



Informações Básicas

PC Netbook HP Mini 210

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial do respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos EUA. O logótipo SD é uma marca comercial do respectivo proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Agosto de 2010

Número de publicação do documento:
618051-131

Informação do produto

Este manual descreve as funções que são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos da licença, a única solução é devolver o produto na íntegra (hardware e software), sem ter sido utilizado, no prazo de 14 dias para reembolso de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

Aviso de segurança

⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não o coloque directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do computador. Utilize o computador somente em superfícies planas e duras. Não permita que uma superfície rígida, como uma impressora opcional ligada, ou uma superfície mole, como um travesseiro, um tapete ou uma peça de vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole, como um travesseiro, um tapete ou uma peça de vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Conhecer o seu computador	4
Parte superior	5
TouchPad	5
Luzes	6
Teclas	7
Parte frontal	8
Lado direito	9
Lado esquerdo	11
Ecrã	12
Parte inferior	13
3 HP QuickWeb	14
Activar o HP QuickWeb	15
Iniciar o HP QuickWeb	16
Identificar a Barra de Lançamento QuickWeb	17
Identificar os ícones de controlo QuickWeb	17
Identificar os ícones da Barra de Lançamento QuickWeb	17
Identificar os ícones de notificação QuickWeb	18
Configurar a rede	20
Iniciar o Microsoft Windows	21
Ligar e desligar o HP QuickWeb	22
4 Rede	23
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)	24
Ligar a uma rede sem fios	24
Ligar a uma WLAN existente	25
Configurar uma rede WLAN nova	25
Configurar um router sem fios	25
Proteger a sua WLAN	26

5 Teclado e dispositivos apontadores	27
Utilizar o teclado	28
Identificar as teclas de atalho	28
Identificar as teclas de acção	28
Utilizar teclados numéricos	29
Utilizar dispositivos apontadores	30
Definir preferências do dispositivo apontador	30
Utilizar o Painel Táctil	30
Ligar e desligar o Painel Táctil	30
Navegar	30
Seleccionar	31
Utilizar os gestos do Painel Táctil	31
Deslocamento	32
Comprimir/Ampliar	32
Rodar	32
6 Manutenção	34
Substituir a bateria	35
Introduzir a bateria	35
Remover a bateria	35
Retirar ou voltar a colocar a tampa extra	37
Retirar a tampa extra	37
Voltar a colocar a tampa extra	37
Substituir a unidade de disco rígido	39
Retirar a unidade de disco rígido	39
Instalar uma unidade de disco rígido	39
Substituir o módulo de memória	40
Actualizar programas e controladores	43
Cuidados de rotina	44
Limpar o ecrã	44
Limpar o painel táctil e o teclado	44
7 Segurança e recuperação	45
Discos de recuperação	45
Realizar uma recuperação do sistema	46
Recuperação através da partição de recuperação dedicada	47
Recuperação através dos discos de recuperação	47
Efectuar cópias de segurança das suas informações	47
Utilizar a função Cópia de segurança e Restauro do Windows	48
Utilizar pontos de restauro do sistema	48
Quando criar pontos de restauro	49
Criar um ponto de restauro do sistema	49
Restaurar para data e hora anteriores	49

8 Assistência ao cliente	50
Contactar a assistência ao cliente	51
Etiquetas	51
9 Especificações técnicas	53
Potência de entrada	54
Ambiente operativo	55
Índice Remissivo	56

1 Bem-vindo

- [Encontrar informações](#)

Depois de configurar e registar o computador, deverá proceder da seguinte forma:

- **Configurar o HP QuickWeb**—Tenha acesso imediato à sua música, fotografias digitais e à Web sem iniciar o sistema operativo principal. Para obter mais informações, consulte [HP QuickWeb na página 14](#).
- **Ligue-se à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para que possa aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte [Rede na página 23](#).
- **Actualize o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos provocados por vírus. O software está pré-instalado no computador e inclui uma subscrição limitada para actualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre como aceder a este guia, consulte [Encontrar informações na página 2](#).
- **Conhecer o ser computador**—Conheça as funcionalidades do seu computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 27](#) para obter mais informações.
- **Criar discos de recuperação**—Prepare-se para restaurar o sistema operativo e o software para as definições de fábrica em caso de avaria ou instabilidade do sistema. Para obter instruções, consulte [Segurança e recuperação na página 45](#).
- **Consulte o software instalado**—Aceda à lista do software pré-instalado no computador. Seleccione **Iniciar > Todos os programas**. Para obter mais informações sobre como utilizar o software incluído com o computador, consulte as instruções do fabricante do software que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.

Encontrar informações

O computador incorpora vários recursos para o ajudar a realizar várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
Poster de <i>Configuração Rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
<i>Guia de Referência do Notebook HP</i> Para aceder a este guia, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador.	<ul style="list-style-type: none">• Funções de gestão de energia• Como maximizar a autonomia da bateria• Como utilizar os recursos de multimédia do computador• Como proteger o computador• Como cuidar do computador• Como actualizar o software
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte. NOTA: Para assistência específica do país ou região, vá a http://www.hp.com/support , seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o sistema operativo• Actualizações de software, controladores e BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como aceder ao apoio técnico
<i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> Para aceder aos avisos, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre regulamentação e segurança• Informações sobre eliminação de baterias
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este guia: Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador. – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração da estação de trabalho, postura e hábitos de trabalho e de saúde adequados• Informações sobre segurança mecânica e eléctrica
Folheto <i>Worldwide Telephone Numbers (Números de Telefone Internacionais)</i> Este folheto é fornecido com o seu computador.	Números de telefone da assistência HP
Web site da HP Para aceder a este Web site, visite http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre assistência• Encomendar peças e encontrar ajuda adicional• Actualizações de software, controladores e BIOS (Utilitário de Configuração)• Acessórios disponíveis para o dispositivo

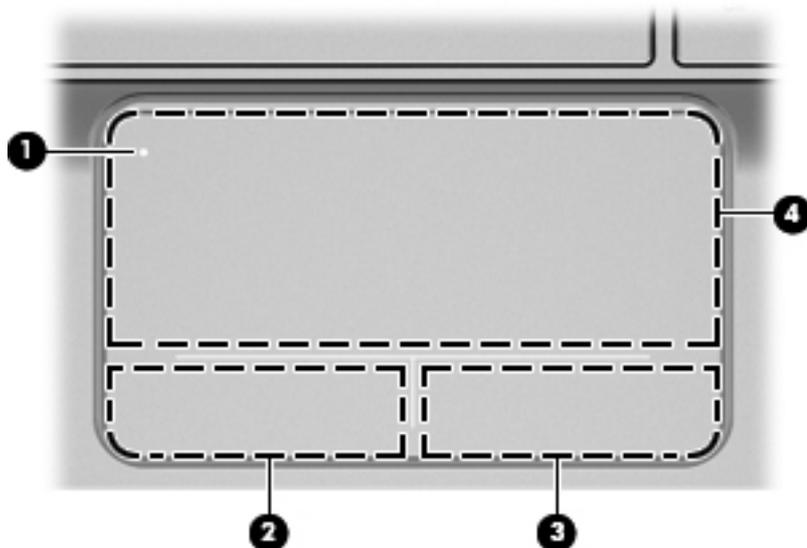
Recursos	Para informações sobre
<i>Garantia Limitada*</i>	Informações sobre a garantia
Para aceder à garantia:	
Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Garantia HP .	
– ou –	
Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
<hr/> <p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP adjudicada ao seu produto no menu Iniciar no seu PC e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões é fornecida uma Garantia Limitada HP impressa juntamente com a caixa. Em países/regiões onde a garantia não seja fornecida em formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou por escrito para: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA; Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália; Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507. Introduza o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do número de série), o nome e o endereço.</p> <hr/>	

2 Conhecer o seu computador

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Lado direito](#)
- [Lado esquerdo](#)
- [Ecrã](#)
- [Parte inferior](#)

Parte superior

TouchPad



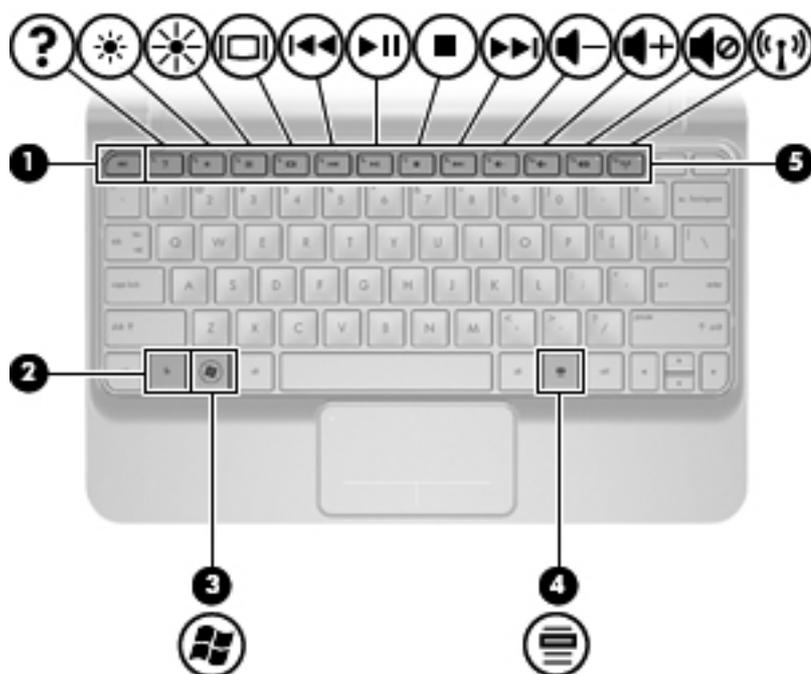
Componente	Descrição
(1) ● Luz do Painel Táctil	Liga e desliga o Painel Táctil. Clique rapidamente duas vezes na luz do Painel Táctil para ligar e desligar o Painel Táctil.
(2) Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(4) Área do Painel Táctil	Mova o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.

