



Веб-камера HP 3100
Веб-камера HP 3110
Руководство
Пользователя

Version 1.0.RU

Part number: 603528-001

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP изложены в положениях о гарантии, прилагаемых к изделиям или услугам. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или упущения.

Регистрация продукта

Простая и быстрая регистрация предлагает: информирование об обновлениях и улучшениях продуктов по e-mail, новости из области поддержки продукта, а также загрузку обновлений для продукта, который Вы приобрели.

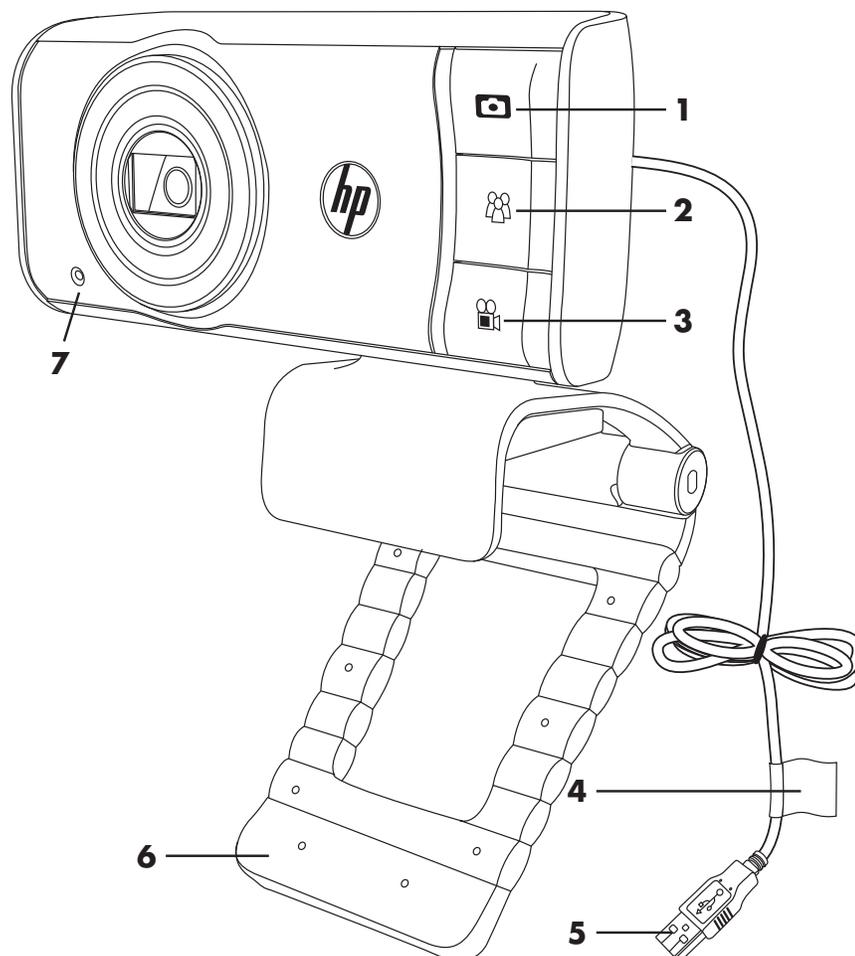
Для получения быстрой справки убедитесь, что вы зарегистрировали приобретенный продукт на **<https://register.hp.com>**

Содержание

Обзор веб-камеры	1
Обзор программного обеспечения	2
Системные требования	3
Качество и производительность	3
Использование Утилиты запуска для запуска видеочата	4
Видеозапись	6
Фотографирование	7
Управление изображениями и видеозаписями	8
Отправка видеозаписей на YouTube	8
Применение эффектов к видеозаписям или изображениям	9
Использование масок	10
Забавная рамочка	11
Редактирование видео	12
Расширенное редактирование	12
Использование веб-камеры в качестве видеомонитора	13
Регулировка настроек веб-камеры	14
Регулировка дополнительных настроек веб-камеры	15
Устранение неполадок	16

Обзор веб-камеры

Поздравляем Вас с приобретением веб-камеры HP 3100/3110! Ваша веб-камера имеет следующее оснащение:



- | | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Кнопка моментального снимка | 5 Разъем USB |
| 2 Кнопка HP Instant Chat (Прямой чат HP) | 6 Регулируемый зажим/подставка |
| 3 Кнопка Video Record (Видеозапись) | 7 Интегрированный микрофон |
| 4 Ярлык продукта | |

Обратите внимание ярлык продукта, где находится номер изделия HP и его серийный номер. Эта информация потребуется при обращении в службу технической поддержки.

