



**Веб-камера HP 3100**  
**Веб-камера HP 3110**  
**Руководство**  
**Пользователя**

Version 1.0.RU

Part number: 603528-001

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP изложены в положениях о гарантии, прилагаемых к изделиям или услугам. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или упущения.

### **Регистрация продукта**

Простая и быстрая регистрация предлагает: информирование об обновлениях и улучшениях продуктов по e-mail, новости из области поддержки продукта, а также загрузку обновлений для продукта, который Вы приобрели.

Для получения быстрой справки убедитесь, что вы зарегистрировали приобретенный продукт на **<https://register.hp.com>**

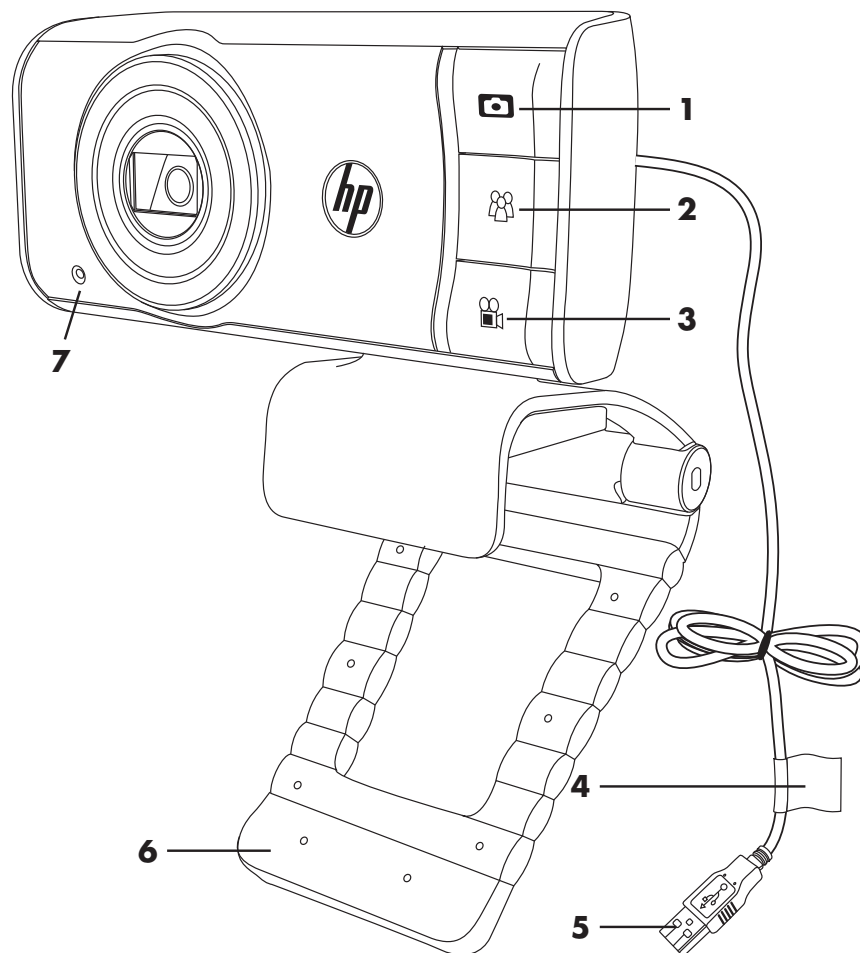
# Содержание

Обзор веб-камеры .....	1
Обзор программного обеспечения .....	2
Системные требования .....	3
Качество и производительность .....	3
Использование Утилиты запуска для запуска видеочата .....	4
Видеозапись .....	6
Фотографирование .....	7
Управление изображениями и видеозаписями .....	8
Отправка видеозаписей на YouTube .....	8
Применение эффектов к видеозаписям или изображениям .....	9
Использование масок .....	10
Забавная рамочка .....	11
Редактирование видео .....	12
Расширенное редактирование .....	12
Использование веб-камеры в качестве видеомонитора .....	13
Регулировка настроек веб-камеры .....	14
Регулировка дополнительных настроек веб-камеры .....	15
Устранение неполадок .....	16



# Обзор веб-камеры

Поздравляем Вас с приобретением веб-камеры HP 3100/3110! Ваша веб-камера имеет следующее оснащение:



- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>1</b> Кнопка моментального снимка            | <b>5</b> Разъем USB                   |
| <b>2</b> Кнопка HP Instant Chat (Прямой чат HP) | <b>6</b> Регулируемый зажим/подставка |
| <b>3</b> Кнопка Video Record (Видеозапись)      | <b>7</b> Интегрированный микрофон     |
| <b>4</b> Ярлык продукта                         |                                       |

Обратите внимание ярлык продукта, где находится номер изделия HP и его серийный номер. Эта информация потребуется при обращении в службу технической поддержки.

