



LASERJET PRO 100 COLOR MFP M175

用户指南





LaserJet Pro 100 color MFP M175

用戶指南

版权与许可

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 1, 7/2012

部件号： CE866-90929

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Intel® Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR® 标记是在美国的注册标记。

本指南使用的惯例

💡 **提示：** 提示提供有用的暗示或快捷方式。

📖 **注：** 注释提供解释某个概念或完成某项任务的重要信息。

⚠️ **注意：** 注意指示您应遵循的步骤以免丢失数据或损坏产品。

⚠️ **警告！** 警告提醒您应遵循的特定步骤，以免受到人身伤害、灾难性的数据丢失或对产品造成重大损坏。

目录

1 产品基本信息	1
产品比较	2
环境功能	3
辅助功能	4
产品视图	5
产品前视图	5
产品后视图	6
序列号和型号位置	6
控制面板布局	7
2 控制面板菜单	9
设置菜单	10
报告菜单	10
系统设置菜单	10
服务菜单	12
网络设置菜单（仅限网络型号）	13
特定功能菜单	14
复印菜单	14
3 用于 Windows 的软件	17
支持的 Windows 操作系统	18
Windows 支持的打印机驱动程序	18
选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序	19
更改打印作业设置	20
更改 Windows 打印机驱动程序设置	21
更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	21
更改所有打印作业的默认设置	21
更改产品配置设置	21
删除 Windows 软件	22
Windows 支持的实用程序	23
其它 Windows 组件和实用程序	23
适用于其它操作系统的软件	24

4 将产品与 Mac 一起使用	25
用于 Mac 的软件	26
支持的 Mac 操作系统	26
支持的 Mac 打印机驱动程序	26
安装 Mac 操作系统的软件	26
从 Mac 操作系统中删除软件	28
Mac 打印设置优先级	28
更改 Mac 打印机驱动程序设置	29
用于 Mac 计算机的软件	30
使用 Mac 进行打印	31
通过 Mac 取消打印作业	31
通过 Mac 更改纸张尺寸和类型	31
在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印	31
在 Mac 中创建和使用打印预置	31
在 Mac 中打印封面	32
在 Mac 上使用水印	32
在 Mac 中在一张纸上打印多个页面	33
在 Mac 上进行双面打印	33
通过 Mac 设置颜色选项	33
在 Mac 上使用服务菜单	34
使用 Mac 进行扫描	35
解决 Mac 问题	36
5 连接产品	37
支持的网络操作系统（仅限网络型号）	38
打印机共享免责声明	38
使用 HP Smart Install 连接至计算机、有线网络或无线网络	39
使用软件 CD-ROM 进行 USB 连接	40
使用软件 CD-ROM 连接至网络（仅限网络型号）	41
支持的网络协议	41
在有线网络上安装产品	41
在无线网络上安装产品	42
配置网络产品	45
6 纸张与打印介质	47
了解如何使用纸张	48
特殊纸张规则	48
更改打印机驱动程序以与纸张类型和尺寸相匹配	49
支持的纸张尺寸	50
支持的纸张类型	52
装入纸盘	54
在进纸盘中装入纸张	54

纸盘容量	55
装入纸盘的纸张方向	55
7 打印碳粉盒和成像鼓	57
打印碳粉盒和成像鼓功能	58
耗材视图	59
打印碳粉盒视图	59
成像鼓视图	59
管理打印碳粉盒和成像鼓	60
更改打印碳粉盒或成像鼓设置	60
更换说明	60
回收利用耗材	67
打印碳粉盒和成像鼓的存放	67
HP 对非 HP 耗材的政策	68
HP 打假热线和网站	68
解决打印碳粉盒或成像鼓问题	69
检查打印碳粉盒和成像鼓	69
解释控制面板上的打印碳粉盒或成像鼓消息	72
8 打印任务	77
取消打印作业	78
Windows 的基本打印任务	79
通过 Windows 打开打印机驱动程序	79
通过 Windows 获得任何打印选项的帮助	79
通过 Windows 更改打印份数	80
通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用	80
通过 Windows 提高打印质量	83
使用 Windows 进行双面打印	85
通过 Windows 在每张纸上打印多个页面	87
用 Windows 选择页面方向	88
通过 Windows 设置颜色选项	89
Windows 的附加打印任务	91
用 Windows 将彩色文本打印为黑色	91
通过 Windows 在预打印信头纸或表格上执行打印	91
在特殊纸张、标签或投影胶片上打印	93
用 Windows 在不同的纸张上打印第一页或最后一页	95
将文档缩放至适合页面尺寸	96
在 Windows 上向文档添加水印	97
用 Windows 创建小册子	98
9 颜色	101
调整颜色	102

更改打印作业的颜色主题	102
更改颜色选项	102
手动颜色选项	103
在 Windows 上使用 HP EasyColor 选项	105
匹配颜色	106
10 复印	107
使用复印功能	108
单触复印	108
多份副本	108
复印多页原件	109
复印标识卡	109
取消复印作业	110
缩小或放大复印件	110
对复印作业自动分页	111
制作彩色或黑白复印件	112
复印设置	112
更改复印质量	112
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	113
调整复印件的明暗度	114
定义自定义复印设置	114
设置在特殊纸张上复印时使用的纸张尺寸和类型	115
恢复复印默认设置	115
复印照片	116
复印混合尺寸原件	117
手动执行双面复印（双面打印）	118
11 扫描	121
使用扫描功能	122
扫描方法	122
取消扫描	123
扫描设置	124
扫描仪分辨率和颜色	124
扫描质量	125
12 管理和维护产品	127
打印信息页	128
从计算机更改产品设置	129
使用 HP Web Jetadmin 软件	131
产品安全功能	132
锁定产品	132
指定系统密码（仅限网络型号）	132

节约设置	133
休眠模式	133
低功率设置	133
存档打印	134
清洁产品	135
清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫	135
清洁纸张通路	136
清洁外部	137
产品更新	137

13 解决问题 139

自助服务	140
解决问题检查清单	141
步骤 1: 确保正确设置了产品	141
步骤 2: 检查电缆或无线连接 (仅限网络型号)	141
步骤 3: 检查控制面板是否有错误消息。	141
步骤 4: 检查纸张	141
步骤 5: 检查软件	142
步骤 6: 测试打印功能	142
步骤 7: 测试复印功能	142
步骤 8: 检查耗材	142
步骤 9: 尝试从计算机发送打印作业。	142
影响产品性能的因素	143
恢复工厂设置	144
解释控制面板消息	145
控制面板消息类型	145
控制面板信息	145
进纸不正确或卡纸	150
产品不拾纸	150
产品一次拾起多张纸	150
防止卡纸	150
清除卡纸	150
改善打印质量	156
在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置	156
在打印机驱动程序中调整颜色设置	157
使用符合 HP 规格的纸张	158
打印清洁页	159
校准产品以匹配颜色	159
使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序	159
产品不打印或打印缓慢	161
产品不打印	161
产品打印缓慢	161
解决连接问题	162

解决直接连接问题	162
解决网络问题	162
解决无线网络问题	164
无线连接检查清单	164
完成无线配置后产品不打印	164
产品不打印且计算机安装了第三方防火墙	164
移动无线路由器或产品后无线连接不起作用	165
无法将多台计算机连接至无线产品	165
无线产品在连接至 VPN 时断开通信	165
网络未显示在无线网络列表中	165
无线网络未运行	165
产品软件问题 (Windows)	166
解决常见的 Mac 问题	167
打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出	167
产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中	167
打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。	167
打印作业未发送至所需的产品	167
使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。	167
使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序	168
附录 A 耗材和附件	169
订购部件、附件和耗材	170
产品号	170
打印碳粉盒	170
成像鼓	170
电缆和接口	170
附录 B 服务和支持	171
Hewlett-Packard 有限保修声明	172
HP 高级保护保修： LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明	173
HP 的 LaserJet 成像鼓有限保修声明（用于备用成像鼓）	174
存储在打印碳粉盒和成像鼓中的数据	175
最终用户许可协议	176
OpenSSL	178
客户支持	178
重新包装产品	179
附录 C 规格	181
物理规格	182
功耗、电气规格和噪声发射	182
环境规格	182

附录 D 规范信息	183
FCC 规则	184
环境产品管理计划	185
保护环境	185
产生臭氧	185
能耗	185
纸张使用	185
塑料	185
HP LaserJet 打印耗材	185
返回和回收说明	186
纸张	187
材料限制	187
欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定	187
化学物质	187
材料安全数据表 (MSDS)	187
更多信息	187
一致性声明 (基本型产品)	188
一致性声明 (无线机型)	190
安全声明	192
激光安全	192
加拿大 DOC 规则	192
VCCI 声明 (日本)	192
电源线说明	192
电源线声明 (日本)	192
EMC 声明 (韩国)	192
芬兰激光声明	193
GS 声明 (德国)	193
有毒有害物质表 (中国)	194
有害物质限制声明 (土耳其)	194
无线产品附加声明	195
FCC 符合性声明 — 美国	195
澳大利亚声明	195
巴西 ANATEL 声明	195
加拿大声明	195
欧盟管制通告	195
法国使用通告	196
俄罗斯使用通告	196
韩国声明	196
台湾声明	196

索引	197
-----------------	------------

1 产品基本信息

- [产品比较](#)
- [环境功能](#)
- [辅助功能](#)
- [产品视图](#)

产品比较

基本型号



网络型号



- **速度:** 在 A4 尺寸页面上每分钟最多可打印 16 页 (ppm), 在 Letter 尺寸页面上最多为 17 ppm (黑白) 和 4 ppm (彩色)
 - **纸盘:** 150 张 75 g/m² 的纸
 - **出纸槽:** 150 张 75 g/m² 的纸
 - **连接方式:** 高速 USB 2.0 端口
 - **双面打印:** 手动双面打印 (使用打印机驱动程序)
 - **初始打印碳粉盒:** 随产品提供
- HP LaserJet Pro 100 color MFP M175 外加:
- **连接方式:** 802.11b/g/n 无线联网, 内置联网功能可连接至 10Base-T/100Base-TX 网络

环境功能

回收利用	使用再生纸以减少浪费。 使用 HP 退还流程以回收利用打印碳粉盒。
节能	利用睡眠模式和低功率模式节省电能。 在产品从睡眠模式或低功率模式恢复时，HP 即时启动技术可以更快的速度打印第一页，因此打印作业完成速度更快。
手动双面打印	使用手动双面打印设置节省纸张。
每张打印多页	通过在一张纸上并行打印两页或多页文档节省纸张。通过打印机驱动程序访问此功能。

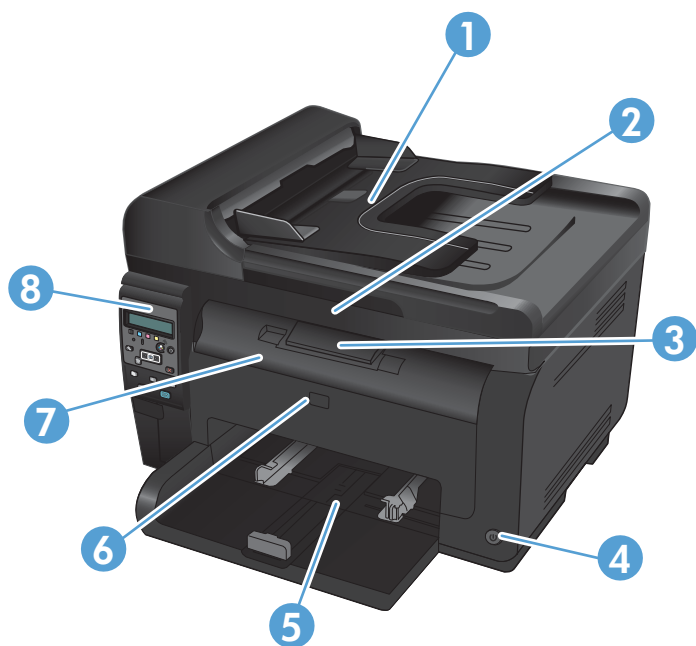
辅助功能

本产品包括多种可协助用户解决访问问题的功能。

- 与文本屏幕读取器兼容的联机用户指南。
- 可单手打开所有挡门和端盖。

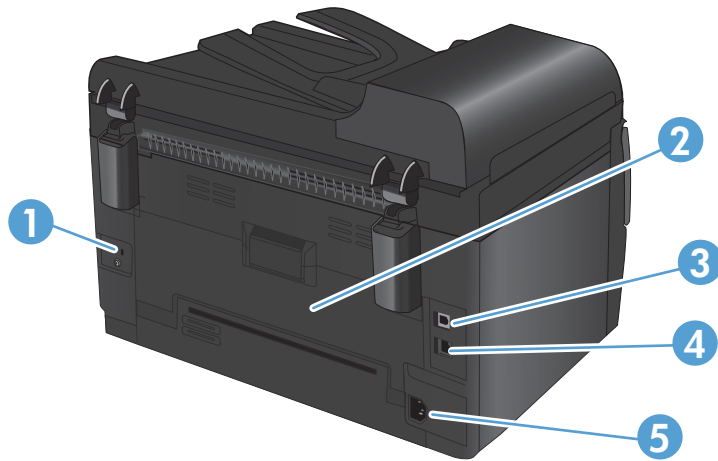
产品视图

产品前视图



1	文档进纸器
2	扫描仪
3	出纸槽
4	电源按钮
5	主进纸盘
6	前盖（可接近成像鼓）
7	打印碳粉盒挡盖（可接近打印碳粉盒）
8	控制面板

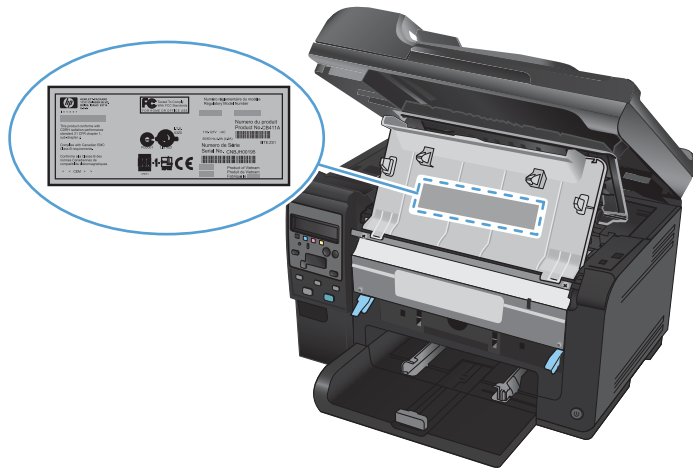
产品后视图



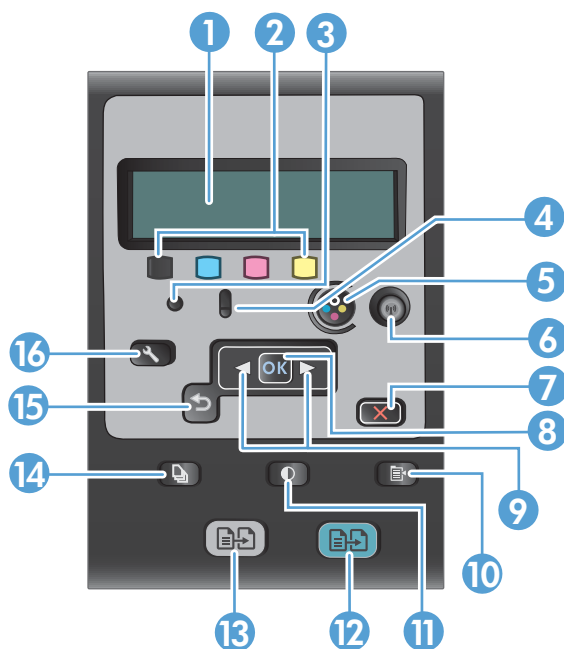
1	安全插槽
2	后卡纸检查盖
3	USB 端口
4	HP 内置网络端口（仅限网络型号）
5	电源插座

序列号和型号位置

包含产品和序列号的标签位于前盖内侧。



控制面板布局



1	控制面板显示屏： 显示屏提供有关产品的信息。使用显示屏上的菜单可以设定产品设置。
2	碳粉量标。 这些量标指示每个碳粉盒中剩余的估计碳粉量。
3	就绪指示灯。 此指示灯表明产品已准备就绪或正在处理作业。
4	注意指示灯。 此指示灯指示产品是否出现问题。查看显示屏了解相关消息。
5	碳粉盒按钮。 打印碳粉盒挡盖合上时，按下该按钮即可旋转打印碳粉盒传送带。
6	无线按钮（仅限网络型号）。 按下该按钮可打开 无线菜单 。按住该按钮可启用 Wi-Fi 保护设置 (WPS)。该指示灯指示无线连接状态。
7	取消按钮。 使用取消  按钮以取消当前作业。
8	OK 按钮。 使用  按钮确认设置或某项操作以便继续。
9	箭头按钮。 使用箭头按钮浏览菜单并调整某些设置。
10	复印菜单按钮。 使用 复印菜单  按钮打开复印设置菜单。
11	调淡/加深按钮。 使用 调淡/加深  按钮控制副本的亮度。
12	彩色复印按钮。 使用 彩色 按钮开始彩色复印作业。
13	黑白复印按钮。 使用 黑白 按钮开始黑白复印作业。
14	份数按钮。 使用 份数  按钮设置当前复印作业所需的份数。
15	“后退”按钮。 使用后退  按钮返回上一菜单，或者退出菜单并返回“就绪”状态。
16	设置按钮。 使用设置  按钮打开主菜单选项。

2 控制面板菜单

- [设置菜单](#)
- [特定功能菜单](#)

设置菜单

要打开此菜单，请按下设置  按钮。其中包含下列子菜单：

- 报告
- 系统设置
- 服务
- 网络设置

报告菜单

第一层
演示页
菜单结构
配置报告
耗材状态
网络摘要 (仅限网络型号)
用量信息页
PCL 字体列表
PS 字体列表
PCL6 字体列表
彩色使用记录
服务页
诊断页
打印质量

系统设置菜单

在下表中，带有星号 (*) 的项目是工厂默认设置。

第一层	第二层	第三层	值
语言			列出可用的控制面板显示语言。

第一层	第二层	第三层	值		
纸张设置	默认纸张尺寸		Letter		
			A4		
			Legal		
	默认纸张类型		列出可用的介质类型。		
	纸盘 1	纸张类型	列出可用介质类型。		
纸张尺寸		列出可用介质尺寸。			
缺纸操作			永远等待*		
			取消		
			忽略		
打印质量	校准颜色		立即校准		
			开机后		
电能设置	睡眠延迟		关		
			1 分钟		
			15 分钟*		
			30 分钟		
			1 小时		
			2 小时		
		自动关机	自动关闭延迟		从不
					30 分钟*
					1 小时
					2 小时
	4 小时				
	8 小时				
	24 小时				
				唤醒事件	
		USB 作业			
		LAN 作业			
		无线作业			
		按钮按下			

第一层	第二层	第三层	值	
耗材设置	黑色碳粉盒	严重不足设置	停止 提示 继续*	
		阈值下限	(范围 1-100)	
		彩色碳粉盒	严重不足设置	停止 提示 继续 打印黑色*
			阈值下限	青色 (范围 1-100) 品红色 (范围 1-100) 黄色 (范围 1-100)
	成像鼓	严重不足设置	停止* 提示 继续	
		阈值下限	(范围 1-100)	
	存储用量数据		在耗材上* 不在耗材上	
	Courier 字体		常规* 暗	
	彩色复印		开* 关	

服务菜单

在下表中，带有星号 (*) 的项目是工厂默认设置。

第一层	第二层	值
清洁页		


第一层	第二层	值
清洁模式		
USB 速度		高速*
		全速
少量纸张卷曲		开
		关*
存档打印		开
		关*
固件日期		
恢复默认值		

网络设置菜单（仅限网络型号）

在下表中，带有星号 (*) 的项目是工厂默认设置。

第一层	第二层	值
无线菜单	Wi-Fi 保护设置	
	运行网络测试	
	打开/关闭无线	开*
		关
TCP/IP 配置		自动*
		手动
自动交叉		开*
		关
网络服务	IPv4	开*
	IPv6	关
显示 IP 地址		是
		否*
链接速度		自动*
		10T 全双工
		10T 半双工
		100TX 全双工
		100TX 半双工
恢复默认值		

特定功能菜单

本产品具有专门用于复印的功能菜单。要打开此菜单，请按下控制面板上的**复印菜单**  按钮。

复印菜单

在下表中，带有星号 (*) 的项目是工厂默认设置。

第一层	第二层	值
份数		(范围 1*-99)
ID 复印		
缩小/放大		原件=100%* Legal 至 Letter=78% Legal 至 A4=83% A4 至 Letter=94% Letter 比 A4=97% 整页=91% 适合页面 每张复印 2 页 每张复印 4 页 自定义: 25-400%
浅/深		(滑块, 具有 11 个设置。)
优化		自动* 混合 图片 文本
纸张	纸张尺寸	列出可用介质尺寸。
	纸张类型	列出可用介质类型。
多页复印		开 关*
自动分页		开* 关
纸盘选择		自动选择* 纸盘 1

第一层	第二层	值	
双面		单面到单面*	
		单面到双面	
草稿模式		开	
		关*	
图像调整	亮度	(滑块, 具有 11 个设置。)	
	对比度	(滑块, 具有 11 个设置。)	
	清晰度	(滑块, 具有 11 个设置。)	
	背景	(滑块, 具有 11 个设置。)	
	色彩平衡	红色	(滑块, 具有 11 个设置。)
		绿色	(滑块, 具有 11 个设置。)
		蓝色	(滑块, 具有 11 个设置。)
		灰度	(滑块, 具有 11 个设置。)
设为新默认值			
恢复默认值			

3 用于 Windows 的软件

- [支持的 Windows 操作系统](#)
- [Windows 支持的打印机驱动程序](#)
- [选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序](#)
- [更改打印作业设置](#)
- [更改 Windows 打印机驱动程序设置](#)
- [删除 Windows 软件](#)
- [Windows 支持的实用程序](#)
- [适用于其它操作系统的软件](#)

支持的 Windows 操作系统

产品附带提供了可在以下 Windows® 操作系统中运行的软件:

- Windows 7 (32 位和 64 位)
- Windows Vista (32 位和 64 位)
- Windows XP (32 位, Service Pack 2)
- Windows Server 2003 (32 位, Service Pack 3)
- Windows Server 2008 (32 位和 64 位)

Windows 支持的打印机驱动程序

本产品随附的软件适合 Windows, 能让计算机与产品之间进行通信。此软件即称为打印机驱动程序。借助打印机驱动程序, 您可使用各种产品功能, 如在自定义尺寸纸张上打印、调整文档大小和插入水印。

 **注:** 从 www.hp.com/support/LJColorMFPM175 处可得到最新的驱动程序。

选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

利用打印机驱动程序，您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信（使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅产品 CD 上的安装说明和自述文件。

HP PCL 6 驱动程序说明

- 从添加打印机向导安装
- 作为默认驱动程序提供
- 建议用于所有受支持的 Windows 环境打印
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

HP UPD PS 驱动程序说明

- 可从 www.hp.com/support/LJColorMFPM175 进行下载
- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

HP UPD PCL 5 驱动程序说明

- 可从 www.hp.com/support/LJColorMFPM175 进行下载
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

更改打印作业设置

用于更改设置的工具	用于更改设置的方法	更改的持续时间	更改的层次结构
软件程序设置	在软件程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”或类似命令。	这些设置仅对当前打印作业有效。	此处更改的设置会覆盖在其它任何地方更改的设置。
软件程序中的打印机属性	<p>步骤因每个软件程序而异。此步骤最为常见。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。2. 选择产品，然后单击属性或首选项。3. 更改任何选项卡中的设置。	这些设置仅对软件程序的当前会话有效。	此处更改的设置将覆盖默认打印机驱动程序设置和默认产品设置。
默认打印机驱动程序设置	<ol style="list-style-type: none">1. 打开计算机上的打印机列表，选择本产品。 注： 此步骤因每个操作系统而异。2. 依次单击打印机和打印首选项。3. 更改任何选项卡中的设置。	这些设置将一直有效，直到您再次作出更改。 注： 此方法将更改所有软件程序的打印机驱动程序默认设置。	更改软件程序中的设置就可覆盖这些设置。
默认产品设置	在控制面板或在产品随附的产品管理软件中更改产品设置。	这些设置将一直有效，直到您再次作出更改。	用任何其它工具作出更改就可覆盖这些设置。

更改 Windows 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。

更改所有打印作业的默认设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。
Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。
Windows 7：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

更改产品配置设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008**（使用默认开始菜单视图）：单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）：单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。
Windows Vista：依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。
Windows 7：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**或**打印机属性**。
3. 单击**设备设置**标签。

删除 Windows 软件

Windows XP

1. 单击**开始**，然后单击**程序**。
2. 单击 **HP**，然后单击产品名称。
3. 单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明删除软件。

Windows Vista 和 Windows 7

1. 单击**开始**，再单击**所有程序**。
2. 单击 **HP**，然后单击产品名称。
3. 单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明删除软件。

Windows 支持的实用程序

- HP Web Jetadmin

其它 Windows 组件和实用程序

- 软件安装程序 — 自动安装打印系统
- 联机 Web 注册
- HP LaserJet 扫描

适用于其它操作系统的软件

操作系统	软件
UNIX	对于 HP-UX 和 Solaris 网络，请访问 www.hp.com/support/net_printing 以下载适用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序。
Linux	有关信息，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting 。

4 将产品与 Mac 一起使用

- [用于 Mac 的软件](#)
- [使用 Mac 进行打印](#)
- [使用 Mac 进行扫描](#)
- [解决 Mac 问题](#)

用于 Mac 的软件

支持的 Mac 操作系统

本产品支持以下 Mac 操作系统：

- Mac OS X 10.5 和 10.6

注： 对于 Mac OS X 10.5 和更新版本，支持 PPC 和 Intel® Core™ 处理器 Mac。对于 Mac OS X 10.6，支持 Intel Core 处理器 Mac。

支持的 Mac 打印机驱动程序

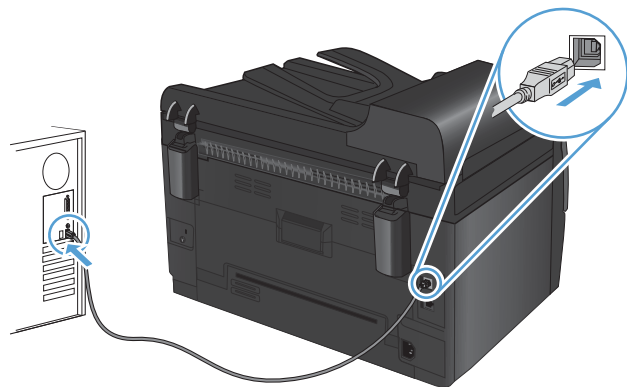
HP LaserJet 软件安装程序提供了用于 Mac OS X 计算机的 PostScript® 打印机描述 (PPD) 文件和打印机对话框扩展 (PDE)。HP 打印机 PPD 和 PDE 文件与内置 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，可以提供完整的打印功能并可访问特定的 HP 打印机功能。