Обзор программного обеспечения

На компакт-диске, который входит в комплект поставки, содержится следующее программное обеспечение.

- Драйверы веб-камеры обеспечивают оптимальную производительность вашей веб-камеры.
- Утилита запуска поможет вам настроить приложение чата для связи с камерой.
- ArcSoft Magic-i™ Visual Effects 2 позволяет вам применять специальные эффекты в видеочате при использовании с приложением обмена сообщениями (IM).
- Программа ArcSoft WebCam Companion® 3 программа для записи и редактирования видео, фотографирования, использования веб-камеры в качестве монитора и применения различных специальных эффектов, включая маски и рамки.
- ArcSoft TotalMedia™ ShowBiz. Позволяет редактировать видео и объединять видеоклипы друг с другом с использованием эффектов и переходов.

Находящееся на компакт-диске ПО недоступно для загрузки в Интернете. В Северной Америке и Европе, запасной компакт-диск можно заказать на веб-сайте **www.hp.com/support**.

Системные требования

Для того чтобы вы могли воспользоваться программным обеспечением веб-камеры, ваш ПК должен соответствовать следующим системным требованиям:

- Для предварительного просмотра, захвата, редактирования и воспроизведения в WCC3/MIVE2/TMShowBiz3.5 с разрешением 1280x720 (720p)
 - Windows® XP (с пакетом обновления 2 или 3), Windows Vista® (32- или 64-разрядная версия) или Windows 7 (32- или 64-разрядная версия)
 - Процессор Intel Dual-Core 1,6 ГГц или быстрее
 - Процессор Intel Pentium IV с технологией Hyper-Threading 3,4 ГГц или быстрее
 - Процессор AMD Athlon 64 4000+ или быстрее
 - 230 МБ свободного дискового пространства для установки программ
 - 1 ГБ DDR RAM или больше
 - Видеоадаптер VGA с объемом памяти 64 МБ или больше
 - 16-битный цветной экран с разрешением 1024x768 с поддержкой DirectX 3D
 - DirectX 9.0c или выше
- Для предварительного просмотра, захвата, редактирования и воспроизведения в WCC3/MIVE2/TMShowBiz3.5 с разрешением 640x480 (VGA)
 - Windows XP (с пакетом обновления 2 или 3), Windows Vista (32- или 64-разрядная версия) или Windows 7 (32- или 64-разрядная версия)
 - Pentium IV 2,4 ГГц или аналогичный AMD Athlon
 - 230 МБ свободного дискового пространства для установки программ
 - 1 ГБ DDR RAM или больше
 - 16-битный цветной экран с разрешением 1024x768 с поддержкой DirectX 3D
 - DirectX 9.0c или выше

Качество и производительность

Качество изображения и производительность видео зависят от следующих факторов.

- Освещенность объекта
- Выбранное разрешение веб-камеры
- Вычислительная мощность ПК
- Пропускная способность интернет-канала (особенно для чата)

Если изображение движется рывками или имеет ненасыщенный цвет, попробуйте установить за пределами видимой области небольшой источник света. Он осветит область охвата веб-камеры, а изображение станет более реалистичным и насыщенным.

Использование Утилиты запуска для запуска видеочата

Вы можете добавить видеоизображение к популярным приложениям для обмена быстрыми сообщениями, или IM-приложениям (требуется ISP-подключение):

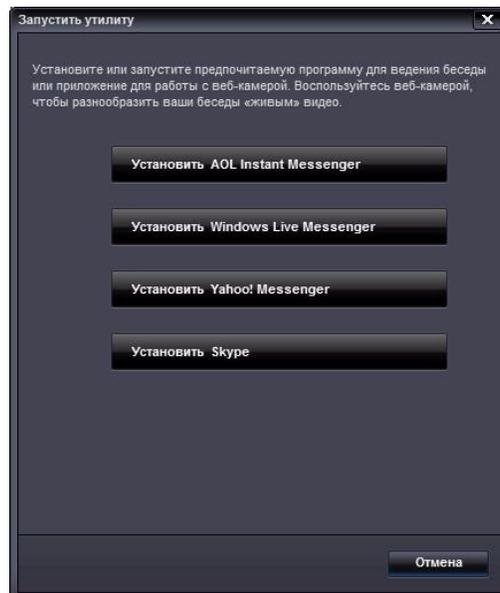
- AOL® Instant Messenger™ (AIM®)
- Служба сообщений Windows Live™ Messenger
- Служба сообщений Yahoo!® Messenger
- Skype®

1 Нажмите кнопку веб-камеры HP Instant Chat  (Прямой чат HP).