# Обзор программного обеспечения

На компакт-диске, который входит в комплект поставки, содержится следующее программное обеспечение.

- Драйверы веб-камеры обеспечивают оптимальную производительность вашей веб-камеры.
- Утилита запуска поможет вам настроить приложение чата для связи с камерой.
- ArcSoft Magic-i™ Visual Effects 2 позволяет вам применять специальные эффекты в видеочате при использовании с приложением обмена сообщениями (IM).
- Программа ArcSoft WebCam Companion® 3 программа для записи и редактирования видео, фотографирования, использования веб-камеры в качестве монитора и применения различных специальных эффектов, включая маски и рамки.
- ArcSoft TotalMedia™ ShowBiz. Позволяет редактировать видео и объединять видеоклипы друг с другом с использованием эффектов и переходов.

Находящееся на компакт-диске ПО недоступно для загрузки в Интернете. В Северной Америке и Европе, запасной компакт-диск можно заказать на веб-сайте **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.

# Системные требования

Для того чтобы вы могли воспользоваться программным обеспечением веб-камеры, ваш ПК должен соответствовать следующим системным требованиям:

- Для предварительного просмотра, захвата, редактирования и воспроизведения в WCC3/MIVE2/TMShowBiz3.5 с разрешением 1280x720 (720p)
  - Windows® XP (с пакетом обновления 2 или 3), Windows Vista® (32- или 64-разрядная версия) или Windows 7 (32- или 64-разрядная версия)
  - Процессор Intel Dual-Core 1,6 ГГц или быстрее
  - Процессор Intel Pentium IV с технологией Hyper-Threading 3,4 ГГц или быстрее
  - Процессор AMD Athlon 64 4000+ или быстрее
  - 230 МБ свободного дискового пространства для установки программ
  - 1 ГБ DDR RAM или больше
  - Видеоадаптер VGA с объемом памяти 64 МБ или больше
  - 16-битный цветной экран с разрешением 1024x768 с поддержкой DirectX 3D
  - DirectX 9.0c или выше
- Для предварительного просмотра, захвата, редактирования и воспроизведения в WCC3/MIVE2/TMShowBiz3.5 с разрешением 640x480 (VGA)
  - Windows XP (с пакетом обновления 2 или 3), Windows Vista (32- или 64-разрядная версия) или Windows 7 (32- или 64-разрядная версия)
  - Pentium IV 2,4 ГГц или аналогичный AMD Athlon
  - 230 МБ свободного дискового пространства для установки программ
  - 1 ГБ DDR RAM или больше
  - 16-битный цветной экран с разрешением 1024x768 с поддержкой DirectX 3D
  - DirectX 9.0c или выше

## Качество и производительность

Качество изображения и производительность видео зависят от следующих факторов.


- Освещенность объекта
- Выбранное разрешение веб-камеры
- Вычислительная мощность ПК
- Пропускная способность интернет-канала (особенно для чата)

Если изображение движется рывками или имеет ненасыщенный цвет, попробуйте установить за пределами видимой области небольшой источник света. Он осветит область охвата веб-камеры, а изображение станет более реалистичным и насыщенным.

