

HP Photosmart Premium Fax C410 series



תוכן עניינים

3.....	העזרה של HP Photosmart Premium Fax C410 series	1
5.....	כיצד ניתן לבצע?	2
	השלמת ההגדרה של ה-HP Photosmart	3
7.....	הוספת ה-HP Photosmart לרשת.	
15.....	הגדרת ה- HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים	
	הכר את ה-HP Photosmart	4
35.....	חלקי המדפסת.....	
38.....	מאפייני לוח הבקרה	
39.....	סמלי התצוגה	
40.....	HP Apps Manager	
	הדפסה	6
49.....	הדפסת מסמכים.....	
50.....	הדפסת צילומים.....	
56.....	הדפסה של פרוייקט יצירת.....	
62.....	הדפסת דף אינטרנט.....	
62.....	הדפסה של טפסים ותבניות (טפסים מהירים).....	
67.....	הדפסה מכל מקום.....	
69.....	הדפסה מהאינטרנט ללא מחשב.....	
	סריקה	7
71.....	סריקה למחשב.....	
72.....	סריקה לכרטיס זיכרון או להתקן USB לאחסון.....	
	העתקה	8
77.....	העתקה של טקסט או של מסמכים מעורבים.....	
	פקס	9
85.....	שיגור פקס.....	
90.....	קבלת פקס.....	
	שמירת צילומים	10
93.....	שמירת צילומים במחשב.....	
94.....	גיבוי צילומים מכרטיס זיכרון להתקן אחסון USB.....	
	עבודה עם מחסניות	11
97.....	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים.....	
98.....	הזמנת חומרי דיו מתכלים.....	
98.....	החלפת המחסניות.....	
100.....	מידע על אחריות למחסניות.....	
101.....	הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה.....	
	פתרון בעיה	12
105.....	התמיכה של HP	
108.....	פתרון בעיות בהתקנה	

117.....	שיפור איכות ההדפסה.....
123.....	פתרון בעיות בהדפסה.....
128.....	פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון.....
131.....	פתרון בעיות בסריקה.....
134.....	פתרון בעיות בהעתקה.....
139.....	פתרון בעיות בפקס.....
185.....	שגיאות.....

14 מידע טכני

231.....	הודעה.....
231.....	מידע על שבב המחסנית.....
232.....	מפרטים.....
234.....	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר).....
240.....	הודעות תקינה.....
242.....	הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט.....
245.....	הודעות תקינה בנושא טלקומוניקציה.....
249.....	Japan safety statement.....
251.....	אינדקס

העזרה של HP Photosmart Premium Fax C410 series

1

לקבלת מידע אודות ה-HP Photosmart, ראה:

- "השלמת ההגדרה של ה-HP Photosmart" בעמוד 7
- "הכר את ה-HP Photosmart" בעמוד 35
- "הדפסה" בעמוד 49
- "סריקה" בעמוד 71
- "העתקה" בעמוד 77
- "פקס" בעמוד 85
- "שמירת צילומים" בעמוד 93
- "עבודה עם מחסניות" בעמוד 97
- "פתרון בעיה" בעמוד 105
- "מידע טכני" בעמוד 231

2 כיצד ניתן לבצע?

פרק זה כולל קישורים למשימות נפוצות, כגון הדפסת צילומים, סריקה ויצירת עותקים.

- ["הדפסת מגוון מסמכים"](#) בעמוד 49
- ["סריקת מסמכים וצילומים"](#) בעמוד 71
- ["יצירת עותק"](#) בעמוד 77
- ["שיגור וקבלה של פקסים"](#) בעמוד 85
- ["טעינת נייר"](#) בעמוד 43
- ["החלפת המחסניות"](#) בעמוד 98

השלמת ההגדרה של HP Photosmart-ה

- [הוספת ה-HP Photosmart לרשת](#)
- [הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#)

הוספת ה-HP Photosmart לרשת

- "[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)" בעמוד 7
- "[רשת מחווטת \(אתרנט\)](#)" בעמוד 12
- "[אלחוטית עם נתב \(רשת תשתית\)](#)" בעמוד 8
- "[אלחוטית ללא נתב \(חיבור אד-הוק\)](#)" בעמוד 9

(WPS) WiFi Protected Setup

לחיבור ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית באמצעות (WPS) WiFi Protected Setup דרושים הפריטים הבאים:


- רשת 802.11 אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים מאופשרי-WPS.
- מחשב שולחני או נישא עם תמיכה בעבודה ברשת אלחוטית או עם כרטיס ממשק רשת (NIC). על המחשב להיות מחובר לרשת אלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את ה-HP Photosmart.

לחיבור ה-HP Photosmart באמצעות (WPS) WiFi Protected Setup

▲ בצע אחת מהפעולות הבאות:

שימוש בשיטת (PBC) Push Button


- א. בחר בשיטת ההתקנה.
 - לחץ על לחצן **אלחוט**.
 - סמן את האפשרות **הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן את האפשרות **שיטת Push Button** ולחץ על **OK (אישור)**.
- ב. הגדר חיבור אלחוטי.
 - לחץ על הלחצן התואם בנתב מאופשר-WPS או בהתקן רשת אחר.
 - לחץ על **OK (אישור)**.
- ג. התקן את התוכנה.

 **הערה** המוצר מציג שעון עצר למשך כשתי דקות שבמהלכן יש ללחוץ על הלחצן התואם בהתקן הרשת.

שימוש בשיטת PIN

- א. הגדר חיבור אלחוטי.
 - לחץ על לחצן **אלחוט**.
 - סמן את האפשרות **הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi** ולחץ על **OK (אישור)**.

- סמן את האפשרות **PIN** ולחץ על **OK (אישור)**.
- ההתקן מציג PIN.
- הזן את ה-PIN בנתב מאופשר-WPS או בהתקן רשת אחר.
- בדוק את הצג שעל-גבי המוצר כדי לבדוק אם החיבור הצליח או לא. אם מתקבלת שגיאה, לחץ על **OK (אישור)** כדי לנסות לבצע שוב את החיבור.
- ב. התקן את התוכנה.

 **הערה** המוצר מציג שעון עצר למשך כשתי דקות שבמהלכן עליך להזין את ה-PIN בהתקן הרשת שברשותך.

אם החיבור לרשת בוצע בהצלחה, נורית האלחוט הכחולה בלחצן **אלחוט** אמורה לדלוק מבלי להבהב. אם היא מהבהבת, החיבור לרשת לא הצליח.

נושאים קשורים

"[התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת](#)" בעמוד 14

אלחוטית עם נתב (רשת תשתית)

כדי לחבר את ה-HP Photosmart לרשת HP 802.11 WLAN אלחוטית משולבת, תזדקק לדברים הבאים:

- רשת 802.11 אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.
- מחשב שולחני או נישא עם תמיכה בעבודה ברשת אלחוטית או עם כרטיס ממשק רשת (NIC). על המחשב להיות מחובר לרשת אלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את ה-HP Photosmart.
- גישה לאינטרנט בפס רחב (מומלץ) כגון כבלים או DSL.
- אם אתה מחבר את ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית עם גישה לאינטרנט, HP ממליצה שתשתמש בנתב אלחוטי (נקודת גישה או תחנת בסיס) המשתמש ב-Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

חיבור ה-HP Photosmart באמצעות ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)

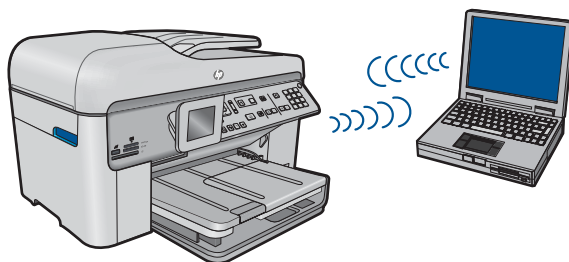
1. רשום את שם הרשת (SSID) ואת מפתח WEP או את משפט הסיסמה WPA.
 2. הפעל את Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית).
 - א. לחץ על לחצן **אלחוט**.
 - ב. סמן את האפשרות **אשף הגדרת הרשת האלחוטית** ולחץ על **OK (אישור)**.
 3. אשף ההתקנה מחפש רשתות זמינות ולאחר מכן מציג רשימה של שמות רשתות שזוהו (SSID).
 4. סמן את שם הרשת שלך ולחץ על **OK (אישור)**.
 5. עקוב אחר ההוראות בתצוגה כדי להשלים את החיבור.
 6. התקן את התוכנה.
- אם החיבור לרשת בוצע בהצלחה, נורית האלחוט הכחולה בלחצן **אלחוט** אמורה לדלוק מבלי להבהב. אם היא מהבהבת, החיבור לרשת לא הצליח.

נושאים קשורים

"[התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת](#)" בעמוד 14

אלחוטית ללא נתב (חיבור אד-הוק)

השתמש בסעיף זה אם ברצונך לחבר את ה-HP Photosmart למחשב התומך באלחוט ללא שימוש בנתב או בנקודת גישה אלחוטיים.



באפשרותך להשתמש בשתי שיטות שונות כדי לחבר את ה-HP Photosmart למחשב באמצעות חיבור רשת אלחוטית מסוג אד-הוק. לאחר החיבור, תוכל להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart. הפעל את הרדיו האלחוטי עבור ה-HP Photosmart ואת הרדיו האלחוטי במחשב שברשותך. במחשב שברשותך, התחבר לשם הרשת (SSID) **hp (דגם מוצר)**. (מזהה ייחודי של 6 ספרות), שהינה רשת האד-הוק שנקבעה כברירת מחדל ושנוצרה באמצעות ה-HP Photosmart. המזהה בן 6 הספרות ייחודי לכל מדפסת.

לחלופין

השתמש בפרופיל רשת אד-הוק במחשב שברשותך כדי לחבר את המוצר. אם המחשב שברשותך אינו מוגדר כעת עם פרופיל רשת אד-הוק, עיין בקובץ העזרה עבור מערכת ההפעלה המותקנת במחשב שברשותך כדי לקבל את השיטה המתאימה ליצירת פרופיל אד-הוק במחשב. לאחר יצירת פרופיל רשת אד-הוק, הכנס את תקליטור ההתקנה המצורף למוצר והתקן את התוכנה. התחבר אל פרופיל רשת האד-הוק שיצרת במחשב שברשותך.

הערה ניתן להשתמש בחיבור אד-הוק אם אין ברשותך נתב או נקודת גישה אלחוטיים אך יש ברשותך רדיו אלחוטי במחשב. עם זאת, חיבור אד-הוק עלול לגרום לרמה נמוכה יותר של אבטחת רשת וכן לביצועים מופחתים בהשוואה לחיבור של רשת תשתית באמצעות נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

כדי לחבר את ה-HP Photosmart למחשב Windows עם חיבור אד-הוק, על המחשב לכלול מתאם רשת אלחוטית ופרופיל אד-הוק. צור פרופיל רשת עבור מחשב Windows Vista או Windows XP באמצעות ההוראות שלהלן.


הערה המוצר מסופק כשהוא מוגדר עם פרופיל רשת כאשר **HP (דגם המוצר)**. (מזהה ייחודי של 6 ספרות) הוא שם הרשת (SSID). עם זאת, משיקולי אבטחה ופרטיות, HP ממליצה לך ליצור פרופיל רשת חדש במחשב כמתואר להלן.

ליצירת פרופיל רשת (Windows Vista)


הערה המוצר מסופק כשהוא מוגדר עם פרופיל רשת כאשר **HP (דגם המוצר)**. (מזהה ייחודי של 6 ספרות) הוא שם הרשת (SSID). עם זאת, משיקולי אבטחה ופרטיות, HP ממליצה לך ליצור פרופיל רשת חדש במחשב כמתואר להלן.

1. ב-**Control Panel (לוח הבקרה)**, לחץ לחיצה כפולה על **Network and Internet (רשת ואינטרנט)**, ולאחר מכן על **Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף)**.
2. ב-**Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף)** (תחת **Tasks (משימות)**) בצד שמאל), בחר **Set up a connection or network (הגדר חיבור או רשת)**.
3. בחר באפשרות החיבור **Set up a wireless ad hoc (computer-to-computer) network (התקן רשת אלחוטית אד הוק (מחשב למחשב))**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**. קרא את התיאור והאזהרות אודות רשתות אד הוק, לאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
4. הזן פרטים, לרבות **Network name (שם רשת)** (ה-SSID עבור חיבור האד-הוק), **Security type (סוג אבטחה)** ו-**Security Passphrase (משפט סיסמה לאבטחה)**. אם אתה עומד לשמור את חיבור הרשת, סמן **Save this network (שמור רשת זו)**. רשום לעצמך את ה-SSID ואת מפתח האבטחה/משפט הסיסמה לאבטחה לשימוש בעתיד. לחץ על **Next (הבא)**.
5. המשך לפעול בהתאם להנחיות השלמת ההתקנה של חיבור האד-הוק לרשת.

ליצירת פרופיל רשת (Windows XP)


 **הערה** המוצר מסופק כשהוא מוגדר עם פרופיל רשת כאשר HP (דגם המוצר), (מזהה ייחודי של 6 ספרות) הוא שם הרשת (SSID). עם זאת, משיקולי אבטחה ופרטיות, HP ממליצה לך ליצור פרופיל רשת חדש במחשב כמתואר להלן.

1. ב-**Control Panel (לוח הבקרה)**, לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections (חיבורי רשת)**.
2. בחלון **Network Connections (חיבורי רשת)**, לחץ לחיצה ימנית על **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטית)**. אם האפשרות **Enable (הפעלה)** מופיעה בתפריט המוקפץ, בחר בה. אחרת, אם האפשרות **Disable (השבתה)** מופיעה בתפריט, החיבור האלחוטי כבר מופעל.
3. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטית)** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Wireless Networks (רשתות אלחוטיות)**.
5. בחר בתיבת הסימון **Use Windows to configure my wireless network settings (השתמש ב-Windows לקביעת הגדרות הרשת האלחוטית)**.
6. לחץ על **Add (הוסף)** ולאחר מכן בצע את הפעולות הבאות:
 - א. בתיבה **Network name (SSID) (שם רשת (SSID))**, הקלד שם רשת ייחודי שתבחר.

 **הערה** שם הרשת הינו תלוי-רישיות ולכן חשוב לזכור את האותיות הגדולות והקטנות.

- ב. אם קיימת רשימת **Network Authentication (אימות רשת)**, בחר **Open (פתוח)**. אחרת, עבור לשלב הבא.
- ג. ברשימה **Data encryption (הצפנת נתונים)**, בחר **WEP**.
- ד. ודא שתיבת הסימון ליד האפשרות **The key is provided for me automatically (המפתח ניתן לי אוטומטית)** אינה מסומנת. אם היא מסומנת, לחץ על תיבת הסימון כדי לבטל את הסימון.
- ה. בתיבה **Network key (מפתח רשת)**, הקלד מפתח WEP בעל **בדיוק 5** או **בדיוק 13** תווים אלפאנומריים (ASCII). לדוגמה, אם אתה מזין 5 תווים, באפשרותך להזין **ABCDE** או **12345**. לחלופין, אם אתה מזין 13 תווים, באפשרותך להזין **ABCDEF1234567** (12345 ו-ABCDE הן דוגמאות בלבד. בחר צירוף לטעמך). לחלופין, באפשרותך להשתמש בתווים הקסדצימליים (HEX) עבור מפתח ה-WEP. על מפתח WEP HEX להיות באורך של 10 תווים להצפנת 40 bit, או באורך 26 תווים להצפנת 128 bit.

ו. בתיבה **Confirm network key (אישור מפתח רשת)**, הקלד את אותו מפתח WEP שהקלדת בשלב הקודם.

 **הערה** עליך לזכור את האותיות הגדולות (רישיות) והקטנות בצורה מדויקת. אם תזין את מפתח ה-WEP שברשותך באופן שגוי למוצר, החיבור האלחוטי ייכשל.

ז. רשום את מפתח ה-WEP בדיוק כפי שהקלדת אותו, כולל אותיות רישיות וקטנות.


ח. בחר בתיבת הסימון **wireless network (ad hoc) This is a computer-to-computer network; access points are not used** (זוהי רשת מחשב-למחשב (רשת אד הוק); לא נעשה שימוש בנקודות גישה אלחוטיות).

ט. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless network properties (מאפייני רשת אלחוטית)** ולאחר מכן לחץ שוב על **OK (אישור)**.

י. לחץ שוב על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless Network Properties Connection (מאפייני חיבור רשת אלחוטית)**.

באמצעות תוכנית הגדרת התצורה של כרטיס ה-LAN, צור פרופיל רשת עם הערכים הבאים:

- **שם רשת (SSID):** Mynetwork (דוגמה בלבד)

 **הערה** עליך ליצור שם רשת ייחודי שאותו באפשרותך לזכור בקלות. עליך לזכור ששם הרשת הינו תלוי רישיות. לפיכך, עליך לזכור אילו אותיות הן אותיות גדולות ואילו אותיות קטנות.

- **מצב תקשורת:** אד הוק
- **הצפנה:** מופעלת

חיבור לרשת אד-הוק אלחוטית

1. לחץ על לחצן **אלחוט**.

2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **אשף הגדרת הרשת האלחוטית** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

פעולה זו מפעילה את **אשף הגדרת הרשת האלחוטית**. אשף ההגדרה מחפש רשתות זמינות ולאחר מכן מציג רשימה של שמות רשתות שזוהו (SSID). רשתות התשתית מופיעות ראשונות ברשימה ואחריהן רשתות אד-הוק זמינות. הרשתות עם האותות החזקים יותר מופיעות ראשונות ואלה עם האותות החלשים יותר מופיעות אחרונות.

3. חפש בתצוגה את שם הרשת שיצרת במחשב (לדוגמה, Mynetwork).


4. השתמש בלחצני החיצים כדי לסמן את שם הרשת ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם מצאת את שם הרשת ובחרת בו, עבור לשלב 6.

אם אינך רואה את שם הרשת שלך ברשימה

א. בחר **הזן שם רשת חדש (SSID)**.

המקלדת החזותית מופיעה.

ב. הזן את ה-SSID. השתמש במקשי החיצים בלוח הבקרה כדי לסמן אות או מספר במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור בהם.

 **הערה** עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ג. לאחר שתסיים להזין את ה-SSID החדש, השתמש בלחצני החיצים כדי לסמן את **סיום** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

עצה ☀️ אם למוצר אין אפשרות לגלות את הרשת בהתבסס על שם הרשת שהזנת, יוצגו ההנחיות הבאות. מומלץ לקרב את המוצר למחשב ולנסות להפעיל שוב את ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית) כדי לגלות את הרשת באופן אוטומטי.

ד. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **אד-הוק** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

ה. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **כן, הרשת שלי משתמשת בהצפנת WEP** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. המקלדת החזותית מוצגת.

אם **אינך** מעוניין להשתמש בהצפנת WEP, לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **לא, הרשת שלי אינה משתמשת בהצפנה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. עבור לשלב 7.

5. אם תתבקש, הזן את מפתח ה-WEP באופן הבא. אחרת, עבור לשלב 7.

א. השתמש במקשי החיצים כדי לסמן את מספר במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לבחור בהם.

הערה 📝 עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ב. לאחר סיום הזנת מפתח ה-WPA, השתמש בלחצני החיצים כדי לסמן את האפשרות **סיום** במקלדת החזותית.

6. לחץ על **OK (אישור)** לאישור.

המוצר ינסה להתחבר ל-SSID. אם מופיעה הודעה המציינת שהזנת מפתח WEP לא חוקי, בדוק את המפתח שרשמת עבור הרשת החדשה שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לתקן את מפתח ה-WEP ולאחר מכן נסה שנית.

7. כאשר המוצר מתחבר בהצלחה לרשת, עבור אל המחשב כדי להתקין את התוכנה.

אם החיבור לרשת בוצע בהצלחה, נורית האלחוט הכחולה בלחצן **אלחוט** אמורה לדלוק מבלי להבהב. אם היא מהבהבת, החיבור לרשת לא הצליח.

הערה 📝 לאחר שביצעת חיבור באמצעות ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית) בהצלחה, באפשרותך להדפיס את הדוח של Wireless Network Test (בדיקת הרשת האלחוטית) שיוכל לסייע לך לזהות כל בעיה עתידית פוטנציאלית בהגדרת הרשת.

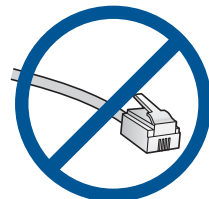
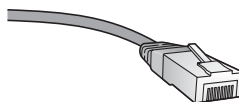
נושאים קשורים

["התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 14](#)

רשת מחוטת (אתרנט)

לפני חיבור ה-HP Photosmart לרשת, ודא שיש ברשותך את כל הפריטים הדרושים.

- רשת אתרנט פונקציונלית הכוללת נתב, מתג או רכזת עם יציאת אתרנט.
- כבל אתרנט מסוג CAT-5.



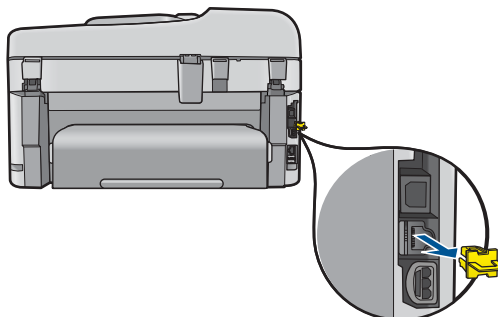
למרות שכבלי אתרנט סטנדרטיים נראים דומים לכבלי טלפון רגילים, לא ניתן להחליף ביניהם. בכל אחד מהם מספר חוטים שונה ולכל אחד מחבר שונה. מחבר כבל אתרנט (נקרא גם מחבר RJ-45) רחב ועבה יותר ובקצהו יש תמיד 8 מגעים. מחבר טלפון כולל 2 ו-6 מגעים.

□ מחשב שולחני או מחשב נישא באותה רשת.

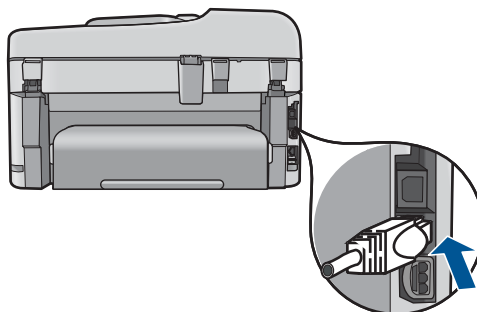
הערה HP Photosmart-ה תומך ברשתות עם מהירות תיאום אוטומטית המסוגלת להגיע עד 10 או 100 Mbps.

לחיבור המוצר לרשת

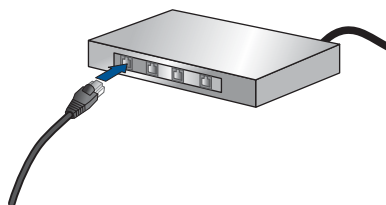
1. נתק את התקע הצהוב מגב המוצר.



2. חבר את כבל האתרנט ליציאת האתרנט בגב המוצר.



3. חבר את הקצה השני של כבל האתרנט ליציאה פנויה בנתב אתרנט, במתג או בנתב אלחוטי.




4. לאחר חיבור המוצר לרשת, התקן את התוכנה.

נושאים קשורים

"[התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת](#)" בעמוד 14

התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת


עיינ בסעיף זה כדי להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart במחשב המחובר לרשת. לפני התקנת התוכנה, ודא שחיברת את ה-HP Photosmart לרשת. אם ה-HP Photosmart לא חובר לרשת, פעל בהתאם להנחיות המופיעות על-גבי המסך בעת התקנת התוכנה כדי לחבר את המוצר לרשת.

 **הערה** אם תצורת המחשב מוגדרת להתחברות לסדרה של כונני רשת, ודא שהמחשב מחובר כהלכה לכוננים אלה, לפני שתתקין את התוכנה. אחרת, עלולה תוכנת ההתקנה של HP Photosmart להשתמש באחת מהאותיות השמורות לכוננים וכתוצאה מכך לא תוכל לגשת לאותו כונן רשת מהמחשב שלך.

הערה זמן ההתקנה עשוי לנוע בין 20 ל-45 דקות, בהתאם למערכת ההפעלה, כמות השטח הפנוי ומהירות המעבד של המחשב.

להתקנת התוכנה HP Photosmart Software עבור Windows במחשב מחובר לרשת

1. סגור את כל היישומים הפועלים במחשב.
2. הכנס את תקליטור ההתקנה המצורף למוצר לתוך כונן התקליטורים במחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה** אם ה-HP Photosmart לא מחובר לרשת, הפעל את **Wireless Setup Wizard** (**אשף הגדרת הרשת האלחוטית**) מתפריט **רשת** ב-HP Photosmart. אם במהלך התקנת התוכנה, התוכנה אינה יכולה לאתר את המוצר ברשת או שאינך יכול להפעיל בהצלחה את **Wireless Setup Wizard** (**אשף הגדרת הרשת האלחוטית**), תתבקש לחבר את המוצר באופן זמני למחשב באמצעות כבל USB להתקנה כדי להתקין את ה-HP Photosmart ברשת שלך. אל תחבר את כבל ה-USB להתקנה למחשב **עד** שתבקש לעשות זאת.

3. אם מופיעה תיבת דו-שיח אודות חומות אש, פעל בהתאם להוראות. אם אתה רואה הודעות מוקפצות בנוגע לחומות אש, תמיד עליך לקבל או להתיר את המודעות המוקפצות.
4. במסך **Connection Type** (**סוג חיבור**), בחר באפשרות מתאימה ולאחר מכן לחץ על **Next** (**הבא**).
5. מסך **Searching** (**מחפש**) מופיע בזמן שתוכנית ההתקנה מחפשת את המוצר ברשת. במסך **Printer Found** (**נמצאה מדפסת**), ודא שתיאור המדפסת נכון.
6. אם נמצאה יותר ממדפסת אחת ברשת, יופיע המסך **Printers Found** (**נמצאו מדפסות**). בחר את המוצר שברצונך לחבר.
7. להתקנת התוכנה, פעל על-פי ההנחיות.
8. עם סיום התקנת התוכנה, המוצר מוכן לשימוש.
7. כדי לבדוק את החיבור לרשת, עבור אל המחשב שברשותך והדפס דוח בדיקה עצמית למוצר.

עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה


השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת ברשת ולהשתמש בה:

- בעת התקנת המדפסת ברשת האלחוטית, ודא שהנתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים. המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים, לאחר מכן מפרטת את שמות הרשתות שזוהו על-גבי התצוגה.
- כדי לוודא כי החיבור האלחוטי פועל, בדוק את נורית האלחוט בלחצן **אלחוט**.
 - אם הנורית כבויה פירוש הדבר שהרדיו האלחוטי כבוי וה-HP Photosmart אינו מחובר לרשת.
 - אם הנורית דולקת פירוש הדבר שהרדיו האלחוטי פועל ויש חיבור לרשת.
 - אם הנורית מהבהבת פירוש הדבר שהרדיו האלחוטי פועל אך אין חיבור לרשת.
- אם המחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
- כדי ללמוד עוד על האופן שבו ניתן לאתר את הגדרות האבטחה ברשת, לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי ולעבוד עם חומת האש ועם תוכניות האנטי-וירוס שברשותך במהלך התקנת המדפסת, עיין בתיעוד המודפס לקבלת מידע.


הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים

לפני הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלה של פקסים, קבע מהי מערכת הטלפונים הנמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלה של פקסים משתנות בהתאם לסוג מערכת הטלפונים שלך - מקבילית או טורית.

- אם שם המדינה/אזור שלך אינו מופיע ברשימה שלהלן, סביר להניח שמדובר במערכת טלפונים טורית. במערכת טלפונים טורית, סוג המחבר בצידו הטלפון השיתופי שלך (מודם, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" ב-HP Photosmart. במקום זאת, יש לחבר את כל הצידוד לשקע הטלפון שבקיר.

 **הערה** במדינות/אזורים מסוימים אשר עושים שימוש במערכות טלפון טוריות, ייתכן שלחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart יהיה חיבור נוסף לקיר. חיבור זה מאפשר חיבור התקני טלפון נוספים לשקע בקיר שאליו מתחבר ה-HP Photosmart.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה שלהלן, קרוב לוודאי שמערכת הטלפונים שלך היא מקבילית. במערכת טלפונים מקבילית, באפשרותך לחבר צידוד טלפוני שיתופי לקו הטלפון באמצעות יציאת "2-EXT" שבגב ה-HP Photosmart.

 **הערה** אם ברשותך מערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גידי הכלול באריזת ה-HP Photosmart כדי לחבר את ה-HP Photosmart לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה 3-1 מדינות/אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טייוואן

תאילנד	ארה"ב	ונצואלה
וייטנאם		

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפונים שלך (מקבילי או טורי), בדוק מול חברת הטלפונים שלך.

עיון בסעיפים הבאים כדי להגדיר את HP Photosmart לשיגור/קבלה של פקסים:

- ["בחירת הגדרת הפקס המתאימה עבור הבית או המשרד"](#) בעמוד 16
- ["בחירת האפשרות המתאימה להגדרת הפקס שברשותך"](#) בעמוד 17
- ["מידע נוסף על הגדרת פקס"](#) בעמוד 33

בחירת הגדרת הפקס המתאימה עבור הבית או המשרד

כדי להשתמש בפקס בהצלחה, עליך להכיר את סוגי הציוד והשירותים (אם קיימים) החולקים את אותו קו טלפון עם ה-HP Photosmart. הנושא חשוב משום שיתכן שתאלץ לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות ל-HP Photosmart וייתכן שתיאלץ גם לשנות חלק מהגדרות הפקס לפני שתוכל להשתמש בפקס בהצלחה.

כדי לקבוע מהי הדרך הטובה ביותר להתקין את ה-HP Photosmart בבית או במשרד, קרא תחילה את השאלות בחלק זה ורשום את תשובותיך. לאחר מכן, פנה לטבלה שבסעיף הבא כדי לבחור את אפשרות ההתקנה המומלצת בהתאם לתשובות שסיפקת.

הקפד לקרוא ולענות על השאלות הבאות בסדר שבו הן מוצגות.

1. האם אתה מחובר לשירות קו מנזי דיגיטלי (DSL) באמצעות חברת הטלפונים? (במדינה/אזור שלך, DSL עשוי להיקרא ADSL).

- כן, יש לי DSL.
 לא.

אם ענית "כן", המשך ישירות אל ["מקרה ב': הגדרת ה-HP Photosmart עם DSL"](#) בעמוד 19. אין צורך להמשיך ולענות על יתר השאלות.
אם ענית "לא", המשך בבקשה לענות על שאלות.

2. האם ברשותך מערכת טלפונים של מרכזת סניף פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN)?

אם ענית "כן", המשך ישירות אל ["מקרה ג': הגדרת ה-HP Photosmart עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN"](#) בעמוד 20. אין צורך להמשיך ולענות על יתר השאלות.
אם ענית "לא", המשך בבקשה לענות על שאלות.

3. האם אתה מנזי לשירות צלצול מובחן באמצעות חברת הטלפונים המספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים?

- כן, יש לי צלצול מובחן.
 לא.

אם ענית "כן", המשך ישירות אל ["מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון"](#) בעמוד 21. אין צורך להמשיך ולענות על יתר השאלות.

אם ענית "לא", המשך בבקשה לענות על שאלות.


האם אינך בטוח אם יש לך צלצול מובחן? חברות טלפונים רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר קיום כמה מספרי טלפון על אותו הקו.

כשתירשם לשירות, לכל מספר יהיה דפוס צלצול שונה. לדוגמה, יכול להיות לך צלצול יחיד, כפול או משולש למספרים שונים. ניתן להקצות מספר טלפון אחד עם צלצול יחיד לשיחות קוליות, ומספר טלפון אחר עם צלצול כפול לשיחות פקס. הדבר מאפשר להבחין בין שיחות קוליות לבין שיחות פקס כשהטלפון מצלצל.

4. האם אתה מקבל שיחות טלפון באותו מספר שבו תשתמש עבור שיחות פקס ב-HP Photosmart?
 כן. אני מקבל שיחות קוליות.
 לא.
 אגא המשך לענות על השאלות.
5. האם יש ברשותך מודם חיוג במחשב המחובר לאותו הקו שבו תשתמש עבור ה-HP Photosmart?
 כן, יש ברשותי מודם חיוג במחשב.
 לא.
 האם אינך בטוח אם אתה משתמש במודם חיוג במחשב? אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
- האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה שולח ומקבל הודעות דואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
- אגא המשך לענות על השאלות.
6. האם יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו תשתמש עבור שיחות פקס ב-HP Photosmart?
 כן, יש לי משיבון.
 לא.
 אגא המשך לענות על השאלות.
7. האם אתה מנוי על שירות תא קולי באמצעות חברת הטלפון באותו מספר טלפון שבו תשתמש עבור שיחות פקס ב-HP Photosmart?
 כן, יש לי שירות תא קולי.
 לא.
 לאחר שתסיים לענות על השאלות, המשך לסעיף הבא כדי לבחור את מקרה הגדרת הפקס שלך.
["בחירת האפשרות המתאימה להגדרת הפקס שברשותך" בעמוד 17](#)

בחירת האפשרות המתאימה להגדרת הפקס שברשותך

- לאחר שהשבת על כל השאלות בנוגע לציוד ולשירותים שחולקים את קו הטלפון עם ה-HP Photosmart, אתה מוכן לבחירת ההגדרה הטובה ביותר עבור הבית או המשרד שלך.
 בעמודה הראשונה של הטבלה שלהלן, בחר את שילוב הציוד והשירותים הקיימים במשרד או בבית. לאחר מכן, בחר באפשרות ההגדרה המתאימה בעמודה השנייה או השלישית, בהתאם לסוג מערכת הטלפונים שלך. בסעיפים הבאים תמצא הוראות שלב-אחר-שלב עבור כל אפשרות.
 אם השבת על כל השאלות בסעיף הקודם ואין ברשותך את הציוד או השירותים המתוארים, בחר "ללא" בעמודה הראשונה של הטבלה.

 **הערה** אם ההגדרה המתאימה עבור הבית או המשרד שלך אינה מתוארת בחלק זה, התקן את ה-HP Photosmart כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. ודא כי הינך משתמש בכבל הטלפון הכלול באריזה, כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה המסומנת ב-1-LINE, בגב ה-HP Photosmart. אם אתה משתמש בכבל טלפון אחר, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים.

הגדרת פקס מומלצת עבור מערכות טלפון טוריות	הגדרת פקס מומלצת עבור מערכות טלפון מקביליות	ציוד/שירותים אחרים החולקים את קו הפקס
"מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)" בעמוד 19	"מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)" בעמוד 19	ללא (ענית "לא" לכל השאלות).
"מקרה ב': הגדרת ה- HP Photosmart עם DSL" בעמוד 19	"מקרה ב': הגדרת ה- HP Photosmart עם DSL" בעמוד 19	שירות DSL (ענית "כן" לשאלה 1 בלבד).
"מקרה ג': הגדרת ה- HP Photosmart עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN" בעמוד 20	"מקרה ג': הגדרת ה- HP Photosmart עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN" בעמוד 20	מערכת PBX או ISDN (ענית "כן" לשאלה 2 בלבד).
"מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון" בעמוד 21	"מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון" בעמוד 21	שירות צלצול מובחן (ענית "כן" לשאלה 3 בלבד).
"מקרה ה': קו קול/פקס משותף" בעמוד 22	"מקרה ה': קו קול/פקס משותף" בעמוד 22	שיחות קוליות (ענית "כן" לשאלה 4 בלבד).
"אפשרות ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי" בעמוד 23	"אפשרות ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי" בעמוד 23	שיחות קוליות ושירות תא קולי (ענית "כן" לשאלות 4 ו-7 בלבד).
לא ישים.	"אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם חיוג של מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)" בעמוד 24	מודם חיוג במחשב (ענית "כן" לשאלה 5 בלבד).
לא ישים.	"אפשרות ח': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג של מחשב" בעמוד 25	שיחות קוליות ומודם חיוג במחשב (ענית "כן" לשאלות 4 ו-5 בלבד).
לא ישים.	"אפשרות ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון" בעמוד 28	שיחות קוליות ומשיבון (ענית "כן" לשאלות 4 ו-6 בלבד).
לא ישים.	"מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג של מחשב ומשיבון" בעמוד 29	שיחות קוליות, מודם חיוג במחשב ומשיבון (ענית "כן" לשאלות 4, 5 ו-6 בלבד).
לא ישים.	"אפשרות י'": בעמוד 31	שיחות קוליות, מודם חיוג במחשב ושירות תא קולי (ענית "כן" לשאלות 4, 5 ו-7 בלבד).

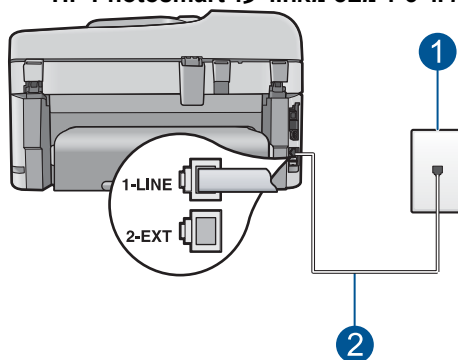
נושאים קשורים

"מידע נוסף על הגדרת פקס" בעמוד 33

מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין ברשותך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

איור 1-3 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת HP Photosmart עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **צלצולים למענה** לערך הנמוך ביותר (שני צלצולים).

4. בצע בדיקת פקס.

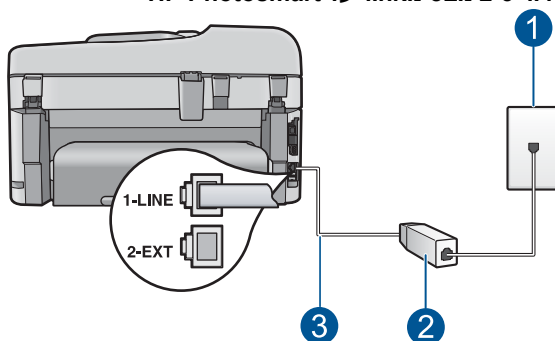
כשהטלפון יצלצל, יענה ה-HP Photosmart באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שבחרת בהגדרה **צלצולים למענה**. לאחר מכן יופקו צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס המשגר ותחל קבלת הפקס.

מקרה ב': הגדרת ה-HP Photosmart עם DSL

אם ברשותך שירות DSL (קו מנוי דיגיטלי) מחברת הטלפונים שלך, השתמש בהוראות שבסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול לשבש את התקשורת של ה-HP Photosmart, כך שה-HP Photosmart יוכל לקיים תקשורת כהלכה באמצעות קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, DSL עשוי להיקרא ADSL).

הערה אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תצליח לשגר ולקבל פקסים באמצעות ה-HP Photosmart.

איור 2-3 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL שסופקו על-ידי ספק ה-DSL שלך
3	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת ה- HP Photosmart באמצעות DSL

1. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך.
2. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

3. חבר את הכבל של מסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.


הערה אם לקו טלפון זה מחוברים פריטי ציוד או שירותים נוספים, כגון שירות צלצול מובחן, משיבון או דואר קולי, עיין בסעיף המתאים תחת סעיף זה לקבלת הנחיות הגדרה נוספות.

4. בצע בדיקת פקס.


מקרה ג': הגדרת ה-HP Photosmart עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש ב-PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, חבר את ה-HP Photosmart אל היציאה המיועדת לשימוש עם פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף הוגדר במידת האפשר על-פי סוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך.

הערה  מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. כך למשל, ייתכן שהוקצתה יציאה אחת לטלפון ופקס מסוג Group 3 ויציאה אחרת למגוון מטרות. אם תמשיך להיתקל בבעיות בעת חיבור ליציאת פקס/טלפון של ממיר ה-ISDN, נסה להשתמש ביציאה המיועדת למגוון מטרות (ייתכן שהיציאה מסומנת כ-"multi-combi" או סימון דומה).

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

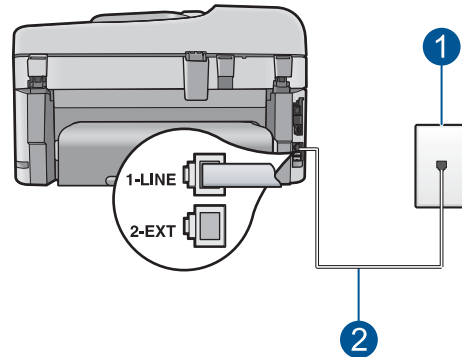
הערה  מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל שיחה ממתינה שכברירת מחדל מוגדר למצב "on" (מופעל). צליל שיחה ממתינה זה יפריע לכל שידור פקס ולא תצליח לשגר או לקבל פקסים ב-HP Photosmart. עיין בתיעוד של מערכת ה-PBX שברשותך לקבלת הוראות בנוגע לביטול צליל השיחה הממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את מספר הגישה לקו חוץ לפני שתחייג את מספר הפקס.
- ודא שאתה משתמש בכבל הטלפון המצורף כדי להתחבר משקע הטלפון שבקיר ל-HP Photosmart. אם אינך משתמש בכבל טלפון זה, ייתכן שלא תוכל לשגר ולקבל פקסים כהלכה. כבל טלפון מיוחד זה שונה מכבלי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד. אם כבל הטלפון המצורף קצר מדי, באפשרותך לרכוש מצמד בחנות האלקטרוניקה הקרובה אליך, לצורך הארכת הכבל.

מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מנוי (באמצעות חברת הטלפונים) לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

איור 3-3 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להתקנת ה- HP Photosmart שברשותך עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** כך שתתאים לדפוס שחברת הטלפונים הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה כברירת מחדל, ה- HP Photosmart מוגדר לענות לכל דפוסי הצלצולים. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** כך שיתאים לדפוס הצלצול המוקצה עבור מספר הפקס, ייתכן שה-HP Photosmart יענה הן לשיחות קוליות והן לשיחות פקס, או שלא יענה כלל.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **צלצולים למענה** לערך הנמוך ביותר (שני צלצולים).

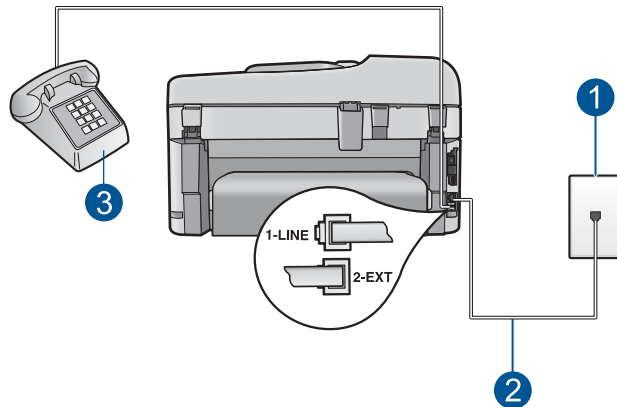
5. בצע בדיקת פקס.

ה-HP Photosmart יענה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (הגדרת **צלצול מובחן**). לאחר מספר הצלצולים שבחרת (הגדרת **צלצולים למענה**). לאחר מכן יפקו צילי קבלת פקס למכשיר הפקס המשגר ותחל קבלת הפקס.

מקרה ה': קו קול/פקס משותף

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר (או תא קולי) שמחובר לקו טלפון זה, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.


איור 3-4 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"
3	טלפון (אופציונלי)

להגדרת ה- HP Photosmart עם קו קול/פקס משותף

1. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

 **הערה** אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

2. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שה- HP Photosmart יענה לשיחות פקס, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את ה- HP Photosmart לענות לשיחות באופן אוטומטי, ההתקן יענה לכל השיחות הנכנסות ויקבל פקסים. במקרה כזה, ה-HP Photosmart לא יבחין בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה חושב שהשיחה הנה שיחה קולית, יהיה עליך לענות לשיחה לפני שהיא תיענה ב-HP Photosmart. להגדרת ה-HP Photosmart למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את הגדרת **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את ה- HP Photosmart לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת ה- HP Photosmart לא יוכל לקבל פקסים. להגדרת ה-HP Photosmart למענה לשיחות באופן ידני, בטל את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

4. חבר את הטלפון לשקע הטלפון בקיר.


5. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם למערכת הטלפון שברשותך:

- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה שמוסמנת 2-EXT בחלק האחורי של ה-HP Photosmart ולאחר מכן חבר את הטלפון ליציאה זו.
- אם ברשותך מערכת טלפון טורית, ייתכן שתחבר את הטלפון ישירות מעל לכבל ה-HP Photosmart שמצורף לו חיבור לקיר.

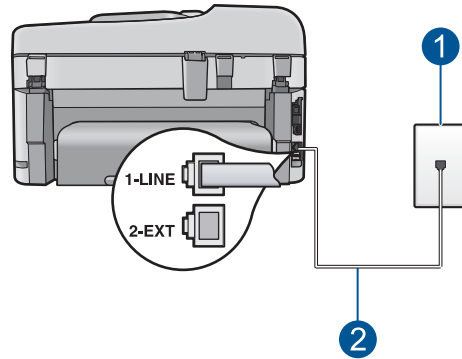
אם תרים את הטלפון לפני שה-HP Photosmart יענה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אפשרות ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף, אתה מוני לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפונים, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

 **הערה** לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא קולי באותו מספר טלפון המשמש אותך לקבלת שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני: פירוש הדבר שאתה חייב להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים אוטומטית, פנה לחברת הטלפונים כדי להירשם לשיחות צלצול מובחן, או כיצד להתקין קו טלפון נפרד לפקס.


