HP Photosmart Premium Fax C410 series



Innehåll

1	Hjälp för HP Photosmart Premium Fax C410 series	3
2	Hur gör jag?	5
3	Slutföra installationen av HP Photosmart Ansluta HP Photosmart till ett nätverk Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart	7
4	Lär dig mer om HP Photosmart Skrivarens delar Funktioner på kontrollpanelen Ikoner i fönstret HP Apps-hanteraren	
6	Skriv ut Skriva ut dokument Skriva ut foton Skriva ut ett kreativt projekt Skriva ut en webbsida Skriva ut formulär och mallar (Snabbformulär) Skriva ut från valfri plats Skriva ut från webben utan dator	
7	Skanna Skanna till en dator Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet	73 74
8	Kopiera Kopiera text eller olika dokument	79
9	Fax Skicka ett fax Ta emot ett fax	87 92
10	Spara foton Spara foton på datorn Säkerhetskopiera foton från ett minneskort till en USB-lagringsenhet	95
11	Använda bläckpatroner Kontrollera ungefärliga bläcknivåer Beställa bläck Byta ut patroner Garanti för bläckpatroner Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport	
12	Åtgärda fel HP-support Installationsfelsökning	

Förbättra utskriftskvaliteten	121
Felsökning – utskrift	
Felsökning av minneskort	
Felsökning – skanning	
Felsökning – kopiering	
Felsökning – fax	
Fel	194
•	

14 Teknisk information

Meddelande	239
Information om bläckpatronschip	239
Specifikationer	240
Miljövänlig produkthantering	242
Information om gällande lagar och förordningar	248
Bestämmelser för trådlösa enheter	251
Telekommunikationsmeddelanden från myndigheter	254
Japan safety statement	258
Index	

1 Hjälp för HP Photosmart Premium Fax C410 series

Information om HP Photosmart finns i:

- "Slutföra installationen av HP Photosmart" på sidan 7
- "Lär dig mer om HP Photosmart" på sidan 37
- "Skriv ut" på sidan 51
- "Skanna" på sidan 73
- "Kopiera" på sidan 79
- "Fax" på sidan 87
- "Spara foton" på sidan 95
- "Använda bläckpatroner" på sidan 99
- "<u>Åtgärda fel</u>" på sidan 109
- "Teknisk information" på sidan 239

2 Hur gör jag?

Det här avsnittet innehåller länkar till uppgifter som utförs ofta, såsom utskrift av foton, skanning och kopiering.

- <u>"Skriva ut olika typer av dokument</u>" på sidan 51
- "Skanna dokument och foton"
 på sidan 73
- "Göra en kopia" på sidan 79

- "Skicka och ta emot fax" på sidan 87
- "Fylla på papper" på sidan 46
- "<u>Byta ut patroner</u>" på sidan 100

Kapitel 2

3 Slutföra installationen av HP Photosmart

- Ansluta HP Photosmart till ett nätverk
- Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart

Ansluta HP Photosmart till ett nätverk

- "WPS (WiFi Protected Setup)" på sidan 7
- "Fasta nätverk (Ethernet)" på sidan 13
- "Trådlös med en router (infrastrukturnätverk)" på sidan 8
- "Trådlös utan router (ad hoc-anslutning)" på sidan 9

WPS (WiFi Protected Setup)

För att ansluta HP Photosmart till ett trådlöst nätverk med hjälp av WPS (WiFi Protected Setup), behöver du följande:

Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en WPS-beredd trådlös router eller åtkomstpunkt.

En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP Photosmart i.

Så här ansluter du HP Photosmart med WiFi Protected Setup (WPS)

Gör sedan något av följande:

Använd tryckknappsmetoden

a. Välj installationsmetod.

Tryck på knappen Trådlöst.

Markera WiFi Protected Setup och tryck på OK.

Markera Tryckknapp och tryck på OK.

b. Upprätta en trådlös anslutning.

Tryck på motsvarande knapp på den WPS-förberedda routern eller en annan nätverksenhet.

Tryck på **OK**.

- c. Installera programvaran.
- Anmärkning Produkten visar en timer i ungefär två minuter och under denna tid måste du trycka på motsvarande knapp på nätverksenheten.

Använd PIN-metoden

- a. Upprätta en trådlös anslutning.
 - Tryck på knappen Trådlöst.

Markera WiFi Protected Setup och tryck på OK.

Markera PIN och tryck på OK.

Enheten visar en PIN-kod.

Ange PIN-koden på den WPS-beredda routern eller någon annan nätverksenhet.

Se efter i produktens grafikfönster om anslutningen lyckats eller inte. Om du får ett felmeddelande ska du trycka på **OK** för att göra ett nytt försök att upprätta en anslutning.

- b. Installera programvaran.
- Anmärkning Produkten visar en timer i ungefär två minuter och under denna tid måste du ange PIN-koden på nätverksenheten.

Vid en lyckad anslutning ska den blå lampan för trådlös anslutning i **Trådlöst**knappen tändas och lysa med ett fast sken. Om lampan blinkar betyder det att anslutningen till nätverket inte är stabil.

Se även

"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 14

Trådlös med en router (infrastrukturnätverk)

För att ansluta HP Photosmart till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt. En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP Photosmart i.

Bredbandsåtkomst till Internet (rekommenderas), till exempel kabel eller DSL. Om du ansluter HP Photosmart till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Nätverksnamn (SSID).

WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

Så här ansluter du HP Photosmart med guiden för trådlös installation

- 1. Skriv ned nätverksnamnet (SSID) och WEP-nyckel eller WPA-lösenord.
- 2. Starta Wireless Setup Wizard (Guide för trådlös installation)
 - a. Tryck på knappen Trådlöst.
 - Markera Wireless Setup Wizard (Guide f
 ör tr
 ådlös installation) och tryck på OK.

Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID)

3. Markera ditt nätverksnamn och tryck på OK.

- 4. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra anslutningen.
- 5. Installera programvaran.
 - Vid en lyckad anslutning ska den blå lampan för trådlös anslutning i **Trådlöst**knappen tändas och lysa med ett fast sken. Om lampan blinkar betyder det att anslutningen till nätverket inte är stabil.

Se även

"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 14

Trådlös utan router (ad hoc-anslutning)

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP Photosmart till en dator som är beredd för trådlös drift utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt.



Det finns två metoder för att ansluta HP Photosmart till datorn via en trådlös ad hocanslutning. När den är ansluten kan du installera HP Photosmart-programvaran.

Slå på den trådlösa radion för HP Photosmart och den trådlösa radion på datorn. På datorn ansluter du dig till nätverket med namnet (SSID) **hp (produktmodell).(6-siffrig unik identifierare)**, vilket är det ad hoc-nätverk som HP Photosmart skapar som standard. Den 6-siffriga identifieraren är unik för varje skrivare.

ELLER

Använd en ad hoc-nätverksprofil på datorn för att ansluta till enheten. Om datorn inte har någon ad hoc-nätverksprofil konfigurerad kan du gå till online-hjälpen för datorns operativsystem och läsa om hur du skapar en ad hoc-profil på datorn. När du skapat ad hoc-nätverksprofilen ska du sätta i den installations-CD som medföljde enheten och installera programvaran. Anslut till den ad hoc-nätverksprofil som du skapat på datorn.

Anmärkning En ad hoc-anslutning kan användas om du varken har någon trådlös router eller åtkomstpunkt, men en trådlös radio i datorn. En ad hoc-anslutning kan dock resultera i en lägre nivå av nätverkssäkerhet och eventuellt försämrad prestanda i jämförelse med en anslutning till ett infrastrukturnätverk via en trådlös router eller åtkomstpunkt.

Om du vill ansluta HP Photosmart till en Windows-dator via en ad hoc-anslutning måste datorn ha en trådlös nätverksadapter och en ad hoc-profil. Skapa en nätverksprofil för en Windows Vista- eller Windows XP-dator med hjälp av nedanstående anvisningar.

Anmärkning Vid levererasen är produkten konfigurerad med en nätverksprofil där hp (produktmodell).(6-siffrig unik identifierare) är dess nätverksnamn (SSID). Av säkerhets- och sekretesskäl rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sätt som beskrivs här.

Så här skapar du en nätverksprofil (Windows Vista)

- Anmärkning Vid levererasen är produkten konfigurerad med en nätverksprofil där hp (produktmodell).(6-siffrig unik identifierare) är dess nätverksnamn (SSID). Av säkerhets- och sekretesskäl rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sätt som beskrivs här.
- 1. Gå till Kontrollpanelen, dubbelklicka på Nätverk och internet och sedan på Nätverks- och delningscenter.
- 2. I Nätverks- och delningscenter (under Uppgifter till vänster) väljer du Skapa en anslutning eller ett nätverk.
- Välj anslutningsalternativet Skapa ett trådlöst ad hoc-nätverk (dator till dator) och klicka sedan på Nästa. Läs beskrivningen av och varningarna angående ad hocnätverk och klicka sedan på Nästa.
- 4. Ange uppgifter inklusive Nätverksnamn (dvs. SSID för din ad hoc-anslutning), Säkerhetstyp och Lösenfras för säkerhet. Om du vill spara den här nätverksanslutningen markerar du Spara det här nätverket. Skriv ned nätverksnamnet och säkerhetsnyckeln/lösenfrasen för kommande behov. Klicka på Nästa.
- Fortsätt enligt anvisningarna tills du slutfört konfigurationen av ad hocnätverksanslutningen.

Så här skapar du en nätverksprofil (Windows XP)

- Anmärkning Vid levererasen är produkten konfigurerad med en nätverksprofil där hp (produktmodell).(6-siffrig unik identifierare) är dess nätverksnamn (SSID). Av säkerhets- och sekretesskäl rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sätt som beskrivs här.
- 1. På Kontrollpanelen dubbelklickar du på Nätverksanslutningar.
- I fönstret Nätverksanslutningar högerklickar du på Trådlös nätverksanslutning. Om Aktivera visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står Inaktivera på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
- Högerklicka på ikonen Trådlös nätverksanslutning och klicka sedan på Egenskaper.
- 4. Klicka på fliken Trådlösa nätverk.

- 5. Markera kryssrutan Konfigurera trådlöst nätverk.
- 6. Klicka på Lägg till och gör följande:
 - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan Nätverksnamn (SSID).
 - Anmärkning Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktig att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.
 - b. Om listan Nätverksautentisering visas väljer du Öppna. Annars går du till nästa steg.
 - c. I listan Datakryptering väljer du WEP.
 - d. Kontrollera att kryssrutan inte är markerad bredvid Nyckeln delas ut automatiskt. Om den är markerad klickar du i kryssrutan så att den avmarkeras.
 - I rutan Nätverksnyckel skriver du en WEP-nyckel som innehåller exakt 5 eller exakt 13 alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva ABCDE eller 12345. Om du anger 13 tecken kan du skriva ABCDEF1234567. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
 - f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.
 - Anmärkning Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemena (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på produkten fungerar inte den trådlösa anslutningen.
 - g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.
 - h. Markera kryssrutan vid Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte.
 - i. Klicka på OK så att fönstret WLAN-egenskaper stängs. Klicka sedan på OK igen.
 - j. Klicka på OK en gång till för att stänga fönstret Egenskaper för trådlös nätverksanslutning.

Med hjälp av LAN-kortets konfigurationsprogram skapar du en nätverksprofil med följande värden:

• Nätverksnamn (SSID): Mittnätverk (endast exempel)

Anmärkning Du bör skapa ett nätverksnamn som är unikt och lätt att komma ihåg. Glöm inte att nätverksnamnet är skiftlägeskänsligt. Därför måste du komma ihåg vilka bokstäver som är versaler respektive gemener i nätverksnamnet.

- Kommunikationsläge: ad hoc
- Kryptering: aktiverad

Så här upprättar du en anslutning till ett trådlöst ad hoc-nätverk

- 1. Tryck på knappen Trådlöst.
- Tryck på nedåtpilen tills Wireless Setup Wizard (Guide för trådlös installation) är markerat och tryck sedan på OK.
 Då visas Wireless Setup Wizard (Guide för trådlös installation). Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID).
 Infrastrukturnätverken visas först in listan, följt av tillgängliga ad hoc-nätverk.
 Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
- Leta rätt på det nätverksnamn som du skapade på datorn (till exempel Mittnätverk) i grafikfönstret.
- Markera nätverksnamnet med hjälp av pilknapparna och tryck på OK. Om du har hittat nätverksnamnet och valt det, fortsätt till steg 6.

Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj Ange ett nytt nätverksnamn (SSID). Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID. Använd pilknapparna på kontrollpanelen för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på OK.
 - Anmärkning Du måste skriva det exakt som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.
- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK**.
 - Tips Om produkten inte kan hitta nätverket utifrån det nätverksnamn du angav kommer följande anvisningar att visas. Du kanske vill flytta produkten närmare datorn och försöka köra guiden för trådlös installation igen för att detektera nätverket automatiskt.
- d. Tryck på nedåtpilen tills Ad Hoc (Ad hoc) är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Ja, WEP-kryptering används i nätverket markeras. Tryck därefter på OK. Det visuella tangentbordet visas. Om du inte vill använda WEP-kryptering ska du trycka på nedåtpilen tills Nej, ingen kryptering används i nätverket markeras, och sedan trycka på OK. Gå vidare till steg 7.
- Om du uppmanas att ange din WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt: Annars går du till steg 7.
 - a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK**.
 - Anmärkning Du måste skriva det exakt som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.
 - **b**. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.

6. Tryck på OK för att bekräfta.

Enheten försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk och ange WEP-nyckeln på nytt.

 När produkten lyckas ansluta sig till nätverket går du till din dator och installerar programvaran.

Vid en lyckad anslutning ska den blå lampan för trådlös anslutning i **Trådlöst**knappen tändas och lysa med ett fast sken. Om lampan blinkar betyder det att anslutningen till nätverket inte är stabil.

Anmärkning När en anslutning med hjälp av guiden för trådlös installation är klar kan du skriva ut en rapport från testet av trådlöst nätverk och identifiera potentiella framtida problem med nätverkskonfigurationen.

Se även

"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 14

Fasta nätverk (Ethernet)

Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP Photosmart till ett nätverk.

Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb. En CAT-5 Ethernet-kabel.



Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

En stationär eller bärbar dator i samma nätverk.

Anmärkning HP Photosmart har stöd för nätverk med auto-negotiation för hastighet som klarar 10 eller 100 Mbit/s.

Så här ansluter du produkten till nätverket

1. Dra ur den gula kontakten på baksidan av produkten.



2. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksidan av produkten.



3. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port i Ethernet-routern, switchen eller den trådlösa routern.



4. När du har anslutit produkten till nätverket installerar du programvaran.

Se även

"Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 14

Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera HP Photosmart-programvaran på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att HP Photosmart är ansluten till ett nätverk. Om HP Photosmart inte har anslutits till ett nätverk följer du de anvisningarna för nätverksanslutning som visas på skärmen under programvaruinstallationen.

Anmärkning Om datorn är konfigurerad för att anslutas till en serie nätverksenheter, ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP Photosmart kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.

Anmärkning Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

Så här installerar du HP Photosmart-programvaran för Windows på en nätverksansluten dator

- 1. Avsluta alla program som är öppna på datorn.
- 2. Sätt i den installations-CD som levererades med produkten i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
 - Anmärkning Om HP Photosmart inte är ansluten till något nätverk ska du köra Guide för trådlös installation från menyn Nätverk på HP Photosmart. Om programmet inte hittar produkten i nätverket under programvaruinstallationen eller om du inte lyckades köra Guide för trådlös installation, kommer du att bli ombedd att tillfälligt ansluta produkten till datorn med hjälp av kabeln för USBkonfiguration för att installera HP Photosmart i nätverket. Anslut inte USBkonfigurationskabeln till datorn förrän du blir ombedd att göra det.
- Om en dialogruta om brandväggar visas ska du följa instruktionerna. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
- Välj lämpligt alternativ på skärmen Anslutningstyp och klicka sedan på Nästa. Skärmen Söker visas medan installationsprogrammet söker efter produkten i nätverket.
- I fönstret Skrivare funnen kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om flera skrivare hittas i nätverket visas skärmen Funna skrivare. Välj den produkt som du vill ansluta.
- Följ anvisningarna för installation av programvaran. När du har avslutat installationen av programvaran är produkten klar att användas.
- 7. Om du vill testa nätverksanslutningen ska du gå till datorn och skriva ut en testrapport på produkten.

Tips för installation och användning av en nätverksansluten skrivare

Använd följande tips när du installerar och använder en nätverksansluten skrivare:

- När du konfigurerar den trådlösa nätverksanslutna skrivaren måste den trådlösa routern eller åtkomstpunkten vara påslagen. Skrivaren söker efter trådlösa routrar och listar sedan namnen på de detekterade nätverken i grafikfönstret.
- Kontrollera om den trådlösa anslutningen fungerar genom att titta på den blå lampan i **Trådlöst**-knappen.
 - Om lampan är släckt betyder det att den trådlösa radion är avstängd och att HP Photosmart inte är ansluten till nätverket.
 - Om lampan lyser betyder det att den trådlösa radion är på och att det finns en nätverksanslutning.
 - Om lampan blinkar betyder det att den trådlösa radion är på men att det inte finns någon nätverksanslutning.
- Om datorn är ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) måste du koppla bort den från VPN innan du kan nå andra enheter i nätverket, inklusive skrivaren.
- Om du vill läsa mer om hur du tar reda på nätverkets säkerhetsinställningar, byter från en USB-anslutning till en trådlös anslutning och hanterar dina brandväggs- och antivirusprogram under konfigurationen av skrivaren kan du gå till den tryckta dokumentationen.

Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart

Innan du börjar konfigurera HP Photosmart för faxning ska du ta reda på vilken typ av telefonsystem som används där du bor. Anvisningarna för konfiguration av HP Photosmart för faxning skiljer sig åt beroende på om du har ett telefonsystem av seriell eller parallell typ.

- Om ditt land/din region inte finns med i tabellen nedan har du förmodligen ett telefonsystem av seriell typ. I ett seriellt telefonsystem kan kontakttypen på den delade telefonutrustningen (modem, telefoner och telefonsvarare) inte anslutas fysiskt till "2-EXT"-porten på HP Photosmart. Istället måste all utrustning anslutas till ett telefonjack i väggen.
 - Anmärkning I vissa länder/regioner där telefonsystem av seriell typ används, kanske telefonsladden som medföljde HP Photosmart har en extra väggkontakt. Med hjälp av detta kan du ansluta annan utrustning för telekommunikation till vägguttaget där du kopplar in HP Photosmart.
- Om ditt land/din region finns med i tabellen nedan, har du förmodligen ett telefonsystem av parallell typ. I ett sådant system kan du ansluta delad telefonutrustning till telefonlinjen med porten "2-EXT" på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du har ett telefonsystem av parallell typ rekommenderar HP att du använder den telefonsladd med 2 ledare som medföljde HP Photosmart för att ansluta HP Photosmart till telefonjacket.

	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	71
Argentina	Australien	Brasilien
Kanada	Chile	Kina

Tabell 3-1 Länder/regioner med telefonsystem av parallell typ

Länder/regioner med telefonsystem av parallell typ (fortsättning)

Colombia	Grekland	Indien
Indonesien	Irland	Japan
Korea	Latinamerika	Malaysia
Mexiko	Filippinerna	Polen
Portugal	Ryssland	Saudiarabien
Singapore	Spanien	Taiwan
Thailand	USA	Venezuela
Vietnam		

Om du osäker på vilken typ av telefonsystem du har (seriellt eller parallellt) kontaktar du teleoperatören.

Information om hur HP Photosmart kinfigureras för faxning finns i följande avsnitt:

- "Välja rätt faxinställningar för hemmet eller kontoret" på sidan 17
- "Välja faxkonfiguration" på sidan 18
- "Ytterligare information om faxinställningar" på sidan 35

Välja rätt faxinställningar för hemmet eller kontoret

För att kunna faxa utan problem måste du veta vilken typ av utrustning och tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som HP Photosmart. Detta är viktigt eftersom du kanske måste ansluta en del av din befintliga kontorsutrustning direkt till HP Photosmart. Du kanske också måste ändra vissa faxinställningar innan du kan faxa.

Börja med att läsa igenom frågorna i det här avsnittet och skriv ned dina svar innan du avgör hur du på bästa sätt konfigurerar HP Photosmart i hemmet eller på kontoret. Fortsätt sedan till tabellen i nästa avsnitt och välj den konfiguration som rekommenderas för dina svar.

Läs och svara på frågorna i den ordning de kommer.

1. Har du en DSL-tjänst genom din teleoperatör? (DSL kallas ibland ADSL.)

Ja, jag har DSL.

Nej.

Om du svarade Ja fortsätter du direkt till "<u>Fall B: Konfigurera HP Photosmart med</u> <u>DSL</u>" på sidan 21. Du behöver inte svara på fler frågor.

Om du svarade Nej fortsätter du med nästa fråga.

2. Har du ett PBX-telefonsystem eller ett ISDN-system?

Om du svarade Ja fortsätter du direkt till "<u>Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett</u> <u>PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje</u>" på sidan 22. Du behöver inte svara på fler frågor.

Om du svarade Nej fortsätter du med nästa fråga.

3. Abonnerar du på en tjänst för distinkt ringning från teleoperatören som ger dig flera telefonnummer med olika ringsignaler?

Ja, jag har distinkta ringsignaler.

Nej.

Om du svarade Ja fortsätter du direkt till "<u>Fall D: Faxa med distinkt ringning på samma</u> linje" på sidan 23. Du behöver inte svara på fler frågor.

Om du svarade Nej fortsätter du med nästa fråga.

Är du osäker på om du har distinkta ringsignaler? Många teleoperatörer erbjuder en funktion för distinkta ringsignaler som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje.

Om du abonnerar på denna tjänst får varje telefonnummer ett eget ringmönster. Du kan exempelvis ha en, två eller tre ringsignaler för olika nummer. Du kan ha ett telefonnummer med en enkel ringsignal för röstsamtal och ett annat telefonnummer med två ringsignaler för faxsamtal. Detta gör det möjligt att skilja på röst- och faxsamtal när telefonen ringer.

Nej.

Fortsätt med nästa fråga.

5. Har du ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som HP Photosmart?

Ja, jag har ett datormodem med uppringd anslutning.

Nej.

Är du osäker på om du använder ett datormodem med uppringd anslutning? Om du svarar Ja på någon av följande frågor använder du ett datormodem med uppringd anslutning:

- Skickar du och tar emot fax direkt till och från datorprogram via en uppringd anslutning?
- Skickar du och tar emot e-post på datorn via en uppringd anslutning?
- Använder du Internet på datorn via en uppringd anslutning?
 Fortsätt med nästa fråga.
- 6. Har du en telefonsvarare som besvarar röstsamtal på samma telefonnummer som du använder för att ta emot fax på HP Photosmart?

Ja, jag har en telefonsvarare.

Nej.

Fortsätt med nästa fråga.

7. Abonnerar du på en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för faxsamtal på HP Photosmart?

Ja, jag använder en röstposttjänst.

Nej.

När du har besvarat frågorna går du vidare till nästa avsnitt för att välja en faxprofil. "<u>Välja faxkonfiguration</u>" på sidan 18

Välja faxkonfiguration

Nu när du har besvarat alla frågorna om vilken utrustning och vilka tjänster som delar telefonlinje med HP Photosmart kan du välja den bästa konfigurationen för ditt hem eller kontor.

Välj en kombination av utrustning och tjänster från den första kolumnen i tabellen nedan som passar situationen på ditt kontor eller hemma hos dig. Leta sedan rätt på lämplig

profil i den andra eller tredje kolumnen baserat på ditt telefonsystem. I de avsnitt som följer finns stegvisa instruktioner för varje situation.

Om du har besvarat alla frågor i föregående avsnitt och inte har någon av de beskrivna utrustningarna eller tjänsterna, väljer du "Ingen" i tabellens första kolumn.

Anmärkning Om den konfiguration du har hemma eller på kontoret inte beskrivs i det här avsnittet installerar du HP Photosmart som en vanlig analog telefon. Se till att du använder den medföljande telefonsladden. Anslut den ena änden till telefonjacket och den andra till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart. Om du använder en annan telefonsladd kan du få problem med att skicka och ta emot fax.

Annan utrustning/andra tjänster som delar på faxlinjen	Rekommenderad faxkonfiguration för telefonsystem av parallell typ	Rekommenderad faxkonfiguration för telefonsystem av seriell typ
Ingen (Du svarade Nej på alla frågor.)	"Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)" på sidan 20	"Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)" på sidan 20
DSL-tjänst (Du svarade Ja endast på fråga 1.)	"Fall B: Konfigurera HP Photosmart med DSL" på sidan 21	"Fall B: Konfigurera HP Photosmart med DSL" på sidan 21
Privat telefonväxel eller ett ISDN-system (Du svarade Ja endast på fråga 2.)	"Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett PBX- telefonsystem eller en ISDN- linje" på sidan 22	"Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett PBX- telefonsystem eller en ISDN- linje" på sidan 22
Distinkt ringsignal (Du svarade Ja endast på fråga 3.)	" <u>Fall D: Faxa med distinkt</u> ringning på samma linje" på sidan 23	"Fall D: Faxa med distinkt ringning på samma linje" på sidan 23
Röstsamtal (Du svarade Ja endast på fråga 4.)	" <u>Fall E: Delad röst- och</u> faxlinje" på sidan 24	" <u>Fall E: Delad röst- och</u> <u>faxlinje</u> " på sidan 24
Röstsamtal och röstposttjänst (Du svarade Ja på fråga 4 och 7.)	"Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost" på sidan 25	"Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost" på sidan 25
Datormodem för uppringd anslutning (Du svarade Ja endast på fråga 5.)	"Fall G: Faxlinje som delas med datormodem för uppringd anslutning (inga röstsamtal tas <u>emot)</u> " på sidan 26	Ej tillämplig.
Röstsamtal och datormodem för uppringd anslutning (Du svarade Ja på fråga 4 och 5.)	"Fall H: Delad röst- och faxlinje med datormodem för uppringd anslutning" på sidan 27	Ej tillämplig.
Röstsamtal och telefonsvarare (Du svarade Ja på fråga 4 och 6.)	"Fall I: Delad röst- och faxlinje med telefonsvarare" på sidan 30	Ej tillämplig.

Kapitel 3

(fortsättning)

Annan utrustning/andra tjänster som delar på faxlinjen	Rekommenderad faxkonfiguration för telefonsystem av parallell typ	Rekommenderad faxkonfiguration för telefonsystem av seriell typ
Röstsamtal, datormodem för uppringd anslutning och telefonsvarare (Du svarade Ja på fråga 4, 5 och 6.)	"Fall J: Delad röst- och faxlinje med datormodem och telefonsvarare" på sidan 31	Ej tillämplig.
Röstsamtal, datormodem för uppringd anslutning och röstposttjänst (Du svarade Ja på fråga 4, 5 och 7)	"Fall K: Delad röst- och faxlinje med datormodem och telefonsvarare" på sidan 33	Ej tillämplig.

Se även

"Ytterligare information om faxinställningar" på sidan 35

Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)

Om du har en separat telefonlinje som inte tar emot några röstsamtal och du inte har någon annan utrustning ansluten till telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Bild 3-1 Baksidan av HP Photosmart



Konfigurera HP Photosmart med en separat faxlinje

- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 2. Aktivera inställningen Autosvar.
- (Valfritt) Ändra inställningen Ringsign. f svar till den lägsta inställningen (två signaler).
- 4. Gör ett faxtest.

När telefonen ringer svarar HP Photosmart automatiskt efter det antal ringsignaler som du har valt i inställningen **Ringsign. f svar**. Faxmottagningssignaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall B: Konfigurera HP Photosmart med DSL

Om du har en DSL-tjänst genom din teleoperatör ansluter du ett DSL-filter mellan telefonjacket och HP Photosmart enligt instruktionerna i det här avsnittet. DSL-filtret tar bort den digitala signal som kan störa HP Photosmart så att HP Photosmart kan kommunicera med telefonlinjen. DSL kallas även ADSL.

Anmärkning Om du har en DSL-linje och du inte ansluter ett DSL-filter, kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax på HP Photosmart.



Bild 3-2 Baksidan av HP Photosmart

- 1 Telefonjack
- 2 DSL-filter och sladd från DSL-leverantören
- 3 Använd den medföljande telefonsladden HP Photosmart för anslutning till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP Photosmart med DSL

- 1. Skaffa ett DSL-filter från DSL-leverantören.
- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 3. Anslut DSL-filtersladden till telefonjacket.
 - Anmärkning Om du har annan kontorsutrustning eller andra tjänster anslutna till den här telefonlinjen, till exempel distinkt ringning, en telefonsvarare eller en röstpost, läs de ytterligare installationsanvisningarna i det här avsnittet.
- 4. Gör ett faxtest.

Fall C: Konfigurera HP Photosmart med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje

Om du använder en privat telefonväxel eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter gör du följande:

- Om du använder ett PBX-system eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter ansluter du HP Photosmart till porten som är avsedd för fax och telefon. Se till att terminaladaptern är inställd på rätt typ av växel för ditt land/region, om det är möjligt.
 - Anmärkning I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du pröva att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.
- Om du använder ett PBX-system ställer du in samtal väntar-tonen på "av".
 - Anmärkning Många digitala PBX-system har en inställning för "samtal väntar" som är påslagen som standard. Samtal väntar-tonen stör alla faxöverföringar och du kommer inte att kunna sända och ta emot fax med HP Photosmart. I dokumentationen som medföljde PBX-telefonsystemet finns anvisningar om hur du stänger av samtal väntar-tonen.
- Om du använder ett PBX-system måste du slå siffran för extern linje innan du slår faxnumret.
- Använd den medföljande telefonsladden för att ansluta HP Photosmart till telefonjacket. Om du inte gör det kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma. Om den medföljande telefonsladden är för kort kan du köpa ett skarvdon i en elektronikaffär och förlänga den.

Fall D: Faxa med distinkt ringning på samma linje

Om du abonnerar på distinkt ringning (från teleoperatören) som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje, var och ett med ett eget svarssignalsmönster, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.