# Использование Утилиты запуска для запуска видеочата

Вы можете добавить видеоизображение к популярным приложениям для обмена быстрыми сообщениями, или IM-приложениям (требуется ISP-подключение):

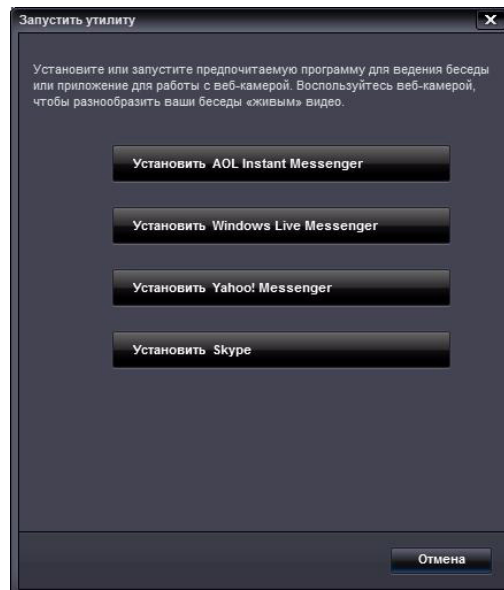
- AOL® Instant Messenger™ (AIM®)
- Служба сообщений Windows Live™ Messenger
- Служба сообщений Yahoo!® Messenger
- Skype®

1 Нажмите кнопку веб-камеры HP Instant Chat  (Прямой чат HP).

2 Выберите IM-приложение (приложение для быстрого обмена сообщениями), которое вы хотите использовать.

3 Следуйте инструкциям по установке и настройке IM-приложения, если это необходимо.

4 Выполните действия по настройке видеочата, описанные в документации IM-приложения.



---


**ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита запуска отображается только в процессе начальной настройки. При следующем нажатии кнопки HP Instant Chat выбранное приложение для обмена мгновенными сообщениями запустится автоматически.

Для выбора другого IM-приложения после завершения начальной настройки откройте меню «Пуск» и нажмите **Все программы > ArcSoft WebCam Companion 3 > Launch Utility (Утилита запуска)**.


---




5 (Дополнительно) Выберите эффекты, которые хотите применить.

 Включение и выключение слежения за лицом.


- Для слежения за одним лицом выберите **Single** (Один).
- Для слежения более чем за одним лицом кликните **Single** (Один), чтобы выбрать первое лицо, а затем **Next** (Следующий), чтобы выбрать другое.
- Чтобы найти наилучший угол для группового изображения, кликните **Multiple** (Несколько).


 Увеличение/уменьшение масштаба или панорамирование по изображению.

 Добавление интересных объемных эффектов к вашему видео.

 Добавление рамки к лицу на экране.

 Украшение видео темой.


 Добавление другого образа при помощи выбора аватара.

 Делает ваше видео ярче и чётче.


 Комбинирование лица с шаблоном маски.







---

**СОВЕТ.** Вы также можете открыть ArcSoft Magic-i Visual Effects двойным-кликом на **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  в области пиктограмм на панели задач Windows.

---

Дополнительную информацию об использовании эффектов в вашем чате можно получить, нажав значок **Справка**  в верхнем правом углу окна ArcSoft Magic-i Visual Effects.

# Видеозапись

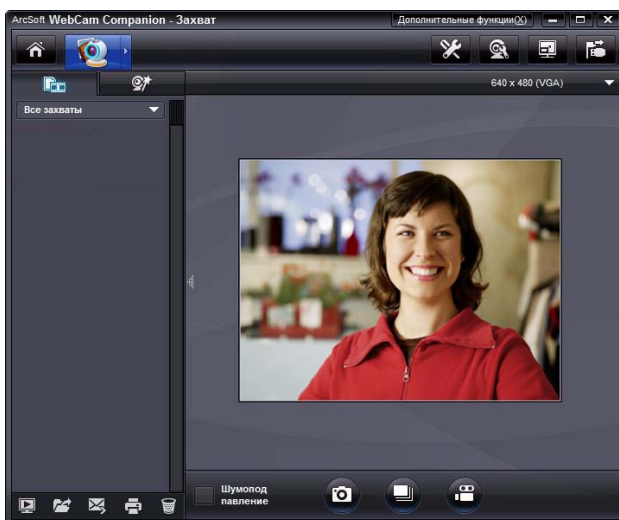
- 1 Чтобы открыть программу ArcSoft WebCam Companion и войти в режим захвата видео, выполните следующие действия.
  - Нажмите кнопку **Video Record**  (Запись видео) на веб-камере.
  - Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows, затем нажмите **Capture**  (Захват).
- 2 (Дополнительно) Нажмите **Full Screen**  (На весь экран) для записи в полноэкранном-режиме.
- 3 (Дополнительно) Нажмите на список разрешения под значками в верхнем-правом углу и выберите разрешение, в котором хотите производить запись. Разрешение по умолчанию - 1280x720 (HD 720p), что обеспечивает оптимальную производительность в большинстве случаев.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Из-за высокого разрешения и плохого освещения количество кадров может уменьшиться, и изображение станет двигаться рывками. Дополнительные сведения о разрешениях см. в разделе "Устранение неполадок."





