

HP Photosmart Premium Fax C410 series



İçindekiler

1	HP Photosmart Premium Fax C410 series Yardım	3
2	Nasıl yaparım?	5
3	HP Photosmart aygıtının kurulumunu tamamlama	
	HP Photosmart aygıtını ağa ekleme	7
	HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama	15
4	HP Photosmart aygıtını tanıyın	
	Yazıcının parçaları	37
	Kontrol paneli özellikleri	40
	Ekran simgeleri	41
	HP Apps Yöneticisi	42
6	Yazdırma	
	Belge yazdırma	51
	Fotoğraf yazdırma	52
	Yaratıcı proje yazdırma	58
	Web sayfası yazdırma	64
	Formları ve şablonları yazdırma (Hızlı Formlar)	64
	Her yerden yazdırın	69
	Web'den bilgisayarsız yazdırma	71
7	Tarama	
	Bilgisayara tarama	73
	Bellek kartına veya USB depolama aygıtına tarama	74
8	Kopyalama	
	Metin veya karışık belgeleri kopyalama	79
9	Faks	
	Faks gönderme	87
	Faks alma	93
10	Fotoğrafları kaydetme	
	Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme	95
	Bellek kartından veya USB depolama aygıtından fotoğraf yedekleme	96
11	Kartuşlarla çalışma	
	Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme	99
	Mürekkep sipariş etme	100
	Kartuşları değiştirme	100
	Kartuş garanti bilgileri	102
	Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme	103
12	Sorun çözme	
	HP desteği	109
	Kurulum sorunlarını giderme	112

Baskı kalitesini geliştirme.....	121
Yazdırma sorunlarını giderme.....	128
Bellek kartı sorunlarını giderme.....	133
Tarama sorunlarını giderme.....	136
Kopyalama sorunlarını giderme.....	139
Faks sorunlarını giderme.....	144
Hatalar.....	194
14 Teknik bilgiler	
Bildirim.....	241
Kartuş yonga bilgisi.....	241
Teknik Özellikler.....	242
Çevresel ürün gözetim programı.....	245
Yasal uyarılar.....	250
Yasal kablosuz bildirimleri.....	252
Telekomünikasyon yasal düzenleme bildirimleri.....	255
Japan safety statement.....	259
Dizin.....	261

1 HP Photosmart Premium Fax C410 series Yardım

HP Photosmart hakkında bilgi almak için, bkz:

- “[HP Photosmart aygıtının kurulumunu tamamlama](#)” sayfa 7
- “[HP Photosmart aygıtını tanıyın](#)” sayfa 37
- “[Yazdırma](#)” sayfa 51
- “[Tarama](#)” sayfa 73
- “[Kopyalama](#)” sayfa 79
- “[Faks](#)” sayfa 87
- “[Fotoğrafları kaydetme](#)” sayfa 95
- “[Kartuşlarla çalışma](#)” sayfa 99
- “[Sorun çözme](#)” sayfa 109
- “[Teknik bilgiler](#)” sayfa 241

2 Nasıl yaparım?

Bu bölüm, fotoğrafları yazdırma, tarama ve kopya oluşturma gibi sık gerçekleştirilen görevlere bağlantılar içerir.

- “[Çeşitli belgeler yazdırma](#)” sayfa 51
- “[Belgeleri veya fotoğrafları tarama](#)” sayfa 73
- “[Kopya alma](#)” sayfa 79
- “[Faks gönderip alma](#)” sayfa 87
- “[Kağıt yükleme](#)” sayfa 46
- “[Kartuşları değiştirme](#)” sayfa 100

3 HP Photosmart aygıtının kurulumunu tamamlama

- [HP Photosmart aygıtını ağa ekleme](#)
- [HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama](#)

HP Photosmart aygıtını ağa ekleme

- “[WiFi Protected Setup \(WPS WiFi Korumalı Kurulum\)](#)” sayfa 7
- “[Kablolu Ethernet ağı](#)” sayfa 12
- “[Yönlendirici ile kablosuz \(altyapı ağı\)](#)” sayfa 8
- “[Yönlendiricisiz kablosuz \(ad hoc bağlantısı\)](#)” sayfa 9

WiFi Protected Setup (WPS WiFi Korumalı Kurulum)

HP Photosmart ürününü WiFi Protected Setup (WPS WiFi Korumalı Kurulum) ile kablosuz ağa bağlamak için aşağıdakiler gerekir:


- WPS etkin kablosuz yönlendirici veya erişim noktasına sahip kablosuz 802.11 ağı.
- Kablosuz ağ desteği veya ağ arabirim kartı (NIC) olan masaüstü veya dizüstü bilgisayar. Bilgisayarın HP Photosmart aygıtını kurmayı planladığınız kablosuz ağa bağlı olması gerekir.

WiFi Protected Setup (WPS) (WiFi Korumalı Kurulum)'u kullanarak HP Photosmart ögesini bağlamak için

- ▲ Aşağıdakilerden birini yapın:

Düğme (PBC) yöntemini kullanma


- Kurulum yöntemini seçin.
 - Kablosuz** düğmesine basın.
 - Wi-Fi Korumalı Kurulum** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Düğmeye Basın** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- Kablosuz bağlantı kurun.
 - WPS özellikli yönlendiricinizde veya diğer ağ aygıtında ilgili düğmeye basın.
 - Tamam** düğmesine basın.
- Yazılımı yükleyin.

 **Not** Ürün, ağ aygıtınızın ilgili düğmesine basmanız gereken yaklaşık iki dakikalık bir sayaç görüntüler.

PIN yöntemini kullanma

- Kablosuz bağlantı kurun.
 - Kablosuz** düğmesine basın.
 - Wi-Fi Korumalı Kurulum** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

- PIN** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın. Aygıt bir PIN görüntüler.
 - PIN'i WPS özellikli yönlendiriciye veya diğer ağ aygıtına girin. Bağlantının başarılı olup olmadığını görmek için ürün ekranını kontrol edin. Hata alırsanız, bağlantıyı tekrar denemek için **Tamam** düğmesine basın.
- b. Yazılımı yükleyin.

 **Not** Ürün, ağ aygıtınızın PIN'ini girmeniz gereken yaklaşık iki dakikalık bir sayaç görüntüler.

Ağa sorunsuz olarak bağlanılırsa, **Kablosuz** düğmesinin üzerindeki mavi kablosuz ışığı sabit yanmaya başlar. Işık yanıp sönüyorsa, bu ağ bağlantısının iyi olmadığını gösterir.

İlgili konular

[“Yazılımı bir ağ bağlantısı için yükleme” sayfa 14](#)

Yönlendirici ile kablosuz (altyapı ağı)

Tümleşik WLAN 802.11 ağına HP Photosmart aygıtını bağlamak için aşağıdakiler gerekir:

- Kablosuz yönlendirici veya erişim noktasına sahip kablosuz 802.11 ağı.
- Kablosuz ağ desteği veya ağ arabirim kartı (NIC) olan masaüstü veya dizüstü bilgisayar. Bilgisayarın HP Photosmart aygıtını kurmayı planladığınız kablosuz ağa bağlı olması gerekir.
- Kablolulu veya DSL gibi bir Geniş Bant İnternet erişimi (önerilen). HP Photosmart aygıtını İnternet erişimi olan kablosuz bir ağa bağlarsanız, HP, Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) kullanan kablosuz bir yönlendirici (erişim noktası veya baz istasyonu) kullanmanızı önerir.
- Ağ adı (SSID)
- WEP anahtarı veya WPA Parolası (gerekliyse).

HP Photosmart ürününü Kablosuz Kurulum Sihirbazı ile bağlamak için

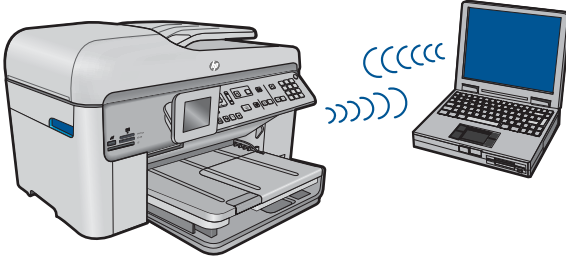
1. Ağ adınızı (SSID) ve WEP anahtarını veya WPA parolasını yazın.
2. Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı başlatın.
 - a. **Kablosuz** düğmesine basın.
 - b. **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın. Kurulum sihirbazı bağlanılabilecek ağları arar ve algılanan ağ adlarının (SSID'lerin) listesini görüntüler.
3. Ağ adınızı vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
4. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. Yazılımı yükleyin. Ağa sorunsuz olarak bağlanılırsa, **Kablosuz** düğmesinin üzerindeki mavi kablosuz ışığı sabit yanmaya başlar. Işık yanıp sönüyorsa, bu ağ bağlantısının iyi olmadığını gösterir.

İlgili konular

[“Yazılımı bir ağ bağlantısı için yükleme” sayfa 14](#)

Yönlendiricisiz kablosuz (ad hoc bağlantısı)

HP Photosmart aygıtını, kablosuz uyumlu bilgisayara kablosuz yönlendirici veya erişim noktası kullanmadan bağlamak istiyorsanız bu bölümü kullanın.




HP Photosmart ürününü ad hoc kablosuz ağ bağlantısıyla bilgisayarınıza bağlamak için kullanabileceğiniz iki yöntem vardır. Bağlandıktan sonra HP Photosmart yazılımını yükleyebilirsiniz.


HP Photosmart kablosuz radyosunu ve bilgisayarınızdaki kablosuz radyosunu açın. Bilgisayarınızda, HP Photosmart tarafından oluşturulan varsayılan ad hoc ağı olan **hp (ürün modeli).(6 haneli eşsiz tanımlayıcı)** adlı ağa (SSID'ye) bağlanın. 6 haneli tanımlayıcı her yazıcı için ayrıdır.

VEYA


Ürüne bağlanmak için bilgisayarınızdaki bir ad hoc ağ profilini kullanın. Bilgisayarınızda ad hoc ağ profili yapılandırılmadıysa, bilgisayarınızda ad hoc profili oluşturmanın doğru yöntemi için İşletim Sistemi'nin Yardım dosyasına başvurun. Ad hoc ağ profili oluşturulduktan sonra ürünü birlikte verilen yükleme CD'sini yerleştirip yazılımı yükleyin. Bilgisayarınızda oluşturduğunuz ad hoc ağ profiline bağlayın.

 **Not** Bilgisayarınızda kablosuz yönlendiriciniz olmayıp kablosuz telsiziniz varsa ad hoc bağlantı kullanılabilir. Ancak, ad hoc bağlantıda ağ güvenliği daha düşük düzeyde, kablosuz yönlendirici veya erişim noktası kullanan altyapı ağına kıyasla performans da muhtemelen daha düşük olur.

HP Photosmart aygıtını ad hoc bağlantıyla Windows çalışan bilgisayara bağlamak için bilgisayarın kablosuz ağ adaptörü ve ad hoc profili olmalıdır. Aşağıdaki yönergeleri kullanarak Windows Vista veya Windows XP yüklü bilgisayar için ağ profili oluşturun.


 **Not** Ürün, ağ adı (SSID) **hp (ürün modeli).(6 haneli benzersiz belirleyici)** olan bir ağ profili ile yapılandırılmış olarak gelir. Bununla birlikte güvenlik ve gizlilik için HP, burada açıklandığı gibi bilgisayarınızda yeni ağ profili oluşturmanızı önerir.

Ağ profili oluşturmak için (Windows Vista)


 **Not** Ürün, ağ adı (SSID) **hp (ürün modeli).(6 haneli benzersiz belirleyici)** olan bir ağ profili ile yapılandırılmış olarak gelir. Bununla birlikte güvenlik ve gizlilik için HP, burada açıklandığı gibi bilgisayarınızda yeni ağ profili oluşturmanızı önerir.

1. **Denetim Masası**'nda, **Ağ ve İnternet**'i çift tıklayın, sonra da **Ağ ve Paylaşım Merkezi**'ni tıklayın.
2. **Ağ ve Paylaşım Merkezi**'nde (soldaki **Görevler**'in altından), **Bağlantı veya ağ kur**'u seçin.
3. **Kablosuz bir ad hoc (bilgisayardan bilgisayara) ağ kur** bağlantı seçeneğini seçin, sonra da **İleri**'yi tıklayın. Ad hoc ağlar hakkındaki açıklama ve uyarıları okuyup **İleri**> düğmesini tıklayın.
4. **Ağ adı** (ad hoc bağlantınızın SSID'si), **Güvenlik türü** ve **Güvenlik Parolası** dahil, ayrıntıları girin. Bu ağ bağlantısını kaydedecekseniz, **Bu ağı kaydet**'i işaretleyin. SSID'yi ve Güvenlik anahtarını/Parolasını daha sonra başvurmak üzere not edin. **İleri**'yi tıklayın
5. Ad hoc ağ bağlantısının kurulumunu tamamlamak için komut istemlerini izlemeye devam edin.

Ağ profili oluşturmak için (Windows XP)

 **Not** Ürün, ağ adı (SSID) **hp (ürün modeli).(6 haneli benzersiz belirleyici)** olan bir ağ profili ile yapılandırılmış olarak gelir. Bununla birlikte güvenlik ve gizlilik için HP, burada açıklandığı gibi bilgisayarınızda yeni ağ profili oluşturmanızı önerir.

1. **Denetim Masası**'nda **Ağ Bağlantıları**'nı çift tıklayın.
2. **Ağ Bağlantıları** penceresinde **Kablosuz Ağ Bağlantısı**'nı sağ tıklayın. Açılır menüde **Etkinleştir**'i görüyorsanız bunu seçin. Aksi halde, menüde **Devre Dışı Bırak**'ı görüyorsanız, kablosuz bağlantı zaten etkindir.
3. **Kablosuz Ağ Bağlantısı** simgesini sağ tıklayın ve sonra **Özellikler**'i tıklayın.
4. **Kablosuz Ağlar** sekmesini tıklayın.
5. **Kablosuz ağ ayarlarımı yapılandırmak için Windows'u kullan** işaret kutusunu seçin.
6. **Ekle**'yi tıklayın ve ardından şunları yapın:
 - a. **Ağ adı (SSID)** kutusuna istediğiniz benzersiz ağ adını yazın.

 **Not** Ağ adı küçük - büyük harfe duyarlıdır, bu nedenle büyük ve küçük harfleri hatırlamak önemlidir.

- b. **Ağ Doğrulaması** listesi varsa, **Aç**'i seçin. Aksi takdirde, sonraki adıma geçin.
- c. **Veri şifreleme** listesinden **WEP**'i seçin.
- d. **Anahtar otomatik olarak bana verildi** ögesinin yanındaki onay kutusunun **seçilmemiş** olmasına dikkat edin. Seçiliyse, temizlemek için onay kutusunu tıklayın.
- e. **Ağ anahtarı** kutusuna **tam olarak 5** veya **tam olarak 13** alfanümerik (ASCII) karakterden oluşan bir WEP anahtarı yazın. Örneğin, 5 karakter girerseniz bu **ABCDE** veya **12345** olabilir. 13 karakter girerseniz, bu da **ABCDEF1234567** olabilir. (12345 ve ABCDE sadece örnektir. İstedığınız bileşimi seçin.) Alternatif olarak, WEP anahtarı için HEX (onaltılık) karakterler de kullanabilirsiniz. HEX karakterlerden oluşan bir WEP anahtarınının 40 bit şifreleme için 10 karakter, 128 bit şifreleme için ise 26 karakter olması gerekir.

- f. **Ağ anahtarını onayla** kutusuna, önceki adımda yazdığınız WEP anahtarının aynısını yazın.



Not Büyük ve küçük harfleri tam olarak hatırlamanız gerekir. WEP anahtarını ürüne yanlış girerseniz kablosuz bağlantısı yapılamaz.

- g. Büyük ve küçük harfler dahil olmak üzere WEP anahtarını tam olarak daha önce yazdığınız şekilde yazın.
- h. **Bu bir bilgisayardan bilgisayara (ad hoc) ağdır; kablosuz erişim noktaları kullanılmaz** işaret kutusunu seçin.
- i. **Kablosuz ağ özellikleri** penceresini kapatmak için **OK**'i tıklatın, sonra **OK**'i tekrar tıklatın.
- j. **Kablosuz Ağ Bağlantısı Özellikleri** penceresini kapatmak için tekrar **OK** düğmesini tıklatın.

Yerel ağ kartı programını kullanarak aşağıdaki değerlerin olduğu bir ağ profili oluşturun:

- **Ağ adı (SSID)** Ağım (yalnızca örnek)



Not Benzersiz ve kolayca anımsayacağınız bir ağ adı oluşturmalısınız. Sadece ağ adının büyük/küçük harf duyarlı olduğunu unutmayın. Bu nedenle hangi harflerin büyük, hangi harflerin küçük olduğunu anımsamalısınız.

- **İletişim modu:** ad hoc
- **Şifreleme:** etkin

Kablosuz ad hoc ağına bağlamak için

1. **Kablosuz** düğmesine basın.
2. **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Böylece, **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulaması çalıştırılır. Kurulum sihirbazı bağlanılabilecek ağları arar ve algılanan ağ adlarının (SSID'lerin) listesini görüntüler. Altyapı ağları listede ilk olarak görüntülenir, ardından kullanılabilir ad hoc ağlar görüntülenir. Sinyali en güçlü ağ en üstte, en zayıf ağ ise en altta görüntülenir.
3. Ekranda, bilgisayarınızda oluşturduğunuz ağ adını arayın (örneğin, Benimağım).
4. Ağ adını vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve sonra **Tamam** düğmesine basın. Ağ adınızı bulup seçtiyseniz 6. adıma gidin.


Listede ağ adınızı görmüyorsanız,

- a. **Yeni Ağ Adı (SSID) Gir**'i seçin.
Görsel klavye belirir.
- b. SSID'yi girin. Görsel klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok tuşlarını kullanın, sonra da seçmek için **Tamam** düğmesine basın.



Not Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.


- c. Yeni SSID'yi girmeyi tamamladığınızda, görsel klavyede **Done** (Bitti) öğesini vurgulamak için bir ok düğmelerini kullanın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.

 **İpucu** Ürün girdiğiniz ağ adına göre ağı bulamıyorsa, aşağıdaki komut istemlerini görürsünüz. Ürünü bilgisayara yaklaştırmayı ve ağı otomatik olarak bulmak için Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı yeniden çalıştırmayı deneyebilirsiniz.

- d. **Ad Hoc** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
- e. **Evet, ağım WEP şifrelemesi kullanıyor** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın. Görsel klavye görüntülenir. WEP şifrelemesini kullanmak **istemiyorsanız, Hayır, ağım şifreleme kullanmıyor** öğesini seçmek için aşağı ok düğmesine, ardından da **Tamam** düğmesine basın. 7. adıma geçin.
5. Sorulursa, aşağıda gösterildiği gibi WEP anahtarınızı girin: Aksi halde 7. adıma geçin.
- a. Görsel klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve ardından harf veya rakamı seçmek için **Tamam** düğmesine basın.

 **Not** Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.

- b. WEP anahtarını girmeyi tamamladığınızda, görsel klavyede **Done** (Bitti) öğesini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın.
6. Onaylamak için **Tamam** düğmesine yeniden basın. Ürün SSID'ye bağlanmaya çalışır. Geçersiz WEP anahtarı girdiğinizi söyleyen bir mesaj görüntülenirse, yeni ağınız için girdiğiniz anahtarı kontrol edin ve WEP anahtarını düzeltmek için komut istemlerini izleyin, sonra da yeniden deneyin.
7. Ürün sorunsuz olarak ağa bağlandığında yazılımı yüklemek için bilgisayarınıza gidin. Ağa sorunsuz olarak bağlanılırsa, **Kablosuz** düğmesinin üzerindeki mavi kablosuz ışığı sabit yanmaya başlar. Işık yanıp sönüyorsa, bu ağ bağlantısının iyi olmadığını gösterir.

 **Not** Ağ kurulumunda olabilecek sorunları belirlemenize yardımcı olan başarılı bir Kablosuz Kurulum Sihirbazı bağlantısından sonra Kablosuz Ağ Sinaması raporu yazdırabilirsiniz.

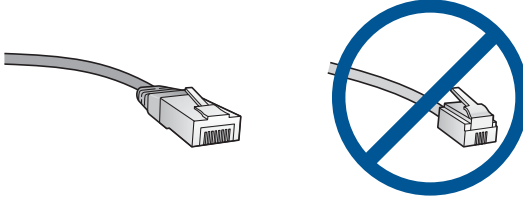
İlgili konular

[“Yazılımı bir ağ bağlantısı için yükleme” sayfa 14](#)

Kablolu Ethernet ağı

HP Photosmart aygıtının ağa bağlamadan önce, gerekli tüm malzemelerin elinizde olduğundan emin olun.

- Ethernet yönlendiricisi, anahtarı veya hub'ının bulunduğu çalışan bir Ethernet ağı.
- CAT-5 Ethernet kablosu.



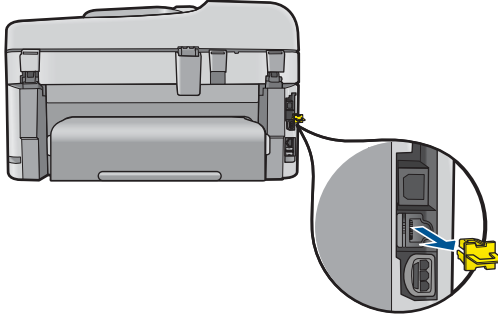
Standart Ethernet kabloları standart telefon kablolarına benzer görünseler de, bunlar birbirlerinin yerine kullanılmaz. Her birinde farklı sayıda tel ve farklı konektör vardır. Ethernet kablosunun konektörü (RJ-45 konektör de denir) daha geniş ve daha kalındır ve ucunda 8 temas noktası vardır. Telefon konektöründe ise 2 - 6 arası temas noktası bulunur.

- Aynı ağda masaüstü veya dizüstü bir bilgisayar.

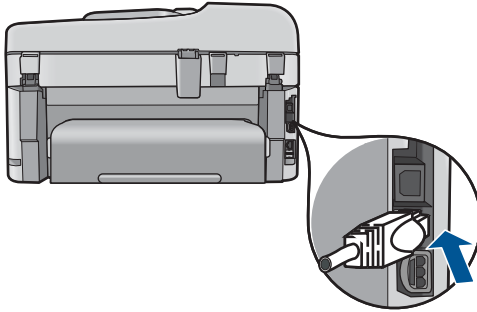
Not HP Photosmart, 10 veya 100 Mbps hızında otomatik hız yeteneğiyle ağları destekler.

Ürünü ağa bağlamak için

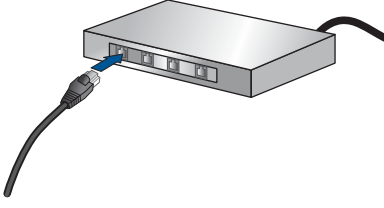
1. Ürünün arkasından sarı fişi çıkarın.



2. Ethernet kablosunu ürünün arkasındaki Ethernet bağlantı noktasına takın.



3. Ethernet kablosunun diğer ucunu Ethernet yönlendiricinizdeki, anahtarınızdaki veya kablosuz yönlendiricinizdeki uygun bir bağlantı noktasına bağlayın.



4. Ürünü ağa bağladıktan sonra yazılımı yükleyin.

İlgili konular

“Yazılımı bir ağ bağlantısı için yükleme” sayfa 14

Yazılımı bir ağ bağlantısı için yükleme

Bu bölümü, ağa bağlı bir bilgisayara HP Photosmart yazılımını yüklemek için kullanın. Yazılımı yüklemeyen önce HP Photosmart ürününün ağa bağlı olduğundan emin olun. HP Photosmart ağa bağlı değilse, ürünü ağa bağlamak için yazılım yüklemesi sırasında ekrandaki yönergeleri izleyin.

Not Bilgisayarınız bir dizi ağ sürücüsüne bağlanacak şekilde yapılandırıldıysa, yazılımı yüklemeyen önce bilgisayarınızın bu sürücülere bağlı olduğundan emin olun. Aksi takdirde, HP Photosmart yazılımı yükleyicisi ayrılan sürücü harflerinden birini kullanmayı deneyebilir ve bilgisayarınızdaki ağ sürücüsüne erişemeyebilirsiniz.

Not Yükleme süresi, işletim sisteminize, var olan alan miktarına ve işlemci hızına göre 20 ila 45 dakika arası bir zaman alabilir.

Windows HP Photosmart Yazılımını ağa bağlı bir bilgisayarlara yüklemek için

1. Bilgisayarınızda çalışmakta olan tüm uygulamalardan çıkın.
2. Ürününüzle birlikte verilen yükleme CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Not HP Photosmart bir ağa bağlı değilse, HP Photosmart aygıtının **Network** (Ağ) menüsünden **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) yardımcı programını çalıştırın. Yazılım yüklemesi sırasında, yazılım, ürünü ağ üzerinde bulamazsa veya **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) yardımcı programını başarıyla çalıştıramazsanız, HP Photosmart ürününün ağınıza yüklenmesi için USB kurulum kablosu kullanarak ürünü bilgisayara geçici olarak bağlamanız istenir. USB kurulum kablosunu yapmanız istenene **kadar** bilgisayara bağlamayın.

3. Güvenlik duvarlarıyla ilgili bir iletişim kutusu görüntülenirse, yönergeleri izleyin. Güvenlik duvarı açılır mesajları görüntülenirse, açılır mesajları her zaman kabul etmeli veya mesaja izin vermelisiniz.
4. **Bağlantı Türü** ekranında, uygun bir seçeneği seçin, sonra da **İleri**'yi tıklayın. Kurulum programı ürünü ağda ararken **Aranıyor** ekranı belirir.

5. **Yazıcı Bulundu** ekranında yazıcı tanımlamasının doğru olduğunu doğrulayın. Ağ üzerinde birden fazla yazıcı bulunursa, **Bulunan Yazıcılar** ekranı belirir. Bağlanmak istediğiniz ürünü seçin.
6. Yazılımı yüklemek için istemleri izleyin. Yazılımı yüklemeyi bitirdiğinizde ürün kullanıma hazır olur.
7. Ağ bağlantınızı sınamak için bilgisayarınıza gidip ürüne bir sına raporu yazdırın.

Ağa bağlı bir yazıcıyı kurma ve kullanmaya dair ipuçları

Ağa bağlı bir yazıcıyı kurmak ve kullanmak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Kablosuz ağa bağlı yazıcıyı kurarken, kablosuz yönlendiricinizin veya erişim noktasının açık olduğundan emin olun. Yazıcı kablosuz yönlendiricileri arar ve algılanan ağ adlarını ekranda listeler.
- Kablosuz bağlantıyı doğrulamak için, **Kablosuz** düğmesinin üzerindeki mavi kablosuz ışığını kontrol edin.
 - Işık yanmıyorsa, kablosuz radyo kapalıdır ve HP Photosmart ağa bağlı değildir.
 - Işık yanıyor, kablosuz radyo açıktır ve bir ağ bağlantısı vardır.
 - Işık yanıp sönüyorsa, kablosuz radyo açıktır ancak bir ağ bağlantısı yoktur.
- Bilgisayarınız bir Sanal Özel Ağ'a (VPN) bağlıysa, yazıcı dahil ağındaki diğer aygıtlara erişmek için önce VPN bağlantısını kesmeniz gerekir.
- Ağ güvenlik ayarlarınızı bulma, USB'den kablosuz bağlantıya geçme ve yazılım kurulumu sırasında güvenlik duvarı ve virüsten koruma programlarınızla çalışma hakkında daha fazla bilgi için, basılı belgelerimize bakın.

HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama

HP Photosmart aygıtını faks için ayarlamadan önce ülkenizin/bölgenizin hangi tür telefon sistemi kullandığını belirleyin. HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kurma yönergeleri telefon sisteminizin seri veya paralel türde olmasına göre değişir.

- Ülkenizi/bölgenizi aşağıdaki tabloda görmüyorsanız, seri türde bir telefon sisteminizin olması olasıdır. Seri türde telefon sisteminde paylaşılan telefon ekipmanınızdaki (modem, telefon ve telesekreter) bağlantı ucu türü HP Photosmart aygıtındaki "2-EXT" bağlantı noktasına fiziksel bir bağlantı yapılmasına olanak vermez. Bunun yerine, tüm ekipman telefon prizine bağlanmalıdır.



Not Seri türde telefon sistemlerinin kullanıldığı bazı ülkelerde/bölgelerde, HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosuna takılı ek bir priz bulunabilir. Bu, HP Photosmart aygıtını taktığınız prize başka telefon iletişim aygıtları takmanıza olanak sağlar.

- Ülke/bölgeniz aşağıdaki tabloda varsa paralel türde bir telefon sisteminizin olması olasıdır. Paralel türde bir telefon sisteminde paylaşılan telefon ekipmanınızı, HP Photosmart aygıtınızın arkasındaki "2-EXT" bağlantı noktasını kullanarak telefon hattınıza bağlayabilirsiniz.



Not Paralel türde bir telefon sisteminiz varsa, HP HP Photosmart aygıtı telefon prizine bağlamak için HP Photosmart aygıtınızla birlikte verilen 2 telli telefon kablosunu kullanmanızı önerir.

Tablo 3-1 Paralel telefon sistemli ülkeler/bölgeler

Arjantin	Avustralya	Brezilya
Kanada	Şili	Çin
Kolombiya	Yunanistan	Hindistan
Endonezya	İrlanda	Japonya
Kore	Latin Amerika	Malezya
Meksika	Filipinler	Polonya
Portekiz	Rusya	Suudi Arabistan
Singapur	İspanya	Tayvan
Tayland	ABD	Venezüella
Vietnam		

Telefon sisteminizin türü hakkında emin değilseniz (seri ya da paralel) telefon şirketinize danışın.

HP Photosmart aygıtının faks kurulumu için aşağıdaki bölümlere bakın.

- [“Ev veya ofisiniz için doğru faks kurulumunu seçme” sayfa 16](#)
- [“Faks kurulum senaryonuzu seçme” sayfa 18](#)
- [“Ek faks kurulum bilgileri” sayfa 36](#)

Ev veya ofisiniz için doğru faks kurulumunu seçme

Sorunsuz biçimde faks gönderebilmek için aynı telefon hattını HP Photosmart ile ne tür cihazların ve hizmetlerin (varsa) paylaştığını bilmeniz gerekir. Bu önemlidir; mevcut bazı ofis cihazlarınızı doğrudan HP Photosmart aygıtına bağlamanız gerekebilir; sorunsuz faks göndermeden önce bazı faks ayarlarını değiştirmeniz gerekebilir.

HP Photosmart aygıtını evinizde ya da ofisinizde en iyi şekilde kurabilmek için önce bu bölümdeki soruları okuyun ve yanıtlarınızı kaydedin. Daha sonra bir sonraki bölümdeki tabloya bakıp yanıtlarınıza uyan ayar durumunu seçin.

Aşağıdaki soruları verilmiş sırasına göre okuyup yanıtladığınızdan emin olun.

1. Telefon şirketiniz üzerinden bir dijital abone hattı (DSL) hizmeti alıyor musunuz? (DSL, ülkenizde/bölgenizde ADSL olarak da bilinebilir.)
 - Evet, DSL kullanıyorum.
 - Hayır.

Cevabınız "Evet" ise, doğrudan [“Senaryo B: HP Photosmart aygıtını DSL ile kurma” sayfa 20](#) bölümüne geçin. Aşağıdaki soruları yanıtlamaya devam etmeniz gerekmez.

Cevabınız "Hayır" ise lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

2. Private branch exchange (PBX) telefon sistemi ya da integrated services dijital network (ISDN) sisteminiz var mı?

Cevabınız "Evet" ise, doğrudan "[Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma](#)" sayfa 21 bölümüne geçin. Aşağıdaki soruları yanıtlamaya devam etmeniz gerekmez.

Cevabınız "Hayır" ise lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

3. Telefon şirketiniz üzerinden farklı zil seslerine sahip birden çok telefon numarası sağlayan ayırt edici zil sesi hizmeti alıyor musunuz?

- Evet, ayırt edici zil sesi kullanıyorum.
 Hayır.

Cevabınız "Evet" ise, doğrudan "[Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesine sahip faks](#)" sayfa 23 bölümüne geçin. Aşağıdaki soruları yanıtlamaya devam etmeniz gerekmez.

Cevabınız "Hayır" ise lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

Ayırt edici zil sesi hizmeti alıp almadığınızdan emin değil misiniz? Birçok telefon şirketi, size tek bir telefon hattında birden çok telefon numarasına izin veren ayırt edici zil sesi özelliği sağlar.

Bu hizmete abone olduğunuzda, her numaranın farklı bir zil sesi tonu olur. Örneğin, farklı numaralar için tekli, çiftli veya üçlü zil sesi kullanabilirsiniz. Sesli çağrılarınıza tekli zil sesine sahip bir telefon numarası, faks çağrılarınıza çiftli zil sesine sahip başka bir telefon numarası atayabilirsiniz. Bu telefon çaldığında ses ve faks çağrılarını birbirinden ayırt etmenizi sağlar.

4. HP Photosmart aygıtında faks aramaları için kullanacağınız numara üzerinden sesli arama alıyor musunuz?

- Evet, sesli çağrılar alıyorum.
 Hayır.

Lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

5. HP Photosmart ile aynı telefon hattında bir çevirmeli bilgisayar modemi var mı?

- Evet, çevirmeli bilgisayar modemim var.
 Hayır.

Çevirmeli bilgisayar modemi kullanıp kullanmadığınızdan emin değil misiniz?

Aşağıdaki sorulardan herhangi birine "Evet" yanıtı verirseniz, çevirmeli bilgisayar modemi kullanıyorsunuz demektir:

- Çevirmeli bir bağlantıyla bilgisayar uygulamalarınızdan doğrudan faks gönderiyor ve alıyor musunuz?
- E-posta mesajlarınızı bilgisayarınızda çevirmeli ağ bağlantısı üzerinden mi alıyorsunuz?
- Bilgisayarınızdan Internet'e çevirmeli ağ bağlantısı üzerinden mi giriyorsunuz?

Lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

6. HP Photosmart aygıtında faks aramaları için kullanacağınız aynı telefon numarasında sesli aramaları cevaplayan bir telesekreteriniz var mı?

- Evet, telesekreter kullanıyorum.
 Hayır.

Lütfen soruları yanıtlamaya devam edin.

7. HP Photosmart aygıtından aynı zamanda faks aramaları için kullanacağınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine abone misiniz?
- Evet, sesli mesaj hizmetine aboneyim.
- Hayır.

Soruları yanıtlamayı tamamladığınızda, faks kurulum senaryonuzu seçmek için aşağıdaki bölüme ilerleyin.


[“Faks kurulum senaryonuzu seçme” sayfa 18](#)

Faks kurulum senaryonuzu seçme

Artık HP Photosmart aygıtıyla aynı telefon hattını paylaşan donatı ve hizmetler hakkındaki tüm soruları yanıtladınız; eviniz veya ofisiniz için en iyi kurulum senaryosunu seçmeye hazırsınız.

Aşağıdaki tablonun ilk sütundan, ev ya da ofis kurulumunuza uygun donatı ve hizmet bileşimlerini seçin. Ardından, telefon sisteminize bağlı olarak, ikinci veya üçüncü sütunda uygun kurulum senaryosuna bakın. İzleyen bölümlerde, her senaryo için adım adım yönergeler verilmiştir.

Önceki bölümde yer alan tüm soruları yanıtladıysanız ve tanımlanan donatı veya hizmetlerden hiçbirine sahip değilseniz, tablonun ilk sütununda "Hiçbiri" seçeneğini belirleyin.

 **Not** Ev ya da ofis kurulumunuz bu bölümde açıklanmamışsa, HP Photosmart aygıtını normal bir analog telefon gibi kurun. Aygıtınızla birlikte verilen telefon kablosunu kullanarak bir ucunu telefon prizine, diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli girişe bağladığınızdan emin olun. Başka bir telefon kablosu kullanırsanız faks gönderir ve alırken sorun yaşayabilirsiniz.

Faks hattınızı paylaşan diğer donatılar/hizmetler	Paralel türde telefon sistemleri için önerilen faks kurulumu	Seri türde telefon sistemleri için önerilen faks kurulumu
Hiçbiri (Tüm sorulara Hayır yanıtını verdiniz.)	“Senaryo A: Ayrı faks hattı (sesli çağrı alınmaz)” sayfa 20	“Senaryo A: Ayrı faks hattı (sesli çağrı alınmaz)” sayfa 20
DSL hizmeti (Yalnızca 1. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo B: HP Photosmart aygıtını DSL ile kurma” sayfa 20	“Senaryo B: HP Photosmart aygıtını DSL ile kurma” sayfa 20
PBX ya da ISDN sistemi (Yalnızca 2. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma” sayfa 21	“Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma” sayfa 21
Ayrı edici zil hizmeti (Yalnızca 3. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayrı edici zil sesine sahip faks” sayfa 23	“Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayrı edici zil sesine sahip faks” sayfa 23
Sesli çağrılar (Yalnızca 4. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı” sayfa 24	“Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı” sayfa 24

(devamı)

Faks hattınızı paylaştığınız diğer donatılar/hizmetler	Paralel türde telefon sistemleri için önerilen faks kurulumu	Seri türde telefon sistemleri için önerilen faks kurulumu
Sesli çağrı ve sesli mesaj hizmeti (Yalnızca 4. ve 7. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo F: Paylaşılan ses/faks hattı ve sesli posta” sayfa 25	“Senaryo F: Paylaşılan ses/faks hattı ve sesli posta” sayfa 25
Çevirmeli bilgisayar modemi (Yalnızca 5. soruya Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo G: Faks hattı çevirmeli bilgisayar modemi ile paylaşılmış (sesli arama alınmıyor)” sayfa 26	Yok.
Sesli çağrılar ve çevirmeli bilgisayar modemi (Yalnızca 4. ve 5. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo H: Paylaşılan ses/faks hattı ve çevirmeli bilgisayar modemi” sayfa 27	Yok.
Sesli çağrılar ve telesekreter (Yalnızca 4. ve 6. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo I: Telesekreter ile paylaşılan ses/faks hattı” sayfa 30	Yok.
Sesli çağrılar, çevirmeli bilgisayar modemi ve telesekreter (Yalnızca 4., 5. ve 6. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo J: Çevirmeli bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı” sayfa 31	Yok.
Sesli çağrılar, çevirmeli bilgisayar modemi ve sesli mesaj hizmeti (Yalnızca 4., 5. ve 7. sorulara Evet yanıtını verdiniz.)	“Senaryo K: Çevirmeli bilgisayar modemi ve sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı” sayfa 33	Yok.

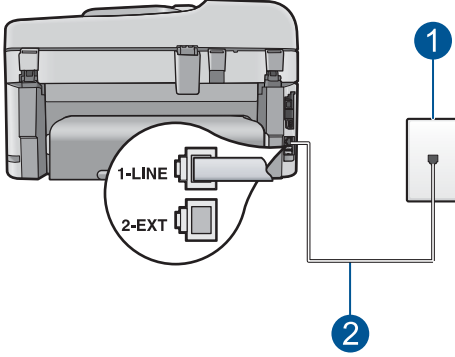
İlgili konular

[“Ek faks kurulum bilgileri”](#) sayfa 36

Senaryo A: Ayrı faks hattı (sesli çağrı alınmaz)

Sesli aramalar almadığınız ayrı bir telefon hattınız varsa ve bu telefon hattına başka bir aygıt bağlı değilse HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde ayarlayın.


Şekil 3-1 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü



1	Telefon prizi
2	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

HP Photosmart aygıtını ayrı bir faks hattıyla kurmak için

1. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.


 **Not** Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

2. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
3. (İsteğe bağlı) **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını en düşük ayara getirin (iki zil).
4. Faks sınaması yapın.

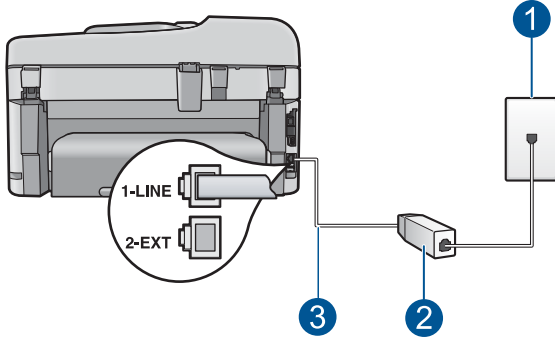
Telefon çaldığında, **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarında ayarladığınız çalma sayısından sonra, HP Photosmart aygıtı aramayı otomatik olarak yanıtlar. Ardından gönderen faks makinesine faks alma sesi vermeye başlar ve faksı alır.

Senaryo B: HP Photosmart aygıtını DSL ile kurma

Telefon şirketinizden dijital abonelik hattı (DSL) hizmetine sahipseniz, telefon priziyle HP Photosmart aygıtının arasına DSL filtresi bağlamak için bu kısımdaki yönergeleri kullanın. DSL filtresi, HP Photosmart aygıtınızda parazite neden olabilen dijital sinyali kaldırarak, HP Photosmart aygıtının telefon hattıyla düzgün şekilde iletişim kurmasını sağlar. (DSL, ülkenizde/bölgenizde ADSL olarak adlandırılabilir.)

 **Not** DSL hattınız varsa ve DSL filtresi bağlamadıysanız, HP Photosmart ile faks alıp gönderemezsiniz.

Şekil 3-2 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü





1	Telefon prizi
2	DSL hizmet sağlayıcınız tarafından verilen DSL filtresi ve kablosu
3	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

HP Photosmart aygıtını DSL ile kurmak için

1. DSL sağlayıcınızdan bir DSL filtresi alın.
2. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.
3. DSL filtresi kablosunu duvardaki telefon prizine bağlayın.
Not Bu telefon hattına bağlı, ayırt edici zil sesi hizmeti, telesekreter veya sesli posta gibi başka bir ofis ekipmanı veya hizmeti varsa, ek kurulum yönergeleri için bu bölümdeki ilgili kısma bakın.
4. Faks sınaması yapın.

Senaryo C: HP Photosmart aygıtını PBX telefon sistemi veya ISDN hattıyla kurma

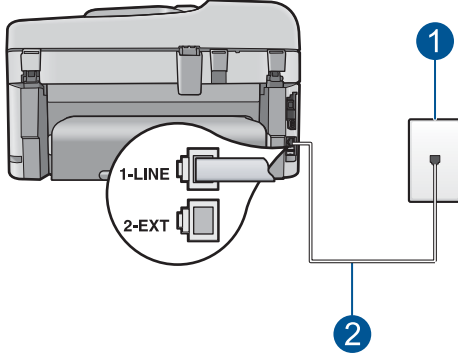
PBX telefon sistemi ya da ISDN dönüştürücü/terminal bağdaştırıcısı kullanıyorsanız şunları yaptığınızdan emin olun:

- PBX ya da ISDN dönüştürücü/terminal bağdaştırıcısı kullanıyorsanız, HP Photosmart aygıtınızı faks ve telefon kullanımı için ayrılmış bağlantı noktasına bağlayın. Ayrıca, terminal bağdaştırıcısının bulunduğu ülke/bölge için doğru ayarlandığından emin olun.
-
-  **Not** Bazı ISDN sistemlerinin belirli telefon donanımına ilişkin bağlantı noktalarını yapılandırmanızı olanaklı kılar. Örneğin, bir bağlantı noktasını telefon ve 3. Grup faks için tahsis etmiş, diğer bağlantı noktasını farklı amaçlar için tahsis etmiş olabilirsiniz. ISDN dönüştürücünüzün faks/telefon bağlantı noktasına takılıyken sorun yaşamaya devam ediyorsanız, farklı amaçlar için belirlenmiş bağlantı noktasını kullanmayı deneyin; bu bağlantı noktası "multi-combi" veya benzeri bir şekilde etiketlenmiş olabilir.
-
- PBX telefon sistemi kullanıyorsanız arama bekleme sesini "kapalı" olarak ayarlayın.
-  **Not** Pek çok PBX sisteminde bekleyen arama sinyali, varsayılan olarak "açık" ayarlanır. Bu bekleyen arama sinyali, faks iletimiyle etkileşime girer ve HP Photosmart aygıtıyla faks gönderip alamazsınız. Arama bekleme sinyalinin nasıl kapatılacağıyla ilgili yönergeler için dijital PBX telefon sisteminizle verilen belgelere bakın.
-
- PBX telefon sistemi kullanıyorsanız, faks numarasını çevirmeden önce dış hatta erişmek için gerekli numarayı çevirin.
 - Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı yapmak için mutlaka ürünle birlikte verilen kabloyu kullanın. Aksi halde faksı düzgün şekilde kullanamayabilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır. Verilen telefon kablosu çok kısaysa, en yakın elektronik eşya mağazasından bir konektör alıp uzatabilirsiniz.

Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesine sahip faks

Tek telefon hattı üzerinde her biri farklı zil tonuna sahip birden çok telefon numarasına sahip olma imkanı sunan yanıtlayıcı zil tonu hizmetine üye olursanız (telefon şirketiniz üzerinden), HP Photosmart aygıtını bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.


Şekil 3-3 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü




1	Telefon prizi
2	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

HP Photosmart aygıtını ayırt edici zil sesi hizmetiyle kurmak için

1. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

 **Not** Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

2. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
3. **Yanıtlayıcı Zil Tonu** ayarını, telefon şirketinizin faks numaranıza atadığı zil sesiyle eşleşecek şekilde değiştirin.

 **Not** HP Photosmart aygıtı varsayılan olarak tüm zil örneklerini yanıtlayacak şekilde ayarlanmıştır. **Yanıtlayıcı Zil Tonu** ayarını faks numaranıza atanmış olan zil örneğiyle eşleşecek şekilde yapmazsanız, HP Photosmart aygıtı hem sesli aramaları hem de faks aramalarını yanıtlayabilir ya da hiç birini yanıtlayabilir.

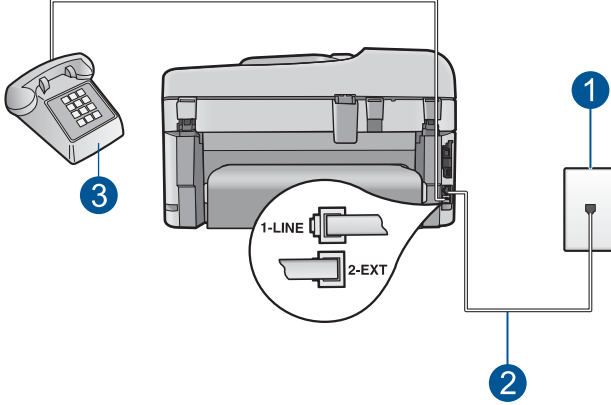
4. (İsteğe bağlı) **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını en düşük ayara getirin (iki zil).
5. Faks sınavı yapın.

HP Photosmart, seçtiğiniz zil sayısından (**Yanıt için Çalma Sayısı** ayarı) sonra, seçtiğiniz zil tonuna (**Yanıtlayıcı Zil Tonu** ayarı) sahip gelen aramaları otomatik olarak yanıtlar. Gönderen faks makinesine faks alma sesi vermeye başlayıp faksı alır.

Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon hattına bağlı başka bir ofis ekipmanı (ya da sesli mesaj) yoksa HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde kurun.


Şekil 3-4 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü



1	Telefon prizi
2	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.
3	Telefon (isteğe bağlı)

HP Photosmart aygıtını paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

1. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

 **Not** Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

2. Şimdi yapmanız gereken HP Photosmart'ın çağrılarını nasıl yanıtlayacağını karar vermektir, otomatik olarak ya da el ile:
 - HP Photosmart aygıtını, aramaları **otomatik olarak** yanıtlayacak şekilde ayarlarsanız, gelen tüm aramaları yanıtlar ve faksları alır. Bu durumda HP Photosmart sesli aramalar ile faks aramaları arasındaki farkı ayırt edemez. Aramanın sesli bir arama olduğundan kuşkulaniyorsanız, HP Photosmart aygıtından önce sizin yanıtmanız gerekir. HP Photosmart aygıtını gelen aramaları otomatik yanıtlatmak üzere ayarlamak için **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
 - HP Photosmart aygıtını faksları **el ile** almak üzere ayarlarsanız, gelen fakslara yanıt vermek üzere orada bulunmanız gerekir; aksi halde HP Photosmart faksları alamaz. HP Photosmart aygıtını gelen aramaları el ile yanıtlatmak üzere ayarlamak için **Otomatik Yanıt** özelliğini kapatın.
3. Faks sınaması çalıştırın.

4. Telefonunuzu telefon prizine takın.
5. Telefon sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - Paralel telefon sisteminiz varsa, beyaz fişi HP Photosmart aygıtının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasından çıkarın ve bu bağlantı noktasına bir telefon bağlayın.
 - Seri türden bir telefon sisteminiz varsa, telefonunuzu doğrudan priz takılı HP Photosmart kablusunun ucuna takabilirsiniz.

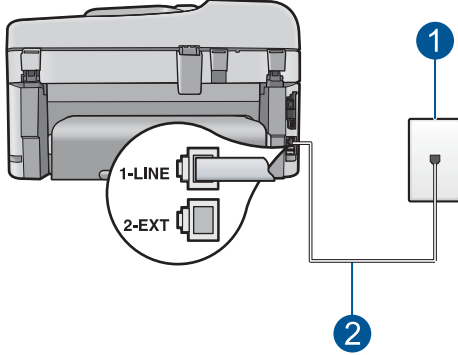
Telefonu HP Photosmart aygıtından önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks tonları duyarsanız faks aramasını el ile yanıtlamanız gerekir.

Senaryo F: Paylaşılan ses/faks hattı ve sesli posta

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarasından alıyorsanız ve telefon şirketiniz üzerinden bir sesli mesaj hizmetine üyeyseniz HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıkladığı şekilde kurun.

Not Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. Faksları manuel olarak almalısınız, yani gelen faksları yanıtlamak üzere orada olmalısınız. Faksları otomatik olarak almak isterseniz, ayırt edici zil sesi hizmetine kayıt olmak için telefon şirketinize başvurun ya da faks işlemleri için ayrı bir telefon hattı edinin.


Şekil 3-5 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü



1	Telefon prizi
2	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablusunu kullanın.

HP Photosmart aygıtını sesli mesajla kurmak için

1. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

 **Not** Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

2. **Otomatik Yanıt** ayarını kapatın.
3. Faks sınaması yapın.

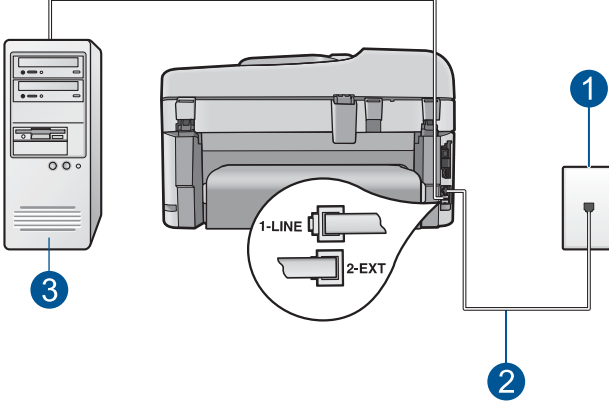
Gelen faks aramalarını yanıtlamak için hazır değilseniz HP Photosmart faksları alamayabilir.

Senaryo G: Faks hattı çevirmeli bilgisayar modemi ile paylaşılmış (sesli arama alınmıyor)

Sesli arama almadığınız bir faks hattınız varsa ve bu hatta bağlı bir bilgisayar modeminiz bulunuyorsa HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde ayarlayın.

Çevirmeli bilgisayar modeminiz HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve HP Photosmart aygıtını aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya Internet'e erişmek için kullanıyorsanız, HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kullanamazsınız.


Şekil 3-6 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü




1	Telefon prizi
2	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.
3	Modemli bilgisayar

HP Photosmart aygıtını bilgisayar modemiyle kurmak için

1. HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
2. Bilgisayarınızın arkasından (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
3. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

 **Not** Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

4. Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.

 **Not** Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız HP Photosmart aygıtınız faksları alamayacaktır.

5. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
6. (İsteğe bağlı) **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını en düşük ayara getirin (iki zil).
7. Faks sınavası yapın.

Telefon çaldığında, **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarında ayarladığınız çalma sayısından sonra, HP Photosmart aygıtı aramayı otomatik olarak yanıtlar. Ardından gönderen faks makinesine faks alma sesi vermeye başlar ve faksları alır.

Senaryo H: Paylaşılan ses/faks hattı ve çevirmeli bilgisayar modemi

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon hattına bağlı çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa HP Photosmart aygıtını bu bölümde anlattığımız şekilde ayarlayın.

Çevirmeli bilgisayar modeminiz HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve HP Photosmart aygıtını aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya Internet'e erişmek için kullanıyorsanız, HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kullanamazsınız.

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, HP Photosmart aygıtını bilgisayarınızla kurmanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir telefon bağlantı noktası mı, yoksa iki telefon bağlantı noktası mı olduğunu kontrol edin.

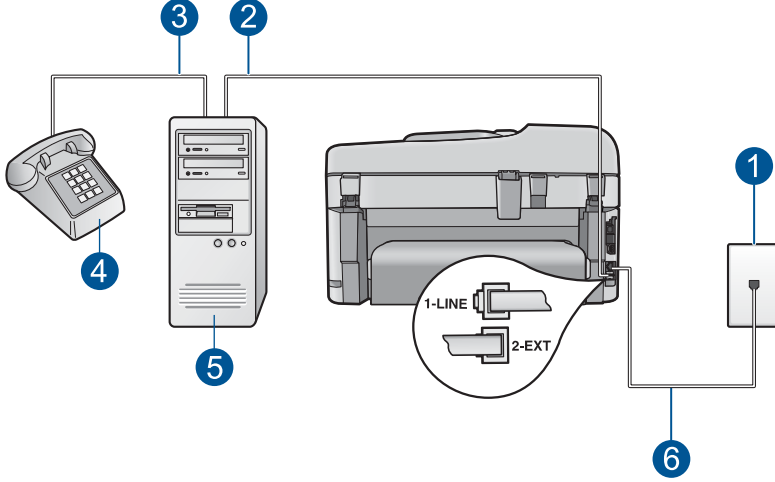
- Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği şekilde bir paralel ayırıcı (konektör olarak da bilinir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafındaysa iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. Ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon dağıtıcı, seri dağıtıcı ya da paralel ayırıcı kullanmayın.)

Şekil 3-7 Paralel ayırıcı örneği



- Bilgisayarınızda iki telefon bağlantı noktası varsa, HP Photosmart aygıtını aşağıda anlatıldığı gibi kurun.

Şekil 3-8 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü



1	Telefon prizi
2	Bilgisayarınızdaki "IN" (Giriş) telefon bağlantı noktası
3	Bilgisayarınızdaki "OUT" (Çıkış) telefon bağlantı noktası
4	Telefon
5	Modemli bilgisayar
6	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

HP Photosmart aygıtını iki telefon bağlantı noktası bulunan bilgisayarla aynı telefon hattına kurmak için

- HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- Bilgisayarınızın arkasından (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
- Çevirmeli bilgisayar modeminizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına telefonu bağlayın.
- HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

5. Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.



Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız HP Photosmart aygıtınız faksları alamayacaktır.

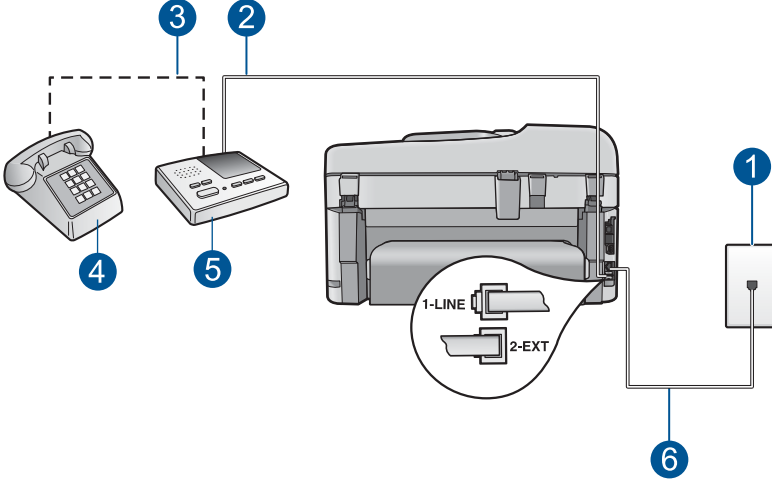
6. Şimdi yapmanız gereken HP Photosmart'ın çağrılarını nasıl yanıtlayacağını karar vermektir, otomatik olarak ya da el ile:
 - HP Photosmart aygıtını, aramaları **otomatik olarak** yanıtlayacak şekilde ayarlarsanız, gelen tüm aramaları yanıtlar ve faksları alır. Bu durumda HP Photosmart sesli aramalar ile faks aramaları arasındaki farkı ayırt edemez. Aramanın sesli bir arama olduğundan kuşkulaniyorsanız, HP Photosmart aygıtından önce sizin yanıtmanız gerekir. HP Photosmart aygıtını gelen aramaları otomatik yanıtlamak üzere ayarlamak için **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
 - HP Photosmart aygıtını faksları **el ile** almak üzere ayarlarsanız, gelen fakslara yanıt vermek üzere orada bulunmanız gerekir; aksi halde HP Photosmart faksları alamaz. HP Photosmart aygıtını gelen aramaları el ile yanıtlamak üzere ayarlamak için **Otomatik Yanıt** özelliğini kapatın.
7. Faks sınavası yapın.

Telefonu HP Photosmart aygıtından önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks tonları duyarsanız faks aramasını el ile yanıtmanız gerekir.

Senaryo I: Telesekreter ile paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon numarasından gelen çağrılarını yanıtlayan bir telesekreteriniz varsa HP Photosmart aygıtını bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.

Şekil 3-9 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü



1	Telefon prizi
2	Telesekreterinizdeki "IN" (Giriş) bağlantı noktası
3	Telesekreterinizdeki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktası
4	Telefon (isteğe bağlı)
5	Telesekreter
6	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.


HP Photosmart aygıtını telesekreter ve paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

1. HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
2. Telesekreterinizi telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.




Not Telesekreterinizi doğrudan HP Photosmart aygıtına bağlamazsanız, gönderici faks makinesinden gelen faks sinyalleri telesekreterinize kaydedilebilir ve faksları HP Photosmart aygıtıyla alamayabilirsiniz.

3. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

 **Not** Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

4. (İsteğe bağlı) Telesekreterinizde bütünleşik bir telefon yoksa, kullanım kolaylığı için telesekreterinizin arkasındaki "OUT" (ÇIKIŞ) bağlantı noktasına bir telefon bağlayabilirsiniz.

 **Not** Telesekreteriniz harici bir telefon bağlamanıza olanak vermiyorsa, hem telesekreteri hem de telefonu HP Photosmart aygıtına bağlamak için bir paralel ayırıcı (aynı zamanda konektör olarak da bilinir) satın alarak kullanabilirsiniz. Bu bağlantılar için standart telefon kablolarını kullanabilirsiniz.

5. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
6. Telesekreterinizi az sayıda zil sesinden sonra yanıtlayacak biçimde ayarlayın.
7. HP Photosmart aygıtındaki **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını, aygıtınızın desteklediği maksimum zil sayısına ayarlayın. (Maksimum çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.)
8. Faks sınaması yapın.

Telefon çaldığında telesekreteriniz ayarladığınız çalma adedinden sonra çağrıyı yanıtlar ve karşılama mesajınızı çalar. HP Photosmart bu süre zarfında çağrıyı izler ve "faks tonlarını" dinler. Gelen çağrıda faks tonları algılanırsa, HP Photosmart faks alma tonları gönderir ve faksı alır; faks tonu yoksa HP Photosmart hattı izlemeyi durdurur ve telesekreteriniz sesli mesajı kaydeder.

Senaryo J: Çevirmeli bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı

Hem sesli aramaları hem de faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon hattına bağlı ayrıca çevirmeli bilgisayar modeminiz ve telesekreteriniz varsa, HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde ayarlayın.

Çevirmeli bilgisayar modeminiz HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve HP Photosmart aygıtını aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya Internet'e erişmek için kullanıyorsanız, HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kullanamazsınız.

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, HP Photosmart aygıtını bilgisayarınızla ayarlamanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir telefon bağlantı noktası mı, yoksa iki telefon bağlantı noktası mı olduğunu kontrol edin.

- Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği şekilde bir paralel ayırıcı (konektör olarak da bilinir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafındaysa iki adet RJ-11 bağlantı

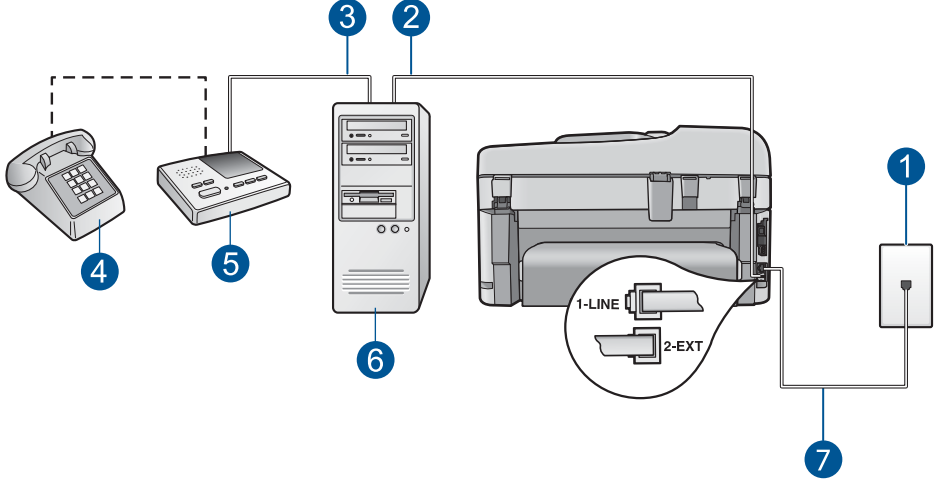
noktası bulunur. Ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon dağıtıcı, seri dağıtıcı ya da paralel ayırıcı kullanmayın.)

Şekil 3-10 Paralel ayırıcı örneği



- Bilgisayarınızda iki telefon bağlantı noktası varsa, HP Photosmart aygıtını aşağıda anlatıldığı gibi kurun.

Şekil 3-11 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü




1	Telefon prizi
2	Bilgisayarınızdaki "IN" (Giriş) telefon bağlantı noktası
3	Bilgisayarınızdaki "OUT" (Çıkış) telefon bağlantı noktası
4	Telefon (isteğe bağlı)
5	Telesekreter
6	Modemli bilgisayar
7	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.


HP Photosmart aygıtını iki telefon bağlantı noktası bulunan bilgisayarla aynı telefon hattına kurmak için

- HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
- Bilgisayarınızın arkasından (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.


3. Telesekreterinizi telefon prizinden çekip bilgisayar modeminizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına bağlayın.
Bu, bilgisayar modemi bağlantısının hatta ilk sırada yer almasına karşın, HP Photosmart ile telesekreteriniz arasında doğrudan bir bağlantı kurulmasını sağlar.

 **Not** Telesekreterinizi bu şekilde bağlamazsanız gönderen faks makinesinden gelen faks sinyalleri telesekreterinize kaydedilebilir ve HP Photosmart aygıtıyla faksları alamayabilirsiniz.


4. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

 **Not** Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

5. (İsteğe bağlı) Telesekreterinizde bütünleşik bir telefon yoksa, kullanım kolaylığı için telesekreterinizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına bir telefon bağlayabilirsiniz.

 **Not** Telesekreteriniz harici bir telefon bağlamanıza olanak vermiyorsa, hem telesekreteri hem de telefonu HP Photosmart aygıtına bağlamak için bir paralel ayırıcı (aynı zamanda konektör olarak da bilinir) satın alarak kullanabilirsiniz. Bu bağlantılar için standart telefon kablolarını kullanabilirsiniz.

6. Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.

 **Not** Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız HP Photosmart aygıtınız faksları alamayacaktır.

7. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
8. Telesekreterinizi az sayıda zil sesinden sonra yanıtlayacak biçimde ayarlayın.
9. HP Photosmart aygıtındaki **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını, aygıtınızın desteklediği maksimum zil sayısına ayarlayın. (Maksimum çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.)
10. Faks sınaması yapın.

Telefon çaldığında telesekreteriniz ayarladığınız çalma adedinden sonra çağrıyı yanıtlar ve karşılama mesajınızı çalar. HP Photosmart bu süre zarfında çağrıyı izler ve "faks tonlarını" dinler. Gelen çağrıda faks tonları algılanırsa, HP Photosmart faks alma tonları gönderir ve faksları alır; faks tonu yoksa HP Photosmart hattı izlemeyi durdurur ve telesekreteriniz sesli mesajı kaydeder.

Senaryo K: Çevirmeli bilgisayar modemi ve sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarasından alıyorsanız, bilgisayarınızda bir bilgisayar modemi kullanıyorsanız ve telefon şirketiniz üzerinden bir sesli mesaj hizmetine üyeseniz HP Photosmart aygıtını bu bölümde açıklandığı şekilde kurun.

Not Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. Faksları manuel olarak almalısınız, yani gelen fakı yanıtılamak üzere orada olmalısınız. Faksları otomatik olarak almak isterseniz, ayırt edici zil sesi hizmetine kayıt olmak için telefon şirketinize başvurun ya da faks işlemleri için ayrı bir telefon hattı edinin.

Çevirmeli bilgisayar modeminiz HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve HP Photosmart aygıtını aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya İnternet'e erişmek için kullanıyorsanız, HP Photosmart aygıtını faks göndermek için kullanamazsınız.

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, HP Photosmart aygıtını bilgisayarınızla kurmanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir telefon bağlantı noktası mı, yoksa iki telefon bağlantı noktası mı olduğunu kontrol edin.

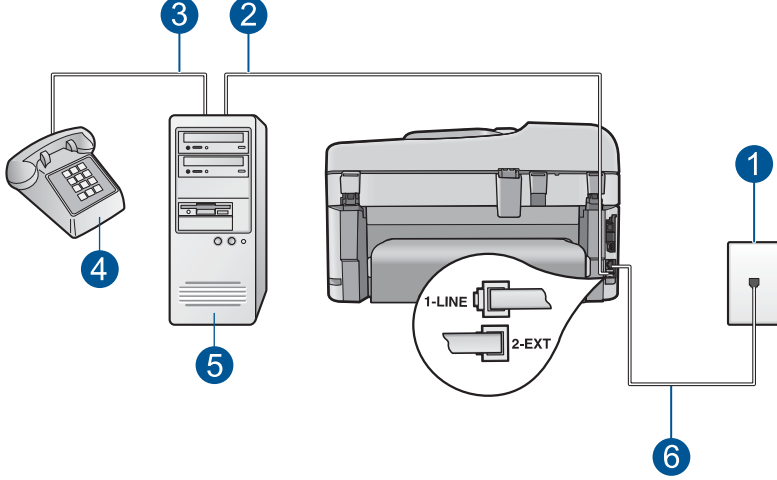
- Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği şekilde bir paralel ayırıcı (konektör olarak da bilinir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafındaysa iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. Ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon dağıtıcı, seri dağıtıcı ya da paralel ayırıcı kullanmayın.)

Şekil 3-12 Paralel ayırıcı örneği



- Bilgisayarınızda iki telefon bağlantı noktası varsa, HP Photosmart aygıtını aşağıda anlatıldığı gibi kurun.

Şekil 3-13 HP Photosmart aygıtının arkadan görünümü



1	Telefon prizi
2	Bilgisayarınızdaki "IN" (Giriş) telefon bağlantı noktası
3	Bilgisayarınızdaki "OUT" (Çıkış) telefon bağlantı noktası
4	Telefon
5	Modemli bilgisayar
6	"1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için HP Photosmart ile birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.

HP Photosmart aygıtını iki telefon bağlantı noktası bulunan bilgisayarla aynı telefon hattına kurmak için

1. HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
2. Bilgisayarınızın arkasından (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve HP Photosmart aygıtının arkasında 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
3. Çevirmeli bilgisayar modeminizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına telefonu bağlayın.
4. HP Photosmart kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine diğer ucunu da HP Photosmart aygıtının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

Not Telefon prizinden HP Photosmart aygıtına bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel kablo evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

5. Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.



Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız HP Photosmart aygıtınız faksları alamayacaktır.

6. **Otomatik Yanıt** ayarını kapatın.

7. Faks sınaması yapın.

Gelen faks aramalarını yanıtlamak için hazır değilseniz HP Photosmart faksları alamayabilir.

Ek faks kurulum bilgileri

Belli ülkelerdeki/bölgelerdeki ek faks kurulum bilgileri için aşağıda listelenen Faks Yapılandırması web sitesine bakın.

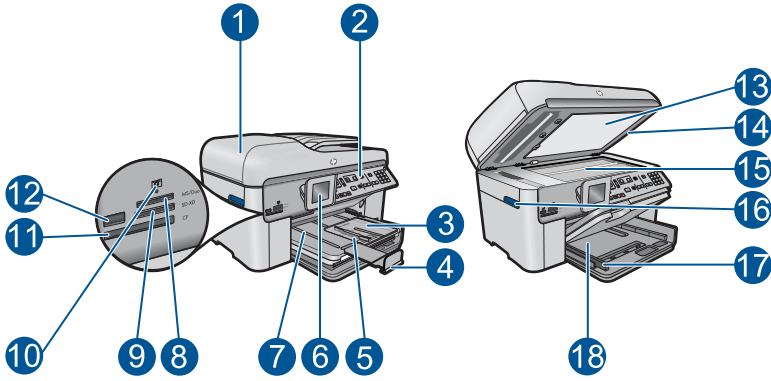
Avusturya	www.hp.com/at/faxconfig
Almanya	www.hp.com/de/faxconfig
İsviçre (Fransızca)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
İsviçre (Almanca)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
İngiltere	www.hp.com/uk/faxconfig
İspanya	www.hp.com/es/faxconfig
Hollanda	www.hp.com/nl/faxconfig
Belçika (Fransızca)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belçika (Felemenkçe)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portekiz	www.hp.com/pt/faxconfig
İsveç	www.hp.com/se/faxconfig
Finlandiya	www.hp.com/fi/faxconfig
Danimarka	www.hp.com/dk/faxconfig
Norveç	www.hp.com/no/faxconfig
İrlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Fransa	www.hp.com/fr/faxconfig
İtalya	www.hp.com/it/faxconfig
Güney Afrika	www.hp.com/za/faxconfig
Polonya	www.hp.pl/faxconfig
Rusya	www.hp.ru/faxconfig

4 HP Photosmart aygıtını tanıyın

- [Yazıcının parçaları](#)
- [Kontrol paneli özellikleri](#)
- [Ekran simgeleri](#)
- [HP Apps Yöneticisi](#)

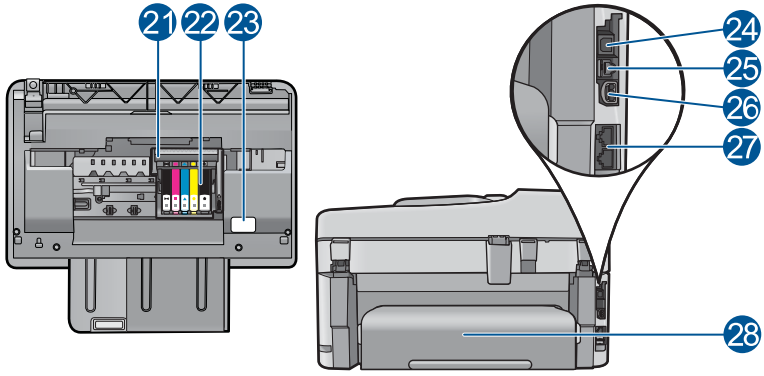
Yazıcının parçaları

- **Yazıcının önden görünümü**



1	Otomatik belge besleyici
2	Kontrol paneli
3	Fotoğraf tepsisi
4	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da bilinir)
5	Fotoğraf tepsisi için kağıt genişliği kılavuzu
6	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir)
7	Çıkış tepsisi
8	Memory Stick kartları için bellek kartı yuvası
9	Secure Digital ve xD kartları için bellek kartı yuvası
10	Fotoğraf ışığı
11	CompactFlash kartları için bellek kartı yuvası
12	Fotoğraf makineniz veya diğer depolama aygıtınız için ön USB bağlantı noktası
13	Kapak desteği
14	Kapak
15	Cam
16	Kartuş kapağı erişim kolu
17	Giriş tepsisi için kağıt eni kılavuzu
18	Ana giriş tepsisi (giriş tepsisi olarak da bilinir)

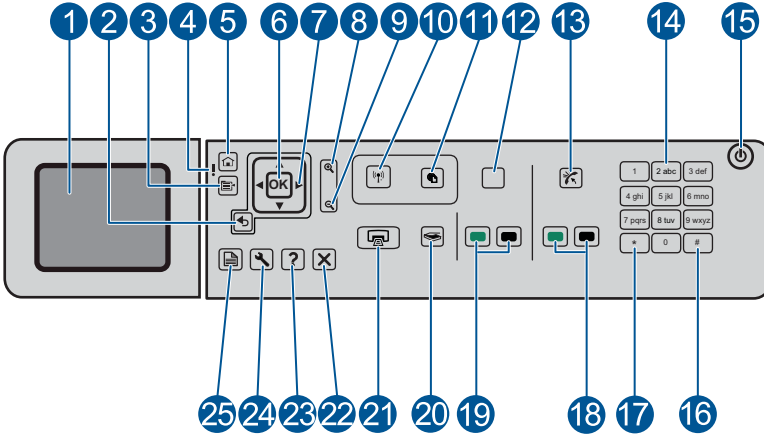
- Yazıcının üstten ve önden görünümü



21	Yazıcı kafası aksamı
22	Kartuş erişim alanı
23	Model numarası konumu
24	Arka USB bağlantı noktası
25	Ethernet bağlantı noktası
26	Güç bağlantısı (Yalnızca HP güç adaptörüyle kullanın.)
27	1-LINE (faks) ve 2-EXT (telefon) bağlantı noktaları
28	İki taraflı yazdırma aksesuarı

Kontrol paneli özellikleri

Şekil 4-1 Kontrol paneli özellikleri










1	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir): Menüleri, fotoğrafları ve mesajları görüntüler. Ekran yukarı çekilebilir ve daha iyi görüntü almak için açılabilir.
2	Geri: Önceki ekrana döndürür.
3	Menü: Geçerli ekrana ilişkin bir dizi seçenek sunar.
4	Uyarı ışığı: Sorun olduğunu gösterir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.
5	Giriş: Ana ekrana geri döndürür (ürünü açtığınızdaki varsayılan ekran).
6	Tamam: Menü ayarını, değeri veya fotoğrafı seçer.
7	Yönlendirme aracı: Fotoğraflar ve menü seçenekleri arasında gitmeyi sağlar.
8	Yakınlaştır: Fotoğrafi yakınlaştırır. Bu düğmeyi, fotoğrafı yazdırmadan önce kırmak için, yönlendirme tuş takımındaki oklarla beraber kullanın.
9	Uzaklaştır: Fotoğrafın daha fazla alanını göstermek için uzaklaştırır.
10	Kablosuz: Kablosuz Kurulum Sihirbazı ile Wi-Fi Korumalı Kurulum'a erişebileceğiniz Ağ menüsünü açar.
11	ePrint: E-posta adreslerinizi görüntüleyebileceğiniz, değiştirebileceğiniz ve yazdırabileceğiniz Web Hizmetleri menüsünü açar.
12	Apps: Haritalar, kuponlar, boyama sayfaları ve bulmacalar gibi Web üzerindeki bilgilere erişmek ve bunları yazdırmak için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Okul ödevleri, müzik notaları, kontrol listeleri gibi çeşitli boş formları yazdırmak için de kullanın.
13	Otomatik Yanıt: Otomatik Yanıt özelliğini açar veya kapatır. Önerilen ayar, telefon hattınızda bulunan hizmetlere ve aygıtlara bağlı olarak değişir.
14	Tuş takımı: Faks numaralarını, değerleri veya metinleri girer.

15	Açık: Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın, sonra da güç kablosunu prizden çekin.
16	Boşluk: Faksla ilgili görevlerde boşluk ve kare işaretleri girmenize olanak sağlar.
17	Simge: Faksla ilgili görevlerde simge ve yıldız karakterleri girmenize olanak verir.
18	Faksı Başlat: Siyah beyaz veya renkli faks alır veya gönderir.
19	Kopyalama Başlat: Siyah beyaz veya renkli kopyalama başlatır.
20	Tarama Başlat: Tarama hedefinizi seçebileceğiniz Scan Menu (Tarama Menüsü)'nü açar.
21	Fotoğraf Yazdır: Bellek kartınızda seçilen fotoğrafları yazdırır. Seçili fotoğraf yoksa ürün ekranda görüntülenen fotoğrafı yazdırır.
22	İptal: Geçerli işlemi durdurur.
23	Yardım: Geçerli ekranla ilgili yardım sağlar.
24	Ayarlar: Ürün ayarlarını değiştirebileceğiniz ve bakım işlemleri yapabileceğiniz Setup (Kurulum) menüsünü açar.
25	İki Taraflı: 2 taraflı kopyalar ve fakslarla ilgili ayarları değiştirebileceğiniz 2 taraflı menüsünü açar.

Ekran simgeleri

HP Photosmart aygıtıyla ilgili önemli bilgiler sağlamak üzere aşağıdaki simgeler, ekranın sağ üst kısmında görünür.

Simge	Amaç
	Tüm mürekkep kartuşlarındaki mürekkep düzeylerinin %50 veya daha üstünde olduğunu gösterir.
	Bir veya daha fazla mürekkep kartuşunda mürekkebin az olduğunu gösterir. Baskı kalitesi artık kabul edilemez olunca mürekkep kartuşunu değiştirmelisiniz.
	Bilinmeyen bir mürekkep kartuşu takıldığını gösterir. Kartuşta HP mürekkebi dışında mürekkep bulunduğu bu simge görünebilir.
	Kablolu ağ bağlantısı olduğunu belirtir.
	HP Photosmart ürününün faksları otomatik almak üzere ayarlandığını gösterir. Bu simge gösterilmiyorsa, faksları elle almanız gerekir.
	Kablosuz ağ bağlantısının olduğunu ve sinyal gücünü belirtir.

Simge	Amaç
	Ad hoc kablosuz ağ bağlantısı olduğunu belirtir.

HP Apps Yöneticisi

HP Apps Takvimler, Posterler, Tarifler ve Kartlar gibi, bilgisayarı kullanmadan doğrudan yazıcınızdan yazdırabileceğiniz özel belgelerdir. Web'den farklı bir çok **HP Apps** indirebilirsiniz (Web bağlantısı gerektirir).

HP Apps öğesini yönetme

- ▲ Yeni **HP Apps** öğesi ekleyin.
 - a. **HP Apps** menü seçeneğine gitmek için ok düğmelerine basın. **Tamam** düğmesine basın.
 - b. **D. Fazla** menü seçeneğine gitmek için ok düğmelerine basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
 - c. Ekleme istediğiniz app'i vurgulayın, sonra da **Tamam** düğmesine basın. Komut istemlerini izleyin.
 - d. Bu konun animasyonunu izleyin.

5 Kağıtla ilgili temel bilgiler

HP Photosmart aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- “[Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 43
- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 44
- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 46
- “[Kağıt hakkında bilgiler](#)” sayfa 49

Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini elde etmek istiyorsanız, HP özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı

Bu kalın fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için anında kuruyan kaplama ile kaplanmıştır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır.

Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) ve 13 x 18 cm ve iki çeşit kaplamalı olarak, parlak veya yumuşak parlak (saten mat) dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.


HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı

Normal fotoğraf baskıları için tasarlanmış kağıtları kullanarak gündelik çektiğiniz resimleri düşük maliyetli ve canlı biçimde yazdırın. Bu ekonomik kağıt kolay elde tutulabilmesi için çabuk kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net görüntüler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (etiketli veya etiketsiz) biçimlerde yarı parlak kaplamalı olarak bulunur. Daha uzun kalıcı fotoğraflar için asit kullanılmamıştır.

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, HP Photosmart aygıtınızla makul ücretle, zaman da kazandırarak profesyonel fotoğraflar alabilmenizi sağlamak üzere orijinal HP kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı'nı paket halinde sunmaktadır. Orijinal HP mürekkepleri ile HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, fotoğraflarınızın daha uzun ömürlü olmaları ve baskıdan sonra canlı renklerini korumaları için birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Tüm bir tatilinizin fotoğraflarını yazdırmak ve paylaşmak için mükemmel.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

Yazdırma için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini elde etmek istiyorsanız, HP özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı

Bu kalın fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için anında kuruyan kaplama ile kaplanmıştır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır.

Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) ve 13 x 18 cm ve iki çeşit kaplamalı olarak, parlak veya yumuşak parlak (saten mat) dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı

Normal fotoğraf baskıları için tasarlanmış kağıtları kullanarak gündelik çektiğiniz resimleri düşük maliyetli ve canlı biçimde yazdırın. Bu ekonomik kağıt kolay elde tutulabilmesi için çabuk kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net görüntüler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (etiketli veya etiketsiz) biçimlerde yarı parlak kaplamalı olarak bulunur. Daha uzun kalıcı fotoğraflar için asit kullanılmamıştır.

HP Broşür Kağıdı veya HP Superior Inkjet Kağıdı

Bu kağıtlar parlak kaplamalı veya iki taraflı kullanım için her iki tarafı mat kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılacak fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

HP Premium Sunu Kağıdı veya HP Professional Kağıt

Bu kağıtlar sunular, teklifler, raporlar ve haber bültenleri için son derece uygun ağır, iki tarafı mat kağıtlardır. Etkileyici görünüm için dayanıklı, kalın kağıtlardır.

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karşıtılkta renkler ve keskin metinler sağlar. İki taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır.

HP Yazdırma Kağıdı

HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli ve çok işlevli bir kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına yazdırılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP Office Kağıdı

HP Office Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli bir kağıttır. Kopyalama, taslaklar, notlar ve diğer günlük belgeler için uygundur. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların

daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP Ütüyle Baskılar

HP Ütüyle Baskı (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan ütüyle özel T gömlekler oluşturmak için ideal çözümdür.

HP Premium Inkjet Asetat

HP Premium Inkjet Asetat, renkli sunularınızı daha canlı ve etkileyici yapar. Bu asetatin kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri


HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, HP Photosmart aygıtınızla makul ücretle, zaman da kazandırarak profesyonel fotoğraflar alabilmenizi sağlamak üzere orijinal HP kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı'nı paket halinde sunmaktadır. Orijinal HP mürekkepleri ile HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, fotoğraflarınızın daha uzun ömürlü olmaları ve baskıdan sonra canlı renklerini korumaları için birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Tüm bir tatilinizin fotoğraflarını yazdırmak ve paylaşmak için mükemmel.

ColorLok

HP, günlük belgelerin yazdırılması ve kopyalanması için ColorLok logosunun olduğu kağıtları önerir. ColorLok logosunun olduğu tüm kağıtlar baskı kalitesi güvencesi standartlarına uygun olarak bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve keskin, canlı renklerin olduğu, siyahın dolu görüldüğü belgeler oluştururlar ve normal düz kağıtlardan daha hızlı kururlar. Tüm büyük üreticilerin çeşitli ağırlıkta ve boyutlardaki kağıtlarında ColorLok logosunu arayın.



HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

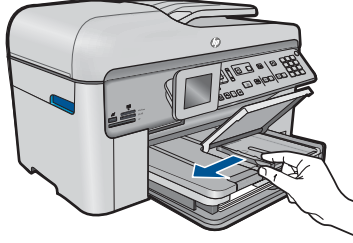
Ortam yerleştirme

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

10 x 15 cm (4 x 6 inç) kağıt yükleme

a. Fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın.

- Fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın ve kağıt genişliği kılavuzunu dışarı doğru kaydırın.



b. Kağıt yükleyin.

- Fotoğraf kağıdı destesini yazdırma yüzü altta ve kısa kenarı ileride olacak şekilde fotoğraf tepsisine yerleştirin.

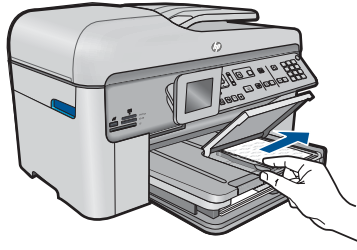


- Kağıt yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.

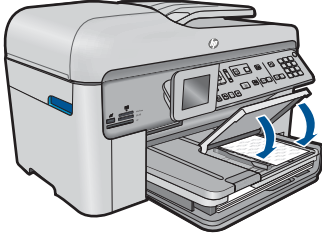


Not Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikli şeridi varsa, fotoğraf kağıdını şerit size yakın tarafta olacak biçimde yerleştirin.

- Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.



c. Fotoğraf tepsisi kapağını indirin.



A4 veya 8,5 x 11 inç kağıt yükleme

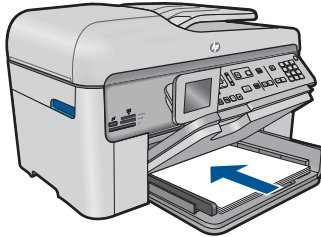
a. Çıkış tepsisini kaldırın.

- Çıkış tepsisini kaldırın ve kağıt genişliği kılavuzunu dışarı doğru kaydırın.

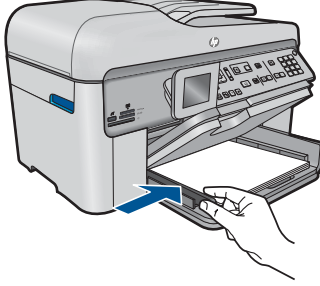


b. Kağıt yükleyin.

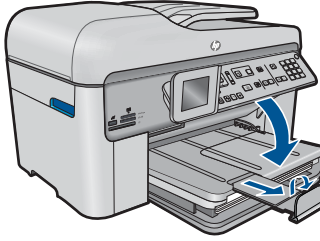
- Kağıt destesini yazdırma yüzü altta ve kısa kenarı ileride olacak şekilde fotoğraf tepsisine yerleştirin.




- Kağıt yığını durana dek ileriye doğru kaydırın.
- Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.



- c. Çıkış tepsisini indirin.
- Çıkış tepsisini indirin ve tepsi genişleticiyi mümkün olduğunca kendinize doğru uzatın. Tepsi genişleticinin ucundaki kağıt yakalayıcıyı açın.



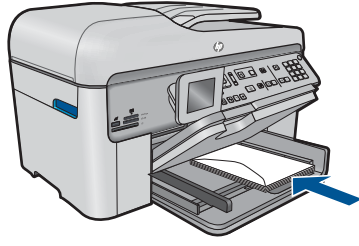
 **Not** Legal boyutlu kağıt kullanırken kağıt yakalayıcıyı kapalı tutun.

Zarf yükleme

- a. Çıkış tepsisini kaldırın.
- Çıkış tepsisini kaldırın ve kağıt genişliği kılavuzunu dışarı doğru kaydırın.



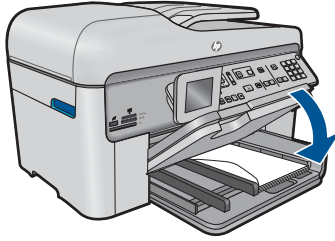
- Ana giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
- b. Zarfları yükleyin.
- Ana giriş tepsisinin en sağ tarafına, zarf kapakları üste ve sola bakacak şekilde bir veya daha fazla zarf yerleştirin.



- Zarf destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.
- Kağıt genişliği kılavuzunu zarf destesine yaslanana kadar içe doğru kaydırın.



c. Çıkış tepsisini indirin.



2. Bu konun animasyonunu izleyin.

İlgili konular

[“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 49](#)

Kağıt hakkında bilgiler

HP Photosmart çoğu kağıt türüyle uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Fazla miktarda kağıt satın almadan önce birkaç farklı kağıt türünü deneyin. İyi sonuç veren ve kolay bulunan bir kağıt türünü tercih edin. HP Premium kağıtları size en iyi verimi sağlamak üzere tasarlanmıştır. Ayrıca, aşağıdaki ipuçlarını izleyin:

- Çok ince, kaygan ya da kolayca "esneyen" kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda, sadece hemen kullanmak istediğiniz kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını plastik torbaya geri yerleştirin.
- Giriş tepsisinde kullanılmamış fotoğraf kağıdı bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Kıvrılmış kağıt, kağıt sıkışmasına da neden olabilir.
- Fotoğraf kağıtlarını her zaman kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıtları üzerinde parmak izleri yazdırma kalitesini düşürebilir.
- Yoğun dokulu kağıtlar kullanmayın. Grafiklerin veya metinlerin düzgün olarak yazdırılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın.