安装 Mac 操作系统的软件

为直接连接至产品的 Mac 计算机安装软件

本产品支持 USB 2.0 连接。请使用 A 接 B 型的 USB 电缆。HP 建议所使用的电缆不超过 2 米。

1. 用 USB 电缆连接产品和计算机。



2. 从 CD 安装软件。
3. 单击 HP 安装程序图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在配置屏幕上，单击**确定**按钮。
5. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。


在有线网络上安装 Mac 计算机软件

配置 IP 地址


可手动设置产品 IP 地址，也可通过 DHCP、BootP 或 AutoIP 自动配置。

手动配置


只能手动配置 IPv4 协议。

1. 在控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**网络设置**选项，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择 **TCP/IP 配置**选项，然后按下 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择**手动**选项，然后按下 **OK** 按钮。
5. 使用箭头按钮设置 IP 地址，然后按下 **OK** 按钮。
6. 如果 IP 地址不正确，请使用箭头按钮选择**否**，然后按下 **OK** 按钮。重复步骤 5 键入正确的 IP 地址，然后重复步骤 5 设置子网掩码和默认网关。

自动配置

1. 在控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**网络设置**选项，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择 **TCP/IP 配置**选项，然后按下 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择**自动**选项，然后按下 **OK** 按钮。

自动获得的 IP 地址可能要过几分钟才能使用。

 **注：** 如果想要禁用或启用特定的自动 IP 模式（如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP），则可以使用 HP Utility 更改这些设置。

安装软件


1. 退出计算机上的所有程序。
2. 从 CD 安装软件。
3. 单击 HP 安装程序图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在配置屏幕上，单击**确定**按钮。
5. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。


在无线网络上安装 Mac 计算机软件

安装产品软件和设置产品以连接至无线网络之前，请确保未使用网线将产品连接至网络。

通过 WPS 将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，则这是在无线网络中设置产品的最简单方法。

1. 按下无线路由器上的 WPS 按钮。
2. 按住产品控制面板上的无线  按钮两秒钟。当无线指示灯闪烁时，松开该按钮。
3. 等两分钟，让产品与无线路由器建立网络连接。

 **注：** 如果此方法不成功，请尝试使用 USB 电缆连接至无线网络。

通过 USB 电缆将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器不支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，请使用此方法在无线网络中设置产品。使用 USB 电缆传输设置可简化无线连接设置。设置完成后，您可断开 USB 电缆连接，使用无线连接。

1. 将软件 CD 插入计算机的 CD 托盘中。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。屏幕提示时，选择**通过无线网络连接**选项。屏幕提示时，将 USB 电缆连接至产品。

△ **注意：** 在安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。

3. 安装完成后，打印配置页以确保产品具备 SSID 名称。
4. 安装完成后，断开 USB 电缆的连接。


从 Mac 操作系统中删除软件

必须具有管理员权限才能删除软件。

1. 将产品与计算机断开连接。
2. 打开**应用程序**。
3. 选择 **Hewlett Packard**。
4. 选择 **HP Uninstaller**。
5. 从设备列表中选择产品，然后单击**卸载**按钮。
6. 卸载完软件后，请重新启动计算机并清空回收站。

Mac 打印设置优先级


更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在打印对话框中更改的设置优先级较低，**不能**取代在**页面设置**对话框中更改的设置。

- **默认打印机驱动程序设置：**默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在页面设置、打印或打印机属性对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：**在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Mac 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
<ol style="list-style-type: none"> 1. 在文件菜单上，单击打印按钮。 2. 在各个菜单上更改所需的设置。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在文件菜单上，单击打印按钮。 2. 在各个菜单上更改所需的设置。 3. 在预置菜单上，单击另存为...选项并键入预设的名称。 <p>这些设置保存在预置菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<p>Mac OS X 10.5 和 10.6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Apple 菜单  中，单击系统预置菜单，然后单击打印与传真图标。 2. 从窗口左侧选择本产品。 3. 单击选项与耗材按钮。 4. 单击驱动程序选项卡。 5. 配置安装的选项。

用于 Mac 计算机的软件

支持的 Mac 实用程序（仅限网络型号）

用于 Mac 的 HP Utility

使用 HP Utility 设置打印机驱动程序中未提供的产品功能。

如果产品使用通用串行总线 (USB) 电缆或连接到基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP Utility。

打开 HP Utility

▲ 从 dock 中，单击 **HP Utility**。

- 或 -

从应用程序中，依次单击 **Hewlett Packard** 和 **HP Utility**。

HP Utility 功能


使用 HP Utility 软件执行下列任务：

- 获取有关耗材状态的信息。
- 获取有关产品的信息，例如，固件版本和序列号。
- 打印一张配置页。
- 配置纸盘的纸张类型和尺寸。
- 将文件和字体从计算机传输至产品。
- 更新产品固件。
- 显示彩色使用页。

使用 Mac 进行打印

通过 Mac 取消打印作业

1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消 **X** 按钮取消作业。

 **注：** 按下取消 **X** 按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个打印作业正在等待，则按下取消 **X** 按钮会清除产品控制面板上当前显示的打印作业。

2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。

- **软件程序：** 通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
- **Mac 打印队列：** 双击 dock 中的产品图标，打开打印队列。突出显示打印作业，然后单击删除。

通过 Mac 更改纸张尺寸和类型

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**选项。
2. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
3. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择一尺寸，然后单击 **OK** 按钮。
4. 打开**完成**菜单。
5. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
6. 单击**打印**按钮。

在 Mac 中调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

Mac OS X 10.5 和 10.6

使用以下方法之一。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 单击**页面设置**按钮。
3. 选择本产品，然后为**纸张尺寸**和**方向**选项选择正确的设置。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**纸张处理**菜单。
3. 在**目标纸张尺寸**区域单击**缩放以适合纸张尺寸**框，然后从下拉列表中选择尺寸。

在 Mac 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。


创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。

3. 选择要保存的打印设置以便再用。
4. 在**预置**菜单中，单击**另存为...**选项并键入预置的名称。
5. 单击 **OK** 按钮。


使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**菜单中，选择打印预置。

 **注：** 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**选项。

在 Mac 中打印封面

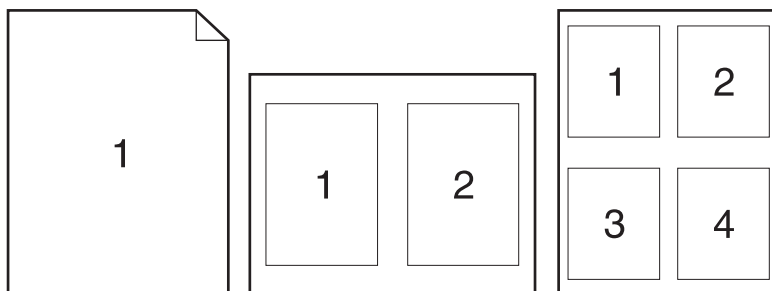
1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**菜单，然后选择打印封面的位置。单击**文档前**按钮或**文档后**按钮。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

 **注：** 要打印空白封面，请从**封面类型**菜单选择**标准**选项。

在 Mac 上使用水印

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**水印**菜单。
3. 从**模式**菜单选择要使用的水印类型。选择**水印**选项以打印半透明消息。选择**贴面**选项以打印不透明消息。
4. 从**页数**菜单选择是在所有页面上打印水印还是仅在第一页上打印。
5. 从**文本**菜单选择其中一个标准消息，或者选择**自定义**选项并在框中键入新消息。
6. 选择其它设置选项。

在 Mac 中在一张纸上打印多个页面



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**菜单。
4. 从**每张打印页数**菜单，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**区域选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 从**边框**菜单，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在 Mac 上进行双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
3. 打开**份数和页数**菜单，然后单击**手动双面打印**选项卡或打开**手动双面打印**菜单。
4. 单击**手动双面打印**框，选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。
6. 转至产品，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
7. 从出纸槽中取出打印的纸叠，将纸叠旋转 180 度，然后将纸叠已打印面朝下装入进纸盘中。
8. 在控制面板上按下 **OK** 按钮。

通过 Mac 设置颜色选项

使用**颜色选项**菜单或**颜色/质量选项**菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**颜色选项**菜单或**颜色/质量选项**菜单。

4. 打开**高级**菜单，或者选择相应的选项卡。
5. 分别调整文本、图形和照片的设置。

在 Mac 上使用服务菜单


如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**菜单获得产品和耗材状态信息。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**服务**菜单。
3. 要执行维护任务，请按以下步骤操作：
 - a. 选择**设备维护**选项卡。
 - b. 从下拉列表中选择一个任务。
 - c. 单击**启动**按钮。
4. 要进入此产品的各种支持网站，请执行以下步骤：
 - a. 选择**Web 上的服务**选项卡。
 - b. 从菜单中选择一个选项。
 - c. 单击**执行!**按钮。

使用 Mac 进行扫描

使用 HP 扫描软件将图像扫描到 Mac 计算机。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。
2. 打开**应用程序**文件夹，然后单击 **Hewlett-Packard**。双击 **HP 扫描**。
3. 打开 **HP 扫描**菜单，然后单击**首选项**。在**扫描仪**弹出菜单中，从列表中选择本产品，然后单击**继续**。
4. 要使用标准预置设置（能生成可接受的图像和文本效果），请单击**扫描**按钮。
要使用针对图片或文本文档进行优化的预置设置，请从**扫描预置**弹出菜单中选择一个预置。要调整设置，请单击**编辑**按钮。做好扫描准备后，单击**扫描**按钮。
5. 要扫描更多页面，请装入下一页，然后单击**扫描**。单击**附加到列表**以将新页面添加到当前列表中。重复上述操作，直至扫描完所有页面。
6. 单击**保存**按钮，然后浏览到计算机上要在其中保存文件的文件夹。

 **注：** 要现在打印扫描的图像，请单击**打印**按钮。

解决 Mac 问题

有关解决 Mac 问题的信息，请参阅[第 167 页的解决常见的 Mac 问题](#)。

5 连接产品

- [支持的网络操作系统（仅限网络型号）](#)
- [使用 HP Smart Install 连接至计算机、有线网络或无线网络](#)
- [使用软件 CD-ROM 进行 USB 连接](#)
- [使用软件 CD-ROM 连接至网络（仅限网络型号）](#)

支持的网络操作系统（仅限网络型号）

本产品支持使用以下操作系统进行无线打印：

- Windows 7（32 位和 64 位）
- Windows Vista（32 位和 64 位）
- Windows XP（32 位，Service Pack 2）
- Windows Server 2003（32 位，Service Pack 3）
- Windows Server 2008（32 位和 64 位）
- Mac OS X v10.5 和 v10.6


打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

使用 HP Smart Install 连接至计算机、有线网络或无线网络

 **注：** 仅 Windows 支持这种安装类型。

对于 HP Smart Install，通过 USB 电缆将产品连接到计算机即可安装产品驱动程序和软件。

 **注：** 在运行 HP Smart Install 期间，不需要使用安装 CD。请勿将软件安装 CD 插入计算机的 CD 驱动器中。

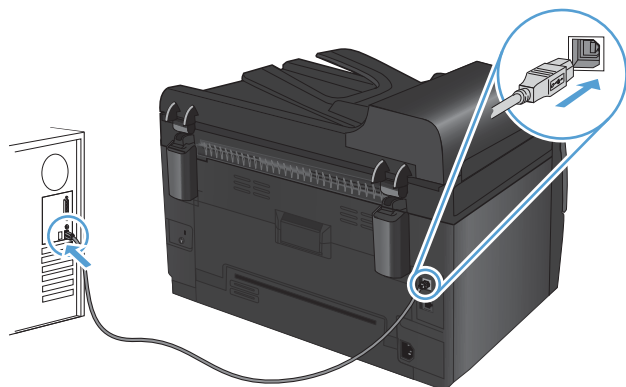
1. 打开产品电源。
2. 连接 USB 电缆。
3. 将会自动启动 HP Smart Install 程序。按照屏幕上的说明安装该软件。
 - 如果 HP Smart Install 程序未自动启动，则可能在计算机上禁用了自动播放。请浏览计算机并双击 HP Smart Install 驱动器以运行该程序。
 - 如果程序提示您选择连接类型，请选择正确选项。

使用软件 CD-ROM 进行 USB 连接

△ **注意：** 在安装软件期间提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。

本产品支持 USB 2.0 连接。请使用 A 接 B 型的 USB 电缆。HP 建议所使用的电缆不超过 2 米。


1. 退出计算机上所有已打开的程序。
2. 从 CD 安装软件，然后按照屏幕上的说明操作。
3. 在屏幕提示时，选择**使用 USB 电缆直接连接计算机**选项，然后单击**下一步**按钮。
4. 在软件提示时，用 USB 电缆连接本产品和计算机。



5. 安装结束时，单击**完成**按钮。
6. 在**更多选项**屏幕上，您可以安装更多软件或者单击**完成**按钮。
7. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。

使用软件 CD-ROM 连接至网络（仅限网络型号）

本产品可以连接到有线或无线网络上。

 **注：** 您不能同时连接到有线和无线网络上。请优先使用有线连接。

支持的网络协议

网络型号支持 TCP/IP 协议，该协议是最常用且接受范围最广的网络协议。许多网络服务都使用此协议。本产品还支持 IPv4 和 IPv6。下表显示了本产品所支持的网络服务/协议。

- TCP/IP (IPv4 或 IPv6)
- 端口 9100
- LPR
- DHCP
- AutoIP
- SNMP
- Bonjour
- SLP
- WSD
- NBNS


在有线网络上安装产品

配置 IP 地址


可手动设置产品 IP 地址，也可通过 DHCP、BootP 或 AutoIP 自动配置。

手动配置


只能手动配置 IPv4 协议。

1. 在控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**网络设置**选项，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择 **TCP/IP 配置**选项，然后按下 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择**手动**选项，然后按下 **OK** 按钮。
5. 使用箭头按钮设置 IP 地址，然后按下 **OK** 按钮。
6. 如果 IP 地址不正确，请使用箭头按钮选择**否**，然后按下 **OK** 按钮。重复步骤 5 键入正确的 IP 地址，然后重复步骤 5 设置子网掩码和默认网关。

自动配置

1. 在控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**网络设置**选项，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择 **TCP/IP 配置**选项，然后按下 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择**自动**选项，然后按下 **OK** 按钮。

自动获得的 IP 地址可能要过几分钟才能使用。

 **注：** 如果想要禁用或启用特定的自动 IP 模式（如 BOOTP、DHCP 或 AutoIP），则可以使用 HP 设备工具箱更改这些设置。

安装软件

1. 退出计算机上的所有程序。
2. 从 CD 安装软件。
3. 按屏幕上的说明操作。
4. 在屏幕提示时，选择**通过有线网络连接**选项，然后单击**下一步**按钮。
5. 从可用打印机列表中，选择具有正确 IP 地址的打印机。
6. 单击**完成**按钮。
7. 在**更多选项**屏幕上，您可以安装更多软件或者单击**完成**按钮。
8. 从任一程序中打印一个页面，确保已正确安装打印软件。

在无线网络上安装产品


安装产品软件之前，请确保未使用网线将产品连接至网络。


如果您的无线路由器不支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，请从系统管理员处获取无线路由器网络设置，或完成以下任务：

- 获取无线网络名称或服务集标识符 (SSID)。
- 确定无线网络的安全密码或加密密钥。

通过 WPS 将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器支持 Wi-Fi 保护设置 (WPS)，则这是在无线网络中设置产品的最简单方法。

1. 按下无线路由器上的 WPS 按钮。
2. 按住产品控制面板上的无线  按钮两秒钟。当无线指示灯闪烁时，松开该按钮。
3. 等两分钟，让产品与无线路由器建立网络连接。

 **注：** 如果此方法不成功，请尝试使用 USB 电缆连接至无线网络。

通过 USB 电缆将产品连接至无线网络

如果您的无线路由器不支持 WiFi 保护设置 (WPS)，请使用此方法在无线网络中设置产品。使用 USB 电缆传输设置可简化无线连接设置。设置完成后，您可断开 USB 电缆连接，使用无线连接。

1. 将软件 CD 插入计算机的 CD 托盘中。
 2. 按照屏幕上的说明进行操作。屏幕提示时，选择**通过无线网络连接**选项。屏幕提示时，将 USB 电缆连接至产品。
-
- △ **注意：** 在安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。
3. 安装完成后，打印配置页以确保产品具备 SSID 名称。
 4. 安装完成后，断开 USB 电缆的连接。


为当前位于网络上的无线产品安装软件

如果产品在无线网络中已有一个 IP 地址，且您想要在计算机上安装产品软件，则请完成以下步骤。

1. 从产品控制面板中，打印配置页，以获取产品 IP 地址。
2. 从 CD 安装软件。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在屏幕提示时，选择**通过无线网络连接**选项，然后单击**下一步**按钮。
5. 从可用打印机列表中，选择具有正确 IP 地址的打印机。

从无线网络断开连接

如果要将产品与无线网络断开连接，您可以关闭产品中的无线设备。

1. 在产品控制面板上，按下然后松开无线  按钮。
2. 要确认无线设备是否关闭，请打印一张配置页，然后检查配置页上的状态是否指定为禁用。

减少无线网络干扰

以下提示有助于减少无线网络干扰：

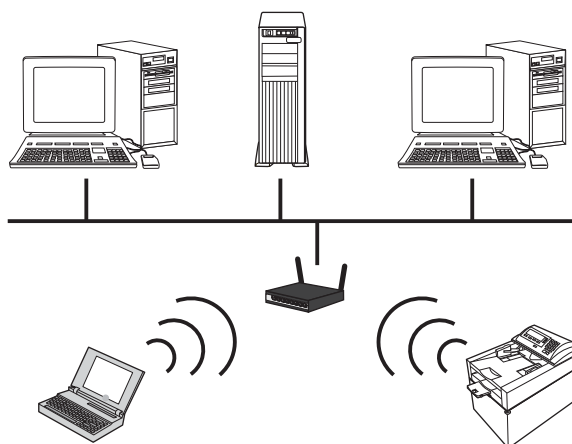
- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线产品工作范围内的中心位置。

高级无线设置

无线通信模式

您可使用两种无线通信模式中的任一种： 基础结构或对等。

基础结构无线网络（建议使用 产品通过无线路由器与网络上的其它设备通信。
此模式）



对等无线网络

产品直接与其它无线设备通信，不使用无线路由器。



对等网络中的所有设备必须具备：

- 802.11b/g 兼容性
- 相同的 SSID
- 相同的子网和通道
- 相同的 802.11b/g 安全设置

无线安全性


为了便于区分您的无线网络与其它无线网络，请为您的无线路由器使用唯一的网络名称 (SSID)。您的无线路由器可能有默认网络名称，它通常是制造商的名称。有关如何更改网络名称的信息，请参阅无线路由器随附的文档。

为了防止其他用户访问您的网络，请启用 WPA 或 WEP 数据加密功能。

- 有线等效加密 (WEP): WEP 是 802.11 标准的原始本机安全机制。您创建一个包含十六进制或字母数字字符的唯一密钥，其他用户必须提供该密钥才能访问您的网络。
- Wi-Fi 保护访问 (WPA): WPA 使用临时密钥完整性协议 (TKIP) 进行加密，并采用了 802.1X 身份验证。它解决了 WEP 的所有已知缺点。您创建一个包含字母和数字组合的唯一密码，其他用户必须提供该密码才能访问您的网络。
- WPA2 提供了高级加密标准 (AES)，是对 WPA 的改进。

在对等无线网络上安装产品

可以通过对等安装以无线方式将产品连接至计算机。

 **注：** 要完成此任务，您必须使用网线 *临时* 将产品连接至网络。

1. 将网络电缆连接到产品和网络上。
2. 等待 60 秒，然后继续。在此期间，网络将识别本产品并为其指定一个 IP 地址或主机名。
3. 打印配置页和耗材状态页。
4. 在配置页上找到 IP 地址。
5. 打开 Web 浏览器，并在地址行中键入 IP 地址。HP 设备工具箱打开。
6. 单击**联网**选项卡，从左侧面板中选择**无线配置**链接。
7. 选择选项以启用无线网络连接，然后拔下网线。
8. 在**配置方法**区域，选择**创建新的对等无线网络**选项。
9. 提供唯一的网络名称，选择通道，然后选择要使用的安全类型。
10. 单击**应用**按钮。

配置网络产品

查看或更改网络设置

使用 HP 设备工具箱 查看或更改 IP 配置设置。

1. 打印配置页，找到 IP 地址。
 - 如果您使用 IPv4，则 IP 地址仅包含数字。其格式是：
xxx.xxx.xxx.xxx
 - 如果您使用 IPv6，则 IP 地址是十六进制字符和数字的组合。其格式类似于：

XXXX::XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

2. 单击**开始**按钮，单击**程序**或**所有程序组**，单击 **HP**，单击产品组，然后单击 **HP Product Settings**，打开 HP 设备工具箱。
3. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

6 纸张与打印介质

- [了解如何使用纸张](#)
- [更改打印机驱动程序以与纸张类型和尺寸相匹配](#)
- [支持的纸张尺寸](#)
- [支持的纸张类型](#)
- [装入纸盘](#)

了解如何使用纸张

本产品支持符合本用户指南规定的多种纸张和其它打印介质。不符合这些规定的纸张或打印介质可能会导致打印质量差、卡纸次数增多以及产品过早磨损。

为获得最佳效果，请仅使用专为激光打印机或多用途打印机设计的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用为喷墨打印机设计的纸张或打印介质。Hewlett-Packard 公司不建议使用其它品牌的介质，因为 HP 不能控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

- △ **注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。


特殊纸张规则

本产品支持在特殊介质上打印。请遵循以下准则以获得满意的结果。使用特殊纸张或打印介质时，请务必在打印机驱动程序中设置类型和尺寸，以获得最佳效果。

- △ **注意：** HP LaserJet 使用热凝器将干碳粉颗粒以十分精确的墨点形式附着在纸张上。HP 激光纸设计为可承受这种极热环境。使用喷墨纸会损坏产品。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	<ul style="list-style-type: none">信封应平整存储。使用接缝延伸到信封角的信封。使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。	<ul style="list-style-type: none">不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。不要使用自粘不干胶或其他合成材料。
标签	<ul style="list-style-type: none">仅使用未暴露衬纸的标签。使用平整的标签。仅使用整张的标签。	<ul style="list-style-type: none">不要使用起皱、起泡或损坏的标签。不要在不完整的标签上进行打印。
投影胶片	<ul style="list-style-type: none">仅使用批准用于彩色激光打印机的投影胶片。从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。	<ul style="list-style-type: none">不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
信头纸或预打印表单	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。	<ul style="list-style-type: none">不要使用凸起或含金属的信头纸。
重质纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。
光面纸或涂层纸	<ul style="list-style-type: none">仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。	<ul style="list-style-type: none">不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。

更改打印机驱动程序以与纸张类型和尺寸相匹配

 **注：** 如果在软件程序中更改了页面设置，则这些设置将覆盖打印机驱动程序中的任何设置。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**尺寸**下拉列表中选择**一个尺寸**。
5. 从**类型**下拉列表中选择**一种纸张类型**。
6. 单击**确定**按钮。

支持的纸张尺寸

本产品支持各种纸张尺寸，并适应各种介质。


 **注：** 要获得最佳打印效果，请先在打印驱动程序中选择适当的纸张尺寸和类型，然后再进行打印。

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸

尺寸	规格
Letter	216 x 279 毫米
Legal	216 x 356 毫米
A4	210 x 297 毫米
Executive	184 x 267 毫米
8.5 x 13	216 x 330 毫米
4 x 6	101.6 x 152.4 毫米
10 x 15 厘米	101.6 x 152.4 毫米
5 x 8	127 x 203 毫米
RA4	215 x 305 毫米
A5	148 x 210 毫米
A6	105 x 148 毫米
B5 (JIS)	182 x 257 毫米
16k	184 x 260 毫米 195 x 270 毫米 197 x 273 毫米
自定义	最小： 76 x 127 毫米 最大： 216 x 356 毫米 注： 使用打印机驱动程序定义自定义尺寸时，请始终将页面短边指定为宽度，长边指定为长度。

表 6-2 支持的信封和明信片

尺寸	规格
信封 #10	105 x 241 毫米
信封 DL	110 x 220 毫米
信封 C5	162 x 229 毫米
信封 B5	176 x 250 毫米
Monarch 信封	98 x 191 毫米

表 6-2 支持的信封和明信片 (续)

尺寸	规格
日本明信片 明信片 (JIS)	100 x 148 毫米
旋转日式大号明信片 大号明信片 (JIS)	148 x 200 毫米
自定义	最小: 76 x 127 毫米 最大: 216 x 356 毫米 注: 使用打印机驱动程序定义自定义尺寸时, 请始终将页面短边指定为宽度, 长边指定为长度。

支持的纸张类型


有关本产品支持的特定 HP 品牌纸张的完整列表，请访问 www.hp.com/support/LJColorMFPM175。

- 日常用纸
 - 普通纸
 - 轻磅纸
 - 证券纸
 - 再生纸
- 演示用纸
 - 磨砂纸
 - 光泽纸
 - 重磅纸
 - 重磅光泽纸
- 小册子
 - 磨砂纸
 - 光泽纸
 - 三折纸
 - 超级重磅纸
 - 超级重磅光泽纸
- 照片/封面纸
 - 无光泽封面纸
 - 无光泽照片纸
 - 照片光泽纸
 - 光泽卡片
- 其它
 - 彩色激光投影胶片
 - 标签
 - 信头纸
 - 信封
 - 重磅信封
 - 预打印纸

- 预先打孔纸
- 彩纸
- 粗糙纸
- 重磅粗糙纸
- HP 皮纸

装入纸盘

在进纸盘中装入纸张

 **注：** 添加新纸张时，确保先取出进纸盘中的所有纸张，然后码齐新纸叠。请勿展开纸张。这样可防止多张纸同时进入产品，从而减少卡纸现象。

注： 在小尺寸纸张或自定义纸张上打印时，请先将短边（宽度）装入产品。

1. 将纸张面朝上、顶边朝前装入进纸盘。



2. 调整导板，直至其紧贴纸叠。



纸盘容量

纸盘或纸槽	纸张类型	规格	容量
进纸盘	纸张	60-220 g/m ² 使用 HP 介质可确保获得满意的打印质量。	150 张 75 g/m ² 的纸
	信封	60-90 g/m ²	最多 10 个信封
	投影胶片	0.12-0.13 毫米	最多 50 张投影胶片
	明信片	135-176 g/m ²	
	光泽纸	130-220 g/m ²	

装入纸盘的纸张方向

如果使用的纸张要求以特定方向装入，请根据下表中的信息装入纸张。

纸张类型	如何装入纸张
预打印纸或信头纸	<ul style="list-style-type: none">• 面朝上• 顶边朝向产品
预先打孔纸	<ul style="list-style-type: none">• 面朝上• 孔朝向产品左侧
信封	<ul style="list-style-type: none">• 面朝上• 右侧短边朝向产品

7 打印碳粉盒和成像鼓

- [打印碳粉盒和成像鼓功能](#)
- [耗材视图](#)
- [管理打印碳粉盒和成像鼓](#)
- [解决打印碳粉盒或成像鼓问题](#)