- 1 Telefonjack
- 2 Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP Photosmart med distinkt ringning

- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 2. Aktivera inställningen Autosvar.
- Ändra inställningen av Svarssignaler så att den motsvarar det mönster som teleoperatören tilldelat ditt faxnummer.
 - Anmärkning HP Photosmart svarar som standard på alla ringsignalmönster. Om du inte ställer in Svarssignaler så att det motsvarar det ringsignalsmönster som tilldelats faxnumret kanske HP Photosmart svarar både på röst- och faxsamtal eller inte svarar överhuvudtaget.
- (Valfritt) Ändra inställningen Ringsign. f svar till den lägsta inställningen (två signaler).
- 5. Gör ett faxtest.

HP Photosmart besvarar automatiskt inkommande samtal som har det signalmönster du valde (inställningen **Svarssignaler**) efter antalet signaler du valde (inställningen **Ringsign. f svar**). Faxmottagningssignaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall E: Delad röst- och faxlinje

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och du inte har någon annan kontorsutrustning (eller röstpost) på den här telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.



1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten
3	Telefon (valfritt)

Konfigurera HP Photosmart med en delad röst- och faxlinje

- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- Nu ska du bestämma om du vill att HP Photosmart ska svara på inkommande samtal manuellt eller automatiskt:
 - Om du konfigurerar HP Photosmart för att besvara samtal automatiskt, kommer alla inkommande samtal och fax att besvaras. HP Photosmart kan i detta fall inte skilja på fax- och röstsamtal. Om du misstänker att samtalet är ett röstsamtal måste du besvara det innan HP Photosmart gör det. Du ställer in HP Photosmart så att samtal besvaras automatiskt genom att aktivera Autosvar.
 - Om du konfigurerar HP Photosmart så att fax tas emot manuellt, måste du vara där och ta emot faxet, annars kan inte faxet tas emot på HP Photosmart. Om du vill ställa in HP Photosmart för att besvara samtal manuellt stänger du av Autosvar.
- 3. Gör ett faxtest.

- 4. Anslut telefonen till telefonjacket.
- 5. Gör något av följande, beroende på vad du har för telefonsystem:
 - Om du har ett telefonsystem av parallell typ tar du bort den vita kontakten från porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart och ansluter sedan en telefon till denna port.
 - Om du använder ett telefonsystem av seriell typ, anslut telefonen direkt till HP Photosmart-kabelns väggkontakt.

Om du svarar före HP Photosmart och hör en faxton från en sändande fax, måste du besvara faxsamtalet manuellt.

Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och dessutom abonnerar på en röstposttjänst från teleoperatören, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Anmärkning Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för att faxa på. Du måste ta emot fax manuellt; det betyder att du måste vara där och ta emot faxet personligen. Om du i stället vill ta emot fax automatiskt kontaktar du teleoperatören för abonnemang på distinkt ringning eller skaffar en separat telefonlinje för faxning.

Bild 3-5 Baksidan av HP Photosmart



2 Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten

Så här konfigurerar du HP Photosmart med röstpost

- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 2. Stäng av Autosvar.
- Gör ett faxtest.

Du måste vara på plats och besvara inkommande faxsamtal. Annars kan inte fax tas emot på HP Photosmart.

Fall G: Faxlinje som delas med datormodem för uppringd anslutning (inga röstsamtal tas emot)

Om du har en faxlinje som inte tar emot några ingående röstsamtal och du samtidigt har ett datormodem för uppringd anslutning anslutet till linjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Eftersom datormodemet delar telefonlinjen med HP Photosmart kommer du inte att kunna använda modemet och HP Photosmart samtidigt. Du kan till exempel inte faxa med HP Photosmart om du använder datormodemet för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.



Bild 3-6 Baksidan av HP Photosmart

- 1 Telefonjack
- 2 Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"-porten
- 3 Dator med modem

Så här konfigurerar du HP Photosmart med ett datormodem för uppringd anslutning

- 1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
- Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 4. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.
 - Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på HP Photosmart.
- 5. Aktivera inställningen Autosvar.
- 6. (Valfritt) Ändra inställningen **Ringsign. f svar** till den lägsta inställningen (två signaler).
- 7. Gör ett faxtest.

När telefonen ringer svarar HP Photosmart automatiskt efter det antal ringsignaler som du har valt i inställningen **Ringsign. f svar**. Faxmottagningssignaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall H: Delad röst- och faxlinje med datormodem för uppringd anslutning

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och samtidigt har ett datormodem anslutet på telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Eftersom datormodemet delar telefonlinjen med HP Photosmart kommer du inte att kunna använda modemet och HP Photosmart samtidigt. Du kan till exempel inte faxa med HP Photosmart om du använder datormodemet för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Det finns två olika sätt att konfigurera HP Photosmart med din dator, beroende på hur många telefonportar datorn har. Kontrollera om det finns en eller två telefonportar på datorn innan du börjar:

 Om datorn endast har en telefonport måste du köpa en parallell linjedelare (även kallad kopplare - se bilden nedan). (En parallell linjedelare har en RJ-11-port på framsidan och två RJ-11-portar på baksidan. Använd inte en linjedelare med två ledningar, en seriell linjedelare eller en parallell linjedelare som har två RJ-11-portar på framsidan och en kontakt på baksidan.)

Bild 3-7 Exempel på en parallell linjedelare



 Om datorn har två telefonportar konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen nedan.



- 4 Telefon
- 5 Dator med modem
- 6 Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"porten

Så här konfigurerar du HP Photosmart på samma telefonlinje som en dator med två telefonportar

- 1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
- Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
- 3. Anslut en telefon till "OUT"-porten på baksidan av datormodemet.

- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 5. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.
 - Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på HP Photosmart.
- 6. Nu ska du bestämma om du vill att HP Photosmart ska svara på inkommande samtal manuellt eller automatiskt:
 - Om du konfigurerar HP Photosmart för att besvara samtal automatiskt, kommer alla inkommande samtal och fax att besvaras. HP Photosmart kan i detta fall inte skilja på fax- och röstsamtal. Om du misstänker att samtalet är ett röstsamtal måste du besvara det innan HP Photosmart gör det. Du ställer in HP Photosmart så att samtal besvaras automatiskt genom att aktivera Autosvar.
 - Om du konfigurerar HP Photosmart så att fax tas emot manuellt, måste du vara där och ta emot faxet, annars kan inte faxet tas emot på HP Photosmart. Om du vill ställa in HP Photosmart för att besvara samtal manuellt stänger du av Autosvar.
- 7. Gör ett faxtest.

Om du svarar före HP Photosmart och hör en faxton från en sändande fax, måste du besvara faxsamtalet manuellt.

Fall I: Delad röst- och faxlinje med telefonsvarare

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och samtidigt har en telefonsvarare som svarar på inkommande röstsamtal på det här telefonnumret, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.



Använd den medföljande telefonsladden HP Photosmart för anslutning till "1-LINE"-porten 6

Konfigurera HP Photosmart med en delad röst- och faxlinje med telefonsvarare

- 1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
- 2. Koppla bort telefonsvararen från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
 - 🛱 Anmärkning Om du inte ansluter telefonsvararen direkt till HP Photosmart kan faxsignaler från en sändande faxapparat registreras på telefonsvararen, och det kanske inte går att ta emot fax på HP Photosmart.
- 3. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.

- 4. (Valfritt) Om telefonsvararen inte har en inbyggd telefon kan du ansluta en telefon till porten "UT" på baksidan av telefonsvararen.
 - Anmärkning Om du inte kan ansluta en extern telefon till telefonsvararen, kan du köpa och använda en parallell linjedelare för att ansluta både telefonsvarare och telefon till din HP Photosmart. Du kan använda vanliga telefonsladdar för dessa anslutningar.
- 5. Aktivera inställningen Autosvar.
- 6. Ställ in telefonsvararen så att den svarar efter få signaler.
- Ändra inställningen av Ringsign. f svar på HP Photosmart till det maximala antal signaler som stöds av enheten. Det högsta antalet ringsignaler varierar mellan olika länder/regioner.
- 8. Gör ett faxtest.

När telefonen ringer kommer telefonsvararen att besvara samtalet efter det antal ringsignaler som du angett och spela upp ditt inspelade meddelande. Under tiden övervakar HP Photosmart samtalet och lyssnar efter faxtoner. Om signaler för inkommande fax upptäcks skickar HP Photosmart ut signaler för mottagande av fax och tar sedan emot faxet. Om det inte hörs några faxtoner slutar HP Photosmart att övervaka linjen och telefonsvararen kan spela in ett röstmeddelande.

Fall J: Delad röst- och faxlinje med datormodem och telefonsvarare

Om du får både röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och samtidigt har ett datormodem anslutet på den här telefonlinjen, konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Eftersom datormodemet delar telefonlinjen med HP Photosmart kommer du inte att kunna använda modemet och HP Photosmart samtidigt. Du kan till exempel inte använda HP Photosmart till faxning om du använder datormodemet för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Det finns två olika sätt att konfigurera HP Photosmart för din dator, beroende på hur många telefonportar datorn har. Kontrollera om det finns en eller två telefonportar på datorn innan du börjar.

 Om datorn endast har en telefonport måste du köpa en parallell linjedelare, enligt bilden nedan. (En parallell linjedelare har en RJ-11-port på framsidan och två RJ-11portar på baksidan. Använd inte en linjedelare med två ledningar, en seriell linjedelare eller en parallell linjedelare som har två RJ-11-portar på framsidan och en kontakt på baksidan.)

Bild 3-10 Exempel på en parallell linjedelare



 Om datorn har två telefonportar konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen nedan.



7 Använd den telefonsladd som medföljer vid leveransen av HP Photosmart för anslutning till "1-LINE"-porten

Så här installerar du HP Photosmart på samma telefonlinje som en dator med två telefonportar

- 1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
- Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
- Koppla bort telefonsvararen från telefonjacket och anslut den till "UT"-porten på baksidan av datormodemet.

Då upprättas en direktanslutning mellan HP Photosmart och telefonsvararen, även om datormodemet är anslutet som "första enhet".

Anmärkning Om du inte ansluter telefonsvararen på detta vis kan faxtoner från en sändande faxenhet eventuellt spelas in på telefonsvararen och du kommer troligtvis inte att kunna ta emot fax med HP Photosmart.

- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- (Valfritt) Om telefonsvararen inte har en inbyggd telefon kan du ansluta en telefon till porten "UT" på baksidan av telefonsvararen.
 - Anmärkning Om du inte kan ansluta en extern telefon till telefonsvararen, kan du köpa och använda en parallell linjedelare för att ansluta både telefonsvarare och telefon till din HP Photosmart. Du kan använda vanliga telefonsladdar för dessa anslutningar.
- Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.
 - Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på HP Photosmart.
- 7. Aktivera inställningen Autosvar.
- 8. Ställ in telefonsvararen så att den svarar efter ett lågt antal signaler.
- Ändra inställningen Ringsign. f svar på HP Photosmart till det maximala antal signaler som stöds av enheten. (Det maximala antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.)
- 10. Gör ett faxtest.

När telefonen ringer kommer telefonsvararen att besvara samtalet efter det antal ringsignaler som du angett och spela upp ditt inspelade meddelande. Under tiden övervakar HP Photosmart samtalet och lyssnar efter faxtoner. Om signaler för inkommande fax upptäcks skickar HP Photosmart ut signaler för mottagande av fax och tar sedan emot faxet. Om det inte hörs några faxtoner slutar HP Photosmart att övervaka linjen och telefonsvararen kan spela in ett röstmeddelande.

Fall K: Delad röst- och faxlinje med datormodem och telefonsvarare

Om du tar emot röst- och faxsamtal på samma telefonnummer, använder ett datormodem på samma telefonlinje och dessutom abonnerar på en röstposttjänst från teleoperatören konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen i det här avsnittet.

Anmärkning Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för att faxa på. Du måste ta emot fax manuellt; det betyder att du måste vara där och ta emot faxet personligen. Om du i stället vill ta emot fax automatiskt kontaktar du teleoperatören för abonnemang på distinkt ringning eller skaffar en separat telefonlinje för faxning.

Eftersom datormodemet delar telefonlinjen med HP Photosmart kommer du inte att kunna använda modemet och HP Photosmart samtidigt. Du kan till exempel inte faxa med

HP Photosmart om du använder datormodemet för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Det finns två olika sätt att konfigurera HP Photosmart med din dator, beroende på hur många telefonportar datorn har. Kontrollera om det finns en eller två telefonportar på datorn innan du börjar:

 Om datorn endast har en telefonport måste du köpa en parallell linjedelare (se bilden nedan). (En parallell linjedelare har en RJ-11-port på framsidan och två RJ-11-portar på baksidan. Använd inte en linjedelare med två ledningar, en seriell linjedelare eller en parallell linjedelare som har två RJ-11-portar på framsidan och en kontakt på baksidan.)

Bild 3-12 Exempel på en parallell linjedelare



 Om datorn har två telefonportar konfigurerar du HP Photosmart enligt beskrivningen nedan.



Bild 3-13 Baksidan av HP Photosmart

- 2 "IN"-telefonport på datorn
- 3 "UT"-telefonport på datorn
- 4 Telefon
- 5 Dator med modem
- 6 Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP Photosmart ansluts till "1-LINE"porten
Så här konfigurerar du HP Photosmart på samma telefonlinje som en dator med två telefonportar

- 1. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
- Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av HP Photosmart.
- 3. Anslut en telefon till "OUT"-porten på baksidan av datormodemet.
- Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP Photosmart till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP Photosmart.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP Photosmart till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 5. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.
 - Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på HP Photosmart.
- 6. Stäng av Autosvar.
- 7. Gör ett faxtest.

Du måste vara på plats och besvara inkommande faxsamtal. Annars kan inte fax tas emot på HP Photosmart.

Ytterligare information om faxinställningar

För ytterligare information om faxinställningar i vissa länder/regioner, gå till den webbplats om faxkonfiguration som anges nedan.

Österrike	www.hp.com/at/faxconfig
Tyskland	www.hp.com/de/faxconfig
Schweiz (franska)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Schweiz (tyska)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Storbritannien	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanien	www.hp.com/es/faxconfig
Nederländerna	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgien (franska)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgien (nederländska)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Sverige	www.hp.com/se/faxconfig
Finland	www.hp.com/fi/faxconfig

Kapitel 3

(fortsättning)	
Danmark	www.hp.com/dk/faxconfig
Norge	www.hp.com/no/faxconfig
Irland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrike	www.hp.com/fr/faxconfig
Italien	www.hp.com/it/faxconfig
Sydafrika	www.hp.com/za/faxconfig
Polen	www.hp.pl/faxconfig
Ryssland	www.hp.ru/faxconfig

36

4 Lär dig mer om HP Photosmart

- <u>Skrivarens delar</u>
- Funktioner på kontrollpanelen
- Ikoner i fönstret
- HP Apps-hanteraren

Skrivarens delar

Skrivarens framsida

	12-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-1		
	1	Automatisk dokumentmatare	
_	2	Kontrollpanel	
_	3	Fotofack	
_	4	Stöd för pappersfack	
_	5	Reglage för pappersbredd för fotofacket	
_	6	Färggrafikfönster (kallas även fönster)	
_	7	Utmatningsfack	
_	8	Minneskortplats för Memory Stick-kort	
_	9	Minneskortplats för Secure Digital- och xD-kort	
_	10	Fotolampa	
_	11	Minneskortplats för CompactFlash-kort	
_	12	Främre USB-port för kamera och andra lagringsenheter	
_	13	Lockets insida	
_	14	Lock	
_	15	Glas	
_	16	Handtag på patronernas åtkomstlucka	
_	17	Pappersledare för bredd för huvudfacket	
	18	Huvudfack (kallas även inmatningsfack)	

Skrivaren sedd ovanifrån och bakifrån



21	Skrivhuvudsenhet
22	Åtkomstområde för bläckpatroner
23	Modellnummer, plats
24	Bakre USB-port
25	Ethernet-port
26	Strömanslutning (Använd bara med den nätadapter som levererats av HP)
27	Portarna 1-LINE (fax) och 2-EXT (telefon)
28	Tillbehör för dubbelsidig utskrift

Funktioner på kontrollpanelen



1	Färggrafikfönster (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Kontrollpanelfönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.
2	Bakåt: Går tillbaka till föregående skärm.
3	Meny: Presenterar ett antal alternativ som hör ihop med den bild som visas.
4	Varningslampa: Visar att ett problem har inträffat. Mer information finns i grafikfönstret.
5	Hem: Återgår till startsidan (standardskärm som visas när du slår på enheten).
6	OK: Väljer en menyinställning, värde eller foto.
7	Styrplatta: Navigerar mellan foton och menyalternativ.
8	Zooma in: Zoomar in ett foto. Använd denna knapp tillsammans med pilarna på styrplattan för att beskära fotot innan du skriver ut det.
9	Zooma ut: Zoomar ut för att visa mer av ett foto.
10	Trådlöst: Öppnar nätverksmenyn där du når guiden för trådlös anslutning och Wi-Fi Protected Setup.
11	ePrint: Öppnar menyn för webbtjänstinställningar där du kan visa, ändra och skriva ut e- postadresser.
12	Apps : Erbjuder ett snabbt och enkelt sätt att komma åt och skriva ut information från webben, som t.ex. kartor, kuponger, färgläggningssidor och pussel. Du kan även skriva ut tomma formulär, exempelvis linjerat papper, notpapper, labyrinter och checklistor.
13	Autosvar: Slår på och stänger av funktionen Autosvar. Rekommenderade inställningar varierar beroende på tjänster och utrustning på telefonlinjen.
14	Knappsats: Här skriver du faxnummer, värden och text.

15	Lyser: Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.
16	Mellanslag: Anger mellanrum och pundtecken för faxrelaterade uppgifter.
17	Symboler: Anger symboler och asterisker för faxrelaterade uppgifter.
18	Starta fax: Skickar och tar emot fax i svartvitt eller färg.
19	Starta kopiering: Startar kopiering i svartvitt eller färg.
20	Starta skanning: Öppnar skanningsmenyn, där du kan välja en destination för skanningen.
21	Skriv ut foton: Skriver ut de foton som valts på minneskortet. Om inga foton är valda skriver enheten ut det foto som visas i fönstret.
22	Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
23	Hjälp: Ger information om aktuell skärm.
24	Inställningar: Öppnar menyn inställningsmenyn där du kan ändra enhetsinställningar och utföra underhållsfunktioner.
25	Dubbelsidig : Öppnar menyn för dubbelsidiga dokument där du kan göra inställningar för dubbelsidiga kopior och fax.

Ikoner i fönstret

Följande ikoner kan visas högst upp till höger i grafikfönstret och ger viktigt information om HP Photosmart.

Ikon	Användning
	Visar att bläcknivån i alla patroner är minst 50 %.
	Visar att bläcknivån i en eller flera bläckpatroner är låg. Du bör byta ut den svarta bläckpatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.
?)	Visar att en okänd bläckpatron är isatt. Denna ikon kan visas om en bläckpatron innehåller bläck som inte är från HP.
	Visar att det finns en kabeldragen nätverksanslutning.
-M-	Visar att HP Photosmart är inställd på automatisk faxmottagning. Om denna ikon inte visas måste du ta emot fax manuellt.
	Anger närvaron av och signalstyrkan för en trådlös nätverksanslutning.

-

Ikon	Användning
((•))	Anger närvaron av en trådlös nätverksanslutning av Ad hoc-typ.

HP Apps-hanteraren

HP Apps är speciella dokument som kalendrar, affischer, recept och kort som du kan skriva ut direkt från skrivaren utan att använda datorn. Du kan ladda ned ytterligare HP Apps från webben (kräver en internetanslutning).

Hantera HP Apps

- ▲ Lägg till nya **HP Apps**.
 - a. Tryck på pilknapparna för att bläddra till menyalternativet HP Apps. Tryck på OK.
 - b. Tryck på pilknapparna för att bläddra till menyalternativet Mer och tryck sedan på OK.
 - c. Markera önskad app och tryck sedan på OK. Följ anvisningarna.
 - d. Visa animering för detta ämne.

5 Grundläggande om papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP Photosmart, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- "<u>Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift</u>" på sidan 43
- "<u>Rekommenderade papperstyper för utskrift</u>" på sidan 44
- "Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46
- "Information om papper" på sidan 49

Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

Anmärkning Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

HP broschyrpapper eller HP Superior papper för bläckstråleskrivare

Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

HP Premium presentationspapper eller HP professionellt papper

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är tunga för imponerande utseende och känsla.

HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare

HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svarta nyanser och klara färger.

HP utskriftspapper

HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP kontorspapper

HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP transfertryck

HP transfertryck (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga T-shirts med dina digitala foton.

HP Premium Inkjet OH-film

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

ColorLok

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

Anmärkning Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

Fylla på utskriftsmaterial

1. Gör sedan något av följande:

Lägg i 10 x 15 cm (4 x 12 tums) papper.

- **a**. Fäll upp locket till fotofacket.
 - Fäll upp locket och dra ut ledaren för pappersbredd.



b. Fyll på papper.

Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.



Skjut in bunten tills det tar stopp.

Anmärkning Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.



c. Fäll ned locket till fotofacket.



Lägg i A4 eller 8,5 x 11 tums papper

a. Fäll upp utmatningsfacket.

Fäll upp utmatningsfacket och dra ut ledaren för pappersbredd.



b. Fyll på papper.

Lägg fotopappersbunten i huvudinmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.



Skjut in bunten tills det tar stopp. Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.



c. Fäll ned utmatningsfacket.

Fäll ned utmatningsfacket och dra pappersstödet mot dig så långt det går. Vänd pappersstoppet vid pappersfackets ände.



Anmärkning Låt stoppet vara infällt när du använder papper i Legalformat.

Fylla på kuvert

a. Fäll upp utmatningsfacket.

Fäll upp utmatningsfacket och dra ut ledaren för pappersbredd.



Ta bort alla papper från huvudfacket.

b. Lägga i kuvert.

Lägg i ett eller flera kuvert längst till höger i huvudfacket med fliken uppåt och till vänster.



Skjut in kuvertbunten tills det tar stopp. Skjut reglaget för pappersbredd mot bunten med kuvert tills det tar stopp.



c. Fäll ned utmatningsfacket.



2. Visa animeringen för detta ämne.

Se även

"Information om papper" på sidan 49

Information om papper

HP Photosmart fungerar bra tillsammans med de flesta typer av papper. Testa olika papperstyper innan du köper stora mängder av en sort. Se till att du hittar ett papper som fungerar bra och är lätt att få tag i. HP-papper är framtaget för att ge bästa kvalitet. Följ även dessa råd:

Kapitel 5

- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka papperstrassel.
- Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de pappersark som du tänker använda just nu. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Böjda papper kan även orsaka papperstrassel.
- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Förvara utskrivna foton under en glasskiva eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

6 Skriv ut

Ð

"Skriva ut dokument" på sidan 51



"<u>Skriva ut foton</u>" på sidan 52



"Skriva ut ett kreativt projekt" på sidan 58



"<u>Skriva ut en webbsida</u>" på sidan 63



"Skriva ut formulär och mallar (Snabbformulär)" på sidan 64



"Skriva ut från valfri plats" på sidan 68



"Skriva ut från webben utan dator" på sidan 70

Se även

- "<u>Fylla på utskriftsmaterial</u>" på sidan 46
- "<u>Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift</u>" på sidan 43
- "Rekommenderade papperstyper för utskrift" på sidan 44

Skriva ut dokument

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.

Så här skriver du ut från ett program

- 1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Se till att produkten är vald som skrivare.

4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

- Anmärkning När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.
- 5. Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna Avancerat, Kortkommandon för utskrift, Funktioner och Färg.
 - Tips Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken Kortkommandon för utskrifter. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan Kortkommandon för utskrifter. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken Kortkommandon för utskrifter. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på Spara som. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på Ta bort.
- 6. Klicka på OK när du vill stänga dialogrutan Egenskaper.
- 7. Klicka på Skriv ut eller OK när du vill börja skriva ut.

Se även

- "Rekommenderade papperstyper för utskrift" på sidan 44
- "Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46
- "Visa utskriftsupplösningen" på sidan 65
- "Använda kortkommandon för utskrift" på sidan 66
- "Ställa in standardinställningarna för utskrift" på sidan 67
- "<u>Avbryt pågående jobb</u>" på sidan 237

Skriva ut foton

- "Skriv ut foton som sparats på datorn" på sidan 52
- "Skriv ut foton från ett minneskort eller en USB-lagringsenhet" på sidan 53

Skriv ut foton som sparats på datorn

Så här skriver du ett foto på fotopapper

- 1. Lägg i papper på 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket, eller fotopapper i fullstorlek i huvudinmatningsfacket.
- 2. Tryck pappersledaren för bredd mot papperets kant tills det tar stopp.
- 3. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 4. Se till att produkten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.

- 6. Klicka på fliken Funktioner.
- 7. I området Allmänna alternativ väljer du Mer i listrutan Papperstyp. Välj sedan lämplig papperstyp.
- I området med alternativ för storleksändring väljer du Mer i listrutan Storlek. Välj sedan lämplig pappersstorlek.
 Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i skrivarens programvara, och du får välja en annan typ eller storlek.
- (Valfritt) Markera kryssrutan Utfallande utskrift om den inte redan är markerad. Om den utfallande pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla, visar produkten ett varningsmeddelande. Välj en annan typ eller storlek.
- **10.** I området med **Allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.
 - Anmärkning Om du vill ha högsta möjliga upplösning kan du använda inställningen Maximal dpi med de fotopapperstyper som stöder detta. Om alternativet Maximal dpi inte finns med i listan Utskriftskvalitet kan du aktivera det från fliken Avancerat. Mer information finns i avsnittet "Skriva ut med maximal dpi" på sidan 64.
- 11. Under HP Real Life-teknik klickar du i listrutan Fotokorrigering och väljer något av följande alternativ:
 - Av: ingen HP Real Life-teknik tillämpas på bilden.
 - Normal: förbättrar bilder med låg upplösning och justerar bildens skärpa något.
- 12. Klicka på OK när du vill återgå till dialogrutan Egenskaper.
- 13. Klicka på OK och sedan på Skriv ut eller OK i dialogrutan Skriv ut.

Se även

- "Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift" på sidan 43
- "Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46
- "Skriva ut med maximal dpi" på sidan 64
- "Visa utskriftsupplösningen" på sidan 65
- "Använda kortkommandon för utskrift" på sidan 66
- "Ställa in standardinställningarna för utskrift" på sidan 67
- "Avbryt pågående jobb" på sidan 237

Skriv ut foton från ett minneskort eller en USB-lagringsenhet

1. Gör sedan något av följande:

Skriv ut enstaka foton på små papper

- **a**. Fyll på papper.
 - Lägg i 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper i fotofacket.

Kapitel 6



b. Sätt i minneskortet.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter
- c. Välj foto.

Markera Visa & skriv och tryck på OK.

Markera ett foto och tryck på OK.

Öka antalet kopior och tryck på OK.

Tryck på OK om du vill förhandsgranska utskriften.

d. Skriv ut foton.

Tryck på Skriv ut foton.

Skriv ut enstaka foton på papper med full storlek

a. Fyll på papper.

Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.





- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

c. Välj foto.

Markera **Visa & skriv** och tryck på **OK**. Markera ett foto och tryck på **OK**. Öka antalet kopior och tryck på **OK**.

d. Ändra sidlayout.

Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften. Tryck på **Meny** om du vill ändra utskriftsinställningarna. Markera **Layout** och tryck på **OK**. Markera **A kantlöst** och tryck på **OK**. Tryck på **Bakå**t.

e. Skriv ut foton.

Tryck på Skriv ut foton.

Skriv ut flera foton på papper med full storlek

a. Fyll på papper.

Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.





- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter
- c. Välj foto.

Markera Visa & skriv och tryck på OK.

Markera ett foto och tryck på OK.

Öka antalet kopior och tryck på OK.

d. Ändra sidlayout.

Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften. Tryck på **Meny** om du vill ändra utskriftsinställningarna. Markera **Layout** och tryck på **OK**. Markera **10x15 på A4** och tryck på **OK**.

- Tryck på Bakåt.
- e. Skriv ut foton.

Tryck på Skriv ut foton.

2. Visa animeringen för detta ämne.

Se även

- "Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift" på sidan 43
- "<u>Redigera foton före utskrift</u>" på sidan 67
- "<u>Avbryt pågående jobb</u>" på sidan 237

Skriva ut ett kreativt projekt

1. Gör sedan något av följande:

Skriva ut albumsidor

a. Fyll på papper.

Lägg i 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper i fotofacket, eller fotopapper i full storlek i huvudinmatningsfacket.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan för digitalkameror och flyttbara enheter

c. Välj en projekttyp.

Markera Skapa och tryck på OK.

Markera Albumsidor och tryck på OK.

d. Följ anvisningar.

Skriva ut panoramafoton

a. Fyll på papper.

Lägg i 10 x 30 cm (4 x 12 tum) panoramapapper i huvudinmantingsfacket.





- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter
- c. Välj en projekttyp.

Markera Skapa och tryck på OK.

Markera Panorama Prints (Panoramautskrifter) och tryck på OK.

d. Välj foto.

Markera ett foto och tryck på OK.

Öka antalet kopior och tryck på OK.

Tryck på **OK** om du vill förhandsgranska utskriften.

e. Skriv ut foton.

Tryck på Skriv ut foton.

Skriva ut plånboksfoton

a. Fyll på papper.

Lägg i 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper i fotofacket, eller fotopapper i full storlek i huvudinmatningsfacket.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter
- c. Välj en projekttyp.

Markera Skapa och tryck på OK.

Markera Plånboksfoton och tryck på OK.

d. Följ anvisningar.

Skriva ut passfoton

a. Fyll på papper.

Lägg i 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper i fotofacket, eller fotopapper i full storlek i huvudinmatningsfacket.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter
- c. Välj en projekttyp.

Markera Skapa och tryck på OK. Markera Passfoton och tryck på OK.

d. Följ anvisningar.

Skriv ut foton igen

 a. Fyll på original. Lyft på locket.



Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



Fäll ned locket.

b. Fyll på papper.

Lägg i 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper i fotofacket, eller fotopapper i full storlek i huvudinmatningsfacket.

c. Välj en projekttyp.

