



Passos Iniciais

HP Mini

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: julho de 2010

Número de peça: 621114-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos desta licença, sua única solução é devolver o produto não utilizado completo (hardware e software) dentro de 14 dias, para obter o reembolso segundo a política de reembolso de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de vendas local (o revendedor).

Aviso sobre segurança

- △ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Bem-vindo	1
O que há de novo?	1
Localização de informações	1
2 Conhecendo o computador	3
Parte superior	3
Tampa superior	3
TouchPad	4
Luzes	5
Botão Liga/Desliga	6
Teclas	7
Parte frontal	8
Lado direito	9
Lado esquerdo	10
Tela	11
Parte inferior	12
3 Conexão em rede	13
Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)	13
Conexão a uma rede sem fio	14
Conexão a uma WLAN existente	14
Configuração de uma nova WLAN	14
Configuração de um roteador sem fio	14
Proteção da sua WLAN	15
4 Teclado e dispositivos apontadores	16
Utilização do teclado	16
Identificação das teclas de acesso rápido	16
Utilização de teclados numéricos	17
Utilização de um teclado numérico externo opcional	17
Uso de dispositivos apontadores	18
Configuração de preferências do dispositivo apontador	18
Utilização do TouchPad	18
Ativação e desativação do TouchPad	18
Navegação	18
Seleção	19

5 Manutenção	20
Inserção ou remoção de uma bateria	20
Substituição ou atualização da unidade de disco rígido	21
Remoção da unidade de disco rígido	21
Instalação da unidade de disco rígido	22
Recolocação do módulo de memória	24
Atualização de programas e drivers	27
Cuidados de rotina	27
Limpeza da tela	27
Limpeza do TouchPad e do teclado	27
6 Backup e recuperação	28
Backup de suas informações	28
Execução de uma recuperação	29
Restauração do computador a um estado anterior	29
Recuperação do sistema operacional e programas	29
7 Suporte ao cliente	30
Contato com o suporte ao cliente	30
Etiquetas	30
8 Especificações	32
Alimentação de entrada	32
Ambiente operacional	32
Índice	33

1 Bem-vindo

- [O que há de novo?](#)
- [Localização de informações](#)

Após configurar e registrar o computador, é importante executar as seguintes etapas:

- **Conectar à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão em rede na página 13](#).
- **Atualizar seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador e inclui uma assinatura limitada para atualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre o acesso a esse guia, consulte [Localização de informações na página 1](#).
- **Conhecer seu computador:** saiba mais sobre os recursos do seu computador. Consulte [Conhecendo o computador na página 3](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 16](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador. Selecione **Iniciar > Todos os programas**. Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no site da Web do fabricante.

O que há de novo?

A alça para transporte, o teclado resistente a líquidos e o gabinete de plástico resistente do computador são especificamente projetados pensando-se no usuário iniciante.

Localização de informações

O computador é fornecido com diversos recursos para ajudar você a executar várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
<i>Pôster Configuração Rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
<i>Guia de Referência do Notebook HP</i> Para acessar esse guia, selecione Iniciar > Todos os programas > HP > Documentação HP .	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de gerenciamento de energia• Como maximizar a vida da bateria• Como usar os recursos multimídia do computador• Como proteger o computador• Como cuidar do computador• Como atualizar o software

Recursos	Para informações sobre
<p>Ajuda e suporte</p> <p>Para acessar a Ajuda e suporte, selecione Iniciar > Ajuda e suporte.</p> <p>NOTA: Para solicitar suporte específico de um país ou região, acesse http://www.hp.com/support, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o sistema operacional • Atualizações de software, drivers e BIOS • Ferramentas de resolução de problemas • Como acessar o suporte técnico
<p><i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i></p> <p>Para acessar os avisos, selecione Iniciar > Todos os programas > HP > Documentação HP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações regulamentares e de segurança • Informações sobre descarte da bateria
<p><i>Guia de Segurança e Conforto</i></p> <p>Para acessar esse guia:</p> <p>Selecione Iniciar > Todos os programas > HP > Documentação HP.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho • Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<p>Livreto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefones no Mundo Inteiro)</p> <p>Esse livreto é fornecido com o computador.</p>	<p>Telefones do suporte da HP</p>
<p>Site da HP</p> <p>Para acessar esse site da Web, visite http://www.hp.com.br/suporte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre suporte • Solicitação de peças e localização de ajuda adicional • Atualizações de software, drivers e BIOS (utilitário de configuração) • Acessórios disponíveis para o dispositivo
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para acessar a garantia:</p> <p>Selecione Iniciar > Todos os programas > HP > Documentação HP.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA*</p>	
<p>Você pode localizar a Garantia Limitada HP expressamente fornecida aplicável a seu produto nos guias eletrônicos do computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Alguns países/regiões podem fornecer na caixa uma Garantia Limitada HP impressa. Em países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA • Europa, Oriente Médio, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália • Ásia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Cingapura 911507 	
<p>Inclua o número do seu produto, o período da garantia (localizado na etiqueta do número de série), seu nome e endereço postal.</p>	

2 Conhecendo o computador

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Lado direito](#)
- [Lado esquerdo](#)
- [Tela](#)
- [Parte inferior](#)

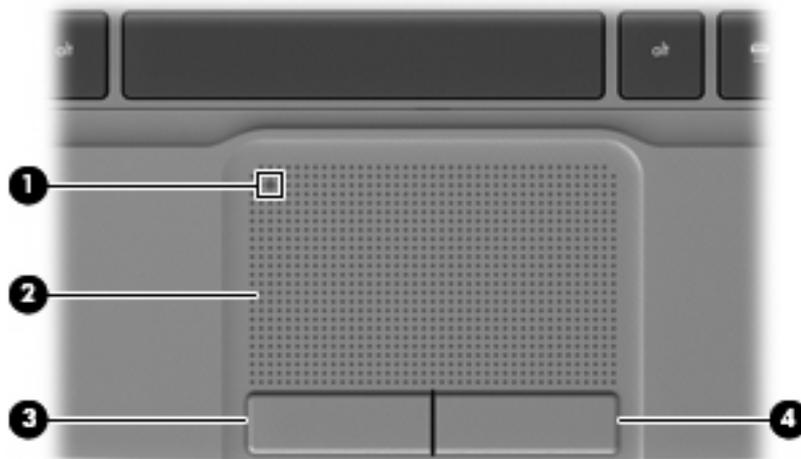
Parte superior

Tampa superior



Componente	Descrição
Luz de rede	Apagada: Todas as funções de rede estão desligadas. Acesa: O computador está conectado a uma rede com fio ou um dispositivo sem fio integrado, como uma LAN sem fio (WLAN), está ligado.

