

HP Photosmart Premium Fax C410 series



Cuprins

1	Ajutor pentru HP Photosmart Premium Fax C410 series	3
2	Cum pot să	5
3	Finalizarea configurării echipamentului HP Photosmart	
	Adăugarea unui echipament HP Photosmart într-o rețea	7
	Configurarea echipamentului HP Photosmart pentru serviciul de fax	16
4	Cunoașterea echipamentului HP Photosmart	
	Componentele imprimantei	39
	Caracteristicile panoului de control	42
	Pictograme afișaj	43
	Administratorul HP Apps	44
6	Imprimare	
	Imprimare documente	53
	Imprimarea fotografiilor	54
	Imprimați un proiect creativ	60
	Imprimarea unei pagini Web	66
	Imprimarea formularelor și a șabloanelor (Formulare rapide)	66
	Imprimare de oriunde	71
	Imprimarea de pe Web fără computer	73
7	Scanare	
	Scanarea pe un computer	75
	Scanarea pe un card de memorie sau un dispozitiv de stocare USB	77
8	Copiere	
	Copierea textului sau a documentelor combinate	81
9	Fax	
	Trimiterea unui fax	89
	Recepționarea unui fax	95
10	Salvarea fotografiilor	
	Salvarea fotografiilor pe calculator	97
	Efectuarea unei copii de rezervă a fotografiilor de pe un card de memorie pe un dispozitiv de stocare USB	98
11	Lucrul cu cartușele	
	Verificarea nivelului de cerneală	101
	Comandarea consumabilelor de cerneală	102
	Înlocuirea cartușelor	102
	Informații privind garanția cartușelor	105
	Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării	105
12	Rezolvarea unei probleme	
	Asistență HP	111

Depanarea configurării.....	115
Îmbunătățirea calității imprimării.....	125
Depanarea imprimării.....	132
Depanarea problemelor cu cardul de memorie.....	138
Depanarea scanării.....	141
Depanarea copierii.....	144
Depanare fax.....	149
Erori.....	200
14 Informații tehnice	
Notă.....	247
Informații despre chip-ul cartușului.....	247
Specificații.....	248
Programul de protecție a mediului.....	251
Notificări despre reglementări.....	257
Declarații de reglementare a rețelelor fără fir.....	260
Note de reglementare în domeniul telecomunicațiilor.....	263
Japan safety statement.....	267
Index.....	269

1 Ajutor pentru HP Photosmart Premium Fax C410 series

Pentru informații despre HP Photosmart, vezi:

- [„Finalizarea configurării echipamentului HP Photosmart”](#) la pagina 7
- [„Cunoașterea echipamentului HP Photosmart”](#) la pagina 39
- [„Imprimare”](#) la pagina 53
- [„Scanare”](#) la pagina 75
- [„Copiere”](#) la pagina 81
- [„Fax”](#) la pagina 89
- [„Salvarea fotografiilor”](#) la pagina 97
- [„Lucrul cu cartușele”](#) la pagina 101
- [„Rezolvarea unei probleme”](#) la pagina 111
- [„Informații tehnice”](#) la pagina 247

2 Cum pot să

Această secțiune conține legături către activitățile efectuate cel mai frecvent, precum imprimarea fotografiilor, scanarea și copierea.

- [„Imprimarea unei varietăți de documente”](#) la pagina 53
- [„Scanarea documentelor și fotografiilor”](#) la pagina 75
- [„Realizarea unei copii”](#) la pagina 81
- [„Transmiterea și recepționarea faxurilor”](#) la pagina 89
- [„Încărcarea hârtiei”](#) la pagina 48
- [„Înlocuirea cartușelor”](#) la pagina 102

3 Finalizarea configurării echipamentului HP Photosmart

- [Adăugarea unui echipament HP Photosmart într-o rețea](#)
- [Configurarea echipamentului HP Photosmart pentru serviciul de fax](#)

Adăugarea unui echipament HP Photosmart într-o rețea

- „[Instalare protejată WiFi \(WPS\)](#)” la pagina 7
- „[Rețea prin cablu \(Ethernet\)](#)” la pagina 13
- „[Rețea fără fir cu un ruter \(rețea cu infrastructură\)](#)” la pagina 8
- „[Rețea fără fir fără un ruter \(conexiune ad hoc\)](#)” la pagina 9

Instalare protejată WiFi (WPS)

Pentru a conecta echipamentul HP Photosmart la o rețea fără fir folosind WiFi Protected Setup (WPS), veți avea nevoie de următoarele:


- O rețea fără fir 802.11 care include un punct de acces fără fir WPS sau un ruter fără fir.
- Un calculator desktop sau laptop, fie cu suport de rețea fără fir, fie cu un card interfață de rețea (NIC). Computerul trebuie să fie conectat la rețeaua fără fir pe care doriți să instalați HP Photosmart.

Pentru a conecta echipamentul HP Photosmart folosind Instalarea protejată WiFi (WPS)

- ▲ Optați pentru una din următoarele acțiuni:


Folosiți metoda Apăsare buton (PBC)

- Selecțați metoda de configurare.
 - Apăsăți butonul **Fără fir**.
 - Selecțați **WiFi Protected Setup** și apăsați **OK**.
 - Selecțați **Buton** și apăsați **OK**.
- Configurați o conexiune fără fir.
 - Apăsăți butonul corespunzător de pe ruterul dvs. WPS sau alt dispozitiv de rețea.
 - Apăsăți **OK**.
- Instalați software-ul.

 **Notă** Produsul afișează un cronometru timp de aproximativ două minute, în care trebuie să apăsați pe butonul corespunzător de pe dispozitivul dvs. de rețea.

Folosiți metoda PIN

- a. Configurați o conexiune fără fir.
 - Apăsăți butonul **Fără fir**.
 - Selectați **WiFi Protected Setup** și apăsați **OK**.
 - Selectați **PIN** și apăsați **OK**.
Dispozitivul afișează un cod PIN.
 - Introduceți codul PIN pe ruterul cu WPS sau alt dispozitiv de rețea.
Verificați afișajul de pe produs pentru a vedea dacă conexiunea a fost efectuată cu succes sau nu. Dacă recepționați o eroare, apăsați **OK** pentru a încerca din nou conectarea.
- b. Instalați software-ul.

 **Notă** Produsul afișează un cronometru timp de aproximativ două minute, în care trebuie să introduceți codul PIN în dispozitivul dvs. de rețea.

Dacă conexiunea la rețea a fost realizată cu succes, indicatorul luminos albastru fără fir de pe butonul **Fără fir** trebuie să se aprindă și să rămână stabil. Dacă luminează intermitent, aceasta indică faptul că nu este bună conexiunea la rețea.

Subiecte înrudite

[„Instalarea software-ului pentru conexiunea la rețea” la pagina 14](#)

Rețea fără fir cu un ruter (rețea cu infrastructură)

Pentru a conecta HP Photosmart la o rețea integrată fără fir WLAN 802.11, trebuie să efectuați următoarele acțiuni:

- O rețea fără fir 802.11 care include un ruter sau punct de acces fără fir.
- Un calculator de birou sau portabil, fie cu suport de rețea fără fir, fie cu un card interfață de rețea (NIC). Computerul trebuie să fie conectat la o rețea fără fir în care intenționați să instalați HP Photosmart.
- Acces la Internet cu bandă largă (recomandat) cum ar fi prin cablu sau DSL.
În cazul în care conectați echipamentul HP Photosmart la o rețea fără fir cu acces la Internet, HP vă recomandă să utilizați un ruter fără fir (punct de acces sau stație de bază) care utilizează protocolul DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nume de rețea (SSID).
- Cheie WEP sau parolă WPA (dacă este necesar).

Pentru conectarea HP Photosmart cu ajutorul Wireless Setup Wizard (Expertul pentru configurare fără fir)

1. Notați numele rețelei (SSID) și cheia WEP sau fraza-parolă WPA.
2. Porniți Wireless Setup Wizard (Expertul pentru configurare fără fir).
 - a. Apăsăți butonul **Fără fir**.
 - b. Selectați **Wireless Setup Wizard** (Expertul pentru configurare wireless) și apăsați **OK**.
Expertul de configurare caută rețelele disponibile, apoi afișează lista cu numele rețelelor (SSID-urile) detectate.
3. Selectați numele rețelei și apăsați **OK**.

4. Urmați mesajele de pe afișaj pentru a încheia conectarea.

5. Instalați software-ul.

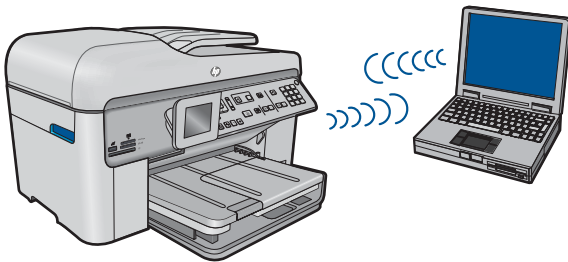
Dacă conexiunea la rețea a fost realizată cu succes, indicatorul luminos albastru fără fir de pe butonul **Fără fir** trebuie să se aprindă și să rămână stabil. Dacă luminează intermitent, aceasta indică faptul că nu este bună conexiunea la rețea.

Subiecte înrudite

[„Instalarea software-ului pentru conexiunea la rețea” la pagina 14](#)

Rețea fără fir fără un ruter (conexiune ad hoc)

Citiți această secțiune dacă doriți să conectați echipamentul HP Photosmart la un calculator cu conexiune fără fir fără să utilizați un punct de acces sau un ruter fără fir.




Există două metode pe care le puteți folosi pentru a conecta HP Photosmart la computerul dvs., utilizând o conexiune de rețea fără fir ad hoc. După conectare, puteți instala software-ul HP Photosmart.


Activați conexiunea radio fără fir pentru echipamentul HP Photosmart și conexiunea radio fără fir de pe computer. Pe computerul dvs., conectați-vă la numele rețelei (SSID) **hp (product model).(6-digit unique identifier) (hp (model produs).(identificator unic cu 6 cifre)**, care este rețeaua ad hoc implicită creată de HP Photosmart. Identificatorul cu 6 cifre este unic pentru fiecare imprimantă.

SAU


Folosiți un profil de rețea ad hoc de pe computer pentru a vă conecta la produs. În cazul în care computerul nu este configurat în momentul de față la un profil de rețea ad hoc, consultați fișierul Help (Ajutor) pentru sistemul de operare al computerului pentru metoda corectă de a crea un profil ad hoc pe computer. După ce a fost creat profilul de rețea ad hoc, introduceți CD-ul de instalare livrat cu produsul și instalați software-ul. Conectați-vă la profilul de rețea ad hoc pe care l-ați creat pe computer.

 **Notă** O conexiune ad hoc poate fi folosită dacă nu aveți un ruter fără fir sau un punct de acces, dar aveți o conexiune radio fără fir la computer. Totuși, o conexiune ad hoc poate duce la o securitate mai scăzută a rețelei și poate reduce performanța când este comparată cu o conexiune la o rețea de infrastructură care folosește un ruter fără fir sau un punct de acces.

Pentru a conecta echipamentul HP Photosmart la un computer cu Windows printr-o conexiune ad-hoc, computerul trebuie să aibă un adaptor de rețea fără fir și un profil ad-hoc. Creați un nou profil de rețea pentru un computer cu Windows Vista sau Windows XP folosind recomandările de mai jos.


 **Notă** Produsul este configurat implicit cu un profil de rețea având numele de rețea (SSID) pe formatul **hp (model produs).(identificator unic din 6 cifre)**. Totuși, în scopuri de securitate și confidențialitate, HP vă recomandă să creați un nou profil de rețea pe computer, în modul indicat aici.

Pentru a crea un profil de rețea (Windows Vista)

 **Notă** Produsul este configurat implicit cu un profil de rețea având numele de rețea (SSID) pe formatul **hp (model produs).(identificator unic din 6 cifre)**. Totuși, în scopuri de securitate și confidențialitate, HP vă recomandă să creați un nou profil de rețea pe computer, în modul indicat aici.


1. În **Control Panel (Panoul de control)**, faceți dublu clic pe **Network and Internet (Rețea și Internet)**, apoi pe **Network and Sharing Center (Centru de rețea și partajare)**.
2. În **Network and Sharing Center (Centru de rețea și partajare)** (sub **Tasks (Operații)** în stânga), selectați **Set up a connection or network (Configurați o conexiune sau rețea)**.
3. Alegeți opțiunea de conectare **Set up a wireless ad hoc (computer-to-computer) network (Configurare rețea fără fir ad hoc (computer-la-computer))**, apoi faceți clic pe **Next (Următorul)**. Citiți descrierea și avertismentele referitoare la rețelele ad hoc, apoi faceți clic pe **Next> (Următorul>)**.
4. Introduceți detaliile, inclusiv **Network name (Nume rețea)** (SSID pentru conexiunea dvs. ad hoc), **Security type (Tip securitate)** și **SecurityPassphrase (Fraza-parolă de securitate)**. Dacă doriți să salvați această conexiune de rețea, bifați **Save this network (Salvare această rețea)**. Notați SSID-ul și Codul/Fraza-parolă de securitate pentru consultare viitoare. Faceți clic pe **Next (Următorul)**.
5. Continuați să urmați mesajele pentru a finaliza instalarea conexiunii de rețea ad hoc.

Pentru a crea un profil de rețea (Windows XP)


 **Notă** Produsul este configurat implicit cu un profil de rețea având numele de rețea (SSID) pe formatul **hp (model produs).(identificator unic din 6 cifre)**. Totuși, în scopuri de securitate și confidențialitate, HP vă recomandă să creați un nou profil de rețea pe computer, în modul indicat aici.

1. În **Control Panel (Panou de control)**, executați dublu clic pe **Network Connections (Conexiuni de rețea)**.
2. În fereastra **Network Connections (Conexiuni de rețea)**, executați clic dreapta pe **Wireless Network Connections (Conexiuni de rețea wireless)**. Dacă în meniul pop-up vedeți opțiunea **Enable (Activare)**, selectați-o. În caz contrar, dacă vedeți opțiunea **Disable (Dezactivare)** în meniul pop-up, conexiunea wireless este deja activată.
3. Executați clic dreapta pe pictograma **Wireless Network Connection (Conexiune de rețea wireless)**, apoi executați clic pe **Properties (Proprietăți)**.
4. Executați clic pe fila **Wireless Networks (Rețele wireless)**.

5. Selectați caseta de validare **Use Windows to configure my wireless network settings (Utilizare Windows pentru configurarea setărilor rețelei wireless)**.
6. Executați clic pe **Add (Adăugare)**, apoi efectuați următoarele operații:
 - a. În caseta **Network name (SSID) (Nume rețea (SSID))**, introduceți un nume de rețea unic la alegerea dvs.

 **Notă** Numele rețelei ține seama de caracterele majuscule și minuscule, deci este important să vă amintiți orice litere majuscule și minuscule.


- b. Dacă există o listă denumită **Network Authentication (Autentificare rețea)**, selectați **Open (Deschidere)**. În caz contrar, treceți la pasul următor.
- c. În lista **Data encryption (Criptare date)**, selectați **WEP**.
- d. Asigurați-vă că **nu** ați bifat caseta de validare din dreptul opțiunii **The key is provided for me automatically (Cheia va fi furnizată automat)**. Dacă este selectată, faceți clic pentru a o debifa.
- e. În caseta **Network key (Cheie rețea)** introduceți o cheie WEP care are **exact** 5 sau **exact** 13 caractere alfanumerice (ASCII). De exemplu, dacă optați pentru 5 caractere, ați putea introduce **ABCDE** sau **12345**. Sau, dacă optați pentru 13 caractere, ați putea introduce **ABCDEF1234567**. (12345 și ABCDE sunt simple exemple. Selectați o combinație pe care o alegeți dvs.)
Alternativ, puteți utiliza caractere HEX (hexazecimale) pentru cheia WEP. O cheie WEP HEX trebuie să aibă 10 caractere pentru criptare pe 40 de biți sau 26 caractere pentru criptare pe 128 de biți.
- f. În caseta **Confirm network key (Confirmare cheie rețea)**, tastați aceeași cheie WEP pe care ați tastat-o la etapa anterioară.

 **Notă** Trebuie să rețineți cu exactitate majusculele și literele mici. Dacă introduceți cheia WEP incorect în produs, conexiunea wireless va eșua.

- g. Notați cheia WEP exact cum ați tastat-o, inclusiv majuscule și literele mici.
- h. Selectați caseta de validare din dreptul opțiunii **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used (Aceasta este o rețea calculator-la-calculator (ad-hoc); nu sunt utilizate puncte de acces wireless)**.
- i. Executați clic pe **OK** pentru a închide fereastra **Wireless network properties (Proprietăți rețea fără fir)**, apoi executați din nou clic pe **OK**.
- j. Executați din nou clic pe **OK** pentru a închide fereastra **Wireless Network Connection (Conexiune de rețea wireless)**.

Utilizând programul de configurare pentru placa LAN, creați un profil de rețea cu următoarele valori:

- **Nume rețea (SSID):** Mynetwork (Rețeaua mea) (numai ca exemplu)

 **Notă** Trebuie să creați un nume de rețea unic și ușor de reținut. Rețineți faptul că numele rețelei ține cont de majuscule/litere mici. Prin urmare, trebuie să introduceți în mod fidel majusculele și literele mici.


- **Mod comunicație** ad hoc
- **Criptare:** activată

Conectarea la o rețea ad hoc wireless


1. Apăsați butonul **Fără fir**.
2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Wireless Setup Wizard** (Expertul pentru configurare wireless), apoi apăsați **OK**.
Aceasta rulează **Wireless Setup Wizard** (Expertul pentru configurare wireless). Expertul pentru configurare caută rețelele disponibile, apoi afișează o listă cu numele rețelelor (SSID-urile) detectate. Rețelele de infrastructură apar primele în listă, urmate de rețelele ad-hoc disponibile. Rețelele cu semnalul cel mai puternic apar primele, cele cu semnalul cel mai slab apar ultimele.
3. Pe afișaj, căutați numele de rețea pe care l-ați creat pe calculatorul dvs. (de exemplu, Mynetwork).
4. Utilizați tastele direcționale pentru a evidenția un nume de rețea, apoi apăsați **OK**. Dacă ați găsit numele rețelei și l-ați selectat, treceți la pasul 6.

Dacă nu vedeți numele rețelei dvs. în listă

- a. Selectați **Enter a New Network Name (SSID) (Introduceți un nume nou pt. rețea (SSID))**.
Este afișată tastatura vizuală.
- b. Introduceți SSID-ul. Utilizați butoanele direcționale de pe panoul de control pentru a evidenția o literă sau o cifră pe tastatura vizuală, apoi apăsați **OK** pentru a o selecta.


 **Notă** Trebuie să introduceți în mod **fidel** majusculele și literele mici. În caz contrar, conexiunea fără fir va eșua.

- c. După ce ați terminat de introdus noul SSID, utilizați butoanele direcționale pentru a selecta **Done** (Gata) pe tastatura vizuală, apoi apăsați **OK**.


 **Sfat** Dacă produsul nu poate identifica rețeaua pe baza numelui de rețea pe care l-ați introdus, veți vedea următoarele mesaje. Este posibil să doriți să mutați produsul mai aproape de computer și să încercați să rulați Expertul de configurare fără fir din nou pentru a identifica automat rețeaua.

- d. Apăsați butonul direcțional jos până când este selectat **Ad-hoc**, apoi apăsați **OK**.
- e. Apăsați butonul direcțional jos până când se evidențiază **Yes, my network uses WEP encryption (Da, rețeaua mea folosește criptare WEP)**, apoi apăsați **OK**. Este afișată tastatura vizuală.
Dacă **nu** doriți să utilizați criptarea WEP, apăsați butonul direcțional jos până când este evidențiat **No, my network does not use encryption (Nu, rețeaua mea nu este criptată)** apoi apăsați **OK**. Treceți la pasul 7.

5. Dacă vi se solicită, introduceți cheia WEP, astfel: În caz contrar, treceți la pasul 7.
 - a. Utilizați butoanele direcționale pentru a evidenția o literă sau o cifră pe tastatura vizuală, apoi apăsați **OK** pentru a o selecta.

 **Notă** Trebuie să introduceți în mod **fidel** majusculele și literele mici. În caz contrar, conexiunea fără fir va eșua.

- b. După ce ați introdus cheia WEP, utilizați butoanele direcționale pentru a evidenția **Done** (Gata) pe tastatura vizuală.

6. Apăsați din nou **OK** pentru a confirma.
Produsul va încerca să se conecteze la rețea. Dacă apare un mesaj prin care vi se comunică faptul că ați introdus o cheie WEP nevalidă, verificați cheia pe care ați notat-o pentru rețeaua dvs., urmați mesajele pentru a corecta cheia WEP, apoi încercați din nou.
 7. După conectarea produsului la rețea, instalați software-ul pe calculator.
Dacă conexiunea la rețea a fost realizată cu succes, indicatorul luminos albastru fără fir de pe butonul **Fără fir** trebuie să se aprindă și să rămână stabil. Dacă luminează intermitent, aceasta indică faptul că nu este bună conexiunea la rețea.
-
-  **Notă** Puteți imprima un raport de Test rețea fără fir la sfârșitul unei conexiuni Wireless Setup Wizard (Expert de configurare fără fir) care poate ajuta la identificarea oricăror probleme viitoare potențiale la configurarea rețelei.
-

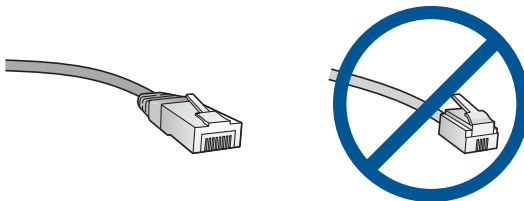
Subiecte înrudite

[„Instalarea software-ului pentru conexiunea la rețea” la pagina 14](#)

Rețea prin cablu (Ethernet)


Înainte să conectați echipamentul HP Photosmart la o rețea, asigurați-vă că aveți toate materialele necesare.

- O rețea Ethernet funcțională, care să includă un ruter, un echipament de comutare Ethernet sau un hub cu port Ethernet.
- Cablu Ethernet CAT-5.



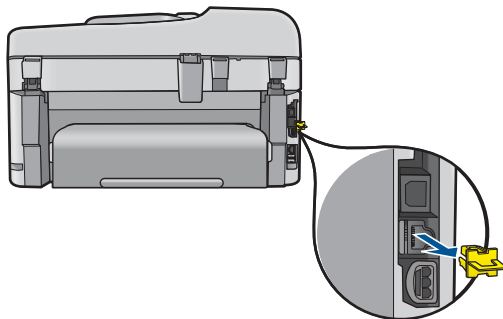
Deși cablurile Ethernet standard sunt asemănătoare cu cablurile telefonice standard, ele nu sunt interschimbabile. Numărul de fire din interior diferă; la fel și conectorii. Conectorul pentru cablu Ethernet (numit și conector RJ-45) este mai lat și mai gros și are întotdeauna 8 contacte la capăt. Un conector telefonic are între 2 și 6 contacte.

- Un computer de birou sau un computer portabil în aceeași rețea.

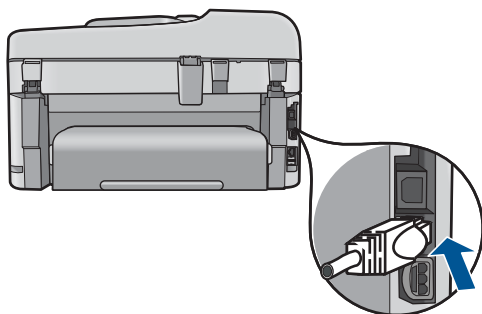
 **Notă** Echipamentul HP Photosmart acceptă rețele cu negocierea automată a vitezei capabile de 10 sau 100 Mbps.

Pentru a conecta produsul la rețea

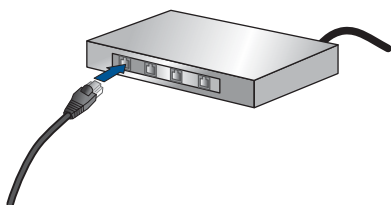
1. Scoateți capacul galben din spatele produsului.



2. Conectați cablul Ethernet la portul Ethernet din spatele produsului.



3. Conectați celălalt capăt al cablului Ethernet la un port disponibil al ruterului Ethernet, al echipamentului de comutare sau al ruterului wireless.




4. Pentru a conecta produsul la rețea, instalați software-ul.

Subiecte înrudite

[„Instalarea software-ului pentru conexiunea la rețea” la pagina 14](#)

Instalarea software-ului pentru conexiunea la rețea


Utilizați această secțiune pentru a instala software-ul HP Photosmart pe un computer conectat la o rețea. Înainte de a instala software-ul, asigurați-vă că ați conectat echipamentul HP Photosmart la o rețea. Dacă echipamentul HP Photosmart nu a fost conectat la o rețea, urmați instrucțiunile de pe ecran în timpul instalării software-ului pentru a conecta produsul la rețea.

 **Notă** În cazul în care calculatorul dvs. este configurat să se conecteze la o serie de unități din rețea, asigurați-vă că este conectat la respectivele unități înainte de a instala software-ul. În caz contrar, aplicația de instalare a software-ului HP Photosmart ar putea încerca să utilizeze una dintre literele rezervate, iar dvs. nu veți putea accesa unitatea respectivă a calculatorului.

Notă Durata instalării variază între 20 și 45 de minute în funcție de sistemul de operare, spațiul disponibil și viteza procesorului.

Pentru a instala software-ul Windows HP Photosmart pe un computer legat în rețea

1. Părăsiți toate aplicațiile care rulează pe calculatorul dvs.
2. Introduceți CD-ul de instalare livrat împreună cu produsul în unitatea CD-ROM a computerului.

 **Notă** Dacă HP Photosmart nu este conectat la o rețea, executați **Wireless Setup Wizard** (Expertul pentru configurare wireless) din meniul **Network** (Rețea) de pe echipamentul HP Photosmart. Dacă în timpul instalării software-ului nu poate găsi produsul în rețea sau nu ați putut executa aplicația **Wireless Setup Wizard** (Expertul pentru configurare wireless), vi se va cere să conectați temporar produsul la computer folosind cablul de instalare USB pentru a instala HP Photosmart în rețea. Nu conectați cablul de instalare USB la computer **până când** nu vi se solicită acest lucru.

3. Dacă apare o casetă de dialog despre paravanuri de protecție, urmați instrucțiunile. Dacă apar mesaje pop-up generate de paravanul de protecție, trebuie să acceptați sau să permiteți afișarea mesajelor pop-up.
4. În ecranul **Connection Type** (Tip conexiune), selectați o opțiune adecvată, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
Se afișează ecranul **Searching** (Căutare) în timp ce programul de instalare caută produsul în rețea.
5. În ecranul **Printer Found** (Imprimantă găsită), verificați dacă descrierea imprimantei este corectă.
Dacă sunt găsite mai multe imprimante în rețea, se afișează ecranul **Printers Found** (Imprimante găsite). Selectați produsul pe care doriți să îl conectați.
6. Urmăriți instrucțiunile pentru a instala software-ul.
După ce ați terminat de instalat software-ul, produsul este pregătit pentru utilizare.
7. Pentru a testa conexiunea la rețea, imprimați de la computer un raport auto-test pe produs.

Sfaturi pentru configurarea și utilizarea unei imprimante de rețea

Utilizați următoarele sfaturi pentru a configura și a utiliza o imprimantă de rețea:

- Când configurați imprimanta de rețea fără fir, asigurați-vă că ruterul dvs. sau punctul de acces fără fir este pornit. Imprimanta caută rutere fără fir, apoi listează pe afișaj numele rețelelor detectate.
- Pentru a verifica conexiunea fără fir, verificați indicatorul luminos albastru fără fir de pe butonul **Fără fir**.
 - Dacă indicatorul luminos este stins, aceasta arată că este dezactivată conexiunea radio fără fir și HP Photosmart nu este conectat la rețea.
 - Dacă indicatorul luminos este aprins, aceasta arată că este activată conexiunea radio fără fir și există o conexiune la rețea.
 - Dacă indicatorul luminos luminează intermitent, aceasta arată că este activată conexiunea radio fără fir, dar nu există o conexiune la rețea.
- Dacă computerul dvs. este conectat la o Rețea Virtuală Privată (VPN), este necesară deconectarea de la VPN înainte ca dvs. să puteți avea acces la alt dispozitiv din rețeaua dvs., inclusiv imprimanta.
- Pentru a afla mai multe detalii despre modul în care puteți să găsiți setările de securitate pentru rețeaua dvs., să comutați între o conexiune USB și una fără fir și să lucrați cu programele firewall și antivirus în timpul configurării imprimantei, consultați documentația imprimată.

Configurarea echipamentului HP Photosmart pentru serviciul de fax

Înainte de a configura echipamentul HP Photosmart pentru fax, stabiliți tipul de sistem telefonic utilizat în țara/regiunea dvs. Instrucțiunile de configurare a echipamentului HP Photosmart pentru utilizarea serviciului de fax sunt diferite în funcție de tipul sistemului telefonic existent, serial sau paralel.

- În cazul în care țara/regiunea dvs. nu este listată în tabelul de mai jos, aveți probabil un sistem telefonic de tip serial. Într-un sistem telefonic de tip serial, tipul conectorului de pe echipamentul telefonic partajat (modem, telefon sau robot telefonic) nu permite o conexiune fizică la portul „2-EXT” al echipamentului HP Photosmart. În schimb, toate echipamentele trebuie să fie conectate la o priză telefonică de perete.



Notă În unele țări/regiuni în care se utilizează sisteme telefonice de tip serial, cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart este posibil să aibă atașată o priză telefonică suplimentară. Aceasta vă permite să conectați alte dispozitive de telecomunicații la priza de perete în care conectați echipamentul HP Photosmart.

- Dacă țara/regiunea dvs. este listată în tabelul de mai jos, înseamnă că dețineți un sistem de telefonie de tip paralel. Într-un sistem telefonic de tip paralel, puteți conecta echipamentul telefonic partajat la linia telefonică utilizând portul „2-EXT” din spatele echipamentului HP Photosmart.



Notă Dacă dețineți un sistem telefonic de tip paralel, HP vă recomandă să utilizați cablul telefonic cu două fire livrat împreună cu HP Photosmart pentru a conecta echipamentul HP Photosmart la priza telefonică de perete.

Tabelul 3-1 Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel

Argentina	Australia	Brazilia
Canada	Chile	China
Columbia	Grecia	India
Indonezia	Irlanda	Japonia
Coreea	America Latină	Malaiezia
Mexic	Filipine	Polonia
Portugalia	Rusia	Arabia Saudită
Singapore	Spania	Taiwan
Thailanda	SUA	Venezuela
Vietnam		

Dacă nu sunteți sigur ce tip de sistem telefonic aveți (serial sau paralel), întrebați compania telefonică.

Consultați secțiunile următoare pentru a instala echipamentul HP Photosmart pentru faxuri:

- [„Alegerea configurației corecte a faxului pentru acasă sau la serviciu” la pagina 17](#)
- [„Selectarea scenariului de configurare a faxului” la pagina 19](#)
- [„Informații suplimentare de instalare fax” la pagina 37](#)

Alegerea configurației corecte a faxului pentru acasă sau la serviciu

Pentru a utiliza cu succes serviciul de fax, este necesar să cunoașteți tipurile de echipamente și servicii (dacă există) care partajează aceeași linie telefonică cu echipamentul HP Photosmart. Acest lucru este important, deoarece poate fi necesar să conectați unele dintre echipamentele de birou direct la echipamentul HP Photosmart și, de asemenea, să modificați unele setări pentru fax înainte de a putea să utilizați serviciul de fax cu succes.

Pentru a stabili modalitatea optimă de configurare a echipamentului HP Photosmart acasă sau la serviciu, citiți întrebările din această secțiune și notați răspunsurile dvs. În continuare, consultați tabelul din secțiunea următoare și alegeți scenariul de configurare recomandat pe baza răspunsurilor dvs.

Citiți și răspundeți la întrebările care urmează în ordinea în care sunt prezentate.

1. Aveți un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică? (DSL se poate numi ADSL în țara/regiunea dvs.)
 - Da, am DSL.
 - Nu.

Dacă răspunsul este Da, treceți direct la [„Cazul B: Configurarea echipamentului HP Photosmart cu DSL” la pagina 21](#). Nu este necesar să răspundeți la celelalte întrebări.

Dacă ați răspuns Nu, continuați să răspundeți la întrebări.

2. Aveți un sistem telefonic PBX sau un sistem ISDN?
 Dacă răspunsul este Da, treceți direct la [„Cazul C: Configurarea echipamentului HP Photosmart cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN”](#) la pagina 22. Nu este necesar să răspundeți la celelalte întrebări.

Dacă ați răspuns Nu, continuați să răspundeți la întrebări.

3. Sunteți abonat la un serviciu de apelare distinctă care furnizează mai multe numere de telefon cu modele de semnale de apel diferite?
 Da.
 Nu.

Dacă răspunsul este Da, treceți direct la [„Scenariul D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie”](#) la pagina 23. Nu este necesar să răspundeți la celelalte întrebări.

Dacă ați răspuns Nu, continuați să răspundeți la întrebări.

Nu sunteți sigur dacă aveți apelare distinctă? Numeroase companii telefonice oferă serviciul de apelare distinctă care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe aceeași linie telefonică.

Când vă abonați la acest serviciu, fiecare număr de telefon va avea un model de semnal de apel diferit. De exemplu, puteți avea semnale de apel simple, duble sau triple pentru numere diferite. Puteți asocia un număr de telefon cu sonerie simplă pentru apelurile vocale și un alt număr de telefon cu sonerie dublă pentru apelurile fax. Acest lucru vă permite să deosebiți apelurile vocale de apelurile fax când sună telefonul.

4. Recepționați apeluri vocale la același număr de telefon pe care doriți să-l folosiți și pentru serviciul de fax prin echipamentul HP Photosmart?
 Da, primesc apeluri vocale.
 Nu.

Continuați să răspundeți la întrebări.

5. Aveți un modem de computer montat pe aceeași linie cu echipamentul HP Photosmart?
 Da, am un modem de computer.
 Nu.

Nu sunteți sigur dacă utilizați un modem de computer? Dacă răspunsul este Da la oricare dintre întrebările următoare, înseamnă că utilizați un modem de computer:

- Trimiteți și recepționați faxuri direct către și de la aplicații software ale computerului prin intermediul unei conexiuni dial-up?
- Trimiteți sau recepționați mesaje e-mail pe computer printr-o conexiune dial-up?
- Accesați Internet-ul de la computer printr-o conexiune dial-up?

Continuați să răspundeți la întrebări.

6. Aveți un robot telefonic care preia apeluri vocale la același număr de telefon pe care doriți să-l folosiți și pentru apelurile de fax prin echipamentul HP Photosmart?
 Da, am un robot telefonic.
 Nu.

Continuați să răspundeți la întrebări.

7. Sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală al companiei de telefonie disponibil pentru același număr de telefon pe care îl veți utiliza pentru apelurile de fax prin echipamentul HP Photosmart?

Da, am un serviciu de mesagerie vocală.

Nu.

După ce ați răspuns la toate întrebările, treceți la secțiunea următoare pentru a selecta tipul de configurare a faxului.


[„Selectarea scenariului de configurare a faxului”](#) la pagina 19

Selectarea scenariului de configurare a faxului

După ce ați răspuns la toate întrebările despre echipamentele și serviciile care partajează linia telefonică cu echipamentul HP Photosmart, sunteți pregătit să alegeți tipul optim de configurare pentru locuința sau biroul dvs.

Din prima coloană a tabelului următor, alegeți combinația de echipamente și servicii corespunzătoare setărilor dvs. de acasă sau de la serviciu. Apoi, citiți scenariul de configurare aferent din coloana a doua sau a treia, în funcție de sistemul dvs. telefonic. Instrucțiuni pas-cu-pas pentru fiecare scenariu sunt incluse în capitolele următoare.

Dacă ați răspuns la toate întrebările din secțiunea precedentă și nu dețineți nici unul dintre echipamentele sau serviciile descrise, alegeți "Nici unul" din prima coloană a tabelului.

 **Notă** În cazul în care configurația existentă în locuința sau biroul dvs. nu este descrisă în acest capitol, configurați echipamentul HP Photosmart ca pe un telefon analogic obișnuit. Aveți grijă să utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul, conectând un capăt al acestuia la priza telefonică de perete și celălalt capăt la portul 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart. Dacă utilizați alt cablu telefonic, puteți întâmpina dificultăți la trimiterea și recepționarea faxurilor.

Alte echipamente/servicii care partajează linia de fax	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip paralel	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip serial
Fără (Ați răspuns Nu la toate întrebările.)	„ Scenariul A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale) ” la pagina 21	„ Scenariul A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale) ” la pagina 21
Serviciu DSL (Ați răspuns Da numai la întrebarea 1.)	„ Cazul B: Configurarea echipamentului HP Photosmart cu DSL ” la pagina 21	„ Cazul B: Configurarea echipamentului HP Photosmart cu DSL ” la pagina 21
Sistem PBX sau ISDN (Ați răspuns Da numai la întrebarea 2.)	„ Cazul C: Configurarea echipamentului HP Photosmart cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN ” la pagina 22	„ Cazul C: Configurarea echipamentului HP Photosmart cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN ” la pagina 22
Serviciu de semnale de apel distincte (Ați răspuns Da numai la întrebarea 3.)	„ Scenariul D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie ” la pagina 23	„ Scenariul D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie ” la pagina 23

(continuare)

Alte echipamente/servicii care partajează linia de fax	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip paralel	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip serial
Apeluri vocale (Ați răspuns Da numai la întrebarea 4.)	„ Scenariul E: Linie partajată voce/fax ” la pagina 25	„ Scenariul E: Linie partajată voce/fax ” la pagina 25
Apeluri vocale și serviciu de mesagerie vocală (Ați răspuns Da numai la întrebările 4 și 7.)	„ Scenariul F: Linie de voce/fax partajată cu serviciul de mesagerie vocală ” la pagina 26	„ Scenariul F: Linie de voce/fax partajată cu serviciul de mesagerie vocală ” la pagina 26
Modem dial-up de computer (Ați răspuns Da numai la întrebarea 5.)	„ Cazul G: Linie de fax partajată cu modem dial-up de computer (nu se recepționează apeluri vocale) ” la pagina 27	Neaplicabil.
Apeluri vocale și modem dial-up de calculator (Ați răspuns Da numai la întrebările 4 și 5.)	„ Cazul H: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer ” la pagina 29	Neaplicabil.
Apeluri vocale și robot telefonic (Ați răspuns Da numai la întrebările 4 și 6.)	„ Scenariul I: Linie de voce/fax partajată cu un robot telefonic ” la pagina 31	Neaplicabil.
Apeluri vocale, modem dial-up de computer și robot telefonic (Ați răspuns Da numai la întrebările 4, 5 și 6.)	„ Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic ” la pagina 33	Neaplicabil.
Apeluri vocale, modem dial-up de calculator și serviciu de mesagerie vocală (Ați răspuns Da numai la întrebările 4, 5 și 7.)	„ Cazul K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și mesagerie vocală ” la pagina 35	Neaplicabil.

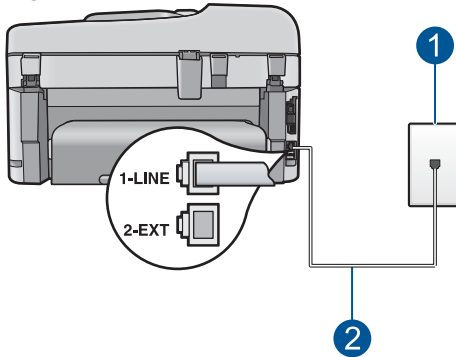
Subiecte înrudite

„[Informații suplimentare de instalare fax](#)” la pagina 37

Scenariul A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie telefonică separată pe care nu recepționați apeluri vocale și nu aveți nici un alt echipament conectat la această linie telefonică, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii din această secțiune.


Figura 3-1 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura echipamentul HP Photosmart cu o linie de fax separată

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priză telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. (Opțional) Schimbați setarea **Sonerii înainte de răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
4. Efectuați un test pentru fax.

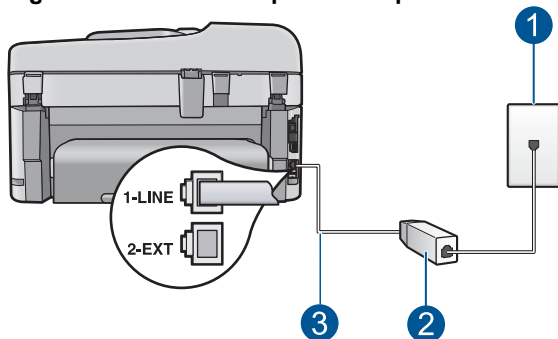
Atunci când sună telefonul, echipamentul HP Photosmart răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Sonerii înainte de răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și va recepționa faxul.

Cazul B: Configurarea echipamentului HP Photosmart cu DSL

Dacă beneficiați de un serviciu DSL furnizat de compania de telefonie, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru conectarea unui filtru DSL între priză telefonică de perete și echipamentul HP Photosmart. Filtrul DSL elimină semnalul digital care poate interfera cu echipamentul HP Photosmart, astfel încât comunicarea echipamentului HP Photosmart cu linia telefonică să se realizeze într-un mod adecvat. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)

Notă Dacă dețineți o linie DSL și nu conectați filtrul DSL, nu veți putea trimite și recepționa faxuri cu echipamentul HP Photosmart.

Figura 3-2 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart



1	Priză telefonică de perete
2	Filtru DSL și cablu livrat de furnizorul dvs. DSL
3	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura echipamentul HP Photosmart cu DSL

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.

Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

3. Conectați cablul filtrului DSL la priza telefonică de perete.


Notă Dacă aveți alte echipamente de birou sau servicii anexate la această linie telefonică, cum ar fi un serviciu de apelare distinctă, un robot telefonic sau un serviciu de mesagerie vocală, consultați secțiunea corespunzătoare din acest capitol pentru instrucțiuni suplimentare de configurare.

4. Efectuați un test pentru fax.


Cazul C: Configurarea echipamentului HP Photosmart cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN

Dacă utilizați un sistem telefonic PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, efectuați următoarele acțiuni:

- Dacă utilizați un convertor/adaptor terminal PBX sau ISDN, conectați echipamentul HP Photosmart la port-ul pentru fax și telefon. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat corespunzător țării/regiunii dvs., dacă acest lucru este posibil.

 **Notă** Unele sisteme ISDN permit configurarea port-urilor pentru echipamente telefonice specifice. De exemplu, un port poate fi atribuit pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar alt port pentru scopuri multiple. Dacă aveți probleme atunci când sunteți conectat la port-ul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați port-ul pentru scopuri multiple. Acesta se numește "multi-combi" sau are o denumire similară.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, setați tonul pentru apel în așteptare la Dezactivat(ă).

 **Notă** Numeroase sisteme PBX digitale au un ton pentru apeluri în așteptare care este „activat” în mod implicit. Tonul pentru apeluri în așteptare va interfera cu transmisia de fax și nu veți putea trimite sau recepționa faxuri cu echipamentul HP Photosmart. Pentru instrucțiuni despre dezactivarea tonului pentru apeluri în așteptare, consultați documentația furnizată împreună cu sistemul telefonic PBX.

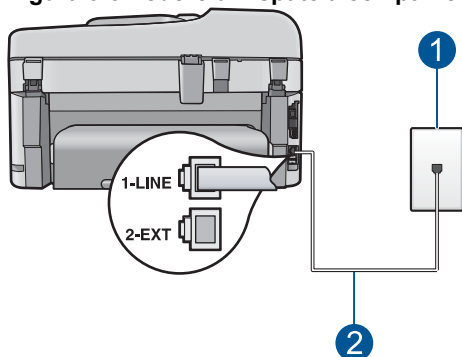
- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, formați numărul pentru o linie exterioară înainte de a forma numărul de fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul furnizat pentru a conecta echipamentul HP Photosmart la priza telefonică de perete. În caz contrar, este posibil să nu puteți utiliza corespunzător serviciul de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic furnizat este prea scurt, achiziționați un conector de la un magazin local de produse electronice și prelungiți-l.

Scenariul D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie

Dacă, prin intermediul companiei telefonice, sunteți abonat la un serviciu de semnale de apel distincte care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe o linie telefonică,

fiecare cu un tip de sonerie distinct, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii din această secțiune.

Figura 3-3 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru configurarea echipamentului HP Photosmart cu un serviciu de semnale de apel distincte

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.

Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priză telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. Schimbați setarea **Tip distinct sonerie** astfel încât să corespundă modelului pe care compania telefonică l-a asociat numărului dvs. de fax.

Notă În mod implicit, echipamentul HP Photosmart este setat pentru a răspunde la toate tipurile de sonerii. Dacă nu setați opțiunea **Tip distinct sonerie** astfel încât să corespundă modelului de sonerie asociat numărului dvs. de telefon, este posibil ca echipamentul HP Photosmart să răspundă atât la apelurile vocale, cât și la apelurile de fax sau să nu răspundă deloc.

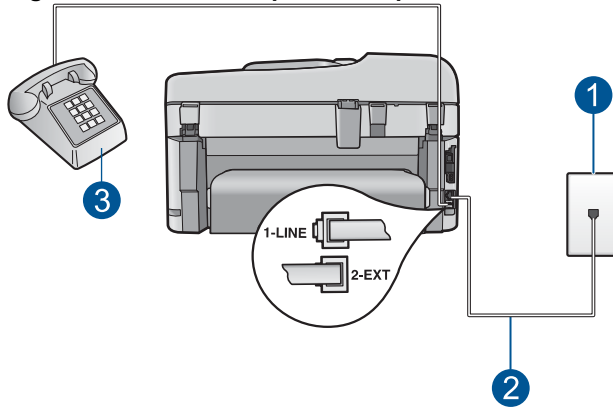
4. (Opțional) Schimbați setarea **Sonerii înainte de răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
5. Efectuați un test pentru fax.

Echipamentul HP Photosmart va răspunde automat la apelurile primite care au modelul de semnal selectat (setarea **Tip distinct sonerie**), după numărul de apeluri selectat (setarea **Sonerii înainte de răspuns**). Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și va recepționa faxul.

Scenariul E: Linie partajată voce/fax

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și nu aveți alte echipamente (sau mesagerie vocală) pe această linie telefonică, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii din această secțiune.

Figura 3-4 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”
3	Telefon (opțional)

Pentru configurarea echipamentului HP Photosmart cu o linie partajată voce/fax

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

2. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca echipamentul HP Photosmart să răspundă la apeluri, automat sau manual:
 - Dacă setați echipamentul HP Photosmart să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, echipamentul HP Photosmart nu va putea deosebi apelurile de tip fax de apelurile vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, va trebui să răspundeți înainte ca echipamentul HP Photosmart să preia apelul. Pentru a configura echipamentul HP Photosmart să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați echipamentul HP Photosmart pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, echipamentul HP Photosmart neputând să primească faxurile. Pentru a configura echipamentul HP Photosmart să se răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
3. Efectuați un test pentru fax.
4. Conectați telefonul la priza telefonică de perete.
5. În funcție de sistemul dvs. telefonic, efectuați una dintre acțiunile următoare:
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din port-ul 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart, apoi conectați un telefon la acest port.
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip serial, puteți să conectați telefonul direct deasupra cablului echipamentului HP Photosmart, care are atașată o mufă pentru perete.

Dacă răspundeți înaintea echipamentului HP Photosmart și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.

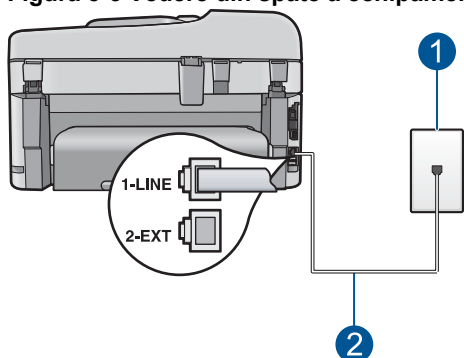
Scenariul F: Linie de voce/fax partajată cu serviciul de mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii din această secțiune.



Notă Nu puteți recepționa faxurile automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal faxurile primite. Dacă doriți să recepționați faxurile automat, contactați compania telefonică și abonați-vă la un serviciu de apelare distinctă sau obțineți o linie telefonică separată pentru fax.


