LASERJET PRO 100 COLOR MFP M175

Guía del usuario

Impresora LaserJet Pro 100 color MFP M175

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 7/2012

Referencia: CE866-90909

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y otros países/otras regiones.

Java™ es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR® son marcas registradas en Estados Unidos.

Convenciones utilizadas en esta guía

SUGERENCIA: Los consejos ofrecen pistas o métodos abreviados de utilidad.

NOTA: Las notas ofrecen información importante para explicar un concepto o para completar una tarea.

PRECAUCIÓN: Las precauciones indican los procedimientos que debe seguir para evitar perder datos o dañar el producto.

¡ADVERTENCIA! Las alertas de advertencia le especifican los procedimientos que debe seguir para evitar daños personales, la pérdida catastrófica de datos o un gran daño al producto.

Tabla de contenido

1 Información básica sobre el producto 1

Comparación de productos 2

Funciones ecológicas 3

Características de accesibilidad 4

Vistas del producto 5

Vista frontal del producto 5

Vista posterior del producto 6

Ubicación del número de serie y número de modelo 6

Diseño del panel de control 7

2 Menús del panel de control 9

Menú Configuración 10

Menú Informes 10

Menú Config. sistema 10

Menú Servicio 12

Menú Config. red (sólo para modelos de red) 13

Menús específicos de funciones 15

Menú de copiado 15

3 Software para Windows 17

Sistemas operativos compatibles con Windows 18

Controladores de impresora compatibles para Windows 18

Selección del controlador de impresora adecuado para Windows 19

Cambio de la configuración del trabajo de impresión 20

Cambio de configuración del controlador de impresora en Windows 21

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software 21

Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión 21

Cambiar los valores de la configuración del producto 21

Eliminación de software en Windows 22

Utilidades compatibles para Windows 23

Otros componentes y utilidades de Windows 23

Software para otros sistemas operativos 24

4 Usar el producto con Mac 25
Software para Mac 26
Sistemas operativos compatibles para Mac 26
Controladores de impresora compatibles para Mac 26
Instalación del software de sistemas operativos de Mac 26
Eliminación del software de sistemas operativos de Mac 28
Prioridad de la configuración de impresión en Mac 29
Cambio de la configuración del controlador de la impresora en Mac 30
Software para equipos Mac 31
Impresión con Mac 32
Cómo cancelar un trabajo de impresión con Mac 32
Cambio del tipo y tamaño de papel en Mac 32
Cambio del tamaño de los documentos e impresión en tamaños de papel personalizados con Mac 32
Creación y uso de valores preestablecidos de impresión con Mac 33
Impresión de portadas con Mac 33
Uso de filigranas con Mac 33
Impresión de varias páginas por hoja con Mac 34
Impresión en ambas caras del papel (impresión dúplex) con Mac 34
Configuración de las opciones de color con Mac 35
Uso del menú Servicios con Mac 35
Escaneo con Mac 36
Solución de problemas con Mac 37

5 Conectar el producto 39
Sistemas operativos de red compatibles (sólo modelos de red) 40
Renuncia al uso compartido de impresoras 40
Utilice HP Smart Install para conectarse a un equipo, o a una red cableada o inalámbrica. 41
Conexión por USB mediante el CD-ROM de software 42
Conexión a una red mediante el CD-ROM de software (sólo modelos de red) 43
Protocolos de red compatibles 43
Instalación del producto en una red con cables 43
Instalación del producto en una red inalámbrica 44
Configure el producto de red 49

6 Papel y soportes de impresión 51
Explicación del uso del papel 52
Indicaciones para papel especial 52
Cambio del controlador de la impresora para hacer coincidir el tipo y el tamaño de papel 54
Tamaños de papel compatibles 55
Tipos de papel compatibles 57
Carga de las bandejas de papel 59
Carga de la bandeja de entrada 59

Capacidad de las bandejas 60
Orientación del papel para cargar bandejas 60

7 Cartuchos de impresión y tambor de imágenes 61
Características del cartucho de impresión y del tambor de imágenes 62
Vistas de consumibles 63
Vistas del cartucho de impresión 63
Vistas del tambor de imágenes 63
Gestión de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes 64
Cambio de la configuración de los cartuchos de impresión o del tambor de imágenes 64
Instrucciones de reemplazo 65
Reciclaje de consumibles 72
Almacenamiento de cartuchos de impresión y tambores de imágenes 73
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP 73
Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP 73
Solución de problemas con los cartuchos de impresión o con el tambor de imágenes 74
Comprobación de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes 74
Interpretación de los mensajes del panel de control sobre los cartuchos de impresión o el tambor de imágenes 77

8 Tareas de impresión 83
Cómo cancelar un trabajo de impresión 84
Tareas de impresión básicas en Windows 85
Apertura del controlador de la impresora con Windows 85
Obtención de ayuda para cualquier opción de impresión con Windows 86
Cambio del número de copias de impresión con Windows 86
Almacenamiento de la configuración de impresión personalizada para volver a utilizarla con Windows 86
Mejora de la calidad de impresión con Windows 90
Impresión en ambas caras (dúplex) con Windows 91
Impresión de varias páginas por hoja con Windows 93
Selección de la orientación de la página con Windows 95
Configuración de las opciones de color con Windows 96
Tareas de impresión adicionales en Windows 97
Impresión de texto a color en negro con Windows 97
Impresión en papel con membrete o formularios preimpresos con Windows 97
Imprimir en papel especial, etiquetas o transparencias 99
Impresión de la primera o la última página en un papel diferente con Windows 101
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página 103
Adición de filigranas a los documentos con Windows 104
Crear un folleto con Windows 105

9 Color 107
Ajuste del color 108
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión 108
Cambio de las opciones de color 109
Opciones manuales de color 109
Uso de la opción HP EasyColor en Windows 111
Coincidencia de colores 112

10 Copiar 113
Uso de las funciones de copia 114
Copia de un toque 114
Varias copias 114
Copia de un original de varias páginas 115
Copia de tarjetas de identificación 115
Cancelación de un trabajo de copia 116
Reducción o ampliación de copias 116
Clasificar un trabajo de copia 117
Realización de copias en blanco y negro o en color 118
Configuración de copia 118
Cambio de la calidad de la copia 118
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner 119
Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias 120
Definir la configuración de copia predeterminada 121
Definición del tamaño y el tipo de papel para copiar en papel especial 121
Restauración de la configuración predeterminada de copia 122
Copia de fotografías 123
Copia de originales de varios tamaños 124
Copia manual en ambas caras (dúplex) 125

11 Escanear 127
Uso de las funciones de escaneo 128
Métodos de escaneado 128
Cancelación de un escaneo 129
Configuración de escaneado 130
Resolución y color del escáner 130
Calidad del escaneado 131

12 Gestionar y mantener el producto 133
Impresión de páginas de información 134
Cambio de la configuración del producto desde un equipo 136
Usar el software HP Web Jetadmin 138
Funciones de seguridad del producto 139
Bloqueo del producto 139

Asignación de una contraseña de sistema (sólo modelos de red) 139
Configuraciones de ahorro 140
Modo de reposo 140
Configuración de alimentación baja 140
Impresión para archivar 141
Limpiar el producto 142
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos. 142
Limpieza de la ruta del papel 143
Limpie el exterior. 144
Actualizaciones del producto 144

13 Solución de problemas 145
Autoayuda 146
Lista de comprobación para la solución de problemas 147
Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado 147
Paso 2: Compruebe la conexión por cable o inalámbrica (sólo modelos de red). 147
Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control 147
Paso 4: Compruebe el papel 148
Paso 5: Compruebe el software 148
Paso 6: pruebe la función de impresión 148
Paso 7: pruebe la función de copia 148
Paso 8: Compruebe los consumibles 148
Paso 9: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo 148
Factores que influyen en el rendimiento del producto 149
Restablecer configuración de fábrica 150
Interpretación de los mensajes del panel de control 151
Tipos de mensajes del panel de control 151
Mensajes del panel de control 151
El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca 158
El producto no recoge papel 158
El producto recoge varias hojas de papel 158
Cómo evitar atascos de papel 158
Eliminación de atascos 159
Mejora de la calidad de impresión 164
Uso de la configuración del tipo de papel correcta en el controlador de la impresora ... 164
Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora 165
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. 166
Impresión de una página de limpieza 167
Calibración del producto para alinear los colores 167
Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión 168
El producto no imprime o lo hace muy lentamente 169
El producto no imprime 169

El producto imprime lentamente 169
Solución de problemas de conectividad 171
Resuelva los problemas de conexión directa 171
Solucione los problemas de red 171
Solución de problemas de red inalámbrica 173
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica 173
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica 173
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado. 174
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico 174
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico 174
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN 174
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas 174
La red inalámbrica no funciona 174
Problemas de software del producto con Windows 176
Solución de problemas comunes de Mac 177
El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax. 177
El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax. 177
El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax. 177
Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba 177
Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador. 178
Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico. 178

Apéndice A Consumibles y accesorios 179
Pedido de piezas, accesorios y consumibles 180
Referencias 180
Cartuchos de impresión 180
Tambores de imágenes 180
Cables e interfaces 180

Apéndice B Servicio y asistencia 181
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard 182
Garantía de protección Premium de HP: declaración de garantía limitada del cartucho de impresión LaserJet 184
Declaración de garantía limitada del tambor de imágenes de HP LaserJet para la sustitución de tambores de imágenes 185
Datos almacenados en el cartucho de impresión y el tambor de imágenes 186
Licencia de uso para el usuario final 187
OpenSSL 190
Asistencia al cliente 190
Nuevo embalaje del producto 191

Apéndice C Especificaciones 193
Especificaciones físicas 194
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas 194
Especificaciones ambientales 194

Apéndice D Información sobre normativas 195
Normas de la FCC 196
Programa de administración medioambiental de productos 197
Protección del medio ambiente 197
Generación de ozono 197
Consumo de energía 197
Consumo de papel 197
Plásticos 197
Consumibles de impresión de HP LaserJet 197
Instrucciones de devolución y reciclado 198
Papel 199
Restricciones de materiales 199
Equipo de eliminación de residuos en los hogares para usuarios de la Unión Europea 200
Sustancias químicas 200
Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 200
Información adicional 200
Declaraciones de conformidad (modelos base) 201
Declaración de conformidad (modelos inalámbricos) 203
Declaraciones de seguridad 205
Seguridad láser 205
Normas DOC de Canadá 205
Declaración VCCI (Japón) 205
Instrucciones del cable de alimentación 205
Declaración sobre el cable de alimentación (Japón) 205
Declaración EMC (Corea) 206
Declaración de láser de Finlandia 207
Declaración de GS (Alemania) 207
Tabla de substancias (China) 208
Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía) 208
Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos 209
Declaración de cumplimiento con la FCC: Estados Unidos 209
Declaración de Australia 209
Declaración de ANATEL Brasil 209
Declaraciones canadienses 209
Aviso de normativas de la Unión Europea 209
Aviso para uso en Francia 210
Aviso para uso en Rusia 210

Declaración de Corea 210
Declaración de Taiwán 211

Índice 213

1 Información básica sobre el producto

- Comparación de productos
- Funciones ecológicas
- Características de accesibilidad
- Vistas del producto

Comparación de productos

Modelo básico

- **Velocidad**: imprime hasta 16 páginas por minuto (ppm) en papel tamaño A4 o bien, 17 ppm en papel tamaño Carta monocromo y 4 ppm en color
- **Bandeja**: 150 hojas de 75 g/m^2
- **Bandeja de salida**: 50 hojas de 75 g/m^2
- **Conectividad**: puerto USB 2.0 de alta velocidad
- **Impresión a doble cara (impresión dúplex)**: impresión manual a doble cara (con el controlador de la impresora).
- **Cartuchos de impresión iniciales**: suministrados con el producto

Modelo de red

Impresora HP LaserJet Pro 100 color MFP M175 más:

- **Conectividad**: conexión en red inalámbrica 802.11b/g/n integrada para conectar redes 10Base-T/100Base-TX

Funciones ecológicas

Reciclado	Utilice papel reciclado para reducir el desperdicio de papel. Recicle cartuchos de impresión mediante el proceso de devolución de HP.
Ahorro de energía	Ahorre energía con el modo de reposo y con el modo de alimentación baja. La tecnología Instant-on de HP produce la primera página más rápido cuando el producto sale del modo de reposo o de alimentación baja, de modo que el trabajo se completa antes.
Impresión dúplex manual	Ahorre papel utilizando la configuración de impresión manual a doble cara.
Imprimir varias páginas por hoja	Ahorre papel imprimiendo dos o más páginas de un documento lado con lado en una misma hoja de papel. Acceda a esta función mediante el controlador de la impresora.

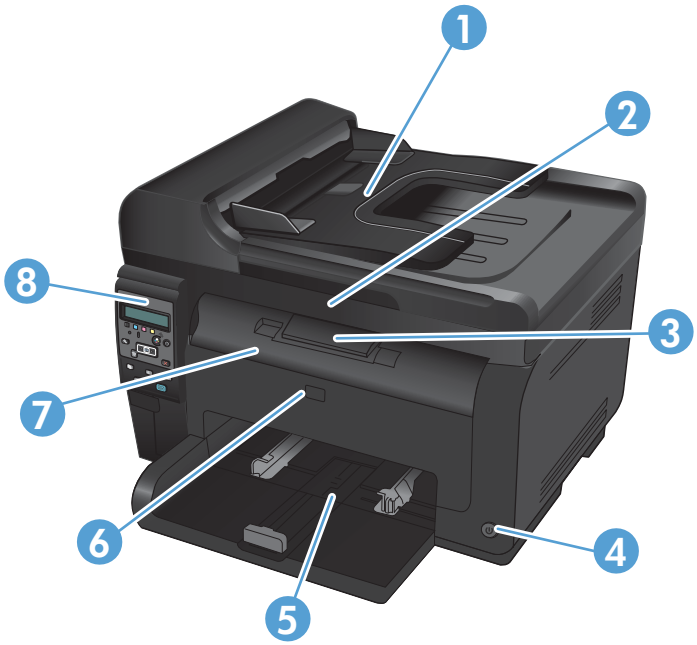
Características de accesibilidad

El producto incluye varias características que ayudan a los usuarios con problemas de accesibilidad.

- Guía del usuario en línea compatible con aplicaciones de lectura de texto en pantalla.
- Todas las puertas y cubiertas se pueden abrir con una sola mano.

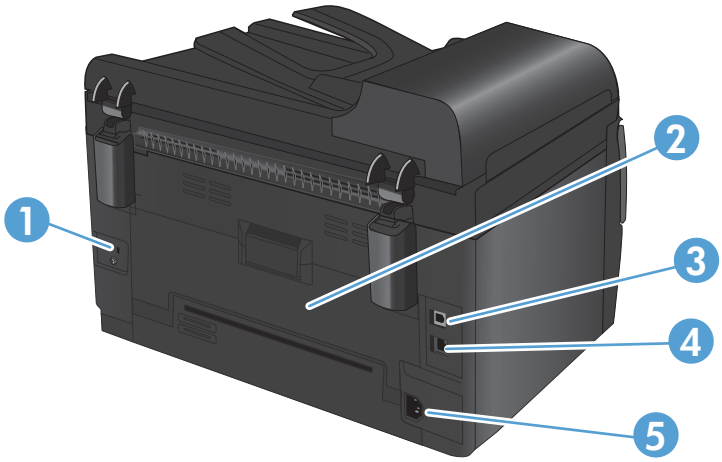
Vistas del producto

Vista frontal del producto



1	Alimentador de documentos
2	Escáner
3	Bandeja de salida
4	Botón de alimentación
5	Bandeja de entrada principal
6	Cubierta frontal (proporciona acceso al tambor de imágenes)
7	Puerta del cartucho de impresión (proporciona acceso a los cartuchos de impresión)
8	Panel de control

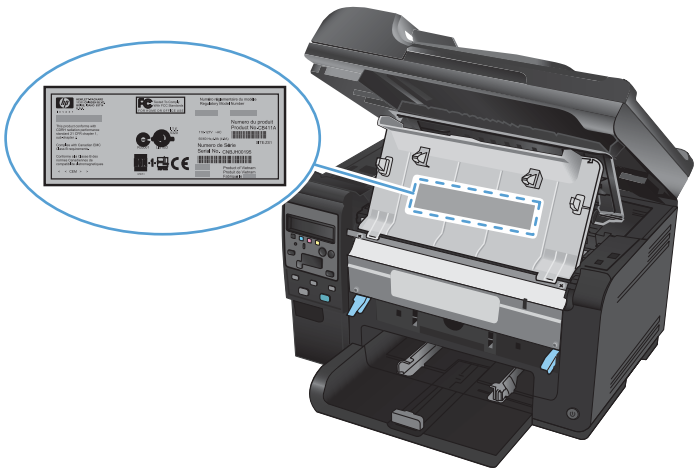
Vista posterior del producto



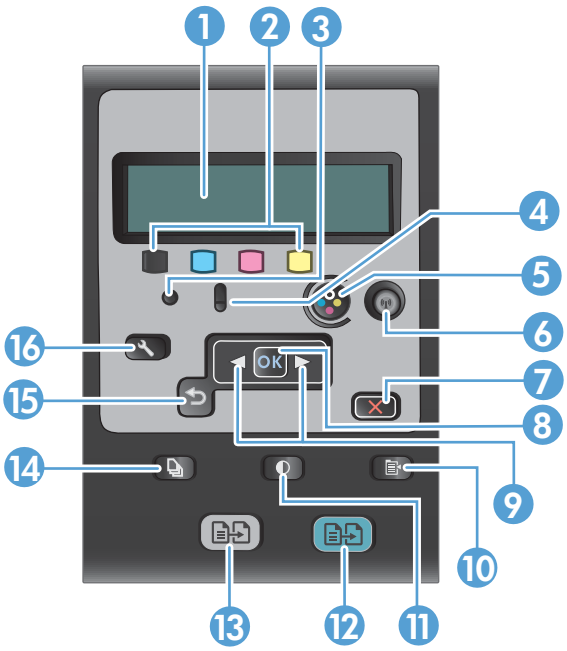
1	Ranura de seguridad
2	Puerta trasera de acceso a atascos
3	Puerto USB
4	Puerto de red interno HP (sólo modelos de red)
5	Receptáculo de alimentación

Ubicación del número de serie y número de modelo

La etiqueta que contiene los números de producto y de serie está dentro de la cubierta frontal.



Diseño del panel de control



1	**Pantalla del panel de control.** la pantalla proporciona información sobre el producto. Utilice los menús de la pantalla para establecer la configuración del producto.
2	**Indicadores del nivel de tóner.** Estos indicadores señalan la cantidad estimada de tóner que queda en cada cartucho.
3	**Luz Preparado.** Esta luz indica que el producto está preparado o está procesando un trabajo.
4	**Luz Atención.** Esta luz indica un problema en el producto. Consulte la pantalla para ver el mensaje.
5	**Botón Cartucho.** Si la puerta del cartucho de impresión está cerrada, pulse el botón para girar el carro del cartucho de impresión.
6	**Botón Inalámbrico (sólo modelos de red).** Pulse el botón para abrir el **Menú inalámbrico**. Mantenga pulsado el botón para activar la configuración Wi-Fi protegida (WPS). La luz indica el estado de la conexión inalámbrica.
7	**Botón Cancelar.** Utilice el botón Cancelar ✕ para cancelar el trabajo actual.
8	**Botón OK.** Utilice el botón OK para aceptar una configuración o confirmar una acción y continuar.
9	**Botones de flecha.** Use los botones de flecha para navegar por los menús y ajustar determinadas opciones.
10	**Botón Menú de copiado.** Utilice el botón Menú de copiado para abrir un menú de configuración de copia.
11	**Botón +claro/+oscuro.** Utilice el botón + claro/+ oscuro para controlar el brillo o la oscuridad de una copia.
12	**Botón Copia color.** Utilice el botón **Color** para iniciar un trabajo de copia a color.
13	**Botón Copia en blanco y negro.** Utilice el botón **Negro** para iniciar un trabajo de copia monocromo.
14	**Botón N° de copias.** Utilice el botón N° de copias para establecer el número de copias que desea realizar del trabajo actual.
15	**Botón Atrás.** Utilice el botón Atrás para volver a un menú anterior o para salir de los menús y volver al estado Preparado.
16	**Botón Configuración.** Utilice el botón Configuración para abrir las opciones del menú principal.

2 Menús del panel de control

- Menú Configuración
- Menús específicos de funciones

Menú Configuración

Para abrir este menú, pulse el botón Configuración 🔧. Podrá acceder a los siguientes submenús:

- **Informes**
- **Config. sistema**
- **Servicio**
- **Config. red**

Menú Informes

Primer nivel
Página de prueba
Estructura menús
Informe configuración
Estado consumibl.
Resumen de red (sólo modelos de red)
Página uso
Lista fnts. PCL
Lista fuentes PS
Lista fnts. PCL6
Registro de uso de color
Pág. Servicio
Página de diagnóstico
Calidad de impresión

Menú Config. sistema

En la siguiente tabla, los elementos que tienen un asterisco (*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Valores
Idioma			Lista de idiomas de pantalla del panel de control disponibles.

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Valores
Configur. papel	**Tamaño papel predet.**		**Carta** **A4** **Legal**
	Tipo papel predet.		Enumera los tipos de soportes disponibles.
	Bandeja 1	**Tipo de papel**	Enumera los tipos de soporte disponibles.
		Tamaño de papel	Enumera los tamaños de soporte disponibles.
	Si no hay papel		**Esperar siemp.*** **Cancelar** **Anular**
Calidad de impresión	**Calibrar color**		**Calibrar ahora**
			Tras encender
Configuración de energía	**Retraso de reposo**		**Desactivado** **1 minuto** **15 minutos*** **30 minutos** **1 hora** **2 horas**
	Apagado automático	**Retraso autom. desactivado**	**Nunca** **30 minutos*** **1 hora** **2 horas** **4 horas** **8 horas** **24 horas**
		Eventos de encendido	**Trabajo USB** **Trabajo LAN** **Trabajo inalámbrico** **Botón Pulse**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Valores
Configuración de consumibles	**Cartucho negro**	**Configuración en nivel muy bajo**	**Detener** **Solicitar** **Continuar***
		Umbral bajo	(Intervalo de 1-100)
	Cartuchos de color	**Configuración en nivel muy bajo**	**Detener** **Solicitar** **Continuar** **Imprimir negro***
		Umbral bajo	**Cian** (Intervalo de 1-100) **Magenta** (Intervalo de 1-100) **Amarillo** (Intervalo de 1-100)
	Tambor de formación de imágenes	**Configuración en nivel muy bajo**	**Detener*** **Solicitar** **Continuar**
		Umbral bajo	(Intervalo de 1-100)
	Almacenar datos de uso		**En los consumibles*** **No en los consumibles**
Fuente Courier			**Normal*** **Oscuro**
Copia color			**Activado*** **Desactivado**

Menú Servicio

En la siguiente tabla, los elementos que tienen un asterisco (*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
Página limpiadora		
Modo limpieza		
Velocidad USB		**De alta veloc.***
		A toda veloc.
- abarq. papel		**Activado**
		Desactivado*
Impr en archiv		**Activado**
		Desactivado*
Fecha del firmware		
Rest. predet.		

Menú Config. red (sólo para modelos de red)

En la siguiente tabla, los elementos que tienen un asterisco (*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
Menú inalámbrico	**Config. Wi-Fi protegida**	
	Ejecutar prueba de red	
	Act./Desact. conex. inalámbrica	**Activado***
		Desactivado
Config. TCP/IP		**Automático***
		Manual
Cruce automático		**Activado***
		Desactivado
Servicios de red	**IPv4**	**Activado***
	IPv6	**Desactivado**
Mostrar direc IP		**Sí**
		No*

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
Velocid. enlace		**Automático***
		10T Completo
		10T Medio
		100TX Completo
		100TX Medio
Rest. predet.		

Menús específicos de funciones

El producto cuenta un menú de funciones específicas para la copia. Para abrir este menú, pulse el botón Menú de copiado del panel de control.

Menú de copiado

En la siguiente tabla, los elementos que tienen un asterisco (*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
Nº de copias		(Intervalo de 1*-99)
Copia ID		
Reducir/Ampliar		**Original=100%***
		De Legal a Carta=78%
		De Legal a A4=83%
		A4 > Ltr=94%
		Ltr > A4=97%
		Pág. comp.=91%
		Ajustar a pág.
		2págs por hoja
		4págs por hoja
		Pers.:25-400%
Claro/oscuro		(Graduador con un intervalo de 11 ajustes.)
Optimizar		**Auto***
		Mezclado
		Imagen
		Texto
Papel	**Tamaño de papel**	Enumera los tamaños de soporte disponibles.
	Tipo de papel	Enumera los tipos de soporte disponibles.
Copias múlt. pág.		**Activado**
		Desactivado*
Compag.		**Activado***
		Desactivado
Sel. band.		**Sel. autom.***
		Bandeja 1

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
Doble cara		**De 1 cara a 1 cara*** **De 1 cara a 2 caras**
M. borrador		**Activado** **Desactivado***
Ajuste de imagen	**Brillo**	(Graduador con un intervalo de 11 ajustes.)
	Contraste	(Graduador con un intervalo de 11 ajustes.)
	Nitidez	(Graduador con un intervalo de 11 ajustes.)
	Fondo	(Graduador con un intervalo de 11 ajustes.)
	Balance color	**Rojo** (Graduador con un intervalo de 11 ajustes.)
		Verde (Graduador con un intervalo de 11 ajustes.)
		Azul (Graduador con un intervalo de 11 ajustes.)
	Nivel grises	(Graduador con un intervalo de 11 ajustes.)
Est. nuevos val. pred.		
Rest. predet.		

3 Software para Windows

- Sistemas operativos compatibles con Windows
- Controladores de impresora compatibles para Windows
- Selección del controlador de impresora adecuado para Windows
- Cambio de la configuración del trabajo de impresión
- Cambio de configuración del controlador de impresora en Windows
- Eliminación de software en Windows
- Utilidades compatibles para Windows
- Software para otros sistemas operativos

Sistemas operativos compatibles con Windows

El producto incluye software para los siguientes sistemas operativos Windows®:

- Windows 7 (de 32 y 64 bits)
- Windows Vista (32 bits y 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits)

Controladores de impresora compatibles para Windows

Este producto incluye software para Windows, que permite la comunicación entre el equipo y el producto. Este software se denomina controlador de impresora. Los controladores de impresora permiten el acceso a las características del producto, como la impresión en papel personalizado, el cambio de tamaño de documentos y la introducción de marcas de agua.

NOTA: Los controladores más recientes están disponibles en www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

Selección del controlador de impresora adecuado para Windows

Los controladores de la impresora proporcionan acceso a las funciones del producto y permiten a la impresora comunicarse con el producto usando un lenguaje de impresión. Consulte las notas de instalación y los archivos Léame del CD del producto para obtener software e idiomas adicionales.

Descripción del controlador HP PCL 6

- Instalación desde el asistente Agregar impresora
- Se proporciona como el controlador predeterminado
- Recomendado para la impresión en todos los entornos de Windows compatibles
- Proporciona la mejor velocidad y calidad de impresión generales, así como compatibilidad con las características del producto para la mayoría de los usuarios
- Ha sido creado para trabajar con la interfaz del dispositivo gráfico de Windows (GDI) y, de este modo, proporcionar la velocidad más alta en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

Descripción del controlador HP UPD PS

- Se puede descargar desde el sitio Web www.hp.com/support/LJColorMFPM175
- Recomendado para imprimir con programas de software Adobe® o con otros programas de software centrados en gráficos
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

Descripción del controlador HP UPD PCL 5

- Se puede descargar desde el sitio Web www.hp.com/support/LJColorMFPM175
- Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos
- Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de impresoras
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de impresoras desde un equipo portátil Windows

Cambio de la configuración del trabajo de impresión

Herramienta para cambiar la configuración	Método para cambiar la configuración	Duración de los cambios	Jerarquía de cambios
Configuración del programa de software	En el menú Archivo del programa de software, seleccione Configurar página o un comando similar.	Esta configuración tiene efecto sólo para el trabajo de impresión actual.	La configuración aquí modificada suprimirá las opciones cambiadas en cualquier otro lugar.
Cuadro de propiedades de impresión del programa de software	Los pasos varían de un programa de software a otro. Es un procedimiento muy común. 1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**. 2. Seleccione el producto y haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**. 3. Cambie las opciones de configuración de las fichas adecuadas.	Esta configuración tiene efecto sólo para sesión actual del programa de software.	La configuración cambiada aquí sobrescribe la configuración del controlador de la impresora y la configuración del producto predeterminadas.
Configuración predeterminada del controlador de la impresora	1. Abra la lista de impresoras del equipo y seleccione este producto. **NOTA:** Este paso varía de un sistema operativo a otro. 2. Haga clic en **Impresora** y, a continuación, en **Preferencias de impresión**. 3. Cambie las opciones de configuración de las fichas adecuadas.	Esta configuración seguirá teniendo efecto hasta que la cambie de nuevo. **NOTA:** Este método cambia la configuración predeterminada del controlador de la impresora para todos los programas de software.	Puede anular esta configuración cambiándola en el programa de software.
Configuración predeterminada del producto	Cambie la configuración del producto en el panel de control o en el software de gestión del producto suministrado con éste.	Esta configuración seguirá teniendo efecto hasta que la cambie de nuevo.	Puede anular esta configuración haciendo cambios con cualquier otra herramienta.

Cambio de configuración del controlador de impresora en Windows

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.

Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.

Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio)**: haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

   Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

   Windows Vista: haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.

   Windows 7: haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.

Cambiar los valores de la configuración del producto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio)**: haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

   Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

   Windows Vista: haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.

   Windows 7: haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.

Eliminación de software en Windows

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

Windows Vista y Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

Utilidades compatibles para Windows

- HP Web Jetadmin

Otros componentes y utilidades de Windows

- Instalador de software: automatiza la instalación del sistema de impresión
- Registro en línea mediante Internet
- Escaneo de HP LaserJet

Software para otros sistemas operativos

OS	Software
UNIX	Si utiliza una red HP-UX o Solaris, visite el sitio Web www.hp.com/support/net_printing para descargar el instalador de impresora HP Jetdirect para UNIX.
Linux	Para obtener información, vaya a www.hp.com/go/linuxprinting.

4 Usar el producto con Mac

- Software para Mac
- Impresión con Mac
- Escaneo con Mac
- Solución de problemas con Mac

Software para Mac

Sistemas operativos compatibles para Mac

Este producto es compatible con los siguientes sistemas operativos de Mac:

- Mac OS X 10.5 y 10.6

NOTA: Con sistemas Mac OS X 10.5 y posteriores, es compatible con PC de bolsillo y equipos Mac con procesador Intel® Core™. Con sistemas Mac OS X 10.6, es compatible con equipos Mac con procesador Intel Core.

Controladores de impresora compatibles para Mac

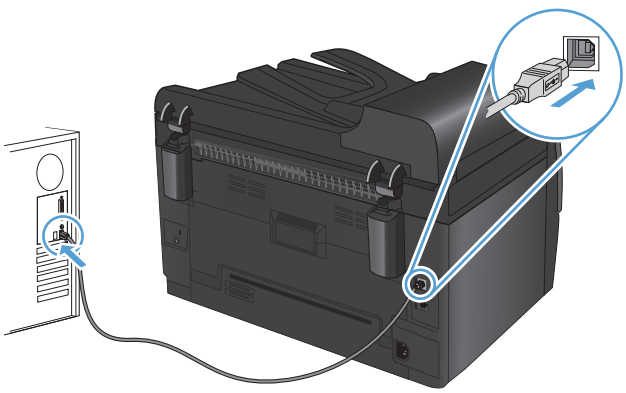
El instalador del software HP LaserJet proporciona archivos PostScript® Printer Description (PPD) y Printer Dialog Extensions (PDE) para su uso con equipos Mac OS X. Los archivos PPD y PDE de la impresora HP en combinación con los controladores de impresora Apple PostScript integrados ofrecen una funcionalidad de impresión completa y el acceso a características específicas de la impresora HP.

