



HP Mini

Guía del usuario

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

El logotipo de SD es una marca comercial
de su propietario.

La información contenida en el presente
documento está sujeta a cambios sin previo
aviso. Las únicas garantías para los
productos y servicios de HP están
estipuladas en las declaraciones expresas
de garantía que acompañan a dichos
productos y servicios. La información
contenida en este documento no debe
interpretarse como una garantía adicional.
HP no se responsabilizará por errores
técnicos o de edición ni por omisiones
contenidas en el presente documento.

Segunda edición: agosto de 2010

Número de referencia del documento:
621115-E52

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a
la mayoría de los modelos. Es posible que
algunos recursos no estén disponibles en
su equipo.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de
cualquier otro modo cualquier producto de
software preinstalado en este equipo, usted
acepta estar obligado por los términos del
Contrato de licencia de usuario final HP
(EULA). Si no acepta estos términos de
licencia, su único recurso es devolver el
producto completo no utilizado (hardware y
software) dentro de 14 días para obtener
un reembolso sujeto a la política de
reembolsos de su lugar de compra.

Para obtener información adicional o para
solicitar un reembolso completo del equipo,
comuníquese con su punto de ventas local
(el vendedor).

Advertencias de seguridad

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Bienvenido	1
¿Qué hay de nuevo?	1
Búsqueda de información	1
2 Conozca su equipo	3
Parte superior	3
Cubierta superior	3
TouchPad	4
Indicadores luminosos	5
Botón de alimentación	6
Teclas	7
Parte frontal	8
Parte lateral derecha	9
Parte lateral izquierda	10
Pantalla	11
Parte inferior	12
3 Redes	13
Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)	13
Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas	13
Creación de una conexión inalámbrica	14
Uso de los controles del sistema operativo	14
Uso de una WLAN	14
Conexión a una WLAN existente	14
Configuración de una nueva WLAN	15
Protección de su WLAN	15
Roaming a otra red	16
Conexión a una red con cable	16
Uso de un módem (sólo en algunos modelos)	16
Conexión de un cable de módem	16
Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país o región ..	17
Conexión a una red de área local (LAN) (sólo en algunos modelos)	17
4 Teclado y dispositivos señaladores	19
Uso del teclado	19
Identificación de las teclas de acceso rápido	19
Uso de teclados numéricos	20
Uso de un teclado numérico externo opcional	20

Uso de dispositivos señaladores	21
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	21
Utilización del Touchpad	21
Activación y desactivación del TouchPad	21
Navegación	21
Selección	22

5 Multimedia 23

Uso de las teclas de acción de actividad multimedia	23
Audio	23
Ajuste del volumen	24
Verificación de sus funciones de audio	24
Cámara web	24
Puerto de monitor externo (VGA)	25

6 Administración de energía 26

Apagado del equipo	26
Configuración de opciones de energía	26
Uso de estados de ahorro de energía	26
Inicio y salida de la suspensión	27
Inicio y salida de la hibernación	27
Uso del icono de alimentación	28
Uso de la administración de energía	28
Visualizar la configuración de administración de energía actual	28
Cambio de la configuración de administración de energía actual	28
Uso de alimentación por batería	28
Exhibición de la carga restante de la batería	29
Inserción o extracción de la batería	29
Carga de una batería	30
Maximización de la duración de la batería	30
Administración de los niveles de batería bajos	31
Identificación de niveles de batería bajos	31
Resolución de nivel de batería bajo	31
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	31
Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible	31
Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía	31
Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no pueda salir de la hibernación	32
Ahorro de energía de la batería	32
Almacenamiento de una batería	32
Eliminación de una batería usada	32

Sustitución de la batería	32
Uso de alimentación de CA externa	33
Prueba de un adaptador de CA	34
7 Unidades	35
Manipulación de unidades	35
Sustitución o actualización de la unidad de disco duro	36
Extracción de la unidad de disco duro	36
Instalación de la unidad de disco duro	37
8 Tarjetas y dispositivos externos	39
Uso del lector de tarjetas SD	39
Inserción de una tarjeta digital	39
Extracción de una tarjeta digital	39
Uso de un dispositivo USB	40
Conexión de un dispositivo USB	41
Extracción de un dispositivo USB	41
Uso de dispositivos externos opcionales	41
Uso de unidades externas opcionales	42
9 Módulo de memoria	43
Sustitución del módulo de memoria	43
10 Seguridad	48
Protección del equipo	48
Uso de contraseñas	49
Definición de contraseñas en el sistema operativo	49
Definición de contraseñas en la utilidad de configuración	49
Administración de una contraseña de administrador	50
Ingreso de una contraseña de administrador	50
Administración de una contraseña de inicio	50
Introducción de una contraseña de inicio	51
Uso de software de firewall	51
Instalación de un cable de seguridad opcional	52
11 Copias de seguridad y recuperación	53
Realización de una recuperación del sistema	53
Copias de seguridad de su información	53
12 Utilidad de configuración (BIOS)	54
Inicio de la utilidad de configuración	54
Uso de la utilidad de configuración	54

Cambio del idioma de la utilidad de configuración	54
Navegación y selección en la utilidad de configuración del equipo	54
Exhibición de la información del sistema	55
Restauración de la configuración predeterminada de fábrica en la utilidad de configuración	55
Salida de la utilidad de configuración	55
Actualización del BIOS	55
Determinación de la versión del BIOS	56
Descarga de una actualización del BIOS	56
Apéndice A Solución de problemas y soporte técnico	57
Solución de problemas	57
El equipo no puede iniciarse	57
La pantalla del equipo está en blanco	57
El software no está funcionando normalmente	57
El equipo está encendido pero no responde	58
El equipo está inusualmente caliente	58
Un dispositivo externo no está funcionando	58
La conexión de red inalámbrica no está funcionando	59
Contacto con Atención al cliente	59
Etiquetas	59
Apéndice B Cuidados de rutina	61
Orientaciones de limpieza	61
Productos de limpieza	61
Procedimientos de limpieza	61
Limpieza de la pantalla	61
Limpieza de los lados y de la cubierta	61
Limpieza del TouchPad y del teclado	62
Limpieza del lápiz del Tablet PC y del receptáculo para el lápiz	62
Apéndice C Especificaciones	63
Alimentación de entrada	63
Entorno de funcionamiento	63
Apéndice D Descarga electrostática	64
Índice	65

1 Bienvenido

- [¿Qué hay de nuevo?](#)
- [Búsqueda de información](#)

Después de configurar y registrar el equipo, es importante que realice los siguientes pasos:

- **Conéctese a Internet:** configure su red cableada o inalámbrica para poder conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Redes en la página 13](#).
- **Conozca su equipo:** conozca los recursos de su equipo. Consulte [Conozca su equipo en la página 3](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 19](#) para obtener información adicional.
- **Busque software instalado:** acceda a una lista del software preinstalado en el equipo. Seleccione **Computer** (Equipo) > **More Applications** (Más aplicaciones). Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse con el software o en el sitio web del fabricante.

 **NOTA:** Para obtener detalles sobre el uso del software incluido con el equipo, seleccione **Computer** (Equipo) > **Help** (Ayuda). También puede consultar las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse con el software o en el sitio web del fabricante.

- **Actualizar programas y controladores:** actualice periódicamente sus programas y controladores con las últimas versiones. Cuando su equipo esté registrado, se actualizará automáticamente con las últimas versiones. Cuando se registre, puede optar por recibir notificaciones de actualizaciones automáticas cuando éstas se encuentren disponibles. Las notificaciones automáticas para las actualizaciones del sistema operativo se encuentran disponibles durante 90 días. También puede ir a <http://www.hp.com/support> para descargar las actualizaciones de HP.

¿Qué hay de nuevo?

El teclado resistente a derrames y la cubierta plástica durable están diseñados especialmente con el usuario principiante de equipos en mente.

Búsqueda de información

El equipo viene con varios recursos para ayudarlo a realizar distintas tareas.

Recursos	Para obtener información sobre
Póster <i>Configuración rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cómo configurar el equipo• Ayuda para identificar los componentes del equipo
Ayuda de Linux Para acceder a la Ayuda de Linux, seleccione Computer (Equipo) > Help (Ayuda).	<ul style="list-style-type: none">• Software del equipo• Configuración del equipo• Conexión a Internet• Utilidades del equipo
NOTA: Para consultar el soporte técnico específico de su país o región, vaya a http://www.hp.com/support , seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.	

Recursos	Para obtener información sobre
<p><i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i></p> <p>Para acceder a las notificaciones, seleccione Computer (Equipo) > Help (Ayuda).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información normativa y de seguridad • Información sobre la eliminación de la batería
<p><i>Guía de seguridad y ergonomía</i></p> <p>Para acceder a esta guía: Seleccione Computer (Equipo) > Help (Ayuda).</p> <p>– o –</p> <p>Vaya a http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organización correcta de la estación de trabajo y hábitos de postura, de salud y de trabajo apropiados • Información de seguridad eléctrica y mecánica
<p>Folleto de <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de teléfono en todo el mundo)</p> <p>Este folleto se proporciona con su equipo.</p>	<p>Números de teléfono del soporte técnico de HP</p>
<p>Sitio web de HP</p> <p>Para acceder a este sitio web, vaya a http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre el soporte técnico • Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional • Actualizaciones de software, controlador y BIOS (utilidad de configuración) • Accesorios disponibles para el dispositivo
<p><i>Garantía Limitada*</i></p> <p>Para acceder a la garantía: Seleccione Computer (Equipo) > Help (Ayuda).</p> <p>– o –</p> <p>Vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Información sobre la garantía</p>
<p>*DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA</p>	
<p>Puede encontrar la Garantía limitada HP expresamente provista correspondiente a su producto que se encuentra con las guías electrónicas de su equipo o en el CD/DVD provisto en la caja. Algunos países/regiones pueden proporcionar una Garantía limitada HP impresa en la caja. En los países/regiones donde no se proporciona la garantía en formato impreso, es posible solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o enviar una carta a:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA • Europa, Medio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia • Asia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507 	
<p>Incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta del número de serie), su nombre y dirección postal.</p>	
<p>NOTA: Este producto es una herramienta educativa y no un juguete. Los usuarios con menos de 10 años de edad deben ser supervisados por un adulto al usar el equipo, especialmente con relación a la manipulación segura y adecuada de la fuente de alimentación, la batería y el cable de alimentación.</p>	

2 Conozca su equipo

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Parte lateral derecha](#)
- [Parte lateral izquierda](#)
- [Pantalla](#)
- [Parte inferior](#)

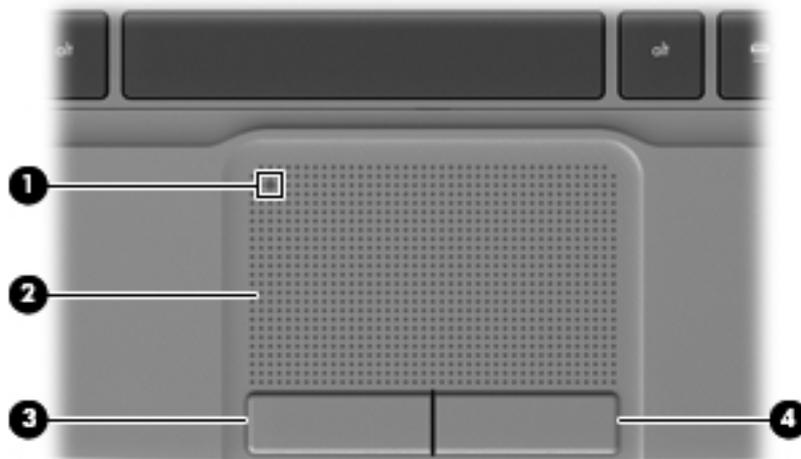
Parte superior

Cubierta superior



Componente	Descripción
Indicador luminoso de red	Apagado: Todas las funciones de la red están desactivadas. Encendido: El equipo está conectado a una red cableada o un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN), está encendido.

TouchPad



Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso del Touchpad	Activa y desactiva el TouchPad. Puntee rápidamente dos veces en el indicador luminoso del TouchPad para activar y desactivar el TouchPad.
(2) Área del TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(3) Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(4) Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

Indicadores luminosos



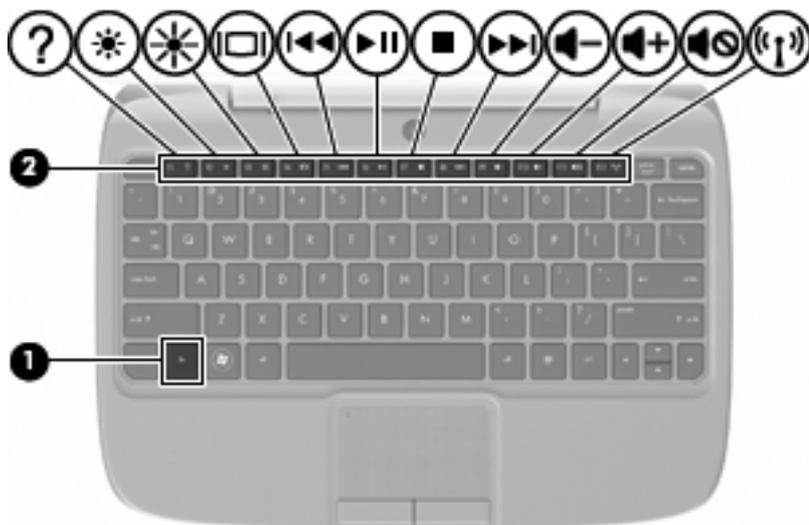
Componente	Descripción
(1) 	Indicador luminoso del Touchpad <ul style="list-style-type: none"> Encendido: El TouchPad está desactivado. Apagado: El TouchPad está activado.
(2) 	Indicador luminoso de bloq mayús <ul style="list-style-type: none"> Encendido: Bloq mayús está activado. Apagado: Bloq mayús está desactivado.
(3) 	Indicador luminoso de alimentación <ul style="list-style-type: none"> Encendido: El equipo está encendido. Intermitente: El equipo está en el estado de suspensión. Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(4) 	Indicador luminoso de silencio <ul style="list-style-type: none"> Encendido: El sonido del equipo está apagado. Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(5) 	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas <ul style="list-style-type: none"> Apagado: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados. Encendido: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN), está encendido.