Markera Skapa och tryck på OK.

Markera Skanna och skriv ut igen och tryck på Skriv ut foton.

2. Visa animeringen för detta ämne.

Se även

- "Redigera foton före utskrift" på sidan 67
- "Avbryt pågående jobb" på sidan 237

Skriva ut en webbsida

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på din dator till HP Photosmart.

Om du använder Internet Explorer (6.0 eller senare) eller Firefox (2.0 eller senare), kan du använda HP Smart Web Printing för att skriva ut material från webben på ett enkelt och förutsägbart sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur. Du når HP Smart Web Printing från verktygsfältet i Internet Explorer. Om du vill veta mer om HP Smart Web Printing, se den medföljande hjälpfilen.

Så här skriver du ut en webbsida

- 1. Se till att det ligger papper i huvudfacket.
- På menyn Arkiv i webbläsaren klickar du på Skriv ut. Dialogrutan Skriv ut visas.
- 3. Se till att produkten är vald som skrivare.
- 4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.

I Internet Explorer kan du till exempel klicka på Alternativ och välja alternativ som Alla ramar som de som visas på skärmen, Innehållet i den markerade ramen och Skriv ut alla länkade dokument.

- 5. Klicka på Skriv ut eller OK när du vill skriva ut webbsidan.
- Tips Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till Liggande.

Skriva ut formulär och mallar (Snabbformulär)

HP Photosmart innehåller inbyggda mallar som låter dig skriva ut vanliga formulär, t.ex. smalt eller brett linjerat anteckningspapper, kurvritningspapper, checklistor, kalendrar (stöds inte på alla enheter) och notpapper på vanligt papper i Letter- eller A4-storlek. Du kan också skriva ut olika spel som exempelvis roliga labyrinter som får ett nytt mönster varje gång du skriver ut dem.

Så här skriver du ut formulär från kontrollpanelen

- 1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Tryck på Apps.
- Tryck på en av pilknapparna tills Snabbformulär är markerad och tryck sedan på OK.
- 4. Tryck på nedåtpilen så att det formulär som du vill skriva ut markeras, och tryck sedan på **OK**.
- 5. Välj den typ av formulär som ska skrivas ut om du ombeds att göra det.
- 6. Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior och tryck sedan på OK.

Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal dpi för att skriva ut tydliga bilder i hög kvalitet.

För att dra största möjliga nytta av läget för maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen visar skrivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP Photosmart kommer att skriva ut. Utskrift med maximal dpi stöds endast på följande papperstyper:

- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto-Hagaki-kort

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

Så här skriver du ut i läget Maximal dpi

- 1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Se till att produkten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 5. Klicka på fliken Avancerat.
- 6. I området Funktioner markerar du rutan Aktivera maximal dpi-inställning.
- 7. Klicka på fliken Funktioner.
- 8. Klicka på Mer i listrutan Papperstyp och markera lämplig fotopapperstyp.
- 9. Klicka på Maximal dpi i listrutan Utskriftskvalitet.
 - Anmärkning Om du vill veta med hur många dpi produkten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på Upplösning.

10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på OK.

Se även

"Visa utskriftsupplösningen" på sidan 65

Visa utskriftsupplösningen

Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.

Så här visar du utskriftsupplösningen

- 1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Se till att produkten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 5. Klicka på fliken Funktioner.
- 6. I listan Papperstyp väljer du den typ av papper som du har lagt i.

- 7. I listrutan Utskriftskvalitet väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
- 8. Klicka på knappen **Upplösning** om du vill visa utskriftsupplösningen i dpi för den kombination av papperstyp och utskriftskvalitet som du valt.

Använda kortkommandon för utskrift

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.

Anmärkning När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:

- · Vardagsutskrifter: Skriv ut dokument snabbt.
- Fotoutskrift ramlös: Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- Alternativ som sparar papper: Skriv ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen.
- · Fotoutskrift med vit ram: Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- Snabb/ekonomisk utskrift: Skapa utskrifter av utkastkvalitet snabbt.
- Presentationsutskrift: Skriv ut högkvalitativa dokument, inklusive Letter och OHfilm.
- Dubbelsidig utskrift: Skriv ut dubbelsidigt med HP Photosmart.

Så här skapar du ett kortkommando för utskrift

- 1. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 2. Se till att produkten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 4. Klicka på fliken Kortkommandon för utskrifter.
- I listan Kortkommandon för utskrifter klickar du på ett kortkommando. Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.
- Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
- 7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.

Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

- 1. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 2. Se till att produkten är vald som skrivare.

- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 4. Klicka på fliken Kortkommandon för utskrifter.
- 5. I listrutan Kortkommandon för utskrifter klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
- Klicka på Ta bort. Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.
- Anmärkning Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

Ställa in standardinställningarna för utskrift

Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

- 1. I HP Lösningscenter klickar du på Inställningar, väljer Utskriftsinställningar och klickar sedan på Skrivarinställningar.
- 2. Gör ändringarna och klicka på OK.

Redigera foton före utskrift

1. Gör sedan något av följande:

Rotera foto

a. Välj foto.

Markera **View & Print** (Visa & skriv ut) och tryck på **OK**. Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

Tryck på **Meny**. Markera **Rotate** (Rotera) och tryck på **OK**. Tryck på **OK** när du är klar.

Beskära foton

a. Välj foto.

Markera **View & Print** (Visa & skriv ut) och tryck på **OK**. Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

Tryck på **Meny**. Markera **Beskära** och tryck på **OK**. Tryck på **OK** när du är klar.

Fotokorrigering

a. Välj foto.

Markera **View & Print** (Visa & skriv ut) och tryck på **OK**. Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

Tryck på **Meny**. Markera **Korrigera foto** och tryck på **OK**. Välj önskat alternativ och tryck på **OK**.

Add frame (lägg till ram)

a. Välj foto.

Markera **View & Print** (Visa & skriv ut) och tryck på **OK**. Markera ett foto och tryck på **OK**.

- b. Redigera foton.
 - Tryck på **Meny**.

Markera Lägg till ram och tryck på OK. Välj önskat alternativ och tryck på OK.

Justera ljusstyrka

a. Välj foto.

Markera **View & Print** (Visa & skriv ut) och tryck på **OK**. Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

Tryck på **Meny**. Markera **Ljusstyrka** och tryck på **OK**. Ställ in ljusstyrka och tryck på **OK** när du är klar.

Färgeffekt

a. Välj foto.

Markera **View & Print** (Visa & skriv ut) och tryck på **OK**. Markera ett foto och tryck på **OK**.

b. Redigera foton.

Tryck på Meny.

Markera Färgeffekt och tryck på OK.

Välj önskat alternativ och tryck på OK.

2. Visa animeringen för detta ämne.

Skriva ut från valfri plats

HP ePrint är en gratistjänst från HP med vars hjälp du kan skriva ut från din mobila enhet eller dator när som helst, var som helst. Skicka bara ett e-meddelande till skrivarens epostadress så skrivs meddelandet och eventuella bifogade filer i stödda format ut på skrivaren. Du kan skriva ut bild-, Word-, PowerPoint- och PDF-dokument. Anmärkning Dokument som skrivs ut med HP ePrint kan ha annorlunda stil, format och textflöde än originalet. Om ett dokument behöver skrivas ut med högre kvalitet (som t.ex. juridiska dokument) rekommenderar vi att du skriver ut från ditt tillämpningsprogram på datorn. Där har du större kontroll över det utskrivna resultatet.

Anmärkning För att förebygga skräpmeddelanden tilldelar HP skrivaren en slumpmässig e-postadress som aldrig publiceras och som i standardkonfigurationen inte svarar någon avsändare. HP ePrint erbjuder även spamfiltrering enligt industristandard och omvandlar e-meddelanden och bilagor till skrivskyddat format för att minska risken för virus eller annat skadligt innehåll. Emellertid filtrerar inte HP ePrint e-meddelanden baserat på innehåll, så det kan inte förhindra tvivelaktigt eller upphovsrättsligt skyddat material från att skrivas ut.

- Börja använda HP ePrint
- Skriva ut ett dokumentet från valfri plats.
- Mer information om att användaHP ePrint

Börja använda HP ePrint

För att du ska kunna använda HP ePrint måste du ansluta skrivaren till ett nätverk och till internet. Om du inte gjorde detta under installationen ska du följa nedanstående steg.

Så här ansluter du skrivaren till internet

- 1. Tryck på knappen ePrint.
- Tryck på nedåtpilen tills Aktivera webbtjänster är markerat och tryck sedan på OK.
- 3. Tryck på OK för att acceptera användarvillkoren.
- 4. Följ anvisningarna som visas i grafikfönstret.

När konfigurationen är klar skriver HP Photosmart ut en rapport med viktig information om dina HP ePrint-inställningar. Denna rapport inkluderar skrivarens e-postadress. Anteckna denna e-postadress eftersom du kommer att behöva den när du använder HP ePrint.

5. Registrera dig online med HP ePrint, där du kan ställa in säkerhetsalternativ och kontrollera jobbstatus.

Leta reda på adressen till webbregistreringssidan i den utskrivna rapporten och skriv den i adressrutan i en webbläsare. Följ anvisningarna på registreringssidan.

Anmärkning Endast den som registrerat e-postadressen kan logga in.

Se även

"Ansluta HP Photosmart till ett nätverk" på sidan 7

Skriva ut ett dokumentet från valfri plats.

Så här skriver du ut ett dokument från valfri plats

- Om du inte känner till skrivarens e-postadress kan du ta hjälp av nedanstående anvisningar för att hitta den.
 - a. Tryck på knappen ePrint.
 - b. Se till att Visa e-postadress är markerat och tryck sedan på OK.
 E-postadressen visas på skärmen.
 - Tips Om du vill skriva ut e-postadressen trycker du på OK. Tryck på nedåtpilen tills Skriv ut infosida är markerat och tryck sedan på OK. Epostadressen visas i utskriften.
- 2. Skapa ett e-meddelande och skicka det till skrivaren.
 - a. Skapa ett nytt e-meddelande och ange skrivarens e-postadress i rutan Till.
 - **b**. Skriv själva meddelandetexten och bifoga de dokument eller bilder som du vill skriva ut.
 - c. Skicka e-meddelandet. Skrivaren skriver ut meddelandet.
 - Anmärkning För att skrivaren ska kunna ta emot e-meddelanden måste den vara ansluten till internet. Ditt e-meddelande skrivs ut direkt när det tagits emot. Som för all e-post finns det ingen garanti för när eller om det kommer fram. När du registrerar dig online med HP ePrint kan du kontrollera statusen hos dina jobb.
- 3. Visa animering för detta ämne.

Mer information om att användaHP ePrint

Registrera dig kostnadsfritt på HPs HP ePrinterCenter-webbplats där du kan ställa in ökad säkerhetsnivå för HP ePrint, specificera e-postadresser som får skicka e-post till skrivaren och komma åt andra gratistjänster.

När du registrerar dig behöver du namnet på skrivaren, vilket utgörs av den första delen i skrivarens e-postadress.

Gå till HP ePrinterCenter-webbplatsen för mer information och specifika villkor och bestämmelser: <u>www.hp.com/go/ePrinterCenter</u>.

Skriva ut från webben utan dator

Du kan skriva ut färgläggningssidor, väderrapporter, kuponger och kort från webben direkt från din HP Photosmart utan att behöva gå via en dator om du använder **HP Apps**.

- Börja använda HP Apps
- <u>Skriva ut en webbsida med hjälp av HP Apps</u>
- Mer information om att användaHP Apps
Börja använda HP Apps

För att du ska kunna använda **HP Apps** måste du ansluta skrivaren till ett nätverk och till internet. Om du inte gjorde detta under installationen ska du följa nedanstående steg.

Så här ansluter du skrivaren till internet

- 1. Tryck på knappen ePrint.
- Tryck på nedåtpilen tills Aktivera webbtjänster är markerat och tryck sedan på OK.
- 3. Tryck på **OK** för att acceptera användarvillkoren.
- 4. Följ anvisningarna som visas i grafikfönstret.

Se även

"Ansluta HP Photosmart till ett nätverk" på sidan 7

Skriva ut en webbsida med hjälp av HP Apps

Så här skriver du ut med hjälp av HP Apps.

- 1. Se till att det ligger papper i huvudfacket.
- 2. Tryck på knappen Apps.
- 3. Markera den app du vill skriva ut och tryck sedan på OK.
- 4. Följ anvisningarna som visas i grafikfönstret.

Mer information om att användaHP Apps

Information om att använda **HP Apps** för att enkelt skriva ut innehåll från webben. <u>Klicka</u> här om du vill koppla upp dig och få mer information.

Kapitel 6

7 Skanna

- "Skanna till en dator" på sidan 73
- "Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet" på sidan 74
- ☆ Tips Du kan även skanna och reproducera ett foto. Mer information finns i avsnittet "Skriva ut ett kreativt projekt" på sidan 58.

Skanna till en dator

1. Gör sedan något av följande:

Skanna en sida

 a. Fyll på original. Lyft på locket.



Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



Fäll ned locket.

b. Starta skanningen.

Tryck på **Starta skanning**. Markera **Skanna till dator** och tryck på **OK**. Markera **HP Photosmart** och tryck på **OK**.

Skanna flera sidor

a. Fyll på original.

Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet. Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.

b. Starta skanningen.

Tryck på **Starta skanning**. Markera **Skanna till dator** och tryck på **OK**. Markera önskat alternativ och tryck på **OK**.

2. Visa animeringen för detta ämne.

Se även

"Avbryt pågående jobb" på sidan 237

Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet

- Anmärkning Du kan skicka den skannade bilden som en JPEG-bild till det minneskort eller den lagringsenhet som sitter i enheten. Du kan använda alternativen för fotoutskrift och skapa kantlösa (utfallande) utskrifter och albumsidor med de skannade bilderna.
- 1. Gör sedan något av följande:

Skanna en sida

 a. Fyll på original. Lyft på locket.



Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



Fäll ned locket.

b. Sätt i minneskortet.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter
- c. Starta skanningen.

Tryck på Starta skanning.

Markera Skanna och spara på minneskort eller Scan to USB Flash Drive (Skanna till USB Flash-enhet) och tryck på OK.

Markera önskat alternativ och tryck på OK.

Skanna flera sidor

a. Fyll på original.

Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet. Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.

b. Sätt i minneskortet.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

77

c. Starta skanningen.

Tryck på Starta skanning. Markera Skanna och spara på minneskort eller Scan to USB Flash Drive (Skanna till USB Flash-enhet) och tryck på OK.

Markera önskat alternativ och tryck på OK.

2. Visa animeringen för detta ämne.

Se även

"Avbryt pågående jobb" på sidan 237

8 Kopiera

"Kopiera text eller olika dokument" på sidan 79

Tips Du kan även kopiera och reproducera ett foto. Mer information finns i "<u>Skriva</u> <u>ut ett kreativt projekt</u>" på sidan 58

Kopiera text eller olika dokument

1. Gör sedan något av följande:

1-sidigt original till 1-sidig kopia

a. Fyll på papper.

Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



 b. Fyll på original. Lyft på locket.



Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



Fäll ned locket.

c. Ställ in antal kopior.

Markera Kopiera och tryck på OK.

Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior.

d. Starta kopieringen.

Tryck på Starta kopiering.

1-sidigt original till 2-sidig kopia

a. Fyll på papper.

Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



b. Fyll på original.

Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



Anmärkning Du kan också lägga i originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.

c. Ange det tvåsidiga alternativet.

Tryck på Dubbelsidig på kontrollpanelen.

Markera Kopiera och tryck på OK.

Markera Ensidigt original, ensidig kopia och tryck på OK.

d. Ställ in antal kopior.

Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior.

e. Starta kopieringen.

Tryck på Starta kopiering.

2-sidigt original till 2-sidig kopia

a. Fyll på papper.

Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



b. Fyll på original.

Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.

c. Ange det tvåsidiga alternativet.

Tryck på **Dubbelsidig** på kontrollpanelen.

Markera Kopiera och tryck på OK.

Markera Dubbelsidigt original, Dubbelsidig kopia och tryck på OK.

d. Ställ in antal kopior.

Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior.

e. Starta kopieringen.

Tryck på Starta kopiering.

2-sidigt original till 1-sidig kopia

a. Fyll på papper.

Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



b. Fyll på original.

Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.

c. Ange det tvåsidiga alternativet.

Tryck på **Dubbelsidig** på kontrollpanelen.

Markera Kopiera och tryck på OK.

Markera Dubbelsidigt original, ensidig kopia och tryck på OK.

- d. Ställ in antal kopior.
 - Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior.
- e. Starta kopieringen.
 - Tryck på Starta kopiering.
- 2. Visa animeringen för detta ämne.

Se även

- "Ändra inställningarna för kopiering" på sidan 83
- "Förhandsgranska en kopia före utskrift" på sidan 85
- "Avbryt pågående jobb" på sidan 237

Ändra inställningarna för kopiering

Så här anger du antal kopior med hjälp av kontrollpanelen

- 1. Tryck på OK när Kopiera är markerat på startbilden.
- Tryck på uppåtpilen eller använd knappsatsen för att öka antalet kopior upp till maxantalet.

(Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell.)

3. Tryck på Starta kopiering.

Så här anger du pappersstorlek från kontrollpanelen

- 1. Tryck på OK när Kopiera är markerat på startbilden.
- 2. Tryck på knappen Meny och välj Kopiera inställningar.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Pappersstorlek är markerad och tryck sedan på OK.
- 4. Tryck på nedåtpilen för att markera den pappersstorlek som finns i inmatningsfacket och tryck sedan på **OK**.

Så här ställer du in papperstyp för kopiering

- 1. Tryck på OK när Kopiera är markerat på startbilden.
- 2. Tryck på knappen Meny och välj Kopiera inställningar.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Papperstyp är markerad och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills lämplig papperstyp visas och tryck sedan på OK. Använd tabellen nedan för att se vilken papperstyp du ska välja. Vilken inställning du ska göra beror på vilket papper som ligger i inmatningsfacket.

Papperstyp	Inställning på kontrollpanelen
Kopieringspapper eller papper med brevhuvud	Vanligt papper
HP Bright White-papper	Vanligt papper
HP Premium Plus fotopapper, glättat	Premium-fotopapper
HP Premium Plus fotopapper, matt	Premium-fotopapper

Papperstyp	Inställning på kontrollpanelen
HP Premium Plus fotopapper 10 x 15 cm (4 x 6 tum)	Premium-fotopapper
HP fotopapper	Fotopapper
HP fotopapper för vardagsbruk	För vardagsbruk, foto
HP fotopapper för vardagsbruk, medelglättat	För vardagsbruk, matt
HP Premium-papper	Premium Inkjet
Annat bläckstrålepapper	Premium Inkjet
HP Professional-papper för broschyrer & flygblad (glättat)	Broschyr glatt
HP Professional-papper för broschyrer & flygblad (matt)	Broschyr matt
HP Premium eller Premium Plus Inkjet OH- film	OH-film
Annan OH-film	OH-film
Vanligt Hagaki	Vanligt papper
Glättat Hagaki	Premium-fotopapper
L (endast Japan)	Premium-fotopapper
Advanced fotopapper	Avancerat fotopapper

Så här ändrar du kopieringskvalitet från kontrollpanelen

- 1. Tryck på OK när Kopiera är markerat på startbilden.
- 2. Tryck på knappen Meny och välj Kopiera inställningar.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Kvalitet är markerad och tryck sedan på OK.
- Tryck på uppåt- eller nedåtpilen och välj en kopieringskvalitet och tryck därefter på OK.

Så här justerar du kopiornas kontrast från kontrollpanelen

- 1. Tryck på OK när Kopiera är markerat på startbilden.
- 2. Tryck på knappen Meny och välj Kopiera inställningar.



3. Tryck på nedåtpilen tills Ljusare/Mörkare är markerad och tryck sedan på OK.

- 4. Gör något av följande:
 - Tryck på högerpilen om du vill göra kopian mörkare.
 - Tryck på vänsterpilen om du vill göra kopian ljusare.
- 5. Tryck på OK.

Förhandsgranska en kopia före utskrift

När du har ändrat inställningarna på HP Photosmart för att göra en kopia, kan du förhandsgranska en bild av det förväntade resultatet innan du börjar kopiera.

Anmärkning För att förhandsgranskningen ska bli adekvat bör du ställa in den pappersstorlek och -typ som ligger i pappersfacket. Om du använder de automatiska inställningarna kanske förhandsgranskningen på skärmen inte riktigt motsvarar utskriften. Förhandsgranskningen motsvarar då den utskrift du skulle få om standardpapperstypen och -storleken låg i pappersfacket.

Förhandsgranskningsbilden visas när du väljer **Förhandsgranska** på **Kopieringsmeny** eller när du använder beskärningsfunktionen för att ange ett specifikt område på originalet som du vill kopiera.

Så här förhandsgranskar du en kopia från kontrollpanelen

- 1. Tryck på OK när Kopiera är markerat på startbilden.
- 2. Tryck på knappen Meny och välj Kopiera inställningar.



- 3. Ändra kopieringsinställningarna på enheten så att de motsvarar den kopia du vill göra.
- Tryck på nedåtpilen tills Förhandsgranska är markerat och tryck sedan på OK. En bild i fönstret visar hur kopian kommer att skrivas ut.
- Tryck på Starta kopiering om du vill godkänna förhandsgranskningen och börja kopiera.

Se även

"Ändra inställningarna för kopiering" på sidan 83

9 Fax

- Skicka ett fax
- <u>Ta emot ett fax</u>

Skicka ett fax

1. Gör sedan något av följande:

Faxa foton

 a. Fyll på original. Lyft på locket.



Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



Fäll ned locket.

- b. Tryck på Starta fax och vänta tills du hör en ton.
- c. Ange nummer.

Faxa ensidiga dokument

a. Fyll på original.

Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet. Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.

- **b**. Tryck på **Starta fax** och vänta tills du hör en ton.
- c. Ange nummer.

Faxa tvåsidiga dokument

a. Fyll på original.

Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet. Skjut in originalfotot med trycksidan uppåt i dokumentmataren tills enheten känner av sidorna.



Tryck ihop pappersledaren mot papperets kant.

b. Ange det tvåsidiga alternativet.

Tryck på **Dubbelsidig** på kontrollpanelen.

Markera Skicka fax och tryck på OK.

- Markera Dubbelsidigt original och tryck på OK.
- c. Tryck på Starta fax och vänta tills du hör en ton.
- d. Ange nummer.
- 2. Visa animeringen för detta ämne.

Alternativa metoder för faxning

- "<u>Skicka ett fax från telefonen</u>" på sidan 89
- "Skicka ett fax till flera mottagare" på sidan 90
- "Schemalägga en tidpunkt för senare sändning av ett fax" på sidan 90
- "Ställa in och använda kortnummer" på sidan 91

Skicka ett fax från telefonen

När du skickar ett fax manuellt kan du ringa ett telefonsamtal och tala med mottagaren innan du skickar faxet. Detta är praktiskt om du vill informera mottagaren om att du kommer att skicka ett fax innan faxet går iväg. När du skickar ett fax manuellt kan du höra kopplingstoner, telefonuppmaningar eller andra ljud genom telefonluren. Detta gör att du enkelt kan använda ett telefonkort för att skicka ett fax.

Beroende på hur mottagarens fax är inställd kan mottagaren svara i telefonen eller så kan faxen ta emot samtalet. Om en person svarar i telefonen kan du tala med mottagaren innan du skickar faxet. Om en faxapparat besvarar samtalet kan du skicka faxet direkt till faxapparaten när du hör faxtoner från den mottagande faxapparaten.

Så här skickar du ett fax manuellt från en ansluten telefon

1. Lägg originalen med trycksidan uppåt i dokumentmatarfacket.



- Anmärkning Funktionen fungerar inte om du lägger originalen på glaset. Originalen måste placeras i dokumentmataren.
- 2. Slå numret med knappsatsen på den telefon som är ansluten till HP Photosmart.
 - Anmärkning Du kan inte använda knappsatsen på kontrollpanelen på HP Photosmart. Du måste slå mottagarens nummer på telefonens knappsats.
- 3. Om mottagaren svarar, kan du prata med honom/henne innan du skickar faxet.
 - Anmärkning Om en faxapparat besvarar samtalet kommer du att höra faxtoner från den mottagande faxapparaten. Gå vidare till nästa steg för att överföra faxet.
- 4. När du vill skicka faxet trycker du på Starta fax. Om du talar med mottagaren innan du skickar faxet ska du säga till denne att trycka på Start på faxapparaten efter att ha hört faxtonerna. Telefonlinjen blir tyst under faxöverföringen. Nu kan du lägga på luren. Om du vill fortsätta att prata med mottagaren låter du bli att lägga på luren och väntar tills faxöverföringen är klar.

Skicka ett fax till flera mottagare

Du kan skicka ett fax till flera mottagare utan att först skapa ett gruppkortnummer.

Anmärkning Listan med mottagare som du anger för detta fax sparas inte och kan endast användas till att skriva ut fax i svartvitt. Om du avser att skicka fler fax till samma mottagarlista bör du skapa ett gruppkortnummer.

Så här skickar du ett fax till flera mottagare från kontrollpanelen

- 1. Tryck på OK när Fax är markerat på startbilden.
- 2. Tryck på knappen Meny och välj Faxmeny.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Gruppfax är markerat och tryck sedan på OK.
- 4. Tryck på **OK** och ange sedan fanummer med knappsatsen, eller tryck på nedåtpilen för att komma åt kortnummer.

Anmärkning Du kan lägga till upp till 20 enskilda faxnummer.

- 5. Tryck på Starta fax.
- 6. När en uppmaning visas lägger du originalen med den tryckta sidan uppåt och överkanten framåt i mitten av dokumentmatarfacket.
- 7. Tryck på Starta fax igen.

Schemalägga en tidpunkt för senare sändning av ett fax

Du kan schemalägga en tidpunkt för ett svartvitt fax så att det skickas inom 24 timmar. På så vis kan du till exempel skicka ett svartvitt fax sent på kvällen, när telefonlinjerna inte är lika upptagna och telefontaxan är lägre. HP Photosmart skickar automatiskt dina fax när den angivna tiden är inne.

Du kan bara schemalägga ett fax i taget. Du kan fortsätta att skicka fax på vanligt sätt även när ett fax är schemalagt.

Anmärkning Du kan inte schemalägga en tidpunkt för ett färgfax, beroende på begränsningar i minnet.

Så här schemalägger du en tidpunkt för ett fax från kontrollpanelen

- 1. Lägg originalen med trycksidan uppåt i dokumentmatarfacket.
- 2. Tryck på OK när Fax är markerat på startbilden.
- 3. Tryck på knappen Meny och välj Faxmeny.



- 4. Tryck på nedåtpilen tills Skicka senare är markerat och tryck sedan på OK.
- Ange vilken tid faxet ska skickas med knappsatsen och tryck på OK. Tryck på 1 för fm och 2 för em, om du ombeds göra det.
- 6. Skriv faxnumret med knappsatsen.
- Tryck på Starta fax.
 HP Photosmart skannar alla sidor och den schemalagda tidpunkten visas i teckenfönstret. HP Photosmart skickar faxet vid den schemalagda tidpunkten.

Så här annullerar du en schemalagd tidpunkt för ett fax

- 1. Tryck på OK när Fax är markerat på startbilden.
- 2. Tryck på knappen Meny och välj Faxmeny.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Skicka senare är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Avbryt schemalagt fax är markerat och tryck sedan på OK.
 - Anmärkning Du kan också annullera den schemalagda tidpunkten för ett fax genom att trycka på Avbryt på kontrollpanelen när meddelandet Skicka senare visas i teckenfönstret.

Ställa in och använda kortnummer

Du kan snabbt skicka ett svartvitt fax eller färgfax från HP Photosmart med hjälp av kortnummer. Avsnittet som följer innehåller anvisningar för hur du skickar svartvita fax.

Så här skapar du kortnummer från kontrollpanelen

- 1. Tryck på Inställningar.
- 2. Tryck på nedåtpilen tills Ange kortnr är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Individuellt kortnummer är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen om du vill välja det visade kortnumret. Du kan också trycka på nedåtpilen för att markera en annan ledig plats och sedan trycka på OK.
- 5. Ange faxnumret för kortnumret med knappsatsen och tryck sedan på OK.
 - Tips För att lägga till en paus i faxnumret du anger, trycker du på uppåtpilen. Ett streck (-) visas i teckenfönstret.

Det visuella tangentbordet visas i teckenfönstret.

- Ange namnet med hjälp av det visuella tangentbordet. När du är klar markerar du Klar på det visuella tangentbordet och trycker sedan på OK.
- 7. Tryck på **OK** om du vill ställa in ytterligare ett nummer.

Så här skickar du ett fax från kontrollpanelen med hjälp av kortnummer

- Lägg originalen med trycksidan uppåt i dokumentmatarfacket. Om du skickar ett enkelsidigt fax, till exempel ett foto, kan du även lägga originalet på glaset med trycksidan nedåt.
 - Anmärkning Om du ska skicka ett flersidigt fax, måste originalen läggas i dokumentmatarfacket. Det går inte att skicka flersidiga faxmeddelanden genom att lägga originalet på glaset.
- 2. Tryck på OK när Fax är markerat på startbilden.
- 3. Tryck på nedåtpilen för att komma åt kortnummer.
- Tryck på nedåtknappen tills önskat kortnummer markeras, eller ange kortnumrets kod med hjälp av knappsatsen på kontrollpanelen. Tryck på OK.
- 5. Tryck på Starta fax.
 - Om enheten registrerar att det finns ett original i den automatiska dokumentmataren, skickar HP Photosmart dokumentet till det nummer som du har angett.
 - Om det inte finns något original i den automatiska dokumentmataren, visas meddelandet Matare tom. Kontrollera att det finns ett original med den tryckta sidan nedåt på glaset, och tryck sedan på nedåtpilen så att Faxa original från skannerglaset markeras. Tryck på OK.
 - Tips Om mottagaren rapporterar problem med kvaliteten på faxet, kan du prova med att ändra upplösningen eller kontrasten i faxet.

