



دليل المستخدم لكاميراتي الويب طراز 3100 و طراز 3110 من HP

Version 1.0.AR

603528-001:Part number

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تكون المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير دون إشعار.

تقتصر الضمانات الممنوحة لمنتجات HP وخدماتها على ما هو مذكور في بيانات الضمان الصريح التي يتم إرفاقها بتلك المنتجات والخدمات. ولا يجوز تفسير أي من محتويات هذا المستند على أنه ضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أي أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

تسجيل المنتج

يتم التسجيل بسرعة وسهولة تامة ويوفر لك المزايا التالية: تحديثات عبر البريد الإلكتروني تحتوي على إشعارات حول التحسينات التي تم إجراؤها على المنتجات وأحدث تنبيهات الدعم وتحديثات برامج التشغيل الخاصة بالمنتج (المنتجات) التي بحوزتك.

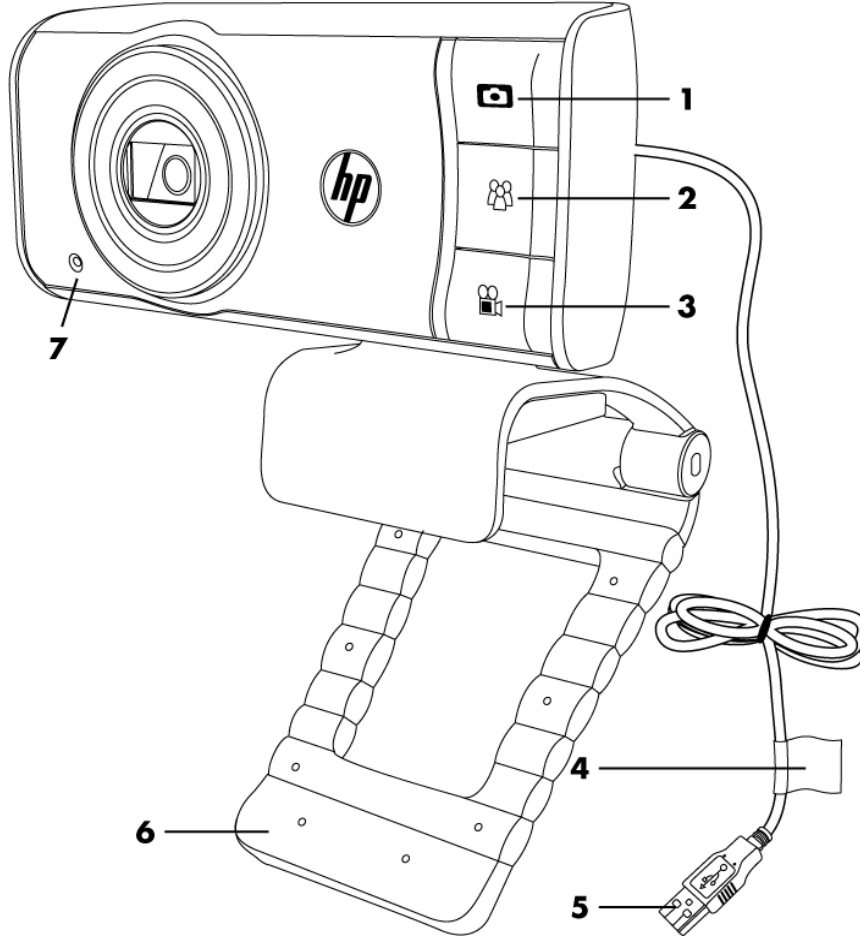
وللحصول على المساعدة بشكل أسرع، تأكد من تسجيل المنتج الذي اشتريته مؤخراً على موقع الويب <https://register.hp.com>

جدول المحتويات

1 نظرة عامة حول كاميرا الويب
2 نظرة عامة على البرامج
2 متطلبات النظام
3 الجودة والأداء
3 استخدام الأداة المساعدة للتشغيل لبدء تشغيل محادثة الفيديو
5 تسجيل مقطع فيديو
6 التقاط صورة
7 إدارة الصور ومقاطع الفيديو
7 نشر فيديو على موقع YouTube
8 تطبيق تأثيرات على مقطع فيديو أو صورة
9 استخدام الأتقعة
10 استخدام إطار المرح
11 تحرير مقطع فيديو
11 التحرير المتقدم
12 استخدام كاميرا الويب كشاشة مراقبة فيديو
13 ضبط إعدادات كاميرا الويب
14 ضبط إعدادات كاميرا الويب الإضافية
15 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

نظرة عامة حول كاميرا الويب

نهنك لشرايك كاميرا الويب طراز 3110/3100 التي تنتجها HP. حيث تضم كاميرا الويب الميزات التالية:



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | زر التقاط الصور |
| 2 | زر محادثة فورية من HP |
| 3 | زر تسجيل الفيديو |
| 4 | ملصق المنتج |
| 5 | موصل USB |
| 6 | حامل/مشبك قابل للضبط |
| 7 | ميكروفون مدمج |

يُرجى الرجوع إلى ملصق المنتج للتعرف على الرقم التسلسلي ورقم منتج HP. حيث تكون هذه المعلومات مفيدة إذا ما احتجت للاتصال بالدعم التقني.