6 Yazdırma



[“Belge yazdırma”](#) sayfa 51



[“Fotoğraf yazdırma”](#) sayfa 52



Borderless

[“Yaratıcı proje yazdırma”](#) sayfa 58



[“Web sayfası yazdırma”](#) sayfa 64



[“Formları ve şablonları yazdırma \(Hızlı Formlar\)”](#) sayfa 64



[“Her yerden yazdırın”](#) sayfa 69



[“Web'den bilgisayarsız yazdırma”](#) sayfa 71

İlgili konular

- [“Ortam yerleştirme”](#) sayfa 46
- [“Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar”](#) sayfa 43
- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar”](#) sayfa 44


Belge yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.


Yazılım uygulamasından yazdırmak için

1. Kağıt tepesinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

 **Not** Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.

5. **Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler** ve **Renk** sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.

 **İpucu** Yazdırma işiniz için **Yazdırma Kısayolları** sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklayın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekliyse, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve **Farklı Kaydet**'i tıklayın. Kısayolu silmek için seçin ve **Sil**'i tıklayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **OK**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

İlgili konular

- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar”](#) sayfa 44
- [“Ortam yerleştirme”](#) sayfa 46
- [“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme”](#) sayfa 65
- [“Yazdırma kısayollarını kullanma”](#) sayfa 66
- [“Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma”](#) sayfa 67
- [“Devam eden işlemi durdurma”](#) sayfa 239

Fotoğraf yazdırma

- [“Bilgisayara kaydedilen fotoğrafları yazdırma”](#) sayfa 52
- [“Bellek kartından veya USB depolama aygıtından fotoğraf yazdırma”](#) sayfa 53

Bilgisayara kaydedilen fotoğrafları yazdırma

Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

1. Fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar veya ana giriş tepsisine tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
2. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin.
3. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
4. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
5. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın.

7. **Temel Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** açılır listesinden **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.
8. **Boyut** açılır listesinden **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt boyutunu seçin.
Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse yazıcı yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.
9. (İsteğe bağlı) Seçilmediyse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusunu seçin.
Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.
10. **Temel Seçenekler** alanında **Baskı Kalitesi** açılan listesinden **En iyi** gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.



Not En yüksek dpi çözünürlüğünü elde etmek için desteklenen fotoğraf kağıdı türleriyle **Maksimum dpi** ayarını seçin. Baskı kalitesi açılan listesinde **Maksimum dpi** listelenmemişse, **Gelişmiş** sekmesinden etkinleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. "[Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#)" sayfa 65.

11. **HP Real Life Technologies** alanında **Fotoğraf onarma** açılan listesini tıklatın ve aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - **Kapalı**: görüntüye hiçbir **HP Real Life Technologies** uygulanmaz.
 - **Temel**: düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
12. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'i tıklatın.
13. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

İlgili konular

- "[Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar](#)" sayfa 43
- "[Ortam yerleştirme](#)" sayfa 46
- "[Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#)" sayfa 65
- "[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)" sayfa 65
- "[Yazdırma kısayollarını kullanma](#)" sayfa 66
- "[Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma](#)" sayfa 67
- "[Devam eden işlemi durdurma](#)" sayfa 239

Bellek kartından veya USB depolama aygıtından fotoğraf yazdırma

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

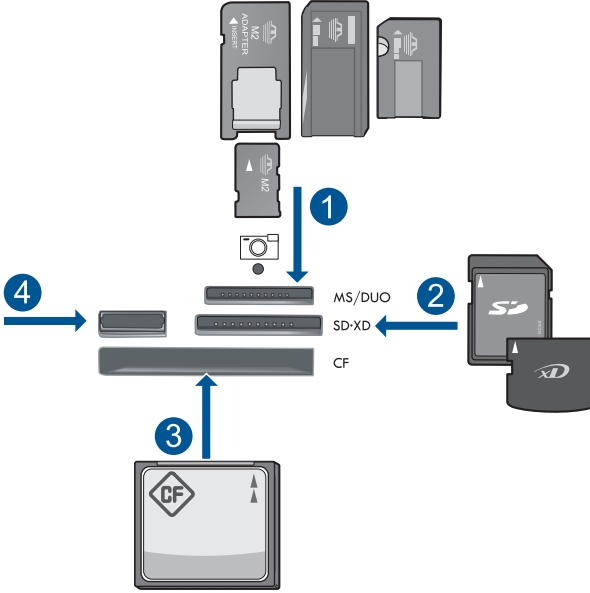
Küçük boyutlu kağıda tek fotoğraf yazdırma

a. Kağıt yükleyin.

- Fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar fotoğraf kağıdı yükleyin.



b. Belleği takın.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tip I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

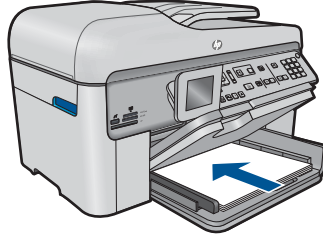
c. Fotoğraf seçin.

- Grntl / Yzdr** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

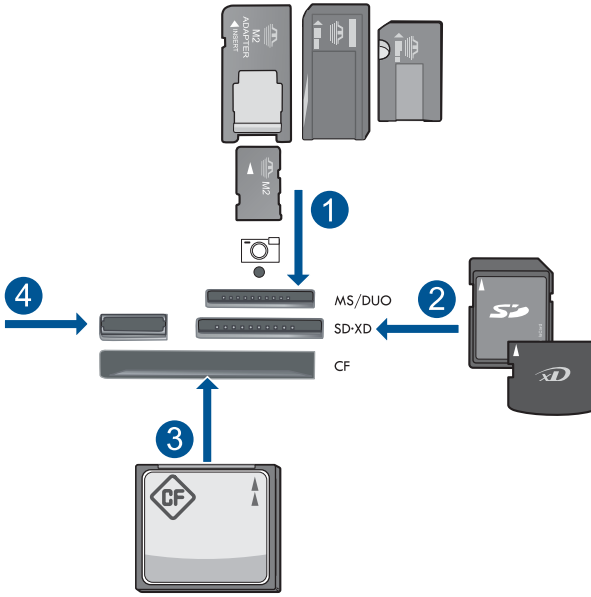
- Kopya sayısını artırıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Yazdırma işini önizlemek için **Tamam** düğmesine basın.
- d. Fotoğraflı yazdırın.
- Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın.

Küçük boyutlu kağıda tek fotoğraf yazdırma

- a. Kağıt yükleyin.
- Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



- b. Belleği takın.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

c. Fotoğraf seçin.

- Grntl / Yzdr** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- Kopya sayısını artırıp **Tamam** düğmesine basın.

d. Sayfa düzenini değiştirin.

- Yazdırma işini önizlemek için **Tamam** düğmesine basın.
- Baskı ayarlarını değiştirmek için **Menü** düğmesine basın.
- Düzen** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- A4 Kenarlıksız** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- Geri** düğmesine basın.

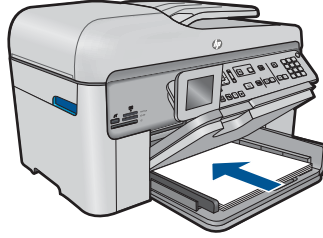
e. Fotoğrafı yazdırın.

- Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın.

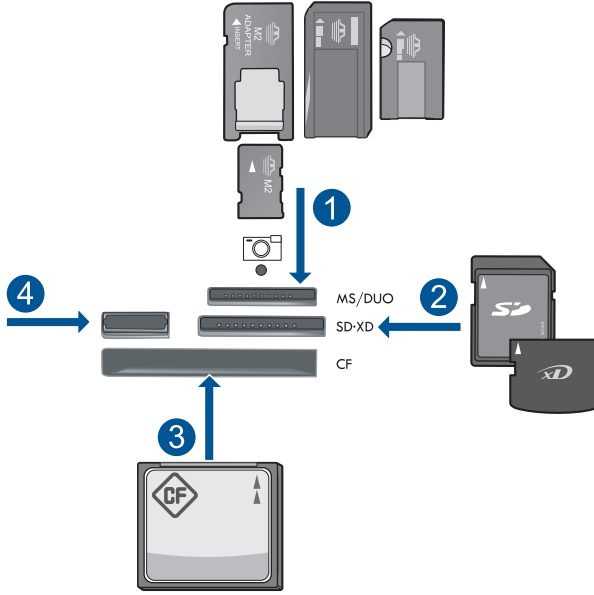
Tam boyutlu kağıda birden çok fotoğraf yazdırma

a. Kağıt yükleyin.

- Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



b. Belleği takın.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

- c. Fotoğraf seçin.
 - Grntl / Yzdr** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Kopya sayısını artırıp **Tamam** düğmesine basın.
 - d. Sayfa düzenini değiştirin.
 - Yazdırma işini önizlemek için **Tamam** düğmesine basın.
 - Baskı ayarlarını değiştirmek için **Menü** düğmesine basın.
 - Düzen** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - A4'te 10x15** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Geri** düğmesine basın.
 - e. Fotoğraflı yazdırın.
 - Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın.
2. Bu konun animasyonunu izleyin.

İlgili konular

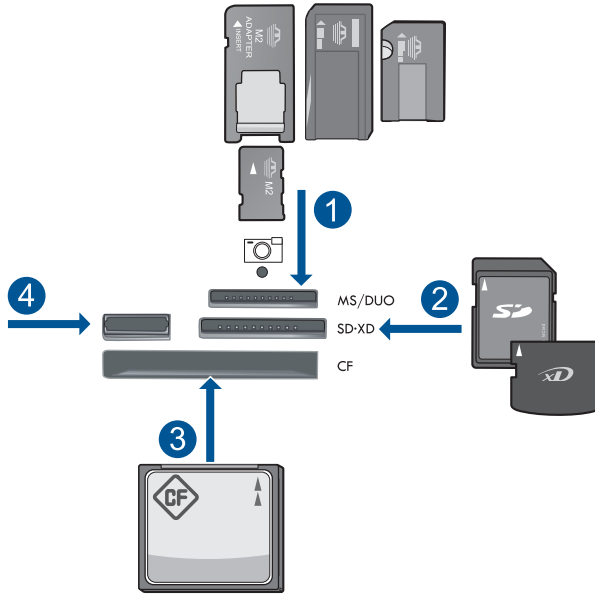
- [“Fotoğraf yazdırma için önerilen kağıtlar”](#) sayfa 43
- [“Yazdırmadan önce fotoğrafları düzenleme”](#) sayfa 67
- [“Devam eden işlemi durdurma”](#) sayfa 239

Yaratıcı proje yazdırma

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

Albüm sayfalarını yazdırın

- a. Kağıt yükleyin.
 - Ana giriş tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar veya tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
- b. Belleği takın.

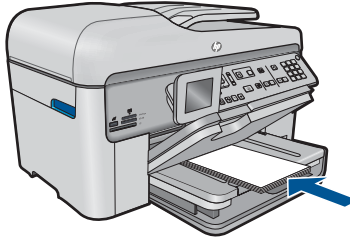


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için ön USB bağlantı noktası

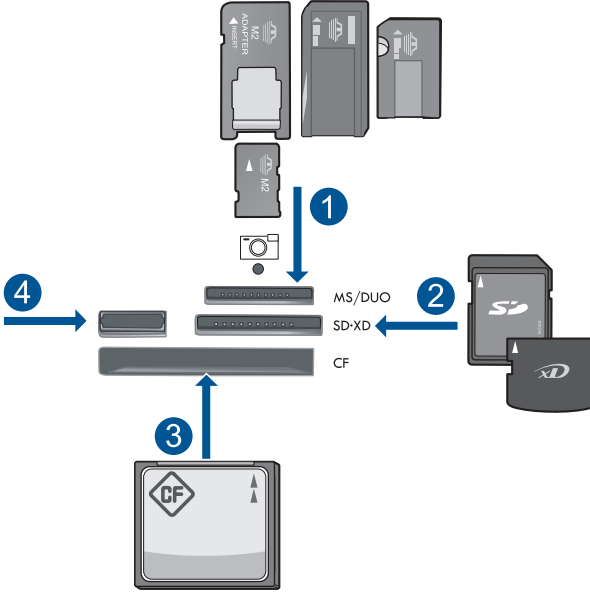
- c. Proje türünü seçin.
- Oluştur** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Albüm Sayfaları** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- d. Komut istemlerini izleyin.

Panoramik fotoğrafları yazdırma

- a. Kağıt yükleyin.
- 10 x 30 cm (4 x 12 in.) panorama kağıdını ana giriş tepsisine yükleyin.



b. Belleği takın.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

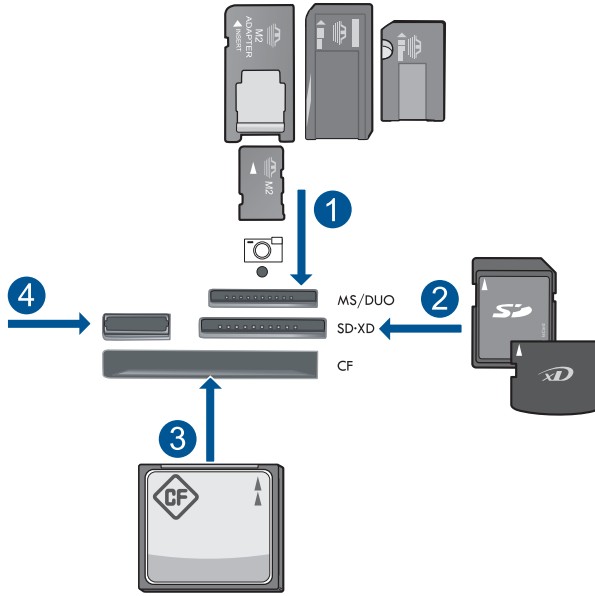
c. Proje türünü seçin.

- Oluştur** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- Panorama Prints** (Panoramik Baskı) öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

- d. Fotoğraf seçin.
- Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Kopya sayısını artırıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Yazdırma işini önizlemek için **Tamam** düğmesine basın.
- e. Fotoğrafları yazdırın.
- Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın.

Cüzdan boyutlu fotoğraf yazdırma

- a. Kağıt yükleyin.
- Ana giriş tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar veya tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
- b. Belleği takın.

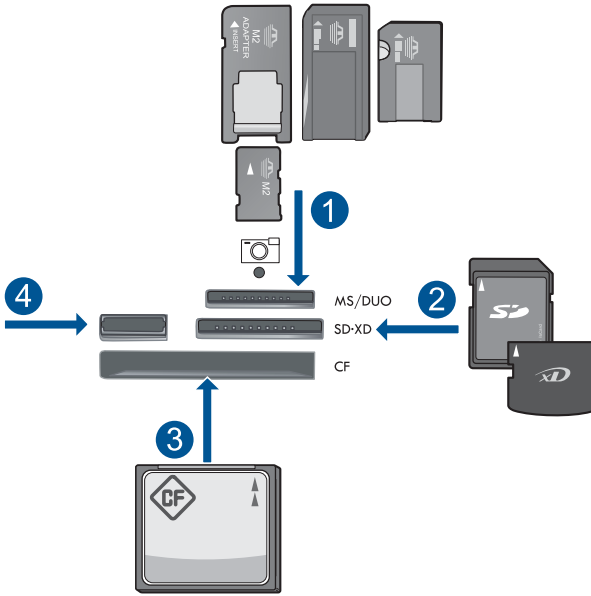


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

- c. Proje türünü seçin.
- Oluştur** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Cüzdandan Boyutlu Fotoğraflar** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- d. Komut istemlerini izleyin.

Vesikalık fotoğraf yazdırma

- a. Kağıt yükleyin.
- Ana giriş tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar veya tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
- b. Belleği takın.



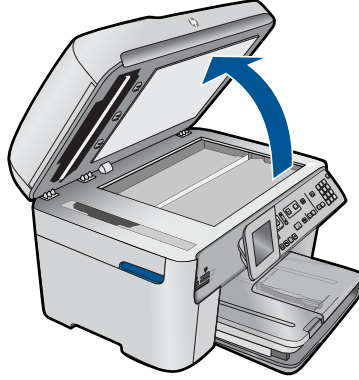
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

- c. Proje türünü seçin.
- Oluştur** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Vesikalık Fotoğraflar** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- d. Komut istemlerini izleyin.

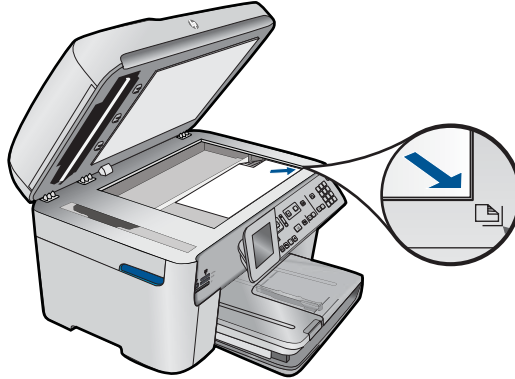
Fotoğrafları yeniden yazdırma

a. Orijinali yükleyin.

- Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



- Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- Kapağı kapatın.

b. Kağıt yükleyin.

- Ana giriş tepsisine 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutuna kadar veya tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.

c. Proje türünü seçin.

- Oluşturun** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- Scan and Reprint** (Tara ve Yazdır) öğesini vurgulayıp **Fotoğraf Yazdır** düğmesine basın.

2. Bu konunun animasyonunu izleyin.

İlgili konular

- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 44
- “[Yazdırmadan önce fotoğrafları düzenleme](#)” sayfa 67
- “[Devam eden işlemi durdurma](#)” sayfa 239


Web sayfası yazdırma

HP Photosmart aygıtında bilgisayarınızdaki Web tarayıcısından bir Web sayfası yazdırabilirsiniz.

Internet Explorer (6.0 veya üstü) veya Firefox (2.0 veya üstü) tarayıcılarından birini kullanıyorsanız, neyi, nasıl yazdıracağınızı kontrol etmek ve basit, öngörülebilir web baskıları için **HP Smart Web Printing** özelliğini kullanabilirsiniz. **HP Smart Web Printing** özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiniz. **HP Smart Web Printing** hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

Web sayfası yazdırmak için

1. Ana giriş tepsisine kağıt yüklendiğinden emin olun.
2. Web tarayıcınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı tıklatın.
Yazdır iletişim kutusu açılır.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.
Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve** ve **Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklatın.
5. Web sayfasını yazdırmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın.

 **İpucu** Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü **Yatay** olarak ayarlamanız gerekebilir.

Formları ve şablonları yazdırma (Hızlı Formlar)

HP Photosmart, dar veya geniş çizgili defter kağıdı, grafik kağıdı, görev denetim listeleri, takvimler (tüm modellerde desteklenmez) ve düz letter veya A4 boyutlu kağıtta nota kağıtları gibi genel formları yazdırmanıza olanak veren yerleşik şablonlar içerir. Her yazdığınızda farklı olan labirent bulmacaları ve noktalar gibi oyunları da yazdırabilirsiniz.

Kontrol panelinden form yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. **Apps** düğmesine basın.
3. **Quick Forms (Hızlı Formlar)** öğesini vurgulamak için ok tuşuna basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Yazdırmak istediğiniz formu vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

5. İstenirse yazdırılacak form türünü seçin.
6. Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesine basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

Maksimum dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli, net görüntüler yazdırmak için maksimum dpi modunu kullanın.

Maksimum dpi modundan en fazla yararı sağlamak için bu modu, dijital fotoğraf gibi yüksek kaliteli görüntüleri yazdırırken kullanın. Maksimum dpi ayarını seçtiğinizde yazıcı yazılımı, HP Photosmart aygıtının yazdıracağı en iyileştirilmiş nokta/inç (dpi) ayarını görüntüler. Maksimum dpi ile yazdırma yalnızca aşağıdaki kağıt türlerinde desteklenir:

- HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı
- HP Premium Fotoğraf Kağıdı
- HP Advanced Fotoğraf Kağıdı
- Fotoğraf Hagaki kartları

Maksimum dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

Maksimum dpi modunda yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
6. **Özellikler** alanında **Maksimum dpi ayarını etkinleştir** onay kutusunu seçin.
7. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.
9. **Baskı Kalitesi** aşağı açılan listesinde **En fazla dpi** seçeneğini belirleyin.



Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için **Çözünürlük** ögesini tıklatın.

10. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

İlgili konular

[“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 65](#)

Baskı çözünürlüğünü görüntüleme


Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre dpi değişir.

Baskı çözünürlüğünü görmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
7. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
8. Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarı için baskı dpi değerini görüntülemek için **Çözünürlük** düğmesini tıklatın.

Yazdırma kısayollarını kullanma

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.

 **Not** Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir, değiştirebilir veya sık kullanılan görevler için kendi kısayollarınızı oluşturabilirsiniz.

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- **Genel Gündelik Yazdırma:** Belgeleri hızla yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma–Kenarlıksız:** 10 x 15 cm ve 13 x 18 cm boyutlarında HP Fotoğraf Kağıtlarının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırın.
- **Kağıt Tasarruflu Yazdırma** Kağıt kullanımını azaltmak için birden fazla sayfalı iki taraflı belgeleri aynı yaprağa yazdırın
- **Fotoğraf Yazdırma–Beyaz Kenarlıklarla:** Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın.
- **Hızlı/Ekonomik Yazdırma:** Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.
- **Sunu Yazdırma:** Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın.
- **İki Taraflı (Çift Yönlü) Yazdırma:** HP Photosmart aygıtıyla iki taraflı sayfalar yazdırabilirsiniz.


Yazdırma kısayolu oluşturmak için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklatın.
Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.

6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
7. **Farklı Kaydet** seçeneğini tıklatıp yeni baskı kısayolu için bir ad yazın ve **Kaydet** seçeneğini tıklatın.
Yazdırma kısayolu listeye eklenir.

Yazdırma kısayolunu silmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklatın.
6. **Sil**'i tıklatın.
Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.

 **Not** Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma

Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Ayarları**'nı tıklatın.
2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra **OK**'i tıklatın.

Yazdırmadan önce fotoğrafları düzenleme

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

Fotoğrafı döndürün

- a. Fotoğraf seçin.
 - View & Print** (Görüntüle ve Yazdır) öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- b. Fotoğrafı düzenleyin.
 - Menü** düğmesine basın.
 - Rotate** (Döndür) öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Bitince **Tamam** düğmesine basın.

Fotoğrafi kırıpın

- a. Fotoğraf seçin.
 - View & Print** (Görüntüle ve Yazdır) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- b. Fotoğrafi düzenleyin.
 - Menü** düğmesine basın.
 - Crop** (Kırp) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Bitince **Tamam** düğmesine basın.

Fotoğrafi onarin

- a. Fotoğraf seçin.
 - View & Print** (Görüntüle ve Yazdır) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- b. Fotoğrafi düzenleyin.
 - Menü** düğmesine basın.
 - Fotoğraf Onarma** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - İstedığınız seçeneği belirleyip **Tamam** düğmesine basın.

Çerçeve ekleyin

- a. Fotoğraf seçin.
 - View & Print** (Görüntüle ve Yazdır) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- b. Fotoğrafi düzenleyin.
 - Menü** düğmesine basın.
 - Çerçeve Ekle** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - İsteddiğiniz seçeneği belirleyip **Tamam** düğmesine basın.

Parlaklığı ayarlayın


- a. Fotoğraf seçin.
 - View & Print** (Görüntüle ve Yazdır) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- b. Fotoğrafi düzenleyin.
 - Menü** düğmesine basın.
 - Brightness** (Parlaklık) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Parlaklığı ayarlayın ve bitince **Tamam** düğmesine basın.

Renk efekti

- a. Fotoğraf seçin.
 - View & Print** (Görüntüle ve Yazdır) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Fotoğrafları vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - b. Fotoğrafları düzenleyin.
 - Menü** düğmesine basın.
 - Color Effect** (Renk Efekti) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - İsteddiğiniz seçeneği belirleyip **Tamam** düğmesine basın.
2. Bu konunun animasyonunu izleyin.

Her yerden yazdırın

HP ePrint, mobil aygıtınızdan veya bilgisayarınızdan istediğiniz an istediğiniz yerden yazdırmanıza imkan veren ücretsiz bir HP hizmetidir. Bunun için yazıcınızın e-posta adresine e-posta göndermeniz yeterlidir; e-posta mesajı ve e-postaya eklediğiniz desteklenen dosya eklentileri yazdırılacaktır. Görüntüler, Word, PowerPoint ve PDF belgeleri yazdırabilirsiniz.

 **Not** HP ePrint ile yazdırılan belgeler stil, biçimlendirme ve metin akışı bakımından orijinalinden farklı görünebilir. Yüksek kalitede yazdırılması gereken belgeler (örn. yasal belgeler) için, baskılarınızın neye benzeyeceği konusunda daha fazla kontrole sahip olacağınız bilgisayarınızın yazılım uygulamasından yazdırmanızı öneririz.

Not Yetkisiz e-postayı engellemeye yardımcı olmak için, HP yazıcınıza rastgele bir e-posta adresi atar, bu adresi asla ifşa etmez ve varsayılan olarak hiçbir göndericiye yanıt vermez. HP ePrint ayrıca, endüstri standardı istenmeyen posta filtrelemesi sağlar ve e-posta ve eklentilerini yalnızca yazdırılabilir biçime dönüştürerek virüs veya diğer zararlı içerik tehdidini azaltır. Ancak HP ePrint e-postaları içerik bazında filtrelemez ve bu nedenle saldırgan veya telif hakkı içeren materyallerin yazdırılmasını engelleyemeyebilir.

- [HP ePrint ürününü kullanmaya başlayın](#)
- [Belgelerinizi her yerden yazdırın](#)
- [HP ePrint kullanma hakkında daha fazlasını öğrenin](#)

HP ePrint ürününü kullanmaya başlayın

HP ePrint ürününü kullanmak için, yazıcınızın ağa ve Internet'e bağlı olması gerekir. Kurulum esnasında bunu yapmadıysanız, aşağıdaki adımlara başvurun.

Internet'e bağlanmak için

1. **ePrint** düğmesine basın.
2. **Web Hizmetleri'ni Aç** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. Kullanım koşullarını kabul etmek için **Tamam** düğmesine basın.

4. Ekrandaki istemleri izleyin.
Kurulum tamamlandığında, HP Photosmart ürünü, HP ePrint ayarlarınız hakkında önemli bilgiler içeren bir rapor yazdırır. Bu rapor, yazıcınızın e-posta adresini içerir. HP ePrint ürünü kullanmak için gerekeceğinden, bu e-posta adresini not edin.
5. HP ePrint ile çevrimiçi kaydolun, burada güvenlik seçeneklerini ayarlayabilir ve yazdırma işinin durumunu görüntüleyebilirsiniz.
Çıktıdaki kayıt Web adresini bulun ve bunu Web tarayıcınızın adres kutusuna girin. Kayıt sayfasındaki yönergeleri izleyin.



Not E-posta adresini yalnızca onu kaydettiren kişi kullanabilir.

İlgili konular

["HP Photosmart aygıtını ağa ekleme" sayfa 7](#)

Belgelerinizi her yerden yazdırın

Belgelerinizi her yerden yazdırmak için

1. Yazıcınızın e-posta adresini bilmiyorsanız, bulmak için şu adımları izleyin.
 - a. **ePrint** düğmesine basın.
 - b. **E-posta Adrs Görüntüle** öğesinin vurgulandığından emin olun ve sonra **Tamam** düğmesine basın.
E-posta adresi ekranda belirir.

İpucu E-posta adresini yazdırmak için, **Tamam** düğmesine basın. Ardından **Bilgi Sayfasını Yazdır** vurgulanana dek aşağı ok tuşuna basın, sonra da **Tamam** düğmesine basın. E-posta adresi çıktıda görüntülenir.

2. Bir e-posta adresi oluşturup yazıcınıza gönderin.
 - a. Yeni bir e-posta adresi oluşturun ve yazıcınızın e-posta adresini **Kime** kutusuna girin.
 - b. E-posta gövdesine metin yazın ve yazdırmak istediğiniz belgeleri veya görüntüleri ekleyin.
 - c. E-postayı gönderin.
Yazıcı e-postanızı yazdırır.

Not E-postayı almak için, yazıcınızın Internet'e bağlı olması gerekir. E-postanız alındığı gibi yazdırılır. Tüm e-postalarla olduğu gibi, ne zaman alınacağına veya alınıp alınmayacağına garantisi yoktur. HP ePrint ile çevrimiçi kaydolduktan sonra, işlerinizin durumunu kontrol edebilirsiniz.

3. Bu konun animasyonunu izleyin.

HP ePrint kullanma hakkında daha fazlasını öğrenin

HP'nin ücretsiz HP ePrinterCenter web sitesinde kaydolarak HP ePrint için artan güvenliği ayarlayın, yazıcınıza e-posta gönderebilen e-posta adreslerini belirtin ve diğer ücretsiz hizmetlere erişin.

Kaydolmak için, yazıcının e-posta adresinin ilk kısmı olan yazıcınızın adına ihtiyacınız olacaktır.

Daha fazla bilgi ve spesifik şart ve koşullar için HP ePrinterCenter web sitesine gidin: www.hp.com/go/ePrinterCenter.

Web'den bilgisayarsız yazdırma

Web'den boyama sayfaları, hava durumu raporları, kuponlar ve kartları doğrudan HP Photosmart ürününüzden, **HP Apps** kullanarak bilgisayara gitmeksizin yazdırabilirsiniz.

- [HP Apps ürününü kullanmaya başlayın](#)
- [HP Apps kullanarak bir Web sayfası yazdırma](#)
- [HP Apps kullanma hakkında daha fazlasını öğrenin](#)

HP Apps ürününü kullanmaya başlayın

HP Apps ürününü kullanmak için, yazıcınızın ağa ve Internet'e bağlı olması gerekir. Kurulum esnasında bunu yapmadıysanız, aşağıdaki adımlara başvurun.

Internet'e bağlanmak için

1. **ePrint** düğmesine basın.
2. **Web Hizmetleri'ni Aç** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. Kullanım koşullarını kabul etmek için **Tamam** düğmesine basın.
4. Ekrandaki istemleri izleyin.

İlgili konular

["HP Photosmart aygıtını ağa ekleme" sayfa 7](#)

HP Apps kullanarak bir Web sayfası yazdırma

HP Apps kullanarak yazdırmak için

1. Ana giriş tepsisine kağıt yüklendiğinden emin olun.
2. **Apps** düğmesine basın.
3. Yazdırmak istediğiniz app'i vurgulayın, sonra da **Tamam** düğmesine basın.
4. Ekrandaki istemleri izleyin.

HP Apps kullanma hakkında daha fazlasını öğrenin

Web'den basit ve kolay şekilde içerik yazdırmak için **HP Apps** hakkında daha fazlasını öğrenin. [Daha fazla çevrimiçi bilgiye erişmek için burayı tıklayın.](#)

7 Tarama

- “Bilgisayara tarama” sayfa 73
- “Bellek kartına veya USB depolama aygıtına tarama” sayfa 74

💡 **İpucu** Ayrıca, bir fotoğrafı tarayıp yeniden yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. “Yaratıcı proje yazdırma” sayfa 58.

Bilgisayara tarama

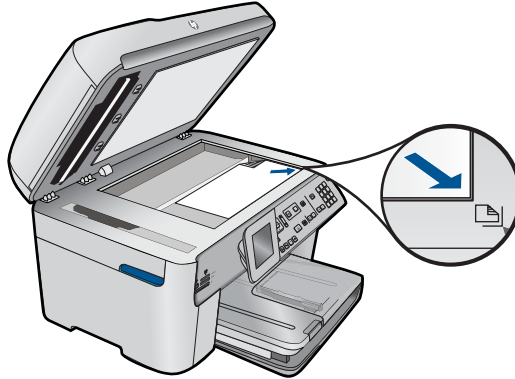
1. Aşağıdakilerden birini yapın:

Tek sayfa tarama

- a. Orijinali yükleyin.
 - Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



- Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- Kapağı kapatın.
- b. Taramayı başlatın.
 - Tarama Başlat** düğmesine basın.
 - Scan to Computer** (Bilgisayara Tara) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - HP Photosmart** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

Birden fazla sayfa tarama

- a. Orijinali yükleyin.
 - Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.
 - Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.




- Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.
 - b. Taramayı başlatın.
 - Tarama Başlat** düğmesine basın.
 - Scan to Computer** (Bilgisayara Tara) ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - İsteddiğiniz seçeneği vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
2. Bu konun animasyonunu izleyin.

İlgili konular

[“Devam eden işlemi durdurma” sayfa 239](#)

Bellek kartına veya USB depolama aygıtına tarama

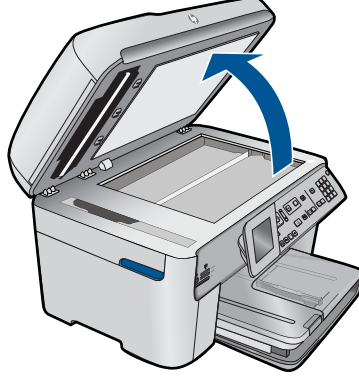
-  **Not** Taranan görüntüleri JPEG görüntüsü olarak takılı bulunan bellek kartına veya depolama aygıtına gönderebilirsiniz. Bu işlem, taranmış görüntüden kenarlıksız yazdırma ve albüm sayfaları oluşturmak için gereken fotoğraf yazdırma seçeneklerini kullanabilmenizi sağlar.

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

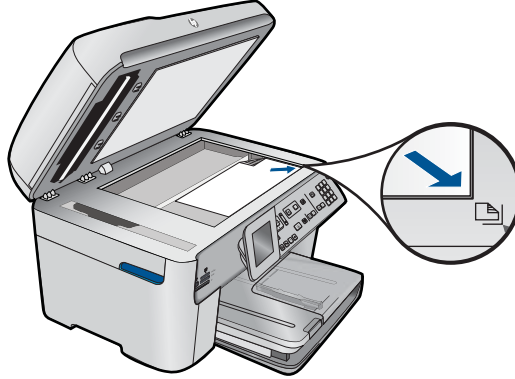
Tek sayfa tarama

a. Orijinali yükleyin.

- Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.

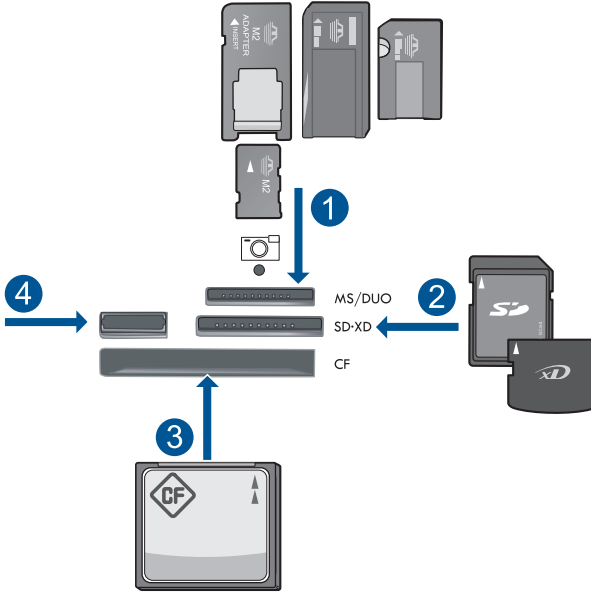


- Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- Kapağı kapatın.

b. Belleği takın.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

c. Taramayı başlatın.

- Tarama Başlat** düğmesine basın.
- Scan to Memory Card** (Bellek Kartına Tara) veya or **Scan to USB Flash Drive (USB Flash Sürücüsüne Tara)** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- İsteddiğiniz seçeneği vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

Birden fazla sayfa tarama

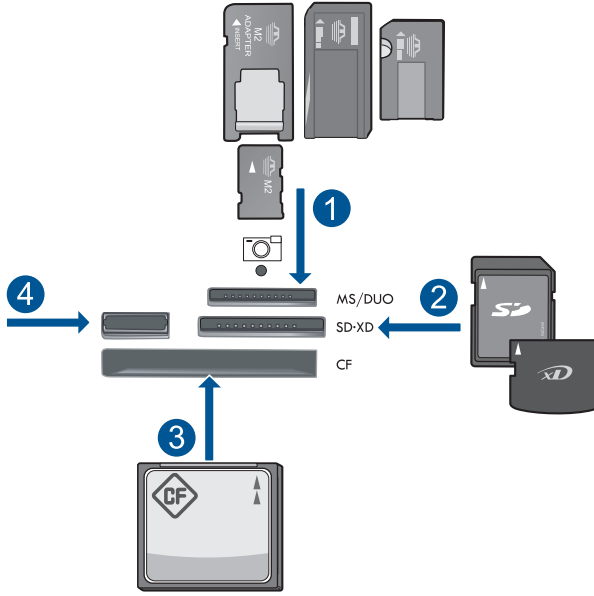
a. Orijinali yükleyin.

- Orijinal belgelerdeki zimbaları ve ataçları çıkartın.
- Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



- Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.

b. Belleği takın.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

- c. Taramayı başlatın.
 - Tarama Başlat** düğmesine basın.
 - Scan to Memory Card** (Bellek Kartına Tara) veya or **Scan to USB Flash Drive (USB Flash Sürücüsüne Tara)** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - İstedığınız seçeneği vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
2. Bu konun animasyonunu izleyin.

İlgili konular

[“Devam eden işlemi durdurma” sayfa 239](#)

8 Kopyalama

“Metin veya karışık belgeleri kopyalama” sayfa 79

İpucu Ayrıca, bir fotoğrafı kopyalayıp yeniden yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. “Yaratıcı proje yazdırma” sayfa 58

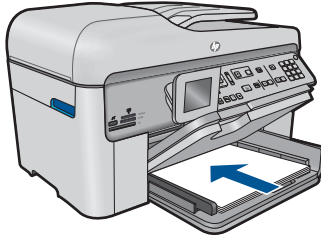
Metin veya karışık belgeleri kopyalama

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

1 taraflı orijinal, 1 taraflı kopya

a. Kağıt yükleyin.

- Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.

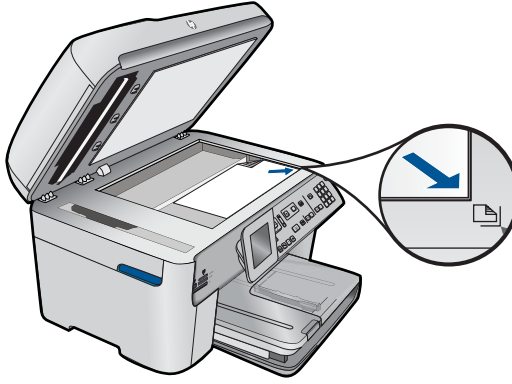


b. Orijinali yükleyin.

- Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



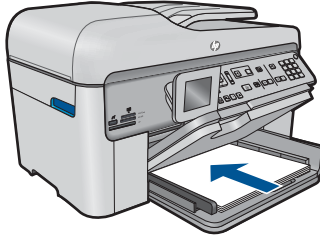
- Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- Kapağı kapatın.
- c. kopya sayısını belirtin.
 - Copy (Kopyala)** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesini veya tuş takımını kullanın.
- d. Kopyalamayı başlatın.
 - Kopyalama Başlat** düğmesine basın.


1 taraflı orijinal, 2 taraflı kopya

- a. Kağıt yükleyin.
 - Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



- b. Orijinali yükleyin.
 - Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.

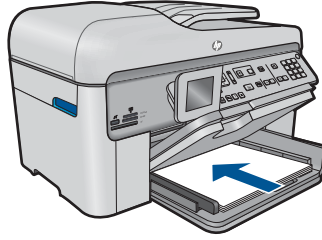


 **Not** Orijinali, yazılı yüzü alta gelecek şekilde camın sağ ön köşesine de yerleştirebilirsiniz.

- Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.
- c. 2 taraflı seçeneği belirleyin.
 - Kontrol panelinde **İki Taraflı** düğmesine basın.
 - Copy (Kopyala)** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - 1-Sided Original 2-Sided Copy (1 Taraflı Orijinal, 2 Taraflı Kopya)** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- d. kopya sayısını belirtin.
 - Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesini veya tuş takımını kullanın.
- e. Kopyalamayı başlatın.
 - Kopyalama Başlat** düğmesine basın.

2 taraflı orijinal, 2 taraflı kopya

- a. Kağıt yükleyin.
 - Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



- b. Orijinali yükleyin.
 - Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.

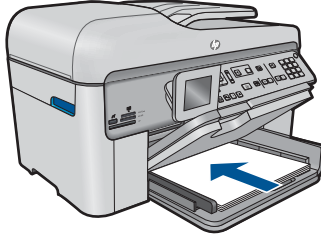


- Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.

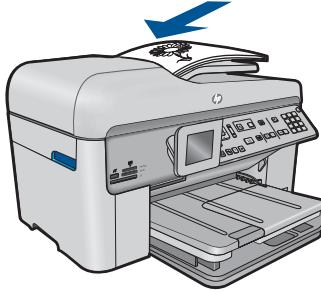
- c. 2 taraflı seçeneği belirleyin.
- Kontrol panelinde **İki Taraflı** düğmesine basın.
 - Copy (Kopyala)** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - 2-Sided Original 2-Sided Copy (2 Taraflı Orijinal, 2 Taraflı Kopya)** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
- d. kopya sayısını belirtin.
- Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesini veya tuş takımını kullanın.
- e. Kopyalamayı başlatın.
- Kopyalama Başlat** düğmesine basın.

2 taraflı orijinal, 1 taraflı kopya

- a. Kağıt yükleyin.
- Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



- b. Orijinali yükleyin.
- Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



- Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.
- c. 2 taraflı seçeneği belirleyin.
- Kontrol panelinde **İki Taraflı** düğmesine basın.
 - Copy (Kopyala)** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - 2-Sided Original 1-Sided Copy (2 Taraflı Orijinal, 1 Taraflı Kopya)** ögesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.

- d. kopya sayısını belirtin.
 - Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesini veya tuş takımını kullanın.
 - e. Kopyalamayı başlatın.
 - Kopyalama Başlat** düğmesine basın.
2. Bu konun animasyonunu izleyin.

İlgili konular

- [“Kopyalama ayarlarını değiştirme” sayfa 83](#)
- [“Yazdırmadan önce kopyayı önizleme” sayfa 85](#)
- [“Devam eden işlemi durdurma” sayfa 239](#)

Kopyalama ayarlarını değiştirme

Kontrol panelinden kopya sayısını ayarlamak için

1. Ana Ekran'da **Copy (Kopyala)** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
2. Kopya sayısını en fazla sayıya kadar artırmak için yukarı ok tuşuna basın veya tuş takımını kullanın.
(En büyük kopya sayısı değeri modele göre değişir.)
3. **Kopyalama Başlat** düğmesine basın.

Kağıt boyutunu kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ana Ekran'da **Copy (Kopyala)** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
2. **Copy Settings (Kopyalama Ayarları)** öğesini seçmek için **Menü** düğmesine basın.



3. **Paper Size (Kağıt Boyutu)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Giriş tepsisindeki uygun kağıt boyutunu vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

Kopyalama işleminde kağıt türünü ayarlamak için

1. Ana Ekran'da **Copy (Kopyala)** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
2. **Copy Settings (Kopyalama Ayarları)** öğesini seçmek için **Menü** düğmesine basın.



3. **Paper Type (Kağıt Türü)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Kağıt türü vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.
Giriş tepsisinde bulunan kağıda göre hangi kağıt türü ayarını seçmeniz gerektiğini belirlemek için, aşağıdaki tabloya başvurun.

