HP Deskjet 1000 J110 series



สารบัญ

1	ควรทำอย่างไร	3
2	<mark>ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP</mark> ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ปุ่มเปิด	5
3	<mark>พิมพ์</mark> การพิมพ์เอกสาร การพิมพ์ภาพถ่าย การพิมพ์ซองจดหมาย เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	7 8 10 11
5	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก	23 24 25 27 28
6	<mark>การแก้ไขปัญหา</mark> การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ดึงกระดาษที่ติดออก ไม่สามารถพิมพ์ได้ ฝ่ายสนับสนุนของ HP	29 31 34 40
7 ดัว	ี่ ข้อมูลทางเทคนิค หมายเหตุ ลักษณะเฉพาะ โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประกาศข้อบังคับ ขนี	45 45 47 51 55

1 ควรทำอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

- <u>*ขึ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>" ในหน้า 5
- "<u>การวางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 17
- "<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 25
- <u>"ดึงกระดาษที่ติดออก</u>" ในหน้า 31

2 ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- <u>ปุ่มเปิด</u>

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



- 1 ถาดป้อนกระดาษ
- 2 ตัวปรับความกว้างกระดาษ
- 3 ปุ่มเปิด: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณ เล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟ ออก
- 4 ถาดรับกระดาษออก
- 5 แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
- 6 ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
- 7 ตลับหมึกพิมพ์
- 8 พอร์ต USB
- 9 การเชื่อมต่อสายไฟ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ปุ่มเปิด



- เมื่อเปิดสวิตช์เครื่อง ไฟของปุ่ม เปิด จะติดสว่าง
- เมื่อผลิตภัณฑ์กำลังประมวลผลงาน ไฟของปุ่มเปิดนี้จะกะพริบ
- ถ้าไฟของปุ่มเปิด กะพริบเร็วมาก แสดงว่าเครื่องพิมพ์อาจกำลังขัดข้อง ซึ่
 งคุณสามารถแก้ไขได้โดยการทำตามข้อความบนหน้าจอ ถ้าคุณไม่เห็นข้อ
 ความบนหน้าจอ ให้ลองพิมพ์เอกสารเพื่อสร้างข้อความบนหน้าจอ
- ถ้าคุณดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์กระดาษหมด คุณจะต้องกดปุ่มเปิดเพื่อทำการพิมพ์งานต่อ

3 พิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



"<u>การพิมพ์เอกสาร</u>" ในหน้า 7



"<u>การพิมพ์ภาพถ่าย</u>" ในหน้า 8



"<u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>" ในหน้า 10

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 1. ตรวจให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



- 3. จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของคุณ ให้คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 6. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนว ตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษ และคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบ ดึงลง
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจาก รายการ Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)
- 7. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 8. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์
- หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ แทนการ พิมพ์ลงบนด้านเดียว คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) บนแท็บ Paper/ Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนู Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง ให้เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสาร หน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงในถาด ป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่ว่างอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนู Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง และเลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

- 1. ตรวจให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
- นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น
 - หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้ แถบอยู่ด้านบน

8



- 3. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 6. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 7. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนว ตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษ และคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบ ดึงลง
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจาก รายการ Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)
 - พมายเหตุ สำหรับความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ Paper/ Quality (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ Media (วัสดุ พิมพ์) แบบดึงลง ตรวจให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี แล้วจึงไปที่แท็บ Advanced (ขั้นสูง) และเลือก Yes (ใช่) จากรายการ Print in Max DPI (พิมพ์ใน dpi สูงสุด) แบบดึงลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การ พิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด" ในหน้า 13
- 8. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

9

🖹 หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระ่ดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่าย ดวรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนเข้าของ เครื่องพิมพ์ HP โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นุน รวมถึง ชองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

🖹 หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ ของจดหม่ายได้จากไฟล์วิ้ธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คณภาพที่ดีที่สด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อย่ผ้ ส่งบนฑองจดหมาย

การพิมพ์ซองจุดหมาย

- ตรวจให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ 1.
- เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสด 2.
- ้วางของจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝ่าของ 3 ควรอย่ทางด้านซ้าย
- 4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยด
- 5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



6. คลิกป่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คณสมบัติ) ป่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอย่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 7. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทเป็น
 Plain paper (กระดาษธรรมดา)
 - คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) และเลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสม จากเมนู Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์งานให้สำเร็จตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานได้ อย่างถูกต้องโดยมีหมึกเพียงพอ ควรป้อนกระดาษให้ถูกต้อง และเครื่องพิมพ์ต้อง มีการตั้งค่าที่เหมาะสม

ดำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกสีดำและสามสีอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 25
- ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีหมึก เพียงพอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "<u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดย</u> ประมาณ" ในหน้า 23
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>"การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>" ในหน้า 29

คำแนะนำในการใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษหนึ่งปีก (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทุกแผ่นในหนึ่งปีกควรมี ขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดี豈(ยวกันเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่ โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน กระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "<u>การวางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 17

ดำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้ เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากเมนู Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) และเลือก Paper Size (ขนาดกระดาษ) ที่ เหมาะสมจากเมนู Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Printer Actions (การดำเนินการของ เครื่องพิมพ์) และคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อ เข้าถึงไดรเวอร์การพิมพ์
 - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 1000 J110 series > HP Deskjet 1000 J110 series

หมายเหตุ

- ตลับหมึกบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้ สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งาน คุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ
 - หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ วัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและ ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์ โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
 - หมายเหตุ เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรด พิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการ พิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงาน พิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "<u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดย</u> <u>ประมาณ</u>" ในหน้า 23

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ แทนการพิมพ์ลงบน ด้านเดียว
 - พมายเหตุ คลิกปุ่ม Advanced (ขึ้นสูง) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนู Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง ให้เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสาร หน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงใน ถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่ว่างอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนู Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง และเลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์
- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น
 - หมายเหตุ ถ้าคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำสีเดียว ให้ คลิกที่ปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) จากเมนู Print in Grayscale (พิมพ์ แบบสีเทา) แบบดึงลง ให้เลือก Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น) และ คลิกปุ่ม OK (ตกลง) ถ้าคุณเห็น Black and White (ขาวดำ) เป็นตัว เลือกบนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกนี้

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษ ภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบ อื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

- 1. ตรวจให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 5. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 6. ในรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง ให้คลิก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)
 - หมายเหตุ ต้องเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพ ถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด
- 7. คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง)
- 8. ในส่วน Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก Yes (ใช่) จากรายการ Print in Max DPI (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด) แบบดึงลง
- 9. เลือก Paper Size (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดึงลง Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดึงลง
- 10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
- ยืนยัน Orientation (การจัดวาง) บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน เครื่องพิมพ์ HP ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

"<u>การวางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 17

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำ สำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่า มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้ง เร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้ง ขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่ มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็ก น้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบ มาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มี คุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษ นี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลาย ขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนาน กว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการ ใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพ กราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

ึกระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะ สำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำ หนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความ ทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับ ใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัด มากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้ม มากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสาร ร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้ เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธี การแก้ปัญหาที่เหมาะสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคม ชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนึ่ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยัง แห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุตลับหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยคุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมือ อาชีพในราคาที่คุณจ่าย ได้ด้วย เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วม กันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะ สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมาก เพื่อแจกจ่าย

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่า นั้น

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ <u>www.hp.com/</u> <u>buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตาม คำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการ ชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การวางวัสดุพิมพ์

🔺 เลือกขนาดของกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



 b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงแกนเลื่อนของถาดออก



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย
 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



d. การใส่กระดาษ

ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษ เข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



เลื่อนปีกกระดาษลงไปจนสุด เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบ กระดาษ



ใส่กระดาษขนาดเล็ก

 ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



 b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงแกนเลื่อนของถาดออก



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย
 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



d. การใส่กระดาษ

ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษลงไปในเครื่อง และหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่ กระดาษโดยให้แถบอยู่ด้านบน

เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบ กระดาษ

บท 4



ใส่ซองจดหมาย

 ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
 ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงแกนเลื่อนของถาดออก



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย
 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

d. ใส่ซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายหนึ่งหรือหลายซองลงไปที่ด้านขวาสุดของถาดป้อน กระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝ่าซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและ คว่ำลง

เลื่อนปึกซองจดหมายลงไปจนสุด

เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษู่ไปทางขวาจนชิดปึกซองจดหมาย



5 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับ หมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณ ในตลับหมึก

้วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 1000 J110 series > HP Deskjet 1000 J110 series
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Estimated Ink Levels (ระดับหมึก พิมพ์โดยประมาณ)
- พมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกช้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือ ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับ หมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อ หลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่า คุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลาก หลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียม พร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึก ที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องเสียก่อน

การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

🔺 หมายเลขตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 1000 J110 series > HP Deskjet 1000 J110 series
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Shop For Supplies Online (ร้านค้า วัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดย อัตโนมัติเมื่อคุณใช้ลิงค์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP ให้ไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก ลิงค์สำหรับการช้อปปิ่งในหน้านั้น หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุก ประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อ จากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง</u>" ในหน้า 25

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของ แท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้ คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 24

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- 1. ตรวจสอบระบบไฟ
- 2. การใส่กระดาษ
- ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง b. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



- 4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงไปในช่องใส่จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์เมื่อพิมพ์เอกสารหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ปฏิบัติตาม คำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ให้เสร็จ สมบูรณ์ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มี คุณภาพสูง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- "<u>การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง</u>" ในหน้า 25
- "<u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 24

การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์ เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึก พิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องจะสามารถ พิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น หมายเหตุ เมื่อ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อ ความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึก พิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออก จากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้า สัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้ง ตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน เครื่องพิมพ์ HP เพื่อออกจากโหมดตลับหมึก พิมพ์เดียว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 25

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้ กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม ผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่ หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุด การรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุ ไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสาร ประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

6 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>ดึงกระดาษที่ติดออก</u>
- <u>ไม่สามารถพิมพ์ได้</u>
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- 🥙 คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์ เพื่อตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภท กระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Printer Actions (การดำเนิน การของเครื่องพิมพ์) และคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้อง การ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
- ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกน้อย หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "<u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดย</u> <u>ประมาณ</u>" ในหน้า 23 ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกน้อย ให้พิจารณา เปลี่ยนเป็นตลับใหม่
- ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- หมายเหตุ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มี คุณภาพสูง เครื่องพิมพ์ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ เมื่อพิมพ์เอกสารหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อน กระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Printer Actions (การดำเนินการของ เครื่องพิมพ์) และคลิก Maintenance Tasks (งานดูแลรักษา) เพื่อ เข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

- c. Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. คลิกแท็บ Align Ink Cartridges (ปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- 5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์ถ้าตลับหมึกพิมพ์ยังมีปริมาณหมึกเหลืออยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อน กระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Printer Actions (การดำเนินการของ เครื่องพิมพ์) และคลิก Maintenance Tasks (งานดูแลรักษา) เพื่อ เข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิก Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลการวิเคราะห์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจทานกล่องสีน้ำเงิน สีชมพู สีเหลืองและ สีดำที่อยู่บนหน้าการวิเคราะห์ ถ้าคุณเห็นริ้วในช่องสีและช่องสีดำ หรือมี ส่วนที่ไม่มีหมึกในช่อง ควรให้เครื่องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดย อัตโนมัติ



 ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ ถ้าหน้าการวิเคราะห์แสดงส่วนที่ เป็นริ้วหรือส่วนที่หายไปของช่องสีและช่องสีดำ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อน กระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Printer Actions (การดำเนินการของ เครื่องพิมพ์) และคลิก Maintenance Tasks (งานดูแลรักษา) เพื่อ เข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก Clean Ink Cartridges (ทำความสะอาดตลับบรรจุหมึก) ปฏิบัติ ตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

้ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา <u>คลิกที่นี่เพื่อดุวิธีการแก้ไขปัญหา</u> เ<u>บื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม</u>

ดึงกระดาษที่ติดออก

การดึงกระดาษที่ติดออก

การนำกระดาษที่ติดออก

ค้นหาตำแหน่งที่กระดาษติด

ถาดป้อนกระดาษ

ถ้ากระดาษติดอยู่ใกล้ๆ กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษ ออกจากถาดป้อนกระดาษ



ถาดรับกระดาษออก

 ถ้ากระดาษติดอยู่ใกล้ๆ กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึง กระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก



 คุณอาจจำเป็นต้องเปิดฝาครอบแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร่ไปทาง ขวาเพื่อเข้าไปยังบริเวณที่มีกระดาษที่ติดอยู่



การแก้ ไขปัญหา

ภายในเครื่องพิมพ์

 ถ้ากระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องทำความสะอาดที่ อยู่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดแถบที่อยู่ทั้งสองด้านของฝาปิดช่องทำ ความสะอาด



ดึงกระดาษที่ติดออก



 ปิดฝาปิดช่องทำความสะอาด ค่อยๆ ดันฝาปิดช่องนี้ไปทางเครื่องพิมพ์ จนกระทั่งสลักทั้งสองตัวยึดเข้าที่



กดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) เพื่อทำการพิมพ์งานต่อ

้ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา <u>คลิกที่นี่เพื่อดุวิธีการแก้ไขปัญหา</u> <u>เบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม</u>

การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่ โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน กระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

้ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา <u>คลิกที่นี่เพื่อดุวิธีการแก้ไขปัญหา</u> <u>เบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม</u>

ไม่สามารถพิมพ์ได้

ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ใน ถาด ถ้าคุณยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองทำตามลำดับต่อไปนี้:

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
- ถอดสายเคเบิล USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- 3. ตรวจสอบว่าไม่ได้หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวหรือกำลังออฟไลน์

การตรวจสอบว่าไม่ได้หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวหรือกำลังออฟไลน์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตีการวิเคราะห์ เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

🅐 <u>คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม</u> มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้น ตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่
 Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่
 ไอคอนผลิตภัณฑ์ของคุณและเลือก ดูงานที่กำลังพิมพ์ เพื่อเปิดคิว การพิมพ์
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิว การพิมพ์
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- b. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำ เครื่องหมายถูกหน้ารายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่ว คราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- c. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- 4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

การตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตีการวิเคราะห์ เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็น เครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
- 5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

การรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตีการวิเคราะห์ เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

🅐 <u>คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม</u> มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขึ้น ตอนข้างล่างนี้

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 7

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม), System and Security (ระบบและความ ปลอดภัย) และ Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก
 Properties (คุณสมบัติ)

การแก้ ไขปัญหา

- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ประเภทการ เริ่มต้น) ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) แล้ว
- ถ้าบริการยังไม่ได้ทำงาน ภายใต้ Service status (สถานะ บริการ) คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก OK (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) System and Maintenance (ระบบและการ บำรุงรักษา) Administrative Tools (เครื่องมือบริหารระบบ)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler service (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ประเภทการ เริ่มต้น) ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) แล้ว
- ถ้าบริการยังไม่ได้ทำงาน ภายใต้ Service status (สถานะ บริการ) คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก OK (ตกลง)

Windows XP

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิกขวาที่ My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- คลิก Manage (จัดการ) แล้วคลิก Services and Applications (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ) แล้วเลือก Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) และคลิก Restart (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็น เครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
- 6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

7. การลบคิวการพิมพ์

การฉบคิวการพิมพ์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตีการวิเคราะห์ เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

🅐 <u>คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม</u> มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขึ้น ตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่
 Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่
 ไอคอนผลิตภัณฑ์ของคุณและเลือก ดูงานที่กำลังพิมพ์ เพื่อเปิดคิว การพิมพ์
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิว การพิมพ์
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- b. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสาร งานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน
- c. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีก ครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- d. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้น จึงลองพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่ สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป
- 8. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์

การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

- a. ปิดเครื่องพิมพ์
- **b**. ดึงสายไฟออก

การแก้ไขปัญหา

- c. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่
- **d**. เปิดเครื่อง

้ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา <u>คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหา</u> <u>เบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม</u>

นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติด ออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

🥙 คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม

ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

การตรวจสอบว่ามีตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหายหรือไม่ ให้ทำดังนี้:

- 1. ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกและปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- ลองพิมพ์เอกสาร
- ถ้าคุณได้รับข้อความว่าตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหายอีกครั้ง และไฟปุ่ม On (เปิด) กะพริบเร็วๆ ควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี หากไฟ On (เปิด) ไม่ กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ
- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- ๑องพิมพ์เอกสาร
- ถ้าคุณยังได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย ให้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ

เตรียมถาดกระดาษ

เปิดถาดรับกระดาษออก

🔺 ต้องเปิดถาดรับกระดาษออกเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์



ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ด้องปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์



<u>🕑 คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม</u>

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- <u>การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์</u>
- <u>ขั้นตอนการสนับสนุน</u>
- <u>การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP</u>
- <u>ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ</u>

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ด้วยการสละเวลาเพียงไม่กี่นาทีเพื่อลงทะเบียน คุณจะได้รับประโยชน์จากบริการ ที่รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และความพร้อมในการ สนับสนุนผลิตภัณฑ์ ถ้าคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ในขณะที่ติดตั้ง ซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ตอนนี้ที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้

- 1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support</u> ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้า ของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้อง การทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้ เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวด เร็ว
 - โปรแกรมอัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ ปัญหาทั่วๆไป
 - การอัพเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
- 3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมใน การให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่าง กันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- <u>การโทรศัพท์ติดต่อ</u>
- <u>หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน</u>
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะ เวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และ เครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet 1000 J110 series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วง
 ที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการ เคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และ ข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u>

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/support</u> โปรดติดต่อตัวแทน จำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/ พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

การแก้ไขปัญหา

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP จะต้องเสียค่าใช้ จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษา ของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้ บริการเพิ่มเติม

7 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเหต</u>ุ
- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- <u>โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</u>
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>

หมายเหตุ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อารมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำข้า, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดเหล่าโดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยุกเว่นว่าให้รับอนุญาตภายโดกฎหมายสิทสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสาหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต่องดำเนินกรขอรับประกันเพิ่มเดิม HP จะไม่รับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต่องดำเนินกรขอรับประกันเพิ่มเดิม HP จะไม่รับผลิตอนสำหรับขอผิดพลาดทางเทคนิดหรือบทความ หรือการดังกล่าง © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการด้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation Windows 7 เป็นเครื่องหมายการด้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการด้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ Intel และ Pentium เป็นแคร้องหมายการด้างหมายการด้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนด เฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

้ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไป ที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u>

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ℃ ถึง 40 ℃ (41 ℉ ถึง 104 ℉)
- ความขึ้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28°C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): –40 °C ถึง 60 °C (– 40 °F ถึง 140 °F)

- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตรเพื่อลด สัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น ชองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น ชองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์) ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์) บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี) กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

โหมดปกติ

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

46

ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัตโนมัติ (สี)

ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

โหมด dpi สูงสุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)
- 🖹 หมายเหตุ ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ ของ HP ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการ ออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อย ที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะ สม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการ เชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ขึ้น ส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกขึ้นส่วน และการซ่อมแชมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

47

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ</u>
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>
- <u>การใช้ไฟฟ้า</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- <u>สารเคมี</u>

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วย การจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการ ประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจาก คุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน: หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ดูที่ <u>www.hp.com/go/energystar</u>
- วัสดุรีไซเคิล: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ขึ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐาน สากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของ เครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวม ถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษา

ข้อมูลทางเทคนิค

ทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับ การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลาย ประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มี คุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

Disposal of waste equipment by users in private households in the **European Union**



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its pockaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing in over to a disputed collection point to the nexching of waste electricia and electronic and electronic and escurptioner. The separate collection and recycling of your waste equipment at the fine of disposal will help to conserve natural resources and ensure that is an exceeded in a moment that protects funcament. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please control your local vide, you household waste disposal envices or the show there you particulates the product. inglish

you can drop oft your wate equipment for recycling, please control your local oily affice, your household wate disposal service on the stop where you particulates the product. **Execution date stop dynamics transplant is produit** ou sur son imbollinge indique que was ne powers par sons débarraiser de ce produit de la miter locan que vos dechets cournets, en de présence de ce symbole sur le produit ou sur son imbollinge indique que was ne powers par sons débarraiser de ce produit de la miter locan que vos dechets cournets, en de présence de ce symbole sur les produit ou sur son imbollinge indique que was ne powers par sons débarraiser de ce produit de la miter locan que vos dechets cournets, en de présence de ces privates el decharquiser, auxous, la tri, l'exonories el les présence de position de la cette ces notaux en ante de présence surges parmentent de présence notavelles de des rais que ces deplacements sont escriptios dans le respect de los samté humaine et la l'environment. Thour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagis, parmentent de présence notavelles de des rais ces ces quies de holtent metions ou le magistin dans vana ces caheté le produit.

Tensorgung von Erektrogerähen durch Benutzer im privaten Househalten in der EU Einsorgung von Elektrogerähen durch Benutzer im privaten Househalten in der EU Diess symbol auf dem Trodikt oder dessen Verpackung gild au, dass das Trodikt nicht zusammen mit dem Restmüll entorgt werden darf. Es obliegt daher liner Verontwortung, Erectra in einer einstegendendes Stelle für die Erstnagung gald von dass das Arbeid nicht zusammen mit dem Restmüll entorgt werden darf. Es obliegt daher liner Verontwortung, Gestärt in einer einstegendendes Stelle für die Erstnagung gald von Verberer werden gestegenden Erstlagen stellen dass sind einer Bekangereiten auf dass einstegen dass sind einer Bekangereiten auf dass Gestärtung für die Gesundhalt des Menchen und der Limmel dassellt. Weiten Informationen darüber, wur Sie che Elektrogereite num Resychn dageben sinderse einstegen dasse sinder einer Bekangereiten auf dasse einstegen dasse einer Bekangereiten auf dasse einstegen einer Bekangereiten auf dasse einstegen einer Bekangereiten auf dasse einstegen einste einstegen einstege

ten discussi dell'una, vestadanten della data de la della della della discussi nutati Sandimiento di appreschiatore de antonnare a parte di privati nell'Unare surpesa smallinento della appreschiatore dell'estatore providenta della disconte per il ricidaggio della appreschiatore etteriche e detterninte. La mocolte e il ricida genari della appreschiatore dell'estatore postando e il loogo di succella indicato per il ricidaggio della appreschiatore etteriche e detterninte. La mocolte e il ricida genari della appreschiatore da tottanare postando la cluogo di succella indicato per il ricidaggio della appreschiatore etteriche e detterninte il mocolte e il ricida genari della degli ambiente e della tutela della sulue. Per ulteriori informazioni sui punti di roccida della opparecchiatore da rottanare, contattare il proprio comune di residenza, la varici di smallintento de risoli locato e il regozio presso il quide e sitto o capitato il producto il posto.

