

Pasos iniciales

Mini

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: junio de 2010

Primera edición: mayo de 2010

Número de referencia del documento:
605302-E52

Aviso del producto

Esta guía describe recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Condiciones de software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de otro modo todo y cualquier producto de software que se encuentra previamente instalado en esta computadora, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP. Si no acepta los términos de esta licencia, su único recurso es devolver el producto no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para recibir el reembolso sujeto a la política de reembolso del lugar donde se realizó la compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del valor del equipo, póngase en contacto con su punto de venta local (el vendedor).

Aviso de advertencia de seguridad

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre las piernas u obstruya los orificios de ventilación del PC. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y sólida. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloquee el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA se ponga en contacto con la piel o con una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Bienvenido

Cómo encontrar información	2
----------------------------------	---

2 Reconocimiento del equipo

Parte superior	4
TouchPad	4
Indicadores luminosos	5
Teclas	6
Parte frontal	7
Parte lateral derecha	8
Parte lateral izquierda	9
Pantalla	10
Parte inferior	11

3 HP QuickWeb (sólo en algunos modelos)

Activar HP QuickWeb	12
Inicio de HP QuickWeb	13
Identificación de la barra de inicio de QuickWeb	14
Identificación de los botones de control de QuickWeb	14
Identificación de los íconos de la barra de inicio de QuickWeb	14
Identificación de los iconos de aviso de QuickWeb	15
Configuración de la red	17
Inicio de Microsoft Windows	17
Activación y desactivación de HP QuickWeb	17

4 Redes

Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)	19
Conexión a una red inalámbrica	19
Conexión a una WLAN existente	20
Configuración de una nueva red WLAN	21
Configuración de un enrutador inalámbrico	22
Protección de su WLAN	22

5 Teclado y dispositivos señaladores

Uso del teclado	23
Uso de las teclas de acción	23
Uso de dispositivos señaladores	25
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	25

Utilización del Touchpad	25
Navegación	25
Selección	26

6 Mantenimiento

Inserción o extracción de la batería	27
Sustitución o actualización de la unidad de disco duro	29
Extracción de la unidad de disco duro	29
Instalación de una unidad de disco duro	30
Adición y reemplazo de módulos de memoria	31
Actualización de programas y controladores	36
Cuidados de rutina	36
Limpieza de la pantalla	36
Limpieza del TouchPad y del teclado	36

7 Copias de seguridad y recuperación

Discos de recuperación	37
Realización de una recuperación del sistema	38
Recuperación usando la partición de recuperación dedicada (apenas en algunos modelos)	38
Recuperación usando los discos de recuperación	39
Copias de seguridad de su información	39
Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows	40
Uso de puntos de restauración del sistema	40
Cuándo crear puntos de restauración	40
Creación de un punto de restauración del sistema	40
Restauración a una fecha y hora previas	41

8 Soporte al cliente

Contacto con asistencia al cliente	42
Etiquetas	42

9 Especificaciones

Energía de entrada	44
Entorno operativo	44

Índice	45
---------------------	-----------

1 Bienvenido

Después de configurar y registrar el equipo, es importante que realice los siguientes pasos:

- **Configure HP QuickWeb:** acceda de inmediato a su música, a sus fotos digitales y a la web sin iniciar su sistema operativo principal. Para obtener más información, consulte [HP QuickWeb \(sólo en algunos modelos\) en la página 12](#).
- **Conéctese a Internet:** configure su red cableada o inalámbrica para poder conectarse a la Internet. Para obtener más información, consulte [Redes en la página 18](#).
- **Actualice su software antivirus:** proteja su equipo de daños provocados por virus. El software viene preinstalado en el equipo e incluye una suscripción limitada para actualizaciones gratuitas. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*. Para obtener instrucciones acerca de cómo acceder a esta guía, consulte [Cómo encontrar información en la página 2](#).
- **Sepa más sobre su equipo:** conozca sus recursos. Consulte [Reconocimiento del equipo en la página 4](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 23](#) para obtener información adicional.
- **Cree discos de recuperación:** restaure el sistema operativo y el software a la configuración de fábrica en caso de problemas o de inestabilidad del sistema. Para obtener instrucciones, consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 37](#).
- **Descubra el software instalado:** acceda a la lista del software preinstalado en su equipo. Seleccione **Inicio > Todos los programas**. Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software que pueden suministrarse con el software o en el sitio web del fabricante.

Cómo encontrar información

El equipo posee diversos recursos para ayudarlo a realizar varias tareas.

Recursos	Para obtener información sobre
<i>Póster de Configuración rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cómo configurar el equipo• Ayuda en la identificación de los componentes del equipo
<i>Guía de referencia del PC portátil HP</i> Para acceder a esta guía, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de administración de energía• Cómo aumentar la vida útil de la batería• Cómo utilizar los recursos multimedia del equipo• Cómo proteger el equipo• Cómo cuidar el equipo• Actualización del software
Ayuda y soporte técnico Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico . NOTA: Para obtener soporte para un país o región específicos, vaya a http://www.hp.com/support , seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none">• Información del sistema operativo• Actualizaciones de software, controladores y BIOS• Herramientas para la solución de problemas• Cómo acceder al soporte técnico
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a estos avisos, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Información normativa y de seguridad• Información sobre la eliminación de la batería
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Organización adecuada de la estación de trabajo, postura, salud y hábitos de trabajo• Información de seguridad eléctrica y mecánica
– o – Vaya a http://www.hp.com/ergo .	
Folleto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números telefónicos de servicio en todo el mundo) Se suministra este folleto con su equipo.	Números telefónicos del soporte de HP
Sitio web de HP Para acceder a este sitio Web, vaya a http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Información de soporte• Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional• Actualizaciones de software, controladores y BIOS (utilidad de configuración)• Accesorios disponibles para el dispositivo
<i>Garantía limitada*</i> Para acceder a esta garantía:	Información sobre la garantía

Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Garantía HP.**

– o –

Vaya a <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*Es posible encontrar la Garantía limitada HP provista de forma expresa que se aplica a su producto en el menú Inicio de su PC y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones viene dentro de la caja una Garantía Limitada HP impresa. En los países/regiones en los que la garantía no se ofrece en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o escribir a HP a: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA; Hewlett Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Escriba el nombre de su producto, el período de la garantía (se encuentra en la etiqueta con su número de serie), el nombre y la dirección postal.

2 Reconocimiento del equipo

Parte superior

TouchPad



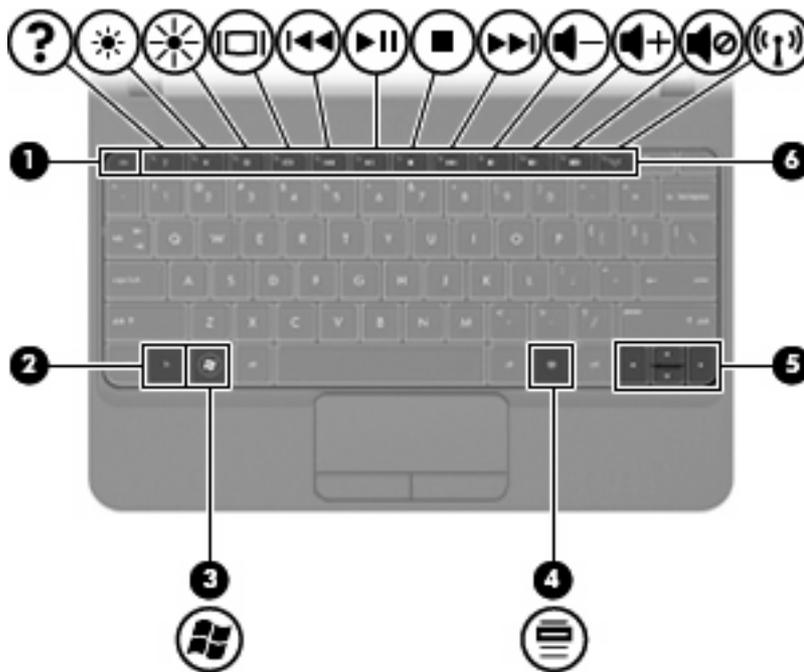
Componente	Descripción
(1) Zona del TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(2) Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(3) Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