Instalación del software de sistemas operativos de Mac

Instalación del software para equipos Mac conectados directamente al producto

Este producto admite una conexión USB 2.0. Utilice un cable USB de tipo A a B. HP recomienda la utilización de un cable que no supere los 2 m.

1. Conecte el cable USB al producto y al equipo.



2. Instale el software del CD.
3. Haga clic en el icono del programa de instalación de HP y siga las instrucciones en pantalla.
4. En la página de instalación correcta, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Imprima una página desde cualquier programa para asegurarse de que el software de impresión está instalado correctamente.

Instalación del software para equipos Mac en una red con cables

Configuración de la dirección IP

La dirección IP del producto se puede establecer manualmente o bien automáticamente vía DHCP, BootP o AutoIP.

Configuración manual

Sólo el protocolo IPv4 puede configurarse manualmente.

1. En el panel de control, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. red** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. TCP/IP** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Manual** y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Utilice los botones de flecha para escribir la dirección IP y, a continuación, pulse el botón OK.
6. Si la dirección IP no es correcta, utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **No** y, a continuación, pulse el botón OK. Repita el paso 5 con la dirección IP correcta y después repita este mismo paso para configurar la máscara de subred y la pasarela predeterminada.

Configuración automática

1. En el panel de control, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. red** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. TCP/IP** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Automático** y, a continuación, pulse el botón OK.

   La dirección IP automática puede tardar varios minutos en estar lista para el uso.

NOTA: Si desea desactivar o activar modos IP automáticos específicos (como BOOTP, DHCP o AutoIP), sólo se puede cambiar esta configuración mediante HP Utility.

Instalación del software

1. Cierre todos los programas del equipo.
2. Instale el software del CD.
3. Haga clic en el icono del programa de instalación de HP y siga las instrucciones en pantalla.

4. En la página de instalación correcta, haga clic en el botón **Aceptar**.

5. Imprima una página desde cualquier programa para asegurarse de que el software de impresión está instalado correctamente.

Instalación del software para equipos Mac en una red inalámbrica

Antes de instalar el software del producto y de configurar el producto para que se conecte a una red inalámbrica, asegúrese de que el producto no está conectado a la red mediante un cable de red.

Conexión del producto a una red inalámbrica mediante WPS

Si su direccionador inalámbrico admite la configuración Wi-Fi protegida (WPS, del inglés Wi-Fi Protected Setup), esta es la forma más sencilla de configurar el producto en una red inalámbrica.

1. Pulse el botón WPS en el direccionador inalámbrico.

2. Mantenga pulsado el botón Inalámbrico en el panel de control del producto durante dos segundos. Suelte el botón cuando la luz de conexión inalámbrica comience a parpadear.

3. Espere dos minutos hasta que el producto establezca una conexión inalámbrica con el direccionador inalámbrico.

NOTA: Si este método no funciona, intente configurar la red inalámbrica mediante el método de cable USB.

Conexión del producto a una red inalámbrica mediante un cable USB

Si su direccionador inalámbrico no admite la configuración Wi-Fi protegida (WPS, del inglés Wi-Fi Protected Setup), utilice este método para configurar el producto en una red inalámbrica. La utilización de un cable USB para transferir la configuración facilita la configuración de una conexión inalámbrica. Una vez finalizado el proceso de configuración, puede desconectar el cable USB y utilizar la conexión inalámbrica.

1. Inserte el CD del software en la bandeja de CD del equipo.

2. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla. Cuando se le solicite, seleccione la opción **Conectar mediante una red inalámbrica**. Conecte el cable USB al producto cuando se le solicite.

   △ **PRECAUCIÓN:** No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación así se lo solicite.

3. Una vez finalizado el proceso de instalación, imprima una página de configuración para asegurarse de que el producto tiene un nombre SSID.

4. Una vez finalizado el proceso de instalación, desconecte el cable USB.

Eliminación del software de sistemas operativos de Mac

Debe disponer de derechos de administrador para eliminar el software.

1. Desconecte el producto del equipo.

2. Abra **Aplicaciones**.

3. Seleccione **Hewlett Packard**.
4. Seleccione **Desinstalador de HP**.
5. Busque el producto en la lista de dispositivos y haga clic en el botón **Desinstalar**.
6. Después de que se haya desinstalado el software, reinicie el equipo y vacíe la Papelera.

Prioridad de la configuración de impresión en Mac

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

NOTA: Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página**: para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en **Configurar página** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa con el que está trabajando. Los valores que se cambien aquí pueden sobrescribir los valores que se hayan cambiado en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir**: haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora**: la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora**: la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Cambio de la configuración del controlador de la impresora en Mac

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	Cambiar los valores de la configuración del producto
1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.	1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús. 3. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido. Esta configuración se guarda en el menú **Preajustes**. Para utilizar la configuración nueva, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.	**Mac OS X 10.5 y 10.6** 1. En el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y después en el icono **Impresión y Fax**. 2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana. 3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**. 4. Haga clic en la ficha **Controlador**. 5. Configure las opciones instaladas.

Software para equipos Mac

Utilidades compatibles con Mac (sólo modelos de red)

HP Utility para Mac

Utilice HP Printer Utility para configurar características del producto que no estén disponibles en el controlador de la impresora.

Puede emplear HP Printer Utility si el producto se conecta mediante un cable de bus serie universal (USB) o si está conectado a una red basada en el protocolo TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

▲ En el dock, haga clic en **HP Utility**.

- o -

En **Aplicaciones**, haga clic en **Hewlett Packard** y, a continuación, en **HP Utility**.

Características de HP Utility

Utilice el software HP Utility para realizar las siguientes tareas:

- Obtener información sobre el estado de los consumibles.
- Obtener información sobre el producto, como la versión del firmware y el número de serie.
- Imprima una página de configuración.
- Configurar el tipo y el tamaño de papel de la bandeja.
- Transferir archivos y fuentes desde el equipo al producto.
- Actualizar el firmware del producto.
- Mostrar la página de uso del color.

Impresión con Mac

Cómo cancelar un trabajo de impresión con Mac

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar ✕ del panel de control del producto.

   NOTA: Al pulsar el botón Cancelar ✕ se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si hay más de un trabajo de impresión en espera y pulsa el botón Cancelar ✕, se borrará el trabajo de impresión que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.

   - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
   - **Cola de impresión de Mac:** abra la cola de impresión haciendo doble clic en el icono del producto del Dock. Resalte el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Cambio del tipo y tamaño de papel en Mac

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
3. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón OK.
4. Abra el menú **Acabado**.
5. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Cambio del tamaño de los documentos e impresión en tamaños de papel personalizados con Mac

Mac OS X 10.5 y 10.6 Siga uno de estos métodos.	1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**. 2. Haga clic en el botón **Configurar impresión**. 3. Seleccione el producto y, a continuación, seleccione la configuración correcta para las opciones **Tamaño del papel** y **Orientación**.
	1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**. 2. Abra el menú **Manejo del papel**. 3. En el área **Tamaño de papel de destino**, haga clic en el cuadro **Cambiar el tamaño del papel** y seleccione el tamaño en la lista desplegable.

Creación y uso de valores preestablecidos de impresión con Mac

Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración del controlador actual y volver a utilizarla.

Creación de un preajuste de impresión

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
4. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Uso de preajustes de impresión

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. En el menú **Preajustes**, seleccione el valor preestablecido de impresión.

NOTA: Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de la impresora, seleccione la opción **estándar**.

Impresión de portadas con Mac

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Abra el menú **Página de cubierta** y especifique dónde desea imprimir la portada. Para ello, haga clic en el botón **Final del documento** o en el botón **Principio del documento**.
4. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desee imprimir en la portada.

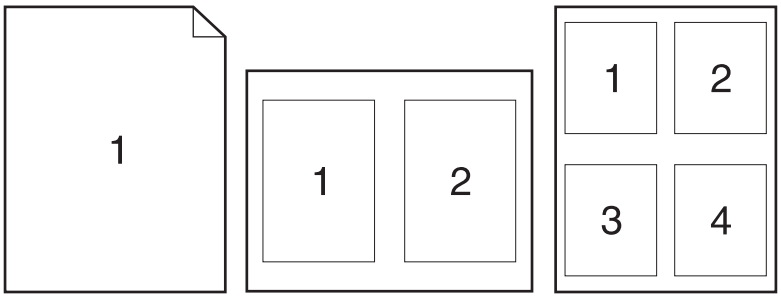
   NOTA: Si desea imprimir una portada en blanco, seleccione la opción **estándar** en el menú **Tipo de portada**.

Uso de filigranas con Mac

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Abra el menú **Marcas de agua**.
3. En el menú **Modo**, seleccione el tipo de filigrana que desee aplicar. Seleccione la opción **Marca de agua** para imprimir un mensaje semitransparente. Seleccione la opción **Superponer** para imprimir un mensaje que no sea transparente.
4. En el menú **Páginas**, elija entre imprimir la filigrana en todas las páginas o sólo en la primera página.

5. En el menú **Texto**, seleccione uno de los mensajes estándar o bien seleccione la opción **Personalizado** para escribir otro mensaje distinto en el cuadro.
6. Seleccione las opciones para el resto de la configuración.

Impresión de varias páginas por hoja con Mac



1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Abra el menú **Diseño**.
4. En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. En el área **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de borde que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.

Impresión en ambas caras del papel (impresión dúplex) con Mac

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas.
2. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
3. Abra el menú **Copias y páginas** y haga clic en la ficha **Dúplex manual**, o abra el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida, gire la pila 180 grados y colóquela en la bandeja de entrada con la cara impresa hacia abajo.
8. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.

Configuración de las opciones de color con Mac

Utilice el menú **Opciones de color** o el menú **Color/calidad de impresión** para controlar el modo en que los colores se interpretan y se imprimen en los programas de software.

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Abra el menú **Opciones de color** o el menú **Color/calidad de impresión**.
4. Abra el menú **Avanzado** o seleccione la ficha correspondiente.
5. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías.

Uso del menú Servicios con Mac

Si el producto está conectado a una red, utilice el menú **Servicios** para obtener información sobre el producto y el estado de los consumibles.

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Abra el menú **Servicios**.
3. Para realizar una tarea de mantenimiento, haga lo siguiente:
   a. Seleccione la ficha **Mantenimiento del dispositivo**.
   b. Seleccione una tarea de la lista desplegable.
   c. Haga clic en el botón **Iniciar**.
4. Para ir a diversos sitios Web de asistencia para este producto, realice lo siguiente:
   a. Seleccione la ficha **Servicios en la Web**.
   b. Seleccione una opción en el menú.
   c. Haga clic en el botón **Ir**.

Escaneo con Mac

Utilice el software HP Scan para escanear imágenes en un equipo Mac.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones** y, después, haga clic en **Hewlett-Packard**. Haga doble clic en **HP Scan**.
3. Abra el menú **HP Scan** y haga clic en **Preferencias**. En el menú emergente **Escáner**, seleccione este producto de la lista y haga clic en **Continuar**.
4. Para utilizar los valores predeterminados estándar, que producen resultados aceptables para imágenes y texto, haga clic en el botón **Escanear**.

   Para utilizar los valores predeterminados optimizados para imágenes o documentos de texto, seleccione un valor predeterminado del menú emergente **Valores predeterminados de escaneado**. Para ajustar las opciones, haga clic en el botón **Editar**. Cuando esté listo para escanear, haga clic en el botón **Escanear**.
5. Para escanear más páginas, cargue la página siguiente y haga clic en **Escanear**. Haga clic en **Incluir en la lista** para añadir las páginas nuevas a la lista actual. Repita estos pasos hasta haber escaneado todas las páginas.
6. Haga clic en el botón **Guardar** y, a continuación, busque la carpeta del equipo donde desea guardar el archivo.

NOTA: Para imprimir las imágenes escaneadas, haga clic en el botón **Imprimir**.

Solución de problemas con Mac

Para obtener información acerca de cómo solucionar problemas con un Mac, consulte Solución de problemas comunes de Mac en la página 177.

5 Conectar el producto

- Sistemas operativos de red compatibles (sólo modelos de red)
- Utilice HP Smart Install para conectarse a un equipo, o a una red cableada o inalámbrica.
- Conexión por USB mediante el CD-ROM de software
- Conexión a una red mediante el CD-ROM de software (sólo modelos de red)

Sistemas operativos de red compatibles (sólo modelos de red)

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos para impresión inalámbrica:

- Windows 7 (de 32 y 64 bits)
- Windows Vista (32 bits y 64 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits)
- Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6

Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Utilice HP Smart Install para conectarse a un equipo, o a una red cableada o inalámbrica.

NOTA: Este tipo de instalación sólo es compatible con Windows.

HP Smart Install le permite instalar el controlador del producto y el software conectando el producto a un equipo mediante un cable USB.

NOTA: Durante HP Smart Install no se necesita el CD de instalación. No inserte el CD de instalación del software en la unidad de CD del equipo.

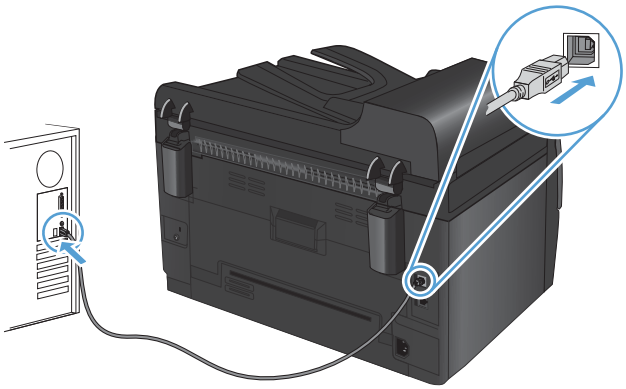
1. Encienda el producto.
2. Conecte el cable USB.
3. El programa HP Smart Install debería iniciarse automáticamente. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
   - Si el programa HP Smart Install no se inicia automáticamente, es posible que la función de inicio automático esté deshabilitada en el equipo. Explore el equipo y haga doble clic en la unidad HP Smart Install para ejecutar el programa.
   - Si el programa le solicita que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción que proceda.

Conexión por USB mediante el CD-ROM de software

△ **PRECAUCIÓN:** No conecte el cable USB hasta que el software de instalación le solicite que lo haga.

Este producto admite una conexión USB 2.0. Utilice un cable USB de tipo A a B. HP recomienda la utilización de un cable que no supere los 2 m.

1. Cierre todos los programas abiertos en el equipo.
2. Instale el software del CD y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Cuando se le solicite, seleccione la opción **Conectar directamente a este equipo mediante un cable USB** y, a continuación, haga clic en el botón **Siguiente**.
4. Cuando el software se lo solicite, conecte el cable USB al producto y al equipo.



5. Cuando termine la instalación, haga clic en el botón **Finalizar**.
6. En la pantalla **Más opciones**, puede instalar software adicional o hacer clic en el botón **Finalizar**.
7. Imprima una página desde cualquier programa para asegurarse de que el software de impresión está instalado correctamente.

Conexión a una red mediante el CD-ROM de software (sólo modelos de red)

El producto se puede conectar a redes inalámbricas o con cables.

NOTA: No se puede conectar a una red inalámbrica y con cable simultáneamente. Las conexiones con cable tienen preferencia.

Protocolos de red compatibles

Los modelos de red admiten el protocolo TCP/IP, que es el protocolo de conexión en red más ampliamente utilizado y aceptado. Muchos servicios de red utilizan este protocolo. Este producto también es compatible con IPv4 e IPv6. En las listas siguientes se enumeran los servicios/protocolos de red que admite el producto.

- TCP/IP (IPv4 o IPv6)
- Puerto 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS

Instalación del producto en una red con cables

Configuración de la dirección IP

La dirección IP del producto se puede establecer manualmente o bien automáticamente vía DHCP, BootP o AutoIP.

Configuración manual

Sólo el protocolo IPv4 puede configurarse manualmente.

1. En el panel de control, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. red** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. TCP/IP** y, a continuación, pulse el botón OK.

4. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Manual** y, a continuación, pulse el botón OK.

5. Utilice los botones de flecha para escribir la dirección IP y, a continuación, pulse el botón OK.

6. Si la dirección IP no es correcta, utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **No** y, a continuación, pulse el botón OK. Repita el paso 5 con la dirección IP correcta y después repita este mismo paso para configurar la máscara de subred y la pasarela predeterminada.

Configuración automática

1. En el panel de control, pulse el botón Configuración 🔧.

2. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. red** y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. TCP/IP** y, a continuación, pulse el botón OK.

4. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Automático** y, a continuación, pulse el botón OK.

   La dirección IP automática puede tardar varios minutos en estar lista para el uso.

NOTA: Si desea desactivar o activar modos IP automáticos específicos (como BOOTP, DHCP o AutoIP), sólo se puede cambiar esta configuración mediante HP Device Toolbox.

Instalación del software

1. Cierre todos los programas del equipo.

2. Instale el software del CD.

3. Siga las instrucciones en pantalla.

4. Cuando se le solicite, seleccione la opción **Conectar mediante una red por cable** y, a continuación, haga clic en el botón **Siguiente**.

5. En la lista de impresoras disponibles, seleccione la impresora que tenga la dirección IP correcta.

6. Haga clic en el botón **Finalizar**.

7. En la pantalla **Más opciones**, puede instalar software adicional o hacer clic en el botón **Finalizar**.

8. Imprima una página desde cualquier programa para asegurarse de que el software de impresión está instalado correctamente.

Instalación del producto en una red inalámbrica

Antes de instalar el software del producto, asegúrese de que el producto no está conectado a la red mediante un cable de red.

Si su direccionador inalámbrico no admite la configuración Wi-Fi protegida (WPS, del inglés Wi-Fi Protected Setup), consulte la configuración de red del direccionador inalámbrico al administrador del sistema, o bien complete las siguientes tareas:

- Obtenga el nombre de red inalámbrica o el identificador de conjunto de servicios (SSID).
- Determine la contraseña de seguridad o la clave de codificación para la red inalámbrica.

Conexión del producto a una red inalámbrica mediante WPS

Si su direccionador inalámbrico admite la configuración Wi-Fi protegida (WPS, del inglés Wi-Fi Protected Setup), esta es la forma más sencilla de configurar el producto en una red inalámbrica.

1. Pulse el botón WPS en el direccionador inalámbrico.
2. Mantenga pulsado el botón Inalámbrico en el panel de control del producto durante dos segundos. Suelte el botón cuando la luz de conexión inalámbrica comience a parpadear.
3. Espere dos minutos hasta que el producto establezca una conexión inalámbrica con el direccionador inalámbrico.

NOTA: Si este método no funciona, intente configurar la red inalámbrica mediante el método de cable USB.

Conexión del producto a una red inalámbrica mediante un cable USB

Si su direccionador inalámbrico no admite la configuración Wi-Fi protegida (WPS, del inglés Wi-Fi Protected Setup), utilice este método para configurar el producto en una red inalámbrica. La utilización de un cable USB para transferir la configuración facilita la configuración de una conexión inalámbrica. Una vez finalizado el proceso de configuración, puede desconectar el cable USB y utilizar la conexión inalámbrica.

1. Inserte el CD del software en la bandeja de CD del equipo.
2. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla. Cuando se le solicite, seleccione la opción **Conectar mediante una red inalámbrica**. Conecte el cable USB al producto cuando se le solicite.

   △ **PRECAUCIÓN:** No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación así se lo solicite.

3. Una vez finalizado el proceso de instalación, imprima una página de configuración para asegurarse de que el producto tiene un nombre SSID.
4. Una vez finalizado el proceso de instalación, desconecte el cable USB.

Instalación del software para un producto inalámbrico que ya esté en la red

Si el producto ya tiene una dirección IP en una red inalámbrica y desea instalar el software del producto en un equipo, siga estos pasos.

1. Desde el panel de control del producto, imprima una página de configuración para obtener la dirección IP del producto.
2. Instale el software desde el CD.

3. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla.
4. Cuando se le solicite, seleccione la opción **Conectar mediante una red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en el botón **Siguiente**.
5. En la lista de impresoras disponibles, seleccione la impresora que tenga la dirección IP correcta.

Desconexión de la red inalámbrica

Si desea desconectar el producto de una red inalámbrica, puede apagar la unidad inalámbrica en el producto.

1. En el panel de control del producto, pulse y suelte el botón Inalámbrico .
2. Para confirmar que la unidad inalámbrica está apagada, imprima una página de configuración y luego verifique que su estado aparece como desactivado en la página de configuración.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

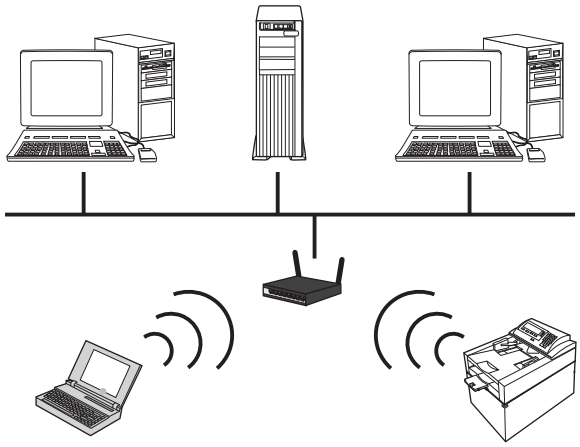
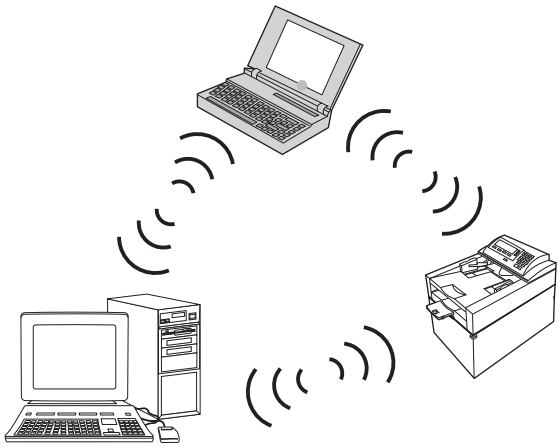
Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Configuración inalámbrica avanzada

Modos de comunicación inalámbrica

Puede utilizar uno de los dos modos de comunicación inalámbrica siguientes: infraestructura o ad-hoc.

Red inalámbrica de infraestructura (recomendado)	El producto se comunica con otros dispositivos en la red a través de un direccionador inalámbrico. 
Red inalámbrica ad-hoc	El producto se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin utilizar un direccionador inalámbrico.  Todos los dispositivos de la red ad hoc deben tener las siguientes características: • Compatibilidad 802.11b/g • El mismo SSID • El mismo canal y subred • La misma configuración de seguridad 802.11b/g

Seguridad inalámbrica

Para que su red inalámbrica pueda distinguirse fácilmente de otras redes inalámbricas, utilice un nombre de red exclusivo (SSID) para su direccionador inalámbrico. Puede que su direccionador inalámbrico tenga un nombre de red predeterminado, que normalmente es el nombre del fabricante. Para obtener información sobre cómo cambiar el nombre de red, consulte la documentación suministrada con el direccionador inalámbrico.

Para evitar que otros usuarios accedan a su red, active la codificación de datos WPA o WEP.

- Privacidad equivalente por cable (WEP): WEP es el mecanismo de seguridad nativo original en el estándar 802.11. Debe crear una clave única con caracteres hexadecimales o alfanuméricos que otros usuarios deberán facilitar para poder acceder a la red.
- Acceso protegido Wi-Fi (WPA): WPA utiliza el protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para la codificación y emplea autenticación 802.1X. Soluciona todos los puntos débiles de WEP. Debe crear una frase de acceso única con una combinación de letras y números que otros usuarios deberán proporcionar antes de que puedan acceder a la red.
- WPA2 proporciona el estándar avanzado de cifrado (AES) y es una mejora respecto a WPA.

Instalación del producto en una red inalámbrica ad-hoc

El producto se puede conectar de manera inalámbrica a un equipo a través de una instalación de punto a punto (ad-hoc).

NOTA: Para realizar esta tarea, debe conectar el producto *temporalmente* a la red mediante un cable de red.

1. Conecte el cable de red al producto y a la red.
2. Espere 60 segundos antes de continuar. Durante este tiempo, la red reconoce el producto y le asigna una dirección IP o nombre de host.
3. Imprima una página de configuración y una de estado de los consumibles.
4. Busque la dirección IP en la página de configuración.
5. Abra un navegador Web y escriba la dirección IP en la barra de direcciones. Se abre HP Device Toolbox.
6. Haga clic en la ficha **Conexión a red** y seleccione el enlace **Configuración inalámbrica** en el panel izquierdo.
7. Seleccione la opción para habilitar la conexión en red inalámbrica y, a continuación, desconecte el cable de red.
8. En el área **Método de configuración**, seleccione la opción **Crear una nueva red inalámbrica ad-hoc (punto a punto)**.
9. Introduzca un nombre de red único, seleccione un canal y el tipo de seguridad que desea utilizar.
10. Haga clic en el botón **Aplicar**.

Configure el producto de red

Visualice o cambie la configuración de red

Use HP Device Toolbox para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
   - Si está utilizando IPv4, la dirección IP contiene sólo dígitos. Con el siguiente formato:

     xxx.xxx.xxx.xxx

   - Si está utilizando IPv6, la dirección IP es una combinación hexadecimal de caracteres y dígitos. Tiene un formato similar a:

     xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. Para abrir HP Device Toolbox, haga clic en el botón **Inicio**, **Programas** o en **Todos los programas**, **HP**, en el grupo de productos y, a continuación, en **Configuración de productos HP**.
3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.

6 Papel y soportes de impresión

- Explicación del uso del papel
- Cambio del controlador de la impresora para hacer coincidir el tipo y el tamaño de papel
- Tamaños de papel compatibles
- Tipos de papel compatibles
- Carga de las bandejas de papel

Explicación del uso del papel

Este producto admite una amplia variedad de papeles y otros soportes de impresión, tal y como se especifica en las indicaciones de esta guía del usuario. Los papeles o los soportes de impresión que no se ajustan a estas indicaciones pueden provocar una baja calidad de impresión, mayor número de atascos y un desgaste prematuro del producto.

Para obtener mejores resultados, utilice sólo papel HP y soportes de impresión diseñados para impresoras láser o multiuso. No utilice papel o soportes de impresión diseñados para impresoras de inyección de tinta. Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de otras marcas de soportes de impresión porque no puede controlar su calidad.

Es posible que existan soportes que, pese a reunir todos los requisitos expresados en esta guía de usuario, no ofrezcan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a un uso indebido, a un nivel inaceptable de temperatura y/o humedad o a otras variables ajenas al control de Hewlett-Packard.

△ **PRECAUCIÓN:** La utilización de papel o soportes de impresión que no cumplan las especificaciones expresadas por Hewlett-Packard puede causar problemas en el producto, que requieran una reparación. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de Hewlett-Packard.

Indicaciones para papel especial

Este producto es compatible con la impresión en soportes personalizados. Siga las siguientes instrucciones para obtener unos resultados satisfactorios. Cuando utilice un papel o soporte de impresión especial, asegúrese de que indica el tipo y el tamaño correspondiente en el controlador de la impresora para obtener unos resultados óptimos.

△ **PRECAUCIÓN:** Los productos HP LaserJet utilizan fusores para fijar las partículas de tóner secas al papel en puntos muy precisos. El papel para impresión láser de HP está diseñado para resistir este calor extremo. Si utiliza papel para impresión con inyección de tinta, podría dañar el producto.

Tipo de soportes	Sí	No
Sobres	• Guarde los sobres planos. • Utilice sobres en los que el doblez se extienda por completo hasta la esquina. • Utilice sobres con tira adhesiva aprobados para utilizarse en impresoras láser.	• No utilice sobres arrugados, con muescas, pegados entre sí o con cualquier otro tipo de daño. • No utilice sobres que tengan cierres, solapas, ventanas o forros. • No utilice autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
Etiquetas	• Utilice únicamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas. • Utilice etiquetas que permanezcan planas. • Utilice sólo hojas completas de etiquetas.	• No utilice etiquetas que tengan arrugas o burbujas, o que estén dañadas. • No imprima en hojas incompletas de etiquetas.

Tipo de soportes	Sí	No
Transparencias	• Utilice sólo transparencias aprobadas para impresoras láser a color. • Coloque las transparencias sobre una superficie plana después de retirarlas del producto.	• No utilice soportes de impresión transparentes no aprobados para las impresoras láser.
Papel con membrete o formularios preimpresos	• Utilice únicamente papel con membrete o formularios aprobados para utilizarse en impresoras láser.	• No utilice papel con membrete metálico o en relieve.
Papel grueso	• Utilice únicamente papel grueso aprobado para utilizarse en impresoras láser y que cumpla las especificaciones de peso de este producto.	• No utilice papel con un grosor superior a las especificaciones recomendadas para este producto, a menos que se trate de papel HP que haya sido aprobado para utilizarse en este producto.
Papel satinado o recubierto	• Utilice únicamente papel satinado o recubierto aprobado para utilizarse en impresoras láser.	• No utilice papel satinado o recubierto diseñado para utilizarse en impresoras de inyección de tinta.

Cambio del controlador de la impresora para hacer coincidir el tipo y el tamaño de papel

NOTA: Si cambia la configuración de página en el programa de software, dicha configuración anula la configuración del controlador de la impresora.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño**.
5. Seleccione un tipo de papel de la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Tamaños de papel compatibles

Este producto es compatible con distintos tamaños de papel y se adapta a varios sustratos de impresión.

NOTA: Para obtener los mejores resultados de impresión, seleccione el tamaño y tipo de papel adecuados en el controlador de impresora antes de imprimir.

Tabla 6-1 Tamaños de papel y soportes de impresión compatibles

Tamaño	Dimensiones
Carta	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Ejecutivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 JIS	182 x 257 mm
16K	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	**Mínimo**: 76 x 127 mm **Máximo**: 216 x 356 mm **NOTA:** Cuando defina tamaños personalizados mediante el controlador de la impresora, especifique siempre el extremo corto de la página como la anchura y el extremo largo como la longitud.

Tabla 6-2 Sobres y tarjetas postales compatibles

Tamaño	Dimensiones
Sobre n°10	105 x 241 mm
Sobre DL	110 x 220 mm
Sobre C5	162 x 229 mm
Sobre B5	176 x 250 mm
Sobre Monarch	98 x 191 mm

Tabla 6-2 Sobres y tarjetas postales compatibles (continuación)

Tamaño	Dimensiones
Tarjeta postal japonesa Tarjeta postal (JIS)	100 x 148 mm
Postal japonesa doble girada Postal doble (JIS)	148 x 200 mm
Personalizado	**Mínimo**: 76 x 127 mm **Máximo**: 216 x 356 mm **NOTA:** Cuando defina tamaños personalizados mediante el controlador de la impresora, especifique siempre el extremo corto de la página como la anchura y el extremo largo como la longitud.