Is tentado sindaminino de minio come o integrato integrato preson inquine e suo cupato de productiva domésticos en la Unión Europea, se debe eliminar de la come de la debe eliminar de la come de la cupato de productiva de la cupato de l

tenida donaka dogumo e provuca. Likuridace vyslovalileha zarizentu útizvateli v domácnosti v zemich EU Talo znada na produklu nebo na jeho dobul zancúziu, že tenio produkl nemi byt likvidován prastým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovidate za to, že vysloužilé zařízem ludac předom klividaci do stanovených šterných nist určených k nevýklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízemi. Likvidace vysloužilého zařízemi za to, že vysloužilé zařízem ludac předos Nikvidaci do stanovených šterných nist určených k nevýklaci vysloužilých elektrických zařízemi. Likvidace vysloužilého zařízemi zamostatným sbětem o nevýklací napoméhn zahování přisoch zdrojů zajtížuje, že nevýklace poklahem záhodné stanová dová dové v odchad, keži by povšati vysloužile zařízemi doběla nevýklací, mítkie zsklad vladaví místi samostatných v dopěčinat privostaticí naco stá hová dobení hová v odchad, keži by povšati

zatoupili. Bortskaffelse da offaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produkte teller på dets embaloge indikerer, at produkte like må bortskolfes sammen med andet husholdningsaffold. I stedet er det dit ansvar at bortskalfe alfoldsu ved at allevere det al dette besegnete indiamingsaketer men heblik på gentrog al dektrik og elektronisk affoldsudstyr. Een separate indomling og gentrog af dit alfoldsudsty ridspunkte for bortskalfelse er med til at bevare natulinge ressourcer og sitte, at gentrog finder sted på en måde, der beskytter mennetken blands sam ingen på at alfoldsudstyr. Inder som er at som attendere at al faldsudstyr til gentrog. Inan dit alfoldse tensorbisken et al foldsudstyr.

um, mun v kan anevere an amastrastry tit gentrag, kan du kontakte kommunen, del kolar tenorotionvessen eller den fantening, hord uk labe produktel. Afverer van digekankte apparaturut does gebrukters in particuliere hubbacudes in de Europese Pulle. Dit symbol og het product of de verpakting geelt aan dat äl product niet mag vorden afgroered met het hubbacudeslik dreil. Het is uv vennhoordelijkheid uv digedankte opparaturut drags [1] to hot ganer van naturutijke borners en to het hetgebrukt van material og een wijze de voldgesandhete inzemeling en verseting van uv digedankte opparaturut drags [1] to hot ganer van naturutijke borners en to het hetgebrukt van material og een wijze de voldgesandhet en miles bechemt. Voor meer informalie over het anarout drags [1] to hot ganer van naturutijke borners en to het hetgebrukt van material og een wijze de voldgesandhete, de voldgesandhet de de voldgesandhete de voldgesandhete de het het angevoldent of de volde het men be het particul het angevoldent og en ten server en to het hetgebrukt van material og een wijze de voldgesandhete de miles bechemt. Voor meer informalie over het angevoldent og en ten servet en to het het particul og een wijze de de voldgesandhete de voldgesandhete de de voldgesandhete de voldgesandhete de het het het het het het angevoldent of de volder van ten het het particul servet en servet en ten servet en ten servet het het particul servet en servet en servet en servet het particul servet en servet e

ne uosiguidamintes kasutuvalt kõrvaldatuvalt saadmete källenine turoogg liidut. Tär talapito kasutuvalt kõrvaldatuvalt saadmete källenine turoogg liidut. Villeserimisekse, Uilleserimase saadmete erakli kagunine ja kallenine naba sääba looduvaraid ning tagada, et källenine toima hineset tarvate ja elekson eleksi. Villeserimisekse, Uilleserimase saadmete erakli kagunine ja kallenine naba sääba looduvaraid ning tagada, et källenine toima hineset, kaute tarvate ja elekson eleksi.

ozene: Haviettavien laitetaden kääntety kontaciousiasa Eurooppen ninnin alseellä misikkoise sikkei ja elektroniskaoiteen kontaksiasa Eurooppen ninnin alseellä häinetaosa sikkei ja elektroniskaoiteenami teröpapateseen. Hoviettavian laiteden erillinen keröy ja kerötys säädää luonnomaaja. Nähii loinimalla varmiatean myös, mit keröryk tapakui toralla, joka uselle linninte mereyittä ja pyritärisä. Saa terövitessa läädesia ja ja ja ja

ματοπητριτώ. Από**ρομη δρηστικό συσκούν στην Ευρωσικία ή Ένοση**. απόρματη τις διαρτικό αυλοκιών την Ευρωσικία ή Ένοση. απορύματη τις διαρτικό αυλοκιάς σε μια ιαθοορισμό μονόδο συλλογής απορομμάτων το ητην αντοκλωσή αρχητικό τρατομού του προτηλουτικό τη Μιμαστή συλλογή του απορύματη τις διαρτικός το μια ιαθοορισμό μονόδο συλλογής απορομμάτων το ητην αντοκλωσή αρχητικό ματις μότορουσι άστολητίσμα. Την αντοκλωσή ματή στηρητικό το αυχιβάλοι τη διαρτίατη ποι μοτώρα και στη ασσαρλίαση ή παι ανατικλάτιδου με τήτους τρόμο, στο την αντοκλωσή αρχητικό το το προτηλουτικό τη την αντοκλωσή αρχητικό το το προτηλογία τη υγότα του αναξύλωματικό το πρήβολλον, Για περιοσότερις πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε τα απορείψετα τις διχρησις αυσκευές για ανακιώνση ματικοινωνήστι με τις κατά τόπους αρμόδεις ανδητής τη με το κατόποις ποροδοσίες το προγραφούς σχετικά με το πού μπορείτα τα απορείψεται τις διχρησις αυσκευές για ανακιώνση ματικοινωνήστι με τις κατά τόπους αρμόδεις