---

- 4 Нажмите кнопку **Video Record**  (Запись видео) или нажмите **Record Video**  (Съемка), чтобы начать запись.
- 5 Снова нажмите кнопку **Video Record**  (Запись видео) или нажмите кнопку **Stop Recording**  (Остановить запись), чтобы завершить запись видео.
- 6 Если вы снимаете в-полноэкранном режиме, нажмите **X** в верхнем-правом углу, чтобы вернуться в оконный-режим.



Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

# Фотографирование

- 1 Нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) на вашей веб-камере, чтобы открыть ArcSoft WebCam Companion.
- 2 Выполните одно из следующих действий.
  - Чтобы сделать один снимок, снова нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) или нажмите **Take Picture**  (Сделать снимок).
  - Чтобы сделать серию снимков, нажмите **Burst**  (Серия).

Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, кликните **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).








---

**СОВЕТ.** Вы можете редактировать, печатать и делиться своими изображениями с помощью бесплатного программного обеспечения Windows Live Photo Gallery. Дважды нажмите значок **Download Windows Live Photo Gallery**  (Загрузить Windows Live Photo Gallery) на рабочем столе Windows, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы скачать и установить программное обеспечение. Информацию по использованию программного обеспечения можно получить, нажав значок **Help ?** (Справка) в правом-верхнем углу окна Windows Live Photo Gallery.

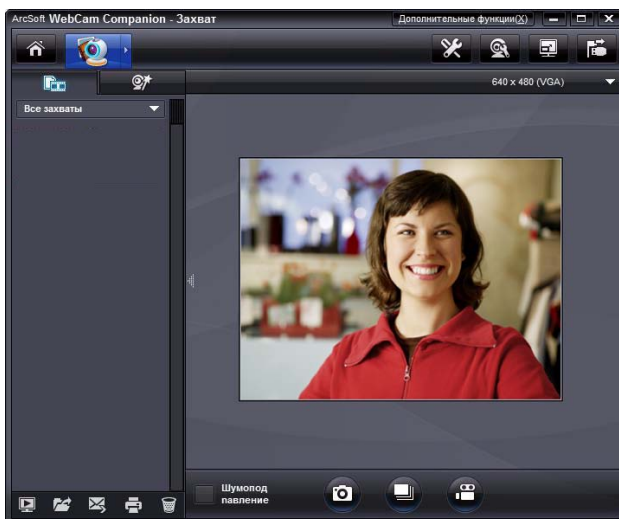
---

# Управление изображениями и видеозаписями

Для управления видео или изображениями после съемки воспользуйтесь значками в левом нижнем углу окна Capture (Захват). Для выбора доступны следующие значки.



-  Предварительный просмотр изображения или видео.
-  Поиск изображения или видео на жестком диске компьютера.
-  Отправка изображения или видео в виде вложения электронной почты.
-  Печать выбранных изображений.
-  Удаление выбранного изображения или видео.

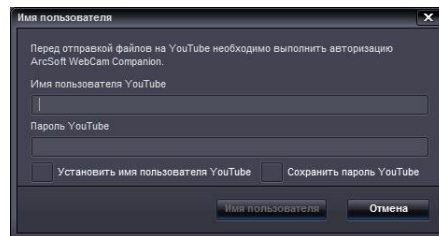
Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



## Отправка видеозаписей на YouTube





После записи видео выполните следующие действия, чтобы отправить его на YouTube.

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Edit**  (Редактировать)
- 3 Выберите видео, которое вы хотите отправить.
- 4 Нажмите **YouTube** в правом верхнем углу.
- 5 Войдите в свою учётную запись на YouTube.
- 6 Чтобы опубликовать видео, следуйте инструкциям на экране.