Tipos de papel compatibles

Para consultar una lista completa de papel HP compatible con este producto, diríjase a www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

- Cotidiano
  - Normal
  - Ligero
  - Bond
  - Reciclado
- Presentación
  - Papel mate
  - Papel satinado
  - Papel pesado
  - Papel pesado satinado
- Prospecto
  - Papel mate
  - Papel satinado
  - Papel para tríptico
  - Papel extra pesado
  - Papel extra pesado satinado
- Fotográfico/portada
  - Papel para portadas mate
  - Papel fotográfico mate
  - Papel fotográfico satinado
  - Tarjetas satinadas
- Otro
  - Transparencia impresión láser
  - Etiquetas
  - Membrete
  - Sobre
  - Sobre grueso

- Preimpreso
- Preperforado
- Coloreado
- Rugoso
- Pesado rugoso
- Papel resistente HP

Carga de las bandejas de papel

Carga de la bandeja de entrada

NOTA: Cuando añada papel nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila de papel nuevo. No airee el papel. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos.

NOTA: Cuando imprima en tamaños de papel pequeño o personalizado, cargue primero el extremo corto (ancho) en el producto.

1. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba y con la parte superior orientada hacia la bandeja de entrada.

2. Coloque las guías para que se ajusten al papel.

Capacidad de las bandejas

Bandeja o bandeja de recogida	Tipo de papel	Especificaciones	Capacidad
Bandeja de entrada	Papel	60-220 g/m^2 La calidad de impresión está garantizada con los soportes HP.	150 hojas de 75 g/m^2
	Sobres	60-90 g/m^2	Hasta 10 sobres
	Transparencias	0,12-0,13 mm	Hasta 50 transparencias
	Tarjetas postales	135-176 g/m^2	
	Satinado	130-220 g/m^2	

Orientación del papel para cargar bandejas

Si está usando papel que requiere una orientación específica, cárguelo de acuerdo a la información de la siguiente tabla.

Tipo de papel	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	• Cara de impresión hacia arriba • Borde superior hacia el producto
Preperforado	• Cara de impresión hacia arriba • Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto
Sobre	• Cara de impresión hacia arriba • Extremo corto derecho hacia el producto

7 Cartuchos de impresión y tambor de imágenes

- Características del cartucho de impresión y del tambor de imágenes
- Vistas de consumibles
- Gestión de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes
- Solución de problemas con los cartuchos de impresión o con el tambor de imágenes

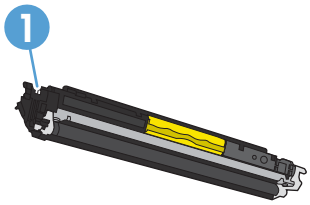
Características del cartucho de impresión y del tambor de imágenes

Característica	Descripción
Números de referencia	• Cartucho de tinta negro: CE310A • Cartucho de impresión cian: CE311A • Cartucho de impresión amarillo: CE312A • Cartucho de impresión magenta: CE313A • Tambor de imágenes: CE314A **NOTA:** El número de selección para todos los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes es 126A.
Accesibilidad	• Los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes se pueden instalar y extraer con una sola mano.
Funciones ecológicas	• Recicle los cartuchos de impresión mediante el programa de devolución y reciclaje de HP Planet Partners.

Para obtener más información acerca de los consumibles, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

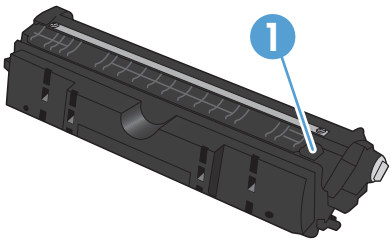
Vistas de consumibles

Vistas del cartucho de impresión



1	Chip de la memoria del cartucho de impresión

Vistas del tambor de imágenes



1	Chip de la memoria del tambor de imágenes

Gestión de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes

El correcto uso, almacenamiento y control del cartucho de impresión y el tambor de imágenes puede ayudar a garantizar la alta calidad de la impresión.

Cambio de la configuración de los cartuchos de impresión o del tambor de imágenes

Impresión cuando un cartucho de impresión alcanza el final de su vida útil estimada

Mensaje **<Consumible> bajo**, donde <Consumible> es el cartucho de impresión de color o el tambor de imágenes: El producto indica cuándo el nivel de un consumible es bajo. La vida útil restante real puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el consumible en este momento.

Mensaje **<Consumible> muy bajo**, donde <Consumible> es el cartucho de impresión de color o el tambor de imágenes, o una combinación de varios cartuchos de impresión y/o el tambor de imágenes: El producto indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. La vida útil restante real del consumible puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de impresión de HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible.

El tambor de imágenes instalado en el producto está cubierto por la garantía del producto. La sustitución de tambores de imágenes tiene una garantía limitada de un año a partir de la fecha de instalación. La fecha de instalación del tambor de imágenes se muestra en la página de estado de los consumibles.

Cambio de la configuración de nivel "Muy bajo" desde el panel de control

Puede cambiar la configuración en cualquier momento y no es necesario volver a activarla al instalar un nuevo cartucho de impresión o tambor de imágenes.

1. En el panel de control, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Config. sistema** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Configuración de consumibles** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Cartucho negro**, el menú **Cartuchos de color** o el menú **Tambor de formación de imágenes** y, a continuación, pulse el botón OK.

5. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Configuración en nivel muy bajo** y, a continuación, pulse el botón OK.

6. Seleccione una de las siguientes opciones.

   - Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de impresión o del tambor de imágenes es muy bajo pero siga imprimiendo.
   - Seleccione la opción **Detener** para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de impresión o el tambor de imágenes.
   - Seleccione la opción **Solicitar** para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de impresión o el tambor de imágenes. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.
   - Sólo en el menú **Cartuchos de color**, seleccione **Imprimir negro** para que le avise de que el cartucho de impresión tiene un nivel muy bajo, pero que la impresión continúe sólo en negro.

Instrucciones de reemplazo

Sustitución de los cartuchos de impresión

Cuando un cartucho de impresión se acerca al final de su vida útil, puede continuar imprimiendo con él hasta que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

Cuando un cartucho de impresión HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos de impresión que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

1. Algunos mensajes de error o de estado hacen que el producto gire el carro del cartucho de impresión hasta el cartucho afectado de forma automática. Si el cartucho de impresión que debe sustituirse no se encuentra en la posición correcta, pulse el botón Cartucho para girar el carro del cartucho de impresión hasta el color del cartucho que desee sustituir.

   NOTA: Todas las puertas deben estar cerradas al pulsar el botón Cartucho. Además, debe instalarse el tambor de imágenes para que el botón Cartucho funcione.

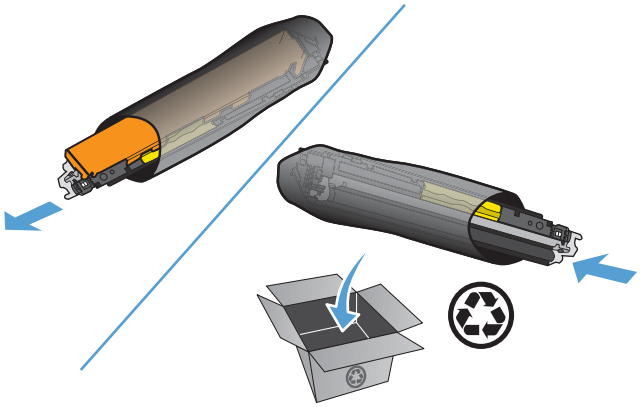
   NOTA: Espere hasta ver el mensaje **Girando** y a que se detenga el sonido del giro antes de abrir la puerta del cartucho de impresión.

2. Abra la puerta de los cartuchos de impresión.

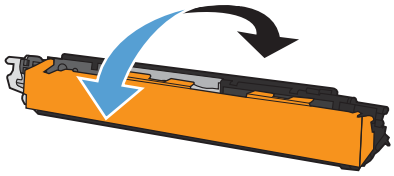
3. Sujete el cartucho de impresión usado por el asa del centro y extráigalo.

4. Extraiga el cartucho de impresión nuevo de su embalaje. Guarde el cartucho usado en la bolsa y la caja para reciclarlo.

   PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, tómelo de los extremos. No toque los rodillos del cartucho de impresión.

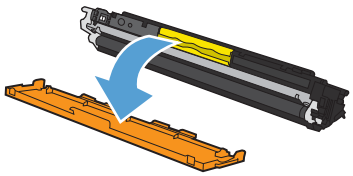


5. Sujete ambos lados del cartucho de impresión y agítelo con cuidado para que el tóner se distribuya uniformemente en su interior.

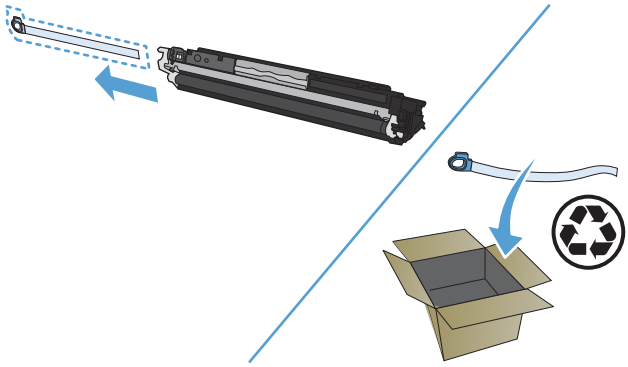


6. Sujete el cartucho de impresión por el asa del centro y retire la cubierta protectora de plástico.

   NOTA: No toque el rodillo del cartucho de impresión. Si el rodillo se mancha con huellas de dedos, puede provocar problemas de calidad de impresión.



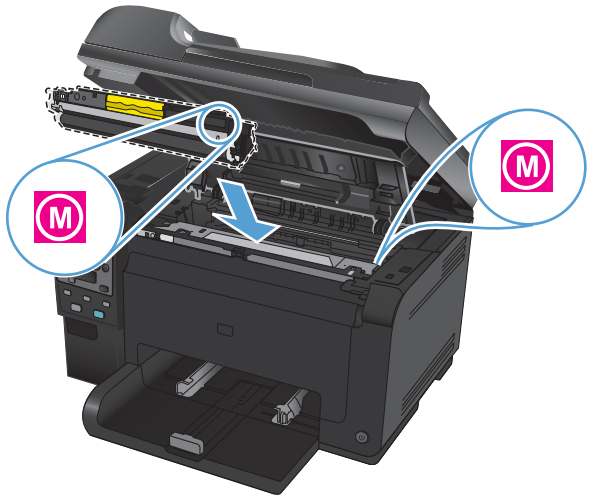
7. Retire el precinto del cartucho de impresión. Coloque el precinto en la caja del cartucho de impresión para enviarla a reciclar.



8. Sujete el cartucho de impresión por el asa del centro e insértelo en el producto.

   NOTA: Compare la etiqueta de color del cartucho de impresión con la etiqueta de color de la ranura del carrusel para asegurarse de que el color del cartucho de impresión coincide con la posición del carrusel.

   PRECAUCIÓN: Si cae tóner en su ropa, límpielo con un paño seco y lave la ropa en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en el tejido.*



9. Cierre la puerta del cartucho de impresión.

   NOTA: Después de cerrar la puerta del cartucho de impresión, el panel de control muestra el mensaje **Calibrando...**. Espere unos minutos para que se calibre el producto.

   NOTA: Si va a sustituir otro cartucho de impresión, debe cerrar la puerta del cartucho de impresión antes de pulsar el botón Cartucho del siguiente cartucho de impresión.

   Al sustituir el segundo cartucho de impresión, no es necesario que espere hasta que el producto se calibre. En lugar de eso, pulse el botón Cartucho para que gire el carro hasta su posición. Una vez que haya sustituido los cartuchos de impresión, el producto se calibrará.

NOTA: Durante la impresión, si recibe el mensaje de alerta de estado **Cartucho <color> en posición incorrecta**, retire el cartucho de impresión de la ranura especificada y compare la etiqueta de color del cartucho de impresión con la etiqueta de color de la ranura para determinar cuál es el cartucho de impresión correcto para la ranura.

Sustitución del tambor de imágenes

NOTA: El tambor de imágenes instalado en el producto está cubierto por la garantía del producto. La sustitución de tambores de imágenes tiene una garantía limitada de un año a partir de la fecha de instalación. La fecha de instalación del tambor de imágenes se muestra en la página de estado de los consumibles. La garantía de protección Premium de HP se aplica sólo a cartuchos de impresión para el producto.

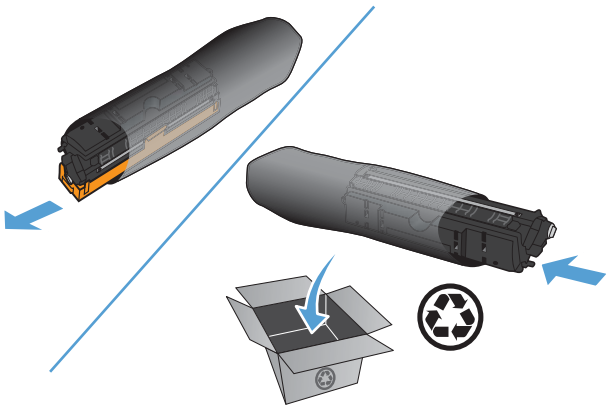
1. Abra la puerta de los cartuchos de impresión.

2. Abra la cubierta frontal.

3. Levante las dos palancas que sostienen el tambor de imágenes.

4. Retire el tambor de imágenes usado.

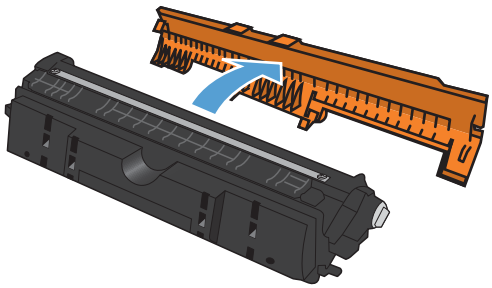
5. Saque el tambor de imágenes nuevo de su embalaje. Guarde el tambor de imágenes usado en la bolsa y la caja para reciclarlo.



6. Retire la cubierta protectora del nuevo tambor de imágenes.

   PRECAUCIÓN: Para evitar daños, no exponga el tambor de imágenes a la luz. Cúbralo con un papel.

   PRECAUCIÓN: No toque el rodillo verde. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



7. Introduzca el nuevo tambor de imágenes en el producto.

8. Baje las dos palancas que sostienen el tambor de imágenes.

9. Cierre la cubierta frontal.

10. Cierre la puerta del cartucho de impresión.

NOTA: Después de cerrar la puerta del cartucho de impresión, el panel de control muestra el mensaje **Calibrando...**. Espere unos minutos para que se calibre el producto.

Reciclaje de consumibles

Para enviar cartuchos de impresión HP LaserJet para su reciclaje en EE. UU. y Puerto Rico, utilice la etiqueta de envío con franqueo pagado y la dirección de devolución ya impresa incluida en la caja. Para utilizar la etiqueta UPS, entregue el paquete en UPS en su próxima entrega o recogida, o llévelo a un establecimiento autorizado UPS. (A las recogidas a domicilio de UPS se le aplicarán las tarifas habituales de recogida.) Para conocer la dirección de su establecimiento UPS más cercano, llame en EE. UU. al 1-800-PICKUPS o visite www.ups.com. Si realiza una devolución a través de la etiqueta FedEx, entregue el paquete a un mensajero del servicio postal de EE. UU. o a un mensajero de FedEx en su próxima entrega o recogida. (A las recogidas a domicilio por FedEx se le aplicarán las tarifas habituales de recogida.) También puede entregar los cartuchos de impresión en su envoltorio en cualquier oficina de correos de EE. UU. o en cualquier centro o establecimiento de envío de FedEx. Para conocer la dirección de su oficina de correos de EE. UU. más cercana, llame en EE. UU. al 1-800-ASK-USPS o visite www.ups.com. Para conocer la dirección de su oficina de FedEx más cercana, llame en EE. UU. al 1-800-GOFEDEX o visite www.fedex.com. Para obtener más información o pedir más etiquetas o cajas vacías para devolución, consulte www.hp.com/recycle o llame en EE. UU. al 1-800-340-2445. Esta información puede cambiar sin previo aviso.

Almacenamiento de cartuchos de impresión y tambores de imágenes

No quite el embalaje del cartucho de impresión o del tambor de imágenes hasta que esté listo para instalarlos.

Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de cartuchos de impresión o tambores de imágenes nuevos o remanufacturados de otros fabricantes.

NOTA: Para los productos de impresoras HP, el uso de un cartucho de impresión de otro fabricante o recargado no afecta a la garantía ni a los contratos de asistencia entre HP y el cliente. Sin embargo, si el daño o el fallo del producto puede atribuirse al uso de un cartucho de impresión de otro fabricante o recargado, HP aplicará las tarifas estándar de tiempo y materiales a las tareas de servicio realizadas al producto a causa del fallo o daño en particular.

Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP

Llame al teléfono contra fraudes de HP (1-877-219-3183; llamada gratuita en Norteamérica) o consulte el sitio Web www.hp.com/go/anticounterfeit si instala un cartucho de impresión HP y el mensaje del panel de control indica que no es de HP. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de impresión no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible usado o que no es de HP.
- Si experimenta un gran número de dificultades con el cartucho de impresión.
- El cartucho no tiene la apariencia común (por ejemplo, el envoltorio es diferente al de HP).

Solución de problemas con los cartuchos de impresión o con el tambor de imágenes

Comprobación de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes

Compruebe cada cartucho de impresión y sustitúyalo si es necesario en caso de que experimente uno de los problemas siguientes:

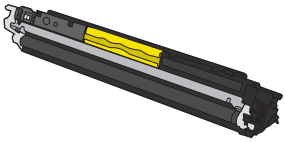
- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.
- Las páginas impresas tienen rayas o tiras verticales.

Si decide que necesita sustituir un cartucho de impresión, imprima la página de estado de los consumibles para averiguar el número de pieza del cartucho de impresión HP original correcto.

Tipo de cartucho de impresión	Pasos que debe seguir para resolver el problema
Cartucho de impresión recargado o reacondicionado	Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de consumibles nuevos o reacondicionados de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Si está utilizando un cartucho de impresión recargado o reacondicionado y no está satisfecho con la calidad de impresión, sustitúyalo por un cartucho de impresión original de HP en el que aparezcan las palabras "HP" o "Hewlett-Packard", o bien, el logotipo de HP.
Cartucho de impresión o tambor de imágenes HP original	1. En el panel de control del producto o la página de estado de los consumibles aparece el mensaje de estado "Muy bajo" cuando el cartucho ha llegado al final de su vida útil estimada. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable. 2. Imprima una página de calidad de impresión desde el menú **Informes** del panel de control. Si las bandas o marcas que aparecen en la página son de un solo color, puede que el cartucho de ese color sea defectuoso. Consulte las instrucciones que aparecen en este documento para interpretar la página. Si es necesario, sustituya el cartucho de impresión. 3. Compruebe visualmente si el cartucho de impresión está dañado. Consulte las instrucciones que aparecen a continuación. Si es necesario, sustituya el cartucho de impresión. 4. Si en las páginas impresas aparecen marcas que se repiten varias veces con la misma distancia entre ellas, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, utilice la sección de defectos repetitivos que aparece en este documento para identificar la causa del problema.

Inspección de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes para comprobar si tienen daños

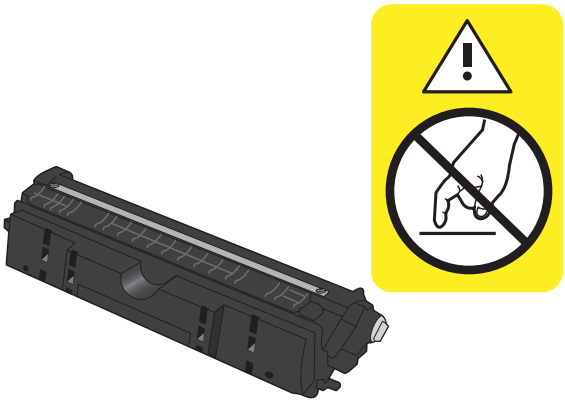
1. Retire el cartucho de impresión del producto y examínelo para ver si tiene daños.



2. Si el cartucho de impresión no parece estar dañado, agítelo varias veces y vuelva a instalarlo. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

3. Si el problema no se ha resuelto, retire el tambor de imágenes del producto y examine la superficie.

△ **PRECAUCIÓN:** No toque el rodillo verde. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustitúyalo.

Defectos repetitivos

Si los defectos se repiten en una página a cualquiera de los siguientes intervalos, puede que un cartucho de impresión o el tambor de imágenes estén dañados.

- 22 mm (cartucho de impresión)
- 26 mm (tambor de imágenes)
- 29 mm (cartucho de impresión)
- 94 mm (tambor de imágenes)

Impresión de la página de estado de consumibles

Utilice el panel de control para imprimir páginas de configuración y estado de los consumibles, que le proporcionarán detalles sobre el producto y su configuración actual.

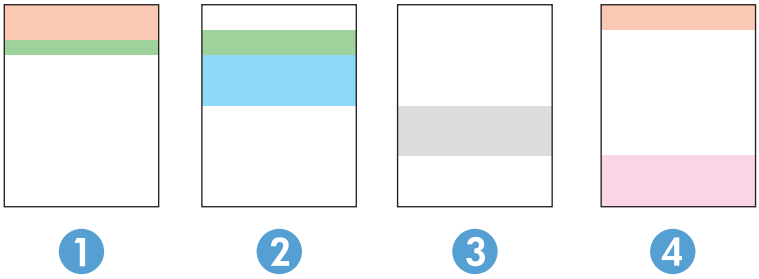
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Informes** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Estado consumibl.** y, a continuación, pulse el botón OK.

Página	Descripción
Página de configuración	Imprime una lista con la configuración del producto.
Página de estado de los consumibles	La página de estado de consumibles contiene la información siguiente: • Porcentaje aproximado de vida útil restante del cartucho de impresión • Garantía para los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes (si dichos consumibles tienen un nivel "muy bajo") • Números de referencia de los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes de HP • Número de páginas impresas con cada cartucho de impresión • Información sobre cómo solicitar nuevos cartuchos de impresión HP y reciclar los usados • La vida útil restante estimada del tambor de imágenes y la fecha de instalación aparecen en la página de estado de los consumibles

Interpretación de la página de calidad de impresión

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Informes** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Calidad de impresión** y, a continuación, pulse el botón OK.

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de impresión que causa el problema.



Sección	Cartucho de impresión
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de impresión que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de impresión.
- Si aparecen rayas en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que esté causando el problema y que no sea el cartucho de impresión.

Interpretación de los mensajes del panel de control sobre los cartuchos de impresión o el tambor de imágenes

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
10.0004 Error de consumible **10.1004 Error de memoria consumible**	Existe un fallo de comunicación con el tambor de imágenes.	• Apague el producto y vuelva a encenderlo. • Si el error sigue apareciendo, sustituya el tambor de imágenes. • Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
10.000X Error de memoria consumible **10.100X Error de memoria consumible**	Existe un fallo de comunicación con uno de los cartuchos de impresión. "X" indica qué cartucho: 0=negro, 1=cian, 2=magenta, 3=amarillo.	• Apague el producto y vuelva a encenderlo. • Compruebe que el cartucho de impresión está introducido correctamente. Retire los cartuchos de impresión y vuelva a instalarlos. • Si el error sigue apareciendo, sustituya los cartuchos de impresión. • Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Atasco en área de cartucho	El producto ha detectado un atasco de papel en el área del cartucho de impresión.	Elimine el atasco del área indicada en el mensaje y siga las instrucciones del panel de control.
Cartucho <color> en posición incorrecta	Se ha instalado un cartucho de impresión de forma incorrecta en la ranura indicada.	Asegúrese de que cada cartucho de impresión está instalado en la ranura correcta.
Cartucho <color> usado instalado.	Se ha instalado un consumible usado. Es probable que el cartucho de impresión sea un cartucho recargado.	Si cree que ha adquirido un consumible de HP auténtico, visite esta dirección Web de HP. www.hp.com/go/anticounterfeit. Si el daño o el fallo del producto puede atribuirse al uso de un cartucho de impresión de otro fabricante o recargado, HP aplicará las tarifas estándar de tiempo y materiales a las tareas de servicio realizadas al producto a causa del fallo o daño en particular. Con los cartuchos usados, no se encuentra disponible el estado del consumible ni las funciones que dependen del mismo.
Cartucho amarillo bajo	El cartucho de impresión se está acercando al final de su vida útil estimada.	La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Cartucho amarillo muy bajo	El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.	Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar. Cuando un consumible HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.
Cartucho cian bajo	El cartucho de impresión se está acercando al final de su vida útil estimada.	La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.
Cartucho cian muy bajo	El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.	Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar. Cuando un consumible HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.
Cartucho magenta bajo	El cartucho de impresión se está acercando al final de su vida útil estimada.	La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Cartucho magenta muy bajo	El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.	Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar. Cuando un consumible HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.
Cartucho negro bajo	El cartucho de impresión se está acercando al final de su vida útil estimada.	La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.
Cartucho negro muy bajo	El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.	Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar. Cuando un consumible HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.
Cartuchos usados instalados	Se han instalado consumibles usados. Es probable que los cartuchos de impresión sean cartuchos recargados.	Si cree que ha adquirido un consumible de HP auténtico, visite esta dirección Web de HP. www.hp.com/go/anticounterfeit. Si el daño o el fallo del producto puede atribuirse al uso de un cartucho de impresión de otro fabricante o recargado, HP aplicará las tarifas estándar de tiempo y materiales a las tareas de servicio realizadas al producto a causa del fallo o daño en particular. Con los cartuchos usados, no se encuentra disponible el estado del consumible ni las funciones que dependen del mismo.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Consum. usados en uso	Se han instalado consumibles usados. Es probable que los cartuchos de impresión sean cartuchos recargados.	Si cree que ha adquirido un consumible de HP auténtico, visite esta dirección Web de HP. www.hp.com/go/anticounterfeit. Si el daño o el fallo del producto puede atribuirse al uso de un cartucho de impresión de otro fabricante o recargado, HP aplicará las tarifas estándar de tiempo y materiales a las tareas de servicio realizadas al producto a causa del fallo o daño en particular. Con los cartuchos usados, no se encuentra disponible el estado del consumible ni las funciones que dependen del mismo.
Consumibles bajos	Uno o varios de los cartuchos de impresión, o una combinación de los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes están cerca del final estimado de su vida útil.	La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.
Consumibles en posición incorrecta	Se han instalado los cartuchos de impresión en las ranuras incorrectas.	Asegúrese de que cada cartucho de impresión está instalado en la ranura correcta.
Consumibles muy bajos	Uno o varios de los cartuchos de impresión, o una combinación de los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes han llegado al final estimado de su vida útil.	Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión o el tambor de imágenes en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar. Cuando un cartucho de impresión de HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP. El tambor de imágenes instalado en el producto está cubierto por la garantía del producto. La sustitución de tambores de imágenes tiene una garantía limitada de un año a partir de la fecha de instalación. La fecha de instalación del tambor de imágenes se muestra en la página de estado de los consumibles.
Puerta abierta	La puerta del cartucho de impresión está abierta.	Cierre la puerta del cartucho de impresión.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Sustit. consumibles	Muchos consumibles se encuentran al final estimado de su vida útil, y el producto ha sido configurado por el cliente para detenerse cuando el nivel de consumible es muy bajo.	Sustituya los consumibles o vuelva a configurar el producto para seguir imprimiendo después de que los consumibles lleguen al nivel “muy bajo”.
Sustit. consumibles. Imprimiendo en negro.	Uno o varios cartuchos de impresión han llegado al final de su vida útil estimada. El producto está configurado por el cliente para imprimir con el cartucho negro exclusivamente, hasta que se sustituyan los cartuchos de impresión con un nivel "muy bajo".	Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar. Cuando un consumible HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.
Sustituya <color>. Imprimiendo en negro.	El cartucho de impresión indicado ha llegado al final de su vida útil. El producto está configurado por el cliente para imprimir con el cartucho negro exclusivamente, hasta que se sustituya el cartucho de impresión con un nivel "muy bajo".	Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar. Cuando un consumible HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.
Sustituya cartucho <color>	El cartucho de impresión indicado ha llegado al final de su vida útil. El producto está configurado por el cliente para detenerse cuando el nivel del cartucho de impresión es muy bajo.	Sustituya el cartucho de impresión o vuelva a configurar el producto para seguir imprimiendo después de que el cartucho de impresión llegue al nivel “muy bajo”.

8 Tareas de impresión

- Cómo cancelar un trabajo de impresión
- Tareas de impresión básicas en Windows
- Tareas de impresión adicionales en Windows

Cómo cancelar un trabajo de impresión

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar ✕ del panel de control del producto.

   NOTA: Al pulsar el botón Cancelar ✕ se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si se está ejecutando más de un proceso y pulsa el botón Cancelar ✕, se borrará el proceso que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.

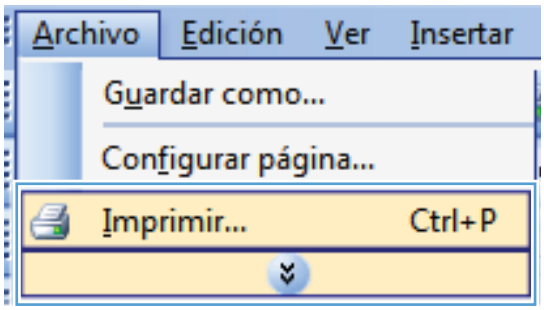
   - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
   - **Cola de impresión de Windows:** si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión (memoria del equipo) o en un dispositivo de cola de impresión, elimínelo allí.
     - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** Haga clic en **Inicio**, **Configuraciones** y luego en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
     - **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, después, en **Panel de control** y, a continuación, en **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
     - **Windows 7:** haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.

Tareas de impresión básicas en Windows

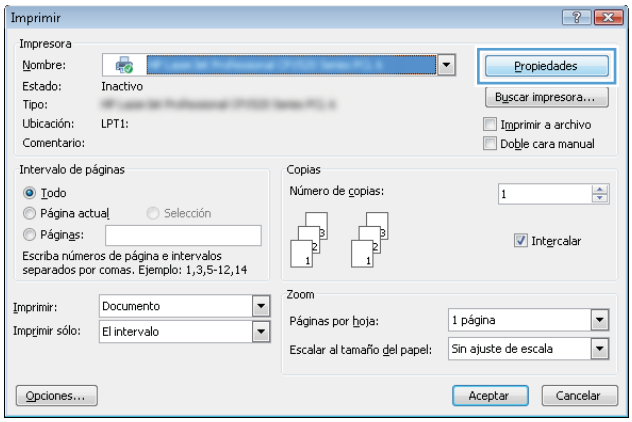
Los métodos para abrir el cuadro de diálogo de los programas de software pueden variar. Los procedimientos que aparecen a continuación describen un método normal. Algunos programas de software no tienen un menú **Archivo**. Consulte la documentación de su programa de software para averiguar cómo se abre el cuadro de diálogo de impresión.

Apertura del controlador de la impresora con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.

