

# HP Photosmart Premium Fax C410 series





# Содержание

<b>1 Справка HP Photosmart Premium Fax C410 series</b>	3
<b>2 Приемы работы</b>	5
<b>3 Завершение настройки HP Photosmart</b>	
Добавление HP Photosmart к сети	7
Настройка HP Photosmart для работы с факсами	16
<b>4 Знакомство с HP Photosmart</b>	
Компоненты принтера	41
Функции панели управления	44
Значки дисплея	45
Диспетчер HP Apps	46
<b>6 Печать</b>	
Печать документов	57
Печать фотографий	58
Печать творческого проекта	65
Печать веб-страницы	71
Печать форм и шаблонов ( <b>Быстрые формы</b> )	71
Печать отовсюду	76
Печать данных из Интернета без использования компьютера	78
<b>7 Сканирование</b>	
Сканирование на компьютер	81
Сканирование на карту памяти или накопитель USB	83
<b>8 Копирование</b>	
Копирование текстовых документов и документов со смешанным содержимым	87
<b>9 Факс</b>	
Отправка faxa	95
Получение faxa	101
<b>10 Сохранить фото</b>	
Сохранение фотографий на компьютере	103
Резервное копирование фотографий с карты памяти на USB-накопитель	104
<b>11 Работа с картриджами</b>	
Проверка предполагаемого уровня чернил	107
Заказ расходных материалов	108
Замена картриджей	108
Информация о гарантии на картридж	110
Печать и просмотр отчета о качестве печати	111
<b>12 Решение проблемы</b>	
Служба поддержки HP	117
Устранение неполадок при настройке	121

Повышение качества печати.....	132
Устранение неполадок печати.....	139
Устранение неполадок с картой памяти.....	145
Устранение неполадок при сканировании.....	148
Устранение неполадок копирования .....	151
Устранение неполадок при работе с факсом.....	157
Ошибки.....	212
<b>14 Техническая информация</b>	
Уведомление.....	261
Информация о микросхеме картриджа.....	261
Технические характеристики.....	262
Программа охраны окружающей среды.....	265
Заявления о соответствии стандартам.....	271
Соответствие нормам беспроводной связи.....	274
Соответствие нормам телекоммуникации.....	277
Japan safety statement.....	281
<b>Указатель.....</b>	<b>283</b>

---

# 1 Справка HP Photosmart Premium Fax C410 series

Информацию об устройстве HP Photosmart см. в следующих разделах.

- "[Завершение настройки HP Photosmart](#)" на стр. 7
- "[Знакомство с HP Photosmart](#)" на стр. 41
- "[Печать](#)" на стр. 57
- "[Сканирование](#)" на стр. 81
- "[Копирование](#)" на стр. 87
- "[Факс](#)" на стр. 95
- "[Сохранить фото](#)" на стр. 103
- "[Работа с картриджами](#)" на стр. 107
- "[Решение проблемы](#)" на стр. 117
- "[Техническая информация](#)" на стр. 261



## 2 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий, сканирование и создание копий.

- "[Печать различных документов](#)"  
на стр. 57
- "[Сканирование документов и фотографий](#)" на стр. 81
- "[Получение копии](#)" на стр. 87
- "[Отправка и получение факсов](#)"  
на стр. 95
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 50
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 108



# 3 Завершение настройки HP Photosmart

- [Добавление HP Photosmart к сети](#)
- [Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)

## Добавление HP Photosmart к сети

- "[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)" на стр. 7
- "[Проводное соединение \(Ethernet\)](#)" на стр. 13
- "[Беспроводная с маршрутизатором \(инфраструктурная сеть\)](#)" на стр. 8
- "[Беспроводная без маршрутизатора \(прямое соединение\)](#)" на стр. 9

### WiFi Protected Setup (WPS)

Для подключения устройства HP Photosmart к беспроводной сети с помощью WiFi Protected Setup (WPS) потребуется выполнить указанные ниже действия.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.

### Подключение HP Photosmart с помощью WiFi Protected Setup (WPS)

- ▲ Выполните одно из следующих действий.

#### С помощью нажатия кнопки (PBC)

- Выберите способ настройки.
  - Нажмите кнопку **Беспроводная связь**.
  - Выделите **Wi-Fi Protected Setup** и нажмите **OK**.
  - Выделите **Нажатие кнопки** и нажмите **OK**.
- Настройте беспроводное подключение.
  - Нажмите соответствующую кнопку на WPS-маршрутизаторе или другом сетевом устройстве.
  - Нажмите **OK**.
- Установите программное обеспечение.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо нажать соответствующую кнопку на сетевом устройстве.

## С помощью ПИН-кода

- а. Настройте беспроводное подключение.
  - Нажмите кнопку **Беспроводная связь**.
  - Выделите **Wi-Fi Protected Setup** и нажмите **OK**.
  - Выделите **ПИН-код** и нажмите **OK**.  
Устройство отобразит ПИН-код.
  - Введите ПИН-код на WPS-маршрутизаторе или другом сетевом устройстве.  
На дисплее устройства проверьте, было ли успешно выполнено подключение. При отображении сообщения об ошибке нажмите **OK**, чтобы повторно выполнить подключение.
- б. Установите программное обеспечение.



**Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо ввести ПИН-код на сетевом устройстве.

При успешном подключении к сети должен начать светиться синий индикатор беспроводной связи на кнопке **Беспроводная связь**. Если он мигает, то при подключении к сети произошла ошибка.

### См. также:

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 15

## Беспроводная с маршрутизатором (инфраструктурная сеть)

Для подключения устройства HP Photosmart к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.
- Высокоскоростное подключение к Интернету (рекомендуется), например кабельное или DSL.  
При подключении устройства HP Photosmart к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- Сетевое имя (SSID).
- Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).

## Подключение HP Photosmart с помощью Мастера настройки беспроводной связи

1. Запишите сетевое имя (SSID) и ключ WEP или парольную фразу WPA.
2. Запустите мастер настройки беспроводной сети.
  - a. Нажмите кнопку **Беспроводная связь**.
  - b. Выделите **Мастер настройки беспроводной сети** и нажмите **OK**.  
Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем отобразит список обнаруженных сетевых имен (SSID).
3. Выделите соответствующее сетевое имя и нажмите **OK**.
4. Следуйте инструкциям для завершения установки соединения.
5. Установите программное обеспечение.

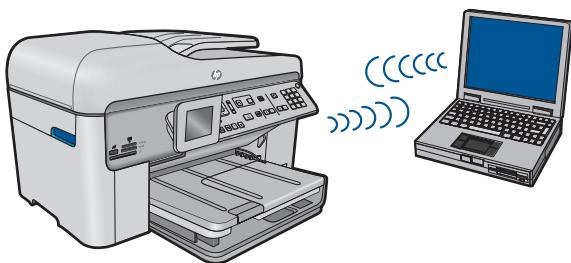
При успешном подключении к сети должен начать светиться синий индикатор беспроводной связи на кнопке **Беспроводная связь**. Если он мигает, то при подключении к сети произошла ошибка.

### См. также:

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 15

## Беспроводная без маршрутизатора (прямое соединение)

Используйте этот раздел, если требуется подключить устройство HP Photosmart к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа.



Подключить устройство HP Photosmart к компьютеру с помощью беспроводного прямого соединения можно двумя способами. После установки соединения можно установить программное обеспечение HP Photosmart.

Включите беспроводную связь на устройстве HP Photosmart и на компьютере. На компьютере подключитесь к сетевому имени (SSID) **hp (модель продукта) (6-значный уникальный номер)**. Это сеть с прямым соединением по умолчанию, создаваемая устройством HP Photosmart. 6-значный идентификатор является уникальным для каждого принтера.

ИЛИ

На компьютере используйте профиль сети с прямым соединением для подключения к устройству. Если на компьютере не настроен сетевой профиль для прямого соединения, обратитесь к справке операционной системы компьютера для создания профиля сети с прямым соединением на компьютере. После создания сетевого профиля прямого соединения вставьте прилагаемый к устройству

установочный диск и установите программу. Подключитесь к сетевому профилю прямого соединения, созданному на компьютере.

 **Примечание.** Прямое соединение (ad hoc) можно использовать, если отсутствуют беспроводной маршрутизатор и точка доступа, но на компьютере имеется беспроводной интерфейс. Однако использование прямого соединения приведет к снижению уровня сетевой безопасности и возможному снижению производительности по сравнению с инфраструктурным соединением с использованием беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Для подключения устройства HP Photosmart с помощью прямого соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и профиль сети для прямого соединения. Создайте сетевой профиль для компьютера Windows Vista или Windows XP с помощью приведенных далее инструкций.

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hp (модель продукта) (6-значный уникальный номер)**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

### Как создать сетевой профиль (Windows Vista)

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hp (модель продукта) (6-значный уникальный номер)**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. На панели управления дважды щелкните **Сеть и Интернет**, а затем **Центр управления сетями и общим доступом**.
2. На странице **Центр управления сетями и общим доступом** (в разделе **Задачи слева**) выберите **Установка подключения или сети**.
3. Выберите вариант подключения **Настройка беспроводной сети компьютер-компьютер** и щелкните **Далее**. Прочтайте описание и предупреждения о сетях компьютер-компьютер и щелкните **Далее>**.
4. Введите сведения, в том числе параметры **Сетевое имя** (имя SSID для соединения компьютер-компьютер), **Тип безопасности** и **Парольная фраза сетевой безопасности**. Если это сетевое соединение необходимо сохранить, установите флажок **Сохранить параметры этой сети**. Запишите SSID и ключ безопасности (парольную фразу) для использования в дальнейшем. Щелкните **Далее**.
5. Отвечайте на следующие запросы и завершите настройку сетевого соединения компьютер-компьютер.

## Как создать сетевой профиль (Windows XP)

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hp** (**модель продукта**) (**6-значный уникальный номер**). Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. В окне **Панель управления** дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое соединение**. Если в раскрывающемся меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню есть команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение** и выберите **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.
5. Установите флагок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
  - a. В диалоговом окне **Сетевое имя (SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.

 **Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

6. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- b. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.
- г. Убедитесь, что опция **Ключ предоставлен автоматически** не помечена. В противном случае снимите пометку.
- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5 или ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов – **ABCDE** или **12345** либо 13 – **ABCDEF1234567**. Значения **12345** и **ABCDE** приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов.  
Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатеричные символы (HEX). Шестнадцатеричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- e. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.

 **Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ключ WEP для устройства будет введен неправильно, произойдет сбой беспроводного соединения.

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
- з. Установите флагок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.

- и. Нажмите **OK**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **OK** еще раз.
- й. Щелкните **OK**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

С помощью программы настройки сетевого адаптера создайте сетевой профиль со следующими параметрами.

- **Сетевое имя (SSID)**: Mynetwork (пример)

---

 **Примечание.** Необходимо создать уникальное и легко запоминающееся сетевое имя. Помните, что сетевое имя вводится с учетом регистра. Это означает, что необходимо также запомнить регистр букв.

---

- **Режим связи**: прямое соединение
- **Шифрование**: включено

### Подключение к беспроводной сети Ad hoc

1. Нажмите кнопку **Беспроводная связь**.
2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Мастер настройки беспроводной сети**, а затем нажмите **OK**.

Запустится **Мастер настройки беспроводной сети**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети Infrastructure показаны в верхней части списка, за ними следуют сети ad hoc. Сначала показаны сети с более сильным сигналом, а затем – с более слабым.

3. На дисплее найдите имя сети, созданной на компьютере (например, Mynetwork).
4. Выделите имя сети с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите **OK**. Если сетевое имя найдено и выбрано, переходите к п. 6.

### Если в списке отсутствует имя нужной сети

- a. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**.

Появится экранная клавиатура.

- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать ее.

---

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

---

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите **OK**.

---

 **Совет** Если устройству не удается обнаружить сеть с введенным сетевым именем, будет показано предупреждение. Переместите устройство ближе к компьютеру и попробуйте снова запустить мастер настройки беспроводной связи для автоматического поиска сети.

---

- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Прямое соединение**, а затем нажмите **OK**.
  - д. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Да, в сети используется шифрование WEP**, затем нажмите **OK**. Отобразится визуальная клавиатура.  
Если шифрование WEP **не** требуется, нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **OK**. Переходите к шагу 7.
5. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WEP. В противном случае переходите к п. 7.
- а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать ее.



**Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WEP выделите на экранной клавиатуре **Готово** с помощью кнопок со стрелками.
  6. Снова нажмите кнопку **OK** для подтверждения.  
Устройство попытается подключиться к сети SSID. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.
  7. После подключения устройства к сети переходите к установке программного обеспечения на компьютер.
- При успешном подключении к сети должен начать светиться синий индикатор беспроводной связи на кнопке **Беспроводная связь**. Если он мигает, то при подключении к сети произошла ошибка.



**Примечание.** После установки беспроводного соединения (с помощью мастера настройки беспроводной связи) можно распечатать отчет по тестированию беспроводной сети. Это поможет распознать вероятные проблемы настройки сети, которые могут появиться в дальнейшем.

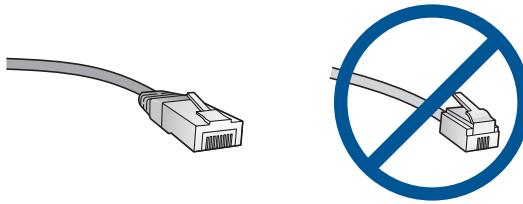
#### См. также:

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 15

## Проводное соединение (Ethernet)

Перед подключением устройства HP Photosmart к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



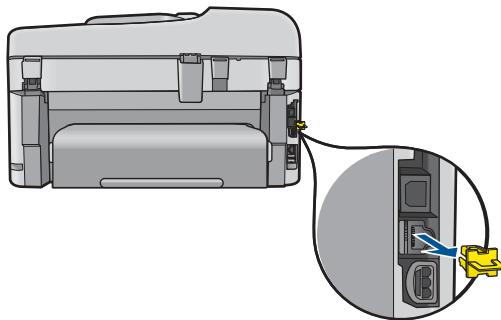
По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако, эти кабели не являются одинаковыми. Они используют различное количество проводов и имеют разные разъемы. Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

- Настольный компьютер или ноутбук в той же сети.

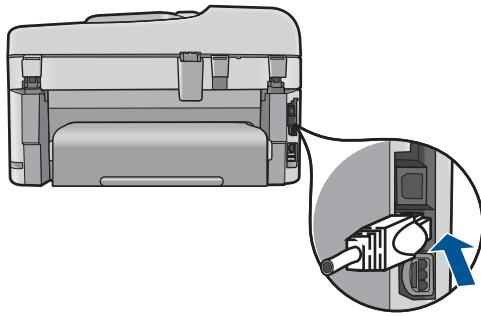
 **Примечание.** Устройство HP Photosmart поддерживает сети с автосогласованием скорости 10/100 Mbps.

#### Как подключить устройство к сети

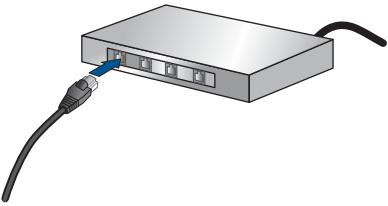
1. Извлеките желтую заглушку из разъема на задней панели устройства.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели устройства.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора, коммутатора или беспроводного маршрутизатора Ethernet.



4. После подключения устройства к сети начинайте установку программного обеспечения.

**См. также:**

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 15

## Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети. Если устройство HP Photosmart не было подключено к сети, следуйте инструкциям на экране в процессе установки программного обеспечения для подключения устройства к сети.

---

**Примечание.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв, и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

**Примечание.** Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

---

### Установка программного обеспечения HP Photosmart для Windows на компьютере, подключенном к сети

1. Завершите работу всех программ на компьютере.
2. Вставьте прилагаемый к устройству установочный компакт-диск в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.

---

**Примечание.** Если устройство HP Photosmart не подключено к сети, запустите **Установка беспроводных устройств** из меню **Сеть** на устройстве HP Photosmart. Если в процессе установки программного обеспечения не удается обнаружить устройство в сети или невозможно запустить **Установка беспроводных устройств**, появится приглашение временно подключить устройство к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB, чтобы установить HP Photosmart в сети. Не подсоединяйте кабель USB к компьютеру **без** приглашения.

3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

4. На экране **Тип подключения** выберите соответствующую опцию и щелкните **Далее**.  
Во время поиска устройства в сети будет показано окно **Поиск**.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения.  
После установки программного обеспечения устройство готово к работе.
7. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки на устройстве.

## Советы по настройке и использованию сетевого принтера

При настройке и использовании сетевого принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера убедитесь, что включено питание беспроводного маршрутизатора или точки доступа. Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, затем отобразит на дисплее список обнаруженных сетевых имен.
- Проверить наличие подключения можно с помощью синего индикатора беспроводной связи на кнопке **Беспроводная связь**.
  - Если индикатор не светится, беспроводная связь не установлена и устройство HP Photosmart не подключено к сети.
  - Если индикатор светится, беспроводная связь установлена и устройство подключено к сети.
  - Если индикатор мигает, беспроводная связь установлена, но устройство не подключено к сети.
- Если компьютер подключен в виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Дополнительную информацию о поиске необходимых параметров безопасности сети, изменении подключения USB на беспроводное подключение и работе с брандмауэром и антивирусными программами во время установки принтера см. в печатной документации.

## Настройка HP Photosmart для работы с факсами

Прежде чем приступить к настройке HP Photosmart для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции

по настройке HP Photosmart для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если ваша страна/регион не указаны в приведенной ниже таблице, вероятно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволяют физически подключить их к порту 2-EXT устройства HP Photosmart. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонной розетке.

 **Примечание.** В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом HP Photosmart, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к настенной розетке, к которой подключен аппарат HP Photosmart.

- Если страна/регион указаны в приведенной ниже таблице, скорее всего используется параллельная телефонная система. В параллельных телефонных системах можно подключить общую аппаратуру телефонной связи к телефонной линии с помощью порта 2-EXT на задней панели HP Photosmart.

 **Примечание.** Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать прилагаемый к HP Photosmart двухпроводной телефонный кабель для подключения HP Photosmart к телефонной розетке.

**Табл. 3-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой**

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

### **Для настройки устройства HP Photosmart для отправки и получения факсов см. следующие разделы.**

- "[Выбор варианта установки факса, подходящего для дома или офиса](#)" на стр. 18
- "[Выбор варианта настройки факса](#)" на стр. 20
- "[Дополнительная информация о факсе](#)" на стр. 39

### **Выбор варианта установки факса, подходящего для дома или офиса**

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключено устройство HP Photosmart. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к устройству HP Photosmart, а также изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки устройства HP Photosmart дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу в следующем разделе и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки.

На следующие вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

1. Пользуетесь ли вы цифровой абонентской линией (DSL), предоставленной телефонной компанией? (В некоторых странах/регионах DSL называется ADSL.)
  - Да, DSL используется.
  - Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу "["Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL"](#) на стр. 22. На другие вопросы отвечать не требуется.

Если ответ "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

2. Используется ли мини-АТС или система ISDN?

Если вы ответили "Да", переходите к разделу "["Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN"](#) на стр. 23. На другие вопросы отвечать не требуется.

Если ответ "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

3. Имеется ли подписка на службу отличительного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?

- Да, отличительные звонки используются.
- Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу "["Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка"](#) на стр. 24. На другие вопросы отвечать не требуется.

Если ответ "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не уверены, что у вас имеется возможность использования отличительного звонка? Многие телефонные компании предоставляют услугу условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера — два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет различать голосовые и факсимильные вызовы.

4. Используется ли для приема голосовых вызовов тот же телефонный номер, что и для обработки факсимильных вызовов устройством HP Photosmart?

- Да, голосовые вызовы принимаются.
- Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

5. Используется ли компьютерный модем на той же телефонной линии, что и устройство HP Photosmart?

- Да, компьютерный модем используется.
- Нет.

Вы не уверены, что используется компьютерный модем? Если на какой-либо из следующих вопросов следует ответить "Да", значит компьютерный модем используется.

- Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
- Используется ли модем для доступа в Интернет?

Продолжайте отвечать на вопросы.

6. Используется ли автоответчик, который принимает голосовые вызовы с того же телефонного номера, который используется устройством HP Photosmart для обработки факсимильных вызовов?

- Да, автоответчик используется.
- Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

7. Используется ли предоставляемая телефонной компанией служба голосовой почты для номера, который предназначен для приема факсимильных вызовов устройством HP Photosmart?

- Да, используется подписка на службу голосовой почты.
- Нет.

После ответов на вопросы перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

["Выбор варианта настройки факса" на стр. 20](#)

## Выбор варианта настройки факса

Теперь после ответа на все вопросы об оборудовании и услугах, которые используются на одной телефонной линии с устройством HP Photosmart, можно приступить к выбору наилучшего варианта настройки устройства дома или в офисе.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, которые используются у вас дома или в офисе. Затем во втором или третьем столбце найдите соответствующий вариант настройки в зависимости от используемой телефонной системы. В следующей главе приведены пошаговые инструкции для каждого случая.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не пользуетесь ни одним из описанных в нем видов оборудования или служб, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.



**Примечание.** Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте устройство HP Photosmart как обычный аналоговый телефон.

Подключите один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели устройства HP Photosmart.

При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	" <a href="#">Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)</a> " на стр. 22	" <a href="#">Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)</a> " на стр. 22
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	" <a href="#">Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL</a> " на стр. 22	" <a href="#">Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL</a> " на стр. 22
Мини-АТС или ISDN (Вы ответили "Да" только на вопрос 2.)	" <a href="#">Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN</a> " на стр. 23	" <a href="#">Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN</a> " на стр. 23
Служба отличительного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	" <a href="#">Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка</a> " на стр. 24	" <a href="#">Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка</a> " на стр. 24
Голосовые вызовы (Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)	" <a href="#">Вариант Д. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов</a> " на стр. 26	" <a href="#">Вариант Д. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов</a> " на стр. 26
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	" <a href="#">Вариант Е: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и</a>	" <a href="#">Вариант Е: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и</a>

(продолж.)

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
	" <a href="#">служба голосовой почты</a> " на стр. 27	" <a href="#">служба голосовой почты</a> " на стр. 27
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	" <a href="#">Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)</a> " на стр. 28	Не применимо.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	" <a href="#">Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом</a> " на стр. 30	Не применимо.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	" <a href="#">Вариант И. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с автоответчиком</a> " на стр. 33	Не применимо.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	" <a href="#">Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком</a> " на стр. 34	Не применимо.
Голосовые вызовы, модем и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	" <a href="#">Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты</a> " на стр. 37	Не применимо.

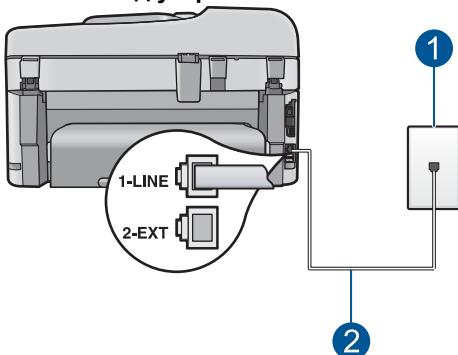
**См. также:**

"[Дополнительная информация о факсе](#)" на стр. 39

## Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

**Рис. 3-1 Вид устройства HP Photosmart сзади**



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка  |
| 2 | Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля. |

### Настройка HP Photosmart при использовании выделенной факсимильной линии

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.
- Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
2. Включите функцию **Автоответчик**.
  3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонков до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
  4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, устройство HP Photosmart автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Звонков до ответа** количества звонков. Затем устройство начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

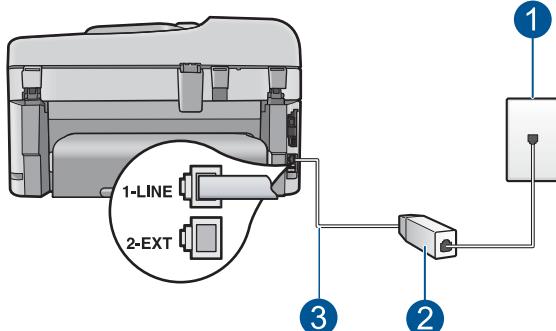
## Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и устройством HP Photosmart. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал,

который может создавать помехи HP Photosmart, и позволяет устройству HP Photosmart правильно взаимодействовать с телефонной линией. В данной стране/регионе DSL может называться ADSL.

 **Примечание.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, передача и прием факсов с помощью устройства HP Photosmart невозможны.

**Рис. 3-2 Вид устройства HP Photosmart сзади**



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка  |
| 2 | Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL  |
| 3 | Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля. |

### Настройка HP Photosmart при использовании линии DSL

- Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
- Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

- Подключите кабель фильтра DSL к телефонной розетке.

 **Примечание.** Если на одной линии с аппаратом используется другое офисное оборудование или службы, например, услуга условного звонка, автоответчик или служба голосовой почты, см. дополнительные инструкции по настройке в соответствующем разделе ниже.

- Выполните проверку факса.

### Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините устройство HP Photosmart к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий стране/региону.

 **Примечание.** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

- При использовании мини-АТС отключите тональный сигнал ожидания вызова.

 **Примечание.** Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал является помехой для передачи факсов, поэтому аппарат HP Photosmart не может передавать и принимать факсы, когда сигнал включен. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

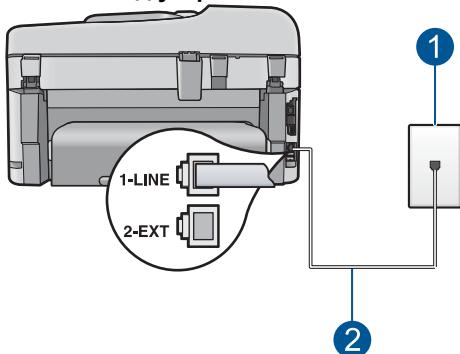
- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Для подключения устройства HP Photosmart к телефонной розетке используйте только кабель, входящий в комплект поставки. В противном случае могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя из ближайшего магазина электротехники.

## Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип

сигнала вызова, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

**Рис. 3-3 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1 Телефонная розетка

2 Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### Настройка HP Photosmart для работы со службой отличительного звонка

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

**Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

**Примечание.** По умолчанию аппарат HP Photosmart отвечает на все типы звонков. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует отличительному звонку,енному для номера факса, аппарат HP Photosmart может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, либо не отвечать совсем.

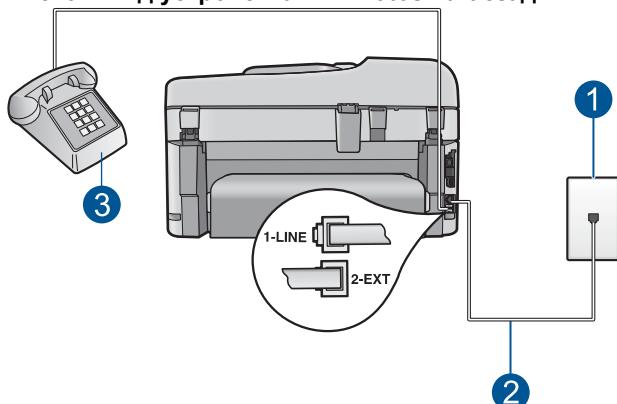
4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонков до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
5. Выполните проверку факса.

Устройство HP Photosmart автоматически принимает входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного числа сигналов вызова (параметр **Звонков до ответа**). Затем устройство начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

**Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов**

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

**Рис. 3-4 Вид устройства HP Photosmart сзади**



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка  |
| 2 | Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля. |
| 3 | Телефон (дополнительно)   |

## **Настройка устройства HP Photosmart для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов**

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP Photosmart будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP Photosmart настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP Photosmart не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP Photosmart. Для настройки в аппарате HP Photosmart автоматического ответа на вызовы включите параметр **Автоответчик**.
  - Если аппарат HP Photosmart настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP Photosmart ответа на вызовы вручную выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.
4. Включите телефон в настенную телефонную розетку.
5. В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
  - Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart, а затем подсоедините к этому порту телефон.
  - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон напрямую к кабелю в верхней части HP Photosmart, к которому прикреплен разъем.

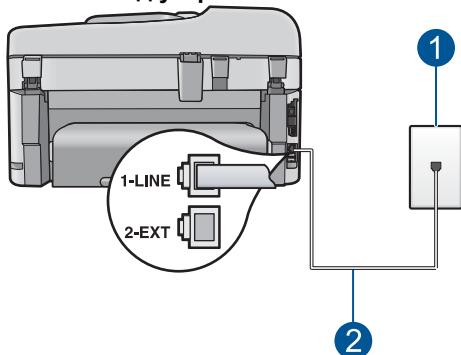
Если трубка телефона будет снята до того, как устройство HP Photosmart ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

## **Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты**

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подпись на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

**Рис. 3-5 Вид устройства HP Photosmart сзади**



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка  |
| 2 | Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля. |

#### Настройка HP Photosmart для работы со службой голосовой почты

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Выключите параметр **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае устройство HP Photosmart не сможет принимать факсы.

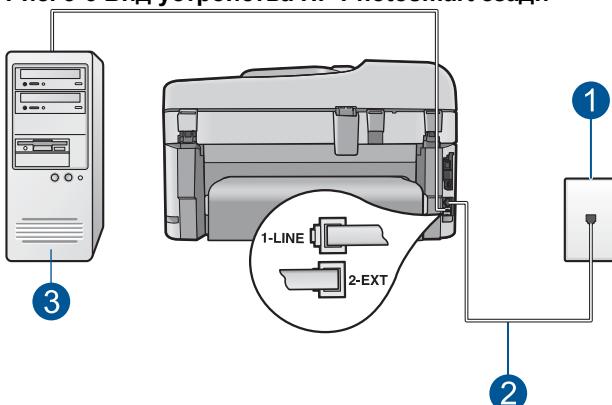
#### Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например,

нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

**Рис. 3-6 Вид устройства HP Photosmart сзади**



- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка  |
| 2 | Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля. |
| 3 | Компьютер с модемом   |
- 

#### **Настройка устройства HP Photosmart с компьютерным модемом**

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

**Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы.

5. Включите функцию **Автоответчик**.

6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонков до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, устройство HP Photosmart автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Звонков до ответа** количества звонков. Затем устройство начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

### Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки устройства HP Photosmart для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

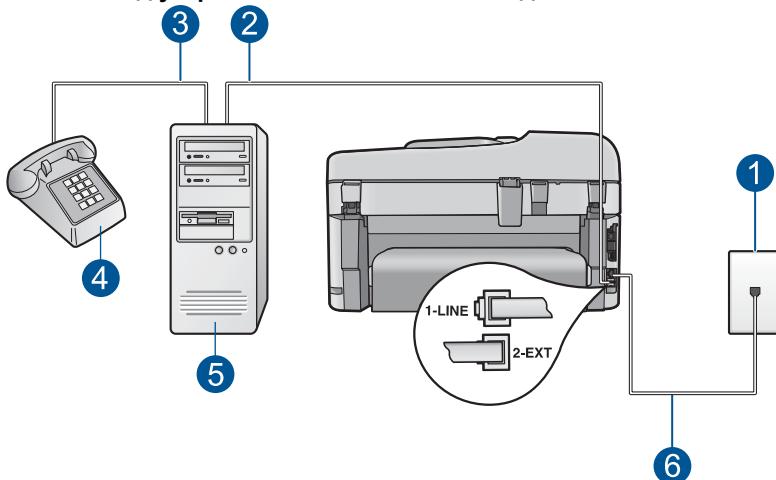
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.

Рис. 3-7 Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте устройство HP Photosmart, как описано ниже.

**Рис. 3-8 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

#### **Настройка устройства HP Photosmart, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами**

- Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
- Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP Photosmart будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.

- Если аппарат HP Photosmart настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP Photosmart не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP Photosmart. Для настройки в аппарате HP Photosmart автоматического ответа на вызовы включите параметр **Автоответчик**.
- Если аппарат HP Photosmart настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP Photosmart ответа на вызовы вручную выключите функцию **Автоответчик**.

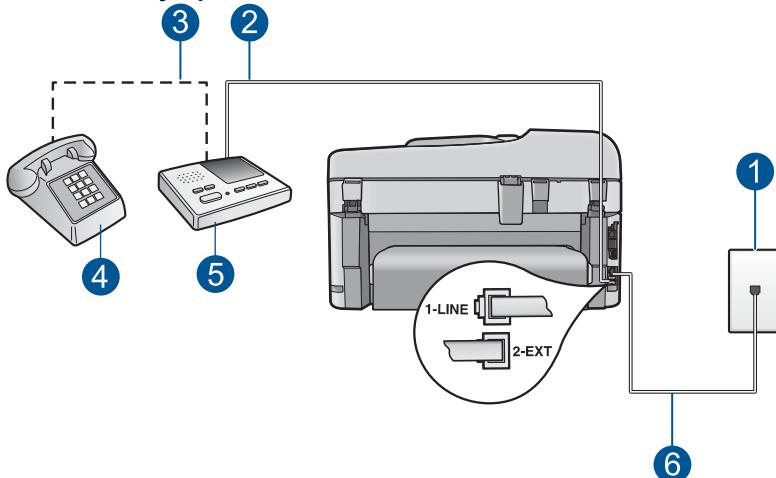
7. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как устройство HP Photosmart ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

## Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

**Рис. 3-9 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1	Телефонная розетка
2	Порт "IN" на автоответчике
3	Порт "OUT" на автоответчике
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### Настройка HP Photosmart для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Отсоедините автоответчик от настенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.

**Примечание.** Если автоответчик не подсоединен непосредственно к аппарату HP Photosmart, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик и в этом случае прием факсов аппаратом HP Photosmart невозможен.

3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

---

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

---

4. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.

---

 **Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP Photosmart. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

---

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонков до ответа** аппарата HP Photosmart максимальное допустимое для него значение. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
8. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное приветствие. В это время устройство HP Photosmart контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи устройство HP Photosmart передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, устройство HP Photosmart прекращает контролировать линию и автоответчик может записать голосовое сообщение.

#### **Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком**

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки устройства HP Photosmart для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

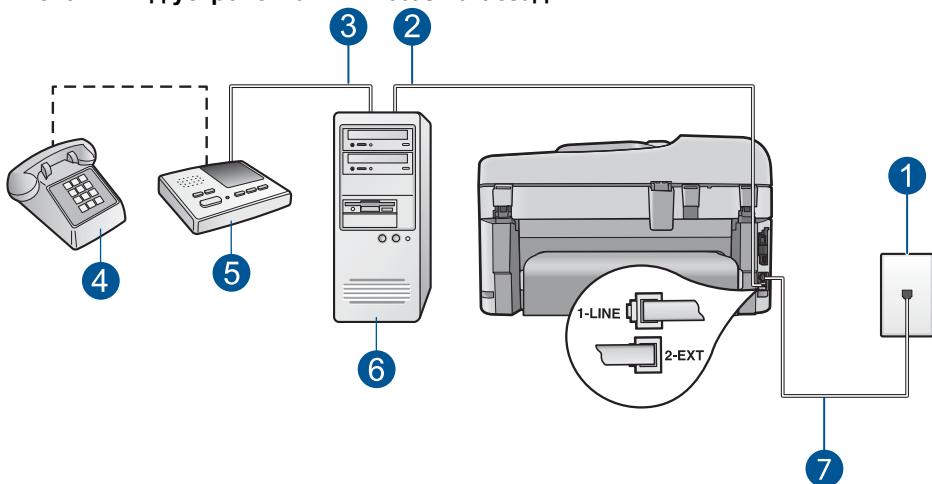
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.

**Рис. 3-10 Параллельный разветвитель**



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте устройство HP Photosmart, как описано ниже.

