

Приступая к работе
Mini

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2010

Bluetooth — товарный знак соответствующего владельца, используемый Hewlett-Packard Company по лицензии. Microsoft и Windows — зарегистрированные в США товарные знаки Microsoft Corporation. Эмблема SD — товарный знак соответствующего владельца.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Издание 2-е, июнь 2010

Издание 1-е, май 2010

Номер документа: 605302-252

Уведомление о продукте

В этом руководстве описываются функции, которые являются общими для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере.

Использование программного обеспечения

Установка, копирование, загрузка или иное использование любого программного продукта, предустановленного на этом компьютере, означает согласие с условиями лицензионного соглашения HP. Если вы не принимаете условия этого соглашения, единственным способом защиты ваших прав является возврат всего неиспользованного продукта (оборудования и программного обеспечения) в течение 14 дней с возмещением уплаченной суммы в соответствии с правилами возврата в организации, в которой был приобретен продукт.

Для получения дополнительной информации или возмещения полной стоимости компьютера обращайтесь к продавцу.

Уведомление о безопасности

- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Во избежание возможных ожогов или перегрева компьютера при работе не кладите компьютер на колени и не закрывайте вентиляционные отверстия. Используйте компьютер только на твердой ровной поверхности. Не допускайте перекрытия воздушного потока жесткими поверхностями, такими как корпус стоящего рядом принтера, или мягкими предметами, такими как подушки, ковры с длинным ворсом или предметы одежды. Кроме того, во время работы не допускайте контакта адаптера переменного тока с кожей или мягкими поверхностями, такими как подушки, ковры с длинным ворсом или предметы одежды. Компьютер и адаптер питания удовлетворяют требованиям к допустимой для пользователей температуре поверхности, определенным международным стандартом безопасности оборудования, используемого в сфере информационных технологий (IEC 60950).
-

Содержание

1 Добро пожаловать	
Поиск информации	2
2 Знакомство с компьютером	
Вид сверху	4
Сенсорная панель	4
Индикаторы	5
Клавиши	6
Вид спереди	7
Вид справа	8
Вид слева	10
Экран	11
Вид снизу	12
3 HP QuickWeb (только на некоторых моделях)	
Включение HP QuickWeb	13
Запуск HP QuickWeb	14
Описание панели запуска QuickWeb	15
Описание значков управления QuickWeb	15
Описание значков панели запуска QuickWeb	15
Описание значков уведомлений QuickWeb	16
Настройка сети	18
Запуск Microsoft Windows	18
Включение и отключение HP QuickWeb	18
4 Работа в сети	
Выбор поставщика услуг Интернета	20
Подключение к беспроводной сети	20
Подключение к существующей беспроводной локальной сети	21
Настройка новой беспроводной локальной сети	22
Настройка беспроводного маршрутизатора	23
Защита беспроводной локальной сети	23
5 Клавиатура и указывающие устройства	
Использование клавиатуры	24
Использование клавиш действий	24
Использование указывающих устройств	26
Установка параметров указывающих устройств	26

Использование сенсорной панели	26
Перемещение	26
Выбор	27

6 Обслуживание

Установка и извлечение батареи	28
Замена жесткого диска	30
Извлечение жесткого диска	30
Установка жесткого диска	31
Добавление или замена модулей памяти	32
Обновление программ и драйверов	37
Регулярный уход	37
Очистка экрана	37
Очистка сенсорной панели и клавиатуры	37

7 Резервное копирование и восстановление

Диски восстановления	38
Выполнение восстановления системы	39
Восстановление с помощью специального раздела восстановления (только на некоторых моделях)	39
Восстановление с помощью дисков восстановления	40
Резервное копирование данных	40
Использование резервного копирования и восстановления Windows	41
Использование точек восстановления системы	41
Когда создавать точки восстановления	41
Создание точки восстановления системы	41
Возврат к более ранней дате и времени	42

8 Служба поддержки

Обращение в службу поддержки	43
Наклейки	43

9 Технические характеристики

Входное питание	45
Условия эксплуатации	45

Указатель	46
------------------------	-----------

1 Добро пожаловать

После настройки и регистрации компьютера важно выполнить следующие действия.

- **Настройка HP QuickWeb.** Быстрый доступ к музыке, цифровым фотографиям и Интернету без загрузки основной операционной системы. Дополнительные сведения см. в разделе [HP QuickWeb \(только на некоторых моделях\) на стр. 13](#).
- **Подключение к Интернету.** Настройка проводной или беспроводной сети для подключения к Интернету. Дополнительные сведения см. в разделе [Работа в сети на стр. 19](#).
- **Обновление антивирусной программы.** Защита компьютера от повреждений, вызванных вирусами. Эта программа предустановлена на компьютере и имеет ограниченную подписку на получение бесплатных обновлений. Дополнительные сведения см. в документе *Справочное руководство по ноутбуку HP*. Сведения о доступе к этому руководству см. в разделе [Поиск информации на стр. 2](#).
- **Знакомство с компьютером.** Получение сведений о функциях компьютера. Дополнительную информацию см. в разделах [Знакомство с компьютером на стр. 4](#) и [Клавиатура и указывающие устройства на стр. 24](#).
- **Создание дисков восстановления.** Восстановление исходного (установленного производителем) состояния операционной системы и программного обеспечения в случае нестабильной работы или сбоя системы. Инструкции см. в разделе [Резервное копирование и восстановление на стр. 38](#).
- **Поиск установленных программ.** Просмотр списка предустановленных на компьютере программ. Выберите **Пуск > Все программы**. Для получения сведений об использовании прилагаемого к компьютеру программного обеспечения см. инструкции производителя, которые могут поставляться вместе с программным обеспечением или доступны на веб-сайте производителя.

Поиск информации

Для компьютера доступно несколько информационных ресурсов, которые предоставляют помощь при решении различных задач.

Ресурсы	Сведения
Постер <i>Быстрая настройка</i>	<ul style="list-style-type: none">• Настройка компьютера• Помощь в определении расположения компонентов компьютера
<i>Справочное руководство по ноутбуку HP</i> Для доступа к данному руководству выберите Пуск > Справка и поддержка > Руководства пользователя .	<ul style="list-style-type: none">• Функции управления электропитанием• Увеличение времени работы от батареи• Использование мультимедийных функций компьютера• Защита компьютера• Уход за компьютером• Обновление программного обеспечения
Справка и поддержка Для доступа к центру справки и поддержки выберите Пуск > Справка и поддержка . ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения сведений о технической поддержке в какой-либо определенной стране или регионе перейдите на веб-сайт http://www.hp.com/support , выберите нужную страну или регион и следуйте инструкциям на экране.	<ul style="list-style-type: none">• Сведения об операционной системе• Обновление программ, драйверов и BIOS• Средства устранения неполадок• Доступ к технической поддержке
<i>Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды</i> Для доступа к этим уведомлениям выберите Пуск > Справка и поддержка > Руководства пользователя .	<ul style="list-style-type: none">• Информация о безопасности и соответствии нормам• Сведения об утилизации батареи
<i>Руководство по безопасной и комфортной работе</i> Чтобы получить доступ к этому руководству, выполните указанные ниже действия. Выберите Пуск > Справка и поддержка > Руководства пользователя . — или — Перейдите по адресу http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Правильное размещение компьютера, организация рабочего места, меры по защите здоровья и правила работы с компьютером• Сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами
Брошюра <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Номера телефонов по всему миру) Данная брошюра поставляется вместе с компьютером.	Номера телефонов службы поддержки HP
Веб-сайт HP Этот веб-сайт доступен по адресу http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Сведения о поддержке• Заказ запасных частей и поиск дополнительной справочной информации

Ресурсы	Сведения
	<ul style="list-style-type: none"> • Обновление программного обеспечения, драйверов и BIOS (программы Setup Utility) • Аксессуары, доступные для устройства
<p><i>Ограниченная гарантия*</i></p> <p>Чтобы получить доступ к гарантии, выполните указанные ниже действия.</p> <p>Выберите Пуск > Справка и поддержка > Гарантия HP.</p> <p>— или —</p> <p>Перейдите по адресу http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Сведения о гарантии</p>
<p>*Ограниченную гарантию HP, доступную для данного продукта, можно найти в меню «Пуск» на компьютере и/или на прилагаемом к устройству диске CD/DVD. В некоторых странах или регионах в комплект поставки входит печатный экземпляр ограниченной гарантии HP. В странах и регионах, в комплект поставки для которых не входит печатный экземпляр гарантии, его можно запросить на веб-странице http://www.hp.com/go/orderdocuments или обратиться в компанию HP по адресу: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA. Hewlett Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy. Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Укажите название устройства, срок действия гарантии (указан на наклейке с серийным номером), свое имя и почтовый адрес.</p>	

2 Знакомство с компьютером

Вид сверху

Сенсорная панель



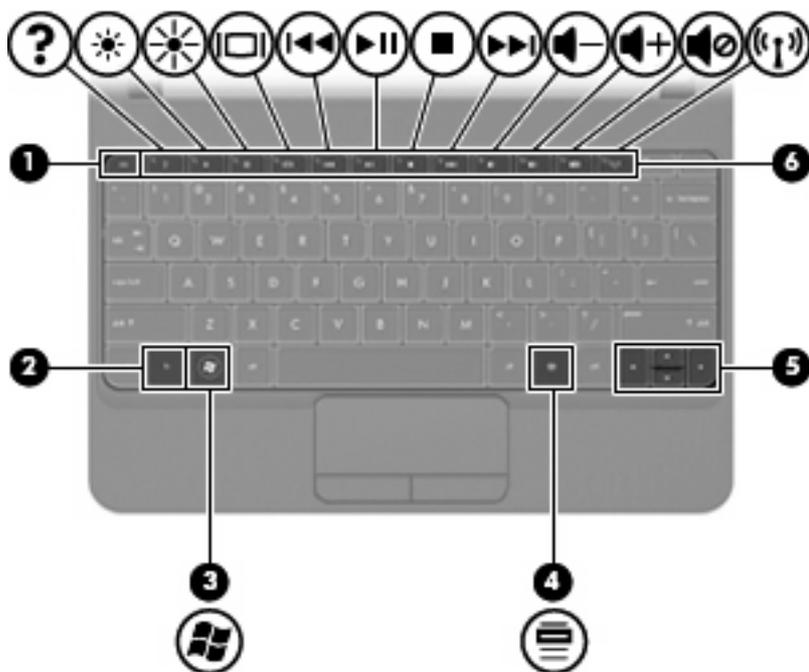
Компонент	Описание
(1) Зона сенсорной панели	Перемещение указателя, выбор и запуск объектов на экране.
(2) Левая кнопка сенсорной панели	Выполняет функцию левой кнопки мыши.
(3) Правая кнопка сенсорной панели	Выполняет функцию правой кнопки мыши.