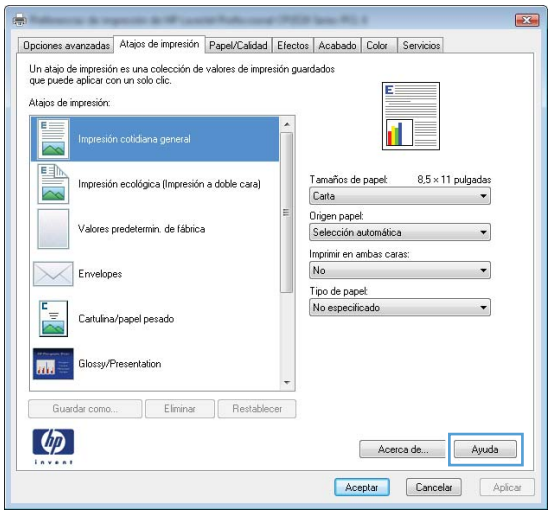


2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



Obtención de ayuda para cualquier opción de impresión con Windows

1. Haga clic en el botón **Ayuda** para abrir la ayuda en línea.



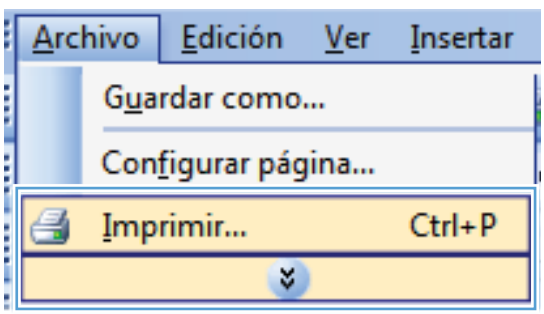
Cambio del número de copias de impresión con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, seleccione el número de copias.

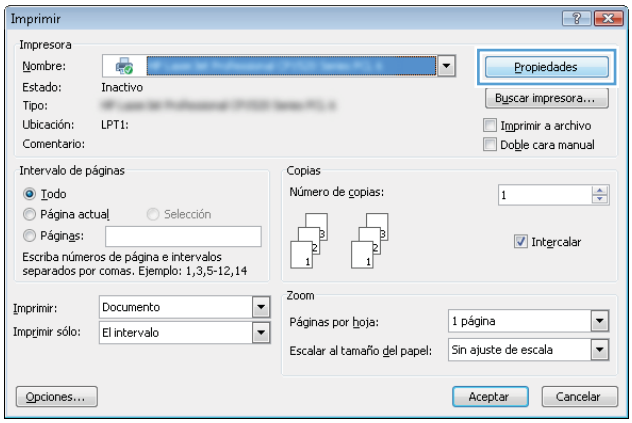
Almacenamiento de la configuración de impresión personalizada para volver a utilizarla con Windows

Utilización de un acceso directo de impresión con Windows

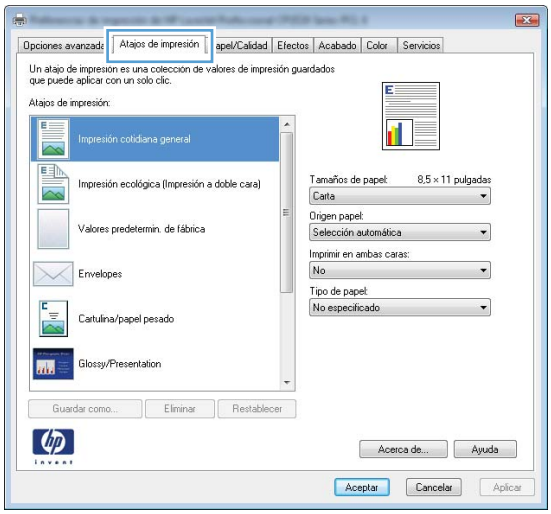
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

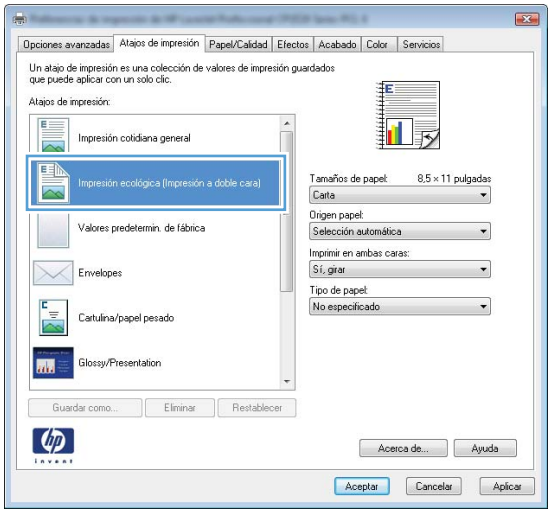


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.



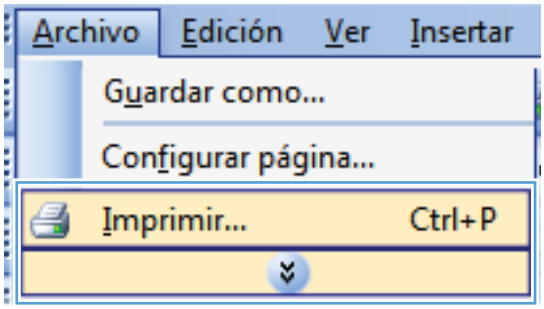
4. Seleccione uno de los accesos y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

   NOTA: Cuando seleccione un acceso, cambiará la configuración correspondiente en las otras fichas del controlador de la impresora.

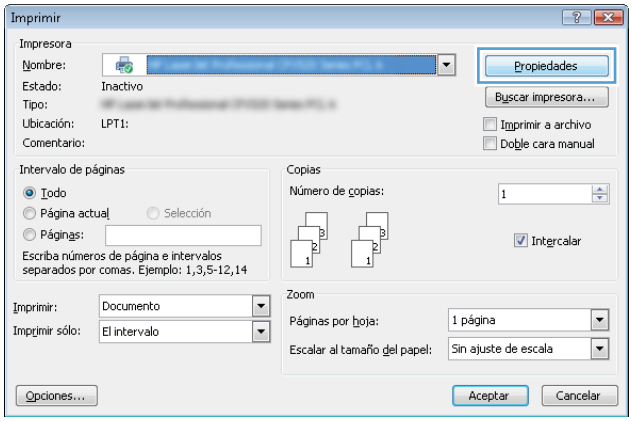


Creación de accesos directos de impresión

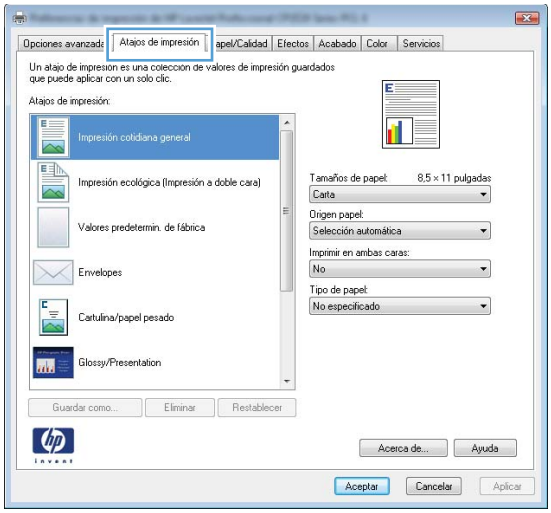
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

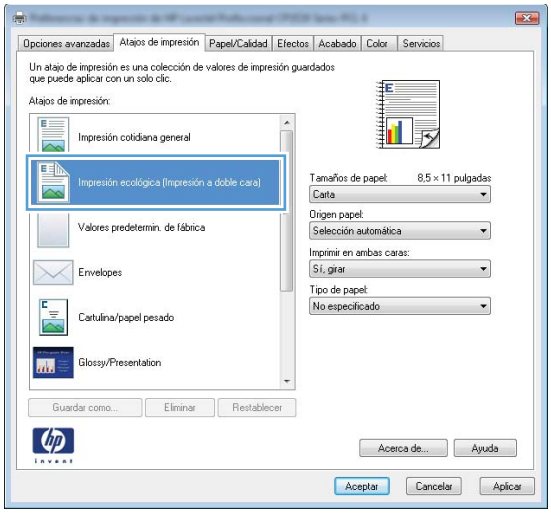


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.



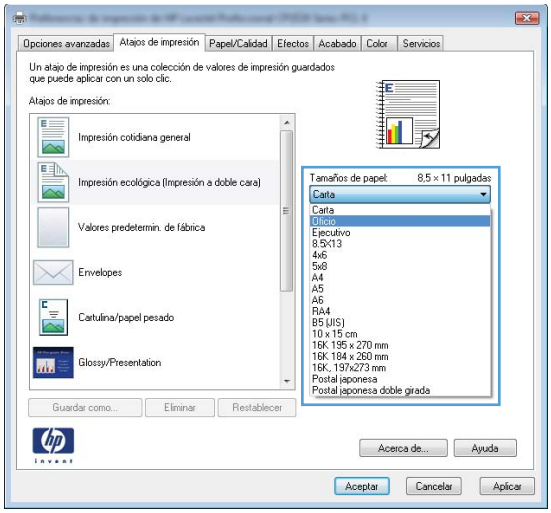
4. Seleccione un acceso directo de impresión existente como base.

NOTA: Seleccione siempre un acceso directo antes de ajustar cualquier configuración a la derecha de la pantalla. Si ajusta la configuración y luego selecciona un acceso directo, o si selecciona un acceso directo diferente, todos los ajustes se perderán.

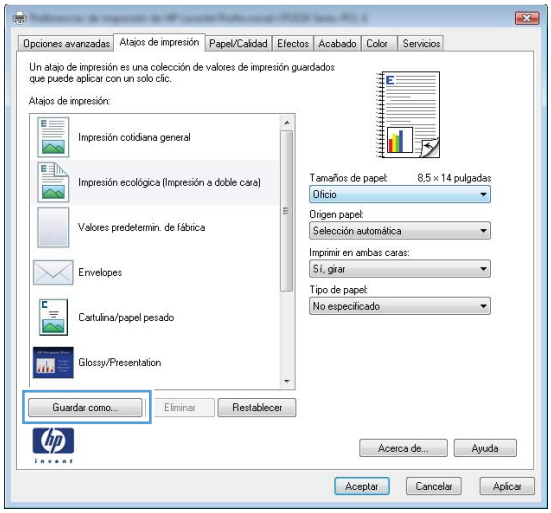


5. Seleccione las opciones de impresión para el nuevo acceso directo.

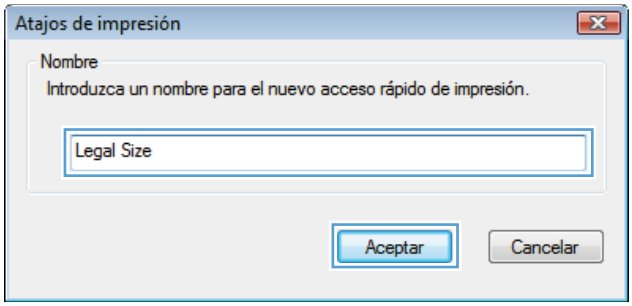
NOTA: Puede seleccionar las opciones de impresión en esta ficha o en cualquier otra ficha del controlador de impresora. Después de seleccionar opciones en las otras fichas, vuelva a la ficha **Atajos de impresión** antes de continuar con el paso siguiente.



6. Haga clic en el botón **Guardar como**.



7. Escriba un nombre para el acceso directo y haga clic en el botón **Aceptar**.



Mejora de la calidad de impresión con Windows

Selección del tamaño de página con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño**.

Selección de un tamaño de página personalizado con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Personalizado**.
5. Escriba un nombre para el tamaño personalizado y especifique las dimensiones.
   - El ancho es el extremo corto del papel.
   - La longitud es el extremo largo del papel.

NOTA: Cargue siempre el papel en las bandejas introduciendo primero el extremo corto.

6. Haga clic en el botón **Guardar** y luego haga clic en el botón **Cerrar**.

Selección del tipo de papel con Windows

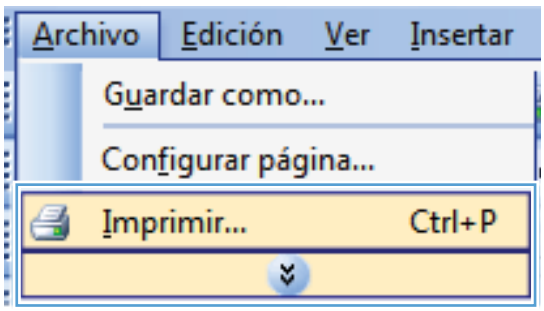
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.
5. Seleccione la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel y, a continuación, haga clic en el tipo de papel que esté utilizando.

Impresión en ambas caras (dúplex) con Windows

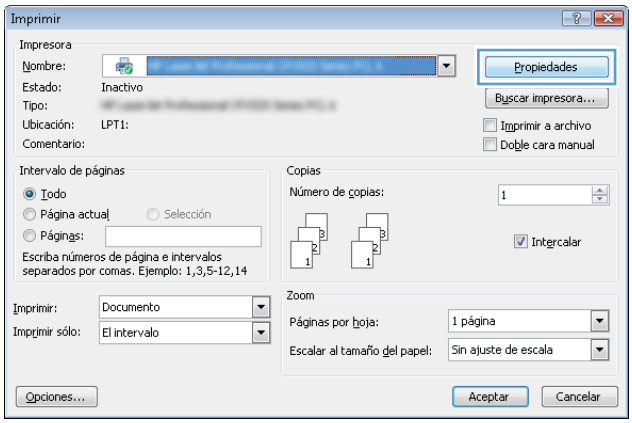
Impresión manual en ambas caras (dúplex) con Windows

1. Cargue el papel en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia arriba.

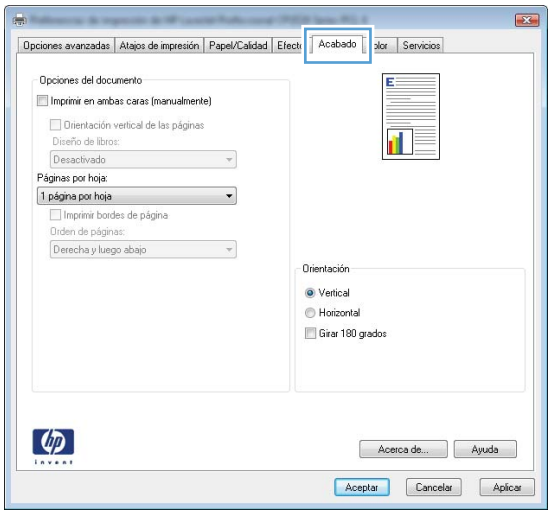
2. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



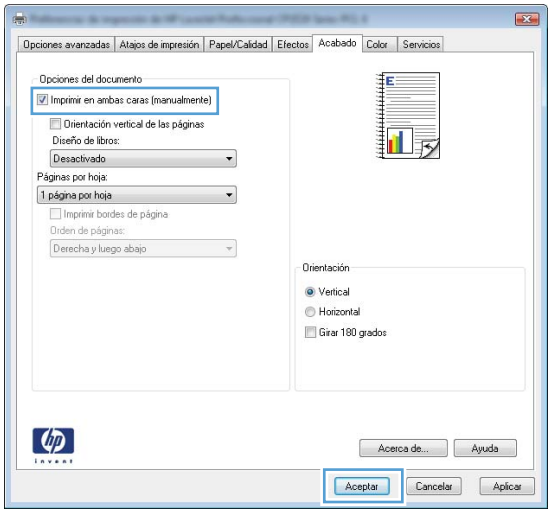
3. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



4. Haga clic en la ficha **Acabado**.



5. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.

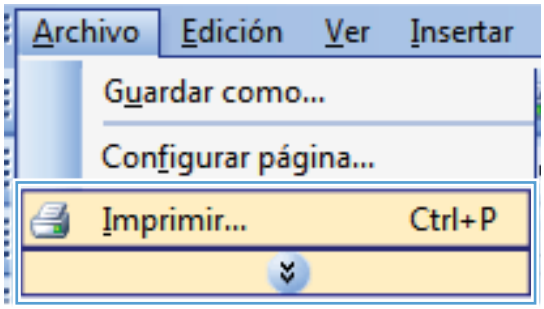


6. Recupere la pila impresa de la bandeja de salida y, manteniendo la orientación del papel, colóquela en la bandeja de entrada con la cara impresa hacia abajo.

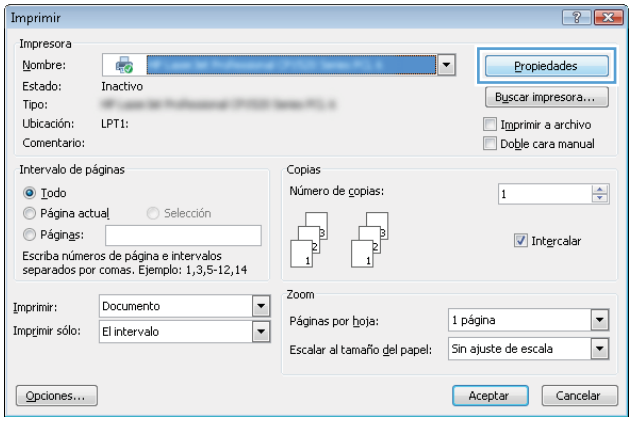
7. En el equipo, haga clic en el botón **Continuar** para imprimir la otra cara del trabajo. En el producto, pulse el botón OK.

Impresión de varias páginas por hoja con Windows

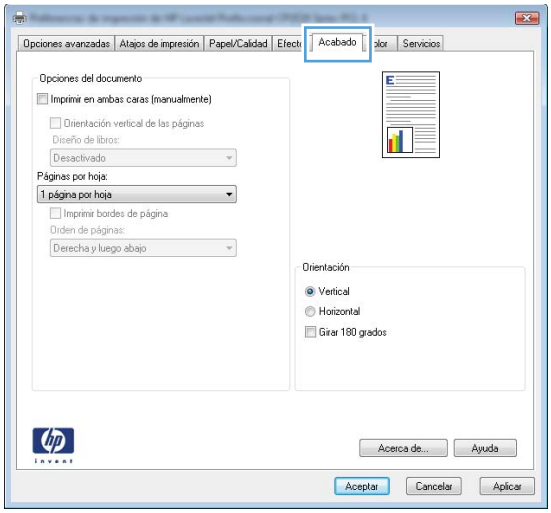
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



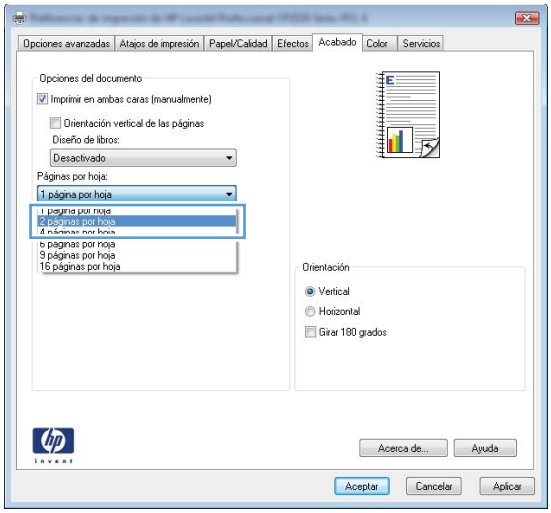
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



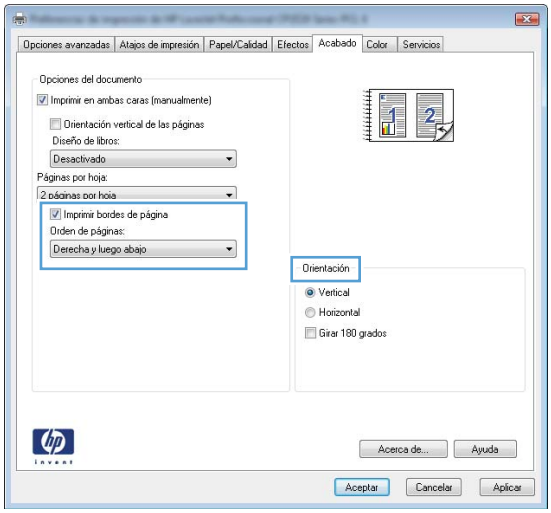
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione el número de páginas por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.

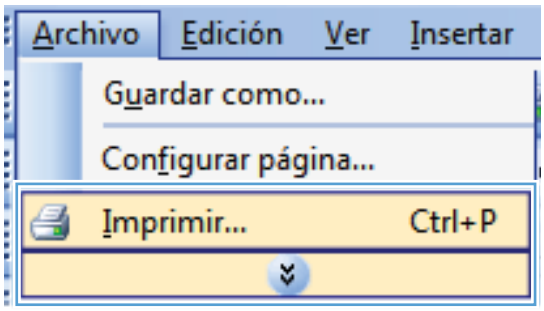


5. Seleccione las opciones de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación** correctas.

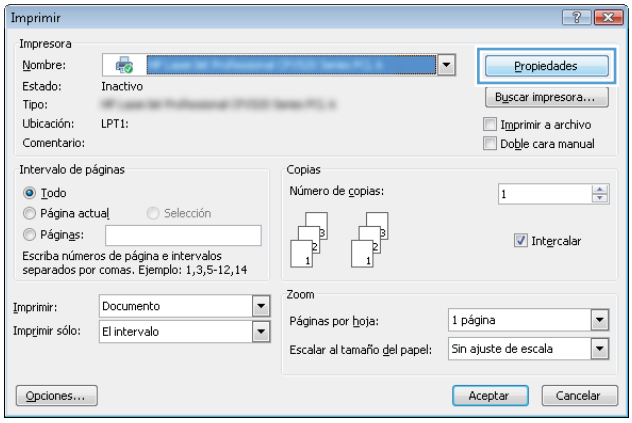


Selección de la orientación de la página con Windows

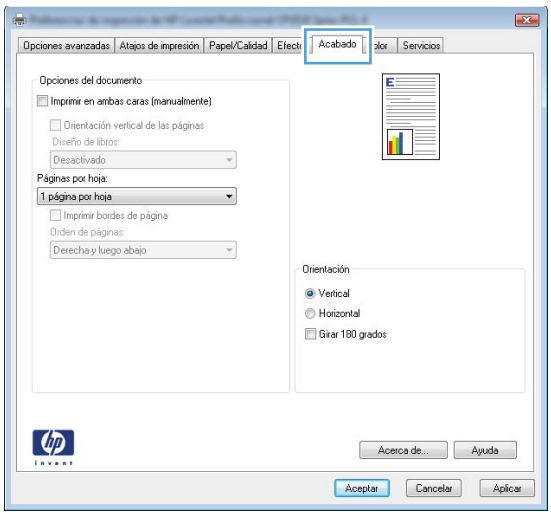
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

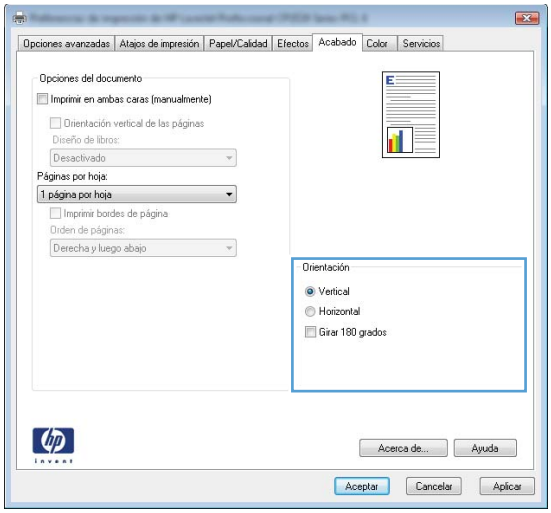


3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.



4. En el área **Orientación** seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.

   Para imprimir la imagen de la página boca abajo, seleccione la opción **Girar 180 grados**.



Configuración de las opciones de color con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. En el área **Opciones de color**, haga clic en la opción **Manual** y, a continuación, haga clic en el botón **Config...**.
5. Ajuste la configuración general para Control de bordes y los valores para texto, gráficos y fotografías.

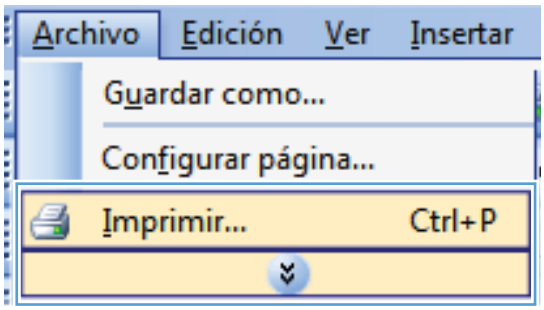
Tareas de impresión adicionales en Windows

Impresión de texto a color en negro con Windows

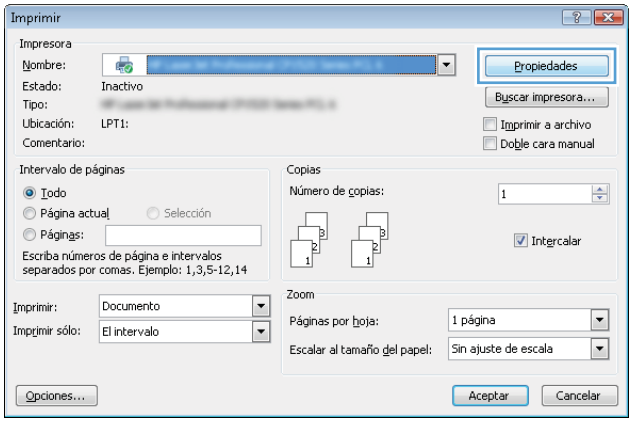
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir todo el texto en negro**. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión en papel con membrete o formularios preimpresos con Windows

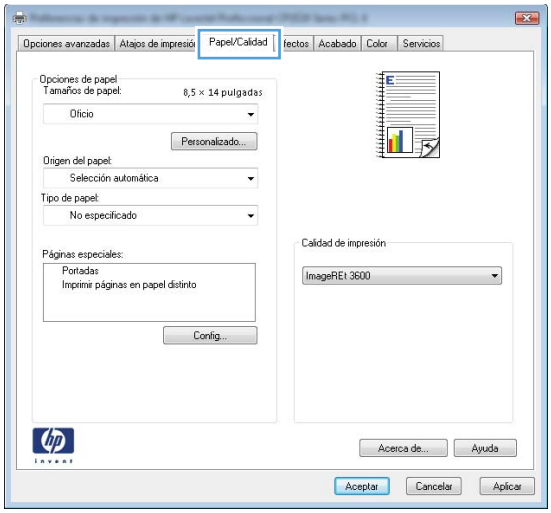
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



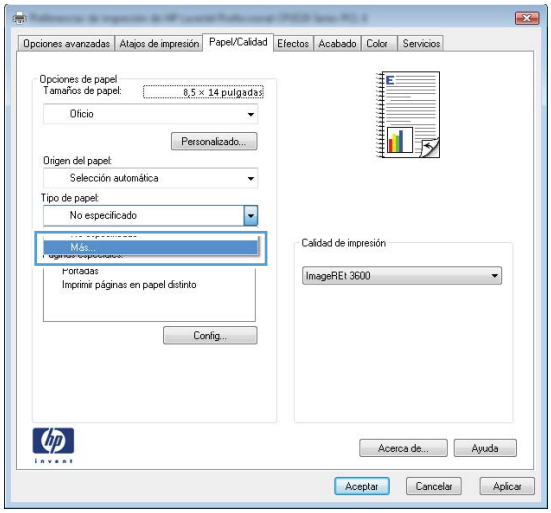
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



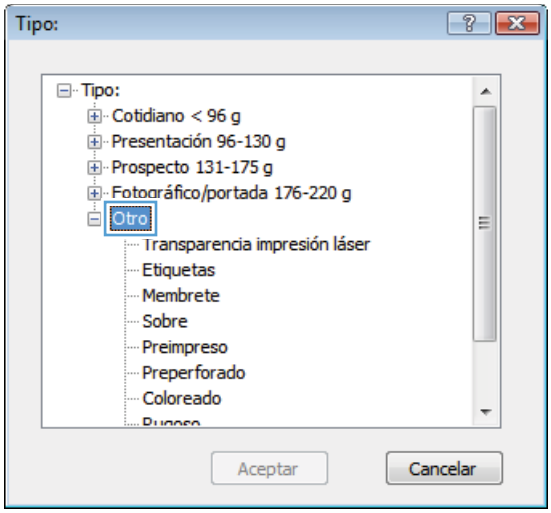
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



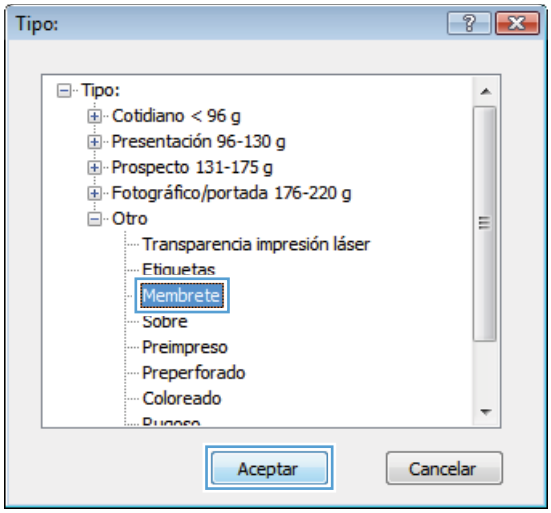
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.



5. Seleccione la opción **Otro**.

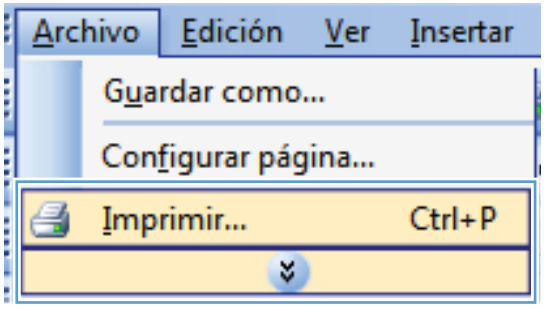


6. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

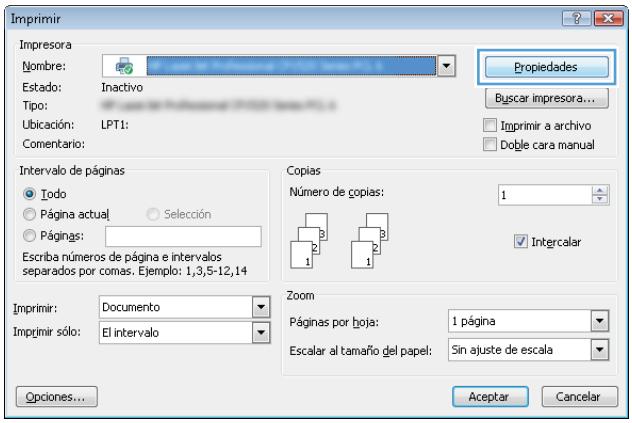


Imprimir en papel especial, etiquetas o transparencias

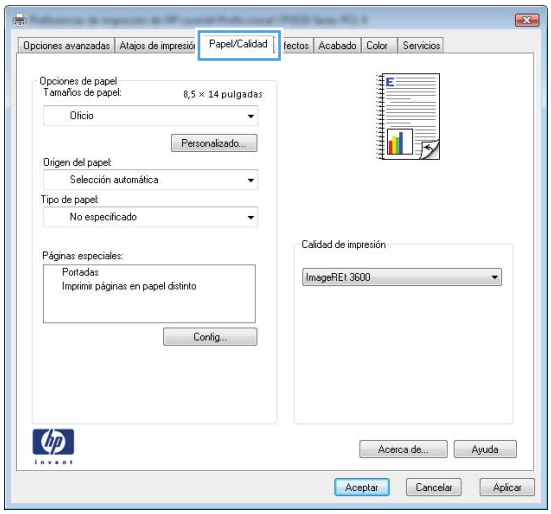
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



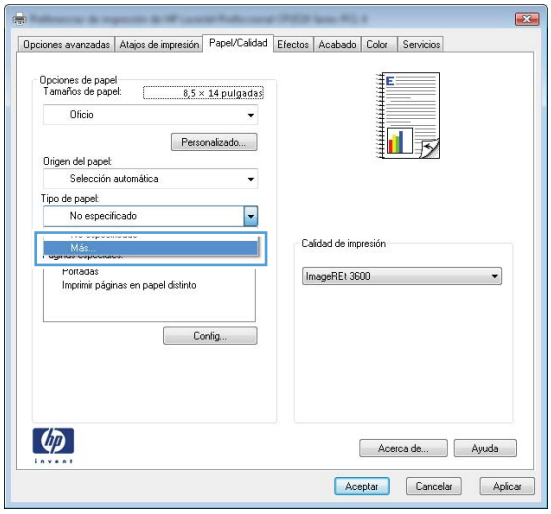
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.