Luzes



Componente	Descrição
(1)  Luz do Painel Táctil	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: Painel Táctil está desligado.• Apagada: O Painel Táctil está ligado.
(2) Luz do Caps Lock	<ul style="list-style-type: none">• Ligada: A função Caps Lock está activada.• Apagada: A função Caps Lock está desactivada.
(3)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.
(4)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Âmbar: todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Teclas



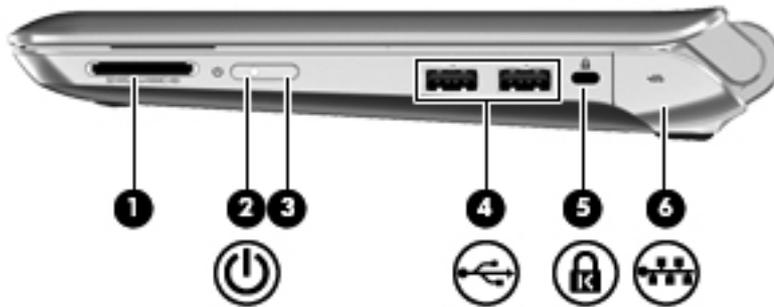
Componente		Descrição
(1)	Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2)	Tecla <code>fn</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>esc</code> .
(3)	 Tecla com o logótipo do Windows®	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4)	 Tecla de aplicações do Windows	Apresenta o menu de atalho dos itens sob o ponteiro.
(5)	Teclas de acção	Executam funções do sistema utilizadas com frequência

Parte frontal



Componente	Descrição
Altifalantes (2)	Emitem som

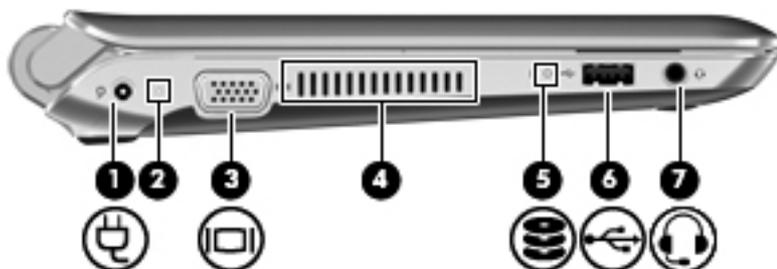
Lado direito



Componente	Descrição
(1) 	<p>Ranhura para suportes digitais</p> <p>Suporta os seguintes formatos opcionais de cartões digitais:</p> <ul style="list-style-type: none">• Memory Stick• Memory Stick Pro• MultiMediaCard• Cartão Secure Digital (SD)• Cartão de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC)• Cartão de memória Secure Digital de capacidade alargada (SDxC)
(2) 	<p>Luz de energia</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado.• Branca intermitente: o computador está no modo de Suspensão.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.
(3) 	<p>Interruptor de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, deslize o interruptor para o ligar.• Quando o computador está ligado, deslize rapidamente o interruptor para iniciar a Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, deslize o interruptor para sair desse modo.• Quando o computador está em Hibernação, deslize rapidamente o interruptor para sair desse modo. <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, deslize sem soltar o interruptor de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as opções de energia, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Opções de energia ou consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</p>

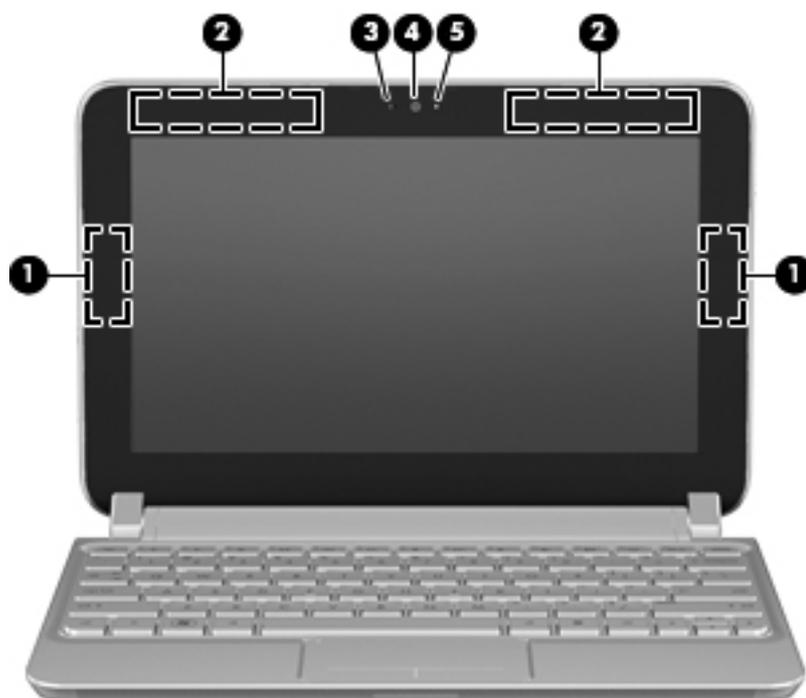
Componente	Descrição
(4)  Portas USB (2)	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(5)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja indevidamente utilizado ou furtado.
(6)  Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar um cabo de rede.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) Conector de alimentação	Permite ligar um transformador CA.
(2) Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none">• Apagada: O computador está a funcionar com carga da bateria.• Branco intermitente: A bateria atingiu um nível baixo ou crítico.• Âmbar: A bateria está a carregar.• Branco: O computador está ligado a uma fonte de energia externa e a bateria está completamente carregada.
(3)  Porta do monitor externo	Permite ligar um projector ou monitor VGA externo.
(4) Abertura de ventilação	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(5)  Luz da unidade	Branco intermitente: A unidade de disco rígido está a ser acedida.
(6)  Porta USB	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(7)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite ligar colunas estéreo alimentadas opcionais, auscultadores, auriculares ou áudio de televisão. Permite também ligar auscultadores com microfone opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte o manual <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> . NOTA: Quando liga um dispositivo à tomada, os altifalantes do computador são desactivados.

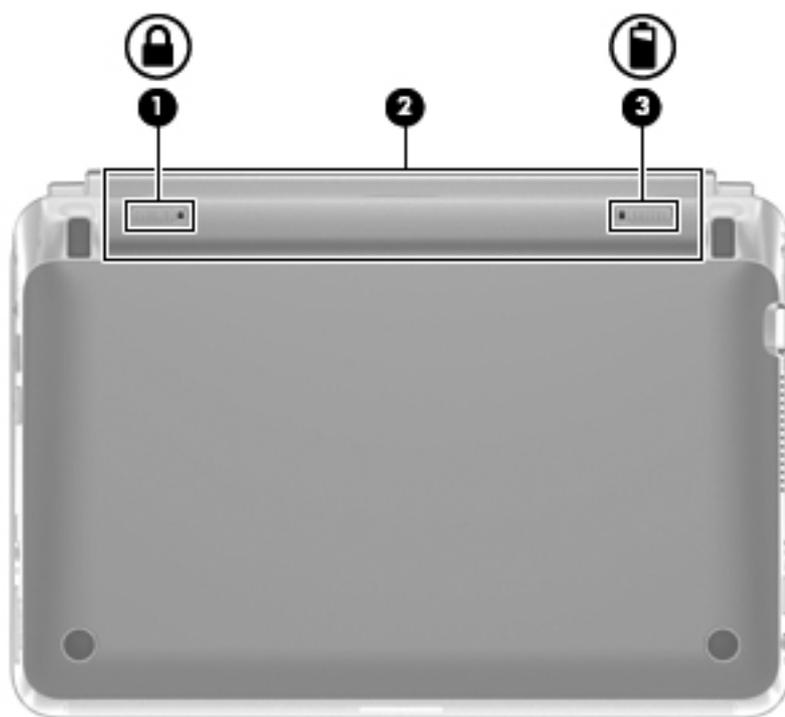
Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Antenas WWAN (2)* (somente em alguns modelos)	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(3) Microfone interno	Permite gravar som.
(4) Câmara Web	Permite gravar vídeo e capturar fotografias estáticas. Para utilizar a câmara Web, seleccione Iniciar > Todos os programas > HP Media Suite e, em seguida, clique em Câmara . Pode também clicar no ícone HP Media Suite , na área de notificação na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione Câmara .
(5) Luz da câmara Web	Acesa: a webcam está em utilização.

*As antenas não são visíveis a partir do exterior do computador. Para realizar transmissões óptimas, mantenha as áreas em volta das antenas desobstruídas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção de *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* aplicável ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na Ajuda e Suporte.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)  Fecho de bloqueio da bateria	Bloqueia a bateria no compartimento da bateria.
(2)  Compartimento da bateria	Contém a bateria.
(3)  Fecho de libertação da bateria	Liberta a bateria do compartimento correspondente.

