PHOTOSMART PREMIUM FAX e-ALL-IN-ONE C410 series

Start setup here...

Verify box contents

Inside... Setup troubleshooting Get to know your HP Photosmart Features and tips Get more info Specs Networked printer setup and use

Fixing connectivity issues

English

 Image: state stat

2

Unpack printer. Remove all tape, protective film, and packing material.







Remove the cardboard that secures the two-sided printing accessory (if present)

Install the document feeder tray

- 1. Remove the cardboard restraint from the top of the printer.
- 2. Install the document feeder tray, lining up the tabs on the edges with the slots in the printer. Insert the tabs into the slots until they snap into place.

Remove the carriage restraint

- 1. Open the cartridge access door by pulling upward on the handles on the sides of the printer.
- The cartridge access door cannot be opened if the scanner lid is open.
- Remove the blue tape that holds the carriage restraint in place.
- 3. Slide the carriage to the left.
- 4. Remove the orange plastic restraint from the carriage.
- 5. Close the cartridge access door.



Printed in [English] Printed in [Korean] © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Install the faceplate

If you need to install a faceplate on the control panel:

- Remove the existing faceplate by pulling up on the right edge.
- 2. Position the new faceplate over the buttons on the control panel.
- Press down firmly on all edges of the faceplate until it snaps into place.

Connect and power on

Do not connect the USB cable unless prompted by the software! (Windows[®] only)



Connect the power cord and adapter.



Be sure to follow the instructions on the display as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart, including inserting ink cartridges and setting up a wireless network connection.



For computers without a CD/DVD drive, go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the software.



Press (1) to turn on the HP Photosmart.

WiFi Protected Setup (WPS) - (Optional)

This HP Photosmart supports WiFi Protected Setup (WPS) for easy one-button wireless setup.

- During the setup, if you are prompted on the display for Wi-Fi Protected Setup (WPS), and your router supports this method, press the WPS button on the router. If the connection is successful, the wireless light on the **Wireless** button will turn on.
- Alternatively, you can follow the setup wizard on the printer display to connect using another wireless setup method.

Register your HP Photosmart

Get quicker service and support alerts by registering at <u>www.register.hp.com</u>.

English

Setup troubleshooting

If the HP Photosmart doesn't turn on...

- 1. Check the power cord.
 - Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. A light on the power supply will be on if the power cord is working.
 - If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
 - Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
 - If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
- 2. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the (1) button to turn on the printer.
- Take care not to press the (b) button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the (b) button more than once, you might be turning off the printer.
- If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to <u>www.hp.com/support</u>.

If you are unable to print...

Windows

Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and not offline. To do this:

- On the Windows taskbar, click **Start**.
- Then click Control Panel.
- Then open:
 - Devices and Printers (Windows 7)
 - Printers (Vista)
 - Printers and Faxes (XP)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not off-line, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

- Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
- Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

To uninstall the software:

- 1. Disconnect the printer from your computer.
- Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

- Insert the CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD, then double-click HP Installer.
- 3. Follow the onscreen instructions.

Get to know your HP Photosmart







Back: Returns to the previous screen.



Attention light: Indicates a problem occurred. See the display for more information.





OK: Selects a menu setting, value, or photo.



9

Directional pad: Navigates through photos and menu options.



Zoom Out: Zooms out to show more of a photo.



Wireless button and light: Opens the Network menu where you can access the Wireless Setup Wizard and Wi-Fi Protected Setup. The wireless light indicates the status of the connection:

- Off: The wireless radio is off.
- On (not flashing): The wireless radio is on and the printer is connected to a network.
- Flashing slowly: The wireless radio is on, but it is not connected to a network (it might be trying to connect).
- Flashing quickly: The printer failed to connect to a network.
- **ePrint:** Opens the Web Services menu where you can view and print your printer's email address.
 - **Apps:** Provides a quick and easy way to access and print information from the Web.
- Auto Answer: Turns the Auto Answer feature on or off. The recommended setting varies depending on the services and equipment on your phone line.



Keypad: Enters fax numbers, values, or text.

On: Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, then unplug the power cord.



Space: Enters spaces and pound signs for fax-related tasks.



Symbols: Enters symbols and asterisks for fax-related tasks.

Get to know your HP Photosmart



Start Fax: Sends or receives a black-and-white or color fax.



Start Copy: Starts a black-and-white or color copy.



Start Scan: Opens the Scan Menu where you can select a destination for your scan.



Print Photos: Prints the photos selected on your memory card. If no photos are currently selected, the product prints the photo currently showing on the display.



To move between icons on the Home screen, use the left and right arrow keys.

Cancel: Stops the current operation.

functions.

25

Help: Provides help about the current display.

Setup: Opens the Setup menu where you can

change product settings and perform maintenance

2-Sided: Opens the 2-sided menu where you can

change settings to make 2-sided copies and faxes.

e of network connection	A	Copy: Opens the Copy menu for you to choose
status of the connection.		color and number of copies.

Ink level: Shows the level of ink in the ink cartridges.

Fax: Opens the Fax menu for you to send a fax.

Networking: Shows the typ

(wired or wireless) and the

Apps: Opens the Apps menu for you to access and print information from the Web, without using a computer.





6

7

Photo: Opens the Photo menu for you to edit, print,

Scan: Opens the Scan menu for you to scan to a

connected computer or photo memory card.

Memory Stick

MultiMediaCard

and save photos.

CompactFlash (CF) types I and II

Front USB port: For digital cameras and removable drives

Features and tips



Print documents and photos

selections.

- Use the Print menu on the printer display to print documents and photos from software applications on a connected computer.
- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers.
- Print
- Print on both sides of the page (two-sided printing).
- Photo Black cartridges and Photo cartridges are interchangeable. Photo Black cartridges were renamed to Photo cartridges to reduce confusion with regular Black cartridges.

Use the Photo menu on the printer display to browse photos, apply automatic fixes, and make

- When installing new cartridges, refer to the graphic on the cartridge wrap for instructions. Make sure to remove the plastic wrap and the orange tab before twisting off the orange plastic cap.
- Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including:
 - Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing
 - Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly
- Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.



Copy documents in color or black and white

- Use the Copy menu on the printer display to make copies in color or black and white.
- To copy a single page, open the lid and place the original onto the right front corner of the glass, print side down.
- To copy more than one page at a time, place the originals into the document feeder tray, print side up.
- Copy onto both sides of the page (two-sided printing).
- You can copy a photo, but to get the best quality output, use the Reprint feature that is available from the **Scan** menu (Scan and Reprint Photo).



Scan

Scan photos and documents

- Use the **Scan** menu on the printer display to scan to a connected computer. The scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scan file.
- Save a scan file directly to a memory card or USB flash drive that is attached to the printer.
- To scan a photo and print it, use the **Scan** menu on the printer display, then choose the **Scan** and **Reprint Photo** option.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.



Fax photos and documents

- Place the original print side down onto the right front corner of the glass. Or, place the original into the document feeder print side up. Use the **Fax** menu on the printer display or press the **Start Fax** button.
- For options, press the **Settings** button. For best faxing, keep the glass and the back of the lid clean. The fax interprets any spot or mark detected as part of the fax image.

Fax

Features and tips



ePrint

Print from anywhere

Note: A USB connection by itself won't enable ePrint. To use ePrint, the printer must be connected to the Internet through a router, either wirelessly or via an Ethernet cable. This type of connection is different than a USB connection between the printer and a computer.

HP's free ePrint service provides an easy way to print from email, anywhere and anytime. Just forward an email to your printer's email address from your computer or mobile device, and both the email message and recognized attachments will print.

- Attachments may print differently than they appear in the software program that created them, depending on the original fonts and layout options used.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

Your printer is protected

To help prevent unauthorized email, HP assigns a random email address to your printer, never publicizes this address, and by default does not respond to any sender. ePrint also provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.

• The ePrint service does not filter emails based on content, so it cannot prevent objectionable or copyrighted material from being printed.

How to get started with ePrint

To use ePrint, you need to have your printer connected to the Internet.

- Press the **Wireless** button on the HP Photosmart front panel. (Do this even if you have an Ethernet connection.)
- Select the **Web Services** menu from the printer display. From here, you can turn the service on or off, display the printer email address, and print an information page.



Apps

Print from the web, without a computer

Important: A USB connection by itself will not enable Apps. To use Apps, the printer must be connected directly to the Internet through a router, either wirelessly or via an Ethernet cable. This type of connection is different than a USB connection between the printer and a computer. The only exception is the Quick Forms app, which includes several standard forms that are stored on your printer. The printer does not need to be connected to the Internet to print them. If the printer is connected to the Internet, you have access to more Quick Forms as they become available.

- Use the Apps menu to print documents directly from the web, without a computer.
- Print coupons, news articles, puzzles, recipes, coloring pages, crafts, calendars, cards, notebook paper, and more.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.



Use the HP ePrintCenter website

Use HP's free ePrintCenter website to set up increased security for ePrint, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, get more Apps, and access other free services.

 Go to the ePrintCenter website for more information and specific terms and conditions: www.hp.com/go/ePrintCenter.

ePrintCenter

Get more info



Get more info

Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides
 product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information,
 plus links to more information online on the web.
- The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. In Windows, go to Start > All Programs > HP > Photosmart Prem C410 series > Readme. For Mac, open the software CD on your desktop, then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click Start > All Programs > HP > Photosmart Prem C410 series > Help.
- Mac OS X v10.4: Click Help > Mac Help, Library > HP Product Help.
- Mac OS X v10.5 and v10.6: In Finder, click Help > Mac Help. In the Help Viewer, choose HP Product Help from the Mac Help pop-up menu.

To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Technical information** > **Regulatory notices** > **European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.



 $(\epsilon (\epsilon))$

Paper specifications (for detailed specifications, see the onscreen Help.)

- Main input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 125 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)
- Photo tray capacity: Photo paper sheets: Up to 20
- Document feeder tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (60 to 90 gsm. (20 lb) paper)

Physical specifications

- Height: 28.4 cm (11.2 in.)
- Width: 46.8 cm (18.4 in.)
- Depth: 57.7 cm (22.7 in.) with tray extender open; 47.3 cm (18.7 in.) with tray extender closed
- Weight: 10.7 kg (23.6 pounds); 10.2 kg (23.5 pounds) for units sold in Japan

Power specifications

Note: Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2259
- Input voltage/frequency: 100 to 240 Vac ~ 1100 mA/50-60 Hz
- Power consumption: 40 watts maximum (average printing)

Networked printer setup and use

Changing the type of computer connection



USB to

Wireless

((•))

Changing your connection from USB to wireless

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

Windows

- Click Start, click All Programs, click HP, click Photosmart Prem C410 series, then click USB to Wireless. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
- 2. Follow the instructions on the displayed screens.
 - Click Next to move from one screen to the next.
 - Click Help to get additional information about what is required on that screen.

Mac

To change from USB to wireless connection:

- On the HP Photosmart front panel, press the Wireless button to display the Wireless menu on the printer display.
- 2. Select Wireless Settings, then Wireless Setup Wizard on the display.
- 3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
- To add the printer, go to System Preferences, select Print & Fax, then click the + button. Select your printer from the list.

Changing your connection from USB to wired (Ethernet)

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wired (Ethernet) network connection. In the onscreen Help, see Finish setting up the HP Photosmart > Add the HP Photosmart to a network > Wired (Ethernet) network.



USB

to Wired

If your printer is not found during software installation...

