

HP Photosmart Premium Fax C410 series



Tartalom

1	HP Photosmart Premium Fax C410 series súgó	3
2	Hogyan történik?	5
3	A HP Photosmart üzembe helyezésének befejezése	
	A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózathoz.....	7
	A HP Photosmart beállítása faxoláshoz.....	16
4	Ismerkedés a HP Photosmart készülékkel	
	A nyomtató részei.....	39
	A vezérlőpanel funkciói.....	42
	Megjelenítés ikonok.....	43
	HP Apps kezelő.....	44
6	Nyomtatás	
	Dokumentumok nyomtatása.....	53
	Fényképek nyomtatása.....	54
	Kreatív projekt nyomtatása.....	60
	Weblap nyomtatása.....	66
	Űrlapok és sablonok nyomtatása (Gyors űrlapok).....	66
	Nyomtatás bárhonnán.....	71
	Nyomtatás a webről – számítógép nélkül.....	73
7	Lapolvasás	
	Beolvasás számítógépre.....	75
	Beolvasás memóriakártyára vagy USB-tárolóeszközre.....	76
8	Másolás	
	Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása.....	81
9	Faxolás	
	Fax küldése.....	89
	Fax fogadása.....	95
10	Fényképek mentése	
	Fényképek mentése a számítógépre.....	97
	Biztonsági másolat készítése memóriakártyán vagy USB-tárolóeszközön található fényképekről.....	98
11	A patronok használata	
	A becsült tintaszintek ellenőrzése.....	101
	Nyomtatási kellékek rendelése.....	102
	A patronok cseréje.....	102
	A patronokkal kapcsolatos jótállási információ.....	104
	Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése.....	105
12	Megoldás keresése	
	HP-támogatás.....	111

A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása.....	115
A nyomtatási minőség javítása.....	125
Nyomtatási hibaelhárítás.....	133
A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása.....	138
Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása.....	142
Másolással kapcsolatos hibaelhárítás.....	145
Faxszal kapcsolatos hibaelhárítás.....	150
Hibák.....	204
14 Műszaki információk	
Közlemény.....	253
Információ a patronok chipjeiről	253
Specifikációk.....	254
Környezeti termékkezelési program.....	257
Hatósági nyilatkozatok.....	262
Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok.....	265
A telekommunikációval kapcsolatos hatósági nyilatkozatok.....	268
Japan safety statement.....	272
Tárgymutató.....	275

1 HP Photosmart Premium Fax C410 series súgó

További tudnivalók a HP Photosmart készülékről:

- „[A HP Photosmart üzembe helyezésének befejezése](#),” 7. oldal
- „[Ismerkedés a HP Photosmart készülékkel](#),” 39. oldal
- „[Nyomtatás](#),” 53. oldal
- „[Lapolvasás](#),” 75. oldal
- „[Másolás](#),” 81. oldal
- „[Faxolás](#),” 89. oldal
- „[Fényképek mentése](#),” 97. oldal
- „[A patronok használata](#),” 101. oldal
- „[Megoldás keresése](#),” 111. oldal
- „[Műszaki információk](#),” 253. oldal

2 Hogyan történik?

Ez a fejezet a gyakori feladatok végrehajtását, például fotók nyomtatását, képbeolvasást vagy másolatok készítését ismertető részekhez tartalmaz hivatkozásokat.

- [„Többféle dokumentum nyomtatása,”](#) 53. oldal
- [„Dokumentumok és fényképek beolvasása,”](#) 75. oldal
- [„Másolat készítése,”](#) 81. oldal
- [„Faxok küldése és fogadása,”](#) 89. oldal
- [„Papír betöltése,”](#) 48. oldal
- [„A patronok cseréje,”](#) 102. oldal

3 A HP Photosmart üzembe helyezésének befejezése

- [A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózathoz](#)
- [A HP Photosmart beállítása faxoláshoz](#)

A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózathoz

- „Védett beállítású WiFi (WPS),” 7. oldal
- „Vezetékes (Ethernet-) hálózat,” 13. oldal
- „Vezetékes hálózat útválasztóval (infrastruktúrahálózat),” 8. oldal
- „Vezeték nélküli kapcsolat útválasztó nélkül (ad hoc-kapcsolat),” 9. oldal

Védett beállítású WiFi (WPS)

A HP Photosmart készüléknek védett beállítású WiFi (WiFi Protected Setup, WPS-) beállítás segítségével vezeték nélküli hálózathoz történő csatlakoztatásához a következőkre van szüksége:


- Egy vezeték nélküli 802.11-hálózat, WPS-kompatibilis vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal
- Asztali számítógép vagy laptop vezeték nélküli hálózati támogatással vagy hálózati illesztőkártyával (network interface card, NIC). A számítógépet ahhoz a vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoztatni, amelyre a HP Photosmart készüléket telepíteni szeretné.

A HP Photosmart készülék csatlakoztatása a WiFi Protected Setup, (WPS-) beállítás segítségével

▲ Hajtsa végre a megfelelő műveletet:


A Push Button (PBC-) eljárás használata

- Jelölje ki a beállítási eljárást.
 - Nyomja meg az **Vezeték nélküli** gombot.
 - Jelölje ki a **WiFi Protected Setup** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **Nyomja meg a gombot** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Állítsa be a vezeték nélküli kapcsolatot.
 - Nyomja le a WPS-kompatibilis útválasztó vagy egyéb hálózati eszköz megfelelő gombját.
 - Nyomja meg az **OK** gombot.
- Telepítse a szoftvert:

 **Megjegyzés** A termék megjelenít egy visszaszámlálót, amely körülbelül két percig működik, ennek lejártáig kell megnyomnia a hálózati eszköz megfelelő gombját.

A PIN-kódos eljárás használata

- a. Állítsa be a vezeték nélküli kapcsolatot.
 - Nyomja meg a **Vezeték nélküli** gombot.
 - Jelölje ki a **WiFi Protected Setup** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **PIN** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék megjeleníti a PIN-kódot.
 - Adja meg a PIN-kódot a WPS-kompatibilis útválasztón vagy egyéb hálózati eszközön.
Tekintse meg a termék kijelzőjét annak meghatározásához, hogy létrejött-e a kapcsolat. Ha hibaüzenetet kap, az **OK** gombot megnyomva próbálja ismét létrehozni a kapcsolatot.
- b. Telepítse a szoftvert:

 **Megjegyzés** A termék megjelenít egy visszaszámlálót, amely körülbelül két percig működik, ennek lejártáig kell megadnia a PIN-kódot a hálózati eszközön.

Ha sikerül kapcsolódni a hálózathoz, a **Vezeték nélküli** gomb kék vezeték nélküli jelzőfénye folyamatosan világítani fog. Ha a jelzőfény villog, a kapcsolat nem megfelelő.

Kapcsolódó témakörök

[„A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz,” 15. oldal](#)

Vezetékes hálózat útválasztóval (infrastruktúrahálózat)

A következők szükségesek a HP Photosmart készülék integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatra történő csatlakoztatásához:

- Egy vezeték nélküli 802.11-es hálózat vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal
- Asztali számítógép vagy laptop vezeték nélküli hálózati támogatással vagy hálózati illesztőkártyával (network interface card, NIC). A számítógépet ahhoz a vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoztatni, amelyre a HP Photosmart készüléket telepíteni szeretné.
- Szélessávú internet-hozzáférés (javasolt), például kábel vagy DSL
Ha a HP Photosmart készüléket internet-hozzáféréssel rendelkező vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja, a HP DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, dinamikus gazdagép-konfigurációs protokoll) segítségével működő vezeték nélküli útválasztó (hozzáférési pont vagy bázisállomás) használatát javasolja.
- Hálózatnév (SSID)
- WEP-kulcs vagy WPA-azonosítókulcs (ha szükséges)

A HP Photosmart csatlakoztatása a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével

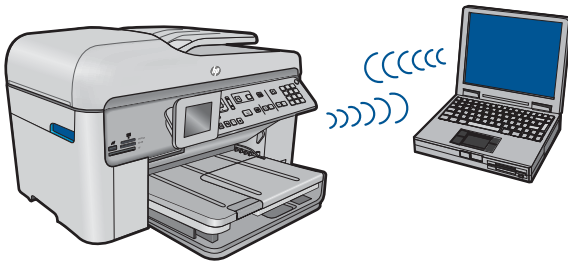
1. Írja le a hálózatnevet (SSID-t) és a WEP-kulcsot vagy a WPA-jelszót.
2. A Vezeték nélküli beállítás varázsló elindítása
 - a. Nyomja meg a **Vezeték nélküli** gombot.
 - b. Jelölje ki a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A varázsló megkeresi az elérhető hálózatokat, majd megjeleníti az észlelt hálózatok nevét (SSID).
3. Jelölje ki a kívánt hálózat nevét, és nyomja meg az **OK** gombot.
4. A kapcsolat létrehozásához kövesse a kijelzőn megjelenő rendszerüzeneteket.
5. Telepítse a szoftvert.
Ha sikerül kapcsolódni a hálózathoz, a **Vezeték nélküli** gomb kék vezeték nélküli jelzőfénye folyamatosan világítani fog. Ha a jelzőfény villog, a kapcsolat nem megfelelő.

Kapcsolódó témakörök

[„A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz.”](#) 15. oldal

Vezeték nélküli kapcsolat útválasztó nélkül (ad hoc-kapcsolat)

Ez a rész ismerteti, hogyan csatlakoztathatja a HP Photosmart készüléket a számítógéphez vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal nem rendelkező vezeték nélküli hálózatban.




A számítógép és a HP Photosmart között két módon teremthet kapcsolatot vezeték nélküli hálózaton keresztül. A kapcsolat létrejötte után telepítheti a HP Photosmart szoftvert.


Kapcsolja be a HP Photosmart és a számítógép vezeték nélküli rádióját. A számítógépen csatlakozzon a HP Photosmart által létrehozott alapértelmezett **hp (termékmodell)**, **(hat számjegyű egyedi azonosítószám)** hálózati névvel (SSID) rendelkező hálózathoz. A hat számjegyű azonosító nyomtatónként eltérő.

VAGY


Használjon ad hoc hálózati profilt a számítógépe termékhez történő csatlakoztatásához. Ha a számítógépe jelenleg nincs ad hoc hálózati profilhoz konfigurálva, a számítógépen beállítható ad hoc profil létrehozásához olvassa el a számítógép operációs rendszerének súgóját. Miután létrehozta az ad hoc profilt, helyezze be a termékhez mellékelt telepítő CD-t, majd telepítse a szoftvert. Csatlakozzon a számítógépen létrehozott ad hoc hálózati profilhoz.

 **Megjegyzés** Az ad hoc-csatlakozás akkor használatos, ha nem áll rendelkezésre vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont, azonban van vezeték nélküli rádió a számítógépen. Azonban az ad hoc-csatlakozás alacsonyabb hálózati biztonságot eredményezhet és csökkenhet a számítógép teljesítménye a vezeték nélküli útválasztót vagy hozzáférési pontot használó infrastruktúra-hálózati kapcsolattal szemben.

Ha a HP Photosmart eszközt ad hoc-kapcsolattal szeretné Windows rendszert futtató számítógéphez kapcsolni, a számítógépnek vezeték nélküli hálózati csatlakozóval és ad hoc-profillal kell rendelkeznie. Hálózati profil létrehozása Windows XP vagy Windows Vista számítógéphez, az alábbiakban szereplő utasítások segítségével.


 **Megjegyzés** A termék egy előre konfigurált hálózati profillal érkezik, amelyben a hálózati név (SSID) **hp (termékmodell).(hatszámjegyű egyedi azonosító)**. A biztonság és adatvédelem érdekében azonban a HP javasolja, hogy az alább ismertetett módon hozzon létre új hálózati profilt a számítógépen.

Hálózati profil létrehozása (Windows Vista)

 **Megjegyzés** A termék egy előre konfigurált hálózati profillal érkezik, amelyben a hálózati név (SSID) **hp (termékmodell).(hatszámjegyű egyedi azonosító)**. A biztonság és adatvédelem érdekében azonban a HP javasolja, hogy az alább ismertetett módon hozzon létre új hálózati profilt a számítógépen.

1. A **Vezérlőpult** területén kattintson duplán a **Hálózat és internet**, majd a **Hálózati és megosztási központ** elemre.
2. A **Hálózati és megosztási központ** ablakban (a bal oldalon található **Feladatok** területen) válassza ki a **Kapcsolat vagy hálózat beállítása** lehetőséget.
3. Válassza az **Alkalmi (számítógépek közötti) hálózat beállítása** elemet, majd kattintson a **Tovább** gombra. Olvassa el az ad hoc hálózatok leírását és az azokkal kapcsolatos figyelmeztetéseket, majd kattintson a **Tovább** gombra.
4. Adja meg a szükséges adatokat, így a **Hálózatnév** (az ad hoc kapcsolat SSID azonosítója), a **Biztonság típusa** és a **Biztonsági jelszó** elemeket. Ha menteni kívánja ezt a hálózati kapcsolatot, jelölje be a **Hálózat mentése** jelölőnégyzetet. A jövőbeni használathoz jegyezze fel az SSID-t és a biztonsági jelszót. Kattintson a **Tovább** gombra.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az ad hoc hálózati kapcsolat beállításának befejezéséhez.

Hálózati profil létrehozása (Windows XP)

 **Megjegyzés** A termék egy előre konfigurált hálózati profillal érkezik, amelyben a hálózati név (SSID) **hp (termékmodell).(hatszámjegyű egyedi azonosító)**. A biztonság és adatvédelem érdekében azonban a HP javasolja, hogy az alább ismertetett módon hozzon létre új hálózati profilt a számítógépen.

1. A **Vezérlőpult** lehetőségei között kattintson duplán a **Hálózati csatlakozások** elemre.
2. A **Hálózati csatlakozások** ablakban kattintson jobb gombbal a **Vezeték nélküli hálózati kapcsolat** ikonra. Ha az előugró menüben megjelenik a **Engedélyezés** pont, akkor válassza azt. Ha a **Letiltás** lehetőséget látja a menüben, akkor a vezeték nélküli kapcsolat már engedélyezve van.
3. Kattintson jobb gombbal a **Vezeték nélküli hálózati kapcsolat** ikonra, majd kattintson a **Tulajdonságok** elemre.
4. Kattintson a **Vezeték nélküli hálózatok** fülre.
5. Válassza ki **A vezeték nélküli hálózatot a Windows konfigurálja** jelölőnégyzetet.
6. Kattintson a **Hozzáadás** elemre, majd tegye a következőt:
 - a. A **Hálózatnév (SSID)** mezőbe írjon be egy tetszés szerinti egyedi hálózatnevet.



Megjegyzés A hálózatnévben a kis- és nagybetűk különböznek számítanak, ezért fontos, hogy megfelelően írja be a karaktereket.

- b. Ha a **Hálózati hitelesítés** lista jelenik meg, válassza a **Nyílt** elemet. Máskülönbent folytassa a következő lépéssel.
- c. Az **Adattitkosítás** listáról válassza a **WEP** elemet.
- d. Győződjön meg róla, hogy **nincs** bejelölve **A kulcsot automatikusan kapom** négyzet. Ha be van jelölve, akkor kattintással törölje a pipát.
- e. A **Hálózati kulcs** mezőbe írja be a WEP-kulcsot, amely **pontosan** 5 vagy **pontosan** 13 alfanumerikus (ASCII-) karakterből állhat. 5 karakter esetében például beírhatja: **ABCDE** vagy **12345**. Ha 13 karaktert ír be, a jelszó lehet például **ABCDEF1234567**. (Az „12345” és az „ABCDE” csupán példa. Válasszon tetszése szerinti kombinációt.)
Lehetőség van hexadecimális (HEX-) karakterek használatára is a WEP-kulcsban. A HEX WEP-kulcs 10 karakterből áll a 40 bites titkosításhoz, illetve 26-ból a 128 bites titkosításhoz.
- f. A **Hálózati kulcs megerősítése** mezőbe írja be ugyanazt a WEP-kulcsot, amelyet az előző lépésben írt be.



Megjegyzés Pontosán tudnia kell, hogy hol használt nagy-, és hol kisbetűt. Ha helytelenül adja meg a WEP-kulcsot a terméken, a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.

- g. Írja le a beadott WEP-kulcsot pontosan, ügyelve a nagy- és kisbetűk használatára is.
- h. Jelölje be az **Ez egy számítógépek közötti (ad hoc) hálózat; nem használ vezeték nélküli hozzáférési pontokat** négyzetet.
- i. A **Vezeték nélküli hálózat tulajdonságai** ablak bezárásához kattintson az **OK** gombra, majd kattintson ismét az **OK** gombra.
- j. Kattintson ismét az **OK** gombra, bezárva ezzel a **Vezeték nélküli hálózati kapcsolat** ablakot.

A LAN-kártya konfigurációs programja segítségével a következő értékekkel hozzon létre hálózati profilt:

- **A hálózat neve (SSID):** Hálózat (ez csupán példa)



Megjegyzés Hozzon létre egy hálózatnevet, amely egyedi, és amire könnyen visszaemlékszik majd. Ne feledje, hogy a hálózatnév érzékeny a kis- és nagybetűk közti különbségre. Ezért jegyezze meg, hol van nagy-, és hol van kisbetű.

- **Kommunikációs üzemmód:** ad hoc
- **Titkosítás:** engedélyezve

Csatlakoztatás vezeték nélküli ad hoc-hálózathoz

1. Nyomja meg a **Vezeték nélküli** gombot.
2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló) lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot. Elindul a **Wireless Setup Wizard** (Vezeték nélküli beállítás varázsló). A varázsló megkeresi az elérhető hálózatokat, majd megjeleníti az észlelt hálózatok nevét (SSID). A lista elején az infrastruktúra-hálózatok állnak, majd az elérhető ad hoc-hálózatok következnek. Az erősebb jellel rendelkező hálózatok állnak elől.
3. A kijelzőn keresse meg a számítógépen létrehozott hálózat nevét (például: Hálózat).
4. A nyíl gombokkal jelölje ki a hálózat nevét, majd nyomja meg az **OK** gombot. Ha megtalálta a keresett hálózat nevét, és kijelölte azt, akkor folytassa az eljárást a 6. ponttal.

Ha nem találja a listán a keresett hálózat nevét

- a. Válassza az **Új hálózatnév megadása (SSID)** lehetőséget. Megjelenik a vizuális billentyűzet.
- b. Írja be a hálózat nevét (SSID). A vezérlőpult nyíl gombjai segítségével jelöljön ki egy betűt vagy számot a vizuális billentyűzeten, és a kiválasztáshoz nyomja meg a(z) **OK** gombot.



Megjegyzés A kis- és nagybetűket **pontosan** kell beírnia. Másképp a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.


- c. Ha befejezte az új név (SSID) beírását, jelölje ki a vizuális billentyűzet **Done** (Kész) billentyűjét a nyíl gombokkal, majd nyomja meg az **OK** gombot.



Tipp Ha a készülék nem találja a hálózatot a megadott név alapján, az alábbi üzenetek jelennek meg. Lehetséges, hogy közelebb kell vinnie a készüléket a számítógéphez, és próbálja meg ismét a Vezeték nélküli beállításvarázsló futtatását, hogy automaikusán felfedezze a hálózatot.

- d. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Ad Hoc** elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- e. A lefelé nyíl gombbal jelölje ki az **Igen, a hálózat WEP titkosítást használ** pontot, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot. A vizuális billentyűzet megjelenítése. Ha **nem** kíván WEP-titkosítást használni, akkor a lefelé nyíl gombbal jelölje ki a **Nem, a hálózat nem használ titkosítást** pontot, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot. Menjen a 7. lépésre.


5. Kérésre adja meg a WEP-kulcsot az itt ismertetett módon. Ellenkező esetben folyassa az eljárást a 7. lépéssel.
 - a. Jelölje ki a vizuális billentyűzet megfelelő betűjét vagy számát a nyílombokkal, majd nyomja meg az **OK** gombot a kiválasztáshoz.

 **Megjegyzés** A kis- és nagybetűket **pontosan** kell beírnia. Másképp a vezeték nélküli kapcsolat nem fog működni.

- b. Ha befejezte a WEP-kulcs beírását, jelölje ki a vizuális billentyűzet **Done** (Kész) billentyűjét a nyílombokkal.
6. A jóváhagyáshoz nyomja meg ismét az **OK** gombot.

A termék megpróbál kapcsolódni az SSID-hez. Ha egy üzenet helytelen WEP-kulcs beírásáról tájékoztatja, ellenőrizze a hálózat feljegyzett kulcsát, majd a megjelenő utasításokat követve javítsa ki a WEP-kulcsot, és próbálkozzon újra.
7. Ha a termék sikeresen kapcsolódik a hálózathoz, akkor telepítse a számítógépre a szoftvert.

Ha sikerül kapcsolódni a hálózathoz, a **Vezeték nélküli** gomb kék vezeték nélküli jelzőfénye folyamatosan világítani fog. Ha a jelzőfény villog, a kapcsolat nem megfelelő.

 **Megjegyzés** Ha a vezeték nélküli beállítási varázsló sikeresen létrehozza a kapcsolatot, kinyomtathatja a vezeték nélküli hálózati tesztet, ami segíthet azonosítani a jövőben a hálózati beállításokkal kapcsolatban felmerülő problémákat.

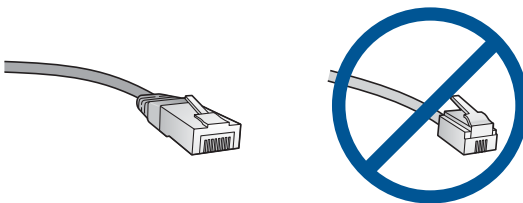
Kapcsolódó témakörök

[„A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz,” 15. oldal](#)

Vezetékes (Ethernet-) hálózat

A HP Photosmart hálózati csatlakoztatása előtt ellenőrizze, megvan-e minden, ami a csatlakoztatáshoz szükséges.


- Működő Ethernet-hálózat Ethernet-porttal rendelkező útválasztóval, kapcsolóval vagy hubbal
- CAT-5 Ethernet-kábel.



Bár a szabványos Ethernet-kábelek hasonlítanak a telefonkábelekhez, ezek azonban nem cserélhetők fel. Eltérő számú vezetékot tartalmaznak, és a csatlakozójuk sem egyforma. Az Ethernet-kábelcsatlakozó (más néven RJ-45-ös csatlakozó) szélesebb,

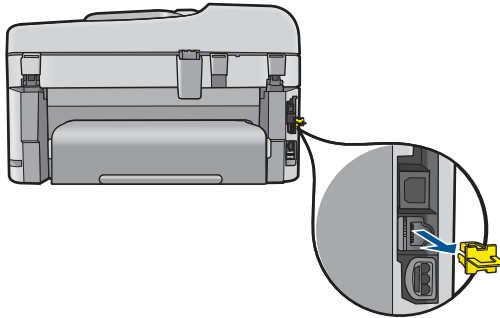
vastagabb, és mindig nyolc érintkezőt tartalmaz. A telefoncsatlakozó érintkezőinek száma 2 és 6 között van.

- Azonos hálózathoz csatlakozó asztali számítógép vagy laptop.

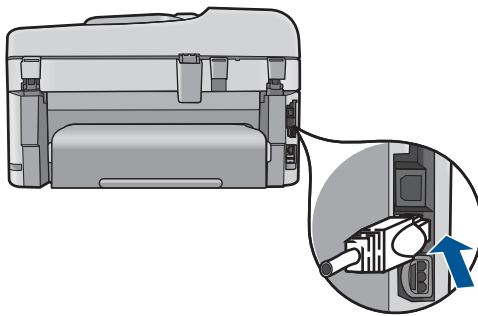
 **Megjegyzés** A HP Photosmart támogatja a 10 vagy 100 Mb/s-os automatikus sebességegyeztetésre képes hálózatokat.

A termék csatlakoztatása a hálózathoz

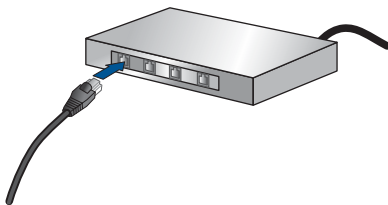
1. A termék hátoldalából húzza ki a sárga színű dugót.



2. Csatlakoztassa az Ethernet-kábelt a termék hátulján levő Ethernet-porthoz.



3. Csatlakoztassa az Ethernet-kábel másik végét az Ethernet-útválasztó, -kapcsoló vagy vezeték nélküli útválasztó szabad portjához.




4. Miután csatlakoztatta a terméket a hálózathoz, telepítse a szoftvert.

Kapcsolódó témakörök

[„A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz,”](#) 15. oldal

A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz


Ennek az alfejezetnek a segítségével telepítheti a HP Photosmart szoftverét a hálózatra csatlakoztatott számítógépre. A szoftver telepítése előtt csatlakoztassa a HP Photosmart készüléket a hálózatra. Ha a HP Photosmart készülék nem csatlakozik hálózathoz, a készülék hálózathoz csatlakoztatásához kövesse a szoftvertelepítés során a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **Megjegyzés** Ha a számítógép több hálózati meghajtó használatára van beállítva, a szoftver telepítése előtt győződjön meg róla, hogy számítógép kapcsolódik ezekhez a meghajtókhoz. Ellenkező esetben a HP Photosmart telepítőszoftvere elfoglalhatja valamelyik fenntartott meghajtóbetűt, és a számítógép nem fog tudni hozzáférni az adott hálózati meghajtóhoz.

Megjegyzés A telepítés 20–45 percig tarthat az operációs rendszertől, a rendelkezésre álló szabad helytől és a processzor sebességétől függően.

A Windows HP Photosmart szoftver telepítése egy hálózaton lévő számítógépre

1. Zárjon be minden a számítógépen futó alkalmazást.
2. Helyezze be a termékkel kapott telepítő CD-t a CD-ROM meghajtóba, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **Megjegyzés** Ha a HP Photosmart nem csatlakozik a hálózathoz, futtassa a **Vezeték nélküli beállítás varázsló-t** a **Network** (Hálózat) menüből ezen: HP Photosmart. Ha szoftvertelepítés közben a szoftver nem találja a készüléket a hálózaton, vagy nem sikerült futtatni a **Vezeték nélküli beállítás varázsló-t**, utasítást kap, hogy ideiglenesen csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez az USB telepítő kábel segítségével, hogy telepíthesse a HP Photosmart-t a hálózatra. Ne csatlakoztassa az USB kábelt a számítógéphez **amíg** arra utasítást nem kap.

3. Ha tűzfalal kapcsolatos üzenet jelenik meg, kövesse az utasításokat. Ha a tűzfalal kapcsolatos felugró üzenetet kap, mindig fogadja el vagy engedélyezze azokat.
4. A **Csatlakozás típusa** képernyőn válasszon ki egy megfelelő opciót, majd kattintson a **Tovább** gombra.
Amikor a telepítő program készüléket keresi a hálózaton, megjelenik a **Keresés** képernyő.
5. A **Talált nyomtató** képernyőn ellenőrizze a nyomtató leírásának helyességét. Ha a hálózaton egynél több nyomtató található, megjelenik a **Talált nyomtatók** képernyő. Válassza ki a csatlakoztatni kívánt eszközt.
6. A szoftver telepítéséhez kövesse az utasításokat.
Amikor végzett a szoftver telepítésével, a készülék készen áll a használatra.
7. A hálózati csatlakozás ellenőrzéséhez nyomtasson ki egy önellenőrző jelentést a készülékkel.

Tippek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához

Hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor és használatakor vegye figyelembe a következő tippeket:

- Vezeték nélküli hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont be van kapcsolva. A nyomtató vezeték nélküli útválasztókat keres, majd megjeleníti a kijelzőn az észlelt hálózatok neveit.
- A vezeték nélküli kapcsolat állapotát a **Vezeték nélküli** gomb kék vezeték nélküli jelzőfénye mutatja.
 - Ha a jelzőfény nem világít, a vezeték nélküli rádió ki van kapcsolva, és a HP Photosmart nem csatlakozik a hálózathoz.
 - Ha a jelzőfény világít, a vezeték nélküli rádió be van kapcsolva, és él a hálózati kapcsolat.
 - Ha a jelzőfény villog, a vezeték nélküli rádió be van kapcsolva, de nem jött létre hálózati kapcsolat.
- Ha a számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, más hálózati eszközökhöz – beleértve a nyomtatót is – csak akkor tud hozzáférni, ha előbb lecsatlakozik a VPN-hálózatról.
- A nyomtatott dokumentációban áttekintheti, miként ismerheti meg a hálózat biztonsági beállításait, hogyan válthat USB-csatlakozásról vezeték nélküli kapcsolatra, és hogyan használhatja a tűzfalat vagy a víruskereső szoftvereket a nyomtató beállítása során.

A HP Photosmart beállítása faxoláshoz

Mielőtt hozzáfogna a HP Photosmart faxbeállításához, állapítsa meg, milyen telefonrendszert használ országa/térsége. A HP Photosmart faxolási beállítására vonatkozó útmutatás attól függ, hogy a telefonrendszer párhuzamos vagy soros.

- Amennyiben az Ön országa/térsége nem szerepel az alábbi listán, valószínűleg soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Ebben esetben a további használt telefonos berendezések (modemek, telefonkészülékek, üzenetrögzítők) nem csatlakoztathatók a HP Photosmart készülék „2-EXT” portjához. Valamennyi berendezést a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatni.



Megjegyzés Néhány országban/térségben, ahol soros telefonrendszert használnak, a HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábelhez egy kiegészítő fali dugó is szükséges lehet. Ez teszi lehetővé egyéb távközlési eszközök csatlakoztatását a fali aljzathoz, miközben a HP Photosmart is csatlakoztatva van.

- Amennyiben az országa/térsége szerepel az alábbi listán, valószínűleg párhuzamos típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Párhuzamos típusú telefonrendszer esetén a további telefonos berendezések a HP Photosmart hátulján lévő „2-EXT” porton keresztül csatlakoztathatók a telefonvonalhoz.



Megjegyzés Párhuzamos telefonrendszer esetén a HP a HP Photosmart készülékhez mellékelt kétvezetékes telefonzsinór használatát javasolja a HP Photosmart fali telefonaljzathoz való csatlakoztatásához.

Táblázat 3-1 Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek

Argentína	Ausztrália	Brazília
Kanada	Chile	Kína
Kolumbia	Görögország	India
Indonézia	Írország	Japán
Korea	Dél-Amerika	Malajzia
Mexikó	Fülöp-szigetek	Lengyelország
Portugália	Oroszország	Szaúd-Arábia
Szingapúr	Spanyolország	Tajvan
Thaiföld	Egyesült Államok	Venezuela
Vietnam		

Ha bizonytalan a kérdés eldöntésében, hogy soros vagy párhuzamos telefonrendszert használ-e, kérdezze meg a telefontársaságot.

A HP Photosmart készülék faxoláshoz történő beállításának leírását a következő fejezetekben találja:

- [„A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén,”](#) 17. oldal
- [„A megfelelő faxbeállítási eset kiválasztása,”](#) 19. oldal
- [„További faxbeállítási tudnivalók,”](#) 36. oldal

A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén

A sikeres faxolás érdekében ismernie kell, hogy milyen típusú berendezések és szolgáltatások használják a HP Photosmart készülékkel együtt ugyanazt a telefonvonalat. Ez fontos, mivel ekkor a megfelelő működés érdekében egyes meglévő irodai berendezéseket közvetlenül a HP Photosmart készülékhez kell csatlakoztatni, és módosítani kell a faxbeállításokat is.

A HP Photosmart otthoni, irodai környezetének megfelelő beállításának meghatározásához először olvassa el az itt következő kérdéseket, és jelölje be a válaszokat. Ezután a következő részben található táblázatból válassza ki a válaszok alapján javasolt beállítási esetet.

Ügyeljen arra, hogy a kérdéseket a megadott sorrendben olvassa el és válaszolja meg.

1. Rendelkezik-e digitális előfizetői vonal (DSL) szolgáltatással a telefontársaságnál? (Az Ön országában/térségében ADSL-nek is nevezhetik a DSL-t.)
 - Igen, DSL-vonalam van.
 - Nem.

Ha a válasz „Igen”, térjen át a következő részre: [„B\) eset: A HP Photosmart készülék beállítása DSL-vonalon,”](#) 21. oldal. A többi kérdésre nem kell válaszolnia.

Ha a válasz „Nem”, folytassa a kérdések megválaszolását.

2. Rendelkezik alközponti (PBX) telefonrendszerrel vagy integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) rendszerrel?

Ha a válasz „Igen”, térjen át a következő részre: „[C\) eset: A HP Photosmart beállítása a PBX-telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén,](#)” 22. oldal. A többi kérdésre nem kell válaszolnia.

Ha a válasz „Nem”, folytassa a kérdések megválaszolását.

3. Előfizetett a telefontársaságnál megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelyhez több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik?

- Igen, előfizettem a megkülönböztető csengetésre.
 Nem.

Ha a válasz „Igen”, térjen át a következő részre: „[D\) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon,](#)” 24. oldal. A többi kérdésre nem kell válaszolnia.

Ha a válasz „Nem”, folytassa a kérdések megválaszolását.

Nem biztos benne, hogy használ-e megkülönböztető csengetést? Számos telefontársaság lehetővé teszi a megkülönböztető csengetés segítségével, hogy több telefonszám szerepeljen egyetlen telefonvonalon.

Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni. Például egyszeres, dupla vagy tripla csengetés a különböző számokhoz. Az egyik telefonszámot egyszeres csengetéssel beállíthatja a hanghívásokhoz, míg egy másikat dupla csengetéssel a faxhívásokhoz rendelhet. Így, amikor csörög a telefon, különbséget tud tenni a hang- és faxhívások között.

4. A hanghívásokat ugyanazon a telefonszámon fogadja, amelyet a HP Photosmart fog használni a faxhívások fogadására?

- Igen, ezen fogadom a hanghívásokat.
 Nem.

Folytassa a kérdések megválaszolását.

5. Található a HP Photosmart készülékkel azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is?

- Igen, van számítógépes betárcsázós modemem.
 Nem.

Nem biztos benne, hogy van-e a telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem?

Ha a következő kérdések bármelyikére „igen” a válasz, akkor használ modemet:

- Küld és fogad közvetlenül faxokat a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
- Küld és fogad e-mail üzeneteket a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
- Az internetet a számítógépről telefonos kapcsolaton keresztül éri el?

Folytassa a kérdések megválaszolását.

6. Van-e üzenetrögzítő ugyanazon a telefonszámon, amelyet a HP Photosmart fog használni a faxhívások fogadására?

- Igen, van üzenetrögzítő.
 Nem.

Folytassa a kérdések megválaszolását.

7. Előfizetett hangposta-szolgáltatásra azon a telefonszámon, amelyet a HP Photosmart fog használni a faxhívások fogadására?

- Igen, előfizettem hangposta-szolgáltatásra.
- Nem.

Miután befejezte a kérdések megválaszolását, válassza ki a megfelelő faxbeállítási esetet a következő fejezet alapján.


[„A megfelelő faxbeállítási eset kiválasztása,”](#) 19. oldal

A megfelelő faxbeállítási eset kiválasztása

Miután megválaszolta a HP Photosmart készülékkel azonos telefonvonalat használó berendezésekre és szolgáltatásokra vonatkozó kérdéseket, ki tudja választani az Önnek leginkább megfelelő otthoni vagy irodai beállításokat.

A következő táblázat első oszlopában keresse ki a berendezések és szolgáltatások otthonában vagy irodájában érvényes kombinációját. Ez után nézze meg a második vagy a harmadik oszlopban (a telefonrendszertől függően) ehhez tartozó beállítást. A továbbiakban minden esethez részletes útmutatást talál.

Ha az előző rész valamennyi kérdését megválaszolta, és egyetlen említett eszközzel vagy szolgáltatással sem rendelkezik, válassza a „Nincs” sort a táblázat első oszlopában.

 **Megjegyzés** Ha itt nem találja meg az otthoni vagy irodai beállítás leírását, a HP Photosmart készüléket úgy állítsa be, mint azt egy normál analóg telefontenné. Győződjön meg róla, hogy a készülékhez kapott telefonkábelrel kötötte össze a telefonvonal fali csatlakozóját és a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú portot. Ha nem ezt a kábelt használja, akkor a faxküldéssel vagy -fogadással esetleg nehézségei támadhatnak.

A faxvonalon lévő egyéb berendezések/ szolgáltatások	Javasolt faxbeállítás párhuzamos telefonrendszerekben	Javasolt faxbeállítás soros telefonrendszerekben
Nincs (Az összes kérdésre „Nem” választ adott.)	„A) eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat),” 21. oldal	„A) eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat),” 21. oldal
DSL szolgáltatás (Csak az 1. kérdésre adott „Igen” választ.)	„B) eset: A HP Photosmart készülék beállítása DSL-vonalon,” 21. oldal	„B) eset: A HP Photosmart készülék beállítása DSL-vonalon,” 21. oldal
PBX vagy ISDN rendszer (Csak a 2. kérdésre adott „Igen” választ.)	„C) eset: A HP Photosmart beállítása a PBX-telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén,” 22. oldal	„C) eset: A HP Photosmart beállítása a PBX-telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén,” 22. oldal
Megkülönböztető csengetési szolgáltatás (Csak a 3. kérdésre adott „Igen” választ.)	„D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon,” 24. oldal	„D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon,” 24. oldal
Hanghívások	„E) eset: Közös hang- és faxvonal,” 25. oldal	„E) eset: Közös hang- és faxvonal,” 25. oldal

(folytatás)

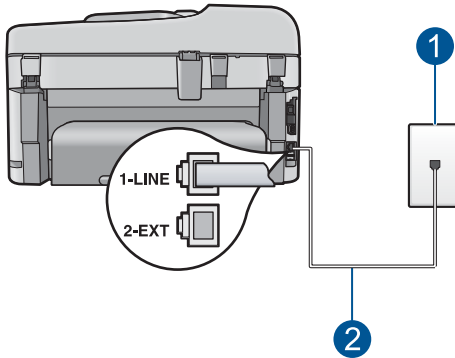
A faxvonalon lévő egyéb berendezések/ szolgáltatók	Javasolt faxbeállítás párhuzamos telefonrendszerekben	Javasolt faxbeállítás soros telefonrendszerekben
(Csak a 4. kérdésre adott „Igen” választ.)		
Hanghívások és hangposta-szolgáltatás (Csak a 4. és a 7. kérdésre adott „Igen” választ.)	„F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával ,” 26. oldal	„F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával ,” 26. oldal
Számítógépes betárcsázós modem (Csak az 5. kérdésre adott „Igen” választ.)	„G) eset: Számítógépes betárcsázós modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat) ,” 27. oldal	Nem érvényes.
Hanghívások és számítógépes betárcsázós modem (A 4. és az 5. kérdésre adott „Igen” választ.)	„H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel ,” 28. oldal	Nem érvényes.
Hanghívások és üzenetrögzítő (Csak a 4. és a 6. kérdésre adott „Igen” választ.)	„I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel ,” 31. oldal	Nem érvényes.
Hanghívások, számítógépes betárcsázós modem és üzenetrögzítő (Csak a 4., az 5. és a 6. kérdésre adott „Igen” választ.)	„J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel ,” 32. oldal	Nem érvényes.
Hanghívások, számítógépes betárcsázós modem és hangposta (Csak a 4., az 5. és a 7. kérdésre adott „Igen” választ.)	„K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával ,” 34. oldal	Nem érvényes.

Kapcsolódó témakörök„[További faxbeállítási tudnivalók](#),” 36. oldal

A) eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.


Ábra 3-1 A HP Photosmart készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP Photosmart csatlakoztatása önálló faxvonalhoz

1. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.


 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. (Választható) Módosítsa a **Csengetés válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
4. Futtasson egy faxtesztet.

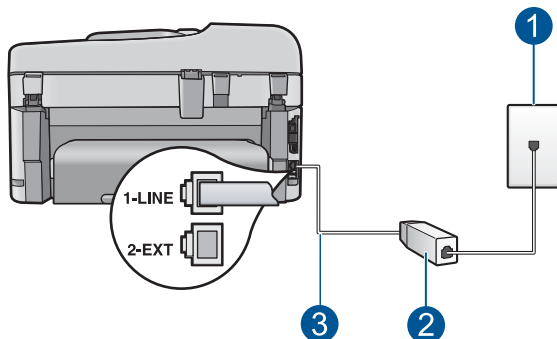
Amikor hívás érkezik, a HP Photosmart a **Csengetés válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja azt. Ez után a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

B) eset: A HP Photosmart készülék beállítása DSL-vonalon

Ha DSL-vonallal rendelkezik, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a HP Photosmart készülék közé. Ez a szűrő eltávolítja azt a digitális jelet, amely interferált a HP Photosmart készülékkel, így a HP Photosmart már megfelelően tud kommunikálni a telefonvonalon. (Az Ön országában/térségében ADSL-nek is nevezhetik a DSL-t.)

 **Megjegyzés** Ha DSL-vonalat használ, és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem fog tudni faxokat fogadni és küldeni a HP Photosmart készülékkel.


Ábra 3-2 A HP Photosmart készülék hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	DSL-szűrő és -kábel, a DSL szolgáltató adja
3	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP Photosmart csatlakoztatása DSL-hez

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábeli használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL-szűrő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójába.

 **Megjegyzés** Ha a telefonvonalon egyéb irodai berendezések vagy szolgáltatások – például megkülönböztető csengetés, üzenetrögzítő vagy hangposta – működnek, a beállításához további útmutatást talál ennek a résznek a megfelelő szakaszában.

4. Futtasson egy faxtesztet.

C) eset: A HP Photosmart beállítása a PBX-telefonrendszer vagy ISDN-vonal esetén

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatakor az alábbiak szerint járjon el:

- Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végponti adaptert használ, ügyeljen arra, hogy a HP Photosmart készülék a fax és telefon számára kijelölt portra csatlakozzon. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.



Megjegyzés Vannak olyan ISDN-rendszerek, amelyekben adott telefonkészülékhez konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha az ISDN-konverter fax/telefon portjának használatakor problémák jelentkeznek, próbálja meg a többcélú port használatát (felirata „multi-combi” vagy hasonló lehet).

- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja „ki” a hívásvárakoztatás hangot.



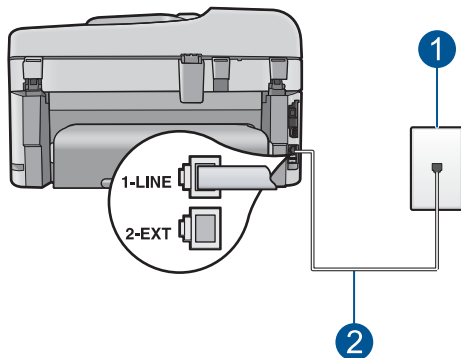
Megjegyzés Számos digitális PBX-rendszerbe be van építve a hívásvárakoztatás hang, és alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang zavarhatja a faxátvitelt, s így nem lehetséges faxok fogadása és küldése a HP Photosmart segítségével. Keresse meg a PBX-rendszer dokumentációjában a hívásvárakoztatás hang kikapcsolásának leírását.

- PBX-alközpont használatakor a faxszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Győződjön meg róla, hogy a készülékhez kapott telefonkábelrel csatlakoztatta a fali telefonaljzatot a HP Photosmart készülékhez. Ellenkező esetben lehet, hogy nem fog tudni faxolni. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a tartozék telefonkábel túl rövid, egy elektronikai szakboltban vásárolhat egy csatolóegységet, s meghosszabbíthatja a kábelt.

D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon

Ha a telefontársaságnál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.

Ábra 3-3 A HP Photosmart készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP Photosmart beállítása megkülönböztető csengetéssel

1. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Állítsa be úgy a **Válaszcseng.- minta** beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.



Megjegyzés A HP Photosmart alapértelmezés szerint az összes csengetésmintát fogadja. Ha nem a faxszámhoz rendelt **Válaszcseng.- minta** beállítást használja, a HP Photosmart esetleg a hang- és a faxhívásokat is fogadni fogja, illetve előfordulhat, hogy egyiket sem.

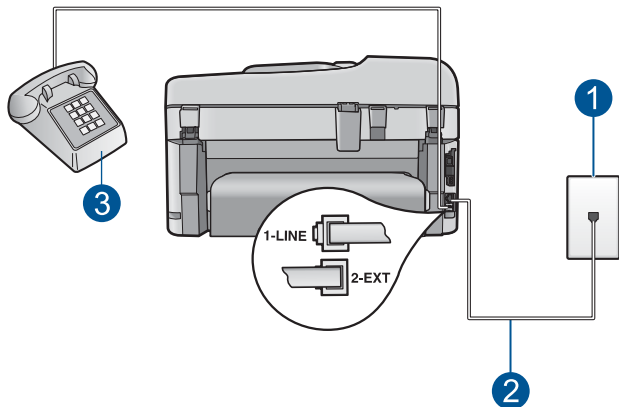
4. (Választható) Módosítsa a **Csengetés válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
5. Futtasson egy faxtesztet.

A HP Photosmart a beállított csengetésszám után (**Csengetés válaszig** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, melyeknek a kiválasztott csengetési mintája van (**Válaszcseng.- minta** beállítás). Ez után a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

E) eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.

Ábra 3-4 A HP Photosmart készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva
3	Telefon (opcionális)

A HP Photosmart csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

1. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.


2. Ezután el kell döntenie, hogyan szeretné a HP Photosmart készülékkel fogadni a hívásokat, automatikusan vagy kézzel:
 - Ha a HP Photosmart készüléket a hívások **automatikus** fogadására állítja be, akkor az válaszol az összes bejövő hívásra, és fogadja a faxokat. A HP Photosmart ebben az esetben nem tud különbséget tenni a fax- és a hanghívások között; ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a HP Photosmart készülék fogadja a hívást. A HP Photosmart készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a HP Photosmart készüléket a faxok **kézi** fogadására állítja be, akkor a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a HP Photosmart készülék nem tudja fogadni a faxokat. A HP Photosmart készülék kézi fogadásra történő beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Futtasson egy faxtesztet.

4. Csatlakoztassa a telefont a fali aljzatba.
5. A telefonrendszerrel függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - Párhuzamos telefonrendszer esetén a HP Photosmart hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú port fehér védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
 - Ha soros típusú telefonrendszert használ, akkor csatlakoztathatja a telefont közvetlenül a HP Photosmart készülék tetejére olyan kábellel, melyen fali csatlakozódugó van.

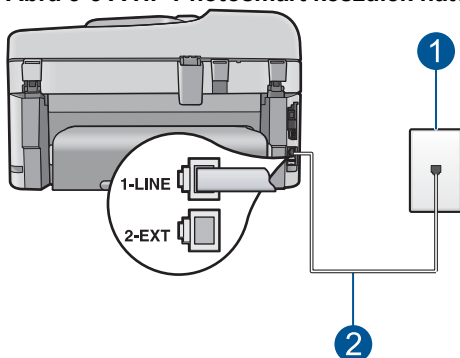
Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a HP Photosmart fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangposta-szolgáltatásra, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxok kézi fogadásához személyesen kell közreműködni; ez azt jelenti, hogy a helyszínen kell tartózkodnia, amikor fax érkezik. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csemetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.


Ábra 3-5 A HP Photosmart készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP Photosmart csatlakoztatása hangpostával

1. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonalali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Futtasson egy faxtesztet.

