

HP Photosmart Premium Fax C410 series



สารบัญ

1	วิธีใช้ HP Photosmart Premium Fax C410 series	3
2	How do I (ควรทำอะไร).....	5
3	ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart	
	เพิ่ม HP Photosmart เข้าสู่เครือข่าย.....	7
	การตั้งค่า HP Photosmart เพื่อใช้โทรสาร.....	19
4	ทำความรู้จักกับ HP Photosmart	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	47
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	50
	ไอคอนจอแสดงผล.....	51
	ตัวจัดการ HP Apps	52
6	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	63
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	65
	การพิมพ์งานสร้างสรรค์.....	72
	พิมพ์หน้าเว็บ.....	80
	การพิมพ์แบบฟอร์มและแม่แบบ (แบบฟอร์มสำเร็จรูป).....	81
	การพิมพ์จากที่ใดก็ได้.....	87
	การพิมพ์จากเว็บโดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์.....	90
7	การสแกน	
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	91
	การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB.....	93
8	การทำสำเนา	
	การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม.....	99
9	โทรสาร	
	การส่งโทรสาร.....	107
	การรับโทรสาร.....	114
10	การบันทึกภาพถ่าย	
	การบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์.....	115
	การสำรองภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB.....	117

11 การทำงานกับตลับหมึก

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	121
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	122
การเปลี่ยนตลับหมึก.....	123
ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	125
พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์.....	126

12 การแก้ไขปัญหา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	131
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	135
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	148
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	157
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการจดหน่วยความจำ.....	163
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	167
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	171
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร.....	177
ข้อผิดพลาด.....	242

14 ข้อมูลทางเทคนิค

หมายเหตุ.....	297
ข้อมูลซีพียูของตลับหมึก.....	297
ลักษณะเฉพาะ.....	298
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	302
ประกาศข้อบังคับ.....	308
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย.....	312
คำประกาศว่าด้วยกฎข้อบังคับด้านการโทรคมนาคม.....	314
Japan safety statement.....	318

ดัชนี.....	321
------------	-----

1 วิธีใช้ HP Photosmart Premium Fax C410 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart ดูที่

- “[ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart](#)” ในหน้า 7
- “[ทำความเข้าใจกับ HP Photosmart](#)” ในหน้า 47
- “[การพิมพ์](#)” ในหน้า 63
- “[การสแกน](#)” ในหน้า 91
- “[การทำสำเนา](#)” ในหน้า 99
- “[โทรสาร](#)” ในหน้า 107
- “[การบันทึกภาพถ่าย](#)” ในหน้า 115
- “[การทำงานกับตลับหมึก](#)” ในหน้า 121
- “[การแก้ไขปัญหา](#)” ในหน้า 131
- “[ข้อมูลทางเทคนิค](#)” ในหน้า 297

2 How do I (ควรทำอะไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย การสแกน และ การทำสำเนา

- “การพิมพ์เอกสารชนิดต่างๆ” ในหน้า 63
- “การสแกนเอกสารหรือภาพถ่าย” ในหน้า 91
- “การทำสำเนา” ในหน้า 99
- “การรับส่งโทรสาร” ในหน้า 107
- “การใส่กระดาษ” ในหน้า 57
- “การเปลี่ยนตลับหมึก” ในหน้า 123

3 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart

- [เพิ่ม HP Photosmart เข้าสู่เครือข่าย](#)
- [การตั้งค่า HP Photosmart เพื่อใช้โทรสาร](#)

เพิ่ม HP Photosmart เข้าสู่เครือข่าย

- [“WiFi Protected Setup \(WPS\)”](#) ในหน้า 7
- [“การเชื่อมต่อเครือข่าย \(อีเทอร์เน็ต\) แบบใช้สาย”](#) ในหน้า 16
- [“ระบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ \(เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน\)”](#) ในหน้า 9
- [“ระบบไร้สายที่ไม่ใช่เราเตอร์ \(การเชื่อมต่อเฉพาะกิจ\)”](#) ในหน้า 10

WiFi Protected Setup (WPS)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- ☐ เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

- ▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ใช้วิธีการกดปุ่ม (PBC)

a. เลือกวิธีการตั้งค่า

- ☐ กดปุ่ม ไร้สาย
- ☐ ไฮไลต์ **Wi-Fi Protected Setup** และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ **Push Button (กดปุ่ม)** และกด **ตกลง**

b. ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ☐ กดปุ่มที่ตรงกันบนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS ได้หรืออุปกรณ์เครือข่ายตัวอื่น
- ☐ กด **ตกลง**

c. ติดตั้งซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์จะแสดงตัวจับเวลา ซึ่งมีเวลาประมาณสองนาทีให้คุณกดปุ่มที่ตรงกันบนอุปกรณ์เครือข่ายของคุณ

ใช้วิธีการ PIN

a. ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ☐ กดปุ่ม ไร้สาย
- ☐ ไฮไลต์ **Wi-Fi Protected Setup** และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ **PIN (รหัส PIN)** และกด **ตกลง**
อุปกรณ์จะแสดง PIN
- ☐ ป้อนรหัส PIN บนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS ได้หรืออุปกรณ์เครือข่ายตัวอื่น
ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสำเร็จหรือไม่บนจอแสดงผลของผลิตภัณฑ์ หากคุณได้รับข้อผิดพลาด ให้กด **ตกลง** เพื่อลองเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง

b. ติดตั้งซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์จะแสดงตัวจับเวลา ซึ่งมีเวลาประมาณสองนาทีให้คุณป้อนรหัส PIN บนอุปกรณ์เครือข่ายของคุณ

หากการเชื่อมต่อเครือข่ายสำเร็จ ไฟสถานะระบบไร้สายสีน้ำเงินบนปุ่ม ไร้สาย ควรติดสว่างและไม่กะพริบ หากไฟกะพริบ แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายยังไม่สำเร็จ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 17

ระบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- ☐ เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ตเฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart ลงไป
- ☐ การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ☐ ชื่อเครือข่าย (SSID)
- ☐ กฎูแจะ WEP หรือ วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อ HP Photosmart ด้วย Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

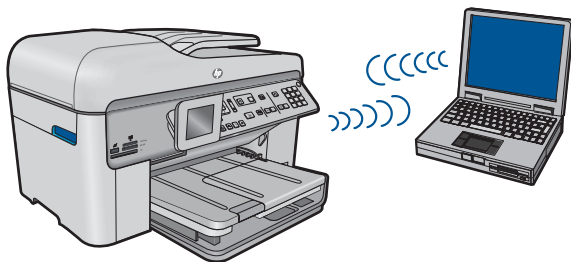
1. จดชื่อเครือข่ายของคุณ (SSID) และกฎูแจะ WEP หรือวลีผ่าน WPA
2. เริ่มใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)
 - a. กดปุ่ม **ไร้สาย**
 - b. ไฮไลต์ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) และกด **ตกลง**
ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ
3. ไฮไลต์ชื่อเครือข่ายของคุณและกด **ตกลง**
4. ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอเพื่อทำการเชื่อมต่อให้เสร็จสมบูรณ์
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์
หากการเชื่อมต่อเครือข่ายสำเร็จ ไฟสถานะระบบไร้สายสีน้ำเงินบนปุ่ม **ไร้สาย** ควรติดสว่างและไม่กะพริบ หากไฟกะพริบ แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายยังไม่สำเร็จ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 17

ระบบไร้สายที่ไม่ใช่เราเตอร์ (การเชื่อมต่อเฉพาะกิจ)

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



คุณสามารถเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณได้สองวิธีด้วยกันโดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายแบบเฉพาะกิจ เมื่อเชื่อมต่อได้แล้ว คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

เปิดวิทยุไร้สายสำหรับ HP Photosmart และวิทยุไร้สายบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เชื่อมต่อกับชื่อเครือข่าย (SSID) **hp (รุ่นของผลิตภัณฑ์) (รหัสเฉพาะ 6 หลัก)** ซึ่งเป็นเครือข่ายเฉพาะกิจค่าเริ่มต้นที่สร้างโดย HP Photosmart รหัสเฉพาะ 6 หลักสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องจะไม่ซ้ำกัน หรือ

ใช้โปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้กำหนดค่าไว้ด้วยโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจ ให้ดูไฟล์วิธีใช้ของระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์สำหรับวิธีที่ถูกต้องในการสร้างโปรไฟล์เฉพาะกิจบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อสร้างโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจขึ้นแล้ว ให้ใส่ซั้ติการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ และติดตั้งซอฟต์แวร์ เชื่อมต่อกับโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจที่คุณสร้างขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ การเชื่อมต่อเฉพาะกิจสามารถใช้ได้หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย แต่มีวิทยุไร้สายในคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อเฉพาะกิจอาจทำให้ระดับความปลอดภัยของเครือข่ายต่ำลง และอาจมีประสิทธิภาพการทำงานที่ลดน้อยลง เมื่อเทียบกับการเชื่อมต่อเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้เราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีการเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจ เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีอะแดปเตอร์เครือข่ายไร้สายและโปรไฟล์เฉพาะกิจ สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows Vista หรือ Windows XP ตามคำแนะนำด้านล่าง

- 📖 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์ได้รับการกำหนดค่าด้วยโปรไฟล์เครือข่ายเป็น **hp (รุ่นของผลิตภัณฑ์)** (หมายเลขรหัสเฉพาะ 6 หลัก) เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้คุณสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย (Windows Vista)

- 📖 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์ได้รับการกำหนดค่าด้วยโปรไฟล์เครือข่ายเป็น **hp (รุ่นของผลิตภัณฑ์)** (หมายเลขรหัสเฉพาะ 6 หลัก) เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้คุณสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

1. ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) ให้ดับเบิลคลิก **Network and Internet** (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) จากนั้นคลิก **Network and Sharing Center** (เครือข่ายและศูนย์การใช้ร่วมกัน)
2. ใน **Network and Sharing Center** (เครือข่ายและศูนย์การใช้ร่วมกัน) (ในส่วน **Tasks** (งาน) บนด้านซ้าย) ให้เลือก **Set up a connection or network** (ติดตั้งการเชื่อมต่อหรือเครือข่าย)
3. เลือกตัวเลือกการเชื่อมต่อ **Set up a wireless ad hoc (computer-to-computer) network** (ติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจ (คอมพิวเตอร์ต่อคอมพิวเตอร์) แบบไร้สาย) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป) อ่านคำแนะนำและคำเตือนเกี่ยวกับเครือข่ายแบบเฉพาะกิจ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
4. ป้อนรายละเอียด ซึ่งได้แก่ **Network name** (ชื่อเครือข่าย) (SSID สำหรับการเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจของคุณ) **Security type** (ประเภทของการรักษาความปลอดภัย) แล้วคลิก **SecurityPassphrase** (วลีรหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัย) หากคุณกำลังจะบันทึกการเชื่อมต่อเครือข่ายนี้ ให้เลือก **Save this network** (บันทึกเครือข่ายนี้) จดบันทึก SSID และคีย์รักษาความปลอดภัย/วลีรหัสผ่านสำหรับการใช้อ้างอิงในอนาคต คลิก **Next** (ถัดไป)
5. ทำตามข้อความที่ปรากฏต่อไปเพื่อทำให้การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบเฉพาะกิจเสร็จสมบูรณ์

การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย (Windows XP)

- 📖 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์ได้รับการกำหนดค่าด้วยโปรไฟล์เครือข่ายเป็น **hp (รุ่นของผลิตภัณฑ์)** (หมายเลขรหัสเฉพาะ 6 หลัก) เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้คุณสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

1. ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
2. ในหน้าต่าง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกขวาที่ **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) หากท่านเห็น **Enable** (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้เลือก **Enable** (เปิดการใช้งาน) หรือหากท่านเห็น **Disable** (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว
3. คลิกขวาที่ไอคอน **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
4. คลิกแท็บ **Wireless Networks** (เครือข่ายไร้สาย)
5. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Use Windows to configure my wireless network settings** (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งเครือข่ายไร้สายของฉัน)
6. คลิก **Add** (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. ในช่อง **Network name (SSID)** (ชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้พิมพ์ชื่อเครือข่ายเฉพาะที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ** ชื่อเครือข่ายต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย ดังนั้น สิ่งสำคัญคือต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) หรือตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก)

 - b. ถ้าหากมีรายการ **การพิสูจน์ค่าเน็ตเวิร์ก** ให้เลือก **Open** (เปิด) หรือ ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - c. ในรายการ **Data encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก **WEP**
 - d. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ไม่ได้** เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **The key is provided for me automatically** (เตรียมกุญแจให้ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออก
 - e. ในกล่อง **Network key** (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มี ความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว **พอดี** หรือ 13 ตัว **พอดี** ตัวอย่างเช่น หากท่านป้อนอักขระ 5 ตัว ท่านอาจป้อน **ABCDE** หรือ **12345** ก็ได้ หรือหากท่านป้อนอักขระ 13 ตัว ท่านอาจป้อน **ABCDEF1234567** (12345 และ ABCDE เป็นเพียงตัวอย่าง ท่านต้องนำมาผสมกันเอง)

อีกทางเลือกหนึ่งคือ ท่านสามารถใช้ตัวอักขระ HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต

- f. ในกล่อง **Confirm network key** (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่ท่านพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้านี้
-
- ✍ **หมายเหตุ** คุณต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้อง หากคุณป้อนกุญแจ WEP ผิดในเครื่อง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว
-
- g. จดกุญแจ WEP ให้ตรงกับที่ท่านพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก
- h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (นี่คือเครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ (ad hoc); ไม่ใช้สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย)
- i. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless network properties** (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้ง
- j. คลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless Network Properties Connection** (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย)

การใช้โปรแกรมการกำหนดค่าการ์ด LAN ให้สร้างโปรไฟล์เครือข่ายที่มีค่าดังต่อไปนี้:

- **ชื่อเครือข่าย (SSID)**(ชื่อเครือข่าย (SSID)): Mynetwork (ตัวอย่าง)
-
- ✍ **หมายเหตุ** คุณจะต้องตั้งชื่อเครือข่ายที่ไม่ซ้ำ และจำง่ายเพียงแต่จำไว้ว่าชื่อเครือข่ายเป็นตัวพิมพ์ขนาดใดนั้นหมายความว่า คุณต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่หรือตัวพิมพ์เล็ก
-
- **Communication mode**(โหมดการสื่อสาร) : ad hoc (เฉพาะกิจ)
 - **Encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล) : Enabled (เปิดการใช้งาน)

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

1. กดปุ่ม **ไร้สาย**
2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) แล้วจึงกด **ตกลง**
การเชื่อมต่อนี้จะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายแบบ infrastructure จะปรากฏขึ้นเป็นลำดับแรกในรายการตามด้วยเครือข่ายเฉพาะกิจอื่นๆ ที่ใช้งานได้ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มีสัญญาณต่ำที่สุดจะปรากฏขึ้นหลังสุด
3. บนจอแสดงผล ให้มองหาชื่อเครือข่ายที่ท่านสร้างบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (ตัวอย่างเช่น Mynetwork)
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกชื่อเครือข่าย จากนั้นกด **ตกลง**
ถ้าท่านเห็นชื่อเครือข่ายและเลือก ให้ไปยังขั้นตอนที่ 6

“ถ้าท่าน ไม่ เห็นชื่อเครือข่ายของท่านในรายการ

- a. เลือก **Enter a New Network Name (SSID)** (ป้อนชื่อเครือข่ายใหม่ (SSID))
เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
- b. ป้อน SSID ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือก

 **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- c. เมื่อท่านป้อน SSID ใหม่เสร็จแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง**

 **เคล็ดลับ** ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่สามารถค้นหาเครือข่ายตามชื่อเครือข่ายที่คุณป้อนได้ คุณจะได้รับความแจ้งดังต่อไปนี้ คุณอาจต้องเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์เข้าไปใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น และลองรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) อีกครั้ง เพื่อให้ทำการค้นหาเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

- d. กดปุ่มลูกศรลงจนกระทั่ง **Ad Hoc** (เฉพาะกิจ) ถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง**
- e. กดปุ่มลูกศรลงจนกระทั่ง **Yes, my network uses WEP encryption** (ใช่ เครือข่ายของฉันใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP) ถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง** เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น หากคุณ **ไม่**ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้กดปุ่มลูกศรลงจนกระทั่ง **No, my network does not use encryption** (ไม่ เครือข่ายของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) ถูกไฮไลต์ จากนั้นกด **ตกลง** ไปยังขั้นตอนที่ 7
5. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WEP ของท่านดังนี้ หรือไปที่ขั้นตอนที่ 7
- a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **ตกลง** เพื่อเลือก
-
-  **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว
-
- b. เมื่อท่านป้อนกุญแจ WEP เรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน
6. กด **ตกลง** อีกครั้งเพื่อยืนยัน
- ผลิตภัณฑ์จะพยายามเชื่อมต่อกับ SSID หากมีข้อความแจ้งว่าคุณใส่คีย์ WEP ผิด ให้ตรวจสอบคีย์ที่คุณจดไว้สำหรับเครือข่ายใหม่ของคุณ ปฏิบัติตามข้อความแจ้งเพื่อแก้ไขคีย์ WEP ให้ถูกต้องแล้วลองอีกครั้ง
7. เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
- หากการเชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จ ไฟสถานะระบบไร้สายสีน้ำเงินบนปุ่ม **ไร้สาย** ควรติดสว่างและไม่กะพริบ หากไฟกะพริบ แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายยังไม่สำเร็จ
-
-  **หมายเหตุ** คุณสามารถพิมพ์รายงาน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ในตอนท้ายของการเชื่อมต่อ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ที่ดำเนินการจนสำเร็จแล้ว ซึ่งจะสามารถช่วยระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตผ่านการตั้งค่าเครือข่าย
-

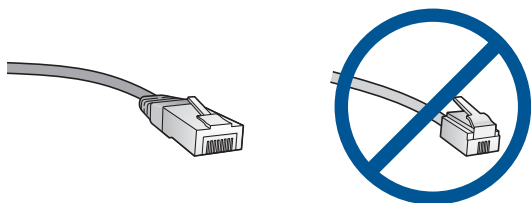
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 17

การเชื่อมต่อเครือข่าย (อีเธอร์เน็ต) แบบใช้สาย

ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว

- ☐ เครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับที่มีพอร์ตอีเธอร์เน็ต
- ☐ สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5



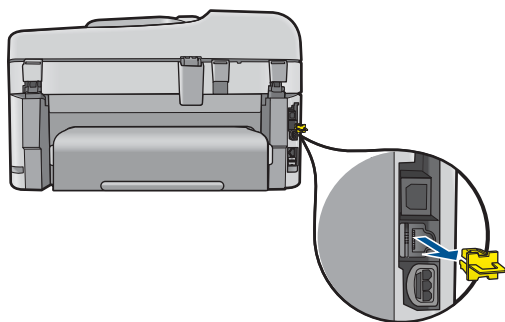
ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่สามารถใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกัน โดยตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

- ☐ คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปในเครือข่ายเดียวกัน

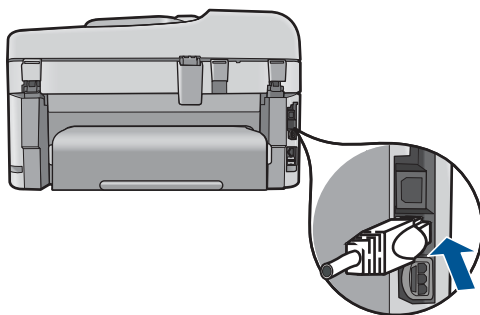
หมายเหตุ HP Photosmart สนับสนุนเครือข่ายที่มีการเจรจาความเร็วอัตโนมัติที่ 10 หรือ 100 Mbps

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

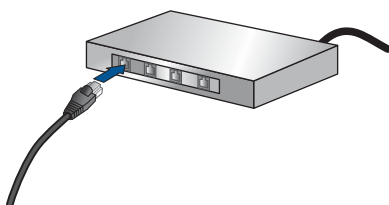
1. ถอดปลั๊กสล็อตออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์



2. เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับพอร์ต Ethernet ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเราเตอร์อีเทอร์เน็ต สวิตช์ หรือเราเตอร์แบบไร้สาย



4. เมื่อคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่ายแล้ว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 17](#)

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ กับเครือข่าย ก่อนที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP Photosmart หาก HP Photosmart ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

 **หมายเหตุ** หากคุณกำหนดค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อาจพยายามใช้อักษรระบุไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และคุณจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ระบบ Windows บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ใส่แผ่นซีดีการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ** หาก HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้รัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) จากเมนู **Network** (เครือข่าย) บน HP Photosmart ขณะติดตั้ง หากซอฟต์แวร์ตรวจสอบไม่พบผลิตภัณฑ์ในเครือข่าย หรือคุณไม่สามารถรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) ได้สำเร็จ คุณจะได้รับความแจ้งให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราว โดยใช้สายเคเบิล USB เพื่อติดตั้ง HP Photosmart บนเครือข่ายของคุณ อย่าต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้ง

3. หากกล่องโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ
4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วจึงคลิก **Next** (ถัดไป)
หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการค้นหาผลิตภัณฑ์บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์
หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ

6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
เมื่อคุณเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ผลิตภัณฑ์ของคุณจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

เคล็ดลับสำหรับการติดตั้งและการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้ในการติดตั้งและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายของคุณเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สายแล้วแสดงชื่อเครือข่ายที่ค้นพบบนจอแสดงผล
- การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ดูที่ไฟสถานะระบบไร้สายบนปุ่มไร้สาย
 - หากไฟดับอยู่ แสดงว่าวิทยุไร้สายปิดอยู่และ HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - หากไฟติดสว่าง แสดงว่าวิทยุไร้สายเปิดอยู่และมีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - หากไฟกะพริบ แสดงว่าวิทยุไร้สายเปิดอยู่แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยของเครือข่าย การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย และการใช้ไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสของคุณขณะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลจากเอกสารประกอบ

การตั้งค่า HP Photosmart เพื่อใช้โทรสาร

ก่อนที่คุณจะเริ่มตั้งค่า HP Photosmart เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ วิธีการตั้งค่า HP Photosmart เพื่อ

ส่งโทรสารนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตารางนี้ แสดงว่าคุณอาจมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียบของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่อง HP Photosmart ได้ แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังแทน
-
-  **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ท่านใช้เสียบเข้ากับ HP Photosmart
-
- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณมีชื่ออยู่ในตารางด้านล่าง คุณอาจจะมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนานอยู่ก็เป็นได้ ในโทรศัพท์ระบบขนาน คุณสามารถต่ออุปกรณ์การโทรร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้โดยการใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart
-
-  **หมายเหตุ** หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart เพื่อต่อเครื่อง HP Photosmart กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
-

ตาราง 3-1 ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

ดูส่วนต่อไปนี่เพื่อตั้งค่า HP Photosmart สำหรับการรับส่งโทรสาร:

- [“การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของคุณ”](#) ในหน้า 21
- [“เลือกการตั้งค่าโทรสารสำหรับกรณีของคุณ”](#) ในหน้า 23
- [“ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร”](#) ในหน้า 45

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของคุณ

ในการส่งโทรสาร คุณต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทไหน (ถ้ามี) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP Photosmart ของคุณ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากคุณอาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับ HP Photosmart โดยตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้

หากต้องการทราบวิธีติดตั้ง HP Photosmart ที่บ้านหรือสำนักงานที่ดีที่สุด ก่อนอื่น ให้คุณอ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบเอาไว้ จากนั้น ดูตารางในส่วนต่อไปแล้วเลือกวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยใช้ผลคำตอบของคุณ

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

1. คุณมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของคุณใช่หรือไม่ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - ☐ ใช่ ฉันใช้บริการ DSL
 - ☐ ไม่ใช่

หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [“กรณี B: การติดตั้ง HP Photosmart ที่มี DSL”](#) ในหน้า 26 โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป
2. คุณใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่?
หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง [“กรณี C: การติดตั้ง HP Photosmart ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN”](#) ในหน้า 27 โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ
3. คุณใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันหรือไม่?
 - ☐ ใช่ ฉันใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ
 - ☐ ไม่ใช่

หากคุณตอบใช่ ให้ไปยัง “กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน” ในหน้า 28 โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากคุณตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

คุณไม่แน่ใจว่าใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษหรือไม่? บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าพิเศษที่ช่วยให้คุณใช้หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขได้ โดยมีสายโทรศัพท์เดียว

เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น คุณสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้งและสามครั้งสำหรับหมายเลขต่างๆ คุณสามารถกำหนดให้เลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้งเมื่อเป็นสายสนทนา และอีกเลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งเมื่อได้รับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้คุณทราบความแตกต่างเมื่อโทรศัพท์ดังว่าเป็นสายสนทนาหรือโทรสาร

4. คุณรับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่จะใช้รับโทรสารด้วย HP Photosmart ใช่หรือไม่

- ☐ ใช่ ฉันรับสายสนทนา
- ☐ ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

5. คุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP Photosmart ใช่หรือไม่

- ☐ ใช่ ฉันมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- ☐ ไม่ใช่

คุณไม่แน่ใจว่าใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ คุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
- คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?

กรุณาตอบคำถามต่อไป

6. คุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่จะใช้รับสายโทรสารบน HP Photosmart ใช่หรือไม่

- ☐ ใช่ ฉันมีเครื่องตอบรับ
- ☐ ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

7. คุณสมัครบริการฝากข้อความด้วยเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อส่งโทรสารบน HP Photosmart ของคุณใช่หรือไม่

- ☐ ใช่ ฉันใช้บริการรายชั่วโมง
☐ ไม่ใช่

หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปนี้เป็นเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสารในกรณีต่างๆ

“เลือกการตั้งค่าโทรสารสำหรับกรณีของคุณ” ในหน้า 23

เลือกการตั้งค่าโทรสารสำหรับกรณีของคุณ

ตอนนี้เมื่อคุณตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP Photosmart แล้ว คุณก็พร้อมที่จะเลือกประเภทการตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไปนี้ ให้เลือกลักษณะรวมของอุปกรณ์และบริการที่ใช้งานได้กับการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณ ต่อจากนั้นให้ดูประเภทการตั้งค่าที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ละระบบโทรศัพท์ของคุณ ในส่วนต่อไปนี้จะมีการแนะนำที่ละขั้นตอนสำหรับแต่ละประเภท

ถ้าคุณตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้านี้อย่างเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการตามที่ระบุไว้ ให้เลือก “ไม่มี” จากคอลัมน์แรกในตาราง

หมายเหตุ หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ตั้งค่า HP Photosmart เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งต่อเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของ HP Photosmart หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ไม่ระบุ (คุณได้ตอบคำถามทุกข้อว่า ไม่ใช่)	“กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)” ในหน้า 25	“กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)” ในหน้า 25
บริการ DSL (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อที่ 1 เท่านั้น)	“กรณี B: การติดตั้ง HP Photosmart ที่มี DSL” ในหน้า 26	“กรณี B: การติดตั้ง HP Photosmart ที่มี DSL” ในหน้า 26
ระบบ PBX หรือ ISDN	“กรณี C: การติดตั้ง HP Photosmart ที่มีระบบโทรศัพท์	“กรณี C: การติดตั้ง HP Photosmart ที่มีระบบโทรศัพท์

(ทำต่อ)

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับ โทรศัพท์	การตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำสำหรับ ระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำสำหรับ ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
(คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อที่ 2 เท่านั้น)	PBX หรือสาย ISDN” ในหน้า 27	PBX หรือสาย ISDN” ในหน้า 27
บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อที่ 3 เท่านั้น)	“กรณี D: โทรศัพท์ที่ใช้เสียงเรียกเข้า เฉพาะในสายเดียวกัน” ในหน้า 28	“กรณี D: โทรศัพท์ที่ใช้เสียงเรียกเข้า เฉพาะในสายเดียวกัน” ในหน้า 28
สายสนทนา (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อที่ 4 เท่านั้น)	“กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรศัพท์ ในสายเดียวกัน” ในหน้า 30	“กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรศัพท์ ในสายเดียวกัน” ในหน้า 30
สายสนทนาและบริการวอยซ์เมลล์ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4 และ 7 เท่านั้น)	“กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรศัพท์ร่วมกับ วอยซ์เมลล์” ในหน้า 32	“กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรศัพท์ ร่วมกับ วอยซ์เมลล์” ในหน้า 32
โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 5 เท่านั้น)	“กรณี G: สายโทรศัพท์ใช้ร่วมกับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (โมเด็มสายสนทนา)” ในหน้า 33	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4 และ 5 เท่านั้น)	“กรณี H: สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์” ในหน้า 35	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่องตอบรับ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4 และ 6 เท่านั้น)	“กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ” ในหน้า 38	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4, 5 และ 6 เท่านั้น)	“กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรศัพท์ ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ” ในหน้า 40	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์ และบริการวอยซ์เมลล์ (คุณตอบว่า ใช่ สำหรับคำถามข้อ 4, 5 และ 7 เท่านั้น)	“กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลล์” ในหน้า 43	ไม่สามารถใช้ได้

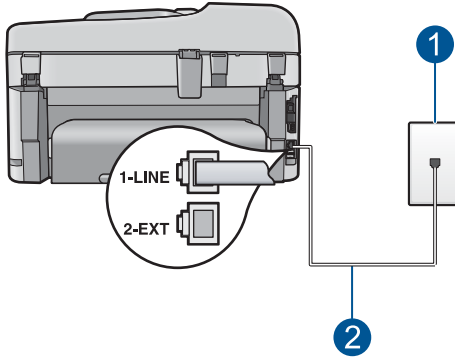
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรศัพท์” ในหน้า 45

กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายเพื่อสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า HP Photosmart ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 3-1 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

วิธีการติดตั้ง HP Photosmart ด้วยสายโทรศัพท์แยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

📌 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เป็นการตั้งค่าที่น้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

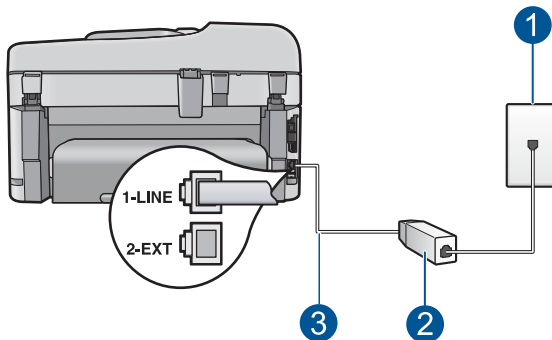
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น HP Photosmart จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมา และจะรับโทรสาร

กรณี B: การติดตั้ง HP Photosmart ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและ HP Photosmart ของคุณ ตัวฟิลเตอร์ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนเครื่อง HP Photosmart เพื่อให้ HP Photosmart สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วย HP Photosmart ได้

ภาพ 3-2 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	DSL ฟิลเตอร์และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP Photosmart ที่มี DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ต่อสายโทรศัพท์จาก DSL ฟิลเตอร์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์

- ✎ **หมายเหตุ** หากทำซ้ำในข้ออุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ร่วมกันบนสายโทรศัพท์นี้ เช่น บริการจำแนกเสียงเรียกเข้า เครื่องตอบรับอัตโนมัติ หรือ รอยซ์เมล โปรดดูหัวข้อต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อทราบคำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับการติดตั้ง

4. รันการทดสอบโทรสาร

กรณี C: การติดตั้ง HP Photosmart ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรือใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

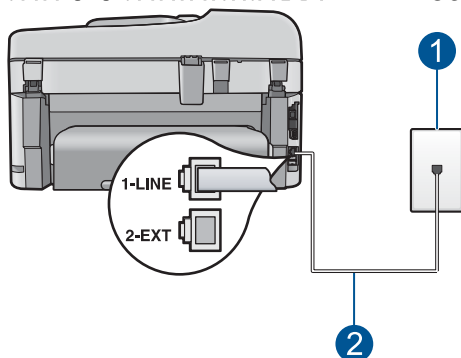
- หากคุณใช้ระบบ PBX หรือใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN โปรดต่อ HP Photosmart เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับใช้โทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ให้ดูว่ากำหนดอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณแล้ว
- ✎ **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"
- ✎ **หมายเหตุ** ระบบดิจิทัล PBX หลายระบบจะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่ทางโรงงานได้ตั้งให้ "เปิด" ไว้ เสียงเรียกสายซ้อนจะรบกวนการส่งโทรสารและคุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารด้วย HP Photosmart ได้ ดูเอกสารที่มากับระบบโทรศัพท์ PBX เพื่อทราบวิธีปิดเสียงของสายเรียกซ้อน

- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้จดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะจดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อเครื่องกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช่สายดังกล่าว คุณอาจใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น

กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน

หากคุณสมัครบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 3-3 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP Photosmart ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

 **หมายเหตุ** เครื่อง HP Photosmart ถูกตั้งค่ามาจากโรงงานให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากท่านไม่ได้ตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ให้ถูกต้องตามรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรสาร HP Photosmart อาจรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

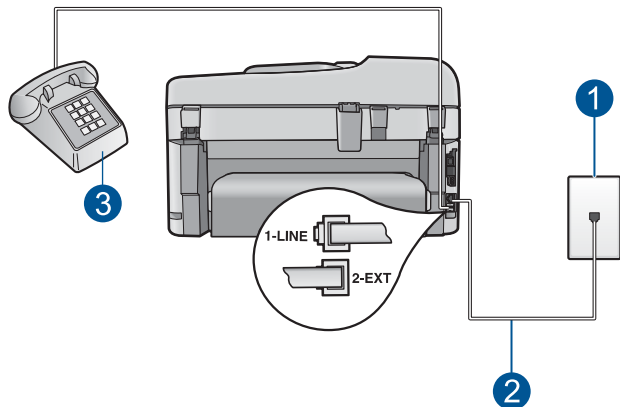
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รันการทดสอบโทรสาร

HP Photosmart จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าซึ่งคุณเลือก (การตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)) โดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนที่คุณเลือก (การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือเสียงฝากข้อความ) บนสายโทรศัพท์ ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 3-4 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

การตั้งค่า HP Photosmart ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP Photosmart รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากท่านตั้งค่า HP Photosmart ให้รับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP Photosmart จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP Photosmart จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP Photosmart เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
 - หากท่านตั้งค่า HP Photosmart เพื่อรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP Photosmart ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP Photosmart เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. รันการทดสอบโทรสาร
4. เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
5. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบโทรศัพท์ของท่าน
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของ HP Photosmart แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิล HP Photosmart ที่มีการต่อกับปลั๊กเสียบสายบนผนัง

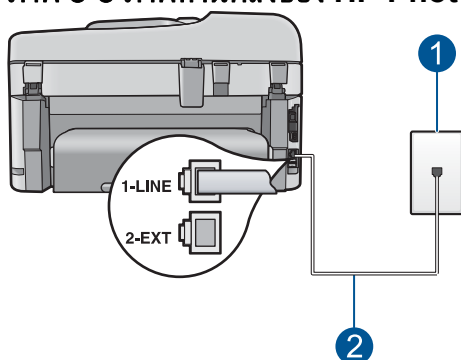
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP Photosmart จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ รอยซ์เมลล์

หากคุณรับทั้งสายเพื่อสนทนาและสายเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครบริการรอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้งค่าเครื่อง HP Photosmart ตามที่ได้อธิบายในส่วนนี้

- หมายเหตุ** ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการรอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว

ภาพ 3-5 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



- 1 แจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP Photosmart ที่มีบริการรายช่เมล์

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**

3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องเป็นผู้รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้น HP Photosmart จะไม่สามารถรับโทรสารได้

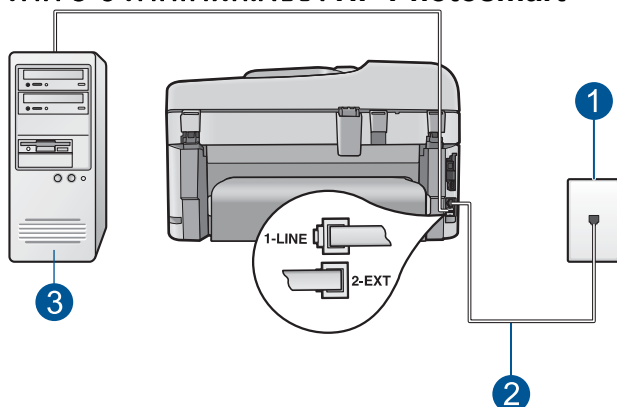
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP Photosmart คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP Photosmart ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP Photosmart เพื่อรับส่ง

โทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

ภาพ 3-6 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้ง HP Photosmart ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP Photosmart
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP Photosmart จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น HP Photosmart จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่คุณกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP Photosmart คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP Photosmart ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP Photosmart เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า HP Photosmart กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์

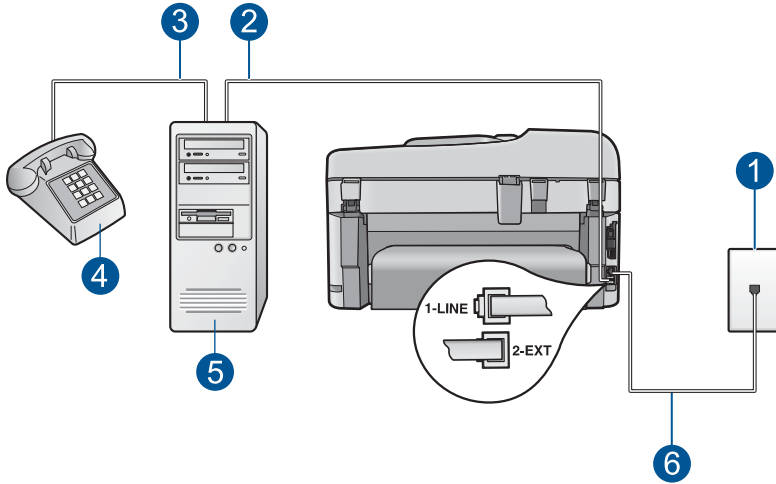
สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ภาพ 3-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้

ภาพ 3-8 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่หามาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP Photosmart บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP Photosmart
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

☞ **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP Photosmart จะไม่สามารถรับโทรสารได้