Индикаторы



Компонент	Описание
(1)	Индикатор caps lock <ul style="list-style-type: none">• Белый — верхний регистр включен.• Не светится — верхний регистр выключен.
(2) 	Индикатор отключения звука <ul style="list-style-type: none">• Желтый — звук компьютера отключен.• Не светится — звук компьютера включен.
(3) 	Индикатор беспроводной связи <ul style="list-style-type: none">• Белый — включено встроенное устройство беспроводной связи, например устройство беспроводной локальной сети, устройство беспроводной глобальной сети и/или устройство Bluetooth®.• Желтый — все устройства беспроводной связи выключены.

Клавиши



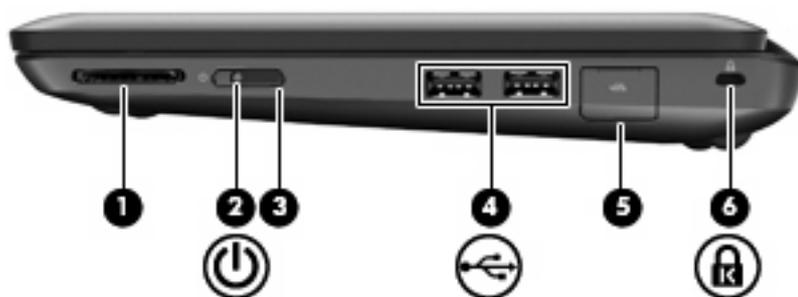
Компонент	Описание
(1) Клавиша <code>esc</code>	При нажатии одновременно с клавишей <code>fn</code> отображаются сведения о системе.
(2) Клавиша <code>fn</code>	При нажатии одновременно с клавишей со стрелкой или клавишей <code>esc</code> запускаются часто используемые системные функции.
(3)  Клавиша Windows	Отображается меню «Пуск» Windows.
(4)  Клавиша контекстного меню Windows	Отображение контекстного меню для элемента, на который наведен указатель.
(5) Клавиши со стрелками	Прокрутка страницы вверх или вниз. При нажатии одновременно с клавишей <code>fn</code> — перемещение в начало или конец документа.
(6) Клавиши действий	Выполнение часто используемых системных функций.

Вид спереди



Компонент	Описание
(1) Вентиляционные отверстия (2)	Обеспечение воздушного потока для охлаждения внутренних компонентов. ПРИМЕЧАНИЕ: Компьютерный вентилятор, охлаждающий внутренние компоненты и предотвращающий перегрев, запускается автоматически. Регулярное включение и выключение вентилятора во время работы является нормальным.
(2) Динамик	Воспроизведение звука.

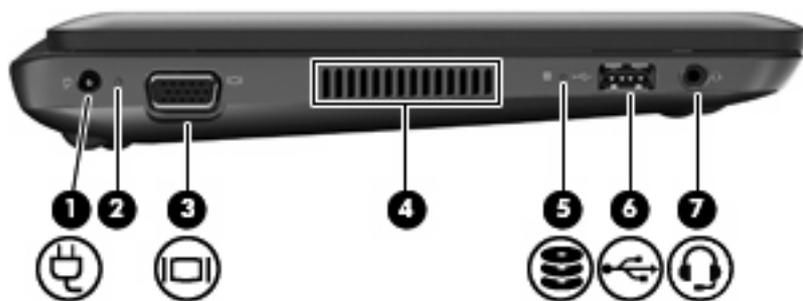
Вид справа



Компонент	Описание
(1)	<p>Гнездо цифровых карт памяти</p> <p>Поддерживает следующие форматы цифровых карт памяти.</p> <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard (MMC)• Secure Digital (SD)• Secure Digital Extended Capacity (SDxC)• Secure Digital High Capacity (SDHC)
(2)	<p> Индикатор питания</p> <ul style="list-style-type: none">• Белый — компьютер включен.• Мигающий белый — компьютер находится в спящем режиме.• Не светится — компьютер выключен или находится в режиме гибернации.
(3)	<p>Переключатель питания</p> <ul style="list-style-type: none">• Если компьютер выключен, сдвиньте этот переключатель для его включения.• Если компьютер включен, быстро сдвиньте переключатель для перехода в спящий режим.• Если компьютер находится в спящем режиме, быстро сдвиньте переключатель для выхода из спящего режима.• Если компьютер находится в режиме гибернации, быстро сдвиньте переключатель, чтобы вывести его из этого режима. <p>Если компьютер не отвечает и не удается выполнить процедуры завершения работы Windows®, для выключения компьютера сдвиньте и удерживайте переключатель питания не менее 4 секунд.</p> <p>Для получения дополнительных сведений о параметрах питания выберите Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Электропитание или см. <i>Справочное руководство по ноутбуку HP</i>.</p>
(4)	<p> Порты USB (2)</p> <p>Подключение дополнительных устройств USB.</p>
(5)	<p> Разъем RJ-45 (сеть) и крышка разъема</p> <p>Позволяет подключить кабель локальной сети.</p>
(6)	<p> Гнездо защитного тросика</p> <p>Крепление к компьютеру дополнительного защитного тросика.</p>

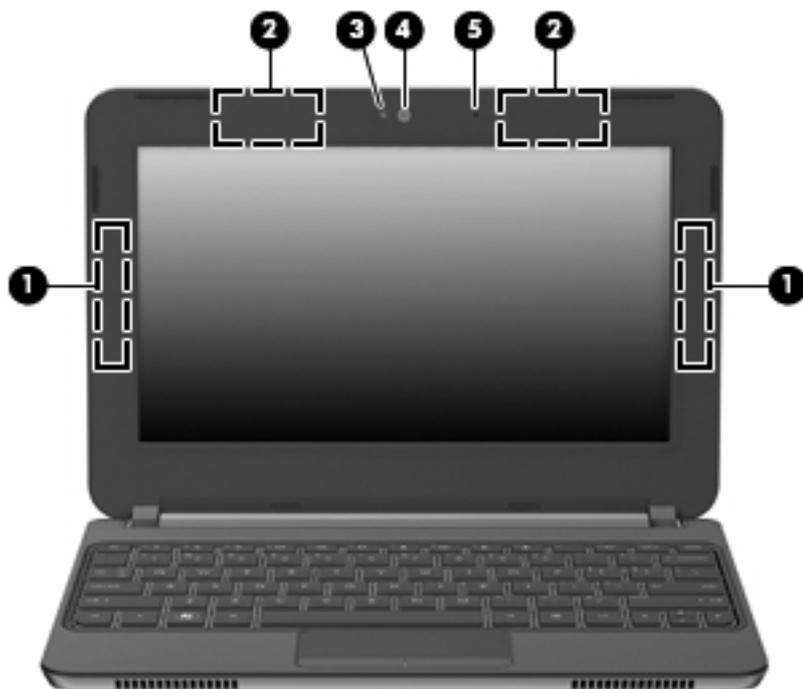
Компонент	Описание
	ПРИМЕЧАНИЕ: Защитный тросик является сдерживающим фактором, но он может не предотвратить ненадлежащее использование или хищение компьютера.

Вид слева



Компонент	Описание
(1) 	Разъем питания Подключение адаптера переменного тока.
(2)	Индикатор адаптера переменного тока <ul style="list-style-type: none">Белый — компьютер подключен к внешнему источнику питания, батарея заряжена полностью.Желтый — компьютер подключен к внешнему источнику питания, батарея заряжается.Не светится — компьютер не подключен к внешнему источнику питания.
(3) 	Порт внешнего монитора Подключение внешнего монитора VGA или проектора.
(4)	Вентиляционное отверстие Обеспечение воздушного потока для охлаждения внутренних компонентов. ПРИМЕЧАНИЕ: Компьютерный вентилятор, охлаждающий внутренние компоненты и предотвращающий перегрев, запускается автоматически. Регулярное включение и выключение вентилятора во время работы является нормальным.
(5) 	Индикатор диска Мигающий белый — обращение к жесткому диску.
(6) 	Порт USB Соединение с дополнительным устройством USB.
(7) 	Аудиовыход (разъем для наушников)/аудиовход (разъем для микрофона) Подключение дополнительных стереодинамиков с внешним питанием, обычных или вставных наушников, гарнитуры или телевизионной акустической системы. Позволяет также подключать дополнительную гарнитуру с микрофоном. ВНИМАНИЕ! Прежде чем надеть обычные наушники, вставные наушники или гарнитуру, во избежание повреждения слуха уменьшите громкость. Для получения дополнительных сведений о безопасности см. <i>Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды</i> . ПРИМЕЧАНИЕ: При подключении устройства к разъему динамики компьютера отключаются.