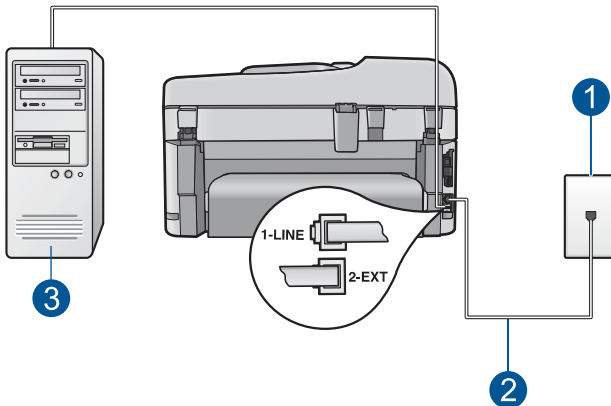
A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a HP Photosmart készülék nem tudja fogadni a faxokat.

G) eset: Számítógépes betárcsázós modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha különálló faxvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem is kapcsolódik, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a HP Photosmart közös telefonvonalat használ, a modem és a HP Photosmart egyidejűleg nem használható. Nem használhatja a HP Photosmart készüléket faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy internet-hozzáférésre használja.

Ábra 3-6 A HP Photosmart készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva
3	Számítógép modemmel

A HP Photosmart beállítása számítógépes betárcsázós modemhez

1. A HP Photosmart hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú port fehér védődugóját.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali csatlakozóból, és csatlakoztassa a HP Photosmart hátoldalán a 2-EXT feliratú portba.
3. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a HP Photosmart készülék nem tud faxokat fogadni.

5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. (Választható) Módosítsa a **Csengetés válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a HP Photosmart a **Csengetés válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja azt. Ez után a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem is kapcsolódik, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a HP Photosmart közös telefonvonalat használ, a modem és a HP Photosmart egyidejűleg nem használható. Nem használhatja a HP Photosmart készüléket faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy internet-hozzáférésre használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a HP Photosmart készüléket a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, akkor vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. A készülékkel ne használjon kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan

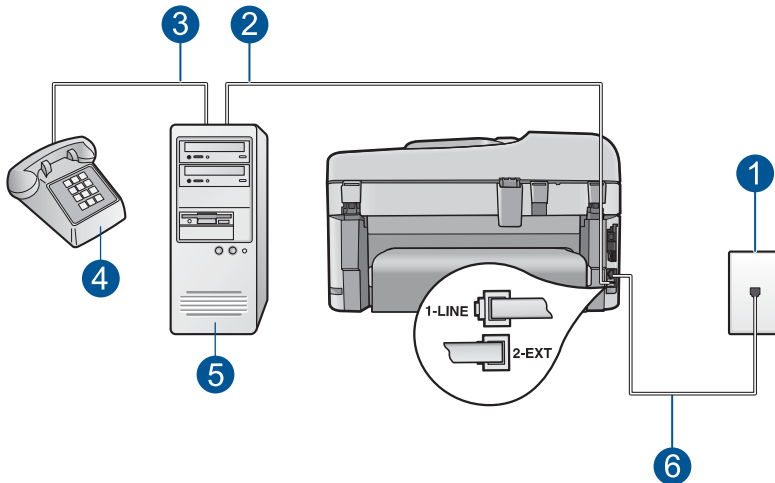
párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Ábra 3-7 Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, akkor a következő leírás alapján állítsa be a HP Photosmart készüléket.

Ábra 3-8 A HP Photosmart készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A számítógép „IN” telefonportja
3	A számítógép „OUT” telefonportja
4	Telefon
5	Számítógép modemmel
6	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP Photosmart beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. A HP Photosmart hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú port fehér védődugóját.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali csatlakozóból, és csatlakoztassa a HP Photosmart hátoldalán a 2-EXT feliratú portba.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.

4. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a HP Photosmart készülék nem tud faxokat fogadni.

6. Ezután el kell döntenie, hogyan szeretné a HP Photosmart készülékkel fogadni a hívásokat, automatikusan vagy kézzel:

- Ha a HP Photosmart készüléket a hívások **automatikus** fogadására állítja be, akkor az válaszol az összes bejövő hívásra, és fogadja a faxokat. A HP Photosmart ebben az esetben nem tud különbséget tenni a fax- és a hanghívások között; ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a HP Photosmart készülék fogadja a hívást. A HP Photosmart készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
- Ha a HP Photosmart készüléket a faxok **kézi** fogadására állítja be, akkor a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a HP Photosmart készülék nem tudja fogadni a faxokat. A HP Photosmart készülék kézi fogadásra történő beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

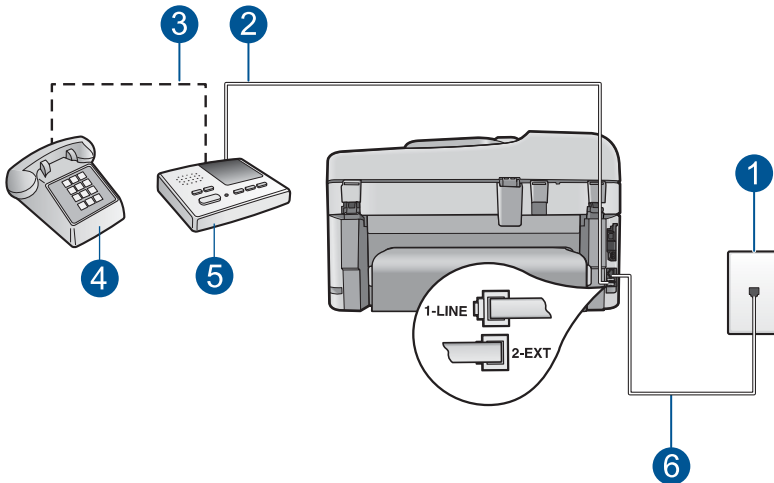
7. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a HP Photosmart fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra üzenetrögzítő is kapcsolódik, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.


Ábra 3-9 A HP Photosmart készülék hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	Az üzenetrögzítő „IN” portja
3	Az üzenetrögzítő „OUT” portja
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenetrögzítő
6	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP Photosmart beállítása közös hang- és faxvonalat használó üzenetrögzítővel


1. A HP Photosmart hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú port fehér védődugóját.
2. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a HP Photosmart hátoldalán a 2-EXT feliratú portba.

 **Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a HP Photosmart készülékhez csatlakoztatja, a küldő faxkészülék faxhangja az üzenetrögzítőbe kerül, és így nem fog tudni faxokat fogadni a HP Photosmart készülékkel.

3. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.

 **Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amely segítségével mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a HP Photosmart készülékhez. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábel.

5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
7. Változtassa meg a HP Photosmart készülék **Csengetés válaszig** beállítását a lehetséges legnagyobb csengetésszámmra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
8. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátsza a felvett üdvözlő szöveget. A HP Photosmart ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Ha bejövő faxhangot érzékel, a HP Photosmart kiadja a faxfogadási hangot; ha nincs bejövő faxhang, a HP Photosmart befejezi a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem és üzenetrögzítő is kapcsolódik, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a HP Photosmart közös telefonvonalat használ, a modem és a HP Photosmart egyidejűleg nem használható. Nem használhatja a HP Photosmart készüléket faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy internet-hozzáférésre használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a HP Photosmart készüléket a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

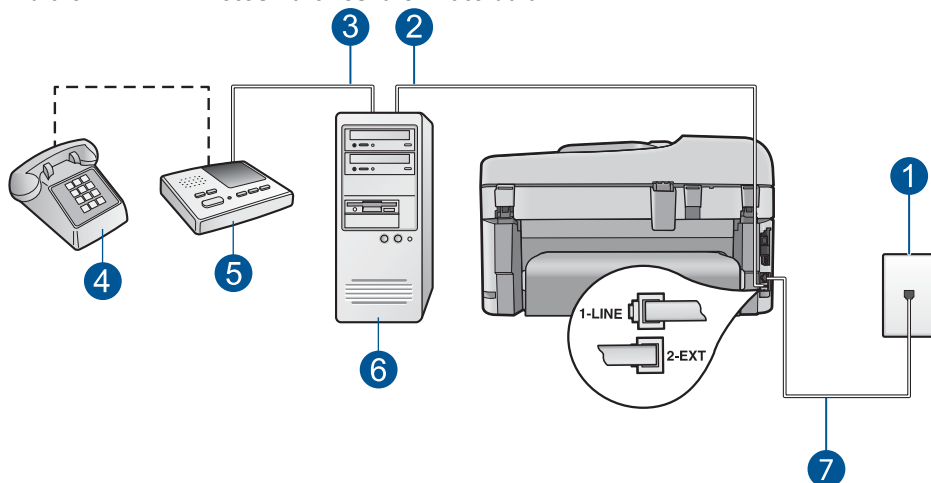
- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, akkor vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ilyen port található. A készülékkel ne használjon kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Ábra 3-10 Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, akkor a következő leírás alapján állítsa be a HP Photosmart készüléket.

Ábra 3-11 A HP Photosmart készülék hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	A számítógép „IN” telefon-portja
3	A számítógép „OUT” telefon-portja
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenetrögzítő
6	Számítógép modemmel
7	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva


A HP Photosmart beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. A HP Photosmart hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú port fehér védődugóját.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali csatlakozóból, és csatlakoztassa a HP Photosmart hátoldalán a 2-EXT feliratú portba.
3. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a modem kimeneti „OUT” portjára.


A modem közbeiktatásával ez közvetlen kapcsolatot biztosít a HP Photosmart és az üzenetrögzítő között.

 **Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítőt nem így csatlakoztatja, a küldő faxkészülék faxhangja az üzenetrögzítőbe kerülhet, és így nem fog tudni faxokat fogadni a HP Photosmart készülékkel.


4. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.

 **Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amely segítségével mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a HP Photosmart készülékhez. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelt.

6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.


 **Megjegyzés** Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a HP Photosmart készülék nem tud faxokat fogadni.

7. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 8. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kisszámú csengetés után kapcsoljon be.
 9. Változtassa meg a HP Photosmart készülék **Csengetés válaszig** beállítását a lehetséges legnagyobb csengetésszámmra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
 10. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A HP Photosmart ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Ha bejövő faxhangot érzékel, a HP Photosmart kiadja a faxfogadási hangot; ha nincs bejövő faxhang, a HP Photosmart befejezi a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem kapcsolódik, valamint ezen a vonalon előfizetett a hangposta-szolgáltatásra, a HP Photosmart készüléket az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxok kézi fogadásához személyesen kell közreműködni; ez azt jelenti, hogy a helyszínen kell tartózkodnia, amikor fax érkezik. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a HP Photosmart közös telefonvonalat használ, a modem és a HP Photosmart egyidejűleg nem használható. Nem használhatja

a HP Photosmart készüléket faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy internet-hozzáférésre használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a HP Photosmart készüléket a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

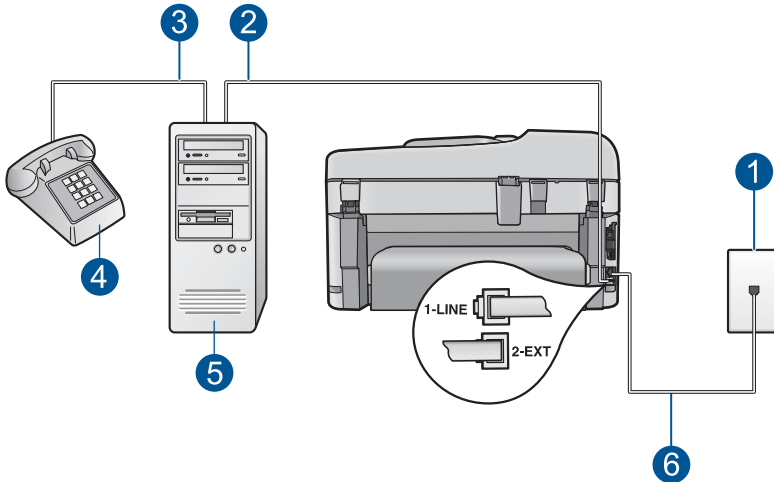
- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, akkor vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. A készülékkel ne használjon kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Ábra 3-12 Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, akkor a következő leírás alapján állítsa be a HP Photosmart készüléket.


Ábra 3-13 A HP Photosmart készülék hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	A számítógép „IN” telefonportja
3	A számítógép „OUT” telefonportja
4	Telefon
5	Számítógép modemmel
6	A HP Photosmart készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz csatlakoztatva

A HP Photosmart beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. A HP Photosmart hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú port fehér védődugóját.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali csatlakozóból, és csatlakoztassa a HP Photosmart hátoldalán a 2-EXT feliratú portba.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
4. A HP Photosmart készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a HP Photosmart hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a fali telefonaljzat és a HP Photosmart között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

 **Megjegyzés** Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a HP Photosmart készülék nem tud faxokat fogadni.

6. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
7. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a HP Photosmart készülék nem tudja fogadni a faxokat.

További faxbeállítási tudnivalók

Az egyes országokban/térségekben érvényes további faxbeállítási tudnivalókat az alábbi címeken találja.

Ausztria	www.hp.com/at/faxconfig
Németország	www.hp.com/de/faxconfig
Svájc (francia)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svájc (német)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Egyesült Királyság	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanyolország	www.hp.com/es/faxconfig
Hollandia	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgium (francia nyelven)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgium (flamand nyelven)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugália	www.hp.com/pt/faxconfig
Svédország	www.hp.com/se/faxconfig
Finnország	www.hp.com/fi/faxconfig
Dánia	www.hp.com/dk/faxconfig

(folytatás)

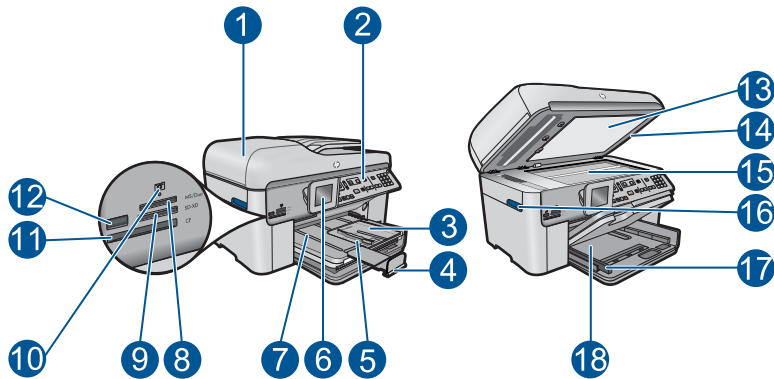
Norvégia	www.hp.com/no/faxconfig
Írország	www.hp.com/ie/faxconfig
Franciaország	www.hp.com/fr/faxconfig
Olaszország	www.hp.com/it/faxconfig
Dél-Afrika	www.hp.com/za/faxconfig
Lengyelország	www.hp.pl/faxconfig
Oroszország	www.hp.ru/faxconfig

4 Ismerkedés a HP Photosmart készülékkel

- [A nyomtató részei](#)
- [A vezérlőpanel funkciói](#)
- [Megjelenítés ikonok](#)
- [HP Apps kezelő](#)

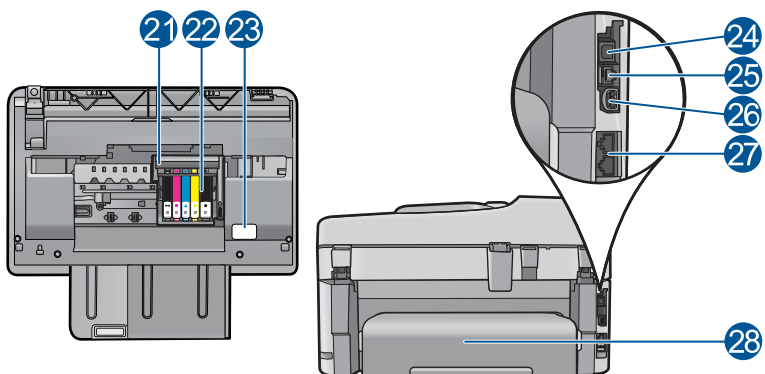
A nyomtató részei

- **A nyomtató előlnézete**



1	Automatikus lapadagoló
2	Kezelőpanel
3	Fotótálca
4	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálahosszabbító)
5	A fotótálca papírszélesség-beállítója
6	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
7	Kiadótálca
8	Memóriakártya-nyílás Memory Stick kártyákhoz
9	Memóriakártya-nyílás Secure Digital és xD kártyákhoz
10	Fotójelző fény
11	Memóriakártya-nyílás CompactFlash kártyákhoz
12	Elülső USB-port fényképezőgép vagy egyéb tárolóeszköz számára
13	A fedél belső oldala
14	Fedél
15	Üveg
16	A patronajtó fogantyúja
17	A fő adagolótálca papírszélesség-beállítója
18	Fő adagolótálca (röviden: adagolótálca)

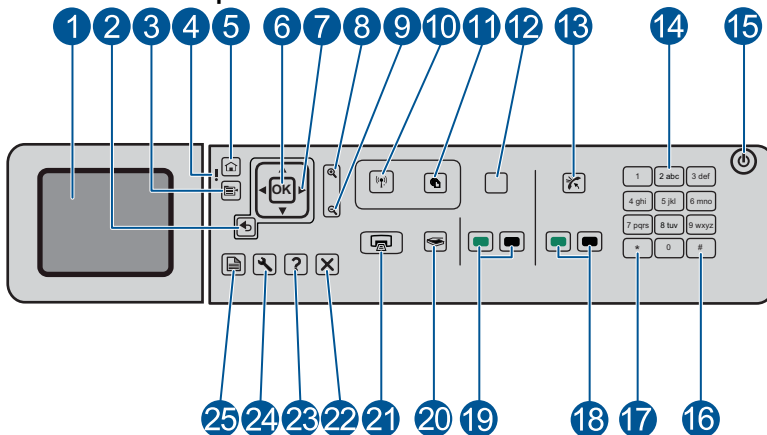
- **A nyomtató felül- és hátulnézete**



21	Nyomatófejegység
22	A patronartó könyéke
23	A modellszám helye
24	Hátsó USB-port
25	Ethernet-port
26	Tápcsatlakozó (csak a HP által szállított hálózati adapterrel használja)
27	1-LINE (fax) és 2-EXT (telefon) port
28	Kétoldalas (duplex) nyomtatási egység

A vezérlőpanel funkciói

Ábra 4-1 A vezérlőpanel funkciói










1	Színes grafikus kijelző (röviden kijelző): Itt jelennek meg a menük, fényképek és üzenetek. A kijelző a kényelmes használat érdekében kiemelhető és állítható a dőlési szöge.
2	Vissza: Visszalép az előző oldalra.
3	Menü: Az aktuális képernyőre vonatkozó beállítási lehetőségeket jeleníti meg.
4	Figyelmeztető jelzőfény: Probléma jelzése. További tájékoztatást a kijelzőn talál.
5	Kezdőlap: Visszatér a kezdőképernyőre (a készülék bekapcsolásakor alapértelmezett képernyő).
6	OK: Menü, beállítás, érték vagy fotó kiválasztása.
7	Navigációs gombok: Navigál a fényképek és a menüpontok között.
8	Nagyítás: Fényképet kicsinyít/nagyít. A fénykép nyomtatás előtti körbevágásához nyomja le egyszerre ezt a gombot és a kurzormozgató blokkon lévő nyilgombokat.
9	Kicsinyítés: Kicsinyíti a képet, hogy többet megmutasson egy fényképből.
10	Vezeték nélküli: Megnyitja a Hálózat menüt, amelyben hozzáférhet a Vezeték nélküli beállítás varázslóhoz és a Wi-Fi Protected Setup funkcióhoz.
11	ePrint: Megnyitja a Webszolgáltatások menüt, amelyben megtekintheti, módosíthatja és kinyomtathatja email-címét.
12	Apps: Segítségével gyorsan és könnyedén elérhet és kinyomtathat információkat, például térképeket, kuponokat, színezőket és kirakókat a webről. Ezenkívül használható üres űrlapok, például vonalazott papírok, kottalapok, labirintusok és teendőlisták nyomtatására.
13	Automatikus válasz: Be-, illetve kikapcsolja az Automatikus válasz funkciót. A javasolt beállítás a használt telefonvonalon működő szolgáltatásoktól és berendezésektől függ.
14	Billentyűzet: Faxszámok, értékek vagy szöveg bevitelére szolgál.

15	Világít: Be-, illetve kikapcsolja a készüléket. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt.
16	Szóköz: Szóközt és kettőskeresztet visz be a faxolással kapcsolatos feladatokhoz.
17	Szimbólumok: Szimbólumokat és csillagot visz be a faxolással kapcsolatos feladatokhoz.
18	Faxolás indítása: Fekete-fehér, illetve színes faxok küldésére és fogadására szolgál.
19	Másolás indítása: Elindít egy fekete-fehér vagy színes másolási feladatot.
20	Lapolvasás indítása: Megnyitja a Beolvasás menüt, amelyben kiválaszthatja a lapolvasás célhelyét.
21	Fotók nyomtatása: Kinyomtatja a memóriakártyán kijelölt fényképeket. Ha nincsenek kijelölt fényképek, a készülék a kijelzőn látható fényképet nyomtatja ki.
22	Mégse: Leállítja az aktuális műveletet.
23	Súgó: Segítséget nyújt a kijelzőn aktuálisan megjelenített információhoz.
24	Beállítások: Megnyitja a Beállítások menüt, ahol megváltoztathatja a termék beállításait, valamint karbantartási funkciókat hajthat végre.
25	Kétoldalas: Megnyitja a 2 oldalas menüt, ahol módosíthatja a 2 oldalas másoláshoz vagy faxoláshoz szükséges beállításokat.

Megjelenítés ikonok

A következő ikonok jelennek meg a kijelző jobb felső részén, amelyek fontos információkat nyújtanak a HP Photosmart készülékről.

Ikon	Cél
	Azt mutatja, hogy a tintaszint az összes tintapatronban legalább 50%.
	Azt mutatja, hogy alacsony a tintaszint egy vagy több patronban. Ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható, cserélje ki a tintapatront.
	Azt jelzi, hogy ismeretlen tintapatron van behelyezve. Akkor jelenhet meg, ha valamelyik patronban nem HP tinta van.
	Vezetékes hálózati kapcsolatot jelez.
	Azt jelzi, hogy a HP Photosmart faxok automatikus fogadására van beállítva. Ha nem jelenik meg ez az ikon, manuálisan kell fogadnia a faxokat.

Ikon	Cél
	A vezeték nélküli hálózati kapcsolat jelenlétét és jelerősségét jelzi.
	Ad hoc vezeték nélküli hálózati kapcsolat meglétét jelzi.

HP Apps kezelő

A **HP Apps** speciális dokumentumok gyűjtőneve, ezek lehetnek naptárak, posztterek, receptek és kártyák, amik közvetlenül a nyomtatóról, számítógép használata nélkül is nyomtathatók. A webről további **HP Apps** dokumentumokat is letölthet (ehhez internetkapcsolat szükséges).

Kezelés HP Apps

- ▲ Add New (Új hozzáadása) **HP Apps**.
 - a. A nyílombokkal keresse meg a **HP Apps** menüelemet. Nyomja meg az **OK** gombot.
 - b. A nyílombokkal keresse meg az **Még több** menüelemet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - c. Jelölje ki a hozzáadni kívánt alkalmazást, majd nyomja meg az **OK** gombot. Kövesse a megjelenő utasításokat.
 - d. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

5 Útmutató a papírokról

A HP Photosmart készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékok is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- „[Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#),” 45. oldal
- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 46. oldal
- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 48. oldal
- „[Információk a papírról](#),” 51. oldal

Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül), 13 x 18 cm méretben, illetve kétféle – fényes, valamint nyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP általános fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk) és 10 x 15 cm méretekben (letéphető füllel, vagy anélkül). A fényképek tartósságát a papír savmentessége biztosítja.

HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok

A HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP patronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP Photosmart készüléke segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.



Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetőek el.

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül), 13 x 18 cm méretben, illetve kétféle – fényes, valamint nyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP általános fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk) és 10 x 15 cm méretekből (letéphető füllel, vagy anélkül). A fényképek tartósságát a papír savmentessége biztosítja.

HP prospektuspapír vagy HP első osztályú tintasugaras papír

Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

HP prémium prezentációs papír vagy HP professzionális papír

Ezek a kétoldalú, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámoló és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.

HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas szíkontraszt és szövegelesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalú színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.

HP nyomtatópapír

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy

másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP irodai papír

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP rávasalható matricák

A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni mintázatú pólók elkészítéséhez.

HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia

A HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia még színesebbé és látványosabbá teszi a színes bemutatókat. A fólia könnyen használható és kezelhető; szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.

HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok


A HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP patronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP Photosmart készüléke segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

ColorLok

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.



HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

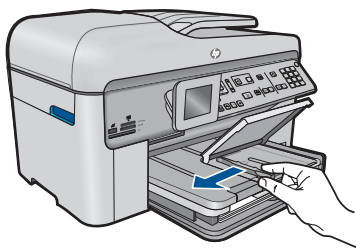
Töltsön papírt a nyomtatóba

1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

Helyezzen be 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretű papírt.

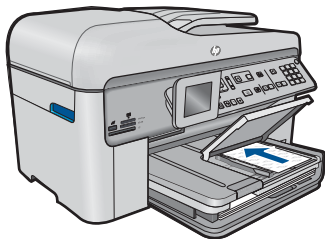
- a. Emelje fel a fotótálca fedelét.

- Emelje fel a fotótálca fedelét, és húzza szét a papírszélesség-szabályzókat.




- b. Töltsön be papírt.

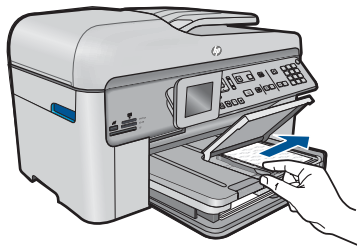
- Helyezze a fotópapírköteget a fotótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.



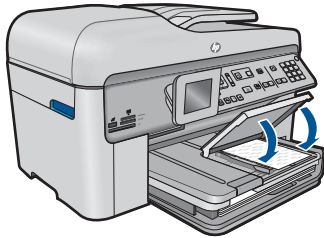
- A papírköteget ütközésig tolja be.

 **Megjegyzés** Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.

- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.



c. Engedje le a fotótálca fedelét.



Töltsön be A4-es vagy 8,5 x 11 hüvelyk méretű papírt.

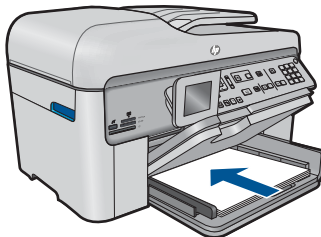
a. Emelje fel a kiadótálcát.

- Emelje fel a kiadótálcát, és húzza szét a papírszélesség-szabályzókat.

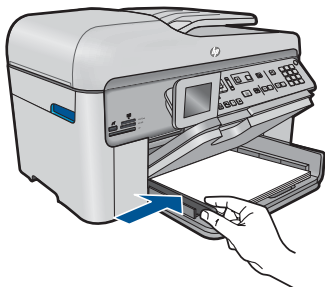


b. Töltsön be papírt.

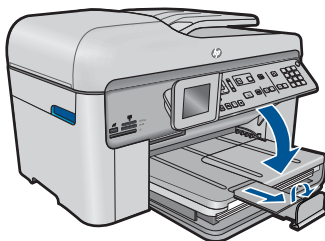
- Helyezze a papírköteget a fő adagolótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.




- A papírköteget ütközésig tolja be.
- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.



- c. Engedje le a kiadótálcát.
- Engedje le a kiadótálcát, és húzza ki teljesen maga felé a tálca hosszabbítóját. Pattintsa ki a papírfogót a kimeneti tálca hosszabbítójának végén.



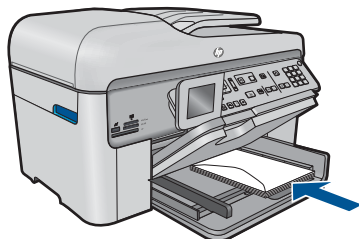
 **Megjegyzés** Amikor legal méretű papírt használ, ne nyissa ki a papírfogót.

Borítékok betöltése

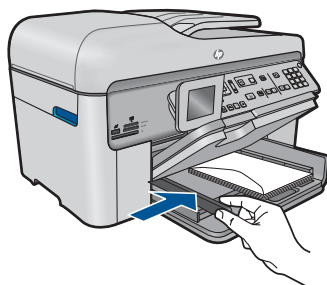
- a. Emelje fel a kiadótálcát.
- Emelje fel a kiadótálcát, és húzza szét a papírszélesség-szabályzókat.



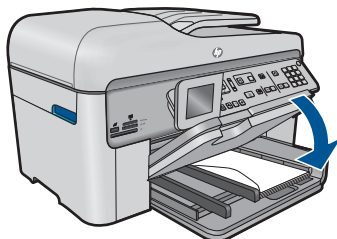
- Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából.
- b.** Töltsön be borítékokat.
 - Helyezzen egy vagy több borítékot a fő adagolótálca jobb szélére úgy, hogy a borítékok nyitható oldala balra és felfelé nézzen.



- A borítékköteget ütközésig tolja be.
- Tolja be a papírszélesség-szabályzót a borítékkötegeig.



- c.** Engedje le a kiadótálcát.



- 2.** Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

[„Információk a papírról,”](#) 51. oldal

Információk a papírról

A HP Photosmart készüléket úgy terveztük, hogy a legtöbb papírtípust támogassa. Próbáljon ki többféle papírtípust, mielőtt nagyobb tételt vásárolna valamelyikből. Válasszon olyan papírtípust, amely megfelelően használható a készülékben, és amelyet

könnyű beszerezni. A legjobb minőséget HP-papírral érheti el. Továbbá, kövesse az alábbi tanácsokat:

- Ne használjon túl vékony, csúszós felületű papírt, vagy olyat, amely könnyen nyúlik. Az ilyen papírok ugyanis könnyen elakadhatnak a papírútvonalon.
- A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba.
- Ne hagyjon felhasználatlan fotópapírt az adagolótálcában. a papír ugyanis hullámosodhat, és ez rontja a nyomtatás minőségét. A hullámos papír is papírelakadást idézhet elő.
- A fotópapírt mindig a széleinél fogja meg. A fotópapíron lévő ujjlenyomatok ronthatják a nyomtatási minőséget.
- Ne használjon erősen erezett papírt. Az ilyen papírra a készülék a szöveget vagy a képet nem megfelelő minőségben nyomtatja.
- Ne helyezzen egyszerre különféle típusú és méretű papírt az adagolótálcába; az adagolótálcában levő teljes papírkötegnek egyazon méretűnek és típusúnak kell lennie.
- A kinyomtatott fényképeket üveg mögött vagy albumban tartsa, hogy megelőzze az idővel a magas páratartalom hatására bekövetkező elszíneződést.

6 Nyomtatás



„[Dokumentumok nyomtatása](#),” 53. oldal



„[Fényképek nyomtatása](#),” 54. oldal



„[Kreatív projekt nyomtatása](#),” 60. oldal

Borderless



„[Weblap nyomtatása](#),” 66. oldal



„[Űrlapok és sablonok nyomtatása \(Gyors űrlapok\)](#),” 66. oldal



„[Nyomtatás bárholnan](#),” 71. oldal



„[Nyomtatás a webről – számítógép nélkül](#),” 73. oldal

Kapcsolódó témakörök

- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 48. oldal
- „[Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#),” 45. oldal
- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 46. oldal

Dokumentumok nyomtatása

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.

Nyomtatás szoftveralkalmazásból

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.

4. Ha módosítania kell a beállításokat, kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomató** vagy a **Nyomató tulajdonságai**.



Megjegyzés Fénykép nyomtatása esetén ki kell választania a papírtípusnak és a fénykép javításának megfelelő beállításokat.

5. Válassza ki a megfelelő opciókat a nyomtatási feladathoz a **Speciális, Nyomtatási parancsikonok**, **Funkciók** és **Szín** lapok funkcióinak segítségével.



Tipp A **Nyomtatási parancsikonok** lapon szereplő elődefiniált nyomtatási feladatok valamelyikét kiválasztva könnyen megadhatja az adott nyomtatási feladatnak megfelelő beállításokat. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási feladattípusra. Az adott nyomtatási feladattípusra vonatkozó alapértelmezett beállítások meg vannak adva, és a **Nyomtatási parancsikonok** lapon rövid tájékoztató olvasható róluk. A beállításokat itt szükség esetén módosíthatja, és egyéni beállításait új nyomtatási parancsikonként mentheti. Egyéni nyomtatási parancsikon mentéséhez válassza ki a parancsikont, majd kattintson a **Mentés másként** gombra. Parancsikon törléséhez válassza ki a parancsikont, és kattintson a **Törlés** gombra.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 46. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 48. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 68. oldal
- [„A nyomtatási parancsikonok használata,”](#) 68. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 69. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 251. oldal

Fényképek nyomtatása

- [„A számítógépre mentett fényképek nyomtatása,”](#) 54. oldal
- [„Memóriakártyán van USB-tárolóeszközön található fényképek nyomtatása,”](#) 56. oldal

A számítógépre mentett fényképek nyomtatása

Fénykép nyomtatása fotópapírra

1. Töltsön 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű papírt a fotótálcába, vagy teljes méretű fotópapírt a fő adagolótálcába.
2. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.
3. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
4. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.

5. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
6. Válassza a **Jellemzők** fület.
7. Az **Alapbeállítások** terület **Papírtípus** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot. Ezt követően adja meg a megfelelő fotópapír típusát.
8. Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** legördülő menüjéből válassza a **Több** parancsot. Ezt követően adja meg a megfelelő papírméretet. Ha a papírméret és a papírtípus nem megfelelő, a nyomtatószoftver figyelmeztetni fogja Önt. Ebben az esetben más típust vagy méretet adhat meg.
9. (Opcionális) Ha nincs kipipálva, pipálja ki a **Szegély nélküli nyomtatás** melletti jelölőnégyzetet. Ha a keret nélküli nyomtatáshoz választott papírméret és a papírtípus nem összeillő, a készülék szoftvere figyelmeztető üzenetet jelenít meg, és a felhasználónak lehetősége nyílik a beállítások módosítására.
10. Az **Alapbeállítások** részben a **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza a jó minőséget eredményező **Legjobb** lehetőségeket.



Megjegyzés A maximális dpi-felbontás eléréséhez, használja a **Maximum dpi** beállítást a támogatott fotópapírtípusokhoz. Ha a **Maximum dpi** nem jelenik meg a Nyomatási minőség legördülő listában, a **Speciális** lapon engedélyezheti azt. További információ itt olvasható: [„Nyomatás a Maximum dpi beállítással,” 67. oldal.](#)

11. A **HP Real Life-technológia** területen kattintson a **Fotójavítás** legördülő listára, s válasszon egyet a következő lehetőségek közül:
 - **Ki:** a képen nem lesz **HP Real Life-technológia** alkalmazva.
 - **Alap:** javít az alacsony felbontású képek minőségén; kis mértékben beállítja a kép élességét.
12. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelhez való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
13. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.

Kapcsolódó témakörök

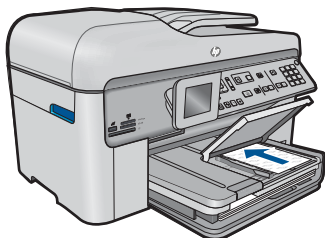
- [„Nyomatáshoz javasolt fotópapírok,” 45. oldal](#)
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 48. oldal](#)
- [„Nyomatás a Maximum dpi beállítással,” 67. oldal](#)
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,” 68. oldal](#)
- [„A nyomtatási parancsikonok használata,” 68. oldal](#)
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,” 69. oldal](#)
- [„Az aktuális feladat leállítása,” 251. oldal](#)

Memóriakártyán van USB-tárolóeszközön található fényképek nyomtatása

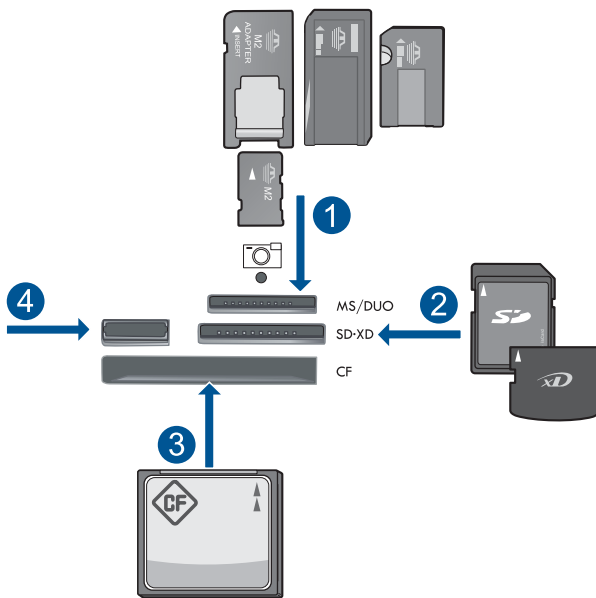
1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

Egyetlen fénykép nyomtatása kisméretű papírra

- a. Töltsön be papírt.
 - Töltsön 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába.



b. Helyezze be a memóriaeszközt.

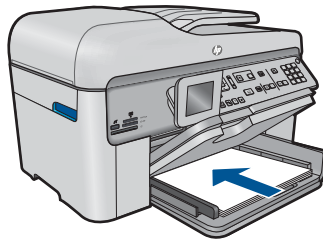


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Elülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

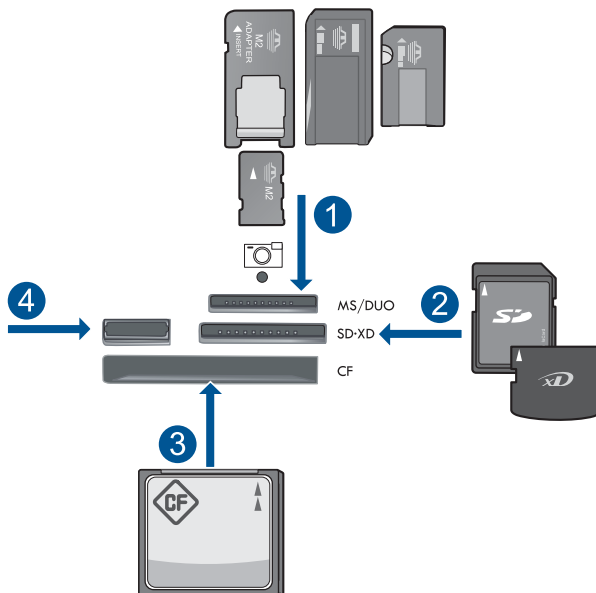
- c. Válasszon fényképet.
- Jelölje ki a **Megt. és ny.** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Emelje meg a másolatok számát, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - A nyomtatási feladat előnézetéhez nyomja meg az **OK** gombot.
- d. Nyomtassa ki a fényképet.
- Nyomja meg a **Fotók nyomtatása** gombot.

Egyetlen fénykép nyomtatása teljes méretű papírra

- a. Töltsön be papírt.
- Töltsön teljes méretű papírt a fő adagolótálcába.



- b. Helyezze be a memóriaeszközt.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Eiülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

c. Válasszon fényképet.

- Jelölje ki a **Megt. és ny.** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Emelje meg a másolatok számát, majd nyomja meg az **OK** gombot.

d. Módosítsa a lapelrendezést.

- A nyomtatási feladat előnézetéhez nyomja meg az **OK** gombot.
- Nyomja meg az **Menü** gombot a nyomtatási beállítások módosításához.
- Jelölje ki a **Elrendezés** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Jelölje ki a **A4-es szegély nélküli** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Nyomja meg a **Vissza** gombot.

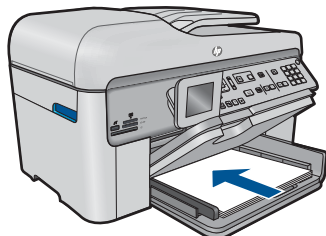
e. Nyomtassa ki a fényképet.

- Nyomja meg a **Fotók nyomtatása** gombot.

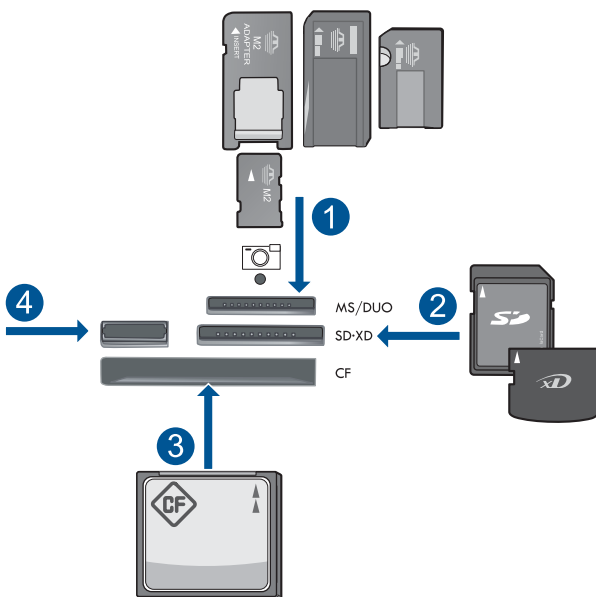
Több fénykép nyomtatása teljes méretű papírra

a. Töltsön be papírt.

- Töltsön teljes méretű papírt a fő adagolótálcába.



b. Helyezze be a memóriaeszközt.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Elülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

- c. Válasszon fényképet.
 - Jelölje ki a **Megt. és ny.** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Emelje meg a másolatok számát, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - d. Módosítsa a lapelrendezést.
 - A nyomtatási feladat előnézetéhez nyomja meg az **OK** gombot.
 - Nyomja meg az **Menü** gombot a nyomtatási beállítások módosításához.
 - Jelölje ki a **Elrendezés** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **10x15 egy A4-es oldalon** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Nyomja meg a **Vissza** gombot.
 - e. Nyomtassa ki a fényképet.
 - Nyomja meg a **Fotók nyomtatása** gombot.
2. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

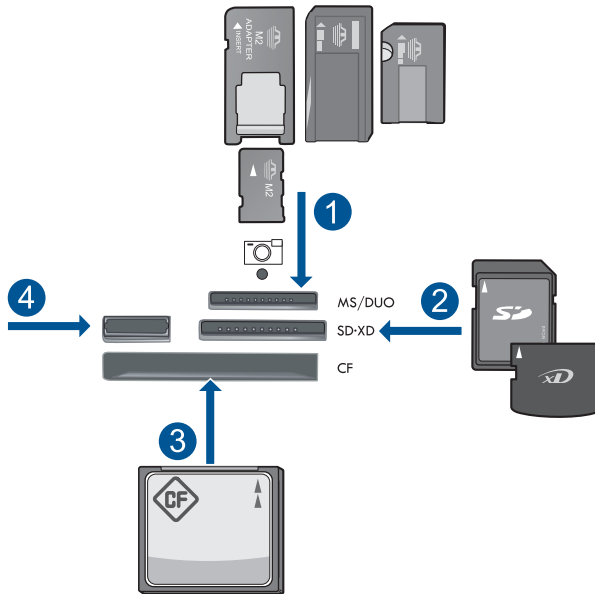
- [„Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok,”](#) 45. oldal
- [„Fényképek szerkesztése nyomtatás előtt,”](#) 70. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 251. oldal

Kreatív projekt nyomtatása

1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

Fényképalbum-oldalak nyomtatása

- a. Töltsön be papírt.
 - Töltsön 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába, vagy teljes méretű fotópapírt a fő adagolótálcába.
- b. Helyezze be a memóriaeszközt.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Elülső USB-port digitális fényképezőgépek és cserélhető meghajtók számára

c. Válassza ki a projekt típusát.

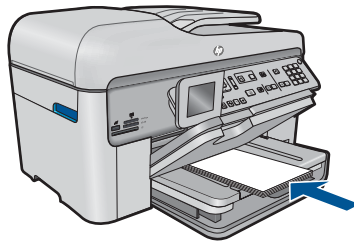
- Jelölje ki a **Létrehoz** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Jelölje ki a **Albumoldalak** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.

d. Tegye, amire a rendszer felszólítja.

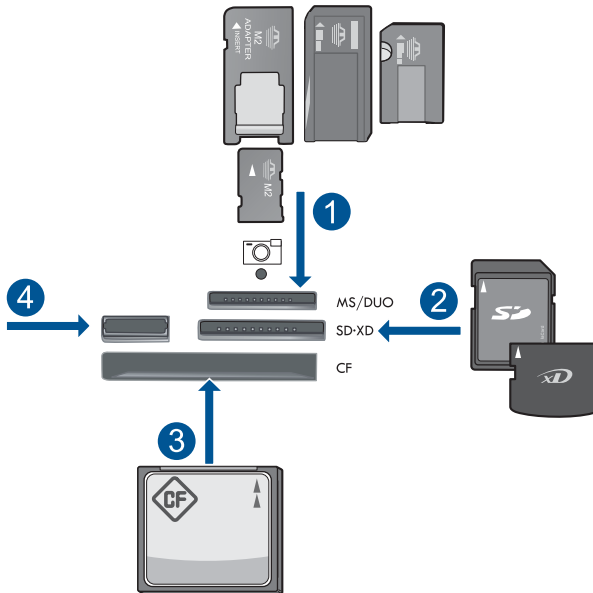
Panorámaképek nyomtatása

a. Töltsön be papírt.

- Töltsön 10 x 30 cm (4 x 12 hüvelyk) méretű panorámapapírt a fő adagolótálcába.



b. Helyezze be a memóriaeszközt.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Eiülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

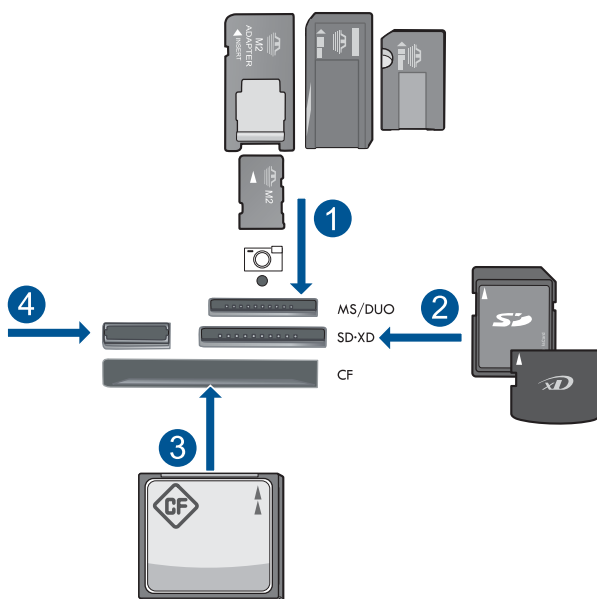
c. Válassza ki a projekt típusát.

- Jelölje ki a **Létrehoz** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Jelölje ki a **Panorama Prints** (Panorámaképek) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.

- d. Válasszon fényképet.
- Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Emelje meg a másolatok számát, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - A nyomtatási feladat előnézetéhez nyomja meg az **OK** gombot.
- e. Nyomtassa ki a fényképet.
- Nyomja meg a **Fotók nyomtatása** gombot.

Tárca méretű fényképek nyomtatása

- a. Töltsön be papírt.
- Töltsön 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába, vagy teljes méretű fotópapírt a fő adagolótálcába.
- b. Helyezze be a memóriaeszközt.