**Рис. 3-11 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

## Настройка устройства HP Photosmart, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема.

Это обеспечивает непосредственное соединение устройства HP Photosmart и автоответчика, даже если компьютерный модем подсоединен к линии первым.

---

 **Примечание.** Если автоответчик подключен другим способом, на нем могут быть записаны сигналы факсимильного аппарата отправителя и устройство HP Photosmart не сможет получать факсы.

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

---

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.

---

 **Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP Photosmart. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

---

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонков до ответа** аппарата HP Photosmart максимальное допустимое для него значение. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
10. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное приветствие. В это время устройство HP Photosmart контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи устройство HP Photosmart передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, устройство HP Photosmart прекращает контролировать линию и автоответчик может записать голосовое сообщение.

## Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен modem и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

---

 **Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

---

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать modem и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется modem для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки устройства HP Photosmart для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

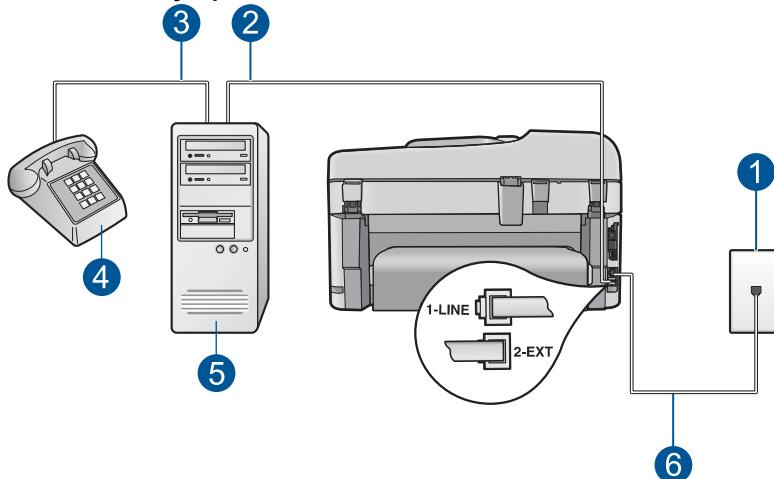
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.

**Рис. 3-12 Параллельный разветвитель**



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте устройство HP Photosmart, как описано ниже.

**Рис. 3-13 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

#### **Настройка устройства HP Photosmart, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами**

- Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
- Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы.

6. Выключите параметр **Автоответчик**.

7. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае устройство HP Photosmart не сможет принимать факсы.

## Дополнительная информация о факсе

Дополнительную информацию о настройке факса в определенных странах/регионах см. на указанных ниже веб-узлах, посвященных настройке факса.

Австрия	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Германия	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Швейцария (французский язык)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Швейцария (немецкий язык)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Великобритания	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Испания	<a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>
Нидерланды	<a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>
Бельгия (французский язык)	<a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a>
Бельгия (голландский язык)	<a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a>
Португалия	<a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>
Швеция	<a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>
Финляндия	<a href="http://www.hp.com-fi/faxconfig">www.hp.com-fi/faxconfig</a>
Дания	<a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a>
Норвегия	<a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a>
Ирландия	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Франция	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>

## Глава 3

(продолж.)

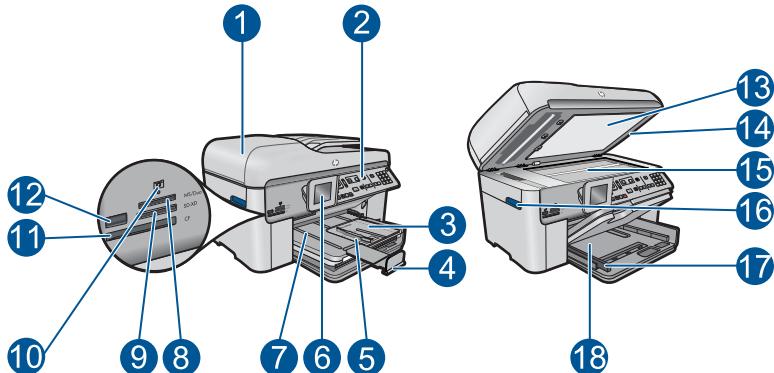
Италия	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
Южная Африка	<a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a>
Польша	<a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>
Россия	<a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>

# 4 Знакомство с HP Photosmart

- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Значки дисплея](#)
- [Диспетчер HP Apps](#)

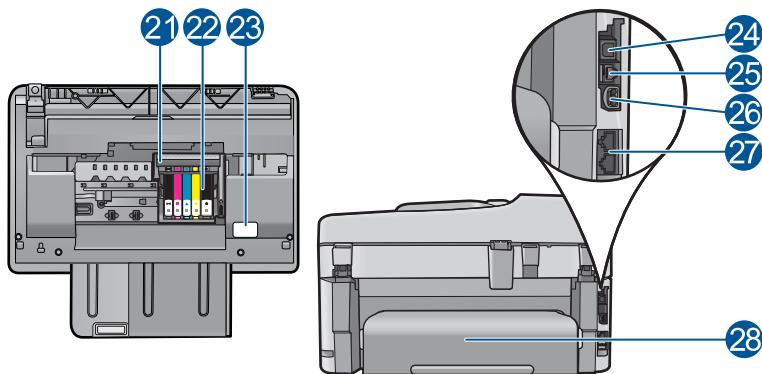
## Компоненты принтера

- [Вид принтера спереди](#)



1	Устройство автоматической подачи документов
2	Панель управления
3	Лоток для фотобумаги
4	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
5	Ограничитель ширины бумаги в лотке для фотобумаги
6	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
7	Выходной лоток
8	Разъем карты памяти для карт Memory Stick
9	Разъем карты памяти для карт Secure Digital и xD
10	Индикатор Фото
11	Разъем карты памяти для карт CompactFlash
12	Порт USB на передней панели для подключения фотокамеры или устройства хранения
13	Подложка крышки
14	Крышка
15	Стекло
16	Ручка доступа крышки картриджей
17	Ограничитель ширины бумаги для основного входного лотка
18	Основной входной лоток (также называется входным лотком)

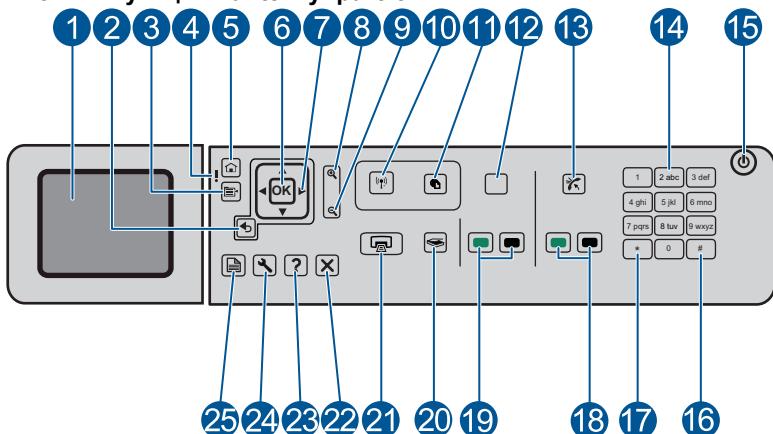
- **Вид принтера сверху и сзади**



- |    |  |
|----|--|
| 21 | Блок печатающих головок  |
| 22 | Область доступа к картриджу  |
| 23 | Расположение номера модели   |
| 24 | Задний порт USB  |
| 25 | Порт Ethernet  |
| 26 | Разъем питания (используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP) |
| 27 | Порты 1-LINE (факс) и 2-EXT (телефон)  |
| 28 | Дополнительное устройство для двусторонней печати                            |

## Функции панели управления

Рис. 4-1 Функции панели управления



1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2	<b>Назад:</b> возврат на предыдущий экран.
3	<b>Меню.</b> Отображает набор параметров, относящихся к текущему экрану.
4	индикатор Внимание. Сообщает о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
5	<b>Начало.</b> Возврат на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
6	<b>OK.</b> Выбор параметра меню, значения или фотографии.
7	Панель со стрелками. Перемещение по фотографиям и элементам меню.
8	Увеличить. Увеличение фотографии. С помощью этой кнопки и кнопок со стрелками на можно обрезать фотографию перед печатью.
9	Уменьшить. Уменьшение изображения на дисплее.
10	<b>Беспроводная связь.</b> Открытие меню «Сеть» для доступа к мастеру настройки беспроводной сети и к функции Wi-Fi Protected Setup.
11	<b>ePrint.</b> Открытие меню веб-служб, в котором можно просмотреть, изменить и напечатать адрес электронной почты.
12	<b>Apps.</b> Позволяет быстро и легко получать доступ и печатать данные из Интернета, например карты, купоны, страницы для раскрашивания и головоломки. Также используется для печати различных чистых форм, например школьной бумаги, нотной бумаги, лабиринтов и контрольных списков.
13	<b>Автоответчик.</b> Включение и выключение автоответчика. Рекомендуемое значение параметра зависит от услуг и оборудования телефонной линии.
14	Клавиатура. Ввод номеров факсов, значений или текста.

15	<b>Вкл..</b> Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.
16	<b>Пробел.</b> Ввод пробелов и «решетки» при работе с факсом.
17	<b>Символы.</b> Ввод символов и «звездочки» при работе с факсом.
18	<b>Запуск факса.</b> Отправка и получение цветных и черно-белых факсов.
19	<b>Запуск копирования.</b> Запуск черно-белого или цветного копирования.
20	<b>Запуск сканирования.</b> Открывает меню сканирования, в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
21	<b>Печать фото.</b> Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, устройство печатает фотографию, которая показана на дисплее.
22	<b>Отмена.</b> Остановка текущей операции.
23	<b>Справка.</b> Справка о текущем экране.
24	<b>Настройка.</b> Открывает меню параметров, в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.
25	<b>2-сторон..</b> Открывает меню двусторонней печати, в котором можно изменить параметры копирования двусторонних документов, а также отправки и получения двусторонних факсов.

## Значки дисплея

Для предоставления важной информации об устройстве HP Photosmart в верхней правой части дисплея могут отображаться следующие значки.

Значок	Назначение
	Указывает, что уровень чернил во всех картриджах на уровне 50 % или выше.
	Указывает, что в одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила. Когда качество печати становится неприемлемым, картридж следует заменить.
	Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила другого производителя (не HP).
	Показывает наличие проводного соединения.
	Указывает, что устройство HP Photosmart настроено для автоматического получения факсов. Если этот значок не отображается, необходимо принимать факсы вручную.

Значок	Назначение
	Сигнализирует о наличии и силе беспроводного сетевого соединения.
	Сигнализирует о наличии прямого беспроводного сетевого соединения.

## Диспетчер HP Apps

**HP Apps** — это специальные документы, такие как календари, плакаты, рецепты и открытки, которые можно печатать непосредственно с принтера без использования компьютера. Можно загружать дополнительные **HP Apps** в Интернете (требуется подключение к Интернету).

### Управление HP Apps

- ▲ Добавление новых **HP Apps**.
  - а. Нажимайте кнопки со стрелками, чтобы перейти к элементу **HP Apps**. Нажмите **OK**.
  - б. Нажимайте кнопки со стрелками, чтобы перейти к элементу **Еще**, затем нажмите **OK**.
  - в. Выделите приложение, которое необходимо добавить, и нажмите **OK**. Следуйте указаниям.
  - г. Просмотрите анимацию для данного раздела.

## 5 Основные сведения о бумаге

В устройство HP Photosmart можно загружать бумагу разных типов и размеров, в том числе Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)" на стр. 47
- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)" на стр. 48
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 50
- "[О бумаге](#)" на стр. 54

### Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

#### Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

#### Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

#### Экономичный пакет фотоматериалов HP

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP Photosmart. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

## Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

### Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### Бумага HP для брошюров или Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

### Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP

Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

## **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листков. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

## **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

## **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

## **Термопереводные картинки HP**

Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

## **Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

## **Экономичный пакет фотоматериалов HP**

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP Photosmart. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

## **ColorLok**

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами,

более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

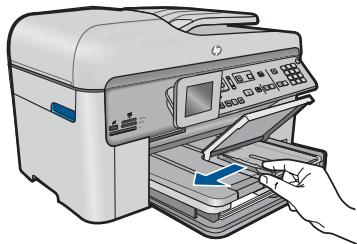
**Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

## Загрузка бумаги

- Выполните одно из следующих действий.

### Загрузка бумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

- Поднимите крышку лотка для фотобумаги.
  - Поднимите крышку лотка для фотобумаги и сдвиньте направляющую бумаги вперед.



- Загрузите бумагу.
  - Загрузите стопку фотобумаги в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз.

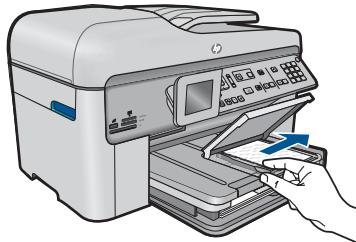


- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

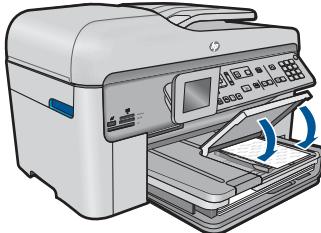


**Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.

- Сдвиньте направляющую ширину бумаги вплотную к краю бумаги.



- b. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



#### Загрузите бумагу А4 или 8,5 x 11 дюймов

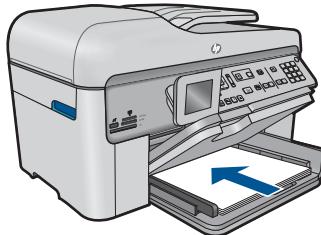
- a. Поднимите выходной лоток.

- Поднимите крышку выходного лотка и сдвиньте направляющую ширину бумаги вперед.

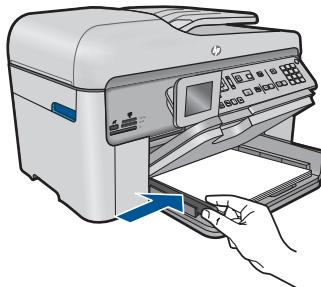


**б.** Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



**в.** Опустите выходной лоток.

- Опустите выходной лоток и максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя лотка.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставляйте ограничитель лотка закрытым.

### Загрузка конвертов

a. Поднимите выходной лоток.

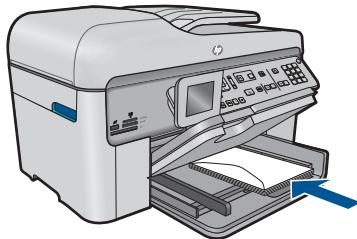
- Поднимите крышку выходного лотка и сдвиньте направляющую ширины бумаги вперед.



- Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.

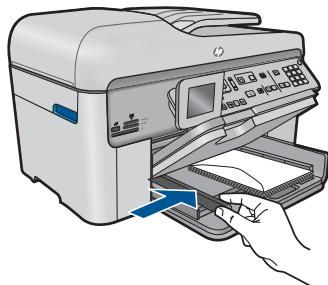
б. Загрузите конверты.

- Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка.

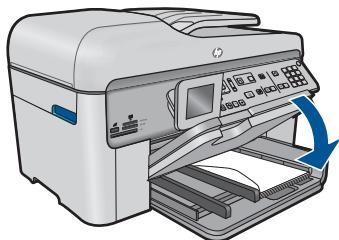


- Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.

- Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



в. Опустите выходной лоток.



2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["О бумаге" на стр. 54](#)

## О бумаге

Устройство HP Photosmart предназначено для работы с большинством типов бумаги. Перед закупкой большого количества бумаги попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага HP предназначена для обеспечения наивысшего качества печати. Кроме того, воспользуйтесь следующими советами.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать замятия.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.

- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.



# 6 Печать



["Печать документов" на стр. 57](#)



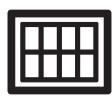
["Печать фотографий" на стр. 58](#)



Borderless



["Печать веб-страницы" на стр. 71](#)



["Печать форм и шаблонов \(Быстрые формы\)" на стр. 71](#)



["Печать отовсюду" на стр. 76](#)



["Печать данных из Интернета без использования компьютера" на стр. 78](#)

## См. также:

- ["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий" на стр. 47](#)
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати" на стр. 48](#)

## Печать документов

Большинство параметров печати автоматически задаются программой, из которой выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке либо при использовании специальных функций.

### Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

- Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

---

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

---

- Настройте необходимые для печати параметры с помощью функций, которые доступны на вкладках **Дополнительно**, **Профили печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Профили печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Профили печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Профили печати**. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните **Сохранить как**. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните **Удалить**.

---

- Нажмите **OK** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
- Нажмите кнопку **Печать** или **OK** для начала печати.

#### См. также:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати" на стр. 48](#)
- ["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)
- ["Просмотр разрешения печати" на стр. 73](#)
- ["Использование профилей печати" на стр. 73](#)
- ["Задание параметров печати по умолчанию" на стр. 74](#)
- ["Остановка текущего задания" на стр. 259](#)

## Печать фотографий

- ["Печать фотографий, сохраненных на компьютере" на стр. 58](#)
- ["Печать фотографий с карты памяти или накопителя USB" на стр. 60](#)

### Печать фотографий, сохраненных на компьютере

#### Как напечатать фотографию на фотобумаге

- Загрузите бумагу 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
- Сдвиньте направляющую ширину бумаги вплотную к краю стопки бумаги.
- В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
- Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Функции**.
7. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип фотобумаги.
8. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер бумаги. Если размер и тип бумаги не соответствуют друг другу, программа покажет предупреждение и предложит изменить тип или размер.
9. (Дополнительно) Установите флагок **Печать без полей**, если он не установлен. Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
10. В области **Основные параметры** выберите в списке **Качество печати** высокое качество печати, например **Наилучшее**.



**Примечание.** Для получения наивысшего разрешения с поддерживаемыми типами фотобумаги можно использовать параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi). Если параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi) отсутствует в списке Качество печати, его можно включить на вкладке **Advanced** (Дополнительно). Дополнительную информацию см. в разделе "["Печать в режиме Максимум dpi" на стр. 72](#)".

11. В области **Технологии HP Real Life** щелкните список **Исправить фото** и выберите одно из следующих значений.
  - **Выкл.** К изображению не применяются методы обработки **Технологии HP Real Life**.
  - **Основные**. Улучшение изображений с низким разрешением и средняя настройка резкости изображения.
12. Щелкните **OK**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
13. Нажмите кнопку **OK**, а затем **Печать** или **OK** в диалоговом окне **Печать**.

#### См. также:

- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)" на стр. 47
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 50
- "["Печать в режиме Максимум dpi"](#)" на стр. 72
- "["Просмотр разрешения печати"](#)" на стр. 73
- "["Использование профилей печати"](#)" на стр. 73
- "["Задание параметров печати по умолчанию"](#)" на стр. 74
- "["Остановка текущего задания"](#)" на стр. 259

## Печать фотографий с карты памяти или накопителя USB

- Выполните одно из следующих действий.

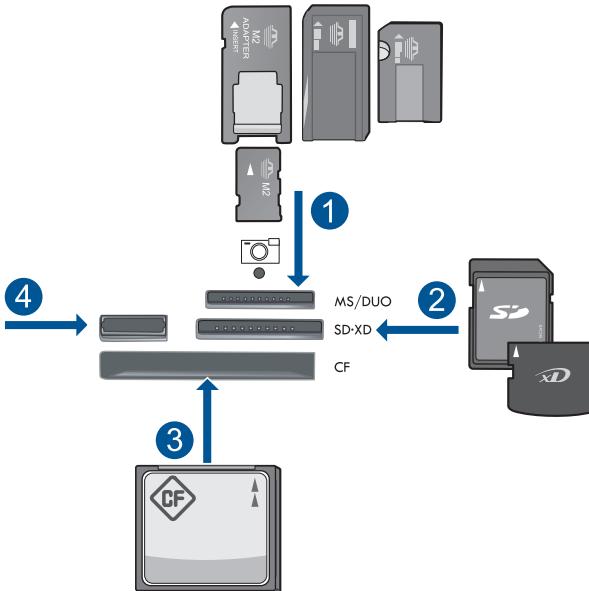
### Печать одной фотографии на бумаге малого размера

- Загрузите бумагу.

Загрузите фотобумагу размерами до 13 x 18 см в лоток для фотобумаги.



- Вставьте модуль памяти.

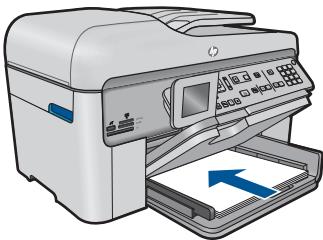


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)       |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II  |
| 4 | Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.  |

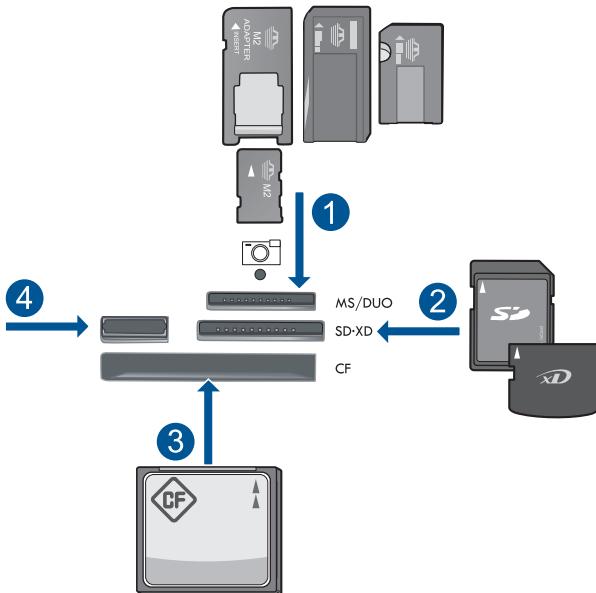
- в.** Выберите фото.
- Выделите **Просм./печ.** и нажмите **OK**.
  - Выделите фотографию и нажмите **OK**.
  - Увеличьте количество копий и нажмите **OK**.
  - Нажмите **OK** для предварительного просмотра задания на печать.
- г.** Напечатайте фото.
- Нажмите **Печать фото**.

#### Печать одной фотографии на полноразмерной бумаге

- a.** Загрузите бумагу.
- Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



**6. Вставьте модуль памяти.**



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)       |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II  |
| 4 | Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.  |

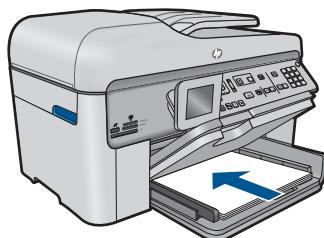
**в. Выберите фото.**

- Выделите **Просм./печ.** и нажмите **OK**.
- Выделите фотографию и нажмите **OK**.
- Увеличьте количество копий и нажмите **OK**.

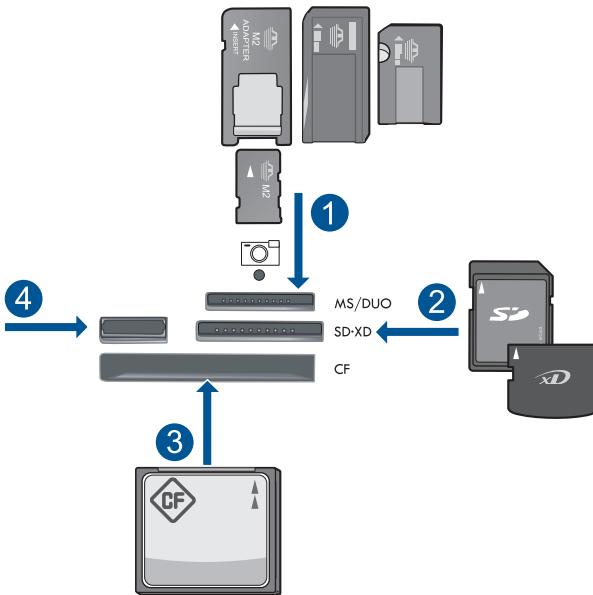
- г. Измените компоновку страницы.
  - Нажмите **OK** для предварительного просмотра задания на печать.
  - Нажмите кнопку **Меню**, чтобы изменить параметры печати.
  - Выделите **Компоновка** и нажмите **OK**.
  - Выделите **A4 без рамок** и нажмите **OK**.
  - Нажмите **Назад**.
- д. Напечатайте фото.
  - Нажмите **Печать фото**.

#### Печать нескольких фото на полноразмерной бумаге

- а. Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б. Вставьте модуль памяти.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II  |
| 4 | Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.  |

- в.** Выберите фото.
- Выделите **Просм./печ.** и нажмите **OK**.
  - Выделите фотографию и нажмите **OK**.
  - Увеличьте количество копий и нажмите **OK**.
- г.** Измените компоновку страницы.
- Нажмите **OK** для предварительного просмотра задания на печать.
  - Нажмите кнопку **Меню**, чтобы изменить параметры печати.
  - Выделите **Компоновка** и нажмите **OK**.
  - Выделите **10x15 на А4** и нажмите **OK**.
  - Нажмите **Назад**.
- д.** Напечатайте фото.
- Нажмите **Печать фото**.
- 2.** Просмотрите анимацию для данного раздела.

## См. также:

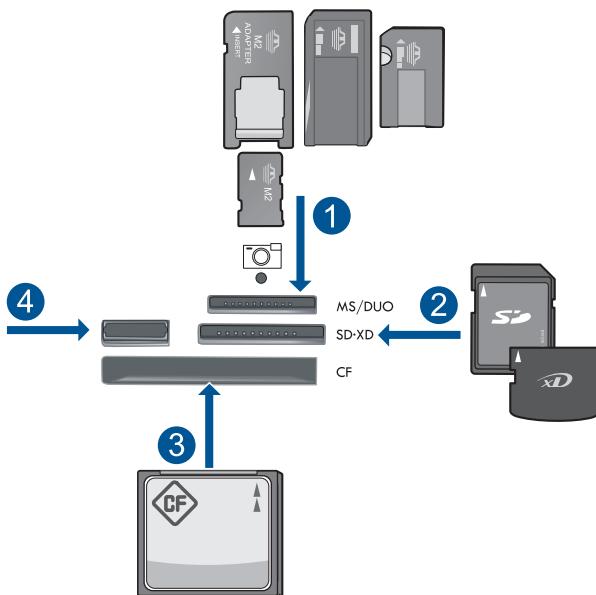
- "Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий" на стр. 47
- "Редактирование фотографий перед печатью" на стр. 75
- "Остановка текущего задания" на стр. 259

## Печать творческого проекта

1. Выполните одно из следующих действий.

### Печать страниц альбома

- a. Загрузите бумагу.
  - Загрузите фотобумагу 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
- b. Вставьте модуль памяти.

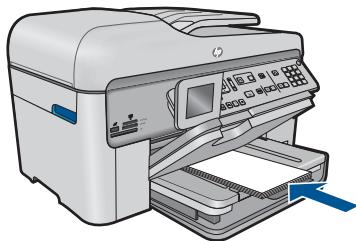


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB для цифровых фотокамер и съемных носителей.

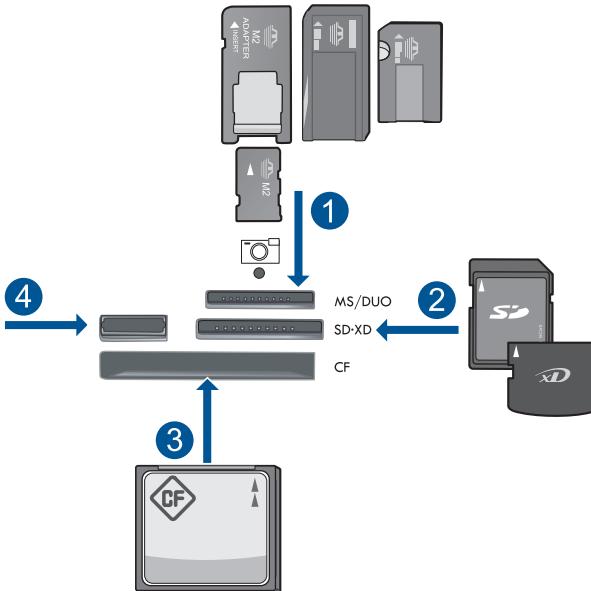
- b.** Выберите тип проекта.
  - Выделите **Создать** и нажмите **OK**.
  - Выделите **Альб. страницы** и нажмите **OK**.
- г.** Следуйте инструкциям.

#### Печать панорамных фотографий

- a.** Загрузите бумагу.
  - Загрузите панорамную бумагу 10 x 30 см в основной входной лоток.



- б.** Вставьте модуль памяти.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II  |
| 4 | Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.  |

**в.** Выберите тип проекта.

- Выделите **Создать** и нажмите **OK**.
- Выделите **Печать панорамы** и нажмите **OK**.

**г.** Выберите фото.

- Выделите фотографию и нажмите **OK**.
- Увеличьте количество копий и нажмите **OK**.
- Нажмите **OK** для предварительного просмотра задания на печать.

**д.** Напечатайте фото.

- Нажмите **Печать фото**.

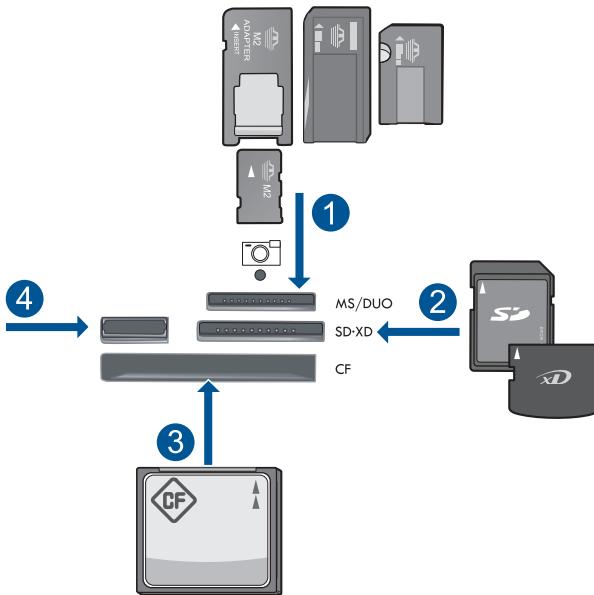
Печать

### Печать фото для бумажника

**а.** Загрузите бумагу.

- Загрузите фотобумагу 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.

**б.** Вставьте модуль памяти.

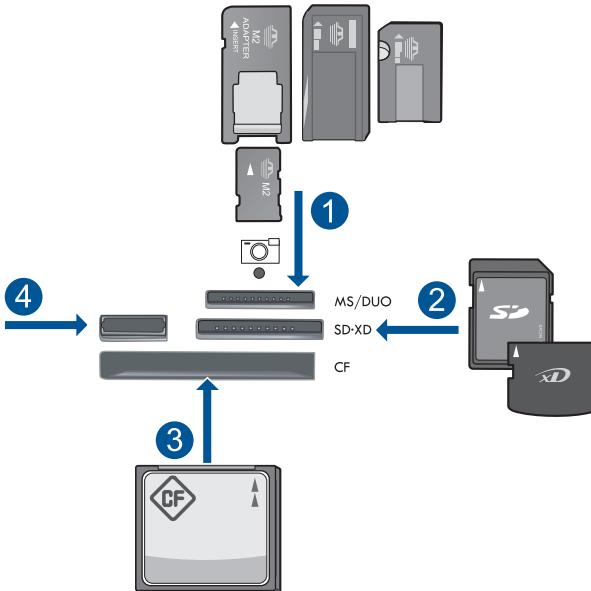


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II  |
| 4 | Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.  |

- в.** Выберите тип проекта.
- Выделите **Создать** и нажмите **OK**.
  - Выделите **Портат. фото** и нажмите **OK**.
- г.** Следуйте инструкциям.

#### Печать фото для паспорта

- а.** Загрузите бумагу.
- Загрузите фотобумагу 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
- б.** Вставьте модуль памяти.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II  |
| 4 | Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.  |

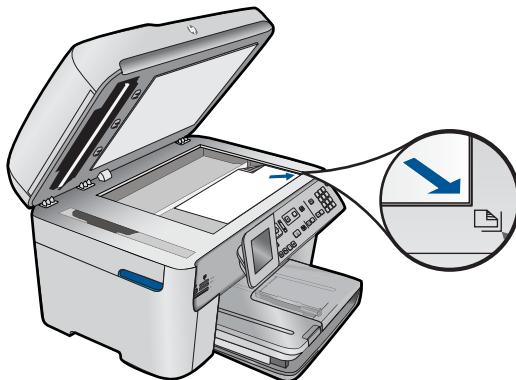
- в.** Выберите тип проекта.  
 Выделите **Создать** и нажмите **OK**.  
 Выделите **Фото д/пасп.** и нажмите **OK**.
- г.** Следуйте инструкциям.

#### Повторная печать

- а.** Загрузите оригинал.  
 Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- б. Загрузите бумагу.
- Загрузите фотобумагу 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноформатную фотобумагу в основной входной лоток.
- в. Выберите тип проекта.
- Выделите **Создать** и нажмите **OK**.
  - Выделите **Сканир. и повтор. печать** и нажмите **Печать фото**.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)" на стр. 48
- "[Редактирование фотографий перед печатью](#)" на стр. 75
- "[Остановка текущего задания](#)" на стр. 259

## Печать веб-страницы

Для печати веб-страницы из веб-обозревателя можно использовать HP Photosmart.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer (6.0 или новее) либо Firefox (2.0 или новее) можно использовать функцию **Расширенная печать веб-страниц HP** для простой и предсказуемой печати нужной информации с веб-страниц удобным способом. Функция **Расширенная печать веб-страниц HP** доступна с помощью панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **Расширенная печать веб-страниц HP** см. в прилагаемом файле справки.

### Печать веб-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.  
Откроется диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать.  
Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Для печати веб-страницы щелкните **Печать** или **OK**.

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

## Печать форм и шаблонов (Быстрые формы)

Устройство HP Photosmart содержит встроенные шаблоны, которые позволяют печатать на обычной бумаге формата Letter или A4 такие стандартные формы, как узкая и широкая бумага в клетку, миллиметровая бумага, контрольные таблицы, календари (поддерживаются не во всех моделях) и нотная бумага. Можно также печатать игры, например, точки или лабиринты, изменяющие свою форму при каждой печати.

### Печать форм с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите **Apps**.
3. С помощью кнопки со стрелками выберите **Быстрые формы**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите печатаемую форму и нажмите **OK**.
5. При отображении соответствующего запроса выберите тип печатаемой формы.
6. Для увеличения количества копий нажмайте кнопку со стрелкой вверх, затем нажмите **OK**.

## Печать в режиме Максимум dpi

Используйте режим Максимум dpi для печати высококачественных четких изображений.

Чтобы получить все преимущества режима «Максимум dpi», используйте его для печати высококачественных изображений, например цифровых фотографий. При выборе режима Максимум dpi программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться устройством HP Photosmart для печати. Печать в режиме «Максимум dpi» поддерживается только для следующих типов бумаги.

- Фотобумага HP высшего качества
- Фотобумага HP повышенного качества
- Улучшенная фотобумага HP
- Фотооткрытки Hagaki

Печать в режиме Максимум dpi занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

### Печать в режиме Максимум dpi

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Advanced** (Дополнительно).
6. В области **Features** (Функции) установите флажок **Enable maximum dpi setting** (Включить параметр Максимум dpi).
7. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
8. В меню **Paper Type** (Тип бумаги) щелкните **More** (Дополнительно) и выберите требуемый тип бумаги.
9. В списке **Print Quality** (Качество печати) щелкните **Maximum dpi** (Максимум dpi).

 **Примечание.** Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните **Resolution** (Разрешение).

10. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **OK**.