Kağıt türü	Kontrol paneli ayarı
Fotokopi kağıdı veya antetli kağıt	Plain Paper (Düz Kağıt)
HP Parlak Beyaz Kağıt	Plain Paper (Düz Kağıt)
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Parlak	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Mat	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf Kağıdı	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Fotoğraf Kağıdı	Photo Paper (Fotoğraf Kağıdı)
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı	Gündelik Fotoğraf
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı, Yarı Parlak	Gündelik Mat
HP Premium Kağıt	Premium Inkjet
Diğer mürekkep püskürtmeli yazıcı kağıtları	Premium Inkjet
HP Profesyonel Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak)	Broşür Parlak
HP Profesyonel Broşür ve El İlanı Kağıdı (Mat)	Broşür Mat
HP Premium veya Premium Plus Inkjet Asetat Filmi	Transparency (Asetat)
Diğer asetat filmleri	Transparency (Asetat)
Düz Hagaki	Plain Paper (Düz Kağıt)
Parlak Hagaki	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
L (sadece Japonya)	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı	Gelişmiş Fotoğraf

Kopya kalitesi ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Ana Ekran'da **Copy (Kopyala)** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
2. **Copy Settings (Kopyalama Ayarları)** öğesini seçmek için **Menü** düğmesine basın.



3. **Quality (Kalite)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Kopya kalitesini seçmek için aşağı veya yukarı ok tuşuna, ardından **Tamam** düğmesine basın.

Kopya kalitesi ayarını kontrol panelinden değiştirmek için


1. Ana Ekran'da **Copy (Kopyala)** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
2. **Copy Settings (Kopyalama Ayarları)** öğesini seçmek için **Menü** düğmesine basın.



3. **Lighter/Darker** (Daha Açık/Daha Koyu) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Kopyayı koyulaştırmak için sağ ok tuşuna basın.
 - Kopyayı açıklaştırmak için sol ok tuşuna basın.
5. **Tamam** düğmesine basın.

Yazdırmadan önce kopyayı önizleme

Kopya oluşturmak için HP Photosmart aygıtındaki ayarları değiştirdikten sonra, kopyalamayı başlatmadan önce beklenen çıktının bir önizleme görüntüsünü ekranda görebilirsiniz.

 **Not** Doğru bir önizleme sağlamak amacıyla giriş tepsisine yüklediğiniz kağıdı doğru yansıtmasını sağlamak için kağıt boyutunu ve türünü değiştirin. Otomatik ayarları kullanıyorsanız ekrandaki önizleme çıktının doğru yasması olmayabilir. Bunun yerine önizleme, giriş tepsisine varsayılan kağıt türü ve boyutu yüklenmiş olsa çıktının nasıl olacağını gösterir.

Önizleme, **Copy Menu** (Kopyala Menüsü) ögesinde **Preview** (Önizleme) seçeneğini belirlediğinizde veya kopyalanacak orijinalin belli bir alanını belirlemek üzere kırpma özelliğini kullandığınızda görüntülenir.

Kontrol panelinden kopyanızın önizlemesine bakmak için

1. Ana Ekran'da **Copy (Kopyala)** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
2. **Copy Settings (Kopyalama Ayarları)** ögesini seçmek için **Menü** düğmesine basın.



3. Oluşturmak istediğiniz kopyayı doğru şekilde yansıtmak için ürünün kopya ayarlarını değiştirin.
4. **Preview** (Önizleme) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Ekrandaki bir görüntü, kopyanızın nasıl yazdırılacağını gösterir.
5. Önizlemeyi kabul etmek ve kopyalamayı başlatmak için **Kopyalama Başlat** düğmesine basın.

İlgili konular

[“Kopyalama ayarlarını değiştirme” sayfa 83](#)

9 Faks

- [Faks gönderme](#)
- [Faks alma](#)

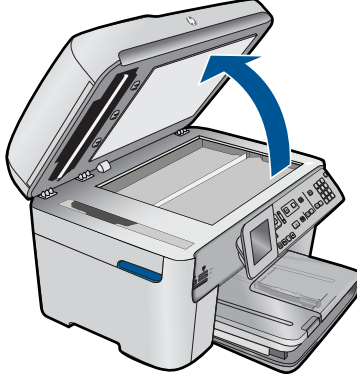
Faks gönderme

1. Aşağıdakilerden birini yapın:

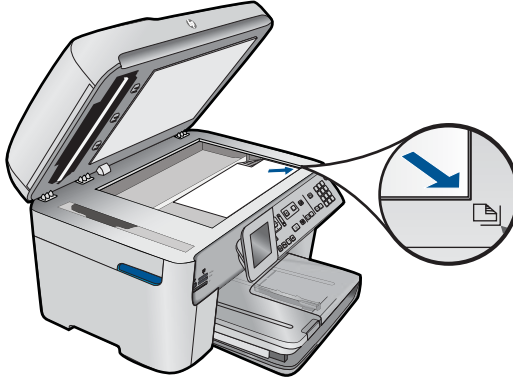
Fotoğraf faksлама

a. Orijinali yükleyin.

- Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



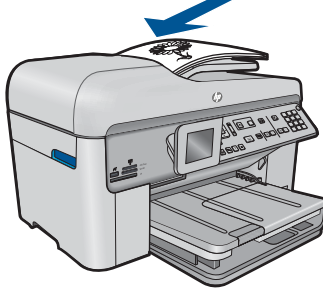
- Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- Kapağı kapatın.
- b. Faksı Başlat** düğmesine basın ve sinyal sesini bekleyin.
- c.** Numarayı girin.

1 taraflı belgeyi faksılama

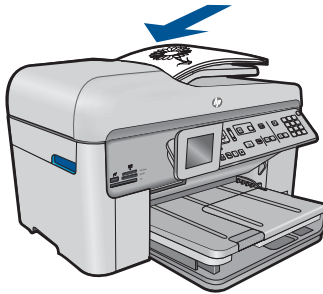
- a.** Orijinali yükleyin.
 - Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.
 - Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



- Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.
- b. Faksı Başlat** düğmesine basın ve sinyal sesini bekleyin.
- c.** Numarayı girin.

2 taraflı belgeyi faksılama

- a.** Orijinali yükleyin.
 - Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.
 - Orijinali yazdırılacak yüzü yukarıda olarak ürün sayfaları algılayana kadar belge besleyici tepsisine kaydırarak yerleştirin.



- Kağıt kılavuzunu içeri doğru kağıda yaslanana kadar itin.
 - b. 2 taraflı seçeneği belirleyin.
 - Kontrol panelinde **İki Taraflı** düğmesine basın.
 - Faks Gönderme** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - 2 Taraflı Orijinal** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
 - c. **Faksı Başlat** düğmesine basın ve sinyal sesini bekleyin.
 - d. Numarayı girin.
2. Bu konun animasyonunu izleyin.

Diğer fakslama yöntemleri

- [“Telefonunuzdan faks başlatma” sayfa 89](#)
- [“Birden fazla alıcıya faks gönderme” sayfa 90](#)
- [“Faksı daha sonra göndermek üzere zamanlama” sayfa 91](#)
- [“Hızlı aramayı kurma ve kullanma” sayfa 92](#)

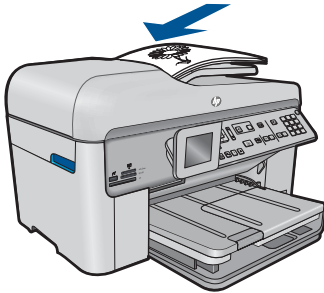
Telefonunuzdan faks başlatma


Faksı elle gönderme, telefon görüşmesi yapmanıza ve faksı göndermeden önce alıcıyla konuşmanıza olanak sağlar. Faks göndermeden önce, alıcıyı faks göndereceğinize dair bilgilendirmek isterseniz kullanışlıdır. Faksı elle gönderirken, telefonunuzun ahizesinden çevir seslerini, telefon mesajlarını ve diğer sesleri duyabilirsiniz. Bu, faks gönderirken arama kartı kullanmanızı kolaylaştırır.

Kendi faks makinesini nasıl ayarladığına bağlı olarak, alıcı, telefonu yanıtlayabilir veya faks makinesi aramayı alabilir. Bir kişi telefonu yanıtlarsa faksı göndermeden önce alıcıyla konuşabilirsiniz. Aramayı bir faks makinesi yanıtlarsa alıcının faks makinesinden faks sinyallerini duyduğunuzda faksı doğrudan faks makinesine gönderebilirsiniz.


Bağlı telefondan elle faks göndermek için

1. Orijinal belgelerinizi basılı yüzleri yukarıya gelecek şekilde belge besleyici tepsinine yerleştirin.




 **Not** Orijinallerinizi cama yerleştirirseniz, bu özellik desteklenmez. Orijinallerinizi belge besleme tepsisine yerleştirmeniz gerekir.

2. HP Photosmart aygıtına bağlı telefonun tuş takımını kullanarak numarayı çevirin.

 **Not** HP Photosmart aygıtının kontrol panelindeki tuş takımını kullanmayın. Alıcının numarasını çevirmek için telefondaki tuş takımını kullanmalısınız.

3. Alıcı telefonu açarsa, faksınızı göndermeden önce konuşabilirsiniz.

 **Not** Aramayı bir faks makinesi yanıtlarsa, alıcının faks makinesinden gelen faks tonları duyulur. Faksı iletmek için bir sonraki adıma geçin.


4. Faksı göndermeye hazır olduğunuzda **Faksı Başlat** düğmesine basın.

Faksı göndermeden önce alıcıyla konuştuysanız, alıcıyı faks sinyallerini duyduktan sonra kendi faks makinesindeki Start düğmesine basması gerektiği konusunda bilgilendirin.

Telefon hattı faks gönderilirken sessizdir. Bu noktada telefonun ahizesini kapatabilirsiniz. Alıcıyla konuşmaya devam etmek istiyorsanız, faksın gönderilmesi tamamlanana kadar hatta kalın.

Birden fazla alıcıya faks gönderme

Önce grup hızlı arama ayarlamadan birden fazla alıcıya faks gönderebilirsiniz.

 **Not** Bu faks için belirlediğiniz alıcı listesi kaydedilmez ve yalnızca siyah renkte faksları göndermede kullanılabilir. Aynı alıcı listesine başka fakslar göndermeyi düşünüyorsanız, grup hızlı arama listesi oluşturmalısınız.

Kontrol panelinden birden çok alıcıya faks göndermek için

1. Ana Ekran'da **Faks** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
2. **Faks Menüsü** öğesini seçmek için **Menü** düğmesine basın.



3. **Yayın Faksı** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. **Tamam** düğmesine basın ve ardından tuş takımını kullanarak faks numarasını girin veya hızlı aramalara erişmek için aşağı okuna basın.


 **Not** 20 adede kadar faks numarası ekleyebilirsiniz.

5. **Faksı Başlat** düğmesine basın.
6. İstediğinde orijinal belgelerinizi yazdırılacak yüzü aşağıda ve üst kenarı önce olmak üzere belge besleyici tepsisinin ortasına yerleştirin.
7. **Faksı Başlat** düğmesine yeniden basın.

Faksı daha sonra göndermek üzere zamanlama

Siyah beyaz faksın 24 saat içinde gönderilmesini programlayabilirsiniz. Bu, siyah beyaz faksı örneğin akşam geç saatlerde, telefon hatlarının fazla meşgul olmadığı veya telefon ücretinin daha düşük olduğu bir zamanda göndermenize olanak sağlar. HP Photosmart, faksınızı belirtilen saatte otomatik olarak gönderir.

Tek seferde gönderilmek üzere bir faks planlayabilirsiniz. Faks planlandığında normal olarak faks göndermeye devam edebilirsiniz.

 **Not** Renkli bir faksı bellek sınırlamalarından ötürü planlayamazsınız.

Kontrol panelinden faks zamanlamak için

1. Orijinal belgelerinizi basılı yüzleri yukarıya gelecek şekilde belge besleyici tepsisine yerleştirin.
2. Ana Ekran'da **Faks** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
3. **Faks Menüsü** öğesini seçmek için **Menü** düğmesine basın.



4. **Faksı Sonra Gönder** öğesi için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
5. Sayısal tuş takımını kullanarak gönderme zamanını girin ve **Tamam** düğmesine basın. İstenirse, **AM** (ÖÖ) için **1** düğmesine, **PM** (ÖS) için **2** düğmesine basın.
6. Tuş takımını kullanarak faks numarasını girin.
7. **Faksı Başlat** düğmesine basın.
HP Photosmart tüm sayfaları tarar ve planlanan zaman ekranda görüntülenir.
HP Photosmart faksı planlanan zamanda gönderir.

Zamanlanan bir faksı iptal etmek için

1. Ana Ekran'da **Faks** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
2. **Faks Menüsü** öğesini seçmek için **Menü** düğmesine basın.



3. **Faksı Sonra Gönder** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. **Progr. faksı iptal et** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.




Not **Faksı Sonra Gönder** mesajı ekranda görüntülendiğinde, kontrol panelindeki **İptal** düğmesine basarak da planlanan faksı iptal edebilirsiniz.

Hızlı aramayı kurma ve kullanma

Hızlı aramaları kullanarak HP Photosmart aygıtınızdan hızla siyah-beyaz veya renkli faks gönderebilirsiniz. Bu bölüm siyah-beyaz faks gönderme yönergelerini içerir.

Kontrol panelinden hızlı arama girişleri oluşturmak için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.
2. **Hızlı Arama Ayarları** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Bireysel Hızlı Arama** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Görüntülenen hızlı arama girişini seçmek için aşağı ok düğmesine basın. Atanmamış farklı bir girişini vurgulamak için de aşağı ok düğmesine basabilirsiniz; ardından **Tamam** düğmesine basın.
5. Hızlı arama girişi faks numarasını sayısal tuş takımını kullanarak girin, ardından **Tamam** tuşuna basın.


 **İpucu** Girdiğiniz faks numarasına duraklama eklemek için yukarı ok düğmesine basın. Ekranda bir tire (-) görüntülenir.

Ekranda görsel klavye görüntülenir.


6. Ad girmek için görsel klavyeyi kullanın. Bitirdiğinizde, görsel klavyede **Done** (Bitti) düğmesini vurgulayın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
7. Başka bir numara ayarlamak istiyorsanız **Tamam** düğmesine basın.

Kontrol panelindeki hızlı arama özelliğini kullanarak faks göndermek için

1. Orijinal belgelerinizi basılı yüzleri yukarıya gelecek şekilde belge besleyici tepsisine yerleştirin. Fotoğraf gibi tek sayfalık bir faks gönderiyorsanız, orijinalinizi basılı yüzü aşağıya gelecek biçimde camın üzerine de yerleştirebilirsiniz.

 **Not** Birden fazla sayfa içeren bir faks gönderiyorsanız, orijinalleri belge besleme tepsisine yerleştirmelisiniz. Birden çok sayfalı bir belgeyi camdan fakslayamazsınız.

2. Ana Ekran'da **Faks** vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
3. Hızlı aramalara erişmek için aşağı ok tuşuna basın.
4. Uygun hızlı arama girişi görüntülenene kadar aşağı ok düğmesine basın veya kontrol panelindeki tuş takımını kullanarak hızlı arama kodunu girin. **Tamam** düğmesine basın.
5. **Faksı Başlat** düğmesine basın.
 - **Aygıt otomatik belge besleyiciye yerleştirilmiş orijinal belge algılsa**, HP Photosmart belgeyi girdiğiniz numaraya gönderir.
 - **Aygıt otomatik belge besleyiciye yerleştirilmiş orijinal belgeyi algılamazsa**, **Besleyici Boş** uyarısı görüntülenir. Orijinalin yazdırılacak yüzü aşağıda olarak camda olduğundan emin olun ve ardından **Orijinali tarayıcı camından fakslayın** öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine ve **Tamam** düğmesine basın.

 **İpucu** Alıcı, gönderdiğiniz faksın kalitesinde sorunlar olduğunu bildirirse, faksınızın çözünürlüğünü veya karışıklığını değiştirmeyi deneyebilirsiniz.

Faks alma

Telefonla konuştuğunuz kişi, telefon görüşmesi devam ederken size faks gönderebilir. Buna elle faks gönderme denir. Faksı elle almak için bu bölümdeki yönergeleri kullanın.

Aşağıdaki özellikleri taşıyan bir telefondan elle faks alabilirsiniz:

- HP Photosmart aygıtına doğrudan bağlı bir telefon (2-EXT bağlantı noktasından)
- HP Photosmart ile aynı telefon hattını paylaşan, ancak aygıtla bağlı olmayan bir telefon

Faksı el ile almak için

1. Ürünün açık olduğundan ve giriş tepsinizde kağıt bulunduğundan emin olun.
2. Belge besleyici tepsisinden orijinal belgeleri çıkarın.
3. Ürün yanıt vermeden önce sizin yanıt vermenize olanak sağlaması için **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını daha büyük bir sayıya ayarlayın. Veya ürünün gelen aramaları otomatik yanıtlamaması için **Otomatik Yanıt** ayarını kapatın.
4. O sırada göndericiyle telefonda konuşuyorsanız, göndericiye kendi faks makinesindeki Start düğmesine basmasını söyleyin.
5. Gönderen bir faks makinesinin faks sinyallerini duyduğunuzda aşağıdakileri yapın:
 - a. Kontrol panelinde **Faksı Başlat** düğmesine basın.
 - b. İstenildiğinde, **Manuel Faks Al** öğesini vurgulamak için aşağı okuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
6. Ürün faksı almaya başladıktan sonra telefonu kapatabilir veya hatta kalabilirsiniz. Faks gönderimi sırasında telefon hattı sessizdir.

İlgili konular

[“Devam eden işlemi durdurma” sayfa 239](#)

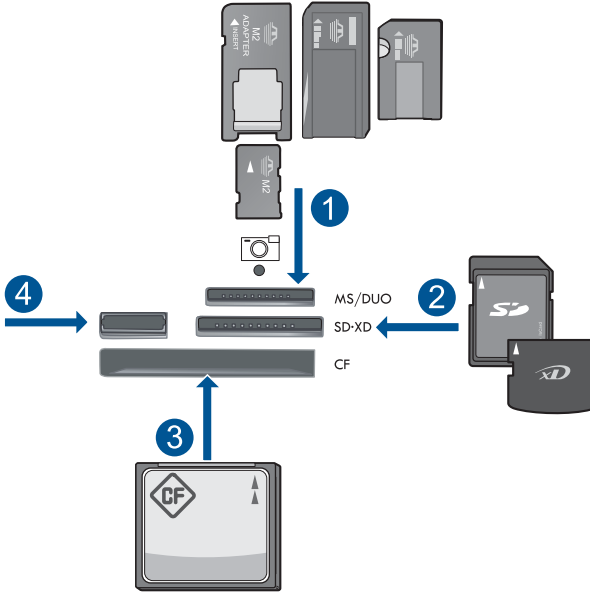
10 Fotoğrafları kaydetme

- [Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme](#)
- [Bellek kartından veya USB depolama aygıtından fotoğraf yedekleme](#)

Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme

Fotoğraf kaydetmek için

1. Belleği takın.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

2. Fotoğrafları kaydedin.

- ▲ **Save** (Kaydet) öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.



Not Ürün ağa bağlıysa kullanılabilir bilgisayarların bir listesi belirir.

Fotoğrafları aktarmak istediğiniz bilgisayarı seçin ve ardından bir sonraki adıma geçin.

3. Komut istemlerini izleyin.

- ▲ Fotoğrafları bilgisayara kaydetmek için bilgisayar ekranındaki komut istemlerini izleyin.

4. Bu konun animasyonunu izleyin.

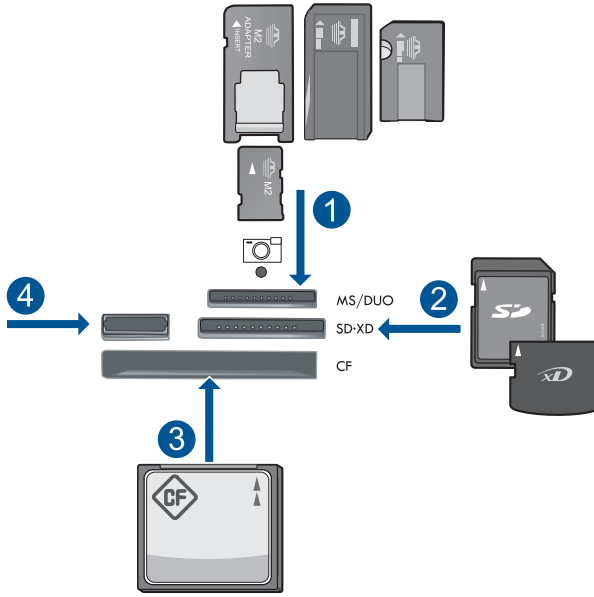
İlgili konular

[“Devam eden işlemi durdurma” sayfa 239](#)

Bellek kartından veya USB depolama aygıtından fotoğraf yedekleme

Fotoğrafları yedeklemek için

1. Belleği takın.
 - a. Bellek kartını üründeki uygun yuvaya yerleştirin.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo veya Pro Duo (adaptör isteğe bağlı), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptör isteğe bağlı) veya Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptör gerekir), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası: Dijital kameralar ve kaldırılabilir sürücüler için

- b. Fotoğraf ışığının yanıp sönmeye durunca ön USB bağlantı noktasına bir depolama aygıtı bağlayın.
2. Fotoğrafları kaydedin.
 - ▲ **Yes, back up Memory Card to storage device. (Evet, Bellek Kartını depolama aygıtına yedekle.)** öğesini vurgulayıp **Tamam** düğmesine basın.
3. Belleği çıkarın.
4. Bu konun animasyonunu izleyin.

İlgili konular


[“Devam eden işlemi durdurma” sayfa 239](#)

11 Kartuşlarla çalışma

- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Mürekkep sipariş etme](#)
- [Kartuşları değiştirme](#)
- [Kartuş garanti bilgileri](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Kartuşu ne zaman değiştirmeniz gerektiğini öğrenmek için kalan mürekkep düzeylerini kolayca denetleyebilirsiniz. Mürekkep düzeyi, kartuşlarda kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.

 **Not** Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez olana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

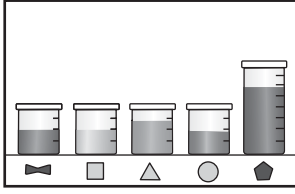
Not Kartuşlardan gelen mürekkep, baskı işleminde, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı da dahil olmak üzere, farklı biçimlerde kullanılır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep düzeylerini kontrol panelinden kontrol etme

1. **Ayarlar** düğmesine basın.




2. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Display Estimated Ink Levels (Tahmini Mürekkep Seviyelerini Görüntüle)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın. Ürün, takılı tüm kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini belirten bir gösterge görüntüler.



4. **Tools (Araçlar)** menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

▲ HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Tahmini Mürekkep Seviyeleri** simgesini tıklayın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.


İlgili konular

[“Mürekkep sipariş etme” sayfa 100](#)

Mürekkep sipariş etme

Ürününüzle hangi HP malzemelerinin çalıştığını öğrenmek, sarf malzemelerini çevrimiçi sipariş etmek veya yazdırılabilir bir alışveriş listesi oluşturmak için HP Çözüm Merkezi'ni açın ve çevrimiçi alışveriş özelliğini seçin.

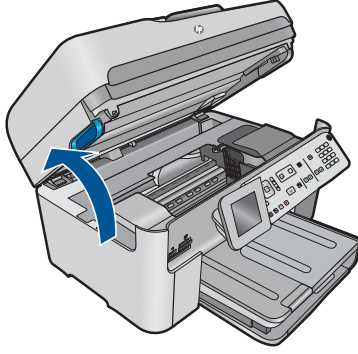
Kartuş bilgileri ve çevrimiçi alışveriş bağlantıları mürekkep uyarı iletilerinde de görüntülenir. Bunun yanı sıra www.hp.com/buy/supplies adresinde kartuş bilgilerini bulabilir ve çevrimiçi sipariş verebilirsiniz.

 **Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde çevrimiçi sipariş edilemiyorsa, kartuşu satın alma bilgileri için yerel HP satıcınıza başvurun.

Kartuşları değiştirme

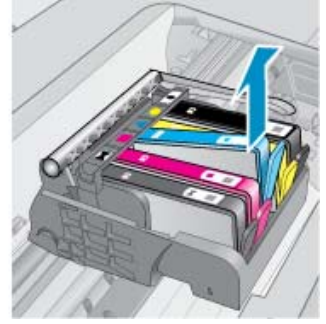
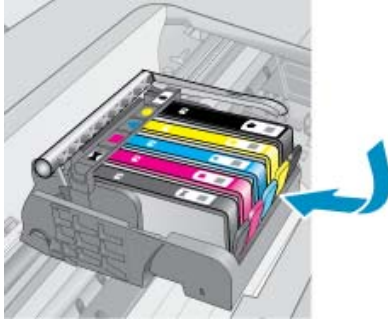
Kartuşları değiştirmek için

1. Gücün açık olduğunu kontrol edin.
2. Kartuşu çıkarın.
 - a. Ürünün yanındaki mavi erişim kollarını kaldırarak kapak yerine oturana kadar kartuş erişim kapağını açın.



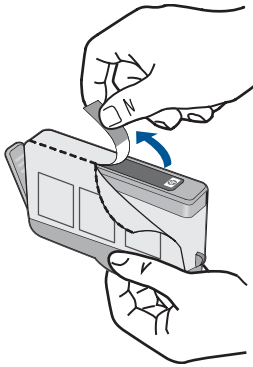
Yazıcı kartuşunun ürünün ortasına gitmesini bekleyin.

- b. Kartuşun üstündeki mandala basın ve yuvasından çıkarın.

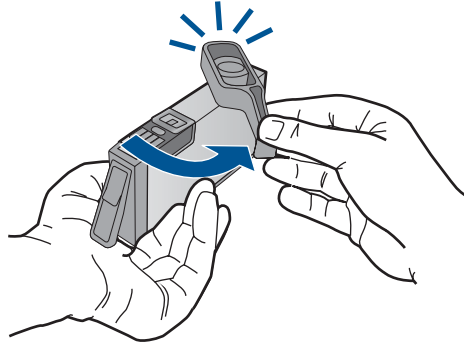


3. Yeni kartuşu takın.

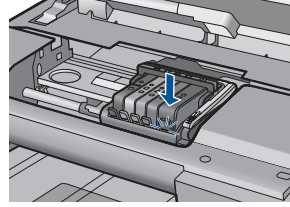
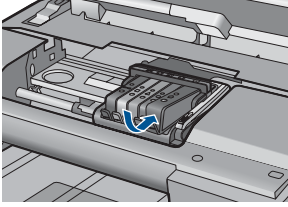
- a. Kartuşu paketinden çıkarın.



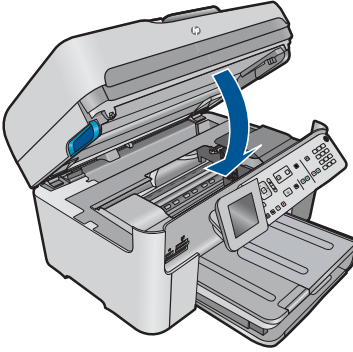
- b. Kopardırıp çıkarmak için turuncu dili kıvrıvın. Dili çıkarmak için kuvvetle kıvrımanız gerekebilir.



- c. Renkli simgeleri eşleştirin ve sonra yerine oturana kadar kartuşu yuvasına itin.



- d. Kartuş kapağını kapatın.



4. Bu konun animasyonunu izleyin.

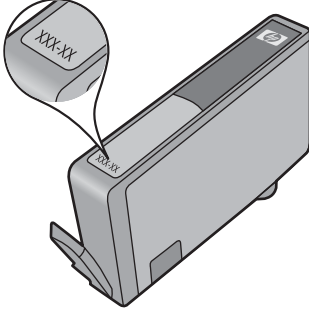
İlgili konular

[“Mürekkep sipariş etme”](#) sayfa 100

Kartuş garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresinde, HP mürekkebi bitene kadar veya garanti tarihi sonuna gelene kadar ürün kapsam altındadır. YYYY/AA biçimindeki garanti sonu tarihi aşağıdaki şekilde bulunabilir:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Baskı kalitesi sorunları çeşitli nedenlerden kaynaklanabilir. Yazılım ayarları yanlış olabilir veya düşük kaliteli bir dosyayı yazdırıyor olabilirsiniz ya da HP Photosmart ürününün yazdırma sisteminde bir sorun olabilir. Baskıların kalitesinden memnun değilseniz yazdırma sisteminin doğru çalıştığını belirlemek için baskı kalitesi raporu yazdırabilirsiniz.

Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsinine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Ayarlar** düğmesine basın.



3. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. **Print Quality Report (Baskı Kalitesi Raporu)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Ürün, baskı kalitesi sorunlarını tanılamak için kullanabileceğiniz bir baskı kalitesi raporu yazdırır.

Baskı kalitesi raporunu değerlendirme

1. Sayfada gösterilen mürekkep düzeylerini kontrol edin. Kartuşta mürekkep düzeyi düşük görünüyorsa ve baskı kalitesi kabul edilemez düzeyde ise mürekkep kartuşunu değiştirmeyi düşünebilirsiniz. Normal olarak kartuşta mürekkep bittikçe baskı kalitesi de bozulur.



Not Baskı kalitesi raporu okunamıyorsa kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

- Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Çubukların dolu, kenarlarının keskin ve tüm sayfa boyunca kesintisiz, tek renkli olması gerekir.

Şekil 11-1 Renk çubukları - istenen sonuç



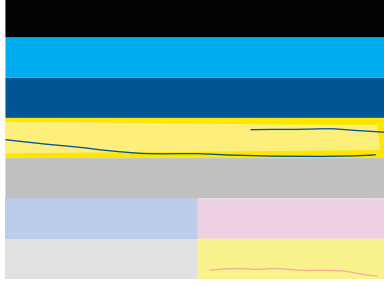
1	Siyah kartuş
2	Camgöbeği kartuş
3	Macenta kartuş
4	Sarı kartuş
5	Fotoğraf kartuşu

- Renk çubukları düzensiz olarak çizikse, bir kenarları daha açıksa veya farklı renklerden bir veya daha fazla renk çizgisi varsa aşağıdaki adımları izleyin.


Şekil 11-2 Renk çubukları - düzensiz çizikli veya soluk çubuk (en üst çubuk)




Şekil 11-3 Renk çubukları - renk karışması (sarı çubukta macenta çizgiler)



- Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
- Çizgili çubuğun karşılığı olan kartuşun turuncu dilinin çıkarılmış olduğunu kontrol edin.
- Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların doğru takıldığından emin olun.
- Yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
- Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse çizikli çubuğun karşılığı olan kartuşu değiştirin.

 **Not** Kartuşu değiştirmek baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

- Renk çubuklarının herhangi birinde düzenli beyaz işaretler varsa, aşağıdaki adımlara başvurun:
 - Renk çubuklarının altındaki **PHA TTOE** satırını kontrol edin. Satırdaki değer **0** ise, yazıcıyı hizalayın.
 - Tanılama sayfasının **PHA TTOE** satırında farklı bir değer varsa veya hizalama sonuç vermiyorsa, yazıcı kafasını temizleyin.

 **Not** Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

3. Hizalama deseninin üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

Şekil 11-4 Örnek metin alanı - istenen sonuç I ABCDEFG abcdefg

- Yazı kırksa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 11-5 Örnek metin alanı - kırık metin I ABCDEFG abcdefg

- Metin bozuksa ve bir tarafı tırtıklıysa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın. Bu, yeni siyah kartuş takılmasından sonra olursa, otomatik aygıt servis yöntemleriyle sorun bir iki gün içinde giderilebilir.

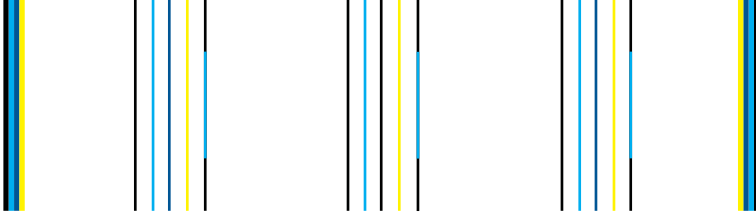
Şekil 11-6 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı
İ ABCDEFG abcdefg I

- Metin bulaşmışsa, kağıdın kıvrılıp kıvrılmadığını kontrol edin, yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 11-7 Örnek metin alanı - çizikler ve bulaşmalar
İ ABCDEFG abcdefg

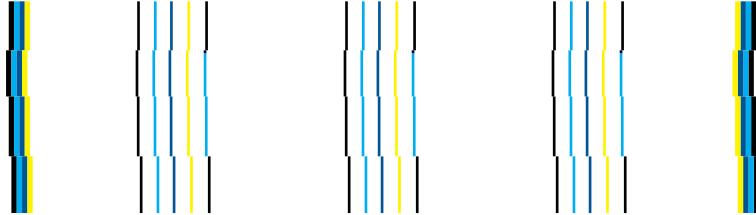
4. Renk çubuklarının üstündeki hizalama desenine bakın. Çizgilerin net ve temiz olması gerekir.


Şekil 11-8 Hizalama deseni - istenen sonuç



Çizgiler kırıkysa yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 11-9 Hizalama deseni - kırık çizgiler



 **Not** Yazıcıyı hizalama baskı kalitesi sorunu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

Baskı kalitesi raporundan herhangi bir sorun görmüyorsanız yazıcı sistemi doğru çalışıyor demektir. Doğru çalıştığından ürüne servis gerekmediği gibi malzemelerin değiştirilmesi de gerekmez. Halen baskı sorunu devam ediyorsa şunları kontrol edebilirsiniz:

- Kağıdı kontrol edin.
- Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Görüntü çözünürlüğünün yeterli olduğundan emin olun.
- Sorun, çıktının kenarına yakın bir bantta sınırlı gibi görünüyorsa, görüntüyü 180 derece döndürmek için ürünle birlikte yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanın. Sorun baskının diğer tarafında görünmeyebilir.

12 Sorun çözüme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP desteği](#)
- [Kurulum sorunlarını giderme](#)
- [Baskı kalitesini geliştirme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Bellek kartı sorunlarını giderme](#)
- [Tarama sorunlarını giderme](#)
- [Kopyalama sorunlarını giderme](#)
- [Faks sorunlarını giderme](#)
- [Hatalar](#)

HP desteği

- [Destek işlemleri](#)
- [Telefonla HP desteği](#)
- [Ek garanti seçenekleri](#)

Destek işlemleri

Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
2. www.hp.com/support adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
 - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
 - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
 - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
 - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

Telefonla HP desteği

Telefon desteği seçenekleri ve kullanılabilirlikleri, ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Telefon desteği süresi](#)
- [Arama yapma](#)
- [Destek telefon numaraları](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

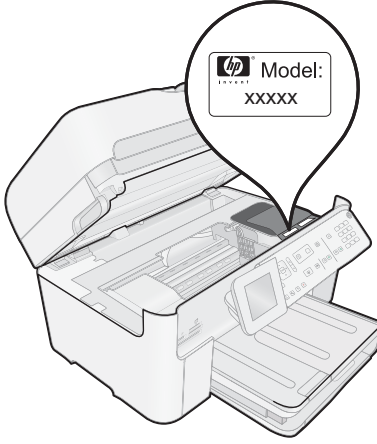
Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen www.hp.com/support adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

Arama yapma

HP desteği, bilgisayarın ve ürünün başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Ürün adı (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- Model numarası (kartuş erişim alanının yanında bulunur)



- Seri numara (ürünün arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
 - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
 - Yeniden oluşturabilir misiniz?
 - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
 - Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, ürün taşındı vs.)?

Destek telefon numaraların listesi için bkz. "[Destek telefon numaraları](#)" sayfa 110.

Destek telefon numaraları

Destek telefon numaraları ve ilgili ücretleri burada listelenmiş olup yayım tarihi itibarıyla ve yalnızca normal telefon görüşmeleri için geçerlidir. Cep telefonları için farklı ücretlendirme söz konusu olabilir.

En yeni HP telefon destek numaralarının listesini görmek ve ücret bilgileri için bkz. www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
	17212049 البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/sopoorte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Fr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkost.
	24791773 عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: www.hp.com/support. Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP Photosmart için genişletilmiş hizmet planları vardır. www.hp.com/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dili seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetler ve garanti alanını inceleyin.

Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünle ilgili kurulum sorunlarını giderme bilgileri bulunmaktadır.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce ürünün USB kablosuyla bilgisayara bağlanması nedeniyle oluşur. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)" sayfa 120.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürün açılmıyor](#)
- [USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarımınla kullanırken sorunlar yaşıyorum](#)
- [Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)
- [Ekrendeki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor](#)
- [Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir](#)
- [USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor](#)
- [Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım](#)
- [Kayıt ekranı görüntülenmiyor](#)
- [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

Ürün açılmıyor

Ürünü açtığınızda ışık göstergesi, ses ve hiçbir hareket yoksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

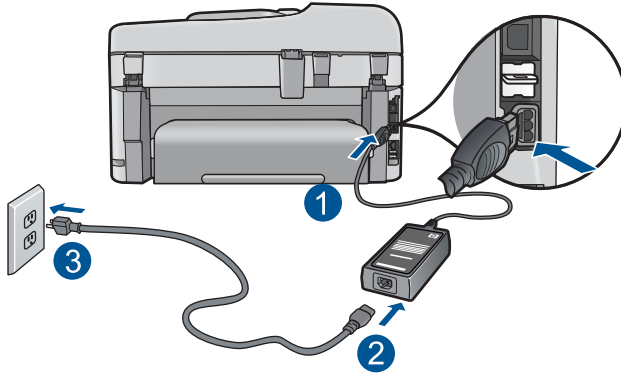
- [Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.](#)

- [Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın.](#)
- [Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun](#)
- [Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun](#)

Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.

Çözüm:

- Güç kablosunun ürüne ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın. Adaptör ışığının yandığından emin olun.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıkta ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün verilen güç kablosuyla kullanılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın.

Çözüm: Açık düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

Neden: Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun

Çözüm: Ürün için güç kaynağı istemek üzere HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Güç kaynağı bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

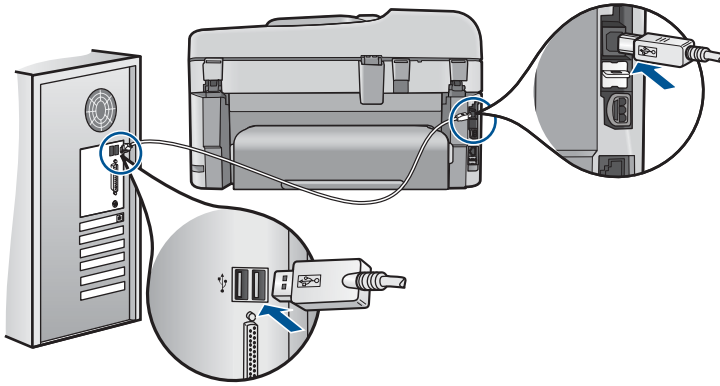
İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürünün veya yazılımın düzgün çalışmasını sağlamak için yardıma ihtiyacınız olabilir.

USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm: USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemelisiniz. Yükleme sırasında ekrandaki yönergelerde belirtilinceye kadar USB kablosunu takmayın.

Yazılımı yükledikten sonra USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takın. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. İstenmeden önce USB kablosunun bağlanması hatalara neden olabilir.

Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın](#)
- [Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın](#)
- [Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın

Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın

Çözüm: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak değiştirmek için bilgisayarınızdaki sistem araçlarını kullanın.

Neden: Ürün varsayılan yazıcı olmadığı halde baskı işini varsayılan yazıcıya göndermişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin

Çözüm: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşlarla çalışma” sayfa 99](#)

Neden: Bir ya da daha fazla kartuşta sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.


Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 46](#)

Neden: Üründe kağıt kalmamış olabilir.

Ekrandaki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor

Çözüm: Ülke/bölge ayarını değiştirin.

 **Not** Aşağıdaki yordamı kullanarak hem dili, hem de ülke/bölge ayarlarını yapmanız istenir.

Dil ve ülke/bölge ayarlarınızı belirlemek için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.
2. **Preferences (Tercihler)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Set Language (Dil Ayarla)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Dillerin arasında gezinmek için aşağı oka basın. Kullanmak istediğiniz dil vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.

5. Komut isteminden onay için **Yes** (Evet) ögesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.
Preferences (Tercihler) menüsü yeniden görüntülenir.
6. **Set Country/Region** (Ülke/Bölge Ayarla) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
7. Ülkeler/bölgeler arasında kaydırmak için aşağı ok düğmesine basın. Kullanmak istediğiniz ülke/bölge vurgulandığında **Tamam** düğmesine basın.
8. Komut isteminden onay için **Yes** (Evet) ögesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

Neden: Ürünü kurarken yanlış ülke/bölge seçmiş olabilirsiniz. Ekranda gösterilen kağıt boyutlarını seçtiğiniz ülke/bölge belirler.

Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

Çözüm: Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

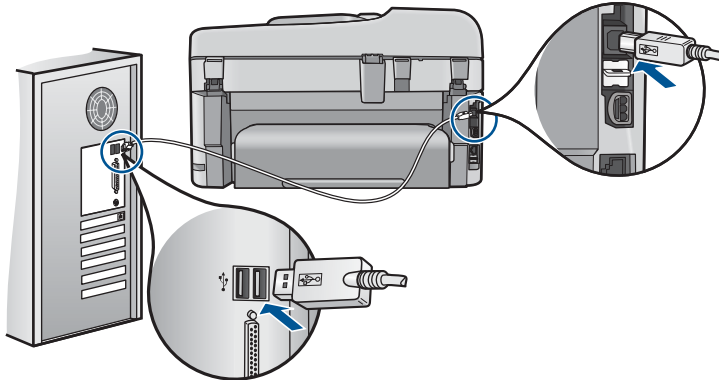
Neden: Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

Çözüm: Ürünün açık olduğunu kontrol edip USB bağlantısını yeniden deneyin.

USB bağlantısını yeniden denemek için

1. USB kablosunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
 - USB kablosunu çekip yeniden takın veya USB kablosunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
 - USB kablosunu klavyeye takmayın.
 - USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
 - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
2. Ürünün güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



4. Bağlantıyı yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklatın.
5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Neden: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantı kesilmiş.

Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

Çözüm: Yazılımı tamamen kaldırın ve yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve ürünü sıfırlamak için

1. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için

- a. Ürünün açık olduğundan emin olun.
 - b. Ürünü kapatmak için **Açık** düğmesine basın.
 - c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
 - d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
 - e. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
2. Yazılımı tamamen kaldırın.



Not Yeniden yüklemeye başlamadan önce yazılımın bilgisayardan tamamen kaldırıldığından emin olmak için kaldırma yordamını dikkatle izlemeniz önemlidir.

Yazılımı tamamen kaldırmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası**'nı (veya yalnızca **Denetim Masası**'nı) tıklatın.
- b. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın (veya **Program kaldır**'ı tıklatın).
- c. HP Photosmart Yazılımı ile ilgili tüm öğeleri kaldırın.

△ **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- HP Web Üzerinden Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. C:\Program Files\HP veya C:\Program Files\Hewlett-Packard (bazı daha eski ürünler için) dizinine gidin ve Dijital Görüntüleme klasörünü silin.
- e. C:\WINDOWS dizinine gidip twain_32 klasörünü twain_32 old olarak yeniden adlandırın.
3. Arka planda çalışan programları kapatın.



Not Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değildir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez.. Windows Vista ve Windows XP sistemlerinde TSR programlarının ve hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

Arka planda çalışan programları kapatmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat'** tıklatın.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
- Windows Vista'da: **Aramayı Başlat'a** MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.
Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülediğinde, **Devam'** tıklatın.
 - Windows XP'de: **Çalıştır'** tıklatın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülediğinde MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.
- MSCONFIG** yardımcı program uygulaması belirir.
- c. **Genel** sekmesini tıklatın.
- d. **Seçmeli Başlangıç'** tıklatın.
- e. **Başlangıç Öğelerini Yükle** öğesinin yanında onay işareti varsa, kaldırmak için onay işaretini tıklatın.
- f. **Hizmetler** sekmesini tıklatıp **Tüm Microsoft Hizmetlerini Gizle** kutusunu seçin.
- g. **Tümünü Devre Dışı Bırak** seçeneğini tıklatın.
- h. **Uygula** öğesini, sonra da **Tamam'** tıklatın.



Not Değişiklik yaparken **Erişim engellendi** mesajı alırsanız **Tamam'** tıklatıp devam edin. Bu mesaj değişiklikler yapmanızı engellemez.

- i. Değişiklikleri sonraki yeniden başlatmada uygulamak için **Yeniden Başlat'** tıklatın.
Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra **Windows başlatmasında değişiklikler yapmak için sistem yapılandırma yardımcı programını kullandınız** mesajı görüntülenir.
- j. **Bu mesajı yeniden gösterme** öğesinin yanındaki onay kutusunu tıklatın.

