



CH340-90021



DESKJET 1000 PRINTER J110 SERIES

信息

有关安装的信息，请参阅安装海报。可从电子版帮助和自述文件中找到所有其他产品信息。在打印机软件安装期间将自动安装电子版帮助。电子版帮助包括关于产品功能和故障排除的说明。另外还提供产品规格、法律声明、环境、管制和支持信息。自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和产品信息的最新更新。如果计算机没有 CD/DVD 驱动器，请转至 www.hp.com/support 以下载和安装该打印机软件。

安装电子版帮助

要安装电子版帮助，请在计算机中插入软件 CD，然后按照屏幕上的说明进行操作。

Windows:

查找电子版帮助

软件安装后，单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 1000 Printer J110 series > 帮助。

查找自述文件

放入软件光盘。在软件的光盘中，找到 ReadMe.chm。单击 ReadMe.chm 打开，然后选择您所用语言的 ReadMe。

Mac:

查找电子版帮助

Mac OS X v10.5 和 v10.6：在 **Finder** 的帮助中选择 **Mac 帮助**。在帮助查看器中，单击并按住主页按钮不放，然后选择您设备的帮助。

查找自述文件

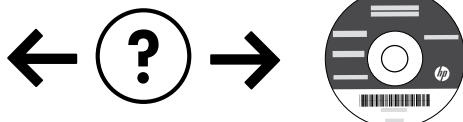
插入软件 CD，然后双击位于软件 CD 根目录的 Read Me 文件夹。

注册您的 HP Deskjet

在 <http://www.register.hp.com> 上注册，就能更快获得服务和支支持通知。




www.hp.com/support



Windows:

安装故障排除

如果您无法打印测试页：

- 确保电缆连接牢固。
请参见安装海报。
- 确保打印机电源已接通。
[开/关机]按钮  将变为绿色。

确保将打印机设置为您的默认打印设备：

- **Windows® 7**：从 Windows 的开始菜单中，单击设备和打印机。
- **Windows Vista®**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板和打印机。
- **Windows XP®**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板和打印机和传真。

确保勾选了打印机旁边的圆圈。如果您的打印机没有被选定为默认打印机，右键单击打印机图标，然后从菜单中选择“设为默认打印机”。

如果您仍无法打印，或 Windows 软件安装失败：


1. 从计算机的 CD/DVD 驱动器中取出 CD，然后断开 USB 电缆与计算机间的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD/DVD 驱动器，然后按照屏幕说明进行操作以安装打印机软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 连接线。
4. 安装完毕之后重新启动计算机。

Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac:

安装故障排除

如果您无法打印测试页：

- 确保电缆连接牢固。
请参见安装海报。
- 确保打印机电源已接通。
[开/关机]按钮  将变为绿色。

如果您仍无法打印，请卸载并重新安装软件：

注意：卸载程序会删除所有设备特定的 HP 软件组件。但卸载程序不会删除与其他产品或程序共享的组件。

卸载软件的方法：

1. 断开 HP 产品与计算机的连接。
2. 打开 Applications: Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP 卸载程序**。按照屏幕上的说明执行操作。

安装软件的方法：

1. 连接 USB 线。
2. 将 HP 软件 CD/DVD 插入计算机的 CD 驱动器中。
3. 在桌面上，打开 CD，然后双击 **HP 安装程序**。
4. 按照屏幕上的说明和 HP 产品随附的印刷版安装说明进行操作。

电源规格：

电源适配器：0957-2286

输入电压：100-240Vac (+/- 10%)

输入频率：50/60Hz (+/- 3Hz)

注意：仅使用 HP 提供的电源适配器。

电源适配器：0957-2290

输入电压：200-240Vac (+/- 10%)

输入频率：50/60Hz (+/- 3Hz)

墨水使用

注意：墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程，这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程，用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	电话技术支持: 1 年 (全球) 部件及人工保修: 美国和加拿大为 90 天 (美国和加拿大境外为 1 年或根据当地法律要求)
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完, 或到达印在墨盒上的“保修结束”日期, 视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用, 或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头 (仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证, 在上述指定的保修期内, 上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品, HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷, 不适用于任何其他问题, 包括因以下原因而产生的问题:
 - 不正确的维护或调整;
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材;
 - 在产品技术规格以外的条件下操作;
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品, 使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是, 如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏, HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏, 收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知, HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品, HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内, 退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前, HP 不承担维修、更换或退款的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品, 前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务 (如现场服务) 合同, 这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内, HP 及其第三方供应商, 对有关 HP 的产品, 无论是以明示或默示的形式, 均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内, 本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内, 除了本保修声明中特别规定的责任外, 在任何情况下, 无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则, 无论是否告知产生此类损失的可能性, HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利, 具体情况视州 (美国)、省 (加拿大) 及国家/地区 (世界其他地方) 而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾, 则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规, 本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如, 美国的某些州及美国以外的某些政府 (包括加拿大的某些省), 可能会:
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制 (例如英国);
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力; 或者
 - 赋予客户附加的保修权利, 指定默示保修的期限 (对这种默示保修制造商不得拒绝), 或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可, 本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利, 而是对该权利的补充。



DESKJET 1000 PRINTER J110 SERIES

Information

For setup information, see the setup poster. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the printer software.

Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the on-screen instructions.

Windows:

Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 1000 Printer J110 series > Help**.

Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac:

Find electronic Help

Mac OS X v10.5 and v10.6: From **Finder Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the **Home** button, and then choose the Help for your device.

Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at <http://www.register.hp.com>.



www.hp.com/support



Windows:

Installation Troubleshooting

If you are unable to print a test page:

- Make sure the cable connections are secure. See the setup poster.
- Make sure the printer is powered on. The **Ⓞ [On]** button will be lit green.

Make sure the printer is set as your default printing device:

- **Windows® 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista® :** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP® :** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as Default Printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2286

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.

Mac:

Installation Troubleshooting

If you are unable to print a test page:

- Make sure the cable connections are secure. See the setup poster.
- Make sure the printer is powered on. The **Ⓞ [On]** button will be lit green.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP product.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	Technical support by phone: 1 year worldwide Parts and labor: 90 days in US and Canada (outside the US and Canada 1 year or as required by local law)
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



DESKJET 1000 PRINTER J110 SERIES

Informasi

Untuk informasi pemasangan, lihat poster pemasangan. Seluruh informasi lainnya mengenai produk dapat ditemukan dalam Bantuan elektronik dan berkas Readme. Bantuan elektronik secara otomatis akan terinstal saat menginstal perangkat lunak printer. Bantuan elektronik berisi petunjuk tentang fitur produk dan pemecahan masalah. Selain itu, tersedia spesifikasi produk, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan. Di dalam berkas Readme terdapat informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan paling terkini untuk informasi produk Anda. Untuk komputer yang tidak dilengkapi kandar CD/DVD, kunjungi www.hp.com/support untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.

Menginstal Bantuan elektronik

Untuk menginstal Bantuan elektronik, masukkan CD perangkat lunak ke komputer dan ikuti petunjuk pada layar.

Windows:

Menemukan Bantuan elektronik

Setelah menginstal perangkat lunak, klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 1000 Printer J110 series** > **Help** (Bantuan).

Menemukan Readme

Masukkan CD perangkat lunak. Dari CD perangkat lunak, cari ReadMe.chm. Klik ReadMe.chm untuk membukanya, lalu pilih ReadMe dalam bahasa Anda.

Mac:

Menemukan Bantuan elektronik

Mac OS X v10.5 dan v10.6: Dari **Finder Help** (Pencari Bantuan), pilih **Mac Help** (Bantuan Mac). Dalam **Help Viewer** (Penampil Bantuan), klik dan tahan tombol **Home** (Laman), kemudian pilih Bantuan untuk perangkat Anda.

Menemukan Readme

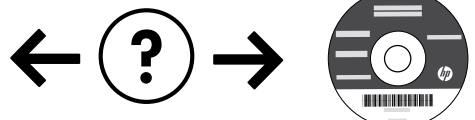
Masukkan CD perangkat lunak, kemudian klik dua kali map Read Me yang terdapat di level paling atas CD perangkat lunak.

Mendaftarkan HP Deskjet

Dapatkan layanan yang lebih cepat dan notifikasi dukungan dengan mendaftarkan perangkat di <http://www.register.hp.com>.




www.hp.com/support



Windows:

Mengatasi masalah pemasangan

Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

- Pastikan sambungan kabel sudah benar. Lihat poster pemasangan.
- Pastikan printer sudah dihidupkan. Tombol  [Hidup] akan menyala hijau.

Pastikan printer disetel sebagai perangkat pencetakan standar:

- **Windows® 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- **Windows Vista® :** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printer**.
- **Windows XP® :** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).

Pastikan printer Anda memiliki tanda centang pada lingkaran di sebelahnya. Jika printer Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih "Set as Default Printer" (Atur sebagai Printer Standar) dari menu.

Jika Anda masih tidak dapat mencetak atau instalasi perangkat lunak Windows gagal:


1. Keluarkan CD dari kandar CD/DVD komputer, kemudian cabut kabel USB dari komputer.
2. Inisiasi ulang komputer.
3. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam kandar CD/DVD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sampai Anda diperintahkan untuk melakukannya.
4. Setelah instalasi selesai, inisiasi ulang komputer.

Windows XP dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat. Windows 7 adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

Mac:

Mengatasi masalah pemasangan

Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

- Pastikan sambungan kabel sudah benar. Lihat poster pemasangan.
- Pastikan printer sudah dihidupkan.  [tombol **Hidup**] akan menyala hijau.

Jika Anda masih tidak dapat mencetak, hapus kemudian instal ulang perangkat lunak:

Catatan: Penghapusan instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang berhubungan dengan perangkat. Penghapusan instalasi tidak akan menghapus komponen yang dipakai bersama dengan produk atau program lain.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Putuskan sambungan produk HP dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Map Hewlett-Packard.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller**. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak:

1. Hubungkan kabel USB.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam kandar CD/DVD.
3. Pada desktop, buka CD lalu klik dua kali **HP Installer**.
4. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk pemasangan cetak yang disertakan dengan produk HP.

Spesifikasi daya:

Adaptor daya: 0957-2286

Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Catatan: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

Adaptor daya: 0957-2290

Tegangan masuk: 200-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Penggunaan tinta

Catatan: Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan perangkat serta kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	Dukungan teknis melalui telepon: 1 tahun di seluruh dunia Suku cadang dan servis: 90 hari di Amerika Serikat dan Kanada (Di luar Amerika Serikat dan Kanada 1 tahun atau seperti ditentukan oleh hukum setempat)
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesoris	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diizinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECEUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintah di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECEUALI SEBATAS YANG DIJIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.