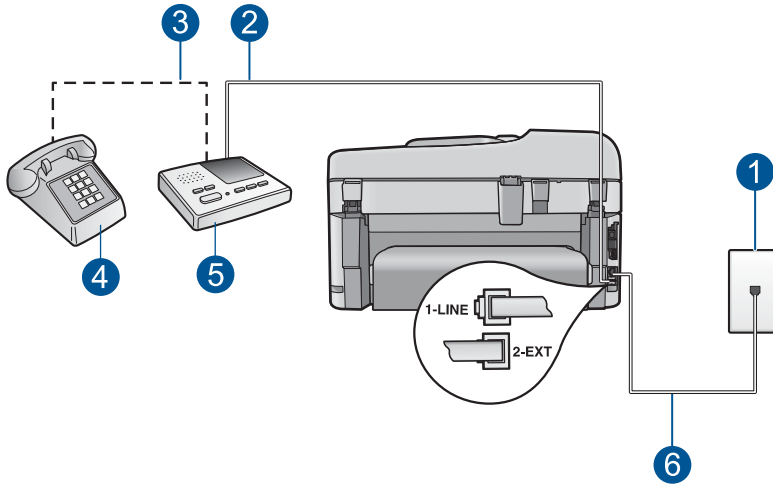
6. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP Photosmart รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากท่านตั้งค่า HP Photosmart ให้รับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP Photosmart จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP Photosmart จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP Photosmart เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
 - หากท่านตั้งค่า HP Photosmart เพื่อรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP Photosmart ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP Photosmart เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
7. รับการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP Photosmart จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 3-9 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ต "IN" ที่เครื่องตอบรับ
3	พอร์ต "OUT" ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เลือกได้)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP Photosmart ที่มีสายสนทนา/รับส่งสายโทรสารใช้ร่วมกันกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสายออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP Photosmart
2. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของ HP Photosmart

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณโดยตรงกับ HP Photosmart สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP Photosmart ของคุณได้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP Photosmart คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บน HP Photosmart เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP Photosmart จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP Photosmart จะส่งสัญญาณรับ โทร

สารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP Photosmart จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP Photosmart คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและ HP Photosmart ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP Photosmart เพื่อรับส่งโทรสารถ้าคุณกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP Photosmart กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

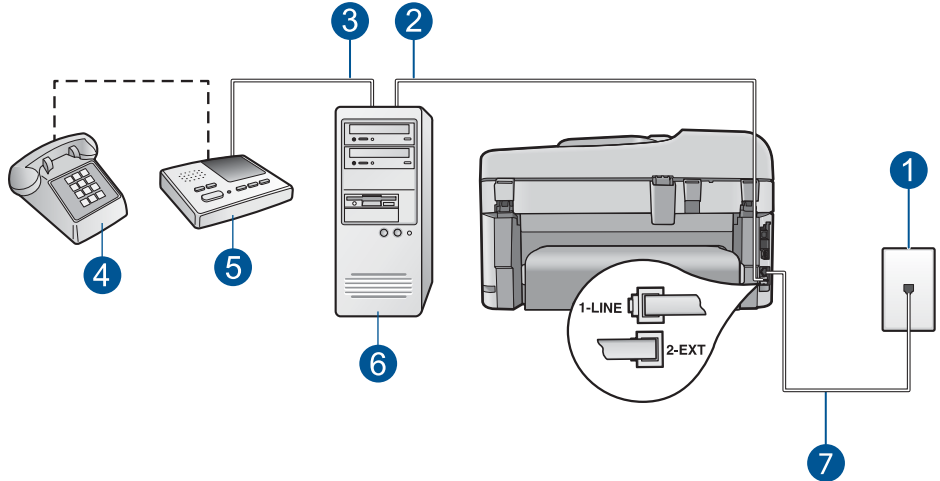
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตั้ล้บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตั้ล้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้ล้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้ล้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้ล้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 3-10 ตัวอย่างของตั้ล้บแยกสายแบบขนาน



- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้

ภาพ 3-11 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการตั้งค่า HP Photosmart บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP Photosmart
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart

3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อ กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่อง HP Photosmart และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อกันโดยตรง แม้ว่าโมเด็มคอมพิวเตอร์จะถูกเชื่อมต่อไว้ในสายก่อนก็ตาม

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP Photosmart ได้

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP Photosmart คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP Photosmart จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บน HP Photosmart เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้ง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่คุณตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP Photosmart จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP Photosmart จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP Photosmart จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการรายซ์เมล

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการรายซ์เมลผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการรายซ์เมลในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP Photosmart คุณจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP Photosmart ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ HP Photosmart เพื่อรับส่งโทรสารหากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า HP Photosmart กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์

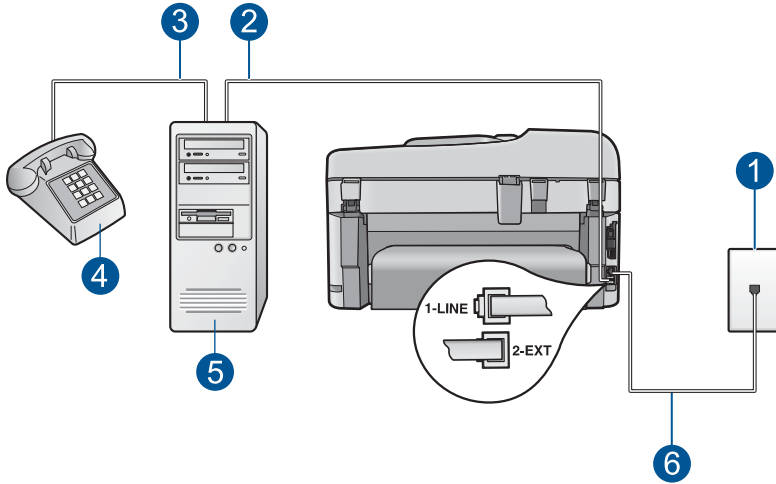
สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)

ภาพ 3-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ตั้งค่า HP Photosmart ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้

ภาพ 3-13 ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่หามาในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP Photosmart บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP Photosmart
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP Photosmart
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP Photosmart ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP Photosmart

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP Photosmart คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP Photosmart จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น HP Photosmart จะไม่สามารถรับโทรสารได้

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารเฉพาะประเทศ/ภูมิภาค โปรดดูเว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารตามรายชื่อต่อไปนี้

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมนี	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

(ทำต่อ)

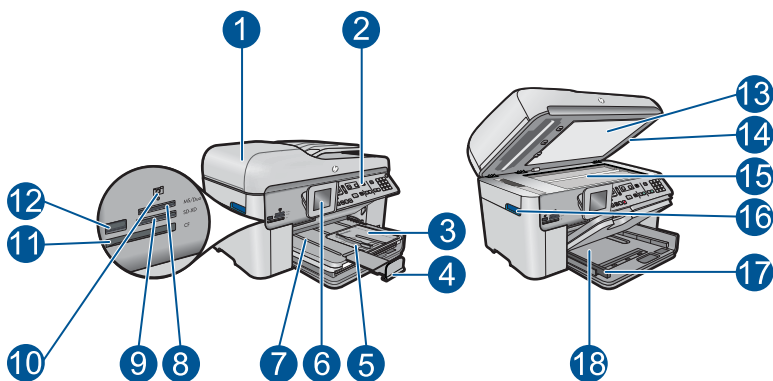
สเปน	www.hp.com/es/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.com/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.com/pt/faxconfig
สวีเดน	www.hp.com/se/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.com/fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.com/dk/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.com/no/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig
แอฟริกาใต้	www.hp.com/za/faxconfig
โปแลนด์	www.hp.pl/faxconfig
รัสเซีย	www.hp.ru/faxconfig

4 ทำความรู้จักกับ HP Photosmart

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- ไอคอนจอแสดงผล
- ตัวจัดการ HP Apps

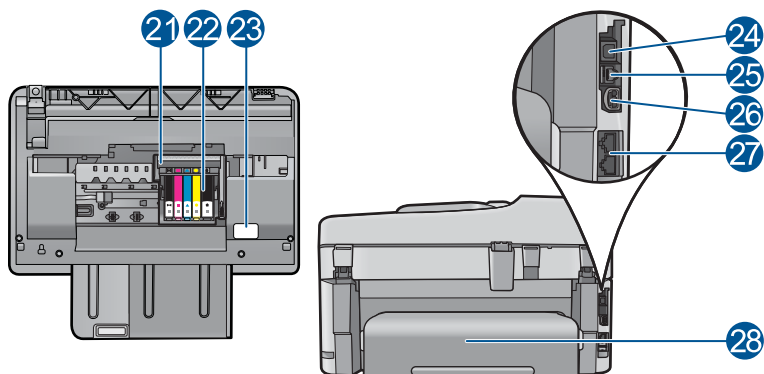
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

- ภาพด้านหน้าเครื่องพิมพ์



1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	แผงควบคุม
3	ถาดกระดาษภาพถ่าย
4	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
5	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดภาพถ่าย
6	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
7	ถาดรับกระดาษออก
8	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสำหรับการ์ด Memory Stick
9	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสำหรับการ์ด Secure Digital และ xD
10	ไฟภาพถ่าย
11	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสำหรับการ์ด CompactFlash
12	พอร์ต USB ด้านหน้าสำหรับต่อกล้องถ่ายรูปหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่นๆ
13	แผ่นรองฝาปิด
14	ฝาปิด
15	กระจก
16	ที่จับสำหรับเปิดฝารอบตลับบรรจุหมึก
17	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
18	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)

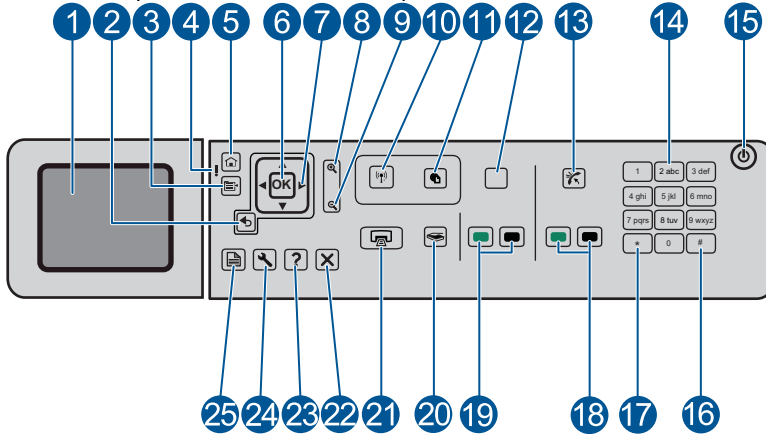
- มุมมองด้านบนและด้านหลังของเครื่องพิมพ์



21	ชุดหัวพิมพ์
22	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
23	ตำแหน่งของหมายเลขรุ่น
24	พอร์ต USB ด้านหลัง
25	พอร์ตอีเธอร์เน็ต
26	ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)
27	พอร์ตโทรสาร 1-LINE และ 2-EXT (โทรศัพท์)
28	อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

คุณลักษณะของแผงควบคุม

ภาพ 4-1 คุณสมบัติของแผงควบคุม



1	จอสี (หรืออาจเรียกว่าจอแสดงผล): แสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความ สามารถเลื่อนขึ้นและปรับเปลี่ยนมุมมองแสดงผลเพื่อให้มองเห็นได้ดีขึ้น
2	ย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
3	เมนู: แสดงกลุ่มตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับจอแสดงผลปัจจุบัน
4	ไฟเตือน: แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น ดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
5	หน้าหลัก: กลับไปที่หน้าจอหลัก (หน้าจอเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่อง)
6	ตกลง: เลือกการตั้งค่าเมนู ค่า หรือภาพถ่าย
7	แผ่นบังคับทิศทาง: ค้นหาผ่านภาพถ่ายและตัวเลือกเมนู
8	ขยาย: ขยายขนาดภาพถ่าย ใช้ปุ่มนี้พร้อมกับปุ่มลูกศรต่างๆ บนแผ่นบังคับทิศทางเพื่อตัดภาพถ่ายก่อนพิมพ์
9	ย่อ: ย่อขนาดภาพเพื่อแสดงภาพมากขึ้น
10	ไร้สาย: เปิดเมนู Network (เครือข่าย) ซึ่งให้คุณสามารถเข้าถึง Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) และ Wi-Fi Protected Setup
11	ePrint: เปิดเมนู Web Services (บริการทางเว็บ) ซึ่งให้คุณสามารถดู เปลี่ยนแปลง และพิมพ์ที่อยู่อีเมลของคุณ
12	Apps: ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น แผนที่ คู่มือ หน้าเอกสาร และเกมปริศนาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และพิมพ์แบบฟอร์มประเภทต่างๆ เช่น กระดาษสมุดจด แผ่นโน้ตดนตรี เขาวงกต และรายการตรวจสอบ

13	ตอบรับอัตโนมัติ: เปิดหรือปิดคุณสมบัติ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) การตั้งค่าที่เหมาะสมจะแตกต่างกันไปทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริการและอุปกรณ์ของสายโทรศัพท์ของคุณ
14	ปุ่มตัวเลข: ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่า หรือข้อความ
15	เปิด: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
16	วันระยะ: ใส่ช่องวันวรรคและเครื่องหมายสี่เหลี่ยมสำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร
17	สัญลักษณ์: ใส่สัญลักษณ์และเครื่องหมายดอกจันสำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร
18	เริ่มรับส่งโทรสาร: ส่งหรือรับโทรสารขาวดำหรือโทรสารสี
19	เริ่มทำสำเนา: เริ่มทำสำเนาขาวดำหรือสำเนาสี
20	เริ่มสแกน: เปิด Scan Menu (เมนูสแกน) ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้
21	พิมพ์ภาพถ่าย: พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้บนการ์ดหน่วยความจำของคุณ หากในขณะนี้ไม่ได้เลือกภาพถ่ายอยู่ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์ภาพถ่ายที่กำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผลในขณะนี้
22	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน
23	วิธีใช้: อธิบายเกี่ยวกับการแสดงผลปัจจุบัน
24	ตั้งค่า: เปิดเมนู Setup (ตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องและดำเนินการดูแลรักษาได้
25	2 หน้า: เปิดเมนู 2-sided (สองด้าน) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อทำสำเนาสองด้านและส่ง-รับโทรสารสองด้าน

ไอคอนจอแสดงผล

ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นที่ด้านบนขวาของจอแสดงผลเพื่อแจ้งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ HP Photosmart

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่าระดับหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดอยู่ที่ 50% หรือมากกว่า

(ทำต่อ)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือมากกว่ามีหมึกเหลือน้อย คุณควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์แย่
	แสดงว่ามีการใส่ตลับบรรจุหมึกที่ไม่รู้จัก ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นหากตลับบรรจุหมึกไม่ใช่ของ HP
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย
	แสดงว่าได้ตั้งค่า HP Photosmart ไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ ถ้าไอคอนนี้ไม่ปรากฏ คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง
	แสดงถึงการใช้และความแรงของการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย
	แสดงถึงการใช้ของการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายแบบเฉพาะกิจ

ตัวจัดการ HP Apps

HP Apps เป็นเอกสารพิเศษ เช่น ปฏิทิน ไปสเตอร์ ตำราอาหาร และบัตรต่างๆ ที่คุณสามารถพิมพ์ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลด **HP Apps** เพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ (ต้องการความสามารถในการเชื่อมต่อเว็บ)

จัดการ HP Apps

▲ เพิ่ม HP Apps ใหม่

- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกเมนู **HP Apps** กด **ตกลง**
- กดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกเมนู **More (เพิ่มเติม)** แล้วกด **ตกลง**
- ไฮไลต์แอปพลิเคชันที่คุณต้องการเพิ่ม แล้วกด **ตกลง** ปฏิบัติตามข้อความ
- ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP Photosmart ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย](#)” ในหน้า 53
- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 54
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 57
- “[ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 61

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสนี้ในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายล้อมเหล่านี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุฟิล์มของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มค่ายิ่งด้วย HP Photosmart ของคุณ ฟิล์มพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้งเหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิงสิ่งใดสิ่งหนึ่งบนหน้านั้น

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ร่อนรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ ฟิล์มเคลือบ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปชอตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ)

กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มได้ด้วย HP Photosmart ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้งเหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอใบปลิวติดต่อผลิตภัณฑ์หนึ่งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

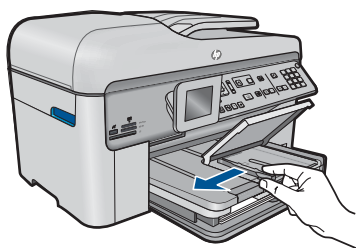
การวางวัสดุพิมพ์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

โหลดกระดาษ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

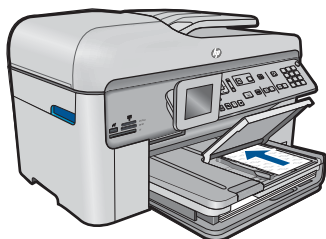
a. ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้น

- ☐ ยกฝาปิดภาพถ่ายขึ้นและเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป



b. ใส่กระดาษ

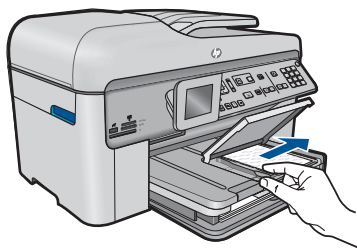
- ☐ ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



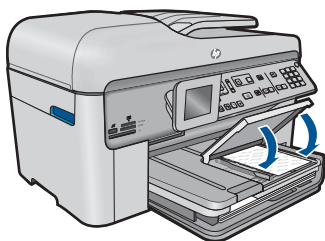
- ☐ เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

📌 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนั้นอยู่ใกล้ตัวทำน

- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ



c. เลื่อนฝาปิดภาพถ่ายลง



ใส่กระดาษ A4 หรือ 8.5 x 11 นิ้ว

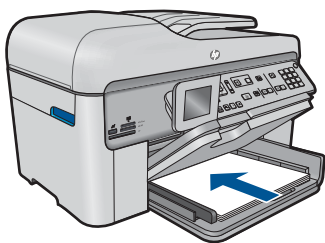
a. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น

- ☐ ยกถาดรับกระดาษออกขึ้นและเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป

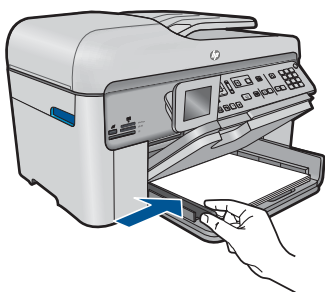


b. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

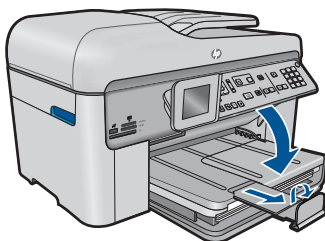


- ☐ เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



c. เลื่อนถาดรับกระดาษออกมา

- ☐ เลื่อนถาดรับกระดาษออกมาและดึงแกนรองรับของถาดกระดาษเข้าหาตัวคุณจนสุด พลิกที่จับกระดาษที่ตอนปลายของแกนรองรับของถาด

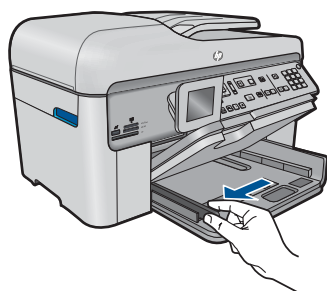


 **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันที่จับกระดาษเข้าไป

การใส่ซองจดหมาย

a. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น

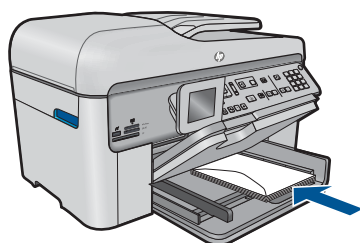
- ☐ ยกถาดรับกระดาษออกขึ้นและเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป



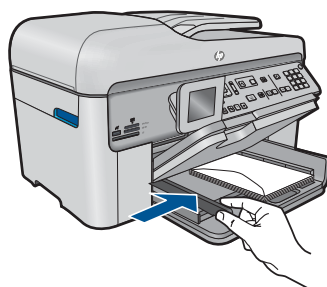
- ☐ นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

b. การใส่ซองจดหมาย

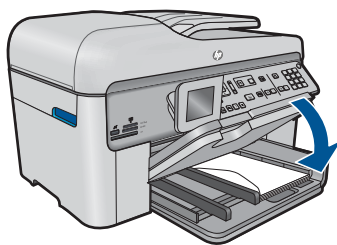
- ☐ ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น



- ☐ เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดปีกซองจดหมาย



c. เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง



2. ภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 61

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP Photosmart ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้ดีกับประเภทกระดาษส่วนใหญ่ ควรทดสอบกับกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก การหาประเภทกระดาษที่ใช้งานกับเครื่อง ได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป มีเนื้อมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจป้อนเข้าช่องใส่กระดาษได้ไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในห่อบรรจุเดิมภายในห่อพลาสติกที่ปิดผนึกได้บนพื้นเรียบในสถานที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่จะใช้ออกมา เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในห่อพลาสติก
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจเริ่มม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนตัวอาจทำให้กระดาษติดได้
- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่บริเวณขอบกระดาษเสมอ ลายนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหยابมาก เพราะอาจทำให้รูปภาพหรือตัวหนังสือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมกระดาษที่ประเภทและขนาดแตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ กระดาษทั้งกองในถาดป้อนกระดาษต้องมีประเภทและขนาดเดียวกัน
- ควรเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือที่เก็บหนังสือเพื่อป้องกันการซีบของสีอันเนื่องมาจากความชื้นสูง

6 การพิมพ์



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 63



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 65



“การพิมพ์งานสร้างสรรค์” ในหน้า 72

Borderless



“พิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 80



“การพิมพ์แบบฟอร์มและแม่แบบ (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)” ในหน้า 81



“การพิมพ์จากที่ใดก็ได้” ในหน้า 87



“การพิมพ์จากเว็บโดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์” ในหน้า 90

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 57
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 53
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 54

การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ

Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทันทีและบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นข้อตัดการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกข้อตัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกข้อตัดและคลิก **Save As** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบข้อตัดการพิมพ์ ให้เลือกข้อตัดและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 54
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 57
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 82
- “การใช้ข้อตัดการพิมพ์” ในหน้า 83
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 85
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 295

การพิมพ์ภาพถ่าย

- “การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์” ในหน้า 65
- “การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB” ในหน้า 66

การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
8. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
9. (เลือกได้) เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย
หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น

10. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การตั้งค่า **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่ายที่รองรับ หาก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) คุณสามารถเปิดใช้งานได้จากแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 81

11. ในส่วน **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) ให้คลิกการรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
- **Off** (ปิด): ไม่ใช้ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
12. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
13. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย”](#) ในหน้า 53
- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 57
- [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 81
- [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 82
- [“การใช้ข้อจำกัดการพิมพ์”](#) ในหน้า 83
- [“การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์”](#) ในหน้า 85
- [“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 295

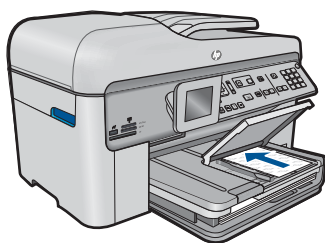
การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

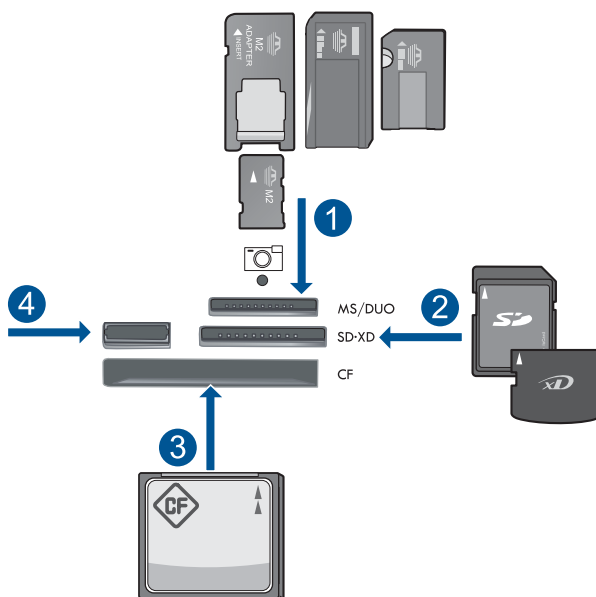
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษขนาดเล็ก

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่าย



b. ใส่หน่วยความจำ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card
- 3 CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
- 4 พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบถอดได้

c. เลือกภาพถ่าย

- ☐ ไฮไลต์ **View & Print (ดูและพิมพ์)** และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**
- ☐ เพิ่มจำนวนสำเนาและกด **ตกลง**
- ☐ กด **ตกลง** เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

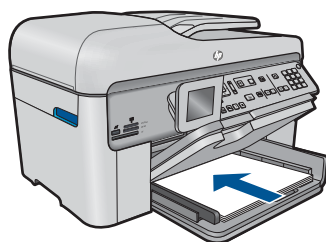
d. พิมพ์ภาพถ่าย

- ☐ กด **พิมพ์ภาพถ่าย**

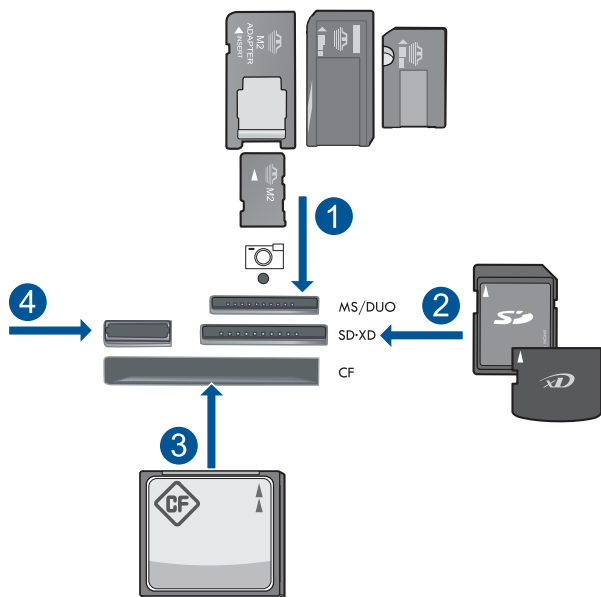
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



b. ใส่หน่วยความจำ



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบถอดได้

c. เลือกภาพถ่าย

- ☐ ไฮไลต์ **View & Print** (ดูและพิมพ์) และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**
- ☐ เพิ่มจำนวนสำเนาและกด **ตกลง**

d. เปลี่ยนเค้าโครงหน้า

- ☐ กด **ตกลง** เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
- ☐ กด **เมนู** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์

- ☐ ไฮไลต์ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ **A4 Borderless** (A4 แบบไม่มีขอบ) และกด **ตกลง**
- ☐ กด **ย้อนกลับ**

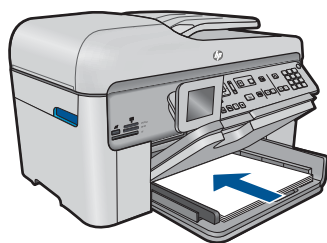
e. พิมพ์ภาพถ่าย

- ☐ กด **พิมพ์ภาพถ่าย**

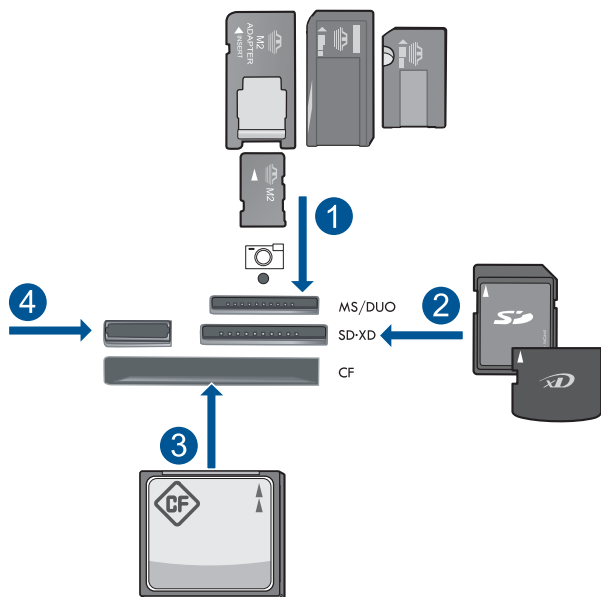
การพิมพ์ภาพหลายภาพบนกระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



b. ใส่หน่วยความจำ



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบถอดได้

c. เลือกภาพถ่าย

- ☐ ไฮไลต์ **View & Print** (ดูและพิมพ์) และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**
- ☐ เพิ่มจำนวนสำเนาและกด **ตกลง**

d. เปลี่ยนเค้าโครงหน้า

- ☐ กด **ตกลง** เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
- ☐ กด **เมนู** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์

- ☐ ไฮไลต์ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ **10x15 on A4** (10x15 บนกระดาษ A4) และกด **ตกลง**
- ☐ กด **ย้อนกลับ**
- e. พิมพ์ภาพถ่าย
 - ☐ กด **พิมพ์ภาพถ่าย**
- 2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย](#)” ในหน้า 53
- “[การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์](#)” ในหน้า 85
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 295

การพิมพ์งานสร้างสรรค์

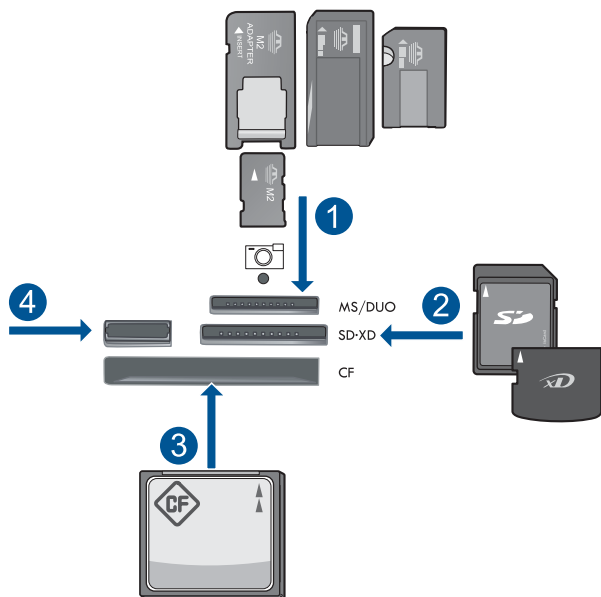
1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

การพิมพ์หน้าอัลบั้ม

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

b. ใส่หน่วยความจำ



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) ชนิด I และ II |
| 4 | พอร์ต USB ด้านหน้าสำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบพกพาได้ |

c. เลือกประเภทงาน

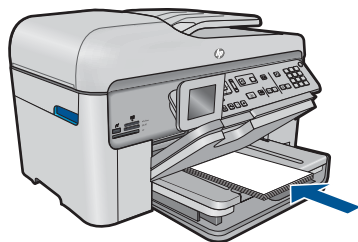
- ☐ ไฮไลต์ **Create (สร้าง)** และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ **Album Pages** (หน้าอัลบั้ม) และกด **ตกลง**

d. ปฏิบัติตามข้อความ

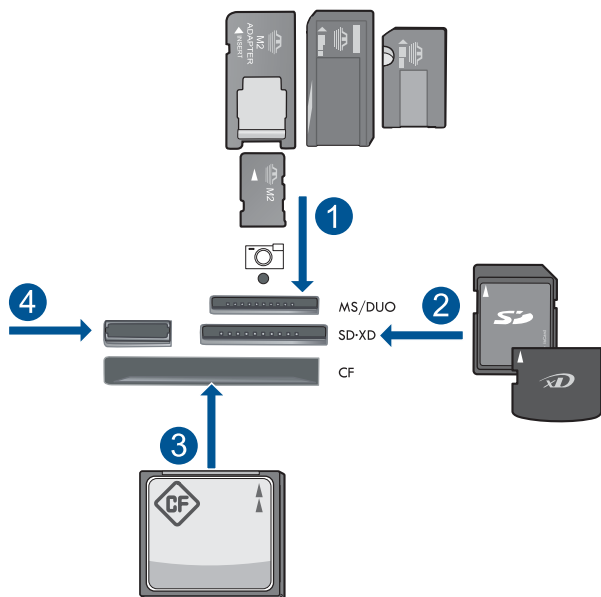
การพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษพาโนรามาขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) ในถาดป้อนกระดาษหลัก



b. ใส่หน่วยความจำ



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบถอดได้

c. เลือกประเภทงาน

- ☐ ไฮไลต์ **Create (สร้าง)** และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ **Panorama Prints** (งานพิมพ์ภาพพาโนรามา) และกด **ตกลง**

d. เลือกภาพถ่าย

- ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**
- ☐ เพิ่มจำนวนสำเนาและกด **ตกลง**
- ☐ กด **ตกลง** เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

e. พิมพ์ภาพถ่าย

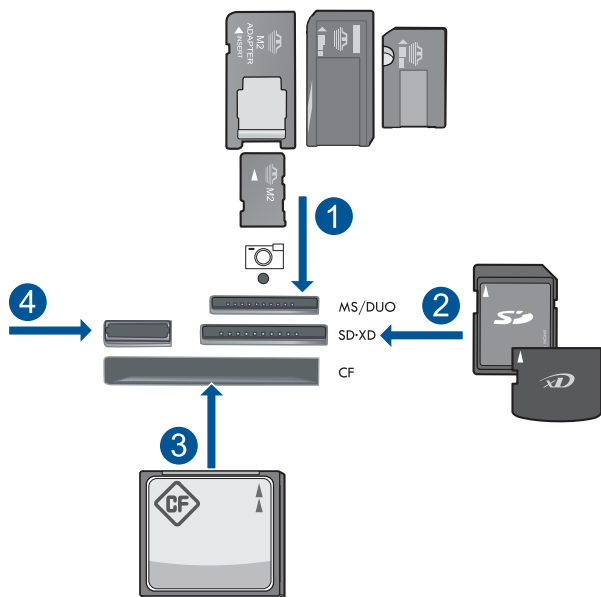
- ☐ กด **พิมพ์ภาพถ่าย**

การพิมพ์ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าสตางค์

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

b. ใส่หน่วยความจำ



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) ชนิด I และ II |
| 4 | พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบถอดได้ |

c. เลือกประเภทงาน

- ☐ ไฮไลต์ **Create (สร้าง)** และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ **Wallet Photos** (ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าสตางค์) และกด **ตกลง**

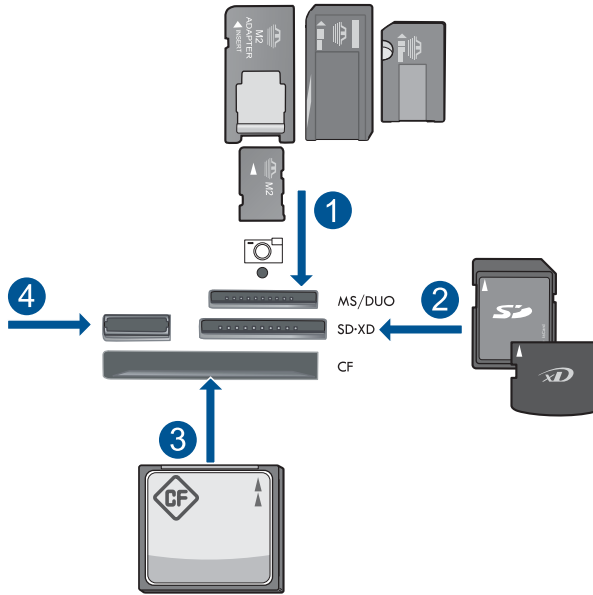
d. ปฏิบัติตามข้อความ

พิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็ก

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

b. ใส่หน่วยความจำ

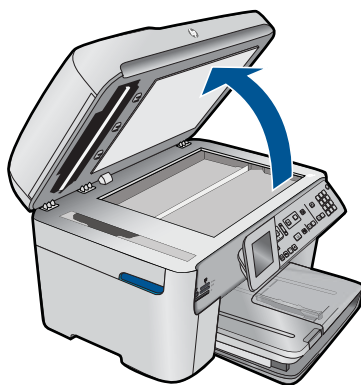


- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) ชนิด I และ II |
| 4 | พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบกดได้ |

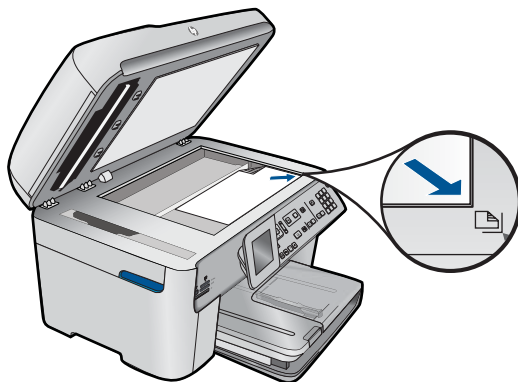
- c. เลือกประเภทงาน
 - ☐ ไฮไลต์ **Create (สร้าง)** และกด ตกลง
 - ☐ ไฮไลต์ **Passport Photos** (ภาพถ่ายติดบัตร) และกด ตกลง
- d. ปฏิบัติตามข้อความ

การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่

- a. วางต้นฉบับ
 - ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา
 - b. ใส่กระดาษ
 - ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
 - c. เลือกประเภทงาน
 - ☐ ไฮไลต์ **Create (สร้าง)** และกด **ตกลง**
 - ☐ ไฮไลต์ **Scan and Reprint** (สแกนและพิมพ์ใหม่) และกด **พิมพ์ภาพถ่าย**
2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 54
- “การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์” ในหน้า 85
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 295

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP Photosmart ได้
 ถ้าคุณใช้ Internet Explorer (6.0 หรือสูงกว่า) หรือ Firefox (2.0 หรือสูงกว่า) คุณสามารถใช้ **HP Smart Web Printing** (การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP) เพื่อให้ได้การพิมพ์หน้าเว็บที่ทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ รวมถึงสามารถควบคุมได้ว่าคุณต้องการสิ่งใดและพิมพ์อย่างไร คุณสามารถเข้าถึง **HP Smart Web Printing** (การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP) จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Smart Web Printing** (การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP) โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กล้องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
 5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
-
- 🔗 **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)