3 HP QuickWeb

- [Activar o HP QuickWeb](#)
- [Iniciar o HP QuickWeb](#)
- [Identificar a Barra de Lançamento QuickWeb](#)
- [Configurar a rede](#)
- [Iniciar o Microsoft Windows](#)
- [Ligar e desligar o HP QuickWeb](#)

Após completar a configuração do Windows, a primeira vez que liga o computador, é apresentado o ecrã de configuração QuickWeb. O HP QuickWeb é um ambiente instant-on opcional separado do sistema operativo principal. O QuickWeb permite-lhe aceder às seguintes aplicações sem ser necessário iniciar o Windows primeiro:

- Web browser
- Conversação
- Skype (somente em alguns modelos)
- Correio electrónico da Web
- Calendário da Web
- Leitor de Música
- Visualizador de Fotografias

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como utilizar o QuickWeb, consulte a Ajuda do software QuickWeb.

Activar o HP QuickWeb

Siga as instruções no ecrã para activar o QuickWeb. Depois de activar o QuickWeb, o ecrã inicial do QuickWeb é apresentado sempre que ligar o computador.

 **NOTA:** Para ligar ou desligar o HP QuickWeb, consulte a secção [Ligar e desligar o HP QuickWeb na página 22](#).

Iniciar o HP QuickWeb

1. Ligue o computador.

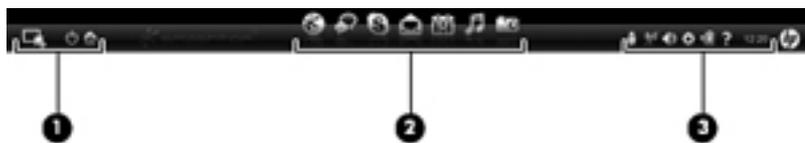
É apresentado o ecrã inicial do HP QuickWeb.

2. Clique no ícone no ecrã inicial do QuickWeb para iniciar um programa.

 **NOTA:** Quando o ecrã inicial do HP QuickWeb é apresentado pela primeira vez, exibe um temporizador automático sobre o ícone **Iniciar do Windows**. Se não deslocar o rato ou premir uma tecla no espaço de 15 segundos, o computador inicia o Microsoft Windows. Para mais informações sobre o temporizador do QuickWeb e a alteração das definições do temporizador, consulte a Ajuda do software HP QuickWeb.

Identificar a Barra de Lançamento QuickWeb

A Barra de Lançamento QuickWeb inclui os ícones de controlo QuickWeb (1), os ícones da Barra de Lançamento (2) e os ícones de notificação (3).



Identificar os ícones de controlo QuickWeb

Ícone	Função
	Inicia o sistema operativo Windows.
	Encerra o computador.
	Regressa ao ecrã inicial do QuickWeb.

Identificar os ícones da Barra de Lançamento QuickWeb

Ícone	Função
	Inicia o Web browser. Pode pesquisar e navegar na Web, abrir separadores e criar ligações para os seus Web sites favoritos.
	Inicia a aplicação de Conversação. A Conversação é um programa de mensagens instantâneas (IM) que lhe permite comunicar com amigos em vários programas de mensagens instantâneas em simultâneo.
	Inicia o Skype (somente em alguns modelos). O Skype é o software pré-instalado de chamadas através da Internet que lhe permite efectuar uma chamada de conferência ou uma conversação por vídeo. Também pode comunicar com uma ou várias pessoas ao mesmo tempo.
	Inicia o correio electrónico da Web para que possa visualizar o seu correio electrónico recente, verificar se tem correio electrónico novo e configurar a sua conta de correio electrónico.
	Inicia o calendário da Web para que possa programar e gerir as suas actividades utilizando o seu programa de calendário online preferido.

Ícone	Função
	Inicia o Leitor de Música. Seleccione e reproduza música armazenada na unidade de disco rígido, unidades externas ou suportes externos. Suporta os formatos .mp3, .aac (MPEG-4) e CD de áudio.
	Inicia o Visualizador de Fotografias. Procure fotografias armazenadas na unidade de disco rígido ou unidade externa. Suporta os formatos .jpg, .png, .gif, .tiff e .raw (apenas alguns formatos .raw).

Identificar os ícones de notificação QuickWeb

Ícone	Função
	Quando introduz uma unidade USB, é apresentada a janela Gestor de Ficheiros com um ícone USB. Clique no ícone USB para abrir a janela Gestor de Ficheiros. Clique com o botão direito do rato no ícone USB para abrir um menu para remover o dispositivo com segurança.
	Indica que a rede está ligada. Clique no ícone da rede para abrir a caixa de diálogo Rede.
	Indica que a rede está desligada.
	Abre a caixa de diálogo Controlo de Volume.
	Inicia o painel Definições. Utilize o painel Definições para modificar as seguintes definições do QuickWeb: <ul style="list-style-type: none"> • Data e hora definidas • Configurar as ligações de rede • Gerir as definições de energia • Gerir as aplicações QuickWeb • Restaurar o QuickWeb

Ícone	Função
	<p data-bbox="443 228 1430 252">Abre a caixa de diálogo Controlo de Energia para ver as informações relativas à capacidade da bateria:</p> <ul data-bbox="443 283 1430 415" style="list-style-type: none"><li data-bbox="443 283 1430 331">• Quando o computador está ligado a alimentação CA, o ícone é apresentado com um cabo de alimentação CA.<li data-bbox="443 363 1430 415">• Quando o computador está a funcionar com carga da bateria, o ícone surge apenas como uma bateria. <p data-bbox="443 447 1002 470">O estado de carga é indicado pela cor do ícone da bateria:</p> <ul data-bbox="443 501 703 630" style="list-style-type: none"><li data-bbox="443 501 703 525">• Verde: carregada<li data-bbox="443 556 703 579">• Amarelo: fraca<li data-bbox="443 611 703 630">• Vermelha: muito fraca
	<p data-bbox="443 659 799 682">Inicia a Ajuda do software QuickWeb.</p>

Configurar a rede

Pode configurar uma ligação sem fios no QuickWeb utilizando a Ferramenta de Configuração do HP QuickWeb.

 **NOTA:** O HP QuickWeb não suporta a tecnologia Bluetooth.

Para aceder a esta ferramenta:

1. Clique no ícone **Definições** no tabuleiro do sistema.
2. Seleccione **Rede** e, em seguida, seleccione a caixa de verificação **Activar Wi-Fi**.

Para mais informações sobre a configuração de uma rede sem fios utilizando o QuickWeb, consulte a Ajuda do software.

Iniciar o Microsoft Windows

 **NOTA:** Se o QuickWeb tiver sido activado, irá iniciar sempre que ligar o computador. Para iniciar o Microsoft® Windows, deve aguardar até que o temporizador automático conte até zero após 15 segundos ou clicar no ícone Iniciar do Windows no ecrã inicial do QuickWeb. Para mais informações sobre o temporizador do QuickWeb e a alteração das definições do temporizador, consulte a Ajuda do software HP QuickWeb.

1. Ligue o computador.

É apresentado o ecrã inicial do HP QuickWeb.

2. Se não deslocar o rato ou premir uma tecla durante 15 segundos, o computador inicia o Microsoft Windows.

-ou-

Clique no ícone **Iniciar do Windows**  na extremidade esquerda do ecrã inicial do QuickWeb. É apresentada uma caixa de diálogo a perguntar se quer mesmo iniciar o Windows. Clique em **Sim**.

 **NOTA:** Se clicar em **Tornar o Windows a experiência de Activação predefinida** nesta caixa de diálogo, o QuickWeb é desactivado. Para ligar o QuickWeb, consulte [Ligar e desligar o HP QuickWeb na página 22](#).

Ligar e desligar o HP QuickWeb

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programa > HP QuickWeb > Ferramenta de Configuração do HP QuickWeb**.

É apresentada a caixa de diálogo QuickWeb.

2. Seleccione o separador **Estado**.
3. Seleccione caixa de verificação **Activar** ou **Desactivar** para ligar ou desligar o QuickWeb.
4. Clique em **OK**.

4 Rede

- [Utilizar um fornecedor de serviços de Internet \(ISP\)](#)
- [Ligar a uma rede sem fios](#)

 **NOTA:** As funcionalidades de Internet do hardware e software variam consoante o modelo do computador e o local onde se encontra.

O seu computador pode suportar um ou os dois tipos seguintes de acesso à Internet:

- Sem fios—Para aceder à Internet móvel, pode utilizar uma ligação sem fios. Consulte [Ligar a uma WLAN existente na página 25](#) ou [Configurar uma rede WLAN nova na página 25](#).
- Com fios—Pode aceder à Internet ligando-se a uma rede com fios. Para obter informações sobre como se ligar a uma rede com fios, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de conseguir ligar-se à Internet, deve criar uma conta ISP. Contacte um ISP local para adquirir um serviço de Internet e um modem. O ISP irá ajudar a configurar o modem, instalar um cabo de rede para ligar o seu computador sem fios ao modem e testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** O seu ISP irá fornecer-lhe um ID de utilizador e palavra-passe para aceder à Internet. Grave esta informação e guarde-a num local seguro.

