Na telefonní lince byl šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Ověřte si, že z podavače dokumentů není odebíráno více stránek najednou

**Řešení:** Vytisknutím hlášení **Poslední transakce** ověřte, kolik stránek bylo odesláno. Pokud byly k sobě přilepeny dvě nebo více stránek a byly do zásobníku s podavačem dokumentů podány současně, nebude počet stránek ve zprávě souhlasit se skutečným počtem stránek. Pokud počet stránek uvedený ve zprávě neodpovídá

skutečnému počtu stránek, bude zřejmě nutné vyčistit vodící lištu oddělovače v automatickém podavači dokumentů.

### Tisk protokolu Poslední transakce

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Print Report** (Tisk protokolu) a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Poslední transakce** a poté stiskněte **OK**.

**Příčina:** Ze zásobníku podavače dokumentů bylo zároveň podáno dvě nebo více stránek.

## Kvalita odeslaného faxu je nízká

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum](#)
- [Řešení 2: Zvýšení rozlišení faxu](#)
- [Řešení 3: Ujistěte se, že je skleněná podložka čistá](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu](#)
- [Řešení 5: Použijte nastavení Zesvětlit/Ztmavit ke ztmavení předlohy, když posíláte fax](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum

**Řešení:** Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud byla chyba způsobena šumem na telefonní lince, požádejte odesílatele o nové odeslání faxu. Při dalším pokusu může být kvalita vyšší. Pokud problém přetrvává, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a obraťte se na telefonní společnost.

### Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Rozšířené nastavení faxu**.

3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

**Příčina:** Na telefonní lince byl šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zvýšení rozlišení faxu

**Řešení:** Chcete-li, aby faxy měly tu nejvyšší kvalitu, změňte rozlišení faxu na **Jemné**, **Velmi jemné** (pokud je dostupné) nebo **Photo** (Fotografie).

**Příčina:** Fax byl nastaven na nízké rozlišení, například na hodnotu **Standardní**.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Ujistěte se, že je skleněná podložka čistá

**Řešení:** Pokud fax odesíláte ze skleněné podložky, zkopírujte jej a zkontrolujte kvalitu výtisku. Je-li kvalita výtisku nízká, vyčistěte skleněnou podložku.

**Příčina:** Skleněná podložka produktu byla patrně špinavá.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu

**Řešení:** Zkuste zavolat na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

**Příčina:** Přijímající faxový přístroj měl poruchu.

---

### Řešení 5: Použijte nastavení Zesvětlit/Ztmavit ke ztmavení předlohy, když posíláte fax

**Řešení:** Vytvořte kopii a ověřte kvalitu výtisku. Pokud je výtisk příliš světlý, můžete jej při odesílání faxu ztmavit úpravou nastavení **Lighter/Darker** (Světlejší / Tmavší).

**Příčina:** Nastavení **Lighter/Darker** (Světlejší / Tmavší) bylo pravděpodobně příliš světlé. Pokud jste odeslali nevýrazný, vybledlý nebo ručně psaný fax, případně dokument s vodoznakem (například s červenou pečeti nebo s razítkem), můžete změnit nastavení **Lighter/Darker** (Světlejší / Tmavší) tak, aby byl odesílaný fax tmavší než předloha.

---

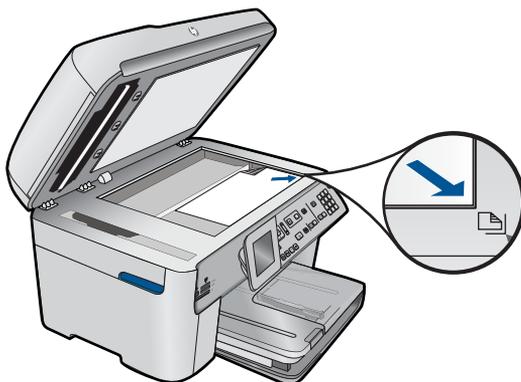
### Části odeslaného faxu jsou oříznuté

**Řešení:** Zkontrolujte, zda přijímající přístroj dokáže přijmout fax ve formátu, který používáte. Pokud tomu tak není, zeptejte se příjemce, zda je jeho faxový přístroj vybaven funkcí Přizpůsobit na stránku. Pomocí této funkce lze zmenšit příchozí fax na standardní formát papíru, například Letter nebo A4.

**Příčina:** Některé faxové přístroje nemohou přijímat fax většího formátu než Letter nebo A4. Fax byl větší než papír formátu Letter nebo A4.

### Odeslaný fax byl přijat jako prázdný

**Řešení:** Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potiskem stranou dolů.



**Příčina:** Předloha nebyla vložena nebo byla vložena nesprávně.

### Přenos faxů je pomalý

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Odešlete fax černobíle](#)
- [Řešení 2: Snižte rozlišení faxu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu](#)
- [Řešení 5: Zvyšte rychlost faxu](#)

#### Řešení 1: Odešlete fax černobíle

**Řešení:** Posílání barevného faxu může trvat déle než posílání černobílých faxů. Zkuste poslat fax černobíle.

**Příčina:** Poslali jste barevný fax.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 2: Snižte rozlišení faxu

**Řešení:** Pro rychlejší přenos použijte rozlišení **Standardní**. Toto nastavení poskytuje nejrychlejší možný přenos s nejnižší kvalitou faxu. Výchozí hodnota rozlišení je **Jemné**, což může odesílání prodloužit.

**Příčina:** Dokument obsahoval mnoho obrázků nebo velmi jemné podrobnosti. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 3: Zkontrolujte, zda v telefonní lince není šum

**Řešení:** Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud byla chyba způsobena šumem na telefonní lince, požádejte odesílatele o nové odeslání faxu. Při dalším pokusu může být kvalita vyšší. Pokud problém přetrvává, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a obraťte se na telefonní společnost.

### Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

**Příčina:** Na telefonní lince byl šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 4: Zkontrolujte faxový přístroj příjemce, zda nemá poruchu

**Řešení:** Zkuste zavolat na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

**Příčina:** Přijímající faxový přístroj měl poruchu.

---

### Řešení 5: Zvyšte rychlost faxu

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je možnost **Rychlost faxu** nastavena na hodnotu **Rychlá (33600)** nebo **Střední (14400)**.

#### Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
<b>Rychlá (33600)</b>	v.34 (33 600 baudů)
<b>Střední (14400)</b>	v.17 (14 400 baudů)
<b>Pomalá (9600)</b>	v.29 (9 600 baudů)

**Příčina:** Možnost **Rychlost faxu** byla nastavena na nízkou rychlost přenosu.

### Faxové tóny se nahrávají na záznamník

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

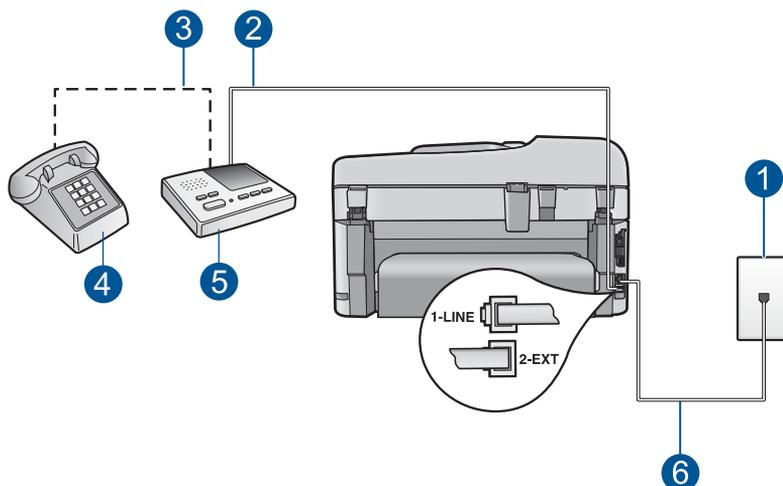
- [Řešení 1: Ujistěte se, že záznamník je připojen ke správnému portu](#)
- [Řešení 2: Nastavení produktu, aby odpovídal na faxy automaticky](#)

#### Řešení 1: Ujistěte se, že záznamník je připojen ke správnému portu

##### Řešení:

 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Pokud je záznamník připojen na stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, je třeba připojit záznamník přímo k produktu, a to pomocí portu označeného 2-EXT, jak je znázorněno na následujícím obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Připojte do portu IN na záznamníku
3	Připojte do portu OUT na záznamníku
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

Zkontrolujte, zda je produkt nastaven na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven počet zazvonění před odpovědí. Počet zazvonění před odpovědí produktu by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i produkt nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.

Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a produkt na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a produkt bude sledovat linku. Jestliže produkt zjistí signál faxu, produkt přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení.

Více informací o nastavení produktu při současném používání záznamníku viz [„Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování“](#) na stránce 16.

**Příčina:** Záznamník nebyl nastaven řádně pro součinnost s produktem nebo nastavení počtu zvonění před odpovědí nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 2: Nastavení produktu, aby odpovídal na faxy automaticky

**Řešení:** Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte produkt na automatické odpovídání na příchozí volání. Pokud je funkce vypnuta, produkt nebude sledovat příchozí volání ani přijímat faxy. V takovém případě záznamník odpoví na faxové volání a nahraje faxové tóny.

Další informace o nastavení produktu pro použití se záznamníkem naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

**Příčina:** Produkt byl nastaven na ruční příjem faxů, to znamená, že produkt by neodpovídal na příchozí volání. Při přijímání příchozích faxových volání musíte být osobně přítomni, jinak produkt fax nepřijme a záznamník nahraje faxové tóny.

## Produkt nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte automatické nastavení odpovědi](#)
- [Řešení 3: U produktu nastavte ruční odpovídání na faxy](#)
- [Řešení 4: Pokud je modem pro telefonické připojení připojen ke stejné telefonní lince jako produkt, zkontrolujte, zda software modemu nepřerušuje fax](#)
- [Řešení 5: Pokud máte záznamník na stejné telefonní lince jako produkt, nahrajte novou odchozí zprávu](#)
- [Řešení 6: Pokud je záznamník připojen na stejné telefonní lince jako produkt, ujistěte se, že je připojen ke správnému portu](#)
- [Řešení 7: Pokud používáte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění odpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu](#)
- [Řešení 8: Pokud nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění je nastaveno na Všechno zvonění](#)
- [Řešení 9: Ujistěte se, že jiná zařízení na telefonní lince nesnižují signál faxu](#)
- [Řešení 10: Vyprázdněte paměť produktu](#)
- [Řešení 11: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce](#)

### Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování

**Řešení:** Ujistěte se, že jste správně nastavili produkt na faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)“ na stránce 16.

Potom spuštěním testu faxu zkontrolujte stav produktu a ověřte, zda je správně nastaven.

### Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Spustit test faxu** a poté stiskněte **OK**.  
Zařízení HP Photosmart zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.
5. Přečtěte si protokol.
  - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
  - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
6. Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP Photosmart stiskněte tlačítko **OK**.  
V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

Produkt vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

Další informace naleznete v části:

[„Selhal test faxu“ na stránce 189](#)

**Příčina:** Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 2: Zkontrolujte automatické nastavení odpovědi

**Řešení:** V závislosti na nastavení jednotlivých zařízení ve vaší kanceláři budete možná moci nastavit produkt na automatickou odpověď na příchozí volání. Pokyny pro výběr doporučeného režimu odpovědi pro konkrétní sestavu zařízení v kanceláři naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Pokud musíte ponechat funkci **Automatická odpověď** vypnutou, budete muset přijmout fax stisknutím tlačítka **Faxovat**.

**Příčina:** Funkce **Automatická odpověď** byla vypnutá, to znamená, že produkt by neodpovídal na příchozí volání. Na příchozí faxová volání musíte reagovat osobně, aby bylo možné faxy přijmout.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 3: U produktu nastavte ruční odpovídání na faxy

**Řešení:** U produktu nastavte ruční odpovídání na faxy. Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Musíte přijímat faxy ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni.

Další informace o tom, jak nastavit produkt, používáte-li službu hlasové pošty, naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

**Příčina:** Služby hlasové pošty jste objednali na stejném telefonním čísle, jaké jste používali při faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 4: Pokud je modem pro telefonické připojení připojen ke stejné telefonní lince jako produkt, zkontrolujte, zda software modemu nepřerušuje fax

**Řešení:** Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako produkt, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání produktu v přijímání faxových hovorů.

**Příčina:** Modem pro telefonické připojení počítače byl připojen ke stejné telefonní lince jako produkt.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 5: Pokud máte záznamník na stejné telefonní lince jako produkt, nahrajte novou odchozí zprávu

**Řešení:** Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem. Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu.

- Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund.
- Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě.
- Na konci hlasové zprávy nechejte alespoň pětisekundovou pauzu.
- Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum.

**Příčina:** Pokud byl na stejné telefonní lince jako produkt připojen záznamník, mohlo docházet k těmto problémům:

- Odchozí zpráva mohla být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže produkt nedokázal rozpoznat faxové tóny. To mohlo vést k odpojení volajícího faxu.
- Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehraní odchozí zprávy, takže produkt nedokázal detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

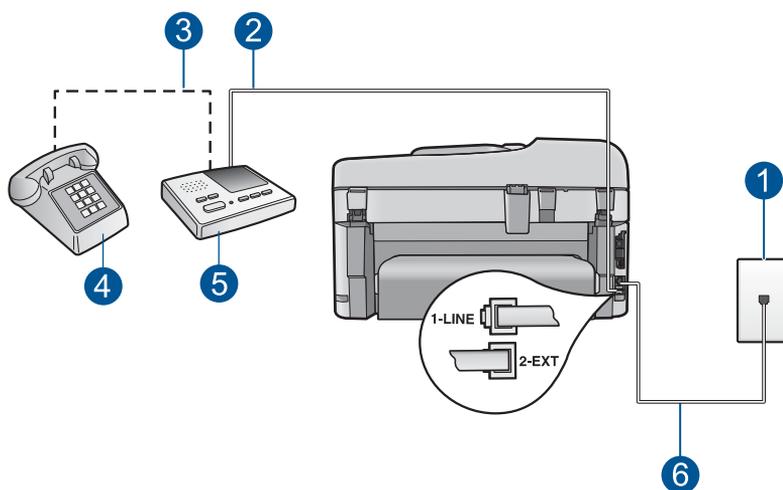
#### Řešení 6: Pokud je záznamník připojen na stejné telefonní lince jako produkt, ujistěte se, že je připojen ke správnému portu

**Řešení:**

 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s produktem přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

---

Pokud je záznamník připojen na stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, je třeba připojit záznamník přímo k produktu, a to pomocí portu označeného 2-EXT, jak je znázorněno na následujícím obrázku. Bude také třeba nastavit správný počet zazvonění před odpovědí, pro záznamník i pro produkt.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Připojte do portu IN na záznamníku
3	Připojte do portu OUT na záznamníku
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

Zkontrolujte, zda je produkt nastaven na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven počet zazvonění před odpovědí. Počet zazvonění před odpovědí produktem by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a produkt na odpověď po maximálním počtu zazvonění podporovaný tímto produktem. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a produkt bude sledovat linku. Jestliže produkt zjistí signál faxu, produkt přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení.

Další informace o nastavení produktu viz [„Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování“](#) na stránce 16.

**Příčina:** Záznamník nebyl správně nastaven pro použití s produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 7: Pokud používáte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění odpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu

**Řešení:** Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Rozlišující zvonění** v produktu nastavena odpovídajícím způsobem. Jestliže například telefonní společnost přiřadila vašemu číslu dvojité vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Rozlišující zvonění** vybrána hodnota **Dvojitá zvonění**.

 **Poznámka** Produkt nedokáže některé typy zvonění rozpoznat, například zvonění střídající krátká a dlouhá zazvonění. Jestliže zvonění tohoto typu způsobuje problémy, požádejte telefonní společnost o přiřazení zvonění se stejnou délkou.

Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Rozlišující zvonění** produktu vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

**Příčina:** Pro faxové telefonní číslo jste měli zvláštní vyzvánění (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností) a nastavení **Rozlišující zvonění** na produktu mu neodpovídalo.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 8: Pokud nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění je nastaveno na Všechno zvonění

**Řešení:** Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Rozlišující zvonění** produktu vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

**Příčina:** Nastavení **Rozlišující zvonění** nebylo nastaveno na hodnotu **Všechna zvonění** (a nepoužívali jste službu rozlišovacího vyzvánění).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 9: Ujistěte se, že jiná zařízení na telefonní lince nesnižují signál faxu

**Řešení:** Jestliže produkt sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem pro telefonické připojení počítače nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň intenzity faxového signálu snížena. Úroveň intenzity signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídatných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení intenzity faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.

- Pokud používáte rozdělovač nebo prodlužovací kabely, odpojte je a připojte produkt přímo k telefonické zásuvce.
- Pokud chcete zjistit, zda je příčinou problémů jiné zařízení, odpojte od telefonní linky vše kromě produktu a zkuste přijmout fax. Jestliže můžete bez ostatních zařízení úspěšně přijímat faxy, je příčinou problému některé z těchto jiných zařízení. Přidávejte je znovu jedno po druhém a zkoušejte faxovat, dokud nezjistíte, které zařízení je příčinou potíží.