4. Geçici dosyaları ve klasörleri silmek için **Disk Temizleme** yardımcı programını çalıştırın.

Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırmak için

- Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklatın, sonra da **Donatılar**'ı tıklatın.
- Sistem Araçları**'nı çift tıklatın, sonra da **Disk Temizleme**'yi tıklatın. **Disk Temizleme** sabit disk sürücüyü analiz eder ve silinecek bileşenlerin listesiyle bir rapor sunar.
- Gereksiz bileşenleri kaldırmak için uygun onay kutularını seçin.


Disk Temizleme yardımcı programını hakkında daha fazla bilgi

Disk Temizleme yardımcı programı aşağıdakileri yaparak bilgisayarınızdaki sabit disk sürücüde boş alan açar:

- Geçici Internet dosyalarını silerek
 - İndirilen program dosyalarını silerek
 - Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltarak
 - Geçici klasörünüzdeki dosyaları silerek
 - Diğer Windows araçlarıyla oluşturulan dosyaları silerek
 - Kullanmadığınız isteğe bağlı Windows bileşenlerini kaldırarak
- d. Kaldırılacak bileşenleri seçtikten sonra **Tamam** düğmesini tıklatın.
5. Yazılımı yükleyin.

Yazılımı yüklemek için

- Yazılım CD'sini bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Yazılım yüklemesi otomatik olarak başlar.

 **Not** Yükleme otomatik olarak çalışmazsa Windows **Başlat** menüsünden **Aramayı Başlat** (veya **Çalıştır**) öğesini tıklatın. **Aramayı Başlat**'a (veya **Çalıştır** iletişim kutusuna) d: \setup.exe yazıp **Enter** tuşuna basın. (CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.)

- Yazılımı yüklemek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

6. Ürünü yeniden kullanmayı deneyin.

Neden: Hatanın kaynağı bilinmiyor.

Kayıt ekranı görüntülenmiyor

Çözüm: Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı tıklatıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın, **HP**'nin, **Photosmart Premium Fax C410 series** öğesinin üzerine gelip, **Ürün Kaydı**'nı tıklatarak erişebilirsiniz.

Neden: Kayıt ekranı otomatik başlamadı.


Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yükleme tamamlanmadıysa veya USB kablosunu bilgisayara yazılım yükleme ekranı komut isteminden önce taktıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir.


HP Photosmart uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP Photosmart aygıtıyla birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde edindiğiniz kaldırma yardımcı programıyla düzgün kaldırdığınızdan emin olun.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası** (veya sadece **Denetim Masası**) seçeneğini tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır** (veya **Program kaldır**) öğesini çift tıklatın.
3. **HP Photosmart All-in-One Sürücü Yazılımı** 'nı seçip **Değiştir/Kaldır** 'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

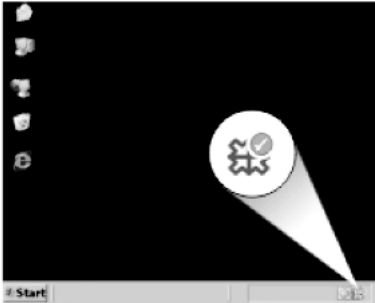
6. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.

 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

Not Artık yükleme CD'niz yoksa yazılımı www.hp.com/support adresinden indirebilirsiniz.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepsisinde görünür.



Baskı kalitesini geliştirme

Yanlış veya akan renkler, bozulma, çizikler, çizgiler, soluk, donuk veya bulanık çıktılar gibi yazdırma kalitesi sorunlarını çözmeye yardımcı olmak için bu bölüme başvurun.

Baskı kalitesini geliştirmek için

1. Orijinal HP kartuş kullandığınızdan emin olun.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

⚠ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

2. Kartuşlarda mürekkep azaldıysa tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Düşük mürekkep düzeyleri kötü baskı kalitesine yol açabilir. Yazıcı kartuşlarında mürekkep azsa değiştirmeyi düşünün.
Daha fazla bilgi için bkz. "[Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)" sayfa 99.
3. Yazdırma işiniz için doğru kağıt türünü kullandığınızdan emin olmak için kontrol edin. HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir. Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yüklediğinizden emin olun
Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.
4. Yazıcı ayarlarını kontrol ederek yazdırma işiniz için uygun kağıt türünü ve baskı kalitesini seçtiğinizden emin olun.

Kontrol edebileceğiniz ayarlar şunları içerir:

- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
 - Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.
5. Mürekkep kartuşlarını kontrol ederek düzgün yüklendiklerinden emin olun. Turuncu çıkıntının çıkarılmış ve kartuşun üst kısmındaki etiketin hafifçe yırtılmış olması gerekir.
Mürekkep kartuşlarını kontrol ederek düzgün takıldıklarından emin olma hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Kartuşları değiştirme](#)" sayfa 100.
 6. Baskı kalitesi raporu yazdırın.

Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- b. **Ayarlar** düğmesine basın.



- c. **Tools (Araçlar)** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
- d. **Print Quality Report (Baskı Kalitesi Raporu)** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Ürün, baskı kalitesi sorunlarını tanılamak için kullanabileceğiniz bir baskı kalitesi raporu yazdırır.
7. Çizik veya solgun renk çubukları ya da tırtıklı metin gibi kusurlar için baskı kalitesi raporunu değerlendirin.

Baskı kalitesi raporunu değerlendirme

- a. Sayfada gösterilen mürekkep düzeylerini kontrol edin. Kartuşta mürekkep düzeyi düşük görünüyorsa ve baskı kalitesi kabul edilemez düzeyde ise mürekkep kartuşunu değiştirmeyi düşünebilirsiniz. Normal olarak kartuşta mürekkep bittikçe baskı kalitesi de bozulur.



Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

- b. Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Çubukların dolu, kenarlarının keskin ve tüm sayfa boyunca kesintisiz, tek renkli olması gerekir.

Şekil 12-1 Renk çubukları - istenen sonuç



1	Siyah kartuş
2	Camgöbeği kartuş
3	Macenta kartuş
4	Sarı kartuş
5	Fotoğraf kartuşu

- Renk çubukları düzensiz olarak çizikse, bir kenarları daha açıksa veya farklı renklerden bir veya daha fazla renk çizgisi varsa aşağıdaki adımları izleyin.

Şekil 12-2 Renk çubukları - düzensiz çizikli veya soluk çubuk (en üst çubuk)



Şekil 12-3 Renk çubukları - renk karışması (sarı çubukta macenta çizgiler)



- Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.
- Çizgili çubuğun karşılığı olan kartuşun turuncu dilinin çıkarılmış olduğunu kontrol edin.
- Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların doğru takıldığından emin olun.
- Yazıcı kafasını temizleyin ve bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.
- Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse çizikli çubuğun karşılığı olan kartuşu değiştirin.



Not Kartuşu değiştirmek baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

- Renk çubuklarının herhangi birinde düzenli beyaz işaretler varsa, aşağıdaki adımlara başvurun:
 - Renk çubuklarının altındaki **PHA TTOE** satırını kontrol edin. Satırdaki değer **0** ise, yazıcıyı hizalayın.
 - Tanılama sayfasının **PHA TTOE** satırında farklı bir değer varsa veya hizalama sonuç vermiyorsa, yazıcı kafasını temizleyin.



Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

- c. Hizalama deseninin üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

Şekil 12-4 Örnek metin alanı - istenen sonuç
I ABCDEFG abcdefg

- Yazı kırıkta yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-5 Örnek metin alanı - kırık metin
I ABCDEFG abcdefg

- Metin bozuksa ve bir tarafı tırtıklıysa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın. Bu, yeni siyah kartuş takılmasından sonra olursa, otomatik aygıt servis yöntemleriyle sorun bir iki gün içinde giderilebilir.

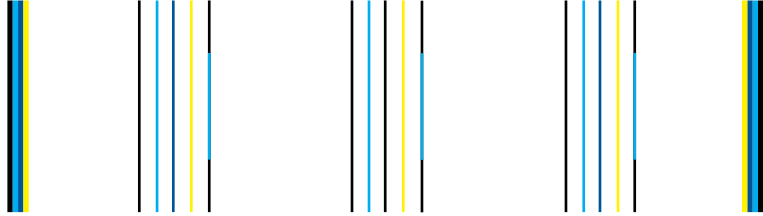
Şekil 12-6 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı
I ABCDEFG abcdefg I

- Metin bulaşmışsa, kağıdın kıvrılıp kıvrılmadığını kontrol edin, yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-7 Örnek metin alanı - çizikler ve bulaşmalar
I ABCDEFG abcdefg

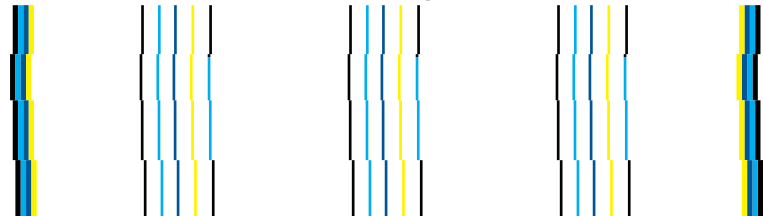
- d. Renk çubuklarının üstündeki hizalama desenine bakın. Çizgilerin net ve temiz olması gerekir.

Şekil 12-8 Hizalama deseni - istenen sonuç



Çizgiler kırıkta yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-9 Hizalama deseni - kırık çizgiler





Not Yazıcıyı hizalama baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

8. Baskı kalitesi raporunda çizik, soluk veya tırtıklı metin görüyorsanız, mürekkep kartuşlarını temizleyin.

Kartuşları yazılımdan temizlemek için

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- b. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar**'ı tıklatın.
- c. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.
- d. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
- e. **Yazıcı kafasını temizle** öğesini tıklatın.
- f. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar yönergeleri izleyin, sonra da **Bitti** düğmesini tıklatın.

Temizlemenin birçok seviyesi vardır ve her seviye sonrasında yeni bir sinama sayfası yazdırılır. Her aşama yaklaşık iki dakika sürer ve gittikçe artan miktarda mürekkeple bir sayfa kullanılır. Her aşama sonrasında, sinama sayfasının kalitesini gözden geçirin. Sinama sayfası çizikler veya solma gösteriyorsa, temizliğin yalnızca sonraki aşamasını başlatmanız gerekir.

Temizlemenin her iki aşamasından sonra da baskı kalitesi düşükse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Baskı kalitesi sorunları, temizleme ve hizalama sonrasında da sürerse, HP desteğine başvurun.

9. Baskı kalitesi raporu çarpılmış dikey çizgiler gibi hizalama hataları içeriyorsa, yazıcıyı hizalayın.

Yazıcıyı hizalamak için

- a. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- b. **Ayarlar** düğmesine basın.



- c. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
- d. **Align Printer (Yazıcıyı Hizala)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Yazıcı bir sinama sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar.
10. Hizalama deseninin üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

Şekil 12-10 Örnek metin alanı - istenen sonuç

I ABCDEFG abcdefg

Metin düzenli değilse ve bir uçta tırtıklıysa ve yeni bir kartuş henüz takılmıyorsa, otomatik aygıt bakım rutinleri sorunu yaklaşık bir günde içinde çözebilir.

Şekil 12-11 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı İ ABCDEFG abcdefg İ

Ayrıca, bu sorunu çözmek için kontrol panelinden yazıcı kafasını da temizleyebilirsiniz. Ancak, bu daha fazla mürekkep kullanır.

Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

a. **Ayarlar** düğmesine basın.



b. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.

c. **Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.

Ürün, yazıcı kafasını temizler.

11. Baskı kalitesi raporunda hiçbir kusur yoksa, mürekkep karuşlarında ve mürekkep sisteminde yanlış giden bir şey yok demektir. Bu yüzden, kartuşları veya yazıcı kafalarını değiştirmeniz gerekmez. Bu yordamdaki 1 - 4 arası adımları yeniden kontrol edin.

Diğer bazı şeyler arasında şunlar olabilir:

- Görüntü bulanık veya karışıkça, görüntü çözünürlüğünü kontrol edin. Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanmayı deneyin. Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında karışık olur. Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.
- Sorun, fotoğraf baskılarının altında yatay bir bozulma şeridiyse, fotoğrafı, **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek bir baskı kalitesi ayarında yazdırın. Ayrıca, bunun faydası olup olmadığını görmek için fotoğrafı bir yazılım programında 180 derece döndürebilirsiniz. Renkler birbirine karışıyorca daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Ya da yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve kağıt tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun. Maksimum dpi modunu kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [“Maksimum dpi kullanarak yazdırma” sayfa 65.](#)
- Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

12. Önceki adımların sorunu çözmemesi halinde, hangi mürekkep kartuşunun soruna yol açtığını belirleyip onu değiştirmeyi deneyin. Her bir kartuş rengi, baskı kalitesi sayfasındaki bir renge karşılık gelmelidir. Bu renk kusurluysa, karşılık gelen kartuş sorunlu kartuştur.
- Kartuşları değiştirme hakkında bilgi için, bkz. “[Kartuşları değiştirme](#)” sayfa 100.
13. Önceki adımlar sorunu çözmezse, yazıcı kafasını değiştirmeniz veya yazıcıya bakım uygulamanız gerekebilir.
- Servis için HP desteğe başvurun.
- Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.
- İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)
- [Ürün yavaş yazdırıyor](#)

Zarflar hatalı yazdırılıyor

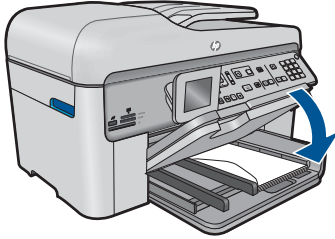
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun](#)

Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin

Çözüm: Zarf yığını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsinine yerleştirin.

Zarfları yüklemeyi önce giriş tepsinindeki tüm kağıtları çıkardığınızdan emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 46](#)

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin

Çözüm: Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereci zarflar yüklemeyin.

Neden: Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun

Çözüm: Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.

Neden: Kapaklar merdanelere takılabilir.

Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

Neden: Üründe kullanılabilir yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

Çözüm: Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.


Neden: Belge bozuk.

Belgenin sayfaları yanlış sırada çıktı


Çözüm: Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
6. **Düzen Seçenekleri** alanında **Sayfa Sırası** seçeneğinde **Önden Arkaya** öğesini belirleyin.

 **Not** Belgenizi sayfanın her iki tarafına yazdırılacak şekilde ayarladıysanız **Önden Arkaya** seçeneği kullanılamaz. Belgeniz otomatik olarak doğru sırada yazdırılır.

7. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.

 **Not** Birden çok kopya yazdırırken, bir grubun tamamı yazdırıldıktan sonra bir sonraki gruba geçilir.

Neden: Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın aygıtınıza beslenme biçimi nedeniyle bu, ilk sayfanın ön yüzünün kağıt yığının altında, yazdırılan yüz yukarı bakacak şekilde olacağı anlamına gelir.

Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin](#)

Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin

Çözüm: Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

Neden: Kağıt boyutu ayarı, yazdırmakta olduğunuz proje için doğru şekilde ayarlanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yığınına giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yerleştirin ve kağıdın kenarına yaslanana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru kaydırarak itin.
Daha fazla bilgi için, bkz.

["Ortam yerleştirme" sayfa 46](#)

Neden: Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın

Çözüm: Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

Neden: Yazdırdığınız belgede ek bir boş sayfa var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığınına düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 46](#)

Neden: Ürün iki yaprak kağıt almış.

Ürün yavaş yazdırıyor

Ürün çok yavaş yazdırıyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin **En iyi** ve **Maksimum dpi** en iyi baskı kalitesini sağlar ancak **Normal** veya **Taslak** ayarından daha yavaştır. En hızlı **Taslak** ile yazdırılır.

Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
7. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.



Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için **Çözünürlük** öğesini tıklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.


[“Maksimum dpi kullanarak yazdırma” sayfa 65](#)

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok yüksekti.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Yetersiz mürekkep yazıcı kafasının ısınmasına neden olabilir. Yazıcı kafası ısınırsa soğuması için yazıcı yavaşlar.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme” sayfa 99](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**ı tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

Bellek kartı sorunlarını giderme

Bellek kartı sorunlarını gidermek için bu kısımdaki bilgileri kullanın:

- [Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor](#)
- [Ürün bellek kartını okumuyor](#)
- [Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor](#)

Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor

Çözüm: Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı Windows bir bilgisayarda FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

Neden: Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Varsayılan olarak Windows XP, 8MB veya altındaki bellek kartları ile 64MB veya üstündeki bellek kartlarını FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer ürünler FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

Ürün bellek kartını okumuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın](#)
- [Çözüm 2: Bellek kartını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin](#)
- [Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın](#)
- [Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin](#)

Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın

Çözüm: Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartı ters veya başaşağı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bellek kartını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin

Çözüm: Bellek kartını üründeki uygun yuvaya tam olarak oturttüğunuzdan emin olun.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartı üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın

Çözüm: Aynı anda yalnızca bir bellek kartı takabilirsiniz.

Birden fazla bellek kartı takılırsa uyarı ışığı hızlı şekilde yanıp sönmeye başlar ve bilgisayar ekranında hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek için fazla bellek kartını çıkarın.

Neden: Birden çok bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin

Çözüm: Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

△ **Dikkat uyarısı** Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürün yazılımını yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı açın](#)
- [Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.](#)

Çözüm 1: Ürün yazılımını yükleyin

Çözüm: Ürünle birlikte verilen ürün yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Ürün yazılımını yüklemek için

1. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
2. İstenildiğinde ürün yazılımını yüklemek için **Daha Yazılım Yükle** öğesini tıklayın.
3. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: Ürün yazılımı yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü açın.

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı açın

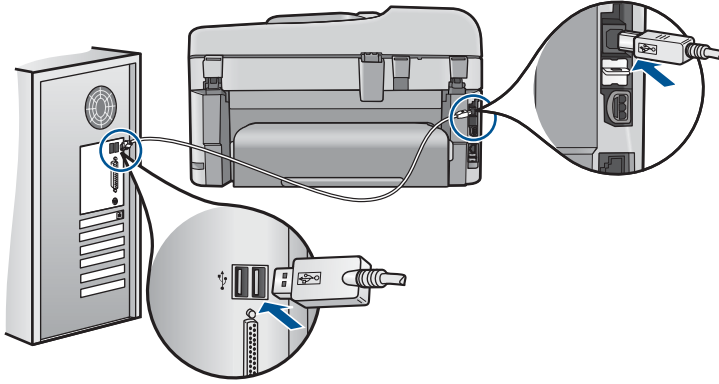
Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılmış olup olmadığını kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz bağlantıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen kurulum bilgilerine bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Tarama sorunlarını giderme

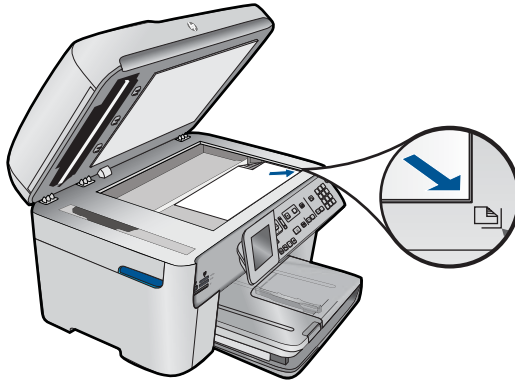
Bu bölümü, aşağıdaki tarama sorunlarını gidermek için kullanın:

- [Taranan görüntü boş](#)
- [Taranan görüntü hatalı kırılmış](#)
- [Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı](#)
- [Taranan resimde metin yerine noktalar çizgiler görünüyor](#)
- [Metnin biçimi yanlış](#)
- [Metin hatalı veya eksik](#)

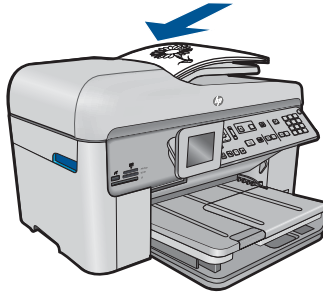
Taranan görüntü boş

Çözüm: Orijinal belgeyi, cama ya da belge besleyici tepsisine yerleştirin.

- Orijinal belgenizi cama yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde sağ ön köşeye yerleştirin. Fotoğraf kopyalamak için fotoğrafı, uzun kenarı camın ön kenarına gelecek şekilde yerleştirin.



- Orijinal belgenizi belge besleyici tepsinde yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi, yazdırma yüzü üst gelecek şekilde yerleştirin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde tepsiye yerleştirin.



Not Kopyalamak istediğiniz fotoğrafları belge besleyici tepsinde değil, cama yerleştirin.

Neden: Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsinde yanlış yerleştirilmiş.

Taranan görüntü hatalı kırılmış

Çözüm: Yazılımdaki otomatik kırma özelliği ana resmin parçası olmayan her şeyi kırpar. Bazen bunu istemeyebilirsiniz. Bu durumda, yazılımdaki otomatik kırma özelliğini kapatabilir ve görüntüyü el ile kırabilir veya hiç kırpmayabilirsiniz.

Neden: Yazılım, taranan resimleri otomatik olarak kırpmaya ayarlı.

Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı

Çözüm: Sayfa düzenini korumak için yazılımdaki otomatik kırpmayı kapatın.

Neden: Otomatik kırma özelliği sayfa düzenini değiştiriyor.

Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor

Çözüm: Orijinalin siyah beyaz bir kopyasını çıkarın ve bu kopyayı tarayın.

Neden: Düzenlemek istediğiniz bir metni **Metin** görüntü türünü kullanarak taradıysanız tarayıcı renkli metni tanımamış olabilir. **Metin** görüntü türü siyah beyaz olarak 300 x 300 dpi çözünürlükte tarar.

Metnin çevresinde grafikler ya da resimler olan bir orijinali taradıysanız tarayıcı metni tanımamış olabilir.

Metnin biçimi yanlış

Çözüm: Bazı uygulamalar çerçeveli metin biçimlendirmesini işleyemez. Çerçeveli metin, yazılımdaki belge tarama ayarlarından biridir. Bu ayar çok sayıda sütun içeren bir haber bülteni gibi karmaşık sayfa düzenlerini, metni hedef uygulamada farklı çerçevelere (kutulara) koyarak korur. Taranan metin düzeni ve biçimlendirmesinin korunması için yazılımda doğru biçimlendirmeyi seçin.

Neden: Belge tarama ayarları yanlış.

Metin hatalı veya eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazılımda parlaklığı ayarlayın](#)
- [Çözüm 2: Camı ve kapağı temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru OCR dilini seçin](#)

Çözüm 1: Yazılımda parlaklığı ayarlayın

Çözüm: Yazılımda parlaklığı ayarlayın ve orijinali yeniden tarayın.

Neden: Parlaklık doğru ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Camı ve kapağı temizleyin


Çözüm: Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Neden: Camın veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Bu, taramaların kalitesini düşürebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru OCR dilini seçin

Çözüm: Yazılımda doğru OCR dilini seçin.

 **Not** HP Photosmart Essential kullanıyorsanız, Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştiriniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

Neden: Belge tarama ayarları doğru optik karakter tanıma (OCR) diline ayarlı değil. **OCR dili** yazılıma, orijinal görüntüdeki karakterleri nasıl anlaması gerektiğini söyler. **OCR dili** orijinalin dili ile eşleşmiyorsa taranan metin anlaşılmaz olabilir.

Kopyalama sorunlarını giderme

Aşağıdaki kopyalama sorunlarını gidermek için bu bölümdeki bilgileri kullanın:

- [Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş](#)
- [Fit to Page \(Sayfaya Sığdır\) beklendiği gibi çalışmıyor](#)
- [Çıktı boş](#)

Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 2: Orijinal belgenin doğru şekilde yüklendiğinden emin olun.](#)
- [Çözüm 3: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 4: Ürün kağıt veya zarf türünü desteklemiyor](#)
- [Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Ürünü açın.

Çözüm: Üründeki **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

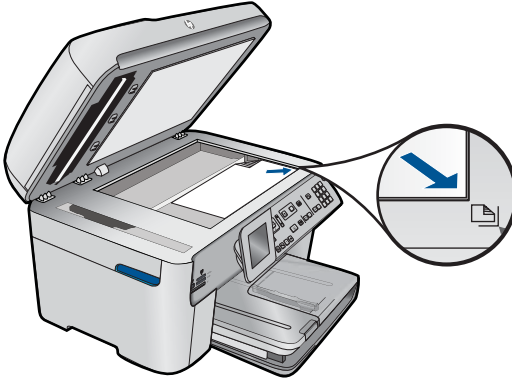
Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

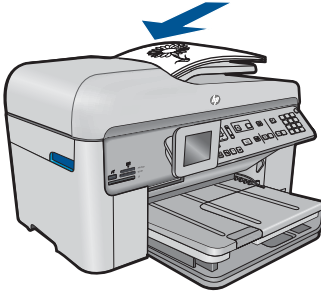
Çözüm 2: Orijinal belgenin doğru şekilde yüklendiğinden emin olun.


Çözüm: Orijinal belgeyi, cama ya da belge besleyici tepsinine yerleştirin.

- Orijinal belgenizi cama yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde sağ ön köşeye yerleştirin. Fotoğraf kopyalamak için fotoğrafı, uzun kenarı camın ön kenarına gelecek şekilde yerleştirin.



- Orijinal belgenizi belge besleyici tepsisine yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi, yazdırma yüzü üste gelecek şekilde yerleştirin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde tepsiye yerleştirin.



 **Not** Kopyalamak istediğiniz fotoğrafları belge besleyici tepsisine değil, cama yerleştirin.

Neden: Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Açık ışığı kontrol edin. Yanıp sönüyorsa ürün meşguldür.

Neden: Ürün yazdırıyor veya kopyalıyor olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürün kağıt veya zarf türünü desteklemiyor

Çözüm: Ürünü desteklemediği zarflara veya kağıtlara kopya almak için kullanmayın.

Neden: Ürün kağıt türünü tanımıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

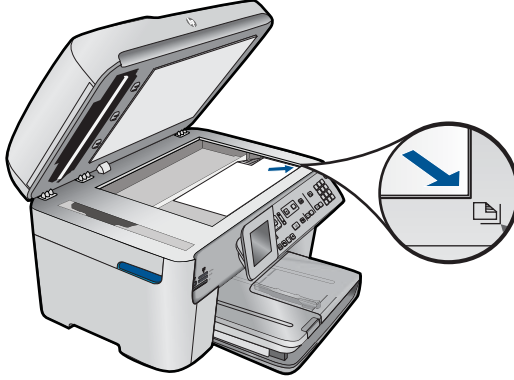
Not Orijinal belgelerdeki zımbaları ve ataçları çıkartın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş


Çözüm: Orijinal belgeyi, cama ya da belge besleyici tepsinine yerleştirin.

- Orijinal belgenizi cama yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde sağ ön köşeye yerleştirin. Fotoğraf kopyalamak için fotoğrafı, uzun kenarı camın ön kenarına gelecek şekilde yerleştirin.



- Orijinal belgenizi belge besleyici tepsinine yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi, yazdırma yüzü üste gelecek şekilde yerleştirin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde tepsiye yerleştirin.



 **Not** Kopyalamak istediğiniz fotoğrafları belge besleyici tepsisine değil, cama yerleştirin.

Neden: Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş.

Fit to Page (Sayfaya Sığdır) beklendiği gibi çalışmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözümü sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Tarayın, büyütün ve bir kopya yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Orijinalin camın üstüne doğru yerleştirildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Camı ve belge kapağının arkasını silin.](#)

Çözüm 1: Tarayın, büyütün ve bir kopya yazdırın

Çözüm: **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır) özelliği orijinal belgeyi yalnızca modelinizin izin verdiği maksimum yüzdeye kadar büyütebilir. Örneğin, modelinizin izin verdiği maksimum büyütme yüzdesi %200 olabilir. Vesikalık bir fotoğrafı %200 büyütme, tam boyutlu bir sayfaya sığdırılması için yeterli olmayabilir.

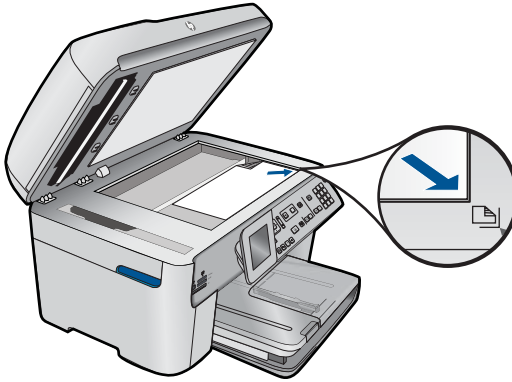
Çok küçük bir orijinal belgenin büyük bir kopyasını çıkarmak istiyorsanız, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü HP tarama yazılımında yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş resmin kopyasını yazdırın.

Neden: Çok küçük bir orijinalin boyutunu artırmayı deniyordunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Orijinalin camın üstüne doğru yerleştirildiğinden emin olun

Çözüm: Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiği gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Not Belge besleyici tepsisini **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır) özelliğiyle kullanamazsınız. **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanmak için, orijinal belge, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde camın sağ ön köşesine yerleştirilmelidir.

Neden: Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Camı ve belge kapağının arkasını silin.

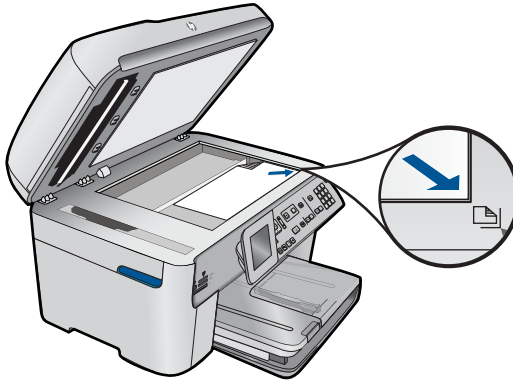
Çözüm: Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı ve belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Neden: Camın veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Ürün camın üzerinde algıladığı her şeyi görüntünün bir parçası olarak işler.

Çıktı boş

Çözüm: Orijinal belgeyi, cama ya da belge besleyici tepsisine yerleştirin.

- Orijinal belgenizi cama yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi yazdırma yüzü alta gelecek şekilde sağ ön köşeye yerleştirin. Fotoğraf kopyalamak için fotoğrafı, uzun kenarı camın ön kenarına gelecek şekilde yerleştirin.



- Orijinal belgenizi belge besleyici tepsisine yerleştiriyorsanız, aşağıda gösterildiği gibi, yazdırma yüzü üste gelecek şekilde yerleştirin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde tepsiye yerleştirin.



Not Kopyalamak istediğiniz fotoğrafları belge besleyici tepsisine değil, cama yerleştirin.

Neden: Orijinal, cama ya da belge besleyici tepsisine yanlış yerleştirilmiş.

Faks sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki faks sorunlarınızı çözmek için kullanabilirsiniz:

- [Ürün faks gönderme ve almada sorun yaşıyor](#)
- [Ürün faks gönderemiyor ama alıyor](#)
- [Ürün elle faks göndermede sorun yaşıyor](#)
- [Gönderdiğim faksın sayfaları eksik](#)
- [Gönderdiğim faksın kalitesi kötü](#)
- [Gönderdiğim bir faksın bazı yerleri kesilmiş](#)
- [Gönderdiğim faks alındığında boştu](#)
- [Faks iletimi yavaş](#)
- [Faks sinyali telesekreterime kaydediliyor](#)
- [Ürün faks alamıyor ama gönderebiliyor](#)
- [Ürün elle faks almada sorun yaşıyor](#)
- [Ürün gelen faks aramalarını yanıtlamıyor](#)
- [Aldığım faksın sayfaları eksik](#)
- [Fakslar alınıyor, ancak yazdırılmıyor](#)
- [Aldığım faksın bazı yerleri kesilmiş](#)
- [Aldığım faks boş](#)
- [Bağlandığım bilgisayarda yalnızca bir telefon bağlantı noktası var](#)
- [Ürünü bağıladığımdan beri telefon hattımda parazit duyuyorum.](#)
- [Faks sınaması başarısız](#)
- [IP telefonunu kullanarak Internet üzerinden faks gönderip alırken sorun yaşıyorum](#)
- [Faks günlüğü raporu hata gösteriyor](#)

Ürün faks gönderme ve almada sorun yaşıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.](#)
- [Çözüm 2: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 3: Doğru telefon kablosu kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 4: Diğer ofis donanımlarının doğru bağlandığından emin olun](#)
- [Çözüm 5: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin](#)
- [Çözüm 6: Telefon prizinin doğru çalıştığından emin olun](#)
- [Çözüm 7: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 8: Telefon hattındaki dahili telefonların veya diğer aygıtların kullanılmadığından emin olun](#)
- [Çözüm 9: Ürünün analog bir telefon hattında bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 10: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL filtresi taktırmanız gerekir.](#)
- [Çözüm 11: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL modeminin doğru biçimde topraklandığından emin olun](#)
- [Çözüm 12: PBX veya ISDN dönüştürücü kullanıyorsanız faks ve telefon kullanımı için belirtilen bir bağlantı noktasını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 13: Hata mesajlarına bakın ve çözümlayin](#)
- [Çözüm 14: Faks hızını düşürün](#)
- [Çözüm 15: IP telefonu kullanarak Internet üzerinden faks gönderiyorsanız faksı daha sonra yeniden gönderin](#)

Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.

Çözüm: Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. "[HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama](#)" sayfa 15.

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yapın.

Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

1. Giriş tepsinine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Ayarlar** düğmesine basın.



3. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. **Faks Sınaması Yap** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
HP Photosmart sinama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.

5. Raporu inceleyin.

- Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
- Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

6. HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, **Tamam düğmesine basın.**

Gerekliyse sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[“Faks sınaması başarısız” sayfa 185](#)

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.


Çözüm 2: Ürünü açın.

Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** ışığı yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

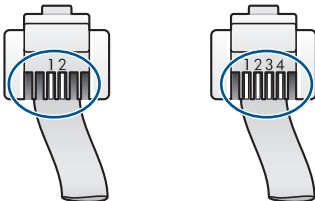
Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru telefon kablosu kullandığınızdan emin olun**Çözüm:**

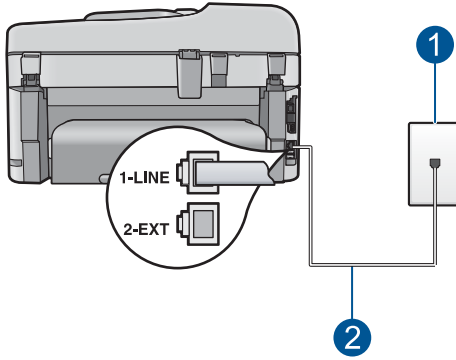
 **Not** Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Bu özel 2-telli kablo, ofisinizde bulunabilecek yaygın 4-telli telefon kablolarından farklıdır. Kablonun ucunu kontrol edin ve aşağıda gösterilen iki tür kablo ile karşılaştırın:



Ürünü telefon prizine bağlamak için ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun.

Aşağıda gösterildiği gibi bu özel 2 telli kablonun bir ucunun ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına, diğer ucunun da telefon prizine takılması gerekir.



1	Telefon prizi
2	Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın

4 telli kabloyu kullandıysanız bunu çıkarın, verilen 2 telli kabloyu bulun ve sonra 2 telli kabloyu ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

Ürün 2 telli telefon kablosu adaptörü ile birlikte verildiyse, 2 hatlı kablonun kısa gelmesi durumunda 4 telli telefon kablosu ile kullanabilirsiniz. 2 telli telefon kablosu adaptörünü ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın. 4 telli telefon kablosunu adaptördeki açık bağlantı noktasına ve duvardaki telefon prizine takın. 2 hatlı telefon adaptörünü kullanma hakkında daha fazla bilgi için beraberinde verilen belgelere bakın.

Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Neden: Ürünü bağlamak için yanlış telefon kablosu kullanılıyor ya da telefon kablosu yanlış bağlantı noktasına takılmış

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

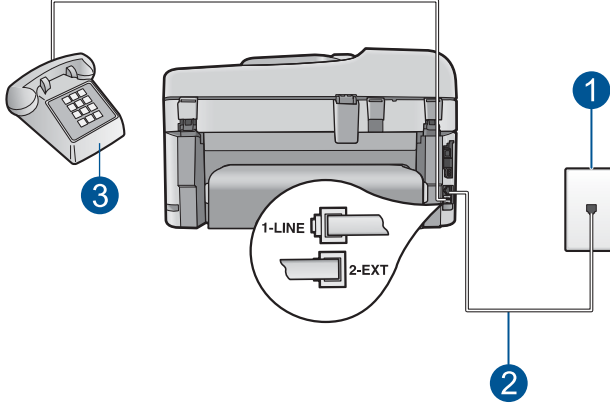
Çözüm 4: Diğer ofis donanımlarının doğru bağlandığından emin olun

Çözüm:

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Ürünü duvardaki telefon prizine doğru biçimde bağlamış olduğunuzdan ve telefon hattını ürünle paylaşan başka donanım veya hizmetler varsa, bunları da doğru biçimde bağlamış olduğunuzdan emin olun.

Telefon prizine bağlamak için ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasını kullanın. Aşağıda gösterildiği gibi telesekreter ve telefon gibi diğer araçları bağlamak için 2-EXT bağlantı noktasını kullanın.



1	Telefon prizi
2	Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın
3	Telefon (isteğe bağlı)

Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Neden: Diğer büro aygıtları (örneğin, telesekreter veya telefon) ürünle düzgün kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin

Çözüm: Telefon hattı ayırıcısı faks alıp göndermede sorunlara neden olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcı kullanıyorsanız bunu çıkarın ve ürünü doğrudan telefon prizine takmayı deneyin.

Neden: Bir telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Telefon prizinin doğru çalıştığından emin olun

Çözüm: Ürün için kullandığınız telefon prizine çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğini kontrol edin. Çevir sesi almıyorsanız, tamir için yerel telefon firmasını arayın.

Neden: Telefon duvar prizi düzgün çalışmıyor.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığını bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Hatanın nedeni telefon hattındaki parazit ise, göndericiden faksı yeniden göndermesini isteyin. Yeniden denediğinizde kalite daha iyi olabilir. Sorun devam ederse **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğini kapatın ve telefon şirketini arayın.

ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
3. **Hata Düzeltme Modu** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
4. **Off** (Kapalı) veya **On** (Açık) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
5. **Tamam** düğmesine basın.

Neden: Telefon hattı bağlantısında parazit var. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Telefon hattındaki dahili telefonların veya diğer aygıtların kullanılmadığından emin olun

Çözüm: Dahili telefonların (aynı telefon hattı üzerinde olan, ancak ürüne bağlı olmayan) ya da aygıtların meşgul ya da açık kalmış olmadığından emin olun. Örneğin, dahili telefon açık konumdaysa ya da e-posta göndermek veya İnternet'i kullanmak için bilgisayarın modemini kullanıyorsanız ürünü faks işlemleri için kullanamazsınız.


Neden: Ürünle aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar kullanılıyor olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Ürünün analog bir telefon hattında bağlı olduğundan emin olun

Çözüm: Ürünü analog telefon hattına bağlamazsanız faks alıp gönderemezsiniz. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre

ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Ürünü analog telefon hattına bağlayıp faks almayı veya göndermeyi deneyin.

 **Not** Telefon hattının ne tür olduğundan emin değilseniz (analoog veya dijital) telefon şirketine sorun.

Neden: Ürün dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon prizine bağlanmış olabilir. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL filtresi taktırmanız gerekir.

Çözüm: Bir DSL hizmeti kullanıyorsanız, DSL süzgecinin bağlı olduğundan emin olun, yoksa faks işlemlerini başarıyla gerçekleştiremezsiniz. DSL hizmeti, telefon hattı üzerinden, üründe parazit yapan ve ürünün faks göndermesini veya almasını engelleyen dijital bir sinyal gönderir. DSL filtresi dijital sinyali kaldırır ve ürünün telefon hattı ile düzgün şekilde iletişim kurmasını sağlar.

Takılı bir filtre olup olmadığını kontrol etmek için telefon hattınızı veya çevir sesini dinleyin. Hatınızda gürültü veya parazit duyarsanız, bir DSL filtresi kurulmamış veya hatalı kurulmuş olabilir. DSL sağlayıcınızdan bir DSL süzgeci edinin. DSL filtreniz zaten varsa, doğru şekilde bağlı olduğundan emin olun.


Neden: Ürün, DSL hizmetiyle aynı telefon hattını paylaşıyor ve DSL filtresi bağlı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 11: DSL hizmeti kullanıyorsanız DSL modeminin doğru biçimde topraklandığından emin olun

Çözüm: DSL modem gerektiği gibi topraklanmazsa, telefon hattında parazite neden olabilir. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir. Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz.


Gürültü duyuyorsanız DSL modemini kapatın.

 **Not** DSL modemini kapatma hakkında bilgi almak üzere destek için DSL sağlayıcınıza başvurun.

En az 15 dakika gücü kesin ve sonra DSL modemini yeniden açın.

Yeniden çevir sesini dinleyin.

- Net bir çevir sesi (gürültü ya da parazit olmaksızın) duyarsanız, faks almayı veya göndermeyi deneyin.

 **Not** İleride telefon hattında yine parazit duyabilirsiniz. Ürün faks gönderip almayı durdurursa bu işlemi yineleyin.


- Telefon hattı halen parazitliyse telefon şirketinize başvurun.

Neden: Ürün, DSL hizmetiyle aynı telefon hattını kullanıyordur ve DSL modemi doğru olarak topraklanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 12: PBX veya ISDN dönüştürücü kullanıyorsanız faks ve telefon kullanımı için belirtilen bir bağlantı noktasını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Ürünün faks ve telefon kullanımı için ayrılmış bağlantı noktasına bağlandığından emin olun. Ayrıca, terminal adaptörünün bulunduğu ülke/bölge için doğru ayarlandığından emin olun.

 **Not** Bazı ISDN sistemlerinin belirli telefon donanımına ilişkin bağlantı noktalarını yapılandırmanızı olanaklı kılar. Örneğin, bir bağlantı noktasını telefon ve 3. Grup faks için tahsis etmiş, diğer bağlantı noktasını farklı amaçlar için tahsis etmiş olabilirsiniz. ISDN dönüştürücünüzün faks/telefon bağlantı noktasına takılıyken sorun yaşamaya devam ediyorsanız, farklı amaçlar için belirlenmiş bağlantı noktasını kullanmayı deneyin; bu bağlantı noktası "multi-combi" veya benzeri bir şekilde etiketlenmiş olabilir.

Ürünü PBX telefon sistemi ya da ISDN hattı ile birlikte kurma konusunda daha fazla bilgi almak için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Neden: PBX veya ISDN dönüştürücü/terminal adaptörü kullanıyorsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 13: Hata mesajlarına bakın ve çözümleyin

Çözüm: Bilgisayarınızın ekranında, size sorunun ne olduğunu ve nasıl çözüleceğini söyleyen bir hata mesajı olup olmadığına bakın. Bir hata varsa ürün hata durumu çözülene kadar faks gönderip almaz.

Ürünün durumunu HP Çözüm Merkezi uygulamasından **Durum** seçeneğini tıklayarak da kontrol edebilirsiniz.

Neden: Başka bir işlem üründe hataya neden olmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 14: Faks hızını düşürün

Çözüm: Daha düşük hızda faks alıp göndermeniz gerekebilir. Aşağıdakilerden birini kullanıyorsanız, **Faks Hızı** ayarını **Orta (14400)** veya **Yavaş (9600)** olarak ayarlamayı deneyin:

- İnternet telefon hizmeti
- PBX sistemi
- İnternet Protokolü Üzerinden Faks (FoIP)
- ISDN hizmeti

Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ayarlar düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Faks Hızı** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

Neden: **Faks Hızı** çok hızlı olarak ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 15: IP telefonu kullanarak Internet üzerinden faks gönderiyorsanız faksları daha sonra yeniden gönderin

Çözüm: Faksınızı daha sonra yeniden göndermeyi deneyin. Ayrıca, Internet servis sağlayıcınızın Internet üzerinden faks alıp göndermeyi desteklediğinden emin olun.

Sorun devam ederse, Internet servis sağlayıcınıza başvurun.

Neden: IP telefonu kullanan Internet üzerinden faks alıp gönderiyorsunuz ve aktarımda bir sorun var.

Ürün faks gönderemiyor ama alıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.](#)
- [Çözüm 2: Faks numarasını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Faks numarasını daha yavaş çevirin](#)
- [Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.