As seguintes funcionalidades ajudam a criar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente:

- **Ofertas e serviços de Internet (disponíveis em alguns locais)**—Este utilitário ajuda-o a subscrever uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para aceder a este utilitário, seleccione **Iniciar > Todos os programas > Serviços Online > Trabalhar Online**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponível em alguns locais)**—Estes ícones podem ser apresentados individualmente no ambiente de trabalho do Windows ou agrupados numa pasta do ambiente de trabalho denominada Serviços Online. Para criar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente, clique duas vezes num ícone e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- **Assistente de Ligação à Internet do Windows**—Pode utilizar o Assistente de Ligação à Internet do Windows para estabelecer a ligação à Internet em qualquer uma das seguintes situações:
 - Já possui uma conta num ISP.
 - Não tem uma conta de Internet e quer seleccionar um ISP da lista fornecida no assistente. (A lista de fornecedores ISP não está disponível em todas as regiões.)
 - Seleccionou um ISP que não está na lista e o ISP forneceu informações como um endereço IP específico e definições POP3 e SMTP.

Para aceder ao Assistente de Ligação à Internet do Windows e às instruções para utilização do mesmo, clique em **Iniciar > Ajuda e Suporte** e, em seguida, digite **Ligar ao assistente de Internet** na caixa Pesquisa.

 **NOTA:** Se, no assistente, lhe for solicitado que escolha entre activar ou desactivar a Firewall do Windows, escolha a opção para activar a firewall.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)
- Módulo de Banda Larga Móvel HP, um dispositivo de rede de área alargada sem fios (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para mais informações sobre tecnologia sem fios e ligação a uma rede sem fios, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP* e as informações e ligações do Web site fornecidas em Ajuda e Suporte.

Ligar a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
3. Clique no ícone da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Seleccione uma rede para se ligar.
5. Clique em **Ligar**.
6. Se necessário, introduza a chave de segurança.

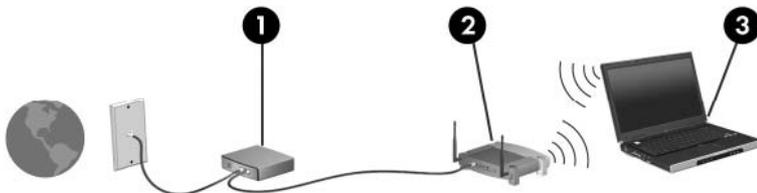
Configurar uma rede WLAN nova

Equipamento necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O seu novo computador sem fios **3**

 **NOTA:** Alguns modems possuem um router sem fios incorporado. Verifique o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede WLAN completa com ligação à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser ligados à rede para acederem à Internet.



Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou o seu ISP.

O sistema operativo Windows também fornece ferramentas de ajuda para configurar uma rede sem fios nova. Para utilizar as ferramentas do Windows para configurar a sua rede, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Rede e Centro de Partilha > Configurar uma nova ligação ou rede > Configurar uma nova rede**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Recomendamos que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estiver ligado à Internet, pode desligar o cabo e aceder à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados.

Para obter mais informações sobre a WLAN, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

5 Teclado e dispositivos apontadores

- [Utilizar o teclado](#)
- [Utilizar dispositivos apontadores](#)

Utilizar o teclado

Identificar as teclas de atalho

As teclas de atalho são combinações da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2).

Tecla de atalho	Descrição
fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número da versão do BIOS do sistema.



Identificar as teclas de acção

As teclas de acção, localizadas na parte superior do teclado, executam funções especificamente atribuídas.

Prima uma tecla para activar a respectiva função atribuída.



Tecla de acção	Descrição
 f1	Abre a Ajuda e Suporte. A Ajuda e Suporte fornece apresentações, respostas a questões e actualizações do produto.
 f2	Diminui a luminosidade do ecrã.

Tecla de acção	Descrição
 f3	Aumenta a luminosidade do ecrã.
 f4	<p>Alterna a imagem do ecrã entre dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, com um monitor externo ligado ao computador, f4 faz alternar a imagem entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla f4 também pode alternar a imagem do ecrã entre outros dispositivos que recebem informações de vídeo do computador.</p>
 f5	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD.
 f6	Reproduz, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio ou DVD.
 f7	Interrompe a reprodução de áudio ou vídeo de um CD ou DVD.
 f8	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD.
 f9	Diminui o volume dos altifalantes.
 f10	Aumenta o volume dos altifalantes.
 f11	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
 f12	Liga ou desliga a função sem fios.
	NOTA: Esta tecla não estabelece uma ligação sem fios. Para estabelecer uma ligação sem fios, necessita de ter uma rede sem fios já instalada.

Utilizar teclados numéricos

O computador suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com um teclado numérico.

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as propriedades do Rato no sistema operativo Windows® para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, incluindo as definições que se seguem:

Para aceder às Propriedades do Rato, seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito do rato sobre o dispositivo que representa o computador e seleccione **Definições do Rato**.

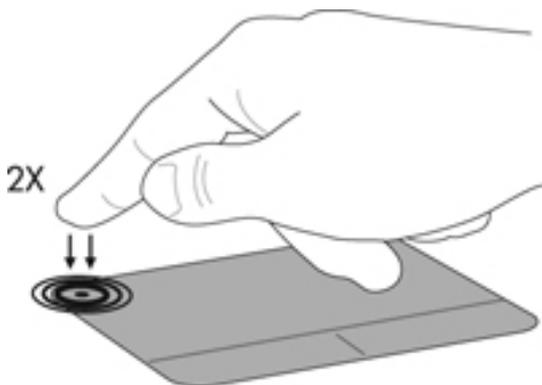
Utilizar o Painel Táctil

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil como os botões de um rato externo.

Ligar e desligar o Painel Táctil

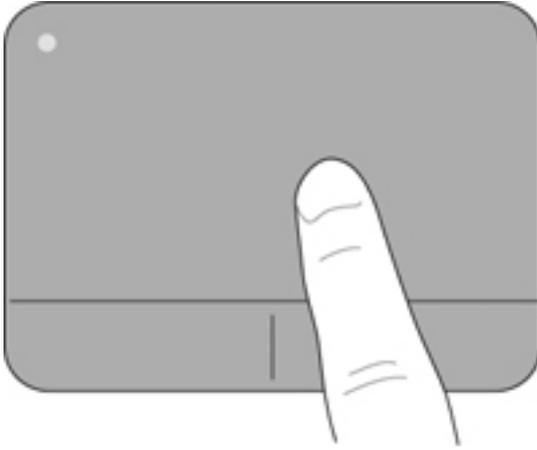
Para ligar e desligar o Painel Táctil, clique rapidamente duas vezes na luz do Painel Táctil.

 **NOTA:** A luz do Painel Táctil está desligada quando o Painel Táctil está ligado.



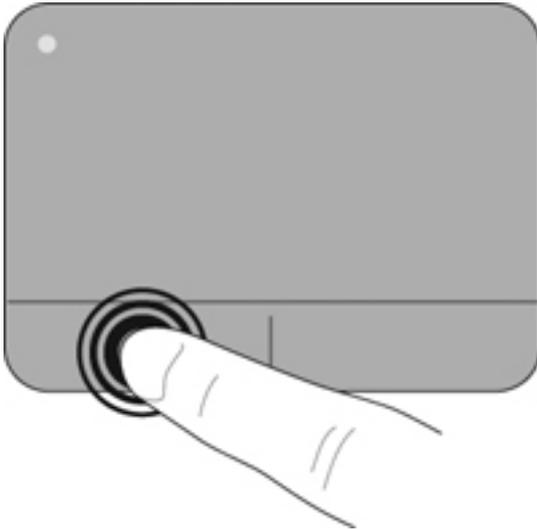
Navegar

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida.



Seleccionar

Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil como os botões correspondentes de um rato externo.



Utilizar os gestos do Painel Táctil

O Painel Táctil suporta uma variedade de gestos. Para utilizar os gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos simultaneamente no Painel Táctil.

Para ligar e desligar os gestos:

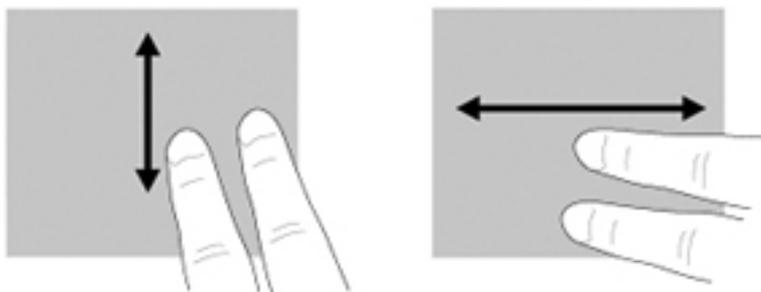
1. Clique duas vezes no ícone **Synaptics**  na área de notificação, na extremidade direita na barra de tarefas e, em seguida, clique no separador **Definições do Dispositivo**.
2. Selecciono o dispositivo e, em seguida, clique em **Definições**.
3. Selecciono o gesto que pretende activar ou desactivar.
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**.