2 Выберите IM-приложение (приложение для быстрого обмена сообщениями), которое вы хотите использовать.

3 Следуйте инструкциям по установке и настройке IM-приложения, если это необходимо.

4 Выполните действия по настройке видеочата, описанные в документации IM-приложения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Утилита запуска отображается только в процессе начальной настройки. При следующем нажатии кнопки HP Instant Chat выбранное приложение для обмена мгновенными сообщениями запустится автоматически.

Для выбора другого IM-приложения после завершения начальной настройки откройте меню «Пуск» и нажмите **Все программы > ArcSoft WebCam Companion 3 > Launch Utility (Утилита запуска)**.

5 (Дополнительно) Выберите эффекты, которые хотите применить.

 Включение и выключение слежения за лицом.

- Для слежения за одним лицом выберите **Single** (Один).
- Для слежения более чем за одним лицом кликните **Single** (Один), чтобы выбрать первое лицо, а затем **Next** (Следующий), чтобы выбрать другое.
- Чтобы найти наилучший угол для группового изображения, кликните **Multiple** (Несколько).

 Увеличение/уменьшение масштаба или панорамирование по изображению.

 Добавление интересных объемных эффектов к вашему видео.

 Добавление рамки к лицу на экране.

 Украшение видео темой.

 Добавление другого образа при помощи выбора аватара.

 Делает ваше видео ярче и чётче.

 Комбинирование лица с шаблоном маски.



COBET. Вы также можете открыть ArcSoft Magic-i Visual Effects двойным-кликом на **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  в области пиктограмм на панели задач Windows.

Дополнительную информацию об использовании эффектов в вашем чате можно получить, нажав значок **Справка**  в верхнем правом углу окна ArcSoft Magic-i Visual Effects.

Видеозапись

- 1 Чтобы открыть программу ArcSoft WebCam Companion и войти в режим захвата видео, выполните следующие действия.
 - Нажмите кнопку **Video Record**  (Запись видео) на веб-камере.
 - Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows, затем нажмите **Capture**  (Захват).
- 2 (Дополнительно) Нажмите **Full Screen**  (На весь экран) для записи в полноэкранном-режиме.
- 3 (Дополнительно) Нажмите на список разрешения под значками в верхнем-правом углу и выберите разрешение, в котором хотите производить запись. Разрешение по умолчанию - 1280x720 (HD 720p), что обеспечивает оптимальную производительность в большинстве случаев.

ПРИМЕЧАНИЕ. Из-за высокого разрешения и плохого освещения количество кадров может уменьшиться, и изображение станет двигаться рывками. Дополнительные сведения о разрешениях см. в разделе "Устранение неполадок."

- 4 Нажмите кнопку **Video Record**  (Запись видео) или нажмите **Record Video**  (Съемка), чтобы начать запись.
- 5 Снова нажмите кнопку **Video Record**  (Запись видео) или нажмите кнопку **Stop Recording**  (Остановить запись), чтобы завершить запись видео.
- 6 Если вы снимаете в-полноэкранном режиме, нажмите **X** в верхнем-правом углу, чтобы вернуться в оконный-режим.



Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

Фотографирование

- 1 Нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) на вашей веб-камере, чтобы открыть ArcSoft WebCam Companion.
- 2 Выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы сделать один снимок, снова нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) или нажмите **Take Picture**  (Сделать снимок).
 - Чтобы сделать серию снимков, нажмите **Burst**  (Серия).

Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, кликните **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



СОВЕТ. Вы можете редактировать, печатать и делиться своими изображениями с помощью бесплатного программного обеспечения Windows Live Photo Gallery. Дважды нажмите значок **Download Windows Live Photo Gallery**  (Загрузить Windows Live Photo Gallery) на рабочем столе Windows, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы скачать и установить программное обеспечение. Информацию по использованию программного обеспечения можно получить, нажав значок **Help ?** (Справка) в правом-верхнем углу окна Windows Live Photo Gallery.