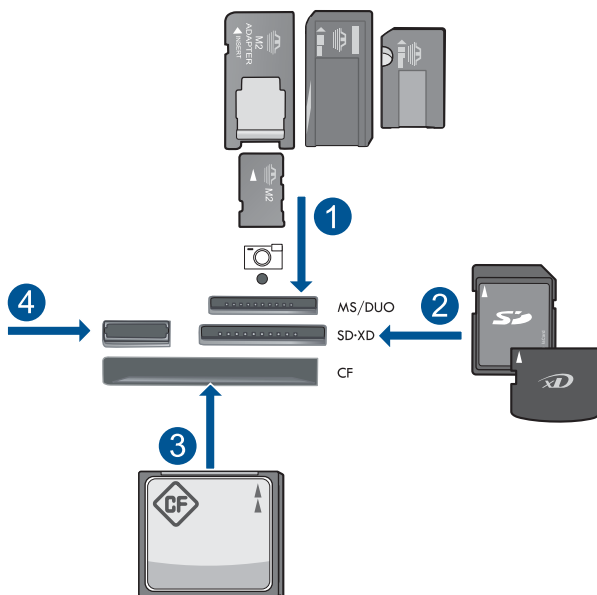


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Elülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

- c. Válassza ki a projekt típusát.
- Jelölje ki a **Létrehoz** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **Tárca méretű fényképek** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- d. Tegye, amire a rendszer felszólítja.

Igazolványképek nyomtatása

- a. Töltse be papírt.
- Töltse 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába, vagy teljes méretű fotópapírt a fő adagolótálcába.
- b. Helyezze be a memóriaeszközt.

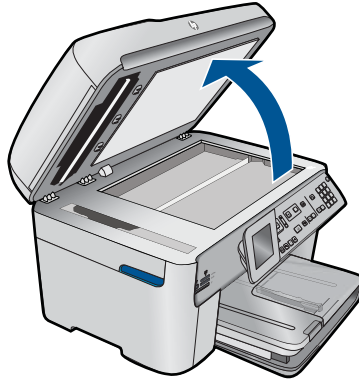


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Elülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

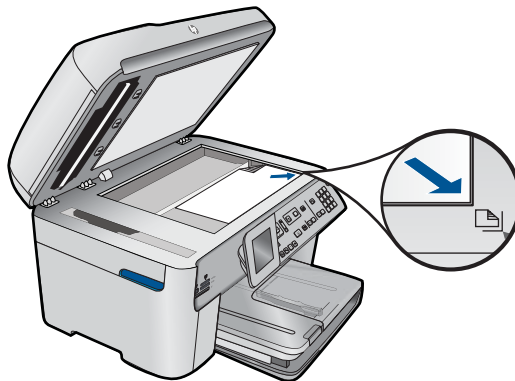
- c. Válassza ki a projekt típusát.
- Jelölje ki a **Létrehoz** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **Igazolványképek** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- d. Tegye, amire a rendszer felszólítja.

Fényképek újrayomtatása

- a. Töltse be az eredeti példányokat.
- Emelje fel a készülék fedelét.



- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- Csukja le a fedelet.
- b. Töltsön be papírt.
- Töltsön 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretű fotópapírt a fotótálcába, vagy teljes méretű fotópapírt a fő adagolótálcába.
- c. Válassza ki a projekt típusát.
- Jelölje ki a **Létrehoz** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **Beolvasás és újrayomtatás** gombbal, majd nyomja meg az **Fotók nyomtatása** gombot.
2. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

- „Nyomtatáshoz javasolt papírok,” 46. oldal
- „Fényképek szerkesztése nyomtatás előtt,” 70. oldal
- „Az aktuális feladat leállítás,” 251. oldal


Weblap nyomtatása

A HP Photosmart készülékkel kinyomtathatja a böngésző weboldalait is.

Ha Internet Explorer (6.0 vagy újabb) vagy Firefox (2.0 vagy újabb) böngészőt használ, a **HP Smart Web Printing** alkalmazás segítségével egyszerű, megjósolható weboldal nyomtatást végezhet, és beállíthatja, hogy mit és hogyan szeretne kinyomtatni. A **HP Smart Web Printing** alkalmazást elérheti az Internet Explorer eszköztárából. A **HP Smart Web Printing** alkalmazásról bővebb információt annak súgójában talál.

Weblap nyomtatása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. A webböngésző **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra. A **Nyomtatás** párbeszédpanel jelenik meg.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weboldalnak azokat az elemeit, amelyeket nyomtatni szeretne.
Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy a képernyőn megjelenik**, a **Csak a kijelölt keretet** vagy a **Hivatkozott dokumentumok nyomtatása** beállításokat.
5. A weboldal nyomtatáshoz kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

 **Tipp** Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a **Fekvő** lehetőségre kell állítani.

Űrlapok és sablonok nyomtatása (Gyors űrlapok)

A HP Photosmart beépített sablonjai segítségével letter vagy A4-es méretű papírra kinyomtathatók a leggyakoribb űrlapok, például a sűrűn vagy ritkán vonalazott jegyzetpapír, a milliméterpapír, a feladat-ellenőrzőlisták, a naptár (nem minden típus támogatja) vagy a kottapapír. Játékokat, pl. érdekes pont- vagy labirintusmintákat is nyomtathat, amelyek minden nyomtatáskor más mintázatot mutatnak.

Űrlapok nyomtatása a vezérlőpultról

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Nyomja meg az **Apps** gombot.
3. Nyomja meg többször a nyílombokat, amíg ki nem jelöli a **Gyors űrlapok** elemet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A kinyomtatni kívánt űrlap kijelöléséhez nyomja meg a lefelé nyíl gombot, majd nyomja meg az **OK** gombot.

5. Ha a rendszer felszólítja rá, adja meg a kinyomtatandó űrlap típusát.
6. A példányszám növeléséhez nyomja meg a felfelé nyíl gombot, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

Kiváló minőségű, éles képek nyomtatásához használja a maximum dpi módot.

A maximum dpi mód legtöbb előnyét úgy tudja kihasználni, ha például jó minőségű digitális fényképek nyomtatására használja. Ha a maximum dpi beállítást választja, a nyomtatászoftver megjeleníti azt az optimalizált dpi-értéket, amelyet a HP Photosmart nyomtató használni fog. Maximum dpi módban történő nyomtatás csak az alábbi papírtípusokkal támogatott:

- HP prémium plusz fotópapír
- HP prémium fotópapír
- HP speciális fotópapír
- Fotó Hagaki kártyák

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás Maximum dpi módban

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Speciális** fület.
6. A **Funkciók** területen, jelölje be a **Maximális dpi-beállítás engedélyezése** jelölőnégyzetet.
7. Válassza a **Jellemzők** fület.
8. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.
9. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában kattintson a **Maximum dpi** pontra.



Megjegyzés Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

10. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

[„A nyomtatási felbontás megtekintése,” 68. oldal](#)

A nyomtatási felbontás megtekintése


A nyomtatászoftver megjeleníti a nyomtatási felbontás dpi-érték. A dpi-értékét a papírtípus és a nyomtatási minőség nyomtatászoftverben kiválasztott értékeitől függ.

A nyomtatási felbontás megtekintése

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
7. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.
8. A kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján várható felbontás dpi-ben kifejezett értékének megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

A nyomtatási parancsikonok használata

A gyakran használt nyomtatási beállításokkal történő nyomtatáshoz használjon nyomtatási parancsikonokat. A nyomtatászoftver tartalmaz néhány különlegesen tervezett nyomtatási parancsikonot, amelyek a Nyomtatási parancsikonok listában érhetők el.

 **Megjegyzés** Egy nyomtatási parancsikon kiválasztásakor automatikusan megjelennek a megfelelő nyomtatási opciók. A beállításokat hagyhatja alapértéken, módosíthatja, vagy létrehozhatja saját parancsikonjait is a gyakori feladatokhoz.

Használja a Nyomtatási parancsikonok lapot a következő nyomtatási feladatokhoz:


- **Általános, mindennapi nyomtatás:** Dokumentumok gyors nyomtatása.
- **Fotó nyomtatás – keret nélküli:** Nyomtatás 10 x 15 cm és 13 x 18 cm méretű HP-fotópapírok felső, alsó és oldalsó szegélyeire.
- **Papírtakarékos nyomtatás** Nyomtasson több oldalból álló kétoldalas dokumentumokat egyetlen oldalra. Így csökkenti a felhasznált papírmennyiséget.
- **Fotónyomtatás – fehér kerettel:** Fotó nyomtatása fehér szegélyekkel.
- **Gyors/gazdaságos nyomtatás:** Vázlat minőségű nyomatok gyors létrehozása.
- **Prezentáció nyomtatása:** Magas minőségű dokumentumok nyomtatása, például levelek és írásvetítő fóliáké.
- **Kétoldalas nyomtatás:** Kétoldalas dokumentumok nyomtatása a HP Photosmart készülékkel.

Nyomatási parancsikon létrehozása

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási parancsikonra.
Megjelennek a kiválasztott nyomtatási parancsikonhoz tartozó beállítások.
6. Az új nyomtatási parancsikonhoz módosítsa a beállításokat.
7. Kattintson a **Mentés másként** parancsra, és írjon be egy nevet az új nyomtatási parancsikon számára, majd kattintson a **Mentés** parancsra.
A nyomtatási parancsikon felkerül a listára.

Nyomatási parancsikon törlése

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson a törölni kívánt nyomtatási parancsikon nevére.
6. Kattintson a **Törlés** gombra.
A nyomtatási parancsikon törlődik a listáról.

 **Megjegyzés** Csak a felhasználó által létrehozott parancsikonokat lehet törölni. Az eredeti HP parancsikonokat nem lehet törölni.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása

Ha vannak olyan beállítások, amelyeket gyakran használ a nyomtatásnál, kiválaszhatja őket a nyomtatás alapértelmezett beállításaként, hogy amikor az alkalmazásban megnyitja a **Nyomatás** párbeszédpanelt, ezeket már ne kelljen beállítani.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** elemre, majd mutasson a **Nyomatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomatóbeállítások** lehetőséget.
2. Módosítsa a nyomtatási beállításokat, és kattintson az **OK** gombra.

Fényképek szerkesztése nyomtatás előtt

1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

Fénykép elforgatása

- a. Válasszon fényképet.
 - Jelölje ki a **View & Print** (Megtekintés és Nyomtatás) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- b. Szerkessze a fényképet.
 - Nyomja meg a **Menü** gombot.
 - Jelölje ki a **Elforgatás** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Ha kész, nyomja meg az **OK** gombot.

Fénykép kivágása

- a. Válasszon fényképet.
 - Jelölje ki a **View & Print** (Megtekintés és Nyomtatás) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- b. Szerkessze a fényképet.
 - Nyomja meg a **Menü** gombot.
 - Jelölje ki a **Levágás** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Ha kész, nyomja meg az **OK** gombot.

Fotószerviz

- a. Válasszon fényképet.
 - Jelölje ki a **View & Print** (Megtekintés és Nyomtatás) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- b. Szerkessze a fényképet.
 - Nyomja meg a **Menü** gombot.
 - Jelölje ki a **Fotószerviz** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Válassza ki a kívánt lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Keret hozzáadása

- a. Válasszon fényképet.
 - Jelölje ki a **View & Print** (Megtekintés és Nyomtatás) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- b. Szerkessze a fényképet.
 - Nyomja meg a **Menü** gombot.
 - Jelölje ki a **Keret hozzáadása** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Válassza ki a kívánt lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A fényerősség beállítása


- a. Válasszon fényképet.
 - Jelölje ki a **View & Print** (Megtekintés és Nyomtatás) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- b. Szerkessze a fényképet.
 - Nyomja meg a **Menü** gombot.
 - Jelölje ki a **Fényerősség** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Állítsa be a fényerősséget. Ha kész, nyomja meg az **OK** gombot.

Színhatás

- a. Válasszon fényképet.
 - Jelölje ki a **View & Print** (Megtekintés és Nyomtatás) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a fényképet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - b. Szerkessze a fényképet.
 - Nyomja meg a **Menü** gombot.
 - Jelölje ki a **Színhatás** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Válassza ki a kívánt lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
2. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Nyomtatás bárhonn

A HP ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amelynek segítségével egy mobileszközről vagy számítógépről bárhonn kezdeményezhet nyomtatást. Csak küldjön egy e-mailt nyomtatója e-mail címére, és a készülék kinyomtatja az e-mailt és annak mellékleteit. Képeket, Word-, PowerPoint- és PDF-dokumentumokat nyomtathat.

 **Megjegyzés** A HP ePrint szolgáltatással nyomtatott dokumentumok stílusa, formázása és a szöveg elrendezése eltérhet az eredeti dokumentumokban érvényes beállításoktól. Azon dokumentumok esetén, amelyeket kiváló minőségben kell nyomtatnia (ilyenek lehetnek például a hivatalos dokumentumok), javasoljuk, hogy a számítógépen elérhető szoftveralkalmazásból nyomtasson, mert így nagyobb mértékben vezérelheti a nyomtatás megjelenését.

Megjegyzés Az illetéktelen e-mailek megelőzése érdekében a HP véletlenszerű e-mail címet rendel a nyomtatóhoz, amelyet soha nem tesz közzé, és alapértelmezés szerint arról semmilyen feladónak nem válaszol. A HP ePrint a vírusok és egyéb kártékony tartalmak fenyegetésének csökkentése érdekében az ipari szabványoknak megfelelő levélszemétszűrőt biztosít, és az e-maileket és mellékleteiket kizárólag nyomtatható formátumúra alakítja. Ugyanakkor a HP ePrint szolgáltatás nem szűri az e-maileket azok tartalma alapján, így nem akadályozhatja meg a kifogásolható tartalmú vagy a szerzői jogvédelem alá eső anyagok nyomtatását.

- [A HP ePrint szolgáltatás alapjai](#)
- [Dokumentum nyomtatása bárhonn](#)
- [További információ a HP ePrint használatáról](#)

A HP ePrint szolgáltatás alapjai

A HP ePrint használatához a nyomtatót egy hálózathoz és az internethez kell csatlakoztatnia. Ha a telepítés során ezt nem tette meg, kövesse az alábbi lépéseket.

Csatlakozás az internethez

1. Nyomja meg a **ePrint** gombot.
2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Webes szolg. bekapcs.** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg az **OK** gombot a licencszerződés feltételeinek elfogadásához.
4. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.
Amikor a telepítés befejeződött, a HP Photosmart kinyomtat egy jelentést, amelyen szerepelnek a HP ePrint legfontosabb beállításai. Ezen a jelentésen szerepel a nyomtató e-mail címe is. Ezt a címet mindenképpen írja fel, mert szükség lesz rá a HP ePrint szolgáltatás használatához.
5. Jelentkezzen be online a HP ePrint szolgáltatásba, ahol megadhatja a biztonsági beállításokat, és ellenőrizheti a nyomtatási feladatok állapotát.
Keresse meg a regisztrációs webcímet a nyomtatott jelentésen, majd írja be azt egy webböngésző címsorába. Kövesse a bejelentkezési oldalon megjelenő utasításokat.



Megjegyzés Csak az e-mail címet regisztráló személy jelentkezhet be.


Kapcsolódó témakörök

[„A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózathoz,” 7. oldal](#)


Dokumentum nyomtatása bárhonnán

Dokumentum nyomtatása bárhonnán

1. Ha nem ismeri nyomtatója e-mail címét, kövesse az alábbi lépéseket annak megkereséséhez.
 - a. Nyomja meg a **ePrint** gombot.
 - b. Győződjön meg arról, hogy a **E-mail cím megjelenítése** lehetőség ki van jelölve, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Az e-mail cím megjelenik a képernyőn.

 **Tipp** Az e-mail cím kinyomtatásához nyomja meg az **OK** gombot. Ezután nyomja meg többször a lefelé nyilat, amíg ki nem jelöli a **Információ nyomtatása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot. A nyomaton megtekinthető az e-mail cím.

2. Írja meg az e-maillt, majd küldje el azt a nyomtatónak.
 - a. Hozzon létre új e-maillt, majd írja be a nyomtató címét a **Címzett** mezőbe.
 - b. Írja be az e-mail szövegét, és csatolja a nyomtatni kívánt dokumentumokat vagy képeket.
 - c. Küldje el az e-maillt.
A nyomtató kinyomtatja az e-maillt.

 **Megjegyzés** E-mailek fogadásához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez. Az eszköz az e-mail megérkezésekor kinyomtatja azt. Mint bármely e-mail üzenet esetén, nincs garancia arra, hogy a levél megérkezik, illetve nem tudni, hogy pontosan mikor. Ha online regisztrál a HP ePrint szolgáltatással, ellenőrizheti a feladatok állapotát.

3. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

További információ a HP ePrint használatáról

Jelentkezzen be a HP ingyenes HP ePrinterCenter webhelyére, ahol megadhatja a HP ePrint szolgáltatás emelt szintű biztonsági beállításait, meghatározhatja, hogy mely e-mail címekről érkezhetsz e-mail a nyomtatóra, valamint egyéb ingyenes szolgáltatásokhoz férhetsz hozzá.

A bejelentkezéshez szüksége lesz a nyomtató nevére. Ez a nyomtató e-mail címének első része.

A HP ePrinterCenter webhelyen további információkhoz juthat, és megismerheti az egyes szolgáltatásokra vonatkozó licenyszerződéseket is: www.hp.com/go/ePrinterCenter.

Nyomtatás a webről – számítógép nélkül

Webes színezők, időjárás-jelentések, kuponok és kártyák nyomtathatók közvetlenül a HP Photosmart készüléken, akkor is, ha az nincs csatlakoztatva a **HP Apps** szoftvert futtató számítógéphez.

- [A HP Apps szolgáltatás alapjai](#)
- [Weblap nyomtatása a HP Apps segítségével](#)

- [További információ a HP Apps használatáról](#)

A HP Apps szolgáltatás alapjai

A **HP Apps** használatához a nyomtatót egy hálózathoz és az internethez kell csatlakoztatnia. Ha a telepítés során ezt nem tette meg, kövesse az alábbi lépéseket.

Csatlakozás az internethez

1. Nyomja meg a **ePrint** gombot.
2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Webes szolg. bekapcs.** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg az **OK** gombot a licencszerződés feltételeinek elfogadásához.
4. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Kapcsolódó témakörök

„[A HP Photosmart csatlakoztatása a hálózathoz.](#)” 7. oldal

Weblap nyomtatása a HP Apps segítségével

Nyomtatás a HP Apps segítségével


1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Apps** gombot.
3. Jelölje ki a nyomtatni kívánt alkalmazást, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

További információ a HP Apps használatáról

További információk a **HP Apps** szolgáltatásról, amellyel könnyen és egyszerűen nyomtathat webes tartalmakat. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

7 Lapolvasás

- „Beolvasás számítógépre,” 75. oldal
- „Beolvasás memóriakártyára vagy USB-tárolóeszközre,” 76. oldal

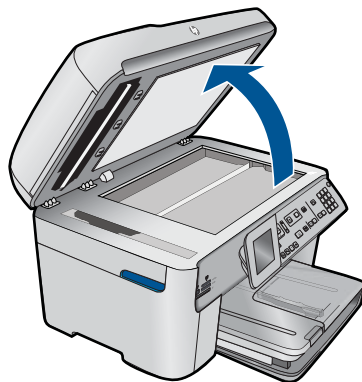
 **Tipp** Lehetőség van fényképek beolvasására és újranyomatására is. Bővebb információért lásd: „[Kreatív projekt nyomtatása](#),” 60. oldal.

Beolvasás számítógépre

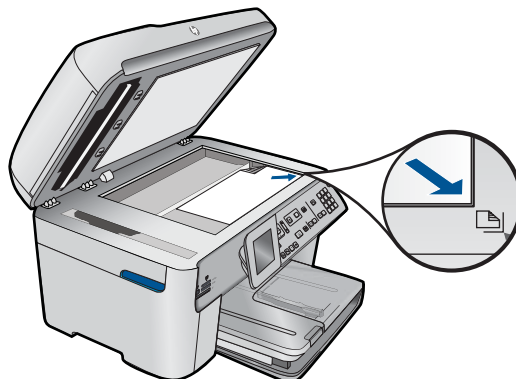
1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

Egyoldalas beolvasás

- a. Töltse be az eredeti példányokat.
 - Emelje fel a készülék fedelét.



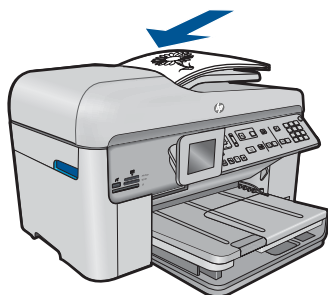
- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- Csukja le a fedelet.
- b. Lapolvasás indítása
 - Nyomja meg a **Lapolvasás indítása** gombot.
 - Jelölje ki a **Beolvasás számítógépre** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **HP Photosmart** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Többoldalas beolvasás

- a. Töltse be az eredeti példányokat.
 - Vegyen le az eredetiről minden fémkapcsot.
 - Csúsztassa az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapadagoló tálcába, amíg a készülék nem érzékeli az oldalakat.




- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.
 - b. Lapolvasás indítása
 - Nyomja meg a **Lapolvasás indítása** gombot.
 - Jelölje ki a **Beolvasás számítógépre** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a kívánt lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
2. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

[„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 251. oldal

Beolvasás memóriakártyára vagy USB-tárolóeszközre

-
-  **Megjegyzés** A beolvasott képet JPEG-formátumban az éppen behelyezett memóriakártyára vagy tárolóeszközre küldheti. Ez lehetővé teszi a fényképnymtatási beállítások használatát a beolvasott kép szegély nélküli nyomtatásához vagy albumoldalak készítéséhez.
-

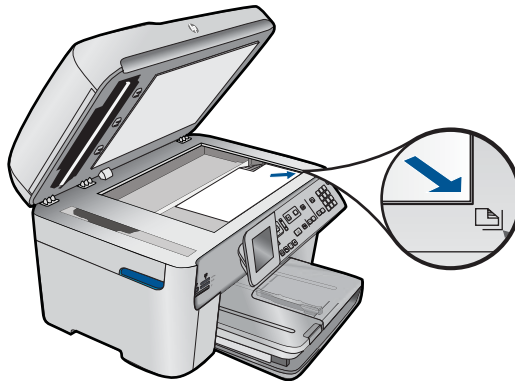
1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

Egyoldalas beolvasás

- a. Töltse be az eredeti példányokat.
 - Emelje fel a készülék fedelét.

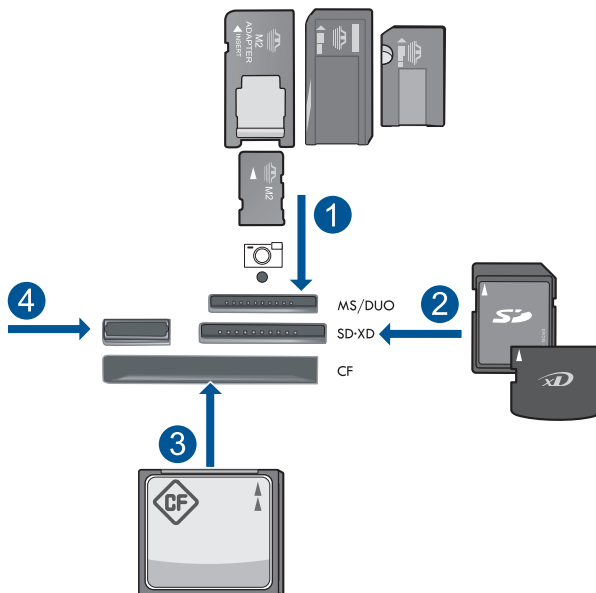


- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- Csukja le a fedelet.

 - b. Helyezze be a memóriaeszközt.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Eiülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

c. Lapolvasás indítása

- Nyomja meg a **Lapolvasás indítása** gombot.
- Jelölje ki a **Beolvasás memóriakártyára** vagy a **Beolvasás USB-meghajtóra** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Jelölje ki a kívánt lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

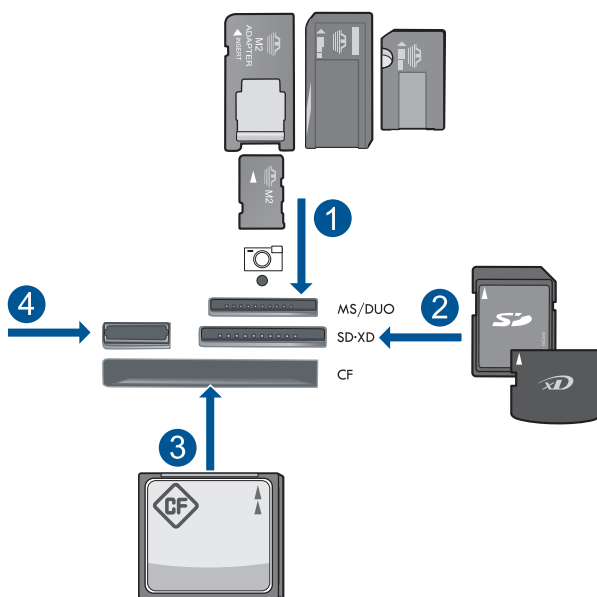
Többoldalas beolvasás

a. Töltse be az eredeti példányokat.

- Vegyen le az eredetiről minden fémkapcsot.
- Csúsztassa az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapadagoló tálcába, amíg a készülék nem érzékeli az oldalakat.



- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.
- b.** Helyezze be a memóriaeszközt.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Elülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

c. Lapolvasás indítása

- Nyomja meg a **Lapolvasás indítása** gombot.
- Jelölje ki a **Beolvasás memóriakártyára** vagy a **Beolvasás USB-meghajtóra** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- Jelölje ki a kívánt lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

2. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

[„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 251. oldal

8 Másolás

„Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása,” 81. oldal

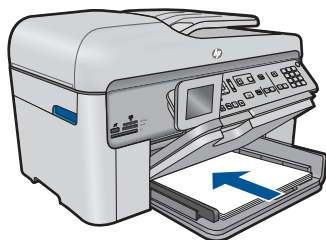
 **Tipp** Lehetőség van fényképek másolására és újranyomtatására is. További tudnivalók: „Kreatív projekt nyomtatása,” 60. oldal

Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása

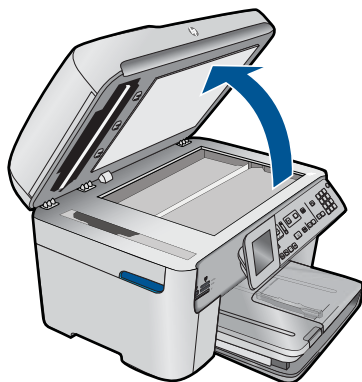
1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

1 oldalas eredetiről 1 oldalas másolat

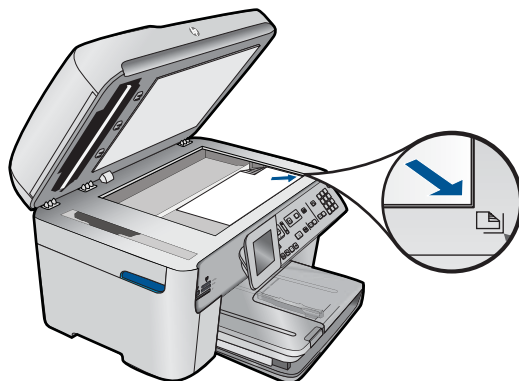
- a. Töltsön be papírt.
- Töltsön teljes méretű papírt a fő adagolótálcába.



- b. Töltse be az eredeti példányokat.
- Emelje fel a készülék fedelét.



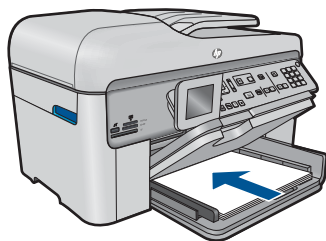
- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- Csukja le a fedelet.
- c. Adja meg a példányszámot.
 - Jelölje ki a **Másolás** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - A példányszám növeléséhez nyomja meg a felfelé nyíl gombot, vagy használja a billentyűzetet.
- d. Indítsa el a másolást.
 - Nyomja meg a **Másolás indítása** gombot.


1 oldalas eredetiről 2 oldalas másolat

- a. Töltsön be papírt.
 - Töltsön teljes méretű papírt a fő adagolótálcába.



- b. Töltse be az eredeti példányokat.
 - Csúsztassa az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapadagoló tálcába, amíg a készülék nem érzékeli az oldalakat.

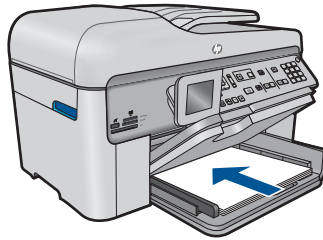


 **Megjegyzés** Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé, az üveg jobb első sarkához igazítva is a készülékbe helyezheti.

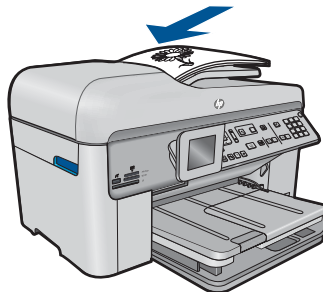
- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.
- c. Válassza a 2 oldalas másolás lehetőségét.
 - Nyomja meg a vezérlőpult **Kétoldalas** gombját.
 - Jelölje ki a **Másolás** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **1 oldalas eredeti, 2 oldalas másolat** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- d. Adja meg a példányszámot.
 - A példányszám növeléséhez nyomja meg a felfelé nyíl gombot, vagy használja a billentyűzetet.
- e. Indítsa el a másolást.
 - Nyomja meg a **Másolás indítása** gombot.

2 oldalas eredetiről 2 oldalas másolat

- a. Töltsön be papírt.
 - Töltsön teljes méretű papírt a fő adagolótálcába.



- b. Töltse be az eredeti példányokat.
 - Csúsztassa az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapadagoló tálcába, amíg a készülék nem érzékeli az oldalakat.

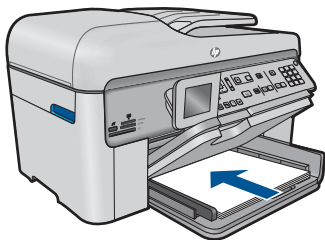


- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.

- c. Válassza a 2 oldalas másolás lehetőséget.
 - Nyomja meg a vezérlőpult **Kétoldalas** gombját.
 - Jelölje ki a **Másolás** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **2 oldalas eredeti, 2 oldalas másolat** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- d. Adja meg a példányszámot.
 - A példányszám növeléséhez nyomja meg a felfelé nyíl gombot, vagy használja a billentyűzetet.
- e. Indítsa el a másolást.
 - Nyomja meg a **Másolás indítása** gombot.

2 oldalas eredetiről 1 oldalas másolat

- a. Töltsön be papírt.
 - Töltsön teljes méretű papírt a fő adagolótálcába.



- b. Töltse be az eredeti példányokat.
 - Csúsztassa az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapadagoló tálcába, amíg a készülék nem érzékeli az oldalakat.



- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.
- c. Válassza a 2 oldalas másolás lehetőséget.
 - Nyomja meg a vezérlőpult **Kétoldalas** gombját.
 - Jelölje ki a **Másolás** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **2 oldalas eredeti, 1 oldalas másolat** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.

- d. Adja meg a példányszámot.
 - A példányszám növeléséhez nyomja meg a felfelé nyíl gombot, vagy használja a billentyűzetet.
 - e. Indítsa el a másolást.
 - Nyomja meg a **Másolás indítása** gombot.
2. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

- [„A másolási beállítások módosítása,”](#) 85. oldal
- [„A nyomtatási kép megtekintése,”](#) 87. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 251. oldal

A másolási beállítások módosítása

A példányszám beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg az **OK** gombot, ha a **Másolás** van kijelölve a kezdőképernyőn.
2. A példányszámnak a maximumig növeléséhez nyomja meg a felfelé nyíl gombot vagy használja a billentyűzetet.
(A megadható legnagyobb példányszám a készülék típusától függ.)
3. Nyomja meg a **Másolás indítása** gombot.

A papírméret megadása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Másolás** van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a **Menü** gombot a **Másolási beállítások** funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Papírméret** lehetőséget, majd nyomja meg a **OK** gombot.
4. Nyomja meg a lefelé nyíl gombot a bemeneti tálcában található megfelelő másolatméret kiválasztásához, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Papírtípus beállítása a másolatokhoz

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Másolás** van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a **Menü** gombot a **Másolási beállítások** funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Papírtípus** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. Nyomja meg a lefelé nyíl gombot, amíg a megfelelő másolattípus meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Az adagolótálcába helyezett papírnak megfelelő papírtípus kiválasztáshoz tanulmányozza az alábbi táblázatot.

Papírtípus	A vezérlőpult beállítása
Másolópapír vagy fejléces papír	Plain Paper (Sima papír)
HP fényes fehér papír	Plain Paper (Sima papír)
HP prémium plusz fotópapír, fényes	Premium Photo (Prémium fotó)
HP prémium plusz fotópapír, matt	Premium Photo (Prémium fotó)
HP prémium plusz 10 x 15 cm-es (4 x 6 hüvelykes) fotópapír	Premium Photo (Prémium fotó)
HP fotópapír	Photo Paper (Fotópapír)
HP közönséges fotópapír	Mindennapi fotópapír
HP általános fotópapír, félfényes	Mindennapi matt
HP prémium papír	Prémium Inkjet
Egyéb tintasugaras papír	Prémium Inkjet
HP professzionális prospektus- és szórólappapír (fényes)	Fényes prospektuspapír
HP professzionális prospektus- és szórólappapír (matt)	Matt prospektuspapír
HP prémium vagy prémium plusz Inkjet írásvetítő-fólia	Transparency (Írásvetítő-fólia)
Egyéb írásvetítő-fóliák	Transparency (Írásvetítő-fólia)
Sima Hagaki	Plain Paper (Sima papír)
Fényes Hagaki	Premium Photo (Prémium fotó)
L (csak Japán)	Premium Photo (Prémium fotó)
Speciális fotópapír	Speciális fotópapír

A másolás minőségének módosítása a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Másolás** van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a **Menü** gombot a **Másolási beállítások** funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Minőség** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. Nyomja meg a lefelé vagy felfelé nyíl gombokat a másolat minőségének kiválasztásához, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A másolás kontrasztjának beállítása a vezérlőpulttól


1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Másolás** van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a **Menü** gombot a **Másolási beállítások** funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Világosítás/sötétítés** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét:
 - Nyomja meg a jobbra nyíl gombot a másolat sötétítéséhez.
 - Nyomja meg a balra nyíl gombot a másolat világosításához.
5. Nyomja meg az **OK** gombot.

A nyomtatási kép megtekintése

Miután megváltoztatott egy nyomtatási beállítást a HP Photosmart készüléken, a nyomtatás megkezdése előtt a várható eredmény előnézeti képét megtekintheti a kijelzőn.

 **Megjegyzés** A megfelelő előnézeti kép biztosításához, változtassa meg a papírméretet és a -típust, hogy azok megfeleljenek az adagolótálcára betöltött lapokéval. Ha az Automatikus beállításokat használja, a képernyőn látható előnézeti kép lehet, hogy pontatlanul jeleníti meg az eredményt. Az előnézeti kép ilyen esetben azt a képet jeleníti meg, amelyet az alapértelmezett papírtípus és méret betöltésével kapnánk.

Az előnézet megjelenik, ha a **Másolás menü** menü **Preview** (Előnézet) parancsát választja, vagy ha a vágás funkciót használja az eredeti kép egy területének kiválasztására.

A másolás előnézetének megjelenítése a vezérlőpanelen

1. Nyomja meg az **OK** gombot, ha a **Másolás** van kijelölve a kezdőképernyőn.
2. Nyomja meg a **Menü** gombot a **Másolási beállítások** funkció kiválasztásához.



3. Állítsa be a készülék másolási beállításait a kívánt értékekre.

4. A felfelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Preview** (Előnézet) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A kijelzőn megjelenik a másolás előnézeti képe.
5. Nyomja meg a **Másolás indítása** gombot az előnézet elfogadásához és a nyomtatás megkezdéséhez.

Kapcsolódó témakörök

„[A másolási beállítások módosítása](#),” 85. oldal

9 Faxolás

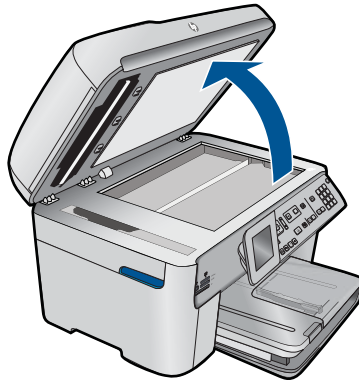
- [Fax küldése](#)
- [Fax fogadása](#)

Fax küldése

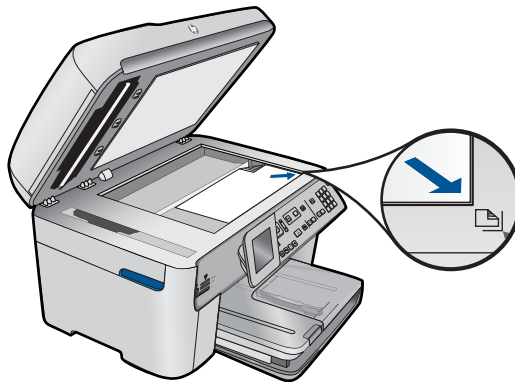
1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

Fénykép faxolása

- a. Töltse be az eredeti példányokat.
 - Emelje fel a készülék fedelét.



- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- Csukja le a fedelet.
- b.** Nyomja meg a **Faxolás indítása** gombot, és várja meg a tárcsahangot.
- c.** Adja meg a számot.

1 oldalas dokumentum faxolása

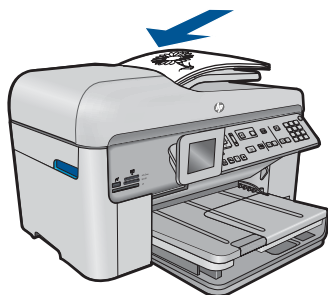
- a.** Töltse be az eredeti példányokat.
 - Vegyen le az eredetiről minden fémkapcsot.
 - Csúsztassa az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapadagoló tálcába, amíg a készülék nem érzékeli az oldalakat.



- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.
- b.** Nyomja meg a **Faxolás indítása** gombot, és várja meg a tárcsahangot.
- c.** Adja meg a számot.

2 oldalas dokumentum faxolása

- a.** Töltse be az eredeti példányokat.
 - Vegyen le az eredetiről minden fémkapcsot.
 - Csúsztassa az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapadagoló tálcába, amíg a készülék nem érzékeli az oldalakat.



- Tolja a papírszélesség-szabályzót befelé ütközésig, egészen a papír széléig.
 - b.** Válassza a 2 oldalas másolás lehetőséget.
 - Nyomja meg a vezérlőpult **Kétoldalas** gombját.
 - Jelölje ki a **Fax elküldése** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Jelölje ki a **2 oldalas eredeti** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - c.** Nyomja meg a **Faxolás indítása** gombot, és várja meg a tárcsahangot.
 - d.** Adja meg a számot.
- 2.** Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Egyéb faxolási lehetőségek

- [„Faxküldés telefonról,”](#) 91. oldal
- [„Fax küldése több címzettnek,”](#) 92. oldal
- [„Fax időzítése későbbi küldésre,”](#) 93. oldal
- [„A gyorstárcsázás beállítása és használata,”](#) 94. oldal

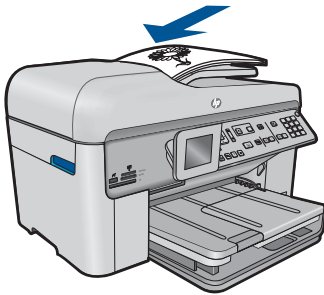
Faxküldés telefonról


A kézi faxküldés lehetővé teszi, hogy a művelet előtt felhívassa és beszélhessen a címzettel. Ez akkor hasznos, ha a címzettet a fax elküldése előtt tájékoztatni kívánja az elküldendő faxról. Kézi faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a telefonkagylóból. Ez megkönnyíti a hívókártya használatát a faxküldéshez.

A címzett faxkészülékének beállításaitól függően a hívást vagy a címzett maga, vagy a faxkészülék fogadja. Ha a címzett felveszi a telefont, akkor a fax elküldése előtt beszélhet vele. Ha a hívást a faxkészülék fogadja, akkor a fogadó készülék faxhangjának megszólalása után elküldheti a faxot.


Csatlakoztatott telefonról történő kézi faxküldés

- 1.** Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé helyezze be a lapadagoló tálcába.




 **Megjegyzés** Ha az eredeti példányokat az üvegre helyezi, a funkció nem működik. Be kell helyeznie az eredeti példányokat az automatikus lapadagolóba.

2. Tárcsázza a számot a HP Photosmart készülékhez csatlakoztatott telefonkészülék billentyűzete segítségével.

 **Megjegyzés** Ne a HP Photosmart vezérlőpaneljén található billentyűzetet használja. A hívott fél számának tárcsázásához a telefon billentyűzetét kell használnia.


3. Ha a hívott fél válaszol a telefonhívásra, akkor beszélgethetnek a faxolás előtt.

 **Megjegyzés** Ha a faxkészülék fogadja a hívást, akkor a fogadó készülék faxhangja lesz hallható. A fax küldéséhez folytassa az eljárást a következő lépéssel.

4. Amikor készen áll a fax küldésére, nyomja meg a **Faxolás indítása** gombot. Ha a fax elküldése előtt beszél a címzettel, akkor kérje meg őt, hogy a faxhang megszólalása után nyomja meg készülékének Indítás gombját. A fax átvitele alatt a telefonvonal elnémul. Ekkor leteheti a telefont. Ha folytatni kívánja a beszélgetést a fogadó féllel, maradjon vonalban, amíg a fax átvitele lezajlik.

Fax küldése több címzettnek

Gyorstárcsázási csoport létrehozása nélkül is küldhet faxot egyszerre több címzettnek.


 **Megjegyzés** A faxhoz megadott címzettlistát a készülék nem menti. Az eljárás csak fekete-fehér faxküldés esetében használható. Ha további faxokat is fog majd küldeni ugyanezeknek a címzetteknek, akkor hozzon létre egy csoportos gyorsárcsázási bejegyzést.

Fax küldése több címzettnek a vezérlőpultról

1. Nyomja meg az **OK** gombot, ha a **Fax** van kijelölve a kezdőképernyőn.
2. Nyomja meg a **Menü** gombot a **Fax menü** funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Broadcast fax** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. Nyomja meg az **OK** gombot, majd adja meg a faxszámot a billentyűzeten, vagy nyomja meg a lefelé nyíl gombot a gyorsárcsázás eléréséhez.

 **Megjegyzés** Legfeljebb 20 különböző faxszámot adhat meg.

5. Nyomja meg a **Faxolás indítása** gombot.
6. Kérésre helyezze az eredetiket a lapadagoló tálcára színükkel felfelé úgy, hogy először a felső szélük kerüljön középre.
7. Nyomja meg ismét a **Faxolás indítása** gombot.

Fax időzítése későbbi küldésre

Fekete-fehér fax küldése a következő 24 órán belülre időzíthető. Így például késő estére időzítheti egy fekete-fehér fax küldését, amikor szabadabbak a vonalak, és alacsonyabbak a telefondíjak. A HP Photosmart a meghatározott időben automatikusan elküldi a faxot.

Egyidejűleg csak egy fax küldését időzítheti. Hagyományos módon azonban a faxidőzítés közben is küldhet faxot.

 **Megjegyzés** Színes fax memóriakorlátozások miatt nem időzíthető.

Fax időzítése a vezérlőpultról

1. Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé helyezze be a lapadagoló tálcába.
2. Nyomja meg az **OK** gombot, ha a **Fax** van kijelölve a kezdőképernyőn.
3. Nyomja meg a **Menü** gombot a **Fax menü** funkció kiválasztásához.



4. A lefelé nyíl gomb segítségével válassza ki a(z) **Fax küldése később** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. A számbillentyűzetten adja meg a küldés időpontját, majd nyomja meg az **OK** gombot. Ha kérdés jelenik meg, nyomja meg az **1** gombot (**AM** (de)) vagy a **2** gombot (**PM** (du)).
6. Adja meg a faxszámot a billentyűzet segítségével.
7. Nyomja meg a **Faxolás indítása** gombot.


A HP Photosmart beolvassa az összes lapot, s a kijelzőn megjeleníti az időzítés időpontját. A HP Photosmart a megadott időpontban fogja elküldeni a faxot.

Időzített fax törlése

1. Nyomja meg a **OK** gombot, ha a **Fax** van kijelölve a Főképernyőn.
2. Nyomja meg a **Menü** gombot a **Fax menü** funkció kiválasztásához.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Fax küldése később** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Ütemezett fax törlése** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.


 **Megjegyzés** Az időzített fax a vezérlőpult **Mégse** gombjának megnyomásával is törölhető, amikor a **Fax küldése később** üzenet látható a kijelzőn.

A gyorstárcsázás beállítása és használata

Gyorstárcsázással egyszerűen küldhet a HP Photosmart készülékről fekete-fehér vagy színes faxot. Ebben a részben a faxok fekete-fehérben történő küldésére vonatkozó útmutatást olvashat.

Gyorstárcsázási bejegyzések létrehozása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A lefelé nyílógomb segítségével jelölje ki a(z) **Gyorstárcsázási beállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A lefelé nyílógomb segítségével jelölje ki a(z) **Egyedi gyorstárcsázás** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A megjelenített bejegyzés kiválasztásához nyomja meg a lefelé nyílógombot. A lefelé nyílógombbal kijelölhet másik „üres” bejegyzést is. Ezután nyomja meg az **OK** gombot.
5. A számbillentyűzettel adja meg a faxszámot a gyorstárcsázási bejegyzéshez, majd nyomja meg az **OK** gombot.


 **Tipp** Ha szünetet szeretne iktatni az éppen megadott faxszám számjegyei közé, nyomja meg a felfelé nyílógombot. A kijelzőn megjelenik egy kötőjel (-).

A kijelzőn megjelenik a vizuális billentyűzet.


6. Írja be a nevet a vizuális billentyűzet segítségével. Ha elkészült, jelölje ki a vizuális billentyűzet **Done** (Kész) gombját, majd nyomja meg az **OK** gombot.
7. Ha további számot szeretne beállítani, nyomja meg az **OK** gombot.

Fax küldése a vezérlőpultról gyorstárcsázási számok segítségével

1. Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé helyezze be a lapadagoló tálcába. Egyoldalas fax, például egy fénykép, küldése esetén az eredeti példányt az üveglapra is helyezheti, a nyomtatott oldalával lefelé.

 **Megjegyzés** Többoldalas fax küldésekor az eredetiket a lapadagoló tálcába kell helyeznie. Az üvegről nem lehet többoldalas dokumentumot faxolni.

2. Nyomja meg az **OK** gombot, ha a **Fax** van kijelölve a kezdőképernyőn.
3. Nyomja meg a lefelé nyílógombot a gyorstárcsázás eléréséhez.
4. A lefelé nyílógombbal jelölje ki a megfelelő gyorstárcsázási bejegyzést, vagy adja meg a gyorstárcsázási kódot a vezérlőpult billentyűzetén. Nyomja meg az **OK** gombot.
5. Nyomja meg a **Faxolás indítása** gombot.
 - **Ha az HP Photosmart érzékeli, hogy eredeti példány van behelyezve az automatikus lapadagolóba**, akkor elküldi a dokumentumot a megadott számra.
 - **Ha az eszköz nem érzékel eredeti példányt az automatikus lapadagolóban**, akkor megjelenik az **Üres az adagoló** felirat. Győződjön meg róla, hogy az eredeti példány színével lefelé az üvegen van, majd a lefelé nyílógombbal jelölje ki az **Eredeti faxolása a lapolvasóüvegről** pontot, és nyomja meg az **OK** gombot.