איור 5-3 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת ה- HP Photosmart עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

 **הערה** אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

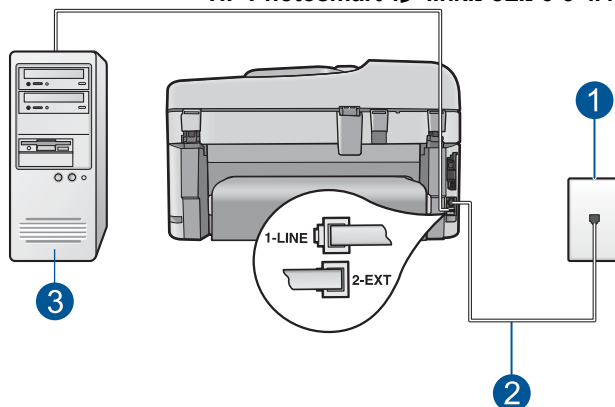
עליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות, אחרת לא יוכל ה-HP Photosmart לקבל פקסים.

אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם חיוג של מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, ובנוסף יש ברשותך מודם חיוג במחשב המחובר לקו זה, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

מכיוון שמודם החיוג במחשב חולק את קו טלפון עם ה-HP Photosmart, לא תוכל להשתמש במודם וב-HP Photosmart בו-זמנית. לדוגמה, אין באפשרותך להשתמש ב-HP Photosmart לשיגור פקסים אם אתה משתמש במודם החיוג במחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

איור 3-6 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"
3	מחשב עם מודם

להגדרת ה-HP Photosmart עם מודם חיוג במחשב

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-HP Photosmart.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-HP Photosmart.
3. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-HP Photosmart לא יוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **צלצולים למענה** לערך הנמוך ביותר (שני צלצולים).
 7. בצע בדיקת פקס.
- כשהטלפון יצלצל, יענה ה-HP Photosmart באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שבחרת בהגדרה **צלצולים למענה**. לאחר מכן יופקו צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס המשגר ותחל קבלת הפקס.

אפשרות ח': קו/קול/פקס משותף עם מודם חיוג של מחשב

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך מודם חיוג של מחשב המחובר לקו זה, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

מכיוון שמודם החיגוי במחשב חולק את קו טלפון עם ה-HP Photosmart, לא תוכל להשתמש במודם וב-HP Photosmart בו-זמנית. לדוגמה, אין באפשרותך להשתמש ב-HP Photosmart לשיגור פקסים אם אתה משתמש במודם החיגוי במחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

ישנן שתי דרכים שונות להגדרת ה-HP Photosmart עם המחשב, בהתאם למספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

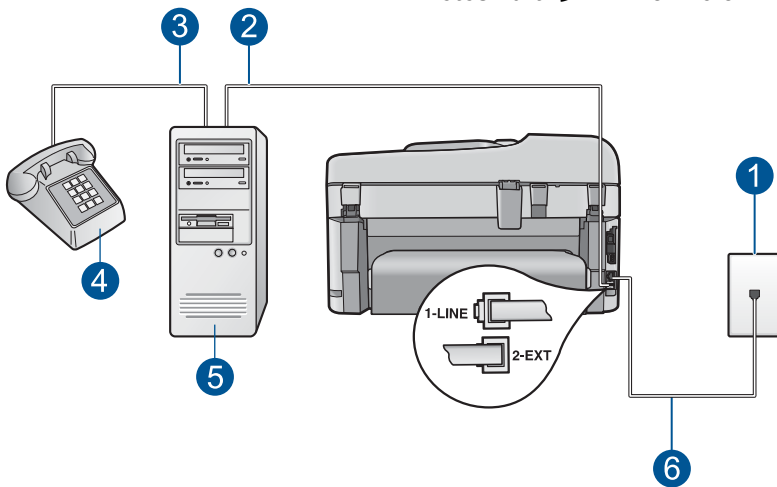
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, במפצל טורי או במפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור 3-7 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר להלן.


איור 3-8 מבט מאחור על HP Photosmart




1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון
5	מחשב עם מודם
6	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת ה-HP Photosmart באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-HP Photosmart.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-HP Photosmart.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

 **הערה** אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-HP Photosmart לא יוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שה-HP Photosmart יענה לשיחות פקס, באופן אוטומטי או באופן ידני:

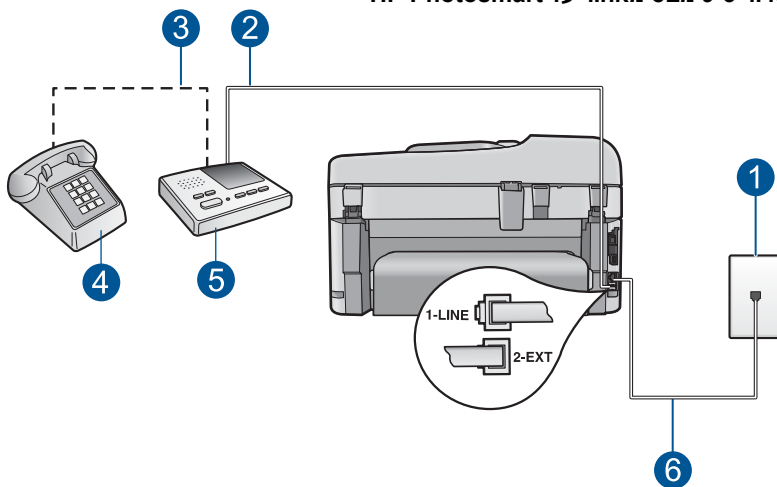
- אם תגדיר את ה-HP Photosmart לענות לשיחות באופן אוטומטי, ההתקן יענה לכל השיחות הנכנסות ויקבל פקסים. במקרה כזה, ה-HP Photosmart לא יבחין בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה חושב שהשיחה הנה שיחה קולית, יהיה עליך לענות לשיחה לפני שהיא תיענה ב-HP Photosmart. להגדרת ה-HP Photosmart למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את הגדרת **מענה אוטומטי**.
 - אם תגדיר את ה-HP Photosmart לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת ה-HP Photosmart לא יוכל לקבל פקסים. להגדרת ה-HP Photosmart למענה לשיחות באופן ידני, בטל את הגדרת **מענה אוטומטי**.
7. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את הטלפון לפני שה-HP Photosmart יענה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחות הפקס באופן ידני.

אפשרות ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות במספר טלפון זה, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

איור 9-3 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת "IN" (קלט) במשיבון
3	יציאת "OUT" (פלט) במשיבון
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם ה-HP Photosmart לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת ה-HP Photosmart עם קו קול/פקס משותף, עם משיבון


1. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמוסמנת ב-2-EXT בגב ה-HP Photosmart.
2. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת ב-2-EXT בחלק האחורי של ה-HP Photosmart.

הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות ל-HP Photosmart, צלילי פקס ממכשיר פקס משגר עלולים להיות מוקלטים במשיבון וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים ב-HP Photosmart.

3. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.

הערה  אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון ל-HP Photosmart. באפשרותך להשתמש בכבלי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.

7. שנה את ההגדרה **צלצולים למענה** ב-HP Photosmart למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי ההתקן. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).

8. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון יצלצל, המשיבון יענה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן ישמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ה-HP Photosmart מנטר את השיחה באותה העת, ו"מקשיב" אם נשמעים צלילי פקס. אם נשמעים צלילי שיחת פקס נכנסת, יופקו צלילי קבלת פקס והפקס יתקבל ב-HP Photosmart; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו על-ידי ה-HP Photosmart ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג של מחשב ומשיבון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך מודם חיוג במחשב ומשיבון המחברים לקו זה, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בסעיף זה.

מכיוון שמודם החיוג במחשב חולק את קו הטלפון עם ה-HP Photosmart, לא תוכל להשתמש במודם וב-HP Photosmart בו-זמנית. לדוגמה, אין באפשרותך להשתמש ב-HP Photosmart לשיגור פקסים אם אתה משתמש במודם החיוג במחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

ישנן שתי דרכים שונות להגדרת ה-HP Photosmart עם המחשב, בהתאם למספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

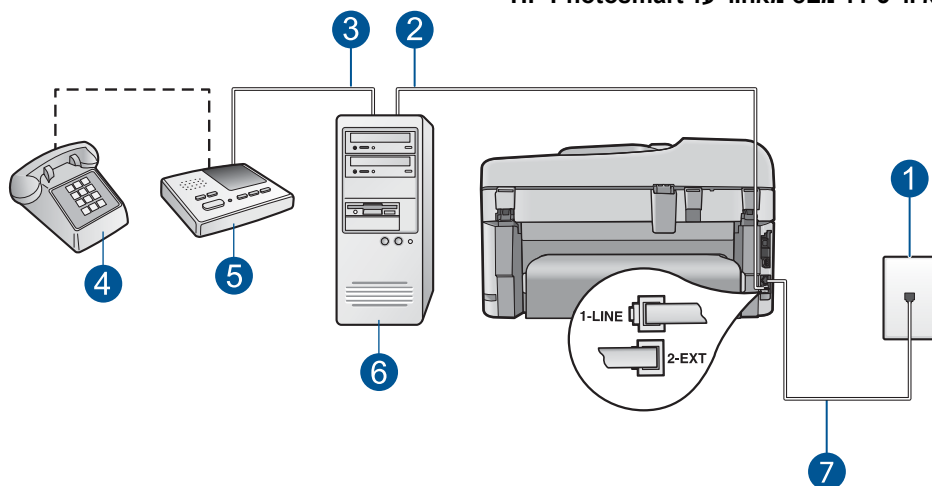
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, במפצל טורי או במפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור 3-10 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר להלן.

איור 11-3 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	השתמש בכבל הטלפון המסופק באריזה עם HP Photosmart, לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

להגדרת ה-HP Photosmart באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-HP Photosmart. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמסומנת ב-2-EXT בגב ה-HP Photosmart.
2. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה "OUT" (פלט) בחלק האחורי של מודם המחשב. כך מתאפשר חיבור ישיר בין ה-HP Photosmart והמשיבון, אף שמודם המחשב מחובר קודם.

הערה אם לא תחבר את המשיבון באופן זה, צלילי פקס ממכשיר פקס משגר עלולים להיות מוקלטים במשיבון וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים ב-HP Photosmart.

3. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.

הערה ✍️ אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון ל-HP Photosmart. באפשרותך להשתמש בכבלי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

הערה ✍️ אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-HP Photosmart לא יוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

8. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.

9. שנה את ההגדרה **צלצולים למענה** ב-HP Photosmart למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי ההתקן. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).

10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון יצלצל, המשיבון יענה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן ישמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ה-HP Photosmart מנטר את השיחה באותה העת, ו"מקשיב" אם נשמעים צלילי פקס. אם נשמעים צלילי שיחת פקס נכנסת, יופקו צלילי קבלת פקס והפקס יתקבל ב-HP Photosmart; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו על-ידי ה-HP Photosmart ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אפשרות י"א: קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף אתה מוני לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפונים, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר בחלק זה.

הערה ✍️ לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא קולי באותו מספר טלפון המשמש אותך לקבלת שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני: פירוש הדבר שאתה חייב להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים אוטומטית, פנה לחברת הטלפונים כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או כיצד להתקין קו טלפון נפרד לפקס.

מכיוון שמודם החיוג במחשב חולק את קו טלפון עם ה-HP Photosmart, לא תוכל להשתמש במודם וב-HP Photosmart בו-זמנית. לדוגמה, אין באפשרותך להשתמש ב-HP Photosmart לשיגור פקסים אם אתה משתמש במודם החיוג במחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

ישנן שתי דרכים שונות להגדרת ה-HP Photosmart עם המחשב, בהתאם למספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

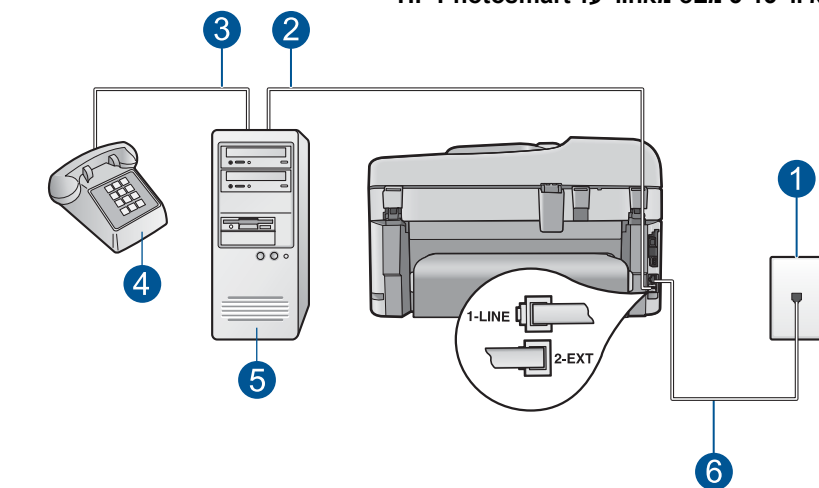
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד). כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, במפצל טורי או במפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור 3-12 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את ה-HP Photosmart כמתואר להלן.

איור 3-13 מבט מאחור על HP Photosmart



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון
5	מחשב עם מודם
6	השתמש בכבל הטלפון המסופק באריזה עם HP Photosmart, לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

הגדרת ה-HP Photosmart באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה שמוסמנת ב-2-EXT בגב ה-HP Photosmart.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה שמוסמנת ב-2-EXT בגב ה-HP Photosmart.
3. חבר את הטלפון ליציאת "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון המצורף ל-HP Photosmart, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ולאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת ב-1-LINE בגב ה-HP Photosmart.

הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין ה-HP Photosmart, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט טלפון מיוחד זה שונה מחוטי הטלפון שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, ה-HP Photosmart לא יוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות, אחרת לא יוכל ה-HP Photosmart לקבל פקסים.

מידע נוסף על הגדרת פקס

לקבלת מידע נוסף על הגדרת פקס במדינות/אזורים ספציפיים, בקר באתרי האינטרנט בנושא Fax Configuration (תצורת פקס) המפורטים להלן.

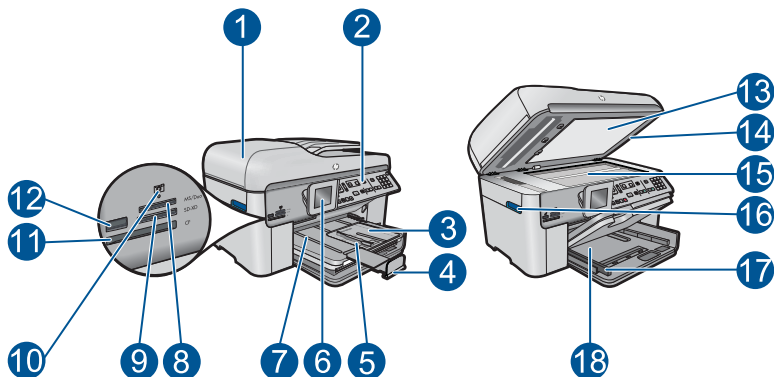
www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	שוויץ (צרפתית)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	שוויץ (גרמנית)
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה
www.hp.com/es/faxconfig	ספרד
www.hp.com/nl/faxconfig	הולנד
www.hp.com/be/fr/faxconfig	בלגיה (צרפתית)
www.hp.com/be/nl/faxconfig	בלגיה (הולנדית)
www.hp.com/pt/faxconfig	פורטוגל
www.hp.com/se/faxconfig	שוודיה
www.hp.com/fi/faxconfig	פינלנד
www.hp.com/dk/faxconfig	דנמרק
www.hp.com/no/faxconfig	נורווגיה
www.hp.com/ie/faxconfig	אירלנד
www.hp.com/fr/faxconfig	צרפת
www.hp.com/it/faxconfig	איטליה
www.hp.com/za/faxconfig	דרום אפריקה
www.hp.pl/faxconfig	פולין
www.hp.ru/faxconfig	רוסיה

4 הכר את ה-HP Photosmart

- [חלקי המדפסת](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [סמלי התצוגה](#)
- [HP Apps Manager](#)

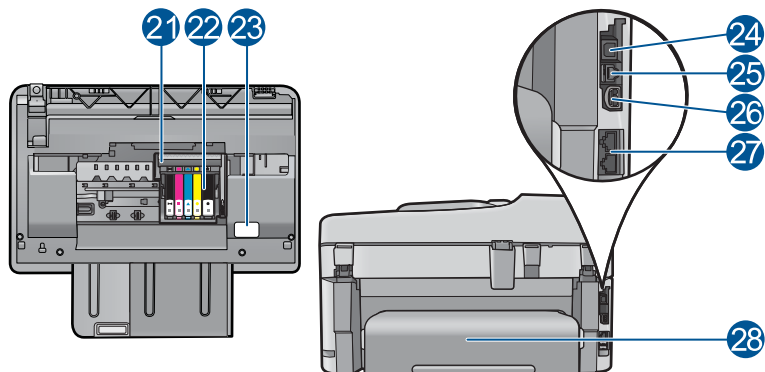
חלקי המדפסת

- **מבט מלפנים על המדפסת**



1	מזין המסמכים האוטומטי
2	לוח הבקרה
3	מגש הצילום
4	מארץ למגש נייר (מכונה גם בשם 'מארץ המגש')
5	מכוון רוחב נייר עבור מגש הצילום
6	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
7	מגש פלט
8	חריץ לכרטיס זיכרון לכרטיסי Memory Stick
9	חריץ לכרטיס זיכרון לכרטיסי xD ו-Secure Digital
10	נורית צילום
11	חריץ לכרטיס זיכרון לכרטיסי CompactFlash
12	יציאת USB קדמית למצלמה שלך ולהתקני אחסון אחרים
13	תומך המכסה
14	מכסה
15	משטח הזכוכית
16	ידית הגישה לדלת המחסנית
17	מכוון רוחב הנייר עבור מגש ההזנה הראשי
18	מגש ההזנה הראשי (נקרא גם מגש ההזנה)

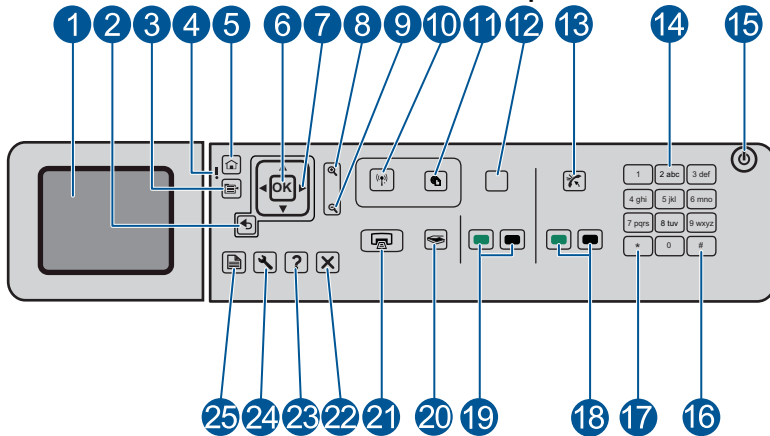
• מבט עילי ואחורי על המדפסת



מכלול ראש ההדפסה	21
אזור הגישה למחסנית	22
מיקום מספר הדגם	23
יציאת USB אחורית	24
יציאת אתרנט	25
חיבור לחשמל (השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP).	26
יציאות 1-LINE (פקס) ו-2-EXT (טלפון)	27
אביזר להדפסה דו-צדדית	28

מאפייני לוח הבקרה

איור 1-4 מאפייני לוח הבקרה








1	תצוגה גרפית צבעונית (מכונה גם 'התצוגה'): מציגה תפריטים, צילומים והודעות. ניתן להרים את התצוגה כלפי מעלה ולכוון את הזווית שלה לקבלת תצוגה טובה יותר.
2	הקודם: לחזרה למסך הקודם.
3	תפריט: להצגת מגוון אפשרויות הקשורות לתצוגה הנוכחית.
4	נורית התראה: מציינת שישנה בעיה. הבט בתצוגה לקבלת מידע נוסף.
5	דף הבית: לחזרה למסך דף הבית (המסך המוגדר כברירת מחדל בעת הפעלת המוצר).
6	OK (אישור): לבחירה בהגדרת תפריט, בערך או צילום.
7	משטח הניווט: לניווט בין צילומים ואפשרויות התפריט.
8	זום קרוב: לביצוע זום קרוב על צילום. השתמש בלחצן זה יחד עם החיצים במשטח הניווט כדי לחתוך את הצילום לפני הדפסתו.
9	זום רחוק: לביצוע זום רחוק להצגת חלק גדול יותר של הצילום.
10	אלחוט: לפתיחת התפריט 'רשת' שבו ניתן אל גשת ל"אשף הגדרת החיבור האלחוטי" ואל 'הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi'.
11	ePrint: לפתיחת התפריט 'שירותי אינטרנט' שבו ניתן להציג, לשנות ולהדפיס את כתובת הדואר האלקטרוני.
12	יישומים: מספק דרך מהירה וקלה לגישה ולהדפסה של מידע מן האינטרנט, כגון מפות, קופונים, דפי צביעה ופאזלים. בנוסף, השתמש בו להדפסת מבחר טפסים ריקים, כגון נייר מחברת, חוברות תווים, מבוכים ורשימות של פעולות לביצוע.
13	מענה אוטומטי: להפעלה או כיבוי המאפיין מענה אוטומטי. ההגדרה המומלצת משתנה בהתאם לשירותים ולצידוד בקו הטלפון שלך.
14	לוח המקשים: להזנת מספרי פקס, ערכים או טקסט.

15	הפעלה/כיבוי: להפעלה או כיבוי של המוצר. כאשר המוצר כבוי, עדיין נעשה שימוש בכמות מתח מינימלית. כדי לנתק את החשמל לחלוטין, כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח.
16	רווח: להזנה של רווחים וסולמיות עבור משימות הקשורות לפקסים.
17	סמלים: להזנה של סמלים וכוכביות עבור משימות הקשורות לפקסים.
18	התחל פקס: לשיגור או קבלה של פקס בשחור-לבן או בצבע.
19	התחל העתקה: להתחלת העתקה בשחור-לבן או בצבע.
20	התחל סריקה: לפתיחת 'תפריט סריקה' שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.
21	הדפס צילומים: להדפסת הצילומים שנבחרו בכרטיס הזיכרון. אם לא נבחרו צילומים, המוצר מדפיס את הצילום המוצג כעת בתצוגה.
22	ביטול: לעצירה של הפעולה הנוכחית.
23	עזרה: מספק עזרה בנוגע לתצוגה הנוכחית.
24	הגדרות: לפתיחת התפריט 'הגדרות' שבו באפשרותך לשנות את הגדרות המוצר ולבצע פעולות תחזוקה.
25	דו-צדדית: לפתיחת התפריט 'דו-צדדי' שבו באפשרותך לשנות הגדרות כדי ליצור עותקים ופקסים דו-צדדיים.

סמלי התצוגה

הסמלים הבאים עשויים להופיע בחלק הימני העליון של התצוגה כדי לספק מידע חשוב על ה-HP Photosmart.

מטרה	סמל
מראה שמפלס הדיו בכל מחסניות הדיו הוא 50% או יותר.	
מראה שמפלס הדיו באחת או יותר ממחסניות הדיו נמוך. מומלץ שתחליף את מחסנית הדיו כאשר איכות ההדפסה אינה משיבעת רצון.	
מציין שהוכנסה מחסנית דיו לא מוכרת. ייתכן שסמל זה יופיע אם אחת ממחסניות הדיו מכילה דיו שאינו מתוצרת HP.	
מציין שישנו חיבור לרשת קווית.	
מראה שה-HP Photosmart מוגדר לקבל פקסים באופן אוטומטי. אם סמל זה אינו מוצג, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני.	
מציין את קיומו של חיבור לרשת אלחוטית ואת עוצמת האות שלו.	

מציין את קיומו של חיבור אד-הוק לרשת אלחוטית.



HP Apps Manager

HP Apps הם מסמכים מיוחדים כגון 'לוחות שנה', 'פוסטרים', 'מתכונים' ו'כרטיסים' שניתן להדפיס ישירות מהמדפסת ללא שימוש במחשב. באפשרותך להוריד **HP Apps** נוספים מהאינטרנט (דרושה קישוריות אינטרנט).

נהל את HP Apps

▲ הוסף **HP Apps** חדש.

- א. לחץ על לחצני החיצים כדי לגלול אל אפשרות התפריט **HP Apps**. לחץ על **OK (אישור)**.
- ב. לחץ על לחצני החיצים כדי לגלול אל אפשרות התפריט **עוד** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- ג. סמן את היישום שברצונך להוסיף ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. עקוב אחר ההוראות.
- ד. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-HP Photosmart, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- "סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים" בעמוד 41
- "סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 42
- "טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43
- "מידע אודות נייר" בעמוד 47

סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום עבה זה כולל גימור המתייבש במהירות לטיפול מהיר ללא הכתמות. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), 18 x 13 ס"מ, ושני גימורים - מבריק או מבריק-רך (סאטן-מט). הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.


נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים מן היומיום, בצבע ובעלות נמוכה, עם נייר שתוכנן להדפסת צילומים מזדמנים. נייר צילומים זה, במחיר שהינו בהישג יד, מתייבש מהר לטיפול מהיר. קבל תמונות חדות וברורות בעת שימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. נייר זה זמין בגימור חצי מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', ו-15 x 10 ס"מ (עם או בלי לשוניות). לקבלת צילומים שנשמרים לאורך שנים, הוא נטול חומצה.

חבילת החיסכון HP Photo Value Pack

חבילות החיסכון HP Photo Value Packs הן מארזים נוחים המכילים מחסניות מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולפטור אותך מהצורך בניחושים בעת הדפסה של צילומים מקצועיים במחיר שהינו בהישג יד בעזרת HP Photosmart. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כך שהצילומים שלך יישמרו לאורך זמן ויהיו מלאי חיים, בכל הדפסה. נפלא להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום עבה זה כולל גימור המתייבש במהירות לטיפול מהיר ללא הכתמות. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), 18 x 13 ס"מ, ושני גימורים - מבריק או מבריק-רך (סאטן-מט). הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים מן היומיום, בצבע ובעלות נמוכה, עם נייר שתוכנן להדפסת צילומים מזדמנים. נייר צילומים זה, במחיר שהינו בהישג יד, מתייבש מהר לטיפול מהיר. קבל תמונות חדות וברורות בעת שימוש בנייר זה בכל מדפסת להזקת דיו. נייר זה זמין בגימור חצי מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', ו-15 x 10 ס"מ (עם או בלי לשוניות). לקבלת צילומים שנשמרים לאורך שנים, הוא נטול חומצה.

נייר HP Superior Inkjet Paper או HP Brochure Paper

ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה או בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

נייר HP Professional Paper או HP Premium Presentation Paper

ניירות אלה הם ניירות כבדים מצופים בשכבת מט משני הצדדים, אידיאליים עבור מצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הם בעלי משקל כבד המשווה להם מראה ותחושה מרשימים.

נייר HP Bright White Inkjet Paper

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק עבור שימוש בצבע משני צידי הדף מבלי שהצבע ישתקף מבעד לצד השני, כך שהוא אידיאלי עבור ידיעונים, דוחות ועלונים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים.

נייר HP Printing Paper

נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים שנראים חיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על-גבי נייר רב-תכליתי או נייר העתקה רגיל. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

נייר HP Office Paper

נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

הדפסים להעברה בגיוץ HP Iron-On Transfers

הדפסים להעברה בגיוץ HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא הכתמות.

חבילת החיסכון HP Photo Value Pack


חבילות החיסכון HP Photo Value Packs הן מארזים נוחים המכילים מחסניות מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולפטור אותך מהצורך בניחושים בעת הדפסה של צילומים מקצועיים במחיר שהינו בהישג יד בעזרת HP Photosmart. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כך שהצילומים שלך יישמרו לאורך זמן ויהיו מלאי חיים, בכל הדפסה. נפלא להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

ColorLok

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חדים ומלאי חיים, עם גוני שחור מודגשים יותר, המתייבשים מהר יותר מניירות רגילים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.



להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

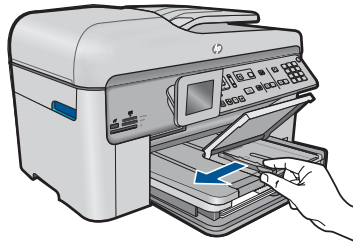
טעינת חומרי הדפסה

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

טען נייר בגודל 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ')

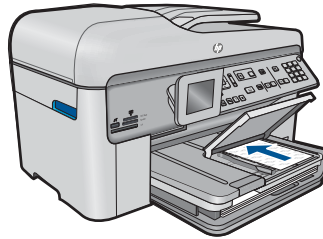
א. הרם את מכסה מגש הצילום.

הרם את מכסה מגש הצילום והחלק את מכון רוחב הנייר כלפי חוץ.




ב. טען נייר.

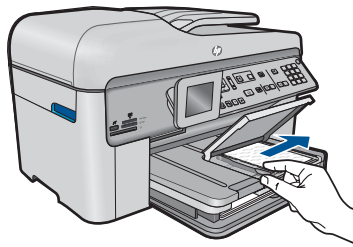
- הכנס ערימת נייר צילום למגש הצילום, כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המודפס פונה כלפי מטה.



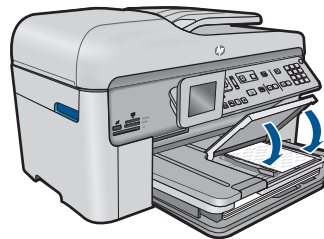
- החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.

 **הערה** אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.

- החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.



ג. הורד את מכסה מגש הצילום.



טען נייר בגודל A4 או 8.5 x 11 אינץ'

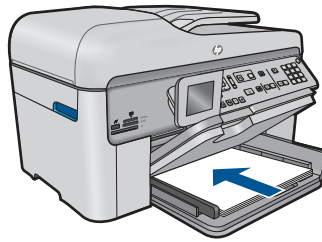
א. הָרֵם אֶת מַגֵּשׁ הַפִּלֵט.

הָרֵם אֶת מַגֵּשׁ הַפִּלֵט וְהַחֲלֵק אֶת מַכּוּון רֹחֵב הַנִּייר כִּלְפֵי חוּץ.



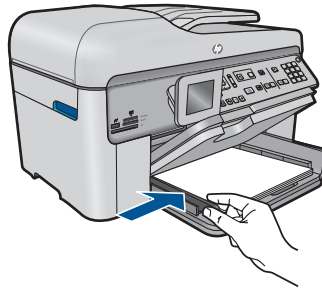
ב. טען נייר.

הַכְנֵס עֵרִימַת נִייר לַמַּגֵּשׁ הַהֲזָנָה הָרֵאשִׁי, כֹּאֲשֶׁר הַקְצָה הַקְצֵר פּוֹנָה קְדִימָה וְהַצַּד הַמּוֹדֵפֵס פּוֹנָה כִּלְפֵי מִטָּה.



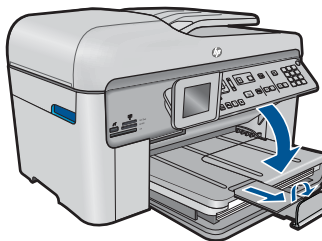
הַחֲלֵק אֶת עֵרִימַת הַנִּייר קְדִימָה עַד שְׁתִיעֵצֵר.

הַחֲלֵק אֶת מַכּוּון רֹחֵב הַנִּייר פְּנִימָה עַד שִׁיעֵצֵר בַּקְצָה הַנִּייר.



ג. הורד את מגש הפלט.

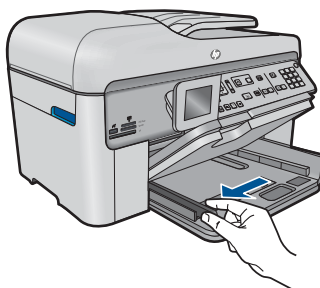
הורד את מגש הפלט ומשוך את מאריך המגש כלפיר, עד כמה שניתן. פתח את תפס הנייר בסוף מאריך מגש הפלט.



טעינת מעטפות

א. הרום את מגש הפלט.

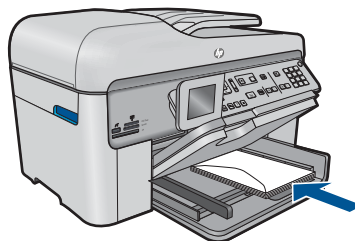
הרום את מגש הפלט והחלק את מכוון רוחב הנייר כלפי חוץ.



הסר את כל הנייר ממגש ההזנה הראשי.

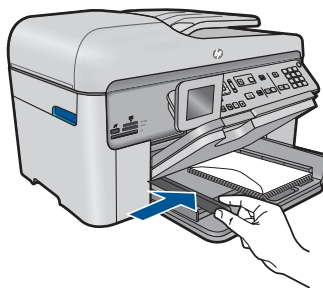
ב. טען מעטפות.

הכנס מעטפה אחת או יותר לקצה הימני המרוחק במגש ההזנה הראשי, כאשר דשי המעטפה פונים לצד שמאל וכלפי מעלה.

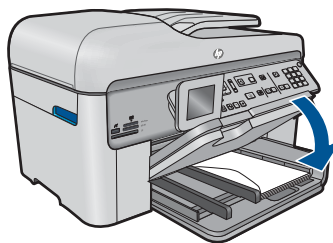


החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.

החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצר.



ג. הורד את מגש הפלט.



2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

נושאים קשורים

"מידע אודות נייר" בעמוד 47

מידע אודות נייר

ה-HP Photosmart מיועד לשימוש עם רוב סוגי הנייר. בדוק מגוון של סוגי נייר לפני שתרכוש כמות גדולה של נייר. חפש סוג נייר מתאים ונוח לרכישה. ניירות HP מתוכננים לספק תוצאות באיכות מיטבית. נוסף על כך, עיין בעצות הבאות:

- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
- יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
- אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסים. נייר מסולסל עלול לגרום לחסימות נייר.
- יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות.

6 הדפסה

"הדפסת מסמכים" בעמוד 49



"הדפסת צילומים" בעמוד 50



"הדפסה של פרוייקט יצירתי" בעמוד 56



Borderless

"הדפסת דף אינטרנט" בעמוד 62



"הדפסה של טפסים ותבניות (טפסים מהירים)" בעמוד 62



"הדפסה מכל מקום" בעמוד 67



"הדפסה מהאינטרנט ללא מחשב" בעמוד 69



נושאים קשורים

- "טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43
- "סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים" בעמוד 41
- "סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 42


הדפסת מסמכים

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.


להדפסה מיישום תוכנה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.

4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

 **הערה** בעת הדפסת צילום, עליך לבחור באפשרויות עבור נייר הצילום הספציפי ועבור שיפורי הצילום.

5. בחר באפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות שימוש במאפיינים הזמינים בכרטיסיות **Advanced (מתקדם)**, **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, **Features (מאפיינים)**, ו- **Color (צבע)**.

 **עצה** באפשרותך לבחור בקלות את האפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה שלך באמצעות בחירה באחת ממשימות ההדפסה המוגדרות מראש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. לחץ על סוג משימת הדפסה ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. הגדרות ברירת המחדל עבור משימת הדפסה מסוג זה מוגדרות ומפורטות בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. במידת הצורך, באפשרותך לכוון את ההגדרות כאן ולשמור את ההגדרות המותאמות אישית כקיצור דרך חדש להדפסה. לשמירת קיצור דרך להדפסה מותאם אישית, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Save As (שמירה בשם)**. למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Delete (מחיקה)**.

6. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
7. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל בהדפסה.

נושאים קשורים

- ["סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 42](#)
- ["טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43](#)
- ["הצגת רזולוציית ההדפסה" בעמוד 63](#)
- ["שימוש בקיצורי דרך להדפסה" בעמוד 64](#)
- ["קביעת הגדרות ברירת מחדל של הדפסה" בעמוד 65](#)
- ["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 229](#)

הדפסת צילומים

- ["הדפסת צילומים שנשמרו במחשב" בעמוד 50](#)
- ["הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון או מהתקן USB לאחסון" בעמוד 52](#)

הדפסת צילומים שנשמרו במחשב

להדפסת צילום על נייר צילום

1. טען נייר בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
2. החלק את מכון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.
3. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
4. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.

5. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות
Properties (מאפיינים), **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**,
Printer (מדפסת) או **Preferences (העדפות)**.
לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**,
בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בסוג המתאים של נייר צילום.
7. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, מהרשימה הנפתחת **Size (גודל)**, בחר
More (עוד). לאחר מכן, בחר בגודל הנייר המתאים.
אם גודל הנייר וסוג הנייר אינם תואמים, תציג תוכנת המדפסת התראה לכך כדי לאפשר בחירה
בגודל או בסוג אחר.
8. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, בחר באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)**,
מהרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות הדפסה)**.
9. לחץ על להשיג את רזולוציית ה-dpi הגבוהה ביותר, באפשרותך להשתמש בהגדרה
Maximum dpi (מרבית) עם סוגי נייר הצילום הנתמכים. אם ההגדרה **Maximum dpi (מרבית)**
אינה מופיעה ברשימה הנפתחת **Print Quality (איכות הדפסה)**, באפשרותך
להפעיל אותה מתוך הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הדפסה](#)
[תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)" בעמוד 63.
10. באזור **HP Real Life Technologies (טכנולוגיות HP Real Life)**, לחץ על הרשימה הנפתחת
Photo fix (תיקון צילום) ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **Off (ללא)**: ללא שימוש ב-**HP Real Life Technologies (טכנולוגיות HP Real Life)** בתמונה.
 - **Basic (בסיסי)**: משפר תמונות עם רזולוציה נמוכה; מכוון את חדות התמונה באופן מתון.
11. לחץ על **OK (אישור)** לחזרה לתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
12. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח
Print (הדפסה).

נושאים קשורים

- "[סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים](#)" בעמוד 41
- "[טעינת חומרי הדפסה](#)" בעמוד 43
- "[הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)" בעמוד 63
- "[הצגת רזולוציית ההדפסה](#)" בעמוד 63
- "[שימוש בקיצורי דרך להדפסה](#)" בעמוד 64
- "[קביעת הגדרות ברירת מחדל של הדפסה](#)" בעמוד 65
- "[עצירת העבודה הנוכחית](#)" בעמוד 229

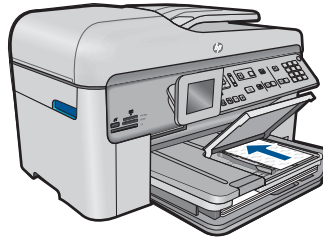
הדפסת צילומים מכרטיסי זיכרון או מהתקן USB לאחסון

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

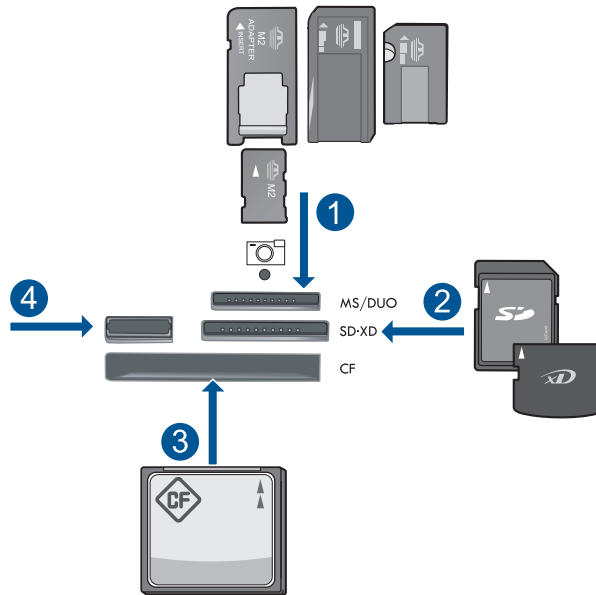
הדפסת צילום יחיד על נייר בגודל קטן

א. טען נייר.

□ טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום.



ב. הכנס זיכרון.

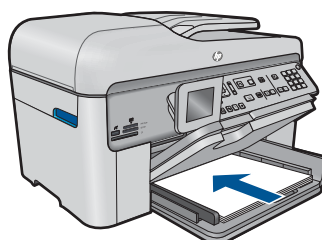


1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo או Memory Stick Pro Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC) TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

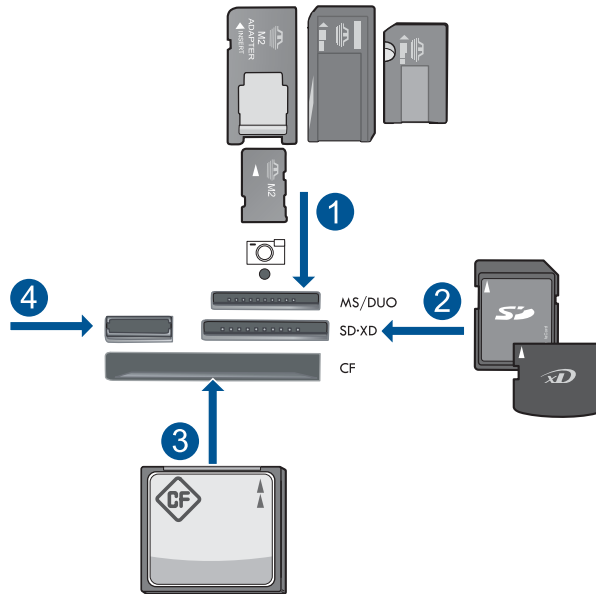
- ג. בחר צילום.
- סמן את האפשרות הצגה והדפסה ולחץ על OK (אישור).
- סמן צילום ולחץ על OK (אישור).
- הגדל את מספר העותקים ולחץ על OK (אישור).
- לחץ על OK (אישור) כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
- ד. הדפס צילום.
- לחץ על הדפס צילומים.

הדפסת צילום יחיד על נייר בגודל מלא

- א. טען נייר.
- טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



- ב. הכנס זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Pro Duo או Memory Stick Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), MMC Secure (דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC) TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

ג. בחר צילום.

- סמן את האפשרות **הצגה והדפסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
- סמן צילום ולחץ על **OK (אישור)**.
- הגדל את מספר העותקים ולחץ על **OK (אישור)**.

ד. שנה את פריסת העמוד.

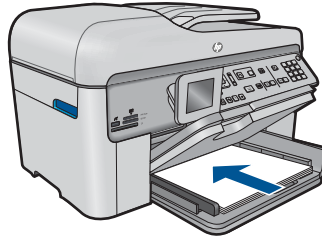
- לחץ על **OK (אישור)** כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
- לחץ על **תפריט** כדי לשנות הגדרות הדפסה.
- סמן את האפשרות **פריסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
- סמן את האפשרות **A4 ללא שוליים** ולחץ על **OK (אישור)**.
- לחץ על **הקודם**.

ה. הדפס צילום.

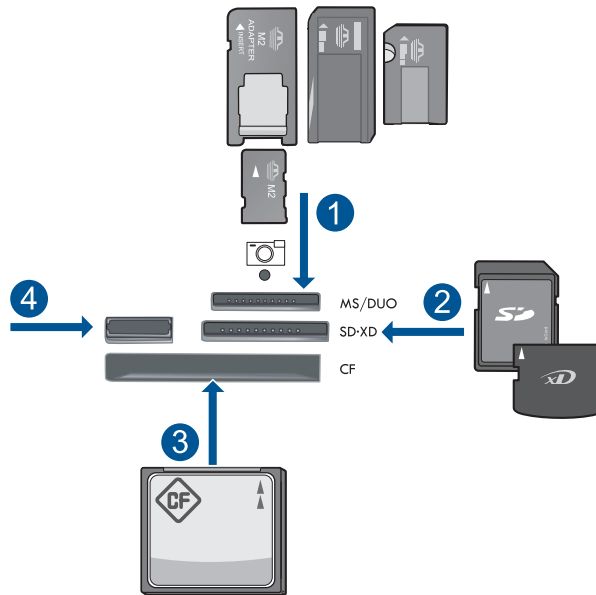
- לחץ על **הדפס צילומים**.

הדפסה של מספר צילומים על נייר בגודל מלא

- א. טען נייר.
 □ טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



ב. הכנס זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), MMC (דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), Secure Digital Mini, TransFlash MicroSD Card, Digital High Capacity (SDHC) card, או xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכווננים נשלפים

- ג. בחר צילום.
- סמן את האפשרות **הצגה והדפסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן צילום ולחץ על **OK (אישור)**.
 - הגדל את מספר העותקים ולחץ על **OK (אישור)**.
- ד. שנה את פריסת העמוד.
- לחץ על **OK (אישור)** כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
 - לחץ על **תפריט** כדי לשנות הגדרות הדפסה.
 - סמן את האפשרות **פריסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן את האפשרות **10x15 על A4** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - לחץ על **הקודם**.
- ה. הדפס צילום.
- לחץ על **הדפס צילומים**.
2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

נושאים קשורים

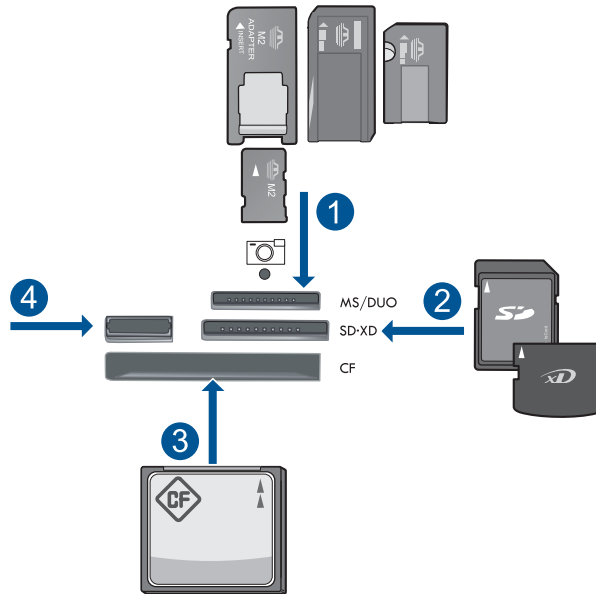
- ["סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים" בעמוד 41](#)
- ["עריכת צילומים לפני הדפסה" בעמוד 66](#)
- ["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 229](#)

הדפסה של פרוייקט יצירתי

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

הדפסת עמודי אלבום

- א. טען נייר.
- טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
- ב. הכנס זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo Pro או Memory Stick Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), MMC Secure (דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card Digital High Capacity (SDHC)
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

ג. בחר את סוג הפרוייקט.