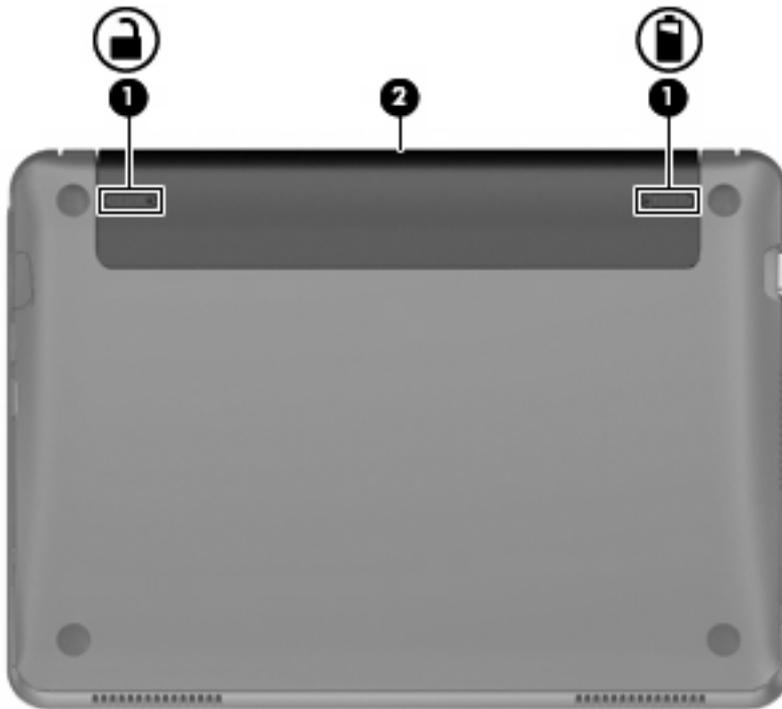
Экран



Компонент	Описание
(1) Антенны беспроводной глобальной сети* (2) (только на некоторых моделях)	Прием и передача сигналов для работы с беспроводными глобальными сетями (WWAN).
(2) Антенны беспроводной локальной сети (2)*	Прием и передача сигналов для работы с беспроводными ЛВС (WLAN).
(3) Индикатор веб-камеры	Светится — веб-камера используется.
(4) Веб-камера	Фотосъемка и запись видео. Как пользоваться веб-камерой. <ul style="list-style-type: none">Выберите Пуск > Все программы > HP > HP Media Suite > HP Camera (Камера HP). — или — <ul style="list-style-type: none">Выберите Пуск > Все программы > Arcsoft WebCam Companion 3 > WebCam Companion 3.exe.
(5) Внутренний микрофон	Запись звука.

*Антенны не видны снаружи компьютера. Для обеспечения оптимальной передачи данных в непосредственной близости от антенн не должно быть никаких препятствий. Сведения о соответствии нормам беспроводной связи см. в документе *Уведомления о соответствии нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды* в разделе, применимом к данной стране или региону. Эти уведомления доступны в центре справки и поддержки.

Вид снизу



Компонент	Описание
(1)  Фиксаторы батареи (2)	Позволяет извлечь батарею из отсека.
(2) Отсек для батареи	Предназначен для установки батареи.

3 HP QuickWeb (только на некоторых моделях)

При первом включении компьютера после завершения процесса настройки Windows появится экран настройки QuickWeb. Программное обеспечение HP QuickWeb является дополнительной средой быстрого доступа, отдельной от основной операционной системы. QuickWeb предоставляет доступ к следующим приложениям без необходимости запускать Windows.

- Веб-браузер
- Чат
- Skype (только на некоторых моделях)
- Веб-почта
- Веб-календарь
- Музыкальный проигрыватель
- Просмотр фото

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительную информацию об использовании QuickWeb см. в справке этой программы.

Включение HP QuickWeb

Для включения программы QuickWeb следуйте инструкциям на экране. После активации программы QuickWeb при каждом включении компьютера будет появляться главный экран QuickWeb.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сведения о включении и выключении HP QuickWeb см. в разделе [Включение и отключение HP QuickWeb на стр. 18](#).

Запуск HP QuickWeb

1. Включите компьютер.

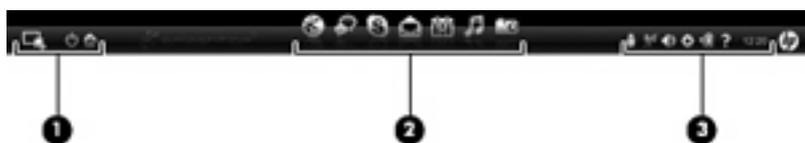
Появится главный экран HP QuickWeb.

2. Щелкните значок на главном экране QuickWeb для запуска приложения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При первом появлении главного экрана HP QuickWeb над значком **Пуск Windows** будет показано значение автоматического таймера. Если в течение 15 секунд положение мыши не изменится или не будет нажата какая-либо клавиша, начнется загрузка операционной системы Microsoft Windows. Дополнительные сведения о таймере QuickWeb и его параметрах см. в справке программы HP QuickWeb.

Описание панели запуска QuickWeb

На панели запуска QuickWeb расположены значки управления QuickWeb (1), значки панели запуска (2) и значки уведомлений (3).



Описание значков управления QuickWeb

Значок	Функция
	Запуск операционной системы Windows.
	Выключение компьютера.
	Возврат на главный экран QuickWeb.

Описание значков панели запуска QuickWeb

Значок	Функция
	Запуск веб-браузера. Можно выполнять поиск и просмотр веб-страниц, открывать закладки и создавать ссылки на избранные веб-сайты.
	Запуск программы для работы с чатом. Чат — это программа обмена мгновенными сообщениями (IM), которая позволяет общаться с друзьями с помощью различных программ обмена мгновенными сообщениями одновременно.
	Запуск Skype (только на некоторых моделях). Skype — это предварительно установленная программа совершения вызовов через Интернет, которая предоставляет возможности конференц-связи и общения в видеорежиме с одним или несколькими собеседниками одновременно.
	Запуск программы работы с электронной почтой, которая позволяет просматривать последние сообщения, проверять почту и настраивать учетную запись электронной почты.
	Запуск веб-календаря, который позволяет планировать свои действия и управлять ими с помощью программы работы с календарем в Интернете.

Значок	Функция
	Запуск музыкального проигрывателя, с помощью которого можно быстро выполнять поиск и упорядочивать музыкальную коллекцию по исполнителю, альбому, песне, жанру или списку воспроизведения. Также поддерживаются аудиофайлы формата .mp3.
	Запуск программы просмотра фотографий. Позволяет просматривать избранные фотографии и фотоальбомы, а также управлять ими. Поддерживает типы файлов .bmp, .gif, .jpg и .png.

Описание значков уведомлений QuickWeb

Значок	Функция
	Если подключен накопитель USB, появится окно диспетчера файлов со значком USB. Щелкните значок USB, чтобы открыть окно диспетчера файлов. Щелкните значок USB правой кнопкой мыши, чтобы открыть меню безопасного извлечения устройства.
	Указывает, что сеть подключена. Щелкните значок сети, чтобы открыть диалоговое окно «Сеть».
	Указывает, что сеть отключена.
	Отображение окна регулировки громкости.
	<p>Запуск панели настройки. На панели настройки можно изменить следующие параметры QuickWeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установка даты и времени. • Настройка сетевых подключений. • Управление параметрами питания. • Управление приложениями QuickWeb. • Восстановление QuickWeb.

Значок	Функция
	<p data-bbox="555 226 1406 279">Отображение окна управления питанием, в котором можно просмотреть сведения о емкости батареи.</p> <ul data-bbox="555 306 1406 407" style="list-style-type: none"><li data-bbox="555 306 1406 352">• Когда компьютер подключен к источнику питания переменного тока, на значке изображен кабель питания.<li data-bbox="555 380 1406 407">• При работе компьютера от батареи на значке изображена только батарея. <p data-bbox="555 434 1102 457">Уровень заряда батареи обозначается цветом значка.</p> <ul data-bbox="555 485 1062 611" style="list-style-type: none"><li data-bbox="555 485 916 512">• Зеленый — батарея заряжена.<li data-bbox="555 539 956 567">• Желтый — низкий уровень заряда.<li data-bbox="555 594 1062 621">• Красный — критически низкий уровня заряда.
	<p data-bbox="555 632 1007 655">Отображение справки программы QuickWeb.</p>

Настройка сети

В программе QuickWeb можно выполнить настройку беспроводного подключения. Для этого используйте средство настройки HP QuickWeb.

Чтобы получить доступ к этому средству, выполните указанные ниже действия.

1. Щелкните значок **Параметры** в области уведомлений.
2. Выберите **Сеть** и установите флажок **Включить Wi-Fi**.

Дополнительные сведения о настройке беспроводного подключения с помощью программы QuickWeb см. в справке этой программы.

Запуск Microsoft Windows

1. Включите компьютер.
Появится главный экран HP QuickWeb.
2. Щелкните значок **Пуск**  в левой части панели запуска QuickWeb.
3. В диалоговом окне Windows щелкните **Да**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Параметр **Make Windows your default Power On experience** (Запускать Windows при включении питания) в этом диалоговом окне позволяет отключить QuickWeb. Сведения о включении QuickWeb см. в разделе [Включение и отключение HP QuickWeb на стр. 18](#).

ПРИМЕЧАНИЕ: Если программа QuickWeb активирована, она будет запускаться при каждом включении компьютера. Для запуска Microsoft® Windows необходимо подождать 15 секунд (значение автоматического таймера станет равным нулю), либо щелкнуть значок **Запуск Windows** на главном экране QuickWeb. Дополнительные сведения о таймере QuickWeb и его параметрах см. в справке программы HP QuickWeb.

Включение и отключение HP QuickWeb

1. Выберите **Пуск > Все программы > HP QuickWeb > HP QuickWeb Configuration Tool** (Средство настройки HP QuickWeb).
Откроется диалоговое окно QuickWeb.
2. Перейдите на вкладку **Состояние**.
3. Установите флажок **Включить** или **Отключить**, чтобы включить или выключить QuickWeb.
4. Щелкните **ОК**.

4 Работа в сети

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Функции программного обеспечения и оборудования для работы в Интернете зависят от модели компьютера и вашего местоположения.

Данный компьютер поддерживает два типа подключения к Интернету.

- Беспроводной доступ — для мобильного доступа к Интернету можно использовать беспроводное подключение. См. раздел [Подключение к существующей беспроводной локальной сети на стр. 21](#) или [Настройка новой беспроводной локальной сети на стр. 22](#).
- Проводной доступ — доступ к Интернету с помощью подключения к проводной сети. Дополнительные сведения о подключении к проводной сети содержит *Справочное руководство по ноутбуку HP*.