TouchPad



Componente	Descrição
(1)  Indicador de desativação do TouchPad	Liga e desliga o TouchPad. Para ligar e desligar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no indicador de desativação do TouchPad.
(2) Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(3) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(4) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Luzes



Componente	Descrição
(1)	Indicador de desativação do TouchPad
(2)	Luz de caps lock
(3)	Luz de alimentação
(4)	Luz de áudio desativado
(5)	Luz de conexão sem fio

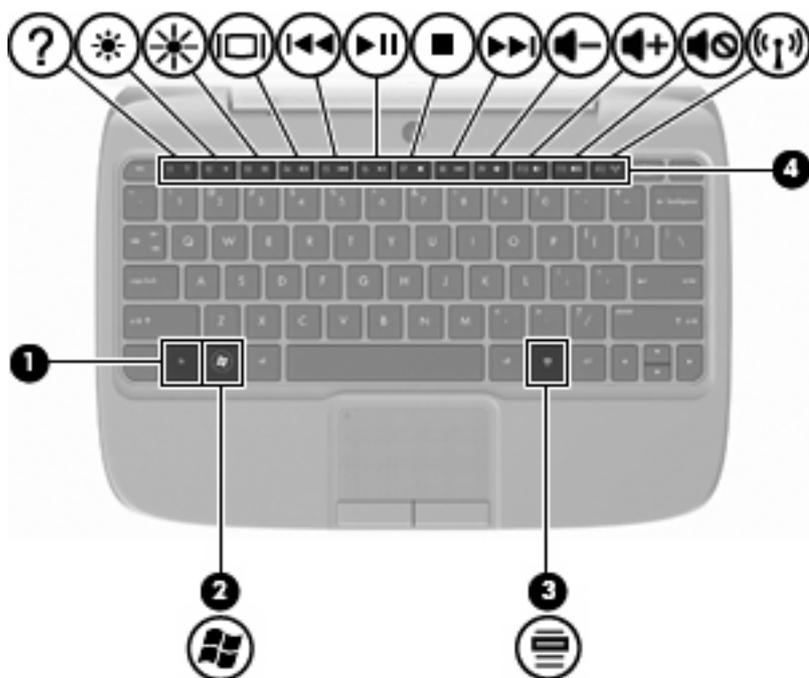
	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O TouchPad está desativado.• Apagada: O TouchPad está ativado.
	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: A função Caps Lock está ativada.• Apagada: A função caps lock está desativada.
	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no modo de espera.• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.
	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.
	<ul style="list-style-type: none">• Apagada: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.• Acesa: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN), está ligado.

Botão Liga/Desliga



Componente	Descrição
 Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar o modo de espera.• Quando o computador estiver no modo de espera, pressione brevemente o botão para sair do modo de espera.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de energia, selecione Iniciar > Painel de Controle > Desempenho e manutenção > Opções de Energia ou consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</p>

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função.
(2)  Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(3)  Tecla de aplicativos do Windows	Exibe o menu de atalho para os itens sob o ponteiro.
(4) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas junto com a tecla fn .

Parte frontal



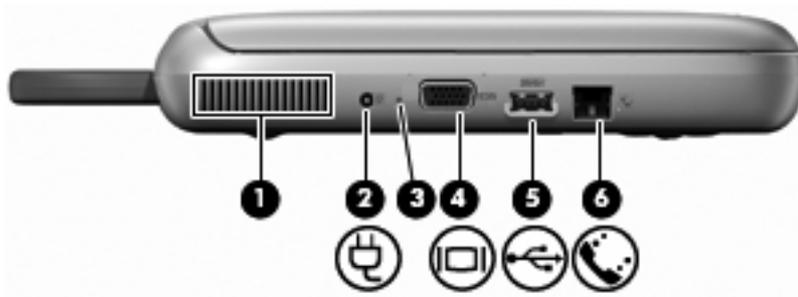
Componente	Descrição
(1) Abertura de ventilação	Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador inicia automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna ligue e desligue durante o funcionamento do computador.
(2) Alto-falante	Produz som.

Lado direito



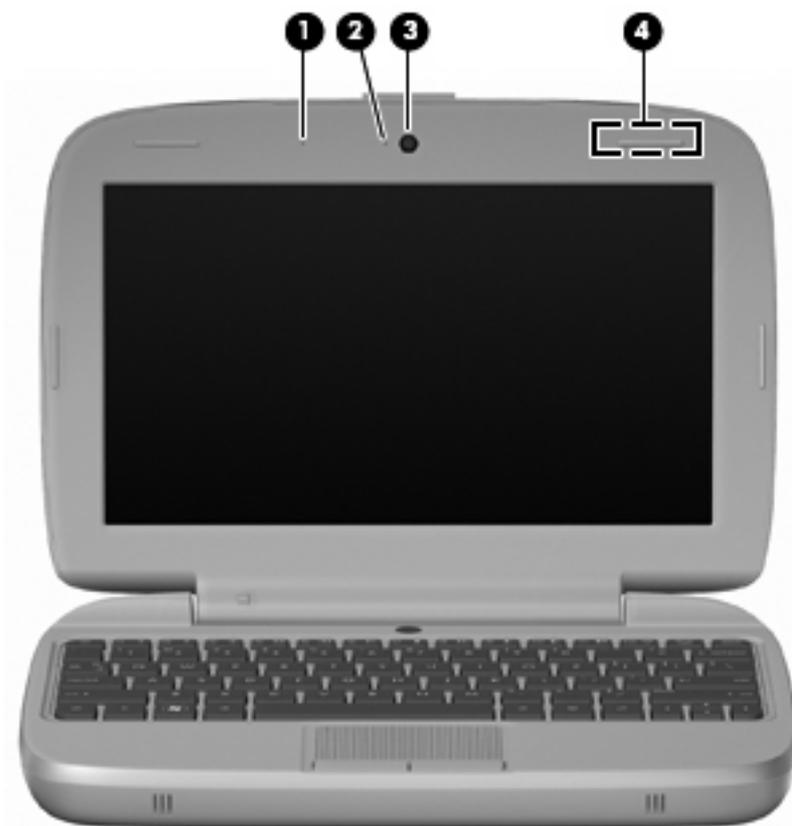
Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector de saída de áudio (fones de ouvido)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreos opcionais com alimentação própria, fones de ouvido, headsets ou áudio de televisão.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado no conector, o alto-falante do computador é desativado.</p>
(2) 	<p>Conector de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta um microfone externo opcional.</p>
(3)	<p>Leitor de cartão SD</p> <p>Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital:</p> <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard (MMC)• Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
(4) 	<p>Porta USB</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional. Quando esta é a única porta USB em uso, ela funciona como uma porta USB acionada por energia.</p>
(5)	<p>Luz de atividade da rede</p> <p>Âmbar piscante: Os dados estão sendo transmitidos pela rede.</p>
(6) 	<p>Conector RJ-45 (rede)</p> <p>Conecta um cabo de rede.</p>
(7)	<p>Luz de conexão da rede</p> <p>Verde: O computador está conectado à rede.</p>
(8) 	<p>Slot para cabo de segurança</p> <p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.</p>

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) Abertura de ventilação	<p>Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador inicia automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna ligue e desligue durante o funcionamento do computador.</p>
(2)  Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
(3) Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none">• Apagada: O computador está sendo executado com alimentação de bateria.• Âmbar: A bateria atingiu um nível baixo ou crítico de energia, ou há um erro na bateria.• Branca: O computador está conectado à alimentação externa, e a bateria está carregada.
(4)  Porta de monitor externo	Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(5)  Porta USB	Conecta um dispositivo USB opcional. Quando esta é a única porta USB em uso, ela funciona como uma porta USB acionada por energia.
(6)  Conector RJ-11 (modem)	Conecta um cabo de modem opcional.