סמן את האפשרות **יצירה** ולחץ על **OK (אישור)**.

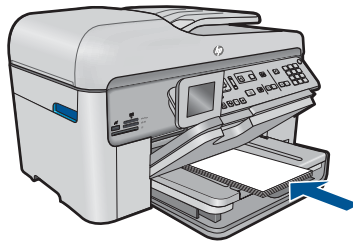
סמן את האפשרות **עמודי אלבום** ולחץ על **OK (אישור)**.

ד. עקוב אחר ההוראות.

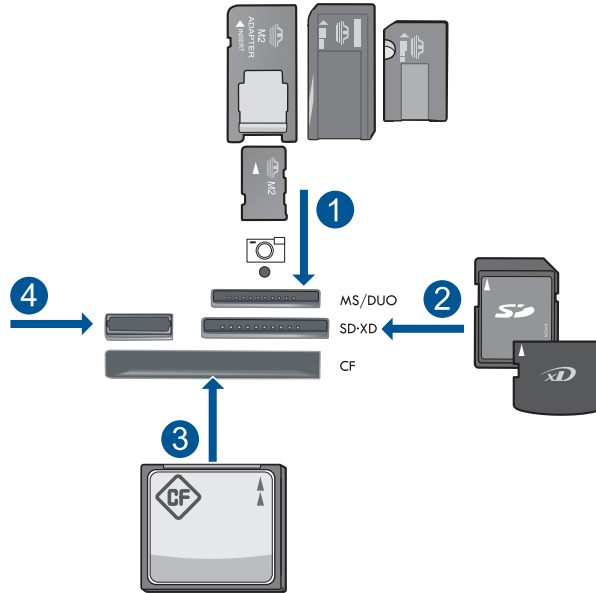
הדפסת צילומים פנורמיים

א. טען נייר.

טען נייר פנורמה בגודל 30 x 10 ס"מ (12 x 4 אינץ') במגש ההזנה הראשי.



ב. הכנס זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo, Memory Stick Duo Pro או Memory Stick Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), MMC Secure (דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

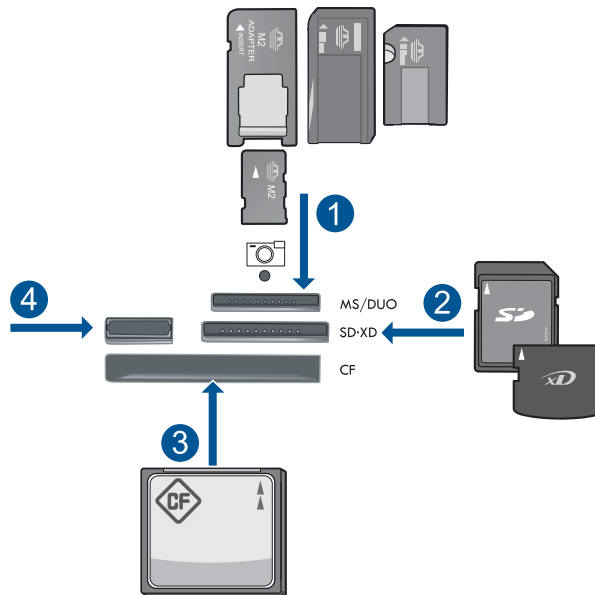
ג. בחר את סוג הפרוייקט.

- סמן את האפשרות יצירה ולחץ על OK (אישור).
- סמן את האפשרות הדפסי פנורמה ולחץ על OK (אישור).

- ד. בחר צילום.
- סמן צילום ולחץ על **OK (אישור)**.
- הגדל את מספר העותקים ולחץ על **OK (אישור)**.
- לחץ על **OK (אישור)** כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
- ה. הדפס צילום.
- לחץ על **הדפס צילומים**.

הדפסת תמונות לארנק

- א. טען נייר.
- טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
- ב. הכנס זיכרון.

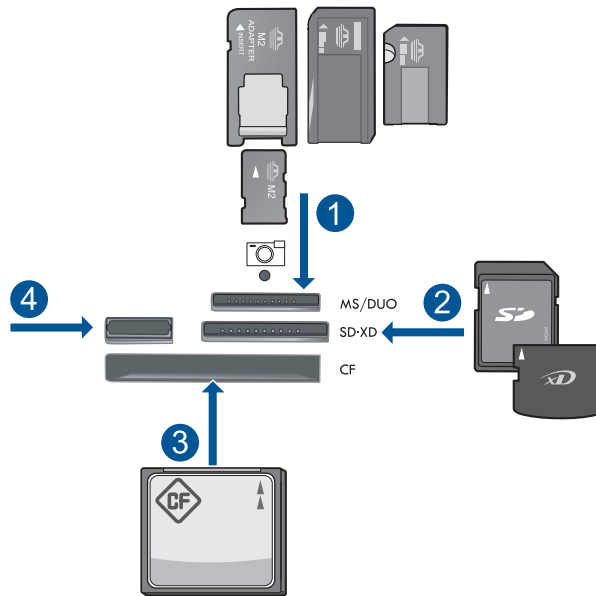


1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo, Memory Stick Duo Pro או Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC) card, TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

- ג. בחר את סוג הפרוייקט.
 - סמן את האפשרות יצירה ולחץ על OK (אישור).
 - סמן את האפשרות צילומים לארנק ולחץ על OK (אישור).
- ד. עקוב אחר ההוראות.

הדפסת תמונות פספורט

- א. טען נייר.
 - טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
- ב. הכנס זיכרון.

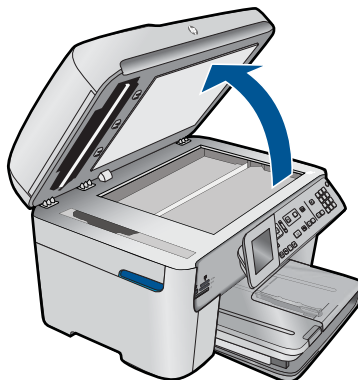


1	Memory Stick Duo, Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, RS-) MMC Mobile, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC) TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

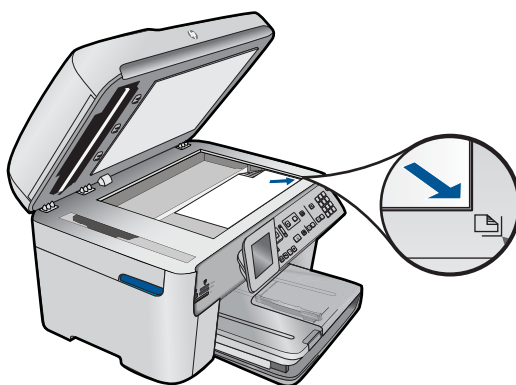
- ג. בחר את סוג הפרוייקט.
 - סמן את האפשרות יצירה ולחץ על OK (אישור).
 - סמן את האפשרות תמונות פספורט ולחץ על OK (אישור).
- ד. עקוב אחר ההוראות.

הדפסה מחדש של צילומים

- א. טען מסמך מקור.
 הרם את מכסה המוצר.



- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



- סגור את המכסה.
- ב. טען נייר.
 טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
 בחר את סוג הפרוייקט.
 סמן את האפשרות יצירה ולחץ על **OK (אישור)**.
 סמן את האפשרות **סריקה והדפסה מחדש** ולחץ על **הדפס צילומים**.
2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

נושאים קשורים

- ["סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 42](#)
- ["עריכת צילומים לפני הדפסה" בעמוד 66](#)
- ["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 229](#)

הדפסת דף אינטרנט

באפשרותך להדפיס דף אינטרנט מדפדפן אינטרנט שבמחשב שלך באמצעות ה-HP Photosmart. אם אתה משתמש ב-Internet Explorer (6.0 ואילך) או ב-Firefox (2.0 ואילך), באפשרותך להשתמש בהדפסת **HP Smart Web Printing** כדי להבטיח הדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת **HP Smart Web Printing** מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת **HP Smart Web Printing**, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה הראשי.
 2. בתפריט **File (קובץ)** בדפדפן שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**. מופיעה תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
 3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. אם דפדפן האינטרנט שלך תומך באפשרות זו, בחר בדף האינטרנט את הפריטים שברצונך לכלול בהדפסה.
לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options (אפשרויות)** כדי לבחור באפשרויות כגון **As laid out on screen (לפי הפריסה על המסך)**, **Only the selected frame (רק המסגרת שנבחרה)** ו-**Print all linked documents (הדפס את כל המסמכים המקושרים)**.
 5. לחץ על **Print (הדפס)** או על **OK (אישור)** כדי להדפיס את דף האינטרנט.
-
- ☀️ **עצה** כדי להדפיס כהלכה דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל-**Landscape (לרוחב)**.
-

הדפסה של טפסים ותבניות (טפסים מהירים)

ה-HP Photosmart מכיל תבניות מובנות המאפשרות לך להדפיס טפסים נפוצים, כגון נייר מחברת שורות צר או רחב, נייר משובץ, רשימות של פעולות לביצוע, לוחות שנה (לא נתמכים בכל הדגמים), וחוברות תווים על נייר רגיל - או על נייר בגודל A4. כמו כן, באפשרותך להדפיס משחקים כגון חבר את הנקודות ומבוכים משעשעים המודפסים בתבנית שונה בכל פעם.

להדפסת טפסים מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. לחץ על **יישומים**.
3. לחץ על לחצן החץ כדי לסמן את האפשרות **טפסים מהירים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את הטופס שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. אם תתבקש, בחר בסוג הטופס שעליו יש להדפיס.
6. לחץ על לחצן החץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש במצב dpi לצורך הדפסת תמונות חדות באיכות גבוהה.


כדי להפיק את המרב ממצב dpi מרבי, השתמש בו כדי להדפיס תמונות באיכות גבוהה כגון צילומים דיגיטליים. בעת בחירה בהגדרה של dpi מרבי, תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ה-dpi הממוטבת שמדפסת ה-HP Photosmart תדפיס. הדפסה ב-dpi מרבי נתמכת על-ידי סוגי הנייר הבאים בלבד:

- נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper
- נייר צילום HP Premium Photo Paper
- נייר צילום HP Advanced Photo Paper
- כרטיסי Photo Hagaki

הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

להדפסה במצב Maximum dpi (dpi מרבי)

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer Preferences** (העדפות) או **Printer** (מדפסת).
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
6. באזור **Features** (מאפיינים), בחר בתיבת הסימון **Enable maximum dpi setting** (הפעלת הגדרה של dpi מרבי).
7. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
8. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר), לחץ על **More** (עוד) ובחר בסוג הנייר המתאים.
9. בחר באפשרות **Maximum dpi** (קי) מרבי) מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה).

 **הערה** כדי לדעת באיזו רמת dpi המוצר ידפיס בהתאם להגדרות של סוג הנייר ואיכות ההדפסה שנבחרו, לחץ על **Resolution** (רזולוציה).

10. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

נושאים קשורים

["הצגת רזולוציית ההדפסה" בעמוד 63](#)

הצגת רזולוציית ההדפסה


תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ההדפסה בנקודות לאינץ' (dpi). ה-dpi משתנה בהתאם לסוג הנייר ולאיכות ההדפסה שנבחרה בתוכנת המדפסת.

להצגת רזולוציית ההדפסה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. בחר בסוג הנייר שטענעט מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר).
7. בחר בהגדרת איכות ההדפסה המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות ההדפסה).
8. לחץ על הלחצן **Resolution** (רזולוציה) להצגת ה-dpi של רזולוציית ההדפסה עבור שילוב סוג הנייר ואיכות ההדפסה שבחרת.

שימוש בקיצורי דרך להדפסה

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי להדפיס עם הגדרות הדפסה שבהן אתה משתמש לעתים קרובות. תוכנת המדפסת כוללת קיצורי דרך ייחודיים להדפסה, הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).

 **הערה** כאשר תבחר בקיצור דרך להדפסה, אפשרויות ההדפסה המתאימות יוצגו באופן אוטומטי. באפשרותך להשאיר אותן כפי שהן, לשנות אותן או ליצור לך קיצורי דרך משלך עבור משימות נפוצות.

- השתמש בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) לביצוע משימות ההדפסה הבאות:
- **General Everyday Printing** (הדפסות יומיומיות כלליות): הדפסה מהירה של מסמכים.
 - **Photo Printing-Borderless** (הדפסת צילומים - ללא שוליים): הדפסה עד לקצה העליון, לקצה התחתון ולצדדים של נייר צילום HP Photo Paper בגודל 15 x 10 ס"מ ו-18 x 13 ס"מ.
 - **Paper-saving Printing** (הדפסה חסכונית בנייר): הדפסת מסמכים דו-צדדיים בעלי דפים מרובים על אותו גיליון כדי לצמצם שימוש בנייר.
 - **Photo Printing-With White Borders** (הדפסת צילומים - עם שוליים לבנים): הדפסת צילום עם שוליים לבנים סביב הקצוות.
 - **Fast/Economical Printing** (הדפסה מהירה/חסכונית): הפקה מהירה של הדפסים באיכות טיטה.
 - **Presentation Printing** (הדפסת מצגות): הדפסת מסמכים באיכות גבוהה, לרבות מכתבים ושקפים.
 - **Two-sided (Duplex) Printing** (הדפסה דו-צדדית): הדפסה משני צידי הדף עם ה-HP Photosmart.


ליצירת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).

4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
 5. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור דרך להדפסה. כעת יוצגו הגדרות ההדפסה של קיצור הדרך להדפסה שנבחר.
 6. שנה את הגדרות ההדפסה להגדרות הרצויות בקיצור הדרך החדש להדפסה.
 7. לחץ על **Save as (שמירה בשם)** והקלד שם לקיצור הדרך החדש להדפסה, ולאחר מכן לחץ על **Save (שמור)**.
- קיצור הדרך להדפסה יתווסף לרשימה.

למחיקת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
2. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
3. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
4. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור הדרך להדפסה שאותו ברצונך למחוק.
5. לחץ על **Delete (מחיקה)**.
6. קיצור הדרך להדפסה יוסר מהרשימה.

 **הערה** באפשרותך למחוק רק את קיצורי הדרך שאתה יצרת. לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך המקוריים של HP.

קביעת הגדרות ברירת מחדל של הדפסה

אם אתה משתמש בהגדרות הדפסה מסוימות בתכיפות גבוהה, ייתכן שתרצה להפוך הגדרות אלה להגדרות ברירת המחדל להדפסה, כך שהן יהיו מוגדרות בעת פתיחת תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** מתוך יישום התוכנה.

לשינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

1. ב- **HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)**, לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Settings (הגדרות מדפסת)**.
2. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **OK (אישור)**.

עריכת צילומים לפני הדפסה

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

סיבוב צילום

- א. בחר צילום.
 - סמן את האפשרות **הצגה והדפסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן צילום ולחץ על **OK (אישור)**.
- ב. ערוך צילום.
 - לחץ על **תפריט**.
 - סמן את האפשרות **סיבוב** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - כאשר תסיים לחץ על **OK (אישור)**.

חיתוך צילום

- א. בחר צילום.
 - סמן את האפשרות **הצגה והדפסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן צילום ולחץ על **OK (אישור)**.
- ב. ערוך צילום.
 - לחץ על **תפריט**.
 - סמן את האפשרות **חיתוך** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - כאשר תסיים לחץ על **OK (אישור)**.

תיקון צילום

- א. בחר צילום.
 - סמן את האפשרות **הצגה והדפסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן צילום ולחץ על **OK (אישור)**.
- ב. ערוך צילום.
 - לחץ על **תפריט**.
 - סמן את האפשרות **תיקון צילום** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - בחר באפשרות הרצויה ולחץ על **OK (אישור)**.

הוספת מסגרת

- א. בחר צילום.
 - סמן את האפשרות **הצגה והדפסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן צילום ולחץ על **OK (אישור)**.
- ב. ערוך צילום.
 - לחץ על **תפריט**.
 - סמן את האפשרות **הוספת מסגרת** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - בחר באפשרות הרצויה ולחץ על **OK (אישור)**.

כוונן בהירות


- א. בחר צילום.
- סמן את האפשרות **הצגה והדפסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
- סמן צילום ולחץ על **OK (אישור)**.
- ב. ערוך צילום.
- לחץ על **תפריט**.
- סמן את האפשרות **בהירות** ולחץ על **OK (אישור)**.
- הגדר את הבהירות ולחץ על **OK (אישור)** כאשר תסיים.

אפקט צבע

- א. בחר צילום.
- סמן את האפשרות **הצגה והדפסה** ולחץ על **OK (אישור)**.
- סמן צילום ולחץ על **OK (אישור)**.
- ב. ערוך צילום.
- לחץ על **תפריט**.
- סמן את האפשרות **אפקט צבע** ולחץ על **OK (אישור)**.
- בחר באפשרות הרצויה ולחץ על **OK (אישור)**.
2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

הדפסה מכל מקום

HP ePrint הוא שירות ללא תשלום מ-HP שמאפשר לך להדפיס מההתקן הנייד או מהמחשב בכל עת ובכל מקום. כל שעליך לעשות הוא לשלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת שברשותך, והודעת הדואר האלקטרוני וקבצים מצורפים נתמכים כלשהם שכללת בהודעת הדואר האלקטרוני יודפסו. באפשרותך להדפיס תמונות ומסמכים של Word, PowerPoint ו-PDF.

 **הערה** ייתכן שמסמכים שהודפסו באמצעות HP ePrint יהיו שונים בסגנון, בעיצוב ובזרימת הטקסט מהמסמכים המקוריים. עבור מסמכים שיש להדפיס באיכות גבוהה יותר (כגון מסמכים משפטיים), מומלץ להדפיס מיישום התוכנה שבמחשב, שבאמצעותו תוכל לשלוט טוב יותר על מראה ההדפסים שלך.

הערה כדי לסייע במניעת דואר אלקטרוני לא מורשה, HP מקצה כתובת דואר אלקטרוני אקראית למדפסת שברשותך, לעולם אינה מפרסמת את הכתובת וכברירת מחדל, אינה עונה לשולחים. בנוסף, HP ePrint מספק מסנן דואר זבל בתקן תעשייתי והופך את הודעות הדואר האלקטרוני ואת הקבצים המצורפים לתבנית להדפסה בלבד כדי להפחית את האיום של וירוס או תוכן מזיק אחר. עם זאת, HP ePrint אינו מסנן הודעות דואר אלקטרוני בהתבסס על תוכן, ולכן אין באפשרותו למנוע את ההדפסה של תוכן בעייתי או תוכן שמוגן בזכויות יוצרים.


- [התחל לעבוד עם HP ePrint](#)
- [הדפס מסמך מכל מקום](#)
- [למד עוד אודות שימוש ב-HP ePrint](#)

התחל לעבוד עם HP ePrint

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת שברשותך להיות מחוברת לרשת ולאינטרנט. אם לא עשית זאת במהלך ההתקנה, עיין בשלבים הבאים.

לחיבור לאינטרנט

1. לחץ על לחצן ePrint.
2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות הפעלת שירותי אינטרנט ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).
3. לחץ על OK (אישור) כדי לקבל את תנאי השימוש.
4. פעל בהתאם להנחיות המופיעות על-גבי התצוגה. לאחר השלמת ההתקנה, ה-HP Photosmart מדפיס דוח עם מידע חשוב אודות ההגדרות של HP ePrint. דוח זה כולל את כתובת הדואר האלקטרוני עבור המדפסת. רשום כתובת דואר אלקטרוני זו מאחר שהיא דרושה עבור שימוש ב-HP ePrint.
5. בצע רישום מקוון באמצעות HP ePrint, שם באפשרותך להגדיר אפשרויות אבטחה ולבדוק את סטטוס עבודת ההדפסה. אתר את כתובת האינטרנט לרישום על-גבי ההדפס והקלד אותה בתיבת הכתובת של דפדפן אינטרנט. פעל בהתאם להוראות שבדף הרישום.

 **הערה** רק האדם שרשם את כתובת הדואר האלקטרוני יכול להתחבר.


נושאים קשורים

["הוספת ה-HP Photosmart לרשת" בעמוד 7](#)


הדפס מסמך מכל מקום

להדפסת מסמך מכל מקום

1. אם אינך יודע את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת שברשותך, בצע את השלבים הבאים כדי לאתר אותה.
 - א. לחץ על לחצן ePrint.
 - ב. ודא שהאפשרות **הצג את כתובת הדוא"ל** מסומנת ולאחר מכן לחץ על OK (אישור). כתובת הדואר האלקטרוני תופיע על המסך.

 **עצה** להדפסת כתובת הדואר האלקטרוני, לחץ על OK (אישור). לאחר מכן לחץ על החץ למטה עד לסימון האפשרות **הדפס דף מידע** ולאחר מכן לחץ על OK (אישור). כתובת הדואר האלקטרוני תופיע על ההדפס.

2. חבר הודעת דואר אלקטרוני ושלח אותה למדפסת.
 - א. צור דואר אלקטרוני חדש והקלד את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת בתיבה **To (אל)**.
 - ב. הקלד טקסט בגוף הדואר האלקטרוני וצרף את המסמכים או התמונות שברצונך להדפיס.
 - ג. שלח את הדואר האלקטרוני. המדפסת מדפיסה את הדואר האלקטרוני שלך.

 **הערה** כדי לקבל דואר אלקטרוני, על המדפסת להיות מחוברת לאינטרנט. הדואר האלקטרוני יודפס ברגע שיתקבל. כמו עם כל דואר אלקטרוני, לא ניתן להבטיח מתי והאם דואר זה יתקבל. בעת רישום מקוון באמצעות HP ePrint, באפשרותך לבדוק את הסטטוס של העבודות שלך.

3. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

למד עוד אודות שימוש ב-HP ePrint

הירשם באתר האינטרנט HP ePrinterCenter של HP ללא תשלום כדי להגדיר אבטחה מוגברת עבור HP ePrint, לציין את כתובות הדואר האלקטרוני שמורשות לשלוח דואר אלקטרוני למדפסת שברשותך, ולגשת לשירותים אחרים ללא תשלום.

כדי להירשם, דרוש לך שם המדפסת שהוא החלק הראשון של כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת. בקר באתר האינטרנט של HP ePrinterCenter כדי לקבל מידע נוסף ותנאים ספציפיים: www.hp.com/go/ePrinterCenter.

הדפסה מהאינטרנט ללא מחשב

באפשרותך להדפיס דפי צביעה, תחזיות מזג אוויר, קופונים וכרטיסים מהאינטרנט ישירות מה- HP Photosmart שברשותך מבלי הצורך לעבור למחשב באמצעות **HP Apps**.

- [התחל לעבוד עם HP Apps](#)
- [הדפסת דף אינטרנט באמצעות HP Apps](#)
- [למד עוד אודות שימוש ב-HP Apps](#)

התחל לעבוד עם HP Apps

כדי להשתמש ב-**HP Apps**, על המדפסת שברשותך להיות מחוברת לרשת ולאינטרנט. אם לא עשית זאת במהלך ההתקנה, עיין בשלבים הבאים.

לחיבור לאינטרנט

1. לחץ על לחצן **ePrint**.
2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הפעלת שירותי אינטרנט** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על **OK (אישור)** כדי לקבל את תנאי השימוש.
4. פעל בהתאם להנחיות המופיעות על-גבי התצוגה.

נושאים קשורים

["הוספת ה-HP Photosmart לרשת" בעמוד 7](#)

הדפסת דף אינטרנט באמצעות HP Apps

להדפסה באמצעות HP Apps


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה הראשי.
2. לחץ על לחצן **יישומים**.
3. סמן את היישום שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. פעל בהתאם להנחיות המופיעות על-גבי התצוגה.

למד עוד אודות שימוש ב-HP Apps

למד אודות **HP Apps** עבור הדפסת תוכן מהאינטרנט בקלות ובפשטות. [לחץ כאן כדי לקבל מידע נוסף באינטרנט.](#)

7 סריקה

- "סריקה למחשב" בעמוד 71
- "סריקה לכרטיס זיכרון או להתקן USB לאחסון" בעמוד 72

עצה  באפשרותך גם לבצע סריקה והדפסה חוזרת של צילום. לקבלת מידע נוסף, ראה "הדפסה של פרוייקט יצירתי" בעמוד 56.

סריקה למחשב

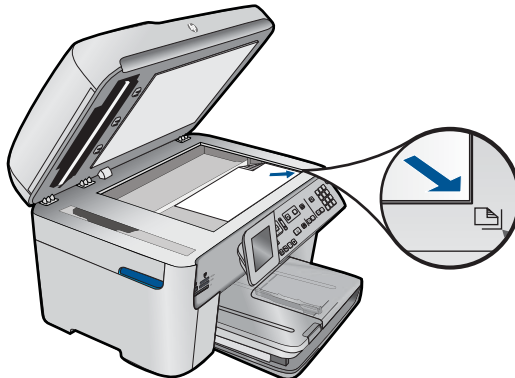
1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

סריקה של עמוד יחיד

- א. טען מסמך מקור.
 הרם את מכסה המוצר.



- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



- סגור את המכסה.
- ב. התחל סריקה.
 - לחץ על התחל סריקה.
 - סמן את האפשרות **סריקה למחשב** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן את האפשרות **HP Photosmart** ולחץ על **OK (אישור)**.

סריקה של מספר עמודים

- א. טען מסמך מקור.
 - הסר סיכות ואטבי הידוק ממסמך המקור.
 - החלק את מסמך המקור כאשר הצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה למגש מזין המסמכים עד שהמוצר מזהה את העמודים.




- החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.
- ב. התחל סריקה.
 - לחץ על התחל סריקה.
 - סמן את האפשרות **סריקה למחשב** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן את האפשרות הרצויה ולחץ על **OK (אישור)**.
- 2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

נושאים קשורים

["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 229](#)

סריקה לכרטיס זיכרון או להתקן USB לאחסון

הערה  באפשרותך לשלוח את התמונה הסרוקה כתמונת JPEG לכרטיס זיכרון או להתקן אחסון שהוכנס. פעולה זו מאפשרת לך להשתמש באפשרויות להדפסת צילומים כדי להדפיס הדפסים ללא שוליים ודפים לאלבום מהתמונה הסרוקה.

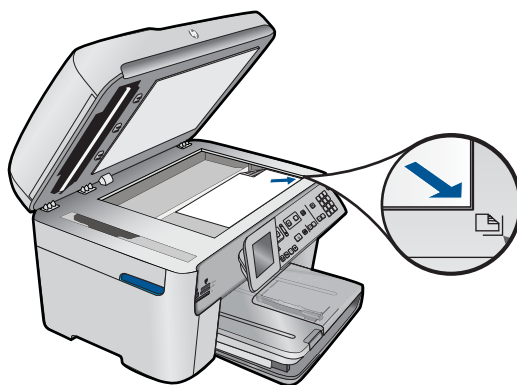
1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

סריקה של עמוד יחיד

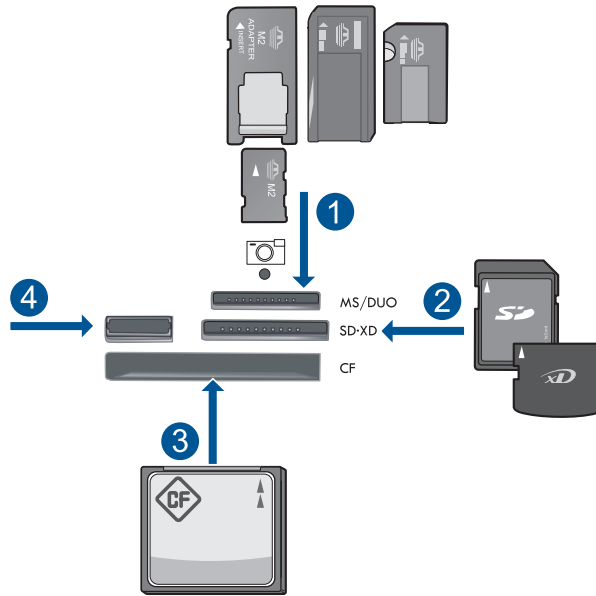
- א. טען מסמך מקור.
 - הרם את מכסה המוצר.



□ טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



□ סגור את המכסה.
 ב. הכנס זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo, Memory Stick Duo Pro או Memory Stick Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	RS-) MMC Mobile, Secure MultiMedia Card, MMC Plus, MultiMediaCard (MMC) Secure; דרוש מתאם), Secure Digital Mini, Secure Digital (SD), TransFlash MicroSD Card, Digital High Capacity (SDHC) card או xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

ג. התחל סריקה.

- לחץ על התחל סריקה.
- סמן את סריקה לכרטיס זיכרון או את סרוק אל כונן USB Flash ולחץ על OK (אישור).
- סמן את האפשרות הרצויה ולחץ על OK (אישור).

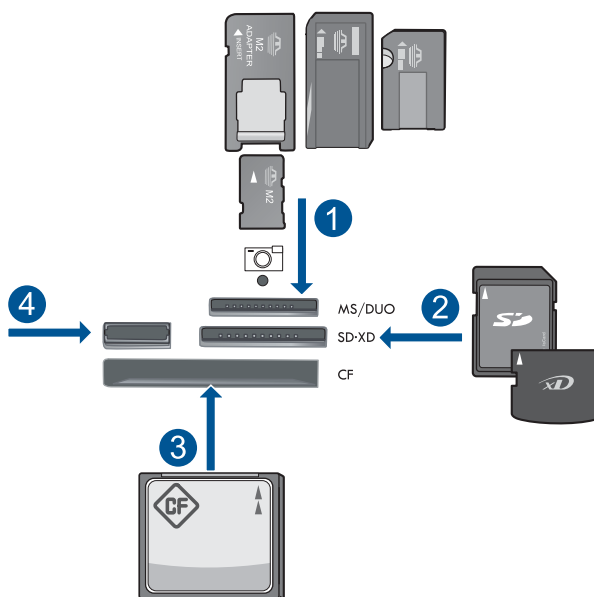
סריקה של מספר עמודים

א. טען מסמך מקור.

- הסר סיכות ואטבי הידוק ממסמך המקור.
- החלק את מסמך המקור כאשר הצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה למגש מזין המסמכים עד שהמוצר מזהה את העמודים.



- החלק את מכון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.
 ב. הכנס זיכרון.



1	,Memory Stick Magic Gate ,Memory Stick Select ,Memory Stick Pro ,Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	Secure MultiMedia Card ,MMC Plus ,MultiMediaCard (MMC) ; MMC (דרוש מתאם), Secure Digital (SD) ,Secure Digital Mini (דרוש מתאם), MMC xD-Picture או TransFlash MicroSD Card ,Digital High Capacity (SDHC) card (דרוש מתאם)
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	ציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכווננים נשלפים

ג. התחל סריקה.

לחץ על התחל סריקה.

סמן את סריקה לכרטיס זיכרון או את סרוק אל כונן USB Flash ולחץ על OK (אישור).


סמן את האפשרות הרצויה ולחץ על OK (אישור).

2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

נושאים קשורים

["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 229](#)

"העתקה של טקסט או של מסמכים מעורבים" בעמוד 77

עצה  באפשרותך גם לבצע העתקה והדפסה חוזרת של צילום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "הדפסה של פרוייקט יצירתי" בעמוד 56

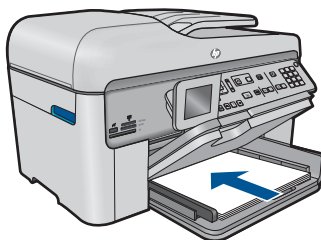
העתקה של טקסט או של מסמכים מעורבים

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

מסמך מקור חד-צדדי לעותק חד-צדדי

א. טען נייר.

טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.

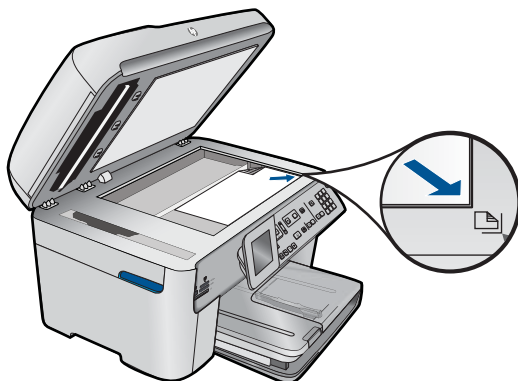


ב. טען מסמך מקור.

הרם את מכסה המוצר.



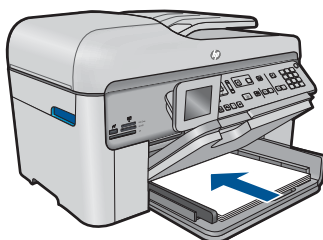
טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



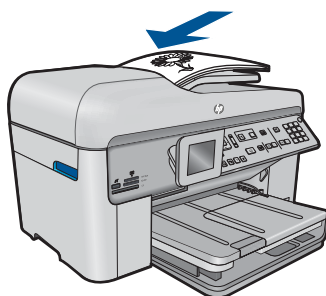
- סגור את המכסה.
- ג. ציין מספר עותקים.
- סמן את האפשרות **העתקה** ולחץ על **OK (אישור)**.
- לחץ על לחצן החץ למעלה או השתמש בלוח המקשים כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ד. התחל העתקה.
- לחץ על **התחל העתקה**.


מסמך מקור חד-צדדי לעותק דו-צדדי

- א. טען נייר.
- טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



- ב. טען מסמך מקור.
- החלק את מסמך המקור כאשר הצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה למגש מזין המסמכים עד שהמוצר מזהה את העמודים.

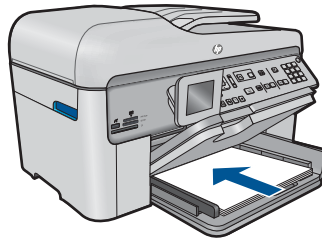


הערה  כמו כן, באפשרותך לטעון את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

- החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.
- ג. בחר באפשרות הדו-צדדית.
- לחץ על **דו-צדדית** בלוח הבקרה.
- סמן את האפשרות **העתקה** ולחץ על **OK (אישור)**.
- סמן את האפשרות **מקור חד-צדדי עותק דו-צדדי** ולחץ על **OK (אישור)**.
- ד. ציין מספר עותקים.
- לחץ על לחצן החץ למעלה או השתמש בלוח המקשים כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ה. התחל העתקה.
- לחץ על **התחל העתקה**.

מסמך מקור דו-צדדי לעותק דו-צדדי

- א. טען נייר.
- טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



- ב. טען מסמך מקור.
- החלק את מסמך המקור כאשר הצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה למגש מזין המסמכים עד שהמוצר מזהה את העמודים.

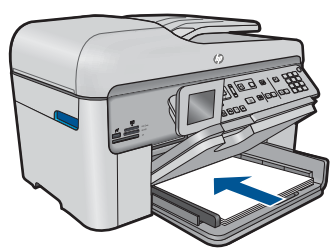


- החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.
- ג. בחר באפשרות הדו-צדדית.
- לחץ על **דו-צדדית** בלוח הבקרה.
- סמן את האפשרות **העתקה** ולחץ על **OK (אישור)**.
- סמן את האפשרות **מקור דו-צדדי עותק דו-צדדי** ולחץ על **OK (אישור)**.

- ד. ציין מספר עותקים.
- חץ על לחצן החץ למעלה או השתמש בלוח המקשים כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ה. התחל העתקה.
- לחץ על התחל העתקה.

מסמך מקור דו-צדדי לעותק חד-צדדי

- א. טען נייר.
- טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



- ב. טען מסמך מקור.
- החלק את מסמך המקור כאשר הצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה למגש מזין המסמכים עד שהמוצר מזהה את העמודים.



- ג. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.
- בחור באפשרות הדו-צדדית.
- לחץ על דו-צדדית בלוח הבקרה.
- סמן את האפשרות העתקה ולחץ על OK (אישור).
- סמן את האפשרות מקור דו-צדדי עותק חד-צדדי ולחץ על OK (אישור).
- ד. ציין מספר עותקים.
- לחץ על לחצן החץ למעלה או השתמש בלוח המקשים כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ה. התחל העתקה.
- לחץ על התחל העתקה.
- 2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

נושאים קשורים

- "שינוי הגדרות העתקה" בעמוד 81
- "הצג את העותק בתצוגה מקדימה לפני הדפסה" בעמוד 83
- "עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 229

שינוי הגדרות העתקה

להגדרת מספר העותקים מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **העתקה** מסומנת במסך דף הבית.
2. לחץ על לחצן החץ למעלה או השתמש בלוח המקשים כדי להגדיל את מספר העותקים, עד למספר המרבי.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי להגדיל את מספר העותקים המרבי משתנה מדגם לדגם.
3. לחץ על **התחל העתקה**.

להגדרת גודל נייר מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **העתקה** מסומנת במסך דף הבית.
2. לחץ על לחצן **תפריט** כדי לבחור באפשרות **הגדרות העתקה**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **גודל נייר** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את גודל הנייר המתאים הטעון במגש ההזנה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

להגדרת סוג הנייר עבור עותקים

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **העתקה** מסומנת במסך דף הבית.
2. לחץ על לחצן **תפריט** כדי לבחור באפשרות **הגדרות העתקה**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **סוג נייר** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה עד להופעת סוג הנייר המתאים ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
עייני בטבלה הבאה כדי לקבוע באיזו הגדרת סוג נייר לבחור, בהתאם לנייר שהוטען לתוך מגש ההזנה.

סוג נייר	הגדרה בלוח הבקרה
נייר מעתיק או נייר חברה	נייר רגיל
נייר HP Bright White Paper	נייר רגיל
נייר HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	צילום מעולה

הגדרה בלוח הבקרה	סוג נייר
צילום מעולה	נייר צילום, HP Premium Plus Photo Paper, Matte
צילום מעולה	נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper בגודל 10 x 15 ס"מ (6 x 4 אינץ')
נייר צילום	נייר צילום HP Photo Paper
צילום רגיל	נייר צילום HP Everyday Photo Paper
רגיל מט	נייר צילום HP Everyday Photo Paper, מבריק למחצה
הזרקת דיו מעולה	נייר HP Premium Paper
הזרקת דיו מעולה	נייר אחר להזרקת דיו
חוברת מבריק	נייר לחוברות ועלונים & Flyer Paper (Glossy) HP Professional Brochure
חוברת מט	נייר לחוברות ועלונים & Flyer Paper (Matte) HP Professional Brochure
שקף	שקף HP Premium או שקף Premium Plus Inkjet Transparency Film
שקף	סוגי שקף אחרים
נייר רגיל	Plain Hagaki (רגיל)
צילום מעולה	Glossy Hagaki (מבריק)
צילום מעולה	כרטיסים בגודל L (יפן בלבד)
צילום מתקדם	נייר צילום Advanced Photo Paper

לשינוי איכות ההעתקה מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **העתקה** מסומנת במסך דף הבית.
2. לחץ על לחצן **תפריט** כדי לבחור באפשרות **הגדרות העתקה**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **איכות** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למעלה או למטה כדי לבחור איכות העתקה, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

לכוונן הניגודיות בעותק מלוח הבקרה


1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **העתקה** מסומנת במסך דף הבית.
2. לחץ על לחצן **תפריט** כדי לבחור באפשרות **הגדרות העתקה**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **בהיר יותר/כהה יותר** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על לחצן החץ ימינה כדי להכהות את העותק.
 - לחץ על לחצן החץ שמאלה כדי להבהיר את העותק.
5. לחץ על **OK (אישור)**.

הצג את העותק בתצוגה מקדימה לפני הדפסה

לאחר שינוי הגדרות ב-HP Photosmart לצורך יצירת עותק, באפשרותך להציג תמונת תצוגה מקדימה של הפלט הצפוי על-גבי התצוגה לפני שתתחיל בהעתקה.

 **הערה** כדי להבטיח תצוגה מקדימה מדויקת, שנה את גודל הנייר ואת סוגו כדי לשקף את הנייר הטעון בפועל במגש ההזנה. אם אתה משתמש בהגדרות Automatic (אוטומטי), ייתכן שהתצוגה המקדימה שעל-גבי המסך לא תייצג במדויק את הפלט. במקום זאת, התצוגה המקדימה תשקף את צורת הפלט הצפויה בהנחה שבמגש ההזנה טעון נייר מהסוג והגודל שהוגדרו כברירת מחדל.

תצוגות מקדימות מופיעות בעת בחירה באפשרות **תצוגה מקדימה בתפריט העתקה**, או בעת שימוש במאפיין החיתוך כדי לציין אזור ספציפי להעתקה מתוך מסמך המקור.

להצגת תצוגה מקדימה של העותק מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **העתקה** מסומנת במסך דף הבית.
2. לחץ על לחצן **תפריט** כדי לבחור באפשרות **הגדרות העתקה**.



3. שנה את הגדרות ההעתקה במוצר כך שישקפו במדויק את העותק שברצונך ליצור.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **תצוגה מקדימה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. לחץ על **התחל העתקה** כדי לאשר את התצוגה המקדימה ולהתחיל בהעתקה.

נושאים קשורים

"שינוי הגדרות העתקה" בעמוד 81

9 פקס

- שיגור פקס
- קבלת פקס

שיגור פקס

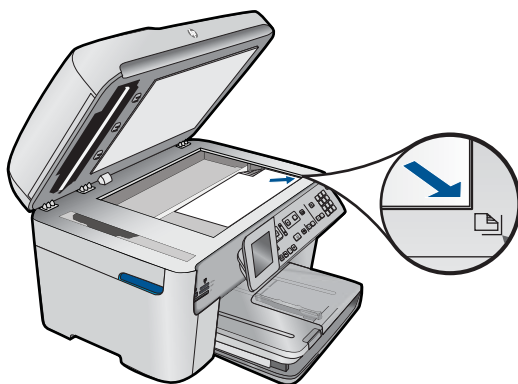
1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

שיגור צילום בפס

- א. טען מסמך מקור.
□ הרם את מכסה המוצר.



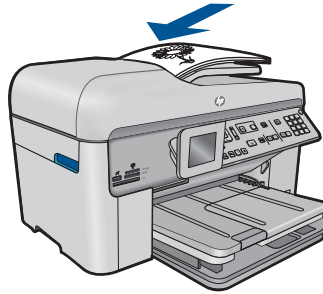
- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



- סגור את המכסה.
- ב. לחץ על **התחל פקס** והמתן לצליל.
- ג. הזן מספר.

שיגור מסמך חד-צדדי בפקס

- א. טען מסמך מקור.
- הסר סיכות ואטבי הידוק ממסמך המקור.
- החלק את מסמך המקור כאשר הצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה למגש מזין המסמכים עד שהמוצר מזהה את העמודים.



- החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.
- ב. לחץ על **התחל פקס** והמתן לצליל.
- ג. הזן מספר.

שיגור מסמך דו-צדדי בפקס

- א. טען מסמך מקור.
- הסר סיכות ואטבי הידוק ממסמך המקור.
- החלק את מסמך המקור כאשר הצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מעלה למגש מזין המסמכים עד שהמוצר מזהה את העמודים.



- החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.
 - ב. בחר באפשרות הדו-צדדית.
 - לחץ על **דו-צדדית** בלוח הבקרה.
 - סמן את האפשרות **שיגור פקס** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - סמן את האפשרות **מסמך מקור דו-צדדי** ולחץ על **OK (אישור)**.
 - ג. לחץ על **התחל פקס** והמתן לצליל.
 - ד. הזן מספר.
2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

שיטות חלופיות לשיגור פקס

- "[ביצוע שיחת פקס ממכשיר טלפון](#)" בעמוד 87
- "[שיגור פקס למספר נמנים](#)" בעמוד 88
- "[תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר](#)" בעמוד 88
- "[הגדרת חיוב מהיר ושימוש בו](#)" בעמוד 89

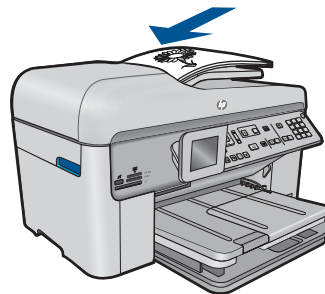
ביצוע שיחת פקס ממכשיר טלפון


שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו. בעת שיגור פקס באופן ידני, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, את בקשות הטלפון וצלילים נוספים, באמצעות שפופרת הטלפון. הדבר מקל עליך אם ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג לשיגור הפקס.

בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, ייתכן שהנמען יענה לטלפון או שהפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אם מכשיר פקס ענה לשיחה, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שיישמעו צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.


שיגור פקס מטלפון מחובר באופן ידני

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.




 **הערה** תכונה זו אינה נתמכת בעת טעינת מסמכי המקור על-גבי משטח הזכוכית. עליך לטעון את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים.

2. **חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר ל-HP Photosmart.**

 **הערה** אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של ה-HP Photosmart. לחיוג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.


3. **אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.**

 **הערה** אם מכשיר פקס עונה לשיחה, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.

4. **כשתהיה מוכן לשגר את הפקס, לחץ על התחל פקס.**
אם אתה משוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס, יש לידע אותו שעליו ללחוץ על Start (התחל) במכשיר הפקס לאחר שישמעו צלילי פקס.
קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בשלב זה באפשרותך להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

שיגור פקס למספר נמענים

באפשרותך לשגר פקס למספר נמענים מבלי ליצור תחילה מספר חיוג מהיר של קבוצה.