Выбор поставщика услуг Интернета

Прежде чем подключиться к Интернету, необходимо получить учетную запись у поставщика услуг Интернета. Обратитесь к местному поставщику услуг Интернета и приобретите услугу доступа к Интернету и модем. Поставщик услуг Интернета поможет настроить модем, подключить компьютер с беспроводной связью к модему с помощью сетевого кабеля и проверить подключение к Интернету.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поставщик услуг Интернета предоставит учетную запись и пароль для доступа к Интернету. Запишите эту информацию и храните в безопасном месте.

Приведенные ниже инструкции помогут создать новую учетную запись Интернета или настроить компьютер для использования существующей учетной записи.

- **Программа Internet Services & Offers (доступна в некоторых регионах).** Эта программа поможет зарегистрировать новую учетную запись Интернета или настроить компьютер для использования существующей учетной записи. Для доступа к этой программе выберите **Пуск > Все программы > Online Services (Интернет-службы) > Интернет**.
- **Значки поставщика услуг Интернета (доступны в некоторых регионах).** Эти значки могут отображаться отдельно на рабочем столе Windows или в папке Online Services (Интернет-службы) на рабочем столе. Для настройки новой учетной записи Интернета или настройки компьютера для использования существующей учетной записи дважды щелкните значок, затем следуйте инструкциям на экране.
- **Мастер подключения к Интернету (Windows).** Мастер подключения к Интернету (Windows) можно использовать для подключения к Интернету в следующих ситуациях.
 - Уже есть учетная запись поставщика услуг Интернета.
 - Учетной записи нет и требуется выбрать поставщика услуг Интернета из списка, предусмотренного мастером (список поставщиков услуг Интернета доступен не во всех регионах).
 - Поставщика услуг Интернета нет в списке, но он предоставил IP-адрес и параметры POP3 и SMTP.

Для доступа к мастеру подключения к Интернету (Windows) и инструкциям по его использованию выберите **Пуск > Справка и поддержка** и в поле поиска введите строку **мастер подключения к Интернету**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если при использовании мастера появляется сообщение о необходимости выбора между включением или выключением брандмауэра Windows, выберите включение брандмауэра.

Подключение к беспроводной сети

Технология беспроводной связи позволяет передавать данные с помощью радиоволн, а не проводов. Компьютер может иметь одно или несколько перечисленных далее устройств беспроводной связи.

- Устройство беспроводной локальной сети
- Модуль HP Mobile Broadband (устройство беспроводной глобальной сети)
- Устройство Bluetooth

Для получения дополнительных сведений о технологии беспроводной связи и подключении к беспроводной сети см. *Справочное руководство по ноутбуку HP*, а также информацию и веб-сайты, ссылки на которые содержатся в центре справки и поддержки.

Подключение к существующей беспроводной локальной сети

1. Включите компьютер.
2. Убедитесь, что устройство беспроводной сети включено.
3. Щелкните значок сети в области уведомлений в правой части панели задач.
4. Выберите сеть, к которой требуется подключиться.
5. Щелкните **Подключить**.
6. При необходимости введите ключ безопасности.

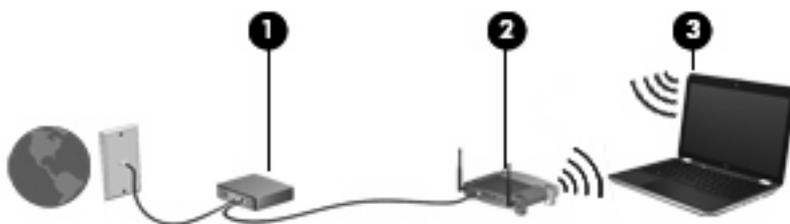
Настройка новой беспроводной локальной сети

Необходимое оборудование.

- Высокоскоростной модем (DSL или кабельный) **(1)** и высокоскоростной доступ к Интернету, приобретаемый у поставщика услуг Интернета (ISP).
- Беспроводной маршрутизатор (приобретается отдельно) **(2)**.
- Компьютер с беспроводной связью **(3)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые модемы имеют встроенный беспроводной маршрутизатор. Обратитесь к поставщику услуг Интернета, чтобы определить тип используемого модема.

На рисунке показан пример готовой конфигурации беспроводной сети, подключенной к Интернету. По мере увеличения сети к ней могут подключаться дополнительные компьютеры с проводным и беспроводным подключением для получения доступа к Интернету.



Настройка беспроводного маршрутизатора

Для получения информации о настройке беспроводной локальной сети см. сведения, предоставленные производителем маршрутизатора и поставщиком услуг Интернета.

В операционной системе Windows также предусмотрены средства настройки новой беспроводной сети. Чтобы использовать средства Windows для настройки сети, выберите **Пуск > Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом > Настройка нового подключения или сети > Создание и настройка новой сети**. Затем следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется сначала подсоединить новый компьютер с беспроводной связью к маршрутизатору с помощью кабеля локальной сети, прилагаемого к маршрутизатору. После того, как будет выполнено подключение компьютера к Интернету, можно отсоединить кабель и использовать доступ в Интернет по беспроводной сети.

Защита беспроводной локальной сети

При настройке беспроводной локальной сети или доступе к существующей беспроводной сети всегда включайте функции безопасности для защиты сети от несанкционированного доступа.

Дополнительные сведения о защите беспроводной локальной сети содержит *Справочное руководство по ноутбуку HP*.

5 Клавиатура и указывающие устройства

Использование клавиатуры

Использование клавиш действий

Это клавиши в верхней части клавиатуры, которым можно назначать определенные действия. Значки на клавишах **f1** – **f12** обозначают функции клавиш действий.

Для использования клавиши действия нажмите и удерживайте эту клавишу, чтобы активизировать назначенную функцию.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Функция использования клавиш действий включена по умолчанию. Эту функцию можно отключить с помощью программы Setup Utility. Если эта функция отключена с помощью программы Setup Utility, для активизации назначенной функции необходимо нажать клавишу **fn** и клавишу действия.



Значок	Клавиша	Описание
	f1	Доступ к центру справки и поддержки, который содержит сведения об операционной системе Windows и компьютере, ответы на вопросы, руководства и обновления для компьютера. Кроме того, центр справки и поддержки предоставляет средства автоматизированного устранения неполадок и ссылки для доступа к специалистам службы поддержки HP.
	f2	Постепенное уменьшение яркости экрана при удерживании нажатой клавиши.
	f3	Постепенное увеличение яркости экрана при удерживании нажатой клавиши.
	f4	Переключение изображения с одного экрана, подключенного к компьютеру, на другой. Например, если к компьютеру подключен внешний монитор, при нажатии этой клавиши изображение будет попеременно отображаться на экране компьютера, на внешнем мониторе и на обоих устройствах одновременно.

Значок	Клавиша	Описание
		Большинство внешних мониторов получают от компьютера видеосигнал в формате внешнего VGA. Клавиша переключения изображения на экране служит также для переключения вывода изображения на другие устройства, которые получают видеосигнал с компьютера.
	f5	Воспроизведение предыдущей дорожки звукового компакт-диска или раздела диска DVD или BD.
	f6	Запуск, пауза или возобновление воспроизведения дорожки звукового компакт-диска или раздела диска DVD или BD.
	f7	Остановка воспроизведения.
	f8	Воспроизведение следующей дорожки звукового компакт-диска или раздела диска DVD или BD.
	f9	Постепенное уменьшение громкости звука динамика при удерживании нажатой клавиши.
	f10	Постепенное увеличение громкости звука динамика при удерживании нажатой клавиши.
	f11	Отключение и включение звука динамика.
	f12	Включение или выключение беспроводной связи. ПРИМЕЧАНИЕ: Эта клавиша не позволяет установить беспроводное подключение. Для установки беспроводного соединения сначала необходимо настроить беспроводную сеть.

Использование указывающих устройств

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Кроме указывающих устройств, прилагаемых к компьютеру, также можно использовать внешнюю мышь USB (приобретается отдельно). Для этого подключите ее к одному из USB-портов компьютера.

Установка параметров указывающих устройств

При помощи свойств мыши в операционной системе Windows® настройте параметры указывающих устройств, например назначение кнопок, скорость щелчка и параметры указателя.

Чтобы открыть окно «Свойства: Мышь», выберите **Пуск > Устройства и принтеры**. Затем щелкните правой кнопкой мыши устройство, представляющее компьютер, и выберите **Параметры мыши**.

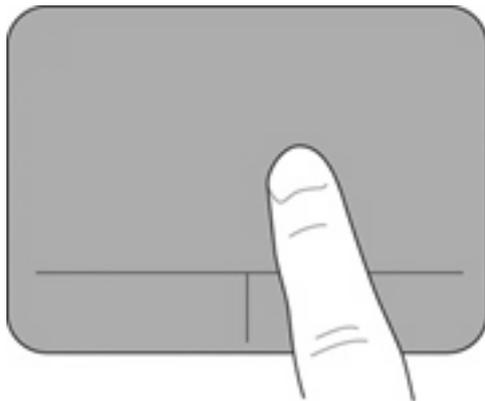
Использование сенсорной панели

Для перемещения указателя проведите одним пальцем по сенсорной панели в направлении необходимого перемещения указателя. Используйте левую и правую кнопки сенсорной панели как соответствующие кнопки мыши. Для прокрутки вверх или вниз с помощью зоны вертикальной прокрутки сенсорной панели проведите пальцем вверх или вниз по линиям.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании сенсорной панели для перемещения указателя необходимо сначала убрать палец с сенсорной панели, а затем переместиться в зону прокрутки. Если просто сдвинуть палец с сенсорной панели в зону прокрутки, не отрывая его, функция прокрутки не активизируется.

