



Уеб камера HP 3100
Уеб камера HP 3110
Ръководство за
Потребителя

Version 1.0.BG

Part number: 603528-001

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Съдържащата се тук информация подлежи на промяна без предизвестие.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изложени в бюлетините за пряка гаранция, придружаващи въпросните продукти или услуги. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в настоящия текст.

Регистрация на продукта

Регистрацията е бърза, лесна и предлага: актуализации по и-мейл, съдържащи известия за подобрения на продуктите, най-новите предупреждения по поддръжката и актуализации на специфичните драйвери за Вашите продукти.

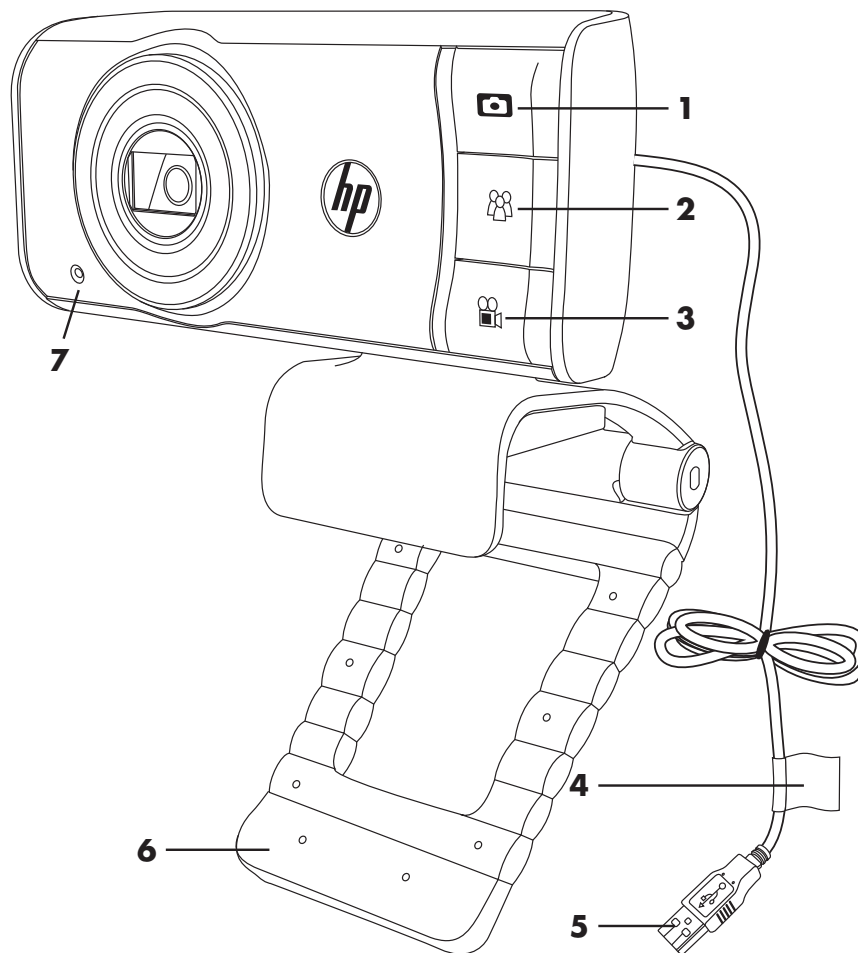
За да получите по-бързо помощ, регистрирайте Вашия новозакупен продукт в **<https://register.hp.com>**

Съдържание

Преглед на уеб камерата	1
Преглед на софтуера	2
Изисквания към системата	3
Качество и работни характеристики	3
Използване на помощната програма за стартиране за започване на видео чат	4
Запис на видео	6
Как да направите снимка	7
Управление на снимки и видео	8
Публикуване на видео в YouTube	9
Прилагане на ефекти върху видео или снимка	9
Използване на маски	10
Забавен кадр	11
Редактиране на видео	12
Разширено редактиране	12
Как да използвате уеб камерата като видео монитор	13
Нагласяване на настройките на уеб камерата	14
Нагласяване на допълнителните настройки на уеб камерата	15
Отстраняване на неизправности	17

Преглед на уеб камерата

Поздравяваме Ви за покупката на уеб камерата HP 3100/3110. Вашата уеб камера включва следните функции:



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 Бутон за моментални снимки | 5 USB съединител |
| 2 Бутон за HP чат в реално време | 6 Нагласяваща се щипка/стойка |
| 3 Бутон за Видеозапис | 7 Вграден микрофон |
| 4 Етикет на продукта | |

Моля вижте номера на продукта на HP и серийния номер на етикета на продукта. Това е полезна информация, ако някога се наложи да се обърнете към техническата поддръжка.