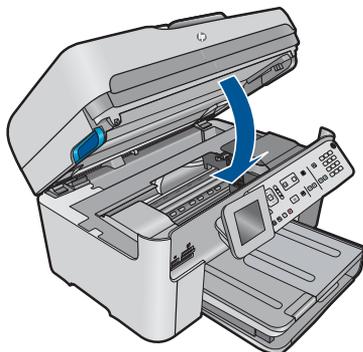
**Příčina:** Úroveň intenzity faxového signálu nebyla patrně dostatečně vysoká, což může způsobit problémy s přijímáním faxů.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 10: Vyprázdněte paměť produktu

**Řešení:** Pokud je funkce **Záložní příjem faxu** zapnutá a v produktu dojde k chybě, paměť se může zaplnit faxy, které nebyly dosud vytištěny, a produkt přestane odpovídat na volání. Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistíte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.
- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



Vyřešte všechny nalezené potíže. Produkt začne automaticky tisknout všechny nevytištěné faxy z paměti. Paměť lze vyprázdnit také smazáním uložených faxů vypnutím produktu.

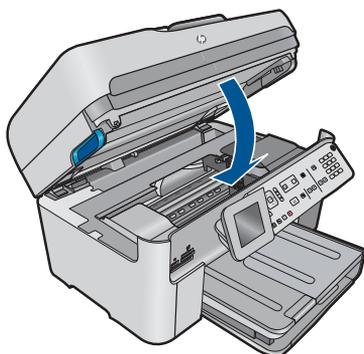
**Příčina:** Paměť produktu byla plná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 11: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce

**Řešení:** Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistíte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.
- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



 **Poznámka** Pokud produkt zobrazí zprávu o zarovnání, měli byste být schopni vymazat zprávu stisknutím tlačítka vedle **OK** a pokračovat v tisku.

Po odstranění všech zjištěných problémů může produkt začít odpovídat na příchozí faxová volání.

**Příčina:** Došlo k chybě, která produktu bránila v příjmu faxů, a možnost **Záložní příjem faxu** byla nastavena na hodnotu **Off** (Vypnuto).

### Produkt má problémy s ručním přijímáním faxů.

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Snížení rychlosti faxu](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce](#)

## Řešení 1: Snížení rychlosti faxu

**Řešení:** Faxy bude zřejmě třeba odesílat a přijímat pomaleji. Možnost **Rychlost faxu** nastavte na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalá (9600)** tehdy, pokud používáte jednu z následujících položek:

- internetová telefonní služba,
- pobočková ústředna (PBX),
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol),
- služba ISDN.

### Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

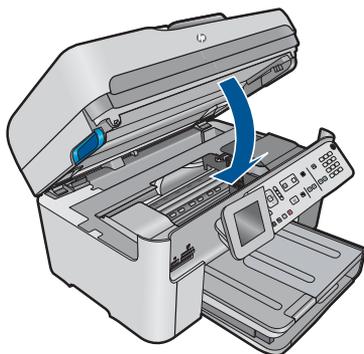
Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
<b>Rychlá (33600)</b>	v.34 (33 600 baudů)
<b>Střední (14400)</b>	v.17 (14 400 baudů)
<b>Pomalá (9600)</b>	v.29 (9 600 baudů)

**Příčina:** Hodnota nastavení **Rychlost faxu** byla pravděpodobně příliš vysoká. Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 2: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce

**Řešení:** Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistíte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.
- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balících materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:




---

 **Poznámka** Pokud produkt zobrazí zprávu o zarovnání, měli byste být schopni vymazat zprávu stisknutím tlačítka vedle **OK** a pokračovat v tisku.

---

Po odstranění všech zjištěných problémů může produkt začít odpovídat na příchozí faxová volání.

**Příčina:** Došlo k chybě, která produktu bránila v příjmu faxů, a možnost **Záložní příjem faxu** byla nastavena na hodnotu **Off** (Vypnuto).

---

## Produkt neodpovídá na příchozí faxová volání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte automatické nastavení odpovědi](#)
- [Řešení 3: Pokud používáte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění odpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu](#)
- [Řešení 4: Pokud nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění je nastaveno na Všechno zvonění](#)
- [Řešení 5: Vyprázdněte paměť produktu](#)
- [Řešení 6: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce](#)

### Řešení 1: Zapněte produkt

**Řešení:** Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a pokud nesvíí kontrolka tlačítka **Zapnout**, potom je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte produkt.

**Příčina:** Výrobek byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 2: Zkontrolujte automatické nastavení odpovědi

**Řešení:** V závislosti na nastavení jednotlivých zařízení ve vaší kanceláři budete možná moci nastavit produkt na automatickou odpověď na příchozí volání. Pokyny pro výběr doporučeného režimu odpovědi pro konkrétní sestavu zařízení v kanceláři naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Pokud musíte ponechat funkci **Automatická odpověď** vypnutou, budete muset přijmout fax stisknutím tlačítka **Faxovat**.

**Příčina:** Funkce **Automatická odpověď** byla vypnutá, to znamená, že produkt by neodpovídal na příchozí volání. Na příchozí faxová volání musíte reagovat osobně, aby bylo možné faxy přijmout.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 3: Pokud používáte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění odpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu

**Řešení:** Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Rozlišující zvonění** v produktu nastavena odpovídajícím způsobem. Jestliže například telefonní společnost přiřadila vašemu číslu dvojité vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Rozlišující zvonění** vybrána hodnota **Dvojitá zvonění**.

 **Poznámka** Produkt nedokáže některé typy zvonění rozpoznat, například zvonění střídající krátká a dlouhá zazvonění. Jestliže zvonění tohoto typu způsobuje problémy, požádejte telefonní společnost o přiřazení zvonění se stejnou délkou.

Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Rozlišující zvonění** produktu vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

**Příčina:** Pro faxové telefonní číslo jste měli zvláštní vyzvánění (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností) a nastavení **Rozlišující zvonění** na produktu mu neodpovídalo.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 4: Pokud nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, ujistěte se, že nastavení rozlišovacího vyzvánění je nastaveno na Všechno zvonění

**Řešení:** Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je v nastavení **Rozlišující zvonění** produktu vybrána hodnota **Všechna zvonění**.

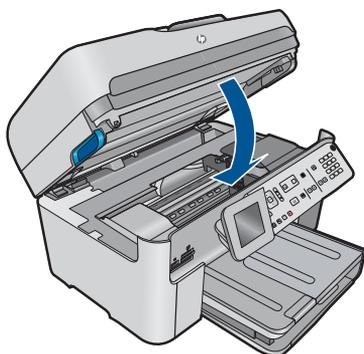
**Příčina:** Nastavení **Rozlišující zvonění** nebylo nastaveno na hodnotu **Všechna zvonění** (a nepoužívali jste službu rozlišovacího vyzvánění).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 5: Vyprázdněte paměť produktu

**Řešení:** Pokud je funkce **Záložní příjem faxu** zapnutá a v produktu dojde k chybě, paměť se může zaplnit faxy, které nebyly dosud vytištěny, a produkt přestane odpovídat na volání. Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistíte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.
- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



Vyřešte všechny nalezené potíže. Produkt začne automaticky tisknout všechny nevytištěné faxy z paměti. Paměť lze vyprázdnit také smazáním uložených faxů vypnutím produktu.

**Příčina:** Paměť produktu byla plná.

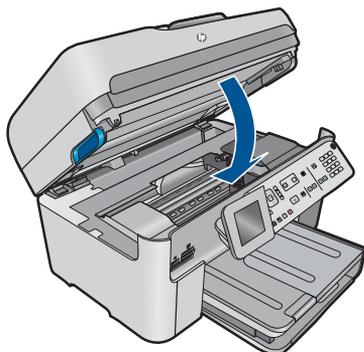
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 6: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce

**Řešení:** Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistíte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.

- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balíčků materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



 **Poznámka** Pokud produkt zobrazí zprávu o zarovnání, měli byste být schopni vymazat zprávu stisknutím tlačítka vedle **OK** a pokračovat v tisku.

Po odstranění všech zjištěných problémů může produkt začít odpovídat na příchozí faxová volání.

**Příčina:** Došlo k chybě, která produktu bránila v příjmu faxů, a možnost **Záložní příjem faxu** byla nastavena na hodnotu **Off** (Vypnuto).

## Některé stránky přijatého faxu chybí

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte odesílající faxový přístroj, zda nemá poruchu](#)

### Řešení 1: Vložte papír do vstupního zásobníku

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je v papír vložený do zásobníku správně.

Pokud je zapnuta funkce **Záložní příjem faxu**, produkt může přijímaný fax ukládat do paměti. Až správně vložíte papír do vstupního zásobníku, zahájí produkt automaticky tisk všech nevytištěných faxů uložených v paměti v pořadí, v jakém byly přijaty. Pokud není zapnuta funkce **Záložní příjem faxu** nebo pokud fax nebyl z nějakého důvodu uložen do paměti (došlo-li například k přeplnění paměti produktu), pravděpodobně se budete muset obrátit na odesílatele a požádat jej o opětovné odeslání faxu.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

**Příčina:** Ve vstupním zásobníku nebyl správně vložen papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zkontrolujte odesílající faxový přístroj, zda nemá poruchu

**Řešení:** U odesílatele ověřte, kolik stránek bylo posláno. Odesílající faxový přístroj selhal při podávání jednotlivých stránek předlohy.

**Příčina:** Odesílající faxový přístroj měl poruchu.

---

### Faxy jsou přijaty, ale netisknou se

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Uvolněte uvíznutý papír a ujistěte se, že ve vstupním zásobníku je vložen papír.](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce](#)

### Řešení 1: Uvolněte uvíznutý papír a ujistěte se, že ve vstupním zásobníku je vložen papír.

**Řešení:** V produktu mohl uvíznout nebo dojít papír. Pokud je zapnuta funkce **Záložní příjem faxu**, produkt může přijímaný fax ukládat do paměti. Až odstraníte uvíznutý papír nebo vložíte papír do vstupního zásobníku, zahájí produkt automaticky tisk všech nevytištěných faxů uložených v paměti v pořadí, v jakém byly přijaty. Není-li povolena funkce **Záložní příjem faxu** nebo nebyl-li fax z nějakého důvodu uložen do paměti (například z důvodu plné paměti produktu), budete se muset obrátit na odesílatele a požádat ho, aby fax odeslal znovu.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

**Příčina:** V produktu uvízl nebo došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

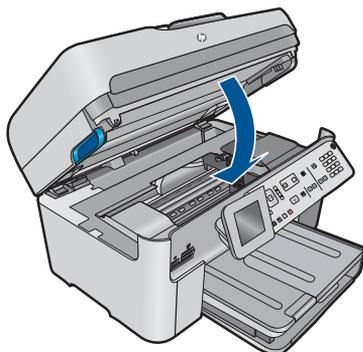
---

### Řešení 2: Zkontrolujte chybové zprávy na obrazovce

**Řešení:** Pokud došlo k chybě, která zabraňuje produktu v tisku faxů, na displeji zjistěte, o kterou chybu jde. Ujistěte se:

- Produkt je zapnut. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete produkt.
- Produkt je správně nastaven pro faxování. Další informace naleznete v tištěné dokumentaci.
- Ve vstupním zásobníku je vložen papír.
- Nedošlo k uvíznutí papíru.

- Vozík tiskových kazet není zaseknutý nebo zablokovaný. Vypněte produkt, odstraňte všechny předměty, které blokují vozík tiskových kazet (včetně balíčků materiálů), a potom produkt znovu zapněte.
- Dvířka tiskových kazet jsou zavřena. Pokud ne, zavřete dvířka pro přístup k vozíku tiskových kazet, jak je zobrazeno níže:



 **Poznámka** Pokud produkt zobrazí zprávu o zarovnání, měli byste být schopni vymazat zprávu stisknutím tlačítka vedle **OK** a pokračovat v tisku.

Po odstranění všech zjištěných problémů může produkt začít odpovídat na příchozí faxová volání.

**Příčina:** Došlo k chybě, která produktu bránila v příjmu faxů, a možnost **Záložní příjem faxu** byla nastavena na hodnotu **Off** (Vypnuto).

## Části přijatého faxu jsou oříznuté

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte odesílající faxový přístroj, zda nemá poruchu](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte odesílající faxový přístroj, zda nemá poruchu

**Řešení:** Ověřte u odesílatele, zda nedošlo k potížím s odesílajícím faxovým přístrojem.

**Příčina:** Odesílající faxový přístroj měl poruchu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je v papír vložený do zásobníku správně.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 48](#)

**Příčina:** Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Obdržení fax je prázdný

**Řešení:** Ověřte u odesílatele, zda nedošlo k potížím s odesílajícím faxovým přístrojem.

**Příčina:** Odesílající faxový přístroj měl poruchu.

### Počítač, ke kterému se má připojit zařízení, je vybaven pouze jedním telefonním portem

**Řešení:** Toto možné řešení se týká pouze zemí/oblastí, ve kterých je v krabici se zařízením HP Photosmart přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím/oblastem patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte rozbočovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

#### Obrázek 12-12 Ukázka paralelního rozbočovače



#### Nastavení produktu na sdílenou faxovou/hlasovou linku pomocí modemu pro telefonické připojení počítače

1. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
2. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu.



**Poznámka** Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář.

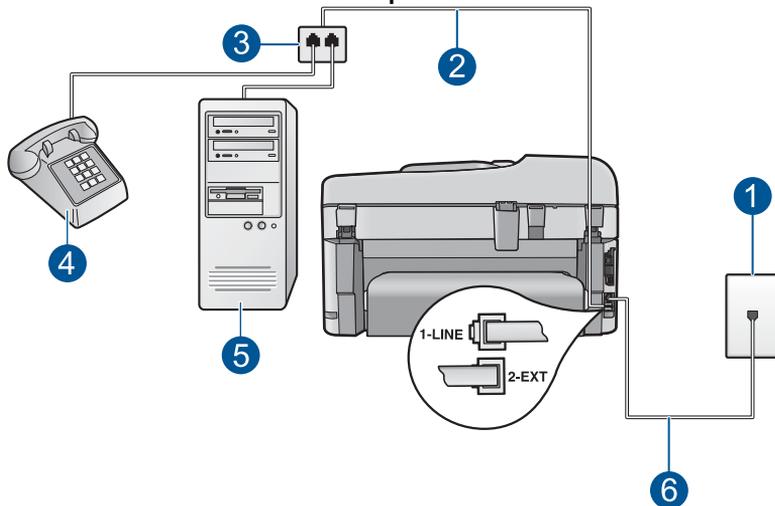
3. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
4. Zapojte jeden konec dalšího telefonního kabelu do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu. Zapojte druhý konec tohoto telefonního kabelu do paralelního rozbočovače na straně s jediným telefonním portem.

5. Modem počítače odpojte od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k paralelnímu rozbočovači na straně se dvěma telefonními porty.
6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, produkt nebude moci přijímat faxy.

7. (Volitelné) K dalšímu otevřenému telefonnímu portu na paralelním rozbočovači připojte telefon.

**Obrázek 12-13 Pohled zezadu na produkt**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel připojený k portu 2-EXT
3	Paralelní rozbočovač
4	Telefon (volitelný)
5	Počítač s modemem
6	Telefonní kabel dodaný v balení společně s produktem, připojený k portu 1-LINE

8. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má produkt odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
- Pokud nastavíte produkt na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Produkt nebude v takovém případě schopné rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Jestliže se domníváte, že se jedná o hlasové volání, bude nutné je přijmout dříve, než je přijme produkt. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte produkt na automatické odpovídání na příchozí volání.
  - Pokud nastavíte produkt na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak produkt nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte produkt na ruční odpovídání na příchozí volání.
9. Spusťte test faxu.

Zvednete-li telefon dříve než produkt a uslyšíte tóny z odesílajícího faxového přístroje, budete muset fax přijmout ručně.

### Nastavení produktu na sdílenou faxovou/hlasovou linku pomocí modemu pro telefonické připojení počítače a záznamníku

1. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
2. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu.

---

 **Poznámka** Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář.

---

3. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
4. Zapojte jeden konec dalšího telefonního kabelu do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu. Zapojte druhý konec tohoto telefonního kabelu do paralelního rozbočovače na straně s jediným telefonním portem.
5. Modem počítače odpojte od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k paralelnímu rozbočovači na straně se dvěma telefonními porty.
6. Záznamník připojte do jiného volného telefonního portu na paralelním rozbočovači.