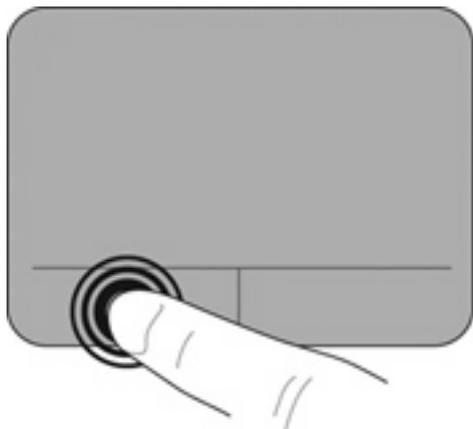
Перемещение

Для перемещения указателя проведите одним пальцем по сенсорной панели в направлении необходимого перемещения указателя.



Выбор

Используйте левую и правую кнопки сенсорной панели как соответствующие кнопки мыши.



6 Обслуживание

Установка и извлечение батареи

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные сведения об использовании батареи содержит *Справочное руководство по ноутбуку HP*.

Чтобы установить батарею, выполните указанные ниже действия.

- ▲ Вставьте батарею (1) в отсек для батареи до упора.
Фиксаторы (2) автоматически блокируют батарею на месте.

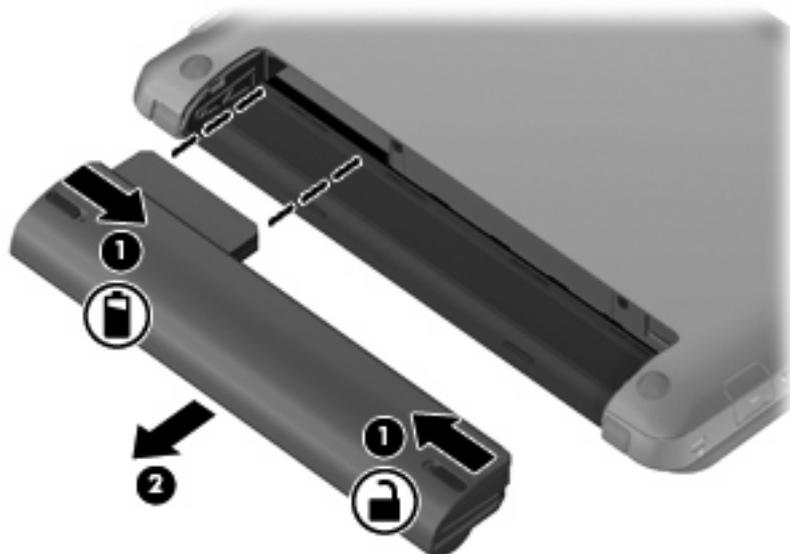


Чтобы извлечь батарею, выполните указанные ниже действия.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Если батарея является единственным источником питания компьютера, ее извлечение может привести к потере данных. Чтобы избежать потери информации, перед извлечением батареи необходимо сохранить все результаты работы и перевести компьютер в режим гибернации или выключить его с помощью команды Windows.

1. Сдвиньте фиксаторы (1), чтобы освободить батарею.

2. Извлеките батарею из компьютера (2).



Замена жесткого диска

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы предотвратить потерю информации или «зависание» системы, соблюдайте указанные ниже правила.

Перед извлечением жесткого диска из отсека выключите компьютер. Не извлекайте жесткий диск, если компьютер включен, находится в спящем режиме или режиме гибернации.

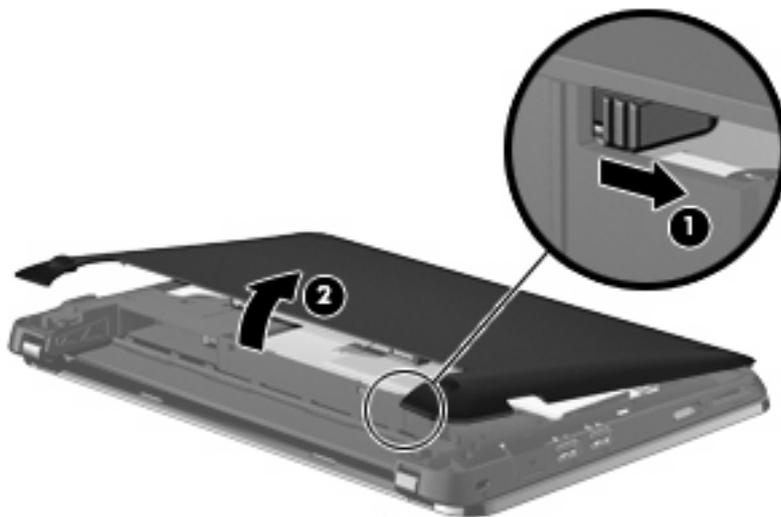
Если неизвестно, выключен компьютер или находится в режиме гибернации, сдвиньте переключатель питания, чтобы включить его. Затем выключите компьютер с помощью операционной системы.

Извлечение жесткого диска

1. Сохраните данные и выключите компьютер.
2. Отсоедините от компьютера все внешние устройства.
3. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
4. Переверните компьютер и положите его на ровную поверхность.
5. Извлеките батарею из компьютера.

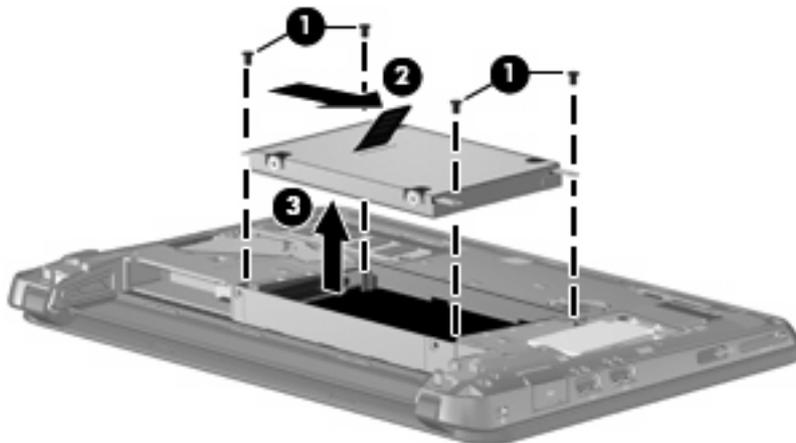
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные сведения см. в предыдущем разделе [Установка и извлечение батареи на стр. 28](#).

6. Снимите декоративную крышку.
 - а. Сдвиньте внутренний фиксатор (1), чтобы освободить декоративную крышку.
 - б. Снимите декоративную крышку (2).



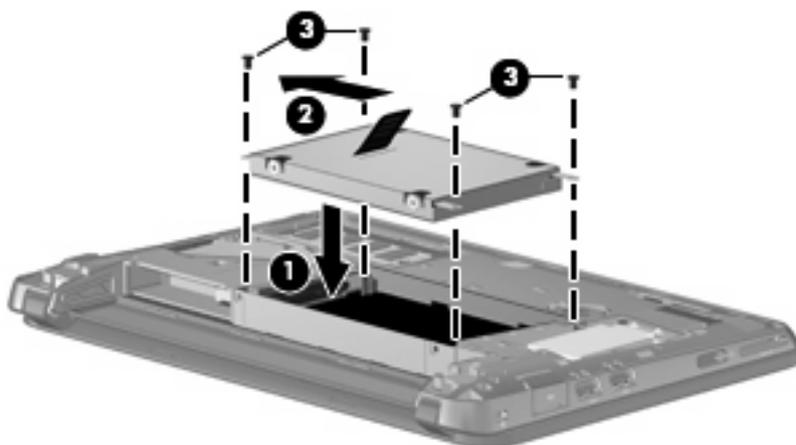
7. Открутите 4 винта крепления жесткого диска (1).
8. Потяните вправо ленту жесткого диска (2), чтобы отсоединить его.

9. Поднимите жесткий диск (3) и извлеките его из отсека.



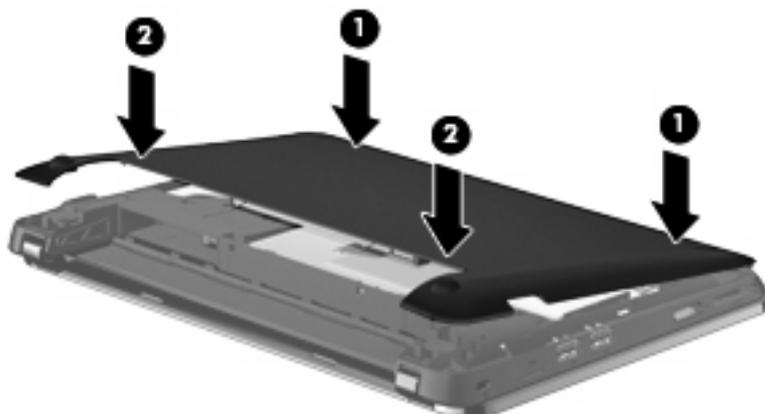
Установка жесткого диска

1. Вставьте жесткий диск в отсек (1).
2. Потяните влево ленту жесткого диска (2), чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
3. Закрутите 4 винта крепления жесткого диска (3).



4. Установите декоративную крышку на место.
 - а. Расположите компьютер отсеком для батареи к себе. Установите декоративную крышку под углом 45 градусов к поверхности компьютера так, чтобы выступы на нижней части панели совпали с соответствующими вырезами в корпусе компьютера (1).

6. Аккуратно нажимайте на декоративную крышку (2), равномерно распределяя усилие на оба края крышки, пока она не зафиксируется на месте.



5. Установите на место батарею.
6. Переверните компьютер в исходное положение, затем снова подсоедините кабель питания и подключите внешние устройства.
7. Включите компьютер.

Добавление или замена модулей памяти

Компьютер имеет один отсек для модуля памяти, который расположен снизу компьютера под съемной декоративной крышкой. Объем памяти компьютера можно увеличить с помощью замены модуля памяти в гнезде для модуля памяти.

- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Во избежание поражения электрическим током и повреждения оборудования перед установкой модуля памяти отключите кабель питания и извлеките батарею.
- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Электростатический разряд может повредить электронные компоненты. Перед выполнением каких-либо действий прикоснитесь к заземленному металлическому предмету, чтобы снять заряд статического электричества.