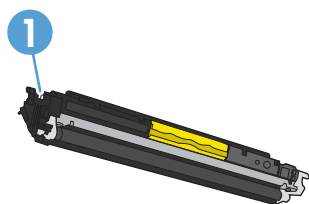
打印碳粉盒和成像鼓功能

功能	说明
部件编号	<ul style="list-style-type: none">• 黑色打印碳粉盒： CE310A• 青色打印碳粉盒： CE311A• 黄色打印碳粉盒： CE312A• 品红色打印碳粉盒： CE313A• 成像鼓： CE314A <p>注： 所有打印碳粉盒和成像鼓的可选部件号都是 126A。</p>
辅助功能	<ul style="list-style-type: none">• 可单手安装和卸下打印碳粉盒与成像鼓。
环境功能	<ul style="list-style-type: none">• 可通过 HP 地球伙伴计划退回和回收流程回收打印碳粉盒。

有关耗材的更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

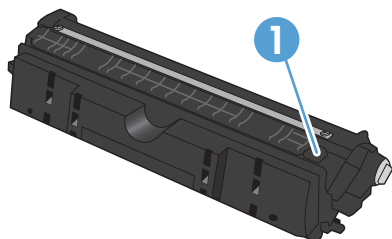
耗材视图

打印碳粉盒视图



1	打印碳粉盒内存标记
---	-----------

成像鼓视图



1	成像鼓内存标记
---	---------

管理打印碳粉盒和成像鼓

正确使用、存放和监控打印碳粉盒及成像鼓有助于确保获得较高的打印输出质量。

更改打印碳粉盒或成像鼓设置

在打印碳粉盒或成像鼓达到估计使用寿命时打印

<耗材>不足消息 — 其中<耗材>是指彩色打印碳粉盒或成像鼓：当耗材不足时，产品会发出指示。实际剩余寿命可能会有所不同。考虑购买备用碳粉盒，以在打印质量无法接受时进行安装。无需现在更换耗材。


<耗材>严重不足消息 — 此处<耗材>是指彩色打印碳粉盒或成像鼓或多个打印碳粉盒和/或成像鼓的组合：当耗材严重不足时，产品会发出指示。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。考虑购买备用碳粉盒，以在打印质量无法接受时进行安装。此时不需要更换耗材，除非打印质量无法接受。

当某个 HP 打印碳粉盒达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。

本产品中安装的成像鼓在产品保修范围之内。自安装之日起，更换的成像鼓享有一年的有限保修。成像鼓安装日期显示在耗材状态页上。

从控制面板更改“严重不足”设置

您随时可以更改设置，在安装新打印碳粉盒或成像鼓时无需重置该设置。


1. 在控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择**耗材设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择**黑色碳粉盒**菜单、**彩色碳粉盒**菜单或**成像鼓**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
5. 使用箭头按钮选择**严重不足设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
6. 选择以下选项之一。
 - 选择**继续**选项，可将产品设为在打印碳粉盒或成像鼓中的碳粉严重不足时警告您，但继续打印。
 - 选择**停止**选项，可将产品设为停止打印，直到您更换了打印碳粉盒或成像鼓。
 - 选择**提示**选项，可将产品设为停止打印，并提示您更换打印碳粉盒或成像鼓。您可以确认提示并继续打印。
 - 仅在**彩色碳粉盒**菜单中，选择**打印黑色**可使产品在打印碳粉盒严重不足时警告您，但仅以黑色继续打印。



更换说明

更换打印碳粉盒

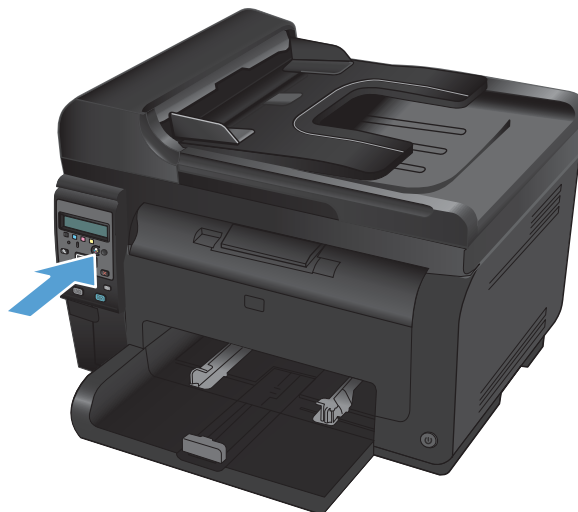
当打印碳粉盒接近估计的使用寿命期限时，您可以继续使用当前打印碳粉盒进行打印，直至不再获得可接受的打印质量。

当某个 HP 打印碳粉盒达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或打印碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

1. 某些错误消息或状态消息会导致产品将打印碳粉盒传送带自动旋转到受影响的碳粉盒。如果需要更换的打印碳粉盒不在正确位置，请按下碳粉盒  按钮旋转打印碳粉盒传送带，使其转到要更换的碳粉盒颜色处。

注： 按下碳粉盒  按钮时，必须合上所有挡盖。此外，还必须安装成像鼓，碳粉盒  按钮才能工作。

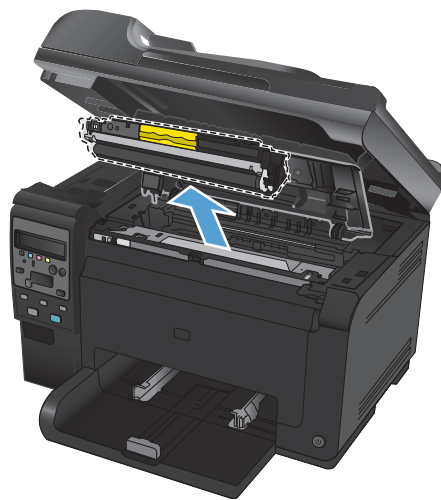
注： 等待直至显示**正在旋转**消息且旋转声音停止，然后再打开打印碳粉盒挡盖。



2. 打开打印碳粉盒挡盖。

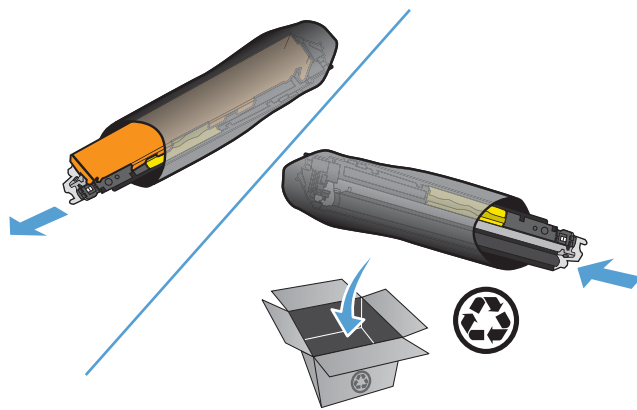


3. 抓住旧打印碳粉盒中间的手柄，将其卸下。

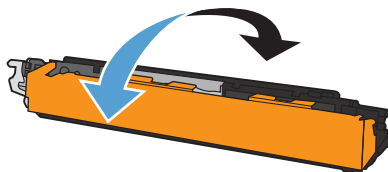


4. 从包装中取出新的打印碳粉盒。将用过的打印碳粉盒放入包装袋和包装盒中，以便回收利用。

注意： 为了防止损坏打印碳粉盒，请抓住打印碳粉盒的两端。不要碰到打印碳粉盒上的滚筒。

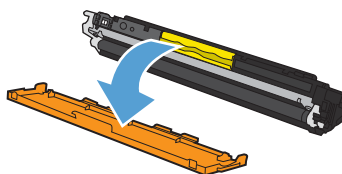


5. 抓住打印碳粉盒的两端，轻轻摇晃打印碳粉盒，以使碳粉在打印碳粉盒内分布均匀。

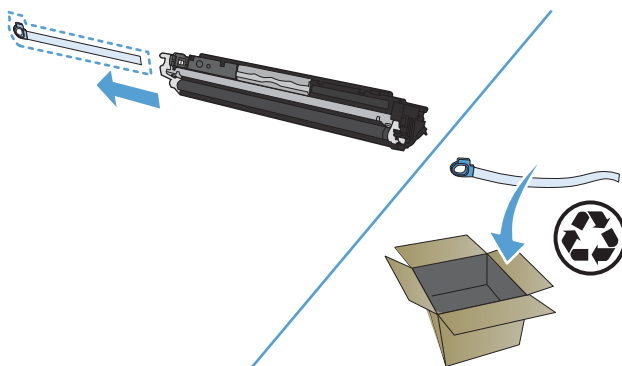


6. 抓住旧打印碳粉盒中间的手柄，取下塑料护板。

注： 请勿触及打印碳粉盒滚筒。如果滚筒上有指纹，可能会导致打印质量问题。



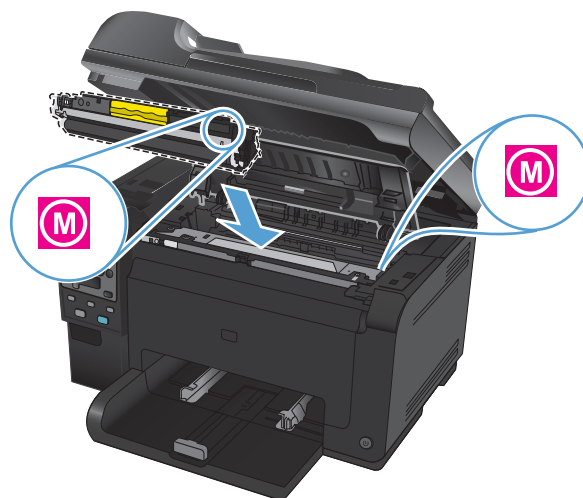
7. 从打印碳粉盒上撕下密封胶带。将胶带放在打印碳粉盒包装盒中，以便回收利用。



8. 抓住打印碳粉盒中间的手柄，将其插入产品。

注： 将打印碳粉盒上的颜色标签与传送带插槽中的颜色标签进行对比，确保打印碳粉盒颜色与传送带位置相匹配。

注意： 如果碳粉落到衣服上，请用一块干布将它擦掉，然后在冷水中清洗衣服。热水会使碳粉融入织物中。



9. 关闭打印碳粉盒挡盖。

注： 合上打印碳粉盒挡盖后，控制面板将显示**正在校准...**消息。留出几分钟时间让产品进行校准。


注： 如果要更换其它打印碳粉盒，则必须先合上打印碳粉盒挡盖，然后才能按下一个打印碳粉盒的碳粉盒按钮。

更换第二个打印碳粉盒时，无需等待产品进行校准。相反，请按下碳粉盒按钮，将传送带旋转到位。更换打印碳粉盒后，产品即会校准。



注： 打印时，如果看到状态警告消息**<颜色>插槽中的碳粉盒不正确**，则从指定插槽中取出打印碳粉盒，将打印碳粉盒上的颜色标签与插槽中的颜色标签进行对比，以便确定该打印碳粉盒与插槽的颜色是否一致。

更换成像鼓

 **注：** 本产品中安装的成像鼓在产品保修范围之内。自安装之日起，更换的成像鼓享有一年的有限保修。成像鼓安装日期显示在耗材状态页上。仅本产品的打印碳粉盒可享受 HP 的高级保护保修。

1. 打开打印碳粉盒挡盖。



2. 打开前盖。



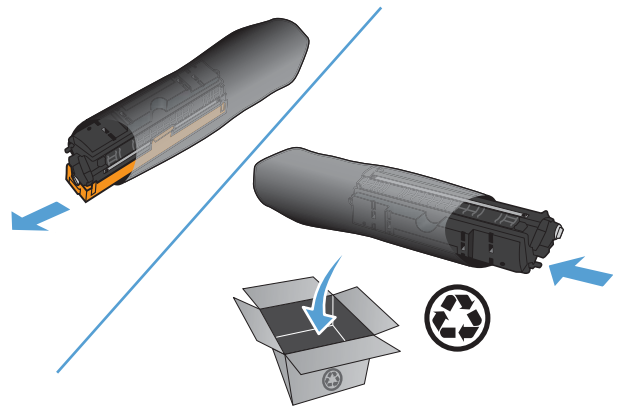
3. 提起用于固定成像鼓的两个手柄。



4. 取出旧成像鼓。



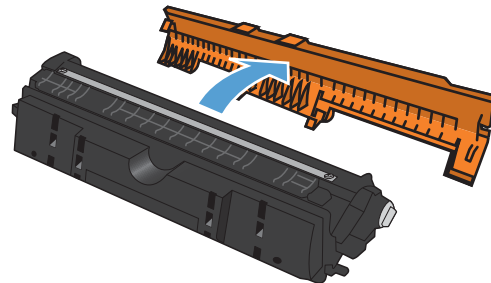
5. 从包装袋中取出新的成像鼓。将用过的成像鼓放入包装袋和包装盒中，以便回收利用。



6. 取下新成像鼓上的护板。

注意： 为防止损坏，请勿使成像鼓受到阳光照射。用一张纸盖住它。

注意： 不要触摸绿色滚筒。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



7. 将新成像鼓插入产品中。



8. 放下用于固定成像鼓的两个手柄。



9. 关闭前盖。



10. 关闭打印碳粉盒挡盖。

注： 合上打印碳粉盒挡盖后，控制面板将显示**正在校准...**消息。留出几分钟时间让产品进行校准。



回收利用耗材


在美国和波多黎各退回 HP LaserJet 打印碳粉盒时，请使用包装箱中随附的邮资预付、预先写好地址的装运标签。要使用 UPS 标签，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS 司机，或者运到授权的 UPS 货运中心。（如果要求 UPS Ground 收货，则需要支付正常的收货费。）有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或访问 www.ups.com。如果您通过 FedEx 标签返回包裹，请在下次发货或收货时将包裹交给美国邮政局的邮递员或 FedEx 司机。（如果要求 FedEx Ground 收货，则需要支付正常的收货费。）或者，您可以通过任何一家美国邮政局或 FedEx 货运中心或商店邮寄包装好的打印碳粉盒。有关离您最近的美国邮政局的位置，请致电 1-800-ASK-USPS 或者访问 www.usps.com。有关离您最近的 FedEx 货运中心/商店的位置，请致电 1-800-GOFEDEX 或者访问 www.fedex.com。有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 www.hp.com/recycle 或致电 1-800-340-2445。信息如有更改，恕不另行通知。

打印碳粉盒和成像鼓的存放

在准备使用打印碳粉盒或成像鼓之前，请勿将其从包装中取出。

HP 对非 HP 耗材的政策

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒和成像鼓，无论它是新的还是再造的。

 **注：** 对 HP 打印机产品而言，使用非 HP 打印碳粉盒或重注的打印碳粉盒既不影响对客户的保修也不影响提供给客户的任何 HP 支持合同。但是，如果产品的故障或损坏是因为使用非 HP 打印碳粉盒或重注打印碳粉盒而造成的，对于这种特殊的故障或损坏，HP 将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。

HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果控制面板消息显示它不是 HP 碳粉盒或是旧碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 耗材状态页指出安装了非 HP 或已用过的耗材。
- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

解决打印碳粉盒或成像鼓问题

检查打印碳粉盒和成像鼓

遇到以下任何问题时，请检查每个打印碳粉盒，并在必要时更换碳粉盒：

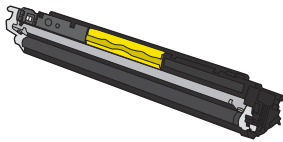
- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上有较小的未打印区域。
- 打印页面上有条纹或条带。

如果确定需要更换打印碳粉盒，请打印耗材状态页以找出正确的原装 HP 打印碳粉盒部件号。

打印碳粉盒的类型	此问题的解决步骤
重注或再造的打印碳粉盒	Hewlett-Packard 公司不建议使用非 HP 耗材，无论此类耗材是新的还是再造的。因为这些产品不是 HP 产品，HP 无法改变其设计或控制其质量。如果您在使用重注或再造的打印碳粉盒并对打印质量不满意，请换用带有“HP”或“Hewlett-Packard”或 HP 徽标的原装 HP 碳粉盒。
原装 HP 打印碳粉盒或成像鼓	<ol style="list-style-type: none">1. 当碳粉盒达到其估计的使用寿命时，产品控制面板或耗材状态页面将显示“严重不足”状态。当打印质量不可接受时，请更换打印碳粉盒。2. 从控制面板的报告菜单中打印“打印质量页”。如果打印页面上出现某种颜色的条纹或标记，则表明该颜色的打印碳粉盒可能存在缺陷。请参阅此文档中的说明以看懂页面意思。如有必要，请更换打印碳粉盒。3. 用肉眼检查打印碳粉盒是否受损。参阅随后的说明。如有必要，请更换打印碳粉盒。4. 如果打印页面上有以相同间距重复出现的标记，则请打印清洁页。如果这不能解决问题，请使用此文档中的重复缺陷部分找出问题的根源。

用肉眼检查打印碳粉盒和成像鼓是否受损

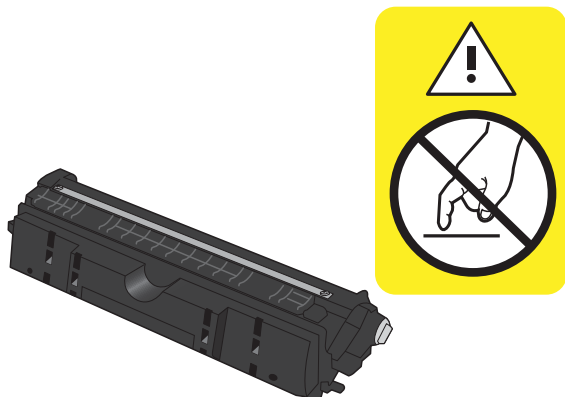
1. 从产品上卸下打印碳粉盒，检查其是否受损。



2. 如果打印碳粉盒未受损，请轻轻多次滚动打印碳粉盒并重新安装它。打印数页，看看问题是否已解决。

3. 如果问题仍未解决，请从产品上卸下成像鼓，检查其表面。

△ **注意：** 不要触摸绿色滚筒。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、手印或其它受损迹象，请更换成像鼓。


重复缺陷

如果缺陷以下列间隔重复出现在页面上，则表明打印碳粉盒或成像鼓可能损坏。

- 22 毫米（打印碳粉盒）
- 26 毫米（成像鼓）
- 29 毫米（打印碳粉盒）
- 94 毫米（成像鼓）


打印耗材状态页

通过控制面板打印配置页和耗材状态页，以获得有关产品及其当前设置的详细信息。

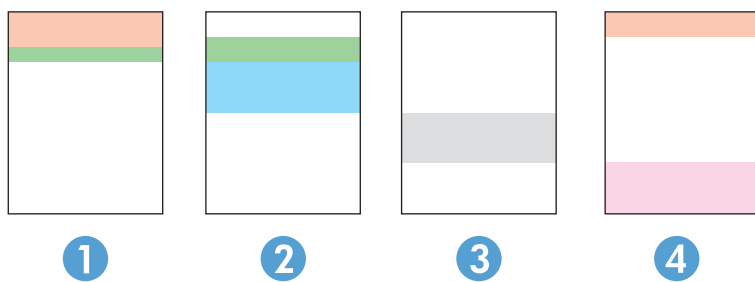
1. 在产品控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**报告**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择**耗材状态**项目，然后按下 **OK** 按钮。

页面	说明
配置页	打印产品设置列表
耗材状态页	耗材状态页包含以下信息： <ul style="list-style-type: none"> 打印碳粉盒剩余寿命大约百分比 打印碳粉盒和成像鼓的保修信息（如果这些耗材处于“严重不足”状态） HP 打印碳粉盒和成像鼓的部件号 每个打印碳粉盒打印的页数 有关订购新 HP 打印碳粉盒和回收用过的 HP 打印碳粉盒的信息 成像鼓的估计剩余寿命和安装日期显示在耗材状态页上。

解释打印质量页

- 在产品控制面板上按下设置  按钮。
- 使用箭头按钮选择**报告**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
- 使用箭头按钮选择**打印质量**项目，然后按下 **OK** 按钮。

此页面包含五个色带，这些色带分成四组，如下图所示。通过检查每一组，便可查出出现问题的特定碳粉盒。



部分	打印碳粉盒
1	黄色
2	青色
3	黑色
4	品红色

- 如果只有其中一组出现斑点或条纹，则请更换与该组关联的打印碳粉盒。
- 如果有多组出现斑点，请打印清洁页。如果这不能解决问题，请确定所有斑点的颜色是否始终相同，例如，是否所有五个色带中均出现了品红色斑点。如果所有斑点的颜色均相同，请更换该颜色的打印碳粉盒。
- 如果多个色带上出现条纹，请联系 HP。问题的根源可能在于打印碳粉盒以外的组件。

解释控制面板上的打印碳粉盒或成像鼓消息

控制面板消息	说明	建议的操作
<颜色>插槽中的碳粉盒不正确	所示插槽中的打印碳粉盒安装不正确。	确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。
10.0004 耗材错误	成像鼓存在通信故障。	<ul style="list-style-type: none">● 关闭产品然后再打开。● 如果错误仍然存在，请更换成像鼓。
10.1004 耗材内存错误		<ul style="list-style-type: none">● 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/UJColorMFPM175 或产品包装箱中的支持说明。
10.000X 耗材内存错误	其中一个打印碳粉盒存在通信故障。“X”将指明是哪个碳粉盒：0=黑色，1=青色，2=品红色，3=黄色。	<ul style="list-style-type: none">● 关闭产品然后再打开。● 检查并确保打印碳粉盒安装正确。取下打印碳粉盒，然后重新安装。● 如果错误仍然存在，请更换打印碳粉盒。● 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/UJColorMFPM175 或产品包装箱中的支持说明。
安装了旧的<颜色>碳粉盒	安装了旧耗材。打印碳粉盒可能是重新灌注的碳粉盒。	<p>如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材，请访问此 HP 网站：www.hp.com/go/anticounterfeit。</p> <p>如果产品的故障或损坏是因为使用非 HP 打印碳粉盒或重注打印碳粉盒而造成的，对于这种特殊的故障或损坏，HP 将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。使用旧碳粉盒时，耗材状态和取决于耗材状态的功能将不可用。</p>
安装了旧碳粉盒	安装了旧耗材。打印碳粉盒可能是重新灌注的碳粉盒。	<p>如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材，请访问此 HP 网站：www.hp.com/go/anticounterfeit。</p> <p>如果产品的故障或损坏是因为使用非 HP 打印碳粉盒或重注打印碳粉盒而造成的，对于这种特殊的故障或损坏，HP 将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。使用旧碳粉盒时，耗材状态和取决于耗材状态的功能将不可用。</p>
更换<颜色>碳粉盒	所示的打印碳粉盒已达到估计的使用寿命。客户已将产品配置为在打印碳粉盒碳粉严重不足时停止打印。	更换打印碳粉盒，或者重新配置产品，使其在打印碳粉盒达到“严重不足”阈值后继续打印。

控制面板消息	说明	建议的操作
更换<颜色>。将打印黑色。	所示的打印碳粉盒已达到估计的使用寿命。客户已将产品配置为仅使用黑色碳粉盒进行打印，直至更换了碳粉严重不足的打印碳粉盒。	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p>
更换耗材	多个耗材已达到估计的使用寿命期限，并且客户将产品配置为在耗材量严重不足时停止打印。	更换耗材，或者重新配置产品，使其在耗材达到“严重不足”阈值后继续打印。
更换耗材。将打印黑色。	一个或多个打印碳粉盒已达到估计的使用寿命。客户已将产品配置为仅使用黑色碳粉盒进行打印，直至更换了碳粉严重不足的打印碳粉盒。	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p>
耗材不足	一个或多个打印碳粉盒（或一组打印碳粉盒和成像鼓）即将达到其估计的使用寿命。	可继续打印，但要准备好备用耗材。
耗材位置错误	打印碳粉盒安装在错误插槽中。	确保每个打印碳粉盒都装在正确插槽中。
耗材严重不足	一个或多个打印碳粉盒（或一组打印碳粉盒和成像鼓）已达到其估计的使用寿命。	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒或成像鼓。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某个 HP 打印碳粉盒达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p> <p>本产品中安装的成像鼓在产品保修范围之内。自安装之日起，更换的成像鼓享有一年的有限保修。成像鼓安装日期显示在耗材状态页上。</p>
黑色碳粉盒碳粉不足	打印碳粉盒即将达到估计的使用寿命。	可继续打印，但要准备好备用耗材。

控制面板消息	说明	建议的操作
黑色碳粉盒碳粉严重不足	打印碳粉盒已达到估计的使用寿命。	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p>
黄色碳粉盒碳粉不足	打印碳粉盒即将达到估计的使用寿命。	可继续打印，但要准备好备用耗材。
黄色碳粉盒碳粉严重不足	打印碳粉盒已达到估计的使用寿命。	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p>
门打开	打印碳粉盒挡盖打开。	关闭打印碳粉盒挡盖。
品红色碳粉盒碳粉不足	打印碳粉盒即将达到估计的使用寿命。	可继续打印，但要准备好备用耗材。
品红色碳粉盒碳粉严重不足	打印碳粉盒已达到估计的使用寿命。	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p>
青色碳粉盒碳粉不足	打印碳粉盒即将达到估计的使用寿命。	可继续打印，但要准备好备用耗材。
青色碳粉盒碳粉严重不足	打印碳粉盒已达到估计的使用寿命。	<p>为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换打印碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。</p> <p>当某种 HP 耗材达到“严重不足”阈值时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。在“严重不足”模式下继续使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。</p>


控制面板消息	说明	建议的操作
碳粉盒区域卡纸	产品已检测到打印碳粉盒区域卡纸。	从消息中所示的区域清除卡纸，然后按控制面板上的说明操作。
正在使用旧耗材	安装了旧耗材。打印碳粉盒可能是重新灌注的碳粉盒。	<p>如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材，请访问此 HP 网站：www.hp.com/go/anticounterfeit。</p> <p>如果产品的故障或损坏是因为使用非 HP 打印碳粉盒或重注打印碳粉盒而造成的，对于这种特殊的故障或损坏，HP 将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。使用旧碳粉盒时，耗材状态和取决于耗材状态的功能将不可用。</p>

8 打印任务

- [取消打印作业](#)
- [Windows 的基本打印任务](#)
- [Windows 的附加打印任务](#)

取消打印作业

1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消 **X**按钮取消作业。

 **注：** 按下取消 **X**按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，则按下取消 **X**按钮会清除产品控制面板显示屏上当前显示的进程。

2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。

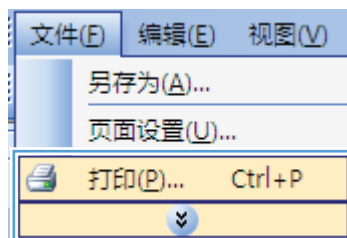
- **软件程序：**通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
- **Windows 打印队列：**如果作业正在打印队列（计算机内存）或打印后台程序中等待打印，则可从中删除作业。
 - **Windows XP、Server 2003 或 Server 2008：**依次单击**开始**、**设置**和**打印机和传真**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
 - **Windows Vista：**单击**开始**，单击**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
 - **Windows 7：**单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。