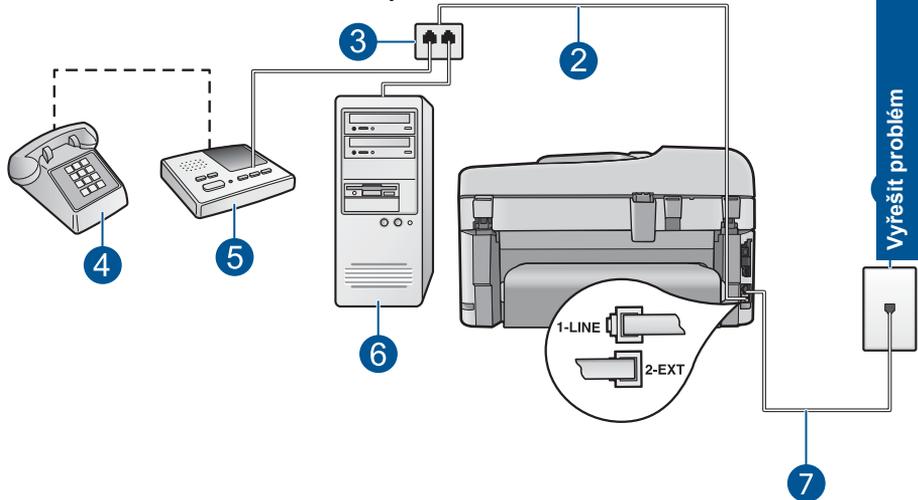
---

 **Poznámka** Pokud záznamník tímto způsobem nepřipojíte, tóny z odesílajícího faxového zařízení se mohou na záznamník nahrát a produkt nebude moci přijímat faxy.

---

- (Volitelné) Nemá-li telefonní záznamník vestavěný telefon, můžete jej připojit k zadní části záznamníku do portu OUT.

**Obrázek 12-14 Pohled zezadu na produkt**



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel připojený k portu 2-EXT
3	Paralelní rozbočovač
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Telefonní kabel dodaný v balení společně s produktem, připojený k portu 1-LINE

- Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, produkt nebude moci přijímat faxy.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
- Změňte počet zazvonění, na které má produkt vyčkat, na maximální počet zazvonění, který váš produkt podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
- Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
- Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Produkt volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, produkt začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, produkt přestane monitorovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

### Nastavení produktu na sdílenou faxovou/hlasovou linku pomocí modemu pro telefonické připojení počítače a služby hlasové pošty

1. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
2. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu.



**Poznámka** Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář.

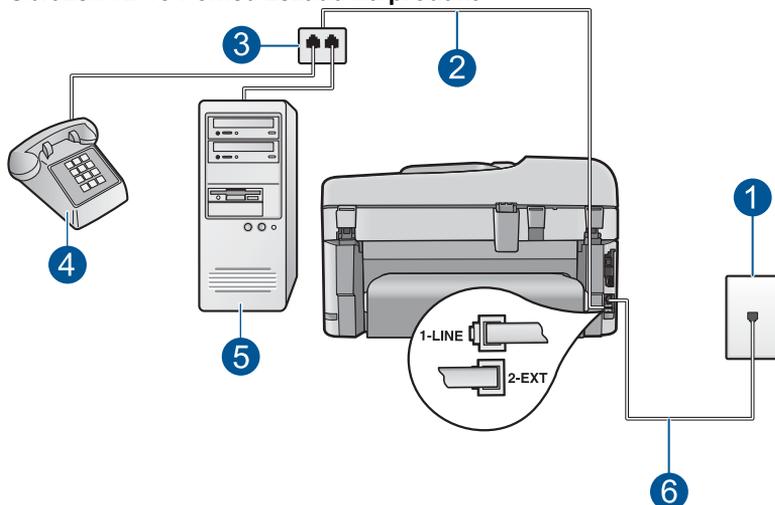
3. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu.
4. Zapojte jeden konec dalšího telefonního kabelu do portu označeného 2-EXT na zadní straně produktu. Zapojte druhý konec tohoto telefonního kabelu do paralelního rozbočovače na straně s jediným telefonním portem.
5. Modem počítače odpojte od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k paralelnímu rozbočovači na straně se dvěma telefonními porty.
6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



**Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, produkt nebude moci přijímat faxy.

7. (Volitelné) K dalšímu otevřenému telefonnímu portu na paralelním rozbočovači připojte telefon.

Obrázek 12-15 Pohled zezadu na produkt



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel připojený k portu 2-EXT
3	Paralelní rozbočovač
4	Telefon (volitelný)
5	Počítač s modemem
6	Telefonní kabel dodaný v balení společně s produktem, připojený k portu 1-LINE

8. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.  
 9. Spustěte test faxu.

Zvednete-li telefon dříve než produkt a uslyšíte tóny z odesílajícího faxového přístroje, budete muset fax přijmout ručně.

## Od připojení produktu slyším v telefonní lince praskání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování](#)
- [Řešení 2: Zkuste rozdělovač odpojit](#)
- [Řešení 3: Zkuste jinou elektrickou zásuvku](#)

### Řešení 1: Ujistěte se, že je produkt správně nastaven pro faxování

**Řešení:** Ujistěte se, že jste správně nastavili produkt na faxování na základě zařízení a služeb, které jsou připojeny ke stejné telefonní lince jako zařízení. Další

informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP Photosmart pro faxování](#)“ na stránce 16.

Potom spuštěním testu faxu zkontrolujte stav produktu a ověřte, zda je správně nastaven.

### Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte **Nastavení**.



3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Spustit test faxu** a poté stiskněte **OK**.  
Zařízení HP Photosmart zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.
5. Přečtěte si protokol.
  - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
  - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
6. Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP Photosmart stiskněte tlačítko **OK**.  
V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

Produkt vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v tomto protokolu, které vám pomohou problém vyřešit.

Další informace naleznete v části:

„[Selhal test faxu](#)“ na stránce 189

**Příčina:** Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zkuste rozdělovač odpojit

**Řešení:** Rozdělovač linky může při faxování způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Jestliže používáte rozdělovač, odpojte jej a připojte produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

**Příčina:** Používali jste rozdělovač telefonní linky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zkuste jinou elektrickou zásuvku

**Řešení:** Zkuste zařízení zapojit do jiné elektrické zásuvky.

**Příčina:** Pro produkt jste nepoužívali správnou elektrickou zásuvku.

---

### Selhal test faxu

Pokud jste se pokusili spustit test faxu z počítače a spuštění testu se nezdařilo, produkt je možná zaneprázdněn jinou úlohou nebo došlo k chybě, která brání spuštění testu faxu.

#### Kontrolované podmínky

- Produkt je správně nastaven, funguje napájení a je připojen k počítači. Další informace o nastavení produktu naleznete v uživatelské příručce dodané s produktem.
- Produkt je zapnut. Pokud je produkt vypnut, zapněte jej stisknutím tlačítka **Zapnout**.
- Tiskové kazety jsou správně nainstalované, vozík tiskových kazet není blokován a dvířka vozíku tiskových kazet jsou zavřená.
- Produkt není aktuálně zaneprázdněn jinou úlohou, například vyrovnáváním tiskárny. Zkontrolujte displej. Pokud je produkt zaneprázdněn, počkejte, dokud nedokončí aktuální úlohu, a znovu spusťte test faxu.
- V zadní části produktu jsou k dispozici zadní dvířka pro čištění.
- Na displeji nejsou žádné chybové zprávy. Pokud je zobrazena chybová zpráva, odstraňte problém a znovu spusťte test faxu.

Pokud spustíte test faxu a produkt oznámí, že se test nezdařil, přečtěte si pozorně následující informace, abyste mohli rozhodnout, jak vyřešit jakékoli problémy s nastavením faxu. Různé části testu faxu se nemusí zdařit z různých důvodů.

- [Selhal test hardwaru faxu](#)
- [Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce](#)
- [Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu](#)
- [Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax](#)
- [Selhal test faxové linky](#)
- [Selhal test zjištění oznamovacího tónu](#)

## Selhal test hardwaru faxu

### Řešení:

- Vypněte produkt stisknutím tlačítka **Zapnout** na ovládacím panelu a pak odpojte napájecí kabel ze zadní strany produktu. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu proveďte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o odstraňování problémů v této části.



**Poznámka** V závislosti na tom, jak dlouho byl produkt vypnutý, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

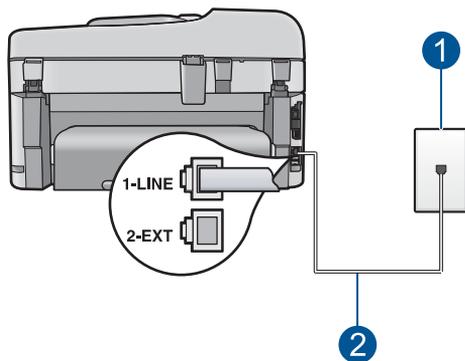
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu**, zkontrolujte, zda produkt není zaneprázdněn dokončováním jiné úlohy, například vytvářením kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je produkt zaneprázdněn. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Na výzvu zadejte zemi/oblast a klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o kontaktu na technickou podporu.

## Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

### Řešení:

- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a produktem a ujistěte se, že telefonní kabel je spolehlivý.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s produktem. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a produktu nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s produktem znovu spusťte test faxu.
- Ověřte správné spojení produktu s telefonní zásuvkou. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu. Další informace o nastavení faxování v produktu naleznete v tištěné dokumentaci.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokuste se připojit funkční telefon a telefonní kabel k zásuvce, kterou používáte pro produkt a ověřte si, že je slyšet oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování.

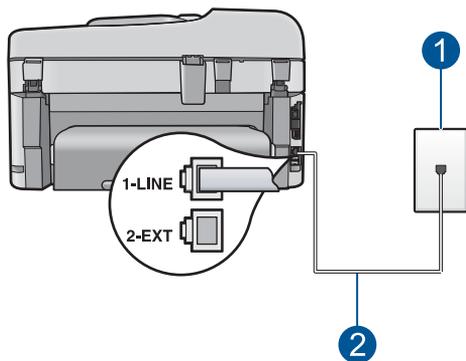
### Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu

**Řešení:** Zapojte telefonní kabel do správného portu.

#### Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Telefonní kabel dodaný s výrobkem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně výrobku.

 **Poznámka** Pokud pro připojení do telefonní zásuvky použijete port 2-EXT, nebudete moci přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT se používá pouze pro připojení jiného zařízení, například záznamníku nebo telefonu.



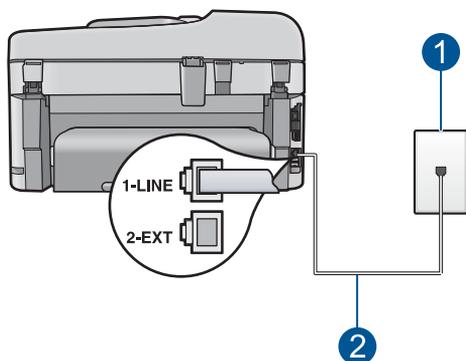
1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

- Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE znovu spusťte test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.

### Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax

#### Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s produktem. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně produktu, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s produktem

- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a produktem a ujistěte se, že telefonní kabel je spolehlivý.

## Selhal test faxové linky

### Řešení:

- Produkt připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte produkt k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte propojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a produktem a ujistěte se, že telefonní kabel je spolehlivý.
- Ověřte správné spojení produktu s telefonní zásuvkou. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu. Další informace o nastavení produktu pro faxování naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako produkt. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě produktu od telefonní linky a znovu spustíte test.
  - Pokud **Test faxové linky** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
  - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte produkt k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o odstraňování problémů v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

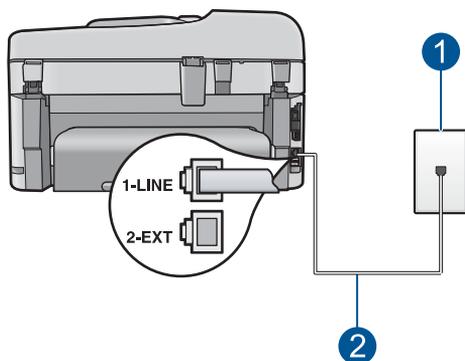
Po vyřešení všech problémů znovu spustíte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

-  **Poznámka** Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonní linky máte (analogovou nebo digitální), zjistěte to u poskytovatele služby.

## Selhal test zjištění oznamovacího tónu

### Řešení:

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako produkt. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě produktu od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud **Test zjištění oznamovacího tónu** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
- Pokuste se připojit funkční telefon a telefonní kabel k zásuvce, kterou používáte pro produkt a ověřte si, že je slyšet oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte správné spojení produktu s telefonní zásuvkou. Telefonní kabel dodaný s produktem připojte jedním koncem k telefonní zásuvce ve zdi, druhým k portu označenému 1-LINE na zadní straně produktu. Další informace o nastavení produktu pro faxování naleznete v tištěné dokumentaci dodané s produktem.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte telefonní kabel, který je dodáván v balení společně s produktem

- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit produkt přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. To však nezpůsobí problémy s odesláním a příjmem faxů. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.

- Ověřte si, že nastavení země/oblasti je odpovídající pro vaši zemi/oblast. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Produkt připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte produkt k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.



**Poznámka** Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonní linky máte (analogovou nebo digitální), zjistěte to u poskytovatele služby.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je produkt připraven k faxování. Pokud se stále nedaří provést **Test zjištění oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechejte prověřit linku.

## Dochází k problémům s faxováním přes Internet pomocí telefonu IP

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Změna rychlosti faxu](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že telefonní kabel je připojen do správného portu produktu](#)
- [Řešení 3: Ujistěte se, že telefonní společnost podporuje faxování prostřednictvím Internetu](#)

### Řešení 1: Změna rychlosti faxu

**Řešení:** Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů při využívání služby faxování prostřednictvím Internetu, použijte pomalejší rychlost faxu. To lze provést změnou nastavení **Rychlost faxu** z hodnoty **Rychlá (33600)** (výchozí hodnota) na hodnotu **Střední (14400)** nebo **Pomalá (9600)**.

#### Postup pro nastavení rychlosti faxu z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rychlost faxu** a poté stiskněte **OK**.
4. Stisknutím šipky dolů vyberte jedno z následujících nastavení a potom stiskněte **OK**.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
<b>Rychlá (33600)</b>	v.34 (33 600 baudů)
<b>Střední (14400)</b>	v.17 (14 400 baudů)
<b>Pomalá (9600)</b>	v.29 (9 600 baudů)

**Příčina:** Služba FoIP (Fax over Internet Protocol) nemusela řádně pracovat, pokud produkt odesílal a přijímal faxy vyšší rychlostí (33600 b/s).

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Ujistěte se, že telefonní kabel je připojen do správného portu produktu

**Řešení:** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu označenému 1-LINE na produktu. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.

**Příčina:** Produkt nebyl správně nastaven pro faxování.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Ujistěte se, že telefonní společnost podporuje faxování prostřednictvím Internetu

**Řešení:** Ověřte si u telefonní společnosti, zda její telefonní služba pro Internet podporuje faxování. Pokud faxování nepodporuje, nebudete moci odesílat a přijímat faxy přes Internet.

**Příčina:** Telefonní společnost nepodporovala faxování prostřednictvím Internetu.

### Protokol faxu uvádí chybu

**Řešení:** Následující tabulka uvádí informace o chybových kódech vyskytujících se v hlášení **Protokol faxu**. Tyto informace vám pomohou vyřešit všechny potíže, ke kterým může dojít při používání funkcí faxu produktu. V tabulce jsou uvedeny i kódy specifické pro **Režim opravy chyb** (ECM). Pokud se stejná chyba vyskytne opakovaně, zkuste vypnout režim opravy chyb (ECM).

Kód chyby	Definice chyby
(223 <b>Režim opravy chyb</b> ) 224	Jednu nebo více přijatých stránek nelze přečíst.
225-231	Nekompatibilita funkcí odesílajícího faxového přístroje.
232-234 (235-236 <b>Režim opravy chyb</b> )	Telefonní spojení bylo přerušeno.

(pokračování)

Kód chyby	Definice chyby
237	
238 (239-241 <b>Režim opravy chyb</b> )	Odesílající faxový přístroj odeslal neočekávanou komunikaci.
242	Odesílající faxový přístroj se pokusil o příjem místo o odeslání.
243-244 (245-246 <b>Režim opravy chyb</b> )	Odesílající faxový přístroj předčasně ukončil relaci.
247-248 (249-251 <b>Režim opravy chyb</b> )	U odesílajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.
252	Podmínky na telefonní lince byly pro přijetí faxu příliš špatné.
253	Odesílající faxový přístroj se pokusil použít nepodporovanou šířku stránky.
281 (282 <b>Režim opravy chyb</b> ) 283-284 (285 <b>Režim opravy chyb</b> ) 286	Telefonní spojení bylo přerušeno.
290	U odesílajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.
291	Přijatý fax nebylo možné uložit.
314-320	Nekompatibilita funkcí přijímajícího faxového přístroje.
321	U přijímajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.
322-324 (325-328 <b>Režim opravy chyb</b> ) 329-331	Přijímající fax informoval, že jednu nebo více přijatých stránek nelze přečíst.
332-337 (338-342 <b>Režim opravy chyb</b> ) 343	Přijímající faxový přístroj odeslal neočekávanou komunikaci.
344-348 (349-353 <b>Režim opravy chyb</b> ) 354-355	Telefonní spojení bylo přerušeno.
356-361 (362-366 <b>Režim opravy chyb</b> )	Přijímající faxový přístroj předčasně ukončil relaci.
367-372	U přijímajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.