# Применение эффектов к видеозаписям или изображениям





Многие функции ArcSoft Magic-i Visual Effects встроены в ArcSoft WebCam Companion, поэтому вы можете продолжить использовать эффекты в видеочате в процессе создания видео и изображений.

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Capture**  (Захват).
- 3 Нажмите вкладку **Effects**  (Эффекты).
- 4 Чтобы применить эффект, нажмите один из значков в нижнем-левом углу.
- 5 Чтобы отменить все эффекты, нажмите **No Effect**  (Без эффекта).

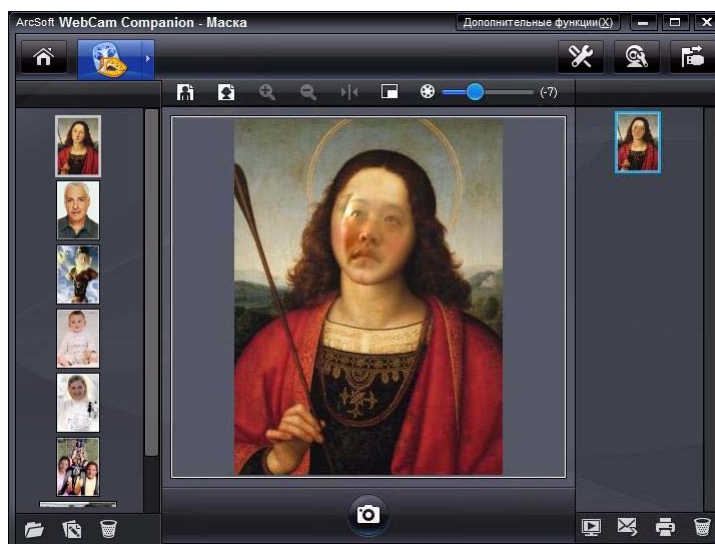
Чтобы узнать больше об использовании эффектов в чатах, см. “Использование Утилиты запуска для запуска видеочата.”





# Использование масок

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Masque**  (Маска).
- 3 Выберите маску, которое нужно скопировать.
- 4 (Дополнительно) Нажмите любой из значков выше для корректировки изображения в режиме предварительного просмотра.
- 5 Снова нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) или нажмите **Take Picture** , чтобы сделать фотографию.

Дополнительную информацию по использованию масок, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



# Забавная рамочка

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Fun Frame**  (Забавная рамочка).
- 3 (Дополнительно) Нажмите **Customize** (Настроить), затем нажмите **Select Layout** (Выбрать макет), выберите рамки, которые вы хотите использовать, затем нажмите **OK**.
- 4 Выполните одно из следующих действий.
  - Нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) или нажмите **Take Picture**  (Сделать снимок), чтобы сделать фотографию.
  - Нажмите **Автоматический снимок с функцией определения позы** -  чтобы автоматически сделать снимок требуемой позы. Чтобы вручную отрегулировать чувствительность определения позы, передвигайте ползунок над рамкой изображения.



## Редактирование видео

1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.

2 Нажмите **Edit**  (Редактировать).



3 Выберите видео, которое вы хотите отредактировать.

Чтобы получить дополнительную информацию о функциях редактирования, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



## Расширенное редактирование

1 Чтобы открыть программу ArcSoft ShowBiz и войти в режим захвата видео, выполните следующие действия.

- Дважды нажмите значок **ArcSoft ShowBiz**  на рабочем столе Windows.
- Если программа ArcSoft WebCam Companion уже запущена, нажмите значок **Advanced Editing**  (Расширенное редактирование).



2 Нажмите видео, которое вы хотите отредактировать, затем перетащите его на панель **Storyboard** (История).

Чтобы получить дополнительную информацию о функциях редактирования в ArcSoft ShowBiz, нажмите **Option** (Параметр) и выберите **Help** (Справка).



# Использование веб-камеры в качестве видеомонитора

В этом режиме веб-камеру можно использовать в качестве камеры слежения. При обнаружении движения или лица начинается запись на жесткий диск ПК. Параметры режима видеомонитора позволяют настроить отправку сделанных снимков на электронную-почту или сервер FTP.