Преглед на софтуера

Компактдискът, който сте получили с уеб камерата, включва следния софтуер:

- Драйвери за уеб камерата. Позволяват уеб камерата да работи с оптимални характеристики.
- Помощна програма за стартиране. Помага Ви да настроите вашето чат приложение за комуникиране с уеб камерата.
- ArcSoft Magic-i™ Visual Effects 2. Позволява ви да прилагате специални ефекти върху вашите видео чатове, когато се използва заедно с приложението за незабавни съобщения (IM).
- ArcSoft WebCam Companion® 3. Позволява ви да записвате и редактирате видеозаписи, да правите снимки, да използвате уеб камерата като видео монитор и да прилагате специални ефекти, включително маски и кадри.
- ArcSoft TotalMedia™ ShowBiz. Позволява ви да редактирате ваши видеозаписи и да ги комбинирате с други видеоклипове, преходи и ефекти.

Софтуерът на този компактдиск не може да бъде получен чрез изтегляне от Интернет. В Северна Америка и Европа резервен компактдиск може да бъде поръчан на **www.hp.com/support**.

Изисквания към системата

За да използвате уеб камерата с включения софтуер, вашият компютър трябва да отговаря на следните минимални системни изисквания:

- За предварителен преглед, запис, редактиране и възпроизвеждане с 1280x720 (720p) в WCC3/MIVE2/TMShowBiz3.5
 - Windows® XP (SP2 или SP3), Windows Vista® (32-битова или 64-битова) или Windows 7 (32-това или 64-битова)
 - Intel Dual-Core 1.6Ghz или по-бърз
 - Intel Pentium IV Hyper-Threading 3.4Ghz или по-бърз
 - AMD Athlon 64 4000+ или по-бърз
 - 230 МБ свободно място на твърдия диск, необходимо за инсталиране на програмата
 - 1GB DDR RAM памет или повече
 - VGA карта с 64 MB или повече
 - 16-битов цветен дисплей 1024x768 с поддръжка на DirectX 3D
 - DirectX 9.0c или по-висока
- За предварителен преглед, запис, редактиране и възпроизвеждане с 640x480 (VGA) в WCC3/MIVE2/TMShowBiz3.5
 - Windows XP (SP2 или SP3), Windows Vista (32-битова или 64-битова) или Windows 7 (32-битова или 64-битова)
 - Pentium IV 2.4 GHz или еквивалентен AMD Athlon
 - 230 МБ свободно място на твърдия диск, необходимо за инсталиране на програмата
 - 1GB DDR RAM памет или повече
 - 16-битов цветен дисплей 1024x768 с поддръжка на DirectX 3D
 - DirectX 9.0c или по-висока

Качество и работни характеристики

Качеството на изображението и характеристиките на видеото се влияят от следните фактори:


- Количеството светлина върху обекта
- Настройката на разделителната способност на уеб камерата
- Мощността на компютъра
- Ширината на честотната лента на Интернет връзката, особено за чат

Ако видеозаписът е бавен, накъсан или с бледи цветове, опитайте се да добавите малка лампа в зоната, която няма да се вижда в кадъра. Тя ще освети зоната на обзор на уеб камерата и ще помогне за получаване на по-реалистичен видеозапис и по-точен цвят.