 **הערה** רשימת הנמענים שתציין עבור פקס זה לא תישמר ותפעל אך ורק עבור שיגור פקסים בשחור. אם בכוננתך לשגר פקסים אחרים לאותה רשימת נמענים, עליך ליצור רשימת קבוצה לחיוג מהיר.

לשידור פקס לנמענים מרובים מלוח הבקרה

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **פקס** מסומנת במסך דף הבית.
2. לחץ על לחצן **תפריט** כדי לבחור באפשרות **תפריט פקס**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **שידור פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, או לחץ על לחצן החץ למטה כדי לגשת לערכי חיוג מהיר.


 **הערה** ניתן להוסיף עד 20 מספרי פקס נפרדים.

5. לחץ על **התחל פקס**.
6. כאשר תתבקש, טען את מסמכי המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה והחלק העליון מוכנס תחילה, במרכז מגש מזין המסמכים.
7. לחץ שוב על **התחל פקס**.

תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר

באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. ה-HP Photosmart משגר את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת.

תוכל לקבוע זמן רק לשיגורו של פקס אחד בכל פעם. עם זאת, תוכל להמשיך לשגר פקסים באופן רגיל, גם כאשר נקבע זמן לשיגורו של פקס.

 **הערה** אין באפשרותך לקבוע זמן לפקס בצבע עקב מגבלות זיכרון.

לקביעת מועד לשיגור פקס מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.
2. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **פקס** מסומנת במסך דף הבית.
3. לחץ על לחצן **תפריט** כדי לבחור באפשרות **תפריט פקס**.




4. לחץ על לחצן החץ למטה ובחר **שיגור פקס מאוחר יותר** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 5. הזן את שעת השיגור באמצעות לוח המקשים המספרי, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם תתבקש, לחץ על **1** עבור **AM** או **2** עבור **PM**.
 6. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.
 7. לחץ על **התחל פקס**.
- ה-HP Photosmart סורק את כל העמודים ומועד השיגור מופיע על גבי התצוגה. ה-HP Photosmart ישגר את הפקס במועד המתוכנן.

לביטול פקס שנקבע לו מועד

1. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **פקס** מסומנת במסך דף הבית.
2. לחץ על לחצן **תפריט** כדי לבחור באפשרות **תפריט פקס**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **שיגור פקס מאוחר יותר** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **בטל את הפקס המתוזמן** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לבטל פקס שנקבע לו מועד באמצעות לחיצה על **ביטול** בלוח הבקרה כאשר ההודעה **שיגור פקס מאוחר יותר** מופיעה בתצוגה.

הגדרת חיוג מהיר ושימוש בו

באפשרותך לשגר במהירות פקס שחור-לבן או פקס צבעוני מה-HP Photosmart באמצעות חיוגים מהירים. סעיף זה מספק הנחיות לשיגור פקס בשחור-לבן.


ליצירת ערכי חיוג מהיר מלוח הבקרה

1. לחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת חיוג מהיר** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **חיוג מהיר בודד** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את ערך החיוג המהיר המוצג. באפשרותך גם ללחוץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור ערך אחר שלא הוקצה, ולאחר מכן ללחוץ על **OK (אישור)**.

5. הזן את מספר הפקס שלך באמצעות לוח המקשים המספרי, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

 **עצה** על מנת להוסיף שהייה במספר הפקס שאתה מכניס, לחץ על לחצן החץ למעלה. מקף (-) יופיע בתצוגה.


המקלדת החזותית תופיע בתצוגה.

6. השתמש במקלדת החזותית כדי להזין את השם. לאחר שתסיים, סמן את **סיום** במקלדת החזותית ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

7. לחץ על **OK (אישור)**, אם ברצונך להגדיר מספר נוסף.

לשיגור פקס בעזרת חיוג מהיר מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. אם אתה משגר פקס המכיל עמוד אחד, כגון צילום, באפשרותך גם לטעון אותו על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

 **הערה** אם אתה משגר פקס בעל מספר עמודים, עליך לטעון את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. אין אפשרות לשגר פקס של מסמך המכיל מספר עמודים ממשטח הזכוכית.

2. לחץ על **OK (אישור)** כשהאפשרות **פקס** מסומנת במסך דף הבית.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לגשת לערכי חיוג מהיר.


4. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון הערך המתאים של חיוג מהיר, או הזן קוד חיוג מהיר בעזרת לוח המקשים בלוח הבקרה.

לחץ על **OK (אישור)**.

5. לחץ על **התחל פקס**.

- אם **ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי**, ה- HP Photosmart ישגר את המסמך אל המספר שהזנת.

- אם **ההתקן אינו מזהה מסמך מקורי הטעון במזין המסמכים האוטומטי**, תופיע ההודעה **המזין ריק**. ודא כי מסמך המקור שלך טעון על-גבי משטח הזכוכית כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ולאחר מכן לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **שליחת מסמך המקור בפקס ממשטח הזכוכית של הסורק**, ולחץ על **OK (אישור)**.

 **עצה** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

קבלת פקס

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשגר לך פקס בעורך מחובר. פעולה זו מכונה העברת פקס באופן ידני. העזר בהנחיות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס שהועבר באופן ידני.

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:

- מחובר ישירות ל-HP Photosmart (ביציאה 2-EXT)
- על אותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות ל-HP Photosmart.

לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא שהמוצר מופעל ושטענת נייר במגש ההזנה.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש הזנת המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **צלצולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שיענה המוצר. לחלופין, כבה את הגדרת **מענה אוטומטי** כך שהמוצר לא יענה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות.
4. אם אתה משוחח כרגע בטלפון עם השולח, הנחה אותו ללחוץ על Start (התחל) במכשיר הפקס שלו.
5. כשיישמעו צלילי הפקס מהמכשיר המשגר, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על **התחל פקס** בלוח הבקרה.
 - ב. כאשר תתבקש, לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **קבלת פקס באופן ידני**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
6. לאחר שהמוצר מתחיל בקבלת הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

נושאים קשורים

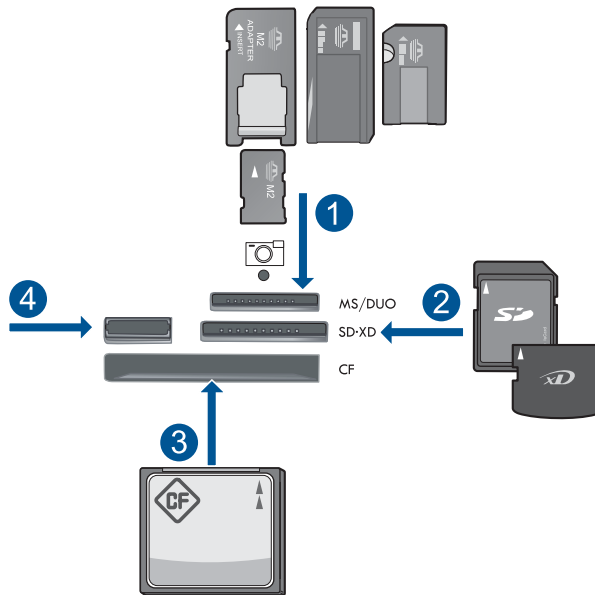
["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 229](#)

10 שמירת צילומים

- [שמירת צילומים במחשב](#)
- [גיבוי צילומים מכרטיסי זיכרון להתקן אחסון USB](#)

שמירת צילומים במחשב

לשמירת צילומים
1. הכנס זיכרון.



1	Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo Pro או Memory Stick Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile, RS-MMC; דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital (דרוש מתאם), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

2. שמור צילומים.

▲ סמן את האפשרות **Save (שמירה)** ולחץ על **OK (אישור)**.

הערה אם המוצר מחובר לרשת, מופיעה רשימה של מחשבים זמינים. בחר מחשב שאליו ברצונך להעביר את הצילומים ולאחר מכן המשך לשלב הבא.

3. עקוב אחר ההוראות.
 ▲ עקוב אחר ההוראות שעל-גבי מסך המחשב כדי לשמור צילומים במחשב.
 4. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

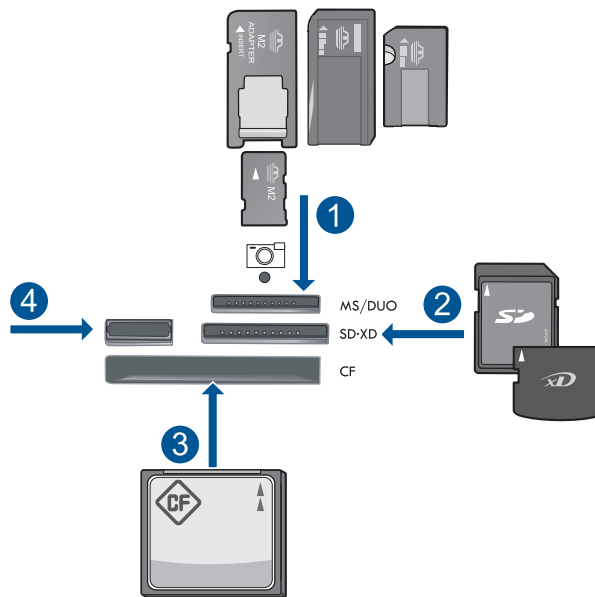
נושאים קשורים

"עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 229

גיבוי צילומים מכרטיס זיכרון להתקן אחסון USB

לגיבוי של צילומים

1. הכנס זיכרון.
 א. הכנס כרטיס זיכרון לחרוץ המתאים במוצר.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo, Memory Stick Duo Pro או Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), MMC (דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital (דרוש מתאם), TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) סוגים I ו-II
4	יציאת USB קדמית: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

- ב. כאשר נורית הצילום מפסיקה להבהב, חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית שמור צילומים.
2. ▲ סמן את האפשרות כן, גבה כרטיס זיכרון בהתקן אחסון. ולחץ על OK (אישור).
3. הסר זיכרון.
4. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

נושאים קשורים


["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 229](#)

11 עבודה עם מחסניות

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [החלפת המחסניות](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף מחסנית. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות.

 **הערה** אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.

הערה נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה

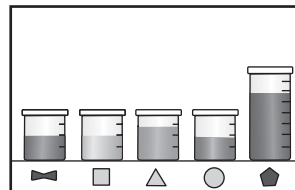
1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הצגה של מפלסי דיו משוערים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

במוצר מוצג מד המראה את מפלסי הדיו המשוערים בכל המחסניות שמותקנות.



4. לחץ על לחצן כלשהו כדי לחזור לתפריט של **כלים**.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת HP Photosmart HP Solution Center-ב (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הסמל **Estimated Ink Levels** ▲ (מפלסי דיו משוערים).

הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסיה **Features** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services** (שירותי המדפסת).

נושאים קשורים

"הזמנת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 98

הזמנת חומרי דיו מתכלים

כדי ללמוד אילו חומרים מתכלים של HP מתאימים למוצר שלך, הזמן חומרים מתכלים באופן מקוון או צור רשימת קניות ניתנת להדפסה, פתח את HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) ובחר את מאפיין הקנייה המקוונת.

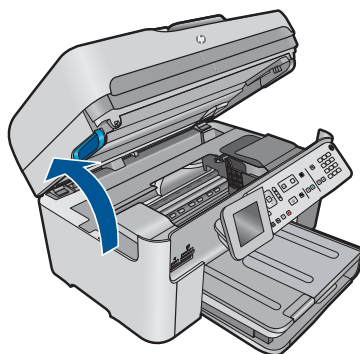
מידע על מחסניות וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו. בנוסף, באפשרותך למצוא מידע אודות המחסנית ולהזמין אותה באופן מקוון בכתובת www.hp.com/buy/supplies

הערה הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות.

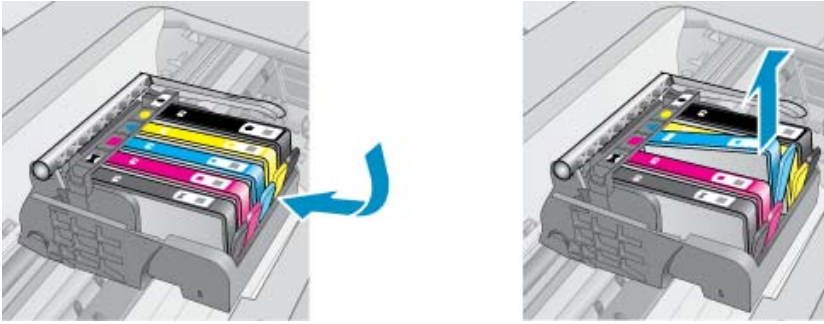
החלפת המחסניות

להחלפת המחסניות

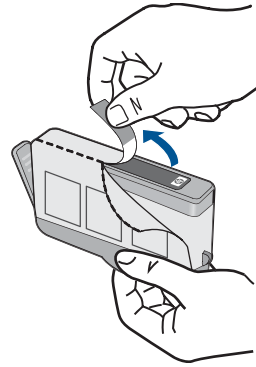
1. ודא שהמוצר מופעל.
 2. הסר את המחסנית.
- א. פתח את דלת הגישה למחסניות על-ידי הרמת ידיות הגישה הכחולות בצידו המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



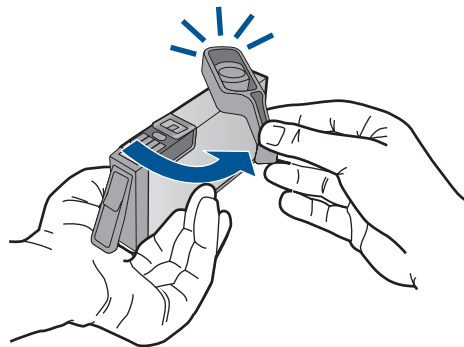
- המתן עד שגררת ההדפסה תנוע למרכז המוצר.
ב. לחץ על הלשונית שבמחסנית, לאחר מכן הסר אותה מהחריץ.



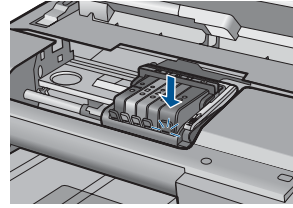
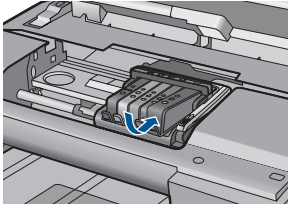
- 3.** הכנס מחסנית חדשה.
א. הסר את המחסנית מאריזתה.



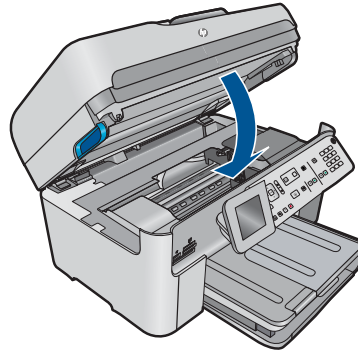
- ב.** סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו. ייתכן שתידרש לסובב בכוח כדי להסיר את המכסה.



ג. התאם את סמלי הצבעים, לאחר מכן החלק את המחסנית לחרוץ עד שתינעל במקומה בנקישה.



ד. סגור את דלת המחסניות.



4. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

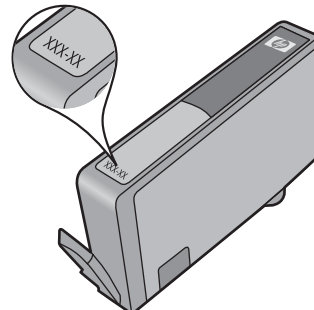
נושאים קשורים

["הזמנת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 98](#)

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

בעיות באיכות ההדפסה עשויות להתרחש ממגוון סיבות. ייתכן שאתה משתמש בהגדרות תוכנה שגויות או שאתה מדפיס קובץ מקור באיכות ירודה, או שישנה בעיה במערכת ההדפסה ב-HP Photosmart. במידה ואינך מרוצה מאיכות ההדפסים שלך, באפשרותך להדפיס דוח איכות הדפסה שיעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת באופן תקין.

להדפסת דוח של איכות ההדפסה

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ על הגדרות.




3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **דוח איכות הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- המוצר מדפיס דוח איכות הדפסה שבו באפשרותך להשתמש לצורך אבחון בעיות באיכות ההדפסה.

לסקירת הדוח של איכות ההדפסה

1. בדוק את מפלסי הדיו המוצגים בדף. אם המחסנית מציגה מפלסי דיו נמוכים במיוחד, ורמת ההדפסה אינה משביעת רצון לדעתך, שקול להחליף את מחסנית הדיו. איכות ההדפסה מתדרדרת ככל שמפלס הדיו במחסנית יורד.

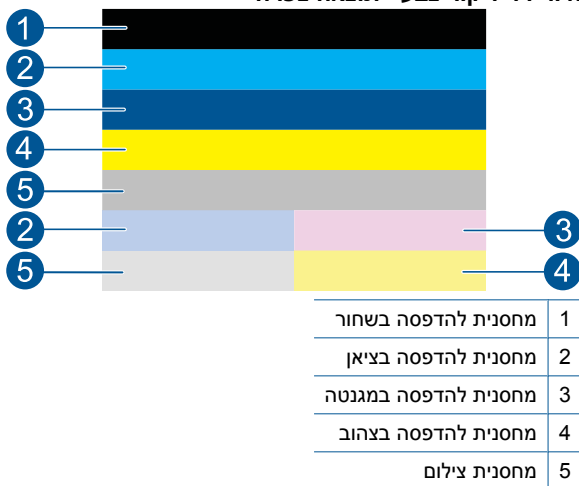


 **הערה** אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מהתוכנה HP Photosmart Software.

הערה התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

2. הבט בקווי הצבע במרכז הדף. קווי הצבע אמורים להיות מלאים, בעלי קצוות חדים, ולהופיע בצבע אחיד לכל אורך העמוד.

איור 1-11 קווי צבע - תוצאה צפויה



• אם קו צבע כלשהו מופיע בצורה לא סדירה, בהיר יותר באחד הצדדים, או מכיל פס אחד או יותר בצבע שונה, היעזר בשלבים הבאים.


איור 11-2 קווי צבע - קו מפוספס בצורה לא סדירה או מעומעם (הקו העליון)




איור 11-3 קווי צבע - ערבוב צבעים (קו צהוב המכיל פסי מגנטה)



- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות.
- בדוק אם הלשונית הכתומה הוסרה מן המחסנית התואמת לקו המפוספס.
- התקן מחדש את המחסנית וודא כי כל המחסניות מותקנות כהלכה.
- נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.
- אם ניקוי ראש ההדפסה לא פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, החלף את המחסנית התואמת לקו המפוספס.

הערה  אם החלפת המחסנית לא פותרת בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

- אם על אחד מקווי הצבע מופיעים פסים לבנים רציפים, היעזר בשלבים הבאים.
- בדוק את הקו **PHA TTOE** מתחת לקווי הצבע. אם ערך הקו הוא **0**, יישר את המדפסת.
- אם בקו **PHA TTOE** בדף האבחון מוצג ערך שונה או אם היישור אינו עוזר, נקה את ראש ההדפסה.

הערה  אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

3. הבט בטקסט הגדול מעל לדוגמת היישור. התווים אמורים להיות חדים וברורים.

איור 11-4 אזור הטקסט לדוגמה - תוצאה צפויה I ABCDEFG abcdefg

- אם התווים משוננים, יישר את המדפסת ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

איור 11-5 אזור של טקסט לדוגמה - טקסט משונן I ABCDEFG abcdefg

- אם הטקסט אינו שווה ומשונן בקצה אחד, נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת. אם הדבר מתרחש מיד לאחר שהתקנת מחסנית חדשה להדפסה בשחור, ייתכן שבדיקות השירות האוטומטי השגרניות של ההתקן יפתרו את הבעיה בתוך יום או יומיים.

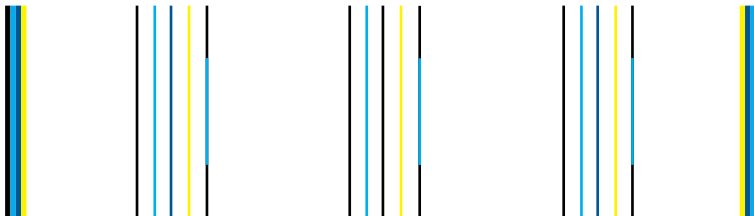
איור 11-6 אזור של טקסט לדוגמה - חלוקת דיו לא שווה i .ABCDEFGHI abcdefg I

- אם הטקסט מרוח, ודא שהנייר אינו מסולסל, נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

איור 11-7 אזור של טקסט לדוגמה - פסים או מריחות f ABCDEFG abcdefg

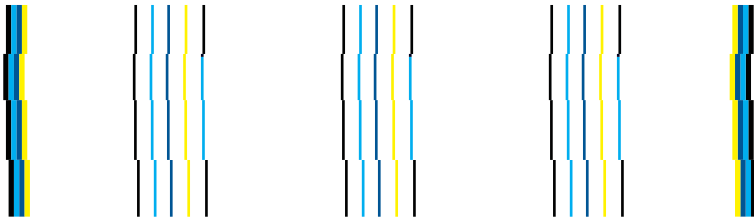
4. הבט בדוגמת היישור מעל לקווי הצבע. על הקווים להיות ישרים וחדים.


איור 11-8 דוגמת יישור - תוצאה צפויה



אם הקווים משוננים, יישר את המדפסת ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

איור 9-11 דוגמת יישור - קווים משוננים



הערה  אם יישור המדפסת אינו פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

אם אינך מבחין בפגמים בדוח איכות ההדפסה, מערכת ההדפסה פועלת כהלכה. אין סיבה להחליף חומרים מתכלים או לשלוח את המוצר לקבלת שירות מכיוון שהם פועלים כהלכה. אם אתה עדיין נתקל בבעיה באיכות ההדפסה, להלן מספר דברים שבאפשרותך לבדוק:

- בדוק את הנייר.
- בדוק את הגדרות ההדפסה.
- ודא שהגדרת רזולוציה מספיקה לתמונה.
- אם נראה שהבעיה מוגבלת לפס ליד קצה ההדפס, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לטובב את התמונה ב-180 מעלות. ייתכן שהבעיה לא תופיע בקצה השני של ההדפס.

12 פתרון בעיה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התמיכה של HP](#)
- [פתרון בעיות בהתקנה](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה](#)
- [פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון](#)
- [פתרון בעיות בסריקה](#)
- [פתרון בעיות בהעתקה](#)
- [פתרון בעיות בפקס](#)
- [שגיאות](#)

התמיכה של HP

- [תהליך התמיכה](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף למוצר.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ועדכני ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור המוצר
 - מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מוצר מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

אפשרויות התמיכה בטלפון והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

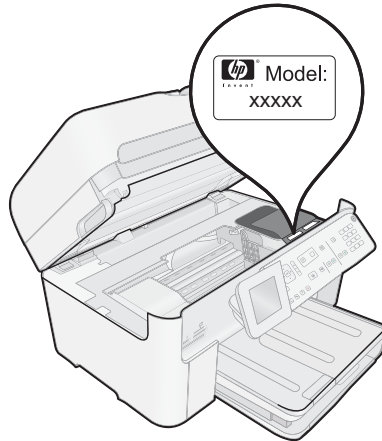
תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לביורור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד המוצר. היערך לספק את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- מספר דגם (ממוקם ליד אזור הגישה למחסנית)



- מספר סידורי (ממוקם בגב או בתחתית המוצר)
 - הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
 - תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
 - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
 - האם התרחש משהו נוסף לפני הבעיה (כגון סופת רעמים, המוצר הוזז וכדומה)?
- לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בסעיף "[מספרי טלפון לתמיכה](#)" בעמוד 106.

מספרי טלפון לתמיכה

מספרי הטלפון לתמיכה והעלויות המשויכות המפורטים כאן נכונים לזמן הפרסום וחלים רק על שיחות המתבצעות מטלפון קווי. על טלפונים ניידים עשויים לחול תעריפים אחרים. כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/support.


www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
	17212049 البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/m p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktfer.
	24791773 عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-HP Photosmart בתוספת תשלום. עבור אל www.hp.com/support, בחר במדינה/אזור ובשפה שלך ולאחר מכן עיין באזור השירותים והאחריות לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

פתרון בעיות בהתקנה

סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות בהתקנה עבור המוצר.

בעיות רבות נגרמות כאשר המוצר מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת HP Photosmart במחשב. אם חיברת את המוצר למחשב לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)" בעמוד 116.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את המוצר, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart.

⚠ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לא ניתן להפעיל את המוצר](#)
- [חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב](#)
- [לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)
- [התפריטים בתצוגה מציגים מידות שגויות](#)
- [מופיע המסך Minimum System Checks \(בדיקות מערכת מינימליות\)](#)
- [סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB](#)
- [התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה](#)
- [מסך הרישום אינו מופיע](#)
- [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)

לא ניתן להפעיל את המוצר

נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאירות בשום צורה, לא נשמע כל צליל ואין שום תזוזת במוצר כאשר אתה מפעיל אותו.

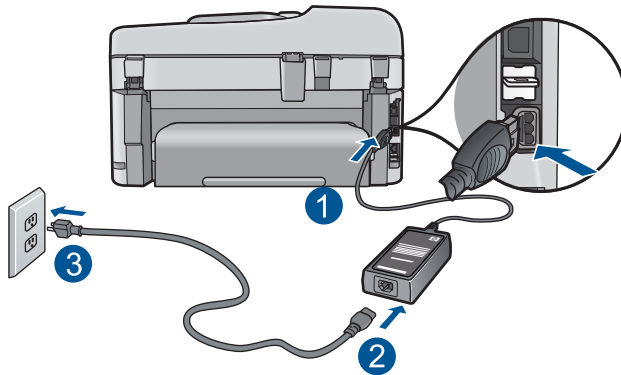
- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר](#)

- פתרון 2: אפס את המוצר
- פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי באיטיות
- פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח
- פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר

פתרון:

- ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-ספק או מפצל. ודא שהנורית במתאם דולקת.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.
 - בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
 - אם חיברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- סיבה:** לא נעשה שימוש בכבל המתח המצורף למוצר.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי באיטיות

פתרון: ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על לחצן הפעלה/כיבוי מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן הפעלה/כיבוי. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן הפעלה/כיבוי בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.

סיבה: לחצת על לחצן הפעלה/כיבוי במהירות רבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח

פתרון: פנה לתמיכה של HP להזמנת ספק מתח עבור המוצר.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ספק המתח לא נועד לשימוש עם מוצר זה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

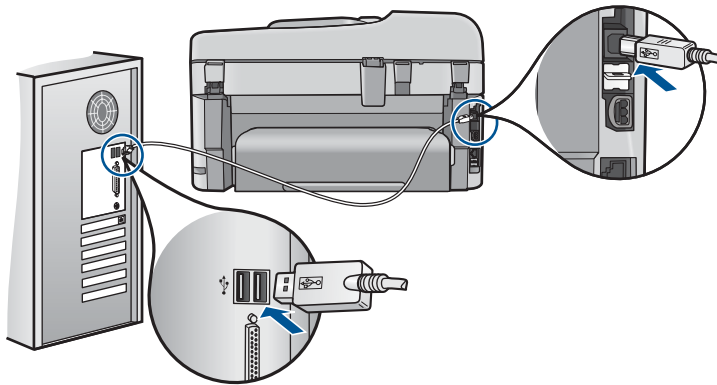
אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב

פתרון: ראשית עליך להתקין את התוכנה המצורפת למוצר לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB עד שתונחה לעשות זאת בהוראות המופיעות על גבי המסך.

לאחר שהתקנת את התוכנה, חבר קצה אחד של כבל ה-USB לחלק האחורי של המחשב שלך ואת הצד השני לחלק האחורי של המוצר. באפשרותך לחבר לכל יציאת USB שבגב המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.

סיבה: כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני קבלת הנחיה לכך עלול לגרום לשיגאות.

לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר](#)
- [פתרון 2: הגדר את המוצר שברשותך כמדפסת ברירת המחדל](#)
- [פתרון 3: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק שהמחסניות מותקנות כהלכה ומכילות דיו](#)
- [פתרון 5: טען נייר במגש ההזנה](#)

פתרון 1: לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר

פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן **הפעלה/כיבוי** אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: ייתכן שהמוצר לא הופעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הגדר את המוצר שברשותך כמדפסת ברירת המחדל

פתרון: השתמש בכלי המערכת במחשב כדי לשנות את המוצר שלך למדפסת ברירת המחדל.

סיבה: שלחת את עבודת ההדפסה למדפסת ברירת המחדל, אך מוצר זה לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המוצר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: בדוק שהמחסניות מותקנות כהלכה ומכילות דיו

פתרון: בדוק שהמחסניות מותקנות כהלכה ומכילות דיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"עבודה עם מחסניות" בעמוד 97

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה באחת או יותר מן המחסניות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 5: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.


לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43

סיבה: ייתכן שאזל הנייר במוצר.

התפריטים בתצוגה מציגים מידות שגויות

פתרון: שנה את הגדרת המדינה/אזור.

הערה  תתבקש להגדיר הן את הגדרת השפה והן את הגדרת המדינה/אזור, באמצעות ההליך הבא.

להגדרת השפה והמדינה/אזור

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **העדפות** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת שפה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לגלול בין השפות. כאשר תסומן השפה שבה אתה מעוניין להשתמש, לחץ על **OK (אישור)**.
5. כשתתבקש, לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן **כן** לאישור, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. התפריט **העדפות** מופיע שוב.
6. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת מדינה/אזור** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
7. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לגלול בין המדינות/אזורים. לאחר סימון המדינה/אזור שבהם אתה מעוניין לבחור, לחץ על **OK (אישור)**.
8. כשתתבקש, לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן **כן** לאישור, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

סיבה: ייתכן שבחרת במדינה/אזור לא שגויים בעת הגדרת המוצר. בהתאם למדינה/אזור שבהם בחרת, נקבע גודל הנייר המוצג בתצוגה.

מופיע המסך Minimum System Checks (בדיקות מערכת מינימליות)

פתרון: לחץ על **Details (פרטים)** כדי לבדוק מה הבעיה העיקרית ולפתור את הבעיה לפני הניסיון להתקין את התוכנה.

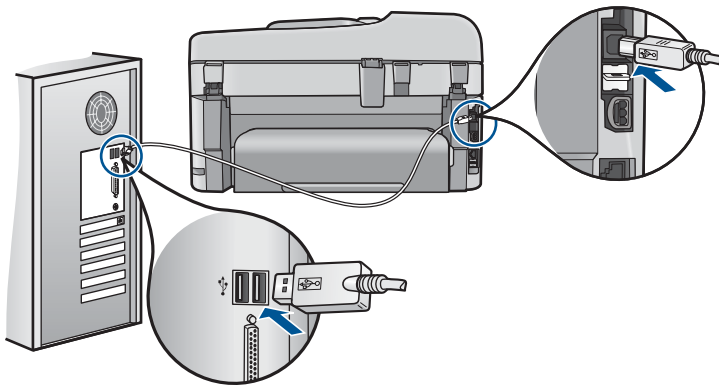
סיבה: המערכת שברשותך אינה עומדת בדרישות המינימליות להתקנת התוכנה.

סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB

פתרון: ודא שהמוצר מופעל ולאחר מכן נסה את חיבור ה-USB.

לבדיקה חוזרת של חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מותקן כהלכה באופן הבא:
 - נתק את כבל ה-USB וחבר אותו שוב, או נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת.
 - אל תחבר את כבל ה-USB למקלדת.
 - ודא שכבל ה-USB אינו עולה באורכו על 3 מטרים.
 - אם ברשותך מספר התקני USB המחוברים למחשב, רצוי לנתק את ההתקנים האחרים במהלך ההתקנה.
2. נתק את כבל המתח של המוצר וחבר אותו בחזרה.
3. ודא שכבל ה-USB וכבל המתח מחוברים.



4. לחץ על **Retry (נסה שנית)** כדי לנסות להתחבר שוב.
 5. המשך בהתקנה והפעל את המחשב מחדש כשתבקש לעשות זאת.
- סיבה:** אירע כשל בחיבור ה-USB בין המוצר למחשב.

התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה


פתרון: הסר את התקנת התוכנה לחלוטין ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

להסרת ההתקנה של התוכנה ולאייפוס המוצר

1. נתק את המוצר ואפס אותו.

לניתוק המוצר ואייפוסו

- א. ודא שהמוצר מופעל.
 - ב. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** כדי לכבות את המוצר.
 - ג. נתק את כבל המתח מגב המוצר.
 - ד. חבר מחדש את כבל המתח לגב המוצר.
 - ה. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.
- 2.** הסר את התקנת התוכנה באופן מלא.

 **הערה** חשוב שתפעל בהתאם להליך הסרת ההתקנה בקפדנות כדי להבטיח את הסרת התוכנה באופן מלא מהמחשב, לפני התקנתה מחדש.

להסרת ההתקנה של התוכנה באופן מלא

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח הבקרה) (או רק **Control Panel** (לוח הבקרה)).
- ב. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (ביטול התקנת תוכנית)).
- ג. הסר את כל הפריטים שקשורים לתוכנת HP Photosmart Software.

△ **התראה** אם המחשב יוצר על-ידי HP או Compaq, **אל** תסיר יישומים נוספים כלשהם מלבד אלו המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (עם שם המוצר ומספר הגרסה של התוכנה)
 - HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- ד. בקר בכתובת C:\Program Files\HP או C:\Program Files\HP Hewlett-Packard Digital Imaging.
- ה. עבור אל C:\WINDOWS ושנה את שם התיקייה ל-twain_32 old-twain_32.
- 3.** כבה את התוכניות המופעלות ברקע.



הערה כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם Terminate and Stay Resident (TSR) מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, אך לא דרושות לצורך פעולה של המחשב. לעתים, יישומי TSR מונעים טעינה של תוכנת HP ומשום כך היא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה Windows Vista ו-Windows XP, השתמש בתוכנית השירות MSCONFIG כדי למנוע הפעלה של תוכניות ושיירותי TSR.

ליבוי התוכניות המופעלות ברקע

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל).
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - ב-Windows Vista: ב-**Start Search** (התחל חיפוש), הקלד MSCONFIG ולאחר מכן הקש **Enter**.
 - כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח User Account Control (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
 - ב-Windows XP: לחץ על **Run** (הפעלה). כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run** (הפעלה), הקלד MSCONFIG ולאחר מכן הקש **Enter**. תוכנית השירות **MSCONFIG** מופיעה.
- ג. לחץ על הכרטיסייה **General** (כללי).
- ד. לחץ על **Selective Startup** (אתחול סלקטיבי).
- ה. אם יש סימון ביקורת ליד **Load Startup Items** (טען פריטי אתחול), לחץ על סימון הביקורת כדי להסיר אותו.
- ו. לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים), ובחר בתיבה **Hide All Microsoft Services** (הסתר את כל שירותי Microsoft).
- ז. לחץ על **Disable all** (בטל הכל).
- ח. לחץ על **Apply** (החל) ולאחר מכן לחץ על **Close** (סגור).

הערה אם מתקבלת ההודעה **Access is denied** (הגישה נדחתה) במהלך ביצוע השינויים, לחץ על **OK** (אישור) והמשך. ההודעה לא תמונע ממך לבצע את השינויים.

- ט. לחץ על **Restart** (הפעל מחדש) כדי להחיל את השינויים על המחשב בפעם הבאה שתבצע הפעלה מחדש.
- לאחר הפעלת המחשב מחדש, מופיעה ההודעה **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (השתמשת בתוכנית השירות של תצורת המערכת כדי לבצע שינויים באופן שבו Windows מופעל). לחץ על תיבת הסימון שלידי **Do not show this message again** (אל תציג הודעה זו שוב).
4. הפעל את תוכנית השירות **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק) כדי למחוק קבצים ותיקיות זמניים.

להפעלת תוכנית השירות **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), ולאחר מכן לחץ על **Accessories** (עזרים).
- ב. לחץ על **System Tools** (כלי מערכת) ולאחר מכן לחץ על **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
- ה-**Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק) מנתח את הכוון הקשיח ולאחר מכן מציג דוח עם רשימה של רכיבים שיש למחוק.

ג. בחר בתיבות הסימון המתאימות כדי להסיר את הרכיבים המיותרים.

מידע נוסף אודות תוכנית השירות Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

תוכנית השירות Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) מפנה מקום בדיסק הקשיח במחשב שברשותך באמצעות ביצוע הפעולות הבאות:

- מחיקה של קבצי אינטרנט זמניים
 - מחיקת קבצי תוכניות שהורדו
 - ריקון סל המיחזור
 - מחיקת קבצים מתיקיית הקבצים הזמניים שלך
 - מחיקת קבצים שנוצרו על-ידי כלים אחרים של Windows
 - הסרת רכיבים אופציונליים של Windows שבהם אינך משתמש
- ד. לאחר בחירת הרכיבים להסרה, לחץ על **OK (אישור)**.

5. התקן את התוכנה.

להתקנת התוכנה

- א. הכנס את תקליטור התוכנה לכונן התקליטורים במחשב.
התקנת התוכנה תופעל באופן אוטומטי.

הערה אם ההתקנה לא מופעלת באופן אוטומטי, מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Start Search (התחל חיפוש)** (או על **Run (הפעלה)**). ב-**Start Search (התחל חיפוש)** (או בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**), הקלד: `d:\setup.exe` ולאחר מכן הקש **Enter**. (אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאותו הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה).

- ב. פעל בהתאם להנחיות שבמסך המחשב כדי להתקין את התוכנה.

6. נסה להשתמש במוצר שוב.

סיבה: מקור השגיאה אינו ידוע.

מסך הרישום אינו מופיע

פתרון: באפשרותך לגשת למסך הרישום (הירשם כעת) משורת המשימות של Windows באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבעה על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, **HP, Photosmart Premium Fax C410 series** ולאחר מכן לחיצה על **Product Registration (רישום מוצר)**.

סיבה: מסך הרישום לא נפתח באופן אוטומטי.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של HP Photosmart מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת ל-HP Photosmart.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה) (או רק **Control Panel** (לוח בקרה)).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (הסרת התקנת תוכנית)).
3. בחר בתוכנת **HP Photosmart All-in-One Driver Software** ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר).
- פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. נתק את המוצר מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

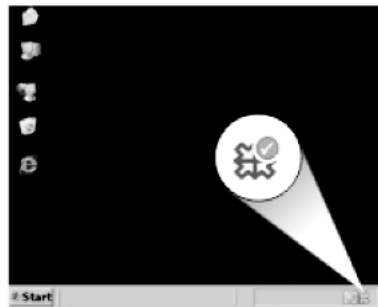
הערה חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

הערה אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ `setup.exe` בכונן התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

הערה אם אין לך את תקליטור ההתקנה, באפשרותך להוריד את התוכנה בכתובת www.hp.com/support.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר. עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה דיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows.




שיפור איכות ההדפסה

עיינ בסעיף זה לקבלת עזרה בפתרון בעיות איכות הדפסה כגון צבעים שגויים או זולגים, עיוות, פסים, קווים או הדפסים דהויים, עמומים או מטושטשים.

לשיפור איכות ההדפסה


1. ודא שאתה משתמש במחסניות המקוריות של HP.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

2. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. רמות דיו נמוכות עלולות לגרום להדפסה באיכות ירודה. אם מפלס הדיו במחסניות ההדפסה נמוך, שקול להחליף אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה "[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)" בעמוד 97.

3. ודא שאתה משתמש בסוג הנייר המתאים עבור עבודת ההדפסה.

HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר. ודא שטעון רק סוג אחד של נייר בכל פעם.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

4. בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים עבור עבודת ההדפסה.

הגדרות שבאפשרותך לבדוק כוללות:

- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (dpi מרבי)**.

5. בדוק את מחסניות הדיו כדי לוודא שהן מותקנות כראוי. הלשונית הכתומה אמורה להיות מוסרת והתווית בחלקה העליון של המחסנית אמורה להיות קרועה מעט.

לקבלת מידע אודות בדיקת מחסניות הדיו כדי לוודא שהן מותקנות כהלכה, ראה "[החלפת המחסניות](#)" בעמוד 98.

6. הדפס דוח של איכות ההדפסה.

להדפסת דוח של איכות ההדפסה

א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

ב. לחץ על הגדרות.



- ג. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 ד. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **דוח איכות הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

המוצר מדפיס דוח איכות הדפסה שבו באפשרותך להשתמש לצורך אבחון בעיות באיכות ההדפסה.

7. בדוק את דוח איכות ההדפסה לאיתור פגמים כגון קווי צבע מפוספסים או דהויים או טקסט מחוק.

לסקירת הדוח של איכות ההדפסה

- א. בדוק את מפלסי הדיו המוצגים בדף. אם המחסנית מציגה מפלסי דיו נמוכים במיוחד, ורמת ההדפסה אינה משביעת רצון לדעתך, שקול להחליף את מחסנית הדיו. איכות ההדפסה מתדרדרת ככל שמפלס הדיו במחסנית יורד.



הערה התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

- ב. הבט בקווי הצבע במרכז הדף. קווי הצבע אמורים להיות מלאים, בעלי קצוות חדים, ולהופיע בצבע אחיד לכל אורך העמוד.

איור 12-1 קווי צבע - תוצאה צפויה



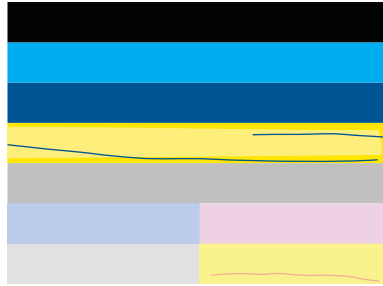
1	מחסנית להדפסה בשחור
2	מחסנית להדפסה בציאן
3	מחסנית להדפסה במגנטה
4	מחסנית להדפסה בצהוב
5	מחסנית צילום

- אם קו צבע כלשהו מופיע בצורה לא סדירה, בהיר יותר באחד הצדדים, או מכיל פס אחד או יותר בצבע שונה, היעזר בשלבים הבאים.


איור 12-2 קווי צבע - קו מפוספס בצורה לא סדירה או מעומעם (הקו העליון)




איור 12-3 קווי צבע - ערבוב צבעים (קו צהוב המכיל פסי מגנטה)



- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות.
- בדוק אם הלשונית הכתומה הוסרה מן המחסנית התואמת לקו המפוספס.
- התקן מחדש את המחסנית וודא כי כל המחסניות מותקנות כהלכה.
- נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.
- אם ניקוי ראש ההדפסה לא פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, החלף את המחסנית התואמת לקו המפוספס.

הערה  אם החלפת המחסנית לא פותרת בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

- אם על אחד מקווי הצבע מופיעים פסים לבנים רציפים, היעזר בשלבים הבאים.
- בדוק את הקו **PHA TTOE** מתחת לקווי הצבע. אם ערך הקו הוא **0**, יישר את המדפסת.
- אם בקו **PHA TTOE** בדף האבחון מוצג ערך שונה או אם היישור אינו עוזר, נקה את ראש ההדפסה.

הערה  אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

ג. הבט בטקסט הגדול מעל לדוגמת היישור. התווים אמורים להיות חדים וברורים.

איור 12-4 אזור הטקסט לדוגמה - תוצאה צפויה
I ABCDEFG abcdefg

- אם התווים משוננים, יישר את המדפסת ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

איור 12-5 אזור של טקסט לדוגמה - טקסט משונן
I ABCDEFG abcdefg

- אם הטקסט אינו שווה ומשונן בקצה אחד, נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת. אם הדבר מתרחש מיד לאחר שהתקנת מחסנית חדשה להדפסה בשחור, ייתכן שבדיקות השירות האוטומטי השגרתיות של ההתקן יפתרו את הבעיה בתור יום או יומיים.

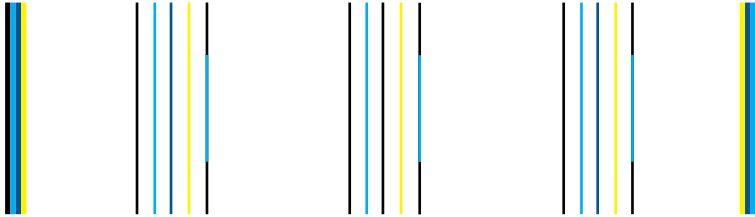
איור 12-6 אזור של טקסט לדוגמה - חלוקת דייו לא שונה
i .ABCDEFGHI abcdefg |

- אם הטקסט מרוח, ודא שהנייר אינו מסולסל, נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

איור 12-7 אזור של טקסט לדוגמה - פסים או מריחות | ABCDEFG abcdefg

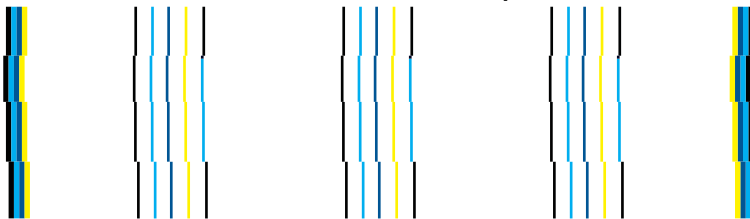
- ד. הבט בדוגמת היישור מעל לקווי הצבע. על הקווים להיות ישרים וחדים.


איור 12-8 דוגמת יישור - תוצאה צפויה



- אם הקווים משוננים, יישר את המדפסת ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

איור 12-9 דוגמת יישור - קווים משוננים



-  **הערה** אם יישור המדפסת אינו פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

8. נקה את מחסניות הדיו אם אתה מבחין בפספוס, צבע דהוי או טקסט מחוק בדוח איכות ההדפסה.

לניקוי המחסניות מתוך התוכנה

- טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
- ג. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).
- ד. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שרותי התקן).