Чтобы добавить или заменить модуль памяти, выполните указанные ниже действия.

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы предотвратить потерю информации или «зависание» системы, соблюдайте указанные ниже правила.

Перед установкой или заменой модулей памяти необходимо выключить компьютер. Не извлекайте модуль памяти, если компьютер включен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Если неизвестно, выключен компьютер или находится в режиме гибернации, сдвиньте переключатель питания, чтобы включить его. Затем выключите компьютер с помощью операционной системы.

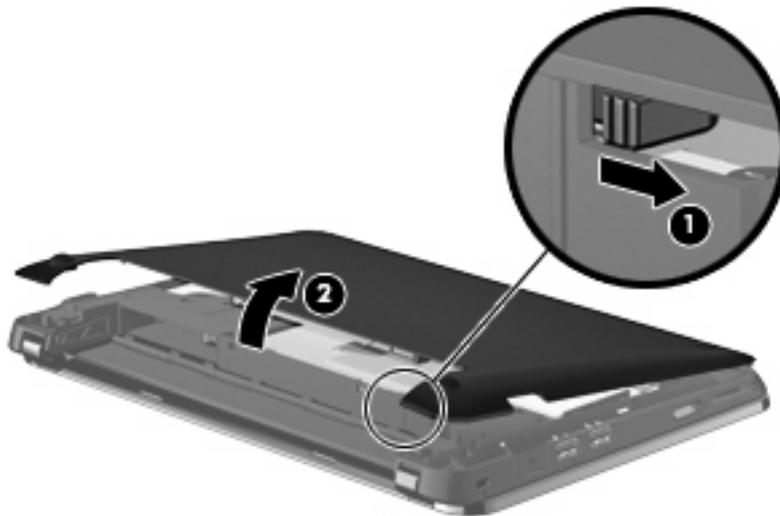
1. Сохраните данные и выключите компьютер.
2. Отсоедините от компьютера все внешние устройства.
3. Отсоедините кабель питания от электрической розетки.
4. Переверните компьютер и положите его на ровную поверхность.

5. Извлеките батарею из компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные сведения см. в разделе [Установка и извлечение батареи](#) на стр. 28.

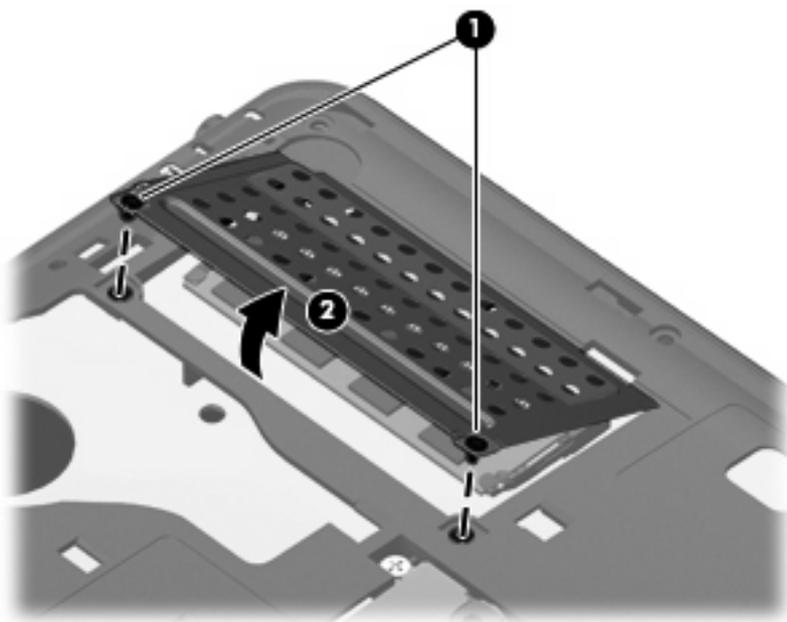
6. Снимите декоративную крышку.

- а. Сдвиньте внутренний фиксатор (1), чтобы освободить декоративную крышку.
- б. Снимите декоративную крышку (2).



7. Открутите 2 винта крепления крышки модуля памяти (1).

8. Снимите крышку модуля памяти (2).



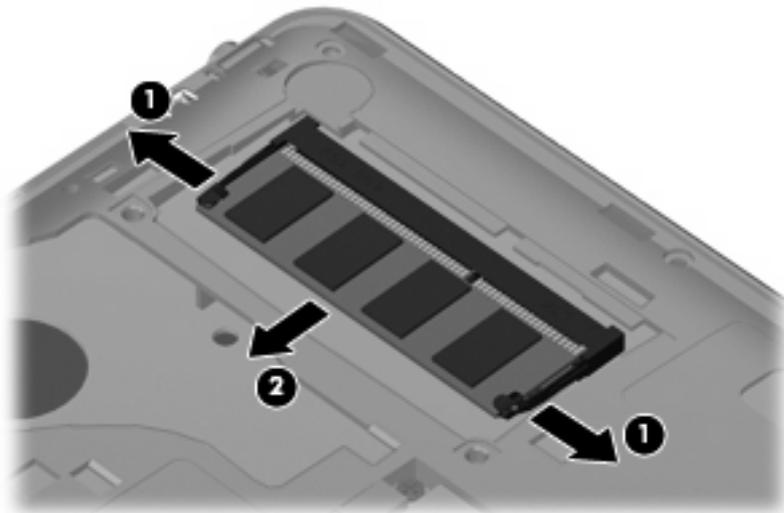
9. Если необходимо заменить модуль, извлеките установленный модуль.

а. Раздвиньте фиксаторы (1) по краям модуля памяти.

Модуль памяти приподнимется.

б. Возьмите модуль памяти за края (2) и осторожно извлеките его из гнезда.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы избежать повреждения модуля памяти, держите его только за края. Не прикасайтесь к компонентам модуля памяти.



Чтобы защитить извлеченный модуль памяти от повреждения, поместите его в антистатическую упаковку.

10. Установите новый модуль памяти.

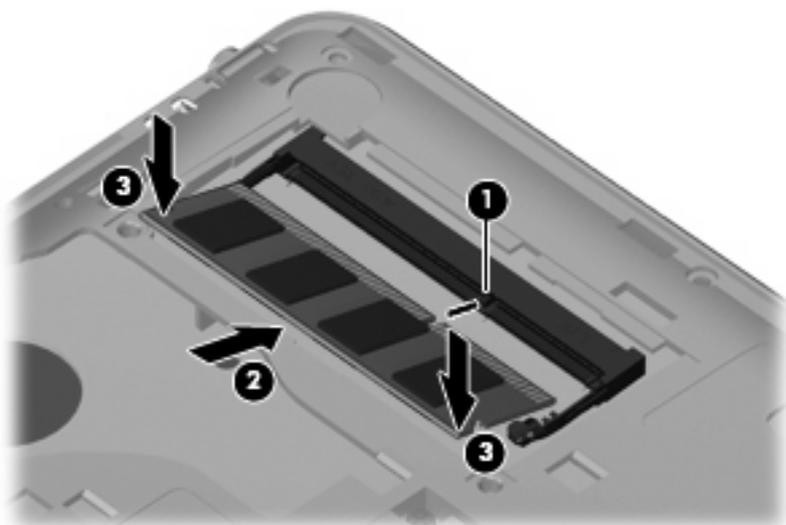
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Чтобы избежать повреждения модуля памяти, держите его только за края. Не прикасайтесь к компонентам модуля памяти.

а. Совместите вырез (1) модуля памяти с выступом в гнезде.

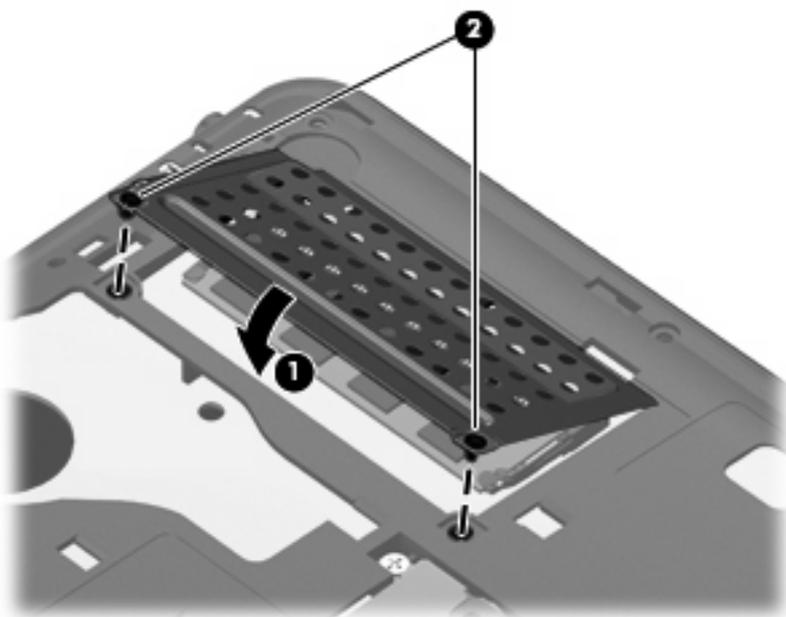
б. Расположите модуль памяти под углом 45 градусов к поверхности отсека и вставьте модуль (2) в гнездо до упора.

в. Аккуратно нажмите на модуль памяти (3), равномерно распределяя усилие на оба края модуля, пока не закроются фиксаторы.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание повреждения модуля памяти не сгибайте его.