Troubleshooting for a wireless printer setup

Check that your printer is connected to your network

Run a Wireless Network Test to check that your printer is on the network. To do this:

- 1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed.
 - Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the Diagnostics Summary for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
 - Find out the Network Name (SSID), Hardware Address (MAC), and IP Address. See the Configuration Summary for these details.

If your printer is not connected to the network:

- Press the Wireless button to open the Wireless menu on the printer display. Select Wireless Settings, then Wireless Setup Wizard on the display.
- 2. Follow the instructions on the screen.

For additional help with setting up a wireless connection, go to the Wireless Printing Center site: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Fixing connectivity issues



- Run a Wireless Network Test to check diagnostic and configuration information. To do this:
- 1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed.

You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly

· Check these settings to ensure that they are correct.

You may have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly.

- If you are using a wireless password on your network, you'll need to enter either a WPA
 passphrase or WEP key. These are case-sensitive so be sure that it has been entered correctly.
- If the network name and the wireless password are not found automatically during installation, and you don't already know them, you can download the Network Diagnostic Utility, which can help you locate them.
- The Network Diagnostic Utility runs on computers with Windows XP SP3, Vista, or Windows 7 OS. The computer should also be wirelessly connected to your network. To download the Network Diagnostic Utility, go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

You may have a router problem.

• Try restarting both the printer and the router by turning off the power on each. Then, turn them on again.

Your computer may not be connected to your network.

• Make sure that the computer is connect to the same network to which the HP Photosmart is connected.

Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN)

 Temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network. You will need to disconnect from the VPN to access the printer over the home network.

Security software may be blocking communication.

- Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the printer and the computer. An HP diagnostic utility runs automatically during installation and can provide messages about what might be blocked by a firewall. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can finish the installation successfully. You should re-enable the security applications after installation is complete.
- Setup your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows).

After software installation

If your printer has been successfully installed, but you are having trouble printing:

- Turn off the router, printer, and computer. Then, turn on router, printer, and computer in that order.
- If powering down and up doesn't solve the problem, run the **Network Diagnostic Utility** (Windows):
 - Go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
 - TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary
 from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere
 in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

English

PHOTOSMART PREMIUM FAX e-ALL-IN-ONE C410 series

從這裡開始安裝...

 内含...

 安裝疑難排解
 15

 瞭解 HP Photosmart
 16

 功能與訣竅
 18

 運得更多資訊
 20

 規格
 20

 網路印表機安裝與使用
 21

 修復連接性問題
 22

檢查盒裝内容物



2

拆開印表機的包裝。移除所有膠帶、保護膜及包裝材料。



移除保護雙面列印零件的紙板 (若有的話)

1. 移除印表機頂部的紙板固定材料。



安裝文件送紙匣

移除托架固定材料

- 1. 向上拉印表機兩側的把手,打開墨匣存取擋門。
- 如果掃描器蓋板已開啓,則無法打開墨水匣存取擋門。

 安裝文件送紙匣,將邊緣上的標籤與印表機上的插槽 對齊。將標籤插入插槽,直到卡入到位。

- 2. 撕掉固定托架的藍色膠帶。
- 3. 將托架滑向左側。
- 4. 移除托架上的橙色塑膠固定材料。
- 5. 關上墨匣存取擋門。



安裝面板

如果需要在控制台上安裝面板:

- 1. 從右緣拉出現有面板,將其移除。
- 2. 將新面板置於控制台的按鈕上。
- 3. 緊緊按下面板的所有邊緣,直到貼齊到位。

連接並開啓電源



軟體未顯示提示前,請勿連接 USB 纜線! (僅適用於 Windows®)



連接電源線和變壓器。

依照設定精靈操作

請務必依照顯示器上的指示操作,因為它將引導您設 定並連接 HP Photosmart,包括插入墨水匣與設定無 線網路連線。



對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦,請前往 www.hp.com/support 下載並安裝軟體。 按 🕘 即可開啓 HP Photosmart。

WiFi Protected Setup (WPS) - (選用)

此 HP Photosmart 支援 WiFi Protected Setup (WPS)

- 在設定期間,如果顯示器上有 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 提示,目您的路由器支援此方法, 請按下路由器上的 WPS 按鈕。如果連線成 功,無線按鈕上的無線指示燈將會亮起。
- 或者,您可以依照印表機顯示器上的設定精靈, 使用其他無線設定方法進行連接。

註冊您的 HP Photosmart

請至以下網址註冊,可取得更快速的服務和支援警示:www.register.hp.com。

安裝疑難排解

如果 HP Photosmart 沒有 開啓...

- 檢查電源線。
 - 確定印表機和電源變壓器雙方的電源線都穩固連接。如果電源線正常工作,則電源供應器上的指示燈將會亮起。
 - 如果使用電源延長線,請檢查電源延長線開關是否開啓。如未使用,請將印表機電源線 直接插入電源插座。
 - 測試電源插座,確定它能正常工作。插入可以使用的其他電器,然後看該電器是否有電源。如果沒有,則可能是電源插座有問題。
 - 如果將印表機插入有開關的插座,請檢查該插座是否開啓。
- 2. 關閉印表機電源,然後拔下電源線。插回電源線,然後按 🔘 按鈕以開啓印表機。
- 請勿太快按下 (1) 按鈕。僅按一次。印表機可能需要數分鐘開啓,因此,如果您按下 (1) 按 鈕超過一次,則可能將印表機的電源關閉。
- 4. 如果您已完成上述所有步驟,但仍然無法解決問題,請洽詢 HP 支援人員進行維修服務。請 前往網站 <u>www.hp.com/support</u>。

如果您無法列 印…

Windows

請確定您的 HP Photosmart 設定為預設印表機 且未離線。若要執行:

- 在 Windows 工作列上,按一下**開始**。
- 然後按一下控制台。
- 然後開啓:
 - 裝置和印表機 (Windows 7)
 - 印表機 (Vista)
 - 印表機和傳真 (XP)

查看印表機旁邊的圓圈中是否有一個核取記號。如果沒有,請用滑鼠右鍵按一下印表機 圖示,然後從功能選項中選擇設定為預設印 表機。

若要檢查印表機是否未離線,請用滑鼠右鍵按 一下印表機圖示,並確保未選取離線使用印表 機與暫停列印。

若仍無法列印,或 Windows 軟體安裝失敗:

- 從電腦的 CD 光碟機中取出 CD,接著斷 開 印表機與電腦間的連接。
- 2. 重新啓動電腦。
- 暫時停用所有軟體防火牆,並關閉所有防 毒軟體。
- 在電腦 CD 光碟機中插入印表機軟體 CD,然後依照螢幕上的指示安裝印表機軟 體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要 這樣做。
- 安裝完成之後,請重新啓動電腦,以及您 已停用或關閉的任何安全性軟體。

Mac

如果您無法列印,請解除安裝軟體後再重新 安裝。

解除安裝程式會移除此 HP Photosmart 專用的 所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其 他印表機或程式共用的任何元件。

解除安裝軟體:

- 1. 中斷印表機與電腦的連線。
- 2. 開啓 Applications: Hewlett-Packard 資料夾。
- 3. 連按兩下 HP Uninstaller (HP 解除安裝程式)。依照螢幕上的指示進行。

安裝軟體:

- 1. 將 CD 插入電腦的 CD 光碟機。
- 2. 在桌面上開啓 CD,然後按兩下 HP Installer。
- 3. 依照螢幕上的指示進行。

瞭解 HP Photosmart





瞭解 HP Photosmart



開始傳真: 傳送或接收黑白或彩色傳真。



開始影印:開始黑白或彩色影印。



- **開始掃描**: 開啓「掃描功能選項」, 您可以在其中 選取掃描目的地。
- **列印相片**: 列印在記憶卡上選取的相片。如果目 前未選取相片,產品會列印目前顯示在顯示器上的 相片。

- **取消**:停止目前操作。 22
 - - **說明**:提供目前顯示的相關說明。



設定: 開啓「設定」功能選項, 您可以在其中變更 產品設定以及執行維護功能。



雙面: 開啓「雙面」功能選項, 您可以在其中變更 設定以進行雙面影印和傳真。



功能與訣竅



列印文件與相片

- 使用印表機顯示器上的列印功能選項,列印所連接電腦上軟體應用程式中的文件和相片。
- 直接從記憶卡列印各種尺寸和紙張的相片。
- 使用印表機顯示器上的相片功能選項,瀏覽相片、套用自動修正以及做出各種選擇。
- 在紙張的兩面列印 (雙面列印)。
- 亮光黑墨匣與相片墨匣可以互換。亮光黑墨匣重新命名為相片墨匣,以減少與一般黑墨匣混 淆的情況。
- 安裝新墨匣時,如需相關指示,請參閱墨匣包裝上的圖形。請確保移除塑膠包裝和橙色標籤後,再擰斷橙色塑膠帽。
- 在列印過程中可以數種方式使用墨匣中的墨水,包括:
 - 起始設定,即準備印表機和墨匣進行列印
 - 維護列印頭,即保持列印噴嘴清潔,墨水流動順暢。
- 此外,使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊,請造訪: www.hp.com/go/inkusage。

影印彩色或黑白文件

- 使用印表機顯示器上的影印功能選項,以影印彩色或黑白文件。
- 若要影印單頁,請打開蓋板,然後將原始文件列印面朝下放在玻璃板的右前方角落。
- 若要一次影印多頁,請將原始文件列印面朝上放進文件送紙匣。
- 影印頁面的兩面(雙面列印)。
- 您可以影印相片,但是為取得最佳的輸出品質,請使用「重印」功能,可從掃描功能選項 (掃描並重印相片)中找到。



影印

掃描相片與文件

- 使用印表機顯示器上的**掃描**功能選項,掃描所連接的電腦。即會開啓掃描軟體,供您進行調整及做出其他選擇,包括掃描檔案的位置。
- 將掃描檔案直接儲存至記憶卡或與印表機相連的 USB 快閃磁碟機。
- 若要掃描相片並列印,請使用印表機顯示器上的掃描功能選項,然後選取掃描並重印相片選項。
- 為達到最佳掃描效果,請保證玻璃板與蓋板背面的清潔。掃描器會將偵測到的任何點或標記,轉譯為掃描影像的一部分。



傳真相片與文件

- 將原始文件列印面朝下放在玻璃板上的右前方角落。或者,將原始文件列印面朝上放進文件 送紙匣。使用印表機顯示器上的傳真功能選項,或按開始傳真按鈕。
- 如需其他選項,請按設定值按鈕。為達到最佳傳真效果,請保證玻璃板與蓋板背面的清潔。 傳真會將偵測到的任何點或標記,轉譯為傳真影像的一部分。

傳真



ePrint

從任何地方列印

注意: 僅 USB 連線不會啓用 ePrint。若要使用 ePrint,印表機必須直接透過路由器無線或經由乙 太網路纜線連接至網際網路。這種類型的連線不同於印表機與電腦之間的 USB 連線。

HP 的 免費 ePrint 服務提供隨時隨地從電子郵件列印的輕鬆方式。只需從電腦或行動裝置將電子郵件轉寄至印表機的電子郵件位址,就會列印電子郵件及識別的附件。

- 附件列印效果可能與建立它們的軟體程式所顯示的有所差異,視原始文件字型和使用的版面 配置選項而定。
- 本服務提供有免費產品更新。啓用特定功能可能需要部分更新。