Управление изображениями и видеозаписями

Для управления видео или изображениями после съемки воспользуйтесь значками в левом нижнем углу окна Capture (Захват). Для выбора доступны следующие значки.

-  Предварительный просмотр изображения или видео.
-  Поиск изображения или видео на жестком диске компьютера.
-  Отправка изображения или видео в виде вложения электронной почты.
-  Печать выбранных изображений.
-  Удаление выбранного изображения или видео.

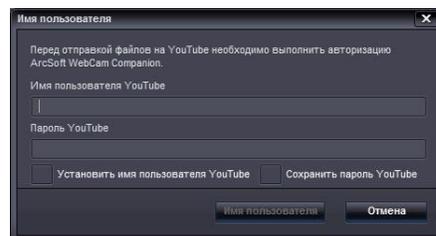
Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



Отправка видеозаписей на YouTube

После записи видео выполните следующие действия, чтобы отправить его на YouTube.

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Edit**  (Редактировать)
- 3 Выберите видео, которое вы хотите отправить.
- 4 Нажмите **YouTube** в правом верхнем углу.
- 5 Войдите в свою учётную запись на YouTube.
- 6 Чтобы опубликовать видео, следуйте инструкциям на экране.



Применение эффектов к видеозаписям или изображениям

Многие функции ArcSoft Magic-i Visual Effects встроены в ArcSoft WebCam Companion, поэтому вы можете продолжить использовать эффекты в видеочате в процессе создания видео и изображений.

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Capture**  (Захват).
- 3 Нажмите вкладку **Effects**  (Эффекты).
- 4 Чтобы применить эффект, нажмите один из значков в нижнем-левом углу.
- 5 Чтобы отменить все эффекты, нажмите **No Effect**  (Без эффекта).

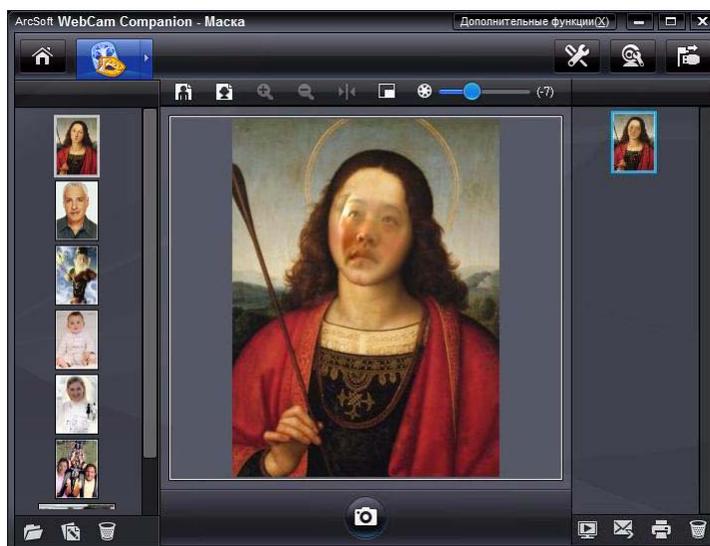
Чтобы узнать больше об использовании эффектов в чатах, см. “Использование Утилиты запуска для запуска видеочата.”



Использование масок

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Masque**  (Маска).
- 3 Выберите маску, которое нужно скопировать.
- 4 (Дополнительно) Нажмите любой из значков выше для корректировки изображения в режиме предварительного просмотра.
- 5 Снова нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) или нажмите **Take Picture** , чтобы сделать фотографию.

Дополнительную информацию по использованию масок, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



Забавная рамочка

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Fun Frame**  (Забавная рамочка).
- 3 (Дополнительно) Нажмите **Customize** (Настроить), затем нажмите **Select Layout** (Выбрать макет), выберите рамки, которые вы хотите использовать, затем нажмите **OK**.
- 4 Выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите кнопку **Snapshot**  (Моментальный снимок) или нажмите **Take Picture**  (Сделать снимок), чтобы сделать фотографию.
 - Нажмите **Автоматический снимок с функцией определения позы** -  чтобы автоматически сделать снимок требуемой позы. Чтобы вручную отрегулировать чувствительность определения позы, передвигайте ползунок над рамкой изображения.