 **Tipp** Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzethez, akkor próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Fax fogadása

Amikor a telefont használja, a vonal másik végén lévő partnere faxot küldhet mialatt vonalban van. Ezt kézi faxolásnak nevezik. Kézi faxok fogadásához kövesse az e szakaszban lévő utasításokat.

Kézzel olyan telefonról fogadhat faxot, amely:

- Közvetlenül csatlakoztatva van a HP Photosmart készülékhez (a 2-EXT porton)
- Azonos telefonvonalon van, de nincs közvetlenül csatlakoztatva a HP Photosmart készülékhez.

Fax kézi fogadása

1. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van-e kapcsolva, és az adagolótálcában van-e papír.
2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.
3. Állítsa a **Csengetés válaszig** beállítást nagy számra, hogy fogadhassa a bejövő hívást, mielőtt a készülék fogadná. Az **Automatikus válasz** funkciót ki is kapcsolhatja: így a készülék nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.
4. Ha éppen telefonkapcsolatban van a címzettel, kérje meg az Indítás gomb megnyomására a faxkészülékén.
5. A faxhangok megszólalása után tegye a következőket:
 - a. A kezelőpanelen nyomja meg a **Faxolás indítása** gombot.
 - b. Ha a rendszer felszólítja, a lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Fax kézi fogadása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
6. Miután a készülék megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Faxtovábbítás közben a telefonvonal süket.

Kapcsolódó témakörök

[„Az aktuális feladat leállítása,” 251. oldal](#)

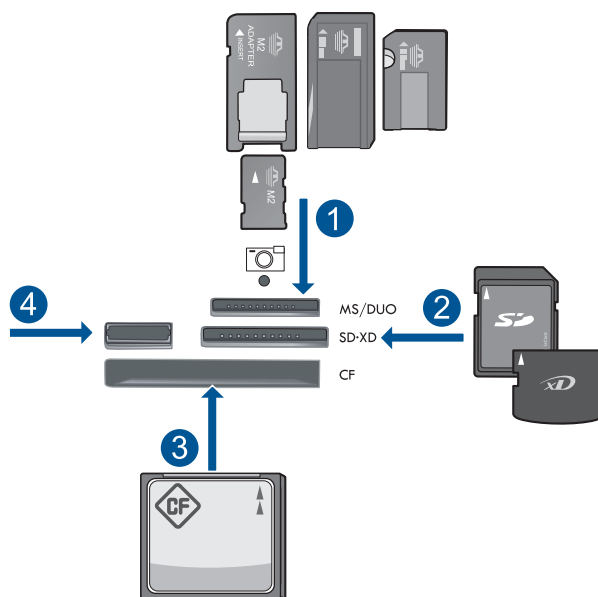
10 Fényképek mentése

- [Fényképek mentése a számítógépre](#)
- [Biztonsági másolat készítése memóriakártyán vagy USB-tárolóeszközön található fényképekről](#)

Fényképek mentése a számítógépre

Fényképek mentése

1. Helyezze be a memóriaeszközt.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Elülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

2. Mentse a fényképeket.

- ▲ Jelölje ki a **Save** (Mentés) gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.



Megjegyzés Ha a készülék a hálózatra csatlakozik, megjelenik az elérhető számítógépek listája. Válassza ki azt a számítógépet, amelyre át szeretné vinni a fényképeket, majd folytassa a következő lépéssel.

3. Tegye, amire a rendszer felszólítja.

- ▲ A fényképek számítógépre mentéséhez kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő rendszerüzeneteket.

4. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

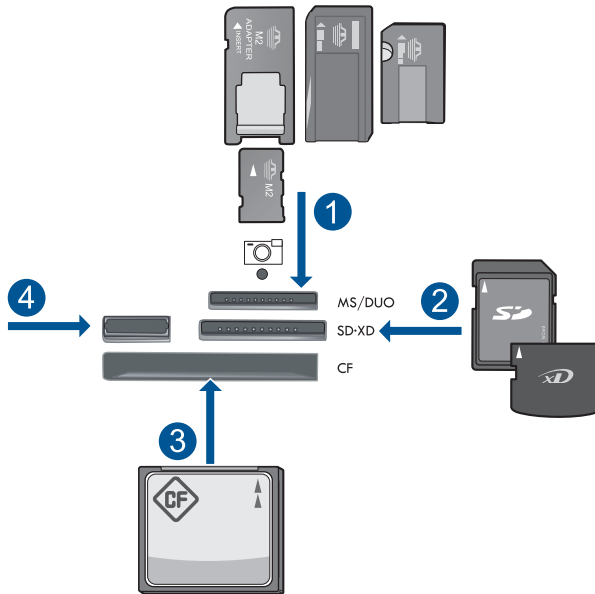
Kapcsolódó témakörök

[„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 251. oldal

Biztonsági másolat készítése memóriakártyán vagy USB-tárolóeszközön található fényképekről

A fényképek biztonsági mentéséhez

1. Helyezze be a memóriaeszközt.
 - a. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo vagy Pro Duo (adapter használható), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter használható) vagy Memory Stick Micro (adapter szükséges)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter szükséges), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter szükséges), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD kártya (adapter szükséges) vagy xD képkártya
3	CompactFlash (CF) I és II
4	Elülső USB-port: Digitális fényképezőgépekhez és cserélhető meghajtókhoz

- b. Ha abbamarad a fótjelző fény villogása, csatlakoztassa az eszközt az USB-port elejéhez.
2. Mentse a fényképeket.
 - ▲ Jelölje ki a **Igen, a memóriakártya tartalmának biztonsági mentése a tárolóeszköze.** gombbal, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 3. Vegye ki a memóriaeszközt.
 4. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök


„Az aktuális feladat leállítása,” 251. oldal

11 A patronok használata

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a patronok cseréjének várható idejét. A tintaszint csak közelítő becslést ad a patronokban lévő tinta mennyiségéről.

 **Megjegyzés** Ha újratöltött vagy újragyártott (esetleg más termékben korábban már használt) patronot használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A tintaszint-figyelmeztetések és kijelzők becsléseket végeznek, kizárólag tervezési célból. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, a nyomtatás kiesésének elkerülése érdekében érdemes egy cserepatront előkészítenie. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

Megjegyzés A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenes tintaáramlás fenntartásához. Mindemellett bizonyos mennyiségű maradék tinta is a patronban marad a használatot követően. További tudnivalókért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.

A tintaszint ellenőrzése a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.




2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **A becsült tintaszintek megjelenítése** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A termék kijelzőjén megjelenik egy tintamérő, amely az összes behelyezett patron becsült tintaszintjét megmutatja.



4. Az **Eszközök** menühöz bármely gomb megnyomásával visszatérhet.

A tintaszint ellenőrzése a HP Photosmart szoftverből

- ▲ A HP Szolgáltatóközpont alatt kattintson a **Becsült tintaszintek** ikonra.

 **Megjegyzés** A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.


Kapcsolódó témakörök

„[Nyomtatási kellékek rendelése](#),” 102. oldal

Nyomtatási kellékek rendelése

Ahhoz, hogy megtudja, melyik HP kellék felel meg készülékéhez, rendeljen online, vagy hozzon létre egy nyomtatható bevásárló listát, nyissa meg a HP megoldásközpontot, és válassza ki az online vásárlás funkciót.

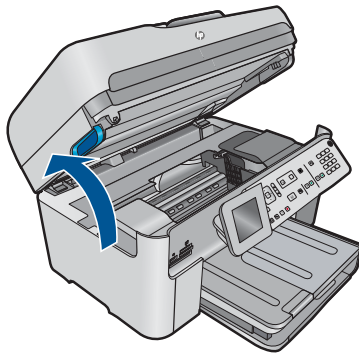
A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek. Emellett további patronadatokat találhat, illetve online rendelhet a www.hp.com/buy/supplies oldalon is.

 **Megjegyzés** Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha ez az Ön országában/térségében nem lehetséges, patronvásárlás céljából forduljon a helyi HP-nagykereskedőhöz.

A patronok cseréje

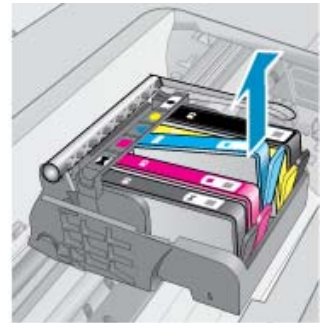
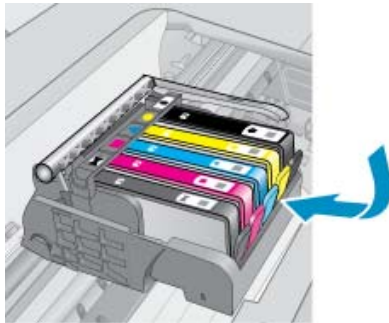
A patronok cseréjéhez

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Vegye ki a patronot.
 - a. Hajtsa fel a patrontartó rekesz fedelét a készülék oldalán található kék fogantyúk segítségével, amíg a fedél a helyére nem pattan.

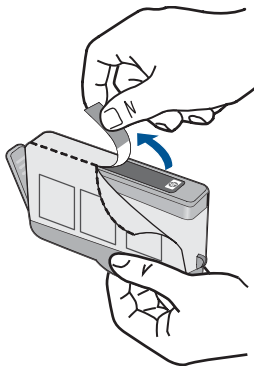


Várja meg, hogy a partontartó a készülék közepére érjen.

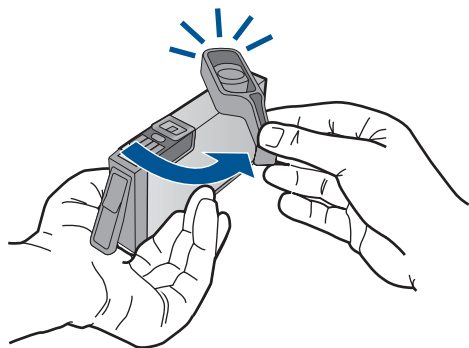
- b.** Nyomja meg a patronon található fület, majd húzza ki a nyílásból.



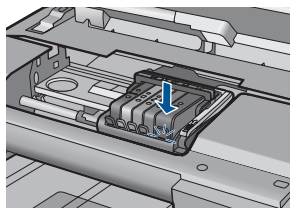
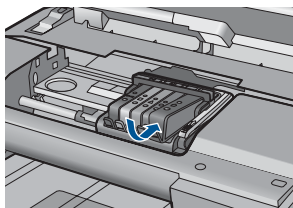
- 3.** Helyezzen be új patronot.
 - a.** Távolítsa el a patron borító csomagolást.



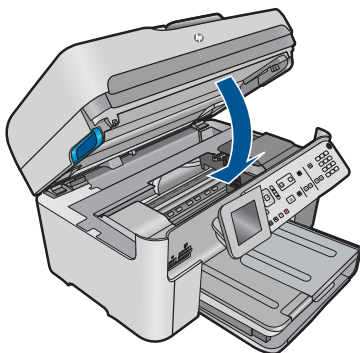
- b.** Tekerje le a narancssárga védősapkát a tintapatronról. Lehetséges, hogy a védősapkát erősen meg kell tekernie, hogy lejöjjön.



- c. Párosítsa egymáshoz a színes ikonokat, majd csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, amíg a helyére nem kattán.



- d. Zárja be a patronajtót.



- 4. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Kapcsolódó témakörök

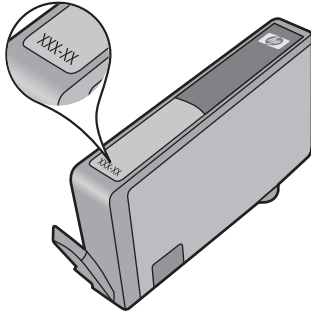
[„Nyomtatási kellékek rendelése,”](#) 102. oldal

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP-patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a nekik megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP-

tintatermékekre, amelyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, nem rendeltetészerűen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A jótállás ideje alatt a termékre vonatkozó garancia mindaddig érvényes, amíg a HP tinta ki nem fogy, és a jótállási idő le nem jár. A garanciaidő vége ÉÉÉÉ/HH formában megtalálható a terméken a jelzés szerint:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

Nyomatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatás minőségével kapcsolatos hibák oka sokféle lehet. Előfordulhat, hogy nem megfelelő szoftveres beállításokat alkalmaz, rossz minőségű forrásfájlból nyomtat, de az is lehet, hogy a HP Photosmart nyomtatórendszere hibás. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a minőségjelentés segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Minőségjelentés nyomtatása

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.




3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Minőségjelentés nyomtatása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék minőségjelentést nyomtat, amelynek segítségével diagnosztizálhatók a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák.

A minőségjelentés kiértékelése

1. Ellenőrizze az oldalon látható tintaszinteket. Ha a patron nagyon alacsony tintaszintet jelez, és a nyomtatási minőséget elfogadhatatlannak tartja, javasoljuk, hogy cserélje ki a tintapatront. A nyomtatási minőség általában romlik, amikor a patronokból kifogy a tinta.



 **Megjegyzés** Ha a nyomtatási minőségjelentés nem olvasható, a becsült tintaszintet a vezérlőpulton vagy a HP Photosmart szoftverben is megnézheti.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

2. Nézze meg az oldal közepén látható színsávokat. A sávok széleinek élesen kell látszania, a sávok kitöltése pedig egyenletes, azonos színű kell, hogy legyen az egész oldalon.

Ábra 11-1 Színsávok – várt eredmény



1	Fekete patron
2	Cián patron
3	Magenta patron
4	Sárga patron
5	Fotópatron

- Ha a színsávok egyenetlenül csíkozódnak, az egyik végükön világosabbak, vagy ha egy vagy több eltérő színű csíkot tartalmaznak, kövesse az alábbi lépéseket.


Ábra 11-2 Színsávok – egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sáv (felső sáv)




Ábra 11-3 Színsávok – kevert színek (a sárga sáv bíborszínű csíkokat tartalmaz)



- Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.
- Ellenőrizze, hogy eltávolította-e a narancssárga fület a csíkozódó sávhoz tartozó patronról.
- Helyezze vissza a patron, és ellenőrizze, hogy a patronok behelyezése megfelelő-e.
- Tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.
- Ha a nyomtatófej megtisztítása nem javítja a nyomtatási minőséget, cserélje ki a csíkozódó színsávhoz tartozó patron.

 **Megjegyzés** Ha a patron cseréje nem javítja a nyomtatási minőséget, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

- Ha a színsávokban szabályos fehér csíkok látszanak, tegye a következőket:
 - Ellenőrizze a **PHA TTOE** vonalat a színsávok alatt. Ha a sorban a **0** szám áll, igazítsa a nyomtatót.
 - Ha a **PHA TTOE** sorban ettől eltérő érték szerepel, vagy a beigazítás nem segít, tisztítsa meg a nyomtatófejet.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatófej tisztítása nem javítja a nyomtatási minőséget, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

3. Nézze meg a nagy szöveget az illesztési minta felett. A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük.

Ábra 11-4 Mintaszöveg-terület – várt eredmény
I ABCDEFG abcdefg

- Ha a szöveg el van tolvódva, igazítsa be a nyomtatót, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 11-5 Mintaszöveg-terület – eltolódott szöveg
I ABCDEFG abcdefg

- Ha a szöveg egyik vége egyenetlen vagy hiányzik, tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt. Ha erre közvetlenül egy új fekete

tintapatron behelyezése után kerül sor, a készülék automatikus karbantartórutinjai körülbelül egy nap alatt megoldhatják a problémát.

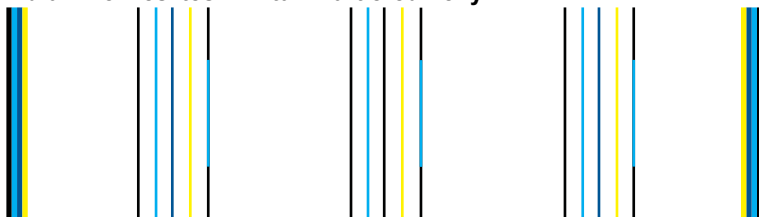
Ábra 11-6 Mintaszöveg-terület – egyenetlen tintaeloszlás I ABCDEFG abcdefg I

- Ha a szöveg elkenődött, ellenőrizze, hogy a papír nem hajlott-e meg, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, és nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 11-7 Mintaszöveg-terület – csíkos vagy elkenődött I ABCDEFG abcdefg I

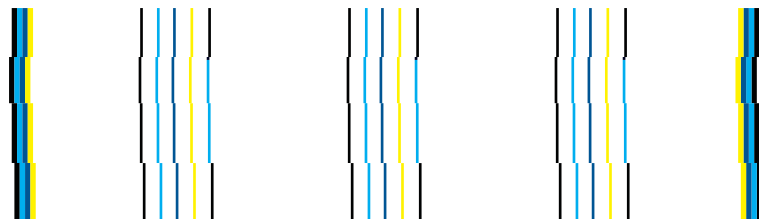
4. Nézze meg az illesztési mintát a színsávok felett. A vonalaknak egyeneseknek és éleseknek kell lenniük.


Ábra 11-8 Illesztési minta – várt eredmény



Ha a sorok el vannak tolódva, igazítsa be a nyomtatót, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 11-9 Illesztési minta – eltolódott sorok



 **Megjegyzés** Ha a nyomtató beigazítása nem javítja a nyomtatási minőséget, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

Ha a minőségjelentésen nem lát hibát, a nyomtatórendszer megfelelően működik. A kellékeket nem kell kicserélni, a készüléket nem kell szervizbe vinni, mivel megfelelően működik. Ha a nyomtatás minősége továbbra sem megfelelő, még a következőket ellenőrizheti:

- Ellenőrizze a papírt.
- Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Győződjön meg róla, hogy a képfelbontás megfelelő-e.
- Ha a probléma csak a nyomtatás szélénél, egy csíkban jelentkezik, a készülékkel telepített szoftverrel vagy más alkalmazással forgassa el a képet 180 fokkal. Előfordulhat, hogy a probléma a nyomtatás másik szélén nem jelenik meg.

12 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP-támogatás](#)
- [A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [A nyomtatási minőség javítása](#)
- [Nyomtatási hibaelhárítás](#)
- [A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása](#)
- [Másolással kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Faxszal kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Hibák](#)

HP-támogatás

- [Támogatási eljárás](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Tekintse meg a készülékkel kapott dokumentációt.
2. Látogassa meg a HP online támogatását a www.hp.com/support weboldalon. A HP online támogatása a HP minden vásárlójának rendelkezésére áll. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a készülékhez
 - Hasznos termék- és hibakeresési információk a leggyakoribb problémákról
 - Célirányos termékfrissítések, támogatási riasztások és HP-hírek (a termék regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás lehetősége és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként eltér.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [Az ügyfélszolgálatok telefonszáma](#)

- [A telefonos támogatási időszak lejárta után](#)

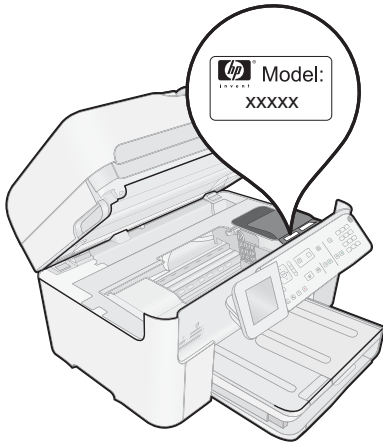
A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Hívás kezdeményezése

A HP támogatás hívásakor tartózkodjon a számítógép és a termék mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- Modellszám (a patrontartó környékén található)



- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar vagy az eszköz át lett helyezve stb.)?

Az ügyfélszolgálat hívószámainak listáját itt találja: [„Az ügyfélszolgálatok telefonszáma,” 113. oldal.](#)

Az ügyfélszolgálatok telefonszáma

Az alábbiakban közölt ügyfélszolgálati telefonszámok és a hozzájuk kapcsolódó költségek a közlés időpontjában voltak aktuálisak (azóta módosulhattak), és csak vezetékes hívásokra érvényesek. Mobiltelefonok esetében más tarifákra kell számítani.

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
	021 672 280	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
	17212049	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soportre	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
Chile	800-360-999		24791773
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
	(02) 6910602	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435		800 897 1415
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	السعودية	
Ελλάδα	801-11-75400	Singapore	+65 6272 5300
Κύπρος	+800 9 2654	Slovenská republika	0850 111 256
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	+358 0 203 66 767
India	1-800-425-7737	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
Indonesia	+62 (21) 350 3408	臺灣	02-8722-8000
	+971 4 224 9189	ไทย	+66 (2) 353 9000
	+971 4 224 9189		071 891 391
	+971 4 224 9189	العراق	Trinidad & Tobago
	+971 4 224 9189	الكويت	1-800-711-2884
	+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie
	+971 4 224 9189	قطر	23 926 000
	+971 4 224 9189	اليمن	Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	Україна	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 (044) 230-51-06
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Jamaica	1-800-711-2884	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
日本	0570-000511	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is található segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/ térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP Photosmart készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a www.hp.com/support webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása

Ez a rész a üzembe helyezési hibaelhárítással kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

Sok problémát az okoz, ha a készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt a HP Photosmart szoftvert telepítenék a számítógépre. Ha a készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
További információ itt olvasható: [„A szoftver eltávolítása és újratelepítése,” 124. oldal.](#)
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP Photosmart szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék nem kapcsol be](#)
- [Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák merültek fel, és nem tudom használni a készüléket a számítógéppel](#)
- [A beállítást követően a készülék nem nyomtat](#)
- [A kijelzőn a menükben nem a megfelelő mértékegységek jelennek meg](#)
- [Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője](#)
- [Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg](#)
- [Azt az üzenetet kapta, hogy ismeretlen hiba lépett fel](#)
- [Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő](#)
- [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

A készülék nem kapcsol be

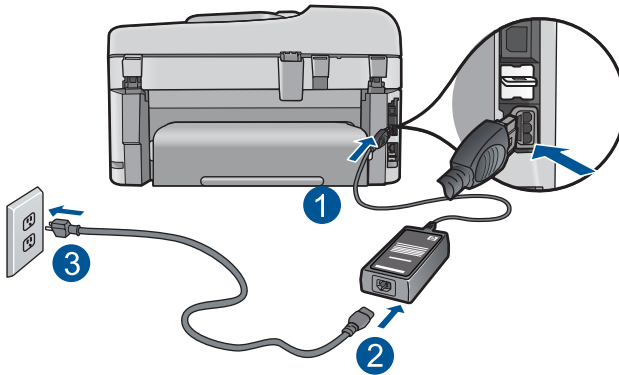
Amennyiben bekapcsoláskor a készülék nem ad hangot, a jelzőfények nem villannak fel, és nincs mozgás a készülék belsejében, próbálja meg az alábbi megoldást.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott tápkábelt használja-e.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Állítsa vissza a készüléket](#)
- [3. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Világít gombot.](#)
- [4. megoldási lehetőség: A tápkábel cseréje érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához](#)
- [5. megoldási lehetőség: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott tápkábelt használja-e.

Megoldás:

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati tápegységhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz. Ellenőrizze, hogy világít-e a tápegység jelzőfénye.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Fali csatlakozó

- Ha elosztót használ, ellenőrizze, hogy az elosztó be van-e kapcsolva. Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugasoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, a kapcsoló mindenképp legyen bekapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a fali csatlakozó hibás.

Ok: A készüléket nem a gyári tápkábellel üzemeltették.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Állítsa vissza a készüléket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Világít** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Világít gombot.

Megoldás: Előfordulhat, a **Világít** gomb túl gyors lenyomásakor a készülék nem reagál. Nyomja meg egyszer a **Világít** gombot. Eltarthat néhány percig, míg a készülék bekapcsol. Ha közben ismét megnyomja a **Világít** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **Világít** gombot.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tápkábel cseréje érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: A készülékhez szükséges tápkábel beszerzéséhez lépjen kapcsolatba a HP-támogatással.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tápkábel nem ehhez a készülékhez készült.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, és még mindig problémája van, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

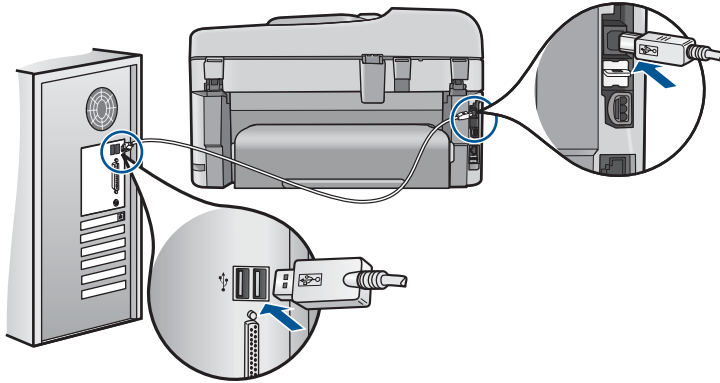
Ha kérdés jelenik meg, a technikai támogatás megkereséséhez válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra.

Ok: Lehetséges, hogy a készülék vagy a szoftver megfelelő működéséhez segítséget kell kérnie.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák merültek fel, és nem tudom használni a készüléket a számítógéppel

Megoldás: Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, telepítse a készülékkel együtt szállított szoftvert. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások nem kérik.

Ha telepítette a szoftvert, csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógéphez, a másik végét pedig a termék hátlapjához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftvertelepítéssel és az USB-kábeles csatlakoztatással kapcsolatos további információt a készülékkel kapott ltt kezdje útmutató tartalmaz.

Ok: Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

A beállítást követően a készülék nem nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása a Világít gombbal](#)
- [2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy jól vannak-e behelyezve a patronok, és hogy van-e bennük tinta](#)
- [5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása a Világít gombbal

Megoldás: Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a **Világít** gomb jelzőfénye nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.

Ok: Lehet, hogy a készülék nincs bekapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként

Megoldás: A számítógép rendszereszközeivel állítsa be a terméket alapértelmezett nyomtatónak.

Ok: A nyomtatási feladatot az alapértelmezett nyomtatóra küldte, de nem ez az eszköz az alapértelmezett nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék és a számítógép csatlakozik-e.

Ok: Nem működik a kommunikáció a készülék és a számítógép között.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy jól vannak-e behelyezve a patronok, és hogy van-e bennük tinta

Megoldás: Ellenőrizze, hogy jól vannak-e behelyezve a patronok, és hogy van-e bennük tinta.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok használata,” 101. oldal](#)

Ok: Probléma lehetett egy vagy több patronnal.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.


További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 48. oldal](#)

Ok: A készülékből kifogyhatott a papír.

A kijelzőn a menükben nem a megfelelő mértékegységek jelennek meg

Megoldás: Módosítsa az ország/térség beállítását.

 **Megjegyzés** Amikor erre utasítást kap, adja meg a nyelv és az ország/térség beállításait a következő eljárással.

A nyelv és az ország/térség beállítása

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Tulajdonságok** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Set Language** (Nyelv beállítása) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gomb segítségével léptessen végig a rendelkezésre álló nyelvi beállításokon. Miután a kívánt nyelvet kijelölte, nyomja meg az **OK** gombot.
5. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Igen** elemet, majd nyomja meg a **OK** gombot, ha arra utasítást kap.
A **Tulajdonságok**menü újra megjelenik.
6. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Set Country/Region** (Ország/térség beáll.) lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
7. A lefelé nyíl gomb segítségével léptessen végig a rendelkezésre álló országokon/régiókon. Ha a megfelelő országot/térséget kijelöli, nyomja meg az **OK** gombot.
8. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Igen** elemet, majd nyomja meg a **OK** gombot, ha arra utasítást kap.

Ok: Előfordulhat, hogy a készülék beállítása során nem a megfelelő országot/térséget választotta. A választott ország/térség meghatározza a kijelzőn használt papírméreteket.

Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője

Megoldás: A konkrét probléma megtekintéséhez kattintson a **Részletek** gombra, és a szoftver újbóli telepítésének megkísérlése előtt javítsa ki a problémát.

Ok: A rendszer nem felelt meg a szoftver telepítéséhez szükséges minimális követelményeknek.

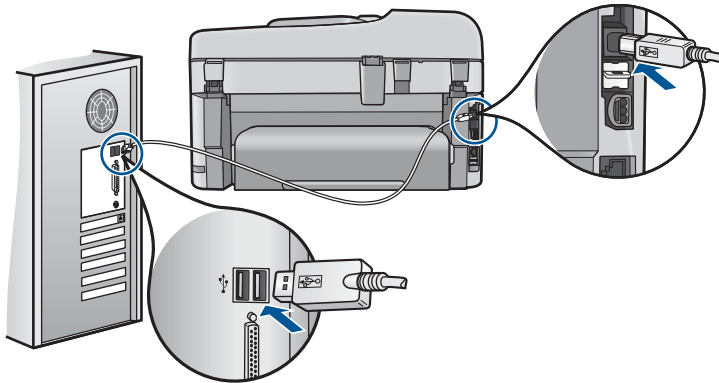
Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg

Megoldás: Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a készülék, majd próbálja ismét létrehozni az USB-kapcsolatot.

Az USB-kapcsolat újrapróbálása

1. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően van-e csatlakoztatva, az alábbiak szerint:
 - Húzza ki az USB-kábelt, és csatlakoztassa újra, vagy próbálja másik USB-porthoz csatlakoztatni.
 - Az USB-kábelt ne csatlakoztassa billentyűzethez.

- Azt is ellenőrizze, hogy az USB-kábel ne haladja meg a 3 méter hosszúságot.
 - Ha több USB-készülék is van csatlakoztatva a számítógéphez, a telepítés idejére azokat húzza ki a számítógépből.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
 3. Ellenőrizze, hogy be van-e dugva az USB- és a tápkábel.



4. A kapcsolódás ismételt megkísérléséhez kattintson az **Ismét** gombra.
 5. Folytassa a telepítést, és amikor a rendszer kéri, indítsa újra a számítógépet.
- Ok:** Nem sikerült létrehozni az USB-kapcsolatot a készülék és a számítógép között.

Azt az üzenetet kapta, hogy ismeretlen hiba lépett fel

Megoldás: Távolítsa el teljesen a szoftvert, majd telepítse azt újra.

A termékszoftver eltávolítása és újratelepítése

1. Húzza ki, majd indítsa újra a készüléket.

A készülék leválasztása és újraindítása

- a. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
 - b. A készülék kikapcsolásához nyomja meg a **Világít** gombot.
 - c. A készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelét.
 - d. Csatlakoztassa vissza a hálózati tápkábelt a készülék hátsó részébe.
 - e. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.
2. Teljesen távolítsa el a szoftvert.




Megjegyzés Kövesse a szoftver eltávolításával kapcsolatos utasításokat, hogy az újratelepítés előtt a szoftvert teljesen eltávolítsa a számítógépről.

A szoftver teljes eltávolítása

- a. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások**, **Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
- b. Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
- c. Távolítson el minden HP Photosmart szoftverhez kapcsolódó tételt.

△ **Vigyázat!** Ha a számítógép gyártója a HP vagy a Compaq, **ne** távolítson el más alkalmazást a lenti listában felsoroltakon kívül.

- HP Imaging eszközfunkciók
 - HP Dokumentummegjelenítő
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP fénykép és képgaléria
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (terméknévvel és szoftver verziószámmal)
 - HP Szoftverfrissítés
 - HP Share to Web
 - HP Szolgáltatóközpont
 - HP Irányító
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Menjen a C:\Program Files\HP vagy C:\Program Files\Hewlett-Packard mappába (korábbi termékeknél), és törölje ki a Digitális képkalkotás mappát.
 - e. Menjen a C:\WINDOWS mappába, és változtassa meg a twain_32 mappa nevét twain_32 old-ra.
3. Kapcsolja ki a háttérben futó programokat.

 **Megjegyzés** A számítógép bekapcsolásakor a háttérben futó programok automatikusan betöltődnek. Ezek a programok néhány számítógép-segédprogramot, például víruskereső szoftvert aktiválnak, azonban nem szükségesek a számítógép működéséhez. Előfordulhat, hogy egy háttérben futó program megakadályozza a HP-szoftver elindulását, így a telepítése nem megfelelő. A Windows Vista és Windows XP operációs rendszer alatt az MSCONFIG segédprogrammal tiltsa le a háttérben futó programok és szolgáltatások elindulását.

A háttérben futó programok kikapcsolása

- a. A Windows tálcáján kattintson a **Start** gombra.
- b. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - A Windows Vista operációs rendszerben: A **Keresés indítása** mezőbe, gépelje be a `MSCONFIG` parancssort, majd nyomja meg a **Bevitel** gombot. Amint megjelenik a Felhasználói fiók felügyelete párbeszédpanel, kattintson a **Tovább** gombra.
 - Windows XP rendszerben: Kattintson a **Futtatás** gombra. Amikor a **Futtatás** párbeszédablak megjelenik, gépelje be a `MSCONFIG` parancssort, majd nyomja meg a **Bevitel** gombot.

A **MSCONFIG** segédalkalmazás megjelenik.

- c. Kattintson a **Általános** fülre.
- d. Kattintson a **Szelektív indítás** elemre.
- e. Ha az **Indítási elemek betöltése** mellett pipa látható, annak eltávolításához kattintson a pipára.
- f. Kattintson a **Szolgáltatások** fülre, és jelölje be **Az összes Microsoft-szolgáltatás elrejtése** négyzetet.
- g. Kattintson **Az összes letiltása** gombra.
- h. Kattintson a **Alkalmaz**, majd az **Bezár** gombra.



Megjegyzés Ha **Hozzáférés megtagadva** üzenetet kap a változtatások elvégzése közben, kattintson az **OK** gombra és folytassa a munkát. Az üzenet nem befolyásolja a változtatások elvégzését.

- i. Kattintson az **Újraindítás** gombra, a változtatások érvényesítéséhez, amely a számítógép következő újraindításakor történik meg. Miután a számítógép újraindult, **A rendszerkonfigurációs segédprogrammal módosíthatja, hogyan induljon a Windows** üzenet jelenik meg.
 - j. Jelölje be a **Ne jelenjen meg többé ez az üzenet** négyzetet.
4. Futtassa a **Lemezkarbantartó** segédprogramot ideiglenes fájlok és mappák törléséhez.

A Lemezkarbantartó segédprogram futtatása

- a. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, és válassza a **Kellékek** mappát.
- b. Kattintson a **Rendszereszközök**, majd kattintson a **Lemezkarbantartó** elemre.

A **Lemezkarbantartó** ellenőrzi a merevlemezt, és jelentést készít a törölhető összetevők listájáról.

- c. Jelölje be a jelölőnégyzetet a nem használt összetevők eltávolításához.

További információ a Lemezkarbantartó segédprogram futtatásával kapcsolatban

A Lemezkarbantartó segédprogram területet szabadít fel a számítógép merevlemezén, az alábbi fájlok törlésével:

- Ideiglenes internetfájlok törlése
- Letöltött programfájlok törlése
- A Lomtár ürítése
- Fájlok törlése az ideiglenes mappából
- Más Windows-eszközök által létrehozott fájlok törlése
- Nem használt, választható Windows-összetevők eltávolítása


- d. Az összetevők kiválasztása után kattintson az **OK** gombra.

5. Telepítse a szoftvert:

A szoftver telepítése

- a. Helyezze a szoftver CD-t a számítógép CD-meghajtójába.

A szoftver telepítése automatikusan elindul.

 **Megjegyzés** Ha a telepítés nem indul el automatikusan, a Windowsban kattintson a **Start** menüre, majd a **Keresés indítása** (vagy **Futtatás**) parancsra. A **Keresés indítása** (vagy **Futtatás**) párbeszédablakba írja be a `d:\setup.exe` sort, majd kattintson a **Bevitel** gombra. (Ha a CD-ROM meghajtó nem a D-hez van rendelve, akkor a megfelelő betűt írja be.)

- b. Kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a szoftver telepítéséhez.

6. Próbálja meg újra használni a készüléket.

Ok: A hiba forrása ismeretlen.

Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő

Megoldás: A regisztrációs (Sign up now) képernyő megnyitása a Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy **Minden program**, a **HP**, **Photosmart Premium Fax C410 series** elemre, majd kattintson a **Termék regisztrálása** pontra.


Ok: A regisztrációs képernyő nem indul el automatikusan.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése


Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP Photosmart alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP Photosmart szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
3. Válassza ki a **HP Photosmart All-in-One illesztőprogramot**, és kattintson a **Módosítás/Törlés** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Válassza le a készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

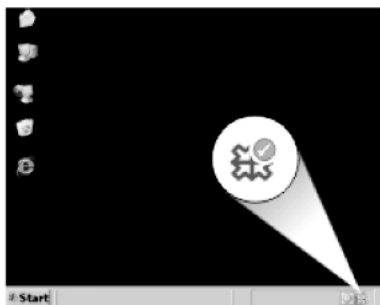
6. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).

 **Megjegyzés** Ha nem jelenik meg a Telepítő program, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá kétszer.

Megjegyzés Ha már nincs birtokában a telepítő CD, a szoftver letölthető a következő helyről: www.hp.com/support.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a Windows tálcáján megjelenik a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja.




A nyomtatási minőség javítása

Az ebben a szakaszban leírtak segítenek megoldani a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat (például ha nem megfelelő vagy szétfolyó színek, torzulás, csíkozódás, vonalak, halvány, tompa, vagy homályos nyomatok jelentkeznek).

A nyomtatási minőség javítása


1. Kizárólag eredeti HP patronokat használjon.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

2. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, így meghatározhatja, hogy a patronokban elegendő tinta van-e. Ha kevés tinta van egy tintapatronban, romolhat a nyomatok minősége. Ha a nyomtatópatronokban kevés a tinta, vegye fontolóra a patronok cseréjét.
Bővebb információért lásd: „[A becsült tintaszintek ellenőrzése](#),” 101. oldal.
3. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatási feladathoz legalkalmasabb papírtípust használja.
A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon. Győződjön meg róla, hogy egyszerre csak egyféle papír van-e betöltve
Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.
4. Ellenőrizze, hogy a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget választotta-e az adott nyomtatási feladathoz.

Néhány beállítás, amelyet érdemes ellenőrizni:

- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.
 - A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.
5. Ellenőrizze, hogy megfelelően vannak-e behelyezve a nyomtatópatronok. A narancssárga fület el kell távolítani, a tintapatron tetején lévő címkét pedig kissé be kell tépni.
További információt a tintapatronok megfelelő behelyezésének ellenőrzéséről a következő szakaszban kaphat: „[A patronok cseréje](#),” 102. oldal.

6. Nyomtasson ki egy, a nyomtatási minőségre vonatkozó jelentést.

Minőségjelentés nyomtatása

- Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- Nyomja meg a **Beállítások** gombot.




- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Minőségjelentés nyomtatása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék minőségjelentést nyomtat, amelynek segítségével diagnosztizálhatók a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák.
7. Ellenőrizze, hogy nincsenek-e hibák – például csíkok, halvány színek vagy egyenetlen szöveg – a nyomtatási minőségre vonatkozó jelentésen.

A minőségjelentés kiértékelése

- Ellenőrizze az oldalon látható tintaszinteket. Ha a patron nagyon alacsony tintaszintet jelez, és a nyomtatási minőséget elfogadhatatlannak tartja, javasoljuk, hogy cserélje ki a tintapatront. A nyomtatási minőség általában romlik, amikor a patronokból kifogy a tinta.



 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

- b. Nézze meg az oldal közepén látható színsávokat. A sávok széleinek élesen kell látszania, a sávok kitöltése pedig egyenletes, azonos színű kell, hogy legyen az egész oldalon.

Ábra 12-1 Színsávok – várt eredmény



1	Fekete patron
2	Cián patron
3	Magenta patron
4	Sárga patron
5	Fotópatron

- Ha a színsávok egyenetlenül csíkozódnak, az egyik végükön világosabbak, vagy ha egy vagy több eltérő színű csíkot tartalmaznak, kövesse az alábbi lépéseket.


Ábra 12-2 Színsávok – egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sáv (felső sáv)




Ábra 12-3 Színsávok – kevert színek (a sárga sáv bíborszínű csíkokat tartalmaz)



- Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.
- Ellenőrizze, hogy eltávolította-e a narancssárga fület a csíkozódó sávhoz tartozó patronról.
- Helyezze vissza a patron, és ellenőrizze, hogy a patronok behelyezése megfelelő-e.
- Tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.
- Ha a nyomtatófej megtisztítása nem javítja a nyomtatási minőséget, cserélje ki a csíkozódó színsávhoz tartozó patron.

 **Megjegyzés** Ha a patron cseréje nem javítja a nyomtatási minőséget, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

- Ha a színsávokban szabályos fehér csíkok látszanak, tegye a következőket:
 - Ellenőrizze a **PHA TTOE** vonalat a színsávok alatt. Ha a sorban a **0** szám áll, igazítsa a nyomtatót.
 - Ha a **PHA TTOE** sorban ettől eltérő érték szerepel, vagy a beigazítás nem segít, tisztítsa meg a nyomtatófejet.

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatófej tisztítása nem javítja a nyomtatási minőséget, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

- c. Nézze meg a nagy szöveget az illesztési minta felett. A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük.

Ábra 12-4 Mintaszöveg-terület – várt eredmény
I ABCDEFG abcdefg

- Ha a szöveg el van tolódva, igazítsa be a nyomtatót, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-5 Mintaszöveg-terület – eltolódott szöveg
I ABCDEFG abcdefg

- Ha a szöveg egyik vége egyenetlen vagy hiányzik, tisztítsa meg a nyomtatófejet, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt. Ha erre

közvetlenül egy új fekete tintapatron behelyezése után kerül sor, a készülék automatikus karbantartórutinjai körülbelül egy nap alatt megoldhatják a problémát.

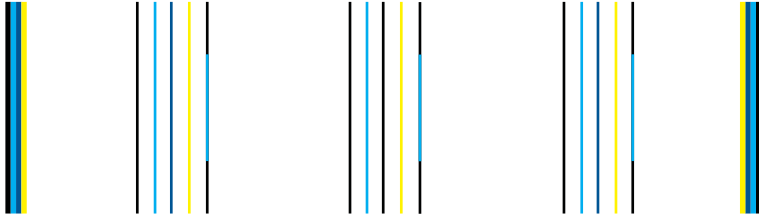
Ábra 12-6 Mintaszöveg-terület – egyenetlen tintaelosztás
 I ABCDEFG abcdefg I

- Ha a szöveg elkenődött, ellenőrizze, hogy a papír nem hajlott-e meg, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet, és nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-7 Mintaszöveg-terület – csíkos vagy elkenődött
 I ABCDEFG abcdefg I

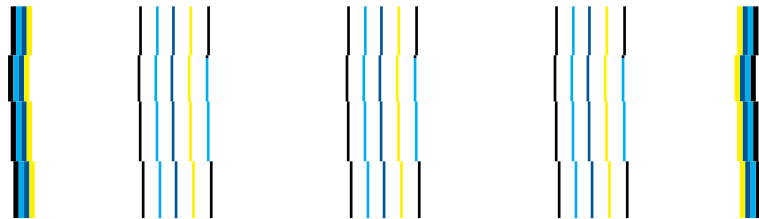
- d. Nézze meg az illesztési mintát a színsávok felett. A vonalaknak egyeneseknek és éleseknek kell lenniük.


Ábra 12-8 Illesztési minta – várt eredmény



Ha a sorok el vannak tolódva, igazítsa be a nyomtatót, majd nyomtassa ki újra a diagnosztikai oldalt.

Ábra 12-9 Illesztési minta – eltolódott sorok



 **Megjegyzés** Ha a nyomtató beigazítása nem javítja a nyomtatási minőséget, forduljon segítségért a HP ügyfélszolgálatához.

8. Tisztítsa meg a tintapatront, ha csíkokat, halványulást vagy egyenetlen szöveget tapasztal a nyomtatási minőségre vonatkozó jelentésen.

A tintapatronok tisztítása a szoftver segítségével

- Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
 - Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
 - A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.
 - Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
 - Kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** pontra.
 - Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a **Kész** opcióra.
A tisztításnak több szintje van, mindegyik után újabb oldalt nyomtat a készülék. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Minden lépés után ellenőrizze a tesztoldalak minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha a tesztlapon továbbra is csíkokat vagy más hibát tapasztal.
Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej tisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hátrította el, akkor forduljon a HP-támogatáshoz.
9. Ha a nyomtatási minőségre vonatkozó jelentésen igazítási hibák vannak, például ferdek a függőleges vonalak, igazítsa a nyomtatót.

A nyomtató illesztése

- Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



- A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Nyomtató beigazítása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A nyomtató tesztoldalt nyomtat, igazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót.
10. Nézze meg a nagy szöveget az illesztési minta felett. A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük.

Ábra 12-10 Mintaszöveg-terület – várt eredmény I ABCDEFG abcdefg

Ha a szöveg az egyik szélen egyenetlen, és nemrég egy új fekete tintapatront helyezett be, a készülék automatikus karbantartórutinjai körülbelül egy nap alatt megoldhatják a problémát.

Ábra 12-11 Mintaszöveg-terület – egyenetlen tintaeloszlás I ABCDEFG abcdefg I

A nyomtatófej a vezérlőpanelről való megtisztítása is megoldhatja a problémát. Ez a módszer azonban több tintát használ.

A nyomtatófej tisztítása a vezérlőpultról

- a. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



- b. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - c. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Nyomtatófej tisztítása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A termék megtisztítja a nyomtatófejet.
11. Ha semmilyen hibát nem talál a nyomtatási minőségre vonatkozó jelentésen, akkor megfelelően vannak behelyezve a tintapatronok, és a tintarendszer is jól működik. Ezért semmilyen teendője nincs a tintapatronokkal vagy a nyomtatófejjel kapcsolatban. Ellenőrizze ismét az eljárás az 1-4. lépéseit.

Néhány további szempont, amire figyelhet:

- Ha a kép elmosódott vagy életlen, ellenőrizze a kép felbontását. Próbáljon magasabb felbontású képet használni. Ha túl alacsony felbontású képet vagy grafikát nyomtat, a nyomtat életlen lesz.
Ha egy digitális fotót vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.
- Ha egy torz vízszintes sáv jelenik meg a fénykép alján, próbálja jó minőségben, **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással nyomtatni azt. Egy képszerkesztő program segítségével ellenőrizheti, hogy a 180 fokos elforgatás megoldja-e a problémát.
Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összeesúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például HP speciális fotópapír található-e a papírtálcán. A maximum dpi üzemmód használatával kapcsolatban tekintse meg a következő információkat: „[Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#),” 67. oldal.
- Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják-e meg a készülék nyomtatható területét.

12. Ha a fenti javaslatok alapján nem oldható meg a probléma, próbálja megállapítani, hogy melyik tintapatronnal van gond, és cserélje ki azt. Minden patronszín a nyomtatási minőségre vonatkozó jelentésen egy-egy színnek felel meg. Ha egy színben hibát tapasztal, az ahhoz tartozó patronnal van a probléma.
A tintapatronok cseréjéről itt tudhat meg többet: [„A patronok cseréje,” 102. oldal.](#)
13. Ha a fenti javaslatok alapján nem oldható meg a probléma, a nyomtatófej cseréjére vagy a nyomtató szervizbe adására lehet szükség.
Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.
Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.
Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Nyomtatási hibaelhárítás

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- [A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki](#)
- [A termék értelmetlen karaktereket nyomtat](#)
- [A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki](#)
- [A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki](#)
- [A nyomtatás során üres oldal jelenik meg](#)
- [A készülék lassan nyomtat](#)

A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

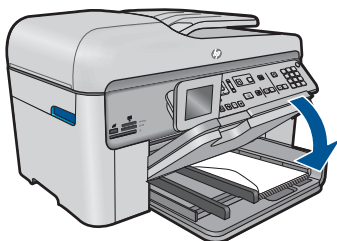
A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a borítékokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát](#)
- [3. megoldási lehetőség: A papírelakadás elkerülése érdekében a boríték fülét hajtsa be a borítékba.](#)

1. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a borítékokat

Megoldás: Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékok felfelé és balra nézzenek.

