



OFFICEJET PRO 8500

使用者指南





HP Officejet Pro 8500 (A909) All-in-One 系列

使用者指南

版權資訊

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company

注意事項

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。未經 Hewlett-Packard 公司的事前書面許可，除著作權法允許之範圍，嚴禁對本文件進行複製、修改或翻譯。

HP 產品和服務附帶的明示保固聲明中闡明有關此類產品和服務的唯一保證。本文件中所含的任何資訊皆不應視為構成額外的保證。HP 對此處所含的技術或編輯錯誤或遺漏概不負責。

智慧財產權說明

Windows 和 Windows XP 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國與/或其他國家的註冊商標或商標。



本產品支援 Secure Digital 記憶卡。SD 標幟是其所有者的商標。

安全資訊



使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳閱裝置隨附之文件內的各項指令。
2. 將本產品與電源連接時，只能使用接地的電源插座。如果不知道插座是否接地，請向合格的電工諮詢。
3. 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
4. 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
5. 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
6. 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
7. 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人腳踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
8. 產品功能異常時，請參閱維護及疑難排解。
9. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。
10. 限用裝置隨附的外接電源轉換器/電池。

目錄

1 準備開始

有關產品的其他資源	13
裝置的型號	14
可用性	14
裝置零組件說明	15
前視圖	15
列印耗材存放區	16
背視圖	17
控制面板	17
控制面板按鈕及指示燈（彩色顯示器）	17
控制面板按鈕和指示燈（兩列式顯示器）	18
彩色顯示幕	20
兩列式顯示幕	21
連結資訊	22
將裝置關機	22
環保技巧	22

2 安裝配件

安裝雙面列列單元	23
安裝紙匣 2	23
在列印驅動程式中開啓配件	24
在 Windows 電腦開啓配件	24
在 Macintosh 電腦開啓配件	24

3 使用裝置

使用裝置控制面板功能表	25
裝置控制面板訊息類型	26
狀態訊息	26
警告訊息	26
錯誤訊息	26
重大錯誤訊息	26
變更裝置設定	26
文字及符號	27
用控制面板鍵盤輸入數字及文字	27
輸入文字	27
輸入空格、暫停或符號	28
清除字母、數字或符號	28
用螢幕鍵盤（限某些機型）輸入文字	28
撥打傳真號碼時的可用符號（限某些機型）	28

使用 HP 軟體	29
使用 HP 相片及影像軟體	29
使用 HP 生產力軟體	30
載入原稿	30
將原稿載入 ADF	30
將原稿置於平板玻璃上	31
選擇印材	32
推薦用於列印與影印的紙張	32
選擇和使用印材的提示	33
被支援之印材的規格	34
裝置支援的尺寸	35
支援的印材種類及重量	37
設定最小邊界	38
載入印材	39
配置紙匣	42
列印於特殊及自訂尺寸印材	43
列印無邊框	44
4 列印	
變更列印設定	47
從應用程式變更目前工作的設定 (Windows)	47
變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows)	48
變更設定 (Mac OS X)	48
雙面列印	48
在一頁的兩面上列印的原則	48
進行雙面列印	49
列印網頁	49
取消列印作業	50
5 掃描	
掃描原稿	51
掃描原稿到電腦 (直接連結)	51
掃描原稿到電腦 (網路連結)	52
掃描文件到記憶裝置	52
經內建 Web 伺服器使用 Webscan	53
自 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式	53
用 TWAIN 相容程式掃描	53
用 WIA 相容程式掃描	53
編輯掃描原稿	53
編輯掃描的相片或圖形	54
用 OCR 軟體編輯掃描出來的文件	54
變更掃描設定	54
取消掃描作業	54

6 HP 數位解決方案 (限某些機型)	
HP 數位解決方案說明	55
HP 直接數位存檔	55
HP 數位傳真	55
需求	55
設定 HP 數位解決方案	56
HP 直接數位存檔	57
設定掃描到網路資料夾	57
使用 HP 掃描到網路資料夾	59
設定掃描到電子郵件	59
使用掃描到電子郵件	61
設定 HP 數位傳真	61
使用 HP 數位傳真	63
7 使用記憶裝置	
插入記憶卡	65
連結數位相機	66
連結儲存裝置	67
列印 DPOF 相片	68
檢視相片	69
檢視相片 (限彩色顯示幕)	69
使用電腦檢視相片	69
自控制面板列印相片	69
列印所限的相片	69
用裝置控制面板列印相片目錄	70
列印證照相片 (限彩色顯示器機型)	70
儲存相片到電腦	71
8 傳真	
發傳真	73
傳送基本傳真	74
用電話手動發傳真	74
用顯示幕撥號發傳真	75
用廣播傳真功能發傳真 (限彩色顯示幕機型)	75
從記憶體傳送傳真	76
排程稍後傳送傳真	76
發傳真給多位收件人	77
從裝置控制面板傳送傳真至多個收件者	77
傳送彩色原稿或傳真	77
變更傳真解析度及「較淺/較深」設定	78
變更傳真解析度	78
變更「較淺/較深」設定	79
設定新的預設值	79
以錯誤修正模式傳送傳真	80

收傳真	80
手動收傳真	81
設定備援傳真接收	81
自記憶體重新列印收到的傳真	82
輪詢以接收傳真	83
轉發傳真到另一號碼	83
設定接收傳真的紙張大小	84
設定自動縮小來電傳真	84
封鎖垃圾傳真號碼	85
設定垃圾傳真模式	85
新增號碼至垃圾傳真清單	85
移除垃圾傳真清單中的號碼	86
檢視被封鎖的傳真號碼	86
接收傳真到電腦 (傳真到 PC 及傳真到 Mac)	87
傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能的需求	87
啟動傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能	88
修改傳真到 PC 或傳真到 Mac 設定值	88
關閉傳真到 PC 或傳真到 Mac 功能	89
變更傳真設定	89
設定傳真標題	89
設定接聽模式 (自動接聽)	90
設定接聽前的響鈴次數	90
變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式	91
設定傳真錯誤修正模式	91
設定撥號類型	92
設定重撥選項	92
設定傳真速率	93
設定傳真鈴聲音量	93
設定速撥記錄	94
設定傳真號碼為速撥記錄或群組	94
設定速撥紀錄	94
設定速撥群組	94
列印及檢視速撥記錄清單	95
檢視速撥記錄清單	95
列印速撥記錄清單	96
網際網路傳真協定 (FoIP)	96
測試傳真設定	96
使用報告	97
列印傳真確認報告	98
列印傳真錯誤報告	98
列印及檢視傳真日誌	99
清除傳真日誌	100
列印上次傳真的詳細資料	100
列印來電者 ID 歷史報告	100
取消傳真	100

9 影印

用裝置控制面板影印	101
變更影印設定	102
設定份數	102
設定複印紙張尺寸	102
設定影印紙張類型	103
變更複印速度或品質	103
調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張	104
將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上	105
裁剪原稿（限彩色顯示幕機型）	106
調整複印件的深淺	106
增強副本的淺色區域	106
裝訂影本	107
套用邊界位移到影印作業	108
雙面影印作業	108
取消影印作業	108

10 設定與管理

管理裝置	109
監控裝置	110
管理裝置	111
使用裝置管理工具	112
使用工具箱 (Windows)	112
開啓工具箱	112
工具箱選項標籤	113
網路工具箱	113
使用 HP Solution Center (Windows)	114
使用內建 Web 伺服器	114
開啓內建 Web 伺服器	115
內建 Web 伺服器頁	115
HP 裝置管理員 (Mac OS X)	116
HP 印表機公用程式 (Mac OS X)	116
開啓 HP Printer Utility (HP 印表機公用程式)	116
HP 印表機公用程式視框	117
測試報告	117
網路配置頁的說明	118
配置網路選項	119
變更基本網路設定	119
修改無線設定值	119
檢視及列印網路設定	119
開啓及關閉無線通訊	120
變更進階網路設定	120
設定連結速度	120
檢視 IP 設定	121
變更 IP 設定	121

設定裝置的傳真功能	121
設定傳真功能（並列式電話系統）	122
選擇正確的家庭或辦公室傳真設定	123
方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）	125
方式 B：設定 DSL 連結下的裝置	125
方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路	127
方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真	127
方式 E：共用的語音／傳真線路	128
方式 F：具語音信箱的共用語音／傳真線路	129
方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）	130
方式 H：共用的語音／傳真線路與電腦數據機	132
方式 I：有答錄機的語音／傳真線路共用	136
方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音／傳真線路	137
方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音／傳真線路	141
序列型傳真設定	143
配置裝置 (Windows)	143
直接連結	144
連結裝置前安裝軟體的方法 (建議採用)	144
安裝軟體前線連結裝置	144
在本機共享的網路上共享裝置	145
網路連結	146
在網路上安裝裝置	147
在用戶端電腦安裝裝置軟體	147
用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式	148
在純 IPV6 網路環境安裝裝置	148
配置裝置 (Mac OS X)	149
安裝網路連結或直接連結的軟體	149
共用裝置於本機共用網路	149
設定裝置的無線通訊（限某些型號）	150
802.11 無線網路設定說明	151
用安裝程式 (Windows) 設定無線通訊	152
在 (Mac OS X) 上用安裝程式設定無線通訊	152
用無線設定精靈在裝置控制面板上設定無線通訊	152
用 ad hoc 無線網路連結來連結裝置	153
關閉無線通訊	153
配置防火牆用於 HP 裝置	153
變更連結方式	154
確保無線網路安全的原則	155
將硬體位址加入 WAP	155
其他手冊	155