Indicadores luminosos



Componente	Descripción
(1)	<p>Indicador luminoso de bloq mayús</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanco: Bloq Mayús está activado.• Apagado: Bloq mayús está desactivado.
(2) 	<p>Indicador luminoso de silencio</p> <ul style="list-style-type: none">• Ámbar: El sonido del equipo está apagado.• Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(3) 	<p>Indicador luminoso de conexiones inalámbricas</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN), un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.• Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Teclas



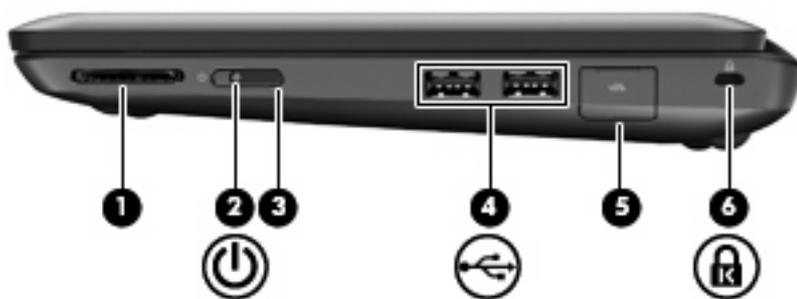
Componente	Descripción
(1) Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn .
(2) Tecla fn	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarla junto con una tecla de función o con la tecla esc .
(3)  Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4)  Tecla de aplicaciones de Windows	Exhibe un menú de accesos directos para elementos bajo el puntero.
(5) Teclas de flecha	Desliza la página hacia arriba o hacia abajo, o cuando se presiona en combinación con la tecla fn , se mueve hacia el inicio o el fin del documento.
(6) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas.

Parte frontal



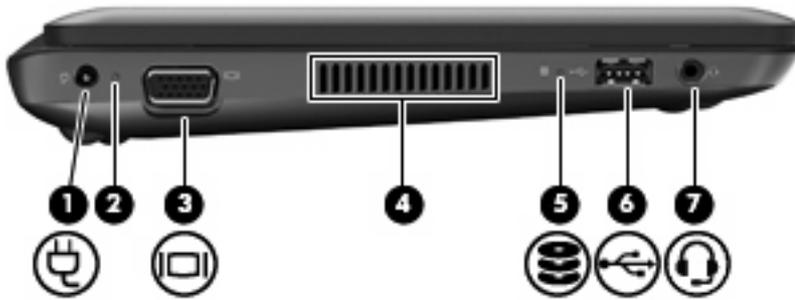
Componente	Descripción
(1) Orificios de ventilación (2)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(2) Altavoz	Produce sonido.

Parte lateral derecha



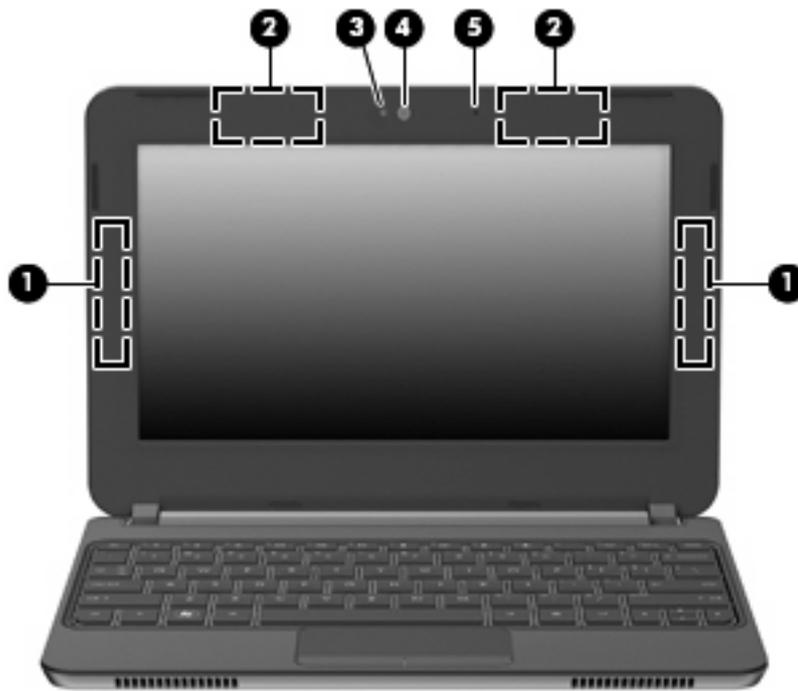
Componente	Descripción
(1)	<p>Ranura para dispositivos multimedia digitales</p> <p>Admite los siguientes formatos de tarjeta digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard (MMC) • Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) • Tarjeta de memoria de capacidad ampliada Secure Digital (SDxC) • Tarjeta de memoria de alta capacidad Secure Digital (SDHC)
(2)	<p> Indicador luminoso de alimentación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está encendido. • Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(3)	<p>Interruptor de alimentación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo está apagado, deslice el interruptor para encenderlo. • Cuando el equipo está encendido, deslice el interruptor brevemente para iniciar la suspensión. • Cuando el equipo está en estado de suspensión, deslice brevemente el interruptor para salir de la suspensión. • Cuando el equipo está en hibernación, deslice brevemente el interruptor para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows® no funcionan, deslice el interruptor de alimentación manteniéndolo en esa posición durante al menos cuatro segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para saber más sobre sus configuraciones de energía, seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía, o consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</p>
(4)	<p> Puertos USB (2)</p> <p>Permiten conectar dispositivos USB opcionales.</p>
(5)	<p> Conector RJ-45 (red) y cubierta</p> <p>Conecta un cable de red.</p>
(6)	<p> Ranura para cable de seguridad</p> <p>Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.</p> <p>NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.</p>

Parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1)	<p>Conector de alimentación</p> <p>Permite conectar un adaptador de CA.</p>
(2)	<p>Indicador luminoso del adaptador de CA</p> <ul style="list-style-type: none"> Blanco: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería está completamente cargada. Ámbar: El equipo está conectado a una fuente de alimentación externa y la batería se está cargando. Apagado: El equipo no está conectado a una fuente de alimentación externa.
(3)	<p>Puerto de monitor externo</p> <p>Conecta un monitor VGA externo o un proyector.</p>
(4)	<p>Orificio de ventilación</p> <p>Permite que la circulación de aire enfríe los componentes internos.</p> <p>NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>
(5)	<p>Indicador luminoso de la unidad</p> <p>Intermitente en blanco: Se está accediendo a la unidad de disco duro.</p>
(6)	<p>Puerto USB</p> <p>Conecta un dispositivo USB opcional.</p>
(7)	<p>Conector de salida (auriculares)/ entrada (micrófono) de audio</p> <p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o audio de televisión. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p>

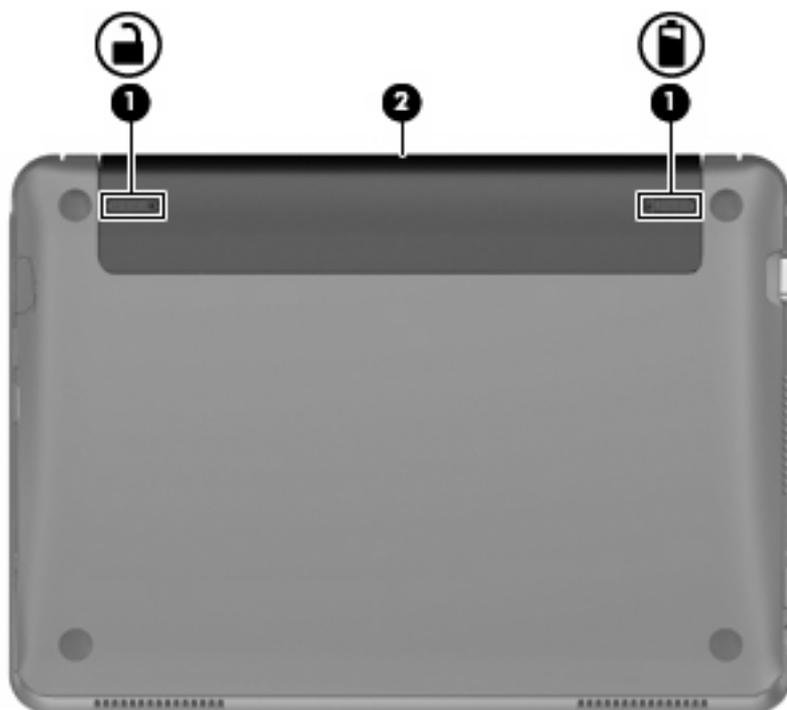
Pantalla



Componente	Descripción
(1) Antenas WWAN* (2) (sólo en algunos modelos)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWAN).
(2) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).
(3) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(4) Cámara web	Graba vídeo y captura fotos. Para usar la cámara web: <ul style="list-style-type: none">• Seleccione Inicio > Todos los programas > HP > HP Media Suite > Cámara HP. <p>– o –</p> <ul style="list-style-type: none">• Seleccione Inicio > Todos los programas > ArcSoft WebCam Companion 3 > WebCam Companion 3.exe.
(5) Micrófono interno	Graba sonidos.