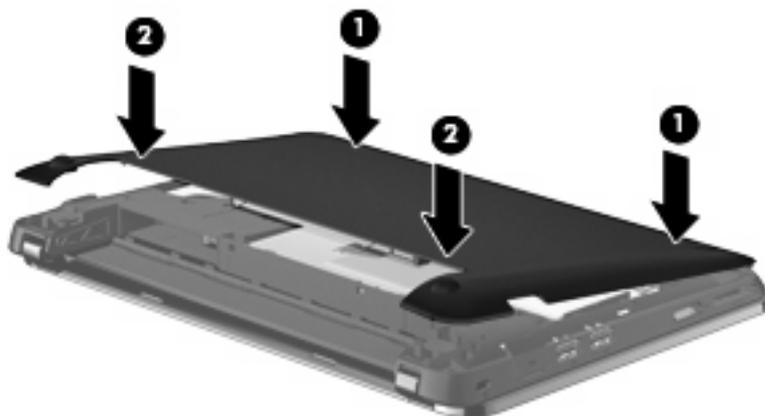


11. Установите на место крышку модуля памяти (1).
12. Закрутите 2 винта крепления крышки модуля памяти (2).



13. Установите декоративную крышку на место.
 - a. Расположите компьютер отсеком для батареи к себе. Установите декоративную крышку под углом 45 градусов к поверхности компьютера так, чтобы выступы на нижней части панели совпали с соответствующими вырезами в корпусе компьютера (1).

- б. Аккуратно нажимайте на декоративную крышку (2), равномерно распределяя усилие на оба края крышки, пока она не зафиксируется на месте.



14. Установите на место батарею.
15. Переверните компьютер в исходное положение, затем снова подсоедините кабель питания и подключите внешние устройства.
16. Включите компьютер.

Обновление программ и драйверов

HP рекомендует регулярно обновлять драйверы и программное обеспечение до последней версии. Чтобы загрузить последние версии программного обеспечения, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>. Кроме того, можно зарегистрироваться, чтобы получать автоматические уведомления о наличии доступных обновлений.

Регулярный уход

Очистка экрана

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во избежание повреждения компьютера не распыляйте воду, моющие жидкости и химические средства на его экран.

Чтобы удалить пятна и пыль, регулярно протирайте экран мягкой, влажной тканью без ворса. Если необходима более серьезная очистка экрана, используйте специальные салфетки, смоченные антистатиком, или антистатическую жидкость для очистки экрана.

Очистка сенсорной панели и клавиатуры

Грязь и жирные пятна на сенсорной панели могут привести к тому, что указатель будет перемещаться по экрану неравномерно. Чтобы избежать этого, протирайте сенсорную панель влажной тканью и чаще мойте руки, когда работаете с компьютером.

- △ **ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током и повреждения внутренних компонентов, не используйте насадку для пылесоса при очистке клавиатуры. После обработки пылесосом на поверхности клавиатуры может остаться грязь.

Регулярно очищайте клавиатуру, чтобы предотвратить залипание клавиш, а также удалить пыль, пух и частицы, которые попадают под клавиши. Чтобы убрать мусор из-под клавиш и вокруг них, можно продуть клавиатуру с помощью баллончика со сжатым воздухом и тонкой трубки.

7 Резервное копирование и восстановление

Восстановление системы после сбоя позволяет восстановить только информацию, сохраненную при последнем резервном копировании. Компания HP рекомендует создать диски восстановления сразу после установки программного обеспечения. По мере добавления новых программ и данных требуется регулярно выполнять резервное копирование системы, чтобы резервная копия по возможности содержала самую последнюю информацию.

Средства, предоставляемые операционной системой и программным обеспечением HP Recovery Manager, помогают выполнить следующие задачи для защиты информации и ее восстановления в случае сбоя системы.

- Создание комплекта дисков восстановления (функция программы Recovery Manager)
- Резервное копирование информации
- Создание точек восстановления системы
- Восстановление программы или драйвера
- Выполнение полного восстановления системы (из раздела или с дисков восстановления)

Диски восстановления

Компания HP рекомендует создать диски восстановления, чтобы можно было восстановить систему до исходного заводского состояния в случае сбоя жесткого диска или в случае, когда невозможно выполнить восстановление с помощью средств раздела восстановления. Создайте эти диски после первоначальной настройки компьютера.

Бережно обращайтесь с этими дисками и храните их в надежном месте. Программа позволяет создать всего один набор дисков восстановления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если компьютер не имеет встроенного оптического дисковода, можно использовать дополнительный внешний оптический дисковод (приобретается отдельно) для создания дисков восстановления или приобрести диски восстановления для данного компьютера на веб-сайте HP. Внешний оптический дисковод должен быть подсоединен непосредственно к USB-порту компьютера, а не другого внешнего устройства (например, концентратора).

Рекомендации.

- Приобретите высококачественные диски DVD-R, DVD+R или CD-R. Емкость дисков DVD намного больше емкости компакт-дисков (CD). При использовании компакт-дисков может потребоваться до 20 дисков, а при использовании DVD — всего несколько дисков.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Диски с возможностью многократной записи (например CD-RW, DVD±RW и DVD±RW с поддержкой двухслойной записи) несовместимы с программой Recovery Manager.

- Компьютер должен быть подключен к источнику питания переменного тока во время выполнения этой операции.
- Для компьютера можно создать только один комплект дисков восстановления.
- Перед установкой диска в оптический дисковод напишите на нем номер.
- При необходимости до завершения создания дисков восстановления можно выйти из программы. При следующем запуске программы Recovery Manager будет предложено продолжить процесс создания дисков.

Чтобы создать набор дисков восстановления, выполните указанные ниже действия.

1. Выберите **Пуск > Все программы > Recovery Manager > Recovery Disc Creation** (Создание диска для восстановления).
2. Следуйте инструкциям на экране.

Выполнение восстановления системы

Программа Recovery Manager позволяет восстановить систему до исходного заводского состояния. Программа Recovery Manager работает с дисков восстановления или из специального раздела восстановления (только на некоторых моделях) на жестком диске.

При выполнении восстановления системы обратите внимание на следующие рекомендации.

- Восстановить можно только те файлы, для которых предварительно было выполнено резервное копирование. HP рекомендует использовать программу HP Recovery Manager для создания набора дисков восстановления (резервной копии всего диска) сразу после настройки компьютера.
- Операционная система Windows имеет собственные встроенные функции восстановления, например «Восстановление системы». Если эти функции еще не использовались, попробуйте применить их перед запуском программы Recovery Manager.
- Программа Recovery Manager позволяет восстановить только программы, предустановленные производителем компьютера. Программное обеспечение, которое не прилагается к компьютеру, необходимо загружать с веб-сайта производителя ПО или переустанавливать с компакт-диска, предоставленного производителем ПО.

Восстановление с помощью специального раздела восстановления (только на некоторых моделях)

На некоторых моделях можно выполнить восстановление из раздела на жестком диске, для доступа к которому можно использовать кнопку **Пуск** или клавишу **f11**. Данный способ позволяет

восстановить систему до исходного заводского состояния без использования дисков восстановления.

Чтобы восстановить систему из раздела восстановления, выполните указанные ниже действия.

1. Запустите программу Recovery Manager одним из следующих способов.
 - Выберите **Пуск > Все программы > Recovery Manager > Recovery Manager** (Диспетчер восстановления).
— или —
 - Включите или перезагрузите компьютер и нажмите клавишу **esc** при появлении в нижней части экрана сообщения «Press the ESC key for Startup Menu» (Нажмите клавишу ESC для перехода в меню запуска). При появлении на экране сообщения «F11 (HP Recovery)» нажмите клавишу **f11**.
2. В окне Recovery Manager выберите **System Recovery** (Восстановление системы).
3. Следуйте инструкциям на экране.

Восстановление с помощью дисков восстановления

1. Если это возможно, создайте резервную копию всех личных файлов.
2. Вставьте первый диск восстановления в оптический дисковод компьютера или дополнительный внешний дисковод и перезагрузите компьютер.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Резервное копирование данных

Необходимо регулярно выполнять резервное копирование файлов, чтобы резервная копия содержала самую последнюю информацию. Можно выполнять резервное копирование данных на дополнительный внешний жесткий диск, на сетевой диск или на оптические диски. Выполняйте резервное копирование системы в следующих случаях.

- Регулярно, по расписанию
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Установите напоминание о необходимости регулярного создания резервных копий.
- Перед ремонтом и восстановлением компьютера
 - Перед добавлением или изменением аппаратного или программного обеспечения

Рекомендации.

- Создавайте точки восстановления системы с помощью функции восстановления Windows® и регулярно копируйте их на оптический диск или внешний жесткий диск. Дополнительные сведения о точках восстановления системы см. в разделе [Использование точек восстановления системы на стр. 41](#).
- Храните личные файлы в библиотеке «Документы» и периодически создавайте резервную копию этой папки.
- Сохраняйте параметры окна, панели инструментов или панели меню с помощью снимка экрана. Это позволит сэкономить время при восстановлении параметров.

Использование резервного копирования и восстановления Windows

Программа архивации и восстановления Windows позволяет создавать резервные копии отдельных файлов, а также образ всей системы.

Рекомендации.

- Прежде чем приступить к резервному копированию, убедитесь, что компьютер подключен к источнику питания переменного тока.
- Выделите достаточно времени для выполнения резервного копирования. Процесс может занять больше часа в зависимости от размера файлов.

Чтобы создать резервную копию, выполните указанные ниже действия.

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Архивация и восстановление**.
2. Для запуска и настройки резервного копирования по расписанию следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для повышения безопасности компьютера операционная система Windows® имеет функцию управления учетными записями пользователя. Для выполнения некоторых задач, например для установки программного обеспечения, запуска программ или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Дополнительные сведения см. в центре справки и поддержки.

Использование точек восстановления системы

Точка восстановления системы позволяет сохранять снимок жесткого диска с указанным названием на определенный момент времени. Затем можно восстановить систему с помощью этой точки, если необходимо отменить последние внесенные изменения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Восстановление состояния системы до более ранней точки восстановления не повлияет на файлы данных и сообщения электронной почты, созданные после этой точки.

Точки восстановления можно также создавать для обеспечения повышенной защиты файлов и параметров.

Когда создавать точки восстановления

- Перед добавлением или значительным изменением программного обеспечения или оборудования.
- Периодически при оптимальной работе компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы вернетесь к точке восстановления, а затем измените решение, возврат к точке восстановления можно отменить.