نظرة عامة على البرامج

يشتمل القرص المضغوط المرفق بكاميرا الويب الخاصة بك على البرامج التالية:

- برامج تشغيل كاميرا الويب. لتمكين كاميرا الويب لديك من العمل وفق مستوى الأداء الأمثل.
 - الأداة المساعدة للتشغيل. لمساعدتك على إعداد تطبيق المحادثة للتواصل مع كاميرا الويب.
 - برنامج ArcSoft Magic-i™ Visual Effects 2. لتمكينك من تطبيق تأثيرات خاصة على محادثات الفيديو عند استخدامه مع تطبيق المراسلة الفورية (IM).
 - برنامج ArcSoft WebCam Companion® 3. يتيح لك تسجيل مقاطع الفيديو وتحريرها، والتقاط الصور، واستخدام كاميرا الفيديو كشاشة فيديو، وتطبيق تأثيرات خاصة متنوعة تشمل الأفعنة والإطارات.
 - برنامج ArcSoft TotalMedia™ ShowBiz. يتيح لك تحرير مقاطع الفيديو وجمعها مع مقاطع فيديو أخرى وانتقالات وتأثيرات.
- لا يكون البرنامج الموجود على هذا القرص المضغوط متاحاً للتنزيل عبر الويب. في أمريكا الشمالية وأوروبا، يمكن طلب قرص مضغوط بديل من على الويب على الموقع www.hp.com/support.

متطلبات النظام

لاستخدام كاميرا الويب مع البرامج المرفقة، يجب أن يفى الكمبيوتر لديك بالأحد الأدنى من متطلبات النظام التالية:

- للعرض بدقة 720×1280 (720 بكسل) والتقاط الصور والتحرير والتشغيل في WCC3/MIVE2/TMSHOWBiz3.5
- نظام التشغيل Windows® XP (الإصدار SP2 أو SP3)، أو Windows Vista® (الإصدار 32 بت أو 64 بت)، أو Windows 7 (الإصدار 32 بت أو 64 بت)
- معالج Intel Dual-Core بسرعة 1.6 جيجاهرتز أو أسرع
- معالج Intel Pentium IV Hyper-Threading بسرعة 3.4 جيجاهرتز أو أسرع
- معالج AMD Athlon 64 4000+ أو أسرع
- مساحة خالية بمحرك الأقراص الثابتة تبلغ 230 ميجابايت لتثبيت البرامج
- ذاكرة DDR RAM بسعة 1 جيجابايت أو أعلى
- بطاقة VGA بسعة 64 ميجابايت أو أكبر
- شاشة عرض لون 16 بت بدقة تبلغ 768×1024 مع دعم برنامج DirectX 3D
- برنامج DirectX 9.0c أو الإصدار الأحدث
- للعرض بدقة 480×640 (VGA) والتقاط الصور والتحرير والتشغيل في WCC3/MIVE2/TMSHOWBiz3.5
- نظام التشغيل Windows XP (الإصدار SP2 أو SP3)، أو Windows Vista® (الإصدار 32 بت أو 64 بت)
- معالج Pentium IV بسرعة 2.4 جيجاهرتز أو معالج AMD Athlon مكافئ
- مساحة خالية بمحرك الأقراص الثابتة تبلغ 230 ميجابايت لتثبيت البرامج
- ذاكرة DDR RAM بسعة 1 جيجابايت أو أعلى
- شاشة عرض لون 16 بت بدقة تبلغ 768×1024 مع دعم برنامج DirectX 3D
- برنامج DirectX 9.0c أو الإصدار الأحدث

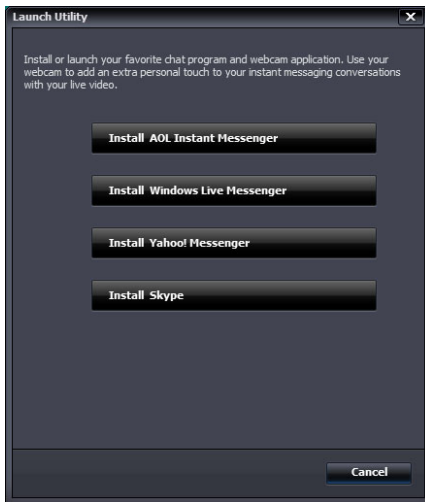
الجودة والأداء

تتأثر جودة الصورة وأداء الفيديو بالعوامل التالية:

- مقدار الضوء المُسلط على الهدف
- إعداد دقة كاميرا الويب
- طاقة الكمبيوتر
- عرض النطاق لاتصال الإنترنت، للمحادثة على وجه الخصوص

إذا كان الفيديو يبدو بطيئًا أو متموجًا أو كانت الألوان تبدو خافتة، فحاول إضافة مصباح صغير للمنطقة بحيث لا يكون مرئيًا في الإطار. حيث سيعمل ذلك على إضاءة منطقة العرض لكاميرا الويب كما يساعد على تقديم فيديو أكثر محاكاة للواقع وألوان أكثر دقة.