您的印表機已受保護

為協助阻止未經授權的電子郵件,HP 為您的印表機指派了一個隨機電子郵件位址,絕不公開此 位址,依預設不會回應任何發件人。ePrint 還提供行業標準垃圾郵件過濾功能,將電子郵件和附 件轉換為僅列印格式,以降低病毒或其他有害内容的威脅。

• ePrint 服務不會根據内容過濾電子郵件,因此無法阻止列印不當内容或版權資料。

ePrint 快速入門

若要使用 ePrint,您的印表機需要已連接至網際網路。

- 按下 HP Photosmart 前面板上的無線按鈕。(即使您已有乙太網路連線,也請執行此操作。)
- 從印表機顯示器中選取 Web 服務功能選項。從此處,您可以開啓或關閉服務,顯示印表機 電子郵件位址,以及列印資訊頁。



從網頁列印時不連接電腦

重要事項: 僅 USB 連線不會啓用 Apps。若要使用 Apps, 印表機必須直接透過路由器無線或經 由乙太網路纜線連接至網際網路。這種類型的連線不同於印表機與電腦之間的 USB 連線。唯一 例外的是「快速表格」應用程式,其中包括儲存在印表機上的數個標準表格。印表機無需連接至 網際網路,即可列印它們。如果印表機連接至網際網路,您可以存取更多「快速表格」,只要它 們變成可用。

- Apps
- 使用 Apps 功能選項,無需電腦即可直接從網頁列印文件。
- 列印優待券、新聞文章、字謎、食譜、彩頁、工藝品、行事曆、卡片、記事本紙張等等。
- 本服務提供有免費產品更新。啓用特定功能可能需要部分更新。



使用 HP ePrintCenter 網站

使用 HP 的兒費 ePrintCenter 網站為 ePrint 設定增強的安全性、指定容許向您的印表機傳送電子 郵件的電子郵件位址、取得更多應用程式,以及存取其他兒費服務。

 請前往 ePrintCenter 網站,取得更多資訊及瞭解特定條款與條件: www.hp.com/go/ePrintCenter。

獲得更多資訊



獲得更多資訊

尋找詳細資訊

其他產品資訊可從螢幕操作說明,以及隨 HP Photosmart 軟體一同安裝的讀我檔案中找到。

- 螢幕操作說明包括產品功能與疑難排解的相關指示。此外,還提供產品規格、法律注意事項、環保、法規、支援資訊以及 Web 線上更多資訊的連結。
- 「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求,以及您產品資訊的最新更新。在 Windows 中,前往開始 > 所有程式 > HP > Photosmart Prem C410 series > 讀我檔案。若 為 Mac,請開啓桌面上的軟體 CD,然後按兩下位於軟體 CD 最上層的 Read Me 資料夾。

若要從電腦存取螢幕操作說明:

- Windows XP、Vista 及 Win 7: 按一下開始 > 所有程式 > HP > Photosmart Prem C410 series > 說明。
- Mac OS X v10.4: 按一下說明 > Mac 說明,資料庫 > HP 產品說明。
- Mac OS X v10.5 和 v10.6: 在 Finder 中,按一下說明 > Mac 說明。在說明檢視器中,從 Mac 說明快顯功能選項中選擇 HP 產品說明。



若要查找「歐盟法規通告」聲明與合規資訊,請前往螢幕操作說明,按一下技術資訊 > 法規通告 > 歐盟法規通告。本產品的「符合性聲明」可從下列網址找到: www.hp.eu/certificates。



紙張規格(如需詳細規格,請參閱螢幕操作說明。)

- 主進紙匣容量: 普通紙: 最多 125 張 (60 至 90 gsm 20 磅紙張)
- 出紙匣容量: 普通紙: 最多 50 張 (60 至 90 gsm 20 磅紙張)
- 相片匣容量: 相片紙: 最多 20 張
- 文件進紙匣容量: 普通紙: 最多 50 張 (60 至 90 gsm 20 磅紙張)

實體規格

- 高: 28.4 公分 (11.2 英吋)
- 寛度: 46.8 公分(18.4 英时)
- 深度: 57.7 公分(22.7 英吋)(紙匣延伸架開啓時): 47.3 公分(18.7 英吋)(紙匣 延伸架關閉時)
- 重量: 10.7 公斤(23.6 磅) 10.2 公斤(23.5 磅)(日本售出的裝置)

電力規格

注意: 僅搭配 HP 提供的電源變壓器使用此印表機。

- 電源變壓器: 0957-2259
- 輸入電壓/頻率: 100 至 240 Vac ~ 1100 mA/50-60 Hz
- 耗電量: 最大 40 瓦 (平均列印)

網路印表機安裝與使用

變更電腦連線的類型



USB 至無線

((•))

將 USB 連線變更為無線

如果您最初使用 USB 連線將印表機連接至電腦,則可以透過執行下列步驟將連線切換為無線網 路連線。

Windows

要從 USB 連線變更為無線連線:

- 依序按一下開始、所有程式、HP、Photosmart Prem C410 series,然後按一下 USB 至無 線。保持 USB 纜線連接,直到出現中斷連接 提示。
- 2. 依照顯示螢幕上的指示操作。
 - 按一下**下一步**移至下一畫面。
 - 按一下說明以瞭解該畫面所需內容的 其他資訊。

Mac

要從 USB 連線變更為無線連線:

- 1. 在 HP Photosmart 前面板上,按無線按鈕, 以在印表機顯示器上顯示無線功能選項。
- 選取顯示器上的無線設定,然後選取無線 設定精靈。
- 3. 依照「無線設定精靈」中的步驟連接印表機。
- 若要新增印表機,請前往系統偏好設定, 選取列印與傳真,然後按一下+按鈕。從 清單中選取印表機。



將連線從 USB 變更為有線 (乙太網路)

如果您最初使用 USB 連線將印表機連接至電腦,則可以將連線變更為有線 (乙太網路)網路連線。在螢幕操作說明中,查看完成 HP Photosmart 設定 > 將 HP Photosmart 新增至網路 > 有線 (乙太網路)網路。



如果在軟體安裝 期間找不到印表 機…

無線印表機設定疑難排解

檢查您的印表機是否已連接到網路

執行**無線網路測試**,以檢查您的印表機是否在網路中。若要執行:

- 1. 在 HP Photosmart 前面板上,按無線按鈕,以在印表機顯示器上顯示無線功能選項。
- 2. 選取顯示器上的執行無線網路測試。
- 3. 即會自動列印無線網路測試報告。
 - 檢查報告頂端,以瞭解測試期間是否有任何項目失敗。
 - 查看所執行的所有測試的「診斷摘要」,瞭解印表機是否通過這些測試。
 - 找到網路名稱 (SSID)、硬體位址 (MAC) 及 IP 位址。請參閱「設定摘要」以取得這些詳 細資料。

如果您的印表機未連接到網路:

- 1. 按無線按鈕,以在印表機顯示器上開啓無線功能選項。選取顯示器上的無線設定,然後選 取無線設定精靈。
- 2. 遵照螢幕上的指示執行。

設定無線連線時如需其他協助,請前往 Wireless Printing Center 網站:

www.hp.com/go/wirelessprinting •

修復連接性問題



- 執行無線網路測試,以檢查診斷和設定資訊。若要執行:
- 1. 在 HP Photosmart 前面板上,按無線按鈕,以在印表機顯示器上顯示無線功能選項。
- 2. 選取顯示器上的執行無線網路測試。
- 3. 即會自動列印無線網路測試報告。

您可能選擇了錯誤的網路,或在網路名稱 (SSID) 中輸入錯誤

• 請檢查這些設定,以確保正確無誤。

您可能錯誤鍵入您的無線密碼 (WPA 通關密語或 WEP 金鑰)。

- 如果您在網路中使用無線密碼,則需要輸入 WPA 通關密語或 WEP 金鑰。它們區分大小 寫,因此請確保輸入正確。
- 如果在安裝期間未自動找到網路名稱和無線密碼,而且您尚不知道,則可下載「網路診斷公 用程式」協助您找到它們。
- 「網路診斷公用程式」可在安裝 Windows XP SP3、Vista 或 Windows7 作業系統的電腦 上執行。您的電腦還應該無線連接到網路。若要下載「網路診斷公用程式」,請前往: www.hp.com/go/wirelessprinting。

您的路由器有問題。

• 請嘗試透過關閉印表機和路由器上的電源, 然後,重新開啓電源來重新啓動它們。

您的電腦可能沒有連線到網路。

• 請確定電腦連接到 HP Photosmart 所連接的相同網路。

您的電腦可能連接到虛擬私有網路 (VPN)

繼續安裝前請先暫時中斷 VPN 的連線。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣。您需要中斷 VPN 的連線,以透過家用網路存取印表機。

安全性軟體可能封鎖了通訊。

- 安裝在電腦上的安全性軟體(防火牆、防毒、反間諜程式)可能會封鎖印表機和電腦之間的通訊。HP 診斷公用程式會在安裝期間自動執行,並且可以提供防火牆封鎖了哪些項目的訊息。請嘗試暫時中斷防火牆、防毒或反間諜程式應用程式的連線,看看是否可以成功完成安裝。安裝完成後,可以重新啓用安全性應用程式。
- 設定您的防火牆軟體,允許經由 UDP 埠 427 (Windows) 的通訊。

軟體安裝後

如果印表機已成功安裝,但是出現列印問題:

- 關閉路由器、印表機及電腦的電源。然後依序開啓路由器、印表機及電腦的電源。
 - 如果關閉,然後開啓電源不能解決問題,請執行網路診斷公用程式 (Windows):
 - 前往: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>下載「網路診斷公用程式」,然後執行。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」 到期,視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、 再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭(僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品)	1年
西己仁	90 天

- A. 有限保固範圍
 - Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材 料及製造的瑕疵:保固期限自客戶購買產品之日起生效。
 - 對於軟體產品,HP的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP並不保證任何產品工作時都不會 中斷或無誤。
 - 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一 種情況:
 - a. 不適當的維護或修改;
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
 - c. 違反產品規範的操作;
 - d. 未經授權的修改和誤用。
 - 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶 之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損,HP 會 針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
 - 如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或更換有瑕疵 的產品。
 - 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品, HP 將在接到通知後於合理的時間內,退還購買 產品的全款。
 - 7. 未收到客戶的瑕疵產品前,HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
 - 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
 - 9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
 - 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約,可 與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。
- B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

- C. 責任限制
 - 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
 - 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或其他法 律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性 的傷害負責。
- D. 當地法律
 - 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿大因省 而異,在世界各地則因國家或地區而異。
 - 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些冤責和限制條款可能不 適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
 a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以冤限制客戶的法定權利(例如英國);
 - 0. 排防平休回管明中的無擔休管明和限制條款,以免限制各户的法定惟利(例如) 」 照如制造在需恢复此及表式照如收款的化力,式表
 - b. 限制製造商實施這些冤責或限制條款的能力;或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行 限制。
 - 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定 權利,而是對這些權利的補充。

繁體中文



เริ่มการติดตั้งที่นี่...