Ta emot ett fax

När du talar i telefon kan den person du talar med skicka ett fax medan du fortfarande är uppkopplad. Detta kallas för manuell faxning. Följ anvisningarna i det här avsnittet när du tar emot ett manuellt fax.

Du kan ta emot fax manuellt från en telefon som är:

- Direktansluten till HP Photosmart (via porten 2-EXT)
- Ansluten till samma linje, men inte direkt till HP Photosmart

Så här tar du emot fax manuellt

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen och att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Ta bort alla original från dokumentmataren.
- Ange ett högt antal för inställningen Ringsign. f svar så att du hinner svara på det inkommande samtalet innan enheten svarar. Du kan även stänga av inställningen Autosvar så att enheten inte besvarar samtal automatiskt.
- 4. Om du talar i telefon med avsändaren instruerar du denne att trycka på Start på faxapparaten.
- 5. När du hör faxtoner från en sändande faxapparat ska du göra följande:
 - a. Tryck på Starta fax på kontrollpanelen.
 - b. När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera **Ta emot fax** manuellt och därefter trycka på **OK**.
- 6. När enheten börjar ta emot faxet kan du lägga på luren eller stanna kvar på linjen. Telefonlinjen är tyst under faxöverföringen.

Se även

"Avbryt pågående jobb" på sidan 237

Kapitel 9

10 Spara foton

- Spara foton på datorn
- Säkerhetskopiera foton från ett minneskort till en USB-lagringsenhet

Spara foton på datorn

Så här sparar du foton

1. Sätt i minneskortet.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter

- 2. Spara foton.
 - ▲ Markera **Save** (Spara) och tryck på **OK**.
 - Anmärkning Om enheten är ansluten till ett nätverk visas en lista med tillgängliga datorer. Välj den dator som du vill överföra fotona till och fortsätt sedan till nästa steg.
- 3. Följ anvisningar.
 - ▲ Följ anvisningarna på skärmen för att spara foton på datorn.
- 4. Visa animeringen för detta ämne.

Se även

"Avbryt pågående jobb" på sidan 237

Säkerhetskopiera foton från ett minneskort till en USBlagringsenhet

Så här säkerhetskopierar du foton

- 1. Sätt i minneskortet.
 - a. Sätt minneskortet i rätt kortplats på enheten.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort
- 3 CompactFlash (CF) typ I och II
- 4 USB-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter
- **b**. När fotolampan slutar att blinka ansluter du enheten till USB-porten på framsidan.
- 2. Spara foton.
 - ▲ Markera Ja, säkerhetskopiera minneskort till lagringsenhet. och tryck på OK.
- 3. Ta bort minneskortet.
- 4. Visa animeringen för detta ämne.

Se även

"Avbryt pågående jobb" på sidan 237

Kapitel 10

11 Använda bläckpatroner

- Kontrollera ungefärliga bläcknivåer
- <u>Beställa bläck</u>
- Byta ut patroner
- Garanti för bläckpatroner
- <u>Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport</u>

Kontrollera ungefärliga bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

Anmärkning Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat under den initieringsprocess som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbukad. För mer information, se <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



- 2. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Visa beräknade bläcknivåer är markerat och tryck sedan på OK.

Enheten visar en mätare som anger den uppskattade bläcknivån i alla installerade bläckpatroner.



4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn Verktyg.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart

- Gå till HP Lösningscenter och klicka på ikonen Beräknade bläcknivåer.
 - Anmärkning Du kan också öppna Verktygslåda för skrivare från dialogrutan Egenskaper för skrivare. I dialogrutan Egenskaper för skrivare klickar du på fliken Egenskaper och sedan på Underhåll enheten.

Se även

"Beställa bläck" på sidan 100

Beställa bläck

Om du vill veta vilka HP-tillbehör som fungerar med din produkt, beställa tillbehör online eller skapa en utskrivbar inköpslista öppnar du HP Lösningscenter och väljer funktionen för online-shopping.

Patroninformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer. Du kan också få patroninformation och beställa patroner online genom att gå till <u>www.hp.com/buy/supplies</u>.

Anmärkning Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/ regioner. Om det inte är möjligt i ditt land/din region, kontaktar du en lokal HPåterförsäljare för att få information om köp av bläckpatroner.

Byta ut patroner

Så här byter du ut bläckpatroner

- 1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
- 2. Ta bort patronen.
 - a. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.



Vänta tills skrivarvagnen flyttas till mitten på enheten.

b. Tryck på fliken på patronen och ta ur patronen.





- 3. Sätta in en ny patron
 - **a**. Ta ur patronen ur förpackningen.



b. Vrid runt den orange fliken för att dra av den. Du kan behöva ta i hårt för att få bort den.



c. Matcha färgikonerna och skjut sedan in patronen i facket tills den snäpper på plats.





d. Stäng patronluckan.



4. Visa animeringen för detta ämne.

Se även "Beställa bläck" på sidan 100

Garanti för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passeras. Du hittar garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM, på produkten enligt bilden nedan:



En kopia av HPs begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.

Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Problem med utskriftskvaliteten kan uppstå av flera orsaker. Du kanske använder fel programinställningar eller skriver ut en källfil av dålig kvalitet, eller så kan det vara problem med utskriftssystemet i HP Photosmart. Om du inte är nöjd med utskriftskvaliteten kan du skriva ut en utskriftskvalitetsrapport som hjälper dig avgöra om utskriftssystemet fungerar som det ska eller inte.

Så här skriver du ut en kvalitetsrapport

- 1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- 2. Tryck på Inställningar.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- 4. Tryck på nedåtpilen tills Kvalitet på utskrift är markerat och tryck sedan på OK. Produkten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att ta itu med kvalitetsproblem angående utskrifter.

Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

 Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron visar en väldigt låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel, ska du överväga att byta ut den patronen. Utskriftskvaliteten bli i regel sämre när bläcket i patronen håller på att ta slut.



Anmärkning Om du inte kan läsa utskriftskvalitetsrapporten, kan du kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen eller HP Photosmart-programmet.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

 Titta på färgfälten på mitten av sidan. Fälten ska ha skarpa kanter och vara solida med jämn färg över hela sidan.



Bild 11-1 Färgfält – förväntade resultat

• Om något av färgfälten är ojämnt strimmade, ljusare på ena sidan, eller har en eller flera strimmor i olika färger, se följande steg.

Bild 11-2 Färgfält – ojämnt strimmat eller urblekt fält (översta fältet)



Bild 11-3 Färgfält – färgblandning (gula fält innehåller magentafärgade strimmor)



- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna i bläckpatronerna.
- Kontrollera om den bläckpatron som motsvarar det strimmade fältet har den orange fliken borttagen.
- Sätt in patronen igen och se till att alla patroner har installerats korrekt.
- Rengör skrivhuvudet och skriv ut den diagnostiska sidan igen.
- Om rengöring av skrivhuvudet inte löser det här kvalitetsproblemet byter du ut den patron som motsvarar det strimmade fältet.
 - Anmärkning Om ett patronbyte inte löser problemet bör du kontakta HP för service.
- Om det finns regelbundna vita strimmor i något av färgfälten ska du gå igenom följande steg.

 - Om raden **PHA TTOE** visar ett annat värde eller om det inte hjälper att justera skrivaren bör du rengöra skrivhuvudet.
 - Anmärkning Om rengöring av skrivhuvudet inte löser problemet bör du kontakta HP för service.
- 3. Titta på den stora texten ovanför justeringsmönstret. Den ska vara skarp och tydlig.

Bild 11-4 Provtextområde – förväntat resultat I ABCDEFG abcdefg

• Om fonten är hackig justerar du skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 11-5 Provtextområde – hackig text I ABCDEFG abcdefg

 Om texten är ojämn och "trasig" i ena änden rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen. Om detta inträffar direkt efter det att du installerat en ny svart bläckpatron kan det hända att de automatiska servicerutinerna på produkten löser problemet på någon dag.

Bild 11-6 Provtextområde – ojämn bläckfördelning I ABCDEFG abcdefg I

• Om texten är smetig ska du kontrollera om papperet är böjt, rengöra skrivhuvudet och därefter skriva ut den diagnostiska sidan på nytt.

Bild 11-7 Provtextområde – strimmor eller kladd HABCDEFG abcdefg

4. Titta på justeringsmönstret ovanför färgfälten. Linjerna ska vara raka och tydliga.



Om linjerna är hackiga justerar du skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.



Anmärkning Om justeringen av skrivaren inte löser problemet bör du kontakt HP för service.

Om du inte hittar några fel i utskriftskvalitetsrapporten betyder det att utskriftssystemet fungerar som det ska. Eftersom produkten fungerar som den ska finns det ingen anledning att byta ut tillbehör eller utföra service på den. Om du fortfarande har problem med utskriftskvaliteten finns det några andra saker du kan kontrollera:

- Kontrollera papperet.
- Kontrollera skrivarinställningarna.
- Kontrollera att bilden har tillräckligt hög upplösning.
- Om problemet verkar vara begränsat till ett band i närheten av kanten på utskriften kan du använda den programvara du installerade med produkten eller något annat program för att rotera bilden 180 grader. Defekten kanske inte syns i andra änden av utskriften.

Kapitel 11

12 Åtgärda fel

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- HP-support
- Installationsfelsökning
- Förbättra utskriftskvaliteten
- Felsökning utskrift
- Felsökning av minneskort
- Felsökning skanning
- Felsökning kopiering
- Felsökning fax
- <u>Fel</u>

HP-support

- Supportprocess
- Support från HP per telefon
- <u>Ytterligare garantialternativ</u>

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

- 1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
- Besök HP:s webbplats för online-support på <u>www.hp.com/support</u>. HP:s supportwebbplats är tillgänglig för alla HP:s kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - · Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
 - · Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat produkten
- Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- Giltighetstid för telefonsupport
- Innan du ringer
- <u>Telefonnummer till support</u>
- <u>Efter giltighetstiden för telefonsupport</u>

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på <u>www.hp.com/support</u>. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HP:s support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Photosmart Premium Fax C410 series)
- Modellnummer (finns nära bläckpatronsutrymmet)



- Enhetens serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

En lista över telefonnummer till Support finns i "<u>Telefonnummer till support</u>" på sidan 110.

Telefonnummer till support

Telefonnumren till support och tillhörande kostnader i den här listan är de som gällde när publikationen trycktes och är endast tillämpliga för samtal från fasta telefoner. Olika samtalskostnader gäller för olika mobiltelefonoperatörer.

Den mest aktuella listan över HP-telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på <u>www.hp.com/support</u>.

www.hp.co	om/support
-----------	------------

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17010010	doppelter Ortstarif
1/212049	البحرين
Beigle	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours:
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp
Cundud	invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
	1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الکہ ت
+971 4 224 9189	ري البنان
+971 4 224 9189	ب <u></u> ی قطر
+971 / 224 0100	<u>سر</u> ۱۱،۰۰
- 3/ 1 4 224 9109	اليمن +353 1800 022 002
	Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأر دن
·····································	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Madagaaaar	0.15 €/MIN
Madagascar	202 202 51 21 21
Magyarorszag	06 40 200 629 7 2 HLIE/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
	starter på 0,59 Kr per min.,
	Fra mobiltelefon gielder
	mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73
	stacjonarnego jak za 1 impuls wg
	taryfy operatora,- z tel. komórkowego wa taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492
	Custo: 8 cêntimos no primeiro
	minuto e 3 centimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672
	0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
I unisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: <u>www.hp.com/support</u>. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP Photosmart till en ytterligare kostnad. Gå till <u>www.hp.com/support</u>, välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om felsökning av installation för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programmet HP Photosmart installeras på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn innan programvarans installationsprogram bett dig att göra det måste du följa anvisningarna nedan:

Felsökning av vanliga installationsproblem

- 1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
- Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den). För mer information, se "<u>Avinstallera och installera om programvaran</u>" på sidan 120.
- 3. Starta om datorn.
- 4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
- 5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.
- △ Viktigt Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- Enheten startar inte
- Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn
- Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats
- Fel måttsystem används på menyerna i teckenfönstret
- Fönstret med minimikraven för systemet visas
- Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB
- Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas
- <u>Registreringsfönstret visas inte</u>
- <u>Avinstallera och installera om programvaran</u>

Enheten startar inte

Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

- Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten.
- Lösning 2: Återställa enheten
- Lösning 3: Tryck långsamt på knappen Lyser.
- Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan.
- Lösning 5: Kontakta HPs support för service

Lösning 1: Försäkra dig om att du använder den strömsladd som levererades med enheten.

Åtgärd:

 Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag. Se till att lampan på adaptern lyser.



- 3 Eluttag
- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Enheten användes inte med medföljande strömsladd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Återställa enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och dra sedan ut strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på **Lyser**-knappen.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Tryck långsamt på knappen Lyser.

Åtgärd: Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **Lyser**. Tryck en gång på knappen **Lyser**. Det kan ta några minuter för enheten att starta. Om du trycker på **Lyser** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

Orsak: Du tryckte på knappen Lyser för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan.

Åtgärd: Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Strömkällan var inte avsedd för användning med den här enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HPs support för service

Åtgärd: Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: <u>www.hp.com/support</u>.

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

Orsak: Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda enheten tillsammans med datorn

Åtgärd: Du måste installera programvaran som medföljde enheten innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du har installerat programmet, ansluter du helt enkelt den ena änden av USBkabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av enheten. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas att göra det kan det uppstå fel.

Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Tryck på Lyser för att slå på enheten.
- Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.
- Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.
- Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.
- Lösning 5: Lägga papper i inmatningsfacket.

Lösning 1: Tryck på Lyser för att slå på enheten.

Åtgärd: Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och Lyserknappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på Lyser för att sätta på enheten.

Orsak: Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare.

Åtgärd: Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

Orsak: Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Orsak: Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Mer information finns i

"Använda bläckpatroner" på sidan 99

Orsak: Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Lägga papper i inmatningsfacket.

Åtgärd: Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

"Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46

Orsak: Papperet kanske var slut.

Fel måttsystem används på menyerna i teckenfönstret

Åtgärd: Ändra inställningen av land/region.

Anmärkning Du blir uppmanad att ställa in språk och land/region med hjälp av följande procedur.

Så här ställer du in språk och land/region

- 1. Tryck på Inställningar.
- 2. Tryck på nedåtpilen tills Inställningar är markerad och tryck sedan på OK.
- 3. Tryck på nedåtpilen tills Ange språk är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom språken. När det språk du vill ha är markerat trycker du på OK.
- När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera Ja för att bekräfta och därefter trycka på OK. Menyn Inställningar visas igen.
- 6. Tryck på nedåtpilen tills Ange land/region är markerat och tryck sedan på OK.

- 7. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom länderna/regionerna. När du markerat det land/den region du vill ha trycker du på **OK**.
- När du uppmanas till det ska du trycka på nedåtpilen och markera Ja för att bekräfta och därefter trycka på OK.

Orsak: Du kan ha valt fel land/region när du installerade enheten. Det val du gjort för land/region bestämmer vilka pappersstorlekar som visas i grafikfönstret.

Fönstret med minimikraven för systemet visas

Åtgärd: Klicka på **Information** för att se vad problemet handlar om, och korrigera sedan problemet innan du försöker installera programmet.

Orsak: Systemet uppfyllde inte minimikraven för programvaran.

Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB

Åtgärd: Kontrollera att enheten är påslagen och försök sedan upprätta en USBanslutning igen.

Så här försöker du göra om USB-anslutningen

- 1. Kontrollera följande för USB-kabeln:
 - Koppla ur USB-kabeln och anslut den igen eller prova med att ansluta USBkabeln till en annan USB-port.
 - Anslut inte USB-kabeln till ett tangentbord.
 - Kontrollera att USB-kabeln är högst 3 meter lång.
 - Om du har flera USB-enheter anslutna till datorn kan du pröva att koppla loss de andra enheterna under installationen.
- 2. Dra ur strömsladden ur enheten och anslut den sedan igen.
- 3. Kontrollera att USB-kabeln och strömkabeln är anslutna.



- 4. Klicka på Försök igen för att försöka upprätta en anslutning.
- 5. Fortsätt med installationen och starta om datorn när du blir uppmanad att göra det.

Orsak: USB-anslutningen mellan enheten och datorn misslyckades.

Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas

Åtgärd: Avinstallera programvaran helt och installera om den.

Så här avinstallerar du programmet och återställer enheten

1. Koppla från och återställ enheten.

Så här kopplar du från och återställer enheten

- a. Kontrollera att enheten är påslagen.
- b. Stäng av Lyser genom att stänga av enheten.
- c. Dra ut nätsladden från baksidan av enheten.
- d. Återanslut nätsladden på baksidan av enheten.
- e. Tryck på Lyser för att sätta på enheten.
- 2. Avinstallera programvaran helt.
 - Anmärkning Det är viktigt att du följer avinstallationsproceduren noggrant för att se till att programmet är helt borttaget från datorn innan du installerar det igen.

Så här avinstallerar du programmet helt

- a. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, Inställningar och på Kontrollpanelen (eller bara på Kontrollpanelen).
- b. Dubbelklicka på Lägg till/ta bort program (eller klicka på Avinstallera ett program).
- c. Ta bort alla enheter som har att göra med HP Photosmart-programmet.
 - △ Viktigt Om datorn är tillverkad av HP eller Compaq, ta inte bort några andra applikationer än de som är listade nedan.
 - HP Imaging-enhetsfunktioner
 - HP Dokumentvisning
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Foto och bilduppbyggnadsgalleri
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnamn och programversionsnummer)
 - HP Programuppdatering
 - · HP Share to Web
 - HP Lösningscenter

- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå tillC:\Program Files\HP eller C:\Program Files\Hewlett-Packard (för vissa äldre produkter) och radera mappen Digital Imaging.
- e. Gå till C:\WINDOWS byt namn på mappen twain_32 till twain_32 old.
- 3. Stäng av program som går i bakgrunden.
 - Anmärkning När datorn startas laddas en programgrupp som kallas TSRprogram (Terminate and Stay Resident) automatiskt. Dessa program aktiverar några av datorfunktionerna, som t.ex. anti-virusprogrammet, med är inte nödvändiga för att datorn ska fungera. Ibland hindrar TSR-program laddningen av HP-programmet så att det inte installeras korrekt. I Windows Vista och Windows XP, använder du MSCONFIG-funktionen för att förhindra att TSR-program och -tjänster sätts igång.

Så här stänger du av program som går i bakgrunden

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start.
- **b**. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
 - Windows Vista: I Starta sökning skriver du MSCONFIG och trycker sedan på Enter.

När dialogrutan Användarkontokontroll visas, klicka på Fortsätt.

 Windows XP: Klicka på Kör. När rutan Kör visas skriver du MSCONFIG och trycker sedan på Enter.

Applikationen MSCONFIG visas.

- c. Klicka på fliken Allmänt.
- d. Klicka på Selektiv start.
- e. Om Läs in startenheter har markerats, avmarkerar du rutan genom att klicka i den.
- f. Klicka på fliken Tjänster och markera rutan Dölj alla Microsoft-tjänster.
- g. Klicka på Avmarkera alla.
- h. Klicka på Verkställ sedan på Stäng.
 - Anmärkning Om du får ett meddelande som säger Åtkomst nekad när du utför ändringarna, klickar du på OK och fortsätter. Meddelandet hindrar dig inte från att göra ändringarna.
- i. Klicka på **Starta om** för att ändringarna ska gälla nästa gång du startar om datorn.

När datorn startar om, visas meddelandet **Du har använt en** systemkonfigurationsfunktion för att förändra hur Windows startar

j. Klicka i rutan intill meddelanden Visa inte det här meddelandet igen.

Atgärda fel

4. Kör funktionen **Diskrensning** för att radera alla tillfälliga filer och mappar.

Så här kör du funktionen Diskrensning

- a. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start och sedan på Program eller Alla program och sedan på Tillbehör.
- b. Klicka på Systemverktyg och sedan på Diskrensning.
 Diskrensning analyserar hårddisken och presenterar sedan en rapport med en lista komponenter som kan raderas.
- c. Markera tillämpliga rutor för att ta bort överflödiga komponenter.

Mer information om funktionen Diskrensning

Diskrensningen öppnar utrymmen på datorns hårddisk genom att göra följande:

- Radera tillfälliga Internet-filer
- Radera nerladdade programfiler
- Tömma papperskorgen
- Radera filer från tillfällig mapp
- Radera filer som skapats av andra Windows-verktyg
- Ta bort extra Windows-komponenter som du inte använder
- d. Klicka på OK när du har markerat de komponenter som ska tas bort.
- 5. Installera programvaran.

Så här installerar du programvaran

- Sätt i CD-skivan i datorns CD-ROM-enhet.
 Programvaruinstallationen startar automatiskt.
 - Anmärkning Om installationen inte startar automatiskt, klicka på Starta sökning (eller Kör) på Start-menyn i Windows. I dialogrutan Starta sökning (eller Kör),skriver du d:\setup.exe och trycker sedan på Enter. (Om CD-ROM-enheten inte är enhet D, ange enhetens rätta bokstavsbeteckning.)
- b. Installera programvaran enligt anvisningarna på skärmen.
- 6. Försök använda produkten igen.

Orsak: Felkällan var okänd.

Registreringsfönstret visas inte

Åtgärd: I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program**, **HP**, **Photosmart Premium Fax C410 series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

Orsak: Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det kan du behöva avinstallera och sedan installera om

programvaran. Ta inte bort programfilerna för HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade HP Photosmart-programmet.

Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

- 1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, Inställningar, Kontrollpanelen (eller bara Kontrollpanelen).
- 2. Dubbelklicka på Lägg till/ta bort program (eller klicka på Avinstallera ett program).
- 3. Välj HP Photosmart All-in-One Driver Software och klicka sedan på Ändra/ta bort.

Följ anvisningarna på skärmen.

- 4. Koppla bort enheten från datorn.
- 5. Starta om datorn.

Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

- 6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
 - Anmärkning Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

Anmärkning Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från <u>www.hp.com/support</u>.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



Förbättra utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp med att lösa kvalitetsproblem som felaktiga eller blödande färger, förvrängning, strimmor, linjer eller blekta, matta eller suddiga utskrifter.

Så här förbättrar du utskriftskvaliteten

- 1. Kontrollera att du använder äkta HP-patroner.
 - Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

- △ Viktigt HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.
- Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna för avgöra om det är ont om bläck i patronerna. Låga bläcknivåer kan ge upphov till dålig utskriftskvalitet. Om en bläckpatron innehåller för lite bläck kan du överväga att byta ut den. Mer information finns i avsnittet "Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 99.
- Kontrollera att du använder rätt papperstyp för utskriften. HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten. Se till att du bara använder en typ av papper åt gången. Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.
- 4. Kontrollera utskriftsinställningarna för att försäkra dig om att du valt rätt papperstyp och utskriftskvalitet för utskriften.

Du kan kontrollera följande:

- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.
- Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som Bäst eller Maximalt dpi
- 5. Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade. Den orange fliken ska vara borttagen och etiketten på bläckpatronens ovansida ska vara något sönderriven. Om du vill veta hur du kontrollerar att bläckpatronerna är korrekt installerade, gå till "<u>Byta ut patroner</u>" på sidan 100.
- 6. Skriv ut en kvalitetsrapport.

Så här skriver du ut en kvalitetsrapport

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. Tryck på Inställningar.



- c. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- d. Tryck på nedåtpilen tills Kvalitet på utskrift är markerat och tryck sedan på OK.

Produkten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att ta itu med kvalitetsproblem angående utskrifter.

Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

a. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron visar en väldigt låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel, ska du överväga att byta ut den patronen. Utskriftskvaliteten bli i regel sämre när bläcket i patronen håller på att ta slut.



- Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.
- b. Titta på färgfälten på mitten av sidan. Fälten ska ha skarpa kanter och vara solida med jämn färg över hela sidan.



Bild 12-1 Färgfält – förväntade resultat

Om något av färgfälten är ojämnt strimmade, ljusare på ena sidan, eller har en eller flera strimmor i olika färger, se följande steg.

Bild 12-2 Färgfält – ojämnt strimmat eller urblekt fält (översta fältet)



Bild 12-3 Färgfält – färgblandning (gula fält innehåller magentafärgade strimmor)



- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna i bläckpatronerna.
- Kontrollera om den bläckpatron som motsvarar det strimmade fältet har den orange fliken borttagen.
- Sätt in patronen igen och se till att alla patroner har installerats korrekt.
- Rengör skrivhuvudet och skriv ut den diagnostiska sidan igen.
- Om rengöring av skrivhuvudet inte löser det här kvalitetsproblemet byter du ut den patron som motsvarar det strimmade fältet.

Anmärkning Om ett patronbyte inte löser problemet bör du kontakta HP för service.

- Om det finns regelbundna vita strimmor i något av färgfälten ska du gå igenom följande steg.
 - Titta på raden **PHA TTOE** under färgfälten. Om det står **0** på denna rad ska du justera skrivaren.
 - Om raden PHA TTOE visar ett annat värde eller om det inte hjälper att justera skrivaren bör du rengöra skrivhuvudet.
 - Anmärkning Om rengöring av skrivhuvudet inte löser problemet bör du kontakta HP för service.

 Titta på den stora texten ovanför justeringsmönstret. Den ska vara skarp och tydlig.

Bild 12-4 Provtextområde – förväntat resultat I ABCDEFG abcdefg

• Om fonten är hackig justerar du skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 12-5 Provtextområde – hackig text I ABCDEFG abcdefg

 Om texten är ojämn och "trasig" i ena änden rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen. Om detta inträffar direkt efter det att du installerat en ny svart bläckpatron kan det hända att de automatiska servicerutinerna på produkten löser problemet på någon dag.

Bild 12-6 Provtextområde – ojämn bläckfördelning i ABCDEFG abcdefg l

• Om texten är smetig ska du kontrollera om papperet är böjt, rengöra skrivhuvudet och därefter skriva ut den diagnostiska sidan på nytt.

Bild 12-7 Provtextområde – strimmor eller kladd HABCDEFG abcdefg

d. Titta på justeringsmönstret ovanför färgfälten. Linjerna ska vara raka och tydliga.



Om linjerna är hackiga justerar du skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

Bild 12-9 Justeringsmönster - hackiga linjer

- Anmärkning Om justeringen av skrivaren inte löser problemet bör du kontakt HP för service.
- 8. Om du ser strimmor, blekta fält eller ojämn text i den utskrivna rapporten bör du rengöra bläckpatronerna.

Så här rengör du bläckpatronerna från programvaran

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. Gå till HP Lösningscenter och klicka på Inställningar.
- c. I området Utskriftsinställningar klickar du på Verktygslåda för skrivare.
- d. Klicka på fliken Enhetsunderhåll.
- e. Klicka på Rengör skrivhuvudet.
- Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på OK.

Det finns olika rengöringsnivåer. Efter varje nivå skrivs en ny testsida ut. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska testsidans kvalitet efter varje steg. Du bör bara utföra nästa rengöringssteg om testsidan fortfarande visar strimmor eller blekta fält. Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsstegen kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter inriktning och rengöring, bör du kontakta HPs support.

9. Om kvalitetsrapporten visar justeringsfel som krökta vertikala linjer bör du justera skrivaren.

Justera skrivaren

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. Tryck på Inställningar.



- c. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- **d**. Tryck på nedåtpilen tills **Justera skrivaren** är markerat och tryck sedan på **OK**. Skrivaren skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibreras.
- 10. Titta på den stora texten ovanför justeringsmönstret. Den ska vara skarp och tydlig.

Bild 12-10 Provtextområde – förväntat resultat I ABCDEFG abcdefg

Om texten är ojämn och "trasig" i ena änden direkt efter det att du installerat en ny svart bläckpatron kan det hända att de automatiska servicerutinerna löser problemet på någon dag.

Bild 12-11 Provtextområde – ojämn bläckfördelning I ABCDEFG abcdefg I

Du kan också rengöra skrivhuvudet från kontrollpanelen för att lösa detta problem. Då går det emellertid åt mer bläck.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

a. Tryck på Inställningar.



- b. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- c. Tryck på nedåtpilen tills **Rengör skrivhuvud** är markerat och tryck sedan på **OK**.

Produkten justerar skrivhuvudet.

 Om kvalitetsrapporten inte visar några fekter är det inte något fel på bläckpatronerna och bläcksystemet. Därför behöver du inte byta ut bläckpatronerna eller skrivhuvudet. Gå igenom steg 1- 4 i den här proceduren ännu en gång.

Här är några ytterligare saker som du kan kontrollera:

 Om bilden är suddig eller oskarp kan du kontrollera bildupplösningen. Prova med en högre bildupplösning. Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för låg blir resultatet oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

 Om problemet är ett förvrängt horisontellt band längst ned på det utskrivna fotot kan du prova med att skriva ut fotot med en hög kvalitetsinställning som Bästa eller Maximal dpi. Du kan också prova med att rotera fotot 180 grader i ett tillämpningsprogram för att se om det hjälper.

Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper ligger i pappersfacket. Mer information om hur du aktiverar läget för maximal dpi finns i "Skriva ut med maximal dpi" på sidan 64.

 Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med produkten. 12. Om föregående steg inte löste problemet kan du försöka fastställa vilken bläckpatron som orsakar problemet och byta ut denna. Färgen på varje bläckpatron ska matcha en färg i kvalitetsrapporten. Om en färg visar defekter är det den motsvarande patronen som orsakar problemet.

Information om hur du byter bläckpatroner finns i "Byta ut patroner" på sidan 100.

13. Om föregående steg inte löste problemet kan du behöva byta ut skrivhuvudet eller låta skrivaren genomgå service.

Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Felsökning – utskrift

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av utskriftsproblem:

- Kuvert skrivs ut felaktigt
- Enheten skriver ut tecken utan innebörd
- Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning
- <u>Marginaler skrivs inte ut som förväntat</u>
- En av de utskrivna sidorna är tom
- Enheter skriver ut långsamt.

Kuvert skrivs ut felaktigt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Lägga i bunten med kuvert på rätt sätt.
- <u>Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.</u>
- Lösning 3: Vika in flikarna för att undvika papperstrassel.

Lösning 1: Lägga i bunten med kuvert på rätt sätt.

Åtgärd: Lägg i kuvertbunten i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.

Kontrollera att du tagit bort allt papper från inmatningsfacket innan du lägger dit kuverten.