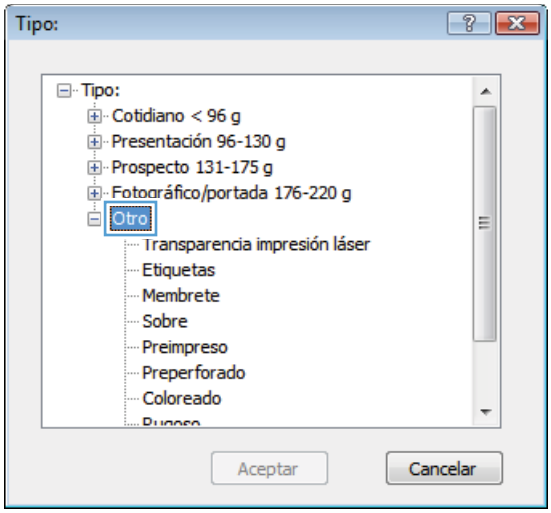


4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.

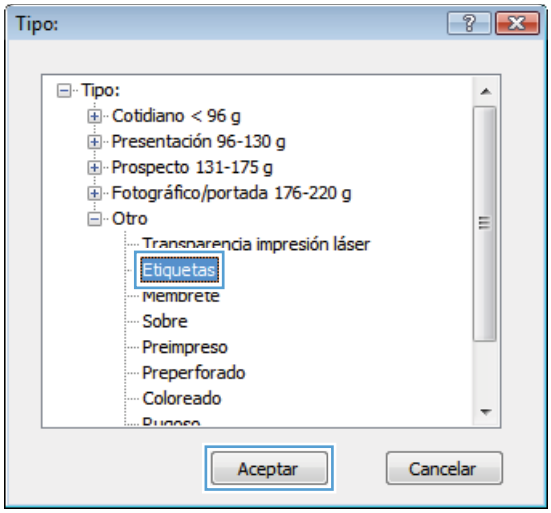


5. Seleccione la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.

   NOTA: Las etiquetas y las transparencias se encuentran en la lista de opciones **Otro**.

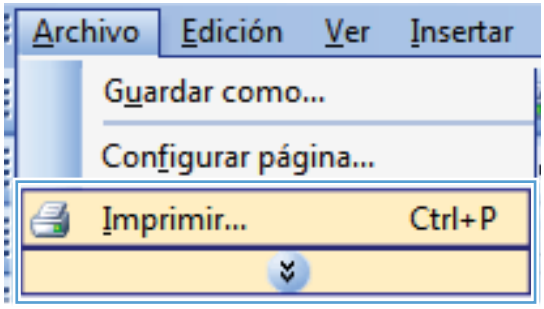


6. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

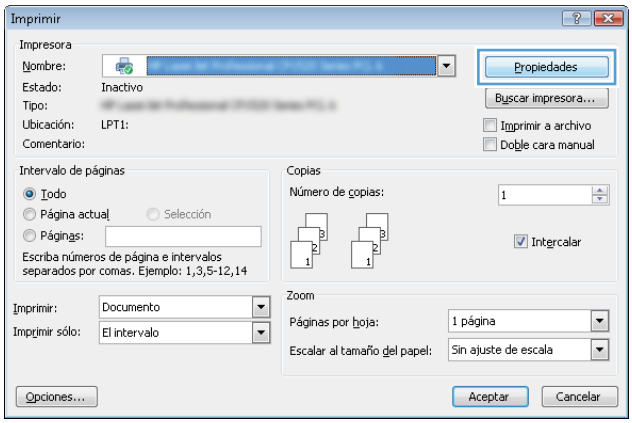


Impresión de la primera o la última página en un papel diferente con Windows

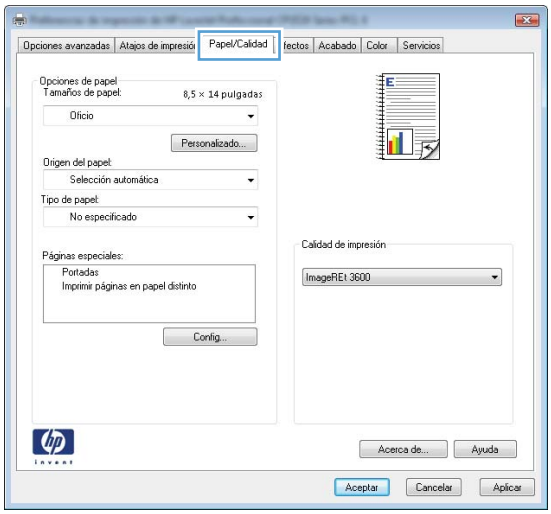
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



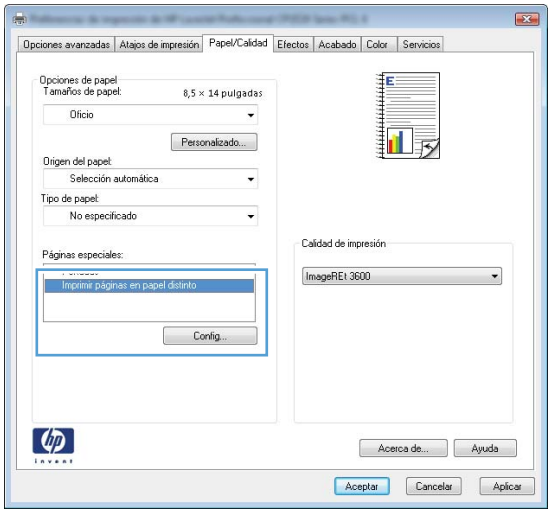
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.

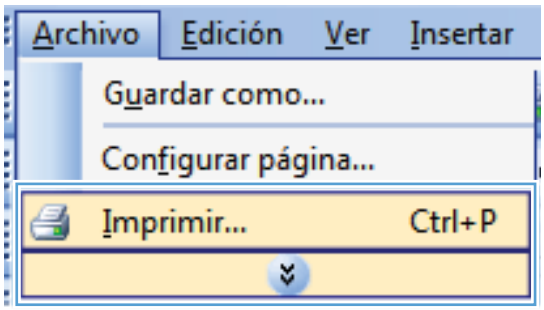


4. Haga clic en la casilla de verificación **Usar un papel diferente** y, a continuación, seleccione la configuración necesaria para la portada, otras páginas y contraportada.

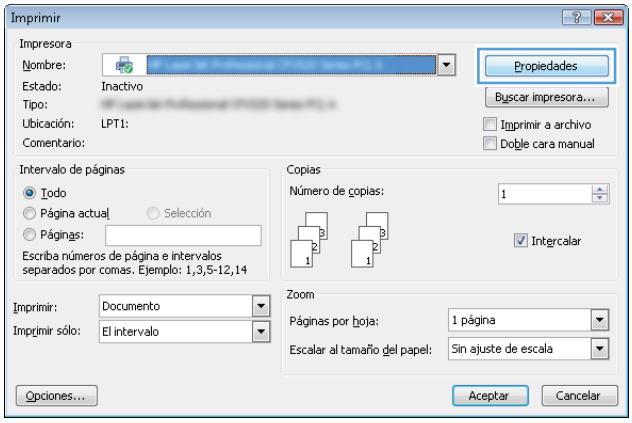


Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página

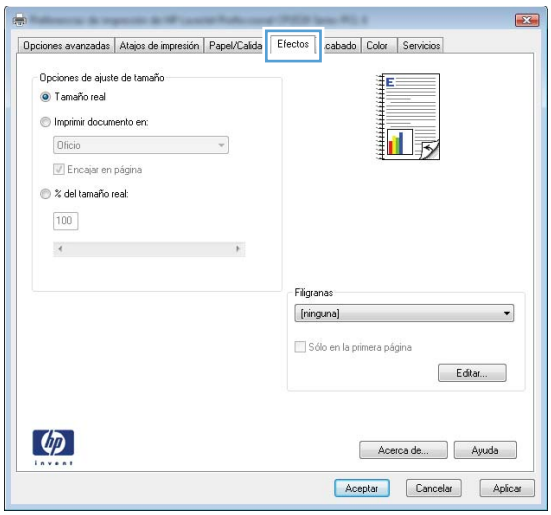
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



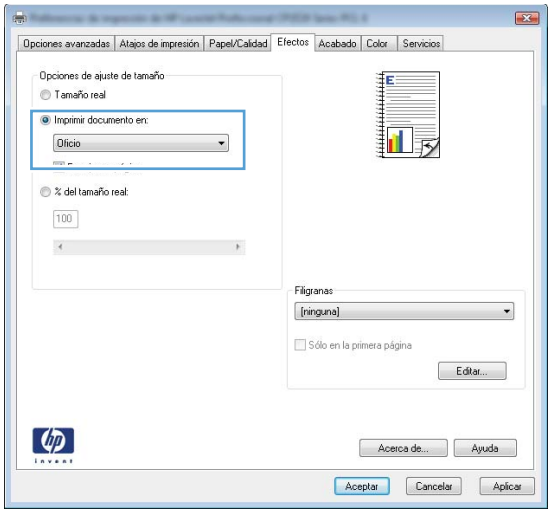
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Efectos**.



4. Seleccione la opción **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione un tamaño de la lista desplegable.



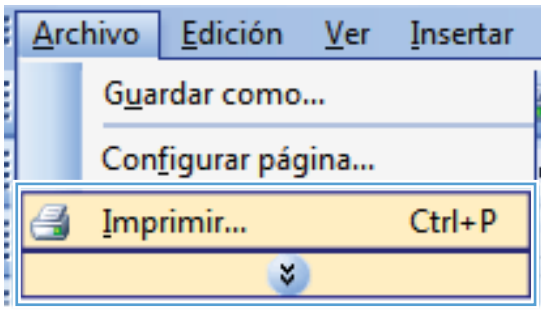
Adición de filigranas a los documentos con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Efectos**.
4. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Filigranas**.

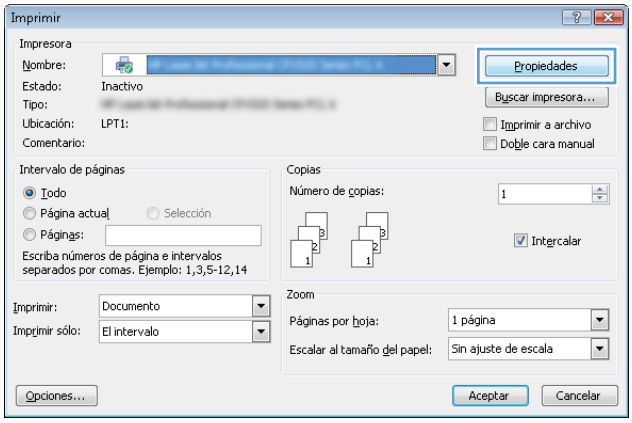
   Si desea añadir una filigrana nueva a la lista, haga clic en el botón **Editar**. Especifique la configuración para la filigrana y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Para imprimir la filigrana sólo en la primera página, active la casilla de verificación **Sólo la primera página**. Si no lo hace, la filigrana se imprimirá en todas las páginas.

Crear un folleto con Windows

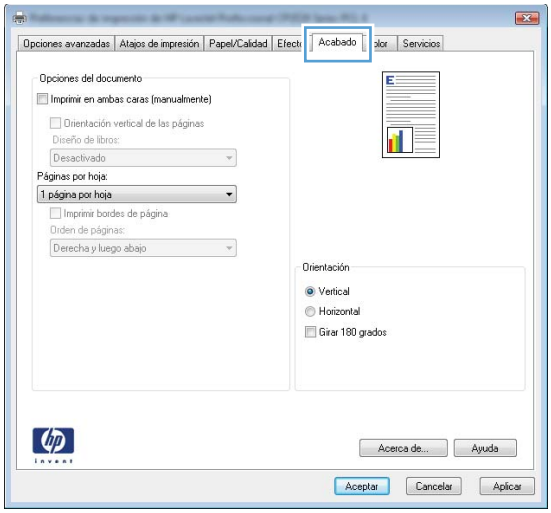
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



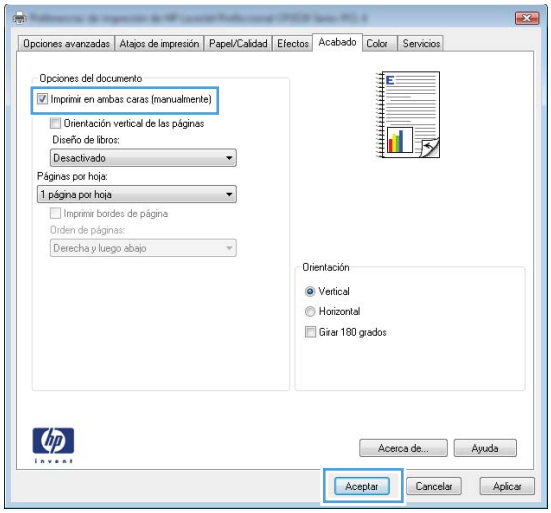
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



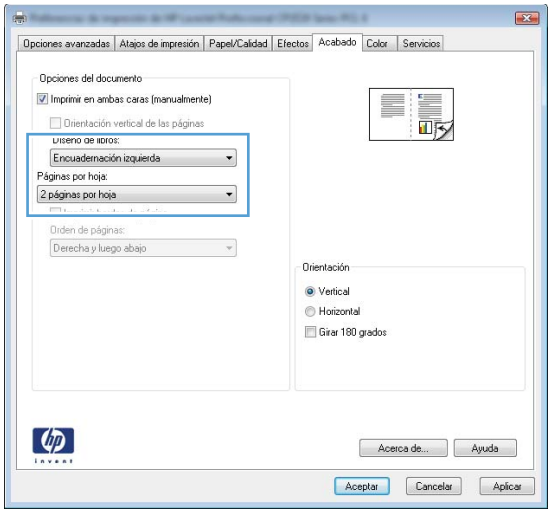
3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.



4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**.



5. En la lista desplegable **Diseño de libros**, seleccione una opción de encuadernación. La opción **Páginas por hoja** cambiará automáticamente a **2 páginas por hoja**.



9 Color

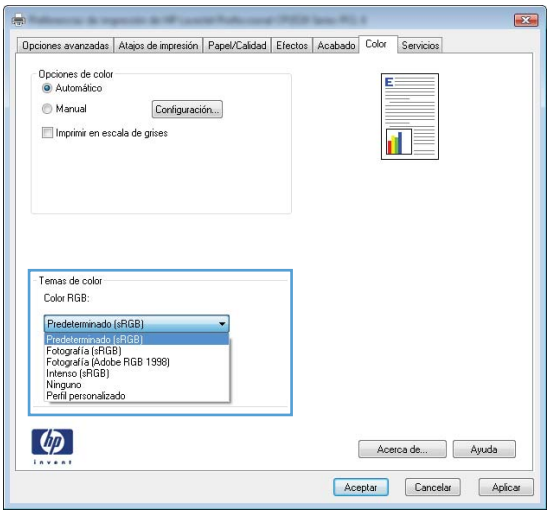
- Ajuste del color
- Uso de la opción HP EasyColor en Windows
- Coincidencia de colores

Ajuste del color

Para gestionar el color, modifique las opciones de la ficha **Color** del controlador de la impresora.

Cambio del tema de color para un trabajo de impresión

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.



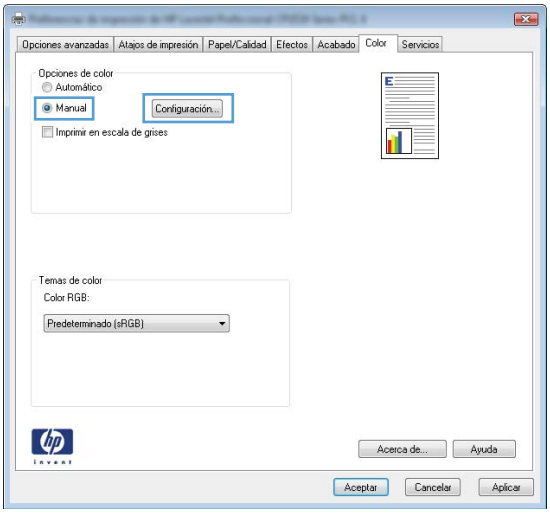
- **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
- **Intenso**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
- **Fotografía**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRBG). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
- **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
- **Ninguno**: no se utiliza ningún tema de color.

Cambio de las opciones de color

Cambie la configuración de las opciones de color para el trabajo de impresión actual en la ficha Color del controlador de la impresora.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.
   - Configuración **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
   - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color independiente de otras configuraciones.

   NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.



5. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Opciones manuales de color

Utilice las opciones manuales de color para ajustar las opciones **Grises neutros**, **Medios tonos** y **Control de bordes** para texto, gráficos y fotografías.

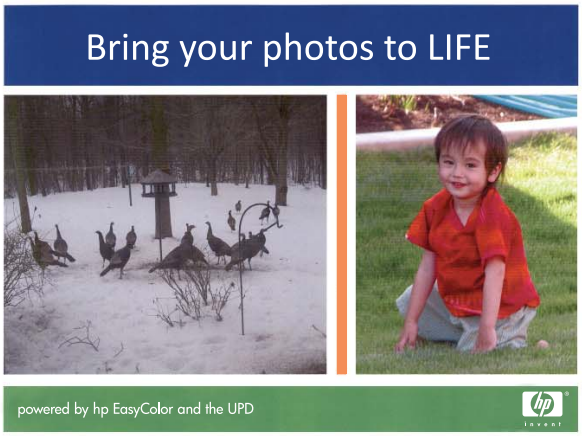
Tabla 9-1 Opciones manuales de color

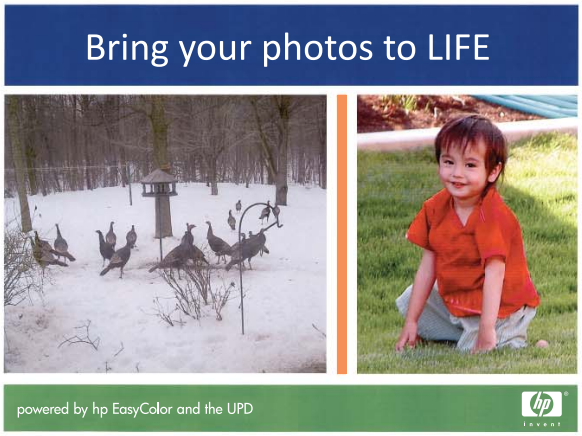
Descripción del ajuste	Opciones del ajuste
Control de bordes La configuración **Control de bordes** determina el procesamiento de los bordes. El control de bordes consta de dos componentes: impresión adaptable a medios tonos y captura. La impresión adaptable a medios tonos aumenta la nitidez de los bordes. La captura reduce el efecto del fallo de registro de los niveles de color mediante una ligera superposición de los bordes de objetos adyacentes.	• La opción **Desac.** desactiva tanto la captura como la impresión adaptable a medios tonos. • **Luz** configura la captura a un nivel mínimo. La impresión adaptable a medios tonos está activada. • **Normal** establece la captura en un nivel medio. La impresión adaptable a medios tonos está activada. • **Máximo** es la configuración de captura más agresiva. La impresión adaptable a medios tonos está activada.
Medios tonos Las opciones de **Medios tonos** afectan a la claridad y la resolución de la impresión.	• **Uniforme** proporciona mejores resultados para áreas de impresión extensas y continuas, y suaviza las gradaciones de color para mejorar las fotografías. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir áreas impresas de forma suave y uniforme. • **Detalle** es útil para textos y gráficos que requieran distinciones claras entre líneas o colores, o imágenes que contienen un patrón o gran nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir bordes nítidos y pequeños detalles.
Grises neutros La configuración **Grises neutros** determina el método para generar los colores grises que se usan en textos, gráficos y fotografías.	• **Sólo en negro** genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Esta opción garantiza colores neutros sin una pátina de color. Esta opción es la óptima para documentos y gráficos en escala de grises. • **4 colores** genera colores neutrales (grises y negro) mediante la combinación de los cuatro colores del tóner. Este método produce gradientes y transiciones más suaves a otros colores y el negro más oscuro.

Uso de la opción HP EasyColor en Windows

Si utiliza el controlador de impresora HP PCL 6 para Windows, la tecnología **HP EasyColor** mejora de forma automática los documentos con contenido de distinta naturaleza que se imprimen desde programas de Microsoft Office. Esta tecnología escanea los documentos y ajusta automáticamente las imágenes fotográficas en formato .JPEG o formato .PNG. La tecnología **HP EasyColor** mejora la imagen completa de una sola vez en lugar de dividirla en varios fragmentos. De este modo, mejora la uniformidad del color, se obtienen detalles más nítidos y se imprime con más rapidez.

En el ejemplo siguiente, las imágenes de la izquierda se han creado sin usar la opción **HP EasyColor**. Las imágenes de la derecha demuestran las mejoras conseguidas al emplear la opción **HP EasyColor**.





La opción **HP EasyColor** está activada de forma predeterminada en el controlador de impresora HP PCL 6, por lo que no hace falta aplicar ajustes de color manuales. Si desea desactivar la opción a fin de ajustar manualmente la configuración del color, abra la ficha **Color** y haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.

Coincidencia de colores

Para la mayoría de los usuarios, el mejor método de hacer corresponder los colores es imprimir en sRGB (rojo-verde-azul).

El proceso de hacer coincidir los colores de salida de la impresora con los que se ven en la pantalla del equipo es complicado debido a que las impresoras y los monitores de equipo utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde, azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Diversos factores pueden influir en la capacidad de obtener colores impresos que coincidan con los del monitor:

- Soportes de impresión
- Colorantes de la impresora (por ejemplo, tintas o tóner)
- Proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación ambiente
- Diferencias personales en la percepción de colores
- Programas de software
- Controladores de la impresora
- Sistemas operativos de los equipos
- Monitores
- Tarjetas y controladores de vídeo
- Entorno de funcionamiento (por ejemplo, humedad)

Tenga en cuenta estos factores cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos.

10 Copiar

- Uso de las funciones de copia
- Configuración de copia
- Copia de fotografías
- Copia de originales de varios tamaños
- Copia manual en ambas caras (dúplex)

Uso de las funciones de copia

Copia de un toque

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Varias copias

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En el panel de control, toque el botón N° de copias.
3. Pulse los botones de flecha para cambiar el número de copias.
4. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Copia de un original de varias páginas

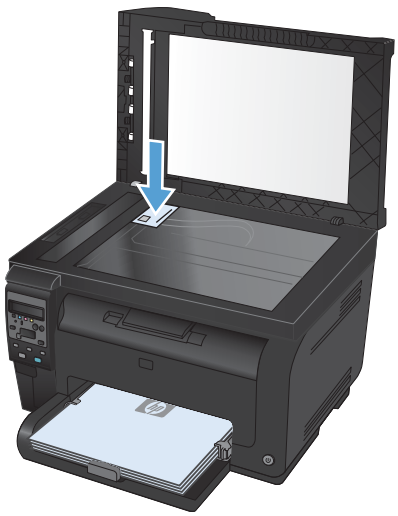
1. Introduzca los originales en el alimentador de documentos boca arriba y, a continuación, regule las guías hasta que se ajusten al papel.

2. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Copia de tarjetas de identificación

Utilice la función **Copia ID** para copiar las dos caras de una tarjeta de identificación u otros documentos de tamaño reducido en la misma cara de una hoja de papel. El producto le pedirá que copie la primera cara y que después coloque la segunda cara en un área diferente del cristal del escáner para copiarla. El producto imprime ambas imágenes simultáneamente.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner.



2. En el panel de control, pulse el botón Menú de copiado.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Copia ID** y, a continuación, pulse el botón OK.

4. Cuando la pantalla del panel de control lo indique, gire el documento, colóquelo en una parte diferente del cristal del escáner y, a continuación, pulse el botón OK.

5. Cuando la pantalla del panel de control lo indique, pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

   El producto copiará todas las páginas en una cara del papel.

Cancelación de un trabajo de copia

1. Pulse el botón Cancelar ✕ del panel de control del producto.

   NOTA: Si se está ejecutando más de un proceso, al pulsar el botón Cancelar ✕ se cancelarán todos los procesos actuales y pendientes.

2. Retire las páginas restantes del alimentador de documentos.

Reducción o ampliación de copias

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En el panel de control, pulse el botón Menú de copiado.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento del menú **Reducir/Ampliar** y, a continuación, pulse el botón OK. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulse el botón OK para seleccionar una opción.
4. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Clasificar un trabajo de copia

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En el panel de control, pulse el botón Menú de copiado.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento del menú **Clasif. copias** y, a continuación, pulse el botón OK. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulse el botón OK para seleccionar una opción.
4. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Realización de copias en blanco y negro o en color

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En el panel de control, pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Configuración de copia

Cambio de la calidad de la copia

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- **Sel. autom.**: Utilice este ajuste cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- **Mezclado**: Utilice este ajuste para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- **Texto**: Utilice este ajuste para los documentos que contengan texto principalmente.
- **Imagen**: Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

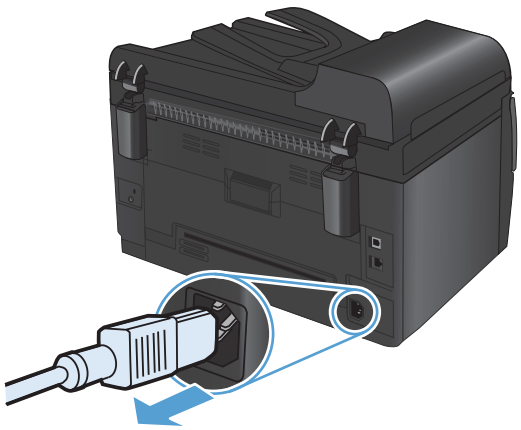
1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En el panel de control, pulse el botón Menú de copiado.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Optimizar** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Al cabo de un tiempo, pueden acumularse motas de polvo o restos en el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca, lo que perjudicaría el rendimiento. Siga este proceso para limpiar el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca.

1. Utilice el interruptor de encendido para apagar el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma.



2. Abra la tapa del escáner.

3. Limpie el cristal del escáner, la banda de escaneado del alimentador de documentos y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico ni tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.

4. Seque el cristal y el plástico blanco con una esponja de celulosa o gamuza para evitar dejar pelusa.
5. Enchufe el producto y utilice el interruptor de encendido para encender el producto.

Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias

1. Cargue el documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En el panel de control, pulse el botón + claro/ + oscuro ◐.
3. Utilice los botones de flecha para ajustar el valor.
4. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Definir la configuración de copia predeterminada

Cuando se cambia la configuración de copia en el panel de control, los ajustes personalizados continúan aplicándose durante aproximadamente 2 minutos una vez terminado el trabajo; después de ese periodo, el producto recupera la configuración predeterminada. Para volver inmediatamente a la configuración predeterminada, pulse el botón Cancelar ✕.

Impresión o copia de borde a borde

El producto no puede imprimir completamente de borde a borde. El área de impresión máxima es de 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pulgadas), con lo que queda un borde de 4 mm no imprimible alrededor de la página.

Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la impresión, aleje el original 4 mm de la esquina indicada con un icono en el escáner. Vuelva a copiar o escanee en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida deseada, utilice la función **Reducir/ Ampliar** para reducir la imagen de forma que la copia no aparezca recortada.

Definición del tamaño y el tipo de papel para copiar en papel especial

1. En el panel de control, pulse el botón Menú de copiado.

2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento del menú **Papel** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. En la lista de tamaños de papel, seleccione el nombre del tamaño de papel cargado en la bandeja 1 y, a continuación, pulse el botón OK.

4. En la lista de tipos de papel, seleccione el nombre del tipo de papel cargado en la bandeja 1 y, a continuación, pulse el botón OK.

5. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Restauración de la configuración predeterminada de copia

1. En el panel de control, pulse el botón Menú de copiado.

2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento del menú **Rest. predet.** y, a continuación, pulse el botón OK.

Copia de fotografías

NOTA: Las fotografías se copian desde el cristal del escáner, no desde el alimentador de documentos.

1. Coloque la foto en el cristal del escáner, con la cara de la imagen hacia abajo y situada en la esquina superior izquierda del cristal. Cierre la tapa del escáner.

2. En el panel de control, pulse el botón Menú de copiado.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento del menú **Optimizar** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Imagen** y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.

Copia de originales de varios tamaños

Utilice el cristal del escáner para realizar copias de originales de distintos tamaños.

NOTA: Puede utilizar el alimentador de documentos para copiar originales de distintos tamaños sólo si las páginas tienen alguna dimensión en común. Por ejemplo, puede combinar páginas de tamaño Carta y Legal porque tienen el mismo ancho. Apile las páginas de forma que los bordes superiores estén nivelados y las páginas tengan la misma anchura, aunque su longitud sea diferente.

1. En la bandeja 1, cargue papel de longitud suficiente para la página más larga del documento original.
2. Coloque una página del documento original boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.

3. En el panel de control, pulse el botón Menú de copiado.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento del menú **Papel** y, a continuación, pulse el botón OK.
5. En la lista de tamaños de papel, toque el nombre del tamaño de papel cargado en la bandeja 1 y, a continuación, pulse el botón OK.
6. En la lista de tipos de papel, toque el nombre del tipo de papel cargado en la bandeja 1 y, a continuación, pulse el botón OK.
7. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.
8. Repita estos pasos con cada página.

Copia manual en ambas caras (dúplex)

1. Coloque la primera página del documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

2. En el panel de control, pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.
3. Retire la copia impresa de la bandeja de salida, gire la pila 180 grados y, a continuación, coloque la página con la cara impresa hacia abajo en la bandeja 1.

4. Coloque la siguiente página del documento en el cristal del escáner o en el alimentador de documentos.

5. Pulse el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.
6. Repita estos pasos hasta que termine la copia.

11 Escanear

- Uso de las funciones de escaneo
- Configuración de escaneado

Uso de las funciones de escaneo

Métodos de escaneado

Los trabajos de escaneado se pueden realizar de las formas siguientes.

- Escanear desde el equipo con el software HP Scan.
- Escanear desde un software compatible con TWAIN o WIA (Windows Imaging Application)

NOTA: Para obtener información y utilizar el software de reconocimiento de texto, instale el programa Readiris desde el CD del software. El software de reconocimiento de texto también se conoce como software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)

1. Haga doble clic en el icono de **HP Scan** del escritorio del equipo.
2. Seleccione un acceso directo de escaneado y cambie los ajustes si es necesario.
3. Haga clic en **Escanear**.

NOTA: Haga clic en **Configuración avanzada** para obtener acceso a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

Escaneo mediante otro software

El producto es compatible con TWAIN y con Windows Imaging Application (WIA). El producto funciona con programas basados en Windows que admitan dispositivos de escaneado compatibles con TWAIN o WIA y con programas basados en Macintosh que admitan dispositivos de escaneado compatibles con TWAIN.