Използване на помощната програма за стартиране за започване на видео чат

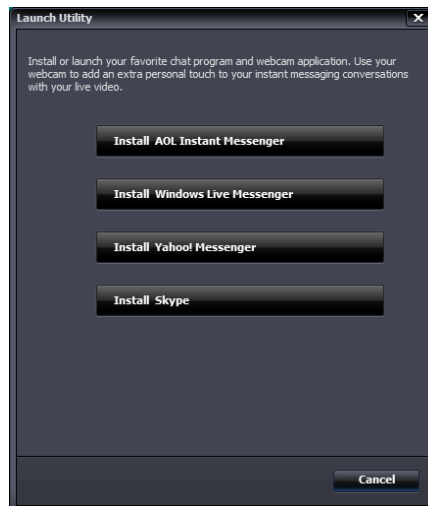
Можете да добавяте видео в реално време към най-разпространените приложения за незабавни съобщения (IM) (изисква се ISP връзка):

- AOL® Instant Messenger™ (AIM®)
- Windows Live™ Messenger
- Yahoo!® Messenger
- Skype®


- 1 Натиснете бутона  HP чат в реално време на уеб камерата.
- 2 Изберете приложението за незабавни съобщения (IM), което искате да използвате.
- 3 Ако получите напомняне, следвайте указанията на екрана, за да инсталирате и настроите IM приложението.
- 4 Следвайте стъпките за видео чат в документацията на съответното IM приложение.

ЗАБЕЛЕЖКА: Помощна програма за стартиране се появява само при първоначалната настройка. Следващия път когато натиснете бутона за HP чат в реално време, избраното IM приложение ще се отвори автоматично.

За да изберете различно IM приложение, след като приключите първоначалната настройка, отворете менюто **Старт** и щракнете върху **All Programs** (Всички програми) > **ArcSoft WebCam Companion 3** > **Launch Utility** (Помощна програма за стартиране).





5 (По желание) Изберете ефектите, които искате да приложите:

 Включване и изключване на функцията за проследяване на лицата.


- За да се проследява едно лице, щракнете върху **Single** (Едно).
- За да се проследява повече от едно лице, щракнете върху **Single** (Едно) за избиране на първото лице, а след това щракнете върху **Next** (Следващо) за избиране на следващото лице.
- За да намерите най-добрия ъгъл за групово изображение, щракнете върху **Multiple** (Няколко).



 Увеличаване, намаляване или придвижване по изображението.

 Добавяне на забавни ефекти във вашето видео.

 Добавяне на рамка на снимката към лицето на екрана.


 Украсяване на вашето видео с тема.

 Приемане на друг образ чрез избиране на аватар.





 Направете вашето видео по-ярко и по-контрастно.

 Комбинирайте вашето лице с шаблон на маска.

СЪВЕТ: Може също така да отворите ArcSoft Magic-i Visual Effects чрез двукратно-щракване върху **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  в системната част на лентата със задачи на Windows.

За да научите повече за използването на ефекти във вашите чатове, щракнете върху **Help** (Помощ)  в горния десен ъгъл на прозореца на ArcSoft Magic-i Visual Effects.

Запис на видео

- 1 Направете едно от следните неща, за да отворите ArcSoft WebCam Companion и влезете в режим запис:
 - Натиснете бутона **Video Record** (Видеозапис)  на уеб камерата.
 - Щракнете два пъти върху иконата **WebCam Companion 3**  в работния плот на Windows и след това щракнете върху **Capture** (Запис) .
- 2 (По желание) Щракнете върху **Full Screen** (Цял екран)  за записване в режим-на цял екран.
- 3 (По желание) Щракнете върху списъка с разделителните способности под иконите в горния-десен ъгъл и изберете настройката на разделителната способност, която искате да използвате за записа. Настройката по подразбиране е 1280x720 (HD 720p), която осигурява оптимални характеристики в повечето среди.

ЗАБЕЛЕЖКА: По-високите разделителни способности и/или лошото осветление могат да намалят скоростта на кадрите и да накарат видеото да работи с прекъсвания. За повече информация по въпросите на разделителната способност вижте "Отстраняване на неизправности."

- 4 Натиснете бутона **Video Record** (Видеозапис)  или щракнете върху **Record Video** (Запис на видео) , за да започнете да записвате.
- 5 Натиснете отново бутона **Video Record** (Видеозапис)  или щракнете върху **Stop Recording** (Спиране на записването) , за да спрете записа и да запаметите видеото в компютъра.
- 6 Ако записвате в режим-на цял екран, щракнете върху **X** в горния-десен ъгъл, за да се върнете в режим-на частичен екран.