การพิมพ์แบบฟอร์มและแม่แบบ (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

HP Photosmart ประกอบด้วยแม่แบบในตัวที่ทำให้คุณพิมพ์แบบฟอร์มทั่วไปได้ เช่น กระดาษสมุดบันทึกที่มีเส้นตารางแบบแคบหรือกว้าง กระดาษกราฟ รายการตรวจสอบ ปฏิทิน (ไม่ได้รับการรองรับในทุกรุ่น) และแผ่นโน้ตดนตรีลงบนกระดาษธรรมดาขนาด letter หรือ A4 คุณยังสามารถพิมพ์เกมต่างๆ เช่น เกมลากจุดและเขาวงกตแสนสนุกซึ่งจะมีรูปแบบที่ต่างออกไปทุกครั้งที่คุณสั่งพิมพ์

การพิมพ์แบบฟอร์มจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **Apps**
3. กดปุ่มลูกศรเพื่อไฮไลต์ **Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)** แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์แบบฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วจึงกด **ตกลง**
5. ถ้าถูกถาม ให้เลือกประเภทแบบฟอร์มที่จะพิมพ์
6. กดปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา แล้วจึงกด **ตกลง**

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมด Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์ภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุดรองรับเฉพาะประเภทของกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- การ์ด Photo Hagaki

การพิมพ์แบบ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

วิธีการพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในพื้นที่ **Features** (คุณสมบัติ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Enable maximum dpi setting** (เปิดใช้งานการตั้งค่า dpi สูงสุด)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
9. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

หมายเหตุ หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 82

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในรูปแบบ dpi สำหรับชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือกไว้

การใช้ช็อตคัดการพิมพ์

ใช้ช็อตคัดการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัดการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัดอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์)

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกช็อตคัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทั้งช็อตคัดไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงช็อตคัด หรือสร้างช็อตคัดของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing–Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.
- **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้ม้านางหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- **Photo Printing–With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ

- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยใช้ HP Photosmart

การสร้างข้อัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อัดการพิมพ์) ให้คลิกข้อัดการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของข้อัดการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในข้อัดการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับข้อัดการพิมพ์ใหม่
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ข้อัดการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบข้อัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อัดการพิมพ์) ให้คลิกข้อัดการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ข้อัดการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะข้อคัดที่คุณสร้างเท่านั้น ข้อคัดเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ในศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

หมุนภาพถ่าย

- a. เลือกภาพถ่าย
 - ☐ ไฮไลต์ **View & Print** (ดูงานพิมพ์) และกด **ตกลง**
 - ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**
- b. แก้ไขภาพถ่าย
 - ☐ กด **เมนู**
 - ☐ ไฮไลต์ **Rotate** (หมุนภาพ) และกด **ตกลง**
 - ☐ กด **ตกลง** เมื่อเสร็จสิ้น

ตัดภาพถ่าย

- a. เลือกภาพถ่าย
 - ☐ ไฮไลต์ **View & Print** (ดูงานพิมพ์) และกด **ตกลง**
 - ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**
- b. แก้ไขภาพถ่าย
 - ☐ กด **เมนู**
 - ☐ ไฮไลต์ **Crop** (ตัด) และกด **ตกลง**
 - ☐ กด **ตกลง** เมื่อเสร็จสิ้น

Photo fix

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ ไฮไลต์ **View & Print** (ดูงานพิมพ์) และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ กด **เมนู**
- ☐ ไฮไลต์ **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) และกด **ตกลง**
- ☐ เลือกตัวเลือกที่ต้องการและกด **ตกลง**

เพิ่มกรอบ

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ ไฮไลต์ **View & Print** (ดูงานพิมพ์) และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ กด **เมนู**
- ☐ ไฮไลต์ **Add Frame** (เพิ่มกรอบ) และกด **ตกลง**
- ☐ เลือกตัวเลือกที่ต้องการและกด **ตกลง**

ปรับความสว่าง

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ ไฮไลต์ **View & Print** (ดูงานพิมพ์) และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ กด **เมนู**
- ☐ ไฮไลต์ **Brightness** (ความสว่าง) และกด **ตกลง**
- ☐ ตั้งค่าความสว่างและกด **ตกลง** เมื่อเสร็จสิ้น

เอฟเฟ็กต์สี

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ ไฮไลต์ **View & Print** (ดูงานพิมพ์) และกด **ตกลง**
- ☐ ไฮไลต์ภาพถ่ายและกด **ตกลง**

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ กด **เมนู**
- ☐ ไฮไลต์ **Color Effect** (เอฟเฟ็กต์สี) และกด **ตกลง**
- ☐ เลือกตัวเลือกที่ต้องการและกด **ตกลง**

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

การพิมพ์จากที่ใดก็ได้

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ให้คุณสามารถพิมพ์งานจากอุปกรณ์แบบพกพาหรือคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ทุกเวลา เพียงแค่ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ของคุณ ข้อความอีเมลและไฟล์เอกสารแนบที่ได้รับการสนับสนุนซึ่งรวมอยู่ในอีเมลจะพิมพ์ออกมา คุณสามารถพิมพ์รูปภาพ เอกสาร Word, PowerPoint และเอกสาร PDF

 **หมายเหตุ** เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจมีลักษณะ การจัดรูปแบบและการไหลของข้อความแตกต่างจากต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้ท่านพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

หมายเหตุ เพื่อช่วยป้องกันอีเมลที่ไม่ได้รับอนุญาต HP จะกำหนดที่อยู่อีเมลให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณในแบบสุ่ม ไม่มีการเผยแพร่ที่อยู่อีเมลนี้ต่อบุคคลทั่วไป และไม่มีการตอบกลับไปยังผู้ส่งเป็นค่าเริ่มต้น HP ePrint ยังมีระบบการกรองสแปมตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและจะแปลงอีเมลและเอกสารแนบเป็นรูปแบบพิมพ์อย่างเดียวเพื่อลดการโจมตีของไวรัสและเนื้อหาอื่นที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม HP ePrint จะไม่กรองอีเมลตามเนื้อหา ทำให้ไม่สามารถป้องกันการพิมพ์เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์คุ้มครองได้

- [การเริ่มต้นใช้งาน HP ePrint](#)
- [การพิมพ์เอกสารจากที่ใดก็ได้](#)
- [เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP ePrint](#)

การเริ่มต้นใช้งาน HP ePrint

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ตในระหว่างการติดตั้ง ให้ดูที่ขั้นตอนต่อไป

การเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

1. กดปุ่ม **ePrint**
2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Enable Web Services** (เปิดใช้งานบริการทางเว็บ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด **ตกลง** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน
4. ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผล
เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ HP Photosmart จะพิมพ์รายงานที่มีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการตั้งค่า HP ePrint ของคุณ รายงานนี้จะมีที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จดบันทึกที่อยู่อีเมลนี้ไว้ เพราะคุณจำเป็นต้องมีไว้สำหรับการใช้ HP ePrint
5. สมัครใช้งาน HP ePrint ทางออนไลน์ ซึ่งคุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกความปลอดภัยและตรวจสอบสถานะของงานพิมพ์
ดูที่อยู่เว็บสำหรับการลงทะเบียนบนเอกสารที่พิมพ์ออกมาและพิมพ์ลงในช่องที่อยู่ในเว็บเบราว์เซอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าสมัครใช้งาน

 **หมายเหตุ** เฉพาะผู้ที่ลงทะเบียนที่อยู่อีเมลเท่านั้นที่สามารถลงชื่อเข้าใช้งานได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เพิ่ม HP Photosmart เข้าสู่เครือข่าย” ในหน้า 7](#)

การพิมพ์เอกสารจากที่ใดก็ได้

การพิมพ์เอกสารจากที่ใดก็ได้

1. หากคุณไม่ทราบที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อค้นหา
 - a. กดปุ่ม **ePrint**
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Display Email Address (แสดงที่อยู่อีเมล)** ถูกไฮไลต์ แล้วกด **ตกลง**
ที่อยู่อีเมลจะปรากฏบนหน้าจอ

🔍 **เคล็ดลับ** เมื่อต้องการพิมพ์ที่อยู่อีเมล ให้กด **ตกลง** จากนั้นกดปุ่มลูกศรลงจนกระทั่ง **Print Info Page (พิมพ์หน้าข้อมูล)** ถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด **ตกลง** ที่อยู่อีเมลจะปรากฏในงานที่พิมพ์ออกมา

2. เขียนอีเมลและส่งไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ
 - a. สร้างอีเมลใหม่และพิมพ์ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในช่อง **To (ถึง)**
 - b. พิมพ์ข้อความในส่วนเนื้อหาของอีเมลและแนบเอกสารหรือรูปภาพที่คุณต้องการพิมพ์
 - c. การส่งอีเมล
เครื่องพิมพ์จะพิมพ์อีเมลของคุณ

📧 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการรับอีเมล เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป เมื่อคุณลงทะเบียนทางออนไลน์กับ HP ePrint คุณสามารถตรวจสอบสถานะงานของคุณได้

3. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP ePrint

สมัครใช้งานที่เว็บไซต์ HP ePrinterCenter ของ HP ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ HP ePrint ระบุที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ และเข้าถึงบริการฟรีอื่นๆ

เมื่อต้องการสมัครใช้งาน คุณต้องมีชื่อของเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นส่วนแรกในที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

ไปที่เว็บไซต์ HP ePrinterCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ: www.hp.com/go/ePrinterCenter

การพิมพ์จากเว็บโดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์

คุณสามารถพิมพ์หน้าที่มีสีสันท รายนามสภาพอากาศ คุปอง และบัตรต่างๆ จากเว็บได้โดยตรงจาก HP Photosmart ของคุณโดยไม่ต้องไปที่คอมพิวเตอร์โดยใช้ **HP Apps**

- [การเริ่มต้นใช้งาน HP Apps](#)
- [พิมพ์หน้าเว็บโดยใช้ HP Apps](#)
- [เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Apps](#)

การเริ่มต้นใช้งาน HP Apps

เมื่อต้องการใช้ **HP Apps** คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ตในระหว่างการติดตั้ง ให้ดูที่ขั้นตอนต่อไปนี

การเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

1. กดปุ่ม **ePrint**
2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Enable Web Services** (เปิดใช้งานบริการทางเว็บ) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กด **ตกลง** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน
4. ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผล

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“เพิ่ม HP Photosmart เข้าสู่เครือข่าย” ในหน้า 7](#)

พิมพ์หน้าเว็บโดยใช้ HP Apps

การพิมพ์โดยใช้ HP Apps

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. กดปุ่ม **Apps**
3. เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกด **ตกลง**
4. ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผล

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Apps

เรียนรู้เกี่ยวกับ **HP Apps** สำหรับการพิมพ์เนื้อหาจากเว็บได้อย่างสะดวกและง่ายดาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

7 การสแกน

- “การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์” ในหน้า 91
- “การสแกนไปยังการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB” ในหน้า 93

☀ **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถสแกนและพิมพ์ภาพถ่ายใหม่ได้เช่นกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การพิมพ์งานสร้างสรรค์” ในหน้า 72

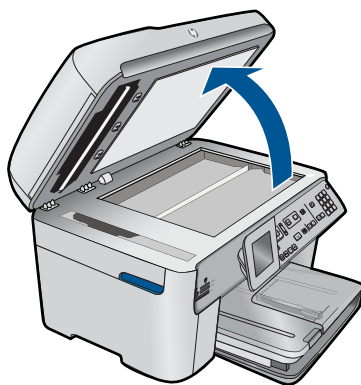
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

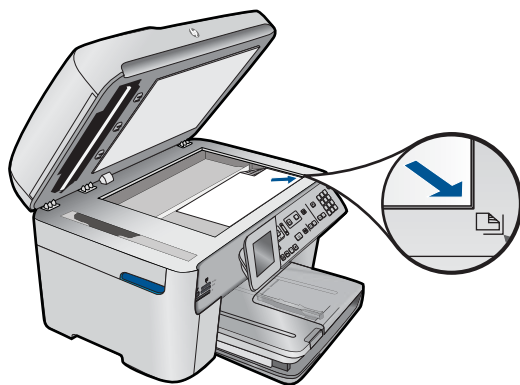
สแกนหน้าเดียว

a. วางต้นฉบับ

- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา
- b. เริ่มสแกน
 - ☐ กด เริ่มสแกน
 - ☐ ไฮไลต์ **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) และกด ตกลง
 - ☐ ไฮไลต์ **HP Photosmart** และกด ตกลง

สแกนหลายหน้า

a. วางต้นฉบับ

- ☐ ดึงลวดเย็บกระดาษหรือที่หนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับ
- ☐ วางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นจนกระทั่งผลิตภัณฑ์ตรวจพบหน้าเอกสาร



- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ

b. เริ่มสแกน

- ☐ กด เริ่มสแกน
- ☐ ไฮไลต์ **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) และกด **ตกลง**
- ☐ เลือกตัวเลือกที่ต้องการและกด **ตกลง**

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 295

การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งภาพที่สแกนเป็นภาพ JPEG ไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่กำลังเสียบอยู่ได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถใช้ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบและอัลบั้มภาพจากภาพที่สแกนได้

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

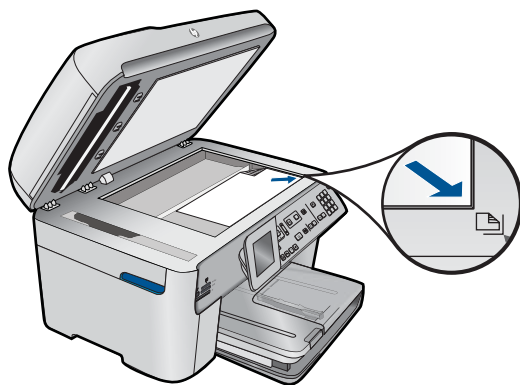
สแกนหน้าเดียว

a. วางต้นฉบับ

- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น

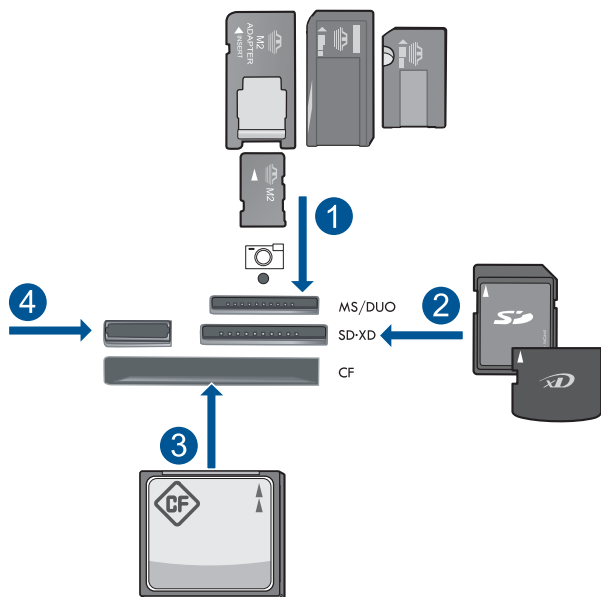


- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



☐ ปิดฝา

b. ใส่หน่วยความจำ



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบถอดได้

c. เริ่มสแกน

- ☐ กด **เริ่มสแกน**
- ☐ ไฮไลต์ **Scan to Memory Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ) หรือ **Scan to USB Flash Drive** (สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB) และกดตกลง
- ☐ เลือกตัวเลือกที่ต้องการและกด **ตกลง**

สแกนหลายหน้า

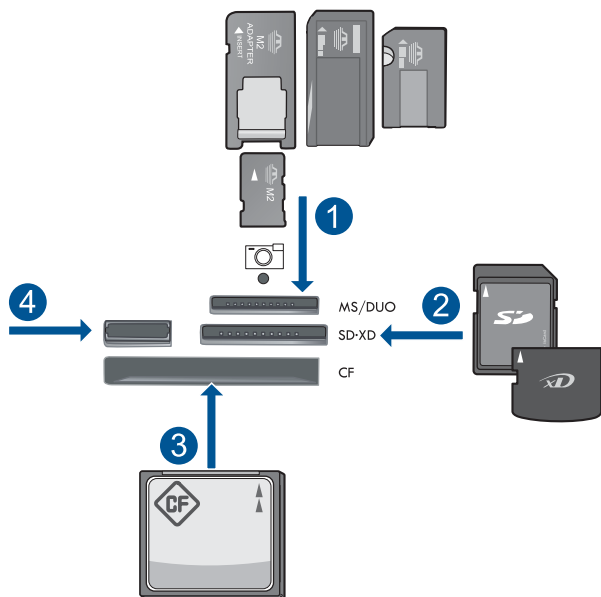
a. วางต้นฉบับ

- ☐ ดึงลวดเย็บกระดาษหรือที่หนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับ
- ☐ วางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นจนกระทั่งผลิตภัณฑ์ตรวจพบหน้าเอกสาร



- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ

b. ใส่หน่วยความจำ



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบถอดได้

c. เริ่มสแกน

- ☐ กด **เริ่มสแกน**
- ☐ ไฮไลต์ **Scan to Memory Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ) หรือ **Scan to USB Flash Drive** (สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB) และกดตกลง
- ☐ เลือกตัวเลือกที่ต้องการและกด **ตกลง**

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
“[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 295

8 การทำสำเนา

“การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม” ในหน้า 99

☀ **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถทำสำเนาและพิมพ์ภาพถ่ายใหม่ได้เช่นกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การพิมพ์งานสร้างสรรค์” ในหน้า 72

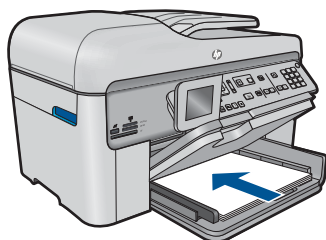
การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับด้านเดียว

- a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

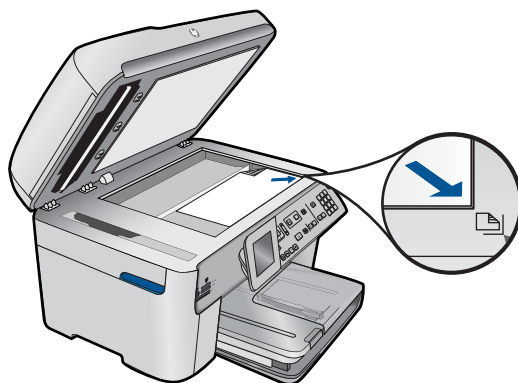


- b. วางต้นฉบับ

- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา

c. ระบุจำนวนสำเนา

- ☐ ไฮไลต์ **Copy** (การทำสำเนา) และกด **ตกลง**
- ☐ กดปุ่มลูกศรขึ้นหรือใช้คีย์แพดเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

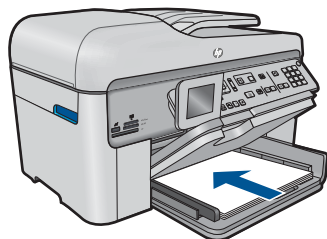
d. เริ่มทำสำเนา

- ☐ กด **เริ่มทำสำเนา**

ทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับด้านเดียว

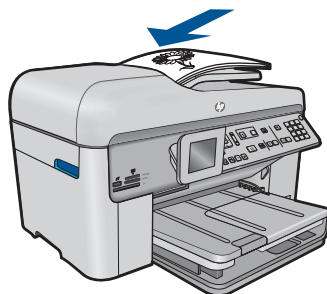
a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



b. วางต้นฉบับ

- ☐ วางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นจนกระทั่งผลิตภัณฑ์ตรวจพบหน้าเอกสาร

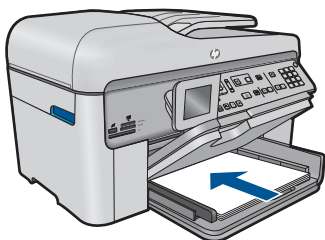


 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถใส่ต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ

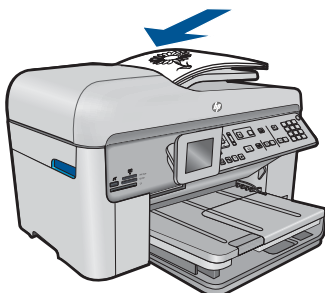
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
- c. ระบุตัวเลือกสองด้าน
 - ☐ กด **2 หน้า** บนแผงควบคุม
 - ☐ ไฮไลต์ **Copy (การทำสำเนา)** และกด **ตกลง**
 - ☐ ไฮไลต์ **1-Sided Original 2-Sided Copy (ทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับด้านเดียว)** และกด **ตกลง**
- d. ระบุจำนวนสำเนา
 - ☐ กดปุ่มลูกศรขึ้นหรือใช้ดีจิทัลแพดเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- e. เริ่มทำสำเนา
 - ☐ กด **เริ่มทำสำเนา**

ทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับสองด้าน

- a. ใส่กระดาษ
 - ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



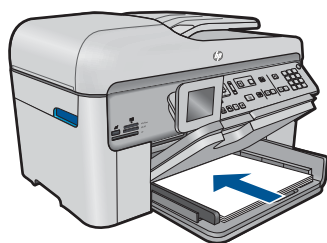
- b. วางต้นฉบับ
 - ☐ วางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นจนกระทั่งผลิตภัณฑ์ตรวจพบหน้าเอกสาร



- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
- c. ระบุตัวเลือกสองด้าน
 - ☐ กด 2 หน้า บนแผงควบคุม
 - ☐ ไฮไลต์ **Copy** (การทำสำเนา) และกด ตกลง
 - ☐ ไฮไลต์ **2-Sided Original 2-Sided Copy** (ทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับสองด้าน) และกด ตกลง
- d. ระบุจำนวนสำเนา
 - ☐ กดปุ่มลูกศรขึ้นหรือใช้คีย์แพดเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- e. เริ่มทำสำเนา
 - ☐ กด เริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาต้นฉบับเดียวจากต้นฉบับสองด้าน

- a. ใส่กระดาษ
 - ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



- b. วางต้นฉบับ
 - ☐ วางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นจนกระทั่งผลิตภัณฑ์ตรวจพบหน้าเอกสาร



- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ

- c. ระบบตัวเลือกสองด้าน
 - ☐ กด **2 หน้า** บนแผงควบคุม
 - ☐ ไฮไลต์ **Copy** (การทำสำเนา) และกด **ตกลง**
 - ☐ ไฮไลต์ **2-Sided Original 1-Sided Copy** (ทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับสองด้าน) และกด **ตกลง**
 - d. ระบบจำนวนสำเนา
 - ☐ กดปุ่มลูกศรขึ้นหรือใช้คีย์แพดเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
 - e. เริ่มทำสำเนา
 - ☐ กด **เริ่มทำสำเนา**
2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา”](#) ในหน้า 103
- [“การดูตัวอย่างของสำเนาก่อนพิมพ์”](#) ในหน้า 105
- [“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 295

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา

วิธีตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **ตกลง** เมื่อ **Copy** (การทำสำเนา) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
2. กดปุ่มลูกศรขึ้นหรือใช้คีย์แพดเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาได้ไม่เกินจำนวนสูงสุด (จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น)
3. กด **เริ่มทำสำเนา**

การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

1. กด **ตกลง** เมื่อ **Copy** (การทำสำเนา) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
2. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเลือก **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ขนาดกระดาษที่ต้องการในแถบป้อนกระดาษ แล้วจึงกด **ตกลง**

วิธีการตั้งค่าประเภทกระดาษของสำเนา

1. กด **ตกลง** เมื่อ **Copy** (การทำสำเนา) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
2. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเลือก **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงจนกว่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องจะปรากฏขึ้น แล้วจึงกด **ตกลง**
โปรดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษมีหัวจดหมาย	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Bright White Paper	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Premium Plus 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) Photo Paper	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Photo Paper	Photo Paper (กระดาษภาพถ่าย)
HP Everyday Photo Paper	Everyday Photo (ภาพถ่ายทั่วไป)
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป)
HP Premium Paper	Premium Inkjet (อิงค์เจ็ทพรีเมียม)
กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ	Premium Inkjet (อิงค์เจ็ทพรีเมียม)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy)	Brochure Glossy (โบรชัวร์แบบมัน)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte)	Brochure Matte (โบรชัวร์แบบด้าน)
HP Premium หรือ Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (แผ่นใส)
แผ่นใสอื่นๆ	Transparency (แผ่นใส)
กระดาษ Hagaki แบบธรรมดา	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
กระดาษมัน Hagaki	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
Advanced Photo Paper	Advanced Photo (ภาพถ่ายขึ้นสูง)

วิธีการเปลี่ยนคุณภาพสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **ตกลง** เมื่อ **Copy** (การทำสำเนา) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
2. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเลือก **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Quality** (คุณภาพ) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลือกคุณภาพกระดาษ แล้วกด **ตกลง**

การปรับระดับคอนทราสต์จากแผงควบคุม

1. กด **ตกลง** เมื่อ **Copy** (การทำสำเนา) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
2. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเลือก **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กดปุ่มลูกศรด้านขวาเพื่อให้สำเนาเข้มขึ้น
 - กดปุ่มลูกศรด้านซ้ายเพื่อให้สำเนาสว่างขึ้น
5. กด **ตกลง**

การดูตัวอย่างของสำเนาก่อนพิมพ์

หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP Photosmart สำหรับการทำสำเนา คุณสามารถดูตัวอย่างงานพิมพ์ที่คาดหวังไว้ในจอแสดงผลก่อนเริ่มทำสำเนา

-  **หมายเหตุ** เพื่อให้แน่ใจว่าได้ภาพตัวอย่างที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษให้เหมือนกระดาษจริงที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ หากคุณใช้การตั้งค่า **Automatic** (อัตโนมัติ) ภาพตัวอย่างบนหน้าจออาจไม่แสดงผลงานที่ถูกต้อง แต่จะแสดงผลงานที่จะออกมาหากใส่กระดาษตามประเภทและขนาดเริ่มต้นในถาดป้อนกระดาษ

ภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเลือก **Preview** (แสดงตัวอย่าง) บน **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) หรือเมื่อคุณใช้คุณสมบัติการตัดเพื่อระบุพื้นที่เฉพาะของต้นฉบับที่จะทำสำเนา

วิธีการดูตัวอย่างสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **ตกลง** เมื่อ **Copy** (การทำสำเนา) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
2. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเลือก **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)



3. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาในเครื่อง เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Preview** (แสดงตัวอย่าง) แล้วจึงกด **ตกลง** ภาพบนจอแสดงผลจะแสดงวิธีการพิมพ์สำเนา
5. กด **เริ่มทำสำเนา** เพื่อดูหน้าตัวอย่างแล้วจึงเริ่มทำสำเนา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา” ในหน้า 103](#)

9 โทรสาร

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)

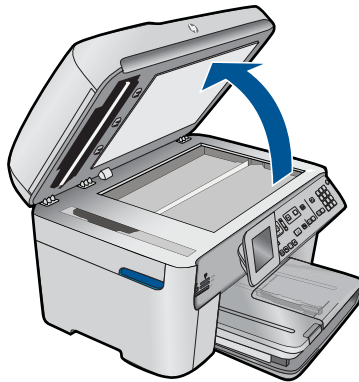
การส่งโทรสาร

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

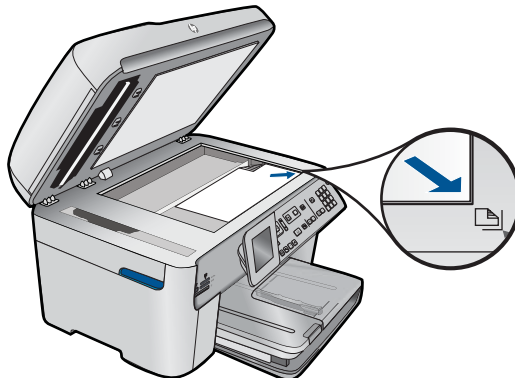
ส่งโทรสารภาพถ่าย

a. วางต้นฉบับ

- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



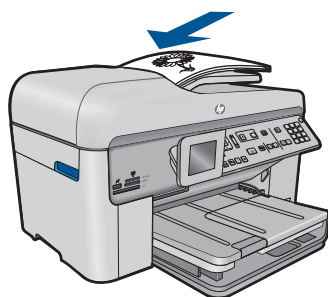
- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา
- b. กด **เริ่มรับส่งโทรสาร** และรอเสียงสัญญาณ
- c. ใส่เลขหมาย

ส่งโทรสารเอกสารหนึ่งด้าน

- a. วางต้นฉบับ
 - ☐ ดึงลวดเย็บกระดาษหรือที่หนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับ
 - ☐ วางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นจนกระทั่งผลิตภัณฑ์ตรวจพบหน้าเอกสาร



- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
- b. กด **เริ่มรับส่งโทรสาร** และรอเสียงสัญญาณ
- c. ใส่เลขหมาย

ส่งโทรสารเอกสารสองด้าน

- a. วางต้นฉบับ
 - ☐ ดึงลวดเย็บกระดาษหรือที่หนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับ
 - ☐ วางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นจนกระทั่งผลิตภัณฑ์ตรวจพบหน้าเอกสาร



- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
 - b. ระบุตัวเลือกสองด้าน
 - ☐ กด **2 หน้า** บนแผงควบคุม
 - ☐ ไฮไลต์ **Fax Send (ส่งโทรสาร)** และกด **ตกลง**
 - ☐ ไฮไลต์ **2-Sided Original (ต้นฉบับสองด้าน)** และกด **ตกลง**
 - c. กด **เริ่มรับส่งโทรสาร** และรอเสียงสัญญาณ
 - d. ใส่เลขหมาย
2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

วิธีสำรองอื่นๆ ในการส่งโทรสาร

- [“การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ของคุณ”](#) ในหน้า 109
- [“การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน”](#) ในหน้า 110
- [“การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง”](#) ในหน้า 111
- [“การตั้งค่าและใช้งานหมายเลขลด”](#) ในหน้า 112

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ของคุณ

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่ท่านจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่ท่านต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าท่านกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นหูฟัง โทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ทางผู้รับโทรสารอาจรับสายด้วยตนเอง หรือมีเครื่องโทรสารรับสายนี้ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับโทรสารจะตั้งค่าเครื่องโทรสารของตนอย่างไร หากผู้รับโทรสารรับสายด้วยตนเอง ท่านจะสามารถพูดคุยกับผู้รับสายนี้ก่อนส่งโทรสารได้ แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะสามารถส่งโทรสารไปยังเครื่องดังกล่าวได้ทันที เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



หมายเหตุ หากท่านวางต้นฉบับของท่านบนกระจก จะทำให้ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ ท่านจะต้องวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ

2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP Photosmart

หมายเหตุ ห้ามกดที่เป็นพิมพ์บนแผงควบคุมของเครื่อง HP Photosmart ท่านต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

3. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

หมายเหตุ แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ดำเนินการในขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

4. เมื่อท่านพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **เริ่มรับส่งโทรสาร**

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม Start (เริ่ม) ที่โทรศัพท์ของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

ท่านสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้โดยไม่ต้องตั้งหมายเลขลำดับแบบกลุ่ม

หมายเหตุ รายการผู้รับที่ท่านระบุสำหรับโทรสารนี้จะไม่ถูกบันทึกไว้และจะทำงานเมื่อส่งโทรสารเป็นขาวดำเท่านั้น ถ้าท่านตั้งใจที่จะส่งโทรสารอื่นๆ ไปยังรายการผู้รับเดียวกัน ท่านต้องสร้างรายการหมายเลขลำดับแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนจากแผงควบคุม

1. กด **ตกลง** เมื่อ **Fax** (โทรสาร) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
2. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเลือก **Fax Menu** (เมนูโทรสาร)



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Broadcast Fax** (ส่งสัญญาณโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กด **ตกลง** แล้วจึงป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้รีโมทคอนโทรล หรือกดปุ่มลูกศรลงเพื่อเข้าถึงหมายเลขถัดไป

 **หมายเหตุ** คุณสามารถเพิ่มหมายเลขโทรสารรายบุคคลได้ 20 หมายเลข

5. กด **เริ่มรับส่งโทรสาร**
6. เมื่อถูกถาม ให้วางต้นฉบับโดยวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางของถาดตัวป้อนเอกสาร
7. กด **เริ่มรับส่งโทรสาร** อีกครั้ง

การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารขาวดำในภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสายโทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่อง HP Photosmart จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารได้ที่ละหนึ่งฉบับเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณยังสามารถส่งโทรสารอื่นๆ ต่อไปได้ตามปกติในขณะที่มีการตั้งเวลาส่งโทรสารฉบับหนึ่งเอาไว้

 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารสีได้เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ

การตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
2. กด **ตกลง** เมื่อ **Fax** (โทรสาร) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
3. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเลือก **Fax Menu** (เมนูโทรสาร)



4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) แล้วจึงกด **ตกลง**
5. ป้อนเวลาที่ต้องการส่งโดยใช้คีย์แพด จากนั้นกด **ตกลง** เมื่อแจ้งเตือน ให้กด **1** สำหรับ **AM** (นาฬิกา) หรือ **2** สำหรับ **PM** (นาฬิกา)
6. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด
7. กด **เริ่มรับส่งโทรสาร**
เครื่อง HP Photosmart จะสแกนเอกสารทุกหน้าและเวลาส่งที่ถูกกำหนดไว้จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล เครื่อง HP Photosmart จะทำการส่งโทรสารเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

การยกเลิกโทรสารที่กำหนดเวลาส่ง

1. กด **ตกลง** เมื่อ **Fax** (โทรสาร) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
2. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเลือก **Fax Menu** (เมนูโทรสาร)



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Cancel scheduled fax** (ยกเลิกโทรสารที่มีกำหนดส่ง) แล้วจึงกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่ตั้งเวลาส่งไว้ได้ด้วยการกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมเมื่อมีข้อความ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) ปรากฏบนจอแสดงผล

การตั้งค่าและใช้งานหมายเลขลัด

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีจากเครื่อง HP Photosmart ได้อย่างรวดเร็วโดยใช้หมายเลขโทรด่วน ส่วนนี้จะมีคำแนะนำสำหรับการส่งโทรสารเป็นขาวดำ

การสร้างรายการหมายเลขลัดโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Speed Dial Setup** (ตั้งค่าหมายเลขลัด) แล้วจึงกด **ตกลง**

3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Individual Speed Dial** (หมายเลขจัดรายบุคคล) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือกหมายเลขลัดที่แสดงบนจอแสดงผล คุณสามารถกดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือกข้อมูลที่ไม่ได้กำหนดค่าแล้วจึงกด **ตกลง**
5. ใส่หมายเลขโทรสารสำหรับหมายเลขลัดโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **ตกลง**

☞ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กดปุ่มลูกศรลง เครื่องหมายขีด (-) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏบนจอแสดงผล

6. การใช้เป็นพิมพ์เสมือนเพื่อใส่ชื่อ เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้เลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) บนเป็นพิมพ์เสมือน แล้วกด **ตกลง**
7. กด **ตกลง** ถ้าท่านต้องการตั้งค่าหมายเลขอื่น

การส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัดจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

☞ **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. กด **ตกลง** เมื่อ **Fax** (โทรสาร) ถูกไฮไลต์ในหน้าจอหลัก
3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเข้าถึงหมายเลขลัด
4. กดปุ่มลูกศรลงจนกระทั่งรายการหมายเลขลัดที่ต้องการจะถูกไฮไลต์ หรือป้อนรหัสหมายเลขลัดโดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุม
กด **ตกลง**
5. กด **เริ่มรับส่งโทรสาร**
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP Photosmart จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด
 - หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Feeder Empty** (ตัวป้อนเอกสารว่างเปล่า) จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจกแล้ว จากนั้นกดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Fax original from scanner glass** (ส่งโทรสารต้นฉบับจากกระจกเครื่องสแกน) แล้วกด **ตกลง**

☞ **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่ท่านใช้ ท่านอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การรับโทรสาร

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อสายตรงเข้ากับเครื่อง HP Photosmart (ที่พอร์ต 2-EXT)
- โดยใช้สายร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP Photosmart

วิธีการรับโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดผลิตภัณฑ์และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นจำนวนมากเพื่อให้คุณตอบรับสายเรียกเข้าก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ไม่ตอบรับสายเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start** (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้:
 - a. กด **เริ่มรับส่งโทรสาร** บนแผงควบคุม
 - b. เมื่อถูกถาม ให้กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Receive Fax Manually** (รับโทรสารด้วยตนเอง) แล้วจึงกด **ตกลง**
6. หลังจากผลิตภัณฑ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 295

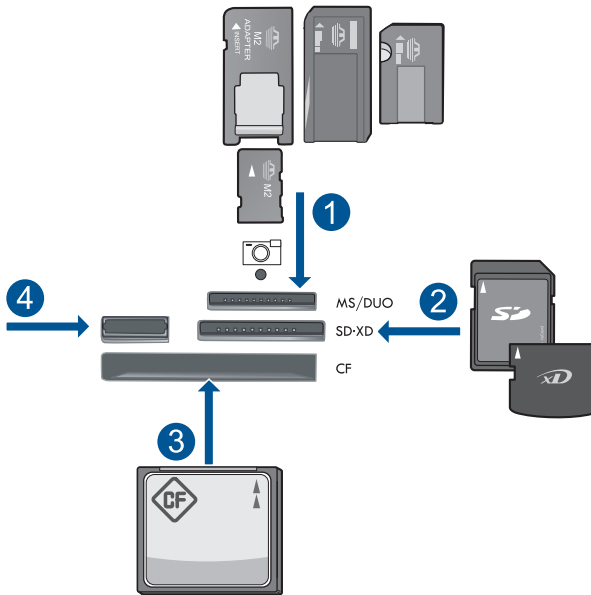
10 การบันทึกภาพถ่าย

- [การบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์](#)
- [การสำรองภาพถ่ายจากการดหน่วยความจำไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB](#)

การบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

การบันทึกภาพถ่าย

1. ใส่หน่วยความจำ



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบถอดได้

2. บันทึกภาพถ่าย

▲ ไฮไลต์ **Save** (บันทึก) และกด **ตกลง**

หมายเหตุ ถ้าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย จะปรากฏรายการคอมพิวเตอร์ที่ใช้ได้ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการถ่ายโอนภาพถ่าย แล้วทำขั้นตอนต่อไป

3. ปฏิบัติตามข้อความ
 - ▲ ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์
4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