Kód chyby	Definice chyby
(373-377 <b>Režim opravy chyb</b> ) 378-380	
381	Telefonní spojení bylo přerušeno.
382	Přijímající faxový přístroj ukončil příjem stránek.
383	Telefonní spojení bylo přerušeno.
390-391	U přijímajícího faxového přístroje došlo k chybě v komunikaci.

### Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Rozšířené nastavení faxu** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Režim opravy chyb** a poté stiskněte **OK**.  
Zobrazí se nabídka **Režim opravy chyb**.
4. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Off** (Vypnuto) a poté stiskněte **On** (Zapnout).
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

**Příčina:** Jestliže byl během odesílání nebo přijímání faxu zjištěn problém, vytiskne se hlášení **Protokol faxu**.

## Chyby

V této části se nacházejí následující kategorie zpráv o vašem produktu:

- [Zprávy produktu](#)
- [Zprávy souborů](#)
- [Obecné uživatelské zprávy](#)
- [Zprávy papíru](#)
- [Zprávy napájení a připojení](#)
- [Zprávy inkoustových kazet a tiskových hlav](#)

### Zprávy produktu

Následuje seznam chybových hlášení souvisejících se produktem:

- [Nesouhlasí verze firmwaru](#)

- [Paměť je plná](#)
- [Problém se zásobníkem na fotografický papír](#)
- [Zásobník na fotopapír nelze zasunout](#)
- [Zásobník na fotopapír nelze vysunout](#)
- [Chybí software HP Photosmart](#)

### Nesouhlasí verze firmwaru

**Řešení:** Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Číslo verze firmwaru produktu neodpovídalo číslu revize jeho softwaru.

---

### Paměť je plná

**Řešení:** Zkuste najednou dělat méně kopií.

**Příčina:** Kopírovaný dokument přesahoval velikost paměti produktu.

---

### Problém se zásobníkem na fotografický papír

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte papír do zásobníku fotografického papíru](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda je v zásobníku fotografického papíru správně vložen papír](#)
- [Řešení 3: Vyměňte přebytečný papír ze zásobníku fotografického papíru](#)
- [Řešení 4: Ujistěte se, že nejsou slepené jednotlivé listy papíru k sobě](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte, zda fotografický papír není zvlhčený.](#)
- [Řešení 6: Vkládejte papír po jednotlivých listech](#)

#### Řešení 1: Vložte papír do zásobníku fotografického papíru

**Řešení:** Je-li v zásobníku fotografického papíru už jen několik listů, vložte do něj více papíru. Jestliže je v zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku. Postupujte podle pokynů na obrazovce počítače a pokračujte v provádění tiskové úlohy.

Fotografický zásobník nepřepĺňujte. Zkontrolujte, zda svazek fotografických papírů v zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.

**Příčina:** V zásobníku fotografického papíru nebyl dostatek papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

**Řešení 2: Zkontrolujte, zda je v zásobníku fotografického papíru správně vložen papír**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je v zásobníku fotografického papíru správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

„[Vkládání médií](#)“ na stránce 48

**Příčina:** Nedochozí ke správnému plnění papírem, protože nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

**Řešení 3: Vyjměte přebytečný papír ze zásobníku fotografického papíru**

**Řešení:** Fotografický zásobník nepřepĺňujte. Zkontrolujte, zda svazek fotografických papírů v zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.

**Příčina:** V zásobníku fotografického papíru je pravděpodobně vloženo příliš mnoho papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

**Řešení 4: Ujistěte se, že nejsou slepené jednotlivé listy papíru k sobě**

**Řešení:** Vyjměte papír ze zásobníku a prolistujte jej, aby nebyly listy přichyceny k sobě. Potom vložte papír zpět do zásobníku a znovu spusťte tisk.

**Příčina:** Dva nebo více listů papíru je pravděpodobně slepeno dohromady.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

**Řešení 5: Zkontrolujte, zda fotografický papír není zvlněný.**

**Řešení:** Pokud je fotografický papír zkroucený, vložte jej do plastového sáčku a jemně jej ohýbejte proti směru zkroucení, dokud se nevyrovná. Pokud problém přetrvává, použijte nezkroutený fotografický papír.

**Příčina:** Fotografický papír byl zvlněn.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

**Řešení 6: Vkládejte papír po jednotlivých listech**

**Řešení:** Zkuste do zásobníku fotografického papíru vložit pouze jeden list fotografického papíru najednou.

**Příčina:** Nedochozí ke správnému podávání papíru, pokud používáte produkt ve velice vlhkém nebo málo vlhkém prostředí.

---

### Zásobník na fotopapír nelze zasunout

**Řešení:** Vyndejte a zase zandejte výstupní zásobník. Zasuňte výstupní zásobník až na doraz. Ujistěte se, že je výstup co nejnižší a rovný.

**Příčina:** Výstupní zásobník patrně nebyl zcela zatlačen.

---

### Zásobník na fotopapír nelze vysunout

**Řešení:** Zatlačte výstupní zásobník až dolů.

**Příčina:** Výstupní zásobník patrně nebyl zatlačen úplně dolů.

---

### Chybí software HP Photosmart

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Instalace HP Photosmart softwaru](#)
- [Řešení 2: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 3: Zapněte počítač](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)

#### Řešení 1: Instalace HP Photosmart softwaru

**Řešení:** Instalujte software HP Photosmart dodávaný s produktem. Pokud je software již nainstalován, restartujte počítač.

##### Instalace softwaru HP Photosmart

1. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Na výzvu klepněte na **Instaluj další software** pro instalaci software HP Photosmart.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v průvodci. Začněte zde dodaném s produktem.

**Příčina:** Software HP Photosmart nebyl instalován.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 2: Zapněte produkt

**Řešení:** Zapněte produkt.

**Příčina:** Výrobek byl vypnut.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 3: Zapněte počítač

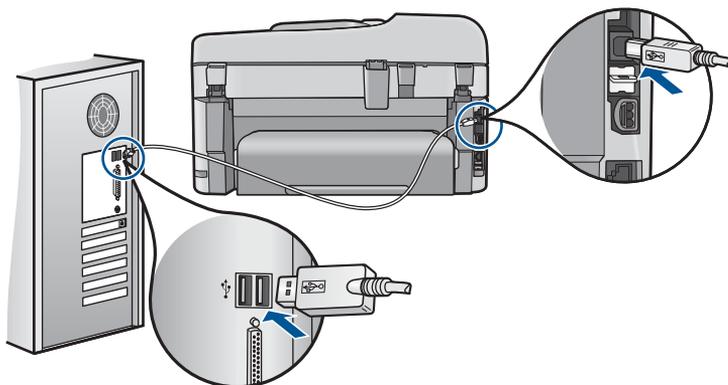
**Řešení:** Zapněte počítač

**Příčina:** Počítač byl vypnutý.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

#### Řešení 4: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

**Řešení:** Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně produktu. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu produkt vypněte a znovu zapněte. Jestliže je produkt připojen k počítači kabelovou nebo bezdrátovou sítí, zkontrolujte, zda je toto připojení aktivní a produkt je zapnut.



Další informace o nastavení produktu a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v pokynech pro instalaci, které byly dodány spolu s produktem.

**Příčina:** Výrobek nebyl řádně připojen k počítači.

### Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- [Chyba při čtení nebo zápisu do souboru](#)
- [Nečitelné soubory. Soubory NN nebylo možné přečíst](#)
- [Fotografie nenalezeny](#)
- [Soubor nenalezen](#)
- [Neplatný název souboru](#)
- [Podporované typy souborů pro produkt](#)
- [Poškozený soubor](#)

#### Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

**Řešení:** Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

**Příčina:** Software produktu nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

## Nečitelné soubory. Soubory NN nebylo možné přečíst

**Řešení:** Znovu vložte paměťovou kartu do produktu. Pokud tento postup nevede k nápravě, naskenujte znovu fotografie digitálním fotoaparátem. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru produktu. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou.

**Příčina:** Některé soubory na vložené paměťové kartě nebo připojeném úložném zařízení byly poškozeny.

---

## Fotografie nenalezeny

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu](#)
- [Řešení 2: Tisk fotografií z počítače](#)

### Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu

**Řešení:** Znovu vložte paměťovou kartu. Pokud tento postup nevede k nápravě, naskenujte znovu fotografie digitálním fotoaparátem. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru produktu. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou.

**Příčina:** Některé soubory na vložené paměťové kartě nebo připojeném úložném zařízení byly poškozeny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Tisk fotografií z počítače

**Řešení:** Vyfoťte nějaké obrázky svým digitálním fotoaparátem, nebo, jestliže jste uchovali své fotografie na počítači, můžete je vytisknout softwarem produktu.

**Příčina:** Na paměťové kartě nebyly nalezeny žádné fotografie.

---

## Soubor nenalezen

**Řešení:** Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

**Příčina:** Ve vašem počítači nebylo dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

---

## Neplatný název souboru

**Řešení:** Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.

**Příčina:** Zadaný název souboru nebyl platný.

---

## Podporované typy souborů pro produkt

Software produktu rozpoznává jen obrázky JPG a TIF.

## Poškozený soubor

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu do produktu](#)
- [Řešení 2: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu.](#)

### Řešení 1: Znovu vložte paměťovou kartu do produktu

**Řešení:** Znovu vložte paměťovou kartu. Pokud tento postup nevede k nápravě, naskenujte znovu fotografie digitálním fotoaparátem. Pokud již byly soubory přeneseny do počítače, pokuste se je vytisknout pomocí softwaru produktu. Kopie pravděpodobně poškozeny nebudou.

**Příčina:** Některé soubory na vložené paměťové kartě nebo připojeném úložném zařízení byly poškozeny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Znovu naformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače nezobrazilo chybové hlášení, které oznamuje poškození obrázků na paměťové kartě.

Jestliže je systém souborů na kartě poškozen, znovu zformátujte paměťovou kartu v digitálním fotoaparátu.

△ **Upozornění** Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

**Příčina:** Systém souborů na paměťové kartě byl poškozen.

## Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- [Chyba paměťové karty](#)
- [Nelze oříznout](#)
- [Na disku není místo](#)
- [Chyba přístupu na kartu](#)
- [Používejte vždy jen jednu kartu](#)
- [Karta je vložena nesprávně](#)
- [Karta je poškozená](#)
- [Karta není úplně zasunuta](#)

## Chyba paměťové karty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu](#)
- [Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně](#)
- [Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte](#)

### Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu

**Řešení:** Paměťové karty vyjměte a v zařízení ponechte jen jedinou kartu. Produkt přečte zbylou paměťovou kartu a zobrazí první fotografii, která je na ní uložena.

**Příčina:** Do produktu byly vloženy dvě nebo více paměťových karet současně. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně

**Řešení:** Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně. Štítek paměťové karty je otočený nahoru a měl by být při zasunutí do zásuvky čitelný.

**Příčina:** Paměťová karta byla vložena opačně. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte

**Řešení:** Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji do zásuvky až do krajní polohy.

**Příčina:** Paměťová karta nebyla úplně zasunuta.

---

## Nelze oříznout

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zavřete některé aplikace nebo restartujte počítač](#)
- [Řešení 2: Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače](#)

### Řešení 1: Zavřete některé aplikace nebo restartujte počítač

**Řešení:** Ukončete všechny nepotřebné aplikace. (Včetně aplikací, které jsou spuštěny na pozadí, např. spořičů obrazovky nebo antivirových programů.) (Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení operace opět spustit.) Pokuste se paměť počítače uvolnit restartováním počítače. Možná bude třeba dokoupit více paměti RAM. Informace jsou uvedeny v dokumentaci dodané s počítačem.

**Příčina:** Počítač neměl dostatek paměti.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače

**Řešení:** Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače. Může být třeba i odstranit soubory z pevného disku; například odstranit dočasné soubory.

**Příčina:** Pro účely skenování musí být na pevném disku počítače k dispozici alespoň 50 MB volného prostoru.

---

### Na disku není místo

**Řešení:** Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

**Příčina:** Počítač neměl dostatek paměti.

---

### Chyba přístupu na kartu

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu](#)
- [Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně](#)
- [Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte](#)

### Řešení 1: Paměťové karty vyjměte a v produktu ponechte jen jedinou kartu

**Řešení:** Paměťové karty vyjměte a v zařízení ponechte jen jedinou kartu. Produkt přečte zbylou paměťovou kartu a zobrazí první fotografii, která je na ní uložena.

**Příčina:** Do produktu byly vloženy dvě nebo více paměťových karet současně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně

**Řešení:** Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji správně. Štítek paměťové karty je otočený nahoru a měl by být při zasunutí do zásuvky čitelný.

**Příčina:** Paměťová karta byla vložena opačně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Úplně paměťovou kartu zasuňte

**Řešení:** Vyjměte paměťovou kartu a zasuňte ji do zásuvky až do krajní polohy.

**Příčina:** Paměťová karta nebyla úplně zasunuta.

---

## Používejte vždy jen jednu kartu

**Řešení:** Vždy smí být vložena pouze jedna paměťová karta.

Pokud je vloženo více paměťových karet, výstražná kontrolka bude rychle blikat a na obrazovce počítače se zobrazí chybové hlášení. Vyřešte problém vyjmutím přebytečné paměťové karty.

**Příčina:** Do produktu byly vloženy dvě nebo více paměťových karet současně.

---

## Karta je vložena nesprávně

**Řešení:** Otočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k produktu, a poté zasunujte kartu do příslušného slotu, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud není paměťová karta řádně vložena, zařízení nebude odpovídat a výstražná kontrolka bude rychle blikat.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

**Příčina:** Paměťová karta byla vložena opačně.

---

## Karta je poškozená

**Řešení:** Znovu zformátujte paměťovou kartu ve fotoaparátu nebo ji zformátujte v počítači s operačním systémem Windows XP ve formátu FAT. Více informací naleznete v dokumentaci, která je dodávána s digitálním fotoaparátem.

△ **Upozornění** Naformátováním paměťové karty dojde k odstranění všech fotografií uložených na paměťové kartě. Pokud jste již dříve přenesli fotografie z paměťové karty do počítače, zkuste vytisknout fotografie z počítače. V opačném případě budete muset znovu nasnímat případné ztracené fotografie.

**Příčina:** Kartu jste formátováni v počítači s operačním systémem Windows XP. Při výchozím nastavení zformátuje operační systém Windows XP paměťovou kartu s kapacitou do 8 MB nebo od 64 MB ve formátu FAT32. Digitální fotoaparáty a další zařízení používají formát FAT (FAT16 nebo FAT12) a nedovedou pracovat s kartami, které jsou naformátovány ve formátu FAT32.

---

## Karta není úplně zasunuta

**Řešení:** Otočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nahoru a kontakty směrem k produktu, a poté zasunujte kartu do příslušného slotu, dokud se nerozsvítí kontrolka Foto.

Pokud není paměťová karta řádně vložena, zařízení nebude odpovídat a výstražná kontrolka bude rychle blikat.

Po správném vložení paměťové karty bude kontrolka Foto několik sekund blikat, poté zůstane rozsvícená.

**Příčina:** Paměťová karta nebyla úplně zasunuta.

---

## Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

- [Inkoust zasychá](#)

### Inkoust zasychá

**Řešení:** Oboustranný tisk vyžaduje uschnutí vytisknutých listů předtím, než se dají na spodní stranu. Počkejte, až produkt vysune vytištěný list, aby pokračoval v tisku na zadní stranu.

**Příčina:** Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

---

## Zprávy napájení a připojení

Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

- [Nesprávné vypnutí](#)

### Nesprávné vypnutí

**Řešení:** Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte nebo vypněte produkt.

**Příčina:** Produkt byl po posledním použití nesprávně vypnut. Pokud je produkt vypnut pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu nebo nástěnného spínače, může dojít k jeho poškození.

---

## Zprávy inkoustových kazet a tiskových hlav

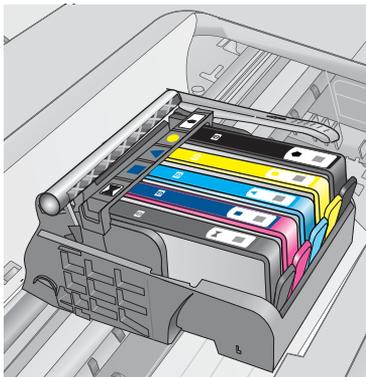
Následuje seznam chybových zpráv souvisejících s inkoustovými kazetami a tiskovou hlavou:

- [Kazety ve špatném slotu](#)
- [Celková chyba tiskárny](#)
- [Nekompatibilní inkoustové kazety](#)
- [Nekompatibilní tiskové hlavy](#)
- [Upozornění na inkoust](#)
- [Problém s inkoustovou kazetou](#)
- [Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému](#)
- [Selhání inkoustového systému](#)
- [Zkontrolujte inkoustové tiskové kazety](#)
- [Instalujte tiskovou hlavu a poté tiskové kazety](#)
- [Kazeta nepocházející od HP](#)
- [Originální inkoust HP byl spotřebován](#)
- [Již použité originální tiskové kazety HP](#)
- [Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena](#)
- [Problém s tiskovou kazetou](#)
- [Problém s přípravou tiskárny](#)

- [Inkoustová kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt](#)

### Kazety ve špatném slotu

**Řešení:** Označené inkoustové kazety vyjměte a znovu vložte do správných slotů tak, aby barva kazet odpovídala barvě a ikoně na každém slotu.