استخدام الأداة المساعدة للتشغيل لبدء تشغيل محادثة الفيديو



يمكنك إضافة مقاطع فيديو مباشرة لأشهر تطبيقات المحادثة الفورية (IM) (يلزم الاتصال بمزود خدمة الإنترنت (ISP)) وهي:

- AOL® Instant Messenger™ (AIM®)
- Windows Live™ Messenger
- Yahoo!® Messenger
- Skype®

- 1 اضغط على زر المحادثة الفورية من HP خطأ! اسم الملف غير معين. الموجود بكاميرا الويب.
- 2 حدد تطبيق المراسلة الفورية (IM) الذي تريد استخدامه.
- 3 إذا تمت مطالبتك بذلك، فاتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتثبيت تطبيق المراسلة الفورية وإعداده.
- 4 اتبع خطوات محادثة الفيديو الواردة في الوثائق الخاصة بتطبيق المراسلة الفورية.

ملاحظة: تظهر Launch Utility (الأداة المساعدة للتشغيل) فقط خلال الإعداد التمهيدي. في المرة التالية التي تضغط فيها على زر المحادثة الفورية من HP، سيتم فتح تطبيق المراسلة الفورية (IM) المحدد تلقائيًا.

لتحديد تطبيق مراسلة فورية (IM) مختلف بعد الإعداد التمهيدي، افتح قائمة Start (ابدأ) ثم انقر فوق

All Programs (كافة البرامج) < ArcSoft WebCam Companion 3 < Launch Utility

(الأداة المساعدة للتشغيل).

5 (اختياري) حدد التأثيرات التي تريد تطبيقها:

قم بتشغيل ميزة تعقب الأوجه وإيقافها.



- لتتعقب وجه واحد، انقر فوق **Single (فردى)**.
- لتتعقب أكثر من وجه واحد، انقر فوق **Single (فردى)** لتحديد الوجه الأول، ثم انقر فوق **Next (التالى)** لتحديد الوجه التالى.
- للوصول لأفضل زاوية لالتقاط صورة جماعية، انقر فوق **Multiple (متعدد)**.

قم بالتكبير والتصغير أو التدوير المحوري حول الصورة.

قم بإضافة تأثيرات بيت المرح إلى الفيديو.

قم بإضافة إطار صورة للوجه المعروض على الشاشة.

قم بتزيين الفيديو بإحدى السمات.

استخدم شخصية مختلفة من خلال تحديد تجسيد.

ارفع من مستوى سطوع الفيديو ووضوحه.

اجمع بين وجهك وقلب قناع.

تلميح: يمكنك أيضًا فتح برنامج التأثيرات المرئية ArcSoft Magic-i Visual Effects من خلال النقر المزدوج

على **ArcSoft Magic-i Visual Effects** في علبة النظام بنظام التشغيل Windows.

للتعرف على المزيد حول استخدام التأثيرات في المحادثات، انقر فوق **Help (تعليمات)** في الزاوية العليا اليمنى لإطار برنامج ArcSoft Magic-i Visual Effects.

تسجيل مقطع فيديو

- 1 قم بأي مما يلي لفتح ArcSoft WebCam والدخول لوضع الالتقاط.
 - اضغط على زر تسجيل الفيديو  خطأ! اسم الملف غير معين. الموجود بكاميرا الويب.
 - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز  WebCam Companion 3 الموجود على سطح المكتب بنظام Windows، ثم انقر فوق **Capture (التقاط)** .
 - 2 (اختياري) انقر فوق **Full Screen (ملء الشاشة)**  للتسجيل في وضع ملء الشاشة.
 - 3 (اختياري) انقر فوق قائمة الدقة الموجودة أسفل الرموز الموجودة في الزاوية اليمنى العلوية، وحدد إعداد الدقة الذي تريد استخدامه للتسجيل. يكون الإعداد الافتراضي هو **VGA**، ويتيح مستوى الأداء الأمثل في معظم البيئات.
-
- ملاحظة:** قد تؤدي مستويات الدقة الأعلى و/أو الإضاءة الضعيفة لتقليل معدل الإطارات وجعل الفيديو غير منتظم. لمزيد من المعلومات حول مشكلات الدقة، راجع "استكشاف الأخطاء وإصلاحها".
- 4 اضغط على زر تسجيل الفيديو  أو انقر فوق **Record Video (تسجيل فيديو)**  لبدء التسجيل.
 - 5 اضغط على زر تسجيل الفيديو  مرة أخرى أو انقر فوق **Stop Recording (إيقاف التسجيل)**  لإيقاف التسجيل وحفظ الفيديو إلى كمبيوتر.
 - 6 إذا كنت تقوم بالتسجيل في وضع ملء الشاشة، فانقر فوق **X** بالزاوية اليمنى العلوية للعودة إلى وضع الشاشة الجزئية.