A borítékok behelyezése előtt távolítsa el minden papírt az adagolótálcáról.



További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 48. oldal](#)

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát

Megoldás: Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A papírelakadás elkerülése érdekében a boríték fülét hajtsa be a borítékba.

Megoldás: A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.

Ok: A kiálló fül beakadhat görgőkbe.

A termék értelmetlen karaktereket nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket](#)
- [2. megoldási lehetőség: A dokumentum egy korábban elmentett változatának nyomtatása](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket

Megoldás: Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza mindkettőt, és próbáljon ismét nyomtatni.

Ok: A nyomtatóban nem állt rendelkezésre elég memória.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A dokumentum egy korábban elmentett változatának nyomtatása

Megoldás: Próbáljon meg mást nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

Ok: A dokumentum sérült volt.

A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki

Megoldás: Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

Többoldalas dokumentum nyomtatása fordított sorrendben

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Speciális** fület.
6. Az **Elrendezési beállítások** területen válassza az **Oldalsorrend** beállítás **Előlről hátra** elemét.



Megjegyzés Ha a dokumentumot kétoldalas nyomtatásra állítja be, az **Előlről hátra** lehetőség nem hozzáférhető. A dokumentum automatikusan a megfelelő sorrendben lesz kinyomtatva.

7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.



Megjegyzés Több példány nyomtatásakor egy példányt teljesen kinyomtat a készülék, mielőtt a következő nyomtatása elkezdődne.

Ok: A nyomtatási beállítások szerint a készülék a dokumentum első oldalát nyomtatta először. A készülék papíráthaladási tulajdonságainak köszönhetően az első oldal nyomtatott oldalával felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret-beállítást](#)
- [3. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a papírköteget](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Mielőtt a munkát a készülékre küldené, megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat addig használja, amíg nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret-beállítást

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

Ok: Lehetséges, hogy a nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelő az adott nyomtatási feladathoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a papírköteget

Megoldás: Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, töltsse be újból a papírt, majd a papír széléhez való ütközésig tolja be a papírszélesség-beállítót.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 48. oldal](#)

Ok: A papírvezetők helyzete nem volt megfelelő.

A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítson el minden felesleges sort vagy oldalt](#)

- [2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)

1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítson el minden felesleges sort vagy oldalt

Megoldás: Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentum végén üres oldal volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 48. oldal](#)

Ok: A készülék egyszerre két lapot húzott be.

A készülék lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)


1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait A **Legjobb** és **Maximum dpi** használatával érheti el a legjobb minőséget, azonban lassabb lehet, mint a **Normál** vagy **Vázlat** beállítással. A **Vázlat** a leggyorsabb nyomtatási sebességgel nyomtat.

A nyomtatás sebességének vagy minőségének kiválasztása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.

6. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
7. A **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.

 **Megjegyzés** Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

További tudnivalók:


[„Nyomatás a Maximum dpi beállítással,” 67. oldal](#)

Ok: A nyomtatási minőség túl magasra volt beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

További tudnivalók:

[„A becsült tintaszintek ellenőrzése,” 101. oldal](#)

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a készülékkel.

A memóriakártyával kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a fejezetben az alábbi, a memóriakártyával kapcsolatos problémák megoldásához talál segítséget:

- [A memóriakártya nem használható a digitális fényképezőgépben](#)
- [A készülék nem olvas adatokat a memóriakártyáról](#)
- [A memóriakártyán található fényképek nem tölthetők át a számítógépre](#)

A memóriakártya nem használható a digitális fényképezőgépben

Megoldás: Formázza újra a kártyát a fényképezőgép segítségével, vagy formázza a kártyát Windows operációs rendszer alatt úgy, hogy FAT fájlrendszert válassz. További tájékoztatást a fényképezőhöz kapott dokumentáció tartalmaz.

Ok: A kártyát Windows XP rendszerben formázta. A Windows XP alapértelmezés szerint a 8 MB vagy kisebb méretű és a 64 MB vagy nagyobb méretű memóriakártyát FAT32 formátumra formázza. A digitális fényképezőgépek és az egyéb eszközök a FAT (FAT16 vagy FAT12) formátumot használják, és nem ismerik fel a FAT32 formátumú kártyákat.

A készülék nem olvas adatokat a memóriakártyáról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a memóriakártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezze a memóriakártyát ütközésig a készülék megfelelő nyílásába.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye ki a második memóriakártyát.](#)
- [4. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a memóriakártyát

Megoldás: Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a készülék felé nézzenek, és tolja a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

Ha a memóriakártyát nem megfelelően helyezte be, a termék nem lesz működőképes, és a figyelmeztetőfény gyors villogásba kezd.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig zölden villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte be.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Helyezze a memóriakártyát ütközésig a készülék megfelelő nyílásába.

Megoldás: Gondoskodjon róla, hogy a memóriakártyát ütközésig tolja a készülék megfelelő nyílásába.

Ha a memóriakártyát nem megfelelően helyezte be, a termék nem lesz működőképes, és a figyelmeztetőfény gyors villogásba kezd.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig zölden villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A memóriakártyát nem a készülék megfelelő nyílásába, vagy nem ütközésig helyezte be.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye ki a második memóriakártyát.

Megoldás: Egyszerre csak egy memóriakártya lehet a készülékben.

Ha több memóriakártyát helyezett be, akkor a Figyelmeztető jelzőfény gyorsan villogni kezd, és hibaüzenet jelenik meg a számítógép képernyőjén. A probléma elhárításához vegye ki a fölösleges memóriakártyát.

Ok: Egynél több memóriakártyát helyezett be.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben

Megoldás: Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg olyan hibaüzenet a számítógép képernyőjén, mely szerint a memóriakártyán lévő képek megsérültek.

Ha a kártya fájlrendszere sérült, formázza újra a kártyát a digitális fényképezőgép segítségével. További tájékoztatást a fényképezőhöz kapott dokumentáció tartalmaz.

△ **Vigyázat!** A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönben az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

Ok: A memóriakártya fájlrendszere sérült volt.

A memóriakártyán található fényképek nem tölthetők át a számítógépre

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A termékszoftver telepítése](#)
- [2. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása](#)
- [3. megoldási lehetőség: A számítógép bekapcsolása](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)

1. megoldási lehetőség: A termékszoftver telepítése

Megoldás: Telepítse a készülékhez kapott szoftvert. A telepítés után indítsa újra a számítógépet.

A termékszoftver telepítése

1. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
2. Amikor felszólítást kap, kattintson az **További szoftver telepítése** elemre a termékszoftver telepítéséhez.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.

Ok: A termékszoftver nem volt telepítve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása

Megoldás: Kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A számítógép bekapcsolása

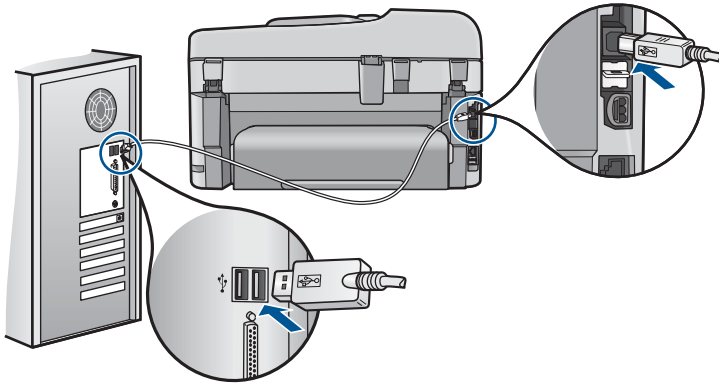
Megoldás: A számítógép bekapcsolása

Ok: A számítógép ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a készülék a számítógéphez vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolaton keresztül csatlakozik, győződjön meg arról, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak, és a készülék be van kapcsolva.



A készülék telepítésével és számítógéphez való csatlakoztatásával kapcsolatban a készülékhez kapott telepítési információs anyagokból tájékozódhat.

Ok: A készülék nem volt megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.

Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása

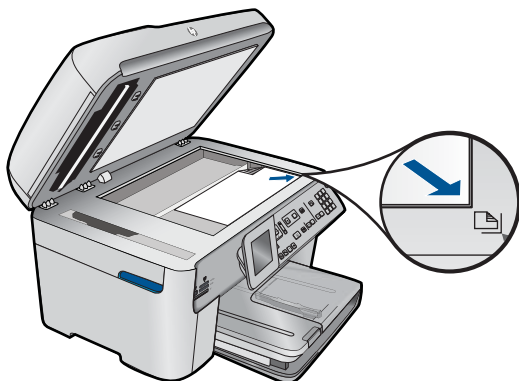
A fejezet segítségével a lapolvasással kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- [A beolvasott kép üres](#)
- [A beolvasott kép levágása nem megfelelő](#)
- [A beolvasott kép nem megfelelően helyezkedik el a lapon](#)
- [A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg](#)
- [A szöveg formátuma nem megfelelő](#)
- [A szöveg hibás vagy hiányzik](#)

A beolvasott kép üres


Megoldás: Helyezze az eredetit az üvegre vagy a lapadagoló tálcába.

- Ha az üvegre helyezi az eredetit, akkor az alábbi ábrának megfelelően, nyomtatott oldalával lefelé a jobb első sarokhoz igazítsa. Fénykép másolásához úgy helyezze a fényképet az üvegre, hogy a fénykép hosszabb éle az üveg elülső oldalához essen.



- Ha a lapadagoló tálcába helyezi az eredetit, akkor azt az alábbi ábrának megfelelően, a nyomtatott oldalával felfelé helyezze a tálcára. Úgy helyezze a lapokat a tálcára, hogy azok felső része halad majd először át a készüléken.



 **Megjegyzés** Ne töltsön fényképeket a lapadagolóba másolás céljából. Ha fényképet másol, helyezze azt az üvegre.

Ok: Az eredeti dokumentumot nem helyezte megfelelően az üvegre vagy a lapadagoló tálcába.

A beolvasott kép levágása nem megfelelő

Megoldás: A szoftver automatikus körülvágási funkciója minden olyan részt levág a képről, amely nem a főkép része. Néha előfordulhat, hogy ez nem egyezik meg az Ön elképzeléseivel. Ha így lenne, akkor a szoftverben kapcsolja ki az automatikus körülvágást, majd a beolvasott képet kézzel körülvághatja, illetve a körülvágási lépést teljes egészében ki is hagyhatja.

Ok: A szoftver a beolvasott képek automatikus vágására volt beállítva.

A beolvasott kép nem megfelelően helyezkedik el a lapon

Megoldás: Az oldal elrendezésének megtartásához kapcsolja ki az Automatikus körülvágás beállítást.

Ok: Az automatikus vágás megváltoztatta a lapelrendezést.

A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg

Megoldás: Készítsen fekete-fehér másolatot az eredeti példányból, majd a másolatot olvassa be.

Ok: Ha a **Szöveg** képtípust használta szerkeszteni kívánt szöveg lapolvasásához, a lapolvasó esetleg nem ismerte fel a szöveg színét. A **Szöveg** képtípus használatakor a lapolvasás 300 x 300 dpi felbontásban, fekete-fehérben történik.

Ha grafikával, illetve rajzzal körbefuttatott szöveggel rendelkező dokumentumot olvasott be, akkor lehetséges, hogy a lapolvasó nem ismerte fel a szöveget.

A szöveg formátuma nem megfelelő

Megoldás: Néhány alkalmazás nem tudja kezelni a keretes szövegformázást. A keretes szöveg egyike a szoftver dokumentumbeolvasási beállításainak. Ez a beállítás a cél alkalmazásban különböző keretekbe (dobozokba) helyezi el a szöveget, aminek segítségével kezelni tudja az olyan összetett elrendezéseket, mint a többhasábos újságcikk. Válassza ki a szoftverben a helyes formátumot úgy, hogy a program megőrizze a beolvasott szöveg elrendezését és formázását.

Ok: A dokumentum lapolvasási beállításai nem voltak megfelelőek.

A szöveg hibás vagy hiányzik

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A programban állítsa át a fényerőt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az üveget és a fedelet](#)
- [3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő OCR-nyelvet](#)

1. megoldási lehetőség: A programban állítsa át a fényerőt

Megoldás: A programban állítsa át a fényerő értékeit, majd olvassa be újra az eredetit.

Ok: A fényerő nem volt megfelelően beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg az üveget és a fedelet


Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a hálózati zsinórt és puha kendővel törölje le az üveget, és a készülék fedelének belső oldalát.

Ok: Előfordulhat, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszok tapadt. Ez jelentősen ronthatja a lapolvasás minőségét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő OCR-nyelvet

Megoldás: A szoftverben válassza ki az OCR megfelelő nyelvét.

 **Megjegyzés** Ha a HP Photosmart Essential alkalmazást használja, az optikai karakterfelismerő program (OCR) valószínűleg nincs telepítve a számítógépre. Az OCR szoftver telepítéséhez ismét helyezze be a szoftver lemezét, válassza az **OCR** pontot az **Egyéni** telepítési opciók alatt.

Ok: A dokumentum lapolvasási beállításainál az optikai karakterfelismeréshez (OCR) használt nyelv értéke nem volt megfelelő. Az **OCR nyelve** beállítás szabja meg, hogy a program hogyan értelmezi az eredeti dokumentumon lévő szavakat. Ha az **OCR nyelve** beállítás nem egyezik meg az eredeti dokumentum nyelvvel, a beolvasott szöveg értelmezhetetlen lesz.

Másolással kapcsolatos hibaelhárítás

Ebben a fejezetben a következő másolási problémák megoldásához talál segítséget:

- [Semmi sem történik, amikor megpróbál nyomtatni](#)
- [Az eredeti példány egyes részei nem látszanak vagy lemaradnak a másolatról](#)
- [A Oldalhoz igazítás funkció nem a vártnak megfelelően működik](#)
- [A nyomtatás üres](#)

Semmi sem történik, amikor megpróbál nyomtatni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum helyesen van-e az üvegre helyezve.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet](#)
- [4. megoldási lehetőség: A készülék nem támogatja a papír- vagy a borítéktípust.](#)
- [5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása

Megoldás: Nézze meg a készüléken található **Világít** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.

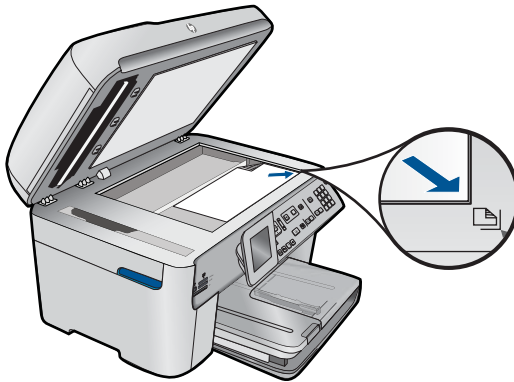
Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum helyesen van-e az üvegre helyezve.


Megoldás: Helyezze az eredetit az üvegre vagy a lapadagoló tálcába.

- Ha az üvegre helyezi az eredetit, akkor az alábbi ábrának megfelelően, nyomtatott oldalával lefelé a jobb első sarokhoz igazítsa. Fénykép másolásához úgy helyezze a fényképet az üvegre, hogy a fénykép hosszabb éle az üveg elülső oldalához essen.



- Ha a lapadagoló tálcába helyezi az eredetit, akkor azt az alábbi ábrának megfelelően, a nyomtatott oldalával felfelé helyezze a tálcára. Úgy helyezze a lapokat a tálcára, hogy azok felső része halad majd először át a készüléken.



 **Megjegyzés** Ne töltsön fényképeket a lapadagolóba másolás céljából. Ha fényképet másol, helyezze azt az üvegre.

Ok: Az eredeti dokumentumot nem helyezte megfelelően az üvegre vagy a lapadagoló tálcába.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ellenőrizze a **Világít** jelzőfényt. Ha villog, a készülék foglalt.

Ok: A készülék másolással vagy nyomtatással volt elfoglalva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A készülék nem támogatja a papír- vagy a borítéktípust.


Megoldás: Ne másoljon a készülékkel borítékokra, vagy a készülék által nem támogatott egyéb papírokra.

Ok: A készülék nem ismeri fel a papírtípust.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a beszakadt, a készülékben maradt papírdarabkákat.

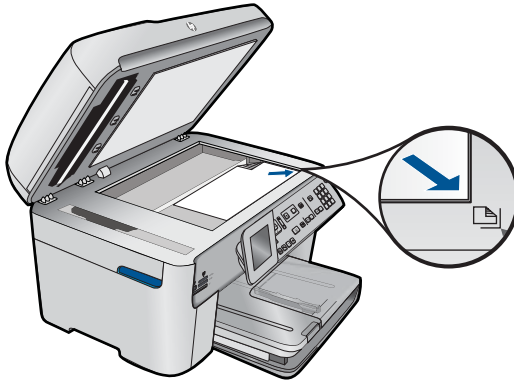
 **Megjegyzés** Vegyen le az eredetiről minden fémkapcsot.

Ok: A készülékben elakadt a papír.

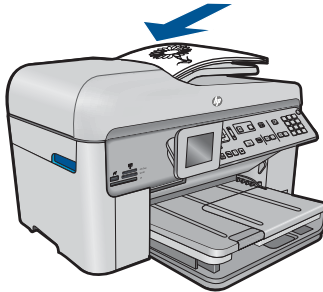
Az eredeti példány egyes részei nem látszanak vagy lemaradnak a másolatról


Megoldás: Helyezze az eredetit az üvegre vagy a lapadagoló tálcába.

- Ha az üvegre helyezi az eredetit, akkor az alábbi ábrának megfelelően, nyomtatott oldalával lefelé a jobb első sarokhoz igazítsa. Fénykép másolásához úgy helyezze a fényképet az üvegre, hogy a fénykép hosszabb éle az üveg elülső oldalához essen.



- Ha a lapadagoló tálcába helyezi az eredetit, akkor azt az alábbi ábrának megfelelően, a nyomtatott oldalával felfelé helyezze a tálcára. Úgy helyezze a lapokat a tálcára, hogy azok felső része halad majd először át a készüléken.



 **Megjegyzés** Ne töltsön fényképeket a lapadagolóba másolás céljából. Ha fényképet másol, helyezze azt az üvegre.

Ok: Az eredeti dokumentumot nem helyezte megfelelően az üvegre vagy a lapadagoló tálcába.

A Oldalhoz igazítás funkció nem a vártak megfelelően működik

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Olvassa be, nagyítsa, majd nyomtassa ki a másolatot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentumot megfelelően helyezte az üveglapra.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Törölje át az üveget és a dokumentumfedél hátulját](#)

1. megoldási lehetőség: Olvassa be, nagyítsa, majd nyomtassa ki a másolatot

Megoldás: Az **Oldalhoz igazítás** funkció csak az adott készüléktípus által lehetővé tett maximális százaléknak megfelelően képes növelni az eredeti méretet. Lehet

például, hogy az adott készülék legfeljebb 200%-os méretnövelést tesz lehetővé. Egy útlevékép azonban 200%-os nagyítással sem tölt be egy teljes oldalt.

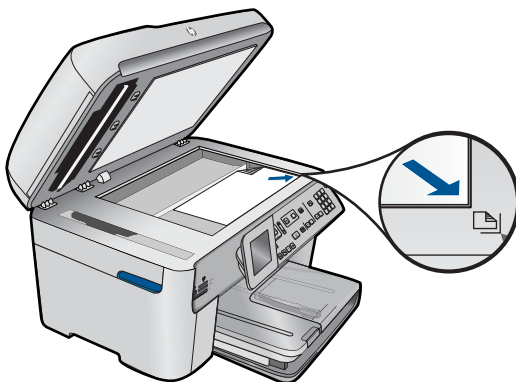
Ha kis méretű eredetiről szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be az eredetit számítógépre, nagyítsa fel a képet a HP Lapolvasás szoftver segítségével, majd erről a felnagyított képről készítsen nagy másolatot.

Ok: Túlágosan kis méretű eredeti méretének a növelésével próbálkozott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentumot megfelelően helyezte az üveglapra.

Megoldás: Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé helyezze az üveg jobb első sarkára, ahogy az ábra is mutatja.



Megjegyzés A lapadagolót nem használhatja a **Oldalhoz igazítás** funkcióval. A **Oldalhoz igazítás** funkció használatához az eredetit nyomtatott oldalával lefelé kell az üveg jobb első sarkához helyezni.

Ok: Az eredeti dokumentumot nem helyezte megfelelően az üvegre vagy a lapadagoló tálcába.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Törölje át az üveget és a dokumentumfedél hátulját

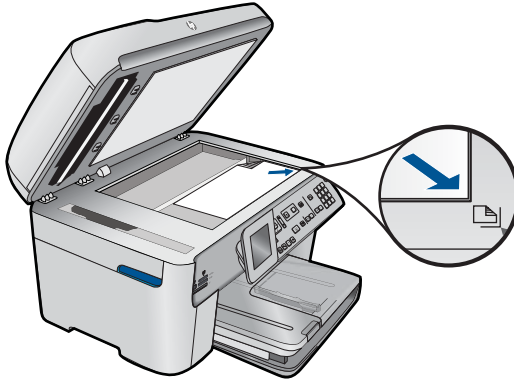
Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a hálózati zsinórt, majd puha kendővel törölje le az üveget, és a készülék fedelének belső oldalát.

Ok: Előfordulhat, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszok tapadt. A készülék a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzékel.

A nyomat üres


Megoldás: Helyezze az eredetit az üvegre vagy a lapadagoló tálcába.

- Ha az üvegre helyezi az eredetit, akkor az alábbi ábrának megfelelően, nyomtatott oldalával lefelé a jobb első sarokhoz igazítsa. Fénykép másolásához úgy helyezze a fényképet az üvegre, hogy a fénykép hosszabb éle az üveg elülső oldalához essen.



- Ha a lapadagoló tálcába helyezi az eredetit, akkor azt az alábbi ábrának megfelelően, a nyomtatott oldalával felfelé helyezze a tálcára. Úgy helyezze a lapokat a tálcára, hogy azok felső része halad majd először át a készüléken.



 **Megjegyzés** Ne töltsön fényképeket a lapadagolóba másolás céljából. Ha fényképet másol, helyezze azt az üvegre.

Ok: Az eredeti dokumentumot nem helyezte megfelelően az üvegre vagy a lapadagoló tálcába.

Faxszal kapcsolatos hibaelhárítás

E rész segítségével az alábbi faxolási problémák oldhatók meg:

- [A készülék nem tud faxot küldeni vagy fogadni](#)
- [A készülék nem tud faxokat küldeni, csak fogadni](#)

- [A készülék nem tud kézi úton faxot küldeni](#)
- [A küldött faxüzenet néhány oldala hiányzik](#)
- [Az elküldött fax gyenge minőségű](#)
- [A küldött fax bizonyos részei lemaradnak](#)
- [Az elküldött fax címzettje üres lapot kapott](#)
- [A faxátvitel lassú](#)
- [Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel](#)
- [A készülék csak küldeni tud faxokat, fogadni nem](#)
- [A készülék nem tud kézi úton faxot fogadni](#)
- [A készülék nem fogadja a bejövő faxhívásokat](#)
- [A fogadott faxüzenet néhány oldala hiányzik](#)
- [A faxok fogadása megtörténik, de a készülék nem nyomtatja ki azokat](#)
- [A fogadott faxüzenet bizonyos részei lemaradtak](#)
- [A beérkezett fax üres](#)
- [A számítógépnek, amelyhez a készülék csatlakozik, csak egy telefonportja van](#)
- [A telefonvonalban bűgös hallható a készülék csatlakoztatása óta](#)
- [A faxteszt sikertelen volt](#)
- [Az interneten keresztül, IP-telefonnal történő faxolás során problémák lépnek fel](#)
- [A faxnapló jelentés hibát jelez](#)

A készülék nem tud faxot küldeni vagy fogadni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz](#)
- [2. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása](#)
- [3. megoldási lehetőség: A megfelelő telefonkábel használatának ellenőrzése](#)
- [4. megoldási lehetőség: Egyéb irodai berendezés megfelelő csatlakozásának ellenőrzése](#)
- [5. megoldási lehetőség: Az elosztó eltávolítása](#)
- [6. megoldási lehetőség: A fali telefoncsatlakozó megfelelő működésének ellenőrzése](#)
- [7. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése](#)
- [8. megoldási lehetőség: A mellékállomáson működő telefon vagy a telefonvonalon található más eszköz használatának ellenőrzése](#)
- [9. megoldási lehetőség: A készülék analóg telefonvonalhoz való csatlakozásának ellenőrzése](#)
- [10. megoldási lehetőség: DSL-szolgáltatás használata esetén, annak ellenőrzése, hogy a DSL-szűrő telepítve van-e](#)
- [11. megoldási lehetőség: DSL-szolgáltatás használata esetén, annak ellenőrzése, hogy a DSL-modem megfelelően van-e földelve](#)
- [12. megoldási lehetőség: Ha PBX- vagy ISDN-konvertert használ, annak ellenőrzése, hogy faxoláshoz vagy telefonáláshoz szükséges portot használ-e](#)

- [13. megoldási lehetőség: Hibaüzenetek ellenőrzése és elhárítása](#)
- [14. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség csökkentése](#)
- [15. megoldási lehetőség: Ha IP-telefonnal faxol az interneten keresztül, a fax újraküldése később](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készüléket annak megfelelően állította-e be a faxolásra, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatók ugyanazon a telefonvonalon, amelyen a készülék is működik. További információkért lásd: [„A HP Photosmart beállítása faxoláshoz,” 16. oldal.](#)

Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e a faxoláshoz beállítva.

A faxbeállítások tesztelése a vezérlőpultról

1. Tegyen letter vagy A4 méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Faxteszt futtatása** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A HP Photosmart készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.
5. Tekintse át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres és Önnek még mindig gondjai vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, hogy ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üresen hagyott vagy helytelen faxbeállítások faxolási problémákat okozhatnak.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.
6. Miután a HP Photosmart kinyomtatta a faxjelentést, nyomja meg az **OK** gombot. Ha szükséges oldja meg a talált problémákat és futtassa újra a tesztet.

A készülék jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

További tudnivalók:

[„A faxteszt sikertelen volt,” 195. oldal](#)

Ok: A készülék nem volt megfelelően üzembe helyezve faxoláshoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása

Megoldás: Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a **Világít** jelzőfény nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos falijáratba. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

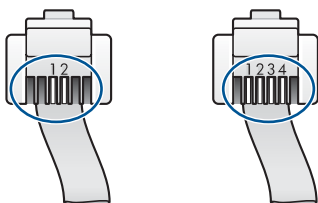
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A megfelelő telefonkábel használatának ellenőrzése

Megoldás:

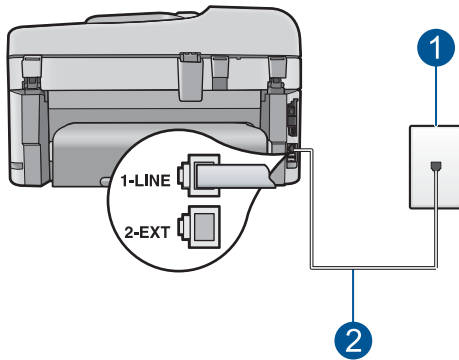
 **Megjegyzés** Ez a megoldás csak olyan országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói a készülékhez kéteres telefonkábellet kaptak: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

Ez a kétvezetékes kábel eltér a szokásos négyvezetékes telefonkábelektől, melyekkel esetleg már rendelkezik irodájában. Ellenőrizze a vezetékek számát a csatlakozónál, és az alábbi ábrán látható módon hasonlítsa össze a két különböző kábeltípust.



Győződjön meg arról, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz.

Ennek a speciális kétvezetékes kábelnek egyik végét a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz kell csatlakoztatnia, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba, az alábbi ábrának megfelelően.



1	Fali telefonaljzat
2	A készülék dobozában talált telefonkábel használata

Amennyiben idáig négyvezetékes kábelt használt, húzza ki, keresse meg a mellékelt kétvezetékes kábelt, majd csatlakoztassa ez utóbbit a készülék hátoldalán található 1-LINE aljzathoz.

Ha a készülékhez kapott egy kéteres telefonkábel-adaptert, akkor ezt használhatja a négyeres telefonkábelhez abban az esetben, ha a kéteres kábel túl rövid. Csatlakoztassa a kétvezetékes adaptert az 1-LINE jelzésű porthoz a készülék hátoldalán. Csatlakoztassa a négyeres telefonkábel az adapter szabad portjához, majd a fali csatlakozóhoz. A kéteres adapter használatával kapcsolatban olvassa el az adapterhez mellékelt dokumentációt.


További tudnivalókat a készülék beállításáról a készülékhez mellékelt nyomtatott dokumentációban olvashat.

Ok: A készülék nem megfelelő telefonkábelvel vagy nem megfelelő portba volt csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

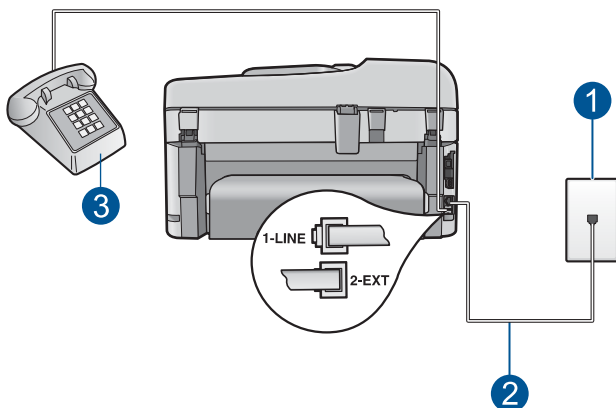
4. megoldási lehetőség: Egyéb irodai berendezés megfelelő csatlakozásának ellenőrzése

Megoldás:

 **Megjegyzés** Ez a megoldás csak olyan országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói a készülékhez kéteres telefonkábel kaptak: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

Bizonyosodjon meg róla, hogy a készülék megfelelően van csatlakoztatva a fali csatlakozóhoz és a többi berendezéshez, amelyek közös telefonvonalat használnak a készülékkel.

A készülék hátoldalán található 1-LINE címkéjű portot használja a fali csatlakozóval történő összekapcsoláskor. Egyéb készülék, pl. üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatásához használja a 2-EXT portot az ábrának megfelelő módon.



1	Fali telefonaljzat
2	A készülék dobozában talált telefonkabel használata
3	Telefon (opcionális)

További tudnivalókat a készülék beállításáról a készülékhez mellékelte nyomtatott dokumentációban olvashat.

Ok: Valamilyen egyéb irodai berendezés (például üzenetrögzítő vagy telefonkészülék) nem volt megfelelően beállítva a készülékkel történő együttes használathoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Az elosztó eltávolítása

Megoldás: A telefonvonal-elosztó faxolási hibákat okozhat. (Az elosztó olyan kétvezetékes csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Ha elosztót használ, távolítsa el azt, és csatlakoztassa a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz.

Ok: Telefonvonal-elosztót használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: A fali telefoncsatlakozó megfelelő működésének ellenőrzése

Megoldás: Próbáljon egy működő telefont és telefonzsinórt csatlakoztatni készülékhez használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi telefontársasággal.

Ok: A fali telefoncsatlakozó nem működött megfelelően.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése

Megoldás: A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Amennyiben a probléma a zajos vonal miatt merült fel, lépjen kapcsolatba a küldővel, és kérje meg, hogy küldje el ismét a faxot. A minőség az újabb próbálkozásakor javulhat. Ha a hiba nem múlik el, kapcsolja ki a **Hibajavítási üzemmód** (ECM) funkciót, és lépjen kapcsolatba a telefontársasággal.

Az ECM-beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Speciális faxbeállítások** menü.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Hibajavítási üzemmód** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Hibajavítási üzemmód** menü.
4. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a **Off** (Ki) vagy a **On** (Be) lehetőséget.
5. Nyomja meg az **OK** gombot.

Ok: A telefonvonalas összeköttetés zajos volt. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: A mellékállomáson működő telefon vagy a telefonvonalon található más eszköz használatának ellenőrzése


Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a mellékállomáson működő (a készülékkel közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs használatban, illetve a kézibeszélője nincs félretéve. Nem faxolhat a készülékkel például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.

Ok: Olyan berendezés van használatban, amely a készülékkel azonos telefonvonalat használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: A készülék analóg telefonvonalhoz való csatlakozásának ellenőrzése

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem lehet faxot küldeni vagy fogadni. Annak ellenőrzésére, hogy a telefonvonal digitális-e csatlakoztasson egy normál analóg telefonkészüléket a vonalhoz és hallgassa meg a tárcsahangot. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.

 **Megjegyzés** Ha bizonytalan abban, hogy milyen fajta telefonvonalat használ (analógot vagy digitálisat), érdeklődjön a szolgáltatónál.

Ok: Lehet, hogy a készüléket digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: DSL-szolgáltatás használata esetén, annak ellenőrzése, hogy a DSL-szűrő telepítve van-e

Megoldás: DSL-vonal használatakor ellenőrizze, hogy van-e csatlakoztatva DSL-szűrőt, mert ennek hiányában nem tud faxolni. A DSL-szolgáltatás digitális jelet küld a telefonvonalon, és így zavarhatja a készüléket, és megakadályozhatja, hogy a készülék faxokat küldjön vagy fogadjon. A DSL-szűrő viszont megszünteti a digitális jelet, így a készülék megfelelően tud kommunikálni a telefonvonalon keresztül.

A szűrő jelenlétéről a telefonvonal vagy a tárcsahang hallgatásával győződhet meg. Ha a vonalban zajt vagy bűgást észlel, valószínűleg nincs DSL-szűrő telepítve, vagy nem megfelelően telepítették. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól. Ha már rendelkezik DSL-szűrővel, ellenőrizze, hogy a szűrő megfelelően csatlakozik-e.

Ok: A készülékkel közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, de nem rendelkezik DSL-szűrővel.


Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

11. megoldási lehetőség: DSL-szolgáltatás használata esetén, annak ellenőrzése, hogy a DSL-modem megfelelően van-e földelve

Megoldás: Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét:

csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok.


Ha zajt hall, kapcsolja ki a DLS-modemet.

 **Megjegyzés** A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatótól kérhet tanácsot.

Legalább 15 percre teljesen áramtalanítsa a készüléket, majd kapcsolja be újra a DSL-modemet.

Hallgassa meg újra a tárcsahangot.

- Ha tiszta tárcsahangot hall (zaj és bűgás nélkül), próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.

 **Megjegyzés** Lehet, hogy a későbbiekben is fog sztatikus zajt tapasztalni a telefonvonalban. Ha a készülék újra képtelen lesz faxot küldeni és fogadni, ismétlje meg ezt az eljárást.


- Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz.

Ok: A készülékkel közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, de lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

12. megoldási lehetőség: Ha PBX- vagy ISDN-konvertert használ, annak ellenőrzése, hogy faxoláshoz vagy telefonáláshoz szükséges portot használ-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék a faxolásra és a telefonálásra szánt porthoz csatlakozik-e. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.

 **Megjegyzés** Vannak olyan ISDN-rendszerek, amelyekben adott telefonkészülékhez konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha az ISDN-konverter fax/telefon portjának használatakor problémák jelentkeznek, próbálja meg a többcélú port használatát (felirata „multi-combi” vagy hasonló lehet).

A készülék PBX-telefonrendszerrel vagy ISDN-vonallal történő használatával kapcsolatos beállítási tudnivalókat megtalálja a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációban.

Ok: PBX- vagy ISDN-konvertert, illetve termináladaptert használ.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

13. megoldási lehetőség: Hibaüzenetek ellenőrzése és elhárítása

Megoldás: Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható e problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a készülék hibáját nem hárítja el, a készülék nem küld vagy nem fogad faxot.

Ellenőrizheti a készülék állapotát a HP Szolgáltatóközpont szoftver **Állapot** elemére kattintva.

Ok: Más folyamat okozott hibát a készülékben.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

14. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség csökkentése

Megoldás: Előfordulhat, hogy lassabb sebességgel kell küldenie vagy fogadnia faxokat. Ha a következők valamelyikét használja, próbálja ki a **Faxküld./-fogad. sebesség** beállítás **Közepes (14400)** vagy **Lassú (9600)** értékét:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás Internet Protocol-szolgáltatáson keresztül (FoIP)
- ISDN-szolgáltatás

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Faxküld./-fogad. sebesség** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombbal válassza ki a következő beállítások egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása	Faxküldési/-fogadási sebesség
Gyors (33600)	v.34 (33 600 baud)
Közepes (14400)	v.17 (14 400 baud)
Lassú (9600)	v.29 (9 600 baud)

Ok: A **Faxküld./-fogad. sebesség** opció túl gyorsra volt állítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

15. megoldási lehetőség: Ha IP-telefonnal faxolt az interneten keresztül, a fax újraküldése később

Megoldás: Próbálja a faxot egy későbbi időpontban elküldeni. Ellenőrizze továbbá, hogy az internetszolgáltató lehetővé teszi-e az interneten keresztül történő faxolást.

Ha ez nem segít, forduljon az internetszolgáltatóhoz.

Ok: IP-telefonnal faxolt az interneten keresztül, s probléma volt az átvitel során.

A készülék nem tud faxokat küldeni, csak fogadni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz](#)
- [2. megoldási lehetőség: A faxszám ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Tárcsázza lassabban a faxhívószámot](#)
- [4. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készüléket annak megfelelően állította-e be a faxolásra, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatók ugyanazon a telefonvonalon, amelyen a készülék is működik. További információkért lásd: „[A HP Photosmart beállítása faxoláshoz](#),” 16. oldal.

Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e a faxoláshoz beállítva.

A faxbeállítások tesztelése a vezérlőpultról

1. Tegyen letter vagy A4 méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Faxteszt futtatása** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.

A HP Photosmart készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.

5. Tekintse át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres és Önnek még mindig gondjai vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, hogy ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üresen hagyott vagy helytelen faxbeállítások faxolási problémákat okozhatnak.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.
6. Miután a HP Photosmart kinyomtatta a faxjelentést, nyomja meg az **OK** gombot. Ha szükséges oldja meg a talált problémákat és futtassa újra a tesztet.

A készülék jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

További tudnivalók:

[„A faxteszt sikertelen volt,” 195. oldal](#)

Ok: A készülék nem volt megfelelően üzembe helyezve faxoláshoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A faxszám ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fax küldéséhez megadott szám megfelelő formátumú-e. Például előfordulhat, hogy telefonrendszerétől függően a "9" előtagot kell tárcsáznia.

Ha alközponti (PBX) rendszerrel rendelkezik, Győződjön meg arról, hogy tárcsázza a külső vonal elérését, mielőtt a faxszámot tárcsázná.

Ok: A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Tárcsázza lassabban a faxhívószámot

Megoldás: A tárcsázás ütemének lassításához gépeljen szüneteket a számjegyek közé. Ha külső vonal eléréséhez például hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Ha például a hívott szám 95555555, és 9 segítségével lép a külső vonalra, akkor a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, nyomja le a billentyűzetten található szimbólumok gombot (ezt a **csillag** jelzi), amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.

Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a felszólításokra.

További tudnivalók:

[„Fax küldése,” 89. oldal](#)

Ok: A készülék valószínűleg túl gyorsan vagy túl korán tárcsázott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése

Megoldás: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Ok: A fogadó faxkészülékkel problémák voltak.

A készülék nem tud kézi úton faxot küldeni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ügyeljen arra, hogy a fogadó faxkészülék kézi faxokat is fogadhasson](#)
- [2. megoldási lehetőség: A készülék megfelelő porthoz való csatlakoztatása](#)
- [3. megoldási lehetőség: Fax küldése a faxhangot követő 3 másodpercen belül](#)
- [4. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség csökkentése](#)

1. megoldási lehetőség: Ügyeljen arra, hogy a fogadó faxkészülék kézi faxokat is fogadhasson


Megoldás: Lépjen kapcsolatba a címzettel, és Győződjön meg arról, hogy a fogadó készülék képes-e kézi úton faxot fogadni.

Ok: A címzett faxkészüléke nem támogatja a kézi faxfogadást.

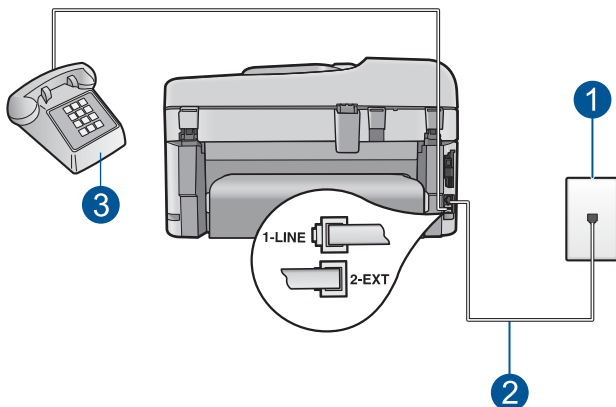
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A készülék megfelelő porthoz való csatlakoztatása

Megoldás:

 **Megjegyzés** Ez a megoldás csak olyan országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói a készülékhez kéteres telefonkábellet kaptak: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

Fax kézi úton történő küldéséhez a telefont közvetlenül a készülék 2-EXT jelölésű portjához kell csatlakoztatni, az ábrán látható módon.



1	Fali telefonaljzat
2	A készülék dobozában talált telefonkabel használata
3	Telefon

A készülék egyéb telefonkészülékekkel való használatával kapcsolatban lapozza fel a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációt.

Ok: A faxhívás kezdeményezéséhez használt telefon nem volt közvetlenül vagy megfelelően a készülékhez csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Fax küldése a faxhangot követő 3 másodpercen belül

Megoldás: Ha kézi úton küld faxot, ügyeljen rá, hogy a **Faxolás indítása** gombot a faxhangot követő 3 másodpercen belül nyomja meg, máskülönben sikertelen lesz a fax átvitele.

Ok: A faxhang meghallása után nem nyomta meg három másodpercen belül a **Faxolás indítása** gombot.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség csökkentése

Megoldás: Előfordulhat, hogy lassabb sebességgel kell küldenie vagy fogadnia faxokat. Ha a következők valamelyikét használja, próbálja ki a **Faxküld./fogad. sebesség** beállítás **Közepes (14400)** vagy **Lassú (9600)** értékét:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás Internet Protocol-szolgáltatáson keresztül (FoIP)
- ISDN-szolgáltatás

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Faxküld./-fogad. sebesség** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombbal válassza ki a következő beállítások egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása	Faxküldési/-fogadási sebesség
Gyors (33600)	v.34 (33 600 baud)
Közepes (14400)	v.17 (14 400 baud)
Lassú (9600)	v.29 (9 600 baud)

Ok: Lehet, hogy a **Faxküld./-fogad. sebesség** opció túl gyorsra lett állítva.

A küldött faxüzenet néhány oldala hiányzik

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése](#)
- [2. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a lapadagoló behúzza-e a több oldalas dokumentumokat](#)

1. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése

Megoldás: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Ok: A fogadó faxkészülékkel problémák voltak.

2. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése

Megoldás: A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Amennyiben a probléma a zajos vonal miatt merült fel, lépjen kapcsolatba a küldővel, és kérje meg, hogy küldje el ismét a faxot. A minőség az

Újabb próbálkozásakor javulhat. Ha a hiba nem múlik el, kapcsolja ki a **Hibajavítási üzemmód** (ECM) funkciót, és lépjen kapcsolatba a telefontársasággal.

Az ECM-beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Speciális faxbeállítások** menü.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Hibajavítási üzemmód** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Hibajavítási üzemmód** menü.
4. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a **Off** (Ki) vagy a **On** (Be) lehetőséget.
5. Nyomja meg az **OK** gombot.

Ok: A telefonvonalas összeköttetés zajos volt. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a lapadagoló behúzza-e a több oldalas dokumentumokat

Megoldás: Nyomtasson egy **Utolsó művelet** jelentést, melyből megtudhatja, legutóbb hány oldalt küldött el. Ha két vagy több oldal került behúzásra az adagolótálcáról egyidejűleg, akkor a jelentésben szereplő oldalszám nem egyezik majd tényleges oldalszámmal. Ha a jelentésben szereplő oldalszám nem egyezik a valós oldalszámmal, akkor lehet, hogy meg kell tisztítani az automatikus lapadagolóban lévő elválasztót.

Utolsó művelet jelentés nyomtatása

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Jelentés nyomtatása** elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg többször a lefelé nyíl gombot addig, amíg a **Utolsó művelet** elemet ki nem jelöli, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Ok: Egyszerre két vagy több lap került a készülékbe a lapadagoló tálcából.

Az elküldött fax gyenge minőségű

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése](#)
- [2. megoldási lehetőség: Fax felbontásának növelése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy az üveg tiszta-e](#)
- [4. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése](#)
- [5. megoldási lehetőség: A Világosítás/sötétítés beállítás használata az eredeti fax sötétítéséhez faxküldés közben](#)

1. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése

Megoldás: A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Amennyiben a probléma a zajos vonal miatt merült fel, lépjen kapcsolatba a küldővel, és kérje meg, hogy küldje el ismét a faxot. A minőség az újabb próbálkozásakor javulhat. Ha a hiba nem múlik el, kapcsolja ki a **Hibajavítási üzemmód** (ECM) funkciót, és lépjen kapcsolatba a telefontársasággal.

Az ECM-beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Speciális faxbeállítások** menü.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Hibajavítási üzemmód** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Hibajavítási üzemmód** menü.
4. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a **Off** (Ki) vagy a **On** (Be) lehetőséget.
5. Nyomja meg az **OK** gombot.

Ok: A telefonvonalas összeköttetés zajos volt. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Fax felbontásának növelése

Megoldás: Ha minőségi faxot szeretne nyomtatni, állítsa a faxfelbontást **Finom**, **Nagyon finom** (ha rendelkezésre áll) vagy **Fénykép** értékre.

Ok: A fax felbontásának beállítása túl alacsony volt alacsony, például **Normál** értékű.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy az üveg tiszta-e

Megoldás: Ha az üvegről kíván faxot küldeni, készítsen másolatot a dokumentumról, hogy ellenőrizhesse annak minőségét. Ha a másolat minősége gyenge, tisztítsa meg az üveget.

Ok: Lehet, hogy a készülék üvege piszkos volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése

Megoldás: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Ok: A fogadó faxkészülékkel problémák voltak.

5. megoldási lehetőség: A Világosítás/sötétítés beállítás használata az eredeti fax sötétítéséhez faxküldés közben

Megoldás: Készítsen egy másolatot a nyomtatás minőségének ellenőrzése céljából. Ha a nyomtatás túl világos, a **Világosítás/sötétítés** opció használatával állíthatja sötétebbre, mielőtt faxként elküldené.

Ok: Lehet, hogy a **Világosítás/sötétítés** opció túl világosra lett állítva. Ha halvány, elmosódott vagy kézírásos faxot küldött, vagy a dokumentum vízjelet tartalmaz (például vörös pecsét vagy bélyegző), változtassa meg a **Világosítás/sötétítés** opció értékét, s az eredetinél sötétebben küldje el a faxot.