Figura 3-5 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura echipamentul HP Photosmart pentru o linie cu mesagerie vocală

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priză telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

2. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
3. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, echipamentul HP Photosmart nu va primi faxuri.

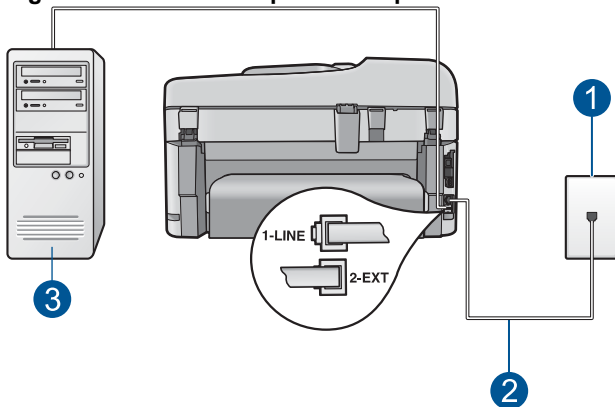
Cazul G: Linie de fax partajată cu modem dial-up de computer (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie de fax pe care nu recepționați apeluri vocale și un modem de computer conectat pe această linie, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii din această secțiune.

Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu echipamentul HP Photosmart, nu veți putea utiliza simultan modemul și echipamentul HP Photosmart. De exemplu, nu

puteți utiliza echipamentul HP Photosmart pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Figura 3-6 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”
3	Calculator cu modem

Pentru a configura echipamentul HP Photosmart cu un modem de computer

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.
3. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.

Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

4. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

Notă Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, echipamentul HP Photosmart nu va reuși să primească faxuri.

5. Activați setarea **Răspuns automat**.

6. (Opțional) Schimbați setarea **Sonerii înainte de răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
7. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, echipamentul HP Photosmart răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Sonerii înainte de răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către echipamentul sursă fax și va recepționa faxul.

Cazul H: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de computer conectat la această linie telefonică, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii din această secțiune.

Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu echipamentul HP Photosmart, nu veți putea utiliza simultan modemul și echipamentul HP Photosmart. De exemplu, nu puteți utiliza echipamentul HP Photosmart pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a echipamentului HP Photosmart cu computerul, în funcție de numărul de port-uri pentru telefon ale computerului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon.

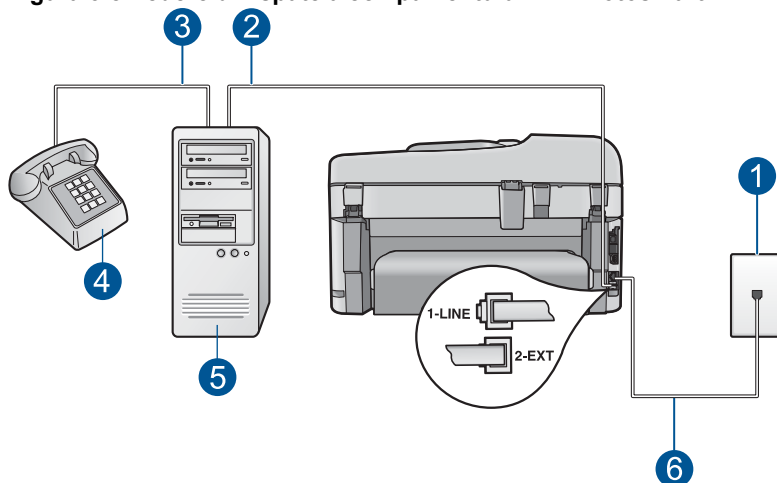
- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Figura 3-7 Exemplu de splitter paralel



- Dacă pe computer sunt două port-uri pentru telefon, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii de mai jos.


Figura 3-8 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart




1	Priză telefonică de perete
2	Port telefonic „IN” al computerului
3	Port telefonic „OUT” al computerului
4	Telefon
5	Computer cu modem
6	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura echipamentul HP Photosmart pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două port-uri pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priză telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, echipamentul HP Photosmart nu va reuși să primească faxuri.

6. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca echipamentul HP Photosmart să răspundă la apeluri, automat sau manual:
 - Dacă setați echipamentul HP Photosmart să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, echipamentul HP Photosmart nu va putea deosebi apelurile de tip fax de apelurile vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, va trebui să răspundeți înainte ca echipamentul HP Photosmart să preia apelul. Pentru a configura echipamentul HP Photosmart să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați echipamentul HP Photosmart pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, echipamentul HP Photosmart neputând să primească faxurile. Pentru a configura echipamentul HP Photosmart să se răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
7. Efectuați un test pentru fax.

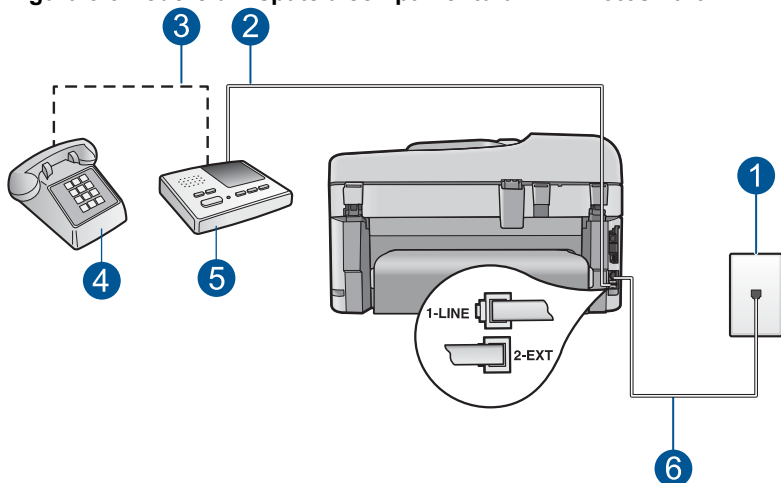
Dacă răspundeți înaintea echipamentului HP Photosmart și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.

Scenariul I: Linie de voce/fax partajată cu un robot telefonic

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și aveți, de asemenea, un robot telefonic care răspunde la apelurile vocale primite la numărul de

telefon respectiv, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii din această secțiune.


Figura 3-9 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart




1	Priză telefonică de perete
2	Port „IN” al robotului telefonic
3	Port „OUT” al robotului telefonic
4	Telefon (opțional)
5	Robot telefonic
6	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura echipamentul HP Photosmart pentru o linie partajată voce/fax cu un robot telefonic


1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.
2. Deconectați robotul telefonic de la priză telefonică de perete și conectați-l la port-ul 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.

 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la echipamentul HP Photosmart, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și nu veți putea recepționa faxuri cu echipamentul HP Photosmart.

3. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priză telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

4. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.

 **Notă** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la echipamentul HP Photosmart. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
7. Modificați setarea **Sonerii înainte de răspuns** de la echipamentul HP Photosmart la numărul maxim de apeluri acceptat de dispozitiv. (Numărul maxim de semnale de apel diferă în funcție de țară/regiune.)
8. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic va răspunde după numărul de sonerii setat de dvs. și va reda mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Între timp, echipamentul HP Photosmart monitorizează apelul, „așteptând” tonuri de fax. Dacă detectează tonuri de fax, echipamentul HP Photosmart va emite tonuri de recepție a faxului și va recepționa faxul; dacă nu există tonuri de fax, echipamentul HP Photosmart va înceta să monitorizeze linia, iar robotul telefonic va putea înregistra un mesaj vocal.

Cazul J: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de computer și un robot telefonic conectate la această linie telefonică, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii din această secțiune.

Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu echipamentul HP Photosmart, nu veți putea utiliza simultan modemul și echipamentul HP Photosmart. De exemplu, nu puteți utiliza echipamentul HP Photosmart pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a echipamentului HP Photosmart cu calculatorul, în funcție de numărul de porturi pentru telefon ale computerului. Înainte să începeți, verificați dacă pe calculator există unul sau două porturi pentru telefon.

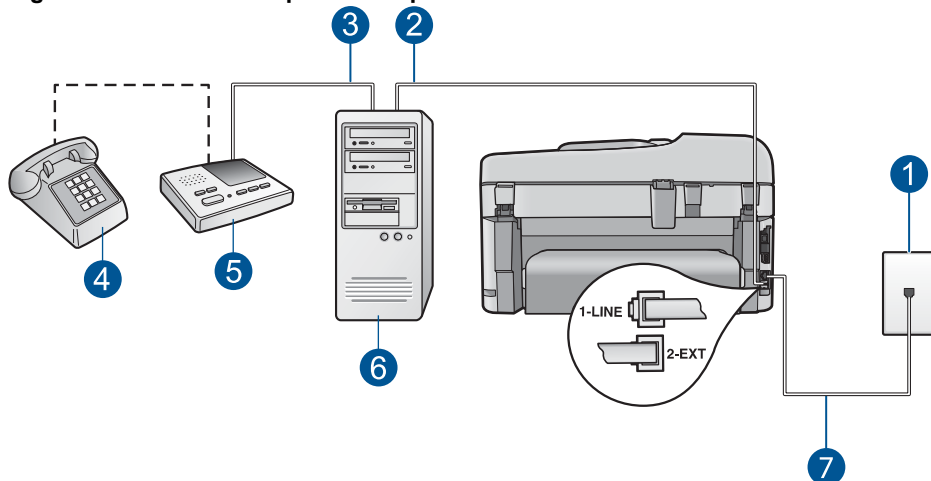
- Dacă pe calculator există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Figura 3-10 Exemplu de splitter paralel



- Dacă pe calculator sunt două porturi pentru telefon, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii de mai jos.

Figura 3-11 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart



1	Priză telefonică de perete
2	Port telefonic "IN" (INTRARE) al calculatorului
3	Port telefonic "OUT" (IEȘIRE) al calculatorului
4	Telefon (opțional)
5	Robot telefonic
6	Calculator cu modem
7	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”


Pentru a configura echipamentul HP Photosmart pe aceeași linie telefonică cu un calculator care are două porturi pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.
3. Deconectați robotul telefonic de la priză telefonică de perete și conectați-l la portul "OUT" (IEȘIRE) din partea din spate a modemului de calculator.


Acest lucru permite conectarea directă a echipamentului HP Photosmart la robotul telefonic, chiar dacă modemul de calculator este conectat primul pe linie.

Notă Dacă nu conectați robotul telefonic în acest mod, este posibil ca tonurile de fax de la un echipament fax expeditor să fie înregistrate pe robotul telefonic și probabil nu veți putea recepționa faxuri cu echipamentul HP Photosmart.


4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

5. (Opțional) Dacă robotul dvs. telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul "OUT" (IEȘIRE) din spatele robotului telefonic.

 **Notă** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la echipamentul HP Photosmart. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.


 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, echipamentul HP Photosmart nu va reuși să primească faxuri.

7. Activați setarea **Răspuns automat**.
8. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
9. Modificați setarea **Sonerii înainte de răspuns** de la echipamentul HP Photosmart la numărul maxim de apeluri acceptat de dispozitiv. (Numărul maxim de semnale de apel diferă în funcție de țară/regiune.)
10. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic va răspunde după numărul de sonerii setat de dvs. și va reda mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Între timp, echipamentul HP Photosmart monitorizează apelul, "așteptând" tonuri de fax. Dacă detectează tonuri de fax, echipamentul HP Photosmart va emite tonuri de recepție a faxului și va recepționa faxul; dacă nu există tonuri de fax, echipamentul HP Photosmart va înceta să monitorizeze linia, iar robotul telefonic va putea înregistra un mesaj vocal.

Cazul K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon, utilizați un modem dial-up de computer pe aceeași linie telefonică și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei de telefonie, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Nu puteți recepționa faxurile automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal faxurile primite. Dacă doriți să recepționați faxurile automat, contactați compania telefonică și abonați-vă la un serviciu de apelare distinctă sau obțineți o linie telefonică separată pentru fax.

Deoarece modemul pentru computer partajează linia cu echipamentul HP Photosmart, nu veți putea utiliza simultan modemul și echipamentul HP Photosmart. De exemplu, nu puteți utiliza echipamentul HP Photosmart pentru serviciul de fax când utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a echipamentului HP Photosmart cu computerul, în funcție de numărul de port-uri pentru telefon ale computerului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon.

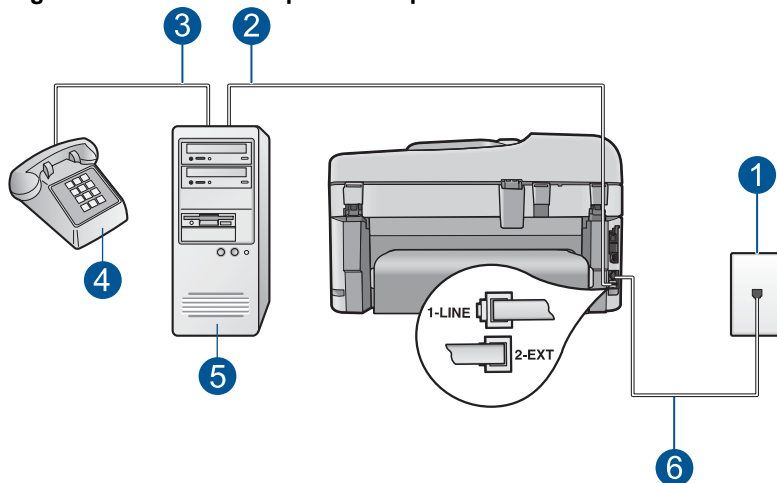
- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Figura 3-12 Exemplu de splitter paralel



- Dacă pe computer sunt două port-uri pentru telefon, configurați echipamentul HP Photosmart conform descrierii de mai jos.


Figura 3-13 Vedere din spate a echipamentului HP Photosmart




1	Priză telefonică de perete
2	Port telefonic „IN” al computerului
3	Port telefonic „OUT” al computerului
4	Telefon
5	Computer cu modem
6	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura echipamentul HP Photosmart pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două port-uri pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele echipamentului HP Photosmart.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele echipamentului HP Photosmart.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, echipamentul HP Photosmart nu va reuși să primească faxuri.

6. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
7. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, echipamentul HP Photosmart nu va primi faxuri.

Informații suplimentare de instalare fax

Pentru informații suplimentare despre configurarea faxului în anumite țări/regiuni, vizitați site-urile Web pentru configurarea serviciului de fax listate mai jos.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Elveția (Franceză)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Elveția (Germană)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord	www.hp.com/uk/faxconfig
Spania	www.hp.com/es/faxconfig
Olanda	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgia (Franceză)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgia (Olandeză)	www.hp.com/be/nl/faxconfig

(continuare)

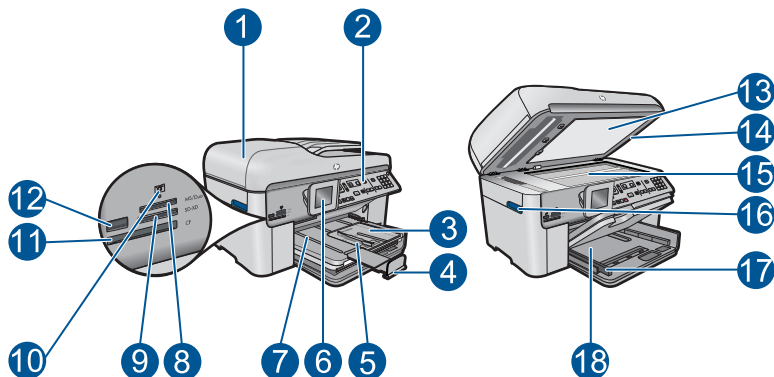
Portugalia	www.hp.com/pt/faxconfig
Suedia	www.hp.com/se/faxconfig
Finlanda	www.hp.com/fi/faxconfig
Danemarca	www.hp.com/dk/faxconfig
Norvegia	www.hp.com/no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Franța	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Africa de Sud	www.hp.com/za/faxconfig
Polonia	www.hp.pl/faxconfig
Rusia	www.hp.ru/faxconfig

4 Cunoașterea echipamentului HP Photosmart

- [Componentele imprimantei](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)
- [Pictograme afișaj](#)
- [Administratorul HP Apps](#)

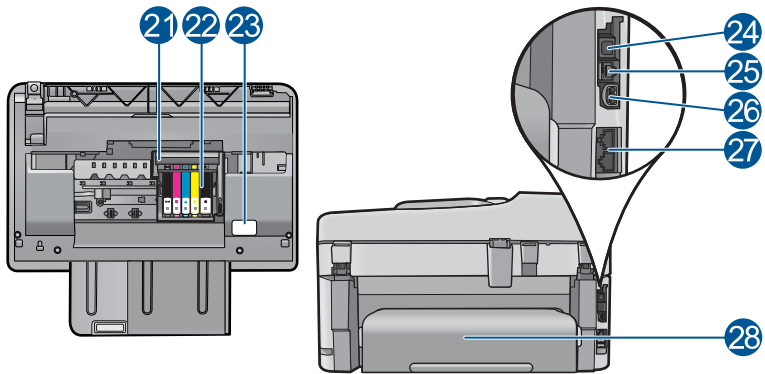
Componentele imprimantei

- **Vedere din față a imprimantei**



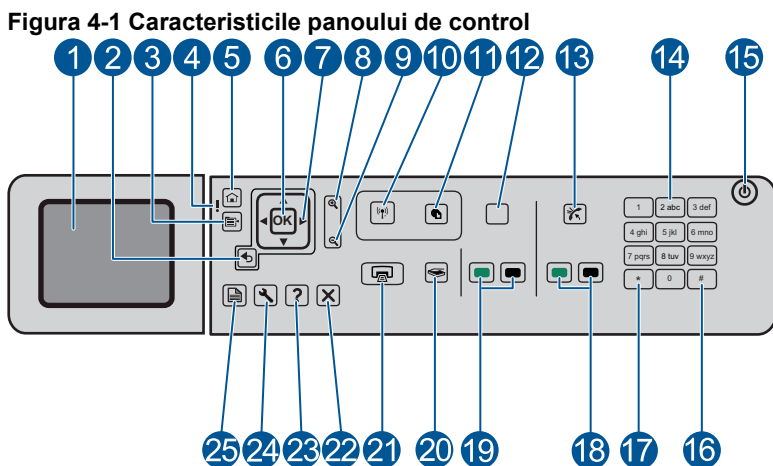
1	Alimentator automat de documente
2	Panou de control
3	Tava foto
4	Extensia tăvii de hârtie (numită și extensia tăvii)
5	Ghidaj pentru lățimea hârtiei din tava foto
6	Afișajul graficelor de color (numit și afișaj)
7	Tavă de ieșire
8	Slot pentru cardul de memorie pentru carduri Memory Stick
9	Slotul cardului de memorie pentru carduri Secure Digital și xD
10	Indicator luminos Foto:
11	Slot pentru cardul de memorie pentru carduri CompactFlash
12	Port USB frontal pentru cameră digitală sau pentru alt dispozitiv de stocare
13	Suprafața interioară a capacului
14	Capac
15	Geam-suport
16	Mâner de acces la ușa cartușelor
17	Ghidaj pentru lățimea hârtiei din tava de alimentare
18	Tava principală de alimentare (numită și tava de alimentare)

- **Vedere de sus și din spate a imprimantei**



21	Ansamblul capului de imprimare
22	Zona de acces la cartușe
23	Locația numărului modelului
24	Port USB spate
25	Port Ethernet
26	Conexiune sursă de alimentare (utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP).
27	Porturile 1-LINE (fax) și 2-EXT (telefon)
28	Accesoriu pentru tipărirea pe ambele fețe

Caracteristicile panoului de control










1	Afișaj color (referit și ca afișaj): Afișează meniurile, fotografiile și mesajele. Afișajul poate fi ridicat și înclinat sub unghiul dorit.
2	Înapoi: Revine la ecranul anterior.
3	Meniu: Prezintă un set de opțiuni legate de afișajul curent.
4	Indicator luminos pentru atenționare: Indică apariția unei probleme. Consultați afișajul pentru mai multe informații.
5	Reședință: Revine la ecranul Rezidență (ecranul implicit când porniți produsul).
6	OK: Selectează setarea unui meniu sau o fotografie.
7	Plachetă direcțională: Navighează printre fotografiile și opțiuni de meniu.
8	Mărire: Apropie o fotografie. Folosiți acest buton împreună cu săgețile de la panoul direcțional pentru a decupa fotografia înainte de imprimare.
9	Micșorare: Realizează o transfocare de depărtare pentru a arăta mai multe fotografii.
10	Fără fir: Deschide meniul Network (Rețea) unde puteți accesa Wireless Setup Wizard (Expertul pentru configurare fără fir) și Instalarea protejată Wi-Fi.
11	ePrint: Deschide meniul Web Services (Servicii Web) unde puteți vizualiza, modifica și tipări adresa dvs. de e-mail.
12	Apps: Oferă un mod rapid și ușor de a accesa și de a imprima informații de pe Web, cum ar fi hărți, cupoane, pagini de colorat și jocuri de puzzle. De asemenea este utilizată pentru a imprima o varietate de formate goale, cum ar fi hârtie pentru proiecte școlare, hârtie pentru muzică, labirinturi și liste de verificare.
13	Răspuns automat: Pornește sau oprește caracteristica Auto Answer (Răspuns automat). Setarea recomandată variază în funcție de serviciile și echipamentul de pe linia dumneavoastră telefonică.
14	Tastatură: Introduce numere de fax, valori sau text.

15	Aprins: Pornește sau oprește produsul. Când produsul este oprit, se folosește o cantitate minimă de energie electrică. Pentru a elimina complet puterea, opriți produsul și deconectați cablul de alimentare.
16	Spațiu: Introduce spații și diezi pentru operațiile legate de fax.
17	Simboluri: Introduce simboluri și asteriscuri pentru operațiile legate de fax.
18	Pornire fax: Trimite sau primește un fax alb-negru sau color.
19	Pornire copiere: Pornește o copie alb-negru sau color.
20	Start scanare: Deschide Meniul Scanare, unde puteți selecta o destinație pentru materialul scanat.
21	Imprimare fotografii: Imprimă fotografiile selectate de pe cardul de memorie Dacă nu sunt selectate fotografii, produsul imprimă fotografia aflată pe afișaj în momentul respectiv.
22	Revocare: Oprește operația în curs.
23	Asistență: Oferă ajutor pentru afișajul curent.
24	Configurare: Deschide meniul Setup (Instalare), de unde puteți schimba setările produsului și efectua funcții de întreținere.
25	Față-verso: Deschide meniul față-verso unde puteți schimba setările pentru a face copii și a trimite faxuri față-verso.

Pictograme afișaj

Următoarele pictograme pot apărea în partea dreaptă sus a afișajului pentru a furniza informații importante cu privire la echipamentul HP Photosmart.

Pictogramă	Semnificație
	Arată că nivelul de cerneală din toate cartușele de cerneală este de 50% sau mai mult.
	Arată că unul sau mai multe cartușe de imprimare au un nivel scăzut de cerneală. Trebuie să înlocuiți cartușul de cerneală când calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.
	Indică faptul că a fost inserat un cartuș de cerneală de tip necunoscut. Această pictogramă se afișează în cazul în care cartușul de cerneală conține cerneală non-HP.
	indică faptul că există o conexiune prin fir.
	Arată că HP Photosmart este configurat pentru a recepționa automat faxuri. Dacă această pictogramă nu este afișată, va trebui să primiți faxurile manual.

Pictogramă	Semnificație
	Indică prezența și puterea semnalului unei conexiuni de rețea fără fir.
	Indică prezența unei conexiuni la o rețea fără fir ad hoc.

Administratorul HP Apps

HP Apps sunt documente speciale precum Calendare, Postere, Rețete și Carduri pe care le puteți tipări direct de pe imprimanta dvs. fără să utilizați computerul. Puteți descărca suplimentar **HP Apps** de pe Web (este necesară conectivitate Web).

Administrați HP Apps

- ▲ Adăugați un **HP Apps** nou.
 - a. Apăsați butoanele direcționale pentru a derula până la opțiunea de meniu **HP Apps**. Apăsați **OK**.
 - b. Apăsați butoanele direcționale pentru a derula până la opțiunea de meniu **M. multe**, apoi apăsați **OK**.
 - c. Selectați aplicația pe care doriți s-o adăugați, apoi apăsați **OK**. Urmați instrucțiunile.
 - d. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

5 Noțiuni de bază despre hârtie

Puteți încărca diverse tipuri de hârtie în echipamentul HP Photosmart, inclusiv hârtie de tip Letter sau A4, hârtie foto, coli transparente și plicuri.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)” la pagina 45
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 46
- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 48
- „[Informații despre hârtie](#)” la pagina 51

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprintele au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (cu sau fără benzi), și 13 x 18 cm și două finisaje - lucios și moane (mat satinat). Fără acid pentru documente mai durabile.


HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)

Imprinați capturi cotidiene pline de culoare la un cost scăzut folosind hârtia concepută pentru imprimarea foto obișnuită. Această hârtie foto accesibilă, se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj semi-lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă). Pentru fotografii cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

Pachet HP foto ieftin

HP Photo Value Packs (Pachetele foto HP ieftine) cuprind cartușe originale HP la prețuri accesibile și HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) pentru a economisi timp și a elimina ezitățile, imprimând fotografii de calitate profesională la prețuri accesibile cu echipamentul HP Photosmart. Cernelurile HP originale și HP Advanced Photo Paper (Hârtia foto HP superioară) au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense de la o imprimare la alta. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute toată vacanța sau a mai multor imprimate pentru partajare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (cu sau fără benzi), și 13 x 18 cm și două finisaje - lucios și moane (mat satinat). Fără acid pentru documente mai durabile.

HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)

Imprumați capturi cotidiene pline de culoare la un cost scăzut folosind hârtia concepută pentru imprimarea foto obișnuită. Această hârtie foto accesibilă, se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj semi-lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă). Pentru fotografii cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

HP Brochure Paper (Hârtie pentru broșuri HP) sau HP Superior Inkjet Paper (Hârtie superioară pentru jet de cerneală HP)

Aceste tipuri de hârtie au finisaj lucios sau finisaj mat pe ambele părți pentru utilizare față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertelor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

HP Premium Presentation Paper (Hârtia premium pentru prezentări HP) sau HP Professional Paper (Hârtia profesională HP)

Aceste hârtii sunt hârtii cu finisaj puternic mat pe ambele părți perfecte pentru prezentări, propuneri, rapoarte și știri. Hârtia este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

Hârtie HP super albă pentru inkjet

HP Bright White Inkjet Paper (Hârtia super albă pentru jet de cerneală HP) asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași. Aceasta include Tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense.

Hârtie HP pt. tipărire

HP Printing Paper (Hârtia de imprimare HP) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele

imprintate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Aceasta include Tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Fără acid pentru documente mai durabile.

HP Hârtie de birou

HP Printing Paper (Hârtia de imprimare HP) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Aceasta include Tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, negru mai pregnant și culori mai intense. Fără acid pentru documente mai durabile.

Hârtie HP pentru transfer termic

Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.

Folie transparentă HP Premium Inkjet

Folia transparentă HP Premium Inkjet conferă intensitate prezentărilor color și face ca acestea să devină mai impresionante. Colile se utilizează și se manevrează ușor, uscându-se rapid, fără pete.

Pachet HP foto ieftin


HP Photo Value Packs (Pachetele foto HP ieftine) cuprind cartușe originale HP la prețuri accesibile și HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) pentru a economisi timp și a elimina ezitățile, imprimând fotografii de calitate profesională la prețuri accesibile cu echipamentul HP Photosmart. Cernelurile HP originale și HP Advanced Photo Paper (Hârtia foto HP superioară) au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense de la o imprimare la alta. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute toată vacanța sau a mai multor imprimate pentru partajare.

ColorLok

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtia cu sigla ColorLok într-o varietate de greutăți și dimensiuni de la producătorii majori de hârtie.



Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

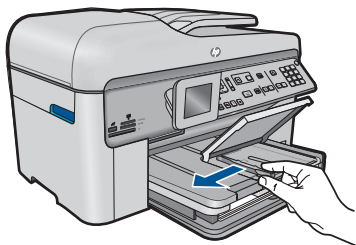
 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Încărcarea suportului

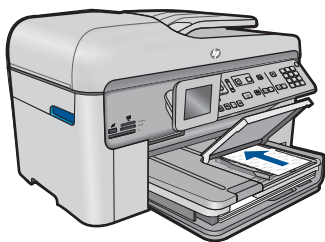
1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:


Încărcați hârtie de 10 x 15 cm (4 x 6 inci)

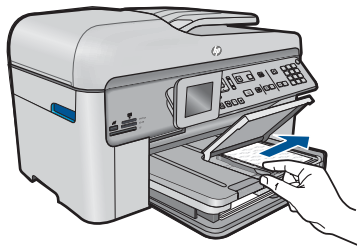
- a. Ridicați capacul tăvii foto.
 - Ridicați capacul tăvii foto și glisați în afară ghidajul pentru lățimea hârtiei.



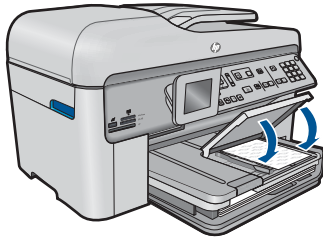
- b. Încărcați hârtia.
 - Introduceți topul de hârtie foto în tava foto cu latura mică orientată spre înainte și cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.
-
-  **Notă** Dacă hârtia foto are benzi perforate, încărcați-o astfel încât benzile perforate să fie orientate spre dvs.
-
- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.



c. Coborâți capacul tăvii foto.



Alimentați hârtie A4 sau de 8,5 x 11 inci

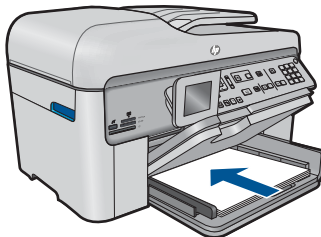
a. Ridicați tava de ieșire.

- Ridicați tava de ieșire și glisați în afară ghidajul pentru lățimea hârtiei.

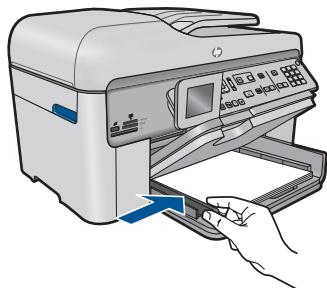


b. Încărcați hârtia.

- Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare principală cu latura mică orientată spre înainte și cu fața de imprimat în jos.

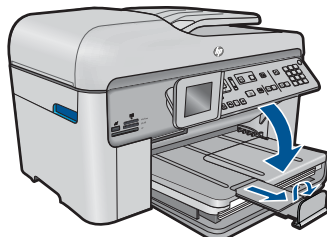



- Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.
- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.



c. Coborâți tava de ieșire.

- Coborâți tava de ieșire și trageți extensia tăvii către dvs. extensia tăvii la maxim. Aplicați dispozitivul de prindere a hârtiei la capătul extensiei tăvii.

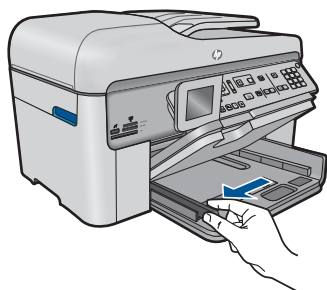


 **Notă** Când utilizați hârtie de dimensiuni Legal, lăsați închis dispozitivul de prindere a hârtiei.

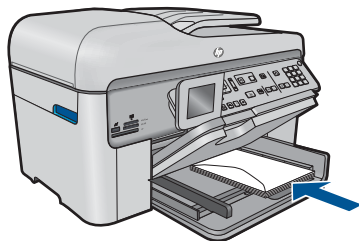
Încărcarea plicurilor

a. Ridicați tava de ieșire.

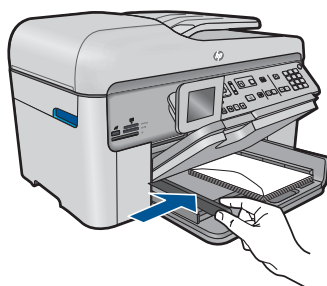
- Ridicați tava de ieșire și glisați în afară ghidajul pentru lățimea hârtiei.



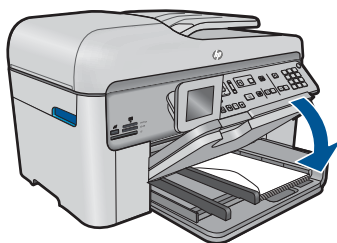
- Scoateți hârtia din tava principală de alimentare.
- b. Încărcarea plicurilor.**
 - Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea dreaptă extremă a tăvii de alimentare principale, cu clapele plicurilor orientate în sus și spre stânga.



- Împingeți teancul de plicuri spre înainte până când se oprește.
- Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de plicuri.



- c. Coborâți tava de ieșire.**



- 2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.**

Subiecte înrudite

[„Informații despre hârtie” la pagina 51](#)

Informații despre hârtie

HP Photosmart este conceput pentru a lucra bine cu majoritatea tipurilor de hârtie. Testați diverse tipuri de hârtie înainte de a cumpăra o cantitate mare. Găsiți tipul de hârtie care

se potrivește bine și este ușor de cumpărat. Tipurile de hârtie HP sunt proiectate pentru rezultate de cea mai bună calitate. În plus, urmați aceste sfaturi:

- Nu utilizați hârtie prea subțire, cu textură nefinisată sau care se îndoaie ușor. Aceasta se poate alimenta incorect în calea de alimentare a hârtiei, provocând blocaje.
- Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic.
- Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se îndoaie, ceea ce va determina scăderea calității la imprimare. Hârtia curbată poate să provoace, de asemenea, blocaje.
- Țineți întotdeauna hârtia foto numai de margini. Amprentele de pe hârtia foto pot reduce calitatea imprimării.
- Nu utilizați hârtie cu textură dură. Aceasta poate provoca imprimarea necorespunzătoare a textului și a graficelor.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Stocați fotografiile tipărite sub geamul-suport sau într-un album pentru a împiedica deteriorarea lor din cauza umidității.

6 Imprimare



„[Imprimare documente](#)” la pagina 53



„[Imprimarea fotografiilor](#)” la pagina 54



„[Imprimați un proiect creativ](#)” la pagina 60

Borderless



„[Imprimarea unei pagini Web](#)” la pagina 66



„[Imprimarea formularelor și a șabloanelor \(Formulare rapide\)](#)” la pagina 66



„[Imprimare de oriunde](#)” la pagina 71



„[Imprimarea de pe Web fără computer](#)” la pagina 73

Subiecte înrudite

- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 48
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)” la pagina 45
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 46


Imprimare documente


Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Este necesar să modificați manual setările numai atunci când modificați calitatea imprimării, când imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau pe folii transparente sau când utilizați caracteristici speciale.

Tipărirea dintr-o aplicație software

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.

4. Dacă doriți să modificați setările, executați clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **Notă** Atunci când tipăriți o fotografie, trebuie să selectați opțiunile pentru hârtia foto respectivă și pentru îmbunătățirea calității foto.

5. Selectați opțiunile corespunzătoare operației de imprimare utilizând caracteristicile disponibile pe filele **Advanced** (Avansat), **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), **Features** (Caracteristici), și **Color** (Culoare).
-  **Sfat** Puteți să selectați cu ușurință opțiunile corespunzătoare pentru lucrarea de imprimare, alegând una dintre activitățile de imprimare predefinite din fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Faceți clic pe un tip de lucrare de imprimare din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Setările implicite pentru tipul respectiv de lucrare de imprimare sunt stabilite și rezumate în fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Dacă este necesar, puteți regla setările de aici și salva setările personalizate ca nouă comandă rapidă de imprimare. Pentru a salva o comandă rapidă personalizată de imprimare, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Save As** (Salvare ca). Pentru a șterge o comandă rapidă, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Delete** (Ștergere).
6. Executați clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
7. Executați clic pe **Print** (Tipărire) sau pe **OK** pentru a începe tipărirea.

Subiecte înrudite

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare”](#) la pagina 46
- [„Încărcarea suportului”](#) la pagina 48
- [„Vizualizarea rezoluției de imprimare”](#) la pagina 68
- [„Folosirea scurtăturilor de imprimare”](#) la pagina 68
- [„Configurarea setărilor de imprimare implicite”](#) la pagina 69
- [„Oprii lucrarea curentă”](#) la pagina 245

Imprimarea fotografiilor

- [„Imprimarea fotografiilor salvate pe computerul dumneavoastră”](#) la pagina 54
- [„Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie sau un dispozitiv de stocare USB”](#) la pagina 56

Imprimarea fotografiilor salvate pe computerul dumneavoastră

Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto

1. Încărcați hârtie foto de până la 13 x 18 cm (5 x 7 inci) în tava foto sau hârtie foto de dimensiune standard în tava de alimentare principală.
2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

3. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
4. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
5. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
6. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
7. Din zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), din lista verticală **Paper Type** (Tip de hârtie), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie foto adecvată.
8. Din zona **Resizing Options** (Opțiuni de redimensionare), din lista verticală **Size** (Dimensiune), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie adecvată.
Dacă dimensiunea și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul imprimantei afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.
9. (Opțional) Selectați caseta **Borderless printing** (Imprimare fără chenar), dacă aceasta nu este deja bifată.
Dacă dimensiunile și tipul hârtiei fără chenar nu sunt compatibile, software-ul produsului afișează un avertisment și vă permite să selectați alt tip sau alte dimensiuni.
10. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), selectați o calitate înaltă a imprimării, precum **Best** (Optim) din lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare).



Notă Pentru a obține rezoluția dpi cea mai înaltă, puteți folosi setarea **Maximum dpi** (Dpi maxim) cu tipurile acceptate de hârtie fotografică. Dacă **Maximum dpi** (Dpi maxim) nu este listată în lista derulantă Calitatea imprimării, o puteți activa din fila **Advanced** (Avansat). Pentru informații suplimentare, consultați [„Imprimarea în modul dpi maxim” la pagina 67](#).

11. În zona **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life), faceți clic pe lista verticală **Photo fix** (Retuș foto) și selectați una din următoarele opțiuni:
 - **Off** (Dezactivat): nu aplică **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life) imaginii.
 - **Basic** (De bază): îmbunătățește imaginile cu rezoluție scăzută; reglează moderat claritatea imaginii.
12. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
13. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Subiecte înrudite

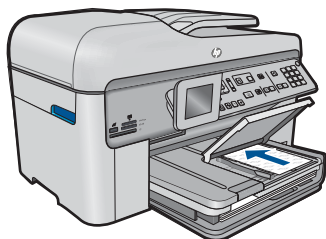
- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto” la pagina 45](#)
- [„Încărcarea suportului” la pagina 48](#)
- [„Imprimarea în modul dpi maxim” la pagina 67](#)
- [„Vizualizarea rezoluției de imprimare” la pagina 68](#)
- [„Folosirea scurtăturilor de imprimare” la pagina 68](#)
- [„Configurarea setărilor de imprimare implicite” la pagina 69](#)
- [„Opriți lucrarea curentă” la pagina 245](#)

Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie sau un dispozitiv de stocare USB

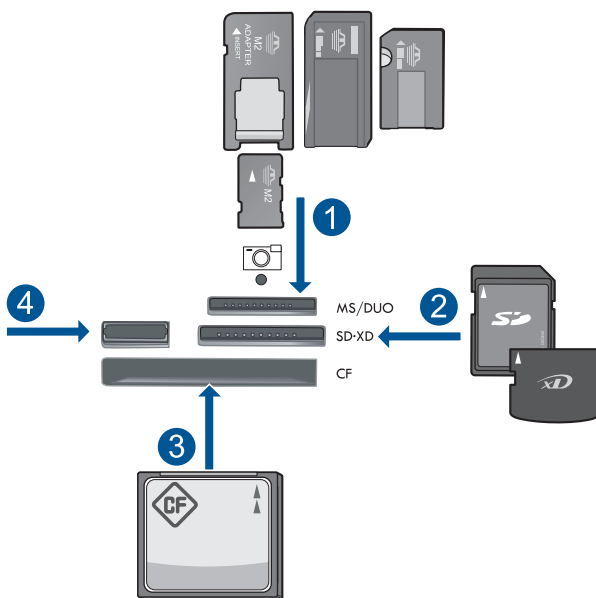
1. Opțiți pentru una din următoarele acțiuni:

Imprimarea unei singure fotografii pe hârtie de dimensiuni mici

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie foto de până la 13 x 18 cm (5 x 7 inci) în tava foto.



b. Introduceți memoria.

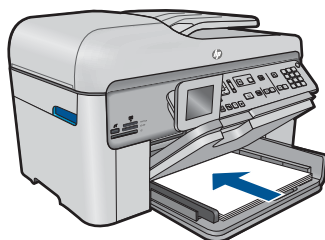


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

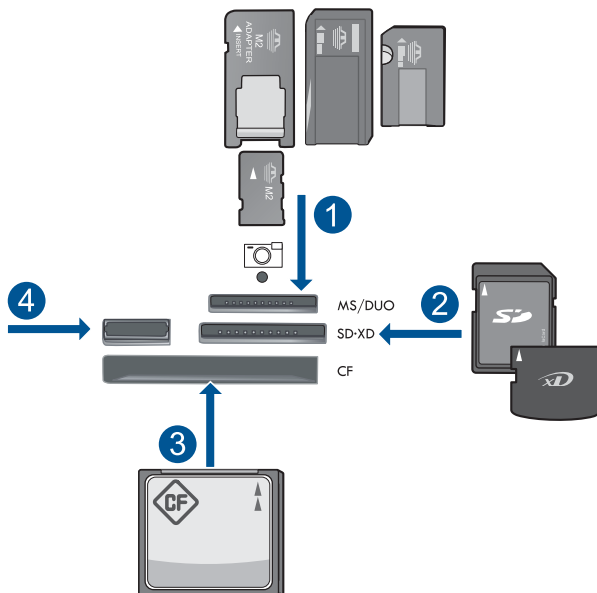
- c. Selectați fotografia.
- Selectați **Viz și impr.** și apăsați **OK**.
 - Selectați fotografia și apăsați **OK**.
 - Măriți numărul de exemplare și apăsați **OK**.
 - Apăsați **OK** pentru a previzualiza lucrarea de imprimare.
- d. Imprimați fotografiile.
- Apăsați **Imprimare fotografii**.

Imprimarea unei singure fotografii pe hârtie de dimensiuni standard

- a. Încărcați hârtia.
- Încărcați hârtie standard în tava de alimentare principală.



- b. Introduceți memoria.



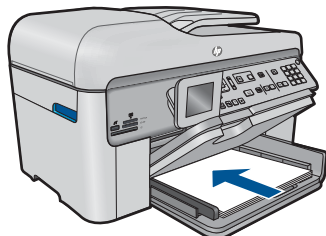
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

- c. Selectați fotografia.
 - Selectați **Viz și impr.** și apăsați **OK**.
 - Selectați fotografia și apăsați **OK**.
 - Măriți numărul de exemplare și apăsați **OK**.
- d. Schimbați aspectul paginii.
 - Apăsați **OK** pentru a previzualiza lucrarea de imprimare.
 - Apăsați **Meniu** pentru a modifica setările de imprimare.
 - Selectați **Aspect** și apăsați **OK**.
 - Selectați **A4 Fără chenar** și apăsați **OK**.
 - Apăsați **Înapoi**.
- e. Imprimați fotografiile.
 - Apăsați **Imprimare fotografii**.

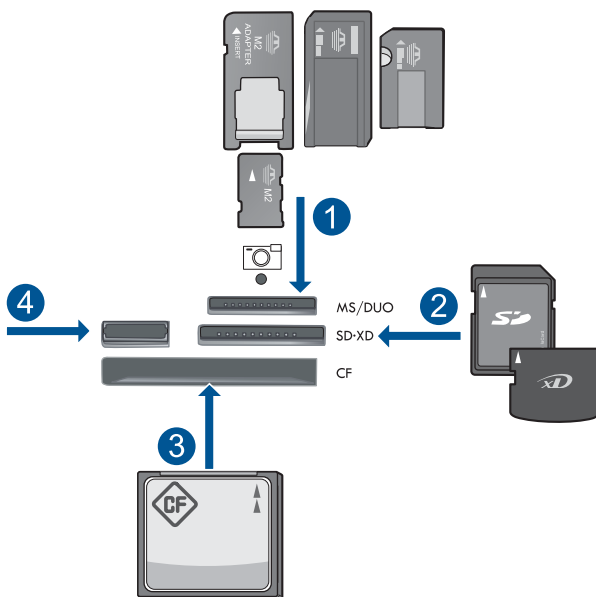
Imprimarea mai multor fotografii pe hârtie de dimensiuni standard

a. Încărcați hârtia.

- Încărcați hârtie standard în tava de alimentare principală.



b. Introduceți memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

- c. Selectați fotografia.
 - Selectați **Viz și impr.** și apăsați **OK**.
 - Selectați fotografia și apăsați **OK**.
 - Măriți numărul de exemplare și apăsați **OK**.
 - d. Schimbați aspectul paginii.
 - Apăsați **OK** pentru a previzualiza lucrarea de imprimare.
 - Apăsați **Meniu** pentru a modifica setările de imprimare.
 - Selectați **Aspect** și apăsați **OK**.
 - Selectați **10x15 pe A4** și apăsați **OK**.
 - Apăsați **Înapoi**.
 - e. Imprimați fotografiile.
 - Apăsați **Imprimare fotografii**.
2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

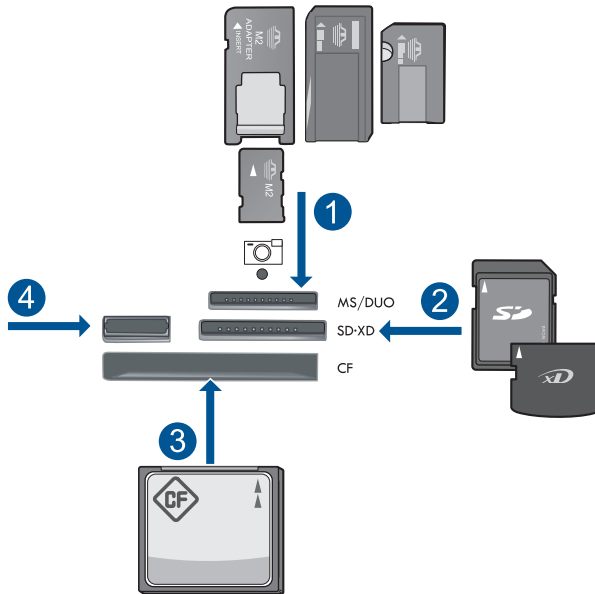
- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto”](#) la pagina 45
- [„Editarea fotografiilor înainte de imprimare”](#) la pagina 70
- [„Opriti lucrarea curentă”](#) la pagina 245

Imprimați un proiect creativ

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

Imprimarea paginilor de album

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie foto de până la 13 x 18 cm (5 x 7 inci) în tava foto sau hârtie foto de dimensiune standard în tava de alimentare principală.
- b. Introduceți memoria.

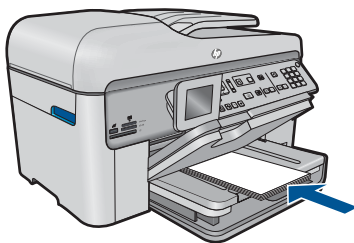


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Portul USB frontal pentru camere digitale și unități mobile

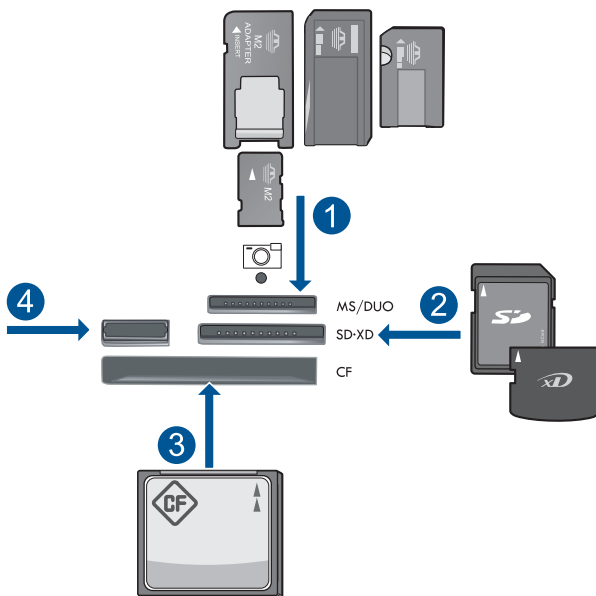
- c. Selectați tipul de proiect.
- Selectați **Creare** și apăsați **OK**.
 - Selectați **Pagini de album** și apăsați **OK**.
- d. Urmați mesajele.