Není možné tisknout, pokud některá z každého druhu inkoustových kazet je vložena do špatného slotu.

Další informace naleznete v části:

„[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 102

**Příčina:** Označené inkoustové kazety byly vloženy do špatných slotů.

### Celková chyba tiskárny

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Produkt resetujte](#)
- [Řešení 2: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

#### Řešení 1: Produkt resetujte

**Řešení:** Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení.

**Příčina:** U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

#### Řešení 2: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s produktem.

---

### Nekompatibilní inkoustové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety kompatibilní](#)
- [Řešení 2: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

#### Řešení 1: Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety kompatibilní

**Řešení:** Ujistěte se, že používáte ty správné inkoustové kazety pro váš produkt.

- Při prvním nastavení a použití zařízení HP Photosmart nezapomeňte nainstalovat inkoustové kazety dodané s tiskárnou. Tyto tiskové kazety mají za číslem inkoustové kazety uvedeném na štítku nápis „SETUP“. Tyto kazety jsou určeny speciálně pro první použití ve vaší tiskárně. Avšak další náhradní tiskové kazety nemohou být označeny nápisem „SETUP“.
- Ujistěte se, že používáte inkoustové tiskové kazety, které jsou kompatibilní s HP Photosmart. Seznam kompatibilních inkoustových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané s tiskárnou.

---

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenou náhradní k instalaci.

---

Nahrad'te dotčenou inkoustovou kazetu nebo kazety inkoustovými kazetami určenými pro zařízení HP Photosmart. Pokud se ukáže, že používáte nesprávné inkoustové kazety, přejděte na další řešení.

Další informace naleznete v části:

- [„Objednání tiskového spotřebního materiálu“ na stránce 102](#)
- [„Výměna tiskových kazet“ na stránce 102](#)

**Příčina:** Označené inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu tak, jak je nyní konfigurován.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 2: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

---

### Nekompatibilní tiskové hlavy

**Řešení:** Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Tisková hlava nebyla určena pro použití v tomto produktu nebo byla poškozena.

---

### Upozornění na inkoust

**Řešení:** Pokud se zobrazí upozornění na inkoust, není nutné vyměnit určenou inkoustovou kazetu. Množství inkoustu však může být nízké, což by mohlo způsobit špatnou kvalitu tisku. Pokračujte postupem dle pokynů na displeji.

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenou náhradní k instalaci.

---

Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiném produktu, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva o inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 102](#)

**Příčina:** Označené inkoustové kazety neměly dostatek inkoustu, aby mohly správně tisknout.

---

### Problém s inkoustovou kazetou

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

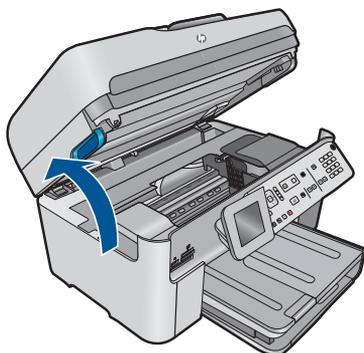
- [Řešení 1: Instalujte inkoustové kazety správným způsobem](#)
- [Řešení 2: Zajištění pojistky kolébky držáku tiskových kazet](#)
- [Řešení 3: Vyčistěte elektrické kontakty](#)
- [Řešení 4: Výměna inkoustové kazety](#)
- [Řešení 5: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

**Řešení 1: Instalujte inkoustové kazety správným způsobem**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety. Postupujte podle následujících kroků, abyste tuto chybu vyřešili.

**Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové kazety**

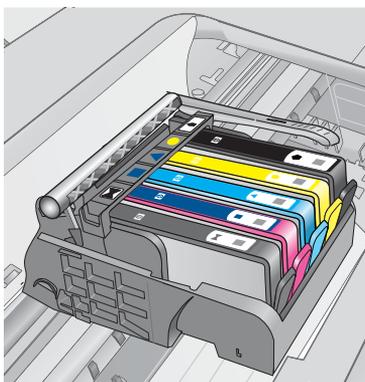
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

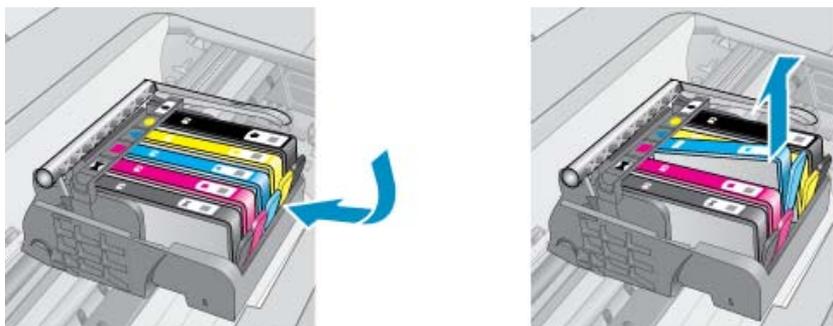
 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.



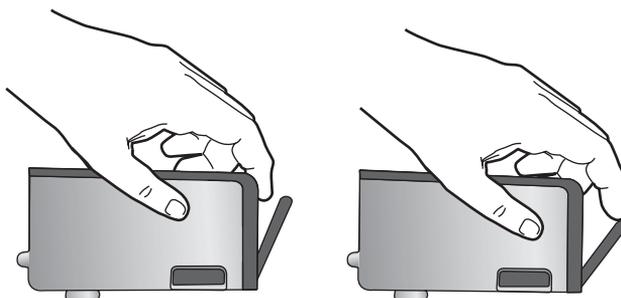
4. Prstem projedte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.

5. Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
6. Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
  - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
  - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
  - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.

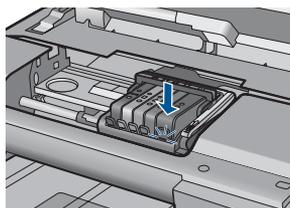
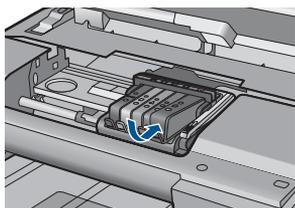


8. Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo. Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu
10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.

△ **Upozornění** Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.



11. Opakovaná instalace inkoustové kazety. Nyní by měla zaklapnout a místo.



**12.** Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

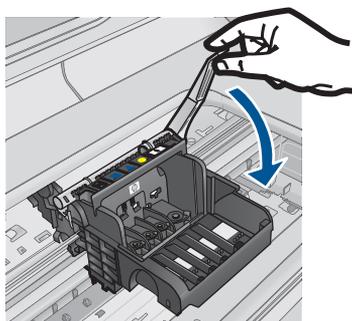
**13.** Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

**Příčina:** Označené inkoustové kazety nebyly instalovány správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zajištění pojistky kolébky držáku tiskových kazet

**Řešení:** Zvedněte pojistku kolébky a opatrně ji spusťte, abyste se ujistili, že je pojistka tiskové hlavy bezpečně uzavřena. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.



**Příčina:** Pojistka kolébky držáku tiskových kazet nebyla řádně zavřena.

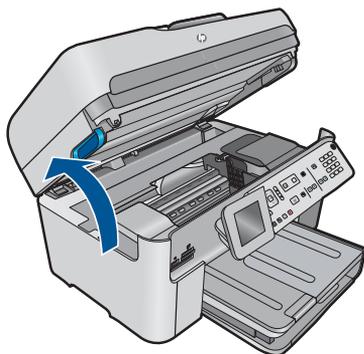
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Vyčistěte elektrické kontakty

**Řešení:** Vyčistěte elektrické kontakty tiskové kazety.

#### Vyčištění elektrických kontaktů

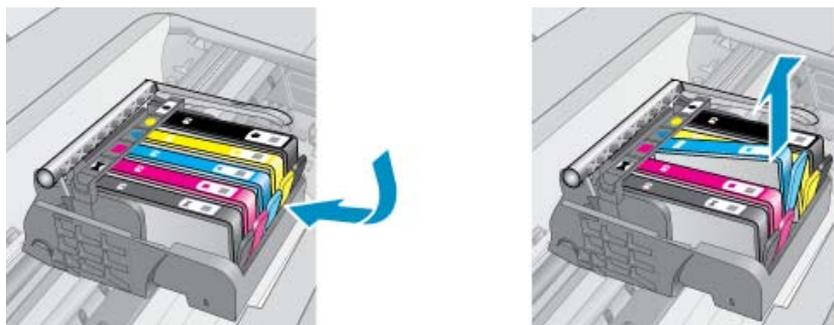
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám nadzvednutím modrých přístupových rukojetí na straně produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Držák kazet se přesune do středu produktu.

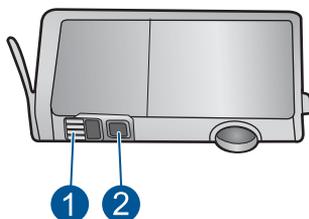
 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.



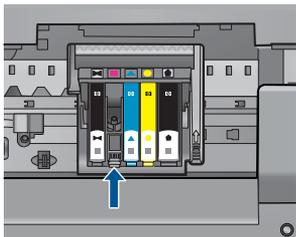
4. Uchopte inkoustovou kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty.

Elektrické kontakty jsou čtyři malé obdélníčky z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety.

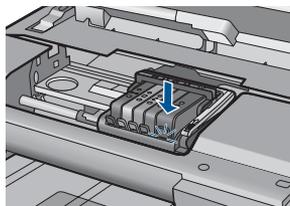
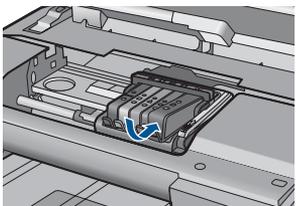


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Průzor ke sledování stavu hladiny inkoustu |
| 2 | Elektrické kontakty                        |

5. Otřete kontakty suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
6. Uvnitř produktu najdete kontakty na tiskové hlavě.  
Kontakty jsou soubor čtyř kolíků z mědi nebo kovu zlaté barvy umístěný tak, aby se setkal s kontakty na inkoustové kazetě.



7. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
8. Opakovaná instalace inkoustové kazety.



9. Zavřete dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
10. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Jestliže se i po vyčištění kontaktů tiskové kazety tato zpráva objevuje, může se jednat o poškozenou tiskovou kazetu.

Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta uběhla, zakupte novou inkoustovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP za účelem servisu nebo výměny.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

- „[Informace k záruce tiskové kazety](#)“ na stránce 104
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 102

**Příčina:** Je patrně nutné vyčistit elektrické kontakty.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

#### Řešení 4: Výměna inkoustové kazety

**Řešení:** Vyměňte uvedenou inkoustovou kazetu.

Pokud je tisková kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP pro údržbu nebo výměnu.

Přejděte na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

„[Informace k záruce tiskové kazety](#)“ na stránce 104

**Příčina:** Uvedené inkoustové kazety byly defektní.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 5: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Produkt má problém.

---

#### Výstraha ohledně kapacity inkoustového systému

**Řešení:** Pokud se chystáte produkt přemístit nebo transportovat poté, co jste obdrželi tuto výstrahu, musíte jej udržovat horizontálně a nenaklánět na stranu, aby nedošlo k unikání inkoustu.

Tisk může pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

**Příčina:** Produkt téměř maximálně zvýšil kapacitu inkoustového systému.

---

#### Selhání inkoustového systému

**Řešení:** Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a poté vyčkejte 10 sekund. Poté opět zapojte napájecí kabel a zapněte produkt.

Pokud se stále objevuje tato zpráva, poznamenejte si kód chyby ve zprávě na obrazovce produktu a obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Těleso tiskové hlavy nebo systém dodávání inkoustu má závadu a produkt nemůže dále tisknout.

---

## Zkontrolujte inkoustové tiskové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Instalujte všech pět inkoustových kazet](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány inkoustové kazety.](#)
- [Řešení 3: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Instalujte všech pět inkoustových kazet

**Řešení:** Instalujte všech pět inkoustových kazet.

Jestliže je již všech pět inkoustových kazet instalováno, postupte k dalšímu řešení.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 102](#)

**Příčina:** Jedna nebo několik inkoustových kazet nebylo nainstalováno.

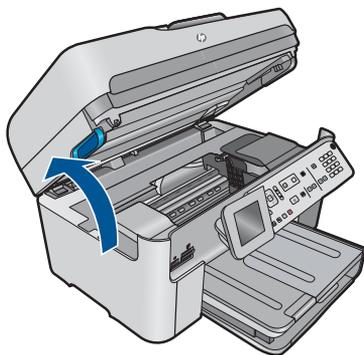
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány inkoustové kazety.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety. Postupujte podle následujících kroků, abyste tuto chybu vyřešili.

#### Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové kazety

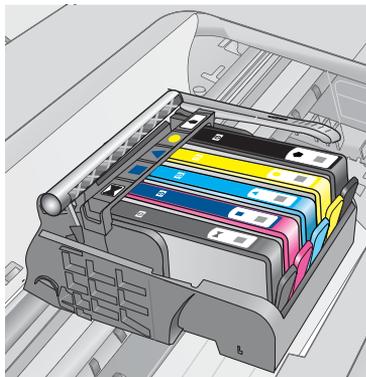
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



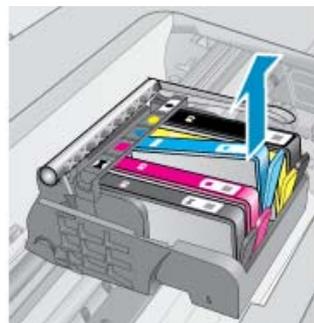
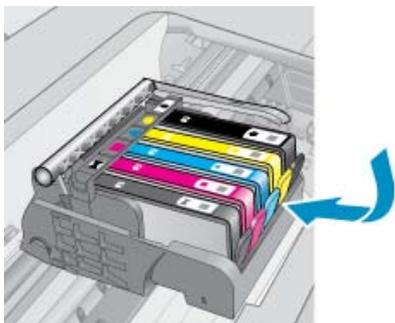
Držák kazet se přesune do středu produktu.

 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.



4. Prstem projedte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
5. Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
6. Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
  - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
  - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
  - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.

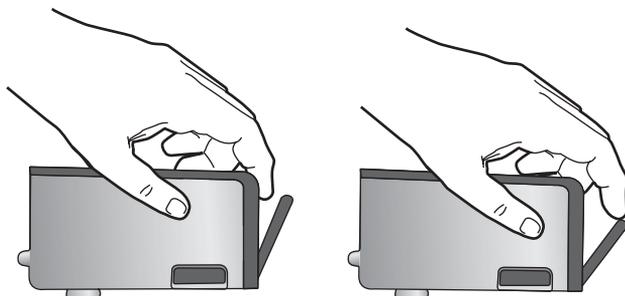


8. Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo.  
Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
9. Vyměňte inkoustovou kazetu ze slotu
10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.

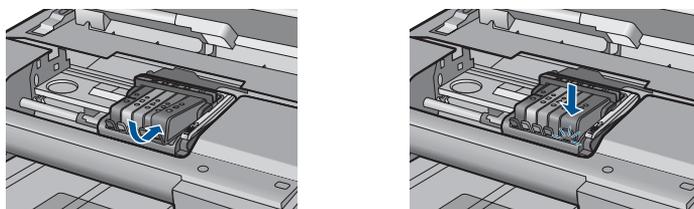
---

△ **Upozornění** Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.

---



11. Opakovaná instalace inkoustové kazety.  
Nyní by měla zaklapnout a místo.



12. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
13. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

**Příčina:** Označené inkoustové kazety nebyly instalovány správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s inkoustovými kazetami.

---

## Instalujte tiskovou hlavu a poté tiskové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

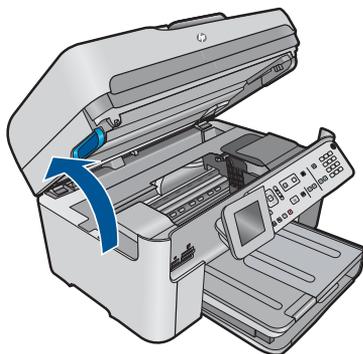
- [Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a poté tiskové kazety](#)
- [Řešení 2: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a poté tiskové kazety

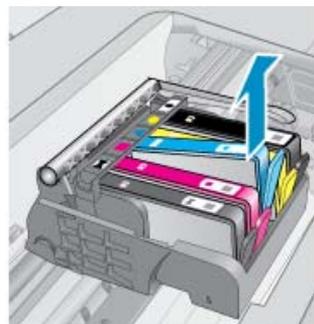
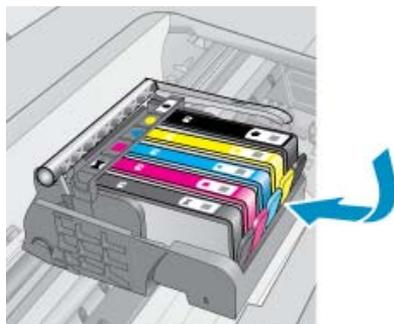
**Řešení:** Zkontrolujte, abyste se ujistili, že jsou tisková hlava a kazety instalovány.