Çözüm: Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [“HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama” sayfa 15.](#)

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yapın.

Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Ayarlar** düğmesine basın.



3. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. **Faks Sınaması Yap** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
HP Photosmart sınamaya durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.
5. Raporu inceleyin.
 - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
 - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
6. HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, **Tamam** düğmesine basın.
Gerekliyse sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

["Faks sınaması başarısız" sayfa 185](#)

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Faks numarasını kontrol edin

Çözüm: Girdiğiniz numaranın doğru biçimde olup olmadığını kontrol edin. Örneğin, telefon sisteminize bağlı olarak, "9" çevirmeniz gerekebilir.

Telefon hattınız PBX sistemine bağlıysa, faks numarasını çevirmeden önce dış hatta erişim numarasını çeviriyor olduğunuzdan emin olun.

Neden: Faks gönderirken girdiğiniz numara doğru biçimde değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Faks numarasını daha yavaş çevirin

Çözüm: Çevirme hızını düşürmek için numara dizisine duraklamalar ekleyin.

Örneğin, telefon numarasını çevirmeden önce dış hat almanız gerekiyorsa, dış hat

erişim numarasından sonra duraklama ekleyin. Numaranız 95555555 ise ve 9 dış hatta erişim numarasıysa, şu şekilde bekleme ekleyebilirsiniz: 9-555-5555. Yazdığınız faks numarasına bir duraklama girmek için ekranda bir tire (-) görünene kadar tuş takımındaki simgeler düğmesine (**yıldız** ile gösterilir) basın.

İzleyerek çevirmeyi kullanarak da faks gönderebilirsiniz. Bu, çevirirken telefon hattını dinlemenize olanak verir. Çevirme hızınızı ve çevirirken istekleri yanıtlayabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için bkz.

[“Faks gönderme” sayfa 87](#)

Neden: Ürün çok hızlı ya da yeterince beklemeden arıyor olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duymıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli mesaj hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.

Neden: Alıcı faks makinesinde sorun var.

Ürün elle faks göndermede sorun yaşıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Alıcı faks makinesinin elle gönderilen faksları alabildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Telefonu doğru bağlantı noktasına bağlayın](#)
- [Çözüm 3: Faks sesini duyduktan sonra 3 saniye için faksları göndermeye başlayın](#)
- [Çözüm 4: Faks hızını düşürün](#)

Çözüm 1: Alıcı faks makinesinin elle gönderilen faksları alabildiğinden emin olun

Çözüm: Alıcı ile birlikte faks makinesinin elle faks alıp alamadığını kontrol edin.

Neden: Alıcının faks makinesi elle gönderilen faksları almayı desteklemiyor.

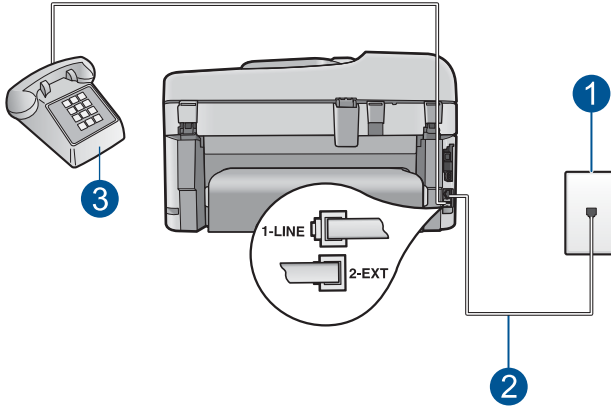
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Telefonu doğru bağlantı noktasına bağlayın

Çözüm:

Not Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

El ile faks göndermek için telefonun ürünün üzerindeki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına aşağıda gösterildiği gibi bağlanması gerekir.



1	Telefon prizi
2	Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın
3	Telefon

Ürünü telefonla kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Neden: Faks aramasını başlatmak için kullanılan telefon ürüne doğrudan bağlı değil ya da yanlış bağlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Faks sesini duyduktan sonra 3 saniye için faksı göndermeye başlayın

Çözüm: El ile faks gönderiyorsanız, faks sesini duyduktan sonra üç saniye içinde **Faksı Başlat** düğmesine basın; aksi takdirde, gönderme başarısız olabilir.

Neden: Faks sesini duyduktan sonra 3 saniye içinde **Faksı Başlat** düğmesine basmamışsınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Faks hızını düşürün

Çözüm: Daha düşük hızda faks alıp göndermeniz gerekebilir. Aşağıdakilerden birini kullanıyorsanız, **Faks Hızı** ayarını **Orta (14400)** veya **Yavaş (9600)** olarak ayarlamayı deneyin:

- İnternet telefon hizmeti
- PBX sistemi
- İnternet Protokolü Üzerinden Faks (FoIP)
- ISDN hizmeti

Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Faks Hızı** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

Neden: **Faks Hızı** çok hızlı ayarlanmış olabilir.

Gönderdiğim faksın sayfaları eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Belge besleyicide birden fazla sayfa alınmadığını doğrulayın](#)

Çözüm 1: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duyamıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli mesaj hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.

Neden: Alıcı faks makinesinde sorun var.

Çözüm 2: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığını bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Hatanın nedeni telefon hattındaki parazit ise, göndericiden faksı yeniden göndermesini isteyin. Yeniden denediğinizde kalite daha iyi olabilir. Sorun devam ederse **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğini kapatın ve telefon şirketini arayın.

ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
3. **Hata Düzeltme Modu** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
4. **Off** (Kapalı) veya **On** (Açık) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
5. **Tamam** düğmesine basın.

Neden: Telefon hattı bağlantısında parazit var. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Belge besleyicide birden fazla sayfa alınmadığını doğrulayın

Çözüm: Gönderilen sayfa sayısını doğrulamak için **Son İşlem** raporu yazdırın. İki ya da daha fazla kağıt birbirine yapışır ve aynı anda belge besleyici tepsisinden geçerse, raporda verilen sayfa sayısı gerçek sayfa sayısı ile uyuşmaz. Raporda sıralanan sayfa sayısı gerçek sayfa sayısı ile uyuşmuyorsa, otomatik belge besleyicideki ayırma pabucunu temizlemeniz gerekebilir.

Son İşlem raporu yazdırmak için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Print Report** (Rapor Yazdır) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Son İşlem** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.

Neden: Belge besleyici tepsisinden aynı anda iki ya da daha fazla sayfa beslenmiştir.

Gönderdiğim faksın kalitesi kötü

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Faks çözünürlüğünü artırın](#)
- [Çözüm 3: Camın temiz olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Faks gönderirken orijinali koyulaştırmak için Açıklaştır/Koyulaştır ayarını kullanın](#)

Çözüm 1: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Hatanın nedeni telefon hattındaki parazit ise, göndericiden faksı yeniden göndermesini isteyin. Yeniden denediğinizde kalite daha iyi olabilir. Sorun devam ederse **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğini kapatın ve telefon şirketini arayın.

ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
3. **Hata Düzeltme Modu** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
4. **Off** (Kapalı) veya **On** (Açık) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
5. **Tamam** düğmesine basın.

Neden: Telefon hattı bağlantısında parazit var. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Faks çözünürlüğünü artırın

Çözüm: En yüksek faks kalitesi için faks çözünürlüğünü **İyi, Çok İyi** (varsa) veya **Photo** (Fotoğraf) olarak değiştirin.

Neden: Faks çözünürlüğü ayarı **Standart** gibi düşük bir çözünürlüğe ayarlanmış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Camın temiz olduğundan emin olun

Çözüm: Camdan faks gönderiyorsanız, çıktı kalitesini kontrol etmek için bir kopya çıkarın. Çıktının kalitesi kötüyse camı temizleyin.

Neden: Ürünün camı kirli olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duyamıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli mesaj hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.

Neden: Alıcı faks makinesinde sorun var.

Çözüm 5: Faks gönderirken orijinali koyulaştırmak için Açıklaştır/Koyulaştır ayarını kullanın

Çözüm: Çıktının kalitesini kontrol etmek için bir kopya çıkartın. Çıktı çok açıksa, faks gönderirken **Lighter/Darker** (Daha Açık/Daha Koyu) ayarı ile koyulaştırabilirsiniz.

Neden: **Lighter/Darker** (Daha Açık/Daha Koyu) çok açık ayarlanmış olabilir. Soluk, silikleşmiş veya elle yazılmış ya da filigran (kırmızı damga veya mühür gibi) içeren bir faks gönderiyorsanız, **Lighter/Darker** (Daha Açık/Daha Koyu) ayarını faksı orijinalinden daha koyu gönderecek biçimde değiştirebilirsiniz.

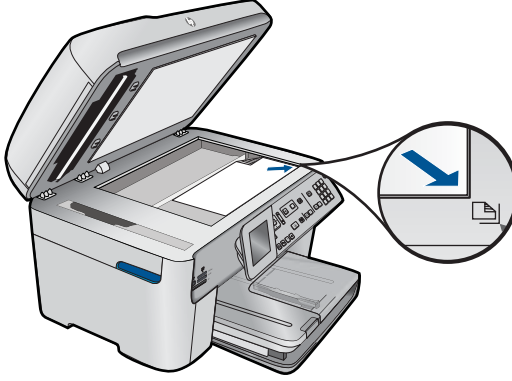
Gönderdiğim bir faksın bazı yerleri kesilmiş

Çözüm: Alıcı faks makinesinin kullandığınız kağıt boyutunu kabul ettiğinden emin olun. Etmiyorsa, alıcı faks makinesinde, gelen faksı letter ya da A4 gibi standart boyuta küçültebilmek için sayfaya sığdırma ayarı olup olmadığını öğrenin.

Neden: Bazı faks makineleri letter ya da A4 kağıdı boyutundan daha büyük olan faksları alamaz. Faks, letter ya da A4 kağıdından daha büyüktür.

Gönderdiğim faks alındığında boştu

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal belge yerleştirilmemiş ya da hatalı yerleştirilmiş.

Faks iletimi yavaş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Faksınızı siyah beyaz olarak gönderin.](#)
- [Çözüm 2: Faks çözünürlüğünü düşürün](#)
- [Çözüm 3: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Faks hızını artırın](#)

Çözüm 1: Faksınızı siyah beyaz olarak gönderin.

Çözüm: Renkli faks göndermek, siyah beyaz faks göndermekten daha uzun zaman alabilir. Faksı siyah beyaz göndermeyi deneyin.

Neden: Renkli faks gönderiyorsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Faks çözünürlüğünü düşürün

Çözüm: Daha hızlı gönderme için **Standart** çözünürlüğü kullanın. Bu ayar en yüksek hızda iletimle en düşük faks kalitesi sağlar. Varsayılan çözünürlük, göndermenin daha uzun zaman alabildiği **İyi** değeridir.

Neden: Belge çok sayıda grafik içeriyor ya da çok ince detaylar var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Telefon hattında parazit olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığını bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Hatanın nedeni telefon hattındaki parazit ise, göndericiden faksı yeniden göndermesini isteyin. Yeniden denediğinizde kalite daha iyi olabilir. Sorun devam ederse **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğini kapatın ve telefon şirketini arayın.

ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
3. **Hata Düzeltme Modu** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
4. **Off** (Kapalı) veya **On** (Açık) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
5. **Tamam** düğmesine basın.

Neden: Telefon hattı bağlantısında parazit var. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Alıcı faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duyamıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli mesaj hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.

Neden: Alıcı faks makinesinde sorun var.

Çözüm 5: Faks hızını artırın

Çözüm: **Faks Hızı** seçeneğinin **Hızlı (33600)** veya **Orta (14400)** olarak ayarlandığından emin olun.

Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Faks Hızı** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

Neden: Faks Hızı seçeneği yavaş aktarım hızına ayarlanmış.


Faks sinyali telesekreterime kaydediliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

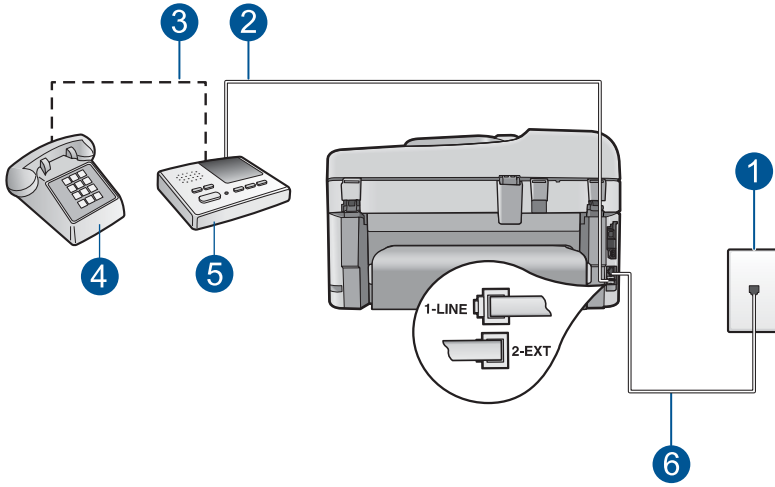
- [Çözüm 1: Telesekreterin doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Ürünü faksları otomatik yanıtlayacak biçimde ayarlayın.](#)

Çözüm 1: Telesekreterin doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun

Çözüm:

 **Not** Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Faks aramaları için kullandığınız hat üzerinde bir telesekreter varsa bunu ürüne, aşağıda gösterildiği gibi 2-EXT bağlantı noktasını kullanarak bağlamanız gerekir.



1	Telefon prizi
2	Telesekreterdeki IN (Giriş) bağlantı noktasına bağlayın.
3	Telesekreterdeki OUT (Çıkış) bağlantı noktasına bağlayın.
4	Telefon (isteğe bağlı)
5	Telesekreter
6	Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın

Ürünün otomatik olarak faks almaya ayarlı ve yanıt için çalma sayısı ayarının doğru olduğundan emin olun. Ürünün beklemesi için gereken çalma sayısı, telesekreter için gereken çalma sayısından fazla olmalıdır. Telesekreter ile ürün aynı sayıda zil sesine yanıt verecek şekilde ayarlanmışsa her iki aygıt da aramayı yanıtlar ve faks sinyali telesekretere kaydedilir.

Telesekreterinizi daha az çalma sayısına ve ürünü desteklenen maksimum çalma sayısında yanıtlamaya ayarlayın. (En yüksek çalma sayısı ülke/bölgeye göre değişir.) Bu kurlumda, telesekreter aramayı yanıtlar, ürün hattı izler. Ürün faks sinyali algılırsa, ürün faksı alır. Arama sesli ise, telesekreter gelen mesajı kaydeder.

Telesekreter kullanırken ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için bkz.

[“HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama” sayfa 15.](#)

Neden: Telesekreter ürünle birlikte doğru kurulmamış veya beklemesi için gereken çalma sayısı doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü faksları otomatik yanıtlayacak biçimde ayarlayın.

Çözüm: **Otomatik Yanıt** ayarını açarak ürünü gelen aramaları otomatik olarak yanıtlayacak biçimde ayarlayın. Kapalıysa, ürün gelen aramaları izlemez ve faksları almaz. Bu durumda, telesekreter faks aramasını yanıtlar ve faks seslerini kaydeder.

Ürünün telesekreterle birlikte nasıl kurulacağına ilişkin daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Neden: Ürün, faksları el ile almak üzere ayarlanmıştır ve bu da ürünün gelen aramaları yanıtlamayacağı anlamına gelir. Gelen faksı yanıtlamak üzere hazır bulunmalısınız, aksi takdirde, ürün faks almaz ve telesekreteriniz faks sinyalinin kaydeder.

Ürün faks alamıyor ama gönderebiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.](#)
- [Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Ürünü faksları el ile yanıtlayacak biçimde ayarlayın](#)
- [Çözüm 4: Ürüne aynı telefon hattı üzerinde çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa modemin faksları engellemediğinden emin olun.](#)
- [Çözüm 5: Ürüne aynı telefon hattında telesekreter varsa uzun bir yeni giden mesaj kaydedin](#)
- [Çözüm 6: Ürüne aynı telefon hattında telesekreter varsa doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 7: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin](#)
- [Çözüm 8: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun](#)
- [Çözüm 9: Telefon hattındaki diğer aygıtların faks sinyalinin düşürmediğinden emin olun](#)
- [Çözüm 10: Ürünün belleğini temizleyin](#)
- [Çözüm 11: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın](#)

Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.

Çözüm: Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [“HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama” sayfa 15.](#)

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yapın.

Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Ayarlar** düğmesine basın.



3. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.

4. **Faks Sınaması Yap** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
HP Photosmart sınamada durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.
5. Raporu inceleyin.
- Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
 - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
6. HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, **Tamam** düğmesine basın.
Gerekliyse sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[“Faks sınaması başarısız” sayfa 185](#)

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin

Çözüm: Ofisinizin kurlumuna bağlı olarak ürünü, aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Ofis kurlumunuzda hangi yanıt modunun uygun olduğunu görmek için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Otomatik Yanıt seçeneğini kapatmanız gerekiyorsa, faks alabilmek için **Faksı Başlat** düğmesine basmalısınız.

Neden: **Otomatik Yanıt** kapalı, bu da ürünün gelen aramaları yanıtlaymayacağı anlamına gelir. Gelen faksları almak için bizzat hazır olmalısınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünü faksları el ile yanıtlayacak biçimde ayarlayın

Çözüm: Ürünü faksları el ile yanıtlayacak biçimde ayarlayın Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. . Faksları el ile almanız gerekir. Bu, gelen faks aramalarını yanıtlamak için bizzat orada bulunmanız gerektiği anlamına gelir.

Sesli mesaj servisine abone olduğunuzda ürünün nasıl ayarlanacağı hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Neden: Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında sesli mesaj hizmetine de abonesiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünle aynı telefon hattı üzerinde çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa modemin faksları engellemediğinden emin olun.

Çözüm: Ürünle aynı telefon hattı üzerinde çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa, modeminizle verilen yazılımın faksları otomatik olarak almak üzere ayarlanmış olmadığından emin olun. Faksları otomatik olarak almak üzere ayarlanmış olan modemler gelen tüm faksları almak için telefon hattını kullanır ve ürünün faks almasını önler.

Neden: Ürünle aynı telefon hattında çevirmeli bilgisayar modemi vardır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürünle aynı telefon hattında telesekreter varsa uzun bir yeni giden mesaj kaydedin

Çözüm: Telesekreterin bağlantısını kesin ve sonra bir faks almayı deneyin. Faks gönderme telesekreter olmadan başarılı oluyorsa, sorunun kaynağı telesekreter olabilir. Telesekreterinizi tekrar bağlayın ve giden mesajınızı yeniden kaydedin.

- Yaklaşık 10 saniye süreli bir mesaj kaydedin.
- Mesajınızı kaydederken yavaş ve alçak sesle konuşun.
- Sesli mesajın sonunda en az 5 saniyelik bir sessiz boşluk bırakın.
- Sessiz süreyi kaydederken arkada hiçbir gürültü olmamalıdır.


Neden: Ürünle aynı telefon hattı üzerinde bir telesekreter varsa aşağıdaki sorunlardan birini yaşayabilirsiniz:

- Giden mesajınız, ürünün faks sinyallerini algılayamayacağı kadar uzun ya da yüksek seste olabilir; bu da arayan faks makinesinin bağlantıyı kesmesine neden olabilir.
- Telesekreteriniz, giden mesajınız sonrasında, ürünün faks sinyallerini algılamasına izin verecek sessiz süre içermiyor olabilir. Bu sorun dijital telesekreterlerde daha yaygındır.

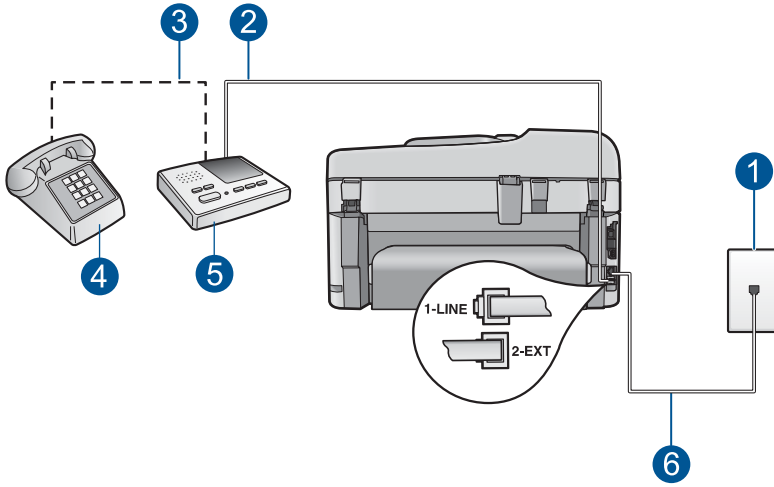
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Ürünle aynı telefon hattında telesekreter varsa doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun

Çözüm:

 **Not** Bu olası çözüm yalnızca ürünle birlikte 2 telli kablo verilen ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezuela ve Vietnam.

Faks aramaları için kullandığınız hat üzerinde bir telesekreter varsa bunu ürüne, aşağıda gösterildiği gibi 2-EXT bağlantı noktasını kullanarak bağlamanız gerekir. Ayrıca, hem telesekreter hem de ürünle ilgili olarak yanıt vermek için doğru çalma sayısı belirlemeniz gerekir.



1	Telefon prizi
2	Telesekreterdeki IN (Giriş) bağlantı noktasına bağlayın.
3	Telesekreterdeki OUT (Çıkış) bağlantı noktasına bağlayın.
4	Telefon (isteğe bağlı)
5	Telesekreter
6	Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın

Ürünün otomatik olarak faks almaya ayarlı ve yanıt için çalma sayısı ayarının doğru olduğundan emin olun. Ürünün yanıtlanması için gereken çalma sayısı, telesekreter için gereken çalma sayısından fazla olmalıdır. Telesekreterinizi daha az çalma sayısına ve ürünü desteklenen maksimum çalma sayısında yanıtlamaya ayarlayın. (En yüksek çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.) Bu kurlumda, telesekreter aramayı yanıtlar, ürün hattı izler. Ürün faks sinyali algılırsa, ürün faksı alır. Arama sesli ise, telesekreter gelen mesajı kaydeder.

Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama](#)" sayfa 15..

Neden: Telesekreter, ürünle düzgün kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin

Çözüm: Faks telefon numaranız için (telefon şirketinizden ayırt edici zil hizmeti kullanan) özel bir zil düzeniniz varsa ürünlerdeki **Yanıtlama Zil Tonu** ayarının bununla aynı olacak şekilde ayarlı olduğundan emin olun. Örneğin, telefon şirketi faks numaranıza ikili zil düzeni atamışsa **Yanıtlama Zil Tonu** ayarlarında **İkili Zil Sesleri** seçeneğinin belirlendiğinden emin olun.



Not Ürün, değişen kısa ve uzun zil düzeninde çalanlar gibi bazı zil düzenlerini tanıyamaz. Bu tür bir zil düzeniyle sorun yaşıyorsanız, telefon şirketinizden değişmeyen bir zil düzeni atmasını isteyin.

Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki **Yanıtlama Zil Tonu** ayarının **Tüm Zil Sesleri** olarak ayarlandığından emin olun.

Neden: Faks telefon numaranız için (telefon şirketiniz aracılığıyla ayrıt edici zil hizmeti kullanan) özel bir zil düzeniniz vardır ve üründeki **Yanıtlama Zil Tonu** ayarı bununla eşleşmiyordur.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız Ayrıt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun

Çözüm: Ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki **Yanıtlama Zil Tonu** ayarının **Tüm Zil Sesleri** olarak ayarlandığından emin olun.

Neden: **Yanıtlama Zil Tonu** ayarı **Tüm Zil Sesleri** olarak ayarlanmamış (ve ayrıt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsunuz).

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Telefon hattındaki diğer aygıtların faks sinyalini düşürmediğinden emin olun

Çözüm: Ürün, telesekreter ya da çevirmeli bilgisayar modemi gibi başka telefon donatıları ile aynı telefon hattını paylaşıyorsa, faks sinyali düzeyi düşebilir. Ayrıtıcı kullanıyorsanız veya telefon kablosunun uzatmak için ek kablo bağladıysanız da sinyal seviyesi düşebilir. Düşük faks sinyali, faks alımı sırasında sorunlara neden olabilir.

- Ayrıtıcı veya uzatma kablosu kullanıyorsanız, bunları çıkarmayı ve ürünü doğrudan telefon prizine takmayı deneyin.
- Başka bir aygıtın sorun yaratıp yaratmadığını anlamak için ürün dışında tüm bağlantıları telefon hattından çıkarın ve sonra bir faks almayı deneyin. Diğer aygıtlar olmadan faksları sorunsuz alıyorsanız sorunun nedeni diğer aygıtlardan biri veya daha fazlasıdır. Hangi aygıtın sorun çıkardığını bulana kadar her defasında bu aygıtları tek tek ekleyerek faks almayı deneyin.

Neden: Faks sinyal seviyesi yeterince güçlü olmayabilir ve bu da faks alma sorunlarına neden olur.

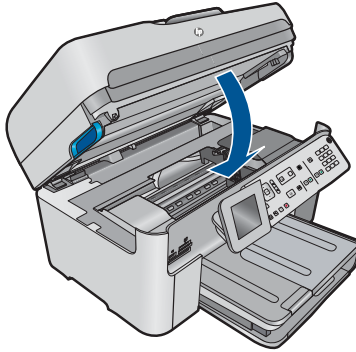
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Ürünün belleğini temizleyin

Çözüm: **Gelen Faksları Yedekle** seçeneği etkinleştirilmişse ve üründe hata durumu varsa bellek henüz yazdırılmamış fakslarla dolmuş olabilir ve ürün aramaları

yanıtlamayı durdur. Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepesinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesnelere çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Belirlenen sorunları giderin. Ürün otomatik olarak bellekteki yazılmamış faksların hepsini yazdırmaya başlar. Belleği temizlemek için ürünü kapatarak bellekte depolanan faksların tümünü silebilirsiniz.

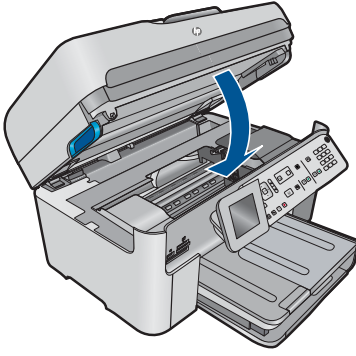
Neden: Ürünün belleği dolu.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 11: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

Çözüm: Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepesinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesnelere çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



 **Not** Üründe hizalama mesajı varsa mesajı temizlemek ve faksı devam edebilmek için **Tamam** yanındaki düğmeye basabilirsiniz.

Bulunan sorunları çözdükten sonra ürün gelen faks aramalarını yanıtlamaya başlar.

Neden: Bir hata durumu ürünün faks almasını engelliyor ve **Gelen Faksları Yedekle** ayarı **Off** (Kapalı) olarak belirlenmiş.

Ürün elle faks almada sorun yaşıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Faks hızını düşürün](#)
- [Çözüm 2: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın](#)

Çözüm 1: Faks hızını düşürün

Çözüm: Daha düşük hızda faks alıp göndermeniz gerekebilir. Aşağıdakilerden birini kullanıyorsanız, **Faks Hızı** ayarını **Orta (14400)** veya **Yavaş (9600)** olarak ayarlamayı deneyin:

- İnternet telefon hizmeti
- PBX sistemi
- İnternet Protokolü Üzerinden Faks (FoIP)
- ISDN hizmeti

Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.

3. **Faks Hızı** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

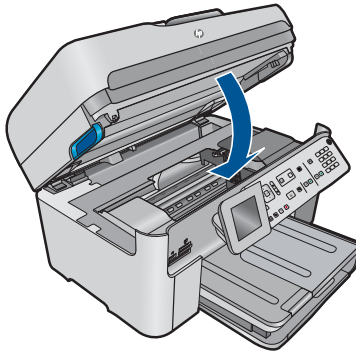
Neden: **Faks Hızı** çok hızlı ayarlanmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

Çözüm: Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketlenme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesnelere çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Not Üründe hizalama mesajı varsa mesajı temizlemek ve faks devam edebilmek için **Tamam** yanındaki düğmeye basabilirsiniz.

Bulunan sorunları çözdükten sonra ürün gelen faks aramalarını yanıtlamaya başlar.

Neden: Bir hata durumu ürünün faks almasını engelliyor ve **Gelen Faksları Yedekle** ayarı **Off** (Kapalı) olarak belirlenmiş.

Ürün gelen faks aramalarını yanıtlamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin](#)
- [Çözüm 4: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun](#)
- [Çözüm 5: Ürünün belleğini temizleyin](#)
- [Çözüm 6: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın.

Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** ışığı yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Otomatik Yanıt ayarını kontrol edin

Çözüm: Ofisinizin kurlumuna bağlı olarak ürünü, aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Ofis kurlumunuzda hangi yanıt modunun uygun olduğunu görmek için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Otomatik Yanıt seçeneğini kapatmanız gerekiyorsa, faks alabilmek için **Faksı Başlat** düğmesine basmalısınız.

Neden: **Otomatik Yanıt** kapalı, bu da ürünün gelen aramaları yanıtlamayacağı anlamına gelir. Gelen faksları almak için bizzat hazır olmalısınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ayırt edici zil sesi hizmeti kullanıyorsanız Ayırt Edici Zil Sesi ayarının faks numaranızın çalma düzenine uygun olmasına dikkat edin

Çözüm: Faks telefon numaranız için (telefon şirketinizden ayırt edici zil hizmeti kullanan) özel bir zil düzeninizin varsa üründeki **Yanıtlama Zil Tonu** ayarının bununla aynı olacak şekilde ayarlı olduğundan emin olun. Örneğin, telefon şirketi faks numaranıza ikili zil düzeni atamışsa **Yanıtlama Zil Tonu** ayarlarında **İkili Zil Sesleri** seçeneğinin belirlendiğinden emin olun.



Not Ürün, değişen kısa ve uzun zil düzeninde çalanlar gibi bazı zil düzenlerini tanıyamaz. Bu tür bir zil düzeniyle sorun yaşıyorsanız, telefon şirketinizden değişmeyen bir zil düzeni atamasını isteyin.

Ayrırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki **Yanıtlama Zil Tonu** ayarının **Tüm Zil Sesleri** olarak ayarlandığından emin olun.

Neden: Faks telefon numaranız için (telefon şirketiniz aracılığıyla ayrırt edici zil hizmeti kullanan) özel bir zil düzeniniz vardır ve üründeki **Yanıtlama Zil Tonu** ayarı bununla eşleşmiyordur.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ayrırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız Ayrırt Edici Zil Sesi ayarının Tüm Zil Sesleri olarak ayarlandığından emin olun

Çözüm: Ayrırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız üründeki **Yanıtlama Zil Tonu** ayarının **Tüm Zil Sesleri** olarak ayarlandığından emin olun.

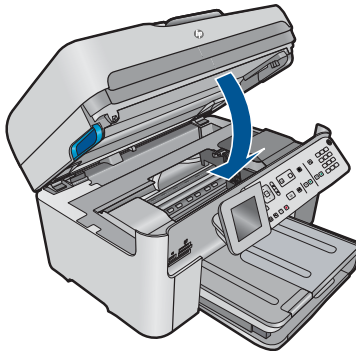
Neden: **Yanıtlama Zil Tonu** ayarı **Tüm Zil Sesleri** olarak ayarlanmamış (ve ayrırt edici zil sesi hizmeti kullanmıyorsunuz).

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürünün belleğini temizleyin

Çözüm: **Gelen Faksları Yedekle** seçeneği etkinleştirilmişse ve üründeki hata durumu varsa bellek henüz yazdırılmamış fakslarla dolmuş olabilir ve ürün aramaları yanıtlamayı durdurur. Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesnelere çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Belirlenen sorunları giderin. Ürün otomatik olarak bellekteki yazılmamış faksların hepsini yazdırmaya başlar. Belleği temizlemek için ürünü kapatarak bellekte depolanan faksların tümünü silebilirsiniz.

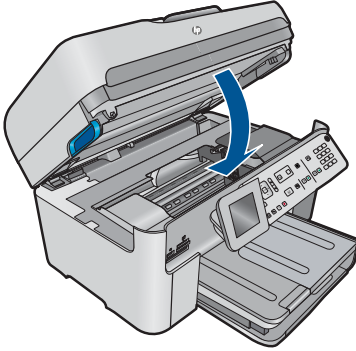
Neden: Ürünün belleği dolu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

Çözüm: Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketlenme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesnelere çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Not Üründe hizalama mesajı varsa mesajı temizlemek ve faks devam edebilmek için **Tamam** yanındaki düğmeye basabilirsiniz.

Bulunan sorunları çözdükten sonra ürün gelen faks aramalarını yanıtlamaya başlar.

Neden: Bir hata durumu ürünün faks almasını engelliyor ve **Gelen Faksları Yedekle** ayarı **Off** (Kapalı) olarak belirlenmiş.

Aldığım faksın sayfaları eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

- [Çözüm 2: Gönderen faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Kağıdı doğru yüklediğinizden emin olun.

Gelen Faksları Yedekle seçeneğini etkinleştirdiyse ürün faksı aldığı anda bellekte depolanmış olabilir. Kağıtlar giriş tepsisine doğru şekilde yüklendikten sonra ürün bellekte bulunan yazdırılmamış faksların tümünü alındıkları sıraya göre otomatik yazdırmaya başlar. **Gelen Faksları Yedekle** etkinleştirilmemişse veya herhangi bir nedenle (örneğin, ürün belleği dolu olduğunda) faks bellekte depolanmadıysa göndereni arayıp faksı bir daha göndermesini istemeniz gerekir.

Daha fazla bilgi için bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 46](#)

Neden: Kağıt giriş tepsisine doğru yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Gönderen faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Kaç sayfa gönderildiğini göndericiden öğrenin. Gönderen faks makinesi orijinal sayfaların tümünü gönderememiş olabilir.

Neden: Gönderen faks makinesinde sorun var.

Fakslar alınıyor, ancak yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Varsa kağıt sıkışmalarını giderin ve giriş tepsisinde kağıt bulunduğu anda emin olun.](#)
- [Çözüm 2: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın](#)

Çözüm 1: Varsa kağıt sıkışmalarını giderin ve giriş tepsisinde kağıt bulunduğu anda emin olun.

Çözüm: Üründe kağıt sıkışması veya kağıt kalmamış olabilir. **Gelen Faksları Yedekle** seçeneğini etkinleştirdiyse ürün faksı aldığı anda bellekte depolanmış olabilir. Kağıt sıkışması giderildikten veya kağıtlar giriş tepsisine doğru olarak yüklendikten sonra ürün bellekte bulunan yazdırılmamış faksların tümünü alındıkları sıraya göre otomatik olarak yazdırmaya başlar. **Gelen Faksları Yedekle** seçeneğini etkinleştirmediyse veya faks herhangi bir nedenle (örneğin, ürün belleği dolu olduğundan) bellekte depolanmadıysa göndereni arayıp faksı bir daha göndermesini istemeniz gerekecektir.

Daha fazla bilgi için bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 46](#)

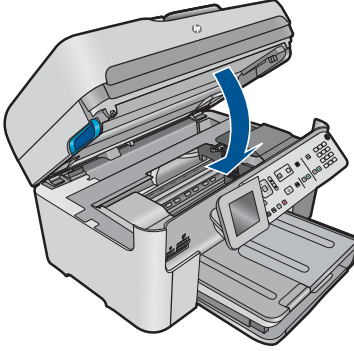
Neden: Üründe kağıt sıkışması vardı veya kağıt kalmamıştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ekranda hata mesajı olup olmadığına bakın

Çözüm: Ürünün faksları yazdırmasına engel olan hata durumu varsa, hata ile ilgili bilgi almak için ekrana bakın. Şunlardan emin olun:

- Ürün açık. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Ürün faks için doğru kurulmamış. Daha fazla bilgi için basılı belgelere bakın.
- Giriş tepsisinde kağıt yüklü.
- Kağıt sıkışması yok.
- Taşıyıcı takılmamış ya da engellenmemiş. Ürünü kapatın, paketlenme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunun önünü kapatan tüm nesnelere çıkarın ve ürünü yeniden açın.
- Yazıcı kartuşu kapağı kapalı. Değilse, yazıcı kartuşu kapağını aşağıda gösterildiği gibi kapatın:



Not Üründe hizalama mesajı varsa mesajı temizlemek ve faksa devam edebilmek için **Tamam** yanındaki düğmeye basabilirsiniz.

Bulunan sorunları çözdükten sonra ürün gelen faks aramalarını yanıtlamaya başlar.

Neden: Bir hata durumu ürünün faks almasını engelliyor ve **Gelen Faksları Yedekle** ayarı **Off** (Kapalı) olarak belirlenmiş.

Aldığım faksın bazı yerleri kesilmiş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Gönderen faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisinde kağıdın yüklü olduğundan emin olun](#)

Çözüm 1: Gönderen faks makinesinde sorun olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Göndericiden, sorun olup olmadığını anlamak için faks makinesini kontrol etmesini isteyin.

Neden: Gönderici faks makinesinde sorun var.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisinde kağıdın yüklü olduğundan emin olun

Çözüm: Kağıdı doğru yüklediğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 46](#)

Neden: Kağıt genişliği kılavuzu doğru konumlandırılmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Aldığım faks boş

Çözüm: Göndericiden, sorun olup olmadığını anlamak için faks makinesini kontrol etmesini isteyin.

Neden: Gönderici faks makinesinde sorun var.

Bağlandığım bilgisayarda yalnızca bir telefon bağlantı noktası var

Çözüm: Bu olası çözüm sadece HP Photosmart ürünüyle birlikte 2 telli kablo alan ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Bunlar: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezüella ve Vietnam.

Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği gibi bir paralel ayırıcı (bağlayıcı da denir) satın almanız gerekir. (Paralel dağıtıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında ise iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. Ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon dağıtıcı, seri dağıtıcı ya da paralel dağıtıcı kullanmayın.)

Şekil 12-12 Paralel ayırıcı örneği



Ürünü, bilgisayar çevirmeli modemi ile paylaşılan ses/faks hattına kurmak için

1. Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve ürünün arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
2. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.



Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

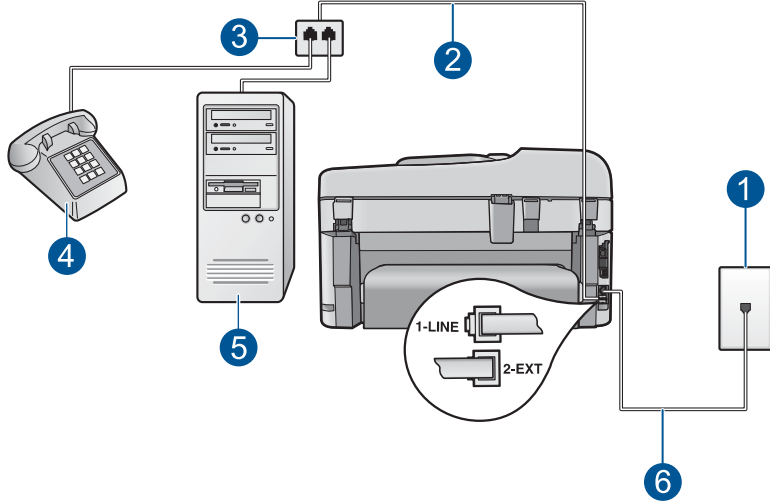
3. Ürünün arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
4. Başka bir telefon kablosu kullanarak bir ucunu ürünün arkasındaki 2-EXT bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu yan taraftaki tek telefon bağlantı noktası olan paralel ayırıcıya bağlayın.
5. Bilgisayar modeminin duvardaki telefon prizinden çıkarın ve paralel dağıtıcıya iki telefon bağlantı noktası bulunan taraftan bağlayın.
6. Modem yazılımınızın faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.



Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız ürün faksları alamayacaktır.

7. (İsteğe bağlı) Paralel dağıtıcıdaki açık diğer telefon bağlantı noktasına telefon bağlayın.

Şekil 12-13 Ürünün arkadan görünümü



1	Telefon prizi
2	Telefon kablosu 2-EXT bağlantı noktasına takılı
3	Paralel ayırıcı
4	Telefon (isteğe bağlı)
5	Modemli bilgisayar
6	Ürünle birlikte kutuda verilen ve 1-LINE bağlantı noktasına takılan telefon kablosu

8. Şimdi ürünün faks çağrılarını otomatik olarak mı, yoksa el ile mi yanıtlamasını istediğinize karar vermeniz gerekir:
- Ürünü, aramaları **otomatik olarak** yanıtlatmak üzere ayarlarsanız, gelen tüm aramaları yanıtlar ve faksları alır. Bu durumda ürün sesli aramalar ile faks aramaları arasındaki farkı ayırt edemez. Aramanın sesli bir arama olduğunu düşünüyorsanız, ürün yanıt vermeden önce sizin yanıtmanız gerekir. Ürünü gelen aramaları otomatik yanıtlatmak üzere ayarlamak için **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
 - Ürünü fakslara **el ile** yanıt vermek üzere ayarlarsanız, gelen fakslara yanıt vermek üzere bizzat orada bulunmanız gerekir, yoksa ürün faksları alamaz. Ürünü gelen aramaları el ile yanıtlatmak üzere ayarlamak için **Otomatik Yanıt** özelliğini kapatın.
9. Faks testi yürütün.

Telefonu üründen önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks sesleri duyarsanız faks aramasını elle yanıtmanız gerekir.

Ürünü, bilgisayar çevirmeli modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

1. Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve ürünün arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
2. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.



Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

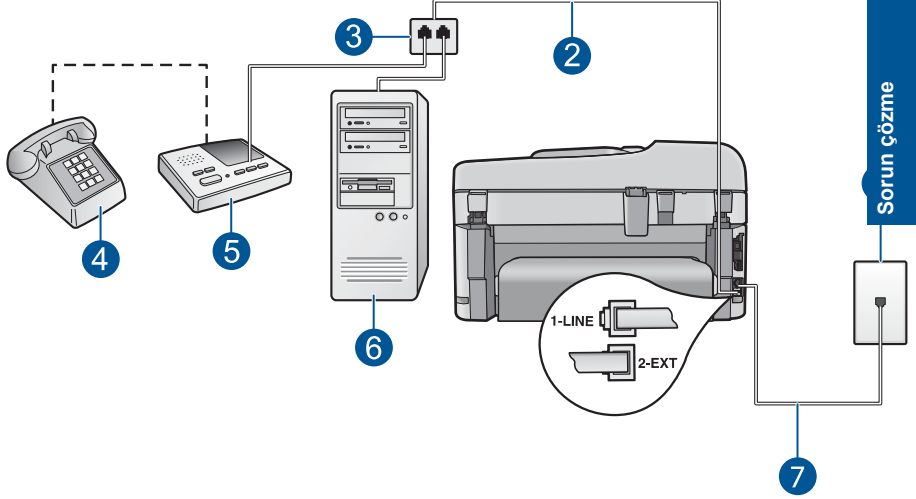
3. Ürünün arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
4. Başka bir telefon kablosu kullanarak bir ucunu ürünün arkasındaki 2-EXT bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu yan taraftaki tek telefon bağlantı noktası olan paralel ayırıcıya bağlayın.
5. Bilgisayar modeminin duvardaki telefon prizinden çıkarın ve paralel dağıtıcıya iki telefon bağlantı noktası bulunan taraftan bağlayın.
6. Telesekreteri, paralel dağıtıcının diğer açık telefon bağlantı noktasına bağlayın.



Not Telesekreterinizi bu şekilde bağlamazsanız gönderen faks makinesinden gelen faks sinyalleri telesekreterinize kaydedilebilir ve ürünle faksları alamayabilirsiniz.


7. (İsteğe bağlı) Telesekreterinizde bütünlük bir telefon yoksa, kullanım kolaylığı için telesekreterinizin arkasındaki "ÇIKIŞ" bağlantı noktasına bir telefon bağlayabilirsiniz.

Şekil 12-14 Ürünün arkadan görünümü



1	Telefon prizi
2	Telefon kablosu 2-EXT bağlantı noktasına takılı
3	Paralel ayırıcı
4	Telefon (isteğe bağlı)
5	Telesekreter
6	Modemli bilgisayar
7	Ürünle birlikte kutuda verilen ve 1-LINE bağlantı noktasına takılan telefon kablosu

8. Modem yazılımınız faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.

 **Not** Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız ürün faksları alamayacaktır.

9. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.