Imprimați fotografiile panoramice

- a. Încărcați hârtia.
- Încărcați hârtie panoramică de 10 x 30 cm (4 x 12 inch) în tava de alimentare principală.



b. Introduceți memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

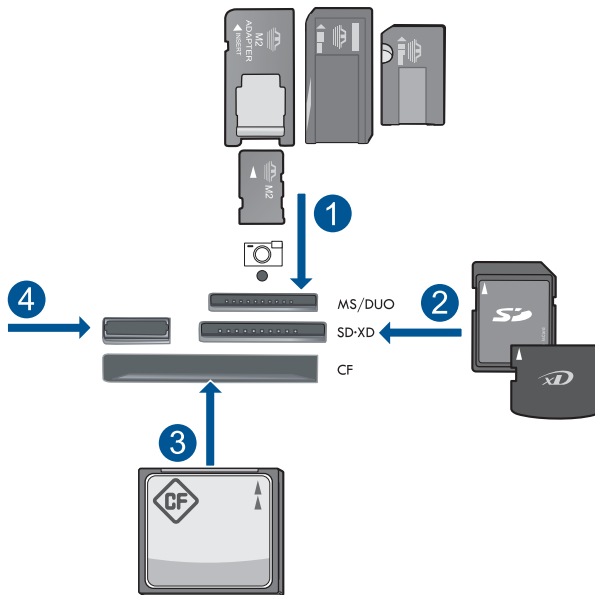
c. Selectați tipul de proiect.

- Selectați **Creare** și apăsați **OK**.
- Selectați **Panorama Prints** (Imprimate panoramice) și apăsați **OK**.

- d. Selectați fotografia.
- Selectați fotografia și apăsați **OK**.
 - Măriți numărul de exemplare și apăsați **OK**.
 - Apăsați **OK** pentru a previzualiza lucrarea de imprimare.
- e. Imprimați fotografiile.
- Apăsați **Imprimare fotografii**.

Imprimarea fotografiilor de tip portofel

- a. Încărcați hârtia.
- Încărcați hârtie foto de până la 13 x 18 cm (5 x 7 inci) în tava foto sau hârtie foto de dimensiune standard în tava de alimentare principală.
- b. Introduceți memoria.

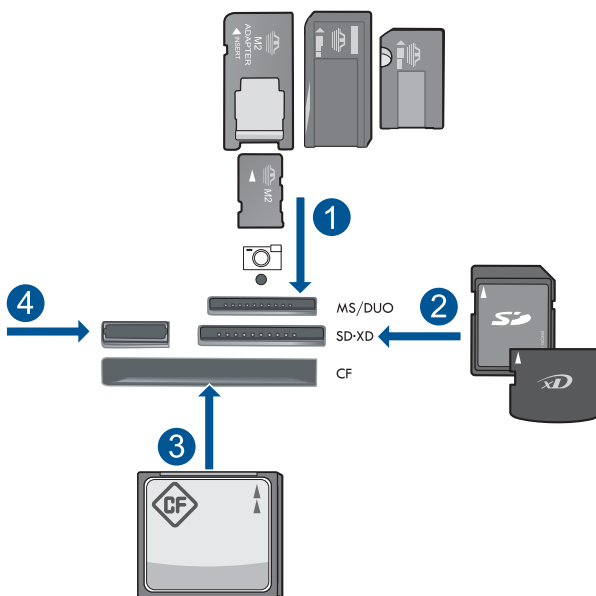


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

- c. Selectați tipul de proiect.
 - Selectați **Creare** și apăsați **OK**.
 - Selectați **Fotografii timp portofel** și apăsați **OK**.
- d. Urmați mesajele.

Imprimarea fotografiilor tip pașaport

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie foto de până la 13 x 18 cm (5 x 7 inci) în tava foto sau hârtie foto de dimensiune standard în tava de alimentare principală.
- b. Introduceți memoria.



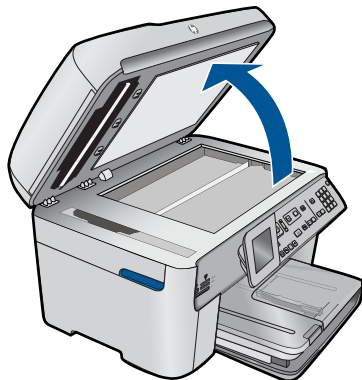
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

- c. Selectați tipul de proiect.
 - Selectați **Creare** și apăsați **OK**.
 - Selectați **Foto pașaport** și apăsați **OK**.
- d. Urmați mesajele.

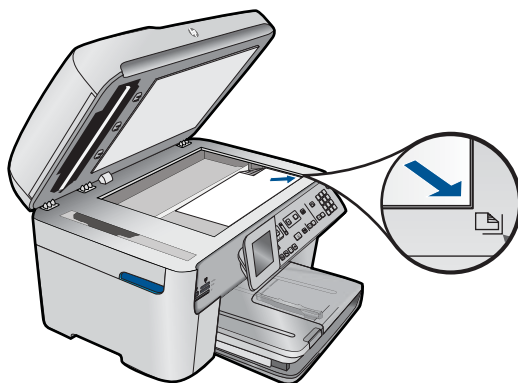
Reimprimarea fotografiilor

a. Încărcați originalul.

- Ridicați capacul de pe produs.



- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- Închideți capacul.

b. Încărcați hârtia.

- Încărcați hârtie foto de până la 13 x 18 cm (5 x 7 inci) în tava foto sau hârtie foto de dimensiune standard în tava de alimentare principală.

c. Selectați tipul de proiect.

- Selectați **Creare** și apăsați **OK**.
- Selectați **Scan and Reprint** (Scanare și reimprimare) și apăsați **Imprimare fotografii**.

2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 46
- „[Editarea fotografiilor înainte de imprimare](#)” la pagina 70
- „[Opriti lucrarea curentă](#)” la pagina 245

Imprimarea unei pagini Web

Puteți imprima o pagină Web din browser-ul Web de pe computer pe echipamentul HP Photosmart.

Dacă utilizați Internet Explorer (6.0 sau o versiune superioară) sau Firefox (2.0 sau o versiune superioară), puteți să utilizați **HP Smart Web Printing** (Imprimare web inteligentă HP) pentru a asigura o imprimare din Web simplă și previzibilă, având control asupra a ceea ce doriți și cum doriți să se imprime. Puteți să accesați **HP Smart Web Printing** (Imprimare web inteligentă HP) din bara de instrumente din Internet Explorer. Pentru informații suplimentare despre **HP Smart Web Printing** (Imprimare web inteligentă HP), consultați ajutorul care însoțește produsul.

Pentru a imprima o pagină Web

1. Asigurați-vă că tava principală de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al browser-ului Web, faceți clic pe **Print** (Imprimare). Apare caseta de dialog **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Dacă browser-ul Web acceptă, selectați elementele din pagina Web pe care doriți să le includeți în rezultatul imprimării.
De exemplu, în Internet Explorer, faceți clic pe fila **Options** (Opțiuni) pentru a selecta opțiuni precum **As laid out on screen** (Așa cum apare pe ecran), **Only the selected frame** (Numai cadrul selectat) sau **Print all linked documents** (Imprimarea tuturor documentelor legate).
5. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a imprima pagina Web.

 **Sfat** Pentru a imprima corect paginile Web corect, este posibil să fie necesar să setați orientarea la imprimare pe **Landscape** (Vedere).

Imprimarea formularelor și a șabloanelor (Formulare rapide)

HP Photosmart conține șabloane încorporate care vă permit să imprimați formulare uzuale cum ar fi hârtia îngustă sau lată notebook, hârtia pentru grafice și pentru liste de verificare, calendare (neacceptate de alte modele) și hârtie pentru muzică sau hârtia standard letter sau A4. Puteți imprima de asemenea jocuri cum ar fi puncte și labirinturi de divertisment, care au un model diferit de fiecare dată când le imprimați.

Pentru a imprima formulare de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Apăsați **Apps**.
3. Apăsați butonul direcțional pentru a selecta **Formulare rapide**, apoi apăsați **OK**.

4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta formatul pe care doriți să-l imprimați, apoi apăsați **OK**.
5. Dacă vi se solicită, selectați tipul de format de imprimat.
6. Apăsați butonul direcțional sus pentru crește numărul de exemplare și apoi apăsați **OK**.

Imprimarea în modul dpi maxim

Utilizați modul Maximum dpi (dpi maxim) pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate.


Pentru a beneficia integral de modul Dpi maxim, utilizați-l pentru a imprima imagini de înaltă calitate, precum fotografiile digitale. Când selectați setarea Dpi maxim, software-ul imprimantei afișează rezoluția optimizată în dpi (puncte per inci) la care va imprima echipamentul HP Photosmart. Imprimarea în modul dpi maxim este acceptată numai pe următoarele tipuri de hârtie:

- Hârtia fotografică HP Premium Plus
- HP Premium Photo Paper (Hârtie fotografică HP Premium)
- HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)
- Cartele foto Hagaki

Imprimarea în modul Maximum dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

Pentru a imprima în modul Dpi maxim

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat).
6. În zona **Features** (Caracteristici), selectați caseta **Enable maximum dpi setting** (Activare setare dpi maxim).
7. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
8. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.
9. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), faceți clic pe **Maximum dpi** (dpi maxim).

 **Notă** Pentru a afla la ce dpi maxim va imprima produsul pe baza setărilor pentru tipul de hârtie și calitatea imprimării pe care le-ați selectat, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

10. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **OK**.

Subiecte înrudite

[„Vizualizarea rezoluției de imprimare” la pagina 68](#)

Vizualizarea rezoluției de imprimare


Software-ul imprimantei afișează rezoluția de imprimare în puncte per inci (dpi). Numărul de puncte per inci diferă în funcție de tipul hârtiei și de calitatea de imprimare selectate în software-ul imprimantei.

Pentru a vizualiza rezoluția de imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.
7. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea corespunzătoare de calitate a imprimării proiectului.
8. Faceți clic pe butonul **Resolution** (Rezoluție) pentru a vizualiza dpi pentru rezoluția de imprimare la combinația de tip de hârtie și calitate a imprimării pe care le-ați selectat.

Folosirea scurtăturilor de imprimare

Folosiți Comenzile rapide de imprimare pentru a imprima cu setările de imprimare pe care le folosiți des. Software-ul imprimantei are numeroase comenzi rapide de imprimare special concepute care sunt disponibile în lista Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare).

 **Notă** Când selectați o comandă rapidă de imprimare, opțiunile de imprimare adecvate sunt afișate automat. Le puteți lăsa așa cum sunt, le puteți modifica sau puteți crea propriile comenzi rapide pentru sarcini des utilizate.

Folosiți fila Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare) pentru următoarele sarcini de imprimare:

- **General Everyday Printing** (Imprimare generală zilnică): Imprimarea rapidă a documentelor.
- **Photo Printing–Borderless** (Imprimare fotografii - fără chenar): Imprimarea la marginile de sus, de jos și laterale ale hârtiei foto HP de 10 x 15 cm și 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Imprimare cu economie de hârtie): Imprimați documentele față-versp cu mai multe pagini pe aceeași foaie pentru a reduce utilizarea hârtiei.
- **Photo Printing–With White Borders** (Imprimare fotografii - cu chenar alb): Imprimați o fotografie cu un chenar alb în jurul marginilor.
- **Fast/Economical Printing** (Imprimare rapidă/economică): Produceți materiale imprimate rapid la calitate de ciornă.


- **Presentation Printing** (Imprimare suită): Imprimați documente de înaltă calitate, inclusiv scrisori și folii transparente.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Imprimare față-verso (Duplex)): Cu echipamentul HP Photosmart se imprimă pagini față-verso.

Pentru a crea o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), faceți clic pe o comandă rapidă de imprimare.
Setările de imprimare pentru comanda rapidă de imprimare selectată sunt afișate.
6. Modificați setările de imprimare la cele pe care le doriți în noua comandă rapidă de imprimare.
7. Faceți clic pe **Save as** (Salvare ca) și tastați un nume pentru noua comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe **Save** (Salvare).
Comanda rapidă de imprimare este adăugată în listă.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), faceți clic pe o scurtătură de imprimare pe care doriți să o ștergeți.
6. Executați clic pe **Delete** (Ștergere).
Scurtătura de imprimare este scoasă din listă.

 **Notă** Numai comenzile rapide pe care le-ați creat dvs. pot fi șterse. Comenzile rapide originale HP nu pot fi șterse.

Configurarea setărilor de imprimare implicite

Dacă există setări pe care le utilizați frecvent pentru imprimare, le puteți face setări de imprimare implicite, astfel încât să fie gata setate când deschideți caseta de dialog **Print** (Imprimare) din cadrul aplicației software.

Pentru a modifica setările de imprimare implicite

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Settings** (Setări imprimantă).
2. Modificați setările de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

Editarea fotografiilor înainte de imprimare

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

Rotate photo (Rotire fotografie)

- a. Selectați fotografia.
 - Selectați **View & Print** (Vizualizare & Imprimare) și apăsați **OK**.
 - Selectați fotografia și apăsați **OK**.
- b. Editați fotografia.
 - Apăsați **Meniu**.
 - Selectați **Rotate** (Rotire) și apăsați **OK**.
 - Apăsați **OK** când ați terminat.

Decuparea fotografiei

- a. Selectați fotografia.
 - Selectați **View & Print** (Vizualizare & Imprimare) și apăsați **OK**.
 - Selectați fotografia și apăsați **OK**.
- b. Editați fotografia.
 - Apăsați **Meniu**.
 - Selectați **Crop** (Decupare) și apăsați **OK**.
 - Apăsați **OK** când ați terminat.

Retuș foto

- a. Selectați fotografia.
 - Selectați **View & Print** (Vizualizare & Imprimare) și apăsați **OK**.
 - Selectați fotografia și apăsați **OK**.
- b. Editați fotografia.
 - Apăsați **Meniu**.
 - Selectați **Retuș foto** și apăsați **OK**.
 - Selectați opțiunea dorită și apăsați **OK**.

Add frame (Adăugare cadru)

- a. Selectați fotografia.
 - Selectați **View & Print** (Vizualizare & Imprimare) și apăsați **OK**.
 - Selectați fotografia și apăsați **OK**.
- b. Editați fotografia.
 - Apăsați **Meniu**.
 - Selectați **Adăugare cadru** și apăsați **OK**.
 - Selectați opțiunea dorită și apăsați **OK**.

Ajustarea luminozității


- a. Selectați fotografia.
 - Selectați **View & Print** (Vizualizare & Imprimare) și apăsați **OK**.
 - Selectați fotografia și apăsați **OK**.
- b. Editați fotografia.
 - Apăsați **Meniu**.
 - Selectați **Brightness** (Luminozitate) și apăsați **OK**.
 - Setați luminozitatea și apăsați **OK** când ați terminat.

Efect culoare

- a. Selectați fotografia.
 - Selectați **View & Print** (Vizualizare & Imprimare) și apăsați **OK**.
 - Selectați fotografia și apăsați **OK**.
 - b. Editați fotografia.
 - Apăsați **Meniu**.
 - Selectați **Color Effect** (Efect culoare) și apăsați **OK**.
 - Selectați opțiunea dorită și apăsați **OK**.
2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Imprimare de oriunde

HP ePrint este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați de la dispozitivul dvs. mobil sau computerul dvs. oricând, de oriunde. Este suficient să trimiteți un e-mail către adresa de e-mail a imprimantei dvs. și întreg mesajul e-mail și orice fișier acceptat pe care l-ați inclus în e-mail va fi imprimat. Puteți imprima documente cu imagini, documente Word, PowerPoint și PDF.

 **Notă** Documentele imprimate cu HP ePrint pot să se prezinte diferit față de original ca stil, formatare și aranjare a textului. Pentru documentele care necesită imprimare la o calitate ridicată (precum documentele juridice), vă recomandăm să le imprimați din aplicația software de pe computerul dvs., unde aveți mai mult control asupra modului în care vor arăta documentele imprimate.

Notă Pentru a ajuta la prevenirea email-urilor neautorizate, HP asociază o adresă de e-mail aleatorie imprimantei dvs., niciodată nu publică această adresă și implicit nu răspunde niciunui expeditor. HP ePrint de asemenea oferă standardul din domeniu pentru filtrarea spam-ului și transformă email-ul și atașamentele într-un format doar pentru imprimare, pentru a reduce amenințarea unui virus sau altui conținut periculos. Cu toate acestea, HP ePrint nu filtrează email-uri pe baza conținutului, deci nu poate preveni imprimarea de materiale criticabile sau asigurate de drepturi de autor.

- [Elemente de bază în utilizarea HP ePrint](#)
- [Imprimarea unui document de oriunde](#)
- [Aflați mai multe despre utilizarea HP ePrint](#)

Elemente de bază în utilizarea HP ePrint

Pentru a utiliza HP ePrint, este necesar ca imprimanta dvs. să fie conectată la o rețea și la Internet. Dacă nu ați făcut aceasta în timpul configurării, consultați următorii pași.

Pentru a vă conecta la Internet

1. Apăsați butonul **ePrint**.
2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Activare serviciu web**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați **OK** pentru a accepta condițiile de utilizare.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Când configurarea este finalizată, HP Photosmart imprimă un raport cu informații importante referitoare la setările HP ePrint dvs. Acest raport include adresa de e-mail pentru imprimanta dvs. Notați această adresă de e-mail deoarece va fi necesar s-o utilizați HP ePrint.

5. Conectați-vă online cu HP ePrint, unde puteți seta opțiuni de securitate și verifica starea lucrării de imprimare.

Găsiți adresa de înregistrare Web pe materialul imprimat și tastați-o în caseta de adresă într-un browser Web. Urmați instrucțiunile de pe pagina de conectare.



Notă Numai persoana care și-a înregistrat adresa de e-mail se poate conecta.


Subiecte înrudite

[„Adăugarea unui echipament HP Photosmart într-o rețea” la pagina 7](#)


Imprimarea unui document de oriunde

Pentru a imprima un document de oriunde

1. Dacă nu cunoașteți adresa de e-mail a imprimantei dvs. urmați acești pași pentru a o găsi.
 - a. Apăsați butonul **ePrint**.
 - b. Asigurați-vă că **Afișare adresă email** este selectat și apoi apăsați **OK**. Adresa de e-mail apare pe ecran.

 **Sfat** Pentru a imprima adresa de e-mail, apăsați **OK**. Apoi apăsați în jos butonul direcțional până când **Imprimare pagină Info** este selectat, apoi apăsați **OK**. Adresa de e-mail apare pe materialul imprimat.

2. Compuneți și trimiteți un e-mail către imprimanta dvs.
 - a. Creați un nou e-mail și tastați adresa de e-mail a imprimantei în caseta **To (Către)**.
 - b. Tastați textul în corpul email-ului și atașați documentele sau imaginile pe care doriți să le imprimați.
 - c. Trimiteți email-ul.
Imprimanta tipărește email-ul dvs.

 **Notă** Pentru a recepționa un e-mail, imprimanta dvs. trebuie să fie conectată la Internet. Email-ul dvs. va fi imprimat imediat ce este recepționat. Ca orice e-mail, nu există garanție când sau dacă va fi recepționat. Când vă înregistrați online cu HP ePrint, puteți verifica starea lucrărilor dvs.

3. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Aflați mai multe despre utilizarea HP ePrint

Conectați-vă gratuit la site-ul web al HP HP ePrinterCenter pentru a configura securitate îmbunătățită pentru HP ePrint, specificați adresele de e-mail care sunt acceptate să trimită mesaje către imprimanta dvs. și accesați alte servicii gratuite.

Pentru a vă conecta, va fi necesar numele imprimantei dvs., care este prima parte a adresei de e-mail a imprimantei.

Accesați site-ul web HP ePrinterCenter pentru mai multe informații și termeni și condiții specifice: www.hp.com/go/ePrinterCenter.

Imprimarea de pe Web fără computer

Puteți imprima pagini de colorat, rapoarte despre starea vremii, cupoane și carduri de pe web direct de la HP Photosmart dvs. fără a fi nevoie să mergeți la un computer utilizând **HP Apps**.

- [Elemente de bază în utilizarea HP Apps](#)
- [Imprimarea unei pagini Web utilizând HP Apps](#)
- [Aflați mai multe despre utilizarea HP Apps](#)

Elemente de bază în utilizarea HP Apps

Pentru a utiliza **HP Apps**, este necesar ca imprimanta dvs. să fie conectată la o rețea și la Internet. Dacă nu ați făcut aceasta în timpul configurării, consultați următorii pași.

Pentru a vă conecta la Internet

1. Apăsați butonul **ePrint**.
2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Activare servicii web**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați **OK** pentru a accepta condițiile de utilizare.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Subiecte înrudite

[„Adăugarea unui echipament HP Photosmart într-o rețea”](#) la pagina 7

Imprimarea unei pagini Web utilizând HP Apps

Pentru a imprima utilizând HP Apps


1. Asigurați-vă că tava principală de alimentare conține hârtie.
2. Apăsați butonul **Apps**.
3. Selectați aplicația pe care doriți s-o imprimați și apoi apăsați **OK**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Aflați mai multe despre utilizarea HP Apps

Aflați despre **HP Apps** pentru imprimarea simplă și ușoară a conținutului de pe web. [Pentru mai multe informații faceți clic aici pentru a intra online.](#)

7 Scanare

- „Scanarea pe un computer” la pagina 75
- „Scanarea pe un card de memorie sau un dispozitiv de stocare USB” la pagina 77

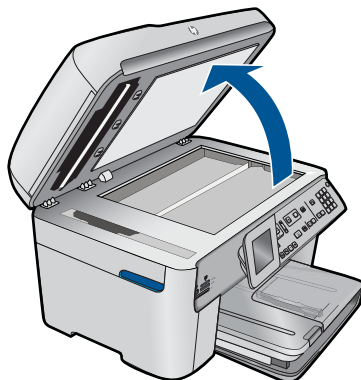
 **Sfat** Puteți de asemenea scana și retipări o fotografie. Pentru informații suplimentare, consultați „Imprimați un proiect creativ” la pagina 60.

Scanarea pe un computer

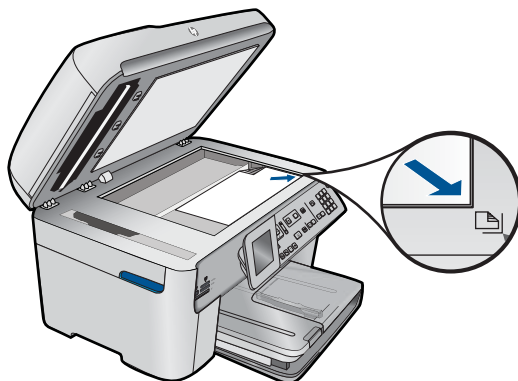
1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

Scanarea unei singure pagini

- a. Încărcați originalul.
 - Ridicați capacul de pe produs.



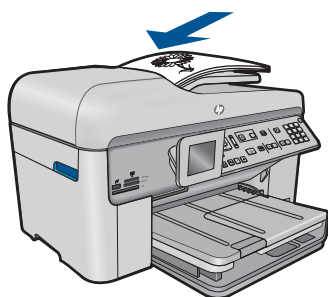
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- Închideți capacul.
- b. Porniți scanarea.**
 - Apăsați **Start scanare**.
 - Selectați **Scan to Computer** (Scanare pe calculator) și apăsați **OK**.
 - Selectați **HP Photosmart** și apăsați **OK**.

Scanarea mai multor pagini

- a. Încărcați originalul.**
 - Scoateți toate clemele sau clipsurile din documentul original.
 - Împingeți originalul cu fața de imprimat în sus în tava de alimentare cu documente până când produsul detectează paginile.




- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.
- b. Porniți scanarea.**
 - Apăsați **Start scanare**.
 - Selectați **Scan to Computer** (Scanare pe calculator) și apăsați **OK**.
 - Selectați opțiunea dorită și apăsați **OK**.
- 2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.**

Subiecte înrudite

[„Opriti lucrarea curentă” la pagina 245](#)

Scanarea pe un card de memorie sau un dispozitiv de stocare USB

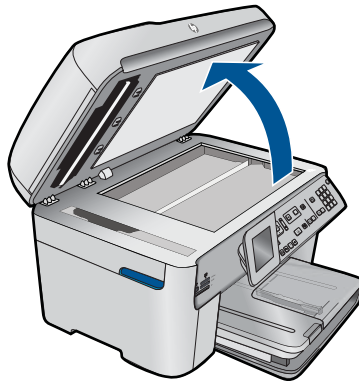
 **Notă** Puteți trimite imaginea scanată sub forma unei imagini JPEG către cardul de memorie sau dispozitivul de memorie introdus în momentul respectiv. Aceasta vă permite să utilizați opțiunile de tipărire a fotografiilor pentru a tipări imagini fără margini și pagini de album cu imaginile scanate.

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

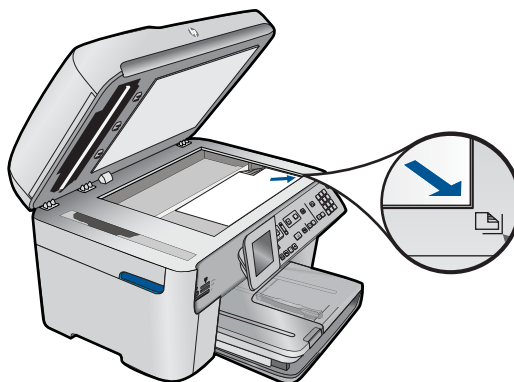
Scanarea unei singure pagini

a. Încărcați originalul.

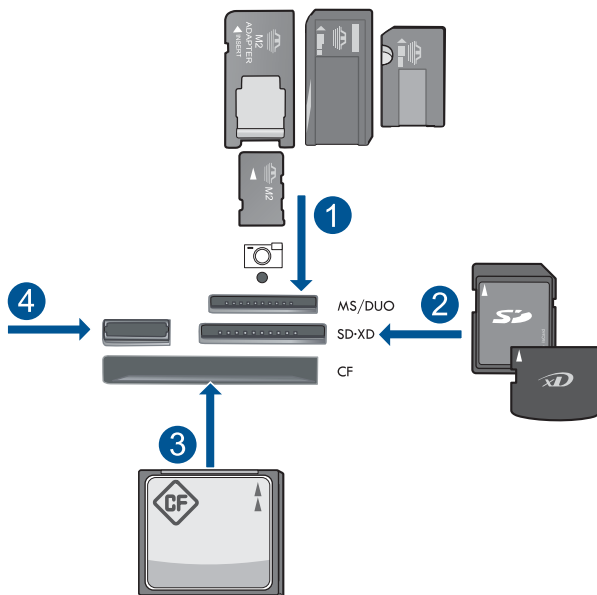
- Ridicați capacul de pe produs.



- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- Închideți capacul.
- b.** Introduceți memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

- c.** Porniți scanarea.
 - Apăsați **Start scanare**.
 - Selectați **Scan to Memory Card** (Scanare pe card de memorie) sau **Scanare pe unitate Flash USB** și apăsați **OK**.
 - Selectați opțiunea dorită și apăsați **OK**.

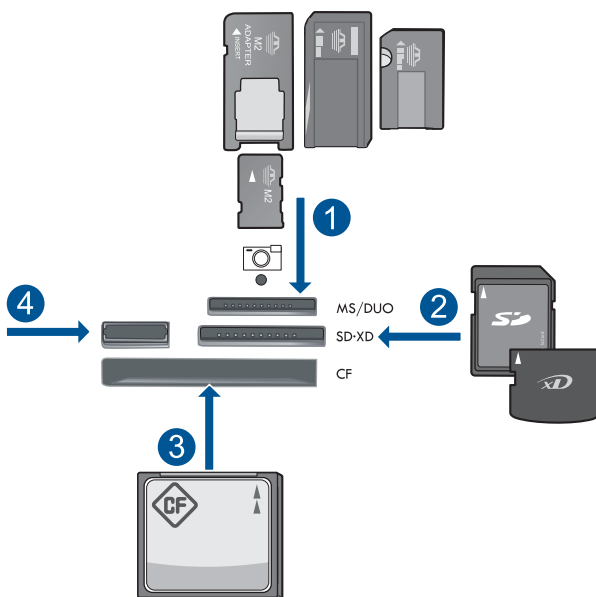
Scanarea mai multor pagini

- a.** Încărcați originalul.
 - Scoateți toate clemele sau clipsurile din documentul original.
 - Împingeți originalul cu fața de imprimat în sus în tava de alimentare cu documente până când produsul detectează paginile.



- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

b. Introduceți memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

- c. Porniți scanarea.
- Apăsați **Start scanare**.
 - Selectați **Scan to Memory Card** (Scanare pe card de memorie) sau **Scanare pe unitate Flash USB** și apăsați **OK**.
 - Selectați opțiunea dorită și apăsați **OK**.
2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

„[Opriti lucrarea curentă](#)” la pagina 245

8 Copiere

„Copierea textului sau a documentelor combinate” la pagina 81

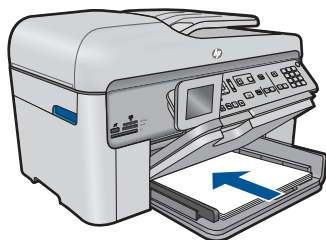
 **Sfat** Puteți de asemenea copia și retipări o fotografie. Pentru informații suplimentare, consultați „[Imprimați un proiect creativ](#)” la pagina 60

Copierea textului sau a documentelor combinate

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

Original (o față), copie (o față)

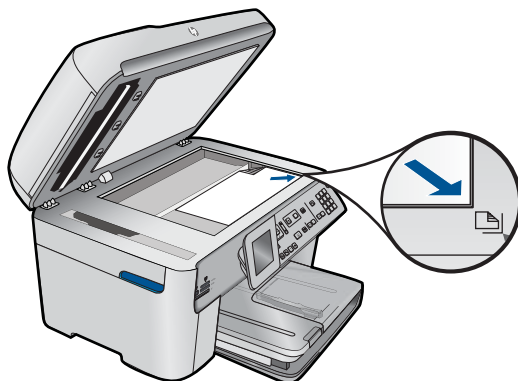
- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie standard în tava de alimentare principală.



- b. Încărcați originalul.
 - Ridicați capacul de pe produs.



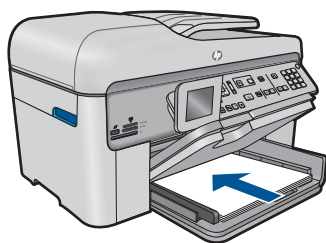
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- Închideți capacul.
- c. Specificați numărul de exemplare.
 - Selectați **Copiere** și apăsați **OK**.
 - Apăsați butonul direcțional sus sau folosiți tastatura pentru a mări numărul de exemplare.
- d. Porniți copierea.
 - Apăsați **Pornire copiere**.


Original (o față), copie (față-verso)

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie standard în tava de alimentare principală.



- b. Încărcați originalul.
 - Împingeți originalul cu fața de imprimat în sus în tava de alimentare cu documente până când produsul detectează paginile.

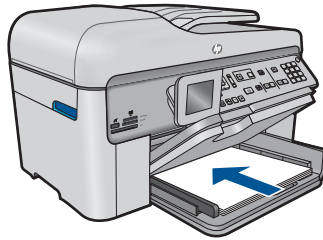


 **Notă** Puteți de asemenea să încărcați originalul cu fața de tipărit în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

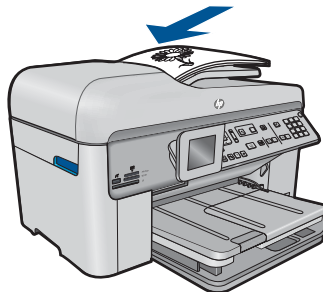
- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.
- c. Specificați opțiunea față-verso.
 - Apăsați **Față-verso** de la panoul de control.
 - Selectați **Copiere** și apăsați **OK**.
 - Selectați **Copiere față-verso de pe original simplu** și apăsați **OK**.
- d. Specificați numărul de exemplare.
 - Apăsați butonul direcțional sus sau folosiți tastatura pentru a mări numărul de exemplare.
- e. Porniți copierea.
 - Apăsați **Pornire copiere**.

Original (față-verso), copie (față-verso)

- a. Încărcați hârtia.
- Încărcați hârtie standard în tava de alimentare principală.



- b. Încărcați originalul.
- Împingeți originalul cu fața de imprimat în sus în tava de alimentare cu documente până când produsul detectează paginile.

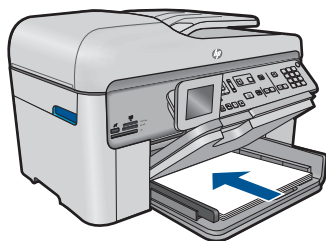


- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

- c. Specificați opțiunea față-verso.
 - Apăsați **Față-verso** de la panoul de control.
 - Selectați **Copiere** și apăsați **OK**.
 - Selectați **Copiere față-verso de pe original față-verso** și apăsați **OK**.
- d. Specificați numărul de exemplare.
 - Apăsați butonul direcțional sus sau folosiți tastatura pentru a mări numărul de exemplare.
- e. Porniți copierea.
 - Apăsați **Pornire copiere**.

Original (față-verso), copie (o față)

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie standard în tava de alimentare principală.



- b. Încărcați originalul.
 - Împingeți originalul cu fața de imprimat în sus în tava de alimentare cu documente până când produsul detectează paginile.



- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.
- c. Specificați opțiunea față-verso.
 - Apăsați **Față-verso** de la panoul de control.
 - Selectați **Copiere** și apăsați **OK**.
 - Selectați **Copiere simplă de pe original față-verso** și apăsați **OK**.

- d. Specificați numărul de exemplare.
 - Apăsați butonul direcțional sus sau folosiți tastatura pentru a mări numărul de exemplare.
 - e. Porniți copierea.
 - Apăsați **Pornire copiere**.
2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

- [„Modificarea setărilor de copiere”](#) la pagina 85
- [„Previzualizarea unei copii înainte de imprimare”](#) la pagina 87
- [„Opriți lucrarea curentă”](#) la pagina 245

Modificarea setărilor de copiere

Pentru a seta numărul de exemplare de la panoul de control

1. Apăsați **OK** când **Copiere** este selectat pe ecranul Home (Reședință).
2. Apăsați butonul direcțional sus pentru crește numărul de exemplare, până la maxim. (Numărul maxim de exemplare variază în funcție de model.)
3. Apăsați **Pornire copiere**.

Pentru a seta dimensiunea hârtiei de la panoul de control

1. Apăsați **OK** când **Copiere** este selectat pe ecranul Home (Principal).
2. Apăsați butonul **Meniu** pentru a selecta **Setările copierii**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Paper Size** (Dimensiune hârtie), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta dimensiunea de hârtie corectă prezentă în tava de alimentare, apoi apăsați **OK**.

Pentru a seta tipul de hârtie pentru copii

1. Apăsați **OK** când **Copiere** este selectat pe ecranul Home (Principal).
2. Apăsați butonul **Meniu** pentru a selecta **Setările copierii**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Paper Type** (Tip hârtie), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos până când apare tipul de hârtie corect, apoi apăsați **OK**.

Consultați tabelul următor pentru a stabili setarea pentru tipul de hârtie care trebuie utilizată în funcție de hârtia din tava de alimentare.

Tip hârtie	Setare de pe panoul de control
Hârtie pentru copiator sau hârtie cu antet	Plain Paper (Hârtie simplă)
HP Bright White Paper (Hârtie HP albă strălucitoare)	Plain Paper (Hârtie simplă)
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (Hârtie foto HP Premium Plus, lucioasă)	Premium Photo (Foto Premium)
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (Hârtie foto HP Premium Plus, mată)	Premium Photo (Foto Premium)
Hârtie foto HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	Premium Photo (Foto Premium)
HP Photo Paper (Hârtie foto HP)	Photo Paper (Hârtie foto)
HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)	Foto normal
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (Hârtie foto HP obișnuită, semi-lucioasă)	Hârtie mată
Hârtie HP Premium	Premium Inkjet
Alte tipuri de hârtie Inkjet	Premium Inkjet
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy) (Hârtie pentru broșuri și fluturași HP Professional, lucioasă)	Broșură lucioasă
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte) (Hârtie pentru broșuri și fluturași HP Professional, mată)	Broșură mată
HP Premium sau Premium Plus Inkjet Transparency Film (Folie transparentă HP Premium sau Premium Plus Inkjet)	Transparency (Transparentă)
Alte folii transparente	Transparency (Transparentă)
Hârtie Hagaki obișnuită	Plain Paper (Hârtie simplă)
Glossy Hagaki (Hârtie Hagaki lucioasă)	Premium Photo (Foto Premium)
L (Numai Japonia)	Premium Photo (Foto Premium)
Hârtie foto avansată	Foto avansată

Pentru a schimba calitatea copierii de pe panoul de control

1. Apăsați **OK** când **Copiere** este selectat pe ecranul Home (Principal).
2. Apăsați butonul **Meniu** pentru a selecta **Setările copierii**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Quality** (Calitate), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional sus sau jos pentru a selecta o calitate a copierii, apoi apăsați **OK**.

Pentru a regla contrastul copiei de la panoul de control


1. Apăsați **OK** când **Copiere** este selectat pe ecranul Home (Principal).
2. Apăsați butonul **Meniu** pentru a selecta **Setările copierii**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Lighter/Darker** (Mai lum./obscur), apoi apăsați **OK**.
4. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Apăsați butonul direcțional dreapta pentru a face copia mai întunecată.
 - Apăsați butonul direcțional stânga pentru a face copia mai luminoasă.
5. Apăsați **OK**.

Previzualizarea unei copii înainte de imprimare

După modificarea setărilor de la echipamentul HP Photosmart pentru a efectua o copiere, puteți să vizualizați pe afișaj o imagine a rezultatului așteptat, înainte de a începe copierea.

 **Notă** Pentru a asigura o previzualizare precisă, schimbați dimensiunea și tipul hârtiei pentru a reflecta hârtia reală pe care ați încărcat-o în tava de alimentare. Dacă folosiți setările Automat, este posibil ca previzualizarea de pe ecran să nu reprezinte cu acuratețe rezultatul imprimat. În schimb, previzualizarea va reflecta ce imprimate se vor obține dacă tipul și dimensiunea de hârtie implicite au fost încărcate în tava de alimentare.

Previzualizările apar atunci când selectați **Preview** (Previzualizare) de pe **Copy Menu** (Meniul Copiere) sau când utilizați caracteristica de decupare pentru a specifica o anumită zonă a originalului pentru copiere.

Pentru a previzualiza copia de la panoul de control

1. Apăsați **OK** când **Copiere** este selectat pe ecranul Home (Reședință).
2. Apăsați butonul **Meniu** pentru a selecta **Setările copierii**.



3. Modificați setările de copiere de la produs pentru a reflecta corect tipul de copiere pe care o efectuați.

4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Preview** (Previzualizare), apoi apăsați **OK**.
Pe afișaj apare o imagine care vă arată cum se va imprima exemplarul.
5. Apăsați **Pornire copiere** pentru a accepta previzualizarea și a porni copierea.

Subiecte înrudite

„[Modificarea setărilor de copiere](#)” la pagina 85

9 Fax

- [Trimiterea unui fax](#)
- [Recepționarea unui fax](#)

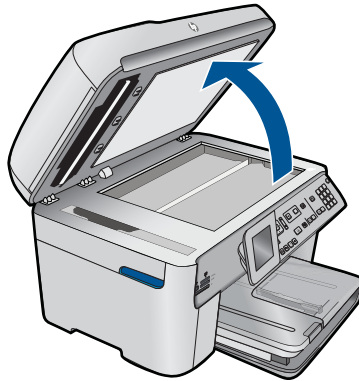
Trimiterea unui fax

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

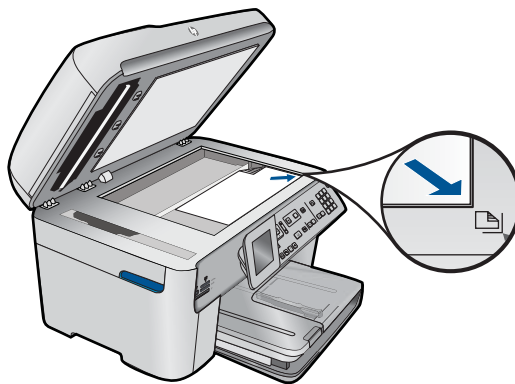
Trimiterea unei fotografii prin fax

a. Încărcați originalul.

- Ridicați capacul de pe produs.



- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- Închideți capacul.
- b.** Apăsați **Pornire fax** și așteptați tonul.
- c.** Introduceți numărul.

Trimiterea prin fax a unui document cu o singură față

- a.** Încărcați originalul.
 - Scoateți toate clemele sau clipsurile din documentul original.
 - Împingeți originalul cu fața de imprimat în sus în tava de alimentare cu documente până când produsul detectează paginile.



- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.
- b.** Apăsați **Pornire fax** și așteptați tonul.
- c.** Introduceți numărul.

Trimiterea prin fax a unui document față-verso

- a.** Încărcați originalul.
 - Scoateți toate clemele sau clipsurile din documentul original.
 - Împingeți originalul cu fața de imprimat în sus în tava de alimentare cu documente până când produsul detectează paginile.



- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.
 - b.** Specificați opțiunea față-verso.
 - Apăsăți **Față-verso** de la panoul de control.
 - Selectați **Trimitere fax** și apăsați **OK**.
 - Selectați **Original (față-verso)** și apăsați **OK**.
 - c.** Apăsăți **Pornire fax** și așteptați tonul.
 - d.** Introduceți numărul.
- 2.** Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Metode alternative de trimitere a faxurilor

- [„Inițierea unui fax de la telefon”](#) la pagina 91
- [„Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari”](#) la pagina 92
- [„Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu”](#) la pagina 93
- [„Configurarea și utilizarea apelărilor rapide”](#) la pagina 94

Inițierea unui fax de la telefon


Expedierea manuală a unui fax vă permite să efectuați un apel și să vorbiți cu destinatarul înainte de a expedia faxul. Această posibilitate este utilă atunci când doriți să informați destinatarul că veți expedia un fax, înainte de a face acest lucru. Atunci când expediați manual un fax, puteți auzi tonurile de apel, semnalele telefonului sau alte sunete prin receptorul telefonului dvs. Aceasta simplifică modul de utilizare a unei cartele de telefon pentru expedierea unui fax.

În funcție de modul de configurare a faxului destinatarului, acesta poate răspunde la telefon sau faxul poate prelua apelul. În cazul în care o persoană răspunde la telefon, puteți vorbi cu destinatarul înainte de a expedia faxul. În cazul în care un echipament fax răspunde la apel, puteți să expediați faxul direct către acesta, atunci când auziți tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului.


Pentru a expedia manual un fax de la un telefon conectat

- 1.** Încărcați originalele cu fața imprimată în sus în tava de alimentare pentru documente.




 **Notă** Această caracteristică nu este acceptată dacă materialele originale sunt încărcate pe geamul suport. Trebuie să încărcați originalele în tava de alimentare pentru documente.

2. Apelați numărul de la tastatura telefonului conectat la echipamentul HP Photosmart.

 **Notă** Nu utilizați tastatura de pe panoul de control al echipamentului HP Photosmart. Pentru a forma numărul destinatarului, trebuie să utilizați tastatura de pe telefon.

3. Dacă destinatarul răspunde la telefon, puteți purta o convorbire înainte de a trimite faxul.

 **Notă** Dacă un echipament fax răspunde la apel, veți auzi tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului. Pentru a trimite faxul, treceți la etapa următoare.


4. Când sunteți pregătit pentru trimiterea faxului, apăsați **Pornire fax**.

Dacă ați purtat o convorbire cu destinatarul înainte de a trimite faxul, informați-l că trebuie să apese Start pe echipamentul fax după ce aude tonul de fax.

Pe durata trimiterii faxului, linia telefonică nu va mai emite sunete. În acest moment, puteți închide telefonul. Dacă doriți să continuați să vorbiți cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea trimiterii faxului.

Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari

Puteți trimite un fax către mai mulți destinatari fără să setați mai întâi o apelare rapidă de grup.


 **Notă** Lista de destinatari pe care o specificați pentru acest fax nu este salvată și funcționează numai pentru a trimite faxuri alb-negru. Dacă doriți să trimiteți alte faxuri la aceeași listă de destinatari, trebuie să creați o listă de apelare rapidă de grup.

Pentru a difuza un fax către mai mulți destinatari utilizând panoul de control

1. Apăsați **OK** când **Fax** este selectat pe ecranul Home (Reședință).
2. Apăsați butonul **Meniu** pentru a selecta **Meniu Fax**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Difuzare fax**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați **OK** și apoi introduceți numărul de fax folosind tastatura sau apăsați butonul direcțional jos pentru a accesa apelările rapide.

 **Notă** Puteți adăuga maxim 20 de numere de fax individuale.


5. Apăsați **Pornire fax**.

6. Când vi se solicită, încărcați originalele cu fața imprimată în sus, mai întâi cu partea superioară, în centrul tăvii de alimentare pentru documente.
7. Apăsați din nou **Pornire fax**.

Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu

Aveți posibilitatea să programați trimiterea unui fax alb-negru în următoarele 24 de ore. Acest lucru vă permite să trimiteți un fax alb-negru mai târziu, când liniile telefonice nu sunt așa de ocupate sau când tarifele sunt mai mici. Echipamentul HP Photosmart va trimite automat faxul la ora specificată.

Puteți programa câte un singur fax pentru a fi trimis. Puteți continua să trimiteți faxuri în mod obișnuit, chiar dacă un fax este programat.

 **Notă** Datorită limitărilor de memorie, nu aveți posibilitatea să programați un fax color.

Pentru a programa un fax utilizând panoul de control

1. Încărcați originalele cu fața imprimată în sus în tava de alimentare pentru documente.
2. Apăsați **OK** când **Fax** este selectat pe ecranul Home (Reședință).
3. Apăsați butonul **Meniu** pentru a selecta **Meniu Fax**.



4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Transmiteți faxul mai târziu**, apoi apăsați **OK**.
5. Introduceți ora pentru expediere utilizând tastatura numerică și apoi apăsați **OK**. În cazul în care vi se solicită acest lucru, apăsați **1** pentru **AM** sau **2** pentru **PM**.
6. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura.
7. Apăsați **Pornire fax**.


Echipamentul HP Photosmart scanează toate paginile și ora programată apare pe afișaj. Echipamentul HP Photosmart expediază faxul la ora programată.

Pentru a anula un fax programat

1. Apăsați **OK** când **Fax** este selectat pe ecranul Home (Reședință).
2. Apăsați butonul **Meniu** pentru a selecta **Meniu Fax**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Transmiteți faxul mai târziu**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Revocare fax programat**, apoi apăsați **OK**.


 **Notă** Faxul programat poate fi anulat și apăsând **Revocare** de la panoul de control când mesajul **Transmiteți faxul mai târziu** este vizibilă pe afișaj.

Configurarea și utilizarea apelărilor rapide

Puteți trimite rapid un fax alb-negru sau color de la echipamentul HP Photosmart, utilizând apelările rapide. Această secțiune furnizează informații pentru transmiterea unui fax alb-negru.

Pentru a crea intrări de apelare rapidă de la panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări apelare rapidă**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Apelare rapidă individuală**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta intrarea cu apelare rapidă afișată. Aveți posibilitatea să apăsați și butonul direcțional jos pentru a selecta o intrare neatribuită diferită, apăsând apoi **OK**.
5. Introduceți numărul de fax pentru intrarea de apelare rapidă utilizând tastatura numerică, apoi apăsați **OK**.


 **Sfat** Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, apăsați butonul direcțional sus. Pe afișaj apare o liniuță (-).

Tastatura vizuală apare pe afișaj.

6. Utilizați tastatura vizuală pentru a introduce numele. Când ați terminat, selectați **Done (Gata)** pe tastatura vizuală, apoi apăsați **OK**.
7. Apăsați **OK** dacă doriți să setați un alt număr.