設定裝置的 Bluetooth 通訊	156
用內建 Web 伺服器設定裝置的 Bluetooth 通訊	157
用 Bluetooth 連結裝置	157
用 Bluetooth 連結裝置到 Windows	157
用 Mac OS X 的藍牙功能連結裝置	158
設定裝置的 Bluetooth 安全	158
用密鑰驗證 Bluetooth 裝置	159
設定裝置對其他 Bluetooth 裝置為「可見」或「不可見」	159
用內建的 Web 伺服器重設 Bluetooth 設定	160
移除安裝和重新安裝軟體	160
11 維護及疑難排解	
更換墨水匣	163
維護印字頭	164
檢查印字頭堪用狀態	165
列印「列印品質診斷頁」	165
校準印字頭	166
校準跳行	167
清潔印字頭	167
手動清潔印字頭接腳	167
更換印字頭	170
存放列印耗材	171
存放墨水匣	172
存放印字頭	172
清潔裝置	172
清潔掃描器平板玻璃	172
清潔外部	173
清潔自動文件進紙器	174
一般疑難排解技巧及資源	176
解決列印問題	177
裝置無預期關機	177
控制面板顯示幕出現錯誤訊息	178
裝置無回應（沒有任何列印）	178
裝置經過長時間後才列印	179
文字或圖形位置錯誤	179
裝置列印半頁後，就送出紙張	180

列印品質欠佳且出現非預期的列印結果	180
一般列印品質疑難排解	180
印出亂碼	181
墨水污漬	181
文字或圖形印不完整	182
印出的文件色彩暗淡	182
彩色印成黑白	182
印出錯誤的色彩	182
印出的文件色彩褪色	182
列印輸出在靠近無邊頁面底部有扭曲的橫向條紋	183
色彩未對齊	183
文字或圖形出現條紋	183
列印文件的某些部份消失或錯誤	183
解決送紙問題	184
解決影印問題	185
無影本送出裝置	185
影本為空白	186
文件未載入或顏色太淺	186
尺寸被縮小	186
影印品質欠佳	186
影印缺點明顯	187
裝置列印半頁後，就送出紙張	187
出現錯誤訊息	187
解決掃描問題	187
掃描器無動作	188
掃描時間過長	188
部份文件未掃描或文字未掃描	188
文字無法編輯	189
出現錯誤訊息	189
掃描的影像品質欠佳	189
掃描缺點明顯	190
解決傳真問題	191
傳真測試失敗	191
解決 HP 數位解決方案的問題	202
解決 HP 直接數位存檔的問題	203
常見的問題	203
無法掃描到網路資料夾	203
無法掃描到電子郵件	204
解決數位傳真問題	205
解決網路問題	206

目錄

解決無線問題	207
基本的無線疑難排解	208
進階無線疑難排解	208
檢查電腦是否已連上網路	209
確認 HP 裝置已連網。	210
檢查網路通訊是否被防火牆封鎖。	210
請先確定 HP 裝置已連線且可使用	211
無線路由器使用隱藏 SSID	212
務請將 HP 裝置的無線版本，指定為預設印表機驅動程式 (限 Windows)。	212
(對 Windows 系統) 請確定 HP 網路裝置支援服務在執行中	212
將硬體位址加入 WAP	212
解決相片 (記憶卡) 問題	213
裝置無法讀取記憶卡	213
裝置無法讀取記憶卡上的相片	213
裝置列印半頁後，就送出紙張	214
解決裝置管理問題	214
內建 Web 伺服器無法開啓	214
疑難排解安裝問題	215
硬體安裝注意事項	215
軟體安裝注意事項	216
清除夾紙	216
清除卡紙	216
避免卡紙	218
錯誤 (Windows)	219
印字頭找不到	219
不相容的印字頭	219
印字頭問題	220
傳真記憶體已滿	220
裝置已斷線	220
即將更換墨水匣	220
墨水匣問題	220
墨水匣問題	221
紙張不符	221
列印匣座不能移動。	221
夾紙	221
夾紙	221
印表機的紙張用完了。	221
不相容的墨水匣	221
印表機離線	222
印表機已暫停	222
文件列印失敗	222
一般印表機錯誤	223
A HP 耗材及配件	
線上訂購列印耗材	225

配件	225
耗材	225
墨水匣及印字頭	226
HP 印材	226
B 支援及保固	
獲得電子支援	227
保固	228
墨水匣保固資訊	228
獲得 HP 電話支援	230
在您撥打電話之前	230
支援流程	230
HP 電話支援	231
電話支援期	231
電話支援服務號碼	232
打電話	233
電話支援期滿後	233
附加保固選項	233
HP Quick Exchange Service (日本)	234
HP 韓國客戶支援	234
運送前的準備作業	235
運送前請先取出墨水匣及印字頭	235
取下裝置控制面板銘板	237
取出雙面列印器	238
取出出紙匣	238
裝置打包	239
C 裝置規格	
物理規格	241
產品功能和容量	241
處理器及記憶體規格	242
系統需求	242
網路協定規格	243
內建 Web 伺服器規格	244
列印規格	244
影印規格	244
傳真規格	245
掃描規格	245
環境規格	245
電氣規格	246
發聲規格 (草稿模式列印, ISO 7779 噪音衡量標準)	246
支援的裝置	246
記憶卡規格	246
D 法規資訊	
FCC 聲明	250
適用於日本使用者的 VCCI (Class B) 相容性聲明	250

目錄

關於使用電源線的日本使用者須知	251
韓國使用者須知	251
有毒與有害物質表	251
美國電話網路使用者須知：FCC 要求	252
加拿大電話網路使用者須知	253
歐洲經濟區使用者須知	254
澳大利亞有線傳真聲明	254
無線產品法規資訊	254
暴露於無線電頻輻射	255
巴西使用者須知	255
加拿大使用者須知	255
台灣使用者須知	256
歐盟法規注意事項	257
法規辨識型號	257
產品符合標準聲明	258
環保產品管理計畫	260
紙張使用	260
塑膠	260
原料安全性資料	260
回收計畫	260
HP 噴墨耗材回收計畫	260
歐盟居民廢棄設備處置方法	261
功耗	262
化學物質	262
第三方授權	263
索引	271

1 準備開始

本手冊提供使用裝置及解決問題的詳細說明。

- [有關產品的其他資源](#)
- [裝置的型號](#)
- [可用性](#)
- [裝置零組件說明](#)
- [將裝置關機](#)
- [環保技巧](#)

 **附註** 對使用 Windows 2000、Windows XP x64、Windows XP Starter Edition、或 Windows Vista Starter Edition 的裝置，某些功能將無法使用。詳細的說明，請參閱作業系統相容性。

有關產品的其他資源

您可以從下列來源獲得有關產品資訊，和本指南中未能涵蓋的進一步疑難排解參考資訊：

資源	說明	位置
設定簡明手冊	提供圖解式安裝資訊。	印表機隨附本文件的書面版，亦可見於 HP 網站 www.hp.com/support 。
傳真準備開始手冊	提供設定裝置傳真功能的說明。	印表機隨附本文件的書面版本。
無線準備開始手冊 (限某些機型)	提供設定裝置無線功能的說明。	印表機隨附本文件的書面版本。
HP 數位解決方案中心準備開始手冊 (限某些機型)	提供設定 HP 數位解決方案的說明。	印表機隨附本文件的書面版本。
Readme 檔案及付印後注意事項	提供付印後才獲得的資訊以及疑難排解技巧。	已內含於 Starter CD 中。
工具箱 (Microsoft® Windows®)	提供有關墨水匣狀況以及使用維護服務的方法。 如需詳細資訊，請參閱〈使用工具箱 (Windows)〉。	工具箱通常會隨裝置軟體一起安裝 (作為安裝選項之一)。
HP Solution Center (Windows)	讓您修改裝置設定、訂購耗材、啟動、及使用線上說明。按您已安裝的裝置，HP Solution Center 提供 HP 相片及影像軟體和傳真設定精靈等其他功能。詳細的說明，請參閱使用 HP Solution Center (Windows) 。	通常與裝置軟體一起安裝。

(續)

資源	說明	位置
HP 印表機公用程式 (Mac OS X)	提供配置列印設定、校正裝置、清潔印字頭、列印配置頁、以及搜尋網路支援資訊的工具。 如需詳細資訊，請參閱〈 HP 印表機公用程式 (Mac OS X) 〉。	HP 印表機公用程式通常會隨裝置軟體一起安裝。
裝置控制面板	提供有關印表機作業的狀態、錯誤及警告資訊。	如需詳細資訊，請參閱〈 控制面板按鈕及指示燈 (彩色顯示器) 〉。
日誌及報告	提供有關所發生事件的資訊。	如需詳細資訊，請參閱〈 監控裝置 〉。
測試報告	<ul style="list-style-type: none"> • 裝置資訊： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 產品名稱 ◦ 型號 ◦ 序號 ◦ 韌體版本號碼 • 紙匣及配件已列印的頁數 • 墨水存量 <p>附註 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨匣備品，以免發生無墨匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。</p>	如需詳細資訊，請參閱〈 測試報告 〉。
HP 網站	提供最新的印表機軟體以及產品和支援資訊。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 電話支援服務	聯繫 HP 的各項資料。	如需詳細資訊，請參閱〈 獲得 HP 電話支援 〉。
內建 Web 伺服器	提供產品及耗材狀態資訊以及更改裝置設定的功能。	詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器 。

裝置的型號

除裝置前側的型號外，本裝置還有個別的品號。品號有助於決定產品可用的耗材或配件，也有助於尋求相關的支援。

品號可見於裝置內側墨水匣附近的標籤。

可用性

本裝置提供多種便於殘障人士使用的功能。

視障

視障或視力欠佳的使用者，仍可經由作業系統的協助工具選項及功能，使用本裝置的軟體。本裝置也支援大部份的螢幕閱讀器、點字機及語音轉文字應用程式。對有色盲的使用者，彩色按鈕及軟體和控制面板所用的選項標籤，均附有說明其動作的簡明文字或圖示標籤。