Ако искате да научите повече за използването на ArcSoft WebCam Companion, щракнете върху **Extras** (Допълнения) и изберете **Application Help** (Помощ за приложението).

Как да направите снимка

- 1 Натиснете бутона **Snapshot** (Моментална снимка)  на уеб камерата, за да отворите ArcSoft WebCam Companion.
- 2 Направете едно от двете неща:
 - За да направите единична снимка, натиснете отново бутона **Snapshot** (Моментална снимка)  или щракнете върху **Take Picture** (Направи снимка) .
 - За да направите серия от снимки, щракнете върху **Burst** (Серия) .






Ако искате да научите повече за правенето на снимки с ArcSoft WebCam Companion, щракнете върху **Extras** (Допълнения) и изберете **Application Help** (Помощ).



СЪВЕТ: Можете да редактирате, отпечатвате и споделяте ваши снимки с безплатния софтуер Live Photo Gallery на Windows. Щракнете-два пъти върху иконата **Download Windows Live Photo Gallery** (Изтегляне Windows Live Photo Gallery)  в работния плот на Windows и след това следвайте указанията на екрана, за да изтеглите и инсталирате софтуера. За информация как да използвате софтуера, щракнете върху иконата **Help** (Помощ)  в горния-десен ъгъл на прозореца на Windows Live Photo Gallery.

Управление на снимки и видео

След като запишете видео или направите снимка, може да използвате иконите в долния ляв ъгъл на екрана Capture (Запис), за да управлявате Вашите снимки и видеозаписи. Щракнете върху една от следните икони:



-  Preview a picture or video (Визуализиране на снимка или видео).
-  Locate a picture or video on your PC hard drive (Намиране на снимка или видео на твърдия диск на Вашия компютър).
-  Send a picture or video as an e-mail attachment (Изпращане на снимка или видео като прикачен файл към имейл).
-  Print the pictures you selected (Отпечатване на избраните от Вас снимки).
-  Delete the selected picture or video (Изтриване на избраната снимка или видео).

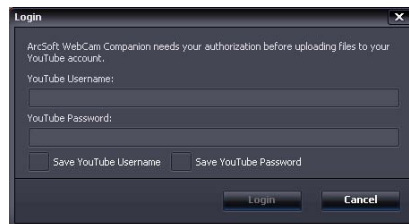
Ако искате да научите повече за използването на ArcSoft WebCam Companion, щракнете върху **Extras** (Допълнения) и изберете **Application Help** (Помощ за приложението).



Публикуване на видео в YouTube





След като запишете видео, следвайте тези стъпки, за да го публикувате в YouTube.

- 1 Щракнете два пъти върху иконата **WebCam Companion 3**  в работния плот на Windows.
- 2 Щракнете върху **Edit** (Редактиране) .
- 3 Щракнете върху видеото, което искате да публикувате.
- 4 Щракнете върху **YouTube** в горния десен ъгъл.
- 5 Влезте във вашия YouTube акаунт.
- 6 Следвайте указанията на екрана, за да публикувате видеото.



Прилагане на ефекти върху видео или снимка





Много от функциите на ArcSoft Magic-i Visual Effects са интегрирани в ArcSoft WebCam Companion, така че може да продължите да се радвате на ефектите, които използвате във вашите видео чатове, докато записвате видео или правите снимки.

- 1 Щракнете два пъти върху иконата **WebCam Companion 3**  в работния плот на Windows.
- 2 Щракнете върху **Capture** (Запис) .
- 3 Щракнете върху раздела **Effects** (Ефекти) .
- 4 Щракнете върху една от иконите в долния ляв ъгъл, за да приложите даден ефект.
- 5 За да изключите всички ефекти, щракнете върху **No Effect** (Без ефект) .