Pentru a expedia un fax de pe panoul de control utilizând numerele de apelare rapidă

1. Încărcați originalele cu fața imprimată în sus în tava de alimentare pentru documente. Dacă trimiteți un fax cu o singură pagină, cum ar fi o fotografie, puteți încărca originalul și pe geamul-suport.

 **Notă** Dacă trimiteți un fax cu mai multe pagini, trebuie să încărcați originalele în tava de alimentare pentru documente. Nu puteți trimite prin fax documente cu mai multe pagini, de pe geamul suport.


2. Apăsați **OK** când **Fax** este selectat pe ecranul Home (Reședință).
3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a accesa apelările rapide.

4. Apăsați butonul direcțional jos până când intrarea de apelare rapidă adecvată este selectată sau introduceți codul de apelare rapidă folosind tastatura numerică de pe panoul de control.

Apăsați **OK**.

5. Apăsați **Pornire fax**.

- **Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente**, echipamentul HP Photosmart trimite documentul la numărul introdus.
- **Dacă dispozitivul nu detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente**, apare solicitarea **Alimentatorul este gol**. Asigurați-vă că ați încărcat originalul cu fața imprimată în jos pe geamul-suport, apoi apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Trimitere original de pe sticla scannerului prin fax**, și apăsați **OK**.

 **Sfat** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului trimis, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

Recepționarea unui fax

Când sunteți la telefon, persoana cu care vorbiți poate să transmită un fax în timp ce sunteți conectați încă. Această situație este numită utilizare manuală a faxului. Utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a recepționa manual un fax.

Puteți recepționa manual faxuri de la un telefon care este:

- Conectat direct la echipamentul HP Photosmart (la port-ul 2-EXT)
- Pe aceeași linie telefonică, fără să fie conectat direct la echipamentul HP Photosmart

Pentru a primi manual un fax

1. Asigurați-vă că produsul este pornit și aveți hârtie încărcată în tava de alimentare.
2. Scoateți toate materialele originale din tava de alimentare cu documente.
3. Setati o valoare ridicată pentru setarea **Sonerii înainte de răspuns** pentru a vă permite să răspundeți unui apel primit înaintea produsului să răspundă. Sau, dezactivați setarea **Răspuns automat** pentru ca produsul să nu mai răspundă automat la apelurile permise.
4. Dacă în prezent purtați o convorbire cu expeditorul, informați-l să apese Start pe echipamentul fax corespunzător.
5. Atunci când auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, efectuați următoarele operații:
 - a. Apăsați **Pornire fax** de la panoul de control.
 - b. Când vi se solicită, apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Recepție manuală fax**, apoi apăsați **OK**.
6. După ce produsul începe să recepționeze faxul, aveți posibilitatea să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. În timpul transmisiei de fax, pe linia telefonică nu se aude nici un sunet.

Subiecte înrudite

[„Opriti lucrarea curentă” la pagina 245](#)

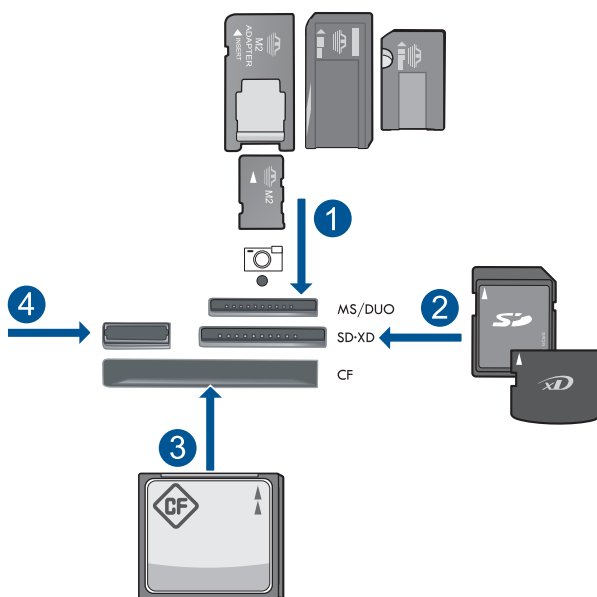
10 Salvarea fotografiilor

- [Salvarea fotografiilor pe calculator](#)
- [Efectuarea unei copii de rezervă a fotografiilor de pe un card de memorie pe un dispozitiv de stocare USB](#)

Salvarea fotografiilor pe calculator

Pentru a salva fotografii


1. Introduceți memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

2. Salvați fotografiile.

- ▲ Selectați **Save** (Salvare) și apăsați **OK**.

 **Notă** Dacă produsul este conectat la rețea, apare o listă de computere disponibile. Selectați computerul pe care doriți să transferați fotografiile și apoi continuați cu pasul următor.

3. Urmați mesajele.

- ▲ Urmați mesajele de pe ecran pentru a salva fotografiile pe computer.

4. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

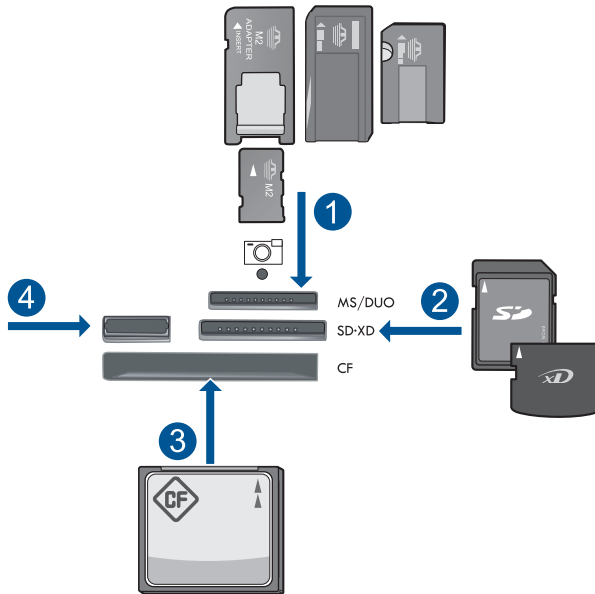
Subiecte înrudite

[„Opriti lucrarea curenta” la pagina 245](#)

Efectuarea unei copii de rezervă a fotografiilor de pe un card de memorie pe un dispozitiv de stocare USB

Pentru a salva de rezervă fotografiile

1. Introduceți memoria.
 - a. Inserați un card de memorie în slotul corespunzător al produsului.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor necesar) sau xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) de tipul I și II
4	Port USB frontal: Pentru camere digitale și unități mobile

- b. Când indicatorul luminos pentru fotografie nu mai clipește, conectați dispozitivul de stocare la portul USB din față.
2. Salvați fotografiile.
 - ▲ Selectați **Da, copie de rezervă de pe cardul de memorie pe dispozitivul de stocare.** și apăsați **OK**.
3. Scoateți memoria.
4. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite


„Opriti lucrarea curentă” la pagina 245

11 Lucrul cu cartușele

- [Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)
- [Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării](#)

Verificarea nivelului de cerneală

Puteți verifica nivelul cernei cu ușurință, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușe.

 **Notă** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cernei ar putea fi imprecis sau indisponibil.

Notă Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea de imprimare nu se deteriorează.

Notă Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare într-o serie de moduri diferite, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește produsul și cartușele pentru imprimare, și la service-ul capului de imprimare, care menține duzele de imprimare curate și curgerea cernei uniformă. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/inkusage.

Pentru a verifica nivelul de cerneală de la panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.




2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Afișarea nivelurilor estimate de cerneală**, apoi apăsați **OK**.
Produsul afișează un indicator care arată nivelurile estimate de cerneală din toate cartușele de cerneală instalate.



4. Apăsați orice buton pentru a reveni în meniul **Instrumente**.

Pentru a verifica nivelul de cerneală din software-ul HP Photosmart

- ▲ În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe pictograma **Estimated Ink Levels** (Niveluri estimate cerneală).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe butonul **Printer Services** (Servicii imprimantă).


Subiecte înrudite

[„Comandarea consumabilelor de cerneală” la pagina 102](#)

Comandarea consumabilelor de cerneală

Pentru a afla ce consumabile HP se potrivesc cu produsul dvs, comanda consumabile online sau pentru a crea o listă de cumpărături, deschideți Centrul de soluții HP și selecționați funcția de cumpărături online.

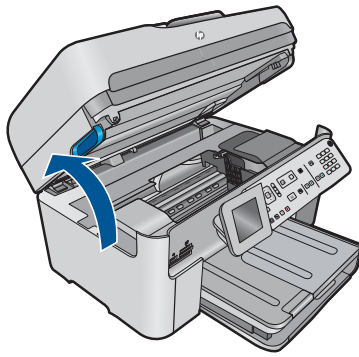
Informațiile despre cartușe și legături către magazinul online apar și în mesajele de alertă despre cerneală. În plus, puteți găsi informații despre cartușe și puteți comanda online vizitând www.hp.com/buy/supplies.

 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs, contactați un dealer local HP pentru informații despre achiziționarea cartușelor.

Înlocuirea cartușelor

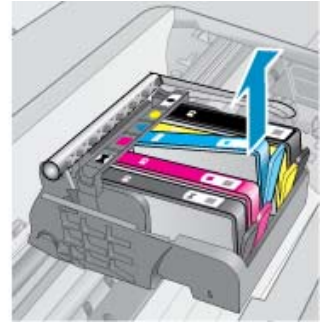
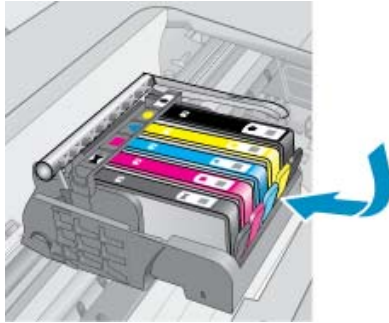
Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Scoateți cartușul.
 - a. Deschideți ușița de acces la cartușe ridicând mânerul de acces albastru de pe părțile laterale ale produsului, până când ușița se fixează în locaș.

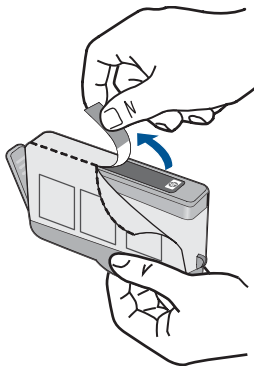


Așteptați să se deplaseze cartușul spre centrul produsului.

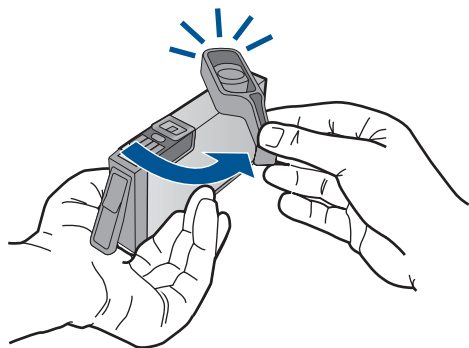
- b.** Apăsați tabul pe cartuș, apoi scoateți-l din slot.



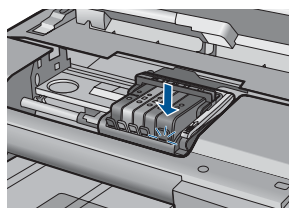
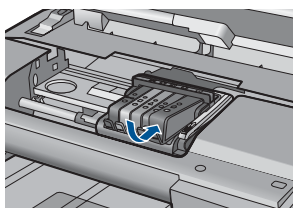
- 3.** Introduceți un cartuș nou.
 - a.** Scoateți cartușul din ambalaj.



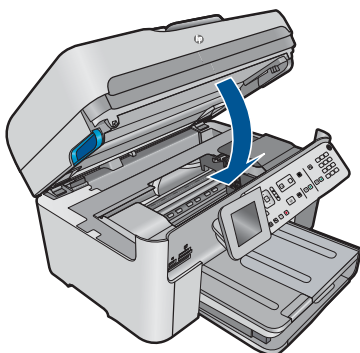
- b.** Îndoiiți capacul portocaliu pentru a-l scoate. Poate fi necesară o răsucire puternică pentru a scoate capacul.



- c. Potrivii culorile pictogramelor, apoi împingeți cartușul în slot până când se fixează în poziție.



- d. Închideți ușa cartușelor.



4. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

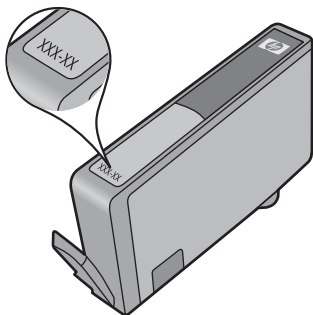
Subiecte înrudite

[„Comandarea consumabilelor de cerneală” la pagina 102](#)

Informații privind garanția cartușelor

Garanția pentru cartușul HP se aplică atunci când produsul este utilizat în echipamentul de imprimare HP căruia îi este destinat. Această garanție nu acoperă produsele HP cu cerneală care au fost reumplute, reproduse, renovate, utilizate greșit sau contrafăcute.

În timpul perioadei de garanție, produsul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL, poate fi găsită pe produs conform ilustrațiilor de mai jos:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată HP, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.

Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării

Problemele de calitate a imprimării pot apărea din diverse motive. Este posibil să folosiți setările greșite din software sau să imprimați un fișier sursă de slabă calitate sau este posibil să existe o problemă la sistemul de imprimare din HP Photosmart. Dacă nu sunteți mulțumit de calitatea materialelor imprimate, puteți imprima un raport de calitate a imprimării pentru a stabili dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

To print a print quality report

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsați **Configurare**.



3. Press the down arrow button to highlight **Instrumente**, and then press **OK**.
4. Press the down arrow button to highlight **Raportul calitate imprimare**, and then press **OK**.

The product prints a print quality report that you can use to diagnose print quality issues.

Pentru a evalua raportul de calitate a imprimării

1. Verificarea nivelurilor de cerneală afișate pe pagină. Dacă un cartuș afișează niveluri foarte scăzute ale cernelii și considerați calitatea imprimării ca fiind inacceptabilă, gândiți-vă să înlocuiți cartușul de cerneală. Calitatea imprimării se deteriorează în general pe măsură ce cartușele rămân fără cerneală.



Notă Dacă raportul de calitate a imprimării nu este lizibil, puteți verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control sau din software-ul HP Photosmart.

Notă Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

2. Priviți la barele de culoare din mijlocul paginii. Barele trebuie să fie complete, aibă marginile clare și să se extindă cu o culoare uniformă peste tot în pagină.

Figura 11-1 Bare de culoare - rezultat așteptat



1	Cartuș negru
2	Cartuș albastru
3	Cartuș purpuriu
4	Cartuș galben
5	Cartuș foto

- Dacă barele de culoare sunt pătate neregulate, mai deschise la culoare pe o parte sau conțin una sau mai multe pete de culoare diferită, consultați pașii următori.


Figura 11-2 Bare de culoare - bară pătată neregulat sau estompată (bara de sus)




Figura 11-3 Bare de culoare - culori amestecate (bara galbenă conține pete purpurii)



- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe.
- Verificați dacă s-a scos banda portocalie de pe cartușul corespunzător barei neuniforme.
- Reinstalați cartușul și asigurați-vă că toate cartușele sunt corect instalate.
- Curățați capul de imprimare și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.
- Dacă prin curățarea capului de imprimare nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, înlocuiți cartușul corespunzător barei pătate.

 **Notă** Dacă prin înlocuirea cartușului nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, contactați asistența HP pentru service.

- Care oricare dintre barele de culoare prezintă pete albe, consultați pașii următori.
 - Verificați existența liniei **PHA TTOE** sub barele color. Dacă linia arată **0**, aliniați imprimanta.
 - Dacă linia **PHA TTOE** de pe pagina de diagnostic afișează o altă valoare sau alinierea nu ajută, curățați capul de imprimare.

 **Notă** Dacă prin curățarea capului de imprimare nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, contactați asistența HP pentru service.

3. Priviți textul mare de deasupra traseului de aliniere. Tipul ar trebui să fie bine definit și clar.

Figura 11-4 Zonă eșantion de text - rezultate așteptate
I ABCDEFG abcdefg

- Dacă tipul este mișcat, aliniați imprimanta și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.

Figura 11-5 Zonă eșantion de text - text mișcat
I ABCDEFG abcdefg

- Dacă textul este inegal și deplasat la un capăt, curățați capul de imprimare și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic. Dacă acest lucru se petrece

imediat după ce este instalat un cartuş negru nou, rutinele automate de service ale dispozitivului pot rezolva problema într-o zi sau două.

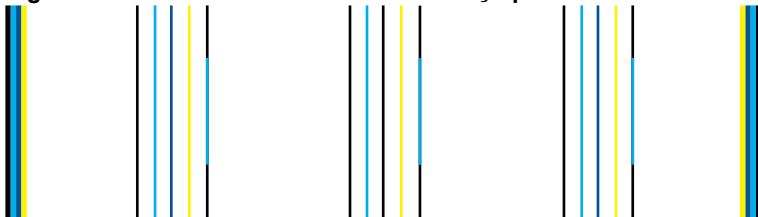
Figura 11-6 Zonă eşantion de text - distribuție inegală a cernelii
 I ABCDEFG abcdefg I

- Dacă textul este pătat, verificați dacă hârtie este răsucită, curățați capul de imprimare și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.

Figura 11-7 Zonă eşantion de text - ștersături sau pete
 I ABCDEFG abcdefg I

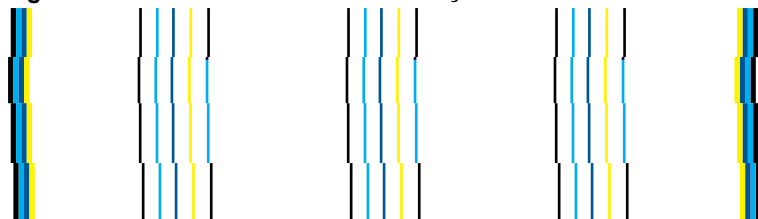
4. Priviți traseul de aliniere de deasupra barelor de culoare. Liniile trebuie să fie drepte și clar definite.


Figura 11-8 Traseul de aliniere - rezultat așteptat



Dacă liniile sunt mișcate, aliniați imprimanta și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.

Figura 11-9 Traseul de aliniere - linii mișcate



 **Notă** Dacă prin alinierea imprimantei nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, contactați asistența HP pentru service.

Dacă nu identificați defecte în raportul de calitate a imprimării, sistemul de imprimare funcționează corect. Nu există niciun motiv pentru a înlocui consumabilele sau pentru a efectua un service la produs, deoarece funcționează corect. Dacă încă aveți o problemă la imprimare, există și alte lucruri pe care le puteți verifica:

- Verificați hârtia.
- Verificați setările de imprimare.

- Asigurați-vă că imaginea are o rezoluție suficientă.
- Dacă problema pare să se localizeze pe o bandă în apropierea marginii materialului imprimat, folosiți software-ul pe care l-ați instalat cu produsul sau o altă aplicație software pentru a roti imaginile la 180 de grade. Este posibil ca problema să nu apară la celălalt capăt al materialului imprimat.

12 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Asistență HP](#)
- [Depanarea configurării](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Depanarea imprimării](#)
- [Depanarea problemelor cu cardul de memorie](#)
- [Depanarea scanării](#)
- [Depanarea copierii](#)
- [Depanare fax](#)
- [Erori](#)

Asistență HP

- [Procesul de asistență](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni suplimentare de garanție](#)

Procesul de asistență

Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:

1. Verificați documentația livrată împreună cu produsul.
2. Vizitați situl Web pentru asistență HP interactivă la www.hp.com/support. Asistența HP online este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre produse și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software și drivere pentru produs
 - Informații importante despre produs și instrucțiuni de depanare pentru problemele curente
 - Actualizări ale produselor, alerte de asistență și buletine de știri HP, disponibile din momentul înregistrării produsului
3. Apelați serviciul Asistență HP. Opțiunile și disponibilitatea pentru suport tehnic diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Opțiunile de asistență telefonică și disponibilitatea pentru suport tehnic diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Contactarea prin telefon](#)

- [Numere de telefon pentru asistență](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

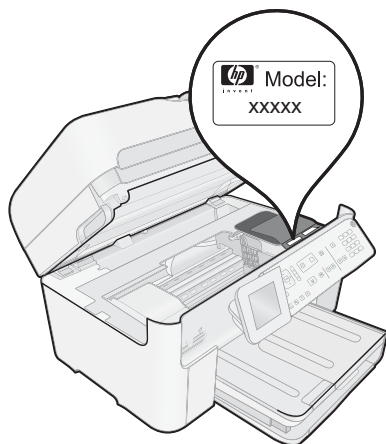
Perioada de asistență prin telefon

Se acordă un an de asistență telefonică în America de Nord, Asia-Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla durata asistenței telefonice gratuite în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, consultați www.hp.com/support. Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

Contactarea prin telefon

Apelați la Asistența HP când vă aflați în fața computerului și a produsului. Fiți pregătit pentru a furniza următoarele informații:

- Nume produs (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- Număr model (situat în apropiere de zona de acces la cartușe)



- Numărul serial (înscris pe spatele sau în partea de jos a produsului)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a mai întâmplat altceva înainte de a apărea această situație (un fulger, produsul a fost deplasat, etc.)?

Pentru lista numerelor de telefon de asistență, consultați „[Numere de telefon pentru asistență](#)” la pagina 112.

Numere de telefon pentru asistență

Numerele de telefon de asistență și costurile asociate enumerate aici sunt în vigoare în momentul publicației și sunt aplicabile numai pentru apeluri pe linie terestră. Pentru telefoane mobile este posibil ca prețurile să fie diferite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență HP și costurile tuturor apelurilor, consultați www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
	021 672 280	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
	17212049	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
Chile	800-360-999		24791773
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
	(02) 6910602	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435		800 897 1415
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	السعودية	
Ελλάδα	801-11-75400	Singapore	+65 6272 5300
Κύπρος	+800 9 2654	Slovenská republika	0850 111 256
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	+358 0 203 66 767
India	1-800-425-7737	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
Indonesia	+62 (21) 350 3408	臺灣	02-8722-8000
	+971 4 224 9189	ไทย	+66 (2) 353 9000
	+971 4 224 9189	العراق	071 891 391
	+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago
	+971 4 224 9189	لبنان	1-800-711-2884
	+971 4 224 9189	قطر	Tunisie
	+971 4 224 9189	اليمن	23 926 000
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute		Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale		Yerel numara: 444 0307 (044) 230-51-06
Jamaica	1-800-711-2884	Україна	الإمارات العربية المتحدة
日本	0570-000511		600 54 47 47
		United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP Photosmart, la costuri suplimentare. Vizitați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona de servicii și garanție pentru informații despre planurile de servicii extinse.

Depanarea configurării

Această secțiune cuprinde informații de depanare a configurării pentru produs.

Numeroase probleme se datorează faptului că produsul este conectat la calculator prin intermediul unui cablu USB înainte ca software-ul HP Photosmart să fie instalat pe calculator. Dacă ați conectat produsul la calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

Probleme frecvente la depanarea configurării

1. Deconectați cablul USB de la calculator.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
Pentru informații suplimentare, consultați „[Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)” la pagina 124.
3. Reporniți calculatorul.
4. Opriti produsul, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați aplicația software HP Photosmart.

△ **Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Produsul nu pornește](#)
- [Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea produsului cu calculatorul](#)
- [După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)
- [Unitățile de măsură afișate în meniurile de pe afișaj sunt incorecte](#)
- [Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului](#)
- [Un X roșu apare la promptul de conectare USB](#)
- [Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute](#)
- [Ecranul de înregistrare nu apare](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

Produsul nu pornește

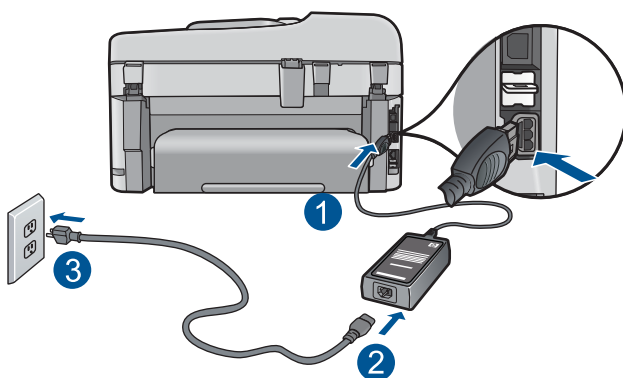
Încercați următoarele soluții dacă nu sunt indicatoare luminoase, zgomote și nici mișcare din partea produsului atunci când îl porniți.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cablul de alimentare livrat împreună cu produsul](#)
- [Soluția 2: Resetați produsul](#)
- [Soluția 3: Apăsați butonul Aprins mai încet](#)
- [Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare](#)
- [Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cablul de alimentare livrat împreună cu produsul

Soluție:

- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptorul de curent electric. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă. Asigurați-vă că indicatorul luminos de pe adaptor este aprins.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablul și adaptor de alimentare
3	Leșire de alimentare

- Dacă utilizați un prelungitor, asigurați-vă că acesta este pornit. Ca variantă, încercați să conectați direct produsul la o priză electrică.
- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă ați conectat produsul la o priză cu comutator, asigurați-vă priza că este pornită. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

Cauză: Produsul nu a fost folosit cu cablul de alimentare furnizat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Resetați produsul

Soluție: Opriți produsului și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Apăsați butonul Aprins mai încet

Soluție: Este posibil ca produsul să nu reacționeze dacă apăsați butonul **Aprins** prea rapid. Apăsați butonul **Aprins** o dată. Pornirea produsului poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **Aprins** în acest timp, este posibil să opriți produsul.

Cauză: Ați apăsat butonul **Aprins** prea rapid.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare

Soluție: Contactați serviciul de asistență HP pentru a solicita alimentare pentru produs.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cablul de alimentare nu a fost conceput pentru utilizare cu acest produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

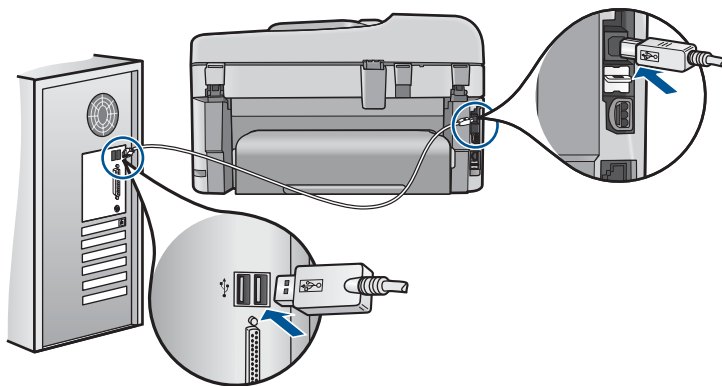
Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru asistență tehnică.

Cauză: Este posibil să aveți nevoie de asistență pentru a putea asigura funcționarea corectă a produsului sau a software-ului.

Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea produsului cu calculatorul

Soluție: Trebuie să instalați software-ul livrat împreună cu echipamentul înainte de a conecta cablul USB. În timpul instalării, nu conectați cablul USB până nu vi se solicită în instrucțiunile de pe ecran.

După ce ați instalat software-ul, conectați un capăt al cablului USB la spatele computerului și celălalt capăt la spatele produsului. Puteți să conectați cablul la orice port USB din spatele computerului.



Pentru informații suplimentare despre instalarea software-ului și conectarea cablului USB, consultați Ghidul Start aici livrat împreună cu produsul.

Cauză: Cablul USB a fost conectat înainte de instalarea software-ului. Conectarea prematură a cablului USB înainte de solicitare poate conduce la erori.

După configurarea produsului, acesta nu imprimă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Apăsați butonul Aprins pentru a porni produsul](#)
- [Soluția 2: Setări produsul ca imprimantă implicită](#)
- [Soluția 3: Verificați conexiunea de la produs la calculator.](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele și dacă au cerneală](#)
- [Soluția 5: Încărcați hârtie în tava de alimentare](#)

Soluția 1: Apăsați butonul Aprins pentru a porni produsul

Soluție: Priviți afișajul produsului. Dacă pe afișaj nu apare nimic și butonul **Aprins** nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Este posibil ca produsul să nu fi fost pornit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Setări produsul ca imprimantă implicită

Soluție: Utilizați instrumentele sistemului de pe computee pentru a schimba produsul ca imprimantă implicită.

Cauză: Ați trimis o lucrare de imprimare la imprimanta implicită, dar acest produs nu era imprimanta implicită.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați conexiunea de la produs la calculator.

Soluție: Verificați conexiunea de la produs la calculator.

Cauză: Produsul și computerul nu comunicau între ele.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele și dacă au cerneală

Soluție: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele și dacă au cerneală

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Lucrul cu cartușele” la pagina 101](#)

Cauză: Este posibil să fi existat o problemă cu unul sau mai multe cartușe.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Încărcați hârtie în tava de alimentare

Soluție: Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 48](#)

Cauză: Este posibil ca produsul să fi rămas fără hârtie.

Unitățile de măsură afișate în meniurile de pe afișaj sunt incorecte

Soluție: Modificarea setării de țară/regiune.



Notă Vi se va solicita să setați atât setările de limbă cât și de țară/regiune, utilizând procedura următoare.

Pentru a seta limba și țara/regiunea

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Preferences (Preferințe)**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Set Language (Setare limbă)**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a derula lista de limbi. Când limba pe care doriți să o folosiți este selectată, apăsați **OK**.

5. Când vi se solicită, apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Yes** (Da) pentru confirmare, apoi apăsați **OK**.
Reapare meniul **Preferences (Preferințe)**.
6. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Set Country/Region** (Setare Țară/Regiune), apoi apăsați **OK**.
7. Apăsați butonul direcțional jos pentru a derula lista de limbi/regiuni. Când limba/regiunea pe care doriți să o folosiți este selectată, apăsați **OK**.
8. Când vi se solicită, apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Yes** (Da) pentru confirmare, apoi apăsați **OK**.

Cauză: Este posibil să fi selectat o țară/regiune incorecte când ați configurat produsul. Țara/regiunea selectată determină dimensiunile hârtiei afișate pe afișaj.

Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului

Soluție: Faceți clic pe **Details** (Detalii) pentru a vedea care este problema, apoi corectați problema înainte de a încerca să instalați software-ul.

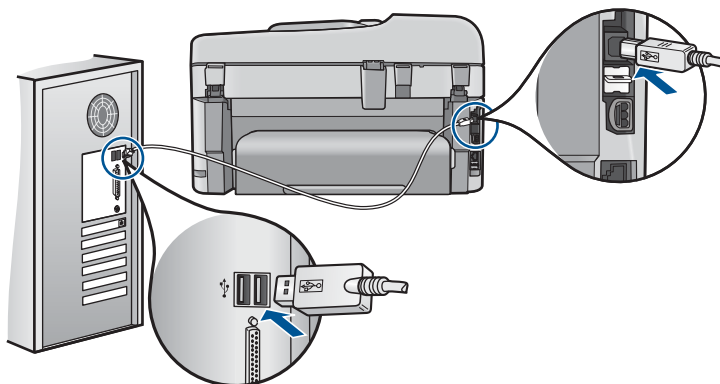
Cauză: Sistemul dvs. nu întrunea cerințele minime pentru instalarea software-ului.

Un X roșu apare la promptul de conectare USB

Soluție: Verificați dacă produsul este pornit și apoi încercați conexiunea USB din nou.

Pentru a reîncerca o conectare prin USB

1. Asigurați-vă că ați configurat corespunzător cablul USB, după cum urmează:
 - Deconectați cablul USB și conectați-l din nou sau încercați să conectați cablul USB într-un port USB diferit.
 - Nu atașați cablul USB la o tastatură.
 - Asigurați-vă că respectivul cablu USB nu este mai lung de 3 metri.
 - Dacă aveți mai multe echipamente USB conectate la calculator, este recomandat să deconectați celelalte echipamente pe parcursul instalării.
2. Deconectați cablul de alimentare al produsului și apoi conectați-l din nou.
3. Verificați dacă ați conectat cablurile USB și de alimentare.



4. Faceți clic pe **Retry** (Reîncercare) pentru a reîncerca conexiunea.
5. Continuați procesul de instalare și porniți din nou calculatorul când vi se solicită.

Cauză: Conexiunea USB dintre produs și computer a eșuat.

Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute

Soluție: Dezinstalați complet software-ul și apoi reinstalați-l.

Pentru dezinstalarea software-ului și resetarea produsului

1. Deconectați și resetați produsul.

Pentru a deconecta și reseta produsul

- a. Asigurați-vă că produsul este pornit.
 - b. Apăsați butonul **Aprins** pentru a opri produsul.
 - c. Deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
 - d. Reconectați cablul de alimentare în spatele produsului.
 - e. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
2. Dezinstalați complet software-ul.




Notă Este important să urmați cu atenție procedura de dezinstalare pentru a vă asigura că ați eliminat complet software-ul de pe computer, înainte de a-l reinstala.

Pentru a dezinstala complet software-ul

- a. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control) (sau doar **Control Panel** (Panou de control)).
- b. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe) (sau clic pe **Uninstall a program** (Dezinstalarea unui program)).
- c. Eliminați toate elementele care sunt legate de HP Photosmart Software.

△ **Atenție** În cazul în care computerul este produs de HP sau Compaq, **nu** eliminați nicio altă aplicație în afară de cele enumerate mai jos.


- Funcțiile dispozitivului HP Imaging
 - HP Document Viewer (Program HP de vizualizare a documentelor)
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo și Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (cu numele produsului și numărul versiunii software)
 - Actualizare software HP
 - Partajare pe Web HP
 - HP Solution Center (Centrul de soluții HP)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Mergeți în C:\Program Files\HP sau C:\Program Files\Hewlett-Packard (pentru unele produse mai vechi) și ștergeți folderul Digital Imaging.
- e. Mergeți în C:\WINDOWS și renumiți folderul twain_32 ca twain_32 old.
3. Opriti programele care se execută în fundal.

 **Notă** Când computerul este pornit, un grup de software numit programe Terminate and Stay Resident (TSR) (Terminare și rămânere rezident) se încarcă automat. Aceste programe activează unele dintre utilitățile computerului, precum software-ul anti-virus, dar nu sunt necesare pentru funcționarea computerului. Ocazional, TSR împiedică încărcarea software-ului HP și acesta nu se instalează corect. În Windows Vista și Windows XP, folosiți utilitarul MSCONFIG pentru a împiedica programele și serviciile TSR să pornească.

Pentru a opri programele care se execută în fundal

- a. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire).
- b. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoare acțiuni:
 - În Windows Vista: În **Start Search** (Pornire căutare), tastați **MSCONFIG** și apoi apăsați **Enter**.
Când apare caseta de dialog User Account Control (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
 - În Windows XP: Faceți clic pe **Run** (Executare). Când apare caseta de dialog **Run** (Executare), tastați **MSCONFIG** și apoi apăsați **Enter**.
Apare aplicația utilitară **MSCONFIG**.
- c. Faceți clic pe fila **General**.
- d. Faceți clic pe **Selective Startup** (Pornire selectivă).
- e. Dacă un semn de validare este prezent lângă **Load Startup Items** (Încărcare Pornire elemente), faceți clic pe semnul de validare pentru a șterge.
- f. Faceți clic pe fila **Services** (Servicii) și selectați caseta **Hide All Microsoft Services** (Ascunde toate serviciile Microsoft).

- g. Faceți clic pe **Disable all** (Dezactivare toate).
- h. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare), apoi clic pe **Close** (Închidere).

 **Notă** Dacă primiți un mesaj **Access is denied** (Acces refuzat) în timp ce faceți schimbările, faceți clic pe **OK** și continuați. Mesajul nu vă va împiedica să faceți schimbările.

- i. Faceți clic pe **Restart** (Repornire) pentru a aplica schimbările la computer în timpul următoarei reporniri.
După ce computerul repornește, apare mesajul **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Ați utilizat utilitarul de configurare a sistemului pentru a face schimbări la modul de pornire windows).
 - j. Faceți clic pe caseta de validare de lângă **Do not show this message again** (Nu se va afișa acest mesaj din nou).
4. Executați utilitarul **Disk Cleanup** (Curățare disc) pentru a șterge fișierele și folderurile temporare.

Pentru a executa utilitarul Curățare disc

- a. În bara de sarcini Windows, executați clic pe **Start** (Pornire) și apoi pe **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele) și apoi faceți clic pe **Accessories** (Accesorii).
- b. Faceți clic pe **System Tools** (Instrumente sistem) și apoi clic pe **Disk Cleanup** (Curățare disc).
Utilitarul **Disk Cleanup** (Curățare disc) analizează unitatea de disc și apoi prezintă un raport cu o listă a componentelor de șters.
- c. Selectați casetele de validare adecvate pentru a șterge componentele inutile.

Informații suplimentare despre utilitarul Curățare disc

Utilitarul Curățare disc eliberează spațiu de unitatea de disc a computerului efectuând următoarele:

- Ștergerea fișierelor Internet temporare
 - Ștergerea fișierelor de program descărcate
 - Golirea Coșului de reciclare
 - Ștergerea fișierelor din folderul temporar
 - Ștergerea fișierelor create de alte instrumente Windows
 - Eliminarea componentelor Windows opționale pe care nu le folosiți
- d. După selectarea componentelor de șters faceți clic pe **OK**.

5. Instalați software-ul.

Pentru instalarea software-ului

- a. Introduceți CD-ROM-ul cu software în unitatea CD-ROM de pe computer. Instalarea software-ului va începe automat.



Notă Dacă instalarea nu începe automat, din meniul Windows **Start** (Pornire), faceți clic pe **Start Search** (Pornire căutare) (sau **Run** (Executare)). În caseta de dialog **Start Search** (Pornire căutare) (sau **Run** (Executare)), tastați `d:\setup.exe` și apoi apăsați **Enter**.) Dacă unitatea CD-ROM nu are asociată litera D, introduceți litera de unitate corespunzătoare.)

- b. Uurmați mesajele de pe ecranul computerului pentru a instala programele.

6. Încercați să folosiți produsul din nou.

Cauză: Sursa erorii era necunoscută.

Ecranul de înregistrare nu apare

Soluție: Ecranul de înregistrare (Sign up now) poate fi accesat din bara de activități din Windows, făcând clic pe **Start** (Pornire), indicând spre **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), **HP, Photosmart Premium Fax C410 series**, apoi făcând clic pe **Product Registration** (Înregistrare produs).

Cauză: Ecranul de înregistrare nu s-a lansat automat.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea nu este completă sau dacă ați conectat cablul USB la calculator înainte să vi se solicite de către ecranul de instalare a softului, este posibil să fie necesare dezinstalarea și reinstalarea softului. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP Photosmart din calculator. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru echipamentul HP Photosmart.


Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control) sau doar **Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe) (sau faceți clic pe **Uninstall a program** (Dezinstalarea unui program)).
3. Selecțați **HP Photosmart All-in-One Driver Software** și apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Schimbare/Ștergere).
Uurmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Deconectați produsul de la computer.
5. Reporniți calculatorul.



Notă Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

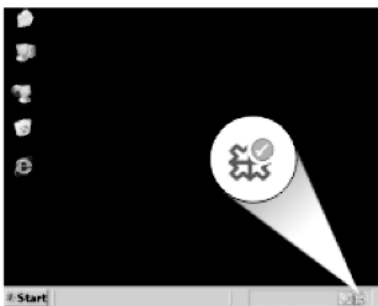
6. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.

 **Notă** Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

Notă Dacă nu mai aveți CD-ul de instalare, puteți descărca software-ul de la www.hp.com/support.

7. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul Start aici livrat împreună cu produsul.

După finalizarea instalării software-ului, în tava de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor** (Monitor de procesare imagini HP).




Îmbunătățirea calității imprimării

Consultați acest capitol pentru a vă ajuta în rezolvarea problemelor calității imprimării precum culori incorecte sau șterse, distorsiuni, urme, linii, imprimări șterse, fără contrast sau neclare.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării


1. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.

 **Atenție** HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când unul de înlocuire nu este gata de instalare.

2. Verificați nivelurile estimate pentru cerneală pentru a determina dacă cartușele prezintă nivel scăzut. Nivelurile scăzute de cerneală pot cauza calitate slabă a imprimării. Dacă cartușele de imprimare au nivel scăzut de cerneală, luați în calcul înlocuirea lor.

Pentru informații suplimentare, consultați „[Verificarea nivelului de cerneală](#)” la pagina 101.

3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați tipul corect de hârtie pentru lucrarea dvs. de imprimare.

HP recomandă să folosiți hârtie HP sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs. Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie odată.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați, utilizați HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

4. Verificați setările de imprimare pentru a vă asigura că ați selectat tipul de hârtie corespunzător și calitatea imprimării corespunzătoare pentru lucrarea dvs. de imprimare.

Setările pe care le puteți verifica includ:

- Verificați setarea de calitate a imprimării și asigurați-vă că nu este prea scăzută.
 - Imprimați imaginea cu o setare de calitate a imprimării ridicată precum **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim).
5. Verificați cartușele de cerneală pentru a vă asigura că sunt instalate corespunzător. Proeminența portocalie trebuie să fie scoasă și eticheta din partea de sus a cartușului trebuie să fie puțin ruptă.
Pentru informații referitoare la verificarea cartușelor de cerneală pentru a vă asigura că sunt instalate corespunzător, consultați „[Înlocuirea cartușelor](#)” la pagina 102.
 6. Tipăriți un raport de calitate a imprimării.

Imprimarea raportului de calitate a imprimării

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- b. Apăsați **Configurare**.



- c. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.
 - d. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Raportul calitate imprimare**, apoi apăsați **OK**.
Produsul imprimă un raport de calitate a imprimării pe care îl puteți folosi pentru a diagnostica problemele de calitate a imprimării.
7. Evaluați raportul de calitate a imprimării pentru defecte precum bare colorate neregulate sau estompate sau text deplasat.

Pentru a evalua raportul de calitate a imprimării

- a. Verificarea nivelurilor de cerneală afișate pe pagină. Dacă un cartuș afișează niveluri foarte scăzute ale cernelii și considerați calitatea imprimării ca fiind inacceptabilă, gândiți-vă să înlocuiți cartușul de cerneală. Calitatea imprimării se deteriorează în general pe măsură ce cartușele rămân fără cerneală.



Notă Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

- b. Priviți la barele de culoare din mijlocul paginii. Barele trebuie să fie complete, aibă marginile clare și să se extindă cu o culoare uniformă peste tot în pagină.

Figura 12-1 Bare de culoare - rezultat așteptat



1	Cartuș negru
2	Cartuș albastru
3	Cartuș purpuriu
4	Cartuș galben
5	Cartuș foto

- Dacă barele de culoare sunt pătate neregulate, mai deschise la culoare pe o parte sau conțin una sau mai multe pete de culoare diferită, consultați pașii următori.

Figura 12-2 Bare de culoare - bară pătată neregulat sau estompată (bara de sus)




Figura 12-3 Bare de culoare - culori amestecate (bara galbenă conține pete purpurii)




- Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe.
- Verificați dacă s-a scos banda portocalie de pe cartușul corespunzător barei neuniforme.
- Reinstalați cartușul și asigurați-vă că toate cartușele sunt corect instalate.

- Curățați capul de imprimare și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.
- Dacă prin curățarea capului de imprimare nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, înlocuiți cartușul corespunzător barei pătate.

 **Notă** Dacă prin înlocuirea cartușului nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, contactați asistența HP pentru service.

- Care oricare dintre barele de culoare prezintă pete albe, consultați pașii următori.
 - Verificați existența liniei **PHA TTOE** sub barele color. Dacă linia arată **0**, aliniați imprimanta.
 - Dacă linia **PHA TTOE** de pe pagina de diagnostic afișează o altă valoare sau alinierea nu ajută, curățați capul de imprimare.

 **Notă** Dacă prin curățarea capului de imprimare nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, contactați asistența HP pentru service.

- c. Priviți textul mare de deasupra traseului de aliniere. Tipul ar trebui să fie bine definit și clar.

Figura 12-4 Zonă eșantion de text - rezultate așteptate
I ABCDEFG abcdefg

- Dacă tipul este mișcat, aliniați imprimanta și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.

Figura 12-5 Zonă eșantion de text - text mișcat
I ABCDEFG abcdefg

- Dacă textul este inegal și deplasat la un capăt, curățați capul de imprimare și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic. Dacă acest lucru se petrece imediat după ce este instalat un cartuș negru nou, rutinele automate de service ale dispozitivului pot rezolva problema într-o zi sau două.

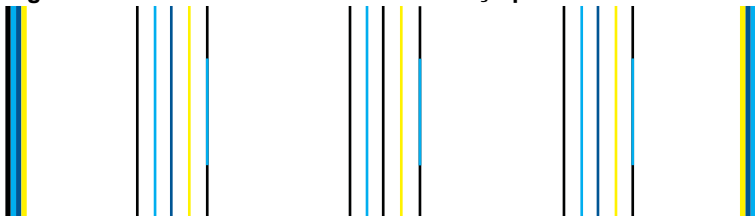
Figura 12-6 Zonă eșantion de text - distribuție inegală a cernelii
I ABCDEFG abcdefg I

- Dacă textul este pătat, verificați dacă hârtie este răsucită, curățați capul de imprimare și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.

Figura 12-7 Zonă eșantion de text - ștersături sau pete I ABCDEFG abcdefg

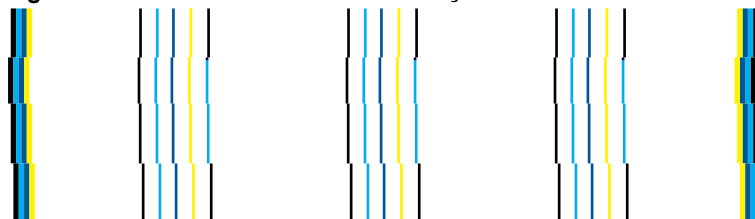
- Priviți traseul de aliniere de deasupra barelor de culoare. Liniile trebuie să fie drepte și clar definite.


Figura 12-8 Traseul de aliniere - rezultat așteptat



Dacă liniile sunt mișcate, aliniați imprimanta și apoi imprimați din nou această pagină de diagnostic.

Figura 12-9 Traseul de aliniere - linii mișcate



 **Notă** Dacă prin alinierea imprimantei nu se rezolvă această problemă de calitate a imprimării, contactați asistența HP pentru service.

- Curățați cartușele de cerneală dacă observați text cu ștersături, decolorat sau deplasat pe raportul de calitate a imprimării.

Pentru a curăța cartușele din software

- Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări).
- În zona **Print Settings** (Setări imprimare) faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).
- Faceți clic pe fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**.

- e. Faceți clic pe **Clean the printhead** (Curățarea capului de imprimare).
- f. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done (Gata)**.

Există mai multe niveluri de curățare și o nouă pagină de test se tipărește după fiecare nivel. Fiecare stadiu durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii de test. Trebuie să inițiați următoarea fază de curățare numai dacă pagina de test prezintă încă ștersături sau decolorări.

În cazul în care calitatea imprimării este tot proastă după ce ați parcurs ambele stadii de curățare, încercați să aliniați imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență HP.

9. Dacă raportul de calitate a imprimării are erori de aliniere precum linii verticale deformată, aliniați imprimanta.

Pentru a alinia imprimanta

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
- b. Apăsați **Configurare**.



- c. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.
- d. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Align Printer** (Aliniere imprimantă), apoi apăsați **OK**.

Imprimanta imprimă o pagină de test, aliniază capul de imprimare și se autocalibreză.

10. Priviți textul mare de deasupra traseului de aliniere. Tipul ar trebui să fie bine definit și clar.

Figura 12-10 Zonă eșantion de text - rezultate așteptate I ABCDEFG abcdefg

Dacă textul este inegal și deplasat la un capăt și tocmai a fost instalat un cartuș negru nou, rutinele automate de service ale dispozitivului pot rezolva problema într-o zi sau două.

Figura 12-11 Zonă eșantion de text - distribuție inegală a cernelii i ĀBCDEFG abcdefg I

Puteți de asemenea curăța capul de imprimare de la panoul de control pentru a rezolva această problemă. Cu toate acestea, acest lucru va consuma mai multă cerneală.

Pentru a curăța capul de tipărire de la panoul frontal

- a. Apăsați **Configurare**.



- b. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.
 - c. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Curățarea capului de imprimare**, apoi apăsați **OK**.
Produsul curăță capul de imprimare.
11. Dacă nu există defecte pe raportul de calitate a imprimării, atunci nu există nicio problemă la cartușele și sistemul de cerneală. Prin urmare, nu este necesar să înlocuiți cartușele sau capul de imprimare. Reverificați pașii 1- 4 din această procedură.