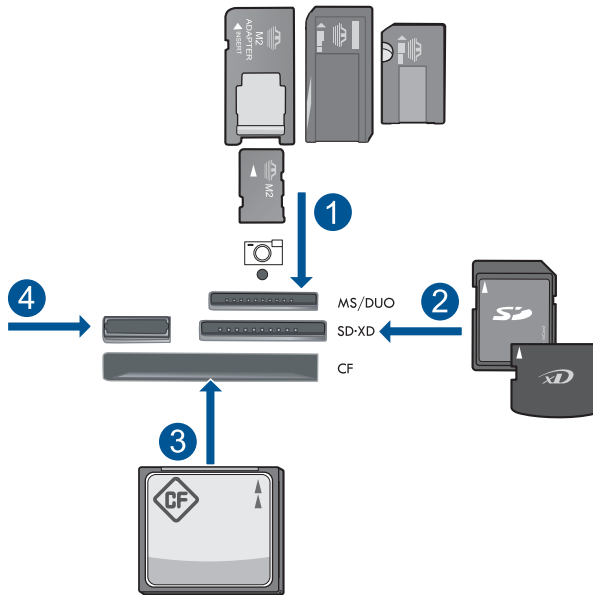
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 295

การสำรองภาพถ่ายจากการดหน่วยความจำไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล **USB**

การสำรองข้อมูลภาพถ่าย

1. ใส่หน่วยความจำ
 - a. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียบที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์) หรือ xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) ชนิด I และ II
4	พอร์ต USB ด้านหน้า: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบถอดได้

b. เมื่อถ่ายภาพถ่ายหยุดกะพริบ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า

2. บันทึกภาพถ่าย

▲ ไฮไลต์ **Yes, back up Memory Card to storage device.**
(ใช่ สำรองข้อมูลในการตัดสินใจความจำเป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) และกด ตกลง

3. นำหน่วยความจำออก

4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
“การหยดงานปัจจุบัน” ในหน้า 295

11 การทำงานกับตลับหมึก

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึก](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกชำรุดหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **ตกลง**

3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Display Estimated Ink Levels (แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)** แล้วจึงกด **ตกลง**
เครื่องจะแสดงผลมาตรวัดซึ่งจะแสดงให้เห็นระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่



4. กดปุ่มใดๆ เพื่อกลับสู่เมนู **Tools (เครื่องมือ)**

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ▲ ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิกไอคอน **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)**

หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 122](#)

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

หากต้องการทราบว่าวัสดุของ HP ชนิดใดสามารถทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดสั่งซื้อวัสดุออนไลน์ หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่สั่งพิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการช้อปปิ้งออนไลน์

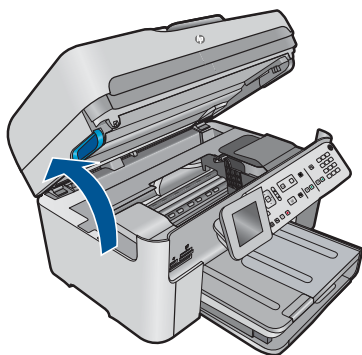
ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงก์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง www.hp.com/buy/supplies

 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไมรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกจากผู้จำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

การเปลี่ยนตลับหมึก

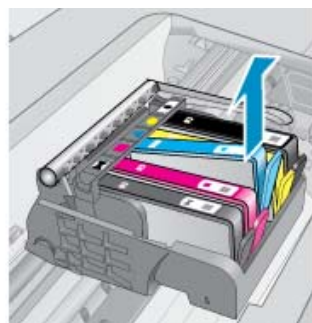
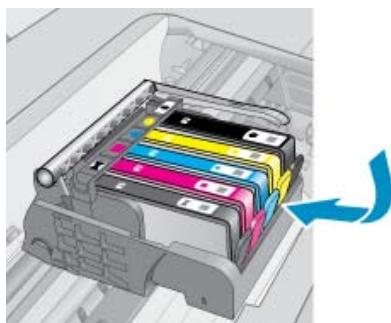
วิธีเปลี่ยนตลับหมึก

1. ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึก
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกโดยการยกที่จับสีน้ำเงินที่มีอยู่ทั้งสองด้านของผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่

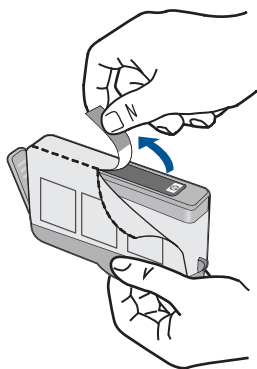


รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

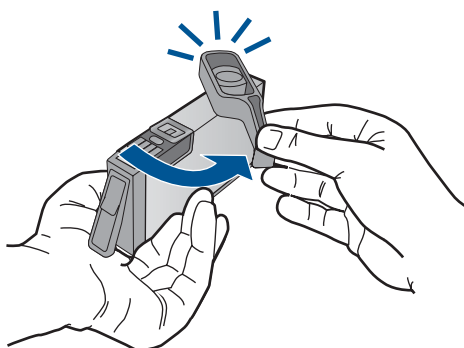
- b. กดแถบบนตลับหมึก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



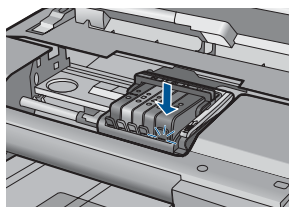
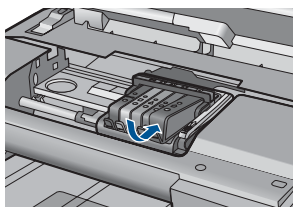
3. ใส่ตลับหมึกอันใหม่
 - a. นำตลับหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์



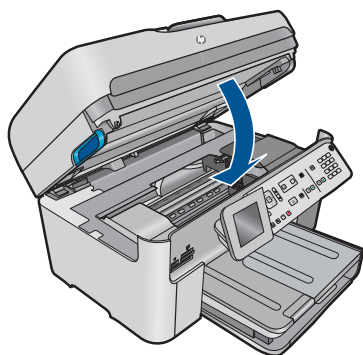
b. บิดฝาสี่เหลี่ยมเพื่อหักออก อาจต้องออกแรงบิดจึงจะถอดฝาออกได้



c. เทียบไอคอนสีให้ตรงกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึก



4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

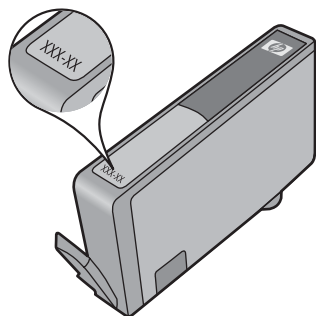
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 122

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์

ปัญหาคุณภาพพิมพ์อาจเกิดขึ้นได้ด้วยเหตุผลหลายประการ คุณอาจใช้การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือพิมพ์ไฟล์แหล่งที่มาที่มีคุณภาพต่ำ หรืออาจเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์ใน HP Photosmart ถ้าคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ คุณสามารถพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อช่วยในการตัดสินใจว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่

To print a print quality report

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**



3. Press the down arrow button to highlight **Tools (เครื่องมือ)**, and then press **ตกลง**.
4. Press the down arrow button to highlight **Print Quality Report (รายงานคุณภาพพิมพ์)**, and then press **ตกลง**.

The product prints a print quality report that you can use to diagnose print quality issues.

วิธีประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์

1. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์เช่นที่แสดงในหน้า หากตลับบรรจุหมึกมีระดับผงหมึกเหลือน้อยมาก และคุณพบว่างานพิมพ์ด้อยคุณภาพ ให้พิจารณาเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกพิมพ์ คุณภาพงานพิมพ์มักลดลงเมื่อหมึกในตลับบรรจุหมึกหมด



 **หมายเหตุ** ถ้าไม่สามารถอ่านรายงานคุณภาพพิมพ์ได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart

หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

2. ดึงแถบสีตรงกลางของหน้า แถบดังกล่าวควรมีขอบที่ชัดเจนและเป็นสีทึบ ซึ่งขยายออกด้วยสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งกระดาษ

ภาพ 11-1 แถบสี - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง



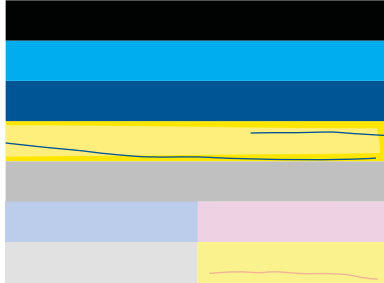
1	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ
2	ตลับหมึกพิมพ์สีฟ้า
3	ตลับหมึกพิมพ์สีชมพู
4	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
5	ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

- ถ้าแถบสีใดๆ มีเส้นริ้วที่ผิดปกติ มีสีอ่อนกว่าอีกด้านหนึ่ง หรือมีเส้นริ้วอย่างน้อยหนึ่งเส้นที่มีสีต่างออกไป โปรดดูขั้นตอนต่อไป

ภาพ 11-2 แถบสี - มีเส้นริ้วที่ผิดปกติหรือแถบสีจาง (แถบบนสุด)



ภาพ 11-3 แถบสี - สีที่ผสมกัน (แถบสีเหลืองมีเส้นริ้วสีชมพูบานเย็น)



- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก
- ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ทำให้เกิดเส้นริ้วรูกนำแถบสีออกมาไปแล้ว
- ติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไปใหม่และตรวจให้แน่ใจว่าตลับหมึกทั้งหมดติดตั้งอย่างเรียบร้อยแล้ว
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง
- ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกที่มีแถบเป็นเส้นริ้ว

📌 **หมายเหตุ** หากการเปลี่ยนตลับหมึกไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

- ถ้าแถบสีใดสีหนึ่งปรากฏเส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
 - ตรวจสอบบรรทัด **PHA TTOE** ที่ด้านล่างแถบสี หากบรรทัดกล่าวปรากฏเป็น 0 ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์
 - ถ้าบรรทัด **PHA TTOE** บนหน้าการวิเคราะห์แสดงค่าที่ต่างออกไปหรือการปรับตำแหน่งไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

📌 **หมายเหตุ** ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

3. ดูที่ข้อความขนาดใหญ่เหนือรูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ ตัวพิมพ์ควรคมชัดและชัดเจน

ภาพ 11-4 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
I ABCDEFG abcdefg

- ถ้าตัวพิมพ์มีรอยยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง

ภาพ 11-5 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - ข้อความที่มีรอยยัก
I ABCDEFG abcdefg

- ถ้าข้อความไม่เรียบ มีตัวหนังสือส่วนปลายขาดไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง ถ้าเหตุการณ์นี้เกิดขึ้นหลังจากการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ การดำเนินการซ่อมแซมอัตโนมัติจากอุปกรณ์อาจช่วยแก้ปัญหานี้ได้ในเวลาหนึ่งวันโดยประมาณ

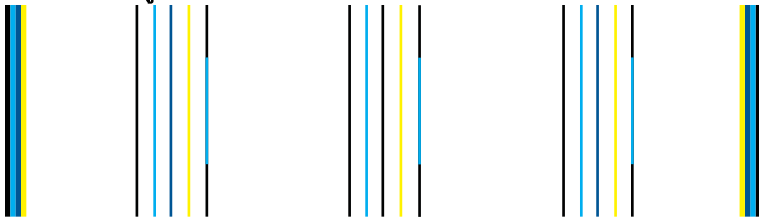
ภาพ 11-6 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - การกระจายของผงหมึกที่ไม่สม่ำเสมอ
I ABCDEFG abcdefg I

- ถ้าข้อความมีรอยเปื้อน ให้ตรวจสอบว่ากระดาษม้วนงอหรือไม่ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง

ภาพ 11-7 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - การเกิดริ้วหรือรอยเปื้อน
I ABCDEFG abcdefg

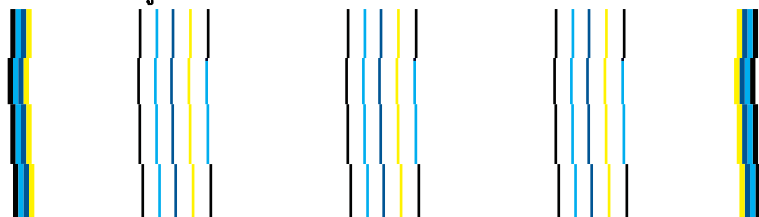
4. ดูที่รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์เหนือแถบสี เส้นต่างๆ ควรเป็นเส้นตรงและคมชัด

ภาพ 11-8 รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง



ถ้าเส้นมีรอยยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง

ภาพ 11-9 รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ - เส้นที่มีรอยหยัก



 **หมายเหตุ** ถ้าการจัดระดับหัวพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

ถ้าคุณไม่พบข้อบกพร่องใดๆ บนรายงานคุณภาพพิมพ์ แสดงว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง ไม่มีเหตุผลที่จะเปลี่ยนวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ต้องได้รับการตรวจสอบ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ยังทำงานได้อย่างเหมาะสม หากคุณยังประสบกับปัญหาคุณภาพพิมพ์ ต่อไปนี้คือรายการที่คุณสามารถตรวจสอบ:

- ตรวจสอบกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาพมีความละเอียดเพียงพอ
- หากปัญหาคูเหมือนว่าจะจำกัดอยู่ที่แถบที่อยู่ใกล้ๆ กับขอบของงานที่พิมพ์ออกมา ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนภาพ 180 องศา ปัญหาอาจไม่ปรากฏบนขอบด้านอื่นของงานพิมพ์

12 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง
- การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการกำหนดหน่วยความจำ
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร
- ข้อผิดพลาด

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- ขั้นตอนการสนับสนุน
- การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP
- ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์

- ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

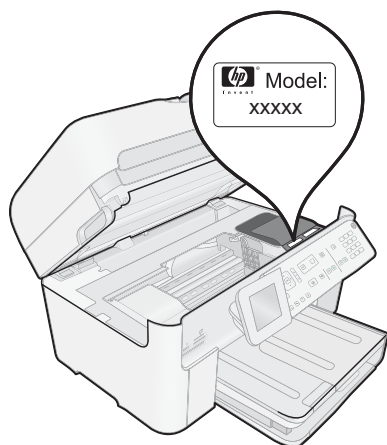
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่บนาคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ การเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ใกล้กับบริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์มิ่ง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ [“หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน”](#) ในหน้า 133

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี่ มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วยโทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันไปหากใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support


www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andintel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkost.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora;- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะนำจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง” ในหน้า 147](#)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [ขันต่อสาย USB แล้ว แต่กลับมีปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

- [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)
- [การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม](#)
- [หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น](#)
- [มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB](#)
- [ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

เปิดเครื่องไม่ติด

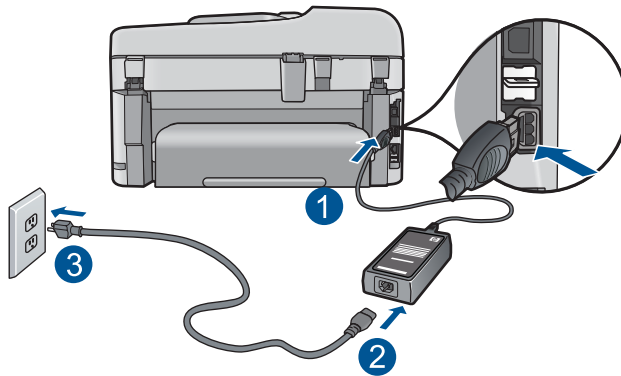
ลองวิธีการแก้ไขต่อไปนี้หากไม่มีไฟติดสว่าง ไม่มีเสียง และไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ จากผลิตภัณฑ์เมื่อคุณเปิดเครื่อง

- [การแก้ไข 1: โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ช้าลง](#)
- [การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ](#)
- [การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ](#)

การแก้ไข 1: โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟที่อะแดปเตอร์ติดสว่าง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจสอบว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่อง เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้กันได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ใช้สายไฟที่ให้มา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ช้าลง

วิธีแก้ไข: ผลิตภัณฑ์อาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลึกครึ้มเพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจปิดเครื่องไป

สาเหตุ: ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จ่ายไฟสำหรับผลิตภัณฑ์

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: อุปกรณ์จ่ายไฟนี้ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหมาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหายอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

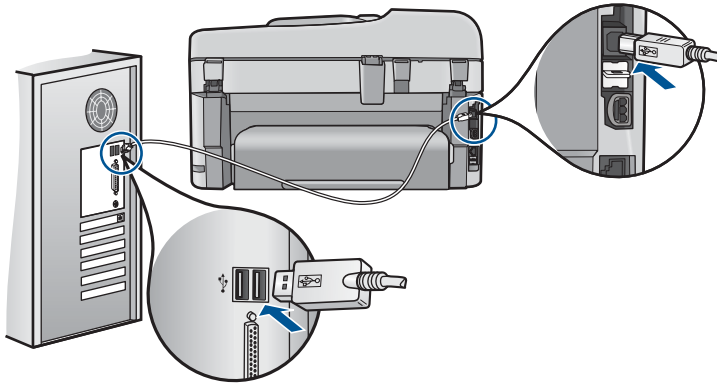
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ทำงานได้ตามปกติ

ฉันต่อสาย USB แล้ว แต่กลับมีปัญหในการใช้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในระหว่างการติดตั้ง อย่าเสียบสาย USB จนกว่าคำแนะนำบนหน้าจอจะปรากฏขึ้น

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เสียบสาย USB ด้านหนึ่งเข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์ และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเชื่อมต่อพอร์ต USB ใดๆ เข้าที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือเริ่มต้นที่แนบมาพร้อมกับเครื่อง

สาเหตุ: เชื่อมต่อสาย USB ก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 5: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)

การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีแก้ไข้: ใช้เครื่องมือระบบบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนให้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

สาเหตุ: คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข้: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 4: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข้: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทำงานกับตลับหมึก”](#) ในหน้า 121

สาเหตุ: อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 5: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข้: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 57

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์อาจกระดาษหมด

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

📝 **หมายเหตุ** คุณจะได้รับความแจ้งให้ตั้งค่าทั้งภาษาและประเทศ/ภูมิภาค โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

1. กด **ตั้งค่า**
2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Set Language (กำหนดภาษา)** แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูภาษาต่างๆ เมื่อภาษาที่คุณต้องการใช้ถูกไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อได้รับความแจ้ง ให้กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Yes (ใช่)** เพื่อยืนยัน แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** จะปรากฏขึ้นใหม่
6. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Set Country/Region (กำหนดประเทศ/ภูมิภาค)** แล้วจึงกด **ตกลง**
7. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อประเทศ/ภูมิภาคที่คุณต้องการใช้ถูกไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
8. เมื่อได้รับความแจ้ง ให้กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Yes (ใช่)** เพื่อยืนยัน แล้วจึงกด **ตกลง**

สาเหตุ: คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคไม่ถูกต้องขณะติดตั้งผลิตภัณฑ์ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอแสดงผล

หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คลิก **Details (รายละเอียด)** เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

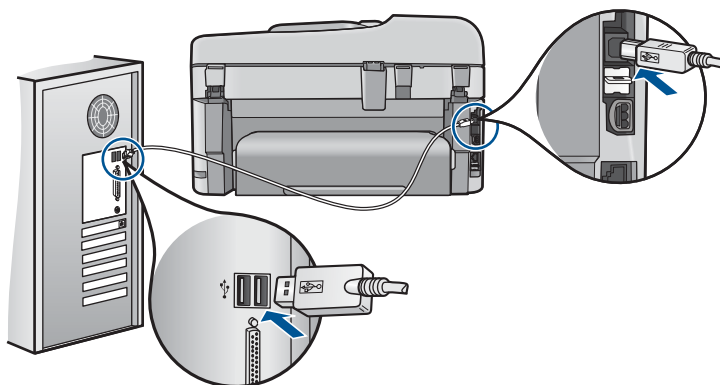
สาเหตุ: ระบบของคุณไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ แล้วลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

การลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ไว้อย่างถูกต้องดังนี้
 - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้าในพอร์ต USB อื่น
 - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าสาย USB มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
2. ถอดสายไฟของเครื่องออก แล้วเสียบเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



4. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
 5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน
- สาเหตุ:** การเชื่อมต่อ USB ในระหว่างผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ล้มเหลว

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข: ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ออกอย่างสมบูรณ์ แล้วจึงติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และรีเซ็ตผลิตภัณฑ์

1. ปลดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตผลิตภัณฑ์

การปลดการเชื่อมต่อและรีเซ็ตผลิตภัณฑ์

- ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- เชื่อมต่อสายไฟเข้าทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์

 **หมายเหตุ** สิ่งสำคัญ คุณจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการถอนการติดตั้งอย่างระมัดระวัง เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ถอนซอฟต์แวร์ออกจากคอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ก่อนทำการติดตั้งใหม่

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์

- ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือเพียง **Control Panel** (แผงควบคุม))
- ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
- ถอนออกทุกรายการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP Photosmart

△ **ข้อควรระวัง** หากเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผลิตขึ้นโดย HP หรือ Compaq ห้าม ถอนโปรแกรมอื่นๆ ออกนอกจากที่อยู่ในรายการข้างล่างเหล่านี้

- ฟังก์ชันการทำงานของอุปกรณ์ HP Imaging
- ตัวจัดการเอกสาร HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo และแกลเลอรีภาพ
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ที่มีชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขเวอร์ชันของซอฟต์แวร์)

- อัปเดต HP Software
 - HP Share ไปยังเว็บไซต์
 - ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
 - HP Director (ตัวจัดการ HP)
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. ไปที่ C:\Program Files\HP หรือ C:\Program Files\Hewlett-Packard (สำหรับผลิตภัณฑ์บางส่วนที่เป็นรุ่นเก่า) และลบโฟลเดอร์ Digital Imaging
 - e. ไปที่ C:\WINDOWS และเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์ twain_32 ให้เป็น twain_32 old
3. ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง

 **หมายเหตุ** เมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ จะมีกลุ่มซอฟต์แวร์ที่เรียกว่า โปรแกรม Terminate and Stay Resident (TSR) โหลดขึ้นโดยอัตโนมัติ โปรแกรมเหล่านี้จะเปิดการทำงานบางยูนิตีส์ของคอมพิวเตอร์ เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส แต่ไม่ใช่โปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของคอมพิวเตอร์ ในบางครั้ง TSR จะป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์ HP โหลดขึ้นมา จึงทำให้ติดตั้งไม่ถูกต้อง ใน Windows Vista และ Windows XP ใช้ยูทิลิตี้ MSCONFIG เพื่อป้องกันไม่ให้โปรแกรมและบริการ TSR เริ่มทำงาน

การปิดโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง

- a. ในทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - ใน Windows Vista: ใน **Start Search** (เริ่มการค้นหา) ให้พิมพ์ MSCONFIG จากนั้น กดปุ่ม **Enter** เมื่อกรอบโต้ตอบการควบคุมบัญชีผู้ใช้ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Continue** (ต่อไป)
 - ใน Windows XP: คลิก **Run** (เรียกใช้) เมื่อกรอบโต้ตอบโต้ **Run** (เรียกใช้) ปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ MSCONFIG จากนั้น กดปุ่ม **Enter**
 โปรแกรมยูทิลิตี้ **MSCONFIG** จะปรากฏขึ้น
- c. คลิกที่แท็บ **General** (ทั่วไป)
- d. คลิกที่ **Selective Startup** (เริ่มต้นตามการเลือก)

- e. หากมีเครื่องหมายถูกอยู่ถัดจาก **Load Startup Items** (โหลดรายการเริ่มต้น) ให้คลิกที่เครื่องหมายถูกเพื่อลบเครื่องหมายออก
- f. คลิกแท็บ **Services** (การบริการ) และเลือกกล่อง **Hide All Microsoft Services** (ซ่อนบริการของ Microsoft ทั้งหมด)
- g. คลิก **Disable all** (ปิดการใช้งานทั้งหมด)
- h. คลิก **Apply** (นำไปใช้) จากนั้นคลิก **Close** (ปิด)

 **หมายเหตุ** หากคุณได้รับข้อความที่ระบุว่า**การเข้าถึงถูกปฏิเสธ** ในขณะที่ทำการเปลี่ยนแปลง ให้คลิก **OK** (ตกลง) แล้วทำต่อไป ข้อความนี้จะไม่ขัดขวางการเปลี่ยนแปลงของคุณ

- i. คลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้กับคอมพิวเตอร์ในการรีสตาร์ทครั้งต่อไป
หลังจากรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้ว ข้อความ **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (คุณได้ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่าระบบเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงวิธีการเริ่มการทำงานของ Windows) จะปรากฏขึ้น
 - j. คลิกที่กล่องกาเครื่องหมายถูกถัดจาก **Do not show this message again** (ไม่ต้องแสดงข้อความนี้อีก)
4. รันยูทิลิตี้ **Disk Cleanup** (ล้างข้อมูลบนดิสก์) เพื่อลบไฟล์และโฟลเดอร์ชั่วคราวออกไป

การรันยูทิลิตี้การล้างข้อมูลบนดิสก์

- a. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิกที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้น คลิก **Accessories** (อุปกรณ์เสริม)
- b. คลิก **System Tools** (เครื่องมือระบบ) จากนั้น คลิกที่ **Disk Cleanup** (ล้างข้อมูลบนดิสก์)
Disk Cleanup (ล้างข้อมูลบนดิสก์) จะวิเคราะห์ฮาร์ดไดรฟ์ก่อน จากนั้นจะแสดงรายงานพร้อมรายการส่วนที่จะลบ

- c. เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่เหมาะสมเพื่อลบส่วนที่ไม่จำเป็นออกไป

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้การล้างข้อมูลบนดิสก์

ยูทิลิตี้การล้างข้อมูลบนดิสก์จะช่วยเพิ่มเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณโดยการทำสิ่งต่อไปนี้:

- การลบไฟล์ชั่วคราวจากอินเทอร์เน็ต
- การลบไฟล์โปรแกรมที่ดาวน์โหลดมา
- การล้างข้อมูลในถังขยะ
- การลบไฟล์จากโฟลเดอร์ชั่วคราวของคุณ
- การลบไฟล์ที่สร้างโดยเครื่องมือของ Windows อื่นๆ
- การลบส่วนประกอบของ Windows ที่เป็นตัวเลือกซึ่งคุณไม่ได้ใช้งาน

- d. หลังจากเลือกส่วนที่จะลบแล้ว ให้คลิก **OK** (ตกลง)

5. ติดตั้งซอฟต์แวร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์

- a. ใส่แผ่น CD ซอฟต์แวร์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
การติดตั้งซอฟต์แวร์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ** ถ้าการติดตั้งไม่เริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Start Search** (เริ่มต้นการค้นหา) (หรือ **Run** (เรียกใช้)) ในกรอบโต้ตอบ **Start Search** (เริ่มต้นการค้นหา) (หรือ **Run** (เรียกใช้)) ให้พิมพ์ `d:\setup.exe` แล้วกดปุ่ม **Enter** (หากไดรฟ์ซีดีรอมของคุณไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม)

- b. ดำเนินการตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

6. ลองใช้งานผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

สาเหตุ: ไม่สามารถระบุสาเหตุของข้อผิดพลาดได้

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart**

Premium Fax C410 series แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่ในขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

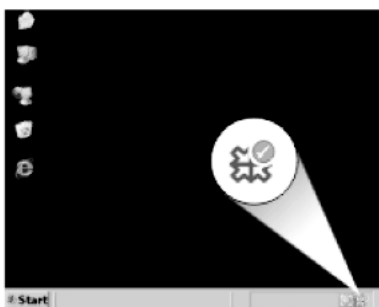
6. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

หมายเหตุ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ หากคุณไม่มีซีดีการติดตั้งแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จาก www.hp.com/support

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นที่นี้ที่มาพร้อมกับเครื่อง

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ดูที่ส่วนนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาคณภาพงานพิมพ์ เช่น งานพิมพ์ได้สีที่ไม่ถูกต้อง หรือสีไหลซึม ผิดส่วน เกิดเส้นร้ว เป็นเส้น สีซีดจาง พร่ามัวหรือไม่ชัดเจน

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

- ✎ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

- △ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับหมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

2. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยหรือไม่ ระดับหมึกเหลือน้อยจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 121

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

4. ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณ

การตั้งค่าที่คุณสามารถตรวจสอบได้แก่:

- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป
- พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

5. ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งอย่างถูกต้อง ควรดึงออก แถบสีส้มออกและป้ายฉลากที่ด้านบนตลับหมึกพิมพ์ควรมีรอยฉีกขาดเพียงเล็กน้อย

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าติดตั้งอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ [“การเปลี่ยนตลับหมึก”](#) ในหน้า 123

6. การพิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์

การพิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. กด **ตั้งค่า**



- c. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **ตกลง**
- d. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Print Quality Report (รายงานคุณภาพพิมพ์)** แล้วจึงกด **ตกลง**
ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์ที่คุณสามารถใช้เพื่อวิเคราะห์ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

7. ประเมินรายงานคุณภาพการพิมพ์เพื่อหาข้อบกพร่อง เช่น แถบสีที่เป็นริ้วหรือสีซีดจางหรือข้อความขาดหายไป

วิธีประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์

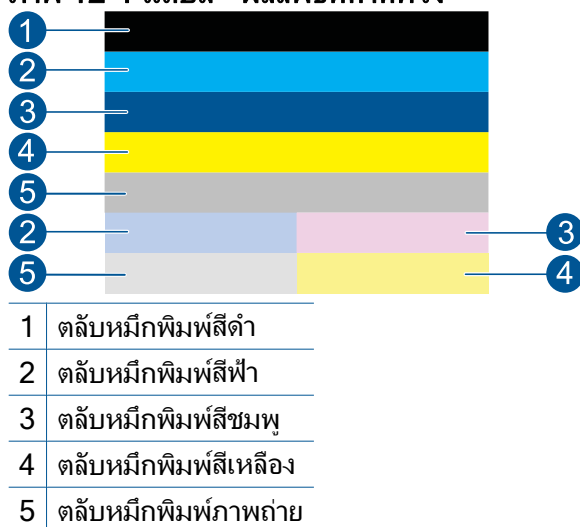
- a. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์เช่นที่แสดงในหน้า หากตลับบรรจุหมึกมีระดับผงหมึกเหลือน้อยมาก และคุณพบว่างานพิมพ์ด้วยคุณภาพ ให้พิจารณาเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกพิมพ์ คุณภาพงานพิมพ์มักลดลงเมื่อหมึกในตลับบรรจุหมึกหมด



หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- b. ดูที่แถบสีตรงกลางของหน้า แถบดังกล่าวควรมีขอบที่ชัดเจนและเป็นสีทึบซึ่งขยายออกด้วยสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งกระดาษ

ภาพ 12-1 แถบสี - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง



- ถ้าแถบสีใดๆ มีเส้นริ้วที่ผิดปกติ มีสีอ่อนกว่าอีกด้านหนึ่ง หรือมีเส้นริ้วอย่างน้อยหนึ่งเส้นที่มีสีต่างออกไป โปรดดูขั้นตอนต่อไป

ภาพ 12-2 แถบสี - มีเส้นริ้วที่ผิดปกติหรือแถบสีจาง (แถบบนสุด)



ภาพ 12-3 แอบสี - สีที่ผสมกัน (แอบสีเหลืองมีเส้นริ้วสีชมพูบานเย็น)



- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก
- ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ทำให้เกิดเส้นริ้วถูกนำแอบสีออกมาแล้ว
- ติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไปใหม่และตรวจให้แน่ใจว่าตลับหมึกทั้งหมดติดตั้งอยู่อย่างเรียบร้อยแล้ว
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์หน้าการวิเคราะห์อีกครั้ง
- ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกที่มีแถบเป็นเส้นริ้ว

✎ **หมายเหตุ** หากการเปลี่ยนตลับหมึกไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

- ถ้าแถบสีใดสีหนึ่งปรากฏเส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
 - ตรวจสอบบรรทัด **PHA TTOE** ที่ด้านล่างแถบสี หากบรรทัดกล่าวปรากฏเป็น **0** ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์
 - ถ้าบรรทัด **PHA TTOE** บนหน้าการวิเคราะห์แสดงค่าที่ต่างออกไปหรือการปรับตำแหน่งไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

✎ **หมายเหตุ** ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

- c. ดูที่ข้อความขนาดใหญ่เหนือรูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ ตัวพิมพ์ควรคมชัดและชัดเจน

ภาพ 12-4 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง I ABCDEFG abcdefg

- ถ้าตัวพิมพ์มีรอยยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ใหม่อีกครั้ง

ภาพ 12-5 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - ข้อความที่มีรอยยัก
I ABCDEFG abcdefg

- ถ้าข้อความไม่เรียบ มีตัวหนังสือส่วนปลายขาดไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ใหม่อีกครั้ง ถ้าเหตุการณ์นี้เกิดขึ้นหลังจากการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ การดำเนินการซ่อมแซมอัตโนมัติจากอุปกรณ์อาจช่วยแก้ปัญหานี้ได้ในเวลาหนึ่งวันโดยประมาณ

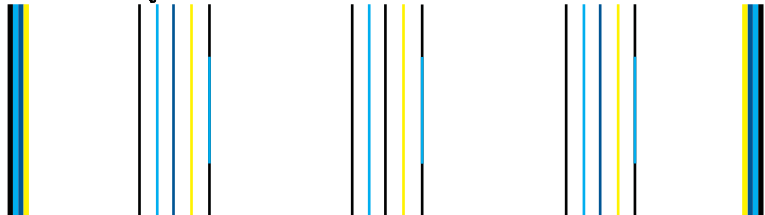
ภาพ 12-6 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - การกระจายของผงหมึกที่ไม่สม่ำเสมอ
I ABCDEFG abcdefg I

- ถ้าข้อความมีรอยเปื้อน ให้ตรวจสอบว่ากระดาษม้วนงอหรือไม่ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ใหม่อีกครั้ง

ภาพ 12-7 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - การเกิดริ้วหรือรอยเปื้อน
I ABCDEFG abcdefg

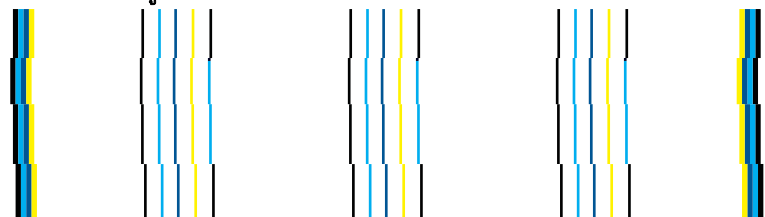
- d. ดูที่รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์เหนือแถบสี เส้นต่างๆ ควรเป็นเส้นตรงและคมชัด

ภาพ 12-8 รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง



ถ้าเส้นมีรอยยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ใหม่อีกครั้ง

ภาพ 12-9 รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ - เส้นที่มีรอยยัก



 **หมายเหตุ** ถ้าการจัดระดับหัวพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

8. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หากคุณเห็นเส้นริ้ว สีซีดจาง หรือข้อความที่ขาดหายไปบนรายงานคุณภาพการพิมพ์

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
- c. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
- e. คลิก **Clean the printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- f. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีหลายระดับ และหน้าการทดสอบใหม่จะพิมพ์หลังจากแต่ละระดับ แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที่ ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำตามแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของหน้าทดสอบ คุณควรเริ่มต้นการทำความสะอาดขั้นตอนถัดไปหากหน้าทดสอบยังคงมีเส้นริ้วหรือสีซีดจาง

หากคุณภาพการพิมพ์ยังดูไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้งสองขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

9. หากรายงานคุณภาพการพิมพ์มีข้อผิดพลาดในการปรับตำแหน่ง เช่น เส้นแนวตั้งเอียง ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. กด **ตั้งค่า**



- c. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **ตกลง**
 - d. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Align Printer** (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์) แล้วจึงกด **ตกลง**
เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และเปรียบเทียบค่าของเครื่องพิมพ์
10. ดูที่ข้อความขนาดใหญ่เหนือรูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ ตัวพิมพ์ควรมุมชัดและชัดเจน

ภาพ 12-10 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง I ABCDEFG abcdefg

หากข้อความไม่เรียบ มีตัวหนังสือส่วนปลายขาดไป ทั้งที่เพิ่งติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำนีใหม่ การดำเนินการซ่อมแซมอัตโนมัติจากอุปกรณ์อาจช่วยแก้ปัญหานี้ได้ในเวลาหนึ่งวันโดยประมาณ

ภาพ 12-11 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - การกระจายของผงหมึกที่ไม่สม่ำเสมอ I ABCDEFG abcdefg I

คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุมเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างไรก็ตาม การดำเนินการนี้จะใช้หมึกเพิ่มขึ้น

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

- a. กด **ตั้งค่า**



- b. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **ตกลง**
- c. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** แล้วจึงกด **ตกลง**
ผลิตภัณฑ์จะทำความสะอาดหัวพิมพ์

11. หากไม่มีข้อบกพร่องในรายงานคุณภาพการพิมพ์ แสดงว่าไม่มีความผิดปกติกับตลับหมึกพิมพ์และระบบหมึกพิมพ์ ดังนั้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์ ทำซ้ำในขั้นตอนที่ 1- 4 ของกระบวนการนี้

รายการที่คุณสามารถตรวจสอบเพิ่มเติมได้แก่:

- หากรูปภาพเลอะเลือนหรือไม่ชัดเจน ให้ตรวจสอบความละเอียดของรูปภาพ ให้ลองใช้ภาพที่มีความละเอียดสูงขึ้น ถ้าพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่มีความละเอียดต่ำเกินไป ภาพที่ได้อาจไม่ชัดเจน ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่เป็นบิตแมป งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน
- หากเกิดปัญหาแถบแนวอนมืดเพี้ยนที่ด้านล่างของภาพถ่ายที่พิมพ์ ให้พิมพ์ภาพถ่ายด้วยการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) คุณยังสามารถลองหมุนภาพถ่ายที่ 180 องศาในโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อดูว่าวิธีนี้สามารถช่วยได้หรือไม่

คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีบเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โหมดจำนวน dpi สูงสุด โปรดดู [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 81

