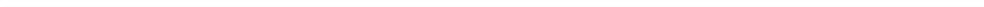


筆記型電腦必備



如需 HP 產品和服務的詳細資訊，請造訪 HP 網站，網址是 <http://www.hp.com>。

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 及 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

此文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。此文件不可解釋為構成任何額外保固。HP 對此文件所包含之任何由技術或編輯構成的錯誤或遺漏，概不負任何責任。

文件編號：610534-AB1

使用指南

HP 承諾降低產品對環境造成的衝擊。我們在這方面的其中一項努力是，在電腦硬碟上的「說明及支援」中提供使用指南和學習中心其他有關使用指南的支援和更新可在網路上找到。

Windows 使用者



尋找更多使用指南？使用指南就在您的電腦中。按一下：「開始」>「說明及支援」>「使用指南」

Linux 使用者



尋找更多使用指南？您可以在電腦隨附的*使用指南*光碟中找到使用指南。

商用筆記型電腦的訂閱服務



Email Alert

請保持本產品擁有最新的驅動程式、修正程式和通知。請立即在 www.hp.com/go/alerts 註冊，即可收到電子郵件警告通知。

使用者授權合約 (EULA)

凡安裝、複製、下載或使用本電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意 HP EULA 條款的規定。若您是不接受這些授權條款，可於 14 天內將完整且未使用的產品（硬體和軟體）退回，並根據購買店家的退貨原則要求退費。如需詳細資訊或要求電腦的全額退款，請連絡您當地的銷售點（零售商）。

連絡客戶支援中心

如果「使用指南」或「學習中心」提供的資訊無法解決您的問題，請連絡 HP 客戶支援中心，網址為：

www.hp.com/go/contactHP

在此您可：

- 與 HP 技術人員進行線上交談。
 - 📎 若技術支援交談不提供特定語言的服務，則可使用英文。
- 發送電子郵件給 HP 客戶支援中心。
- 尋找 HP 客戶支援中心全球服務電話號碼。
- 找到 HP 服務中心。

序號標籤資訊

位於電腦底部的序號標籤，提供您在連絡技術支援中心時可能需要的重要資訊。



①	產品名稱	④	保固期間
②	序號	⑤	機型說明（特定機型）
③	產品號碼		

保固資訊

您可以在電腦上的開始功能表和 / 或包裝箱內的 CD/DVD 中找到本產品所適用的明示 HP 有限保固。某些國家 / 地區可能會在包裝箱內提供書面的 HP 有限保固。如果您的國家 / 地區並未提供書面格式的保固，您可以從 www.hp.com/go/orderdocuments 取得列印的複本，或來信至：

北美：

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

歐洲、中東和非洲：

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

亞太國家 / 地區：

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

請在信中詳述您的產品編號、保固期限（可在序號標籤中找到）姓名和郵寄地址。

目錄

第 1 章：後續程序

HP QuickWeb 簡介（僅限特定機型）	1
建立復原光碟	1
連線到網際網路	1
更新您的防毒軟體	1
瞭解您的電腦	2

第 2 章：找到資訊

找到電子手冊	3
找到更多資訊	4

第 3 章：使用 HP QuickWeb（僅限特定機型）

第一次安裝設定 HP QuickWeb	6
使用 HP QuickWeb	6
啓動 Microsoft Windows	7
啓動和關閉 HP QuickWeb	7
識別 QuickWeb 控制按鈕	7
識別啓動列圖示	8
識別通知圖示	8
使用設定面板	10
設定網路	10
播放音樂	10
瀏覽相片	11
使用 Chat 進行即時傳訊	11
使用 Skype 撥打網際網路電話	11

第 4 章：確保電腦安全

保護電腦不受病毒入侵	13
保護您的系統檔案	13
保護您的隱私權	13
保護電腦不受電力突波影響	14
關閉電腦	14
安全地使用電腦	14

第 5 章：網路

選擇網際網路存取的類型	15
選擇 ISP	15
使用 Internet Services & Offers	16
使用隨附的 ISP 圖示	16
使用 Windows 網際網路連線精靈	16

設定無線網路	17
步驟 1：購買高速網際網路服務	17
步驟 2：購買並安裝無線路由器	18
步驟 3：設定電腦以連線至無線網路	19
連線到有線網路	20
連線到無線廣域網路 (WWAN) (僅限特定機型)	21

第 6 章：使用軟體

識別已安裝的軟體	23
使用 MediaSmart 軟體	23
從光碟安裝軟體	24
建立 (燒錄) 光碟或 DVD	24
更新電腦上安裝的軟體	25

第 7 章：備份和復原 (僅限 Windows)

建立復原光碟	27
備份您的資料	28
使用 Windows 備份及還原	28
使用系統還原點	29
執行復原	30
使用復原光碟進行復原	30
使用硬碟上的分割區復原 (僅限特定機型)	30

第 8 章：日常保養

清理顯示器	31
清理觸控板與鍵盤	31
旅行和運送	31

附錄 A：疑難排解

疑難排解資源	33
快速疑難排解	33
電腦無法啟動	33
電腦螢幕是空白的	33
軟體運作異常	34
電腦已啟動，但卻沒有回應	34
電腦過熱	34
外接式裝置沒有作用	34
無線網路連線沒有作用	35

附錄 B：規格

操作環境	37
輸入電源	37

索引

第 1 章：後續程序

在您安裝並註冊好電腦之後，還有些指南中的重要「後續步驟」要進行，才能開始使用電腦。這些步驟包含設定您的有線和無線網路功能等。您也可以找到有助於保護和維護電腦的實用資訊。請先詳細閱讀本章，因為本章說明了要做什麼以及到哪裡取得其他資訊。如需其他資訊，請閱讀特定章節。

如需識別電腦特定組件的協助，請參閱「說明及支援」中的使用指南。依序按一下「開始」、「說明及支援」，然後按一下「使用指南」。

HP QuickWeb 簡介（僅限特定機型）

在電腦設定後，您可以啟用 HP QuickWeb。此程式可供您立即使用音樂、數位相片及網路，完全不需要啟動 Microsoft® Windows® 作業系統。如需詳細資訊，請參閱第 3 章「使用 HP QuickWeb（僅限特定機型）」。

建立復原光碟

安裝好電腦之後，首先要做也是最重要的步驟，就是建立一組完整出廠映像檔的復原光碟。萬一系統不穩定或故障時，復原光碟就十分必要，屆時可使用復原光碟將作業系統和軟體復原至出廠設定。如需指示，請參閱第 7 章「備份和復原（僅限 Windows）」。

連線到網際網路

建立復原光碟後，請設定您的有線和無線網路，以便讓您收發電子郵件和連線到網際網路。如需詳細資訊，請參閱第 5 章「網路」。

更新您的防毒軟體

在您連線到網際網路之後，請務必更新防毒軟體。該軟體是預先安裝在電腦上，並且包含免費更新的有限訂閱。防毒軟體有助於保護電腦免於病毒所造成的損毀。如需詳細資訊，請參閱第 4 章「確保電腦安全」。

瞭解您的電腦

當您完成前述各步驟後，應能熟悉電腦的功能，以及安裝好所有其他組件，例如選購的外接式音效裝置。

請務必檢視電腦上的「說明及支援」中的使用指南。使用指南提供有關使用電腦的詳細資訊。有關存取使用指南的指示，請參閱第 2 章「找到資訊」。

下列清單顯著標示電腦具有的娛樂功能，並說明何處可以取得各功能的詳細資訊。

- **多媒體軟體** — 電腦中預先安裝了多媒體軟體（包含 HP MediaSmart 在內），可以將電腦轉變成一個行動娛樂中心。如需詳細資訊，請參閱第 6 章「使用軟體」。
- **音效** — 電腦含有整合式喇叭。如需使用內建喇叭以及設定選購外接式音效裝置的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中的《使用指南》。
- **視訊** — 您可以將選購的顯示裝置或 HDMI（高解析度多媒體介面）裝置連接到電腦。您也可以使用光碟機觀賞高畫質影片（僅限特定機型）。如需視訊功能的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中的《使用指南》。