Редактирование видео

1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.

2 Нажмите **Edit**  (Редактировать).

3 Выберите видео, которое вы хотите отредактировать.

Чтобы получить дополнительную информацию о функциях редактирования, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).



Расширенное редактирование

1 Чтобы открыть программу ArcSoft ShowBiz и войти в режим захвата видео, выполните следующие действия.

- Дважды нажмите значок **ArcSoft ShowBiz**  на рабочем столе Windows.
- Если программа ArcSoft WebCam Companion уже запущена, нажмите значок **Advanced Editing**  (Расширенное редактирование).

2 Нажмите видео, которое вы хотите отредактировать, затем перетащите его на панель **Storyboard** (История).

Чтобы получить дополнительную информацию о функциях редактирования в ArcSoft ShowBiz, нажмите **Option** (Параметр) и выберите **Help** (Справка).

Использование веб-камеры в качестве видеомонитора

В этом режиме веб-камеру можно использовать в качестве камеры слежения. При обнаружении движения или лица начинается запись на жесткий диск ПК. Параметры режима видеомонитора позволяют настроить отправку сделанных снимков на электронную-почту или сервер FTP.

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Monitor**  (Монитор).
- 3 Нажмите **Start Monitor** (Запуск монитора), чтобы начать наблюдение.
- 4 Нажмите **Stop Monitor** (Остановить монитор), чтобы завершить съемку и сохранить видео на компьютер.

Чтобы получить дополнительную информацию по использованию программы ArcSoft WebCam Companion, нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

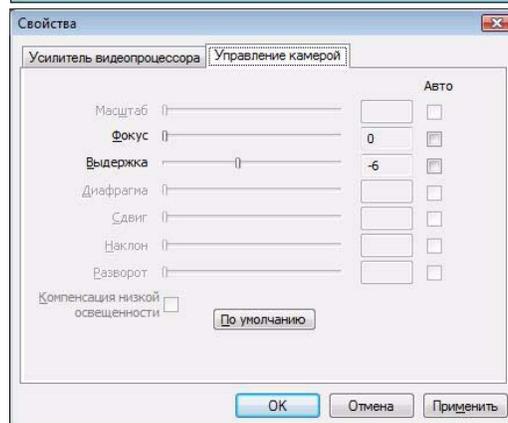
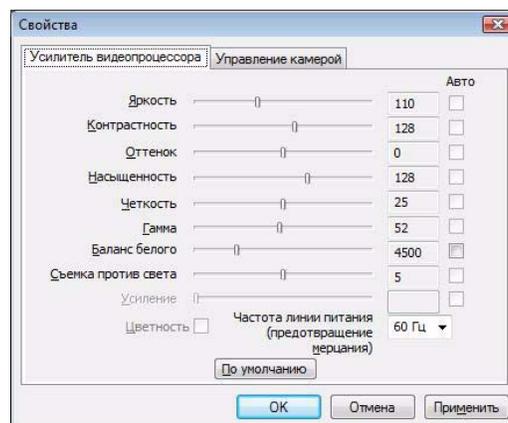


СОВЕТ. Одновременно можно отключить либо функцию определения движения, либо функцию распознавания лиц.

Регулировка настроек веб-камеры

Большинство настроек веб-камеры можно изменить в **ArcSoft WebCam Companion**.

- 1 Дважды нажмите значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Capture**  (Захват).
- 3 Нажмите значок **WebCam Settings**  (Настройки веб-камеры).
- 4 На вкладке **Video Proc Amp** (Усилитель видеосигнала) выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы вручную отрегулировать параметр, передвигайте его ползунок.
 - Чтобы веб-камера настраивала параметр автоматически, установите флажок **Auto** (Автоматически) справа от этого параметра.
- 5 На вкладке **Camera Control** (Управление камерой) выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы настроить фокус вручную (только для HP Webcam 3110), снимите флажок **Auto Focus** (Автоматический фокус) и передвиньте ползунок **Focus** (Фокус).
 - Чтобы настроить экспозицию вручную, снимите флажок **Auto Exposure** (Автоматическая экспозиция) и перетащите ползунок **Exposure** (Экспозиция).
- 6 Нажмите кнопку **OK**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите **Default** (По умолчанию).