#### См. также:

["Просмотр разрешения печати" на стр. 73](#)

## Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

### Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
7. В списке **Print Quality** (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.
8. Нажмите кнопку **Resolution** (Разрешение) для просмотра разрешения печати для выбранного сочетания типа бумаги и качества печати.

## Использование профилей печати

Профили предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке "Профили печати".

 **Примечание.** При выборе профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Эти параметры можно изменить или оставить без изменений. Также можно создавать собственные профили печати для часто используемых задач.

Вкладка "Профили печати" используется для выполнения следующих задач.

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать до верхнего, нижнего и боковых краев фотобумаги АР 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Режимы экономии бумаги.** Печать многостраничных двусторонних документов на одном листе для экономии бумаги.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов чернового качества.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Печать на обеих сторонах листа с помощью HP Photosmart.

## Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати.  
Будут показаны параметры печати для выбранного профиля печати.
6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Щелкните **Сохранить как** и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните **Сохранить**.  
Профиль печати будет добавлен в список.

## Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.  
Профиль печати будет удален из списка.



**Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

## Задание параметров печати по умолчанию

Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

### Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Параметры принтера**.
2. Измените параметры печати и щелкните **OK**.

# Редактирование фотографий перед печатью

1. Выполните одно из следующих действий.

## Повернуть фото

- a. Выберите фото.
  - Выделите **Просм./печ.** и нажмите **OK**.
  - Выделите фотографию и нажмите **OK**.
- b. Отредактируйте фото.
  - Нажмите **Меню**.
  - Выделите **Поворот** и нажмите **OK**.
  - По окончании нажмите **OK**.

## Обрезать фото

- a. Выберите фото.
  - Выделите **Просм./печ.** и нажмите **OK**.
  - Выделите фотографию и нажмите **OK**.
- b. Отредактируйте фото.
  - Нажмите **Меню**.
  - Выделите **Обрезка** и нажмите **OK**.
  - По окончании нажмите **OK**.

## Исправить фото

- a. Выберите фото.
  - Выделите **Просм./печ.** и нажмите **OK**.
  - Выделите фотографию и нажмите **OK**.
- b. Отредактируйте фото.
  - Нажмите **Меню**.
  - Выделите **Исправить фото** и нажмите **OK**.
  - Выберите требуемый параметр и нажмите **OK**.

## Добавить рамку

- a. Выберите фото.
  - Выделите **Просм./печ.** и нажмите **OK**.
  - Выделите фотографию и нажмите **OK**.
- b. Отредактируйте фото.
  - Нажмите **Меню**.
  - Выделите **Добавить рамку** и нажмите **OK**.
  - Выберите требуемый параметр и нажмите **OK**.

## Настройка яркости

- а. Выберите фото.
  - Выделите **Просм./печ.** и нажмите **OK**.
  - Выделите фотографию и нажмите **OK**.
- б. Отредактируйте фото.
  - Нажмите **Меню**.
  - Выделите **Яркость** и нажмите **OK**.
  - Установите яркость и по окончании нажмите **OK**.

## Цветовой эффект

- а. Выберите фото.
    - Выделите **Просм./печ.** и нажмите **OK**.
    - Выделите фотографию и нажмите **OK**.
  - б. Отредактируйте фото.
    - Нажмите **Меню**.
    - Выделите **Цветовой эффект** и нажмите **OK**.
    - Выберите требуемый параметр и нажмите **OK**.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

## Печать отовсюду

HP ePrint — это бесплатная служба HP, которая позволяет выполнять печать с мобильного устройства или компьютера в любое время и в любом месте. Просто отправьте сообщение электронной почты на адрес принтера и это сообщение электронной почты вместе со всеми поддерживаемыми вложениями будут напечатаны. Можно выполнять печать изображений, документов Word, PowerPoint и PDF.

 **Примечание.** Стиль, форматирование и расположение текста документов, напечатанных с помощью HP ePrint, могут отличаться от оригинала. Для документов, которые требуется напечатать с высоким качеством (например, юридических документов), рекомендуется выполнять печать из программы на компьютере, в которой доступно больше параметров для управления видом документа.

**Примечание.** Чтобы предотвратить получение несанкционированных электронных писем, HP назначает принтеру случайный адрес электронной почты. Этот адрес никогда не разглашается и по умолчанию с него не разрешено отвечать никаким отправителям. Кроме того, функция HP ePrint поддерживает стандартную фильтрацию нежелательной почты и преобразовывает электронные сообщения и вложения в формат только для печати, чтобы снизить угрозу вредоносного воздействия вирусов или другого опасного содержимого. Однако HP ePrint не выполняет фильтрацию сообщений электронной почты на основе содержимого и поэтому не позволяет предотвратить печать нежелательных материалов или содержимого, защищенного авторским правом.

- [Начало работы с HP ePrint](#)

- [Печать документов отовсюду](#)
- [Подробнее об использовании HP ePrint](#)

## Начало работы с HP ePrint

Для использования функции HP ePrint принтер должен быть подключен к сети и Интернету. Если подключение не было настроено во время установки, выполните следующие действия.

### Как подключиться к Интернету

1. Нажмите кнопку **ePrint**.
2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Включить веб-службы**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку **OK**, чтобы принять условия использования.
4. Следуйте инструкциям на экране.

После завершения установки служба HP Photosmart напечатает отчет с важной информацией о параметрах HP ePrint. Данный отчет включает в себя электронный адрес принтера. Запомните или запишите этот адрес, так как он потребуется для использования функции HP ePrint.

5. Выполните регистрацию HP ePrint в Интернете, при этом можно установить параметры безопасности и проверить состояние задания печати.  
Найдите веб-адрес регистрации на распечатке и введите его в поле адреса веб-браузера. Следуйте инструкциям на странице регистрации.



**Примечание.** Выполнить вход может только пользователь, который зарегистрировал адрес эл. почты.

---

### См. также:

["Добавление HP Photosmart к сети" на стр. 7](#)

## Печать документов отовсюду

### Как печатать документы отовсюду

1. Если адрес электронной почты принтера неизвестен, выполните следующие шаги для его определения.
  - a. Нажмите кнопку **ePrint**.
  - b. Убедитесь, что выделен значок **Показать адрес эл. почты**, затем нажмите **OK**.

На экране отобразится адрес электронной почты.



**Совет** Чтобы распечатать адрес электронной почты, нажмите **OK**.

Затем нажмите кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Печать сведений**, затем нажмите **OK**. На распечатке будет указан адрес электронной почты.

2. Создайте сообщение электронной почты и отправьте его на принтер.
  - a. Создайте новое сообщение электронной почты и введите адрес электронной почты принтера в поле **Кому**.
  - b. Введите текст в теле сообщения и вложите документы или изображения, которые требуется напечатать.
  - c. Отправьте сообщение.

Принтер напечатает сообщение.



**Примечание.** Для получения электронной почты принтер должен быть подключен к Интернету. Сообщение электронной почты будет напечатано сразу после получения. Как и для любого другого сообщения электронной почты, нет никакой гарантии получения и своевременной доставки. После регистрации с помощью HP ePrint в Интернете можно проверить состояние заданий.

3. Просмотрите анимацию для данного раздела.

### Подробнее об использовании HP ePrint

Зарегистрируйтесь на бесплатном веб-узле HP HP ePrinterCenter, чтобы настроить повышенную безопасность HP ePrint, указать адреса электронной почты, с которых можно отправлять электронные сообщения на принтер, а также получить доступ к другим бесплатным услугам.

Чтобы зарегистрироваться, необходимо указать имя принтера, которое является первой частью адреса электронной почты принтера.

Дополнительную информацию и условия см. на веб-узле HP ePrinterCenter по адресу: [www.hp.com/go/ePrinterCenter](http://www.hp.com/go/ePrinterCenter).

## Печать данных из Интернета без использования компьютера

С помощью HP Photosmart можно печатать страницы для раскрашивания, прогнозы погоды, купоны и открытки из Интернета непосредственно с устройства **HP Apps** без использования компьютера.

- [Начало работы с HP Apps](#)
- [Печать веб-страницы с помощью HP Apps](#)
- [Подробнее об использовании HP Apps](#)

## Начало работы с HP Apps

Для использования функции **HP Apps** принтер должен быть подключен к сети и Интернету. Если подключение не было настроено во время установки, выполните следующие действия.

### Как подключиться к Интернету

1. Нажмите кнопку **ePrint**.
2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Включить веб-службы**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку **OK**, чтобы принять условия использования.
4. Следуйте инструкциям на экране.

### См. также:

["Добавление HP Photosmart к сети" на стр. 7](#)

## Печать веб-страницы с помощью HP Apps

### Как выполнить печать с помощью HP Apps

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите кнопку **Apps**.
3. Выделите объект, который необходимо напечатать, затем нажмите кнопку **OK**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

## Подробнее об использовании HP Apps

Подробнее о **HP Apps** для быстрой и простой печати содержимого из Интернета.  
[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Печать



# 7 Сканирование

- "Сканирование на компьютер" на стр. 81
- "Сканирование на карту памяти или накопитель USB" на стр. 83

 **Совет** Также можно сканировать и перепечатывать фотографии. Дополнительную информацию см. в разделе "["Печать творческого проекта"](#) на стр. 65.

## Сканирование на компьютер

1. Выполните одно из следующих действий.

### Сканирование отдельной страницы

- a. Загрузите оригинал.
  - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- 6. Запустите сканирование.
  - Нажмите **Запуск сканирования**.
  - Выделите **Сканировать на компьютер** и нажмите **OK**.
  - Выделите **HP Photosmart** и нажмите **OK**.

#### Сканирование нескольких страниц

- a. Загрузите оригинал.
  - Снимите с оригинального документа все скрепки и зажимы.
  - Вставьте оригинал печатной стороной вверх в лоток устройства подачи документов, чтобы устройство распознало страницы.



- Сдвиньте направляющую ширину бумаги вплотную к краю бумаги.
- 6. Запустите сканирование.
  - Нажмите **Запуск сканирования**.
  - Выделите **Сканировать на компьютер** и нажмите **OK**.
  - Выделите требуемый параметр и нажмите **OK**.
- 2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

#### См. также:

["Остановка текущего задания" на стр. 259](#)

## Сканирование на карту памяти или накопитель USB

 **Примечание.** Можно сохранить отсканированное изображение в формате JPEG на вставленной карте памяти или накопителе. Это позволяет использовать параметры печати фотографий для печати фотографий без полей и страниц альбома, содержащих отсканированное изображение.

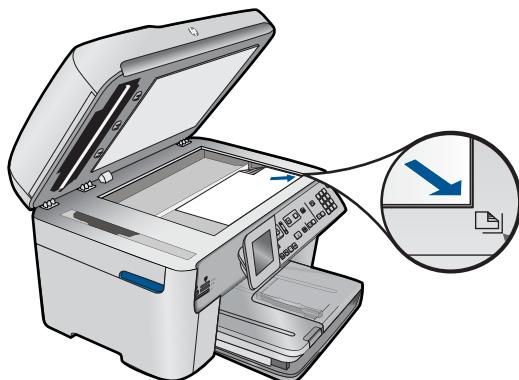
1. Выполните одно из следующих действий.

### Сканирование отдельной страницы

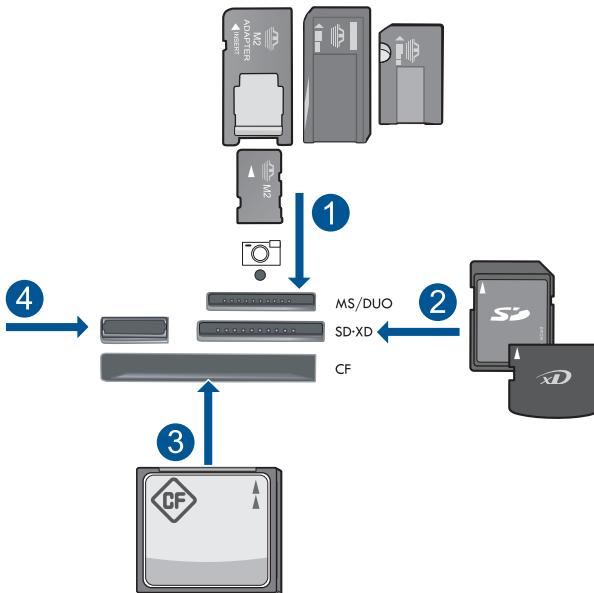
- a. Загрузите оригинал.
  - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- b. Вставьте модуль памяти.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II  |
| 4 | Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.  |

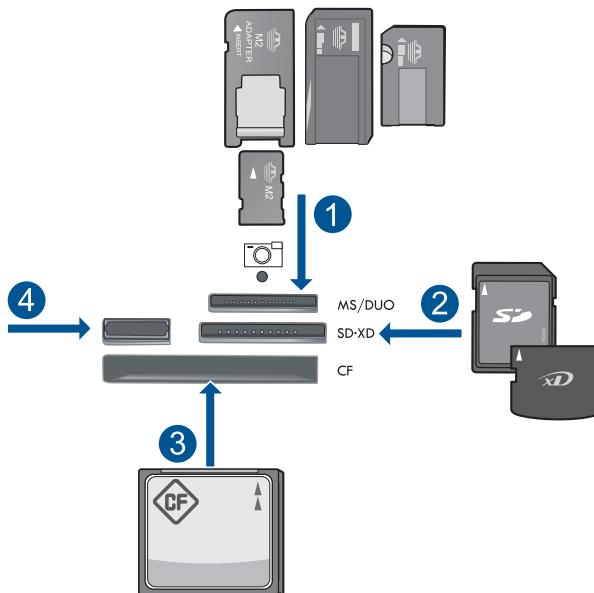
- в.** Запустите сканирование.
- Нажмите **Запуск сканирования**.
  - Выделите **Сканировать на карту памяти** или **Сканир. на устройство памяти USB** и нажмите **OK**.
  - Выделите требуемый параметр и нажмите **OK**.

#### Сканирование нескольких страниц

- a.** Загрузите оригинал.
- Снимите с оригинального документа все скрепки и зажимы.
  - Вставьте оригинал печатной стороной вверх в лоток устройства подачи документов, чтобы устройство распознало страницы.



- Сдвиньте направляющую ширину бумаги вплотную к краю бумаги.
- б.** Вставьте модуль памяти.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II  |
| 4 | Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.  |

- в. Запустите сканирование.

  - Нажмите **Запуск сканирования**.
  - Выделите **Сканировать на карту памяти** или **Сканир. на устройство памяти USB** и нажмите **OK**.
  - Выделите требуемый параметр и нажмите **OK**.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 259

# 8 Копирование

"[Копирование текстовых документов и документов со смешанным содержимым](#)" на стр. 87

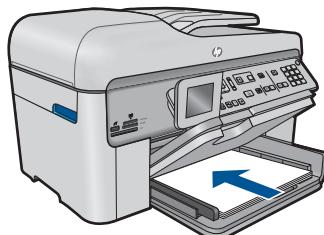
 **Совет** Также можно копировать и перепечатывать фотографии. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать творческого проекта](#)" на стр. 65.

## Копирование текстовых документов и документов со смешанным содержимым

1. Выполните одно из следующих действий.

### Односторонняя копия одностороннего оригинала

- a. Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



6. Загрузите оригинал.
  - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- в.** Укажите количество копий.
  - Выделите **Копир.** и нажмите **OK**.
  - Нажимайте кнопку вверх или используйте клавиатурную панель для увеличения количества копий.
- г.** Запустите копирование.
  - Нажмите **Запуск копирования**.

#### Двусторонняя копия одностороннего оригинала

- а.** Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б.** Загрузите оригинал.
  - Вставьте оригинал печатной стороной вверх в лоток устройства подачи документов, чтобы устройство распознало страницы.



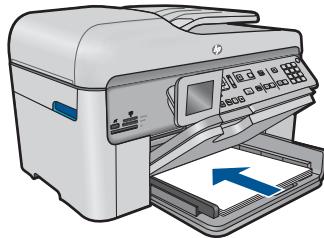


**Примечание.** Можно также загрузить оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.

- Сдвиньте направляющую ширину бумаги вплотную к краю бумаги.
- в.** Выберите параметр двустороннего документа.
  - Нажмите **2-сторон.** на панели управления.
  - Выделите **Копир.** и нажмите **OK.**
  - Выделите **1-сторонний оригинал, 2-сторонняя копия** и нажмите **OK.**
- г.** Укажите количество копий.
  - Нажмайте кнопку вверх или используйте клавиатурную панель для увеличения количества копий.
- д.** Запустите копирование.
  - Нажмите **Запуск копирования.**

### Двусторонняя копия двустороннего оригинала

- а.** Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б.** Загрузите оригинал.
  - Вставьте оригинал печатной стороной вверх в лоток устройства подачи документов, чтобы устройство распознало страницы.

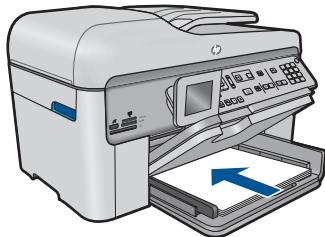


- Сдвиньте направляющую ширину бумаги вплотную к краю бумаги.

- в.** Выберите параметр двустороннего документа.
  - Нажмите **2-сторон.** на панели управления.
  - Выделите **Копир.** и нажмите **OK.**
  - Выделите **2-сторонний оригинал, 2-сторонняя копия** и нажмите **OK.**
- г.** Укажите количество копий.
  - Нажмайте кнопку вверх или используйте клавиатурную панель для увеличения количества копий.
- д.** Запустите копирование.
  - Нажмите **Запуск копирования.**

#### Односторонняя копия двустороннего оригинала

- а.** Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б.** Загрузите оригинал.
  - Вставьте оригинал печатной стороной вверх в лоток устройства подачи документов, чтобы устройство распознало страницы.



- Сдвиньте направляющую ширину бумаги вплотную к краю бумаги.
- в.** Выберите параметр двустороннего документа.
  - Нажмите **2-сторон.** на панели управления.
  - Выделите **Копир.** и нажмите **OK.**
  - Выделите **2-сторонний оригинал, 1-сторонняя копия** и нажмите **OK.**

- г. Укажите количество копий.
    - Нажмайте кнопку вверх или используйте клавиатурную панель для увеличения количества копий.
  - д. Запустите копирование.
    - Нажмите **Запуск копирования**.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

- "[Изменение параметров копирования](#)" на стр. 91
- "[Предварительный просмотр копии перед печатью](#)" на стр. 93
- "[Остановка текущего задания](#)" на стр. 259

## Изменение параметров копирования

### Изменение количества копий с панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Копир.** на экране Начало.
2. Для увеличения количества копий до максимально возможного нажмайте кнопку со стрелкой вверх либо используйте клавиатурную панель. Максимальное количество копий зависит от модели устройства.
3. Нажмите **Запуск копирования**.

### Выбор размера бумаги с панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Копир.** на экране Начало.
2. Для выбора **Настройки копирования** нажмите кнопку **Меню**.



3. Нажмайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Формат бумаги**, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить соответствующий размер бумаги во входном лотке, затем нажмите **OK**.

### Выбор типа бумаги для копий

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Копир.** на экране Начало.
2. Для выбора **Настройки копирования** нажмите кнопку **Меню**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Тип бумаги**, а затем нажмите **OK**.

4. Нажмайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен соответствующий тип бумаги, затем нажмите **OK**.

Чтобы определить, какое значение параметра типа бумаги выбрать в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметр панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	<b>Обычная бумага</b>
Ярко-белая бумага HP	<b>Обычная бумага</b>
Фотобумага HP высшего качества, глянцевая	<b>Фотобумага повышенного качества</b>
Фотобумага HP высшего качества, матовая	<b>Фотобумага повышенного качества</b>
Фотобумага HP высшего качества 10 x 15 см	<b>Фотобумага повышенного качества</b>
Фотобумага HP	<b>Фотобумага</b>
Фотобумага HP для повседневного использования	<b>Повседневная фотобумага</b>
Фотобумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	<b>Повседневная матовая</b>
Бумага HP Premium	<b>Бумага повышенного качества для струйной печати</b>
Другая бумага для струйной печати	<b>Бумага повышенного качества для струйной печати</b>
Профессиональная бумага для брошюр и рекламных листовок (глянцевая)	<b>Глянцевая для брошюр</b>
Профессиональная бумага HP для брошюр и рекламных листовок (матовая)	<b>Матовая для брошюр</b>
Диапозитивы HP повышенного и высшего качества для струйной печати	<b>Прозрачная пленка</b>
Другой тип диапозитивов	<b>Прозрачная пленка</b>
Обычная Hagaki	<b>Обычная бумага</b>
Глянцевая Хагаки	<b>Фотобумага повышенного качества</b>
L (только для Японии)	<b>Фотобумага повышенного качества</b>
Улучшенная фотобумага	<b>Улучшенная фотобумага</b>

#### Изменение качества копирования с панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Копир.** на экране Начало.

2. Для выбора **Настройки копирования** нажмите кнопку **Меню**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Качество**, а затем нажмите **OK**.
4. Выберите качество копии с помощью кнопок со стрелками вниз и вверх, затем нажмите **OK**.

#### Настройка контрастности копии с панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Копир.** на экране Начало.
2. Для выбора **Настройки копирования** нажмите кнопку **Меню**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Светлее/Темнее**, а затем нажмите **OK**.
4. Выполните одно из следующих действий.
  - Для затемнения копии нажмите кнопку со стрелкой вправо.
  - Для осветления копии нажмите кнопку со стрелкой влево.
5. Нажмите **OK**.

## Предварительный просмотр копии перед печатью

После изменения настроек копирования аппарата HP Photosmart можно выполнить предварительный просмотр ожидаемого результата на дисплее аппарата, не начиная копирование.



**Примечание.** Для обеспечения точного предварительного просмотра измените размер и тип бумаги так, чтобы они соответствовали бумаге, загруженной во входной лоток. При использовании автоматически установленных значений параметров, предварительный просмотр на экране может неточно показывать вывод. В предварительном просмотре будет отображаться вывод, получаемый при использовании во входном лотке типа и размера бумаги по умолчанию.

Изображение появляется при нажатии кнопки **Предварительный просмотр** на панели управления **Меню Копирование** или при использовании функции обрезки для указания области оригинала, которая подлежит копированию.

#### Предварительный просмотр копии с помощью панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Копир.** на экране Начало.
2. Для выбора **Меню** нажмите кнопку **Настройки копирования**.



3. Измените настройки копирования устройства таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Предварительный просмотр**, а затем нажмите **OK**.  
На дисплее появится изображение, иллюстрирующее печать копии.
5. Для подтверждения предварительного просмотра и начала копирования нажмите кнопку **Запуск копирования**.

**См. также:**

["Изменение параметров копирования" на стр. 91](#)

# 9 Факс

- [Отправка факса](#)
- [Получение факса](#)

## Отправка факса

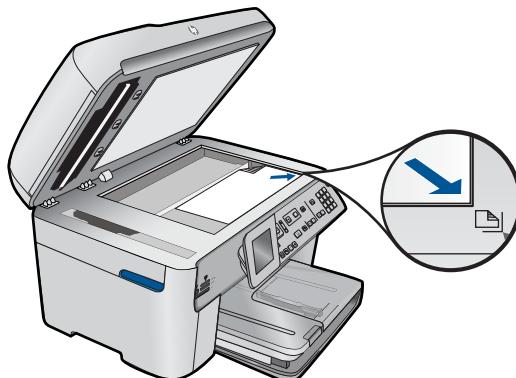
1. Выполните одно из следующих действий.

### Отправка фотографии по факсу

- а. Загрузите оригинал.
  - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



Закройте крышку.

б. Нажмите **Запуск факса** и ожидайте сигнал телефонной линии.

в. Введите номер.

#### Отправка одностороннего документа по факсу

а. Загрузите оригинал.

Снимите с оригинального документа все скрепки и зажимы.

Вставьте оригинал печатной стороной вверх в лоток устройства подачи документов, чтобы устройство распознало страницы.



Сдвиньте направляющую ширину бумаги вплотную к краю бумаги.

б. Нажмите **Запуск факса** и ожидайте сигнал телефонной линии.

в. Введите номер.

#### Отправка двустороннего документа по факсу

а. Загрузите оригинал.

Снимите с оригинального документа все скрепки и зажимы.

Вставьте оригинал печатной стороной вверх в лоток устройства подачи документов, чтобы устройство распознало страницы.



- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.
  - 6. Выберите параметр двустороннего документа.
    - Нажмите **2-сторон.** на панели управления.
    - Выделите **Отправка факса** и нажмите **OK**.
    - Выделите **Двусторонний оригинал** и нажмите **OK**.
  - в. Нажмите **Запуск факса** и ожидайте сигнал телефонной линии.
  - г. Введите номер.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

#### Альтернативные способы отправки и получения факсов

- "[Инициализация факса с телефона](#)" на стр. 97
- "[Отправка факса нескольким получателям](#)" на стр. 98
- "[Отправка факса по расписанию](#)" на стр. 99
- "[Настройка и использование быстрых наборов](#)" на стр. 100

## Инициализация факса с телефона

При передаче факса вручную можно переговорить с получателем перед передачей факса. Данную возможность удобно использовать, если требуется проинформировать получателя о факсе перед передачей факса. При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от настроек принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с получателем до передачи факса. Во втором случае можно передать факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

#### Передача факса с подключенного телефона вручную

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.





**Примечание.** Эта функция не поддерживается, если оригиналы размещены на стекле экспонирования. Необходимо загрузить оригиналы в устройство подачи документов.

2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к устройству HP Photosmart.



**Примечание.** Не используйте клавиатуру на панели управления аппарата HP Photosmart. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши на телефоне.

3. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса.



**Примечание.** Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его факсимильные сигналы. Для передачи факса переходите к следующему шагу.

4. Когда для передачи факса все готово, нажмите **Запуск факса**.

Если перед отправкой факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку "Запуск" на факсимильном аппарате, когда он услышит факсимильный сигнал.

При отправке факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

## Отправка факса нескольким получателям

Можно отправить факс сразу нескольким получателям без настройки номеров быстрого набора.



**Примечание.** Список получателей, указанный для этого факса, не сохраняется и используется только для отправки факса в черно-белом режиме. Если необходимо отправить факс группе получателей, создайте группу номеров быстрого набора.

### Отправка факса нескольким получателям с панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Факс** на экране Начало.
2. Для выбора **Меню** нажмите кнопку **Факс**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Рассылка факса**, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмите **OK** и введите номер факса с клавиатурой панели либо нажмите кнопку со стрелкой вниз для доступом к номерам быстрого набора.



**Примечание.** Можно добавить до 20 различных номеров факсов.

5. Нажмите **Запуск факса**.
6. При появлении соответствующего приглашения загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вверх так, чтобы сначала загружался верхний край.
7. Нажмите **Запуск факса** снова.

## Отправка факса по расписанию

Можно запланировать отправку черно-белого факса в течение следующих 24 часов. Это позволяет передать черно-белый факс в более позднее время, например когда телефонные линии менее загружены или действуют льготные тарифы. В указанное время устройство HP Photosmart автоматически отправляет факс.

Можно запланировать отправку только одного факса. После этого процедуру отправки других факсов можно выполнять как обычно.

---

 **Примечание.** Из-за ограничений памяти передача цветного факса по расписанию невозможна.

---

### Планирование отправки факса с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.
2. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Факс** на экране Начало.
3. Для выбора **Меню** нажмите кнопку **Факс**.



4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отправить факс позже**, а затем нажмите **OK**.
5. Введите время передачи, используя цифровую клавиатуру, затем нажмите кнопку **OK**. В случае появления соответствующего запроса нажмите **1** для выбора **AM** или **2** для выбора **PM**.
6. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.
7. Нажмите **Запуск факса**.

Аппарат HP Photosmart сканирует все страницы, и на дисплее отображается запланированное время. Аппарат HP Photosmart передаст факс в запланированное время.

### Отмена запланированной отправки факса

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Факс** на экране Начало.
2. Для выбора **Меню** нажмите кнопку **Факс**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отправить факс позже**, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отмена запланир. факса**, а затем нажмите **OK**.



**Примечание.** Запланированный для передачи факс можно отменить нажатием кнопки **Отмена** на панели управления, когда на дисплее панели управления отображается сообщение **Отправить факс позже**.

## Настройка и использование быстрых наборов

С помощью номеров быстрого набора можно быстро отправлять черно-белые и цветные факсы с аппарата HP Photosmart. Этот раздел содержит инструкции по отправке черно-белых факсов.

### Создание номеров быстрого набора с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Настройка быстр. набора**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отдельный быстрый набор**, а затем нажмите **OK**.
4. Для выбора отображаемого номера быстрого набора нажмите кнопку со стрелкой вниз. Можно также с помощью кнопки со стрелкой вниз выбрать свободную запись и затем нажать **OK**.
5. Введите номер факса для номера быстрого набора с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **OK**.



**Совет** Чтобы добавить паузу в вводимый номер факса, нажмите кнопку со стрелкой вверх. На дисплее отображается дефис (-).

На дисплее будет показана экранная клавиатура.

6. С помощью экранной клавиатуры введите имя. После завершения выделите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
7. Нажмите **OK**, если требуется настроить другой номер.

### Передача факса с помощью номеров быстрого набора на панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностраничного факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.
2. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Факс** на экране Начало.
3. Для доступа к быстрым наборам нажмите кнопку со стрелкой вниз.



**Примечание.** При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

- Нажмите кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выбран нужный номер быстрого набора, либо введите код быстрого набора на клавиатуре на панели управления.

Нажмите **OK**.

- Нажмите **Запуск факса**.

- Если устройство обнаружит, что оригинал загружен в устройство АПД**, документ будет передан устройством HP Photosmart по введенному номеру.
- Если устройство не обнаруживает, что оригинал загружен в устройство АПД**, отображается сообщение **Устройство подачи пусто**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле отпечатанной стороной вниз. Затем нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отправить оригинал факса со стекла сканера**. После этого нажмите **OK**.



**Совет** В случае низкого качества факса, полученного адресатом, можно изменить разрешение или контрастность факса.

## Получение факса

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется "прием факса вручную". Инструкции по приему факса вручную см. в настоящем разделе.

Прием факсов вручную возможен в следующих случаях:

- Телефон подключен непосредственно к аппарату HP Photosmart (к порту 2-EXT)
- Телефон и аппарат HP Photosmart подключены к одной телефонной линии, но непосредственно не соединены

### Получение факса вручную

- Убедитесь, что устройство включено, а во входном лотке имеется бумага.
- Уберите оригиналы из устройства подачи документов.
- Установка большого значения для параметра **Звонков до ответа** позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа устройства. Либо отключите функцию **Автоответчик**, чтобы устройство не отвечало на входящие вызовы автоматически.
- Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку "Пуск".
- Услышав факсимильный сигнал отправителя, выполните следующее:
  - Нажмите **Запуск факса** на панели управления.
  - При появлении соответствующего приглашения нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Получить факс вручную**, а затем нажмите **OK**.
- Когда устройство начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

#### См. также:

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 259



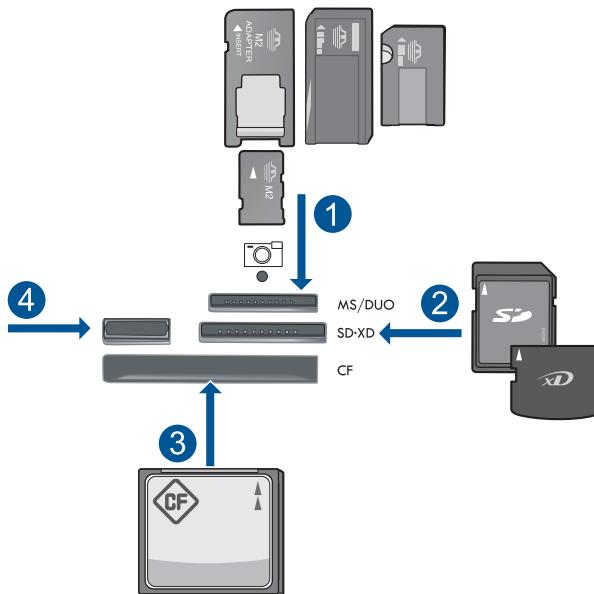
# 10 Сохранить фото

- [Сохранение фотографий на компьютере](#)
- [Резервное копирование фотографий с карты памяти на USB-накопитель](#)

## Сохранение фотографий на компьютере

### Сохранение фотографий

1. Вставьте модуль памяти.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.

2. Сохраните фотографии.

- ▲ Выделите **Сохранить** и нажмите **OK**.



**Примечание.** Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо перенести фотографии, а затем перейдите к следующему шагу.

3. Следуйте инструкциям.

- ▲ Следуйте инструкциям на экране компьютера для сохранения фотографий на компьютере.

4. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

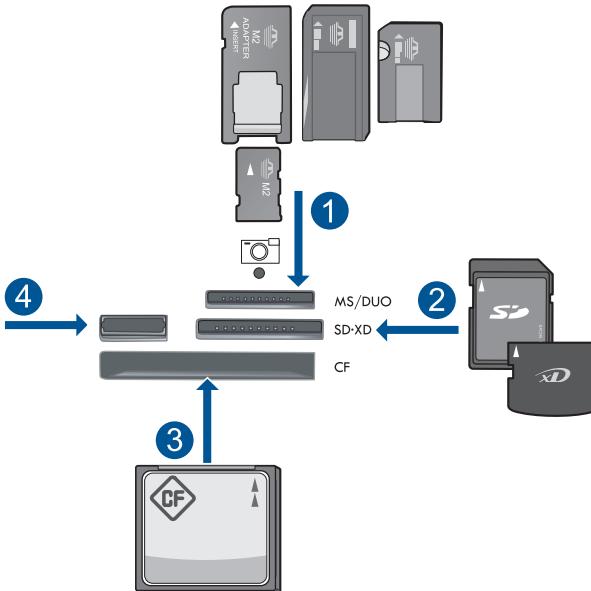
["Остановка текущего задания" на стр. 259](#)

## Резервное копирование фотографий с карты памяти на USB-накопитель

### Резервное копирование фотографий

1. Вставьте карту памяти.

- a. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (адаптер — опция), Memory Stick Pro-HG Duo (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I и II  |
| 4 | Передний порт USB. Для цифровых камер и съемных дисков.  |

6. Когда индикатор фото перестанет мигать, подсоедините накопитель к переднему порту USB.
2. Сохраните фотографии.
  - ▲ Выделите Да, карту резервной памяти вставить в устройство памяти. и нажмите OK.
3. Извлеките модуль памяти.
4. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Остановка текущего задания" на стр. 259](#)

Сохранить фото

# 11 Работа с картриджами

- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)

## Проверка предполагаемого уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребуется заменить. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

**Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

**Примечание.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

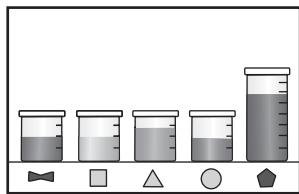
### Проверка уровней чернил с помощью панели управления

#### 1. Нажмите Настройка.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отобр. прибл. уровень чернил**, а затем нажмите **OK**.

Устройство отображает индикатор чернил, показывающий примерный уровень чернил во всех установленных картриджах.



4. Для возврата в меню **Сервис** нажмите любую клавишу.

#### **Проверка уровня чернил с помощью программы HP Photosmart**

- ▲ В программе Центр решений HP щелкните значок **Приблизительный уровень чернил**.



**Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

#### **См. также:**

["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 108

## **Заказ расходных материалов**

Чтобы узнать, какие расходные материалы HP подходят для устройства, заказать расходные материалы в Интернете или напечатать список покупок, запустите программу Центр решений HP и выберите функцию приобретения расходных материалов в Интернете.

Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах. Кроме того, получить сведения о картриджах и оформить заказ в Интернете можно по адресу: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

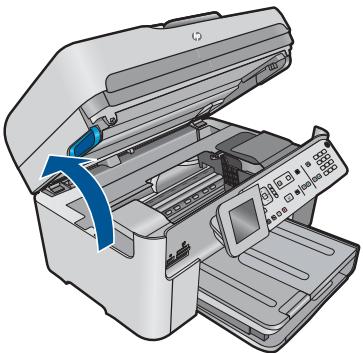


**Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. В этом случае обратитесь к ближайшему реселлеру HP для получения информации о приобретении картриджей.

## **Замена картриджей**

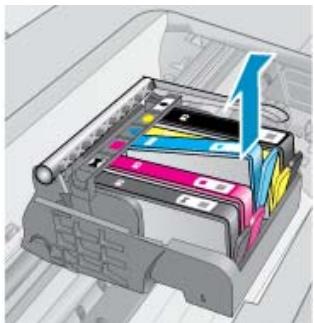
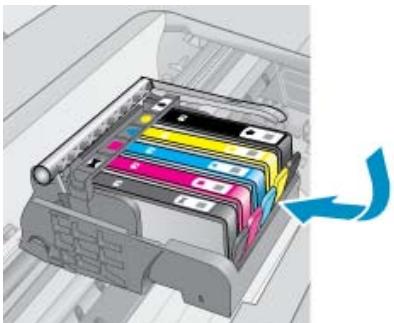
### **Замена картриджей**

1. Проверьте, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
  - а. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за синие ручки доступа сбоку устройства, пока она не зафиксируется.

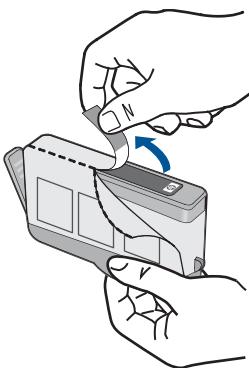


Подождите, пока каретка переместится в середину устройства.

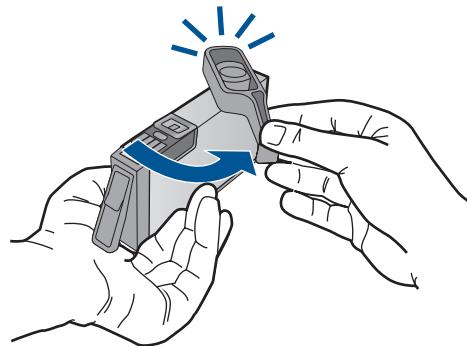
6. Нажмите фиксатор на картридже и извлеките его из гнезда.



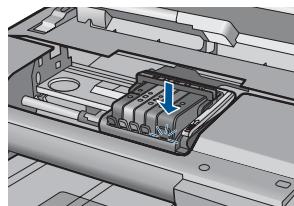
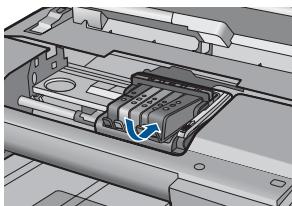
3. Вставьте новый картридж.
  - a. Извлеките картридж из упаковки.



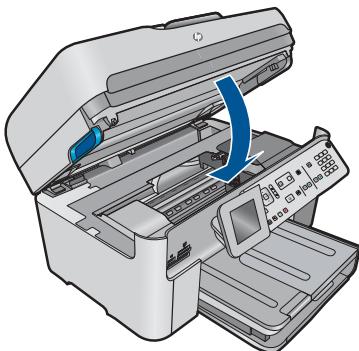
6. Поверните и откройте оранжевую крышку. Для снятия крышки может потребоваться поворот с усилием.



- в. Выровняйте картридж в соответствии с маркировкой цветов и вставьте картридж в гнездо до щелчка.



- г. Закройте крышку картриджа.



4. Просмотрите анимацию для данного раздела.

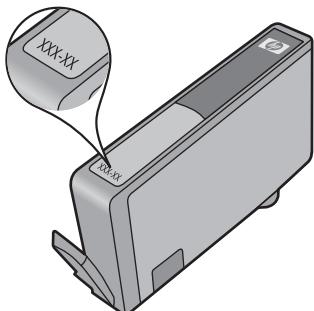
**См. также:**

["Заказ расходных материалов" на стр. 108](#)

## Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная

гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами. Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

## Печать и просмотр отчета о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны разными причинами. Возможно, в программе неправильно выбраны параметры либо исходный файл для печати низкого качества, либо возникли проблемы с системой печати HP Photosmart. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте отчет о качестве печати для определения правильности работы системы печати.

### Как напечатать отчет о качестве печати

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отчет о кач-ве печати**, а затем нажмите **OK**.

Устройство напечатает отчет о качестве печати, который можно использовать для диагностики проблем с качеством печати.

### Как проверить отчет о качестве печати

1. Проверьте уровни чернил, показанные на странице. Если уровень чернил в одном из картриджей крайне низок, а качество печати неприемлемо, данный

картридж следует заменить. Как правило, качество печати ухудшается по мере расходования чернил в картриджах.



**Примечание.** Если отчет о качестве печати напечатан неразборчиво, проверить приблизительные уровни чернил можно на панели управления или с помощью программы HP Photosmart.

**Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

- Проверьте цветные полосы в середине страницы. Полосы должны быть сплошными, иметь четкие края, равномерно окрашены одним цветом и расположены поперек всей страницы.

**Рис. 11-1 Цветные полосы: ожидаемые результаты**



1	Черный картридж
2	Голубой картридж
3	Пурпурный картридж
4	Желтый картридж
5	Фотокартридж

- Если хотя бы одна из цветных полос имеет неправильную форму, светлее на одной из сторон или содержит штрихи другого цвета, выполните следующие действия.

**Рис. 11-2 Цветные полосы: неправильная форма или блеклый цвет полосы**



**Рис. 11-3 Цветные полосы: смешивающиеся цвета (в желтой полосе присутствуют пурпурные штрихи)**



- Проверьте приблизительные уровни чернил в картриджах.
- Убедитесь, что с картриджа, соответствующего полосе с штрихами, была снята оранжевая лента.
- Установите картридж на место и убедитесь, что все картриджи установлены правильно.
- Очистите печатающую головку и повторно напечатайте эту страницу диагностики.
- Если очистка печатающей головки не устраниет эту проблему с качеством печати, замените картридж, соответствующий полосе с штрихами.

---

 **Примечание.** Если замена картриджа не устраниет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

- Если хотя бы на одной из цветных полос имеются равномерные белые штрихи, выполните указанные ниже действия.
  - Просмотрите строку **RHA TTOE**, расположенную под цветными полосами. Если в этой строке указано значение **0**, выполните выравнивание принтера.
  - Если в строке **RHA TTOE** страницы диагностики указано другое значение или выравнивание не помогло, выполните очистку печатающей головки.

---

 **Примечание.** Если очистка печатающей головки не устраниет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

- 3. Проверьте крупный текст над шаблонами выравнивания. Шрифт текста должен быть четким и ясным.

**Рис. 11-4 Область пробного текста: ожидаемые результаты  
I ABCDEFG abcdefg**

- Если шрифт имеет зубчатые края, выполните выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

**Рис. 11-5 Область пробного текста: текст с зубчатыми краями**  
I ABCDEFG abcdefg |

- Если текст неравномерный и неровный с одной стороны, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики. Если этот дефект появился сразу после установки нового черного картриджа, он может быть устранен в течение дня с помощью процедур автоматического обслуживания устройства.

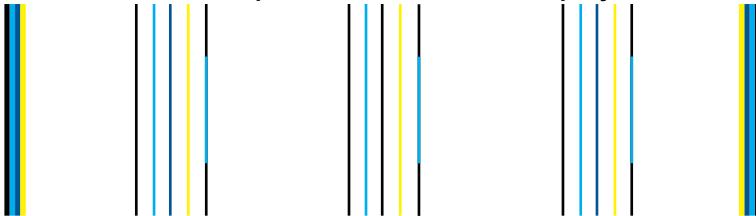
**Рис. 11-6 Область пробного текста: неравномерное распределение чернил**  
I ABCDEFG abcdefg |

- Если текст смазан, убедитесь, что бумага не скручена, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

**Рис. 11-7 Область пробного текста: штрихи и смазывания**  
I ABCDEFG abcdefg |

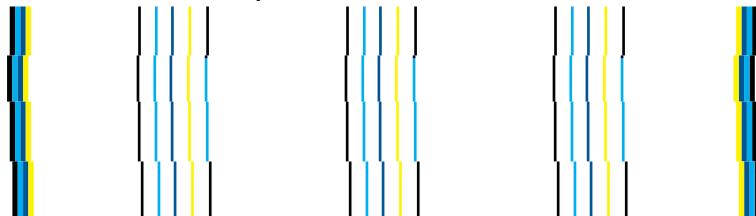
4. Проверьте шаблон выравнивания над цветными прямоугольниками. Линии должны быть прямыми и четкими.

**Рис. 11-8 Шаблон выравнивания: ожидаемые результаты**



Если линии имеют ломаный вид, выполните выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

**Рис. 11-9 Шаблон выравнивания: ломаные линии**





**Примечание.** Если выравнивание принтера не устраниет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

Если в отчете о качестве печати отсутствуют дефекты, система печати работает правильно. В замене расходных материалов и обслуживании устройства нет необходимости, так как все функционирует исправно. Если по-прежнему есть проблемы с качеством печати, проверьте также следующее.

- Проверьте бумагу.
- Проверьте параметры печати.
- Убедитесь, что изображение имеет достаточное разрешение.
- Если проблема заключается в полосе у края распечатки, поверните изображение на 180 градусов с помощью либо программного обеспечения, установленного с устройством, либо другого приложения. На другом крае распечатки эта проблема может отсутствовать.



# 12 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Служба поддержки HP](#)
- [Устранение неполадок при настройке](#)
- [Повышение качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Устранение неполадок при работе с факсом](#)
- [Ошибки](#)

## Служба поддержки HP

- [Получение поддержки](#)
- [Обращение в службу поддержки HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

### Получение поддержки

**Если возникла проблема, выполните следующие действия:**

1. Ознакомьтесь с документацией, которая поставляется с устройством.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помочь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
  - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
  - Обновления программного обеспечения и драйверов для устройства.
  - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
  - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

### Обращение в службу поддержки HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)

- [Обращение по телефону](#)
- [Телефоны службы поддержки](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

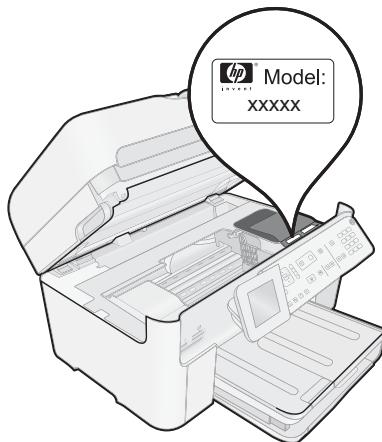
## Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

## Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- Номер модели (находится рядом с областью доступа к картриджам)



- Серийный номер (находится сзади или внизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
  - Возникала ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?
  - Устанавливалось ли недавно новое оборудование или программное обеспечение?
  - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства и т.д.)?

Список телефонных номеров службы поддержки см. в разделе "[Телефоны службы поддержки](#)" на стр. 119.

## Телефоны службы поддержки

Телефоны службы поддержки и указанные расходы действуют на момент публикации и относятся только к вызовам по наземным линиям связи. Для мобильных телефонов могут действовать другие тарифы.

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280		1588-3003	
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefona
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049		México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.055 € p/m Low Hours: 0.27 € p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055 €/m Low Hours: 0.27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., derefter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
Chile	800-360-999	24791773	غامٰن
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polksa	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacificel)	1-800-225-528 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Rossiya (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m	Rossiya (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعوية
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	+66 (2) 353 9000	تونس
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Ukraine	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Viêt Nam	+84 88234530

## По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

## Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Photosmart можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-сайте по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

# Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при подготовке устройства к работе.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства к компьютеру с помощью кабеля USB до установки программного обеспечения HP Photosmart на компьютере. Если устройство было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, необходимо выполнить следующие действия.

### Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено). Дополнительную информацию см. в разделе "[Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)" на стр. 131.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устройство не включается](#)
- [При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером](#)
- [После настройки устройство не печатает](#)
- [В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры](#)
- [Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям](#)
- [На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X](#)
- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)

- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)

## Устройство не включается

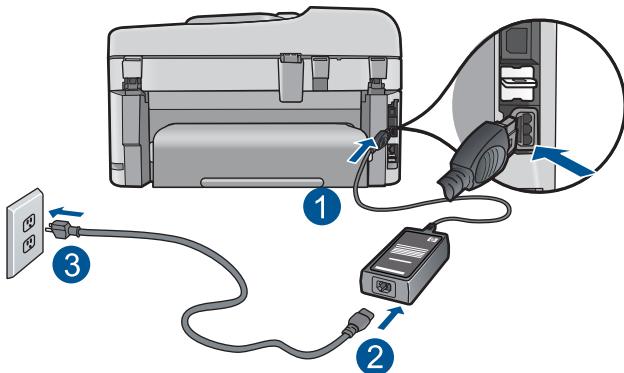
Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству](#)
- [Решение 2. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 3. Нажмите кнопку Вкл. медленнее](#)
- [Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

#### Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру. Убедитесь, что светится индикатор на адаптере.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.

- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.

**Причина:** Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Перезапустите устройство

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Нажмите кнопку **Вкл.** медленнее

**Решение:** Устройство может не отреагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку **Вкл.** еще раз, устройство может выключиться.

**Причина:** Кнопка **Вкл.** была нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Блок питания не предназначен для использования с данным устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

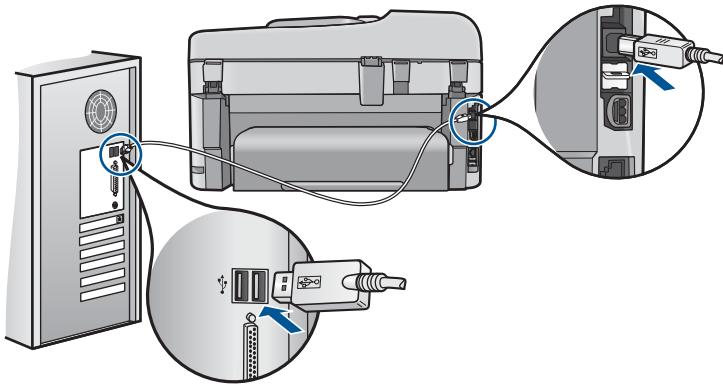
При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

### При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

**Решение:** Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, прилагаемое к устройству. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения подсоедините кабель USB к разъему сзади компьютера и к разъему сзади устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

**Причина:** Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

### После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство](#)
- [Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством](#)

- [Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила](#)
- [Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток](#)

### **Решение 1. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство**

**Решение:** Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию**

**Решение:** С помощью системных средств на компьютере выберите устройство в качестве принтера по умолчанию.

**Причина:** Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством**

**Решение:** Проверьте соединение между компьютером и устройством.

**Причина:** Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила**

**Решение:** Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила.

Подробнее см:

["Работа с картриджами" на стр. 107](#)

**Причина:** Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток

**Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)

**Причина:** Возможно, в устройстве нет бумаги.

## В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

**Решение:** Измените параметр страны/региона.

 **Примечание.** Появится приглашение установить параметры языка и страны следующим образом.

### Выбор языка и страны/региона

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Предпочтения**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Задать язык**, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмайтe кнопку со стрелкой вниз для прокрутки списка языков. Когда будет выделен язык, который требуется использовать, нажмите **OK**.
5. При появлении соответствующего приглашения нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить для подтверждения **Да**, а затем нажмите **OK**.  
Снова появится меню **Предпочтения**.
6. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Задать страну/регион**, а затем нажмите **OK**.
7. Нажмайтe кнопку со стрелкой вниз для прокрутки списка стран/регионов. Когда будет выделена страна (регион), которую требуется использовать, нажмите **OK**.
8. При появлении соответствующего приглашения нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить для подтверждения **Да**, а затем нажмите **OK**.

**Причина:** Возможно, при настройке устройства была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет размеры бумаги, отображаемые на дисплее.

## Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

**Решение:** Нажмите кнопку **Details** (Сведения), чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

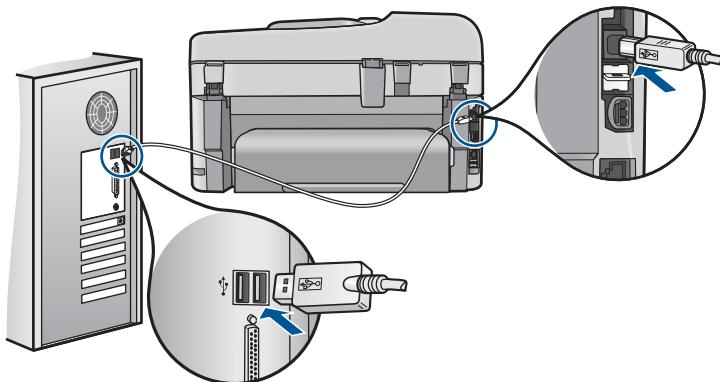
**Причина:** Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

## На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

**Решение:** Убедитесь, что устройство включено, а затем снова попытайтесь установить соединение USB.

### Повторное подключение USB

1. Убедитесь, что кабель USB подключен правильно. Для этого выполните следующие действия.
  - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
  - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
  - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
  - Если к компьютеру подсоединенено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
2. Отсоедините от устройства кабель питания, а затем подсоедините снова.
3. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



4. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

**Причина:** Неполадки USB-соединения между устройством и компьютером.

**Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка**

**Решение:** Полностью удалите программное обеспечение, а затем установите снова.

**Удаление программного обеспечения и перезапуск устройства**

1. Отключите и перезагрузите устройство.

**Отключение и перезагрузка устройства**

- а. Убедитесь, что устройство включено.
- б. Нажмите кнопку **Вкл.** для выключения устройства.
- в. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
- г. Снова подсоедините кабель питания к разъему сзади устройства.
- д. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

2. Полностью удалите программное обеспечение.



**Примечание.** Важно строго следовать процедуре по удалению программного обеспечения, чтобы полностью удалить программное обеспечение с компьютера перед его повторной установкой.

**Полное удаление программного обеспечения**

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Настройка**, **Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
- б. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
- в. Удалите все элементы, относящиеся к программному обеспечению HP Photosmart.



**Внимание** Если компьютер изготовлен HP или Compaq, **не удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.**

- Функции устройств HP для обработки изображений
- Программа просмотра документов HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Галерея для обработки фотографий и изображений HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с именем продукта и номером версии программного обеспечения)
- Обновление программ HP
- HP Share to Web
- Центр решений HP
- Директор HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- г. Перейдите в папку C:\Program Files\HP или C:\Program Files\Hewlett-Packard (для некоторых старых устройств) и удалите папку Digital Imaging.
- д. Перейдите в папку C:\WINDOWS и переименуйте папку twain\_32 в twain\_32.old.
3. Завершите работу всех программ, работающих в фоновом режиме.

 **Примечание.** Когда компьютер включен, программы из группы TSR (Terminate and Stay Resident) загружаются автоматически. Эти программы активизируют некоторые компьютерные утилиты, такие как антивирусные программы, которые не требуются для работы компьютера. Иногда TSR-программы не позволяют загрузить программное обеспечение HP, и поэтому оно не может быть правильно установлено. В Windows Vista и Windows XP используйте утилиту MSConfig для предотвращения запуска служб и программ TSR.

### Завершение работы всех программ, работающих в фоновом режиме

- а. На панели задач Windows щелкните Пуск.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
  - Windows Vista. На вкладке Найти введите msconfig, а затем нажмите Enter. В открывшемся диалоговом окне управления учетными записями щелкните Продолжить.
  - В Windows XP. Щелкните Выполнить. При появлении диалогового окна Выполнить введите msconfig, а затем нажмите Enter.
 Запустится приложение **MSCONFIG**.
- в. Щелкните вкладку Общие.
- г. Щелкните Выборочная загрузка.
- д. Если рядом с опцией Загружать элементы автозагрузки стоит галочка, щелкните ее, чтобы снять пометку.
- е. Щелкните вкладку Службы и установите флажок Не отображать службы Майкрософт.
- ж. Щелкните Отключить все.
- з. Щелкните Применить, а затем Закрыть.

 **Примечание.** Если при внесении изменений появляется сообщение Отказано в доступе, щелкните OK и продолжите процедуру. Сообщение не будет препятствовать внесению любых изменений.

- и. Щелкните Перезапустить, чтобы применить изменения во время следующей перезагрузки.  
После перезагрузки компьютера появится сообщение Вы использовали утилиту конфигурации системы для изменения запуска Windows.
- й. Пометьте опцию Больше не показывать это сообщение снова.

4. Запустите утилиту **Очистка диска**, чтобы удалить временные файлы и папки.

#### Запуск утилиты очистки диска

- a. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**, а затем щелкните **Стандартные**.
- b. Щелкните **Служебные**, а затем выберите **Очистка диска**.  
Утилита **Очистка диска** производит анализ жесткого диска, а затем предоставляет отчет со списком компонентов, которые необходимо удалить.
- c. Установите необходимые флагшки, чтобы удалить ненужные компоненты.

#### Дополнительная информация об утилите очистки диска

Утилита очистки диска освобождает место на жестком диске компьютера, выполняя следующие действия.

- Удаление временных файлов Интернета
  - Удаление файлов загруженных программ
  - Очистка корзины
  - Удаление файлов из временной папки
  - Удаление файлов, созданных с помощью других инструментов Windows
  - Удаление дополнительных компонентов Windows, которые не используются
- g. После выбора компонентов, которые необходимо удалить, щелкните **OK**.
5. Установите программное обеспечение.

#### Установка программного обеспечения

- a. Поместите компакт-диск с программным обеспечением в дисковод для компакт-дисков.

Установка программного обеспечения начнется автоматически.

 **Примечание.** Если установка автоматически не запускается, на панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Найти** (или **Выполнить**). На вкладке **Найти** (или в диалоговом окне **Выполнить**) введите `d:\setup.exe`, затем нажмите **Enter**. Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

- б. Для установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране компьютера.
6. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

**Причина:** Причина ошибки неизвестна.

## Не отображается экран регистрации

**Решение:** Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) с помощью панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав **Программы или Все программы, HP, Photosmart Premium Fax C410 series, Регистрация продукта.**

**Причина:** Экран регистрации изделия не запускается автоматически.

## Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить программное обеспечение, а затем установить его заново. Не удаляйте файлы программного обеспечения устройства HP Photosmart с компьютера вручную. Удаляйте их с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением устройства HP Photosmart.

### Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Start** (Пуск), **Settings** (Настройка), **Control Panel** (Панель управления) (или сразу **Control Panel** (Панель управления)).
2. Дважды щелкните **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ) (или щелкните **Uninstall a program** (Удалить программу)).
3. Выберите **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One), затем щелкните **Change/Remove** (Изменить/Удалить).  
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.

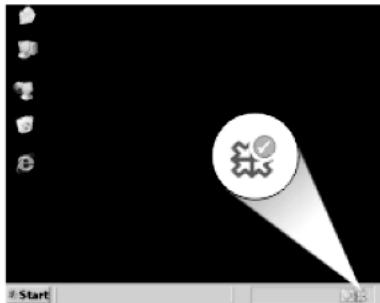
 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединенено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

**Примечание.** Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.



## Повышение качества печати

Используйте данный раздел для решения проблем с качеством печати, например при наличии неправильных или смешанных цветов, искажений, штрихов, полос, бледных, тусклых или размытых отпечатков.

### Как повысить качество печати

1. Убедитесь, что используются подлинные картриджи HP.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

2. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Низкий уровень чернил может привести к ухудшению качества печати. Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.

Дополнительную информацию см. в разделе "[Проверка предполагаемого уровня чернил](#)" на стр. 107.

3. Убедитесь, что используемая бумага подходит для данного задания печати. HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства. Загружайте одновременно только бумагу одного типа. Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.
4. Убедитесь, что в параметрах печати выбраны правильные тип бумаги и качество печати для данного задания печати.

#### **Проверьте указанные ниже параметры.**

- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.
  - Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.
5. Убедитесь, что картриджи установлены правильно. Оранжевая лента должна быть удалена, а этикетка сверху картриджа должна быть слегка надорвана. Информацию о проверке правильности установки картриджей см. в разделе "[Замена картриджей](#)" на стр. 108.
  6. Напечатайте отчет о качестве печати.

#### **Как напечатать отчет о качестве печати**

- a. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
- b. Нажмите **Настройка**.
- c. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
- d. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отчет о кач-ве печати**, а затем нажмите **OK**. Устройство напечатает отчет о качестве печати, который можно использовать для диагностики проблем с качеством печати.
7. Проверьте отчет о качестве печати на наличие дефектов печати, например штрихов, блеклых цветных полос, неровного текста.

#### **Как проверить отчет о качестве печати**

- a. Проверьте уровни чернил, показанные на странице. Если уровень чернил в одном из картриджей крайне низок, а качество печати неприемлемо, данный картридж следует заменить. Как правило, качество печати ухудшается по мере расходования чернил в картриджах.



 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

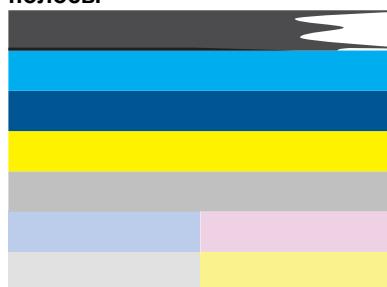
6. Проверьте цветные полосы в середине страницы. Полосы должны быть сплошными, иметь четкие края, равномерно окрашены одним цветом и расположены поперек всей страницы.

**Рис. 12-1 Цветные полосы: ожидаемые результаты**



- Если хотя бы одна из цветных полос имеет неправильную форму, светлее на одной из сторон или содержит штрихи другого цвета, выполните следующие действия.

**Рис. 12-2 Цветные полосы: неправильная форма или блеклый цвет полосы**



**Рис. 12-3 Цветные полосы: смеивающиеся цвета (в желтой полосе присутствуют пурпурные штрихи)**



- Проверьте приблизительные уровни чернил в картриджах.
- Убедитесь, что с картриджа, соответствующего полосе с штрихами, была снята оранжевая лента.
- Установите картридж на место и убедитесь, что все картриджи установлены правильно.
- Очистите печатающую головку и повторно напечатайте эту страницу диагностики.
- Если очистка печатающей головки не устраниет эту проблему с качеством печати, замените картридж, соответствующий полосе с штрихами.

---

**Примечание.** Если замена картриджа не устраниет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

- Если хотя бы на одной из цветных полос имеются равномерные белые штрихи, выполните указанные ниже действия.
  - Просмотрите строку **RHA TTOE**, расположенную под цветными полосами. Если в этой строке указано значение **0**, выполните выравнивание принтера.
  - Если в строке **RHA TTOE** страницы диагностики указано другое значение или выравнивание не помогло, выполните очистку печатающей головки.

---

**Примечание.** Если очистка печатающей головки не устраниет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

- b. Проверьте крупный текст над шаблонами выравнивания. Шрифт текста должен быть четким и ясным.

**Рис. 12-4 Область пробного текста: ожидаемые результаты  
| ABCDEFG abcdefg**

- Если шрифт имеет зубчатые края, выполните выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

**Рис. 12-5 Область пробного текста: текст с зубчатыми краями**  
**| ABCDEFG abcdefg |**

- Если текст неравномерный и неровный с одной стороны, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики. Если этот дефект появился сразу после установки нового черного картриджа, он может быть устранен в течение дня с помощью процедур автоматического обслуживания устройства.

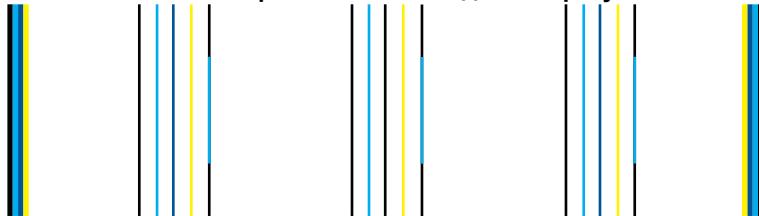
**Рис. 12-6 Область пробного текста: неравномерное распределение чернил**  
**| ABCDEFG abcdefg |**

- Если текст смазан, убедитесь, что бумага не скручена, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

**Рис. 12-7 Область пробного текста: штрихи и смазывания**  
**| ABCDEFG abcdefg |**

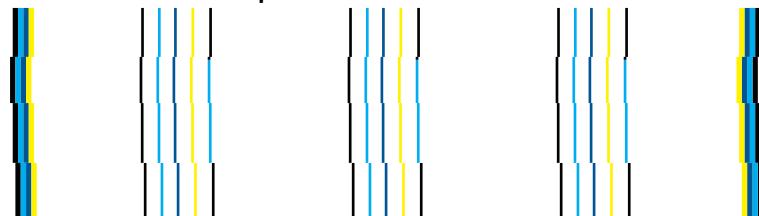
- г. Проверьте шаблон выравнивания над цветными прямоугольниками. Линии должны быть прямыми и четкими.

**Рис. 12-8 Шаблон выравнивания: ожидаемые результаты**



Если линии имеют ломаный вид, выполните выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

**Рис. 12-9 Шаблон выравнивания: ломаные линии**





**Примечание.** Если выравнивание принтера не устраниет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

8. Выполните очистку картриджей, если на странице отчета о качестве печати видны штрихи или блеклый, неровный текст.

#### Как очистить картриджи с помощью программы

- a. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- b. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
- c. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.
- d. Откройте вкладку **Device Services** (Службы устройства).
- e. Выберите **Очистка печатающих головок**.

Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Существует несколько этапов очистки. После каждого этапа печатается новая тестовая страница. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати тестовой страницы. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если на тестовой странице все еще имеются штрихи или блеклые участки.

Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

9. Если отчет о качестве печати содержит ошибки выравнивания, например вертикальные линии неровной формы, выполните выравнивание принтера.

#### Как выполнить выравнивание принтера

- a. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- b. Нажмите **Настройка**.



- в. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
  - г. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Юстировка принтера**, а затем нажмите **OK**.
- Принтер напечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку.

- 10.** Проверьте крупный текст над шаблонами выравнивания. Шрифт текста должен быть четким и ясным.

**Рис. 12-10 Область пробного текста: ожидаемые результаты**  
| ABCDEFG abcdefg |

Если текст неравномерный и неровный с одной стороны после установки нового черного картриджа, проблема может быть устранена в течение дня с помощью процедуры автоматического обслуживания устройства.

**Рис. 12-11 Область пробного текста: неравномерное распределение чернил**

| ABCDEFG abcdefg |

Для решения этой проблемы можно также выполнить очистку печатающей головки с помощью панели управления. Однако для такой процедуры требуется больше чернил.

**Очистка печатающих головок с помощью панели управления**

- a. Нажмите **Настройка**.



- b. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.  
в. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Очистка головок**, а затем нажмите **OK**.

Устройство выполнит очистку печатающей головки.

- 11.** Если на странице отчета о качестве печати отсутствуют какие-либо дефекты, значит нет никаких проблем с картриджами и системой печати. Следовательно,

замена картриджей или печатающей головки не требуется. Повторите действия 1–4 в этой процедуре.

**Можно также проверить указанные ниже элементы.**

- Если изображение нечеткое или размытое, проверьте разрешение изображение. Попробуйте использовать более высокое разрешение. При печати фотографии или изображения со слишком низким разрешением отпечаток будет нечетким или размытым.  
При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.
- Если проблема заключается в искажении горизонтальной полосы в нижней части фотографии, напечатайте фотографию с высоким качеством печати. Выберите значение **Наилучшее** или **Максимум dpi**. Попробуйте повернуть фотографию в программе на 180 градусов, чтобы решить проблему.  
Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и в лоток для бумаги загружена фотобумага HP улучшенного качества.  
Информацию об использовании режима «Максимум dpi» см. в разделе "[Печать в режиме Максимум dpi](#)" на стр. 72.
- Убедитесь, что значения полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

**12.** Если предыдущие действия не помогли устраниТЬ проблему, попробуйте определить, какой картридж является источником проблемы и замените его. Цвет каждого картриджа должен соответствовать цвету на странице диагностики качества печати. Если цвет воспроизводится с дефектами, соответствующий ему картридж и является источником проблемы.  
Информацию о замене картриджей см. в разделе "[Замена картриджей](#)" на стр. 108.

**13.** Если предыдущие действия не помогли устраниТЬ проблему, возможно, требуется заменить печатающую головку или выполнить обслуживание принтера.  
Обратитесь в службу технической поддержки HP.  
См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Устройство печатает бессмысленные символы](#)
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Сбои при печати с полями](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)
- [Устройство печатает медленно](#)

## Конверты печатаются неправильно

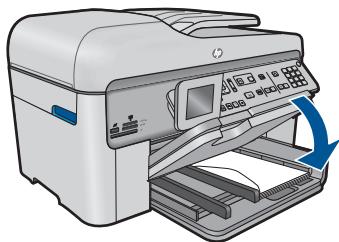
Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно](#)
- [Решение 2. Проверьте тип конверта](#)
- [Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов](#)

### Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно

**Решение:** Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

Убедитесь, что перед загрузкой конвертов из входного лотка устройства была извлечена вся бумага.



Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)

**Причина:** Стопка конвертов была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Проверьте тип конверта

**Решение:** Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застежками или окнами.

**Причина:** Были загружены конверты неправильного типа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов

**Решение:** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.

**Причина:** Клапаны конвертов могут застревать в роликах.

## Устройство печатает бессмысленные символы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа](#)

### Решение 1. Перезапустите устройство

**Решение:** Выключите устройство и компьютер на 60 секунд, а затем включите их и повторите попытку печати.

**Причина:** В устройстве не было свободной памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа

**Решение:** Попробуйте распечатать другой документ из того же программного приложения. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

**Причина:** Документ был поврежден.

---

## Страницы документа выводятся в неправильном порядке

**Решение:** Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

### Печать многостраничного документа в обратном порядке

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.

6. В области **Параметры компоновки** выберите **Первая-последняя** для параметра **Порядок страниц**.

 **Примечание.** Если для документа установлена печать на обеих сторонах бумаги, параметр **Первая-последняя** будет недоступен. Документ будет автоматически напечатан в правильном порядке.

7. Нажмите кнопку **OK**, а затем **Печать** или **OK** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Если печатается несколько копий, каждый комплект распечатывается после полной распечатки предыдущего комплекта.

**Причина:** Параметры печати были настроены таким образом, чтобы сначала печаталась первая страница документа. Бумага подается в устройство таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

## Сбои при печати с полями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере](#)
- [Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)

### Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере

**Решение:** Проверьте установку полей в принтере.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

#### Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля. Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

**Причина:** Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги

**Решение:** Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр формата бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага нужного формата.

**Причина:** Параметр размера бумаги мог быть установлен неправильно для задания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

**Решение:** Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)

**Причина:** Направляющие бумаги были расположены неправильно.

---

## Выдача пустых страниц при печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)

### Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа

**Решение:** Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

**Причина:** Распечатываемый документ содержал дополнительную пустую страницу.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

**Решение:** Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке достаточно бумаги, извлеките ее, слегка выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)

**Причина:** Устройство загружает по два листа бумаги.

---

## Устройство печатает медленно

Если печать выполняется очень медленно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Выберите более низкое качество печати](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Выберите более низкое качество печати

**Решение:** Проверьте параметры качества печати. Режимы **Наилучшее** и **Максимум dpi** обеспечивают лучшее качество, но печать выполняется медленнее, чем в режимах **Обычное** или **Черновое**. Режим **Черновое** обеспечивает максимальную скорость печати.

#### Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
7. В списке **Print Quality** (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.



**Примечание.** Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните **Resolution** (Разрешение).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Печать в режиме Максимум dpi" на стр. 72](#)

**Причина:** Было установлено слишком высокое качество печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Проверьте уровень чернил

**Решение:** Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах. Недостаток чернил может вызвать перегрев печатающей головки. При перегреве головки печать замедляется до тех пор, пока она не остынет.



**Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 107](#)

**Причина:** Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с устройством.

## Устранение неполадок с картой памяти

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Карта памяти больше не работает в цифровой камере](#)
- [Устройство не может прочитать карту памяти](#)
- [Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер](#)

### Карта памяти больше не работает в цифровой камере

**Решение:** Повторно отформатируйте карту памяти на своей цифровой камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

**Причина:** Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ или менее и 64 МБ или более форматируется с использованием формата FAT32. В цифровых фотокамерах и других устройствах используется формат FAT16 или FAT12, поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

### Устройство не может прочитать карту памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте карту памяти правильно](#)
- [Решение 2. Полностью вставьте карту памяти в соответствующее гнездо на устройстве](#)
- [Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти](#)
- [Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

### **Решение 1. Вставьте карту памяти правильно**

**Решение:** Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 2. Полностью вставьте карту памяти в соответствующее гнездо на устройстве**

**Решение:** Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо устройства.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти не была полностью вставлена в соответствующее гнездо на устройстве.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти**

**Решение:** Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, сигнальный индикатор быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

**Причина:** Было установлено несколько карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

**Решение:** Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

**Причина:** Файловая система карты памяти была повреждена.

## Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение устройства](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Включите компьютер](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

### Решение 1. Установите программное обеспечение устройства

**Решение:** Установите прилагаемое к устройству программное обеспечение. После установки перезагрузите компьютер.

#### Установка программного обеспечения устройства

1. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Install More Software** (Установка других программ) для установки программного обеспечения устройства.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

**Причина:** Программное обеспечение устройства не было установлено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Включите устройство

**Решение:** Включите устройство.

**Причина:** Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

**Решение 3. Включите компьютер**

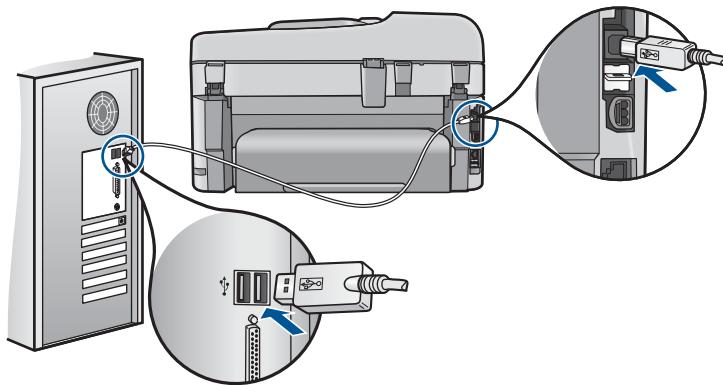
**Решение:** Включите компьютер

**Причина:** Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

**Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру**

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подключено к компьютеру с помощью проводного или беспроводного соединения, убедитесь, что соответствующие соединения активны и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в сведениях об установке, прилагаемых к устройству.

**Причина:** Устройство не было правильно подсоединенено к компьютеру.

**Устранение неполадок при сканировании**

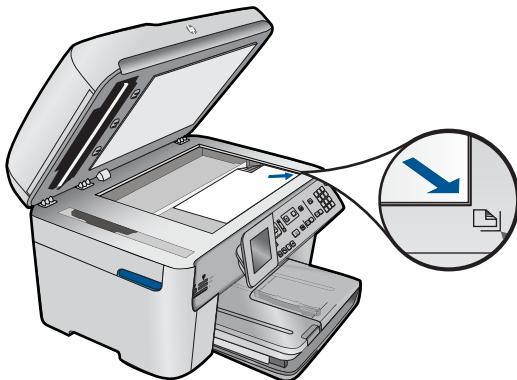
Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Отсканированное изображение пусто](#)
- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения](#)
- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)

## Отсканированное изображение пусто

**Решение:** Поместите оригинал на стекло или в лоток устройства подачи документов.

- Если оригинал загружается на стекло, помещайте его отпечатанной стороной вниз в правый передний угол, как показано на рисунке ниже. Для копирования фотографии разместите ее так, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.



- При загрузке оригинала в лоток устройства подачи документов поместите бумагу в лоток стороной для печати вверх, как показано ниже. Поместите страницу в лоток так, чтобы сначала загружался верхний край документа.



**Примечание.** Не загружайте фотографии в лоток устройства подачи документов с целью копирования. При копировании фотографии поместите ее на стекло экспонирования.

**Причина:** Оригинал был неправильно размещен на стекле или в лотке устройства подачи документов.

## Отсканированное изображение неправильно обрезается

**Решение:** Функция автообрезки в программе обрезает все, что не является частью основного изображения. Однако иногда это может привести к неудовлетворительным результатам. В таком случае отключите функцию

автоматической обрезки в программе и выполните обрезку отсканированного изображения вручную или не используйте эту функцию.

**Причина:** В программе была установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

### Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения

**Решение:** Для сохранения компоновки страницы отключите функцию автообрезки.

**Причина:** Компоновка страницы была изменена в результате автоматической обрезки.

### На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

**Решение:** Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

**Причина:** Если выполняется сканирование текста для последующего редактирования и выбран тип изображения **Text** (Текст), сканер может не распознать цветной текст. При выборе типа изображения **Text** (Текст) выполняется черно-белое сканирование с разрешением 300 x 300 dpi.

Если выполнялось сканирование оригинала с графикой или рисунком вокруг текста, сканер мог не распознать текст.

### Неправильный формат текста

**Решение:** Некоторые приложения не поддерживают формат текста в рамках. Текст в рамке – это один из параметров сканирования документов в программе. Эта функция позволяет сохранять форматирование при сканировании документов со сложной компоновкой, например нескольких колонок информационного бюллетеня, и размещать текст в нескольких рамках в программе назначения. Выберите в программе правильный формат, чтобы компоновка и формат сканируемого текста не были изменены.

**Причина:** Были выбраны неправильные параметры сканирования документов.

### Неправильный или отсутствующий текст

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Настройте яркость в программе](#)
- [Решение 2. Очистите стекло и крышку](#)
- [Решение 3. Выберите правильный язык OCR](#)

## Решение 1. Настройте яркость в программе

**Решение:** Настройте яркость в программе, а затем повторно отсканируйте оригинал.

**Причина:** Яркость была установлена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Очистите стекло и крышку

**Решение:** Выключите устройство и отсоедините кабель питания от электросети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

**Причина:** На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Это может быть причиной низкого качества сканирования.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. Выберите правильный язык OCR

**Решение:** Выберите правильный язык OCR в программе.

 **Примечание.** Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечение для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

---

**Причина:** В параметрах сканирования документов был неправильно задан язык оптического распознавания символов (OCR). Параметр **Язык OCR** указывает программе, каким образом следует распознавать символы в изображении оригинала. Если для параметра **Язык OCR** выбран неправильный язык сканируемого документа, отсканированный текст может выглядеть как бессмысленный набор символов.

---

# Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [При попытке копирования ничего не происходит](#)
- [Неполное отображение или обрезка частей оригинала](#)
- [Функция В размер страницы работает со сбоями](#)
- [Пустая распечатка](#)

## При попытке копирования ничего не происходит

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Проверьте правильность загрузки оригинала](#)
- [Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 4. Устройство не поддерживает тип бумаги или конверт](#)
- [Решение 5. Проверьте наличие замятой бумаги](#)

### **Решение 1. Включите устройство**

**Решение:** Посмотрите на индикатор **Вкл.**, расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

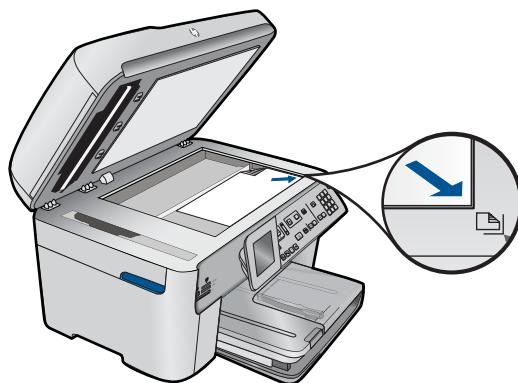
**Причина:** Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### **Решение 2. Проверьте правильность загрузки оригинала**

**Решение:** Поместите оригинал на стекло или в лоток устройства подачи документов.

- Если оригинал загружается на стекло, помещайте его отпечатанной стороной вниз в правый передний угол, как показано на рисунке ниже. Для копирования фотографии разместите ее так, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.



- При загрузке оригинала в лоток устройства подачи документов поместите бумагу в лоток стороной для печати вверх, как показано ниже. Поместите страницу в лоток так, чтобы сначала загружался верхний край документа.



 **Примечание.** Не загружайте фотографии в лоток устройства подачи документов с целью копирования. При копировании фотографии поместите ее на стекло экспонирования.

**Причина:** Оригинал был неправильно размещен на стекле или в лотке устройства подачи документов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

**Решение:** Проверьте индикатор **Вкл.**. Если он мигает, устройство занято.

**Причина:** Устройство было занято выполнением копирования или печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 4. Устройство не поддерживает тип бумаги или конверт

**Решение:** Не используйте устройство для копирования на конверты или другие типы бумаги, которые не поддерживаются устройством.

**Причина:** Устройство не распознало тип бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 5. Проверьте наличие замятой бумаги

**Решение:** Устранит замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

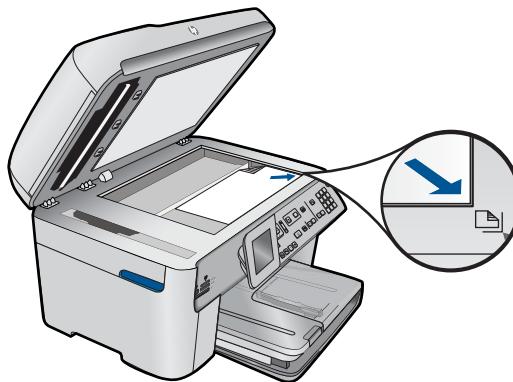
 **Примечание.** Снимите с оригинального документа все скрепки и зажимы.

**Причина:** В устройстве замялась бумага.

## Неполное отображение или обрезка частей оригинала

**Решение:** Поместите оригинал на стекло или в лоток устройства подачи документов.

- Если оригинал загружается на стекло, помещайте его отпечатанной стороной вниз в правый передний угол, как показано на рисунке ниже. Для копирования фотографии разместите ее так, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.



- При загрузке оригинала в лоток устройства подачи документов поместите бумагу в лоток стороной для печати вверх, как показано ниже. Поместите страницу в лоток так, чтобы сначала загружался верхний край документа.



**Примечание.** Не загружайте фотографии в лоток устройства подачи документов с целью копирования. При копировании фотографии поместите ее на стекло экспонирования.

**Причина:** Оригинал был неправильно размещен на стекле или в лотке устройства подачи документов.

## Функция В размер страницы работает со сбоями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что оригинал правильно размещен на стекле](#)
- [Решение 3. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов](#)

### **Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию**

**Решение:** Функция **В размер страницы** позволяет увеличить оригинал только до максимального значения (в процентах), доступного для используемой модели. Например, на используемой модели максимальное значение может быть 200 %. Увеличение фотографии на паспорт на 200 % может оказаться недостаточным для того, чтобы фотография занимала всю страницу.

Если требуется сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования HP, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

**Причина:** Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### **Решение 2. Убедитесь, что оригинал правильно размещен на стекле**

**Решение:** Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол стороной для печати вниз, как показано ниже.



 **Примечание.** Функция **В размер страницы** не позволяет использовать лоток устройства подачи документов. Для использования функции **В размер страницы** требуется поместить оригинал в правый передний угол на стекло отпечатанной стороной вниз.

**Причина:** Оригинал был неправильно размещен на стекле или в лотке устройства подачи документов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

**Решение 3. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов**

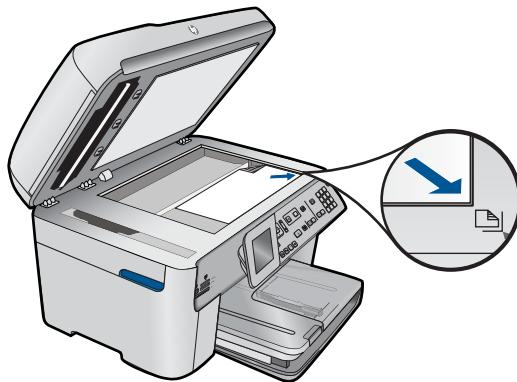
**Решение:** Выключите устройство, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

**Причина:** На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.

**Пустая распечатка**

**Решение:** Поместите оригинал на стекло или в лоток устройства подачи документов.

- Если оригинал загружается на стекло, помещайте его отпечатанной стороной вниз в правый передний угол, как показано на рисунке ниже. Для копирования фотографии разместите ее так, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.



- При загрузке оригинала в лоток устройства подачи документов поместите бумагу в лоток стороной для печати вверх, как показано ниже. Поместите страницу в лоток так, чтобы сначала загружался верхний край документа.





**Примечание.** Не загружайте фотографии в лоток устройства подачи документов с целью копирования. При копировании фотографии поместите ее на стекло экспонирования.

**Причина:** Оригинал был неправильно размещен на стекле или в лотке устройства подачи документов.

## Устранение неполадок при работе с факсом

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при работе с факсом:

- [Проблемы при отправке и получении факсов с помощью устройства](#)
- [С помощью устройства можно получать факсы, но не удается их отправлять](#)
- [Проблемы при отправке факса вручную с помощью устройства](#)
- [В переданном факсе отсутствуют страницы](#)
- [Переданный факс плохого качества](#)
- [Часть переданного факса обрезана](#)
- [Переданный факс по получении оказался пустым](#)
- [Медленная передача факса](#)
- [На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи](#)
- [С помощью устройства можно отправлять факсы, но не удается их получать](#)
- [Проблемы при получении факса вручную с помощью устройства](#)
- [Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы](#)
- [В принятом факсе отсутствуют страницы](#)
- [Факсы принимаются, но не распечатываются](#)
- [Часть принятого факса обрезана](#)
- [Получен пустой факс](#)
- [У компьютера, к которому выполняется подключение, всего один телефонный порт](#)
- [После подключения устройства в телефоне слышны статические помехи](#)
- [Не удалось выполнить проверку факса](#)
- [При передаче факсов через Интернет с использованием IP-телефонии возникают неполадки.](#)
- [В отчете журнала факсов отображается ошибка](#)

### Проблемы при отправке и получении факсов с помощью устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что используется подходящий телефонный кабель](#)

- [Решение 4. Убедитесь, что другое офисное оборудование правильно подключено](#)
- [Решение 5. Попробуйте отсоединить разветвитель](#)
- [Решение 6. Убедитесь, что телефонная розетка работает правильно](#)
- [Решение 7. Проверьте наличие шума в телефонной линии](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты или другое оборудование на той же телефонной линии не используются](#)
- [Решение 9. Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии](#)
- [Решение 10. При использовании службы DSL убедитесь, что установлен фильтр DSL](#)
- [Решение 11. При использовании службы DSL убедитесь, что модем DSL правильно заземлен](#)
- [Решение 12. При использовании мини-АТС или преобразователя ISDN убедитесь, что используется порт, предназначенный для подключения факса и телефона](#)
- [Решение 13. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устранимите ошибки](#)
- [Решение 14. Уменьшите скорость работы факса](#)
- [Решение 15. При работе с факсом по Интернету с использованием IP-телефона повторите отправку факса позже](#)

### **Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов**

**Решение:** Убедитесь, что устройство настроено для работы с факсом в соответствии с оборудованием и службами, которые используют общую телефонную линию с устройством. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 16.

Затем запустите тест факса, чтобы проверить состояние устройства и убедиться, что оно правильно настроено для работы с факсами.

#### **Проверка настройки факса с панели управления**

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Запуск проверки факса**, а затем нажмите **OK**.

Устройство HP Photosmart покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

## 5. Просмотрите отчет.

- Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
- Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.

## 6. После получения отчета факса с устройства HP Photosmart нажмите кнопку **OK**.

При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

Устройство напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Не удалось выполнить проверку факса" на стр. 202](#)

**Причина:** Устройство не было настроено правильно для работы с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Включите устройство

**Решение:** Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и индикатор **Вкл.** выключен, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство было выключено.

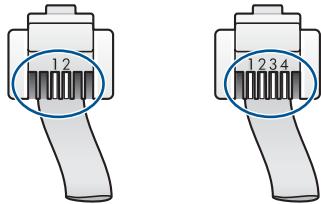
Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 3. Убедитесь, что используется подходящий телефонный кабель

**Решение:**

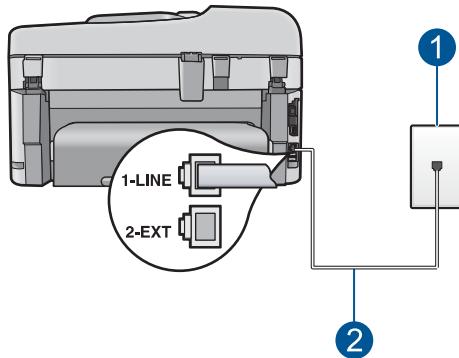
 **Примечание.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Этот специальный 2-проводной телефонный кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые используются более широко и уже могут иметься в офисе. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с показанными ниже.



Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к устройству телефонный кабель.

Один конец этого специального 2-проводного телефонного кабеля должен быть подсоединен к порту 1-LINE на задней панели устройства, а другой конец — к телефонной розетке, как показано ниже.



1 Телефонная розетка

2 Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

Если использовался 4-проводной телефонный кабель, отсоедините его, найдите прилагаемый 2-проводной телефонный кабель, а затем подсоедините 2-проводной кабель к порту 1-LINE на задней панели устройства.

Если в комплект поставки устройства входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, то адаптер можно использовать с 4-проводным телефонным кабелем в случае, если поставляемый 2-проводной телефонный кабель слишком короткий. Подсоедините адаптер для 2-проводного телефонного кабеля к порту 1-LINE на задней панели устройства.

Подсоедините 4-проводной телефонный кабель к свободному порту адаптера и к телефонной розетке. Дополнительную информацию об использовании адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Дополнительную информацию о настройке устройства см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

**Причина:** Для подключения устройства использовался неправильный телефонный кабель или он не был подсоединен к нужному порту.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 4. Убедитесь, что другое офисное оборудование правильно подключено

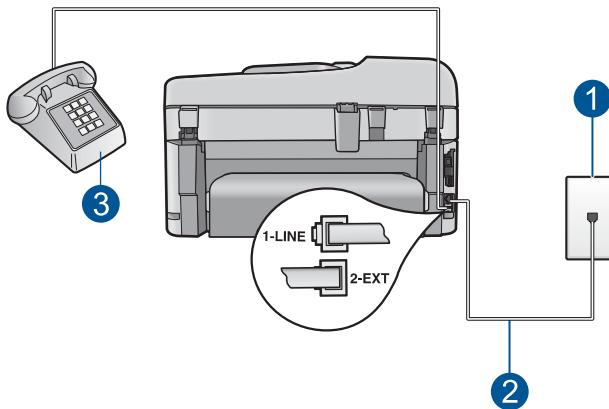
##### Решение:



**Примечание.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Проверьте правильность подключения устройства к телефонной розетке и правильность подключения всех дополнительных устройств и служб, использующих общую телефонную линию с устройством.

Для подключения к телефонной розетке используйте порт 1-LINE на задней панели устройства. Для подключения какого-либо другого оборудования, например автоответчика или телефона, используйте порт 2-EXT как показано ниже.



1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству
3	Телефон (дополнительно)

Дополнительную информацию о настройке устройства см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

**Причина:** Другое офисное оборудование (например автоответчик или телефон) не было правильно настроено для работы с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 5. Попробуйте отсоединить разветвитель

**Решение:** Использование разветвителя телефонной линии может привести к возникновению проблем при работе с факсами. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Если используется разветвитель, извлеките его и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.

**Причина:** Использовался разветвитель телефонной линии.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 6. Убедитесь, что телефонная розетка работает правильно

**Решение:** Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для устройства, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.

**Причина:** Телефонная розетка была неисправна.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 7. Проверьте наличие шума в телефонной линии

**Решение:** Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадки вызваны помехами в телефонной линии, обратитесь к отправителю и попросите отправить факс еще раз. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

#### Изменение параметра ECM с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка факса**, а затем нажмите **OK**.  
Появится меню **Доп. настройка факса**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Режим коррекции ошибок**, а затем нажмите **OK**.  
Появится меню **Режим коррекции ошибок**.

4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Выкл** или **Вкл**.
5. Нажмите **OK**.

**Причина:** Помехи в телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 8. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты или другое оборудование на той же телефонной линии не используются

**Решение:** Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к устройству) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью устройства не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

**Причина:** Возможно, использовалось другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и устройство.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 9. Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии

**Решение:** Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите устройство к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.



**Примечание.** Если неизвестно какая телефонная линия используется (анalogовая или цифровая), узнайте об этом в телефонной компании.

---

**Причина:** Возможно, устройство было подключено к телефонной розетке, предназначенной для цифровых телефонов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 10. При использовании службы DSL убедитесь, что установлен фильтр DSL

**Решение:** Если используется служба цифровой абонентской линии (DSL), обязательно установите фильтр DSL. В противном случае факсимильная связь будет недоступна. Служба DSL отправляет по телефонной линии цифровой сигнал, который может препятствовать отправке и получению факсов с

помощью устройства. Фильтр DSL отсекает цифровой сигнал и позволяет устройству обмениваться данными по телефонной линии.

Чтобы проверить наличие фильтра, послушайте сигнал телефонной линии. Если в линии слышен шум или щелчки, возможно, фильтр DSL не установлен или установлен неправильно. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL. При наличии фильтра DSL убедитесь, что он правильно подключен.

**Причина:** Устройство использует телефонную линию со службой DSL и фильтр DSL не был установлен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 11. При использовании службы DSL убедитесь, что модем DSL правильно заземлен

**Решение:** Если модем DSL неправильно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, выключите DSL-модем.

 **Примечание.** Для получения информации об отключении модема DSL обратитесь к провайдеру DSL.

---

Полностью отключите питание как минимум на 15 минут, затем снова включите модем DSL.

Снова проверьте сигнал в линии.

- Если сигнал линии слышен хорошо (шум и статические помехи отсутствуют), попробуйте отправить или получить факс.

 **Примечание.** Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

---

- Если на линии по-прежнему слышны помехи, обратитесь в телефонную компанию.

**Причина:** Устройство использует телефонную линию со службой DSL и модем DSL не был правильно заземлен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 12. При использовании мини-АТС или преобразователя ISDN убедитесь, что используется порт, предназначенный для подключения факса и телефона

**Решение:** Убедитесь, что устройство подключено к порту, который предназначен для подключения факсимильного аппарата и телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны или региона.



**Примечание.** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

Дополнительную информацию о настройке устройства для работы с мини-АТС или линией ISDN см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

**Причина:** Использовалась мини-АТС либо преобразователь/терминальный адаптер ISDN.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 13. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните ошибки

**Решение:** Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки устройство не сможет отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

Можно также проверить состояние устройства. Для этого выберите **Состояние** в программе Центр решений HP.

**Причина:** Ошибка была вызвана каким-либо другим процессом в устройстве.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 14. Уменьшите скорость работы факса

**Решение:** Возможно, требуется выполнять отправку и получение факсов на более низкой скорости. В случаях использования следующих услуг и систем попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- Служба ISDN

#### Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка факса**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Скорость факса**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите один из следующих параметров, затем нажмите **OK**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр. (33600)	v.34 (33600 бод)
Средн. (14400)	v.17 (14400 бод)
Медленн. (9600)	v.29 (9600 бод)

**Причина:** Для параметра **Скорость факса** было установлено слишком большое значение.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### **Решение 15. При работе с факсом по Интернету с использованием IP-телефона повторите отправку факса позже**

**Решение:** Попробуйте повторно передать факс позднее. Проверьте также, что поставщик услуг Интернет поддерживает передачу факсов через Интернет.

Если проблема остается, обратитесь к провайдеру Интернета.

**Причина:** При работе с факсом по Интернету с использованием IP-телефона возникла проблема при передаче факса.

#### **С помощью устройства можно получать факсы, но не удается их отправлять**

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов](#)
- [Решение 2. Проверьте номер факса](#)
- [Решение 3. Набирайте номер факса более медленно](#)
- [Решение 4. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата](#)

#### **Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов**

**Решение:** Убедитесь, что устройство настроено для работы с факсом в соответствии с оборудованием и службами, которые используют общую телефонную линию с устройством. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 16.

Затем запустите тест факса, чтобы проверить состояние устройства и убедиться, что оно правильно настроено для работы с факсами.

#### Проверка настройки факса с панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Запуск проверки факса**, а затем нажмите **OK**.

Устройство HP Photosmart покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

5. Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
  - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
6. После получения отчета факса с устройства HP Photosmart нажмите кнопку **OK**.

При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

Устройство напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Не удалось выполнить проверку факса" на стр. 202](#)

**Причина:** Устройство не было настроено правильно для работы с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Проверьте номер факса

**Решение:** Убедитесь, что введен нужный номер факса в правильном формате. Например, в зависимости от используемой телефонной системы может потребоваться префикс "9".

Если телефонная линия подключена к мини-АТС, убедитесь, что сначала набирается номер для выхода на внешнюю линию, а затем номер факса.

**Причина:** Номер, введенный при отправке факса, имел недопустимый формат.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### **Решение 3. Набирайте номер факса более медленно**

**Решение:** Добавьте в номер несколько пауз, чтобы снизить скорость набора. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом. 9-555-5555. Для ввода паузы в номер факса несколько раз нажмите кнопку символов (помеченнную звездочкой) пока на дисплее не появится тире (-).

Кроме того, можно отправить факс с использованием функции контроля набора номера. Это позволяет прослушивать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

#### ["Отправка факса" на стр. 95](#)

**Причина:** Устройство могло выполнять набор номера слишком быстро или слишком рано.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### **Решение 4. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата**

**Решение:** Позвоните по номеру факса с телефона и послушайте сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный аппарат может быть не включен или не подключен либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

**Причина:** В принимающем факсимильном устройстве имелись неполадки.

## **Проблемы при отправке факса вручную с помощью устройства**

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что принимающий факсимильный аппарат может получать факс вручную](#)
- [Решение 2. Подключите телефон к правильному порту](#)
- [Решение 3. Начните отправку факса в течение 3 секунд после получения сигналов факса](#)
- [Решение 4. Уменьшите скорость работы факса](#)

## Решение 1. Убедитесь, что принимающий факсимильный аппарат может получать факс вручную

**Решение:** Узнайте у получателя, может ли его факсимильный аппарат принимать факсы вручную.

**Причина:** Факсимильный аппарат получателя не поддерживает прием факсов вручную.

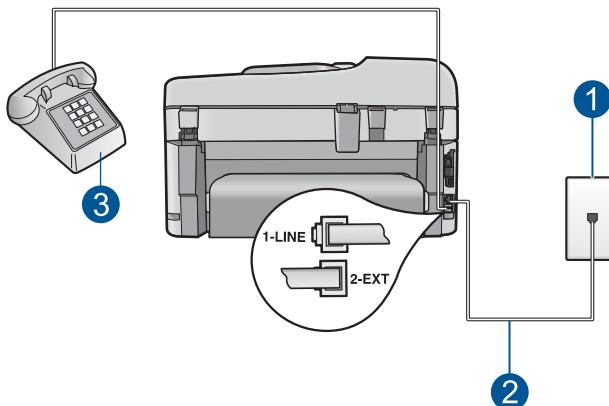
Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Подключите телефон к правильному порту

**Решение:**

 **Примечание.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Для передачи факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту 2-EXT устройства, как показано ниже.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка                                      |
| 2 | Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству |
| 3 | Телефон   |

Подробнее о настройке устройства для работы с телефоном см. печатное руководство, которое входит в комплект поставки устройства.

**Причина:** Телефон, использовавшийся для инициации факсимильного вызова, не был подключен непосредственно к устройству или был подключен неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### **Решение 3. Начните отправку факса в течение 3 секунд после получения сигналов факса**

**Решение:** При отправке факса вручную необходимо нажать кнопку **Запуск факса** в течение трех секунд после получения тональных сигналов факсимильной связи от факсимильного аппарата получателя. В противном случае возможны сбои при передаче.

**Причина:** В течение трех секунд после распознавания тональных сигналов факса не была нажата кнопка **Запуск факса**.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### **Решение 4. Уменьшите скорость работы факса**

**Решение:** Возможно, требуется выполнять отправку и получение факсов на более низкой скорости. В случаях использования следующих услуг и систем попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- Служба ISDN

#### **Установка скорости факса с панели управления**

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка факса**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Скорость факса**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите один из следующих параметров, затем нажмите **OK**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
<b>Быстр. (33600)</b>	v.34 (33600 бод)
<b>Средн. (14400)</b>	v.17 (14400 бод)
<b>Медленн. (9600)</b>	v.29 (9600 бод)

**Причина:** Для параметра **Скорость факса** было установлено слишком большое значение.

## В переданном факсе отсутствуют страницы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата](#)
- [Решение 2. Проверьте наличие шума в телефонной линии](#)
- [Решение 3. Проверьте, что из устройства подачи документов не захватывается несколько страниц](#)

### **Решение 1. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата**

**Решение:** Позвоните по номеру факса с телефона и послушайте сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный аппарат может быть не включен или не подключен либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

**Причина:** В принимающем факсимильном устройстве имелись неполадки.

### **Решение 2. Проверьте наличие шума в телефонной линии**

**Решение:** Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадки вызваны помехами в телефонной линии, обратитесь к отправителю и попросите отправить факс еще раз. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

#### **Изменение параметра ECM с панели управления**

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка факса**, а затем нажмите **OK**.  
Появится меню **Доп. настройка факса**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Режим коррекции ошибок**, а затем нажмите **OK**.  
Появится меню **Режим коррекции ошибок**.
4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Выкл** или **Вкл**.
5. Нажмите **OK**.

**Причина:** Помехи в телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Проверьте, что из устройства подачи документов не захватывается несколько страниц

**Решение:** Распечатайте отчет **Последняя операция** для проверки количества переданных страниц. Если две или более страниц слиплись и были поданы в лоток устройства подачи документов одновременно, количество страниц, указанных в отчете, не соответствует фактическому количеству страниц. В этом случае рекомендуется почистить подающую пластину устройства подачи документов.

#### Печать отчета Последняя операция

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Печать отчета**, затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Последняя операция**, затем нажмите **OK**.

**Причина:** Из лотка устройства подачи документов было одновременно подано две или несколько страниц.

### Переданный факс плохого качества

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте наличие шума в телефонной линии](#)
- [Решение 2. Увеличьте разрешение факса](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что стекло чистое](#)
- [Решение 4. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата](#)
- [Решение 5. Используйте параметр Светлее/Темнее для затемнения оригинала при отправке факса](#)

#### Решение 1. Проверьте наличие шума в телефонной линии

**Решение:** Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадки вызваны помехами в телефонной линии, обратитесь к отправителю и попросите отправить факс еще раз. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Если неполадка не

устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

### Изменение параметра ECM с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка факса**, а затем нажмите **OK**.

Появится меню **Доп. настройка факса**.

3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Режим коррекции ошибок**, а затем нажмите **OK**.

Появится меню **Режим коррекции ошибок**.

4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Выкл** или **Вкл**.

5. Нажмите **OK**.

**Причина:** Помехи в телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Увеличьте разрешение факса

**Решение:** Для получения наивысшего качества печати факса установите для разрешения факса значение **Высокое**, **Очень высокое** (если имеется) или **Фото**.

**Причина:** Для параметра разрешения факса установлено низкое значение, например **Стандартное**.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Убедитесь, что стекло чистое

**Решение:** При отправке факса со стекла сканера, сделайте копию, чтобы проверить качество распечатки. Если распечатка плохого качества, очистите стекло.

**Причина:** Стекло устройства могло быть загрязнено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 4. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата

**Решение:** Позвоните по номеру факса с телефона и послушайте сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный

аппарат может быть не включен или не подключен либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

**Причина:** В принимающем факсимильном устройстве имелись неполадки.

#### Решение 5. Используйте параметр Светлее/Темнее для затемнения оригинала при отправке факса

**Решение:** Напечатайте копию, чтобы проверить качество распечатки. Слишком светлую распечатку можно сделать темнее, изменив значение параметра **Светлее/Темнее** при передаче факса.

**Причина:** С помощью параметра **Светлее/Темнее** было установлено слишком большое освещение. В случае передачи по факсу тусклого, размытого, созданного от руки изображения либо документа с водяным знаком (например с печатью или штампом красного цвета) можно изменить значение параметра **Светлее/Темнее** и отправить факс темнее оригинала.

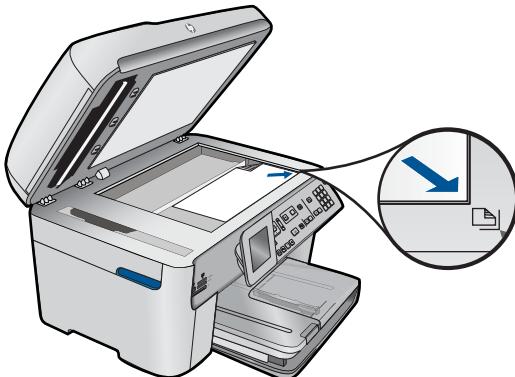
#### Часть переданного факса обрезана

**Решение:** Убедитесь, что принимающий факсимильный аппарат может получать страницы используемого формата. В противном случае узнайте у получателя, имеет ли его факсимильный аппарат функцию В размер страницы, которая позволяет уменьшать размер входящих факсов для размещения на бумаге стандартного формата (например, Letter или A4).

**Причина:** Некоторые факсимильные аппараты не могут получать факсы размера больше, чем Letter или A4. Размер факса превышает формат Letter или A4.

#### Переданный факс по получении оказался пустым

**Решение:** Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



**Причина:** Оригинал не загружен или загружен неверно.

## Медленная передача факса

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Отправьте факс в черно-белом режиме](#)
- [Решение 2. Уменьшите разрешение факса](#)
- [Решение 3. Проверьте наличие шума в телефонной линии](#)
- [Решение 4. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата](#)
- [Решение 5. Увеличьте скорость работы факса](#)

### Решение 1. Отправьте факс в черно-белом режиме

**Решение:** Отправка цветного факса занимает больше времени, чем отправка черно-белого факса. Попробуйте отправить факс в черно-белом режиме.

**Причина:** Была выполнена отправка цветного факса.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Уменьшите разрешение факса

**Решение:** Для ускорения передачи используйте разрешение **Стандартное**. Это значение параметра обеспечивает самую высокую скорость передачи с самым низким качеством факса. По умолчанию разрешение имеет значение **Высокое**, что увеличивает время передачи.

**Причина:** Документ содержал много графических изображений или мелких деталей.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Проверьте наличие шума в телефонной линии

**Решение:** Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадки вызваны помехами в телефонной линии, обратитесь к отправителю и попросите отправить факс еще раз. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

#### Изменение параметра ECM с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка факса**, а затем нажмите **OK**.  
Появится меню **Доп. настройка факса**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Режим коррекции ошибок**, а затем нажмите **OK**.  
Появится меню **Режим коррекции ошибок**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Выкл** или **Вкл.**
5. Нажмите **OK**.