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para una óptima transmisión, mantenga las áreas adyacentes a las antenas libres de obstrucciones. Para ver información sobre reglamentación de dispositivos inalámbricos, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.

Parte inferior



Componente	Descripción
(1)  Pestillos de liberación de la batería (2)	Liberan la batería de su compartimento.
(2)	Compartimento de la batería
Compartimento de la batería	Contiene la batería.

3 HP QuickWeb (sólo en algunos modelos)

La primera vez que encienda el equipo, la pantalla de configuración de QuickWeb aparecerá después de que usted complete la configuración de Windows. HP QuickWeb es un entorno opcional, de encendido instantáneo, que está separado del sistema operativo principal. QuickWeb le permite acceder a las siguientes aplicaciones sin la necesidad de iniciar Windows.

- Navegador Web
- Chat
- Skype (sólo en algunos modelos)
- Correo Web
- Calendario Web
- Reproductor de música
- Visualizador de fotos

 **NOTA:** Para obtener más información acerca del uso de QuickWeb, consulte la Ayuda del software QuickWeb.

Activar HP QuickWeb

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para activar QuickWeb. Después de que usted haya activado QuickWeb, la Página principal de QuickWeb aparecerá cada vez que encienda el equipo.

 **NOTA:** Para activar o desactivar HP QuickWeb, consulte la sección [Activación y desactivación de HP QuickWeb en la página 17](#).

Inicio de HP QuickWeb

1. Encienda el equipo.

Se abre la Página principal de HP QuickWeb.

2. Haga clic en un icono de la Página principal de QuickWeb para iniciar una aplicación.

 **NOTA:** Cuando la página principal de HP QuickWeb aparece por primera vez, muestra un temporizador automático sobre el icono **Iniciar Windows**. Si usted no mueve el mouse ni presiona ninguna tecla durante 15 segundos, el equipo inicia Microsoft Windows. Para obtener más información sobre el temporizador de QuickWeb y sobre el cambio de configuraciones del temporizador, consulte la Ayuda del software HP QuickWeb.

Identificación de la barra de inicio de QuickWeb

La barra de inicio de QuickWeb contiene los iconos de control de QuickWeb (1), los iconos de la barra de inicio (2) y los iconos de aviso (3).



Identificación de los botones de control de QuickWeb

Icono	Función
	Inicia el sistema operativo Windows.
	Apaga el equipo.
	Vuelve a la Página principal de QuickWeb.

Identificación de los íconos de la barra de inicio de QuickWeb

Icono	Función
	Inicia el Navegador Web. Puede navegar y realizar búsquedas en la Web, abrir marcadores y crear enlaces a sus sitios Web favoritos.
	Inicia la aplicación Chat. Chat es el programa de mensajería instantánea (IM) que le permite conversar con amigos en múltiples programas de mensajería instantánea simultáneamente.
	Inicia Skype (sólo en algunos modelos). Skype es el software preinstalado para llamadas por internet que le permite realizar una teleconferencia o utilizar un chat con vídeo. También puede conversar por medio del chat con una o más personas a la vez.
	Inicia el Correo Web para que pueda visualizar su correo electrónico reciente, verificar si hay nuevos mensajes y configurar su cuenta de correo electrónico.
	Inicia el Calendario Web para que pueda programar y administrar sus actividades utilizando su aplicación favorita de calendario en línea.

Icono	Función
	Inicia el Reproductor de Música para que pueda navegar fácilmente y administrar su colección de música por artista, álbum, canción, género o lista de reproducción. Los formatos de música admitidos incluyen archivos .mp3.
	Inicia el Visualizador de fotos. Puede visualizar sus fotos y álbumes favoritos y administrar su colección de fotos. Admite los formatos de archivo .bmp, .gif, .jpg y .png.

Identificación de los iconos de aviso de QuickWeb

Icono	Función
	Cuando está insertada una unidad USB, aparece la ventana del Administrador de archivos con un icono USB. Haga clic en el icono USB para abrir la ventana del Administrador de archivos. Haga clic con el botón derecho en el icono USB para abrir un menú que permite quitar de forma segura el dispositivo.
	Señala que la red está conectada. Haga clic en el icono de red para abrir el cuadro de diálogo de Red.
	Señala que la red está desconectada.
	Inicia el cuadro de diálogo del Control de volumen.
	Inicia el Panel de configuración. Utilice el Panel de configuración para modificar las siguientes configuraciones de QuickWeb: <ul style="list-style-type: none"> • Configurar fecha y hora • Configurar las conexiones de red • Administrar la configuración de energía • Administrar las aplicaciones QuickWeb • Restaurar QuickWeb
	Inicia el cuadro de diálogo del Control de energía para visualizar información sobre la capacidad de la batería: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo está conectado a una fuente de alimentación de CA, el icono aparece con un cable de alimentación de CA. • Cuando el equipo está en ejecución mediante la alimentación por batería, el icono aparece como una batería solamente.

Icono	Función
	<p data-bbox="526 220 1085 252">El color del icono de la batería indica el estado de la carga:</p> <ul data-bbox="526 273 829 409" style="list-style-type: none"><li data-bbox="526 273 718 304">• Verde: cargada<li data-bbox="526 325 702 357">• Amarillo: baja<li data-bbox="526 378 829 409">• Rojo: a punto de agotarse
	<p data-bbox="526 420 893 451">Inicia la Ayuda del software QuickWeb.</p>

Configuración de la red

Se puede configurar una conexión inalámbrica en QuickWeb usando la Herramienta de configuración de HP QuickWeb.

Para acceder a esta herramienta:

1. Haga clic en el icono **Configuración** en la bandeja del sistema.
2. Seleccione **Red**, y luego seleccione la casilla de verificación **Activar Wi-Fi**.

Para obtener más información sobre cómo establecer una conexión inalámbrica usando QuickWeb, consulte la Ayuda del software QuickWeb.

Inicio de Microsoft Windows

1. Encienda el equipo.

Se abre la Página principal de HP QuickWeb.

2. Haga clic en el icono **Inicio** , en el extremo izquierdo de la barra de inicio de QuickWeb.
3. Haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo de Windows.

 **NOTA:** Al hacer clic en **Haga que Windows sea su experiencia de encendido predeterminada** en este cuadro de diálogo se desactiva QuickWeb. Para activar QuickWeb, consulte [Activación y desactivación de HP QuickWeb en la página 17](#).

NOTA: Si se activa QuickWeb, este se va a iniciar cada vez que encienda el equipo. Para iniciar Microsoft® Windows, usted debe esperar hasta que el temporizador automático cuente hasta cero después de 15 segundos, o hacer clic en el ícono **Iniciar Windows** en la pantalla inicial de QuickWeb. Para obtener más información sobre el temporizador de QuickWeb y sobre el cambio de configuraciones del temporizador, consulte la Ayuda del software HP QuickWeb.

Activación y desactivación de HP QuickWeb

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP QuickWeb > Herramienta de configuración de HP QuickWeb**.
Aparece el cuadro de diálogo de QuickWeb.
2. Seleccione la ficha **Estado**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar QuickWeb.
4. Haga clic en **Aceptar**.

4 Redes

 **NOTA:** Los recursos de hardware y software para Internet varían según el modelo del equipo y el lugar donde se encuentra.