Mer information finns i

"Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46

Orsak: En kuvertbunt har lagts i felaktigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera kuverttypen.

Åtgärd: Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

Orsak: Fel kuverttyp hade lagts i.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Vika in flikarna för att undvika papperstrassel.

Åtgärd: Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.

Orsak: Flikarna kan fastna i valsarna.

Enheten skriver ut tecken utan innebörd

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Återställa enheten
- Lösning 2: Skriva ut en tidigare sparad version av dokumentet

Lösning 1: Återställa enheten

Åtgärd: Stäng av produkten och datorn. Vänta minst en minut och starta sedan om både produkten och datorn och försök skriva ut igen.

Orsak: Det fanns inget tillgängligt minne i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Skriva ut en tidigare sparad version av dokumentet

Åtgärd: Försök skriva ut ett annat dokument från samma program. Om det här fungerar kan du försöka skriva ut en tidigare version av dokumentet som inte är skadad.

Orsak: Dokumentet var skadat.

Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning

Åtgärd: Skriv ut dokumentet i omvänd ordning. När dokumentet skrivits ut är sidorna i rätt ordning.

Så här skriver du ut ett flersidigt dokument i omvänd ordning

- 1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Se till att produkten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper,
 Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 5. Klicka på fliken Avancerat.
- 6. I området Layoutalternativ väljer du Framifrån och bakåt vid alternativet Sidordning.
 - Anmärkning Om du ställer in dokumentet på att skrivas ut på båda sidorna av arket är inte alternativet Framsida till baksida tillgängligt. Ditt dokument skrivs automatiskt ut i rätt ordning.
- 7. Klicka på OK och sedan på Skriv ut eller OK i dialogrutan Skriv ut.
 - Anmärkning När du skriver ut flera kopior skrivs varje uppsättning ut helt och hållet innan nästa uppsättning skrivs ut.

Orsak: Utskriftsinställningarna var inställda så att första sidan av dokumentet skrevs ut först. På grund av det sätt som papperet matas in i enheten skrivs den första sidan ut med framsidan uppåt längst ned i bunten.

Marginaler skrivs inte ut som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.
- Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek
- Lösning 3: Lägga i bunten med papper på rätt sätt

Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Åtgärd: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

Kontrollera marginalinställningarna

- Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten. Klicka på Arkiv och sedan på Förhandsgranskning i de flesta program.
- Kontrollera marginalerna.
 Så länge minimimarginalerna överskrids i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
- 3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

Orsak: Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek

Åtgärd: Kontrollera att du har valt rätt pappersstorlek. Kontrollera att du har lagt i papper med rätt storlek i inmatningsfacket.

Orsak: Inställningen för papperstyp kanske inte var rätt inställd för det dokument du skrev ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Lägga i bunten med papper på rätt sätt

Åtgärd: Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills den stannar vid kanten av papperet.

Mer information finns i

"Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46

Orsak: Pappersledarna var inte i rätt position.

En av de utskrivna sidorna är tom

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet
- Lösning 2: Lägga papper i inmatningsfacket

Lösning 1: Ta bort överflödiga sidor eller linjer i slutet av dokumentet

Åtgärd: Öppna dokumentet i programmet och se efter om det finns några tomma sidor eller rader i slutet av dokumentet. Ta i så fall bort dem.

Orsak: Dokumentet som du skrev ut innehöll en extra sida som var tom.

Lösning 2: Lägga papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Om enheten bara har några få ark kvar, lägger du i mer papper. Om det finns papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår du pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket.

Mer information finns i

"Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46

Orsak: Dubbla pappersark matades in i enheten.

Enheter skriver ut långsamt.

Prova följande lösningar om enheten skriver ut mycket långsamt.

- Lösning 1: Använda en utskriftsinställning för lägre kvalitet.
- Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 3: Kontakta HP Support

Lösning 1: Använda en utskriftsinställning för lägre kvalitet.

Åtgärd: Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet. **Bästa** och **Maximal dpi** ger den högsta kvaliteten men är långsammare än **Normal** eller **Utkast**. **Utkast** ger den snabbaste utskriftshastigheten.

Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

- 1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Se till att produkten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 5. Klicka på fliken Funktioner.
- 6. I listan Papperstyp väljer du den typ av papper som du har lagt i.
- 7. I listrutan Utskriftskvalitet väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
 - Anmärkning Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på Upplösning.

Mer information finns i

"Skriva ut med maximal dpi" på sidan 64

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för hög kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna. Vid låg bläcknivå kan skrivhuvudet överhettas. När skrivhuvudet överhettas sänker skrivaren hastigheten för att kyla ned.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

"Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 99

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med enheten.

Felsökning av minneskort

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande minneskortsproblem:

- <u>Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera</u>
- Enheten läser inte på minneskortet
- Fotona på minneskortet överförs inte till datorn

Mitt minneskort fungerar inte längre med min digitalkamera

Åtgärd: Formatera om kortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows och välj FAT-formatet. Mer information finns i dokumentationen som följde med digitalkameran.

Orsak: Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Som standard formaterar Windows XP ett minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer med FAT32-format. Digitalkameror och andra produkter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

Enheten läser inte på minneskortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt.
- Lösning 2: Sätta in minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten
- Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.
- Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran

Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt.

Åtgärd: Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Minneskortet hade satts i baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Sätta in minneskortet ordentligt i rätt kortplats på enheten

Åtgärd: Se till att du sätter minneskortet i rätt kortplats på enheten.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Minneskortet var inte ordentligt isatt i rätt kortplats på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Ta ut det extra minneskortet.

Åtgärd: Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

Orsak: Du hade satt i flera minneskort.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Formatera om minneskortet i digitalkameran

Åtgärd: Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

Viktigt Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över fotona från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut fotona från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

Orsak: Minneskortets filsystem var skadat.

Fotona på minneskortet överförs inte till datorn

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Installera programvaran.
- Lösning 2: Slå på enheten
- <u>Lösning 3: Starta datorn</u>
- Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Lösning 1: Installera programvaran.

Åtgärd: Installera om programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

Så här installerar du enhetens programvara

- 1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
- 2. När en uppmaning visas klickar du på Installera fler program, för att installera programmet.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde produkten.

Orsak: Enhetsprogrammet är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Slå på enheten

Åtgärd: Slå på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Starta datorn

Åtgärd: Starta datorn.

Orsak: Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USBkabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av produkten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om produkten är ansluten till datorn via en fast eller trådlös anslutning ska du kontrollera att denna anslutning är aktiv och att produkten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar produkten och ansluter den till datorn finns i de installationsanvisningar som medföljde produkten.

Orsak: Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Felsökning – skanning

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av skanningsproblem:

- Den skannade bilden är tom
- Den skannade bilden är felaktigt beskuren
- Skannade bilder har felaktig sidlayout
- I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder
- Textformatet är felaktigt
- <u>Text är fel eller saknas</u>

Den skannade bilden är tom

Åtgärd: Lägg originalet på glaset eller i dokumentmatarfacket.

 Om du lägger originalet på glaset ska du lägga det med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet. Se nedan. Om du kopierar ett foto placerar du det så att dess långsida ligger längs med glasets främre kant.



 Om du lägger originalet i dokumentmatarfacket ska du lägga papperet med utskriftssidan uppåt i facket. Se nedan. Lägg arken i facket så att dokumentets överkant matas in först.



- Anmärkning Om du vill kopiera foton ska du inte lägga in dem i dokumentmatarfacket. Om du vill kopiera ett foto ska du lägga det på glaset.
- Orsak: Originalet har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket.

Den skannade bilden är felaktigt beskuren

Åtgärd: Med den automatiska beskärningsfunktionen beskärs allt som inte är en del av bilden automatiskt. Ibland kanske detta inte ger önskat resultat. I så fall kan du stänga av den automatiska beskärningen i programmet och beskära den skannade bilden manuellt eller inte alls.

Orsak: Programmet var inställt på automatisk beskärning av skannade bilder.

Skannade bilder har felaktig sidlayout

Åtgärd: Stäng av den automatiska beskärningsfunktionen i programvaran om du vill behålla sidlayouten.

Orsak: Automatisk beskärning ändrade bildlayouten.

I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder

Åtgärd: Gör en svartvit kopia av originalet och skanna kopian.

Orsak: Om du skannar text som du vill redigera med bildtypen **Text**, känner skannern kanske inte igen färgad text. Med bildtypen **Text** skannas bilden med 300 x 300 dpi i svartvitt.

Om du skannar ett original med bilder som omger texten, kanske skannern inte känner igen texten.

Textformatet är felaktigt

Åtgärd: En del program kan inte hantera inramad text. Inramad text är en av inställningarna för dokumentskanning i programvaran. Den bibehåller komplexa layouter som till exempel flera spalter i ett nyhetsbrev genom att placera texten i olika ramar (rutor) i destinationsprogrammet. I programvaran väljer du rätt format så att den skannade textlayouten och formateringen bibehålls.

Orsak: Inställningarna för dokumentskanning var felaktiga.

Text är fel eller saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- <u>Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.</u>
- Lösning 2: Rengöra glaset och locket.
- Lösning 3: Välj rätt OCR-språk.

Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.

Åtgärd: Justera ljusstyrkan i programvaran och skanna om dokumentet.

Orsak: Ljusstyrkan var felaktigt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Rengöra glaset och locket.

Åtgärd: Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

Orsak: Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Detta kan ge upphov till dålig skanningskvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Välj rätt OCR-språk.

Åtgärd: Välj rätt OCR-språk i programmet.

Anmärkning Om du använder HP Photosmart Essential kanske inte OCRprogrammet är installerat på datorn. Om du vill installera OCR-programmet måste du sätta i program-CD:n och välja OCR under de egna installationsalternativen.

Orsak: Rätt språk för optisk teckenigenkänning (OCR) har inte angivits i inställningarna för dokumentskanning . Inställningen av **OCR-språk** talar om för programmet hur tecknet i originalet ska tolkas. Om inställningen av **OCR-språk** inte stämmer överens med språket i originalet, kan den skannede texten bli obegriplig.

Felsökning – kopiering

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av kopieringsproblem:

- Ingenting händer när jag försöker kopiera
- Delar av ett original visas inte eller är beskurna
- Funktionen Sidanpassa fungerar inte som förväntat
- Utskriften är tom

Ingenting händer när jag försöker kopiera

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Slå på enheten
- Lösning 2: Kontrollera att originalet placerats korrekt
- Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.
- Lösning 4: Enheten stöder inte typen av papper eller kuvert.
- Lösning 5: Kontrollera om papper har fastnat

Lösning 1: Slå på enheten

Åtgärd: Titta på **Lyser**-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **Lyser** för att sätta på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att originalet placerats korrekt

Åtgärd: Lägg originalet på glaset eller i dokumentmatarfacket.

 Om du lägger originalet på glaset ska du lägga det med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet. Se nedan. Om du kopierar ett foto placerar du det så att dess långsida ligger längs med glasets främre kant.



 Om du lägger originalet i dokumentmatarfacket ska du lägga papperet med utskriftssidan uppåt i facket. Se nedan. Lägg arken i facket så att dokumentets överkant matas in först.



Anmärkning Om du vill kopiera foton ska du inte lägga in dem i dokumentmatarfacket. Om du vill kopiera ett foto ska du lägga det på glaset.

Orsak: Originalet har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Vänta tills enheten har avslutat pågående funktion.

Åtgärd: Kontrollera lampan Lyser. Om den blinkar är enheten upptagen.

Orsak: Enheten var upptagen med att kopiera eller skriva ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Enheten stöder inte typen av papper eller kuvert.

Åtgärd: Använd inte enheten för att kopiera kuvert eller andra typer av papper som skrivaren inte stöder.

Orsak: Enheten kände inte igen papperstypen.

Lösning 5: Kontrollera om papper har fastnat

Åtgärd: Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

X Anmärkning Ta bort eventuella häftklamrar eller gem från originaldokumentet.

Orsak: Papper hade fastnat i enheten.

Delar av ett original visas inte eller är beskurna

Åtgärd: Lägg originalet på glaset eller i dokumentmatarfacket.

 Om du lägger originalet på glaset ska du lägga det med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet. Se nedan. Om du kopierar ett foto placerar du det så att dess långsida ligger längs med glasets främre kant.



 Om du lägger originalet i dokumentmatarfacket ska du lägga papperet med utskriftssidan uppåt i facket. Se nedan. Lägg arken i facket så att dokumentets överkant matas in först.



Anmärkning Om du vill kopiera foton ska du inte lägga in dem i dokumentmatarfacket. Om du vill kopiera ett foto ska du lägga det på glaset.

Orsak: Originalet har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket.

Funktionen Sidanpassa fungerar inte som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.
- Lösning 2: Se till att originalkopian har placerats rätt på glaset.
- Lösning 3: Torka av glaset och lockets insida

Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia.

Åtgärd: Sidanpassa kan bara förstora originalet upp till det högsta värde som din modell tillåter. Exempelvis kan 200 % vara den maximala förstoring som din modell tillåter. Även om ett passkort förstoras med 200 % kanske det inte blir tillräckligt stort för att fylla en hel sida.

Om du vill göra en stor kopia av ett litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden i HP Skanning-programmet och skriver sedan ut en kopia av den förstorade bilden.

Orsak: Du försökte öka storleken på ett original som var för litet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att originalkopian har placerats rätt på glaset.

Åtgärd: Lägg originalet med utskriftssidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset (se nedan).


Anmärkning Du kan inte använda dokumentmatarfacket med funktionen Sidanpassa. Om du vill använda funktionen Sidanpassa måste originalet läggas med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

Orsak: Originalet har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Torka av glaset och lockets insida

Åtgärd: Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

Orsak: Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Enheten tolkar allt som ligger på glaset som en del av bilden.

Utskriften är tom

Åtgärd: Lägg originalet på glaset eller i dokumentmatarfacket.

 Om du lägger originalet på glaset ska du lägga det med utskriftssidan nedåt i det främre, högra hörnet. Se nedan. Om du kopierar ett foto placerar du det så att dess långsida ligger längs med glasets främre kant.



 Om du lägger originalet i dokumentmatarfacket ska du lägga papperet med utskriftssidan uppåt i facket. Se nedan. Lägg arken i facket så att dokumentets överkant matas in först.



Anmärkning Om du vill kopiera foton ska du inte lägga in dem i dokumentmatarfacket. Om du vill kopiera ett foto ska du lägga det på glaset.

Orsak: Originalet har placerats felaktigt på glaset eller i dokumentmatarfacket.

Felsökning – fax

Läs det här avsnittet när du behöver lösa följande faxproblem:

- Enheten har svårt att få kontakt med en annan faxenhet
- Enheten kan inte skicka men kan ta emot fax
- Enheten har problem att skicka fax manuellt
- Några sidor i ett skickat faxmeddelande saknas
- Kvaliteten på faxet som jag skickade är dålig
- Delar av ett skickat faxmeddelande har beskurits
- Ett fax som jag skickade var tomt när det togs emot
- Faxöverföringen går långsamt
- Faxsignaler spelas in på telefonsvararen
- Enheten kan skicka men inte ta emot fax
- Enheten har problem att ta emot fax manuellt
- Enheten svarar inte på inkommande fax
- Sidor i ett mottaget faxmeddelande saknas
- Fax tas emot men skrivs inte ut
- Delar av ett mottaget faxmeddelande har beskurits
- Faxet jag har tagit emot är tomt
- Datorn som jag ansluter till har bara en telefonport
- Det är brus på telefonlinjen sedan jag anslöt enheten
- Faxtestet misslyckades
- Jag har problem med att faxa över Internet med IP-telefon
- Faxloggen visar ett fel

Enheten har svårt att få kontakt med en annan faxenhet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning
- Lösning 2: Slå på enheten
- Lösning 3: Se till att du använder rätt typ av telefonsladd.
- Lösning 4: Se till att annan kontorsutrustning är korrekt ansluten.
- Lösning 5: Försöka ta bort delaren
- Lösning 6: Kontrollera att telefonjacket fungerar som det ska.
- Lösning 7: Kontrollera om telefonlinjen brusar.
- Lösning 8: Kontrollera att anknytningstelefoner eller annan utrustning på telefonlinjen inte används.
- Lösning 9: Kontrollera att enheten är ansluten till en analog telefonlinje
- Lösning 10: Om du använder en DSL-tjänst, se till att du har installerat ett DSL-filter.
- Lösning 11: Om du använder en DSL-tjänst, se till att DSL-modemet är ordentligt jordat.
- Lösning 12: Om du använder en PBX- eller ISDN-omvandlare, kontrollera att du använder en port som är avsedd för fax- och telefonanvändning.
- Lösning 13: Leta efter och åtgärda eventuella felmeddelanden
- Lösning 14: Sänka faxhastigheten
- Lösning 15: Om du faxar via Internet med en IP-telefon kan du försöka igen vid ett senare tillfälle.

Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning

Åtgärd: Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten. Mer information finns i avsnittet "Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart" på sidan 16.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

- 1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- 2. Tryck på Inställningar.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Kör faxtest är markerat och tryck sedan på OK. HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.

- 5. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
- När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på OK. Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

"Faxtestet misslyckades" på sidan 185

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Slå på enheten

Åtgärd: Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **Lyser**lampan är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **Lyser** för att sätta på enheten.

Orsak: Produkten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Se till att du använder rätt typ av telefonsladd.

Åtgärd:

Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Denna speciella sladd med 2 ledare skiljer sig från de vanliga sladdar med 4 ledare som du kanske redan har på kontoret. Jämför änden av sladden med de två sladdtyperna nedan.



Kontrollera att du har använt den telefonsladd som medföljde enheten för anslutning till telefonjacket.

Den ena änden av den här sladden med 2 ledare ska vara ansluten till porten 1-LINE på baksidan av enheten och den andra till telefonjacket. Se nedan.



Om du använder en telefonsladd med 4 ledare kopplar du loss den och ansluter sladden med 2 ledare till porten 1-LINE på baksidan av enheten.

Om enheten levererades med en adapter för sladd med 2 ledare kan du använda en sladd med 4 ledare, ifall den medföljande sladden med 2 ledare är för kort. Anslut adaptern för sladd med 2 ledare till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Anslut sladden med 4 ledare till den öppna porten på adaptern och telefonjacket. Mer information om hur du använder adaptern för sladd med 2 ledare finns i den medföljande dokumentationen.

Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Orsak: Fel telefonsladd används för att ansluta enheten eller också sitter telefonsladden i fel port.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Se till att annan kontorsutrustning är korrekt ansluten.

Åtgärd:

Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam. Kontrollera att du anslutit enheten till telefonjacket och att eventuella ytterligare utrustning och tjänster som delar telefonlinjen med enheten är korrekt anslutna.

Använd porten 1-LINE på baksidan av enheten för anslutning till telefonjacket. Använd porten 2-EXT för anslutning av övrig utrustning, till exempel en telefonsvarare eller en telefon. Se nedan.



- 1 Telefonjack
- 2 Använd den medföljande telefonsladden
- 3 Telefon (valfritt)

Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Orsak: Övrig kontorsutrustning (till exempel telefonsvarare och telefon) är inte ordentligt ansluten till enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Försöka ta bort delaren

Åtgärd: Linjedelare kan orsaka faxproblem. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Om du använder en linjedelare ska du ta bort den och ansluta enheten direkt till telefonjacket.

Orsak: Du använder en linjedelare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontrollera att telefonjacket fungerar som det ska.

Åtgärd: Pröva att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för enheten och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston kontaktar du teleoperatören och ber om hjälp.

Orsak: Telefonjacket fungerar inte som det ska.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Kontrollera om telefonlinjen brusar.

Åtgärd: Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus. Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



 Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.

Menyn Avancerade faxinställningar visas.

- Tryck på nedåtpilen tills Felkorrigering är markerat och tryck sedan på OK. Menyn Felkorrigering visas.
- 4. Tryck på nedåtpilen tills AV eller På är markerat.
- Tryck på OK.

Orsak: Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Kontrollera att anknytningstelefoner eller annan utrustning på telefonlinjen inte används.

Åtgärd: Kontrollera att ingen anknytningstelefon (telefon på samma telefonlinje men inte kopplad till enheten) eller annan utrustning används och att luren ligger på. Du kan till exempel inte använda enheten för att faxa om en anslutningstelefon används eller om du använder ett datormodem med uppringd anslutning för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Orsak: Annan utrustning som använder samma telefonlinje som enheten kan vara i bruk.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 9: Kontrollera att enheten är ansluten till en analog telefonlinje

Åtgärd: Se till att du ansluter enheten till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Om du vill kontrollera ifall telefonlinjen är digital kopplar du en vanlig analog telefon till linjen och lyssnar på kopplingstonen. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala

Anmärkning Om du är osäker på vilken slags telefonlinje du har (analog eller digital), kontrollera med telefontjänstleverantören.

Orsak: Enheten kan vara ansluten till ett telefonjack som är konfigurerat för digitala telefoner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 10: Om du använder en DSL-tjänst, se till att du har installerat ett DSLfilter.

Åtgärd: Om du använder en DSL-tjänst bör du se till att ha ett DSL-filter anslutet. Annars går det inte att faxa. DSL-tjänsten skickar ut en digital signal på telefonlinjen som kan störa enheten och hindra den från att skicka och ta emot fax. DSL-filtret tar bort den digitala signalen och låter enheten kommunicera med telefonlinjen.

Du kan enkelt kontrollera om du har installerat ett filter genom att lyssna på telefonlinjen eller kopplingstonen. Om du hör brus på linjen har du antagligen inte installerat ett DSL-filter eller så är det installerat på fel sätt. Skaffa ett DSL-filter från DSL-leverantören. Om du redan har ett DSL-filter bör du kontrollera att det är rätt inkopplat.

Orsak: Enheten har samma telefonlinje som en DSL-tjänst utan att du har ett DSL-filter anslutet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 11: Om du använder en DSL-tjänst, se till att DSL-modemet är ordentligt jordat.

Åtgärd: Om DSL-modemet inte är ordentligt jordat kan det skapa brus på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem. Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus.

Stäng av DSL-modemet om du hör brus.

Anmärkning Kontakta din DSL-leverantör om du vill ha information om hur du stänger av DSL-modemet. Stäng av strömmen helt i minst 15 minuter, och sätt sedan på DSL-modemet igen.

Lyssna på kopplingstonen igen.

- Om kopplingstonen låter ren (inget brus) kan du försöka skicka eller ta emot ett fax.
 - Anmärkning Du kanske kommer att upptäcka brus på telefonlinjen igen i framtiden. Om enheten slutar att skicka och ta emot fax upprepar du denna process.
- Om det fortfarande finns brus på telefonlinjen, kontakta teleoperatören.

Orsak: Enheten delar telefonlinje med en DSL-tjänst och DSL-modemet kanske inte är jordad ordentligt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 12: Om du använder en PBX- eller ISDN-omvandlare, kontrollera att du använder en port som är avsedd för fax- och telefonanvändning.

Åtgärd: Kontrollera att enheten är ansluten till den port som är avsedd för fax och telefon. Se om möjligt till att terminaladaptern är inställd på rätt typ av växel för landet/ regionen i fråga.

Anmärkning I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du pröva att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.

Information om hur du konfigurerar enheten med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Orsak: Du använder en PBX- eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 13: Leta efter och åtgärda eventuella felmeddelanden

Åtgärd: Se efter i fönstret eller på datorn om det visas ett felmeddelande om vad det är för problem och hur du kan lösa det. Om det har uppstått ett fel kan enheten inte skicka eller ta emot fax förrän felet har åtgärdats.

Du kan också kontrollera statusen för enheten genom att klicka på **Status** i HP Lösningscenter.

Orsak: En annan process har orsakat ett fel i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 14: Sänka faxhastigheten

Åtgärd: Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefontjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



- Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.
- 3. Tryck på nedåtpilen tills Faxhastighet är markerat och tryck sedan på OK.
- 4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på OK.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

Orsak: Faxhastighet är för högt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 15: Om du faxar via Internet med en IP-telefon kan du försöka igen vid ett senare tillfälle.

Åtgärd: Försök skicka om faxet senare. Kontrollera också att Internetleverantören stöder faxning över Internet.

Kontakta Internetleverantören om problemet kvarstår.

Orsak: Du faxar över Internet med en IP-telefon och det uppstod problem med överföringen.

Enheten kan inte skicka men kan ta emot fax

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning

- Lösning 2: Kontrollera faxnumret.
- Lösning 3: Slå faxnumret saktare.
- Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning

Åtgärd: Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten. Mer information finns i avsnittet "Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart" på sidan 16.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

- 1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- 2. Tryck på Inställningar.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Kör faxtest är markerat och tryck sedan på OK. HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
- 5. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
- När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på OK. Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

"Faxtestet misslyckades" på sidan 185

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera faxnumret.

Åtgärd: Kontrollera att du slog rätt nummer och att det är i rätt format. Du måste kanske slå en nia (9) först beroende vad du har för telefonsystem.

Om telefonlinjen är ansluten till en telefonväxel måste du slå siffran för extern linje innan du slår faxnumret.

Orsak: Numret du angav när du skickade faxet är inte av rätt format.

Lösning 3: Slå faxnumret saktare.

Åtgärd: Göra korta uppehåll när du slår numret för att sakta ner uppringningshastigheten. Om du till exempel måste nå en extern linje innan du slår ett nummer kan du infoga en paus efter åtkomstnumret. Om numret du vill slå är 95555555 och 9 är åtkomstnumret för en extern linje kan du infoga pauser enligt följande: 9-555-5555. Om du vill ange en paus i det faxnummer som du skriver trycker du på symbolknappen på knappsatsen (markerad med en **asterisk**) till ett streck (-) visas i fönstret.

Du kan också skicka ett fax med övervakad uppringning. På så sätt kan du lyssna på telefonlinjen när du ringer upp. Du kan ställa in uppringningens hastighet och få anvisningar medan du ringer upp.

Mer information finns i

"Skicka ett fax" på sidan 87

Orsak: Enheten kanske ringer upp alltför snabbt eller alltför snart.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

Åtgärd: Försök slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxapparaten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också pröva att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Enheten har problem att skicka fax manuellt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera att den mottagande faxen kan ta emot ett manuellt fax.
- Lösning 2: Ansluta telefonen till rätt port.
- Lösning 3: Börja skicka faxet inom 3 sekunder efter du hör faxsignalerna
- Lösning 4: Sänka faxhastigheten

Lösning 1: Kontrollera att den mottagande faxen kan ta emot ett manuellt fax.

Åtgärd: Kontrollera med mottagaren om deras faxenhet kan ta emot fax manuellt.

Orsak: Mottagarens faxenhet kan inte ta emot fax manuellt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ansluta telefonen till rätt port.

Åtgärd:

Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Om du vill skicka ett fax manuellt måste telefonen vara ansluten direkt till porten 2-EXT på enheten. Se nedan.



Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den medföljande tryckta dokumentationen.

Orsak: Telefonen som användes för att skicka faxsamtalet var inte ansluten direkt till enheten eller också var den inte inkopplad ordentligt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Börja skicka faxet inom 3 sekunder efter du hör faxsignalerna

Åtgärd: Om du skickar ett fax manuellt ska du se till att trycka på **Starta fax** inom tre sekunder när mottagarens faxsignal hörs, annars kanske överföringen misslyckas.

Orsak: Du tryckte inte på **Starta fax** inom tre sekunder från det att du hörde faxtoner.

Lösning 4: Sänka faxhastigheten

Åtgärd: Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefontjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



- Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.
- 3. Tryck på nedåtpilen tills Faxhastighet är markerat och tryck sedan på OK.
- 4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på OK.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

Orsak: Inställningen av Faxhastighet kan vara för hög.

Några sidor i ett skickat faxmeddelande saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.
- Lösning 2: Kontrollera om telefonlinjen brusar.
- Lösning 3: Kontrollera att dokumentmataren inte plockar upp flera sidor på samma gång

Lösning 1: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

Åtgärd: Försök slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxapparaten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också

pröva att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Lösning 2: Kontrollera om telefonlinjen brusar.

Åtgärd: Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus. Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



 Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.

Menyn Avancerade faxinställningar visas.

- Tryck på nedåtpilen tills Felkorrigering är markerat och tryck sedan på OK. Menyn Felkorrigering visas.
- 4. Tryck på nedåtpilen tills AV eller På är markerat.
- 5. Tryck på OK.

Orsak: Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att dokumentmataren inte plockar upp flera sidor på samma gång

Åtgärd: Skriv ut en rapport om **Senaste transaktionen** så du kan bekräfta det antal sidor som skickades iväg. Om två eller flera sidor fastnade i varandra och matades in i dokumentmatarfacket på samma gång, överensstämmer inte antalet sidor i rapporten med det verkliga antalet sidor. Om det antal sidor som anges i rapporten inte stämmer överens med det faktiska antalet sidor, kanske du behöver rengöra separationsdynan i den automatiska dokumentmataren.

Så här skriver du ut en Senaste transaktionen-rapport

1. Tryck på Inställningar.



- 2. Tryck på nedåtpilen tills Skriv ut rapport är markerad och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Senaste transaktionen är markerad och tryck sedan på OK.

Orsak: Två eller flera sidor matades genom dokumentmatarfacket på samma gång.

Kvaliteten på faxet som jag skickade är dålig

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera om telefonlinjen brusar.
- Lösning 2: Öka faxupplösning
- Lösning 3: Kontrollera att glaset är rent.
- Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.
- Lösning 5: Använd inställningen Ljusare/Mörkare för att göra originalet mörkare när du skickar ett fax

Lösning 1: Kontrollera om telefonlinjen brusar.

Åtgärd: Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus. Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



 Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.

Menyn Avancerade faxinställningar visas.

- Tryck på nedåtpilen tills Felkorrigering är markerat och tryck sedan på OK. Menyn Felkorrigering visas.
- 4. Tryck på nedåtpilen tills AV eller På är markerat.
- 5. Tryck på OK.

Orsak: Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Öka faxupplösning

Åtgärd: För ett fax av högsta kvalitet ändrar du faxupplösningen till **Fin**, **Mycket fin** (om den är tillgänglig) eller **Foto**.

Orsak: Inställningen för faxupplösning är inställd på låg upplösning, exempelvis **Standard**.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att glaset är rent.