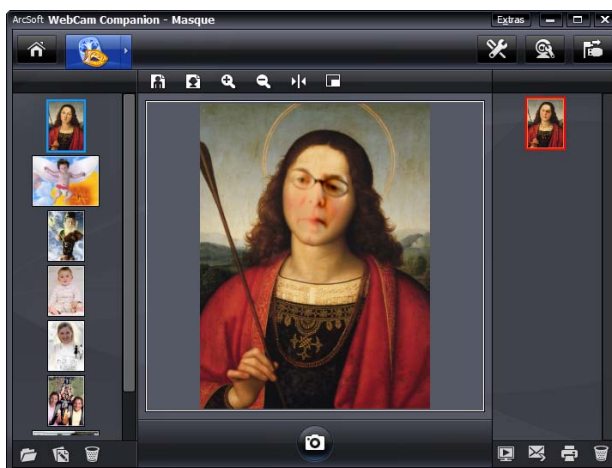
За да научите повече за използването на ефекти във вашите чатове, вижте "Използване на помощната програма за стартиране за започване на видео чат."







Използване на маски

- 1 Щракнете два пъти върху иконата **WebCam Companion 3**  в работния плот на Windows.
- 2 Щракнете **Masque** (Маска) .
- 3 Изберете маската, която искате да използвате.
- 4 (По желание) Щракнете върху иконите над предварителния преглед на изображение, за да настроите изображението.
- 5 Натиснете отново бутона **Snapshot** (Моментална снимка)  или щракнете **Take Picture** (Направи снимка) , за да направите снимка.

За да научите повече за използването на маски, щракнете **Extras** (Допълнения) и изберете **Application Help** (Помощ за приложението).





Забавен кадр

- 1 Щракнете-два пъти върху иконата **WebCam Companion 3**  в работния плот на Windows.
- 2 Щракнете върху **Fun Frame** (Забавен кадр) .
- 3 (По желание) Щракнете върху **Customize** (Персонализиране), щракнете върху **Select Layout** (Избор на разположение) и изберете разположение, изберете кадрите, които искате да използвате, и след това щракнете върху **OK**.
- 4 Направете едно от двете неща:
 - Натиснете бутона **Snapshot** (Моментална снимка)  или щракнете **Take Picture** (Направи снимка) , за да направите снимка.
 - Щракнете върху **Start auto-snapshot with pose detection** (Стартиране автоматично снимане с детектиране на позата) , за да може софтуерът да детектира позата и да направи снимка. За да настроите чувствителността на позата, преместете плъзгача над рамката на снимката.





Редактиране на видео

- 1 Щракнете два пъти върху иконата **WebCam Companion 3**  в работния плот на Windows.
- 2 Щракнете върху **Edit** (Редактиране) .
- 3 Щракнете върху видеото, което искате да редактирате.

За да научите за специфичните функции за редактиране, щракнете **Extras** (Допълнения) и изберете **Application Help** (Помощ за приложението).





Разширено редактиране

- 1 Направете едно от следните неща, за да отворите ArcSoft ShowBiz и влезете в режим редактиране:
 - Щракнете два пъти върху иконата  на **ArcSoft ShowBiz** в работния плот на Windows.
 - Ако ArcSoft WebCam Companion е вече отворен, щракнете върху иконата  на **Advanced Editing** (Разширено редактиране).
- 2 Щракнете върху видеото, което искате да редактирате и след това го плъзнете и пуснете в **Storyboard**.

За да научите за специфичните функции за редактиране в ArcSoft ShowBiz, щракнете върху **Option** (По избор) и изберете **Help** (Помощ).

Как да използвате уеб камерата като видео монитор

Чрез функцията “Монитор”, можете да използвате уеб камерата като охранителна камера. Ако уеб камерата открие движение или лице, тя записва активността в харддиска на вашия компютър. Освен това, вие можете да настроите функцията “Монитор” да изпраща снимка чрез имейл или да изпраща снимка на FTP сайт, ако открие активност.

- 1 Щракнете-два пъти върху иконата **WebCam Companion 3**  в работния плот на Windows.
- 2 Щракнете върху **Monitor** (Монитор) .
- 3 Щракнете върху **Start Monitor** (Стартиране на монитора), за да започнете наблюдението.
- 4 Щракнете върху **Stop Monitor** (Спиране на монитора), за да приключите наблюдението и да запазите видеото на компютъра.




Ако искате да научите повече за използването на ArcSoft WebCam Companion, щракнете върху **Extras** (Допълнения) и изберете **Application Help** (Помощ за приложението).