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Monitor**  (Монитор).
- 3 Нажмите **Start Monitor** (Запуск монитора), чтобы начать наблюдение.
- 4 Нажмите **Stop Monitor** (Остановить монитор), чтобы завершить съемку и сохранить видео на компьютер.

Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).






---

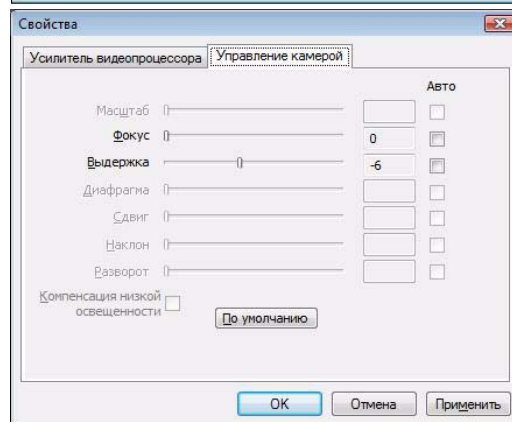
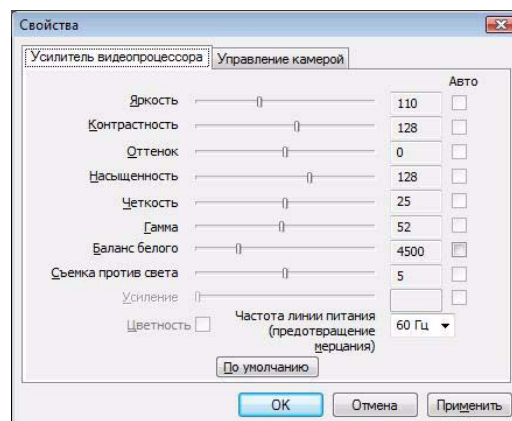
**СОВЕТ.** Одновременно можно отключить либо функцию определения движения, либо функцию распознавания лиц.

---

# Регулировка настроек веб-камеры

Большинство настроек веб-камеры можно изменить в **ArcSoft WebCam Companion**.

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Capture**  (Захват).
- 3 Нажмите значок **WebCam Settings**  (Настройки веб-камеры).
- 4 На вкладке **Video Proc Amp** (Усилитель видеосигнала) выполните одно из следующих действий.
  - Чтобы вручную отрегулировать параметр, передвигайте его ползунок.
  - Чтобы веб-камера настраивала параметр автоматически, установите флажок **Auto** (Автоматически) справа от этого параметра.
- 5 На вкладке **Camera Control** (Управление камерой) выполните одно из следующих действий.
  - Чтобы настроить фокус вручную (только для HP Webcam 3110), снимите флажок **Auto Focus** (Автоматический фокус) и передвиньте ползунок **Focus** (Фокус).
  - Чтобы настроить экспозицию вручную, снимите флажок **Auto Exposure** (Автоматическая экспозиция) и перетащите ползунок **Exposure** (Экспозиция).
- 6 Нажмите кнопку **OK**.



---




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите **Default** (По умолчанию).








---

Дополнительную информацию о настройке функций Capture (Захват), Monitor (Монитор), Fun Frame (Забавные рамочки) и Masque (Маска) в программе ArcSoft WebCam Companion нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

# Регулировка дополнительных настроек веб-камеры

Дополнительные настройки веб-камеры можно изменить в **ArcSoft Magic-i Visual Effects**.




- 1 Закройте окно программы **ArcSoft WebCam Companion**, если оно открыто.
- 2 Дважды нажмите значок **Magic-i Visual Effects**  на рабочем столе Windows.
- 3 Дважды нажмите значок **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  на панели задач Windows.
- 4 На вкладке **Webcam Settings**  (Настройки веб-камеры) выполните одно из следующих действий.