Windows 的基本打印任务

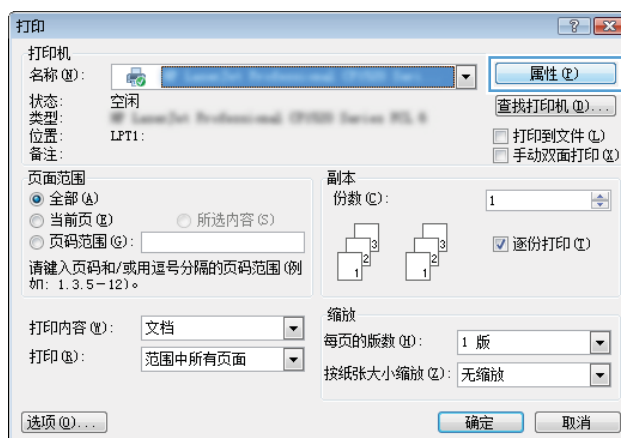
从软件程序打开打印对话框的方法可能有所不同。以下步骤说明了典型方法。某些软件程序没有**文件**菜单。请参阅软件程序文档，了解如何打开打印对话框。

通过 Windows 打开打印机驱动程序

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。

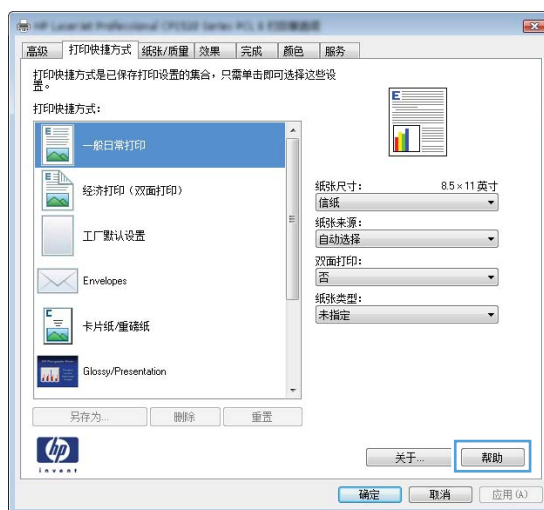


2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



通过 Windows 获得任何打印选项的帮助

1. 单击**帮助**按钮打开联机帮助。



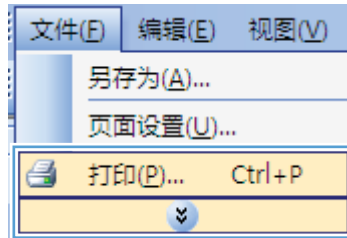
通过 Windows 更改打印份数

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后选择份数。

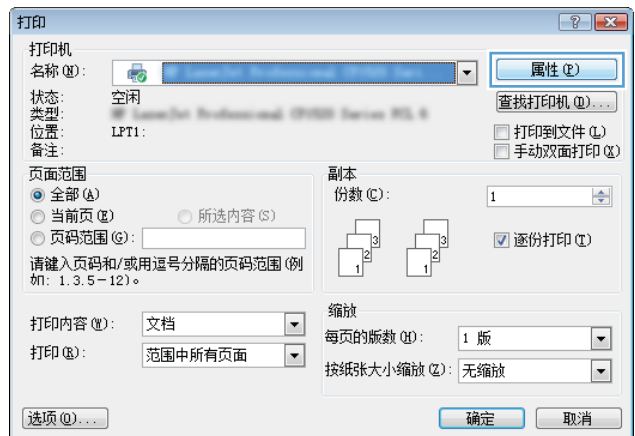
通过 Windows 保存自定义打印设置以便重复使用

通过 Windows 使用打印快捷方式

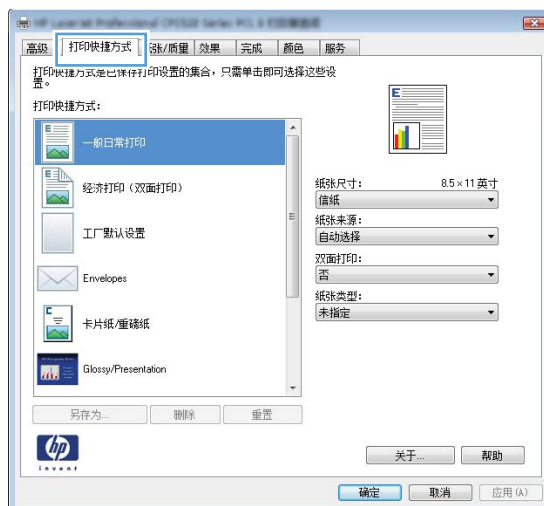
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

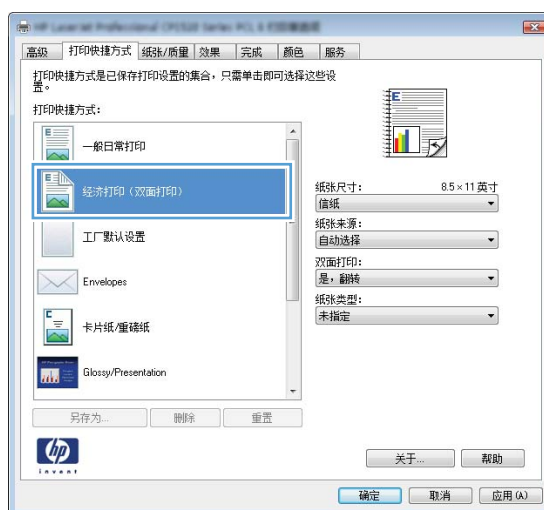


3. 单击打印快捷方式选项卡。



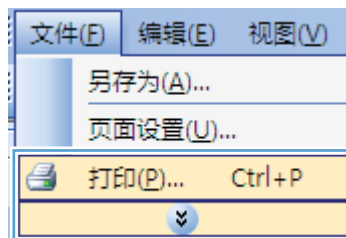
4. 选择其中一个快捷方式，然后单击确定按钮。

注： 当您选择某个快捷方式之后，打印机驱动程序中其它选项卡上的对应设置也会相应地更改。

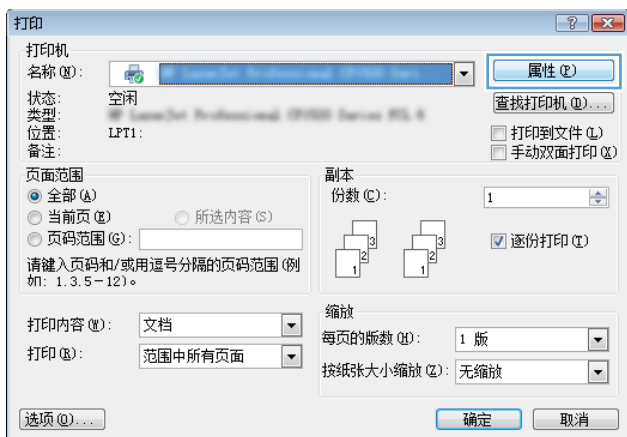


创建打印快捷方式

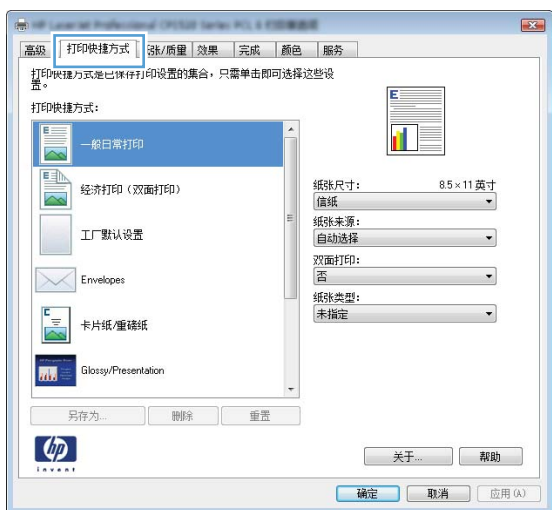
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

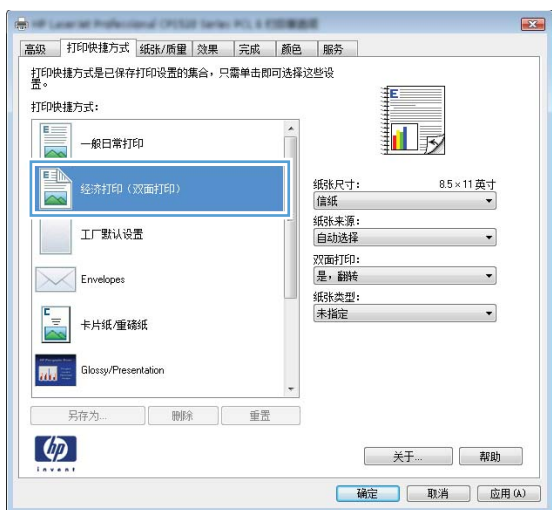


3. 单击**打印快捷方式**选项卡。



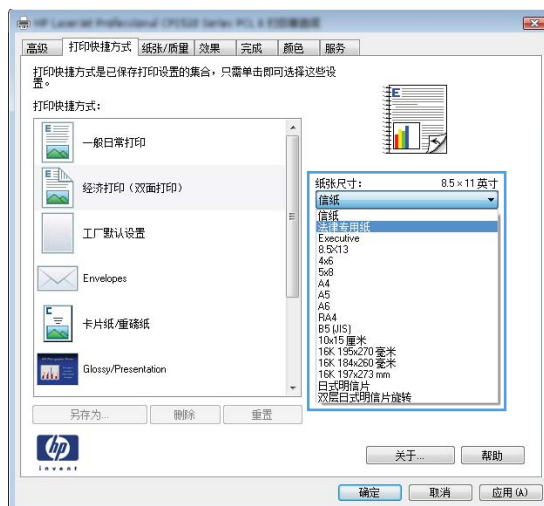
4. 选择一个现有快捷方式作为基础。

注： 在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果在调整后选择快捷方式，或如果选择了另一种快捷方式，则所有调整均将丢失。

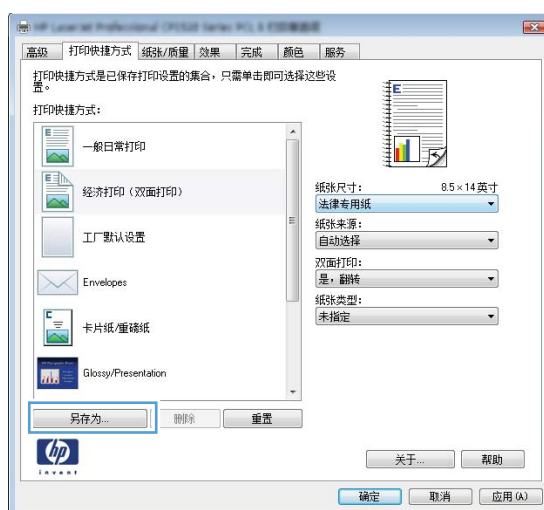


5. 为新快捷方式选择打印选项。

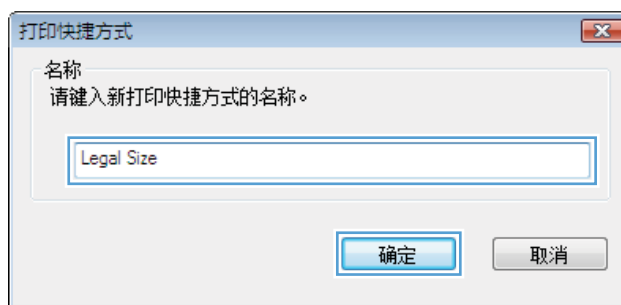
注： 您可在此选项卡或在打印机驱动程序的任何其它选项卡上选择打印选项。在其它选项卡上选择选项后，请先返回**打印快捷方式**选项卡，然后再继续下一步。



6. 单击另存为按钮。



7. 输入快捷方式的名称，然后单击确定按钮。



通过 Windows 提高打印质量


通过 Windows 选择页面尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**尺寸**下拉列表中选择**一个尺寸**。

通过 Windows 选择自定义纸张尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**自定义**按钮。
5. 键入自定义尺寸的名称，并指定尺寸。
 - 宽度是指纸张的短边。
 - 长度是指纸张的长边。

 **注：** 将纸张装入纸盘时，请始终先装入短边。

6. 单击**保存**按钮，然后单击**关闭**按钮。

通过 Windows 选择纸张类型

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
5. 选择能最准确地描述您的纸张的纸张类型类别，然后单击您所使用的纸张类型。

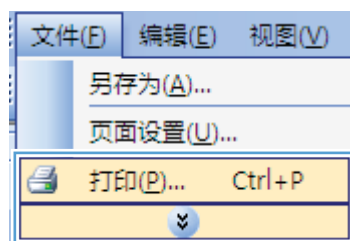
使用 Windows 进行双面打印

通过 Windows 手动执行双面打印

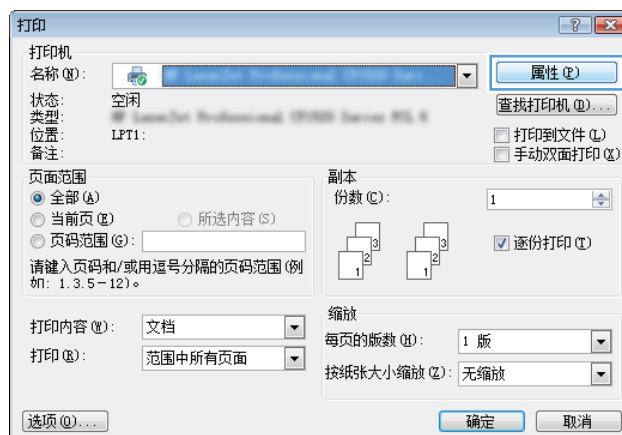
1. 在进纸盘中面朝上装入纸张。



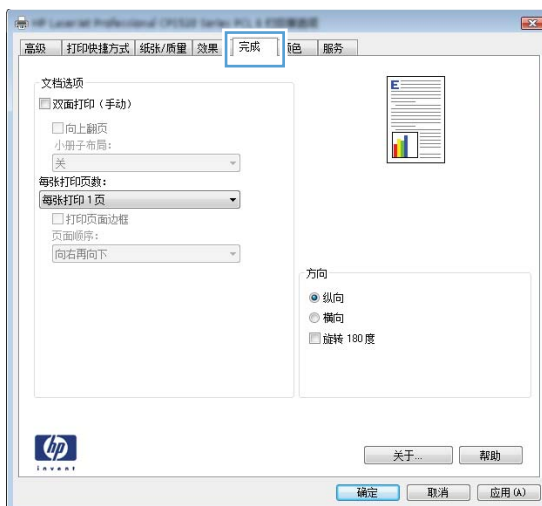
2. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



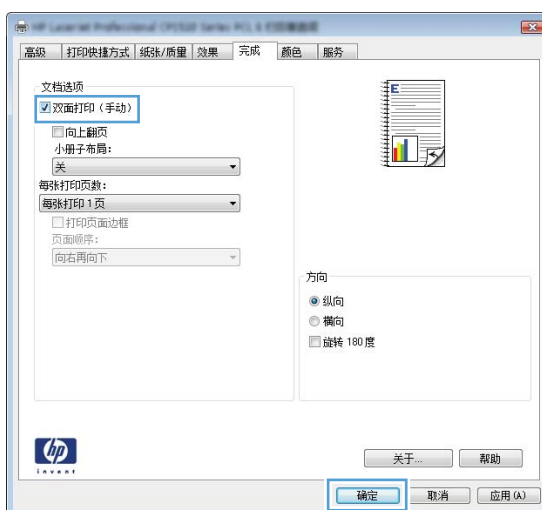
3. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



4. 单击完成选项卡。



5. 选中双面打印 (手动) 复选框。单击确定按钮打印作业的第一面。



6. 从出纸槽中取出打印的纸叠，在不改变纸张方向的前提下，将纸叠打印面朝下装入进纸盘中。



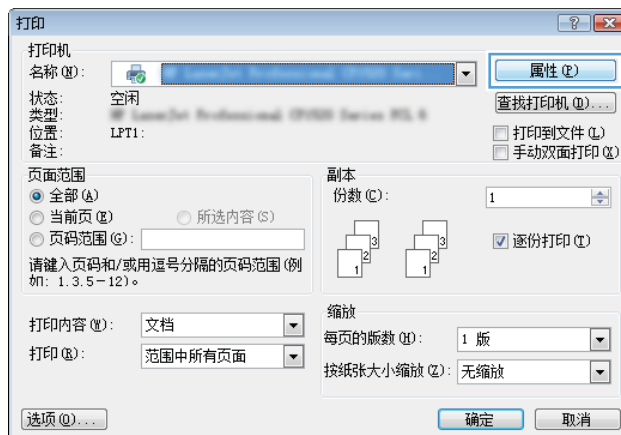
7. 在计算机中，单击继续按钮以打印作业的第二面。如果是在产品上，请按下 OK 按钮。

通过 Windows 在每张纸上打印多个页面

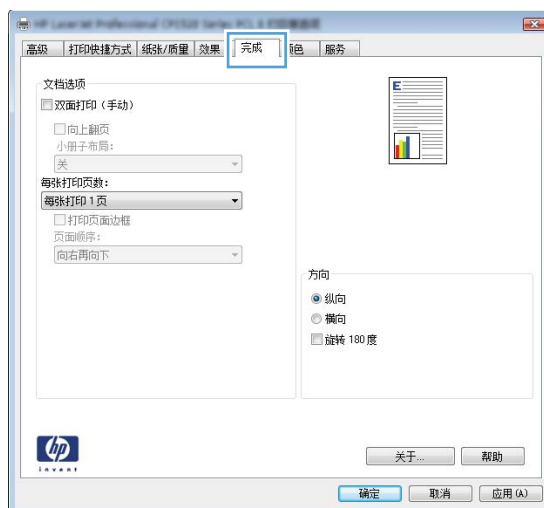
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



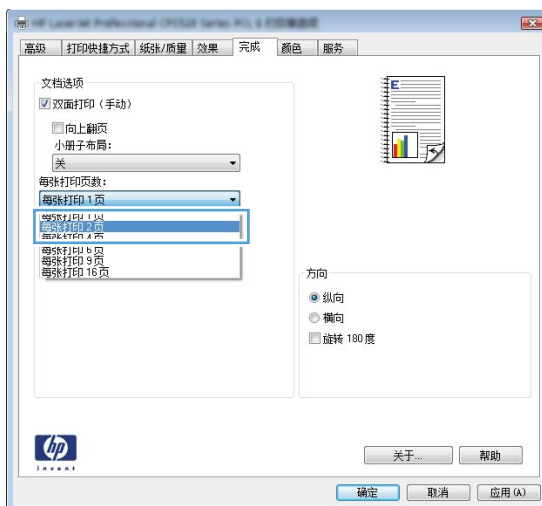
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



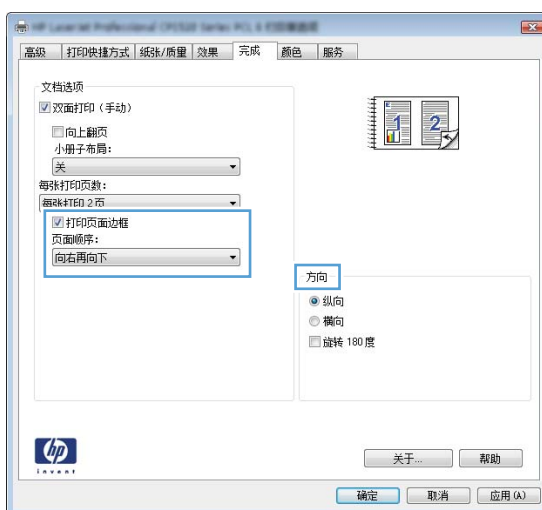
3. 单击完成选项卡。



4. 从**每张打印页数**下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。

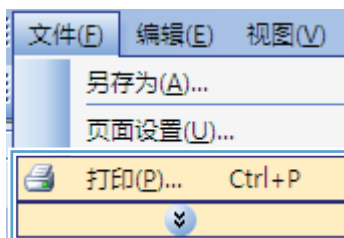


5. 选择正确的**打印页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。

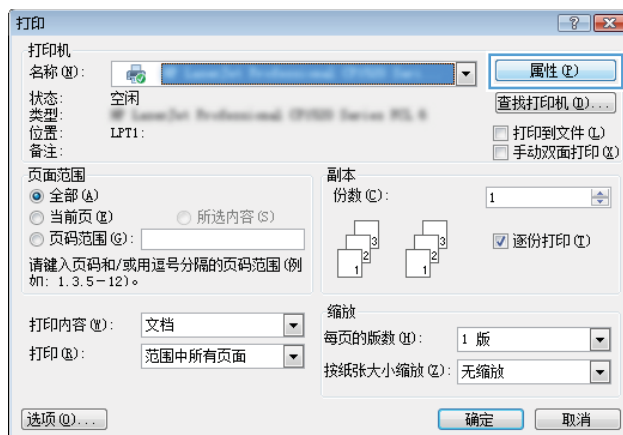


用 Windows 选择页面方向

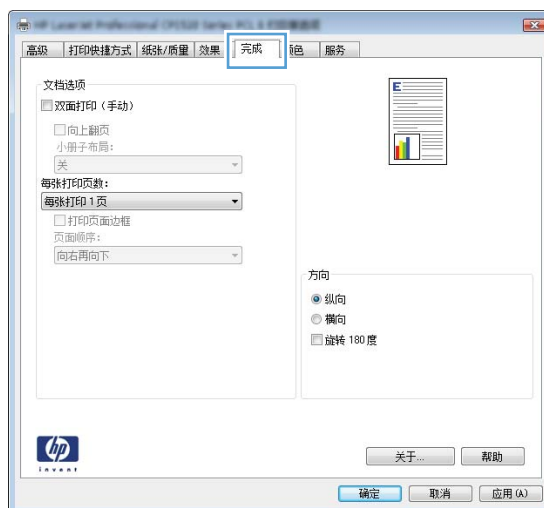
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

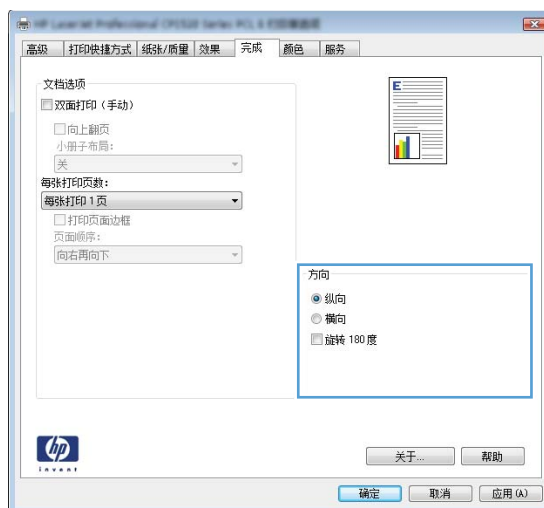


3. 单击**完成**选项卡。



4. 在**方向**区域中，选择**纵向**或**横向**选项。

要上下颠倒打印页面图像，请选择**旋转**选项。



通过 Windows 设置颜色选项

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

3. 单击**颜色**选项卡。
4. 在**颜色选项**区域中，单击**手动**选项，然后单击**设置**按钮。
5. 调整边缘控制的常规设置以及文本、图形和照片设置。

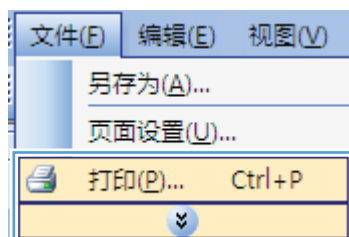
Windows 的附加打印任务

用 Windows 将彩色文本打印为黑色

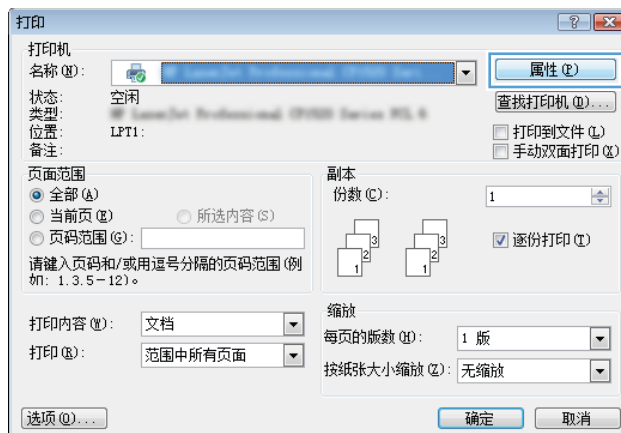
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击所有**文本打印成黑色**复选框。单击**确定**按钮。

通过 Windows 在预打印信头纸或表格上执行打印

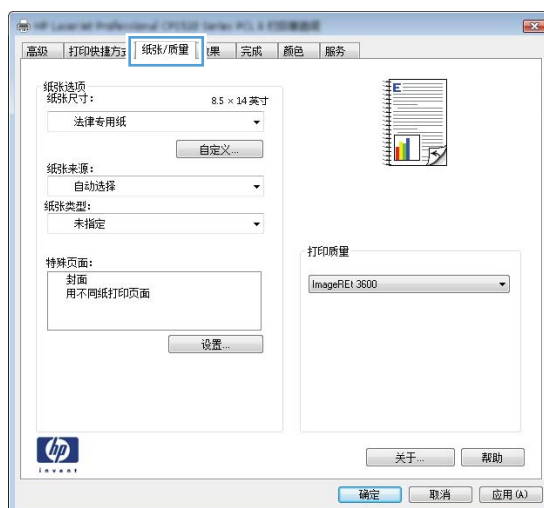
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



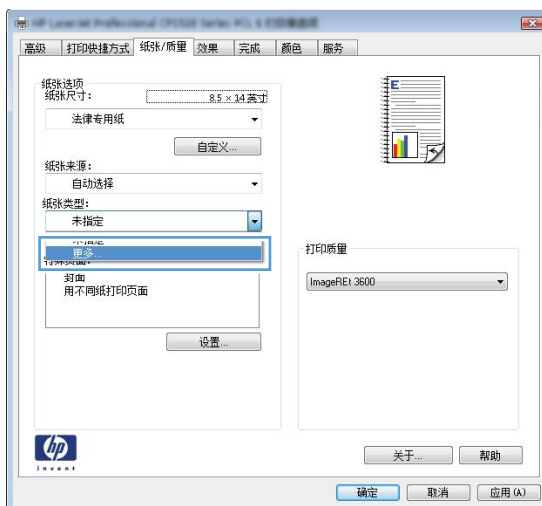
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



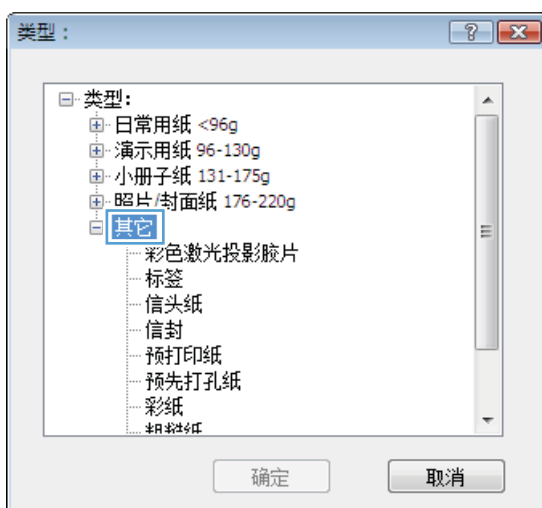
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