肢障

對有行動障礙的使用者，本裝置的軟體功能可經鍵盤指令使用。本軟體也支援 Windows 的 **StickyKey**、**ToggleKey**、**FilterKey**、及 **MouseKey** 等使用選項。印表機的護蓋、鈕、紙匣及紙張導桿，即使體力和活動能力欠佳的使用者仍可操作使用。

支援

有關本產品之可利用性及 HP 對產品可利用性承諾的詳細資料，請瀏覽下述 HP 網站：www.hp.com/accessibility。

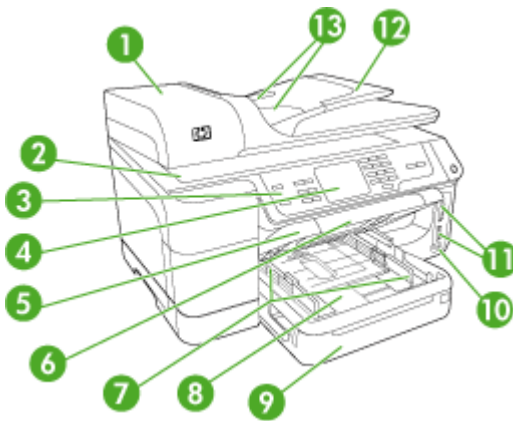
有關 Mac OS X 作業系統可用性的資料，請瀏覽 Apple www.apple.com/accessibility 網站。

裝置零組件說明

本節主題如下：

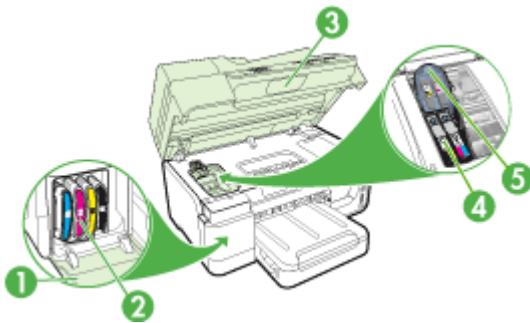
- [前視圖](#)
- [列印耗材存放區](#)
- [背視圖](#)
- [控制面板](#)
- [連結資訊](#)

前視圖



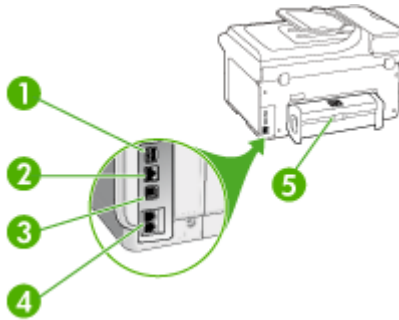
1	自動文件送紙器 (ADF)
2	掃描器平板玻璃
3	控制面板 (視 HP all-in-one 機型而異)
4	顯示幕 (視機型而異)
5	出紙匣
6	出紙匣延伸托板
7	寬度導桿
8	紙匣 1
9	紙匣 2 (限某些機型)
10	前側 USB 連接埠 (可使用 PictBridge)
11	記憶卡插槽
12	送件器進紙匣
13	寬度導桿

列印耗材存放區



1	墨水匣護蓋
2	墨水匣
3	列印匣座護蓋
4	印字頭
5	印字頭鎖栓

背視圖



1	電源輸入
2	Ethernet 網路連接埠
3	後側 USB 連接埠
4	1-LINE 和 2-EXT 傳真連接埠
5	自動雙面列印印配件（雙面列印模組）

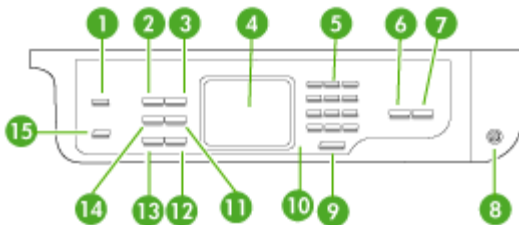
控制面板

控制面板的外觀及可用的功能視機型而異。

以下各節明控制面板按鈕、指示燈及顯示幕。您的機型可能沒有某些所述的功能。

控制面板按鈕及指示燈（彩色顯示器）

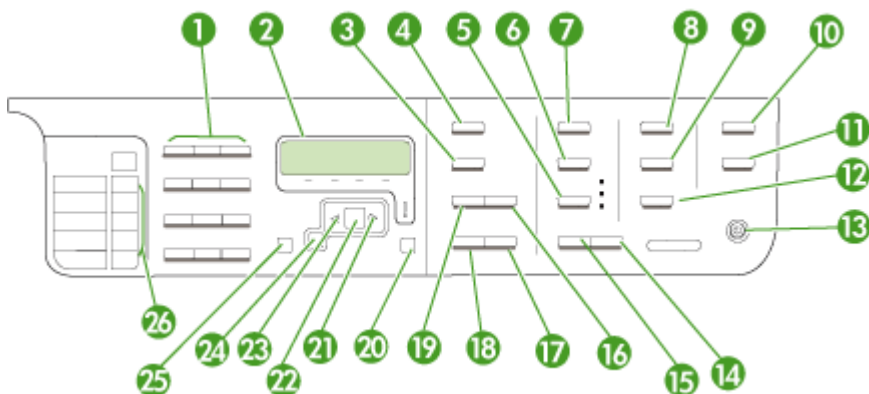
下列圖示和表格簡要說明裝置控制面板的功能。



標籤	名稱及說明
1	數位存檔
2	按鈕名稱及功能視裝置出售當地國家/地區而異。 解析度 ：調整您所傳送的傳真解析度。 拒收垃圾傳真 ：顯示垃圾傳真封鎖器設定功能表以防止不想要的傳真。您必須申請呼叫者 ID 服務，才能使用此功能。
3	自動接聽 按鈕及指示燈：本鈕亮起時，裝置會自動接聽來電。本鈕關閉時，裝置不接聽任何傳真通話。
4	顯示幕 ：檢視功能表及訊息。
5	數字鍵 ：輸入設定值，
6	開始影印，黑白 ：開始黑白影印作業。
7	開始影印，彩色 ：開始彩色影印作業。
8	電源 ：開機或關機。裝置開機時「電源」鈕會亮起。執行作業中開機指示燈號會閃爍。裝置關機時，仍保有最低量的電力。若要完全中斷電源，請將裝置關機並斷開電源線。
9	取消 ：停止作業、結束功能表、或結束設定。
10	注意燈號 ：注意燈號閃爍，代表發生了需要注意的錯誤。
11	快速撥號 ：選擇速撥鈕號碼，
12	START FAX Color (開始彩色傳真)：執行彩色傳真作業。
13	START FAX Black (開始黑白傳真)：執行黑白傳真作業。
14	重撥/暫停 ：重撥最近撥打的電話號碼，或在傳真號碼中插入 3 秒鐘的暫停。
15	電子郵件 ：讓您將文件掃描後以電子郵件傳送。需有網際網路連線。

控制面板按鈕和指示燈（兩列式顯示器）


下列圖示和表格簡要說明裝置控制面板的功能。



標籤	名稱及說明
1	數字鍵：輸入傳真號碼、數值、或文字。
2	顯示幕：檢視功能表及訊息。
3	功能表及訊息：按鈕名稱及功能視裝置出售當地國家/地區而異。 解析度 ：調整您所傳送的傳真解析度。 拒收垃圾傳真 ：顯示垃圾傳真封鎖器設定功能表以防止不想要的傳真。您必須申請呼叫者 ID 服務，才能使用此功能。
4	傳真 ：顯示傳真功能表選項，
5	品質 ：選擇最佳、一般、或快速等影印品質，
6	縮小/放大 ：變更文件大小以便列印。
7	影印 ：顯示影印功能表選項。
8	掃描 ：顯示「掃描」功能表，以選擇掃描結果的儲存位置。
9	至記憶裝置 ：掃描並儲存文件到資料夾，並在網路上與他人共享。
10	相片 ：顯示相片功能表選項。
11	啟動相片 ：選擇相片功能。
12	開始掃描 ：開始掃描作業，並將掃描結果傳送到用「掃描」鈕所選擇的位置。
13	電源 ：開機或關機。裝置開機時「電源」鈕會亮起。執行作業中開機指示燈號會閃爍。裝置關機時，仍保有最低量的電力。若要完全中斷電源，請將裝置關機並斷開電源線。
14	開始影印，彩色 ：開始彩色影印作業。
15	開始影印，黑白 ：開始黑白影印作業。
16	自動接聽 ：本鈕亮起時，裝置會自動接聽來電。本鈕關閉時，裝置不接聽任何傳真通話。
17	開始傳真，彩色 ：開始彩色傳真。
18	開始傳真，黑白 ：開始黑白傳真。
19	重撥/暫停 ：重撥最近撥過的號碼，或在傳真號碼中插入長度為 3 秒鐘的暫停。
20	取消 ：停止作業、結束功能表、或結束設定。
21	右方向鍵：增加顯示幕上的值。
22	OK ：在顯示器上選擇功能選項或設定。
23	左方向鍵：減少顯示幕上的值。
24	上一步 ：進到上一層功能表。
25	「設定」 ：顯示用於產生報告及其他維護設定，以及存取說明功能表的設定功能表。從說明功能表選擇主題後，電腦螢幕上會開啓一個說明視窗。
26	單鍵速撥鈕 ：使用前 5 個速撥號碼，

彩色顯示幕



 **附註** 此種顯示僅限於某些機型。

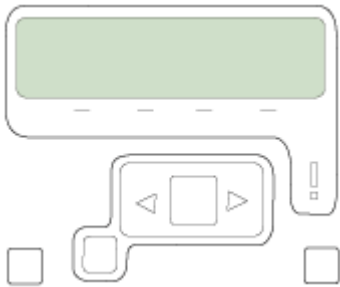
下列提供重要資訊的圖示，會出現在彩色圖形顯示幕下方。部分圖示只在裝置具有網路功能時才會出現。有關網路連結的詳細資訊，請參閱配置網路選項。