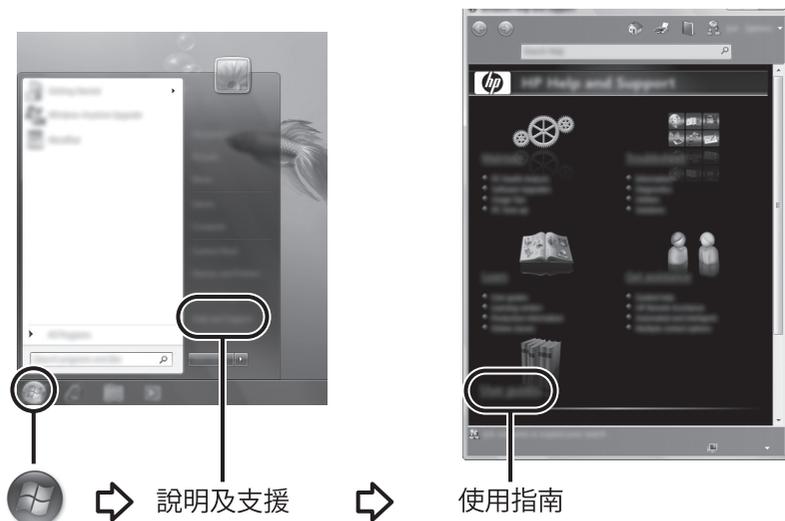
在特定機型上觀賞影片時，您必須使用 MediaSmart 軟體。

- **網路攝影機** — 可調整的攝影機搭配微光影像技術以及內建麥克風，讓網路攝影機成爲您即時傳訊程式的最佳良伴。如需網路攝影機的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中的《使用指南》。

第 2 章：找到資訊

找到電子手冊

如需有關電腦功能和元件的詳細資訊，例如電源管理、磁碟機、記憶體、安全性及其他功能，請按一下「**開始**」，再按「**說明及支援**」，然後按一下「**使用指南**」。您不需要連線到網際網路，即可存取「**說明及支援**」中的使用指南。



 某些機型的使用指南可能也會以「使用指南」光碟的形式提供。

找到更多資訊

除了使用指南之外，「說明及支援」也提供有關作業系統、驅動程式、疑難排解工具與存取技術支援的資訊。若要存取「說明及支援」，按一下「**開始**」，然後按一下「**說明及支援**」。如需特定國家 / 地區的支援，請造訪 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家 / 地區，並依照螢幕上的指示進行。



警告：為降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。它說明適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。《安全與舒適指南》中還提供重要的電子和機械安全資訊。若要存取此份文件，請依序按一下「**開始**」、「**說明及支援**」，然後按一下「**使用指南**」，或參閱某些機型隨附的「使用指南」光碟。《安全與舒適指南》也可以從 HP 網站取得，網址是：<http://www.hp.com/ergo>。

如需關於安全與法規以及電池處理的詳細資訊，請參閱《法規、安全與環境注意事項》。若要取得此注意事項，請依序按一下「**開始**」、「**說明及支援**」，然後按一下「**使用指南**」，或參閱某些機型隨附的「使用指南」光碟。

第 3 章：使用 HP QuickWeb（僅限特定機型）

HP QuickWeb 是選用的立即啟用環境，獨立於 Windows 作業系統之外。QuickWeb 可讓您快速存取 Web 瀏覽器、其他通訊和多媒體程式，而不需要啟動 Windows。只要按下電源按鈕，即可在幾秒鐘內使用 QuickWeb，而且 QuickWeb 包含下列功能：

- Web 瀏覽器 — 搜尋及瀏覽網際網路，並建立您最喜愛網站的連結。
- 交談 — 使用多種即時傳訊程式與朋友交談，例如 Google Talk、Windows Live Messenger、Yahoo!Messenger 或其他供應商。
- Skype — Skype 是一種網際網路通訊協定語音服務 (VoIP)，可讓您免費與其他 Skype 使用者進行通訊。Skype 提供會議通話和視訊交談，以及撥打長途電話接上地面線路的通話。
- Web 電子郵件 — 使用 Yahoo、Gmail 和其他 Web 電子郵件供應商檢視和傳送電子郵件。
- Web 行事曆 — 使用您所喜愛的線上行事曆程式來顯示、編輯和組織您的行程。
- 音樂播放程式 — 聆聽您最喜愛的音樂並建立播放清單。
- 相片檢視器 — 瀏覽相片、建立相簿，並且觀看投影片放映。

第一次安裝設定 HP QuickWeb

在您完成 Windows 設定程序後第一次啓動系統，QuickWeb 設定畫面就會出現。請依照螢幕上的指示啓用 QuickWeb。按一下 QuickWeb 主畫面上的圖示，以啓動程式。

 QuickWeb 主畫面看起來可能與本節中的圖例略有不同。



 下列章節假設您已完成 QuickWeb 設定程序並已啓用 QuickWeb。如需詳細資訊，請參閱 HP QuickWeb 軟體「說明」。

使用 HP QuickWeb

QuickWeb 可讓您快速存取 Web 瀏覽器、其他通訊和多媒體程式，而不需要啓動 Windows。若要在電腦關機時啓動 QuickWeb：

1. 啓動電腦。HP QuickWeb 主畫面便會顯示。
2. 按一下 QuickWeb 主畫面上的圖示，以啓動程式。

 如果已經啓用 QuickWeb，則它會在每次電腦開機時啓動，並且在「**啟動 Windows**」圖示上方顯示自動計時器。如果您未移動滑鼠或按下按鍵 15 秒鐘，電腦就會啓動 Microsoft Windows。如需有關 QuickWeb 計時器和變更計時器設定的詳細資訊，請參閱 HP QuickWeb 軟體說明。

啟動 Microsoft Windows

 如果已經啟用 QuickWeb，則它會在每次電腦開機時啟動。如需有關 QuickWeb 計時器和變更計時器設定的詳細資訊，請參閱 HP QuickWeb 軟體說明。

若要啟動 Microsoft Windows：

1. 啟動電腦。HP QuickWeb 主畫面便會顯示。
2. 不移動滑鼠或按下按鍵 15 秒鐘，電腦就會啟動 Microsoft Windows，也可按一下 QuickWeb 主畫面最左邊的「**啟動 Windows**」圖示。接著會出現對話方塊，詢問您是否確定要啟動 Windows。按一下「**是**」。

 按一下此對話方塊中的「**使用 Windows 做為預設開機設定**」來停用 QuickWeb。若要再次啟用 QuickWeb，請參閱後續的「**啟動和關閉 HP QuickWeb**」一節。

啟動和關閉 HP QuickWeb

若要在 Windows 作業系統中停用或重新啟用 QuickWeb：

1. 依序按一下「**開始**」、「**所有程式**」、「**HP**」，然後按一下「**QuickWeb**」。按一下「**HP QuickWeb 組態工具**」。
2. 按一下「**狀態**」標籤，然後按一下「**啟用**」或「**停用**」核取方塊。
3. 按一下「**確定**」。

您也可以按一下「**開始**」、「**控制台**」，然後按一下「**檢視**」箭號來存取 HP QuickWeb 組態工具。選取**大圖示**或**小圖示**以找到 HP QuickWeb 組態工具。