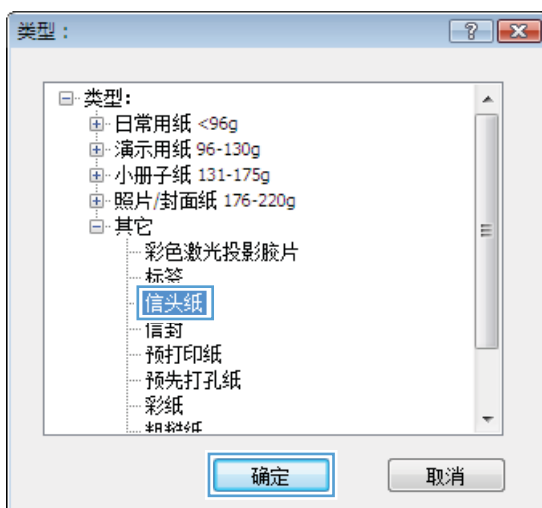
4. 在类型下拉列表中，单击**更多...**选项。



5. 选择**其它**选项。

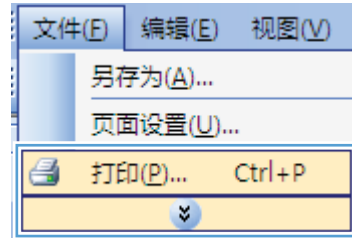


6. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

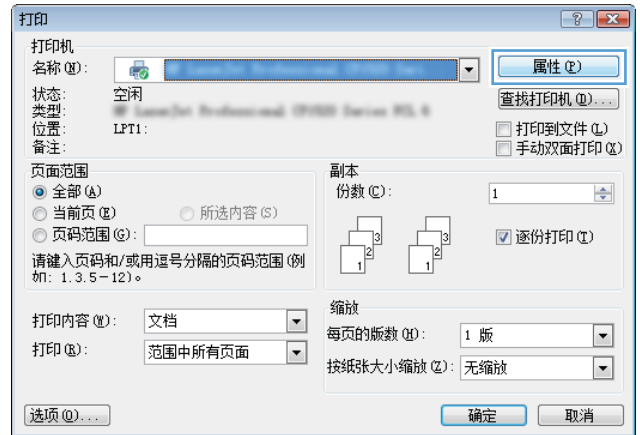


在特殊纸张、标签或投影胶片上打印

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



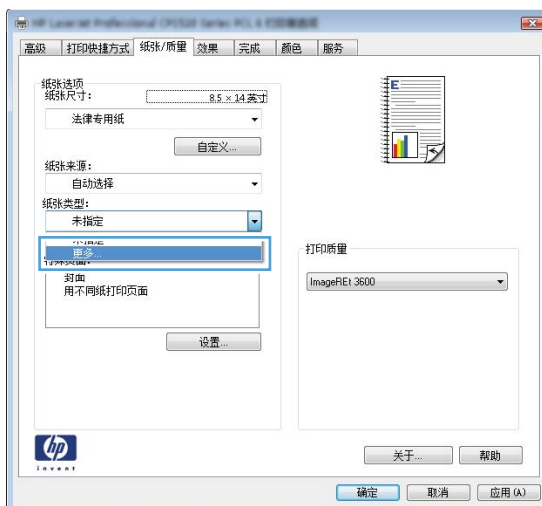
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**纸张/质量**选项卡。

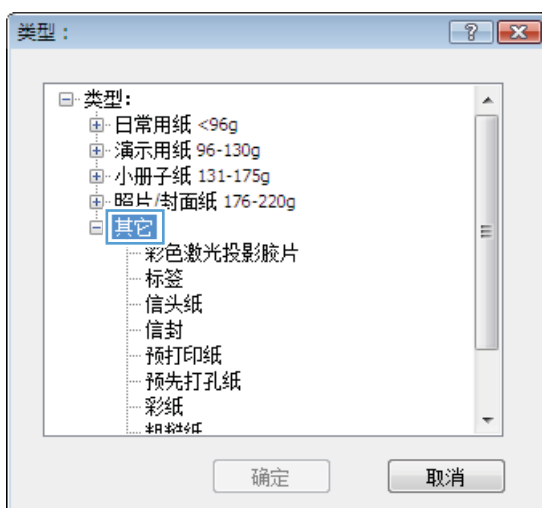


4. 在**类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。

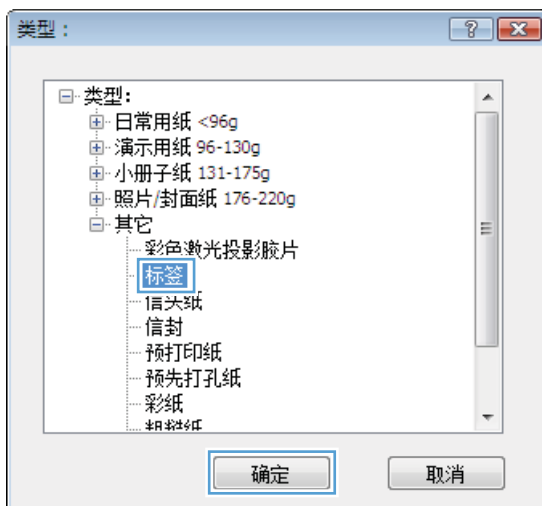


5. 选择能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。

注： 标签和投影胶片位于**其它**选项列表中。

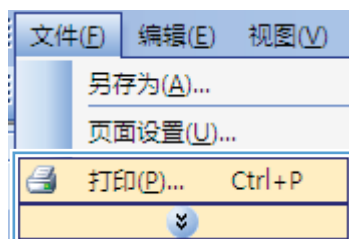


6. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

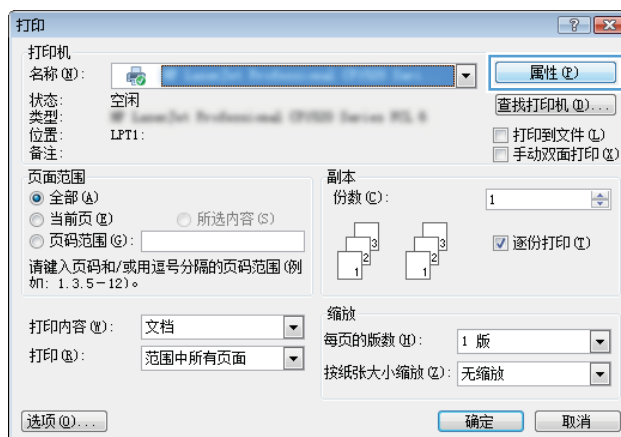


用 Windows 在不同的纸张上打印第一页或最后一页

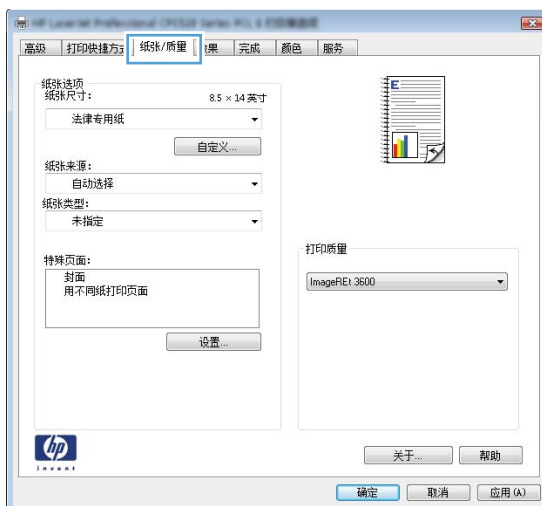
1. 在软件程序的**文件菜单**中，单击**打印**。



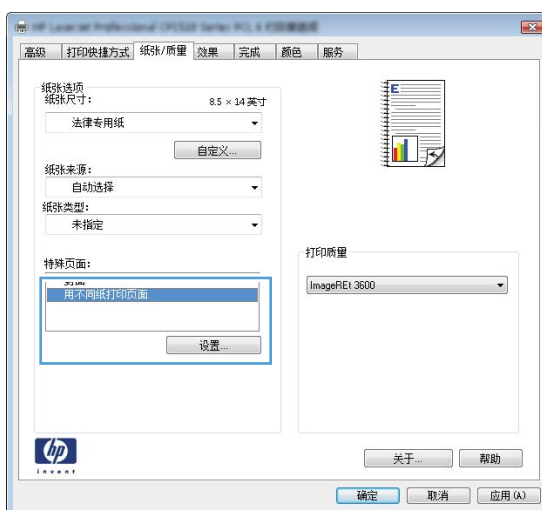
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**纸张/质量**选项卡。

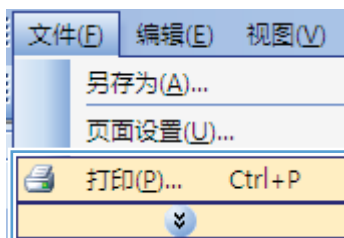


4. 单击**使用不同纸张**复选框，然后为封面、其他页和封底选择必要的设置。

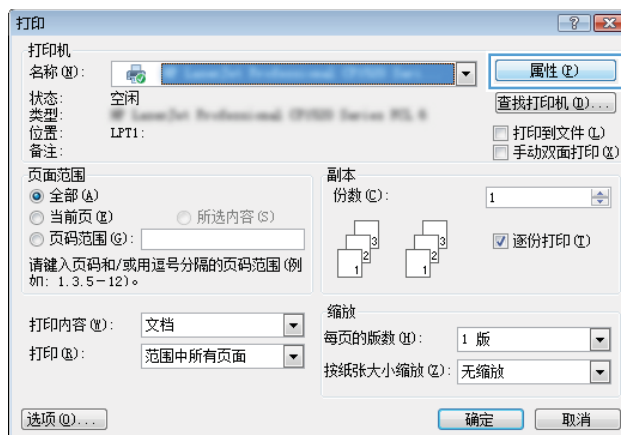


将文档缩放至适合页面尺寸

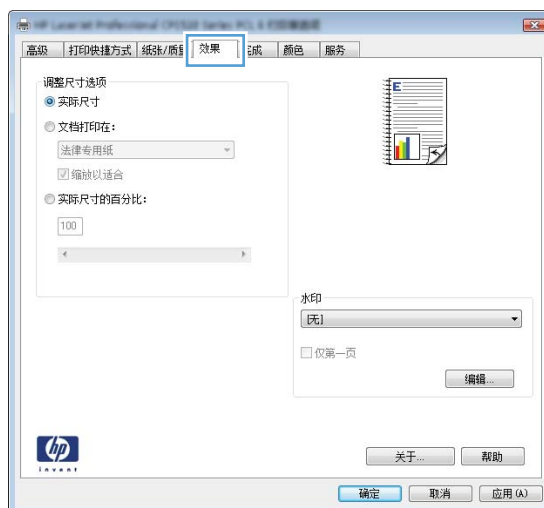
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



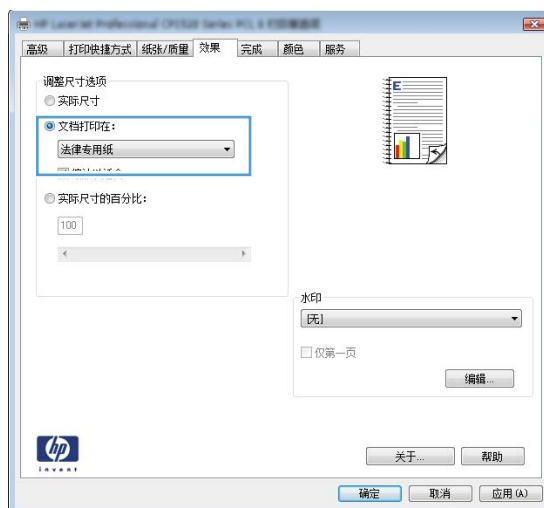
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**效果**选项卡。



4. 选择**文档打印在**选项，然后从下拉列表中选择
一个尺寸。



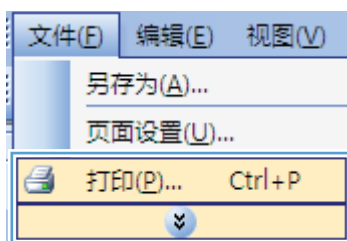
在 Windows 上向文档添加水印

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

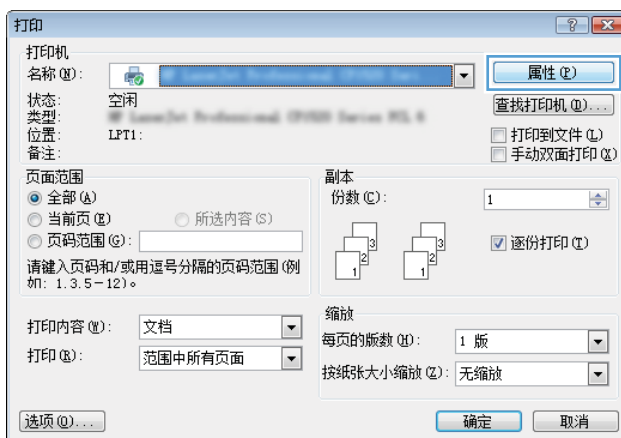
- 单击**效果**选项卡。
- 从**水印**下拉列表中选择一个水印。
或者，要向列表添加一个新水印，请单击**编辑**按钮。指定水印设置，然后单击**确定**按钮。
- 要仅在首页上打印水印，请选择**仅限第一页**复选框。否则，将在每一页上都打印水印。

用 Windows 创建小册子

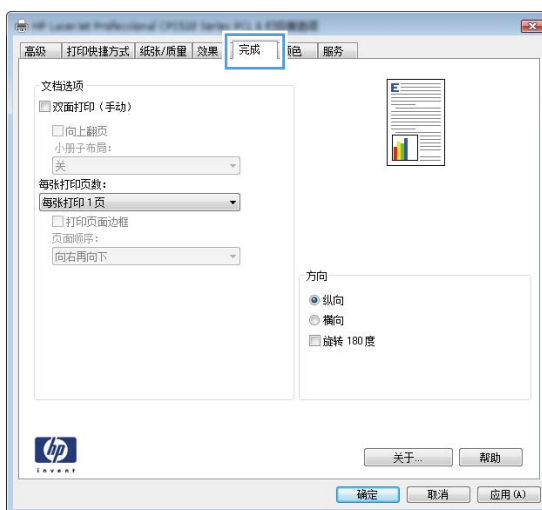
- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



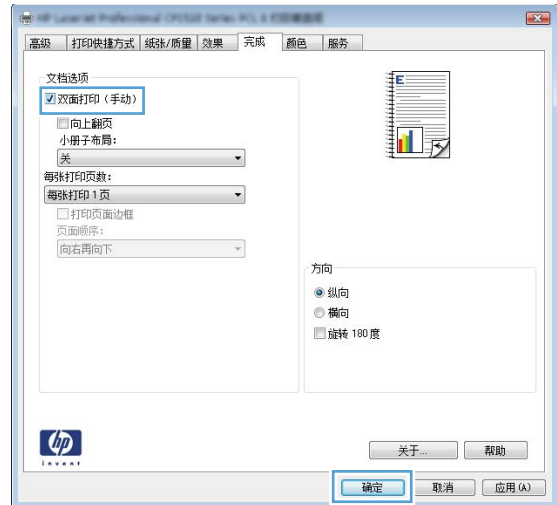
- 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



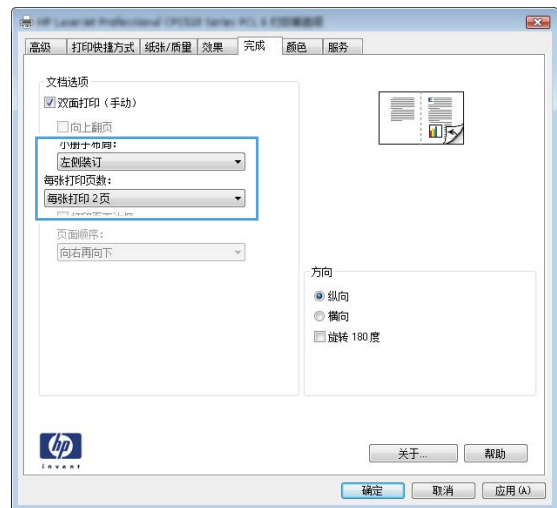
- 单击**完成**选项卡。



4. 单击双面打印（手动）复选框。



5. 在小册子打印下拉列表中，选择装订选项。每张打印页数选项会自动更改为**每张打印 2 页**。



9 颜色

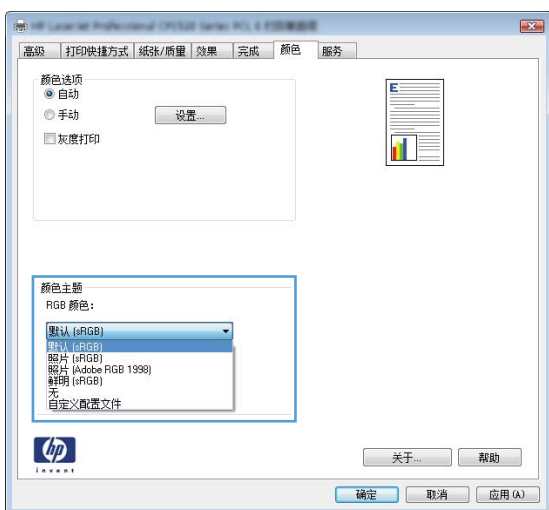
- [调整颜色](#)
- [在 Windows 上使用 HP EasyColor 选项](#)
- [匹配颜色](#)

调整颜色

通过更改打印机驱动程序**颜色**选项卡中的设置来管理颜色。

更改打印作业的颜色主题

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。
4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。



- **默认 (sRGB)**: 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明**: 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片**: 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998)**: 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无**: 不使用颜色主题。


更改颜色选项

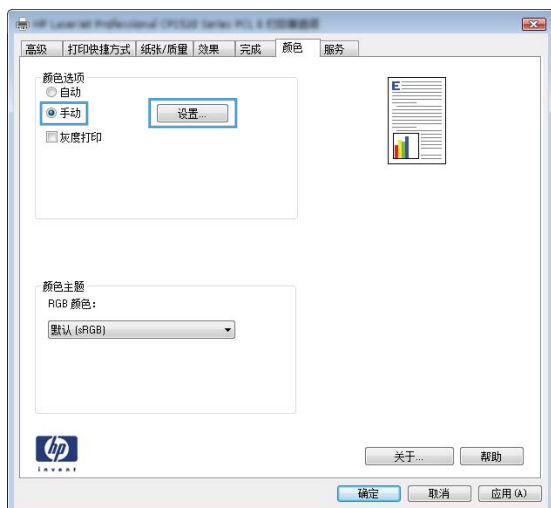
从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。

4. 单击**自动或手动**设置。

- **自动设置：** 为大多数彩色打印作业选择此设置
- **手动设置：** 选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。

 **注：** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



5. 单击**灰度打印**选项以用黑色和灰度阴影打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。也可以使用此选项来打印草稿或节省彩色碳粉。

6. 单击**确定**按钮。

手动颜色选项

使用手动颜色选项为文本、图形和照片调节**中性灰色**、**半色调**和**边缘控制**选项。

表 9-1 手动颜色选项

设置说明	设置选项
边缘控制 边缘控制 设置决定边缘的着色。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。	<ul style="list-style-type: none">● 关闭会关闭套色和自适应半色调。● 轻度设置的套色级别最低。自适应半色调打开。● 正常设置的套色级别为中级。自适应半色调打开。● 最大是最强的套色设置。自适应半色调打开。

表 9-1 手动颜色选项 (续)

设置说明	设置选项
<p>半色调</p> <p>半色调选项影响彩色输出清晰度和分辨率。</p>	<ul style="list-style-type: none">● 平滑选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果希望获得均匀平滑的填充区域，请选择此选项。● 细节选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果希望获得锐利边缘和清晰细节，请选择此选项。
<p>中性灰色</p> <p>中性灰色设置可以决定生成文本、图像和照片中所用灰色的方法。</p>	<ul style="list-style-type: none">● 仅黑色只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。对文档和灰度视图来说，此设置最佳。● 4 色通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的渐变和过渡，并可以产生最深的黑色。

在 Windows 上使用 HP EasyColor 选项

如果您在 Windows 上使用 HP PCL 6 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术会自动改善从 Microsoft Office 程序打印的混合内容文档的质量。此技术将扫描文档并自动调整 .JPEG 或 .PNG 格式的照片图像。**HP EasyColor** 技术一次便可改善整个图像的效果，而非将其分成多个部分，因而提高了色彩一致性，细节更清晰并且打印速度更快。

在下面的示例中，左侧的图像创建时没有使用 **HP EasyColor** 选项。右侧的图像显示了使用 **HP EasyColor** 选项后结果有所改善。



默认情况下，HP PCL 6 打印机驱动程序已启用了 **HP EasyColor** 选项，您无需手动调整颜色。要禁用该选项以便能够手动调整颜色设置，请打开颜色选项卡，单击 **HP EasyColor** 复选框以取消选中该框。

匹配颜色

对于大多数用户来说，匹配颜色的最佳方法是打印 sRGB 颜色。

由于打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，因此使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色相匹配的过程非常复杂。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程来显示光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

10 复印

- [使用复印功能](#)
- [复印设置](#)
- [复印照片](#)
- [复印混合尺寸原件](#)
- [手动执行双面复印（双面打印）](#)

使用复印功能

单触复印

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。




2. 按下黑白或彩色按钮以开始复印。

多份副本

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在控制面板上，轻触**份数**  按钮。
3. 使用箭头按钮更改份数。
4. 按下黑白或彩色按钮以开始复印。

复印多页原件

1. 将原件正面朝上放在文档进纸器上，然后调整导板，直至其紧靠纸张。



2. 按下黑白或彩色按钮以开始复印。

复印标识卡

使用 **ID 复印** 功能将标识卡或其它小文档的两面复印在一张纸的同一面上。产品会提示您先复印第一面，然后将第二面放到扫描仪玻璃板上的其它区域中，然后再次复印。本产品会同时打印两个图像。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上。



2. 在控制面板上按下 **复印菜单**  按钮。
3. 使用箭头按钮选择 **ID 复印菜单**，然后按下 **OK** 按钮。

4. 控制面板显示屏提示时，翻转文档，将其放在扫描仪玻璃板的另一个位置，然后按下 **OK** 按钮。



5. 控制面板显示屏提示时，按下**黑白**或**彩色**按钮开始复印。

本产品会将所有页面复印到一张纸的同一面上。

取消复印作业

1. 按下产品控制面板上的取消 **✕** 按钮。

注： 如果有多个进程正在运行，则按下取消 **✕** 按钮会清除当前进程及所有待处理进程。

2. 从文档进纸器中取出剩余页面。

缩小或放大复印件

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。




2. 在控制面板上按下**复印菜单** **☰** 按钮。

3. 使用箭头按钮选择**缩小/放大**菜单项目，然后按下 **OK** 按钮。使用箭头按钮浏览选项，然后按下 **OK** 按钮选择选项。
4. 按下**黑白**或**彩色**按钮以开始复印。

对复印作业自动分页

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在控制面板上按下**复印菜单**  按钮。
3. 使用箭头按钮选择**复印自动分页**菜单项目，然后按下 **OK** 按钮。使用箭头按钮浏览选项，然后按下 **OK** 按钮选择选项。
4. 按下**黑白**或**彩色**按钮以开始复印。

制作彩色或黑白复印件

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在控制面板上，按下**黑白**或**彩色**按钮开始复印。

复印设置


更改复印质量

可使用以下复印质量设置：

- **自动选择：** 如果对复印质量要求不高，则可以使用此设置。此项为默认设置。
- **混合：** 对同时包含文本和图形的文档使用此设置。
- **文本：** 对所含内容大部分是文本的文档使用此设置。
- **图片：** 对所含内容大部分是图形的文档使用此设置。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。

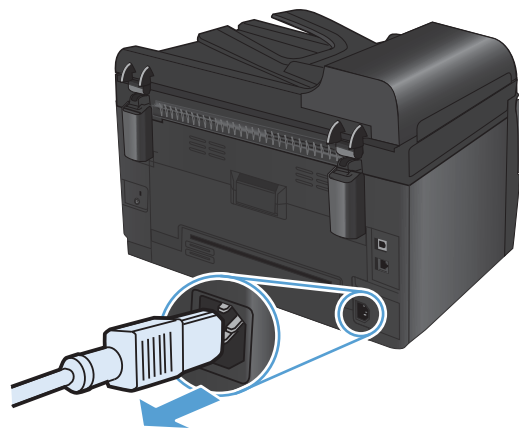


2. 在控制面板上按下**复印菜单**  按钮。
3. 使用箭头按钮选择**优化菜单**，然后按 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择正确的选项，然后按下 **OK** 按钮。
5. 按下**黑白**或**彩色**按钮以开始复印。

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖。
3. 使用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板、文档进纸器扫描条带及白色塑料衬底。

注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。




4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。


调整复印件的明暗度

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在控制面板上按下**调淡/加深**  按钮。
3. 使用箭头按钮调整设置。
4. 按下**黑白**或**彩色**按钮以开始复印。

定义自定义复印设置

当您在控制面板中更改复印设置后，这些自定义设置将一直生效，直到作业完成约 2 秒钟后才会失效，而本产品将恢复至默认设置。要立即返回到默认设置，请按下取消  按钮。

边到边打印或复印

本产品不能进行完全的边到边打印。最大打印区域为 203.2 x 347 毫米（8 x 13.7 英寸），页面周围有 4 毫米的边框不可打印。

打印或扫描带裁剪边文档的考虑事项：

- 如果原件尺寸小于输出尺寸，请移动原件，使其与扫描仪图标指示的边角相距 4 厘米。在这个位置上重新复印或扫描。
- 当原件达到所需的输出尺寸时，请使用**缩小/放大**功能减小图像尺寸，以使复印件不被裁剪。


设置在特殊纸张上复印时使用的纸张尺寸和类型

1. 在控制面板上按下**复印菜单**  按钮。



2. 使用箭头按钮选择**纸张菜单**项目，然后按下 **OK** 按钮。
3. 在纸张尺寸列表中，选择纸盘 1 中所装纸张尺寸的名称，然后按下 **OK** 按钮。
4. 在纸张类型列表中，选择纸盘 1 中所装纸张类型的名称，然后按下 **OK** 按钮。
5. 按下**黑白**或**彩色**按钮以开始复印。


恢复复印默认设置

1. 在控制面板上按下**复印菜单**  按钮。




2. 使用箭头按钮选择**恢复默认值**菜单项目，然后按下 **OK** 按钮。

复印照片

 **注：** 复印扫描仪玻璃板上的照片，而不是文档进纸器上的照片。

1. 将照片有图片的一面朝下放在扫描仪玻璃板的左上角，然后盖上扫描仪盖板。



2. 在控制面板上按下**复印菜单**  按钮。
3. 使用箭头按钮选择**优化**菜单项目，然后按下 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择**图片**选项，然后按下 **OK** 按钮。
5. 按下**黑白**或**彩色**按钮以开始复印。