ภายในคู่มือ

4	
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง	27
ทำความรู้จักกับ HP Photosmart	28
คุณลักษุณะและคำแนะนำ	30
ข้อมูลเพิ่มเติม	
ข้อก้ำหนดเฉพาะ	
การตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	33
การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ	34
การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ	34



2 แกะเครื่องพิมพ์ออกจากกล่อง ดึงเทป ฟิล์มกันรอย และวัสดุห่อหุ้มออกทั้งหมด



นำกระดาษแข็งที่ใช้กั้นอุปกรณ์เสริมการพิมพ์สองด้านออก (ถ้ามี)



ติดตั้งถาดป้อนต้นฉบับ

- 1. นำที่ยึดซึ่งเป็นกระดาษแข็งออกจากด้านบนของเครื่องพิมพ์
- ติดตั้งถาดป้อนต้นฉบับ โดยหันด้านที่มีแถบให้ตรงกับช่องเสียบบน เครื่องพิมพ์ นำแถบเสียบเข้าในช่องเสียบจนกระทั่งล็อกเข้าที่พอดี



นำที่ยึดแคร่ออก

- เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยดึงที่จับซึ่งอยู่ด้านข้างของเครื่องพิมพ์ขึ้ นด้านบน
- ไม่สามารถเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ได้หากฝาสแกนเนอร์เปิดอยู่
- 2. ดึงเทปสีน้ำเงินที่ติดกับที่กั้นแคร่ไว้ให้อยู่กับที่ออก
- เลื่อนแคร่พิมพ์ไปทางด้านซ้าย
- 4. ดึงที่ยึดพลาสติกสีสัมออกจากแคร่
- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



ติดตั้งแผ่นชื่อปุ่ม

ถ้าคุณต้องการต[ิ]ดตั้งแผ่นชื่อปุ่มบนแผงควบคุม ให้ทำดังนี้

- ถอดแผ่นชื่อปุ่มที่มีอยู่ออกโดยดึงขอบขวาขึ้น
- 2. วางแผ่นชื่อปุ่มใหม่ลงยังปุ่มบนแผงควบคุม
- 3. ออกแรงกดแผ่นชื่อปุ่มทุกด้านจนกว่าจะเข้าล็อก

4

เชื่อมต่อและเปิดเครื่อง

) ห้ามต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น (Windows® เท่านั้น)



ต่อสายไฟและอะแดปเตอร์

ทำตามตัวช่วยการติดตั้ง

ควรปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของผลิตภัณฑ์เนื่องจาก แสดงวิธีการติดตั้งและเชื่อมต่อ HP Photosmart รวมทั้งวิธีการใส่ ตลับบรรจุหมึกและการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย



สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support</u> เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์



กด 🕘 เพื่อเปิด HP Photosmart

WiFi Protected Setup (WPS) - (เลือกได้)

HP Photosmart รุ่นนี้สนับสนุน WiFi Protected Setup (WPS) 🔊 ที่มีการติดตั้งแบบไร้สายด้วยปุ่มเดียวที่ง่ายดาย

- ในขณะติดตั้ง หากมีการแจ้งเตือนเกี่ยวกับ Wi-Fi Protected Setup (WPS) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ และเราเตอร์ ของคุณสนับสนุนวิธีนี้ ให้กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์ หากการเชื่อมต่อสำเร็จ ไฟสัญญาณไร้สายที่ปุ่ม ไร้สาย จะติดสว่าง
- หรือปฏิบัติตามคำแนะนำของตัวช่วยการติดตั้งที่ปรากฏบนจอ แสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการเชื่อมต่อโดยใช้วิธีการติดตั้ง แบบไร้สายวิธีอื่น

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ของคุณ

รับการแจ้งเตือนด้านบริการและการสนับสนุนที่รวดเร็วกว่า เมื่อลงทะเบียนที่ <u>www.register.hp.com</u>

26

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หาก HP Photosmart 1. ตรวจสอบสายไฟ

- ไม่เริ่มทำงาน...
- - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์จ่ายไฟไว้อย่างแน่นหนาแล้ว ไฟบนแหล่ง จ่ายไฟจะติดสว่างหากสายไฟใช้งานได้
 - หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจดูว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือเสียบสายเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับโดยตรง
 - ้ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอย่ โดยการเสียบปลั๊กของอปกรณ์อื่นที่ใช้งานได้และดว่าอปกรณ์นั้น มีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
 - หากเสียบเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว
 - 2. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม 劰 เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
 - 3. ระวังอย่ากดปุ่ม 🕲 เร็วเกินไป ให้กดเพียงครั้งเดียว เครื่องพิมพ์อาจใช้เวลาสักครู่เพื่อเปิดทำงาน ดังนั้นหากกดปุ่ม 🕲 มากกว่าหนึ่งครั้ง อาจเป็นการปิดเครื่องพิมพ์
 - 4. หากคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่ยังไม่ได้ผล โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ www.hp.com/support

หากคุณไม่สามารถ พิมพ์งานได้...

Windows

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่า HP Photosmart เป็น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นและไม่ได้ออฟไลน์ โดยใช้วิธีการดังนี้

- ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม)
- จากนั้นคลิก Control Panel (แผงควบคม)
- แล้วเปิด
 - **Devices and Printers** (อปกรณ์และเครื่องพิมพ์) (Windows 7)
 - Printers (เครื่องพิมพ์) (Vista)
 - **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (XP)

ตรวจดูให้แน่ใจว่ามีเครื่องหมายถูกอยู่ในวงกลมที่ติดกับเครื่องพิมพ์ ของคุณ หากไม่มี ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก Set as default printer (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น) จากเมน

หากต้องการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้ออฟไลน์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และตรวจดูว่า **ไม่ได้**เลือก Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์) และ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว)

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ หรือการ ติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows ล้มเหลว:

- นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ จาก 1 นั้นให้ถอดสายเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
- 2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราว และปิดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส
- 4. ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดีของ คอมพิวเตอร์ และดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏ บนหน้าจอ เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ อย่าต่อ สาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการ เช่นนั้น
- หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และเปิดใช้งาน 5. ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยใดๆ ที่คุณปิดใช้งานหรือปิดไว้

Mac

หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ถอนการติดตั้ง ซอฟต์์แวร์และติดตั้งใหม่

ตัวถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดซึ่งใช้เฉพาะกับ HP Photosmart ตัวถอนการ ติดตั้งจะไม่ลบส่วนประกอบที่ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์หรือ โปรแกรมอื่นๆ

วิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

- ถอดสายเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ 1
- 2. เปิดแอพพลิเคชันใน โฟลเดอร์ Hewlett-Packard
- ดับเบิลคลิกที่ HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง 3. HP) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิลีติดตั้งซอฟต์แวร์:

- 1. ใส่แผ่นซีดีลงในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์
- บนเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก HP Installer (ตัวติดตั้ง HP)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ทำความรู้จักกับ HP Photosmart





จอแสดงผลกราฟิกสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล): แสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความ สามารถเลื่อนขึ้นและปรับเปลี่ยนมุมจอ แสดงผลเพื่อให้มองเห็นได้ดีขึ้น



ย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า



เมน: แสดงกลุ่มตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับจอแสดงผลปัจจุบัน

- ภาษาไทย
- **ไฟเตือน:** แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น โปรดดูจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- **หน้าแรก:** กลับไปที่หน้าจอหลัก (หน้าจอเริ่มต้นเมื่อเปิด ผลิตภัณฑ์)
- 6

5

ตกลง: เลือกการตั้งค่าเมนู ค่า หรือภาพถ่าย



แผ่นบังคับทิศทาง: คันหาผ่านภาพถ่ายและตัวเลือกเมนู



ขยาย: ขยายขนาดภาพถ่าย ใช้ปุ่มนี้พร้อมกับปุ่มลูกศรต่าง ๆ บนแผ่นบังคับทิศทางเพื่อตัดภาพถ่ายก่อนพิมพ์





ปุ่มไร้สายและไฟแสดง: เปิดเมนู Network (เครือข่าย) ที่คุณ สามารถเข้าถึง Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้ง แบบไร้สาย) และ WiFi Protected Setup ไฟสถานะระบบ ไร้สายจะบอกถึงสถานะการเชื่อมต่อ

- ดับ: วิทยุไร้สายปิดอยู่
- ติดสว่าง (ไม่กะพริบ): วิทยุแบบไร้สายเปิดอยู่และเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อกับเครือข่าย
- กะพริบข้า ๆ: วิทยุแบบไร้สายเปิดอยู่แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อม ต่อกับเครือข่าย (และอาจกำลังพยายามเชื่อมต่ออยู่)
- กะพริบถี่ ๆ: เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย
-] ePrint: เปิดเมนู Web Services (บริการทางเว็บ) ที่คุณ สามารถดูและพิมพ์ที่อยู่อีเมลเครื่องพิมพ์ของคุณ
- 2 แอพท เว็บ

แอพพลิเคชัน: ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจาก เว็บ



ตอบรับอัตโนมัติ: เปิดหรือปิดคุณสมบัติตอบรับอัตโนมัติ การตั้ง ค่าที่เหมาะสมจะแตกต่างกันไปทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริการและอุปกรณ์ ของสายโทรศัพท์ของคุณ



คีย์แพด: ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่า หรือข้อความ



ติด: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่าย ไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิด ผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก



เว้นวรรค: ใส่ช่องเว้นวรรคและเครื่องหมายสี่เหลี่ยมสำหรับงานที่ เกี่ยวข้องกับโทรสาร



สัญลักษณ์: ใส่สัญลักษณ์และเครื่องหมายดอกจันสำหรับงานที่ เกี่ยวข้องกับโทรสาร

ทำความรู้จักกับ HP Photosmart



เริ่มโทรสาร: ส่งหรือรับโทรสารขาวดำหรือโทรสารสี



เริ่มทำสำเนา: เริ่มทำสำเนาขาวดำหรือสำเนาสี



เริ่มสแกน: เปิดเมนูสแกนที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับ การสแกนของคุณได้



พิมพ์ภาพถ่าย: พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้บนการ์ดหน่วยความจำ ของคุณ หากในขณะนี้ไม่ได้เลือกภาพถ่ายอยู่ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์ ภาพถ่ายที่กำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผลในขณะนี้



ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน



วิธีใช้: อธิบายเกี่ยวกับการแสดงผลปัจจุบัน



การตั้งค่า: เปิดเมนูการตั้งค่าซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า ผลิตภัณฑ์และดำเนินการดูแลรักษาได้



สองด้าน: เปิดเมนูสองด้านซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อทำ สำเนาสองด้านและรับ/ส่งโทรสารสองด้าน



หากต้องการสลับไปมาระหว่าง ไอคอนบนหน้าจอหลัก ให้ใช้ลูกศร ซ้ายและชวา



คุณลักษณะและคำแนะนำ



พิมพ์เอกสารและภาพถ่าย

- ใช้เมนู Print (พิมพ์) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันบน คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำด้วยขนาดและประเภทกระดาษต่าง ๆ กัน
- พิมพ์
- ใช้เมนู Photo (ภาพถ่าย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกดูภาพถ่าย ใช้การแก้ไขอัตโนมัติ และระบุตัวเลือกต่าง ๆ
- พิมพ์สองด้านบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์สองด้าน)
- ตลับหมึกพิมพ์สีดำสำหรับภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายสามารถใช้แทนกันได้ ตลับหมึกพิมพ์สีดำสำหรับ ภาพถ่ายถูกเปลี่ยนชื่อเป็นตลับหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายเพื่อไม่ให้สับสนกับตลับหมึกพิมพ์สีดำ
- เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ให้ดูที่ภาพคำแนะนำบนซองบรรจุตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำซองพลาสติก และแถบสีส้มออกแล้ว ก่อนดึงฝาพลาสติกสีส้มออก
- หมึกพิมพ์จากตลับหมึกพิมพ์นี้สามารถใช้ในกระบวนการพิมพ์ในลักษณะต่างๆ ต่อไปนี้
 - การทำงานเริ่มต้น เป็นการเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ให้พร้อมสำหรับการพิมพ์
 - การดูแลรักษาหัวพิมพ์เพื่อช่วยทำให้หัวพ่นหมึกพิมพ์สะอาดอยู่เสมอและหมึกพิมพ์ใหลได้สะดวก
- นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.hp.com/qo/inkusage