-
-  **NOTA:** O computador também suporta outras funcionalidades do Painel Táctil. Para visualizar e activar estas funcionalidades, clique no ícone **Synaptics** na área de notificação, na extremidade direita na barra de tarefas. Clique em **Propriedades do Dispositivo Apontador** e, em seguida, clique no separador **Definições do Dispositivo**. Selecciono o dispositivo e, em seguida, clique em **Definições**.
-

Deslocamento

O deslocamento é útil para se mover para cima, para baixo ou lateralmente numa página ou imagem. Para se deslocar, coloque dois dedos no Painel Táctil e arraste-os pelo Painel Táctil num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

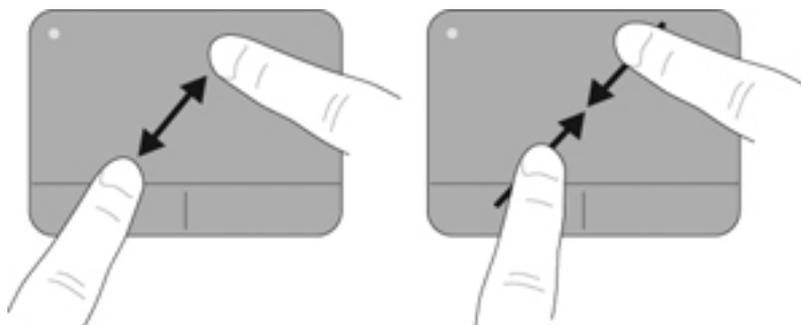
-
-  **NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.
-



Comprimir/Ampliar

Comprimir permite aumentar ou diminuir o zoom de imagens ou texto.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no Painel Táctil e, em seguida, afaste-os.
- Diminua o zoom colocando dois dedos afastados no Painel Táctil e, em seguida, aproxime-os.

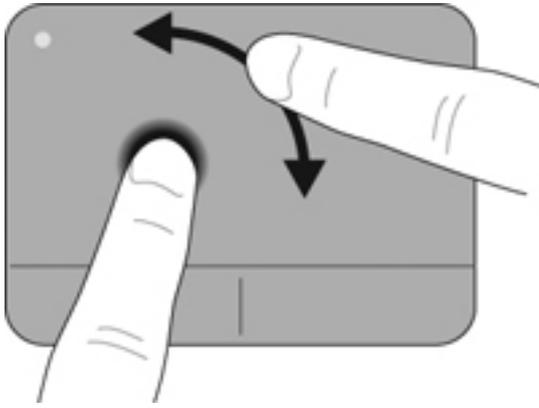


Rodar

Rodar permite-lhe rodar itens como fotografias. Para rodar, coloque o dedo indicador esquerdo na área do Painel Táctil. Mova o dedo indicador direito à volta do dedo colocado em forma de varrimento, movendo das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador direito das 3 para as 12 horas.

-
-  **NOTA:** O gesto de rotação deve ser feito no interior da área do Painel Táctil.

NOTA: A definição de fábrica para rotação é **Desligada**.



6 Manutenção

- [Substituir a bateria](#)
- [Retirar ou voltar a colocar a tampa extra](#)
- [Substituir a unidade de disco rígido](#)
- [Substituir o módulo de memória](#)
- [Actualizar programas e controladores](#)
- [Cuidados de rotina](#)

Substituir a bateria

Introduzir a bateria

Para introduzir a bateria:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Com o ecrã fechado, vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
5. Insira a bateria (1) no compartimento da bateria até o fecho de libertação da bateria (2) emitir um clique.
6. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria (3) para a direita para bloquear a bateria no respectivo compartimento.



Remover a bateria

Para remover a bateria:

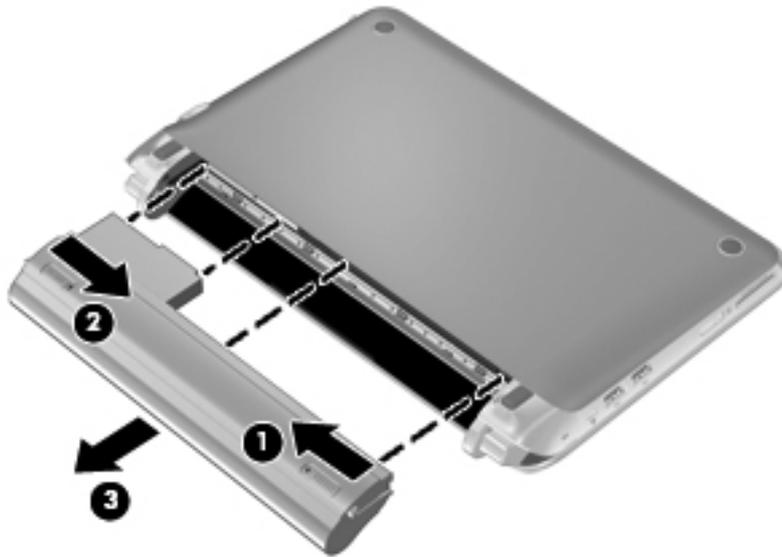
△ **CAUTION:** A remoção de uma bateria que consiste na única fonte de alimentação pode resultar na perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o seu trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.

4. Com o ecrã fechado, vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
5. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria (1) para dentro para soltar a bateria.

 **NOTA:** Pode saber quando o fecho de bloqueio da bateria está desbloqueado através do ícone vermelho que aparece no fecho.

6. Faça deslizar e segure no fecho de bloqueio da bateria (2) enquanto retira a bateria (3) do respectivo compartimento.



Retirar ou voltar a colocar a tampa extra

△ **CUIDADO:** Para impedir a perda de informações ou que o sistema deixe de responder:

Guarde o trabalho e encerre o computador antes de acrescentar ou substituir um módulo de memória, uma unidade de disco rígido ou SIM.

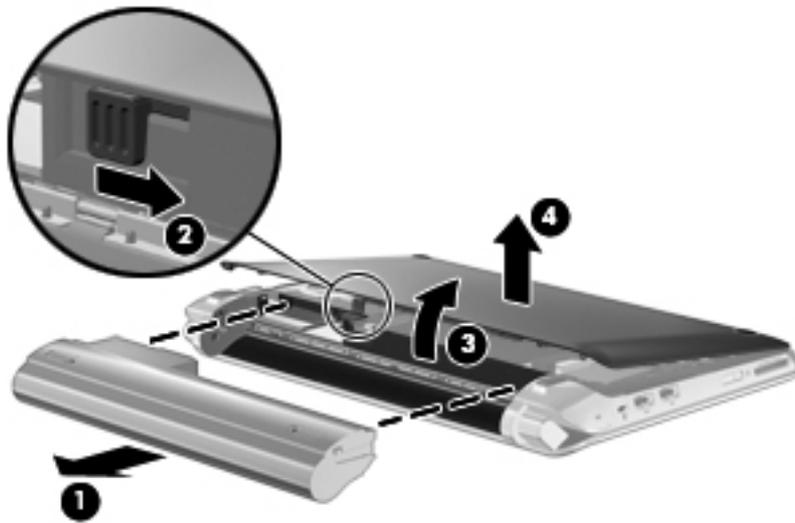
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão de alimentação. Em seguida, desligue o computador através do sistema operativo.

Retirar a tampa extra

Retire a tampa extra para aceder à ranhura do módulo de memória, à unidade de disco rígido, à ranhura de inserção de cartão SIM, à etiqueta de regulamentação e a outros componentes.

Para retirar a tampa extra:

1. Retire a bateria (1) (consulte [Remover a bateria na página 35](#)).
2. Faça deslizar o botão de libertação (2) para dentro para libertar a tampa extra.
3. Eleve a extremidade inferior (3) da tampa extra e, em seguida, retire-a do computador (4).



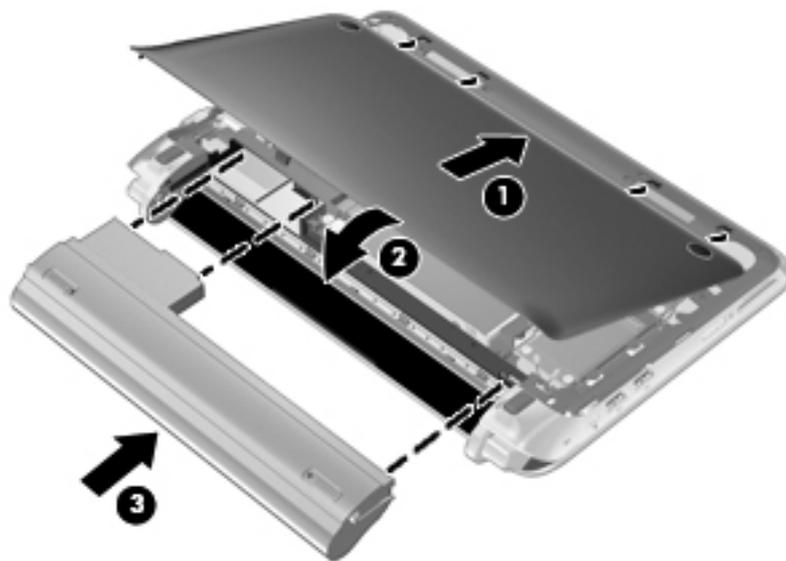
Voltar a colocar a tampa extra

Volte a colocar a tampa extra depois de aceder à ranhura do módulo de memória, à unidade de disco rígido, à ranhura de inserção de cartão SIM, à etiqueta de regulamentação e a outros componentes.

