



HP 웹캠 3100 HP 웹캠 3110 사용 설명서

Version 1.0.KO

Part number: 603528-001

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

본 문서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품 및 서비스의 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

제품 등록

등록 절차는 빠르고 간단하며 제품 향상과 관련된 통지를 포함한 전자 메일 업데이트, 최신 지원 알림 및 소유한 제품에 해당되는 드라이버 업데이트를 제공합니다.

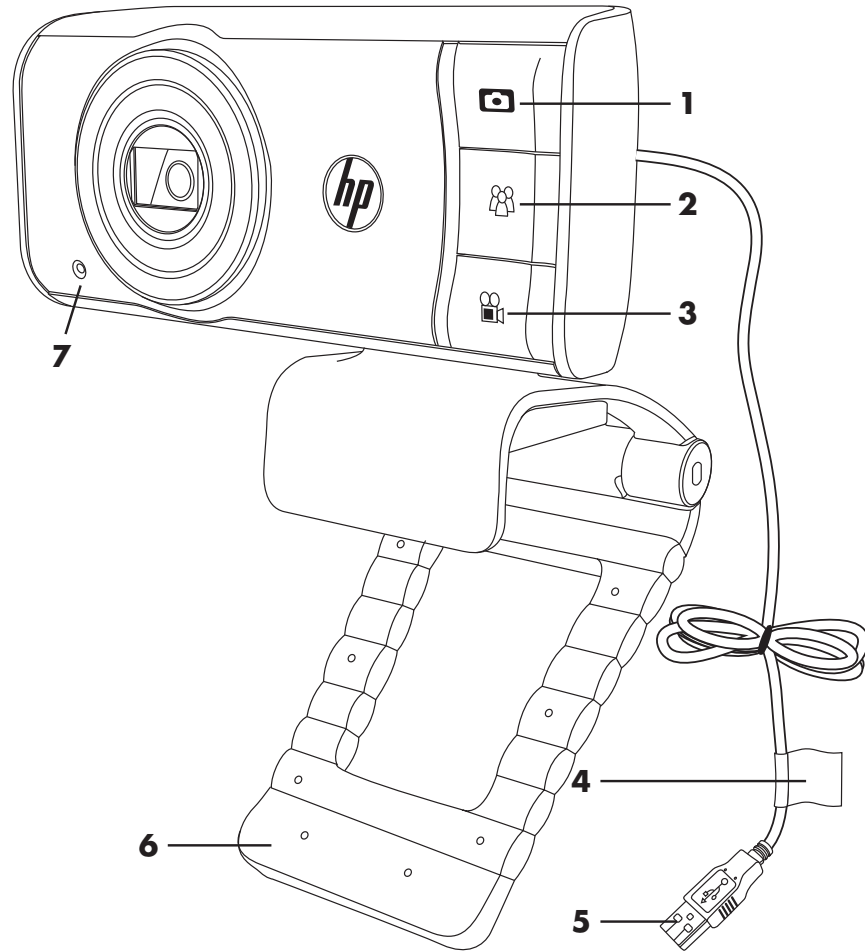
빠른 도움이 필요하면 <https://register.hp.com>에 최근 구입한 제품을 등록하십시오.

목차

웹캠 개요	1
소프트웨어 개요	2
시스템 요구사항	3
품질 및 성능	3
유틸리티 시작을 사용하여 화상 전화 시작	4
비디오 녹화	6
사진 찍기	7
사진 및 비디오 관리	8
YouTube 에 비디오 올리기	8
비디오 또는 사진에 특수효과 적용	9
마스크 사용	10
재미있는 액자	11
비디오 편집	12
고급 편집	12
웹캠을 비디오 모니터로 사용	13
웹캠 설정 조절	14
추가 웹캠 설정 조절	15
문제해결	16

웹캠 개요

HP 웹캠 3100/3110을 구입해주셔서 감사합니다. 웹캠에는 다음과 같은 기능이 있습니다.