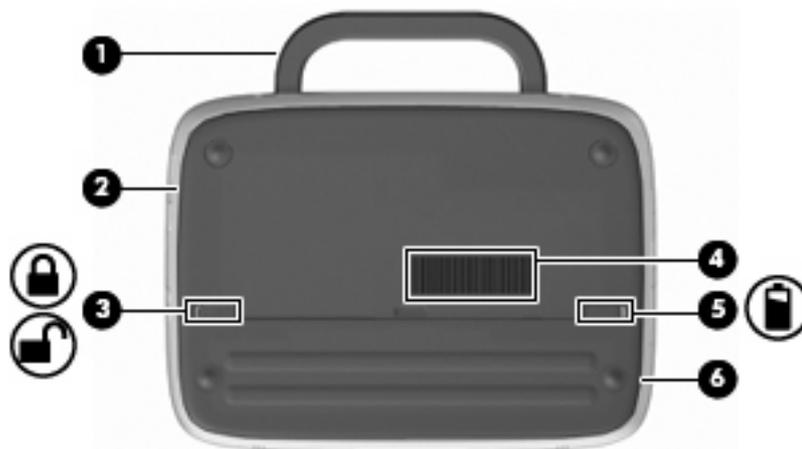
Tela



Componente	Descrição
(1) Microfone interno	Grava som.
(2) Luz da webcam	Acesa: A webcam está sendo usada.
(3) Webcam	Grava vídeo e captura fotos.
(4) Antena de WLAN*	Envia e recebe sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).

*A antena não é visível na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno da antena livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Para acessar os avisos, selecione **Iniciar > Todos os programas > HP > Documentação HP**.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1) Alça para transporte	Permite transportar o computador. CUIDADO: Para diminuir o risco de danos ao computador, feche o computador antes de segurá-lo pela alça.
(2) Tampa de acesso para serviços	Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, um slot de módulo de memória e o módulo de rede local sem fio (WLAN).
(3)  Trava de bloqueio da bateria	Bloqueia a bateria no respectivo compartimento.
(4) Abertura de ventilação	Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador inicia automaticamente para esfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que a ventoinha interna ligue e desligue durante o funcionamento do computador.
(5)  Trava de liberação da bateria	Libera a bateria do respectivo compartimento.
(6) Compartimento de bateria	Armazena a bateria.

3 Conexão em rede

- [Utilização de um provedor de serviços de Internet \(ISP\)](#)
- [Conexão a uma rede sem fio](#)

 **NOTA:** Os recursos de hardware e software de Internet variam de acordo com o modelo do computador e com o seu local.

Seu computador pode oferecer suporte a um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fio: para acesso móvel à Internet, você pode usar uma conexão sem fio. Consulte [Conexão a uma WLAN existente na página 14](#) ou [Configuração de uma nova WLAN na página 14](#).
- Com fio: você pode acessar a Internet conectando-se a uma rede com fio. Para obter informações sobre a conexão a uma rede com fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de poder se conectar à Internet, você deve estabelecer uma conta em um ISP. Entre em contato com um ISP local para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** Seu ISP lhe fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em um local seguro.

Os recursos a seguir ajudam você a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para usar uma conta existente:

- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em algumas localidades):** esses ícones podem ser exibidos individualmente na área de trabalho do Windows ou de forma agrupada em uma pasta da área de trabalho chamada Serviços On-line. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente, clique duas vezes em um ícone e, em seguida, siga as instruções na tela.
- **Assistente Conectar-se à Internet do Windows:** você pode usar esse assistente para se conectar à Internet em qualquer uma destas situações:
 - Você já tem uma conta de um ISP.
 - Você não tem uma conta de Internet e deseja selecionar um ISP na lista fornecida pelo assistente. (A lista de ISPs não está disponível para todas as regiões.)
 - Você escolheu um ISP que não se encontra listado e este lhe forneceu informações como um endereço IP específico e configurações de POP3 e SMTP.

Para acessar o assistente Conectar-se à Internet do Windows e obter instruções para usá-lo, clique em **Iniciar > Ajuda e suporte** e digite `assistente Conectar-se à Internet` na caixa Pesquisar.

 **NOTA:** Se o assistente solicitar que você escolha entre ativar ou desativar o Firewall do Windows, selecione ativar o firewall.

Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados por ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de rede local sem fio (WLAN)
- O módulo HP Mobile Broadband é um dispositivo de rede de longa distância sem fio (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para mais informações sobre tecnologias sem fio e conexão a uma rede sem fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP* e as informações nos links do site da Internet selecionando **Iniciar > Todos os programas > HP > Documentação HP**.

Conexão a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
3. Selecione **Iniciar > Conectar-se**.
4. Selecione uma rede à qual se conectar.
5. Clique em **Conectar**.
6. Se necessário, insira a chave de segurança.

Configuração de uma nova WLAN

Equipamentos necessários:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido por um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- Seu novo computador sem fio **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação completa de WLAN conectada à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fio podem ser conectados à rede para acessar a Internet.



Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda sobre a configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

O sistema operacional Windows também oferece ferramentas para ajudar a configurar uma nova rede sem fio. Para utilizar as ferramentas do Windows para configurar a sua rede, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Conexões de Rede e de Internet > Configurar uma rede sem fio doméstica ou para um pequeno escritório**. Depois, siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador utilizando o cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet por meio da rede sem fio.

Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado.

Para obter mais informações sobre a proteção de sua WLAN, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

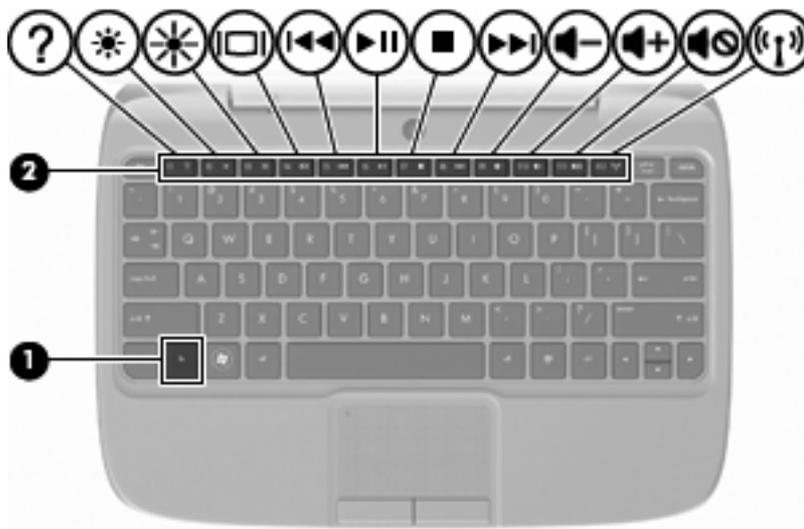
4 Teclado e dispositivos apontadores

- [Utilização do teclado](#)
- [Uso de dispositivos apontadores](#)

Utilização do teclado

Identificação das teclas de acesso rápido

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla **fn** (1) e de uma das teclas de função (2).



Para usar uma tecla de acesso rápido:

- ▲ Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação de tecla de acesso rápido.