10. Üründeki beklenecek çalma sayısını, ürünün desteklediği maksimum çalma sayısına değiştirin. (En yüksek çalma sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.)
11. Telesekreterinizi az sayıda zil sesinden sonra yanıtlayacak biçimde ayarlayın.
12. Faks sınaması yürütün.

Telefon çaldığında telesekreteriniz ayarladığınız çalma sayısından sonra çağrıyı yanıtlar ve karşılama mesajınızı dinletir. Ürün bu süre boyunca faks sinyallerini "dinleyerek" çağrıyı izler. Gelen faks sesi algılanıyorsa ürün faks alma sesi verir ve faksı alır. Hiçbir faks sesi yoksa ürün hattı izlemeyi durdurur ve telesekreteriniz sesli mesajı kaydedebilir.

Ürünü, bilgisayar çevirmeli modemi ve sesli mesaj hizmetiyle paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

1. Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve ürünün arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
2. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.



Not Telefon prizinden ürüne bağlantı kurmak için verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

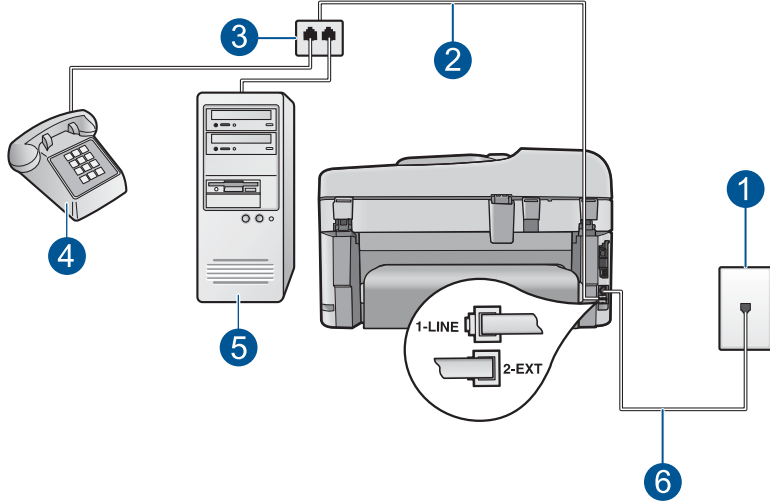
3. Ürünün arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
4. Başka bir telefon kablosu kullanarak bir ucunu ürünün arkasındaki 2-EXT bağlantı noktasına takın. Telefon kablosunun diğer ucunu yan taraftaki tek telefon bağlantı noktası olan paralel ayırıcıya bağlayın.
5. Bilgisayar modeminin duvardaki telefon prizinden çıkarın ve paralel dağıtıcıya iki telefon bağlantı noktası bulunan taraftan bağlayın.
6. Modem yazılımınızın faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.



Not Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmadıysanız ürün faksları alamayacaktır.

7. (İsteğe bağlı) Paralel dağıtıcıdaki açık diğer telefon bağlantı noktasına telefon bağlayın.

Şekil 12-15 Ürünün arkadan görünümü



1	Telefon prizi
2	Telefon kablosu 2-EXT bağlantı noktasına takılı
3	Paralel ayırıcı
4	Telefon (isteğe bağlı)
5	Modemli bilgisayar
6	Ürünle birlikte kutuda verilen ve 1-LINE bağlantı noktasına takılan telefon kablosu

8. **Otomatik Yanıt** ayarını kapatın.

9. Faks testi yürütün.

Telefonu üründen önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks sesleri duyarsanız faks aramasını elle yanıtlamanız gerekir.

Ürünü bağladığımdan beri telefon hattımda parazit duyuyorum.

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.](#)
- [Çözüm 2: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin](#)
- [Çözüm 3: Başka bir elektrik prizini deneyin](#)

Çözüm 1: Ürünün faks gönderme için doğru kurulduğundan emin olun.

Çözüm: Ürünü, aynı telefon hattındaki ekipman ve hizmetleri esas alarak faks alıp gönderme için doğru biçimde kurduğunuzdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [“HP Photosmart aygıtını faks için ayarlama” sayfa 15.](#)

Ardından, ürünün durumunu kontrol etmek ve doğru ayarladığınızdan emin olmak için faks testi yaptırın.

Faks ayarlarını kontrol panelinden sınamak için

1. Giriş tepsisine letter veya A4 boyutta kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Ayarlar** düğmesine basın.



3. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. **Faks Sınaması Yap** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
HP Photosmart sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.
5. Raporu inceleyin.
 - Test başarılı ise ve hala faks alma ve göndermede sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
 - Test başarısız olursa, belirlenen sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.
6. HP Photosmart aygıtından faks raporunu aldıktan sonra, **Tamam** düğmesine basın.
Gerekirse sorunları giderin ve sınamayı yeniden başlatın.

Ürün testin sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Test başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[“Faks sınaması başarısız” sayfa 185](#)

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ayırıcıyı kaldırmayı deneyin

Çözüm: Telefon hattı ayırıcısı faks alıp göndermede sorunlara neden olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcı kullanıyorsanız bunu çıkarın ve ürünü doğrudan telefon prizine takmayı deneyin.

Neden: Bir telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsunuz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Başka bir elektrik prizini deneyin

Çözüm: Başka bir priz deneyin.

Neden: Ürünü için topraklanmış uygun priz kullanmıyorsunuz.

Faks sınaması başarısız

Faks testini bilgisayarınızdan çalıştırmayı denerseniz ve faks testi gerçekleştirilemezse ürün başka bir işle meşguldür veya faks testinin çalıştırılmasını engelleyen bir hata durumu olabilir.

Neyi denetlemeli?

- Ürünün düzgün kurulu, güç kaynağına bağlı ve bilgisayarınıza bağlı olduğunu. Ürünü kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Kurulum Kılavuzuna bakın.
- Ürün açık. Açık değilse ürünü açmak için üründeki **Açık** düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının doğru takılmış olduğunu, taşıyıcının engellenmediğini ve yazıcı kartuşu kapağının kapalı olduğunu.
- Ürün yazıcı kartuşlarının hizalanması gibi başka bir işle meşgul değil. Ekranı kontrol edin. Ürün meşgulse, yapmakta olduğu işi bitirene kadar bekleyin ve faks testini yeniden çalıştırın.
- Arka kapağın ürünün arkasına takılı olduğunu.
- Ekranda hata mesajı olup olmadığını denetleyin. Hata mesajı varsa, sorunu çözümlen ve faks testini yeniden çalıştırın.

Faks testini çalıştırırsanız ve ürün testin başarısız olduğunu bildirirse, faks kurulum sorunlarınızı nasıl düzeltereğinizi saptamak için aşağıdaki bilgileri dikkatle okuyun. Faks testinin farklı bölümleri farklı nedenlerle başarısız olmuş olabilir.

- ["Faks Donanım Testi" başarısız](#)
- ["Faks Etkin Duvar Telefonu Prizine Bağlandı" testi başarısız oldu](#)
- ["Telefon Kablosu Fakstaki Doğru Bağlantı Noktasına Bağlandı" testi başarısız oldu](#)
- ["Faksla Doğru Türde Telefon Kablosu Kullanma" testi başarısız oldu](#)
- ["Faks Hattının Durumu" testi başarısız oldu](#)
- ["Çevir Sesi Algılama" testi başarısız oldu](#)

"Faks Donanım Testi" başarısız

Çözüm:

- Ürünü kontrol panelinin üzerindeki **Açık** düğmesini kullanarak kapatın ve sonra güç kablosunu ürünün arkasından çıkarın. Birkaç saniye sonra güç kablosunu geri takıp gücü açın. Sınamayı bir daha çalıştırın. Sınama yine başarısız olursa bu bölümdeki sorun giderme bilgilerine göz atın.



Not Ürünün güce bağlı olmadan kaldığı süreye bağlı olarak tarih ve saat silinebilir. Güç kablosunu yeniden prize taktığınızda tarih ve saati yeniden ayarmanız gerekebilir.

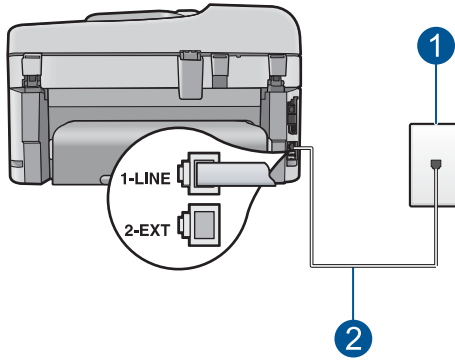
- Sınama faksı gönderip almayı deneyin. Başarıyla faks gönderip alabiliyorsanız sorun olmayabilir.
- Testi **Faks Kurulum Sihirbazı**'ndan çalıştırıyorsanız ürünün faks alma veya kopyalama gibi başka bir görevi tamamlamakla meşgul olmadığından emin olun. Ekranda ürünün meşgul olduğunu belirten bir mesaj olup olmadığına bakın. Aygıt meşgulse sınama yürütmeden önce görevi tamamlayana ve boşta çalışma moduna geçene kadar bekleyin.

Sorunları giderdikten sonra faks testini yeniden çalıştırıp ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Faks Donanımı Sınaması** başarısız olmaya ve faks işlemlerinde sorunlar çıkmaya devam ederse HP Destek'i arayın. www.hp.com/support adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

"Faks Etkin Duvar Telefonu Prizine Bağlandı" testi başarısız oldu

Çözüm:

- Telefon kablosunun sıkı olduğundan emin olmak için telefon prizi ile ürünün arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Ürünü telefon prizine bağlamak için aygıtla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız faks gönderip alamayabilirsiniz. Ürünle birlikte verilen telefon kablosunu taktıktan sonra faks testini yeniden yapın.
- Ürünü duvardaki telefon prizine doğru bağladığınızdan emin olun. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın. Ürünü faks gönderip alma için ayarlama hakkında daha fazla bilgi almak için basılı belgelere bakın.



1	Telefon prizi
2	Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın

- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.
- Ürün için kullandığınız telefon prizine çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğin kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız telefon şirketine başvurun ve hattı kontrol ettirin.
- Sınama faksı gönderip almayı deneyin. Başarıyla faks gönderip alabiliyorsanız sorun olmayabilir.

Sorunları giderdikten sonra faks testini yeniden çalıştırıp ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun.

"Telefon Kablosu Fakstaki Doğru Bağlantı Noktasına Bağlandı" testi başarısız oldu

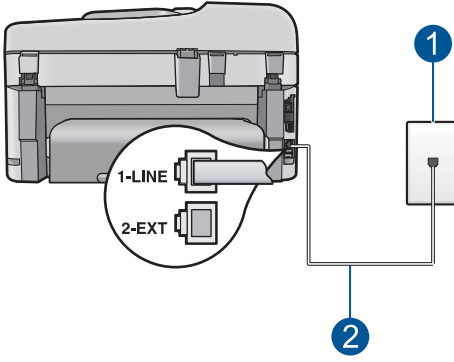
Çözüm: Telefon kablosunu doğru bağlantı noktasına takın.

Telefon kablosunu doğru bağlantı noktasına takmak için

1. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.



Not Duvardaki telefon prizine bağlamak için 2-EXT bağlantı noktasını kullanırsanız, faks gönderip alamazsınız. 2-EXT bağlantı noktası yalnızca telesekreter veya telefon gibi diğer aygıtları bağlamak için kullanılmalıdır.



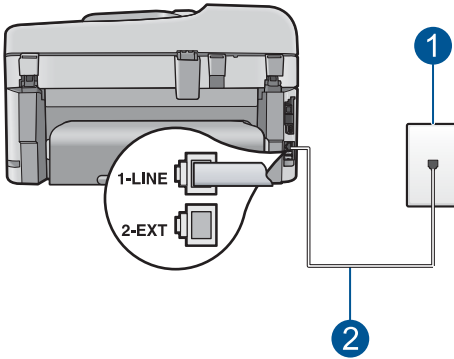
1	Telefon prizi
2	Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın

2. Telefon kablosunu 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağladıktan sonra faks testini tekrar çalıştırın ve ürünün faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun.
3. Test faksı gönderip almayı deneyin.

"Faksla Doğru Türde Telefon Kablosu Kullanma" testi başarısız oldu

Çözüm:

- Ürünü telefon prizine bağlamak için ürünle birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Telefon kablosunun bir ucu ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına, diğer ucu da telefon prizine takılmalıdır.



1	Telefon prizi
2	Ürünle birlikte verilen telefon kablosu


- Telefon kablosunun sıkı olduğundan emin olmak için telefon prizi ile ürünün arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

"Faks Hattının Durumu" testi başarısız oldu

Çözüm:

- Ürünü analog telefon hattına bağlamazsanız faks alıp gönderemezsiniz. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Ürünü analog telefon hattına bağlayıp faks almayı veya göndermeyi deneyin.
- Telefon kablosunun sıkı olduğundan emin olmak için telefon prizi ile ürünün arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- Ürünü duvardaki telefon prizine doğru bağladığınızdan emin olun. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın. Ürünü faks göndermek üzere kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
- Ürünle aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar testin başarısız olmasına neden olabilir. Soruna diğer aygıtların neden olup olmadığını anlamak için ürün haricinde telefon hattına bağlı tüm aygıtları çıkarın ve testi yeniden yapın.
 - Diğer aygıtlar olmadan **Faks Hattı Durum Sınaması** başarılı olursa, bir veya daha fazla aygıt soruna neden oluyordu; hangi aygıtın soruna neden olduğunu belirleyene kadar aygıtları teker teker tekrar takıp testi yeniden yaparak deneyin.
 - **Faks Hattı Durum Sınaması** diğer aygıtlar olmadan da başarısız oluyorsa ürünü çalışan bir telefon hattına bağlayıp bu bölümdeki sorun giderme bilgilerini gözden geçirmeye devam edin.
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayrıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.

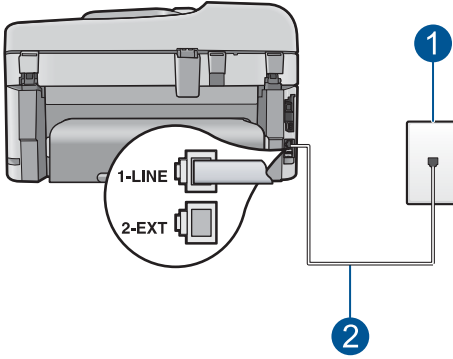
Sorunları giderdikten sonra faks testini yeniden çalıştırıp ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Faks Hattı Durum Sınaması** testi başarısız olur ve faksla ilgili sorunlar devam ederse telefon şirketinize başvurun ve telefon hattını kontrol etmelerini isteyin.

 **Not** Telefon hattının ne tür olduğundan emin değilseniz (analog veya dijital) telefon şirketine sorun.

"Çevir Sesi Algılama" testi başarısız oldu

Çözüm:

- Ürünle aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar testin başarısız olmasına neden olabilir. Soruna diğer aygıtların neden olup olmadığını anlamak için ürün haricinde telefon hattına bağlı tüm aygıtları çıkarın ve testi yeniden yapın. Diğer aygıtlar olmadan **Çevirme Sesi Algılama Sınaması** başarılı olursa, bir veya daha fazla aygıt soruna neden oluyordur; hangi aygıtın soruna neden olduğunu belirleyene kadar aygıtları teker teker tekrar takıp testi yeniden yaparak deneyin.
- Ürün için kullandığınız telefon prizine çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğin kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız telefon şirketine başvurun ve hattı kontrol ettirin.
- Ürünü duvardaki telefon prizine doğru bağladığınızdan emin olun. Ürün kutusunda verilen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın. Ürünü faks göndermek üzere kurma hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.



1	Telefon prizi
2	Ürünle birlikte kutuda verilen telefon kablosunu kullanın

- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve ürünü duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.
- Telefon sisteminiz, bazı PBX sistemleri gibi standart çevir sesi kullanmıyorsa, bu durum testin başarısız olmasına neden olabilir. Bu durum faks gönderme ve alma sorunlarına neden olmaz. Bir deneme faksı göndermeye veya almaya çalışın.

- Ülke/bölge ayarının ülkenize/bölgenize uygun olarak ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Ülke/bölge ayarı yapılmamışsa veya yapılan ayar yanlışsa, test başarısız olabilir ve faks göndermede ve almada sorun yaşayabilirsiniz.
- Ürünü analog telefon hattına bağlamazsanız faks alıp gönderemezsiniz. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Ürünü analog telefon hattına bağlayıp faks almayı veya göndermeyi deneyin.



Not Telefon hattının ne tür olduğundan emin değilseniz (analoog veya dijital) telefon şirketine sorun.

Sorunları giderdikten sonra faks testini yeniden çalıştırıp ürünün testi geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Çevirme Sesi Algılama Sınaması** testi başarısız olmaya devam ederse telefon şirketinize başvurun ve telefon hattını kontrol etmelerini isteyin.

IP telefonunu kullanarak Internet üzerinden faks gönderip alırken sorun yaşıyorum

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Faks hızını değiştirin](#)
- [Çözüm 2: Telefon kablosunun doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 3: Telefon şirketinin Internet üzerinden faks göndermeyi desteklediğinden emin olun.](#)

Çözüm 1: Faks hızını değiştirin

Çözüm: Bir Internet faks hizmeti kullanırken, faks göndermede ve almada sorun yaşarsanız, daha yavaş bir faks hızı kullanın. Bunu, **Faks Hızı** ayarını **Hızlı (33600)** (varsayılan) yerine **Orta (14400)** veya **Yavaş (9600)** olarak değiştirerek yapabilirsiniz.

Faks hızını kontrol panelinden ayarlamak için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Faks Hızı** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
4. Aşağıdaki IP ayarlarından birini seçmek için aşağı ok tuşuna basın, ardından **Tamam** düğmesine basın.

Faks hızı ayarı	Faks hızı
Hızlı (33600)	v.34 (33600 baud)
Orta (14400)	v.17 (14400 baud)
Yavaş (9600)	v.29 (9600 baud)

Neden: İnternet Üzerinden Faks Protokolü (FoIP) hizmeti yüksek hızlarda (33600bps) faks gönderip alırken düzgün çalışmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Telefon kablosunun doğru bağlantı noktasına bağlı olduğundan emin olun

Çözüm: Yalnızca ürünün arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına telefon kablosu bağlayarak faks gönderebilir ve alabilirsiniz. Bu durum, İnternet bağlantınızın ancak bir dönüştürücü kutusundan (faks bağlantıları için normal analog telefon girişleri sağlar) veya telefon şirketiniz üzerinden yapılabileceği anlamına gelir.

Neden: Ürün faks için doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Telefon şirketinin İnternet üzerinden faks göndermeyi desteklediğinden emin olun.

Çözüm: İnternet telefon hizmetinin faks işlemlerini desteklediğinden emin olmak için telefon şirketinize danışın. Faks işlemlerini desteklemezlerse İnternet üzerinden faks gönderip alamazsınız.

Neden: Telefon şirketiniz İnternet üzerinden faks işlemlerini desteklemiyor.

Faks günlüğü raporu hata gösteriyor

Çözüm: **Faks Günlüğü** raporunda geçen hata kodları hakkında bilgi için aşağıdaki tabloyu inceleyin. Bu bilgiler, ürünün faks özelliklerini kullanırken karşılaştığınız sorunları gidermede yardımcı olabilir. Tablo ayrıca hangi kodların **Hata Düzeltme Modu** (ECM) özelliğine özgü olduğunu gösterir. Aynı hata tekrar tekrar görünürse ECM özelliğini kapatmayı deneyin.

Hata kodu	Hata tanımı
(223 Hata Düzeltme Modu) 224	Alınan bir veya birkaç sayfa okunaklı olmayabilir.
225-231	Gönderici faks makinesiyle özellik uyumsuzluğu var.
232-234 (235-236 Hata Düzeltme Modu)	Telefon bağlantısı kesildi.

(devamı)

Hata kodu	Hata tanımı
237	
238 (239-241 Hata Düzeltme Modu)	Gönderici faks makinesi, beklenmeyen bir iletişim gönderdi.
242	Gönderici faks makinesi, göndermek yerine almaya çalışıyor.
243-244 (245-246 Hata Düzeltme Modu)	Gönderici faks makinesi, oturumu zamanından önce bitirdi.
247-248 (249-251 Hata Düzeltme Modu)	Gönderici faks makinesiyle iletişim hatası var.
252	Telefon hattı koşulları faks almak için yetersiz.
253	Gönderici faks makinesi, desteklenmeyen bir kağıt genişliği kullanmayı denedi.
281 (282 Hata Düzeltme Modu) 283-284 (285 Hata Düzeltme Modu) 286	Telefon bağlantısı kesildi.
290	Gönderici faks makinesiyle iletişim hatası var.
291	Alınan faks kaydedilemedi.
314-320	Alıcı faks makinesiyle özellik uyumsuzluğu var.
321	Alıcı faks makinesiyle iletişim hatası var.
322-324 (325-328 Hata Düzeltme Modu) 329-331	Alıcı faks makinesi, bir veya birkaç sayfanın okunaklı olmayabileceğini bildirdi.
332-337 (338-342 Hata Düzeltme Modu) 343	Alıcı faks makinesi, beklenmeyen bir iletişim gönderdi.
344-348 (349-353 Hata Düzeltme Modu) 354-355	Telefon hattı koşulları faks göndermek için yetersiz.
356-361 (362-366 Hata Düzeltme Modu)	Alıcı faks makinesi, oturumu zamanından önce bitirdi.
367-372 (373-377 Hata Düzeltme Modu) 378-380	Alıcı faks makinesiyle iletişim hatası var.

(devamı)

Hata kodu	Hata tanımı
381	Telefon bağlantısı kesildi.
382	Alıcı faks makinesi, sayfaları almayı durdurdu.
383	Telefon bağlantısı kesildi.
390-391	Alıcı faks makinesiyle iletişim hatası var.

ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Gelişmiş Faks Ayarları** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Gelişmiş Faks Ayarları menüsü görüntülenir.
3. **Hata Düzeltme Modu** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Hata Düzeltme Modu menüsü görüntülenir.
4. **Off** (Kapalı) veya **On** (Açık) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın.
5. **Tamam** düğmesine basın.

Neden: Faks gönderme ve alma sırasında bir sorun ile karşılaşıldıysa, **Faks Günlüğü** raporu yazdırılır.

Hatalar

Bu bölüm ürününüzle ilgili aşağıdaki mesaj kategorilerini içermektedir:

- [Ürün mesajları](#)
- [Dosya mesajları](#)
- [Genel kullanıcı mesajları](#)
- [Kağıt mesajları](#)
- [Güç ve bağlantı mesajları](#)
- [Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları](#)

Ürün mesajları

Aşağıdakiler, ürünle ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu](#)
- [Bellek dolu](#)
- [Fotoğraf tepsisi sorunu](#)
- [Fotoğraf tepsisi yerine oturmuyor](#)
- [Fotoğraf tepsisi yerinden çıkmıyor](#)

- [HP Photosmart Yazılımı yok](#)

Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**ı tıklatın.

Neden: Ürünün yerleşik yazılım düzeltme numarası, yazılımın düzeltme numarasıyla eşleşmiyor.

Bellek dolu

Çözüm: Her seferde daha az kopya almayı deneyin.

Neden: Kopyaladığınız belge ürün belleğini aşmıştır.

Fotoğraf tepsisi sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Fotoğraf tepsisine daha fazla fotoğraf kağıdı yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Kağıt tepsisinden fazla kağıdı çıkarın](#)
- [Çözüm 4: Kağıt sayfalarının birbirine yapışmadığından emin olun](#)
- [Çözüm 5: Fotoğraf kağıdının kıvrılmadığından emin olun](#)
- [Çözüm 6: Her seferinde bir sayfa kağıt yerleştirin](#)

Çözüm 1: Fotoğraf tepsisine daha fazla fotoğraf kağıdı yükleyin

Çözüm: Fotoğraf tepsisi boşsa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa fotoğraf tepsisine daha fazla kağıt yerleştirin. Fotoğraf tepsisinde kağıt varsa kağıtları çıkarın, kağıt destesinin kenarını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve tekrar fotoğraf tepsisine yükleyin. Yazdırma işine devam etmek için ekrandaki ya da bilgisayar ekranındaki komut istemlerini izleyin.

Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığıdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.

Neden: Fotoğraf tepsisinde yeteri kadar kağıt kalmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun

Çözüm: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yüklendiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 46](#)

Neden: Yanlış yüklendiğinden kağıt doğru beslenmiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt tepsisinden fazla kağıdı çıkarın

Çözüm: Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığıdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.

Neden: Fotoğraf tepsisine çok fazla kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt sayfalarının birbirine yapışmadığından emin olun

Çözüm: Kağıtları fotoğraf tepsisinden çıkarın ve birbirine yapışmaması için kağıtları havalandırın. Kağıtları yeniden fotoğraf tepsisine yükleyin ve yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: İki veya daha fazla sayfa kağıt birbirine yapışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Fotoğraf kağıdının kıvrılmadığından emin olun

Çözüm: Fotoğraf kağıdı kıvrıldıysa, kağıdı plastik torbaya yerleştirin ve düzelene kadar yavaşça ters yöne doğru bükün. Sorun devam ederse kıvrılmamış fotoğraf kağıdı kullanın.

Neden: Fotoğraf kağıdı kıvrılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Her seferinde bir sayfa kağıt yerleştirin

Çözüm: Fotoğraf tepsisine her seferinde tek sayfa fotoğraf kağıdı yüklemeyi deneyin.

Neden: Ürünü aşırı yüksek veya düşük nemli ortamda kullanıyorsanız kağıt doğru beslenmeyebilir.

Fotoğraf tepsisi yerine oturmuyor

Çözüm: Çıkış tepsisini çıkarıp yeniden takın. Çıkış tepsisini gidebildiği kadar içeri itin. Çıkış tepsisinin sonuna kadar indirildiğinden ve düz olduğundan emin olun.

Neden: Çıkış tepsisi sonuna kadar itilmemiş.

Fotoğraf tepsisi yerinden çıkmıyor

Çözüm: Çıkış tepsisini sonuna kadar aşağı bastırın.

Neden: Çıkış tepsisi sonuna kadar indirilmemiş.

HP Photosmart Yazılımı yok

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Ürünü açın.](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı açın](#)
- [Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.](#)

Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin

Çözüm: Ürünle birlikte verilen HP Photosmart Yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

HP Photosmart Yazılımını yüklemek için

1. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
2. İstenildiğinde HP Photosmart Yazılımını yüklemek için **Daha Yazılım Yükle** ögesini tıklatın.
3. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü açın.

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı açın

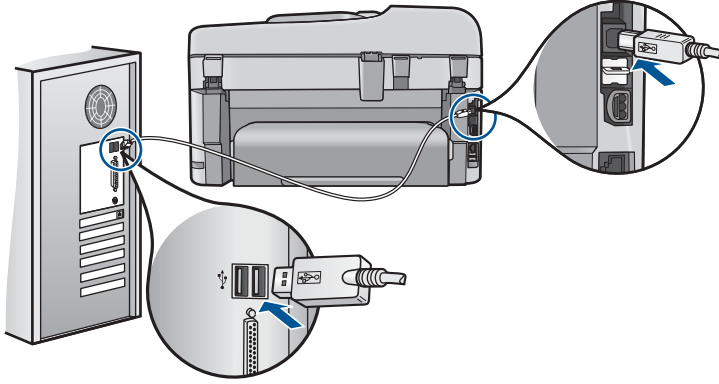
Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılmış olup olmadığını kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz bağlantıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen kurulum bilgilerine bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Dosyayı okurken veya yazarken hata](#)
- [Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı](#)
- [Fotoğraflar bulunamadı](#)
- [Dosya bulunamadı](#)
- [Geçersiz dosya adı](#)
- [Ürün için desteklenen dosya türleri](#)
- [Dosya bozuk](#)

Dosyayı okurken veya yazarken hata

Çözüm: Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.

Neden: Ürün yazılımı dosyayı açamadı ya da kaydedemedi.

Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı

Çözüm: Bellek kartını ürüne yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Fotoğraflar bulunamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın](#)

Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın

Çözüm: Dijital kameranızla biraz fotoğraf çekin veya daha önce bilgisayarınıza fotoğraf kaydettiyseniz bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırabilirsiniz.

Neden: Bellek kartında fotoğraf bulunamadı.

Dosya bulunamadı

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

Geçersiz dosya adı

Çözüm: Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

Neden: Girdiğiniz dosya adı geçersiz.

Ürün için desteklenen dosya türleri

Yerleşik yazılımı yalnızca JPG ve TIF görüntülerini tanır.

Dosya bozuk

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin.](#)

Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin.

Çözüm: Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın.

△ **Dikkat uyarısı** Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Bellek kartı hatası](#)
- [Kırpma yapılamıyor](#)
- [Disk alanı yetersiz](#)
- [Kart erişim hatası](#)
- [Her seferinde yalnızca bir kart kullanın](#)
- [Kart yanlış takılı](#)
- [Kart bozuk](#)
- [Kart tam takılı değil](#)

Bellek kartı hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın](#)
- [Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın](#)
- [Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin](#)

Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

Çözüm: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Bellek kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

Kırpma yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bazı uygulamaları kapatın veya bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın](#)

Çözüm 1: Bazı uygulamaları kapatın veya bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Gereksiz tüm uygulamaları kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. (Virüs denetleyicinizi kapatırsanız işinizi tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.) Belleği temizlemek için bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Daha fazla RAM satın almanız gerekebilir. Bilgisayarınız ile birlikte gelen belgelere bakın.

Neden: Bilgisayarda yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın

Çözüm: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın. Sabit diskten de dosyalar silmeniz gerekebilir; örneğin, geçici dosyaları silin.

Neden: Tarama için bilgisayarınızın sabit diskinde en az 50 MB boş alan bulunması gerekir.

Disk alanı yetersiz

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Bilgisayarda yeterli bellek yok.

Kart erişim hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın](#)
- [Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın](#)
- [Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin](#)

Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

Çözüm: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Bellek kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

Her seferinde yalnızca bir kart kullanın

Çözüm: Aynı anda yalnızca bir bellek kartı takabilirsiniz.

Birden fazla bellek kartı takılırsa uyarı ışığı hızlı şekilde yanıp sönmeye başlar ve bilgisayar ekranında hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek için fazla bellek kartını çıkarın.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Kart yanlış takılı

Çözüm: Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Kart bozuk

Çözüm: Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı bir Windows XP bilgisayarında FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

△ **Dikkat uyarısı** Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktarıyorsanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Windows XP varsayılan olarak, 8MB veya altındaki bellek kartlarını ve 64MB veya üstündeki bellek kartların FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer aygıtlar FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından, FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

Kart tam takılı değil

Çözüm: Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

Kağıt mesajları

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Mürekkep kuruyor](#)

Mürekkep kuruyor

Çözüm: İki taraflı yazdırmada arka tarafa yazdırmadan önce yazdırılan sayfanın kuruması gerekir. Ürün yazdırılan sayfanın arkasına yazdırmak için alana kadar bekleyin.

Neden: Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

Güç ve bağlantı mesajları

Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Yanlış kapatma](#)

Yanlış kapatma

Çözüm: Ürünü açmak ve kapatmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün son kullanıldığında doğru şekilde kapatılmamış. Uzatma kablosundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

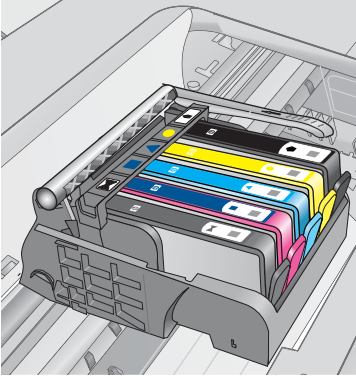
Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları

Aşağıdakiler, mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası hata mesajlarının listesidir:

- [Kartuşlar yanlış yuvalarda](#)
- [Genel yazdırma hatası](#)
- [Uyumsuz mürekkep kartuşları](#)
- [Uyumsuz yazıcı kafası](#)
- [Mürekkep uyarısı](#)
- [Mürekkep kartuşu sorunu](#)
- [Mürekkep servisi kapasite uyarısı](#)
- [Mürekkep sistemi hatası](#)
- [Mürekkep kartuşlarını kontrol edin](#)
- [Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları](#)
- [HP olmayan kartuş](#)
- [Orijinal HP mürekkebi bitti](#)
- [Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu](#)
- [Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor](#)
- [Yazıcı kafası sorunu](#)
- [Yazıcı hazırlamada sorun](#)
- [Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış](#)

Kartuşlar yanlış yuvalarda

Çözüm: Belirtilen mürekkep kartuşlarını çıkarıp yuvalardaki kartuş renkleri ve simgeleri ile eşleştirerek yeniden takın.



Her türden bir mürekkep kartuşu doğru yuvaya takılmadan yazdırılmaz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 100](#)

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları yanlış yuvalara takılmıştı.

Genel yazdırma hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün bir sorunla karşılaştı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'i tıklayın.

Neden: Üründe bir sorun var.

Uyumsuz mürekkep kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [1. Çözüm: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin](#)
- [2. Çözüm: HP desteğine başvurun](#)

1. Çözüm: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin

Çözüm: Emin olmak için ürünle ilgili doğru mürekkep kartuşları kullandığınızı kontrol edin.

- HP Photosmart ürününüzü ilk kez kurup kullandığınızda, yazıcınızla birlikte gelen mürekkep kartuşlarını taktığınızdan emin olun. Bu kartuşlarda, etikette listelenen mürekkep kartuşu numarasından sonra "SETUP" (KURULUM) yazacaktır. Bu kartuşlar, yazıcınızın ilk kullanımı için özel olarak formüle edilmiştir. Ancak, ileride takılacak yedek kartuşlarda "SETUP" (KURULUM) etiketi olmayacaktır.
- HP Photosmart ile uyumlu mürekkep kartuşları kullandığınızdan emin olun. Uyumlu mürekkep kartuşları listesi için yazıcıyla birlikte verilen basılı belgelere bakın.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Etkilenen mürekkep kartuşlarını HP Photosmart ile uyumlu mürekkep kartuşlarıyla değiştirin. Doğru mürekkep kartuşları kullandığınız görülyorsa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Mürekkep sipariş etme” sayfa 100](#)
- [“Kartuşları değiştirme” sayfa 100](#)

Neden: Mevcut yapılandırılmada belirtilen mürekkep kartuşları bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

2. Çözüm: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

Uyumsuz yazıcı kafası

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış veya zarar görmüş.

Mürekkep uyarısı

Çözüm: Mürekkep Uyarısı mesajı aldığınızda belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirmeniz gerekmez. Ancak, mürekkep miktarı baskı kalitesinin düşmesine neden olacak kadar az olabilir. Devam etmek için ekranda görüntülenen komut istemlerini izleyin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir üründe kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olabilir.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep uyarısı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek mürekkep kartuşunu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Kartuşları değiştirme" sayfa 100](#)

Neden: Düzgün yazdırmaları için mürekkep kartuşlarına yeterli mürekkep yok.

Mürekkep kartuşu sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

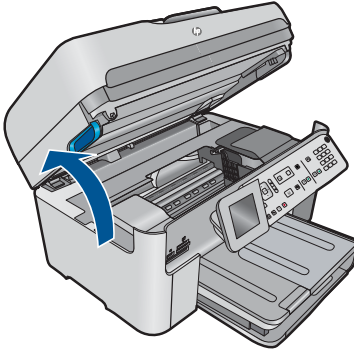
- [Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın](#)
- [Çözüm 2: Taşıyıcı mandalını kapatın](#)
- [Çözüm 3: Elektrik temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin](#)
- [Çözüm 5: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın


Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

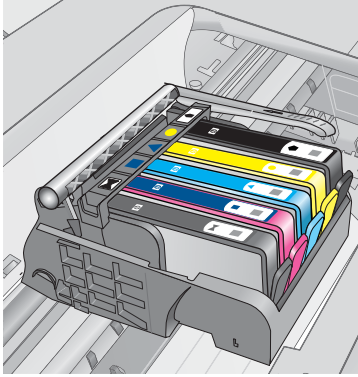
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



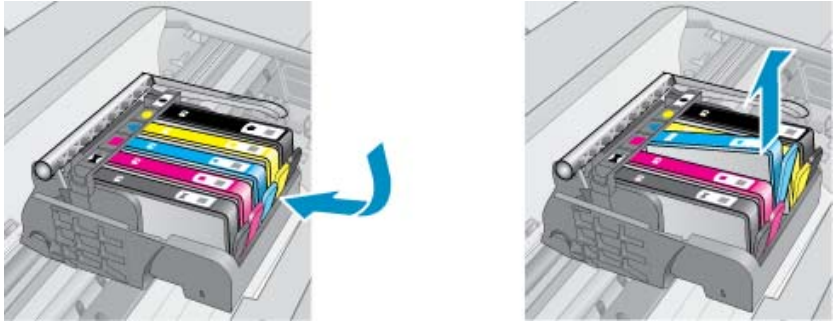
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

 **Not** Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.

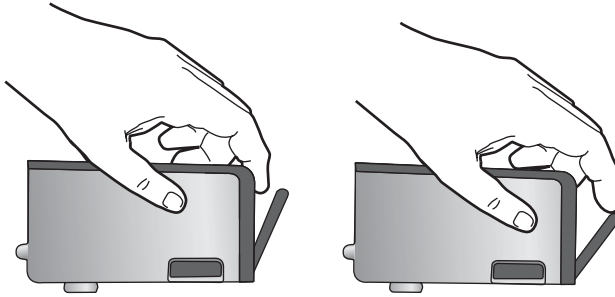


4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünde gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
 - Mesaj gittiye sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

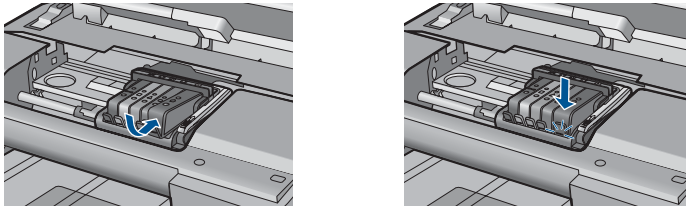


8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın.
Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.

△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin.



11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.
Şimdi yerine oturması gerekir.

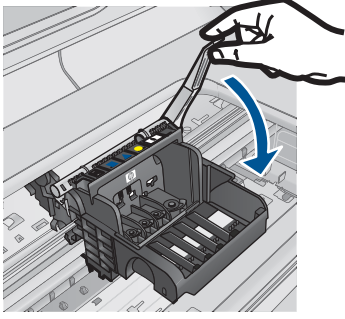


12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
 13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.
- Neden:** Belirtilen mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Taşıyıcı mandalını kapatın

Çözüm: Mandalı kaldırın ve yazıcı kafasını tutan mandalın sıkıca kapandığından emin olmak için dikkatle indirin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.



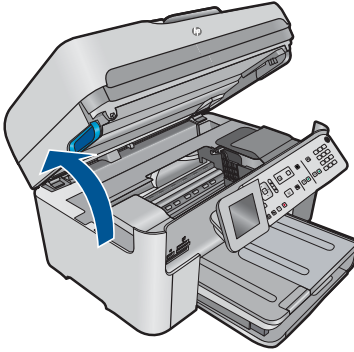
Neden: Taşıyıcı mandalı doğru kapanmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Elektrik temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Kartuşun elektrik temas noktalarını temizleyin.

Elektrik temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün yanındaki mavi erişim kollarını kaldırarak kapak yerine oturana kadar kartuş erişim kapağını açın.

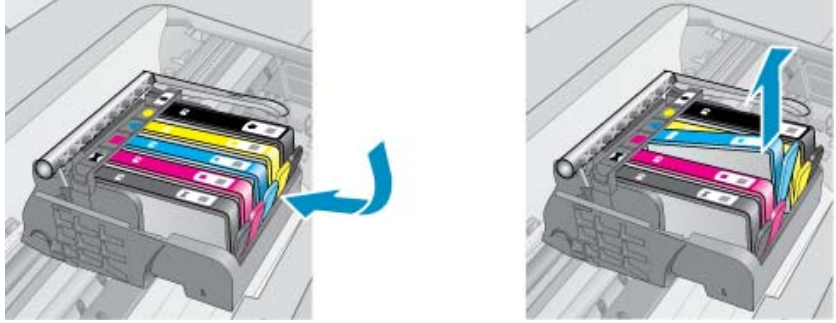


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

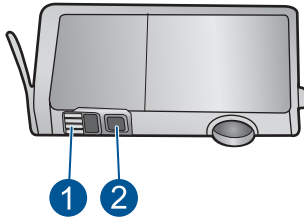


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

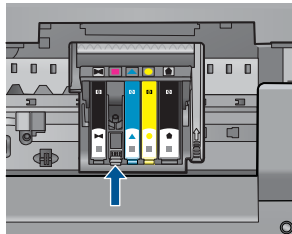


4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.
Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.

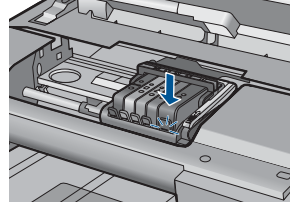
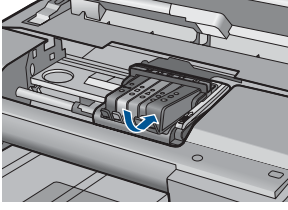


1	Mürekkep penceresi
2	Elektrik temas noktaları

5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
6. Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun.
Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdir.



7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.



9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Kartuşun temas noktalarını temizledikten sonra halen bu mesajı almaya devam ediyorsanız kartuş hasarlı olabilir.

Kartuşun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını kontrol edin.

- Garanti süresinin sonuna gelmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'i tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "[Kartuş garanti bilgileri](#)" sayfa 102
- "[Kartuşları değiştirme](#)" sayfa 100

Neden: Elektrik temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin

Çözüm: Belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.

Kartuşunuz halen garanti kapsamındaysa servis için veya değiştirilmesi için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'i tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

"[Kartuş garanti bilgileri](#)" sayfa 102

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Üründe sorun var.

Mürekkep servisi kapasite uyarısı

Çözüm: Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemeyi dikkat edin.

Yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

Neden: Ürün mürekkep servisi kapasitesini neredeyse en üst düzeye getirdi.

Mürekkep sistemi hatası

Çözüm: Ürünü kapatın, güç kablosunu prizden çekip 10 saniye bekleyin. Ardından güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.

Bu mesajı almaya devam ederseniz ürün ekranındaki mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep besleme sistemi arızalıdır ve ürün artık yazdıramaz.

Mürekkep kartuşlarını kontrol edin

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun.](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın.

Mürekkep kartuşlarının beşi de zaten takılıysa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Kartuşları değiştirme" sayfa 100](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.

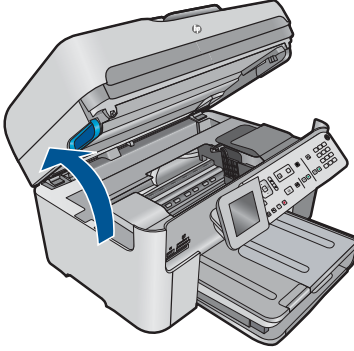
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun.

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

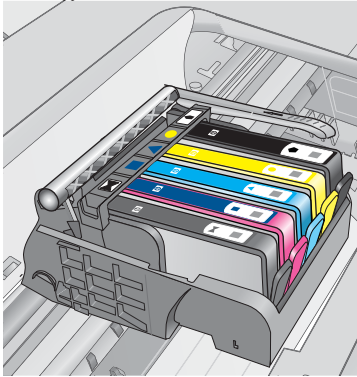
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



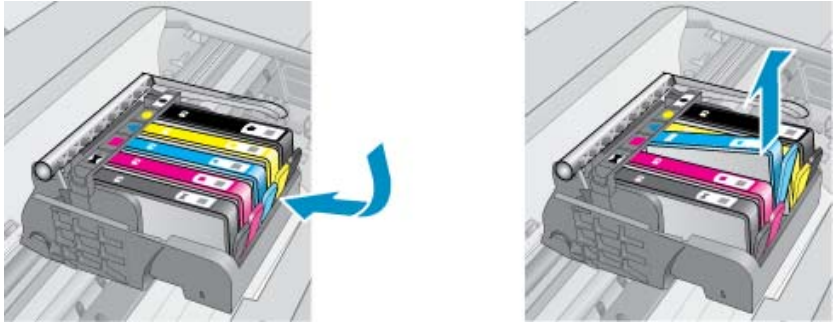
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.