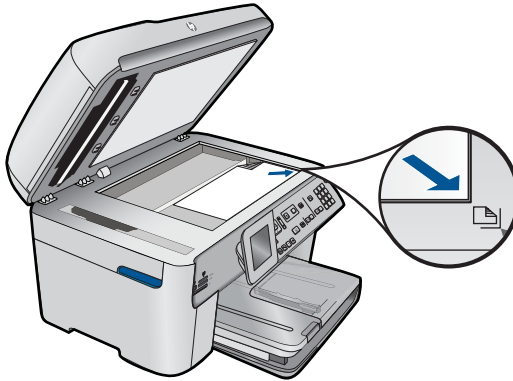
A küldött fax bizonyos részei lemaradnak

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a címzett faxkészülék képes-e akkora dokumentumot fogadni, amekkorát elküldeni szándékozik. Amennyiben nem, kérdezze meg a címzettet, rendelkezik-e a fogadó készülék oldalhoz igazítás funkcióval, amely a bejövő faxot átméretezi letter vagy A4-es méretűre.

Ok: Egyes faxkészülékek nem tudnak letter vagy A4-es méretnél nagyobb faxot fogadni. A fax letter vagy A4-es méretnél nagyobb volt.

Az elküldött fax címzettje üres lapot kapott

Megoldás: Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



Ok: Helytelenül vagy egyáltalán nem töltötte be az eredetit.

A faxátvitel lassú

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Fekete-fehér fax küldése](#)
- [2. megoldási lehetőség: A faxfelbontás csökkentése](#)
- [3. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése](#)
- [4. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése](#)
- [5. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség növelése](#)

1. megoldási lehetőség: Fekete-fehér fax küldése

Megoldás: A színes fax küldése tovább tarthat, mint a fekete-fehér fax küldése. Próbálja meg a faxot fekete-fehéreként elküldeni.

Ok: Színes faxot küldött.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A faxfelbontás csökkentése

Megoldás: A gyorsabb átvitel érdekében használja a **Normál** felbontást. Ezen beállítás alkalmazásakor érheti el a leggyorsabb átvitelt, ám ennek ára a gyengébb minőség. Az alapértelmezett beállítás a **Finom**, mely mellett a küldés tovább tarthat.

Ok: A dokumentum sok finom részletet, illetve grafikai elemet tartalmazott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A telefonvonal hangminőségének ellenőrzése

Megoldás: A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Amennyiben a probléma a zajos vonal miatt merült fel, lépjen kapcsolatba a küldővel, és kérje meg, hogy küldje el ismét a faxot. A minőség az újabb próbálkozáskor javulhat. Ha a hiba nem múlik el, kapcsolja ki a **Hibajavítási üzemmód** (ECM) funkciót, és lépjen kapcsolatba a telefontársasággal.

Az ECM-beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **Speciális faxbeállítások** menü.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Hibajavítási üzemmód** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot. Megjelenik a **Hibajavítási üzemmód** menü.
4. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a **Off (Ki)** vagy a **On (Be)** lehetőséget.
5. Nyomja meg az **OK** gombot.

Ok: A telefonvonalas összeköttetés zajos volt. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzése

Megoldás: A fogadó faxkészülék hibáinak ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Ok: A fogadó faxkészülékkel problémák voltak.

5. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség növelése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a **Faxküld./-fogad. sebesség** opció a **Gyors (33600)** vagy a **Közepes (14400)** értékre van-e állítva.

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyílógomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A lefelé nyílógomb segítségével jelölje ki a(z) **Faxküld./-fogad. sebesség** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A lefelé nyílógombbal válassza ki a következő beállítások egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása	Faxküldési/-fogadási sebesség
Gyors (33600)	v.34 (33 600 baud)
Közepes (14400)	v.17 (14 400 baud)
Lassú (9600)	v.29 (9 600 baud)

Ok: A **Faxküld./-fogad. sebesség** opció lassú átviteli sebességre volt állítva.


Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

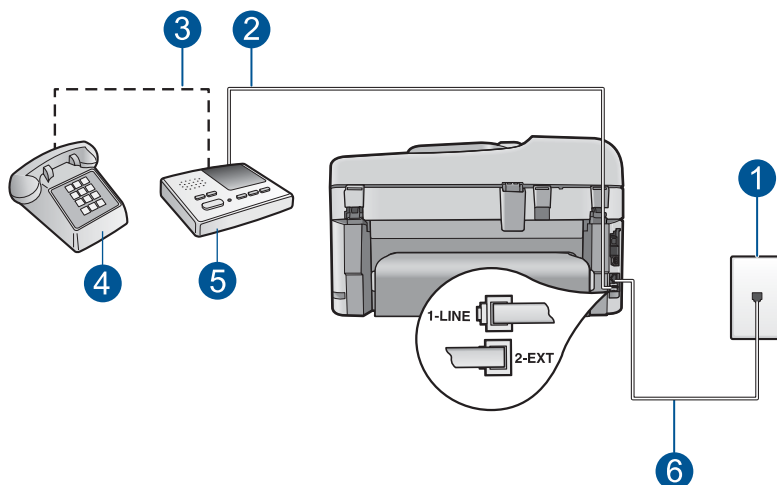
- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy az üzenetrögzítő csatlakoztatva van a megfelelő porthoz.](#)
- [2. megoldási lehetőség: A készülék beállítása faxok automatikus fogadására](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy az üzenetrögzítő csatlakoztatva van a megfelelő porthoz.

Megoldás:

 **Megjegyzés** Ez a megoldás csak olyan országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói a készülékhez kéteres telefonkábellet kaptak: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

Ha a faxolásra használt vonalon üzenetrögzítő is van, akkor az üzenetrögzítőt közvetlenül a készülék 2-EXT portjához kell kapcsolni az alább módon.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a kábelt az üzenetrögzítő IN (bemeneti) portjához
3	Csatlakoztassa a kábelt az üzenetrögzítő OUT (kimeneti) portjához
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenetrögzítő
6	A készülék dobozában talált telefonkabel használata

Ellenőrizze, hogy a készülék a faxok automatikus fogadására van-e beállítva, és hogy helyes-e a csengetés válaszig beállítás. A csengetések számát a válaszig nagyobb értékre kell beállítani, mint az üzenetrögzítőben. Az üzenetrögzítő és a készülék azonos számú csengetésre vannak beállítva, így mindkét készülék fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő feljátssza a faxhangokat.

Állítsa be az üzenetrögzítőt kis csengetésszámra, a készüléket pedig az általa felkínált legnagyobb csengetésszámra. (A maximális csengésszám országtól/ térségtől függően változik.) A beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a készülék figyel a vonalat. Ha a készülék faxhangot észlel, akkor fogadni fogja a faxot. Ha a bejövő hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti az üzenetet.

További tudnivalók a készülék beállításával kapcsolatban, üzenetrögzítő használata esetén: [„A HP Photosmart beállítása faxoláshoz,” 16. oldal.](#)

Ok: Az üzenetrögzítő nem volt megfelelően beállítva a készülékhez, vagy a csengetések száma a válaszig beállítás helytelen volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A készülék beállítása faxok automatikus fogadására

Megoldás: A készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást. Ha a beállítás ki van kapcsolva, a készülék nem

figyeli a bejövő hívásokat és nem fogadja a faxokat. Ilyen esetekben az üzenetrögzítő fogadja a bejövő faxhívásokat is, és rögzíti a faxhangot.

A készülék beállításához, amennyiben üzenetrögzítőt is használ, lapozza fel a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációt.

Ok: A készülék a faxok kézi fogadására van állítva, vagyis nem fogadja a bejövő hívásokat. A készülék közelében kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, mert a készülék nem fogadja automatikusan őket, és az üzenetrögzítő rögzíti a faxhangokat.

A készülék csak küldeni tud faxokat, fogadni nem

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az Automatikus válasz beállítását.](#)
- [3. megoldási lehetőség: A készülék beállítása faxok kézi fogadására](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, győződjön meg arról, hogy a modem szoftvere nem tartja vissza a faxokat.](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos vonalon üzenetrögzítő is van, a kimenő üzenet rögzítése](#)
- [6. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos vonalon üzenetrögzítő is van, a megfelelő porthoz való csatlakozás ellenőrzése](#)
- [7. megoldási lehetőség: Ha megkülönböztető csengetés szolgáltatást használ, annak ellenőrzése, hogy a Megkülönböztető csengetés beállításai meggyeznek-e a faxszámhoz használt csengetésmintával](#)
- [8. megoldási lehetőség: Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a Megkülönböztető csengetés beállítása Minden csengetés opcióra érvényes-e.](#)
- [9. megoldási lehetőség: Annak ellenőrzése, hogy a telefonvonalhoz csatlakoztatott egyéb készülék használatával a faxjel nem csökken-e](#)
- [10. megoldási lehetőség: A készülék memóriájának törlése](#)
- [11. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készüléket annak megfelelően állította-e be a faxolásra, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatók ugyanazon a telefonvonalon, amelyen a készülék is működik. További információkért lásd: „[A HP Photosmart beállítása faxoláshoz](#),” 16. oldal.

Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e a faxoláshoz beállítva.

A faxbeállítások tesztelése a vezérlőpulttól

1. Tegyen letter vagy A4 méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Faxteszt futtatása** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A HP Photosmart készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.
5. Tekintse át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres és Önnek még mindig gondjai vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, hogy ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üresen hagyott vagy helytelen faxbeállítások faxolási problémákat okozhatnak.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.
6. Miután a HP Photosmart kinyomtatta a faxjelentést, nyomja meg az **OK** gombot. Ha szükséges oldja meg a talált problémákat és futtassa újra a tesztet.

A készülék jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

További tudnivalók:

[„A faxteszt sikertelen volt,” 195. oldal](#)

Ok: A készülék nem volt megfelelően üzembe helyezve faxoláshoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az Automatikus válasz beállítást.

Megoldás: Az irodai beállításoktól függően lehetséges, hogy beállíthatja, hogy a készülék automatikusan fogadja a faxokat. Ahhoz, hogy megtudja, melyik válaszmod felel meg az irodai beállításoknak, lapozza fel a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációt.

Ha ki kell kapcsolnia az **Automatikus válasz** opciót, a faxfogadáshoz meg kell nyomnia a **Faxolás indítása** gombot.

Ok: Az **Automatikus válasz** ki volt kapcsolva, ami azt jelenti, hogy a készülék nem válaszolt a bejövő hívásokra. A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, hogy a készülék fogadja a faxokat.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A készülék beállítása faxok kézi fogadására

Megoldás: Állítsa be a készüléket a faxok kézi fogadására. Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. Minden faxot kézzel kell fogadnia. Ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie.

A készülék hangposta-szolgáltatással történő használatára vonatkozó beállítási tudnivalókat megtalálja a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációban.

Ok: Hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, győződjön meg arról, hogy a modem szoftvere nem tartja vissza a faxokat.

Megoldás: Ha a készülékkel azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a készülék nem tud faxhívásokat fogadni.

Ok: A készülékkel azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos vonalon üzenetrögzítő is van, a kimenő üzenet rögzítése

Megoldás: Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbálja meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, akkor a rögzítő okozza a problémát. Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet.

- Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel.
- Lassan és halkán beszéljen az üzenet rögzítésekor.
- Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet.
- Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele.


Ok: Ha a készülékkel azonos telefonvonalon üzenetrögzítő volt, a következő problémák fordulhattak elő:

- A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos volt ahhoz, hogy a készülék érzékelje a faxhangokat, a küldő faxkészülék szétkapcsolhatott.
- A kimenő üzenet után az üzenetrögzítőn nem volt elég hely, így a készüléknek nem volt elég ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

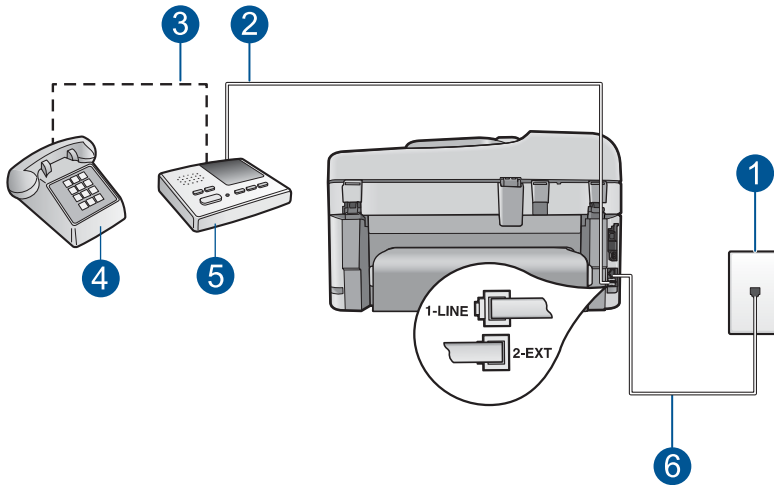
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Ha a készülékkel azonos vonalon üzenetrögzítő is van, a megfelelő porthoz való csatlakozás ellenőrzése

Megoldás:

 **Megjegyzés** Ez a megoldás csak olyan országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói a készülékhez kéteres telefonkábellet kaptak: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

Ha a faxolásra használt vonalon üzenetrögzítő is van, akkor az üzenetrögzítőt közvetlenül a készülék 2-EXT portjához kell kapcsolni az alább módon. Ezenkívül be kell állítani az üzenetrögzítő és a készülék megfelelő csengésszámát is.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a kábelt az üzenetrögzítő IN (bemeneti) portjához
3	Csatlakoztassa a kábelt az üzenetrögzítő OUT (kimeneti) portjához
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenetrögzítő
6	A készülék dobozában talált telefonkábel használata

Ellenőrizze, hogy a készülék a faxok automatikus fogadására van-e beállítva, és hogy helyes-e a csengetés válaszig beállítás. A fogadás előtti csengetések számát a készülékben nagyobb értékre kell beállítani, mint az üzenetrögzítőben. Állítsa az üzenetrögzítőt kis csengetésszámmra, a készüléket pedig az általa felkínált legnagyobb csengetésszámmra. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.) A beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a készülék figyel a vonalat. Ha a készülék faxhangot észlel, akkor fogadni fogja a faxot. Ha a bejövő hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti az üzenetet.


A készülék beállításáról bővebben lásd: [„A HP Photosmart beállítása faxoláshoz,” 16. oldal.](#)

Ok: Az üzenetrögzítő nem volt megfelelően beállítva a készülékhez.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Ha megkülönböztető csengetés szolgáltatást használ, annak ellenőrzése, hogy a Megkülönböztető csengetés beállításai meggyeznek-e a faxszámhoz használt csengetésmintával

Megoldás: Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a **Válaszcsgeng.- minta** beállítást a készüléken. Ha például a telefontársaság dupla csengetési mintát rendelt a faxszámhoz, a **Dupla csengetés** értéket kell kiválasztani a **Válaszcsgeng.- minta** beállításánál.

 **Megjegyzés** A készülék nem ismer fel néhány csengetési mintát, például a felváltva hosszú és rövid csengésből álló mintákat. Ha probléma van a hangminta felismerésével, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen nem váltakozó hangmintát a faxszámhoz.

Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a készülék **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** érvényes-e.

Ok: Különleges csengetésmintát használt a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), és ez nem felelt meg a készülék **Válaszcseng.- minta** beállításának.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a Megkülönböztető csengetés beállítása Minden csengetés opcióra érvényes-e.

Megoldás: Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a készülék **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** érvényes-e.

Ok: A **Válaszcseng.- minta** opció nem a **Minden csengetés** értékre volt állítva (és nem használt megkülönböztető csengetési szolgáltatást).

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Annak ellenőrzése, hogy a telefonvonalhoz csatlakoztatott egyéb készülék használatával a faxjel nem csökken-e

Megoldás: Ha a készülék ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos berendezések, például üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz, a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy meghosszabbította a telefonkábel. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat.

- Ha elosztót vagy kábelhosszabbítót használ, próbálja meg eltávolítani azokat és a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Annak megállapításához, hogy más berendezés okozza-e a hibát, a készülék kivételével az összes többi berendezést válassza le a telefonvonalról, és így próbáljon faxot fogadni. Ha a többi készülék nélkül a faxfogadás sikeres, akkor azok egyike a hiba oka; próbálja egyenként visszacsatlakoztatni őket, és újra megkísérelni a faxfogadást, míg meg nem állapítja, hogy melyik készülék okozza a hibát.

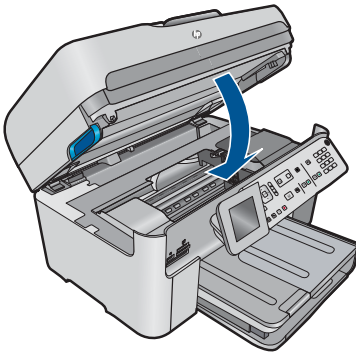
Ok: Gyenge volt a faxjel, ami faxfogadási problémát okozott.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: A készülék memóriájának törlése

Megoldás: Ha engedélyezett a **Fogadott fax mentése** opció, és a készülék hibaállapotban van, a memória megtelhet a ki nem nyomtatott faxokkal, és a nem fogad több bejövő faxot. Ha valamilyen hibaállapot gátolja a készüléket a faxok kinyomtatásában, a hiba mibenlétéről a kijelzőn tájékozódhat. Ellenőrizze a következőket:

- A készülék be van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.
- A készülék megfelelően van-e üzembe helyezve faxoláshoz. További információkat a nyomtatott dokumentációban találhat.
- Az adagolótálcában van-e papír.
- Nincs-e papírelakadás.
- A nyomtatópatron nincs-e elakadva vagy eltömődve. Kapcsolja ki a készüléket, távolítsa el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a nyomtatópatron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.
- A nyomtatópatron ajtaja zárva van-e. Ha nincs, az ábrának megfelelő módon zárja be a nyomtatópatron ajtaját:



Hárítsa el minden felmerült problémát. A készülék automatikusan elindítja a ki nem nyomtatott faxok nyomtatását a memóriából. A memória felszabadításához a készülék kikapcsolásával törölheti a memórián tárolt faxokat.

Ok: A készülék memóriája megtelt.

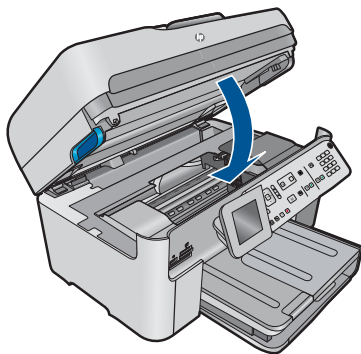
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.


11. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.

Megoldás: Ha valamilyen hibaállapot gátolja a készüléket a faxok kinyomtatásában, a hiba mibenlétéről a kijelzőn tájékozódhat. Ellenőrizze a következőket:

- A készülék be van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.
- A készülék megfelelően van-e üzembe helyezve faxoláshoz. További információkat a nyomtatott dokumentációban találhat.
- Az adagolótálcában van-e papír.
- Nincs-e papírelakadás.

- A nyomtatópatron nincs-e elakadva vagy eltömődve. Kapcsolja ki a készüléket, távolítsa el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a nyomtatópatron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.
- A nyomtatópatron ajtaja zárva van-e. Ha nincs, az ábrának megfelelő módon zárja be a nyomtatópatron ajtaját:



 **Megjegyzés** Ha a készülék igazítási üzenetet küld, lehet, hogy a(z) **OK** mellett található gomb megnyomásával törölheti az üzenetet, s folytathatja a faxolást.

A készülék a felmerült problémák elhárítását követően ismét képes fogadni a bejövő faxokat.

Ok: A készüléknél felmerült hiba gátolta a faxok fogadását, és a **Fogadott fax mentése** opció **Off (Ki)** értékre volt állítva.

A készülék nem tud kézi úton faxot fogadni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség csökkentése](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.](#)

1. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség csökkentése

Megoldás: Előfordulhat, hogy lassabb sebességgel kell küldenie vagy fogadnia faxokat. Ha a következők valamelyikét használja, próbálja ki a **Faxküld./fogad. sebesség** beállítás **Közepes (14400)** vagy **Lassú (9600)** értékét:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás Internet Protocol-szolgáltatáson keresztül (FoIP)
- ISDN-szolgáltatás

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Faxküld./-fogad. sebesség** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombbal válassza ki a következő beállítások egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása	Faxküldési/-fogadási sebesség
Gyors (33600)	v.34 (33 600 baud)
Közepes (14400)	v.17 (14 400 baud)
Lassú (9600)	v.29 (9 600 baud)

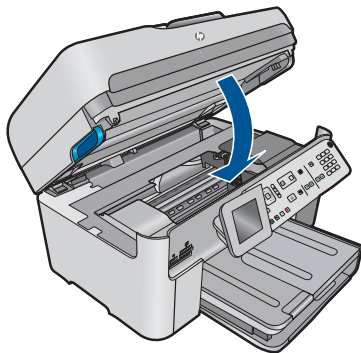
Ok: Lehet, hogy a **Faxküld./-fogad. sebesség** opció túl gyorsra lett állítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.

Megoldás: Ha valamilyen hibaállapot gátolja a készüléket a faxok kinyomtatásában, a hiba mibenlétéről a kijelzőn tájékozódhat. Ellenőrizze a következőket:

- A készülék be van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.
- A készülék megfelelően van-e üzembe helyezve faxoláshoz. További információkat a nyomtatott dokumentációban találhat.
- Az adagolótálcában van-e papír.
- Nincs-e papírelakadás.
- A nyomtatópatron nincs-e elakadva vagy eltömődve. Kapcsolja ki a készüléket, távolítsa el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a nyomtatópatron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.
- A nyomtatópatron ajtaja zárva van-e. Ha nincs, az ábrának megfelelő módon zárja be a nyomtatópatron ajtaját:



Megjegyzés Ha a készülék igazítási üzenetet küld, lehet, hogy a(z) **OK** mellett található gomb megnyomásával törölheti az üzenetet, s folytathatja a faxolást.

A készülék a felmerült problémák elhárítását követően ismét képes fogadni a bejövő faxokat.

Ok: A készüléknél felmerült hiba gátolta a faxok fogadását, és a **Fogadott fax mentése** opció **Off (Ki)** értékre volt állítva.

A készülék nem fogadja a bejövő faxhívásokat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az Automatikus válasz beállítását.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ha megkülönböztető csengetés szolgáltatást használ, annak ellenőrzése, hogy a Megkülönböztető csengetés beállításai meggyeznek-e a faxszámhoz használt csengetésmintával](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a Megkülönböztető csengetés beállítása Minden csengetés opcióra érvényes-e.](#)
- [5. megoldási lehetőség: A készülék memóriájának törlése](#)
- [6. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása

Megoldás: Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a **Világít** jelzőfény nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az Automatikus válasz beállítást.

Megoldás: Az irodai beállításoktól függően lehetséges, hogy beállíthatja, hogy a készülék automatikusan fogadja a faxokat. Ahhoz, hogy megtudja, melyik válasz mód felel meg az irodai beállításoknak, lapozza fel a készülékhez kapott nyomtatott dokumentációt.


Ha ki kell kapcsolnia az **Automatikus válasz** opciót, a faxfogadáshoz meg kell nyomnia a **Faxolás indítása** gombot.

Ok: Az **Automatikus válasz** ki volt kapcsolva, ami azt jelenti, hogy a készülék nem válaszolt a bejövő hívásokra. A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, hogy a készülék fogadja a faxokat.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ha megkülönböztető csengetés szolgáltatást használ, annak ellenőrzése, hogy a Megkülönböztető csengetés beállításai meggyeznek-e a faxszámhoz használt csengetésmintával

Megoldás: Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a **Válaszcseng.- minta** beállítást a készüléken. Ha például a telefontársaság dupla csengetési mintát rendelt a faxszámhoz, a **Dupla csengetés** értéket kell kiválasztani a **Válaszcseng.- minta** beállításánál.

 **Megjegyzés** A készülék nem ismer fel néhány csengetési mintát, például a felváltva hosszú és rövid csengésből álló mintákat. Ha probléma van a hangminta felismerésével, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen nem váltakozó hangmintát a faxszámhoz.

Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a készülék **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** érvényes-e.

Ok: Különleges csengetésmintát használt a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), és ez nem felelt meg a készülék **Válaszcseng.- minta** beállításának.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a Megkülönböztető csengetés beállítása Minden csengetés opcióra érvényes-e.

Megoldás: Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a készülék **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** érvényes-e.

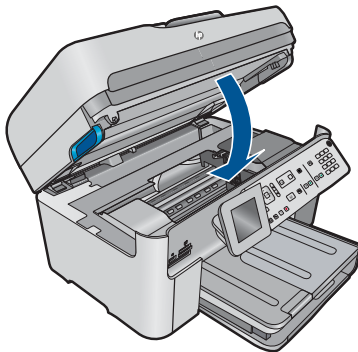
Ok: A **Válaszcseng.- minta** opció nem a **Minden csengetés** értékre volt állítva (és nem használt megkülönböztető csengetési szolgáltatást).

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A készülék memóriájának törlése

Megoldás: Ha engedélyezett a **Fogadott fax mentése** opció, és a készülék hibaállapotban van, a memória megtelhet a ki nem nyomtatott faxokkal, és a nem fogad több bejövő faxot. Ha valamilyen hibaállapot gátolja a készüléket a faxok kinyomtatásában, a hiba mibenlétéről a kijelzőn tájékozódhat. Ellenőrizze a következőket:

- A készülék be van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.
- A készülék megfelelően van-e üzembe helyezve faxoláshoz. További információkat a nyomtatott dokumentációban találhat.
- Az adagolótálcában van-e papír.
- Nincs-e papírelakadás.
- A nyomtatópatron nincs-e elakadva vagy eltömődve. Kapcsolja ki a készüléket, távolítsa el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a nyomtatópatron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.
- A nyomtatópatron ajtaja zárva van-e. Ha nincs, az ábrának megfelelő módon zárja be a nyomtatópatron ajtaját:



Hárítson el minden felmerült problémát. A készülék automatikusan elindítja a ki nem nyomtatott faxok nyomtatását a memóriából. A memória felszabadításához a készülék kikapcsolásával törölheti a memórián tárolt faxokat.

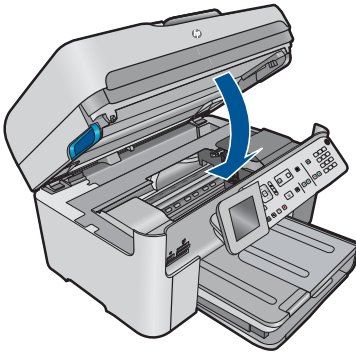
Ok: A készülék memóriája megtelt.


Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.

Megoldás: Ha valamilyen hibaállapot gátolja a készüléket a faxok kinyomtatásában, a hiba mibenlétéről a kijelzőn tájékozódhat. Ellenőrizze a következőket:

- A készülék be van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.
- A készülék megfelelően van-e üzembe helyezve faxoláshoz. További információkat a nyomtatott dokumentációban találhat.
- Az adagolótálcában van-e papír.
- Nincs-e papírelakadás.
- A nyomtatópatron nincs-e elakadva vagy eltömődve. Kapcsolja ki a készüléket, távolítsa el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a nyomtatópatron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.
- A nyomtatópatron ajtaja zárva van-e. Ha nincs, az ábrának megfelelő módon zárja be a nyomtatópatron ajtaját:



 **Megjegyzés** Ha a készülék igazítási üzenetet küld, lehet, hogy a(z) **OK** mellett található gomb megnyomásával törölheti az üzenetet, s folytathatja a faxolást.

A készülék a felmerült problémák elhárítását követően ismét képes fogadni a bejövő faxokat.

Ok: A készüléknél felmerült hiba gátolta a faxok fogadását, és a **Fogadott fax mentése** opció **Off** (Ki) értékre volt állítva.

A fogadott faxüzenet néhány oldala hiányzik

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem a küldő fax hibásodott-e meg](#)

1. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ellenőrizze, hogy megfelelően töltötte-e be a papírt.

Ha engedélyezte a **Fogadott fax mentése** funkciót, akkor a készülék a faxmemóriába menthette a fogadott faxüzenetet. Miután megfelelő módon papírt tölt az adagolótálcába, a készülék automatikusan elindítja a ki nem nyomtatott faxok nyomtatását a memóriából, az érkezés sorrendjében. Ha nem volt engedélyezve a **Fogadott fax mentése** opció, vagy ha a fax valamilyen okból nem került a memóriába (például mert a készülék memóriája megtelt), akkor meg kell kérnie a küldőt a fax újraküldésére.

További tudnivalók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 48. oldal](#)

Ok: A papír nem megfelelően volt betöltve az adagolótálcába.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem a küldő fax hibásodott-e meg

Megoldás: Kérdezze meg a küldőt, pontosan hány oldalt küldött. Előfordulhat ugyanis, hogy a küldő faxkészülék nem tudta az eredeti összes oldalát behúzni.

Ok: A küldő faxkészülék nem működött megfelelően.

A faxok fogadása megtörténik, de a készülék nem nyomtatja ki azokat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy van-e papírelakadás, illetve, hogy van-e papír az adagolótálcában](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy van-e papírelakadás, illetve, hogy van-e papír az adagolótálcában

Megoldás: A készülékben elakadt a papír, vagy kifogyott belőle a papír. Ha engedélyezte a **Fogadott fax mentése** funkciót, akkor a készülék a faxmemóriába menthette a fogadott faxüzenetet. Miután elhárítja az elakadást, illetve papírt tölt az adagolótálcába, a készülék automatikusan elindítja a ki nem nyomtatott faxok nyomtatását a memóriából, az érkezés sorrendjében. Ha nem volt engedélyezve a **Fogadott fax mentése** opció, vagy ha a fax valamilyen okból nem került a memóriába (például mert a készülék memóriája megtelt), kérje meg a küldőt a fax újraküldésére.

További tudnivalók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 48. oldal](#)

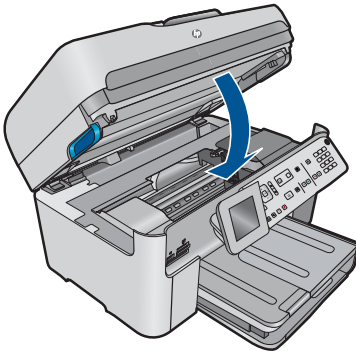
Ok: A készülékben elakadt a papír, vagy kifogyott belőle a papír.


Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a hibaüzeneteket a kijelzőn.

Megoldás: Ha valamilyen hibaállapot gátolja a készüléket a faxok kinyomtatásában, a hiba mibenlétéről a kijelzőn tájékozódhat. Ellenőrizze a következőket:

- A készülék be van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.
- A készülék megfelelően van-e üzembe helyezve faxoláshoz. További információkat a nyomtatott dokumentációban találhat.
- Az adagolótálcában van-e papír.
- Nincs-e papírelakadás.
- A nyomtatópatron nincs-e elakadva vagy eltömődve. Kapcsolja ki a készüléket, távolítsa el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a nyomtatópatron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a készüléket.
- A nyomtatópatron ajtaja zárva van-e. Ha nincs, az ábrának megfelelő módon zárja be a nyomtatópatron ajtaját:



 **Megjegyzés** Ha a készülék igazítási üzenetet küld, lehet, hogy a(z) **OK** mellett található gomb megnyomásával törölheti az üzenetet, s folytathatja a faxolást.

A készülék a felmerült problémák elhárítását követően ismét képes fogadni a bejövő faxokat.

Ok: A készüléknél felmerült hiba gátolta a faxok fogadását, és a **Fogadott fax mentése** opció **Off** (Ki) értékre volt állítva.

A fogadott faxüzenet bizonyos részei lemaradtak

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem a küldő fax hibásodott-e meg](#)

- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy van-e papír behelyezve az adagolótálcába](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem a küldő fax hibásodott-e meg

Megoldás: Ellenőriztesse a küldővel, hogy az ő készülékében van-e a hiba.

Ok: A hiba a küldő készülékben volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy van-e papír behelyezve az adagolótálcába

Megoldás: Ellenőrizze, hogy megfelelően töltötte-e be a papírt.

További tudnivalók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 48. oldal](#)

Ok: A papírszélesség-beállítók nem megfelelően voltak beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

A beérkezett fax üres

Megoldás: Ellenőriztesse a küldővel, hogy az ő készülékében van-e a hiba.

Ok: A hiba a küldő készülékben volt.

A számítógépnek, amelyhez a készülék csatlakozik, csak egy telefonportja van

Megoldás: Ez a megoldás csak azokra az országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói kéteres telefonkábellet kaptak a HP Photosmart készülékhez, ilyenek például a következők: Argentína, Ausztrália, Brazília, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Fülöp-szigetek, Lengyelország, Portugália, Oroszország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Spanyolország, Tajvan, Thaiföld, Egyesült Államok, Venezuela és Vietnam.

Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, akkor vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, hátoldalán pedig két RJ-11 port található. A készülékkel ne használjon kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11 port, hátoldalán pedig egy aljzat található.)

Ábra 12-12 Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A készülék beállítása közös hang- és faxvonalat használó számítógépes betárcsázós modemmel

1. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a készülék hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzatba.
2. A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

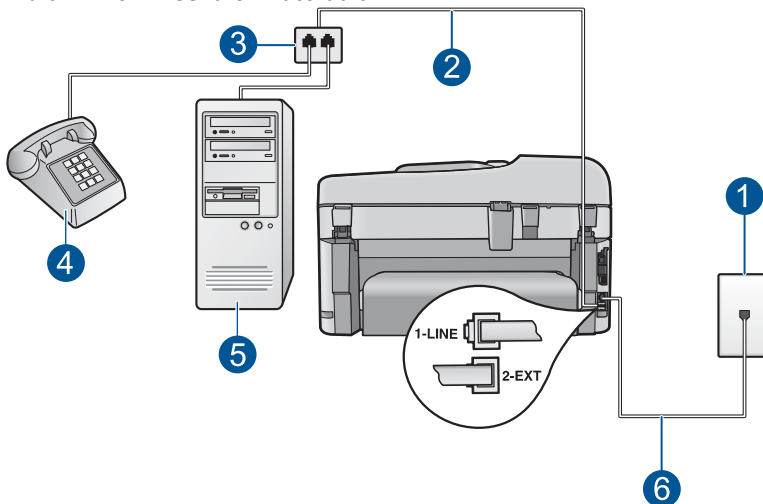
3. Távolítsa el a készülék hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
4. Egy másik telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a készülék hátoldalán található 2-EXT feliratú porthoz. A telefonkábel másik végét csatlakoztassa a párhuzamos elosztó egyetlen portot tartalmazó oldalához.
5. Húzza ki a számítógépes modem kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a párhuzamos telefonvonal-elosztó két telefonportot tartalmazó oldalához.
6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a készülék nem tud faxokat fogadni.

7. (Választható) A párhuzamos telefonvonal-elosztó szabad telefonportjához csatlakoztasson egy telefonkészüléket.

Ábra 12-13 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Telefonkábel a 2-EXT porthoz csatlakoztatva
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Telefon (opcionális)
5	Számítógép modemmel
6	A készülékkel kapott telefonkábel az 1-LINE porthoz csatlakoztatva

8. Ezután el kell döntenie, hogyan szeretné a készülékkel fogadni a hívásokat, automatikusan vagy kézzel:
- Ha a készüléket a hívások **automatikus** fogadására állítja be, akkor az válaszol az összes bejövő hívásra, és fogadja a faxokat. A készülék ebben az esetben nem tudja megkülönböztetni a fax- és a hanghívásokat; ha a felhasználó úgy gondolja, hanghívás érkezett, akkor azt a készüléket megelőzve kell fogadni. A készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a készüléket a faxok **kézi** fogadására állítja be, akkor a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a készülék nem tudja fogadni a faxokat. A készülék kézi fogadásra történő beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
9. Futtasson faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a készülék fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

A készülék beállítása közös hang- és faxvonalat használó számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

1. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a készülék hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzatba.
2. A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

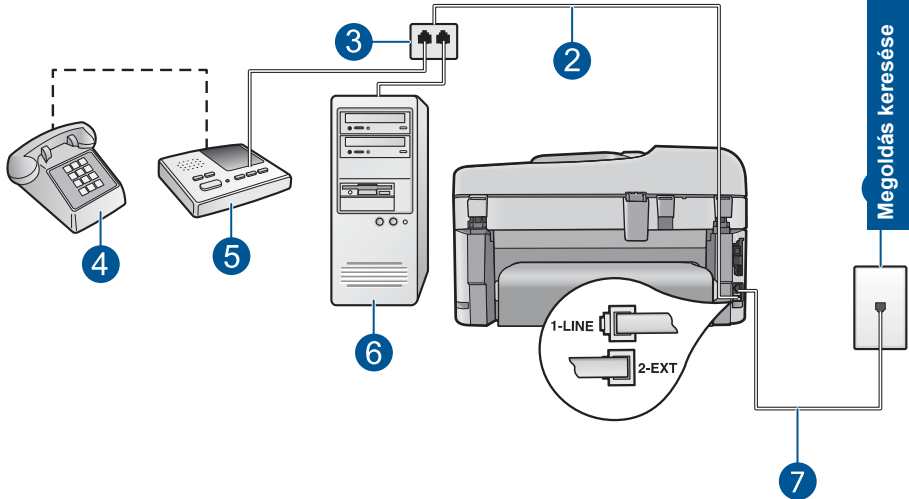
3. Távolítsa el a készülék hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
4. Egy másik telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a készülék hátoldalán található 2-EXT feliratú porthoz. A telefonkábel másik végét csatlakoztassa a párhuzamos elosztó egyetlen portot tartalmazó oldalához.
5. Húzza ki a számítógépes modem kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a a párhuzamos telefonvonal-elosztó két telefonportot tartalmazó oldalához.
6. Csatlakoztassa az üzenetrögzítőt az elosztó másik szabad telefonportjába.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítőt nem így csatlakoztatja, a küldő faxkészülék faxhangja az üzenetrögzítőbe kerülhet, és így nem fog tudni faxokat fogadni a készülékkel.


7. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.

Ábra 12-14 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Telefonkábel a 2-EXT porthoz csatlakoztatva
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenetrögzítő
6	Számítógép modemmel
7	A készülékkel kapott telefonkábel az 1-LINE porthoz csatlakoztatva

8. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

 **Megjegyzés** Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a készülék nem tud faxokat fogadni.

9. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 10. Állítsa a hívásfogadás előtti csengetések számát lehető legnagyobb, támogatott csengetésszámmra a készüléken. (A csengetések maximális száma országonként/térségenként változik.)
 11. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kisszámú csengetés után kapcsoljon be.
 12. Futtasson faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A készülék ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Ha bejövő faxhangot észlel, a készülék faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot; ha nincs faxhang, a készülék nem figyeli tovább a vonalat, és az üzenetrögzítő fogadhatja a hangüzenetet.

A készülék beállítása közös hang- és faxvonalat használó hangposta-szolgáltatással.

1. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a készülék hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzatba.
2. A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

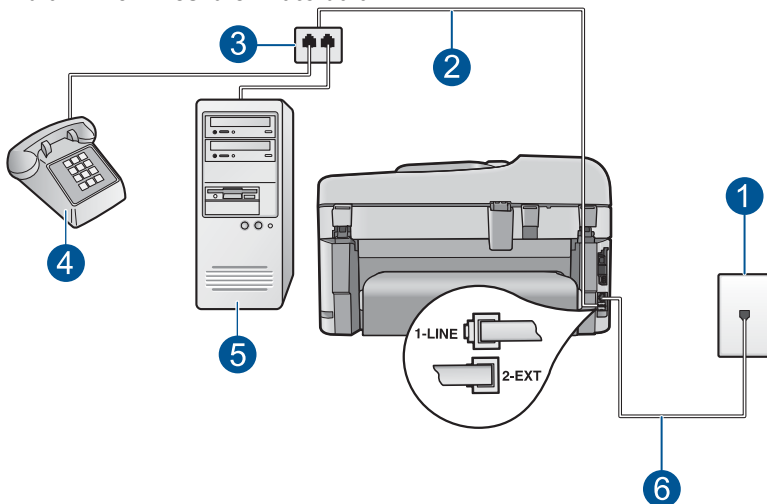
3. Távolítsa el a készülék hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
4. Egy másik telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a készülék hátoldalán található 2-EXT feliratú porthoz. A telefonkábel másik végét csatlakoztassa a párhuzamos elosztó egyetlen portot tartalmazó oldalához.
5. Húzza ki a számítógépes modem kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a párhuzamos telefonvonal-elosztó két telefonportot tartalmazó oldalához.
6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a készülék nem tud faxokat fogadni.

7. (Választható) A párhuzamos telefonvonal-elosztó szabad telefonportjához csatlakoztasson egy telefonkészüléket.

Ábra 12-15 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Telefonkábel a 2-EXT porthoz csatlakoztatva
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Telefon (opcionális)
5	Számítógép modemmel
6	A készülékkel kapott telefonkábel az 1-LINE porthoz csatlakoztatva

8. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
9. Futtasson faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a készülék fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

A telefonvonalban bűgös hallható a készülék csatlakoztatása óta

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz](#)
- [2. megoldási lehetőség: Az elosztó eltávolítása](#)
- [3. megoldási lehetőség: Próbálja meg a készüléket más fali aljzathoz csatlakoztatni](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék megfelelően van-e üzembe helyezve a faxoláshoz

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készüléket annak megfelelően állította-e be a faxolásra, hogy milyen eszközök és szolgáltatások találhatóak ugyanazon a telefonvonalon, amelyen a készülék is működik. További információkért lásd: „[A HP Photosmart beállítása faxoláshoz,](#)” 16. oldal.

Ezután egy faxteszt futtatásával ellenőrizze a készülék állapotát és azt, hogy a készülék megfelelően van-e a faxoláshoz beállítva.

A faxbeállítások tesztelése a vezérlőpultról

1. Tegyen letter vagy A4 méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Faxteszt futtatása** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A HP Photosmart készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.
5. Tekintse át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres és Önnek még mindig gondjai vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, hogy ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üresen hagyott vagy helytelen faxbeállítások faxolási problémákat okozhatnak.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.
6. Miután a HP Photosmart kinyomtatta a faxjelentést, nyomja meg az **OK** gombot.
Ha szükséges oldja meg a talált problémákat és futtassa újra a tesztet.

A készülék jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát.

További tudnivalók:

„[A faxteszt sikertelen volt,](#)” 195. oldal

Ok: A készülék nem volt megfelelően üzembe helyezve faxoláshoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Az elosztó eltávolítása

Megoldás: A telefonvonal-elosztó faxolási hibákat okozhat. (Az elosztó olyan kétvezetékes csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Ha elosztót használ, távolítsa el azt, és csatlakoztassa a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz.

Ok: Telefonvonal-elosztót használt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Próbálja meg a készüléket más fali aljzathoz csatlakoztatni

Megoldás: Próbálja meg a készüléket más fali aljzathoz csatlakoztatni.

Ok: Nem megfelelő tápkábelt használt a készülékhez.

A faxteszt sikertelen volt

Ha a faxtesztet a számítógépről próbálta futtatni, és az sikertelen volt, lehet, hogy a készülék egy másik feladatot végez éppen, vagy valamilyen hiba akadályozza a faxteszt futtatásában.

Ellenőrizze az alábbiakat

- A készülék beállítása megfelelő, és csatlakoztatva van egy hálózati aljzathoz valamint a számítógéphez. További tudnivalókat a készülék beállításáról az ahhoz mellékelt Üzembe helyezési útmutatóban olvashat.
- A készülék be van kapcsolva. Ellenkező esetben kapcsolja be a készüléket a **Világít** gombbal.
- A nyomtatópatronok megfelelően vannak behelyezve, a patrontartó nincs elakadva, és a nyomtatópatron ajtaja be van csukva.
- A készüléket készüléket nem foglalja-e le egy másik feladat, például a nyomtató beigazítása. Nézze meg a kijelzőt. Ha a készülék foglalt, várjon az éppen folyó feladat befejezéséig, majd indítsa újra a faxtesztet.
- A készülék hátsó ajtaja a helyén van.
- Nincs hibaüzenet a kijelzőn. Hibaüzenet esetén hárítsa el a problémát, és futtassa újra a faxtesztet.

Ha futtatja a faxtesztet és a készülék azt jelzi, hogy a teszt sikertelen, olvassa el figyelmesen az alábbiakat annak meghatározására, hogyan javíthatók az esetleges faxbeállítási problémák. A faxteszt különböző részei lehetnek sikertelenek, különböző okokból.

- [A „Faxhardverteszt” sikertelen](#)
- [A „Fax csatlakoztatva az aktív fali kapcsolóhélyhez” teszt sikertelen](#)
- [A „Telefonkabel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen](#)
- [A „Megfelelő típusú telefonkabel használata a faxhoz” teszt sikertelen](#)
- [A „Faxvonalállapot-teszt” sikertelen](#)
- [A „Tárchahang észlelése” teszt sikertelen](#)

A „Faxhardverteszt” sikertelen

Megoldás:

- Kapcsolja ki a készüléket a kezelőpanel **Világít** gombja segítségével, majd húzza ki a tápkábelt a készülék hátuljából. Néhány másodperc elteltével dugja vissza a tápkábelt, és kapcsolja be a készüléket. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.



Megjegyzés Attól függően, hogy mennyi ideig nincs a készülék a konnektorba csatlakoztatva a dátum- és időbeállítás törlődhet. Később, amikor ismét csatlakoztatja a tápkábelt, újból be kell állítania a dátumot és az időt.

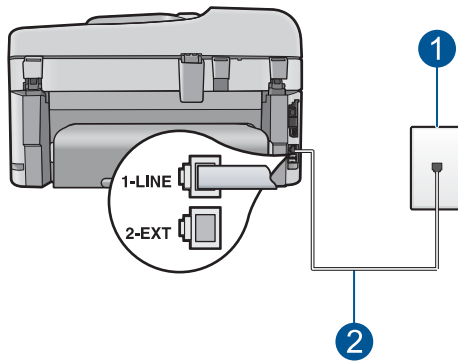
- Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.
- Amennyiben a **Faxbeállítás varázsló** segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg arról, hogy a készülék nincs elfoglalva más feladattal, például másolással. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a készülék más tevékenységét jelzi. Ha a készülék más folyamatot folytat, várjon, amíg azt befejezi és visszaáll üresjáratba, mielőtt futtatja a tesztet.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, akkor forduljon a HP ügyféltámogatáshoz. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A „Fax csatlakoztatva az aktív fali kapcsolóhüvelyhez” teszt sikertelen

Megoldás:

- Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a készülék között, hogy meggyőződjön arról, hogy a telefonkábel megfelelően csatlakozik.
- Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a készülékhez kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a készüléket a fali telefonaljzathoz. A készülékhez kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE felirátú aljzattal. A készülék faxoláshoz történő beállításával kapcsolatban lapozza fel a nyomtatott dokumentációt.



1	Fali telefonaljzat
2	A készülék dobozában talált telefonkábel használata

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétvezetékes csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a készülék által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefonszolgálatossal.
- Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.


Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra.

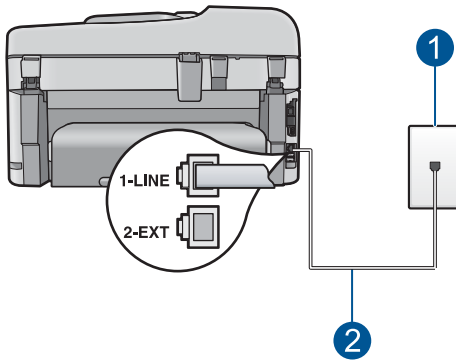
A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen

Megoldás: Dugja a telefonkábelt a megfelelő portba.

A telefonkábel megfelelő portba való csatlakoztatása

1. A készülékhez kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, akkor nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.