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง
12. หากขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่แล้วเปลี่ยนใหม่ ตลับหมึกพิมพ์แต่ละสีควรตรงกับสีบนหน้าคุณภาพการพิมพ์ หากสีนั้นๆ มีความบกพร่อง ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกันคือตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [“การเปลี่ยนตลับหมึก”](#) ในหน้า 123
 13. หากขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์หรือส่งเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการไปที่ www.hp.com/support.
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- [ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย](#)
- [หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด](#)
- [ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้](#)
- [มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์](#)
- [ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานชำ](#)

ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

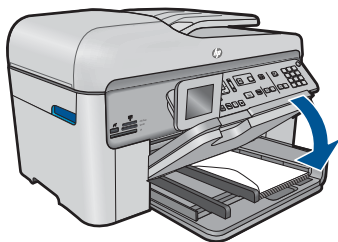
ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาคด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ใส่ปีกซองจดหมายให้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของซองจดหมาย](#)
- [การแก้ไข 3: สอดฝาซองไว้ในซองจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด](#)

การแก้ไข 1: ใส่ปีกซองจดหมายให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ใส่ปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น

ตรวจสอบว่าได้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนใส่ซองจดหมาย



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 57](#)

สาเหตุ: ใส่ปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 2: ตรวจสอบประเภทของของจดหมาย

วิธีแก้ไข้: โปรดอย่าใช้ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงของจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

สาเหตุ: ใส่ของจดหมายผิดประเภท

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 3: สอดฝาของไว้ในของจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

วิธีแก้ไข้: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในของ

สาเหตุ: ฝาของอาจติดในลูกกลิ้ง

เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- [การแก้ไข้ 1: รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [การแก้ไข้ 2: พิมพ์เอกสารที่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้](#)

การแก้ไข้ 1: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข้: ปิดผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ 60 วินาที แล้วเปิดเครื่องทั้งสอง จากนั้นลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในผลิตภัณฑ์ไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 2: พิมพ์เอกสารที่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้

วิธีแก้ไข้: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเดียวกัน ถ้าสามารถพิมพ์ได้ ให้ลองพิมพ์เอกสารที่ไม่เสียหายซึ่งบันทึกไว้ก่อนหน้านี้

สาเหตุ: เอกสารเกิดความเสียหาย

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

วิธีแก้ไข: พิมพ์เอกสารย้อนลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์เอกสาร เอกสารจะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยพิมพ์ด้านหลัง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก)
Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในส่วน **Layout Options** (ตัวเลือกหน้าที่จะจัดวางไว้) ให้เลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) ในตัวเลือก **Page Order** (ลำดับหน้า)

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน เลือก **Front to Back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณพิมพ์สำเนาหลายสำเนา แต่ละชุดจะพิมพ์เสร็จก่อนที่จะพิมพ์ชุดถัดไป

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน ด้วยวิธีป้อนกระดาษผ่านผลิตภัณฑ์ ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นและอยู่ล่างสุดของปีกระดาษ

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

ลองแก้ไข้ปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหามุ่งแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ
- การแก้ไข 3: ใส่กระดาษให้ถูกต้อง

การแก้ไข 1: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง
ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: การตั้งค่าขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่กำลังพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 57](#)

สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะพิมพ์

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหามจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก](#)
- [การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)

การแก้ไข 1: ลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก

วิธีแก้ไข: ให้เปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก

สาเหตุ: เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้ากระดาษเปล่าเพิ่มขึ้นมา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: หากผลิตภัณฑ์มีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคา่ตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 57](#)

สาเหตุ: เครื่องดึงแผ่นกระดาษมาสองแผ่น

ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า

ลองแก้ไขปัญหาดังนี้ต่อไปนี้หากผลิตภัณฑ์พิมพ์งานได้ช้ามาก

- [การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ต่ำลง](#)
- [การแก้ไข 2: การตรวจสอบระดับหมึก](#)
- [การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ต่ำลง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) และ **Maximum dpi** (dpi สูงสุด) ให้คุณภาพที่ดีที่สุดแต่ช้ากว่า **Normal** (ปกติ) หรือ **Draft** (เอกสารร่าง) **Draft** (เอกสารร่าง) ให้ความเร็วในการพิมพ์สูงสุด

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก)
Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 81](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้สูง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: การตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก ผงหมึกที่มีไม่พออาจทำให้หัวพิมพ์ร้อนเกินไป เมื่อหัวพิมพ์ร้อนเกินไป เครื่องพิมพ์จะทำงานช้าลงเพื่อปล่อยให้เครื่องเย็น

 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 121](#)

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการลดหน่วยความจำ

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการลดหน่วยความจำ

- [การลดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล่องดิจิทัล](#)
- [ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการลดหน่วยความจำได้](#)
- [ภาพถ่ายที่อยู่ในการลดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้](#)

การลดหน่วยความจำไม่สามารถใช้งานได้กับกล่องดิจิทัล

วิธีแก้ไข: ฟอรัมเมตการลดหน่วยความจำในกล่องถ่ายรูปอีกครั้งหรือฟอรัมเมตการลดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ที่มี Windows โดยเลือกรูป

แบบ FAT สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล่อง ถ่ายรูป

สาเหตุ: คุณฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP ตามค่า ดีฟอลต์ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องดิจิทัล และผลิตภัณฑ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถรองรับการ์ดที่ฟอร์แมตเป็นรูปแบบ FAT32 ได้

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหามได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหามได้

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุดในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก](#)
- [การแก้ไข 4: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง](#)

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถายติดสว่าง

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟเตือนจะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหามในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุดในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุดแล้วในช่องเสียบที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลลัพธ์จะไม่ทำงานและไฟเตือนจะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุดในช่องที่ถูกต้องบนเครื่องพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่มากกว่าหนึ่งอัน ไฟเตือนจะกะพริบถี่ๆ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งคุณว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดเกิดความเสียหาย ให้ฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป

△ **ข้อควรระวัง** การฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามส่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามิจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคได้

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับตัวผลิตภัณฑ์ ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นที่นี้ที่มาพร้อมกับเครื่อง

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาคในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาคในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

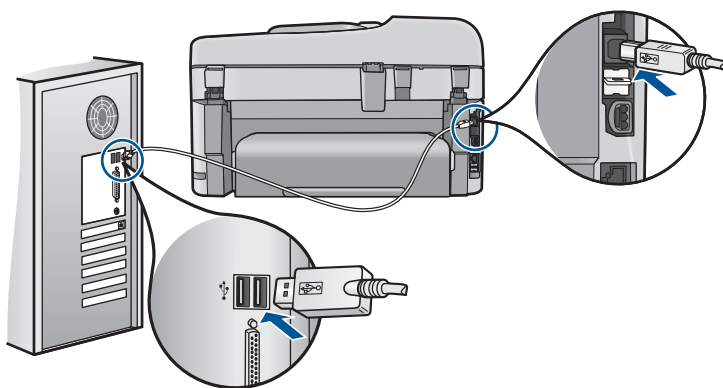
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาคในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อตามลำดับแล้ว และได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ข้อมูลการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

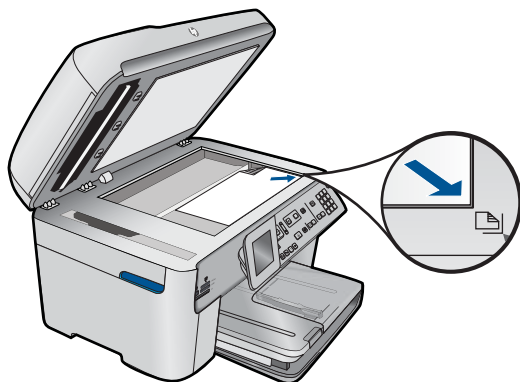
ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)

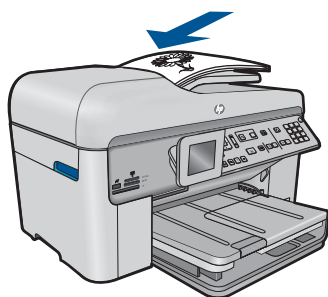
รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

วิธีแก้ไข: ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกหรือวางในถาดป้อนเอกสาร

- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงบนกระจก ให้คว่ำด้านที่พิมพ์ข้อมูลลงที่มุมขวาด้านหน้าตามที่แสดงด้านล่าง การทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก



- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสาร ให้วางลงโดยหงายด้านที่พิมพ์ข้อมูลขึ้น ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง วางกระดาษลงในถาดโดยให้หน้าด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน



หมายเหตุ โปรดอย่าใส่ภาพถ่ายลงในถาดป้อนเอกสารเพื่อทำสำเนา ถ้าท่านจะทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายลงบนกระจก

สาเหตุ: ต้นฉบับไม่ได้วางบนกระจกหรืออยู่ในถาดป้อนเอกสารอย่างถูกต้อง

รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณสมบัตการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์จะเป็นการตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งบางครั้งการทำเช่นนี้อาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์และตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องตัดเลย

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ได้รับการตั้งค่าให้ตัดรูปภาพจากการสแกนโดยอัตโนมัติ

รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปิดการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์เพื่อคงหน้าที่จัดวางไว้

สาเหตุ: การตัดอัตโนมัติทำให้เค้าโครงหน้าเปลี่ยนไป

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

สาเหตุ: หากคุณใช้ประเภทของภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ต้องการแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่รองรับข้อความสี ประเภทของภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนด้วยความละเอียด 300 x 300 dpi

หากสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่รู้จำข้อความ

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: บางแอปพลิเคชันไม่สามารถจัดการกับการจัดรูปแบบข้อความที่อยู่ในภาพได้ ข้อความที่อยู่ในภาพเป็นหนึ่งในขั้นตอนการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในภาพต่างๆ (บ็อกซ์) ในแอปพลิเคชันปลายทาง ในซอฟต์แวร์ให้เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครงและรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

ลองแก้ไขข้อผิดพลาดด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขข้อผิดพลาดที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขข้อผิดพลาดด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขข้อผิดพลาดได้

- [การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด](#)
- [การแก้ไข 3: เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้อง](#)

การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

สาเหตุ: การตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขข้อผิดพลาดในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพการสแกนไม่ดี

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขข้อผิดพลาดในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ** หากท่านกำลังใช้ HP Photosmart Essential ซอฟต์แวร์ การสแกนภาพด้วยการอ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR ท่านต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไป และเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ได้ตั้งค่าเป็นภาษาของโปรแกรมรู้จักตัวอักษร (OCR) ที่ถูกต้อง **OCR language** (ภาษา OCR) ทำให้ซอฟต์แวร์

รู้วิธีแปลตัวอักษรที่เห็นในภาพต้นฉบับ หาก **OCR language** (ภาษา OCR) ไม่ตรงกับภาษาในต้นฉบับ อาจไม่เข้าใจข้อความที่สแกนได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา](#)
- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [Fit to Page \(พอดีหน้า\) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)

เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับอย่างถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 3: รอจนกว่าผลิตภัณฑ์ทำงานปัจจุบันเสร็จ](#)
- [การแก้ไข 4: ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับประเภทกระดาษหรือของจดหมาย](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่](#)

การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดึงที่ไฟ เปิด บนผลิตภัณฑ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่

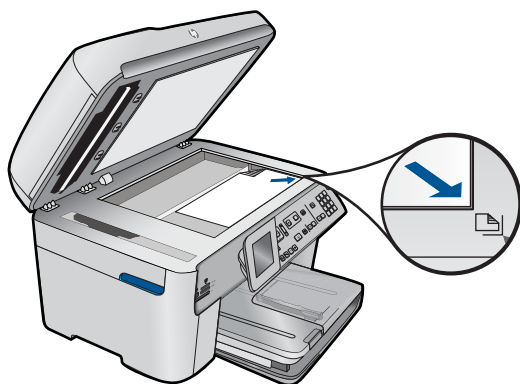
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับอย่างถูกต้อง

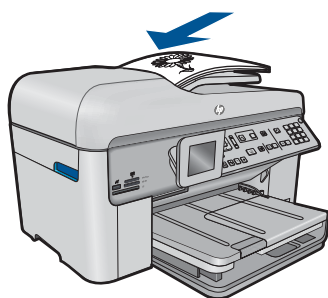
วิธีแก้ไข: ให้วางต้นฉบับลงบนกระดานหรือวางในถาดป้อนเอกสาร

- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงบนกระดาน ให้คว่ำด้านที่พิมพ์ข้อมูลลงที่มุมขวาด้านหน้าตามที่แสดงด้านล่าง การทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพ

ลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก



- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสาร ให้วางลงโดยหงายด้านที่พิมพ์ข้อมูลขึ้น ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง วางกระดาษลงในถาดโดยให้หน้าด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน



หมายเหตุ โปรดอย่าใส่ภาพถ่ายลงในถาดป้อนเอกสารเพื่อทำสำเนา ถ้าท่านจะทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายลงบนกระจก

สาเหตุ: ต้นฉบับไม่ได้วางบนกระจกหรืออยู่ในถาดป้อนเอกสารอย่างถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: รอนกว่าผลิตภัณฑ์ทำงานปัจจุบันเสร็จ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบไฟแสดงสถานะ **เปิด** หากยังกะพริบอยู่ แสดงว่าผลิตภัณฑ์กำลังทำงาน

สาเหตุ: ผลិតภัณฑ์กำลังทำสำเนาหรือพิมพ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับประเภทกระดาษหรือของจดหมาย

วิธีแก้ไข: ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อทำสำเนาลงบนซองจดหมายหรือกระดาษ
อื่นๆ ที่ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับ

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับประเภทกระดาษ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดออกและนำกระดาษที่ฉีกขาดซึ่งค้างอยู่ใน
ผลิตภัณฑ์ออก

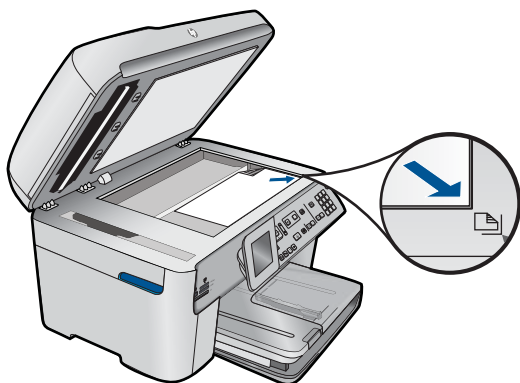
 **หมายเหตุ** ดึงลวดเย็บกระดาษหรือที่หนีบกระดาษออกจากเอกสารต้น
ฉบับ

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีกระดาษติดอยู่

บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

วิธีแก้ไข: ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกหรือวางในถาดป้อนเอกสาร

- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงบนกระจก ให้คว่ำด้านที่พิมพ์ข้อมูลลงที่
มุมขวาด้านหน้าตามที่แสดงด้านล่าง การทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพ
ลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของ
กระจก



- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสาร ให้วางลงโดยหงายด้านที่พิมพ์ข้อมูลขึ้น ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง วางกระดาษลงในถาด โดยให้หน้าด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน



หมายเหตุ โปรดอย่าใส่ภาพถ่ายลงในถาดป้อนเอกสารเพื่อทำสำเนา ถ้าท่านจะทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายลงบนกระจก

สาเหตุ: ต้นฉบับไม่ได้วางบนกระจกหรืออยู่ในถาดป้อนเอกสารอย่างถูกต้อง

Fit to Page (พอดีหน้า) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามุ่งแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก](#)

- การแก้ไข 3: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา

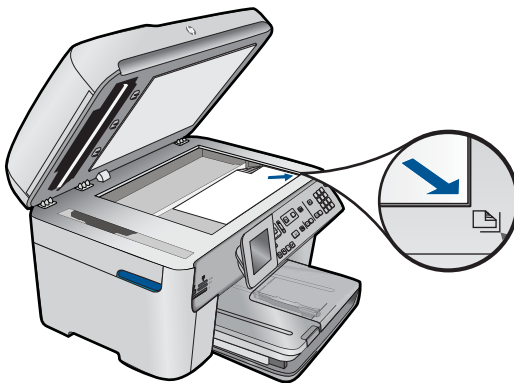
วิธีแก้ไข: **Fit to Page** (พอดีหน้า) สามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดโดยรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุดในการขยายที่รุ่นของคุณกำหนดไว้ การขยายรูปถ่ายติดพาสปอร์ตด้วยขนาด 200% อาจไม่สามารถขยายรูปให้พอดีเต็มหน้าได้

หากคุณต้องการขยายต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก ให้สแกนภาพต้นฉบับนั้นลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้วออกมา

สาเหตุ: คุณกำลังพยายามเพิ่มขนาดของต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจกตามที่แสดงให้เห็นด้านล่างนี้



หมายเหตุ คุณไม่สามารถใช้ถาดป้อนเอกสารกับคุณลักษณะ **Fit to Page** (พอดีหน้า) ได้ การใช้คุณลักษณะ **Fit to Page** (พอดีหน้า) ต้นฉบับจะต้องคว่ำด้านที่พิมพ์ข้อมูลลง ที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก

สาเหตุ: ต้นฉบับไม่ได้วางบนกระจกหรืออยู่ในถาดป้อนเอกสารอย่างถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

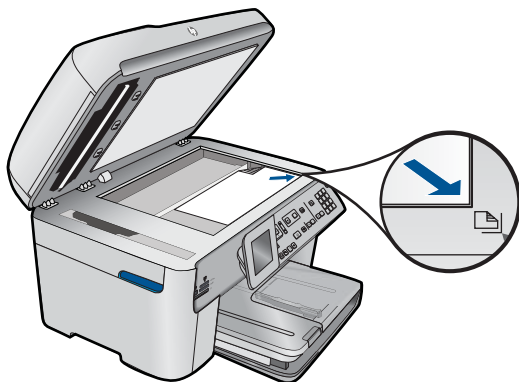
วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ ถอดปลั๊กสายไฟ จากนั้นใช้ผ้านุ่มเช็ดแผ่นกระจก และด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร เครื่องจะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ

เอกสารเป็นหน้าว่าง

วิธีแก้ไข: ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกหรือวางในถาดป้อนเอกสาร

- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงบนกระจก ให้คว่ำด้านที่พิมพ์ข้อมูลลงที่มุมขวาด้านหน้าตามที่แสดงด้านล่าง การทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพลงบนกระจกโดยให้ด้านยาวของภาพถ่ายขนานกับขอบด้านหน้าของกระจก



- ถ้าคุณต้องการจะวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสาร ให้วางลงโดยหงายด้านที่พิมพ์ข้อมูลขึ้น ตามที่แสดงในภาพด้านล่าง วางกระดาษลงในถาดโดยให้หน้าด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน



หมายเหตุ โปรดอย่าใส่ภาพถ่ายลงในถาดป้อนเอกสารเพื่อทำสำเนา ถ้าท่านจะทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายลงบนกระจก

สาเหตุ: ต้นฉบับไม่ได้วางบนกระจกหรืออยู่ในถาดป้อนเอกสารอย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโทรสารดังต่อไปนี้

- [ผลิตภัณฑ์มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร](#)
- [ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้](#)
- [ผลิตภัณฑ์มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง](#)
- [ส่งโทรสารไม่ครบหน้า](#)
- [โทรสารที่ส่งไปมีคุณภาพต่ำ](#)
- [บางส่วนของโทรสารที่ส่งถูกตัดออกไป](#)
- [ผู้รับได้รับโทรสารที่ว่างเปล่า](#)
- [การส่งโทรสารช้า](#)
- [สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์](#)
- [ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้](#)
- [ผลิตภัณฑ์มีปัญหาเมื่อต้องการรับโทรสารด้วยตัวเอง](#)
- [ผลิตภัณฑ์ไม่ตอบรับสายโทรสารที่เข้ามา](#)
- [ได้รับโทรสารไม่ครบหน้า](#)
- [ได้รับโทรสารแต่ไม่พิมพ์ออกมา](#)
- [บางส่วนของโทรสารที่ได้รับถูกตัดออกไป](#)
- [โทรสารที่ได้รับเป็นหน้าเปล่า](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว](#)
- [ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์คงที่ตั้งแต่ทำการเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์](#)

- การทดสอบโทรสารล้มเหลว
- มีปัญหาในการส่งและรับโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone
- รายงานบันทึกการรับส่งโทรสารแสดงข้อผิดพลาด

ผลิตภัณฑ์มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามุ่งแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง
- การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกประเภท
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ อย่างถูกต้องแล้ว
- การแก้ไข 5: ลองถอดปลั๊กสายออก
- การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่าแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังทำงานตามปกติ
- การแก้ไข 7: ตรวจสอบเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์
- การแก้ไข 8: ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงหรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันไม่มีการใช้งาน
- การแก้ไข 9: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก
- การแก้ไข 10: หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งตัวกรองสัญญาณ DSL แล้ว
- การแก้ไข 11: หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่าโมเด็ม DSL ต่อสายดินไว้ถูกต้อง
- การแก้ไข 12: หากคุณใช้ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ตรวจสอบว่าได้ใช้พอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับการใช้งานโทรสารหรือโทรศัพท์
- การแก้ไข 13: ตรวจสอบและแก้ไขข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่างๆ
- การแก้ไข 14: ลดความเร็วของโทรสาร
- การแก้ไข 15: หากคุณกำลังรับส่งโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้ IP โฟน ให้ส่งโทรสารอีกครั้งในภายหลัง

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เรียบร้อยแล้วสำหรับการรับส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตั้งค่า HP Photosmart เพื่อใช้โทรสาร”](#) ในหน้า 19

จากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์และเพื่อตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าถูกต้องแล้ว

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Run Fax Test (รับการทดสอบโทรสาร)** แล้วจึงกด **ตกลง**
HP Photosmart จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหที่เกิดขึ้น
6. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP Photosmart ให้กด **ตกลง** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทดสอบโทรสารล้มเหลว”](#) ในหน้า 231

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟเปิด ไม่ติดสว่างแสดงว่า ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่

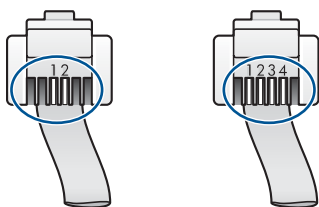
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ถูกประเภท

วิธีแก้ไข:

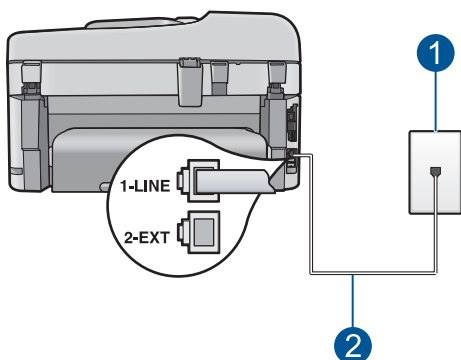
หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลัมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นชนิดพิเศษนี้ต่างจากสายโทรศัพท์แบบ 4 เส้นทั่วไปที่คุณอาจมีอยู่แล้วในสำนักงาน ตรวจสอบปลายสายและเปรียบเทียบกับสายโทรศัพท์สองประเภทดังนี้



ตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

ปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นชนิดพิเศษนี้ควรจะต้องเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ และปลายอีกด้านต่อเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังตามที่แสดงด้านล่าง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์แบบ 4 เส้น ให้ถอดสายนั้นออก และใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มีมาให้แทนโดยต่อเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์

หากผลิตภัณฑ์มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์ดังกล่าวกับสายโทรศัพท์แบบ 4 เส้นได้ ในกรณีที่สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาสั้นเกินไป ต่ออะแดปเตอร์ต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นกับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ ต่อสายโทรศัพท์แบบ 4 เส้นเข้ากับพอร์ตที่เปิดบนอะแดปเตอร์และแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์ต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ใช้สายโทรศัพท์ผิดในการเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ หรือเสียบสายโทรศัพท์เข้าในพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

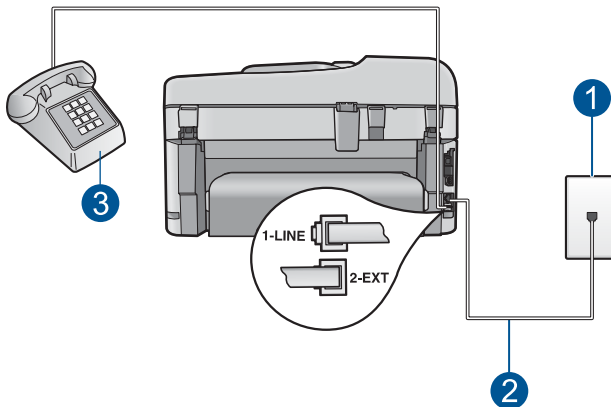
การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ อย่างถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข:

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลัมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง และเชื่อมต่ออุปกรณ์และบริการเพิ่มเติมอื่นๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องแล้วเช่นกัน

ใช้พอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์ ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์
3	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: อุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์) ไม่ได้ถูกตั้งค่าให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ลองถอดปลั๊กสายออก

วิธีแก้ไข: การใช้ปลั๊กสายโทรศัพท์อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ปลั๊กสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) หากคุณกำลังใช้ปลั๊กสายโทรศัพท์ ให้ถอดปลั๊กสายออก แล้วเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

สาเหตุ: คุณกำลังใช้ปลั๊กสายโทรศัพท์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ตรวจสอบว่าแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังทำงานตามปกติ

วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ จากนั้นตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อขอรับบริการจากบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ

สาเหตุ: แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังทำงานไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: ตรวจสอบเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM จากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) จะปรากฏขึ้น
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)
5. กด **ตกลง**

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นต่อไป

การแก้ไข 8: ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงหรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันไม่มีการใช้งาน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้มีการใช้งานอยู่หรือยกหูโทรศัพท์เอาไว้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากมีการยกหูโทรศัพท์พ่วง หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่

สาเหตุ: อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์อาจกำลังใช้งานอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นต่อไป

การแก้ไข 9: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่ามีการตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** หากไม่แน่ใจว่ามีสายโทรศัพท์เป็นแบบใด (อะนาล็อกหรือดิจิตอล) ให้ตรวจสอบกับผู้ให้บริการของคุณ

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์อาจเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 10: หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งตัวกรองสัญญาณ DSL แล้ว

วิธีแก้ไข: หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อตัวกรองสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ บริการ DSL จะส่งสัญญาณดิจิตอลทางสายโทรศัพท์ซึ่งอาจรบกวนผลิตภัณฑ์ ทำให้ผลิตภัณฑ์นั้นไม่สามารถส่งและรับโทรศัพท์ได้ ตัวกรองสัญญาณ DSL จะลบสัญญาณดิจิตอลออก และช่วยให้ผลิตภัณฑ์สามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องผ่านทางสายโทรศัพท์

หากต้องการตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตัวกรองสัญญาณแล้วหรือไม่ ให้ลองฟังสายโทรศัพท์หรือสัญญาณโทรศัพท์ หากได้ยินเสียงรบกวนหรือเสียงดังคงที่ คุณอาจยังไม่ได้ติดตั้งตัวกรองสัญญาณ DSL หรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน หากได้ติดตั้งตัวกรองสัญญาณ DSL แล้ว โปรดตรวจสอบว่ามีการเชื่อมต่อไว้อย่างถูกต้อง

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับบริการ DSL และไม่ได้เชื่อมต่อกับตัวกรองสัญญาณ DSL

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 11: หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่าโมเด็ม DSL ต่อสายดินไว้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงดังจากสายสัญญาณโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรศัพท์ได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่

หากได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

ถอดปลั๊กไฟทั้งหมดออกอย่างน้อย 15 นาที แล้วเปิดโมเด็ม DSL อีกครั้ง ฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์อีกครั้ง

- หากเสียงสัญญาณโทรศัพท์ชัดเจน (ไม่มีเสียงหรือคลื่นไฟฟ้ารบกวน) ให้ลองส่งหรือรับโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกในอนาคต หากผลิตภัณฑ์หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำกระบวนการนี้

- หากสายโทรศัพท์ยังคงมีสัญญาณรบกวน โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

สาเหตุ: หากผลิตภัณฑ์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับบริการ DSL และโมเด็ม DSL อาจจะต่อลงดินไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 12: หากคุณใช้ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ตรวจสอบว่าได้ใช้พอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับการใช้งานโทรสารหรือโทรศัพท์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับส่งโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนั้น ให้ตรวจสอบว่าจะเดปเตอร์เทอร์มินอลถูกตั้งค่าประเภทสวิตช์ไว้ถูกต้องสำหรับการใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ (ถ้าเป็นไปได้)

☞ **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะบูไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าผลิตภัณฑ์กับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: คุณกำลังใช้ระบบ PBX หรืออะแดปเตอร์แปลงสัญญาณ/เทอร์มินอลระบบ ISDN

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 13: ตรวจสอบและแก้ไขข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่างๆ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด ผลิตภัณฑ์จะไม่ส่งหรือรับโทรสารจนกว่าจะแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์ได้โดยการคลิก **Status** (สถานะ) ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

สาเหตุ: กระบวนการอื่นทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดข้อผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 14: ลดความเร็วของโทรสาร

วิธีแก้ไข: ท่านอาจต้องส่งและรับโทรสารด้วยอัตราความเร็วที่ช้าลง ลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง (14400)) หรือ **Slow (9600)** (ช้า (9600)) ถ้าคุณใช้งานสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- บริการ ISDN

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**

3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**

4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือกการตั้งค่าหนึ่งต่อไปนี้ แล้วจึงกด **ตกลง**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (33600) (ด่วน (33600))	v.34 (33600 บอด)

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Medium (14400) (ปานกลาง (14400))	v.17 (14400 บอด)
Slow (9600) (ช้า (9600))	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: การตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ถูกตั้งไว้เร็วเกินไป
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 15: หากคุณกำลังรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้ IP โฟน ให้ส่งโทรสารอีกครั้งในภายหลัง

วิธีแก้ไข: ลองส่งโทรสารอีกครั้งในภายหลัง นอกจากนี้ ตรวจสอบว่าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตสนับสนุนการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

สาเหตุ: คุณกำลังส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้ IP โฟน และมีปัญหาในการส่ง

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามุ่งแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบหมายเลขโทรสาร](#)
- [การแก้ไข 3: หมั่นหมายเลขโทรสารให้ชัดเจน](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องรับโทรสาร](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เรียบร้อยแล้วสำหรับการรับส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตั้งค่า HP Photosmart เพื่อใช้โทรสาร”](#) ในหน้า 19

จากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์และเพื่อตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าถูกต้องแล้ว

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)** แล้วจึงกด **ตกลง**
HP Photosmart จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
6. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP Photosmart ให้กด **ตกลง** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทดสอบโทรสารล้มเหลว” ในหน้า 231](#)

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบหมายเลขโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่าหมายเลขโทรสารที่ท่านบันทึกไว้ถูกต้องและมีรูปแบบที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจะต้องกดเลข "9" นำก่อน ซึ่งขึ้นอยู่กับระบบโทรศัพท์ของท่าน

ถ้าสายโทรศัพท์ของเรามีระบบ PBX อย่าลืมกดหมายเลขสำหรับโทรออกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร

สาเหตุ: หมายเลขที่คุณป้อนขณะส่งโทรสารมีรูปแบบที่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: หมุนหมายเลขโทรสารให้ซาลง

วิธีแก้ไข: ใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลขเพื่อลดความเร็วในการโทร ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555. หากต้องการใส่เครื่องหมายเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่ต้องการ ให้กดปุ่มสัญลักษณ์บนคีย์แพด (ที่ระบุโดย **ดอกจัน**) จนกว่าเครื่องหมายขีดกลาง (-) จะปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยใช้การโทรด้วยปุ่มบนแผงควบคุม เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดจังหวะในการโทรออกได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อคุณโทรออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การส่งโทรสาร” ในหน้า 107

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์อาจหมุนหมายเลขเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: ลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลอาจรับกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ ยังสามารถขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: เครื่องรับโทรสารมีปัญหา

ผลิตภัณฑ์มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าเครื่องรับโทรสารสามารถรับโทรสารแบบรับด้วยตนเองได้](#)
- [การแก้ไข 2: เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 3: เริ่มส่งโทรสารภายใน 3 วินาทีหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร](#)
- [การแก้ไข 4: ลดความเร็วของโทรสาร](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าเครื่องรับโทรสารสามารถรับโทรสารแบบรับด้วยตนเองได้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้รับเพื่อดูว่าเครื่องส่งโทรสารของผู้รับสามารถรับโทรสารด้วยตนเองได้หรือไม่

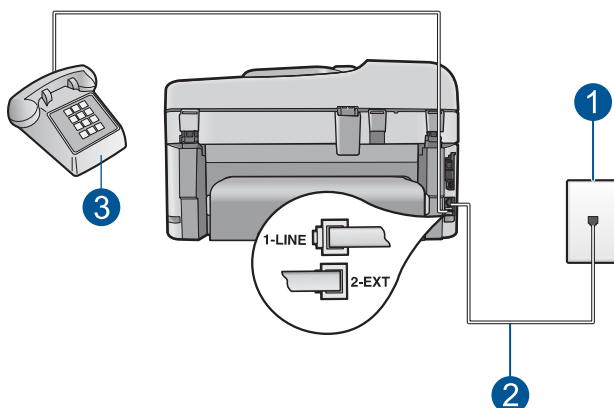
สาเหตุ: เครื่องโทรสารของผู้รับอาจไม่รองรับการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

 **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหานี้เป็นไปได้อย่างใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลัมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

หากต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง จะต้องต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT บนผลิตภัณฑ์ ตามที่แสดงด้านล่างนี้



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์
3	โทรศัพท์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์กับโทรศัพท์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อส่งโทรสารไม่ได้เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์โดยตรงหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เริ่มส่งโทรสารภายใน 3 วินาทีหลังจากได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณส่งโทรสารด้วยตัวเอง โปรดตรวจสอบว่าคุณได้กด **เริ่มรับส่งโทรสาร** ภายในสามวินาทีที่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากผู้รับ มิฉะนั้นการส่งโทรสารนี้อาจล้มเหลว

สาเหตุ: คุณไม่ได้กด **เริ่มรับส่งโทรสาร** ภายในเวลาสามวินาทีเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ลดความเร็วของโทรสาร

วิธีแก้ไข: ท่านอาจต้องส่งและรับโทรสารด้วยอัตราความเร็วที่ช้าลง ลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง)

(14400)) หรือ **Slow (9600)** (ช้า (9600)) ถ้าคุณใช้งานสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- บริการ ISDN

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือกการตั้งค่าหนึ่งต่อไปนี้ แล้วจึงกด **ตกลง**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (33600) (ด่วน (33600))	v.34 (33600 บอด)
Medium (14400) (ปานกลาง (14400))	v.17 (14400 บอด)
Slow (9600) (ช้า (9600))	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: การตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) อาจถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

ส่งโทรสารไม่ครบหน้า

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องรับโทรสาร](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าตัวป้อนเอกสารไม่ได้ดึงเอกสารหลายแผ่น](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: ลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ ยังสามารถขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: เครื่องรับโทรสารมีปัญหา

การแก้ไข 2: ตรวจสอบเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**

เมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น

3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) แล้วจึงกด **ตกลง**

เมนู **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) จะปรากฏขึ้น

4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)

5. กด **ตกลง**

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าตัวป้อนเอกสารไม่ได้ดึงเอกสารหลายแผ่น

วิธีแก้ไข: สั่งพิมพ์รายงาน **Last Transaction** (รายการสุดท้าย) เพื่อตรวจสอบจำนวนหน้าที่ถูกส่งออกไป ถ้าเอกสารสองแผ่นหรือมากกว่าติดกัน และถูกดึงผ่านถาดป้อนต้นฉบับพร้อมกัน จำนวนหน้าในรายงานจะไม่ตรงกับจำนวนหน้าจริง ถ้าจำนวนหน้าในรายงานไม่ตรงกับจำนวนหน้าจริง คุณอาจต้องทำความสะอาดแผ่นคั่นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การพิมพ์รายงาน Last Transaction (รายการสุดท้าย)

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงจนกระทั่ง **Print Report** (พิมพ์รายงาน) ถูกไฮไลต์แล้ว จึงกด **ตกลง**

3. กดปุ่มลูกศรลงจนกระทั่ง **Last Transaction** (รายการสุดท้าย) ถูกไฮไลต์แล้วจึงกด **ตกลง**

สาเหตุ: กระดาษสองแผ่นหรือมากกว่าถูกดึงผ่านถาดตัวป้อนเอกสารพร้อมกัน

โทรสารที่ส่งไปมีคุณภาพต่ำ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้จะแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์](#)
- [การแก้ไข 2: เพิ่มความละเอียดของโทรสาร](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่ากระดาษสะอาด](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องรับโทรสาร](#)
- [การแก้ไข 5: ใช้การตั้งค่า สว่างขึ้น/เข้มขึ้น เพื่อเพิ่มความเข้มของต้นฉบับ ในขณะที่ส่งโทรสาร](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวน

สายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM จากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) จะปรากฏขึ้น
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)
5. กด **ตกลง**

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: เพิ่มความละเอียดของโทรสาร

วิธีแก้ไข: เพื่อให้ได้โทรสารที่มีคุณภาพสูงสุด ให้เปลี่ยนความละเอียดของโทรสารเป็น **Fine** (ดี), **Very Fine** (ดีมาก) (ถ้ามี) หรือ **Photo** (ภาพถ่าย)

สาเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดของโทรสารถูกตั้งค่าไว้ให้มีความละเอียดต่ำ เช่น **Standard** (มาตรฐาน)

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่ากระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าท่านส่งโทรสารจากกระดาษให้ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้ทำความสะอาดกระดาษ

สาเหตุ: กระจกของผลิตภัณฑ์อาจสกปรก
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 4: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องรับโทรสาร

วิธีแก้ไข้: ลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยซ์เมลอาจรับกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ ยังสามารถขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: เครื่องรับโทรสารมีปัญหา

การแก้ไข้ 5: ใช้การตั้งค่า สว่างขึ้น/เข้มขึ้น เพื่อเพิ่มความเข้มของต้นฉบับในขณะส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข้: ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ ถ้างานพิมพ์สีอ่อนเกินไป คุณสามารถทำให้โทรสารเข้มขึ้นได้ด้วยการปรับการตั้งค่า

Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เมื่อส่งโทรสาร

สาเหตุ: การตั้งค่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) อาจถูกตั้งค่าให้สีอ่อนเกินไป หากคุณกำลังส่งโทรสารที่มีสีอ่อน สีซีดจาง หรือเขียนด้วยลายมือ หรือเอกสารที่มีลายน้ำ (เช่น ตราประทับสีแดง) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) ให้ส่งโทรสารที่มีสีเข้มกว่าต้นฉบับได้

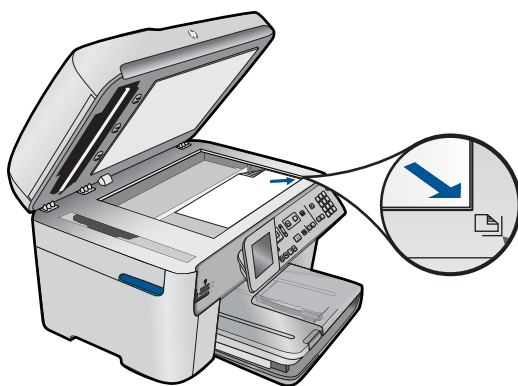
บางส่วนของโทรสารที่ส่งถูกตัดออกไป

วิธีแก้ไข้: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรับโทรสารสามารถรับขนาดกระดาษที่คุณใช้ได้ หากเครื่องไม่สามารถรับได้ ให้ถามผู้รับว่าเครื่องรับโทรสารมีการตั้งค่าพอดีกับกระดาษซึ่งสามารถใช้ลดขนาดโทรสารที่เข้ามาเพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษมาตรฐาน เช่น กระดาษ letter หรือ A4 หรือไม่

สาเหตุ: เครื่องโทรสารบางประเภทไม่สามารถรับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษ letter หรือ A4 ได้ โทรสารมีขนาดใหญ่กว่ากระดาษ letter หรือ A4

ผู้รับได้รับโทรสารที่ว่างเปล่า

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



สาเหตุ: ยังไม่ได้ใส่ต้นฉบับหรือใส่ต้นฉบับไม่ถูกต้อง

การส่งโทรสารช้า

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ส่งโทรสารเป็นแบบขาวดำ
- การแก้ไข 2: ลดความละเอียดของโทรสาร
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องรับโทรสาร
- การแก้ไข 5: เพิ่มความเร็วของโทรสาร

การแก้ไข 1: ส่งโทรสารเป็นแบบขาวดำ

วิธีแก้ไข: การส่งโทรสารสีอาจใช้เวลานานกว่าการส่งโทรสารแบบขาวดำ ลองส่งโทรสารแบบขาวดำ

สาเหตุ: คุณกำลังส่งโทรสารสี

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ลดความละเอียดของโทรสาร

วิธีแก้ไข: เพื่อการส่งที่เร็วขึ้น ๕๕ ให้ใช้ความละเอียด **Standard** (มาตรฐาน) การตั้งค่านี้จะทำให้ส่งโทรสารได้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่โทรสารจะมีคุณภาพต่ำที่สุด ความละเอียดที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ **Fine** (ดี) ซึ่งอาจใช้เวลาในการส่งนานกว่าปกติ

สาเหตุ: เอกสารมีรูปภาพหลายรูปหรือมีรายละเอียดมาก
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์

วิธีแก้ไข: คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ปิด **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM จากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**

เมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น

3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) แล้วจึงกด **ตกลง**

เมนู **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) จะปรากฏขึ้น

4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)

5. กด **ตกลง**

สาเหตุ: การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: ลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ ยังสามารถขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สาเหตุ: เครื่องรับโทรสารมีปัญหา

การแก้ไข 5: เพิ่มความเร็วของโทรสาร

วิธีแก้ไข: แนใจว่าได้ตั้งค่าตัวเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Fast (33600)** (ด่วน (33600)) หรือ **Medium (14400)** (ปานกลาง (14400))

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**

3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**

4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือกการตั้งค่าหนึ่งต่อไปนี้ แล้วจึงกด **ตกลง**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (33600) (ด่วน (33600))	v.34 (33600 บอด)
Medium (14400) (ปานกลาง (14400))	v.17 (14400 บอด)
Slow (9600) (ช้า (9600))	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: ตัวเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ถูกตั้งค่าให้มีความเร็วในการส่งช้า

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

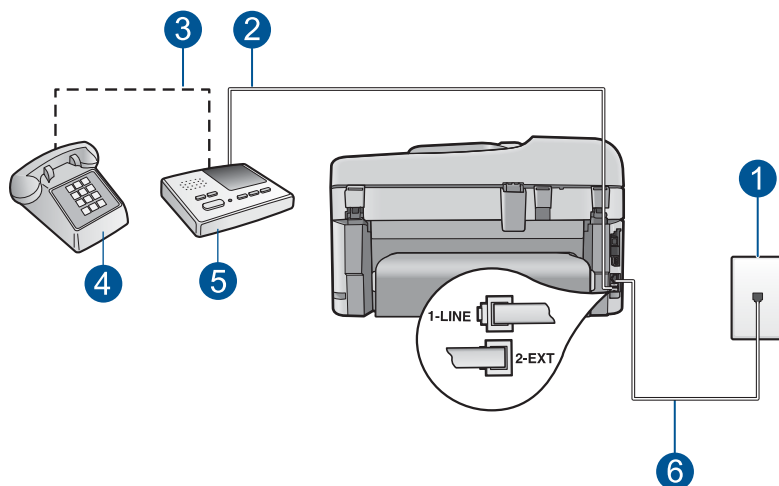
- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง
- การแก้ไข 2: ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

 **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหานี้เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลัมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับโทรสาร คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับผลิตภัณฑ์โดยตรงผ่านทางพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ตามที่แสดงด้านล่างนี้



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	เชื่อมต่อพอร์ต IN ที่เครื่องตอบรับ
3	เชื่อมต่อพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับโทรศัพท์
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ และมีการตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงรอสายอย่างถูกต้อง จำนวนครั้งของเสียงรอสายสำหรับผลิตภัณฑ์ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและผลิตภัณฑ์ให้มีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองนี้จะรับสายพร้อมกันและเสียงสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ

ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าน้อย และตั้งค่าให้ผลิตภัณฑ์รับสายด้วยจำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้าที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสายและผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบสายนั้น หากผลิตภัณฑ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร ผลิตภัณฑ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์เมื่อคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ โปรดดู [“การตั้งค่า HP Photosmart เพื่อใช้โทรสาร”](#) ในหน้า 19

สาเหตุ: เครื่องตอบรับถูกตั้งค่าไม่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ หรือมีการตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงรอสายไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้รับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติด้วยการเปิด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) หากเครื่องปิดอยู่ ผลิตภัณฑ์จะไม่ตรวจสอบสายเรียกเข้าและ ไม่รับโทรสาร ในกรณีนี้ เครื่องตอบรับจะตอบรับสายโทรสารและบันทึกสัญญาณโทรสารไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าผลิตภัณฑ์เมื่อมีเครื่องตอบรับติดตั้งไว้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าเป็นแบบการรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าผลิตภัณฑ์จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวเอง มิฉะนั้นผลิตภัณฑ์จะไม่รับโทรสาร และเครื่องตอบรับจะบันทึกเสียงสัญญาณโทรสาร

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าระบบตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [การแก้ไข 3: ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การแก้ไข 4: หากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มไม่เป็นอุปสรรคต่อการรับส่งโทรสาร](#)
- [การแก้ไข 5: หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ ให้บันทึกข้อความที่ส่งออกไปล่าสุด](#)
- [การแก้ไข 6: หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง](#)

- การแก้ไข 7: หากคุณใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า จำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า สอดคล้องกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าของหมายเลขโทรสารของคุณ
- การแก้ไข 8: หากคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า จำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ถูกตั้งไว้เป็น เสียงเรียกเข้าทั้งหมด
- การแก้ไข 9: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นบนสายโทรศัพท์ไม่ได้ทำให้สัญญาณโทรสารลดระดับลง
- การแก้ไข 10: ล้างหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์
- การแก้ไข 11: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เรียบร้อยแล้วสำหรับการรับส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตั้งค่า HP Photosmart เพื่อใช้โทรสาร”](#) ในหน้า 19

จากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์และเพื่อตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าถูกต้องแล้ว

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)** แล้วจึงกด **ตกลง**
HP Photosmart จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน

5. ทบทวนรายงาน

- หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
- หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

6. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP Photosmart ให้กด **ตกลง** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทดสอบโทรสารล้มเหลว” ในหน้า 231](#)

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าระบบตอบรับอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: คุณอาจตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้รับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าในสำนักงานของคุณ หากต้องการทราบว่าโหมดการรับสายใดที่เหมาะสมกับการตั้งค่าในสำนักงาน โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณต้องปิด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณจำเป็นต้องกด **เริ่มรับส่งโทรสาร** เพื่อรับโทรสาร

สาเหตุ: **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ปิดอยู่ ซึ่งหมายความว่าผลิตภัณฑ์จะไม่รับสายเรียกเข้า คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 3: ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข: ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณใช้บริการวอยซ์เมลที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้สำหรับสายของโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าผลิตภัณฑ์เมื่อมีบริการรายช่เมล โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: คุณได้สมัครสมาชิกบริการรายช่เมลด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้ในการรับส่งโทรสาร

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: หากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มไม่เป็นอุปสรรคต่อการรับส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข: หากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มไม่ได้ตั้งค่าไว้ให้รับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับสายโทรสารที่เข้ามาได้

สาเหตุ: คุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ ให้บันทึกข้อความที่ส่งออกไปล่าสุด

วิธีแก้ไข: ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา เสียบเครื่องตอบรับเข้าไปใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกไปอีกครั้ง

- บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที
- พุดซำๆ ด้วยเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ
- ทิ้งระยะตอนท้ายข้อความให้เงียบอย่างน้อย 5 วินาที
- ไม่ควรให้มีเสียงรบกวนใดๆ ในขณะที่บันทึกช่วงที่เงียบเสียงนี้

สาเหตุ: หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ คุณอาจประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:

- ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังกินกว่าที่ผลิตภัณฑ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ และเครื่องส่งโทรสารอาจยุติการเชื่อมต่อ
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณอาจมีช่วงเงียบเสียงไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจจับสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหา nàyมักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

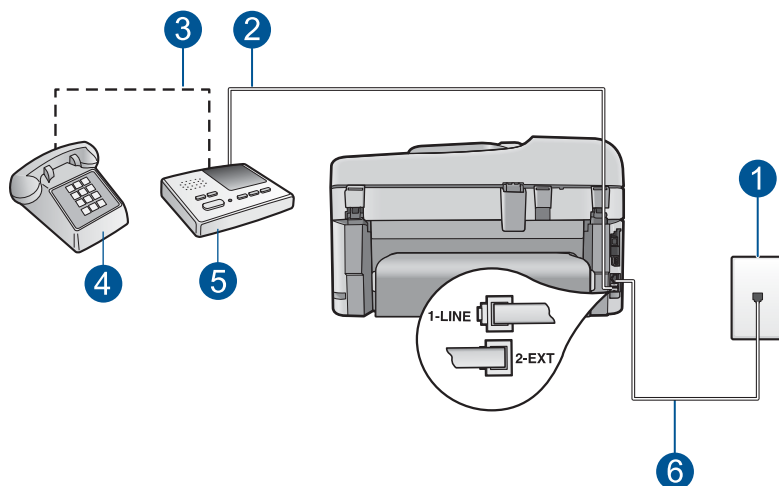
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

 **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหานี้เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลัมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับโทรสาร คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับผลิตภัณฑ์โดยตรงผ่านทางพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ตามที่แสดงด้านล่างนี้ นอกจากนี้ คุณยังต้องตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องสำหรับทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และผลิตภัณฑ์



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	เชื่อมต่อพอร์ต IN ที่เครื่องตอบรับ
3	เชื่อมต่อพอร์ต OUT ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับโทรศัพท์
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ และมีการตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงรอสายอย่างถูกต้อง จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสำหรับผลิตภัณฑ์ควรมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์ให้มีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าน้อยๆ และตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้ตอบรับด้วยจำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้าที่ผลิตภัณฑ์ของคุณสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสายและผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบสายนั้น หากผลิตภัณฑ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร ผลิตภัณฑ์จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ โปรดดู [“การตั้งค่า HP Photosmart เพื่อใช้โทรสาร”](#) ในหน้า 19

สาเหตุ: เครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่ได้รับการตั้งค่าให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: หากคุณใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า จำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า สอดคล้องกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าของหมายเลขโทรสารของคุณ

วิธีแก้ไข: หากคุณใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้าจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ที่ผลิตภัณฑ์นั้นถูกตั้งไว้สอดคล้องกัน ตัวอย่างเช่น หากบริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงเรียกเข้าเป็นแบบคู่ ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Double Rings** (เสียงเรียกเข้าสองครั้ง) เป็นการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

☞ **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับรู้รูปแบบเสียงเรียกเข้า เช่น รูปแบบเสียงเรียกเข้าสลับกันแบบสั้นและยาว หากคุณมีปัญหากับรูปแบบเสียงเรียกเข้าประเภทนี้ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณให้กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ไม่ใช่แบบสลับ

หากคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ที่ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งไว้เป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สาเหตุ: คุณใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้าจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) และการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ที่ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งไว้ไม่สอดคล้องกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 8: หากคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า จำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ถูกตั้งไว้เป็น เสียงเรียกเข้าทั้งหมด

วิธีแก้ไข: หากคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ที่ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งไว้เป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สาเหตุ: การตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ไม่ได้ตั้งเป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) (และคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า)

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 9: ตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นบนสายโทรศัพท์ไม่ได้ทำให้สัญญาณโทรสารระดับลง

วิธีแก้ไข: หากผลิตภัณฑ์ที่ใช้สายโทรศัพท์รวมกันกับอุปกรณ์โทรศัพท์ชนิดอื่น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับของสัญญาณโทรสารอาจลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากมีการใช้ปลั๊กแยกสายหรือต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาระหว่างการรับโทรสาร

- หากคุณใช้ปลั๊กแยกสายหรือใช้สายเคเบิลต่อความยาว ให้ลองถอดอุปกรณ์เหล่านั้นออก แล้วเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทุกอย่าง ยกเว้นผลิตภัณฑ์ ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นให้ลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา

สาเหตุ: ระดับสัญญาณโทรสารอาจไม่แรงพอ ซึ่งสามารถทำให้เกิดปัญหาในการรับโทรสารได้

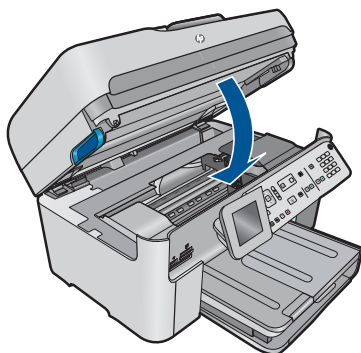
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 10: ล้างหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: หาก **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) เปิดใช้งานและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นที่ผลิตภัณฑ์ แสดงว่าหน่วยความจำอาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ และผลิตภัณฑ์จะไม่รับสายเรียกเข้า หากยังมีข้อผิดพลาดที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ ให้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดนี้ที่จอแสดงผล ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง
- ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ
- มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ไม่มีกระดาษติด

- แครตลับหมึกพิมพ์ไม่หยุดกลางคันหรือติดขัด ปิดผลิตภัณฑ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่ หากไม่ได้ปิดไว้ ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง:



แก้ปัญหาใดๆ ที่พบ ผลิตภัณฑ์จะเริ่มพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ ในการล้างหน่วยความจำ คุณยังสามารถลบโทรสารที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำได้ด้วยการปิดผลิตภัณฑ์

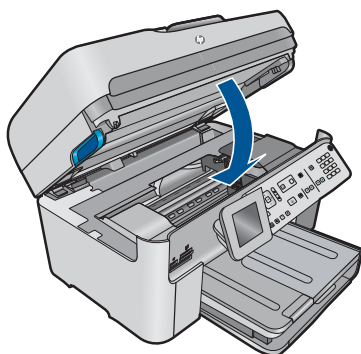
สาเหตุ: หน่วยความจำในผลิตภัณฑ์เต็ม

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 11: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล

วิธีแก้ไข: หากยังมีข้อผิดพลาดที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ ให้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดนี้ที่จอแสดงผล ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง
- ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ
- มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ไม่มีกระดาษติด
- แครตลับหมึกพิมพ์ไม่หยุดกลางคันหรือติดขัด ปิดผลิตภัณฑ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่ หากไม่ได้ปิดไว้ ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง:



📄 **หมายเหตุ** หากเครื่องพิมพ์ปรากฏข้อความให้ปรับตำแหน่ง อาจต้องกดปุ่มที่ติดกับ **ตกลง** เพื่อลบข้อความนั้นและกลับสู่การรับส่งโทรสาร

หลังจากแก้ปัญหาที่พบแล้ว ผลิตภัณฑ์จะสามารถเริ่มรับสายโทรสารที่เรียกเข้าได้

สาเหตุ: การเกิดข้อผิดพลาดทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ และ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off** (ปิด)

ผลิตภัณฑ์มีปัญหาเมื่อต้องการรับโทรสารด้วยตัวเอง

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามุ่งแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ลดความเร็วของโทรสาร](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล](#)

การแก้ไข 1: ลดความเร็วของโทรสาร

วิธีแก้ไข: ท่านอาจต้องส่งและรับโทรสารด้วยอัตราความเร็วที่ช้าลง ลองตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง (14400)) หรือ **Slow (9600)** (ช้า (9600)) ถ้าคุณใช้งานสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)

- การรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)
- บริการ ISDN

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือกการตั้งค่าหนึ่งต่อไปนี้ แล้วจึงกด **ตกลง**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (33600) (ด่วน (33600))	v.34 (33600 บอด)
Medium (14400) (ปานกลาง (14400))	v.17 (14400 บอด)
Slow (9600) (ช้า (9600))	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: การตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) อาจถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป

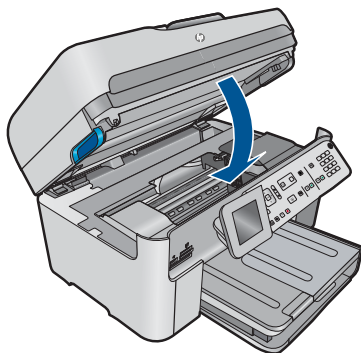
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล

วิธีแก้ไข: หากยังมีข้อผิดพลาดที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ ให้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดนี้ที่จอแสดงผล ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง
- ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ
- มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ไม่มีกระดาษติด

- แครตลับหมึกพิมพ์ไม่หยุดกลางคันหรือติดขัด ปิดผลิตภัณฑ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่ หากไม่ได้ปิดไว้ ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง:



หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ปรากฏข้อความให้ปรับตำแหน่ง อาจต้องกดปุ่มที่ติดกับ **ตกลง** เพื่อลบข้อความนั้นและกลับสู่การรับส่งโทรสาร

หลังจากแก้ปัญหาที่พบแล้ว ผลิตภัณฑ์จะสามารถเริ่มรับสายโทรสารที่เรียกเข้าได้

สาเหตุ: การเกิดข้อผิดพลาดทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ และ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off** (ปิด)

ผลิตภัณฑ์ไม่ตอบรับสายโทรสารที่เข้ามา

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าระบบตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [การแก้ไข 3: หากผู้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า จำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า สอดคล้องกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าของหมายเลขโทรสารของคุณ](#)

- การแก้ไข 4: หากคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า จำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ถูกตั้งไว้เป็น เสียงเรียกเข้าทั้งหมด
- การแก้ไข 5: ล้างหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์
- การแก้ไข 6: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล

การแก้ไข 1: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟ **เปิด** ไม่ติดสว่างแสดงว่า ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแนตดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าระบบตอบรับอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: คุณอาจตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้รับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าในสำนักงานของคุณ หากต้องการทราบว่าโหมดการรับสายใดที่เหมาะสมกับการตั้งค่าในสำนักงาน โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณต้องปิด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณจำเป็นต้องกด **เริ่มรับส่งโทรสาร** เพื่อรับโทรสาร

สาเหตุ: **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ปิดอยู่ ซึ่งหมายความว่าผลิตภัณฑ์จะไม่รับสายเรียกเข้า คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: หากคุณใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า จำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า สอดคล้องกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าของหมายเลขโทรสารของคุณ

วิธีแก้ไข: หากคุณใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้าจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ที่ผลิตภัณฑ์นั้นถูกตั้งไว้สอดคล้องกัน ตัวอย่างเช่น หากบริษัทโทรศัพท์กำหนด

เสียงเรียกเข้าเป็นแบบคู่ ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Double Rings** (เสียงเรียกเข้าสองครั้ง) เป็นการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

☞ **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับรู้รูปแบบเสียงเรียกเข้า เช่น รูปแบบเสียงเรียกเข้าสลับกันแบบสั้นและยาว หากคุณมีปัญหากับรูปแบบเสียงเรียกเข้าประเภทนี้ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณให้กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ไม่ใช่แบบสลับ

หากคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ที่ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งไว้เป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สาเหตุ: คุณใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้าจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) และการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ที่ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งไว้ไม่สอดคล้องกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: หากคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า จำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ถูกตั้งไว้เป็น เสียงเรียกเข้าทั้งหมด

วิธีแก้ไข: หากคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ที่ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งไว้เป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

สาเหตุ: การตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ไม่ได้ตั้งเป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) (และคุณไม่ได้ใช้บริการจำแนกสัญญาณสายเรียกเข้า)

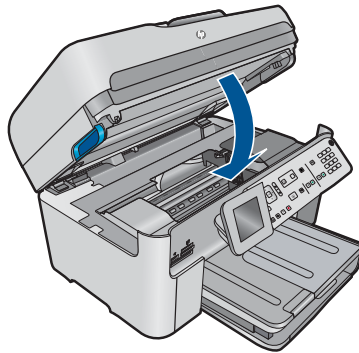
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ล้างหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: หาก **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) เปิดใช้งานและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นที่ผลิตภัณฑ์ แสดงว่าหน่วยความจำอาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ และผลิตภัณฑ์จะไม่รับสายเรียกเข้า หากยังมี

ข้อผิดพลาดที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ ให้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดนี้ที่จอแสดงผล ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง
- ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ
- มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ไม่มีกระดาษติด
- แคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่หยุดกลางคันหรือติดขัด ปิดผลิตภัณฑ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่ หากไม่ได้ปิดไว้ ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง:



แก้ปัญหาใดๆ ที่พบ ผลิตภัณฑ์จะเริ่มพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ ในการล้างหน่วยความจำ คุณยังสามารถลบโทรสารที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำได้ด้วยการปิดผลิตภัณฑ์

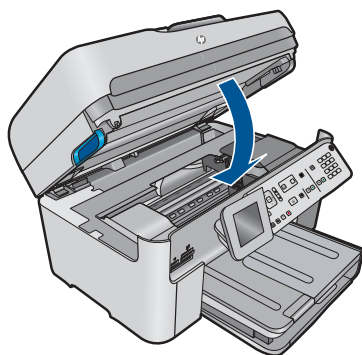
สาเหตุ: หน่วยความจำในผลิตภัณฑ์เต็ม

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล

วิธีแก้ไข: หากยังมีข้อผิดพลาดที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ ให้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดนี้ที่จอแสดงผล ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง
- ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ
- มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ไม่มีกระดาษติด
- แครตล์บนหมึกพิมพ์ไม่หยุดกลางคันหรือติดขัด ปิดผลิตภัณฑ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตล์บนหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่ หากไม่ได้ปิดไว้ ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง:



หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ปรากฏข้อความให้ปรับตำแหน่ง อาจต้องกดปุ่มที่ติดกับ **ตกลง** เพื่อลบข้อความนั้นและกลับสู่การรับส่งโทรสาร

หลังจากแก้ปัญหาที่พบแล้ว ผลิตภัณฑ์จะสามารถเริ่มรับสายโทรสารที่เรียกเข้าได้

สาเหตุ: การเกิดข้อผิดพลาดทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ และ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off** (ปิด)

ได้รับโทรสารไม่ครบหน้า

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องส่งโทรสาร](#)

การแก้ไข 1: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: แนใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

หากคุณเปิดใช้งาน **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ผลิตภัณฑ์อาจเก็บบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำขณะที่ได้รับโทรสารหลังจากที่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว ผลิตภัณฑ์จะเริ่มพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ โดยเรียงตามลำดับเวลาที่ได้รับ หากคุณไม่ได้เปิดใช้งาน **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) หรือหากไม่ได้เก็บบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลบางประการ (เช่น หากผลิตภัณฑ์ไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่) คุณจะต้อติดต่อผู้ส่งและขอให้ส่งโทรสารนั้นใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 57](#)

สาเหตุ: ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้ส่งเพื่อจะได้ทราบว่าหน้าที่ส่งมีจำนวนเท่าใด เครื่องส่งโทรสารอาจไม่ป้อนหน้าเอกสารต้นฉบับ

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารมีปัญหา

ได้รับโทรสารแต่ไม่พิมพ์ออกมา

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: นำกระดาษที่ติดออก และตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล](#)

การแก้ไข 1: นำกระดาษที่ติดออก และตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ผลิตภัณฑ์อาจมีกระดาษติดอยู่หรือกระดาษหมด หากคุณเปิดใช้งาน **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ผลิตภัณฑ์อาจเก็บบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำขณะที่ได้รับโทรสาร หลังจากแก้ไข้ปัญหากระดาษติดหรือใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว ผลิตภัณฑ์จะเริ่มพิมพ์โทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ โดยเรียงตามลำดับเวลาที่ได้รับ หากคุณไม่ได้เปิดใช้งาน

Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) หรือหากไม่ได้บันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลบางประการ (เช่น หากผลิตภัณฑ์ไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่) ขอให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การรวบวัสดุพิมพ์” ในหน้า 57](#)

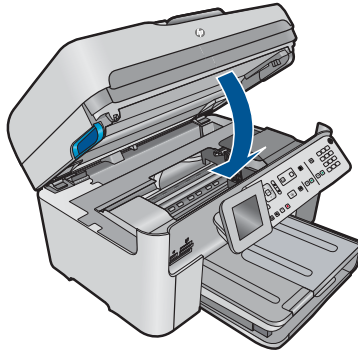
สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีกระดาษติดอยู่หรือกระดาษหมด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผล

วิธีแก้ไข: หากยังมีข้อผิดพลาดที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ ให้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดนี้ที่จอแสดงผล ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง
- ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบ
- มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ไม่มีกระดาษติด
- แครตลับหมึกพิมพ์ไม่หยุดกลางคันหรือติดขัด ปิดผลิตภัณฑ์ นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิดผลิตภัณฑ์อีกครั้ง
- ฝาครอบแครตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่ หากไม่ได้ปิดไว้ ให้ปิดฝาครอบแครตลับหมึกพิมพ์ ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง:



หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ปรากฏข้อความให้ปรับตำแหน่ง อาจต้องกดปุ่มที่ติดกับ **ตกลง** เพื่อลบข้อความนั้นและกลับสู่การรับส่งโทรสาร

หลังจากแก้ไขปัญหาที่พบแล้ว ผลิตภัณฑ์จะสามารถเริ่มรับสายโทรสารที่เรียกเข้าได้

สาเหตุ: การเกิดข้อผิดพลาดทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ และ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off** (ปิด)

บางส่วนของโทรสารที่ได้รับถูกตัดออกไป

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องส่งโทรสาร](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบปัญหาที่เครื่องส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้ส่งเพื่อดูว่าเครื่องส่งโทรสารมีปัญหาหรือไม่

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารมีปัญหา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: แนใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 57

สาเหตุ: ตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

โทรสารที่ได้รับเป็นหน้าเปล่า

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับผู้ส่งเพื่อดูว่าเครื่องส่งโทรสารมีปัญหาหรือไม่

สาเหตุ: เครื่องส่งโทรสารมีปัญหา

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว

วิธีแก้ไข: วิธีแก้ปัญหานี้เป็นไปได้นี้ ใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ได้แก่: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลัมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณจะต้องซื้อตั้บแยกสายแบบขนาน (หรือตั้บแยกสาย) ดังภาพด้านล่าง (ตั้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 12-12 ตัวอย่างของตั้บแยกคู่ขนาน



การตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่มีสายสนทนา/รับส่งโทรสารใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์

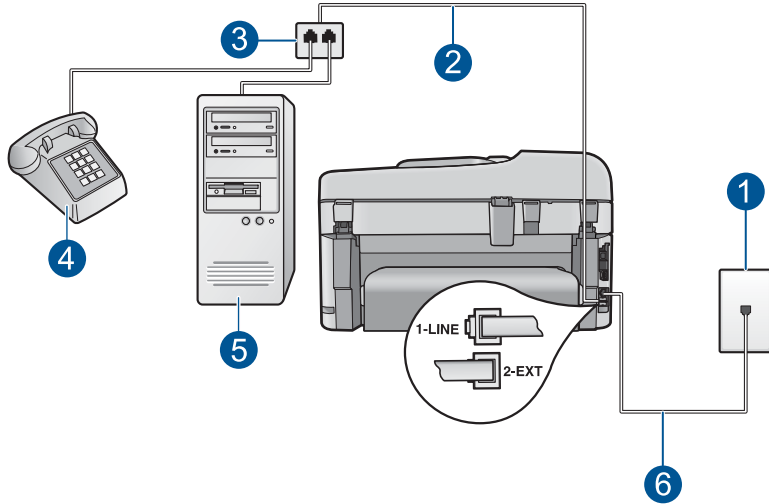
 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับผลิตภัณฑ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
4. ใช้สายโทรศัพท์อีกเส้นหนึ่ง เชื่อมต่อปลายข้างหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 2-EXT ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ เชื่อมต่อปลายอีกข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตลับแยกสายแบบขนานที่อยู่บนด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดปลั๊กโมเด็มคอมพิวเตอร์ออกจากช่องเสียบโทรศัพท์ที่กำลังแวง และเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับตัวแยกแบบขนานที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

 **หมายเหตุ** หาก你不เปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณ ผลิตภัณฑ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. (เป็นทางเลือก) เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตโทรศัพท์แบบสาธารณะอีกพอร์ตที่อยู่บนตัวแยกแบบขนาน

ภาพ 12-13 ภาพด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 2-EXT
3	ตัวแยกแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

8. คุณจะต้องกำหนดว่า จะให้ผลิตภัณฑ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายเอง โดย:
 - หากคุณตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้ตอบรับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ผลิตภัณฑ์จะไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนาหรือสายโทรสารได้ หากคุณสงสัยว่าเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสาย หากต้องการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
 - หากคุณตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นการรับสาย **ด้วยตนเอง** คุณต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะผลิตภัณฑ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

9. ทำการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

การตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่มีสายสนทนา/รับส่งโทรสารใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับผลิตภัณฑ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

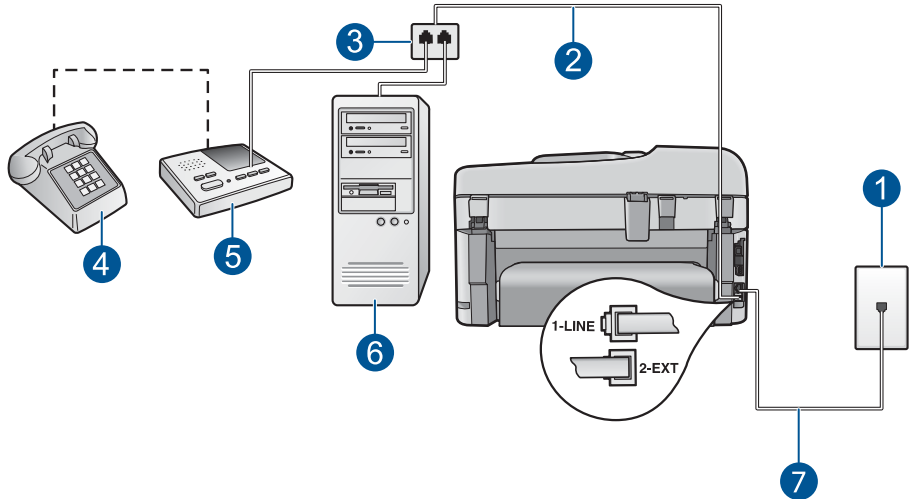
3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
4. ใช้สายโทรศัพท์อีกเส้นหนึ่ง เชื่อมต่อปลายข้างหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 2-EXT ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ เชื่อมต่อปลายอีกข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตลับแยกสายแบบขนานที่อยู่บนด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดปลั๊กโมเด็มคอมพิวเตอร์ออกจากช่องเสียบโทรศัพท์ที่กำลังแวง และเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับตัวแยกแบบขนานที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

6. เชื่อมต่อเครื่องตอบรับกับพอร์ตโทรศัพท์แบบสาธารณะอีกพอร์ตในตัวแยกแบบขนาน

หมายเหตุ หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณด้วยวิธีนี้ เสี่ยงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารอาจถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วยผลิตภัณฑ์นี้ได้

7. (เป็นทางเลือก) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวกท่านอาจจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

ภาพ 12-14 ภาพด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต 2-EXT
3	ตัวแยกแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

8. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณ ผลลัพธ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

9. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
10. เปลี่ยนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ผลิตภัณฑ์เป็นจำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้าที่ผลิตภัณฑ์ของคุณสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
11. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
12. ทำการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดจากนั้นจะส่งเสียงคำทักทายที่บันทึกไว้ ผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า ผลิตภัณฑ์จะส่งสัญญาณรับโทรสารและทำการรับโทรสาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรสาร ผลิตภัณฑ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

การตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่มีสายสนทนา/รับส่งโทรสารใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และบริการรายซ์เมล

1. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับผลิตภัณฑ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของคุณอยู่แล้ว

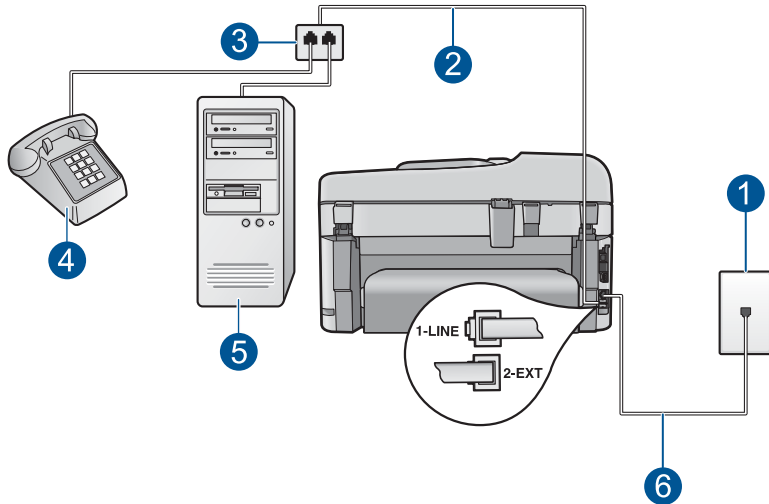
3. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์

4. ใช้สายโทรศัพท์อีกเส้นหนึ่ง เชื่อมต่อปลายข้างหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 2-EXT ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ เชื่อมต่อปลายอีกข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์เข้ากับตัวแยกแบบขนานที่อยู่บนด้านที่มีพอร์ตโทรศัพท์พอร์ตเดียว
5. ถอดปลั๊กโมเด็มคอมพิวเตอร์ออกจากช่องเสียบโทรศัพท์ที่กำแพง และเชื่อมต่อปลั๊กเข้ากับตัวแยกแบบขนานที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต
6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

หมายเหตุ หาก你不ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็มของคุณ ผลิตภัณฑ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. (เป็นทางเลือก) เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตโทรศัพท์แบบสาธารณะอีกพอร์ตที่อยู่บนตัวแยกแบบขนาน

ภาพ 12-15 ภาพด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต 2-EXT
3	ตัวแยกแบบขนาน
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

8. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

9. ทำการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะผลิตภณฑ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ก่อนที่จะทำการเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้จะแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหานั้นจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: ลองถอดดัดสายออก](#)
- [การแก้ไข 3: ลองใช้ตัวรับอื่น](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เรียบร้อยแล้วสำหรับการรับส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตั้งค่า HP Photosmart เพื่อใช้โทรสาร”](#) ในหน้า 19

จากนั้น ลองทดสอบส่งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์และเพื่อตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าถูกต้องแล้ว

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**



3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **ตกลง**

4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Run Fax Test** (รับการทดสอบโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**

HP Photosmart จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน

5. ทบทวนรายงาน

- หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่คุณยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
- หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหที่เกิดขึ้น

6. หลังจากที่คุณได้รายงานโทรสารจาก HP Photosmart ให้กด **ตกลง** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหที่พบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การทดสอบโทรสารล้มเหลว” ในหน้า 231](#)

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ลองถอดตลับแยกสายออก

วิธีแก้ไข: การใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) หากคุณกำลังใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ ให้ถอดตลับแยกสายออก แล้วเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

สาเหตุ: คุณกำลังใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ลองใช้เต้ารับอื่น

วิธีแก้ไข: ลองเชื่อมต่อกับเต้ารับอื่น

สาเหตุ: คุณไม่ได้ใช้ตัวรับที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณพยายามจะทดสอบโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ และการทดสอบโทรสารนั้นล้มเหลว แสดงว่าผลิตภัณฑ์อาจทำงานอย่างอื่นอยู่ หรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นซึ่งทำให้ไม่สามารถทดสอบโทรสารได้

สิ่งที่ควรตรวจสอบ

- การติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง การเชื่อมต่อเข้ากับสายไฟ และการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- ผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ หากไม่ได้เปิดอยู่ ให้กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์
- มีการติดตั้งถับลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง แคร่ถับลับหมึกพิมพ์ไม่ติดขัด และฝาครอบถับลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่
- ขณะนี้ผลิตภัณฑ์ไม่ว่างเนื่องจากทำงานอื่น เช่น ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบหน้าจอ หากผลิตภัณฑ์กำลังทำงานอยู่ ให้รอจนกว่าจะทำงานปัจจุบันเสร็จก่อน แล้วจึงทดสอบโทรสารอีกครั้ง
- ฝาด้านหลังจะต่ออยู่กับด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- ไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอ หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้ดำเนินการแก้ปัญหา แล้วทดสอบโทรสารอีกครั้ง