Su equipo ofrece dos tipos de acceso a Internet:

- Inalámbrico: Para obtener acceso móvil a Internet, puede utilizar una conexión inalámbrica. Consulte [Conexión a una WLAN existente en la página 20](#) o [Configuración de una nueva red WLAN en la página 21](#).
- Cableado: Puede acceder a Internet a través de una conexión a una red cableada. Para obtener información sobre la conexión a una red cableada, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)

Antes de poder conectarse a Internet, debe crear una cuenta ISP. Contacte a un proveedor de servicios de Internet local para comprar el servicio de Internet y un módem. El ISP lo ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le dará una identidad de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

El siguiente recurso lo ayudará a configurar una nueva cuenta de Internet o a configurar el equipo para utilizar una cuenta existente:

- **Servicios y ofertas de internet (disponible en algunos lugares):** Esta utilidad lo ayuda a inscribir una nueva cuenta de Internet y a configurar el equipo para usar una cuenta ya existente. Para acceder a esta utilidad, seleccione **Inicio > Todos los programas > Servicios en línea > Conéctese**.
- **Iconos suministrados por un ISP (disponibles en algunos lugares):** Estos iconos se pueden mostrar de forma individual en el escritorio de Windows o agrupados en una carpeta en el escritorio con el nombre de Servicios en línea. Para configurar una nueva cuenta de Internet o configurar su equipo para que use una cuenta existente, haga doble clic en un icono y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla.
- **Asistente para la conexión a Internet de Windows:** Puede usar el Asistente para la conexión a Internet de Windows para conectarse a Internet en cualquiera de las situaciones presentadas a continuación.
 - Si ya posee una cuenta con un ISP.
 - Si no tiene una cuenta de Internet y quiere seleccionar un ISP de la lista suministrada en el asistente. (La lista de proveedores de servicios de Internet no está disponible en todas las regiones.)
 - Si ha seleccionado un ISP que no está en la lista y el ISP le ha proporcionado información como una dirección IP específica y datos de configuración de POP3 y SMTP.

Para acceder al Asistente para la conexión a Internet de Windows y obtener instrucciones acerca de cómo usarlo, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**, y luego escriba *Asistente para la conexión a Internet* en el cuadro Buscar.

 **NOTA:** Si se le solicita en el asistente elegir entre activar o desactivar el firewall de Windows, elija activarlo.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband (un dispositivo de red de área amplia inalámbrica [WWAN])
- Dispositivo Bluetooth

Para obtener más información acerca de la tecnología inalámbrica y conectarse a una red inalámbrica, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP* y también la información y sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

Conexión a una WLAN existente

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
3. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
4. Seleccione una red a la que desea conectarse.
5. Haga clic en **Conectar**.
6. Si se le solicita, introduzca la clave de seguridad.

Configuración de una nueva red WLAN

Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- Su nuevo equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems cuentan con un enrutador inalámbrico incorporado. Verifíquelo con su ISP para determinar qué tipo de módem posee.

La ilustración muestra un ejemplo de una instalación de red WLAN completa conectada a Internet. A medida que la red crezca, podrán conectarse equipos inalámbricos y no inalámbricos a ésta para acceder a Internet.



Configuración de un enrutador inalámbrico

Para obtener ayuda para la configuración de una WLAN, consulte la información proporcionada por el fabricante de su enrutador o su ISP.

El sistema operativo Windows también proporciona herramientas para ayudarlo a configurar una nueva red inalámbrica. Para usar las herramientas de Windows para configurar su red, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Configurar una nueva conexión o red > Configurar una nueva red**. Entonces, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Se recomienda que conecte inicialmente su nuevo equipo inalámbrico al enrutador usando el cable de red suministrado con el enrutador. Cuando el equipo se conecte correctamente a la Internet, usted podrá desconectar el cable y acceder la Internet a través de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Al configurar una WLAN o acceder a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado.

Para obtener más información sobre la protección de su WLAN, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

5 Teclado y dispositivos señaladores

Uso del teclado

Uso de las teclas de acción

Las teclas de acción son acciones personalizadas que se les asignan a teclas específicas de la parte superior del teclado. Los iconos de las teclas **f1** a **f12** representan funciones de las teclas de acción.

Para utilizar una tecla de acción, mantenga presionada esta tecla para activar la función asignada.

 **NOTA:** El recurso de las teclas de acción se activa en la fábrica. Puede desactivar este recurso en la utilidad de configuración. Si este recurso está desactivado en la utilidad de configuración, será necesario presionar **fn** y una tecla de acción para activar la función asignada.



Icono	Tecla	Descripción
	f1	Abre la Ayuda y soporte técnico, la cual brinda información sobre el sistema operativo Windows y el equipo, responde a preguntas y ofrece tutoriales, y actualiza su equipo. La Ayuda y soporte técnico también proporciona la resolución automatizada de problemas y ofrece enlaces para los especialistas de soporte.
	f2	Reduce el nivel de brillo de la pantalla de forma gradual al mantener presionada esta tecla.
	f3	Aumenta el nivel de brillo de la pantalla de forma gradual al mantener presionada esta tecla.
	f4	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar esta tecla alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y el monitor. La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla alternar imagen de la pantalla también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.
	f5	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.

Icono	Tecla	Descripción
	f6	Reproduce, pausa o reanuda una pista de un CD de audio o una sección de un DVD o BD.
	f7	Detiene la reproducción.
	f8	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
	f9	Reduce el volumen de los altavoces de forma gradual cuando mantiene presionada esta tecla.
	f10	Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual cuando mantiene presionada esta tecla.
	f11	Silencia o restaura el volumen del altavoz.
	f12	Activa y desactiva el recurso de conexión inalámbrica.

NOTA: Esta tecla no establece una conexión inalámbrica. Para establecer una conexión inalámbrica, también debe configurar una red inalámbrica.

Uso de dispositivos señaladores

 **NOTA:** Además de los dispositivos señaladores incluidos con su equipo, puede utilizar un mouse USB externo (comprado por separado) después de conectarlo a uno de los puertos USB del equipo.

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades de mouse de Windows® para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero.

Para acceder a las Propiedades del mouse, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Luego, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

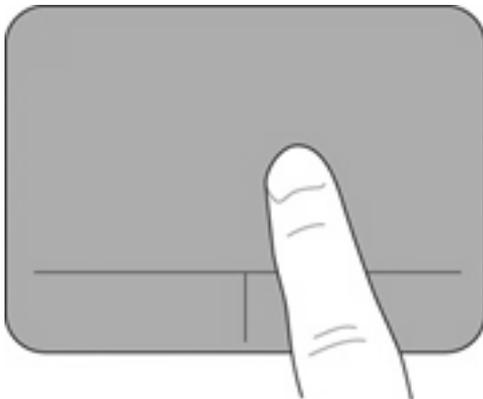
Utilización del Touchpad

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada. Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones de un mouse externo. Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo usando el área de desplazamiento vertical del TouchPad, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre las líneas.

 **NOTA:** Si está usando el TouchPad para mover el puntero, debe levantar el dedo del TouchPad antes de moverlo hacia el área de desplazamiento. El hecho de simplemente deslizar el dedo desde el TouchPad hacia el área de desplazamiento no activa la función de desplazamiento.

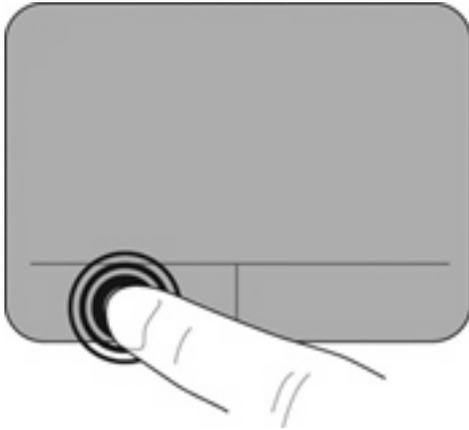
Navegación

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.



Selección

Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.



6 Mantenimiento

Inserción o extracción de la batería

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el uso de la batería, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Para insertar la batería:

- ▲ Inserte la batería **(1)** en el compartimento de la batería hasta que encaje.

Los pestillos de liberación de la batería **(2)** fijan automáticamente la batería en su posición correcta.