圖示	用途
	<p>顯示墨水匣中墨水存量。圖示的顏色會對應墨水匣的顏色，圖示的存量線會對應墨水匣的存量線。</p> <p>附註 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨水匣備品，以免發生無墨水匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。</p>
	<p>顯示插入了一個不明的墨水匣。墨水匣內含非 HP 墨水時，會出現本圖示。</p>
	<p>顯示存在有線網路連結。</p>
	<p>顯示有無線網路連結。訊號的強度以曲線的數量表示。這適用於架構模式。（只有部分機型支援本功能。）詳細的說明，請參閱設定裝置的無線通訊（限某些型號）。</p>
	<p>顯示有「點對點」或電腦對電腦的無線網路連結存在。（只有部分機型支援本功能。）詳細的說明，請參閱設定裝置的無線通訊（限某些型號）。</p>
	<p>顯示已安裝 Bluetooth 卡，而且連線存在。需有單獨的 Bluetooth 卡。詳細的說明，請參閱HP 耗材及配件。</p> <p>設定 Bluetooth 的詳細資訊，請參閱確保無線網路安全的原則。</p>

(續)

圖示	用途
	影印 ：顯示影印功能表選項。
	傳真 ：顯示傳真功能表選項，
	掃描 ：顯示「掃描」功能表，以選擇掃描結果的儲存位置。
	相片 ：顯示相片功能表選項。
	設定 ：顯示用於產生報告、變更傳真和其他維護設定，以及使用說明功能表的設定功能表。電腦螢幕上會開啓一個說明視窗，顯示說明功能表中所選取的主題。

兩列式顯示幕



附註 此種顯示幕僅限於某些機型。

兩列式顯示幕顯示狀態及錯誤訊息、功能表選項、以及參考性訊息。插入記憶卡或連結相機後，顯示幕會進入相片狀態並顯示相片功能表的上半。

連結資訊

說明	最佳效果下的理想連結電腦數量	支援的軟體功能	設定指令
USB 連結	一台以 USB 纜線連接到裝置後側 USB 2.0 高速連接埠的電腦。	支援所有的功能。	詳細的步驟請參考簡易設定手冊。
Ethernet (有線) 連結	最多只能五台電腦用集線器或路由器連上裝置。	支援包括 Webscan 在內的全部功能。	請按「簡易安裝手冊」中的提示進行。詳細的說明，請參閱本手冊的配置網路選項。
印表機共享	最多五台電腦。 主機電腦必須隨時在開機狀態，否則其他電腦將無法列印到裝置。	主機電腦上的各功能均被支援。其他電腦僅支援列印功能。	請參考在本機共享的網路上共享裝置中的指令。
802.11 無線 (僅限某些機型)	最多只能五台電腦用集線器或路由器連上裝置。 附註 為獲得最佳效能，請分別按 ad-hoc 及固定兩種模式，分別指定個別模式下的電腦連接數量。	支援包括 Webscan 在內的全部功能。	請參考設定裝置的無線通訊 (限某些型號) 中的指令。

將裝置關機

按產品上的**電源**鈕，將 HP 產品關機。務必等到電源指示燈熄滅後，才拔下電源線或關閉電源。HP 產品非正常關機時，印字頭可能無法歸回定位，導致印字頭和列印品質上的問題。

環保技巧

HP 致力於協助客戶減少對環境的影響。HP 提供下列環保技巧，以協助您評估並降低不同的列印選擇對環境的影響。除本產品特有的功能外，亦請瀏覽 HP 環保解決方案網站www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/，有關 HP 對環境保護所做努力的詳細資料。

- **雙面列印**: 用**省紙**列印功能，在單張紙上列印多頁文件，以減少紙張用量。詳細的說明，請參閱雙面列印。
- **智慧型 Web 列印**: HP 智慧型 Web 列印介面，具備**剪貼簿**及**編輯簡體**兩個視窗，讓您儲存、管理、或列印從 Web 上取得的剪貼內容。詳細的說明，請參閱列印網頁。
- **節能資訊**: 有關本產品 ENERGY STAR® 認證狀態的資訊，請參閱功耗。
- **再生材質**: 如需有關回收 HP 產品的詳細資訊，請蒞臨：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

2 安裝配件

本節主題如下：

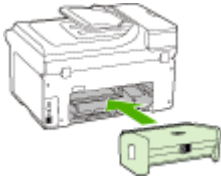
- [安裝雙面列列單元](#)
- [安裝紙匣 2](#)
- [在列印驅動程式中開啓配件](#)

安裝雙面列列單元

讓您進行自動雙面列印。使用雙面列單元的詳細資訊，請參閱雙面列印。

安裝雙面列印單元

- ▲ 將雙面列印單元推入裝置直到位於為止。安裝中切勿按壓自動雙面列印單元任何一側的按鈕，此二按鈕僅供取下自動雙面列印單元之用。



安裝紙匣 2

 **附註** 本功能可見於本裝置的某些型號。

紙匣 2 最多只能裝 250 張普通紙。如需訂購方面的資訊，請參閱〈[HP 耗材及配件](#)〉。

安裝紙匣 2

1. 打開紙匣包裝，取下包裝膠帶及材料，將紙匣搬到預先準備好的位置。所選的位置必須牢固平坦。
2. 將裝置關機，並斷開電源線。
3. 將裝置放在紙匣上。

△ **注意** 手掌或手指切勿置於裝置下方。

4. 插入電源線並將裝置開機。
5. 在列印驅動程式中啓動紙匣 2。詳細的說明請參閱在列印驅動程式中開啓配件。

在列印驅動程式中開啓配件

- 在 Windows 電腦開啓配件
- 在 Macintosh 電腦開啓配件

在 Windows 電腦開啓配件

在 Windows 電腦上安裝裝置軟體後，紙匣 2 須先在列印驅動程式中開啓才能與裝置一起使用。（雙面列印單元無須啓動。）

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機和傳真」。
2. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇「內容」，「文件預設值」，或「列印喜好」。
3. 選擇下列選項標籤：「配置」、「裝置設定」、或「裝置選項」。（選項標籤名稱視列印驅動程式及作業系統而異。）在所選的選項標籤上，點選您要開啓的配件，點選下拉功能表中的「已安裝」後，點選「OK」。

在 Macintosh 電腦開啓配件

Mac OS 電腦在您安裝裝置軟體時，自動在印表機驅動程式開啓全部的配件。按下列步驟新增新配件：

Mac OS X (v.10.4)

1. 點選 Dock 下的「印表機設定公用程式」圖示。

 **附註** Dock 內無「印表機設定公用程式」時，請自電腦硬碟的 Applications/utilities/printer setup utility 資料夾存取。

2. 在「印表機清單」視窗中，點選要設定的裝置。
3. 從「印表機」功能表，選擇「顯示資訊」。
4. 點選「名稱及位置」下拉功能表，選擇「可安裝的選項」。
5. 點選要開啓的配件。
6. 按一下「套用改變」。

Mac OS X (v.10.5)

1. 開啓「系統偏好」，選擇「列印和傳真」。
2. 點選「選項及耗材」。
3. 點選「驅動程式」選項標籤。
4. 選擇要安裝的選項後，再點選「確定」。


3 使用裝置

本節主題如下：

- [使用裝置控制面板功能表](#)
- [裝置控制面板訊息類型](#)
- [變更裝置設定](#)
- [文字及符號](#)
- [使用 HP 軟體](#)
- [載入原稿](#)
- [選擇印材](#)
- [載入印材](#)
- [配置紙匣](#)
- [列印於特殊及自訂尺寸印材](#)
- [列印無邊框](#)

使用裝置控制面板功能表

以下各節簡要說明控制面板顯示幕的第一層功能表。按所要使用之功能的功能表鈕，即可顯示該一功能表。

 **附註** 控制面板的顯示幕類型—彩色顯示幕或兩列式顯示幕—視機型而異。

- **掃描功能表**：顯示目標清單。某些目標點須先載入 HP 數位解決方案中心。
- **影印功能表**：功能表選項如下：
 - 選擇影印份數
 - 縮小/放大
 - 選擇媒體類型及尺寸
- **傳真功能表**：讓您輸入傳真或速撥號碼或顯示傳真功能表。功能表選項如下：
 - 變更解析度
 - 變淡/變濃
 - 傳送延滯的傳真
 - 設定新預設
- **相片功能表**：功能表選項如下：
 - 選擇列印選項
 - 使用特殊功能
 - 編輯
 - 傳輸到電腦
 - 選擇相片目錄

裝置控制面板訊息類型

本節主題如下：

- [狀態訊息](#)
- [警告訊息](#)
- [錯誤訊息](#)
- [重大錯誤訊息](#)

狀態訊息

狀態訊息說明裝置目前的狀態。本訊息說明作業正常且無須採取任何動作。狀態訊息隨著裝置的狀態而變。裝置已就緒、未被佔用、且沒有未處理的警告訊息時，只要裝置開機，日期及時間即顯示出來。

警告訊息

警告訊息代表裝置發生須要處理但不致影響正常作業的事件，例如，墨水偏低警告。警告訊息會一直顯示直到狀況解除為止。

錯誤訊息

錯誤訊息代表裝置發生必須採取行動（例如，放入媒體或清除卡紙）的事件。錯誤訊息通常會隨帶閃爍的紅色警示燈。請先採取適當的行動後再繼續列印。錯誤訊息併隨顯示錯誤碼時，請按電源鈕將裝置關機後再開機。多數情況下，此一動作即可解決問題。訊息若仍繼續發生，代表裝置須要維修。如需詳細說明，請參閱支援及保固。