Botón de alimentación



Componente	Descripción
 Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo.• Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.• Cuando el equipo está en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado del sistema operativo no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para saber más sobre las configuraciones de energía, seleccione Computer (Equipo) > Control Center (Centro de control) > System (Sistema) > Power Management (Administración de energía).</p>

Teclas



Componente	Descripción
(1) Tecla fn	Ejecuta las funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presionan en combinación con una tecla de función.
(2) Teclas de función	Ejecutan las funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presionan en combinación con la tecla fn .

Parte frontal



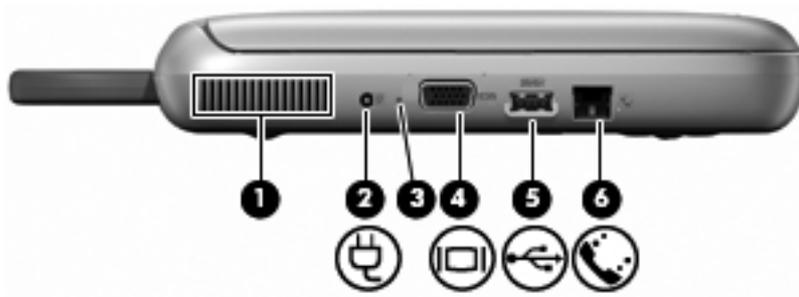
Componente	Descripción
(1) Orificio de ventilación	Permite que la circulación de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(2) Altavoz	Produce sonido.

Parte lateral derecha



Componente	Descripción
(1) 	<p>Enchufe de salida de audio (auriculares)</p> <p>Conecta altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>NOTA: Cuando se enchufa un dispositivo al conector, se desactiva el altavoz del equipo.</p>
(2) 	<p>Enchufe de entrada de audio (micrófono)</p> <p>Conecta un micrófono externo opcional.</p>
(3)	<p>Lector de tarjetas SD</p> <p>Admite los siguientes formatos de tarjeta digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard (MMC) • Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
(4) 	<p>Puerto USB</p> <p>Conecta un dispositivo USB opcional. Cuando este puerto es el único puerto USB que se utiliza, funciona como un puerto USB con alimentación.</p>
(5)	<p>Indicador luminoso de actividad de red</p> <p>Ámbar intermitente: Los datos se transmiten por la red.</p>
(6) 	<p>Conector RJ-45 (red)</p> <p>Conecta un cable de red.</p>
(7)	<p>Indicador luminoso de conexión de red</p> <p>Verde: El equipo está conectado a la red.</p>
(8) 	<p>Ranura para cable de seguridad</p> <p>Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.</p> <p>NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.</p>

Parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1) Orificios de ventilación	Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(2)  Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(3) Indicador luminoso de la batería	<ul style="list-style-type: none">• Apagado: El equipo está funcionando con alimentación por batería.• Ámbar: La batería ha alcanzado un nivel bajo o crítico o hay un error con la batería.• Blanco: El equipo está conectado a una fuente de alimentación externa y la batería está cargada.
(4)  Puerto de monitor externo	Conecta un monitor VGA externo o un proyector.
(5)  Puerto USB	Conecta un dispositivo USB opcional. Cuando este puerto es el único puerto USB que se utiliza, funciona como un puerto USB con alimentación.
(6)  Conector RJ-11 (módem)	Conecta un cable de módem opcional.

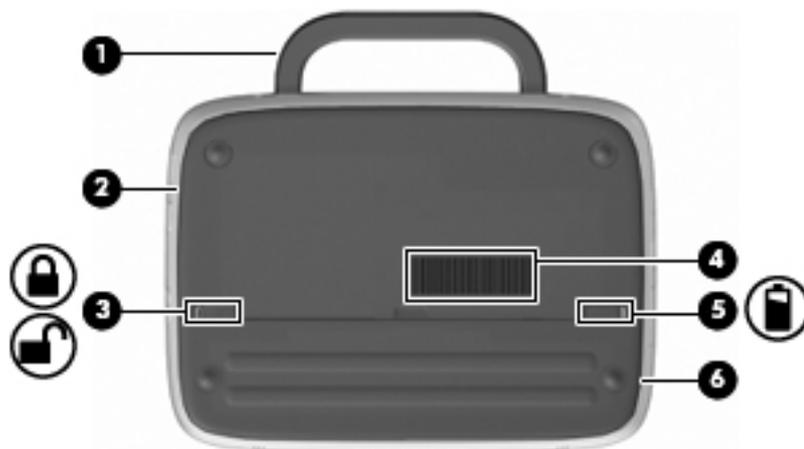
Pantalla



Componente		Descripción
(1)	Micrófono interno	Graba sonido.
(2)	Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(3)	Cámara web	Graba vídeo y captura fotos.
(4)	Antena WLAN*	Envía y recibe señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).

*La antena no está visible desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplique a su país. Estos avisos se encuentran en Help (Ayuda).

Parte inferior



Componente	Descripción
(1) Manipulador de transporte (sólo en algunos modelos)	Le permite transportar el equipo. PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de dañar el equipo, ciérrelo antes de levantarlo por el manipulador.
(2) Cubierta del área de servicio	Proporciona acceso al compartimiento de la unidad de disco duro, a una ranura del módulo de memoria y al módulo de red de área local inalámbrica (WLAN).
(3)  Pestillo de bloqueo de la batería	Bloquea la batería en su compartimento.
(4) Orificio de ventilación	Permite que la circulación de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(5)  Pestillo de liberación de la batería	Libera la batería de su compartimento.
(6) Compartimento de la batería	Contiene la batería.

3 Redes

- [Uso de un proveedor de servicios de Internet \(ISP\)](#)
- [Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas](#)
- [Creación de una conexión inalámbrica](#)
- [Uso de una WLAN](#)
- [Conexión a una red con cable](#)

 **NOTA:** Los recursos de hardware y software de Internet varían según el modelo del equipo y su ubicación.

Su equipo puede admitir uno o ambos de los siguientes tipos de acceso a Internet:

- **Conexiones inalámbricas:** puede utilizar una conexión inalámbrica para obtener acceso móvil a Internet. Consulte [Conexión a una WLAN existente en la página 14](#) o [Configuración de una nueva WLAN en la página 15](#).
- **Por cable:** puede acceder a Internet conectándose a una red cableada.

Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)

Antes de poder conectarse a Internet, debe establecer una cuenta de ISP. Comuníquese con un ISP local para adquirir un servicio de Internet y un módem. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar un cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le proporcionará una identificación de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas

Icono	Nombre	Descripción
	Conexiones inalámbricas (conectado)	Indica que uno o más dispositivos inalámbricos se encuentran encendidos.
	Estado del icono de conexión de red (conectado)	Indica que la red cableada está conectada y activa. Si tanto la conexión cableada como inalámbrica están activas, el sistema operativo utiliza la conexión cableada porque es más rápida.
	Estado del icono de conexión de red (desconectado)	Indica que las redes cableada e inalámbrica no están conectadas.

Creación de una conexión inalámbrica

Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red inalámbrica local (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband, un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth®

Uso de los controles del sistema operativo

Para activar o desactivar un dispositivo de red inalámbrica y/o cableada:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de **Network Connection** (Conexión de red) en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Para activar o desactivar uno de los siguientes dispositivos, seleccione o deseleccione una de las siguientes opciones:
 - **Enable Networking** (Activar redes) (todos los dispositivos de red)
 - **Enable Wireless** (Activar conexiones inalámbricas)

Uso de una WLAN

Una conexión inalámbrica conecta el equipo a redes Wi-Fi o WLAN. Una WLAN está integrada por otros equipos y accesorios conectados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

Conexión a una WLAN existente

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.

 **NOTA:** Consulte [Conozca su equipo en la página 3](#) para obtener información acerca de la identificación de la ubicación del botón y del indicador luminoso de conexiones inalámbricas en su equipo.

2. Haga clic en el icono de **Network Connection** (Conexión de red) en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Las redes inalámbricas disponibles se enumeran en **Wireless Networks** (Redes inalámbricas).

3. Haga clic en la red inalámbrica correcta.

Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le pedirá que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación haga clic en **OK** (Aceptar) para realizar la conexión.

 **NOTA:** Para conectarse a una red que no se detecta automáticamente, haga clic en el icono de **Network Connection** (Conexión de red) y seleccione **Connect to Hidden Wireless Network** (Conectar a una red inalámbrica oculta). Ingrese la información de ESSID y fije los parámetros de encriptación.

NOTA: Si no hay WLAN enumeradas y su red no está oculta, quiere decir que está fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o de un punto de acceso.

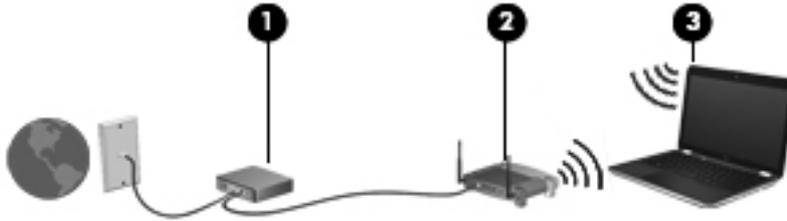
Si no ve la red a la que desea conectarse, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de **Network Connection** (Conexión de red) en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas y haga clic en **Edit Connections** (Editar conexiones).

Configuración de una nueva WLAN

Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- El equipo inalámbrico **(3)**

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de instalación de una red inalámbrica completa conectada a Internet.



NOTA: Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.

NOTA: Al configurar una conexión inalámbrica, asegúrese de que su equipo y su enrutador inalámbrico estén sincronizados. Para sincronizar su equipo y su enrutador inalámbrico, apague su equipo y su enrutador inalámbrico y luego vuelva a encenderlos.

A medida que la red crece, es posible conectar equipos inalámbricos y cableados a ésta para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para la configuración de su WLAN, consulte la información proporcionada por el fabricante de su enrutador o su ISP.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN en áreas públicas (puntos de acceso), como cafeterías y aeropuertos, no brinden seguridad. Si le preocupa la seguridad de su equipo en un punto de acceso, limite sus actividades en la red a correo electrónico que no es confidencial y navegación básica por Internet.

Las señales de red inalámbricas viajan fuera de la red, y por ello otros dispositivos WLAN puedan captar señales no protegidas. Usted puede tomar las siguientes precauciones para proteger su WLAN:

- **Firewall:** Verifica tanto los datos como las solicitudes de datos que se envían a su red, y rechaza cualquier elemento sospechoso. Existen firewalls de software y de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.
- **Encriptación inalámbrica:** acceso protegido de Wi-Fi (WPA y WPA2) encripta y desencripta datos que se transmiten a través de la red. WPA utiliza Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para generar dinámicamente una clave nueva para cada paquete. También genera diferentes conjuntos de claves para cada equipo en la red. Wired Equivalent Privacy (WEP) encripta los datos antes de que se transmitan utilizando una clave WEP. Sin la clave correcta, otros no podrán utilizar la WLAN.

Roaming a otra red

Cuando mueve su equipo dentro del alcance de otra WLAN, el sistema operativo intenta conectarse a esa red. Si el intento tiene éxito, su equipo se conecta automáticamente a la nueva red. Si el sistema operativo no reconoce la nueva red, siga el mismo procedimiento que utilizó inicialmente para conectarse a su WLAN.

Conexión a una red con cable

Uso de un módem (sólo en algunos modelos)

Un módem debe estar conectado a una línea telefónica analógica mediante un cable de módem RJ-11 de seis patas (adquirido por separado). En algunos países o regiones, también se requiere un adaptador de cable de módem específico. Los conectores para sistemas PBX digitales se parecen a los conectores de teléfono analógicos, pero no son compatibles con el módem.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o del teléfono a un conector RJ-45 (de red).

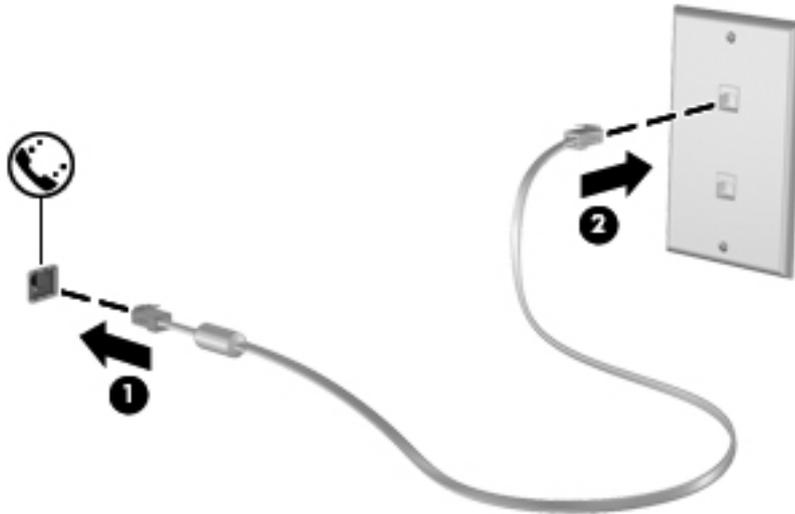
Si el cable de módem incluye un circuito de supresión de ruido **(1)**, que impide las interferencias de la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito **(2)** hacia el equipo.