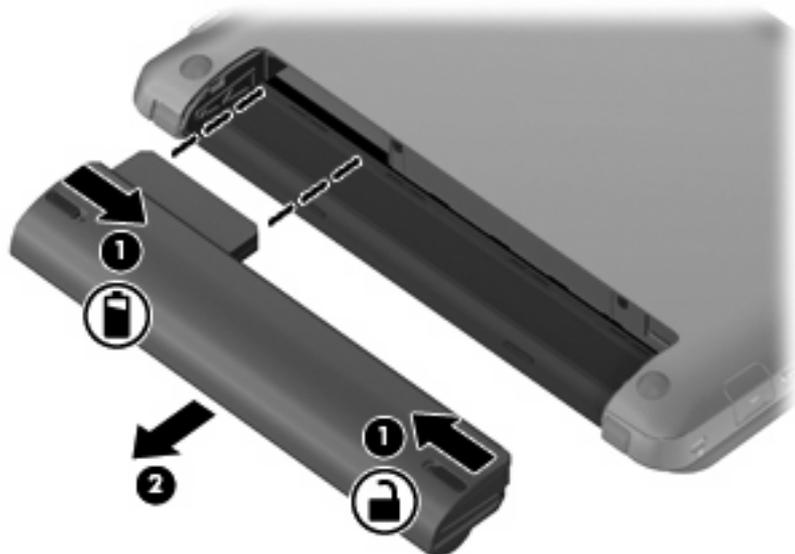


Para extraer la batería:

△ **PRECAUCIÓN:** Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación del equipo se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

1. Deslice los pestillos de liberación de la batería **(1)** para liberar la batería.

2. Extraiga la batería del equipo (2).



Sustitución o actualización de la unidad de disco duro

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.

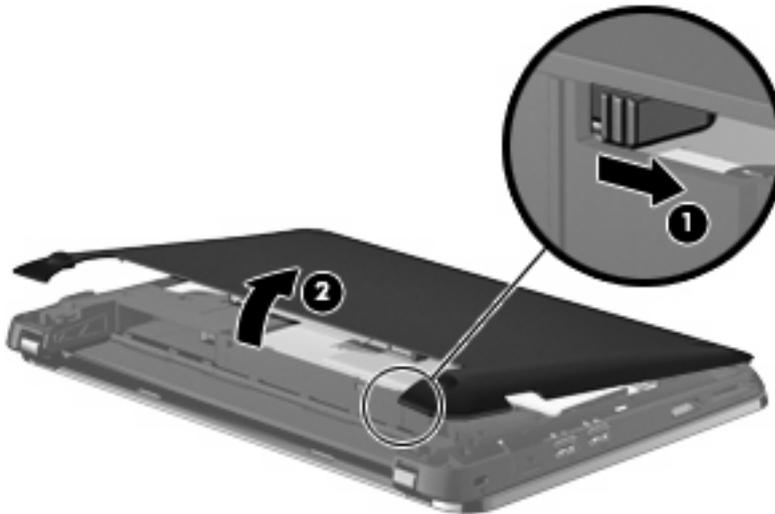
Si no está seguro si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo deslizando el interruptor de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.

Extracción de la unidad de disco duro

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
4. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
5. Extraiga la batería del equipo.

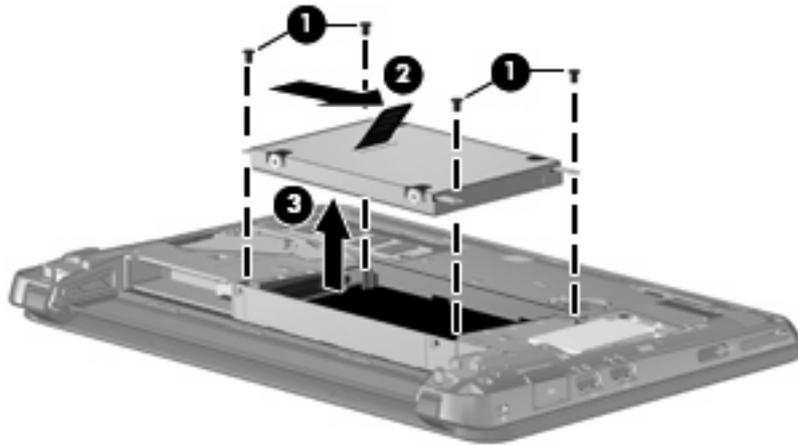
 **NOTA:** Para obtener más información, consulte la sección anterior [Inserción o extracción de la batería en la página 27](#).

6. Extraiga la cubierta:
 - a. Deslice el pestillo de liberación **(1)** para aflojar la cubierta del equipo.
 - b. Tire de la cubierta **(2)**.



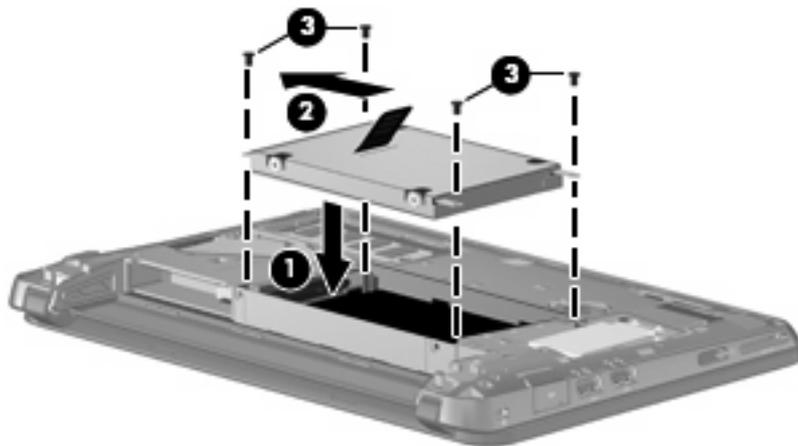
7. Retire los 4 tornillos de la unidad de disco duro **(1)**.
8. Tire de la lengüeta del disco duro **(2)** hacia la derecha para desconectarlo.

9. Levante la unidad de disco duro (3) sacándola del compartimento de la unidad de disco duro.



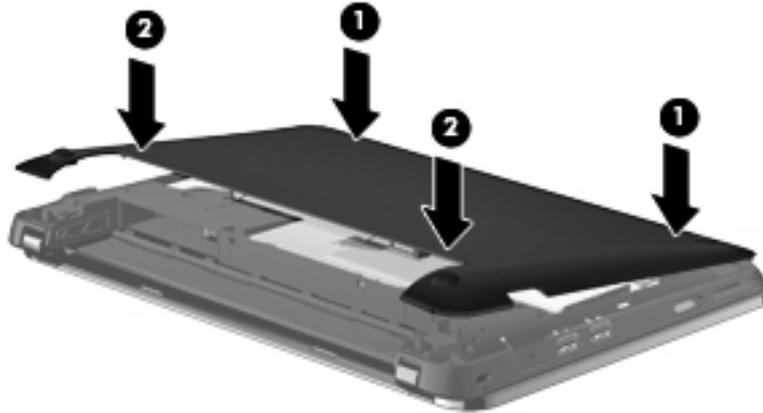
Instalación de una unidad de disco duro

1. Inserte la unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro (1).
2. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (2) hacia la izquierda hasta que la unidad encaje en su lugar.
3. Coloque nuevamente los 4 tornillos del disco duro (3).



4. Vuelva a colocar la cubierta:
 - a. Con el compartimento de la batería alejado de usted, coloque la cubierta formando un ángulo de 45 grados con la superficie del equipo de forma que las pestañas en la parte de abajo del panel se alineen con las ranuras correspondientes del equipo (1).

- b. Presione suavemente la cubierta (2) hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que se encaje en el lugar correcto.



5. Vuelva a colocar la batería.
6. Voltee el equipo hacia arriba, y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
7. Encienda el equipo.

Adición y reemplazo de módulos de memoria

El equipo tiene un compartimiento de módulo de memoria ubicado en la parte inferior del equipo, debajo de la cubierta extraíble. La capacidad de memoria del equipo puede actualizarse sustituyendo el módulo de memoria existente en la ranura del módulo de memoria.

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte el cable de la alimentación y extraiga todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.
- △ **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.

Para adicionar o sustituir un módulo de memoria:

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

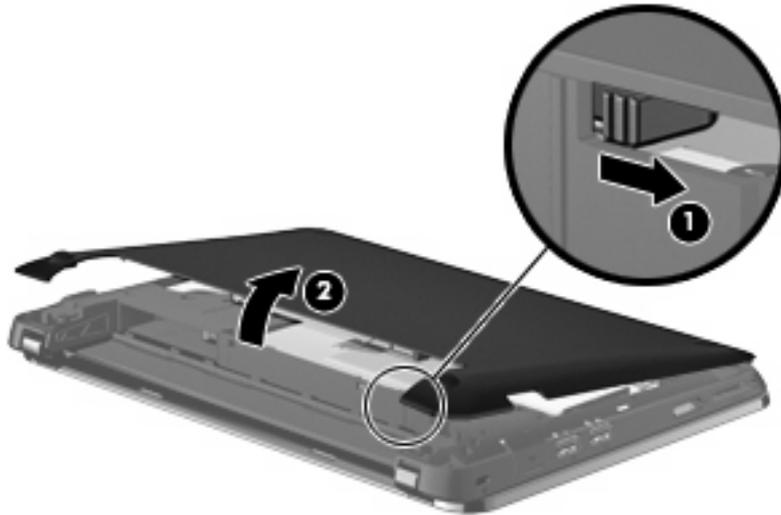
Apague el equipo antes de agregarle o sustituir módulos de memoria. No extraiga un módulo de memoria mientras el equipo esté encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

Si no está seguro si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo deslizando el interruptor de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.