- ה. לחץ על **Clean the printhead** (ניקוי ראש ההדפסה).
- ו. פעל על-פי ההנחיות עד שתגיע לאיכות הפלט הרצויה ולאחר מכן לחץ על **Done** (סיום). קיימות מספר רמות של ניקוי, ודף בדיקה חדש מודפס לאחר כל רמה. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות דף הבדיקה. מומלץ להתחיל בשלב הניקוי הבא רק אם בדף הבדיקה עדיין נראים פסים או שצבעו דהוי.
- אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.
9. אם דוח איכות ההדפסה מכיל שגיאות ישור כגון קווים אנכיים עקומים, יישר את המדפסת.

ליישור המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. לחץ על הגדרות.



- ג. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- ד. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **יישור מדפסת** ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
- המדפסת מדפיסה דף בדיקה, מיישרת את ראש ההדפסה ומכילת את המדפסת.
10. הבט בטקסט הגדול מעל לדוגמת היישור. התווים אמורים להיות חדים וברורים.

איור 10-12 אזור הטקסט לדוגמה - תוצאה צפויה
I ABCDEFG abcdefg

אם הטקסט מופיע בגדלים שונים והוא מחוק בקצה אחד, ובדיוק הותקנה מדפסת חדשה להדפסה בשחור, ייתכן שבדיקות השירות האוטומטי השגרתיים של ההתקן יפתרו את הבעיה בתוך יום או יומיים.

איור 11-12 אזור של טקסט לדוגמה - חלוקת דיו לא שווה
i ABCDEFG abcdefg I

בנוסף לכך, כדי לפתור בעיה זו תוכל לנקות את ראש ההדפסה מלוח הבקרה. עם זאת, פעולה זו תצרוך דיו נוסף.

לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה
א. לחץ על הגדרות.



- ב. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- ג. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **ניקוי ראש ההדפסה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- המוצר מנקה את ראש ההדפסה.

11. אם אין פגמים בדוח איכות ההדפסה, מחסניות הדיו ומערכת הדיו פועלות כהלכה. לפיכך, אין צורך להחליף את המחסניות או את ראש ההדפסה. בדוק מחדש את שלבים 1-4 בהליך זה.

דברים נוספים שבאפשרותך לבדוק כוללים:

- אם התמונה מטושטשת או לא ברורה, בדוק את רזולוציית התמונה. נסה להשתמש ברזולוציית תמונה גבוהה יותר. אם אתה מדפיס צילום או איור והרזולוציה נמוכה מדי, הוא יהיה לא ברור בעת ההדפסה.
 - אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.
 - אם הבעיה היא פס אופקי מעוות בתחתית הדפסי הצילומים, הדפס את הצילום בהגדרת איכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (דפי מרבי)**. כמו כן, באפשרותך לנסות לסובב את התמונה ב-180 מעלות בתוכנה כדי לראות אם הדבר עוזר.
 - ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש הנייר טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper. לקבלת מידע אודות שימוש במצב dpi מרבי, עיין בסעיף "**הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי**" בעמוד 63.
 - ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.
- 12.** אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לאתר את מחסנית הדיו שגורמת לבעיה ולהחליף אותה. כל צבע במחסנית צריך להתאים לצבע בדף איכות ההדפסה. אם הצבע כלל פגמים, המחסנית המתאימה היא המחסנית הבעייתית.
- לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות, ראה "**החלפת המחסניות**" בעמוד 98.
- 13.** אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ייתכן שיהיה עליך להחליף את ראש ההדפסה או לשלוח את המדפסת לתיקון.
- פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
- בקר באתר: www.hp.com/support.
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

פתרון בעיות בהדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות:

- [מעטפות מודפסות באופן שגוי](#)
- [המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות](#)
- [הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון](#)
- [השוליים אינם מודפסים כמצופה](#)
- [בעת הדפסה נפלט דף ריק](#)
- [המוצר מדפיס באיטיות](#)

מעטפות מודפסות באופן שגוי

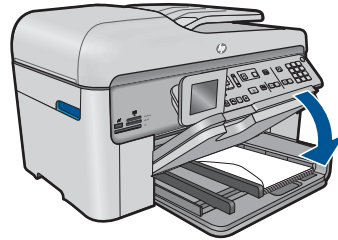
בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות](#)
- [פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר](#)

פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה

פתרון: טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ולצד שמאל.

ודא שאתה מסיר את כל הנייר ממגש ההזנה לפני טעינת המעטפות.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43](#)

סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות

פתרון: אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

סיבה: נטענו מעטפות מסוג שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר

פתרון: כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.

סיבה: הדשים עלולים להיתפס בגלגלות.

המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואת המחשב למשך 60 שניות ולאחר מכן הפעל את שניהם ונסה להדפיס מחדש.

סיבה: לא היה זיכרון זמין במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך

פתרון: נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום תוכנה. אם הניסיון צלח, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך שאינה פגומה.


סיבה: המסמך פגום.

הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון


פתרון: הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון.

להדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (**קובץ**) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (**הדפסה**).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (**מאפיינים**).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (**מאפיינים**), **Options** (**אפשרויות**), **Printer Setup** (**הגדרת המדפסת**), **Printer** (**מדפסת**) או **Preferences** (**העדפות**).
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (**מתקדם**).
6. באזור **Layout Options** (**אפשרויות פריסה**), בחר באפשרות **Front to Back** (**מהראשון לאחורן**) תחת האפשרות **Page Order** (**סדר העמודים**).

 **הערה** אם הגדרת את המסמך להדפסה משני צידי הדף, האפשרות **Front to Back** (מלפנים לאחור) אינה זמינה. המסמך יודפס באופן אוטומטי בסדר הנכון.

7. לחץ על **OK** (**אישור**), ולאחר מכן לחץ על **Print** (**הדפסה**) או על **OK** (**אישור**) בתיבת הדו-שיח **Print** (**הדפסה**).

 **הערה** בעת הדפסת מספר עותקים, כל סדרה מודפסת בשלמותה לפני הדפסת הסדרה הבאה.

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר במוצר, העמוד הראשון יודפס כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

השוליים אינם מודפסים כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת**

- [פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה](#)

פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת

פתרון: בדוק את השוליים המוגדרים עבור המדפסת. ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
בדוק את השוליים.
 2. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
 3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.
- סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר

פתרון: ודא שבחרת את הגדרות גודל הנייר המתאימות עבור הפרוייקט. ודא שטענת את הנייר בגודל הנכון במגש ההזנה.
סיבה: ייתכן שלא נקבעה הגדרת גודל הנייר הנכונה עבור הפרוייקט שניסית להדפיס.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה

פתרון: הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה, טען מחדש את הנייר ולאחר מכן הסט את מכון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.
לקבלת מידע נוסף, ראה:
["טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43](#)
סיבה: מכווני הנייר לא מוקמו כהלכה.

בעת הדפסה נפלט דף ריק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)

פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך

פתרון: פתח את קובץ המסמך ביישום התוכנה והסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך.

סיבה: המסמך שהדפסת כלל עמוד ריק נוסף.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במוצר, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43](#)

סיבה: המוצר הרים שני גיליונות נייר.

המוצר מדפיס באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המוצר מדפיס לאט מאוד.


- [פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר](#)
- [פתרון 2: בדוק את מפלסי הדי](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר

פתרון: בדוק את הגדרת איכות הדפסה. **Best** (מיטבית) ו-**Maximum dpi** (מרבית) מספקות את איכות הדפסה הטובה ביותר אך הן איטיות יותר מאשר **Normal** (רגילה) או **Draft** (טייטה). **Draft** (טייטה) מספקת את מהירות הדפסה הגבוהה ביותר.

לבחירת מהירות או איכות הדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר).
7. בחר בהגדרת האיכות המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Quality** (איכות הדפסה).

 **הערה** כדי לדעת באיזו רמת dpi המוצר ידפיס בהתאם להגדרות של סוג הנייר ואיכות ההדפסה שנבחרו, לחץ על **Resolution** (רזולוציה).


לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי" בעמוד 63](#)

סיבה: איכות ההדפסה הוגדרה לערך גבוה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו. כמות לא מספקת של דיו עלולה לגרום להתחממות יתר של ראש ההדפסה. כאשר ראש ההדפסה מתחמם יתר על המידה, המדפסת מאיטה כדי לאפשר לראש ההדפסה להתקרר.

 **הערה** התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 97

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל- HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון

השתמש בסעיף זה לפתרון הבעיות הבאות בכרטיסי הזיכרון:

- [כרטיס הזיכרון אינו עובד עוד עם המצלמה הדיגיטלית](#)
- [המוצר לא קורא את כרטיס הזיכרון](#)
- [הצילומים שבכרטיס הזיכרון אינם מועברים למחשב](#)

כרטיס הזיכרון אינו עובד עוד עם המצלמה הדיגיטלית

פתרון: אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה או אתחל את כרטיס הזיכרון במחשב Windows על-ידי בחירה באתחול FAT. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

סיבה: אתחלת את הכרטיס במחשב שמוטקן בו Windows XP. כברירת מחדל, Windows XP מאתחל כרטיס זיכרון של 8 MB או פחות ושל 64 MB או יותר באתחול FAT32. מצלמות דיגיטליות ומוצרים אחרים משתמשים באתחול FAT (FAT16 או FAT12) ואינם יכולים לזהות כרטיס באתחול FAT32.

המוצר לא קורא את כרטיס הזיכרון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה](#)
- [פתרון 2: הכנס את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר](#)
- [פתרון 3: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף](#)
- [פתרון 4: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך](#)

פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה

פתרון: סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנוירת הצילום תידלק.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

סיבה: כרטיס הזיכרון הוכנס בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הכנס את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר

פתרון: ודא שהכנסת את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

סיבה: כרטיס הזיכרון לא הוכנס במלואו לחריץ המתאים במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף

פתרון: באפשרותך להכניס כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

אם הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון, נורית ההתראה תהבהב במהירות והודעת שגיאה תופיע על-גבי מסך המחשב. הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף כדי לפתור את הבעיה.

סיבה: הכנסת יותר מכרטיס זיכרון אחד.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך

פתרון: בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי התמונות בכרטיס הזיכרון פגומות.

אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית.

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

△ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

סיבה: מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

הצילומים שבכרטיס הזיכרון אינם מועברים למחשב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת המוצר](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

פתרון 1: התקן את תוכנת המוצר

פתרון: התקן את תוכנת המוצר המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

להתקנת תוכנת המוצר

1. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
 2. כשתתבקש, לחץ על **Install More Software (התקנת תוכנות נוספות)** כדי להתקין את תוכנת המוצר.
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
- סיבה:** תוכנת המוצר לא הותקנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הפעל את המוצר

פתרון: הפעל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: הפעל את המחשב

פתרון: הפעל את המחשב

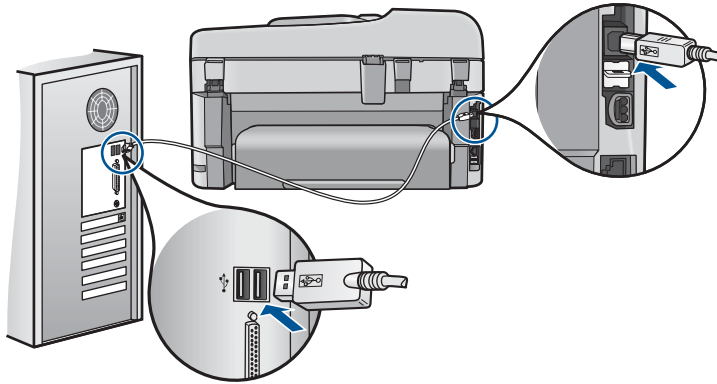
סיבה: המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל

כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור קווי או אלחוטי, ודא שהחיבורים המתאימים פעילים ושהמוצר מופעל.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במידע ההתקנה המצורף למוצר.
סיבה: המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

פתרון בעיות בסריקה

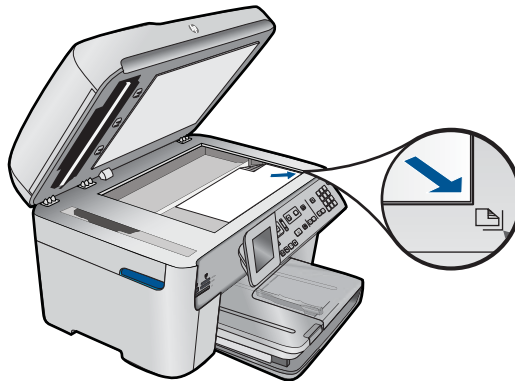
השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הסריקה הבאות:

- [התמונה הסרוקה ריקה](#)
- [התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה](#)
- [פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה](#)
- [בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט](#)
- [תבנית הטקסט שגויה](#)
- [טקסט שגוי או חסר](#)

התמונה הסרוקה ריקה

פתרון: טען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

- אם אתה טוען את מסמך המקור שלך על-גבי משטח הזכוכית, הנח אותו כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית כמודגם להלן. כדי להעתיק צילום, מקם את הצילום על-גבי משטח הזכוכית כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה לאורך הקצה הקדמי של משטח הזכוכית.



- אם אתה טוען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, הנח את הנייר, כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש כמודגם להלן. הנח את הדפים במגש כך שהחלק העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.



הערה אל תטען צילומים להעתקה במגש מזין המסמכים. אם אתה מעתיק צילום, הנח אותו על משטח הזכוכית.

סיבה: מסמך המקור הונח כהלכה על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה

פתרון: מאפיין החיתוך האוטומטי בתוכנה חותך כל דבר שאינו חלק מהתמונה העיקרית. ייתכן שלעתים לא תהיה מעוניין בכך. במקרה כזה, באפשרותך להשבית את החיתוך האוטומטי בתוכנה ולבצע חיתוך ידני בתמונה הסרוקה או לא לבצע חיתוך בכלל.

סיבה: התוכנה הוגדרה לבצע חיתוך אוטומטי בתמונות סרוקות.

פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה

פתרון: השבת את החיתוך האוטומטי בתוכנה כדי לשמר את פריסת העמוד.

סיבה: חיתוך אוטומטי שינה את פריסת העמוד.

בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט

פתרון: צור עותק בשחור-לבן של מסמך המקור ולאחר מכן סרוק את העותק.

סיבה: אם השתמשת בסוג התמונה **Text (טקסט)** כדי לסרוק טקסט שהתכוונת לערוך, ייתכן שהסרוק לא זיהה טקסט צבעוני. סוג התמונה **Text (טקסט)** סרוק ברזולוציה של 300 x 300 dpi, בשחור-לבן.

אם סרקת מסמך מקור הכולל פרטי גרפיקה או עיצוב שמקיפים את הטקסט, ייתכן שהסרוק לא זיהה את הטקסט.

תבנית הטקסט שגויה

פתרון: יישומים מסוימים לא תומכים בעיצוב טקסט ממוסגר. **Framed text** (טקסט ממוסגר) הוא אחת מהגדרות סריקת המסמכים בתוכנה. ההגדרה משמרת פריסות מורכבות, כגון עמודות רבות בידיעון, על-ידי מיקום הטקסט במסגרות (תיבות) שונות ביישום היעד. בתוכנה, בחר בתבנית המתאימה כדי שהפריסה והתבנית של הטקסט הסרוק יישמרו.

סיבה: ההגדרות של סריקת המסמכים היו שגויות.

טקסט שגוי או חסר

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: כוונן את הבהירות בתוכנה](#)
- [פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית ואת המכסה](#)
- [פתרון 3: בחר את שפת ה-OCR הנכונה](#)

פתרון 1: כוונן את הבהירות בתוכנה

פתרון: כוונן את הבהירות בתוכנה ולאחר מכן סרוק את מסמך המקור מחדש.

סיבה: הבהירות לא הוגדרה כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית ואת המכסה


פתרון: כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והשתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

סיבה: ייתכן שנתרתו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. שאריות לכלוך עלולות לגרום לסריקות באיכות ירודה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: בחר את שפת ה-OCR הנכונה

פתרון: בחר בשפת ה-OCR המתאימה בתוכנה.

הערה  אם אתה משתמש ב- HP Photosmart Essential, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשבך. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב- **OCR** מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

סיבה: הגדרות סריקת המסמכים לא נקבעו לשפה הנכונה של זיהוי התווים האופטי (OCR). האפשרות **OCR language (שפת OCR)** קובעת כיצד התוכנה תפרש את התווים שמופיעים בתמונה המקורית. אם ההגדרה של **OCR language (שפת OCR)** אינה תואמת לשפה במסמך המקור, ייתכן שהטקסט הסרוק יהיה חסר פשר.

פתרון בעיות בהעתקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההעתקה הבאות:

- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה](#)
- [חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים](#)
- [האפשרות התאם לעמוד אינה פועלת כמצופה](#)
- [ההדפס ריק](#)

דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: ודא שמסמך המקור הונח כהלכה](#)
- [פתרון 3: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 4: המוצר אינו תומך בסוג הנייר או במעטפה](#)
- [פתרון 5: בדוק אם אירעה חסימת נייר](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בנורית ההפעלה/כיבוי הממוקמת במוצר. אם היא לא מאירה, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

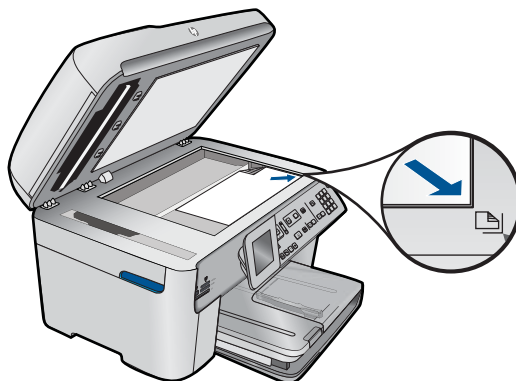
סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

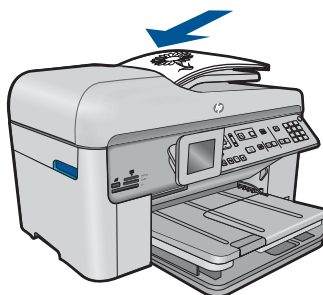
פתרון 2: ודא שמסמך המקור הונח כהלכה


פתרון: טען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

- אם אתה טוען את מסמך המקור שלך על-גבי משטח הזכוכית, הנח אותו כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית כמודגם להלן. כדי להעתיק צילום, מקם את הצילום על-גבי משטח הזכוכית כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה לאורך הקצה הקדמי של משטח הזכוכית.



- אם אתה טוען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, הנח את הנייר, כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש כמודגם להלן. הנח את הדפים במגש כך שהחלק העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.



הערה  אל תטען צילומים להעתקה במגש מזין המסמכים. אם אתה מעתיק צילום, הנח אותו על משטח הזכוכית.

סיבה: מסמך המקור הונח כהלכה על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: בדוק את הנורית הפעולה/כיבוי. אם היא מהבהבת, המוצר עסוק.
סיבה: ייתכן שהמוצר היה עסוק בביצוע העתקה או הדפסה.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.


פתרון 4: המוצר אינו תומך בסוג הנייר או במעטפה

פתרון: אל תשתמש במוצר לצורך העתקה על-גבי מעטפות או על-גבי סוגי נייר שאינם נתמכים על-ידי המוצר.
סיבה: המוצר לא זיהה את סוג הנייר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 5: בדוק אם אירעה חסימת נייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר והסר את כל הנייר הקרוע שנותר במוצר.

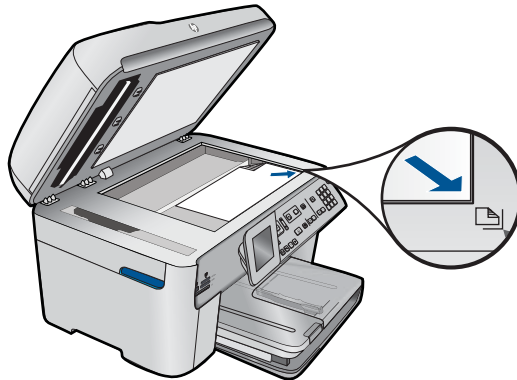
הערה  הסר סיכות ואטבי הידוק ממסמך המקור.

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים


פתרון: טען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

- אם אתה טוען את מסמך המקור שלך על-גבי משטח הזכוכית, הנח אותו כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית כמודגם להלן. כדי להעתיק צילום, מקם את הצילום על-גבי משטח הזכוכית כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה לאורך הקצה הקדמי של משטח הזכוכית.



- אם אתה טוען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, הנח את הנייר, כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש כמודגם להלן. הנח את הדפים במגש כך שהחלק העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.



הערה  אל תטען צילומים להעתקה במגש מזין המסמכים. אם אתה מעתיק צילום, הנח אותו על משטח הזכוכית.

סיבה: מסמך המקור הונח כהלכה על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

האפשרות התאם לעמוד אינה פועלת כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: סרוק, הגדל ולאחר מכן הדפס עותק](#)
- [פתרון 2: ודא שמסמך המקור מונח כהלכה על משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 3: נגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים](#)

פתרון 1: סרוק, הגדל ולאחר מכן הדפס עותק

פתרון: המאפיין **התאם לעמוד** מסוגל להגדיל את מסמך המקור רק עד לאחוז המרבי המותר בדגם. לדוגמה, 200% עשוי להיות אחוז ההגדלה המרבי שמתיר הדגם שברשותך. הגדלת תמונת פספורט ב-200% עלולה שלא להגדיל את התמונה במידה מספקת כדי שתתאים לעמוד בגודל מלא.

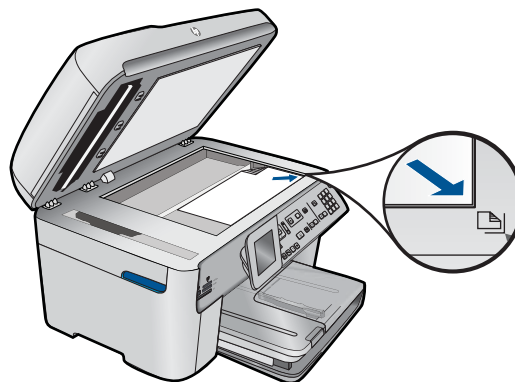
אם ברצונך ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה של HP ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.


סיבה: ניסית להגדיל מסמך מקור קטן מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: ודא שמסמך המקור מונח כהלכה על משטח הזכוכית

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן.



הערה  אין באפשרותך להשתמש במגש מזין המסמכים עם המאפיין **התאם לעמוד**. כדי להשתמש במאפיין **התאם לעמוד**, על מסמך המקור להיות מונח כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

סיבה: מסמך המקור הונח כהלכה על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: נגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים

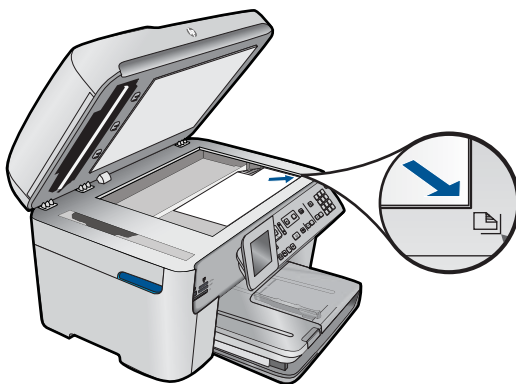
פתרון: כבה את המוצר, נתק את כבל המתח ולאחר מכן השתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

סיבה: ייתכן שנתרתו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. המוצר מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.

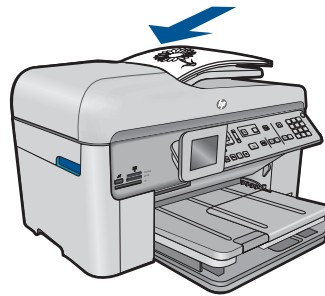
הדפס ריק

פתרון: טען את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

- אם אתה טוען את מסמך המקור שלך על-גבי משטח הזכוכית, הנח אותו כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית כמודגם להלן. כדי להעתיק צילום, מקם את הצילום על-גבי משטח הזכוכית כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה לאורך הקצה הקדמי של משטח הזכוכית.



- אם אתה טוען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, הנח את הנייר, כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה, במגש כמודגם להלן. הנח את הדפים במגש כך שהחלק העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.



הערה אל תטען צילומים להעתקה במגש מזין המסמכים. אם אתה מעתיק צילום, הנח אותו על משטח הזכוכית.

סיבה: מסמך המקור הונח כהלכה על-גבי משטח הזכוכית או במגש מזין המסמכים.

פתרון בעיות בפקס

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הפקס הבאות:

- [המוצר נתקל בבעיות בשיגור ובקבלה של פקסים](#)
- [לא ניתן לשגר פקסים באמצעות המוצר, אך ניתן לקבל פקסים](#)
- [המוצר נתקל בבעיות במהלך שיגור פקס באופן ידני](#)
- [חסרים עמודים בפקס ששיגרת](#)
- [איכות ההדפסה של פקס ששיגרת ירודה](#)
- [חלקים מפקס ששיגרת חתוכים](#)
- [הפקס ששיגרת התקבל ריק](#)
- [שידור הפקסים איטי](#)
- [צילוי פקס מוקלטים במשיבון](#)
- [לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המוצר, אך ניתן לשגר פקסים](#)
- [המוצר נתקל בבעיות במהלך קבלת פקס באופן ידני](#)
- [המוצר אינו עונה לשיחות פקס נכנסות](#)
- [חסרים עמודים בפקס שקיבלת](#)
- [פקסים מתקבלים אך אינם מודפסים](#)
- [חלקים מפקס שקיבלת חתוכים](#)
- [הפקס שקיבלת ריק](#)
- [למחשב שאליו אני מתחבר יש רק יציאת טלפון אחת](#)
- [אני שומע רעשים סטטיים בקו הטלפון שלי מאז שחיברתי את המוצר](#)
- [בדיקת הפקס נכשלה](#)
- [אני נתקל בקושי לבצע פעולות פקס באמצעות האינטרנט תוך שימוש בטלפון IP](#)
- [דוח יומן הפקס מציג שגיאה](#)

המוצר נתקל בבעיות בשיגור ובקבלה של פקסים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים
- פתרון 2: הפעל את המוצר
- פתרון 3: ודא שאתה משתמש בחוט טלפון מהסוג המתאים
- פתרון 4: ודא שהציוד המשרדי האחר מחובר כהלכה
- פתרון 5: נסה להסיר את מפצל הקו
- פתרון 6: ודא ששקע הטלפון בקיר פועל כהלכה
- פתרון 7: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון
- פתרון 8: ודא שטלפונים עם שלוחות או ציוד אחר בקו הטלפון לא נמצאים בשימוש
- פתרון 9: ודא שהמוצר מחובר לקו טלפון אנלוגי
- פתרון 10: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שיש ברשותך מסנן DSL מותקן
- פתרון 11: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שמודם ה-DSL מוארק כהלכה
- פתרון 12: אם אתה משתמש ב-PBX או בממיר ISDN, ודא שאתה משתמש ביציאה המיועדת לשימוש בפקס ובטלפון
- פתרון 13: בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן
- פתרון 14: האט את מהירות הפקס
- פתרון 15: אם אתה משגר ומקבל פקסים באינטרנט באמצעות טלפון IP, שגר מחדש את הפקס במועד מאוחר יותר

פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים

פתרון: ודא שהגדרת את המוצר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש לך באותו קו טלפון של המוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה "הגדרת HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים" בעמוד 15.

לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את סטטוס המוצר וכדי לוודא שהגדרת אותו כהלכה.

לבדיקת הגדרת הפקס שברשותך מתוך לוח הבקרה

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש ההזנה.
2. לחץ על הגדרות.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הפעלת בדיקת פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. הפתרון HP Photosmart יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידפיס דוח. סקור את הדו"ח.
- אם הבדיקה עוברת בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
- אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף אודות פתרון בעיות כלשהן שאותרו.
6. לאחר שאספת את דוח הפקס מה-HP Photosmart, לחץ על **OK (אישור)**. במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו והפעל שוב את הבדיקה.

המוצר מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"בדיקת הפקס נכשלה" בעמוד 177

סיבה: המוצר לא הוגדר כהלכה לצורך שיגור/קבלה של פקסים.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הפעל את המוצר


פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה ונורית הפעלה/כיבוי אינה דולקת, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

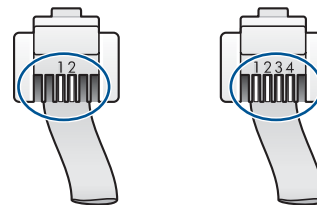
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: ודא שאתה משתמש בחוט טלפון מהסוג המתאים

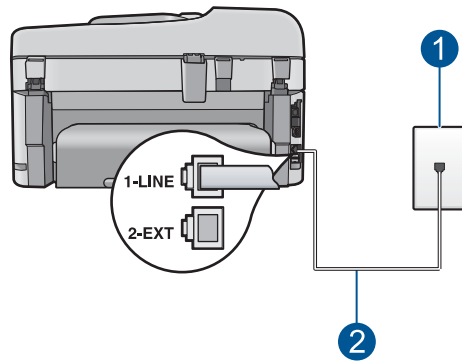
פתרון:

הערה  פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

חוט דו-גידי מיוחד זה שונה מחוטי טלפון נפוצים יותר של 4 גידים שיתכן ויש לך במשרד. בדוק את קצה החוט והשווה אותו לשני סוגי החוטים כמוצג להלן:



ודא שהשתמשת בחוט הטלפון המצורף לאריזת המוצר לצורך חיבור לשקע טלפון בקיר. יש לחבר את קצה חוט הטלפון הדו-גידי ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר ואת הקצה השני לשקע הטלפון שבקיר, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

אם אתה משתמש בחוט הטלפון בעל 4 גידים, נתק אותו, אתר את חוט הטלפון הדו-גידו שסופק וחבר את חוט הטלפון הדו-גידו ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.


אם המוצר שברשותך סופק עם מתאם חוט טלפון דו-גידו, תוכל להשתמש בו בשילוב עם חוט טלפון ארבע-גידו אם החוט הדו-גידו המסופק קצר מדי. חבר את מתאם חוט הטלפון הדו-גידו ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר. חבר את חוט הטלפון הארבע-גידו ליציאה הפתוחה במתאם ולשקע הטלפון שבקיר. למידע נוסף אודות השימוש במתאם חוט טלפון דו-גידו, עיין בתיעוד המצורף לו.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

סיבה: חוט הטלפון שבו נעשה שימוש לחיבור המוצר לא היה מתאים או חובר ליציאה שגויה. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

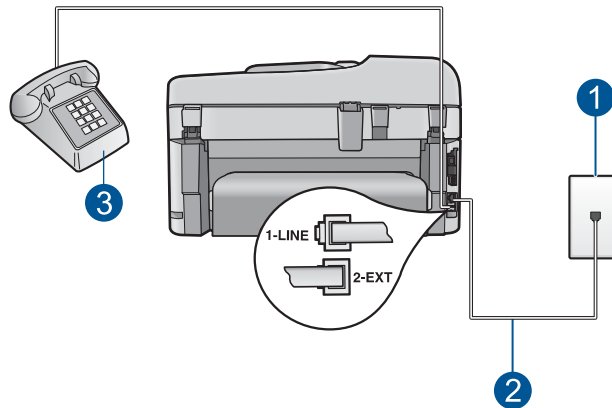
פתרון 4: ודא שהציוד המשרדי האחר מחובר כהלכה

פתרון:

הערה  פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידו באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

ודא שחיברת כהלכה את המוצר לשקע הטלפון בקיר ושחיברת כהלכה את כל פריטי הציוד או השירותים האחרים שחולקים אותו קו טלפון שאליו מחובר המוצר.

השתמש ביציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר כדי להתחבר לשקע הטלפון שבקיר. השתמש ביציאה 2-EXT כדי להתחבר לכל ציוד אחר, כגון משיבון או טלפון, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר
3	טלפון (אופציונלי)

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.
סיבה: ציוד משרדי אחר (כגון משיבון או טלפון) לא הוגדר כהלכה עם המוצר.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 5: נסה להסיר את מפצל הקו

פתרון: מפצל קו טלפון עלול לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים. (מפצל קו הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). אם אתה משתמש במפצל קו, הסר אותו וחבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר.
סיבה: השתמשת במפצל קו טלפון.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 6: ודא ששקע הטלפון בקיר פועל כהלכה

פתרון: נסה לחבר טלפון וכבל טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המוצר ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפונים המקומית שלך לקבלת שירות.
סיבה: שקע הטלפון בקיר לא היה תקין.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 7: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון

פתרון: באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם הכשל הוא כתוצאה מרעשים בקו הטלפון, פנה אל השולח

ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. אם הבעיה נמשכת, כבה את **מצב תיקון שגיאות (ECM)** ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

לשינוי הגדרת ה-ECM מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מופיע התפריט **הגדרת פקס מתקדמת**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מצב תיקון שגיאות** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מופיע התפריט **מצב תיקון שגיאות**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כבוי או מופעל**.

5. לחץ על **OK (אישור)**.

סיבה: החיבור של קו הטלפון היה רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 8: ודא שטלפונים עם שלוחות או ציוד אחר בקו הטלפון לא נמצאים בשימוש


פתרון: ודא שטלפונים עם שלוחות (טלפונים על אותו קו, שאינם מחוברים למוצר) או ציוד אחר אינם נמצאים בשימוש. לדוגמה, אין באפשרותך להשתמש במוצר לשיגור/קבלה של פקסים אם טלפון עם שלוחות נמצא בשימוש, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או כדי לגשת לאינטרנט.

סיבה: ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר המשתמש באותו קו טלפון כמו המוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 9: ודא שהמוצר מחובר לקו טלפון אנלוגי

פתרון: הקפד לחבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.

 **הערה:** אם אינך בטוח מהו סוג קו הטלפון שברשותך (אנלוגי או דיגיטלי), בדוק אצל ספק השירות שלך.

סיבה: ייתכן שהמוצר חובר לשקע טלפון בקיר שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 10: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שיש ברשותך מסנן DSL מותקן

פתרון: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שמחובר מסנן DSL, אחרת לא תוכל לשגר ולקבל פקסים כהלכה. שירות DSL שולח אותות דיגיטליים בקו הטלפון העשויים להפריע למוצר, ולמנוע מהמוצר לשגר ולקבל פקסים. מסנן DSL מסיר את האותות הדיגיטליים ומאפשר למוצר לתקשר כהלכה בעזרת קו הטלפון.

כדי לבדוק אם כבר מותקן מסנן, האזן לקו הטלפון או לצליל החיוג. אם אתה שומע רעש או הפרעה סטטית בקו, ייתכן שלא מותקן מסנן DSL, או שהוא מותקן באופן שגוי. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך. אם כבר יש ברשותך מסנן DSL, ודא שהוא מחובר כהלכה.


סיבה: המוצר חולק את אותו קו טלפון עם שירות DSL ולא מחובר מסנן DSL.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 11: אם אתה משתמש בשירות DSL, ודא שמודם ה-DSL מוארק כהלכה


פתרון: אם מודם ה-DSL אינו מוארק כהלכה, הדבר עלול ליצור רעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים.

אם אתה שומע רעש, כבה את מודם ה-DSL שברשותך.

 **הערה** לקבלת מידע אודות כיבוי מודם ה-DSL שלך, צור קשר עם ספק ה-DSL שלך לצורך קבלת תמיכה.

הסר לחלוטין את מקור המתח למשך 15 שניות לפחות, ולאחר מכן הפעל שוב את מודם ה-DSL. האזן שוב לצליל החיוג.

- אם צליל החיוג נשמע נקי (ללא רחשים או רעש סטטי), נסה לשגר או לקבל פקס.

 **הערה** ייתכן שבעתיד תבחין שוב ברעשים סטטיים בקו הטלפון. אם המוצר מפסיק לשגר ולקבל פקסים, חזור על תהליך זה.


- אם קו הטלפון עדיין רועש, צור קשר עם חברת הטלפונים שלך.

סיבה: המוצר חולק את אותו קו טלפון עם שירות ה-DSL וייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 12: אם אתה משתמש ב-PBX או בממיר ISDN, ודא שאתה משתמש ביציאה המיועדת לשימוש בפקס ובטלפון

פתרון: ודא שהמוצר מחובר ליציאה המיועדת לשימוש בפקס ובטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

 **הערה** מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. כך למשל, ייתכן שהוקצתה יציאה אחת לטלפון ופקס מסוג Group 3 ויציאה אחרת למגוון מטרות. אם תמשיך להיתקל בבעיות בעת חיבור ליציאת פקס/טלפון של ממיר ה-ISDN, נסה להשתמש ביציאה המיועדת למגוון מטרות (ייתכן שהיציאה מסומנת כ-"multi-combi" או סימון דומה).

לקבלת מידע נוסף אודות אופן הגדרת המוצר עם מערכת טלפון PBX או קו ISDN, עיין בתיעוד המצורף למוצר.

סיבה: השתמשת ב-PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 13: בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן

פתרון: בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם אירעה שגיאה, המוצר לא ישגר או יקבל פקס עד לפתרון מצב השגיאה.

כמו כן, באפשרותך לבדוק את סטטוס המוצר באמצעות לחיצה על **Status (oiooo)** ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

סיבה: תהליך אחר גרם לשגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 14: האט את מהירות הפקס

פתרון: ייתכן שעליך לשגר ולקבל פקסים במהירות נמוכה יותר. נסה להגדיר את **מהירות פקס בינונית (14,400)** או **איטית (9,600)** אם אתה משתמש באחד הבאים:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

להגדרת מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מהירות פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את אחת מהגדרות הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה (33,600)
v.17 (14400 baud)	בינונית (14,400)
v.29 (9600 baud)	איטית (9,600)

סיבה: ההגדרה **מהירות פקס** נקבעה למהירות גבוהה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 15: אם אתה משגר ומקבל פקסים באינטרנט באמצעות טלפון IP, שגר מחדש את הפקס במועד מאוחר יותר

פתרון: נסה לשגר מחדש את הפקס במועד מאוחר יותר. כמו כן, ודא שספק שירותי האינטרנט שלך תומך בשיגור/קבלה של פקסים דרך האינטרנט.
אם הבעיה נמשכת, פנה אל ספק שירותי האינטרנט שלך.
סיבה: ביצעת שיגור/קבלה של פקסים באינטרנט באמצעות טלפון IP והיתה בעיה בשידור.

לא ניתן לשגר פקסים באמצעות המוצר, אך ניתן לקבל פקסים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים](#)
- [פתרון 2: בדוק את מספר הפקס](#)
- [פתרון 3: חייג את מספר הפקס לאט יותר](#)
- [פתרון 4: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל](#)

פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים

פתרון: ודא שהגדרת את המוצר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש לך באותו קו טלפון של המוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#)" בעמוד 15.
לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את סטטוס המוצר וכדי לוודא שהגדרת אותו כהלכה.

לבדיקת הגדרת הפקס שברשותך מתוך לוח הבקרה

1. טען נייר לבן בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש ההזנה.
2. לחץ על **הגדרות**.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הפעלת בדיקת פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- ה-HP Photosmart יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידיפיס דוח.

5. סקור את הדו"ח.

- אם הבדיקה עוברת בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שהגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
- אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף אודות פתרון בעיות כלשהן שאותרו.

6. לאחר שאספת את דוח הפקס מה-HP Photosmart, לחץ על OK (אישור).

במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו והפעל שוב את הבדיקה.

המוצר מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"בדיקת הפקס נכשלה" בעמוד 177

סיבה: המוצר לא הוגדר כהלכה לצורך שיגור/קבלה של פקסים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: בדוק את מספר הפקס

פתרון: בדוק שמספר הפקס שהזנת נכון ושהוא בתבנית המתאימה. לדוגמה, ייתכן שתצטרך לחייג "9" בתחילת המספר, בהתאם למערכת הטלפונים שברשותך.

אם קו הטלפון שלך כולל מערכת PBX, הקפד לחייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.

סיבה: המספר שהזנת בעת שיגור הפקס לא היה בתבנית המתאימה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: חייג את מספר הפקס לאט יותר

פתרון: הוסף מספר השהיות ברצף המספרים כדי להאט את קצב החיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ על־יך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מקליד, לחץ על לחצן הסמלים בלוח המקשים (המסומן באמצעות **כוכבית**) עד להופעת מקף (-) בתצוגה.

כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"שיגור פקס" בעמוד 85

סיבה: ייתכן שהמוצר חייג מהר מדי או מוקדם מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל

פתרון: נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובדוק אם נשמעים צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שהפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

סיבה: היתה בעיה במכשיר הפקס המקבל.

המוצר נתקל בבעיות במהלך שיגור פקס באופן ידני

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שמכשיר הפקס המקבל יכול לקבל פקס ידני](#)
- [פתרון 2: חבר את הטלפון ליציאה המתאימה](#)
- [פתרון 3: התחל לשגר את הפקס תוך 3 שניות מרגע הישמע צלילי הפקס](#)
- [פתרון 4: האט את מהירות הפקס](#)

פתרון 1: ודא שמכשיר הפקס המקבל יכול לקבל פקס ידני


פתרון: בדוק עם הנמען אם מכשיר הפקס שלו יכול לקבל פקסים באופן ידני.

סיבה: מכשיר הפקס של הנמען לא תומך בשיגור וקבלה של פקסים באופן ידני.

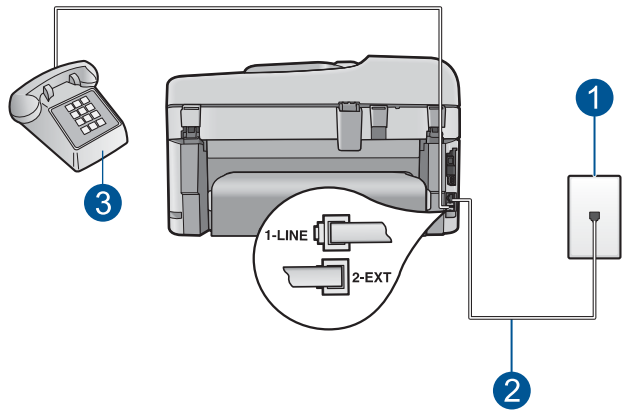
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: חבר את הטלפון ליציאה המתאימה

פתרון:

 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

כדי לשגר פקס באופן ידני, על מכשיר הטלפון להיות מחובר ישירות ליציאה המסומנת 2-EXT במוצר, כפי שמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר
3	טלפון

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר עם הטלפון שברשותך, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

סיבה: הטלפון שנעשה בו שימוש לביצוע שיחת הפקס לא היה מחובר ישירות למוצר או שלא חובר כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: התחל לשגר את הפקס תוך 3 שניות מרגע הישמע צלילי הפקס

פתרון: אם אתה משגר פקס באופן ידני, הקפד ללחוץ על **התחל פקס** תוך שלוש שניות מרגע שנשמעים צלילי הפקס של הנמען, אחרת השידור עלול להיכשל.

סיבה: לא לחצת על **התחל פקס** תוך שלוש שניות מרגע שנשמעו צלילי פקס.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: האט את מהירות הפקס

פתרון: ייתכן שעליך לשגר ולקבל פקסים במהירות נמוכה יותר. נסה להגדיר את **מהירות פקס ליבונית (14,400)** או **איטית (9,600)** אם אתה משתמש באחד הבאים:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

להגדרת מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מהירות פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את אחת מהגדרות הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה (33,600)
v.17 (14400 baud)	בינונית (14,400)
v.29 (9600 baud)	איטית (9,600)

סיבה: ייתכן שההגדרה **מהירות פקס** נקבעה למהירות גבוהה מדי.

חסרים עמודים בפקס ששיגרתו

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל](#)
- [פתרון 2: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון](#)
- [פתרון 3: ודא שלא הוזנו מספר עמודים יחד ממזין המסמכים](#)

פתרון 1: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל

פתרון: נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובדוק אם נשמעים צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שהפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

סיבה: היתה בעיה במכשיר הפקס המקבל.

פתרון 2: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון

פתרון: באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם הכשל הוא כתוצאה מרעשים בקו הטלפון, פנה אל השולח ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. אם הבעיה נמשכת, כבה את **מצב תיקון שגיאות (ECM)** ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

לשינוי הגדרת ה-ECM מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - מופיע התפריט **הגדרת פקס מתקדמת**.
 3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מצב תיקון שגיאות** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - מופיע התפריט **מצב תיקון שגיאות**.
 4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כבוי או מופעל**.
 5. לחץ על **OK (אישור)**.
- סיבה:** החיבור של קו הטלפון היה רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: ודא שלא הוזנו מספר עמודים יחד ממזין המסמכים

פתרון: הדפס דוח **פעולה אחרונה** כדי לוודא את מספר העמודים ששוגרו. אם שניים או שלושה עמודים דבוקים יחדיו והוזנו למגש מזין המסמכים באותו זמן, מספר העמודים בדוח עשוי לא להתאים למספר הממשי של העמודים. אם מספר העמודים הרשום בדוח אינו תואם למספר העמודים הממשי, ייתכן שיהיה עליך לנקות את משטח ההפרדה במזין המסמכים האוטומטי.

כדי להדפיס דוח פעולה אחרונה

1. לחץ על **הגדרות**.



2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **הדפסת דוח** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **פעולה אחרונה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- סיבה:** שני דפים או יותר הוזנו דרך מגש מזין המסמכים בו-זמנית.