**Причина:** Помехи в телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 4. Убедитесь в исправности принимающего факсимильного аппарата

**Решение:** Позвоните по номеру факса с телефона и послушайте сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный аппарат может быть не включен или не подключен либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

**Причина:** В принимающем факсимильном устройстве имелись неполадки.

#### Решение 5. Увеличьте скорость работы факса

**Решение:** Убедитесь, что для параметра **Скорость факса** установлено значение **Быстр. (33600)** или **Средн. (14400)**.

##### Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка факса**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Скорость факса**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите один из следующих параметров, затем нажмите **OK**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр. (33600)	v.34 (33600 бод)
Средн. (14400)	v.17 (14400 бод)

Параметр скорости факса	Скорость факса
Медленн. (9600)	v.29 (9600 бод)

**Причина:** Для параметра **Скорость факса** было установлено низкое значение скорости передачи.

## На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что автоответчик подключен к правильному порту](#)
- [Решение 2. Настройте устройство для автоматического ответа на факсимильные вызовы](#)

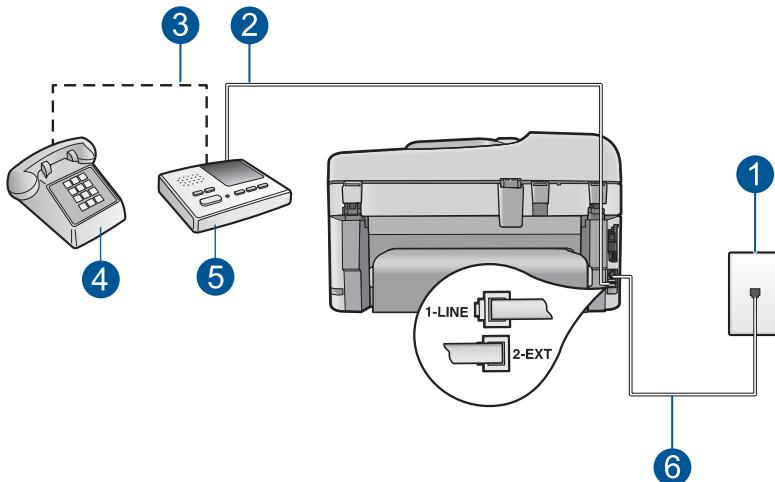
### Решение 1. Убедитесь, что автоответчик подключен к правильному порту

#### Решение:



**Примечание.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Если к телефонной линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить непосредственно к порту 2-EXT на устройстве, как показано ниже.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка                                      |
| 2 | Подключите к входному порту (IN) автоответчика          |
| 3 | Подключите к выходному порту (OUT) автоответчика        |
| 4 | Телефон (дополнительно)                                 |
| 5 | Автоответчик  |
| 6 | Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству |

Убедитесь, что устройство настроено для автоматического получения факсов и количество звонков до ответа выбрано правильно. Количество звонков до ответа, установленное на устройстве, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и устройства установлено одно и то же число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы и факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.

Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в устройстве - максимально возможное число сигналов вызова. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а устройство будет контролировать линию. Если устройство распознает сигналы факсимильной связи, факс будет получен. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Дополнительные сведения о настройке устройства при наличии автоответчика см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 16.

**Причина:** Автоответчик не был настроен правильно для работы с устройством либо количество звонков до ответа было задано неверно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Настройте устройство для автоматического ответа на факсимильные вызовы

**Решение:** Включите функцию **Автоответчик**, чтобы устройство автоматически отвечало на входящие звонки. Если этот режим выключен,

устройство не отслеживает входящие вызовы и не принимает факсы. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов и записывать сигналы факса.

Дополнительную информацию о настройке устройства при наличии подключенного автоответчика см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

**Причина:** Устройство было настроено для получения факсов вручную. Это означает, что устройство не будет отвечать на входящие вызовы. Для получения входящих факсов необходимо находиться рядом с устройством. В противном случае устройство не сможет получить факс и автоответчик запишет сигналы факса.

## С помощью устройства можно отправлять факсы, но не удается их получать

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов](#)
- [Решение 2. Проверьте параметр автоответчика](#)
- [Решение 3. Настройте устройство для получения факсов вручную](#)
- [Решение 4. При наличии компьютерного модема на одной линии с устройством убедитесь, что программное обеспечение модема не перехватывает факсимильный вызов](#)
- [Решение 5. Если автоответчик подключен к телефонной линии, которая используется устройством, запишите новое исходящее сообщение](#)
- [Решение 6. Если автоответчик и устройство используют одну телефонную линию, убедитесь, что он подключен к правильному порту](#)
- [Решение 7. При использовании службы отличительного звонка убедитесь, что параметр отличительного звонка соответствует типу сигнала вызова, выбранному для номера факса](#)
- [Решение 8. Если не используется служба отличительного звонка, убедитесь, что этот параметр имеет значение "Все звонки"](#)
- [Решение 9. Убедитесь, что другое оборудование на телефонной линии не ухудшает сигнал факса](#)
- [Решение 10. Очистите память устройства](#)
- [Решение 11. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее](#)

### **Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов**

**Решение:** Убедитесь, что устройство настроено для работы с факсом в соответствии с оборудованием и службами, которые используют общую телефонную линию с устройством. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 16.

Затем запустите тест факса, чтобы проверить состояние устройства и убедиться, что оно правильно настроено для работы с факсами.

### Проверка настройки факса с панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Запуск проверки факса**, а затем нажмите **OK**.

Устройство HP Photosmart покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

5. Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
  - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
6. После получения отчета факса с устройства HP Photosmart нажмите кнопку **OK**.

При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

Устройство напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Не удалось выполнить проверку факса" на стр. 202](#)

**Причина:** Устройство не было настроено правильно для работы с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Проверьте параметр автоответчика

**Решение:** В зависимости от используемого в офисе оборудования можно настроить устройство для автоматического ответа на входящие вызовы.

Информацию о режиме ответа, рекомендуемом при установке в офисе, см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если режим **Автоответчик** должен быть отключен, для получения факса потребуется нажать **Запуск факса**.

**Причина:** Параметр **Автоответчик** имел значение "Выкл.". Это означает, что устройство не отвечает на входящие вызовы. Для получения входящих факсов необходимо находиться рядом с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Настройте устройство для получения факсов вручную

**Решение:** Настройте устройство для получения факсов вручную. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы.

Дополнительную информацию о настройке устройства при использовании службы голосовой почты см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

**Причина:** Для службы голосовой почты используется тот же телефонный номер, что и для обработки факсимильных вызовов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 4. При наличии компьютерного модема на одной линии с устройством убедитесь, что программное обеспечение модема не перехватывает факсимильный вызов

**Решение:** Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется устройством, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов и устройство не сможет принимать факсимильные вызовы.

**Причина:** Компьютерный модем и устройство были подключены к одной телефонной линии.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 5. Если автоответчик подключен к телефонной линии, которая используется устройством, запишите новое исходящее сообщение

**Решение:** Отсоедините автоответчик и попробуйте получить факс. Если удается успешно работать с факсом без автоответчика, возможно, неполадки связаны с автоответчиком. Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова.

- Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд.
- При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко.
- В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины.
- При записи тишины не должно быть фоновых помех.

**Причина:** Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется устройством, могла возникнуть одна из следующих проблем.

- Исходящее сообщение могло быть слишком длинным или громким. Это помешало устройству определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя мог прервать соединение.
- Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика могла быть недостаточной для того, чтобы устройство смогло определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

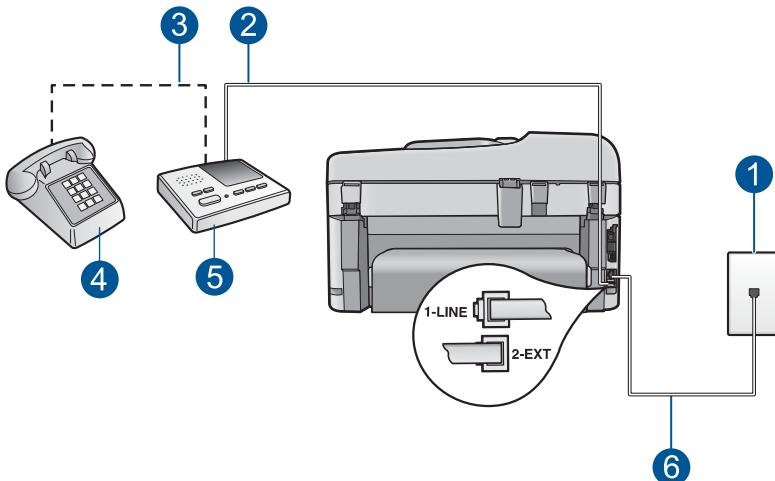
---

#### Решение 6. Если автоответчик и устройство используют одну телефонную линию, убедитесь, что он подключен к правильному порту

**Решение:**

- 
-  **Примечание.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.
- 

Если к телефонной линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить непосредственно к порту 2-EXT на устройстве, как показано ниже. Необходимо также установить соответствующее количество сигналов вызова до ответа как для автоответчика, так и для устройства.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка                                      |
| 2 | Подключите к входному порту (IN) автоответчика          |
| 3 | Подключите к выходному порту (OUT) автоответчика        |
| 4 | Телефон (дополнительно)                                 |
| 5 | Автоответчик  |
| 6 | Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству |

Убедитесь, что устройство настроено для автоматического получения факсов и количество звонков до ответа выбрано правильно. Количество звонков до ответа, установленное на устройстве, должно быть больше установленного на автоответчике. Установите на автоответчике меньшее количество звонков, а на устройстве — максимально возможное. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а устройство будет контролировать линию. Если устройство распознает сигналы факсимильной связи, факс будет получен. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Дополнительную информацию о настройке устройства см. в разделе ["Настройка HP Photosmart для работы с факсами"](#) на стр. 16.

**Причина:** Автоответчик не был настроен правильно для работы с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 7. При использовании службы отличительного звонка убедитесь, что параметр отличительного звонка соответствует типу сигнала вызова, выбранному для номера факса

**Решение:** При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что параметр **Отличительный звонок** на устройстве настроен соответствующим образом. Например, если телефонная компания

назначила вашему номеру двойной сигнал, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** выбрано значение **Двойные звонки**.

 **Примечание.** Устройство может не распознать некоторые типы сигнала вызова, например с чередованием коротких и длинных сигналов звонка. При возникновении проблем, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию и назначьте непрерывный тип сигнала.

Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** на устройстве установлено значение **Все звонки**.

**Причина:** Выбранное для устройства значение параметра **Отличительный звонок** отличается от используемого специального сигнала вызова для номера факса (при использовании службы отличительного звонка, предоставляемой телефонной компанией).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 8. Если не используется служба отличительного звонка, убедитесь, что этот параметр имеет значение "Все звонки"

**Решение:** Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** на устройстве установлено значение **Все звонки**.

**Причина:** Для параметра **Отличительный звонок** не было установлено значение **Все звонки** (и служба отличительного звонка не используется).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 9. Убедитесь, что другое оборудование на телефонной линии не ухудшает сигнал факса

**Решение:** Если к линии, которую использует устройство, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.

- Если используются разветвители или удлинительные кабели, попробуйте отсоединить их и подключить устройство напрямую к телефонной розетке.
- Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.

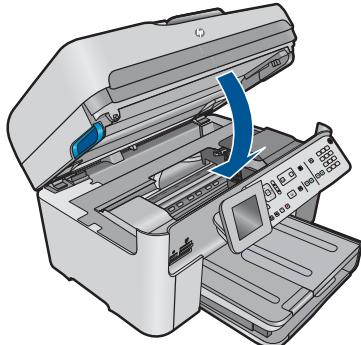
**Причина:** Уровень сигнала факса не был достаточно высоким, что могло привести к возникновению проблем при получении факса.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 10. Очистите память устройства

**Решение:** Если включен режим **Архивация получ.факса** и устройство находится в состоянии ошибки, память может быть переполнена не распечатанными факсами и устройство перестанет отвечать на вызовы. При наличии состояния ошибки, которое не позволяет устройству распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Проверьте следующее.

- Устройство включено. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.
- Устройство настроено правильно для получения факсов. Дополнительную информацию см. в печатной документации.
- Во входной лоток загружена бумага.
- Отсутствует замятие бумаги.
- Картинка не застряла и не заблокирована. Выключите устройство, удалите все предметы, блокирующие карту (в том числе упаковочные материалы) и снова включите устройство.
- Закрыта крышка доступа к картриджам. В противном случае закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже.



Устраните обнаруженные проблемы. Устройство автоматически начнет печатать все ненапечатанные факсы, хранящиеся в памяти. Для очистки памяти можно выключить устройство. Все хранящиеся в памяти факсы будут потеряны.

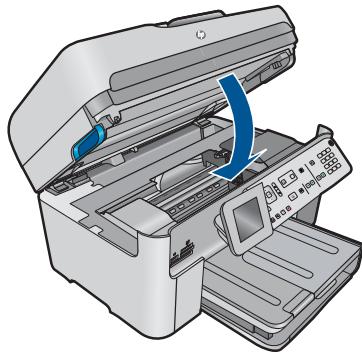
**Причина:** Память устройства была переполнена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 11. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее

**Решение:** При наличии состояния ошибки, которое не позволяет устройству распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Проверьте следующее.

- Устройство включено. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.
- Устройство настроено правильно для получения факсов. Дополнительную информацию см. в печатной документации.
- Во входной лоток загружена бумага.
- Отсутствует замятие бумаги.
- Картинка не застряла и не заблокирована. Выключите устройство, удалите все предметы, блокирующие картинку (в том числе упаковочные материалы) и снова включите устройство.
- Закрыта крышка доступа к картриджам. В противном случае закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже.



**Примечание.** Если отображается сообщение о необходимости выравнивания, можно нажать кнопку **OK** для отмены сообщения и возобновления работы с факсами.

После решения возникших проблем устройство может начать получать входящие факсимильные вызовы.

**Причина:** Ошибка не позволяет устройству получать факсы и для параметра **Архивация получч.факса** выбрано значение **Выкл.**

## Проблемы при получении факса вручную с помощью устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Уменьшите скорость работы факса](#)
- [Решение 2. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее](#)

### Решение 1. Уменьшите скорость работы факса

**Решение:** Возможно, требуется выполнять отправку и получение факсов на более низкой скорости. В случаях использования следующих услуг и систем

попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- Служба ISDN

### Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка факса**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Скорость факса**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите один из следующих параметров, затем нажмите **OK**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
<b>Быстр. (33600)</b>	v.34 (33600 бод)
<b>Средн. (14400)</b>	v.17 (14400 бод)
<b>Медленн. (9600)</b>	v.29 (9600 бод)

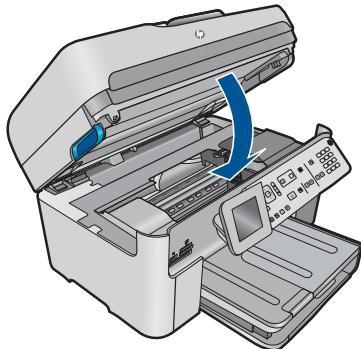
**Причина:** Для параметра **Скорость факса** было установлено слишком большое значение.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее

**Решение:** При наличии состояния ошибки, которое не позволяет устройству распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Проверьте следующее.

- Устройство включено. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.
- Устройство настроено правильно для получения факсов. Дополнительную информацию см. в печатной документации.
- Во входной лоток загружена бумага.
- Отсутствует замятие бумаги.
- Картинка не застягивала и не заблокирована. Выключите устройство, удалите все предметы, блокирующие картинку (в том числе упаковочные материалы) и снова включите устройство.
- Закрыта крышка доступа к картриджам. В противном случае закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже.



 **Примечание.** Если отображается сообщение о необходимости выравнивания, можно нажать кнопку **OK** для отмены сообщения и возобновления работы с факсами.

После решения возникших проблем устройство может начать получать входящие факсимильные вызовы.

**Причина:** Ошибка не позволяет устройству получать факсы и для параметра **Архивация получ.факса** выбрано значение **Выкл.**

## Устройство не отвечает на входящие факсимильные вызовы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Проверьте параметр автоответчика](#)
- [Решение 3. При использовании службы отличительного звонка убедитесь, что параметр отличительного звонка соответствует типу сигнала вызова, выбранному для номера факса](#)
- [Решение 4. Если не используется служба отличительного звонка, убедитесь, что этот параметр имеет значение "Все звонки"](#)
- [Решение 5. Очистите память устройства](#)
- [Решение 6. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее](#)

### Решение 1. Включите устройство

**Решение:** Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и индикатор **Вкл.** выключен, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Проверьте параметр автоответчика

**Решение:** В зависимости от используемого в офисе оборудования можно настроить устройство для автоматического ответа на входящие вызовы. Информацию о режиме ответа, рекомендуемом при установке в офисе, см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если режим **Автоответчик** должен быть отключен, для получения факса потребуется нажать **Запуск факса**.

**Причина:** Параметр **Автоответчик** имел значение "Выкл.". Это означает, что устройство не отвечает на входящие вызовы. Для получения входящих факсов необходимо находиться рядом с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. При использовании службы отличительного звонка убедитесь, что параметр отличительного звонка соответствует типу сигнала вызова, выбранному для номера факса

**Решение:** При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что параметр **Отличительный звонок** на устройстве настроен соответствующим образом. Например, если телефонная компания назначила вашему номеру двойной сигнал, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** выбрано значение **Двойные звонки**.

 **Примечание.** Устройство может не распознать некоторые типы сигнала вызова, например с чередованием коротких и длинных сигналов звонка. При возникновении проблем, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию и назначьте непрерывный тип сигнала.

---

Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** на устройстве установлено значение **Все звонки**.

**Причина:** Выбранное для устройства значение параметра **Отличительный звонок** отличается от используемого специального сигнала вызова для номера факса (при использовании службы отличительного звонка, предоставляемой телефонной компанией).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 4. Если не используется служба отличительного звонка, убедитесь, что этот параметр имеет значение "Все звонки"

**Решение:** Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** на устройстве установлено значение **Все звонки**.

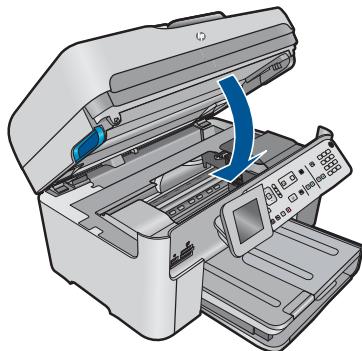
**Причина:** Для параметра **Отличительный звонок** не было установлено значение **Все звонки** (и служба отличительного звонка не используется).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 5. Очистите память устройства

**Решение:** Если включен режим **Архивация получ.факса** и устройство находится в состоянии ошибки, память может быть переполнена не распечатанными факсами и устройство перестанет отвечать на вызовы. При наличии состояния ошибки, которое не позволяет устройству распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Проверьте следующее.

- Устройство включено. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.
- Устройство настроено правильно для получения факсов. Дополнительную информацию см. в печатной документации.
- Во входной лоток загружена бумага.
- Отсутствует замятие бумаги.
- Каретка не застряла и не заблокирована. Выключите устройство, удалите все предметы, блокирующие каретку (в том числе упаковочные материалы) и снова включите устройство.
- Закрыта крышка доступа к картриджам. В противном случае закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже.



Устраните обнаруженные проблемы. Устройство автоматически начнет печатать все ненапечатанные факсы, хранящиеся в памяти. Для очистки памяти можно выключить устройство. Все хранящиеся в памяти факсы будут потеряны.

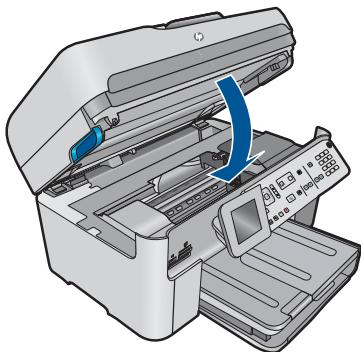
**Причина:** Память устройства была переполнена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 6. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее

**Решение:** При наличии состояния ошибки, которое не позволяет устройству распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Проверьте следующее.

- Устройство включено. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.
- Устройство настроено правильно для получения факсов. Дополнительную информацию см. в печатной документации.
- Во входной лоток загружена бумага.
- Отсутствует замятие бумаги.
- Картрикка не застряла и не заблокирована. Выключите устройство, удалите все предметы, блокирующие картрикку (в том числе упаковочные материалы) и снова включите устройство.
- Закрыта крышка доступа к картриджам. В противном случае закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже.



**Примечание.** Если отображается сообщение о необходимости выравнивания, можно нажать кнопку **OK** для отмены сообщения и возобновления работы с факсами.

После решения возникших проблем устройство может начать получать входящие факсимильные вызовы.

**Причина:** Ошибка не позволяет устройству получать факсы и для параметра **Архивация получ.факса** выбрано значение **Выкл.**

## В принятом факсе отсутствуют страницы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 2. Убедитесь в исправности передающего факсимильного аппарата](#)

### Решение 1. Загрузите бумагу во входной лоток

**Решение:** Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Если функция **Архивация получ.факса** включена, устройство после приема позволяет сохранять факс в памяти. После правильной загрузки бумаги во входной лоток устройство автоматически начнет распечатку всех факсов, хранящихся в памяти, в порядке их приема. При выключенном функции **Архивация получ.факса** или если факс по какой-либо причине не был сохранен в памяти (например, если память устройства была переполнена), необходимо обратиться к отправителю и запросить повтор передачи факса.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

#### ["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)

**Причина:** Бумага не была правильно загружена во входной лоток.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 2. Убедитесь в исправности передающего факсимильного аппарата**

**Решение:** Выясните у отправителя, сколько страниц было отправлено.

Возможно, во время подачи страниц оригинала на передающем факсимильном аппарате произошел сбой.

**Причина:** Проблемы с передающим факсимильным аппаратом.

---

### **Факсы принимаются, но не распечатываются**

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. УстраниТЕ замятия бумаги и убедитесь, что бумага загружена во входной лоток](#)
- [Решение 2. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее](#)

#### **Решение 1. УстраниТЕ замятия бумаги и убедитесь, что бумага загружена во входной лоток**

**Решение:** В устройстве закончилась бумага или произошло замятие бумаги. Если функция **Архивация получ.факса** включена, устройство после приема позволяет сохранять факс в памяти. После устранения замятия бумаги или после ее загрузки во входной лоток устройства автоматически начнет распечатку всех факсов, хранящихся в памяти, в порядке их приема. При выключенном параметре **Архивация получ.факса** или если факс по какой-либо причине не был сохранен в памяти (например, если память устройства была переполнена), необходимо запросить у отправителя повтор передачи факса.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

#### ["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)

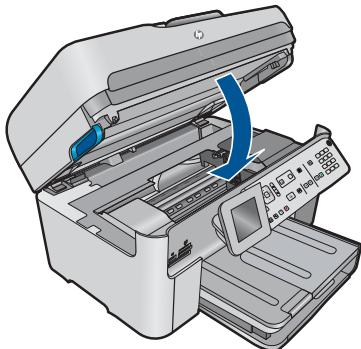
**Причина:** В устройстве произошло замятие бумаги или закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее

**Решение:** При наличии состояния ошибки, которое не позволяет устройству распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Проверьте следующее.

- Устройство включено. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.
- Устройство настроено правильно для получения факсов. Дополнительную информацию см. в печатной документации.
- Во входной лоток загружена бумага.
- Отсутствует замятие бумаги.
- Картрикка не застряла и не заблокирована. Выключите устройство, удалите все предметы, блокирующие картрикку (в том числе упаковочные материалы) и снова включите устройство.
- Закрыта крышка доступа к картриджам. В противном случае закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже.



**Примечание.** Если отображается сообщение о необходимости выравнивания, можно нажать кнопку **OK** для отмены сообщения и возобновления работы с факсами.

После решения возникших проблем устройство может начать получать входящие факсимильные вызовы.

**Причина:** Ошибка не позволяет устройству получать факсы и для параметра **Архивация получч.факса** выбрано значение **Выкл.**

## Часть принятого факса обрезана

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь в исправности передающего факсимильного аппарата](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток](#)

### Решение 1. Убедитесь в исправности передающего факсимильного аппарата

**Решение:** Попросите отправителя проверить, нет ли неполадок в передающем факсимильном аппарате.

**Причина:** Проблемы с передающим факсимильным аппаратом.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток

**Решение:** Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)

**Причина:** Направляющая ширины бумаги не была расположена правильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Получен пустой факс

**Решение:** Попросите отправителя проверить, нет ли неполадок в передающем факсимильном аппарате.

**Причина:** Проблемы с передающим факсимильным аппаратом.

### У компьютера, к которому выполняется подключение, всего один телефонный порт

**Решение:** Приведенное ниже решение подходит только для стран и регионов, в которых устройство HP Photosmart поставляется с 2-проводным телефонным кабелем: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.)

**Рис. 12-12 Параллельный разветвитель**



## Подсоединение устройства к общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с модемом

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели устройства.
2. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

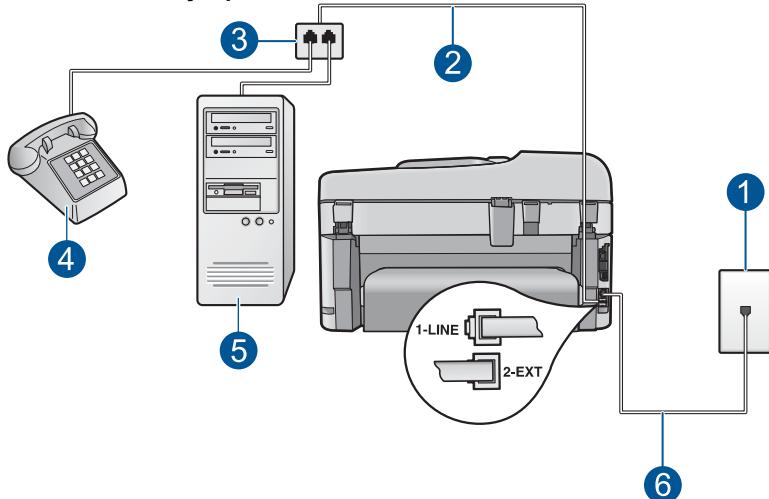
 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели устройства.
4. При использовании другого телефонного кабеля подключите один его разъем к порту 2-EXT на задней панели устройства. Подключите другой разъем этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
5. Отсоедините компьютерный modem от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
6. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, устройство не сможет принимать факсы.

7. (Дополнительно) Подсоедините телефон к оставшемуся свободному порту на параллельном разветвителе.

**Рис. 12-13 Вид устройства сзади**



1	Телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (дополнительно)
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, прилагаемый к устройству, подсоединеный к порту 1-LINE

8. Теперь потребуется выбрать, как устройство будет отвечать на вызовы — автоматически или вручную.
- Если устройство настроено на **автоматический** прием вызовов, то оно будет отвечать на все входящие вызовы и факсы. В этом случае устройство не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит устройство. Чтобы устройство автоматически отвечало на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
  - Если настроить устройство на прием факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе прием факсов будет невозможен. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
9. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как устройство ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

## Подсоединение устройства к общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с модемом и автоответчиком

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели устройства.
2. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

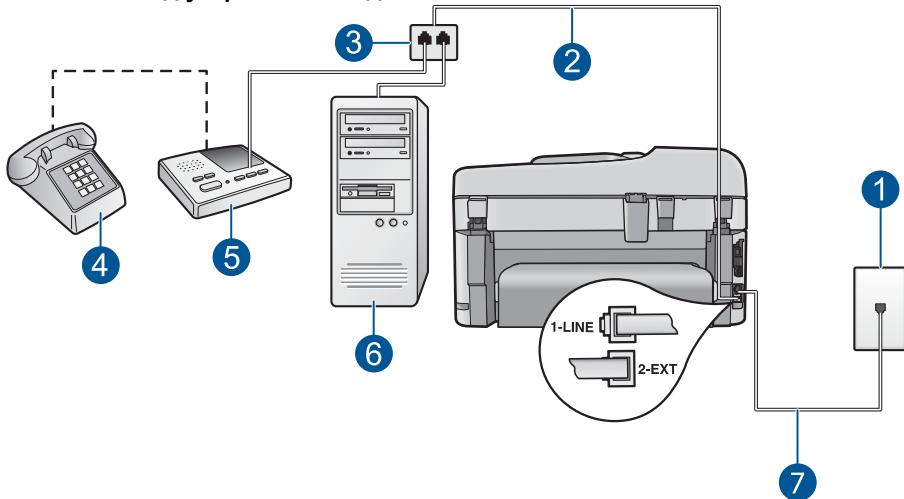
 **Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели устройства.
4. При использовании другого телефонного кабеля подключите один его разъем к порту 2-EXT на задней панели устройства. Подключите другой разъем этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
5. Отсоедините компьютерный modem от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
6. Подключите автоответчик к свободному порту параллельного разветвителя.

 **Примечание.** Если автоответчик не будет подключен указанным способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записываться на автоответчик, и получение факсов на устройство может оказаться невозможным.

7. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.

**Рис. 12-14 Вид устройства сзади**



1	Телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Телефонный кабель, прилагаемый к устройству, подсоединенный к порту 1-LINE

8. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите эту настройку.

**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, устройство не сможет принимать факсы.

9. Включите функцию **Автоответчик**.
10. Измените количество сигналов, в течение которых устройство будет ожидать ответа, на максимальное поддерживаемое устройством. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
11. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
12. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Устройство

будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала устройство подаст сигнал приема факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, устройство перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

### Подсоединение устройства к общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с модемом и службой голосовой почты

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели устройства.
2. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.



**Примечание.** Если для подключения устройства к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

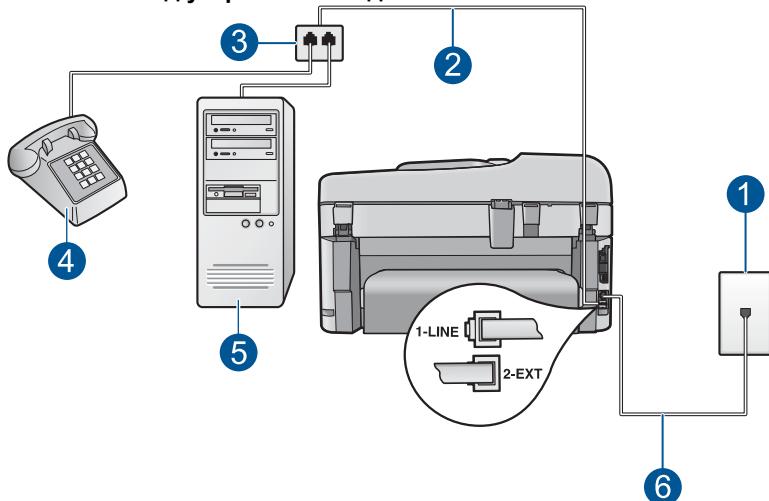
3. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели устройства.
4. При использовании другого телефонного кабеля подключите один его разъем к порту 2-EXT на задней панели устройства. Подключите другой разъем этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
5. Отсоедините компьютерный модем от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
6. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите эту настройку.



**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, устройство не сможет принимать факсы.

7. (Дополнительно) Подсоедините телефон к оставшемуся свободному порту на параллельном разветвителе.

**Рис. 12-15 Вид устройства сзади**



1	Телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (дополнительно)
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, прилагаемый к устройству, подсоединеный к порту 1-LINE

8. Выключите функцию **Автоответчик**.

9. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как устройство ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

### После подключения устройства в телефоне слышны статические помехи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов](#)
- [Решение 2. Попробуйте отсоединить разветвитель](#)
- [Решение 3. Попробуйте подключить к другой электрической розетке](#)

## Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов

**Решение:** Убедитесь, что устройство настроено для работы с факсом в соответствии с оборудованием и службами, которые используют общую телефонную линию с устройством. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 16.

Затем запустите тест факса, чтобы проверить состояние устройства и убедиться, что оно правильно настроено для работы с факсами.

### Проверка настройки факса с панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Запуск проверки факса**, а затем нажмите **OK**.

Устройство HP Photosmart покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

5. Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
  - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
6. После получения отчета факса с устройства HP Photosmart нажмите кнопку **OK**.

При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

Устройство напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Не удалось выполнить проверку факса"](#) на стр. 202

**Причина:** Устройство не было настроено правильно для работы с факсами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Попробуйте отсоединить разветвитель

**Решение:** Использование разветвителя телефонной линии может привести к возникновению проблем при работе с факсами. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Если используется разветвитель, извлеките его и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.

**Причина:** Использовался разветвитель телефонной линии.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. Попробуйте подключить к другой электрической розетке

**Решение:** Попробуйте подсоединить устройство к другой электрической розетке.

**Причина:** Для устройства использовалась неподходящая розетка.

---

## Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось запустить проверку факса с компьютера, устройство может выполнять другое задание или находится в состоянии ошибки, что препятствует выполнению проверки.

### Проверьте следующее

- Устройство настроено правильно, подключено к источнику питания и подсоединенено к компьютеру. Дополнительную информацию о настройке устройства см. в прилагаемом руководстве по установке.
- Устройство включено. В противном случае нажмите кнопку **Вкл.** для включения устройства.
- Картриджи установлены правильно, каретка не заблокирована и крышка доступа к картриджам закрыта.
- Устройство не занято в данный момент выполнением другого задания, например выравниванием принтера. Проверьте дисплей. Если устройство занято, дождитесь окончания выполнения текущего задания и запустите проверку факса снова.
- Задняя крышка установлена на задней панели устройства.
- На дисплее нет сообщений об ошибках. Если показано сообщение об ошибке, устраните проблему и запустите проверку факса снова.

Если проверка факса была запущена и устройство сообщает о неудачном завершении проверки, внимательно прочитайте следующую информацию, чтобы определить, как устранить проблемы с настройкой факса. Разные части проверки факса могут сообщать о разных ошибках.

- [Не удалось выполнить проверку оборудования факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения факса к исправной телефонной розетке](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса](#)

- [Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом](#)
- [Не удалось выполнить проверку состояния линии факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии](#)

## Не удалось выполнить проверку оборудования факса

### Решение:

- Выключите устройство, нажав на кнопку **Вкл.**, расположенную на панели управления, затем отсоедините кабель питания от задней панели устройства. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите устройство. Снова запустите проверку. Если проверка снова завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.



**Примечание.** При длительном отключении устройства может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- Если для проверки факса используется **Мастер настройки факса**, убедитесь, что устройство не занято выполнением другой задачи, например копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что устройство занято. Если устройство занято, подождите, пока оно завершит операцию и перейдет в режим ожидания, а затем запустите проверку.

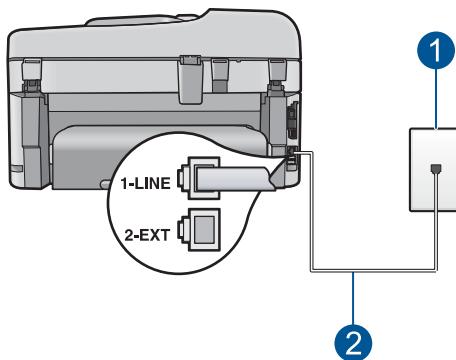
После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами. Если по-прежнему не удается успешно выполнить **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Не удалось выполнить проверку подключения факса к исправной телефонной розетке

### Решение:

- Проверьте соединение между телефонной розеткой и устройством, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с устройством. Если для подключения устройства к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к устройству, снова запустите проверку факса.

- Убедитесь в правильности подключения устройства к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства. Дополнительную информацию о настройке устройства для работы с факсами см. в печатной документации.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Телефонная розетка                                      |
| 2 | Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству |

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Отсоедините разветвитель и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для устройства, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попробуйте отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами.