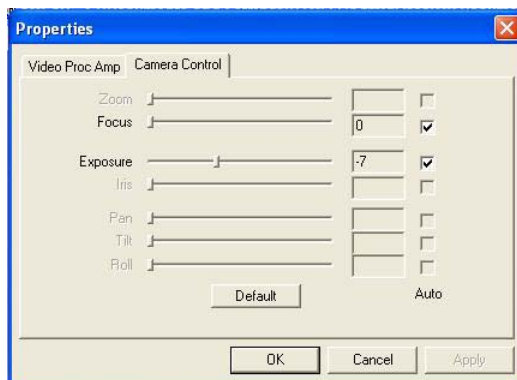
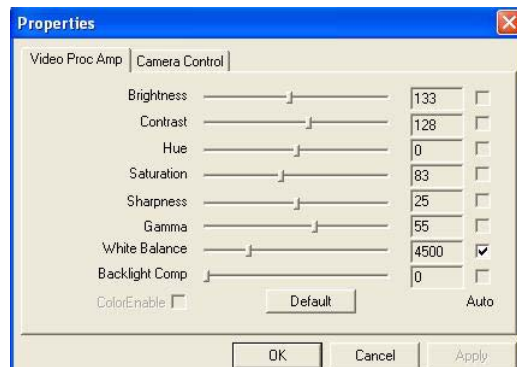


TIP: Можете да забраните поотделно функцията за откриване на движение или функцията за откриване на лице, но не можете да ги изключите и двете.

Нагласяване на настройките на уеб камерата

Може да нагласите повечето от настройките на уеб камерата в **ArcSoft WebCam Companion**.

- 1 Щракнете два пъти върху иконата **WebCam Companion 3**  в работния плот на Windows.
- 2 Щракнете върху **Capture** (Запис) .
- 3 Щракнете върху иконата **Settings** (Настройки) на уеб камерата .
- 4 В раздела **Video Proc Amp** (Видеоусилвател) направете едно от следните неща:
 - За да нагласите ръчно дадена настройка, преместете плъзгача за тази настройка.
 - За да оставите уеб камерата да открие автоматично-дадена настройка, поставете отметка в квадратчето за отметка **Auto** (Автоматично) отясно на тази настройка.
- 5 Щракнете върху раздела **Camera Control** (Управление на камерата) и направете едно от следните неща:
 - За да нагласите ръчно фокуса (само за уеб камерата HP 3110), премахнете отметката от квадратчето за отметка **Auto Focus** (Автоматичен фокус) и след това преместете плъзгача **Focus** (Фокус).
 - За да нагласите ръчно експонацията, махнете отметката от квадратчето **Auto Exposure** (Автоматична експонация) и после преместете плъзгача **Exposure** (Експонация).
- 6 Щракнете върху **OK**.










ЗАБЕЛЕЖКА: За да възстановите фабричните настройки, щракнете върху **Default** (По подразбиране).

Ако искате да научите повече за персонализирането на настройките за Capture (Запис), Monitor (Монитор), Fun Frame (Забавен кадър) и Masque (Маска) в ArcSoft WebCam Companion, щракнете върху **Extras** (Допълнения) и изберете **Application Help** (Помощ за приложението).


Нагласяване на допълнителните настройки на уеб камерата

Може да промените допълнителните настройки на уеб камерата в **ArcSoft Magic-i Visual Effects**.




- 1 Ако е отворен, затворете прозореца **ArcSoft WebCam Companion**.
- 2 Щракнете-два пъти върху иконата **Magic-i Visual Effects**  в работния плот на Windows.
- 3 Щракнете-два пъти върху **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  в системната част на лентата със задачи на Windows.
- 4 В раздела **Webcam Settings** (Настройки на уеб камерата)  направете едно от следните неща:
 - Щракнете върху **System Setting** (Настройка на системата) , щракнете върху раздела **Private** (Лично), щракнете върху **Load Image** (Зареждане на изображение)  и след това изберете изображение, което да замени видеото на уеб камерата, когато искате поверителност по време на чат.
 - Щракнете върху **Private** (Лично) , за да замените видеото на уеб камерата с изображението, което сте избрали в Настройки на системата. Когато свършите чата, щракнете отново върху **Private** (Лично) , за да разкриете видеото, така че уеб камерата да е готова за употреба следващия път, когато искате да я използвате.