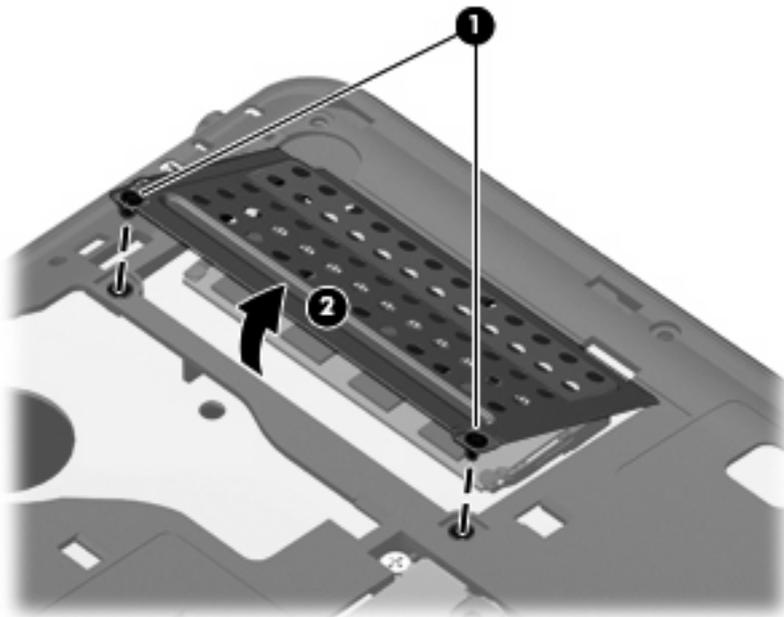
1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
4. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
5. Extraiga la batería del equipo.

 **NOTA:** Para obtener más información, consulte la sección [Inserción o extracción de la batería en la página 27](#).

6. Extraiga la cubierta:
 - a. Deslice el pestillo de liberación (1) para aflojar la cubierta del equipo.
 - b. Tire de la cubierta (2).



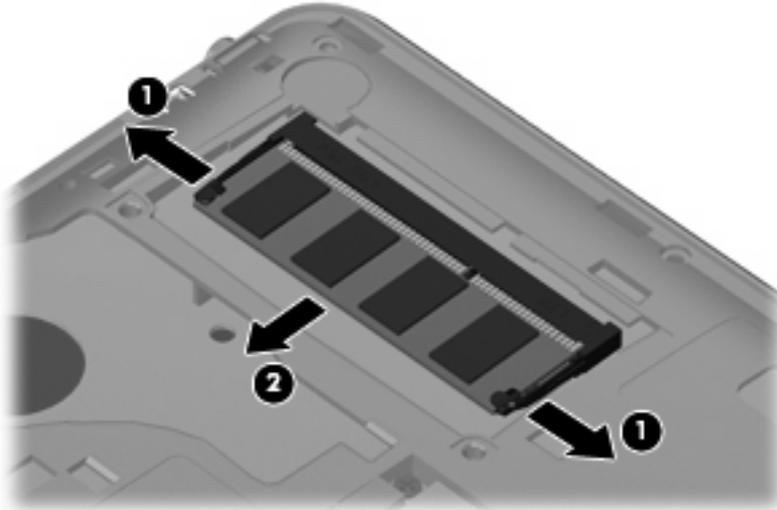
7. Afloje los dos tornillos del soporte del módulo de memoria (1).
8. Extraiga el soporte de la memoria (2).



9. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente:
 - a. Extraiga los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.
El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

- b. Sujete los bordes del módulo de memoria **(2)** y luego extráigalo suavemente de la ranura correspondiente.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes en el módulo de memoria.



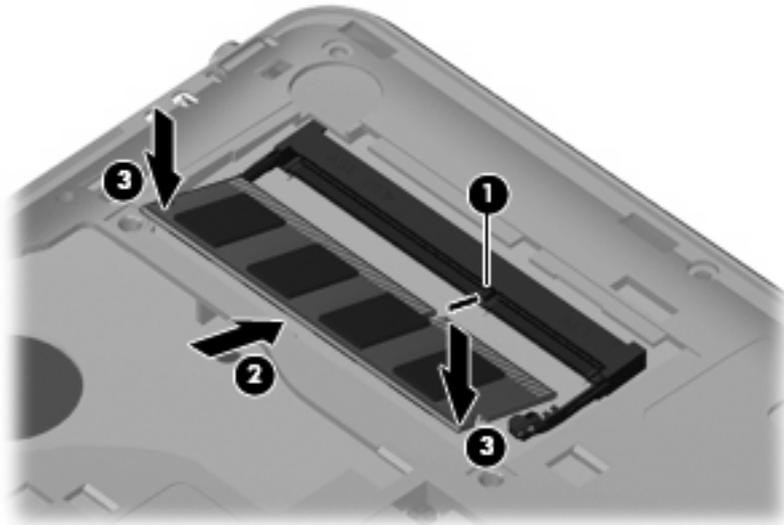
Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

10. Inserte un nuevo módulo de memoria:

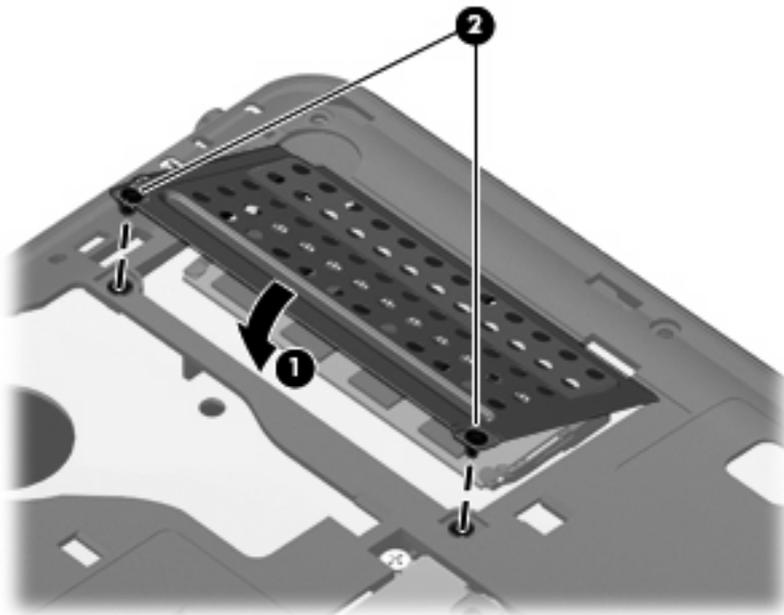
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes en el módulo de memoria.

- a. Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con la pestaña de la ranura del módulo de memoria.
- b. Con el módulo de memoria a un ángulo de 45 grados con relación a la superficie del compartimiento del módulo respectivo, presione el módulo **(2)** en la ranura correspondiente hasta que encaje.
- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, aplicando presión tanto en el borde izquierdo como en el derecho del módulo, hasta que los clips de retención se encajen.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al módulo de memoria, asegúrese de no doblarlo.

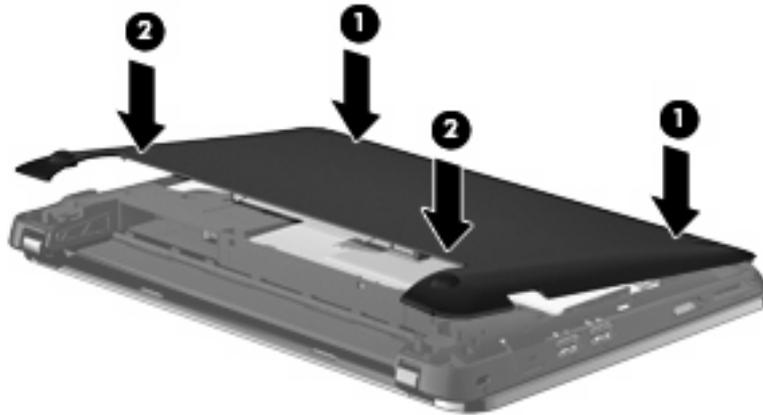


11. Vuelva a colocar el soporte de la memoria (1).
12. Apriete los dos tornillos del soporte del módulo de memoria (2).



13. Vuelva a colocar la cubierta:
 - a. Con el compartimiento de la batería alejado de usted, coloque la cubierta formando un ángulo de 45 grados con la superficie del equipo de forma que las pestañas en la parte de abajo del panel se alineen con las ranuras correspondientes del equipo (1).