איכות ההדפסה של פקס ששיגרתי ירודה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון](#)
- [פתרון 2: הגדל את רזולוציית הפקס](#)
- [פתרון 3: ודא שמשטח הזכוכית נקי](#)
- [פתרון 4: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל](#)
- [פתרון 5: השתמש בהגדרה בהיר יותר/כהה יותר כדי להכהות את מסמך המקור בעת שיגור הפקס](#)

פתרון 1: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון

פתרון: באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם הכשל הוא כתוצאה מרעשים בקו הטלפון, פנה אל השולח

ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. אם הבעיה נמשכת, כבה את **מצב תיקון שגיאות (ECM)** ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

לשינוי הגדרת ה-ECM מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מופיע התפריט **הגדרת פקס מתקדמת**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מצב תיקון שגיאות** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מופיע התפריט **מצב תיקון שגיאות**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כבוי** או **מופעל**.

5. לחץ על **OK (אישור)**.

סיבה: החיבור של קו הטלפון היה רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הגדל את רזולוציית הפקס

פתרון: לקבלת פקס באיכות מיטבית, שנה את רזולוציית הפקס ל**חדה**, **חדה מאוד** (אם זמינה), או **צילום**.

סיבה: הגדרת רזולוציית הפקס נקבעה לרזולוציה נמוכה, כגון **רגילה**.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: ודא שמשטח הזכוכית נקי

פתרון: אם אתה משגר פקס ממשטח הזכוכית, הכן עותק לבדיקת איכות ההדפס. אם איכות ההדפס ירודה, נקה את משטח הזכוכית.

סיבה: ייתכן שמשטח הזכוכית של המוצר היה מלוכלך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל

פתרון: נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובדוק אם נשמעים צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שהפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

סיבה: היתה בעיה במכשיר הפקס המקבל.

פתרון 5: השתמש בהגדרה בהיר יותר/כהה יותר כדי להכהות את מסמך המקור בעת שיגור הפקס

פתרון: הכן עותק כדי לבדוק את איכות ההדפס. אם ההדפס בהיר מדי, באפשרותך להכהות אותו על-ידי כוונן ההגדרה **בהיר יותר/כהה יותר** בעת שיגור הפקס.

סיבה: ייתכן שההגדרה **בהיר יותר/כהה יותר** נקבעה לבהירות גבוהה מדי. אם שיגרת פקס דהוי, מעומעם, בכתב-יד או מסמך עם סימן מים (כגון חותמת או סימן אדום), באפשרותך לשנות את ההגדרה **בהיר יותר/כהה יותר** כדי לשגר פקס כהה יותר ממסמך המקור.

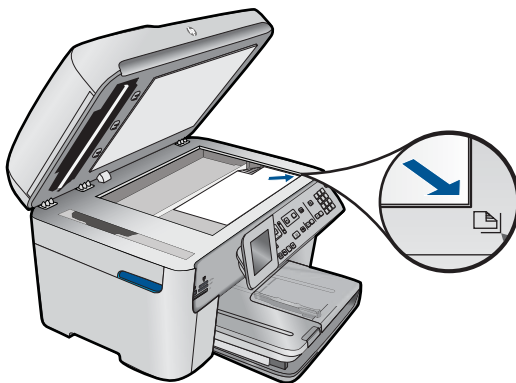
חלקים מפקס ששיגרתי חתוכים

פתרון: ודא כי מכשיר הפקס המקבל יכול לקבל את גודל הנייר שבו אתה משתמש. אם לא, שאל את הנמען האם למכשיר הפקס המקבל יש אפשרות התאמה לעמוד, שבה יוכל להשתמש כדי להקטין את הפקס המתקבל לגודל נייר תקני כגון Letter או A4.

סיבה: מכשירי פקס מסוימים אינם יכולים לקבל פקסים גדולים יותר מנייר בגודל Letter או A4. הפקס היה גדול יותר מנייר בגודל Letter או A4.

הפקס ששיגרתי התקבל ריק

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



סיבה: מסמך המקור לא נטען או שלא נטען כהלכה.

שידור הפקסים איטי

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: שגר את הפקס בשחור-לבן](#)
- [פתרון 2: הפחת את רזולוציית הפקס](#)
- [פתרון 3: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון](#)
- [פתרון 4: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל](#)

• **פתרון 5:** הגבר את מהירות הפקס

פתרון 1: שגר את הפקס בשחור-לבן

פתרון: שיגור פקס בצבע עשוי להימשך זמן רב יותר משיגור פקס בשחור-לבן. נסה לשגר את הפקס בשחור-לבן.

סיבה: שיגרת פקס בצבע.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הפחת את רזולוציית הפקס

פתרון: לשידור מהיר יותר, השתמש ברזולוציה רגילה. הגדרה זו מספקת את השידור המהיר ביותר האפשרי עם איכות הפקס הירודה ביותר. הרזולוציה המשמשת כברירת המחדל היא **חדה**, שהשיגור בה עשוי להימשך זמן רב יותר.

סיבה: המסמך הכיל גרפיקה רבה או כלל פרטים קטנים במיוחד.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: בדוק אם נשמעים רעשים בקו הטלפון

פתרון: באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם הכשל הוא כתוצאה מרעשים בקו הטלפון, פנה אל השולח ובקש ממנו לשגר שוב את הפקס. האיכות עשויה להשתפר בניסיון חוזר. אם הבעיה נמשכת, כבה את **מצב תיקון שגיאות (ECM)** ופנה אל חברת הטלפונים שלך.

לשינוי הגדרת ה-ECM מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מופיע התפריט **הגדרת פקס מתקדמת**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מצב תיקון שגיאות** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מופיע התפריט **מצב תיקון שגיאות**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כבוי** או **מופעל**.

5. לחץ על **OK (אישור)**.

סיבה: החיבור של קו הטלפון היה רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המקבל

פתרון: נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובדוק אם נשמעים צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שהפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

סיבה: היתה בעיה במכשיר הפקס המקבל.

פתרון 5: הגבר את מהירות הפקס

פתרון: ודא שהאפשרות **מהירות פקס** מוגדרת ל**מהירה (33,600)** או ל**בינונית (14,400)**.

להגדרת מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מהירות פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את אחת מהגדרות הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה (33,600)
v.17 (14400 baud)	בינונית (14,400)
v.29 (9600 baud)	איטית (9,600)

סיבה: האפשרות **מהירות פקס** הוגדרה למהירות שידור נמוכה.

צלילי פקס מוקלטים במשיבון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

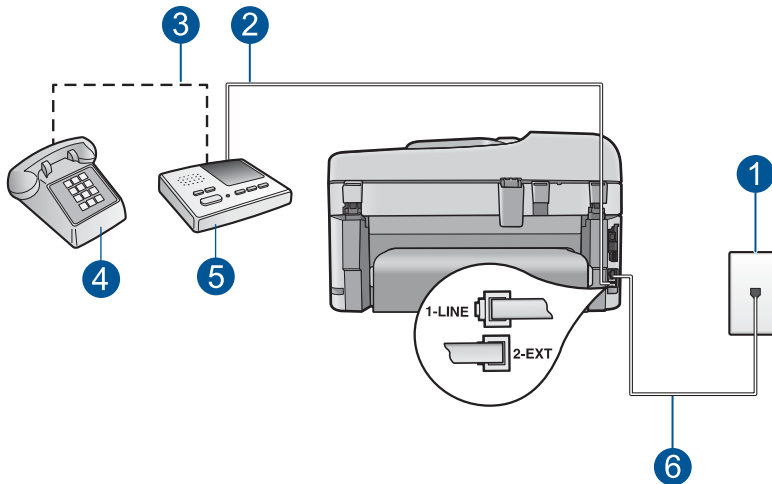
- [פתרון 1: ודא שהמשיבון מחובר ליציאה המתאימה](#)
- [פתרון 2: הגדר את המוצר כך שיענה לפקסים באופן אוטומטי](#)

פתרון 1: ודא שהמשיבון מחובר ליציאה המתאימה

פתרון:

הערה פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

כאשר משיבון מחובר לאותו קו המשמש גם עבור שיחות פקס, עליך לחבר את המשיבון ישירות למוצר באמצעות היציאה המסומנת 2-EXT, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	חיבור ליציאת IN (קלט) במשיבון
3	חיבור ליציאת OUT (פלט) במשיבון
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

ודא שהמוצר מוגדר לקבלת פקסים באופן אוטומטי ושהגדרת מספר הצלצולים להמתנה מתאימה. על מספר הצלצולים להמתנה של המוצר להיות גדול ממספר הצלצולים למענה של המשיבון. אם המשיבון והמוצר מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, יענו שני ההתקנים לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיבון.

הגדר את המשיבון למספר צלצולים נמוך ואת המוצר למענה לאחר מספר הצלצולים המרבי הניתן. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהגדרה זו, המשיבון יענה על השיחה והמוצר ינטר את הקו. אם המוצר מאתר צלילי פקס, המוצר יקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון יקליט את ההודעה הנכנסת.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר כאשר ישנו משיבון, ראה "[הגדרת ה-HP Photosmart](#) לשיגור וקבלת פקסים" בעמוד 15.

סיבה: המשיבון לא הוגדר כהלכה עם המוצר או שההגדרה של מספר הצלצולים להמתנה היתה שגויה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הגדר את המוצר כך שיענה לפקסים באופן אוטומטי

פתרון: הגדר את המוצר כך שיענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי על-ידי הפעלת האפשרות **מענה אוטומטי**. אם אפשרות זו כבויה, המוצר לא ינטר שיחות נכנסות ולא יקבל פקסים. במקרה זה, המשיבון יענה לשיחת הפקס ויקליט את צלילי הפקס.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר כאשר יש ברשותך משיבון, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

סיבה: המוצר מוגדר לקבל שיחות באופן ידני, פירוש הדבר שהמוצר לא יענה לשיחות נכנסות. עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המוצר לא יקבל את הפקס והמשיבון יקליט את צלילי הפקס.

לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המוצר, אך ניתן לשגר פקסים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים](#)
- [פתרון 2: בדוק את ההגדרה מענה אוטומטי](#)
- [פתרון 3: הגדר את המוצר לענות לפקסים באופן ידני](#)
- [פתרון 4: אם יש ברשותך מודם חיוג של מחשב המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שתוכנת המודם לא מפריעה לפקס](#)
- [פתרון 5: אם יש ברשותך משיבון המחובר לאותו קו טלפון כמו המוצר, הקלט הודעת פתיחה חדשה](#)
- [פתרון 6: אם יש ברשותך משיבון המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שהוא מחובר ליציאה המתאימה](#)
- [פתרון 7: אם אתה משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה צלצול מובחן תואמת לדפוס הצלצול עבור מספר הפקס שלך](#)
- [פתרון 8: אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה צלצול מובחן מוגדרת לאפשרות כל הצלצולים](#)
- [פתרון 9: ודא שציוד אחר המחובר לקו הטלפון אינו מפחית את אות הפקס](#)
- [פתרון 10: נקה את הזיכרון של המוצר](#)
- [פתרון 11: בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגה](#)

פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים

פתרון: ודא שהגדרת את המוצר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש לך באותו קו טלפון של המוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#)" בעמוד 15.

לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את סטטוס המוצר וכדי לוודא שהגדרת אותו כהלכה.

לבדיקת הגדרת הפקס שברשותך מתוך לוח הבקרה

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש ההזנה.
2. לחץ על הגדרות.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הפעלת בדיקת פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

ה-HP Photosmart יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידיפס דוח.

5. סקור את הדו"ח.

- אם הבדיקה עוברת בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.

- אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף אודות פתרון בעיות כלשהן שאותרו.

6. לאחר שאספת את דוח הפקס מה-HP Photosmart, לחץ על **OK (אישור)**.

במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו והפעל שוב את הבדיקה.

המוצר מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בדיקת הפקס נכשלה" בעמוד 177](#)

סיבה: המוצר לא הוגדר כהלכה לצורך שיגור/קבלה של פקסים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: בדוק את ההגדרה מענה אוטומטי

פתרון: בהתאם להגדרת המשרד שלך, ייתכן שיהיה באפשרותך להגדיר את המוצר לענות לשיחות נכנסות באופן אוטומטי. כדי לברר מהו מצב המענה המומלץ עבור הגדרת המשרד שלך, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

אם אתה חייב להשאיר את האפשרות **מענה אוטומטי** כבויה, תצטרך ללחוץ על **התחל פקס** כדי לקבל פקס.

סיבה: ההגדרה **מענה אוטומטי** היתה כבויה, ופירוש הדבר שהמוצר לא יכול היה לענות לשיחות נכנסות. עליך להיות זמין לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות כדי לקבל פקסים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: הגדר את המוצר לענות לפקסים באופן ידני

פתרון: הגדר את המוצר לענות לפקסים באופן ידני. אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא דואר באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. עליך לקבל פקסים באופן ידני; פירוש הדבר שעליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות.

לקבלת מידע נוסף אודות אופן הגדרת המוצר כאשר אתה מנוי לשירות תא קולי, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

סיבה: נרשמת לשירות תא קולי באותו מספר טלפון המשמש אותך לשיחות פקס.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: אם יש ברשותך מודם חיוג של מחשב המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שתוכנת המודם לא מפריעה לפקס

פתרון: אם יש לך מודם חיוג של מחשב המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שהתוכנה המצורפת למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון כדי לקבל את כל הפקסים הנכנסים, דבר המונע מהמוצר לקבל שיחות פקס.

סיבה: יש ברשותך מודם חיוג של מחשב המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר המוצר. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 5: אם יש ברשותך משיבון המחובר לאותו קו טלפון כמו המוצר, הקלט הודעת פתיחה חדשה

פתרון: נתק את המשיבון ונסה שוב לקבל את הפקס. אם הפקס התקבל בהצלחה ללא המשיבון, ייתכן שהמשיבון גורם לבעיה. חבר בחזרה את המשיבון והקלט מחדש את הודעת הפתיחה.


- הקלט הודעה שנמשכת 10 שניות בקירוב.
- דבר לאט ובעוצמת קול נמוכה בעת הקלטת ההודעה.
- השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה הקולית.
- בעת הקלטת זמן שקט זה יש להקפיד שלא יישמעו רעשי רקע.

סיבה: אם יש ברשותך משיבון המחובר לקו הטלפון של המוצר, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:

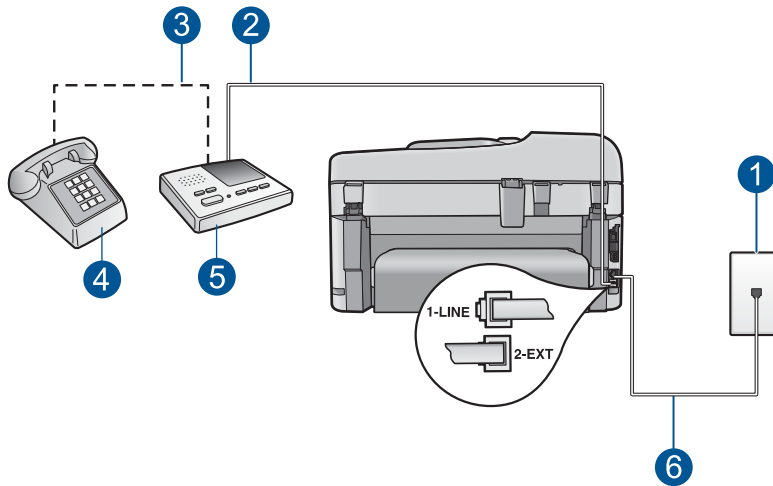
- ייתכן שהודעת הפתיחה ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למוצר לזהות צילי פקס, וגרמה בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שאין די זמן שקט לאחר הודעת הפתיחה במשיבון כדי לאפשר למוצר לזהות צילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 6: אם יש ברשותך משיבון המחובר לקו הטלפון של המוצר, ודא שהוא מחובר ליציאה המתאימה

פתרון:

 **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המוצר, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

כאשר משיבון מחובר לאותו קו המשמש גם עבור שיחות פקס, עליך לחבר את המשיבון ישירות למוצר באמצעות היציאה המסומנת 2-EXT, כמוצג להלן. כמו כן, עליך להגדיר את המספר המתאים של צלילים למענה הן עבור המשיבון והן עבור המוצר.



1	שקע טלפון בקיר
2	חיבור ליציאת IN (קלט) במשיבון
3	חיבור ליציאת OUT (פלט) במשיבון
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

ודא שהמוצר מוגדר לקבלת פקסים באופן אוטומטי ושהגדרת מספר הצלולים להמתנה מתאימה. על מספר הצלולים למענה של המוצר להיות גדול ממספר הצלולים למענה של המשיבון. הגדר את המשיבון למספר צלולים נמוך ואת המוצר למענה לאחר מספר הצלולים המרבי הנתמך במוצר שברשותך. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהגדרה זו, המשיבון יענה על השיחה והמוצר ינטר את הקו. אם המוצר מאתר צילי פקס, המוצר יקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון יקליט את ההודעה הנכנסת.

למידע נוסף אודות הגדרת המוצר, ראה "[הגדרת ה-HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#)" בעמוד 15.

סיבה: המשיבון לא הוגדר כהלכה לעבודה עם המוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 7: אם אתה משתמש בשירות צלול מובחן, ודא שההגדרה צלול מובחן תואמת לדפוס הצלול עבור מספר הפקס שלך

פתרון: אם ישנו דפוס צלולים מיוחד עבור מספר הטלפון של הפקס (באמצעות שירות צלול מובחן דרך חברת הטלפונים), ודא שההגדרה **צלול מובחן** במוצר תואמת. לדוגמה, אם חברת הטלפונים הקצתה למספר שלך דפוס צלול כפול, ודא שצלולים **כפולים** נבחר בהגדרה **צלול מובחן**.

הערה ישנם דפוסי צלול מסוימים שהמוצר אינו מסוגל לזהות, כגון צלולים בעלי דפוס צלול קצרים וארוכים לסירוגין. אם אתה נתקל בבעיות עם דפוס צלול מסוג זה, בקש מחברת הטלפון להקצות דפוס צלול שאינו משתנה לסירוגין.

אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה **צלצול מובחן** במוצר מוגדרת ל**כל הצלצולים**.

סיבה: היה ברשותך דפוס צלצול מובחן עבור מספר הפקס (באמצעות שימוש בשירות צלצול מובחן של חברת הטלפונים), וההגדרה **צלצול מובחן** במוצר לא היתה תואמת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 8: אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה צלצול מובחן מוגדרת לאפשרות כל הצלצולים

פתרון: אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה **צלצול מובחן** במוצר מוגדרת ל**כל הצלצולים**.

סיבה: ההגדרה **צלצול מובחן** לא היתה מוגדרת ל**כל הצלצולים** (ולא השתמשת בשירות צלצול מובחן).

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 9: ודא שציוד אחר המחובר לקו הטלפון אינו מפחית את אות הפקס

פתרון: אם המוצר מחובר לאותו קו שאליו מחובר ציוד טלפוני אחר, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או יתבת מיתוג עם מספר יציאות, ייתכן שהרמה של אות הפקס תרד. רמת האות עשויה להצטמצם גם אם הנך משתמש במפצל קו או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מצומצם עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקס.

- אם אתה משתמש במפצל קו או בכבלים מאריכים, נסה להסיר אותם ולחבר את המוצר ישירות אל שקע הטלפון בקיר.
- כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המוצר מקו הטלפון ונסה לקבל פקס שוב. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.

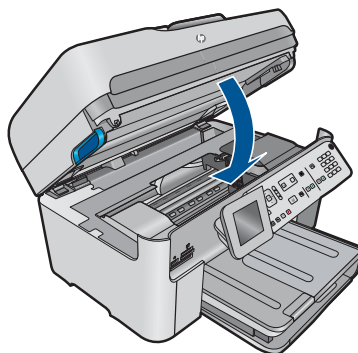
סיבה: ייתכן שרמת אות הפקס לא היתה חזקה מספיק, והדבר עלול לגרום לבעיות בקבלת פקסים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 10: נקה את הזיכרון של המוצר

פתרון: אם האפשרות **גיבוי קבלת פקס** מופעלת וישנו מצב שגיאה במוצר, ייתכן שהזיכרון מלא בפקסים שטרם הודפסו והמוצר יפסיק לענות לשיחות. אם קיים מצב שגיאה המונע מהמוצר להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השגיאה. ודא כי:

- המוצר מופעל. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.
- המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המודפס.
- טעון נייר במגש ההזנה.
- לא אירעה חסימת נייר.
- גררת ההדפסה אינה תקועה או חסומה. כבה את המוצר, הסר כל חפץ שחוסם את הגררה של מחסנית ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.
- דלת מחסניות ההדפסה סגורה. אם דלת מחסניות ההדפסה אינה סגורה, סגור אותה, כמוצג להלן:



פתור כל בעיה שנמצאה. המוצר מתחיל באופן אוטומטי בהדפסה של כל הפקסים שלא הודפסו מהזיכרון. כדי לנקות את הזיכרון, באפשרותך למחוק את הפקסים המאוחסנים בזיכרון על-ידי כיבוי המוצר.

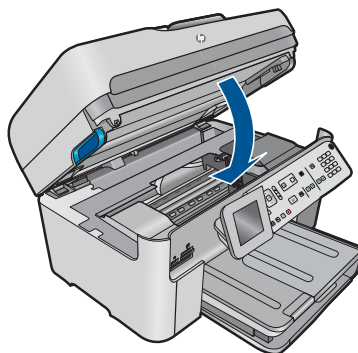
סיבה: הזיכרון של המוצר היה מלא.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 11: בדיק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגה

פתרון: אם קיים מצב שגיאה המונע מהמוצר להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השגיאה. ודא כי:

- המוצר מופעל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.
- המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המודפס.
- טעון נייר במגש ההזנה.
- לא אירעה חסימת נייר.
- גררת ההדפסה אינה תקועה או חסומה. כבה את המוצר, הסר כל חפץ שחוסם את הגררה של מחסנית ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.
- דלת מחסניות ההדפסה סגורה. אם דלת מחסניות ההדפסה אינה סגורה, סגור אותה, כמוצג להלן:



הערה אם מוצגת במוצר הודעת יישור, ייתכן שתוכל ללחוץ על הלחצן שלידי **OK (אישור)** כדי לסגור את ההודעה ולחדש את שיגור/קבלת הפקס.

לאחר שתפתור בעיות שאותרו, המוצר יוכל להתחיל לענות לשיחות פקס נכנסות.

סיבה: מצב שגיאה כלשהו מנע מהמוצר לקבל פקסים והאפשרות **גיבוי קבלת פקס** היתה מוגדרת לכבוי.

המוצר נתקל בבעיות במהלך קבלת פקס באופן ידני

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: האט את מהירות הפקס](#)
- [פתרון 2: בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגה](#)

פתרון 1: האט את מהירות הפקס

פתרון: ייתכן שעליך לשגר ולקבל פקסים במהירות נמוכה יותר. נסה להגדיר את **מהירות פקס ליבוינית (14,400)** או **איטית (9,600)** אם אתה משתמש באחד הבאים:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

להגדרת מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מהירות פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את אחת מהגדרות הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

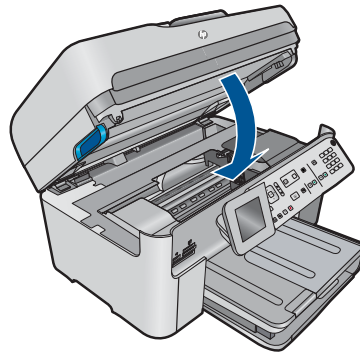
מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה (33,600)
v.17 (14400 baud)	בינונית (14,400)
v.29 (9600 baud)	איטית (9,600)

סיבה: ייתכן שהגדרה **מהירות פקס** נקבעה למהירות גבוהה מדי. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: בדיק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגה

פתרון: אם קיים מצב שגיאה המונע מהמוצר להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השגיאה. ודא כי:

- המוצר מופעל. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.
- המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המודפס.
- טעון נייר במגש ההזנה.
- לא אירעה חסימת נייר.
- גררת ההדפסה אינה תקועה או חסומה. כבה את המוצר, הסר כל חפץ שחוסם את הגררה של מחסנית ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.
- דלת מחסניות ההדפסה סגורה. אם דלת מחסניות ההדפסה אינה סגורה, סגור אותה, כמוצג להלן:



הערה אם מוצגת במוצר הודעת יישור, ייתכן שתוכל ללחוץ על הלחצן שליד **OK (אישור)** כדי לסגור את ההודעה ולחדש את שיגור/קבלת הפקס.

לאחר שתפתור בעיות שאותרו, המוצר יוכל להתחיל לענות לשיחות פקס נכנסות.

סיבה: מצב שגיאה כלשהו מנע מהמוצר לקבל פקסים והאפשרות **גיבוי קבלת פקס** היתה מוגדרת **לכבוי**.

המוצר אינו עונה לשיחות פקס נכנסות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: בדיק את ההגדרה מענה אוטומטי](#)
- [פתרון 3: אם אתה משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה צלצול מובחן תואמת לדפוס הצלצול עבור מספר הפקס שלך](#)
- [פתרון 4: אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה צלצול מובחן מוגדרת לאפשרות כל הצלצולים](#)
- [פתרון 5: נקה את הזיכרון של המוצר](#)
- [פתרון 6: בדיק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגה](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה ונורית **הפעלה/כיבוי** אינה דולקת, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: בדוק את ההגדרה מענה אוטומטי

פתרון: בהתאם להגדרת המשרד שלך, ייתכן שיהיה באפשרותך להגדיר את המוצר לענות לשיחות נכנסות באופן אוטומטי. כדי לברר מהו מצב המענה המומלץ עבור הגדרת המשרד שלך, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.


אם אתה חייב להשאיר את האפשרות **מענה אוטומטי** כבויה, תצטרך ללחוץ על **התחל פקס** כדי לקבל פקס.

סיבה: ההגדרה **מענה אוטומטי** היתה כבויה, ופירוש הדבר שהמוצר לא יכול היה לענות לשיחות נכנסות. עליך להיות זמין לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות כדי לקבל פקסים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: אם אתה משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה צלצול מובחן תואמת לדפוס הצלצול עבור מספר הפקס שלך

פתרון: אם ישנו דפוס צלצולים מיוחד עבור מספר הטלפון של הפקס (באמצעות שירות צלצול מובחן דרך חברת הטלפונים), ודא שההגדרה **צלצול מובחן** במוצר תואמת. לדוגמה, אם חברת הטלפונים הקצתה למספר שלך דפוס צלצול כפול, ודא ש**צלצולים כפולים** נבחר בהגדרה **צלצול מובחן**.

 **הערה** ישנם דפוסי צלצול מסוימים שהמוצר אינו מסוגל לזהות, כגון צלצולים בעלי דפוס צלצול קצרים וארוכים לסירוגין. אם אתה נתקל בבעיות עם דפוס צלצול מסוג זה, בקש מחברת הטלפון להקצות דפוס צלצול שאינו משתנה לסירוגין.

אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה **צלצול מובחן** במוצר מוגדרת ל**כל הצלצולים**.

סיבה: היה ברשותך דפוס צלצול מובחן עבור מספר הפקס (באמצעות שימוש בשירות צלצול מובחן של חברת הטלפונים), וההגדרה **צלצול מובחן** במוצר לא היתה תואמת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה צלצול מובחן מוגדרת לאפשרות כל הצלצולים

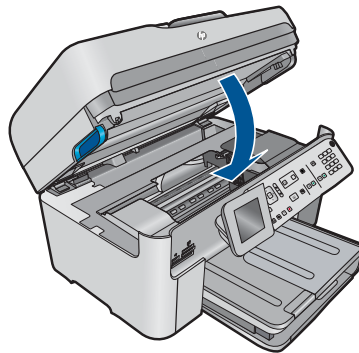
פתרון: אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שההגדרה **צלצול מובחן** במוצר מוגדרת ל**כל הצלצולים**.

סיבה: ההגדרה **צלצול מובחן** לא היתה מוגדרת ל**כל הצלצולים** (ולא השתמשת בשירות צלצול מובחן).

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 5: נקה את הזיכרון של המוצר

- פתרון:** אם האפשרות **גיבוי קבלת פקס** מופעלת וישנו מצב שגיאה במוצר, ייתכן שהזיכרון מלא בפקסים שטרם הודפסו והמוצר יפסיק לענות לשיחות. אם קיים מצב שגיאה המונע מהמוצר להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השגיאה. ודא כי:
- המוצר מופעל. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.
 - המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המודפס.
 - טעון נייר במגש ההזנה.
 - לא אירעה חסימת נייר.
 - גררת ההדפסה אינה תקועה או חסומה. כבה את המוצר, הסר כל חפץ שחוסם את הגררה של מחסנית ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.
 - דלת מחסניות ההדפסה סגורה. אם דלת מחסניות ההדפסה אינה סגורה, סגור אותה, כמוצג להלן:



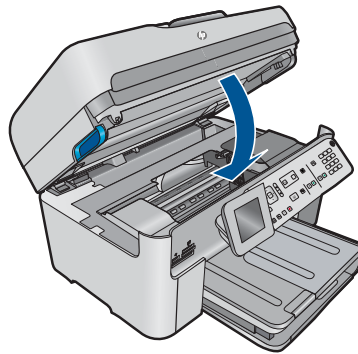
פתור כל בעיה שנמצאה. המוצר מתחיל באופן אוטומטי בהדפסה של כל הפקסים שלא הודפסו מהזיכרון. כדי לנקות את הזיכרון, באפשרותך למחוק את הפקסים המאוחסנים בזיכרון על-ידי כיבוי המוצר.

סיבה: הזיכרון של המוצר היה מלא.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 6: בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגה

- פתרון:** אם קיים מצב שגיאה המונע מהמוצר להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השגיאה. ודא כי:
- המוצר מופעל. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.
 - המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המודפס.
 - טעון נייר במגש ההזנה.
 - לא אירעה חסימת נייר.
 - גררת ההדפסה אינה תקועה או חסומה. כבה את המוצר, הסר כל חפץ שחוסם את הגררה של מחסנית ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.
 - דלת מחסניות ההדפסה סגורה. אם דלת מחסניות ההדפסה אינה סגורה, סגור אותה, כמוצג להלן:



הערה אם מוצגת במוצר הודעת יישור, ייתכן שתוכל ללחוץ על הלחצן שליד **OK (אישור)** כדי לסגור את ההודעה ולחדש את שיגור/קבלת הפקס.

לאחר שתפתור בעיות שאותרו, המוצר יוכל להתחיל לענות לשיחות פקס נכנסות.

סיבה: מצב שגיאה כלשהו מנע מהמוצר לקבל פקסים והאפשרות **גיבוי קבלת פקס** היתה מוגדרת לכבוי.

חסרים עמודים בפקס שקיבלתי

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 2: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המשגר](#)

פתרון 1: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: ודא שטענת את הנייר כהלכה.

אם האפשרות **גיבוי קבלת פקס** מופעלת, ייתכן שהמוצר אחסן את הפקס בזיכרון בעת הקבלה. לאחר שטענת כהלכה את הנייר במגש ההזנה, המוצר מתחיל להדפיס אוטומטית את כל הפקסים שלא הודפסו מהזיכרון, בסדר שבו התקבלו. אם האפשרות **גיבוי קבלת פקס** כבויה, או אם הפקס לא אוחסן מסיבה כלשהי (לדוגמה, אם לא נותר זיכרון במוצר), יהיה עליך ליצור קשר עם המוען ולבקש ממנו לשגר מחדש את הפקס.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המשגר

פתרון: בדוק עם השולח כמה עמודים שוגרו. ייתכן שמכשיר הפקס המשגר לא הזין כהלכה את כל הדפים של מסמך המקור.

סיבה: היתה בעיה במכשיר הפקס המשגר.

פקסים מתקבלים אך אינם מודפסים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: שחרר כל חסימת נייר וודא שטעון נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 2: בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגה](#)

פתרון 1: שחרר כל חסימת נייר וודא שטעון נייר במגש ההזנה

פתרון: ייתכן שאירעה חסימת נייר במוצר או שהנייר בו אזל. אם האפשרות **גיבוי קבלת פקס** מופעלת, ייתכן שהמוצר אחסן את הפקס בזיכרון בעת הקבלה. לאחר ששחררת את הנייר או שטענת נייר במגש ההזנה, המוצר מתחיל להדפיס באופן אוטומטי את כל הפקסים שלא הודפסו מהזיכרון, בסדר שבו התקבלו. אם האפשרות **גיבוי קבלת פקס** כבויה, או אם הפקס לא אוחסן מסיבה כלשהי (לדוגמה, אם לא נותר זיכרון במוצר), בקש מהמוען לשגר מחדש את הפקס.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43](#)

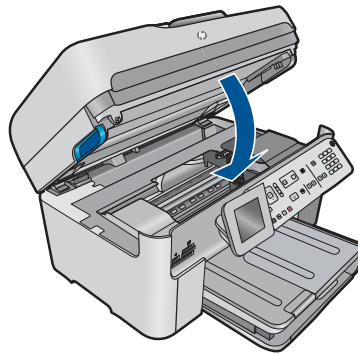
סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר או שהנייר בו אזל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגה

פתרון: אם קיים מצב שגיאה המונע מהמוצר להדפיס פקסים, היעזר בתצוגה לקבלת מידע אודות מצב השגיאה. ודא כי:

- המוצר מופעל. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.
- המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המודפס.
- טעון נייר במגש ההזנה.
- לא אירעה חסימת נייר.
- גררת ההדפסה אינה תקועה או חסומה. כבה את המוצר, הסר כל חפץ שחוסם את הגררה של מחסנית ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.
- דלת מחסניות ההדפסה סגורה. אם דלת מחסניות ההדפסה אינה סגורה, סגור אותה, כמוצג להלן:



הערה אם מוצגת במוצר הודעת יישור, ייתכן שתוכל ללחוץ על הלחצן שליד **OK (אישור)** כדי לסגור את ההודעה ולחדש את שיגור/קבלת הפקס.

לאחר שתפתור בעיות שאותרו, המוצר יוכל להתחיל לענות לשיחות פקס נכנסות.

סיבה: מצב שגיאה כלשהו מנע מהמוצר לקבל פקסים והאפשרות **גיבוי קבלת פקס** היתה מוגדרת ל-**כבוי**.

חלקים מפקס שקיבלתי חתוכים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המשגר](#)
- [פתרון 2: ודא שטעון נייר במגש ההזנה](#)

פתרון 1: בדוק אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המשגר

פתרון: שאל את המוען אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המשגר.

סיבה: היתה בעיה במכשיר הפקס המשגר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: ודא שטעון נייר במגש ההזנה

פתרון: ודא שטענת את הנייר כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43](#)

סיבה: מכון רוחב הנייר לא מוקם כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

הפקס שקיבלתי ריק

פתרון: שאל את המוען אם קיימות בעיות במכשיר הפקס המשגר.

סיבה: היתה בעיה במכשיר הפקס המשגר.

למחשב שאליו אני מתחבר יש רק יציאת טלפון אחת

פתרון: פתרון אפשרי זה חל רק במדינות/אזורים המקבלים חוט טלפון דו-גידי באריזה של ה-HP Photosmart, לרבות: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.)

איור 12-12 דוגמה למפצל מקבילי



להגדרת המוצר בקו פקס/קול משותף עם מודם חיוג של מחשב

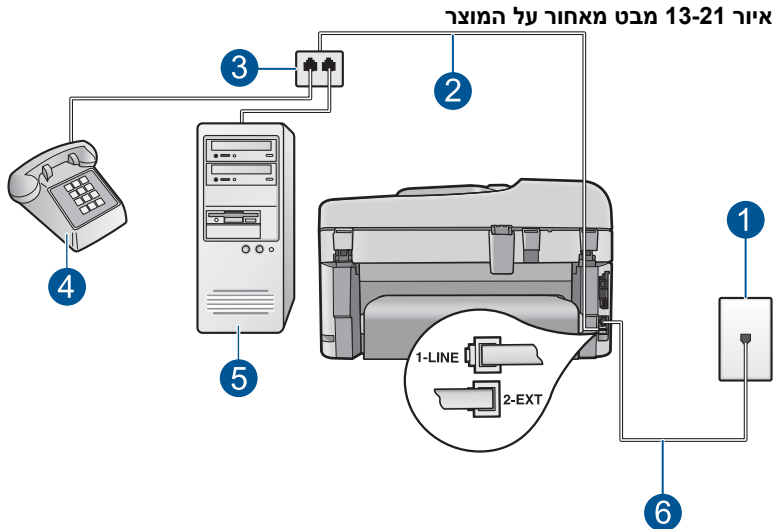
1. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT בגב המוצר.
2. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

הערה אם לא תשתמש בחוט שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. הוצא את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT בגב המוצר.
4. באמצעות חוט טלפון נוסף, חבר קצה אחד ליציאה המסומנת 2-EXT בגב המוצר. חבר את הקצה השני של חוט הטלפון למפצל מקבילי, בצד שבו יש יציאת טלפון אחת.
5. נתק את מודם המחשב שלך משקע הטלפון בקיר וחבר אותו למפצל המקבילי בצד שבו נמצאות שתי יציאות הטלפון.
6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, המוצר לא יוכל לקבל פקסים.

7. (אופציונלי) חבר טלפון ליציאת הטלפון הפתוחה השניה במפצל המקבילי.



1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון מחובר ליציאת 2-EXT
3	מפצל מקבילי
4	טלפון (אופציונלי)
5	מחשב עם מודם
6	חוט טלפון המסופק באריזה עם המוצר מחובר ליציאת 1-LINE

8. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמוצר יענה לשיחות פקס, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המוצר לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, הוא יענה לכל השיחות הנכנסות ויקבל פקסים. המוצר לא יוכל להבחין בין שיחות פקס לשיחות קוליות במקרה זה; אם אתה סבור שהשיחה היא קולית, יהיה עליך לענות לשיחה לפני שהמוצר עונה לשיחה. להגדרת המוצר למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המוצר לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המוצר לא יוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המוצר כך שיענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

9. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את הטלפון לפני שהמוצר יענה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

להגדרת המוצר בקו פקס/קול משותף עם מודם חיוג של מחשב ומשיבון

1. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT בגב המוצר.
2. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

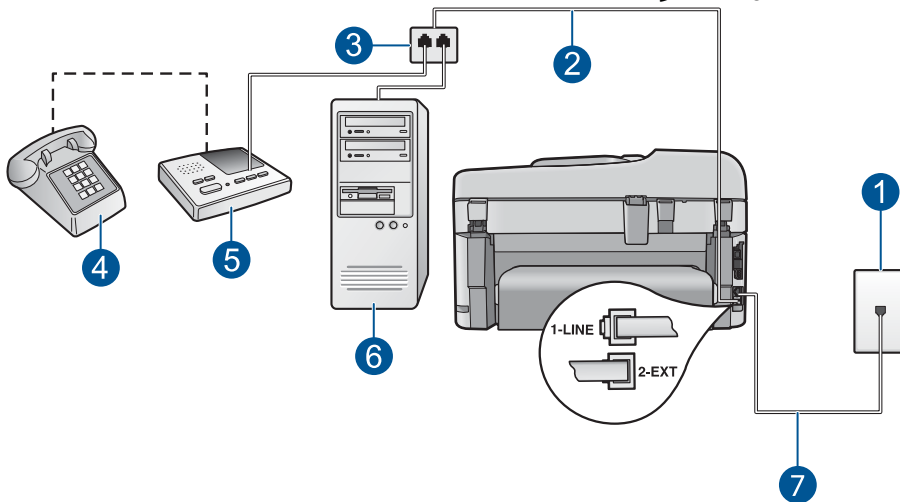
הערה אם לא תשתמש בחוט שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. הוצא את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT בגב המוצר.
4. באמצעות חוט טלפון נוסף, חבר קצה אחד ליציאה המסומנת 2-EXT בגב המוצר. חבר את הקצה השני של חוט הטלפון למפצל מקבילי, בצד שבו יש יציאת טלפון אחת.
5. נתק את מודם המחשב שלך משקע הטלפון בקיר וחבר אותו למפצל המקבילי בצד שבו נמצאות שתי יציאות הטלפון.
6. חבר את המשיבון ליציאת הטלפון הפתוחה השניה במפצל המקבילי.

הערה אם לא תחבר את המשיבון באופן זה, צילילי פקס ממכשיר פקס משגר עלולים להיות מוקלטים במשיבון וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים במוצר.


7. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.

איור 12-14 מבט מאחור על המוצר



1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון מחובר ליציאת 2-EXT
3	מפצל מקבילי
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	חוט טלפון המסופק באריזה עם המוצר מחובר ליציאת 1-LINE

8. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, המוצר לא יוכל לקבל פקסים.

9. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

10. שנה את מספר הצלולים להמתנה במוצר למספר הצלולים המרבי הנתמך על-ידי המוצר. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)


11. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלולים.

12. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון שברשותך יענה לאחר מספר הצלולים שהגדרת ולאחר מכן יפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המוצר מנטר את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזין" לצלילי פקס. אם מזהים צלילי פקס נכנסים, המוצר ישמיע צלילי קבלת פקס ויקבל את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, המוצר יפסיק לנטר את הקו והמשיבון יוכל להקליט הודעה קולית.

להגדרת המוצר בקו פקס/קול משותף עם מודם חיוג של מחשב ושירות תא קולי

1. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT בגב המוצר.
2. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.


 **הערה** אם לא תשתמש בחוט שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. הוצא את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT בגב המוצר.

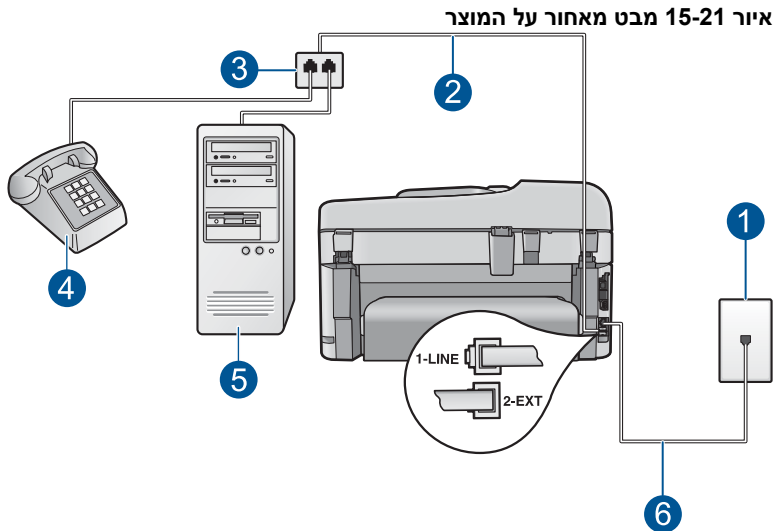
4. באמצעות חוט טלפון נוסף, חבר קצה אחד ליציאה המסומנת 2-EXT בגב המוצר. חבר את הקצה השני של חוט הטלפון למפצל מקבילי, בצד שבו יש יציאת טלפון אחת.

5. נתק את מודם המחשב שלך משקע הטלפון בקיר וחבר אותו למפצל המקבילי בצד שבו נמצאות שתי יציאות הטלפון.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, כבה הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את ההגדרה של קבלת פקסים באופן אוטומטי בתוכנת המודם, המוצר לא יוכל לקבל פקסים.

7. (אופציונלי) חבר טלפון ליציאת הטלפון הפתוחה השניה במפצל המקבילי.



1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון מחובר ליציאת 2-EXT
3	מפצל מקבילי
4	טלפון (אופציונלי)
5	מחשב עם מודם
6	חוט טלפון המסופק באריזה עם המוצר מחובר ליציאת 1-LINE

8. כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

9. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את הטלפון לפני שהמוצר יענה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אני שומע רעשים סטטיים בקו הטלפון שלי מאז שחברתי את המוצר

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים](#)
- [פתרון 2: נסה להסיר את מפצל הקו](#)
- [פתרון 3: נסה להשתמש בשקע חשמל אחר](#)

פתרון 1: ודא כי המוצר מוגדר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים

פתרון: ודא שהגדרת את המוצר כהלכה לשיגור/קבלה של פקסים, בהתבסס על הציוד והשירותים שיש לך באותו קו טלפון של המוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הגדרת HP Photosmart לשיגור וקבלת פקסים](#)" בעמוד 15.

לאחר מכן, הפעל בדיקת פקס כדי לבדוק את סטטוס המוצר וכדי לוודא שהגדרת אותו כהלכה.

לבדיקת הגדרת הפקס שברשותך מתוך לוח הבקרה

1. טען נייר לבן בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש ההזנה.
2. לחץ על הגדרות.



3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הפעלת בדיקת פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
5. ה-HP Photosmart יציג את סטטוס הבדיקה על-גבי התצוגה וידפיס דוח. סקור את הדו"ח.

- אם הבדיקה עוברת בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות במהלך שיגור ו/או קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס הרשומות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרת פקס ריקה או שגויה יכולה לגרום לבעיות בקבלה ו/או שיגור של פקסים.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף אודות פתרון בעיות כלשהן שאותרו.
6. לאחר שאספת את את דוח הפקס מה-HP Photosmart, לחץ על **OK (אישור)**. במידת הצורך, פתור בעיות כלשהן שנתגלו והפעל שוב את הבדיקה.

המוצר מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע בנוגע לאופן פתרון הבעיה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בדיקת הפקס נכשלה" בעמוד 177](#)

סיבה: המוצר לא הוגדר כהלכה לצורך שיגור/קבלה של פקסים.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: נסה להסיר את מפצל הקו

פתרון: מפצל קו טלפון עלול לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים. (מפצל קו הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). אם אתה משתמש במפצל קו, הסר אותו וחבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר.

סיבה: השתמשת במפצל קו טלפון.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: נסה להשתמש בשקע חשמל אחר

פתרון: נסה להתחבר לשקע חשמל אחר.