Para voltar a colocar a tampa extra:

1. Insira as 4 patilhas na extremidade dianteira da tampa extra nas 4 ranhuras na base (1).
2. Rode a extremidade traseira (2) da tampa extra na sua direcção e, em seguida, pressione-a firmemente para baixo até encaixar no lugar.

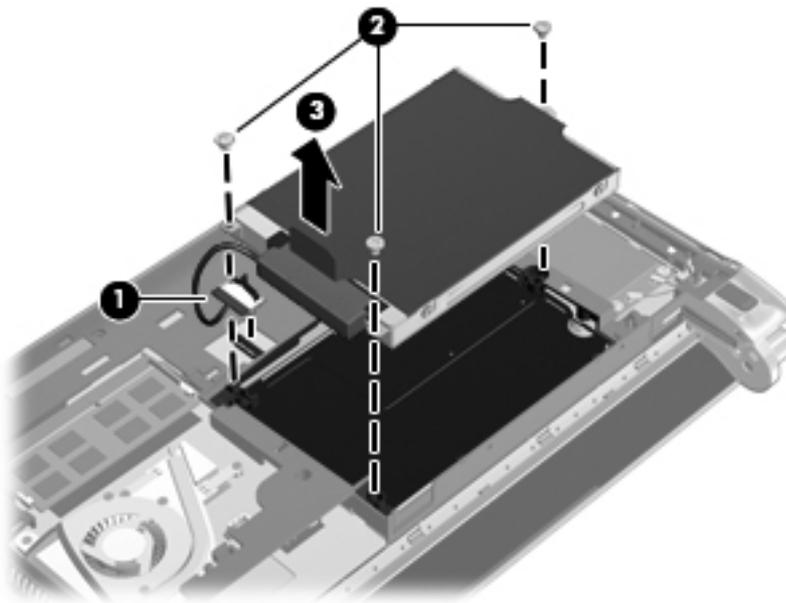
3. Insira a bateria **(3)** (consultar [Introduzir a bateria na página 35](#)).



Substituir a unidade de disco rígido

Retirar a unidade de disco rígido

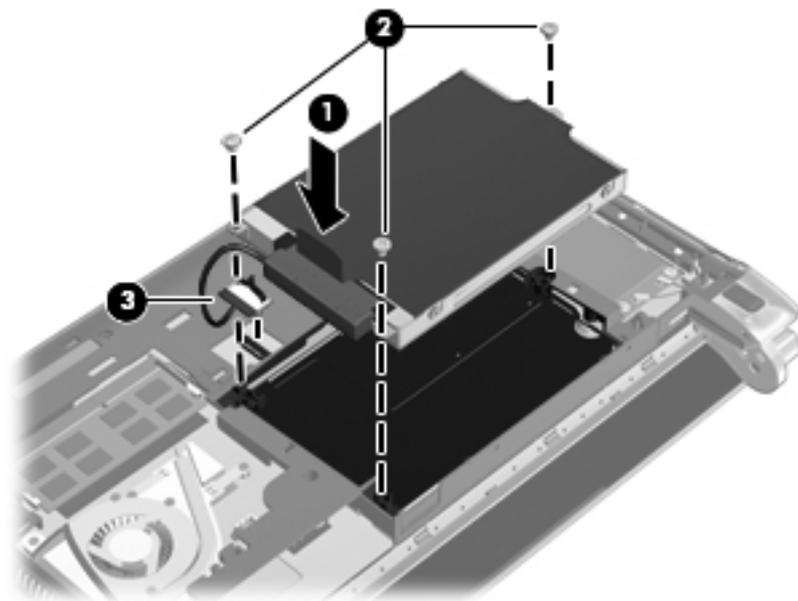
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Retire a bateria (consulte [Remover a bateria na página 35](#)).
5. Retire a tampa extra (consulte [Retirar a tampa extra na página 37](#)).
6. Agarre a patilha da ficha (1) do cabo da unidade de disco rígido e eleve-a para desligar o cabo da unidade de disco rígido da placa do sistema.
7. Retire cuidadosamente o cabo da unidade de disco rígido do canal de encaminhamento do cabo.
8. Remova os 3 parafusos (2) da unidade de disco rígido.
9. Agarre a patilha da unidade de disco rígido e eleve a mesma unidade (3) para fora do respectivo compartimento.



Instalar uma unidade de disco rígido

1. Agarre a patilha da unidade de disco rígido e baixe a mesma unidade para o respectivo compartimento (1).
2. Volte a colocar os 3 parafusos (2) da unidade de disco rígido.
3. Insira o cabo da unidade de disco rígido no canal de encaminhamento do cabo.

4. Agarre a patilha da ficha (3) do cabo da unidade de disco rígido e, em seguida, pressione cuidadosamente a ficha do cabo da unidade de disco rígido contra a placa do sistema até encaixar no lugar.



5. Volte a colocar a tampa extra (consulte [Voltar a colocar a tampa extra na página 37](#)).
6. Volte a colocar a bateria (consulte [Introduzir a bateria na página 35](#)).
7. Volte a ligar a alimentação e os dispositivos externos.
8. Ligue o computador.

Substituir o módulo de memória

O computador possui uma ranhura para módulos de memória. É possível actualizar a capacidade do computador através da substituição do módulo de memória existente na ranhura do módulo de memória.

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e de danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.
- ⚠ **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, toque em objectos metálicos ligados à terra para descarregar a sua própria electricidade estática.
-

Para substituir um módulo de memória:

1. Retire a bateria (consulte [Remover a bateria na página 35](#)).
2. Retire a tampa extra (consulte [Retirar a tampa extra na página 37](#)).

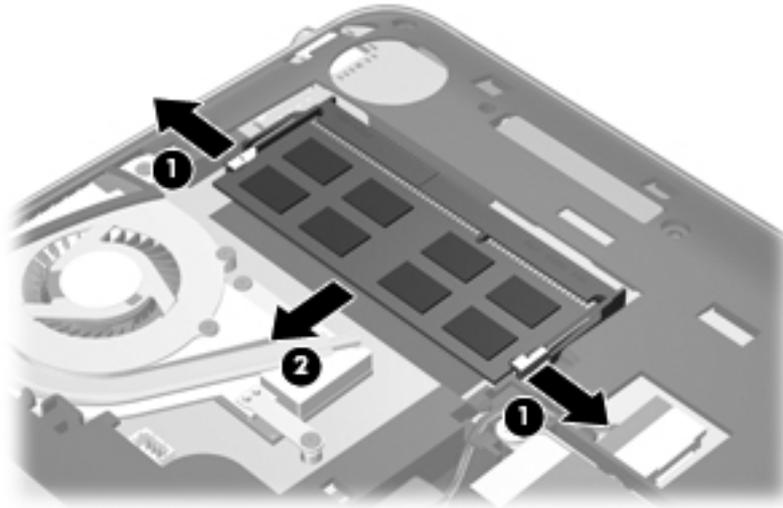
3. Retire o módulo de memória existente:

- a.** Puxe os ganchos de fixação **(1)** de cada um dos lados do módulo de memória.

O módulo de memória salta.

- b.** Agarre a extremidade do módulo de memória **(2)** e, em seguida, puxe-o cuidadosamente para fora da respectiva ranhura.

△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.



- c.** Para proteger o módulo de memória após a remoção, guarde-o num recipiente com protecção electrostática.

4. Inserir um módulo de memória novo:

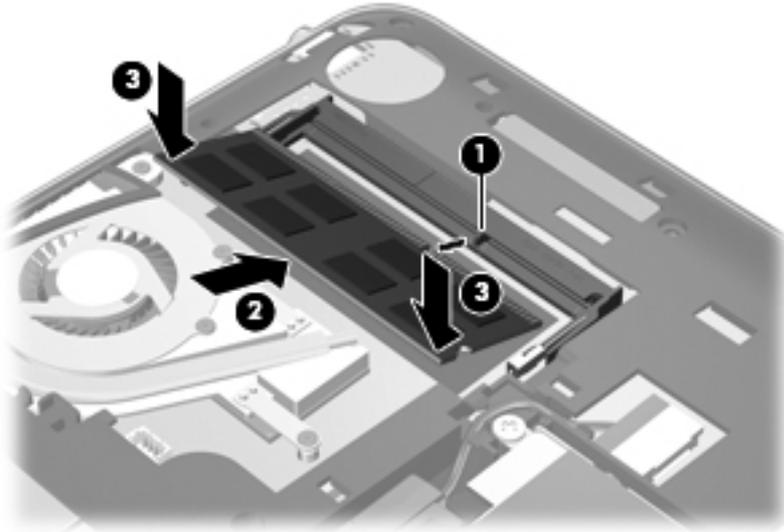
△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a.** Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- b.** Posicione o módulo de memória num ângulo de 45° em relação à superfície do compartimento do módulo de memória e empurre-o **(2)** para a respectiva ranhura até ficar encaixado.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória **(3)** para baixo, aplicando pressão nas extremidades direita e esquerda, até os ganchos de fixação estarem devidamente encaixados.

△ **CUIDADO:** Para impedir a ocorrência de danos no módulo de memória, certifique-se de que não o dobra.