Åtgärd: Om du skickar ett fax från glaset kan du kontrollera utskriftskvaliteten genom att göra en kopia. Om utskriftskvaliteten är dålig rengör du glaset.

Orsak: Glaset kanske var smutsigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

Åtgärd: Försök slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxapparaten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också pröva att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Lösning 5: Använd inställningen Ljusare/Mörkare för att göra originalet mörkare när du skickar ett fax

Åtgärd: Kontrollera utskriftskvaliteten genom att göra en kopia. Om utskriften är för ljus kan du göra den mörkare genom att ändra inställningen av **Ljusare/Mörkare** när du skickar faxet.

Orsak: Inställningen av **Ljusare/Mörkare** kan vara för ljus. Om du skickar ett urblekt eller handskrivet fax, eller ett dokument med en vattenstämpel (till exempel ett sigill eller ett frimärke), kan du ändra inställningen av **Ljusare/Mörkare** så att faxet blir mörkare än originalet.

Delar av ett skickat faxmeddelande har beskurits

Åtgärd: Kontrollera att den mottagande faxenheten kan hantera den pappersstorlek du använder. Om inte, fråga mottagaren om den mottagande faxenheten har en funktion för sidanpassning som de kan använda för att förminska det inkommande faxet så det får plats på ett papper av standardstorlek, till exempel Letter or A4.

Orsak: En del faxenheter kan inte hantera större format än Letter- eller A4-papper. Faxmeddelandet har större storlek än Letter- eller A4-papper.

Ett fax som jag skickade var tomt när det togs emot

Åtgärd: Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



Orsak: Originalet har inte lagts i eller har inte lagts i på rätt sätt.

Faxöverföringen går långsamt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Skicka ett svartvitt fax.
- Lösning 2: Sänka faxupplösningen
- Lösning 3: Kontrollera om telefonlinjen brusar.
- Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.
- <u>Lösning 5: Öka faxhastigheten</u>

Lösning 1: Skicka ett svartvitt fax.

Åtgärd: Det kan ta längre tid att skicka ett färgfax än ett svartvitt fax. Faxa i stället i svartvitt.

Orsak: Du faxar i färg.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Sänka faxupplösningen

Åtgärd: Om du vill ha snabbare överföring använder du upplösningen **Standard**. Denna inställning ger snabbast möjliga överföring och lägst kvalitet. Standardupplösningen är **Fin**, vilket kan ge längre överföringstider.

Orsak: Dokument innehåller många bilder eller många små detaljer.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera om telefonlinjen brusar.

Åtgärd: Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus. Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



2. Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.

Menyn Avancerade faxinställningar visas.

- Tryck på nedåtpilen tills Felkorrigering är markerat och tryck sedan på OK. Menyn Felkorrigering visas.
- 4. Tryck på nedåtpilen tills AV eller På är markerat.
- 5. Tryck på OK.

Orsak: Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera om den mottagande faxen har problem.

Åtgärd: Försök slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxapparaten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också pröva att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Lösning 5: Öka faxhastigheten

Åtgärd: Kontrollera att alternativet **Faxhastighet** är inställt på **Snabb (33600)** eller Medel (14400).

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



- Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.
- 3. Tryck på nedåtpilen tills Faxhastighet är markerat och tryck sedan på OK.
- 4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på OK.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

Orsak: Alternativet Faxhastighet är inställt på en långsam överföringshastighet.

Faxsignaler spelas in på telefonsvararen

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera att telefonsvararen är ansluten till rätt port.
- Lösning 2: Ställa in enheten så att den tar emot fax automatiskt

Lösning 1: Kontrollera att telefonsvararen är ansluten till rätt port.

Åtgärd:

Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

När du har en telefonsvarare på samma linje som faxnumret måste du ansluta telefonsvararen direkt till enheten genom att använda porten 2-EXT. Se nedan.



Kontrollera att enheten är inställd på att ta emot fax automatiskt och att antalet ringsignaler före svar är korrekt. Enhetens antalet ringsignaler före svar bör vara större än antalet ringsignaler före svar på telefonsvararen. Om telefonsvararen och enheten är inställda på samma antal ringsignaler före svar så besvarar båda enheterna samtalet. Då spelas faxsignalerna in på telefonsvararen.

Ställ in telefonsvararen på ett lägre antal signaler och enheten så att den svarar efter det maximala antal signaler som kan ställas in. (Det högsta antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.) Med den här inställningen svarar telefonsvararen på samtal och enheten övervakar linjen. Om enheten upptäcker faxsignaler tas faxet emot på enheten. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommande meddelandet in på telefonsvararen.

Mer information om hur du ställer in enheten när du har en telefonsvarare finns i "Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart" på sidan 16.

Orsak: Telefonsvararen är felaktigt inställd med enheten, eller så är antalet signaler före svar inställt för lågt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ställa in enheten så att den tar emot fax automatiskt

Åtgärd: Ställ in enheten så att inkommande samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**. Om det är avstängt övervakar inte enheten inkommande

samtal och tar inte emot fax. I så fall besvarar telefonsvararen faxsamtalet och spelar in faxsignalerna.

Mer information om hur du konfigurerar enheten när du har en telefonsvarare finns i den medföljande tryckta dokumentationen.

Orsak: Enheten är inställd på att ta emot fax manuellt, vilket betyder att den inte svarar på inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tar inte enheten emot fax och telefonsvararen kommer att spela in faxsignalerna.

Enheten kan skicka men inte ta emot fax

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning.
- Lösning 2: Kontrollera inställningen för Autosvar
- Lösning 3: Ställa in enheten så att fax tas emot manuellt.
- Lösning 4: Om du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som enheten, ska du kontrollera att modemprogrammet inte tar emot faxet.
- Lösning 5: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du spela in ett nytt utgående meddelande.
- Lösning 6: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du kontrollera att den är ansluten till rätt port.
- Lösning 7: Om du använder tjänsten distinkt ringning, se till att inställningen stämmer överens med ringsignalmönstret för faxnumret.
- Lösning 8: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen för Distinkt ringning är inställd på Alla signaler.
- Lösning 9: Se till att annan utrustning på telefonlinjen inte reducerar faxsignalen
- Lösning 10: Tömma enhetens minne.
- Lösning 11: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning

Åtgärd: Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten. Mer information finns i avsnittet "<u>Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart</u>" på sidan 16.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

- 1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- 2. Tryck på Inställningar.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Kör faxtest är markerat och tryck sedan på OK. HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
- 5. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
- När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på OK. Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

"Faxtestet misslyckades" på sidan 185

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera inställningen för Autosvar

Åtgärd: Beroende på hur din övriga utrustning är inställd kan du kanske ställa in enheten på att svara automatiskt. Information om vilket svarsläge som rekommenderas för din övriga utrustning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Om du måste ha **Autosvar** avstängt, måste du trycka på **Starta fax** för att fax ska kunna tas emot.

Orsak: Autosvar är avstängd, vilket innebär att enheten inte kommer att besvara inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tar inte enheten emot faxet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Ställa in enheten så att fax tas emot manuellt.

Åtgärd: Ställ in enheten så att fax tas emot manuellt. Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för fax. Du måste ta emot fax manuellt. Det medför att du måste vara där och ta emot faxet personligen.

Information om hur du konfigurerar enheten när du har en röstposttjänst finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Orsak: Du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Om du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som enheten, ska du kontrollera att modemprogrammet inte tar emot faxet.

Åtgärd: Om du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som enheten ska du kontrollera att modemprogrammet inte är inställt på att ta emot fax automatiskt. Modem som är konfigurerade för att ta emot fax automatiskt tar över telefonlinjen för att ta emot alla inkommande fax, vilket förhindrar att enheten tar emot faxsamtal.

Orsak: Du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du spela in ett nytt utgående meddelande.

Åtgärd: Koppla ur telefonsvararen och försök att ta emot ett fax. Om faxning fungerar utan telefonsvararen kan det vara den som orsakar problemet. Anslut telefonsvararen igen och spela in ett nytt meddelande.

- Spela in ett meddelande som är ungefär 10 sekunder långt.
- Tala långsamt och med låg röststyrka när du spelar in meddelandet.
- · Lämna minst 5 sekunders tystnad efter röstmeddelandet.
- Det bör inte finnas något bakgrundsljud när du spelar in den tysta perioden.

Orsak: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten kan något av följande problem uppstå:

- Det utgående meddelandet kan vara för långt eller för högt för att enheten ska kunna känna av faxsignalerna. Det kan göra att den sändande faxenheten kopplar ifrån.
- Din telefonsvarare kanske inte tillåter tillräckligt lång tystnad efter det utgående meddelandet för att enheten ska kunna känna av faxsignalerna. Det här problemet är vanligare med digitala telefonsvarare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som enheten ska du kontrollera att den är ansluten till rätt port.

Åtgärd:

Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer enheten, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

När du har en telefonsvarare på samma linje som faxnumret måste du ansluta telefonsvararen direkt till enheten genom att använda porten 2-EXT. Se nedan. Du

måste också ställa in hur många ringsignaler både telefonsvararen och enheten ska svara efter.



- 4 Telefon (valfritt)
- 5 Telefonsvarare
- 6 Använd den medföljande telefonsladden

Kontrollera att enheten är inställd på att ta emot fax automatiskt och att antalet ringsignaler före svar är korrekt. Antalet ringsignaler före svar på enheten bör vara större än antalet ringsignaler före svar på telefonsvararen. Ställ in telefonsvararen på ett lägre antal signaler och enheten så att den svarar efter det maximala antal signaler som enheten stöder. (Det högsta antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.) Med den här inställningen svarar telefonsvararen på samtal och enheten övervakar linjen. Om enheten upptäcker faxsignaler tas faxet emot på enheten. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommande meddelandet in på telefonsvararen.

Mer information om att konfigurera enheten för faxning finns i "Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart" på sidan 16.

Orsak: Telefonsvararen är inte korrekt inställd med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Om du använder tjänsten distinkt ringning, se till att inställningen stämmer överens med ringsignalmönstret för faxnumret.

Åtgärd: Om du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en distinkt ringtjänst från teleoperatören), måste du se till att **Svarssignaler**-inställningen på

enheten är inställd på motsvarande sätt. Om teleoperatören till exempel har tilldelat faxnumret en dubbel signal väljer du **Två signaler** för inställningen **Svarssignaler**.

Anmärkning Vissa ringsignalmönster inte känns igen av enheten, till exempel alternerande korta och långa ringsignalsmönster. Om du får problem med ett ringsignalsmönster av den här typen ber du telebolaget att tilldela ett icke alternerande ringsignalsmönster.

Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

Orsak: Du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en tjänst för distinkt ringning från teleoperatören) och inställningen av **Svarssignaler** på enheten överensstämmer inte med detta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen för Distinkt ringning är inställd på Alla signaler.

Åtgärd: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

Orsak: Svarssignaler är inte inställt på **Alla signaler** (och du använder ingen tjänst för distinkt ringning).

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 9: Se till att annan utrustning på telefonlinjen inte reducerar faxsignalen

Åtgärd: Om enheten delar telefonlinje med annan telefonutrustning, till exempel en telefonsvarare, ett datormodem med uppringd anslutning eller en kopplingsdosa med flera portar, kan faxsignalen reduceras. Signalnivån kan också reduceras om du använder en linjedelare eller ansluter extra kablar för att förlänga telefonsladden. En reducerad faxsignal kan orsaka problem vid faxmottagningen.

- Om du använder en linjedelare eller förlängningskablar ska du försöka flytta dem och ansluta enheten direkt till telefonjacket.
- Du kan ta reda på vilken utrustning som orsakar problemet genom att koppla loss allt utom enheten från telefonlinjen. Försök sedan ta emot ett fax. Om det går att ta emot fax när den övriga enheterna inte är anslutna, är det någon av dessa som orsakar problemet. Pröva att lägga till en enhet i taget och ta emot ett fax varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.

Orsak: Faxsignalens volym kan vara för svag vilket orsakar mottagningsproblem för faxen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 10: Tömma enhetens minne.

Åtgärd: Om **Fax tas emot i minnet** är aktivt och det uppstår ett fel på enheten, kan minnet bli fullt med fax som ännu inte har skrivits ut. Enheten slutar då att svara på samtal. Om ett feltillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen Lyser för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



Rätta till påträffade fel. Enheten börjar automatiskt skriva ut alla fax som inte har skrivits ut från minnet. Om du vill tömma minnet kan du även radera de fax som har lagrats i minnet genom att stänga av enheten.

Orsak: Enhetens minne är fullt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 11: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Åtgärd: Om ett feltillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen Lyser för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.

- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



Anmärkning Om enheten visar ett meddelande om justering, kanske du kan trycka på knappen intill **OK** så att meddelandet försvinner och fortsätta att faxa.

När du har rättat till felet kan enheten börja ta emot inkommande faxsamtal.

Orsak: Ett fel hindrar enheten från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **AV**.

Enheten har problem att ta emot fax manuellt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- <u>Lösning 1: Sänka faxhastigheten</u>
- Lösning 2: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Lösning 1: Sänka faxhastigheten

Åtgärd: Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefontjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



- 2. Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.
- 3. Tryck på nedåtpilen tills Faxhastighet är markerat och tryck sedan på OK.
- 4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på OK.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

Orsak: Inställningen av Faxhastighet kan vara för hög.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Åtgärd: Om ett feltillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen Lyser för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



Anmärkning Om enheten visar ett meddelande om justering, kanske du kan trycka på knappen intill **OK** så att meddelandet försvinner och fortsätta att faxa.

När du har rättat till felet kan enheten börja ta emot inkommande faxsamtal.

Orsak: Ett fel hindrar enheten från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **AV**.

Enheten svarar inte på inkommande fax

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Slå på enheten
- Lösning 2: Kontrollera inställningen för Autosvar
- Lösning 3: Om du använder tjänsten distinkt ringning, se till att inställningen stämmer överens med ringsignalmönstret för faxnumret.
- Lösning 4: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen för Distinkt ringning är inställd på Alla signaler.
- Lösning 5: Tömma enhetens minne.
- Lösning 6: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Lösning 1: Slå på enheten

Åtgärd: Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **Lyser**lampan är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **Lyser** för att sätta på enheten.

Orsak: Produkten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera inställningen för Autosvar

Åtgärd: Beroende på hur din övriga utrustning är inställd kan du kanske ställa in enheten på att svara automatiskt. Information om vilket svarsläge som rekommenderas för din övriga utrustning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.

Om du måste ha **Autosvar** avstängt, måste du trycka på **Starta fax** för att fax ska kunna tas emot.

Orsak: Autosvar är avstängd, vilket innebär att enheten inte kommer att besvara inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tar inte enheten emot faxet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Om du använder tjänsten distinkt ringning, se till att inställningen stämmer överens med ringsignalmönstret för faxnumret.

Åtgärd: Om du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en distinkt ringtjänst från teleoperatören), måste du se till att **Svarssignaler**-inställningen på enheten är inställd på motsvarande sätt. Om teleoperatören till exempel har tilldelat faxnumret en dubbel signal väljer du **Två signaler** för inställningen **Svarssignaler**.

a du se ör

Åtgärda <u>fel</u>

Anmärkning Vissa ringsignalmönster inte känns igen av enheten, till exempel alternerande korta och långa ringsignalsmönster. Om du får problem med ett ringsignalsmönster av den här typen ber du telebolaget att tilldela ett icke alternerande ringsignalsmönster.

Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

Orsak: Du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en tjänst för distinkt ringning från teleoperatören) och inställningen av **Svarssignaler** på enheten överensstämmer inte med detta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen för Distinkt ringning är inställd på Alla signaler.

Åtgärd: Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på enheten är **Alla signaler**.

Orsak: Svarssignaler är inte inställt på **Alla signaler** (och du använder ingen tjänst för distinkt ringning).

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Tömma enhetens minne.

Åtgärd: Om **Fax tas emot i minnet** är aktivt och det uppstår ett fel på enheten, kan minnet bli fullt med fax som ännu inte har skrivits ut. Enheten slutar då att svara på samtal. Om ett feltillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen Lyser för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



Rätta till påträffade fel. Enheten börjar automatiskt skriva ut alla fax som inte har skrivits ut från minnet. Om du vill tömma minnet kan du även radera de fax som har lagrats i minnet genom att stänga av enheten.

Orsak: Enhetens minne är fullt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Åtgärd: Om ett feltillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen Lyser för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- · Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



Anmärkning Om enheten visar ett meddelande om justering, kanske du kan trycka på knappen intill OK så att meddelandet försvinner och fortsätta att faxa.

När du har rättat till felet kan enheten börja ta emot inkommande faxsamtal.

Orsak: Ett fel hindrar enheten från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **AV**.

Sidor i ett mottaget faxmeddelande saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Lägga papper i inmatningsfacket
- Lösning 2: Kontrollera om den skickande faxmaskinen har problem.

Lösning 1: Lägga papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Kontrollera att du har lagt i papperet på rätt sätt.

Om **Fax tas emot i minnet** är aktiverat kanske enheten sparade faxet i minnet när det togs emot. När du har lagt papper i inmatningsfacket på rätt sätt, börjar enheten automatiskt skriva ut alla fax i minnet som inte har skrivits ut, i den ordning de togs emot. Om **Fax tas emot i minnet** inte är aktiverat, eller om faxet av någon anledning inte har lagrats i minnet (till exempel om enhetens minne var fullt), måste du ta kontakt med avsändaren och be honom eller henne att skicka om faxet.

Mer information finns i

"Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46

Orsak: Papperet är felaktigt placerat i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera om den skickande faxmaskinen har problem.

Åtgärd: Fråga avsändaren hur många sidor som har skickats. Den sändande faxenheten lyckades kanske inte mata in varje enskild originalsida.

Orsak: Ett fel har uppstått på den skickande faxenheten.

Fax tas emot men skrivs inte ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Åtgärda eventuellt paperstrassel och se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- Lösning 2: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Lösning 1: Åtgärda eventuellt paperstrassel och se till att det ligger papper i inmatningsfacket.

Åtgärd: Det kan ha uppstått papperstrassel eller så är papperet slut. Om **Fax tas emot i minnet** är aktiverat kanske enheten sparade faxet i minnet när det togs emot. När du har åtgärdat papperstrasslet eller lagt papper i inmatningsfacket, börjar enheten automatiskt skriva ut alla fax i minnet som inte har skrivits ut i den ordning de togs emot. Om **Fax tas emot i minnet** inte är aktivt, eller om faxet av någon anledning inte sparades i minnet (till exempel om enhetens minne var fullt), måste du be avsändaren att skicka om faxet.

Mer information finns i

"Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46

Orsak: Det har uppstått papperstrassel eller så är papperet slut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se om det finns felmeddelanden på skärmen.

Åtgärd: Om ett feltillstånd uppstår som hindrar enheten från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera att

- Enheten är påslagen. Tryck på knappen Lyser för att slå på enheten.
- Produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning. I den tryckta dokumentationen finns mer information.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det finns inte fastnat något papper.
- Skrivarvagnen inte har stannat eller fastnat. Stäng av enheten, ta bort föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på enheten igen.
- · Luckan till bläckpatronerna är stängd. Om inte, stäng den. Se nedan:



Anmärkning Om enheten visar ett meddelande om justering, kanske du kan trycka på knappen intill **OK** så att meddelandet försvinner och fortsätta att faxa.

När du har rättat till felet kan enheten börja ta emot inkommande faxsamtal.

Orsak: Ett fel hindrar enheten från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **AV**.

Delar av ett mottaget faxmeddelande har beskurits

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera om den skickande faxmaskinen har problem.
- Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i inmatningsfacket.

Lösning 1: Kontrollera om den skickande faxmaskinen har problem.

Åtgärd: Fråga avsändaren om det är något fel på den sändande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den sändande faxenheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i inmatningsfacket.

Åtgärd: Kontrollera att du har lagt i papperet på rätt sätt.

Mer information finns i

"Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46

Orsak: Pappersledaren för bredden är inte i rätt position.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Faxet jag har tagit emot är tomt

Åtgärd: Fråga avsändaren om det är något fel på den sändande faxenheten.

Orsak: Ett fel har uppstått på den sändande faxenheten.

Datorn som jag ansluter till har bara en telefonport

Åtgärd: Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer HP Photosmart, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Om datorn endast har en telefonport måste du köpa en parallell linjedelare, enligt bilden nedan. (En parallell linjedelare har en RJ-11-port på framsidan och två RJ-11-portar på baksidan. Använd inte en linjedelare med två ledningar, en seriell linjedelare

eller en parallell linjedelare som har två RJ-11-portar på framsidan och en kontakt på baksidan.)

Bild 12-12 Exempel på en parallell linjedelare



Så här konfigurerar du enheten med en delad röst- och faxlinje med ett datormodem med uppringd anslutning

- Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av enheten.
- 2. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 3. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten.
- Anslut den ena änden av en annan telefonsladd till porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten. Anslut den andra änden av telefonsladden till den parallella linjedelaren på sidan med en telefonport.
- 5. Koppla loss datormodemet från telefonjacket och anslut den till den parallella linjedelaren på den sida som har två telefonportar.
- 6. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.
 - Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på enheten.
7. (Valfritt) Anslut en telefon till den andra lediga telefonporten på den parallella linjedelaren.



Bild 12-13 Baksidan av enheten

- 1 Telefonjack
- 2 Telefonsladd ansluten till 2-EXT-porten
- 3 Parallell linjedelare
- 4 Telefon (valfritt)
- 5 Dator med modem
- 6 Den telefonsladd som levererades tillsammans med enheten ansluten till porten 1-LINE
- Nu måste du bestämma hur du vill att enheten ska besvara faxsamtal automatiskt eller manuellt:
 - Om du konfigurerar enheten för att besvara samtal automatiskt, kommer alla inkommande samtal och fax att besvaras. Enheten kan i detta fall inte skilja på fax- och röstsamtal; Om du misstänker att samtalet är ett röstsamtal måste du besvara det innan enheten gör det. Du ställer in enheten så att samtal besvaras automatiskt genom att aktivera Autosvar.
 - Om du konfigurerar enheten så att fax tas emot manuellt, måste du vara där och ta emot faxet, annars kan inte faxet tas emot på enheten. Om du vill ställa in enheten för att besvara samtal manuellt stänger du av Autosvar.
- 9. Kör ett faxtest.

Om du svarar före enheten och hör en faxton från en sändande faxapparat, måste du besvara faxsamtalet manuellt.

- Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av enheten.
- 2. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 3. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten.
- Anslut den ena änden av en annan telefonsladd till porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten. Anslut den andra änden av telefonsladden till den parallella linjedelaren på sidan med en telefonport.
- 5. Koppla loss datormodemet från telefonjacket och anslut den till den parallella linjedelaren på den sida som har två telefonportar.
- 6. Anslut telefonsvararen till den andra öppna telefonporten på den parallella linjedelaren.
 - Anmärkning Om du inte ansluter telefonsvararen på detta vis kan faxtoner från en sändande faxenhet eventuellt spelas in på telefonsvararen och du kommer troligtvis inte att kunna ta emot fax med enheten.

7. (Valfritt) Om telefonsvararen inte har en inbyggd telefon kan du ansluta en telefon till porten "OUT" på baksidan av telefonsvararen.



Bild 12-14 Baksidan av enheten

3 Parallell linjedelare

2 Telefonsladd ansluten till 2-EXT-porten

- 4 Telefon (valfritt)
- 5 Telefonsvarare
- 6 Dator med modem
- 7 Den telefonsladd som levererades tillsammans med enheten ansluten till porten 1-LINE
- Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.
 - Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på enheten.
- 9. Aktivera inställningen Autosvar.
- Ändra antal ringsignaler före svar för enheten till maximalt antal signaler som stöds av enheten. (Det högsta antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.)
- 11. Ställ in telefonsvararen så att den svarar efter få signaler.
- 12. Kör ett faxtest.

När telefonen ringer kommer telefonsvararen att besvara samtalet efter det antal ringsignaler som du har angett och spela upp ditt inspelade meddelande. Under tiden övervakar enheten samtalet ("lyssnar" efter faxsignaler). Om inkommande faxsignaler detekteras, sänder enheten faxmottagningssignaler och tar emot faxet; om inga faxsignaler detekteras slutar enheten att övervaka telefonlinjen och telefonsvararen kan spela in ett röstmeddelande.

- Leta upp den telefonsladd som är ansluten till datorns baksida (datormodemet) och till ett telefonjack. Koppla ur sladden från telefonjacket och anslut den till porten 2-EXT på baksidan av enheten.
- 2. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.
 - Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter enheten till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är olik de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma.
- 3. Ta bort den vita proppen från porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten.
- Anslut den ena änden av en annan telefonsladd till porten märkt 2-EXT på baksidan av enheten. Anslut den andra änden av telefonsladden till den parallella linjedelaren på sidan med en telefonport.
- 5. Koppla loss datormodemet från telefonjacket och anslut den till den parallella linjedelaren på den sida som har två telefonportar.
- 6. Om modemets programvara är inställd för att ta emot fax automatiskt på datorn, ska du avaktivera den inställningen.
 - Anmärkning Om du inte avaktiverar den automatiska faxmottagningsinställningen i modemets programvara kan inga fax tas emot på enheten.

7. (Valfritt) Anslut en telefon till den andra lediga telefonporten på den parallella linjedelaren.



Den telefonsladd som levererades tillsammans med enheten ansluten till porten 1-

Bild 12-15 Baksidan av enheten

2 Telefonsladd ansluten till 2-EXT-porten

3 Parallell linjedelare4 Telefon (valfritt)5 Dator med modem

 Kör ett faxtest.
 Om du svarar före enheten och hör en faxton från en sändande faxapparat, måste du besvara faxsamtalet manuellt.

I INF

8. Stäng av Autosvar.

5 6

Det är brus på telefonlinjen sedan jag anslöt enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning
- Lösning 2: Försöka ta bort delaren
- Lösning 3: Försöka med en annan nätkontakt

Lösning 1: Kontrollera att produkten har konfigurerats på rätt sätt för faxning

Åtgärd: Se till att konfigurera enheten ordentligt för faxning, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som enheten.

Mer information finns i avsnittet "Konfigurera faxfunktionerna på HP Photosmart" på sidan 16.

Kör sedan ett faxtest för att kontrollera enhetens status och att den är korrekt konfigurerad.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

- 1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- 2. Tryck på Inställningar.



- 3. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Kör faxtest är markerat och tryck sedan på OK. HP Photosmart visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.
- 5. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
- När du har hämtat faxrapporten från HP Photosmart trycker du på OK. Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Enheten skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Mer information finns i

"Faxtestet misslyckades" på sidan 185

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Försöka ta bort delaren

Åtgärd: Linjedelare kan orsaka faxproblem. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Om du använder en linjedelare ska du ta bort den och ansluta enheten direkt till telefonjacket.

Orsak: Du använder en linjedelare.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Försöka med en annan nätkontakt

Åtgärd: Försök med att ansluta den till en annan kontakt.

Orsak: Du använder inte en korrekt nätkontakt till enheten.

Faxtestet misslyckades

Om du har försökt att köra faxtestet från datorn och det misslyckades kan det bero på att enheten är upptagen med en annan uppgift eller att faxtestet inte går att köra på grund av ett feltillstånd.

Kontrollera detta

- Enheten är korrekt konfigurerad, ansluten till ett eluttag och ansluten till datorn. Mer information om hur du konfigurerar enheten finns i den tryckta installationsguiden som levererades med enheten.
- Enheten är påslagen. Om den inte är det, trycker du på knappen Lyser så att enheten startas.
- Båda bläckpatronerna är installerade på rätt sätt, skrivarvagnen är inte blockerad och luckan till bläckpatronerna är stängd.
- Enheten inte är upptagen med något annat, till exempel med att justera skrivaren. Kontrollera teckenfönstret. Om enheten är upptagen ska du vänta tills den är klar med den nuvarande uppgiften och köra faxtestet igen.
- Den bakre luckan sitter ordentligt på baksidan av enheten.
- Det finns inga felmeddelanden i teckenfönstret. Om ett felmeddelande visas åtgärdar du felet och kör faxtestet igen.

Om du kör faxtestet och enheten rapporterar att testet misslyckades ska du läsa följande information noggrannt för att fastställa hur du kan åtgärda eventuella problem med faxinställningarna. Olika delar av faxtestet kan misslyckas av olika anledningar.

- Faxens maskinvarutest misslyckades.
- <u>Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades</u>
- <u>Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på fax" misslyckades</u>
- Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades
- <u>"Test av faxlinjen" misslyckades</u>
- Test av avkänning av kopplingston misslyckades

Faxens maskinvarutest misslyckades.

Åtgärd:

- Stäng av enheten med hjälp av Lyser-knappen på kontrollpanelen och dra sedan ur strömsladden på baksidan av enheten. Efter några sekunder sätter du i strömsladden igen och slår på strömmen. Kör testet igen. Om testet misslyckas igen fortsätter du att gå igenom felsökningsinformationen i det här avsnittet.
 - Anmärkning Beroende på hur lång tid enheten är urkopplad, kan datum och tid raderas. Du kanske måste ställa in datum och tid när du ansluter strömsladden igen.
- Pröva att skicka och ta emot ett testfax. Om du kan skicka och ta emot fax kanske det inte är något problem.
- Om du gör testet från Faxinställningsguiden, ska du förvissa dig om att enheten inte är upptagen med en annan uppgift, som t.ex. att kopiera. Se efter om det finns ett meddelande i fönstret som säger att enheten är upptagen. Om enheten är upptagen väntar du tills den är klar och redo för nyta uppgifter innan du kör testet.

När du har löst ett problem kör du faxtestet ingen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning. Om **Fax Hardware Test** (Faxmaskinvarutest) fortsätter att misslyckas och du har problem med att faxa bör du kontakta HP:s support. Gå till <u>www.hp.com/support</u>. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades

Åtgärd:

- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och enheten för att se till att telefonsladden är säker.
- Försäkra dig om att du använder den telefonsladd som levererades med enheten. Om du inte använder den medföljande telefonsladden för att ansluta enheten till telefonjacket kanske du inte kan skicka och ta emot fax. När du har satt i den telefonsladd som levererades med enheten ska du köra faxtestet igen.
- Se till att enheten är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Mer information om hur du konfigurerar enheten för faxning finns i den tryckta dokumentationen.