Combinção de tecla de acesso rápido	Descrição
? fn+f1	Abre a Ajuda e suporte. A seção Ajuda e suporte oferece tutoriais, perguntas e respostas, e atualizações de produtos.
☀ fn+f2	Reduz o nível de brilho da tela.
☀ fn+f3	Aumenta o nível de brilho da tela.

Combinação de tecla de acesso rápido	Descrição
 fn+f4	<p>Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar fn+f4 alternará a exibição da imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de acesso rápido fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos recebendo informações de vídeo do computador.</p>
 fn+f5	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
 fn+f6	Reproduz, pausa ou retoma um CD de áudio, um DVD ou um BD.
 fn+f7	Interrompe a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
 fn+f8	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
 fn+f9	Diminui o volume do computador.
 fn+f10	Aumenta o volume do computador.
 fn+f11	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
 fn+f12	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio.
	NOTA: Essa tecla de acesso rápido não estabelece uma conexão sem fio. Para estabelecer uma conexão sem fio, uma rede sem fio deve ser configurada.

Utilização de teclados numéricos

O computador suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Utilização de um teclado numérico externo opcional

As teclas na maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente dependendo se o modo num lock está ligado ou desligado. Por exemplo:

- Quando num lock está ligado, a maioria das teclas do teclado numérico é utilizada para digitar números.
- Quando num lock está desligado, a maioria das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, page up ou page down.

Para ativar ou desativar o modo num lock em um teclado externo durante o trabalho:

- ▲ Pressione a tecla **num lk** no teclado numérico externo.

Uso de dispositivos apontadores

 **NOTA:** Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

Configuração de preferências do dispositivo apontador

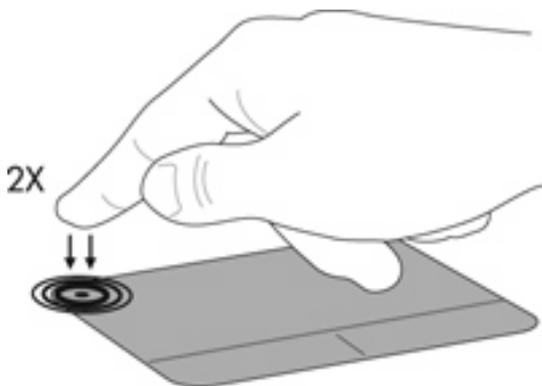
Use as Propriedades de Mouse do Windows® para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.

Para acessar as Propriedades do mouse, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e sons > Mouse**.

Utilização do TouchPad

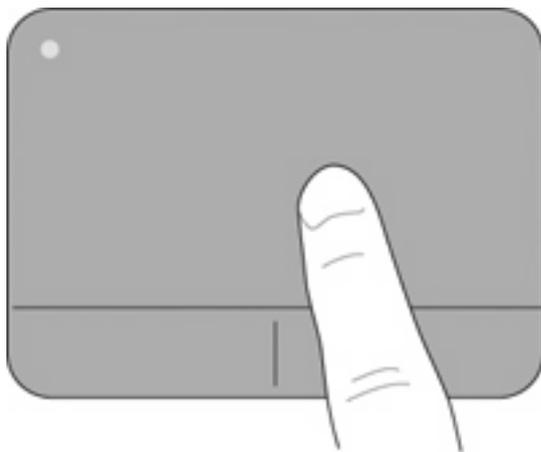
Ativação e desativação do TouchPad

Para ativar e desativar o TouchPad, toque rapidamente duas vezes no indicador de desativação do TouchPad. Quando o indicador do TouchPad está âmbar, o TouchPad está desativado.



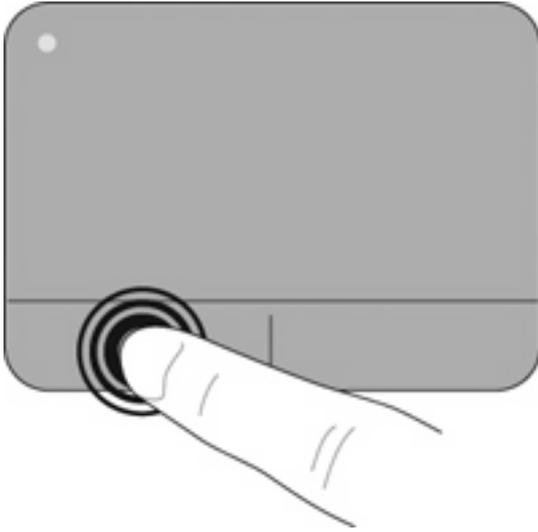
Navegação

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada.



Seleção

Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo.



5 Manutenção

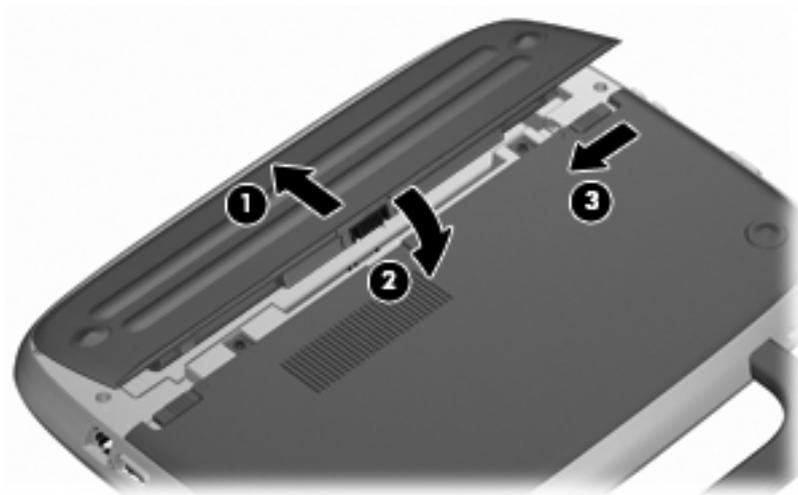
- [Inserção ou remoção de uma bateria](#)
- [Substituição ou atualização da unidade de disco rígido](#)
- [Recolocação do módulo de memória](#)
- [Atualização de programas e drivers](#)
- [Cuidados de rotina](#)

Inserção ou remoção de uma bateria

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o uso da bateria, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Para inserir a bateria:

1. Abaixe a borda externa (1) da bateria no compartimento de bateria.
2. Pressione a borda interna (2) da bateria para baixo até ouvir um clique.
3. Deslize a trava de bloqueio da bateria (3) para dentro para travar a bateria no respectivo compartimento.