หากคุณทดสอบโทรสารและผลิตภัณฑ์รายงานว่าทดสอบล้มเหลว ให้อ่านข้อมูลต่อไปนี้อย่างละเอียดเพื่อหาวิธีแก้ปัญหาการติดตั้งโทรสารของคุณ การทดสอบส่วนต่างๆ ของโทรสารอาจล้มเหลวเนื่องจากเหตุผลต่างๆ

- ["การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การทดสอบต่อสายโทรสารเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตของโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องโทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สภาพสายรับส่งโทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว](#)

"การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ปิดผลิตภัณฑ์โดยกดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุม แล้วถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้

☞ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์ คุณจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

- ทดลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งโทรสาร) ให้ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้ทำงานอื่นอยู่ เช่น การทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนจอแสดงผลที่ระบุว่าผลิตภัณฑ์กำลังทำงาน หากไม่ว่าง ให้รอนจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ

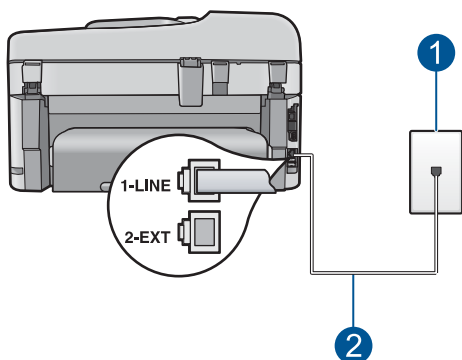
หลังจากแก้ปัญหาได้แล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test** (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร) ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "การทดสอบต่อสายโทรสารเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับผลิตภัณฑ์เพื่อให้แน่ใจว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ที่แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับผลิตภัณฑ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้รันการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ

ผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าผลิตภัณฑ์สำหรับโทรสาร โปรดดูที่เอกสารประกอบ



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์

- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายไฟเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังซึ่งใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ทดลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา

หลังจากแก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

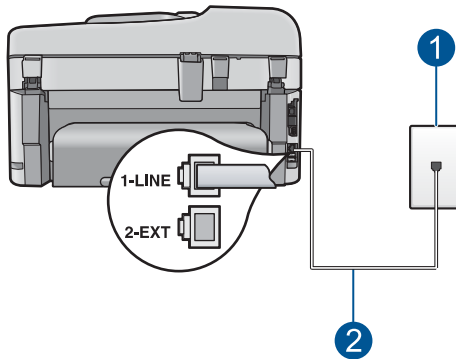
การทดสอบ "การต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตของโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

การเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์

✎ **หมายเหตุ** หากท่านใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับหรือโทรศัพท์



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์

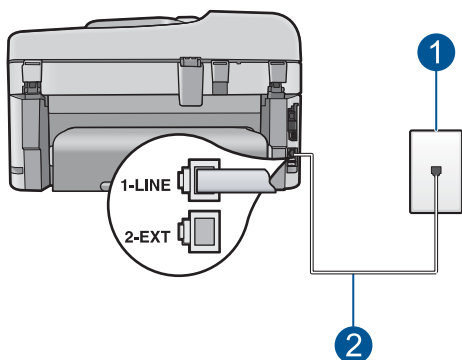
2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และผลิตภัณฑ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ทดลองส่งหรือรับโทรสาร

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่งของสาย

โทรศัพท์ควรต่อเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ และปลายอีกด้านต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังตามที่แสดงด้านล่าง



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับผลิตภัณฑ์เพื่อให้แน่ใจว่าได้ต่อสายโทรศัพท์แน่นดีแล้ว

การทดสอบ "สภาพสายรับส่งโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่ามีการตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับผลิตภัณฑ์เพื่อให้แน่ใจว่าได้ต่อสายโทรศัพท์แน่นดีแล้ว

- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาไว้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทุกอย่าง ยกเว้นผลิตภัณฑ์ ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นให้รับการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ไม่ทำงานโดยไม่มื่ออุปกรณ์อื่นต่ออยู่ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งาน และค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาในส่วนนี้
- หากคุณใช้ดัลเบ็คแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ดัลเบ็คแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัลเบ็คแยกสายออกและเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

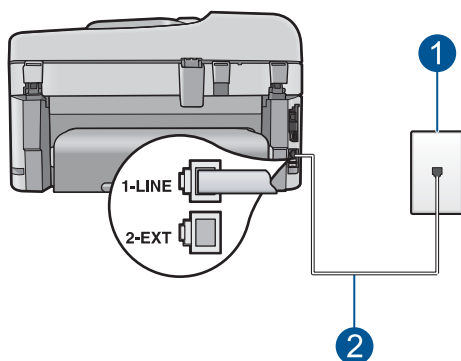
หลังจากแก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ยังไม่สามารถทำงานได้ และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์และให้บริษัทมาตรวจเช็คสายโทรศัพท์

☞ **หมายเหตุ** หากไม่แน่ใจว่ามีสายโทรศัพท์เป็นแบบใด (อะนาล็อกหรือดิจิตอล) ให้ตรวจสอบกับผู้ให้บริการของคุณ

การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับผลิตภัณฑ์อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทุกอย่าง ยกเว้นผลิตภัณฑ์ ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นให้รันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test** (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร) ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้ง และทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายไฟเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังซึ่งใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณ
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับผลิตภัณฑ์

- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่ง/รับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคไว้อย่างถูกต้องตรงกับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่ามีการตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก แล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

 **หมายเหตุ** หากไม่แน่ใจว่ามีสายโทรศัพท์เป็นแบบใด (อะนาล็อกหรือดิจิทัล) ให้ตรวจสอบกับผู้ให้บริการของคุณ

หลังจากแก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และพร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Dial Tone Detection Test** (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร) ยังไม่สามารถทำงานได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

มีปัญหาในการส่งและรับโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้โทรศัพท์ระบบ IP phone

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: เปลี่ยนความเร็วของโทรสาร](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าบริษัทโทรศัพท์รองรับการรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต](#)

การแก้ไข 1: เปลี่ยนความเร็วของโทรสาร

วิธีแก้ไข: หากท่านประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสารขณะใช้บริการโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ความเร็วโทรสารที่ช้าลง ซึ่งสามารถทำได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) จาก **Fast (33600)** (ด่วน (33600)) (ดีฟอลต์) เป็น **Medium (14400)** (ปานกลาง (14400)) หรือ **Slow (9600)** (ช้า (9600))

การตั้งค่าความเร็วโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) แล้วจึงกด **ตกลง**
4. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อเลือกการตั้งค่าหนึ่งต่อไปนี้ แล้วจึงกด **ตกลง**

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (33600) (ด่วน (33600))	v.34 (33600 บอด)
Medium (14400) (ปานกลาง (14400))	v.17 (14400 บอด)
Slow (9600) (ช้า (9600))	v.29 (9600 บอด)

สาเหตุ: บริการการใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP) อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อผลิตภัณฑ์กำลังส่งและรับโทรสารด้วยความเร็วสูง (33600 bps)

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: สามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ชื่อ **1-LINE** บนผลิตภัณฑ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คเสียบสายโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าบริษัทโทรศัพท์รองรับการรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบกับบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่านเพื่อให้แน่ใจว่าบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรองรับการส่งและรับโทรสาร หากบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่รองรับการส่งและรับโทรสาร คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

สาเหตุ: บริษัทโทรศัพท์ของคุณไม่รองรับการรับส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

รายงานบันทึกการรับส่งโทรสารแสดงข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ดูตารางต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาดต่างๆ ในรายงาน **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) ข้อมูลนี้ช่วยให้คุณหาสาเหตุของปัญหาใดๆ ที่พบได้ เมื่อใช้คุณลักษณะโทรสารของผลิตภัณฑ์ในเบื้องต้น นอกจากนี้ ข้อมูลในตารางยังระบุอีกว่ารหัสใดเป็นรหัสเฉพาะของ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ถ้าเกิดข้อผิดพลาดเดียวกันซ้ำๆ ให้ลองปิด ECM

รหัสข้อผิดพลาด	คำนิยามข้อผิดพลาด
(223 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 224	หน้าเอกสารที่ได้รับหนึ่งหน้าหรือมากกว่าอาจจะอ่านไม่ได้
225-231	มีการใช้งานร่วมกันไม่ได้ระหว่างคุณลักษณะและเครื่องส่งโทรสาร
232-234 (235-236 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 237	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
238 (239-241 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องส่งโทรสารมีการสื่อสารที่ไม่ปกติ
242	เครื่องส่งโทรสารพยายามรับโทรสารแทนที่จะส่ง
243-244 (245-246 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องส่งโทรสารหยุดทำงานก่อนเวลา

(ทำต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	คำนิยามข้อผิดพลาด
247-248 (249-251 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องส่งโทรสาร
252	สายโทรศัพท์มีสภาพแยเกินกว่าจะรับโทรสารได้
253	เครื่องส่งโทรสารพยายามใช้ความกว้างของหน้ากระดาษที่ไม่ถูกสนับสนุน
281 (282 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 283-284 (285 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 286	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
290	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องส่งโทรสาร
291	ไม่สามารถบันทึกโทรสารที่ได้รับ
314-320	มีการใช้งานร่วมกันไม่ได้ระหว่างคุณลักษณะและเครื่องรับโทรสาร
321	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องรับโทรสาร
322-324	สายโทรศัพท์มีสภาพแยเกินกว่าจะส่งโทรสารได้
(325-328 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 329-331	เครื่องรับโทรสารระบุว่าหน้าเอกสารหนึ่งหน้าหรือมากกว่าอาจอ่านไม่ได้
332-337 (338-342 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 343	เครื่องรับโทรสารมีการสื่อสารที่ไม่ปกติ
344-348 (349-353 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 354-355	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
356-361 (362-366 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด))	เครื่องส่งโทรสารหยุดทำงานก่อนเวลา
367-372 (373-377 Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)) 378-380	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องรับโทรสาร
381	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
382	เครื่องรับโทรสารหยุดรับหน้าเอกสาร

(ทำต่อ)

รหัสข้อผิดพลาด	คำนิยามข้อผิดพลาด
383	ไม่มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์
390-391	มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับเครื่องรับโทรสาร

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM จากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า



- กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น
- กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) แล้วจึงกด **ตกลง**
เมนู **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) จะปรากฏขึ้น
- กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Off** (ปิด) หรือ **On** (เปิด)
- กด **ตกลง**

สาเหตุ: ถ้ามีปัญหาหรือพบข้อผิดพลาดในระหว่างการส่งหรือรับโทรสาร เครื่องจะพิมพ์รายงาน **Fax Log** (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) ออกมา

ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณโดยแยกเป็นหมวดหมู่ดังนี้

- [ข้อความบนเครื่อง](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์](#)

ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- [การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน](#)
- [หน่วยความจำเต็ม](#)
- [ปัญหาการกระดาศภาพถ่าย](#)
- [ไม่สามารถใส่การ์ดกระดาศภาพถ่ายให้เข้าที่](#)
- [ไม่สามารถดึงการ์ดกระดาศภาพถ่ายออกมาได้](#)
- [ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

หน่วยความจำเต็ม

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาที่ละน้อยกว่าเดิม

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังทำสำเนามีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์

ปัญหาการกระดาศภาพถ่าย

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ใส่กระดาศเพิ่มลงในถาดภาพถ่าย](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาศในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 3: นำกระดาศส่วนเกินออกจากถาดภาพถ่าย](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาศทั้งปึกไม่ได้ติดกัน](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาศภาพถ่ายไม่ม้วนงอ](#)
- [การแก้ไข 6: ป้อนกระดาศครึ่งแผ่น](#)

การแก้ไข 1: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: ถ้าถาดกระดาษภาพถ่ายไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดถ้ามีกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษกลับลงในถาดอีกครั้งปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอภาพ หรือบนหน้าจอกอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานต่อ

อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไปตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายทั้งตั้งอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่าย และไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

สาเหตุ: กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่ายไม่เพียงพอ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ต้องแน่ใจว่าได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดถูกต้องแล้วสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 57

สาเหตุ: กระดาษป้อนเข้าสู่เครื่องอย่างไม่ถูกต้องเนื่องจากใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: นำกระดาษส่วนเกินออกจากถาดภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไปตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายทั้งตั้งอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่าย และไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งปึกไม่ได้ติดกัน

วิธีแก้ไข: นำกระดาษออกจากถาดกระดาษภาพถ่าย และสับกระดาษไปมาเพื่อไม่ให้ติดกันใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: กระดาษติดกันหลายแผ่น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายไม่ม้วนงอ

วิธีแก้ไข: ในกรณีที่กระดาษภาพถ่ายม้วนงอ ให้ใส่กระดาษในถุงพลาสติกและค่อยๆ ดัดไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบตรงถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนไปใช้กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ม้วนงอ

สาเหตุ: กระดาษภาพถ่ายม้วนงอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ป้อนกระดาษครึ่งแผ่น

วิธีแก้ไข: ลองใส่กระดาษภาพถ่ายครึ่งแผ่นลงในถาดกระดาษภาพถ่าย

สาเหตุ: กระดาษอาจป้อนเข้าสู่เครื่องอย่างไม่ถูกต้องหากคุณใช้เครื่องในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำเกินไป

ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่

วิธีแก้ไข: นำถาดกระดาษออก และใส่กลับเข้าที่ ดันถาดกระดาษออกเข้าไปจนสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ถาดกระดาษออกถูกดันลงจนสุดและเรียบเสมอกัน

สาเหตุ: ถาดกระดาษออกอาจยังไม่ถูกดันเข้าไปจนสุด

ไม่สามารถดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมาได้

วิธีแก้ไข: ดันถาดรับกระดาษให้ลงจนสุด

สาเหตุ: ถาดกระดาษออกอาจยังไม่ถูกดันลงจนสุด

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

- [การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นที่นี่ที่มาพร้อมกับเครื่อง

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

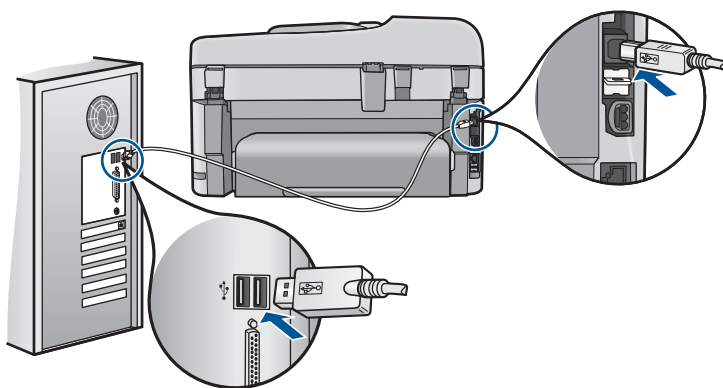
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อตามลำดับแล้ว และได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ข้อมูลการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์
- ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้
- ไม่พบภาพถ่าย
- ไม่พบไฟล์
- ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง
- ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ

• ไฟล์เสียหาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านมีโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ที่ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่อยู่ได้รับความเสียหาย

ไม่พบภาพถ่าย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง
- การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่อยู่ได้รับความเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ

ไม่พบไฟล์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ

ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์รองรับเฉพาะภาพในรูปแบบไฟล์ JPG และ TIF เท่านั้น

ไฟล์เสียหาย

ลองแก้ไขข้อผิดพลาดด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหได้

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: รีเซ็ตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง](#)

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ฟอเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอเมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอเมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้านี้แล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- [ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [ไม่สามารถรอบตัด](#)
- [ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์](#)
- [ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด](#)
- [ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น](#)
- [เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง](#)
- [การ์ดชำรุดเสียหาย](#)
- [เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง](#)

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว](#)
- [การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด](#)

การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน ผลลัพธ์จะอ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของการ์ด memory card หายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำ memory card กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ไม่สามารถรอบตัด

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ปิดบางแอปพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ปิดบางแอปพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมด รวมทั้งแอปพลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย

(หากท่านปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่ เมื่อท่านแก้ไขปัญหได้แล้ว) การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยล้างหน่วยความจำได้ ท่านอาจต้องซื้อ RAM เพิ่ม โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของท่าน

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่พอ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของท่าน ท่านอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ เช่น ลบไฟล์ชั่วคราวออก

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีเนื้อที่ในฮาร์ดดิสก์อย่างน้อย 50 MB

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่พอ

ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามิจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว](#)
- [การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด](#)

การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน ผลิตภัณฑ์จะอ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของการ์ด memory card หงายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำ memory card กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่มากกว่าหนึ่งอัน ไฟเตือนจะกะพริบถี่ๆ และข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน

เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟเตือนจะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำ memory card กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

การดัดขาดเสียหาย

วิธีแก้ไข: ฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ Windows XP โดยการเลือกรูปแบบ FAT สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป

△ **ข้อควรระวัง** การฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: คุณฟอ์เมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP ตามค่าดีฟอลต์ Windows XP จะฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถรองรับการ์ดที่ฟอ์เมตเป็นรูปแบบ FAT32

เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟเตือนจะกะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียวสักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ข้อความเกี่ยวกับกระดาด

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาด

- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

วิธีแก้ไข: หากต้องการพิมพ์สองด้าน เอกสารที่พิมพ์แล้วนั้นต้องแห้งก่อน จึงจะพิมพ์ลงที่ด้านหลังได้ โปรดรอนกว่าผลิตภัณฑ์จะถึงกระดาษที่พิมพ์แล้วเพื่อพิมพ์ลงที่ด้านหลัง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่ออื่นๆ ต้องการเวลารอให้หมึกแห้งนานกว่าปกติ

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่อง และการเชื่อมต่อ

- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดและปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: มีการปิดผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ หากปิดผลิตภัณฑ์โดยปิดสวิทช์ที่ปลั๊กพ่วงหรือปิดสวิทช์ที่ผนัง ผลิตภัณฑ์อาจได้รับความเสียหาย

ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

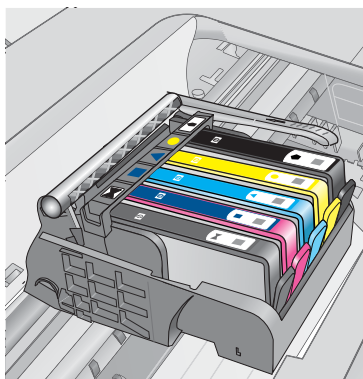
ต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึก:

- [ตลับหมึกอยู่ผิดช่อง](#)
- [ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน](#)
- [หัวพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้](#)
- [การเตือนหมึก](#)
- [ปัญหาตลับบรรจุหมึก](#)
- [การเตือนความจหมึกพิมพ์ที่บริการ](#)
- [ระบบหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก](#)
- [ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน](#)

- [ตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว](#)
- [ไม่พบหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์เสียหาย](#)
- [หัวพิมพ์มีปัญหา](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์](#)
- [ตลับบรรจุหมึกหายไป หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้เป็นรุ่นที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้](#)

ตลับหมึกอยู่ผิดช่อง

วิธีแก้ไข: นำตลับบรรจุหมึกที่ระบุออกแล้วใส่กลับเข้าไปในช่องที่ถูกต้อง โดยให้สีของตลับหมึกตรงกับไอคอนของช่องใส่แต่ละช่อง



การพิมพ์ไม่สามารถดำเนินการได้หากไม่ได้ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับลงในช่องที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึก” ในหน้า 123](#)

สาเหตุ: ใส่ตลับบรรจุหมึกที่ระบุผิดช่อง

ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ลองแก้ไขปัญหาดังวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันได้หรือไม่](#)
- [การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันได้หรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ากำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

- ในการตั้งค่าและใช้ HP Photosmart เป็นครั้งแรก ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้จะมีคำว่า "SETUP" (ติดตั้ง) หลังหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ปรากฏอยู่บนป้ายฉลาก ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อการใช้เครื่องพิมพ์ครั้งแรก อย่างไรก็ตาม ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนจะไม่มีคำว่า "SETUP" (ติดตั้ง)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้กับ HP Photosmart สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับหมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เป็นตลับที่ถูกต้องสำหรับ HP Photosmart หากปรากฏว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขในขั้นต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 122
- [“การเปลี่ยนตลับหมึก”](#) ในหน้า 123

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ตามที่ได้ตั้งค่าไว้ในปัจจุบัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

หัวพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ หรือหัวพิมพ์เสียหาย

การเตือนหมึก

วิธีแก้ไข: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ อย่างไรก็ตาม ปริมาณผงหมึกอาจต่ำมากพอจนเป็นสาเหตุให้คุณภาพงานพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

△ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับหมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับบรรจุหมึกชุดสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึก” ในหน้า 123

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมีหมึกไม่เพียงพอสำหรับการพิมพ์อย่างถูกต้อง

ปัญหาตลับบรรจุหมึก

ลองแก้ไขปัญหาดังวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามุ่งแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

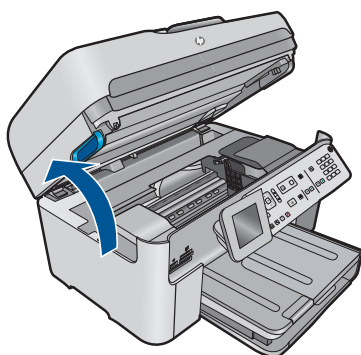
- [การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: ปิดสวิตช์ตลับบรรจุหมึก](#)
- [การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า](#)
- [การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดูขั้นตอนต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

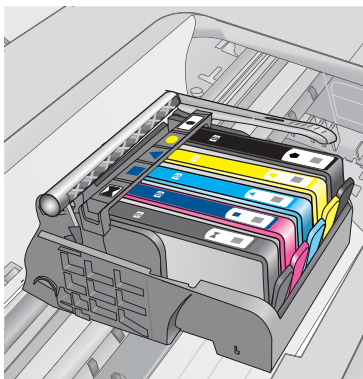
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาฝาด้านบนของตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาด้านบนล็อกเข้าตำแหน่ง



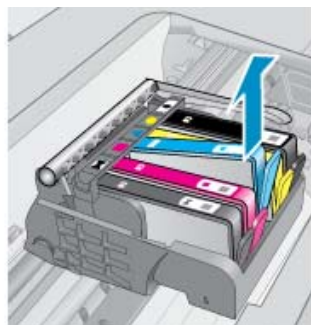
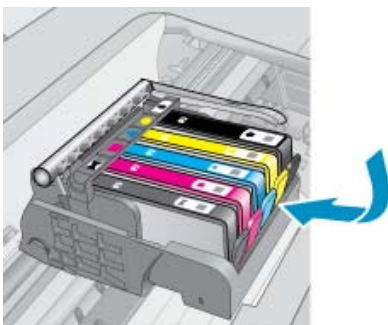
หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน

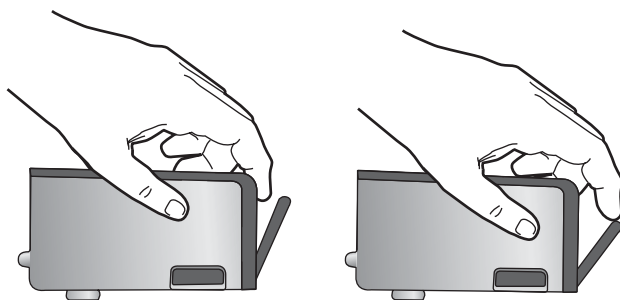


4. ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกที่ละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยังไม่ล็อกเข้าตำแหน่ง
5. กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้
ตลับบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง
6. ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขั้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีก ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
7. หาดำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อกตลับหมึกออกจากช่อง

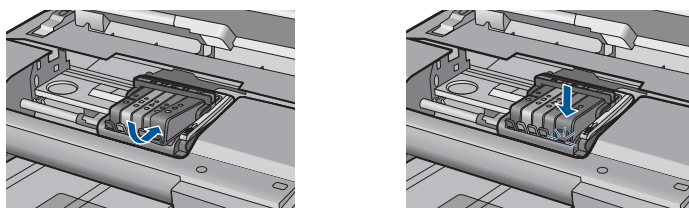


8. กดตั้บบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง
เมื่อตั้บบรรจุหมึกเข้าล็อกในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรจะมีเสียงคลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตั้บบรรจุหมึก อาจต้องปรับแท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
9. นำตั้บบรรจุหมึกออกจากช่อง
10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตั้บบรรจุหมึก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดยประมาณ



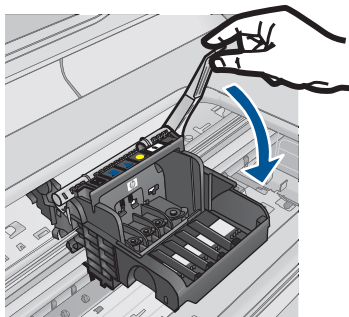
11. ติดตั้งตั้บบรรจุหมึกใหม่
ตอนนี้ตั้บบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง



12. ปิดฝาครอบตั้บบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง
13. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่
สาเหตุ: ตั้บบรรจุหมึกที่ระบุติดตั้งไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ปิดสล็อตลับบรรจหมึก

วิธีแก้ไข: ยกหูสลักและเลื่อนลงอย่างระมัดระวังเพื่อให้แน่ใจว่าสลักที่ยึดหัวพิมพ์นั้นปิดแน่นสนิทแล้ว หากปล่อยให้หูสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับบรรจหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง



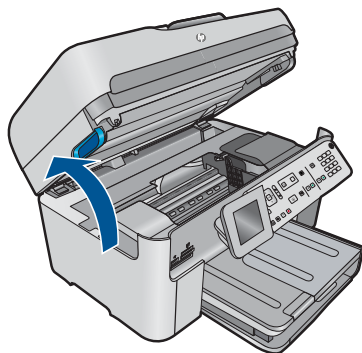
สาเหตุ: ปิดสล็อตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตลับหมึก

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

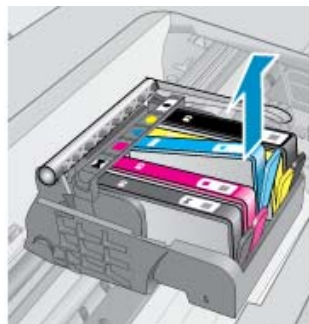
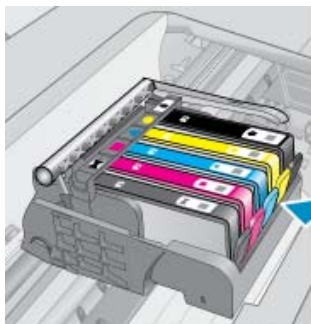
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกโดยการยกที่จับสีน้ำเงินที่มีอยู่ทั้งสองด้านของผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



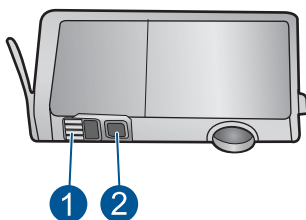
หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

☞ **หมายเหตุ** รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. หาดำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้นกดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อกตลับหมึกออกจากช่อง

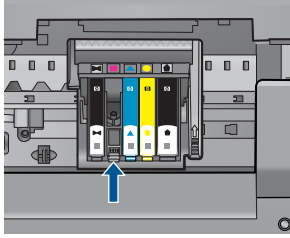


4. จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาดำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสีเหลี่ยมเล็กๆ สีอ่อนทำด้วยทองแดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก

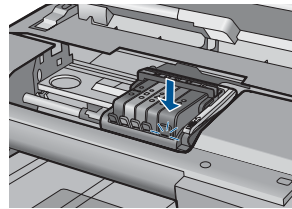
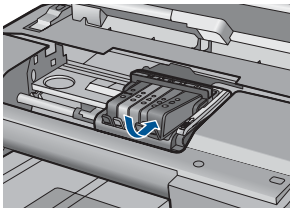


1	ช่องหมึก
2	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

5. เช็ดแถบหน้าสัมผัสด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
6. หาดำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของผลิตภัณฑ์ แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะคล้ายๆ หมุดสีทองแดงหรือสีทองที่อยู่รวมกันเป็นกลุ่ม ซึ่งจะตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับบรรจุหมึกพอดี



7. ใช้ก้อนสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
8. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่



9. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง
10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่ หากยังคงได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับหมึกอาจเสียหาย

ตรวจสอบว่าตลับหมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)” ในหน้า 125
- “[การเปลี่ยนตลับหมึก](#)” ในหน้า 123

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัส

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับหมึกหมึก

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ

ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลาประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ไปที่: www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก”](#) ในหน้า 125

สาเหตุ: ตลับหมึกที่ระบุเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

การเตือนความจุหมึกพิมพ์ที่บริการ

วิธีแก้ไข: หากคุณจะเคลื่อนย้ายหรือขนส่งผลิตภัณฑ์หลังจากได้รับข้อความนี้ โปรดตรวจสอบว่าได้วางผลิตภัณฑ์ตั้งตรงและห้ามเอียงไปข้างใดข้างหนึ่งเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกหก

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้ แต่การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ใกล้ถึงระดับสูงสุดของความจุหมึกพิมพ์ที่บริการ

ระบบหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นให้รอ 10 วินาที แล้วเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม และเปิดผลิตภัณฑ์

หากยังคงได้รับข้อความนี้ ให้ตรัสข้อผิดพลาดที่ใหไว้ในข้อความบนจอแสดงผลของผลิตภัณฑ์ แล้วติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ชุดหัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว และผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้

ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งห้าตลับ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งห้าตลับ

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งห้าตลับ

หากได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกครบทั้งห้าตลับแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึก”](#) ในหน้า 123

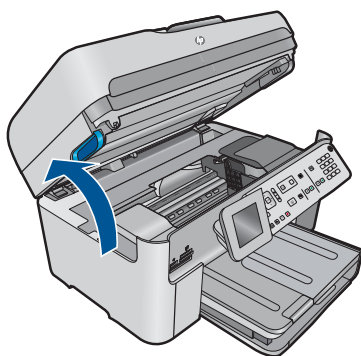
สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดูขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

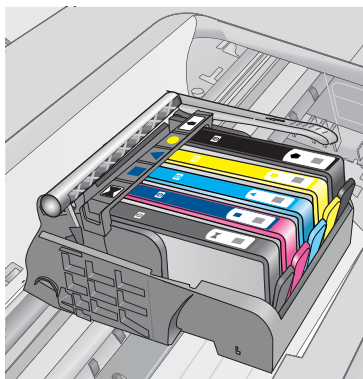
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อกเข้าตำแหน่ง



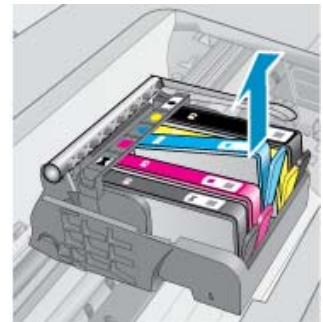
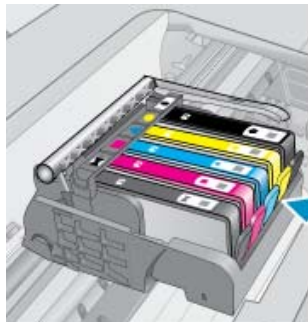
หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว
ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน

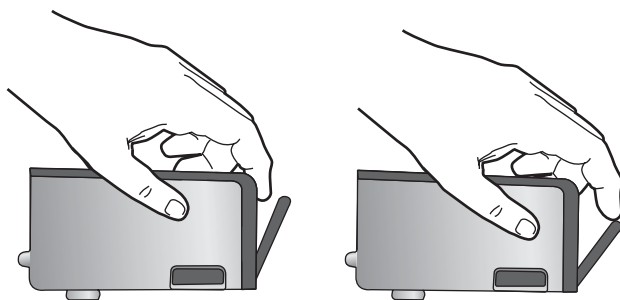


4. ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกที่ละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยังไม่ล็อกเข้าตำแหน่ง
5. กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้
ตลับบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง
6. ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขั้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีก ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
7. หาดำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อกตลับหมึกออกจากช่อง

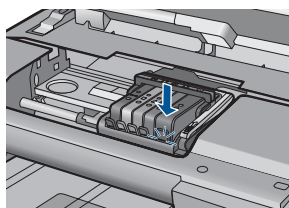
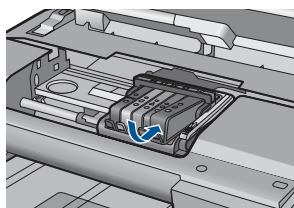


8. กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง
เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อกในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรจะมีเสียงคลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับแท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง
10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดยประมาณ



- 11. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่**
ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง



- 12. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่**
- 13. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่**
สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกติดตั้งไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกมีปัญหา

ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

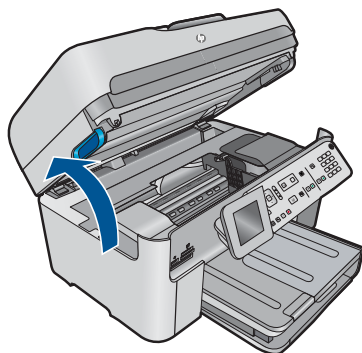
- [การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

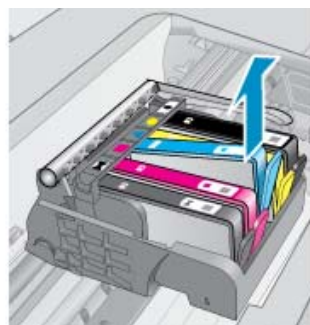
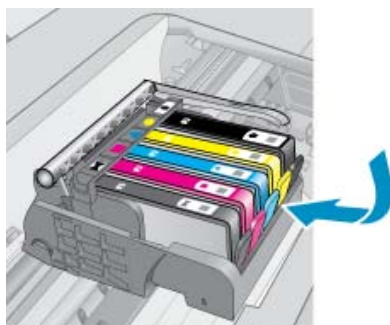
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกแล้ว

การติดตั้งหัวพิมพ์อีกครั้ง

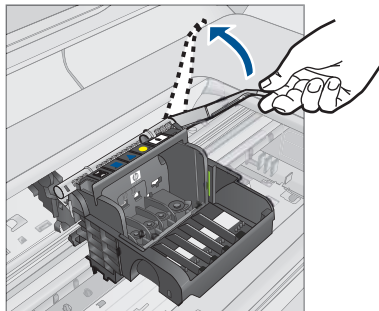
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



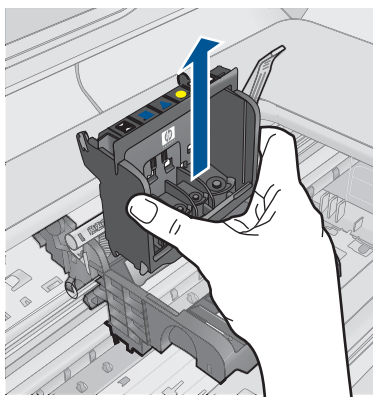
3. นำตลับบรรจุหมึกทุกๆ ตลับออกได้ด้วยการดันแท็บที่อยู่บนตลับบรรจุหมึก แล้วดึงตลับออกจากช่อง วางตลับบรรจุหมึกลงบนกระดาษหนึ่งแผ่นโดยให้หัวหมึกหงายขึ้น



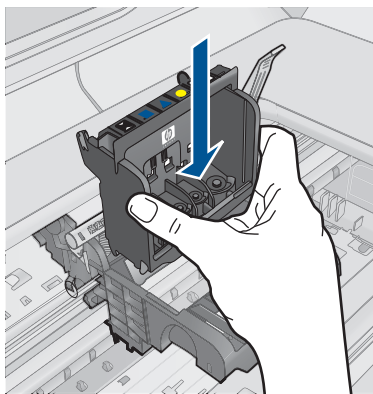
4. ยกหลักบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด



5. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้นตรงๆ



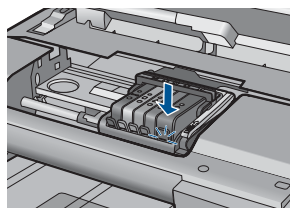
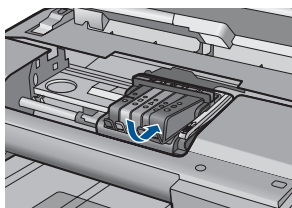
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหลักขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



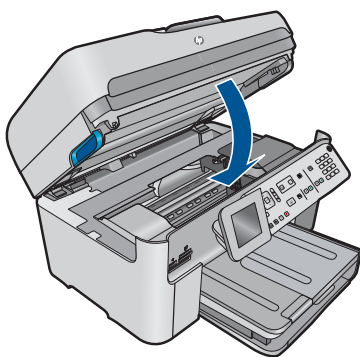
7. ดันहुสล์กลงอย่างระมัดระวัง

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันहुสล์กลงก่อนที่จะใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้हुสล์กยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง

8. สังกะสีไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าในช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อกเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง



9. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึกติดตั้งไม่ถูกต้องหรือไม่ได้ติดตั้ง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: มีปัญหาในการติดตั้งหัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

△ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับหมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึก” ในหน้า 123

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ได้ตรวจพบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ลองล้างหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์จะไม่มีให้

△ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับหมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

-  **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ
วัสดุสิ้นเปลืองที่มีไขของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม
เครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่
ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตัลัหมึก” ในหน้า 123

สาเหตุ: หมึกพิมพ์ HP ของแท่งในตลับบรรจุหมึกที่ระบหมดแล้ว

ตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ลองล้างหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

การทำความเข้าใจหัวพิมพ์จากแผนควบคุม

- ## 1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด **ตกลง**
3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** แล้วจึงกด **ตกลง**
ผลิตภัณฑ์จะทำความสะอาดหัวพิมพ์
4. กดปุ่มใดๆ เพื่อกลับสู่เมนู **Tools (เครื่องมือ)**

ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

- ☞ **หมายเหตุ** HP ขอแนะนำว่าอย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หากติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนทำความสะอาดจากกล่องเครื่องมือ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ใช้แล้วจากผลิตภัณฑ์อื่น

ไม่พบหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์เสียหาย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามุ่งแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