复印混合尺寸原件

使用扫描仪玻璃板为混合尺寸的原件制作复印件。

注： 只有在纸张具有公用尺寸的情况下，才能使用文档进纸器复印混合尺寸的原件。例如，可合并 Letter 和 Legal 尺寸的纸张，因为它们的宽度相同。将纸张堆叠起来，确保它们的顶边相互对齐。这些纸张的宽度相同，但是长度不同。

1. 在纸盘 1 中装入足够大的纸张，确保它满足原件中尺寸最大的页面的要求。
2. 将一页原件面朝下放在扫描仪玻璃板的左上角。



3. 在控制面板上按下**复印菜单**  按钮。
4. 使用箭头按钮选择**纸张**菜单项目，然后按下 **OK** 按钮。
5. 在纸张尺寸列表中，轻触纸盘 1 中所装纸张尺寸的名称，然后按下 **OK** 按钮。
6. 在纸张类型列表中，轻触纸盘 1 中所装纸张类型的名称，然后按下 **OK** 按钮。
7. 按下**黑白**或**彩色**按钮以开始复印。
8. 对每个页面重复上述步骤。

手动执行双面复印（双面打印）

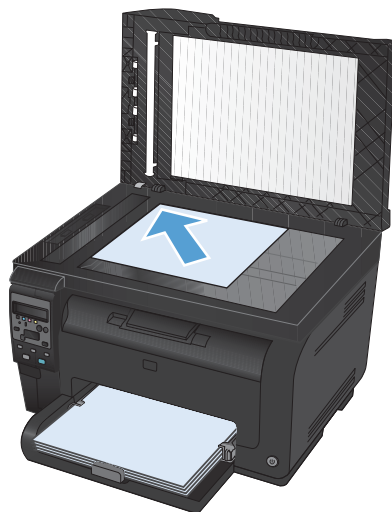
1. 将文档的第一页放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在控制面板上，按下黑白或彩色按钮开始复印。
3. 从出纸槽中取出打印的复印件，将纸叠旋转 180 度，然后将该复印件的已打印面朝下装入纸盘 1 中。



4. 将文档的下一页放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



5. 按下**黑白**或**彩色**按钮以开始复印。
6. 重复上述步骤，直至完成复印。

11 扫描

- [使用扫描功能](#)
- [扫描设置](#)

使用扫描功能

扫描方法

您可以使用以下方法执行扫描作业。

- 使用 HP 扫描软件从计算机扫描
- 从符合 TWAIN 或 Windows 成像应用程序 (WIA) 的软件进行扫描

 **注：** 要了解并使用文字识别软件，请从软件 CD 安装 Readiris 程序。文字识别软件也称作光学字符识别 (OCR) 软件。

使用 HP 扫描软件进行扫描 (Windows)

1. 双击计算机桌面上的 **HP 扫描** 图标。
2. 选择一个扫描快捷方式，然后根据需要调整设置。
3. 单击**扫描**。

 **注：** 单击**高级设置**访问更多选项。

单击**创建新快捷方式**，创建一个自定义的设置集，然后保存到快捷方式列表中。

使用其它软件进行扫描

本产品符合 TWAIN 和 Windows 成像应用程序 (WIA) 标准。本产品可与支持符合 TWAIN 和 WIA 标准的扫描设备的 Windows 程序以及支持符合 TWAIN 标准的扫描设备的 Macintosh 程序结合使用。

如果使用支持 TWAIN 或 WIA 标准的程序，则可以访问扫描功能，并可以将图像直接扫描到打开的程序中。有关详细信息，请参阅帮助文件或符合 TWAIN 标准或 WIA 标准的软件程序随附的文档。

从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描

一般来说，如果一个软件程序中有**获取、文件获取、扫描、导入新对象、插入自或扫描仪**等命令，则其符合 TWAIN 标准。如果您不能确定程序是否符合 TWAIN 标准，或者您不了解调用的命令，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描时，HP 扫描软件程序可能会自动启动。如果 HP 扫描程序启动，则可以在预览图像时更改图像。如果程序未自动启动，则图像会立即进入符合 TWAIN 标准的程序。

从符合 TWAIN 标准的程序开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 WIA 标准的程序进行扫描

WIA 是另一种直接将图像扫描至软件程序的办法。WIA 使用 Microsoft 软件进行扫描，而不是 HP 扫描软件。

一般来说，如果软件程序的“插入”或“文件”菜单中有**图片/从扫描仪或相机**之类的命令，则其符合 WIA 标准。如果您不能确定程序是否符合 WIA 标准，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 WIA 标准的程序开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。

- 或 -


在 Windows 控制面板的**照相机和扫描仪**文件夹中（在 Windows Vista 和 Windows 7 中，位于**硬件和声音**文件夹中），双击本产品的图标。这将打开标准的 Microsoft WIA 向导，您可以用它扫描至文件。

使用光学字符识别 (OCR) 软件扫描

Readiris OCR 程序位于随产品一起装运的单独 CD 中。要使用 Readiris 程序，请从相应的软件 CD 安装该程序，然后按联机帮助中的说明执行操作。

取消扫描

要取消扫描作业，请执行以下任一步骤。

- 在产品控制面板上按下取消  按钮。
- 单击屏幕对话框中的**取消按钮**。


扫描设置

扫描仪分辨率和颜色

如果您正在打印扫描图像，且未获得预期质量，则可能在扫描仪软件中选择了不符合您需要的分辨率或颜色设置。分辨率和颜色会影响扫描图像的以下特征：


- 图像清晰度
- 层次变化（平滑或粗糙）
- 扫描时间
- 文件大小

扫描分辨率以每英寸像素 (ppi) 计算。

 **注：** 扫描分辨率的每英寸像素 ppi 级别不可与打印分辨率的 dpi（每英寸点数）级别互相转换。


彩色、灰度级和黑白将定义可能的颜色数。扫描仪硬件分辨率最大可调整到 1200 ppi。

分辨率和颜色准则表列出了您可遵循的简单提示，以满足扫描需求。

 **注：** 将分辨率和颜色设置为较高值会创建出较大文件，这样会占用大量磁盘空间并降低扫描速度。设置分辨率和颜色前，请先确定扫描图像的用途。

分辨率和颜色准则

下表列出了适用于不同类型扫描作业的建议分辨率和颜色设置。

 **注：** 默认分辨率为 200 ppi。

用途	建议分辨率	建议颜色设置
传真	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• 黑白
电子邮件	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• 黑白（如果图像不要求平滑渐变）• 灰度级（如果图像要求平滑渐变）• 彩色（如果图像是彩色图像）
编辑文本	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• 黑白
打印（图形或文本）	600 ppi 用于复杂图形，或者如果需要明显放大文档 300 ppi 用于普通图形和文本 150 ppi 用于照片	<ul style="list-style-type: none">• 黑白（用于文本和艺术线条）• 灰度级（用于有阴影或彩色的图形和照片）• 彩色（如果图像是彩色图像）
屏幕显示	75 ppi	<ul style="list-style-type: none">• 黑白（用于文本）• 灰度级（用于图形和照片）• 彩色（如果图像是彩色图像）

彩色

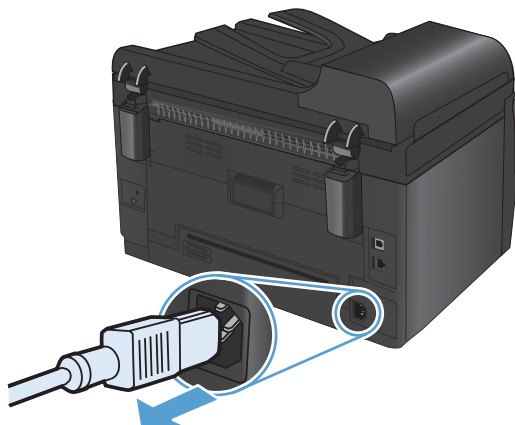
扫描时，您可以将颜色值设为以下设置。

设置	建议使用
彩色	对于颜色非常重要的高质量彩色照片或文档，请使用此设置。
黑白	对于文本文档，请使用此设置。
灰度级	如果文件大小出现问题或需要快速扫描文档或照片，请使用此设置。

扫描质量

随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖。
3. 使用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板、文档进纸器扫描条带及白色塑料衬底。

注意： 不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。




4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

12 管理和维护产品



- [打印信息页](#)
- [从计算机更改产品设置](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [产品安全功能](#)
- [节约设置](#)
- [清洁产品](#)
- [产品更新](#)

打印信息页


信息页驻留在产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。

 **注：** 如果您在安装期间没有正确设置产品语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印信息页。使用控制面板上的**系统设置**菜单更改语言。

菜单项	说明
演示页	打印演示打印质量的彩色页面。
菜单结构	打印控制面板菜单布局图。上面会列出各菜单的当前设置。
配置报告	打印所有产品设置的列表。当产品连接到网络时，还包括网络信息。
耗材状态	打印各打印碳粉盒的状态，包括以下信息： <ul style="list-style-type: none">• 估计的碳粉盒剩余寿命百分比• 大概剩余页数• 部件号• 已打印页数• 有关订购新 HP 打印碳粉盒和回收用过的 HP 打印碳粉盒的信息
网络摘要	打印所有产品网络设置的列表
用量信息页	打印一个页面，其中列出了 PCL 页数、PCL 6 页数、PS 页数、卡在产品中或拾取错误的页数、单色（黑白）页数或彩色页数；并报告页面计数 仅限 HP LaserJet Pro 100 color MFP M175nw：打印一个页面，其中列出了上述信息、打印的单色（黑白）或彩色页数、插入的内存卡数量、PictBridge 连接的数量以及 PictBridge 页数
PCL 字体列表	打印已安装的所有 PCL 字体列表。
PS 字体列表	打印已安装的所有 PostScript (PS) 字体列表
PCL6 字体列表	打印已安装的所有 PCL6 字体列表
彩色使用记录	打印一份逐个显示每个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息的报告
服务页	打印服务报告
诊断页	打印校准和彩色诊断页面
打印质量	打印彩色测试页，可用于诊断打印质量缺陷。

1. 按下设置  按钮打开菜单。
2. 使用箭头按钮选择**报告**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择要打印的报告，然后按下 **OK** 按钮打印报告。
4. 按下取消  按钮可退出菜单。

从计算机更改产品设置

 **注：** 仅在您安装产品时执行了完整安装的情况下，此工具才可用。

要从计算机更改产品设置，请打开 HP 设备工具箱。

1. 单击**开始**按钮，然后单击**程序**项目。
2. 单击 HP 产品组，然后单击 HP 设备工具箱项目。

下表描述了基本产品设置。


选项卡或选项部分	说明
状态选项卡 提供产品、状态和配置信息。	<ul style="list-style-type: none">● 设备状态： 显示产品状态并显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。● 耗材状态： 显示 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。考虑购买备用耗材，以在打印质量无法接受时进行安装。不需要更换耗材，除非打印质量无法接受。● 设备配置： 显示产品配置页中提供的信息。● 网络摘要： 显示产品网络配置页中提供的信息。● 报告： 允许您打印产品生成的配置页和耗材状态页。● 彩色使用记录： 显示一个记录，其中显示了各个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息。● 事件记录： 显示所有产品事件及错误列表。● 支持按钮： 提供到产品支持页的链接。支持按钮可以用密码进行保护。● 购买耗材按钮： 提供一个链接页面，可以通过该页面为产品订购耗材。购买耗材按钮可以用密码进行保护。
系统选项卡 可通过该选项卡从计算机上配置产品。	<ul style="list-style-type: none">● 设备信息： 提供基本产品和公司信息。● 纸张设置： 允许您更改产品的默认纸张处理设置。● 打印质量： 允许您更改产品的默认打印质量设置，包括校准设置。● 打印浓度： 允许您更改每种耗材的对比度、突出显示、中色调以及阴影值。● 纸张类型： 允许您配置与产品所接受介质类型相对应的打印模式。● 系统设置： 允许您更改产品的默认系统设置。● 服务： 允许您开始产品清洁过程。● 产品安全性： 允许您设置或更改管理员密码。● 支持按钮： 提供到产品支持页的链接。支持按钮可以用密码进行保护。● 购买耗材按钮： 提供一个链接页面，可以通过该页面为产品订购耗材。购买耗材按钮可以用密码进行保护。 <p>注： 系统选项卡可以用密码进行保护。如果本产品已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下管理员。</p>

选项卡或选项部分	说明
<p>打印选项卡</p> <p>可通过该选项卡从计算机上更改默认打印设置。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 打印: 更改默认产品打印设置，如份数和纸张方向。这些选项与控制面板上的选项相同。 • PCL5c: 查看和更改 PCL5c 设置。 • PostScript: 查看和更改 PS 设置。
<p>联网选项卡</p> <p>可通过该选项卡从计算机上更改网络设置。</p>	<p>网络管理员可使用此选项卡在产品连接至基于 IP 的网络时，控制该产品的相关网络设置。如果产品直接连接至计算机，此选项卡不会显示。</p>
<p>HP Web 服务选项卡</p>	<p>使用此选项卡为产品设置和使用各种 Web 工具。</p>

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。前瞻性管理使网络管理员可以在用户受到影响前先解决问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：www.hp.com/go/webjetadmin。

可以在 HP Web Jetadmin 中安装设备插件，以便为特定产品功能提供支持。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在**产品更新**页面上，请按照说明自动连接到 HP 网站，并为产品安装最新的设备插件。

 **注：** 浏览器必须是启用了 Java™ 的浏览器。不支持通过 Mac OS 进行浏览。

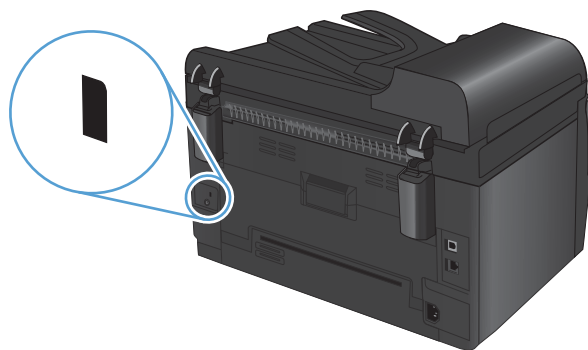
产品安全功能

产品支持安全标准和推荐的协议，可帮助您保持产品安全、保护网络上的重要信息并简化监控和维护产品的方法。

有关 HP 的安全成像和打印解决方案的详细信息，请访问 www.hp.com/go/secureprinting。该网站提供有关安全功能的白皮书和常见问题解答文档的链接。

锁定产品

1. 可以将安全电缆连接至产品后面的插槽。



指定系统密码（仅限网络型号）


指定产品密码，以使未经授权的用户无法更改产品设置。


1. 打开 HP 设备工具箱。
2. 单击**系统**选项卡。
3. 在窗口左侧单击**产品安全性**菜单。
4. 在**密码框**和**确认密码框**中键入密码。
5. 单击**应用**按钮。记下密码并将其存放在安全的地方。

节约设置

休眠模式

可调节的睡眠模式功能可在产品长时间处于非使用状态时降低能量消耗。您可以设置产品空闲多长时间后进入睡眠模式。

 **注：** 此模式不会影响产品预热时间。


1. 在控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择**电能设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择**睡眠延迟**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
5. 使用箭头按钮选择睡眠延迟时间段，然后按下 **OK** 按钮。

低功率设置

低功率模式是本产品的一种节能功能。在用户指定的时间段（低功率延迟时间段）之后，产品自动降低其电源消耗。发生唤醒事件时，产品会返回就绪状态。


设置低功率延迟时间段

您可以更改产品空闲多久后转入低功率模式。

1. 在控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择**电能设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择**自动关机**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
5. 使用箭头按钮选择**自动关闭延迟**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
6. 使用箭头按钮选择低功率延迟时间段，然后按下 **OK** 按钮。


设置唤醒事件

您可以选择在产品进入低功率模式后，哪些事件可让产品返回就绪状态。

1. 在控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**系统设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择**电能设置**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
4. 使用箭头按钮选择**自动关机**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
5. 使用箭头按钮选择**唤醒事件**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
6. 使用箭头按钮选择可让产品返回就绪状态的事件，然后按下 **OK** 按钮。

存档打印

存档打印的输出页面不容易产生碳粉污迹和灰尘。使用存档打印来创建要保存或存档的文档。

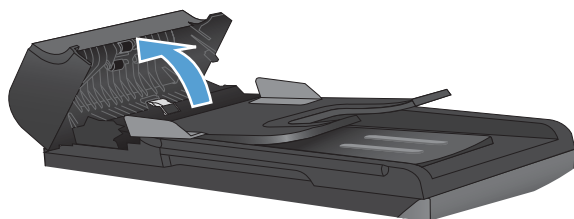
1. 在控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**服务**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择**存档打印**项目，选择**开或关**，然后按下 **OK** 按钮。

清洁产品

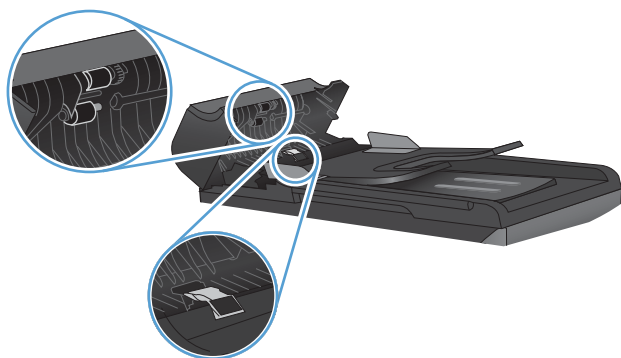
清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫

如果本产品的文档进纸器遇到纸张处理问题，例如卡纸或多页进纸，请清洁文档进纸器的滚筒和分隔垫。

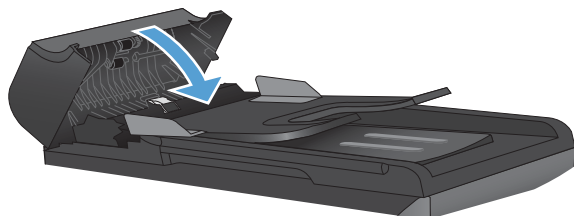
1. 打开文档进纸器端盖。



2. 使用蘸水的无绒布擦拭拾纸轮和分隔垫，以消除灰尘。



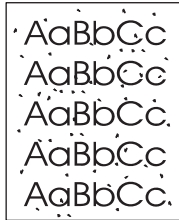
3. 合上文档进纸器端盖。



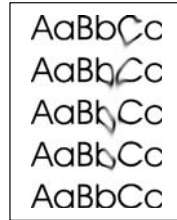
清洁纸张通路

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点或涂污。本产品具有清洁模式，可以纠正并防止此类问题的发生。


斑点



污迹



从产品控制面板清洁纸张通路

1. 按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**服务**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择**清洁页**项目，然后按下 **OK** 按钮。
4. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
5. 再次按下 **OK** 按钮以确认并开始清洁过程。

一页纸将缓慢穿过产品。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

清洁外部

使用柔软且不起毛的湿布擦除设备外部的灰尘、污迹和污点。

产品更新

www.hp.com/support/LJColorMFPM175 上提供了该产品的软件和固件更新及安装说明。请单击**驱动程序和软件下载**，单击您的操作系统，然后选择产品下载。

13 解决问题

- [自助服务](#)
- [解决问题检查清单](#)
- [影响产品性能的因素](#)
- [恢复工厂设置](#)
- [解释控制面板消息](#)
- [进纸不正确或卡纸](#)
- [改善打印质量](#)
- [产品不打印或打印缓慢](#)
- [解决连接问题](#)
- [解决无线网络问题](#)
- [产品软件问题 \(Windows\)](#)
- [解决常见的 Mac 问题](#)

自助服务

除了本指南中的信息以外，其它来源也提供了一些有用的信息。

HP 帮助和学习中心

产品随附的 CD 或您计算机上的 HP Program 文件夹中均有“HP 帮助和学习中心”及其它文档。“HP 帮助和学习中心”是一个产品帮助工具，通过它可轻松访问产品信息、HP 产品 Web 支持、故障排除以及管制和安全信息。

快速参考主题

以下网站提供了一些有关本产品的快速参考主题：www.hp.com/support/ColorMFP175

您可以打印这些主题并将其放在产品附近。可以在这些主题中方便地找到经常执行的步骤。

解决问题检查清单

在尝试解决产品出现的问题时，请遵循下面的步骤。

- [步骤 1：确保正确设置了产品](#)
- [步骤 2：检查电缆或无线连接（仅限网络型号）](#)
- [步骤 3：检查控制面板是否有错误消息。](#)
- [步骤 4：检查纸张](#)
- [步骤 5：检查软件](#)
- [步骤 6：测试打印功能](#)
- [步骤 7：测试复印功能](#)
- [步骤 8：检查耗材](#)
- [步骤 9：尝试从计算机发送打印作业。](#)

步骤 1：确保正确设置了产品

确保正确设置了产品。

1. 按电源按钮开启产品或退出自动关闭模式。
2. 检查电源线的连接。
3. 确保为产品电源配置了正确的线电压。（有关电压要求，请参阅产品前盖内侧的标签。）如果您使用接线板并且其电压不符合规格，请将产品插头直接插入墙上插座。如果已插入墙上插座，请试用不同的插座。
4. 确保正确安装了打印碳粉盒。
5. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。

步骤 2：检查电缆或无线连接（仅限网络型号）

1. 检查产品与计算机之间的电缆连接。确保连接牢固。
2. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。

步骤 3：检查控制面板是否有错误消息。

控制面板应当指明就绪状态。如果出现错误消息，请解决相应错误。

步骤 4：检查纸张

1. 确保使用的纸张符合规格。
2. 确保在进纸盘中正确装入纸张。

步骤 5： 检查软件

1. 确保正确安装了产品软件。
2. 检查是否已为本产品安装了打印机驱动程序。检查程序，确保您正在使用本产品的打印机驱动程序。

步骤 6： 测试打印功能

1. 打印一张配置页。
2. 如果没有打印出配置页，请检查进纸盘中是否有纸张。
3. 如果产品中的页面卡塞，请清除卡纸。

步骤 7： 测试复印功能

1. 将配置页放入文档进纸器，并且复印一份。如果纸张没有顺利通过文档进纸器，可能需要清洁文档进纸器。另外，确保纸张符合 HP 规格。
2. 将配置页放到扫描仪的玻璃板上，然后复印一份。
3. 如果不能接受复印页面的打印质量，请清洁扫描仪玻璃板。

步骤 8： 检查耗材

打印耗材状态页并检查打印碳粉盒和成像鼓的剩余寿命。

步骤 9： 尝试从计算机发送打印作业。

1. 尝试从另一台已安装该产品软件的计算机打印作业。
2. 检查 USB 或网线连接。将产品定向到正确的端口，或重新安装软件以选择要使用的连接类型。
3. 如果打印质量不可接受，请检查打印设置是否适合当前所用的介质。


影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 打印机驱动程序中的打印质量设置
- 产品处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 或网络连接
- 产品 I/O 配置

恢复工厂设置

恢复工厂默认设置可以将绝大部分设置重置为工厂默认设置。这不会重置页数或纸盘尺寸，但可能会重置语言。要将产品设置恢复为工厂默认设置，请按以下步骤操作。

1. 在产品控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**服务**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择**恢复默认值**项目，然后按下 **OK** 按钮。

产品会自动重新启动。


解释控制面板消息

大多数控制面板消息都是为了指导用户执行一些典型操作。控制面板消息指示当前操作的状态，并在显示屏的第二行包含页数信息（如果适用）。当产品正在接收打印数据或正在处理扫描命令时，控制面板消息将指示其状态。此外，警报消息、警告消息和严重错误消息指示可能需要采取措施的情况。

控制面板消息类型

警报和警告消息暂时显示，可能需要用户确认：按下 **OK** 按钮以继续或者按下取消 **X** 按钮以取消作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果警报或警告消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

严重错误消息可能表明打印机出现某种故障。关闭然后再打开电源可能会解决问题。如果严重错误仍然存在，则表示可能需要维修产品。

 **注：** 本文档的“打印碳粉盒和成像鼓”一章中列出和描述了耗材状态消息。

控制面板信息

控制面板消息	说明	建议的操作
<位置> 卡纸 交替显示 打开挡盖并清除卡纸	产品检测到消息中所示的位置有卡纸。	从消息中所示的区域清除卡纸，然后按控制面板上的说明操作。清除某些卡纸时，需要打开打印碳粉盒挡盖和取下打印碳粉盒。
49 错误 关闭然后打开	产品的固件发生错误。	<ol style="list-style-type: none">1. 使用电源开关关闭电源。2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。3. 至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFPM175 或产品包装箱中的支持说明。
50.X 热凝器错误 关闭然后打开	产品的内部硬件出现错误。	<ol style="list-style-type: none">1. 使用电源开关关闭电源。2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。3. 至少等 10 分钟后再打开电源，然后等待产品初始化。4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFPM175 或产品包装箱中的支持说明。

控制面板消息	说明	建议的操作
52 扫描仪错误 关闭然后打开	产品遇到扫描仪错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用电源开关关闭电源。 2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。 3. 至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。
79 错误 关闭然后打开	产品的固件发生错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用电源开关关闭电源。 2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。 3. 至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。
ADF 挡盖打开	文档进纸器挡盖打开。	合上文档进纸器挡盖。
重新发送升级文件	固件升级中断。	将升级文件重新发送到产品。
出纸槽卡纸	产品已检测到出纸槽区域卡纸。	从消息中所示的区域清除卡纸，然后按控制面板上的说明操作。
传感器错误	产品遇到纸张传感器错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用电源开关关闭电源。 2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。 3. 至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。
错误打印 按下 [OK]	产品的内部硬件出现错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印页面。 2. 如果错误仍然存在，请关闭产品电源，然后再打开。 3. 再次打印这些页面。 4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。

控制面板消息	说明	建议的操作
打印故障	产品遇到内部通信错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用电源开关关闭电源。 2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。 3. 至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。
打印送张道卡纸	产品已检测到纸张通路卡纸。	从消息中所示的区域清除卡纸，然后按控制面板上的说明操作。
关闭。重新安装热凝器	需要更换热凝器。	<p>使用电源开关关闭电源。</p> <p>至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。</p>
内存不足 按下 [OK]	产品没有足够的内存来处理作业。	<p>如果产品正在处理其它作业，请在那些作业完成后重新发送作业。</p> <p>如果问题仍然存在，请使用电源开关关闭产品电源，然后等待至少 30 秒。打开电源，等待产品初始化。</p> <p>将作业分成页数较少的若干个小作业。</p> <p>以光栅模式重新发送打印作业。</p> <p>在打印驱动程序中将“打印数据优化”设置为“优化光栅”。</p>
内存不足。仅复印了 1 份。 按 [OK] 继续	产品内存不足，无法完成此作业。	<p>或者一次复印较少的页面，或者关闭自动分页功能。</p> <p>如果错误仍然存在，请关闭产品电源，然后再打开。</p>
清除后挡盖中的装运材料	装运材料仍留在产品背面。	打开后挡盖并卸下所有装运材料。
扫描仪错误 X	产品遇到一般扫描仪错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用电源开关关闭电源。 2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。 3. 至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。