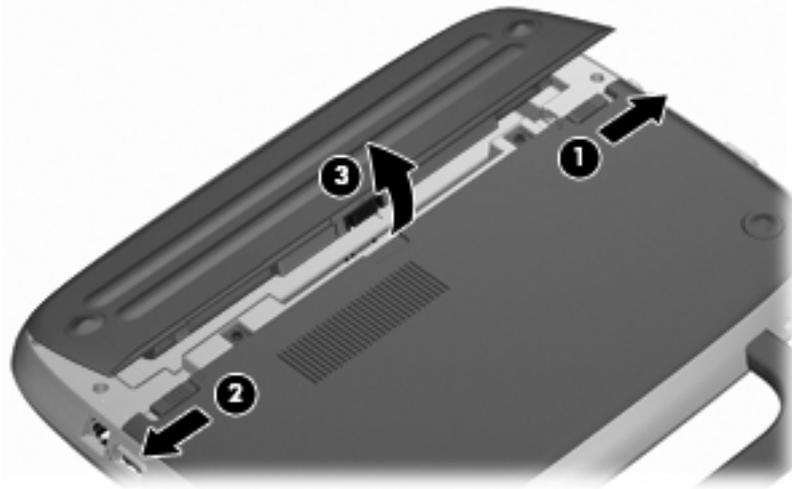


Para remover a bateria:

 **CUIDADO:** Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Deslize a trava de bloqueio da bateria (1) para desbloquear a bateria.
2. Deslize a trava de liberação da bateria (2) para liberar a bateria do computador.

3. Erga a borda interna (3) da bateria e remova a bateria do computador.



Substituição ou atualização da unidade de disco rígido

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

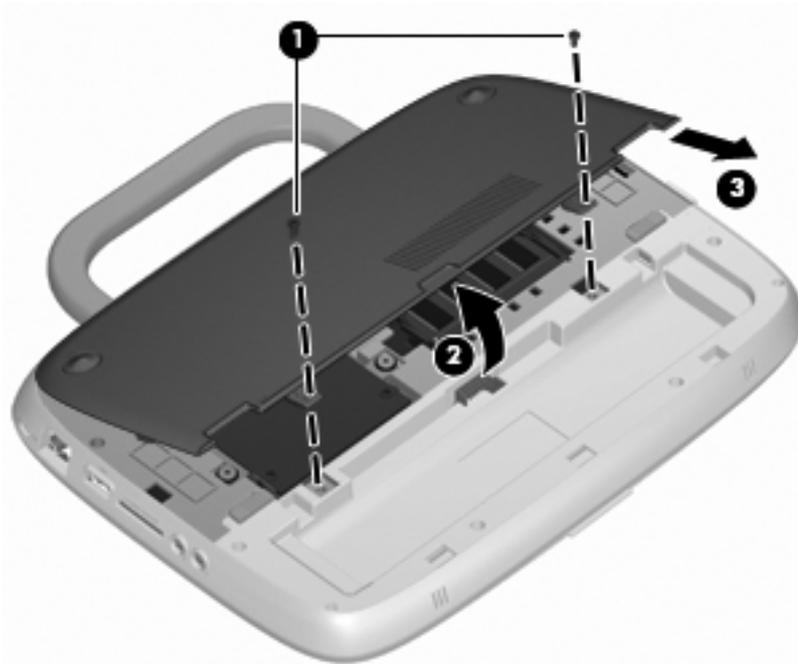
Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no modo de espera ou na hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

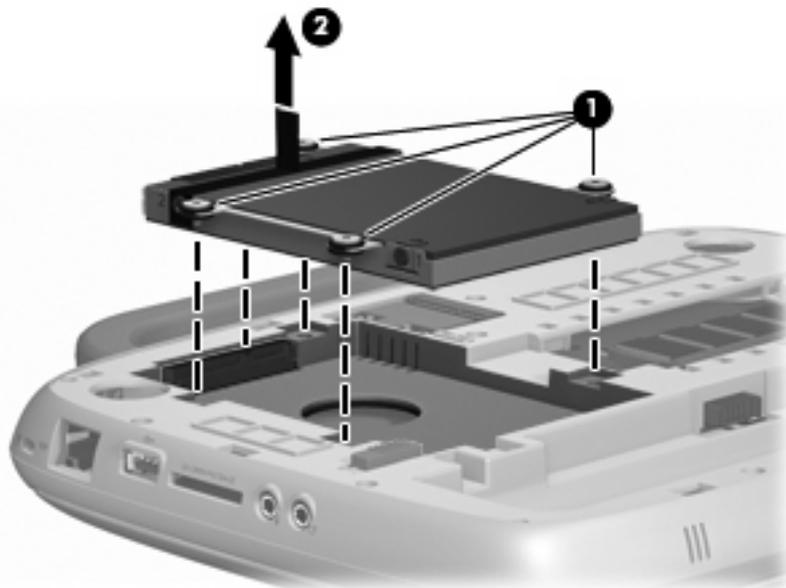
Remoção da unidade de disco rígido

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e remova a bateria.
4. Posicione o computador com o compartimento de bateria voltado para você.
5. Remova os 2 parafusos (1) da tampa de acesso para serviços.

6. Erga a borda interna (2) da tampa e, em seguida, deslize a tampa (3) em sua direção para removê-la.



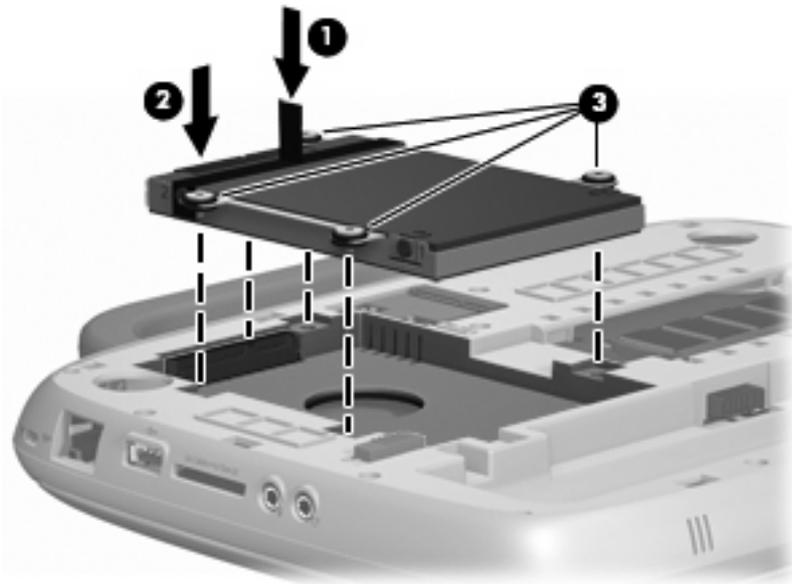
7. Remova os 4 parafusos da unidade de disco rígido (1).
8. Segure a lingueta (2) e erga a unidade de disco rígido, retirando-a do respectivo compartimento.