#### Reinstalace tiskové hlavy

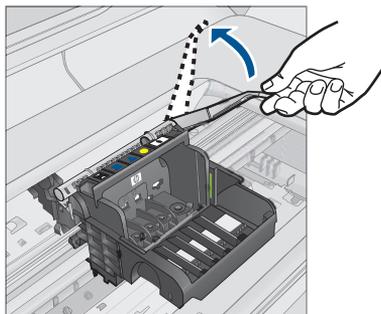
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka inkoustové tiskové kazety.



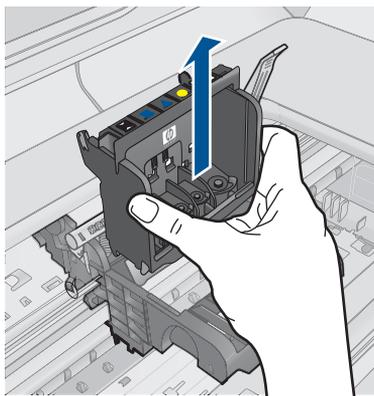
3. Vyndejte všechny tiskové kazety tak, že zatlačíte na páčku na inkoustové kazetě a vytáhnete kazetu ze své zásuvky. Uložte inkoustovou kazetu na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



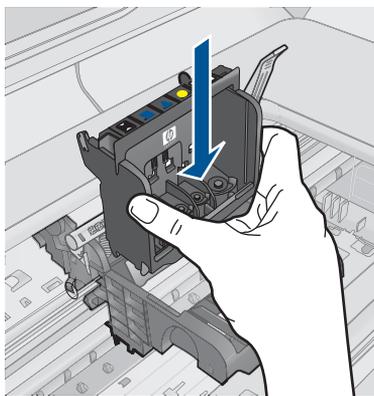
4. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety, až se zastaví.



5. Odstraňte tiskovou hlavu tak, že ji vytáhnete přímo nahoru.



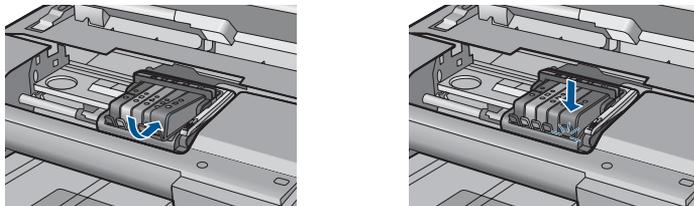
6. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



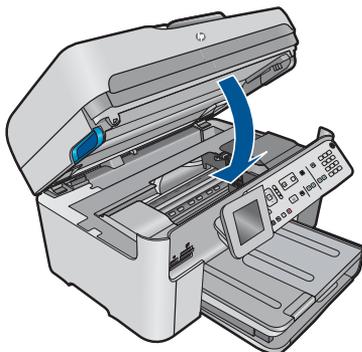
7. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

 **Poznámka** Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

8. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



9. Zavřete dvířka inkoustové kazety.



**Příčina:** Tisková hlava nebo inkoustové kazety nebyly instalovány nebo byly instalovány nesprávně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 2: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obrátte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Vyskytl se problém s instalací tiskové hlavy nebo inkoustových kazet.

### Kazeta nepocházející od HP

**Řešení:** Postupujte dle pokynů na obrazovce pro pokračování nebo vyměňte označené inkoustové kazety.

---

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenou náhradní k instalaci.

---

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

---

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 102](#)

**Příčina:** Produkt detekoval jiný než originální inkoust společnosti HP.

---

### Originální inkoust HP byl spotřebován

**Řešení:** Postupujte dle pokynů na obrazovce pro pokračování nebo vyměňte označené inkoustové kazety.

Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

Nebude k dispozici informace o hladině inkoustu.

---

△ **Upozornění** HP doporučuje, abyste neměnili inkoustovou kazetu, dokud nemáte připravenou náhradní k instalaci.

---

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

---

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 102](#)

**Příčina:** Originální inkoust HP v označených inkoustových kazetách byl spotřebován.

---

### Již použité originální tiskové kazety HP

**Řešení:** Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

#### Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.  
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.  
Pokračujte podle pokynů na displeji nebo na obrazovce počítače.

---

 **Poznámka** Společnost HP doporučuje, abyste inkoustovou kazetu nenechávali mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud je instalována použitá kazeta, zkontrolujte kvalitu tisku. Pokud není uspokojivá, spusťte čisticí proces z **Nástrojů**.

---

**Příčina:** Originální inkoustová kazeta HP byla dříve použita v nějakém jiném produktu.

---

### Zdá se, že chybí tisková hlava nebo je poškozena

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

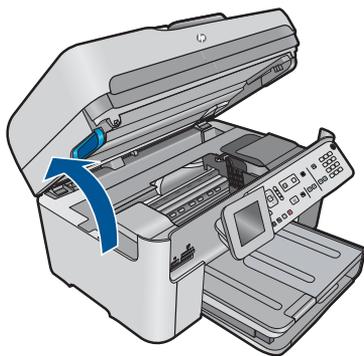
- [Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a kazety znovu](#)
- [Řešení 2: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

#### Řešení 1: Instalujte tiskovou hlavu a kazety znovu

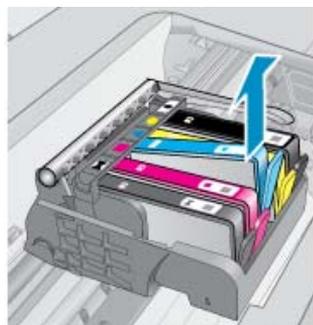
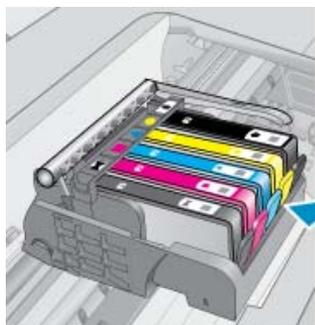
**Řešení:** Zkontrolujte, abyste se ujistili, že jsou tisková hlava a kazety instalovány.

##### Reinstalace tiskové hlavy

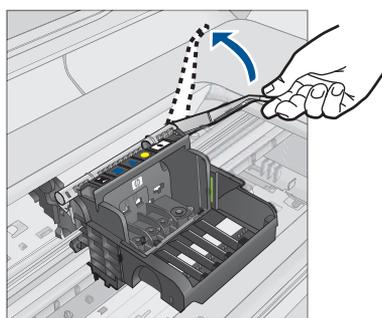
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka inkoustové tiskové kazety.



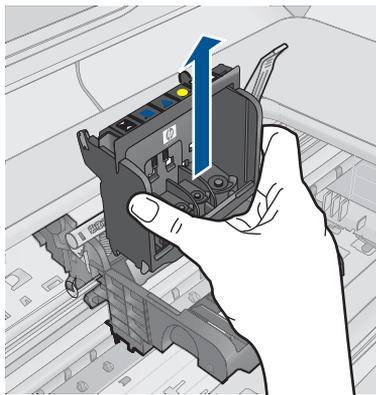
3. Vyměňte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



4. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety, až se zastaví.

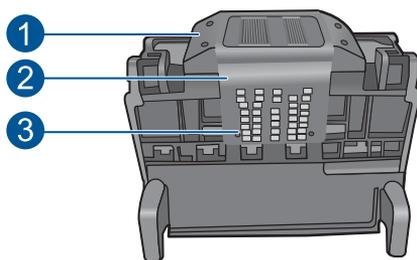


5. Odstraňte tiskovou hlavu tak, že ji vytáhnete přímo nahoru.



#### 6. Vyčistěte tiskovou hlavu.

Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; plastové plochy na obou stranách inkoustových trysek, hrana mezi tryskami a elektrickými kontakty a elektrické kontakty.

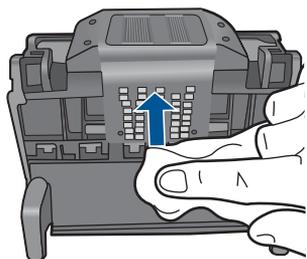


1	Plastové plochy na bocích trysek
2	Okraj mezi tryskami a kontakty
3	Elektrické kontakty

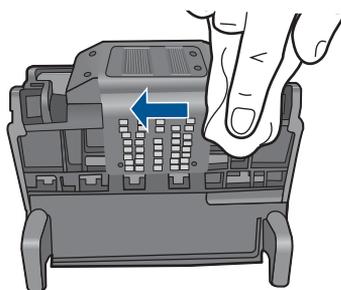
△ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

#### Postup pro čištění tiskové hlavy

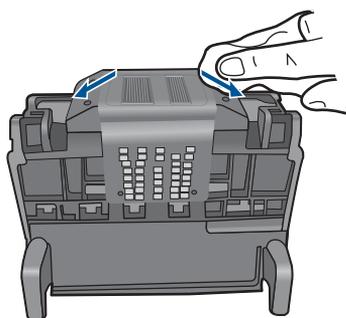
- a. Mírně navlhčete tampon z látky, která nepouští vlákna, a otřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru. Nezapomeňte na hranu mezi tryskami a elektrickými kontakty. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete všechny nahromaděný inkoust a nečistoty ze hraně mezi tryskami a elektrickými kontakty.



- c. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete plochy na obou stranách trysek. Otírejte směrem od trysek.

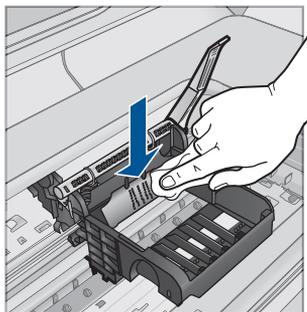


- d. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým hadrem do sucha.

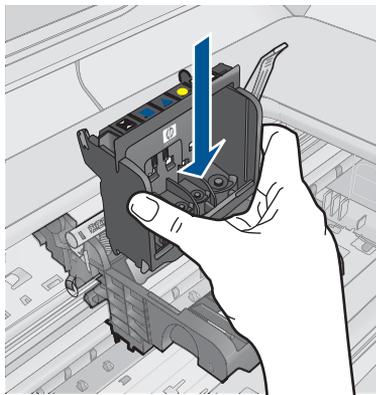
7. Vyčistěte elektrické kontakty v produktu.

#### Vyčištění elektrických kontaktů v produktu

- Lehce navlhčená, čistá látka, která nepouští vlákna a voda v láhvi nebo destilovaná voda.
- Očistěte elektrické kontakty v produktu otřením tamponem shora dolů. Použijte tolik nových tamponů, kolik bude potřeba. Čistěte tak dlouho, až se na látce neukáže inkoust.



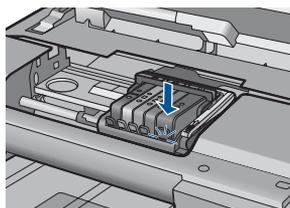
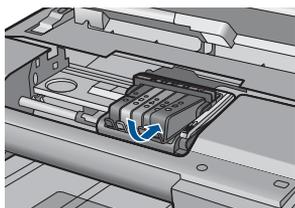
- Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchou látkou do sucha.
8. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



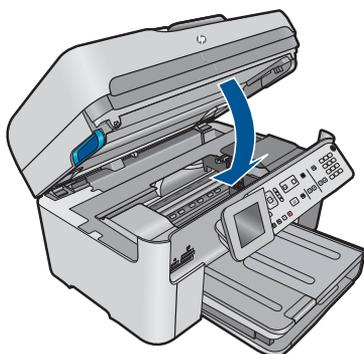
9. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

 **Poznámka** Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

10. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



11. Zavřete dvířka inkoustové kazety.



**Příčina:** Tisková hlava nebo inkoustové kazety nebyly instalovány správně.  
Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 2: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Vyskytl se problém s tiskovou hlavou nebo inkoustovými kazetami.

## Problém s tiskovou kazetou

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Znovu instalujte tiskovou hlavu](#)
- [Řešení 2: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

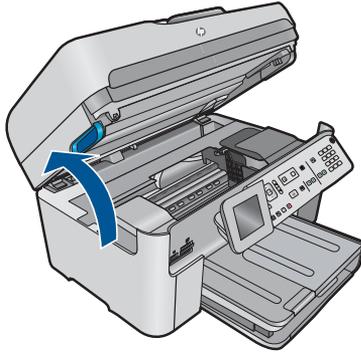
### Řešení 1: Znovu instalujte tiskovou hlavu

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je tisková hlava instalovaná a dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám zavřena.

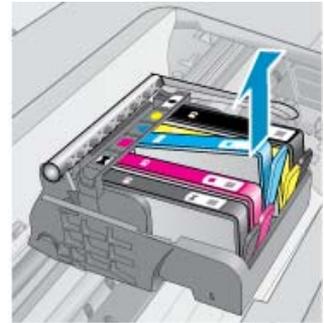
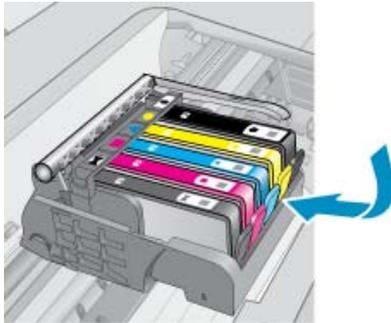
Znovu nainstalujte tiskovou hlavu.

### Reinstalace tiskové hlavy

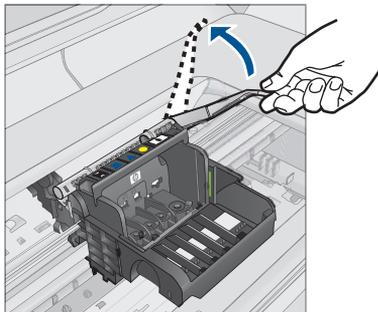
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka inkoustové tiskové kazety.



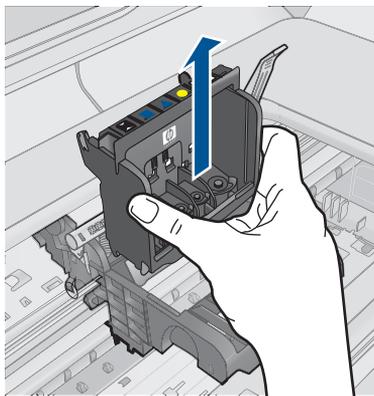
3. Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



4. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety, až se zastaví.

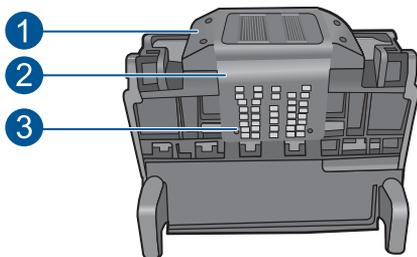


5. Odstraňte tiskovou hlavu tak, že ji vytáhnete přímo nahoru.



6. Vyčistěte tiskovou hlavu.

Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; plastové plochy na obou stranách inkoustových trysek, hrana mezi tryskami a elektrickými kontakty a elektrické kontakty.

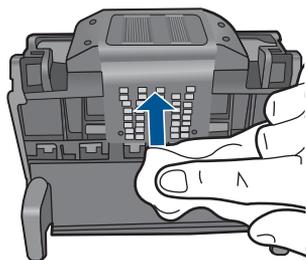


1	Plastové plochy na bocích trysek
2	Okraj mezi tryskami a kontakty
3	Elektrické kontakty

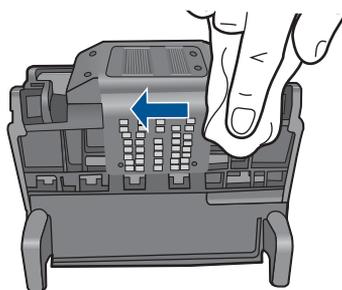
△ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

#### Postup pro čištění tiskové hlavy

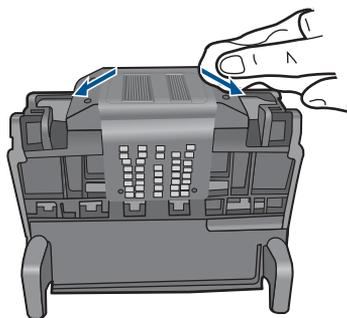
- a. Mírně navlhčete tampon z látky, která nepouští vlákna, a oťřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru. Nezapomeňte na hranu mezi tryskami a elektrickými kontakty. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete všechen nahromaděný inkoust a nečistoty ne hraně mezi tryskami a elektrickými kontakty.



- c. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete plochy na obou stranách trysek. Otírejte směrem od trysek.