控制面板消息	说明	建议的操作
<p>设备错误</p> <p>按 [OK] 继续</p>	产品遇到内部通信错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用电源开关关闭电源。 2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。 3. 至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。
<p>设置已清除</p> <p>手动进纸 <类型>, <尺寸></p> <p>交替显示</p> <p>按 [OK] 使用可用介质</p>	<p>产品已清除作业设置。</p> <p>产品设为手动进纸模式。</p>	<p>重新输入任何适当的作业设置。</p> <p>在纸盘中装入正确尺寸和类型的纸张，或者按下 OK 按钮使用纸盘中的纸张。</p>
<p>手动双面打印</p> <p>交替显示</p> <p>装入纸盘 1</p> <p>按下 [OK]</p>	产品正在处理手动双面打印作业。	要打印另一面，请将页面正面朝下放入纸盘，顶边先放入。
<p>未拾纸</p> <p>按下 [OK]</p>	产品的内部硬件出现错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查是否已将介质完全插入进纸盘。 2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。 3. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。 4. 检查产品控制面板，看看产品是否在等待您确认手动进纸提示。装上纸，然后继续。 5. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。
<p>文档进纸器卡纸</p> <p>引擎通信错误</p>	<p>产品的文档进纸器卡纸。</p> <p>产品的内部硬件出现错误。</p>	<p>清除文档进纸器中的卡纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用电源开关关闭电源。 2. 如果使用了电涌保护器，请将其卸下。将产品插头直接插入墙上插座。 3. 至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。 4. 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFP175 或产品包装箱中的支持说明。

控制面板消息	说明	建议的操作
正在打印... 冷却模式	产品太热，不能以正常速度继续打印。	产品在打印页面后将暂停较长时间，直至其冷却下来。 产品周围不通风或连续打印较长时间后，就会发生过热现象。要防止发生过热现象，请将产品放在通风良好的地方，并将非常大的打印作业分成较小作业，然后进行打印。
纸盘 1 卡纸	产品已检测到进纸盘卡纸。	从消息中所示的区域清除卡纸，然后按控制面板上的说明操作。
纸盘 1 中的纸张尺寸不匹配	纸盘中的纸张尺寸与当前打印作业所需的尺寸不一致。	装入正确尺寸的纸张，然后检查是否将纸盘设为正确尺寸。
装入纸盘 1 <类型>, <尺寸>	纸盘已空。	在纸盘中装入正确类型和尺寸的纸张。
装入纸盘 1 普通纸 <尺寸> 交替显示	产品正在执行清洁周期。	在纸盘中装入所示尺寸的普通纸。按下 OK 按钮即可开始清洁周期。
清洁页面，按 [OK] 开始		

进纸不正确或卡纸

产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导轨。调整纸张导轨，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
4. 检查产品控制面板，看看产品是否在等待您确认手动进纸提示。装上纸，然后继续。

产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。请勿展开纸张。将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导轨。调整纸张导轨，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。

防止卡纸

要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 使用以前未打印过或复印过的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导轨。调整纸张导轨，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
6. 在重磅纸、压纹纸或穿孔纸上打印时，请使用手动进纸功能，且一次只能送入一张纸。

清除卡纸

清除卡纸时，请小心不要撕裂卡塞的纸张。如果将一小片纸张遗留在产品中，可能会导致以后发生卡纸。

注： 取出卡塞纸张后，请打开然后合上产品挡盖，以清除控制面板卡纸消息。

卡纸位置

以下位置会发生卡塞：



1	文档进纸器
2	出纸槽
3	后挡盖
4	进纸盘

卡纸后产品中可能会遗留松散的碳粉。在打印几页后，此问题可以自行解决。

清除文档进纸器中的卡纸

1. 打开文档进纸器端盖。



2. 提起文档进纸器装置，然后将卡塞的纸张轻轻拉出。



3. 合上文档进纸器端盖。



清除进纸盘中的卡纸

1. 从进纸盘取出纸张。



2. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。



3. 打开打印碳粉盒挡盖，然后再将其合上，以便重置产品。



从出纸槽清除卡纸

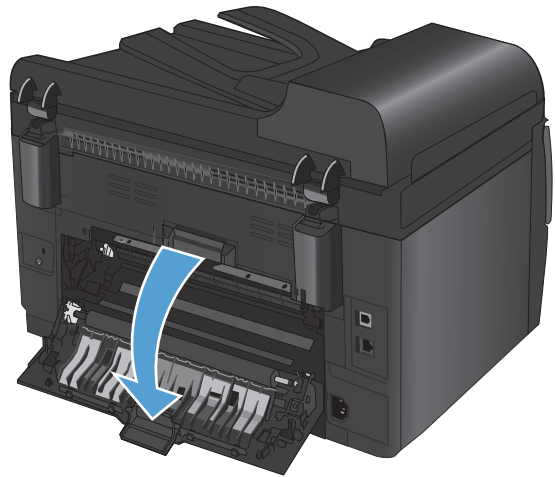
△ **注意：** 请勿使用尖利的物体（如镊子或尖嘴钳）来清除卡纸。因使用尖利物体而导致的损坏不在保修范围内。

1. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。

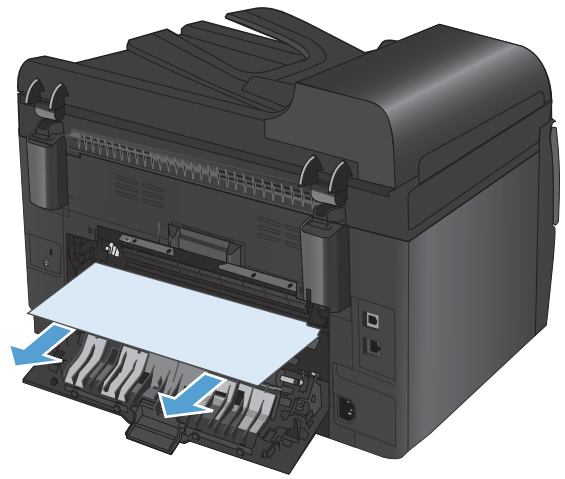


清除后挡盖中的卡纸

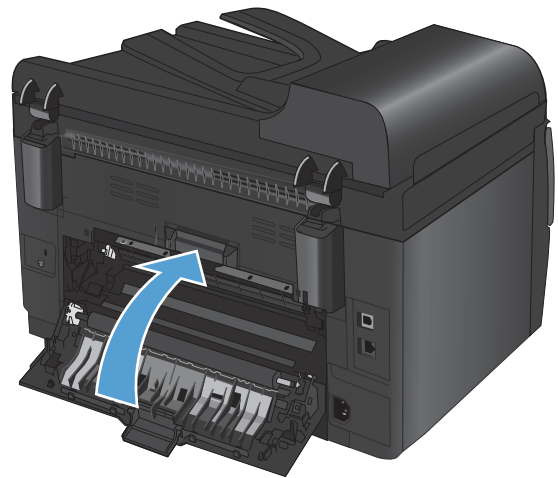
1. 打开后挡盖。



2. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。



3. 合上后挡盖。



改善打印质量

如果遵循以下规则，则可避免大部分打印质量问题。

- [在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置](#)
- [在打印机驱动程序中调整颜色设置](#)
- [使用符合 HP 规格的纸张](#)
- [打印清洁页](#)
- [校准产品以匹配颜色](#)
- [使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序](#)

在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置

如果遇到以下任何问题，请检查纸张类型设置：

- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印页面上出现重复的标记。
- 打印的页面卷曲。
- 打印页面上碳粉成片剥落。
- 打印页面上有较小的未打印区域。

更改 Windows 的纸张类型设置

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
5. 展开**类型**选项列表。
6. 展开纸张类型的每种类别，直至找到您使用的纸张类型。
7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

更改 Mac 的纸张类型设置

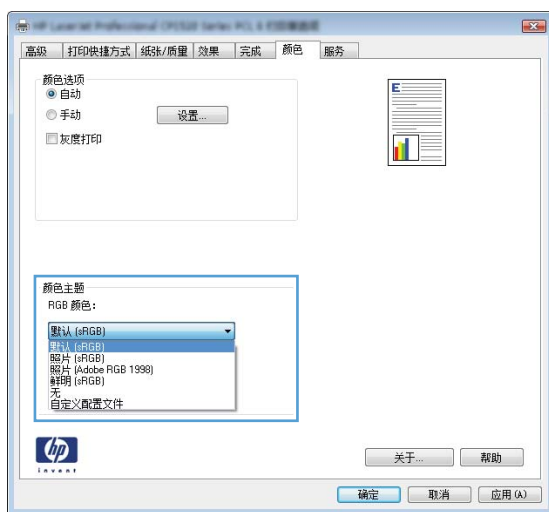
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**选项。
2. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
3. 从**纸张尺寸**下拉列表选择一个尺寸，然后单击 **OK** 按钮。
4. 打开**完成**菜单。

5. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
6. 单击**打印**按钮。

在打印机驱动程序中调整颜色设置

更改打印作业的颜色主题

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。
4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。



- **默认 (sRGB):** 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明:** 本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片:** 本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998):** 此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无**


更改颜色选项

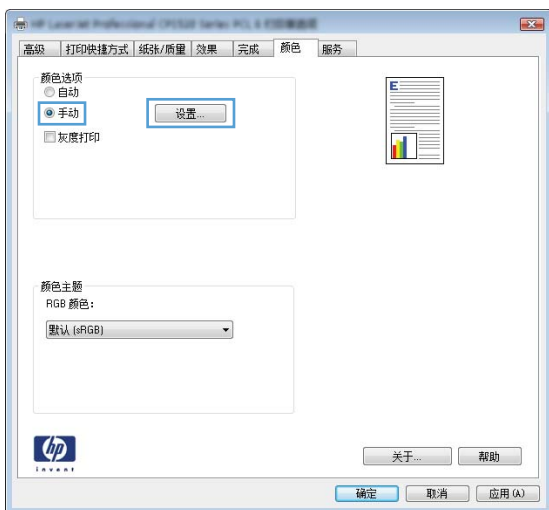
从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。

4. 单击**自动**或**手动**设置。

- **自动**设置： 为大多数彩色打印作业选择此设置
- **手动**设置： 选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。

 **注：** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



5. 单击**灰度打印**选项以用黑白打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。

6. 单击**确定**按钮。

使用符合 **HP** 规格的纸张

如果遇到以下任何问题，请换用其它纸张：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印字符似乎变形。
- 打印的页面卷曲。

始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。此外，选择纸张时请遵循以下准则：


- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

打印清洁页

遇到以下任何问题时，请打印清洁页以清除送纸道中的灰尘和残留碳粉：

- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印页面上出现重复的标记。

按照下列步骤打印清洁页。

1. 在产品控制面板上按下设置  按钮。
2. 使用箭头按钮选择**服务**菜单，然后按下 **OK** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择**清洁页**项目，然后按下 **OK** 按钮。
4. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
5. 按下 **OK** 按钮即可开始清洁过程。

一页纸将缓慢穿过产品。清洁过程完毕后，请丢弃该页。

校准产品以匹配颜色

如果打印输出带有彩色阴影、模糊图形或色彩不良的区域，则可能需要校准产品以匹配颜色。从控制面板上的“报告”菜单中打印“诊断页”，以检查颜色匹配情况。如果该页上的色块互不匹配，则需要校准产品。

1. 在产品控制面板上，打开**系统设置**菜单。
2. 打开**打印质量**菜单，然后选择**校准颜色**项目。
3. 选择**立即校准**选项。

使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序

如果打印页面中出现意外图形线条、缺少文本、缺少图形、格式不正确或字体被替换，则可能需要更换打印机驱动程序。

HP PCL 6 驱动程序

- 作为默认驱动程序提供。此驱动程序将自动安装，除非您选择另一个驱动程序。
 - 建议用于所有 Windows 环境
 - 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和产品功能支持
 - 是为了与 Windows 图形设备接口 (GDI) 保持一致以便在 Windows 环境中获得最佳速度而开发的
 - 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容
-

HP UPD PS 驱动程序

- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

HP UPD PCL 5

- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印
 - 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
 - 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
 - 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5（UNIX，Linux，大型机）时的最佳选择
 - 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
 - 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选
-

从以下网站下载附加打印机驱动程序：www.hp.com/support/LJColorMFP175。

产品不打印或打印缓慢

产品不打印

如果产品完全停止打印，请尝试以下解决方案。

1. 确保产品已开机，且控制面板显示其已准备就绪。
 - 如果控制面板未显示产品已准备就绪，请关闭产品，然后从产品上拔下电源线。等待 30 秒钟，然后重新连接电源线并打开产品电源。等待产品进行初始化。
 - 如果控制面板显示产品已准备就绪，请打印配置页。如果打印成功，则尝试重新发送作业。
2. 如果控制面板显示产品出错，请纠正错误后尝试重新发送作业。
3. 确保所有电缆均正确连接。如果产品连接至网络，请检查以下项目：
 - 检查产品上网络连接旁的指示灯。如果网络处于活动状态，此指示灯将呈绿色亮起。
 - 确保使用网线而不是电话线连接至网络。
 - 确保网络路由器、集线器或交换机已开启且运行正常。
4. 从产品随附的 CD 安装 HP 软件。使用通用打印机驱动程序可导致打印机延迟从打印队列清除作业。
5. 如果您使用计算机上的个人防火墙系统，则其可能阻止了计算机与本产品的通信。尝试暂时禁用此防火墙，以弄清其是否是问题根源所在。
6. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

产品打印缓慢

如果产品似乎打印缓慢，请尝试以下解决方案。

1. 确保计算机符合本产品的最低规格。有关规格列表，请访问以下网站：www.hp.com/support/LJColorMFPM175。
2. 如果将本产品配置为在某些类型的纸张（例如重磅纸）上打印，产品将打印缓慢，以便将碳粉正确融合到纸张上。如果纸张类型设置与您使用的纸张类型不符，请将设置更改为正确的纸张类型。
3. 将产品配置为以较高质量打印时，打印速度会变慢。更改打印质量设置以更改打印速度。
4. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。
5. 产品可能处于冷却模式。等待产品冷却下来。

解决连接问题

解决直接连接问题

如果已将产品直接连接至计算机，请检查电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否未超过 5 米。尝试使用较短的电缆。
- 将电缆连接至其它产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

解决网络问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。开始之前，从产品控制面板打印配置页，然后查找此页中列出的产品 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的本产品 IP 地址不正确](#)
- [计算机不能与产品通信](#)
- [产品使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题。](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确。](#)
- [产品被禁用或其它网络设置不正确](#)

物理连接不良

1. 检查是否使用正确长度的电缆将产品连接至正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看产品背面的网络端口连接，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。

计算机使用的本产品 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性，然后单击端口选项卡。检查是否选择了产品的当前 IP 地址。产品 IP 地址列在产品配置页上。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请选中以下复选框：**Always print to this printer, even if its IP address changes**（始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改）。
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确，请删除产品，然后重新添加。

计算机不能与产品通信

1. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 cmd。
 - b. 先后键入 ping 及您产品的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

产品使用的链路和双工设置不适合网络

Hewlett-Packard 建议将此设置设置为自动模式（默认设置）。如果更改了这些设置，则必须根据您的网络作出相应的更改。

新软件程序可能引起兼容性问题。

检查新软件程序是否安装正确，以及是否使用正确的打印机驱动程序。

计算机或工作站可能设置不正确。

1. 检查网络驱动程序、打印机驱动程序和网络重定向。
2. 检查操作系统是否配置正确。

产品被禁用或其它网络设置不正确

1. 查看配置页以检查网络协议的状态。如有必要请启用它。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

解决无线网络问题

无线连接检查清单

- 验证是否未连接网线。
- 验证产品和无线路由器均已开启且接通电源。同时确保已开启产品中的无线电。
- 验证服务集标识符 (SSID) 是否正确。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。
- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 验证本产品与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）是否相同。
- 验证产品是否处于无线网络覆盖范围之内。对于大多数网络，产品必须处于无线接入点（无线路由器）的 30 米范围之内。
- 验证是否没有阻断无线信号的障碍物。移除接入点与产品之间的任何较大金属物体。产品与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 验证产品是否远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其它无线网络及某些蓝牙设备。
- 验证是否已在计算机上安装了打印机驱动程序。
- 验证是否已选择正确的打印机端口。
- 验证计算机与产品是否连接至同一无线网络。

完成无线配置后产品不打印

1. 确保产品已开机且处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络运行正常。
4. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

产品不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装产品或尝试打印时程序要求访问防火墙，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线产品。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或产品后无线连接不起作用

确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。

1. 打印一张配置页。
2. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
3. 如果数字不同, 则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

无法将多台计算机连接至无线产品

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内, 且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络, 无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保产品已开机且处于就绪状态。
3. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
4. 确保无线网络运行正常。
5. 确保计算机运行正常。如有必要, 重新启动计算机。

无线产品在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。

网络未显示在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是, 您仍可连接至隐藏的网络。

无线网络未运行

1. 确保未连接网线。
2. 要检查网络是否已断开通信, 请尝试将另一台设备连接至网络。
3. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows, 请依次单击**开始**和**运行**, 然后键入 `cmd`。
 - b. 键入 `ping`, 然后在其后键入路由器的 IP 地址。

对于 Mac, 请打开网络实用程序, 然后在 **Ping** 窗格的正确字段中提供 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间, 则表明网络运行正常。
4. 确保路由器或产品与计算机连接至同一网络。
 - a. 打印一张配置页。
 - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不同, 则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

产品软件问题 (Windows)

问题	解决方法
在打印机文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	<ul style="list-style-type: none">重新启动计算机以重启后台处理程序进程。如果后台处理程序崩溃，打印机文件夹中将不显示任何打印机驱动程序。重新安装产品软件。 注： 关闭正在运行的所有软件程序。要关闭系统托盘中有图标的软件程序，请右击图标，然后选择关闭或禁用选项。尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。
软件安装期间显示了一条错误消息	<ul style="list-style-type: none">重新安装产品软件。 注： 关闭正在运行的所有软件程序。要关闭任务栏中有图标的软件程序，请右击图标，然后选择关闭或禁用选项。检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装产品软件。如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。
产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业	<ul style="list-style-type: none">打印配置页，然后检查产品功能。重新启动您尝试通过其打印的计算机。确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新的电缆。如果尝试通过无线网络连接，请确保未连接网线。

解决常见的 Mac 问题

- [打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出](#)
- [产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中](#)
- [打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。](#)
- [打印作业未发送至所需的产品](#)
- [使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。](#)
- [使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序](#)

打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出

1. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
2. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。

产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。
3. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中： Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
3. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。
4. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

打印作业未发送至所需的产品

1. 打开打印队列，重新启动该打印作业。
2. 另一具有相同或相似名称的产品可能已收到您的打印作业。请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。


使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。

软件故障排除

- ▲ 确保 Mac 操作系统为 Mac OS X 10.5 或更新版本。

硬件故障排除

1. 确保产品已开机。
2. 确保 USB 电缆连接正确。
3. 确保使用了正确的高速 USB 电缆。
4. 确保链路中无过多的 USB 设备分用电力。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口。
5. 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口。

 **注：** iMac 键盘是无源 USB 集线器。

使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序

如果您在安装软件之前连接了 USB 电缆，则您可能使用的是通用打印机驱动程序，而不是本产品专用的驱动程序。

1. 删除通用打印机驱动程序。
2. 从产品 CD 重新安装软件。在软件安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。
3. 如果安装了多台打印机，请确保在**打印**对话框的**格式**下拉菜单中选择了正确的打印机。

A 耗材和附件

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [产品号](#)

订购部件、附件和耗材

HP 原装打印碳粉盒、成像鼓和纸张

www.hp.com/go/suresupply

订购原装 HP 部件或附件

www.hp.com/buy/parts

通过服务或支持提供商订购

请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

产品号


在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。但在产品的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变化。

打印碳粉盒

项目	碳粉盒编号	颜色	产品号
HP LaserJet 打印碳粉盒	126A	黑色	CE310A
		青色	CE311A
		黄色	CE312A
		品红色	CE313A

成像鼓

项目	说明	部件号
成像鼓	成像鼓	CE314A

 **注：** 本产品中安装的成像鼓在产品保修范围之内。自安装之日起，更换的成像鼓享有一年的有限保修。成像鼓安装日期显示在耗材状态页上。仅本产品的打印碳粉盒可享受 HP 的高级保护保修。

电缆和接口

项目	说明	产品号
USB 2.0 打印机电缆	(2 米标准) A 转 B 电缆	C6518A

B 服务和支持

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [HP 高级保护保修: LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明](#)
- [HP 的 LaserJet 成像鼓有限保修声明 \(用于备用成像鼓\)](#)
- [存储在打印碳粉盒和成像鼓中的数据](#)
- [最终用户许可协议](#)
- [OpenSSL](#)
- [客户支持](#)
- [重新包装产品](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP LaserJet Pro 100 color MFP M175a, M175nw	一年的产品更换期
成像鼓, CE314A, 随产品提供	一年的产品更换期

HP 向最终用户保证, HP 的硬件和附件自购买之日起, 在以上规定的期间内, 无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷, HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品, 或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下, HP 保证自购买之日起在上述指定日期内, HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷, HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品, 则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件, 或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷: (a) 维护或校准不正确或不适当; (b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材; (c) 未经授权的修改或误用; (d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外; (e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内, 上述保修是专有保修, 此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件, HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制, 因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利, 您所具有的其他权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准, 您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能, 使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内, 此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外, HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的 (包括损失的利润或数据) 或其它损失负责, 无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失, 因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外, 本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利, 而只是这些权利的补充。

HP 高级保护保修： LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

HP 的 LaserJet 成像鼓有限保修声明（用于备用成像鼓）

本 HP 产品自安装一年内保证不会有材料和工艺上的缺陷。此保修不适用于以下成像鼓：(a) 已整修、改制或以任何方式损坏的成像鼓；(b) 误用、存放不当或工作环境在该打印机产品公布的环境规格范围之外的成像鼓；(c) 属正常使用磨损范围的成像鼓。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明、打印样本及配置页和耗材状态页副本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 将视情况更换确有缺陷的产品或返还购买款。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

存储在打印碳粉盒和成像鼓中的数据

本产品所用的 HP 打印碳粉盒和成像鼓配有一个内存芯片，该内存芯片可协助产品操作。

此外，此内存芯片还可收集有关产品使用的有限信息，其中可能包括以下信息：打印碳粉盒和成像鼓的首次安装日期、打印碳粉盒和成像鼓的上次使用日期、使用打印碳粉盒和成像鼓打印的页数、打印范围、所用的打印模式、已出现的任何打印错误及产品型号。这些信息对 HP 设计将来的产品以满足客户的打印需求大有帮助。

从打印碳粉盒和成像鼓内存芯片收集的数据不包含任何可用于识别打印碳粉盒和成像鼓客户或用户的身份或其产品的信息。

HP 还会从退回至 HP 免费退回和回收利用计划（HP Planet Partners: www.hp.com/recycle）的打印碳粉盒中收集内存芯片样本。HP 将读取和研究此样本内存芯片，以完善其将来的产品。帮助 HP 回收利用此打印碳粉盒和成像鼓的合作伙伴也可能会访问这些数据。

任何拥有打印碳粉盒和成像鼓的第三方均可能访问内存芯片中的匿名信息。如果不希望其他人访问这些信息，可以让此内存芯片不起作用。不过，不起作用的内存芯片不能用于 HP 产品。

最终用户许可协议

在使用本软件产品之前请仔细阅读： 本最终用户许可协议（“EULA”）是 (a) 您（个人或您代表的实体）与 (b) Hewlett-Packard Company（“HP”）之间就管理软件产品（“软件”）的使用达成的契约。如果您与 HP 或其供应商之间有单独的许可协议（包括联机文档中的许可协议），则本最终用户许可协议不适用。“软件”一词可以包括 (i) 关联的介质、(ii) 用户指南和其他印刷材料，以及 (iii) “联机”或电子文档（统称为“用户文档”）。

只有您同意了本最终用户许可协议的所有条款和条件，才能获得使用软件的权利。安装、复制、下载或以其他方式使用软件，表明您同意接受本最终用户许可协议的约束。如果您不接受本最终用户许可协议，请不要安装、下载或以其他方式使用软件。如果您购买了软件但不接受本最终用户许可协议，请您在十四天（14）天内将软件退还购买处以获得购买退款；如果软件已被安装或者附随于其他 HP 产品，您可以退还整个未用产品。

1. 第三方软件。除 HP 专有软件（“HP 软件”）外，软件还包括第三方许可使用的软件（“第三方软件”和“第三方许可”）。许可使用的任何第三方软件受相应第三方许可的条款和条件的约束。一般情况下，第三方许可位于诸如 license.txt 这类的文件中；如果您无法找到任何第三方许可，请与 HP 支持部门联系。如果第三方许可包括提供可用源代码的许可（比如 GNU 通用公共许可），但软件中没有包含相应的源代码，请查看 HP 网站 (hp.com) 的产品支持页面以了解如何获得这类源代码。

2. 许可权利。只要您遵守本最终用户许可协议的所有条款和条件，您将享有以下权利：

a. 使用。HP 授予您使用一份 HP 软件副本的许可。“使用”包括安装、复制存储、加载、执行、显示或以其他方式使用 HP 软件的行为。您不得修改 HP 软件，也不得禁用 HP 软件的任何许可授权或控制功能。如果此软件是 HP 为配合成像或打印产品使用提供的（例如，软件为打印机驱动程序、固件或加载件），则 HP 软件只能用于此类产品（“HP 产品”）。在用户文档中可能会有补充的使用限制。您不得拆开使用 HP 软件各组件。您无权分发 HP 软件。

b. 复制。复制权意味着您可以存档或备份 HP 软件副本，只要每个副本包含原 HP 软件的全部所有权通告，并且只能用于备份目的。

3. 升级。要使用 HP 作为升级、更新或补充（统称为“升级”）而提供的 HP 软件，您必须先获得 HP 标识为可以升级的原软件产品的许可。如果升级取代了原 HP 软件，您不得再使用该 HP 软件。本最终用户许可协议适用于每次升级，除非 HP 为该升级提供了其他条款规定。如果本最终用户许可协议与此类其他条款存在冲突，以其他条款为准。

4. 转让。

a. 第三方转让。HP 软件的初始最终用户可以一次性将 HP 软件转让给其他最终用户。任何转让包括所有组件、介质、用户文档、本最终用户许可协议和授权证书（如果有的话）。不得进行间接转让，例如寄售。在转让之前，接收转让软件的最终用户必须同意本最终用户许可协议。一旦转让 HP 软件，您的许可即自动终止。

b. 限制。您不得出租、租赁或出借 HP 软件或将 HP 软件用于商业分时共享或机构用途。除非本最终用户许可协议有明确规定，您不得转许可、让与或以其他方式转让 HP 软件。

5. 所有权。软件 and 用户文档的所有知识产权归 HP 或其供应商所有，受法律的保护，包括适用的版权、商业秘密、专利和商标法。您不得从软件上去除任何产品标识、版权通告或所有权利限制。

6. 对反向工程的限制。您不得对 HP 软件进行反向工程、反编译或反汇编，除非相关法律允许并且仅限于法律允许的范围之内。

7. 同意使用数据。 HP 及其附属机构可以收集和使用您提供的与 (i) 您对软件或 HP 产品的使用或 (ii) 为软件或 HP 产品提供的相关支持服务有关的技术信息。 所有这类信息将受 HP 隐私政策的约束。 除非出于改善您的使用体验或提供支持服务的需要, 否则, HP 不会以标识个人身份的形式使用这些信息。