للتعرف على المزيد حول استخدام برنامج ArcSoft WebCam Companion، انقر فوق **Extras (إضافات)** وحدد **Application Help (تعليمات التطبيق)**.

التقاط صورة

- 1 اضغط على زر **التقاط صورة**  بكاميرا الويب لديك لفتح برنامج ArcSoft WebCam Companion.
 - 2 قم بأحد الإجراءين التاليين:
 - لالتقاط صورة فردية، اضغط على زر **التقاط صورة**  مرة أخرى أو انقر فوق **Take Picture (التقاط صورة)** .
 - لالتقاط سلسلة من الصور، انقر فوق **Burst (صور متلاحقة)** .
- للتعرف على المزيد حول التقاط الصور باستخدام برنامج ArcSoft WebCam Companion، انقر فوق **Extras (إضافات)** وحدد **Application Help (تعليمات التطبيق)**.



تلميح: يمكنك تحرير الصور وطباعتها ومشاركتها باستخدام برنامج Windows Live Photo Gallery المجاني. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Download Windows Live Photo Gallery (تنزيل Windows Live Photo Gallery)** في سطح المكتب بنظام Windows ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنزيل البرنامج وتثبيته. للحصول على معلومات حول كيفية استخدام البرنامج، انقر فوق الرمز **Help ? (تعليمات ?)** بالزاوية اليمنى العلوية لإطار برنامج Windows Live Photo Gallery.

إدارة الصور ومقاطع الفيديو

بعد التقاط مقطع فيديو أو صورة، يمكنك استخدام الرموز الموجودة بالزاوية اليمنى السفلية من شاشة Capture (التقاط) لإدارة الصور ومقاطع الفيديو. انقر فوق أي من الرموز التالية:

- 1. قم بمعاينة صورة أو مقطع فيديو.
- 2. حدد موقع صورة أو فيديو على محرك الأقراص الثابتة بالكمبيوتر.
- 3. أرسل صورة أو فيديو كمرفق في رسالة بريد إلكتروني.
- 4. أطلع الصور التي قمت بتحميلها.
- 5. احذف الصورة أو الفيديو المحدد.

للتعرف على المزيد حول استخدام برنامج ArcSoft WebCam Companion، انقر فوق **Extras (إضافات)** وحدد **Application Help (تعليمات التطبيق)**.



نشر فيديو على موقع YouTube

بعد قيامك بتسجيل فيديو، اتبع الخطوات التالية لنشره على موقع YouTube.

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **WebCam Companion 3** الموجود على سطح المكتب بنظام Windows.

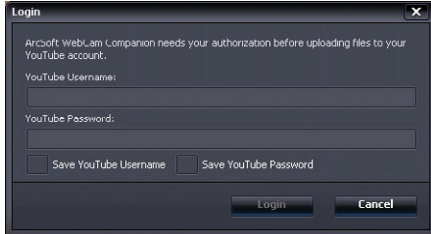
2. انقر فوق **Edit (تحرير)**.

3. انقر فوق مقطع الفيديو المقرر نشره.

4. انقر فوق **YouTube** في الزاوية اليسرى العلوية.

5. قم بتسجيل الدخول لحسابك على موقع YouTube.

6. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لنشر مقطع الفيديو.



تطبيق تأثيرات على مقطع فيديو أو صورة

هناك الكثير من ميزات برنامج ArcSoft Magic-i Visual Effects المُدمجة في برنامج ArcSoft WebCam Companion، بحيث يمكنك مواصلة الاستمتاع بالتأثيرات التي تستخدمها في محادثات الفيديو أثناء التقاط مقاطع الفيديو والصور.

- 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **WebCam Companion 3** الموجود على سطح المكتب بنظام Windows.
 - 2 انقر فوق **Capture** (التقاط).
 - 3 انقر فوق علامة التبويب **Effects** (تأثيرات).
 - 4 انقر فوق أي من الرموز الموجودة بالزاوية اليسرى السفلية لتطبيق تأثير.
 - 5 لإيقاف تشغيل جميع التأثيرات، انقر فوق **No Effect** (بلا تأثيرات).
- للتعرف على المزيد حول استخدام التأثيرات في محادثاتك، انظر "استخدام الأداة المساعدة للتشغيل لبدء محادثة فيديو".