- | | |
|-----------------------------------|-------------------|
| 1 스냅샷 버튼 | 5 USB 커넥터 |
| 2 HP Instant Chat (HP 인스턴트 채팅) 버튼 | 6 조절 가능한 클립 / 받침대 |
| 3 비디오 녹화 버튼 | 7 통합형 마이크 |
| 4 제품 레이블 | |

HP 제품 번호와 일련 번호는 제품 레이블을 참조하십시오. 이 정보는 기술 지원 센터에 문의할 때 유용하게 쓰입니다.

소프트웨어 개요

웹캠과 함께 제공되는 CD에는 다음과 같은 소프트웨어가 포함되어 있습니다.

- 웹캠 드라이버 . 웹캠이 최적의 성능을 발휘할 수 있도록 지원합니다.
- 유틸리티 시작 . 웹캠으로 통신할 수 있도록 채팅 응용 프로그램을 설정하는 데 도움을 줍니다.
- ArcSoft Magic-i™, Visual Effects 2. 인스턴스 메시지(IM) 응용 프로그램과 함께 사용 시, 화상 전화 기능에 특별한 효과를 추가할 수 있습니다.
- ArcSoft WebCam Companion® 3. 비디오를 녹화 및 편집하고, 스냅샷을 찍고, 비디오 모니터로 웹캠을 사용할 수 있을 뿐만 아니라 마스크와 액자를 포함한 여러 가지 특별한 효과를 적용시킬 수 있습니다.
- ArcSoft TotalMedia™ ShowBiz. 비디오를 편집할 수 있으며 다른 비디오 클립, 변이 및 특수효과를 함께 사용할 수 있습니다.

이 CD에 들어있는 소프트웨어는 웹을 통해 다운로드할 수 없습니다. 북미와 유럽에서는 대체 CD를 웹 (www.hp.com/support)에서 주문할 수 있습니다.

시스템 요구사항

포함된 소프트웨어와 함께 웹캠을 이용하려면 PC 가 다음과 같은 최소 시스템 요구사항을 충족해야 합니다 .

- WCC3/MIVE2/TMShowBiz3.5에서 1280x720 (720p) 해상도로 미리 보기, 캡처, 편집 및 재생하려면 ,
 - Windows ® XP(SP2 또는 SP3), Windows Vista ® (32 비트 또는 64 비트) 또는 Windows 7 (32 비트 또는 64 비트)
 - Intel Dual-Core 1.6Ghz 이상
 - Intel Pentium IV Hyper-Threading 3.4Ghz 이상
 - AMD Athlon 64 4000+ 이상
 - 프로그램 설치에 필요한 230MB 의 여유 하드 드라이브 공간
 - 1GB DDR RAM 이상
 - 64MB 이상의 VGA 카드
 - 16 비트 색상 디스플레이 (1024x768), DirectX 3D 지원
 - DirectX 9.0c 이상
- WCC3/MIVE2/TMShowBiz3.5에서 640x480 (VGA) 해상도로 미리 보기, 캡처, 편집 및 재생하려면 ,
 - Windows XP (SP2 또는 SP3), Windows Vista (32 비트 또는 64 비트) 또는 Windows 7 (32 비트 또는 64 비트)
 - Pentium IV 또는 AMD Athlon 2.4GHz
 - 프로그램 설치에 필요한 230MB 의 여유 하드 드라이브 공간
 - 1GB DDR RAM 이상
 - 16 비트 색상 디스플레이 (1024x768), DirectX 3D 지원
 - DirectX 9.0c 이상

품질 및 성능

이미지 품질과 비디오 성능은 다음과 같은 요인에 의해 영향을 받습니다 .

- 대상에 비춰지는 빛의 양
- 웹캠 해상도 설정
- PC 의 전력
- 인터넷 연결의 대역폭 (특히 채팅 시)

비디오의 속도가 느리거나 화면이 고르지 못하거나 또는 색상이 흐릿한 경우 , 프레임에 표시되지 않는 영역에 작은 등을 달아 보십시오 . 이렇게 하면 웹캠의 보기 영역이 밝아지고 보다 생생한 비디오와 선명한 색상을 얻을 수 있습니다 .

유틸리티 시작을 사용하여 화상 전화 시작

라이브 비디오를 다음과 같은 유명 인스턴트 메시지 (IM) 응용 프로그램 (ISP 연결 필요)에 추가할 수 있습니다.