識別 QuickWeb 控制按鈕

下表顯示並說明 QuickWeb 控制按鈕。

圖示	說明
	啟動 Windows 作業系統。
	將電腦關機。
	回到主畫面 (僅限特定機型)。

識別啟動列圖示

下表顯示並說明 HP QuickWeb 圖示。

圖示	說明
	啟動 Web 瀏覽器。您可以將最喜愛的網站設定為書籤，並瀏覽網頁。
	啟動交談應用程式。這與 Google Talk、Windows Live Messenger、Yahoo!Messenger 和其他供應商。
	啟動 Skype。這是一種網際網路通訊協定語音服務 (VoIP)，可讓您免費與其他 Skype 使用者進行通訊。
	啟動 Web 電子郵件，即可檢視 Web 式電子郵件程式，例如 Gmail、Yahoo 和其他 Web 電子郵件供應商。
	啟動 Web 行事曆，即可使用您所喜愛的線上行事曆程式來安排和管理您的活動行程。
	啟動「音樂播放程式」。選取和播放硬碟或外接式磁碟機上儲存的音樂。支援 .mp3、.aac (MPEG-4) 和音樂光碟格式。
	啟動「相片檢視器」。瀏覽硬碟或外接式磁碟機上儲存的相片。支援 .jpg、.png、.gif 和特定 .raw 格式。

識別通知圖示

下表將識別並說明通知圖示。

圖示	說明
	表示 USB 磁碟機存在。如果插入 USB 磁碟機，便會開啟含有 USB 圖示的「檔案總管」視窗。按一下 USB 圖示可開啟「檔案總管」視窗。在 USB 圖示上按一下滑鼠右鍵，可開啟功能表以安全退出裝置。
	表示網路已連接。按一下網路圖示可開啟「網路」對話方塊。

(續)

圖示	說明
	表示網路已中斷。按一下 網路 圖示可開啟「網路」對話方塊。
	控制喇叭及麥克風的音量。按一下「 音量控制 」圖示可開啟「音量控制」對話方塊。
	表示音效已靜音。按一下圖示即可恢復音效。
	啟動「設定」面板。使用「設定」面板可修改 QuickWeb 設定，例如日期和時間。
	表示電腦已連接到 AC 電源。當電腦連接 AC 電源時，會出現電池與電源線的圖示。此圖示也可用來控制電源設定。
	表示電池的充電狀態，以及電池未連接 AC 電源。當電腦使用電池電源運作時，會出現電池的圖示。 <ul style="list-style-type: none">■ 當電腦連接 AC 電源時，會出現 AC 電源線的圖示。■ 當電腦使用電池電源運作時，只會出現電池的圖示。 電池圖示會表示充電狀態： <ul style="list-style-type: none">■ 綠色：已充電■ 黃色：不足■ 紅色：嚴重不足 按一下 電池 圖示可顯示功能表，以控制電源設定，並檢視電池電量的資訊。
	顯示 QuickWeb 軟體說明。

使用設定面板

1. 電腦開機後，按一下「**設定**」圖示。「設定面板」選取方塊隨即顯示。
2. 按一下所需修改系統設定的對應圖示。請選擇下列其中任何一項：

- 日期和時間**
- 輸入語言**
- 語言與鍵盤**
- 網路**
- 環境設定**
- 螢幕設定**
- 音量控制**
- 應用程式**



如需有關在設定面板中變更設定的詳細資訊，請參閱 HP QuickWeb 軟體說明。

設定網路

HP QuickWeb 是使用 HP QuickWeb 組態工具以設定無線連線。若要存取此工具，請按一下「**設定**」圖示，然後按一下「**網路**」，再選取「**啟用 Wi-Fi**」核取方塊。如需使用 HP QuickWeb 和 Windows 設定無線連線的詳細資訊，請參閱第 5 章「網路」和 HP QuickWeb 軟體說明。

播放音樂

若要播放音樂：

1. 按一下啟動列上的「**音樂**」圖示。「音樂播放程式」隨即顯示。
2. 在「音樂播放程式」視窗的左邊，瀏覽至包含音樂檔案的目錄。該目錄可能位在硬碟或外接式磁碟機上。
3. 按一下視窗右邊清單中要播放的音樂檔案。
4. 選取音樂完畢之後，請按一下視窗右下方的「**播放**」圖示。

瀏覽相片

若要檢視相片：

1. 按一下啟動列上的「**相片**」圖示。「相片檢視器」隨即顯示。
2. 在「相片檢視器」視窗的左邊，瀏覽至包含相片的目錄。該目錄可能位在硬碟或外接式磁碟機上。「相片檢視器」視窗的左邊會顯示選取的目錄中所有相片的縮圖檢視。
3. 連按兩下要檢視的相片縮圖。
相片縮圖檢視會出現在「相片檢視器」視窗的右下方。縮圖上方會顯示所選相片的較大檢視。
4. 按下向右方向鍵或向左方向鍵，或按一下要放大檢視的下一個縮圖影像，即可瀏覽縮圖檢視。

使用 Chat 進行即時傳訊

Chat 是一種即時傳訊程式，能夠與 Google Talk、Windows Live Messenger、Yahoo! Messenger 和其他供應商的軟體相容。

若要開始進行即時傳訊：

1. 按一下啟動列上的「**Chat**」圖示。好友清單視窗及組態工具隨即顯示。
2. 在好友清單視窗中，按一下「**說明**」可取得設定 Chat 以使用即時傳訊通訊協定及設定帳戶的資訊。您也可以設定 Chat 使用現有的即時傳訊帳戶。

使用 Skype 撥打網際網路電話

Skype 是一種網際網路通訊協定語音服務 (VoIP)，可讓您免費與其他 Skype 使用者進行通訊。您也可以撥打長途電話接上地面線路，費用低於許多長途電話電信服務的收費。

在已設定 Skype 帳戶的情況下，若要開始使用 Skype 進行會議通話和視訊交談：

1. 按一下啟動列上的「**Skype**」圖示。「註冊 Skype」視窗隨即顯示。
2. 輸入您的 Skype 名稱及密碼，然後按一下「**登入**」。
3. 依照螢幕上的指示，開始進行會議通話或視訊交談。

在未設定 Skype 帳戶的情況下，若要開始使用 Skype 進行會議通話和視訊交談：

1. 按一下啟動列上的「**Skype**」圖示。「註冊 Skype」視窗隨即顯示。
2. 按一下「**還沒有 Skype 帳戶嗎？**」連結。
3. 在繼續進行前，請先閱讀「**建立新帳戶**」視窗底部的連結所提供的資訊，以確實瞭解 Skype 的使用條款及可能的收費方式。



如需使用 Skype 的詳細資訊，請參閱軟體說明。

第 4 章：確保電腦安全

保護電腦不受病毒入侵

當您使用電腦進行電子郵件或網際網路存取時，便讓電腦曝露於電腦病毒之下，而病毒會關閉作業系統、應用程式或公用程式，或者使其無法正常運作。

防毒軟體可偵測出大部份病毒並加以摧毀，在多數情況下，還可以修復病毒所造成的損害。若要持續防護最新發現的病毒，防毒軟體必須維持在最新狀態。

您的電腦已經預先安裝 Norton Internet Security：

- 您的 Norton Internet Security 版本包含 60 天免費更新。在 60 天後，強烈建議您購買延伸更新服務，以保護電腦抵禦新病毒的入侵。
- 若要存取 Norton Internet Security，或取得更多有關該軟體的資訊，請按一下「開始」，再按「所有程式」，然後按一下「Norton Internet Security」。

保護您的系統檔案

作業系統以及備份和復原軟體提供幾種備份系統與復原最佳系統功能的方法。如需資訊，請參閱第 7 章「備份和復原（僅限 Windows）」。

保護您的隱私權

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，未經授權者可能會取得您個人或電腦的相關資訊。

若要最佳化電腦的隱私權保護功能，請依照下列準則進行：

- 持續更新作業系統和軟體。許多軟體更新都包含了安全性增強功能。
- 使用防火牆。防火牆軟體可監控電腦上傳入的傳輸量，封鎖未符合特定安全性需求的訊息。有些防火牆也可以監控傳出的傳輸量。