Conexión de un cable de módem

1. Conecte el cable de módem al conector de módem **(1)** del equipo.

2. Conecte el cable de módem al conector telefónico de pared RJ-11 (2).

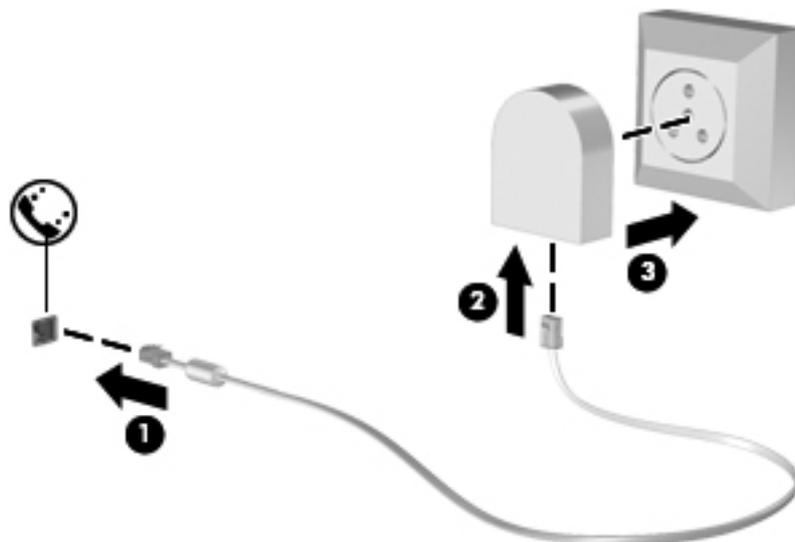


Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país o región

Los conectores telefónicos varían según el país o región. Para utilizar el módem y el cable de módem fuera del país o región donde ha adquirido el equipo, debe obtener un adaptador de cable de módem específico para el país o la región.

Para conectar el módem a una línea telefónica analógica que no tenga un conector telefónico RJ-11, siga estos pasos:

1. Conecte el cable de módem al conector de módem (1) del equipo.
2. Conecte el cable de módem al adaptador de cable de módem (2).
3. Conecte el adaptador de cable de módem (3) en el conector telefónico de pared.



Conexión a una red de área local (LAN) (sólo en algunos modelos)

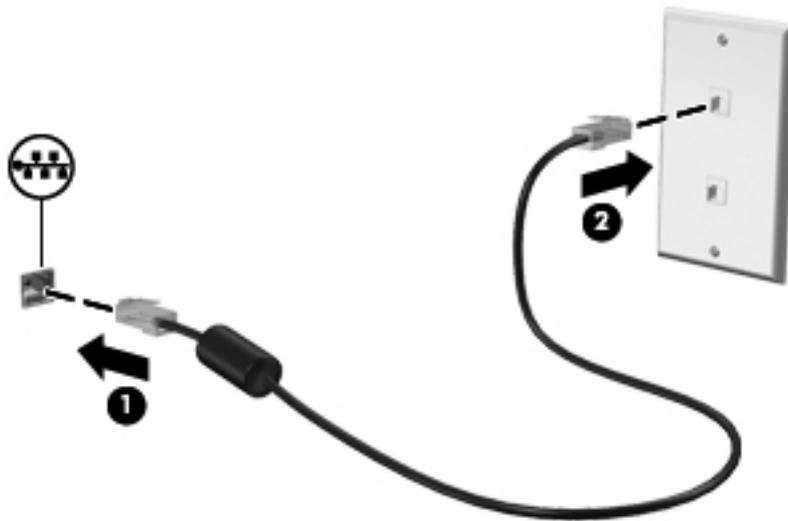
La conexión a una red de área local (LAN) requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas (adquirido por separado). Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido (1), que impide las

interferencias de la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito **(2)** hacia el equipo.



Para conectar el cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector de red **(1)** del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable a un conector de red de pared **(2)**.



⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o del teléfono a un conector RJ-45 (de red).

4 Teclado y dispositivos señaladores

- [Uso del teclado](#)
- [Uso de dispositivos señaladores](#)

Uso del teclado

Identificación de las teclas de acceso rápido

Una tecla de acceso rápido es una combinación de la tecla **fn** (1) y una de las teclas de función (2).



Para usar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla de la combinación de la tecla de acceso rápido.

Combinación de la tecla de acceso rápido	Descripción
 fn+f1	Abre Ayuda. Ayuda provee tutoriales, respuestas a preguntas y actualizaciones de productos.
 fn+f2	Disminuye el nivel de brillo de la pantalla.
 fn+f3	Aumenta el nivel de brillo de la pantalla.
 fn+f4	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, fn+f4 alternará la imagen entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y en el monitor. La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla de acceso rápido fn+f4 también alterna imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo del equipo.

Combinación de la tecla de acceso rápido	Descripción
 fn+f5	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.
 fn+f6	Reproduce, pausa o reanuda un CD de audio, un DVD o un BD.
 fn+f7	Detiene la reproducción del audio o vídeo de un CD, un DVD o un BD.
 fn+f8	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
 fn+f9	Reduce el volumen de los altavoces.
 fn+f10	Aumenta el volumen de los altavoces.
 fn+f11	Suprime o restaura el volumen del altavoz.
 fn+f12	Activa y desactiva el recurso de conexiones inalámbricas. NOTA: Esta tecla de acceso rápido no establece una conexión inalámbrica. Para establecer una conexión inalámbrica, primero hay que configurar una red inalámbrica.

Uso de teclados numéricos

El equipo admite un teclado numérico externo opcional o un teclado externo opcional que incluya un teclado numérico.

Uso de un teclado numérico externo opcional

Las teclas de la mayoría de los teclados numéricos externos funcionan en forma diferente si bloq num está activado o desactivado. Por ejemplo:

- Cuando bloq num está activado, la mayoría de las teclas de los teclados numéricos escriben números.
- Cuando bloq num está desactivado, la mayoría de las teclas del teclado numérico funcionan como las teclas de flecha, página arriba o página abajo.

Para activar o desactivar bloq num en un teclado numérico externo mientras trabaja:

- ▲ Presione la tecla **bloq num** en el teclado numérico externo.

Uso de dispositivos señaladores

 **NOTA:** Además de los dispositivos señaladores incluidos con su equipo, usted puede utilizar un mouse USB externo (comprado por separado) conectándolo a uno de los puertos USB del equipo.

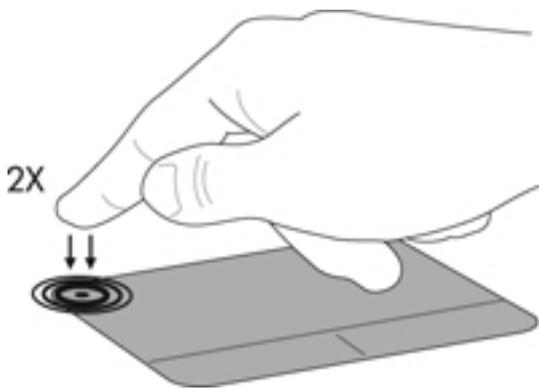
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero, seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control) > **Mouse**.

Utilización del Touchpad

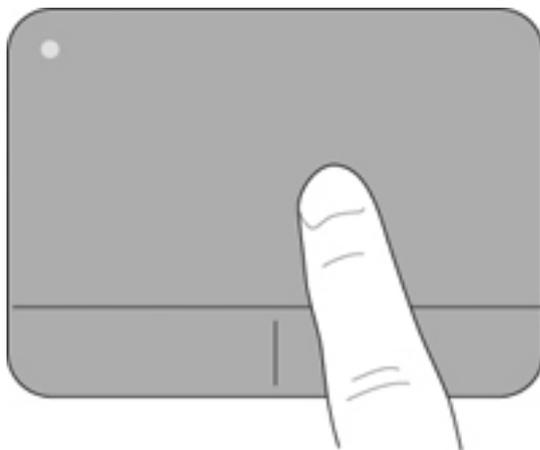
Activación y desactivación del TouchPad

Para activar y desactivar el TouchPad, patee rápidamente dos veces en el indicador luminoso del TouchPad. Cuando el indicador luminoso del TouchPad está de color ámbar, el TouchPad está desactivado.



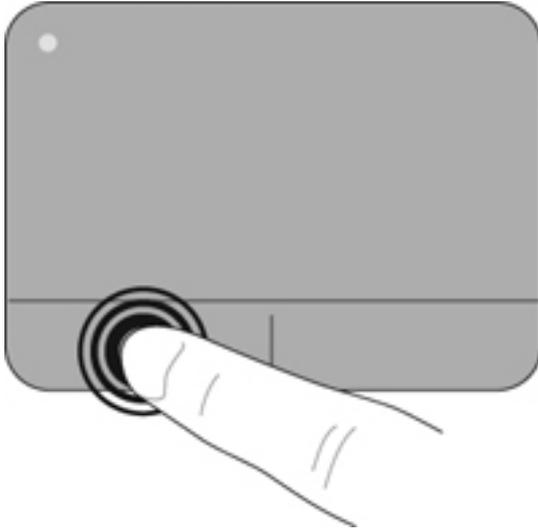
Navegación

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.



Selección

Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.



5 Multimedia

- [Uso de las teclas de acción de actividad multimedia](#)
- [Audio](#)
- [Cámara web](#)
- [Puerto de monitor externo \(VGA\)](#)

Su equipo puede incluir lo siguiente:

- Altavoces integrados
- Micrófonos integrados
- Cámara web integrada
- Software multimedia preinstalado
- Botones o teclas multimedia

Uso de las teclas de acción de actividad multimedia

Según el modelo de su equipo, puede tener los siguientes controles de actividad multimedia que le permiten reproducir, pausar, avanzar o rebobinar un archivo multimedia:

- Botones multimedia
- Teclas de acceso rápido multimedia (teclas específicas presionadas de forma combinada con la tecla **fn**)
- Teclas de acción multimedia

 **NOTA:** Consulte [Conozca su equipo en la página 3](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 19](#) para obtener información acerca de los controles de actividad multimedia de su equipo.

Audio

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de audio:

- Reproducir música.
- Grabar sonido.
- Descargar música de Internet.
- Crear presentaciones multimedia.
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea.
- Transmitir programas de radio (sólo en algunos modelos).
- Crear (grabar) CD de audio usando una unidad óptica externa opcional (se adquiere por separado).

Ajuste del volumen

Según el modelo de su equipo, se puede ajustar el volumen utilizando lo siguiente:

- Botones de volumen
- Teclas de acceso rápido de volumen
- Teclas de volumen

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

 **NOTA:** También se puede controlar el volumen a través del sistema operativo y de algunos programas.

NOTA: Consulte [Conozca su equipo en la página 3](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 19](#) para obtener información acerca de qué clase de controles de volumen tiene su equipo.

Verificación de sus funciones de audio

Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control).
2. Haga clic en **Sound** (Sonido).
3. Seleccione la ficha **Devices** (Dispositivos) y luego haga clic en el botón **Test** (Probar) a fin de probar cada sonido.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control).
2. Haga clic en la ficha **Devices** (Dispositivos) y luego haga clic en el botón **Test** (Probar) al lado de **Sound capture** (Captura de sonido).

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

Para confirmar o cambiar la configuración de audio de su equipo, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Sound** (Sonido) en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Cámara web

Algunos equipos incluyen una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. Con el software preinstalado, Cheese, puede usar la cámara web para sacar fotos o grabar un vídeo. Puede visualizar previamente y guardar la fotografía o la grabación de vídeo.

El software de la cámara web le permite contar con los siguientes recursos:

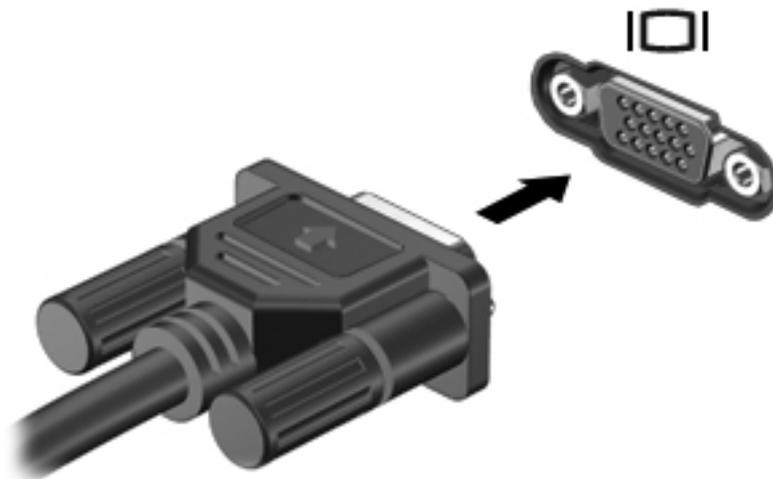
- Capturar y compartir vídeo
- Enviar vídeo con un software de mensajería instantánea.
- Tomar fotografías

 **NOTA:** Para obtener detalles sobre el uso de su cámara web, haga clic en el menú Help (Ayuda) en el software Cheese.

Puerto de monitor externo (VGA)

El puerto de monitor externo, o puerto VGA, es una interfaz de pantalla analógica que conecta un dispositivo de visualización VGA externo al equipo, por ejemplo un monitor VGA externo o un proyector VGA.

- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización VGA, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.



 **NOTA:** Presione **fn+f4** para alternar la imagen entre los dispositivos de visualización conectados al equipo.

6 Administración de energía

- [Apagado del equipo](#)
- [Configuración de opciones de energía](#)
- [Uso de alimentación por batería](#)
- [Uso de alimentación de CA externa](#)

Apagado del equipo

△ **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando apague el equipo.

El comando Shutdown (Apagar) cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando precise substituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y sea desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período largo.

Para apagar el equipo, siga estos pasos:

✍ **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo, si es posible.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Shutdown** (Apagar) > **Shut Down** (Apagar).

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, tiene los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+delete** y a continuación haga clic en **Shut Down** (Apagar).
- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos durante cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la alimentación externa y luego retire la batería.