- AOL® Instant Messenger™ (AIM®)
- Windows Live™ Messenger
- Yahoo!® Messenger
- Skype®

1 웹캠의 HP Instant Chat (HP 인스턴트 채팅) 버튼을 누릅니다.

2 사용할 인스턴트 메시지 (IM) 응용 프로그램을 선택합니다.

3 메시지 창이 표시되면 화면 지침에 따라 IM 응용 프로그램을 설치하고 설정합니다.

4 IM 응용 프로그램 문서의 화상 전화 단계를 따릅니다.



참고 : 유틸리티 시작은 초기 설정에서만 나타납니다. 다음 번에 HP Instant Chat (HP 인스턴스 채팅) 버튼을 누르면, IM 응용 프로그램이 자동으로 열립니다.

초기 설정 이후에 다른 IM 응용 프로그램을 선택하려면, 시작 메뉴를 열고 **모든 프로그램 > ArcSoft WebCam Companion 3 > 유틸리티 시작**을 차례로 클릭합니다.

5 (선택 사항) 다음과 같이 적용하려는 효과를 선택합니다.



페이스 트래킹을 켜고 끕니다.

- 한 명의 얼굴을 트래킹하려면 **단일**을 클릭합니다.
- 두 명 이상의 얼굴을 트래킹하려면, **단일**을 클릭하여 첫 번째 얼굴을 선택한 후 **다음**을 클릭하여 다음 얼굴을 선택합니다.
- 그룹 이미지를 위한 최적의 각도를 찾으려면, **다중**을 클릭합니다.



이미지를 확대 및 축소하거나 이동합니다.



비디오에 재미있는 특수효과를 추가합니다.



화면의 얼굴에 그림 액자를 추가합니다.



비디오를 테마로 장식합니다.



아바타를 선택하여 다른 사람의 모습을 할 수 있습니다.



비디오를 더 밝고 선명하게 만듭니다.



사용자 얼굴과 마스크 템플릿을 결합합니다.



팁 : Windows 시스템 트레이의 **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  아이콘을 두 번 클릭하여 ArcSoft Magic-i Visual Effects 를 열 수도 있습니다.

채팅 중에 특수효과를 사용하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 , ArcSoft Magic-i Visual Effects 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **도움말** 버튼 () 을 클릭합니다 .

비디오 녹화

- 1 다음 중 한 가지 방법으로 ArcSoft WebCam Companion 을 열고 캡처 모드로 들어갑니다.
 - 웹캠에서 **비디오 녹화**  버튼을 누릅니다.
 - Windows 바탕 화면의 **WebCam Companion 3**  아이콘을 두 번 클릭한 다음 **캡처**  아이콘을 클릭합니다.
- 2 (선택 사항) 전체 화면 모드로 녹화하려면 **전체화면**  을 클릭합니다.
- 3 (선택 사항) 오른쪽 상단 모서리의 아이콘 아래에 있는 해상도 목록을 클릭한 다음 녹화에 사용할 해상도 설정을 선택합니다. 기본 설정은 1280x720 (HD 720p) 로 되어 있으며 대부분의 환경에서 최적의 성능을 제공합니다.

참고 : 해상도가 더 높거나 조명이 부족하면 프레임 속도가 느려지고 비디오가 선명하게 표시되지 않을 수 있습니다. 해상도 문제에 대해 자세히 알아 보려면 “문제해결” 을 참조하십시오.

- 4 **비디오 녹화**  버튼을 누르거나 **비디오 녹화** () 를 클릭하여 녹화를 시작합니다.
- 5 **비디오 녹화**  버튼을 다시 누르거나 **녹화 중지** () 를 클릭하여 비디오 녹화를 중지한 후에 PC 에 비디오를 저장합니다.
- 6 전체화면 모드로 녹화를 하는 경우, 오른쪽 상단 모서리에 있는 **X**를 클릭하면 이전 화면 모드로 돌아옵니다.



ArcSoft WebCam Companion 사용 방법에 대해 자세히 알아보려면, **기타**를 클릭한 후 **응용 프로그램 도움말**을 선택하십시오.