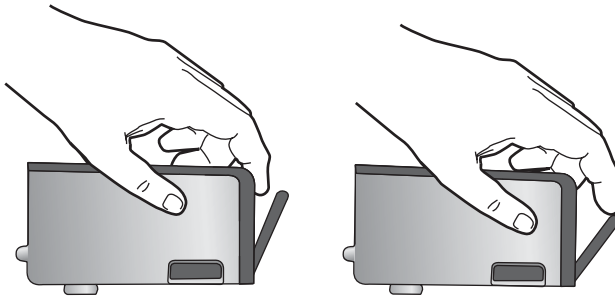


4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünde gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
 - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

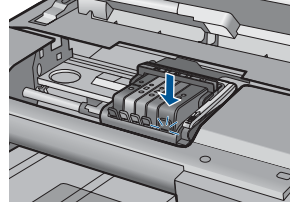
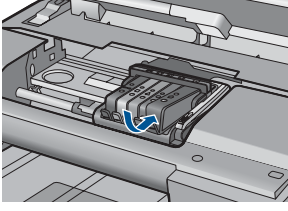


8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çit sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çit sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.

△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin.



11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın. Şimdi yerine oturması gerekir.



12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**i tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşlarında bir sorun var.

Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

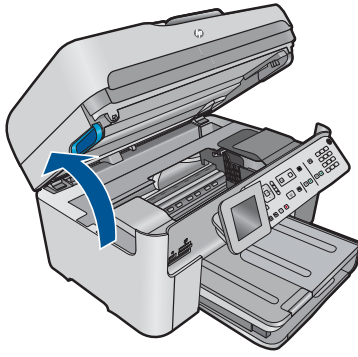
- [Çözüm 1: Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları

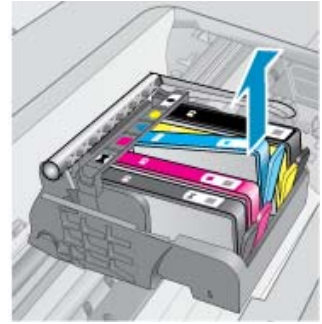
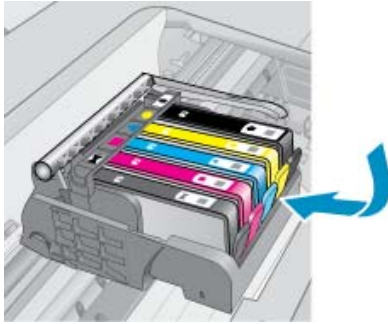
Çözüm: Yazıcı kafasının ve kartuşların takılı olduğunu kontrol edin.

Yazıcı kafasını yeniden takmak için

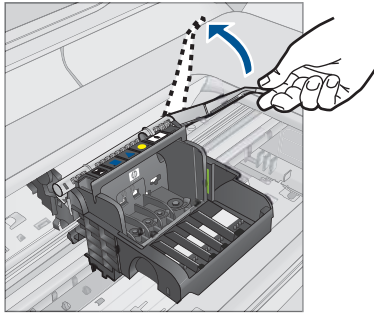
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



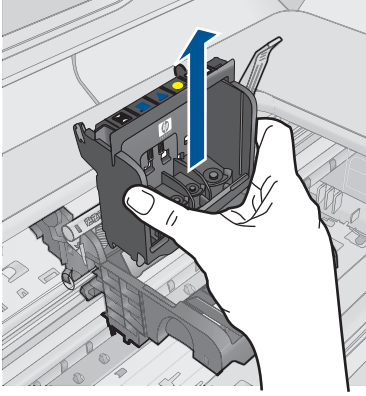
3. Mürekkep kartuşunun üstündeki mandalı itip kartuşu yuvasından çekerek tüm mürekkep kartuşlarını çıkarın. Mürekkep kartuşlarını mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



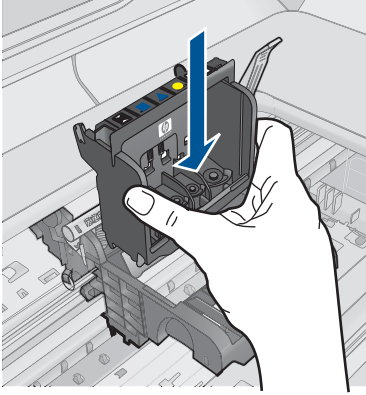
4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.



5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



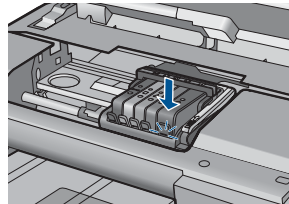
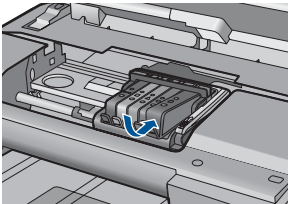
6. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



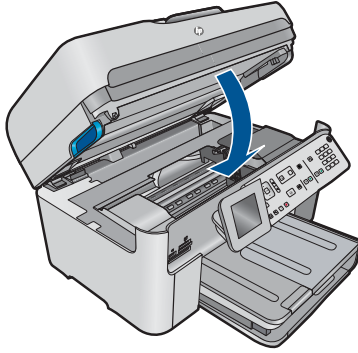
7. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

8. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.



9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları takılmamış veya doğru takılmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstediğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasını veya mürekkep kartuşlarını takmada bir sorun var.

HP olmayan kartuş

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

📄 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 100](#)

Neden: Ürün, HP olmayan mürekkep algıladı.

Orijinal HP mürekkebi bitti


Çözüm: Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Mürekkep düzeyleri hakkında bilgi yok.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 100](#)

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarındaki orijinal HP mürekkebi bitmiş.

Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

Çözüm: Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.

3. **Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Ürün yazıcı kafasını temizler.

4. **Tools (Araçlar)** menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar monitöründeki yönergeleri izleyin.

Not HP, mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmamanızı önerir. Kullanılmış kartuş takıldıysa baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse araç kutusundan temizleme yordamını çalıştırın.

Neden: Orijinal HP mürekkep kartuşu daha önce başka bir üründe kullanılmış.

Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

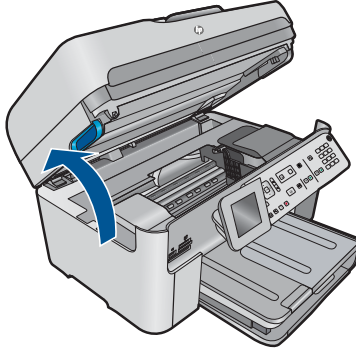
- [Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın

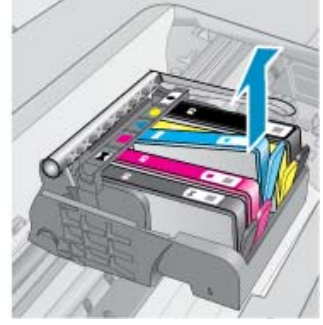
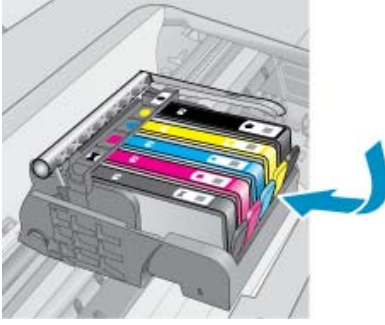
Çözüm: Yazıcı kafasının ve kartuşların takılı olduğunu kontrol edin.

Yazıcı kafasını yeniden takmak için

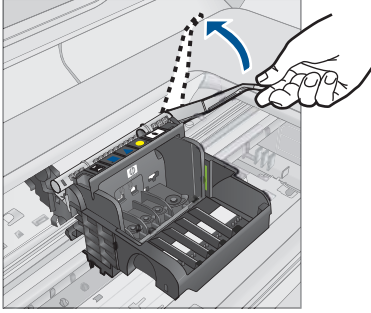
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



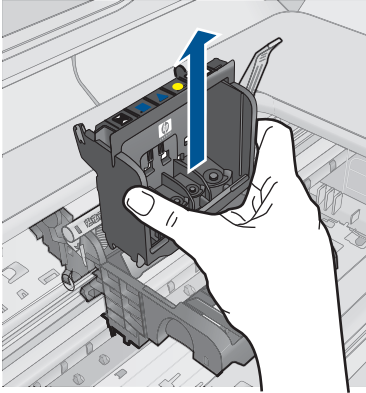
3. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.

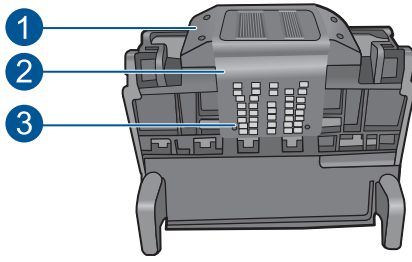


5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.

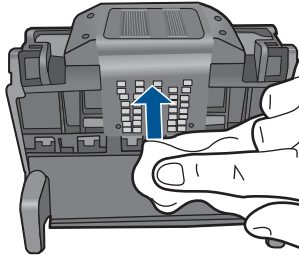


1	Mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar
2	Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
3	Elektrik temas noktaları

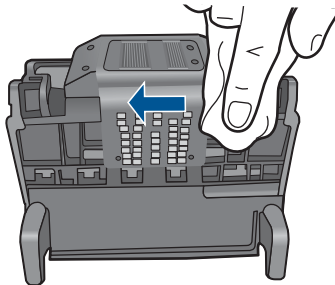
△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** temizlik malzemesiyle dokunun.

Yazıcı kafasını temizlemek için

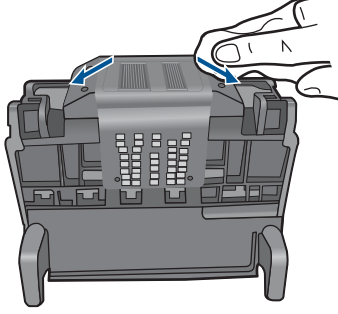
- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Püskürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- b. Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



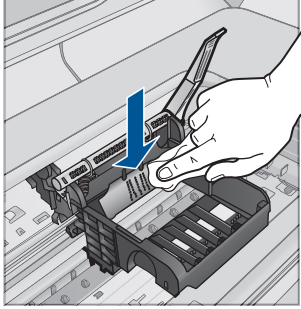
- c. Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.



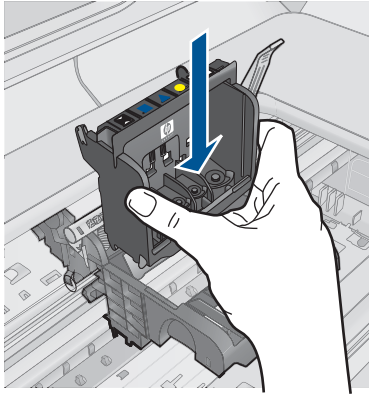
- d. Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.
7. Ürünün içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için

- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyla hafifçe nemlendirin.
- b. Üründeki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- c. Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.
8. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.

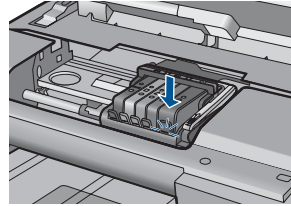
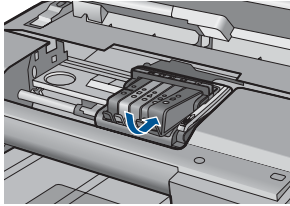


9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

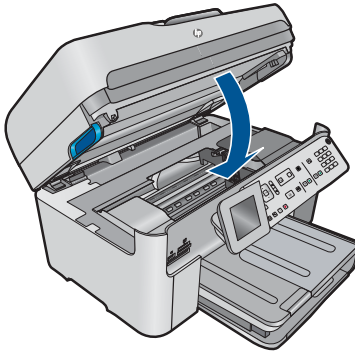


Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

10. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.



11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**i tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşlarında sorun vardı.

Yazıcı kafası sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun.](#)

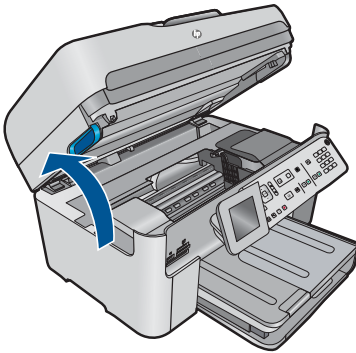
Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kafasının takılı ve mürekkep kartuşu kapağının kapalı olduğunu kontrol edin.

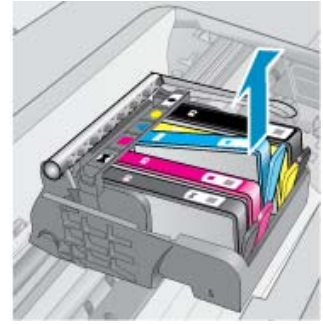
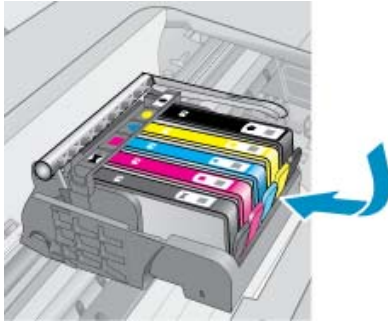
Yazıcı kafasını yeniden takın.

Yazıcı kafasını yeniden takmak için

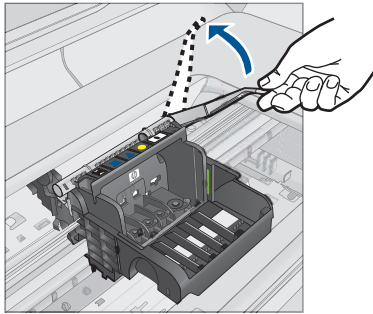
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



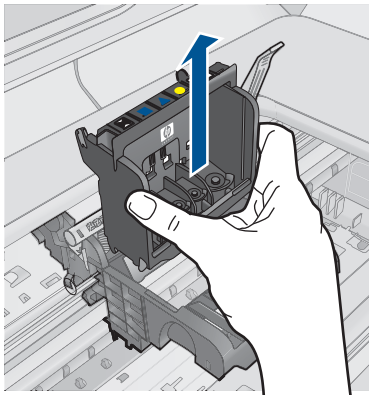
3. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.

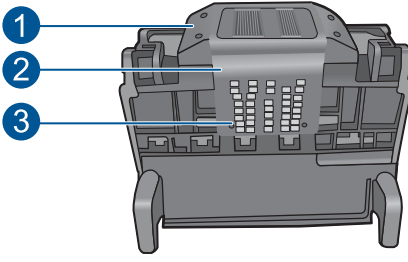


5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.

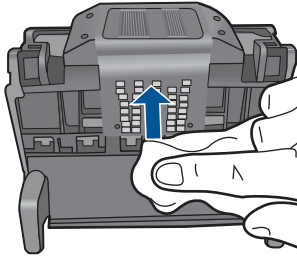


1	Mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar
2	Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
3	Elektrik temas noktaları

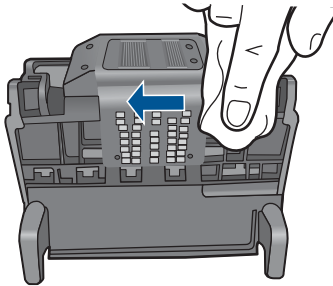
△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** temizlik malzemesiyle dokunun.

Yazıcı kafasını temizlemek için

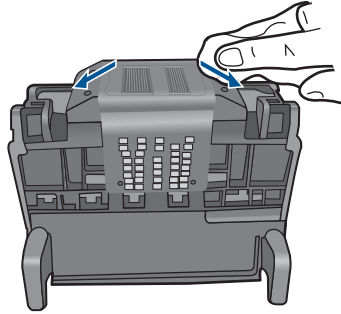
- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Püskürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- b. Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



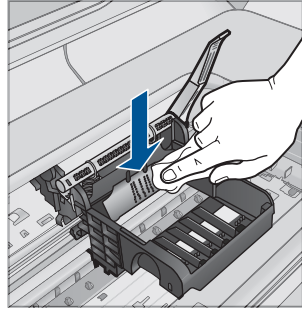
- c. Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.



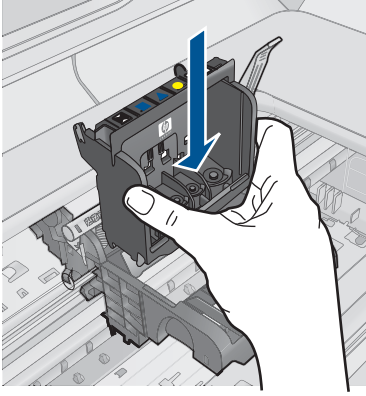
- d. Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.
7. Ürünün içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için

- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyuyla hafifçe nemlendirin.
- b. Üründeki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- c. Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.
8. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.

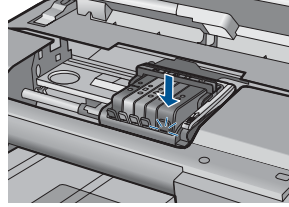
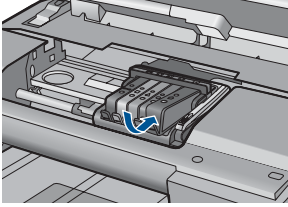


9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

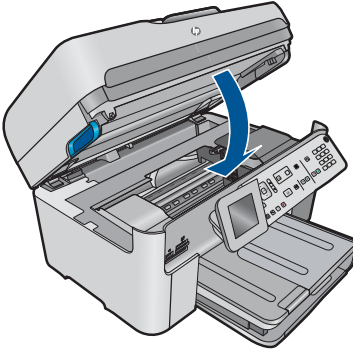


Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

10. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.



11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Yazıcı hazırlamada sorun

Çözüm: Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse dahili saatin arıza yaptığı ve ürünün programlandığı gibi yazıcı kafasına servis yapmadığı anlamına gelebilir. Kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Tools (Araçlar)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.

3. **Clean Printhead (Yazıcı Kafasını temizle)** öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
Ürün yazıcı kafasını temizler.

4. **Tools (Araçlar)** menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Neden: Ürün düzgün olmayan biçimde kapatılmış.

Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin.](#)
- [Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 4: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün takılı olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“[Kartuşları değiştirme](#)” sayfa 100

Neden: Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu eksik.

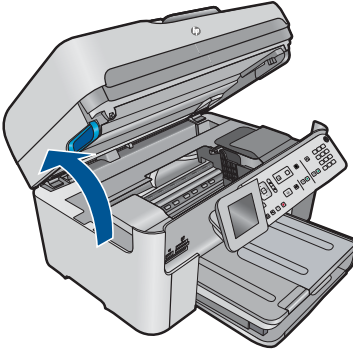
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin.


Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

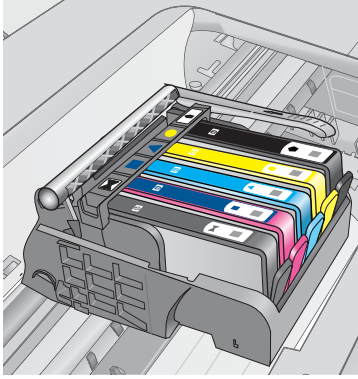
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



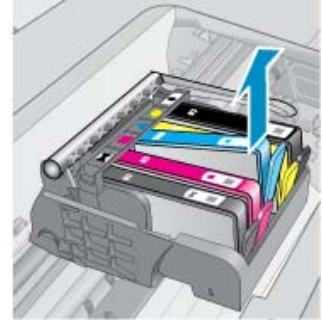
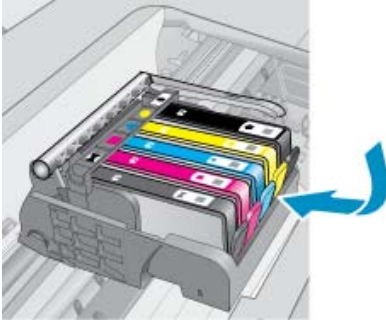
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

 **Not** Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.

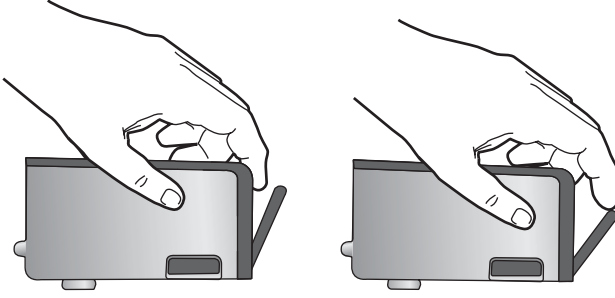


4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstüne gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
 - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

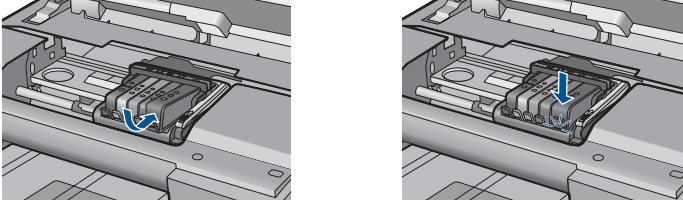


8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çit sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çit sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.

△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin.



11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.
Şimdi yerine oturması gerekir.



12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 100](#)

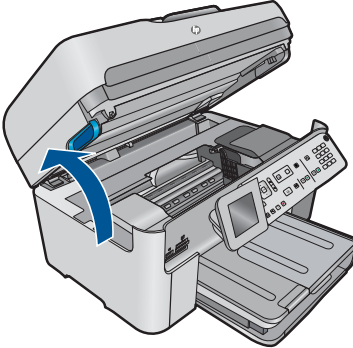
Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin


Çözüm: Kartuşun elektrik temas noktalarını temizleyin.

Elektrik temas noktalarını temizlemek için

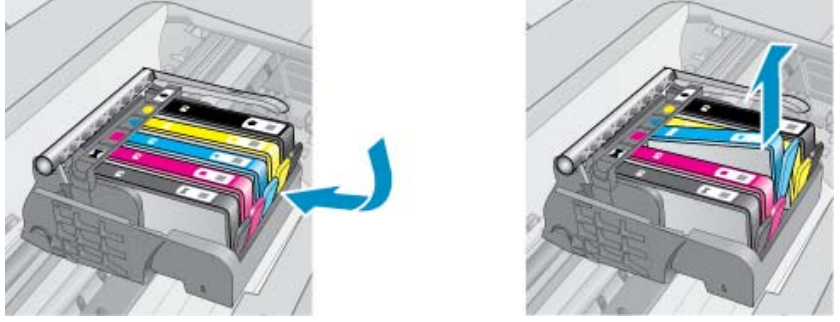
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün yanındaki mavi erişim kollarını kaldırarak kapak yerine oturana kadar kartuş erişim kapağını açın.



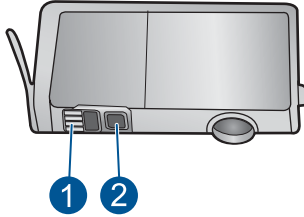
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

 **Not** Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesini durmasını bekleyin.

3. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

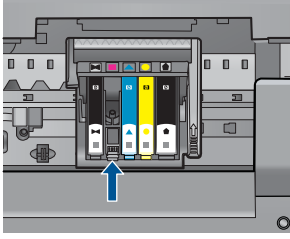


4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.
Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.

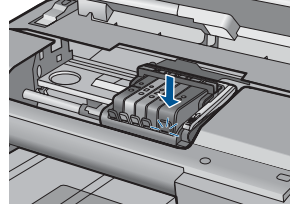
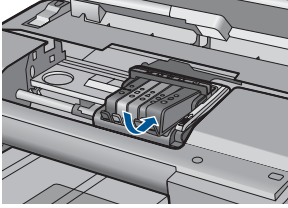


1	Mürekkep penceresi
2	Elektrik temas noktaları

5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
6. Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun.
Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdir.



7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.



9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Kartuşun temas noktalarını temizledikten sonra halen bu mesajı almaya devam ediyorsanız kartuş hasarlı olabilir.

Kartuşun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını kontrol edin.

- Garanti süresinin sonuna gelinmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "[Kartuş garanti bilgileri](#)" sayfa 102
- "[Kartuşları değiştirme](#)" sayfa 100

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşu temas noktaları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

13 Devam eden işlemleri durdurma

Yazdırma işini üründen durdurmak için

- ▲ Kontrol panelinde **İptal** düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa **İptal** düğmesine yeniden basın.
Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

14 Teknik bilgiler

HP Photosmart aygıtınız için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer bildirimler için HP Photosmart ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bildirim](#)
- [Kartuş yonga bilgisi](#)
- [Teknik Özellikler](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)
- [Yasal uyarılar](#)
- [Yasal kablosuz bildirimleri](#)
- [Telekomünikasyon yasal düzenleme bildirimleri](#)
- [Japan safety statement](#)

Bildirim

Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarrının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şekilde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP ve Windows Vista, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows 7, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Kartuş yonga bilgisi

Bu üründe kullanılan HP kartuşlarında ürünün çalışmasına yardımcı olan bellek yongaları bulunur. Buna ek olarak bu bellek yongası, ürünün kullanılmasına ilişkin olarak aşağıdakilerin dahil olduğu sınırlı sayıda bilgileri de toplar: kartuşun ilk kez takıldığı tarih, kartuşun en son kullanıldığı tarih, kartuş kullanılarak yazdırılan sayfa sayısı, sayfa kapsamı, kullanılan yazdırma modları, gerçekleşmiş olabilecek yazdırma hataları ve ürün modeli. Bu bilgiler HP'nin müşterilerinin yazdırma ihtiyaçlarını uygun ürünler tasarlamasına yardımcı olmaktadır.

Kartuş belleğinden toplanan veriler, müşterileri veya kartuş ya da ürün kullanıcılarını belirlemek için kullanılabilecek bilgileri içermez.

HP, HP'nin ücretsiz iade ve geri dönüştürme programına iade edilen kartuşlardan örnekleme biçiminde bellek yongaları toplar (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Bu örneklemeden alınan bellek yongaları okunarak ileri ki HP ürünlerini geliştirmek üzere incelenir. Bu kartuşun geri dönüşümünde yardımcı olan HP iş ortakları da bu verilere erişebilir.

Kartuşa sahip olan bir üçüncü taraf da bellek yongasındaki anonim bilgilere erişebilir. Bu bilgilere erişilmesini istemezseniz yongayı çalışmaz yapabilirsiniz. Ancak, kartuşu çalışmaz yapmanızdan sonra kartuş HP ürününde kullanılamaz.

Bu anonim bilgileri sağlamakla ilgili endişeleriniz varsa bellek yongasının ürününün kullanım bilgilerini toplama yeteneğini kapatarak bu bilgilere erişilmesini önleyebilirsiniz.

Kullanım bilgileri işlevini devre dışı bırakmak için

1. **Ayarlar** düğmesine basın.



2. **Preferences (Tercihler)** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.
3. **Cartridge Chip Info (Kartuş Yonga Bilgisi)** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **Tamam** düğmesine basın.



Not Kullanım bilgileri işlevini yeniden etkinleştirmek için fabrika varsayılanlarını geri yükleyin.



Not Bellek yongasının ürünün kullanım bilgilerini toplama yeteneğini kapatırsanız kartuşu HP ürününde kullanmaya devam edebilirsiniz.

Teknik Özellikler

HP Photosmart aygıtıyla ilgili teknik özellikler bu bölümde verilmiştir. Tüm ürün özellikleri için www.hp.com/support adresindeki Product Data Sheet (Ürün Veri Sayfası)'na bakın.

Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 5 °C - 40 °C (41 °F - 104 °F)
- Nem Oranı: %15 - %80 BN yoğunlaşmasız; 28 °C maksimum çiğ noktası
- Saklama sıcaklığı aralığı: -40 °C - 60 °C (-40 °F - 140 °F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP Photosmart aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Kağıt özellikleri

Türü	Kağıt ağırlığı	Giriş Tepsisi*	Çıkış tepsisi†	Fotoğraf tepsisi*	Belge besleme tepsisi
Düz kağıt	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 125 (20 lb. kağıt)	50 (20 lb. kağıt)	Yok	En çok 50
Legal kağıt	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 100 (20 lb. kağıt)	10 (20 lb. kağıt)	Yok	En çok 50
Kartlar	110 lb. dizin maks (200 gsm)	En çok 20	25	En çok 20	Yok
Zarflar	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 15	15	Yok	Yok
Asetat film	Yok	En çok 40	25	Yok	Yok
Etiketler	Yok	En çok 40	25	Yok	Yok


(devamı)

Türü	Kağıt ağırlığı	Giriş Tepsisi*	Çıkış tepsisi*	Fotoğraf tepsisi*	Belge besleme tepsisi
13 x 18 cm (5 x 7 inç) Fotoğraf kağıdı	145 lb. (236 gsm)	En çok 20	20	En çok 20	Yok
10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf kağıdı	145 lb. (236 gsm)	En çok 20	20	En çok 20	Yok
4 x 12 inç (10 x 30 cm) Panorama Fotoğraf kağıdı	Yok	En çok 40	25	Yok	Yok
8,5 x 11 inç (216 x 279 mm) Fotoğraf kağıdı	Yok	En çok 40	25	Yok	Yok

* Maksimum kapasite.

† Kullandığınız kağıt türü ve mürekkep miktarı, çıkış tepsisinin kapasitesini etkiler. HP, çıkış tepsisinin sık sık boşaltılmasını önerir. HIZLI TASLAK baskı kalitesi modu, uzatma tepsisinin dışarı çıkarılmasını ve ucunun yukarı çevrilmesini gerektirir. Tepsinin ucu yukarı çevrilmezse hem letter hem legal boyutlu kağıtlar ilk sayfanın üstüne düşer.

*


 **Not** Desteklenen ortam boyutlarının tam bir listesi için, yazıcı sürücüsüne bakın.

İki taraflı yazdırma aksesuarı kağıt özellikleri

Tür	Boyut	Ağırlık
Kağıt	Letter: 8,5 x 11 inç Executive: 7,25 x 10,5 inç A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 - 90 g/m ² (16 - 24 lb)
Broşür kağıdı	Letter: 8,5 x 11 inç A4: 210 x 297 mm	En fazla 180 g/m ² (48 lb dosya kağıdı)
Kartlar ve fotoğraflar	4 x 6 inç 5 x 8 inç 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	En fazla 200 g/m ² (110 lb dizin)

Hizalama eğriliği

,006 mm/mm düz kağıtta (2. taraf)

 **Not** Ortam türlerinin bulunabilirliği ülkeye/bölgeye göre değişir.

Yazdırma özellikleri

- Baskı hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir
- Panorama boyutunda yazdırma

- Yöntem: istendiğinde püskürten termal mürekkep püskürtme
- Dil: PCL3 GUI

Tarama özellikleri

- Görüntü düzenleyici dahildir
- Yerleşik OCR yazılımı (yüklenmişse), taranan metni otomatik olarak düzenlenebilir metne dönüştürür.
- Twain uyumlu yazılım arabirimi
- Çözünürlük: en çok 4800 x 4800 ppi optik (modele bağlı); 19200 ppi geliştirilmiş (yazılım) PPI çözünürlüğü hakkında daha fazla bilgi için tarayıcı yazılımına bakın.
- Renkli: 48 bit renkli, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21,6 x 29,7 cm

Kopyalama özellikleri

- Dijital görüntü işleme
- Maksimum kopya sayısı, modele göre değişir
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir
- En fazla kopya büyütme %200-400 arasındadır (modele bağlı)
- En fazla kopya küçültme %25-50 arasındadır (modele bağlı)

Faks özellikleri

- Walk-up siyah beyaz ve renkli faks kapasitesi.
- En fazla 110 hızlı arama (modele göre değişir).
- En çok 120 sayfa bellek (modele göre değişir, standart çözünürlükte ITU-T Test Image #1 tabanlı). Daha karmaşık sayfalar veya daha yüksek çözünürlük daha uzun süre alır ve daha fazla bellek kullanır.
- El ile faks gönderin ve alın.
- 5 kez otomatik meşgulse yeniden arama (modele göre değişir).
- Bir kez otomatik yanıt yoksa yeniden arama (modele göre değişir).
- Onay ve etkinlik raporları.
- Hata Düzeltme Modu'na sahip CCITT/ITU Grup 3 faks.
- 33,6 Kbps iletim.
- 33,6 Kbps hızda 3 saniyede bir sayfa (standart çözünürlükte ITU-T Test Image #1 tabanlı). Daha karmaşık sayfalar ya da yüksek çözünürlük daha uzun süre alıp daha fazla bellek kullanır.
- Otomatik faks/telesekreter geçişiyle çalma sayısını algılama.

	Fotoğraf (dpi)	Çok İyi (dpi)	İyi (dpi)	Standart (dpi)
Siyah	200 x 200 (8 bit gri tonlamalı)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Renkli	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Baskı çözünürlüğü

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)" sayfa 65.

Mürekkep kartuşu verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresini ziyaret edin.

Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdüt etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ekolojik İpuçları](#)
- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)
- [Geri dönüştürme programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Enerji tüketimi](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kimyasal Maddeler](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Ekolojik İpuçları

HP, müşterilerinin çevreye olan etkilerini en aza indirmeyi amaç edinmiştir. HP, yazdırma tercihlerinizi değerlendirip etkilerini azaltmanıza yardımcı olmak amacıyla aşağıdaki Ekolojik İpuçlarını dikkatinize sunmaktadır. Bu ürünün belirli özelliklerine ek olarak lütfen HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen HP Eco Solutions (HP Ekolojik Çözümleri) web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ürününüzün Ekolojik özellikleri

- **Çift taraflı yazdırma:** Kağıt kullanımını azaltmak için birden fazla sayfalı iki taraflı belgeleri aynı yapağa yazdırmak üzere **Kağıt Tasarruflu Yazdırma** özelliğini kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazdırma kısıyollarını kullanma](#)" sayfa 66.
- **Smart Web yazdırma:** HP Smart Wen Printing arabiriminde Web'den topladığınız kırpmaları saklayabileceğiniz, sıralayabileceğiniz ya da yazdırabileceğiniz **Kırpma Defteri** ve **Kırpmaları Düzenle** pencereleri bulunur. Daha fazla bilgi için bkz. "[Web sayfası yazdırma](#)" sayfa 64.
- **Enerji Tasarrufu bilgileri:** Bu ürünle ilgili ENERGY STAR® nitelikleri durumunu belirlemek için bkz. "[Enerji tüketimi](#)" sayfa 246.
- **Geri Dönüştürülen Malzemeleer:** HP ürünlerinin geri dönüştürülmesi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki sayfayı ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

www.hp.com/go/msds

Geri dönüşürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüşürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüşürme merkezlerinin bazılarıyla ortakır. HP, en popüler ürünlerinin bazıını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Enerji tüketimi


ENERGY STAR® logosu taşıyan Hewlett-Packard yazdırma ve görüntüleme aygıtları, U.S. Environmental Protection Agency tarafından görüntüleme aygıtları için belirlenmiş ENERGY STAR şartnamelerine uygundur. Aşağıdaki amblem ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünlerinde belirir:



İlave ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünü model bilgileri, şu adreste bulunur: www.hp.com/go/energystar

gösterir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Battery disposal in Taiwan



Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühitsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήρες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστικών προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Yasal uyarılar

HP Photosmart, ülkenizde/bölgenizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürününüzün Yasal Model Numarası](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity](#)

Ürününüzün Yasal Model Numarası

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası: SDGOB-0826. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart Premium Fax C410 series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CQ521A, vb.) karşıtırılmamalıdır.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsverordnung vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart Premium Fax – C410 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0826
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
 CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
 CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
 EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:
 IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
 NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:
 EN 300 328 v1.7.1: 2006
 TBR21: 1998
 FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

Energy Use:
 Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009
 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.A.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

Yasal kablosuz bildirimleri

Bu bölüm aşağıdaki kablosuz aygıtlarla ilgili yasal bilgileri içerir.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)

- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Telekomünikasyon yasal düzenleme bildirimleri

HP Photosmart, ülkenizdeki/bölgenizdeki yasal kuruluşların belirlediği telekomünikasyon şartnamelerine uygundur.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

 警告	指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。
 注意	指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。

警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- お子様の手の届くところに置かない
- 直射日光の当たる場所に置かない

Dizin

Simgeler / Sayısal öğeler

10 x 15 cm fotoğraf kağıdı
özellikler 242

A

ADSL. *bkz:* DSL

ağ

arabirim kartı 7, 8
güvenlik 10

arabirim kartı 7, 8

asetat filmi

özellikler 242

ayarlar

bilgisayar modemi 26, 27,
33, 177

DSL 20

ISDN hattı 21

PBX sistemi 21

sesli mesaj 33

sesli posta 25, 177

telesekreter 30, 177

ayırt edici zil sesi 23

B

bağlantı sorunları

faks 144, 152, 154, 164,
170

HP All-in-One açılmıyor
112

bakım

baskı kalitesi raporu 103
tanı sayfası 103

baskı kalitesi raporu 103

belgelerinizi her yerden

yazdırmak için 70

bellek kartları

dijital fotoğraf makinesi
okuyamıyor 133

dosya okunamıyor 199

fotoğraflar yok 199

hata mesajı 200

HP Photosmart

okuyamıyor 134

sorun giderme 133

bilgisayar modemi

faks ile kurma 26, 27, 31,
33

bilgisayar modemi, faks ile
ayarlar 177

boş

kopyalama 143

tarama 136

boş sayfa

faks 160

C

CAT-5 Ethernet kablosu 12

Ç

çevir sesi testi, faks 190

çevirmeli modem. *bkz:* bilgisayar
modemi

çevre

çevresel özellikler 242

Çevresel ürün gözetim
programı 245

D

destek süreci 109

destek süresinden sonra 112

doğru bağlantı noktası testi,
faks 187

donanım sınaması, faks 186

dosya

desteklenen biçimler 199

geçersiz ad 199

okunamayan 199

DSL, faks ile kurma 20

duvar prizi sınaması, faks 186

düğmeler, kontrol paneli 40

düşük baskı kalitesi

faks 158

E

ekran

ölçüleri değiştirme 116

Ekran

simgeler 41

eksik

kopyadaki bilgiler 141

mürekkep kartuşu 207
taramadaki metin 138

etiketler

özellikler 242

F

faks

alma sorunları 172

ayırt edici zil sesi 23

bağlayıcı 177

bilgisayar modemi,
ayarlar 177

bilgisayar modemi, kurma
26, 27, 31, 33

DSL, kurma 20

Internet, üzerinden 191

IP telefonu, kullanım 191

ISDN hattı, kurma 21

özellikler 244

paralel ayırıcı 177

PBX sistemi, kurma 21

sesli mesaj, kurma 33

sesli posta, ayarlar 177

sesli posta, kurulum 25

sorun giderme 144

telesekreter, ayarlar 177

telesekreter, kurma 31

telesekreter, kurulum 30
yanıt yok 172

faks sorunları

alma 144, 160, 164, 170

boş sayfa 160

düşük baskı kalitesi 158

eksik sayfa 156, 174

faks sinyalleri

kaydediliyor 162

gönderme 144, 152, 154,
160

kesilmiş metin 159, 176

sorun giderme 144

telefon hattında parazit
183

yavaş iletim 160

yazdırmıyor 175

FoIP 191

fotoğraf kağıdı

önerilen türler 43
özellikler 242
fotoğraflar
yok 199

G
garanti 112
geçersiz dosya adı 199
geri dönüşüm
mürekkep kartuşları 246
güvenlik
ağ, WEP anahtarı 10, 14
sorun giderme 10

H
hasarlı, mürekkep kartuşu 207
hat durumu testi, faks 189
hata mesajları
bellek kartları 200
dosyayı okurken veya
yazarken 198
her yerden yazdırın 69, 70
HP Apps 71
HP ePrint 69

I
Internet üzerinden, faks 191
IP
telefon 191
ISDN hattı, faks ile kurma 21

i
iptal
planlanan, faks 91

K
kabloşuz yönlendirici 13
kağıt
ipuçları 49
önerilen türler 44
özellikler 242
kenar boşlukları
hatalı 130
kırpma
yapılamıyor 201
kontrol paneli
düğmeler 40
özellikler 40
kopyala
sayfaya sığdır başarısız
142
kopyalama

boş 143
eksik bilgi 141
özellikler 244
sorun giderme 139
kurulum
ayırt edici zil sesi 23
ayrı faks hattı 20
bilgisayar modemi 31
paylaşılan telefon hattı 24
telesekreter 31

L
legal boyutlu kağıt
özellikler 242
letter boyutlu kağıt
özellikler 242

M
metin
anlamsız karakterler 129
kesildi 159
kesilmiş 176
taramada noktalı çizgiler
138
taramada yanlış biçim 138
taramada yanlış veya
eksik 138
modem. *bkz:* bilgisayar modemi
mürekkep
azaldı 131
kuruma süresi 204
mürekkep düzeyleri
simgeler 41
mürekkep kartuşları
daha önce kullanılmış 220
eksik 207
hasarlı 207
hata mesajı 231
hata mesajları 204
HP mürekkebi bitti 220
HP olmayan mürekkep
219
uyumsuz 206
yanlış 206, 231
müşteri desteği
garanti 112

P
paralel telefon sistemi 16
PBX sistemi, faks ile kurma
21

PC modem. *bkz:* bilgisayar
modemi
PC modemi. *bkz:* bilgisayar
modemi

R
raporlar
baskı kalitesi 103
tanılama 103
renkli grafik ekran 40
RJ-45 fişi 13

S
sayfaya sığdır başarısız 142
seri telefon sistemi 16
sesli mesaj
faks ile kurma 33
sesli posta
faks ile ayarlama 25
sesli posta, ayarlar 177
sistem gereksinimleri 242
sorun giderme
ayarlar 112
bellek kartı 133
faks sorunları 144, 152,
154, 156, 158, 159, 160,
162, 164, 170, 172, 174,
175, 176, 183, 191
hata mesajları 194
kopyalama 139
tarama 136
USB kablosu 114
yanlış ölçüler 116
yazdırma 128
sorunlar
hata mesajları 194
kopyalama 139
tarama 136
yazdırma 128

Ş
şifreleme
WEP anahtarı 10

T
tanı sayfası 103
tura
tarama özellikleri 244
tarama
boş 136
kırpma hatalı 137
metin biçimi yanlış 138

Dizin

- metin hatalı 138
- metin noktalı çizgiler olarak beliriyor 138
- sayfa düzeni hatalı 137
- sorun giderme 136
- teknik bilgiler
 - çevresel özellikler 242
 - faks özellikleri 244
 - kağıt özellikleri 242
 - kopyalama özellikleri 244
 - sistem gereksinimleri 242
 - tarama özellikleri 244
 - yazdırma özellikleri 243
- telefon desteği 109
- telefon desteği süresi
 - destek süresi 110
- telefon kablosu
 - bağlantı, başarısız 187
 - kontrol 187
- telefon prizi testi, faks 186
- telekomünikasyon yasal düzenleme bildirimleri 255
- telesekreter
 - faks ile ayarlama 30, 177
 - faks ile kurma 31
 - faks sinyalleri kaydediliyor 162
- test
 - çevir sesi 190
 - duvar telefon prizi 186
 - faks bağlantı noktası 187
 - faks donanımı 186
 - faks hattı durumu 189
 - telefon kablosu 187

U

- USB kablosunu takma 114

Ü

- ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu 195

W

- WEP anahtarı, kurulum 10

Y

- yanıtlama zil tonu 23
- yanlış kapatma 204
- yasal uyarılar
 - kablosuz bildirimleri 252
 - Ürününüzün Yasal Model Numarası 250

yazdırma

- anlamsız karakterler 129
- baskı kalitesi raporu 103
- boş çıktı 131
- kalite, sorun giderme 158
- kenar boşlukları 130
- özellikler 243
- sorun giderme 128
- tanı sayfası 103
- ters sayfa sırası 130
- yavaş, sorun giderme 132
- zarflar hatalı yazdırılıyor 128
- yazıcı bulundu ekranı, Windows 15
- yazıcı kafası
 - sorunlar 226
- yazıcı kartuşları
 - mürekkep seviyesi düşük 131
- yazılım yükleme
 - kaldırma 120
 - yeniden yükleme 120
- yazılımı kaldırma 120
- yazılımı yeniden yükleme 120
- yönlendirici 13

Z

- zarflar
 - özellikler 242