استخدام الأيقونة

- 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **WebCam Companion 3** الموجود على سطح المكتب بنظام Windows.
- 2 انقر فوق **Masque (قناع)**.
- 3 حدد القناع المقرر استخدامه.
- 4 (اختياري) انقر فوق الرموز الموجودة أعلى معاينة الصورة لضبط الصورة.
- 5 اضغط على زر **التقاط صورة** مرة أخرى أو انقر فوق **Take Picture (التقاط صورة)** لالتقاط الصورة.

للتعرف على المزيد حول استخدام الأيقونة، انقر فوق **Extras (إضافات)** وحدد **Application Help (تعليمات التطبيق)**.



استخدام إطار المرح

- 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **WebCam Companion 3** الموجود على سطح المكتب بنظام Windows.
- 2 انقر فوق **Fun Frame (إطار المرح)**.
- 3 (اختياري) انقر فوق **Customize (تخصيص)**، وحدد **Select Layout (تحديد تخطيط)** ثم حدد تخطيطًا، وحدد بعد ذلك الإطارات التي تريد استخدامها، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
- 4 قم بأحد الإجراءين التاليين:
 - اضغط على زر **التقاط صورة** مرة أخرى أو انقر فوق **Take Picture (التقاط صورة)** لالتقاط الصورة.
 - انقر فوق **Start auto-snapshot with pose detection (بدء الالتقاط التلقائي مع اكتشاف الوضع)** للسماح للبرنامج باكتشاف الوضع والتقاط الصورة. لضبط حساسية الوضع، انقر فوق شريط التمرير أعلى إطار الصورة.



تحرير مقطع فيديو

- 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **WebCam Companion 3** الموجود على سطح المكتب بنظام Windows.
 - 2 انقر فوق **Edit (تحرير)**.
 - 3 انقر فوق مقطع الفيديو الذي تريد تحريره.
- للتعرف على وظائف تحرير معينة، انقر فوق **Extras (إضافات)** وحدد **Application Help (تعليمات التطبيق)**.



التحرير المتقدم

- 1 قم بأي مما يلي لفتح ArcSoft ShowBiz والدخول في وضع الالتقاط:
 - انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **ArcSoft ShowBiz** الموجود على سطح المكتب بنظام التشغيل Windows.
 - إذا كان ArcSoft WebCam Companion مفتوحًا بالفعل، فانقر فوق الرمز **Advanced Editing (التحرير المتقدم)**.
 - 2 انقر فوق الفيديو الذي ترغب في تحريره، ثم قم بسحبه وإسقاطه في **Storyboard (لوحة عمل)**.
- للتعرف على وظائف تحرير معينة في ArcSoft ShowBiz، انقر فوق **Option (خيارات)** وحدد **Help (تعليمات)**.

استخدام كاميرا الويب كشاشة مراقبة فيديو

باستخدام ميزة **Monitor** (مراقبة)، يمكنك استخدام كاميرا الويب ككاميرا مراقبة أمنية. فإذا ما رصدت كاميرا الويب حركة أو وجهًا، فإنها تسجل النشاط على محرك الأقراص الثابتة بالكمبيوتر. أضف إلى ذلك، أن بإمكانك ضبط ميزة **Monitor** (مراقبة) لإرسال صورة بالبريد الإلكتروني أو نشر صورة على موقع **FTP** إذا ما رصدت حدوث نشاط.

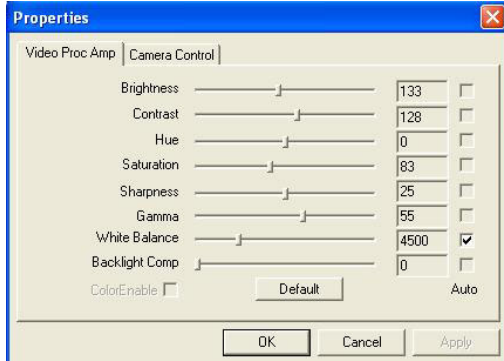
- 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **WebCam Companion 3** الموجود على سطح المكتب بنظام **Windows**.
 - 2 انقر فوق **Monitor** (مراقبة).
 - 3 انقر فوق **Start Monitor** (بدء المراقبة) لبدء المراقبة.
 - 4 انقر فوق **Stop Monitor** (إيقاف المراقبة) لإنهاء المراقبة وحفظ الفيديو على الكمبيوتر لديك.
- للتعرف على المزيد حول استخدام برنامج **ArcSoft WebCam Companion**، انقر فوق **Extras** (إضافات) وحدد **Application Help** (تعليمات التطبيق).



تلميح: يمكنك تعطيل إما ميزة اكتشاف الحركة أو اكتشاف الأوجه، لكن لا يمكنك إيقاف تشغيلهما معًا.

ضبط إعدادات كاميرا الويب

يمكنك ضبط أغلب إعدادات كاميرا الويب لديك في برنامج **ArcSoft WebCam Companion**.