사진 찍기

- 1 웹캠의 **스냅샷**  버튼을 눌러 ArcSoft WebCam Companion 을 엽니다 .
- 2 다음 중 하나를 수행합니다 .
 - 한 장의 사진을 찍으려면 , **스냅샷**  버튼을 다시 누르거나 **사진 찍기**  아이콘을 클릭합니다 .
 - 여러 장의 사진을 찍으려면 , **버스트**  아이콘을 클릭합니다 .

ArcSoft WebCam Companion 사용 방법에 대해 자세히 알아보려면, **기타**를 클릭한 후 **응용 프로그램 도움말**을 선택하십시오 .



팁 : 무료 Windows Live 사진 갤러리 소프트웨어를 이용하여 사진을 편집 , 인쇄 및 공유할 수 있습니다 . Windows 바탕 화면에서 **Windows Live 사진 갤러리 다운로드**  아이콘을 두 번 클릭한 다음 , 화면의 지침에 따라 소프트웨어를 다운로드 및 설치합니다 . 소프트웨어 사용 방법에 대해 자세히 알아보려면 , Windows Live 사진 갤러리 창의 오른쪽 상단에 있는 **온라인 도움말 ?** 아이콘을 클릭합니다 .

사진 및 비디오 관리

비디오를 캡처하거나 사진을 찍은 후, 캡처 화면의 왼쪽 하단 모서리에 있는 아이콘을 사용하여 사진 및 비디오를 관리할 수 있습니다. 다음 아이콘 중 하나를 클릭하십시오.

-  사진 또는 비디오를 미리 봅니다.
-  PC 하드 드라이브에서 사진 또는 비디오를 찾습니다.
-  사진 또는 비디오를 전자 메일에 첨부하여 보냅니다.
-  선택한 사진을 인쇄합니다.
-  선택한 사진 또는 비디오를 삭제합니다.

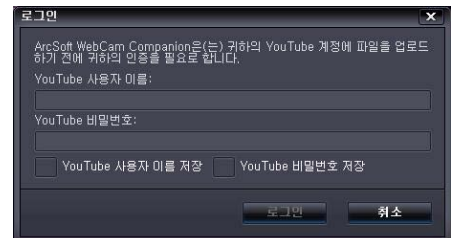
ArcSoft WebCam Companion 사용 방법에 대해 자세히 알아보려면, **기타**를 클릭한 후 **응용 프로그램 도움말**을 선택하십시오.



YouTube 에 비디오 올리기

비디오를 녹화한 후, YouTube 에 올리려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 Windows 바탕 화면의 **WebCam Companion 3**  아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 2 **편집**  을 클릭합니다.
- 3 올리려는 비디오를 클릭합니다.
- 4 오른쪽 상단 모서리에 있는 **YouTube** 를 클릭합니다.
- 5 YouTube 사용자 계정을 사용하여 로그인합니다.
- 6 화면의 지침에 따라 비디오를 올립니다.



비디오 또는 사진에 특수효과 적용

ArcSoft Magic-i Visual Effects 의 여러 기능이 ArcSoft WebCam Companion 에 통합되어 , 화상 전화에서 사용했던 특수효과를 비디오를 캡처하고 사진을 찍는 동안에도 사용할 수 있습니다 .

- 1 Windows 바탕 화면의 **WebCam Companion 3**  아이콘을 두 번 클릭합니다 .
- 2 **캡처**  아이콘을 클릭합니다 .
- 3 **특수효과**  탭을 클릭합니다 .
- 4 왼쪽 하단 모서리에 있는 아이콘 중 하나를 클릭하여 특수효과를 적용시킵니다 .
- 5 모든 특수효과를 해제하려면 , **효과 없음** () 을 클릭합니다 .