5. Volte a colocar a tampa extra (consulte [Voltar a colocar a tampa extra na página 37](#)).
6. Volte a colocar a bateria (consulte [Introduzir a bateria na página 35](#)).
7. Volte a ligar a alimentação e os dispositivos externos.
8. Ligue o computador.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda a actualização regular dos seus programas e controladores com as versões mais recentes. Visite <http://www.hp.com/support> para descarregar as versões mais recentes. Também se pode registar para receber notificações automáticas de actualizações quando disponíveis.

Cuidados de rotina

Limpar o ecrã

-
- △ **CUIDADO:** Para evitar danos permanentes no computador, não pulverize água, produtos de limpeza ou químicos sobre o ecrã.
-

Para remover manchas e pêlos, limpe frequentemente o ecrã com um pano macio, húmido e sem pêlos. Se o ecrã necessitar de uma limpeza mais profunda, utilize panos anti-estáticos previamente humedecidos ou produtos anti-estáticos de limpeza de ecrã.

Limpar o painel táctil e o teclado

A sujidade e a gordura no painel táctil podem fazer com que o ponteiro se apresente instável no ecrã. Para evitar esta situação, limpe o painel táctil com um pano húmido e lave as mãos frequentemente durante a utilização do computador.

-
- △ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.
-

Limpe o teclado regularmente para impedir que as teclas colem e para remover o pó, os pêlos e partículas que possam ficar presos entre as teclas. Pode ser utilizada uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula, para forçar a circulação de ar entre as teclas e debaixo das mesmas, de modo a soltar e remover resíduos.

7 Segurança e recuperação

- [Discos de recuperação](#)
- [Realizar uma recuperação do sistema](#)
- [Efectuar cópias de segurança das suas informações](#)

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa como as suas cópias de segurança mais actuais. A HP recomenda que crie discos de recuperação imediatamente após a configuração do software. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais.

As ferramentas disponibilizadas pelo sistema operativo e software HP Recovery Manager foram desenvolvidas para o ajudar nas seguintes tarefas de salvaguarda e restauro das suas informações, no caso de falha do sistema:

- Criar um conjunto de discos de recuperação (função do software Recovery Manager)
- Efectuar cópias de segurança das suas informações
- Criar pontos de restauro do sistema
- Recuperar um programa ou controlador
- Realizar uma recuperação total do sistema (a partir da partição ou discos de recuperação)

 **NOTA:** Foram incluídos discos de recuperação para computadores que não possuem uma partição. Utilize estes discos para recuperar o sistema operativo e software. Para verificar se existe uma partição de recuperação, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, em **Gestão do Disco**. Se a partição estiver presente, é listada na janela uma unidade de recuperação HP.

Discos de recuperação

A HP recomenda a criação de discos de recuperação para se certificar de que pode restaurar o seu computador para o estado de fábrica caso a unidade de disco rígido falhe ou, se por alguma razão, o não conseguir fazer com as ferramentas da repartição de recuperação. Crie estes discos depois de configurar o computador pela primeira vez.

Manuseie cuidadosamente estes discos e guarde-os em segurança. O software permite apenas a criação de um conjunto de discos de recuperação.

 **NOTA:** Pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode adquirir discos de recuperação para o seu computador a partir do site da HP. Se utilizar uma unidade óptica externa, esta tem de estar ligada directamente a uma porta USB no computador, não a uma porta USB noutro dispositivo externo como, por exemplo, um hub USB.

Instruções:

- Adquira discos DVD-R, DVD+R ou CD-R de elevada qualidade. Os DVDs têm uma capacidade de armazenamento muito superior aos CDs. Se utilizar CDs, podem ser necessários até 20 discos, ao passo que se utilizar DVDs, só irá precisar de alguns.

 **NOTA:** Os discos regraváveis como, por exemplo, CD-RW, DVD±RW e DVD±RW de dupla camada não são compatíveis com o software Recovery Manager.

- O computador tem de estar ligado à alimentação CA durante este processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação por computador.
- Numere cada disco antes de o introduzir na unidade óptica.
- Se for necessário, poderá cancelar a criação de discos de recuperação antes de a ter concluído. Da próxima vez que abrir o Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar o processo de criação dos discos.

Para criar um conjunto de discos de recuperação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Recovery Manager > Criação de disco de recuperação**.
2. Siga as instruções no ecrã.

Realizar uma recuperação do sistema

O software Recovery Manager permite-lhe reparar ou restaurar o computador para o respectivo estado de fábrica original. Este software funciona a partir de discos de recuperação ou a partir de uma partição de recuperação dedicada (somente em alguns modelos) na unidade de disco rígido.

Ao realizar uma recuperação do sistema, tenha presente o seguinte:

- Só pode recuperar ficheiros de que tenha previamente feito cópia de segurança. A HP recomenda a utilização do HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação (cópia de segurança completa) assim que configurar o computador.
- O Windows tem as suas próprias funções de reparação integradas, como Restauo do Sistema. Se ainda não tiver experimentado estas funções, experimente-as antes de utilizar o Recovery Manager.
- O Recovery Manager recupera apenas o software que foi pré-instalado na fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido a partir do site do fabricante ou tem de ser reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.

Recuperação através da partição de recuperação dedicada

Em alguns modelos, pode efectuar uma recuperação a partir da partição do disco rígido, clicando em **Iniciar** ou pressionando a tecla **f11**. Este tipo de recuperação recupera as definições de fábrica do computador sem utilizar discos de recuperação.

Para restaurar o sistema a partir da partição, siga estes passos:

1. Aceda ao Recovery Manager através de uma das seguintes formas:
 - Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" ("Premir a tecla ESC para o Menu de Configuração") é apresentada na parte inferior do ecrã. Em seguida, prima **f11** enquanto a mensagem "F11 (HP Recovery)" (F11 (Recuperação HP)) é apresentada no ecrã.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela do **Recovery Manager**.
3. Siga as instruções no ecrã.

Recuperação através dos discos de recuperação

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação numa unidade óptica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.
3. Siga as instruções no ecrã.

Efectuar cópias de segurança das suas informações

Deve efectuar cópias de segurança dos ficheiros do seu computador regularmente para manter cópias de segurança actualizadas. Poderá efectuar cópias das suas informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou discos. Efectue cópias de segurança do seu sistema nas seguintes alturas:

- A intervalos regulares

 **NOTA:** Defina lembretes para efectuar cópias de segurança periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar software ou hardware

Instruções:

- Crie os pontos de restauro do sistema utilizando a função de restauro do sistema do Windows® e, periodicamente, copie-os para um disco óptico ou para uma unidade de disco rígido externa. Para mais informações sobre a utilização de pontos de restauro do sistema, consulte [Utilizar pontos de restauro do sistema na página 48](#).
- Guarde ficheiros pessoais na biblioteca Os meus documentos e efectue cópias de segurança regularmente desta pasta.
- Guarde as definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, capturando o ecrã das definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Utilizar a função Cópia de segurança e Restauro do Windows

A Cópia de segurança e o Restauro do Windows permitem-lhe fazer cópias de segurança de ficheiros individuais ou da imagem completa do computador.

Instruções:

- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de iniciar o processo de cópia de segurança.
- Aguarde o tempo necessário para terminar o processo de cópia de segurança. De acordo com o tamanho dos ficheiros, pode demorar mais do que uma hora.

Para criar uma cópia de segurança:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e segurança > Cópia de segurança e restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para agendar e criar uma cópia de segurança.

 **NOTA:** O Windows® possui a funcionalidade Controlo Conta de Utilizador para aumentar a segurança do computador. Poder-lhe-á ser pedida a sua permissão ou palavra-passe para tarefas, tais como instalar software, executar utilitários ou mudar predefinições do Windows. Consulte Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Utilizar pontos de restauro do sistema

Os pontos de restauro do sistema permitem guardar uma captura de ecrã da unidade de disco rígido num determinado momento. Posteriormente, poderá recuperar esse momento caso pretenda inverter as alterações subsequentes.

 **NOTA:** A recuperação para um ponto de restauro anterior não afecta os ficheiros de dados guardados nem as mensagens de correio electrónico criados desde o último ponto de restauro.

É igualmente possível criar pontos de restauro adicionais para proporcionar protecção adicional aos ficheiros e definições.

Quando criar pontos de restauro

- Antes de adicionar ou efectuar modificações profundas no software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema estiver a funcionar de maneira ideal

 **NOTA:** Se inverter para um ponto de restauro e, posteriormente, mudar de ideias, pode inverter o restauro.

Criar um ponto de restauro do sistema

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Restaurar para data e hora anteriores

Para inverter para um ponto de restauro (criado em data e hora anteriores), quando o computador estava a funcionar de maneira ideal, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Restauro do Sistema**.
5. Siga as instruções no ecrã.

8 Assistência ao cliente

- [Contactar a assistência ao cliente](#)
- [Etiquetas](#)

Contactar a assistência ao cliente

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador, no *Guia de Referência do Notebook HP* ou em Ajuda e Suporte não contemplarem as suas questões, pode contactar a Assistência ao Cliente HP em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para assistência de qualquer parte do mundo, clique em **Contactar a HP em todo o mundo** no lado esquerdo da página ou visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Lá poderá:

- Iniciar uma sessão de chat online com um técnico da HP.