Puteți face verificări suplimentare care includ:

- Dacă imaginea este neclară sau încețoșată, verificați rezoluția imaginii. Încercați să utilizați o imagine cu rezoluție mai mare. Dacă imprimați o fotografie sau o imagine și rezoluția este prea scăzută, aceasta va fi încețoșată la imprimare. Dacă o fotografie digitală sau o imagine rasterizată a fost redimensionată, aceasta poate fi neclară sau încețoșată la imprimare.
 - Dacă problema este o bandă orizontală de distorsiune la partea de jos a imprimărilor fotografice, imprimați fotografia cu o setare de calitate a imprimării ridicată precum **Best (Optimă)** sau **Maximum dpi (Dpi maxim)**. Puteți încerca să rotiți fotografia cu 180 grade într-un program software să vedeți dacă acest lucru ajută.
Este posibil să trebuiască să alegeți o setare de calitate a imprimării mai scăzută, dacă se amestecă între ele culorile. Sau să alegeți o setare mai ridicată dacă imprimați o fotografie de înaltă calitate și apoi să vă asigurați că în tava de alimentare este încărcată hârtie foto de tipul HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară). Pentru informații despre utilizarea modului dpi maxim, consultați [„Imprimarea în modul dpi maxim” la pagina 67](#).
 - Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a produsului.
12. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, încercați să determinați care dintre cartușele de cerneală provoacă problema și înlocuiți-l. Fiecare cartuș color trebuie să corespundă unei culori pe pagina de calitate a imprimării. Dacă acea culoare prezintă defecte, cartușul corespunzător este cartușul problemă.
Pentru informații despre înlocuirea cartușelor, consultați [„Înlocuirea cartușelor” la pagina 102](#).
13. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, trebuie să înlocuiți capul de imprimare sau să efectuați service pentru imprimantă.
Contactați Asistența HP pentru service
Vizitați: www.hp.com/support.
Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Depanarea imprimării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de imprimare:

- [Plicurile se imprimă incorect](#)
- [Produsul imprimă caractere fără sens](#)
- [Paginile documentului ies în ordine greșită](#)
- [Marginile nu se imprimă conform așteptărilor](#)
- [În timpul imprimării a ieșit o pagină goală](#)
- [Produsul imprimă lent](#)

Plicurile se imprimă incorect

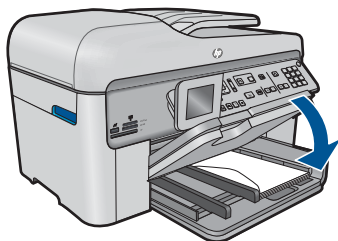
Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Încărcați teanctul de plicuri corect.](#)
- [Soluția 2: Verificați tipul de plicuri](#)
- [Soluția 3: Strângeți aripioarele pentru a evita blocajele de hârtie.](#)

Soluția 1: Încărcați teanctul de plicuri corect.

Soluție: Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare, cu aripioarele plicurilor în sus și spre stânga.

Asigurați-vă că scoateți toată hârtia din tava de alimentare înainte de a încărca plicurile.



Pentru informații suplimentare, consultați:

„[Încărcarea suportului](#)” la pagina 48

Cauză: Un teanc de plicuri era încărcat incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați tipul de plicuri

Soluție: Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

Cauză: Tipul de plicuri încărcat era greșit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Strângeți aripioarele pentru a evita blocajele de hârtie.

Soluție: Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați aripioarele în interiorul plicurilor.

Cauză: Aripioarele se pot prinde în role.

Produsul imprimă caractere fără sens

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Resetați produsul](#)
- [Soluția 2: Imprimați o versiune salvată anterior a documentului](#)

Soluția 1: Resetați produsul

Soluție: Opriti produsul și computerul pentru 60 de secunde, apoi porniți-le pe amândouă și încercați să imprimați din nou.

Cauză: Nu era memorie disponibilă în produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Imprimați o versiune salvată anterior a documentului

Soluție: Încercați să tipăriți un alt document din aceeași aplicație software. Dacă merge, încercați să tipăriți versiunea salvată anterior a documentului, care nu este coruptă.

Cauză: Documentul era corupt.


Paginile documentului ies în ordine greșită

Soluție: Imprimați documentul în ordine inversă. Când se termină imprimarea documentului, paginile vor fi în ordinea corectă.


Pentru a imprima un document cu mai multe pagini în ordine inversă

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).

6. În lista **Layout Options** (Opțiuni model), selectați **Front to Back** (Din față în spate) din opțiunea **Page Order** (Ordine pagini).

 **Notă** Dacă ați stabilit ca documentul să se imprime față-verso, opțiunea **Front to Back** (Din față în spate) nu este disponibilă. Documentul se va imprima automat în ordinea corectă.

7. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Când imprimați mai multe exemplare, fiecare set este imprimat integral înainte de a se imprima următorul set.

Cauză: Setările de imprimare impuneau să se imprime mai întâi prima pagină a documentului. Datorită modului de alimentare a hârtiei în produs, prima pagină imprimată este cu fața în sus la baza teancului.

Marginile nu se imprimă conform așteptărilor

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați marginile imprimantei](#)
- [Soluția 2: Verificați setarea dimensiunii hârtiei](#)
- [Soluția 3: Încărcați teancul de hârtie corect](#)

Soluția 1: Verificați marginile imprimantei

Soluție: Verificați marginile imprimantei.

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a produsului.

Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipament.
În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
2. Verificați marginile.
Produsul utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de produs. Pentru informații suplimentare despre setarea marginilor în aplicația software, consultați documentația tipărită livrată împreună software-ul.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

Cauză: Marginile nu erau setate corect în aplicația software.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați setarea dimensiunii hârtiei.

Soluție: Verificați dacă ați selectat setarea corectă a dimensiunii hârtiei pentru proiectul dumneavoastră. Asigurați-vă că ați încărcat tipul corect de hârtie în tava de alimentare.

Cauză: Setarea de dimensiuni ale hârtiei este posibil să nu fi fost corectă pentru proiectul pe care îl imprimați.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Încărcați teanctul de hârtie corect.

Soluție: Scoateți topul de hârtie din tava de alimentare, reîncărcați hârtia și apoi împingeți hârtie cu ghidul de lățime a hârtiei spre interior până când se oprește la marginea hârtiei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 48](#)

Cauză: Ghidajele pentru hârtie nu erau poziționate corect.

În timpul imprimării a ieșit o pagină goală

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scoateți orice pagini sau rânduri în plus de la sfârșitul documentului](#)
- [Soluția 2: Încărcați hârtie în tava de alimentare](#)

Soluția 1: Scoateți orice pagini sau rânduri în plus de la sfârșitul documentului

Soluție: Deschideți fișierul documentului din aplicația software și ștergeți paginile suplimentare sau rândurile de la sfârșitul documentului.

Cauză: Documentul pe care îl imprimați conținea o pagină goală suplimentară.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Încărcați hârtie în tava de alimentare

Soluție: Dacă în produs au mai rămas numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există multă hârtie în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teanctul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 48](#)

Cauză: Produsul a cules două foi de hârtie.

Produsul imprimă lent

Încercați soluțiile următoare dacă produsul imprimă foarte lent.


- [Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării](#)
- [Soluția 2: Verificarea nivelurilor de cerneală](#)
- [Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării

Soluție: Verificați setarea de calitate a imprimării. Opțiunile **Best** (Optimă) **Maximum dpi** (Dpi maxim) oferă cea mai bună calitate, dar sunt mai lente decât **Normal** (Normală) sau **Draft** (Ciornă). Opțiunea **Draft** (Ciornă) oferă cea mai rapidă viteză de imprimare.

Pentru a selecta o viteză sau o calitate a imprimării

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.
7. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea de calitate corespunzătoare pentru proiect.

 **Notă** Pentru a afla la ce dpi maxim va imprima produsul pe baza setărilor pentru tipul de hârtie și calitatea imprimării pe care le-ați selectat, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

Pentru informații suplimentare, consultați:


[„Imprimarea în modul dpi maxim” la pagina 67](#)

Cauză: Calitatea de imprimare era setată la un nivel înalt.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificarea nivelurilor de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală. Cernaala insuficientă poate cauza supraîncălzirea capului de imprimare. Când capul de imprimare se încinge, imprimanta devine mai lentă pentru a permite răcirea.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„[Verificarea nivelului de cerneală](#)” la pagina 101

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: A intervenit o problemă la produs.

Depanarea problemelor cu cardul de memorie

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme cu cardurile de memorie:

- [Cardul de memorie nu mai funcționează în camera digitală](#)
- [Produsul nu citește cardul de memorie](#)
- [Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer](#)

Cardul de memorie nu mai funcționează în camera digitală

Soluție: Reformatați cardul de memorie în camera foto sau formatați cardul de memorie într-un computer Windows selectând formatul FAT. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

Cauză: Ați formatat placa de pe un calculator cu Windows XP. În mod prestabilit, Windows XP va formata cardurile sub 8 MB și peste 64 MB, inclusiv, cu formatul FAT32. Camerele foto digitale și alte produse utilizează formatul FAT (FAT16 sau FAT12) și nu pot recunoaște carduri cu formatul FAT32.

Produsul nu citește cardul de memorie

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Introducerea corectă a cardului de memorie](#)
- [Soluția 2: Inserați un card de memorie complet în slotul corespunzător de la produs](#)
- [Soluția 3: Scoaterea cardului de memorie suplimentar](#)
- [Soluția 4: Reformatați cardul de memorie în camera digitală](#)

Soluția 1: Introducerea corectă a cardului de memorie

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corect, produsul nu va răspunde și indicatorul luminos de atenționare va clipi rapid.

După ce a fost introdus corect cardul de memorie, ledul Foto va clipi verde pentru câteva secunde, apoi va rămâne aprins.

Cauză: Cardul de memorie era introdus cu fața în spate și cu fața în jos.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Inserați un card de memorie complet în slotul corespunzător de la produs

Soluție: Asigurați-vă că introduceți complet cardul de memorie în slotul corespunzător al produsului.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corect, produsul nu va răspunde și indicatorul luminos de atenționare va clipi rapid.

După ce a fost introdus corect cardul de memorie, ledul Foto va clipi verde pentru câteva secunde, apoi va rămâne aprins.

Cauză: Cardul de memorie nu a fost complet introdus în slotul corespunzător de la produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Scoaterea cardului de memorie suplimentar

Soluție: Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt inserate mai multe carduri de memorie, ledul de atenționare va clipi în culoarea chihlimbarului și pe ecranul computerului va apărea un mesaj de eroare. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

Cauză: Ați inserat mai mult decât un card de memorie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Reformatați cardul de memorie în camera digitală

Soluție: Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatați cardul de memorie în camera foto digitală. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

-
- △ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.
-

Cauză: Sistemul de fișiere de pe cardul de memorie era corupt.

Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Instalarea software-ului produsului](#)
- [Soluția 2: Pornirea produsului](#)
- [Soluția 3: Pornirea computerului](#)
- [Soluția 4: Verificați conexiunea dintre produs și computer](#)

Soluția 1: Instalarea software-ului produsului

Soluție: Instalați software-ul pentru produs livrat împreună cu produsul. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

Pentru instalarea software-ului pentru produs

1. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul pentru produs.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul Start aici livrat împreună cu produsul.

Cauză: Software-ul pentru produs nu era instalat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Pornirea produsului

Soluție: Porniți produsul.

Cauză: Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Pornirea computerului

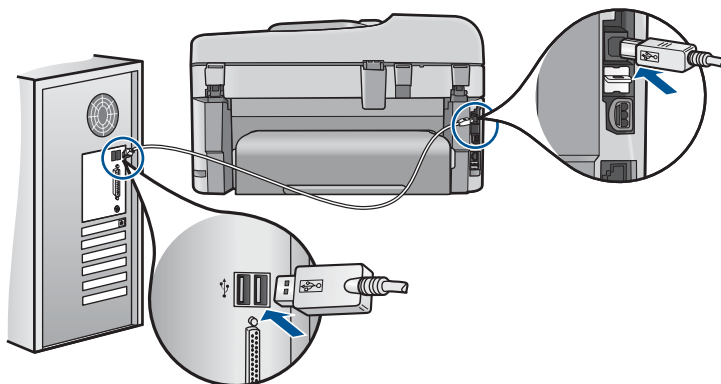
Soluție: Pornirea computerului

Cauză: Computerul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați conexiunea dintre produs și computer

Soluție: Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB aflat în spatele produsului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul. Dacă produsul este conectat la computer printr-o conexiune prin cablu sau fără fir, asigurați-vă că aceste conexiuni sunt active și că produsul este pornit.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computerul dvs., consultați informațiile de instalare livrate împreună cu produsul.

Cauză: Produsul nu era conectat corect la computer.

Depanarea scanării

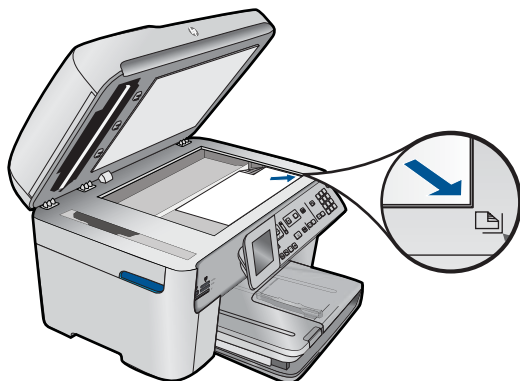
Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de scanare:

- [Imaginea scanată este goală](#)
- [Imaginea scanată este decupată incorect](#)
- [Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect](#)
- [Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text](#)
- [Formatul textului este incorect](#)
- [Textul este incorect sau lipsește](#)

Imaginea scanată este goală


Soluție: Încărcați originalul pe geam sau în tava de alimentare cu documente.

- Dacă încărcați originalul pe geam, puneți-l cu fața de imprimare în jos în colțul din stânga față așa cum se arată mai jos. Pentru a copia o fotografie, poziționați-o pe geamul-suport cu latura lungă a fotografiei de-a lungul marginii frontale a geamului-suport.



- Dacă încărcați originalul în tava de alimentare cu documente, puneți hârtia cu gața de imprimare în sus în tavă, așa cum se arată mai sus. Plasați paginile în tavă astfel încât partea superioară a documentelor să fie înaintea.



 **Notă** Nu încărcați fotografiile în tava de alimentare pentru documente pentru a le copia. Când copiați fotografiile, așezați-le pe geamul-suport.

Cauză: Originalul era așezat incorect pe geam sau în tava de alimentare cu documente.

Imaginea scanată este decupată incorect

Soluție: Caracteristica de decupare automată din software decupează tot ceea ce nu face parte din imaginea principală. Uneori nu acesta este lucrul pe care vi-l doriți. În acest caz, dezactivați decuparea automată din software și decupați manual imaginea scanată sau să nu o decupați deloc.

Cauză: Software-ul era setat să decupeze automat imaginile scanate.

Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect

Soluție: Opriiți caracteristica de decupare automată din software pentru a păstra modelul paginii.

Cauză: Decuparea automată a modificat aspectul paginii.

Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text

Soluție: Faceți o copie alb-negru a originalului și scanați copia.

Cauză: Dacă ați utilizat tipul de imagine **Text** pentru a scana un text pe care intenționați să îl editați, este posibil ca scannerul să nu fi recunoscu textul color. Tipul de imagine **Text** scanează la o rezoluție de 300 x 300 dpi, alb-negru.

Dacă ați scanat un original care are elemente grafice sau artistice care înconjoară textul, este posibil ca scannerul să nu fi recunoscut textul.

Formatul textului este incorect

Soluție: Unele aplicații nu pot manevra formatarea cu text încadrat. Textul încadrat este una dintre setările de scanare a documentului din software. Ea păstrează aspectele complexe, precum mai multe coloane ale unui buletin informativ, amplasând textul în cadre (casete) diferite în aplicația de destinație. Din software, selectați formatul corect pentru ca modelul textului scanat și formatarea să fie reținute.

Cauză: Setările de scanare a documentului erau incorecte.

Textul este incorect sau lipsește

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reglați luminozitatea din software](#)
- [Soluția 2: Curățați geamul-suport și capacul](#)
- [Soluția 3: Selectați limba corectă pentru OCR](#)

Soluția 1: Reglați luminozitatea din software

Soluție: Ajustați luminozitatea din software, apoi scanați din nou originalul.

Cauză: Luminozitatea nu era setată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Curățați geamul-suport și capacul

Soluție: Oprii produsul, deconectați cablul de alimentare, apoi utilizați o cârpă moale pentru a șterge geamul-suport și spatele capacului pentru documente.

Cauză: Este posibil să se fi adunat depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Aceasta poate determina o proastă calitate a scanărilor.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Selectați limba corectă pentru OCR

Soluție: Selectați limba OCR corectă din software.



Notă Dacă utilizați HP Photosmart Essential, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom** (Personalizat).

Cauză: Setările de scanare a documentului nu aveau setată limba corectă pentru recunoașterea optică a caracterelor (OCR). **OCR language** (Limba OCR) indică software-ului cum să interpreteze caracterele pe care acesta le vede în imaginea originală. Dacă **OCR language** (limba OCR) nu se potrivește cu limba din original, textul scanat poate fi neinteligibil.

Depanarea copierii

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de copiere:

- [Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați](#)
- [Părți din original nu apar sau sunt tăiate](#)
- [Opțiunea Fit to Page \(Încadrare în pagină\) nu funcționează conform așteptărilor](#)
- [Rezultatul imprimării este gol](#)

Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Pornirea produsului](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că originalul este așezat corect](#)
- [Soluția 3: Așteptați până când produsul încheie operațiunea curentă](#)
- [Soluția 4: Produsul nu acceptă tipul de hârtie sau de plicuri](#)
- [Soluția 5: Verificați dacă există blocaje de hârtie.](#)

Soluția 1: Pornirea produsului

Soluție: Priviți indicatorul luminos **Aprins** situat pe produs. Dacă nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

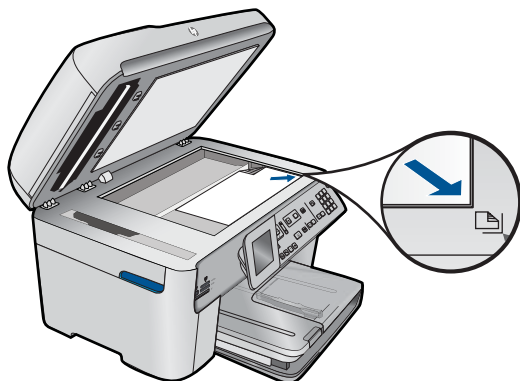
Cauză: Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că originalul este așezat corect


Soluție: Încărcați originalul pe geam sau în tava de alimentare cu documente.

- Dacă încărcați originalul pe geam, puneți-l cu fața de imprimare în jos în colțul din stânga față așa cum se arată mai jos. Pentru a copia o fotografie, poziționați-o pe geamul-suport cu latura lungă a fotografiei de-a lungul marginii frontale a geamului-suport.



- Dacă încărcați originalul în tava de alimentare cu documente, puneți hârtia cu gașa de imprimare în sus în tavă, așa cum se arată mai sus. Plasați paginile în tavă astfel încât partea superioară a documentelor să fie înainte.



 **Notă** Nu încărcați fotografiile în tava de alimentare pentru documente pentru a le copia. Când copiați fotografiile, așezați-le pe geamul-suport.

Cauză: Originalul era așezat incorect pe geam sau în tava de alimentare cu documente.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Așteptați până când produsul încheie operațiunea curentă

Soluție: Verificați ledul **Aprins**. Dacă acesta luminează intermitent, produsul este ocupat.

Cauză: Produsul era ocupat cu o copiere sau o imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Produsul nu acceptă tipul de hârtie sau de plicuri


Soluție: Nu utilizați produsul pentru a copia pe plicuri sau pe alte tipuri de hârtie care nu sunt acceptate.

Cauză: Produsul nu recunoaște tipul de hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați dacă există blocaje de hârtie.

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie și scoateți orice bucată de hârtie rămasă în produs.

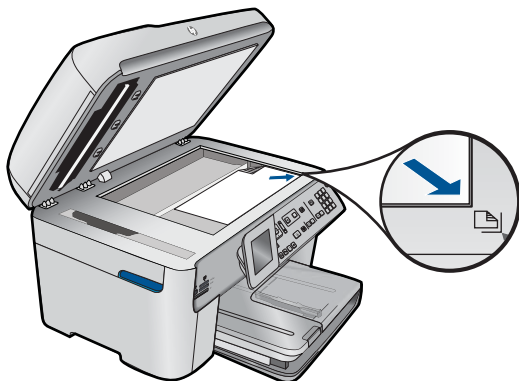
 **Notă** Scoateți toate clemele sau clipsurile din documentul original.

Cauză: Produsul avea un blocaj al hârtiei.

Părți din original nu apar sau sunt tăiate

Soluție: Încărcați originalul pe geam sau în tava de alimentare cu documente.

- Dacă încărcați originalul pe geam, puneți-l cu fața de imprimare în jos în colțul din stânga față așa cum se arată mai jos. Pentru a copia o fotografie, poziționați-o pe geamul-suport cu latura lungă a fotografiei de-a lungul marginii frontale a geamului-suport.



- Dacă încărcați originalul în tava de alimentare cu documente, puneți hârtia cu gața de imprimare în sus în tavă, așa cum se arată mai sus. Plasați paginile în tavă astfel încât partea superioară a documentelor să fie înainte.



Notă Nu încărcați fotografiile în tava de alimentare pentru documente pentru a le copia. Când copiați fotografiile, așezați-le pe geamul-suport.

Cauză: Originalul era așezat incorect pe geam sau în tava de alimentare cu documente.

Opțiunea Fit to Page (Încadrare în pagină) nu funcționează conform așteptărilor

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scanați, măriți și apoi imprimați o copie](#)
- [Soluția 2: ASigurați-vă că originalul este amplasat corect pe geamul-suport.](#)
- [Soluția 3: Ștergeți geamul și spatele capacului de documente.](#)

Soluția 1: Scanați, măriți și apoi imprimați o copie

Soluție: **Fit to Page** (Încadrare în pagină) poate mări originalul numai până la procentul maxim permis de modelul dumneavoastră. De exemplu, 200% poate fi procentul maxim de mărire permis de modul dumneavoastră. Mărirea unei fotografii de pașaport cu 200% poate să nu o mărească suficient pentru a se încadra într-o pagină de dimensiune întreagă.

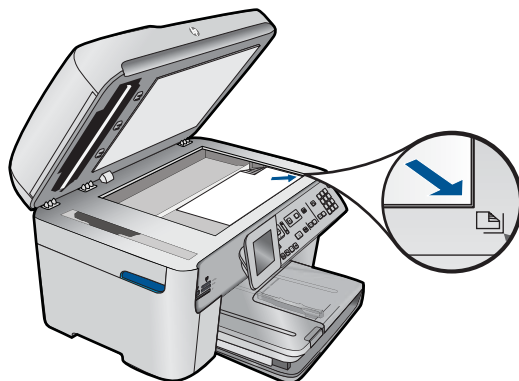
Dacă doriți o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare HP, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.

Cauză: Ați încercat să măriți dimensiunea unui original prea mic.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: ASigurați-vă că originalul este amplasat corect pe geamul-suport.

Soluție: Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului suport, așa cum se arată mai jos.



Notă Nu puteți folosi tava de alimentare cu documente cu caracteristica **Fit to Page** (Încadrare în pagină). Pentru a folosi caracteristica **Fit to Page** (Încadrare în pagină), originalul trebuie să fie plasat cu fața de imprimare în jos în colțul din dreapta față al geamului.

Cauză: Originalul era așezat incorect pe geam sau în tava de alimentare cu documente.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Ștergeți geamul și spatele capacului de documente.

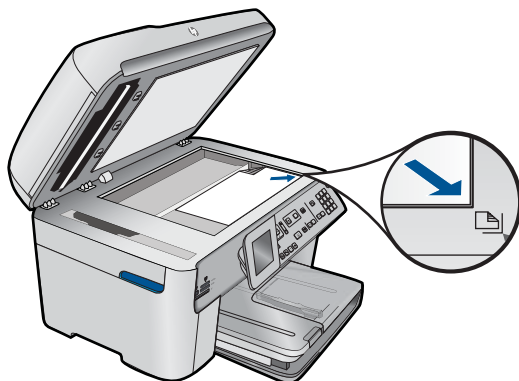
Soluție: Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare, apoi utilizați un material textil moale pentru a șterge geamul și partea interioară a capacului pentru documente.

Cauză: Este posibil să se fi adunat depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Produsul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.

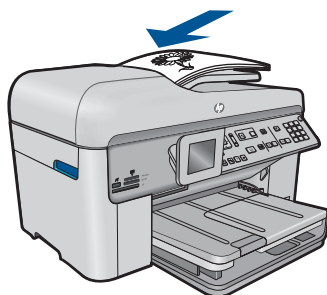
Rezultatul imprimării este gol


Soluție: Încărcați originalul pe geam sau în tava de alimentare cu documente.

- Dacă încărcați originalul pe geam, puneți-l cu fața de imprimare în jos în colțul din stânga față așa cum se arată mai jos. Pentru a copia o fotografie, poziționați-o pe geamul-suport cu latura lungă a fotografiei de-a lungul marginii frontale a geamului-suport.



- Dacă încărcați originalul în tava de alimentare cu documente, puneți hârtia cu gașa de imprimare în sus în tavă, așa cum se arată mai sus. Plasați paginile în tavă astfel încât partea superioară a documentelor să fie înaintea.



 **Notă** Nu încărcați fotografiile în tava de alimentare pentru documente pentru a le copia. Când copiați fotografiile, așezați-le pe geamul-suport.

Cauză: Originalul era așezat incorect pe geam sau în tava de alimentare cu documente.

Depanare fax

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de fax:

- [Produsul întâmpină probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor](#)
- [Produsul nu poate trimite, însă poate recepționa faxuri](#)
- [Produsul întâmpină probleme la trimiterea manuală a unui fax](#)
- [Lipsește pagini dintr-un fax trimis](#)
- [Calitatea faxului trimis este slabă](#)
- [Sunt porțiuni decupate într-un fax trimis](#)
- [Faxul trimis a fost primit cu pagini goale](#)
- [Transmisia faxului este lentă](#)
- [Tonurile de fax sunt înregistrate pe robotul telefonic](#)

- [Produsul nu poate primi, însă poate trimite faxuri](#)
- [Produsul întâmpină probleme la primirea manuală a unui fax](#)
- [Produsul nu răspunde la apelurile de fax primite](#)
- [Lipsește pagini dintr-un fax primit](#)
- [Faxurile se primesc, dar nu se imprimă](#)
- [Sunt porțiuni decupate în faxul primit](#)
- [Faxul primit este gol](#)
- [Computerul conectat are un singur port pentru telefon](#)
- [Se aud zgomote statice pe linia telefonică de la conectarea produsului](#)
- [Testul pentru fax nu a reușit](#)
- [Sunt probleme la trimiterea de faxuri prin Internet, utilizând un telefon IP](#)
- [Raportul jurnal de faxuri arată o eroare](#)

Produsul întâmpină probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este configurat corect pentru fax.](#)
- [Soluția 2: Pornirea produsului](#)
- [Soluția 3: Asigurați-vă că utilizați tipul corect de cablu telefonic](#)
- [Soluția 4: Asigurați-vă că alte echipamente de birou sunt conectate corect](#)
- [Soluția 5: Încercați să scoateți splitterul](#)
- [Soluția 6: Asigurați-vă că priza telefonică de perete funcționează corect](#)
- [Soluția 7: Verificați dacă linia telefonică are zgomote](#)
- [Soluția 8: Asigurați-vă că telefoanele interioare sau alte dispozitive de pe linia telefonică nu sunt în uz](#)
- [Soluția 9: Asigurați-vă că produsul este conectat la o linie telefonică analogică](#)
- [Soluția 10: Dacă folosiți un serviciu DSL, asigurați-vă că aveți instalat un filtru DSL](#)
- [Soluția 11: Dacă folosiți un serviciu DSL, asigurați-vă că modemul DSL este împământat corect](#)
- [Soluția 12: Dacă folosiți un convertor PBX sau ISDB, asigurați-vă că folosiți un port destinat pentru fax și telefon](#)
- [Soluția 13: Verificați și rezolvați orice mesaje de eroare](#)
- [Soluția 14: Reduceți viteza faxului](#)
- [Soluția 15: Dacă trimiteți și recepționați faxuri pe Internet folosind un telefon IP, trimiteți din nou faxul mai târziu](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este configurat corect pentru fax.

Soluție: Asigurați-vă că configurați corect produsul pentru fax, utilizând alte echipamente și servicii de pe aceeași linie telefonică cu cea a produsului. Pentru informații suplimentare, consultați „Configurarea echipamentului HP Photosmart pentru serviciul de fax” la pagina 16.

Apoi efectuați un test de fax pentru a verifica starea și a vă asigura că ați configurat corect produsul.

Pentru a testa configurația faxului de la panoul de control

1. Încărcați hârtie albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava de alimentare.
2. Apăsați **Configurare**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Rulare test fax**, apoi apăsați **OK**.

Echipamentul HP Photosmart afișează starea testului pe afișaj și imprimă un raport.

5. Analizați raportul.
 - Dacă testul este trecut cu succes și aveți în continuare probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, verificați setările faxului listate în raport și asigurați-vă că sunt corecte. O setare incorectă sau necompletată poate cauza probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.
 - Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.
6. După ce ați preluat raportul de fax din echipamentul HP Photosmart, apăsați **OK**.

Dacă este necesar, rezolvați problemele găsite și rulați testul din nou.

Produsul tipărește un raport cu rezultatele testului. Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Testul pentru fax nu a reușit” la pagina 191](#)

Cauză: Produsul nu a fost configurat corect pentru fax.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Pornirea produsului


Soluție: Priviți afișajul produsului. Dacă pe afișaj nu apare nimic și ledul **Aprins** nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a fost oprit.

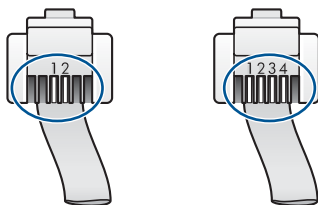
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Asigurați-vă că utilizați tipul corect de cablu telefonic

Soluție:

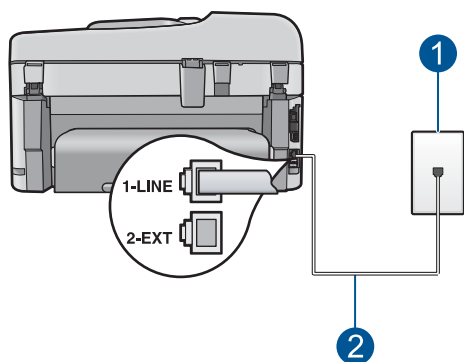
 **Notă** Această posibilă soluție este aplicabilă numai în țările/regiunile în care produsul se livrează cu un cablu telefonic cu 2 fire, și anume: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaysia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

Acest cablu telefonic special cu 2 fire este diferit de cablurile telefonice obișnuite cu 4 fire pe care probabil le utilizați deja la birou. Examinați capătul cablului și comparați-l cu cele două tipuri de cabluri din figura de mai jos.



Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul pentru conectarea la priza telefonică de perete.

Un capăt al acestui cablu telefonic special cu 2 fire trebuie conectat la portul cu eticheta 1-LINE din spatele produsului, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată mai jos.



- | | |
|---|--|
| 1 | Priză telefonică de perete |
| 2 | Utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul |

Dacă ați utilizat un cablu telefonic cu 4 fire, deconectați-l, găsiți cablul telefonic cu 2 fire, apoi conectați cablul telefonic cu 2 fire la portul 1-LINE din spatele produsului.

Dacă produsul a fost livrat cu un adaptor pentru cablu telefonic cu 2 fire, utilizați-l împreună cu un cablu telefonic cu 4 fire, în cazul în care cablul telefonic cu 2 fire

furnizat este prea scurt. Atașați adaptorul pentru cablu telefonic cu 2 fire la portul 1-LINE din spatele produsului. Atașați cablul telefonic cu 4 fire la portul liber al adaptorului și la priza telefonică de perete. Pentru informații suplimentare despre utilizarea adaptorului pentru cablu telefonic cu 2 fire, consultați documentația acestuia.


Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului pentru faxuri, consultați documentația tipărită livrată împreună cu produsul.

Cauză: Era folosit un cablu telefonic nepotrivit pentru conectarea produsului sau cablul telefonic era introdus în priza incorectă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

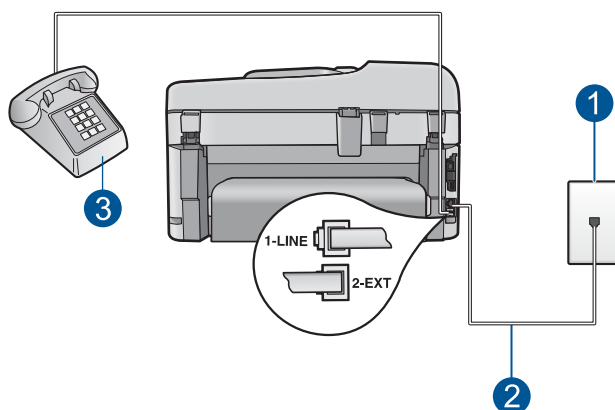
Soluția 4: Asigurați-vă că alte echipamente de birou sunt conectate corect

Soluție:

 **Notă** Această posibilă soluție este aplicabilă numai în țările/regiunile în care produsul se livrează cu un cablu telefonic cu 2 fire, și anume: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaysia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

Asigurați-vă că ați conectat corect produsul la priza telefonică de perete și la oricare dintre echipamentele și serviciile suplimentare care partajează linia telefonică cu produsul.

Folosiți portul cu eticheta 1-LINE din spatele produsului pentru conectare la priza telefonică de perete. Folosiți portul 2-EXT pentru conectare la orice alt echipament, cum ar fi robotul telefonic sau telefonul, așa cum se arată mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul
3	Telefon (opțional)

Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului pentru faxuri, consultați documentația tipărită livrată împreună cu produsul.

Cauză: Alte echipamente de birou (cum ar fi robotul telefonic sau telefonul) erau configurate corect cu produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Încercați să scoateți splitterul

Soluție: Un splitter pentru linie telefonică poate crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Dacă folosiți un splitter scoateți-l și conectați produsul direct la priza telefonică de perete.

Cauză: Utilizați un splitter de linie telefonică.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Asigurați-vă că priza telefonică de perete funcționează corect

Soluție: Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru produs și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, apelați la compania de telefonie locală pentru service.

Cauză: Priza telefonică de perete nu funcționa corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 7: Verificați dacă linia telefonică are zgomote

Soluție: Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă defecțiunea s-a datorat zgomotului de pe linia telefonică, contactați expeditorul pentru a retrimite faxul. Calitatea poate fi mai bună când încercați din nou. Dacă problema persistă, dezactivați **Mod de corectare erori (ECM)** și contactați compania telefonică.

Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.
Apare meniul **Setări avansate fax**.

3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Mod de corectare erori**, apoi apăsați **OK**.
Apare meniul **Mod de corectare erori**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Off** (Dezactivat) sau **On** (Activat).
5. Apăsați **OK**.

Cauză: Conexiunea prin lina telefonică era zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 8: Asigurați-vă că telefoanele interioare sau alte dispozitive de pe linia telefonică nu sunt în uz


Soluție: Asigurați-vă că nu există telefoane interioare (telefoane de pe aceeași linie telefonică, dar care nu sunt conectate la produs) sau alte dispozitive în uz sau scoase din furcă. De exemplu, nu puteți utiliza produsul pentru faxuri dacă un telefon interior este scos din furcă sau dacă utilizați modemul computerului pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Cauză: Este posibil ca alte dispozitive, care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu produsul ar putea să fie în uz.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 9: Asigurați-vă că produsul este conectat la o linie telefonică analogică

Soluție: Asigurați-vă că produsul este conectat la o linie telefonică analogică, în caz contrar, trimiterea sau recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați produsul la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.

 **Notă** Dacă nu sunteți sigur asupra tipului de linie telefonică pe care îl aveți (analogică sau digitală), verificați la furnizorul de servicii.

Cauză: Este posibil ca produsul să fi fost conectat la o priză telefonică de perete care a fost setată pentru telefoane digitale.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 10: Dacă folosiți un serviciu DSL, asigurați-vă că aveți instalat un filtru DSL

Soluție: Dacă utilizați un serviciu DSL, asigurați-vă că aveți un filtru DSL conectat, în caz contrar trimiterea/recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Serviciul DSL trimite semnale digitale pe linia telefonică și acestea pot interfera cu produsul, împiedicând produsul să trimită sau să primească faxuri. Filtrul DSL elimină semnalul digital și permite produsului să comunice corect cu linia telefonică.

Pentru a verifica dacă aveți un filtru instalat pe linia telefonică, verificați linia telefonică sau tonul de apel. Dacă auziți zgomot sau semnal static pe linie, probabil că nu aveți un filtru DSL instalat sau acesta este instalat incorect. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL. Dacă aveți deja un filtru DSL, asigurați-vă că este conectat corect.


Cauză: Produsul partajează linia telefonică cu un serviciu DSL și nu era conectat un filtru DSL.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 11: Dacă folosiți un serviciu DSL, asigurați-vă că modemul DSL este împământat corect

Soluție: Dacă modemul DSL nu este legat corect la pământ, acesta poate induce zgomot pe linia telefonică. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură.


Dacă auziți zgomot, opriți modemul DSL.

 **Notă** Pentru informații despre oprirea modemului DSL, contactați furnizorul DSL pentru asistență tehnică.

Deconectați complet alimentarea timp de cel puțin 15 minute și apoi porniți din nou modemul DSL.

Ascultați din nou tonul de apel.

- Dacă tonul de apel se aude clar (fără zgomot static), încercați să trimiteți sau să primiți un fax.

 **Notă** Este posibil ca în viitor linia să prezinte din nou zgomot static. Dacă produsul nu mai trimite sau nu mai recepționează faxuri, repetați procesul.


- Dacă linia telefonică prezintă zgomote în continuare, contactați compania de telefonie.

Cauză: Produsul partajează aceeași linia telefonică cu un serviciu DSL și este posibil ca modemul DSL să nu fi fost legat corect la împământare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 12: Dacă folosiți un convertor PBX sau ISDB, asigurați-vă că folosiți un port destinat pentru fax și telefon

Soluție: Asigurați-vă că produsul este conectat la portul prevăzut pentru utilizarea faxului și a telefonului. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat corespunzător tipului de comutare corect pentru țara/regiunea dvs., dacă acest lucru este posibil.

 **Notă** Unele sisteme ISDN permit configurarea port-urilor pentru echipamente telefonice specifice. De exemplu, un port poate fi atribuit pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar alt port pentru scopuri multiple. Dacă aveți probleme atunci când sunteți conectat la port-ul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați port-ul pentru scopuri multiple. Acesta se numește "multi-combi" sau are o denumire similară.

Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului cu un sistem telefonic PBX sau o linie ISDN, consultați documentația tipărită livrată împreună cu produsul.

Cauză: Utilizați un PBX sau un adaptor de terminal/convertor ISDN.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 13: Verificați și rezolvați orice mesaje de eroare

Soluție: Verificați afișajul sau calculatorul pentru un mesaj de eroare care să conțină informații referitoare la problemă și modalități de soluționare a acesteia. Dacă există o eroare, produsul nu va trimite/recepționa faxuri până la soluționarea acesteia.

Puteți verifica starea produsului și executând clic pe **Status** (Stare) în HP Solution Center (Centrul de soluții HP).

Cauză: Un alt proces a provocat o eroare în produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 14: Reduceți viteza faxului

Soluție: Este posibil să aveți nevoie să trimiteți și primiți faxuri la o viteză mai mică. Încercați să configurați **Viteză fax la Medie (14400)** sau **Lentă (9600)** dacă folosiți unul dintre următoarele:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX
- Un protocol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN

Pentru a seta viteza faxului de la panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Viteză fax**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta una din următoarele setări, apoi apăsați **OK**.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapidă (33600)	v.34 (33600 bauzi)
Medie (14400)	v.17 (14400 bauzi)
Lentă (9600)	v.29 (9600 bauzi)

Cauză: Setarea **Viteză fax** era configurată prea rapid.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 15: Dacă trimiteți și recepționați faxuri pe Internet folosind un telefon IP, trimiteți din nou faxul mai târziu

Soluție: Încercați să retrimiteți faxul mai târziu. Asigurați-vă de asemenea că furnizorul de servicii Internet acceptă servicii de fax pe Internet.

Dacă problema persistă, contactați furnizorul de servicii Internet.

Cauză: Trimiteți și recepționați faxuri pe Internet folosind un telefon IP și a apărut o problemă de transmisie.

Produsul nu poate trimite, însă poate recepționa faxuri

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este configurat corect pentru fax.](#)
- [Soluția 2: Verificați numărul de fax](#)
- [Soluția 3: Formați numărul de fax mai încet](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă faxul destinat are probleme](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este configurat corect pentru fax.

Soluție: Asigurați-vă că configurați corect produsul pentru fax, utilizând alte echipamente și servicii de pe aceeași linie telefonică cu cea a produsului. Pentru informații suplimentare, consultați „[Configurarea echipamentului HP Photosmart pentru serviciul de fax](#)” la pagina 16.

Apoi efectuați un test de fax pentru a verifica starea și a vă asigura că ați configurat corect produsul.

Pentru a testa configurația faxului de la panoul de control

1. Încărcați hârtie albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava de alimentare.
2. Apăsați **Configurare**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.

4. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Rulare test fax**, apoi apăsați **OK**.

Echipamentul HP Photosmart afișează starea testului pe afișaj și imprimă un raport.

5. Analizați raportul.
 - Dacă testul este trecut cu succes și aveți în continuare probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, verificați setările faxului listate în raport și asigurați-vă că sunt corecte. O setare incorectă sau necompletată poate cauza probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.
 - Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.
6. După ce ați preluat raportul de fax din echipamentul HP Photosmart, apăsați **OK**.

Dacă este necesar, rezolvați problemele găsite și rulați testul din nou.

Produsul tipărește un raport cu rezultatele testului. Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Testul pentru fax nu a reușit” la pagina 191](#)

Cauză: Produsul nu a fost configurat corect pentru fax.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați numărul de fax

Soluție: Verificați dacă numărul de fax introdus este corect și dacă are formatul corespunzător. De exemplu, este posibil să trebuiască să apelați prefixul "9", în funcție de sistemul telefonic.

Dacă linia dvs. telefonică are un sistem PBX, asigurați-vă că apelați numărul liniei externe înainte de a apela numărul de fax.

Cauză: Numărul introdus la trimiterea faxului nu avea formatul corespunzător.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Formați numărul de fax mai încet

Soluție: Introduceți pauze în secvența de numere pentru a reduce ritmul de formare. De exemplu, dacă trebuie să accesați o linie externă înainte de a apela un număr de telefon, introduceți o pauză după numărul de acces. Dacă numărul este 95555555, iar cifra 9 accesează o linie externă, introduceți pauze după cum urmează: 9-555-5555. Pentru a introduce o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, apăsați în mod repetat butonul de simboluri de pe tastatură (indicat de un **asterisc**) până când pe afișaj apare o liniuță (-).

Mai puteți trimite fax utilizând apelarea monitorizată. Aceasta vă permite să ascultați linia telefonică în timp ce apălați. Puteți să setați viteza de apelaie și să răspundeți la solicitări în timp ce apălați.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Trimiterea unui fax” la pagina 89](#)

Cauză: Este posibil ca produsul să fi apelaat numărul prea rapid sau prea devreme.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă faxul destinat ar probleme

Soluție: Încercați să apălați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca faxul destinat să nu fie pornit sau conectat sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinat arului. De asemenea, îi puteți cere destinat arului să verifice dacă faxul destinat funcționează corespunzător.

Cauză: Faxul destinat are probleme.

Produsul întâmpină probleme la trimiterea manuală a unui fax

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că faxul destinat poate primi un fax manual](#)
- [Soluția 2: Conectați telefonul la portul corect](#)
- [Soluția 3: Începeți să trimiteți faxul în 3 secunde de la auzirea tonului de fax](#)
- [Soluția 4: Reduceți viteza faxului](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că faxul destinat poate primi un fax manual


Soluție: Întrebați destinat arul dacă echipamentul său poate recepționa faxuri manual.

Cauză: Faxul destinat nu acceptă primirea manuală de faxuri.

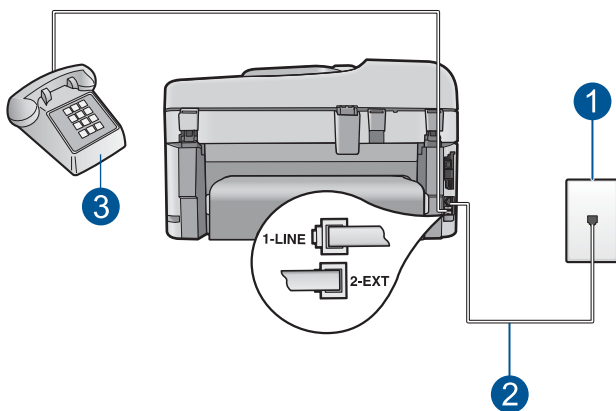
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Conectați telefonul la portul corect

Soluție:

 **Notă** Această posibilă soluție este aplicabilă numai în țările/regiunile în care produsul se livrează cu un cablu telefonic cu 2 fire, și anume: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaysia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

Pentru a trimite manual un fax, telefonul trebuie să fie conectat direct la portul 2-EXT al produsului, ca în figura de mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul
3	Telefon

Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului cu telefonul dumneavoastră, consultați documentația tipărită livrată împreună cu produsul.

Cauză: Telefonul folosit pentru a iniția un apel de fax nu era conectat direct la produs sau nu era conectat corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Începeți să trimiteți faxul în 3 secunde de la auzirea tonului de fax

Soluție: Dacă trimiteți un fax manual, asigurați-vă că apăsați **Pornire fax** în trei secunde după ce ați auzit tonul faxului destinat, altfel transmisia poate eșua.

Cauză: Dacă nu ați apăsat **Pornire fax** în trei secunde după ce ați auzit tonurile de fax.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Reduceți viteza faxului

Soluție: Este posibil să aveți nevoie să trimiteți și primiți faxuri la o viteză mai mică. Încercați să configurați **Viteză fax** la **Medie (14400)** sau **Lentă (9600)** dacă folosiți unul dintre următoarele:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX
- Un protocol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN

Pentru a seta viteza faxului de la panoul de control**1. Apăsați Configurare.**

- 2.** Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.
- 3.** Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Viteză fax**, apoi apăsați **OK**.
- 4.** Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta una din următoarele setări, apoi apăsați **OK**.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapidă (33600)	v.34 (33600 bauzi)
Medie (14400)	v.17 (14400 bauzi)
Lentă (9600)	v.29 (9600 bauzi)

Cauză: Setarea **Viteză fax** ar putea să fi fost configurată prea rapid.

Lipsesc pagini dintr-un fax trimis

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați dacă faxul destinat are probleme](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă linia telefonică are zgomote](#)
- [Soluția 3: Verificați dacă nu sunt luate mai multe pagini din tava de alimentare cu documente](#)

Soluția 1: Verificați dacă faxul destinat are probleme

Soluție: Încercați să apelați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca faxul destinat să nu fie pornit sau conectat sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul destinat funcționează corespunzător.

Cauză: Faxul destinat avea probleme.

Soluția 2: Verificați dacă linia telefonică are zgomote

Soluție: Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă defecțiunea s-a datorat zgomotului de pe linia telefonică, contactați expeditorul pentru a retrimite faxul. Calitatea poate fi mai bună când încercați din nou. Dacă problema

persistă, dezactivați **Mod de corectare erori** (ECM) și contactați compania telefonică.

Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.
Apare meniul **Setări avansate fax**.
3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Mod de corectare erori**, apoi apăsați **OK**.
Apare meniul **Mod de corectare erori**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Off** (Dezactivat) sau **On** (Activat).
5. Apăsați **OK**.