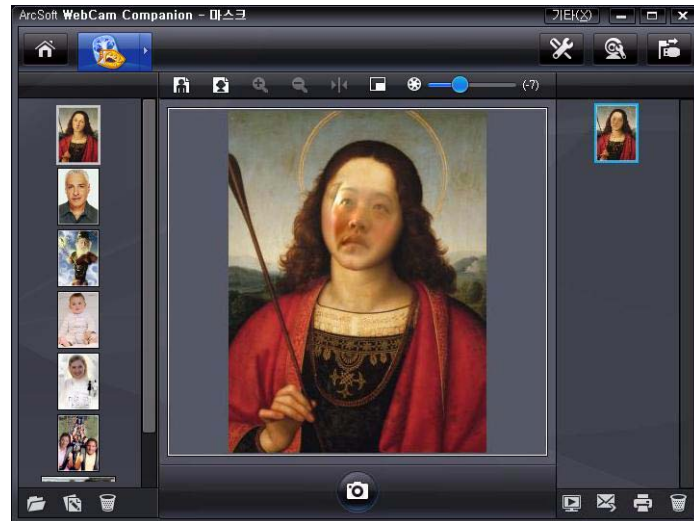
채팅 시 특수효과를 사용하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 , “유틸리티 시작을 사용하여 화상 전화 시작” 을 참조하십시오 .



마스크 사용

- 1 Windows 바탕 화면의 **WebCam Companion 3**  아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 2 **마스크** () 를 클릭합니다.
- 3 사용할 마스크를 선택합니다.
- 4 (선택 사항) 이미지를 조정하려면 미리보기 이미지 위의 아이콘을 클릭합니다.
- 5 사진을 찍으려면 **스냅샷**  버튼을 다시 누르거나 **사진 찍기** () 를 클릭합니다.

마스크 사용에 대한 자세한 내용을 알아보려면, **기타**를 클릭하고 **응용 프로그램 도움말**을 선택하십시오.



재미있는 액자

- 1 Windows 바탕 화면의 **WebCam Companion 3**  아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 2 재미있는 액자  를 클릭합니다.
- 3 (선택 사항) 사용자 지정, 레이아웃 선택을 차례로 클릭하여 레이아웃을 선택하고 사용할 액자를 선택한 다음 확인을 클릭합니다.
- 4 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 사진을 찍으려면 스냅샷  버튼을 누르거나 사진 찍기 () 를 클릭합니다.
 - 소프트웨어가 포즈를 감지하고 사진을 찍게 하려면 포즈 감지를 사용하여 자동 스냅샷 시작 () 을 클릭합니다. 포즈 감도를 조정하려면 사진 프레임 위의 슬라이더를 드래그합니다.



비디오 편집

- 1 Windows 바탕 화면의 **WebCam Companion 3**  아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 2 **편집**  을 클릭합니다.
- 3 편집할 비디오를 클릭합니다.

특정 편집 기능에 대해 자세히 알아보려면, **기타**를 클릭하고 **응용 프로그램 도움말**을 선택하십시오.



고급 편집

- 1 다음 중 한 가지 방법으로 ArcSoft ShowBiz 를 열고 편집 모드로 들어갑니다.
 - Windows 바탕 화면의 **ArcSoft ShowBiz**  아이콘을 두 번 클릭합니다.
 - ArcSoft WebCam Companion 이 이미 열려 있으면, **고급 편집**  아이콘을 클릭합니다.
- 2 편집할 비디오를 클릭한 다음 **스토리보드**로 끌어 놓습니다.

ArcSoft ShowBiz 의 특정 편집 기능에 대해 자세히 알아보려면, **옵션**을 클릭하고 **도움말**을 선택하십시오.

웹캠을 비디오 모니터로 사용

모니터 기능을 사용하여 웹캠을 보안 카메라처럼 사용할 수 있습니다. 웹캠에 동작이나 얼굴이 감지되면 웹캠이 PC 하드 드라이브에 움직임을 녹화합니다. 또한, 움직임을 감지하면, 전자 메일로 스냅샷을 전송하거나 FTP 사이트에 올릴 수 있도록 모니터 기능을 설정할 수도 있습니다.

- 1 Windows 바탕 화면의 **WebCam Companion 3**  아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 2 **모니터** () 를 클릭합니다.
- 3 **모니터 시작**을 눌러 모니터링을 시작합니다.
- 4 모니터링을 중지하고 비디오를 PC에 저장하려면 **모니터 중지**를 클릭합니다.

ArcSoft WebCam Companion 사용 방법에 대해 자세히 알아보려면, **기타**를 클릭하고 **응용 프로그램 도움말**을 선택하십시오.