重大錯誤訊息

重大錯誤訊息代表裝置故障。某些重大錯誤訊息，可經由按電源鈕將裝置關機後再開機來解決。重大錯誤繼續發生時，請將裝置送修。詳細的說明請參閱支援及保固。

變更裝置設定

您可於下列位置變更裝置設定：

- 自裝置控制面板
- 自HP 解決方案中心 (Windows) 或 HP 裝置管理員 (Mac OS X)。
- 內建 Web 伺服器

 **附註** 用HP 解決方案中心或 HP 裝置管理員配置設定時，您將無法看到已用裝置控制面板配置的掃描設定等設定值。

用裝置控制面板變更設定


1. 在裝置控制面板上，按您要使用之傳真功能表等功能表鈕。
2. 請用下列方式，選擇您要變更的選項：
 - 按控制面板鈕，再按左或右方向鍵調整選項值。
 - 選擇控制面板顯示幕上功能表的選項。
3. 選擇您要的值，再按 **OK**。

用 Windows HP 解決方案中心更改設定

- ▲ 按兩下桌面的 HP 解決方案中心圖示。
 - 或 -
- 按兩下工作列上的數位影像監控程式圖示。

從 HP 裝置管理員 (Mac OS X) 變更設定

1. 按一下 Dock 下的「HP 裝置管理員」圖示。

 **附註** 圖示未顯示於 Dock 時，請點選功能表列右側的 Spotlight 圖示，輸入 HP 裝置管理員，然後點選「HP 裝置管理員」記錄。

2. 選擇「裝置」下拉功能表中的裝置。
3. 在「資訊及設定」功能表上，點選您要變更的項目。


自內建 Web 伺服器變更設定

1. 開啓內建 Web 伺服器。
2. 選擇內有要變更之設定的網頁。
3. 變更設定，點選「套用」。

文字及符號

您也可以使用控制面板上的鍵盤來輸入文字和符號。您可以從控制面板，用螢幕鍵盤（限某些機型）輸入文字和符號。設定有線或無線網路、傳真標題、或速撥項目時，螢幕鍵盤會自動顯示在彩色顯示幕上。

撥打傳真或語音電話號碼時，您亦可從鍵盤輸入符號。裝置在撥號時，會將符號轉為正確的動作。例如，傳真號碼中的 "-" 符號，會使裝置暫停一下後才撥剩餘的號碼。撥打傳真號碼之前要先撥外線時，暫停功能便非常有用。

 **附註** 如要在傳真號碼中輸入連字號等符號，必須使用數字鍵來輸入符號。

用控制面板鍵盤輸入數字及文字

您可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字或符號。
文字輸入完成後，請按 **OK** 來儲存輸入內容。

輸入文字

- ▲ 用螢幕鍵盤輸入文字

輸入空格、暫停或符號

- 按**空格**插入空格。
- 按**重撥/暫停**插入暫停。數字中間會插入破折號。
- 輸入「@」等符號的方法，是重複按「*@」鈕，來翻閱可用的符號清單：星號「*」、破折號「-」、& 符號「&」、句點「.」、斜線「/」、括弧「()」、所有格符號「'」、等號「=」、# 號「#」、@ 符號「@」、底線「_」、加號「+」、驚嘆號「!」、分號「;」、問號「?」、逗號「,」、冒號「:」、百分比「%」，以及近似值符號「~」。

清除字母、數字或符號

- ▲ 請按向左的方向鍵，清除錯誤的輸入，再輸入正確的值。

用螢幕鍵盤（限某些機型）輸入文字

要輸入文字時，可用彩色顯示幕上自動顯示的螢幕鍵盤來輸入文字或符號。例如，設定有線或無線網路、傳真標題或速撥項目時，螢幕鍵盤會自動顯示。

用螢幕鍵盤輸入文字

1. 按螢幕鍵盤，選擇字母、數字或符號。

輸入小寫字母、大寫字母、數字、及符號

- 在螢幕鍵盤上按「abc」鈕，輸入小寫字母。
- 在螢幕鍵盤上按「ABC」鈕，輸入大寫字母。
- 在螢幕鍵盤上按「123」鈕，輸入數字。
- 在螢幕鍵盤上按「\$@!»鈕，輸入符號。

 **提示** 在螢幕鍵盤上按「Del」，刪除字母、數字、或符號。

2. 字母、數字或符號輸入完成後，按螢幕鍵盤上的「完成」。

撥打傳真號碼時的可用符號（限某些機型）

要輸入 * 等符號時，請重複按**符號**，翻閱整個符號清單。下表提供可用於傳真或電話號碼、傳真標題及速撥項目中的符號。

可用符號	說明	可用於下列情況
*	撥號需要時，顯示星號。	傳真標題名稱、速撥名稱、速撥號碼、傳真或電話號碼、及顯示幕撥號紀錄
-	自動撥號時，裝置會在號碼中插入暫停。	傳真標題名稱、傳真標題號碼、速撥名稱、速撥號碼、傳真或電話號碼
()	顯示左或右括弧，分隔區碼等號碼方便辨識。。這些符號並不會影響撥號。	傳真標題名稱、傳真標題號碼、速撥名稱、速撥號碼、傳真或電話號碼

(續)

可用符號	說明	可用於下列情況
W	自動撥號時，字母 W 會使裝置在收到撥號音後才繼續撥號。	速撥號碼和傳真或電話號碼
R	自動撥號時，R 的作用與電話上的「切換」按鈕相同。	速撥號碼和傳真或電話號碼
+	顯示加號。此符號不影響撥號。	傳真標題名稱、傳真標題號碼、速撥名稱、速撥號碼、傳真或電話號碼

使用 HP 軟體

本節主題如下：

- [使用 HP 相片及影像軟體](#)
- [使用 HP 生產力軟體](#)

使用 HP 相片及影像軟體

您可用 HP 相片及影像軟體，使用多個裝置控制面板沒有的功能。

在電腦上安裝本軟體是設定選項之一。

HP 相片及影像軟體的使用視作業系統 (OS) 而異。例如，對 Windows 電腦，HP 相片及影像軟體的進入點是 HP Photosmart 軟體 視窗。對 Macintosh 電腦，HP 相片及影像軟體的進入點則是 HP Photosmart Studio 視窗。無論何者，進入點都是 HP 相片及影像軟體和服務的啓動點。


在 Windows 電腦上開啓 HP Photosmart 軟體

1. 執行下列步驟：

- 在 Windows 桌面上，連按兩下 HP Photosmart 軟體 圖示。
- 在工作列上，點選「開始」，指向「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，再點選「HP Photosmart 軟體」。


2. 已安裝多個 HP 裝置時，請選擇帶有產品名稱的選項標籤。

 **附註** 在 Windows 中，HP Photosmart 軟體的可用功能會隨您所安裝的裝置而變。軟體已修改為顯示與所選裝置相關的圖示。所選的裝置沒有某項功能時，該功能的圖示不會顯示在軟體內。

 **提示** 電腦的 HP Photosmart 軟體中未顯示任何圖示時，代表軟體安裝時可能發生錯誤。請從 Windows 控制台徹底移除安裝 HP Photosmart 軟體，然後再重新安裝，以解決安裝錯誤的問題。詳細的說明，請參閱裝置隨附的安裝簡冊。

在 Macintosh 電腦上開啓 HP Photosmart Studio 軟體


1. 點選 Dock 上的 HP Photosmart Studio 圖示。

 **附註** Dock 內無 HP Photosmart Studio 圖示時，請自電腦硬碟的 / Applications/Hewlett Packard/HP Photosmart Studio 資料夾存取。

HP Photosmart Studio 視窗即顯示出來。

2. 在 HP Photosmart Studio 工作列，點選「裝置」。
HP 裝置管理員視窗即顯示出來。
3. 從「裝置」下拉功能表選擇裝置。
您可於此掃描、匯入文件及檢查墨水存量等維護程序。

 **附註** 對 Macintosh 電腦，HP Photosmart Studio 軟體可用的功能視所選的裝置而異。

 **提示** HP Photosmart Studio 軟體開啓後，請按住滑鼠鈕，選擇 Dock 中的 HP Photosmart Studio 圖示，使用「Dock」功能表捷徑。

使用 HP 生產力軟體

HP 生產力軟體可管理、編輯、圖形化電腦上的檔案。您可用 OCR 技術掃描軟體，儲存為文字檔案後再用文字處理程式進行編輯。本軟體可管理已安裝的 HP 產品。HP 文件管理員等生產力軟體可選擇性安裝或不安裝。HP 解決方案中心會自動安裝。有關 HP 文件管理員的詳細說明，請參閱產品隨附的說明。有關 HP 解決方案中心的詳細資料，請參閱 [使用 HP Solution Center \(Windows\)](#)。

開啓 HP 文件管理員

- ▲ 按兩下桌面上的 HP 文件管理員圖示。

載入原稿

您可將原稿載入 ADF 或掃描器平板玻璃，進行影印、傳真或掃描。載入 ADF 的原稿會自動送入裝置。

- [將原稿載入 ADF](#)
- [將原稿置於平板玻璃上](#)