- Нажмите **System Setting**  (Параметры системы), откройте вкладку **Private** (Частное), нажмите **Load Image** , затем выберите изображение, которое будет отображаться вместо изображения с веб-камеры для обеспечения приватности во время чата.
- Нажмите **Private**  (Частное), чтобы использовать вместо изображения с веб-камеры изображение, выбранное в настройках системы. После окончания чата снова нажмите **Private**  (Частное), чтобы в следующий раз вместо выбранного изображения транслировалось изображение в веб-камеры.
- Нажмите **Mute Microphone**  (Выключение микрофона), чтобы отключить микрофон веб-камеры во время чата. После окончания чата снова нажмите **Mute Microphone** , чтобы включить трансляцию звука с микрофона веб-камеры в следующий раз.
- Снимите флажок **LED On** (Светодиод включен), чтобы выключить светодиод состояния, расположенный на лицевой стороне веб-камеры.
- Поставьте флажок **Video Off** (Видео выключено), чтобы отключить передачу видео с веб-камеры во время чата. Видео заменяется на пустой экран. После окончания чата снимите флажок, чтобы в следующий раз вместо пустого экрана транслировалось изображение с веб-камеры.
- Чтобы увидеть дополнительные настройки, перетащите ползунок на полосу прокрутки. Чтобы увидеть дополнительные настройки, перетащите ползунок на полосу прокрутки с правой стороны в окне ArcSoft Magic-i Visual Effects.
- Нажмите **Current Profile** (Текущий профиль), введите имя, а затем нажмите **Save** , чтобы сохранить настройки в профиле пользователя.

Чтобы получить дополнительную информацию о настройке параметров видеоканалы в ArcSoft Magic-i Visual Effects, нажмите **Help**  (Справка) в правом-верхнем.



# Устранение неполадок

Проблема	Решение
Изображение двигается рывками	<p>На качество видео влияют многие факторы, включая освещение, скорость процессора, память компьютера и скорость интернет-соединения. Если изображение дергается, выберите меньшее разрешение.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Дважды нажмите значок <b>WebCam Companion 3</b>  на рабочем столе Windows.</li><li>2 Нажмите <b>Capture</b>  (Захват).</li><li>3 Нажмите на список разрешения под значками в правом-верхнем углу и выберите меньшее разрешение.</li></ol>
На изображении появляются помехи	<p>Нажмите значок <b>Button Manager</b>  (Менеджер кнопок) на панели задач Windows и выберите подходящую настройку для вашего расположения: <b>60 Гц</b> или <b>50 Гц</b>. Помехи должны исчезнуть.</p>
Я не хочу использовать <b>ArcSoft Magic-i Visual Effects</b> с моим приложением IM	<p>Откройте приложение IM и задайте в настройках предпочтений другое видеоустройство. Дополнительную информацию см. в документации к приложению IM.</p>
Моя веб-камера не соединяется с моим IM-приложением	<p>Откройте меню «Пуск» и нажмите <b>Все программы &gt; ArcSoft WebCam Companion 3 &gt; Launch Utility</b> (Утилита запуска). Если у вас установлено и настроено несколько IM-приложений, выберите другое видеоустройство в вашем IM-приложении. Дополнительную информацию см. в документации используемого IM-приложения.</p>
Отключить автоматическую фокусировку (только для веб-камеры HP Webcam 3110).	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Дважды нажмите значок <b>WebCam Companion 3</b> на рабочем столе Windows, затем нажмите <b>Capture</b> (Захват).</li><li>2 Нажмите значок <b>WebCam Settings</b> (Настройки веб-камеры).</li><li>3 Перейдите на вкладку <b>Camera Control</b> (Управление камерой).</li><li>4 Снимите флажок <b>Auto Focus</b> (Автоматический фокус).</li><li>5 Перетащите бегунок <b>Focus</b> (Фокус), чтобы вручную отрегулировать фокус.</li><li>6 Нажмите кнопку <b>OK</b> или <b>Apply</b> (Применить).</li></ol>