8. 责任限制。 无论您可能遭受何种损失, 根据本最终用户许可协议, HP 及其供应商的全部责任以及对损失的全部补偿应限于您为软件实际支付的实际金额或 5.00 美元中的较大值。在相关法律所允许的最大范围内, HP 或其供应商不会对因使用或无法使用软件造成的任何特殊、偶发、间接或继发的损失负责(包括利润损失或者数据丢失、业务中断、人身伤害、隐私泄漏造成的损失), 即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生此类损失以及上述赔偿没有达到必要的目的。 某些国家/地区或其他司法辖区不允许免除或限制偶发或连带损害, 因此上述限制或免责条款可能对您并不适用。

9. 美国政府客户。 如果您是某个美国政府实体, 则按照 FAR 12.211 和 FAR 12.212, 商用计算机软件、计算机软件文档以及商业项目的技术数据可以根据适用的 HP 商业许可协议进行授权。

10. 遵守出口法。 您应当遵守 (i) 适用于软件出口或进口或 (ii) 限制软件使用的所有法律、法规和命令, 包括对核武器、化学武器或生物武器扩散的所有限制。

11. 保留权利。 HP 及其供应商保留本最终用户许可协议未明确授予的所有权利。

(c) 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

修订号 11/06

OpenSSL

本产品包括 OpenSSL Project 开发的用于 OpenSSL Toolkit 的软件 (<http://www.openssl.org/>)

本软件由 OpenSSL PROJECT 以“维持原状”的方式提供，并且没有任何明示或暗示的担保，包括但不限于适销性和特定用途适用性的暗示担保。在任何情况下，OpenSSL PROJECT 或其投资方都不对任何直接、间接、意外、特殊、惩罚性或随发性损失（包括但不限于替代货物或服务的采购、使用、数据或利益损失或业务中断造成的损失）承担责任，

不论这种损失如何造成以及基于何种责任理论，不论是由于使用本软件而引起的基于合同、严格赔偿合同还是侵权（包括疏忽或其它方面）损失，也不论是否建议过此类损失的可能性。

本产品中包含由 Eric Young (eay@cryptsoft.com) 编写的加密软件。本产品包括 Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com) 编写的密码软件。

客户支持

获得所在国家/地区的电话支持	产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上列有国家/地区电话号码。
准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	
获取 24 小时互联网支持	www.hp.com/support/LJColorMFPM175
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	www.hp.com/go/macosex
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	www.hp.com/support/LJColorMFPM175
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack
注册产品	www.register.hp.com

重新包装产品

如果 HP 客户服务中心确定您的产品需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装产品，然后将其运送至 HP。

△ **注意：** 如果因包装不当而致使打印机在运输过程中损坏，由客户自己负责。

1. 取下打印碳粉盒并妥善保管。

△ **注意：** 在装运产品之前必须取出打印碳粉盒，这一点**尤其重要**。如果在装运过程中打印碳粉盒仍留在产品内，则会导致碳粉泄漏并洒落在产品引擎及其它部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请不要触摸其上面的滚筒；存放打印碳粉盒时确保其未暴露在光线下。

2. 取下电源电缆、接口电缆和任何可选附件，并妥善保管。

3. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸。

4. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。其它区域的用户，请尽可能使用原包装材料。

C 规格

- [物理规格](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [环境规格](#)

物理规格

表 C-1 物理规格¹

规格	HP LaserJet Pro 100 color MFP M175
产品重量	15.8 千克
产品高度	337 毫米
产品厚度	323 毫米
产品宽度	442 毫米

¹ 数值基于初始数据。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFPM175。

功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 www.hp.com/support/LJColorMFPM175。

△ **注意：** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。请勿改变操作电压，这将损害产品并使产品保修失效。

环境规格

表 C-2 环境规格

	操作 ¹	存放 ¹
温度	10° 至 32.5°C	0° 至 35°C
相对湿度	10% 至 80%	10% 至 80%

¹ 数值基于初始数据。请参阅 www.hp.com/support/LJColorMFPM175。


D 规范信息

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [一致性声明（基本型产品）](#)
- [一致性声明（无线机型）](#)
- [安全声明](#)
- [无线产品附加声明](#)

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

 **注：** 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O₃)。

能耗

本产品处于就绪或睡眠模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节约自然资源和节省费用。带有 ENERGY STAR® 徽标的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署的成像设备 ENERGY STAR 规范。符合 ENERGY STAR 标准的成像产品带有以下标志：



下面列出了符合 ENERGY STAR 标准的成像产品型号的有关信息：

www.hp.com/go/energystar

纸张使用

本产品具备手动双面打印功能以及每张 N 页打印（在一张纸上打印多页）功能，因此可减少纸张用量和对自然资源的需求。


塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”，您可以方便地免费退回和回收用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果您一次退回多个打印碳粉盒，而不是分别退回，则会进一步减少对环境的危害。

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 地球伙伴计划，我们将确保您的 HP LaserJet 打印碳粉盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可再用于新产品，这样将从垃圾场中分流数百万吨的废物。由于此碳粉盒将循环用于新材料中，我们不会将其退还给您。感谢您对环境保护所做的努力！

 **注：** 返回标签仅用于返回原始 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于 HP inkjet 墨盒、非 HP 碳粉盒、可填充或再造碳粉盒，或用于保修退货。有关返回 HP inkjet 墨盒的信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

返回和回收说明

美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

多个返回（一个以上的碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用装运带或包装胶带将碳粉盒捆在一起。每个包裹最重不超过 31 千克（70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 使用自己适合的包装箱，或者通过 www.hp.com/recycle 或 1-800-340-2445 申请免费的大包装箱（最多可容纳 31 千克（70 磅）的 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

货运

在美国和波多黎各退回 HP LaserJet 打印碳粉盒时，请使用包装箱中随附的邮资预付、预先写好地址的装运标签。要使用 UPS 标签，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS 司机，或者运到授权的 UPS 货运中心。（如果要求 UPS Ground 收货，则需要支付正常的收货费。）有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或访问 www.ups.com。

如果您通过 FedEx 标签返回包裹，请在下次发货或收货时将包裹交给美国邮政局的邮递员或 FedEx 司机。（如果要求 FedEx Ground 收货，则需要支付正常的收货费。）或者，您可以通过任何一家美国邮政局或 FedEx 货运中心或商店邮寄包装好的打印碳粉盒。有关离您最近的美国邮政局的位置，请致电 1-800-ASK-USPS 或者访问 www.usps.com。有关离您最近的 FedEx 货运中心/商店的位置，请致电 1-800-GOFEDEX 或者访问 www.fedex.com。

有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 www.hp.com/recycle 或致电 1-800-340-2445。信息如有更改，恕不另行通知。

阿拉斯加和夏威夷的居民

请勿使用 UPS 标签。有关信息和说明，请致电 1-800-340-2445。HP 与美国邮政局达成协议，可为阿拉斯加和夏威夷的居民免费提供碳粉盒回收运输服务。

美国以外国家/地区的返回

要参加 HP 环球伙伴退回和回收利用计划，只需按照回收利用指南中的简单说明（可从新产品耗材的包装内找到）操作或者访问 www.hp.com/recycle 即可。选择您所在的国家/地区，了解如何返回 HP LaserJet 打印耗材。

纸张

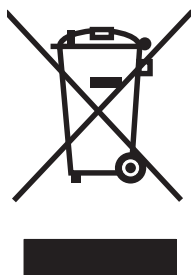
本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (HP LaserJet 打印机系列打印介质指南)* 中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品不包含电池。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

化学物质

HP 承诺为客户提供有关产品中所用化学物质符合法律法规要求（如 REACH，欧盟规章《化学品注册、评估、许可和限制》）的必要信息。可从以下网站找到有关此产品的化学信息报告：www.hp.com/go/reach。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

一致性声明（基本型产品）

一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

制造商名称: Hewlett-Packard Company 文档号: BOISB-1001-02-rel.1.0

制造商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

产品声明

产品名称: HP LaserJet Pro 100 color MFP M175a

管制型号²⁾ BOISB-1001-02

产品选项: 所有

打印碳粉盒: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A


符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11
IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 (1 类激光/LED 产品)
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B¹⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

能源使用: 管制 (EC) 编号 1275/2008
ENERGY STAR® 合格成像设备的典型用电量 (TEC) 测试程序

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC 及 EuP Directive 2005/32/EC 的要求, 因此带有 CE 标记 .

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。操作必须服从以下两个条件: (1) 本设备不会导致有害干扰; (2) 本设备必须接受任何收到的干扰, 包括可能导致异常操作的干扰。

1. 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行测试。
2. 为规范起见, 特为本产品指定了规范型号。请不要将此号码与产品名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho USA

2010 年 10 月

仅限制主题:

欧洲联系人:

您当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (传真: +49-7031-14-3143)
www.hp.com/go/certificates

美国联系人:

产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015
(电话: 208-396-6000)

一致性声明（无线机型）

一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

制造商名称: Hewlett-Packard Company DoC#:BOISB-1001-03-rel.1.0

制造商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

产品声明

产品名称: HP LaserJet Pro 100 color MFP M175nw

管制型号²⁾ BOISB-1001-03

产品选项: 所有

无线电模块³⁾ SDGOB - 0892

打印碳粉盒: CE310A, CE311A, CE312A, CE313A

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11
IEC 60825-1:2006 / EN 60825-1:2007 (1 类激光/LED 产品)
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1 +A2
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B¹⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

无线电⁵⁾ EN 301 489-1:V1.8.1/EN 301 489-17:V1.3.2
EN 300 328: V1.7.1
FCC Title 47 CFR, Part 15 Subpart C (Section 15.247) / IC: RSS-210

能源使用: 管制 (EC) 编号 1275/2008
ENERGY STAR® 合格成像设备的典型用电量 (TEC) 测试程序

补充信息:

本产品符合 R&TTE Directive 1999/5/EC Annex IV、EMC Directive 2004/108/EC、Low Voltage Directive 2006/95/EC 及 EuP Directive 2005/32/EC 的要求, 因此带有 CE 标记 。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。操作必须服从以下两个条件：(1) 本设备不会导致有害干扰；(2) 本设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致异常操作的干扰。

1. 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行测试。
2. 为规范起见，特为本产品指定了规范型号。请不要将此号码与产品名称或产品号相混淆。
3. 根据需要，本产品使用管制型号为 SDGOB-0892 的无线电模块设备，以满足本产品销售所在的国家/地区的技术管制要求。

Boise, Idaho USA

2010 年 10 月

仅限管制主题：

欧洲联系人： 您当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen (传真： +49-7031-14-3143)
www.hp.com/go/certificates

美国联系人： 产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015
(电话： 208-396-6000)

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

△ **警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

电源线说明

确保电源符合产品额定电压要求。产品标签上注明了额定电压。产品使用 110-127 伏（交流）或 220-240 伏（交流）和 50/60 赫兹。

将电源线连接到产品和接地交流电源插座上。

△ **注意：** 为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC 声明（韩国）

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Pro 100 color M175a, M175nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 100 color M175a, M175nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 mW Luokan 3B laser.

GS 声明 (德国)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

有毒有害物质表（中国）

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

有害物质限制声明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

无线产品附加声明

FCC 符合性声明 — 美国

Exposure to radio frequency radiation

- △ **注意：** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- △ **注意：** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

澳大利亚声明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

巴西 ANATEL 声明

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

加拿大声明

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

欧盟管制通告

本产品具备的电信功能可在以下欧盟国家/地区和欧洲自由贸易联盟国家/地区内使用：

奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士和英国。

法国使用通告

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

俄罗斯使用通告

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно – излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

韩国声明

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

台湾声明

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

符編

2 面打印
Windows 85

A

安全声明 192, 193
安装
 软件, USB 连接 40
 软件, 有线网络 27, 42
暗度, 对比度设置
 复印 114

B

帮助
 打印选项 (Windows) 79
包含电池 187
包装产品 179
保修
 产品 172
 成像鼓 174
 打印碳粉盒 173
 许可 176
报废丢弃 187
报告
 PCL 6 字体列表 10
 PCL 字体列表 10
 PS 字体列表 10
 彩色使用记录 10
 菜单图 10
 打印质量页面 10
 服务页面 10
 耗材状态页 10
 配置页 10
 网络摘要 10
 演示页 10
 用量信息页 10
 诊断页面 10
边到边打印 114
边缘控制 103

标签

 打印 (Windows) 93
标识卡
 复印 109
表格
 打印 (Windows) 91
玻璃板, 清洁 113, 125

C

材料安全数据表 (MSDS) 187
材料限制 187
彩色使用记录 128
彩色, 扫描设置 125
菜单
 报告 10
 服务 12
 复印菜单 14
 网络设置 13
 系统设置 10
菜单, 控制面板
 图, 打印 128
操作环境规格 182
操作系统, 网络 38
重复缺陷, 故障排除 70
重新包装产品 179
产品
 视图 5
 用于 Windows 的软件 17
产品号
 打印碳粉盒 170
成像鼓
 保修 174
 存放 67
 检查是否受损 69
 内存芯片 175
成像鼓, 部件号 170
尺寸规格, 产品 182
尺寸, 复印
 缩小或放大 110

存放

 产品 182
 打印碳粉盒 67
错误
 软件 166
错误消息
 控制面板 145

D

dpi (每英寸点数)
 扫描 124
打假热线 68
打开打印机驱动程序
 (Windows) 79
打印
 Macintosh 31
 边到边 114
 设置 (Mac) 31
 设置 (Windows) 79
打印机
 清洁 135
打印机驱动程序
 配置无线网络 43
 选择 159
打印机驱动程序 (Mac)
 更改设置 29
 设置 31
打印机驱动程序 (Windows)
 更改设置 20, 21
 设置 79
打印介质
 支持的 50
打印任务 77
打印碳粉盒
 Macintosh 状态 34
 保修 173
 产品号 170
 存放 67
 非 HP 68

- 耗材状态页 128
- 回收利用 67, 185
- 内存芯片 175
- 打印质量
 - 改善 156
 - 提高 (Windows) 83
- 打印作业
 - 更改设置 20
 - 取消 31, 78
- 低功率设置
 - 禁用 133
 - 启用 133
- 第一页
 - 使用不同纸张 32
- 电气规格 182
- 电源
 - 消耗 182
- 电子邮件, 扫描至
 - 分辨率设置 125
- 订购
 - 部件编号 170
 - 耗材和附件 170
- 订购耗材
 - 网站 169
- 丢弃, 报废 187
- 对比度设置
 - 复印 114
- 对等无线网络
 - 描述 44
 - 配置 45
- F**
- 方向
 - 更改 (Windows) 88
 - 纸张, 装入时 55
- 防火墙 42
- 放大文档
 - 复印 110
- 非 HP 耗材 68
- 分辨率
 - 扫描 124
- 芬兰语激光安全声明 193
- 份数
 - 更改份数 (Windows) 80
- 份数, 更改 108
- 封面
 - 打印 (Mac) 32
- 服务
 - 重新包装产品 179
- 服务菜单 12

- 服务选项卡
 - Macintosh 34
- 服务页 128
- 符合 TWAIN 标准的软件, 扫描自 122
- 符合 WIA 标准的软件, 扫描自 122
- 附件
 - 部件号 170
 - 订购 169, 170
- 复印
 - 边到边 114
 - 单触 108
 - 淡/深设置 114
 - 对比度, 调整 114
 - 多份副本 108
 - 放大 110
 - 复印菜单 14
 - 恢复默认设置 115
 - 取消 110
 - 双面 118
 - 缩小 110
 - 照片 116
 - 纸张设置 115
 - 质量, 调整 112
 - 自动分页 111

- G**
- 鼓
 - 保修 174
- 故障排除
 - Mac 问题 167
 - 重复缺陷 70
 - 检查清单 141
 - 进纸问题 150
 - 控制面板消息 145
 - 卡纸 150
 - 网络问题 162
 - 直接连接问题 162
- 管理网络 45
- 惯例, 文档 iii
- 光学字符识别软件 123
- 规格
 - 电气和噪声 182
 - 环境 182
 - 物理 182

- H**
- HP Easy Color
 - 禁用 105
 - 使用 105
- HP Utility 30
- HP Utility, Mac 30
- HP-UX 软件 24
- HP Web Jetadmin 23, 131
- HP 打假热线 68
- HP 客户服务 178
- HP 扫描 (Windows) 122
- 海拔高度规格 182
- 韩国 EMC 声明 192
- 耗材
 - 产品号 170
 - 订购 169, 170
 - 非 HP 68
 - 回收利用 67, 185
 - 假冒品 68
 - 状态, 使用 HP Utility 查看 30
- 耗材防伪 68
- 耗材状态页
 - 打印 70
- 耗材状态, 服务选项卡
 - Macintosh 34
- 黑白扫描 125
- 横向
 - 更改 (Windows) 88
- 后挡盖
 - 卡纸 154
- 环境功能 3
- 环境管理计划 185
- 环境规格 182
- 灰度打印, Windows 91
- 灰度级扫描 125
- 回收
 - HP 打印耗材回收和环境保护计划 186
- 回收利用 3, 185
- 回收利用耗材 67

- I**
- IP 地址
 - 手动配置 27, 41
 - 自动配置 27, 42

- J**
- Jetadmin, HP Web 23, 131

- 基础结构无线网络
 - 描述 44
- 激光安全声明 192, 193
- 技术支持
 - 重新包装产品 179
 - 在线 178
- 加拿大 DOC 规则 192
- 假冒耗材 68
- 解决
 - 网络问题 162
 - 直接连接问题 162
- 介质
 - 第一页 32
 - 每张打印页数 33
 - 支持的尺寸 50
 - 自定义尺寸, Macintosh 设置 31
- 介质卡塞. *请参阅* 卡纸
- 进纸盘
 - 容量 55
 - 装入 54
- 警告 iii

K

- 客户支持
 - 重新包装产品 179
 - 在线 178
- 控制面板
 - 菜单 10
 - 菜单图, 打印 128
 - 清洁页, 打印 136
 - 设置 28
 - 消息类型 145
 - 消息, 故障排除 145
- 快捷方式 (Windows)
 - 创建 81
 - 使用 80

L

- Linux 24
- Linux 软件 24
- 连接
 - 解决问题 162
- 连接方式
 - USB 40
- 连接至网络 41
- 连接至无线网络 42
- 两面打印
 - Windows 85
 - 纸张装入方向 55

- 亮度
 - 复印对比度 114

M

- Mac
 - HP Utility 30
 - 安装软件 26
 - 从符合 TWAIN 标准的软件扫描 122
 - 更改纸张类型和尺寸 31
 - 驱动程序设置 29, 31
 - 删除软件 28
 - 问题, 故障排除 167
 - 支持的操作系统 26
- Macintosh
 - 调整文档大小 31
 - 支持 178
- Macintosh 驱动程序设置
 - 服务选项卡 34
 - 水印 32
 - 自定义尺寸纸张 31
- 每英寸像素 (ppi), 扫描分辨率 124
- 每张打印多页 33
- 每张页数 33
- 每张纸上的页面
 - 选择 (Windows) 87
- 每张纸上多个页面
 - 打印 (Windows) 87
- 默认设置, 恢复 144

N

- n-up 打印
 - 选择 (Windows) 87
- 内存芯片, 成像鼓
 - 描述 175
- 内存芯片, 打印碳粉盒
 - 描述 175

O

- OCR 软件 123
- 欧盟, 废物处理 187

P

- PCL 字体列表 128
- ppi (每英寸像素), 扫描分辨率 124
- PS 字体列表 128
- 配置页 128
- 匹配颜色 106

Q

- 卡纸
 - 出纸槽, 清除 153
 - 定位 151
 - 跟踪数量 128
 - 后挡盖, 清除 154
 - 文档进纸器, 清除 151
 - 原因 150
 - 纸盘, 清除 152
- 清洁
 - 玻璃板 113, 125
 - 打印机 135
 - 外部 137
 - 纸张通路 136, 159
- 驱动程序
 - 更改设置 (Mac) 29
 - 更改设置 (Windows) 21
 - 更改纸张类型和尺寸 49
 - 设置 (Mac) 31
 - 设置 (Windows) 79
 - 用量信息页 128
 - 预置 (Mac) 31
- 取消
 - 打印作业 31, 78
 - 复印作业 110
 - 扫描作业 123
- 缺陷, 重复 70

R

- Readiris OCR 软件 123
- 日本 VCCI 声明 192
- 软件
 - HP Utility 30
 - HP Web Jetadmin 23
 - Linux 24
 - Readiris OCR 123
 - Solaris 24
 - UNIX 24
 - Windows 23
 - 安装, USB 连接 40
 - 安装, 有线网络 27, 42
 - 从 TWAIN 或 WIA 扫描 122
 - 从 Windows 卸载 22
 - 软件许可协议 176
 - 设置 28
 - 问题 166
 - 卸载 Mac 28

- 支持的 Windows 操作系统 18
- 支持的操作系统 26
- S**
- Solaris 软件 24
- 扫描
 - OCR 软件 123
 - 从 Mac 软件 35
 - 方法 122
 - 分辨率 124
 - 符合 TWAIN 标准的软件 122
 - 符合 WIA 标准的软件 122
 - 黑白 125
 - 灰度级 125
 - 取消 123
 - 通过 HP 扫描 (Windows) 122
 - 颜色 124
- 扫描仪
 - 玻璃板清洁 113, 125
- 删除 Mac 软件 28
- 设备状态
 - Macintosh 服务选项卡 34
- 设置
 - 驱动程序 21
 - 驱动程序 (Mac) 29
 - 驱动程序预置 (Mac) 31
 - 网络报告 128
 - 优先级 28
- 调整文档尺寸
 - Windows 96
- 调整文档大小
 - Macintosh 31
 - 复印 110
- 湿度规格 182
- 拾纸问题
 - 解决 150
- 使用特殊纸张打印封面
 - 打印 (Windows) 95
- 视图, 产品 5
- 双面打印
 - Windows 85
 - 纸张装入方向 55
- 水印
 - 添加 (Windows) 97
- 睡眠延迟
 - 禁用 133
 - 启用 133
- 缩放文档
 - Macintosh 31
 - Windows 96
 - 复印 110
- 缩小文档
 - 复印 110
- 锁定
 - 产品 132
- T**
- TCP/IP
 - 支持的操作系统 38
- 碳粉盒
 - 保修 173
 - 产品号 170
 - 存放 67
 - 非 HP 68
 - 耗材状态页 128
 - 回收利用 67, 185
- 碳粉盒, 打印
 - Macintosh 状态 34
- 套色 103
- 特殊介质
 - 规则 48
- 特殊纸张
 - 打印 (Windows) 93
 - 规则 48
- 提示 iii
- 投影胶片
 - 打印 (Windows) 93
- U**
- UNIX 24
- UNIX 软件 24
- USB
 - 配置无线网络 28, 43
- USB 电缆, 部件号 170
- USB 配置 40
- W**
- Windows
 - 从 TWAIN 或 WIA 软件扫描 122
 - 驱动程序设置 21
 - 软件组件 23
- Windows 操作系统, 支持的 18
- WPS
 - 配置无线网络 28, 42
- 网络
 - HP Web Jetadmin 131
 - IP 地址配置 27, 41
 - 禁用无线 43
 - 配置 13
 - 配置页 128
 - 设置报告 128
 - 设置, 查看 45
 - 设置, 更改 45
 - 支持的操作系统 38
- 网络连接 41
- 网络设置菜单 13
- 网站
 - HP Web Jetadmin, 下载 131
 - Macintosh 客户支持 178
 - 材料安全数据表 (MSDS) 187
 - 打假报告 68
 - 订购耗材 169
 - 客户支持 178
- 温度规格 182
- 文档惯例 iii
- 文档进纸器
 - 卡纸 151
- 问题解决
 - 控制面板消息 145
 - 无响应 161
 - 响应缓慢 161
- 无汞产品 187
- 无线
 - 禁用 43
- 无线网络
 - 安全性 44
 - 安装驱动程序 43
 - 对等 43
 - 基础结构 43
 - 配置对等网络 45
 - 通过 USB 配置 28, 43
 - 通过 WPS 配置 28, 42
 - 通信模式 43
- 无线网络干扰 43
- 无线网络连接 42
- 物理规格 182
- X**
- 硒鼓. 请参阅 打印碳粉盒
- 系统设置菜单 10
- 消息
 - 控制面板 145
- 小册子
 - 打印 (Windows) 98

- 小文档
 - 复印 109
 - 卸载 Mac 软件 28
 - 卸载 Windows 软件 22
 - 信封
 - 装入方向 55
 - 信头纸
 - 打印 (Windows) 91
 - 型号 6
 - 许可, 软件 176
 - 序列号 6
- Y**
- 颜色
 - 半色调选项 104
 - 边缘控制 103
 - 打印的和 显示器 106
 - 管理 101
 - 匹配 106
 - 调整 102
 - 使用 101
 - 中性灰色 104
 - 颜色匹配, 校准 159
 - 颜色设置
 - 调整 157
 - 颜色选项
 - HP EasyColor (Windows) 105
 - 设置 (Windows) 89
 - 颜色选项卡设置 33
 - 颜色, 扫描设置 124
 - 演示页 128
 - 页面尺寸
 - 缩放文档以适合 (Windows) 96
 - 页面方向
 - 更改 (Windows) 88
 - 页数 128
 - 一致性声明 188, 190
 - 用量信息页 128
 - 优先级, 设置 28
 - 预打印纸张
 - 打印 (Windows) 91
 - 预置 (Mac) 31
- Z**
- 在线支持 178
 - 噪声规格 182
 - 照片
 - 复印 116
 - 整理副本 111
- 支持
 - 重新包装产品 179
 - 在线 178
 - 支持的操作系统 26
 - 支持的介质 50
 - 纸槽, 输出
 - 卡纸, 清除 153
 - 纸盘
 - 卡纸, 清除 152
 - 容量 55
 - 纸张方向 55
 - 纸张
 - 第一页 32
 - 复印设置 115
 - 每张打印页数 33
 - 卡塞 150
 - 选择 158
 - 在预打印信头纸或表格上执行打印 (Windows) 91
 - 支持的尺寸 50
 - 装入方向 55
 - 自定义尺寸, Macintosh 设置 31
 - 纸张尺寸
 - 更改 49
 - 选择 83
 - 选择自定义 84
 - 纸张类型
 - 更改 49, 156
 - 选择 84
 - 纸张卡塞. *请参阅* 卡纸
 - 纸张, 订购 170
 - 纸张, 封面
 - 打印 (Windows) 95
 - 纸张, 特殊
 - 打印 (Windows) 93
 - 质量
 - 打印设置 (Macintosh) 31
 - 复印设置 112
 - 中性灰色 104
 - 注释 iii
 - 注意 iii
 - 装入介质
 - 进纸盘 54
 - 装运产品 179
 - 状态
 - HP Utility, Mac 30
 - Macintosh 服务选项卡 34
 - 耗材, 打印报告 128
 - 字体
 - 列表, 打印 128
 - 自定义尺寸的复印件 110
 - 自定义尺寸纸张设置
 - Macintosh 31
 - 自定义打印设置 (Windows) 80
 - 纵向
 - 更改 (Windows) 88



CE866-90929