Дополнительную информацию о настройке функций Capture (Захват), Monitor (Монитор), Fun Frame (Забавные рамочки) и Masque (Маска) в программе ArcSoft WebCam Companion нажмите **Extras** (Дополнительно) и выберите **Application Help** (Справка по приложению).

Регулировка дополнительных настроек веб-камеры

Дополнительные настройки веб-камеры можно изменить в **ArcSoft Magic-i Visual Effects**.

- 1 Закройте окно программы **ArcSoft WebCam Companion**, если оно открыто.
- 2 Дважды нажмите значок **Magic-i Visual Effects**  на рабочем столе Windows.
- 3 Дважды нажмите значок **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  на панели задач Windows.
- 4 На вкладке **Webcam Settings**  (Настройки веб-камеры) выполните одно из следующих действий.

- Нажмите **System Setting**  (Параметры системы), откройте вкладку **Private** (Частное), нажмите **Load Image** , затем выберите изображение, которое будет отображаться вместо изображения с веб-камеры для обеспечения приватности во время чата.
- Нажмите **Private**  (Частное), чтобы использовать вместо изображения с веб-камеры изображение, выбранное в настройках системы. После окончания чата снова нажмите **Private**  (Частное), чтобы в следующий раз вместо выбранного изображения транслировалось изображение в веб-камеры.
- Нажмите **Mute Microphone**  (Выключение микрофона), чтобы отключить микрофон веб-камеры во время чата. После окончания чата снова нажмите **Mute Microphone** , чтобы включить трансляцию звука с микрофона веб-камеры в следующий раз.
- Снимите флажок **LED On** (Светодиод включен), чтобы выключить светодиод состояния, расположенный на лицевой стороне веб-камеры.
- Поставьте флажок **Video Off** (Видео выключено), чтобы отключить передачу видео с веб-камеры во время чата. Видео заменяется на пустой экран. После окончания чата снимите флажок, чтобы в следующий раз вместо пустого экрана транслировалось изображение с веб-камеры.
- Чтобы увидеть дополнительные настройки, перетащите ползунок на полосу прокрутки. Чтобы увидеть дополнительные настройки, перетащите ползунок на полосу прокрутки с правой стороны в окне ArcSoft Magic-i Visual Effects.
- Нажмите **Current Profile** (Текущий профиль), введите имя, а затем нажмите **Save** , чтобы сохранить настройки в профиле пользователя.

Чтобы получить дополнительную информацию о настройке параметров видеоканалы в ArcSoft Magic-i Visual Effects, нажмите **Help**  (Справка) в правом-верхнем.



Устранение неполадок

Проблема	Решение
Изображение двигается рывками	<p>На качество видео влияют многие факторы, включая освещение, скорость процессора, память компьютера и скорость интернет-соединения. Если изображение дергается, выберите меньшее разрешение.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Дважды нажмите значок WebCam Companion 3  на рабочем столе Windows.2 Нажмите Capture  (Захват).3 Нажмите на список разрешения под значками в правом-верхнем углу и выберите меньшее разрешение.
На изображении появляются помехи	<p>Нажмите значок Button Manager  (Менеджер кнопок) на панели задач Windows и выберите подходящую настройку для вашего расположения: 60 Гц или 50 Гц. Помехи должны исчезнуть.</p>
Я не хочу использовать ArcSoft Magic-i Visual Effects с моим приложением IM	<p>Откройте приложение IM и задайте в настройках предпочтений другое видеоустройство. Дополнительную информацию см. в документации к приложению IM.</p>
Моя веб-камера не соединяется с моим IM-приложением	<p>Откройте меню «Пуск» и нажмите Все программы > ArcSoft WebCam Companion 3 > Launch Utility (Утилита запуска). Если у вас установлено и настроено несколько IM-приложений, выберите другое видеоустройство в вашем IM-приложении. Дополнительную информацию см. в документации используемого IM-приложения.</p>
Отключить автоматическую фокусировку (только для веб-камеры HP Webcam 3110).	<ol style="list-style-type: none">1 Дважды нажмите значок WebCam Companion 3 на рабочем столе Windows, затем нажмите Capture (Захват).2 Нажмите значок WebCam Settings (Настройки веб-камеры).3 Перейдите на вкладку Camera Control (Управление камерой).4 Снимите флажок Auto Focus (Автоматический фокус).5 Перетащите бегунок Focus (Фокус), чтобы вручную отрегулировать фокус.6 Нажмите кнопку OK или Apply (Применить).