保護電腦不受電力突波影響

若要防止電腦因為不穩定的電源供應，或遭到雷雨而發生電源突波，請遵循下列作法：

- 將電腦電源線插入選購的高品質穩壓器。大部分電腦或電子產品零售商都有販售穩壓器。
- 在雷雨期間，請以電池電源執行電腦，或將電腦關機，並拔除電源線。
- 如果環境允許，在連接數據機和電話線的數據機纜線上提供突波保護。許多國家/地區的電腦或電子產品零售商通常都有販售電話線穩壓器。

關閉電腦

若要關閉電腦：

1. 儲存工作並關閉所有程式。
2. 按一下「開始」，然後按一下「關機」。

安全地使用電腦

 **警告：**為降低觸電或設備損壞的風險，請遵循下列作法：

- 請將電源線插到隨時都可方便使用的 AC 電源插座上。
- 請從 AC 電源插座拔下電源線（而不是從電腦端拔下電源線），以中斷電腦的電力供應。
- 如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線插入有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如連接 2 接腳的轉接器。此接地接腳為重要的安全功能。

 **警告：**為降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。它說明了適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。《安全與舒適指南》中還提供重要的電子和機械安全資訊。若要存取這份文件，請依序按一下「開始」、「說明及支援」，然後按一下「使用指南」，或參閱某些機型隨附的「使用指南」光碟。《安全與舒適指南》也可以從 HP 網站取得，網址是：<http://www.hp.com/ergo>。

 **警告：**為了降低因過熱而造成人身傷害或發生電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在膝上使用或堵住電腦的通風孔。請僅在穩固平坦的表面上使用電腦。請不要讓另一個堅硬的物體（例如旁邊的選用印表機）或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。本電腦和 AC 變壓器符合使用者接觸表面溫度的國際安全標準，即 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950)。

 **警告：**為降低潛在的安全性問題，請僅使用電腦隨附的 AC 變壓器或電池、HP 提供的替代 AC 變壓器或電池，或購自 HP 的相容 AC 變壓器或電池等配件。

如需關於安全與法規以及電池處理的詳細資訊，請參閱《法規、安全與環境注意事項》。若要取得此注意事項，請依序按一下「開始」、「說明及支援」，然後按一下「使用指南」，或參閱某些機型隨附的「使用指南」光碟。

第 5 章：網路

 網際網路硬體和軟體功能視電腦機型和您所在位置而有所不同。

選擇網際網路存取的類型

電腦支援 2 種網際網路存取的類型：

- **無線** — 您可以使用無線連線，進行行動網際網路存取。若要了解如何新增電腦到現有的網路或設定無線網路，請參閱「設定無線網路」一節。
- **有線** — 您可以使用連接至 RJ-11（數據機）接頭（僅限特定機型）的數據機纜線（需另外購買）撥號至服務供應商，或者使用 RJ-45（網路）接頭連線至寬頻網路，來存取網際網路。

電腦的網路功能可讓您透過下列連線類型來存取高速寬頻網際網路服務提供者：

- 纜線數據機
- 數位用戶迴路 (DSL)
- 其他服務

寬頻存取可能需要您的網際網路服務提供者 (ISP) 提供其他硬體或軟體。

Bluetooth® 裝置（僅限特定機型）會建立個人區域網路 (PAN)，可連接至其他 Bluetooth 裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰，通常彼此相距 **10 公尺**（大約 33 英呎）之內。

 HP QuickWeb 不支援 Bluetooth 技術。如需詳細資訊，請參閱 Windows 中「說明及支援」的「使用指南」，或參閱某些機型隨附的「使用指南」光碟。

選擇 ISP

您必須先設定網際網路服務，才能連線到網際網路。本電腦包含下列軟體功能，可協助您設定新的網際網路帳戶，或將電腦設定為使用現有帳戶：

- Internet Services & Offers（僅適用於某些地區）
- 隨附的 ISP 圖示（僅適用於某些地區）
- Windows® 網際網路連線精靈（適用於所有地區）

使用 Internet Services & Offers

如果您購買電腦的所在國家 / 地區支援 Internet Services & Offers 公用程式，則您可以使用下列方式來存取此公用程式：

- » 依序按一下「開始」、「所有程式」、「線上服務」，然後按一下「取得連線 (Get Online)」。

Internet Services & Offers 公用程式可協助執行這些工作：

- 註冊新的網際網路帳戶
- 將電腦設定為使用現有帳戶

 HP QuickWeb 不提供此公用程式。

使用隨附的 ISP 圖示

如果您購買電腦所在的國家 / 地區支援隨附的 ISP 圖示，此圖示可能會個別顯示在 Windows 桌面上，或組成群組置於名為「線上服務」的桌面資料夾中。

- » 若要設定新的網際網路帳戶或設定電腦為使用現有帳戶，請連按兩下圖示，然後依照螢幕上的指示進行。

 HP QuickWeb 不提供此這些圖示。

使用 Windows 網際網路連線精靈

在下列情況下，您可以使用「Windows 網際網路連線精靈」連線至網際網路：

- 如果您已向 ISP 取得帳戶。
- 如果您已從 ISP 取得光碟。
- 如果您沒有網際網路帳戶，且想要從精靈中提供的清單中選取 ISP（並非所有國家 / 地區都提供 ISP 供應商清單）。
- 如果您已選取了未列在清單中的 ISP，而且此 ISP 已提供您例如特定 IP 位址、POP3 和 SMTP 設定等資訊。

若要存取「Windows 網際網路連線精靈」以及使用此精靈的指示，按一下「開始」，並且按一下「說明及支援」，然後搜尋「網際網路連線精靈」。

 如果精靈內出現提示，要您在啟用或停用 Windows 防火牆之間做出選擇，請選擇啟用防火牆。

 HP QuickWeb 不提供 Windows 網際網路連線精靈。

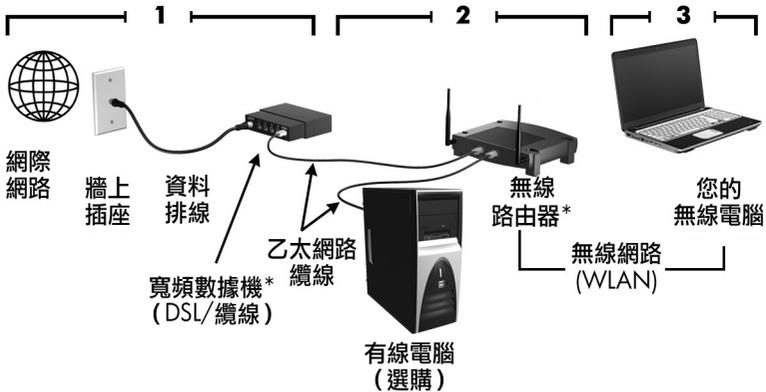
設定無線網路

本節說明使用無線電腦設定一般家用或小型辦公室無線網路（又稱為無線區域網路 (WLAN)）的必要步驟。

若要設定無線網路並連線至網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機（DSL 或有線寬頻數據機）和向網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務
- 無線路由器（需另外購買）
- 您的新無線電腦

下圖顯示連線至網際網路和有線電腦的完整無線網路安裝範例。隨著此網路的擴充，可將其他無線和有線電腦連線至網路，以存取網際網路。



*安裝程序依製造商而有所不同。

步驟 1：購買高速網際網路服務

如果您已有高速網際網路服務（DSL、纜線或衛星），請由此節開始「步驟 2：購買並安裝無線路由器」。如果您沒有高速網際網路服務，請依照下列步驟進行：

1. 請連絡當地 ISP 以購買高速網際網路服務和 DSL 或有線寬頻數據機。ISP 將協助您設定數據機、安裝網路纜線以連接您的無線電腦至數據機，並且測試網際網路服務。
2. 您的 ISP 會提供您一組使用者 ID 和密碼，以存取網際網路。請記下本資訊並將它存放在安全的地方。