---

### **Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса**

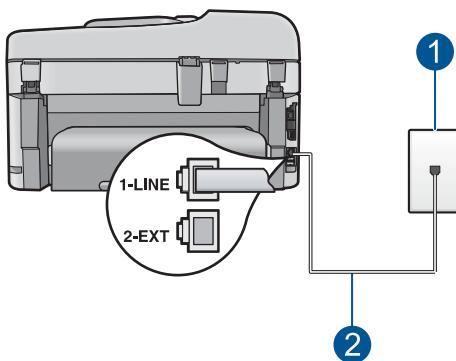
**Решение:** Подсоедините телефонный кабель кциальному порту.

#### **Подключение телефонного кабеля кциальному порту**

- Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.



**Примечание.** Если для подключения к настенной телефонной розетке используется порт 2-EXT, передача и прием факсов невозможны. Порт 2-EXT следует использовать только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона.



1 Телефонная розетка

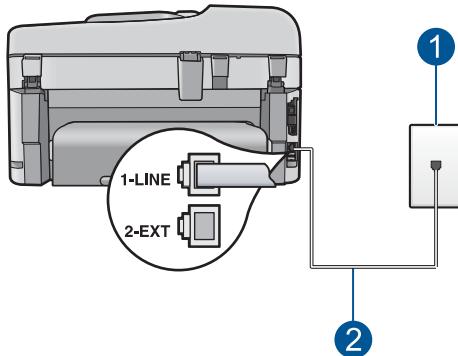
2 Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что устройство готово к отправке и получению факсов.
3. Попытайтесь отправить или получить пробный факс.

### Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом

#### Решение:

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к устройству телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели устройства, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1 Телефонная розетка

2 Телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- Проверьте соединение между телефонной розеткой и устройством, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.

### Не удалось выполнить проверку состояния линии факса

#### Решение:

- Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите устройство к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте соединение между телефонной розеткой и устройством, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в правильности подключения устройства к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства. Дополнительную информацию о настройке устройства для отправки факса см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
- Возможно, устройство подключено к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства, отсоедините от

телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова запустите проверку.

- Если проверка **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попытайтесь подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
- Если при отсутствии другого оборудования **Проверка состояния линии факса** завершилась неудачно, подключите устройство к исправной телефонной линии и ознакомьтесь с приведенной в этом разделе информацией об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Отсоедините разветвитель и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами. Если при проверке **Проверка состояния линии факса** снова возникает сбой, а неполадки передачи и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

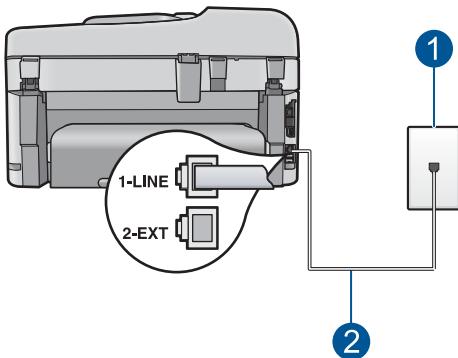


**Примечание.** Если неизвестно какая телефонная линия используется (аналоговая или цифровая), узнайте об этом в телефонной компании.

## Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

### Решение:

- Возможно, устройство подключено к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова запустите проверку. Если проверка **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попытайтесь подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для устройства, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности подключения устройства к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства. Дополнительную информацию о настройке устройства для отправки факса см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.



1 Телефонная розетка

2 Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Отсоедините разветвитель и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.
- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Убедитесь, что выбрана правильная страна/регион. В противном случае может возникнуть сбой при проверке, а также проблемы при отправке и получении факсов.
- Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите устройство к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.

**Примечание.** Если неизвестно какая телефонная линия используется (анalogовая или цифровая), узнайте об этом в телефонной компании.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами. Если снова возникает сбой при проверке **Проверка распознавания сигнала телефонной линии**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

## При передаче факсов через Интернет с использованием IP-телефонии возникают неполадки.

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Измените скорость faxa](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что телефонный кабель подсоединен кциальному порту на устройстве](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что телефонная компания поддерживает передачу факсов по Интернету](#)

### **Решение 1. Измените скорость faxa**

**Решение:** Если возникают проблемы с услугой передачи факсов с помощью Интернета, используйте меньшую скорость. Для этого измените значение параметра **Скорость faxa с Быстр. (33600)** (значение по умолчанию) на **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

#### Установка скорости faxa с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка faxa**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Скорость faxa**, а затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите один из следующих параметров, затем нажмите **OK**.

Параметр скорости faxa	Скорость faxa
Быстр. (33600)	v.34 (33600 бод)
Средн. (14400)	v.17 (14400 бод)
Медленн. (9600)	v.29 (9600 бод)

**Причина:** Служба обработки факсов по протоколу Интернета (FoIP) может работать неправильно при отправке и получении устройством факсов на высокой скорости (33600 bps).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 2. Убедитесь, что телефонный кабель подсоединен кциальному порту на устройстве**

**Решение:** Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту устройства, обозначенному 1-LINE. Это означает,

что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (который имеет обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или с помощью телефонной компании.

**Причина:** Устройство не было настроено правильно для работы с факсами. Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Убедитесь, что телефонная компания поддерживает передачу факсов по Интернету

**Решение:** Обратитесь в телефонную компанию, чтобы выяснить, поддерживается ли передача факсов службой Интернет-телефонии. Если компания не обеспечивает поддержку факсимильной связи, нельзя будет отправлять и принимать факсы по Интернету.

**Причина:** Телефонная компания не поддерживает передачу факсов по Интернету.

### В отчете журнала факсов отображается ошибка

**Решение:** Описания кодов ошибок в отчетах **Журнал факсов** приведены в следующей таблице. Эта информация может помочь пользователю устранить любые неполадки, возникшие при использовании функции факса устройства. В таблице также указано, какие коды относятся к **Режим коррекции ошибок** (ECM). Если повторяется одна и та же ошибка, попробуйте отключить режим ECM.

Код ошибки	Описание ошибки
(223 Режим коррекции ошибок) 224	Одна или несколько полученных страниц могут быть нечитаемыми.
225-231	Несовместимость функций с факсимильным аппаратом отправителя.
232-234 (235-236 Режим коррекции ошибок) 237	Телефонное соединение было разорвано.
238 (239-241 Режим коррекции ошибок)	Передающий факсимильный аппарат передал непредусмотренное сообщение.
242	Факсимильный аппарат отправителя предпринимает попытку получения вместо отправки.
243-244 (245-246 Режим коррекции ошибок)	Факсимильный аппарат отправителя преждевременно завершил сеанс связи.
247-248 (249-251 Режим коррекции ошибок)	Произошла ошибка связи с факсимильным аппаратом отправителя.

(продолж.)

Код ошибки	Описание ошибки
252	Условия на телефонной линии были слишком плохими для приема факса.
253	На передающем факсимильном аппарате используется неподдерживаемая ширина страницы.
281  (282 Режим коррекции ошибок)	Телефонное соединение было разорвано.
283-284  (285 Режим коррекции ошибок)	
286	
290	Произошла ошибка связи с факсимильным аппаратом отправителя.
291	Принятый факс не удалось сохранить.
314-320	Существует несовместимость функций с принимающим факсимильным аппаратом.
321	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.
322-324	Низкое качество связи по телефонной линии не позволило передать факс.
(325-328 Режим коррекции ошибок)	Принимающий факсимильный аппарат сообщил, что одна или несколько страниц могут быть нечитаемыми.
329-331	
332-337  (338-342 Режим коррекции ошибок)	Принимающий факсимильный аппарат передал непредусмотренное сообщение.
343	
344-348  (349-353 Режим коррекции ошибок)	Телефонное соединение было разорвано.
354-355	
356-361  (362-366 Режим коррекции ошибок)	Принимающий факсимильный аппарат преждевременно завершил сеанс связи.
367-372  (373-377 Режим коррекции ошибок)	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.
378-380	
381	Телефонное соединение было разорвано.
382	Принимающий факсимильный аппарат приостановил прием страниц.
383	Телефонное соединение было разорвано.
390-391	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.

## Изменение параметра ECM с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Доп. настройка факса**, а затем нажмите **OK**.

Появится меню **Доп. настройка факса**.

3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Режим коррекции ошибок**, а затем нажмите **OK**.

Появится меню **Режим коррекции ошибок**.

4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Выкл** или **Вкл.**

5. Нажмите **OK**.

**Причина:** Если во время передачи или приема факсов возникла неполадка или обнаружена ошибка, будет распечатан отчет **Журнал факсов**.

## Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений для данного устройства.

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключении](#)
- [Сообщения о картриджах и печатающей головке](#)

### Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к устройству:

- [Несоответствие версии микропрограммного обеспечения](#)
- [Память переполнена](#)
- [Проблемы с лотком для фотобумаги](#)
- [Не удается активировать лоток для фотобумаги](#)
- [Не удается отсоединить лоток для фотобумаги](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

### Несоответствие версии микропрограммного обеспечения

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Номер версии микропрограммы устройства не соответствовал номеру версии программного обеспечения.

### Память переполнена

**Решение:** Попробуйте уменьшить количество копий.

**Причина:** Копируемый документ превысил объем памяти устройства.

### Проблемы с лотком для фотобумаги

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите больше бумаги в лоток для фотобумаги](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток для фотобумаги](#)
- [Решение 3. Извлеките лишнюю бумагу из лотка для фотобумаги](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что листы бумаги не слиплись](#)
- [Решение 5. Убедитесь, что фотобумага не скручена](#)
- [Решение 6. Загружайте бумагу по одному листу](#)

#### Решение 1. Загрузите больше бумаги в лоток для фотобумаги

**Решение:** Если в лотке для фотобумаги закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги в лоток. Если в лотке для фотобумаги есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу в лоток. Следуйте инструкциям на экране компьютера чтобы продолжить печать.

Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка конвертов помещается в лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.

**Причина:** В лотке для фотобумаги было недостаточно бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток для фотобумаги

**Решение:** Убедитесь, что фотобумага правильно загружена в лоток для фотобумаги.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 50](#)

**Причина:** Бумага не подавалась должным образом, т. к. была неправильно загружена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Извлеките лишнюю бумагу из лотка для фотобумаги

**Решение:** Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что что стопка конвертов помещается в лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.

**Причина:** В лоток для фотобумаги было загружено слишком много бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 4. Убедитесь, что листы бумаги не слиплись

**Решение:** Удалите бумагу из лотка для фотобумаги и перемешайте листы, так, чтобы они не слипались. Повторно загрузите бумагу в лоток для фотобумаги и попробуйте печатать заново.

**Причина:** Несколько листов бумаги слиплись.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 5. Убедитесь, что фотобумага не скручена

**Решение:** Если фотобумага скручена, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно изгибайте бумагу в противоположном направлении, пока она не распрямится. Если это не помогло, возьмите нескрученную фотобумагу.

**Причина:** Фотобумага была скручена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 6. Загружайте бумагу по одному листу

**Решение:** Попробуйте загружать в лоток для фотобумаги листы по одному.

**Причина:** Если устройство работает в помещении с очень высокой или низкой влажностью, бумага может подаваться неправильно.

---

### Не удается активировать лоток для фотобумаги

**Решение:** Извлеките выходной лоток, затем вставьте его на место. Задвиньте выходной лоток до упора. Убедитесь, что выходной лоток опущен до конца и расположен ровно.

**Причина:** Выходной лоток не был вставлен полностью.

---

## Не удается отсоединить лоток для фотобумаги

**Решение:** Нажав на выходной лоток, опустите его в крайнее нижнее положение.

**Причина:** Выходной лоток не был опущен полностью.

---

## Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Включите компьютер](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

### Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart

**Решение:** Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к устройству. После установки перезагрузите компьютер.

#### Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Install More Software** (Установка других программ) для установки программного обеспечения HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

**Причина:** Программное обеспечение HP Photosmart не было установлено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Включите устройство

**Решение:** Включите устройство.

**Причина:** Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. Включите компьютер

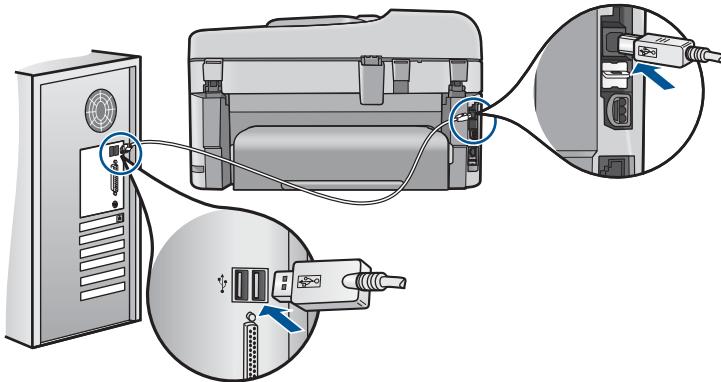
**Решение:** Включите компьютер

**Причина:** Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подключено к компьютеру с помощью проводного или беспроводного соединения, убедитесь, что соответствующие соединения активны и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в сведениях об установке, прилагаемых к устройству.

**Причина:** Устройство не было правильно подсоединенено к компьютеру.

## Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для устройства](#)
- [Файл поврежден](#)

### Ошибка при чтении или записи файла

**Решение:** Проверьте правильность указания имени папки и файла.

**Причина:** Программному обеспечению устройства не удалось открыть или сохранить файл.

### Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

**Решение:** Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы

уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

---

### Фотографии не обнаружены

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти](#)
- [Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера](#)

#### Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти

**Решение:** Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера

**Решение:** Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры. Если фотографии были сохранены на компьютере, их можно напечатать с помощью программного обеспечения устройства.

**Причина:** На карте памяти не найдены фотографии.

---

### Файл не найден

**Решение:** Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

**Причина:** На компьютере было недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

---

### Недопустимое имя файла

**Решение:** Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

**Причина:** Введено недопустимое имя файла.

---

## Поддерживаемые типы файлов для устройства

Программное обеспечение устройства поддерживает только изображения в формате JPG и TIF.

### Файл поврежден

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство](#)
- [Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

#### **Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство**

**Решение:** Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### **Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере**

**Решение:** Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

**Причина:** Файловая система карты памяти была повреждена.

---

## Общие сообщения пользователю

Ниже приведён список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Ошибка карты памяти](#)
- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Недостаточно места на диске](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)

- [Карта повреждена](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)

### Ошибка карты памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно](#)
- [Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

#### Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

**Решение:** Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

**Причина:** В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При установке карты памяти в гнездо ее этикетка должна быть обращена вверх.

**Причина:** Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

**Причина:** Карта памяти была вставлена не полностью.

---

### Невозможно выполнить обрезку

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе](#)

## Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер

**Решение:** Закройте все неиспользуемые приложения. К ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. (При завершении антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.) Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (ОЗУ). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

**Причина:** В компьютере недостаточно памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе

**Решение:** Очистите корзину на рабочем столе компьютера. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы, например, временные файлы.

**Причина:** Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного пространства на жестком диске.

---

## Недостаточно места на диске

**Решение:** Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

**Причина:** В компьютере недостаточно памяти.

---

## Ошибка доступа к карте

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно](#)
- [Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

## Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

**Решение:** Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

**Причина:** В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При установке карты памяти в гнездо ее этикетка должна быть обращена вверх.

**Причина:** Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

**Причина:** Карта памяти была вставлена не полностью.

---

## Не используйте одновременно несколько карт памяти

**Решение:** Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, сигнальный индикатор быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

**Причина:** В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

---

## Карта вставлена неправильно

**Решение:** Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

---

## Карта повреждена

**Решение:** Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

**Причина:** Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ (и менее) или 64 МБ (и более) будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

### Карта вставлена не полностью

**Решение:** Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти была вставлена не полностью.

## Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- Высыхание чернил

### Высыхание чернил

**Решение:** При двусторонней печати требуется, чтобы отпечатанные страницы были сухими до печати на обратной стороне. Для печати на обратной стороне подождите, пока отпечатанный лист выйдет из устройства.

**Причина:** Для высыхания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

## Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- Неправильное выключение

### Неправильное выключение

**Решение:** Нажмите кнопку **Вкл.** для выключения или включения устройства.

**Причина:** После последнего использования устройство было выключено неправильно. Если для выключения устройства использовался переключатель питания сетевого фильтра или розетки, устройство может быть повреждено.

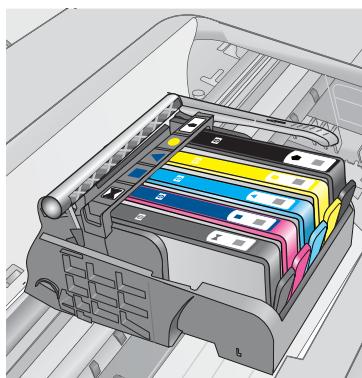
## Сообщения о картриджах и печатающей головке

Ниже приведен список сообщений об ошибках картриджа и печатающей головки:

- [Картриджи установлены в неправильных гнездах](#)
- [Общая ошибка принтера](#)
- [Несовместимые картриджи](#)
- [Несовместимая печатающая головка](#)
- [Предупреждение о чернилах](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Предупреждение о емкости службы чернил](#)
- [Ошибка системы струйной печати](#)
- [Проверьте картриджи](#)
- [Установите печатающую головку и затем картриджи](#)
- [Картридж другого производителя \(не HP\)](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Ранее использованный оригинальный картридж HP](#)
- [Печатающая головка отсутствует или повреждена](#)
- [Проблема с печатающей головкой](#)
- [Проблема при подготовке принтера](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)

### Картриджи установлены в неправильных гнездах

**Решение:** Извлеките и снова установите указанные картриджи в гнезда, соответствующие цвету и обозначению на картриidge.



Для выполнения печати картридж каждого типа должен быть установлен в соответствующем гнезде.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 108](#)

**Причина:** Указанные картриджи установлены в неправильном гнезде.

---

## Общая ошибка принтера

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Перезапустите устройство

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с устройством.

---

## Несовместимые картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

## Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи

**Решение:** Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для устройства.

- При первоначальной настройке и использовании HP Photosmart установите картриджи, прилагаемые к принтеру. На этикетке этих картриджей после номера будет указано «SETUP» (Настройка). Данные картриджи специально предназначены для первого использования принтера. Однако картриджи, используемые при последующей замене, не должны содержать метку «SETUP».
- Убедитесь, что используются картриджи, совместимые с устройством HP Photosmart. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к принтеру.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

Замените картридж, с которым возникли проблемы, на совместимый с устройством HP Photosmart. Если используются правильные картриджи, переходите к следующему решению.

Подробнее см.:

- ["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 108
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 108

**Причина:** Указанные картриджи не предназначены для использования с данным устройством в текущей конфигурации.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

---

## Несовместимая печатающая головка

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Печатающая головка не предназначена для использования с данным устройством или повреждена.

## Предупреждение о чернилах

**Решение:** При получении предупреждения о чернилах заменять указанный картридж не требуется. Однако недостаточное количество чернил может привести к ухудшению качества печати. Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом устройстве, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о чернилах подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 108](#)

**Причина:** В указанном картридже не хватает чернил для правильной печати.

## Проблемы с картриджем

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

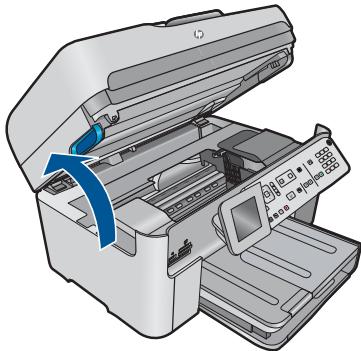
- [Решение 1. Установите картриджи правильно](#)
- [Решение 2. Закройте фиксатор каретки](#)
- [Решение 3. Очистите электрические контакты](#)
- [Решение 4. Замените картридж](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Установите картриджи правильно

**Решение:** Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

#### Убедитесь, что картриджи установлены правильно

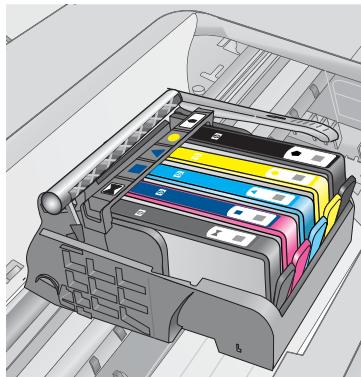
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



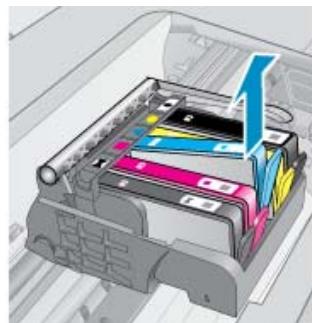
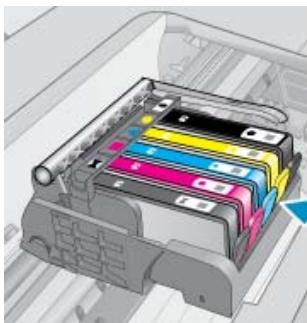
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.



4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
  - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
  - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
  - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.



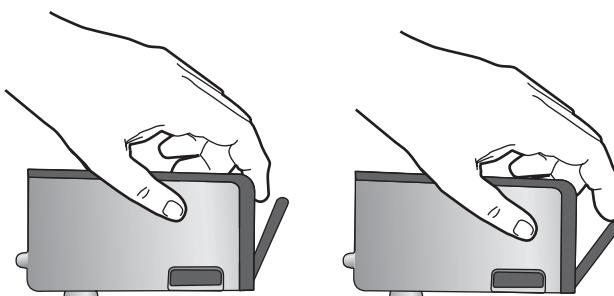
**8.** Нажмите на картридж, чтобы установить его на место.

Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.

**9.** Извлеките картридж из гнезда.

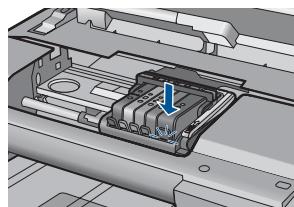
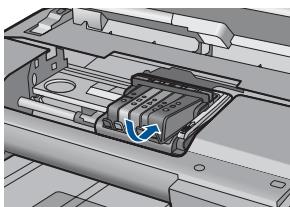
**10.** Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



**11.** Установите картридж на место.

Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



**12.** Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

**13.** Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

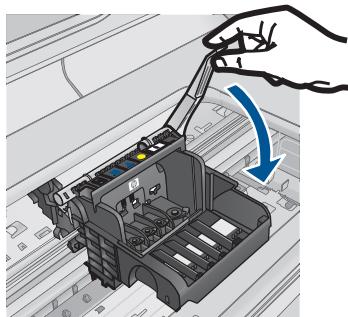
**Причина:** Указанные картриджи установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Закройте фиксатор картриджей

**Решение:** Поднимите фиксатор и аккуратно опустите его, чтобы убедиться, что фиксатор, удерживающий печатающую головку надежно закрыт.

Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.



**Причина:** Фиксатор печатающей головки закрыт неправильно.

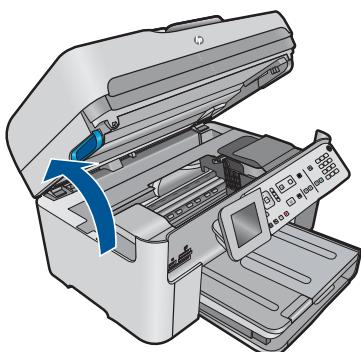
Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 3. Очистите электрические контакты

**Решение:** Очистите электрические контакты картриджа.

### Очистка электрических контактов

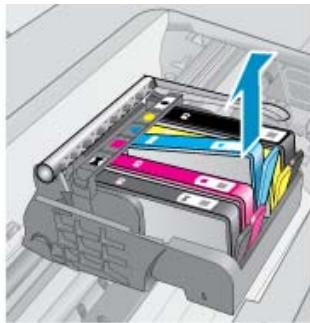
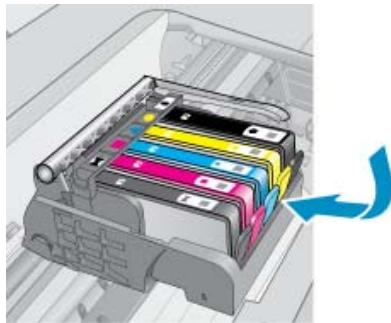
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за синие ручки доступа сбоку устройства, пока она не зафиксируется.



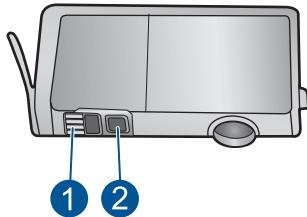
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите его фиксатор, чтобы извлечь из гнезда.



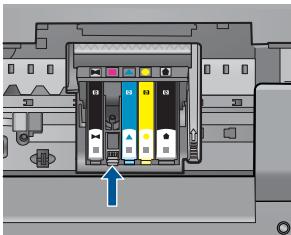
4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.



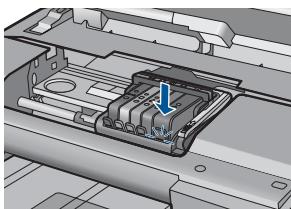
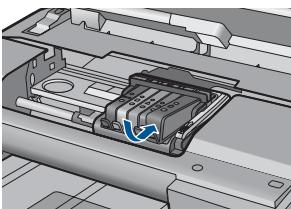
1 | Окно чернил

2 | Электрические контакты

5. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
6. На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



7. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
8. Установите картридж на место.



9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
10. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Если это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен.

Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для обслуживания или замены.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

- ["Информация о гарантии на картридж"](#) на стр. 110
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 108

**Причина:** Необходимо выполнить очистку электрических контактов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 4. Замените картридж

**Решение:** Замените указанный картридж.

Если на картридж еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

["Информация о гарантии на картридж"](#) на стр. 110

**Причина:** Указанные картриджи неисправны.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### **Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP**

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Неполадки с устройством.

#### **Предупреждение о емкости службы чернил**

**Решение:** Если после получения данного сообщения планируется перемещать или транспортировать устройство, во избежание утечки чернил убедитесь, что оно расположено ровно и не поворачивайте его на бок.

Печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

**Причина:** Максимальная емкость службы чернил устройства почти достигнута.

#### **Ошибка системы струйной печати**

**Решение:** Выключите устройство, отсоедините кабель питания и подождите 10 секунд. Затем снова подключите кабель питания и включите устройство.

Если это сообщение будет появляться снова, запишите код ошибки, указанный в сообщении на дисплее устройства, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Печатающая головка или система подачи чернил неисправна и устройство не может выполнять печать.

## Проверьте картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устраниТЬ проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите все 5 картриджей](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Установите все 5 картриджей

**Решение:** Установите все 5 картриджей.

Если все пять картриджей установлены, переходите к следующему решению.

Подробнее см:

"[Замена картриджей](#)" на стр. 108

**Причина:** Один или нескольких картриджей не установлены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

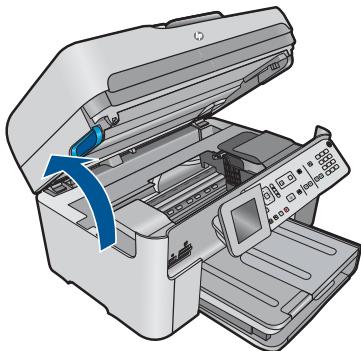
---

### Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно

**Решение:** Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

#### Убедитесь, что картриджи установлены правильно

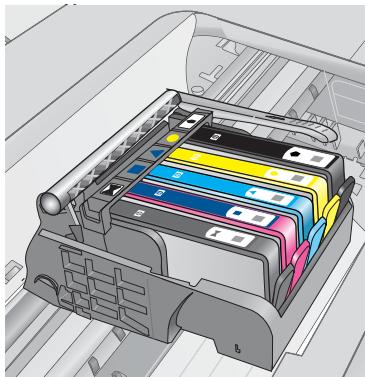
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



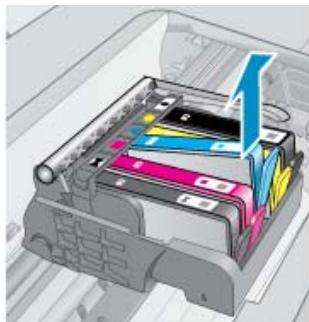
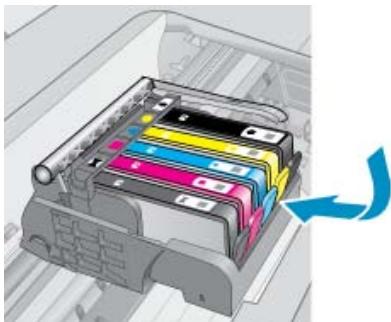
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

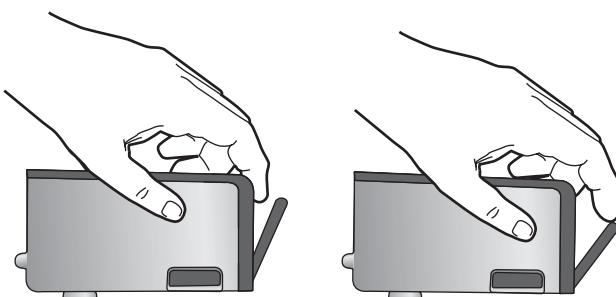


4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает.  
Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
  - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
  - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
  - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.



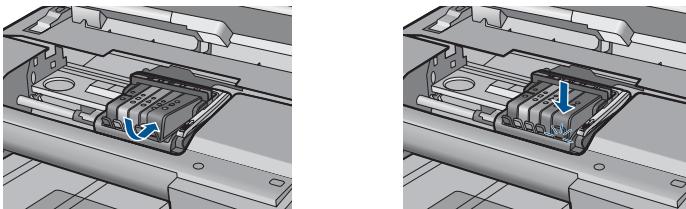
8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место.  
Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

⚠ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



**11.** Установите картридж на место.

Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



**12.** Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

**13.** Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

**Причина:** Картриджи установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с картриджами.

---

### Установите печатающую головку и затем картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

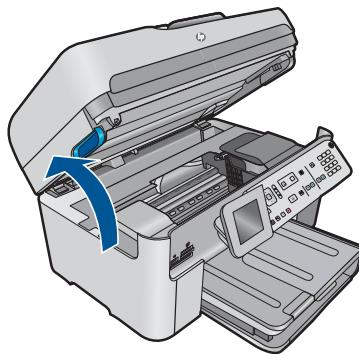
- [Решение 1. Установите печатающую головку и затем картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Установите печатающую головку и затем картриджи

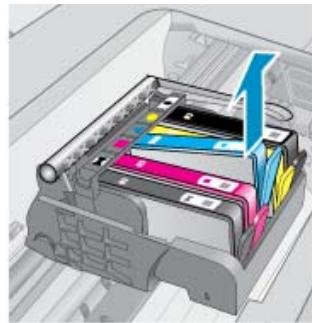
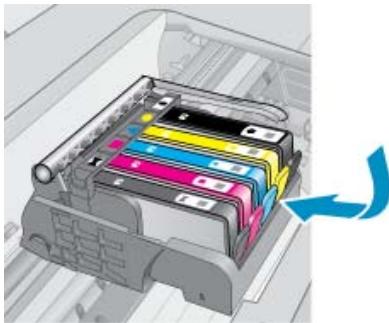
**Решение:** Убедитесь, что печатающая головка и картриджи установлены.

#### Повторная установка печатающей головки

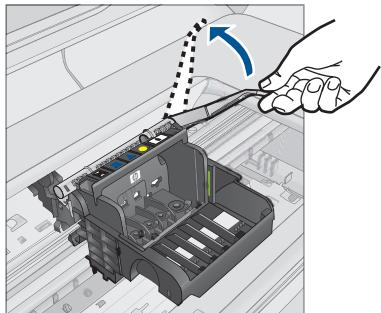
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



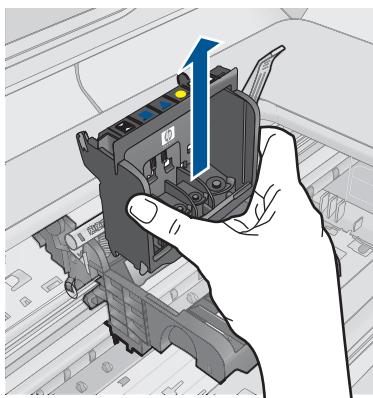
3. Извлеките все картриджи. Нажмите на выступ на картридже, чтобы извлечь его. Положите картриджи на лист бумаги отверстиями для чернил вверх.



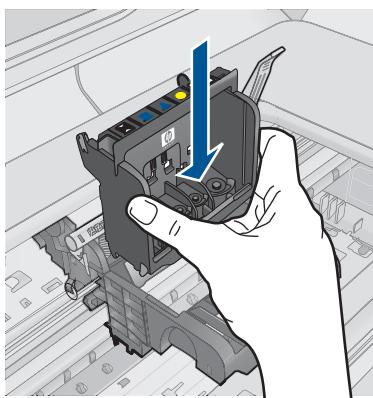
4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.



- Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.

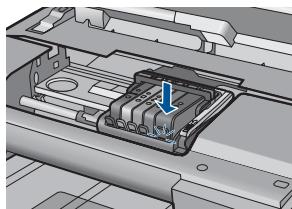
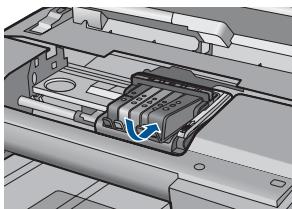
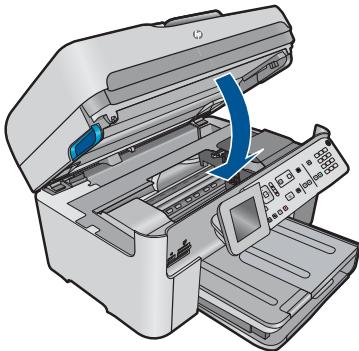


- Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



**7.** Осторожно опустите фиксатор.

**Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

**8.** Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.**9.** Закройте крышку доступа к картриджам.

**Причина:** Печатающая головка или картриджи не были установлены или установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

**Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP**

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема при установке печатающей головки или картриджей.

## Картридж другого производителя (не HP)

**Решение:** Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

📝 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Подробнее см:

"[Замена картриджей](#)" на стр. 108

**Причина:** Устройство обнаружило чернила другого производителя (не HP).

## Закончились оригинальные чернила HP

**Решение:** Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

Информация об уровнях чернил может быть недоступна.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

📝 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 108](#)

**Причина:** Закончились оригинальные чернила HP в указанных картриджах.

### Ранее использованный оригинальный картридж HP

**Решение:** Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

#### Очистка печатающих головок с помощью панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Очистка головок**, а затем нажмите **OK**.  
Устройство выполнит очистку печатающей головки.
4. Для возврата в меню **Сервис** нажмите любую клавишу.

Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера.



**Примечание.** HP не рекомендует оставлять картриджи вне принтера на длительный период времени. При установке картриджа, бывшего в употреблении, проверьте качество печати. Если качество неудовлетворительное, выполните процедуру очистки с помощью панели инструментов.

**Причина:** Оригинальный картридж HP ранее использовался в другом устройстве.

### Печатающая головка отсутствует или повреждена

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

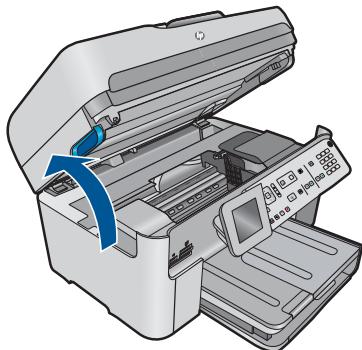
- [Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

## Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи

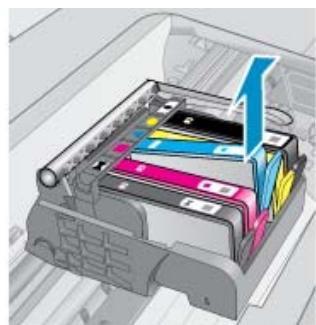
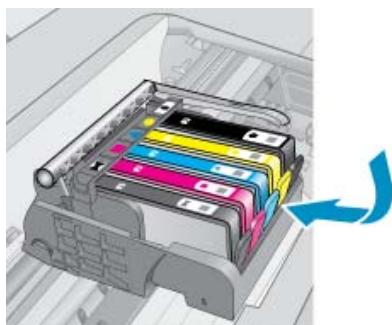
**Решение:** Убедитесь, что печатающая головка и картриджи установлены.