Configuración de opciones de energía

Uso de estados de ahorro de energía

El equipo tiene dos estados de ahorro de energía activados de fábrica: Suspensión e hibernación.

Al iniciar la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo será guardado en la memoria permitiendo su salida del estado de suspensión más rápido que si saliera de la hibernación. Si su equipo está en el estado de suspensión por un periodo largo de tiempo o su batería está en nivel crítico durante el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación en el disco duro y el equipo se apaga.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo, la pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o vídeo o la pérdida de información, no inicie la suspensión o la hibernación mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

📝 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras esté en el modo de suspensión o en hibernación.

Inicio y salida de la suspensión

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la suspensión después de un período de inactividad cuando funciona con batería o cuando recibe alimentación externa.

Las configuraciones y los intervalos de energía pueden cambiarse utilizando Power Management (Administración de energía) en Control Center (Centro de control).

Con el equipo encendido podrá iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.

📝 **NOTA:** Esto sólo funciona cuando el equipo está funcionando con alimentación por batería.

- Seleccione **Computer** (Equipo) > **Shutdown** (Apagar) > **Suspend** (Suspender).
- Haga clic en el icono **Power** (Alimentación) ubicado en el extremo derecho de la barra de tareas y luego haga clic en **Suspend** (Suspender).

Para salir de la suspensión:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Cuando el equipo sale del modo de suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

Inicio y salida de la hibernación

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la hibernación después de un período de inactividad cuando el equipo funciona con batería o con energía externa o cuando la batería alcanza un nivel crítico.

Las configuraciones y los intervalos de energía pueden cambiarse utilizando Power Management (Administración de energía) en Control Center (Centro de control).

Con el equipo encendido podrá iniciar la hibernación en cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Seleccione **Computer** (Equipo) > **Shutdown** (Apagar) > **Hibernate** (Hibernar).
- Haga clic en el icono **Power** (Alimentación) ubicado en el extremo derecho de la barra de tareas y luego haga clic en **Hibernate** (Hibernar).

Para salir de la hibernación:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Cuando el equipo sale de la hibernación, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

Uso del icono de alimentación

El icono de **Power** (Alimentación) se encuentra en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El icono de **Power** (Alimentación) le permite acceder rápidamente a la configuración de energía, ver la carga restante de la batería y seleccionar un plan de energía diferente.

- Para mostrar el porcentaje de carga de batería remanente, haga clic en el icono **Power** (Alimentación), y luego haga clic en **Information** (Información).
- Para acceder a Preferencias de administración de energía, haga clic en el icono **Power** (Alimentación) y luego en **Preferences** (Preferencias).

Uso de la administración de energía

La administración de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra la forma en que el equipo usa la energía. La administración de energía puede ayudarle a conservar energía o maximizar el desempeño.

Puede personalizar la configuración de administración de energía.

Visualizar la configuración de administración de energía actual

- ▲ Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Power** (Alimentación), en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas y luego haga clic en **Preferences** (Preferencias).

Cambio de la configuración de administración de energía actual

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Power** (Alimentación), en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas y luego haga clic en **Preferences** (Preferencias).
2. Cambie las opciones en la ficha **On AC Power** (Con alimentación de CA), ficha **On Battery Power** (Con alimentación por batería), y ficha **General** (General), según sea necesario.

Uso de alimentación por batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste está conectado a una fuente de alimentación de CA externa, el equipo funciona con alimentación de CA.

Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa suministrada a través del adaptador de CA, el equipo cambiará a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta.

 **NOTA:** Cuando se desconecta la alimentación de CA, el brillo de la pantalla disminuye en forma automática para permitir que la batería dure más tiempo. Para obtener información acerca de cómo aumentar o disminuir el brillo de la pantalla, consulte [Teclado y dispositivos señaladores en la página 19](#).

Puede dejar una batería en el equipo o guardarla en otro lugar según la forma en que trabaje. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Sin embargo, una batería en el equipo se descarga lentamente cuando el equipo está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de la energía, los programas que contiene el equipo, la luminosidad exhibida, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

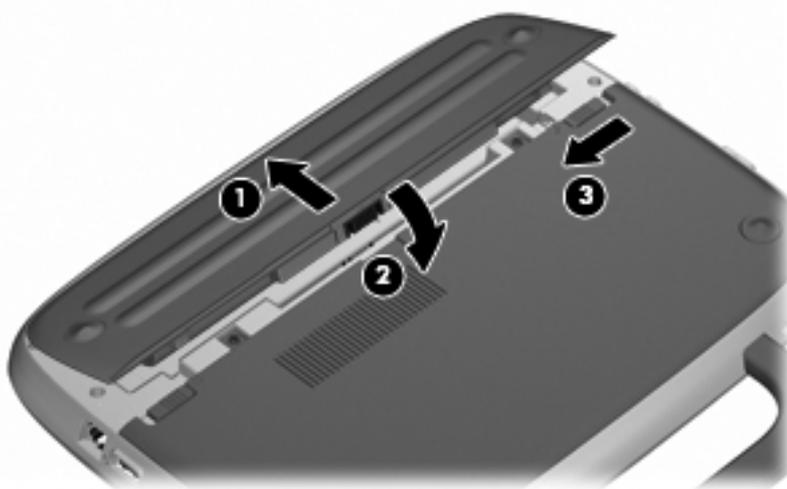
Exhibición de la carga restante de la batería

- ▲ Mueva el puntero sobre el ícono de **Power** (Alimentación) en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Inserción o extracción de la batería

Para insertar la batería:

1. Baje el borde externo **(1)** de la batería en el compartimento de la batería.
2. Presione el borde interno **(2)** de la batería hacia abajo hasta que oiga un clic.
3. Deslice el pestillo de bloqueo de la batería **(3)** hacia adentro para bloquear la batería en el compartimento de la batería.

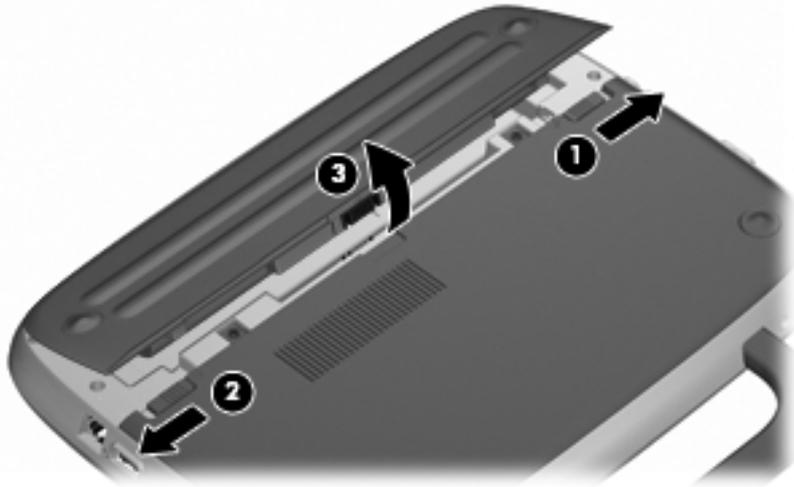


Para extraer la batería:

- △ **PRECAUCIÓN:** La extracción de una batería que es la única fuente de alimentación del equipo puede provocar la pérdida de información. Para evitar esta pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo por medio del sistema operativo antes de retirar la batería.

1. Deslice el pestillo de bloqueo de la batería **(1)** para desbloquear la batería.
2. Deslice el pestillo de liberación de la batería **(2)** para liberar la batería del equipo.

3. Levante el borde interno (3) de la batería y luego retírela del equipo.



Carga de una batería

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

La batería se carga cada vez que el equipo está conectado a la fuente de alimentación externa a través de un adaptador de CA o un adaptador de alimentación opcional.

Una batería puede cargarse ya sea cuando el equipo esté apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

La carga puede tardar más si la batería es nueva, si no se ha utilizado durante dos o más semanas, o si su temperatura es muy superior o muy inferior a la temperatura ambiente.

Para prolongar la vida útil de la batería y optimizar la precisión de los mensajes de carga de la batería, siga estas recomendaciones:

- Si está cargando una batería nueva, cárguela por completo antes de encender el equipo.

📄 **NOTA:** Si el equipo está encendido mientras la batería está cargándose, el medidor de la batería en el área de notificación puede indicar un 100 por ciento de la carga antes de que la batería esté completamente cargada.

- Deje que la batería se descargue menos del cinco por ciento de la carga total utilizándola de forma normal antes de cargarla.
- Si no se ha utilizado la batería durante uno o varios meses, calíbrela en lugar de simplemente cargarla.

Maximización de la duración de la batería

Para maximizar la duración de la batería:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control) > **Power Management** (Administración de energía).
2. En la ficha **On Battery Power** (Con alimentación por batería), ajuste el control deslizante a la derecha de **Put computer to sleep when inactive for:** (Poner el equipo en suspensión cuando está inactivo durante:) en 30 minutos.

3. Ajuste el control deslizante a la derecha de **Put display to sleep when inactive for:** (Poner la pantalla en suspensión cuando está inactiva durante:) en 15 minutos y seleccione la casilla de verificación al lado de **Reduce backlight brightness** (Reducir brillo de la luz de fondo).
4. Haga clic en la casilla de verificación al lado de **Dim display when idle** (Oscurecer pantalla cuando esté ociosa).
5. Haga clic en **Close** (Cerrar).

Administración de los niveles de batería bajos

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Power Management (Administración de energía) en el Control Center (Centro de control). Las preferencias configuradas en Power Management (Administración de energía) no afectan a los indicadores luminosos.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de batería bajo o crítico, es posible que experimente lo siguiente:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en suspensión, se iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en suspensión, éste permanece unos instantes en suspensión y luego se apaga produciendo la pérdida de cualquier información que no haya sido guardada.

Resolución de nivel de batería bajo

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
 - Adaptador de CA
 - Producto de acoplamiento o expansión opcional
 - Adaptador de alimentación opcional adquirido como un accesorio de HP

Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Reemplace la batería descargada por una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

- Inicie la hibernación.
- Guarde su trabajo y apague el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no pueda salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga los siguientes pasos:

1. Reemplace la batería descargada por una batería cargada o conecte el adaptador de CA al equipo y a la fuente de alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando brevemente el botón de alimentación.

Ahorro de energía de la batería

- Apague las conexiones inalámbricas y de red de área local (LAN) y salga de las aplicaciones de módem cuando no las esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados en una fuente de energía externa.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Disminuya el brillo.
- Inicie la suspensión o la hibernación o apague cuando no está utilizando el equipo.

Almacenamiento de una batería

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de dañar la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos de tiempo prolongados.

Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

📝 **NOTA:** Una batería guardada debe verificarse cada seis meses. Si la capacidad es inferior a un 50%, recargue la batería antes de volver a guardarla.

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.

Eliminación de una batería usada

△ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste, perfore ni cause cortocircuitos externos en la batería, ni la arroje al fuego o al agua.

Consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* para obtener instrucciones acerca de la eliminación de una batería.

Sustitución de la batería

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de la energía, los programas que contiene el equipo, la luminosidad exhibida, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

Puede obtener detalles sobre la batería haciendo clic en el icono de **Battery** (Batería), en el área de notificación en la parte derecha de la barra de tareas.

📝 **NOTA:** Para garantizar que siempre tenga alimentación por batería cuando la desee, HP recomienda la compra de una batería nueva cuando el indicador de capacidad de almacenamiento cambia de verde a amarillo.

Uso de alimentación de CA externa

 **NOTA:** Para obtener información sobre la conexión a alimentación de CA, consulte el póster *Configuración rápida* provisto en la caja del equipo.

La alimentación externa de CA se suministra a través de un adaptador de CA aprobado o de un dispositivo de acoplamiento o expansión opcional.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir posibles problemas de seguridad, debe usar sólo el adaptador de CA que se suministra con el equipo, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido a HP.

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería a bordo de un avión.

- Cuando cargue o calibre una batería
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema
- Cuando grabe información en un CD o DVD

Cuando conecte el equipo a la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- La batería comienza a cargarse.
- Si se enciende el equipo, el icono del medidor de batería en el área de notificación cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla es automáticamente disminuido para permitir que la batería dure más tiempo.

Prueba de un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA si el equipo muestra cualquiera de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El equipo no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- El indicador luminoso de alimentación permanece apagado.

Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería del equipo.
3. Conecte el adaptador de CA al equipo y luego conéctelo a una toma eléctrica de CA.
4. Encienda el equipo.
 - Si el indicador luminoso de alimentación se **enciende**, el adaptador de CA funciona correctamente.
 - Si el indicador luminoso de alimentación sigue **apagado**, el adaptador de CA no está funcionando y debe sustituirse.

Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

7 Unidades

- [Manipulación de unidades](#)
- [Sustitución o actualización de la unidad de disco duro](#)

Manipulación de unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

Observe estas precauciones:

- Antes de trasladar un equipo que está conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y espere que la pantalla se ponga en blanco, o bien desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.
- Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.
- No toque las patas de los conectores de la unidad extraíble o del equipo.
- Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.
- Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de que el equipo está apagado, en suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.
- No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimento para unidades.
- No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras una unidad óptica está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.
- Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.
- Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.
- Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.
- Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.
- Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".
- Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

Sustitución o actualización de la unidad de disco duro

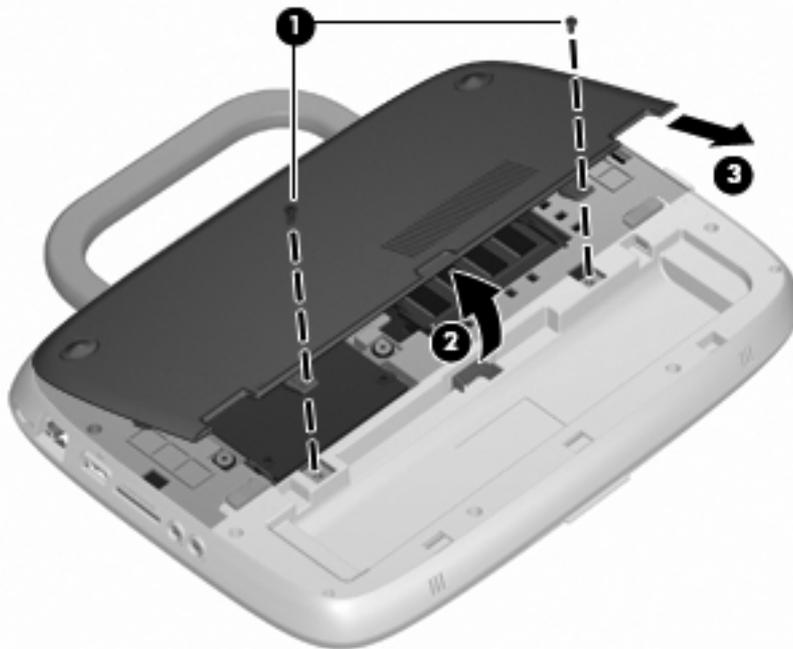
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro de su compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo por medio del sistema operativo.

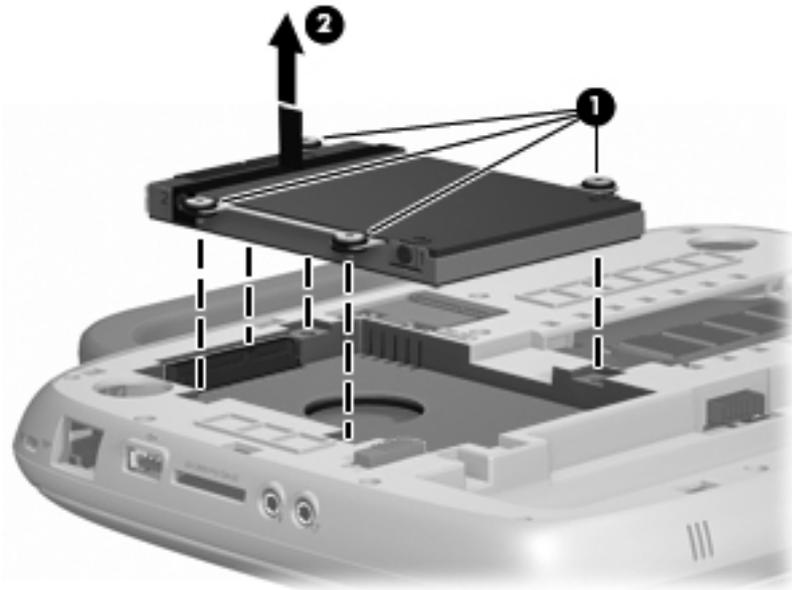
Extracción de la unidad de disco duro

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA y extraiga la batería.
4. Coloque el equipo con el compartimiento de la batería hacia usted.
5. Extraiga los 2 tornillos (1) de la cubierta del área de servicio.
6. Levante el borde interno (2) de la cubierta y luego deslice la cubierta (3) hacia usted para retirarla.



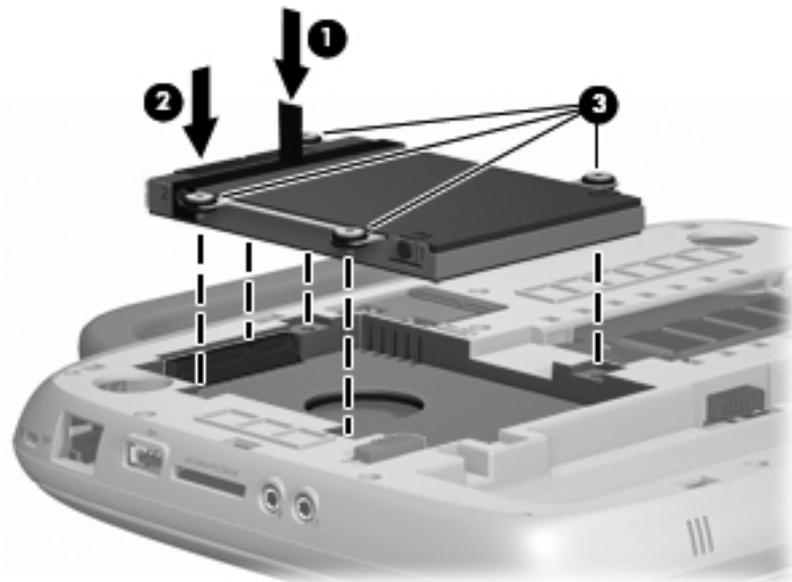
7. Quite los 4 tornillos de la unidad de disco duro (1).

8. Sujete la pestaña (2) y levante la unidad de disco duro hasta sacarla de su compartimento.



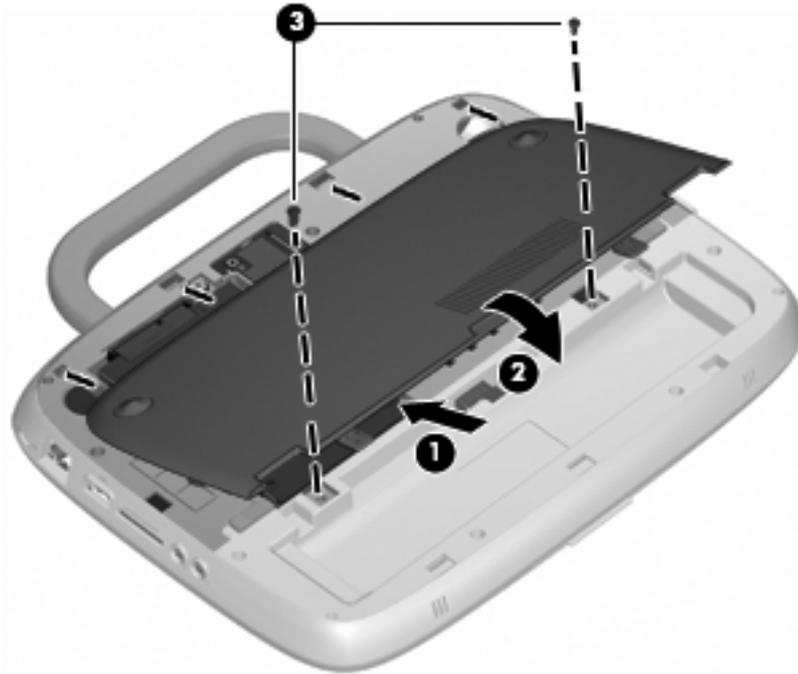
Instalación de la unidad de disco duro

1. Sujete la pestaña (1) y baje la unidad de disco duro (2) para ubicarla en su compartimento.
2. Vuelva a colocar los 4 tornillos de la unidad de disco duro (3).



3. Alinee las pestañas (1) de la cubierta del área de servicio con las muescas del equipo.
4. Cierre la cubierta (2).

5. Vuelva a colocar los 2 tornillos (3) de la cubierta del área de servicio.



6. Vuelva a colocar la batería.
7. Vuelva a conectar la alimentación externa y los dispositivos externos.
8. Encienda el equipo.

8 Tarjetas y dispositivos externos

- [Uso del lector de tarjetas SD](#)
- [Uso de un dispositivo USB](#)
- [Uso de dispositivos externos opcionales](#)

Uso del lector de tarjetas SD

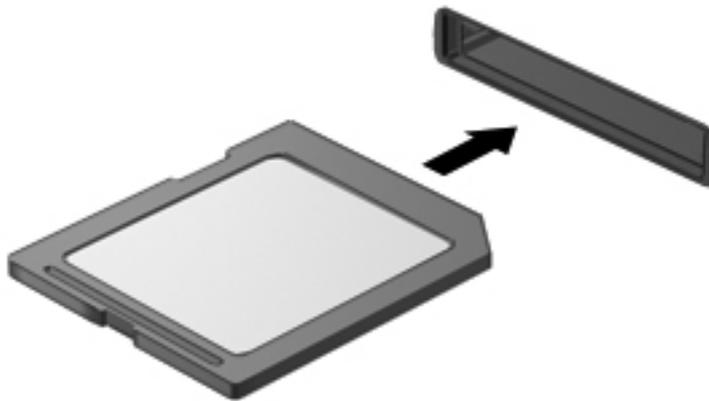
Las tarjetas digitales opcionales ofrecen un almacenamiento de datos seguro y una forma práctica para compartir datos. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

Para determinar qué formatos de tarjetas digitales son compatibles con su equipo, consulte [Conozca su equipo en la página 3](#).

Inserción de una tarjeta digital

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de dañar los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta digital con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.
2. Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas SD y luego empújela hasta que encaje firmemente.



Extracción de una tarjeta digital

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer una tarjeta digital con seguridad.

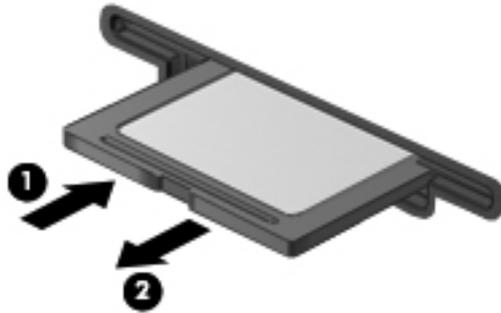
Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.

Para extraer una tarjeta digital:

1. Abra **File Browser** (Explorador de archivos) seleccionando **Computer** (Equipo) > **Nautilus**.
2. Haga clic en el icono de **Eject** (Expulsar) al lado del nombre de la tarjeta digital en la lista de **Places** (Lugares) en el panel izquierdo de **File Browser** (Explorador de archivos).

 **NOTA:** Se le indica que es seguro retirar la tarjeta digital.

3. Presione en la tarjeta **(1)** y luego retírela de la ranura **(2)**.



Uso de un dispositivo USB

El bus serie universal (USB) es una interfaz de hardware que se puede utilizar para conectar dispositivos externos opcionales, tales como un teclado USB, un mouse, una unidad, una impresora, un escáner o un concentrador. Dispositivos que pueden estar conectados al sistema.

Algunos dispositivos USB pueden necesitar software adicional que, generalmente, se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca de software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante.

El equipo tiene 2 puertos USB. Cuando sólo se utiliza un puerto, funciona como un puerto USB con alimentación. Cuando se utilizan ambos puertos, ambos funcionan como puertos USB estándar.

Conexión de un dispositivo USB

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar un dispositivo USB.

▲ Para conectar un dispositivo USB al equipo, conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.



Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo.

📄 **NOTA:** Cuando conecte un dispositivo USB, puede ver un mensaje en el área de notificación que le informa que el sistema reconoce el dispositivo.

Extracción de un dispositivo USB

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, no tire del cable para desconectar el dispositivo USB.

PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer un dispositivo USB con seguridad.

Para extraer un dispositivo USB:

1. Abra el **File Browser** (Explorador de archivos) seleccionando **Computer** (Equipo) > **Nautilus**.
2. Haga clic en el icono de **Eject** (Expulsar) al lado del nombre de la tarjeta digital en la lista de **Places** (Lugares) en el panel izquierdo del **File Browser** (Explorador de archivos).
3. Extraiga el dispositivo.

Uso de dispositivos externos opcionales

📄 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto de equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

Para conectar un dispositivo externo al equipo:

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños en el equipo cuando conecta un dispositivo encendido, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y de que el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Si conecta un dispositivo encendido, enchufe el cable de alimentación del dispositivo a un tomacorriente de CA con conexión a tierra.
3. Encienda el dispositivo.

Para desconectar un dispositivo externo, apague el dispositivo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo encendido, apague el dispositivo, desconéctelo del equipo y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

Uso de unidades externas opcionales

Las unidades externas extraíbles expanden sus opciones para guardar y acceder a la información. Puede agregarse una unidad USB conectando la unidad a un puerto USB en el equipo.

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco duro (un disco duro con un adaptador conectado)
- Unidad óptica externa (CD y DVD)
- Compartimento multiuso

9 Módulo de memoria

Sustitución del módulo de memoria

El equipo tiene una ranura del módulo de memoria, que contiene un módulo de memoria de 1 GB o un módulo de memoria de 2 GB. Si su equipo tiene un módulo de 1 GB, puede actualizar la capacidad del equipo reemplazando el módulo de 1 GB con un módulo de 2 GB.

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o de daños al equipo, desconecte el cable de la alimentación y extraiga la batería antes de instalar un módulo de memoria.
- △ **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.

Para añadir o reemplazar un módulo de memoria:

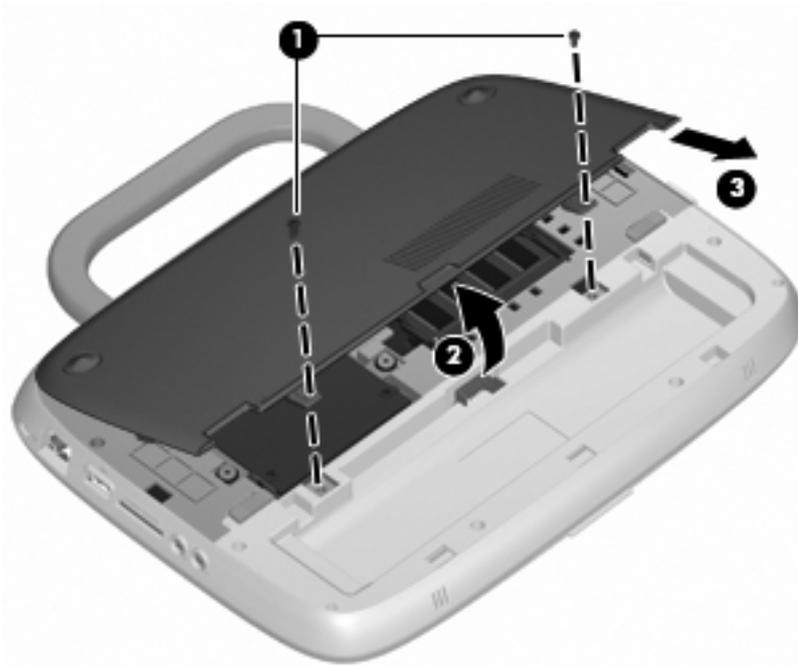
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de agregar o sustituir módulos de memoria. No extraiga un módulo de memoria si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo por medio del sistema operativo.