步驟 2：購買並安裝無線路由器

詳細閱讀本節內容，然後依照路由器製造商的指示為您的無線電腦安裝無線路由器。如果您在安裝路由器時需要技術協助，請與路由器製造商連絡。

 建議您暫時使用路由器隨附的網路纜線來連接新無線電腦至路由器。如此可確保電腦能夠存取網際網路。

 如果已經啟用 QuickWeb，則它會在每次電腦開機時啟動。下列章節假設已啟動 HP QuickWeb。若要停用 QuickWeb，請參閱第 3 章「使用 HP QuickWeb（僅限特定機型）」。

1. 如果電腦未啟動，請將它開啓。HP QuickWeb 主畫面便會顯示。等候「**啟動 Windows**」圖示上方的自動計時器數到零或按一下 QuickWeb 主畫面最左邊的「**啟動 Windows**」圖示，以啟動 Windows 作業系統。
 -  如需有關 QuickWeb 計時器和變更計時器設定的詳細資訊，請參閱 HP QuickWeb 軟體說明。
2. 確定電腦上的無線通訊指示燈已熄滅。如果無線裝置已開啓，請按無線通訊按鈕或無線通訊開關來關閉無線通訊功能，視您的電腦機型而定。如需協助找出無線通訊指示燈、無線通訊按鈕或無線通訊開關，請參閱「說明及支援」中的《使用指南》。
3. 在路由器安裝期間，路由器製造商的軟體可讓您變更網路名稱 (SSID) 並啓用安全性功能，以保護您無線網路的隱私。許多路由器在出廠時都會有預設網路名稱並且停用安全性功能。如果您在路由器安裝時變更預設網路名稱或啓用了安全性功能，請記下該資訊並將其存放在安全的地方。在您設定電腦和其他現有電腦以存取路由器時，就會需要這項資訊。
 -  如果未啓用安全性功能，則任何未授權無線使用者，都可以在未經您認可下存取電腦上的資料和使用您的網際網路連線。

Windows 作業系統在首次使用時也提供工具以協助您設定無線網路。若要使用 Windows 工具設定網路，請依序按一下「**開始**」、「**控制台**」、「**網路和網際網路**」、「**網路和共用中心**」、「**設定新的連線或網路**」、「**設定新網路**」，然後按「**下一步**」。請依照畫面上的指示進行。

步驟 3：設定電腦以連線至無線網路

1. 如果電腦未啓動，請將它開啓。
2. 如果無線裝置已關閉，請按無線通訊按鈕或無線通訊開關來開啓無線通訊功能，視您的電腦機型而定。如需協助找出無線通訊指示燈、無線通訊按鈕或無線通訊開關，請參閱「說明及支援」中的《使用指南》。

若要將電腦連線至 Windows 中現有的無線網路，請依照下列步驟進行：

 如果已經啓用 QuickWeb，則它會在每次電腦開機時啓動。下列章節假設已啓動 HP QuickWeb。若要停用 QuickWeb，請參閱第 3 章「使用 HP QuickWeb（僅限特定機型）」。

1. 如果電腦未啓動，請將它開啓。HP QuickWeb 主畫面便會顯示。等候「**啟動 Windows**」圖示上方的自動計時器數到零或按一下 QuickWeb 主畫面最左邊的「**啟動 Windows**」圖示，以啓動 Windows。

 如需有關 QuickWeb 計時器和變更計時器設定的詳細資訊，請參閱 HP QuickWeb 軟體說明。

2. Windows 啓動後，在工作列最右邊的通知區中按一下網路圖示。
3. 選取要連線的網路。
4. 按一下「**連線**」。
5. 必要時，請輸入安全金鑰。

若要將電腦連線至 HP QuickWeb 中現有的無線網路，請依照下列步驟進行：

1. 如果電腦未啓動，請將它開啓。HP QuickWeb 主畫面便會顯示。等候「**啓動 Windows**」圖示上方的自動計時器數到零或按一下 QuickWeb 主畫面最左邊的「**啓動 Windows**」圖示，以啓動 Windows。

 如需啓用 QuickWeb 的詳細資訊，請參閱第 3 章「使用 HP QuickWeb（僅限特定機型）」。

2. 請選擇通知區中的「網路」圖示。
3. 按一下「**啟用 Wi-Fi**」核取方塊。選取要連線至的網路。
4. 按一下「**連線**」。
5. 必要時，請輸入安全金鑰。

連線到有線網路

連線至有線網路需要 RJ-11 數據機纜線（並未隨附於電腦）或 RJ-45 網路纜線（並未隨附於電腦）。如果纜線包含了雜訊抑止迴路 ❶，可防止電視或無線電接收干擾，請將纜線有迴路的一端 ❷ 朝向電腦。



若要連接纜線：

警告：為降低觸電、火災或損壞設備的風險，請勿將數據機或電話纜線插入 RJ-45（網路）接頭。

1. 將纜線插入電腦上的接頭 ❶。
2. 將纜線的另一端插入牆上的接頭 ❷。



連線到無線廣域網路 (WWAN)（僅限特定機型）

WWAN 是一種無線技術，能夠透過行動網路電信業者服務來存取資訊。在 WWAN 中，每個行動裝置都會與行動網路電信業者的基地台通訊。行動網路電信業者在大範圍地區內安裝基地台（類似行動電話的天線塔）網路，以有效涵蓋整個州、地區甚至國家。

 必須在 Windows 中啟用 WWAN 服務，才能在 HP QuickWeb 加以存取。

您必須先啟用行動寬頻資料服務（須另外向行動網路電信業者購買），才能使用 HP Mobile Broadband。在某些情況下，HP Connection Manager 能夠為您啟用服務。視您的電信業者而定，您可能也需要取得啟動的用戶身份識別模組 (SIM)。如需詳細資訊，請參閱電腦隨附的 HP Mobile Broadband 資訊。

» 若要在使用 HP Connection Manager 的 Windows 中啟用 WWAN 服務，請依序按一下「**開始**」、「**所有程式**」、「**HP Connection Manager**」，然後按一次「**HP Connection Manager**」。

 如需有關使用「Connection Manager」的詳細資訊，請參閱「Connection Manager」軟體的說明。

若要在 HP QuickWeb 中啟用 WWAN 服務，請在 Windows 中配置 WWAN 服務後，依照下列步驟執行：

 必須在 Windows 中配置 WWAN 服務，才能在 HP QuickWeb 加以存取。

1. 如果電腦未啟動，請將它開啓。HP QuickWeb 主畫面便會顯示。
2. 按一下通知區中的「**網路**」圖示。
3. 按一下「**網路**」配置對話方塊左邊的 **WWAN (3G)** 窗格。
4. 按一下「**連線**」。

 如需詳細資訊，請參閱 Connection Manager 軟體說明或 WWAN 供應商的軟體說明。

第 6 章：使用軟體

本電腦包含預先安裝的軟體。有些機型也可能會以光碟形式隨附其他軟體。

您可以使用電腦上的軟體執行下列以及更多其他工作：

- 播放數位媒體，包括音訊和影片光碟、音訊及視訊 DVD、Blu-ray 光碟 (BD)
- 收聽網際網路廣播
- 建立（燒錄）資料光碟
- 燒錄和編輯音樂光碟
- 燒錄和編輯視訊 DVD 或影片光碟

本章說明如何執行部分這些工作，同時說明如何識別及更新電腦上的軟體。

識別已安裝的軟體

若要檢視預先安裝在電腦上的軟體清單，請依序按一下「開始」、「所有程式」。



連按兩下程式名稱以開啓該程式。



如需有關使用電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能會以隨附於軟體、光碟，或透過軟體製造商網站的方式提供。



Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能以增進電腦安全性的。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

使用 MediaSmart 軟體

MediaSmart 可將電腦變成行動娛樂中心。藉由 MediaSmart，您可以享受音樂和影片。您也可以管理及編輯相片集。MediaSmart 也包含下列功能：

- 網路電視 (Internet TV) — 觀賞多種電視節目和頻道，以及藉著網際網路連線以全螢幕模式串流至電腦的 HP-TV 頻道。
 - 支援相片和影片上傳，例如：
 - 上傳您的 MediaSmart 相片到網際網路相簿儲存網站，例如 Snapfish。
 - 將您的家庭影片（例如使用內建網路攝影機建立的有趣影片）直接上傳到 YouTube。
 - Pandora Internet radio（僅限北美）— 聆聽專為您精選的音樂，由網際網路串流。
- 若要啟動 MediaSmart，請按一下工具列中的 **MediaSmart** 圖示。

從光碟安裝軟體

若要從光碟上安裝任何軟體，請依照下列步驟進行：

1. 將光碟放入光碟機中。
2. 當安裝精靈開啓時，請依照螢幕上的指示進行。
3. 重新啓動電腦（如果提示您這麼做的話）。



如需使用電腦隨附軟體的資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能放在隨軟體附上的光碟中，也可能放在製造商的網站上。

建立（燒錄）光碟或 DVD

如果您的電腦含有支援 CD-RW、DVD-RW 或 DVD+RW 光碟的光碟機，您可以使用軟體（例如 Cyberlink Power2Go）來燒錄資料、視訊和音訊檔案，包括 MP3 和 WAV 音樂檔案。



您無法使用 Cyberlink Power2Go 建立音訊 DVD。

在燒錄光碟或 DVD 時，請遵循以下準則：

- 在燒錄光碟之前，先儲存並關閉任何開啓中的檔案，然後關閉所有程式。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常是最適合燒錄資料檔案，或者在燒錄成不可變更改的光碟或 DVD 之前，先測試音訊或視訊的錄製。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合燒錄音訊檔，因為複製資料之後，就無法變更。
- 因為有些家用或汽車音響無法播放 CD-RW，所以使用 CD-R 來燒錄音樂光碟。
- 家庭系統中所使用的 DVD 播放器通常並不支援所有的 DVD 格式。請參閱 DVD 播放器隨附的製造商指示，以找出受支援格式的清單。
- MP3 檔案佔用的空間比其他音樂檔案格式更少，而且建立 MP3 光碟的程序和建立資料檔案的程序相同。MP3 檔案僅能在 MP3 播放器上播放或者在安裝有 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄光碟或 DVD，請依照下列步驟進行：

1. 將來源檔案下載或複製到硬碟的資料夾中。
2. 將空白光碟或 DVD 放入光碟機中。
3. 按一下「**開始**」，並且按一下「**所有程式**」，然後按一下您想使用的程式的名稱。
4. 選取您想建立的光碟或 DVD 種類，資料、音訊或視訊。
5. 在「**開始**」上按一下滑鼠右鍵，再按一下「**開啟 Windows 檔案總管**」，然後瀏覽至儲存來源檔案的資料夾。
6. 開啓該資料夾，然後拖曳檔案到含有空白光碟片的光碟機。
7. 按照您所選取的程式之指示啓動燒錄程序。

-
- △ **注意：**如果要避免資料遺失或損壞光碟，請遵循下列準則：
- 寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟。
 - 在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啟的程式。請勿直接從來源光碟複製至目標光碟，或從網路磁碟機複製至目標光碟。相反地，請從來源光碟或網路磁碟機複製到硬碟，然後從硬碟複製到目標光碟。
 - 當電腦在寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因為寫入程序會對震動敏感。
-
- △ **注意：**遵守版權警告。在適行著作權法之下，未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和聲音錄製，皆屬違法的行為。請勿使用本電腦作為此類用途。
-

更新電腦上安裝的軟體

製造商或供應商經常更新大部分軟體，包含作業系統。自此電腦出廠後，其隨附軟體的重要更新可能也已推出。

有些更新可能會影響此電腦對選用軟體或外接式裝置的反應方式。許多更新都提供了安全性增強功能。

一旦電腦連線到網際網路，請立即更新作業系統及其他安裝於電腦中的軟體。若要存取關於更新已安裝軟體的連結，請參閱「說明及支援」。

第 7 章：備份和復原（僅限 Windows）

萬一系統故障時，可使用作業系統提供的工具和 HP Recovery Manager 軟體協助您執行下列工作，以保護您的資訊並進行還原：

- 備份您的資料
- 建立一組復原光碟
- 建立系統還原點
- 復原程式或驅動程式
- 執行完整系統復原

建立復原光碟

HP 建議您建立復原光碟，才能確保在遇到嚴重系統故障或無法使用時，能將系統還原為其原始出廠狀態。在電腦第一次設定後建立這些光碟。

 對於某些電腦機型，此工作需要選購的外接式光碟機。外接式光碟機必須連接至電腦的 USB 埠，而非連接至其他外接式裝置的 USB 埠（如集線器或銜接基座）。

請妥善處理這些光碟，並存放在安全的地方。本軟體僅能建立一組復原光碟。

建立復原光碟前，請注意下列準則：

- 您需要高品質的 DVD-R、DVD+R、BD-R（可寫入 Blu-ray）或 CD-R 光碟。這些光碟需另行購買。DVD 的容量比 CD 高出許多。如果您使用 CD，則可能需要高達 20 片，而 DVD 則只要幾片即可。
-  CD-RW、DVD RW 和 BD-RE（可重覆寫入的 Blu-ray）光碟等雙層光碟及讀寫光碟與 Recovery Manager 軟體並不相容。
- 在這項處理過程中，電腦必須連接 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟。
- 請在將光碟放入電腦光碟機之前，先將每張光碟編號。
- 如有需要，您可在尚未建立好復原光碟之前，就先結束程式。下次您開啓 Recovery Manager 時，將會提示您繼續光碟建立程序。

若要建立一組復原光碟：

1. 依序按一下「開始」、「所有程式」、「Recovery Manager」，然後按一下「復原光碟建立」。
2. 請依照畫面上的指示進行。

備份您的資料

當您新增軟體和資料檔案時，您應定期備份系統以適度維護目前的備份。在下列時間備份您的系統：

- 依照排程時間定期進行
 -  設定提醒，定期備份您的資訊。
- 在維修或還原電腦前
- 在新增或修改硬體或軟體前

備份時請注意下列事項：

- 使用「Windows® 系統還原」功能建立系統還原點，並定期將其複製到光碟。
- 將個人檔案儲存在「文件」文件庫中，並定期備份此資料夾。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 對自己的設定製作螢幕快照，儲存自訂的視窗、工具列或功能表列設定。當您重新進行偏好設定時，此螢幕快照可幫您省下許多時間。

若要複製畫面並且將影像貼到使用文字處理的文件中：

- a. 顯示畫面。
 - b. 複製畫面：
 - 若要僅複製作用中的視窗，請按下 **alt+fn+prt sc** 鍵。
 - 若要複製整個螢幕，則按下 **fn+prt sc** 鍵。
 - c. 開啓文字處理文件，按一下「編輯」，然後按一下「貼上」。
 - d. 儲存文件：
- 您可以將您的資料備份至選購的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟上。
 - 備份至光碟時，可使用下列任何一種類型的光碟（需另外購買）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD-R 或 DVD±RW。您使用的光碟依安裝在電腦中的光碟機類型而異。
 -  DVD 可儲存比 CD 更多的資訊，因此使用 DVD 備份可減少所需的復原光碟數量。
 - 備份至光碟時，請在將光碟插入電腦光碟機之前，先將每張光碟編號。