ทำสำเนา

ทำสำเนาเอกสารสีหรือขาวดำ

- ใช้เมนู Copy (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อทำสำเนาสีหรือขาวดำ
- หากต้องการทำสำเนาหน้าเดียว ให้เปิดฝาและวางต้นฉบับลงที่มุมขวาหน้าของกระจก โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- หากต้องการทำสำเนามากกว่าหนึ่งหน้าต่อครั้ง ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ทำสำเนาลงทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)
- คุณสามารถคัดลอกภาพถ่ายได้ แต่เพื่อให้คุณภาพที่ดีที่สุด ควรใช้คุณลักษณะ Reprint (พิมพ์ใหม่) ที่มีอยู่ในเมนู
 Scan (สแกน) (สแกนและพิมพ์ภาพถ่ายใหม่)



สแกนภาพถ่ายและเอกสาร

 ใช้เมนู Scan (สแกน) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซอฟต์แวร์การสแกนจะเปิด ขึ้นเพื่อให้คุณได้ปรับเปลี่ยนและกำหนดตัวเลือกอื่น ๆ เช่น ตำแหน่งของไฟล์ที่สแกน

สแกน

- บันทึกไฟล์ส^{ู้}แกนโดยตรงไปยังการ์ดหน่วยความจำหรือแฟลซไดรฟ์ USB ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์
- หากต้องการสแกนภาพถ่ายและพิมพ์ ให้ใช้เมนู Scan (สแกน) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกตัวเลือก Scan and Reprint Photo (สแกนและพิมพ์ภาพถ่ายใหม่)
- เพื่อการสแกนที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้หมั่นทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ



ส่งโทรสารภาพถ่ายและเอกสาร

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก หรือ วางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะ พิมพ์ขึ้น ใช้เมนู Fax (โทรสาร) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์หรือกดปุ่ม Start Fax (เริ่มส่งโทรสาร)
- สำหรับตัวเลือก ให้กดปุ่ม Settings (การตั้งค่า) เพื่อการส่งโทรสารที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้หมั่นทำความสะอาดกระจก และด้านหลังของฝาปิดเสมอ โทรสารจะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ

โทรสาร

คุณลักษณะและคำแนะนำ



ePrint

พิมพ์จากที่ใดก็ได้

หมายเหตุ: การเชื่อมต่อ USB ไม่ใช่การเปิดใช้งาน ePrint หากต้องการใช้ ePrint ต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรง กับอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเราเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือผ่านสาย Ethernet การเชื่อมต่อประเภทนี้ต่างจาก การเชื่อมต่อ USB ระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์

ePrint เป็นบริการฟรีซอง HP ที่ทำให้คุณสามารถพิมพ์งานจากอีเมลได้จากทุกที่ทุกเวลาได้อย่างง่ายดาย เพียงแค่ส่งต่อ อีเมลของคุณจากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้ง ข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบที่สนับสนุน

- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งที่แนบแต่กต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งที่แนบนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ตัวเลือกแบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของตันฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับบริการนี้ การปรับปรุงบางส่วนอาจกำหนดให้ต้องเปิดใช้งาน ฟังก์ชันบางอย่าง

เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการปกป้อง

เพื่อช่วยป้องกันอีเม[ุ]ลที่ไม่ได้รับอนุญาต HP จะสุ่มกำหนดที่อยู่อีเมลให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตามค่าเริ่มต้น จะไม่มีการ เผยแพร่ที่อยู่อีเมลนี้และไม่ตอบวับอีเมลจากผู้ส่งใด ๆ นอกจากนี้ ePrint ยังมีการกรองสแปมตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและ จะแปลงอีเมลและสิ่งที่แนบให้เป็นรูปแบบสำหรับการพิมพ์เท่านั้น เพื่อลดการคุกคามจากไวรัสหรือเนื้อหาที่เป็นอันตราย อื่น ๆ

บริการ ePrint จะไม่กรองอีเมลตามเนื้อหา ดังนั้นจึงไม่สามารถป้องกันการพิมพ์เอกสารที่ไม่เหมาะสมหรือมีลิขสิทธิ์ได้

วิธีเริ่มใช้งาน ePrint

หากต้องการใช้งาน ePrint คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

- กดปุ่ม ไร้สาย บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart (ให้ทำตามวิธีการนี้แม้ว่าคุณจะเชื่อมต่อด้วย Ethernet)
- เลือกเมนู Web Services (บริการทางเว็บ) จากจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ จากเมนู่นี้ คุณสามารถเปิดหรือปิดบริการ แสดงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าข้อมูล



แอพพลิเคชับ

การพิมพ์จากเว็บโดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์

ข้อสำคัญ: การเชื่อมต่อ USB ไม่ใช่การเปิดใช้งานแอพพลิเคชัน หากต้องการใช้แอพพลิเคชัน ต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ โดยตรงกับอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเราเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือผ่านสาย Ethernet การเชื่อมต่อประเภทนี้ ต่างจากการเชื่อมต่อ USB ระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ ข้อยกเว้นเพียงซ้อเดียวคือแอพพลิเคชัน Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ซึ่งมีแบบฟอร์มมาตรฐานหลาย ๆ แบบจัดเก็บอยู่ในเครื่องพิมพ์ของคุณ ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเครื่อง พิมพ์กับอินเทอร์เน็ตเพื่อพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณจะสามารถเข้าถึง Quick Forms (แบบฟอร์ม สำเร็จรูป) ได้มากขึ้นเมื่อมีให้บริการ

- ใช้เมนู Apps (แอพพลิเคชัน) เพื่อพิมพ์เอกสารโดยตรงจากเว็บ โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
- พิมพ์คูปอ^{ึ่}ง บทความข่าว เกมปริศนา สูตรอาหาร หน้าเอกสารสี งานฝีมือ ปฏิทิน การ์ด กระดาษสมุดจด และอื่นๆ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับบริการนี้ การปรับปรุงบางส่วนอาจกำหนดให้ต้องเปิดใช้งาน ฟังก์ชันบางอย่าง



การใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter

ใช้เว็บไซต์ ePrintCenter ที่ให้บริการฟรีของ HP เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับ HP ePrint ให้มากขึ้น กำหนดที่อยู่อี เมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลถึงเครื่องพิมพ์ของคุณ รับแอพพลิเคชันเพิ่มเติม และเข้าถึงบริการฟรีอื่นๆ

 ไปที่เว็บไซต์ ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไซต่างๆ: www.hp.com/qo/ePrintCenter

ภาษาไทย

ePrintCenter

ข้อมูลเพิ่มเติม



ข้อมูลเพิ่มเติม

การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ได้ในไฟล์วิธีใช้ที่ปรากฏบนหน้าจอและไฟล์ Readme ที่ติดตั้งพร้อมกับ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- วิธีใช้ที่ปรากฏบนหน้าจอประกอบด้วย คำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหา เบื้องต้น นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ประกาศเกี่ยวกับกฏหมาย ข้อมูลต้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน ตลอดจนลิงก์สำหรับออนไลน์ดูข้อมูลเพิ่มเติมบนเว็บ
- ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดด้านระบบปฏิบัติการ และ ข้อมูลล่าสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ คลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > Photosmart Plus C410 series > Readme สำหรับ Mac ให้เปิดแผ่นซีดีซอฟต์แวร์บนเดสก์ท็อปของคุณ แล้วจึงดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์ Read Me ที่ระดับบนสุดของซีดีซอฟต์แวร์

วิธีการเข้าถึงวิธีใช้บนหน้าจอจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- Windows XP, Vista, Win 7: คลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > Photosmart Plus C410 series > Help (วิธีใช้)
- Mac OS X v10.4: คลิก Help (วิธีใช้) > Mac Help (วิธีใช้ Mac), Library (ไลบรารี) > HP Product Help (วิธีใช้ผลิตภัณฑ์ HP)
- Mac OS X v10.5 และ v10.6: ใน Finder (ตัวค้นหา) ให้คลิก Help (วิธีใช้) > Mac Help (วิธีใช้ Mac) ใน Help Viewer (ตัวแสดงวิธีใช้) ให้เลือก HP Product Help (วิธีใช้ผลิตภัณฑ์ HP) จากเมนูMac Help (วิธีใช้ Mac) ที่ปรากฏขึ้น

หากต้องการอ่านคำประกาศข้อบังคับแห่งสหภาพยุโรปและข้อมูลการปฏิบัติตาม ให้ไปยังวิธีใช้บนหน้าจอ ให้คลิก Technical information (ข้อมูลทางเทคนิค) > Regulatory notices (ประกาศข้อบังคับ) > European Union Regulatory Notice (ประกาศข้อบังคับแห่งสหภาพยุโรป) เอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์นี้มี อยู่ใน: <u>www.hp.eu/certificates</u>



CE CE()

ข้อกำหนดเฉพาะของกระดาษ (หากต้องการข้อกำหนดเฉพาะโดยละเอียด โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ)

- ความจุของถาดป้อนกระดาษหลัก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 60 ถึง 90 แกรม (20 ปอนด์))
- ความจุของถาดรับกระดาษออก: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 60 ถึง 90 แกรม (20 ปอนด์))
- ความจุของถาดภาพถ่าย: กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น
- ความจุถาดป้อนต้นฉบับ: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 60 ถึง 90 แกรม (20 ปอนด์))

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ้ความสูง: 28.4 ซม. (11.2 นิ้ว)
- ความกว้าง: 46.8 ซม. (18.4 นิ้ว)
- · ความลึก: 57.7 ซม. (22.7 นิ้ว) พร้อมแกนเลื่อนที่เปิดอยู่ 47.3 ซม. (18.7 นิ้ว) พร้อมแกนเลื่อนที่ปิดอยู่
- น้ำหนัก: 10.7 กก. (23.6 ปอนต์) 10.2 กก. (23.5 ปอนต์) สำหรับเครื่องที่จำหน่ายในญี่ปุ่น

ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

หมายเหตุ: ใช้เครื่องพิมพ์นี้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

- อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2259
- แรงดันไฟฟ้าเข้า/ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 100 ถึง 240 Vac ~1100 mA/50–60 Hz
- การใช้ไฟ: สูงสุด 40 วัตต์ (การพิมพ์โดยเฉลี่ย)

32



การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์

จาก USB เป็น แบบไร้สาย



การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่าย USB เป็นแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อ USB กับคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนการเชื่อมต่อเป็นการเชื่อม ต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

Windows

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย

- 1. Click Start (เริ่ม) คลิก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP คลิก Photosmart Prem C410 series จากนั้นคลิก USB to Wireless (USB เป็นแบบไร้สาย) เสียบสาย USB เอาไว้จน
- กระทั่งได้รับข้อความแจ้งให้ถอดสายออก
- 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอที่แสดง
 - คลิก Next (ถัดไป) เพื่อไปที่หน้าจอถัดไป
 - คลิก **Help** (วิธีใช้) เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดที่ปรากฏบนหน้าจอนั้น

Mac

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย

- บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart ให้กดปุ่ม ไร้สาย เพื่อแสดงเมนู Wireless (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- 2. เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าแบบไร้สาย) จากนั้นเลือก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) บนจอแสดงผล
- 3. ทำตามขั้นตอนใน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้ส่าย) เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- 4. เมื่อต้องการเพิ่มเครื่องพิมพ์ ไปที่ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) เลือก Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) แล้วคลิกปุ่ม + เลือกชื่อเครื่องพิมพ์จากรายการ



จาก USB เป็นแบบใช้สาย



การเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็นแบบใช้สาย (Ethernet) หากคุณใช้การเชื่อมต่อ USB กับคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนการเชื่อมต่อเป็นการ

เชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) ได้ ใหวิธีใช้บนหน้าจอ โปรดดูที่ Finish setting up the HP Photosmart (เสร็จสิ้นการตั้งค่า HP Photosmart) > Add the HP Photosmart to a network (เพิ่ม HP Photosmart ลงใน เครือข่าย) > Wired (Ethernet) network (เครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet))

หากไม่พบเครื่อง พิมพ์ขณะติดตั้ง ซอฟต์แวร์...