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA y extraiga la batería.
4. Coloque el equipo con el compartimiento de la batería hacia usted.
5. Extraiga los 2 tornillos **(1)** de la cubierta del área de servicio.

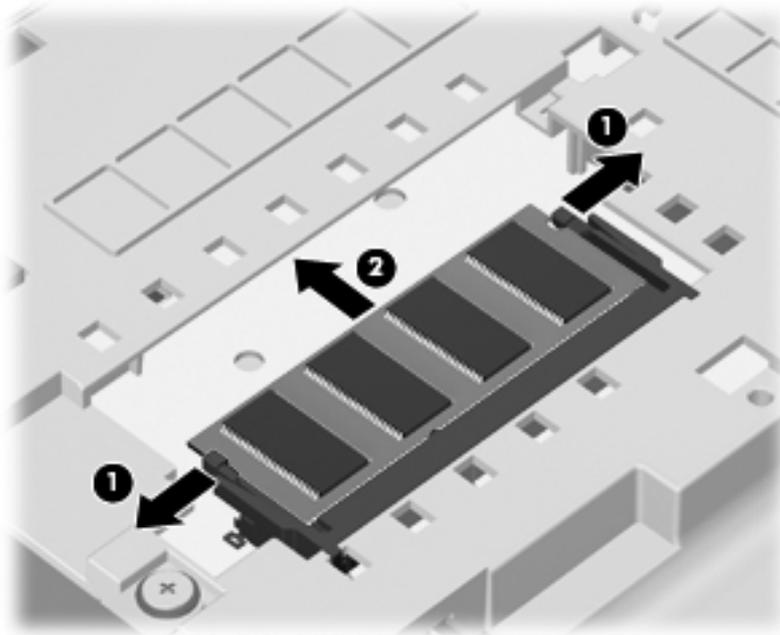
6. Levante el borde interno **(2)** de la cubierta y luego deslice la cubierta **(3)** hacia usted para retirarla.



7. Extraiga el módulo de memoria actual:
 - a. Extraiga los clips de retención **(1)** de cada lado del módulo de memoria.
El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

- b. Sujete los bordes del módulo de memoria **(2)** y luego extráigalo suavemente de la ranura correspondiente.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.



Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

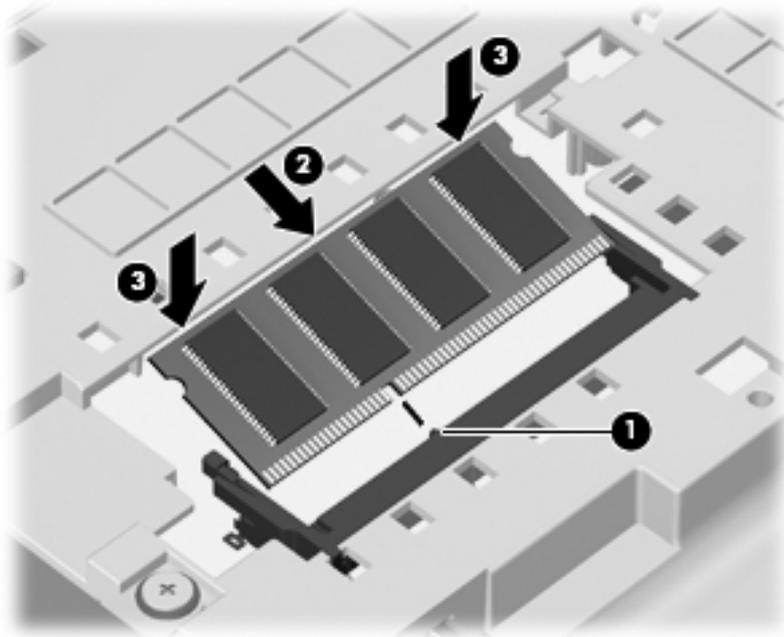
- 8. Inserte un nuevo módulo de memoria:

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

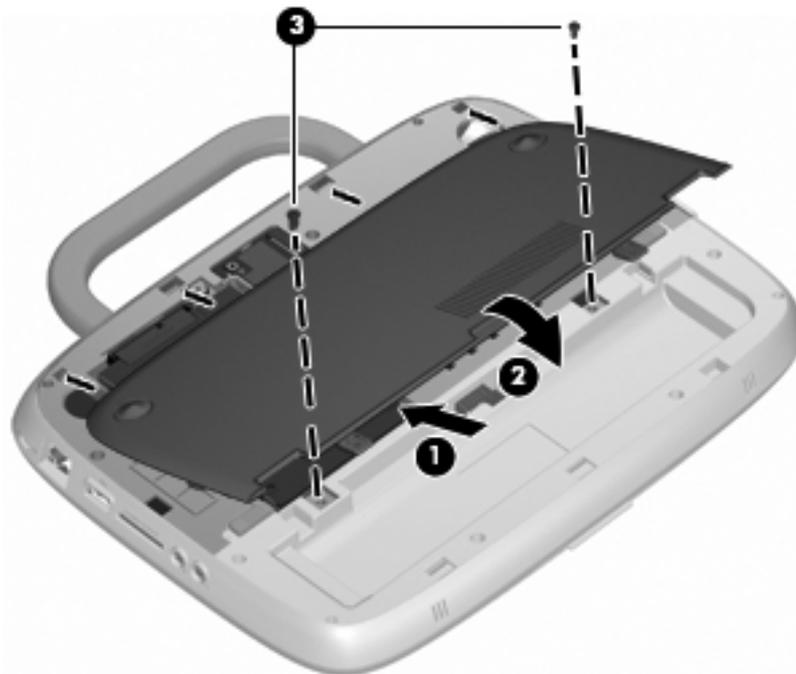
- a. Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con la pestaña de la ranura del módulo de memoria.
- b. Con el módulo de memoria a un ángulo de 45 grados con relación a la superficie del compartimento del módulo respectivo, presione el módulo **(2)** en la ranura correspondiente hasta que encaje.

- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, aplicando presión tanto en el borde izquierdo como en el derecho del módulo, hasta que los clips de retención se encajen.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, asegúrese de no doblarlo.



9. Alinee las pestañas **(1)** de la cubierta del área de servicio con las muescas del equipo.
10. Cierre la cubierta **(2)**.
11. Vuelva a colocar los 2 tornillos **(3)** de la cubierta del área de servicio.



12. Vuelva a colocar la batería.

13. Vuelva a conectar la alimentación externa y los dispositivos externos.
14. Encienda el equipo.

10 Seguridad

- [Protección del equipo](#)
- [Uso de contraseñas](#)
- [Uso de software de firewall](#)
- [Instalación de un cable de seguridad opcional](#)

Protección del equipo

 **NOTA:** Las soluciones de seguridad están diseñadas para actuar como medidas disuasorias, pero no es posible que puedan disuadir los ataques al software o evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

Los recursos de seguridad proporcionados con el equipo pueden utilizarse para proteger de diversos riesgos el equipo, la información personal y otros datos. La forma en la que utilice su equipo determinará qué recursos de seguridad necesita usar.

El sistema operativo ofrece determinados recursos de seguridad. Los recursos de seguridad adicionales se mencionan en la siguiente tabla. La mayoría de estos recursos de seguridad adicionales pueden configurarse en la utilidad de configuración.

Para evitar lo siguiente	Utilice este recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	Autenticación de encendido utilizando contraseñas.
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración (f10)	Contraseña de administrador en la utilidad de configuración*
Acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro	Contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración*
Restablecimiento no autorizado de contraseñas de la utilidad de configuración (f10)	Recurso de seguridad estricta en la utilidad de configuración*
Inicio no autorizado desde una unidad óptica, una unidad de disquete o un adaptador interno de red	Recurso de opciones de inicio en la utilidad de configuración*
Acceso no autorizado a los datos	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizaciones del sistema operativo
Acceso no autorizado a los valores de la utilidad de configuración y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador en la utilidad de configuración*
Sustracción del equipo	Ranura del cable de seguridad (se usa con cable de seguridad opcional)

*La utilidad de configuración es una utilidad a la que se accede presionando **f10** cuando se enciende o reinicia el equipo. Cuando utilice la utilidad de configuración, debe utilizar las teclas de su equipo para navegar y realizar selecciones.

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres seleccionado para proteger la información que se encuentra en su equipo. Es posible establecer varios tipos de contraseñas, dependiendo de cómo desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden establecerse en el sistema operativo o en la utilidad de configuración que está preinstalada en el equipo.

 **NOTA:** Para reducir el riesgo de bloqueo del acceso al equipo, registre cada contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Definición de contraseñas en el sistema operativo

Contraseñas del sistema operativo	Función
Contraseña raíz	Protege el acceso a una cuenta a nivel raíz del sistema operativo.
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario del sistema operativo.

Definición de contraseñas en la utilidad de configuración

Contraseñas de la utilidad de configuración	Función
Contraseña de administrador*	<ul style="list-style-type: none">• Protege el acceso a la utilidad de configuración.• Una vez definida esta contraseña, debe introducirse cada vez que se accede a la utilidad de configuración. <p>PRECAUCIÓN: Si olvida su contraseña de administrador, no puede acceder a la utilidad de configuración.</p> <p>NOTA: Se puede usar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: Su contraseña de administrador no se visualiza cuando se configura, introduce, cambia o elimina.</p> <p>NOTA: Si introduce la contraseña de inicio en la primera verificación de contraseña antes de que se muestre el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio), debe introducir la contraseña de administrador para acceder a la utilidad de configuración.</p>
Contraseña de inicio*	<ul style="list-style-type: none">• Protege el acceso al contenido del equipo.• Una vez definida esta contraseña, debe introducirse cada vez que se enciende o reinicia el equipo o sale de la hibernación. <p>PRECAUCIÓN: Si olvidó la contraseña de inicio, no podrá encender ni reiniciar el equipo o salir de la hibernación.</p> <p>NOTA: Se puede usar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: La contraseña de inicio no se muestra cuando se configura, ingresa, cambia o elimina.</p>

*Para obtener detalles sobre cada una de estas contraseñas, consulte los siguientes temas.

Administración de una contraseña de administrador

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el Menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f10**.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Set Administrator password** (Definir contraseña de administrador) y, a continuación, presione **intro**.
 - Para definir una contraseña de administrador, escriba su contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña), y entonces presione **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de administrador, escriba su actual contraseña en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña) y entonces presione **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de administrador, escriba la contraseña actual en el campo **Enter Password** (Introducir contraseña) y presione la tecla **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Sus cambios se aplicarán al reiniciar el equipo.

Ingreso de una contraseña de administrador

Cuando aparezca el mensaje **Enter password** (Introducir contraseña), ingrese su contraseña de administrador y entonces presione **intro**. Después de tres intentos fallidos por ingresar la contraseña de administrador, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Administración de una contraseña de inicio

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el Menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f10**.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Set Power-On Password** (Definir contraseña de inicio) y, a continuación, presione **intro**.
 - Para definir una contraseña de inicio, escriba su contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña), y entonces presione **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de inicio, escriba su actual contraseña en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm new password** (Confirmar nueva contraseña), y entonces presione **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de inicio, escriba la contraseña actual en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual) y presione la tecla **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Sus cambios se aplicarán al reiniciar el equipo.

Introducción de una contraseña de inicio

Cuando aparezca el mensaje **Enter Password** (Introducir contraseña), escriba su contraseña y entonces presione **intro**. Después de tres intentos fallidos por ingresar la contraseña, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para evitar el acceso no autorizado a un sistema o red. Un firewall puede ser un programa de software que instale en su equipo o red, o puede ser una solución compuesta tanto de hardware como de software.

Pueden considerarse dos tipos de firewalls:

- Firewalls basados en host: software que protege sólo el equipo en el que está instalado.
- Firewalls basados en red: se instalan entre su DSL o módem de cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall está instalado en un sistema, todos los datos enviados hacia y desde el sistema se controlan y comparan con una serie de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean todos los datos que no cumplen con esos criterios.

Su equipo o equipos de red pueden tener un firewall previamente instalado. De lo contrario, existen soluciones de software de firewall.

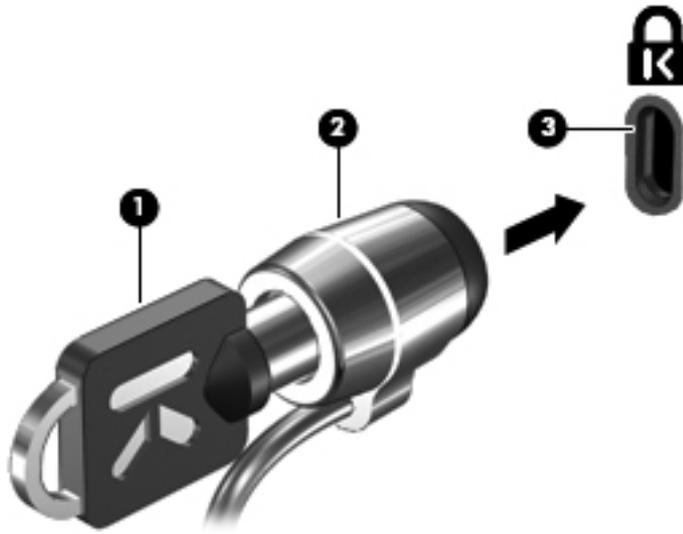
 **NOTA:** En algunas circunstancias un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con impresoras o archivos compartidos en una red o bloquear archivos adjuntos de correo electrónico autorizado. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema en forma permanente, reconfigure el firewall.