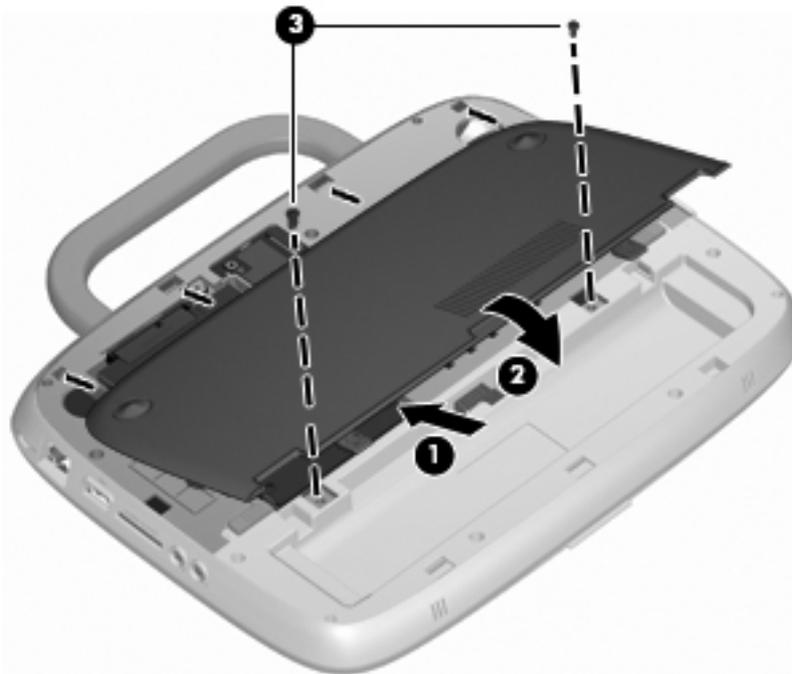
Instalação da unidade de disco rígido

1. Segure a lingueta (1) e abaixe a unidade de disco rígido (2) no respectivo compartimento.

2. Recoloque os 4 parafusos da unidade de disco rígido (3).



3. Alinhe as linguetas (1) da tampa de acesso para serviços com os encaixes do computador.
4. Feche a tampa (2).
5. Recoloque os 2 parafusos (3) da tampa de acesso para serviços.



6. Recoloque a bateria.
7. Reconecte a fonte de alimentação externa e os dispositivos externos.
8. Ligue o computador.

Recolocação do módulo de memória

O computador possui um slot de módulo de memória, que contém um módulo de memória de 1 GB ou de 2 GB. Se o computador tiver um módulo de 1 GB, você pode atualizar a capacidade do computador substituindo o módulo de 1 GB por um módulo de 2 GB.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova a bateria antes de instalar o módulo de memória.

⚠ **CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.

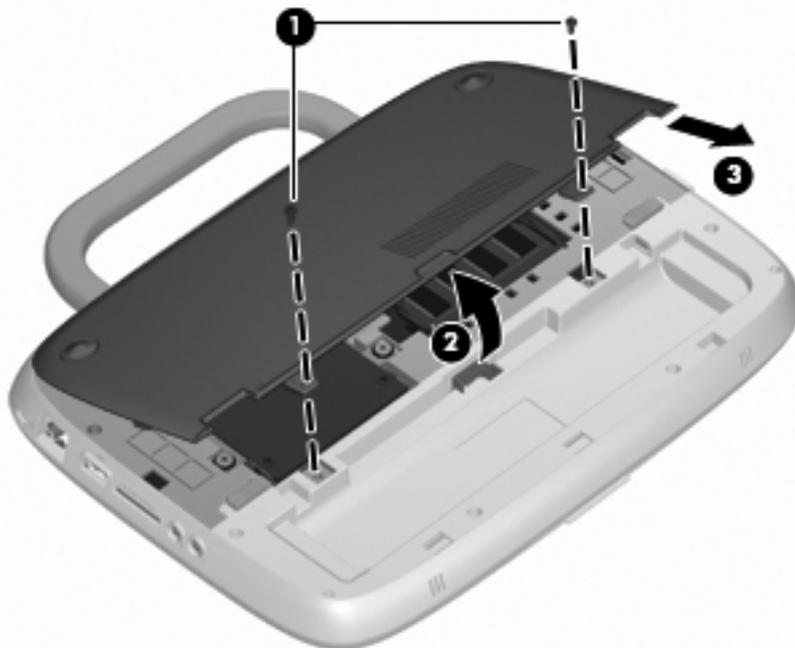
Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

⚠ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de espera ou de hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão **Liga/Desliga**. Em seguida, **desligue o computador através do sistema operacional**.

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e remova a bateria.
4. Posicione o computador com o compartimento de bateria voltado para você.
5. Remova os 2 parafusos (1) da tampa de acesso para serviços.
6. Erga a borda interna (2) da tampa e, em seguida, deslize a tampa (3) em sua direção para removê-la.



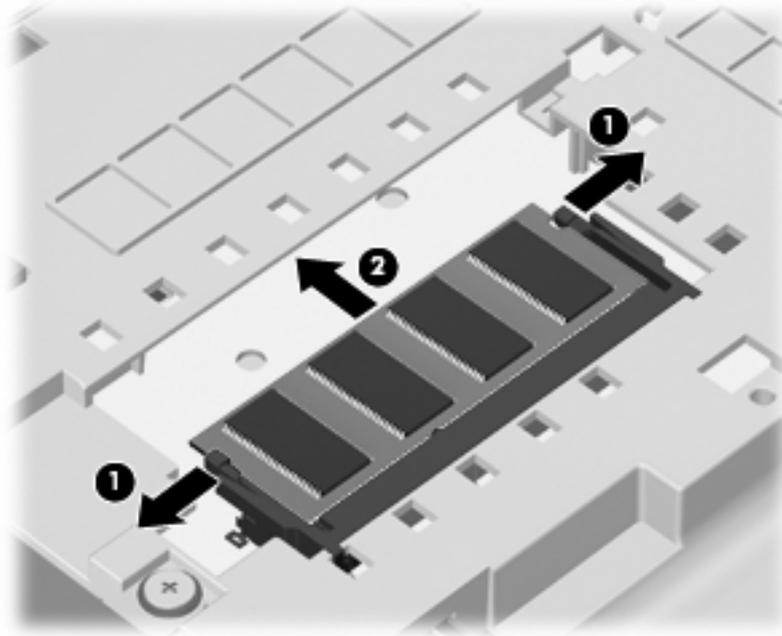
7. Remova o módulo de memória existente:

- a. Afaste os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo.

O módulo de memória inclina-se para cima.

- b. Segure a borda do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora do respectivo slot.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente a prova de eletrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

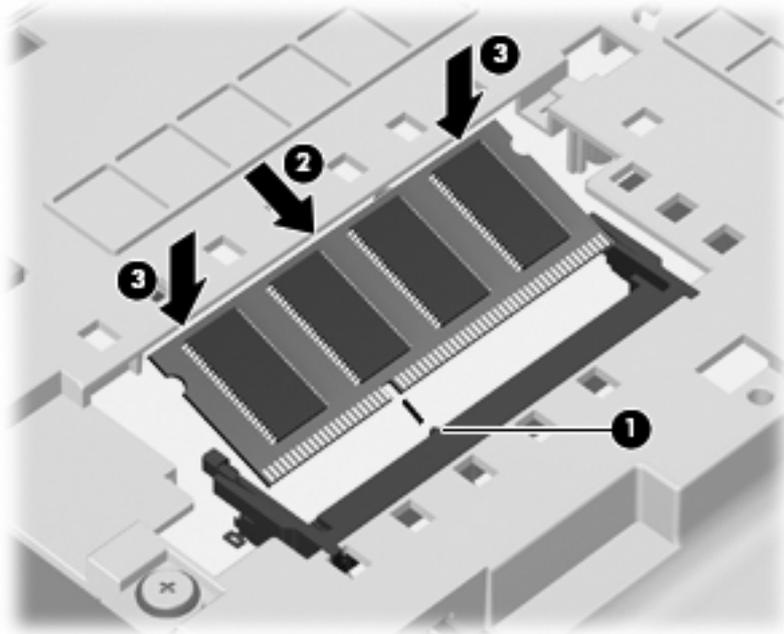
△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura (1) com a lingueta no slot do módulo.