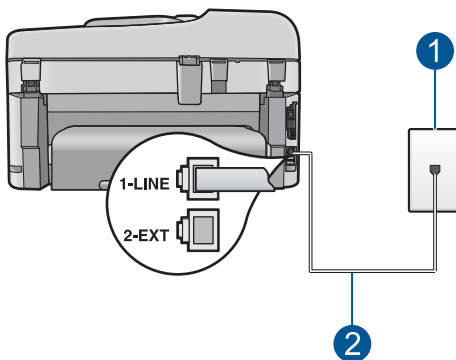
1	Fali telefonaljzat
2	A készülék dobozában talált telefonkábel használata

- Miután az 1-LINE feliratú porthoz csatlakoztatta a telefonkábel, futtassa újra a faxesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra.
- Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával.

A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábellel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz kell csatlakoztatnia, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba, az alábbi ábrának megfelelően.



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel


- Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a készülék között, hogy meggyőződjön arról, hogy a telefonkábel megfelelően csatlakozik.

A „Faxvonalállapot-teszt” sikertelen

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem lehet faxot küldeni vagy fogadni. Annak ellenőrzésére, hogy a telefonvonal digitális-e csatlakoztasson egy normál analóg telefonkészüléket a vonalhoz és hallgassa meg a tárcsahangot. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a készülék között, hogy meggyőződjön arról, hogy a telefonkábel megfelelően csatlakozik.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a készüléket a fali telefonaljzathoz. A készülékhez kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal. További tudnivalókat a készülék faxbeállításáról a készülékhez mellékelt nyomtatott dokumentációban olvashat.
- Előfordulhat, hogy a készülékkel közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a készülék kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet.
 - Ha a **Faxvonal-állapot teszt** a többi berendezés leválasztása után sikeres, akkor e berendezések közül egy vagy több okozza a problémát; egyesével csatlakoztassa vissza a berendezéseket, amíg meg nem állapítja, hogy melyik okozza a problémát.
 - Ha a **Faxvonal-állapot teszt** a többi berendezés nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a készüléket egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az ebben a részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétvezetékes csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.

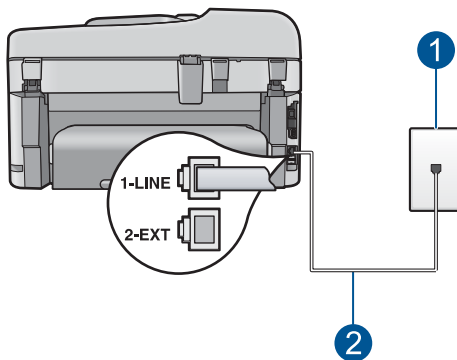
Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra. Ha a **Faxvonal-állapot teszt** teszt továbbra is sikertelen, és problémák jelentkeznek faxolás közben, lépjen kapcsolatba a teleföntársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

 **Megjegyzés** Ha bizonytalan abban, hogy milyen fajta telefonvonalat használ (analógot vagy digitálisat), érdeklődjön a szolgáltatónál.

A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen

Megoldás:

- Előfordulhat, hogy a készülékkel közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a készülék kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet. Ha a **Tárcsahang észlelése teszt** a többi berendezés leválasztása után sikeres, akkor e berendezések közül egy vagy több okozza a problémát; egyesével csatlakoztassa vissza a berendezéseket, amíg meg nem állapítja, hogy melyik okozza a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a készülék által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefonszolgálatokkal.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a készüléket a fali telefonaljzathoz. A készülékhez kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal. További tudnivalókat a készülék faxbeállításáról a készülékhez mellékelt nyomtatott dokumentációban olvashat.



1	Fali telefonaljzat
2	A készülék dobozában talált telefonkábel használata

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétvezetékes csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.
- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja – mint bizonyos alközponti (PBX) rendszerek –, ez okozhatja a teszt sikertelenségét. Ez azonban nem akadályozza szükségszerűen a faxok küldését és fogadását. Próbálkozzon próbafax küldésével vagy fogadásával.

- Ellenőrizze, hogy az ország/térség beállítás megfelel-e az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg arról, hogy a készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem lehet faxot küldeni vagy fogadni. Annak ellenőrzésére, hogy a telefonvonal digitális-e csatlakoztasson egy normál analóg telefonkészüléket a vonalhoz és hallgassa meg a tárcsahangot. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.



Megjegyzés Ha bizonytalan abban, hogy milyen fajta telefonvonalat használ (analógot vagy digitálisat), érdeklődjön a szolgáltatónál.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön annak sikerességéről, és hogy a készülék készen áll a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelése teszt** továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a teleföntársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

Az interneten keresztüli, IP-telefonnal történő faxolás során problémák lépnek fel

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség megváltoztatása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a telefonkábel a készülék megfelelő portjába van-e csatlakoztatva](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a teleföntársaság támogatja-e a faxküldést interneten keresztül](#)

1. megoldási lehetőség: A faxolási sebesség megváltoztatása

Megoldás: Ha gondjai lennének a faxok küldésével és fogadásával ennek az internetes szolgáltatásnak a használatakor, válasszon kisebb faxolási sebességet. Ezt a **Faxküld./fogad. sebesség** opció **Gyors (33600)** (alapértelmezett) értékéről a **Közepes (14400)** vagy a **Lassú (9600)** értékre történő állításával végezheti el.

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása a vezérlőpulton

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

3. A lefelé nyílógomb segítségével jelölje ki a(z) **Faxküld./-fogad. sebesség** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A lefelé nyílógombbal válassza ki a következő beállítások egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A faxküldési/-fogadási sebesség beállítása	Faxküldési/-fogadási sebesség
Gyors (33600)	v.34 (33 600 baud)
Közepes (14400)	v.17 (14 400 baud)
Lassú (9600)	v.29 (9 600 baud)

Ok: Előfordulhat, hogy a FoIP (Fax over Internet Protocol) szolgáltatás nem működött megfelelően, ha a készülék nagy sebességgel (33600 bps) küldött vagy fogadott faxokat.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a telefonkábel a készülék megfelelő portjába van-e csatlakoztatva

Megoldás: Csak akkor fogadhat és küldhet faxokat, ha a telefonkábelt a készülék 1-LINE portjához csatlakoztatja. Ez azt jelenti, hogy az internetes csatlakozást vagy átalakítódobozon (amely szabványos analóg telefoncsatlakozót kínál a faxkapcsolatokhoz), vagy a telefontársaságon keresztül kell megvalósítani.

Ok: A készülék nem volt megfelelően üzembe helyezve faxoláshoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a telefontársaság támogatja-e a faxküldést interneten keresztül

Megoldás: Állapítsa meg, hogy támogatja-e a faxolást a telefontársaság internetes telefonszolgáltatása. Ha nem támogatja a faxolást, akkor nem tud faxokat küldeni és fogadni az Interneten keresztül.

Ok: A telefontársaság nem támogatta az interneten keresztüli faxolást.

A faxnapló jelentés hibát jelez

Megoldás: Az alábbi táblázatban tekintheti át a **Faxnapló** jelentés által használt hibakódokat. Ez a tájékoztató segít a készüléken jelentkező azon hibák elhárításában, amelyekkel a faxolási szolgáltatások használata során találkozhat. A táblázat a **Hibajavítási üzemmód** (ECM) kódjait is tartalmazza. Amennyiben ugyanaz a probléma többször is előfordul, kapcsolja ki a hibajavító módot (ECM).

Hibakód	Hiba leírása
(223 Hibajavítási üzemmód) 224	Egy vagy több oldal esetleg nem olvasható.
225-231	Funkció-összeférhetetlenségi probléma áll fenn a küldő és a fogadó faxkészülékek között.
232-234 (235-236 Hibajavítási üzemmód) 237	A telefonos kapcsolat megszakadt.
238 (239-241 Hibajavítási üzemmód)	A küldő faxkészülék nem várt módon próbált kommunikálni.
242	A küldő faxkészülék küldés helyett fogadni próbál.
243-244 (245-246 Hibajavítási üzemmód)	A küldő faxkészülék túl korán befejezte az adást.
247-248 (249-251 Hibajavítási üzemmód)	Kommunikációs hiba áll fenn a küldő és fogadó faxkészülékek között.
252	A telefonvonalak gyenge kapcsolata miatt nem sikerült a faxot fogadni.
253	A küldő faxkészülék olyan papírméretet használt, amelyet ez a készülék nem támogat.
281 (282 Hibajavítási üzemmód) 283-284 (285 Hibajavítási üzemmód) 286	A telefonos kapcsolat megszakadt.
290	Kommunikációs hiba áll fenn a küldő és fogadó faxkészülékek között.
291	A fogadott faxot nem sikerült tárolni.
314-320	Funkció-összeférhetetlenségi probléma áll fenn a küldő és a fogadó faxkészülékek között.
321	Kommunikációs hiba áll fenn a küldő és fogadó faxkészülékek között.
322-324	A telefonvonalak gyenge kapcsolata miatt nem sikerült a faxot fogadni.
(325-328 Hibajavítási üzemmód) 329-331	A fogadó faxkészülék azt jelezte, hogy egy vagy több oldal esetleg olvashatatlan lehet.
332-337 (338-342 Hibajavítási üzemmód)	A fogadó faxkészülék nem várt módon próbált kommunikálni.

Hibakód	Hiba leírása
343	
344-348 (349-353 Hibajavítási üzemmód) 354-355	A telefonos kapcsolat megszakadt.
356-361 (362-366 Hibajavítási üzemmód)	A fogadó faxkészülék túl korán befejezte az adást.
367-372 (373-377 Hibajavítási üzemmód) 378-380	Kommunikációs hiba áll fenn a küldő és fogadó faxkészülékek között.
381	A telefonos kapcsolat megszakadt.
382	A fogadó faxkészülék megszakította a lapok fogadását.
383	A telefonos kapcsolat megszakadt.
390-391	Kommunikációs hiba áll fenn a küldő és fogadó faxkészülékek között.

Az ECM-beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Speciális faxbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Speciális faxbeállítások** menü.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Hibajavítási üzemmód** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Megjelenik a **Hibajavítási üzemmód** menü.
4. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a **Off** (Ki) vagy a **On** (Be) lehetőséget.
5. Nyomja meg az **OK** gombot.

Ok: Ha fax küldése vagy fogadása közben hiba merült fel, a készülék **Faxnapló** jelentést nyomtat.

Hibák

Ez a rész a készüléken megjelenő alábbi üzenetkategóriákat ismerteti:

- [A termékkel kapcsolatos üzenetek](#)
- [Fájlızenetek](#)
- [Általános felhasználói üzenetek](#)
- [Papírüzenetek](#)

- [Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek](#)
- [Tintapatron- és nyomtatófej-üzenetek](#)

A termékkel kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a készülékhez kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Nem egyező firmware-változat](#)
- [A memória megtelt](#)
- [Probléma a fotótálcával](#)
- [Lehet, hogy a fotótálca nincs a helyén](#)
- [Lehet, hogy a fotótálca nincs a helyén](#)
- [Hiányzó HP Photosmart szoftver](#)

Nem egyező firmware-változat

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A készülék firmware ellenőrzőszáma nem egyezett a szoftver ellenőrzőszámával.

A memória megtelt

Megoldás: Próbáljon meg egyszerre kevesebb másolatot készíteni.

Ok: A másolni kívánt dokumentum mérete meghaladta a készülék memóriájának kapacitását.

Probléma a fotótálcával

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Több papírt töltsön a fotótálcába.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az fotótálcába](#)
- [3. megoldási lehetőség: Távolítsa el a felesleges mennyiségű papírt a papírtálcából.](#)
- [4. megoldási lehetőség: Gondoskodjon arról is, hogy a lapok ne legyenek összetapadva.](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem gyűrött-e a fotópapír.](#)
- [6. megoldási lehetőség: Egyszerre csak egy papírt helyezzen be.](#)

1. megoldási lehetőség: Több papírt töltsön a fotótálcába.

Megoldás: Ha a fotótálca üres, vagy csak néhány lap maradt benne, töltsse fel több papírral. Ha van papír a fotótálcában, vegye ki, majd ütögesse a köteget egy lapos felülethez, végül pedig helyezze vissza a papírt a tálcába. A nyomtatási munka folytatásához kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat.

Ne töltsse túl a fotótálcát: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.

Ok: Nem volt elegendő papír az fotótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az fotótálcába

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fotótálcában lévő papír helyesen van-e betöltve.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 48. oldal](#)

Ok: A papír adagolása nem volt megfelelő, mert a papír rosszul volt betöltve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Távolítsa el a felesleges mennyiségű papírt a papírtálcából.

Megoldás: Ne töltsse túl a fotótálcát: a köteg teljesen simuljon a tálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.

Ok: Túl sok papír volt betöltve a tálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Gondoskodjon arról is, hogy a lapok ne legyenek összetapadva.

Megoldás: Távolítsa el a papírt a tálcáról, pörgesse át a lapokat, így azok nem fognak összeragadni. Töltsse be a papírt a tálcába, és próbáljon ismét nyomtatni.

Ok: Kettő vagy több papír összeragadt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy nem gyűrött-e a fotópapír.

Megoldás: Ha a fotópapír meg van hajolva, helyezze a papírt egy műanyag tasakba, majd hajlítsa az elhajlással ellenkező irányba, amíg a papír ki nem egyenesedik. Ha a probléma továbbra is fennáll, használjon olyan fotópapírt, amely nincs meghajolva.

Ok: A fotópapír meg volt gyűrődve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Egyszerre csak egy papírt helyezzen be.

Megoldás: Egyszerre csak egy fotópapírt próbáljon meg behelyezni a fotótálcába.

Ok: Lehet, hogy a nyomtató nem tudja megfelelően behúzni a papírt, ha a készülék különösen magas vagy alacsony páratartalmú környezetben van.

Lehet, hogy a fotótálca nincs a helyén

Megoldás: Vegye, majd cserélje ki a kimeneti tálcát. Húzza ki teljesen, ameddig lehet. Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca le van-e engedve, és vízszintesen fekszik-e.

Ok: Lehet, hogy a kimeneti tálca nem volt mindenhol beigazítva.

Lehet, hogy a fotótálca nincs a helyén

Megoldás: Nyomja le teljesen a kiadótálcát.

Ok: Lehet, hogy a kimeneti tálca nem volt mindenhol leengedve.

Hiányzó HP Photosmart szoftver

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A HP Photosmart szoftver telepítése](#)
- [2. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása](#)
- [3. megoldási lehetőség: A számítógép bekapcsolása](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)

1. megoldási lehetőség: A HP Photosmart szoftver telepítése

Megoldás: Telepítse a HP Photosmart készülékhez kapott szoftvert. A telepítés után indítsa újra a számítógépet.

A HP Photosmart szoftver telepítése

1. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
2. Ha a program felszólítja, kattintson a **További szoftver telepítése** elemre a HP Photosmart szoftver telepítéséhez.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvasható utasításokat.

Ok: A HP Photosmart szoftver nem volt telepítve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása

Megoldás: Kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A számítógép bekapcsolása

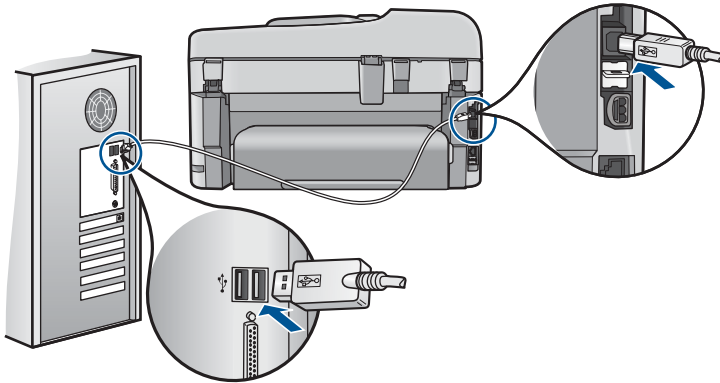
Megoldás: A számítógép bekapcsolása

Ok: A számítógép ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a készülék a számítógéphez vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolaton keresztül csatlakozik, győződjön meg arról, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak, és a készülék be van kapcsolva.



A készülék telepítésével és számítógéphez való csatlakoztatásával kapcsolatban a készülékhez kapott telepítési információs anyagokból tájékozódhat.

Ok: A készülék nem volt megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.

Fájlüzenetek

Az alábbiakban a fájlokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Hiba a fájl olvasása vagy írása közben](#)
- [Nem olvasható fájlok. Az NN fájlt nem sikerül beolvasni](#)
- [Nem található fényképek](#)
- [A fájl nem található](#)
- [Érvénytelen fájlnev](#)
- [A készülék által támogatott fájlformátumok](#)
- [Sérült fájl](#)

Hiba a fájl olvasása vagy írása közben

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájl, illetve a mappa neve megfelelő-e.

Ok: Az eszköz szoftvere nem tudta megnyitni vagy menteni a fájlt.

Nem olvasható fájlok. Az NN fájlt nem sikerül beolvasni

Megoldás: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe. Ha ez nem segít, készítse el a fényképeket újra a digitális fényképezőgéppel. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a készülék szoftvere segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek.

Ok: A behelyezett memóriakártyán vagy a csatlakoztatott tárolóeszközön található egyes fájlok sérültek voltak.

Nem található fényképek

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a

sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Fényképek nyomtatása a számítógépről](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát

Megoldás: Helyezze be újra a memóriakártyát. Ha ez nem segít, készítse el a fényképeket újra a digitális fényképezőgéppel. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a készülék szoftvere segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek.

Ok: A behelyezett memóriakártyán vagy a csatlakoztatott tárolóeszközön található egyes fájlok sérültek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Fényképek nyomtatása a számítógépről

Megoldás: Készítsen néhány fényképet a digitális fényképezőgéppel, és ezeket, vagy a korábban a számítógépre mentett képeket, a termékszoftver segítségével kinyomtathatja.

Ok: Nem található fénykép a memóriakártyán.

A fájl nem található

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

Ok: Nem állt rendelkezésre elég memória a számítógépen nyomtatási előnézetfájl létrehozásához.

Érvénytelen fájlnev

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájlnevben nem használt-e érvénytelen szimbólumokat.

Ok: A megadott fájlnev érvénytelen volt.

A készülék által támogatott fájltypusok

Az alkalmazás kizárólag a JPG és TIF formátumú képfájlokat ismeri fel.

Sérült fájl

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe](#)
- [2. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben.](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a memóriakártyát a készülékbe

Megoldás: Helyezze be újra a memóriakártyát. Ha ez nem segít, készítse el a fényképeket újra a digitális fényképezőgéppel. Ha már korábban áttöltötte a fájlokat számítógépére, próbálja meg őket a készülék szoftvere segítségével kinyomtatni. A másolatok feltehetőleg nem sérültek.

Ok: A behelyezett memóriakártyán vagy a csatlakoztatott tárolóeszközön található egyes fájlok sérültek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Formázza újra a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg olyan hibaüzenet a számítógép képernyőjén, mely szerint a memóriakártyán lévő képek megsérültek.

Ha a kártya fájlrendszere sérült, formázza újra a kártyát a digitális fényképezőgép segítségével.

△ **Vigyázat!** A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönb az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

Ok: A memóriakártya fájlrendszere sérült volt.

Általános felhasználói üzenetek

Az alábbiakban az általános felhasználói hibákhoz kapcsolódó üzenetek listáját láthatja:

- [Memóriakártyával kapcsolatos hiba](#)
- [Nem lehet vágni](#)
- [Nincs szabad lemezterület](#)
- [Kártya-hozzáférési hiba](#)
- [Egyszerre csak egy kártyát használjon](#)
- [A kártya nem megfelelően van behelyezve](#)
- [A kártya sérült](#)
- [A memóriakártya nincs teljesen behelyezve](#)

Memóriakártyával kapcsolatos hiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Egy kivételével távolítsa el az összes kártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát](#)

1. megoldási lehetőség: Egy kivételével távolítsa el az összes kártyát

Megoldás: Egy kivételével távolítsa el az összes memóriakártyát. A készülék beolvassa a benn hagyott memóriakártya tartalmát, és megjeleníti a kártyán lévő első fényképet.

Ok: Egyszerre két vagy több memóriakártya volt a készülékbe helyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően

Megoldás: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően. A memóriakártya címkéjének felfelé kell néznie, és amint a nyílásba helyezi, a készüléknek be kell tudnia olvasni.

Ok: A memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte a készülékbe.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát

Megoldás: Húzza ki a kártyát, majd ütközésig dugja vissza a nyílásba.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Nem lehet vágni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Zárjon be néhány alkalmazást, vagy indítsa újra a számítógépet](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát](#)

1. megoldási lehetőség: Zárjon be néhány alkalmazást, vagy indítsa újra a számítógépet

Megoldás: Zárja be a nem használt alkalmazásokat. Ebbe beletartoznak az esetlegesen háttérben futó programok, például a képernyővédők és a víruskeresők is. (Ha leállítja a víruskeresőt, a lapolvasás végeztével ne felejtse el újraindítani.) A memória törléséhez próbálja újraindítani a számítógépet. Esetleg bővítse a számítógép memóriáját. Nézze meg a számítógéphez kapott dokumentációt.

Ok: A számítógép nem rendelkezett elegendő memóriával.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát

Megoldás: Ürítse ki az asztalon található Lomtárát. Esetleg töröljön fájlokat a merevlemezről; például törölje az ideiglenes fájlokat.

Ok: A sikeres beolvasáshoz a merevlemezen legalább 50 MB szabad helynek kell lennie.

Nincs szabad lemezterület

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

Ok: A számítógép nem rendelkezett elegendő memóriával.

Kártya-hozzáférési hiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Egy kivételével távolítsa el az összes kártyát](#)
- [2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát](#)

1. megoldási lehetőség: Egy kivételével távolítsa el az összes kártyát

Megoldás: Egy kivételével távolítsa el az összes memóriakártyát. A készülék beolvassa a benn hagyott memóriakártya tartalmát, és megjeleníti a kártyán lévő első fényképet.

Ok: Egyszerre két vagy több memóriakártya volt a készülékbe helyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően

Megoldás: Távolítsa el a kártyát, majd helyezze vissza megfelelően. A memóriakártya címkéjének felfelé kell néznie, és amint a nyílásba helyezi, a készüléknek be kell tudnia olvasni.

Ok: A memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte a készülékbe.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ütközésig nyomja előre a memóriakártyát

Megoldás: Húzza ki a kártyát, majd ütközésig dugja vissza a nyílásba.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Egyszerre csak egy kártyát használjon

Megoldás: Egyszerre csak egy memóriakártya lehet a készülékben.

Ha több memóriakártyát helyezett be, akkor a Figyelmeztető jelzőfény gyorsan villogni kezd, és hibaüzenet jelenik meg a számítógép képernyőjén. A probléma elhárításához vegye ki a fölösleges memóriakártyát.

Ok: Egyszerre két vagy több memóriakártya volt a készülékbe helyezve.

A kártya nem megfelelően van behelyezve

Megoldás: Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a készülék felé nézzenek, és tolja a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

Ha a memóriakártyát nem megfelelően helyezte be, a termék nem lesz működőképes, és a figyelmeztetőfény gyors villogásba kezd.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig zölden villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A memóriakártyát fordítva vagy fejjel lefelé helyezte a készülékbe.

A kártya sérült

Megoldás: Formázza újra a kártyát a fényképezőgép segítségével, vagy formázza a kártyát Windows XP operációs rendszer alatt úgy, hogy FAT fájlrendszert választ. További tájékoztatást a fényképezőhöz kapott dokumentáció tartalmaz.

△ **Vigyázat!** A memóriakártya újraformázása minden eltárolt fényképet töröl. Ha előzőleg áttöltötte a fényképeket a memóriakártyáról egy számítógépre, próbálja meg a fényképeket a számítógépről kinyomtatni. Máskülönb az elveszett fényképeket újra el kell készítenie.

Ok: A kártyát Windows XP rendszerben formázta. A Windows XP alapértelmezés szerint a 8 MB vagy kisebb méretű és a 64 MB vagy nagyobb méretű memóriakártyát FAT32 formátumra formázza. A digitális fényképezőgépek és az egyéb eszközök a FAT (FAT16 vagy FAT12) formátumot használják, és nem ismerik fel a FAT32 formátumú kártyákat.

A memóriakártya nincs teljesen behelyezve

Megoldás: Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címkéje felfelé, érintkezői pedig a készülék felé nézzenek, és tolja a kártyát a megfelelő nyílásba. Ki kell gyulladnia a Fotó jelzőfénynek.

Ha a memóriakártyát nem megfelelően helyezte be, a termék nem lesz működőképes, és a figyelmeztetőfény gyors villogásba kezd.

A memóriakártya megfelelő behelyezése után a Fotó jelzőfény néhány másodpercig zölden villog, majd folyamatosan világítani kezd.

Ok: A memóriakártyát nem dugta be teljesen.

Papírüzenetek

Az alábbiakban a papírhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [A tinta szárad](#)

A tinta szárad

Megoldás: A kétoldalas nyomtatás során a kinyomtatott oldalaknak előbb meg kell száradniuk, mielőtt a másik oldalukra nyomtatna. Várjon, amíg a készülék be nem húzza a kinyomtatott oldalt, hogy a másik oldalára nyomtasson.

Ok: A fóliák és bizonyos egyéb nyomathordozók esetében a száradási idő hosszabb a megszokottnál.

Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a tápellátáshoz és a csatlakozáshoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Helytelen leállítás](#)

Helytelen leállítás

Megoldás: A készüléket a **Világít** gombbal kapcsolja be és ki.

Ok: Legutóbbi használatkor helytelenül állították le a készüléket. Ha a hosszabbító, esetleg a fali csatlakozó kikapcsolásával állítják le a készüléket, az meghibásodhat.

Tintapatron- és nyomtatófej-üzenetek

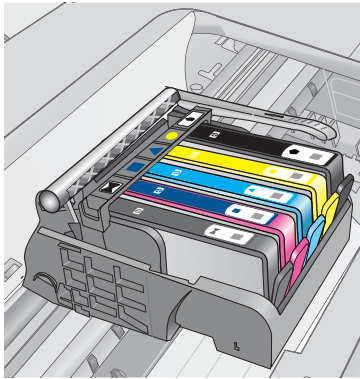
Az alábbiakban a nyomtatófejhez és a tintapatronokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Patronok rossz nyílásban](#)
- [Általános nyomtatóhiba](#)
- [Inkompatibilis tintapatronok](#)
- [Nem kompatibilis nyomtatófejek](#)
- [Tintasint-figyelmeztetés](#)
- [Tintapatronnal kapcsolatos probléma](#)
- [Tintakapacitás figyelmeztető üzenet](#)
- [Tintarendszerhiba](#)
- [A tintapatronok ellenőrzése](#)
- [Helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat](#)

- [Nem HP-patron](#)
- [Kifogyott az eredeti HP-tinta](#)
- [Előzőleg használt, eredeti HP-patron](#)
- [A nyomtatófej hiányzik vagy sérült](#)
- [Nyomtatófej-hiba](#)
- [Probléma a nyomtató előkészítésével](#)
- [A tintapatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való](#)

Patronok rossz nyílásban

Megoldás: Vegye ki, majd helyezze vissza a tintapatronokat a megfelelő nyílásba a patronok színének és a nyílásokon található színek és szimbólumok egyeztetésével.



Addig nem lehet nyomtatni, amíg az összes tintapatron a megfelelő nyílásba nem kerül.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 102. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronokat rossz nyílásba helyezték.

Általános nyomtatóhiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Indítsa újra a készüléket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Világít** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! Keresse fel ezt a helyet:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a termékkel.

Inkompatibilis tintapatronok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A tintapatronok kompatibilitásának ellenőrzése](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: A tintapatronok kompatibilitásának ellenőrzése

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a készülékhez való tintapatront használ.

- A HP Photosmart első üzembe helyezésekor feltétlenül a nyomtatóhoz mellékelt tintapatronokat helyezze be. Ezek címkéjén a „SETUP” felirat látható a patron típuszáma mellett. Ezek a patronok kimondottan a nyomtató első használatához készültek.

A későbbi cserepatronok azonban semmiképpen nem tartalmazhatják a „SETUP” feliratúkat.

- Győződjön meg arról, hogy a HP Photosmart készülékkel kompatibilis tintapatronokat használ. A kompatibilis tintapatronok listáját a nyomtatóhoz kapott nyomtatott dokumentáció is tartalmazza.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

A hibás tintapatronokat a HP Photosmart nyomtatóhoz való megfelelő tintapatronokkal helyettesítse. Ha úgy tűnik, hogy a megfelelő tintapatronokat használja, lépjen tovább a következő megoldási lehetőségre.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatási kellékek rendelése,” 102. oldal](#)
- [„A patronok cseréje,” 102. oldal](#)

Ok: A tintapatronok nem ehhez a készülékhez készültek, mivel a készüléket nem régen konfigurálták.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tintapatronok nem ehhez a készülékhez készültek.

Nem kompatibilis nyomtatófejek

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatófej nem ehhez a készülékhez készült vagy megsérült.

Tintaszint-figyelmeztetés

Megoldás: Ha Tinta-hibaüzenet jelenik meg, nem kell kicserélnie a jelzett tintapatront. Azonban a tinta szintje olyan alacsony lehet, hogy rossz minőségű képeket nyomtat a nyomtató. A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

Ha újratöltött vagy felújított patront használ (esetleg más termékben korábban már használt patront), lehet, hogy a festékszintjelző pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő cserepatronokat annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 102. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronok nem rendelkeztek nyomtatáshoz elegendő tintával.

Tintapatronnal kapcsolatos probléma

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

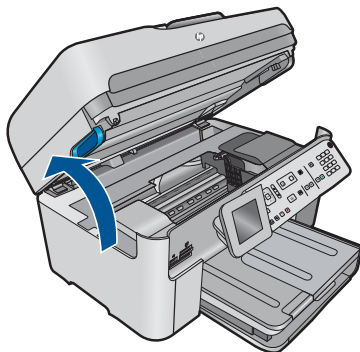
- [1. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése](#)
- [2. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron-foglalat reteszének bezárása](#)
- [3. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása](#)
- [4. megoldási lehetőség: Cserélje ki a tintapatron](#)
- [5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve. A hiba megoldásához kövesse a következő lépéseket.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.

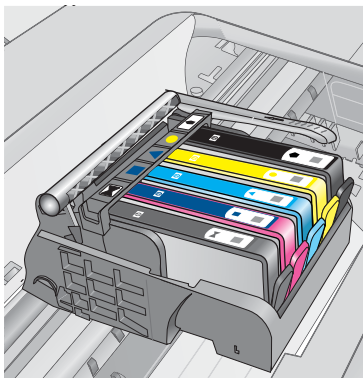


A patrontartó a készülék közepére áll.

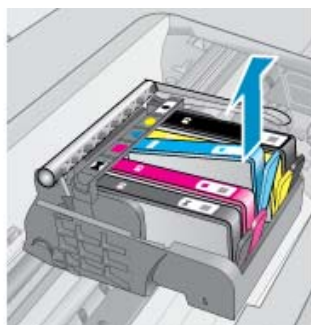
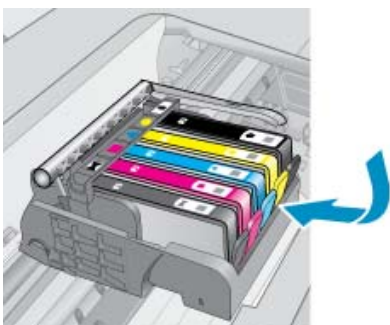


Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy az megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.

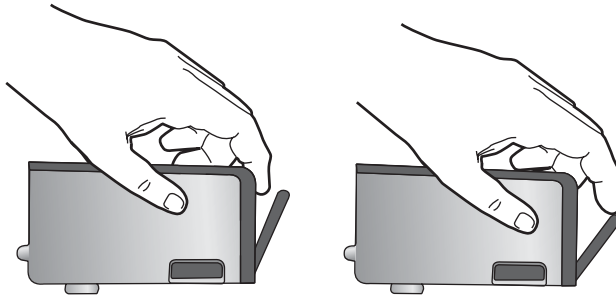


4. Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
5. Nyomja vissza a kiálló patronokat.
A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.
6. Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, hagyja abba a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

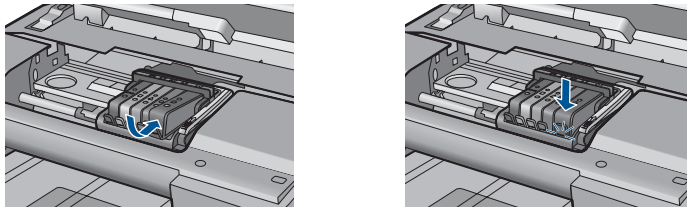


8. Nyomja vissza a helyére a tintapatront.
Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattánást fog hallani. Ha nem hallott kattánást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
10. Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.

- △ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne hajlítsa meg a fület 1,27 cm-nél, azaz jobban.



- 11.** Helyezze vissza a tintapatront.
A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.



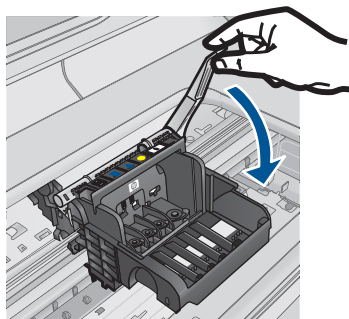
- 12.** Csukja be a patronartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
13. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: A jelzett tintapatron nem megfelelően lett behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A nyomtatópatron-foglalat reteszének bezárása

Megoldás: Emelje fel a rögzítőzár fogantyúját, majd óvatosan engedje le. Ellenőrizze, hogy a rögzítőzár megfelelően rögzíti-e a nyomtatófejet. Amennyiben a rögzítőzárat nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.



Ok: A nyomtatópatron-foglalat nem volt megfelelően lezárva.

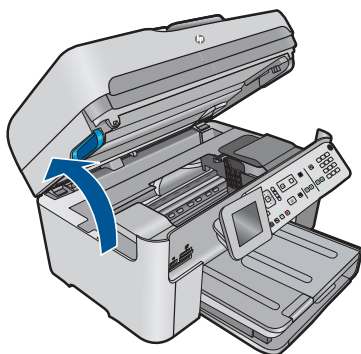
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása


Megoldás: Tisztítsa meg a patron elektromos érintkezőit.

Az elektromos érintkezők megtisztítása

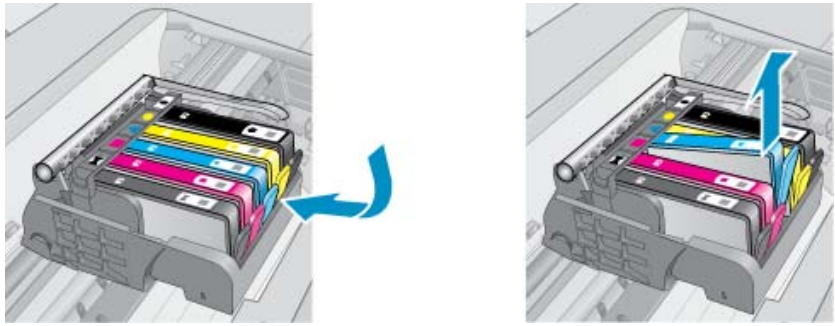
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a patrontartó rekesz fedelét a készülék oldalán található kék fogantyúk segítségével, amíg a fedél a helyére nem pattan.



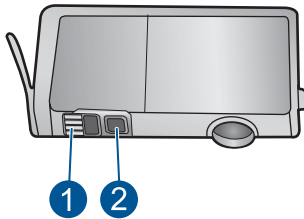
A patrontartó a készülék középre áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

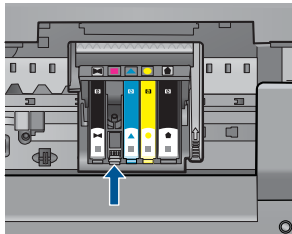


4. A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket. Az elektromos érintkezők a tintapatron alján található, négy kis háromszög alakú réz vagy aranszínű fémlemezből állnak.

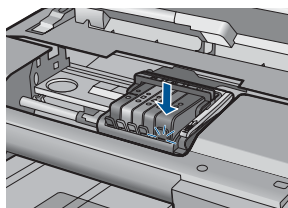
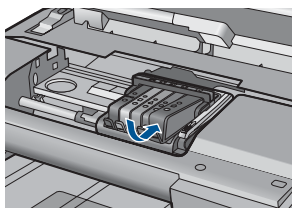


1	Tintaablak
2	Elektromos érintkezők

5. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
 6. A készülék belsejében keresse meg a nyomtatófejben található érintkezőket. Az érintkezők négy réz- vagy aranszínű tűből állnak, amelyek a tintapatron érintkezőivel összeköttetésben vannak.



7. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
 8. Helyezze vissza a tintapatront.



9. Csukja be a tintapatron-tartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
10. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ha a patronérintkezők tisztítása után is ez az üzenet jelenik meg, lehetséges, hogy valamelyik patron sérült.

Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a patron jótállási ideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patron.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, a javítás vagy csere érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

- [„A patronokkal kapcsolatos jótállási információ,” 104. oldal](#)
- [„A patronok cseréje,” 102. oldal](#)

Ok: Meg kellett tisztítani az elektromos érintkezőket.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Cserélje ki a tintapatront

Megoldás: Cserélje ki a jelzett tintapatront.

Ha a patronra még kiterjed a jótállás, a csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával vagy a HP szervizzel.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

[„A patronokkal kapcsolatos jótállási információ,” 104. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronok hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A termékben hiba lépett fel.

Tintakapacitás figyelmeztető üzenet

Megoldás: Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti el egyik irányba sem a tintaszivárgás elkerülése érdekében.

A nyomtatás folytatható, de a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

Ok: A készülék tintakapacitása majdnem elérte a maximumot.

Tintarendszerhiba

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a tápkábelt, majd várjon kb. 10 másodpercig. Ezután dugja vissza a tápkábelt és kapcsolja be a készüléket.

Ha továbbra is megjelenik az üzenet a készülék kijelzőjén, jegyezze fel a hibakódot, és lépjen kapcsolatba a HP támogatási szolgálatával. Keresse fel ezt a helyet:

www.hp.com/support

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatófejt vagy a tintatovábbító rendszer meghibásodott, ezért a készülék nem tud tovább nyomtatni.

A tintapatronok ellenőrzése

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Mind az öt tintapatron behelyezése](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő helyének ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Mind az öt tintapatron behelyezése

Megoldás: Helyezze be mind az öt tintapatront.

Ha már mind az öt tintapatront behelyezte, folytassa a következő megoldási lehetőséggel.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 102. oldal](#)

Ok: Egy vagy több tintapatron nem volt behelyezve.

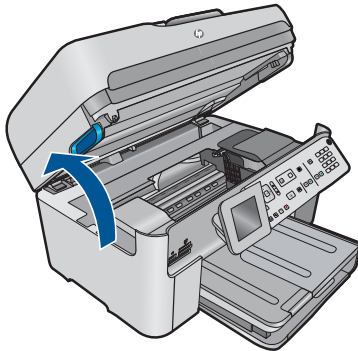
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő helyének ellenőrzése


Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve. A hiba megoldásához kövesse a következő lépéseket.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

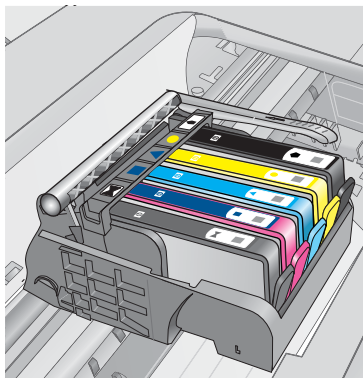
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



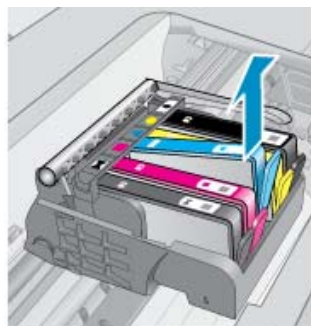
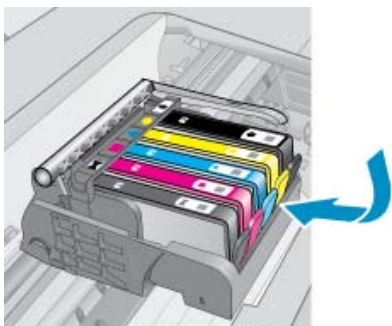
A patronartató a készülék közepére áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronartató megáll.

3. Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy az megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.

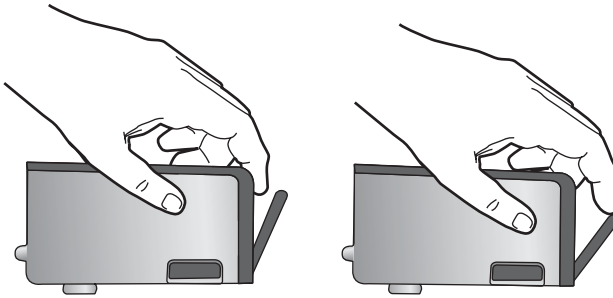


4. Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
5. Nyomja vissza a kiálló patronokat.
A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.
6. Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatron-tartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, hagyja abba a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

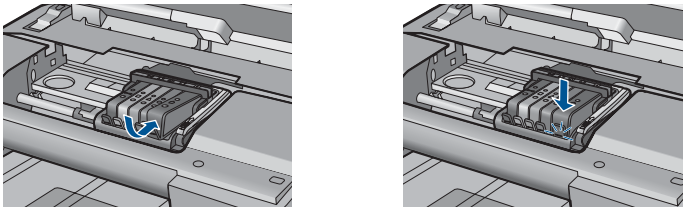


8. Nyomja vissza a helyére a tintapatront.
Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattánást fog hallani. Ha nem hallott kattánást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
10. Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.

- △ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne hajlítsa meg a fület 1,27 cm-nél, azaz jobban.



- 11.** Helyezze vissza a tintapatront.
A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.



- 12.** Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
13. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ok: A tintapatron nem megfelelően lett behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a tintapatronokkal.

Helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a

sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

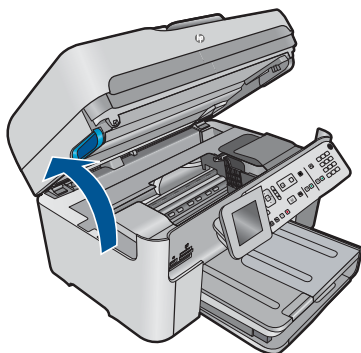
- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be a nyomtatófejet, majd a tintapatronokat

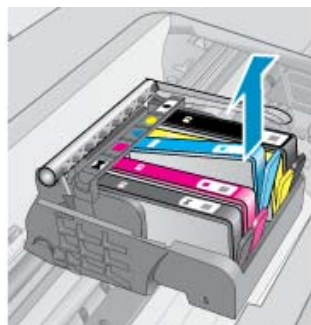
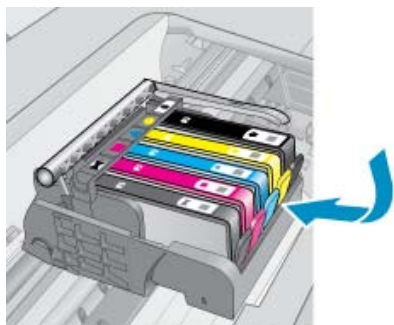
Megoldás: Ellenőrizze, hogy behelyezte-e a nyomtatófejet és a patronokat.

A nyomtatófej újbóli behelyezése

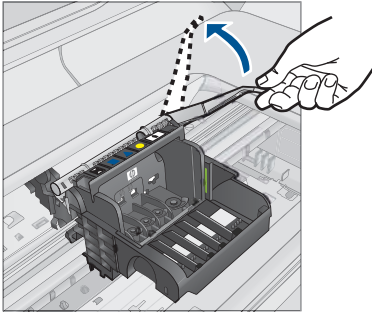
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



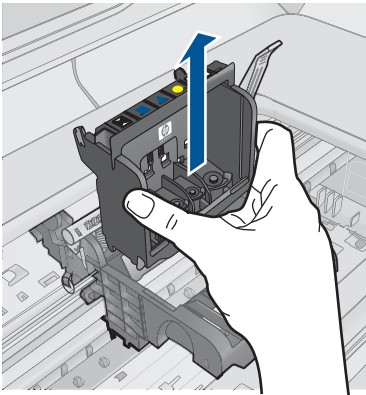
3. Távolítsa el minden tintapatront úgy, hogy megnyomja a tintapatronon található fület, majd a tintapatront kihúzza a nyílásából. Helyezze a tintapatronokat egy papírdarabra úgy, hogy a tintafúvókák felfelé nézzenek.



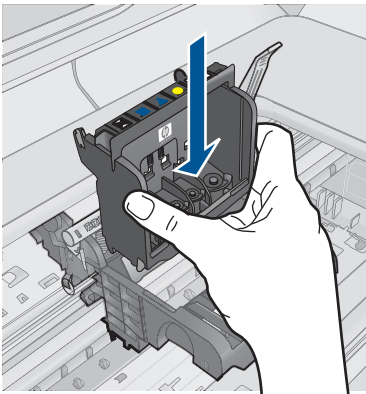
4. Emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát.




5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



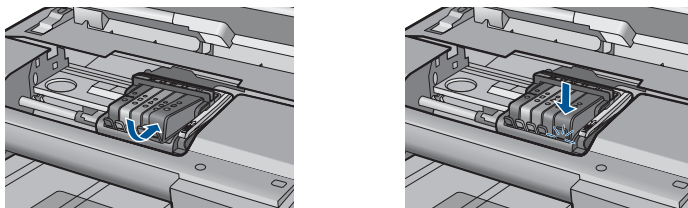
6. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.



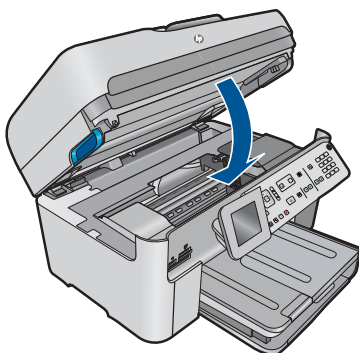
7. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárát.

 **Megjegyzés** A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzár nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

8. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattató hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



9. Csupkja be a tintapatron airtját.



Ok: A nyomtatófejet és a tintapatronokat nem vagy nem megfelelően helyezte be a készülékbe.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.


Ok: Probléma van a nyomtatófej vagy a tintapatronok behelyezésével.

Nem HP-patron

Megoldás: A folytatáshoz kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat, vagy cserélje ki a jelzett tintapatronokat.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

„A patronok cseréje,” 102. oldal

Ok: A termék nem HP-tintát észlelt.

Kifogyott az eredeti HP-tinta


Megoldás: A folytatáshoz kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, vagy cserélje ki a jelzett tintapatronokat.

Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Amennyiben ez nem vezet kielégítő eredményre, a nyomtatási minőség javítása érdekében próbálja meg a megtisztítani a nyomtatófejet.

A tintaszinttel kapcsolatos információk nem érhetők el.

△ **Vigyázat!** A HP azt javasolja, hogy addig ne távolítsa el a tintapatront, míg a cserepatront be nem szerezte.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 102. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatronból kifogyott az eredeti HP tinta.

Előzőleg használt, eredeti HP-patron

Megoldás: Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Amennyiben ez nem vezet kielégítő eredményre, a nyomtatási minőség javítása érdekében próbálja meg a megtisztítani a nyomtatófejet.


A nyomtatófej tisztítása a vezérlőpulttól

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Nyomtatófej tisztítása** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A termék megtisztítja a nyomtatófejet.
4. Az **Eszközök** menühöz bármely gomb megnyomásával visszatérhet.