סיבה: לא השתמשת בשקע חשמל מתאים עבור המוצר.

בדיקת הפקס נכשלה

אם ניסית לבצע את בדיקת הפקס מהמחשב שלך והיא לא פעלה, ייתכן שהמוצר עסוק במשימה אחרת או שקיימת תקלה המונעת ממנו לבצע את בדיקת הפקס.

מה לבדוק

- המוצר מוגדר כהלכה, מחובר לספק מתח ומחובר למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
- המוצר מופעל. אם המוצר לא מופעל, לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל אותו.
- מחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה, גררת מחסנית ההדפסה אינה חסומה, ודלת מחסניות ההדפסה סגורה.
- המוצר אינו עסוק כעת במשימה אחרת, כגון יישור המדפסת. בדוק את התצוגה. אם המוצר עסוק, המתן עד שייסיים את המשימה הנוכחית והפעל את בדיקת הפקס שנית.
- הדלת האחורית מחוברת לגב המוצר.
- אין הודעות שגיאה על-גבי התצוגה. אם מופיעה הודעת שגיאה, פתור את הבעיה ובצע שוב את בדיקת הפקס.


אם אתה מפעיל את בדיקת הפקס והמוצר מדווח שהבדיקה נכשלה, קרא את המידע שלהלן בקפידה כדי לקבוע כיצד לפתור בעיות בהגדרת הפקס. ייתכן שחלקים שונים של בדיקת הפקס ייכשלו מסיבות שונות.

- [בדיקת חומרת הפקס נכשלה](#)
- [נכשלה הבדיקה פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר](#)
- [הבדיקה חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס נכשלה](#)
- [הבדיקה שימוש בחוט טלפון מסוג מתאים עבור הפקס נכשלה](#)
- [הבדיקה מצב קו הפקס נכשלה](#)
- [הבדיקה זיהוי צליל חיוג נכשלה](#)

בדיקת חומרת הפקס נכשלה

פתרון:

- כבה את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי** בלוח הבקרה ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המוצר. לאחר מספר שניות, חבר את כבל המתח חזרה והפעל את ההתקן. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.

 **הערה** בהתאם למשך הזמן שבו המוצר היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

- נסה לשגר או לקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.
- אם אתה מבצע בדיקה **מאשף הגדרת הפקס**, ודא שהמוצר אינו עסוק בהשלמת משימה אחרת, כגון יצירת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שהמוצר עסוק. אם ההתקן עסוק, המתן עד שייסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל, לפני שתבצע את הבדיקה.

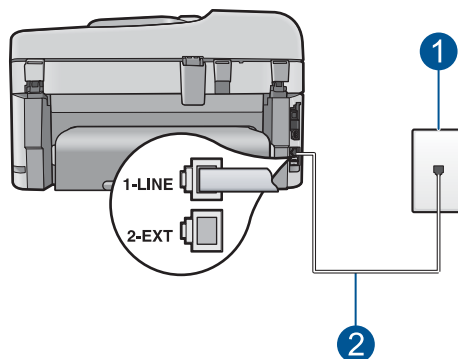
לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור/קבלה של פקסים. אם **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

נכשלה הבדיקה פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר

פתרון:

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כהלכה.
- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף למוצר. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף למוצר, בצע את בדיקת הפקס שנית.
- ודא שחיברת את המוצר כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בכבל הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר לשיגור/קבלה של פקסים, עיין בתיעוד המודפס.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל קו הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את מפצל הקו ולחבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המוצר ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את הקו.
- נסה לשגר או לקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה. לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור/קבלה של פקסים.

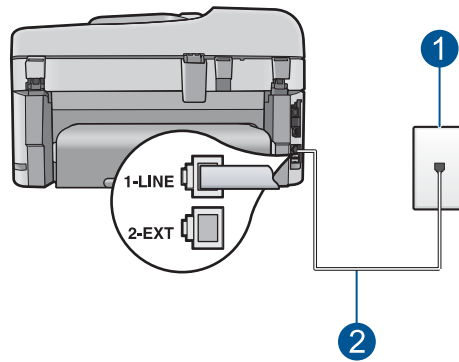
הבדיקה חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס נכשלה

פתרון: חבר את חוט הטלפון ליציאה המתאימה.

לחיבור חוט הטלפון ליציאה המתאימה

1. השתמש בחוט הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר.

הערה אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר, לא יתאפשר שיגור או קבלת פקסים. יש להשתמש ביציאה 2-EXT רק כדי לחבר לצידוד אחר, כגון משיבון או טלפון.



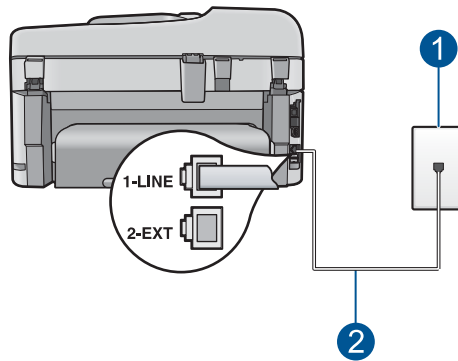
1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור וקבלה של פקסים.
3. נסה לשגר או לקבל פקס.

הבדיקה שימוש בחוט טלפון מסוג מתאים עבור הפקס נכשלה

פתרון:

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון המצורף לאריזת המוצר לצורך חיבור לשקע טלפון בקיר. יש לחבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר ואת הקצה השני לשקע הטלפון שבקיר, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	חוט הטלפון שמסופק באריזה עם המוצר

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כהלכה.

הבדיקה מצב קו הפקס נכשלה

פתרון:

- הקפד לחבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המוצר כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כהלכה.
- ודא שחיברת את המוצר כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בכבל הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר לשיגור/קבלה של פקסים, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.
- ייתכן שכישלון הבדיקה נגרם בעקבות ציוד אחר המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר המוצר. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המוצר מקו הטלפון ובצע את הבדיקה מחדש.
 - אם הבדיקה **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - אם הבדיקה **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כאשר לא מחובר ציוד נוסף, חבר את המוצר לקו טלפון תקין והמשך לסקור את המידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל קו הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את מפצל הקו ולחבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר.

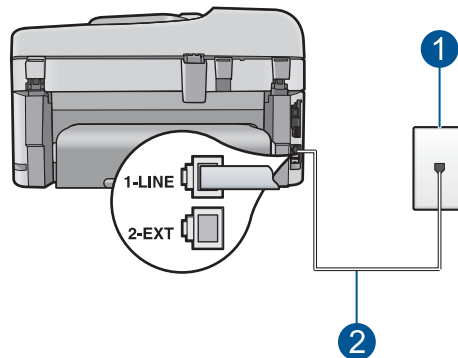
לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור/קבלה של פקסים. אם **בדיקת מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה חווה בעיות בשיגור/קבלה של פקסים, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

הערה אם אינך בטוח מהו סוג קו הטלפון שברשותך (אנלוגי או דיגיטלי), בדוק אצל ספק השירות שלך.

הבדיקה זיהוי צליל חיוג נכשלה

פתרון:


- ייתכן שכישלון הבדיקה נגרם בעקבות ציוד אחר המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר המוצר. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המוצר מקו הטלפון ובצע את הבדיקה מחדש. אם הבדיקה **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המוצר ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את הקו.
- ודא שחייבת את המוצר כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בכבל הטלפון שסופק באריזה יחד עם המוצר וחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר לשיגור/קבלה של פקסים, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המסופק באריזה עם המוצר

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל קו הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את מפצל הקו ולחבר את המוצר ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג, כגון מערכות PBX מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לכישלון הבדיקה. דבר זה לא יגרום לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בבדיקה.

- בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה או לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
- הקפד לחבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק האם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המוצר לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.

הערה  אם אינך בטוח מהו סוג קו הטלפון שברשותך (אנלוגי או דיגיטלי), בדוק אצל ספק השירות שלך.

לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמוצר מוכן לשיגור/קבלה של פקסים. אם הבדיקה **בדיקת זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, צור קשר עם חברת הטלפונים ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

אני נתקל בקושי לבצע פעולות פקס באמצעות האינטרנט תוך שימוש בטלפון IP

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: שנה את מהירות הפקס](#)
- [פתרון 2: ודא שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה במוצר](#)
- [פתרון 3: ודא שחברת הטלפונים תומכת בשיגור/קבלה של פקסים באמצעות האינטרנט](#)

פתרון 1: שנה את מהירות הפקס

פתרון: אם אתה חווה בעיות בשיגור וקבלה של פקסים בעת שימוש בשירות פקס באינטרנט, השתמש במהירות פקס נמוכה יותר. באפשרותך לשנות זאת באמצעות שינוי הגדרת **מהירות פקס** מהמהירה (**33,600**) (ברירת המחדל) ל**בינונית (14,400)** או **איטית (9,600)**.

להגדרת מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מהירות פקס** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לבחור את אחת מהגדרות הבאות ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה (33,600)
v.17 (14400 baud)	בינונית (14,400)

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.29 (9600 baud)	איטית (600,9)

סיבה: ייתכן ששירות העברת פקס באמצעות פרוטוקול אינטרנט (FoIP) לא פעל כהלכה כאשר המוצר שיגר וקיבל פקסים במהירות גבוהה (33,600 bps). אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: ודא שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה במוצר

פתרון: באפשרותך רק לשגר ולקבל פקסים על-ידי חיבור חוט טלפון ליציאה המסומנת 1-LINE במוצר. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפונים שלך.

סיבה: המוצר לא הוגדר כהלכה לצורך שיגור/קבלה של פקסים. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: ודא שחברת הטלפונים תומכת בשיגור/קבלה של פקסים באמצעות האינטרנט

פתרון: בדוק עם חברת הטלפונים שלך כדי לוודא ששירות טלפון אינטרנט שלהם תומך בשיגור/קבלה של פקסים. אם הם אינם תומכים בשיגור/קבלה של פקסים, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות האינטרנט.

סיבה: חברת הטלפונים שלך לא תמכה בהעברת פקסים באינטרנט.

דוח יומן הפקס מציג שגיאה

פתרון: היעזר בטבלה הבאה לקבלת מידע אודות קודי השגיאה בדוח **יומן פקס**. מידע זה עשוי לסייע לך לפתור בעיות שבהן אתה עלול להתקל בעת שימוש במאפייני הפקס של המוצר. טבלה זו גם מציינת אילו קודים הם ספציפיים ל**מצב תיקון שגיאות (ECM)**. אם אותה שגיאה מופיעה שוב ושוב, נסה לכבות את ה-ECM.

קוד שגיאה	הגדרת השגיאה
(223 מצב תיקון שגיאות) 224	ייתכן שדף אחד או יותר מהדפים שהתקבלו הוא בלתי-קריא.
225-231	ישנה אי התאמה של מאפיין מסוים עם מכשיר הפקס המשגר.
232-234 (235-236 מצב תיקון שגיאות) 237	חיבור הטלפון אבד.
238 (239-241 מצב תיקון שגיאות)	מכשיר הפקס המשגר שיגר תקשורת בלתי צפויה.
242	מכשיר הפקס המשגר מנסה לקבל במקום לשגר.
243-244 (245-246 מצב תיקון שגיאות)	מכשיר הפקס המשגר סיים את ההתקשרות מוקדם מדי.

קוד שגיאה	הגדרת השגיאה
247-248 (249-251 מצב תיקון שגיאות)	אירעה שגיאת תקשורת עם מכשיר הפקס המשגר.
252	תנאי קו הטלפון היו ירודים מדי לקבלת פקס.
253	מכשיר הפקס המשגר ניסה להשתמש ברוחב דף לא נתמך.
281 (282 מצב תיקון שגיאות) 283-284 (285 מצב תיקון שגיאות) 286	חיבור הטלפון אבד.
290	אירעה שגיאת תקשורת עם מכשיר הפקס המשגר.
291	לא ניתן היה לאחסן את הפקס שהתקבל.
314-320	ישנה אי התאמה של מאפיין מסוים עם מכשיר הפקס המקבל.
321	אירעה שגיאת תקשורת עם מכשיר הפקס המקבל.
322-324	תנאי קו הטלפון היו ירודים מדי לשיגור פקס.
(325-328 מצב תיקון שגיאות) 329-331	מכשיר הפקס המקבל ציין שדף אחד או יותר הוא בלתי-קריא.
332-337 (338-342 מצב תיקון שגיאות) 343	מכשיר הפקס המקבל שיגר תקשורת בלתי צפויה.
344-348 (349-353 מצב תיקון שגיאות) 354-355	חיבור הטלפון אבד.
356-361 (362-366 מצב תיקון שגיאות)	מכשיר הפקס המקבל סיים את ההתקשרות מוקדם מדי.
367-372 (373-377 מצב תיקון שגיאות) 378-380	אירעה שגיאת תקשורת עם מכשיר הפקס המקבל.
381	חיבור הטלפון אבד.
382	מכשיר הפקס המקבל הפסיק לקבל דפים.
383	חיבור הטלפון אבד.
390-391	אירעה שגיאת תקשורת עם מכשיר הפקס המקבל.

לשינוי הגדרת ה-ECM מלוח הבקרה
1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **הגדרת פקס מתקדמת** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - מופיע התפריט **הגדרת פקס מתקדמת**.
 3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **מצב תיקון שגיאות** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - מופיע התפריט **מצב תיקון שגיאות**.
 4. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כבוי או מופעל**.
 5. לחץ על **OK (אישור)**.
- סיבה:** אם מתעוררת בעיה או שגיאה במהלך שיגור או קבלה של פקס, יודפס דוח **יומן פקס**.

שגיאות

עקיף זה מכיל את קטגוריות ההודעות הבאות במוצר שלך:

- [הודעות הקשורות למוצר](#)
- [הודעות בנושא קבצים](#)
- [הודעות כלליות למשתמש](#)
- [הודעות הקשורות לנייר](#)
- [הודעות בנושאי חשמל וחביורים](#)
- [הודעות בנושא מחסנית הדיו וראש ההדפסה](#)

הודעות הקשורות למוצר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למוצר:

- [חוסר התאמה במהדורה של הקושחה](#)
- [הזיכרון מלא](#)
- [בעייה במגש הצילום](#)
- [לא ניתן לחבר את מגש הצילום](#)
- [לא ניתן לנתק את מגש הצילום](#)
- [התוכנה HP Photosmart Software חסרה](#)

חוסר התאמה במהדורה של הקושחה

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל- HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מספר המהדורה של קושחת המוצר לא תאם למספר המהדורה של התוכנה.

הזיכרון מלא

פתרון: נסה ליצור פחות עותקים בכל פעם.

סיבה: המסמך שהעתקת חרג מכמות הזיכרון של המוצר.

בעייה במגש הצילום

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען עוד נייר במגש הצילום](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש הצילום](#)
- [פתרון 3: הסר נייר עודף ממגש הצילום](#)
- [פתרון 4: ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה](#)
- [פתרון 5: ודא שנייר הצילום אינו מסולסל](#)
- [פתרון 6: טען גיליון אחד של נייר בכל פעם](#)

פתרון 1: טען עוד נייר במגש הצילום

פתרון: אם מגש הצילום ריק או שנתרו מספר דפים בלבד, טען עוד נייר במגש הצילום. אם יש במגש הצילום כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש הצילום. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, פעל בהתאם להנחיות בתצוגה או במסך המחשב.

אל תמלא את מגש הצילום יתר על המידה; ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.

סיבה: לא היה מספיק נייר במגש הצילום.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש הצילום

פתרון: ודא שטענת נייר כהלכה במגש הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 43](#)

סיבה: הנייר לא הוזן כהלכה משום שהוטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: הסר נייר עודף ממגש הצילום

פתרון: אל תמלא את מגש הצילום יתר על המידה; ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.

סיבה: טענת כמות גדולה מדי של נייר במגש הצילום.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה

פתרון: הסר את הנייר ממגש הצילום וסדר את הנייר כך שהגיליונות לא יידבקו זה לזה. טען מחדש את הנייר במגש הצילום ונסה להדפיס שוב.

סיבה: שתי פיסות נייר או יותר נדבקו זה לזה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 5: ודא שנייר הצילום אינו מסולסל

פתרון: אם נייר הצילום מסולסל, הנח אותו בשקית ניילון וכופף אותו בעדינות בכיוון ההפוך לסלסול, עד שיתיישר. אם הבעיה נמשכת, השתמש בנייר צילום שאינו מסולסל.

סיבה: נייר הצילום הסתלסל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 6: טען גיליון אחד של נייר בכל פעם

פתרון: נסה לטעון גיליון אחד בלבד של נייר צילום במגש הצילום בכל פעם.

סיבה: ייתכן שהנייר לא יוזן כהלכה אם אתה משתמש במוצר בסביבה שהלחות בה גבוהה או נמוכה באופן קיצוני.

לא ניתן לחבר את מגש הצילום

פתרון: הסר את מגש הפלט ולאחר מכן החזר אותו למקומו. דחוף את מגש הפלט פנימה עד כמה שניתן. ודא שמגש הפלט מורד עד הסוף ושהוא במצב שטוח.

סיבה: מגש הפלט לא הוכנס פנימה עד הסוף.

לא ניתן לנתק את מגש הצילום

פתרון: דחוף את מגש הפלט למטה עד הסוף.

סיבה: מגש הפלט לא הורד עד הסוף.

התוכנה HP Photosmart Software חסרה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software

פתרון: התקן את תוכנת HP Photosmart Software המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

להתקנת התוכנה HP Photosmart Software

1. הכנס את תקליטור המוצר לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
 2. כשתבקש, לחץ על **Install More Software (התקנת תוכנות נוספות)** כדי להתקין את תוכנת HP Photosmart Software.
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
- סיבה:** התוכנה HP Photosmart Software לא הותקנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הפעל את המוצר

פתרון: הפעל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: הפעל את המחשב

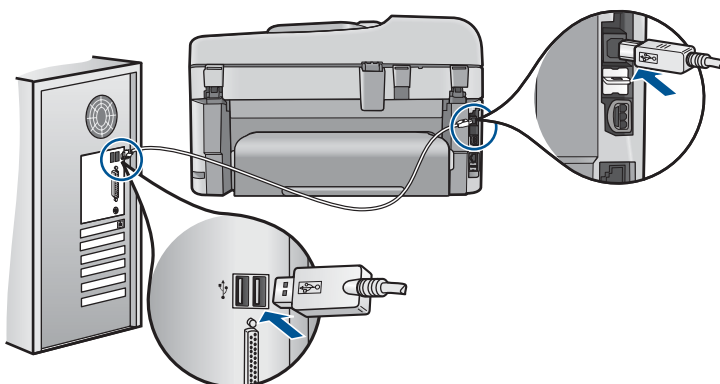
פתרון: הפעל את המחשב

סיבה: המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור קווי או אלחוטי, ודא שהחיבורים המתאימים פעילים ושהמוצר מופעל.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במידע ההתקנה המצורף למוצר.
סיבה: המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

הודעות בנושא קבצים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לקבצים:

- [Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)
- [Unreadable files. NN files could not be read](#) (הקבצים לא ניתנים לקריאה. לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)
- [Photos not found](#) (הצילומים לא נמצאו)
- [File not found](#) (הקובץ לא נמצא)
- [Invalid file name](#) (שם קובץ לא חוקי)
- [Supported file types for the product](#) (סוגי קבצים הנתמכים במוצר)
- [File corrupted](#) (קובץ פגום)

[Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)

פתרון: בדוק אם שם התיקייה והקובץ נכונים.

סיבה: לתוכנת HP Photosmart לא היתה אפשרות לשמור את הקובץ.

[Unreadable files. NN files could not be read](#) (הקבצים לא ניתנים לקריאה. לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)

פתרון: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

סיבה: קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס או באמצעי האחסון המחובר פגומים.

[Photos not found](#) (הצילומים לא נמצאו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון](#)
- [פתרון 2: הדפס צילומים מהמחשב](#)

פתרון 1: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון

פתרון: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

סיבה: קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס או באמצעי האחסון המחובר פגומים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הדפס צילומים מהמחשב

פתרון: צלם מספר תמונות באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך, או אם שמרת קודם לכן צילומים במחשב, באפשרותך להדפיס אותם באמצעות תוכנת המוצר.

סיבה: לא נמצאו צילומים בכרטיס הזיכרון.

File not found (הקובץ לא נמצא)

פתרון: סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

סיבה: לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי ליצור קובץ של תצוגה מקדימה להדפסה.

Invalid file name (שם קובץ לא חוקי)

פתרון: ודא שאינך משתמש בסימנים לא חוקיים בשם הקובץ.

סיבה: שם הקובץ שהוזן היה לא חוקי.

Supported file types for the product (סוגי קבצים הנתמכים במוצר)

תוכנת המוצר מזהה תמונות JPG ו-TIF בלבד.

File corrupted (קובץ פגום)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר](#)
- [פתרון 2: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך.](#)

פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר

פתרון: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

סיבה: קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס או באמצעי האחסון המחובר פגומים. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך.

פתרון: בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי כרטיס הזיכרון פגום. אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית.

⚠ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

סיבה: מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

הודעות כלליות למשתמש

הרשימה הבאה מכילה הודעות הקשורות לשגיאות משתמש נפוצות:

- [שגיאה בכרטיס זיכרון](#)
- [לא ניתן לבצע חיתוך](#)
- [אזל שטח הדיסק הפנוי](#)
- [שגיאה בגישה לכרטיס](#)
- [השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם](#)
- [הכרטיס לא הוכנס כהלכה](#)
- [הכרטיס פגום](#)
- [הכרטיס לא הוכנס במלואו](#)

שגיאה בכרטיס זיכרון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה](#)
- [פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן](#)

פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד

פתרון: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

סיבה: ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה. התווית של כרטיס הזיכרון פונה כלפי מעלה וניתן לקרוא אותה בעת הכנסת הכרטיס לחריץ.

סיבה: הכנסת את כרטיס הזיכרון בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחריץ כרטיס הזיכרון עד שייצטר.

סיבה: לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

לא ניתן לבצע חיתוך

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: סגור מספר יישומים או הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 2: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה](#)

פתרון 1: סגור מספר יישומים או הפעל מחדש את המחשב

פתרון: סגור את כל היישומים שאינם נחוצים. מדובר גם ביישומים הפועלים ברקע, כגון, שומרי מסך ותוכנות לבדיקת וירוסים. (אם תשבית את התוכנה לבדיקת וירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הפעולה). נסה להפעיל מחדש את המחשב כדי לנקות את הזיכרון. ייתכן שיהיה עליך לרכוש זיכרון RAM נוסף. עיין בתיעוד המצורף למחשב.

סיבה: לא היה מספיק זיכרון במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה

פתרון: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה. ייתכן שתצטרך גם להסיר קבצים מדיסק הקשיח; לדוגמה, מחק קבצים זמניים.

סיבה: לצורך סריקה, יש צורך ב- 50 MB של שטח פנוי בכונן הקשיח לכל הפחות.

אזל שטח הדיסק הפנוי

פתרון: סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

סיבה: לא היה מספיק זיכרון במחשב.

שגיאה בגישה לכרטיסי

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה](#)
- [פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן](#)

פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד

פתרון: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

סיבה: ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה. התווית של כרטיס הזיכרון פונה כלפי מעלה וניתן לקרוא אותה בעת הכנסת הכרטיס לחריץ.

סיבה: הכנסת את כרטיס הזיכרון בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחרוץ כרטיס הזיכרון עד שייעצר.
סיבה: לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם

פתרון: באפשרותך להכניס כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.
 אם הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון, נורית ההתראה תהבהב במהירות והודעת שגיאה תופיע על-גבי מסך המחשב. הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף כדי לפתור את הבעיה.
סיבה: ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

הכרטיס לא הוכנס כהלכה

פתרון: סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החרוץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.
 אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב בקצב מהיר.
 לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.
סיבה: הכנסת את כרטיס הזיכרון בכיוון שגוי או הפוך.

הכרטיס פגום

פתרון: אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה או אתחל את כרטיס הזיכרון במחשב שבו מותקן Windows XP על-ידי בחירה באתחול FAT. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המוצר למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

△ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

סיבה: אתחלת את הכרטיס במחשב שמותקן בו Windows XP. כברירת מחדל, Windows XP יאתחל כרטיס זיכרון של 8 MB או פחות ושל 64 MB או יותר באתחול FAT32. מצלמות דיגיטליות והתקנים אחרים משתמשים באתחול FAT (FAT16 או FAT12) ואינם יכולים לזהות כרטיס באתחול FAT32.

הכרטיס לא הוכנס במלואו

פתרון: סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החרוץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.
 אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.
סיבה: לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

הודעות הקשורות לנייר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לנייר:

- [הדיו מתייבש](#)

הדיו מתייבש

פתרון: בהדפסה דו-צדדית הכרחי כי הגיליונות המודפסים יהיו יבשים לפני הדפסה על הצד האחורי. המתן עד שהמוצר ימשוך את הגיליון המודפס כדי להדפיס על הצד האחורי.
סיבה: שקפים וסוגים אחרים של חומרי הדפסה עשויים להצריך פרק זמן ממושך מהרגיל עבור ייבוש.

הודעות בנושאי חשמל וחיבורים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לחשמל ולחיבורים:

- [כיבוי שלא התבצע כהלכה](#)

כיבוי שלא התבצע כהלכה

פתרון: לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל ולכבות את המוצר.
סיבה: בפעם האחרונה שנעשה שימוש במוצר, הוא לא כובה כהלכה. אם המוצר כובה על-ידי העברת המתג של מפצל למצב כבוי או על-ידי שימוש במתג קיר, המוצר עלול להינזק.

הודעות בנושא מחסניות הדיו וראש ההדפסה

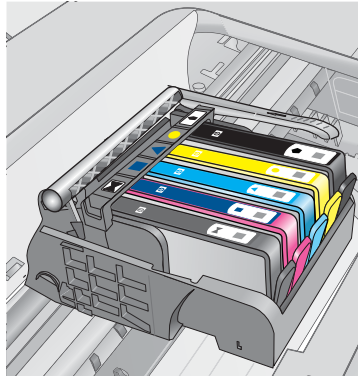
להלן רשימה של הודעות שגיאה של ראשי הדפסה ומחסניות דיו:

- [המח' נמצאות בחריצים שג'](#)
- [שגיאת הדפסה כללית](#)
- [מחסניות דיו לא תואמות](#)
- [ראש הדפסה לא תואם](#)
- [Ink alert \(התראת דיו\)](#)
- [בעיה במחסניות הדיו](#)
- [אזהרה של קיבולת תחזוקת הדיו](#)
- [כשל במערכת הדיו](#)
- [Check ink cartridges \(בדוק את מחסניות הדיו\)](#)
- [התקן ראש הדפסה ולאחר מכן מחסניות](#)
- [מחסנית שאינה מתוצרת HP](#)
- [דיו מקורי של HP אזל](#)
- [מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן](#)
- [נראה כי ראש ההדפסה חסר או פגום](#)

- [בעיה בראש ההדפסה](#)
- [בעיה בהכנת המדפסת](#)
- [מחסנית דיו חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה](#)

המח' נמצאות בחריצים שג'

פתרון: הסר את מחסניות הדיו שצוינו והכנס אותן מחדש לחריצים המתאימים על-ידי התאמת צבע המחסניות לצבע ולסמל של כל חריץ.



לא ניתן לבצע הדפסה אם לא מוכנסת מחסנית דיו אחת מכל סוג לחריץ המתאים. לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת המחסניות" בעמוד 98](#)

סיבה: מחסניות הדיו שצוינו הוכנסו לחריצים שגויים.

שגיאת הדפסה כללית

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: רשום את קודד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר באתר:

www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.
סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

מחסניות דיו לא תואמות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק אם מחסניות הדיו תואמות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: בדוק אם מחסניות הדיו תואמות

- פתרון:** ודא שאתה משתמש במחסניות הדיו המתאימות עבור המוצר שברשותך.
- בפעם הראשונה שתגדיר את ה-HP Photosmart ותשתמש בו, הקפד להתקין את מחסניות הדיו שסופקו עם המדפסת. מחסניות אלה יכללו את המילה "SETUP" לאחר מספר מחסנית הדיו המפורט על התווית. מחסניות אלה יוצרו במיוחד עבור השימוש הראשוני במדפסת. עם זאת, מחסניות חלופיות עוקבות לא יכולות להכיל את התווית "SETUP".
 - ודא שאתה משתמש במחסניות דיו שתואמות ל-HP Photosmart. לקבלת רשימה של מחסניות דיו תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למדפסת.

△ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

החלף את מחסניות הדיו האמורות במחסניות דיו המתאימות ל-HP Photosmart. אם נראה שאתה משתמש במחסניות הדיו הנכונות, המשך לפתרון הבא.
 לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "הזמנת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 98
- "החלפת המחסניות" בעמוד 98

סיבה: מחסניות הדיו שצוינו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה כפי שהוא מוגדר כעת.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסניות הדיו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה.

ראש הדפסה לא תואם

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל- HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ראש ההדפסה אינו מיועד לשימוש במוצר זה, או שנפגם.

Ink alert (התראת דיו)

פתרון: כאשר אתה מקבל את ההודעה 'התראת דיו', אין צורך להחליף את מחסנית הדיו האמורה. עם זאת, כמות הדיו עשויה להיות נמוכה מאוד ועלולה לגרום לאיכות הדפסה ירודה. פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.

△ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במוצר אחר, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה של התראת דיו, שקול להחזיק מחסניות דיו חלופיות בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[החלפת המחסניות](#)" בעמוד 98

סיבה: לא היה מספיק דיו במחסניות הדיו שצוינו כדי להדפיס כהלכה.

בעיה במחסניות הדיו

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

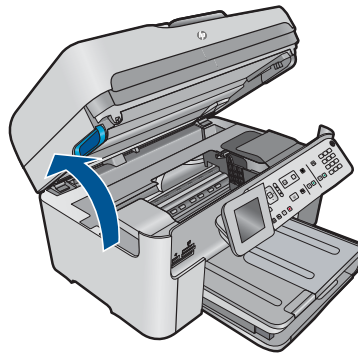
- [פתרון 1: התקן את מחסניות הדיו כהלכה](#)
- [פתרון 2: סגור את תפס גררת ההדפסה](#)
- [פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים](#)
- [פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: התקן את מחסניות הדיו כהלכה

פתרון: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

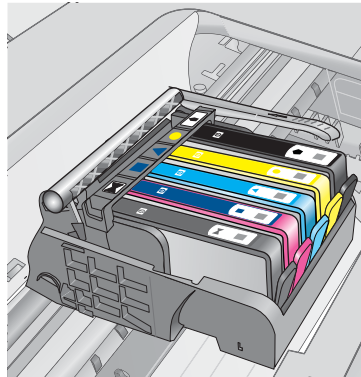
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



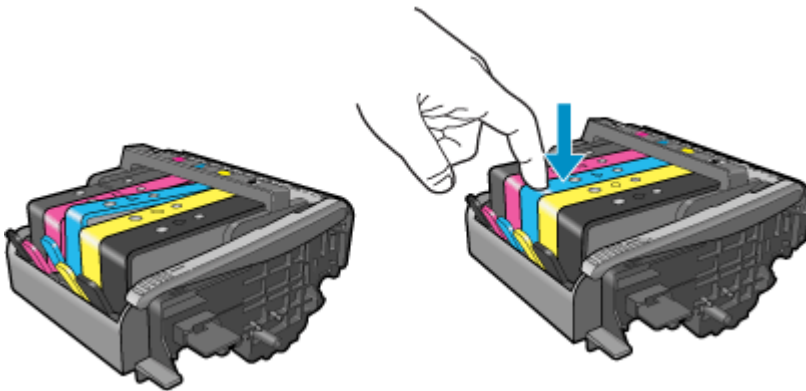
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

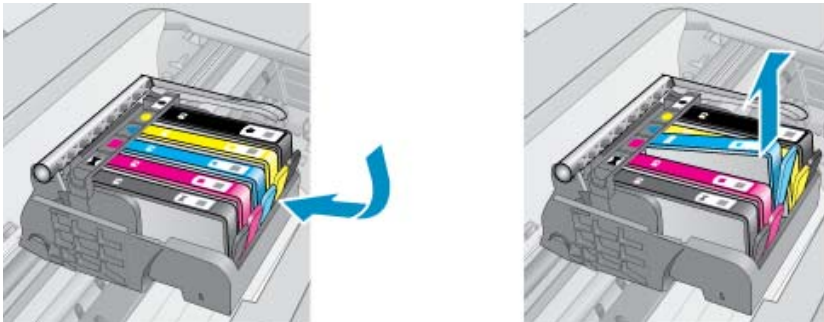
- 3.** ודא שמחסניות הדיו מותקנות בהריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחרוץ עם אותו סמל ואותו צבע.



- 4.** העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
- 5.** לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות. הן יתייצבו במקומן.

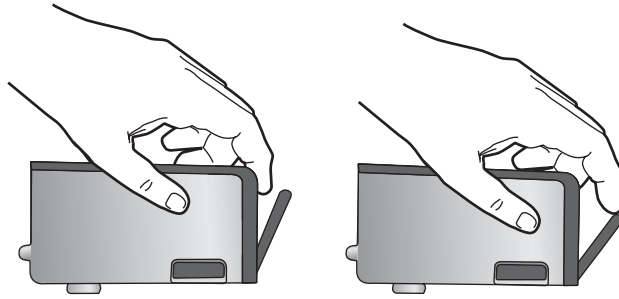


- 6.** אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
 - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
 - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
- 7.** אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

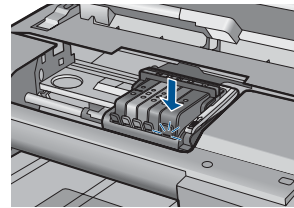
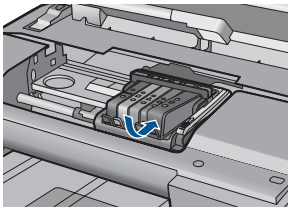


- 8.** לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה. הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוונן מחדש את הלשונית.
- 9.** הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
- 10.** כופף בזירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

△ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



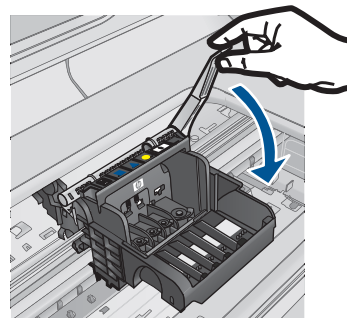
11. התקן מחדש את מחסנית הדיו.
היא תתייצב במקומה כעת.



- 12.** סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- 13.** אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו לא הותקנו כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: סגור את תפס גררת ההדפסה

פתרון: הרם את ידית התפס והורד אותה בזהירות כדי לוודא שהתפס שמחזיק את ראש ההדפסה סגור היטב. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.



סיבה: התפס של גררת ההדפסה לא נסגר כהלכה.

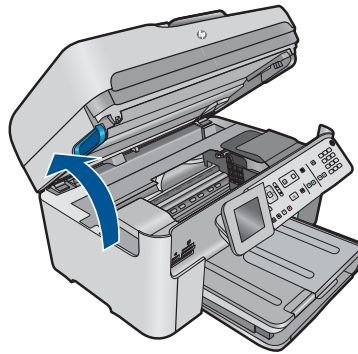
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים

פתרון: נקה את המגעים החשמליים של המחסנית.

לניקוי המגעים החשמליים

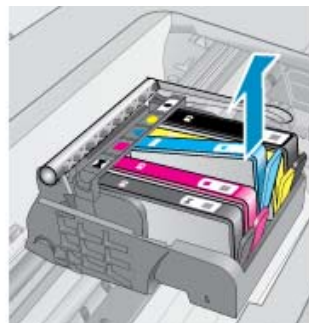
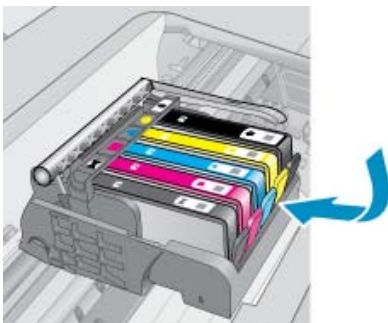
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות על-ידי הרמת ידי הרמת הכוחלות בצידי המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



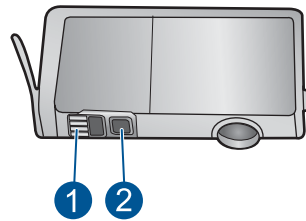
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

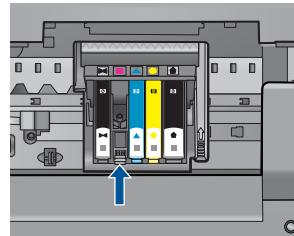


4. אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם ארבעה מלבנים קטנים מנחושת או ממתכת בצבע זהב בחלקה התחתון של מחסנית ההדפסה.

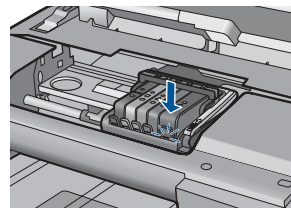
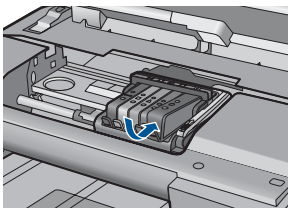


1	חלופית דיו
2	מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.
6. בחלקו הפנימי של המוצר, אתר את המגעים בראש ההדפסה. המגעים נראים כמו ארבעה פינים בצבע נחושת או זהב הממוקמים אל מול מגעי מחסנית הדיו.



7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.
8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית. אם ההודעה ממשיכה להופיע לאחר ניקוי מגעי המחסנית, ייתכן שישנה מחסנית פגומה. בדוק אם החסנית שלך עדיין באחריות ועדיין לא פקע תאריך האחריות.
- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית דיו חדשה.
 - אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. בקר באתר: www.hp.com/support.
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "מידע על אחריות למחסניות" בעמוד 100
- "החלפת המחסניות" בעמוד 98

סיבה: היה צורך לנקות את המגעים החשמליים.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו

פתרון: החלף את מחסנית הדיו שצוינה.

אם המחסנית שברשותך עדיין במסגרת האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.

בקר בכתובת: www.hp.com/support.

אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"מידע על אחריות למחסניות" בעמוד 100

סיבה: מחסניות הדיו שצוינו היו פגומות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה במוצר.

אזהרה של קיבולת תחזוקת הדיו

פתרון: אם בכוונתך להזיז או להעביר את המוצר לאחר שקיבלת הודעה זו, הקפד להחזיק אותו במצב אנכי ואל תטה אותו על צדו כדי למנוע דליפת דיו.

ניתן להמשיך בהדפסה, אך ייתכן שאופן הפעולה של מערכת הדיו ישתנה.

סיבה: קיבולת השירות של הדיו במוצר כמעט אזלה.

כשל במערכת הדיו

פתרון: כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והמתן 10 שניות. לאחר מכן חבר בחזרה את כבל המתח והפעל את המוצר.

אם תמשיך לקבל הודעה זו, רשום את קוד השגיאה שבהודעה המופיעה בתצוגת המוצר, ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר באתר:

www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.
סיבה: התרחש כשל בראש ההדפסה או במערכת אספקת הדיו והמוצר אינו יכול להדפיס יותר.

Check ink cartridges (בדוק את מחסניות הדיו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את כל חמש מחסניות הדיו](#)
- [פתרון 2: ודא שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: התקן את כל חמש מחסניות הדיו

פתרון: התקן את כל חמש מחסניות הדיו.
 אם כל חמש מחסניות הדיו כבר מותקנות, המשך לפתרון הבא.
 לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת המחסניות" בעמוד 98

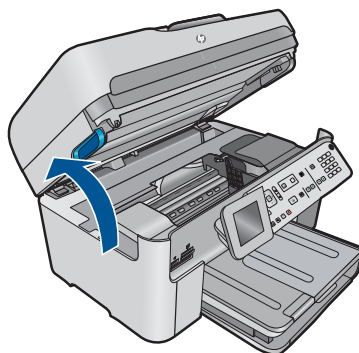
סיבה: מחסנית דיו אחת או יותר לא הותקנו.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: ודא שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה

פתרון: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

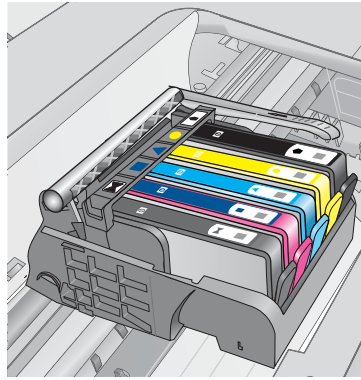
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



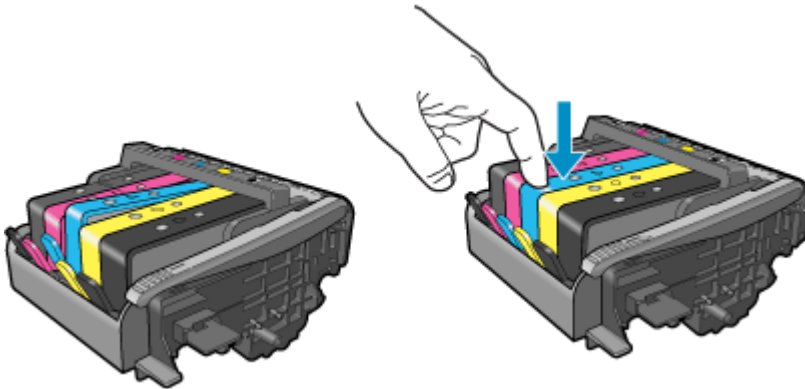
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

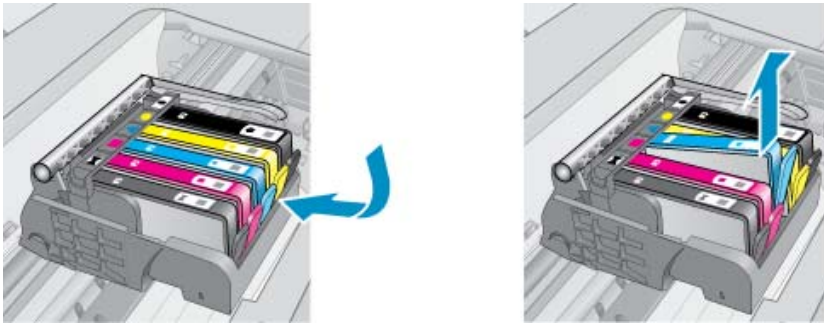
- 3.** ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחריץ עם אותו סמל ואותו צבע.



- 4.** העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
- 5.** לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות. הן יתייצבו במקומן.

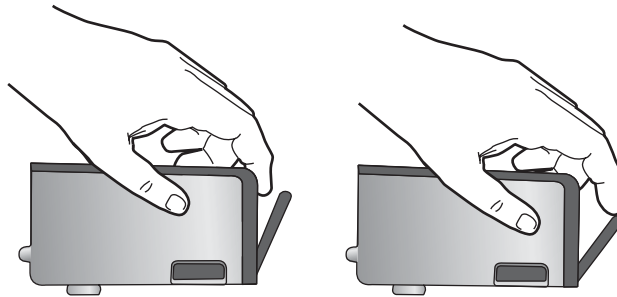


- 6.** אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
 - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
 - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
- 7.** אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

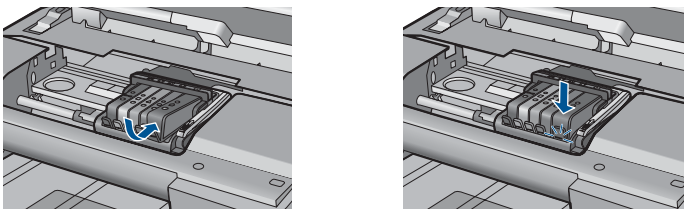


8. לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה. הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוונן מחדש את הלשונית.
9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
10. כופף בזהירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

△ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



11. התקן מחדש את מחסנית הדיו. היא תתייצב במקומה כעת.



12. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
13. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** מחסניות הדיו לא הותקנו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במחסניות הדיו.

התקן ראש הדפסה ולאחר מכן מחסניות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

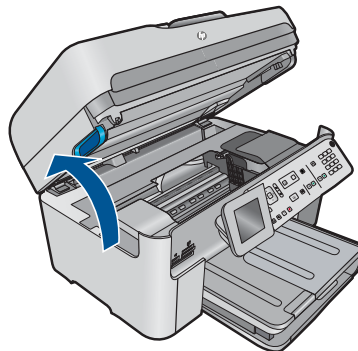
- **פתרון 1:** [התקן את ראש ההדפסה ולאחר מכן את המחסניות](#)
- **פתרון 2:** [פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: התקן את ראש ההדפסה ולאחר מכן את המחסניות

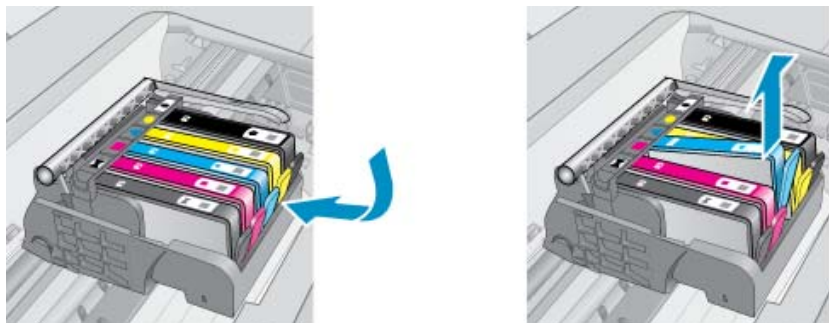
פתרון: ודא שראש ההדפסה והמחסניות מותקנים.