將原稿載入 ADF


您可用 ADF 影印、掃描或傳真 legal 尺寸的原稿。

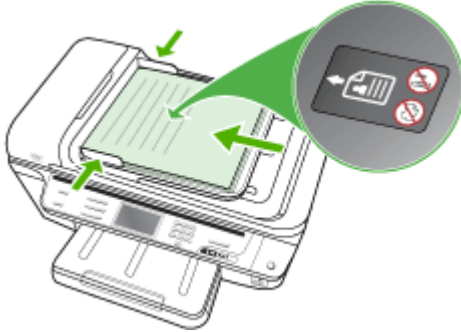
 **附註** 某些機型的 ADF 支援雙面原稿。

 **注意** 切勿將相片載入 ADF。相片可能因此受損。


在文件進紙匣中放入原稿

1. 將原稿列印面朝上放入文件送件匣。頁面開始列印的一端朝前插入紙匣。將印材插入 ADF 直到聽見嗶聲，或顯示幕出現已偵測到載入的頁面提示為止。

 **提示** 有關將原稿放入自動文件進紙器的詳細資訊，請參考刻在文件進紙匣上的圖示。




2. 將寬度導桿向裡推，直到貼齊印材的左右邊緣為止。

 **附註** 抬起裝置的蓋板之前，請從文件進紙匣內取出所有的原稿。


將原稿置於平板玻璃上

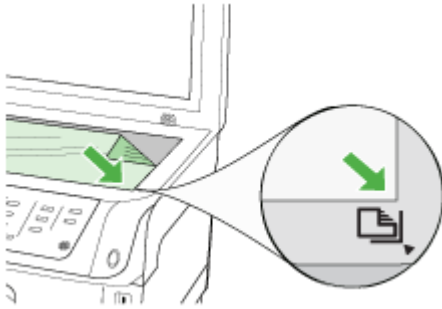
您可將最大為 **Letter-**或 **A4-**尺寸的原稿，置於平板玻璃上進行影印、掃描或傳真。某些機型支援在平板玻璃載入 **legal** 尺寸的原稿。對多張全尺寸的原稿，請載入 ADF。對於不支援在平板玻璃載入 **legal** 尺寸原稿的機型，請將 **legal** 尺寸的原稿載入 ADF。

 **附註** 平板玻璃與上蓋髒污時，許多特殊功能將無法正常運作。詳細的說明請參閱清潔裝置。

在掃描器玻璃上載入原稿

1. 拉開掃描器上蓋之前，請取出文件進紙匣內所有的原稿。
2. 將原稿列印面朝下，對齊平板玻璃的右前角載入。

 **提示** 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在掃描器玻璃邊緣的指導圖示。



3. 蓋上蓋板。

選擇印材

本裝置適用於多種辦公用印材。大量採購印材之前，最好先對各種印材類型進行測試。為獲得最佳列印品質，請使用 HP 印材。有關 HP 印材的詳細說明，請瀏覽 www.hp.com 網站。

請在印表機驅動程式中選用正確的印材類型設定，並配置相應的紙匣。HP 建議您在大量購買任何紙張前先進行測試。

	<p>HP 建議您使用有 ColorLok 標章的普通紙，來列印及復印日常文件。有 ColorLok 標章的各種紙張，均經獨立測試，符合可靠度和列印品質的高標準，並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。各大紙廠均提供多種磅數和尺寸的 ColorLok 標章紙。</p>
--	--

本節主題如下：

- [推薦用於列印與影印的紙張](#)
- [選擇和使用印材的提示](#)
- [被支援之印材的規格](#)
- [設定最小邊界](#)


推薦用於列印與影印的紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 型錄紙 HP 特級噴墨紙	上述紙張均經雙面光面或霧面處理，以便雙面列印。它們是用來作類似相片複本和商業圖形的絕佳選擇，例如報告封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。
HP 亮白噴墨專用紙	HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為新聞稿、報告和廣告傳單使用。採用 ColorLok 技術，不但減少暈染，同時黑白分明色彩艷麗。
HP 列印紙	HP 列印紙是高品質的多功能紙張。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。採用 ColorLok 技術，不但減少暈染，同時黑白分明色彩艷麗。非酸性紙張更能耐久貯存。
HP 辦公用紙	HP 辦公用紙是高品質的多功能紙張。特別適於影印、草稿、備忘及其他日常文件使用。採用 ColorLok 技術，不但減少暈染，同時黑白分明色彩艷麗。非酸性紙張更能耐久貯存。
HP 再生辦公用紙	HP 辦公用回收紙是回收纖維量達 30% 的高品質多功能紙張。採用 ColorLok 技術，不但減少暈染，同時黑白分明色彩艷麗。非酸性紙張更能耐久貯存。
HP 高級簡報紙 HP 專業用紙	HP 專業用紙是高磅數雙面霧面處理的紙張，極適合於簡報、提案、報告及商務通訊等用途。紙張厚實，能使人印象深刻。
HP 高級噴墨投影片	HP 高級噴墨投影片使您的簡報栩栩如生精彩動人。不但容易使用和處理，同時快乾又能抗污。
HP 特級相紙	HP 厚實相紙具備塗面快乾的特點，不但容易處理且不易弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張有 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 等多種大小，每種尺寸都提供亮面或軟亮面 (緞霧) 兩種塗面。非酸性紙張更能耐久貯存。
HP 普通相紙	以極低的成本，沖印艷麗的日常生活照片。此一價廉物美的相片紙，具備快乾好處理的優點。此一相紙在任何噴墨印表機，都能產生鮮明生動的圖像。具備 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋及 10 x 15 公分等多種大小，且均為非酸性的耐久貯存紙張。

請至 www.hp.com/buy/supplies 網站訂購 HP 紙張及其他耗材。按提示選擇您所在的國家/地區，按提示選擇產品，點選頁面上的購物連結。

 **附註** 目前本 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。

選擇和使用印材的提示

為獲得最佳效果，請遵循以下原則：

- 務請使用符合裝置規格的印材。詳細的說明請參閱被支援之印材的規格。
- 紙匣一次只裝一種紙。在普通紙上放特殊印材時，常會造成夾紙或列印錯誤的結果。
- 在紙匣 1 及紙匣 2 裝紙時，請將印材列印面朝下貼齊紙匣底緣載入。紙張在紙匣中應置中放好，然後調整紙張寬度導桿。紙匣 2 僅限某些機型。詳細的說明，請參閱載入印材。

- 紙匣 2 限用普通紙。紙匣 2 不會自動偵測紙張尺寸。請在印表機驅動程式中，用列印選項選擇紙張尺寸。
- 不要在紙匣中裝入過多媒體。詳細的說明，請參閱被支援之印材的規格。特殊印材在紙匣內的疊高，最好不要超過紙匣高度的 $\frac{3}{4}$ 。
- 為避免夾紙、低劣的列印品質等列印問題，請避免使用下列印材：
 - 多聯式表單
 - 受損、扭曲或皺折的印材
 - 有缺口或洞孔的印材
 - 表面絨毛處理、有浮凸或吸墨性欠佳的印材
 - 太輕或容易延展的印材

卡紙及信封

- 避免使用有光面裝飾、自粘膠、鉤子或透明窗口的信封，亦請避免使用邊緣過厚、不規則或卷曲的信封及卡片。褶皺、破裂或有其他損壞的信封及卡片亦應避免。
- 使用黏貼牢固的信封，並確定折疊部分的折痕清晰。
- 信封的封口面朝上並貼齊紙匣右側或背側載入。

相片印材

- 請用「最佳」模式列印相片。在此模式下，列印時間較長，且佔用較多電腦記憶體。
- 投影片一旦印好，請即自印表機取出，分開晾乾。層疊潮濕的印材可能造成墨水污漬。

投影片

- 載入投影片時，粗糙面應朝下且膠條朝向裝置後方。
- 請用**正常**模式列印投影片。正常模式提供較長的晾乾時間，確保每一頁送至出紙匣前，墨水已完全晾乾。
- 投影片一旦印好，請即自印表機取出，分開晾乾。層疊潮濕的印材可能造成墨水污漬。

自訂尺寸的印材

- 請只使用裝置支援的自訂尺寸印材。
- 應用程式支援自訂尺寸印材時，請在列印文件前，於應用程式中設定印材尺寸。否則請在列印驅動程式中設定尺寸。您可能必須重新設定文件的格式，才能正確地在自訂尺寸的印材上進行列印。

被支援之印材的規格

用裝置支援的尺寸及支援的印材種類及重量表，決定裝置應使用的印材以及印材適用的特色。

- 裝置支援的尺寸
- 支援的印材種類及重量

裝置支援的尺寸

附註 紙匣 2 僅限某些機型。

印材尺寸	紙匣 1	紙匣 2	雙面列印單元	ADF
標準印材尺寸				
U.S. Letter (216 x 279 公釐；8.5 x 11 英吋)	✓	✓	✓	✓
8.5 x 13 英吋 (216 x 330 公釐) *	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 公釐；8.5 x 14 英吋)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋)	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 公釐；7.25 x 10.5 英吋)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 公釐；5.5 x 8.5 英吋)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 公釐；7.17 x 10.12 英吋)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 公釐；5.8 x 8.3 英吋)	✓		✓	
6 x 8 英吋*	✓		✓	
無邊框 - A4 (210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋) *	✓			
無邊框 A5 (148 x 210 公釐；5.8 x 8.3 英吋) *	✓			
無邊框 B5 (JIS) (182 x 257 公釐；7.17 x 10.12 英吋)*	✓			
信封				
美式 10 號信封 (105 x 241 公釐；4.12 x 9.5 英吋) *	✓			
Monarch 信封 (98 x 191 公釐；3.88 x 7.5 英吋) *	✓			
賀卡信封 (111 x 152 公釐；4.4 x 6 英吋)*	✓			
A2 信封 (111 x 146 公釐；4.37 x 5.75 英吋) *	✓			
DL 信封 (110 x 220 公釐；4.3 x 8.7 英吋) *	✓			
C5 信封 (162 x 229 公釐；6.4 x 9 英吋) *	✓			

(續)