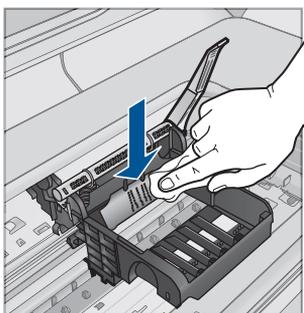


- d. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým hadrem do sucha.

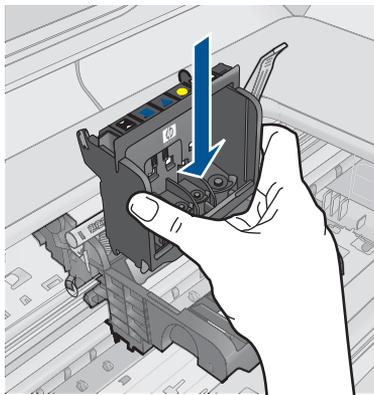
7. Vyčistěte elektrické kontakty v produktu.

#### Vyčištění elektrických kontaktů v produktu

- Lehce navlhčená, čistá látka, která nepouští vlákna a voda v láhvi nebo destilovaná voda.
- Očistěte elektrické kontakty v produktu otřením tamponem shora dolů. Použijte tolik nových tamponů, kolik bude potřeba. Čistěte tak dlouho, až se na látce neukáže inkoust.



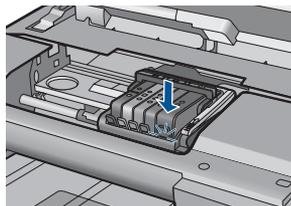
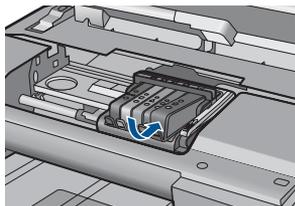
- Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchou látkou do sucha.
8. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



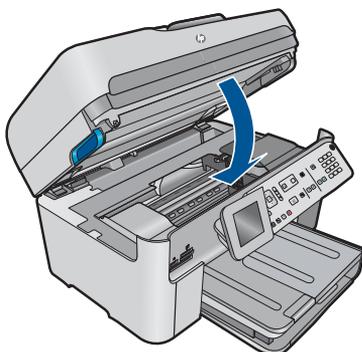
9. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

 **Poznámka** Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

10. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



11. Zavřete dvířka inkoustové kazety.



**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 2: Obratě se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku

**Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

## Problém s přípravou tiskárny

**Řešení:** Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Pokud není uspokojivá, mohlo by to znamenat, že vnitřní hodiny jsou defektní a produkt nebyl schopen ošetřit tiskovou hlavu, jak bylo naplánováno. Zkuste vyčistit tiskovou hlavu, zda se tím zlepší kvalita.

### Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Nástroje** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Vyčistit tiskovou hlavu** a poté stiskněte **OK**.  
Produkt vyčistí tiskovou hlavu.
4. Stisknutím libovolného tlačítka se vrátíte do nabídky **Nástroje**.

**Příčina:** Produkt byl vypnut nesprávně.

---

### **Inkoustová kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt**

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte všechny inkoustové kazety](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou všechny inkoustové kazety správně nainstalovány](#)
- [Řešení 3: Čištění kontaktů inkoustové kazety](#)
- [Řešení 4: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

#### **Řešení 1: Vložte všechny inkoustové kazety**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jsou vloženy všechny inkoustové kazety.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 102](#)

**Příčina:** Jedna nebo více inkoustových kazet chybělo.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

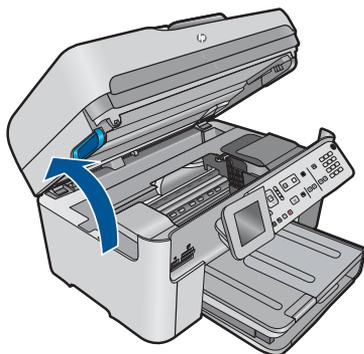
---

#### **Řešení 2: Zkontrolujte, zda jsou všechny inkoustové kazety správně nainstalovány**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety. Postupujte podle následujících kroků, abyste tuto chybu vyřešili.

##### **Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány inkoustové kazety**

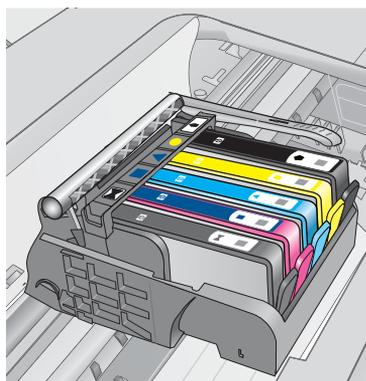
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet nadzvednutím v pravé přední části produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



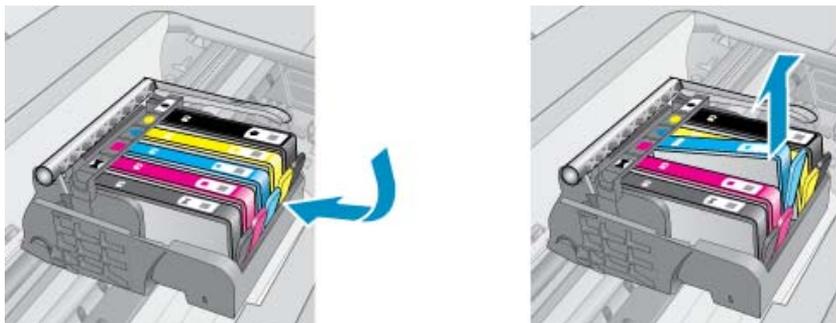
Držák kazet se přesune do středu produktu.

 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.

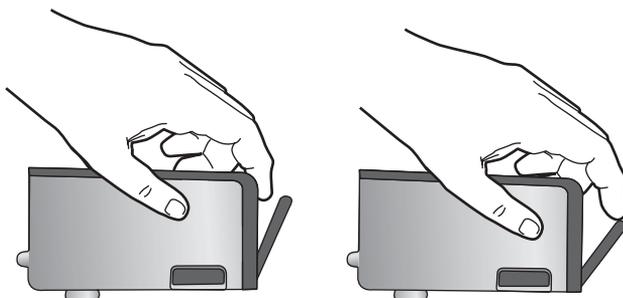


4. Prstem projedte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
5. Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
6. Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistíte, zda chybová zpráva zmizela.
  - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
  - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
  - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.

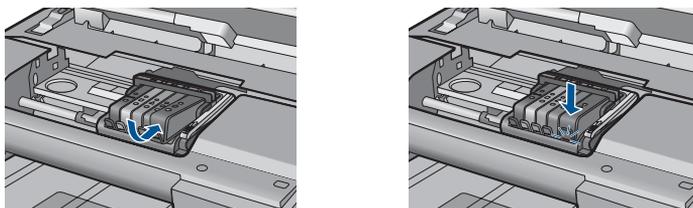


8. Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo.  
Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
9. Vyměňte inkoustovou kazetu ze slotu
10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.

△ **Upozornění** Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.



11. Opakovaná instalace inkoustové kazety.  
Nyní by měla zaklapnout a místo.



12. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
13. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.

Další informace naleznete v části:

„[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 102

**Příčina:** Jedna nebo několik inkoustových kazet nebylo nainstalováno.

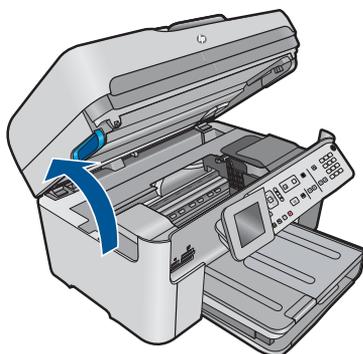
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Čištění kontaktů inkoustové kazety

**Řešení:** Vyčistěte elektrické kontakty tiskové kazety.

#### Vyčištění elektrických kontaktů

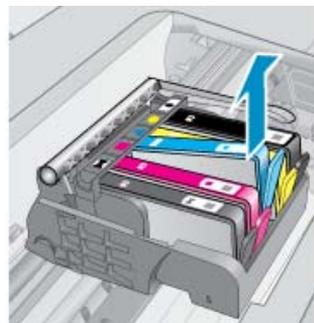
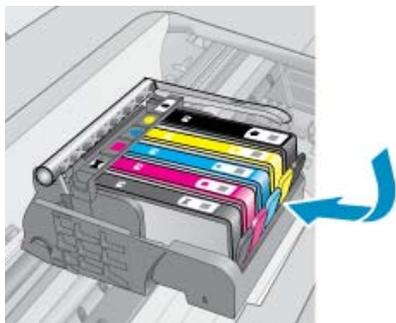
1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám nadzvednutím modrých přístupových rukojetí na straně produktu. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



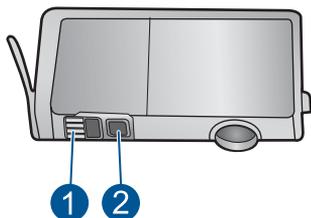
Držák kazet se přesune do středu produktu.

 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.

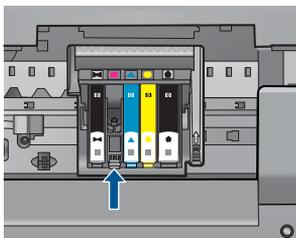


4. Uchopte inkoustovou kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najdete na ní elektrické kontakty.  
Elektrické kontakty jsou čtyři malé obdélníčky z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety.

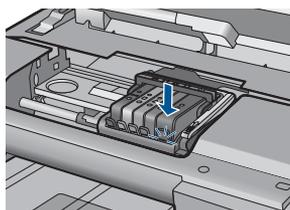
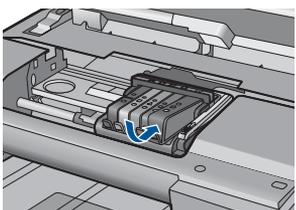


1	Průzor ke sledování stavu hladiny inkoustu
2	Elektrické kontakty

5. Očistěte kontakty suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.  
6. Uvnitř produktu najdete kontakty na tiskové hlavě.  
Kontakty jsou soubor čtyř kolíků z mědi nebo kovu zlaté barvy umístěný tak, aby se setkal s kontakty na inkoustové kazetě.



7. Kontakty očistěte suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.  
8. Opakovaná instalace inkoustové kazety.



9. Zavřete dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.  
10. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.  
Jestliže se i po vyčištění kontaktů tiskové kazety tato zpráva objevuje, může se jednat o poškozenou tiskovou kazetu.

Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta uběhla, zakupte novou inkoustovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP za účelem servisu nebo výměny.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

- „[Informace k záruce tiskové kazety](#)“ na stránce 104
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 102

**Příčina:** Označené kontakty inkoustové kazety byly defektní.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 4: **Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP**

**Řešení:** Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

---



---

# 13 Zastavte aktuální úlohu

## Postup zastavení tiskové úlohy z produktu

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte **Storno**. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno**.

Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.



# 14 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP Photosmart.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP Photosmart.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění](#)
- [Informace o čipu kazety](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)
- [Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě](#)
- [Informace o telekomunikačních předpisech](#)
- [Japan safety statement](#)

## Upozornění

### Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, a Windows Vista jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows 7 je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

## Informace o čipu kazety

Tiskové kazety HP, použité v tomto produktu, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu produktu. Navíc tento paměťový čip obsahuje omezenou sadu informací o použití produktu, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vtištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít a model produktu. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk.

Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo produktu.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být tisková kazeta použita v produktu HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití produktu.

### Vypnutí funkce informací o použití

1. Stiskněte **Nastavení**.



2. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Předvolby** a poté stiskněte **OK**.
3. Stiskněte šipku dolů, dokud se nezvýrazní položka **Informace o čipu kazety** a poté stiskněte **OK**.



**Poznámka** Pro opětovné zapnutí funkce informací o použití obnovte výchozí nastavení.



**Poznámka** Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v produktu HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití produktu.

## Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje HP Photosmart. Úplné technické údaje o produktu viz Datový list produktu na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace 28 °C maximální rosný bod
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C (-40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP Photosmart.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 metry nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

### Specifikace papíru

Typ	Gramáž papíru	Vstupní zásobník*	Výstupní zásobník†	Zásobník na fotografie*	Zásobník podavače dokumentů
Obyčejný papír	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	Až 125 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	nehodí se	Až 50
Papír Legal	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	Až 100 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	10 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	nehodí se	Až 50
Karty	110 liber index max (200 g/m <sup>2</sup> )	Až 20	25	Až 20	nehodí se
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	Až 15	15	nehodí se	nehodí se
Průhledná fólie	nehodí se	Až 40	25	nehodí se	nehodí se
Štítky	nehodí se	Až 40	25	nehodí se	nehodí se
Fotografický papír 5 x 7 palců (13 x 18 cm)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	Až 20	20	Až 20	nehodí se

(pokračování)

Typ	Gramáž papíru	Vstupní zásobník*	Výstupní zásobník†	Zásobník na fotografie*	Zásobník podavače dokumentů
Fotografický papír 4 x 6 palců (10 x 15 cm)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	Až 20	20	Až 20	nehodí se
Panoramatický fotografický papír 10 x 30 cm (4 x 12 palců)	nehodí se	Až 40	25	nehodí se	nehodí se
Fotografický papír 8,5 x 11 palců (216 x 279 mm)	nehodí se	Až 40	25	nehodí se	nehodí se

\* Maximální kapacita.

† Kapacita výstupního zásobníku je dána používaným typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje často odebírat papír z výstupního zásobníku. Režim tisku FAST DRAFT vyžaduje vytažení nástavce zásobníku a otočení konce zásobníku nahoru. Pokud konec zásobníku neotočíte nahoru, papíry formátu letter a legal spadnou na první list.

\*

 **Poznámka** Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v ovladači tiskárny.

#### Určení papíru jednotky pro oboustranný tisk

Typ	Formát	Hmotnost
Papír	Letter: 8,5 x 11 palců Executive: 7,25 x 10,5 palců A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 až 90 g/m <sup>2</sup> (16 až 24 liber)
Papír na brožury	Letter: 8,5 x 11 palců A4: 210 x 297 mm	Až 180 g/m <sup>2</sup> (48 liber)
Karty a fotografie	4 x 6 palců 5 x 8 palců 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Karty Hagaki: 100 x 148 mm	Až 200 g/m <sup>2</sup> (110 liber index)

#### Šikmé zarovnání

.006 mm/mm na obyčejném papíru (2. strana)

 **Poznámka** Dostupnost různých typů médií se v jednotlivých zemích/oblastech liší.

#### Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Tisk Panoramatického formátu
- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand
- Jazyk: PCL3 GUI

**Specifikace skenování**

- Včetně editoru obrázků
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy (pokud je nainstalován)
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: optické až 4800 × 4800 ppi (liší se podle modelu), rozšířené 19200 ppi (software)  
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 × 29,7 cm

**Specifikace kopírování**

- Digitální zpracování obrazu
- Maximální počet kopií se liší v závislosti na modelu.
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu
- Maximální zvětšení kopií se pohybuje od 200–400% (záleží na modelu)
- Maximální zmenšení kopií se pohybuje od 25–50% (záleží na modelu)

**Specifikace faxu**

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 110 rychlých voleb (podle modelu)
- Paměť až 120 stran (záleží na modelu, platí pro testovací obrazový vzor ITU-T Test Image č.1 při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou vyžadovat více času a více paměti
- Ruční odesílání a příjem faxů
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)
- Automatické opakování volby při pokusu bez odpovědi druhé strany (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos s datovým tokem 33,6 kb/s
- 3 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou potřebovat více času a paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černá	200 × 200 (8bitová stupnice šedi)	300 × 300	200 × 200	200 × 100
Barevný režim	200 × 200	200 × 200	200 × 200	200 × 200

**Rozlišení tisku**

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu [„Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 67](#).

**Výtěžnost inkoustové kazety**

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte [www.hp.com/go/learnaboutsplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsplies).