Проблема	Решение
Кнопки веб-камеры работают неправильно	<ul style="list-style-type: none"> ■ Найдите значок HP Button Manager (Менеджер кнопок HP)  на панели задач Windows. Если вы не видите значок HP Button Manager (Менеджер кнопок HP), откройте Мой компьютер (в ОС Windows XP) или Компьютер (в ОС Windows Vista или Windows 7), перейдите к папке Program Files\HP\Button Manager (в 32-разрядных системах), или Program Files (x86)\HP Button Manager (в 64-разрядных системах) и дважды-нажмите файл BM.EXE, чтобы перезагрузить его. ■ На компьютерах с системой Windows XP проверьте, запущены ли приложения USB Video Device и ArcSoft Webcam Companion. Если да, закройте оба приложения и нажмите кнопку Snapshot  (Моментальный снимок). Чтобы в будущем избежать этой проблемы, не нажимайте значок USB Video Device в папке Мой компьютер. Вместо этого используйте приложения ArcSoft, поставляемые вместе с веб-камерой.
Я слышу эхо или отголоски в наушниках	<p>В ОС Windows XP (классический вид):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Нажмите Пуск > Панель управления > Звуки и аудиоустройства. 2 Перейдите на вкладку Аудио. 3 В меню «Воспроизведение звука» нажмите Громкость и перетащите бегунок Общая громкость, чтобы отрегулировать громкость динамиков. 4 В меню «Запись звука» нажмите Громкость и перетащите бегунок Микрофон, чтобы отрегулировать громкость микрофона. <p>В ОС Windows Vista (классический вид) или Windows 7 (режим отображения крупных или мелких значков):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте меню «Пуск» и нажмите Панель управления > Звук. 2 Перейдите на вкладку Воспроизведение. 3 Выберите используемые динамики и нажмите Свойства. 4 Нажмите вкладку Уровни и перетащите бегунок, чтобы отрегулировать уровень громкости исходящего звука. 5 Перейдите на вкладку Запись. 6 Выберите используемый микрофон и нажмите Свойства. 7 Нажмите вкладку Уровни и перетащите бегунок, чтобы отрегулировать уровень громкости входящего звука.
Рассинхронизация аудио- и видеопотоков с веб-камеры	<p>На экране Video Capture (Видеосъемка) выберите список разрешений в правом-верхнем углу и установите разрешение на 640x480. Если проблема рассинхронизации потоков решена, выберите следующее в списке разрешение. Если проблема проявилась снова, верните предыдущее разрешение.</p>

Проблема	Решение
У меня проблема при использовании веб-камеры со SKYPE	<ol style="list-style-type: none"> 1 Проверьте обновления и убедитесь, что вы используете последнюю версию SKYPE. 2 Проверьте настройки микрофона и видео. В качестве микрофона должно быть выбрано устройство USB Video Device (в ОС Windows XP) или HP Webcam 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) (в ОС Windows Vista или Windows 7).
При запуске SKYPE отображается пустой экран	После совершения вызова убедитесь, что в качестве видеоустройства выбрано устройство USB Video Device (в ОС Windows XP) или HP Webcam 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) (в ОС Windows Vista или Windows 7).
Микрофон веб-камеры не работает со SKYPE	<ol style="list-style-type: none"> 1 В строке меню выберите пункт Звонки > Звуковые настройки. 2 Убедитесь, что в качестве микрофона выбрано устройство USB Video Device (в ОС Windows XP) или HP Webcam 3100 (BK356AA)/3110 (BK357AA) (в ОС Windows Vista или Windows 7). 3 Передвиньте бегунок Громкость микрофона в сторону Громко, чтобы увеличить уровень громкости. 4 Нажмите Сохранить. Совершите вызов повторно.
В списке доступно несколько устройств USB Video Device. Какое из них выбрать?	К компьютеру подключено несколько видеоустройств. Выбирайте по очереди каждое из устройств и проверяйте работоспособность камеры. Если веб-камера заработала, значит вы выбрали нужное устройство в списке. Если веб-камера не работает, попробуйте выбрать из списка другое устройство и так до тех пор, пока не найдете устройство, связанное с вашей веб-камерой.

Не нашли ответа? На гарантийном листе вашего продукта вы сможете найти номер телефона и веб-страницу службы поддержки.