印材尺寸	紙匣 1	紙匣 2	雙面列印單元	ADF
C6 信封 (114 x 162 公釐；4.5 x 6.4 英吋) *	✓			
日式 Chou 3 號信封 (120 x 235 公釐；4.7 x 9.3 英吋) *	✓			
日式 Chou 4 號信封 (90 x 205 公釐；3.5 x 8.1 英吋) *	✓			
信封				
索引卡 (76.2 x 127 公釐；3 x 5 英吋) *	✓			
索引卡 (102 x 152 公釐；4 x 6 英吋) *	✓		✓	
索引卡 (127 x 203 公釐；5 x 8 英吋) *	✓		✓	
A6 卡 (105 x 148.5 公釐；4.13 x 5.83 英吋) *	✓		✓	
無邊框 A6 卡 (105 x 148.5 公釐；4.13 x 5.83 英吋) *	✓			
A4 索引卡 (210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋) *	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 公釐；3.9 x 5.8 英吋) *	✓			
無邊框 Hagaki** (100 x 148 公釐；3.9 x 5.8 英吋) *	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 公釐；7.8 x 5.8 英吋) *	✓			
相片印材				
相片印材 (76.2 x 127 公釐；3 x 5 英吋) *	✓			
相片印材 (102 x 152 公釐；4 x 6 英吋) *	✓			
相片印材 (5 x 7 英吋) *	✓			
相片印材 (8 x 10 英吋) *	✓			
相片印材 (10 x 15 公分) *	✓			
L 號相紙 (89 x 127 公釐 3.5 x 5 英吋) *	✓			
相片 2L (127 x 178 公釐；5 x 7 英吋) *	✓			
13 x 18 公分*	✓			

(續)

印材尺寸	紙匣 1	紙匣 2	雙面列印單元	ADF
無邊框相片印材 (102 x 152 公釐；4 x 6 英吋)*	✓			
無邊框相片印材 (5 x 7 英吋)*	✓			
無邊框相片印材 (8 x 10 英吋)*	✓			
無邊框相片印材 (8.5 x 11 英吋)*	✓			
無邊框相片印材 (10 x 15 公分)*	✓			
L 號無邊框相紙 (89 x 127 公釐 3.5 x 5 英吋)*	✓			
無邊框相片 2L (127 x 178 公釐)*	✓			
無邊框 13 x 18 公分*	✓			
其他印材				
76.2 到 216 公釐寬，127 到 356 公釐長 (3 到 8.5 英吋寬，5 到 14 英吋長) 自訂尺寸的印材*	✓			
127 到 216 公釐寬，241 到 305 公釐長 (5 到 8.5 英吋寬，9.5 到 12 英吋長) 自訂尺寸的印材 (ADF)				✓

* 與 ADF 單面或雙面列印不相容

** 本裝置只與日本郵政的普通及噴墨 hagaki 相容。與日本郵政的相片 hagaki 不相容。

支援的印材種類及重量

☞ 附註 紙匣 2 僅限某些機型。

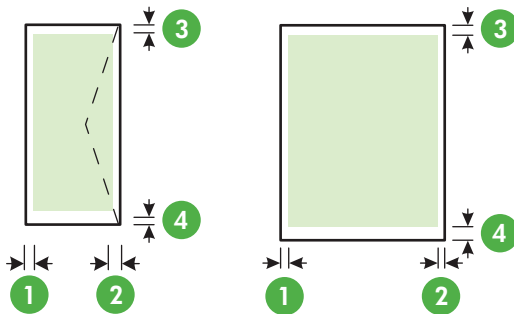
紙匣	類型	重量	容量
紙匣 1	紙張	60 到 105 g/m ² (每令 16 到 28 磅)	最多 250 張普通紙 (25 公釐或 1 英吋疊高)
	投影片		最多 70 張 (17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	相片印材	250 g/m ² (每令 66 磅)	最多 100 張 (17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	標籤		最多 100 張

(續)

紙匣	類型	重量	容量
			(17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	信封	75 到 90 g/m ² (每令 20 到 24 磅信紙)	最多 30 張 (17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	卡片	最重 200 g/m ² (110 磅索引卡)	最多 80 張卡片
紙匣 2	僅限普通紙	60 到 105 g/m ² (每令 16 到 28 磅)	最多 250 張普通紙 (25 公釐或 1.0 英吋疊高)
雙面列印單元	紙張	60 到 105 g/m ² (每令 16 到 28 磅)	不適用
出紙夾	各種支援的印材		最多 150 張普通紙 (文字列印時)
自動文件進紙器	紙張	60 到 75 g/m ² (16 到 20 磅雪銅紙)	50 張

設定最小邊界


文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。



印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界
美規 Letter U.S. Legal A4 美規 Executive	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋 (Windows) 0.47 英吋 (Macintosh 及 Linux))


(續)

印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界
美規 Statement 8.5 x 13 英吋 B5 A5 卡片 自訂尺寸的印材 相片印材				
信封	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)

 **附註** 使用雙面列印單元時，上下的最小邊界至少需超過 12 公釐 (0.47 英吋)。

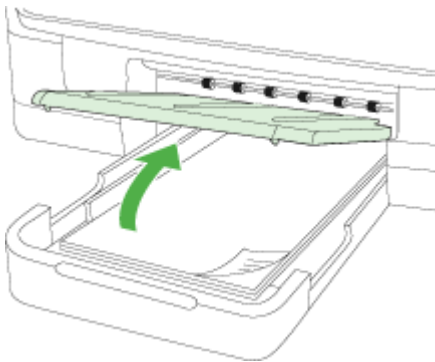
載入印材

本節說明如何將印材載入裝置。


 **附註** 紙匣 2 僅限某些機型。訂購資訊，請參閱線上訂購列印耗材。

載入紙匣 1 (主紙匣)

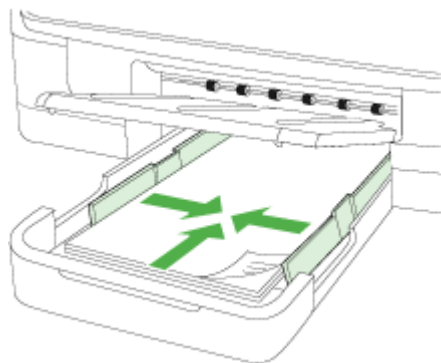
1. 將出紙匣向上抬起。



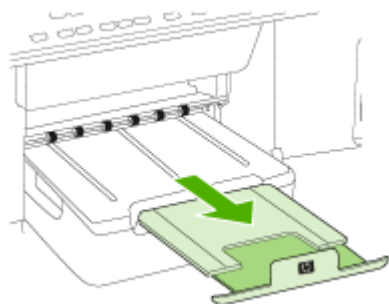
2. 將印材列印面朝下載入紙匣中央。務請將印材貼齊寬度導桿，且疊高在紙匣標示線之下。

 **附註** 裝置列印中不可載入紙張。

3. 調整紙匣內的印材導桿使貼緊載入的印材，然後將出紙匣向下壓回原位。

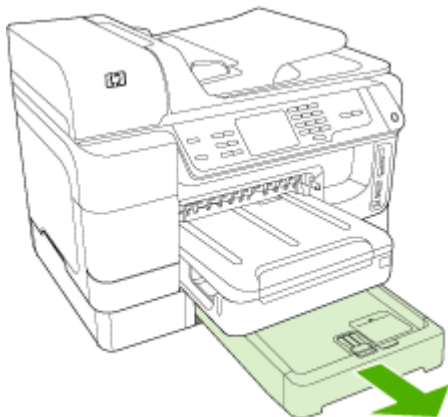


4. 拉出出紙匣托板。



載入紙匣 2

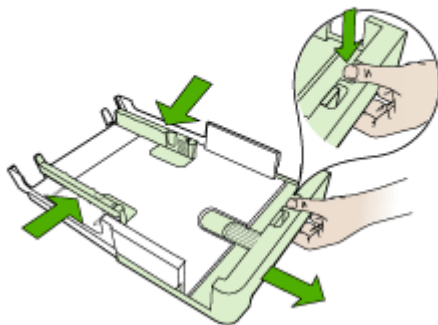
1. 扣住紙匣前端下方將紙匣向外拉出裝置。



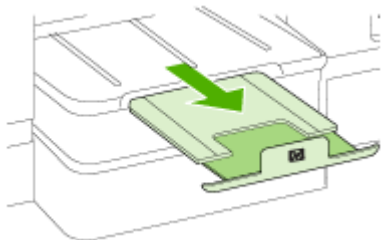
2. 將紙張列印面朝下載入紙匣中央。務請將紙張貼齊寬度導桿，且疊高在紙匣標示線之下。

☞ 附註 紙匣 2 只能裝普通紙。

3. 調整紙匣內的印材導桿使貼緊載入的紙張。



4. 輕輕地重新插入紙匣。
5. 拉出出紙匣托板。



配置紙匣

附註 紙匣 2 僅限某些機型。訂購資訊，請參閱線上訂購列印耗材。

配置紙匣前，請先裝好紙匣 2 並將印表機開機。

裝置預設自紙匣 1 進紙。紙匣 1 沒有印材時，則自紙匣 2 進紙（有安裝紙匣 2 且已載入印材時）。您可用下列功能變更預設值。

- **紙匣鎖：** 紙匣鎖可避免不小心用到信紙或套表紙等特殊印材。列印文件中紙張用完時，印表機不會改用封鎖紙匣中的紙張來完成列印作業。
- **預設紙匣：** 請用本功能指定裝置的優先進紙匣。


附註 使用紙匣鎖及預設紙匣設定前，請先在裝置軟體中選擇自動紙匣選擇選項。裝置在網路上共用時，預設紙匣的設定將影響裝置的每一位使用者。

紙匣 2 限用普通紙。

下表所示為各種可能的紙匣設定。

若要...	請執行下列步驟
兩個紙匣載入同樣的印材，並讓裝置在一個紙匣的印材用完時自動從另一個紙匣進紙。	<ul style="list-style-type: none"> • 將印材載入紙匣 1 和紙匣 2，詳細的說明，請參閱載入印材。 • 確認紙匣鎖功能已關閉。
同時將投影片或信紙等特殊印材及普通紙載入紙匣。	<ul style="list-style-type: none"> • 將特殊印材載入紙匣 1，普通紙載入紙匣 2。 • 請先將預設紙匣設定為紙匣 2。 • 請將紙匣鎖設定到紙匣 1。
將印材同時載入兩個紙匣，但讓裝置優先自某個紙匣進紙。	<ul style="list-style-type: none"> • 將印材載入紙匣 1 和紙匣 2。 • 請將預設紙匣設定為適當的紙匣。