- Щракнете върху **Mute Microphone** (Изключване на микрофона) , за да изключите микрофона на уеб камерата по време на чат. Когато свършите чата, щракнете отново върху **Mute Microphone** (Изключване на микрофона) , за да включите отново микрофона, така че уеб камерата да е готова за употреба следващия път, когато искате да я използвате.
- Премахнете отметката от квадратчето за отметка **LED On** (Включване на светодиода), за да изключите светодиода за състоянието отпред на уеб камерата.
- Поставете отметка в квадратчето за отметка **Video Off** (Изключване на видеото), за да забраните видеото на уеб камерата по време на чат. Видеото се заменя с празен екран. Когато свършите чата, премахнете отметката, за да разрешите функцията на видеото, така че уеб камерата да е готова за употреба следващия път, когато искате да я използвате.
- Преместете плъзгача за индивидуалните настройки. За да видите допълнителните настройки, плъзнете лентата за превъртане отдясно на прозореца на ArcSoft Magic-i Visual Effects.
- Щракнете върху **Current Profile** (Текущ профил), въведете име и след това щракнете върху **Save** (Записване) , за да съхраните текущите настройки в потребителски профил.

За да научите повече за персонализирането на настройките на уеб камерата в ArcSoft Magic-i Visual Effects, щракнете върху **Help** (Помощ)  в горния-десен ъгъл.

Отстраняване на неизправности

Проблем	Решение
Видеото работи с прекъсвания	<p>Много фактори влияят върху качеството на видеото - включително осветлението, скоростта на процесора и паметта на компютъра, както и скоростта на интернет връзката. Ако видеото работи с прекъсвания, е необходимо да изберете по-ниска настройка на разделителната способност.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Щракнете-два пъти върху иконата WebCam Companion 3  в работния плот на Windows.2 Щракнете върху Capture (Запис) .3 Щракнете върху списъка с разделителните способности под иконите в горния-десен ъгъл и изберете по-ниска настройка на разделителната способност.
В изображението има линии от смущения	<p>Щракнете с десен бутон върху иконата Button Manager (Диспечер на бутоните)  в системната част на лентата със задачи на Windows и изберете подходящата настройка за вашето местоположение: 60Hz или 50Hz. Линиите от смущения трябва да изчезнат.</p>
Не искам да използвам ArcSoft Magic-i Visual Effects с моето IM приложение	<p>Отворете IM приложението и използвайте настройките за предпочитания, за да изберете различно видео устройство. Вж. документацията на IM приложението за подробности.</p>
Уеб камерата ми не е свързана с IM приложението	<p>Отворете менюто Start (Старт) и щракнете върху All Programs (Всички програми) > ArcSoft WebCam Companion 3 > Launch Utility (Помощна програма за стартиране). Ако имате няколко IM приложения и вече сте настроили всичките си IM приложения, изберете различно видео устройство във Вашето IM приложение. Вж. документацията на IM за подробности.</p>
Искам да изключа функцията автоматичен фокус (Само за HP уебкамера 3110).	<ol style="list-style-type: none">1 Щракнете два пъти върху иконата WebCam Companion 3 в работния плот на Windows и след това щракнете върху Capture (Запис).2 Щракнете върху иконата WebCam Settings (Настройки на уеб камерата).3 Щракнете върху раздела Camera Control (Управление на камерата).4 Махнете отметката от квадратчето Auto Focus (Автоматичен фокус).5 Преместете плъзгача Focus (Фокус), за да настроите ръчно фокуса.6 Щракнете върху OK или Apply (Прилагане).