팁: 동작 감지 또는 얼굴 감지 기능 중 하나는 비활성화시킬 수 있지만, 두 기능을 모두 끌 수는 없습니다.

웹캠 설정 조절

ArcSoft WebCam Companion 에서 웹캠 설정의 대부분을 조절할 수 있습니다.

1 Windows 바탕 화면의 WebCam

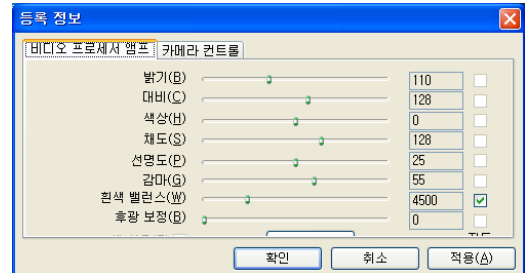
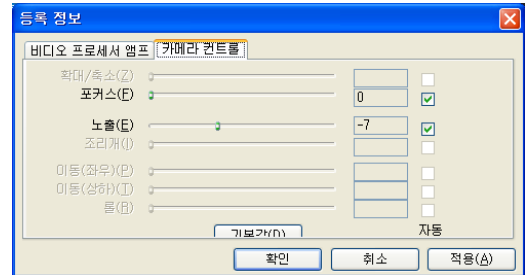
Companion 3  아이콘을 두 번 클릭합니다.

2 캡처 아이콘을 클릭합니다.

3 웹캠 설정 아이콘을 클릭합니다.

4 비디오 프로세서 앰프 탭에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- 설정을 수동으로 조절하려면, 해당 설정의 슬라이더를 드래그합니다.
- 웹캠이 설정을 자동으로 감지하도록 하려면, 해당 설정의 오른쪽에 있는 **자동** 확인란에 체크 표시를 합니다.



5 카메라 컨트롤 탭을 클릭하고 다음 중 하나를 수행합니다.

- 초점을 수동으로 조정하려면(HP 웹캠 3110만 해당) **자동 초점** 확인란에서 체크 표시를 제거한 다음 **초점** 슬라이더를 드래그합니다.
- 노출을 수동으로 조정하려면 **자동 노출** 확인란에서 체크 표시를 제거한 후 **노출** 슬라이더를 드래그합니다.

6 확인을 클릭합니다.

참고: 출고 시 설정으로 복원하려면 **기본값**을 클릭하십시오.

ArcSoft WebCam Companion 의 캡처, 모니터, 재미있는 액자 및 마스크 설정을 사용자 지정하는 방법에 대해 자세히 알아보려면, **기타**를 클릭하여 **응용 프로그램 도움말**을 선택하십시오.

추가 웹캠 설정 조절

ArcSoft Magic-i Visual Effects 에서 추가 웹캠 설정을 변경할 수 있습니다.

- 1 ArcSoft WebCam Companion 창이 열려있는 경우, 창을 닫습니다.
- 2 Windows 바탕 화면의 **Magic-i Visual Effects**  아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 3 Windows 시스템 트레이의 **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  를 두 번 클릭합니다.
- 4 웹캠 설정  탭에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 시스템 설정  , 비밀 탭, 이미지 로드  를 차례로 클릭한 다음, 채팅 중 사생활 보호를 원할 때 웹캠 비디오를 대신할 이미지를 선택합니다.
 - 웹캠 비디오 대신 시스템 설정에서 선택한 이미지를 사용하려면 **비밀**  아이콘을 클릭합니다. 채팅이 끝나면, 비디오가 나타나도록 **비밀**  아이콘을 다시 클릭하여 다음에 웹캠을 사용할 때 바로 사용할 수 있는 상태로 만듭니다.
 - 채팅 중 웹캠 마이크를 끄려면 **마이크 음소거** () 를 클릭합니다. 채팅이 끝나면, 마이크가 켜지도록 **마이크 음소거** () 를 다시 클릭하여 다음에 마이크를 사용할 때 바로 사용할 수 있는 상태로 만듭니다.
 - 웹캠 앞에 있는 상태 LED 를 끄려면 **LED 온** 확인란에서 체크 표시를 제거합니다.
 - 채팅하는 동안 웹캠 비디오를 사용하지 않으려면 **비디오 꺼짐** 확인란에 체크 표시를 합니다. 비디오 대신 빈 화면이 나타납니다. 채팅이 끝나면, 비디오 기능을 사용할 수 있도록 체크 표시를 제거하여 다음에 사용하려고 할 때 바로 사용할 수 있는 상태로 만듭니다.
 - 해당 슬라이더를 드래그하여 개별적인 설정을 조절할 수 있습니다. ArcSoft Magic-i Visual Effects 창의 오른쪽에 있는 막대를 드래그하면 더 많은 설정을 볼 수 있습니다.
 - 사용자 프로필에 현재 설정을 저장하려면 **현재 프로필**을 클릭하고 이름을 입력한 다음 **저장** () 을 클릭합니다.