### Повторная установка печатающей головки

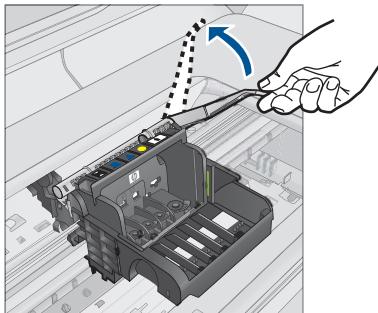
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



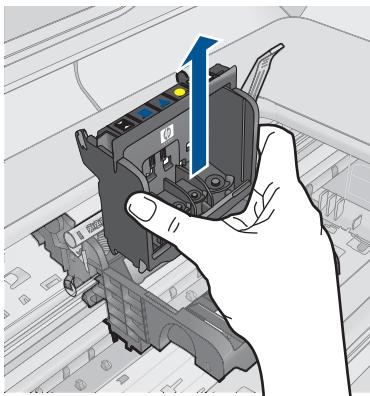
3. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.



4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.

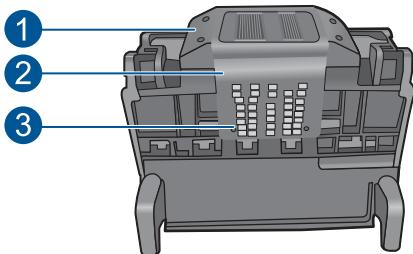


5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



6. Выполните очистку печатающей головки.

В очистке нуждаются три области печатающей головки: пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, край между соплами и контактами и сами электрические контакты.

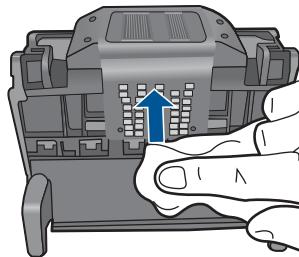


1	Пластиковые уступы по обеим сторонам сопел
2	Край между соплами и контактами
3	Электрические контакты

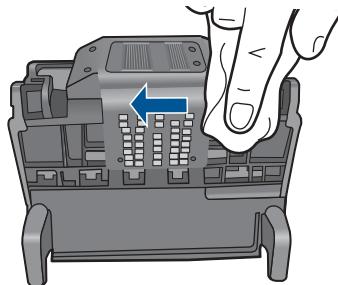
⚠ **Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **только чистящими материалами**.

### Очистка печатающей головки

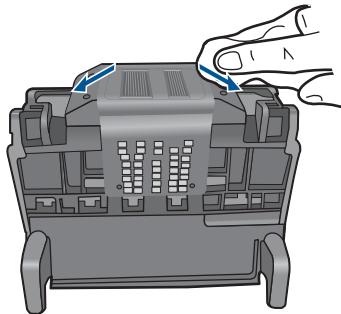
- a. Слегка смочите чистую ткань без ворса и протрите область электрических контактов снизу вверх. Протирайте только до края между соплами и электрическими контактами. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



6. Чтобы убрать накопившиеся чернила и грязь с края между соплами и контактами, используйте слегка намоченную ткань без ворса.



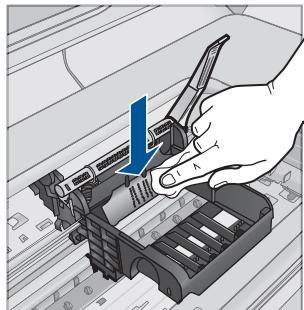
- b. Чтобы протереть пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, используйте слегка намоченную ткань без ворса. Протирайте по направлению от сопел.



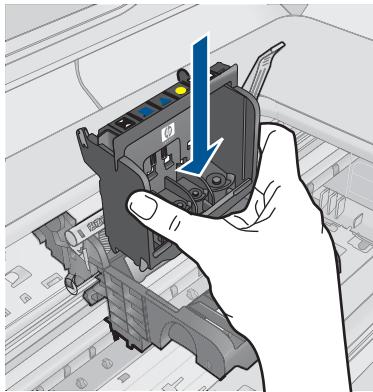
- г. Насухо протрите очищенные области сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
7. Очистите электрические контакты внутри устройства.

#### Очистка электрических контактов устройства

- а. Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
- б. Протирая тканью сверху вниз, очистите электрические контакты устройства. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



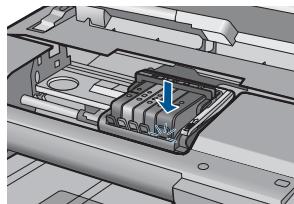
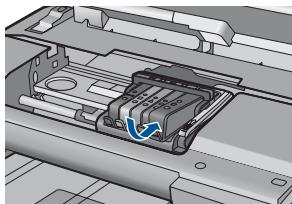
- в. Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



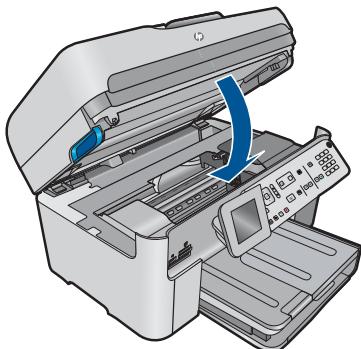
**9.** Осторожно опустите фиксатор.

 **Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

**10.** Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.



**11.** Закройте крышку доступа к картриджам.



**Причина:** Печатающая головка или картриджи были установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема, связанная с печатающей головкой или картриджами.

### Проблема с печатающей головкой

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переустановите печатающую головку](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

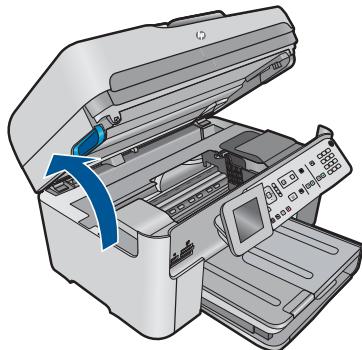
#### Решение 1. Переустановите печатающую головку

**Решение:** Убедитесь, что печатающая головка установлена, а крышка доступа к картриджам закрыта.

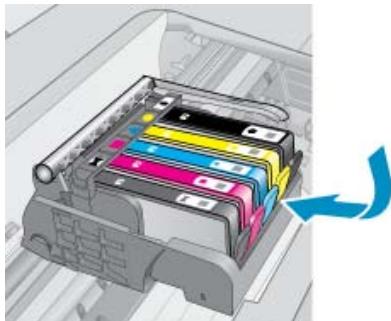
Переустановите печатающую головку.

#### Повторная установка печатающей головки

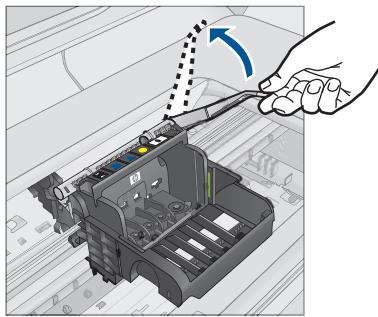
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



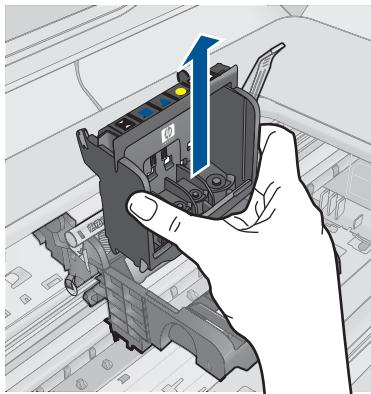
3. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.



4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.

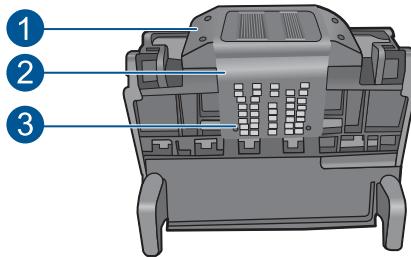


5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



6. Выполните очистку печатающей головки.

В очистке нуждаются три области печатающей головки: пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, край между соплами и контактами и сами электрические контакты.

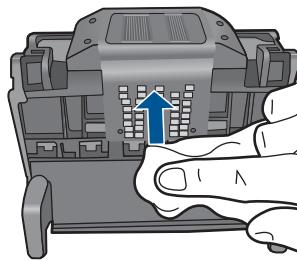


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Пластиковые уступы по обеим сторонам сопел |
| 2 | Край между соплами и контактами            |
| 3 | Электрические контакты                     |

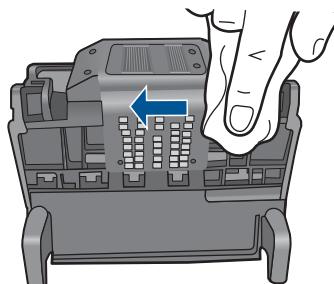
**Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **только чистящими материалами**.

#### Очистка печатающей головки

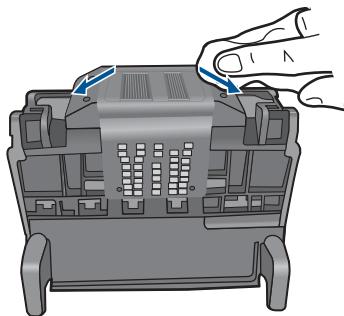
- Слегка смочите чистую ткань без ворса и протрите область электрических контактов снизу вверх. Протирайте только до края между соплами и электрическими контактами. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- Чтобы убрать накопившиеся чернила и грязь с края между соплами и контактами, используйте слегка намоченную ткань без ворса.



- В.** Чтобы протереть пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, используйте слегка намоченную ткань без ворса. Протирайте по направлению от сопел.

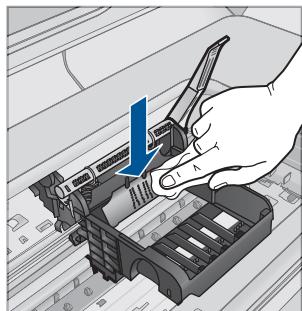


- Г.** Насухо протрите очищенные области сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.

**7.** Очистите электрические контакты внутри устройства.

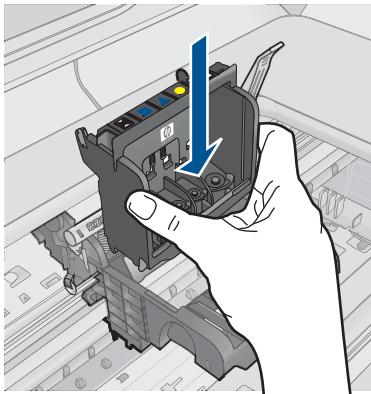
**Очистка электрических контактов устройства**

- Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
- Протирая тканью сверху вниз, очистите электрические контакты устройства. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- В.** Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.

**8.** Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.

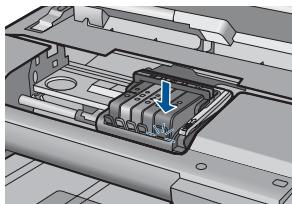
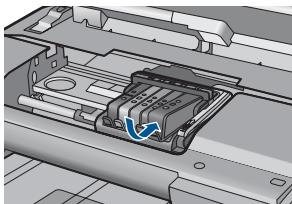


**9.** Осторожно опустите фиксатор.

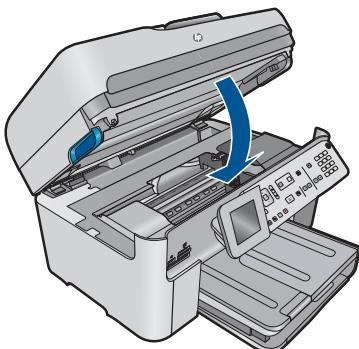


**Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

**10.** Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.



**11.** Закройте крышку доступа к картриджам.



**Причина:** Возникла проблема с печатающей головкой.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с печатающей головкой.

## Проблема при подготовке принтера

**Решение:** Проверьте качество печати текущего задания. Если качество неудовлетворительно, возможно, произошел сбой во внутренних часах устройства и обслуживание печатающей головки по расписанию не производилось. Попробуйте очистить печатающую головку, это может улучшить качество печати.

### Очистка печатающих головок с помощью панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Сервис**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Очистка головок**, а затем нажмите **OK**.  
Устройство выполнит очистку печатающей головки.
4. Для возврата в меню **Сервис** нажмите любую клавишу.

**Причина:** Устройство было выключено неправильно.

## Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте все картриджи](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно](#)
- [Решение 3. Очистите контакты картриджа](#)
- [Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

## Решение 1. Вставьте все картриджи

**Решение:** Убедитесь, что все картриджи установлены.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 108](#)

**Причина:** Отсутствует один или несколько картриджей.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

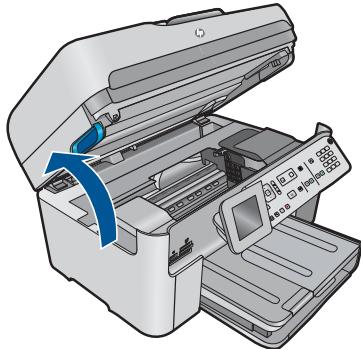
---

## Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно

**Решение:** Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

**Убедитесь, что картриджи установлены правильно**

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.

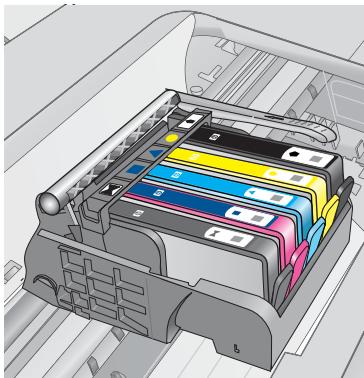


Каретка переместится к центру устройства.

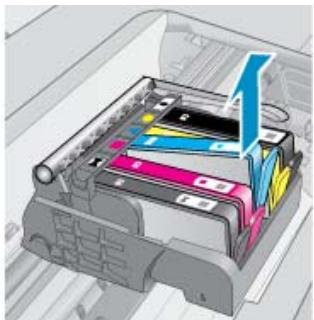
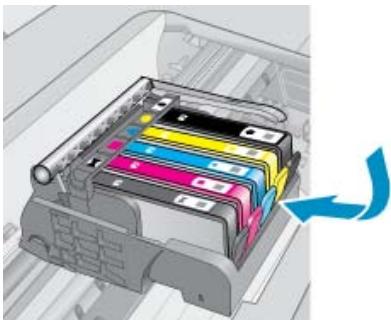
---

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

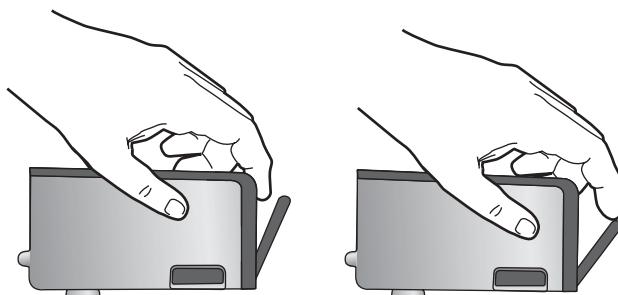


4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает.  
Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
  - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
  - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
  - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.



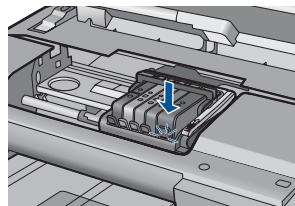
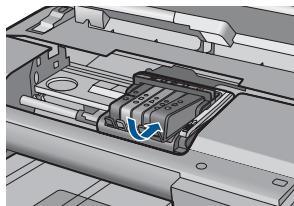
8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место.  
Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

**Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



**11.** Установите картридж на место.

Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



**12.** Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

**13.** Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 108](#)

**Причина:** Один или нескольких картриджей не установлены.

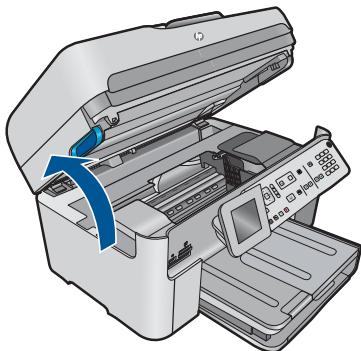
Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Очистите контакты картриджа

**Решение:** Очистите электрические контакты картриджа.

#### Очистка электрических контактов

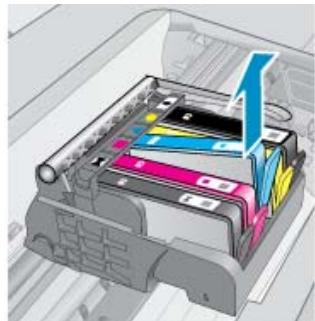
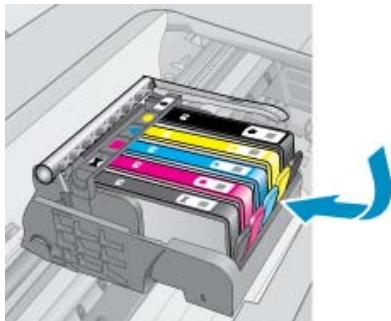
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за синие ручки доступа сбоку устройства, пока она не зафиксируется.



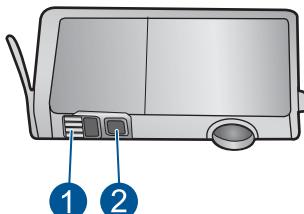
Каретка переместится к центру устройства.

**Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите его фиксатор, чтобы извлечь из гнезда.

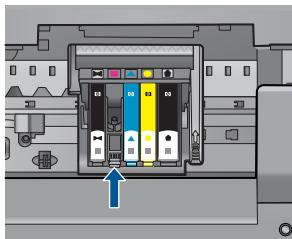


4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже.  
Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.

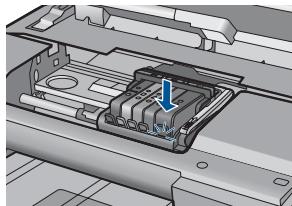
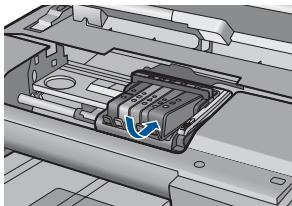


- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Окно чернил            |
| 2 | Электрические контакты |

5. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
6. На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



7. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
8. Установите картридж на место.



9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
10. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Если это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен.

Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для обслуживания или замены.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

- "[Информация о гарантии на картридж](#)" на стр. 110
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 108

**Причина:** Неисправны контакты указанного картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

---



# 13 Остановка текущего задания

## Остановка задания на печать с устройства

- ▲ Нажмите **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.



# 14 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP Photosmart.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Информация о микросхеме картриджа](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)
- [Соответствие нормам телекоммуникации](#)
- [Japan safety statement](#)

## Уведомление

### Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантитных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантитные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2009 г.

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows 7 является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

## Информация о микросхеме картриджа

Картриджи HP, используемые с данным устройством, содержат микросхему памяти, которая способствует работе устройства. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор информации об использовании устройства, в том числе: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель устройства. Эти данные помогают компании HP при разработке новых продуктов, отвечающих потребностям клиентов в печати.

Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации продукта.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Микросхемы памятичитываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих продуктов HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в устройстве HP.

Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения сбора данных об использовании устройства.

#### **Отключение функции сбора информации об использовании**

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Предпочтения**, затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Информ. о чипе картриджа**, затем нажмите **OK**.

**Примечание.** Чтобы повторно включить функцию сбора информации об использовании, восстановите заводские настройки по умолчанию.

**Примечание.** После отключения функции сбора данных об использовании устройства в микросхеме можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

## **Технические характеристики**

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Photosmart. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Требования к системе**

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Характеристики окружающей среды**

- Диапазон рекомендуемых рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Диапазон допустимых рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации, максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: от -40° до 60° C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP Photosmart могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

### **Характеристики бумаги**

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*	Лоток устройства подачи документов
Обычная бумага	От 75 до 90 г/кв. м	До 125 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/кв.м)	–	До 50 листов

(продолж.)

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*	Лоток устройства подачи документов
Бумага Legal	От 75 до 90 г/кв. м	До 100 листов (75 г/кв.м)	10 листов (75 г/кв.м)	–	До 50 листов
Карточки	Максимум 200 г/кв. м	До 20 листов	25	До 20 листов	–
Конверты	От 75 до 90 г/кв. м	До 15 листов	15	–	–
Прозрачная пленка	–	До 40 листов	25	–	–
Этикетки	–	До 40 листов	25	–	–
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 20 листов	20	До 20 листов	–
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 20 листов	20	До 20 листов	–
Фотобумага 10 x 30 см (4 x 12 дюймов) для panoramicной печати	–	До 40 листов	25	–	–
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	–	До 40 листов	25	–	–

\* Максимальная емкость.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка. Если выбрано быстрое черновое качество печати, удлинитель лотка должен быть выдвинут, а ограничитель поднят. Если не поднять ограничитель, то бумага размеров Letter и Legal будет падать на первый лист.

\*



**Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров см. в драйвере принтера.

#### Характеристики бумаги для модуля двусторонней печати

Тип	Размер	Масса
Бумага	Letter: 8,5 x 11" Executive: 7,25 x 10,5" A4: 210 x 297 мм A5: 148 x 210 мм	60-90 г/кв. м.
Бумага для брошюр	Letter: 8,5 x 11" A4: 210 x 297 мм	не более 180 г/кв. м (макс. 48 фунтов)

Тип	Размер	Масса
Карточки и фотографии	4 x 6" 5 x 8" 10 x 15 см A6: 105 x 148,5 мм Hagaki: 100 x 148 мм	не более 200 г/кв. м (карточки макс. 110 фунтов)

#### Погрешность выравнивания

0,006 мм/мм на простой бумаге (2-я сторона)

 **Примечание.** Доступность различных типов бумаги зависит от страны/региона.

#### Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Панорамная печать.
- Метод: струйная термопечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

#### Характеристики сканирования

- Прилагается ПО для редактирования изображений.
- Встроенная программа оптического распознавания символов автоматически преобразовывает отсканированный текст для редактирования (если она установлена).
- Twain-совместимый программный интерфейс.
- Разрешение: оптическое разрешение до 4800 x 4800 ppi (зависит от модели), улучшенное разрешение 19200 ppi (программное).  
Дополнительные сведения о разрешении ppi (пикселов на дюйм) см. в программном обеспечении сканера.
- Цвет: цветная палитра — 48 бит, палитра оттенков серого — 8 бит (256 уровней серого).
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см.

#### Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели
- Максимальное значение увеличения размера копии составляет 200-400 % (в зависимости от модели)
- Максимальное значение уменьшения размера копии составляет 25-50 % (в зависимости от модели)

#### Характеристики факса

- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 110 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Емкость памяти до 120 страниц (в зависимости от модели, для тестового изображения ITU-T Test Image №1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Отправка и получение факсов вручную.
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).

- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Подтверждения и отчеты об операциях.
- Факс CCITT/ITU Group 3 с режимом коррекции ошибок (Error Correction Mode, ECC).
- Скорость передачи 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы - 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image №1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Определение звонка с функцией автоматического переключения между факсом и автоответчиком.

	<b>Фото (dpi)</b>	<b>Очень высок. (dpi)</b>	<b>Высокое (dpi)</b>	<b>Стандартное (dpi)</b>
Черно-белое	200 x 200 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

#### **Разрешение печати**

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 73.

#### **Ресурс картриджей**

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## **Программа охраны окружающей среды**

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)

- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду.

Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-узле HP Eco Solutions.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Экологические возможности данного устройства

- **Двусторонняя печать.** С помощью функции **Режимы экономии бумаги** можно печатать многостраничные двусторонние документы на одном листе для экономии бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе "[Использование профилей печати](#)" на стр. 73.
- **Расширенная печать веб-страниц.** Интерфейс программы «Расширенная печать веб-страниц HP» содержит окна **Альбом клипов** и **Редактирование клипов**, которые позволяют хранить, упорядочивать и печатать клипы, собранные в Интернете. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать веб-страницы](#)" на стр. 71.
- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. в разделе "[Энергопотребление](#)" на стр. 267.
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-узле по адресу: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

## Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

### Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## EU battery directive



### European Union Battery Directive

This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

### Directive sur les batteries de l'Union Européenne

Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

### Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

### Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori

Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

### Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

### Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi

Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobu. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobu. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

### EU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produkets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af enuddannet servicetekniker.

### Richtlijn batterijen voor de Europese Unie

Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsandauiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

### Europa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldbab aks, mida kasutatakse realaja kella andmeühise või töote säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma tervi töote kasutusaja. Aku tohib hoiduda või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

### Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään realiaikaisen kellon tietojen ja laitteineen asetuksen säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestavan laitteen koko käyttööän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

### Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις πλεκτρικές στήλες

Aυτό το πρόιόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού χρόνου ή των συμβίσεων προϊόντος, και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το πρόιον. Τυχόν αποπέμψεις επιδόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας, θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένου τεχνικού.

### Az Európai uniós telepek és akkumulátorok direktívája

A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítja a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cserélését csak képzett szakember végezheti el.

### Europas Savienības Bateriju direktīva

Produktum ir baterija, ko izmanto reāla laika pulkstenē vai produkta iestājumu datu integrātītēs saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jekurā apkope vai baterijas nomainīja ir jāveic arīstīši kvalifikētām darbiniekam.

### Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorų direktyva

Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aplauninimo arba keitimo darbus tur atlikti kvalifikuotas aplauninimo technikas.

### Dyrektiva Uni Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów

Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

### Diretiva sobre baterias da União Europeia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico que é profissional para ter a mesma duração que este.

### Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami

Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobu. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobu. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

### Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

### EU:s batteridirektiv

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

### Директиве за батерии на Европейския съюз

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издирки през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батериите трябва да се извърши от квалифициран техник.

### Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Această producție conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întregul durată de viață a produsului. Orice lucru de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## **Заявления о соответствии стандартам**

Устройство HP Photosmart соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный код модели](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity](#)

### **Нормативный код модели**

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный код модели.

Нормативный код модели данного устройства: SDGOB-0826. Не следует путать этот нормативный код с маркетинговым названием (HP Photosmart Premium Fax C410 series и т. п.) или номером изделия (CQ521A и т. п.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Notice to users in Germany

### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

## Noise emission statement for Germany

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #:** SDGOB-0826-rel. 5.0

**Supplier's Name:**

**Supplier's Address:**

**declares, that the product**

**Product Name and Model:**

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup>

**Product Options:**

**Radio Module:**

**Power Adapter:**

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007  
 CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003  
 EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008  
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006  
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005  
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

**Safety:**

IEC 60950-1: 2005 / EN 60950-1: 2006  
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001  
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008  
 NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

**Telecom:**

EN 300 328 v1.7.1: 2006  
 TBR21: 1998  
 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 Regulation (EC) No. 278/2009  
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009

San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

## Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/*Note à l'attention des utilisateurs canadiens*

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

#### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## **Соответствие нормам телекоммуникации**

Устройство HP Photosmart удовлетворяет требованиям к телекоммуникационным устройствам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Notice to users of the Canadian telephone network

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# 安全にお使いいただくために

## 安全にかかる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。



指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。



### 分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

### 針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。



### 指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

### 煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

### 動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

### 電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

### 電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

### 本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

## 関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- 直射日光の当たる場所に置かない

---

ii for safety use

# Указатель

## A

автоответчик  
записанные сигналы  
факса 177  
настройка с факсом 33  
установка в соответствии с  
факсом 34, 194

## Б

безопасность  
сеть, ключ WEP 11, 15  
устранение неполадок  
11  
беспроводной  
маршрутизатор 14  
бумага  
рекомендуемые типы 48  
советы 54  
характеристики 262  
бумага legal  
характеристики 262  
бумаги формата Letter  
характеристики 262

## Г

гарантия 121  
голосовая почта  
настройка с факсом 27  
установка в соответствии с  
факсом 37  
голосовая почта, установка с  
факсом 194

## Д

дисплей  
изменение размеров 126  
Дисплей  
значки 45

## З

заявления о соответствии  
стандартам 271

## И

Интернет, использование  
факса 209

## К

кабель CAT-5 Ethernet 13  
картриджи  
заканчиваются чернила  
143  
закончились чернила  
HP 239  
неправильные 224, 251  
несовместимые 224  
отсутствует 226  
поврежден 226  
ранее использованные  
240  
сообщение об ошибке  
251  
сообщения об ошибках  
223  
чернила другого  
производителя (не  
HP) 239

## карты памяти

нечитаемый файл 216  
отсутствуют  
фотографии 217  
сообщение об ошибке  
219  
устранение неполадок  
145  
цифровая камера не  
считывает данные 145  
HP Photosmart не может  
прочитать данные 145

ключ WEP, настройка 11  
кнопки, панель управления  
44

компьютерный modem  
установка в соответствии с  
факсом 28, 30, 34, 37

конвертов  
характеристики 262  
конверты 140  
копирование

не работает функция "В  
размер страницы" 154  
устранение неполадок  
151

## копия

отсутствует  
информация 154  
пустая 156

## Л

линия ISDN, настройка с  
факсом 23

## М

маршрутизатор 14  
мини-АТС, настройка с  
факсом 23  
модем. см. компьютерный  
модем  
модем компьютера, установка  
с факсом 194  
модем ПК. см. компьютерный  
модем

## Н

настройка  
автоответчик 33, 34, 194  
голосовая почта 37, 194  
компьютерный modem 28,  
30, 34, 37, 194  
линия ISDN 23  
мини-АТС 23  
общая телефонная  
линия 26  
отдельная линия для  
факсов 22  
служба отличительного  
звонка 24  
DSL 22  
не работает функция "В  
размер страницы" 154  
недопустимое имя файла  
217  
неполадки  
копирование 151  
печать 139

сканирование 148  
сообщения об ошибках 212  
неполадки при подключении  
устройство HP All-in-One не включается 122  
факс 157, 166, 168, 179, 186  
неполадки с факсами  
записанные сигналы  
факса 177  
медленная передача 175  
не печатается 192  
недостающие страницы 171, 191  
низкое качество печати 172  
обрезан текст 174, 193  
передача 175  
прием 175  
пустые страницы 174  
устранение неполадок 157  
неправильное выключение 222  
несоответствие версии микропрограммы 212  
низкое качество печати  
факс 172

**О**  
обрезка  
не выполняется 219  
обслуживание  
отчет о качестве печати 111  
страница диагностики 111  
окружающая среда  
программа охраны  
окружающей среды 265  
характеристики  
окружающей среды 262  
отмена  
запланированный факс 99  
отсутствует  
информация с копии 154  
картридж 226

текст с отсканированного изображения 150  
отчет о качестве печати 111  
отчеты  
диагностика 111  
качество печати 111

**П**

панель управления  
кнопки 44  
функции 44  
параллельная телефонная система 18  
переустановка ПО 131  
период поддержки по телефону  
поддержка по телефону 118  
печатающая головка  
проблемы 246  
печать  
бессмысленные символы 141  
качество, устранение неполадок 172  
конверты печатаются неправильно 140  
медленная печать, устранение неполадок 144  
обратный порядок страниц 141  
отчет о качестве печати 111  
пустая распечатка 143  
сбои при печати с полями 142  
страница диагностики 111  
устранение неполадок 139  
характеристики 264  
печать документов  
отовсюду 78  
печать отовсюду 76, 77, 78  
по истечении периода поддержки 121  
поврежденный картридж 226  
поддержка по телефону 117  
получение поддержки 117  
поля  
сбои при печати 142

последовательная телефонная система 18  
при копировании  
характеристики 264  
проблемы с факсами  
отправка 157, 166, 168  
получение 157, 179, 186  
статические помехи на телефонной линии 200

проверка  
оборудование факса 203  
порт факса 204  
сигнал телефонной линии 207  
состояние линии факса 206  
телефонная розетка 203  
телефонный кабель 204  
проверка оборудования, факс 203  
проверка при подключении к нужному порту, факс 204  
проверка при подключении к телефонной розетке, факс 203  
проверка сигнала телефонной линии, факс 207  
проверка состояния линии, факс 206  
проверка телефонной розетки, факс 203  
проектор  
голосовая почта 27  
прозрачных пленок  
характеристики 262  
пустая  
копия 156  
пустой  
сканирование 149  
пустые страницы  
факс 174

**Р**

разъем RJ-45 14

**С**

сетевая плата 7, 8  
сеть  
безопасность 11  
сетевая плата 7, 8  
сканирование

## Указатель

неправильная компоновка страницы 150  
неправильный текст 150  
неправильный формат текста 150  
обрезается неправильно 149  
пустой 149  
текст отображается в виде пунктирных линий 150  
устранение неполадок 148  
характеристики сканирования 264  
служба отличительного звонка 24  
сообщения об ошибках карты памяти 219  
чтение или запись файла 216  
соответствие нормам беспроводный интерфейс 274  
нормативный код модели 271  
соответствие нормам телекоммуникации 277  
страница диагностики 111

## Т

текст бессмысленные символы 141  
неправильный или отсутствует на сканированном изображении 150  
неправильный формат на отсканированном изображении 150  
обрезанный 174, 193  
пунктирные линии на отсканированном изображении 150  
телефонный кабель проверка 204  
соединение, ошибка 204  
техническая информация требования к системе 262  
характеристики бумаги 262

характеристики копирования 264  
характеристики окружающей среды 262  
характеристики печати 264  
характеристики сканирования 264  
характеристики факса 264  
техническая поддержка гарантия 121  
тип сигнала вызова 24  
требования к системе 262

## У

удаление программного обеспечения 131  
уровни чернил значки 45  
установка программного обеспечения повторная установка 131  
удаление 131  
устранение неполадок кабель USB 124  
карта памяти 145  
копирование 151  
настройка 121  
неполадки с факсами 157, 171, 172, 174, 175, 177, 191, 192, 193, 209  
неправильные размеры 126  
печать 139  
проблемы с факсами 157, 166, 168, 179, 186, 188, 200  
сканирование 148  
сообщения об ошибках 212  
утилизация картриджи 266

## Ф

файл недопустимое имя 217  
нечитаемый 216  
поддерживаемые форматы 218  
факс

автоответчик, настройка 34  
автоответчик, установка 194  
голосовая почта, настройка 37  
голосовая почта, установка 194  
Интернет, через 209  
компьютерный модем, настройка 28, 30, 34, 37  
модем компьютера, установка 194  
настройка автоответчика 33  
настройка голосовой почты 27  
настройка мини-АТС 23  
настройка ISDN 23  
не отвечает 188  
параллельный разветвитель 194  
проблемы при получении 188  
служба отличительного звонка 24  
соединитель 194  
устранение неполадок 157  
DSL, настройка 22  
IP-телефония, использование 209  
фотобумага рекомендуемые типы 47  
характеристики 262  
фотобумаги 10 x 15 см характеристики 262  
фотографии отсутствуют 217

## Ц

цветной графический дисплей 44

## Ч

чернила время высыхания 222  
низкий уровень 143

## Ш

шифрование

ключ WEP 11

## Э

экран обнаружения принтера,

Windows 16

этикетки

характеристики 262

## А

ADSL. см. DSL

## Д

DSL, настройка с факсом 22

## Ф

fax (факс)

характеристики 264

FoIP 209

## Н

HP Apps 78

HP ePrint 76

## И

IP

телефон 209

## У

USB, подключение кабеля

124