Ezután kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a folytatáshoz.

 **Megjegyzés** A HP javasolja, hogy a tintapatron ne tárolja sokáig a készüléken kívül. Ha használt nyomtatópatront helyez be, ellenőrizze a nyomtatási minőséget. Ha az nem megfelelő, indítsa el a tisztítást a nyomtató szerszámosládájából.

Ok: Ezt az eredeti HP-tintapatron már más termékben használták.

A nyomtatófej hiányzik vagy sérült

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

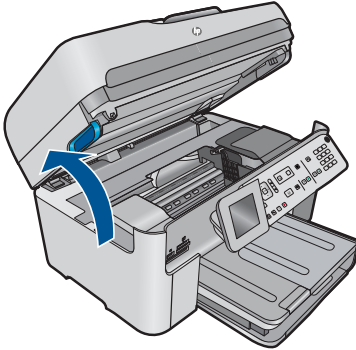
- [1. megoldási lehetőség: A nyomtatófejek és patronok újra behelyezése](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: A nyomtatófejek és patronok újra behelyezése

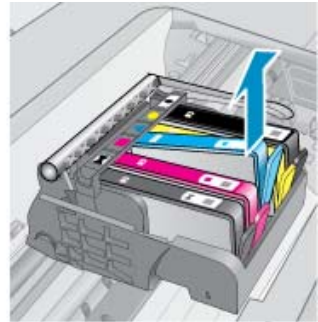
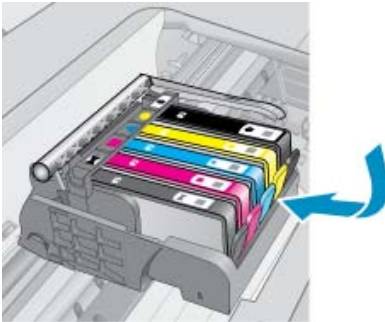
Megoldás: Ellenőrizze, hogy behelyezte-e a nyomtatófejet és a patronokat.

A nyomtatófej újbóli behelyezése

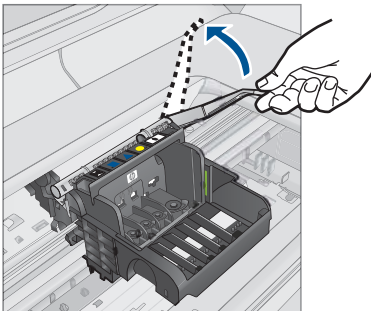
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



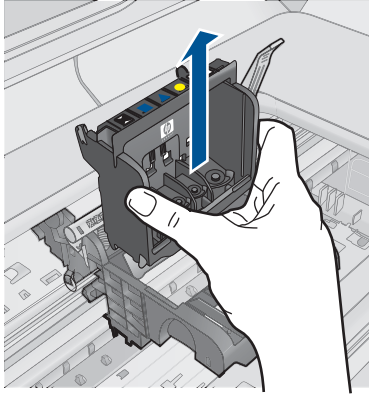
3. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.



4. Emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát.

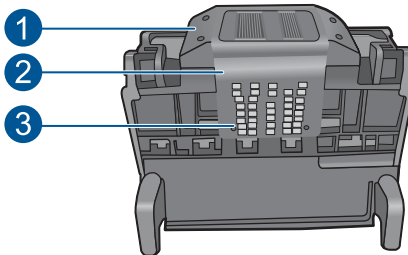


5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



6. A nyomtatófej tisztítása.

A nyomtatófejen három olyan rész van, amelyet tisztítani kell: a tintafúvókák két oldalán található műanyag rész, a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti perem és az elektromos érintkezők.

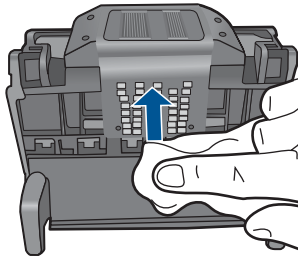


1	A fúvókák oldalán található műanyag rész
2	A fúvóka és az érintkezők közötti perem
3	Elektromos érintkezők

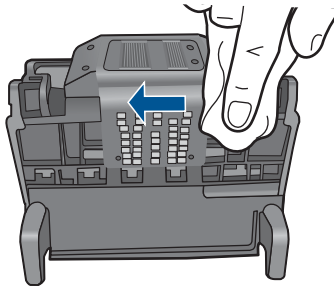
△ **Vigyázat!** A fúvóka és az elektromos érintkezők környékét **kizárólag** tisztítókendővel érintse meg! Ügyeljen rá, hogy az ujjával semmiképp se.

A nyomtatófej tisztítása

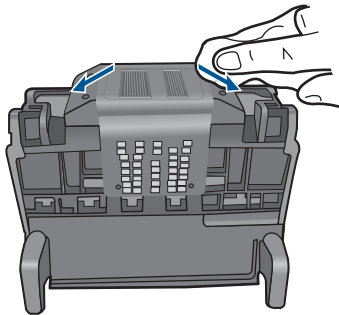
- a. Enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törölkendőt, és törölje át az érintkezők környékét az aljától a tetejéig. Ne menjen túl a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti peremen. Addig tisztítsa, míg a törölkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- b. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törölkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák és az érintkezők közötti peremen felgyűlt tintát és maradványokat.



- c. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törölkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák két oldalán található műanyag részt. Törölközőmozdulatait a fúvókáktól kifelé irányban végezze.

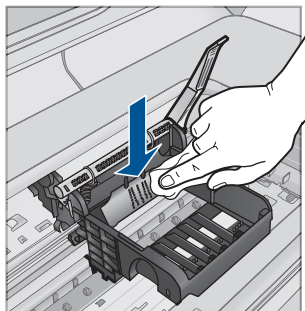


- d. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törölkendővel törölje szárazra az előzőleg megtisztított területet.

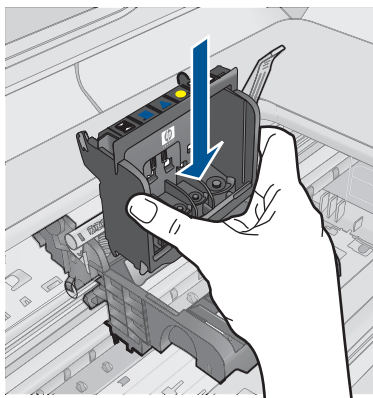
7. Tisztítsa meg a készülék elektromos érintkezőit.

A készülék elektromos érzékelőinek megtisztítása

- Enyhén nedvesítsen meg egy száraz, pihementes törlőkendőt palackozott vagy desztillált vízzel.
- Tisztítsa meg a termék elektromos érintkezőit a törlőkendővel az érintkezők tetejétől kezdve az aljukig. Annyi tiszta törlőkendőt használjon fel, amennyi szükséges. Addig tisztítsa, míg a törlőkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törlőkendővel törölje szárazra a területet.
8. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.

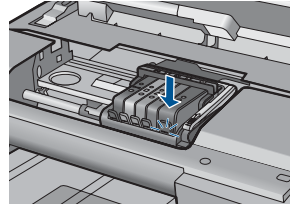
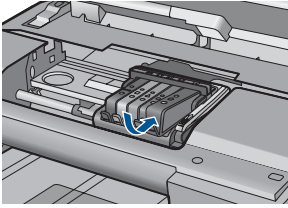


9. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárát.

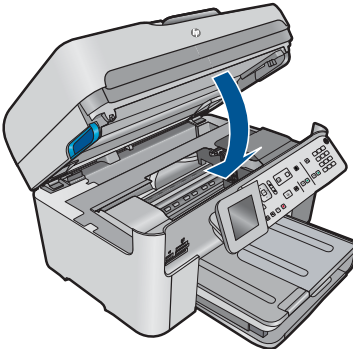


Megjegyzés A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzárat nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

- 10.** Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattató hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



- 11.** Cszukja be a tintapatron ajtaját.



Ok: A nyomtatófejet és a tintapatronokat nem megfelelően helyezte be a készülékbe.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel vagy a tintapatronokkal.

Nyomtatófej-hiba

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a nyomtatófejet.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

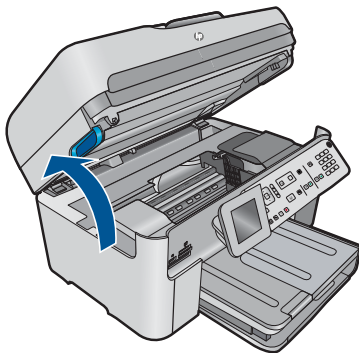
1. megoldási lehetőség: Helyezze be újra a nyomtatófejet.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej megfelelően van-e behelyezve és, hogy a tintapatron fedele zárva van-e.

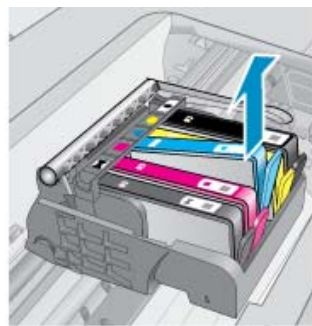
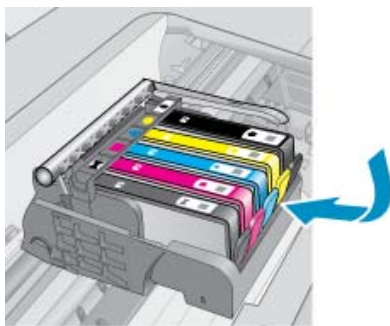
Újból helyezze be a nyomtatófejet.

A nyomtatófej újbóli behelyezése

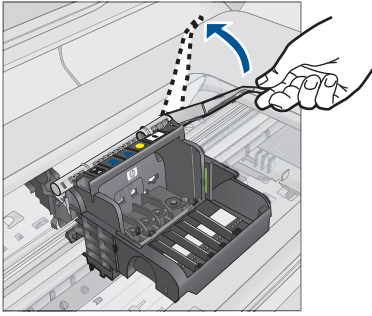
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



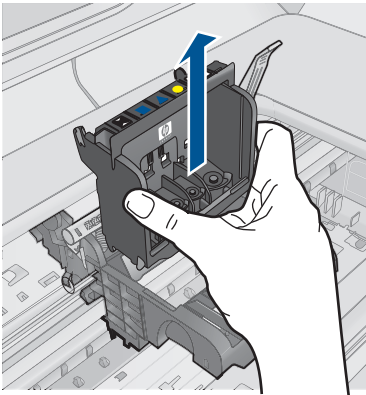
3. Vegye ki az összes tintapatron, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.



4. Emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát.

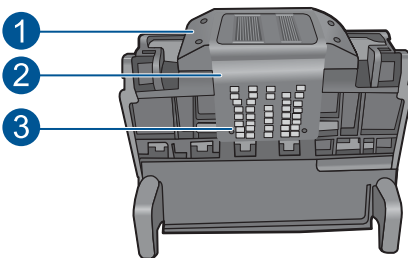


5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



6. A nyomtatófej tisztítása.

A nyomtatófejen három olyan rész van, amelyet tisztítani kell: a tintafúvókák két oldalán található műanyag rész, a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti perem és az elektromos érintkezők.

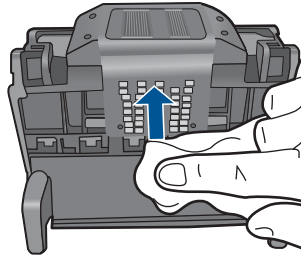


1	A fúvókák oldalán található műanyag rész
2	A fúvóka és az érintkezők közötti perem
3	Elektromos érintkezők

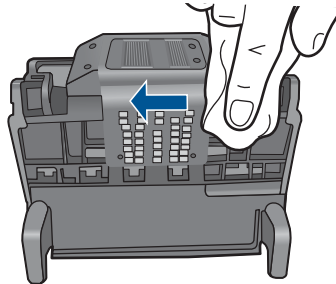
- △ **Vigyázat!** A fűvóka és az elektromos érintkezők környékét **kizárólag** tisztítókendővel érintse meg! Ügyeljen rá, hogy az ujjával semmiképp se.

A nyomtatófej tisztítása

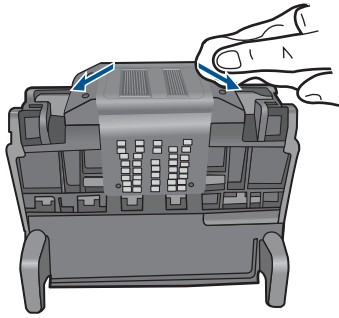
- a. Enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törölkendő, és törölje át az érintkezők környékét az aljától a tetejéig. Ne menjen túl a fűvókák és az elektromos érintkezők közötti peremen. Addig tisztítsa, míg a törölkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- b. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törölkendőt, amellyel letörölheti a fűvókák és az érintkezők közötti peremen felgyűlt tintát és maradványokat.



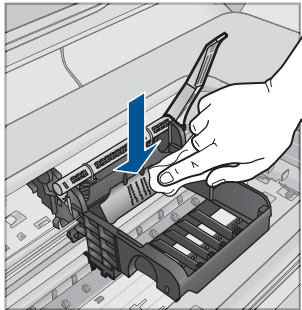
- c. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törölkendőt, amellyel letörölheti a fűvókák két oldalán található műanyag részt. Törölmozdulatait a fűvókáktól kifelé irányban végezze.



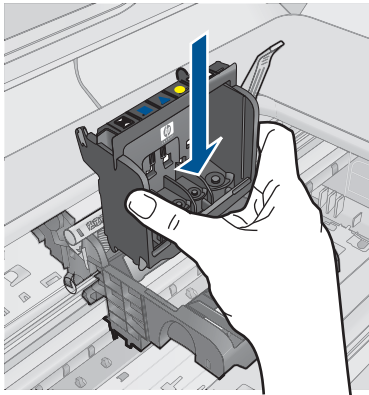
- d. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törölkendővel törölje szárazra az előzőleg megtisztított területet.
7. Tisztítsa meg a készülék elektromos érintkezőit.

A készülék elektromos érzékelőinek megtisztítása

- a. Enyhén nedvesítsen meg egy száraz, pihementes törölkendőt palackozott vagy desztillált vízzel.
- b. Tisztítsa meg a termék elektromos érintkezőit a törölkendővel az érintkezők tetejétől kezdve az aljukig. Annyi tiszta törölkendőt használjon fel, amennyi szükséges. Addig tisztítsa, míg a törölkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- c. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törölkendővel törölje szárazra a területet.
8. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.

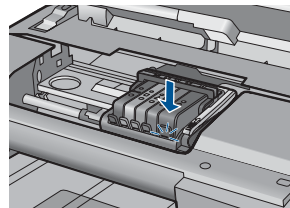
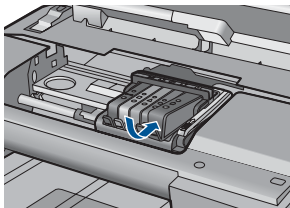


9. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárát.

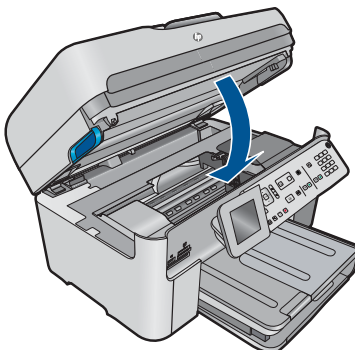


Megjegyzés A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzár nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

10. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattánós hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



11. Csukja be a tintapatron ajtaját.



Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

Probléma a nyomtató előkészítésével

Megoldás: Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Ha nem kielégítő, lehetséges, hogy a belső számláló tönkrement és a készülék nem tudta a nyomtatófej szervizelését terv szerint elvégezni. Próbálja meg megtisztítani a nyomtatófejet, hátha javul a minőség.

A nyomtatófej tisztítása a vezérlőpultról

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gombok segítségével jelölje ki a(z) **Nyomtatófej tisztítása** lehetőséget, majd nyomja meg a(z) **OK** gombot.
A termék megtisztítja a nyomtatófejet.
4. Az **Eszközök** menühöz bármely gomb megnyomásával visszatérhet.

Ok: A készülék nem megfelelően lett kikapcsolva.

A tintapatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Az összes tintapatron behelyezése](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve](#)
- [3. megoldási lehetőség: A tintapatron érintkezőinek megtisztítása](#)
- [4. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Az összes tintapatron behelyezése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron be van-e helyezve.

További információk itt olvashatók:

„[A patronok cseréje](#),” 102. oldal

Ok: Egy vagy több tintapatron hiányzott.

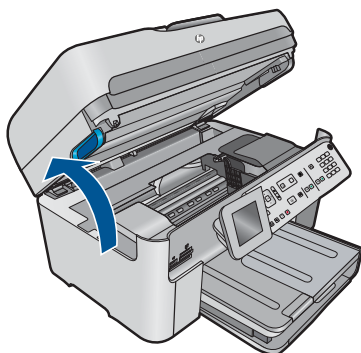
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve. A hiba megoldásához kövesse a következő lépéseket.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.

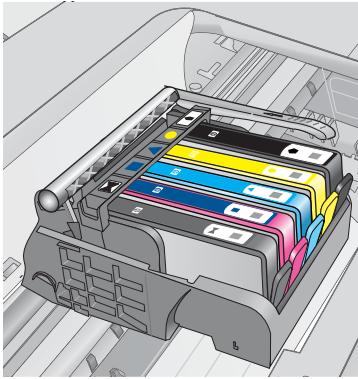


A patronartató a készülék közepére áll.

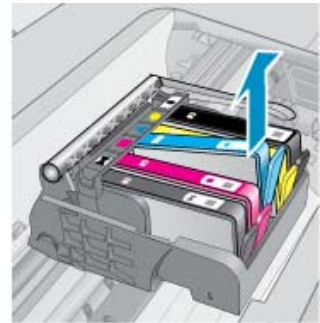
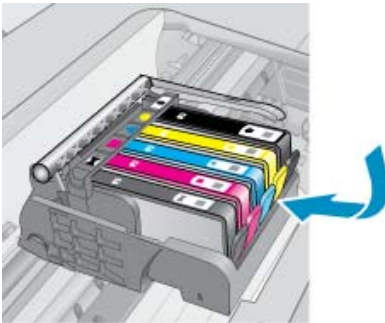


Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronartató megáll.

3. Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy az megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.

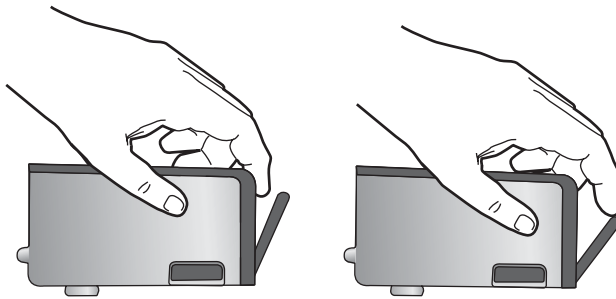


4. Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
5. Nyomja vissza a kiálló patronokat.
A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.
6. Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, hagyja abba a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

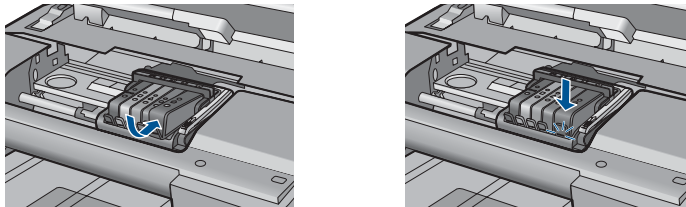


8. Nyomja vissza a helyére a tintapatront.
Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattánást fog hallani. Ha nem hallott kattánást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
10. Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.

- △ **Vigyázat!** Ügyeljen arra, hogy ne hajlítsa meg a fület 1,27 cm-nél, azaz jobban.



- 11.** Helyezze vissza a tintapatront.
A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.



- 12.** Csjukja be a patronartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
13. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 102. oldal](#)

Ok: Egy vagy több tintapatron nem volt behelyezve.

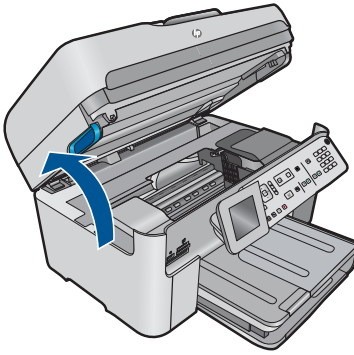
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A tintapatron érintkezőinek megtisztítása


Megoldás: Tisztítsa meg a patron elektromos érintkezőit.

Az elektromos érintkezők megtisztítása

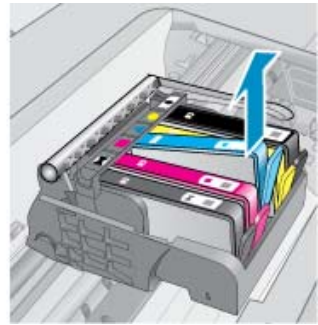
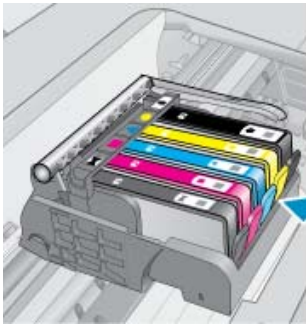
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a patronartó rekesz fedelét a készülék oldalán található kék fogantyúk segítségével, amíg a fedél a helyére nem pattan.



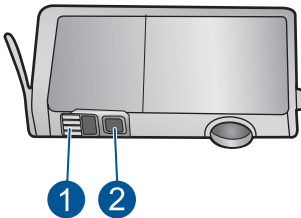
A patronartartó a készülék közepére áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patronartartó megáll.

3. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.

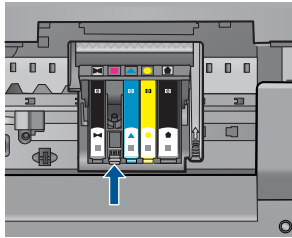


4. A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket. Az elektromos érintkezők a tintapatron alján található, négy kis háromszög alakú réz vagy aranszínű fémlemezből állnak.

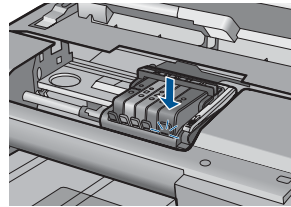
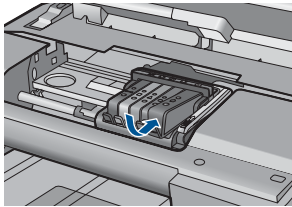


1	Tintaablak
2	Elektromos érintkezők

5. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
6. A készülék belsejében keresse meg a nyomtatófejben található érintkezőket. Az érintkezők négy réz- vagy aranszínű tűből állnak, amelyek a tintapatron érintkezőivel összeköttetésben vannak.



7. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
8. Helyezze vissza a tintapatront.



9. Csjukja be a tintapatron-tartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
10. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Ha a patronérintkezők tisztítása után is ez az üzenet jelenik meg, lehetséges, hogy valamelyik patron sérült.

Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a patron jótállási ideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patron.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, a javítás vagy csere érdekében forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Keresse fel ezt a helyet: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

További információk itt olvashatók:

- [„A patronokkal kapcsolatos jótállási információ,” 104. oldal](#)
- [„A patronok cseréje,” 102. oldal](#)

Ok: A jelzett tintapatron-érintkezők hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tintapatronok nem ehhez a készülékhez készültek.

13 Az aktuális feladat leállítása

Nyomatási feladat leállítása a termékről

- ▲ A kezelőpanelen nyomja meg a **Mégse** gombot. Ha a nyomtatás nem állt le, nyomja meg újra a **Mégse** gombot.

A nyomtatási folyamat megszakítása eltarthat egy kis ideig.

14 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP Photosmart műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP Photosmart nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Közlemény](#)
- [Információ a patronok chipjeiről](#)
- [Specifikációk](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)
- [Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok](#)
- [A telekommunikációval kapcsolatos hatósági nyilatkozatok](#)
- [Japan safety statement](#)

Közlemény

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden elzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard elzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerző jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban elforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Microsoft, a Windows, a Windows XP és a Windows Vista a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows 7 a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

Információ a patronok chipjeiről

A jelen készülékhez használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amelyek a készülék működtetését segítik elő. A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű információt gyűjt össze a készülék használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első beillesztésének dátuma; a patron utolsó felhasználásának dátuma; a patronnal nyomtatott oldalak száma; az oldalak lefedettsége; a használt nyomtatási módok; az esetleg felmerült nyomtatási problémák; valamint a készülék típusa. Ezen adatok segítségével a HP az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő készülékeket tervezhet a jövőben.

A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron, illetve a készülék vásárlójának, illetve felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipjeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/) Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártott készülékek fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patron birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patron a továbbiakban nem tudja HP készülékekhez használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját.

A felhasználásiadat-gyűjtési funkció kikapcsolása

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.



2. Nyomja meg többször a felfelé nyíl gombot, amíg ki nem jelöli a **Tulajdonságok** elemet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg többször a felfelé nyíl gombot, amíg ki nem jelöli a **A patron memóriachipjével kapcsolatos információ** elemet, majd nyomja meg az **OK** gombot.



Megjegyzés Ha vissza szeretné kapcsolni a felhasználásiadat-gyűjtési funkciót, állítsa vissza a gyári alapértékeket.



Megjegyzés Ha kikapcsolja a memóriachipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patron a továbbiakban is tudja HP készülékekhez használni.

Specifikációk

Ebben a fejezetben a HP Photosmart készülékre vonatkozó műszaki leírást találja. A teljes termék leírást a termék adatlapjain, a következő helyen találja: www.hp.com/support.

Rendszerkövetelmények

A szoftver- és rendszerkövetelményeket a Readme (Olvass el!) fájl ismerteti.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.hp.com/support.

Környezeti specifikációk

- Az üzemi hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °–32 °C (59 °–90 °F)
- Az üzemi hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °–40 °C (41 °–104 °F)
- Páratartalom: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó 28 °C-os harmatpont (maximum)
- Tárolási hőmérséklet-tartomány: -40°–60 °C (-40°–140 °F)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP Photosmart készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél ().

Papírspecifikációk

Típus	Papír súlya	Adagolótálca [*]	Kimeneti tálca [†]	Fotótálca [*]	Lapadagoló tálca
Normál papír	75–90 g/m ²	Legfeljebb 125 (75 g/m ² súlyú papír)	50 (75 g/m ² súlyú papír)	–	Max. 50
Legal méretű papír	75–90 g/m ²	Legfeljebb 100 (75 g/m ² súlyú papír)	10 (75 g/m ² súlyú papír)	–	Max. 50
Kártyák	110 font index maximum (200 g/m ²)	Max. 20	25	Max. 20	–
Borítékok	75–90 g/m ²	Max. 15	15	–	–


(folytatás)

Típus	Papír súlya	Adagolótálca*	Kimeneti tálca†	Fotótálca*	Lapadagoló tálca
Írásvetítő fólia	–	Max. 40	25	–	–
Címkék	–	Max. 40	25	–	–
5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm) méretű fotópapír	145 font (236 g/m ²)	Max. 20	20	Max. 20	–
4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretű fotópapír	145 font (236 g/m ²)	Max. 20	20	Max. 20	–
4 x 12 hüvelyk (10 x 30 cm) méretű panorámapapír	–	Max. 40	25	–	–
8,5 x 11 hüvelyk (216 x 279 mm) méretű fotópapír	–	Max. 40	25	–	–

* Maximális befogadóképesség.

† A kimeneti tálca kapacitását a használt papír típusa és a felhasznált tinta mennyisége befolyásolja. A HP javasolja a kimeneti tálca rendszeres ürítését. A Gyorsvázlat minőségi mód használatához a kimeneti tálca hosszabbítója szükséges, a végtálcát pedig felfelé kell forgatni. Ha a végtálcát nem forgatja felfelé, mind a letter, mind a legal méretű papír az első lapra fog esni.

*

 **Megjegyzés** A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

A kétoldalas (duplex) nyomtatási tartozék papírjellemzői

Típus	Méret	Tömeg
Papír	Letter: 8,5 x 11 hüvelyk Executive: 7.25 x 10.5 hüvelyk A4-es: 210 x 297 mm A5-ös: 148 x 210 mm	60–90 g/m ² (16–24 font)
Prospektuspapír	Letter: 8,5 x 11 hüvelyk A4-es: 210 x 297 mm	Legfeljebb 180 g/m ² (legfeljebb 48 font/köteg)
Kártyák és fotók	4 x 6 hüvelyk 5 x 8 hüvelyk 10 x 15 cm A6-os: 105 x 148.5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Legfeljebb 200 g/m ² (legfeljebb 110 font/index)

Illesztési eltolódás

0,006 mm/mm sima papíron (2. oldal)

 **Megjegyzés** A papírtípusok hozzáférhetősége országonként/régióként változik.

Nyomatási specifikációk

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Panoráma méretű nyomtatás
- Módszer: tintasugaras hőnyomatás (drop-on-demand thermal inkjet)
- Nyelv: PCL3 GUI

Lapolvasási specifikációk

- Képszerkesztőt tartalmaz
- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget (ha telepítve van)
- Twain-kompatibilis szoftverinterfész
- Felbontás: maximálisan 4800 x 4800 ppi optikai (modelltől függően) és 19200 ppi szoftveres felbontás
A ppi-felbontásról a lapolvasó szoftverében tájékozódhat bővebben.
- Színes: 48 bites színes, 8 bites szürkeskálás (256 szürkeségi árnyalat)
- Maximális beolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm

Másolási specifikációk

- Digitális képfeldolgozás
- A megadható legnagyobb példányszám a készülék típusától függ.
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak
- Maximális másolatnagyítás 200 és 400% között (modelltől függően)
- Maximális másolat kicsinyítés 25 és 50% között (modelltől függően)

Faxolási specifikációk

- Lehetőség fekete-fehér és színes fax küldésére közvetlenül a készülékről.
- Legfeljebb 110 gyorstárcsázási szám (a készülék típusától függően változik).
- Legfeljebb 120 oldalas memória (a készülék típusától függően változik, az ITU-T 1-es tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Kézi faxküldés és fogadás.
- Automatikus újratárcsázás foglaltság esetén öt alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Automatikus újratárcsázás, ha nincs válasz, egy alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Visszaigazolási és tevékenységjelentések.
- CCITT/ITU Group 3 fax Hibajavító üzemmóddal (Error Correction Mode).
- 33,6 kbit/s-os átvitel.
- 3 másodperc/oldal sebesség 33,6 kbit/s-os átvitelnél (az 1-es ITU-T tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Csengetésfelismerés és automatikus átkapcsolás a fax és az üzenetrögzítő között.

	Fotó (dpi)	Nagyon finom (dpi)	Finom (dpi)	Normál (dpi)
Fekete	200 x 200 (8 bites szürkeárnyalatos)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Színes	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Nyomatási felbontás

A nyomtató felbontásáról a nyomtatószoftverben tájékozódhat. További információ itt olvasható: „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 68. oldal.

Nyomatópatronok kapacitása

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutsupplies oldalon olvashat bővebben.

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhető, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén található:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Vegyianyagok](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP az alábbi környezetkímélő ötletekkel segítséget kíván nyújtani az Ön által választott nyomtatási módok környezeti hatásainak felméréséhez és csökkentéséhez. A készülék különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP Környezetvédelmi megoldások című webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

A készülék környezetvédelmi funkciói

- **Kétoldalas nyomtatás:** Válassza a **Papírtakarékos nyomtatás** lehetőséget a több oldalból álló kétoldalas dokumentumok egyetlen oldalra történő nyomtatásához. Így csökkenti a felhasznált papírmennyiséget. További információkért lásd: „[A nyomtatási parancsikonok használata](#),” 68. oldal.
- **Smart Web printing:** A HP Smart Web Printing felület tartalmazza a **Vágókönyv**, illetve a **Klipek szerkesztése** ablakokat, amelyekben az internetről gyűjtött klipeket tárolhatja, rendszerezheti vagy nyomtathatja ki. További információkért lásd: „[Weblap nyomtatása](#),” 66. oldal.

- **Az energiatakarékossággal kapcsolatos információk:** Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a következőt: [„Teljesítményfelvétel,” 258. oldal.](#)
- **Újrahasznosított anyagok:** A HP termékek újrahasznosítási információiért látogassa meg a következő weboldalt:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

A Hewlett-Packard az ENERGY STAR® emblémával jelölt nyomtatási és képfeldolgozási termékei megfelelnek az Egyesült Államok Környezetvédelmi hivatala által készített, képfeldolgozó eszközökre vonatkozó ENERGY STAR specifikációknak. Az ENERGY STAR minősítésű képfeldolgozó termékeken a következő jel látható:



Az ENERGY STAR minősítéssel rendelkező további termékmodellekre vonatkozó információk a következő címen érhetők el: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local office, your household waste disposal authority or the shop where you purchased the product.
French	Évacuation des équipements usagés dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et de cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Danish	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abgeräten (z.B. ein Wertstoffhof) für die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung tragen zum Schutz der Umwelt bei und gewährleisten, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit darstellt und die Umwelt nicht verschmutzt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rismaltate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con los autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Čeština	Likvidace vyzbrojeňého zariadení užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ Toto zariadenie na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný prostým vyhodením do bežného domáceho odpadu. Odporúčame to, že vyzbrojeňové zariadenie bude predané a likvidované do špeciálnych zbierkových miest určených k recyklácii vyzbrojeňovaných elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzbrojeňového zariadenia samostatným spôsobom a recyklácia vyzbrojeňovaných zariadení oddelene od ostatných domácnostných odpadov pomôžu zachrániť prírodné zdroje a zabezpečia, že sa tieto zariadenia recyklujú v prostredí, ktoré neohrozuje ľudské zdravie a životné prostredie. Pre ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzbrojeňové zariadenie predkať k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde je produkt zakúpený.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke skal skaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på et defineret besejningssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på håndtaget for forbrugere vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug sker på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forhandler, hvor du købte produktet.
Nederlands	Hoof van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet met het huishoudelijk afval moet worden afgedankt. Het is u verantwoordelijkheid u afgedankte apparatuur of de leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van u afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het heigebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u u afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Ettevõttejäätmiste kasutuse lõpetamisel teostatavate seadmete käitlamine Euroopa Liidus Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda kasutada koos muu kodumajapidamises tekkinud jäätme koostisega. See sümbol näitab, et kasutaja vastutab selle eest, et elektroonika- ja elektriseadmed viiakse eraldi kogumisele ja käitlamine toimub inimtervete ja keskkonnale ohulikul viisil. Lääseltel selle kohta, kuidas seadmeid eraldi kogumisele viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemasolevatest ettevõttejäätmekogumiskohadest või kauplusest, kust seadmed ostite.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä tuote on tai sen pakkaus on merkitty näillä symbolilla, että tuotetta ei tule heittää tavalliseen kotijätteen koriaan. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan erilliseen keräyskeskukseen erillisenä jätteenä. Erillisenä jätteenä eristetty tuote on hyödyllisempi, koska se voidaan kierrättää ja valmistaa uudelleen, eikä kiertänyt tarpeellista tavallista, joka saattaa aiheuttaa terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavassa laisissa jätteen keräyspaikoissa paikallisilla viranomaisilla, jätteenhoitaja tai huoltajan jätteensijoittajalta.
Ελληνικά	Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη τοποθεσία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη βελτιστοποίηση των φυσικών πόρων και στη βεβαίωση ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπο τριτο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.
Magyar	A hulladékoknak kezelése a megújultatás érdekében az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési hulladékgyűjtőhelyre eljuttassa a termékét különben, amely az elektronikus berendezések újrahazavételére szolgál. A hulladékgyűjtés különállóan történő elvégzése az erőforrások és a környezetet nem mérgező módon tartja. Ha kijelöltek szeparált kerpi azokat a helyeket, ahol leadhatja újrahazavételre a hulladékgyűjtőket, forduljon a helyi önkormányzatokhoz, a háztartási hulladék begyűjtésére felelős vállalkozásokhoz, a terméket megvásároló üzletbe.
Latviešu	Lietojtu atbrīvošana no nedroģiem līcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedroģiem ierīcēm, to nododot noteiktajās savākšanas vietās, lai tās tiktu veikta nedroģiem elektriskās un elektroniskās aparātaizņemšanas pasākumi. Speciāla nedroģiem ierīču savākšana un atbrīvošana palīdzēs ietaupīt dabas resursus un nodrošinās tādu atbrīvošanu pārsniedz, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādei var nodroģiem nedroģiem ierīcēm, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.
Lituanian	Eiropos Sąjungos vartotojų ir privačių ūkiu elektronikos įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negali būti išmesti kartu su likomis namų šiukšėmis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atskirai, o ne kartu su likomis namų šiukšėmis. Atskirai išmesti ir perdirbti, bus išsaugoti natūralūs resursai ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta žmonių sveikatai ir aplinkai nepažeidžiamu būdu. Jei nurodyti atskiri rinkimo punktai, tai padės išsaugoti gamtą, nes gamtą išsaugoti padės atskirai išmesti ir perdirbti produktus.
Polski	Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobów użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się sortowaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postop porzavitelov v krajnih hišnih eni pri vyhajanosti zariadenia v domocem porzavitelov do odpadu Znak simbol na produktu obično na jeho obalu označuje, že nemate by vyhazovat s inými komunijnimi odpadami. Napačito to, da nemate povinov odložiti tako zariadenia na zbirnem mestu, kde se zbirajoče reciklirajo električni in elektronski odpadki. Separativno zber a reciklacija zariadenja urbeno in odpad pomože prihraniti naravne zbirne in zagotoviti, da bodo odpadki reciklirani v prostredju, ki ne ogrožuje zdravja ljudi in okolje. Če so določeni ločeni točkami zbiranja odpadkov, to prispeva k ohranjanju naravnih virov in zagotavlja, da bodo odpadki reciklirani na način, ki ne ogrožuje zdravja ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelali produkt.
Svenska	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Förbruker eller produktförpackningen med detta förbrukningsmaterial har ett symbol som visar att produkten inte ska kasseras tillsammans med annat hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en befintlig återvinningstjänst för återvinning av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sorteringstjänstgivare eller butikler där du köper varor kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.
Български	Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или на неговата опаковка означава, че това оборудване не трябва да се изхвърля заедно с другите отпадъци, с които се изхвърля обикновеното оборудване за отпадъци, като го правите на определен пункт за рециклиране на електрически или механизми оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено по такъв начин, че не да възпроизвежда вредни и околната среда. За повече информация за местата, където можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране, се свържете със съответния офис в града си, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.
Română	Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol este pe produs sau pe ambalajul acestuia și indică faptul că produsul nu trebuie să fie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat aducându-l la un centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută să se păstreze resursele naturale și să asigură reciclarea echipamentelor într-un mediu care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile unde se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, vă rugăm să contactați localitatea, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.


Műszaki információk

Vegyí anyagok


A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (EK 1907/2006 rendelet, Európai

Parlament és Bizottság). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut hoib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό ο προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστικών προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Hatósági nyilatkozatok

A HP Photosmart készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabályozási modellszám](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity](#)

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SDGOB-0826. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart Premium Fax C410 series), sem a termék számmal (CQ521A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.
--

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19
--

HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart Premium Fax – C410 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0826
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006
TBR21: 1998
FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and ACAC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok

Ez a rész a következő, vezeték nélküli termékekre vonatkozó szabályozási információkat tartalmazza:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

A telekommunikációval kapcsolatos hatósági nyilatkozatok

A HP Photosmart készülék megfelel az adott ország/térség telekommunikációs előírásainak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Japan safety statement

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。



指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。



分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気が多い場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- お子様の手の届くところに置かない
- 直射日光の当たる場所に置かない

Tárgymutató

Jelek és számok

10 x 15 cm fotópapír
specifikációk 254

A

ADSL. *lásd:* DSL

B

beállítás

hangposta 26, 187
közös telefonvonal 25
különálló faxvonal 21
megkülönböztető
csengetés 24
számítógépes modem 187
üzenetrögzítő 31, 187

beállítások

DSL 21
hangposta 34
ISDN-vonal 22
PBX-rendszer 22
számítógépes modem 27,
28, 32, 34
üzenetrögzítő 32

beolvasás

lapolvasási specifikációk
256

betárcsázós modem. *lásd:*

számítógépes modem

biztonság

hálózat, WEP-kulcs 11, 15
hibaelhárítás 11

borítékok

specifikációk 254

C

CAT-5 Ethernet-kábel 13

címkék

specifikációk 254

CS

csatlakoztatási problémák

A HP All-in-One nem
kapcsol be 115

faxolás 151, 160, 162, 172,
179

D

diagnosztikai lap 105
dokumentum nyomtatása
bárhonnan 73
DSL, beállítás faxhoz 21

E

érvénytelen fájlnev 210

F

fájl

érvénytelen név 210
nem olvasható 209
támogatott formátumok
210

fali aljzat teszt, faxolás 196

faxolás

DSL-vonal, beállítás 21
hangposta, beállítás 26,
34, 187
hibaelhárítás 150
internet, keresztül 201
IP-telefon használata 201
ISDN-vonal, beállítás 22
megkülönböztető
csengetés 24
nincs válasz 181

párhuzamos telefonvonal-
elosztó 187

PBX-rendszer, beállítás
22

problémák a fogadással
181

specifikációk 256
számítógépes modem,
beállítás 27, 28, 32, 34,
187

telefonelosztó 187

üzenetrögzítő, beállítás
31, 32, 187

faxolási problémák

bűgás a telefonvonalban
193

fogadás 151, 168, 172,
179

gyenge nyomtatási
minőség 166

hiányzó oldalak 164, 184
hibaelhárítás 150
küldés 151, 160, 162, 168
lassú átvitel 168
levágott szöveg 167, 186
nem nyomtatódik 185
rögzített faxhangok 170
üres oldalak 167

fényképek

hiányzik 209

FoIP 201

fotópapír

javasolt típusok 45
specifikációk 254

G

gombok, vezérlőpanel 42

GY

gyenge nyomtatási minőség
faxolás 166

H

hálózat

biztonság 11
illesztőkártya 7, 8

hangposta

beállítás faxhoz 26, 34
hangposta, beállítás faxhoz
187

hardverteszt, fax 196

hatósági nyilatkozatok

szabályozási modellszám
262

vezeték nélküli készülékekre
vonatkozó 265

helytelen leállítás 215

hiányzik

információ a másolt
dokumentumhoz 147
szöveg lapolvasásból 144
tintapatron 219

hibaelhárítás
beállítások 115
faxolási problémák 150,
151, 160, 162, 164, 166,
167, 168, 170, 172, 179,
181, 184, 185, 186, 193,
201
hibaüzenetek 204
lapolvasás 142
másolás 145
memóriakártya 138
nem megfelelő
mértékegységek 120
nyomtatás 133
USB-kábel 118
hibaüzenetek
fájl olvasása vagy írása
209
memóriakártyák 211
HP Apps 73
HP ePrint 71

I
illesztőkártya 7, 8
internet, faxolás a
használatával 201
IP
telefon 201
írásvetítő-fóliák
specifikációk 254
ISDN-vonal, beállítás faxhoz
22

J
jelentések
diagnosztikai 105
nyomtatási minőség 105
jótállás 115

K
karbantartás
diagnosztikai lap 105
minőségjelentés
nyomtatása 105
kijelző
mértékegységek
módosítása 120
környezet
környezeti specifikációk
254
Környezeti termékkezelési
program 257

L
lapolvasás
a szöveg helyén szaggatott
vonalak látszanak 144
elrendezés a lapon nem
megfelelő 143
hibaelhárítás 142
levágás nem megfelelő
143
szövegformátum nem
megfelelő 144
szöveg hibás 144
üres 142
legal méretű papír
specifikációk 254
letter méretű papír
specifikációk 254
levágás
sikertelen 212

M
margók
nem megfelelő 135
másolás
hiányzó információ 147
hibaelhárítás 145
oldalhoz igazítás
sikertelen 148
specifikációk 256
üres 150
megfelelő port teszt, faxolás
197
Megjelenítés
ikonok 43
megkülönböztető csengetés
24
megszakítás
időzített fax 93
memóriakártyák
digitális fényképezőgép nem
tudja olvasni 139
fájl nem olvasható 209
hiányzó fényképek 209
hibaelhárítás 138
hibaüzenet 211
HP Photosmart nem tud
adatokat olvasni 139
minőségjelentés nyomtatása
105
modem. *lásd:* számítógépes
modem
műszaki adatok
faxolási specifikációk 256

környezeti specifikációk
254
lapolvasási specifikációk
256
másolási specifikációk
256
nyomtatási specifikációk
256
papírspecifikációk 254
rendszerkövetelmények
254

N
nem egyező firmware-
változat 205

NY
nyomtatás
a borítékok nyomtatása nem
megfelelő 133
diagnosztikai lap 105
értelmetlen karakterek
134
fordított sorrend 135
hibaelhárítás 133
lassú, hibaelhárítás 137
minőség, hibaelhárítás
166
minőségjelentés
nyomtatása 105
nem megfelelő margók
135
specifikációk 256
üres nyomat 136
nyomtatás bárholnan 71, 72,
73
nyomtatófej
problémák 238
nyomtatópatronok
kevés tinta 136

O
oldalhoz igazítás sikertelen
148

P
papír
javasolt típusok 46
specifikációk 254
tippek 51
párhuzamos telefonhálózatok
17

Tárgymutató

PBX-rendszer, beállítás
faxhoz 22

PC modem. *lásd:* számítógépes
modem

problémák

hibaüzenetek 204
lapolvasás 142
másolás 145
nyomtatás 133

R

rendszerkövetelmények 254
RJ-45-ös dugasz 14

S

sérült tintapatron 219
soros telefonhálózatok 17

SZ

számítógépes modem
beállítás faxhoz 27, 28, 32,
34
számítógépes modem, beállítás
faxhoz 187
színes grafikus kijelző 42
szoftver eltávolítása 124
szoftvertelepítés
eltávolítás 124
újratelepítés 124
szoftver újratelepítése 124
szöveg
beolvasott képen szaggatott
vonalak 144
értelmetlen karakterek
134
hibás formátum a
lapolvasásnál 144
levágott 167, 186
nem megfelelő vagy hiányzik
a beolvasott példányon
144

T

talált nyomtató képernyő,
Windows 15
támogatási eljárás 111
támogatási időszak lejárt
után 115
tárcahang-teszt, faxolás 200
telefon fali aljzatának tesztje,
faxolás 196
telefonkábel

csatlakozás, hiba 197
ellenőrzés 197

telefonos támogatás 111
telefonos támogatás időtartama
támogatás időtartama 112

telekommunikációval
kapcsolatos hatósági
nyilatkozatok 268

teszt

fali telefonaljzat 196
faxhardver 196
faxport 197
faxvonal-állapot 199
tárcahang 200
telefonkábel 197

tinta

kevés 136
száradási idő 215

tintapatronok

előzőleg használt 233
eredeti HP-tinta kifogyott
232
hiányzik 219
hibaüzenet 244
hibaüzenetek 215
inkompatibilis 217
nem HP-tinta 232
nem megfelelő 217, 244
sérült 219

tintaszintek

ikonok 43

titkosítás

WEP-kulcs 11

U

újrahasznosítás
tintapatronok 258
USB-kábel telepítése 118
útválasztó 14

Ü

ügyfélszolgálat
jótállás 115
üres
lapolvasás 142
másolás 150
üres oldalak
faxolás 167
üzenetrögzítő
beállítás faxhoz 31, 32,
187
rögzített faxhangok 170

V

válaszcsejtelés-minta 24
vezérlőpanel
funkciók 42
gombok 42
vezeték nélküli útválasztó 14
vonalállapot-teszt, faxolás 199

W

WEP-kulcs beállítása 11