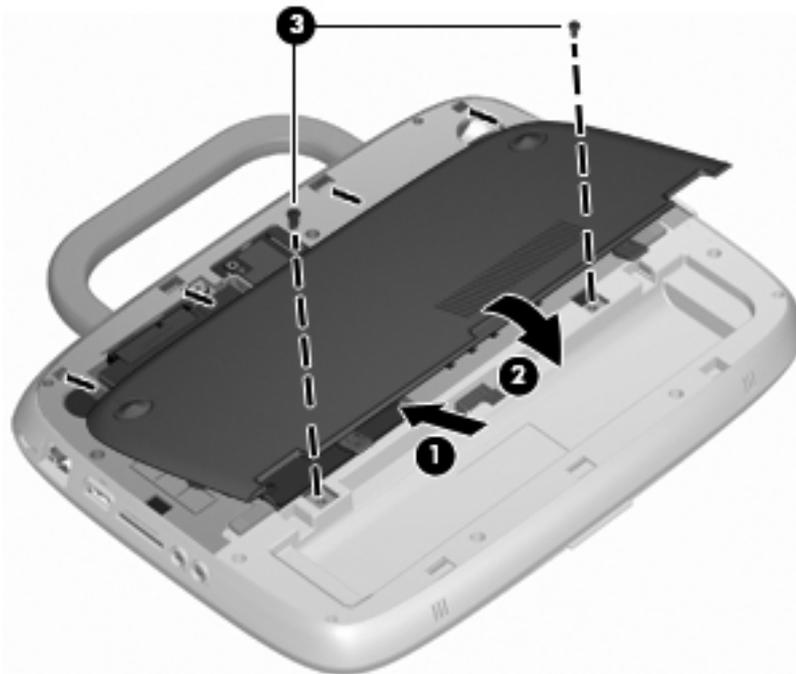
- b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o (2) no slot até encaixar.

- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória (3), aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.

△ **CUIDADO:** Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



9. Alinhe as linguetas (1) da tampa de acesso para serviços com os encaixes do computador.
10. Feche a tampa (2).
11. Recoloque os 2 parafusos (3) da tampa de acesso para serviços.



12. Recoloque a bateria.

13. Reconecte a fonte de alimentação externa e os dispositivos externos.
14. Ligue o computador.

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente com as versões mais recentes. Acesse <http://www.hp.com.br/suporte> para baixar as versões mais recentes. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

Cuidados de rotina

Limpeza da tela

-
- △ **CUIDADO:** Para evitar danos permanentes no computador, nunca borrife água, produtos de limpeza ou químicos na tela.
-

Para remover manchas e fiapos, limpe a tela frequentemente com um pano úmido, macio e sem fiapos. Se a tela necessitar de uma limpeza mais profunda, use lenços antiestáticos pré-umedecidos ou limpador de tela antiestático.

Limpeza do TouchPad e do teclado

Oleosidade e sujeira no TouchPad podem fazer com que o cursor fique saltando na tela. Para evitar isso, lave as mãos frequentemente ao utilizar o computador e limpe o TouchPad com um pano úmido.

-
- △ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.
-

Limpe o teclado regularmente para evitar que as teclas grudem e para retirar poeira, fiapos e partículas que podem ficar presas embaixo das teclas. Uma lata de ar comprimido com uma extensão em forma de canudo pode ser usada para produzir um jato de ar embaixo e em torno das teclas para soltar e retirar os resíduos.

6 Backup e recuperação

Para proteger suas informações, faça backup dos arquivos e pastas regularmente. No caso de falha no sistema, você poderá usar os arquivos de backup para restaurar suas informações pessoais.

O Windows oferece as seguintes opções:

- Criação de pontos de restauração
- Restauração das configurações do sistema a um estado anterior

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, realize uma pesquisa por esses assuntos em Ajuda e suporte.

NOTA: No caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que você imprima os procedimentos de recuperação e salve-os para usá-los mais tarde.

Backup de suas informações

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto seu backup mais atual. Você deve criar o backup inicial imediatamente após a configuração do software. Quando adicionar novo software e arquivos de dados, você deverá continuar o backup de seu sistema regularmente para manter razoavelmente um backup atual.

Você pode fazer backup de arquivos e pastas individuais em uma unidade de disco rígido externa opcional ou em uma unidade de rede.

Observe o seguinte ao executar um backup:

- Armazene arquivos pessoais na pasta Meus documentos e faça backup desses arquivos periodicamente.
- Faça backup de modelos armazenados em seus programas associados.
- Salve as configurações personalizadas exibidas em uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.

Para copiar a tela e colá-la em um documento do editor de texto:

- a. Exiba a tela que se deseja salvar.
- b. Copie a imagem da tela:
Para copiar apenas a janela ativa, pressione [alt+prt sc](#).
Para copiar a tela inteira, pressione [shift+prt sc](#).
- c. Abra um documento de texto editável e clique em **Editar > Colar**.
A imagem da tela é adicionada ao documento.
- d. Salve o documento.

 **NOTA:** Assegure-se de que o computador esteja conectado à alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.

NOTA: O processo de backup pode levar mais de uma hora, conforme o tamanho do arquivo e a velocidade do computador.

Para criar um ponto de restauração do sistema, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Restauração do sistema**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela para criar um ponto de restauração.

Execução de uma recuperação

Em caso de falha ou instabilidade do sistema, você pode usar o disco *System Recovery* (Recuperação do Sistema), fornecido com o computador, para recuperar seu sistema operacional e programas instalados de fábrica.

Restauração do computador a um estado anterior

Para restaurar o computador a um estado anterior, siga estas etapas:

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Restauração do sistema**.
O assistente de Restauração do sistema é exibido.
3. Clique em **Avançar** e selecione o ponto de restauração.
4. Siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o início de uma recuperação no Windows, execute uma pesquisa sobre esse tópico na Ajuda e suporte.

Recuperação do sistema operacional e programas

△ **CUIDADO:** O processo de recuperação reformata e apaga completamente a unidade de disco rígido. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador serão permanentemente removidos. O processo de recuperação reinstala o sistema operacional original além do software e drivers. Software, drivers e atualizações não instaladas pela HP devem ser reinstaladas manualmente. Os arquivos pessoais devem ser restaurados de um backup.

Para recuperar seu sistema operacional e programas, siga estas etapas:

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o disco *Operating System* (Sistema operacional) na unidade óptica.
3. Desligue o computador.
4. Ligue o computador e inicialize a partir da unidade óptica externa.

 **NOTA:** Pode ser necessário alterar a sequência de inicialização por meio do utilitário de configuração F10.

5. Siga as instruções apresentadas na tela para instalar a imagem de fábrica original.

7 Suporte ao cliente

- [Contato com o suporte ao cliente](#)
- [Etiquetas](#)

Contato com o suporte ao cliente

Se as informações fornecidas neste guia do usuário, no *Guia de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e suporte não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para obter suporte mundial, clique em **Contact HP worldwide** no lado esquerdo da página ou acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Lá você pode:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.