ArcSoft Magic-i Visual Effects 의 사용자 지정 웹캠 설정에 대해 자세히 알아보려면, 오른쪽 상단 모서리에 있는 **도움말**  아이콘을 클릭하십시오.

문제해결

문제	해결 방법
비디오 화질이 선명하지 않습니다.	비디오 품질은 조명, PC 프로세서 속도, 메모리 및 인터넷 연결 속도와 같은 많은 요인에 의해 영향을 받습니다. 비디오가 선명하게 표시되지 않는 경우, 더 낮은 해상도 설정을 선택해야 합니다. 1 Windows 바탕 화면의 WebCam Companion 3  아이콘을 두 번 클릭합니다. 2 캡처  아이콘을 클릭합니다. 3 오른쪽 상단 모서리의 아이콘 아래에 있는 해상도 목록을 클릭한 다음, 더 낮은 해상도 설정을 선택합니다.
이미지를 방해하는 선이 나타납니다.	Windows 시스템 트레이에서 단추 관리자  아이콘을 마우스의 오른쪽 단추로 클릭하고 지역에 맞는 설정 (60Hz 또는 50Hz) 을 선택합니다. 방해하는 선이 사라집니다.
IM 응용 프로그램에서 ArcSoft Magic-i Visual Effects 를 사용하고 싶지 않습니다.	IM 응용 프로그램을 열고 환경 설정에서 다른 비디오 장치를 선택합니다. 자세한 내용은 해당 IM 응용 프로그램의 설명서를 참조하십시오.
웹캠과 IM 응용 프로그램이 연결되지 않습니다.	시작 메뉴를 연 다음 모든 프로그램 > ArcSoft Webcam Companion 3 > 유틸리티 시작 을 클릭합니다. 여러 IM 응용 프로그램을 이미 설치해 사용하고 있는 경우, 해당 IM 응용 프로그램에서 다른 비디오 장치를 선택합니다. 자세한 내용은 해당 IM 의 설명서를 참조하십시오.
자동 초점 기능 설정을 해제하고 싶습니다 (HP 웹캠 3110 만 해당).	1 Windows 바탕 화면의 WebCam Companion 3 아이콘을 두 번 클릭한 다음 캡처 를 클릭합니다. 2 웹캠 설정 아이콘을 클릭합니다. 3 카메라 컨트롤 탭을 클릭합니다. 4 자동 초점 확인란에서 체크 표시를 제거합니다. 5 포커스 슬라이더를 드래그하여 초점을 수동으로 조절합니다. 6 확인 또는 적용 을 클릭합니다.