Mientras se encuentra en el programa compatible con TWAIN o WIA, puede tener acceso a la función de escaneado y escanear una imagen directamente en el programa abierto. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda o la documentación que acompañan al programa de software compatible con TWAIN o WIA.

Escanear desde un programa compatible con TWAIN

Normalmente, un programa de software es compatible con TWAIN si dispone de un comando como **Adquirir**, **Adquirir archivo**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto**, **Insertar desde** o **Escáner**. Si no está seguro de que el programa sea compatible o si desconoce cómo se llama el comando, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

Al escanear desde un programa compatible con TWAIN, el programa de software HP Scan podría iniciarse automáticamente. Si el programa HP Scan se inicia, podrá realizar cambios en la vista previa de la imagen. Si el programa no se inicia de forma automática, la imagen pasa al programa compatible con TWAIN inmediatamente.

Inicie el escaneado desde el programa compatible con TWAIN. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

Escaneo desde un programa compatible con WIA

WIA es otra forma de escanear una imagen directamente a un programa de software. En lugar del software HP Scan, WIA utiliza software de Microsoft para escanear.

Normalmente, un programa de software es compatible con WIA si dispone de un comando como **Imagen/Desde escáner o cámara** en los menús Insertar o Archivo. Si no está seguro de que el programa sea compatible con WIA, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

Inicie el escaneado desde el programa compatible con WIA. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

O bien

En el panel de control de Windows, en la carpeta **Escáneres y cámaras** (situada dentro de la carpeta **Hardware y sonido** en Windows Vista y Windows 7), haga doble clic en el icono del producto. De este modo se abre el asistente estándar para WIA de Microsoft, el cual permite escanear a un archivo.

Escaneado mediante software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

El programa OCR de Readiris se incluye en un CD aparte suministrado con el producto. Para utilizar el programa Readiris, instálelo desde el CD del software apropiado y siga las instrucciones de la ayuda en línea.

Cancelación de un escaneo

Para cancelar un trabajo de escaneado, utilice uno de los siguientes procedimientos.

- En el panel de control del producto, pulse el botón Cancelar ✕.
- Haga clic en el botón **Cancelar** del cuadro de diálogo que aparece en pantalla.

Configuración de escaneado

Resolución y color del escáner

Si va a imprimir una imagen escaneada y la calidad no es la que esperaba, puede que haya seleccionado una resolución o un valor de color en el software del escáner que no cubra sus necesidades. La resolución y el color afectan a las siguientes características de las imágenes escaneadas:

- Claridad de la imagen
- Textura de gradaciones (suave o rugoso)
- Tiempo de escaneado
- Tamaño del archivo

La resolución de escaneado se mide en píxeles por pulgada (ppi).

NOTA: Los niveles de píxeles por pulgada del escaneado no se pueden intercambiar con los niveles de puntos por pulgada de impresión.

El color, la escala de grises y el blanco y negro definen el número de colores posible. Puede ajustar la resolución del hardware del escáner hasta 1200 ppi.

La tabla de directrices de resolución y color muestra sugerencias sencillas que puede seguir para cubrir sus necesidades de escaneado.

NOTA: Si establece la resolución y el color en un valor alto, puede crear archivos grandes que ocupan espacio en disco y ralentizan el proceso de escaneado. Antes de establecer la resolución y el color, determine la forma en la que va a utilizar la imagen escaneada.

Directrices de resolución y color

En la siguiente tabla se describen los valores recomendados de resolución y color para los distintos tipos de trabajos de escaneado.

NOTA: La resolución predeterminada es de 200 ppp.

Uso final	Resolución recomendada	Valores de color recomendados
Fax	150 píxeles por pulgada	• Blanco y negro
Correo electrónico	150 píxeles por pulgada	• Blanco y negro, si la imagen no requiere gradación suave • Escala de grises, si la imagen requiere gradación suave • Color, si la imagen es en color
Edición de texto	300 píxeles por pulgada	• Blanco y negro
Impresión (gráficos o texto)	600 píxeles por pulgada para gráficos complejos o si desea ampliar significativamente el documento 300 píxeles por pulgada para gráficos y texto normales 150 píxeles por pulgada para fotografías	• Blanco y negro para texto e imágenes de líneas • Escala de grises para gráficos y fotografías sombreados o en color • Color, si la imagen es en color
Visualización en pantalla	75 píxeles por pulgada	• Blanco y negro para texto • Escala de grises para gráficos y fotografías • Color, si la imagen es en color

Color

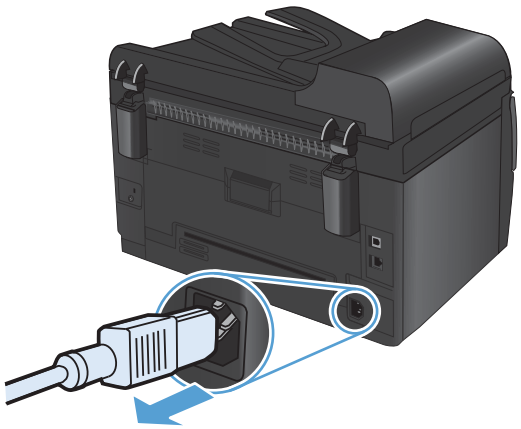
Puede establecer los valores de color en los siguientes valores al escanear.

Valor	Uso recomendado
Color	Utilice este valor para fotografías o documentos en color de alta calidad en los que el color es importante.
Blanco y negro	Utilice este valor para documentos de texto.
Escala de grises	Utilice este ajuste cuando el tamaño del archivo sea un problema o cuando desee escanear un documento o una fotografía rápidamente.

Calidad del escaneado

Al cabo de un tiempo, pueden acumularse motas de polvo o restos en el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca, lo que perjudicaría el rendimiento. Siga este proceso para limpiar el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca.

1. Utilice el interruptor de encendido para apagar el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma.



2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner, la banda de escaneado del alimentador de documentos y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   PRECAUCIÓN: No utilice abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol etílico o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañarlo. No derrame líquidos directamente sobre el cristal o la placa. Se pueden filtrar y dañar el producto.

4. Seque el cristal y el plástico blanco con una esponja de celulosa o gamuza para evitar dejar pelusa.
5. Enchufe el producto y utilice el interruptor de encendido para encender el producto.

12 Gestionar y mantener el producto

- Impresión de páginas de información
- Cambio de la configuración del producto desde un equipo
- Usar el software HP Web Jetadmin
- Funciones de seguridad del producto
- Configuraciones de ahorro
- Limpiar el producto
- Actualizaciones del producto

Impresión de páginas de información

Las páginas de información residen en la memoria del producto. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas del producto.

NOTA: Si el idioma del producto no se estableció correctamente durante la instalación, podrá establecerlo manualmente para que las páginas de información se impriman en uno de los idiomas admitidos. Cambie el idioma en el menú **Config. sistema** del panel de control.

Elemento de menú	Descripción
Página de prueba	Imprime una página en color para demostrar la calidad de impresión.
Estructura menús	Imprime un mapa de la disposición de los menús del panel de control. Se enumeran los valores activos de cada menú.
Informe configuración	Imprime una lista con la configuración del producto. Incluye información de red cuando el producto está conectado a una red.
Estado consumibl.	Imprime el estado de cada cartucho de impresión, incluida la siguiente información: • Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión • Estimación de páginas restantes • Número de pieza • Número de páginas impresas • Información sobre cómo solicitar nuevos cartuchos de impresión HP y reciclar los usados
Resumen de red	Imprime una lista con la configuración de red del producto.
Página uso	Imprime una página que enumera las páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atascadas o mal alimentadas en el producto, páginas en color o monocromas (blanco y negro) e informa del recuento de páginas. Impresora HP LaserJet Pro 100 color MFP M175nw solamente: imprime una página que enumera la información anterior, así como las páginas en color o monocromas (blanco y negro) impresas, el número de tarjetas de memoria insertadas, el número de conexiones PictBridge y el recuento de páginas PictBridge.
Lista fnts. PCL	Imprime una lista de todas las fuentes PCL que se encuentran instaladas.
Lista fuentes PS	Imprime una lista de todas las fuentes PostScript (PS) que se encuentran instaladas.
Lista fnts. PCL6	Imprime una lista de todas las fuentes PCL6 que se encuentran instaladas.
Registro de uso de color	Imprime un informe que muestra el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información de uso de color por trabajo.
Pág. Servicio	Imprime el informe de servicio.

Elemento de menú	Descripción
Página de diagnóstico	Imprime las páginas de calibración y de diagnóstico de color.
Calidad de impresión	Imprime una página de prueba de color que puede ser útil para diagnosticar defectos de calidad de impresión.

1. Pulse el botón Configuración para abrir los menús.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Informes** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el informe que desee imprimir y, a continuación, pulse el botón OK para imprimir el informe.
4. Pulse el botón Cancelar para salir de los menús.

Cambio de la configuración del producto desde un equipo

NOTA: Esta herramienta sólo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto.

Para cambiar la configuración del producto desde un equipo, abra HP Device Toolbox.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento HP Device Toolbox.

En la tabla que aparece más abajo se describe la configuración básica del producto.

Ficha o sección	Descripción
Ficha **Estado** Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.	• **Estado dispositivo**: muestra el estado del producto y la vida útil restante de los consumibles HP. El valor 0% indica que el consumible está vacío. • **Estado de consumibles**: muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • **Config. dispositivo**: muestra la información de la página de configuración del producto. • **Resumen de red**: muestra la información de la página de configuración de red del producto. • **Informes**: permite imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto. • **Registro de uso de color**: muestra un informe con el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información del uso de color por trabajo. • **Registro sucesos**: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto. • Botón **Asistencia**: proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto. El botón **Asistencia** se puede proteger con contraseña. • Botón **Comprar consumibles**: proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para el producto. El botón **Comprar consumibles** se puede proteger con contraseña.

Ficha o sección	Descripción
Ficha **Sistema** Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.	• **Info. del dispositivo**: ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa. • **Configur. papel**: permite cambiar los valores predeterminados de manejo del papel del producto. • **Calidad de impresión**: permite cambiar los valores predeterminados de calidad de impresión (como la configuración de calibración) del producto. • **Densidad de impresión**: permite cambiar los valores de contraste, zonas luminosas, medios tonos y sombras de cada consumible. • **Tipos de papel**: permite configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de soporte que acepta el producto. • **Configurar sistema**: permite cambiar los valores predeterminados de sistema del producto. • **Servicio**: permite iniciar el procedimiento de limpieza en el producto. • **Seg. de producto**: permite establecer o cambiar la contraseña del administrador. • Botón **Asistencia**: proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto. El botón **Asistencia** se puede proteger con contraseña. • Botón **Comprar consumibles**: proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para el producto. El botón **Comprar consumibles** se puede proteger con contraseña. **NOTA:** La ficha **Sistema** puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.
Ficha **Imprimir** Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.	• **Impresión**: Cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. • **PCL5c**: Visualice y cambie la configuración PCL5c. • **PostScript**: Visualice y cambie la configuración PS.
Ficha **Redes** Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.	Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. Esta ficha no aparece si el producto esta conectado directamente a un equipo.
Ficha **Servicios Web de HP**	Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.

Usar el software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una solución de software basada en la Web para instalar de forma remota, controlar y solucionar problemas de periféricos conectados en la red. La gestión es proactiva y permite que los administradores de red puedan resolver los problemas antes de que éstos afecten a los usuarios. Descargue este software gratuito de gestión mejorada en www.hp.com/go/webjetadmin.

Se pueden instalar complementos de dispositivo en HP Web Jetadmin para ofrecer compatibilidad con funciones específicas de un producto. El software HP Web Jetadmin puede notificarle automáticamente cuando haya nuevos complementos disponibles. En la página **Actualización de producto**, siga las instrucciones para conectarse automáticamente al sitio Web de HP e instalar los últimos complementos correspondientes a su producto.

NOTA: Los navegadores deben ser compatibles con Java™. No se admite la navegación desde un equipo Mac OS.

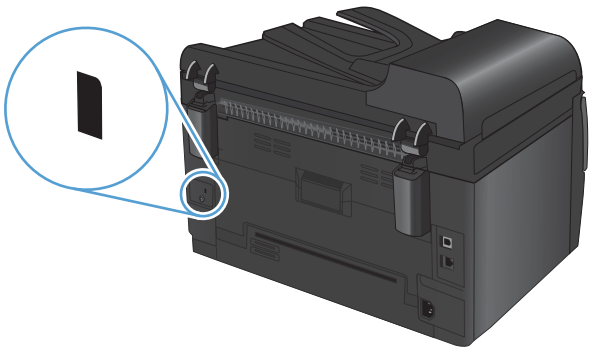
Funciones de seguridad del producto

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el producto, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite www.hp.com/go/secureprinting. El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.

Bloqueo del producto

1. Puede acoplar un cable de seguridad a la ranura de la parte posterior del producto.



Asignación de una contraseña de sistema (sólo modelos de red)

Asigne una contraseña para el producto para que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración del producto.

1. Abra HP Device Toolbox.
2. Haga clic en la ficha **Sistema**.
3. En la parte izquierda de la ventana, haga clic en el menú **Seg. de producto**.
4. Escriba la contraseña en el cuadro **Contraseña** y vuelva a escribirla en el cuadro **Confirmar contraseña**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**. Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Configuraciones de ahorro

Modo de reposo

La característica ajustable modo de reposo reduce el consumo de energía cuando el producto permanece inactivo durante un intervalo prolongado. Puede ajustar el período de tiempo que debe transcurrir antes de que el producto pase a modo de reposo.

NOTA: Este modo no afecta al tiempo de precalentamiento del producto.

1. En el panel de control, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Config. sistema** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Configuración de energía** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Retraso de reposo** y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Utilice los botones de flecha para seleccionar un período de retraso de reposo y, a continuación, pulse el botón OK.

Configuración de alimentación baja

El modo de alimentación baja es una función de ahorro de energía de este producto. Transcurrido el período de tiempo especificado por el usuario (período de retraso de alimentación baja), el producto reduce automáticamente su consumo de energía. El producto vuelve al estado Preparado cuando recibe un evento de encendido.

Establecimiento del período de retraso de alimentación baja

Puede establecer el tiempo de inactividad del producto antes de que entre en el modo de alimentación baja.

1. En el panel de control, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Config. sistema** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Configuración de energía** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Apagado automático** y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Retraso autom. desactivado** y, a continuación, pulse el botón OK.
6. Utilice los botones de flecha para seleccionar un período de retraso de alimentación baja y, a continuación, pulse el botón OK.

Definición de los eventos de encendido

Puede seleccionar qué eventos hacen que el producto vuelva al estado Preparado después de estar en modo de alimentación baja.

1. En el panel de control, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Config. sistema** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Configuración de energía** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Apagado automático** y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Eventos de encendido** y, a continuación, pulse el botón OK.
6. Utilice los botones de flecha para seleccionar los eventos que hagan que el producto vuelva al estado Preparado y, a continuación, pulse el botón OK.

Impresión para archivar

La impresión para archivar genera impresiones que no es probable que se manchen o acumulen polvo. Utilice la impresión para archivar para crear documentos que desee conservar o archivar.

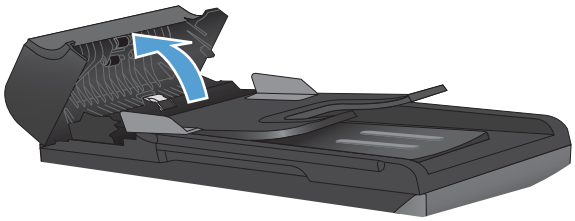
1. En el panel de control, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Servicio** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Impr en archiv**, seleccione la opción **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse el botón OK.

Limpiar el producto

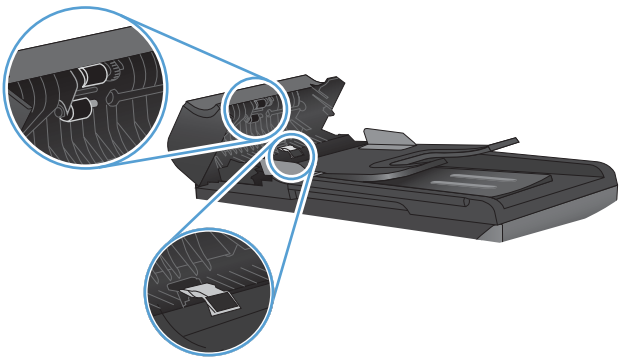
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos.

Si el alimentador de documentos del producto experimenta problemas de manipulación del papel, por ejemplo, atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

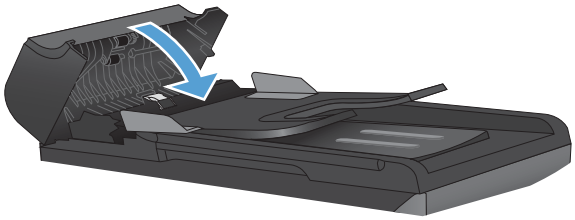
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

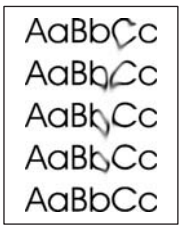


Limpieza de la ruta del papel

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior del producto. Con el tiempo, esta acumulación puede provocar problemas relacionados con la calidad de impresión, como manchas o restos de tóner. Este producto cuenta con un modo de limpieza que permite corregir y prevenir este tipo de problemas.

Manchas salpicadas

Manchas de tóner



Limpieza de la ruta del papel desde el panel de control del producto

1. Pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Servicio** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Página limpiadora** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se le solicite.
5. Pulse el botón OK de nuevo para confirmar y comenzar con el proceso de limpieza.

   La página pasa lentamente por el alimentador del producto. Deseche la página cuando finalice el proceso.

Limpie el exterior.

Utilice un paño suave, húmedo y que no deje pelusa para limpiar el polvo y las manchas del exterior del dispositivo.

Actualizaciones del producto

Las instrucciones de actualización e instalación de software y firmware están disponibles en www.hp.com/support/LJColorMFPM175. Haga clic en **Descargas y controladores**, haga clic en el sistema operativo y luego seleccione la descarga para el producto.

13 Solución de problemas

- Autoayuda
- Lista de comprobación para la solución de problemas
- Factores que influyen en el rendimiento del producto
- Restablecer configuración de fábrica
- Interpretación de los mensajes del panel de control
- El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca
- Mejora de la calidad de impresión
- El producto no imprime o lo hace muy lentamente
- Solución de problemas de conectividad
- Solución de problemas de red inalámbrica
- Problemas de software del producto con Windows
- Solución de problemas comunes de Mac

Autoayuda

Además de la información que contiene esta guía, tiene a su disposición otras fuentes de información muy útiles.

Centro de ayuda y formación de HP	El centro de ayuda y formación de HP se incluye junto con otra documentación en el CD suministrado con el producto o en la carpeta de programas HP de su equipo. El centro de ayuda y formación de HP es una herramienta de ayuda para el producto que permite acceder fácilmente a información del producto, asistencia Web del producto HP, solución de problemas e información sobre reglamento y seguridad.
Temas de referencia rápida	Hay varios temas de referencia rápida para este producto disponibles en el siguiente sitio Web: www.hp.com/support/LJColorMFPM175 Puede imprimir estos temas y conservarlos cerca del producto. Son una referencia práctica para procedimientos que realiza frecuentemente.

Lista de comprobación para la solución de problemas

Siga los siguientes pasos para intentar solucionar los problemas con el producto.

- Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado
- Paso 2: Compruebe la conexión por cable o inalámbrica (sólo modelos de red).
- Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control
- Paso 4: Compruebe el papel
- Paso 5: Compruebe el software
- Paso 6: pruebe la función de impresión
- Paso 7: pruebe la función de copia
- Paso 8: Compruebe los consumibles
- Paso 9: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo

Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado

Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado.

1. Pulse el botón de encendido para encender el producto o para desactivar el modo de Apagado automático.
2. Compruebe las conexiones del cable de alimentación eléctrica.
3. Compruebe que el voltaje sea el correcto para la configuración de alimentación del producto. (Consulte la etiqueta del interior del producto para ver los requisitos de voltaje). Si usa una regleta y su voltaje no está dentro de las especificaciones, enchufe el producto directamente a la pared. Si ya está enchufado a la pared, pruebe en una toma de corriente diferente.
4. Asegúrese de que el cartucho de impresión esté correctamente instalado.
5. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP

Paso 2: Compruebe la conexión por cable o inalámbrica (sólo modelos de red).

1. Compruebe la conexión del cable entre el producto y el equipo. Asegúrese de que esté bien conectado.
2. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso. Si es posible, pruebe con otro distinto.

Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control

El panel de control debe indicar el estado preparado. Si aparece un mensaje de error, resuelva el error.

Paso 4: Compruebe el papel

1. Asegúrese de que el papel que está utilizado cumpla con las especificaciones.
2. Asegúrese de que el papel se cargue correctamente en la bandeja de entrada.

Paso 5: Compruebe el software

1. Asegúrese de que el software del producto esté correctamente instalado.
2. Verifique que ha instalado el controlador de impresora para este producto. Compruebe el programa para asegurar que está utilizando el controlador de impresora para este producto.

Paso 6: pruebe la función de impresión

1. Imprima una página de configuración.
2. Si no se imprime la página, verifique que la bandeja de entrada tenga papel.
3. Si la página se atasca en el producto, elimine el atasco.

Paso 7: pruebe la función de copia

1. Coloque la página de configuración en el alimentador de documentos y haga una copia. Si el papel no entra con facilidad por el alimentador de documentos, puede que tenga que limpiar el alimentador de documentos. Además, compruebe que el papel cumple las especificaciones de HP.
2. Coloque la página de configuración en el cristal del escáner y haga una copia.
3. Si la calidad de impresión de las páginas copiadas no es aceptable, limpie el cristal del escáner.

Paso 8: Compruebe los consumibles

Imprima una página de estado de los consumibles y compruebe la vida restante de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes.

Paso 9: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo

1. Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software del producto instalado.
2. Compruebe la conexión del cable USB o de red. Dirija el producto al puerto correcto o reinstale el software seleccionando el tipo de conexión que vaya a utilizar.
3. Si la calidad de impresión es inaceptable, compruebe que la configuración de impresión es correcta para los soportes que esté utilizando.

Factores que influyen en el rendimiento del producto

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Configuración de la calidad de impresión en el controlador de la impresora
- Tiempo de procesamiento y descarga del producto
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- La conexión USB o de red
- La configuración de E/S del producto

Restablecer configuración de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, la mayoría de configuraciones vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No restablecerá el recuento de páginas ni el tamaño de la bandeja, pero puede restablecer el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Servicio** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Rest. predet.** y, a continuación, pulse el botón OK.

   El producto se reinicia automáticamente.

Interpretación de los mensajes del panel de control

La mayoría de los mensajes del panel de control orientan al usuario sobre cómo debe ser un funcionamiento normal. Estos mensajes indican el estado de la operación actual e incluyen, si es preciso, un recuento de páginas en la segunda línea del visor. Cuando el producto recibe datos de impresión o comandos de escaneo, los mensajes del panel de control indican este estado. Además, los mensajes de alerta, de advertencia y de error grave indican situaciones que pueden requerir algún tipo de acción.

Tipos de mensajes del panel de control

Los mensajes de alerta y de advertencia aparecen de manera temporal y pueden exigir que el usuario tenga que aceptar la recepción de éstos pulsando el botón OK para reanudar o bien Cancelar ✕ para cancelar el trabajo . Cuando aparecen determinadas advertencias, es posible que el trabajo no se finalice o que se vea afectada la calidad de impresión. Si el mensaje de advertencia o de alerta está relacionado con la impresión y la función de continuación automática está activada, el producto intentará reanudar el trabajo de impresión después de que la advertencia se haya mostrado durante 10 segundos sin que se haya aceptado la recepción del mensaje.

Los mensajes de error graves pueden indicar algún tipo de fallo. El problema puede solucionarse con el apagado y encendido de la alimentación. Si el error grave persiste, es probable que el producto requiera servicio técnico.

NOTA: Los mensajes de los consumibles se enumeran y describen en el capítulo “Cartuchos de impresión y tambor de imágenes” de este documento.

Mensajes del panel de control

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
50.X Error fusor **Apagar/Encender**	Se produjo un error de hardware interno del producto.	1. Apague el producto con el interruptor de alimentación. 2. Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. 3. Espere al menos 10 minutos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
52 Error escáner **Apagar/Encender**	Ha surgido un error de escáner en el producto.	1. Apague el producto con el interruptor de alimentación. 2. Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. 3. Espere al menos 30 segundos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Alimentación manual <TAMAÑO>, <TIPO> se alterna con **Pulse [OK] para medio dispon.**	El producto está configurado en el modo de alimentación manual.	Cargue la bandeja de acuerdo con el tipo y el tamaño de papel correctos o pulse el botón OK para utilizar el papel que hay en la bandeja.
Apague. Vuelva a instal. fusor.	Hay que sustituir el fusor.	Apague el producto con el interruptor de alimentación. Espere al menos 30 segundos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Atasco alim.doc.	El producto ha sufrido un atasco en el alimentador de documentos.	Elimine el atasco del alimentador de documentos.
Atasco en <ubicación> se alterna con **Abrir puerta y eliminar atasco**	El producto ha detectado un atasco en la ubicación indicada en el mensaje.	Elimine el atasco del área indicada en el mensaje y siga las instrucciones del panel de control. Para eliminar algunos atascos, tendrá que abrir la puerta del cartucho de impresión y extraer los cartuchos de impresión.
Atasco en bandeja 1	El producto ha detectado un atasco en la bandeja de entrada.	Elimine el atasco del área indicada en el mensaje y siga las instrucciones del panel de control.
Atasco en bandeja de salida	El producto ha detectado un atasco de papel en el área de la bandeja de salida.	Elimine el atasco del área indicada en el mensaje y siga las instrucciones del panel de control.
Atasco recorrido papel impresión	Se ha detectado un atasco en la ruta del papel del producto.	Elimine el atasco del área indicada en el mensaje y siga las instrucciones del panel de control.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Cargue bandeja 1 <TIPO> <TAMAÑO>	La bandeja está vacía.	Cargue la bandeja de acuerdo con el tipo y el tamaño de papel correctos.
Cargue bandeja 1 NORMAL <TAMAÑO> se alterna con **Página limpieza [OK] p. empez.**	El producto está realizando un ciclo de limpieza.	Cargue la bandeja con papel normal del tamaño indicado. Pulse el botón OK para iniciar el ciclo de limpieza.
Config. borrada	El producto ha borrado la configuración del trabajo.	Vuelva a especificar cualquier configuración necesaria.
Dúplex manual se alterna con **Cargue bandeja 1** **Pulse [OK]**	El producto está procesando un trabajo de impresión dúplex manual.	Para imprimir la segunda cara, coloque las páginas boca abajo en la bandeja, introduciendo primero el borde superior.
Error 49 **Apagar/Encender**	Se ha producido un error de firmware en el producto.	1. Apague el producto con el interruptor de alimentación. 2. Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. 3. Espere al menos 30 segundos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Error 79 **Apagar/Encender**	Se ha producido un error de firmware en el producto.	1. Apague el producto con el interruptor de alimentación. 2. Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. 3. Espere al menos 30 segundos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Error del escáner X	El producto ha sufrido un error del escáner general.	1. Apague el producto con el interruptor de alimentación. 2. Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. 3. Espere al menos 30 segundos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Error del sensor	El producto ha sufrido un error en el sensor de papel.	1. Apague el producto con el interruptor de alimentación. 2. Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. 3. Espere al menos 30 segundos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Error dispos. **Pulse [OK] para continuar**	Se ha producido un error de comunicación interno en el producto.	1. Apague el producto con el interruptor de alimentación. 2. Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. 3. Espere al menos 30 segundos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Error impr. **Pulse [OK]**	Se produjo un error de hardware interno del producto.	1. Vuelva a imprimir las páginas. 2. Si el error persiste, apague el producto y luego vuelva a encenderlo. 3. Imprima de nuevo las páginas. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Error motor comunicaciones	Se produjo un error de hardware interno del producto.	1. Apague el producto con el interruptor de alimentación. 2. Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. 3. Espere al menos 30 segundos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.
Fallo impres.	Se ha producido un error de comunicación interno en el producto.	1. Apague el producto con el interruptor de alimentación. 2. Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. 3. Espere al menos 30 segundos y, a continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice. 4. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Imprimiendo... **Modo de enfriamiento**	El producto está demasiado caliente para continuar imprimiendo a velocidad normal.	El producto realizará una pausa más larga entre las páginas impresas hasta que se enfríe. El sobrecalentamiento se produce cuando al producto le falta ventilación o cuando imprime de forma continua durante un largo período de tiempo. Para evitar el sobrecalentamiento, coloque el producto en una zona bien ventilada y divida los trabajos de impresión de gran tamaño en trabajos de impresión más pequeños.
Memoria baja. Sólo una copia. **Pulse [OK] para continuar**	La memoria del producto es insuficiente para completar el trabajo.	Copie menos páginas o desactive la clasificación. Si el error persiste, apague el producto y luego vuelva a encenderlo.
Pap. sin recoger **Pulse [OK]**	Se produjo un error de hardware interno del producto.	1. Compruebe que el soporte de impresión ha sido insertado suficientemente en la bandeja de entrada. 2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo. 3. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla. 4. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe. 5. Si el error persiste, póngase en contacto con HP. Consulte la sección www.hp.com/support/LJColorMFPM175 o el folleto de asistencia técnica incluido en la caja del producto.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Poca memoria **Pulse [OK]**	El producto no cuenta con memoria suficiente para procesar el trabajo.	Si el producto está procesando otros trabajos, vuelva a enviar el trabajo cuando terminen. Si el problema persiste, apague el producto con el interruptor de alimentación y espere al menos 30 segundos. Encienda el producto y espere a que se inicie. Divida el trabajo en otros más pequeños que contengan menos páginas. Vuelva a enviar el trabajo de impresión en modo de trama. Defina el ajuste “Optimización de datos de impresión” en el controlador de la impresora como “Optimizar para trama”.
Puerta ADF abrta	La puerta del alimentador de documentos está abierta.	Cierre la puerta del alimentador de documentos.
Reenviar actualización	Se ha interrumpido una actualización de firmware.	Vuelva a enviar el archivo de actualización al producto.
Retire material de embalaje de la puerta posterior	Sigue habiendo material de embalaje en la parte posterior del producto.	Abra la puerta trasera y retire el material de embalaje.
Tamaño inesper. en bandeja 1	El papel de la bandeja no coincide con el tamaño necesario para el trabajo de impresión actual.	Cargue papel del tamaño correcto y compruebe que la bandeja esté configurada con el tamaño correcto.

El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
4. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.

Cómo evitar atascos de papel

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.

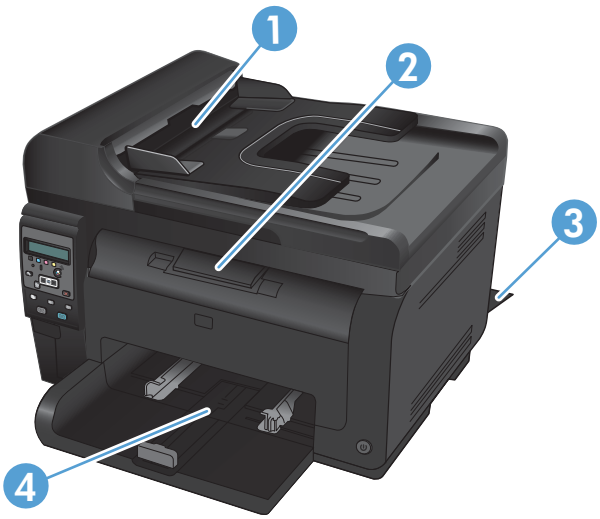
Eliminación de atascos

Al solucionar atascos, tenga mucho cuidado de no rasgar el papel atascado. Si un trozo de papel queda dentro del producto, puede causar más atascos.