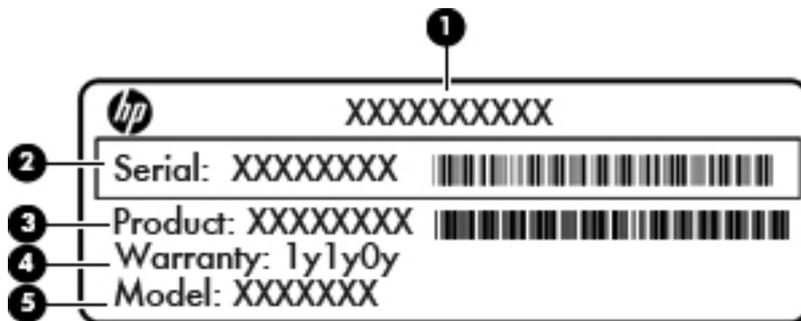
 **NOTA:** Quando a conversação com um técnico de assistência técnica não está disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail para a Assistência ao Cliente da HP.
- Encontrar os números de telefone mundiais da Assistência ao Cliente da HP.
- Localizar um centro de assistência da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que poderá necessitar quando resolver problemas no sistema ou viajar para o estrangeiro com o computador:

- Etiqueta do número de série—Fornecer informações importantes, incluindo o seguinte:



Componente

- | | |
|-----|--|
| (1) | Nome do produto |
| (2) | Número de série (s/n) |
| (3) | Número de peça/Número do produto (p/n) |
| (4) | Período de garantia |
| (5) | Descrição do modelo |

Tenha essas informações disponíveis quanto contactar a assistência técnica. A etiqueta do número de série está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de autenticidade da Microsoft®—Contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da Chave de Produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se localizado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação—Fornecer informações de regulamentação acerca do computador. A etiqueta de regulamentação está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta(s) de certificação sem fios (somente em alguns modelos)—Fornecer informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo de computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, são incluídas uma ou mais etiquetas de certificação com o computador. Poderá precisar dessa informação quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação sem fios estão afixadas na parte inferior do computador.
- Etiqueta SIM (subscriber identity module) (somente em alguns modelos)—Oferece o ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do número de série do Módulo de Banda Larga Móvel da HP (apenas em alguns modelos)—Fornecer o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel da HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

9 Especificações técnicas

- [Potência de entrada](#)
- [Ambiente operativo](#)

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com alimentação CC que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação CA ou CC. A fonte de alimentação CA deve ter uma potência de 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser alimentado a partir de uma fonte de alimentação CC autónoma, deve ser alimentado apenas por uma fonte de alimentação CC ou por um adaptador CA fornecido ou aprovado pela HP para utilização com este computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das especificações seguintes.

Potência de entrada	Classificação
Corrente e voltagem de funcionamento	19,5 V cc @ 2,05 A - 40 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

NOTA: A corrente e voltagem de funcionamento do computador poderão ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema no interior do compartimento da bateria do computador.

Ambiente operativo

Factor	Métrica	EUA
Temperatura		
Ligado (a escrever no disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Ligado	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (não pressurizado)		
Ligado	-15 m a 3 048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12 192 m	-50 pés a 40 000 pés

Índice Remissivo

- A**
aberturas de arrefecimento,
 identificar 11
ambiente operativo 55
antenas sem fios, identificar 12
antenas WLAN, identificar 12
antenas WWAN, identificar 12
Área do Painel Táctil,
 identificar 5
assistência 50
assistência ao cliente 50
avaria ou instabilidade do
 sistema 45
- B**
bateria, substituir 35
botões
 direito do Painel Táctil 5
 esquerdo do Painel táctil 5
- C**
câmara Web, identificar 12
Chave do Produto 52
colunas, identificar 8
compartimento da bateria 13, 52
componentes
 ecrã 12
 lado direito 9
 lado esquerdo 11
 parte frontal 8
 parte inferior 13
 parte superior 5
conector de alimentação,
 identificar 11
configuração da ligação à
 Internet 25
configuração da ligação sem
 fios 25
configuração da WLAN 25
- controladores e programas,
 actualizar 43
controlos de multimédia,
 teclas 29
cuidar do computador 44
- D**
discos de recuperação 45
discos suportados 46
dispositivos apontadores
 definir preferências 30
dispositivo WLAN 52
- E**
efectuar cópias de segurança
 definições personalizadas da
 barra de menu, barra de
 ferramentas e janela 48
 ficheiros pessoais 48
entrada de áudio (microfone),
 identificação do conector 11
especificações técnicas 53
etiqueta da WLAN 52
etiqueta de certificação sem
 fios 52
etiqueta do Bluetooth 52
etiqueta do Certificado de
 Autenticidade 52
etiqueta do Certificado de
 Autenticidade da Microsoft 52
etiquetas
 Bluetooth 52
 certificação sem fios 52
 Certificado de Autenticidade da
 Microsoft 52
 Módulo de Banda Larga Móvel
 da HP 52
 número de série 51
 regulamentação 52
- SIM 52
WLAN 52
- F**
f11 47
fecho, bloqueio da bateria 13
fecho, libertação da bateria 13
fecho de bloqueio da bateria 13
fecho de libertação da bateria 13
- G**
gesto de ampliar no Painel
 Táctil 32
gesto de comprimir no Painel
 Táctil 32
gesto de deslocamento no Painel
 Táctil 32
gesto de rotação no Painel
 Táctil 32
Gestos do Painel Táctil
 ampliar 32
 comprimir 32
 deslocamento 32
 rodar 32
- I**
imagem do ecrã, alternar 29
imagem do monitor, alternar 29
informações de regulamentação
 etiqueta de
 regulamentação 52
 etiquetas de certificação sem
 fios 52
interruptor de alimentação,
 identificar 9
ISP, utilizar 24
- L**
luz da bateria, identificar 11
luz da câmara Web, identificar 12

luz da câmara Web integrada,
identificar 12
luz da comunicação sem fios 6
luz da unidade 11
luz de energia, identificar 9
luz de silenciar, identificar 6
luz do caps lock, identificar 6
Luz do Painel Táctil 5
luzes
 câmara Web 12
 caps lock 6
 energia 9
 sem fios 6
 silenciar 6
 unidade 11

M

microfone (entrada de áudio),
identificação do conector 11
microfones internos,
identificar 12
módulo de memória
 inserir 41
 retirar 41
 substituir 40

N

nome e número do produto,
computador 51
número de série 51
número de série, computador 51

P

Painel Táctil
 botões 5
 utilizar 30
partição de recuperação 45
pontos de restauro 48
pontos de restauro do
sistema 45, 48
porta do monitor, identificar 11
portas
 USB 10, 11
portas USB, identificar 10
porta USB, identificação 11
potência de entrada 54
programas e controladores,
actualizar 43

Q

QuickWeb
 configuração 15
 configurar a rede 20
 desligar 22
Ecrã inicial 16
Ícones da Barra de
Lançamento 17
ícones de controlo 17
ícones de notificação 18
iniciar 16
iniciar o Windows 21
ligar 22

R

ranhura do cabo de segurança,
identificar 10
Ranhura para suportes digitais,
identificar 9
ranhuras
 cabo de segurança 10
 Suportes digitais 9
rato, externo
 definir preferências 30
Recovery Manager 45, 46
recuperação, sistema 46
recuperação do sistema
 discos de recuperação 47
 partição de recuperação
 dedicada 47
recuperação total do sistema 45
recuperar um programa ou
controlador 45
rede sem fios, ligar 24
rede sem fios (WLAN),
equipamento necessário 25
restauro do sistema 48
router sem fios, configurar 25

S

sistema operativo
 Chave do Produto 52
 etiqueta do Certificado de
 Autenticidade da
 Microsoft 52
software QuickWeb 14

T

tampa extra, voltar a colocar 37
Tecla com o logótipo do Windows,
identificar 7

tecla da comunicação sem fios,
identificar 29
Tecla de acção Ajuda e
Suporte 28
tecla de aplicações do Windows,
identificar 7
tecla de atalho
 descrição 28
teclado, utilizar 28
tecla esc, identificar 7
tecla fn, identificar 7, 28
tecla para silenciar o volume,
identificar 29
teclas
 acção 7
 aplicações Windows 7
 esc 7
 fn 7
 logótipo do Windows 7
teclas de acção
 Ajuda e Suporte 28
 ajustar o volume 29
 alternar a imagem do ecrã 29
 aumentar a luminosidade do
 ecrã 29
 comunicação sem fios 29
 controlos de CD de áudio ou
 DVD 29
 diminuir a luminosidade do
 ecrã 28
 identificar 7
 silenciar o altifalante 29
 utilizar 28
teclas de atalho do teclado,
identificar 28
teclas de luminosidade do
ecrã 29
teclas de volume, identificar 29
tomada de auscultadores (saída
de áudio) 11
tomada de rede, identificar 10
tomada de saída de áudio
(auscultadores), identificar 11
tomada RJ-45 (rede),
identificar 10
tomadas
 entrada de áudio
 (microfone) 11
 rede 10

RJ-45 (rede) 10
saída de áudio
(auscultadores) 11

U

unidade de disco rígido
instalar 39
retirar 39
unidade de disco rígido,
substituir 39

V

viajar com o computador 52

W

WLAN
ligar 25
proteger 26