- b. Presione suavemente la cubierta **(2)** hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que se encaje en el lugar correcto.



- 14. Vuelva a colocar la batería.
- 15. Voltee el equipo hacia arriba, y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
- 16. Encienda el equipo.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica con las versiones más recientes. Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones. También puede registrarse para recibir avisos de actualización automáticos cuando estos estén disponibles.

Cuidados de rutina

Limpieza de la pantalla

-
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños permanentes al equipo, nunca rocíe agua, líquidos de limpieza o productos químicos sobre la pantalla.
-

Para eliminar manchas y pelusas, limpie con frecuencia la pantalla con un paño suave, húmedo y que no deje pelusas. Si la pantalla requiere limpieza adicional, utilice un paño antiestático prehumedecido o un limpiador de pantallas antiestático.

Limpieza del TouchPad y del teclado

La presencia de suciedad y residuos grasos en el TouchPad puede hacer que el puntero se desplace por la pantalla de forma descontrolada. Para evitar este problema, limpie el TouchPad con un paño húmedo y procure tener las manos limpias cuando vaya a utilizar el equipo.

-
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.
-

Limpie el teclado regularmente para evitar que las teclas se peguen y retire el polvo, pelusas y partículas que puedan quedar atrapadas entre las teclas. Puede emplear un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire alrededor y debajo de las teclas con el objeto de eliminar los residuos existentes.

7 Copias de seguridad y recuperación

La recuperación después de una falla del sistema es tan precisa como su copia de seguridad más actualizada. HP le recomienda crear discos de recuperación inmediatamente después de la configuración del software. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Las herramientas suministradas por el sistema operativo y por el software HP Recovery Manager están diseñadas para ayudarlo con las siguientes tareas para proteger su información y restaurarla en caso de una falla en el equipo:

- Creación de un conjunto de discos de recuperación (recurso del software HP Recovery Manager)
- Copias de seguridad de su información
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de un programa o controlador.
- Realización de una recuperación total del sistema (a partir de una partición o de discos de recuperación)

Discos de recuperación

HP recomienda que cree discos de recuperación para asegurarse de que puede restaurar su equipo a su estado original de fábrica si la unidad de disco duro falla, o si por algún motivo usted no puede realizar una recuperación utilizando las herramientas de partición de recuperación. Cree estos discos después de configurar el equipo por primera vez.

Manipule estos discos con cuidado y manténgalos en un lugar seguro. El software sólo le permite la creación de un conjunto de discos de recuperación.

 **NOTA:** Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada, puede utilizar una unidad óptica externa opcional (comprada por separado) para crear discos de recuperación, o puede comprar discos de recuperación para su equipo en el sitio web de HP. Si utiliza una unidad óptica externa, esta debe estar conectada directamente a un puerto USB del equipo, no a un puerto USB de un dispositivo externo, como por ejemplo un concentrador.

Orientaciones:

- Compre DVD-R, DVD+R o CD-R de alta calidad. Los DVD tienen más capacidad de almacenamiento que los CD. Si usa CD, necesitará hasta 20 discos, mientras que si usa DVD, unos pocos discos serán suficientes.



NOTA: Los discos de lectura-grabación, como los CD-RW, DVD±RW y DVD±RW de doble capa, no son compatibles con el software Recovery Manager.

- El equipo debe estar conectado a la alimentación de CA durante este proceso.
- Sólo es posible crear un conjunto de discos de recuperación por equipo.
- Numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica.
- Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear los discos de recuperación. La próxima vez que abra HP Recovery Manager se le indicará que continúe con el proceso de creación de discos.

Para crear un conjunto de discos de recuperación:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Recovery Manager > Creación del disco de recuperación**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Realización de una recuperación del sistema

El software Recovery Manager permite que usted repare o restaure el equipo a su estado original de fábrica. HP Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperación o desde una partición de recuperación dedicada (sólo en algunos modelos) en la unidad de disco duro.

Al realizar una recuperación del sistema, tenga en cuenta lo siguiente:

- Sólo puede recuperar archivos de los que haya hecho copias de seguridad anteriormente. HP le recomienda usar HP Recovery Manager para crear una serie de discos de recuperación (copia de seguridad de toda la unidad de disco duro) tan pronto como configure el equipo.
- Windows tiene sus propios recursos de reparación incorporados, por ejemplo Restaurar sistema. Si todavía no ha probado estos recursos, pruébelos antes de usar HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager sólo recupera software preinstalado de fábrica. El software no suministrado con este equipo debe ser descargado desde el sitio web del fabricante o tiene que reinstalarse del disco proporcionado por el fabricante.

Recuperación usando la partición de recuperación dedicada (apenas en algunos modelos)

En algunos modelos, puede realizar una recuperación a partir de la partición en la unidad de disco duro, al que se puede acceder haciendo clic en **Inicio** o presionando la tecla **f11**. Este tipo de recuperación restaura el equipo a su estado de fábrica sin usar discos de recuperación.

Para restaurar el equipo desde la partición, siga estos pasos:

1. Acceda a la herramienta HP Recovery Manager de una de estas formas:
 - Seleccione **Inicio > Todos los programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - 0 –
 - Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla. A continuación, presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje “F11 (HP Recovery)” (Recuperación HP).
2. Haga clic en **Recuperación del sistema** en la ventana Recovery Manager.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Recuperación usando los discos de recuperación

1. Si fuese posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte el primer disco de recuperación en la unidad óptica de su equipo o en una unidad óptica externa opcional, y enseguida reinicie el equipo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Copias de seguridad de su información

Debe hacer copias de seguridad de sus archivos regularmente para mantener estas copias actualizadas. Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa, una unidad de red o en discos. Realice copias de seguridad de su sistema en los siguientes momentos:

- En horarios programados regularmente
-
-  **NOTA:** Configure recordatorios para hacer copias de seguridad de su información periódicamente.
-
- Antes de reparar o restaurar el equipo.
 - Antes de agregar o modificar hardware o software.

Orientaciones:

- Cree puntos de restauración del sistema usando el recurso Restaurar sistema de Windows® y cópielos periódicamente en un disco óptico o una unidad de disco duro externa. Para obtener más información acerca del uso de puntos de restauración del sistema, consulte [Uso de puntos de restauración del sistema en la página 40](#).
- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Mis documentos y haga una copia de seguridad de esta carpeta periódicamente.
- Guarde sus ajustes personalizados en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite restablecer sus preferencias.

Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows

Copia de seguridad y restauración de Windows permite que usted haga copias de seguridad de archivos individuales o de la imagen completa del equipo.

Orientaciones:

- Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.
- Deje pasar una cantidad de tiempo suficiente para completar el proceso de copia de seguridad. Según el tamaño de los archivos, puede tardar más de una hora.

Para crear una copia de seguridad:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Copia de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para programar y crear una copia de seguridad.

 **NOTA:** Windows® incluye la función Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Uso de puntos de restauración del sistema

Un punto de restauración del sistema le permite guardar y dar un nombre a una instantánea de su unidad de disco duro en un momento específico. Entonces, es posible recuperar el sistema a partir de ese punto, si desea revertir cambios subsiguientes.

 **NOTA:** La recuperación a un punto de restauración anterior no afecta los archivos de datos guardados ni los mensajes de correo electrónico creados desde el último punto de restauración.

Puede crear puntos de restauración adicionales para ofrecer mayor protección a sus archivos y a las configuraciones.