NOTA: Después de retirar el papel atascado, abra y cierre una puerta del producto para borrar el mensaje de atasco del panel de control.

Ubicación de los atascos

Los atascos se pueden producir:



1	Alimentador de documentos
2	Bandeja de salida
3	Puerta posterior
4	Bandeja de entrada

Después de un atasco, pueden quedar restos de tóner dentro del producto. Este problema suele solucionarse después de imprimir algunas hojas.

Eliminación de atascos en el alimentador de documentos

1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.

2. Levante el mecanismo del alimentador de documentos y, con cuidado, extraiga el papel atascado.

3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

Eliminación de atascos de la bandeja de entrada

1. Retire el papel de la bandeja de entrada.

2. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.

3. Abra y cierre la puerta del cartucho de impresión para restablecer el producto.

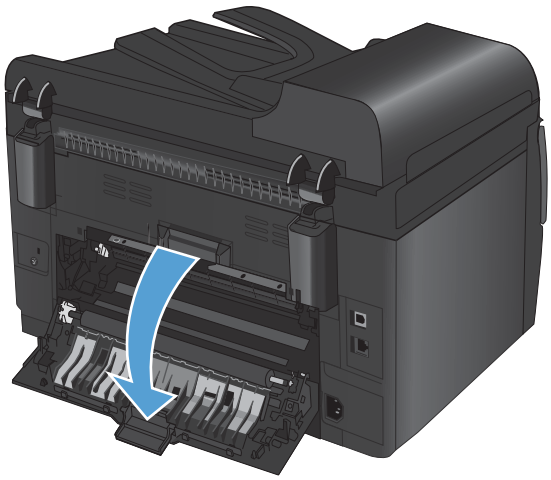
Eliminación de los atascos de la bandeja de salida

△ **PRECAUCIÓN:** No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

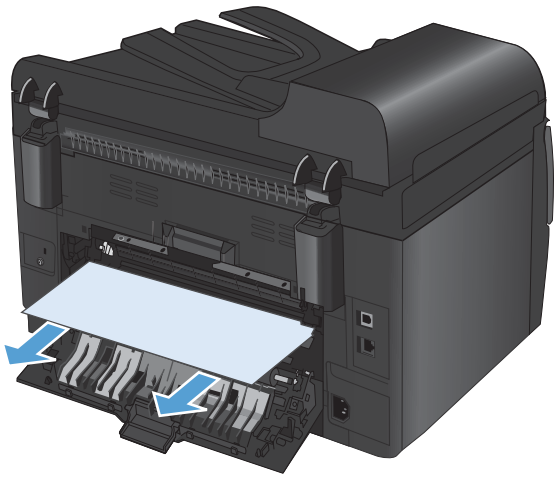
1. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.

Eliminación de atascos de la puerta posterior

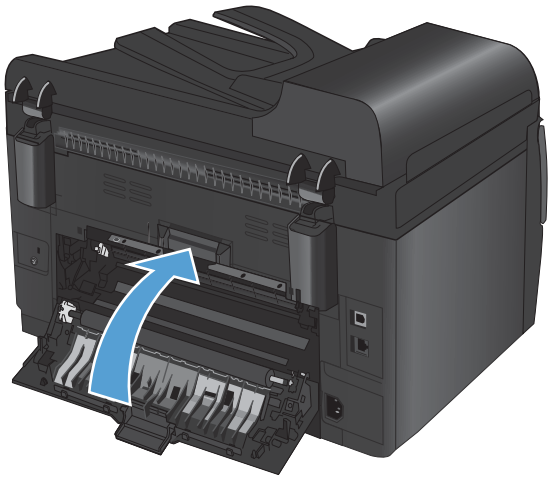
1. Abra la puerta trasera.



2. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.



3. Cierre la puerta trasera.



Mejora de la calidad de impresión

Puede evitar la mayoría de problemas de calidad de impresión siguiendo estas indicaciones.

- Uso de la configuración del tipo de papel correcta en el controlador de la impresora
- Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora
- Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.
- Impresión de una página de limpieza
- Calibración del producto para alinear los colores
- Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión

Uso de la configuración del tipo de papel correcta en el controlador de la impresora

Compruebe la configuración del tipo de papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Marcas repetitivas en las páginas impresas.
- Las páginas impresas están abarquilladas.
- El tóner se descascarilla en las páginas impresas.
- Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.

Cambio de la configuración del tipo de papel para Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.
5. Amplíe la lista de opciones **El tipo es**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel hasta que encuentre el que está utilizando.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

Cambio de la configuración del tipo de papel para Mac

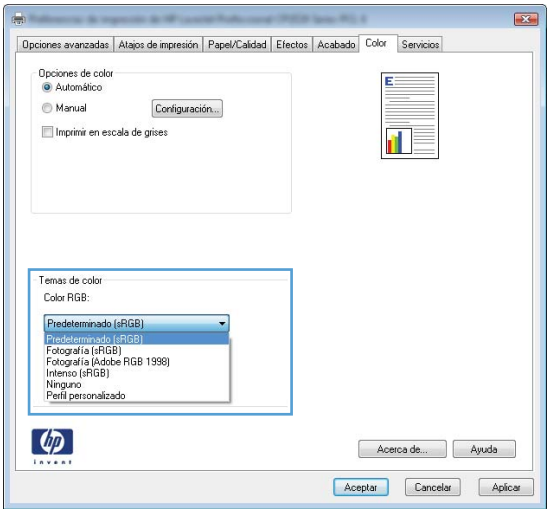
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
3. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón OK.
4. Abra el menú **Acabado**.

5. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora

Cambio del tema de color para un trabajo de impresión

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.



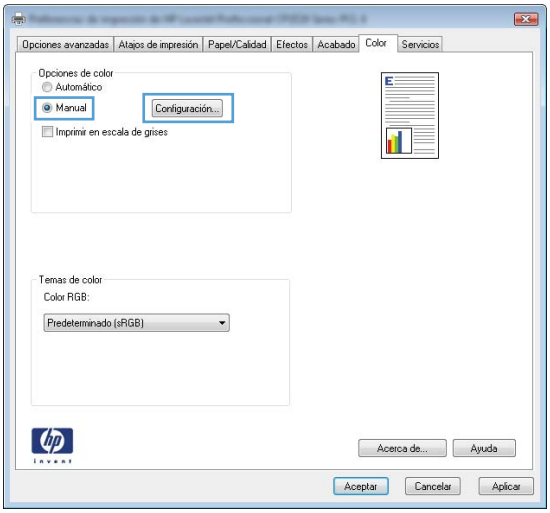
- **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
- **Intenso**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
- **Fotografía**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRBG). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
- **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
- **Ninguno**

Cambio de las opciones de color

Cambie la configuración de las opciones de color para el trabajo de impresión actual en la ficha Color del controlador de la impresora.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.
   - Configuración **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
   - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color independiente de otras configuraciones.

   NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.



5. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en blanco y negro un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.

- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Impresión de una página de limpieza

Imprima una página de limpieza para quitar el polvo y el exceso de tóner de la ruta del papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Marcas repetitivas en las páginas impresas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar el menú **Servicio** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Página limpiadora** y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se le solicite.
5. Pulse el botón OK para iniciar el proceso de limpieza.

   La página pasa lentamente por el alimentador del producto. Deseche la página cuando finalice el proceso.

Calibración del producto para alinear los colores

Si en la copia impresa aparecen sombras de color, gráficos borrosos o áreas con un color deficiente, puede que necesite calibrar el producto para alinear los colores. Imprima una página de diagnóstico

desde el menú Informes del panel de control para comprobar la alineación del color. Si los bloques de color que aparecen en esta página no están alineados entre sí, necesita calibrar el producto.

1. En el panel de control del producto, abra el menú **Config. sistema**.
2. Abra el menú **Calidad de impresión** y seleccione el elemento **Calibrar color**.
3. Seleccione la opción **Calibrar ahora**.

Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión

Puede que necesite utilizar un controlador de impresora diferente si en la página impresa aparecen líneas inesperadas en gráficos, falta texto o gráficos, el formato es incorrecto o se sustituyen fuentes.

Controlador HP PCL 6	• Se proporciona como el controlador predeterminado. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto. • Recomendado para todos los entornos Windows. • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.
Controlador HP UPD PS	• Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos. • Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.
HP UPD PCL 5	• Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows. • Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos. • Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados. • Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que el producto esté configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal). • Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de impresoras. • Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de impresoras desde un equipo portátil Windows.

Descargue controladores de impresora adicionales de este sitio Web: www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

El producto no imprime o lo hace muy lentamente

El producto no imprime

Si el producto no imprime, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el producto está encendido y que el panel de control indica que está preparado.
   - Si el panel de control no indica que el producto está preparado, apague y desconecte el cable de alimentación del producto. Espere 30 segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el producto. Espere a que el producto se inicialice.
   - Si el panel de control indica que el producto está preparado, imprima una página de configuración. Si se imprime correctamente, pruebe a enviar el trabajo de nuevo.
2. Si el panel de control indica que el producto tiene un error, resuélvalo y, a continuación, intente enviar el trabajo de nuevo.
3. Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente. Si el producto está conectado a una red, compruebe los elementos siguientes:
   - Compruebe la luz que aparece cerca de la conexión de red en el producto. Si la red está activa, la luz es verde.
   - Asegúrese de que utiliza un cable de red y no un cable telefónico para realizar la conexión a la red.
   - Asegúrese de que el direccionador de la red, concentrador o conmutador está encendido y que funciona correctamente.
4. Instale el software de HP con el CD suministrado con el producto. El uso de controladores de impresora genéricos puede ocasionar retrasos en la eliminación de trabajos de la cola de impresión.
5. Si utiliza un sistema de firewall personal en el equipo, puede que esté bloqueando la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el firewall para comprobar si es el origen del problema.
6. Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.

El producto imprime lentamente

Si el producto imprime, pero lo hace lentamente, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el equipo cumple con las especificaciones mínimas para este producto. Para obtener una lista de especificaciones, vaya a este sitio Web: www.hp.com/support/LJColorMFPM175.
2. Cuando configura el producto para imprimir en algunos tipos de papel, como papel pesado, el producto imprime más lentamente para poder fusionar el tóner correctamente en el papel. Si la configuración del tipo de papel no es correcta para el tipo de papel que está utilizando, cambie la configuración al tipo de papel correcto.

3. Si configura el producto para imprimir a un alto nivel de calidad de impresión, el producto imprime más lentamente. Cambie la configuración de la calidad de impresión para cambiar la velocidad de impresión.
4. Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.
5. Es posible que el producto se encuentre en modo de enfriamiento. Espere a que el producto se enfríe.

Solución de problemas de conectividad

Resuelva los problemas de conexión directa

Si ha conectado el producto directamente al equipo, compruebe el cable.

- Verifique que el cable está conectado al equipo y al producto.
- Compruebe que el cable no mida más de 5 m. Inténtelo con un cable más corto.
- Verifique que el cable funciona correctamente conectándolo a otro producto. Reemplace el cable si es necesario.

Solucione los problemas de red

Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el producto tiene comunicación con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- Conexión física deficiente
- El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto
- El equipo no puede comunicarse con el producto
- El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red
- Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad
- El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados
- El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia.**

3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.

4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.

   a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** y, a continuación, escriba cmd.

   b. Escriba ping seguido de la dirección IP de su producto.

   c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.

2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

Hewlett-Packard recomienda que esta configuración se deje en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de la impresora correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe los controladores de red, los controladores de la impresora y la redirección de red.

2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.

2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresora está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.

1. Imprima una página de configuración.
2. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
3. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.

3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.

   a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** y, a continuación, escriba cmd.

   b. Escriba ping, seguido de la dirección IP del direccionador.

      Para Mac, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.

   c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.

4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.

   a. Imprima una página de configuración.

   b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.

   c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

Problemas de software del producto con Windows

Problema	Solución
En la carpeta **Impresora**, no aparece ningún controlador para el producto	• Reinicie el equipo para reiniciar el proceso de cola de impresión. Si la cola de impresión se ha dañado, no aparecerán controladores de impresora en la carpeta **Impresoras**. • Vuelva a instalar el software del producto. **NOTA:** Cierre todos los programas de software que estén en ejecución. Para cerrar un programa de software cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Desactivar**. • Intente conectar el cable USB en otro puerto USB del equipo.
Apareció un mensaje de error durante la instalación del software.	• Vuelva a instalar el software del producto. **NOTA:** Cierre todos los programas de software que estén en ejecución. Para cerrar un programa de software cuyo icono aparece en la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Desactivar**. • Compruebe la cantidad de espacio libre que tiene el disco en el que está instalando el software del producto. Si es necesario, libere todo el espacio que pueda y vuelva a instalar el software del producto. • Si es necesario, ejecute Desfragmentador de disco y vuelva a instalar el software del producto a continuación.
El producto está en modo Preparada, pero no imprime.	• Imprima una página de configuración y compruebe el funcionamiento del producto. • Reinicie el equipo desde el que está tratando de imprimir. • Compruebe que todos los cables están fijados correctamente y cumplen las especificaciones. Esto incluye los cables USB y de alimentación. Pruebe con un cable nuevo. • Si intenta realizar la conexión a través de una conexión inalámbrica, asegúrese de que el cable de red no esté conectado.

Solución de problemas comunes de Mac

- El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax.
- El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax.
- El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax.
- Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba
- Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador.
- Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico.

El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax.

1. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
2. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.

El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax.

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.
3. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax.

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
3. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.
4. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba

1. Abra la cola de impresión y reinicie el trabajo de impresión.
2. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto.

Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.

Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador.

Solución de problemas de software

▲ Compruebe que el sistema operativo Mac sea Mac OS X 10.5 o posterior.

Solución de problemas de hardware

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad correspondiente.
4. Asegúrese de que no tiene demasiados dispositivos USB que tomen la alimentación en cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.
5. Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.

NOTA: El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.

Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico.

Si ha conectado el cable USB antes de haber instalado el software, puede que esté utilizando un controlador de impresora genérico en lugar del controlador específico para este producto.

1. Elimine el controlador de impresora genérico.
2. Vuelva a instalar el software del CD del producto. No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación del software así se lo solicite.
3. Si hay instaladas varias impresoras, asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el menú desplegable **Formato para** del cuadro de diálogo **Imprimir**.

A Consumibles y accesorios

- Pedido de piezas, accesorios y consumibles
- Referencias

Pedido de piezas, accesorios y consumibles

Papel, tambor de imágenes y cartuchos de impresión originales de HP.	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

Referencias

La siguiente lista de accesorios estaba vigente en el momento de la publicación. La información para pedidos y la disponibilidad de accesorios podría variar durante la vida útil del producto.

Cartuchos de impresión

Elemento	Número de cartucho	Color	Referencia
Cartucho de impresión HP LaserJet	126A	Negro	CE310A
		Cian	CE311A
		Amarillo	CE312A
		Magenta	CE313A

Tambores de imágenes

Elemento	Descripción	Número de pieza
Tambor de imágenes	Tambor de imágenes	CE314A

NOTA: El tambor de imágenes instalado en el producto está cubierto por la garantía del producto. La sustitución de tambores de imágenes tiene una garantía limitada de un año a partir de la fecha de instalación. La fecha de instalación del tambor de imágenes se muestra en la página de estado de los consumibles. La garantía de protección Premium de HP se aplica sólo a cartuchos de impresión para el producto.

Cables e interfaces

Elemento	Descripción	Referencia
Cable de impresora USB 2.0	Cable USB de tipo A a B (estándar de 2 metros)	C6518A

B Servicio y asistencia

- Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard
- Garantía de protección Premium de HP: declaración de garantía limitada del cartucho de impresión LaserJet
- Declaración de garantía limitada del tambor de imágenes de HP LaserJet para la sustitución de tambores de imágenes
- Datos almacenados en el cartucho de impresión y el tambor de imágenes
- Licencia de uso para el usuario final
- OpenSSL
- Asistencia al cliente
- Nuevo embalaje del producto

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
Impresora HP LaserJet Pro 100 color MFP M175a, M175nw	Un año de garantía para el recambio del producto
Tambor de imágenes, CE314A, se envía con el producto	Un año de garantía para el recambio del producto

A partir de la fecha de compra, HP garantiza al cliente, usuario final, que sus productos de hardware y accesorios no presentarán ningún tipo de defecto de materiales o de fabricación durante el período anteriormente indicado. Si se notifican a HP defectos de dicho tipo durante el período de garantía, HP procederá, según sea pertinente, a reparar o reemplazar los productos que demuestren ser defectuosos. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o de rendimiento similar al de los nuevos.

HP garantiza que el software de HP no dejará de ejecutar sus instrucciones de programación después de la fecha de compra, durante el período especificado anteriormente, debido a defectos en el material y la mano de obra cuando se instale y utilice correctamente. Si se notifica a HP la existencia de tales defectos durante el período de garantía, HP reemplazará los soportes en los que se almacena el software que no ejecuta sus instrucciones de programación debido a dichos defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido o estará libre de errores. Si, tras un período de tiempo razonable, HP no puede reparar o reemplazar el producto como se garantiza, se reembolsará al cliente el importe de la compra previa devolución del producto.

Los productos de HP pueden contener componentes reprocesados equivalentes en rendimiento a un componente nuevo o componentes que hayan sido utilizados alguna vez.

La garantía no se aplica a defectos derivados de (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o consumibles no suministrados por HP, (c) modificaciones no autorizadas o uso incorrecto, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrectos.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVAS Y NO SE HA OFRECIDO NI ESPECIFICADO NINGÚN OTRO TIPO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, ESCRITA NI ORAL, Y HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y puede que disponga de otros derechos que varían de un estado a otro, de una provincia a otra o de un/a país/región a otro/a.

La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad en los que HP ofrezca un servicio de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que recibe puede variar según los estándares locales. HP no modificará el modelo, el montaje ni las funciones del producto para hacer que funcione en un país/una región en el que nunca iba a utilizarse por cuestiones legales o reglamentarias.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON LOS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS A LOS QUE PUEDE OPTAR EL CLIENTE. EXCEPTO EN LOS CASOS QUE SE INDICAN ANTERIORMENTE, BAJO NINGÚN CONCEPTO SERÁN HP O SUS PROVEEDORES RESPONSABLES DE PÉRDIDAS DE DATOS

NI POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE DATOS) NI POR DAÑOS DE OTROS TIPOS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATOS, RECLAMACIONES U OTRA CAUSA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales ni consecuenciales, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, NO EXCLUYEN, LIMITAN NI MODIFICAN, SINO QUE SE SUMAN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

Garantía de protección Premium de HP: declaración de garantía limitada del cartucho de impresión LaserJet

Este producto HP está garantizado contra defectos en los materiales y la mano de obra.

Esta garantía no se aplica a aquellos productos (a) rellenados, restaurados, reprocesados o manipulados de alguna forma, (b) que presenten problemas producidos por el uso indebido, almacenamiento incorrecto o funcionamiento sin atenerse a las especificaciones medioambientales publicadas para el producto o (c) que muestren desgaste por el uso habitual.

Para obtener la asistencia técnica de la garantía, devuelva el producto al establecimiento de compra (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión) o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP. Se sustituirá todo producto que se demuestre que esté defectuoso o se devolverá la cantidad equivalente al precio de compra, a discreción de HP.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA ANTERIOR GARANTÍA EXCLUYE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN, TANTO ESCRITA COMO VERBAL, EXPRESA O IMPLÍCITA. HEWLETT-PACKARD RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EN NINGÚN CASO SERÁ HEWLETT-PACKARD O SUS PROVEEDORES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O DE CUALQUIER OTRO TIPO, TANTO SI SON CONTRACTUALES, EXTRACONTRACTUALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Declaración de garantía limitada del tambor de imágenes de HP LaserJet para la sustitución de tambores de imágenes

Se garantiza este producto HP frente a defectos en los materiales y la mano de obra durante un año a partir de la instalación. Esta garantía no es válida para tambores de imágenes que (a) hayan sido reacondicionados, remanufacturados o alterados de alguna manera, (b) presenten problemas debidos al mal uso, el almacenamiento inadecuado o el funcionamiento fuera de las especificaciones medioambientales publicadas para la impresora o (c) presenten un desgaste visible por el uso normal.

Para obtener el servicio de garantía, devuelva el producto al lugar de compra (con una descripción por escrito del problema, unas muestras de impresión y una copia de las páginas de configuración y estado de los consumibles) o bien, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de HP. HP sustituirá los productos que se demuestren que son defectuosos o devolverá el dinero de la compra.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA ANTERIOR GARANTÍA EXCLUYE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN, TANTO ESCRITA COMO VERBAL, EXPRESA O IMPLÍCITA. HEWLETT-PACKARD RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, NI HP NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZAN EN NINGÚN CASO DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DEL DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, DERIVADO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O CUALQUIER OTRO DAÑO, TANTO SI ESTÁ BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO TIPO DE DOCUMENTO.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Datos almacenados en el cartucho de impresión y el tambor de imágenes

Los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes de HP que se usan con este producto tienen un chip de memoria que ayuda al funcionamiento del producto.

Además, este chip de memoria recopila un conjunto limitado de datos sobre el uso del producto, que puede incluir la siguiente información: la fecha en que se instaló el cartucho de impresión y el tambor de imágenes por primera vez, la fecha en que se utilizó el cartucho de impresión y el tambor de imágenes por última vez, el número de páginas impresas con el cartucho de impresión y el tambor de imágenes, la cobertura de página, los modos de impresión utilizados, todos los errores de impresión que se hayan producido y el modelo de producto. Esta información contribuye a que HP diseñe en el futuro productos que satisfagan las necesidades de impresión de nuestros clientes.

Los datos recopilados por el chip de memoria del cartucho de impresión y el tambor de imágenes no contienen información que pueda utilizarse para identificar a un cliente o usuario del cartucho de impresión y el tambor de imágenes del producto que utilizan.

HP recopila una muestra de los chips de memoria procedentes de los cartuchos de impresión y los tambores de imágenes que son devueltos al programa gratuito de devolución y reciclaje de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria de esta muestra se leen y se estudian para mejorar los futuros productos de HP. Es posible que los socios de HP que colaboran en el reciclaje del cartucho de impresión y el tambor de imágenes también tengan acceso a estos datos.

Cualquier compañía de terceros que posea el cartucho de impresión y el tambor de imágenes podría tener acceso a la información anónima que contiene el chip de memoria. Si desea evitar el acceso a dicha información, puede inhabilitar el funcionamiento del chip. Sin embargo, una vez que se inhabilita un chip de memoria, éste no puede usarse en un producto HP.

Licencia de uso para el usuario final

LEER DETENIDAMENTE ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE: Esta licencia de uso para el usuario final (“Licencia”) es un contrato entre (a) usted (ya sea una persona física o la persona jurídica a la que representa) y (b) Hewlett-Packard Company ("HP"), que regula el uso, por su parte, del producto de software ("Software"). Esta licencia no será de aplicación si existe un contrato de licencia distinto entre usted y HP o sus proveedores para el Software, incluyendo aquellos contratos de licencia en la documentación en línea. El término "Software" puede incluir (i) el soporte asociado, (ii) la guía del usuario y otros materiales impresos y (iii) documentación electrónica o "en línea" (conjuntamente denominada "Documentación del usuario").

LOS DERECHOS SOBRE EL SOFTWARE SÓLO SE OFRECEN CON LA CONDICIÓN DE QUE ACEPTE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA LICENCIA. MEDIANTE LA INSTALACIÓN, COPIA, DESCARGA O CUALQUIER OTRO USO DEL SOFTWARE USTED ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTA LICENCIA. SI NO ACEPTA ESTA LICENCIA, NO INSTALE, DESCARGUE O USE EL SOFTWARE DE CUALQUIER OTRO MODO. SI COMPRÓ EL SOFTWARE, PERO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA LICENCIA, DEVUÉLVALO AL LUGAR DONDE LO COMPRÓ ANTES DE CATORCE DÍAS PARA OBTENER EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA; SI EL SOFTWARE ESTÁ INSTALADO O HA SIDO PUESTO A DISPOSICIÓN JUNTO CON OTRO PRODUCTO DE HP, PODRÁ DEVOLVER EL PRODUCTO COMPLETO SIN USAR.

1. SOFTWARE DE TERCEROS. El Software puede incluir, además del software propiedad de HP ("Software de HP"), otro software sujeto a licencias de terceros ("Software de terceros" y "Licencia de terceros"). Cualquier Software de terceros se le concede bajo una licencia sujeta a los términos y condiciones de la Licencia de terceros correspondiente. Normalmente, podrá encontrar la Licencia de terceros en un archivo tal como “license.txt”; si no puede encontrar dicha licencia, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Si las Licencias de terceros incluyen licencias que estipulan la disponibilidad del código fuente (como puede ser la Licencia Pública General de GNU) y el código fuente correspondiente no se incluye junto con el Software, consulte las páginas de asistencia del producto en el sitio web de HP (hp.com) para averiguar cómo obtener dicho código fuente.

2. DERECHOS DE LA LICENCIA. Siempre y cuando usted cumpla con todos los términos y condiciones de esta licencia, se le conceden con los siguientes derechos:

a. Uso. HP le otorga una licencia para usar una copia del Software de HP. "Uso" significa instalar, copiar, almacenar, cargar, ejecutar, visualizar o usar de cualquier otra manera el Software de HP. Usted no puede modificar el Software de HP ni desactivar ninguna de las funciones de control y concesión de licencia del mismo. Si HP le ha proporcionado este Software para usarlo junto con un producto de tratamiento de imágenes o impresión (por ejemplo, el Software es un controlador de una impresora u otro producto, programación fija o un complemento), el Software de HP sólo podrá usarse con dicho producto ("Producto de HP"). La Documentación del usuario puede contener ciertas restricciones adicionales en cuanto al uso. No podrá separar las partes integrantes del Software de HP para su Uso. No tiene permiso para distribuir el Software de HP.

b. Copia. Su derecho a copiar significa que puede hacer copias de seguridad o para archivo del Software de HP, siempre y cuando dichas copias contengan todos los avisos de propiedad del Software de HP y sólo se utilicen con finalidades de copia de seguridad.

3. ACTUALIZACIONES. Para usar un Software de HP proporcionado por HP como una actualización, mejora o un complemento (en general "Actualización"), primeramente deberá disponer de la licencia del Software de HP original identificado por HP como apto para la actualización. En la medida que la Actualización reemplace al Software de HP original, ya no podrá usar dicho Software de HP. Esta

Licencia se aplica a cada una de las Actualizaciones, a menos que HP estipule otros términos con dicha Actualización. En caso de contradicción entre esta licencia y esos otros términos, los últimos prevalecerán.

4. TRANSFERENCIA.

a. Transferencia a terceros. El usuario final inicial del Software de HP puede realizar una sola transferencia del Software de HP a otro usuario final. Toda transferencia incluirá todas las partes integrantes, soportes, Documentación del usuario, esta Licencia y, si es el caso, el certificado de autenticidad. La transferencia no puede ser indirecta, como por ejemplo, mediante una venta en depósito. Con anterioridad a la transferencia, el usuario final que reciba el Software deberá aceptar esta Licencia. Una vez transferido el Software de HP, su licencia quedará automáticamente rescindida.

b. Restricciones. No puede alquilar, arrendar o prestar el Software de HP o usarlo con fines de uso comercial en régimen de tiempo compartido o para uso por terceros. No puede sublicenciar, asignar o transferir el Software de HP excepto en los casos expresamente permitidos en la presente Licencia.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD. Todos los derechos de la propiedad intelectual e industrial del Software y la Documentación del Usuario corresponden a HP o a sus proveedores, y están protegidos por ley, incluyendo las leyes aplicables sobre derechos de autor, secretos comerciales, patentes y marcas. No podrá eliminar del Software ninguna identificación del producto, aviso de copyright o restricciones de propiedad.

6. LIMITACIONES DE INGENIERÍA INVERSA. No podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, desensamblar ni descompilar el Software de HP excepto y solo en la medida que lo permita la ley aplicable.

7. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS. HP y sus filiales podrán recoger y utilizar información técnica que usted proporcione en relación con (i) el Uso que hace del Software o del Producto de HP, o (ii) la prestación de servicios de asistencia técnica relacionados con el Software o con el Producto de HP. Toda esa información quedará sujeta a la política de privacidad de HP. HP no utilizará dicha información de ninguna forma que le identifique personalmente, excepto en la medida en que ello sea necesario para mejorar su Uso o para prestarle servicios de asistencia técnica.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. No obstante los daños en los que usted pudiera incurrir, toda la responsabilidad de HP y de sus proveedores y su único remedio bajo esta Licencia estarán limitados al importe que pagó por el Producto o a 5 dólares estadounidenses (aquella cantidad que sea superior). EN LA MEDIDA QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, EN NINGÚN CASO HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, FORTUITO, INDIRECTO O CONSECUENTE (INCLUYENDO DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, LESIONES O PÉRDIDA DE PRIVACIDAD) RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SOFTWARE, INCLUSO SI HP O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES HA SIDO AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, E INCLUSO SI EL REMEDIO ANTERIOR NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados u otras jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo que es posible que las anteriores limitaciones o exclusiones no sean aplicables en su caso.

9. GOBIERNO DE LOS EE.UU. COMO CLIENTE Si es usted una organización perteneciente al gobierno de los EE.UU., en ese caso, concordante con FAR 12.211 y FAR 12.212, el software comercial (Commercial Computer Software), la documentación del software comercial (Computer Software Documentation) y los datos técnicos (Technical Data) para los artículos comerciales (Commercial Items)se conceden bajo la licencia comercial de HP correspondiente.

10. CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES DE EXPORTACIÓN. Deberá cumplir con todas las leyes, normas y reglamentaciones (i) aplicables a la exportación o importación de Software, o (ii) que restrinjan el Uso del Software, incluyendo cualquier restricción relacionada con la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas.

11. RESERVA DE DERECHOS. HP y sus proveedores se reservan todos los derechos que no se hayan otorgado expresamente en esta Licencia.

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ver. 11/06

OpenSSL

Este producto incluye software desarrollado por The OpenSSL Project para su uso en The OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

ESTE SOFTWARE SE PROPORCIONA TAL CUAL Y, POR LA PRESENTE, SE EXIME DE TODA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, ENTRE OTRAS, DE LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. The OpenSSL Project Y SUS COLABORADORES SE EXIMEN DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ACCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSIGUIENTE (ENTRE OTROS, EL SUMINISTRO DE BIENES DE RECAMBIO, LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN,

LA IMPOSIBILIDAD DE USO, LA PÉRDIDA DE DATOS, EL LUCRO CESANTE O LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD), SEA CUAL SEA SU CAUSA Y EN CUALQUIER SUPUESTO CONTRACTUAL, OBJETIVO O EXTRACONTRACTUAL (CON INCLUSIÓN, ENTRE OTROS, DE NEGLIGENCIA) QUE DIMANEN DE CUALQUIER FORMA DEL USO DE ESTE SOFTWARE AUN CUANDO TUVIERAN CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERA TAL DAÑO.