להתקנה מחדש של ראש ההדפסה

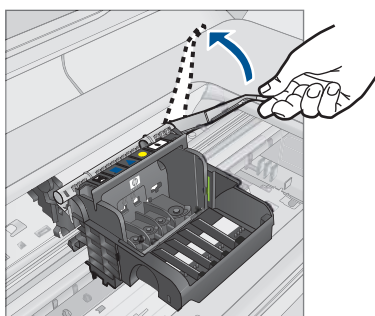
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.



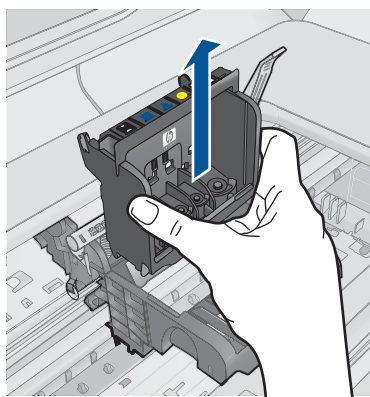
3. הסר כל מחסנית דיו באמצעות דחיפת הלשונית שעל-גבי מחסנית הדיו ולאחר מכן משיכת מחסנית הדיו אל מחוץ לחריץ שלה. הנח את מחסניות הדיו על פיסת נייר כאשר פתחי הדיו מצביעים כלפי מעלה.



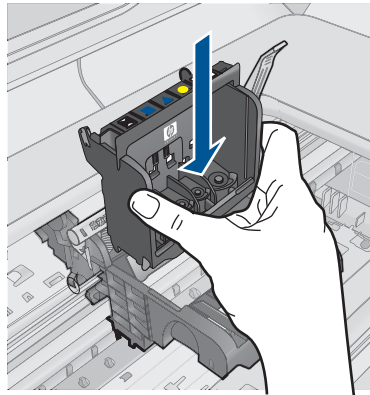
4. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.



5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו ישר כלפי מעלה.



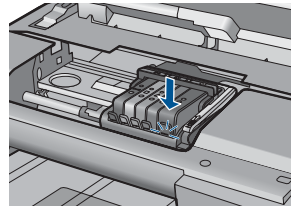
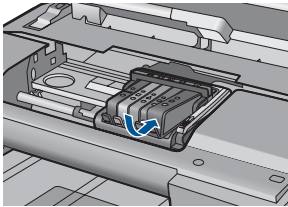
6. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



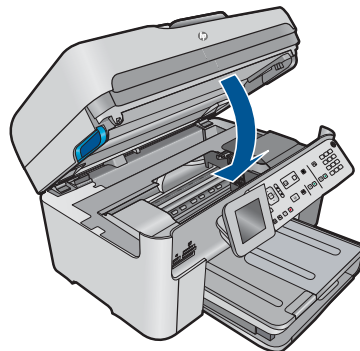
7. הורד בזירות את ידית התפס.

הערה ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השאר את ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

8. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחריץ.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו.



סיבה: ראש ההדפסה או מחסניות הדיו לא הותקנו או שהותקנו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בהתקנת ראש ההדפסה או מחסניות הדיו.

מחסנית שאינה מתוצרת HP

פתרון: פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות הדיו שצוינו.

△ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

📄 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת המחסניות" בעמוד 98

סיבה: המוצר זיהה דיו שאינו מתוצרת HP.

דיו מקורי של HP אזל


פתרון: פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות הדיו שצוינו.

בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות.

מידע אודות מפלסי הדיו לא יהיה זמין.

△ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסנית דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/antcounterfeit

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"**החלפת המחסניות**" בעמוד 98

סיבה: הדיו המקורי של HP במחסניות הדיו שצוינו התרוקן.

מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משיעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות.

לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.




2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **ניקוי ראש ההדפסה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

המוצר מנקה את ראש ההדפסה.

4. לחץ על לחצן כלשהו כדי לחזור לתפריט של **כלים**.

פעל בהתאם להנחיות שבתצוגה או במסך המחשב כדי להמשיך.

הערה  HP ממליצה שלא תשאיר מחסנית דיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. אם מותקנת מחסנית משומשת, בדוק את איכות ההדפסה. אם האיכות אינה משיעת רצון, הפעל את הליך הניקוי מארגז הכלים.

סיבה: כבר נעשה שימוש במחסנית הדיו המקורית של HP במוצר אחר.

נראה כי ראש ההדפסה חסר או פגום

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

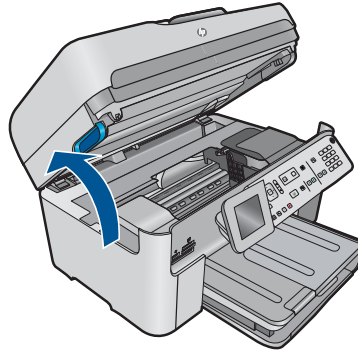
- **פתרון 1:** [התקן מחדש את ראש ההדפסה ואת המחסניות](#)
- **פתרון 2:** [פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה ואת המחסניות

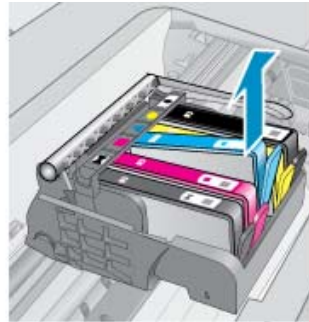
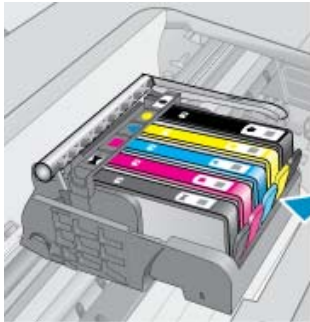
פתרון: ודא שראש ההדפסה והמחסניות מותקנים.

להתקנה מחדש של ראש ההדפסה

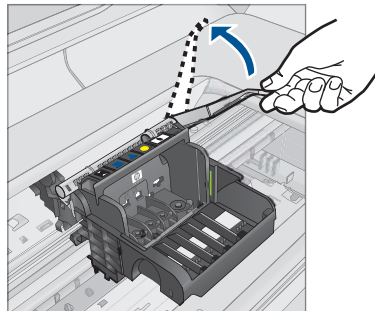
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.



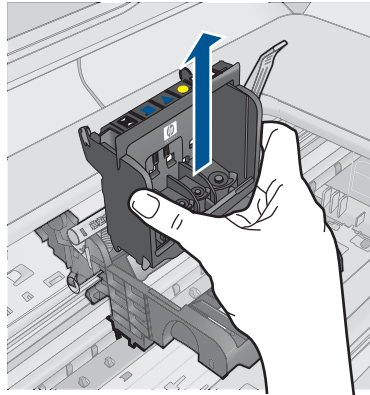
3. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



4. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתעצר.

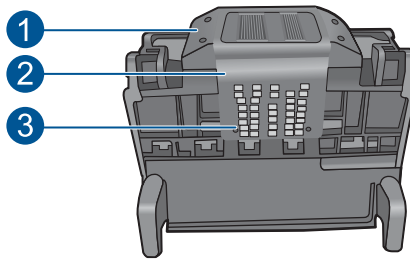


5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו ישר כלפי מעלה.



6. נקה את ראש ההדפסה.

ישנם שלושה אזורים בראש ההדפסה הזקוקים לניקוי: שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו, הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים, והמגעים החשמליים.

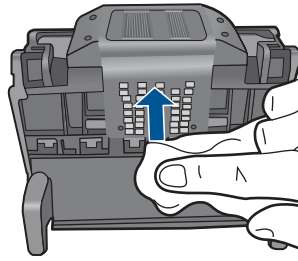


1	שיפועי פלסטיק בצידי חרירי הדיו
2	הקצה שבין החרירים למגעים
3	מגעים חשמליים

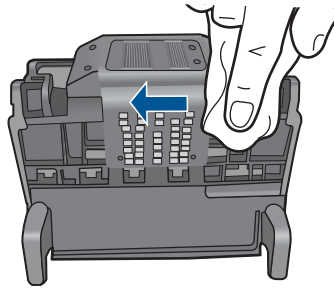
⚠ **התראה** גע באזור החרירים ובאזור המגעים החשמליים אך ורק בעזרת חומרי ניקוי ולא באמצעות האצבע שלך.

לניקוי ראש ההדפסה

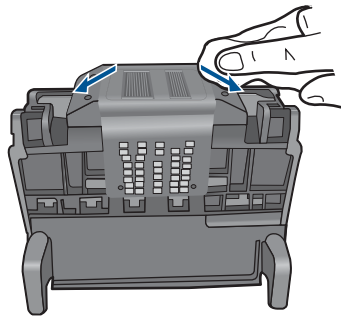
א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך, ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. אל תעבור את הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים. נקה עד שלא תבחין בדיו חדש על פיסת הבד.



- ב. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב דיו ופסולת שהצטברו בקצה שבין החריצים למגעים.



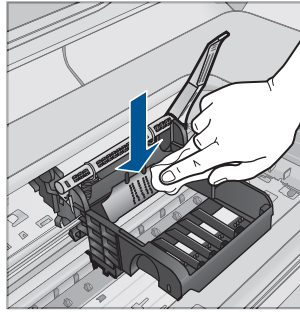
- ג. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו. נגב מן החריצים כלפי חוץ.



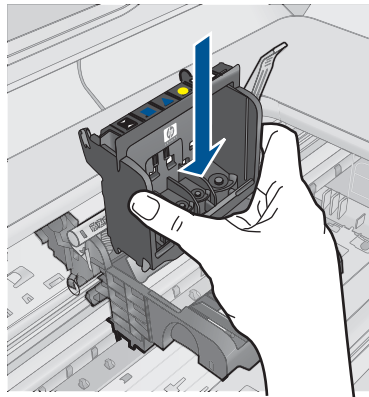
- ד. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזורים שניקית קודם לכן עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.
7. נקה את המגעים החשמליים בתוך המוצר.

לניקוי המגעים החשמליים במוצר

- א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך במים מינרליים או במים מזוקקים.
ב. נקה את המגעים החשמליים במוצר על-ידי ניגוב בעזרת הבד מלמעלה עד למטה.
השתמש בכמה פיסות בד נקיות וחדשות ככל הנדרש. נקה עד שלא תבחין בדיו על הבד.



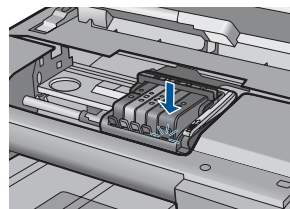
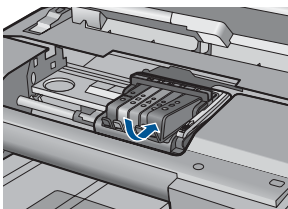
- ג. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזור עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.
 8. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



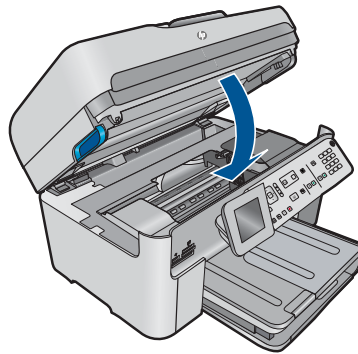
9. הורד בזהירות את ידית התפס.

הערה ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.



11. סגור את דלת מחסניות הדיו.



סיבה: ראש ההדפסה או מחסניות הדיו לא הותקנו כהלכה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה עם ראש ההדפסה או מחסניות הדיו.

בעיה בראש ההדפסה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

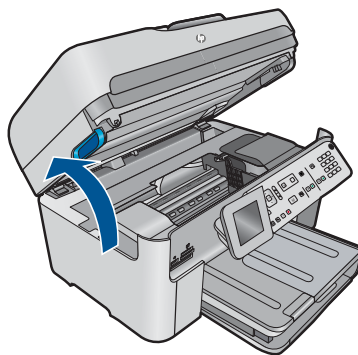
- [פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה

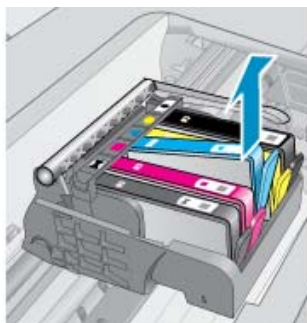
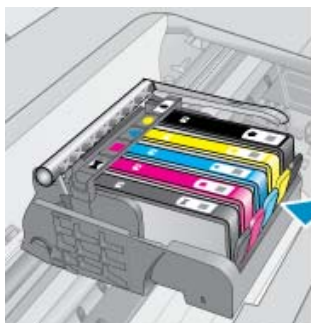
פתרון: ודא שראש ההדפסה מותקן ושדלת הגישה של מחסניות הדיו סגורה.
התקן מחדש את ראש ההדפסה.

להתקנה מחדש של ראש ההדפסה

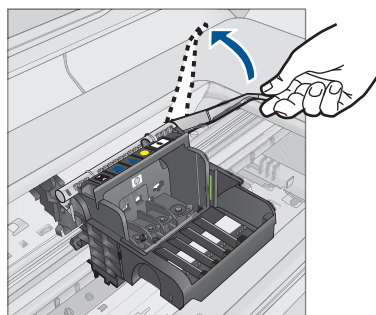
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.



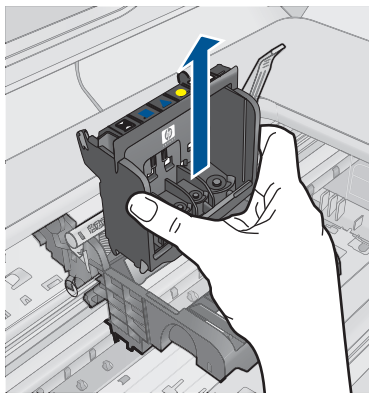
3. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



4. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.

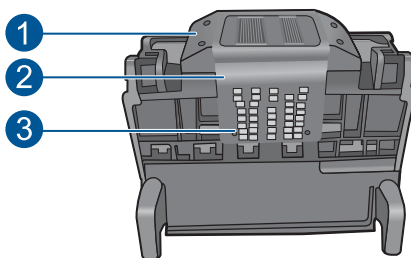


5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו ישר כלפי מעלה.



6. נקה את ראש ההדפסה.

ישנם שלושה אזורים בראש ההדפסה הזקוקים לניקוי: שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו, הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים, והמגעים החשמליים.

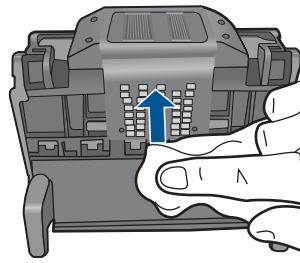


1	שיפועי פלסטיק בצידו חרירי הדיו
2	הקצה שבין החרירים למגעים
3	מגעים חשמליים

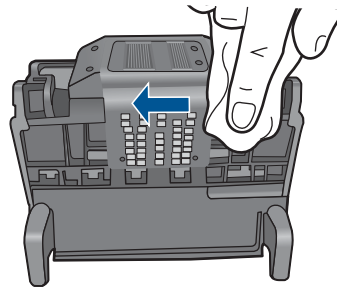
⚠ **התראה** גע באזור החרירים ובאזור המגעים החשמליים אך ורק בעזרת חומרי ניקוי ולא באמצעות האצבע שלך.

לניקוי ראש ההדפסה

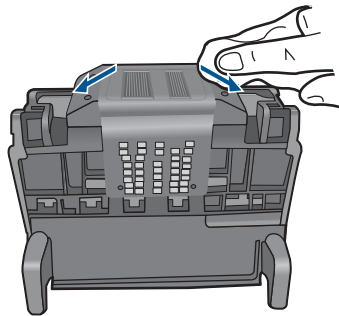
א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך, ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. אל תעבור את הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים. נקה עד שלא תבחין בדיו חדש על פיסת הבד.



ב. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב דיו ופסולת שהצטברו בקצה שבין החרירים למגעים.



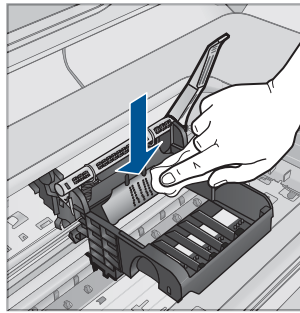
ג. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו. נגב מן החרירים כלפי חוץ.



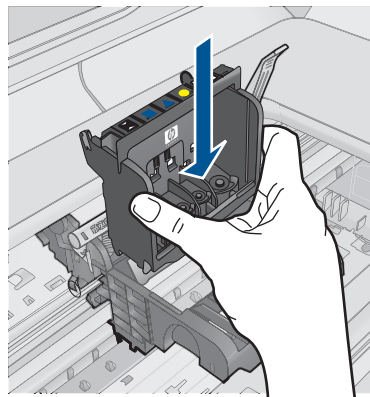
ד. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזורים שניקית קודם לכן עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.
7. נקה את המגעים החשמליים בתוך המוצר.

לניקוי המגעים החשמליים במוצר

- א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך במים מינרליים או במים מזוקקים.
- ב. נקה את המגעים החשמליים במוצר על-ידי ניגוב בעזרת הבד מלמעלה עד למטה. השתמש בכמה פיסות בד נקיות וחדשות ככל הנדרש. נקה עד שלא תבחין בדיו על הבד.



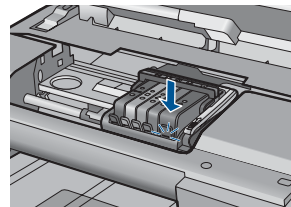
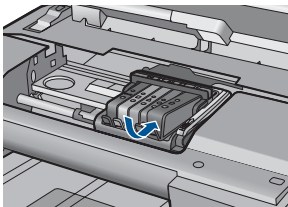
- ג. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזור עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.
 8. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



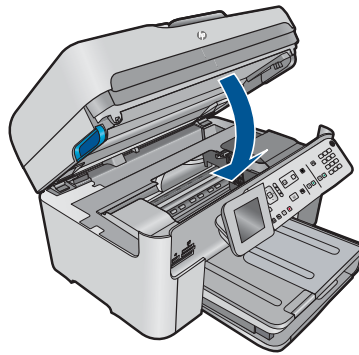
9. הורד בזהירות את ידית התפס.

הערה ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.



11. סגור את דלת מחסניות הדיו.



סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל- HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

בעיה בהכנת המדפסת

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, ייתכן שאירע כשל בשעון הפנימי והמוצר לא הצליח לבצע תחזוקה לראש ההדפסה במועד שנקבע. נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות.

לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **כלים** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

3. לחץ על לחצן החץ למטה כדי לסמן את האפשרות **ניקוי ראש ההדפסה** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

המוצר מנקה את ראש ההדפסה.

4. לחץ על לחצן כלשהו כדי לחזור לתפריט של **כלים**.

סיבה: כיבוי המוצר בוצע באופן שגוי.

מחסנית דיו חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כל מחסניות הדיו](#)
- [פתרון 2: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה](#)
- [פתרון 3: נקה את מגעי מחסנית הדיו](#)
- [פתרון 4: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: הכנס את כל מחסניות הדיו

פתרון: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[החלפת המחסניות](#)" בעמוד 98

סיבה: מחסנית דיו אחת או יותר חסרות.

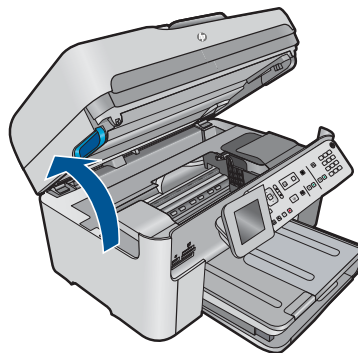
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה


פתרון: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

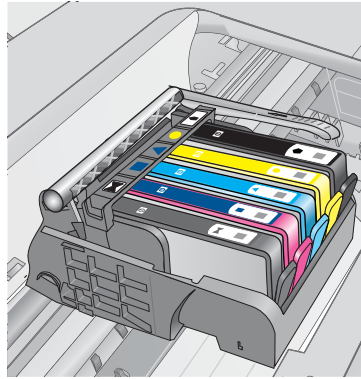
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



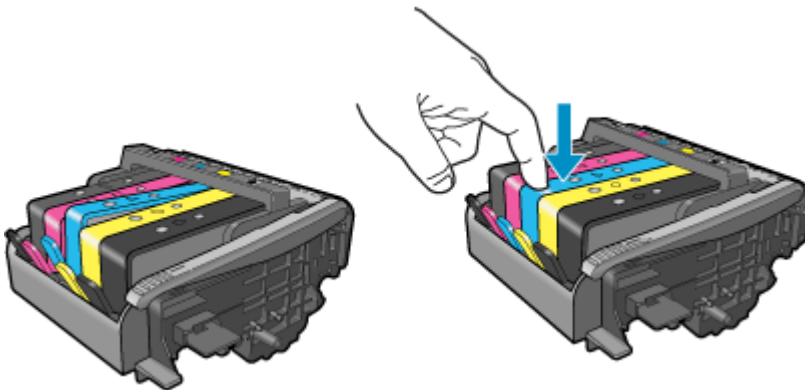
גרת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה  המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

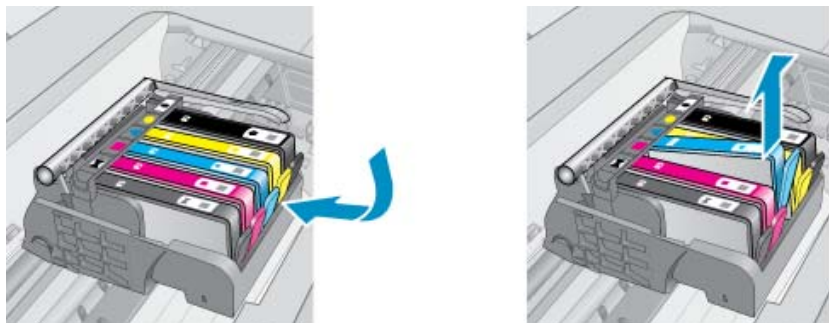
3. ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחריץ עם אותו סמל ואותו צבע.



4. העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
5. לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות. הן יתייצבו במקומן.

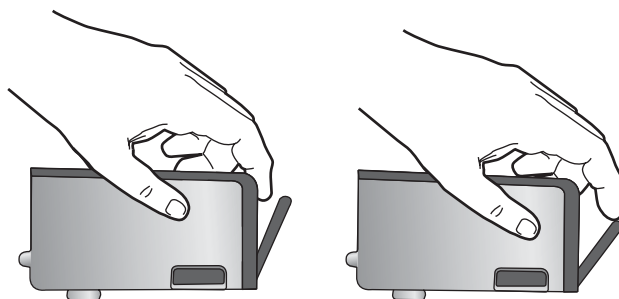


6. אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
 - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
 - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
7. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

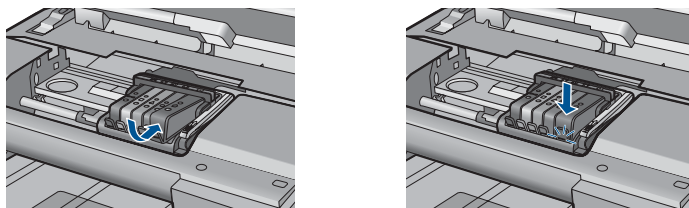


8. לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה.
 הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוונן מחדש את הלשונית.
 9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
 10. כופף בזווית את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

△ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



11. התקן מחדש את מחסנית הדיו.
 היא תתייצב במקומה כעת.



12. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
 13. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
 לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת המחסניות" בעמוד 98

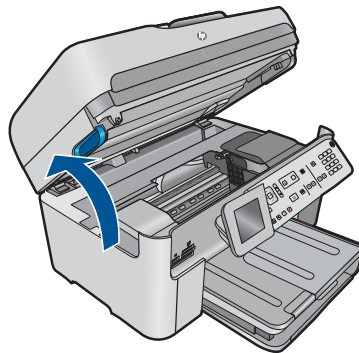
סיבה: מחסנית דיו אחת או יותר לא הותקנו.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: נקה את מגעי מחסנית הדיו

פתרון: נקה את המגעים החשמליים של המחסנית.

לניקוי המגעים החשמליים

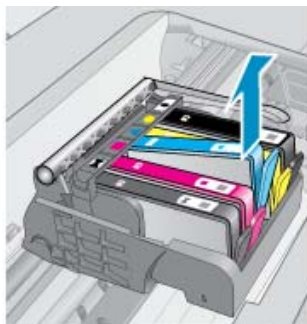
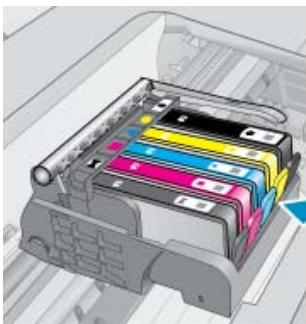
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות על-ידי הרמת ידיות הגישה הכחולות בצידו המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



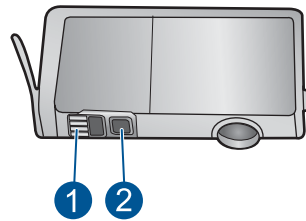
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

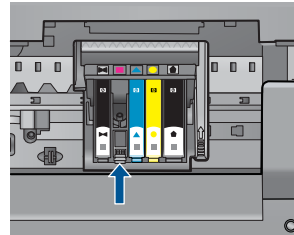


4. אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו.
המגעים החשמליים הם ארבעה מלבנים קטנים מנחושת או מצבוע זהב בחלקה התחתון של מחסנית ההדפסה.

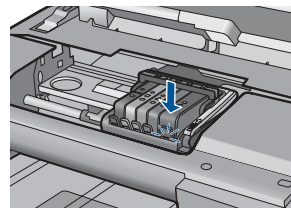
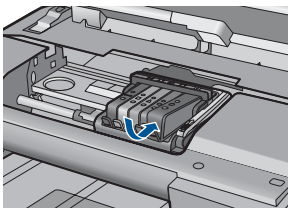


1	חלופית דיו
2	מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.
 6. בחלקו הפנימי של המוצר, אתר את המגעים בראש ההדפסה.
 המגעים נראים כמו ארבעה פינים בצבע נחושת או זהב הממוקמים אל מול מגעי מחסנית הדיו.



7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.
 8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
 10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
 אם ההודעה ממשיכה להופיע לאחר ניקוי מגעי המחסנית, ייתכן שישנה מחסנית פגומה.
 בדוק אם החסנית שלך עדיין באחריות ועדיין לא פקע תאריך האחריות.
- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית דיו חדשה.
 - אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.
 בקר באתר: www.hp.com/support
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "מידע על אחריות למחסניות" בעמוד 100
- "החלפת המחסניות" בעמוד 98

סיבה: המגעים במחסניות הדיו שצוינו היו פגומים.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל- HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסניות הדיו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה.

13 עצירת העבודה הנוכחית

לעצירת עבודת הדפסה מהמוצר

▲ לחץ על **ביטול** בלוח הבקרה. אם עבודת ההדפסה אינה עוצרת, לחץ על **ביטול** פעם נוספת. ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP Photosmart. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP Photosmart. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעה](#)
- [מידע על שבב המחסנית](#)
- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט](#)
- [הודעות תקינה בנושא טלקומוניקציה](#)
- [Japan safety statement](#)

הודעה

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.
 Hewlett-Packard Development Company, L.P. © 2009.
 Microsoft, Windows XP, Windows Vista ו- Windows XP הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.
 Windows 7 הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.
 Intel ו- Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

מידע על שבב המחסנית

מחסנית HP שבמוצר זה מכילות שבב זיכרון שמייע בהפעלת המוצר. בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במוצר, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה המחסנית לראשונה, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית, מספר העמודים שהודפסו באמצעות שימוש במחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המוצר. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מוצרים עתידיים שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המוצר שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/. שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מוצרים עתידיים של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במוצר של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במוצר.


השבתת פונקציית המידע על השימוש

1. לחץ על הגדרות.



2. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **העדפות** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. לחץ על לחצן החץ למטה עד לסימון האפשרות **מידע אודות שבב המחסינית** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

 **הערה** להפעלה מחדש של פונקציית המידע אודות השימוש, שחזר את ברירות המחדל של היצרן.

 **הערה** באפשרותך להמשיך להשתמש במחסינית במוצר של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במוצר.

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP Photosmart מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי המוצר המלאים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת www.hp.com/support.

דרישות מערכת

דרישות המערכת עבור תוכנות ממוקמות בקובץ Readme. לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° מעלות צלזיוס עד 32° מעלות צלזיוס (59° מעלות פרנהייט עד 90° מעלות פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° מעלות צלזיוס עד 40° מעלות צלזיוס (41° מעלות פרנהייט עד 104° מעלות פרנהייט)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי; נקודת עיבוי מרבית של 28° מעלות צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° מעלות צלזיוס (-40° עד 140° מעלות פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP Photosmart.
- HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך של 3 מטרים או קצר יותר כדי למזער את הרעש הנגרם כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים חזקים פוטנציאליים.

מפרטי נייר


סוג	משקל נייר	מגש ההזנה*	מגש הפלט†	מגש הצילום*	מגש מזין המסמכים
נייר רגיל	75 עד 90 ג'מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 125 (נייר 20 ליבראות)	50 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים	עד 50
נייר Legal	75 עד 90 ג'מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 100 (נייר 20 ליבראות)	10 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים	עד 50
כרטיסים	כרטיסייה של 200 ג'מ"ר (110 ליבראות) לכל היותר	עד 20	25	עד 20	לא ישים
מעטפות	75 עד 90 ג'מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 15	15	לא ישים	לא ישים
שקפים	לא ישים	עד 40	25	לא ישים	לא ישים
מדבקות	לא ישים	עד 40	25	לא ישים	לא ישים
נייר צילום בגודל 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ')	236 ג'מ"ר (145 ליבראות)	עד 20	20	עד 20	לא ישים

סוג	משקל נייר	מגש ההזנה	מגש הפלט [†]	מגש הצילום	מגש מזין המסמכים
נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ (6 x 4 אינץ')	236 ג/מ"ר (145 ליבראות)	עד 20	20	עד 20	לא ישים
נייר צילום פנורמה בגודל 10 x 30 ס"מ (12 x 4 אינץ')	לא ישים	עד 40	25	לא ישים	לא ישים
נייר צילום בגודל 216 x 279 מ"מ (11 x 8.5 אינץ')	לא ישים	עד 40	25	לא ישים	לא ישים

* קיבולת מירבית.

† קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר וכמות הדיו שבהם אתה משתמש. חברת HP ממליצה לרוקן את מגש הפלט לעיתים קרובות. במצב איכות ההדפסה FAST DRAFT (טיוטה מהירה) על מאריך המגש להיות פתוח ועל מגש הקצה להיות מסובב כלפי מעלה. אם מגש הקצה לא יהיה מסובב כלפי מעלה, ניירות בגודל Letter ו-Legal ייפלו על הגיליון הראשון.

*


 **הערה** לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין במנהל התקן המדפסת.

מפרטי הנייר עבור האיבר להדפסה דו-צדדית

סוג	גודל	משקל
נייר	Letter: 8.5 x 11 אינץ' Executive: 7.25 x 10.5 אינץ' A4: 210 x 297 מ"מ A5: 148 x 210 מ"מ	60 עד 90 ג/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)
נייר לחוברות פרסום	Letter: 8.5 x 11 אינץ' A4: 210 x 297 מ"מ	עד 180 ג/מ"ר (48 ליבראות bond)
כרטיסים וצילומים	4 x 6 אינץ' 5 x 8 אינץ' 10 x 15 ס"מ A6: 105 x 148.5 מ"מ Hagaki: 100 x 148 מ"מ	עד 200 ג/מ"ר (כרטיסיות 110 ליבראות)

עקומת יישור

006. מ"מ/מ"מ על-גבי נייר רגיל (צד שני)

 **הערה** זמינות סוג חומר ההדפסה משתנה בהתאם למדינה/אזור.

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- הדפסה בגודל פנורמה
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

מפרטי סריקה

- עורך תמונות כלול
- תוכנת OCR משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה (אם מותקנת)
- ממשק תוכנה תואם Twain
- רזולוציה: עד 4,800 x 4,800 אופטית (משתנה בהתאם לדגם); 19,200 ppi משופרת (תוכנה)
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית קפי, עיין בתוכנת הסרוק.
- צבע: 48-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ

מפרטי העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מספר העותקים המרבי משתנה בהתאם לדגם
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם
- הגדלת מסמך מרבית נעה בין 200-400% (בהתאם לדגם)
- הקטנת מסמך מרבית נעה בין 25-50% (בהתאם לדגם)

מפרטי פקס

- יכולת שיגור/קבלת פקס בשחור-לבן ובצבע ישירות מההתקן.
- עד 110 ערכי חיוג מהיר (משתנה בהתאם לדגם).
- זיכרון של עד 120 עמודים (משתנה בהתאם לדגם, על בסיס של ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- שיגור וקבלה של פקסים באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- חיוג חוזר אוטומטי באין מענה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס CCITT/ITU Group 3 עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- מהירות של 3 שניות לעמוד בקצב שידור של 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבון.

רגילה (dpi)	חדה (dpi)	חדה מאוד (dpi)	צילום (dpi)	
200 x 100	200 x 200	300 x 300	200 (8-bit גוני אפור)	שחור
200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200	צבע

רזולוציית הדפסה

כדי לאתר את רזולוציית המדפסת, עיין בתוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הצגת רזולוציית ההדפסה](#)" בעמוד 63.

תפוקת מחסנית הדי

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחות לצמצם את טביעת הרגל הסביבתית שלהם. HP סיפקה את העצות הידידותיות לסביבה שלהן כדי לסייע לך למצוא דרכים להעריך ולצמצם את ההשפעה של בחירות ההדפסה שלך. נוסף למאפיינים ספציפיים במוצר זה, בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות ידידותיים לסביבה של HP) לקבלת מידע נוסף על היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

מאפיינים ידידותיים לסביבה במוצר שברשותך

- **הדפסה דו-צדדית:** השתמש במאפיין **הדפסה חסכונית בנייר** כדי להדפיס מסמכים דו-צדדיים בעלי דפים מרובים על אותו גיליון כדי לצמצם שימוש בנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה "[שימוש בקיצורי דרך להדפסה](#)" בעמוד 64.
- **Smart Web printing:** ממשק הדפסת HP Smart Web Printing כולל **ספר קטעים** וחלון **Edit Clips** (**עריכת קטעים**) שם באפשרותך לאחסן, לארגן או להדפיס קטעים שאספת מהאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הדפסת דף אינטרנט](#)" בעמוד 62.
- **מידע על חיסכון באנרגיה:** כדי לקבוע את המצב של אישור ENERGY STAR® עבור מוצר זה, עיין בסעיף "[צריכת חשמל](#)" בעמוד 236.
- **חומרים ממוחזרים:** לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצרי הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: [www.hp.com/go/](http://www.hp.com/go/energystar)

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	English
Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne	Français
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU	Deutsch
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea	Italiano
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea	Español
Uklivčenie vysloužilého zariadenia užívateľi v domácnosti v zemiach EÚ	Slovak
Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU	Dansk
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie	Nederlands
Erasmipäädamistes kasutatud kõrvaldatavad seadmed käitlemine Euroopa Liidus	Eesti
Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella	Suomi
Απορριψη χρηστων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση	Ελληνικά
A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban	Magyar
Lietuvotių atvirobrosnas na nedėgiam iriėrimė Europos Sąjauosban privėtasj mėsėmėnėms bėdėms	Lietuviškai
Polishka rozpoznań w krajach Europejskiej unie przy wydzadaniach zaradzenia w domostwach przyużyciu do odpadu	Polski
Descarte de echipamentele pentru uz casnic in rezidențiale din Uniunea Europeană	Portuguesa
Runvanne z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije	Slovenshina
Kassering av forbrukermateriale, for hem- och privatvårdare i EU	Svenska
Избавление от оборудования за отпаднителни в частни домаќинства в Европейски сојуз	Български
Inlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană	Română

אחראים


חומרים כימיים

HP מחייבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 2006/7091 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收
Please recycle waste batteries.	

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply.
:For more information, go to the following Web site
www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y esta diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Esti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutamiseks. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen kokon käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvīši	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Литовский	<p>Eiropas Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Польский	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Evropskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

הודעות תקינה

ה-HP Photosmart עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photoshop Premium Fax C410 series declaration of conformity](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-0826. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart Premium Fax C410 series, וכדומה) או המק"טים (CQ521A, וכדומה).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsverordnung vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart Premium Fax – C410 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0826
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:
IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:
EN 300 328 v1.7.1: 2006
TBR21: 1998
FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט

סעיף זה כולל את מידע התקינה הבא בנוגע למוצרים אלחוטיים:

[Exposure to radio frequency radiation](#) •

- [Notice to users in Brazil](#) •
- [Notice to users in Canada](#) •
- [European Union regulatory notice](#) •
- [Notice to users in Taiwan](#) •

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan**低功率電波輻射性電機管理辦法****第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

הודעות תקינה בנושא טלקומוניקציה

ה-HP Photosmart עומד בדרישות הטלקומוניקציה של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。



指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。



分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- お子様の手の届くところに置かない
- 直射日光の当たる場所に置かない

א

אבטחה

- פתרון בעיות 10
- רשת, מפתח WEP 14, 10
- אחריות 108
- איכות הדפסה ירודה
- פקס 152
- אינטרנט, שימוש בפקס דרך 182

ב

בדיקה

- חוט טלפון 179
- חומרת פקס 177
- יציאת פקס 179
- מצב קו פקס 180
- צליל חיוג 181
- שקע טלפון בקיר 178
- בדיקת היציאה המתאימה, פקס 179

- בדיקת חומרה, פקס 177
- בדיקת מצב קו, פקס 180
- בדיקת צליל חיוג, פקס 181
- בדיקת שקע בקיר, פקס 178
- בדיקת שקע הטלפון בקיר, פקס 178

ביטול

- פקס שנקבע לו מועד 89

בעיות

- הדפסה 123
- הודעות שגיאה 185
- העתקה 134
- סריקה 131
- בעיות בחיבור
- לא ניתן להפעיל את ה-All-in-
- One של HP 108
- פקס 139, 147, 149, 158, 164
- בעיות פקס

- איכות הדפסה ירודה 152
- טקסט חתוך 170, 154
- לא מדפיס 169
- עמודים חסרים 168, 151
- עמודים ריקים 154
- פתרון בעיות 139
- צלילי פקס מוקלטים 156
- קבלה 164, 158, 154, 139

רעשים סטטיים בקו הטלפון

175

- שיגור 154, 149, 147, 139
- שידור איטי 154
- בתום תקופת התמיכה 108

ד

- דואר קולי, הגדרה עם פקס 171
- דוח איכות הדפסה 101
- דוחות

אבחון 101

איכות הדפסה 101

דיו

זמן ייבוש 194

חסר 126

דף אבחון 101

דפוס צלצול למענה 21

דרישות מערכת 232

ה

הגדרה

DSL 19

דואר קולי 171

מודם מחשב 171, 31, 29

מערכת PBX 20

משיבון 171, 29, 28

צלצול מובחן 21

קו ISDN 20

קו טלפון משותף 22

תא קולי 31, 23

הדפסה

איטיות, פתרון בעיות 127

איכות, פתרון בעיות 152

דוח איכות הדפסה 101

דף אבחון 101

הדפס ריק 126

מעטפות מודפסות באופן שגוי

123

מפרטים 233

סדר דפים הפוך 125

פתרון בעיות 123

שוליים לא נכונים 125

תווים חסרי משמעות 124

הדפסה מכל מקום 68, 67

הודעות שגיאה

כרטיסי זיכרון 191

קריאה או כתיבת קובץ 189

הודעות תקינה

הצהרות אלחוט 242

מספר זיהוי דגם לתקינה 240

הודעות תקינה בנושא טלקום 245

הסרת התקנה של התוכנה 116

העתקה

התאמה לעמוד נכשלה 137

מידע חסר 136

מפרטים 234

פתרון בעיות 134

הצפנה

מפתח WEP 10

התאמה לעמוד נכשלה 137

התקנה

מודם מחשב 25, 24

קו פקס נפרד 19

התקנה מחדש של התוכנה 116

התקנת התוכנה

הסרת התקנה 116

התקנה מחדש 116

התקנת כבל USB 110

ח

חוט טלפון

בדיקה 179

חיבור, כשל 179

חוסר התאמה במהדורה של

הקושחה 185

חיתוך

כשלים 191

חסר

טקסט מסריקה 133

מחסנית דיו 197

מידע מהעותק 136

ט

טקסט

חתוך 154

חתוכים 170

קווים מקווקיים בסריקה 133

שגוי או חסר בסריקה 133

תבנית שגויה בסריקה 133

תווים חסרי משמעות 124

כ

- כבל אתרנט מסוג CAT-5 12
- כיבוי שלא התבצע כהלכה 194
- כרטיסי זיכרון
- HP Photosmart לא קורא 129
- הודעת שגיאה 191
- מצלמה דיגיטלית לא יכולה לקרוא 128
- פתרון בעיות 128
- צילומים חסרים 189
- קובץ לא ניתן לקריאה 189
- כרטיס ממשק 7, 8

ל

- להדפסת מסמך מכל מקום 68
- לוח הבקרה
- לחצנים 38
- מאפיינים 38
- תכונות 38
- לחצנים, לוח בקרה 38

מ

- מדבקות
- מפרטים 232
- מודם. ראה מודם מחשב
- מודם PC. ראה מודם מחשב
- מודם חיוג. ראה מודם מחשב
- מודם מחשב
- הגדרה עם פקס 29, 31
- התקנה עם פקס 24, 25
- מודם מחשב, הגדרה עם פקס 171
- מודם מחשב אישי. ראה מודם מחשב
- מחשניות דיו

- דיו שאינו מתוצרת HP 210
- דיו של HP התרוקן 210
- הודעות שגיאה 194
- הודעת שגיאה 222
- חסר 197
- לא תואמות 196
- פגום 197
- שגויות 196, 222
- שימוש קודם 211
- מחשניות הדפסה
- חסר דיו 126
- מידע טכני

- דרישות מערכת 232
- מפרטי הדפסה 233
- מפרטי העתקה 234
- מפרטים סביבתיים 232
- מפרטי נייר 232
- מפרטי סריקה 234

מפרטי פקס 234

- מיחזור
- מחשניות דיו 236
- מסך נמצאה מדפסת, Windows 14
- מעטפות

מפרטים 232

- מערכת PBX, הגדרה עם פקס 20
- מערכת טלפון טורית 16
- מערכת טלפון מקבילית 16
- מפלטי דיו
- סמלים 39
- מפתח WEP, הגדרה 10
- משיבון

- הגדרה עם פקס 28, 29, 171
- צלילי פקס מוקלטים 156

נ

נייר

- מפרטים 232
- סוגים מומלצים 42
- עצות 47

נייר בגודל legal

מפרטים 232

נייר בגודל letter

מפרטים 232

נייר צילום

מפרטים 232

סוגים מומלצים 41

נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ

מפרטים 232

נתב 13

נתב אלחוטי 13

O

סביבה

- Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר) 234
- מפרטים סביבתיים 232

סרוק

חיתוך לא נכון 132

- טקסט מופיע כקווים מקווקווים 133

טקסט שגוי 133

מפרטי סריקה 234

פריסת עמוד שגויה 132

ריק 131

תבנית טקסט שגויה 133

סריקה

פתרון בעיות 131

ע

עותק

- ריק 138
- עמודים ריקים
- פקס 154

פ

- פגומה, מחשנית דיו 197
- פקס

DSL, הגדרה 19

אינדרנט, דרך 182

בעיות בקבלה 165

דואר קולי, התקנה 171

טלפון IP, שימוש ב 182

לא עונה 165

מודם מחשב, הגדרה 171, 29

מודם מחשב, התקנה 24, 25

31

מערכת PBX, הגדרה 20

מפצל 171

מפצל מקבילי 171

מפרטים 234

משיבון, הגדרה 28, 29, 171

פתרון בעיות 139

צלצול מובחן 21

קו ISDN, הגדרה 20

תא קולי, הגדרה 23

תא קולי, התקנה 31

פתרון בעיות

בעיות פקס 139, 147, 149,

151, 152, 154, 156, 158,

164, 165, 168, 169, 170,

175, 182

הדפסה 123

הודעות שגיאה 185

העתקה 134

התקנה 108

כבל USB 110

כרטיס זיכרון 128

מידות שגויות 112

סריקה 131

צ

צילומים

חסרים 189

צלצול מובחן 21

ק

קו ISDN, הגדרה עם פקס 20

קובץ

לא ניתן לקריאה 189

שם לא חוקי 190

I
IP (פרוטוקולי אינטרנט)
טלפון 182

190 תבניות נתמכות

R

ראש הדפסה
בעיות 216
ריק
סרוק 131
עותק 138
רשת
אבטחה 10
כרטיס ממשק 8, 7

S

שוליים
לא נכונים 125
שם קובץ לא חוקי 190
שקפים
מפרטים 232

T

תא קולי
הגדרה עם פקס 31, 23
תהליך התמיכה 105
תחזוקה
דוח איכות הדפסה 101
דף אבחון 101
תמיכה טלפונית 105
תמיכת לקוחות
אחריות 108
תצוגה
סמלים 39
שנה את המידות 112
תצוגה גרפית צבעונית 38
תקופת התמיכה הטלפונית
תקופת התמיכה 106
תקע RJ-45 13

A

ADSL. ראה DSL

D

DSL, הגדרה עם פקס 19

F

FoIP 182

H

HP Apps 69
HP ePrint 67