Cuándo crear puntos de restauración

- Antes de agregar o modificar software o hardware de forma significativa
- Periódicamente, cuando el sistema está funcionando de forma óptima

 **NOTA:** Si revierte a un punto de restauración y cambia de idea, podrá revertir la restauración.

Creación de un punto de restauración del sistema

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración a una fecha y hora previas

Para revertir a un punto de restauración creado en una fecha y hora previas, cuando el equipo estaba funcionando de forma óptima, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Haga clic en **Restaurar sistema**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

8 Soporte al cliente

Contacto con asistencia al cliente

Si la información suministrada en esta guía del usuario, en la *Guía de referencia del PC portátil HP* o en Ayuda y soporte técnico no aclara sus dudas, puede contactar con el Centro de Atención al Cliente HP:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para ponerse en contacto con el soporte mundial, haga clic en **Contact HP worldwide** (Contactarse con HP mundial) en el lado izquierdo de la página, o vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Allí, usted puede:

- Conversar con un técnico de HP a través del chat.

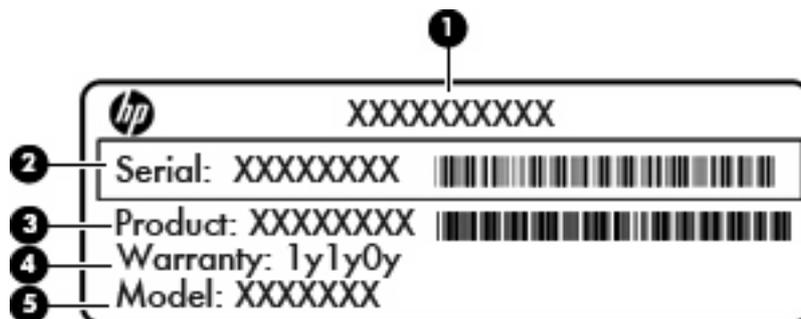
 **NOTA:** Cuando no haya chat de soporte técnico disponible en un idioma en particular, estará disponible en inglés.

- Entrar en contacto con Asistencia al cliente de HP a través del correo electrónico.
- Encontrar los números de teléfono de la Asistencia al cliente de HP en todo el mundo.
- Encontrar un centro de servicio HP.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

- Etiqueta de número de serie: proporciona información importante, como la siguiente:



Componente

(1)	Nombre del producto
(2)	Número de serie (s/n)
(3)	Número de referencia/número de producto (p/n)
(4)	Período de garantía
(5)	Descripción del modelo (sólo en algunos modelos)

Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta del número de serie se encuentra dentro del compartimiento de la batería de su equipo.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows®. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. Este certificado se encuentra debajo de la cubierta del equipo. Para acceder a este certificado en su equipo, consulte la sección “Sustitución o actualización de la unidad de disco duro”.
- Etiqueta reglamentaria: suministra información normativa acerca del equipo, incluyendo:
 - Información sobre los dispositivos inalámbricos opcionales y las marcas de aprobación de algunos de los países en los que se aprobó su uso. Un dispositivo opcional puede ser un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN), un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN) o un dispositivo Bluetooth® opcional. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluye también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior.
 - El número de serie de su módulo HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos).

La etiqueta reglamentaria se encuentra debajo de la cubierta del equipo. Para acceder a esta etiqueta reglamentaria en su equipo, consulte la sección “Sustitución o actualización de la unidad de disco duro”.

9 Especificaciones

Energía de entrada

La información sobre alimentación en esta sección puede ser útil si planea realizar viajes internacionales con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que se puede obtener de una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz.

A pesar de que el equipo puede funcionar con alimentación proveniente de una fuente de alimentación de CC independiente, sólo debe ser alimentado con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para usarse con este equipo.

El equipo puede operar con alimentación de CC dentro de las siguientes especificaciones:

Energía de entrada	Calificación
Voltaje de funcionamiento	19 V CC a 1,58 A - 30W
Corriente de funcionamiento	1,58 A

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

NOTA: El voltaje de operación y la corriente del equipo pueden encontrarse en la etiqueta normativa del sistema, en la cubierta de la parte inferior del equipo.

Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento (grabando a un disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%

Índice

A

alimentación, conector 9
alimentación, identificación del conector 9
alimentación, identificación del indicador luminoso 8
alimentación, identificación del interruptor 8
alimentación de entrada 44
altavoz, identificación 7
antenas inalámbricas, identificación 10
auriculares (salida de audio), conector 9

B

bloq mayús, identificación del indicador luminoso 5
botones
derecho del TouchPad 4
izquierdo del TouchPad 4

C

cable de seguridad, identificación de la ranura 8
cámara web, identificación 10
cámara web, identificación del indicador luminoso 10
cámara web integrada, identificación del indicador luminoso 10
compartimento de la batería 11
componentes
abajo 11
pantalla 10
parte frontal 7
parte lateral derecha 8
parte lateral izquierda 9
parte superior 4

conectores

entrada de audio (micrófono) 9
RJ-45 (red) 8
salida de audio (auriculares) 9
conexiones inalámbricas, indicador luminoso 5
configuración de conexión inalámbrica 21
configuración de la conexión a Internet 21
configuración de una WLAN 21
copia de seguridad
archivos personales 39
configuraciones personalizadas de ventanas, barras de herramientas y barras de menú 39

D

discos compatibles 38
discos de recuperación 37
dispositivos multimedia digitales, identificación de la ranura 8
dispositivos señaladores
configurar preferencias 25

E

enrutador inalámbrico, configuración 22
entorno operativo 44
entrada de audio (micrófono), identificación del conector 9
etiqueta de número de serie 42
etiquetas
Certificado de autenticidad de Microsoft 43
número de serie. 42
reglamentarias 43

F

f11 39
falla o inestabilidad del sistema 37

H

HP Recovery Manager 37, 38

I

inalámbrica, conexión a una red 19
indicadores luminosos
Adaptador de CA 9
alimentación 8
bloq mayús 5
cámara web 10
conexiones inalámbricas 5
silencio 5
unidad 9
Indicador luminoso del adaptador de CA 9
indicador luminoso de la unidad 9
información normativa
conexiones inalámbricas 43
información reglamentaria
etiqueta reglamentaria 43
módulo HP Mobile Broadband, número de serie 43
ISP, uso 19

L

logotipo de Windows, identificación de la tecla 6

M

micrófono (entrada de audio), identificación del conector 9
micrófonos internos, identificación 10

módulo de memoria
extracción 32
inserción 33
sustitución 31
mouse externo
configuración de
preferencias 25

N
nombre y número de producto,
equipo 42
número de serie, equipo 42

O
orificios de ventilación,
identificación 7, 9

P
partición de recuperación 37
pestillos, liberación de la
batería 11
pestillos de liberación de la
batería 11
pilas, sustitución 27
puerto del monitor externo 9
puertos
monitor externo 9
USB 8, 9
puertos USB, identificación 8, 9
puntos de restauración 40
puntos de restauración del
sistema 37, 40

Q
QuickWeb
apagado 17
configuración 12
configuración de la red 17
encendido 17
iconos de control 14
Iconos de la barra de
inicio 14
inicio 13
inicio de Windows 17
notificación, iconos 15
Página principal 13

R
ranuras
cable de seguridad 8
dispositivos multimedia
digitales 8
recuperación, sistema 38
recuperación desde la partición de
recuperación dedicada 38
recuperación desde los discos de
recuperación 39
recuperación de sistema 38
recuperación de un programa o
controlador 37
recuperación total del sistema 37
red inalámbrica (WLAN), equipo
necesario 21
RJ-45 (red), identificación del
conector 8

S
salida de audio (auriculares),
identificación del conector 9
silencio, identificación del indicador
luminoso 5
Software QuickWeb 12

T
tecla de aplicaciones de Windows,
identificación 6
tecla esc, identificación 6
tecla fn, identificación 6
teclas
acción 6
aplicaciones de Windows 6
esc 6
flecha 6
fn 6
logotipo de Windows 6
teclas de acción
alternar la imagen de la
pantalla 23
aumentar el brillo de la
pantalla 23
aumento de volumen 24
Ayuda y soporte técnico 23
conexiones inalámbricas 24
detener 24
disminución de volumen 24
disminuir el brillo de la
pantalla 23

identificación 6
pista anterior 23
pista siguiente 24
reproducir, pausar,
reanudar 24
silencio 24
teclas de flecha, identificación 6
TouchPad
botones 4
uso 25

U
unidad de disco duro
extracción 29
instalación 30
uso de "Restaurar sistema" 40

W
WLAN
conexión 20
protección 22
WLAN, identificación de las
antenas 10
WWAN, identificación de las
antenas 10

Z
zona del TouchPad,
identificación 4