φμχε, η με το καταστημά από το oncio αγοράσειε το προίδιν.
A hulladékanyagak kezelése a maganháztartásokban az Európai Unióban
Er a simbilum, many a termeller vegy a mak a compagibant van leilinietter, az ljaki, hogy a termelle vegy a servasonaus, enstornavnýce je til kat termel kezelése a maganháztartásokban az Európai Unióban
Er a simbilum, many a termeller vegy a mak a compagibant van leilinietter, az ljaki, hogy a termelle vegy a servasonaus, enstornavnýce je til kat desta servasonaus, enstornavnýce je til kat termel kezelése a servasonaus, enstornavnýce je til kat termel vegy a servasonaus, enstornavnýce je til kat termel kezelése servasonaus, enstornavnýce servasonaus, enstornavní servasonau servasonau servasonaus, enstornavní servasonau se

a hey anamanyzanca, a natartau initaase egynteset togianzo valiaianoz vog a termet torgianzopianoz. **Lietatiaj antistrusianis na neederigian iericem Eirogene Savenibas privitajis antigianmeicibas** Sis simbal su ierices vai täi sepatojuma nordal, ja to ieriä nedritti tureel kopä ar päriejim mäjaaimineicibas atintumiem. Jäs esat abhlägis par abhrivatanas na nederigas ierices, to nadodat nardatija savakisana vieka ja liiki veikis needrigi elektrikka an elektrivasia garkajama atorizitä päristäde. Speciala nederigas ierices savakisana un otereizitä päristäde padiat hengis parkis tavakisana vieka ja valikuku, majaamiestasa sargia oleku veseliku un epäkatte valiku, tavi egydävilles to isi kur otimeizitä päristäde var nagadati nederiga terici, ladus, sasimieste ai vieteta päristävä, määpamista sargia oleku veseliku un epäkatte verittai, kuri egydävillesis ja kuri teristä päristäde var magadati nederiga terici, ladus, sasimieste ai vieteta päristävä, määpamista sattava sargia oleku veseliku un epäkatteristä päristävä sattava sargia oleku veseliku on epäkatteristä päristävä.

Europos Squrgos vartotojų ir privačių namų ūklų atliekamos įrangos išmetimas. Su simbolis na produkta arbo poskuote nurodo, kad produktas negal kibi išmetas katu su klaimis namų sikio atliekamis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą inang atiduodami ją raliekamos elektonis negas particimas panktas. Je aliekama rangos bu askirtai surenkama ir pedirkama, bus issagoni natiosits išteklai ir utilininama, kal jango yra pedirbita tangosa seikatų irgamą kausijonis baku. Dėl intomozios apie tai, kur galite šimeti atieklai ni taikininam, kal jango atliekų iteizimo kampida tarb padokurtus, karbę parktas produktą.

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol na umieszczony na produkie lub opolowamiu cznacza, że lego produki nie natezy wyrzucać razem z imymi odpodami domowymi. Użytkownik jest odpowiedziałmy za dotarczemie użytko przety do wyraczonego polnki guradzenia użytych urządzie nelektycznych i nelationicznych. Gromadzenia osobno i necykling tego typu odpodów przyczynia je do ochrony zasobów naturalnych i jest berzpieczny dla zdowali s indowalia naturalnego. Datas infomacje na temat sposob wyłazać u zużytych urządzenia w miejcu zabymo twyliazać je użytych urządzenia można uzyska u odpowiednich władz talalnych, w przedstajołanicze zajmającemi se uwoniemie odpodał w w miejcu zabymo toduku.

uzyses o coporvenzan mas i osamych, w przesieparanie zajmychym se pawaniem opapow wa w mięscu saupu prawau. Desartał ce drugitymentos por uswichios em esidiencia da Uhila Europejia Esie simbol na podała o una embalogem indica ague o produka niko pode ser descartado junto com a liko domietico. Na entanta, é sua responsabilidade levar os equipamentos a seriem descartado a un pontol é culos designado para er acidogam de equipamentos aletto eleminica. A culeta seponde a raciclagem das equipamentos do descarte leguidam na conservação das recursos naturais e grantem que os explanamentos activos definitos. A culeta seponde a racis degam de equipamentos de descarte leguidam na conservação das recursos naturais e grantem qeo e explanamentos activos definitos de los colados, e averiço de lingera publica de sub barros os aletos das reguidamentos partes estas de sub colados que serviço de lingera publica de sub barros os algointes presentas de sub colados, e serviço de lingera publica de sub barros os algointos presentas de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes presentas de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes presentas de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes presentas de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes presentas de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes presentas de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes presentas de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes presentas de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes algointes de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes; de lingera publica de sub barros os algointes; de lingera publica de sub colados, partes; de lingera publica de sub barros os algointes; de lingera publica de sub barros os algointes; de lingera publica de sub barros os algointes; de lingera publica de sub barros es algointes; de lingera de sub barros de ling