Cauză: Conexiunea prin lina telefonică era zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați dacă nu sunt luate mai multe pagini din tava de alimentare cu documente

Soluție: Imprimați un raport **Ultima tranzacție** pentru a verifica numărul de pagini care au fost trimise. Dacă două sau mai multe pagini s-au lipit și au fost introduse în alimentatorul pentru documente în același timp, numărul de pagini din raport nu se va potrivi cu numărul real de pagini. Dacă numărul de pagini listate în raport nu se potrivește cu numărul real de pagini trebuie să curățați separatorul din alimentatorul automat de documente.

Pentru a imprima un raport Ultima tranzacție

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos până când este selectat **Print Report** (Imprimare raport), apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați butonul direcțional jos până când este selectat **Ultima tranzacție**, apoi apăsați **OK**.

Cauză: Două sau mai multe pagini au fost introduse în alimentatorul pentru documente în același timp.

Calitatea faxului trimis este slabă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați dacă linia telefonică are zgomote](#)
- [Soluția 2: Creșterea rezoluției faxului](#)
- [Soluția 3: Asigurați-vă că geamul-suport este curat](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă faxul destinat are probleme](#)
- [Soluția 5: Utilizați setarea Mai luminos/Mai întunecat pentru a întuneca originalul când trimiteți faxul](#)

Soluția 1: Verificați dacă linia telefonică are zgomote

Soluție: Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă defecțiunea s-a datorat zgomotului de pe linia telefonică, contactați expeditorul pentru a retrimite faxul. Calitatea poate fi mai bună când încercați din nou. Dacă problema persistă, dezactivați **Mod de corectare erori** (ECM) și contactați compania telefonică.

Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control

1. Apăsăți **Configurare**.



2. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.
Apare meniul **Setări avansate fax**.
3. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Mod de corectare erori**, apoi apăsați **OK**.
Apare meniul **Mod de corectare erori**.
4. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Off** (Dezactivat) sau **On** (Activat).
5. Apăsăți **OK**.

Cauză: Conexiunea prin lina telefonică era zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Creșterea rezoluției faxului

Soluție: Pentru faxuri de o calitate mai ridicată, modificați rezoluția faxului la **Fin**, **Foarte fin** (dacă este disponibilă), sau **Photo** (Foto).

Cauză: Setarea rezoluției faxului era prea scăzută, de exemplu **Standard**.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Asigurați-vă că geamul-suport este curat

Soluție: Dacă trimiteți un fax de pe geamul-suport, faceți o copie ca să verificați calitatea tipăririi. În cazul în care versiunea tipărită este de proastă calitate, curățați geamul-suport.

Cauză: Este posibil ca geamul-suport al produsului să fi fost murdar.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă faxul destinat are probleme

Soluție: Încercați să apelați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca faxul destinat să nu fie pornit sau conectat sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul destinat funcționează corespunzător.

Cauză: Faxul destinat are probleme.

Soluția 5: Utilizați setarea Mai luminos/Mai întunecat pentru a întuneca originalul când trimiteți faxul

Soluție: Faceți o copie ca să verificați calitatea versiunii tipărite. Dacă versiunea tipărită este prea luminoasă, o puteți întuneca reglând setarea **Lighter/Darker** (Mai lum./obscur) atunci când trimiteți faxul.

Cauză: Setarea **Lighter/Darker** (Mai lum./obscur) ar putea să fi fost configurată prea luminoasă. Dacă trimiteți un fax șters, estompat sau scris de mână sau un document cu semn imprimat (cum ar fi o ștampilă roșie sau un timbru), puteți modifica setarea **Lighter/Darker** (Mai lum./obscur) pentru a trimite faxul mai întunecat decât originalul.

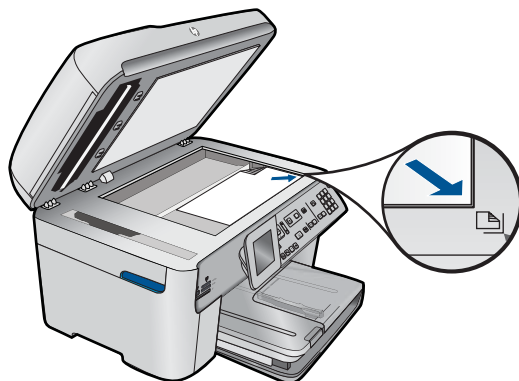
Sunt porțiuni decupate într-un fax trimis

Soluție: Asigurați-vă că aparatul de fax al destinatarului acceptă dimensiunea de hârtie pe care o utilizați. Dacă nu, întrebați destinatarul dacă aparatul său de fax are o setare de încadrare în pagină pe care o poate utiliza pentru a reduce dimensiunea faxului primit în scopul încadrării într-o dimensiune standard a hârtiei precum Letter sau A4.

Cauză: Unele aparate de fax nu acceptă faxuri mai mari decât hârtia Letter sau A4. Faxul era mai mare decât hârtia Letter sau A4.

Faxul trimis a fost primit cu pagini goale

Soluție: Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



Cauză: Originalul nu a fost încărcat sau a fost încărcat incorect.

Transmisia faxului este lentă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Încercați să trimiteți faxul alb-negru](#)
- [Soluția 2: Reducerea rezoluției faxului](#)
- [Soluția 3: Verificați dacă linia telefonică are zgomote](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă faxul destinat are probleme](#)
- [Soluția 5: Măriți viteza faxului](#)

Soluția 1: Încercați să trimiteți faxul alb-negru

Soluție: Trimiterea unui fax color poate dura mai mult decât trimiterea unui fax alb-negru. Încercați să trimiteți faxul alb-negru.

Cauză: Trimiteați un fax color.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Reducerea rezoluției faxului

Soluție: Pentru o transmisie mai rapidă, folosiți setarea **Standard**. Această setare oferă cea mai rapidă transmisie posibilă la cea mai scăzută calitate a faxului. Rezoluția implicită este **Fin**, care poate necesita mai mult timp pentru trimitere.

Cauză: Documentul conținea multe grafice sau detalii foarte amănunțite.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați dacă linia telefonică are zgomote

Soluție: Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă

defecțiunea s-a datorat zgomotului de pe linia telefonică, contactați expeditorul pentru a retrimită faxul. Calitatea poate fi mai bună când încercați din nou. Dacă problema persistă, dezactivați **Mod de corectare erori (ECM)** și contactați compania telefonică.

Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.
Apare meniul **Setări avansate fax**.
3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Mod de corectare erori**, apoi apăsați **OK**.
Apare meniul **Mod de corectare erori**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Off** (Dezactivat) sau **On** (Activat).
5. Apăsați **OK**.

Cauză: Conexiunea prin lina telefonică era zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă faxul destinat are probleme

Soluție: Încercați să apelați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca faxul destinat să nu fie pornit sau conectat sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul destinat funcționează corespunzător.

Cauză: Faxul destinat avea probleme.

Soluția 5: Măriți viteza faxului

Soluție: Asigurați-vă că opțiunea **Viteză fax** este setată la **Rapidă (33600)** sau **Medie (14400)**.

Pentru a seta viteza faxului de la panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Viteză fax**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta una din următoarele setări, apoi apăsați **OK**.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapidă (33600)	v.34 (33600 baudzi)
Medie (14400)	v.17 (14400 baudzi)
Lentă (9600)	v.29 (9600 baudzi)

Cauză: Opțiunea **Viteză fax** era setată la o viteză de transmisie scăzută.


Tonurile de fax sunt înregistrare pe robotul telefonic

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

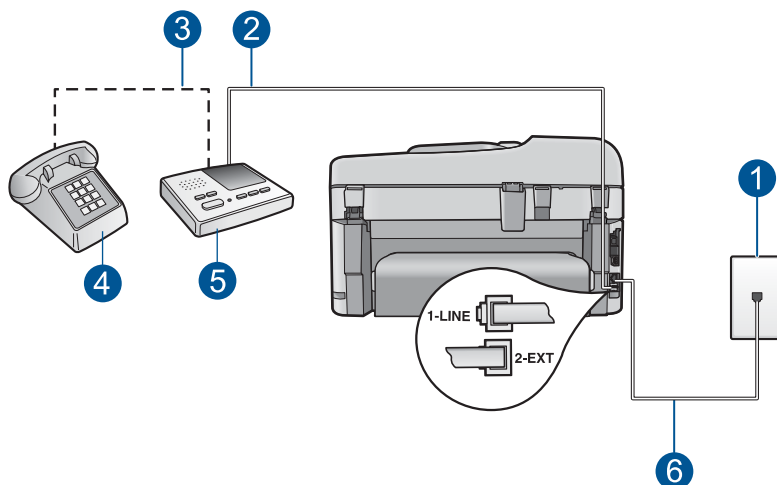
- [Soluția 1: Asigurați-vă că robotul telefonic este conectat la portul corect](#)
- [Soluția 2: Configurați produsul să răspundă automat la apeluri](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că robotul telefonic este conectat la portul corect

Soluție:

 **Notă** Această posibilă soluție este aplicabilă numai în țările/regiunile în care produsul se livrează cu un cablu telefonic cu 2 fire, și anume: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaysia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, trebuie să conectați robotul telefonic direct la produs folosind portul cu eticheta 2-EXT, așa cum se arată mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Conectați la portul IN (INTRARE) al robotului telefonic
3	Conectați la portul OUT (IEȘIRE) al robotului telefonic
4	Telefon (opțional)
5	Robot telefonic
6	Utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul

Asigurați-vă că produsul este setat să recepționeze faxuri automat și că numărul de tonuri de apel înainte de a răspunde este corect. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde produsul trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic. Dacă robotul telefonic și produsul sunt configurate pentru același număr de tonuri de apel înainte de răspuns, ambele echipamente vor răspunde la apel, iar tonurile de fax vor fi înregistrate pe robotul telefonic.

Setați robotul telefonic să răspundă după un număr mai mic de semnale de apel și produsul să răspundă după numărul maxim acceptat de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune). În această configurație, robotul telefonic va răspunde la apel, iar produsul va monitoriza linia. Dacă produsul detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul.

Pentru informații despre configurarea produsului când aveți un robot telefonic, consultați [„Configurarea echipamentului HP Photosmart pentru serviciul de fax” la pagina 16.](#)

Cauză: Robotul telefonic nu a fost configurat corect cu produsul sau numărul de tonuri de apel înainte de a răspunde nu era corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Configurați produsul să răspundă automat la apeluri

Soluție: Configurați produsul pentru a răspunde automat la apelurile primite activând **Răspuns automat**. Dacă este dezactivată, produsul nu va monitoriza

apelurile intrate și nu va primi faxuri. În acest caz, robotul telefonic va răspunde la apelul de fax și va înregistra tonurile de fax.

Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului, atunci când aveți un robot telefonic, consultați documentația tipărită livrată împreună cu produsul.

Cauză: Produsul a fost configurat pentru recepționarea manuală a faxurilor, ceea ce înseamnă că produsul nu va răspunde la apelurile intrate. Trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax primite; în caz contrar, produsul nu va recepționa faxul, iar robotul telefonic va înregistra tonurile de fax.

Produsul nu poate primi, însă poate trimite faxuri

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este configurat corect pentru fax.](#)
- [Soluția 2: Verificați setarea Răspuns automat](#)
- [Soluția 3: Configurați produsul pentru a răspunde manual la faxuri.](#)
- [Soluția 4: Dacă aveți un modem de computer pe aceeași linie telefonică cu produsul, asigurați-vă că software-ul modemului nu interceptează faxul.](#)
- [Soluția 5: Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică cu produsul, înregistrați un nou mesaj trimis.](#)
- [Soluția 6: Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică cu produsul, asigurați-vă că este conectat la portul corect](#)
- [Soluția 7: Dacă utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea Apelare distinctă pentru a se potrivi cu calea de apel pentru numărul de fax.](#)
- [Soluția 8: Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea Apelare distinctă a pe Toate apelurile.](#)
- [Soluția 9: Asigurați-vă că alte dispozitive de pe linia telefonică nu reduc semnalul de fax](#)
- [Soluția 10: Ștergeți memoria produsului](#)
- [Soluția 11: Verificați dacă sunt mesaje de eroare pe afișaj](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este configurat corect pentru fax.

Soluție: Asigurați-vă că configurați corect produsul pentru fax, utilizând alte echipamente și servicii de pe aceeași linie telefonică cu cea a produsului. Pentru informații suplimentare, consultați „Configurarea echipamentului HP Photosmart pentru serviciul de fax” la pagina 16.

Apoi efectuați un test de fax pentru a verifica starea și a vă asigura că ați configurat corect produsul.

Pentru a testa configurația faxului de la panoul de control

1. Încărcați hârtie albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava de alimentare.
2. Apăsăți **Configurare**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Rulare test fax**, apoi apăsați **OK**.
Echipamentul HP Photosmart afișează starea testului pe afișaj și imprimă un raport.
5. Analizați raportul.
 - Dacă testul este trecut cu succes și aveți în continuare probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, verificați setările faxului listate în raport și asigurați-vă că sunt corecte. O setare incorectă sau necompletată poate cauza probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.
 - Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.
6. După ce ați preluat raportul de fax din echipamentul HP Photosmart, apăsați **OK**.

Dacă este necesar, rezolvați problemele găsite și rulați testul din nou.

Produsul tipărește un raport cu rezultatele testului. Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Testul pentru fax nu a reușit” la pagina 191](#)

Cauză: Produsul nu a fost configurat corect pentru fax.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați setarea Răspuns automat

Soluție: În funcție de aranjarea biroului dumneavoastră, puteți configura produsul să răspundă automat la apelurile intrate. Pentru a afla care este modul recomandat de a răspunde pentru configurația biroului dumneavoastră, consultați documentația tipărită care a fost livrată împreună cu produsul.

Dacă trebuie să dezactivați opțiunea **Răspuns automat**, va trebui să apăsați **Pornire fax** ca să primiți un fax.

Cauză: **Răspuns automat** era dezactivată, ceea ce înseamnă că produsul nu va răspunde la apelurile primite. Trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax pentru a primi faxuri.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Configurați produsul pentru a răspunde manual la faxuri.

Soluție: Configurați produsul pentru a răspunde manual la faxuri. Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Trebuie să recepționați faxurile manual; acest lucru înseamnă că trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax intrate.

Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului atunci când aveți un serviciu de mesagerie vocală, consultați documentația tipărită livrată împreună cu produsul.

Cauză: V-ați abonat la un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Dacă aveți un modem de computer pe aceeași linie telefonică cu produsul, asigurați-vă că software-ul modemului nu interceptează faxul.

Soluție: Dacă aveți un modem de computer pe aceeași linie telefonică cu produsul, asigurați-vă că software-ul livrat împreună cu modemul nu este configurat să recepționeze automat faxuri. Modemurile care sunt configurate pentru recepționarea automată a faxurilor ocupă linia telefonică pentru a recepționa faxurile de intrare, ceea ce împiedică produsul să primească apeluri fax.

Cauză: Aveți un modem de computer montat pe aceeași linie cu produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică cu produsul, înregistrați un nou mesaj trimis.

Soluție: Deconectați robotul telefonic și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa un fax fără robotul telefonic, este posibil ca robotul telefonic să fie cauza problemei. Reconectați robotul telefonic și înregistrați din nou mesajul de ieșire.

- Înregistrați un mesaj care durează aproximativ 10 secunde.
- Atunci când înregistrați un mesaj, vorbiți încet, la un volum scăzut.
- Lăsați cel puțin 5 secunde de liniște la sfârșitul mesajului vocal.
- La înregistrarea acestei perioade de liniște nu trebuie să existe zgomote în fundal.


Cauză: Dacă ați avut un robot telefonic pe aceeași linie cu produsul, puteți întâmpina una dintre următoarele probleme:

- Mesajul de ieșire putea fi prea lung sau prea puternic pentru a permite produsului să detecteze tonurile de fax, iar faxul apelant putea fi deconectat.
- Este posibil ca robotul telefonic să nu fi avut o perioadă de liniște suficientă după mesajul de ieșire pentru a-i permite produsului să detecteze tonuri de fax. Această problemă este foarte des întâlnită la roboții telefonici digitali.

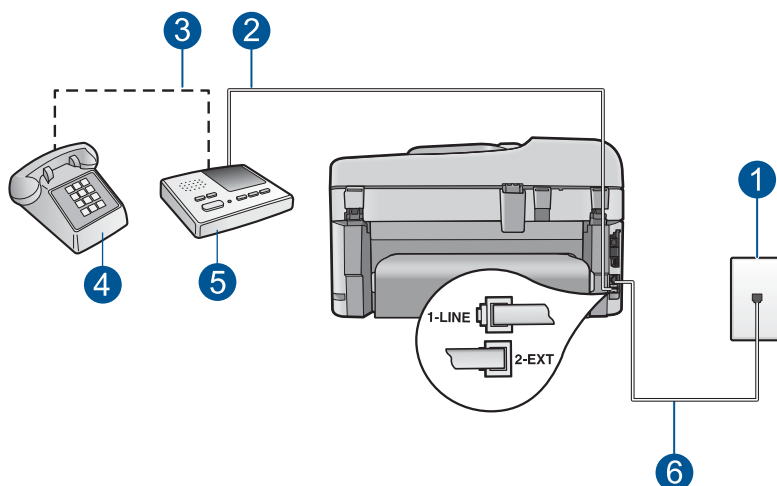
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică cu produsul, asigurați-vă că este conectat la portul corect

Soluție:

 **Notă** Această posibilă soluție este aplicabilă numai în țările/regiunile în care produsul se livrează cu un cablu telefonic cu 2 fire, și anume: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaysia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, trebuie să conectați robotul telefonic direct la produs folosind portul cu eticheta 2-EXT, așa cum se arată mai jos. Trebuie să setați și numărul corect de sunete înainte de a răspunde atât pentru robotul telefonic cât și pentru produs.



1	Priză telefonică de perete
2	Conectați la portul IN (INTRARE) al robotului telefonic
3	Conectați la portul OUT (IEȘIRE) al robotului telefonic
4	Telefon (opțional)
5	Robot telefonic
6	Utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul

Asigurați-vă că produsul este setat să recepționeze faxuri automat și că numărul de tonuri de apel înainte de a răspunde este corect. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde produsul trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic. Setați robotul telefonic să răspundă după un număr mai mic de semnale de apel și produsul să răspundă după numărul maxim de semnale de apel acceptat de produs. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune). În această configurație, robotul telefonic va răspunde la apel, iar produsul

va monitoriza linia. Dacă produsul detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul.


Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului pentru faxuri, consultați „[Configurarea echipamentului HP Photosmart pentru serviciul de fax](#)” la pagina 16.

Cauză: Robotul telefonic nu era configurat corect cu produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 7: Dacă utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea Apelare distinctă pentru a se potrivi cu calea de apel pentru numărul de fax.

Soluție: Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apelare distinctă furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că setarea **Tip distinct sonerie** a produsului este setată identic. De exemplu, în cazul în care compania telefonică a atribuit numărului dumneavoastră un dublu semnal de apel, asigurați-vă că **Sonerie dublă** este selectat cu setarea **Tip distinct sonerie**.

 **Notă** Produsul nu recunoaște anumite tipuri de sonerii, cum sunt cele cu alternanțe de tonuri scurte și lungi. Dacă aveți probleme cu o sonerie de acest tip, solicitați companiei telefonice să vă asocieze un model de sonerie fără alternanțe.

Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea **Tip distinct sonerie** a produsului pe **Toate soneriile**.

Cauză: Utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apeluri distincte furnizat de compania telefonică), și setarea **Tip distinct sonerie** pe produs nu se potrivește.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 8: Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea Apelare distinctă a pe Toate apelurile.

Soluție: Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea **Tip distinct sonerie** a produsului pe **Toate soneriile**.

Cauză: Setarea **Tip distinct sonerie** nu era configurată la **Toate soneriile** (și nu foloseați un semnal de apel distinctiv).

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 9: Asigurați-vă că alte dispozitive de pe linia telefonică nu reduc semnalul de fax

Soluție: Dacă produsul partajează aceeași linie telefonică cu alte tipuri de echipamente telefonice, cum ar fi un robot telefonic, un modem de computer sau un dispozitiv de comutare cu mai multe port-uri este posibil ca nivelul semnalului de fax să fie redus. De asemenea, nivelul semnalului poate fi redus când utilizați un splitter

sau când conectați cabluri suplimentare pentru a prelungi cablul telefonului. Un semnal redus de fax poate provoca probleme în timpul recepționării faxurilor.

- Dacă folosiți un splitter sau cabluri de prelungire, încercați să le scoateți și conectați produsul direct la priza telefonică de perete.
- Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele, cu excepția produsului de la linia telefonică și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți primi faxuri în condiții bune fără alt echipament, una sau mai multe părți ale altul echipament provoacă probleme; încercați să le adăugați la loc pe rând, recepționând un fax de fiecare dată, până identificați echipamentul care creează problema.

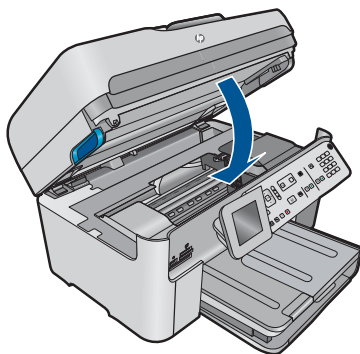
Cauză: Este posibil ca nivelul semnalului de fax să nu fi fost destul de puternic, ceea ce poate provoca probleme de recepționare a faxurilor.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 10: Ștergeți memoria produsului

Soluție: Dacă **Primire cu salvare fax** este activat și nu există nici o eroare în produs, este posibil ca memoria să se fi umplut de faxuri care nu au fost tipărite și produsul nu va mai răspunde la faxuri. Dacă există o eroare care împiedică produsul să tipărească faxuri, verificați afișajul pentru informații despre eroare. Asigurați-vă că:

- Produsul este pornit. Apăsăți butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
- Produsul este configurat corect pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați documentația imprimată.
- Există hârtie în tava de alimentare.
- Nu a survenit un blocaj al hârtiei.
- Carul de imprimare este blocat sau înțepenit. Opriți produsul, îndepărtați toate obiectele care blochează carul cartușelor de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi porniți din nou produsul.
- Ușa cartușelor de imprimare este închisă. În caz contrar, închideți ușa cartușelor de imprimare, așa cum se arată mai jos:



Rezolvați toate problemele găsite. Produsul începe automat tipărirea tuturor faxurilor netipărite din memorie. Pentru a curăța memoria, puteți de asemenea să ștergeți faxurile stocate în memorie oprind produsul.

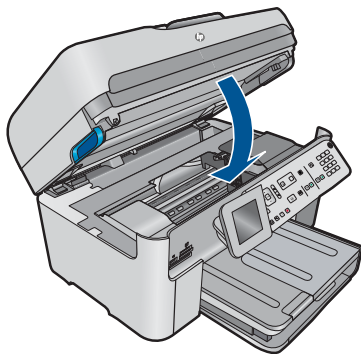
Cauză: Memoria produsului era plină.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 11: Verificați dacă sunt mesaje de eroare pe afișaj

Soluție: Dacă există o eroare care împiedică produsul să tipărească faxuri, verificați afișajul pentru informații despre eroare. Asigurați-vă că:

- Produsul este pornit. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
- Produsul este configurat corect pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați documentația imprimată.
- Există hârtie în tava de alimentare.
- Nu a survenit un blocaj al hârtiei.
- Carul de imprimare este blocat sau înțepenit. Opriți produsul, îndepărtați toate obiectele care blochează carul cartușelor de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi porniți din nou produsul.
- Ușa cartușelor de imprimare este închisă. În caz contrar, închideți ușa cartușelor de imprimare, așa cum se arată mai jos:



 **Notă** Dacă produsul are un mesaj de aliniere, puteți apăsa butonul de lângă **OK** pentru a șterge mesajul și a relua trimiterea/primirea faxului.

După ce ați rezolvat toate problemele găsite, produsul poate începe să răspundă la apelurile de fax primite.

Cauză: O eroare împiedica produsul să primească faxuri și **Primire cu salvare fax** era setat la **Off** (Dezactivat).

Produsul întâmpină probleme la primirea manuală a unui fax

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reduceți viteza faxului](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă sunt mesaje de eroare pe afișaj](#)

Soluția 1: Reduceți viteza faxului

Soluție: Este posibil să aveți nevoie să trimiteți și primiți faxuri la o viteză mai mică. Încercați să configurați **Viteză fax** la **Medie (14400)** sau **Lentă (9600)** dacă folosiți unul dintre următoarele:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX
- Un protocol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN

Pentru a seta viteza faxului de la panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Viteză fax**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta una din următoarele setări, apoi apăsați **OK**.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapidă (33600)	v.34 (33600 baudzi)
Medie (14400)	v.17 (14400 baudzi)
Lentă (9600)	v.29 (9600 baudzi)

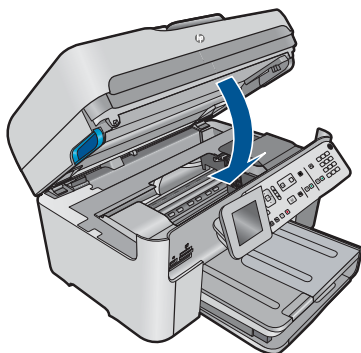
Cauză: Setarea **Viteză fax** ar putea să fi fost configurată prea rapid.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați dacă sunt mesaje de eroare pe afișaj

Soluție: Dacă există o eroare care împiedică produsul să tipărească faxuri, verificați afișajul pentru informații despre eroare. Asigurați-vă că:

- Produsul este pornit. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
- Produsul este configurat corect pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați documentația imprimată.
- Există hârtie în tava de alimentare.
- Nu a survenit un blocaj al hârtiei.
- Carul de imprimare este blocat sau înțepenit. Opriți produsul, îndepărtați toate obiectele care blochează carul cartușelor de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi porniți din nou produsul.
- Ușa cartușelor de imprimare este închisă. În caz contrar, închideți ușa cartușelor de imprimare, așa cum se arată mai jos:



 **Notă** Dacă produsul are un mesaj de aliniere, puteți apăsa butonul de lângă **OK** pentru a șterge mesajul și a relua trimiterea/primirea faxului.

După ce ați rezolvat toate problemele găsite, produsul poate începe să răspundă la apelurile de fax primite.

Cauză: O eroare împiedica produsul să primească faxuri și **Primire cu salvare fax** era setat la **Off** (Dezactivat).

Produsul nu răspunde la apelurile de fax primite

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Pornirea produsului](#)
- [Soluția 2: Verificați setarea Răspuns automat](#)
- [Soluția 3: Dacă utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea Apelare distinctă pentru a se potrivi cu calea de apel pentru numărul de fax.](#)
- [Soluția 4: Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea Apelare distinctă a pe Toate apelurile.](#)
- [Soluția 5: Ștergeți memoria produsului](#)
- [Soluția 6: Verificați dacă sunt mesaje de eroare pe afișaj](#)

Soluția 1: Pornirea produsului

Soluție: Priviți afișajul produsului. Dacă pe afișaj nu apare nimic și ledul **Aprins** nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați setarea Răspuns automat

Soluție: În funcție de aranjarea biroului dumneavoastră, puteți configura produsul să răspundă automat la apelurile intrate. Pentru a afla care este modul recomandat de a răspunde pentru configurația biroului dumneavoastră, consultați documentația tipărită care a fost livrată împreună cu produsul.


Dacă trebuie să dezactivați opțiunea **Răspuns automat**, va trebui să apăsați **Pornire fax** ca să primiți un fax.

Cauză: **Răspuns automat** era dezactivată, ceea ce înseamnă că produsul nu va răspunde la apelurile primite. Trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax pentru a primi faxuri.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Dacă utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea Apelare distinctă pentru a se potrivi cu calea de apel pentru numărul de fax.

Soluție: Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apelare distinctă furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că setarea **Tip distinct sonerie** a produsului este setată identic. De exemplu, în cazul în care compania telefonică a atribuit numărului dumneavoastră un dublu semnal de apel, asigurați-vă că **Sonerie dublă** este selectat cu setarea **Tip distinct sonerie**.

 **Notă** Produsul nu recunoaște anumite tipuri de sonerii, cum sunt cele cu alternanțe de tonuri scurte și lungi. Dacă aveți probleme cu o sonerie de acest tip, solicitați companiei telefonice să vă asocieze un model de sonerie fără alternanțe.

Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea **Tip distinct sonerie** a produsului pe **Toate soneriile**.

Cauză: Utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apeluri distincte furnizat de compania telefonică), și setarea **Tip distinct sonerie** pe produs nu se potrivește.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea Apelare distinctă a pe Toate apelurile.

Soluție: Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să configurați setarea **Tip distinct sonerie** a produsului pe **Toate soneriile**.

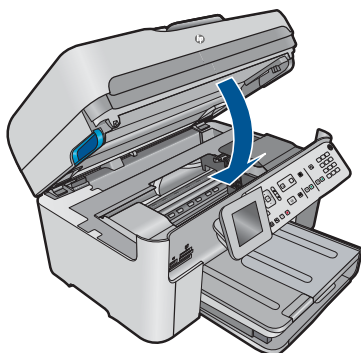
Cauză: Setarea **Tip distinct sonerie** nu era configurată la **Toate soneriile** (și nu foloseați un semnal de apel distinctiv).

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Ștergeți memoria produsului

Soluție: Dacă **Primire cu salvare fax** este activat și nu există nici o eroare în produs, este posibil ca memoria să se fi umplut de faxuri care nu au fost tipărite și produsul nu va mai răspunde la faxuri. Dacă există o eroare care împiedică produsul să tipărească faxuri, verificați afișajul pentru informații despre eroare. Asigurați-vă că:

- Produsul este pornit. Apăsăți butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
- Produsul este configurat corect pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați documentația imprimată.
- Există hârtie în tava de alimentare.
- Nu a survenit un blocaj al hârtiei.
- Carul de imprimare este blocat sau înțepenit. Opriti produsul, îndepărtați toate obiectele care blochează carul cartușelor de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi porniți din nou produsul.
- Ușa cartușelor de imprimare este închisă. În caz contrar, închideți ușa cartușelor de imprimare, așa cum se arată mai jos:



Rezolvați toate problemele găsite. Produsul începe automat tipărirea tuturor faxurilor netipărite din memorie. Pentru a curăța memoria, puteți de asemenea să ștergeți faxurile stocate în memorie oprind produsul.

Cauză: Memoria produsului era plină.

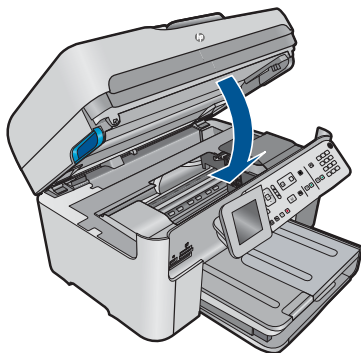
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.


Soluția 6: Verificați dacă sunt mesaje de eroare pe afișaj

Soluție: Dacă există o eroare care împiedică produsul să tipărească faxuri, verificați afișajul pentru informații despre eroare. Asigurați-vă că:

- Produsul este pornit. Apăsăți butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
- Produsul este configurat corect pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați documentația imprimată.
- Există hârtie în tava de alimentare.
- Nu a survenit un blocaj al hârtiei.

- Carul de imprimare este blocat sau înțepenit. Opriți produsul, îndepărtați toate obiectele care blochează carul cartușelor de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi porniți din nou produsul.
- Ușa cartușelor de imprimare este închisă. În caz contrar, închideți ușa cartușelor de imprimare, așa cum se arată mai jos:



 **Notă** Dacă produsul are un mesaj de aliniere, puteți apăsa butonul de lângă **OK** pentru a șterge mesajul și a relua trimiterea/primirea faxului.

După ce ați rezolvat toate problemele găsite, produsul poate începe să răspundă la apelurile de fax primite.

Cauză: O eroare împiedică produsul să primească faxuri și **Primire cu salvare fax** era setat la **Off** (Dezactivat).

Lipsesc pagini dintr-un fax primit

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Încărcați hârtie în tava de alimentare](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă faxul expeditor are probleme](#)

Soluția 1: Încărcați hârtie în tava de alimentare

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect în tava de alimentare.

Dacă ați activat **Primire cu salvare fax**, este posibil ca produsul să fi stocat faxul în memorie după primire. După ce ați încărcat corect hârtia în tava de alimentare, produsul începe să tipărească automat toate faxurile netipărite din memorie, în ordinea în care au fost primite. Dacă nu ați activat **Primire cu salvare fax**, sau dacă faxul nu a fost stocat în memorie dintr-un anumit motiv (de exemplu, dacă produsul are memoria plină), va trebui să contactați expeditorul și să-i cereți să retrimite faxul.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 48](#)

Cauză: Hârtia nu era încărcată corect în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați dacă faxul expeditor are probleme

Soluție: Contactați expeditorul pentru a afla câte pagini au fost trimise. Este posibil ca faxul expeditor să nu fi alimentat fiecare pagină de original.

Cauză: Faxul expeditor avea probleme.

Faxurile se primesc, dar nu se imprimă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Îndepărtați blocajele de hârtie și verificați dacă este încărcată hârtie în tava de alimentare](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă sunt mesaje de eroare pe afișaj](#)

Soluția 1: Îndepărtați blocajele de hârtie și verificați dacă este încărcată hârtie în tava de alimentare

Soluție: Este posibil ca produsul să fi avut un blocaj de hârtie sau să fi rămas fără hârtie. Dacă ați activat **Primire cu salvare fax**, este posibil ca produsul să fi stocat faxul în memorie după primire. După ce ați îndepărtat hârtia blocată sau ați încărcat hârtie în tava de alimentare, produsul va începe să tipărească automat toate faxurile netipărite din memorie, în ordinea în care au fost primite. Dacă nu ați activat **Primire cu salvare fax**, sau dacă faxul nu a fost stocat în memorie dintr-un anumit motiv (de exemplu, produsul are memoria plină), va trebui să contactați expeditorul și să-i cereți să retrimite faxul.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 48](#)

Cauză: Este posibil ca produsul să fi avut un blocaj de hârtie sau să fi rămas fără hârtie.

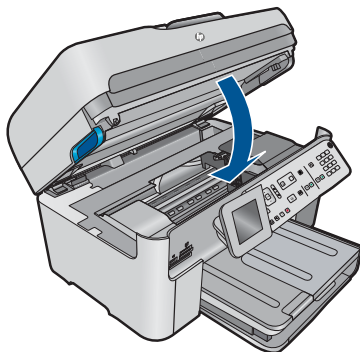
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați dacă sunt mesaje de eroare pe afișaj

Soluție: Dacă există o eroare care împiedică produsul să tipărească faxuri, verificați afișajul pentru informații despre eroare. Asigurați-vă că:

- Produsul este pornit. Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
- Produsul este configurat corect pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați documentația imprimată.
- Există hârtie în tava de alimentare.
- Nu a survenit un blocaj al hârtiei.

- Carul de imprimare este blocat sau înțepenit. Oprțiți produsul, îndepărtați toate obiectele care blochează carul cartușelor de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi porniți din nou produsul.
- Ușa cartușelor de imprimare este închisă. În caz contrar, închideți ușa cartușelor de imprimare, așa cum se arată mai jos:



Notă Dacă produsul are un mesaj de aliniere, puteți apăsa butonul de lângă **OK** pentru a șterge mesajul și a relua trimiterea/primirea faxului.

După ce ați rezolvat toate problemele găsite, produsul poate începe să răspundă la apelurile de fax primite.

Cauză: O eroare împiedica produsul să primescă faxuri și **Primire cu salvare fax** era setat la **Off** (Dezactivat).

Sunt porțiuni decupate în faxul primit

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați dacă faxul expeditor are probleme](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că hârtia este alimentată în tava de alimentare](#)

Soluția 1: Verificați dacă faxul expeditor are probleme

Soluție: Verificați cu expeditorul pentru a vedea dacă faxul expeditor are probleme.

Cauză: Faxul expeditor are o problemă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că hârtia este alimentată în tava de alimentare

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea suportului” la pagina 48](#)

Cauză: Ghidajul pentru lățimea hârtiei nu era poziționat corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Faxul primit este gol

Soluție: Verificați cu expeditorul pentru a vedea dacă faxul expeditor are probleme.

Cauză: Faxul expeditor are o problemă.

Computerul conectat are un singur port pentru telefon

Soluție: Această posibilă soluție este aplicabilă numai în țările/regiunile în care HP Photosmart se livrează cu un cablu telefonic cu 2 fire și anume: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaysia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

Dacă pe calculator există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în spate.)

Figura 12-12 Exemplu de splitter paralel



Pentru a configura produsul pentru o linie partajată voce/fax cu un modem telefonic pe computer


1. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele produsului.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu produsul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele produsului.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

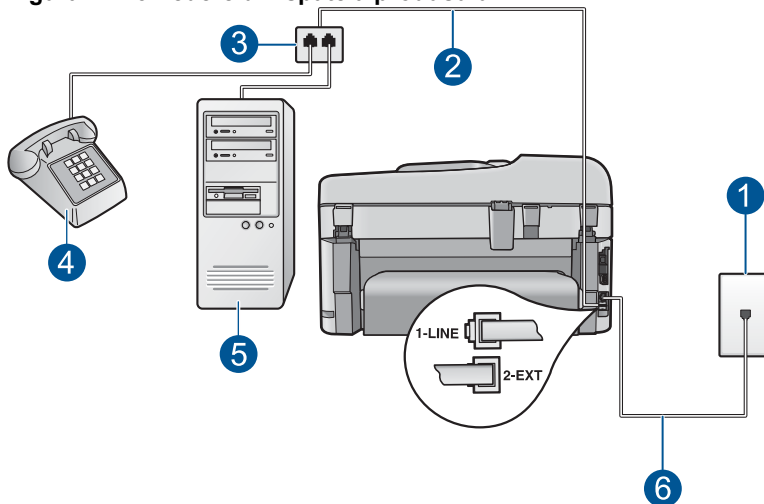
3. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele produsului.
4. Cu un alt cablu telefonic, conectați un capăt la port-ul 2-EXT din spatele produsului. Conectați celălalt capăt al cablului telefonic la splitter-ul paralel din partea cu un singur port telefonic.
5. Deconectați modemul de calculator de la priza telefonică de perete și conectați-l la splitter-ul paralel pe partea cu două port-uri telefonice.

6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, produsul nu va reuși să primească faxuri.

7. (Opțional) Conectați un telefon la celălalt port telefonic al splitter-ului paralel.

Figura 12-13 Vedere din spate a produsului



1	Priză telefonică de perete
2	Cablul telefonic conectat la portul 2-EXT
3	Splitter paralel
4	Telefon (opțional)
5	Computer cu modem
6	Cablul telefonic livrat împreună cu produsul conectat la portul 1-LINE

8. Acum trebuie să alegeți modul în care produsul să răspundă la apeluri, automat sau manual:

- Dacă setați produsul să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de primite și va recepționa faxurile. În acest caz, produsul nu va putea deosebi apelurile de tip fax de apelurile vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, va trebui să răspundeți înainte ca produsul să preia apelul. Pentru a configura produsul să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
- Dacă setați produsul pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, produsul neputând să primească faxurile. Pentru a configura produsul să se răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.

9. Efectuați un test pentru fax.

Dacă răspundeți înaintea produsului și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.

Pentru a configura produsul pentru o linie partajată voce/fax cu un modem telefonic pe computer și un robot telefonic

1. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele produsului.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu produsul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele produsului.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

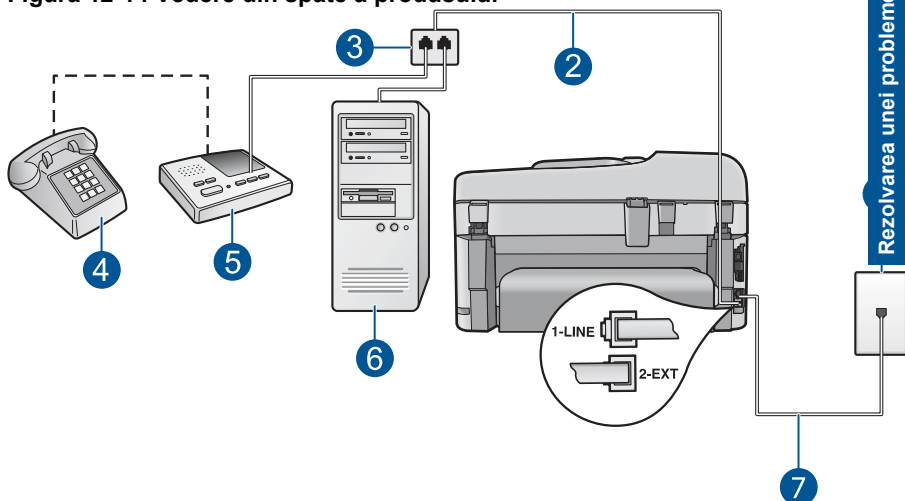
3. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele produsului.
4. Cu un alt cablu telefonic, conectați un capăt la port-ul 2-EXT din spatele produsului. Conectați celălalt capăt al cablului telefonic la splitter-ul paralel din partea cu un singur port telefonic.
5. Deconectați modemul de calculator de la priza telefonică de perete și conectați-l la splitter-ul paralel pe partea cu două port-uri telefonice.
6. Conectați robotul telefonic la celălalt port deschis pentru telefon al splitter-ului paralel.



Notă Dacă nu conectați robotul telefonic în acest mod, este posibil ca tonurile de fax de la un echipament fax expeditor să fie înregistrate pe robotul telefonic și probabil nu veți putea recepționa faxuri cu produsul.


7. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.

Figura 12-14 Vedere din spate a produsului



1	Priză telefonică de perete
2	Cablul telefonic conectat la portul 2-EXT
3	Splitter paralel
4	Telefon (opțional)
5	Robot telefonic
6	Computer cu modem
7	Cablu telefonic livrat împreună cu produsul conectat la portul 1-LINE

8. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.


 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, produsul nu va reuși să primească faxuri.

9. Activați setarea **Răspuns automat**.
10. Modificați numărul de tonuri de apel de așteptare pe produs la numărul maxim de apeluri acceptat de produs. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
11. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
12. Efectuați un test pentru fax.


Când sună telefonul, robotul telefonic va răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și va reda mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Produsul monitorizează apelul în acest timp, "așteptând" tonuri de fax. Dacă detectează tonuri de primire fax, produsul va emite tonurile de primire a faxului și va primi faxul; dacă nu există tonuri de fax, produsul oprește monitorizarea liniei, iar robotul telefonic va putea să înregistreze un mesaj vocal.

Pentru a configura produsul pentru o linie partajată voce/fax cu un modem telefonic pe computer și un serviciu de mesagerie vocală

1. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele produsului.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu produsul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele produsului.

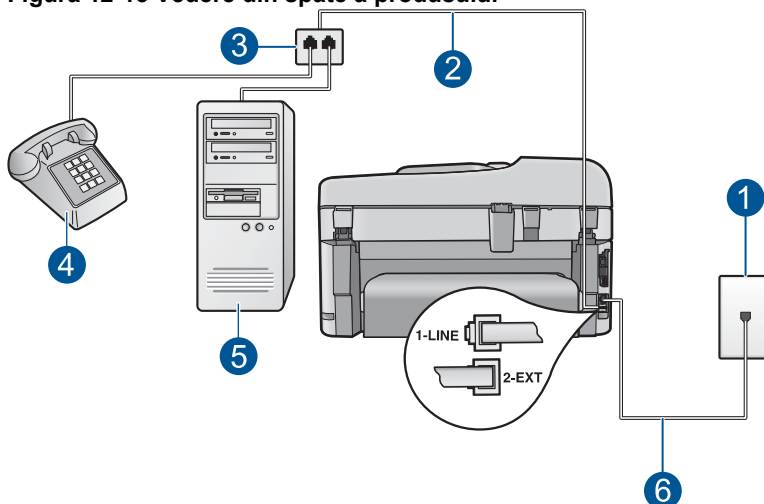
 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele produsului.
4. Cu un alt cablu telefonic, conectați un capăt la port-ul 2-EXT din spatele produsului. Conectați celălalt capăt al cablului telefonic la splitter-ul paralel din partea cu un singur port telefonic.
5. Deconectați modemul de calculator de la priza telefonică de perete și conectați-l la splitter-ul paralel pe partea cu două port-uri telefonice.
6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, produsul nu va reuși să primească faxuri.

7. (Opțional) Conectați un telefon la celălalt port telefonic al splitter-ului paralel.

Figura 12-15 Vedere din spate a produsului



1	Priză telefonică de perete
2	Cablul telefonic conectat la portul 2-EXT
3	Splitter paralel
4	Telefon (opțional)
5	Computer cu modem
6	Cablu telefonic livrat împreună cu produsul conectat la portul 1-LINE

8. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.

9. Efectuați un test pentru fax.

Dacă răspundeți înaintea produsului și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.

Se aud zgomote statice pe linia telefonică de la conectarea produsul

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este configurat corect pentru fax.](#)
- [Soluția 2: Încercați să scoateți splitterul](#)
- [Soluția 3: Încercați o altă priză](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că produsul este configurat corect pentru fax.

Soluție: Asigurați-vă că configurați corect produsul pentru fax, utilizând alte echipamente și servicii de pe aceeași linie telefonică cu cea a produsului. Pentru

informații suplimentare, consultați [„Configurarea echipamentului HP Photosmart pentru serviciul de fax”](#) la pagina 16.

Apoi efectuați un test de fax pentru a verifica starea și a vă asigura că ați configurat corect produsul.

Pentru a testa configurația faxului de la panoul de control

1. Încărcați hârtie albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava de alimentare.
2. Apăsați **Configurare**.



3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Rulare test fax**, apoi apăsați **OK**.

Echipamentul HP Photosmart afișează starea testului pe afișaj și imprimă un raport.

5. Analizați raportul.
 - Dacă testul este trecut cu succes și aveți în continuare probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, verificați setările faxului listate în raport și asigurați-vă că sunt corecte. O setare incorectă sau necompletată poate cauza probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.
 - Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.
6. După ce ați preluat raportul de fax din echipamentul HP Photosmart, apăsați **OK**.

Dacă este necesar, rezolvați problemele găsite și rulați testul din nou.

Produsul tipărește un raport cu rezultatele testului. Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Testul pentru fax nu a reușit”](#) la pagina 191

Cauză: Produsul nu a fost configurat corect pentru fax.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Încercați să scoateți splitterul

Soluție: Un splitter pentru linie telefonică poate crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Dacă folosiți un splitter scoateți-l și conectați produsul direct la priza telefonică de perete.

Cauză: Utilizați un splitter de linie telefonică.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Încercați o altă priză

Soluție: Încercați să conectați echipamentul la altă sursă de alimentare.

Cauză: Nu utilizați o priză de alimentare corectă pentru produs.

Testul pentru fax nu a reușit

Dacă ați încercat să executați testul pentru fax de la computer, iar execuția testului nu a reușit, este posibil ca produsul să fie ocupat cu o altă activitate sau să aibă o condiție de eroare care împiedică execuția testului pentru fax.

Ce trebuie să verificați

- Produsul este configurat corect, este conectat la o sursă de alimentare și este conectat la computer. Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului, consultați Ghidul de configurare livrat împreună cu produsului.
- Produsul este pornit. Dacă nu, apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.
- Cartușele de imprimare sunt instalate corect, carul cartușelor de imprimare nu este blocat, iar ușa cartușelor de imprimare este închisă.
- Produsul nu este ocupat cu alte activități precum alinierea imprimantei. Verificați afișajul. Dacă produsul este ocupat, așteptați până când termină activitatea curentă, după care executați din nou testul pentru fax.
- Ușa din spate este atașată în spatele produsului.
- Nu există nici un mesaj de eroare pe afișaj. Dacă există un mesaj de eroare, rezolvați problema și executați din nou testul pentru fax.


Dacă executați testul pentru fax și produsul raportează că testul nu a reușit, citiți cu atenție următoarele informații pentru a determina modul de corectare a oricăror probleme de configurare a faxului. Este posibil ca părți diferite ale testului pentru fax să nu reușească din motive diferite.