- 2 Använd den medföljande telefonsladden
- Om du använder en linjedelare kan det orsaka problem med faxen. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut enheten direkt till telefonjacket.
- Pröva att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för enheten och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston, kontakta teleoperatören och be dem kontrollera linjen.
- Försök att skicka eller ta emot ett testfax. Om du kan skicka och ta emot fax kanske det inte är något problem.

När du har löst ett problem kör du faxtestet ingen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning.

Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på fax" misslyckades

Åtgärd: Anslut telefonsladden till rätt port.

Så här ansluter du telefonsladden till rätt port

- 1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten.
 - Anmärkning Om du använder porten 2-EXT för att ansluta till ett telefonjack kan du inte skicka eller ta emot fax. Använd endast porten 2-EXT för att ansluta till övrig utrustning, till exempel en telefonsvarare eller en telefon.



- 2. När du har anslutit telefonsladden till porten 1-LINE kör du faxtestet igen för att se att enheten fungerar och att enheten är klar för faxning.
- 3. Försök att skicka och ta emot ett testfax.

Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades

Åtgärd:

 Kontrollera att du har använt den telefonsladd som medföljde enheten för anslutning till telefonjacket. Den ena änden av den här sladden ska vara ansluten till porten 1-LINE på baksidan av enheten och den andra till telefonjacket. Se nedan.



 Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och enheten för att se till att telefonsladden är säker.

"Test av faxlinjen" misslyckades

Åtgärd:

- Se till att du ansluter enheten till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Om du vill kontrollera ifall telefonlinjen är digital kopplar du en vanlig analog telefon till linjen och lyssnar på kopplingstonen. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut enheten till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.
- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och enheten för att se till att telefonsladden är säker.
- Se till att enheten är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Mer information om hur du konfigurerar enheten för faxning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.
- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som enheten kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom enheten från telefonlinjen och sedan köra testet igen.
 - Om Fax Line Condition Test (Faxlinjetest) blir godkänd när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
 - Om Fax Line Condition Test (Faxlinjetest) misslyckades utan den övriga utrustningen ansluter du enheten till en fungerande telefonlinje och fortsätter med nästa felsökningssteg i det här avsnittet.
- Om du använder en linjedelare kan det orsaka problem med faxen. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut enheten direkt till telefonjacket.

När du har löst ett problem kör du faxtestet ingen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning. Om **Fax Line Condition Test** (Faxlinjetest) fortsätter att misslyckas och du får problem när du försöker faxa kontaktar du teleoperatören och ber dem kontrollera telefonlinjen.

Anmärkning Om du är osäker på vilken slags telefonlinje du har (analog eller digital), kontrollera med telefontjänstleverantören.

Test av avkänning av kopplingston misslyckades

Åtgärd:

- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som enheten kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom enheten från telefonlinjen och sedan köra testet igen. Om Dial Tone Detection Test (Avkänning av kopplingston) blir godkänd när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
- Pröva att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för enheten och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston, kontakta teleoperatören och be dem kontrollera linjen.
- Se till att enheten är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde enheten till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av enheten. Mer information om hur du konfigurerar enheten för faxning finns i den tryckta dokumentationen som levererades med enheten.



- Om du använder en linjedelare kan det orsaka problem med faxen. (En linjedelare är en förgreningskontakt som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut enheten direkt till telefonjacket.
- Om ditt telefonsystem inte använder en kopplingston av standardtyp, såsom vissa privata telefonväxlar, kan testet misslyckas. Det kommer inte orsaka några problem med att skicka och ta emot fax. Försök att skicka eller ta emot ett testfax.

- Kontrollera att inställningen för land/region är den rätta för ditt land/din region. Om land/region inte har ställts in eller om inställningen är felaktig, kan testet misslyckas och du kan få problem med att skicka eller ta emot fax.
- Se till att du ansluter enheten till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Om du vill kontrollera ifall telefonlinjen är digital kopplar du en vanlig analog telefon till linjen och lyssnar på kopplingstonen. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut enheten till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.
 - Anmärkning Om du är osäker på vilken slags telefonlinje du har (analog eller digital), kontrollera med telefontjänstleverantören.

När du har löst ett problem kör du faxtestet ingen för att kontrollera att det blir godkänt och att enheten är klar för faxning. Om **Dial Tone Detection Test** (Avkänning av kopplingston) fortsätter att misslyckas kontaktar du teleoperatören och ber dem kontrollera telefonlinjen.

Jag har problem med att faxa över Internet med IP-telefon

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Ändra faxhastigheten
- Lösning 2: Se till att telefonsladden är ansluten till rätt port på enheten
- Lösning 3: Kontrollera att teleoperatör stöder faxning via Internet.

Lösning 1: Ändra faxhastigheten

Åtgärd: Om du har problem med att skicka och ta emot fax när du använder en faxstjänst via Internet, använd en långsammare faxhastighet. Du kan göra det genom att ändra inställningen **Faxhastighet** från **Snabb (33600)** (standard) till **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)**.

Så här anger du faxhastighet från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



- Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.
- 3. Tryck på nedåtpilen tills Faxhastighet är markerat och tryck sedan på OK.
- 4. Tryck på nedåtpilen för att välja ett alternativ, och tryck sedan på OK.

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Snabb (33600)	v.34 (33600 baud)

Inställning för faxhastighet	Faxhastighet
Medel (14400)	v.17 (14400 baud)
Långsam (9600)	v.29 (9600 baud)

Orsak: FoIP-tjänsten (Fax over Internet Protocol) kanske inte fungerar som den ska när enheten skickar och tar emot fax i hög hastighet (33 600 bps).

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att telefonsladden är ansluten till rätt port på enheten

Åtgärd: Du kan bara skicka och ta emot fax genom att ansluta telefonsladden till 1-LINE-porten på baksidan av enheten. Det betyder att din anslutning till Internet måste ske antingen genom en omvandlare (som tillhandahåller vanliga analoga telefonjack för faxanslutningar) eller genom din teleoperatör.

Orsak: Produkten har inte konfigurerats på korrekt sätt för faxning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att teleoperatör stöder faxning via Internet.

Åtgärd: Fråga teleoperatören om deras IP-telefontjänst har stöd för fax. Om tjänsten inte stöder fax kan du inte skicka eller ta emot fax över Internet.

Orsak: Din teleoperatör kanske inte stöder faxning via Internet.

Faxloggen visar ett fel

Åtgärd: I följande tabell finns information om felkoderna i **Faxlogg**-rapporten. Denna information kan hjälpa dig med felsökning om du får problem med att använda enhetens faxfunktioner. Tabellen visar också vilka koder som är specifika för **Felkorrigering**. Om samma felmeddelande visas upprepade gånger kan du prova med att stänga av felkorrigeringsläget.

Felkod	Definition av fel
(223 Felkorrigering) 224	Ett eller flera mottagna sidor kanske inte är läsbara.
225-231	Den sändande faxenheten har inte kompatibla funktioner.
232-234 (235-236 Felkorrigering) 237	Telefonförbindelsen bröts.
238 (239-241 Felkorrigering)	Den sändande faxenheten skickade en oväntad signal.

(fortsättning)

Felkod	Definition av fel
242	Den sändande faxenheten försöker ta emot i stället för att skicka.
243-244 (245-246 Felkorrigering)	Den sändande faxenheten avslutade sessionen för tidigt.
247-248 (249-251 Felkorrigering)	Ett kommunikationsfel uppstod med den sändande faxenheten.
252	Telefonlinjens kvalitet var för dålig för att ta emot faxet.
253	Den sändande faxenheten försökte använda en sidbredd som inte stöds.
281 (282 Felkorrigering) 283-284 (285 Felkorrigering) 286	Telefonförbindelsen bröts.
290	Ett kommunikationsfel uppstod med den sändande faxenheten.
291	Det mottagna faxet kunde inte lagras.
314-320	Den mottagande faxenheten har inte kompatibla funktioner.
321	Ett kommunikationsfel uppstod med den mottagande faxenheten.
322-324	Telefonlinjens kvalitet var för dålig för att skicka faxet.
(325-328 Felkorrigering) 329-331	Den mottagande faxenheten indikerade att en eller flera sidor kanske inte är läsbara.
332-337 (338-342 Felkorrigering) 343	Den mottagande faxenheten skickade en oväntad signal.
344-348 (349-353 Felkorrigering) 354-355	Telefonförbindelsen bröts.
356-361 (362-366 Felkorrigering)	Den mottagande faxenheten avslutade sessionen för tidigt.
367-372 (373-377 Felkorrigering) 378-380	Ett kommunikationsfel uppstod med den mottagande faxenheten.
381	Telefonförbindelsen bröts.

Felkod	Definition av fel
382	Den mottagande faxenheten slutade ta emot sidor.
383	Telefonförbindelsen bröts.
390-391	Ett kommunikationsfel uppstod med den mottagande faxenheten.

Så här ändrar du felkorrigeringsinställningen från kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



 Tryck på nedåtpilen tills Avancerade faxinställningar är markerat och tryck sedan på OK.

Menyn Avancerade faxinställningar visas.

- Tryck på nedåtpilen tills Felkorrigering är markerat och tryck sedan på OK. Menyn Felkorrigering visas.
- 4. Tryck på nedåtpilen tills AV eller På är markerat.
- 5. Tryck på OK.

Orsak: Om det uppstod ett fel under sändning eller mottagning av ett fax skrivs en **Faxlogg** ut.

Fel

Det här avsnittet innehåller följande typer av meddelanden om enheten:

- <u>Produktmeddelanden</u>
- Meddelanden om filer
- <u>Allmänna användarmeddelanden</u>
- <u>Pappersmeddelanden</u>
- <u>Nät- och anslutningsmeddelanden</u>
- Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud

Produktmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till enheten:

- Fel version av fast programvara
- <u>Minnet är fullt</u>
- Problem med fotofacket
- Det går inte att sätta fast fotofacket
- Det går inte att ta loss fotofacket
- <u>HP Photosmart-programmet saknas</u>

Fel version av fast programvara

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Versionsnumret på enhetens fasta programvara överensstämde inte med versionsnumret på programvaran.

Minnet är fullt

Åtgärd: Prova med att göra färre kopior åt gången.

Orsak: Dokumentet som du kopierade var för stort för enhetens minne.

Problem med fotofacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket.
- Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket.
- Lösning 3: Ta bort överflödigt papper från fotofacket.
- Lösning 4: Kontrollera att arken inte har fastnat i varandra.
- Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjt.
- Lösning 6: Mata in ett ark papper i taget.

Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket.

Åtgärd: Fyll på mer papper i fotofacket om det är tomt eller om det bara finns några få ark kvar. Om det finns papper i fotofacket tar du bort dem, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i fotofacket. Följ anvisningarna i fönstret eller på datorskärmen för att fortsätta med utskriften.

Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

Orsak: Det fanns inte tillräckligt med papper i fotofacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket.

Åtgärd: Se till att du har fyllt på fotopapperet i fotofacket på rätt sätt.

Mer information finns i

"Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 46

Orsak: Papperet matades inte som det skulle eftersom det inte hade lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Ta bort överflödigt papper från fotofacket.

Åtgärd: Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

Orsak: Det var för mycket papper i fotofacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera att arken inte har fastnat i varandra.

Åtgärd: Ta ut pappersbunten ur fotofacket och lufta den. Lägg tillbaka pappersbunten i fotofacket och försök skriva ut igen.

Orsak: Två eller flera pappersark hade klibbat ihop.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjt.

Åtgärd: Om det är böjt, lägg pappersbunten i en plastpåse och böj det försiktigt åt andra hållet tills det är plant. Om det inte hjälper bör du byta ut det mot fotopapper som inte är böjt.

Orsak: Fotopapperet hade böjt sig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Mata in ett ark papper i taget.

Åtgärd: Försök att lägga i ett ark fotopapper i taget i fotofacket.

Orsak: Papperet kanske inte matas som det ska om du använder enheten i en omgivning med extremt hög eller låg luftfuktighet.

Det går inte att sätta fast fotofacket

Åtgärd: Ta bort utmatningsfacket och sätt tillbaka det igen. Skjut in utmatningsfacket så långt som möjligt. Kontrollera att utmatningsfacket är helt nedsänkt och plant.

Orsak: Utmatningsfacket kanske inte var helt inskjutet.

Det går inte att ta loss fotofacket

Åtgärd: Tryck ned utmatningsfacket helt.

Orsak: Utmatningsfacket kanske inte var helt nedsänkt.

HP Photosmart-programmet saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.
- Lösning 2: Slå på enheten.
- Lösning 3: Starta datorn
- Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran.

Åtgärd: Installera om HP Photosmart-programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

Så här installerar du HP Photosmart-programvaran

- 1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
- När en uppmaning visas klickar du på Installera fler program, för att installera programmet HP Photosmart.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.

Orsak: Programmet HP Photosmart är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Slå på enheten.

Åtgärd: Slå på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Starta datorn

Åtgärd: Starta datorn.

Orsak: Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USBkabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av produkten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om produkten är ansluten till datorn via en fast eller trådlös anslutning ska du kontrollera att denna anslutning är aktiv och att produkten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar produkten och ansluter den till datorn finns i de installationsanvisningar som medföljde produkten.

Orsak: Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

Meddelanden om filer

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till filer:

- Fel vid läsning från och skrivning till filen
- Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas
- Foton hittas inte
- Filen hittades inte
- Ogiltigt filnamn
- Filformat som enheten stöder
- Filen skadad

Fel vid läsning från och skrivning till filen

Åtgärd: Kontrollera att mapp- och filnamnen är korrekta.

Orsak: Enhetens programvara kunde inte öppna eller spara filen.

Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas

Åtgärd: Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

Orsak: En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Foton hittas inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Sätta in minneskortet igen
- Lösning 2: Skriva ut foton från datorn

Lösning 1: Sätta in minneskortet igen

Åtgärd: Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

Orsak: En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Skriva ut foton från datorn

Åtgärd: Ta några foton med digitalkameran, eller om du tidigare har sparat foton på datorn, kan du skriva ut dem med enhetens programvara.

Orsak: Det fanns inga foton på minneskortet.

Filen hittades inte

Åtgärd: Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

Orsak: Det fanns inte tillräckligt med tillgängligt minne på datorn för att skapa en förhandsvisningsfil för bilden.

Ogiltigt filnamn

Åtgärd: Kontrollera att du inte använder några ogiltiga symboler i filnamnet.

Orsak: Det filnamn du angav var ogiltigt.

Filformat som enheten stöder

Enhetens program känner endast igen JPG- och TIF-bilder.

Filen skadad

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Sätta tillbaka minneskortet i enheten
- Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran

Lösning 1: Sätta tillbaka minneskortet i enheten

Åtgärd: Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

Orsak: En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran

Åtgärd: Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran.

Viktigt Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över fotona från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut fotona från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

Orsak: Minneskortets filsystem var skadat.

Allmänna användarmeddelanden

Nedan följer en lista över meddelanden om vanliga användarfel:

- <u>Minneskortsfel</u>
- Det går inte att beskära
- Slut på diskutrymme
- Det gick inte att komma åt kortet
- Använd bara ett kort i taget
- Kortet är isatt på fel sätt
- Kortet är skadat
- Kortet har inte satts in helt och hållet

Minneskortsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett
- Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt
- Lösning 3: Trycka in minneskortet ända fram

Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett

Åtgärd: Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

Orsak: Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt

Åtgärd: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

Orsak: Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Trycka in minneskortet ända fram

Åtgärd: Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

Orsak: Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

Det går inte att beskära

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Stänga vissa program eller starta om datorn
- Lösning 2: Tömma papperskorgen på skrivbordet

Lösning 1: Stänga vissa program eller starta om datorn

Åtgärd: Stäng alla program som du inte behöver ha öppna. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmsläckare och antivirusprogram. (Om du inaktiverar antivirusprogrammet får du inte glömma att starta det igen när du är klar). Pröva att starta om datorn för att frigöra minne. Du behöver kanske installera mer RAM-minne. Se dokumentationen som följde med datorn.

Orsak: Datorns minne räckte inte till.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Tömma papperskorgen på skrivbordet

Åtgärd: Töm papperskorgen på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel ta bort temporära filer.

Orsak: Vid skanning måste det finnas minst 50 MB ledigt diskutrymme på datorns hårddisk.

Slut på diskutrymme

Åtgärd: Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

Orsak: Datorns minne räckte inte till.

Det gick inte att komma åt kortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett
- Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt
- Lösning 3: Trycka in minneskortet ända fram

Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett

Åtgärd: Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

Orsak: Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt

Åtgärd: Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

Orsak: Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Trycka in minneskortet ända fram

Åtgärd: Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

Orsak: Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

Använd bara ett kort i taget

Åtgärd: Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

Orsak: Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Kortet är isatt på fel sätt

Åtgärd: Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Kortet är skadat

Åtgärd: Formatera om minneskortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows XP och välj FAT-formatet. Mer information finns i dokumentationen som följde med digitalkameran.

Viktigt Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över fotona från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut fotona från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

Orsak: Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Enligt standardinställningen i Windows XP FAT32-formateras minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer. Digitalkameror och andra enheter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

Kortet har inte satts in helt och hållet

Åtgärd: Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

Orsak: Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

Pappersmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till papper:

<u>Bläcket torkar</u>

Bläcket torkar

Åtgärd: Vid dubbelsidig utskrift krävs att de utskrivna arken torkar innan utskriften på andra sidan påbörjas. Vänta tills enheten drar in det utskrivna arket för att skriva ut på andra sidan.

Orsak: OH-film och även annat material har en längre torktid än vanligt papper.

Nät- och anslutningsmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till elnät och anslutningar:

Felaktig avstängning

Felaktig avstängning

Åtgärd: Tryck på Lyser när du vill starta eller stänga av enheten.

Orsak: När enheten senast användes stängdes den av på fel sätt. Om du stänger av enheten genom att trycka på knappen på ett grenuttag eller på en strömbrytare på väggen, kan enheten skadas.

Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till skrivhuvud och bläckpatroner:

- Patronerna sitter på fel plats.
- <u>Allmänt skrivarfel</u>
- Inkompatibla bläckpatroner
- Inkompatibelt skrivhuvud
- Bläckvarning
- Bläckpatronsfel
- Varning om nästan full bläckservicemodul
- Fel i bläcksystem
- Kontrollera bläckpatronerna
- Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna
- Bläck från annan tillverkare än HP
- Originalbläck från HP är slut
- <u>Tidigare använd äkta HP-bläckpatron</u>
- <u>Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat.</u>
- <u>Skrivhuvudsproblem</u>
- Problem med skrivarförberedelse
- En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Patronerna sitter på fel plats.

Åtgärd: Ta bort och sätt tillbaka angivna bläckpatroner på rätt plats genom att matcha färgerna på patronerna med färgen och ikonen för varje plats.



Utskriften kan inte utföras om inte en bläckpatron av varje typ sitter på sin på respektive plats.

Mer information finns i

"Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: Angivna bläckpatroner satt på fel plats.

Allmänt skrivarfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Återställa enheten
- Lösning 2: Kontakta HP Support

Lösning 1: Återställa enheten

Åtgärd: Stänga av enheten och dra sedan ut strömsladden Koppla in strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på **Lyser**-knappen.

Orsak: Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HP Support

Åtgärd: Skriv ner felkoden i meddelandet och kontakta HP Support. Gå till:

www.hp.com/support

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med enheten.

Inkompatibla bläckpatroner

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med produkten
- Lösning 2: Kontakta HPs support

Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med produkten

Åtgärd: Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till produkten.

 När du installerar och använder HP Photosmart första gången är det viktigt att du använder de bläckpatroner som medföljde skrivaren. På dessa patroner står det "SETUP" efter det bläckpatronsnummer som anges på etiketten. Bläckpatronerna är speciellt avsedda för förstagångsanvändning av skrivaren.

När du sedan byter ut dessa patroner får de inte vara märkta med "SETUP".

- Se till att du använder bläckpatroner som är kompatibla med HP Photosmart. En lista över kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentationen som medföljde skrivaren.
- △ Viktigt HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Byt ut den eller de berörda bläckpatronerna mot patroner som är avsedda för HP Photosmart. Fortsätt till nästa lösning om du tror att du använder rätt bläckpatroner.

Mer information finns i

- "Beställa bläck" på sidan 100
- "Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: Angivna bläckpatroner var inte avsedda för användning med enheten i dess nuvarande konfiguration.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

Inkompatibelt skrivhuvud

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Skrivhuvudet var inte avsett att användas i den här enheten, eller så var det skadat.

Bläckvarning

Åtgärd: När du får en bläckvarning behöver du inte byta ut den angivna bläckpatronen. Bläcknivån kan emellertid vara så låg att utskriftskvaliteten blir dålig. Fortsätt genom att följa eventuella anvisningar i fönstret.

△ Viktigt HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan enhet kan bläcknivåindikatorn visa fel nivå eller vara otillgänglig.

I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en bläckvarning kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

"Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: Angivna bläckpatroner hade inte tillräckligt med bläck för att kunna skriva ut ordentligt.

Bläckpatronsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Installera bläckpatronerna på rätt sätt.
- Lösning 2: Stäng locket till skrivarvagnen.
- Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna.
- Lösning 4: Byt bläckpatronen.
- Lösning 5: Kontakta HP Support

Lösning 1: Installera bläckpatronerna på rätt sätt.

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
- Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

- Anmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.
- Kontrollera att bläckpatronerna är sitter på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.



- 4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
- Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
- 6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
 - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
 - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
 - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
- 7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.





- Tryck ner bläckpatronen på plats.
 Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska.
 Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
- 9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
- **10.** Böj föriktigt bort fliken från patronen.
 - \triangle Viktigt Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



11. Sätt tillbaka bläckpatronen. Nu ska den snäppa på plats.



- **12.** Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
- **13.** Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Orsak: Angivna bläckpatroner var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Stäng locket till skrivarvagnen.

Åtgärd: Lyft på spärrhandtaget och sänk det försiktigt för att se till att spärren som fäster skrivhuvudet stängs ordentligt. Om spärrhandtaget lämnas i upphöjt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.



Orsak: Spärren var inte ordentligt stängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna.

Åtgärd: Rengör patronernas elektriska kontakter.

Så här rengör du de elektriska kontakterna

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
- Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

- Zanmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.
- Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.



 Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera de elektriska kontakterna på den.

De elektriska kontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.



- 5. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
- Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten. Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



- 7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
- 8. Sätt tillbaka bläckpatronen.



- 9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
- **10.** Om felmeddelandet fortfarande visas stänger du av enheten och startar om den igen.

Bläckpatronen kan vara defekt om meddelandet kvarstår när du har rengjort bläckpatronens kontakter.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support f
 ör service eller utbyte.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "Garanti för bläckpatroner" på sidan 103
- "Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: De elektriska kontakterna behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Byt bläckpatronen.

Åtgärd: Byt ut den angivna bläckpatronen.

Om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen, kontaktar du HP Support för service eller utbyte.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

"Garanti för bläckpatroner" på sidan 103

Orsak: De angivna bläckpatronerna var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det uppstod ett fel med enheten.

Varning om nästan full bläckservicemodul

Åtgärd: Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du i syfte att undvika bläckläckage hålla den upprätt och inte luta den åt sidan.

Utskriften kan fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

Orsak: Bläckservicemodulen på enheten är nästan full.

Fel i bläcksystem

Åtgärd: Stäng av enheten, dra ur strömsladden och vänta i 10 sekunder. Anslut sedan strömsladden igen och slå på enheten.

Om du fortsätter att få det här meddelandet ska du skriva ned den felkod som anges i meddelandet i enhetens fönster och kontakta HP:s support. Gå till:

www.hp.com/support

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om att begära teknisk support.

Orsak: Skrivhuvudet eller bläcktillförselsystemet fungerar inte och enheten kan inte längre skriva ut.

Kontrollera bläckpatronerna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Installera alla fem bläckpatroner.
- Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.
- Lösning 3: Kontakta HP Support

Lösning 1: Installera alla fem bläckpatroner.

Åtgärd: Installera alla fem bläckpatroner.

Om alla fem bläckpatroner redan är installerade, gå vidare till nästa lösning.

Mer information finns i

"Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade.

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
- 2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

- Anmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.
- Kontrollera att bläckpatronerna är sitter på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.


- Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
- Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
- 6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
 - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
 - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
 - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
- 7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.





- Tryck ner bläckpatronen på plats.
 Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska.
 Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
- 9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
- **10.** Böj föriktigt bort fliken från patronen.
 - \triangle Viktigt Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



 Sätt tillbaka bläckpatronen. Nu ska den snäppa på plats.





12. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

13. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Orsak: Bläckpatronerna var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var fel på bläckpatronerna.

Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna.
- Lösning 2: Kontakta HP Support

Lösning 1: Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna.

Åtgärd: Kontrollera att skrivhuvudet och patronerna är installerade.

Så här installerar du om skrivhuvudet

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
- 2. Öppna bläckpatronsluckan.



 Ta bort alla bläckpatroner genom att trycka på fliken på varje bläckpatron och dra ut patronen från dess plats. Placera bläckpatronerna på ett papper med bläcköppningarna uppåt.



4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.



5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.



- 7. Sänk spärrhandtaget försiktigt.
 - Anmärkning Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.
- 8. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.





9. Stäng bläckpatronsluckan.



Orsak: Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var inte installerade eller var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det uppstod ett fel vid installationen av skrivhuvudet eller bläckpatronerna.

Bläck från annan tillverkare än HP

Åtgärd: Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

△ Viktigt HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mer information finns i

"Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: Enheten upptäckte bläck från en annan tillverkare än HP.

Originalbläck från HP är slut

Åtgärd: Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvalitetens förbättras.

Information om bläcknivåer är inte tillgänglig.

△ Viktigt HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mer information finns i

"Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: Det äkta HP-bläcket i de angivna bläckpatronerna hade tagit slut.

Tidigare använd äkta HP-bläckpatron

Åtgärd: Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvalitetens förbättras.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



- 2. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Rengör skrivhuvud är markerat och tryck sedan på OK.

Skrivhuvudet rengörs.

4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn Verktyg.

Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret eller på datorns skärm.

Anmärkning HP rekommenderar att du inte lämnar bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Kontrollera utskriftskvaliteten om en använd bläckpatron installeras. Om den inte är godtagbar kan du utföra rengöringsproceduren från verktygslådan.

Orsak: Den äkta HP-bläckpatronen har tidigare använts i en annan enhet.

Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Återinstallera skrivhuvud och bläckpatroner.
- Lösning 2: Kontakta HP Support

Lösning 1: Återinstallera skrivhuvud och bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera att skrivhuvudet och patronerna är installerade.

Så här installerar du om skrivhuvudet

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
- 2. Öppna bläckpatronsluckan.



3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.





4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.



5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna samt de elektriska kontakterna.



- 1 Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena
- 2 Kant mellan munstycken och kontakter
- 3 Elektriska kontakter
- △ Viktigt Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna endast med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

Så här rengör du skrivhuvudet

a. Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



b. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontakterna.



c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.



- **d**. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
- 7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.

Så här rengör du de elektriska kontakterna inuti enheten

- a. Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- b. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- **c**. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
- 8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.



- 9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.
 - Anmärkning Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.
- **10.** Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.





11. Stäng luckan till bläckpatronerna.



Orsak: Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var felaktigt installerade.

Lösning 2: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det uppstod ett problem med skrivhuvudet eller bläckpatronerna.

Skrivhuvudsproblem

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.
- Lösning 2: Kontakta HP Support

Lösning 1: Installera om skrivhuvudet.

Åtgärd: Se till att skrivhuvudet är installerat och att luckan till bläckpatronerna är stängd.

Installera om skrivhuvudet.

Så här installerar du om skrivhuvudet

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
- 2. Öppna bläckpatronsluckan.



3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.





4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.



5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna samt de elektriska kontakterna.



- 1 Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena
- 2 Kant mellan munstycken och kontakter
- 3 Elektriska kontakter
- △ Viktigt Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna endast med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

Så här rengör du skrivhuvudet

a. Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



b. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontakterna.



c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.



- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
- 7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.

Så här rengör du de elektriska kontakterna inuti enheten

- a. Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- b. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- **c**. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
- 8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.



- 9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.
 - Anmärkning Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.





11. Stäng luckan till bläckpatronerna.



Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Problem med skrivarförberedelse

Åtgärd: Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan det betyda att den interna klockan och skrivaren inte kunde utföra service på skrivhuvudet enligt förinställt schema. Försök att rengöra skrivhuvudet för att se om kvalitetens förbättras.

Så här rengör du skrivhuvudet via kontrollpanelen

1. Tryck på Inställningar.



- 2. Tryck på nedåtpilen tills Verktyg är markerat och tryck sedan på OK.
- Tryck på nedåtpilen tills Rengör skrivhuvud är markerat och tryck sedan på OK.

Skrivhuvudet rengörs.

4. Tryck på valfri knapp för att återgå till menyn Verktyg.

Orsak: Enheten stängdes av på fel sätt.

En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner.
- Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade.
- Lösning 3: Rengör bläckpatronernas kontakter.
- Lösning 4: Kontakta HP Support

Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade.

Mer information finns i

"Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: En eller flera bläckpatroner saknades.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade.

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
- Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

Anmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.

 Kontrollera att bläckpatronerna är sitter på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.



- Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
- Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
- 6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
 - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
 - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
 - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
- 7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.



- Tryck ner bläckpatronen på plats.
 Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
- 9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
- **10.** Böj föriktigt bort fliken från patronen.
 - \triangle Viktigt Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



11. Sätt tillbaka bläckpatronen. Nu ska den snäppa på plats.





- 12. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
- **13.** Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Mer information finns i

"Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Rengör bläckpatronernas kontakter.

Åtgärd: Rengör patronernas elektriska kontakter.

Så här rengör du de elektriska kontakterna

- 1. Kontrollera att enheten är påslagen.
- 2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.



Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

- Anmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.
- Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.





4. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera de elektriska kontakterna på den.

De elektriska kontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.



- 5. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
- Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten. Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



- 7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
- 8. Sätt tillbaka bläckpatronen.





- 9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
- **10.** Om felmeddelandet fortfarande visas stänger du av enheten och startar om den igen.