Este producto incluye software criptográfico escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com). Este producto incluye software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.	Los números de teléfono de su país/región aparecen en el folleto incluido en la caja del producto, o en www.hp.com/support/.
Obtener asistencia 24 horas en Internet	www.hp.com/support/LJColorMFPM175
Obtener asistencia para productos que se utilizan con un equipo Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Descargar utilidades, controladores e información electrónica sobre el software	www.hp.com/support/LJColorMFPM175
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registrar el producto	www.register.hp.com

Nuevo embalaje del producto

Si el Centro de atención al cliente de HP determina que es necesario devolver el producto a HP para su reparación, siga estos pasos para volver a embalar el producto antes de transportarlo.

△ **PRECAUCIÓN:** El cliente será responsable de los daños de transporte que resulten de no haber embalado el producto adecuadamente.

1. Retire los cartuchos de impresión y guárdelos.

   △ **PRECAUCIÓN:** Es *extremadamente importante* retirar los cartuchos de impresión antes de transportar el producto. Si el cartucho de impresión permanece en el producto durante el transporte, podría gotear y cubrir de tóner el motor y otras partes del producto.

   Para evitar daños en los cartuchos de impresión, evite tocar los rodillos y guárdelos de manera que no queden expuestos a la luz.

2. Retire y guarde el cable de alimentación, el cable de interfaz y los accesorios opcionales.
3. Si es posible, incluya pruebas de impresión y entre 50 y 100 hojas de papel que no se hayan imprimido correctamente.
4. Si reside en EE.UU., llame por teléfono al Centro de atención al cliente de HP para solicitar nuevo material de embalaje. En otros países/otras regiones, utilice el material de embalaje original, si es posible.

C Especificaciones

- Especificaciones físicas
- Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas
- Especificaciones ambientales

Especificaciones físicas

Tabla C-1 Especificaciones físicas[1]

Especificación	Impresora HP LaserJet Pro 100 color MFP M175
Peso del producto	15,8 kg
Altura del producto	337 mm
Profundidad del producto	323 mm
Ancho del producto	442 mm

[1] Los valores se basan en datos preliminares. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175 para obtener información actualizada.

△ **PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes operativos: dañará el producto e invalidará la garantía de éste.

Especificaciones ambientales

Tabla C-2 Especificaciones ambientales

	Funcionamiento[1]	Almacenamiento[1]
Temperatura	10° a 32,5°C	0° a 35°C
Humedad relativa	10% a 80%	10% a 80%

[1] Los valores se basan en datos preliminares. Consulte www.hp.com/support/LJColorMFPM175.

D Información sobre normativas

- Normas de la FCC
- Programa de administración medioambiental de productos
- Declaraciones de conformidad (modelos base)
- Declaración de conformidad (modelos inalámbricos)
- Declaraciones de seguridad
- Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos

Normas de la FCC

Este equipo fue probado y cumple todas las limitaciones de los dispositivos de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias cuando se utiliza el equipo en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede irradiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. En cualquier caso, no hay garantía alguna de que no se puedan producir interferencias en una instalación específica. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

- reoriente o reubique la antena receptora;
- aumente la separación entre el equipo y el receptor;
- conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito distinto al circuito en el que esté ubicado el receptor;
- consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.

NOTA: Cualquier cambio o modificación en la impresora que no esté expresamente aprobado por HP podrá anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

El uso de un cable de interfaz blindado es un requisito imprescindible para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en el Apartado 15 de las normas de la FCC.

Programa de administración medioambiental de productos

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O_3).

Consumo de energía

El consumo de energía disminuye notablemente cuando la impresora se encuentra en modo Preparada o Suspensión, lo que permite conservar recursos naturales y ahorrar dinero sin que se vea afectado el alto rendimiento del producto. Los equipos de impresión e imágenes de Hewlett-Packard marcados con el logotipo ENERGY STAR® cumplen con las especificaciones ENERGY STAR de la U.S. Environmental Protection Agency (Agencia para la protección medioambiental de EE.UU.) para equipos de imágenes. La siguiente marca aparece en los productos de imágenes calificados con ENERGY STAR:

Encontrará información adicional sobre modelos de productos de imágenes calificados con ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de papel

La característica de impresión dúplex manual de este producto (impresión a doble cara) y las posibilidades de impresión de n páginas (varias páginas impresas en una hoja de papel) de este producto permiten reducir el consumo de papel y, por tanto, la demanda de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos llevan estampada una marca de identificación del material, de acuerdo con las normativas internacionales al respecto, para que los distintos tipos de plástico se puedan identificar más fácilmente para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Consumibles de impresión de HP LaserJet

Con HP Planet Partners, es muy fácil devolver y reciclar los cartuchos de impresión HP LaserJet usados. En todos los cartuchos de impresión HP LaserJet y paquetes de consumibles nuevos encontrará la

información y las instrucciones del programa en varios idiomas. Y si quiere proteger aún más el medio ambiente, procure devolver varios cartuchos a la vez en vez de hacerlo por separado.

HP se compromete a ofrecer productos y servicios innovadores, de alta calidad y respetuosos con el medio ambiente, desde el proceso de diseño y fabricación del producto hasta la distribución, la utilización de los clientes y el reciclado. Si participa en el programa HP Planet Partners, nos aseguramos de que sus cartuchos de impresión de HP LaserJet se reciclan como es debido. Para ello, los procesamos para recuperar los plásticos y metales y reutilizarlos en nuevos productos, con lo que se evita que millones de toneladas de desechos acaben en los basureros. Puesto que estos cartuchos se reciclan y se emplean en la elaboración de nuevos materiales, no será posible devolvérselos. Gracias por ser respetuoso con el medio ambiente.

NOTA: Utilice la etiqueta de devolución únicamente para devolver cartuchos de impresión originales de HP LaserJet. No la utilice para cartuchos de inyección de tinta de HP, ni para cartuchos que no sean de HP, cartuchos recargados o remanufacturados o devoluciones de garantía. Si desea más información sobre cómo reciclar sus cartuchos de impresión de HP, visite http://www.hp.com/recycle.

Instrucciones de devolución y reciclado

Estados Unidos y Puerto Rico

La etiqueta que se adjunta en el embalaje del cartucho de HP LaserJet se emplea para la devolución y el reciclado de uno o más cartuchos de impresión de HP LaserJet ya utilizados. Siga las instrucciones correspondientes que se incluyen a continuación.

Devoluciones múltiples (más de un cartucho)

1. Guarde cada cartucho de impresión de HP LaserJet en su embalaje y envase originales.
2. Precinte juntas las cajas con precinto de embalaje o material para embalar. El paquete puede pesar hasta 31 kg.
3. Utilice una etiqueta para envíos individual franqueada.

ó

1. Utilice una caja adecuada de la que disponga o solicite una caja de recogida masiva gratuita en www.hp.com/recycle o, en EE.UU. llame al 1-800-340-2445 (hasta 31 kg de cartuchos de impresión HP LaserJet).
2. Utilice una etiqueta para envíos individual franqueada.

Devoluciones individuales

1. Guarde el cartucho de impresión de HP LaserJet en su embalaje y envase originales.
2. Coloque la etiqueta para envíos en la parte delantera del embalaje.

Envío

Para enviar cartuchos de impresión HP LaserJet para su reciclaje en EE. UU. y Puerto Rico, utilice la etiqueta de envío con franqueo pagado y la dirección de devolución ya impresa incluida en la caja. Para utilizar la etiqueta UPS, entregue el paquete en UPS en su próxima entrega o recogida, o llévelo a un establecimiento autorizado UPS. (A las recogidas a domicilio de UPS se le aplicarán las tarifas

habituales de recogida.) Para conocer la dirección de su establecimiento UPS más cercano, llame en EE. UU. al 1-800-PICKUPS o visite www.ups.com.

Si realiza una devolución con la etiqueta FedEx, entregue el paquete a un mensajero del servicio postal de EE. UU. o a un mensajero de FedEx en su próxima entrega o recogida. (A las recogidas a domicilio por FedEx se le aplicarán las tarifas habituales de recogida.) También puede entregar los cartuchos de impresión en su envoltorio en cualquier oficina de correos de EE. UU. o en cualquier centro o establecimiento de envío de FedEx. Para conocer la dirección de su oficina de correos de EE. UU. más cercana, llame en EE. UU. al 1-800-ASK-USPS o visite www.ups.com. Para conocer la dirección de su oficina de FedEx más cercana, llame en EE. UU. al 1-800-GOFEDEX o visite www.fedex.com.

Para obtener más información o pedir más etiquetas o cajas vacías para devolución, consulte www.hp.com/recycle o llame en EE. UU. al 1-800-340-2445. Esta información puede cambiar sin previo aviso.

Residentes de Alaska y Hawaii

No utilice la etiqueta de UPS. Llame al 1-800-340-2445 para obtener más información e instrucciones. U.S. Postal Service proporciona un servicio de transporte gratuito para la devolución de cartuchos en virtud de un acuerdo alcanzado con HP en Alaska y Hawaii.

Devoluciones desde fuera de EE.UU.

Para participar en el programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners, simplemente siga las sencillas indicaciones de la guía de reciclaje (dentro del paquete de su nuevo producto) o visite www.hp.com/recycle. Seleccione su país/región para obtener información sobre cómo devolver sus consumibles de impresión HP LaserJet.

Papel

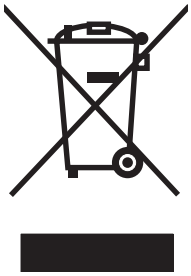
Este producto puede utilizarse con papel reciclado siempre que éste cumpla los requisitos especificados en la *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet). Este producto es compatible con el uso de papel reciclado según el estándar EN12281:2002.

Restricciones de materiales

Este producto HP no contiene mercurio añadido.

Este producto HP no contiene una batería.

Equipo de eliminación de residuos en los hogares para usuarios de la Unión Europea



Este símbolo, situado en el producto o en el embalaje, indica que este producto no puede desecharse junto con el resto de sus residuos domésticos. Por contra, tiene la responsabilidad de desecharse de las piezas del producto entregándolas en un punto de recogida adecuado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos usados. Al entregar su equipo usado para su recogida y reciclaje estará contribuyendo a conservar recursos naturales y garantizar que se recicle de un modo seguro para la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de los puntos en donde puede entregar los productos usados para su reciclaje, póngase en contacto con el ayuntamiento o el servicio de recogida de basuras de su localidad o con la tienda en la que adquirió el producto.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes sobre las sustancias químicas que se encuentran en sus productos con el fin de cumplir las exigencias legales como REACH (Regulación UE, nº 1907/2006 del Consejo y el Parlamento Europeo). Encontrará el informe correspondiente sobre sustancias químicas en: www.hp.com/go/reach.

Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)

Las hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) de consumibles con sustancias químicas (por ejemplo, un tóner) se obtienen en el sitio web de HP www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Información adicional

Para obtener información sobre estos temas medioambientales consulte:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP.
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente.
- El sistema de gestión medioambiental de HP.
- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil.
- Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales.

Visite www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaraciones de conformidad (modelos base)

Declaración de conformidad

de acuerdo con ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

Nombre del fabricante:	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-1001-02-rel.1.0
Dirección del fabricante:	11311 Chinden Boulevard	
	Boise, Idaho 83714-1021, EE. UU.	
declara que el producto		
Nombre del producto:	Impresora HP LaserJet Pro 100 color MFP M175a	
Número de modelo regulatorio[2)]	BOISB-1001-02	
Opciones del producto:	TODAS	
Cartuchos de impresión:	CE310A, CE311A, CE312A, CE313A	
cumple con las siguientes especificaciones de producto:		
SEGURIDAD:	IEC 60950-1:2005/EN60950-1: 2006 +A11	
	IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 (Producto láser clase 1/LED)	
	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008	
	GB4943-2001	
EMC:	CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - clase B[1)]	
	EN 61000-3-2:2006	
	EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2	
	EN 55024:1998 +A1 +A2	
	FCC Título 47 CFR, Parte 15 Clase B[1)] / ICES-003, Número 4	
	GB9254-2008, GB17625.1-2003	
USO DE ENERGÍA:	Normativa (CE) n° 1275/2008	
	Procedimiento de prueba ENERGY STAR® para determinar el consumo de electricidad típico (TEC) de equipo de imágenes cualificado	

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 2004/108/CE y la Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE, así como con la Directiva EuP 2005/32/CE y lleva la marca de la CE CE correspondiente.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

1. El producto fue probado en sistemas PC Hewlett-Packard con configuraciones típicas.
2. A este producto se le ha asignado un número de modelo regulatorio. No debe confundirse con el nombre o el número del producto.

Boise, Idaho, Estados Unidos

Octubre de 2010

Para temas relacionados con normativas únicamente:

Contacto en Europa:	Su oficina local de ventas y servicio técnico de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates
Contacto en Estados Unidos:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707- 0015, EE. UU. (Teléfono: 208-396-6000)

Declaración de conformidad (modelos inalámbricos)

Declaración de conformidad

de acuerdo con ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

Nombre del fabricante:	Hewlett-Packard Company	DoC#:BOISB-1001-03-rel.1.0
Dirección del fabricante:	11311 Chinden Boulevard	
	Boise, Idaho 83714-1021, EE. UU.	
declara que el producto		
Nombre del producto:	Impresora HP LaserJet Pro 100 color MFP M175nw	
Número de modelo regulatorio[2)]	BOISB-1001-03	
Opciones del producto:	TODAS	
Módulo de radio[3)]	SDGOB – 0892	
Cartuchos de impresión:	CE310A, CE311A, CE312A, CE313A	
cumple con las siguientes especificaciones de producto:		
SEGURIDAD:	IEC 60950-1:2005/EN60950-1: 2006 +A11	
	IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 (Producto láser clase 1/LED)	
	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008	
	GB4943-2001	
EMC:	CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - clase B[1)]	
	EN 61000-3-2:2006	
	EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2	
	EN 55024:1998 +A1 +A2	
	FCC Título 47 CFR, Parte 15 Clase B[1)] / ICES-003, Número 4	
	GB9254-2008, GB17625.1-2003	
Radio[5)]	EN 301 489-1:V1.8.1 / EN 301 489-17:V1.3.2	
	EN 300 328: V1.7.1	
	FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Subapartado C (Sección 15.247) / IC: RSS-210	
USO DE ENERGÍA:	Normativa (CE) n° 1275/2008	
	Procedimiento de prueba ENERGY STAR® para determinar el consumo de electricidad típico (TEC) de equipo de imágenes cualificado	

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva R&TTE 1999/5/CE Anexo IV, Directiva EMC 2004/108/CE y la Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE, así como con la Directiva EuP 2005/32/CE y lleva la marca de la CE correspondiente.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

1. El producto fue probado en sistemas PC Hewlett-Packard con configuraciones típicas.
2. A este producto se le ha asignado un número de modelo regulatorio. No debe confundirse con el nombre o el número del producto.
3. Este producto usa un dispositivo de módulo de radio con número de modelo regulatorio SDGOB-0892, tal y como se exige para que cumpla con los requisitos regulatorios técnicos de los países/regiones en los que se venderá el producto.

Boise, Idaho, Estados Unidos

Octubre de 2010

Para temas relacionados con normativas únicamente:

Contacto en Europa:	Su oficina local de ventas y servicio técnico de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.com/go/certificates
Contacto en Estados Unidos:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707- 0015, EE. UU. (Teléfono: 208-396-6000)

Declaraciones de seguridad

Seguridad láser

El Centro CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del departamento Food and Drug Administration de EE.UU. implementó reglamentaciones para los productos láser fabricados a partir del 1 de agosto de 1976, de cumplimiento obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. El dispositivo está certificado como producto láser de "Clase 1" según lo estipulado en la Norma de rendimiento de radiaciones del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de sanidad y servicios sociales de EE.UU.), de acuerdo con la ley Radiation Control for Health and Safety Act (Ley de Control de la radiación para la salud y la seguridad) de 1968. La radiación emitida dentro del dispositivo está completamente confinada dentro de las cubiertas externas y la carcasa protectora, por lo que los rayos láser no pueden escapar durante ninguna fase del funcionamiento normal del aparato.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Normas DOC de Canadá

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaración VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Instrucciones del cable de alimentación

Compruebe que la alimentación sea la correcta para la clasificación de tensión del producto. La clasificación de tensión se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 110-127 Vca o 220-240 Vca y 50/60 Hz.

Conecte el cable de alimentación entre el producto y una toma CA con conexión a tierra.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en el producto, utilice únicamente el cable de alimentación suministrado con el producto.

Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de láser de Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Pro 100 color M175a, M175nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 100 color M175a, M175nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaración de GS (Alemania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabla de substancias (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。
X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos

Declaración de cumplimiento con la FCC: Estados Unidos

Exposure to radio frequency radiation

△ **PRECAUCIÓN:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

△ **PRECAUCIÓN:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

Declaración de Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Declaración de ANATEL Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Declaraciones canadienses

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l´usage d´intérieur. Le présent appareil numérique n´émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Aviso de normativas de la Unión Europea

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede utilizarse en los siguientes países/regiones de la UE y EFTA.

Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, República Eslovaca, Eslovenia, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido.

Aviso para uso en Francia

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Aviso para uso en Rusia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaración de Corea

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Declaración de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條　經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條　低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

A

accesorios
- números de referencia 180
- pedido 180
- pedidos 179

accesos directos (Windows)
- creación 88
- utilización 86

acústicas, especificaciones 194
advertencias iii
ajustar documentos
- Windows 103

ajuste de documentos
- Macintosh 32

alimentador de documentos
- atascos 160

alineación de colores, calibración 167
almacenamiento
- cartuchos de impresión 73
- producto 194

ampliación de documentos
- copia 116

antifalsificación de consumibles 73
apertura de los controladores de la impresora (Windows) 85
asistencia
- en línea 190
- nuevo embalaje del producto 191

asistencia al cliente
- nuevo embalaje del producto 191

asistencia en línea 190
asistencia técnica
- nuevo embalaje del producto 191

atascos
- alimentador de documentos, eliminación 160
- bandeja de salida, eliminación 162
- bandejas, eliminación 161
- causas de 158
- número de 134
- puerta posterior, eliminación 162
- ubicaciones 159

atascos de papel. *Consulte* atascos
atascos de soportes. *Consulte* atascos
avisos iii
ayuda
- opciones de impresión (Windows) 86

B

bandeja de entrada
- capacidad 60
- carga 59

bandejas
- atascos, eliminación 161
- capacidad 60
- orientación del papel 60

bandejas, salida
- atascos, eliminación 162

baterías incluidas 199
bloqueo
- producto 139

C

cable USB, número de pieza 180
calidad
- configuración de copia 118
- configuración de impresión (Macintosh) 32

calidad de impresión
- mejora 164
- mejora (Windows) 90

cambiar tamaño de documentos
- Windows 103

cambio de tamaño de documentos
- copia 116
- Macintosh 32

Canadá, normas DOC 205
cancelación
- trabajo de impresión 32, 84
- trabajos de escaneo 129

cancelar
- trabajos de copia 116

carga de soportes
- bandeja de entrada 59

cartuchos
- almacenamiento 73
- garantía 184
- no HP 73
- página de estado de consumibles 134
- reciclado 197
- reciclaje 72
- referencias 180

cartuchos de impresión
- chips de memoria 186
- estado (Macintosh) 35
- garantía 184
- página de estado de consumibles 134
- reciclaje 72
- referencias 180

cartuchos de tóner. *Consulte* cartuchos de impresión
Centro de atención al cliente de HP 190
claridad
- contraste de copia 120

clasificación de copias 117
cliente, asistencia
en línea 190
coincidencia de colores 112
color
administración 107
ajuste 108
coincidencia 112
control de bordes 110
grises neutros 110
impreso frente a monitor 112
opciones de medios tonos 110
uso 107
color, configuración de escaneado 130
Color, configuración de la ficha 35
color, configuración del escaneo 131
conectividad
solución de problemas 171
USB 42
conexión a la red 43
conexión a una red inalámbrica 44
conexión de la red inalámbrica 44
conexiones de red 43
Config. sistema, menú 10
configuración
controladores 21
controladores (Mac) 30
informe de red 134
prioridad 29
valores preestablecidos del controlador (Mac) 33
configuración, página 134
configuración de alimentación baja
activación 140
desactivación 140
configuración de color
ajuste 165
configuración de impresión personalizada (Windows) 86
configuración del contraste
copia 120
configuración del controlador en Macintosh
filigranas 33
papel de tamaño personalizado 32
Servicios, ficha 35
configuración de papel de tamaño personalizado
Macintosh 32
configuración predeterminada, restablecimiento 150
Configuración USB 42
consejos iii
consumibles
estado, visualización con HP Utility 31
falsificación 73
no HP 73
pedido 180
pedidos 179
reciclado 197
reciclaje 72
referencias 180
controlador de impresora
configuración de una red inalámbrica 45
controladores
cambio de configuración (Mac) 30
cambio de configuración (Windows) 21
cambio de los tipos y tamaños de papel 54
configuración (Mac) 33
configuración (Windows) 85
página de uso 134
valores preestablecidos (Macintosh) 33
controladores de impresora
elección 168
controladores de la impresora (Mac)
cambio de configuración 30
configuración 33
controladores de la impresora (Windows)
cambio de configuración 20, 21
configuración 85
control de bordes 110
convenciones, documento iii
convenciones del documento iii
copia
a doble cara 125
ampliar 116
calidad, ajuste 118
cancelar 116
configuración de claro/oscuro 120
contraste, ajuste 120
de borde a borde 121
fotografías 123
Menú de copiado 15
papel especial 121
reducir 116
restaurar la configuración predeterminada 122
un toque 114
varias copias 114
copiar
clasificar 117
copias
cambio del número de (Windows) 86
copias de tamaño personalizado 116
correo electrónico, escanear a
configuración de resolución 131
cristal, limpieza 119, 131

CH

chip de memoria, cartucho de impresión
descripción 186
chip de memoria, tambor de imágenes
descripción 186

D

declaración de conformidad 201, 203
declaración EMC para Corea 206
declaración VCCI de Japón 205
defectos repetitivos 75
defectos repetitivos, solución de problemas 75
desecho, final de vida útil 199
desinstalación de software en Mac 28
desinstalación de software en Windows 22

dirección IP
configuración automática 27, 44
configuración manual 27, 43
documentos pequeños
copia 115

E
eléctricas, especificaciones 194
eliminación de software en Mac 28
embalaje del producto 191
energía
consumo 194
errores
software 176
escalado de los documentos
copia 116
escaneado
color 130
desde HP Scan (Windows) 128
métodos 128
resolución 130
software de OCR 129
escaneo
blanco y negro 131
cancelación 129
desde software para Mac 36
escala de grises 131
software compatible con TWAIN 128
software compatible con WIA 128
escaneo en blanco y negro 131
escaneo en escala de grises 131
escáner
limpieza del cristal 119, 131
especial, papel
impresión (Windows) 99
especificaciones
eléctricas y acústicas 194
entorno 194
físicas 194
especificaciones de altitud 194
especificaciones de humedad 194
especificaciones del entorno 194
especificaciones del entorno de funcionamiento 194
especificaciones de tamaño, producto 194
especificaciones de temperatura 194
especificaciones físicas 194
estado
consumibles, informe de impresión 134
HP Utility, Mac 31
Servicios, ficha (Macintosh) 35
estado de consumibles, ficha Servicios
Macintosh 35
estado del dispositivo
Servicios, ficha (Macintosh) 35
etiquetas
impresión (Windows) 99

F
falsificación de consumibles 73
filigranas
adición (Windows) 104
final de vida útil, desecho 199
Finlandia, declaración de seguridad láser 207
firewall 44
folletos
impresión (Windows) 105
formularios
impresión (Windows) 97
fotografías
copia 123
fraudes, línea telefónica 73
fuentes
listas, impresión 134
funciones ecológicas 3

G
garantía
cartuchos de impresión 184
licencia 187
producto 182
tambor de imágenes 185
gestión de la red 49
grises neutros 110

H
hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 200
HP, línea especializada en fraudes 73
HP EasyColor
desactivación 111
utilización 111
HP Scan (Windows) 128
HP Utility 31
HP Utility, Mac 31
HP Web Jetadmin 23, 138

I
impresión
configuración (Mac) 33
configuración (Windows) 85
de borde a borde 121
Macintosh 32
impresión, cartuchos
almacenamiento 73
estado (Macintosh) 35
no HP 73
reciclado 197
impresión a doble cara
orientación de la carga de papel 60
Windows 91
impresión a dos caras
Windows 91
impresión de borde a borde 121
impresión de n páginas por hoja
selección (Windows) 93
impresión dúplex
orientación de la carga de papel 60
Windows 91
impresión en escala de grises, Windows 97
impresora
limpieza 142
inalámbrica
desactivación 46
informes
diagrama de menús 10
lista de fuentes PCL 10
lista de fuentes PCL 6 10
lista de fuentes PS 10
página de calidad de impresión 10
página de configuración 10
página de demostración 10
página de diagnóstico 10
página de estado de consumibles 10

página de servicio 10
página de uso 10
registro de uso del color 10
resumen de red 10
instalación
software, conexiones USB 42
software, redes con cables 27, 44
interferencias en una red inalámbrica 46

J

Jetadmin, HP Web 23, 138

L

láser, declaraciones de seguridad 205, 207
licencia, software 187
limpieza
cristal 119, 131
exterior 144
impresora 142
ruta del papel 143, 167
Linux 24
lista de fuentes PCL 134
lista de fuentes PS 134

M

Mac
cambio de los tipos y tamaños de papel 32
configuración del controlador 30, 33
eliminación de software 28
escaneo desde software compatible con TWAIN 128
HP Utility 31
instalación de software 26
problemas, solución de problemas 177
sistemas operativos compatibles 26
Macintosh
asistencia 190
cambio de tamaño de documentos 32
marcas de agua 33
materiales, restricciones 199
medioambiental, programa de administración 197
medios de impresión
tamaños admitidos 55
mensajes
panel de control 151
mensajes de error
panel de control 151
menú
Config. red 13
Config. sistema 10
Informes 10
Menú de copiado 15
Servicio 12
Menú Config. red 13
menús, panel de control
mapa, impresión 134
mercurio, producto sin 199

N

no HP, consumibles 73
notas iii
n páginas por hoja 34
nuevo embalaje del producto 191
número de copias, cambio 114
número de modelo 6
número de serie 6

O

opciones de color
configuración (Windows) 96
HP EasyColor (Windows) 111
orientación
cambio (Windows) 95
papel, durante la carga 60
orientación de la página
cambio (Windows) 95
orientación horizontal
cambio (Windows) 95
orientación vertical
cambio (Windows) 95
oscuridad, configuración del contraste
copia 120

P

página de demostración 134
página de estado de consumibles
imprimir 76
página de servicio 134
página de uso 134
páginas por hoja
selección (Windows) 93
panel de control
configuración 29
mapa de menús, impresión 134
mensajes, solución de problemas 151
menús 10
página de limpieza, impresión 143
tipos de mensajes 151
papel
atascos 158
configuración de copia 121
impresión en papel con membrete o formularios preimpresos (Windows) 97
orientación de carga 60
páginas por hoja 34
primera página 33
selección 166
tamaño personalizado, configuración en Macintosh 32
tamaños admitidos 55
papel, pedido 180
papel, portadas
impresión (Windows) 101
papel con membrete
impresión (Windows) 97
papel especial
impresión (Windows) 99
indicaciones 52
papel especial para portadas
impresión (Windows) 101
papel preimpreso
impresión (Windows) 97
pedido
consumibles y accesorios 180
números de referencia de 180
pedidos de consumibles
sitios web 179
píxeles por pulgada (ppi), resolución de escaneado 130
portadas
impresión (Mac) 33
ppi (píxeles por pulgada), resolución de escaneado 130
ppp (puntos por pulgada)
escanear 130

primera página
utilizar otro papel 33
prioridad de configuración 29
problemas de recogida del papel
solución 158
producto
software para Windows 17
vista 5
puerta posterior
atascos 162

R

reciclado
programa medioambiental y de devolución de consumibles de impresión de HP 198
reciclaje de consumibles 72
recuento de páginas 134
red
configuración 13
configuración, cambiar 49
configuración, visualizar 49
configuración de dirección IP 27, 43
sistemas operativos admitidos 40
redes
HP Web Jetadmin 138
informe de configuración 134
página de configuración 134
red inalámbrica
ad-hoc 46
configuración ad-hoc 48
configuración con USB 28, 45
configuración con WPS 28, 45
desactivación 46
infraestructura 46
instalación del controlador 45
modos de comunicación 46
seguridad 47
red inalámbrica ad-hoc
configuración 48
descripción 47
red inalámbrica de infraestructura
descripción 47
reducción de documentos
copia 116
referencias
cartuchos de impresión 180
registro de uso de color 134
resolución
escaneado 130
retraso de reposo
activación 140
desactivación 140

S

seguridad, declaraciones 205, 207
servicio
nuevo embalaje del producto 191
Servicio, menú 12
Servicios, ficha
Macintosh 35
sistemas operativos, redes 40
sistemas operativos compatibles 26
sistemas operativos para Windows, compatibles 18
sitios web
pedidos de consumibles 179
sitios Web
asistencia al cliente 190
asistencia al cliente Macintosh 190
HP Web Jetadmin, descarga 138
Sitios web 24
sobres
orientación de carga 60
software
acuerdo de licencia de software 187
configuración 29
desinstalación en Mac 28
desinstalación en Windows 22
escaneo desde TWAIN o WIA 128
HP Utility 31
HP Web Jetadmin 23
instalación, conexiones USB 42
instalación, redes con cables 27, 44
Linux 24
OCR de Readiris 129
problemas 176
sistemas operativos compatibles 26
sistemas operativos compatibles con Windows 18
Solaris 24
UNIX 24
Windows 23
software compatible con TWAIN, escaneo desde 128
software compatible con WIA, escaneo desde 128
Software de HP-UX 24
Software de Linux 24
software de OCR 129
software de reconocimiento óptico de caracteres 129
Software de Solaris 24
Software de UNIX 24
software OCR de Readiris 129
solución
problemas de red 171
problemas de solución directa 171
solución de problemas
atascos 158
defectos repetitivos 75
lista de comprobación 147
mensajes del panel de control 151
problemas de alimentación del papel 158
problemas de conexión directa 171
problemas de Mac 177
problemas de red 171
respuesta lenta 169
sin respuesta 169
soportes
páginas por hoja 34
primera página 33
tamaño personalizado, configuración en Macintosh 32
soportes especiales
indicaciones 52
superposición 110
sustratos de impresión
compatible 55

sustratos de impresión
compatibles 55

T

tamaño, copia
reducir o ampliar 116
tamaño de papel
cambio 54
tamaños de página
cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Windows) 103
tamaños de papel
selección 90
selección de personalizados 90
tambor
garantía 185
tambor de imágenes
almacenamiento 73
búsqueda de daños 75
chips de memoria 186
garantía 185
tambor de imágenes, número de pieza 180
tareas de impresión 83
tarjetas de identificación
copia 115
TCP/IP
sistemas operativos admitidos 40
técnica, asistencia
en línea 190
tipo de papel
cambio 164
tipos de papel
cambio 54
selección 91
trabajo de impresión
cambio de configuración 20
cancelación 32, 84
transparencias
impresión (Windows) 99
transporte del producto 191

U

Unión Europea, eliminación de residuos 200
UNIX 24
USB
configuración de red inalámbrica 28, 45

V

valores preestablecidos (Macintosh) 33
varias páginas por hoja
impresión (Windows) 93
vista, producto 5

W

Web, sitios
hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 200
informes de fraude 73
Windows
componentes de software 23
configuración del controlador 21
escaneo desde software TWAIN o WIA 128
WPS
configuración de red inalámbrica 28, 45

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CE866-90909