- [Testul "Test echipament fax" a eșuat](#)
- [Testul "Fax conectat la priza telefonică activă de perete" a eșuat](#)
- [Testul "Cablu telefonic conectat la portul corect al faxului" a eșuat](#)
- [Testul „Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul" a eșuat](#)
- [Testul "Stare linie fax" a eșuat](#)
- [Testul "Detectare ton" a eșuat](#)

Testul "Test echipament fax" a eșuat

Soluție:

- Opriți produsul apăsând butonul **Aprins** de pe panoul de control, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului. După câteva secunde, reconectați cablul de alimentare și porniți echipamentul. Rulați din nou testul. Dacă testul eșuează și de data aceasta, continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.

 **Notă** În funcție de lungimea perioadei în care produsul a stat neconectat, data și ora se pot șterge. Este posibil să fie necesar să resetați data și ora atunci când conectați la loc cablul de alimentare.

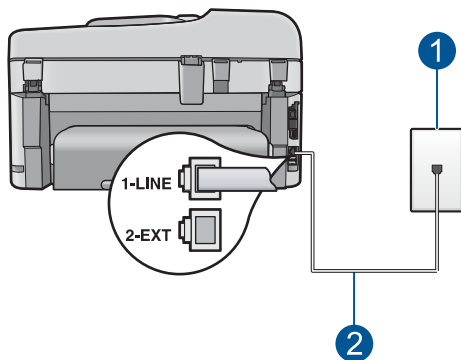
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă reușiți să trimiteți sau să recepționați un fax, s-ar putea să nu existe nici o problemă.
- Dacă rulați testul din **Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax), asigurați-vă că produsul nu este ocupat cu altă sarcină, cum ar fi recepționarea realizarea unei copii. Verificați dacă pe afișaj apare un mesaj indicând faptul că produsul este ocupat. Dacă este ocupat, așteptați să termine operațiile curente și să treacă în starea de inactivitate înainte de a rula testul.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că produsul este pregătit pentru faxuri. Dacă testul **Testare hardware fax** eșuează din nou și aveți probleme cu trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați HP Support (Asistența HP). Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Testul "Fax conectat la priza telefonică activă de perete" a eșuat

Soluție:

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și produs pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la produs nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu produsul, rulați din nou testul pentru fax.
- Asigurați-vă că produsul este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu produsul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele produsului. Pentru informații suplimentare în legătură cu configurarea produsului pentru faxuri, consultați documentația tipărită.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul

- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priză telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitterul și să conectați produsul direct la priză telefonică de perete.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcțional la priză telefonică de perete pe care o utilizați pentru produs și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania de telefonie pentru a verifica linia telefonică.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă reușiți să trimiteți sau să recepționați un fax, s-ar putea să nu existe nici o problemă.


După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că produsul este pregătit pentru faxuri.

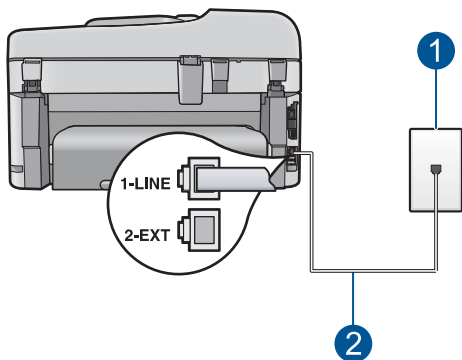
Testul "Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului" a eșuat

Soluție: Conectați cablul telefonic la portul corect.

Pentru a conecta cablul telefonic la portul corect

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu produsul, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele produsului.

 **Notă** Dacă utilizați port-ul 2-EXT pentru a conecta echipamentul la priză telefonică de perete, nu veți putea trimite sau recepționa faxuri. Port-ul 2-EXT se utilizează numai pentru conectarea altor echipamente, cum ar fi un telefon sau un robot telefonic.



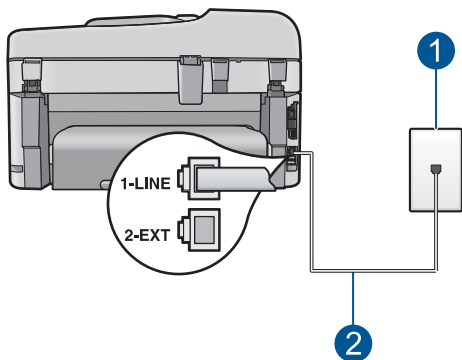
1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul

2. După ce ați conectat cablul telefonic la portul 1-LINE, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că reușește și că produsul este pregătit pentru faxuri.
3. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.

Testul „Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul” a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul pentru conectarea la priză telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la portul 1-LINE din spatele produsului, iar celălalt capăt la priză telefonică de perete, conform ilustrației de mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Cablul telefonic livrat împreună cu produsul

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și produs pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.

Testul "Stare linie fax" a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că produsul este conectat la o linie telefonică analogică, în caz contrar, trimiterea sau recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați produsul la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și produs pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că produsul este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu produsul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele produsului. Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului pentru faxuri, consultați documentația tipărită livrată împreună cu produsul.
- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu produsul, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică cu excepția produsului și efectuați din nou testul.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** reușește fără celelalte echipamente, problemele sunt create de unul sau mai multe dintre aceste echipamente; încercați să le adăugați la loc pe rând, reluând testul de fiecare dată, până identificați echipamentul care creează problema.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** eșuează în absența celorlalte echipamente, conectați produsul la o linie telefonică funcțională și continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitterul și să conectați produsul direct la priza telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că produsul este pregătit pentru faxuri. Dacă **Test stare linie de fax** eșuează în continuare și aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

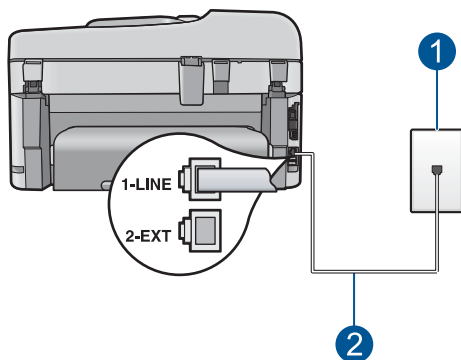


Notă Dacă nu sunteți sigur asupra tipului de linie telefonică pe care îl aveți (analogică sau digitală), verificați la furnizorul de servicii.

Testul "Detectare ton" a eșuat

Soluție:

- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu produsul, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică cu excepția produsului și efectuați din nou testul. Dacă testul **Test detectare ton de apel** reușește fără celelalte echipamente, problemele sunt create de unul sau mai multe dintre aceste echipamente; încercați să le adăugați la loc pe rând, reluând testul de fiecare dată, până identificați echipamentul care creează problema.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcțional la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru produs și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania de telefonie pentru a verifica linia telefonică.
- Asigurați-vă că produsul este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu produsul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele produsului. Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului pentru faxuri, consultați documentația tipărită livrată împreună cu produsul.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul

- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitterul și să conectați produsul direct la priza telefonică de perete.
- Dacă sistemul dvs. telefonic nu utilizează un ton de apel standard, cum este cazul anumitor sisteme PBX, acest fapt ar putea reprezenta cauza eșuării testului. Acest lucru nu va crea probleme la trimiterea sau recepționarea faxurilor. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.

- Asigurați-vă că setarea pentru țară/regiune este corectă pentru țara/regiunea dvs. Dacă țara/regiunea nu este setată sau este setată incorect, testul poate eșua și puteți întâmpina probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor.
- Asigurați-vă că produsul este conectat la o linie telefonică analogică, în caz contrar, trimiterea sau recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați produsul la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.



Notă Dacă nu sunteți sigur asupra tipului de linie telefonică pe care îl aveți (analogică sau digitală), verificați la furnizorul de servicii.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că produsul este pregătit pentru faxuri. Dacă **Test detectare ton de apel** eșuează în continuare, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Sunt probleme la trimiterea de faxuri prin Internet, utilizând un telefon IP

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Schimbați viteza faxului](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că este conectat cablul de alimentare la portul corect de pe produs.](#)
- [Soluția 3: Asigurați-vă că operatorul telefonic acceptă trimiterea/recepționarea de faxuri pe Internet.](#)

Soluția 1: Schimbați viteza faxului

Soluție: Dacă întâmpinați probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor în cazul utilizării unui serviciu de fax prin Internet, utilizați o viteză inferioară. Puteți face acest lucru modificând setarea **Viteză fax** din **Rapidă (33600)** (valoarea implicită) în **Medie (14400)** sau **Lentă (9600)**.

Pentru a seta viteza faxului de la panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Viteză fax**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta una din următoarele setări, apoi apăsați **OK**.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapidă (33600)	v.34 (33600 baudzi)
Medie (14400)	v.17 (14400 baudzi)
Lentă (9600)	v.29 (9600 baudzi)

Cauză: Este posibil ca serviciul FoIP (fax prin Protocol Internet) să nu fi funcționat corespunzător când produsul a trimis și recepționat faxuri la viteză mare (33600 bps).

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că este conectat cablul de alimentare la portul corect de pe produs.

Soluție: Puteți să trimiteți și să recepționați faxuri numai prin conectarea unui cablu telefonic la portul 1-LINE de pe produs. Conexiunea la Internet trebuie să fie realizată fie prin intermediul unui convertor (care oferă jack-uri de telefon analogice obișnuite pentru conexiuni de tip fax), fie prin intermediul companiei de telefonie.

Cauză: Produsul nu a fost configurat corect pentru fax.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Asigurați-vă că operatorul telefonic acceptă trimiterea/recepționarea de faxuri pe Internet.

Soluție: Contactați compania telefonică pentru a vă asigura că serviciul de telefonie prin Internet acceptă trimiterea/recepționarea faxurilor. În cazul în care faxurile nu sunt acceptate, nu veți putea să trimiteți și să recepționați faxuri prin Internet.

Cauză: Compania telefonică nu accepta trimiterea/recepționarea de faxuri pe Internet.

Raportul jurnal de faxuri arată o eroare

Soluție: Consultați tabelul următor pentru informații despre codurile de eroare din raportul **Jurnal fax**. Aceste informații vă pot ajuta să deparați orice probleme pe care le întâmpinați atunci când folosiți funcțiile de fax ale produsului. Tabelul indică de asemenea codurile care sunt specifice pentru **Mod de corectare erori (ECM)**. Dacă aceeași eroare apare în mod repetat, încercați să dezactivați ECM.

Cod de eroare	Definiție eroare
(223 Mod de corectare erori) 224	Este posibil una sau mai multe pagini primite să fie ilizibile.
225-231	Există o incompatibilitate de funcții cu faxul expeditor.
232-234 (235-236 Mod de corectare erori)	Conexiunea telefonică s-a întrerupt.

(continuare)

Cod de eroare	Definiție eroare
237	
238 (239-241 Mod de corectare erori)	Faxul expeditor a trimis o comunicare neașteptată.
242	Faxul expeditor încearcă să primească în loc să trimită.
243-244 (245-246 Mod de corectare erori)	Faxul expeditor a încheiat prematur sesiunea.
247-248 (249-251 Mod de corectare erori)	A intervenit o eroare de comunicare cu faxul expeditor.
252	Starea liniei telefonice era prea proastă pentru a primi un fax.
253	Faxul expeditor a încercat să folosească o lățime de pagină neacceptată.
281 (282 Mod de corectare erori) 283-284 (285 Mod de corectare erori) 286	Conexiunea telefonică s-a întrerupt.
290	A intervenit o eroare de comunicare cu faxul expeditor.
291	Faxul primit nu poate fi stocat.
314-320	Există o incompatibilitate de funcții cu faxul destinat.
321	A intervenit o eroare de comunicare cu faxul destinat.
322-324 (325-328 Mod de corectare erori) 329-331	Starea liniei telefonice era prea proastă pentru a trimite un fax.
332-337 (338-342 Mod de corectare erori) 343	Faxul destinat a indicat faptul că sau mai multe pagini primite pot să fie ilizibile.
344-348 (349-353 Mod de corectare erori) 354-355	Faxul destinat a trimis o comunicare neașteptată.
356-361 (362-366 Mod de corectare erori)	Conexiunea telefonică s-a întrerupt.
367-372	Faxul destinat a încheiat prematur sesiunea.
	A intervenit o eroare de comunicare cu faxul destinat.

(continuare)

Cod de eroare	Definiție eroare
(373-377 Mod de corectare erori) 378-380	
381	Conexiunea telefonică s-a întrerupt.
382	Faxul destinat nu mai acceptă pagini.
383	Conexiunea telefonică s-a întrerupt.
390-391	A intervenit o eroare de comunicare cu faxul destinat.

Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Setări avansate fax**, apoi apăsați **OK**.

Apare meniul **Setări avansate fax**.

3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Mod de corectare erori**, apoi apăsați **OK**.

Apare meniul **Mod de corectare erori**.

4. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Off** (Dezactivat) sau **On** (Activat).

5. Apăsați **OK**.

Cauză: Dacă survine o problemă sau o eroare în timp ce trimiteți sau primiți un fax, un raport **Jurnal fax** va fi tipărit.

Erori

Această secțiune conține următoarele categorii de mesaje despre produs:

- [Mesaje despre produs](#)
- [Mesaje referitoare la fișiere](#)
- [Mesaje generale pentru utilizatori](#)
- [Mesaje referitoare la hârtie](#)
- [Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni](#)
- [Mesaje de eroare la cartușul cerneală și capul imprimare](#)

Mesaje despre produs

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de produs.

- [Nepotrivire de versiune firmware](#)
- [Memoria este plină](#)
- [Problemă la tava foto](#)

- [Tava foto nu se poate angaja](#)
- [Tava foto nu se poate dezangaja](#)
- [Software HP Photosmart absent](#)

Nepotrivire de versiune firmware

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Numărul de versiune a firmware-ului produsului nu corespunde cu numărul de versiune al software-ului.

Memoria este plină

Soluție: Încercați să faceți mai puține copii o dată.

Cauză: Documentul pe care îl copiați a depășit memoria produsului.

Problemă la tava foto

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Încărcați mai multă hârtie în tava foto.](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că în tava foto este încărcată hârtie corectă.](#)
- [Soluția 3: Scoateți hârtia în exces din tava foto.](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă foile de hârtie nu sunt lipite împreună.](#)
- [Soluția 5: Asigurați-vă că hârtia foto nu este ondulată.](#)
- [Soluția 6: Încărcați câte o singură coală de hârtie.](#)

Soluția 1: Încărcați mai multă hârtie în tava foto.

Soluție: Dacă tava foto nu mai are hârtie sau dacă mai are numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava foto. Dacă există hârtie în tava foto, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava foto. Urmăriți mesajele de pe afișaj sau ecranul computerului pentru a continua lucrarea de imprimare.

Nu supraîncărcați tava foto; asigurați-vă că topul de hârtie foto încape în tava foto și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.

Cauză: Nu exista hârtie suficientă în tava foto.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că în tava foto este încărcată hârtie corectă.

Soluție: Asigurați-vă că ați încărcat corect hârtie în tava foto.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„[Încărcarea suportului](#)” la pagina 48

Cauză: Hârtia nu a fost alimentată corect deoarece nu a fost încărcată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Scoateți hârtia în exces din tava foto.

Soluție: Nu supraîncărcați tava foto; asigurați-vă că topul de hârtie foto încapă în tava foto și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.

Cauză: Era încărcată prea multă hârtie în tava foto.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă foile de hârtie nu sunt lipite împreună.

Soluție: Scoateți hârtia din tava foto și vânturați-o astfel încât foile să nu se lipească între ele. Reîncărcați hârtia în tava foto și încercați din nou să imprimați.

Cauză: Două sau mai multe coli de hârtie erau lipite între ele.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Asigurați-vă că hârtia foto nu este ondulată.

Soluție: Dacă hârtia foto este îndoită, introduceți hârtia într-o pungă de plastic și îndoiiți-o ușor în direcția opusă curburii, până când rămâne dreaptă. Dacă problema persistă, utilizați hârtie foto care nu este curbată.

Cauză: Hârtia fotografică era răsucită.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Încărcați câte o singură coală de hârtie.

Soluție: Încercați să încărcați câte o singură coală de hârtie fotografică în tava de alimentare.

Cauză: Este posibil ca hârtia să nu se fi alimentat corect dacă folosiți produsul într-un mediu cu umiditate extrem de scăzută sau de ridicată.

Tava foto nu se poate angaja

Soluție: Scoateți tava de ieșire și apoi reinstalați-o. Împingeți tava de ieșire în interior atât cât este posibil. Asigurați-vă că materialul imprimat este coborât complet și stă în poziție orizontală.

Cauză: Este posibil ca tava de ieșire să nu fie introdusă complet.

Tava foto nu se poate dezangaja

Soluție: Împingeți în jos până la capăt tava de ieșire.

Cauză: Este posibil ca tava de ieșire să nu fie coborâtă complet.

Software HP Photosmart absent

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Instalarea software-ului HP Photosmart](#)
- [Soluția 2: Pornirea produsului](#)
- [Soluția 3: Pornirea computerului](#)
- [Soluția 4: Verificați conexiunea dintre produs și computer](#)

Soluția 1: Instalarea software-ului HP Photosmart

Soluție: Instalați software-ul HP Photosmart livrat împreună cu produsul. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

Pentru a instala software-ul HP Photosmart

1. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul HP Photosmart.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul Start aici livrat împreună cu produsul.

Cauză: Software-ul HP Photosmart nu era instalat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Pornirea produsului

Soluție: Porniți produsul.

Cauză: Produsul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Pornirea computerului

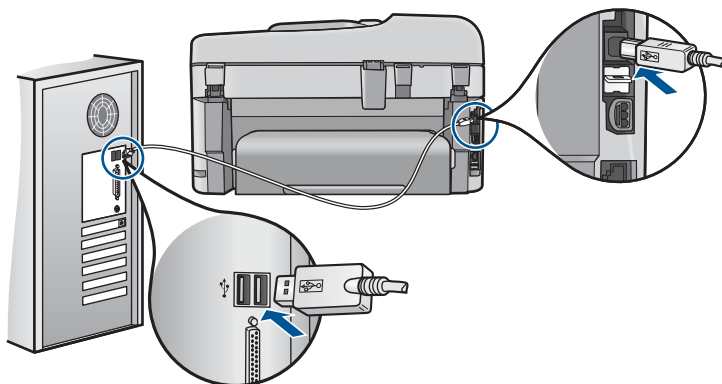
Soluție: Pornirea computerului

Cauză: Computerul a fost oprit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați conexiunea dintre produs și computer

Soluție: Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB aflat în spatele produsului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul. Dacă produsul este conectat la computer printr-o conexiune prin cablu sau fără fir, asigurați-vă că aceste conexiuni sunt active și că produsul este pornit.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computerul dvs., consultați informațiile de instalare livrate împreună cu produsul.

Cauză: Produsul nu era conectat corect la computer.

Mesaje referitoare la fișiere

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de fișiere:

- [Eroare la citirea sau scrierea fișierului](#)
- [Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite](#)
- [Fotografiile nu au fost găsite](#)
- [Fișierul nu a fost găsit](#)
- [Nume fișier nevalid](#)
- [Tipuri de fișiere acceptate de produs](#)
- [Fișier corupt](#)

Eroare la citirea sau scrierea fișierului

Soluție: Verificați dacă aveți folderul și numele de fișier corecte.

Cauză: Software-ul produsului nu poate să deschidă sau să salveze fișierul.

Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie în produs. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer,

Încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul produsului. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus sau dispozitivul de stocare atașat erau deteriorate.

Fotografiile nu au fost găsite

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie](#)
- [Soluția 2: Imprimarea de fotografii din computer](#)

Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul produsului. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus sau dispozitivul de stocare atașat erau deteriorate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Imprimarea de fotografii din computer

Soluție: Faceți câteva fotografii cu camera digitală sau dacă ați salvat anterior fotografii pe calculator, le puteți imprima folosind software-ul produsului.

Cauză: Nu au fost găsite fotografii pe cardul de memorie.

Fișierul nu a fost găsit

Soluție: Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

Cauză: Nu era suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a crea un fișier de previzualizare a imprimării.

Nume fișier nevalid

Soluție: Asigurați-vă că nu utilizați simboluri nevalabile în numele fișierului.

Cauză: Numele introdus pentru fișier nu era valid.

Tipuri de fișiere acceptate de produs

Software-ul produsului recunoaște numai imagini JPG și TIF.

Fișier corupt

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie în produs](#)
- [Soluția 2: Reformatați cardul de memorie în camera digitală.](#)

Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie în produs

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul produsului. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus sau dispozitivul de stocare atașat erau deteriorate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Reformatați cardul de memorie în camera digitală.

Soluție: Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatați cardul de memorie în camera foto digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Cauză: Sistemul de fișiere de pe cardul de memorie era corupt.

Mesaje generale pentru utilizatori

În continuare este prezentată o listă a mesajelor referitoare la erori obișnuite ale utilizatorilor:

- [Eroare de card de memorie](#)
- [Decupare imposibilă](#)
- [Spațiu insuficient pe disc](#)
- [Eroare acces card](#)
- [Folosiți un singur card odată](#)
- [Cardul este introdus incorect](#)
- [Cardul este deteriorat](#)
- [Card nu este introdus complet](#)

Eroare de card de memorie

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur](#)
- [Soluția 2: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit](#)
- [Soluția 3: Împingeți cardul de memorie complet înainte](#)

Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur

Soluție: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur. Produsul citește cardul de memorie rămas și afișează prima fotografie stocată pe cardul de memorie.

Cauză: Erau două sau mai multe carduri de memorie introduse în produs în același timp.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit

Soluție: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit. Eticheta de pe cardul de memorie este cu fața în sus și ar trebuie să fie citită atunci când o introduceți în slot.

Cauză: Ați introdus un card de memorie cu spatele sau cu fața în sus.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Împingeți cardul de memorie complet înainte

Soluție: Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Decupare imposibilă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Închideți unele aplicații sau reporniți computerul](#)
- [Soluția 2: Goliți Coșul de reciclare din spațiul de lucru](#)

Soluția 1: Închideți unele aplicații sau reporniți computerul

Soluție: Închideți toate aplicațiile de care nu aveți nevoie. Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus. (Dacă dezactivați programul antivirus, nu uitați să îl activați din nou după finalizarea scanării). Încercați să reporniți calculatorul pentru a curăța memoria. Este posibil să

fie nevoie să mai cumpărați RAM. Consultați documentația livrată împreună cu calculatorul.

Cauză: Computerul nu avea suficientă memorie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Goliți Coșul de reciclare din spațiul de lucru

Soluție: Goliți Recycle Bin (Coș de reciclare) din spațiul de lucru. De asemenea, este necesar să eliminați fișiere de pe discul fix; de exemplu, ștergeți fișierele temporare.

Cauză: Pentru scanare este nevoie de cel puțin 50 MB spațiu disponibil pe hard disk-ul calculatorului.

Spațiu insuficient pe disc

Soluție: Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

Cauză: Computerul nu avea suficientă memorie.

Eroare acces card

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur](#)
- [Soluția 2: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit](#)
- [Soluția 3: Împingeți cardul de memorie complet înainte](#)

Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur

Soluție: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur. Produsul citește cardul de memorie rămas și afișează prima fotografie stocată pe cardul de memorie.

Cauză: Erau două sau mai multe carduri de memorie introduse în produs în același timp.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit

Soluție: Scoateți cardul de memorie și reintroduceți-l greșit. Eticheta de pe cardul de memorie este cu fața în sus și ar trebuie să fie citită atunci când o introduceți în slot.

Cauză: Ați introdus un card de memorie cu spatele sau cu fața în sus.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Împingeți cardul de memorie complet înainte

Soluție: Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Folosiți un singur card odată

Soluție: Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt inserate mai multe carduri de memorie, ledul de atenționare va clipi în culoarea chihlimbarului și pe ecranul computerului va apărea un mesaj de eroare. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

Cauză: Erau două sau mai multe carduri de memorie introduse în produs în același timp.

Cardul este introdus incorect

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corect, produsul nu va răspunde și indicatorul luminos de atenționare va clipi rapid.

După ce a fost introdus corect cardul de memorie, ledul Foto va clipi verde pentru câteva secunde, apoi va rămâne aprins.

Cauză: Ați introdus un card de memorie cu spatele sau cu fața în sus.

Cardul este deteriorat

Soluție: Reformatați cardul de memorie în camera foto sau formatați cardul de memorie într-un computer Windows XP selectând formatul FAT. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Cauză: Ați formatat placa de pe un calculator cu Windows XP. În mod prestabilit, Windows XP va formata cardurile de memorie cu o capacitate de până la 8 MB și pe cele cu o capacitate mai mare sau egală cu 64 MB în formatul FAT32. Camerele foto digitale și alte echipamente utilizează formatul FAT (FAT16 sau FAT12) și nu pot recunoaște carduri cu formatul FAT32.

Card nu este introdus complet

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

În cazul în care cardul de memorie nu este introdus corect, produsul nu va răspunde și indicatorul luminos de atenționare va clipi rapid.

După ce a fost introdus corect cardul de memorie, ledul Foto va clipi verde pentru câteva secunde, apoi va rămâne aprins.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Mesaje referitoare la hârtie

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de hârtie:

- [Cerneala se usucă](#)

Cerneala se usucă

Soluție: Imprimarea față-verso necesită ca foile imprimate să fie foarte uscate înainte de imprimarea pe verso. Așteptați până când produsul trage foaia imprimată pentru a imprima pe verso.

Cauză: Foliile transparente și alte suporturi necesită un timp de uscare mai mare decât normal.

Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la alimentarea cu energie și la conectare:

- [Oprire incorectă](#)

Oprire incorectă

Soluție: Apăsați butonul **Aprins** pentru a porni și opri produsul.

Cauză: Produsul nu a fost oprit corect după ultima utilizare. Dacă opriți produsul de la comutatorul unei prize multiple sau de la un comutator de perete, produsul se poate deteriora.

Mesaje de eroare la cartușul cerneală și capul imprimare

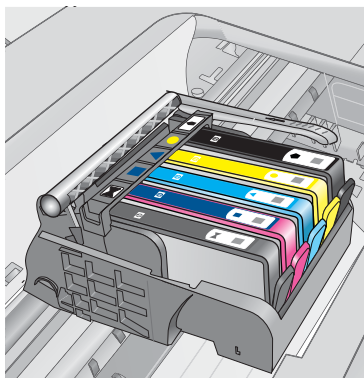
În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la cartușele de cerneală și capul de imprimare:

- [Cartușele sunt introduse în slotul greșit](#)
- [Erori generală a imprimantei](#)
- [Cartușe de cerneală incompatibile](#)
- [Cap de imprimare incompatibil](#)
- [Alertă cerneală](#)

- [Problemă la cartușul de cerneală](#)
- [Avertisment de capacitate de service la cerneală](#)
- [Eroare sistem de cerneală](#)
- [Verificarea cartușelor de cerneală](#)
- [Instalați capul de imprimare și apoi cartușele](#)
- [Cartuș non-HP](#)
- [Cerneala originală HP epuizată](#)
- [Cartuș HP original utilizat anterior](#)
- [Capul de imprimare pare să lipsească sau să fie deteriorat](#)
- [Problemă la capul de imprimare](#)
- [Problemă la pregătirea imprimantei](#)
- [Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest produs](#)

Cartușele sunt introduse în slotul greșit

Soluție: Scoateți și reintroduceți cartușele de cerneală indicate în sloturile corecte privind culoarea cartușelor la culoarea și pictograma pentru fiecare slot.



Imprimarea nu poate avea loc fără câte unul din fiecare tip de cartuș de cerneală introdus în slotul corect.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 102](#)

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau introduse în sloturi incorecte.

Erori generală a imprimantei

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Resetați produsul](#)
- [Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Resetați produsul

Soluție: Opriți produsului și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **Aprins** pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Vizitați:

www.hp.com/support

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: A intervenit o problemă la produs.

Cartușe de cerneală incompatibile

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați dacă sunt compatibile cartușele de cerneală](#)
- [Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Verificați dacă sunt compatibile cartușele de cerneală

Soluție: Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de cerneală corecte pentru produsul dvs.

- Când instalați și utilizați HP Photosmart pentru prima dată, aveți grijă să instalați cartușele de cerneală care au fost livrate împreună cu imprimanta. Aceste cartușe vor avea "SETUP" ("INSTALARE") după numărul cartușului de cerneală afișat pe etichetă. Aceste cartușe sunt special preparate pentru prima utilizare a imprimantei dvs.

Cu toate acestea, cartușele ulterioare de înlocuire nu pot fi etichetate "SETUP" ("INSTALARE").

- Asigurați-vă că utilizați cartușele de cerneală care sunt compatibile cu HP Photosmart. Pentru o listă a cartușelor de cerneală compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu imprimanta.
-

△ **Atenție** HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când unul de înlocuire nu este gata de instalare.

Înlocuiți cartușul(ele) de cerneală afectat(e) cu cartușul(ele) de cerneală corespunzător(oare) pentru HP Photosmart. Dacă este afișat că folosiți cartușele de cerneală corecte, continuați cu soluția următoare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Comandarea consumabilelor de cerneală](#)” la pagina 102
- „[Înlocuirea cartușelor](#)” la pagina 102

Cauză: Cartușele de cerneală indicate nu au fost concepute pentru a fi utilizate în acest produs așa cum este configurat în momentul de față.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cartușele de cerneală nu au fost concepute pentru a fi utilizate în acest produs.

Cap de imprimare incompatibil

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Capul de imprimare nu au fost conceput pentru a fi utilizat în acest produs.

Alertă cerneală

Soluție: Când primiți un mesaj Alertă cerneală, nu trebuie să înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Totuși, cantitatea de cerneală ar putea fi atât de scăzută încât să provoace o slabă calitate a imprimării. Urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua.

△ **Atenție** HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când unul de înlocuire nu este gata de instalare.

Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-un alt produs, indicatorul de nivel al cernelei poate fi imprecis sau indisponibil.

Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de alertă despre cerneală, trebuie să aveți cartușe de cerneală înlocuire disponibile pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu

trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 102](#)

Cauză: Cartușele de cerneală indicate nu aveau suficientă cerneală pentru a imprima corect.

Problemă la cartușul de cerneală

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

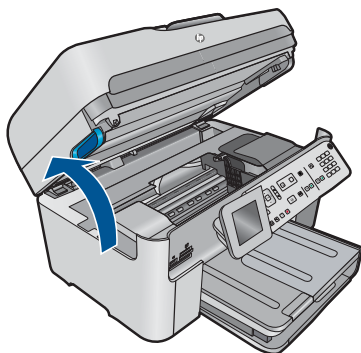
- [Soluția 1: Instalați cartușele de cerneală corect](#)
- [Soluția 2: Închideți zăvorul carului de imprimare](#)
- [Soluția 3: Curățați contactele electrice](#)
- [Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală](#)
- [Soluția 5: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Instalați cartușele de cerneală corect


Soluție: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală. Consultați pașii următori pentru a rezolva problema.

Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală

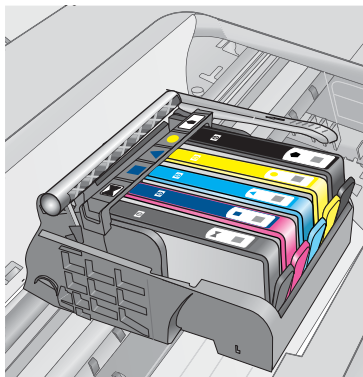
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa de acces la cartușele de cerneală ridicând din dreapta părții frontale a produsului, până când ușa se fixează în locaș.



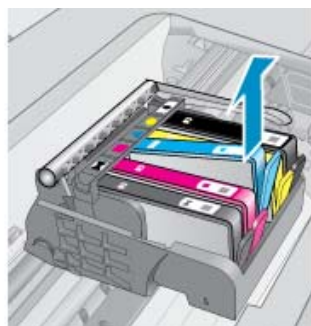
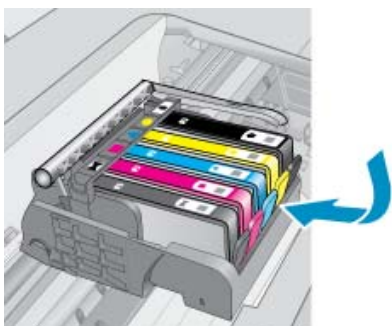
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală în sloturile corecte. Potriviiți forma de pe pictogramă și culoarea cartușului de cerneală cu slotul care are o pictogramă de aceeași formă și culoare.

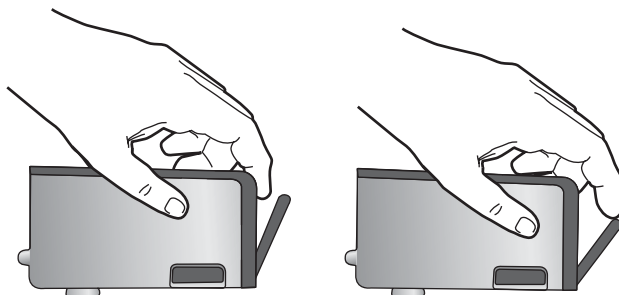


4. Treceți degetul deasupra cartușelor de cerneală pentru a localiza cartușele care nu sunt complet apăsată în jos.
5. Apăsați cartușele care sunt ridicate în sus. Trebuie să se fixeze în poziție.
6. Dacă un cartuș de cerneală era ridicat în sus și îl puteți introduce la loc în poziție, închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
 - Dacă mesajul a dispărut, opriți depanarea. Eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă mesajul nu a dispărut, continuați cu pasul următor.
 - Dacă niciunul dintre cartușele de cerneală nu era ridicat în sus, treceți la pasul următor.
7. Localizați cartușul de cerneală care este indicat în mesajul de eroare și apoi apăsați clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera din slot.

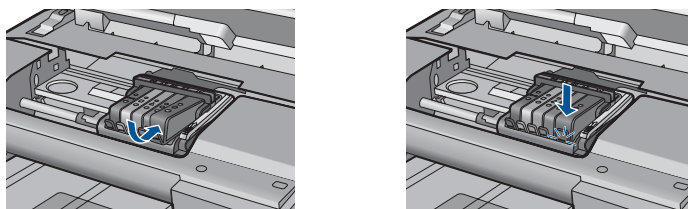


8. Apăsăți cartușul de cerneală înapoi în poziție.
Clema ar trebui să facă un zgomot de fixare când cartușul de cerneală este așezat corect. În cazul în care cartușul de cerneală nu a făcut un zgomot de fixare, este posibil să fie nevoie să reajustați clema respectivă.
9. Scoateți cartușul de cerneală din slot.
10. Îndoii ușor clema în afara cartușului de cerneală.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu îndoii clema în afară mai mult de 1,27 cm



11. Reinstalați cartușul de cerneală.
Acum ar trebuie să se fixeze acum în poziție.



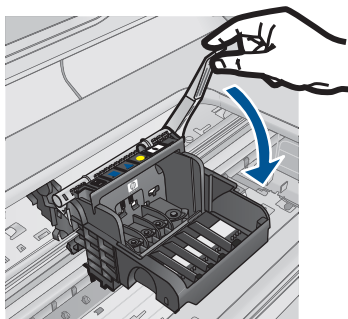
12. Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
13. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou.

Cauză: Cartușele de cerneală indicate nu erau instalate corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Închideți zăvorul carului de imprimare

Soluție: Ridicați maneta de blocare și coborâți-o cu grijă pentru a vă asigura că blocajul care fixează capul de imprimare este bine închis. Dacă se lasă mânerul zăvorului ridicat, aceasta poate duce la așezarea încorectă a cartușelor de cerneală și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.



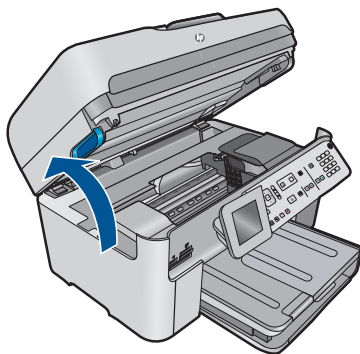
Cauză: Zăvorul de la carul de imprimare nu era închis corect.
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Curățați contactele electrice


Soluție: Curățați contactele electrice ale cartușelor.

Pentru a curăța contactele electrice

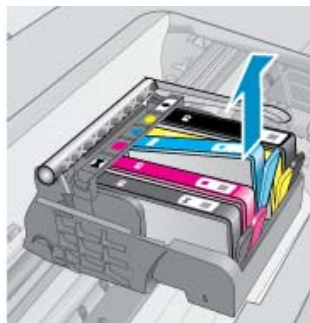
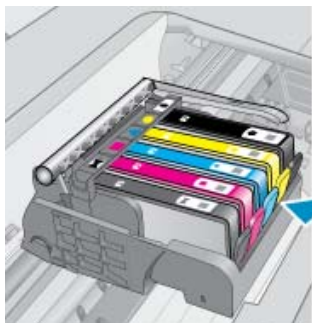
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușița de acces la cartușe ridicând mânerul de acces albastru de pe părțile laterale ale produsului, până când ușița se fixează în locaș.



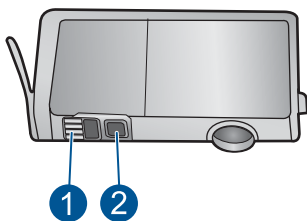
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Localizați cartușul de cerneală care este indicat în mesajul de eroare și apoi apăsați clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera din slot.

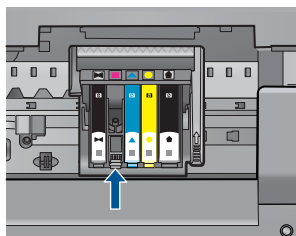


4. Țineți cartușul de cerneală de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartușul de cerneală. Contactele electrice sunt patru dreptunghiuri mici de cupru sau metal auriu din partea inferioară a cartușului de cerneală.

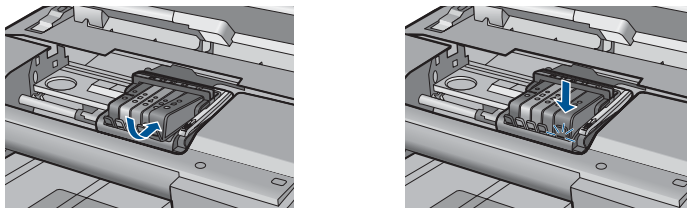


1	Fereastra de cerneală
2	Contacte electrice

5. Ștergeți contactele cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.
6. În interiorul produsului, localizați contactele în capul de imprimare. Contactele arată ca patru tije de cupru de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartușul de cerneală.



7. Folosiți o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.
8. Reinstalați cartușul de cerneală.



9. Închideți ușa cartușelor de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

10. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou.

Dacă primiți în continuare acest mesaj după curățarea contactelor cartușelor, este posibil să aveți un cartuș deteriorat.

Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de cerneală.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP pentru service sau înlocuire.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Informații privind garanția cartușelor](#)” la pagina 105
- „[Înlocuirea cartușelor](#)” la pagina 102

Cauză: Contactele electrice trebuiau să fie curățate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală

Soluție: Înlocuiți cartușul de cerneală indicat.

În cazul în care cartușul este încă în garanție, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„[Informații privind garanția cartușelor](#)” la pagina 105

Cauză: Cartușele de cerneală indicate erau defecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Produsul avea o problemă.

Avertisment de capacitate de service la cerneală

Soluție: Dacă veți deplasa sau transporta produsul după primirea acestui mesaj, asigurați-vă că îl țineți în sus și nu-l întoarceți pe o parte pentru a evita scurgerile de cerneală.

Imprimarea poate continua, dar comportamentul sistemului de cerneală se poate schimba.

Cauză: Produsul a ajuns aproape de capacitatea maximă de service cerneală.

Eroare sistem de cerneală

Soluție: Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare și apoi așteptați 10 de secunde. Apoi, conectați din nou cablul de alimentare și porniți produsul.

În cazul în care primiți acest mesaj în continuare, notați codul de eroare furnizat în acest mesaj de pe afișajul produsului și contactați serviciul de asistență HP. Vizitați:

www.hp.com/support

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Ansamblul capului de imprimare sau sistemul de furnizare a cernelei s-au defectat și produsul nu mai poate să imprime.

Verificarea cartușelor de cerneală

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Instalarea tuturor celor cinci cartușe de cerneală](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală corect](#)
- [Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Instalarea tuturor celor cinci cartușe de cerneală

Soluție: Instalarea tuturor celor cinci cartușe de cerneală

Dacă toate cele cinci cartușe de cerneală sunt deja instalate, treceți la soluția următoare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 102](#)

Cauză: Unul sau mai multe cartușe de cerneală nu erau instalate.

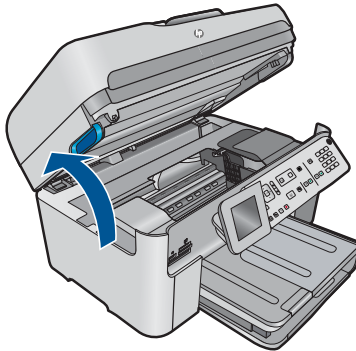
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală corect


Soluție: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală. Consultați pașii următori pentru a rezolva problema.

Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală

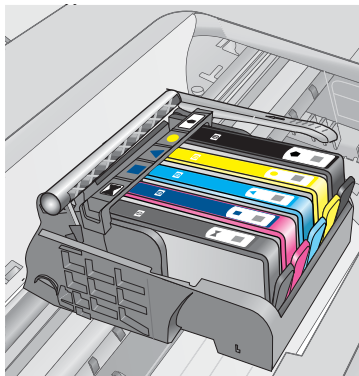
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa de acces la cartușele de cerneală ridicând din dreapta părții frontale a produsului, până când ușa se fixează în locaș.



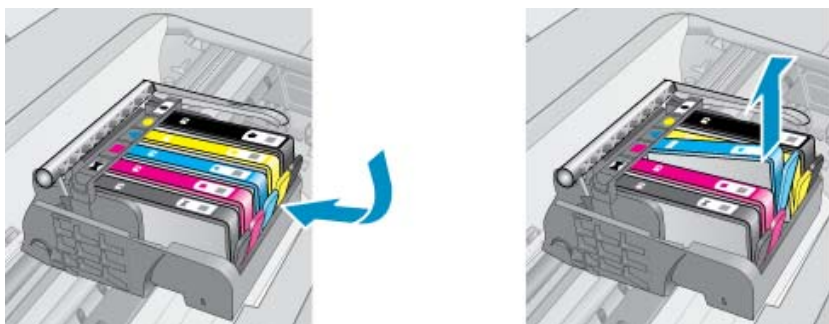
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală în sloturile corecte. Potrivii forma de pe pictogramă și culoarea cartușului de cerneală cu slotul care are o pictogramă de aceeași formă și culoare.

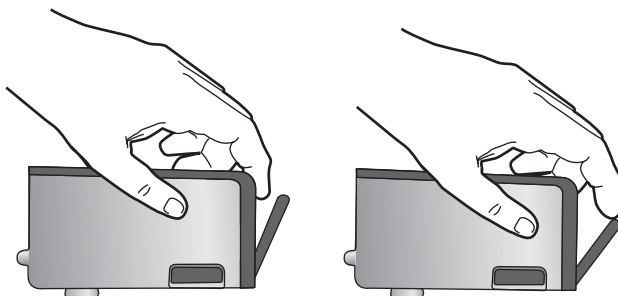


4. Treceți degetul deasupra cartușelor de cerneală pentru a localiza cartușele care nu sunt complet apăstate în jos.
5. Apăsăți cartușele care sunt ridicate în sus. Trebuie să se fixeze în poziție.
6. Dacă un cartuș de cerneală era ridicat în sus și îl puteți introduce la loc în poziție, închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
 - Dacă mesajul a dispărut, opriți depanarea. Eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă mesajul nu a dispărut, continuați cu pasul următor.
 - Dacă niciunul dintre cartușele de cerneală nu era ridicat în sus, treceți la pasul următor.
7. Localizați cartușul de cerneală care este indicat în mesajul de eroare și apoi apăsați clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera din slot.

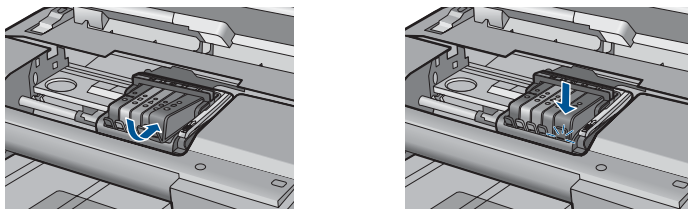


8. Apăsăți cartușul de cerneală înapoi în poziție. Clema ar trebui să facă un zgomot de fixare când cartușul de cerneală este așezat corect. În cazul în care cartușul de cerneală nu a făcut un zgomot de fixare, este posibil să fie nevoie să reajustați clema respectivă.
9. Scoateți cartușul de cerneală din slot.
10. Îndoii ușor clema în afara cartușului de cerneală.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu îndoii clema în afară mai mult de 1,27 cm



- 11.** Reinstalați cartușul de cerneală.
Acum ar trebuie să se fixeze acum în poziție.



- 12.** Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
- 13.** Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou.
- Cauză:** Cartușele de cerneală nu erau instalate corect.
- Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: A intervenit o problemă la cartușele de cerneală.

Instalați capul de imprimare și apoi cartușele

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

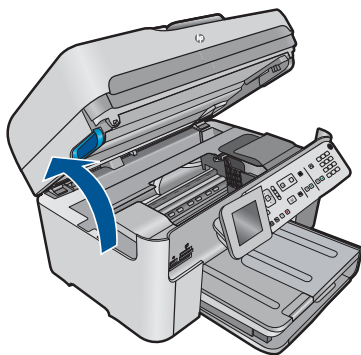
- [Soluția 1: Instalați capul de imprimare și apoi cartușele](#)
- [Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Instalați capul de imprimare și apoi cartușele

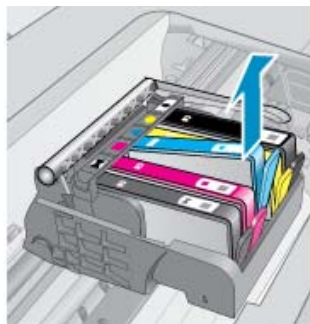
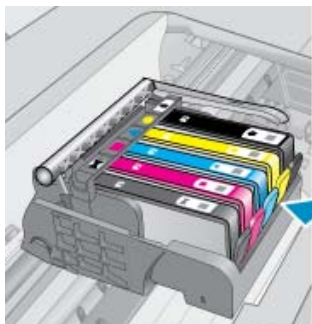
Soluție: Verificați pentru a vă asigura că sunt instalate capul de imprimare și cartușele.

Pentru a reinstala capul de imprimare

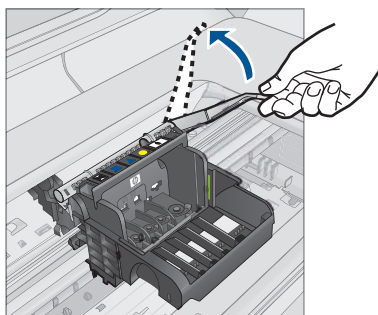
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa cartușelor de cerneală.



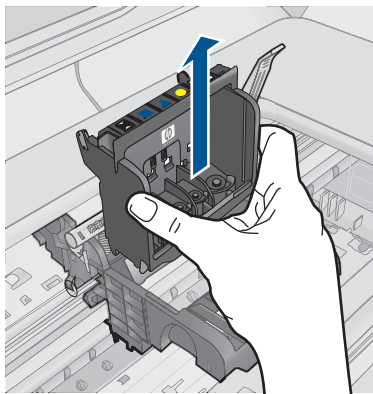
3. Scoateți fiecare cartuș de imprimare împingând de placa de pe cartușul de cerneală și apoi trăgând cartușul de cerneală afară din nișă. Așezați cartușele de cerneală pe o coală de hârtie cu orificiile de cerneală orientate în sus.



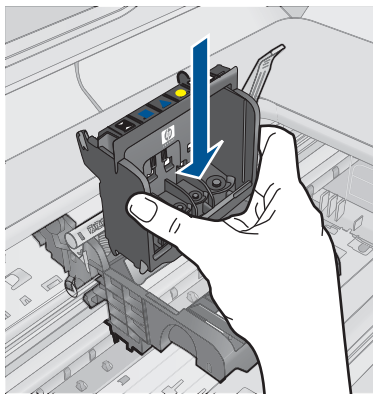
4. Ridicați mânerul zăvorului de pe capul de imprimare până când se oprește.