使用 Windows 備份及還原

使用「Windows 備份及還原」建立備份，請依照下列步驟執行：

 在啓動備份程序之前，請確定電腦已連接至 AC 電源。

 此備份程序可能需要一小時以上的時間，視檔案大小和電腦速度而定。

1. 按一下「開始」、「所有程式」、「維護」，然後按一下「備份與還原」。
2. 請依照螢幕上的指示安裝並建立備份。

-
-  Windows® 包含「使用者帳戶控制」功能，有助於改善您電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。請參閱「說明及支援」以取得更多資訊。
-

使用系統還原點

當您備份系統時，就會建立系統還原點。系統還原點可讓您儲存和命名您硬碟在特定時間點的快照。之後如果您想回復對系統所做的變更，即可回復到該點。

-
-  復原至較早的還原點，並不會影響自上次還原點後所儲存的資料檔案或建立的電子郵件。
-

您也可以建立其他還原點，為您的系統檔案和設定提供更好的保護。

建立還原點的時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前。
 - 當系統以最佳化執行時定期建立。
-
-  如果在復原到某還原點後，您改變心意不想進行還原，也可以回復還原作業。
-

建立系統還原點

1. 依序按一下「開始」、「控制台」、「系統及安全性」，然後按一下「系統」。
2. 在左側窗格中，按一下「系統保護」。
3. 按一下「系統保護」標籤。
4. 在「保護設定」下，選擇要建立還原點的磁碟。
5. 按一下「建立」。
6. 請依照畫面上的指示進行。

還原至較早的日期與時間

若要将電腦回復至較早日期與時間所建立的還原點，也就是當電腦在最佳狀態運作時，請依照下列步驟執行：

1. 依序按一下「開始」、「控制台」、「系統及安全性」，然後按一下「系統」。
2. 在左側窗格中，按一下「系統保護」。
3. 按一下「系統保護」標籤。
4. 按一下「系統還原」。
5. 請依照畫面上的指示進行。

執行復原

 您只能復原之前備份的檔案。HP 建議您在安裝電腦後，立即使用 Recovery Manager 建立一組復原光碟（整個磁碟機的備份）。

Recovery Manager 軟體可以讓您在發生系統故障或不穩定時修復或還原系統。Recovery Manager 可從您建立的復原光碟執行，也可以從硬碟上專用的復原分割區（僅限特定機型）執行。不過，內含固態磁碟機 (SSD) 的電腦可能沒有復原分割區。在這種情形下，您的電腦可能已隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原您的作業系統和軟體。

 Windows 擁有其內建的修復功能，例如「系統還原」。如果您尚未使用過這些功能，請在使用 Recovery Manager 前先嘗試使用。如需有關這些內建修復功能的詳細資訊，請按一下「開始」，然後按一下「說明及支援」。

 Recovery Manager 僅會復原出廠時預先安裝的軟體。此電腦未提供的軟體必須從製造商的網站下載或使用製造商提供的光碟進行重新安裝。

使用復原光碟進行復原

若要使用復原光碟還原系統：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟放入光碟機，並重新啟動電腦。
3. 請依照畫面上的指示進行。

使用硬碟上的分割區復原（僅限特定機型）

在某些機型上，您可以從「開始」功能表存取 Recovery Manager 或按下 **f11** 鍵，以便從硬碟上的分割區執行復原。這會將電腦還原至其出廠狀態。

 內含 SSD 的電腦可能沒有復原分割區。如果電腦沒有復原分割區，您將無法使用此程序進行復原。沒有分割區的電腦已隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原您的作業系統和軟體。

若要從分割區還原系統，請依照下列步驟進行：

1. 使用下列任一方式存取 Recovery Manager：
 - 依序按一下「開始」、「所有程式」、「Recovery Manager」，然後按一下「Recovery Manager」。
 - 或 -
 - a. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「按下 ESC 鍵以啟動功能表 (Press the ESC key for Startup Menu)」訊息時，按下 **esc** 鍵。
 - b. 按下 **f11** 進入 HP Recovery。
 -  Recovery Manager 可能需要幾分鐘才會載入。
2. 在「Recovery Manager」視窗中，按一下「System Recovery」。
3. 請依照畫面上的指示進行。

第 8 章：日常保養

清理顯示器

 **注意：**為避免對電腦造成永久性損壞，請勿在顯示器上噴灑清水、清潔液或化學劑。

若要清除螢幕上的髒污和棉絮，請經常使用柔軟、沾濕、無棉絮的布來清理。如果需要另外清理螢幕，請使用預先弄濕的防靜電擦布或防靜電的螢幕清潔劑。

清理觸控板與鍵盤

觸控板上的髒污和油漬會造成指標在顯示器畫面上四處跳動。為了避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用溼布清理觸控板。

 **警告：**為了降低內部組件受到電擊或損害的風險，請勿使用吸塵器來清理鍵盤。使用吸塵器清理鍵盤會造成家中的碎屑掉落鍵盤表面。

請定期清理鍵盤，避免按鍵卡住，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐來清理按鍵四周及下方，讓碎屑鬆脫並去除。

旅行和運送

為獲得最佳效果，請依這些旅行和運送秘訣進行：

■ 準備運送或攜帶電腦旅行：

1. 備份您的資訊。
2. 取出所有光碟片及外接式媒體卡，例如數位卡及 ExpressCard。

 為降低損壞電腦、磁碟機 / 光碟機或造成資料遺失的風險，在將磁碟機 / 光碟機從磁碟機 / 光碟機插槽取出及運送、儲存或隨身攜帶磁碟機 / 光碟機之前，請先將媒體從磁碟機 / 光碟機中取出。

3. 關閉所有外接式裝置並將其拔除。
4. 將電腦關機。

■ 請攜帶一份資料的備份。將備份資料與電腦分開放置。

■ 搭乘飛機旅行時，請以手提行李方式攜帶電腦，而不要將它和其他行李一起托運。

 避免將磁碟機 / 光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場的通道裝置和安全檢測棒。但是機場檢查 隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）是使用 X 光，而非磁性，所以不會損壞磁碟機 / 光碟機。

- 飛行途中是否能使用電腦乃由各航空公司自行決定。如果您打算在飛行途中使用電腦，請事先與航空公司確認可行性。
 - 如果有兩個禮拜以上不使用電腦且不會將它插電，請取出電池套件並分開保存。
 - 如果必須運送電腦或磁碟機 / 光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。
 - 如果電腦具備無線裝置或安裝了行動電話，例如 802.11b/g 裝置、全球行動通訊系統 (GSM) 裝置或整合封包無線通訊服務 (GPRS) 裝置。請注意，有些環境可能會限制使用這些裝置。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在使用它之前，先取得使用授權許可。
 - 如果您要攜帶電腦進行國際旅行，請依照下列建議進行：
 - 查明途中各國家 / 地區對於攜帶電腦的海關規定。
 - 檢查您計劃要使用電腦之地點的電線及轉接器相關規格。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。
-  為降低觸電、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的變壓器上。

附錄 A：疑難排解

疑難排解資源

如果您遇到電腦問題，請依下列順序執行疑難排解步驟，直到問題解決為止：

- 請參閱本章下一節的「快速疑難排解」。
 - 透過「說明及支援」存取網站連結和有關電腦的其他資訊。按一下「開始」，然後按一下「說明及支援」。
-  雖然許多檢查及修復工具需要網際網路連線，但其它如「說明及支援」等工具，在電腦離線時仍可協助您修復問題。