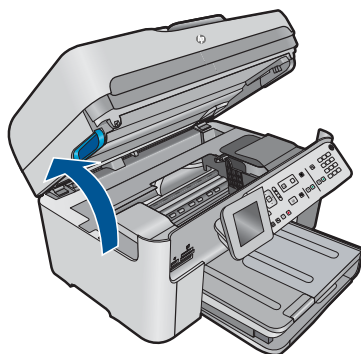
- การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกใหม่อีกครั้ง
- การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกใหม่อีกครั้ง

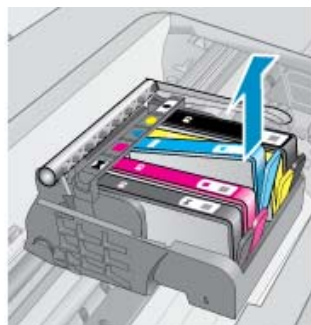
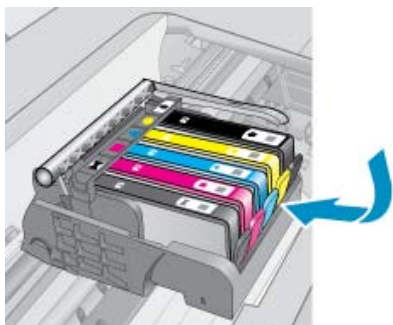
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกแล้ว

การติดตั้งหัวพิมพ์อีกครั้ง

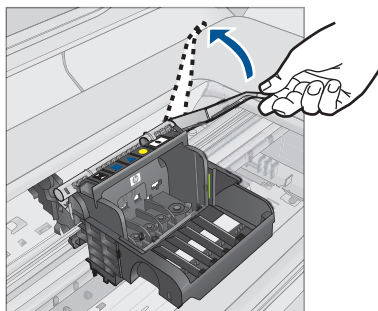
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



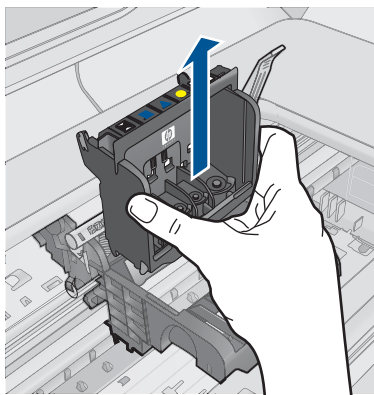
3. นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้หัวพิมพ์หงายขึ้น



4. ยกหูสลับบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด

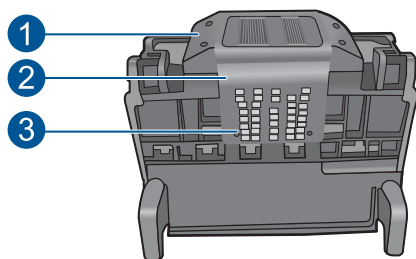


5. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้นตรงๆ



6. ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ส่วนของหัวพิมพ์ที่จำเป็นต้องทำความสะอาดแบ่งออกเป็นสามส่วน: ด้านที่ทำด้วยพลาสติกบริเวณทั้งสองด้านของหัวพ่นหมึก ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า และบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

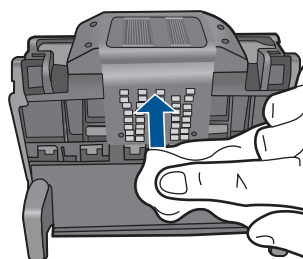


1	ด้านที่ทำด้วยพลาสติกที่อยู่บนแต่ละด้านของหัวพ่นหมึก
2	ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
3	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

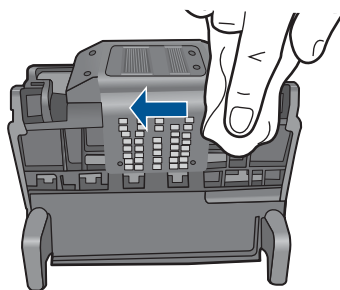
△ **ข้อควรระวัง** สัมผัสบริเวณหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าโดยใช้วัสดุสำหรับทำความสะอาด เท่านั้น ห้ามใช้นิ้ว

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

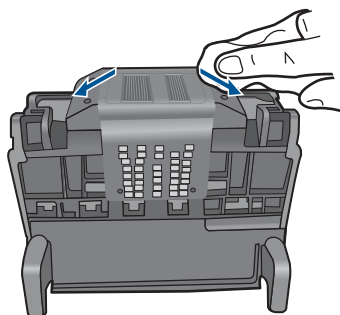
- ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยขนน้ำให้หมาด เช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจากด้านล่างขึ้นด้านบน ห้ามสัมผัสบริเวณขอบของหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า ทำความสะอาดจนกระทั่ง ไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



- ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ขนน้ำให้หมาด เช็ดขจัดหมึกที่ค้างอยู่และฝุ่นละอองออกจากขอบระหว่างหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัส



- c. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดด้านที่ทำด้วยพลาสติกบนขอบทั้งสองด้านของหัวพิมพ์หมึก เช็ดออกจากหัวพิมพ์หมึก

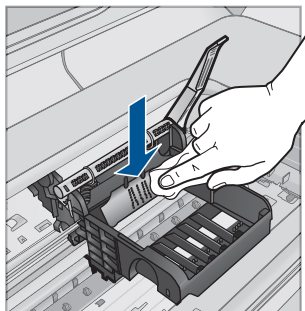


- d. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ที่ทำสะอาดก่อนหน้านี้ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

7. ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าภายในผลิตภัณฑ์

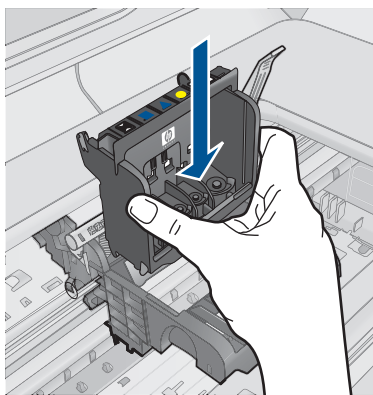
การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์

- ชุบผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยด้วยน้ำบรรจขวดหรือน้ำกลั่น
- ใช้ผ้าสะอาดเช็ดจากบนลงล่างเพื่อทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์ ใช้ผ้าสะอาดใหม่ได้มากตามความจำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



c. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

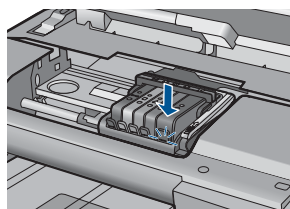
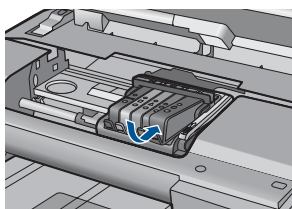
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกहुสลับขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



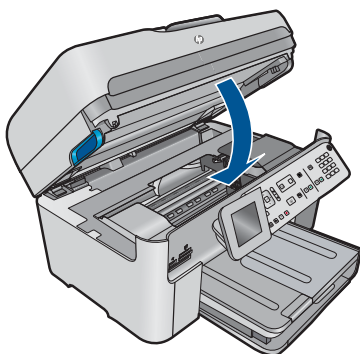
9. ดันहुสลับลงอย่างระมัดระวัง

หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันहुสลับลงก่อนที่จะใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้हुสลับยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง

10. สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าในช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อกเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง



11. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึกติดตั้งไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ
ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: มีปัญหาในการติดตั้งหัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก

หัวพิมพ์มีปัญหา

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

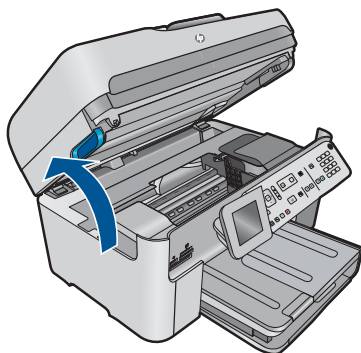
การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว และฝาครอบตลับบรรจุหมึกปิดอยู่

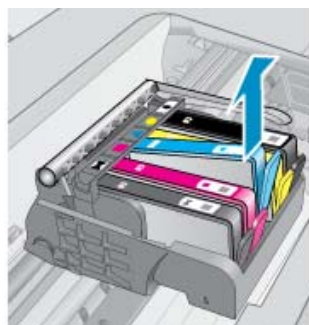
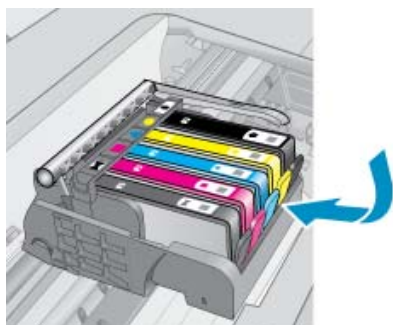
ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

การติดตั้งหัวพิมพ์อีกครั้ง

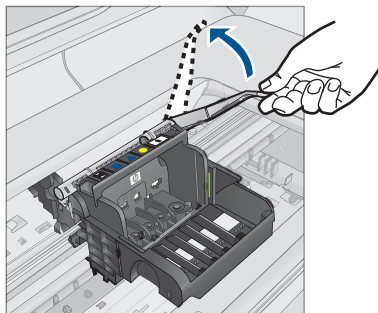
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



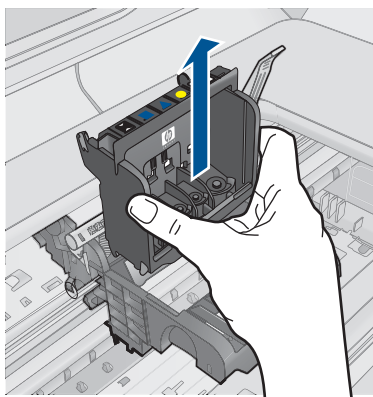
3. นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้หัวพิมพ์หงายขึ้น



4. ยกหูสลับบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด

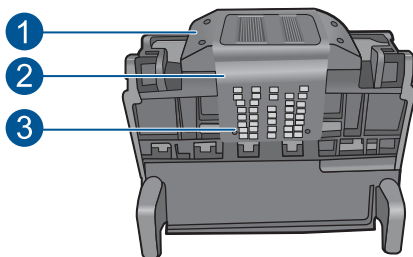


5. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้นตรงๆ



6. ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ส่วนของหัวพิมพ์ที่จำเป็นต้องทำความสะอาดแบ่งออกเป็นสามส่วน:
ด้านที่ทำด้วยพลาสติกบริเวณทั้งสองด้านของหัวพ่นหมึก ขอบระหว่าง
หัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า และบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

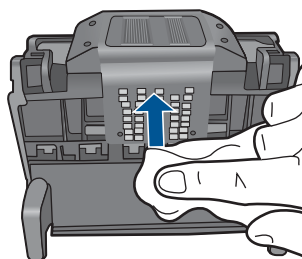


1	ด้านที่ทำด้วยพลาสติกที่อยู่บนแต่ละด้านของหัวพ่นหมึก
2	ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
3	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

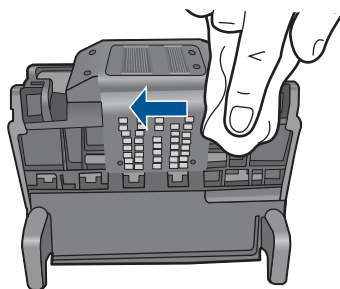
- △ **ข้อควรระวัง** สัมผัสบริเวณหัวพิมพ์และแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า โดยใช้วัสดุสำหรับทำความสะอาด เท่านั้น ห้ามใช้น้ำถู

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

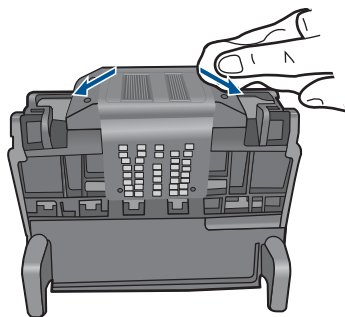
- a. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยซับน้ำให้หมาด เช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจากด้านล่างขึ้นด้านบน ห้ามสัมผัสบริเวณขอบของหัวพิมพ์หมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



- b. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ซับน้ำให้หมาด เช็ดขจัดหมึกที่ค้างอยู่และฝุ่นละอองออกจากขอบระหว่างหัวพิมพ์หมึกและแถบหน้าสัมผัส



- c. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ซับน้ำให้หมาด เช็ดด้านที่ทำด้วยพลาสติกบนขอบทั้งสองด้านของหัวพิมพ์หมึก เช็ดออกจากหัวพิมพ์หมึก

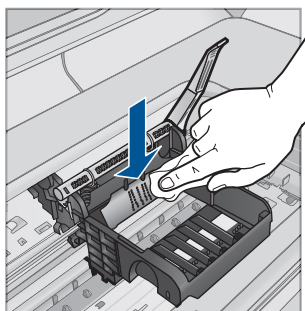


- d. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ที่ทำความสะอาดก่อนหน้านี้ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

7. ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าภายในผลิตภัณฑ์

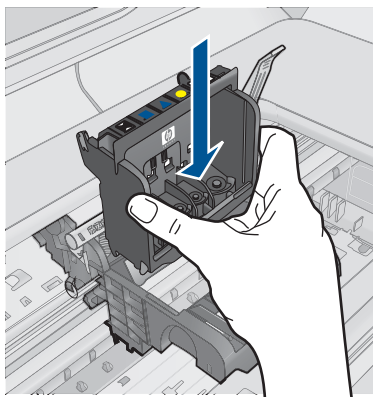
การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์

- a. ชุบผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยด้วยน้ำบรรจขวดหรือน้ำกลั่น
- b. ใช้ผ้าสะอาดเช็ดจากบนลงล่างเพื่อทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์ ใช้ผ้าสะอาดใหม่ได้มากตามความจำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



- c. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

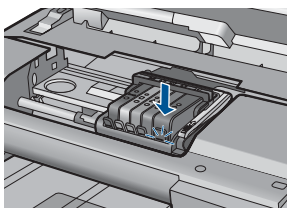
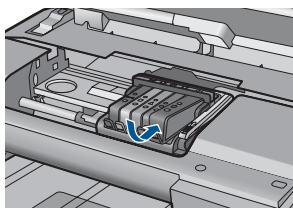
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหูสลักขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



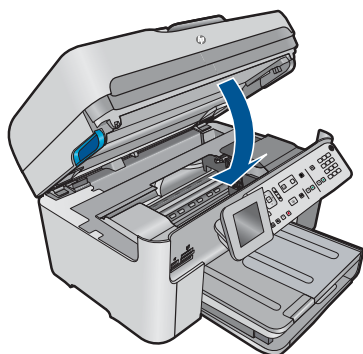
9. ดันहुสลักลงอย่างระมัดระวัง

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันहुสลักลงก่อนที่จะใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้हुสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง

10. สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าในช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อกเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง



11. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า นาฬิกาภายในทำงานผิดพลาด และผลิตภัณฑ์ไม่สามารถดำเนินการกับหัวพิมพ์ได้ตามกำหนด ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วจึงกด ตกลง

3. กดปุ่มลูกศรลงเพื่อไฮไลต์ **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) แล้วจึงกด **ตกลง**

ผลิตภัณฑ์จะทำความสะอาดหัวพิมพ์

4. กดปุ่มใดๆ เพื่อกลับสู่เมนู **Tools** (เครื่องมือ)

สาเหตุ: ปิดผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง

ตลับบรรจุหมึกหายไป หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้เป็นรุ่นที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามักด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ใส่ตลับบรรจุหมึกทุกตลับ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องหรือไม่](#)
- [การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึก](#)
- [การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ใส่ตลับบรรจุหมึกทุกตลับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกครบถ้วนแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึก” ในหน้า 123](#)

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าสูญหาย

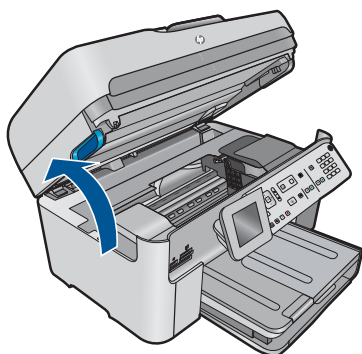
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องหรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดูขั้นตอนต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

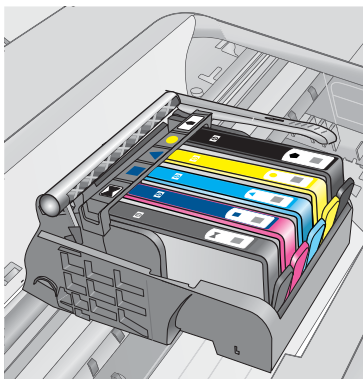
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อกเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

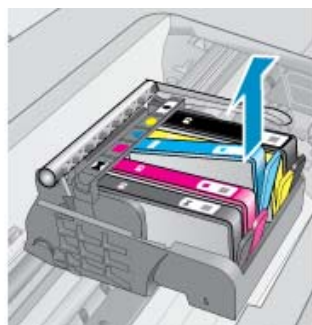
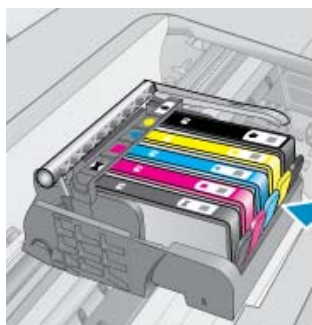
 **หมายเหตุ** รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว
ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน



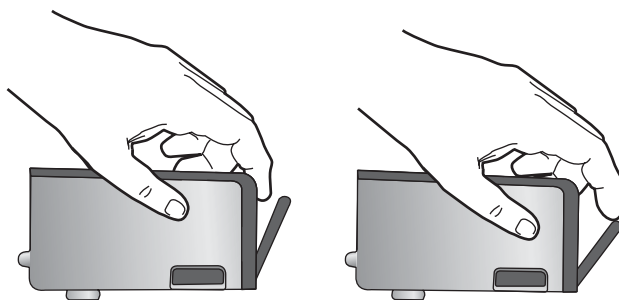
4. ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกที่ละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยังไม่ล็อกเข้าตำแหน่ง
5. กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้
ตลับบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง

6. ถ้าวาล์วบรรจุน้ำมันยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตัวบรรจุน้ำมัน แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขั้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตัวบรรจุน้ำมันกดได้ขยับได้อีก ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
7. หากตำแหน่งตัวบรรจุน้ำมันที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตัวบรรจุน้ำมันเพื่อปลดล็อคตัวบรรจุน้ำมันออกจากช่อง

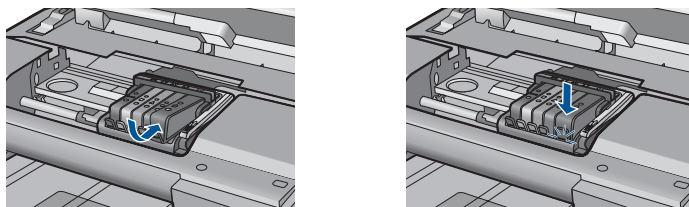


8. กดตัวบรรจุน้ำมันกลับลงไปที่เข้าตำแหน่ง เมื่อตัวบรรจุน้ำมันเข้าล็อกในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรจะมีเสียงคลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตัวบรรจุน้ำมัน อาจต้องปรับแท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
9. นำตัวบรรจุน้ำมันออกจากช่อง
10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตัวบรรจุน้ำมัน

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดยประมาณ



11. ติดตั้งถลับบรรจุหมึกใหม่
ตอนนี้ถลับบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง



12. ปิดฝาครอบถลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง
13. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนถลับหมึก” ในหน้า 123](#)

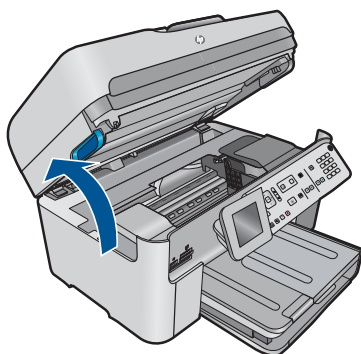
สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งถลับบรรจุหมึกหนึ่งถลับหรือมากกว่า
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหน้าสัมผัสถลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของถลับหมึก

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

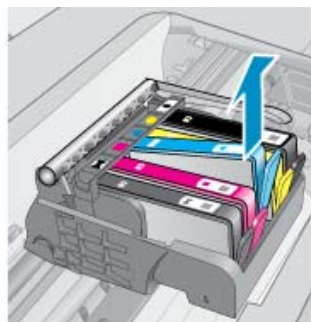
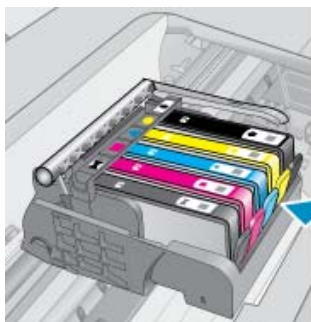
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบถลับหมึกโดยการยกที่จับสีน้ำเงินที่มีอยู่ทั้งสองด้านของผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



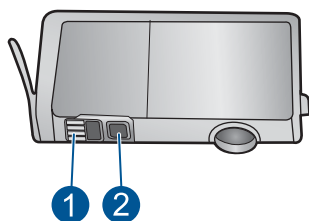
หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

☑ **หมายเหตุ** รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. หาดำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้นกดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อกตลับหมึกออกจากช่อง

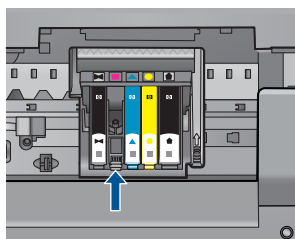


4. จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาดำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสีเหลี่ยมเล็กๆ สีอ่อนทำด้วยทองแดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก

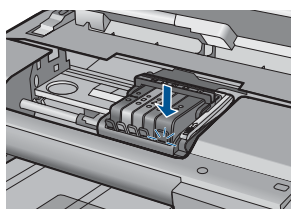
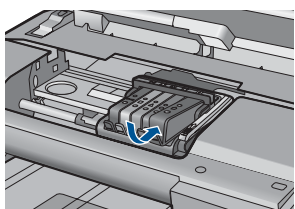


1	ช่องหมึก
2	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

5. เช็ดแถบหน้าสัมผัสด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
6. หาดำเนินการแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของผลิตภัณฑ์
แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะคล้ายๆ หมุดสีทองแดงหรือสีทองที่อยู่รวมกันเป็นกลุ่ม ซึ่งจะตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับบรรจุหมึกพอดี



7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
8. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่



9. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง
10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่
หากยังคงได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกแล้ว
แสดงว่าตลับหมึกอาจเสียหาย

ตรวจสอบว่าตลับหมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก” ในหน้า 125
- “การเปลี่ยนตลับหมึก” ในหน้า 123

สาเหตุ: หน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึกที่ระบุเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

13 การหยุดงานปัจจุบัน

การหยุดงานพิมพ์จากผลิตภัณฑ์

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด ยกเลิก อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์

14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ข้อมูลชิปของตลับหมึก](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)
- [คำประกาศว่าด้วยกฎหมายข้อบังคับด้านการโทรคมนาคม](#)
- [Japan safety statement](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายหรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ข้อมูลชิปของตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังทำหน้าที่รวบรวมชุดข้อมูลอย่างจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลดังต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกเป็นครั้งแรก วันที่ใช้งานตลับหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นผลิตภัณฑ์ โดย ข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือผลิตภัณฑ์

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุง

ผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของตลับหมึกอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ทำงานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในผลิตภัณฑ์ของ HP

ถ้าคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลโดยไม่ระบุชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์ได้

การปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. กด ตั้งค่า



2. กดปุ่มลูกศรลงจนกระทั่ง **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ปรากฏขึ้น แล้วจึงกด **ตกลง**

3. กดปุ่มลูกศรลงจนกระทั่ง **Cartridge Chip Info (ข้อมูลชิปของตลับหมึก)** ปรากฏขึ้น แล้วจึงกด **ตกลง**

 **หมายเหตุ** หากต้องการเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานอีกครั้ง ให้คืนค่าตีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงาน

 **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในผลิตภัณฑ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มียูในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ช่วงอุณหภูมิขณะทำงานที่สามารถใช้ได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น; จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C

- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในพื้นที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดกระดาษภาพถ่าย	ถาดป้อนเอกสาร
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ	สูงสุด 50 แผ่น
กระดาษ Legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	10 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ	สูงสุด 50 แผ่น
การ์ด	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น	ไม่ระบุ
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 15 แผ่น	15	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
ป้าย	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	20	สูงสุด 20 แผ่น	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	20	สูงสุด 20 แผ่น	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา ขนาด 4 x 12 นิ้ว (10 x 30 ซม.)	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ

* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ โหมดคุณภาพพิมพ์ FAST DRAFT (ร่างแบบคร่าวๆ) ต้องการให้ตั้งถาดรับกระดาษออกมากที่สุด และหมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น หากไม่หมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น กระดาษทั้งในขนาด letter และขนาด legal อาจตกลงมาทับกระดาษแผ่นแรก

*

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับกระดาษสำหรับอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก
กระดาษ	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว A4: 210 x 297 มม. A5: 148 x 210 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ² (16 ถึง 24 ปอนด์)
กระดาษโบรชัวร์	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว A4: 210 x 297 มม.	ไม่เกิน 180 กรัม/เมตร ² (48 ปอนด์)
การ์ดและภาพถ่าย	4 x 6 นิ้ว 5 x 8 นิ้ว 10 x 15 ซม. A6 : 105 x 148.5 มม. Hagaki 100 x 148 มม.	ไม่เกิน 200 กรัม/เมตร ² (ดัชนี 110 ปอนด์)

การปรับตำแหน่ง

.006 มม./มม. กระดาษธรรมดา (ด้านที่ 2)

 **หมายเหตุ** ประเภทของวัสดุพิมพ์จะ แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเทอร์เฟซของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงถึง 4800 x 4800 ppi แบบออฟตคอลล (ขึ้นอยู่กับรุ่น); เพิ่มได้ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนายาวอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

ลักษณะเฉพาะของโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- โทรดวนสูงสุดได้ 110 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงสุด 120 หน้า (แตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ที่ระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การส่งและรับโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าอัตโนมัติกรณีสายไม่ว่างได้มากถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรเข้าอัตโนมัติกรณีไม่รับสายได้หนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- รายงานการยืนยันและผลการใช้งาน
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 กิโลบิตต่อวินาที
- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ที่ระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสาร/เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (dpi)	ละเอียดมาก (dpi)	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (dpi)
ขาวดำ	200 x 200 (สีเทา 8 บิต)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 82

จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สลายตัวและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **การพิมพ์สองด้าน:** ใช้ **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ) เพื่อพิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้มีงานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การใช้ข้อคัดัดการพิมพ์”](#) ในหน้า 83
- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ:** อินเทอร์เน็ต HP Smart Web Printing (การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP) ประกอบด้วยหน้าต่าง **Clip Book** (คลิปบุ๊ก) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“พิมพ์หน้าเว็บ”](#) ในหน้า 80
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ดูที่ [“การใช้ไฟฟ้า”](#) ในหน้า 304.
- **วัสดุรีไซเคิลได้:** หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสีสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühtsuse või toote sätele säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutasaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevästi huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλεις Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiiltsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Siame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Direktywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovensko	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0826 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart Premium Fax C410 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CQ521A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Premium Fax – C410 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0826

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-0892 (802.11 b/g/n)

Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 / EN 60950-1: 2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006
TBR21: 1998
FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA 968: 2001

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

คำประกาศว่าด้วยกฎข้อบังคับด้านการโทรคมนาคม

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดด้านการโทรคมนาคมจากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Japan safety statement

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。



指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。



分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気が多い場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- お子様の手の届くところに置かない
- 直射日光の当たる場所に置かない

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
177, 193, 195,
197, 198, 218,
219, 221, 238
- โมเด็มคอมพิวเตอร์, ติดตั้ง
เพื่อใช้ร่วมกับโทรสาร
222

A

ADSL. ดู DSL

C

customer support
การรับประกัน 135

D

DSL, ติดตั้งร่วมกับโทร
สาร 26

F

FoIP 238

H

HP Apps 90
HP ePrint 87

I

IP
โทรศัพท์ 238

P

Print Quality Report
(รายงานคุณภาพพิมพ์)
126

ก

กระดาษ
 ข้อแนะนำ 61
 ประเภทที่แนะนำ 54
 ลักษณะเฉพาะ 299

กระดาษ legal
 ลักษณะเฉพาะ 299

กระดาษ letter
 ลักษณะเฉพาะ 299

กระดาษภาพถ่าย
 ประเภทที่แนะนำ 53
 ลักษณะเฉพาะ 299

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x
15 ซม.
 ลักษณะเฉพาะ 299

การครอบตัด
 ล้นเหลว 251

การดูแลรักษา
 Print Quality Report
 (รายงานคุณภาพ
 พิมพ์) 126
 หน้าการวิเคราะห์ 126

การตั้งค่า
 DSL 26
 บริการวอยซ์เมลล์ 43
 ระบบ PBX 27
 วอยซ์เมลล์ 222
 สาย ISDN 27
 เครื่องตอบรับ
 โทรศัพท์ 40, 222
 โมเด็มคอมพิวเตอร์
 35, 40, 43, 222

การติดตั้ง
 โมเด็มคอมพิวเตอร์ 33

การติดตั้งซอฟต์แวร์

ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 147

ก่อนการติดตั้ง 147

การติดตั้งสาย USB 138

การทดสอบช่องเสียบที่ผนัง,
โทรสาร 232

การทดสอบช่องเสียบที่ผนัง,
โทรสาร 232

การทดสอบสภาพสาย, โทร
สาร 235

การทดสอบสัญญาณ
โทรศัพท์, ล้นเหลว 237

การทดสอบฮาร์ดแวร์, โทร
สาร 232

การพิมพ์
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 157

คุณภาพ, การแก้ไข
 ปัญหาเบื้องต้น 195

ซ้ำ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 162

ลักษณะเฉพาะ 300

เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง
เปล่า 161

การพิมพ์จากที่ใดก็ได้ 87,
88, 89

การพิมพ์เอกสารจากที่ใดก็ได้ 89

การรักษาความปลอดภัย
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 12

เครือข่าย, อนุญาต
 WEP 12, 17

การรับประกัน 135

การสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 132
การเข้ารหัสข้อมูล
กฎแฉ WEP 12
การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่
ตรงกัน 243
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 157
การกำหนดหน่วยความจำ
163
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 242
ทำสำเนา 171
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
200
สแกน 167
การกำหนดหน่วยความจำ
HP Photosmart ไม่
สามารถอ่านข้อมูล
164
กล่องดิจิตอลไม่สามารถ
อ่านข้อมูล 163
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
163
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
250
ภาพถ่ายหายไป 248
ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 248
การดาวน์โหลดแฟ้ม 7, 9
กฎแฉ WEP, การตั้งค่า
12
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การตั้งค่า 135
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
178, 188, 191,
203, 212, 214, 229
สายเคเบิล USB 138

ข
ขอบ

ไม่ถูกต้อง 159
ขั้นตอนการสนับสนุน
131
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
298
ข้อความ
ข้อความที่สแกนหายไป
หรือไม่ถูกต้อง 170
ถูกต้องออก 197, 221
รูปแบบที่สแกนไม่ถูก
ต้อง 169
อักขระที่ไม่มีความ
หมาย 158
เส้นประในการสแกน
169
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
การกำหนดหน่วยความจำ
250
ขณะอ่านหรือเขียน
ไฟล์ 248
ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 298
ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 300
ลักษณะเฉพาะของ
กระดาษ 299
ลักษณะเฉพาะของโทร
สาร 301
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 298
ลักษณะเฉพาะในการทำ
สำเนา 301
ลักษณะเฉพาะในการ
พิมพ์ 300

ค
คำประกาศว่าด้วยกฎข้อ
บังคับด้านการ
โทรคมนาคม 314

คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
โทรสาร 195
เครือข่าย
การรักษาความ
ปลอดภัย 12
การดาวน์โหลดแฟ้ม 7, 9
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
ตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 40
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 222
สัญญาณโทรสารที่ถูก
บันทึก 200
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
อัตโนมัติ
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 38

จ
งานพิมพ์
Print Quality Report
(รายงานคุณภาพ
พิมพ์) 126
หน้าการวิเคราะห์ 126

จ
จอแสดงผล
ไอคอน 51
จอแสดงผลกราฟฟิกส์ 50

ฉ
ฉลาก
ลักษณะเฉพาะ 299

ช
ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 249

ช
ช่องจดหมาย
ลักษณะเฉพาะ 299

ด

ดัลลัสบรรจหมึก
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 255, 288
 ที่ใช้แล้ว 275
 หมึกพิมพ์ HP ถูกใช้งาน 274
 หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 274
 หายไป 259
 เสียหาย 259
 ไม่ถูกต้อง 257, 288
 ไม่เข้ากัน 257
 ดัลลัสหมึกพิมพ์
 หมึกพิมพ์เหลือน้อย 161
 ตั้งค่า
 การใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน 30
 สายโทรศัพท์แยกต่างหาก 25
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 28
 ติดตั้ง
 วอยซ์เมล 32
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ 38
 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง 147

ด

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 147

ด

ทดสอบ
 พอร์ตโทรศัพท์ 234
 สภาพสายรับส่งโทรศัพท์ 235
 สัญญาณโทรศัพท์ 237
 สายโทรศัพท์ 234

ฮาร์ดแวร์โทรศัพท์ 232
 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง 232
 ทดสอบพอร์ตที่ถูกตอง, โทรศัพท์ 234
 ทำสำเนา
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 171
 พอดีหน้าล้มเหลว 174
 โทรศัพท์
 DSL, ติดตั้ง 26
 ตัวแยกแบบขนาน 222
 บริการวอยซ์เมล, ติดตั้ง 43
 ปัญหาเกี่ยวกับการรับ 214
 ระบบ PBX, การติดตั้ง 27
 ลักษณะเฉพาะ 301
 วอยซ์เมล, การติดตั้ง 222
 วอยซ์เมล, ติดตั้ง 32
 สาย ISDN, การติดตั้ง 27
 อินเทอร์เน็ต, ผ่าน 238
 อุปกรณ์ฟางต่อ 222
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 177
 เครื่องตอบรับ, การติดตั้ง 222
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์, การตั้งค่า 40
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ, ติดตั้ง 38
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 28

โทรศัพท์ระบบ IP phone, การใช้ 238
 โมเด็มคอมพิวเตอร์, การตั้งค่า 40
 โมเด็มคอมพิวเตอร์, การติดตั้ง 33, 35, 43, 222
 ไม่ตอบรับ 214

ด

บริการวอยซ์เมล
 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรศัพท์ 43

ด

ประกาศข้อบังคับ
 คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 312
 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 308
 ปลั๊ก RJ-45 16
 ปัญหา
 การพิมพ์ 157
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 242
 ทำสำเนา 171
 สแกน 167
 ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One เปิดไม่ติด 136
 โทรศัพท์ 178, 188, 191, 203, 212
 ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์
 การรับ 178, 198, 203, 212
 การส่ง 178, 188, 191, 198
 การส่งซ้ำ 198

ข้อความถูกต้องออกไป
197, 221
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
195
สัญญาณโทรศัพท์คงที่
229
สัญญาณโทรศัพท์ที่ถูก
บันทึก 200
หน้าขาดหายไป 193,
218
หน้าว่างเปล่า 198
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 177
ไม่พิมพ์ออกมา 219
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 255
ปุ่ม, แผงควบคุม 50

ผ
แผงควบคุม
คุณลักษณะ 50
คุณสมบัติ 50
ปุ่ม 50
แผ่นใส
ลักษณะเฉพาะ 299

พ
พอดีน้าล้มเหลว 174
พิมพ์
ขอบไม่ถูกต้อง 159
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก
ต้อง 157
อักขระที่ไม่มี ความ
หมาย 158
เรียงลำดับหน้ากลับ
159

ฟ
ไฟล์
ชื่อไม่ถูกต้อง 249
รูปแบบที่รองรับ 249
อ่านไม่ได้ 248

ภ
ภาพถ่าย
หายไป 248

ม
โมเด็ม. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็ม dial-up. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็มของพีซี. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็มคอมพิวเตอร์
ตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 40
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 33, 35, 43

ย
ยกเลิก
โทรสารที่กำหนดเวลา
ส่ง 112

ร
ระดับหมึกพิมพ์
ไอคอน 51
ระบบ PBX, ติดตั้งร่วมกับ
โทรสาร 27
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
21
ระบบโทรศัพท์แบบ
อนุกรม 21
ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 132
รายงาน
การวินิจฉัย 126
คุณภาพงานพิมพ์ 126
รีไซเคิล
ตลับหมึกพิมพ์ 303
รูปแบบเสียงเรียกเข้า 28

เราเตอร์ 16
เราเตอร์แบบไร้สาย 16

ว
วอยซ์เมล, ติดตั้งเพื่อใช้ร่วม
กับโทรสาร 222
วอยซ์เมล
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 32
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง
141
ว่างเปล่า
สำเนา 176
สแกน 168

ส
สภาพแวดล้อม
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 298
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 302
สาย DSL, ติดตั้งร่วมกับโทร
สาร 27
สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต
CAT-5 16
สายโทรศัพท์
การเชื่อมต่อ, ล้มเหลว
234
ตรวจสอบ 234
สำเนา
ข้อมูลขาดหายไป 173
ลักษณะเฉพาะ 301
ว่างเปล่า 176
สแกน
การครอบตัดไม่ถูก
ต้อง 169
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ต้น 167

ข้อความจะปรากฏเป็น
เส้นประ 169
ข้อความไม่ถูกต้อง
170
ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 300
รูปแบบข้อความไม่ถูก
ต้อง 169
ว่างเปล่า 168
เค้าโครงหน้าไม่ถูก
ต้อง 169
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 28
เสียหาย, ตลับบรรจุหมึก
259
แสดงผล
เปลี่ยนการวัดค่า 141

ห

หน้าการวิเคราะห์ 126
หน้าจอการค้นพบ
เครื่องพิมพ์,
Windows 18
หน้าว่างเปล่า
โทรสาร 198
หมึกพิมพ์
เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง
255
เหลือน้อย 161
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
สนับสนุน 135
หัวพิมพ์
ปัญหา 281
หายไป
ข้อความจากการ
สแกน 170
ข้อมูลจากสำเนา 173
ตลับบรรจุหมึก 259

อ

อินเทอร์เน็ต, การใช้โทร
สาร 238