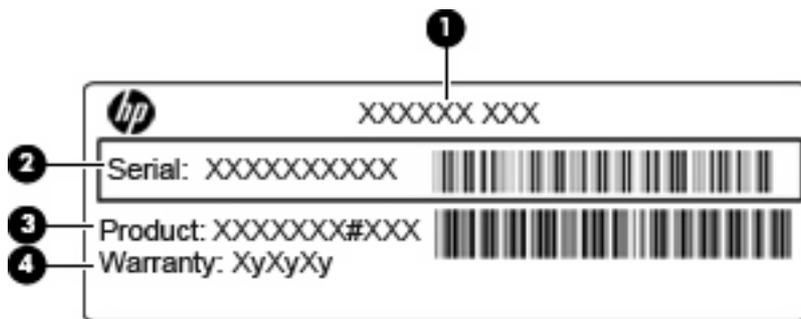
 **NOTA:** Quando o bate-papo com o suporte técnico não estiver disponível em um determinado idioma, ele estará disponível em inglês.

- Enviar um e-mail para o suporte ao cliente da HP.
- Encontrar números de telefone do suporte ao cliente da HP em todo o mundo.
- Localizar um centro de serviços da HP.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional:

- Etiqueta do número de série: fornece informações importantes, incluindo o seguinte:



Componente

- | | |
|-----|--|
| (1) | Número de peça/número do produto (p/n) |
| (2) | Número de série (s/n) |

(3) Nome do produto

(4) Período de garantia

Tenha essa informação disponível ao entrar em contato com o suporte técnico. A etiqueta do número de série está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows. Você pode precisar da Chave do Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. O Certificado de Autenticidade Microsoft encontra-se na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte de dentro do compartimento de bateria.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio (somente em determinados modelos): fornece (m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação são fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. Etiquetas de certificação de conexão sem fio estão afixadas na parte inferior do computador.

8 Especificações

- [Alimentação de entrada](#)
- [Ambiente operacional](#)

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão operacional e corrente operacional	19,5 V cc a 2,05 A

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

NOTA: A tensão e a corrente operacionais do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema na parte inferior do computador.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

Índice

A

abertura de ventilação,
 identificação 8, 10, 12
alça, identificação 12
alimentação, identificação da
 luz 5
alimentação, identificação do
 conector 10
alimentação de entrada 32
alto-falante, identificação 8
ambiente operacional 32

B

bateria, identificação da luz 10
bateria, identificação do
 compartimento 12
bateria, substituição 20
bateria; identificação da trava de
 bloqueio 12
botão liga/desliga, identificação 6
botões
 alimentação 6
 direito do TouchPad 4
 esquerdo do TouchPad 4

C

cabo de segurança, identificação
 do slot 9
caps lock, identificação da luz 5
certificação de dispositivo sem fio,
 etiqueta de 31
Certificado de Autenticidade,
 etiqueta 31
Chave do Produto 31
compartimento de bateria 31
componentes
 lado direito 9
 lado esquerdo 10
 parte frontal 8
 parte inferior 12
 parte superior 3
 tela 11
computador, identificação da
 alça 12

conectores
 entrada de áudio
 (microfone) 9
 RJ-11 (modem) 10
 RJ-45 (rede) 9
 saída de áudio (fones de
 ouvido) 9
conexão sem fio, identificação da
 tecla de acesso rápido 17
configuração da conexão com a
 Internet 14
configuração de WLAN 14
configuração sem fio 14
controles de mídia, teclas 17

D

disco Operating System (Sistema
 operacional) 29
discos
 sistema operacional 29
disco System Recovery
 (Recuperação do Sistema) 29
dispositivos apontadores
 configuração de
 preferências 18
dispositivo WLAN 31

E

entrada de áudio (microfone),
 identificação do conector de 9
Etiqueta do Certificado de
 Autenticidade da Microsoft 31
etiquetas
 certificação de dispositivo sem
 fio 31
 Certificado de Autenticidade
 Microsoft 31
 número de série 30
 regulamentação 31
 WLAN 31
exibição, alternar a imagem 17

F

fn, identificação da tecla 7, 16

fones de ouvido (saída de áudio),
 conector 9

I

imagem da tela, alternância 17
informações regulamentares
 etiqueta de
 regulamentação 31
 etiquetas de certificação de
 dispositivo sem fio 31
interno, identificação do
 microfone 11
ISP, uso 13

L

leitor de cartão SD,
 identificação 9
luz da webcam, identificação 11
luz de conexão sem fio 5
luzes
 alimentação 5
 atividade da rede 9
 bateria 10
 caps lock 5
 conexão da rede 9
 conexão sem fio 5
 Indicador de desativação do
 TouchPad 5
 sem áudio 5
 webcam 11

M

microfone (entrada de áudio),
 conector 9
modem (RJ-11), identificação do
 conector 10
módulo de memória
 inserção 25
 remoção 25
 substituição 24
monitor externo, identificação da
 porta 10

mouse, externo
configuração de
preferências 18

N

nome e número do produto,
computador 30
número de série 30
número de série, computador 30
num lock, teclado numérico
externo 17

P

portas
monitor externo 10
USB 9, 10

R

recuperação do Windows 29
rede, identificação da luz de
atividade 9
rede, identificação da luz de
conexão 9
rede sem fio (WLAN)
conexão 14
equipamentos necessários 14
RJ-11 (modem), identificação do
conector 10
RJ-45 (rede), identificação do
conector 9
roteador sem fio,
configuração 14

S

saída de áudio (fones de ouvido),
identificação do conector de 9
sem áudio, identificação da luz 5
sem áudio, identificação da
tecla 17
sistema operacional
Certificado de Autenticidade da
Microsoft, etiqueta 31
Chave do Produto 31
slots
cabo de segurança 9

T

tampa de acesso para serviços
identificação 12
remoção 21
substituição 26

tecla de acesso rápido da Ajuda e
suporte 16
teclado, identificação das teclas de
acesso 16

teclado numérico, externo
num lock 17
utilização 17

teclas

aplicativos do Windows 7
fn 7
função 7
Logotipo do Windows 7

teclas de acesso rápido

Ajuda e suporte 16
ajuste de volume 17
alternância da imagem da
tela 17
aumentar o brilho da tela 16
conexão sem fio 17
controles de CD de áudio, DVD
ou BD 17
desativação do som do alto-
falante 17
descrição 16
diminuir o brilho da tela 16
utilização 16

teclas de brilho da tela 16

teclas de função
identificação 7

TouchPad

botões 4
utilização 18

Touchpad, identificação da
zona 4

TouchPad, identificação do
indicador de desativação 4

trava de liberação da bateria 12

travas

bloqueio da bateria 12
liberação da bateria 12

U

unidade de disco rígido
instalação 22
remoção 21

USB, identificação da porta 9,
10

V

viagem com o computador 31

volume, identificação das
teclas 17

W

webcam, identificação 11

webcam integrada, identificação da
luz 11

Windows, identificação da tecla de
aplicativos do 7

Windows, identificação da tecla do
logotipo do 7

WLAN

conexão 14
proteção 15

WLAN, etiqueta de 31

WLAN, identificação da
antena 11