快速疑難排解

電腦無法啟動

當您按下電源按鈕時，如果電腦未啟動，以下建議可能有助於您解決問題：

- 如果電腦是連接至 AC 電源插座，請插入其他電子裝置到此插座，確定該電源插座可提供足夠的電力。
-
-  請僅使用電腦隨附或 HP 核准搭配的 AC 變壓器。
-
- 如果電腦使用電池電力，或連接至 AC 電源插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將電腦連接至 AC 電源插座。請確定電源線和 AC 變壓器已連接妥當。

電腦螢幕是空白的

如果螢幕一片空白，但是電腦已啟動且電源燈亮起，則可能是電腦沒有設定在電腦螢幕上顯示影像。若要將影像切換到電腦螢幕上，請按下 **f4** 鍵。

-  對於某些電腦機型，可能需要同時按下 **fn** 和 **f4** 鍵。
-

軟體運作異常

如果軟體沒有回應或回應異常，請依照下列建議進行：

- 按一下「開始」和「關機」按鈕旁的箭號，然後按一下「重新啟動」將電腦重新啟動。
如果您無法以此程序重新啟動電腦，請參閱下一節「電腦已啟動，但卻沒有回應」。
- 執行病毒掃描。如需有關使用電腦上防毒資源的詳細資訊，請參閱第 4 章中的「保護電腦不受病毒入侵」一節。

電腦已啟動，但卻沒有回應

如果電腦已啟動，但卻對軟體或鍵盤指令沒有反應，請依序嘗試下列緊急關機程序，直到電腦關機為止：

 **警告：**緊急關機程序會導致未儲存的資料遺失。

- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取下電池。

電腦過熱

當電腦在使用中，觸摸起來是溫熱的，這是正常現象。但是如果電腦太熱，可能是因為通風孔被堵住而過熱。

如果您懷疑電腦過熱，請讓電腦散熱到室內溫度左右。然後確定當您使用電腦時，保持所有通風孔附近沒有異物阻塞。

 **警告：**為了降低因過熱而造成人身傷害或發生電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在膝上使用或堵住電腦的通風孔。請僅在穩固平坦的表面上使用電腦。請不要讓另一個堅硬的物體（例如旁邊的選購印表機），或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。本電腦和 AC 變壓器符合使用者接觸表面溫度的國際安全標準，即 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950)。

 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在操作時內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期般運作，請依照下列建議進行：

- 請根據製造商的指示開啓裝置。
- 確定所有裝置已連接妥當。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其如果是舊的裝置）與您的作業系統相容。
- 確定已安裝並更新為正確的驅動程式。

無線網路連線 沒有作用

如果無線網路連線未如預期般運作，請依照下列建議進行：



如果您是連線到公司網路，請洽詢 IT 管理員。

- 依序按一下「**開始**」、「**控制台**」、「**網路和網際網路**」、「**網路和共用中心**」、「**疑難排解**」，然後依照螢幕上的指示進行。
- 確定電腦無線裝置已啟動。
- 確定電腦無線天線附近無障礙。
- 請確定纜線或 DSL 數據機及其電源線已連接妥當，而且指示燈已亮起。
- 請確定無線路由器或存取點已正確連接至其電源轉接器和纜線或 DSL 數據機，而且指示燈已亮起。
- 請先拔下所有纜線，再重新連接，然後關閉電源，再重新啟動。



如需有關無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中的資訊和網站連結。



如需啟動行動寬頻服務的詳細資訊（僅限特定機型），請參閱電腦隨附的行動網路電信業者資訊。

附錄 B：規格

操作環境

如果您打算在惡劣的環境下使用或運送電腦，下表中的操作環境資訊將對您很有幫助。

因素	公制	美制
溫度		
操作（寫入光碟）	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
非操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對濕度（非冷凝）		
操作中	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作中	5% 到 95%	5% 到 95%
最高高度（非加壓狀態）		
操作中	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作中	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您有所幫助。

電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源可由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。雖然電腦可使用獨立的 DC 電源驅動，但請您僅使用此電腦隨附或 HP 核准的 AC 變壓器或 DC 電源來連接電源。

電腦可使用下列規格的 DC 電源。

輸入電源	額定
操作電壓	18.5 V dc 或 19.0 V dc
操作電流	3.5 A、4.74 A 或 6.50 A



本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相位對相位的電壓，並且不超過 240 V rms。



電腦操作電壓和電流，請參閱電腦底部的系統法規標籤。

索引

字母

- AC 變壓器 14
- Chat 11
- HP 5
- HP QuickWeb 1
- Internet Services & Offers 16
- MediaSmart, 使用 23
- Microsoft Windows, 啓動 7
- Norton Internet Security 13
- QuickWeb
 - 使用 6
 - 停用或啓用 7
 - 設定 6
 - 設定網路 10
 - 播放音樂 10
 - 瀏覽相片 11
 - 識別 7
- QuickWeb 圖示, 識別 8
- QuickWeb, 設定面板 10
- Skype 11
- Windows 網際網路連線精靈 16

三劃

- 工作站設定 14
- 工作習慣 14

五劃

- 外接式裝置, 疑難排解 34

六劃

- 安全運算作法 14
- 安全與舒適指南 14
- 有線網路連線 20

七劃

- 系統復原 27
- 系統還原點 29
- 防火牆 13
- 防毒軟體 13

八劃

- 使用 MediaSmart 23
- 使用指南 4
- 法規、安全與環境注意事項 4, 14
- 法規資訊注意事項 4, 14
- 空白螢幕, 疑難排解 33

九劃

- 姿勢 14
- 客戶支援, 使用指南 4
- 建立 CD 或 DVD 24
- 突波防護 14

十劃

- 病毒 13
- 高度規格 37

十一劃

- 啓動問題, 疑難排解 33
- 清理鍵盤 31
- 清理顯示器 31
- 符合 IEC 60950 規定 14
- 符合 IEC 60950 規範 34
- 規格
 - 高度 37
 - 溫度 37
 - 操作環境 37
 - 輸入電源 37
 - 濕度 37
- 軟體
 - 更新 25
 - 防毒 13
 - 保護資料 27
 - 疑難排解 34
 - 識別 23
- 通知, 識別圖示 8
- 通風孔, 注意事項 14, 34
- 連接到有線網路 20
- 連線至現有的無線網路 21
- 連線到網際網路 15, 16

十二劃

- 復原, 系統 27
- 復原光碟 27
- 無線網路問題, 疑難排解 35
- 無線網路連線 19
- 無線網際網路存取 15

十三劃

- 溫度
 - 安全注意事項 14, 34
 - 規格 37
 - 疑難排解 34
- 裝置, 外接式, 疑難排解 34
- 運送電腦 31
- 過熱, 電腦 34
- 電力突波 14
- 電源, 啟動電腦 33
- 電源規格 37
- 電源線 14
- 電腦, 啟動 33
- 電腦沒有回應, 疑難排解 34
- 電腦病毒 13

十四劃

- 疑難排解 33
 - 外接式裝置問題 34
 - 空白螢幕 33
 - 病毒問題 34
 - 啟動問題 33
 - 軟體問題 34
 - 無線網路問題 35
 - 資源 33
 - 過熱問題 34
 - 電腦沒有回應 34
 - 顯示器問題 33
- 網際網路
 - 無線存取 15
 - 撥接存取 15
 - 選擇 ISP 15
 - 選擇存取的類型 15
- 網際網路服務供應商 (ISP) 15
- 說明文件 4

十五劃

- 撥接網際網路存取 15
- 數據機
 - 突波防護 14
 - 連接 15

十六劃

- 操作環境規格 37
- 輸入電源規格 37

十七劃

- 濕度規格 37
- 環境規格 37
- 還原點 29
- 鍵盤, 清理 31
- 隱私權, 保護 13

十九劃

- 識別軟體 23

二十劃以上

- 觸控板, 清理 31
- 觸電 14
- 攜帶電腦旅行 31, 37
- 顯示器, 清理 31
- 纜線, 數據機 15