1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **WebCam Companion 3** الموجود على سطح المكتب بنظام Windows.

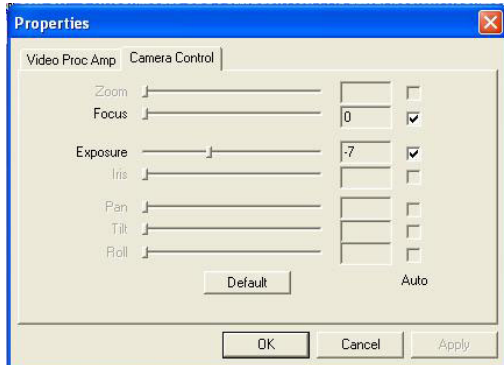
2 انقر فوق **Capture (التقاط)**.

3 انقر فوق الرمز **WebCam Settings (إعدادات كاميرا الويب)**.

4 قم، في علامة التبويب **Video Proc Amp** (في علامة التبويب **Proc Amp الفيديو**)، بأحد الإجراءين التاليين:

■ لضبط أحد الإعدادات يدويًا، اسحب شريط التمرير الخاص بهذا الإعداد.

■ لإتاحة الفرصة لكاميرا الويب لاكتشاف إعداد تلقائيًا، ضع علامة اختيار في خانة الاختيار **Auto (تلقائي)** الموجودة على يمين هذا الإعداد.



5 قم، في علامة التبويب **Camera Control (التحكم في الكاميرا)**، بأي مما يلي:

■ لضبط البؤرة يدويًا (في كاميرا الويب طراز 3110 من HP فقط)، قم بإزالة علامة الاختيار من خانة الاختيار **Auto Focus (ضبط تلقائي للبؤرة)** ثم سحب شريط التمرير **Focus (ضبط البؤرة)**.

■ لضبط مستوى التكبير/التصغير يدويًا، قم بإزالة علامة الاختيار من خانة الاختيار **Auto Exposure (تعرض تلقائي للضوء)** ثم سحب شريط التمرير **Exposure (التعرض للضوء)**.

6 انقر فوق **OK (موافق)**.

ملاحظة: لاستعادة إعدادات المصنع، انقر فوق **Default (افتراضي)**.

للتعرف على تخصيص الإعدادات **Capture (التقاط)** و **Monitor (مراقبة)** و **Fun Frame (إطار المرح)** و **Masque (قناع)** في **ArcSoft WebCam Companion**، انقر فوق **Extras (إضافات)** وحدد **Application Help (تعليمات التطبيق)**.

ضبط إعدادات كاميرا الويب الإضافية

يمكنك تغيير إعدادات كاميرا الويب الإضافية في برنامج ArcSoft Magic-i Visual Effects.

- 1 إذا كان البرنامج مفتوحًا، فأغلق الإطار ArcSoft WebCam Companion.
- 2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Magic-i Visual Effects الموجود على سطح المكتب بنظام Windows.
- 3 انقر نقرًا مزدوجًا فوق ArcSoft Magic-i Visual Effects الموجود في علبة النظام بنظام التشغيل Windows.
- 4 في علامة التبويب Webcam Settings (إعدادات كاميرا الويب)، قم بأي من الإجراءات التالية:



- انقر فوق System Setting (إعداد النظام)، وانقر فوق Load فوق علامة التبويب Private (خاص)، وانقر فوق Image (تحميل صورة)، ثم حدد صورة لتحل محل فيديو كاميرا الويب عندما ترغب في أن تحظى بالخصوصية أثناء إجراء محادثة.
 - انقر فوق Private (خاص) لاستبدال فيديو كاميرا الويب بالصورة التي حددتها في إعدادات النظام. عند الانتهاء من المحادثة، انقر فوق Private (خاص) مرة أخرى لإظهار الفيديو بحيث تكون كاميرا الويب جاهزة للاستخدام في المرة القادمة التي تريد استخدامها فيها.
 - انقر فوق Mute Microphone (كتم صوت الميكروفون) لإيقاف تشغيل ميكروفون كاميرا الويب أثناء المحادثة. عند الانتهاء من المحادثة، انقر فوق Mute Microphone (كتم صوت الميكروفون) مرة أخرى لإعادة تشغيل الميكروفون مرة أخرى بحيث تكون كاميرا الويب جاهزة للاستخدام في المرة القادمة التي تريد استخدامها فيها.
 - قم بإزالة علامة التحديد من مربع الاختيار LED On (تشغيل مصباح LED) لإيقاف تشغيل مصباح LED للحالة الموجود بالجزء الأمامي من كاميرا الويب.
 - قم بوضع علامة اختيار في مربع الاختيار Video Off (إيقاف تشغيل الفيديو) لتعطيل فيديو كاميرا الويب أثناء المحادثة. تحل شاشة فارغة محل الفيديو. عند الانتهاء من المحادثة، قم بإزالة علامة الاختيار لتمكين ميزة الفيديو، بحيث تكون كاميرا الويب لديك جاهزة للاستخدام في المرة القادمة التي تريد استخدامها فيها.
 - اسحب شريط التمرير الخاص بالإعدادات الفردية. للاطلاع على إعدادات إضافية، قم بسحب شريط التمرير الموجود بالجانب الأيمن لإطار برنامج ArcSoft Magic-i Visual Effects.
 - انقر فوق Current Profile (ملف التعريف الحالي)، وادخل اسمًا، ثم انقر فوق Save (حفظ) لتخزين الإعدادات الحالية في ملف تعريف مستخدم.
- لمعرفة المزيد حول تخصيص إعدادات كاميرا الويب في برنامج ArcSoft Magic-i Visual Effects، انقر فوق Help (تعليمات) بالزاوية اليمنى العلوية.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشكلة	الحل
الفيديو متقطع	<p>هناك العديد من العوامل التي تؤثر على جودة الفيديو، وتشمل الإضاءة وسرعة معالج الكمبيوتر والذاكرة وسرعة الاتصال بالإنترنت. وإذا كان الفيديو متقطعاً، فأنت بحاجة لاختيار إعداد دقة منخفض.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز WebCam Companion 3 الموجود على سطح المكتب بنظام Windows. 2 انقر فوق Capture (التقاط). 3 انقر فوق قائمة الدقة الموجودة أسفل الرموز الموجودة بالزاوية اليمنى العلوية، ثم حدد إعداد دقة منخفضًا.
تظهر خطوط متداخلة مع الصورة	<p>انقر فوق الرمز Button Manager (مدير الأزرار) في علبة نظام Windows وقم بتحديد الإعداد المناسب للموقع الخاص بك: 60Hz (60 هرتز) أو 50Hz (50 هرتز). ومن المنتظر أن تختفي الخطوط المتداخلة.</p>
لا أستخدام ArcSoft Magic-i مع تطبيق المراسلة الخاص بي	<p>افتح تطبيق المراسلة الفورية واستخدم إعدادات التفضيلات لتحديد جهاز فيديو مختلف. اطلع على الوثائق الخاصة بتطبيق المراسلة الفورية الخاص بك للحصول على التفاصيل.</p>
كاميرا الويب غير متصلة بتطبيق المراسلة الفورية	<p>افتح قائمة Start (ابدأ) ثم انقر فوق All Programs (كافة البرامج) < ArcSoft WebCam 3 Companion < Launch Utility (الأداة المساعدة للتشغيل). إذا كان لديك العديد من تطبيقات المراسلة الفورية وكنت قد قمت بالفعل بإعداد جميع تطبيقات المراسلة الفورية الخاصة بك، فقم بتحديد جهاز فيديو مختلف في تطبيق المراسلة الفورية. اطلع على وثائق المراسلة الفورية لمزيد من التفاصيل.</p>
أريد إيقاف تشغيل ميزة ضبط البؤرة تلقائيًا (في كاميرا الويب طراز HP من 3110 فقط).	<ol style="list-style-type: none"> 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز WebCam Companion 3 الموجود على سطح المكتب بنظام Windows، ثم انقر فوق Capture (التقاط). 2 انقر فوق الرمز WebCam Settings (إعدادات كاميرا الويب). 3 انقر فوق علامة التبويب Camera Control (التحكم في الكاميرا). 4 أزل علامة الاختيار من مربع الاختيار Auto Focus (ضبط البؤرة تلقائيًا). 5 اسحب شريط التمرير Focus (البؤرة) لضبط البؤرة يدويًا. 6 انقر فوق OK (موافق) أو Apply (تطبيق).