5. Scoateți capul de imprimare ridicându-l direct în sus.



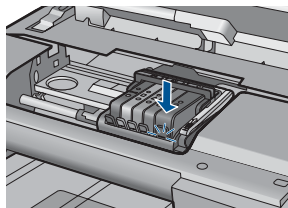
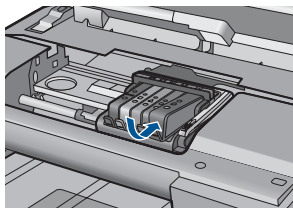
6. Asigurați-vă că mânerul zăvorului este ridicat, apoi reintroduceți capul de imprimare.



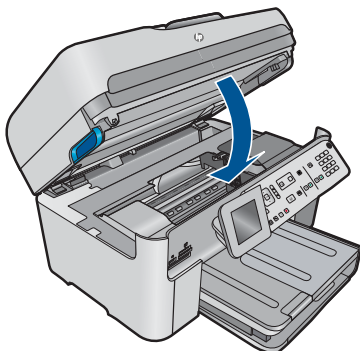
7. Coborâți cu grijă mânerul zăvorului.

 **Notă** Asigurați-vă că ați coborât mânerul zăvorului înainte de a reintroduce capul de imprimare. Dacă se lasă mânerul zăvorului ridicat, aceasta poate duce la așezarea incorectă a cartușelor de cerneală și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.

8. Utilizând pictogramele colorate pentru ajutor, glisați cartușul de cerneală în slotul gol până când se fixează cu un clic și este așezat bine în slot.



9. Închideți ușa cartușelor de cerneală.



Cauză: Capul de imprimare sau cartușele de cerneală nu erau instalate sau erau instalate incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.


Cauză: A intervenit o problemă la instalarea capului de imprimare sau a cartușelor de cerneală.

Cartuș non-HP

Soluție: Urmăți mesajele de pe afișaj pentru a continua sau înlocuiți cartușele de cerneală indicate.

△ **Atenție** HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când unul de înlocuire nu este gata de instalare.

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 102](#)


Cauză: Produsul a detectat cerneală non-HP.

Cerneala originală HP epuizată


Soluție: Urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua sau înlocuiți cartușele de cerneală indicate.

Verificați calitatea imprimării lucrării de imprimare curente. Dacă acest lucru nu este satisfăcător, încercați să curățați capul de imprimare pentru a vedea dacă se îmbunătățește calitatea.

Informații despre nivelurile de cerneală nu vor fi disponibile.

 **Atenție** HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când unul de înlocuire nu este gata de instalare.

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 102](#)

Cauză: Cerneala HP originală din cartușele de cerneală indicate s-a epuizat.

Cartuș HP original utilizat anterior

Soluție: Verificați calitatea imprimării lucrării de imprimare curente. Dacă acest lucru nu este satisfăcător, încercați să curățați capul de imprimare pentru a vedea dacă se îmbunătățește calitatea.


Pentru a curăța capul de tipărire de la panoul frontal

1. Apăsați Configurare.



2. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsăți butonul direcțional jos pentru a selecta **Curățarea capului de imprimare**, apoi apăsați **OK**.
Produsul curăță capul de imprimare.
4. Apăsăți orice buton pentru a reveni în meniul **Instrumente**.

Urmați mesajele de pe afișaj sau ecranul computerului pentru a continua.

 **Notă** HP recomandă să nu lăsați cartușul de cerneală în afara imprimantei o perioadă lungă de timp. Dacă este instalat un cartuș folosit, verificați calitatea imprimării. Dacă nu este satisfăcătoare, efectuați procedura de curățare din cutia de instrumente.

Cauză: Cartușul de cerneală original HP a fost utilizat anterior în alt produs.

Capul de imprimare pare să lipsească sau să fie deteriorat

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

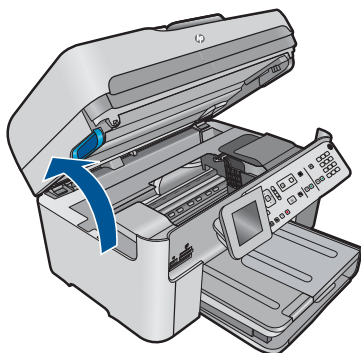
- [Soluția 1: Reinstalați capul de imprimare și cartușele](#)
- [Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Reinstalați capul de imprimare și cartușele

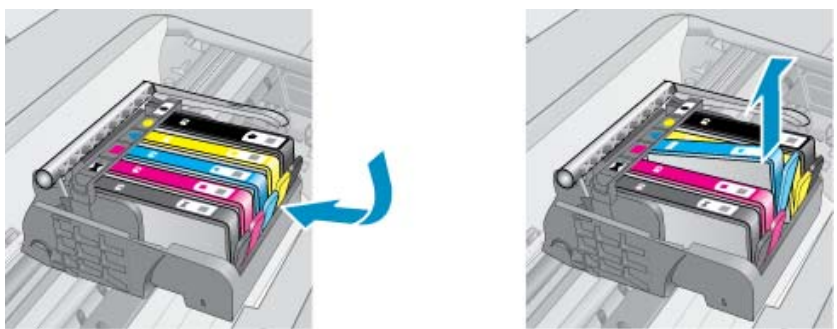
Soluție: Verificați pentru a vă asigura că sunt instalate capul de imprimare și cartușele.

Pentru a reinstala capul de imprimare

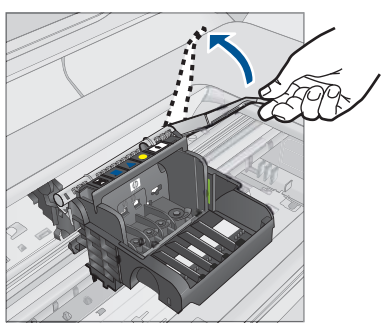
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa cartușelor de cerneală.



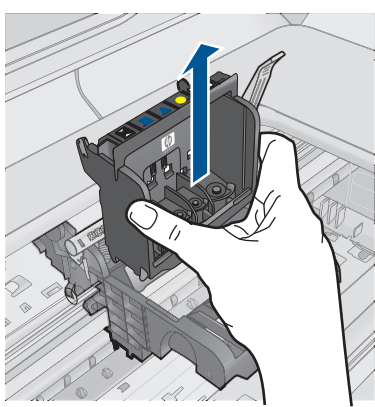
3. Îndepărtați toate cartușele de cerneală și așezați-le pe o bucată de hârtie cu orificiile de cerneală îndreptate în sus.



4. Ridicați mânerul zăvorului de pe capul de imprimare până când se oprește.

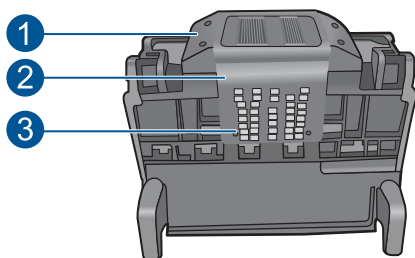


5. Scoateți capul de imprimare ridicându-l direct în sus.



6. Curățați capul de imprimare.

Există trei zone ale capului de imprimare care trebuie să fie curățate: rampele din plastic de pe ambele părți ale duzelor de cerneală, marginea dintre duze și contacte și contactele electrice.

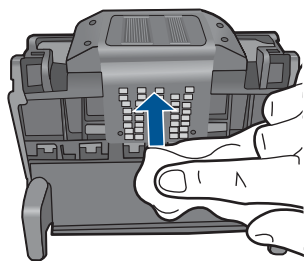


1	Rampele din plastic de pe ambele părți ale duzelor
2	Marginea dintre duze și contacte
3	Contacte electrice

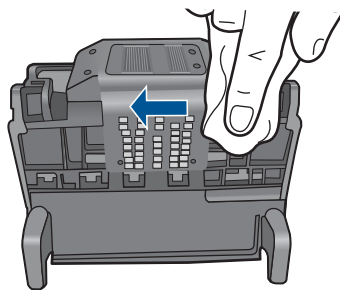
△ **Atenție** Atingeți zonele duzelor și contactelor electrice **numai** cu materiale de curățare și nu cu degetele.

Pentru a curăța capetele de imprimare

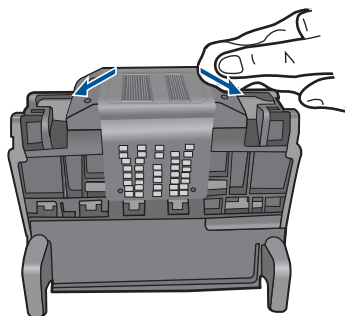
a. Înmuiați ușor o țesătură curată, care nu lasă scame și ștergeți zona contactelor electrice de jos în sus. Nu treceți peste marginea dintre doze și contactele electrice. Curățați până când nu mai apare cerneală pe cârpă.



b. Folosiți o țesătură curată, ușor umedă, care nu lasă scame pentru a curăța orice cerneală acumulată și reziduuri de pe marginea dintre duze și contacte.



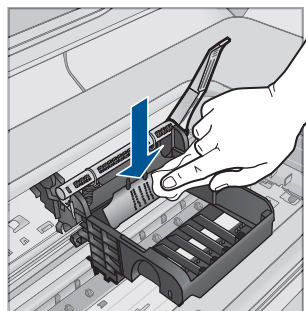
- c. Folosiți o țesătură curată, ușor umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rampele de pe ambele părți ale duzelor. Ștergeți duzele.



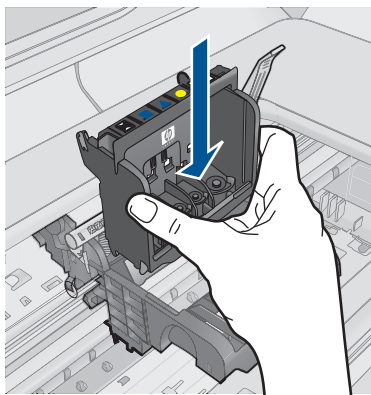
- d. Ștergeți zonele curățate anterior cu o țesătură uscată care nu lasă scame înainte de a trece la etapa următoare.
7. Curățați contactele electrice ale produsului.

Pentru a curăța contactele electrice ale produsului


- a. Umeziți ușor o țesătură curată care nu lasă scame cu apă fiartă sau distilată.
- b. Curățați contactele electrice ale produsului ștergându-le cu cârpa de sus în jos. Folosiți atâtea cârpe curate câte este necesar. Curățați până când nu mai apare cerneală pe cârpă.



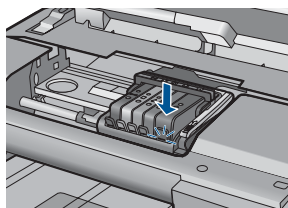
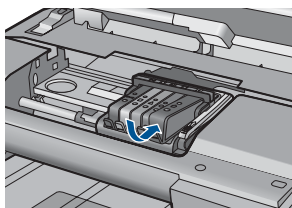
- c. Ștergeți zona cu o țesătură uscată care nu lasă scame înainte de a trece la etapa următoare.
8. Asigurați-vă că mânerul zăvorului este ridicat, apoi reintroduceți capul de imprimare.



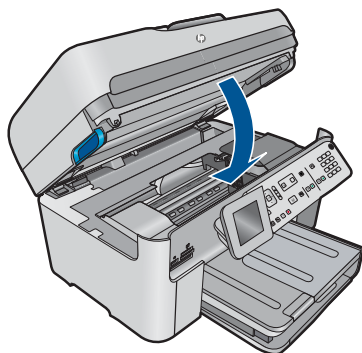
9. Coborâți cu grijă mânerul zăvorului.

 **Notă** Asigurați-vă că ați coborât mânerul zăvorului înainte de a reintroduce capul de imprimare. Dacă se lasă mânerul zăvorului ridicat, aceasta poate duce la așezarea incorectă a cartușelor de cerneală și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.

10. Utilizând pictogramele colorate pentru ajutor, glisați cartușul de cerneală în slotul gol până când se fixează cu un clic și este așezat bine în slot.



11. Închideți ușa cartușelor de cerneală.



Cauză: Capul de imprimare sau cartușele de cerneală nu erau instalate corect. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare sau cartușele de cerneală.

Problemă la capul de imprimare

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reinstalați capul de imprimare.](#)
- [Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

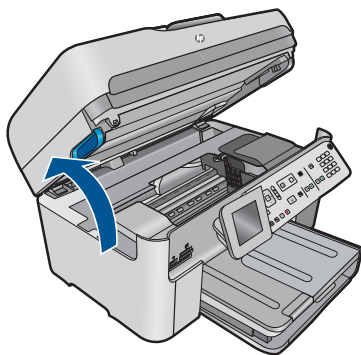
Soluția 1: Reinstalați capul de imprimare.

Soluție: Verificați dacă este instalat capul de imprimare și dacă ușa de acces la cartușele de cerneală este închisă.

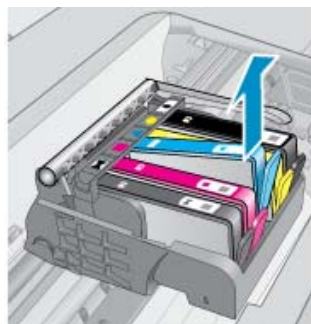
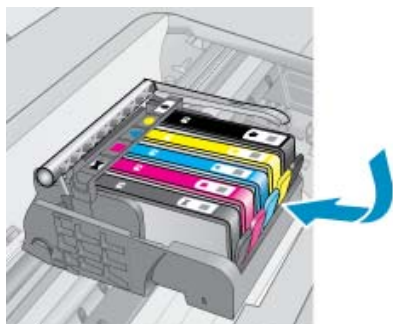
Reinstalați capul de imprimare.

Pentru a reinstala capul de imprimare

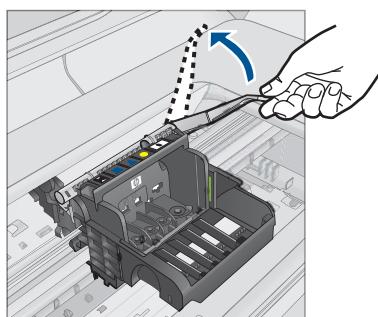
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa cartușelor de cerneală.



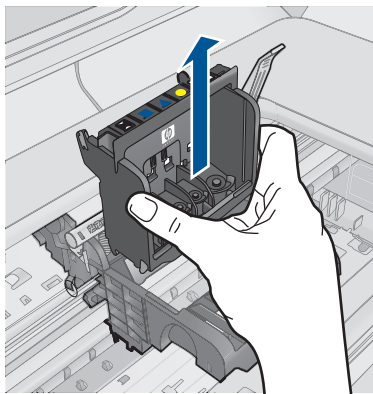
3. Îndepărtați toate cartușele de cerneală și așezați-le pe o bucată de hârtie cu orificiile de cerneală îndreptate în sus.



4. Ridicați mânerul zăvorului de pe capul de imprimare până când se oprește.

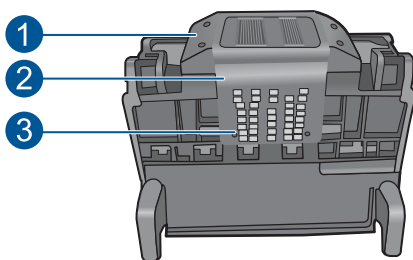


5. Scoateți capul de imprimare ridicându-l direct în sus.



6. Curățați capul de imprimare.

Există trei zone ale capului de imprimare care trebuie să fie curățate: rampele din plastic de pe ambele părți ale duzelor de cerneală, marginea dintre duze și contactele electrice.

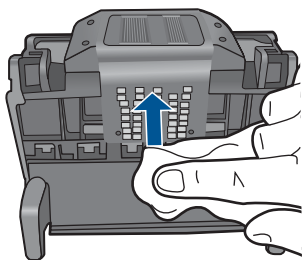


1	Rampele din plastic de pe ambele părți ale duzelor
2	Marginea dintre duze și contacte
3	Contacte electrice

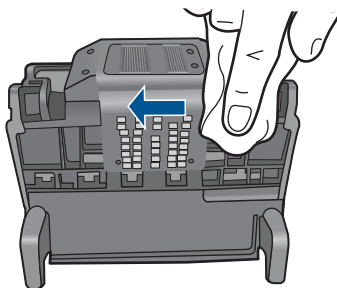
△ **Atenție** Atingeți zonele duzelor și contactelor electrice **numai** cu materiale de curățare și nu cu degetele.

Pentru a curăța capetele de imprimare

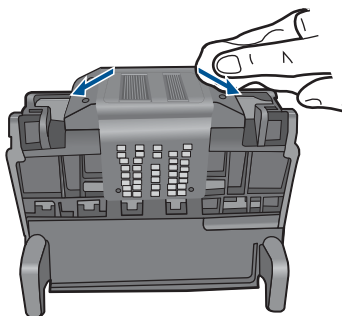
- a. Înmuiați ușor o țesătură curată, care nu lasă scame și ștergeți zona contactelor electrice de jos în sus. Nu treceți peste marginea dintre doze și contactele electrice. Curățați până când nu mai apare cerneală pe cârpă.



- b. Folosiți o țesătură curată, ușor umedă, care nu lasă scame pentru a curăța orice cerneală acumulată și reziduuri de pe marginea dintre duze și contacte.



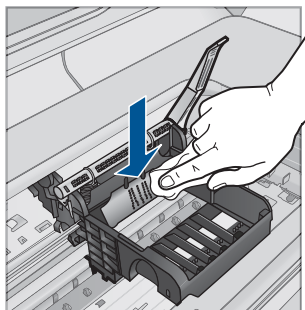
- c. Folosiți o țesătură curată, ușor umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rampele de pe ambele părți ale duzelor. Ștergeți duzele.



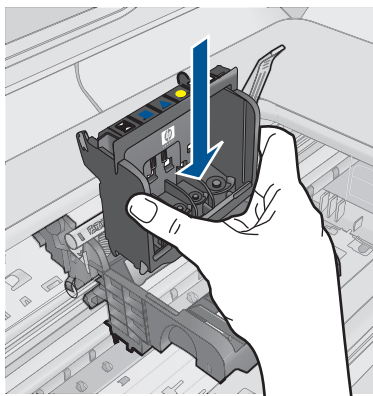
- d. Ștergeți zonele curățate anterior cu o țesătură uscată care nu lasă scame înainte de a trece la etapa următoare.
7. Curățați contactele electrice ale produsului.

Pentru a curăța contactele electrice ale produsului


- a. Umeziți ușor o țesătură curată care nu lasă scame cu apă fiartă sau distilată.
- b. Curățați contactele electrice ale produsului ștergându-le cu cârpa de sus în jos. Folosiți atâtea cârpe curate câte este necesar. Curățați până când nu mai apare cerneală pe cârpă.



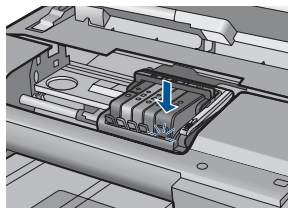
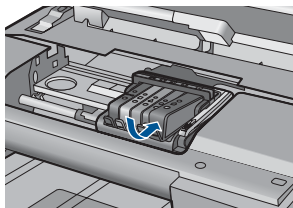
- c. Ștergeți zona cu o țesătură uscată care nu lasă scame înainte de a trece la etapa următoare.
8. Asigurați-vă că mânerul zăvorului este ridicat, apoi reintroduceți capul de imprimare.



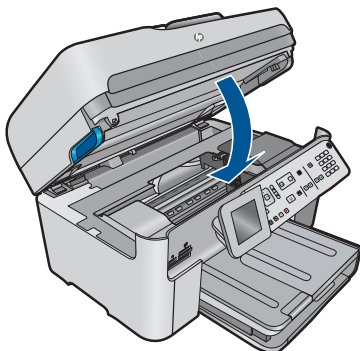
9. Coborâți cu grijă mânerul zăvorului.

 **Notă** Asigurați-vă că ați coborât mânerul zăvorului înainte de a reintroduce capul de imprimare. Dacă se lasă mânerul zăvorului ridicat, aceasta poate duce la așezarea incorectă a cartușelor de cerneală și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.

10. Utilizând pictogramele colorate pentru ajutor, glisați cartușul de cerneală în slotul gol până când se fixează cu un clic și este așezat bine în slot.



11. Închideți ușa cartușelor de cerneală.



Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.

Problemă la pregătirea imprimantei

Soluție: Verificați calitatea imprimării lucrării de imprimare curente. Dacă nu este satisfăcătoare, aceasta ar putea însemna că ceasul intern s-a defectat și că produsul nu poate realiza service-ul capului de imprimare conform programării. Încercați să curățați capul de imprimare pentru a vedea dacă se îmbunătățește calitatea.

Pentru a curăța capul de tipărire de la panoul frontal

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Instrumente**, apoi apăsați **OK**.
 3. Apăsați butonul direcțional jos pentru a selecta **Curățarea capului de imprimare**, apoi apăsați **OK**.
Produsul curăță capul de imprimare.
 4. Apăsați orice buton pentru a reveni în meniul **Instrumente**.
- Cauză:** Produsul a fost oprit incorect.

Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest produs

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Introducerea tuturor cartușelor de cerneală](#)
- [Soluția 2: Verificați dacă sunt instalate corect toate cartușele de cerneală](#)
- [Soluția 3: Curățarea contactelor cartușelor de cerneală](#)
- [Soluția 4: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Introducerea tuturor cartușelor de cerneală

Soluție: Verificați dacă sunt introduse toate cartușele de cerneală.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 102](#)

Cauză: Unul sau mai multe cartușe de cerneală lipseau.

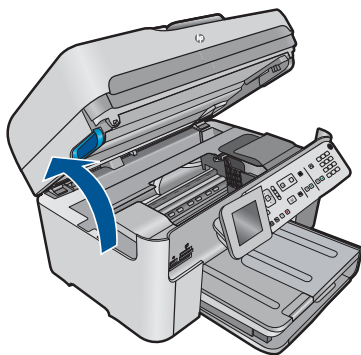
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați dacă sunt instalate corect toate cartușele de cerneală


Soluție: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală. Consultați pașii următori pentru a rezolva problema.

Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală

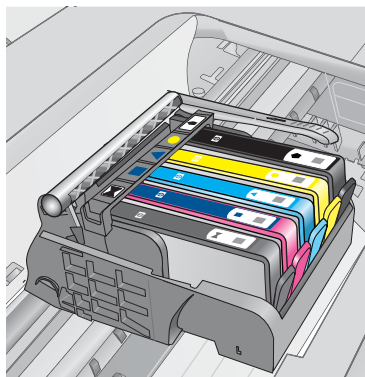
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușița de acces la cartușele de cerneală ridicând din dreapta părții frontale a produsului, până când ușița se fixează în locaș.



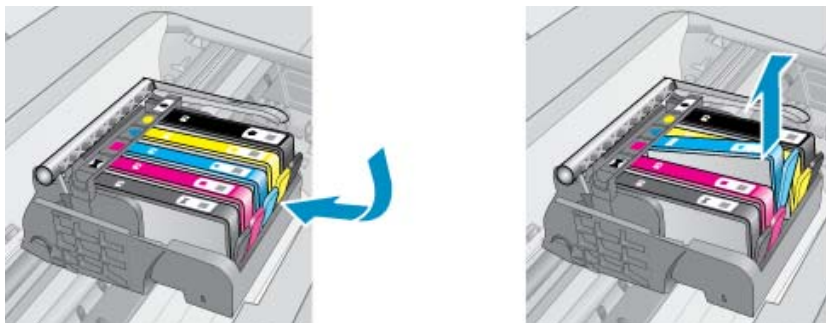
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală în sloturile corecte. Potriviiți forma de pe pictogramă și culoarea cartușului de cerneală cu slotul care are o pictogramă de aceeași formă și culoare.

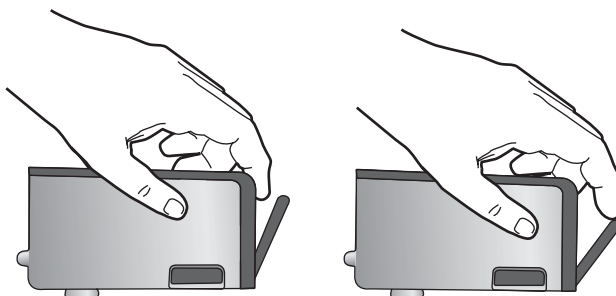


4. Treceți degetul deasupra cartușelor de cerneală pentru a localiza cartușele care nu sunt complet apăsate în jos.
5. Apăsați cartușele care sunt ridicate în sus. Trebuie să se fixeze în poziție.
6. Dacă un cartuș de cerneală era ridicat în sus și îl puteți introduce la loc în poziție, închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
 - Dacă mesajul a dispărut, opriți depanarea. Eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă mesajul nu a dispărut, continuați cu pasul următor.
 - Dacă niciunul dintre cartușele de cerneală nu era ridicat în sus, treceți la pasul următor.
7. Localizați cartușul de cerneală care este indicat în mesajul de eroare și apoi apăsați clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera din slot.

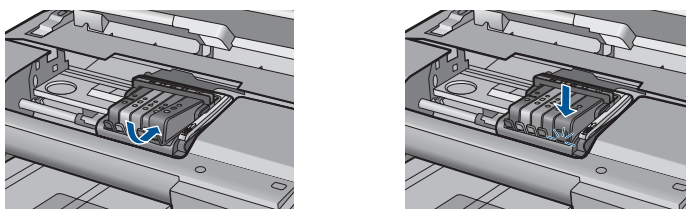


8. Apăsați cartușul de cerneală înapoi în poziție.
Clema ar trebui să facă un zgomot de fixare când cartușul de cerneală este așezat corect. În cazul în care cartușul de cerneală nu a făcut un zgomot de fixare, este posibil să fie nevoie să reajustați clema respectivă.
9. Scoateți cartușul de cerneală din slot.
10. Îndoii ușor clema în afara cartușului de cerneală.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu îndoii clema în afară mai mult de 1,27 cm



11. Reinstalați cartușul de cerneală.
Acum ar trebuie să se fixeze acum în poziție.



12. Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
13. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 102](#)

Cauză: Unul sau mai multe cartușe de cerneală nu erau instalate.

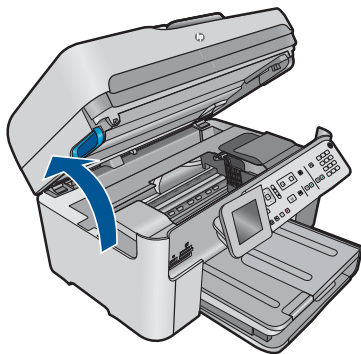
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Curățarea contactelor cartușelor de cerneală


Soluție: Curățați contactele electrice ale cartușelor.

Pentru a curăța contactele electrice

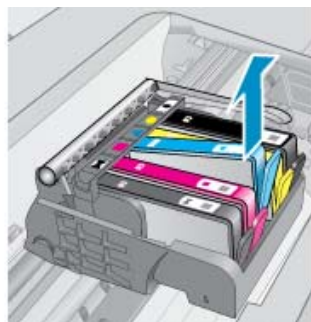
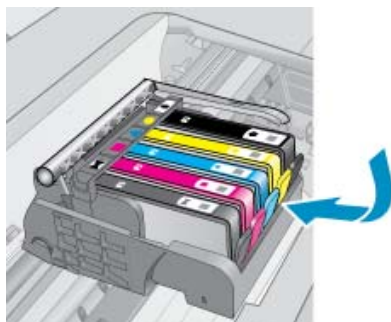
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Deschideți ușa de acces la cartușe ridicând mânerul de acces albastru de pe părțile laterale ale produsului, până când ușa se fixează în locaș.



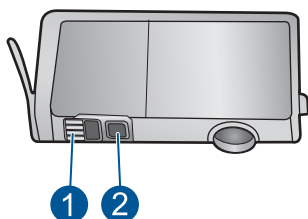
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Localizați cartușul de cerneală care este indicat în mesajul de eroare și apoi apăsați clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera din slot.

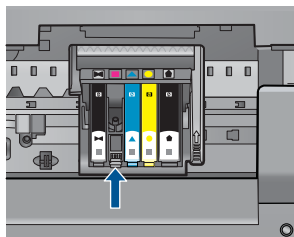


4. Țineți cartușul de cerneală de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartușul de cerneală. Contactele electrice sunt patru dreptunghiuri mici de cupru sau metal auriu din partea inferioară a cartușului de cerneală.

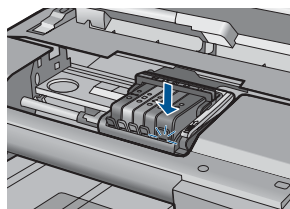
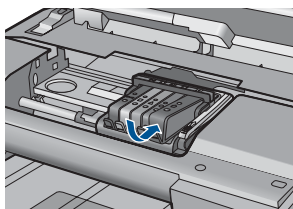


1	Fereastra de cerneală
2	Contacte electrice

5. Ștergeți contactele cu vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame.
6. În interiorul produsului, localizați contactele în capul de imprimare. Contactele arată ca patru tije de cupru de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartușul de cerneală.



7. Folosiți o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.
8. Reinstalați cartușul de cerneală.



9. Închideți ușa cartușelor de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
10. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou. Dacă primiți în continuare acest mesaj după curățarea contactelor cartușelor, este posibil să aveți un cartuș deteriorat.

Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de cerneală.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP pentru service sau înlocuire.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Informații privind garanția cartușelor](#)” la pagina 105
- „[Înlocuirea cartușelor](#)” la pagina 102

Cauză: Contactele cartușelor de cerneală indicate erau defecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cartușele de cerneală nu au fost concepute pentru a fi utilizate în acest produs.

13 Opriți lucrarea curentă

Pentru a opri o lucrare de imprimare de la produs

- ▲ Apăsați **Revocare** de la panoul de control. Dacă lucrarea de imprimare nu se oprește, apăsați **Revocare** din nou.

Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

14 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP Photosmart.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP Photosmart.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notă](#)
- [Informații despre chip-ul cartușului](#)
- [Specificații](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)
- [Notificări despre reglementări](#)
- [Declarații de reglementare a rețelelor fără fir](#)
- [Note de reglementare în domeniul telecomunicațiilor](#)
- [Japan safety statement](#)

Notă

Notificări ale Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără notificări prealabile.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără permisiunea prealabilă, obținută în scris de la Hewlett-Packard sunt interzise, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere din prezentul document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu este responsabilă pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP și Windows Vista sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale companiei Microsoft Corporation.

Windows 7 este fie o marcă comercială înregistrată, fie o marcă comercială a companiei Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Intel și Pentium sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale companiei Intel Corporation sau ale filialelor sale în Statele Unite și în alte țări/regiuni.

Informații despre chip-ul cartușului

Cartușele HP folosite cu acest produs conțin un chip de memorie care vă asistă în operarea produsului. În plus, acest chip de memorie colectează un set limitat de informații despre utilizarea produsului, printre care se pot număra următoarele: data când a fost instalat prima dată cartușul, data când a fost utilizat ultima dată cartușul, numărul de pagini imprimate folosind cartușul, acoperirea de pagini, modurile de imprimare folosite, orice erori de imprimare care au apărut și modelul produsului. Aceste informații ajută HP să conceapă produse viitoare pentru a satisface nevoile de imprimare ale clienților noștri.

Datele colectate din chipul de memorie al cartușului nu conțin informații care pot fi folosite pentru a identifica un client sau un utilizator al cartușului sau al produsului.

HP colectează un eșantion din chip-urile de memorie din cartușurile returnate în cadrul programului de reciclare și returnare HP (Partenerii planetei HP: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Chip-urile de memorie din acest eșantion sunt citite și studiate pentru a îmbunătăți viitoarele produse HP. Partenerii HP care asistă la reciclarea acestui cartuș pot avea acces la aceste date.

Orice terț care se află în posesia cartușului poate avea acces la informațiile anonime de pe chip-ul de memorie. Dacă preferați să nu permiteți accesul la aceste informații, puteți face chip-ul inoperabil. Totuși, după ce faceți chip-ul de memorie inoperabil, cartușul nu poate fi folosit într-un produs HP. Dacă vă preocupă furnizarea acestor informații anonime, puteți face aceste informații inaccesibile dezactivând capacitatea chip-ului de a colecta informațiile de utilizare a produsului

Pentru a dezactiva funcția informațiilor de utilizare

1. Apăsați **Configurare**.



2. Apăsați butonul direcțional jos până când este selectat **Preferences (Preferințe)**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați butonul direcțional jos până când este selectat **Informații chip cartuș**, apoi apăsați **OK**.



Notă Pentru a reactiva funcția informațiilor de utilizare, restabiliți setările implicite din fabrică.



Notă Puteți continua să folosiți cartușul în produsul HP dacă dezactivați capacitatea chip-ului de memorie de a colecta informații despre utilizarea produsului.

Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP Photosmart. Pentru specificații complete despre produs, consultați Fișa tehnică a produsului la www.hp.com/support.

Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la www.hp.com/support.

Specificații privind mediul

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: 15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: 5 °C - 0 °C (41 °F - 104 °F)
- Umiditate: între 15% și 80% RH fără condensare 28 °C punct de condensare maxim
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): -40 °C - 60 °C (-40 °F - 140 °F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP Photosmart poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maxim 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

Specificații pentru hârtie

Tip	Greutate hârtie	Tavă de alimentare*	Tavă de ieșire†	Tavă foto*	Tavă de alimentare pentru documente
Hârtie simplă	75 până la 90 g/m ² (20 până la 24 livre)	Până la 125 (hârtie de 75 g/m ² (20 de livre))	50 (hârtie de 75 g/m ² (20 de livre))	n/a	Maximum 50
Hârtie Legal	75 până la 90 g/m ² (20 până la 24 livre)	Până la 100 (hârtie de 75 g/m ² (20 de livre))	10 (hârtie de 75 g/m ² (20 de livre))	n/a	Maximum 50
Carduri	index, max. 200 g/m ² (110 livre)	Maximum 20	25	Maximum 20	n/a

(continuare)

Tip	Greutate hârtie	Tavă de alimentare*	Tavă de ieșire†	Tavă foto*	Tavă de alimentare pentru documente
Plicuri	75 până la 90 g/m ² (20 până la 24 livre)	Maximum 15	15	n/a	n/a
Folie transparentă	n/a	Maximum 40	25	n/a	n/a
Etichete	n/a	Maximum 40	25	n/a	n/a
Hârtie foto 13 x 18 cm (5 x 7 inch)	145 lb. (236 g/m ²)	Maximum 20	20	Maximum 20	n/a
Hârtie foto 10 x 15 cm (4 x 6 inch)	145 lb. (236 g/m ²)	Maximum 20	20	Maximum 20	n/a
Hârtie foto panoramică de 10 x 30 cm (4 x 12 inci)	n/a	Maximum 40	25	n/a	n/a
Hârtie foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch)	n/a	Maximum 40	25	n/a	n/a

* Capacitate maximă.

† Capacitatea tăvii de ieșire depinde de tipul hârtiei și de cantitatea de cerneală utilizată. HP recomandă golirea frecventă a tăvii de ieșire. Modul de calitate a imprimării CIORNĂ RAPIDĂ necesită extinderea prelungirii tăvii și rotirea în sus a capătului tăvii. Fără capătul tăvii rotit în sus, atât hârtia letter cât și cea legal vor cădea pe prima foaie.

*



Notă Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați driverul imprimantei.

Accesorii pentru imprimarea față-verso

Tip	Dimensiune	Greutate
Hârtie	Letter: 8,5 x 11 inch Executive: 7,25 x 10,5 inch A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 la 90 g/m ² (16 la 24 lb.)
Hârtie pentru broșuri	Letter: 8,5 x 11 inch A4: 210 x 297 mm	Până la 180 g/m ² (48 lb. legătură)
Cărți poștale și fotografii	4 x 6 inch 5 x 8 inch 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Până la 200 g/m ² (110 lb. index)

Deplasare a alinierii

0,006 mm/mm pe hârtie simplă (verso)

**Notă** Disponibilitatea tipului de suport diferă în funcție de țară/regiune.**Specificații pentru imprimare**

- Vitezele de imprimare diferă în funcție de complexitatea documentului
- Imprimare panoramică
- Metodă: jet de cerneală termică trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

Specificații de scanare

- Editor de imagini inclus
- Software-ul OCR integrat face automat conversia textului scanat în text editabil (dacă este instalat)
- Interfață software compatibilă Twain
- Rezoluție: până la 4800 x 4800 ppi optic (în funcție de model); 19200 ppi îmbunătățit (software)
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: color pe 48 de biți, tonuri de gri pe 8 de biți (256 niveluri de gri)
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

Specificații pentru copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Numărul maxim de exemplare variază în funcție de model.
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului
- Limitele maxime de mărire a copiei de la 200 la 400% (în funcție de model)
- Limitele maxime de micșorare a copiei de la 25 la 50% (în funcție de model)

Specificații fax

- Capacitate walk-up pentru fax alb-negru și color.
- Până la 110 de numere cu apelare rapidă (variază în funcție de model).
- Memorie de până la 120 de pagini (variază în funcție de model, pe baza ITU-T Test Image #1 la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Trimitere și recepționare manuală a faxurilor.
- Reapelare automată - de până la cinci ori - când numărul apelat este ocupat (variază în funcție de model).
- Reapelare automată - o dată - când numărul apelat nu răspunde (variază în funcție de model).
- Rapoarte de confirmare și de activitate.
- Fax CCITT/ITU Group 3 cu mod de corectare a erorilor.
- Transmisie de 33,6 Kbps.
- 3 secunde per pagină la 33,6 Kbps (pe baza testului de imagine ITU-T #1, la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Detectare a soneriilor cu comutare automată fax/robot telefonic.

	Foto (dpi)	Foarte fină (dpi)	Fină (dpi)	Standard (dpi)
Alb-negru	200 x 200 (tonuri de gri pe 8 biți)	300 x 300	200 x 200	200 x 100

(continuare)

	Foto (dpi)	Foarte fină (dpi)	Fină (dpi)	Standard (dpi)
Color (Culoare)	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Rezoluția de imprimare

Pentru informații rezoluția de imprimare, software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 68.

Capacitatea de imprimare a cartușului de cerneală

Vizitați www.hp.com/go/learnaboutsupplies pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

Programul de protecție a mediului

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Atenție pentru utilizatorii din California](#)
- [EU battery directive](#)

Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a reduce amprenta asupra mediului. HP a furnizat sfaturile ecologice de mai jos pentru a vă ajuta să vă concentrați asupra modurilor de a evalua și reduce impacul opțiunilor de imprimare pe care le faceți. Pe lângă funcțiile specifice din acest produs, vă rugăm să vizitați site-ul HP de soluții ecologice pentru mai multe informații despre inițiativele de mediu ale HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Caracteristicile ecologice ale produsului dumneavoastră

- **Imprimare duplex:** Folosiți **Paper-saving Printing** (Imprimarea cu economie de hârtie) pentru a imprima documente față-verso cu mai multe pagini pe o singură foaie în vederea reducerii consumului de hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați „[Folosirea scurtăturilor de imprimare](#)” la pagina 68.
- **Imprimare inteligentă pe web:** Interfața de imprimare inteligentă pe web include o fereastră **Clip Book** (Carte de clipuri) și o fereastră **Edit Clips** (Editare clipuri) unde puteți stoca, organiza sau imprima clipuri pe care le-ați obținut de pe web. Pentru informații suplimentare, consultați „[Imprimarea unei pagini Web](#)” la pagina 66.
- **Informații despre economisirea de energie:** Pentru a stabili statutul calificării ENERGY STAR® pentru acest produs, consultați „[Consum energie](#)” la pagina 252.
- **Materiale reciclate:** Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consum energie


Echipamentul Hewlett-Packard de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® se califică pentru specificațiile ENERGY STAR ale Agenției de Protecția Mediului din SUA pentru echioment de prelucrare a imaginilor. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii calificate ENERGY STAR:




Informații suplimentare despre modelele de produse calificate ENERGY STAR sunt menționate la: www.hp.com/go/energystar

1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

Atenție pentru utilizatorii din California

Bateria livrată cu acest produs poate conține material perclorat. Este posibil să necesite manipulare specială. Pentru informații suplimentare, consultați site-ul Web HP, la adresa:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Aku tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προεπιλογών και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąveienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Литовškai	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikt visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Notificări despre reglementări

Echipamentul HP Photosmart îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului în nomenclator](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity](#)

Numărul de identificare a modelului în nomenclator

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model din nomenclator pentru produsul dvs. este SDGOB-0826. Acest număr din nomenclator nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Photosmart Premium Fax C410 series etc.) sau cu numerele de produs (CQ521A etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsverordnung vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Premium Fax – C410 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0826

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)

Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
 CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
 EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
 NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006
 TBR21: 1998
 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009
 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

Declarații de reglementare a rețelelor fără fir

Această secțiune cuprinde următoarele informații de reglementare referitoare la produsele wireless:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)

- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Note de reglementare în domeniul telecomunicațiilor

The Echipamentul HP Photosmart îndeplinește cerințele de telecomunicații impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

 警告	指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。
 注意	指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。

警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- お子様の手の届くところに置かない
- 直射日光の当たる場所に置かない

ii for safety use

Index

A

ADSL. *consultați* DSL
Afișaj
 pictograme 43
afișaj color 42
afișare
 schimbare unități de
 măsură 119
anulare
 fax programat 93
apelare distinctă 23
asistență clienți
 garanție 115
asistență prin telefon 111

B

butoane, panou de control
42

C

Cablu Ethernet CAT-5 13
cablu telefonic
 conexiune, eșec 193
 verificare 193
calitate slabă a imprimării
 fax 164
cap imprimare
 probleme 233
card interfață 7, 8
carduri de memorie
 camera digitală nu citește
 138
 depanare 138
 echipamentul HP
 Photosmart nu citește
 138
 fișier ilizibil 204
 fotografii lipsă 205
 mesaj de eroare 207
cartușe de cerneală
 Cerneala HP epuizată 227
 cerneală non-HP 226
 deteriorate 214
 incompatibile 212
 incorct 212, 239
 lipsă 214

 mesaj de eroare 239
 mesaje de eroare 210
 utilizate anterior 227
cartușe de imprimare
 nivel scăzut de cerneală
 136
cerințe de sistem 248
cerneală
 nivel scăzut 136
 timp de uscare 210
cheie WEP, configurare 11
conector RJ-45 13
configurare
 apelare distinctă 23
 DSL 21
 linie de fax separată 21
 linie ISDN 22
 linie telefonică partajată
 25
 mesagerie vocală 26, 35,
 184
 modem de calculator 33
 modem de computer 27,
 29, 35
 modem pentru computer
 184
 robot telefonic 31, 33, 184
 sistem PBX 22

copiere
 depanare 144
 gol 148
 informații lipsă 146
 încadrarea în pagină nu
 reușește 147
 specificații 250
criptare
 cheie WEP 11

D

decupare
 nu reușește 207
depanare
 Cablu USB 117
 card de memorie 138
 configurare 115
 copiere 144

 imprimare 132
 mesaje de eroare 200
 probleme de fax 149, 150,
 158, 160, 162, 164, 165,
 166, 170, 176, 178, 181,
 182, 183, 189, 197
 probleme fax 168
 scanare 141
 unități de măsură
 incorecte 119
deteriorat, cartuș de cerneală
214
dezinstalare software 124
DSL, configurare cu fax 21
după perioada de asistență
tehnică 115

E

ecranul Imprimantă găsită,
Windows 15
etichete
 specificații 248

F

fax
 apelare distinctă 23
 cuplor 184
 depanare 149
 DSL, configurare 21
 Internet, prin 197
 linie ISDN, configurare 22
 mesagerie vocală,
 configurare 26, 35, 184
 modem de computer,
 configurare 27, 29, 33,
 35, 184
 nu răspunde 178
 probleme la primire 178
 robot telefonic,
 configurare 31, 33, 184
 sistem PBX, configurare
 22
 specificații 250
 splitter paralel 184
 telefon IP, utilizare 197
fișier

formate acceptate 205
ilizibil 204
nume nevalid 205
FoIP 197
fotografii
lipsă 205

G

garanție 115
gol
copiere 148
scanare 141

H

hârtie
sfaturi 51
specificații 248
tipuri recomandate 46
hârtie foto
tipuri recomandate 45
hârtie foto 10 x 15 cm
specificații 248
hârtie fotografică
specificații 248
hârtie Legal
specificații 248
hârtie Letter
specificații 248
HP Apps 73
HP ePrint 71

I

imprimare
calitate, depanare 164
caractere fără sens 134
depanare 132
imprimat gol 136
lentă, depanare 137
margini incorecte 135
ordine inversată a
paginilor 134
pagina de diagnostic 105
plicurile se imprimă
incorect 133
raport de calitate a
imprimării 105
specificații 250
imprimare de oriunde 71, 72,
73
informații privind reglementările

declarații de reglementare
privind rețelele fără fir
260
informații tehnice
cerințe de sistem 248
specificații de scanare 250
specificații fax 250
specificații pentru copiere
250
specificații pentru hârtie
248
specificații pentru
imprimare 250
specificații privind mediul
248
instalarea software-ului
dezinstalare 124
reinstalare 124
instalare cablu USB 117
Internet, utilizare fax 197
IP
telefon 197

Î

încadrarea în pagină nu
reușește 147
întreținere
pagina de diagnostic 105
raport de calitate a
imprimării 105

L

linie ISDN, configurare cu fax
22
lipsă
cartuș de cerneală 214
informații la copiere 146
text din scanare 143

M

marginii
incorect 135
mediu
Programul de protecție a
mediului 251
specificații privind mediul
248
mesagerie vocală
configurare cu fax 26, 35
mesagerie vocală, configurare
cu fax 184
mesaje de eroare

carduri de memorie 207
citire sau scriere fișier 204
model semnal de apel 23
modem. *consultați* modem de
computer
modem de calculator
configurare cu fax 33
modem de computer
configurare cu fax 27, 29,
35
modem de PC. *consultați*
modem de computer
modem dial-up. *consultați*
modem de computer
modem PC. *consultați* modem
pentru computer
modem pentru computer,
configurare cu fax 184

N

nepotrivire de versiune
firmware 201
niveluri de cerneală
pictograme 43
note de reglementare în
domeniul
telecomunicațiilor 263
notificări despre reglementări
257
nume fișier nevalid 205

O

oprire incorectă 210

P

pagina de diagnostic 105
pagini goale
fax 165
panoul de control
butoane 42
caracteristici 42
pentru a imprima un document
de oriunde 73
perioada de asistență prin
telefon
perioada de asistență 112
plicuri
specificații 248
probleme
copiere 144
imprimare 132
mesaje de eroare 200

Index

- scanare 141
- probleme de conectare
 - Echipamentul HP All-in-One nu pornește 115
 - fax 150, 158, 160, 170, 176
- probleme de fax
 - calitate slabă a imprimării 164
 - depanare 149
 - nu se imprimă 182
 - pagini goale 165
 - pagini lipsă 162, 181
 - primire 150, 166, 170, 176
 - text tăiat 165, 183
 - transmisie lentă 166
 - trimiteri 150, 158, 160, 166
 - zgomote statice pe linia telefonică 189
- probleme fax
 - tonuri de fax înregistrate 168
- procesul de asistență 111
- R**
- rapoarte
 - calitate imprimare 105
 - diagnosticare 105
- raport de calitate a imprimării 105
- reciclare
 - cartușe de cerneală 252
- reglementări
 - număr de identificare a modelului în nomenclator 257
- reinstalare software 124
- rețea
 - card interfață 7, 8
 - securitate 11
- robot telefonic
 - configurare cu fax 31, 33, 184
 - tonuri de fax înregistrate 168
- ruter 13
- ruter fără fir 13
- S**
- scanare
 - aspect al paginii incorect 142
 - decupare incorectă 142
 - depanare 141
 - format text incorect 143
 - gol 141
 - specificații de scanare 250
 - text incorect 143
 - textul apare ca linii punctate 143
- securitate
 - depanare 11
 - rețea, cheie WEP 11, 14
- sistem PBX, configurare cu fax 22
- sistem telefonic paralel 17
- sistem telefonic serial 17
- suporturi transparente
 - specificații 248
- T**
- test
 - cablu telefonic 193
 - hardware fax 192
 - port fax 193
 - priză telefonică de perete 192
 - stare linie fax 195
 - ton de apel 196
- test hardware, fax 192
- test port corect, fax 193
- test priză de perete, fax 192
- test stare linie, fax 195
- test ton de apel, fax 196
- text
 - caractere fără sens 134
 - format incorect la scanare 143
 - incorect sau lipsă la scanare 143
 - linii punctate la scanare 143
 - tăiat 165, 183