**Program výrobků zohledňujících životní prostředí**

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při

vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tato část obsahuje následující témata:

- [Eko-Tipy](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Níže najdete Eko-tipy od společnosti HP, které vám pomohou soustředit se na posouzení a snížení dopadů vašeho tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte, prosím, webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Ekologické funkce vašeho produktu

- **Oboustranný tisk:** Pro tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru **Možnosti úspory papíru**. Další informace naleznete v tématu „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 68.
- **Tisk Smart Web printing:** Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno **Knih klipů a Upravit klipy**, kde můžete ukládat, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste shromáždili z webu. Další informace naleznete v tématu „[Tisk webové stránky](#)“ na stránce 66.
- **Informace o úspoře energie:** Pro zjištění kvalifikačního stavu ENERGY STAR® tohoto produktu viz „[Spotřeba elektrické energie](#)“ na stránce 250.
- **Recyklované materiály:** Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti Hewlett-Packard, označené logem ENERGY STAR®, vyhovuje ENERGY STAR specifikacím pro zobrazovací vybavení americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech vyhovujících specifikacím ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích produktů vyhovujících specifikacím ENERGY STAR najdete na: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English  
Français  
Dansk  
Italiano  
Español  
Čeština  
Dansk  
Nederlands  
Eesti  
Suomi  
Ελληνικά  
Magyar  
Lietuvių  
Latvian  
Polski  
Português  
Slovenščina  
Svenska  
Български  
Română

## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et de cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Apparaten (z.B. ein Wertstoffhof) für die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung tragen zum Schutz der Umwelt bei und gewährleisten, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit darstellt und die Umwelt nicht belastet. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rimosse nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con los autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzvolitelho zarizeni uzitelny v domácnosti v zemích EU**  
Toto značení na produktu nebo jeho obalu označuje, že tento produkt není třeba odstraňovat společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyzvolitelé zařízení bude předáno k likvidaci do státníchých zbrýchých míst určení k recyklaci vyzvolitelých a elektronických zařízení. Likvidace vyzvolitelho zarizeni samostatným způsobem a recyklací zbrýchých likvidací přispívá k ochraně přírody a zajišťuje, že recyklace probíhá vzhledem k lidskému zdraví a ochraně životního prostředí. Další informace o místech, kam můžete vyzvolitelho zarizeni předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytující svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU**  
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke skal samles sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at overføre det på definerede besejningssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på håndtaket for bortskaffelse af brugte elektriske og elektroniske apparater, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Hoer van afgekeurde apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
Dit symbool op het product of het verpakkingsoverzicht geeft aan dat het product niet met het normale huishoudelijk afval moet worden afgevoerd. Het is u verantwoordelijkheid u afgekeurde apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van u afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het heigebrek van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u u afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Erempojadomias kasutajele kasutatavate seadmete käitlemine Euraapias Liidus**  
See sümbol toote või pakendi peal näitab, et see toode ei kuulu muude kodumajapidamiste jäätme hulka, vaid tuleb eraldi koguda ja käsitada. See on kasutajate vastutus viia kasutatavad seadmed eraldi kogumispunkti, et need saaksid taastuda. Lisateave selle kohta, kuidas seadmeid eraldi koguda, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete utiliseerimiskeskuse või kauplusest, kus te seadme ostsite.

**Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
Tämä huuteo on sinä polkkauskassa oleva merkintä osoittaa, että tuote ei ole tavallinen kotitalouksien jätettä. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan erilliseen keräyspisteeseen. Erillisen keräyksen avulla tuote voidaan kierrättää. Näin luonnolliset resurssit säästetään, ja tuote käsitellään ympäristöä säästävällä tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavassa laisissa jätteen keräyspaikoissa paikallisilla viranomaisilla, jätteenhoitaja tai huoneen jätteenhoitaja.

**Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη είναι να απορριφτεί η άχρηστη συσκευή σε μια καθορισμένη τοποθεσία ολλήλων απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση του φυσικού πόρου και στη βελτίωση του ήα ανακύκλωσης με τρόπο πιο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί η άχρηστη συσκευή για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

**A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékokkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési hulladékanyagokat különleges helyekre szállítsa, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahazavételét szolgálják. A hulladékanyagok különleges elhelyezése és újrahazavételének hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt a biztosítja, hogy a hulladék újrahazavételére az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a háztartási hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatokhoz, a háztartási hulladék begyűjtésére felelős önkormányzatokhoz, a terméket vásároló üzletbe vagy a megvásárolás helyére.

**Lietuvio atliekoms ne apdalinant lermis Eropas Savienibas privtajos majsaimniecibas**  
Šis simbols uzrka vai lra iepakojuma paroda, ka šis ieris nedrskt izmet kopri ar pjiem majsaimniecibas atliekiem. Jus esat atbildigi par atbrivanos no nedrskties ierces, to nedrskti parbrstavot atlieku vieta, lai lra veikta nedrsktie atlieku un elektronisko aparaturu atbrstavot. Specia nedrsktie ierces savieniba un atbrstavot parstavot palidza tapdas resursus un nodrošina tdu atbrstavot parstavot, kas sarga cilveku veselibu un apkartoju vidi. Lai iegutu papildu informaciju par to, kur atbrstavot parstavot var nodrskti nedrsktie ieris, lrdz, sazinaties ar vietep parstavot, majsaimniecibas atbrstavot savienibas dienestu vai veikalu, kur iegadatos šis ieris.

**Eurogas Sąjungaos vartotojai ir privati namų ūkiu atliekamais švaistymas**  
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negali būti išmesti kartu su likomis namų ūkiu atliekomis. Jus privalote išmesti savo atliekamais įrangą atitinkamą į atliekamais elektrinius ir elektrinius aparatus punktus. Jei atliekamais įrangą bus atskirti surinkti ir perdirbti, bus išsaugoti natūralūs resursai ir užtikrinama, kad įrangą yra recikluojama žalingai aplinkai ir gamtos išsaugojimui. Daugiau informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamais perdirbti šviesos įrenginius, atitinkančius šviesos, namų ūkiu išvežimo laimybą arba į paršulines, kuriose prireiko produktų.

**Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**  
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat sposobu užívatí zužitých urzdzení možno získat u odpovedných vládních úradov, v praeobslužbových stápmojem s usmavením odpadov alebo v miestej zlozisku produktú.

**Descarte de echipamente pe usuriem em residências da União Europeia**  
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos o serem descartados em um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos elétricos/eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento da descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

**Postup používatel'ov v krajínach Európskej únie pri vyzhodnotení zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
Toto značení na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyzhodnotý s inými komunálnymi odpadmi. Nariadením toho môže povinnosť odváža toto zariadenie na zbernú miestu, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia urteľného a odpoď pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Další informace o separovaním zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, u firmy zabezpečujúcej zber alebo komunálneho odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov električnih in elektronskih naprav. Z ločenim zbiranjem odpadov opreme ali odpadov in odpadov pomôže chrániti naravné viry in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU**  
Produkt eller produktförpackning med detta förbrukningsmaterial indikerar att produkten inte ska slängas tillsammans med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en befintlig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön från produkter och avfall som inte ska slängas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sparbranschensbetjäning eller butikler där du har köpt produkten kan vara din bästa källa till information om återvinning.

**Изхранене на оборудване за отпадания от потребители в частни домакинства в Европейския съюз**  
Този символ върху продукта или на неговата опаковка показва, че това оборудване не трябва да се отпаднява заедно с другите домашни отпадания. Вместо отпаданията да се изхвърлят заедно с другите отпадания, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронно оборудване за отпадания. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадания при изхранването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено по такъв начин, че не допринася за околната среда. За повече информация можете да се свържете с местните власти за отпадания, с местния център за рециклиране на отпадания или с магазина, от който сте закупили продукта.

**Inlúvarene echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană**  
Acest simbol este pe produs sau de pe ambalajul produsului și indică faptul că produsul nu trebuie să fie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat prin dându-l la un centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarile echipamentului într-un mod sigur care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile unde se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, puteți merge la primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorii de la care o achiziționat produsul.

## Chemické látky

HP cití povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vytvoření požadavků předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského*

Technické informace

parlamentu a Rady EU č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese:  
[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

### Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

### Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήρες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atbilde vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършава от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Zákonná upozornění

HP Photosmart splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrolní identifikační číslo modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity](#)

### Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu.

Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SDGOB-0826. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart Premium Fax C410 series a podobně) nebo výrobními čísly (CQ521A atd.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

### Notice to users in Germany

<b>Sehanzeige-Arbeitsplätze</b> Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.
--

### Noise emission statement for Germany

<b>Geräuschemission</b> LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19
--

## HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Photosmart Premium Fax – C410 Series

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SDGOB-0826

**Product Options:** All

**Radio Module:** SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)

**Power Adapter:** 0957-2259

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007  
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003  
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008  
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006  
IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

**Safety:**

IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006  
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001  
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008  
NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

**Telecom:**

EN 300 328 v1.7.1: 2006  
TBR21: 1998  
FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and ACAC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009  
San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

## Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě

Tato část obsahuje zákonné informace o bezdrátových zařízeních.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)

- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Informace o telekomunikačních předpisech

Zařízení HP Photosmart splňuje telekomunikační požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Notice to users of the Canadian telephone network

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Japan safety statement

# 安全にお使いいただくために

## 安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。



指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。



### 分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

### 針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i



### 指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

### 煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

### 動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

### 電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

### 電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

### 本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

## 関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気が多い場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- お子様の手の届くところに置かない
- 直射日光の当たる場所に置かない



# Rejstřík

## A

ADSL. viz DSL

## B

barevný grafický displej 42  
bezdrátový směrovač 13

## D

diagnostická stránka 105  
displej  
  změna měř 119  
Displej  
  ikony 43  
DSL, nastavení s faxem 21

## F

fax  
  DSL, nastavení 21  
  hlasová pošta, nastavení  
    26, 35, 182  
  Internet, přes 195  
  Linka ISDN, nastavení 22  
  modem počítače,  
    nastavení 182  
  neodpovídá 176  
  odstraňování problémů  
    148  
  paralelní rozbočovač 182  
  Pobočková ústředna (PBX),  
    nastavení 22  
  počítačový modem,  
    nastavení 27, 29, 33,  
    35  
  problémy s přijímáním 176  
  rozišňovací vyzvánění 24  
  sdrůžovač 182  
  specifikace 248  
  telefon IP, použití 195  
  záznamník, nastavení 32,  
    33, 182  
FoIP 195  
fotografický papír  
  doporučené typy 45  
  specifikace 246  
fotografický papír formátu 10 ×  
  15 cm

  specifikace 246  
fotografie  
  chybí 203

## H

hladina inkoustu  
  ikony 43  
hlasová pošta  
  nastavení s faxem 26, 35  
hlasová pošta, nastavení  
  s faxem 182  
HP Apps 73  
HP ePrint 71

## CH

chyba funkce přizpůsobení na  
  stránku 145  
chybí  
  informace z kopie 145  
  inkoustová kazeta 211  
  text ze skenovaného  
    obrázku 142  
chybová hlášení  
  paměťové karty 205  
chybové zprávy  
  čtení nebo zápis do  
    souboru 202

## I

informace o telekom.  
  předpisech 260  
inkoust  
  doba schnutí 208  
  málo 135  
inkoustové kazety  
  chybová hlášení 208  
  chybové hlášení 236  
  již použité 225  
  nekompatibilní 210  
  neoriginální inkoustové  
    kazety 224  
  nesprávné 210, 236  
Instalace kabelu USB 117  
instalace softwaru  
  odinstalace 124  
  opětná instalace 124

Internet, fax, použití 195  
IP  
  telefon 195

## K

kabel CAT-5 Ethernet 13  
karta síťového rozhraní 7, 8  
kazety s inkoustem  
  chybí 211  
  Originální inkoust HP byl  
    spotřebován 224  
  poškozené 211  
klíč WEP, nastavení 11  
kopírování  
  odstraňování problémů  
    142  
  specifikace 248  
kopírovat  
  chyba funkce přizpůsobení  
    na stránku 145  
  chybějící informace 145  
  prázdný 147

## L

lhůta telefonické podpory  
  lhůta podpory 112  
linka ISDN, nastavení  
  s faxem 22

## M

modem. viz počítačový modem  
modem počítače, nastavení  
  s faxem 182  
modem pro telefonické  
  připojení. viz počítačový  
  modem

## N

nastavení  
  DSL 21  
  hlasová pošta 26, 35, 182  
  linka ISDN 22  
  modem počítače 182  
  pobočková ústředna  
    (PBX) 22

- počítačový modem 27, 29, 33, 35
- rozlišovací vyzvánění 24
- samostatná faxová linka 21
- sdílená telefonní linka 25
- záznamník 32, 33, 182
- neplatný název souboru 203
- nesouhlasí verze firmwaru 199
- nesprávné vypnutí 208
- nízká kvalita tisku
  - fax 162

## O

- obálky
  - specifikace 246
- obrazovka Tiskárna byla nalezena, systém Windows 15
- odinstalace softwaru 124
- odpověď na typ zvonění 24
- odstraňování problémů
  - chybové zprávy 198
  - kopírování 142
  - nastavení 115
  - nesprávné měrné jednotky 119
  - paměťová karta 137
  - problémy s faxováním 148, 148, 156, 158, 160, 162, 164, 166, 168, 174, 176, 179, 180, 181, 187, 195
- Připojení pomocí kabelu USB 117
- skenování 140
- tisk 132
- okraje
  - nesprávné 134
- opakovaná instalace softwaru 124
- oříznutí
  - chyba 205
- ovládací panel
  - funkce 42
  - tlačítka 42

## P

- paměťové karty
  - digitální fotoaparát nemůže číst 137
  - chybějící fotografie 203

- chybové hlášení 205
- nečitelný soubor 203
- odstraňování problémů 137
- zařízení HP Photosmart nenačte data 137
- papír
  - doporučené typy 46
  - radý 51
  - specifikace 246
- papír legal
  - specifikace 246
- papír Letter
  - specifikace 246
- paralelní telefonní systém 17
- PC modem. viz počítačový modem
- pobočková ústředna (PBX), nastavení s faxem 22
- počítačový modem
  - nastavení s faxem 27, 29, 33, 35
- postup tisku dokumentu odkudkoliv 72
- poškozená inkoustová kazeta 211
- po vypršení lhůty podpory 115
- poznámky o předpisec kontrolní identifikační číslo modelu 254
- poznámky o předpisech prohlášení o bezdrátových sítích 257
- prázdné stránky
  - fax 164
- prázdný
  - kopírovat 147
  - skenování 140
- problémy
  - chybové zprávy 198
  - kopírování 142
  - skenování 140
  - tisk 132
- problémy s faxováním
  - faxové tóny nahrány 166
  - chybějící stránky 160, 179
  - netiskne 180
  - nízká kvalita tisku 162
  - odesílání 148, 156, 158, 164
  - odstraňování problémů 148
  - oříznutý text 164, 181

- pomalý přenos 164
- prázdné stránky 164
- příjem 148, 168, 174
- přijímání 164
- statický šum na telefonní lince 187
- problémy s připojením
  - fax 148, 156, 158, 168, 174
  - zařízení HP All-in-One se nezapne 115
- prostředí
  - Program výrobků zohledňujících životní prostředí 248
- protokol kvality tisku 105
- protokoly
  - diagnostika 105
  - kvalita tisku 105
- Průběh podpory 111
- průhledné fólie
  - specifikace 246

## R

- recyklace
  - inkoustové kazety 250
- rozlišovací vyzvánění 24

## S

- sériový telefonní systém 17
- síť
  - karta síťového rozhraní 7, 8
- síťové
  - zabezpečení 11
- skenování
  - Formát textu je nesprávný 141
  - nesprávné oříznutí 141
  - nesprávné rozvržení stránky 141
  - nesprávný text 142
  - odstraňování problémů 140
  - prázdný 140
  - specifikace skenování 248
  - text se zobrazuje jako tečkované čáry 141
- směrovač 13
- soubor
  - nečitelný 203
  - neplatný název 203

podporované formáty 204  
 storno  
     fax, odeslání později 93  
 systémové požadavky 246

## Š

šifrování  
     klíč WEP 11  
 štítky  
     specifikace 246

## T

technické informace  
     specifikace faxu 248  
     specifikace kopírování 248  
     specifikace papíru 246  
     specifikace prostředí 246  
     specifikace skenování 248  
     specifikace tisku 247  
     systémové požadavky 246  
 telefonická podpora 111  
 telefonní kabel  
     kontrola 191  
     spojení, selhání 191  
 test  
     hardware faxu 190  
     oznamovací tón 194  
     port faxu 191  
     stav faxové linky 193  
     telefonní kabel 191  
     telefonní zásuvka 190  
 test hardware, fax 190  
 test oznamovacího tónu, fax 194  
 test správného portu, fax 191  
 test stavu linky, fax 193  
 test telefonní zásuvky, fax 190, 190  
 text  
     nesmyslné znaky 133  
     nesprávný formát  
         naskenovaného  
         obrázku 141  
     nesprávný nebo chybějící na  
         skeneném obrázku  
         142  
     oříznutý 164, 181  
     tečkované čáry na  
         skeneném obrázku  
         141

tisk

diagnostická stránka 105  
 kvalita, odstraňování  
     problémů 162  
 nesmyslné znaky 133  
 nesprávné okraje 134  
 obálky se netisknou  
     správně 132  
 obrácené pořadí stránek  
     133  
 odstraňování problémů  
     132  
     prázdný výtisk 135  
     protokol kvality tisku 105  
     specifikace 247  
 tisk odkudkoliv 71, 72  
 Tisková hlava  
     potíže 230  
 tiskové kazety  
     málo inkoustu 135  
 tlačítka, ovládací panel 42

## U

údržba  
     diagnostická stránka 105  
     protokol kvality tisku 105

## V

vytištění  
     pomalu, odstraňování  
     problémů 135

## Z

zabezpečení  
     odstraňování problémů 11  
     sít', klíč WEP 11, 14  
 zákaznická podpora  
     záruka 115  
 zákonná upozornění 254  
 záruka 115  
 zástrčka RJ-45 13  
 záznamník  
     faxové tóny nahrány 166  
     nastavení s faxem 32, 33,  
     182

## Ž

životní prostředí  
     specifikace prostředí 246