المشكلة	الحل
لا تعمل أزرار كاميرا الويب بشكل صحيح	<ul style="list-style-type: none"> ابحث عن الرمز HP Button Manager (مدير أزرار HP) في علبة النظام بنظام Windows. إذا كنت لا ترى رمز HP Button Manager (مدير أزرار HP)، فافتح My Computer (جهاز الكمبيوتر) (بنظام Windows XP) أو Computer (الكمبيوتر) (بنظام Windows Vista أو Windows 7)، وانتقل إلى المجلد Files\HP\Button Manager Program Files (x86)\HP (أنظمة 32 بت)، أو Files\HP\Button Manager Program Files (x86)\HP (أنظمة 64 بت)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف BM.EXE لإعادة تشغيله. في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows XP، تحقق من كون كل من تطبيق جهاز فيديو USB و am CompanionArcSoft WebC قيد التشغيل. إذا كان الأمر كذلك، فقم بإغلاق التطبيقين، ثم اضغط فوق الزر Snapshot (لقطة). ولتجنب حدوث مثل هذه المشكلة في المستقبل، لا تنقر فوق الرمز USB Video Device (جهاز فيديو USB) والموجود في My Computer (جهاز الكمبيوتر). وبدلاً من ذلك، استخدم تطبيقات ArcSoft المرفقة بكاميرا الويب لديك.
أسمع صوت صدى أو صوتًا راجعًا في السماعات	<p>في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows XP (طريقة العرض التقليدية):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 انقر فوق Start (ابدأ) < Control Panel (لوحة التحكم) < Sounds and Audio Devices (الأصوات وأجهزة الصوت). 2 انقر فوق علامة التبويب Audio (الصوت). 3 أسفل Sound playback (تشغيل الصوت)، انقر فوق Volume (مستوى الصوت) واسحب شريط التمرير Master Volume (مستوى الصوت الرئيسي) لضبط مستوى صوت مكبر الصوت. 4 أسفل Sound recording (تسجيل الصوت)، انقر فوق Volume (مستوى الصوت) واسحب شريط التمرير Microphone (الميكروفون) لضبط مستوى صوت الميكروفون. <p>في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows Vista (طريقة العرض التقليدية) أو أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows 7 (طريقة عرض الرموز الكبيرة أو الرموز الصغيرة):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 افتح القائمة Start (ابدأ) وانقر فوق Control Panel (لوحة التحكم) < Sound (الصوت). 2 انقر فوق علامة التبويب Playback (تشغيل). 3 حدد مكبر الصوت المستخدم ثم انقر فوق Properties (خصائص). 4 انقر فوق علامة التبويب Levels (المستويات) واسحب أشرطة التمرير لضبط مستوى الإخراج. 5 انقر فوق علامة التبويب Recording (تسجيل). 6 حدد الميكروفون المستخدم ثم انقر فوق Properties (خصائص). 7 انقر فوق علامة التبويب Levels (المستويات) واسحب أشرطة التمرير لضبط مستوى الإدخال.
لا توجد مزامنة بين صوت كاميرا الويب وفيديو كاميرا الويب	<p>قم، من شاشة Video Capture (التقاط الفيديو)، بتحديد قائمة الدقة في الزاوية اليمنى العلوية، واضبط دقة الفيديو على 480×640 لمزامنة الفيديو والصوت. بعد مزامنة الصوت والفيديو، حاول زيادة الدقة إلى المستوى التالي. في حالة تكرار المشكلة، أعد الضبط على إعداد الدقة السابق.</p>

المشكلة	الحل
تواجهني مشكلة أثناء استخدام كاميرا الويب مع برنامج SKYPE	<p>1 تحقق من وجود تحديثات للتأكد من قيامك بتثبيت أحدث إصدار من برنامج SKYPE.</p> <p>2 تحقق من إعدادات ميكروفون الصوت والفيديو. حيث ينبغي تعيينها على USB Video Device (جهاز فيديو USB) (Windows XP) أو (HP Webcam 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) (في نظام Windows Vista أو Windows 7).</p>
تظهر لي شاشة فارغة بها تشويش عند تشغيل برنامج SKYPE	<p>بعد إجراء مكالمة، تأكد من ضبط جهاز الفيديو على USB Video Device (جهاز فيديو USB) (بنظام Windows XP) أو (HP Webcam 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) (بنظام Windows Vista أو Windows 7).</p>
لا يعمل ميكروفون كاميرا الويب مع برنامج SKYPE	<p>1 قم، من شريط القائمة، بتحديد Call (مكالمة) < Audio settings (إعدادات الصوت).</p> <p>2 تأكد من تعيين جهاز الميكروفون على USB Video Device (جهاز فيديو USB) (بنظام Windows XP) أو (HP Webcam 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) (في نظام Windows Vista أو Windows 7).</p> <p>3 اسحب شريط التمرير Microphone Volume (مستوى صوت الميكروفون) في الاتجاه High (مرتفع) لزيادة مستوى الصوت.</p> <p>4 انقر فوق Save (حفظ). حاول إجراء المكالمة مرة أخرى</p>
لدي أكثر من خيار جهاز فيديو USB واحد. أي من بينها يتعين علي استخدامه؟	<p>لديك أكثر من خيار جهاز فيديو واحد متصل بالكمبيوتر. جرب تحديد كل خيار ثم حاول استخدام كاميرا الويب لديك. إذا تم تشغيل كاميرا الويب، فهذا يعني أنك قد وصلت للخيار المناسب. أما إذا لم يتم تشغيل كاميرا الويب، فجرب خياراً آخر حتى تصل إلى الخيار الخاص بكاميرا الويب لديك.</p>

هل لازلت بحاجة إلى المساعدة؟ الرجاء الرجوع إلى الضمان المرافق بكاميرا الويب لمعرفة أرقام هواتف الدعم والمعلومات المتوفرة عبر موقع الويب.