Instalación de un cable de seguridad opcional

 **NOTA:** Un cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

NOTA: Es posible que la apariencia de la ranura del cable de seguridad de su equipo difiera de las imágenes de esta sección. Consulte en [Conozca su equipo en la página 3](#) la ubicación de la ranura para el cable de seguridad en su equipo.

1. Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave (1) en el candado con cable (2).
3. Inserte el candado con cable en la ranura para cable de seguridad del equipo (3) y cierre el candado con cable mediante la llave.



4. Quite la llave y guárdela en un lugar seguro.

11 Copias de seguridad y recuperación

La recuperación después de una falla de sistema es tan completa como la copia de seguridad más reciente que usted posea. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Realización de una recuperación del sistema

La recuperación le permite reparar o restaurar el equipo a su estado original de fábrica. La recuperación funciona desde una partición de recuperación dedicada en la unidad de disco duro. Este tipo de recuperación restaura el equipo a su condición de fábrica sin utilizar discos de recuperación.

- △ **PRECAUCIÓN:** El uso de la recuperación borra por completo el contenido de la unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y cualquier software instalado en el equipo se eliminan en forma permanente. La herramienta de recuperación reinstala el sistema operativo original y los programas y controladores de HP que se instalaron en fábrica. El software, los controladores y las actualizaciones no instaladas por HP deben reinstalarse manualmente. Los archivos personales deben restaurarse desde una copia de seguridad.

Para restaurar el equipo desde la partición, siga estos pasos:

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Reinicie el equipo.
3. Utilice las teclas de flecha, seleccione **Recovery** (Recuperación) y, a continuación, presione **intro**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- 📄 **NOTA:** Si no puede arrancar (iniciar) su equipo desde la partición de la unidad de disco duro con el sistema operativo principal o desde la partición de recuperación, debe comprar un DVD de *SUSE Linux Enterprise Desktop Operating System* para reinstalar el sistema operativo. Para obtener más información, consulte el folleto de *Worldwide Telephone Numbers* (Números de teléfono en todo el mundo).

Copias de seguridad de su información

Debe hacer copias de seguridad de los archivos de su equipo regularmente para mantenerlas actualizadas. Puede hacer manualmente copias de seguridad de su información en una unidad externa opcional, una unidad de red o en discos. Realice copias de seguridad de su sistema en los siguientes momentos:

- En horarios programados regularmente
- Antes de reparar o restaurar el equipo.
- Antes de agregar o modificar hardware o software.

12 Utilidad de configuración (BIOS)

- [Inicio de la utilidad de configuración](#)
- [Uso de la utilidad de configuración](#)
- [Actualización del BIOS](#)

La utilidad de configuración, o BIOS (Basic Input/Output System o Sistema básico de entrada y salida), controla la comunicación entre todos los dispositivos de entrada y salida del sistema (por ejemplo unidades de disco duro, pantalla, teclado, mouse e impresora). La utilidad de configuración incluye la configuración para los tipos de periféricos instalados, la secuencia de inicio del equipo y la cantidad de memoria extendida y de sistema.

△ **PRECAUCIÓN:** Utilice extremo cuidado al realizar cambios en la utilidad de configuración. Los errores pueden impedir que el equipo funcione correctamente.

Inicio de la utilidad de configuración

📖 **NOTA:** El lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos) no puede utilizarse para acceder a la utilidad de configuración.

- ▲ Encienda o reinicie el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el Menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f10**.

Uso de la utilidad de configuración

Cambio del idioma de la utilidad de configuración

1. Inicie la utilidad de configuración.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Language** (Idioma) y luego presione **intro**.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar un idioma y, a continuación, presione **intro**.
4. Cuando aparece un mensaje de confirmación con su idioma seleccionado, presione **intro**.
5. Para guardar su cambio y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán de inmediato.

Navegación y selección en la utilidad de configuración del equipo

La utilidad de configuración no admite el TouchPad. La navegación y selección se realizan con las teclas.

- Para elegir un menú o un elemento de menú, utilice las teclas de flecha.
- Para elegir un elemento de una lista o para alternar un campo, por ejemplo un campo Activar/Desactivar, use las teclas de flecha o **f5** y **f6**.

- Para seleccionar un elemento, presione [intro](#).
- Para cerrar un cuadro de texto o volver a la pantalla del menú, presione [esc](#).
- Para mostrar información adicional de navegación y selección mientras está abierta la utilidad de configuración, presione [f1](#).

Exhibición de la información del sistema

1. Inicie la utilidad de configuración.
2. Seleccione el menú **Main** (Principal). Se muestra información del sistema como la hora y fecha del sistema e información de identificación sobre el equipo.
3. Para salir de la utilidad de configuración sin cambiar ninguna opción, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir sin guardar los cambios) y luego presione [intro](#).

Restauración de la configuración predeterminada de fábrica en la utilidad de configuración

1. Inicie la utilidad de configuración.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Load Setup Defaults** (Cargar valores predeterminados de configuración) y luego presione [intro](#).
3. Cuando aparezca la confirmación de la configuración, presione [intro](#).
4. Para guardar su cambio y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y luego presione [intro](#).

La configuración de fábrica de la utilidad de configuración se aplicará cuando se reinicie el equipo.

 **NOTA:** Las configuraciones de contraseña, seguridad e idioma no cambian al restaurar los valores predeterminados de fábrica.

Salida de la utilidad de configuración

- Para salir de la utilidad de configuración y guardar sus cambios de la sesión actual:
Si los menús de la utilidad de configuración no están visibles, presione [esc](#) para volver a la pantalla del menú. Luego utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios) y luego presione [intro](#).
- Para salir de la utilidad de configuración sin guardar sus cambios de la sesión actual:
Si los menús de la utilidad de configuración no están visibles, presione [esc](#) para volver a la pantalla del menú. Luego utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir sin guardar los cambios) y luego presione [intro](#).

Actualización del BIOS

Las versiones actualizadas del BIOS pueden encontrarse disponibles en el sitio web de HP.

Las actualizaciones del BIOS en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo llamado Readme.txt, que contiene información con respecto a la instalación y resolución de problemas del archivo.

Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones del BIOS posteriores que aquellas instaladas actualmente en el equipo, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha de ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse presionando **fn+esc** o usando la utilidad de configuración.

1. Inicie la utilidad de configuración.
2. Si no se muestra la información del sistema, utilice las teclas de flecha para seleccionar el menú **Main** (Principal).

Se visualiza información sobre el BIOS y otra información del sistema.

3. Para salir de la utilidad de configuración, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir sin guardar los cambios) y luego presione **intro**.

Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños al equipo o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión o la hibernación.

No inserte, extraiga, conecte ni desconecte cualquier dispositivo o cable.

1. Acceda a la página en el sitio web de HP que proporciona software para su equipo.
2. Siga las instrucciones en pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desea descargar.
3. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea posterior a la versión del BIOS instalado actualmente en su equipo. Tome nota de la fecha, nombre u otro identificador. Puede necesitar esta información para ubicar la actualización más adelante, una vez que se haya descargado en su unidad de disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descarga la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta su equipo a una red, consulte al administrador de red antes de instalar las actualizaciones de software, en especial las actualizaciones del BIOS del sistema.

Los procedimientos de instalación del BIOS pueden variar. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de finalizada la descarga.

 **NOTA:** Después de que un mensaje en la pantalla informe una instalación exitosa, puede eliminar el archivo descargado de su unidad de disco duro.

A Solución de problemas y soporte técnico

- [Solución de problemas](#)
- [Contacto con Atención al cliente](#)
- [Etiquetas](#)

Solución de problemas

Las secciones siguientes describen varios problemas y soluciones comunes.

El equipo no puede iniciarse

Si el equipo no se inicia cuando presiona el botón de alimentación, las siguientes sugerencias pueden ayudarlo a determinar por qué el equipo no se inicia:

- Si el equipo está conectado a una toma eléctrica de CA, conecte otro dispositivo eléctrico en la toma para asegurarse de que la toma proporcione alimentación adecuada.

 **NOTA:** Utilice sólo el adaptador de CA proporcionado con el equipo o uno aprobado por HP para este equipo.

- Si el equipo está conectado a una fuente de alimentación externa distinta de una toma eléctrica de CA, conecte el equipo a una toma eléctrica de CA utilizando el adaptador de CA. Asegúrese de que las conexiones del cable de alimentación y del adaptador de CA sean seguras.

La pantalla del equipo está en blanco

Si la pantalla está en blanco pero no apagó el equipo, una o más de estas opciones puede ser la causa:

- El equipo puede estar en estado de suspensión o en hibernación. Para salir de la suspensión o hibernación, presione brevemente el botón de alimentación. La suspensión e hibernación son recursos de ahorro de energía que apagan la pantalla. La suspensión e hibernación pueden ser iniciados por el sistema mientras el equipo está encendido pero no en uso o cuando el equipo alcanzó un nivel de batería bajo. Para cambiar éstas y otras configuraciones de energía, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Power** (Alimentación) en el área de notificación, en la parte derecha de la barra de tareas, y luego haga clic en **Preferences** (Preferencias).
- El equipo puede no estar configurado para mostrar la imagen en la pantalla del equipo. Para transferir la imagen a la pantalla del equipo, presione **fn+f4**. En la mayoría de los modelos, cuando una pantalla externa opcional, como un monitor, está conectada al equipo, la imagen puede mostrarse en la pantalla del equipo o en la pantalla externa o en ambos dispositivos simultáneamente. Cuando presiona **fn+f4** repetidamente, la imagen alterna entre la pantalla del equipo, una o más pantallas externas y se muestra simultáneamente en todos los dispositivos.

El software no está funcionando normalmente

Si el software deja de responder o no responde normalmente, reinicie el equipo haciendo clic en **Computer** (Equipo) > **Shutdown** (Apagar) > **Restart** (Reiniciar). Si no puede reiniciar el equipo

utilizando este procedimiento, consulte la siguiente sección, [El equipo está encendido pero no responde en la página 58](#).

El equipo está encendido pero no responde

Si el equipo está encendido pero no responde a los comandos del software o del teclado, intente los siguientes procedimientos de apagado de emergencia en el orden en que aparecen, hasta que se produzca el apagado:

△ **PRECAUCIÓN:** Los procedimientos de apagado de emergencia ocasionarán la pérdida de la información que no se haya guardado.

- Presione **ctrl+alt+delete** y a continuación haga clic en **Shut down** (Apagar).
- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos durante cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la alimentación externa y retire la batería.

El equipo está inusualmente caliente

Es normal que el equipo se sienta caliente al tacto mientras está en uso. Pero si el equipo se siente *inusualmente* caliente, puede estar sobrecalentándose porque un orificio de ventilación está bloqueado.

Si sospecha que el equipo está sobrecalentándose, deje que el equipo se enfríe a temperatura ambiente. Luego asegúrese de mantener todos los orificios de ventilación libres de obstrucciones mientras utiliza el equipo.

△ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

📄 **NOTA:** El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación.

Un dispositivo externo no está funcionando

Siga estas sugerencias si un dispositivo externo no funciona según lo previsto:

- Encienda el dispositivo según las instrucciones del fabricante.
- Asegúrese de que todas las conexiones del dispositivo sean seguras.
- Asegúrese de que el dispositivo esté recibiendo alimentación eléctrica.
- Asegúrese de que el dispositivo, en especial si es más antiguo, sea compatible con el sistema operativo.
- Asegúrese de que los controladores correctos estén instalados y actualizados.

La conexión de red inalámbrica no está funcionando

Si una conexión de red inalámbrica no está funcionando según lo previsto, siga estas sugerencias:

- Para activar o desactivar un dispositivo de red inalámbrica y/o cableada, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de **Network Connection** (Conexión de red) en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. Para activar los dispositivos, seleccione la casilla de verificación de la opción del menú. Para desactivar el dispositivo, deseccione la casilla de verificación.
- Asegúrese de que el dispositivo inalámbrico esté encendido.
- Asegúrese de que las antenas inalámbricas del equipo estén libres de obstrucciones.
- Asegúrese de que el módem de cable o DSL y su cable de alimentación estén conectados correctamente y de que los indicadores luminosos estén encendidos.
- Asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén conectados correctamente a su adaptador de alimentación y al módem de cable o DSL y de que los indicadores luminosos estén encendidos.
- Desconecte y luego reconecte todos los cables y apague la alimentación y luego enciéndala.

Contacto con Atención al cliente

Si la información provista en esta guía no responde a sus preguntas, puede ponerse en contacto con Atención al Cliente de HP en la siguiente dirección:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para obtener soporte técnico en todo el mundo, haga clic en **Contact HP worldwide** (Contactarse con HP en el mundo) a la izquierda de la página o vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

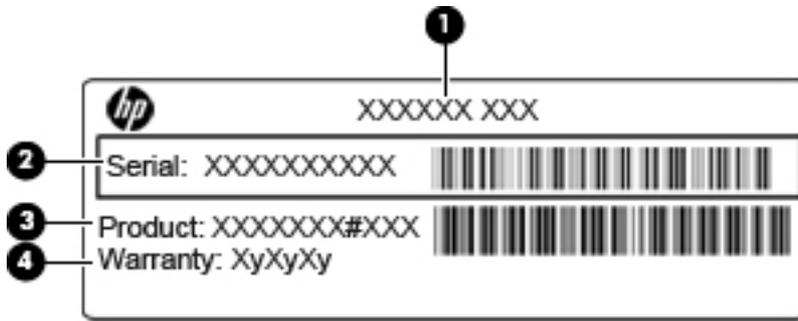
Aquí usted puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP.
-
-  **NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no se encuentra disponible en un idioma específico, está disponible en inglés.
-
- Enviar un correo electrónico a Atención al cliente HP.
 - Encontrar los números de teléfono mundiales de Atención al cliente HP.
 - Encontrar un centro de servicios de HP.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo:

- Etiqueta de número de serie: proporciona información importante, como:



Componente

(1)	Número de pieza/número de producto (p/n)
(2)	Número de serie (s/n)
(3)	Nombre del producto
(4)	Período de garantía

Tenga esta información disponible al comunicarse con el soporte técnico. La etiqueta de número de serie está adherida a la parte inferior del equipo.

- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria del módem está adherida a la parte interior del compartimento de la batería.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica (sólo en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las marcas de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de estos dispositivos. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluyen también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación de conexión inalámbrica están adheridas a la parte inferior del equipo.

B Cuidados de rutina

Orientaciones de limpieza

Esta sección proporciona las mejores prácticas y recomendaciones para limpiar y desinfectar con seguridad su PC portátil o tablet PC.

Productos de limpieza

Use los siguientes productos para limpiar y desinfectar de forma segura su PC portátil o Tablet PC.

- Cloruro de amonio benzil dimetil al 0,3 por ciento como concentración máxima (por ejemplo, toallas desechables germicidas. Estas toallas vienen en diferentes marcas).
- Líquido de limpieza para vidrios sin alcohol
- Agua con una solución de detergente suave
- Paño de limpieza de microfibra seco o de gamuza (pañó antiestático sin grasa)
- Toallas de limpieza sin estática

△ **PRECAUCIÓN:** Evite los siguientes productos de limpieza:

Solventes fuertes, como el alcohol, la acetona, el cloruro de amonio, el cloruro de metileno y los hidrocarburos, que pueden dañar de forma permanente la superficie del PC portátil o el tablet PC.

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden arañar el PC portátil o el Tablet PC. Con el tiempo, las partículas de polvo y los agentes de limpieza pueden acumularse en los arañazos.

Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar de forma segura su PC portátil o Tablet PC.

-
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para evitar las descargas eléctricas o el daño a los componentes, no intente limpiar su PC portátil o Tablet PC estando encendida. Antes de limpiar su PC portátil o Tablet PC, interrumpa el suministro de energía al PC portátil o Tablet PC apagando el equipo, desconectándolo de la alimentación externa y luego desconectando todos los dispositivos con alimentación externa.
- △ **PRECAUCIÓN:** No rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del PC portátil o Tablet PC. Los líquidos que se escurran directamente por la superficie pueden dañar de forma permanente los componentes internos.
-

Limpieza de la pantalla

Limpie la pantalla con delicadeza usando un paño suave y sin pelusas humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrar la tapa.

Limpieza de los lados y de la cubierta

Para limpiar y desinfectar los lados y la cubierta, utilice un paño de microfibra o una gamuza humedecida con una de las soluciones mencionadas anteriormente o use una toalla germicida desechable permitida.

-
- 🧹 **NOTA:** Al limpiar la cubierta del PC portátil, realice un movimiento circular con el fin de eliminar el polvo y los residuos.
-

Limpeza del TouchPad y del teclado

-
- △ **PRECAUCIÓN:** Al limpiar el TouchPad y el teclado, no deje que se derrame líquido entre las teclas. Un derrame de líquido puede dañar de forma permanente los componentes internos.
- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, utilice un paño de microfibra o una gamuza humedecida con una de las soluciones mencionadas anteriormente o use una toalla germicida desechable permitida.
 - Para evitar que las teclas se peguen y para eliminar el polvo, las pelusas y las partículas atrapadas entre las teclas, use una lata de aire comprimido con una boquilla para inyectar aire.
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños a los componentes internos, no utilice una aspiradora para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.
-

Limpeza del lápiz del Tablet PC y del receptáculo para el lápiz

Usando una de las soluciones de limpieza mencionadas anteriormente, humedezca un paño de microfibra suave o una gamuza o utilice una toalla desechable germicida:

- Para limpiar el lápiz, frótelo en un movimiento hacia arriba y hacia abajo con el fin de quitarle el polvo y los residuos.
 - Para limpiar el receptáculo del lápiz, realice un movimiento de rotación alrededor de la apertura del receptáculo del lápiz.
- △ **PRECAUCIÓN:** No ponga ningún líquido ni inserte ningún material que no sea el lápiz del Tablet PC en el receptáculo del lápiz. El receptáculo del lápiz no está aislado de ninguno de los componentes electrónicos internos del Tablet PC.
-

C Especificaciones

- [Alimentación de entrada](#)
- [Entorno de funcionamiento](#)

Alimentación de entrada

La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe clasificarse en 100–240 V, 50–60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste sólo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones.

Alimentación de entrada	Clasificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	19,5 V CC a 2,05 A

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de IT de Noruega con un voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

NOTA: La corriente y el voltaje de funcionamiento se pueden encontrar en la etiqueta normativa del sistema, en la parte inferior del equipo.

Entorno de funcionamiento

Factor	Métrica	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurización)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

D Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que ocurre cuando dos objetos entran en contacto, como por ejemplo el choque que recibe cuando camina por una alfombra y toca el picaporte metálico de una puerta.

Una descarga de electricidad estática de los dedos u otros conductores electrostáticos puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de remoción o instalación le indican que desenchufe el equipo, hágalo después de contar con una toma a tierra apropiada y antes de retirar una cubierta.
- Mantenga los componentes en sus estuches de protección contra electrostática hasta que esté preparado para instalarlos.
- Evite tocar las patas, las derivaciones y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura del componente.
- Si extrae un componente, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

Si necesita más información acerca de la electricidad estática o ayuda para la remoción o instalación de un componente, comuníquese con Atención al cliente.

Índice

A

- administración de una contraseña de administrador 50
- administración de una contraseña de inicio 50
- ahorro, energía 32
- alimentación
 - ahorro 32
- alimentación de entrada 63
- alimentación por batería 28
- almacenamiento de una batería 32
- altavoz, identificación 8
- antena WLAN, identificación 11
- apagado 26
- apagado del equipo 26
- Área del TouchPad, identificación 4
- asa, identificación 12
- audio, verificación de funciones 24

B

- batería
 - ahorro de energía 32
 - almacenamiento 32
 - carga 30
 - duración 30
 - eliminación 32
 - niveles de batería bajos 31
- batería, sustitución 29
- BIOS
 - actualización 55
 - descarga de una actualización 56
 - determinación de la versión 56
- bloq num, teclado numérico externo 20
- botón de alimentación, identificación 6
- botones
 - alimentación 6
 - derecho del Touchpad 4

- izquierdo del TouchPad 4
- volumen 24

C

- cable de red
 - circuito de supresión de ruido 18
 - conexión 18
- cable de seguridad 52
- cable de seguridad opcional 52
- cables
 - LAN 18
 - USB 41
- cámara web
 - uso 24
- cámara web, identificación 11
- carga de baterías 30
- circuito de supresión de ruido cable de red 18
- compartimento de la batería 60
- compartimento de la batería, identificación 12
- componentes
 - inferior 12
 - pantalla 11
 - parte frontal 8
 - parte lateral derecha 9
 - parte lateral izquierda 10
 - parte superior 3
- conector de alimentación, identificación 10
- conector de auriculares (salida de audio) 9
- conector de entrada de audio (micrófono), identificación 9
- conector de módem (RJ-11), identificación 10
- conector de salida de audio (auriculares), identificación 9
- conectores
 - entrada de audio (micrófono) 9
 - RJ-11 (módem) 10
 - RJ-45 (red) 9
 - salida de audio (auriculares) 9

- conector RJ-45 (red), identificación 9
- conexión a una WLAN 14
- conexión de WLAN
 - corporativa 14
 - conexión de WLAN pública 14
- configuración de fábrica, restauración 55
- configuración de la conexión a Internet 15
- configuración de una WLAN 15
- configuración predeterminada, restauración 55
- contraseña de administrador
 - administración 50
 - creación 50
 - ingreso 50
- contraseña de inicio
 - administración 50
 - creación 50
 - ingreso 51
- contraseñas
 - definición en el sistema operativo 49
 - definición en la utilidad de configuración 49
- controles multimedia 23
- controles multimedia, teclas 20
- copia de seguridad 53
- cubierta del área de servicio
 - extracción 36
 - identificación 12
 - sustitución 46

D

- descarga electrostática 64
- dispositivos de seguridad de los aeropuertos 35
- dispositivos externos 41
- dispositivos externos opcionales, uso 41
- dispositivos inalámbricos, tipos 14

dispositivos señaladores,
preferencias de
configuración 21
dispositivos USB
conexión 41
descripción 40
extracción 41
dispositivo WLAN 60

E
encriptación inalámbrica 15
entorno de funcionamiento 63
etiqueta de certificación de
conexiones inalámbricas 60
etiquetas
certificación de conexiones
inalámbricas 60
número de serie 59
reglamentarias 60
WLAN 60
etiqueta WLAN 60

F
firewall 15

H
hibernación
iniciada durante el nivel de
batería crítico 31
iniciar 27
salida 27

I
icono de conexiones
inalámbricas 13
iconos
conexiones inalámbricas 13
red 13
red cableada 13
iconos de conexión de red 13
imagen en la pantalla,
alternancia 19
indicadores luminosos
actividad de red 9
alimentación 5
batería 10
bloq mayús 5
cámara web 11
conexión de red 9
conexiones inalámbricas 5

Indicador luminoso del
Touchpad 5
silencio 5
indicador luminoso de actividad de
red, identificación 9
indicador luminoso de
alimentación, identificación 5
indicador luminoso de bloq mayús,
identificación 5
indicador luminoso de conexión de
red, identificación 9
indicador luminoso de conexiones
inalámbricas 5
indicador luminoso de la batería,
identificación 10
indicador luminoso de la cámara
web, identificación 11
indicador luminoso de la cámara
web integrada, identificación 11
indicador luminoso del TouchPad,
identificación 4
indicador luminoso de silencio,
identificación 5
información del sistema,
exhibición 55
información normativa
etiqueta reglamentaria 60
etiquetas de certificación de
conexiones inalámbricas 60
ingreso de una contraseña de
administrador 50
ingreso de una contraseña de
inicio 51
ISP, uso 13

L
lector de tarjetas SD
definida 39
lector de tarjetas SD,
identificación 9
limpieza
lápiz del Tablet PC 62
pantalla 61
receptáculo para el lápiz 62
teclado 62
TouchPad 62

M
manipulador de transporte,
identificación 12

medios de lectura 27
medios grabables 27
medios para unidades 27
micrófono (entrada de audio),
conector 9
micrófono interno,
identificación 11
módulo de memoria
extracción 44
inserción 45
sustitución 43

N
nivel de batería bajo 31
nivel de batería crítico 31
nombre y número de producto,
equipo 59
número de serie 59
número de serie, equipo 59
O
orientaciones de limpieza 61
orificio de ventilación,
identificación 8, 12
orificios de ventilación,
identificación 10

P
pantalla
limpieza 61
pestillo de bloqueo de la batería;
identificación 12
pestillo de liberación de
batería 12
pestillos
bloqueo de la batería 12
liberación de la batería 12
problema, solución 57
procedimientos de limpieza 61
productos de limpieza 61
puerto de monitor externo 25
puerto de monitor externo,
identificación 10
puertos
monitor externo 10, 25
USB 9, 10, 40
VGA 25
puertos USB, identificación 40
puerto USB, identificación 9, 10
puerto VGA, conexión 25

R

ranura para cable de seguridad,
 identificación 9
ranuras
 cable de seguridad 9
recuperación 53
recursos de audio 23
red de área local (LAN)
 cable necesario 18
 conexión de cable 18
red inalámbrica (WLAN)
 conexión 14
 conexión de WLAN
 corporativa 14
 conexión de WLAN pública 14
 descripta 14
 equipo necesario 15
 seguridad 15
RJ-11 (módem), identificación del
 conector 10

S

seguridad, inalámbrica 15
sistema no responde 26
sistema operativo 26
sistema operativo, contraseñas
 definidas en 49
Suspensión
 iniciar 27
 salida 27

T

tarjeta digital
 detención 40
 extracción 39
 inserción 39
tecla de acceso rápido de
 Ayuda 19
tecla de conexiones inalámbricas,
 identificación 20
tecla de silencio,
 identificación 20
teclado, limpieza 62
teclado numérico, externo
 bloq num 20
 uso 20
tecla fn, identificación 7, 19
teclas
 fn 7

 función 7
 volumen 24
teclas de acceso rápido
 ajuste de volumen 20
 alternancia de la imagen en
 pantalla 19
 aumentar el brillo de la
 pantalla 19
 Ayuda 19
 conexiones inalámbricas 20
 controles del CD de audio,
 DVD o BD 20
 descripción 19
 disminuir el brillo de la
 pantalla 19
 silencio del sonido del
 equipo 20
 uso 19
teclas de acceso rápido del
 teclado, identificación 19
teclas de acción
 volumen 24
teclas de función
 identificación 7
teclas del brillo de la pantalla 19
teclas de volumen,
 identificación 20
temperatura 32
temperatura de la batería 32
TouchPad
 botones 4
 limpieza 62
 uso 21

U

unidad de disco duro
 externa 42
 extracción 36
 instalación 37
unidades
 duro 42
 externa 42
 manipulación 35
 ópticas 42
unidad externa 42
unidad óptica 42
USB, conexión del cable 41
Utilidad de configuración
 cambio del idioma 54

 exhibición de la información del
 sistema 55
 inicio 54
 navegación 54
 restauración de
 configuraciones
 predeterminadas 55
 salida 55
 selección 54
Utilidad de configuración,
 contraseñas definidas en 49

V

Verificación de las funciones de
 audio 24
viajes con el equipo 32, 60
volumen
 ajuste 24
 botones 24
 teclas 24