การแก้ไขปัณหาเบื้องต้นสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไร้สาย

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ

เรียกใช้ Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่บนเครือข่าย โดยใช้วิธีการดังนี้

- 1. บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart ให้กดปุ่ม ไร้สาย เพื่อแสดงเมนู Wireless (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- 2. เลือก Run Wireless Network Test (เรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) บนจอแสดงผล
- 3. เครื่องจะพิมพ์ Wireless Network Test Report (รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย) โดยอัตโนมัติ
 - ดที่ด้านบนของรายงานเพื่อตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ ระหว่างการทดสอบหรือไม่
 - ้ดูข้อมูลสรุปการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการ รวมทั้งตรวจดูว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการ ทดสอบหรือไม่
 - ้ ค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID), ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส ดูข้อมูลสรุปการกำหนดค่าสำหรับ รายละเอียด

หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย:

- กดปุ่ม ไร้สาย เพื่อเปิดเมนู Wireless (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าแบบไร้สาย) จากนั้นเลือก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) บนจอแสดงผล
- 2. ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ

สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดไปที่เว็บไซต์ Wireless Printing Center ที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ



เรียกใช้ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) เพื่อดูข้อมูลการวินิจฉัยและการกำหนดค่า โดยใช้วิธีการ ดังนี้

- บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart ให้กดปุ่ม ไร้สาย เพื่อแสดงเมนู Wireless (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- เลือก Run Wireless Network Test (เรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) บนจอแสดงผล
- 3. เครื่องจะพิมพ์ Wireless Network Test Report (รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย) โดยอัตโนมัติ

คุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ไม่ถูกต้อง หรือพิมพ์ชื่อเครือข่าย (SSID) ผิด

• ตรวจสอบว่าการตั้งค่าดังกล่าวนั้นถูกต้องแล้ว

คุณอาจพิมพ์รหัสผ่านสำหรับระบบไร้สาย (วลีรหัสผ่าน WPA หรือคีย์ WEP) ไม่ถูกต้อง

- ถ้าคุณจะใช้รหัสผ่านระบบไร้สายบนเครือข่ายของคุณ คุณต้องป้อนวลีรหัสผ่าน WPA หรือคี้ย์ WEP ซึ่งต้องมีตัวพิมพ ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กที่ตรงกัน คุณจึงต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนคีย์อย่างถูกต้อง
- หากไม่พบชื่อเครือข่ายและรหัสผ่านระบบไร้สายโดยอัตโนมัติในขณะติดตั้ง และคุณยังไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว คุณสามารถดาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ซึ่งช่วยให้คุณสามารถค้นหา ข้อมูลเหล่านี้ได้
- Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) จะทำงานบนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3, Vista หรือ Windows 7 และคอมพิวเตอร์ควรเชื่อมต่อกับเครือข่ายในแบบไร้สาย เมื่อต้องการดาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>

ปัญหาอาจเกิดจากเราเตอร์

• ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และเราเตอร์โดยปิดอุปกรณ์ทั้งคู่ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่ายเดียวกับที่เชื่อมต่อ HP Photosmart

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)

 ลองปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ การเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเช่นเดียวกับการเชื่อมต่อ เครือข่ายอื่น คุณอาจต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่บ้านได้

ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจบล็อกการสื่อสาร

- ซอฟต์แวร์เพื่อความปลอดภัย (ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์) ที่ติดตั้งไว้ใน คอมพิวเตอร์ซองคุณอาจบล็อกการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ดังกล่าว โปรแกรมวินิจฉัยของ HP จะทำงานโดยอัติโนมัติขณะติดตั้ง และแจ้งข้อมูลว่าไฟร์วอลล์อาจบล็อกสิ่งใดบ้าง ลองยกเลิกการเชื่อมต่อโปรแกรม ไฟร์วอลล์ ป้องกันไวรัส หรือป้องกันสปายแวร์ชั่วคราวเพื่อดูว่าจะสามารถติดตั้งได้สำเร็จหรือไม่ คุณสามารถเปิดใช้งาน แอพพลิเคชันความปลอดภัยได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตให้มีการสื่อสารผ่านพอร์ต UDP 427 (Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์

หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ทำดังนี้

- ปิดเราเตอร์ เครื่องพิม^{พ์} และคอมพิวเตอร์ จากนั้นเปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
- หากการปิดและเปิดอุปกรณ์ต่าง ๆ อีกครั้งไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้เรียกใช้ Network Diagnostic Utility (Windows) (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย (Windows)) โดยทำดังนี้
 - ไปที่: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> เพื่อดาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้ การวิเคราะห์เครือข่าย) และเรียกใช้

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพันจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเดิมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่ง ลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบเป็นอื่น

A. ระยะเวลารับประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องต้านวัสดุและ ฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์โดจะไม่ชัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบ้ำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ช[ื]่อฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือว[ั]สดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เดิมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญา การสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการช่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- 6. หาก HP ไม่สามารถช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงิน ค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงช้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- 7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ∕พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ∕พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไซอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - 2. ภายในชอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในช้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้า ที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายช้างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุลิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีลิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - 2. ภายในชอบเซตที่ช้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ช้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและ เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ช้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในช้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผล กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนตา) อาจมีช้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - 3. สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมาย กำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการชายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ภาษาไทย

PHOTOSMART PREMIUM FAX e-ALL-IN-ONE C410 series

설치 시작하기...

 목치...
 실치 문제 해결
 39

 너무 Photosmart 알아보기
 40

 기당 및 탑
 42

 추가 도움말
 44

 사양
 44

 네트워크 프린터 설정 및 사용
 45

 연결 문제 해결
 46

상자 안의 내용물을 확인합니다.



2

프린터의 포장을 벗깁니다. 테이프, 보호 필름 및 포장재를 모두 제거합니다.



양면 인쇄 장치를 고정하는 보드지가 있으면 제거합니다.

문서 공급기를 설치합니다.

- 1. 프린터의 상단에서 고정 보드지를 제거합니다.
- 모서리의 탭을 프린터의 슬롯에 맞추어 문서 공급기를 설치합니다. 딸깍 소리와 함께 제 위치에 끼워질 때까 지 탭을 슬롯에 삽입합니다.

캐리지 고정 물체를 제거합니다.

- 프린터의 측면에 있는 손잡이를 위로 당겨 카트리지 액세스 덮개를 엽니다.
- 스캐너 덮개가 열려 있으면 카트리지 액세스 덮개를 열 수 없습니다.
- 캐리지 고정 물체를 제 위치에 고정하는 파란색 테이 프를 제거합니다.
- 3. 캐리지를 왼쪽으로 밉니다.
- 4. 주황색 플라스틱 고정 물체를 캐리지에서 제거합니다.
- 5. 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.





커버 설치

제어판에 커버를 설치하려면

- 1. 오른쪽 모서리를 위로 당겨 기존 커버를 제거합니다.
- 2. 제어판의 버튼에 맞게 새 커버를 맞춥니다.
- 딸깍하는 소리와 함께 제 위치에 끼워질 때까지 커버의 모서리를 견고하게 누릅니다.

연결하고 전원을 켭니다.

소프트웨어에서 연결하지 마십시오! 표시하지 않으면 USB 케이블을 연결하지 마십시오! (Windows®만 해당)



전원 코드와 어댑터를 연결합니다.

설치 마법사를 따릅니다.

잉크 카트리지 삽입 및 무선 네트워크 연결 설정을 비롯한 HP Photosmart 설치 및 연결 과정을 안내하므 로 디스플레이의 지침에 따라야 합니다.



컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 <u>www.hp.com/support</u>에서 소프트웨어를 다운로드 하여 설치합니다.



④을 눌러 HP Photosmart를 켭니다.

WPS(옵션)

이 HP Photosmart는 간편한 원 버튼 무선 설치를 위 해 WPS(WiFi Protected Setup) 🎧 를 지원합니다.

- 설치 중에 WPS에 대한 메시지가 디스플레이에 표시되고 라우터에서 이 방법을 지원하면 라우 터의 WPS 버튼을 누릅니다. 연결이 완료되면 무선 버튼의 무선 표시등이 켜집니다.
- 또는, 프린터 디스플레이의 설치 마법사를 따라 다른 무선 설치 방법을 사용하여 연결할 수도 있 습니다.

HP Photosmart 등록

www.register.hp.com에 제품을 듕록하면 더 욱 신속한 서비스와 지원 알림을 받을 수 있 습니다.

설치 문제 해결

HP Photosmart 가 켜지지 않을 경우...

1. 전원 코드를 확인합니다.

전원 코드가 프린터와 전원 어댑터에 확실하게 연결되어 있는지 전원 코드를

확인합니다. 전원 코드가 제대로 작동하고 있다면 전원 공급기의 표시듕이 켜집니다.

- 멀티탭을 사용하고 있는 경우에는 멀티탭의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 또는, 전원 콘센트에 전원 코드를 직접 연결합니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 점검합니다. 제대로 작동하는 다른 장치를 연결하고 전원이 들어오는지 확인해 봅니다. 전원이 들어오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 프린터를 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다.
- 프린터를 끈 다음 전원 코드를 분리합니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 (b) 버튼을 눌러 프린터를 켭니다.
- ③ 버튼을 너무 성급하게 누르지 않도록 주의하십시오. 버튼은 한 번만 눌러야 합니다. 프린터가 켜질 때까지 몇 분 정도 걸릴 수도 있기 때문에 ⑥ 버튼을 한 번 이상 누르면 프린터가 다시 꺼질 수 있습니다.
- 위의 단계를 모두 확인하고 완료했지만 문제가 계속되면 HP 고객 지원에 서비스를 요청하십시오. www.hp.com/support로 이동하십시오.

인쇄가 안 되는 경우...