Проблем	Решение
Бутоните на уеб камерата не работят както трябва	<ul style="list-style-type: none"> ■ Намерете в системната част на лентата със задачи на Windows иконата HP Button Manager (Диспечер на бутоните) . Ако не виждате иконата HP Button Manager (Диспечер на бутоните), отворете My Computer (Моят компютър) (Windows XP) или Computer (Компютър) (Windows Vista или Windows 7), отидете на папката Program Files\HP\Button Manager (32-битови системи) или Program Files (x86)\HP Button Manager (64-битови системи) и щракнете два пъти върху файла BM.EXE, за да го рестартирате. ■ На компютрите с Windows XP проверете дали работят едновременно приложението за USB видео устройство и ArcSoft WebCam Companion. Ако това е така, затворете и двете приложения и натиснете бутона Snapshot (Моментална снимка) . За да избегнете този проблем в бъдеще, не щраквайте върху иконата USB Video Device (USB видео устройство) в My Computer (Моя компютър). Вместо това използвайте приложенията на ArcSoft, които сте получили заедно с уеб камерата.
Чувам ехо или обратна връзка във високоговорителите	<p>На компютрите с Windows XP (класически изглед):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Щракнете върху Start (Старт) > Control Panel (Контролен панел) > Sounds and Audio Devices (Звуци и аудио устройства). 2 Щракнете върху раздел Audio (Аудио). 3 Във Възпроизвеждане на звука щракнете върху Volume (Сила на звука) и преместете плъзгача Master Volume (Сила на основния звук), за да нагласите силата на звука на високоговорителите. 4 В Запис на звука щракнете върху Volume (Сила на звука), и издърпайте плъзгача Microphone (Микрофон), за да нагласите силата на звука на микрофона. <p>При компютри с Windows Vista (класически изглед) или компютри с Windows 7 (изглед с големи или малки икони):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Отворете менюто Start (Старт) и щракнете върху Control Panel (Контролен панел) > Sound (Звук). 2 Щракнете върху раздел Playback (Възпроизвеждане). 3 Изберете високоговорителите, които използвате, и щракнете върху Properties (Свойства). 4 Щракнете върху раздел Levels (Нива) и преместете плъзгачите, за да нагласите нивото на изходящия звук. 5 Щракнете върху раздел Recording (Записване). 6 Изберете микрофона, който използвате и щракнете върху Properties (Свойства). 7 Щракнете върху раздел Levels (Нива) и преместете плъзгачите, за да нагласите нивото на входящия звук.

Проблем	Решение
Звукът на уеб камерата не е синхронизиран с видеото ѝ	От екрана Запис на видео изберете списъка с разделителните способности в горния-десен ъгъл и задайте разделителната способност на видеото на 640x480 , за да синхронизирате видео и звук. След като синхронизирате звука и видеото, опитайте да увеличите разделителната способност до следващото ниво. Ако проблемът се повтори, върнете се на предишната настройка на разделителната способност.
Имам проблем при използването на уеб камерата със SKYPE	<ol style="list-style-type: none"> 1 Проверете за актуализации, за да сте сигурни, че сте инсталирали последната версия на SKYPE. 2 Проверете аудио настройките на микрофона и видео настройките. Те трябва да бъдат зададени на USB видео устройство (Windows XP) или на HP уебкамера 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) (Windows Vista или Windows 7).
Виждам празен екран със статично изображение, когато стартирам SKYPE	След като наберете, уверете се, че устройството на микрофона е зададено на USB видео устройство (Windows XP) или на HP уебкамера 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) (Windows Vista или Windows 7).
Микрофонът на уеб камерата не работи със SKYPE	<ol style="list-style-type: none"> 1 На лентата с менюта изберете Call (Набиране) > Audio Settings (Аудио настройки). 2 Уверете се, че устройството на микрофона е зададено на USB видео устройство (Windows XP) или на HP уебкамера 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) (Windows Vista или Windows 7). 3 Преместете плъзгача Microphone Volume (Сила на звука на микрофона) в посока на High (Високо), за да увеличите силата на звука. 4 Щракнете върху Save (Записване). Повторете набирането.
Имам повече от една опция за USB видео устройство. Коя трябва да избира?	Към вашия компютър имате свързани повече от едно видео устройство. Опитайте се да изберете всяка от опциите и пробвайте да използвате уеб камерата. Ако уеб камерата работи, вие сте избрали правилната опция. Ако уеб камерата не работи, опитайте друга опция, докато намерите свързаната с вашата уеб камера.

Все още се нуждаете от помощ? Проверете в гаранцията, която сте получили заедно с уеб камерата, за телефони на службите за поддръжка и за уеб сайтове.