Создание точки восстановления системы

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Система**.
2. На левой панели щелкните **Защита системы**.

3. Щелкните вкладку **Защита системы**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Возврат к более ранней дате и времени

Чтобы вернуться к точке восстановления (созданной ранее), когда компьютер работал оптимально, выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Система**.
2. На левой панели щелкните **Защита системы**.
3. Щелкните вкладку **Защита системы**.
4. Щелкните **Восстановление системы**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

8 Служба поддержки

Обращение в службу поддержки

Если не удалось найти нужную информацию в этом руководстве пользователя, в документе *Справочное руководство по ноутбуку HP* или в центре справки и поддержки, обратитесь в службу поддержки HP по адресу:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для получения поддержки во всех странах щелкните **Обратиться в службу поддержки HP во всех странах** в левой части страницы или перейдите по адресу http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Доступны перечисленные ниже возможности.

- Разговор со специалистом HP с помощью Интернета.

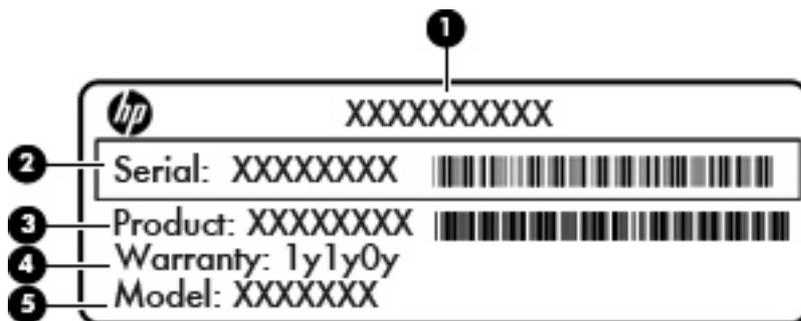
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если сеанс разговора со специалистом службы поддержки недоступен на определенном языке, можно использовать английский язык.

- Обращение в службу поддержки клиентов HP по электронной почте.
- Обращение в службу поддержки клиентов HP по телефону во всех странах.
- Обращение в сервисный центр HP.

Наклейки

Наклейки на компьютере содержат сведения, которые могут потребоваться при устранении неполадок или поездках с компьютером в другие страны.

- Наклейка с серийным номером. Содержит следующие важные сведения.



Компонент	
(1)	Название устройства
(2)	Серийный номер (s/n)
(3)	Номер детали/номер изделия (p/n)
(4)	Срок гарантии
(5)	Описание модели (только на некоторых моделях)

Подготовьте эти сведения перед обращением в службу технической поддержки. Наклейка с серийным номером находится внутри отсека для батареи на компьютере.

- Сертификат подлинности Microsoft®. Содержит ключ продукта Windows®. Этот ключ может потребоваться при обновлении или устранении неполадок в операционной системе. Сертификат находится под декоративной крышкой компьютера. Для получения доступа к сертификату на компьютере см. раздел «Замена жесткого диска».
- Наклейка со сведениями о соответствии нормам. Содержит информацию о соответствии компьютера различным нормам и стандартам, в том числе следующие сведения.
 - Сведения о дополнительных беспроводных устройствах и отметки об одобрении для стран и регионов, в которых эти устройства были одобрены для использования. Может быть установлено дополнительное устройство беспроводной локальной сети, устройство беспроводной глобальной сети или дополнительное устройство Bluetooth®. Если на компьютере установлено одно или несколько устройств беспроводной связи, на компьютере имеется одна или несколько наклеек сертификации. Эти сведения могут быть полезны при поездках в другие страны.
 - Серийный номер модуля HP Mobile Broadband (только на некоторых моделях).

Наклейка со сведениями о соответствии нормам находится под декоративной крышкой компьютера. Для получения доступа к наклейке со сведениями о соответствии нормам см. раздел «Замена жесткого диска».

9 Технические характеристики

Входное питание

Приведенные в данном разделе сведения о питании могут оказаться полезными, если планируется брать с собой компьютер при поездках в другие страны.

Компьютер работает от постоянного тока, который подается от источников питания переменного или постоянного тока. Источник питания переменного тока должен иметь напряжение 100-240 В и частоту 50-60 Гц.

Питание компьютера может осуществляться от автономного источника постоянного тока, однако рекомендуется использовать только адаптер питания переменного тока или источник питания постоянного тока, поставляемый или одобренный HP для работы с компьютером.

Компьютер может работать от источника питания постоянного тока, удовлетворяющего указанным ниже требованиям.

Входное питание	Номинальные значения
Рабочее напряжение	19 В, 1,58 А, 30 Вт
Рабочий ток	1,58 А

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Данное изделие рассчитано на системы питания ИТ в Норвегии с межфазным напряжением до 240 В (среднеквадратичное).

ПРИМЕЧАНИЕ: Рабочие напряжение и сила тока компьютера указаны на наклейке о соответствии системы нормам, расположенной под декоративной крышкой компьютера.

Условия эксплуатации

Параметр	Метрические единицы	Единицы США
Температура		
Рабочий режим (с записью на оптический диск)	5 ... 35 °C	41 ... 95 °F
Нерабочий режим	-20 ... 60 °C	-4 ... 140 °F
Относительная влажность (без конденсации)		
Рабочий режим	10 ... 90 %	10 ... 90 %
Нерабочий режим	5 ... 95 %	5 ... 95 %

Указатель

- А**
адаптер переменного тока, индикатор 10
Аудиовход, гнездо для микрофона, расположение 10
Аудиовыход, гнездо для наушников, расположение 10
- Б**
батарея, замена 28
батарея, отсек 12
батарея, фиксаторы 12
беспроводная глобальная сеть, описание антенн 11
беспроводная локальная сеть защита 23
подключение 21
беспроводная локальная сеть, описание антенн 11
беспроводная связь, настройка 22
беспроводная связь, описание антенн 11
беспроводная сеть, необходимое оборудование 22
беспроводная сеть, подключение 20
беспроводной маршрутизатор, настройка 23
- В**
веб-камера, описание 11
Вентиляционные отверстия 10
вентиляционные отверстия, описание 7
внешний монитор, порт 10
внутренние микрофоны, описание 11
восстановление программы или драйвера 38
восстановление с помощью дисков восстановления 40
восстановление с помощью специального раздела восстановления 39
восстановление системы 39
входное питание 45
- Г**
гнезда
защитный тросик 8
цифровые карты памяти 8
Гнезда
аудиовход (для микрофона) 10
аудиовыход (наушники) 10
Гнездо для микрофона (аудиовход), расположение 10
гнездо замка с тросиком, описание 8
гнездо цифровых карт памяти, описание 8
- Д**
динамик, описание 7
диск, индикатор 10
диски восстановления 38
- Ж**
жесткий диск
извлечение 30
установка 31
- З**
зона сенсорной панели, описание 4
- И**
извлечение батареи, фиксаторы 12
индикатор беспроводной связи 5
индикатор веб-камеры, описание 11
Индикатор встроенной веб-камеры, расположение 11
индикатор питания, описание 8
индикаторы
адаптер переменного тока 10
диск 10
питание 8
Индикаторы
беспроводная связь 5
Веб-камера 11
отключение звука 5
caps lock 5
Интернет, настройка подключения 22
использование восстановления системы 41
- К**
Клавиша контекстного меню Windows, расположение 6
Клавиша fn, расположение 6
Клавиша Windows, расположение 6
клавиши
действия 6
стрелка 6
esc 6
Клавиши
контекстное меню Windows 6
fn 6
Windows 6

клавиши действий
 беспроводная связь 25
 воспроизведение, пауза,
 возобновление 25
 звук, отключение 25
 описание 6
 остановка 25
 переключение изображения
 на экране 24
 предыдущая запись 25
 следующая запись 25
 Справка и поддержка 24
 увеличение громкости 25
 увеличение яркости
 экрана 24
 уменьшение громкости 25
 уменьшение яркости
 экрана 24
клавиши со стрелками,
 описание 6
кнопки
 левая кнопка сенсорной
 панели 4
 правая кнопка сенсорной
 панели 4
компоненты
 вид сверху 4
 вид слева 10
 вид снизу 12
 вид спереди 7
 вид справа 8
 экран 11

М

модуль памяти
 замена 32
 извлечение 34
 установка 34
Мышь, внешняя
 установка параметров 26

Н

название и номер
 компьютера 43
наклейки
 серийный номер 43
 сертификат подлинности
 Microsoft 44
 соответствие нормам 44

настройка беспроводной
 локальной сети 22
Наушники, гнездо
 аудиовыхода 10

О

Отключение звука, индикатор 5

П

переключатель питания,
 описание 8
питание, описание разъема 10
поддерживаемые диски 39
полное восстановление
 системы 38
порты
 внешний монитор 10
 USB 8, 10
поставщик услуг Интернета,
 выбор 20

Р

раздел восстановления 38
разъем питания 10
разъемы
 RJ-45 (сеть) 8
резервное копирование
 личные файлы 40
Резервное копирование
 Параметры
 пользовательского окна,
 панели инструментов и
 меню 40

С

сведения о соответствии нормам
 беспроводная связь 44
 наклейка со сведениями о
 соответствии нормам 44
 HP Mobile Broadband,
 серийный номер
 модуля 44
сенсорная панель
 использование 26
 кнопки 4
серийный номер
 компьютера 43
серийный номер, наклейка 43
система, восстановление 39
система, сбой или нестабильная
 работа 38

система, точки
 восстановления 38, 41

Т

точки восстановления 41

У

Указывающие устройства
 установка параметров 26
условия эксплуатации 45

С

Caps lock, индикатор 5

Е

esc, описание клавиши 6

F

f11 40

Q

QuickWeb
 включение 18
 выключение 18
 Главный экран 14
 запуск 14
 запуск Windows 18
 значки уведомлений 16
 значки управления 15
 настройка 13
 настройка сети 18
 панель запуска, значки 15
QuickWeb, программа 13

R

Recovery Manager 38, 39
RJ-45 (сеть), описание
 разъема 8

U

USB-порты, описание 8, 10