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu. Tento smlod na produké delo na jeho obde znameta, že nesme by vyhadený s imm Kanunaňným odpadom. Namiesto loka mále povinnos odovzda toto zariadenie na zberno mieste, kde su zakrepcie neprůkace delikatých o alektinactivné prostnej met povinnos v dovaža telo zariadenie na zakrepce loky spásob recylikaci, ktorý bude chráni ľodske zdavice z horne prostede. Doble nichožico zariadenia uziteľova zakrepce loky spásob recylikaci zákrej na doble prostnej ktoré prostevené prostnej se prostava se ne recylikaci zákrej na miestnom obecnom úrode, o na imm zabezpecký jednová se telo vyhode na ktoré prostevá se produkí kajil.

Rovnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdeliu di embolati izdelia pomeni, da izdelia ne smete odlogati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem metu za nesklima odpadne ektirične nektornake opreme. Z bočemi zbirnajma in nesklimajem odpadne opreme do saloganju bote pomogali obranili narome vire in zagotovili, da bo dopadna oprema reskliman biso, da se varije zdovej bijudi in koleje. Već informacijo mestih, tjer lahlo oddate odpadno opremo za recišimaje, lahlo dobite na občin, v komunitem podpulju di rajovni, kjest koletik kajili.

v lomandnem podelju di trgovini, kjer še izaves svpini. Kassering av forskruknjagnanetali (dir hem- och privatanvändare i EU Rodukte eller produktorpaktingar med den här symbolen fär inte kasseras med vanligt husbillsavdall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstate för hartering av eller och elektronkingsordukter ätervinna svarband man skasserade produkter lämna svarbande so männskar och miljän när produkter ätervinna för ätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller bufilen där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar traviset, som skasserade svarbande som svarbande som

не на отпалъци или с магаз който сте закупили продукта

Coropere so omgayu wur cancerea, o rown oe baxymen repayro Infatruerea echipmenteler zuste die de chre vitilizationi cancid din Universe Europeană Acest simbli de pe produ sou de pe ambalayi produkului indică fapidi da casel produ nu tetavie enuncat albut de celetate depuni caucie. In los să procedați astă, aveți Colocterea și recelerea spontăr e categori de productului indică fapidi da casel produ nu tetavie enuncat albut de celetate depuni caucie. In los să procedați astă, aveți Colocterea și recelerea spontăr e categori de care de productului indică fapidi da casel produ nu tetavie enuncă albut de celetate depuni caucie. In los să procedați astă, aveți Colocterea și recelerea spontăr e categori de care de albut care de produ care tetavie enuncă qui la courservare neurelor noturale și asigură reclarea chipamentului întro ma proteșeză săndatea urană și medul. Fetrin informați suplimentre deper locul în care se poate preda edispamentul uzat pentru reclare, luați legătira cu primăria locale, serviul de sublitite su or vintrăriun de la care și căntițiriloral productu. ntelor electronice. amentului într-o manieră care

50

Polski

Português

Slovenščina

enska

tomână

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมาย เลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์ นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงาน ที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- HP Deskjet 1000 J110 series declaration of conformity

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมาย เลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1003 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 1000 J110 series อื่นๆ) หรือหมายเลข ผลิตภัณฑ์ (CH340-64001 และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

52

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 1000 J110 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1003 -01

Supplier's Name: Supplier's Address: Hewlett-Packard Company SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product Product Name and Model: Regulatory Model Number: ¹⁾ Product Options: Power Adapter:

HP Deskjet 1000 Printer J110 VCVRA-1003 All 0957-2286 0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006/ EN 55022:2006 + A1:2007 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001 IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 11, 2009 Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/qo/certificates

54

ดัชนี

С

customer support การรับประกัน 43

ก

กระดาษ ประเภทที่แนะนำ 15 การพิมพ์ ลักษณะเฉพาะ 46 การรับประกัน 43 การสนับสนุนทาง โทรศัพท์ 41

ใ

ขั้นตอนการสนับสนุน 41 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 45 ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระบบ 45 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 45 ลักษณะเฉพาะในการ พิมพ์ 46

ป

ประกาศข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับ 51

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุน ทางโทรศัพท์ ระยะเวลาของการ สนับสนุน 41 รีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 49

ส

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 45 โปรแกรมควบคุม ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม 47

ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ สนับสนุน 42