문제	해결 방법
웹캠 버튼이 제대로 작동되지 않습니다.	■ Windows 시스템 트레이에서 HP 단추 관리자  아이콘을 찾습니다. HP 단추 관리자 아이콘이 보이지 <i>않으면</i>, Windows XP의 경우, 내 컴퓨터를 열거나 Windows Vista 또는 Windows 7의 경우, 컴퓨터를 열어 32 비트 시스템에서는 Program Files\HP\Button Manager 폴더를 탐색하고 64 비트 시스템에서는 Program Files (x86)\HP Button Manager를 탐색하여 BM.EXE 파일을 두 번 클릭하여 다시 시작합니다. ■ Windows XP 컴퓨터의 경우, USB Video Device 응용 프로그램과 ArcSoft WebCam Companion 이 모두 실행 중인지 확인합니다. 모두 실행 중이면, 해당 응용 프로그램을 모두 닫은 후 스냅샷  버튼을 누르십시오. 이 문제가 다시 발생하는 것을 피하려면 내 컴퓨터의 USB Video Device 아이콘을 클릭하지 마십시오. 대신 웹캠과 함께 제공된 ArcSoft 응용 프로그램을 사용하십시오.
스피커에서 잔향 또는 하울링이 들립니다.	Windows XP 컴퓨터 (클래식 보기)의 경우, 1 시작 > 제어판 > 사운드 및 오디오 장치를 클릭합니다. 2 오디오 탭을 클릭합니다. 3 소리 재생 아래에 있는 볼륨을 클릭하고 마스터 볼륨 슬라이드를 드래그하여 스피커 볼륨을 조절합니다. 4 소리 녹음 아래에 있는 볼륨을 클릭하고 마이크 슬라이드를 드래그하여 마이크 볼륨을 조절합니다. Windows Vista 컴퓨터(클래식 보기) 또는 Windows 7 컴퓨터(큰 아이콘 또는 작은 아이콘 보기)의 경우: 1 시작 메뉴를 연 다음 제어판 > 소리를 클릭합니다. 2 재생 탭을 클릭합니다. 3 사용하는 스피커를 선택한 후 속성을 클릭합니다. 4 수준 탭을 클릭하고 슬라이드를 드래그하여 출력 수준을 조절합니다. 5 녹음 탭을 클릭합니다. 6 사용하는 마이크를 선택한 후 속성을 클릭합니다. 7 수준 탭을 클릭하고 슬라이드를 드래그하여 입력 수준을 조절합니다.
웹캠 오디오는 웹캠 비디오와 동기화되지 않았습니다.	비디오 캡처 화면에서, 오른쪽 상단 모서리에 있는 해상도 목록을 선택하고 비디오 해상도를 640x480으로 설정하여 비디오와 오디오를 동기화합니다. 오디오와 비디오의 동기화 후 해상도를 다음 수준까지 올릴 수 있습니다. 문제가 지속되면 이전 해상도 설정으로 되돌아 가십시오.

문제	해결 방법
웹캠을 SKYPE 와 함께 사용할 때 문제가 발생합니다.	1 최신 버전의 SKYPE 가 설치되었는지 업데이트를 검사합니다. 2 오디오 마이크 및 비디오 설정을 확인합니다. Windows XP 의 경우, USB Video Device로 설정해야 하고 Windows Vista 나 Windows 7 의 경우에는 HP 웹캠 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) 으로 설정해야 합니다.
SKYPE 를 실행하면 정지된 빈 화면이 표시됩니다.	통화를 누른 다음, 비디오 정치가 Windows XP 의 경우에는 USB Video Device 로 그리고 Windows Vista 나 Windows 7 의 경우는 HP 웹캠 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) 으로 되어 있는지 확인합니다.
SKYPE 에서 웹캠 마이크가 작동하지 않습니다.	1 메뉴 모음에서 통화 > 오디오 설정을 클릭합니다. 2 마이크 장치가 Windows XP 의 경우에는 USB Video Device 로 그리고 Windows Vista 나 Windows 7 의 경우에는 HP 웹캠 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) 으로 되어 있는지 확인합니다. 3 마이크 볼륨 슬라이더를 높음 쪽으로 드래그하여 볼륨 수준을 높입니다. 4 저장을 클릭합니다. 다시 전화를 겁니다.
USB Video Device 옵션이 두 개 이상 있습니다. 어떤 옵션을 사용해야 합니까?	PC 에 비디오 장치가 두 개 이상 연결되어 있습니다. 옵션을 하나씩 선택하면서 웹캠이 작동하는지 확인해 보십시오. 웹캠이 작동하면 올바른 옵션을 찾은 것입니다. 웹캠이 작동하지 않으면, 웹캠이 연결되는 옵션을 찾을 때까지 다른 옵션으로 시도하십시오.
추가 도움이 필요하십니까? 지원 전화 번호 및 웹 사이트 정보는 웹캠과 함께 제공된 보증서를 참조하십시오.	