Windows

HP Photosmart가 기본 프린터로 설정되어 있고 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

- Windows 작업 표시줄에서 시작을 누릅니다.
- 제어판을 누릅니다.
- 운영 체제에 따라 다음을 엽니다.
 - 장치 및 프린터(Windows 7)
 - 프린터(Vista)
 - 프린터 및 팩스(XP)

사용하는 프린터를 찾은 다음 이름 옆의 원에 확인 표시가 있는지 확인합니다. 확인 표시가 없으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 메뉴에서 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

프린터가 오프라인 상태가 아닌지 확인하려면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 오프라인으로 프린터 사용과 인쇄 일시 중지가 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

위의 절차대로 확인하였고 이상이 없지만 아직도 인쇄가 안되거나 Windows 소프트웨어 설치에 실패한 경우

- 1. 컴퓨터의 CD 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터와 프린터의 연결을 분리합니다.
- 2. 컴퓨터를 재부팅합니다.
- 잠시 소프트웨어 방화벽을 비활성화하고 모든 백신 프로그램을 닫습니다.
- 컴퓨터의 CD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 다음, 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
- 설치가 완료되면 컴퓨터를 다시 시작한 다음, 중지하였던 보안 소프트웨어를 다시 켭니다.

Mac

인쇄가 안 된다면 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다.

설치 제거 관리자는 HP Photosmart와 관련된 모든 HP 소프트웨어 구성요소를 제거합니다. 설치 제거 관리자는 다른 프린터 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지는 않습니다.

소프트웨어 설치를 제거하려면

- 1. 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
- 2. 응용 프로그램을 엽니다. (Hewlett-Packard 폴더)
- HP 설치 제거 관리자를 두 번 누릅니다.
 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어를 설치하려면

- 1. 컴퓨터의 CD 드라이브에 CD을 넣습니다.
- 2. 바탕화면에서 CD를 연 다음 HP 설치 관리자를 두 번 누릅니다.
- 3. 화면 지침을 따릅니다.

HP Photosmart 알아보기



10

- 컬러 그래픽 디스플레이(디스플레이라고도 함):

 메뉴, 사진 및 메시지를 표시합니다. 이 화면은 보기

 편하게 각도를 조정할 수 있습니다.
- 2
- **뒤로:** 이전 화면으로 돌아갑니다.
- **메뉴:** 현재 디스플레이와 관련된 옵션 세트를 보여줍니다.
- **오류 표시등:** 문제가 발생했음을 나타냅니다. 자세한 내용은 화면에 표시되는 내용을 참조하십시오.
- 5 **홉:** 홈 화면으로 돌아갑니다(제품을 켰을 때 초기 화면).
- 6 OK: 메뉴 설정, 값 또는 사진을 선택합니다.

7

9

방향 패드: 사진과 메뉴 옵션을 탐색합니다.

- 활대: 사진을 확대합니다. 이 버튼과 방향 패드에 있는 화살표를 함께 사용해 사진을 잘라낸 다음 인쇄합니다.
 - **축소:** 더 많은 사진을 볼 수 있도록 축소합니다.

- **무선 버튼 및 표시등:** 무선 설치 마법사 및 WPS(Wi-Fi Protected Setup)에 액세스할 수 있는 네트워크 메뉴를 엽니다. 무선 표시등은 연결 상태를 나타냅니다.
 - 꺼짐: 무선 라디오가 꺼져 있습니다.
 - 켜짐(깜빡이지 않음): 무선 라디오가 켜져 있고 프린터가 네트워크에 연결되어 있습니다.
 - 느리게 깜빡임: 무선 라디오가 켜있지만 네트워크에 연결되어 있지는 않습니다(연결 시도 중일 수 있음).
 - 빠르게 깜박임: 프린터를 네트워크에 연결하는 데 실패했습니다.
- ePrint: 프린터의 이메일 주소를 확인 및 인쇄할 수 있는 웹 서비스 메뉴를 엽니다.
- Apps: 웹의 정보에 액세스 및 인쇄하는 빠르고

 간편한 방법을 제공합니다.
- 자동 응답: 자동 응답 기능을 설정하거나 해제합니다. 권장 설정은 서비스와 전화선 상에 있는 장비에 따라 달라집니다.
- 14 키패드: 팩스 번호, 값 또는 문자열을 입력합니다.
- 전원: 제품을 켜거나 끕니다. 제품 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 장치에 의해 사용됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다.
- **장백:** 팩스 관련 작업 시 공백 및 우물정자를 입력합니다.
- 기호: 팩스 관련 작업 시 기호 및 별표를 입력합니다.

HP Photosmart 알아보기



19

복사 시작: 흑백/칼라 복사를 시작합니다.

팩스 시작: 흑백 또는 컬러 팩스를 송수신합니다.



스캔 시작: 스캔 대상을 선택할 수 있는 스캔 메뉴를 엽니다.



네트의킹: 네트워크 연결 유형(유선 또는 무선) 및

취소: 현재 동작을 중지합니다. (22)



도움말: 현재 표시된 내용에 대한 도움말을 제공합니다.



설정: 제품 설정을 변경하고 유지보수 기능을 수행할 수 있는 설정 메뉴를 엽니다.



양면: 양면 복사 및 팩스 기늉으로 설정을 변경할 수 있는 양면 메뉴를 엽니다.



홈 화면의 아이콘 선택을 이동하려면 왼쪽 및 오른쪽 화살표 키를 사용합니다.

보사: 컬러 및 복사 매수를 선택할 수 있는 복사

한국어

Mamany Stick	
Apps: 컴퓨터를 사용하지 않고 웹의 정보에 액세스하고 인쇄할 수 있는 Apps 메뉴를 엽니다. 스캔할 수 있는 스캔 메뉴를 엽니다.	
영국명: 영국 카트리지에 있는 영국명을 표시합니다. 6 사진: 사진을 편집, 인쇄 및 저장할 수 있는 시 에뉴를 엽니다. 3	진
· 연결 상태를 표시합니다. · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

전면 USB 포트: 디지털 카메라 및 탈착식 드라이브용

41

4

기늉 및 팁



문서 및 사진 인쇄

- 프린터 디스플레이의 인쇄 메뉴를 이용하면 연결된 컴퓨터의 소프트웨어 응용 프로그램을 통해 문서 및 사진을 인쇄할 수 있습니다.
- 메모리 카드를 통해 다양한 크기 및 용지로 사진을 바로 인쇄합니다.
- 프린터 디스플레이에 있는 **사진** 메뉴를 사용하여 사진을 탐색하고 자동 수정을 적용하고 선택 사항을 지정할 수 있습니다.
- 페이지의 양면에 인쇄합니다(양면 인쇄).
- 포토 검정 카트리지 및 포토 카트리지는 서로 바꿀 수 있습니다. 포토 검정 카트리지는 일반 검정 카트리지와의 혼동을 줄이기 위해 포토 카트리지로 이름이 바뀌었습니다.
- 새로운 카트리지를 설치할 때는 카트리지 포장의 그림 지침을 참조하십시오. 주황색 플라스틱 캡을 비틀어 분리하기 전에 플라스틱 포장과 주황색 탭을 제거해야 합니다.
- 카트리지의 잉크는 인쇄 프로세스에서 다음과 같이 몇 가지 방법으로 사용됩니다.
 - 인쇄 작업을 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 작업
 - 인쇄 노즐을 깨끗하게 하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스
- 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/go/inkusage



복사

컬러 또는 흑백으로 문서 복사

- 프린터 디스플레이의 복사 메뉴를 이용하여 컬러 또는 횩백으로 복사할 수 있습니다.
- 한 페이지를 복사하려면 덮개를 열고 유리의 오른쪽 앞쪽 구석에 인쇄 면이 아래로 오게 하여 원본을 놓습니다.
- 한 번에 한 페이지 이상을 복사하려면 문서 공급기에 인쇄 면이 위로 오게 하여 원본을 넣습니다.
- 페이지의 양면에 복사합니다(양면 인쇄).
- 사진을 복사할 수 있지만 최상 품질의 출력물을 얻으려면 스캔 메뉴에 있는 다시 인쇄 기능을 사용하십시오(사진 스캔 및 다시 인쇄).



스캐

문서 및 사진 스캔

- 프린터 디스플레이의 **스캔** 메뉴를 이용하여 연결된 컴퓨터에 스캔할 수 있습니다. 스캔된 파일의 위치를 포함하여 조정 및 기타 선택을 할 수 있는 스캔 소프트웨어가 열립니다.
- 스캔한 파일을 프린터에 연결된 메모리 카드나 USB 플래시 드라이브에 바로 저장할 수 있습니다.
- 사진을 스캔하고 인쇄하려면 프린터 디스플레이의 스캔 메뉴를 사용하고 사진 스캔 및 다시
 인쇄 옵션을 선택합니다.
- 최상의 스캔 품질을 얻으려면 유리와 덮개 뒷면을 깨끗하게 관리해야 합니다. 스캐너는 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.



사진 및 문서 팩스 보내기

- 유리의 오른쪽 앞쪽 모서리에 인쇄면이 아래로 향하게 원본을 놓습니다. 또는, 문서 공급기에 인쇄 면이 위로 오게 하여 원본을 넣습니다. 프린터 디스플레이의 팩스 메뉴를 사용하거나 팩스 시작 버튼을 누릅니다.
- 옵션을 보려면 설정 버튼을 누릅니다. 최상의 팩스 품질을 얻으려면 유리와 덮개 뒷면을 깨끗하게 관리해야 합니다. 유리에서 감지되는 모든 것은 팩스 이미지의 일부로 인식됩니다..





ePrint

어디에서든 인쇄

참고: USB를 이용하여 연결하면 ePrint를 사용할 수 없습니다. ePrint를 이용하려면 프린터가 라우터를 통해 인터넷에 바로 연결되어 있어야 합니다(무선 또는 이더넷 케이블). 이 유형의 연결은 프린터와 컴퓨터 간의 USB 연결과는 다릅니다.

HP 무료 ePrint 서비스는 시간과 장소에 구애받지 않고 이메일을 통해 간편하게 인쇄할 수 있는 방법을 제공합니다. 컴퓨터 또는 모바일 장치를 통해 프린터 이메일 주소로 이메일을 보내기만 하면 이메일 메시지와 인식된 첨부 파일이 인쇄됩니다.

- 첨부 파일은 원본에 사용된 글꼴 및 레이아웃 옵션에 따라 원본을 생성한 소프트웨어 프로그램에서 보는 것과 다르게 인쇄될 수 있습니다.
- 무료 제품 업데이트와 함께 이 서비스가 제공됩니다. 특정 기능을 활성화하려면 일부 업데이트가 필요할 수 있습니다.

프린터 보호

허가되지 않은 메일을 방지하기 위해 HP에서는 임의의 이메일 주소를 프린터에 활당하며 이 주소를 절대 공개하지 않습니다. 또한, 기본적으로 어떤 발신인에게도 회신하지 않습니다. ePrint 는 또한 업계 표준 스팸 필터링을 제공하며 이메일과 첨부 파일을 인쇄용 형식으로 변환하여 바이러스 또는 기타 유해 콘텐츠의 위험 가늉성을 감소시킵니다.

• ePrint 서비스는 내용을 기반으로 이메일을 필터링하지는 않으므로 문제가 있는 자료나 저작권 자료가 인쇄되는 것을 방지할 수 없습니다.

ePrint 시작 방법

ePrint를 사용하려면 프린터를 인터넷에 연결해야 합니다.

- HP Photosmart 전면 패널에서 무선 버튼을 누릅니다(이더넷 연결도 포함됨).
- 프린터 디스플레이에서 웹 서비스 메뉴를 선택합니다. 이 메뉴에서 서비스를 켜거나 끄고 프린터의 이메일 주소를 확인하거나 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.