Проблема	Решение
Кнопки веб-камеры работают неправильно	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Найдите значок <b>HP Button Manager</b> (Менеджер кнопок HP)  на панели задач Windows. Если вы не видите значок <b>HP Button Manager</b> (Менеджер кнопок HP), откройте <b>Мой компьютер</b> (в ОС Windows XP) или <b>Компьютер</b> (в ОС Windows Vista или Windows 7), перейдите к папке <b>Program Files\HP\Button Manager</b> (в 32-разрядных системах), или <b>Program Files (x86)\HP Button Manager</b> (в 64-разрядных системах) и дважды-нажмите файл <b>BM.EXE</b>, чтобы перезагрузить его.</li> <li>■ На компьютерах с системой Windows XP проверьте, запущены ли приложения USB Video Device и ArcSoft Webcam Companion. Если да, закройте оба приложения и нажмите кнопку <b>Snapshot</b>  (Моментальный снимок). Чтобы в будущем избежать этой проблемы, не нажимайте значок <b>USB Video Device</b> в папке <b>Мой компьютер</b>. Вместо этого используйте приложения ArcSoft, поставляемые вместе с веб-камерой.</li> </ul>
Я слышу эхо или отголоски в наушниках	<p><b>В ОС Windows XP (классический вид):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Нажмите <b>Пуск &gt; Панель управления &gt; Звуки и аудиоустройства</b>.</li> <li>2 Перейдите на вкладку <b>Аудио</b>.</li> <li>3 В меню «Воспроизведение звука» нажмите <b>Громкость</b> и перетащите бегунок <b>Общая громкость</b>, чтобы отрегулировать громкость динамиков.</li> <li>4 В меню «Запись звука» нажмите <b>Громкость</b> и перетащите бегунок <b>Микрофон</b>, чтобы отрегулировать громкость микрофона.</li> </ol> <p><b>В ОС Windows Vista (классический вид) или Windows 7 (режим отображения крупных или мелких значков):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Откройте меню «Пуск» и нажмите <b>Панель управления &gt; Звук</b>.</li> <li>2 Перейдите на вкладку <b>Воспроизведение</b>.</li> <li>3 Выберите используемые динамики и нажмите <b>Свойства</b>.</li> <li>4 Нажмите вкладку <b>Уровни</b> и перетащите бегунок, чтобы отрегулировать уровень громкости исходящего звука.</li> <li>5 Перейдите на вкладку <b>Запись</b>.</li> <li>6 Выберите используемый микрофон и нажмите <b>Свойства</b>.</li> <li>7 Нажмите вкладку <b>Уровни</b> и перетащите бегунок, чтобы отрегулировать уровень громкости входящего звука.</li> </ol>
Рассинхронизация аудио- и видеопотоков с веб-камеры	<p>На экране Video Capture (Видеосъемка) выберите список разрешений в правом-верхнем углу и установите разрешение на <b>640x480</b>. Если проблема рассинхронизации потоков решена, выберите следующее в списке разрешение. Если проблема проявилась снова, верните предыдущее разрешение.</p>

Проблема	Решение
У меня проблема при использовании веб-камеры со SKYPE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Проверьте обновления и убедитесь, что вы используете последнюю версию SKYPE.</li> <li>2 Проверьте настройки микрофона и видео. В качестве микрофона должно быть выбрано устройство USB Video Device (в ОС Windows XP) или <b>HP Webcam 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA)</b> (в ОС Windows Vista или Windows 7).</li> </ol>
При запуске SKYPE отображается пустой экран	<p>После совершения вызова убедитесь, что в качестве видеоприбора выбрано устройство USB Video Device (в ОС Windows XP) или <b>HP Webcam 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA)</b> (в ОС Windows Vista или Windows 7).</p>
Микрофон веб-камеры не работает со SKYPE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 В строке меню выберите пункт <b>Звонки &gt; Звуковые настройки</b>.</li> <li>2 Убедитесь, что в качестве микрофона выбрано устройство USB Video Device (в ОС Windows XP) или <b>HP Webcam 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA)</b> (в ОС Windows Vista или Windows 7).</li> <li>3 Передвиньте бегунок <b>Громкость микрофона</b> в сторону <b>Громко</b>, чтобы увеличить уровень громкости.</li> <li>4 Нажмите <b>Сохранить</b>. Совершите вызов повторно.</li> </ol>
В списке доступно несколько устройств USB Video Device. Какое из них выбрать?	<p>К компьютеру подключено несколько видеоприборов. Выбирайте по очереди каждое из устройств и проверяйте работоспособность камеры. Если веб-камера заработала, значит вы выбрали нужное устройство в списке. Если веб-камера не работает, попробуйте выбрать из списка другое устройство и так до тех пор, пока не найдете устройство, связанное с вашей веб-камерой.</p>

Не нашли ответа? На гарантийном листе вашего продукта вы сможете найти номер телефона и веб-страницу службы поддержки.