Bläckpatronen kan vara defekt om meddelandet kvarstår när du har rengjort bläckpatronens kontakter.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support f
 ör service eller utbyte.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på Kontakta HP när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "Garanti för bläckpatroner" på sidan 103
- "Byta ut patroner" på sidan 100

Orsak: De angivna bläckpatronernas kontakter var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

13 Avbryt pågående jobb

Så här stoppar du ett utskriftsjobb från enheten

Tryck på Avbryt på kontrollpanelen. Om utskriften inte avbryts trycker du på Avbryt igen.

Det kan ta en stund innan utskriftsjobbet avbryts.

Teknisk information 239

14 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP Photosmart.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- Meddelande
- Information om bläckpatronschip
- <u>Specifikationer</u>
- Miljövänlig produkthantering
- Information om gällande lagar och förordningar
- Bestämmelser för trådlösa enheter
- Telekommunikationsmeddelanden från myndigheter
- Japan safety statement

Meddelande

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medfölger produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP och Windows Vista är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows 7 är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. Intel och Pentium är varumärken eller reaistrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolaa i USA och andra länder.

Information om bläckpatronschip

De HP-bläckpatroner som används med denna produkt har ett minneschip som underlättar användningen av produkten. Dessutom samlar minneschippet in begränsad information om användningen av produkten, som kan innehålla följande: datum då patronen först installerades, datum då patronen använde senast, antal sidor som skrivits ut med patronen, sidtäckning, använda utskriftslägen, eventuella utskriftsproblem och produktmodell. Denna information hjälper HP ta fram framtida produkter som tillgodoser kundernas utskriftsbehov.

De data som samlas in med bläckpatronens minneschip innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare av patronen eller deras produkt.

HP sparar ett antal av de minneschip från de bläckpatroner som skickats tillbaka till HPs program för retur och återvinning (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/</u> <u>recycle/</u>). Minneschippen som används läses av och studeras för att kunna förbättra framtida HP-produkter. HP-partner som hjälper till att återvinna patronen kan också ha tillgång till informationen.

En tredje part kan också ha tillgång till den anonyma informationen på minneschippet. Om du inte vill att andra ska få tillgång till informationen kan du inaktivera chippet. När du har inaktiverat chippet kan det dock inte användas i någon HP-produkt.

Om du inte vill ge ut denna anonyma information, kan du göra informationen oåtkomlig genom att stänga av minneschippets funktion att samla in produktens användningsinformation.

Så här avaktiverar du funktionen av samla in användningsinformation

1. Tryck på Inställningar.



- 2. Tryck på nedåtpilen tills Inställningar är markerad och tryck sedan på OK.
- 3. Tryck på nedåtpilen tills Info på patronchip är markerad och tryck sedan på OK.

Anmärkning Återställ fabriksinställningarna för att återaktivera funktionen att samla in användningsinformation.

Anmärkning Du kan fortsätta att använda bläckpatronen i HP-produkten om du inaktiverar minneschippets funktion för att samla in användningsinformation om produkten.

Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP Photosmart. Se produktdatabladet på <u>www.hp.com/support</u> för fullständiga produktspecifikationer.

Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på <u>www.hp.com/support</u>.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifstemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 15–80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande; 28 °C max daggpunkt
- Om HP Photosmart omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Pappersspecifikationer

Тур	Pappersvikt	Inmatningsfack ,	Utmatningsfa ck [†]	Fotofack [*]	Dokumentma tare
Vanligt papper	75-90 g/m²	Upp till 125 (75 g/m² papper)	50 (75 g/m² papper)	Ej tillämpligt	Upp till 50
Legal-papper	75-90 g/m²	Upp till 100 (75 g/m² papper)	10 (75 g/m² papper)	Ej tillämpligt	Upp till 50
Kort	Max 200 g/m² index	Upp till 20	25	Upp till 20	Ej tillämpligt
Kuvert	75-90 g/m²	Upp till 15	15	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
OH-film	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
Etiketter	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper	236 g/m² (145 lb.)	Upp till 20	20	Upp till 20	Ej tillämpligt

(fortsättning)

Тур	Pappersvikt	Inmatningsfack	Utmatningsfa ck [†]	Fotofack [*]	Dokumentma tare
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m² (145 lb.)	Upp till 20	20	Upp till 20	Ej tillämpligt
10 x 30 cm (4 x 12 tum) fotopapper	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt
216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper	Ej tillämpligt	Upp till 40	25	Ej tillämpligt	Ej tillämpligt

* Maximal kapacitet.

† Utmatningsfackets kapacitet beror på papperstypen och hur mycket bläck du använder. HP rekommenderar att du tömmer utmatningsfacket ofta. I utskriftskvalitetsläget SNABBT UTKAST måste utmatningsfackets stöd vara utdraget och ändfacket vänt uppåt. Om inte ändfacket är vänt uppåt faller papper i letter- och legal-storlek på det första arket.

Anmärkning Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivardrivrutinen.

Tillbehör för dubbelsidig utskrift - papperspecifikationer

Тур	Storlek	Vikt
Papper	Letter: 8,5 x 11 tum Executive: 7,25 x 10,5 tum A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 till 90 g/m² (16 till 24 lb.)
Broschyrpapper	Letter: 8,5 x 11 tum A4: 210 x 297 mm	Upp till 180 g/m² (48 lb. brevpapper)
Kort och foton	4 x 6 tum 5 x 8 tum 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Upp till 200 g/m² (110 lb. registerkort)

Förskjutning

0,006 mm/mm på vanligt papper (2:a sidan)

Anmärkning Vilka materialtyper som är tillgängliga varierar beroende på land/region.

Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är.
- Utskrift i panorama-storlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
- Integrerat OCR-program som automatiskt konverterar skannad text till redigerbar text (om det är installerat)
- TWAIN-kompatibelt programvarugränssnitt
- Upplösning: upp till 4 800 x 4 800 dpi optiskt (varierar beroende på modell), 19 200 dpi utökat (program)
 - Mer information om dpi-upplösning finns i skannerprogramvaran.
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

Kopieringsspecifikationer

- Digital bildhantering
- Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell
- · Kopieringshastigheten varierar beroende på modell och dokumentets komplexitet.
- Maximal förstoring vid kopiering 200 till 400 % (beroende på modell)
- Maximal förminskning vid kopiering 25 till 50 % (beroende på modell)

Faxspecifikationer

- Fax i svartvitt och i färg.
- Upp till 110 kortnummer (varierar beroende på modell).
- Upp till 120 sidors minne (varierar beroende på modell, baserat på ITU-T-testbild #1 med standardupplösning). Mer komplexa sidor eller högre upplösning tar längre tid och använder mer minne.
- Skicka och ta emot fax manuellt.
- Automatisk återuppringning upp till fem gånger (varierar beroende på modell).
- Automatisk återuppringning en gång (varierar beroende på modell).
- Bekräftelse- och aktivitetsrapporter.
- CCITT/ITU grupp 3-fax med felkorrigeringsläge.
- 33,6 kbit/s överföring.
- 3 sekunder/sida vid 33,6 kbit/s (baserat på ITU-T-testbild 1 med standardupplösning). Mer komplexa sidor eller högre upplösning tar längre tid och använder mer minne.
- Automatisk omkoppling mellan faxmottagning och telefonsvarare.

	Foto (dpi)	Mycket hög (dpi)	Hög (dpi)	Standard (dpi)
Svart	200 x 200 (8-bitars gråskala)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Färg	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Utskriftsupplösning

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "<u>Visa</u> <u>utskriftsupplösningen</u>" på sidan 65.

Bläckpatronskapacitet

Gå till www.hp.com/go/learnaboutsupplies för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta vid återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt

sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HPs webbplats för miljöfrågor

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- <u>Miljötips</u>
- Pappersanvändning
- Plaster
- Informationsblad om materialsäkerhet
- <u>Återvinningsprogram</u>
- HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner
- <u>Strömförbrukning</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Kemiska substanser
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- <u>Attention California users</u>
- EU battery directive

Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig fokusera på hur du utvärderar och minskar din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom enhetens specifika funktioner, besök webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HPs miljöinitiativ.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljöfunktioner på din enhet

- Dubbelsidig utskrift: Använd Alternativ som sparar papper för att skriva ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen. Mer information finns i avsnittet "Använda kortkommandon för utskrift" på sidan 66.
- Smart webbutskrift: Gränssnittet för HP Smart webbutskrift innehåller fönstren Klippbok och Redigera urklipp där du kan lagra, organisera och skriva ut urklipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i avsnittet "<u>Skriva ut en webbsida</u>" på sidan 63.
- Strömsparinformation: Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus enheten har kan du gå till "<u>Strömförbrukning</u>" på sidan 244.
- Återvunna material: Mer information om återvinning av HP-produkter finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på: www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/ regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strömförbrukning

Hewlett-Packards utskrifts- och bildbehandlingsutrustning som är märkt med ENERGY STAR®logotypen är godkänd enligt amerikanska Environmental Protection Agencys ENERGY STARspecifikationer för bildbehandlingsutrustning. Följande märkning finns på ENERGY STAR-godkända bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om ENERGY STAR-godkända modeller av bildbehandlingsprodukter finns på www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its pockaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing if over to a disputic collection point of the nerviciting of waste electricia and electricia equipment. The superster collection and recycling of your waste and the disposal will help to conserve natural resources and ensure that is necessful and manner. That more intermedian advoct the more intermedian advoct and so can advop of your wate equipment for recycling. Journal conduct your local vision (in the conduct of the conduct advoct and the conduct advoct advoc

Français

No con topol tipol mane, province de sequeptiere de response, prosta contra la contra de contracta de la contr

inglish

est

EAAnwikó

atviski

Polski

Svenska

Note many, wire sind unter alleringen bestellten einstellten sollten ein graup aller ein prodeit. Einsargung von zur het der der desen Verprächung glich nur, dass dar Fradukt nicht zusammen mit dem Rastmill enterorgt werden darf. Es söllegt dirter Hiter Versentwortung, das Stepsenh ihrer dire der desen Verprächung het nur, dass dar Fradukt nicht zusammen mit dem Rastmill enterorgt werden darf. Es söllegt dirter Hiter Versentwortung, das Stepsenh ihrer dire der desen Verprächen Her Gragerung grafter zum öhlter der Human Beiter und Aufschlassischen Fradukt nur Versentwortung, dass Stepsenh ihrer dire der desenden beiter Gragerung grafter zum öhlter der Human Beiter und Herbenahlt darf. Die sogerens 25 werden, glie klasse Gefährtung für die Gesundheit der Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogerete zum Recyceln obgeben können, erhalten Sie beit der nichten Belahrdung, Westerföhlen und erd unt, versicht darest darest herben.

ten dinicima personany, vensammen oder dari, vo sie das used ervortem nazen: **Sandhiment di apparexchitare de rottamare da parte di privati nell'Unione Europea** Zuedo simblo die appare sul produto a sulla contescere indica die il produto non diver super sindito assiene agli chi rifiui diamatici. Cli uteril deveno provedere allo personal die apparenchitare de dialecticate indica die il produto non diver super sindito assiene agli chi rifiui diamatici. Cli uteril deveno provedere allo personal die apparenchitare de dialecticate indica die il produto non diverse super sindito assiene agli chi rifiui diamatici. Cli uteril deveno provedere allo personal die apparenchitare de rottamene in les di sinditare formicaro la conservacione della incone naturali e gamaticano di nella appare. Personal die apparenchitare de rottamene in les di sinditare formicaro la conservacione della incone naturali e gamaticano di nella consecutiva vegnano rottame el rispetto di sinditare de rifiui laceto i el negazio pressi i quide e sito acquitato il produto i produto di anti-parte di assimilarito de rifiui laceto i el negazio pressi i quide e sito acquitato il produto il produto di anti-parte di sinditare de rifiui laceto el negazio pressi i quide e sito acquitato il produto i produto di produto assimilare della pate-parte di assimilarito de rifiui laceto el negazio pressi i quide e sito acquitato il produto.

Terminación de residuos de aparator las electricas y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Else similios en el producio en el embaleje indica que no se puede deschar el producio pino con los misidos domésticos. Por el contenios, si ebe eliminar este tipo de residuo, es tergombibilidad de usión entegrador en o punto de recepción designado de repartos destrúccios y eléctricas. El cación por separado de estos meldous en el momento de la eliminación orgadora o preservor recursos naturales y o granitara que el reciches protejo la solida y el medio ambientos. El cación y el decisiona de testos meldous la granes dunde que del para tor setidos por su seciedos por granes demonstrator que el reciches protejo la solida y el medio ambientos de melados debendras de activas en el momentos de la estivicia de calciona sobre las astronos debendras de una calcional sobre las considentes de solidados en el activos de activas en el momentos de las estividados de partos setemborados de partos restacionas presentarios de las estividados de partos restacionas presentas de las estividados de partos restacionas de las estivas datos de melacionas de las estivas datos de partos restacionas presentas de las estivas datos de partos restacionas presentas de las estivas datos de activas estivas estivas datos de partos restacionas presentas de las estivas datos de activas estivas datos de las estivas datos de partos restacionas presentas de las estivas datos de activas datos dato

Interva unance utagiano en protocia.
Ilicivadace vyslocatilikho zatirizani utilizateli v domácnosti v zenich EU
Tato značka na produkta nebo na pina obalu zanačuje, že tento produkt nemi bri llividován prostým vyhozenim do bežneho domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zatiremi ka produkta nebo na klivádaci do stanovných bežných mia uterných k revyklana polečkara produkta nebo na klivádaci v stanovných bežných mia uterných k revyklace polebke zpisobem chranicmi (dálež zdraví a živní produkta). Dali informace o ten, kom zálžeze polečkava produkta vysloužilé polečkava produkta vysloužile je zatiremi ka produkta vysloužile polečkava produkta vysloužile je zatiremi ka produkta vysloužile polečkava produkta polečkava produkta vysloužile je zatiremi ka produkta vysloužile polečkava produkta je zatiremi ka produkta vysloužile polečkava produkta je zatiremi ka produkta polečkava produkta je zatiremi ka produkta polečkava produkta polečkava produkta je zatiremi ka produkta je zati ssky

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produkte deler på dets emballoge indikerer, at produktel ikke må bortskalles sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ati ansvar at bortskalle alfaldsudstyr ved at allevere det al derlike bergeste indikaren, at preventige at på steringer i bergeste at bortskalle alfaldsudstyr på tidspunkte for bortskalleke er med til at berven entvindinge ressourcer og sike, at gentrug inder stel på an måde, de beskytter mernesken beterdes samt miljeet. Hvis du vil vide mere om, hvor at kun allevere att allat berven entvindinge ressourcer og sike, at gentrug inder stel på en måde, de beskytter mernesken beterdes samt miljeet. Hvis du vil vide mere om, hvor at kun allevere att allatudstyrt i gentrug, and kundste kommener, et falkale merenomersen eller den forentering, hvor at katete produkter.

om, mor ou van anterere an anastustyt til gentrug, kan du kontakte kommunein, det lökale enovationsværen eller den forstning, hora du kebte produktet. Afvere van angestenkte apparaturu das og sehvitsens in partolulierte husbishadens in de Kevropese Dulle. Di syntool og het produkt of de verpakking gest an dat dit product nigt mag varden algevoest met het husbisadelik afvel. Het is uv verantvorsdelijkhet av algedantke pagaraturu angesten instandenska opparaturu angestenkting van diskalatikke sehvitsen var diskalatik pagaraturu av disedant pagaraturu av disedant besperiter van antalutijke bornen en to het hetegeland kan materiala op en vinje die de vakagezaaleid en heterike varar vie heter de vakagezaaleid en heteren voor servite heter av disedant heter av angestenkting van antalutijke bornen en to het hetegeland kan materiala op en vinje die de vakagezaaleid en heter de vakakte vaar vie heter de vakagezaaleid en heter de vakate vaaraturu en bestenkting van antalutijke barren en het gemeenne met het gemeennen het gemeentenktin in uw voorpolitika, die entigingsleni of de vakakte vaar vie bestenkting van antalutijke barren van heter heter op entiget kan in tere heter opperaturu kan in heter entiget opperaturu kan in heter opperaturu kan in heter opperaturu kan in heter entiget operaturu kan in

Navhethivien laiteteken kääntely kottakouksias Euroopan uvionin alueelle Tara kuteissa isi en pokaksiassa ole eneitrikä aasilaa, etti kuteiste sa sa kunitä suksia kuteissa Kaytään velvallauva on huolehtia siitä, että häviettavä laite taimetean sähkä ja elektrimitikkoiteironnu teritysistessen. Hävietteivien laiteden erillinen teritys ja kerräys säätää kuonnovarois, kuti kutiinimalla varimitelean myös, etti kerräys täjäähtu tootta, jaka suojete linniste teritysi ja varimitessa taiteleitei jaiteissa jaitelessä suosi jaitelessä sa varimitella suosi taitelessä sa kutiinistellä varimitelessä sa varimitelessä taitelessä sa varimitellä sa kutiessä sa varimitellä sa kutiessä sa varimitessä sa varimitellä sa

apper, i per ta nanomina ana to nano arpeporte na najono. **A holicalékanyange Kazelése a magahatartartasakan az Európal Uniéban** Era az inakolan, analy a terméga kazelése a magahatartartasakan na kelentere, azi jatu, may termet, nan tezelleté agrafi az egyéb hatartati heliodékial. Az Os feladata, Kaladakanyange kelentere a seguna kazelése a magahatartartasakan na kelentere, azi jatu, may termet, nan tezelleté agrafi az egyéb hatartati heliodékial. Az Os feladata, Kaladakanyange kelentere a kelentere a seguna a seg seguna a
o nery minimumpianus, u nazima i nanote rezymperem kojanozo vanannoz voji o emen kojamazopozo. Elektoja otrživočinaš no nederlajni merkam Eropas Sovienibas privlarijaja majanimečaba dihimu. Jis eval abidaja por abrivolanos no nederigas iericas, lo nodado inadhigija sovišano svedu, la libi vešia nederija elektivka u elektivnika garinjuma otržežia plastinda. Pladži abas reunos u nodostima bidu otrežeja postoja o kelu vestila u najkartija vid. Li nagitu popilali informa pogladi nederija circi, ladan, zamieta or višet postojala, kas saga čivelu vestila u najkartija vid. Li nagitu popilali informati po ta jura otrežeja plastinde var nagladi nederija circi, ladan, zamieta or višet postojala na jungo intervista vestila u nagla popila informacija postoja postoja o na otrežeja plasta orazi postoja o se viset postoja o naderija plastinde var

naguaa meeningo eta, taau, aaameeta ai weep paanataa, mapamine caa aaminin aanataana aemaa na wenaa , aa egoodana so weta. Exorpos Squageas vantoloi y privacii namu uku, aa lalkamoo jangaa Silametimas. Si sinisbil ant produko anto japakueta nuodo, kad produkos negali bali ilmesta kartu su kitomis namu viko aflekomis, jap privata eristava aflekalari u zitarinama, kad jaraga jalekamoe elektroni agraa perilahima punku, ja eli elekamo janga bu ashkirii susenani ni perilahamo, busi susagani naturakis sikalikai ir uzitarinama, kad jaraga ya pediraku zimoga araki nga anta jauajanzi badu. Del informacio pete tai, kur galite ilmesti allekama jeradiya huku ja jaraga kepikites ja titinkama yeko tamyöka.

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Szelad tas unieterczow za pradukcji lub orakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać raze

u vyjuzada z uzyvjego sprzetu przet uzytawaniaców domowych w Unit usrobejskoj cast tazm i nami ododani domowych dobarczenie uzytego sprzetu wytawaniaców domowych w Unit usrobejskoj cast tazm i nami ododani domowi. U udownik jest odpowiedziały z obarczenie uzytego sprzetu do wyraczenosnog punkt grandzania zalych w utażete iedkirycznie, które i dobarczenie uzytego sprzetu do wyraczenie odpoda i wytak uzyska u odpowiednich wdać Jalańcyk, w przektejonawie zajmiącym is uswanie odpodało w w miejcz zalych produku.

užívateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu J na produkte oleho na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s jným komunálnym odpadom. Namiesto taba mále tup po

os odovzda toto zariade remo synicom to popular de policita delaticity a la summa y synicatica synicatica de policita de la summa de policita de la summa de la su

Revnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unje u provinske poslava i provinske poslava poslava i provinske poslava posla

Kanning policy an given, spectral sector and the sector of the sector

нальское римани. На интелните Излакралие на оборудане за отпадъци от патреблети и части должинска з Едранейская ског Излакралие на оборудане за отпадъц, како на подрали на рабора ба са влакта подот с должинскота отпадъца. Вые ниете отелорноста до ногларите оборудането за отпадъц, като по прадрете по оторедете путат за рацинтирате на тептрическо ини иколично оборудане за отпадъц. Отделност общоте на рекулира на оборудането за отпадъц, като по прадрете по подерате путат за рацинтирате на тептрически ни иколично обрудането за отпадъц. Отделност общоте на рацинтира на оборудането за отпадъц на иста на са за за отпадъце на практира и подерате на селетовате селетова и на отпадъц. Отделност общоте на рацитира заразе и количата среда. За повче информация на как на коли на обрудането за отпадъци за рекилиране се сърхете със съотении онсе в града и, фириата за събрене на отпадъци и на с натазита, от койо се закулити продукта

Carbona na danagan ma se danama ge analanda ge analanda perioda se analanda perioda dana perioda pe

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på <u>www.hp.com/go/reach</u>.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Deses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkt ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e

la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

FU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie

Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifiitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laitie sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feldata az, hagy biztosítsa valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitaros a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gominyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatvimo laiką. Bet kokus šios baterijas aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikiti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterie wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá služi na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydrziala celů živatnosť vyrobku. Akykoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

EU:s batteridirektiv

nska

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker fär utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии на Европейския съюз

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замината на батерията трябва да се извършва от квалифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Information om gällande lagar och förordningar

HP Photosmart uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- Identifieringsnummer
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Notice to users in Germany
- Noise emission statement for Germany
- HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0826. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart Premium Fax C410 series) eller produktnumret (CQ521A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19
HP Photosmart Premium Fax C410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0826-rel. 5.0
Hewlett-Packard Company
W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
HP Photosmart Premium Fax – C410 Series SDGOB-0826 All SDGOB-0892 (802.11 b/g/n) 0957-2259 Juct Specifications and Regulations:
2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003 32: 2006 EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005 ue 4 : 2006 2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001 38 :50.1: 2003, CNS 14336 2004 68: 2001 ng Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure nergy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EMP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the $C \in M$ marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

December 14, 2009 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

Bestämmelser för trådlösa enheter

Det här avsnittet innehåller följande information om gällande lagar och förordningar för trådlösa produkter.

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

(()

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Telekommunikationsmeddelanden från myndigheter

HP Photosmart uppfyller telekommunikationskrav från olika myndigheter i ditt land/region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements
- Notice to users of the Canadian telephone network
- Notice to users in the European Economic Area
- Notice to users of the German telephone network
- Australia wired fax statement

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Provide the sequence of the

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Japan safety statement

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みくださ い。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよ く読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してくだ さい。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭う か、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。



⚠警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりし ないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険 があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。 感電のおそれがあります。

For safety use i



指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以 外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして 電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタに ご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるお それがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コ ードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだり しないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災 になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、 すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・ センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない お子様の手の届くところに置かない
- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- 直射日光の当たる場所に置かない

ii for safety use

Kapitel 14

Index

Symboler/nummer

10 x 15 cm fotopapper specifikationer 240

A

ADSL. se DSL anslutningsproblem fax 144, 152, 154, 164, 170 HP All-in-One-enheten startar inte 112 avbryta schemalagt fax 91 avinstallera programvara 120

В

beskärning misslyckas 201 bläck låg 131 torktid 203 bläcknivåer ikoner 41 bläckpatroner bläck från annan tillverkare än HP 219 felaktiga 205, 231 felmeddelande 231 felmeddelanden 204 HP-bläck slut 220 inkompatibla 205 låg bläcknivå 131 saknas 207 skadade 207 tidigare använda 220

С

CAT-5 Ethernet-kabel 13

D

datormodem konfigurera med fax 26, 27, 31, 33 datormodem, konfigurera med fax 177 diagnostiksida 103 distinkt ringning 23 DSL, konfigurera med fax 21 dålig utskriftskvalitet fax 158

Е

efter supportperioden 112 etiketter specifikationer 240

F fax

datormodem, konfiguration 26, 27, 33, 177 datormodem, konfigurera 31 DSL, konfigurera 21 Internet, över 191 IP-telefoni, använda 191 ISDN-linje, konfigurera 22 koppling 177 parallell linjedelare 177 PBX-system, konfigurera 22 problem med att ta emot 172 röstpost, konfigurera 25, 33. 177 specifikationer 242 svarar inte 172 telefonsvarare. konfigurera 30, 31, 177 faxa distinkt ringning 23 felsöka 144 faxproblem beskuren text 159, 177 brus på telefonlinjen 183 dålig utskriftskvalitet 158 felsöka 144 inspelade faxsignaler 162 långsam överföring 160 sidor saknas 156, 175 skicka 144, 152, 154, 160

skrivs inte ut 175 ta emot 144, 160, 164, 170 tomma sidor 160 felaktig avstängning 203 felmeddelanden läsa eller skriva fil 198 minneskort 200 felsöka faxproblem 144, 152, 154, 156, 158, 159, 160, 162, 164, 170, 172, 175, 177, 183, 191 felaktigt måttsystem 116 konfigurera 112 USB-kabel 114 felsöknina felmeddelanden 194 kopiera 139 minneskort 133 skanna 136 skriva ut 128 fel version av fast programvara 195 fil format som stöds 199 ogiltigt namn 199 oläsliga 198 FolP 191 foton saknas 198 fotopapper rekommenderade typer 43 specifikationer 240 fönster ikoner 41

G

garanti 112 giltighetstid för telefonsupport supportperiod 110 grafikfönster i färg 40 gränssnittskort 7, 8

Н

HP Apps 70

HP ePrint 68

I

information om gällande lagar och förordningar 248 installation datormodem 26, 27, 33 DSL 21 ISDN-linje 22 PBX-system 22 röstpost 33 installera om programvara 120 inställningar röstpost 25 telefonsvarare 30 Internet, använda fax 191 IP telefoni 191 ISDN-linje, konfigurera med fax 22

Κ

knappar, kontrollpanel 40 konfigurera datormodem 31, 177 delad telefonlinje 24 distinkt ringning 23 röstpost 177 separat faxlinje 20 telefonsvarare 31, 177 kontrollpanel funktioner 40 knappar 40 kopiera felsökning 139 information saknas 141 sidanpassa misslyckas 142 specifikationer 242 tom 143 kopplingstonstest, fax 190 kryptering WEP-nyckel 11 kundsupport garanti 112 kuvert specifikationer 240

L

lagar och förordningar identifieringsnummer 248 Legal-papper specifikationer 240 Letter-papper specifikationer 240 linjetest, fax 189

Μ

marginaler felaktig 130 maskinvarutest, fax 186 miliö miljö 240 Miljövänlig produkthantering 242 minneskort digitalkamera kan inte läsa av 133 felmeddelande 200 felsöka 133 fil oläslig 198 foton saknas 198 HP Photosmartkan inte läsa 134 modem. se datormodem modem för uppringd anslutning. se datormodem

Ν

nätverk gränssnittskort 7, 8 säkerhet 11

0

ogiltigt filnamn 199 OH-film specifikationer 240

Ρ

papper rekommenderade typer 44 specifikationer 240 tips 49 parallella telefonsystem 17 PBX-system, konfigurera med fax 22 PC-modem. *se* datormodem problem felmeddelanden 194 kopiera 139 skanna 136 skriva ut 128 programinstallation avinstallera 120 installera om 120

R

rapporter diagnostik 103 utskriftskvalitet 103 regulatory notices bestämmelser för trådlösa enheter 251 RJ-45-kontakt 13 router 13 röstpost konfigurera med fax 25, 33 röstpost, konfigurera med fax 177

S

saknas bläckpatron 207 information vid kopiering 141 text på inskannad bild 138 seriella telefonsystem 17 sidanpassa misslyckas 142 skadad, bläckpatron 207 skanna felaktigt beskuren 137 felsökning 136 sidlayout felaktig 137 specifikationer för skanning 242 text felaktigt 138 textformat felaktigt 138 text visas som punktlinjer 138 tom 136 skrivare funnen, skärm, Windows 15 skriva ut felsökning 128 kuvert skrivs ut felaktigt 128 kvalitet, felsökning 158 marginaler felaktiga 130 omvänd sidordning 130 specifikationer 241 tom utskrift 131 skriva ut från valfri plats 68. 69,70 skrivhuvud

Index

Index

fel 226 supportprocess 109 svarssignalsmönster 23 systemkrav 240 så här skriver du ut ett dokument från valfri plats 70 säkerhet felsöka 11 nätverk, WEP-nyckel 11, 14

Т

teckenfönster ändra måttsystem 116 teknisk information faxspecifikationer 242 kopieringsspecifikationer 242 miljö 240 pappersspecifikationer 240 specifikationer för skanning 242 systemkrav 240 utskriftsspecifikationer 241 telefonjackstest, fax 186 telefonsladd anslutning, misslyckades 187 kontrollera 187 telefonsupport 109 telefonsvarare inspelade faxsignaler 162 konfigurera med fax 30, 31.177 telekommunikationsmeddeland en från myndigheter 254 testa faxlinje 189 faxmaskinvara 186 faxport 187 kopplingston 190 telefonjack 186 telefonsladd 187 test av rätt port, fax 187 text beskuren 159, 177 felaktig eller saknas på inskannad bild 138 felaktigt format på inskannad bild 138 punktlinjer på inskannad bild 138

tecken utan innebörd 129 tom kopiera 143 skanna 136 tomma sidor fax 160 trådlös router 13

U

underhåll diagnostiksida 103 utskriftskvalitetsrapport 103 USB-kabelinstallation 114 utskrift diagnostiksida 103 långsamt, felsök 132 tecken utan innebörd 129 utskriftskvalitetsrapport 103 utskriftskvalitetsrapport 103

W

WEP-nyckel, konfigurera 11

Å

återvinning bläckpatroner 244