컴퓨터 없이 웹을 통해 인쇄

중요: USB를 이용하여 연결하면 Apps를 사용할 수 없습니다. Apps를 이용하려면 프린터가 라우터를 통해 인터넷에 바로 연결되어 있어야 합니다(무선 또는 이더넷 케이블). 이 유형의 연결은 프린터와 컴퓨터 간의 USB 연결과는 다릅니다. 프린터에 저장된 몇몇 표준 양식을 제공하는 간편 양식 App은 예외입니다. 이를 인쇄하기 위해 프린터를 인터넷에 연결할 필요가 없습니다. 프린터가 인터넷에 연결되어 있으면 새로 배포되는 추가 간편 양식을 이용할 수 있습니다.

- Apps
- Apps 메뉴를 이용하면 컴퓨터를 사용하지 않고도 웹을 통해 문서를 바로 인쇄할 수 있습니다.
- 쿠폰, 뉴스 기사, 퍼즐, 레시피, 색칠 공부, 공예, 달력, 카드, 노트 용지 등을 인쇄합니다.
- 무료 제품 업데이트와 함께 이 서비스가 제공됩니다. 특정 기능을 활성화하려면 일부 업데이트가 필요할 수 있습니다.

한국어



HP ePrintCenter 웹 사이트 사용

HP 무료 ePrintCenter 웹 사이트를 이용하면, ePrint에 대한 향상된 보안을 설정하고, 프린터에 이메일을 보낼 수 있도록 허용된 이메일 주소를 지정하거나 추가 Apps나 무료 서비스를 받을 수 있습니다.

• 자세한 정보와 특정 이용 약관을 확인하려면 ePrintCenter 웹 사이트로 이동하십시오. www.hp.com/go/ePrintCenter

ePrintCenter

추가 도움말



추가 도움말

자세한 정보 알아보기

추가적인 제품 정보는 HP Photosmart 소프트웨어와 함께 설치된 화면 도움말 및 추가 정보 파일에서 확인할 수 있습니다.

- 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 화면 도움말에 포함되어 있습니다. 또한, 이 도움말에는 제품 사양, 법적 고지 사항, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공하며 웹에서 더 많은 온라인 정보를 이용할 수 있도록 링크를 제공합니다.
- 추가 정보 파일에는 HP 지원 연락처, 운영 체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다. Windows에서는 시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart Prem C410 series > 추가정보를 차례로 누릅니다. Mac에서는 바탕화면에서 소프트웨어 CD를 열고 최상위에 있는 Read Me 폴더를 두 번 누릅니다.

컴퓨터에서 화면 도움말을 이용하려면

- Windows XP, Vista, Win 7: 시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart Prem C410 series > 도움말을 차례로 누릅니다.
- Mac OS X v10.4: 도움말 > Mac 도움말, 라이브러리 > HP 제품 도움말을 차례로 누릅니다.
- Mac OS X v10.5 및 v10.6: Finder에서 도움말 > Mac 도움말을 차례로 누릅니다. 도움말 뷰어에서 Mac 도움말 팝업 메뉴에 있는 HP 제품 도움말을 선택합니다.

 CECE
 유럽 연합 규정 공지 사항 성명 및 준수 정보를 찾으려면 화면 도움말로 이동하여 기술 정보 >

 규정 공지 사항 > 유럽 연합 규정 공지 사항을 차례로 누릅니다. 이 제품에 대한 적합성 선언은

 다음의 웹 주소에서 확인할 수 있습니다. www.hp.eu/certificates.



용지 사양(자세한 사양은 화면 도움말 참조)

- 기본 입력 용지함 용량: 일반 용지: 최대 125매(60 ~ 90gsm. (20lb) 용지)
- 출력함 용량: 일반 용지: 최대 50매(60 ~ 90gsm. (20lb) 용지)
- 인화지 융지함 융량: 인화지: 최대 20매
- 문서 공급기 용지함 용량: 일반 용지: 최대 50매(60 ~ 90gsm. (20lb) 용지)

물리적 사양

- 높이: 28.4cm
- 너비: 46.8cm
- 세로: 57.7cm (용지함 확장대가 열린 상태) 47.3cm; (용지함 확장대가 닫힌 상태)
- 무게: 10.7kg, 10.2kg(일본 판매용)

전원 사양

참고: HP에서 제공한 전원 어댑터만 프린터에 사용하십시오.

- 전원 어댑터: 0957-2259
- 입력 전압/주파수: 100 ~ 240Vac 1100mA/50-60Hz
- 소비 전력: 최대 40W(평균 인쇄 시)

네트워크 프린터 설정 및 사용

컴퓨터 연결 방식 변경

 \leftarrow

USB 연결에서 무선 연결로 변경

USB 연결을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 설치한 경우, 다음 단계에 따라 무선 네트워크 연결로 전환할 수 있습니다.

USB에서 무선으로 전환

((•))



- 시작, 모든 프로그램, HP, Photosmart Prem C410 series, USB에서 무선을 차례로 누릅니다. 분리하라는 메시지가 표시되기 전까지는 USB 케이블을 연결해 두십시오.
 표시된 화면의 지침을 따릅니다.
 - 다음을 눌러 한 화면에서 다음으로 이동합니다.
 - 도움말을 눌러 해당 화면에서 요구하는 것에 대한 추가 정보를 봅니다.

Mac

USB 연결에서 무선 연결로 변경하는 방법

- HP Photosmart 전면 패널에서 무선 버튼을 눌러 프린터 디스플레이에 무선 메뉴를 표시합니다.
- 디스플레이에서 무선 설정을 선택한 다음 무선 설치 마법사를 선택합니다.
- 무선 설치 마법사의 단계에 따라 프린터를 연결합니다.
- 프린터를 추가하려면 시스템 기본 설정에서 인쇄 및 팩스를 선택하고 + 버튼을 누릅니다. 목록에서 프린터를 선택합니다.



USB 연결에서 유선(이더넷) 연결로 변경

USB 연결을 이용하여 프린터를 컴퓨터에 설치한 경우, 유선(이더넷) 네트워크 연결로 전환할 수 있습니다. 화면 도움말에서 Finish setting up the HP Photosmart(HP Photosmart 설정 마침) > Add the HP Photosmart to a network(HP Photosmart를 네트워크에 추가) > 유선(이더넷) 네트워크를 차례로 선택합니다.

소프트웨어 설치 과정에서 프린터가 발견되지 않는 경우...

무선 프린터 설정에 대한 문제 해결

프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

무선 네트워크 테스트를 실행하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.:

- HP Photosmart 전면 패널에서 무선 버튼을 눌러 프린터 디스플레이에 무선 메뉴를 표시합니다.
- 2. 디스플레이에서 무선 네트워크 테스트 실행을 선택합니다.
- 3. 무선 네트워크 테스트 보고서가 자동으로 인쇄됩니다.
 - 보고서의 상단에 테스트 중 실패한 항목이 있는지 확인합니다.
 - 수행된 모든 테스트에 대한 진단 요약을 확인하여 프린터에 문제가 없는지 확인합니다.
 - 네트워크 이름(SSID), 하드웨어 주소(MAC), IP 주소를 찾습니다. 이 세부 내용에 대한 구성 요약을 확인합니다.

프린터가 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우

- 무선 버튼을 눌러 프린터 디스플레이에 무선 메뉴를 엽니다. 디스플레이에서 무선 설정을 선택한 다음 무선 설치 마법사를 선택합니다.
- 2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.

무선 연결 설정에 대한 추가 도움말은, Wireless Printing Center 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/wirelessprinting.

연결 문제 해결



무선 네트워크 테스트를 실행하여 진단 및 구성 정보를 확인합니다.

- 1. HP Photosmart 전면 패널에서 **무선** 버튼을 눌러 프린터 디스플레이에 **무선** 메뉴를 표시합니다.
- 2. 디스플레이에서 무선 네트워크 테스트 실행을 선택합니다.
- 3. 무선 네트워크 테스트 보고서가 자동으로 인쇄됩니다.

잘못된 네트워크를 선택한 것이거나 네트워크 이름(SSID)을 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다.

• 이 설정이 올바른지 확인합니다.

무선 암호(WPA 암호 또는 WEP 키)를 잘못 입력한 것일 수 있습니다.

- 네트워크에 무선 암호를 사용하고 있으면 WPA 암호 또는 WEP 키를 입력해야 합니다. 대소문자를 구분하므로 입력 시 주의해야 합니다.
- 설치 과정 중에 무선 암호와 네트워크 이름이 자동으로 발견되지 않았고 이 정보를 모르는 경우, 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드하여 실행하면 해당 정보를 알아낼 수 있습니다.
- 네트워크 진단 유틸리티는 Windows XP SP3, Vista, Windows 7 운영 체제에서 실행됩니다. 컴퓨터가 네트워크에 무선으로 연결되어 있어야 합니다. 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/go/wirelessprinting.

라우터에 문제가 있을 수 있습니다.

• 프린터와 라우터의 전원을 모두 껐다가 다시 켜보십시오.

컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 수 있습니다.

• 컴퓨터가 HP Photosmart와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

컴퓨터가 VPN에 연결되어 있을 수 있습니다.

 설치를 계속하기 전에 VPN에 대한 연결을 일시적으로 해제하십시오. VPN에 연결되어 있다는 것은 다른 네트워크에 연결되어 있는 것과 마찬가지입니다. 홈 네트워크를 통해 프린터에 액세스하려면 VPN 연결을 해제해야 합니다.

보안 소프트웨어가 통신을 차단하고 있는 것일 수 있습니다.

- 컴퓨터에 설치된 보안 소프트웨어(방화벽, 백신, 스파이웨이 차단 프로그램)가 프린터와 컴퓨터 간 통신을 차단하고 있을 수 있습니다. 설치 중 HP 진단 유틸리티가 자동으로 실행되어 방화벽이 차단하고 있을 수 있다는 메시지를 표시할 수 있습니다. 방화벽, 백신 또는 스파이웨어 차단 응용 프로그램을 일시적으로 비활성화하여 성공적으로 설치되는지 확인합니다. 설치가 끝나면 보안 응용 프로그램을 다시 활성화하십시오.
- UDP 포트 427을 통해 통신이 가능하도록 방화벽 소프트웨어를 설정합니다(Windows).

HP 소프트웨어 설치 후

프린터 설치가 완료되었지만 인쇄 문제가 있는 경우

- 라우터, 프린터, 컴퓨터를 껐다가 동일한 순서대로 라우터, 프린터, 컴퓨터를 켭니다.
- 전원을 껐다가 켜도 문제가 해결되지 않으면 네트워크 진단 유틸리티(Windows)를 실행합니다.
 - 다음 웹 사이트 <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>에서 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드하고 실행합니다.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
 부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - a. 부적절한 유지보수 및 개조
 - b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - d. 무단 개조 및 오용
- 4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 산 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
 5. HP는 보증 기가 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나
- 2. 마는 조승 가간 중에 이더한 실험을 중지 같은 경구 제품 실험을 확인하고 제공에 따라 구더하거나 교체해 줍니다. 4. UD LG 데시에 소치는 경화 제품에 대한 스러나 그레기 보기는한 것이 경찰이 특히 바이 중 정정한
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- 9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- 10.HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.
- B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- D. 지역법
 - 1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
 - 2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
 - 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

한국어