配置紙匣

1. 確定已開啓裝置。
2. 請執行下列動作：
 - **內建 Web 伺服器**：按一下「設定」選項標籤，再按一下左側視框中的「紙張處理」選項。
 - **列印驅動程式 (Windows)**：點選位於「功能」選項標籤的「印表機服務」鈕，再選擇「紙張處理」。
 - **工具箱 (Windows)**：點選「服務」選項標籤，再點選「紙張處理」。
 - **HP 印表機公用程式 (Mac OS X)**：點選「印表機設定」視框的「紙張處理」。
 - **控制面板**：按  (「設定」)，選擇「喜好」，再選擇「預設紙匣」或「紙匣鎖」。
3. 變更紙匣設定後，點選「OK」或「套用」。

列印於特殊及自訂尺寸印材

列印於特殊及自訂尺寸印材 (Windows)

1. 裝入適當的紙材。如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。
2. 文件開啓時，點選「檔案」功能表的「列印」，點選「設定」、「內容」、或「喜」。
3. 點選「功能」選項標籤。
4. 從「「尺寸」」下拉式清單選擇紙材尺寸。沒有索要的印材尺寸時，請自訂印材大小。

設定自訂印材大小

- a. 自下拉清單選擇「自訂」。
 - b. 輸入自訂尺寸的名稱。
 - c. 在「寬度」和「長度」方塊中，鍵入尺寸，然後按一下「儲存」。
 - d. 按兩下「OK」，關閉內容或喜好對話方塊。然後再開啓對話方塊。
 - e. 選擇新的自訂尺寸。
5. 從「紙張類型」下拉式清單選擇紙張類型。
 6. 自「紙張來源」下拉清單選擇印材來源。
 7. 變更任何其他設定，再點選「OK」。
 8. 列印您的文件。


列印於特殊或自訂尺寸印材 (Mac OS X)

1. 裝入適當的紙材。如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。
2. 在 [「檔案」] 功能表上，按一下 [「頁面設定」]。
3. 從下拉清單選擇 HP 裝置。
4. 選取紙材尺寸。

5. 設定自訂印材尺寸：
 - a. 點選「紙張尺寸」下拉功能表的「管理自訂尺寸」。
 - b. 點選「新增」，並於「紙張大小名稱」方塊輸入尺寸名稱。
 - c. 在「寬度」和「長度」方塊中，鍵入尺寸並按需要設定邊界。
 - d. 點選「完成」或「確定」，點選「儲存」。
6. 點選「檔案」功能表的「頁面設定」，再選擇新的自訂尺寸。
7. 按一下「確定」。
8. 在「檔案」功能表上，點選「列印」。
9. 開啓「紙張處理」視框。
10. 在「目標紙張尺寸」選項下，點選「調整為紙張同樣尺寸」選項標籤，再選擇自訂的紙張尺寸。
11. 變更任何其他要改的設定，然後按一下「OK」或「列印」。

列印無邊框

無邊框列印讓您列印到某幾種印材及多種標準尺寸印材的邊緣。

 **附註** 在軟體應用程式中開啓檔案，並指定影像大小。務使指定的尺寸符合列印影像的印材尺寸。

您亦可從 Windows 系統的「列印捷徑」選項標籤使用本功能。開啓印表機驅動程式，選擇「列印捷徑」選項標籤，再從列印作業下拉清單選擇列印捷徑。

附註 在普通紙上不支援無邊框列印。


列印無邊框文件 (Windows)

1. 裝入適當的紙材。如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。
2. 開啓您要列印的檔案。
3. 從應用程式開啓列印驅動程式：
 - a. 按一下「File (檔案)」，然後按一下「Print (列印)」。
 - b. 選擇所要的列印捷徑。
4. 變更任何其他列印設定，再點選「OK」。
5. 列印文件。
6. 列印在有打孔虛邊的相片印材上時，請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。


列印無邊框文件 (Mac OS X)

1. 裝入適當的紙材。如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。
2. 開啓您要列印的檔案。
3. 按一下「File (檔案)」，然後按一下「Page Setup (設定頁面)」。
4. 從下拉清單選擇 HP 裝置。
5. 選擇無邊框印材尺寸，再點選「OK」。
6. 按一下「File (檔案)」，然後按一下「Print (列印)」。

7. 開啓「Paper Type/Quality (紙張類型/品質)」面板。
8. 點選「紙張選項標籤」，再從「紙張類型」下拉清單選擇印材類型。

 **附註** 在普通紙上不支援無邊框列印。

9. 列印相片時，選擇「最佳」（位於「品質」下拉清單）。您亦可選擇高達 4800 x 1200 優化 dpi 的「最高」dpi。

 **附註** 彩色列印及 1200 dpi 輸入下的最佳化 4800 x 1200 dpi。此設定值會暫時使用大量硬碟空間（400 MB 或更多），並且會降低列印速度。

10. 選擇印材來源。
11. 變更任何其他列印設定，再點選「列印」。
12. 列印在有打孔虛邊的相片印材上時，請撕除打孔虛邊使文件完全無邊框。


4 列印

本節主題如下：

- [變更列印設定](#)
- [雙面列印](#)
- [列印網頁](#)
- [取消列印作業](#)

變更列印設定

您可自應用程式或印表機驅動程式，變更紙張尺寸或類型等列印設定。從應用程式中所做的變更優先次序高於從印表機驅動程式中所做的變更。但應用程式結束後，設定值會自動轉回為印表機驅動程式的設定。

 **附註** 如果要設定所有列印工作的列印設定值，請在印表機驅動程式中做變更。

有關 **Windows** 印表機驅動程式功能的詳細資料，請參考印表機驅動程式的線上說明。有關在特定應用程式中列印的詳細資訊，請參閱該應用程式的文件。

本節主題如下：

- [從應用程式變更目前工作的設定 \(Windows\)](#)
- [變更適用以後各列印工作的預設值 \(Windows\)](#)
- [變更設定 \(Mac OS X\)](#)

從應用程式變更目前工作的設定 (Windows)


變更設定

1. 開啓要列印的文件。
2. 在「檔案」功能表上，點選「列印」，然後點選「設定」、「內容」、或「喜好」。（個別選項視您所使用的應用程式而定。）
3. 選擇所要的列印捷徑，點選「確定」、「列印」或類似的指令。

變更適用以後各列印工作的預設值 (Windows)

變更設定

1. 按「開始」、指向「設定」，然後按一下「印表機」，或是按「印表機和傳真」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。

 **附註** 按提示輸入管理員密碼。

2. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇「內容」、「一般選項」、或「列印喜好」。
3. 變更所要變更的設定，再點選「OK」。


變更設定 (Mac OS X)

變更設定

1. 在「檔案」功能表上，按一下「頁面設定」。
2. 變更所要變更的設定（例如紙張尺寸），再點選「OK」。
3. 在「檔案」功能表，點選「列印」，開啓列印驅動程式。
4. 變更印材類型等任何要改的設定，再點選「OK」或「列印」。

雙面列印

用雙面列印單元手動或自動進行雙面列印。

 **附註** 印表機驅動程式不支援手動雙面列印。雙面列印必須先在裝置上安裝 HP 自動雙面列印配件。

本節主題如下：


- [在一頁的兩面上列印的原則](#)
- [進行雙面列印](#)

在一頁的兩面上列印的原則

- 務請使用符合裝置規格的印材。如需詳細資訊，請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。
- 在應用程式或印表機驅動程式中指定雙面列印選項。
- 切勿雙面列印投影片、信封、相片紙、光面印材、重量小於每令 16 磅 (60 g/m²) 或重量大於每令 28 磅 (105 g/m²) 的紙張。使用這些紙材類型時可能會發生夾紙現象。
- 某些印材在進行雙面列印時，必須採取特定的方向。例如信箋紙、套表紙、有浮水印和打孔的紙張。自 Windows 電腦列印時，裝置會先列印印材的第一面。請將列印面朝下載入印材。

- 自動雙面列印時，列印完一面後，裝置會定住紙張暫停列印，等待墨水晾乾。墨水晾乾後，裝置會將印材拉回開始列印第二面。當列印完成時，紙材會掉落到出紙匣上。在列印完成之前，請勿抓取紙材。
- 您可將印材翻面後再插入裝置，在印表機支援的自訂印材上進行雙面列印。如需詳細資訊，請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。

進行雙面列印

 **附註** 進行手動雙面列印時，請先列印奇數頁，翻頁後再列印偶數頁。

自動雙面列印 (Windows)

1. 裝入適當的紙材。詳細的說明請參閱〈[在一頁的兩面上列印的原則](#)〉及〈[載入印材](#)〉。
2. 請先將雙面列印單元安裝好。如需詳細資訊，請參閱〈[安裝雙面列列單元](#)〉。
3. 開啓文件之後，從「檔案」功能表點選「列印」，然後選擇列印捷徑。
4. 變更任何其他設定，再點選「OK」。
5. 列印您的文件。

自動雙面列印 (Mac OS X)

1. 裝入適當的紙材。詳細的說明請參閱〈[在一頁的兩面上列印的原則](#)〉及〈[載入印材](#)〉。
2. 請先將雙面列印單元安裝好。如需詳細資訊，請參閱〈[安裝雙面列列單元](#)〉。
3. 請於「**頁面設定**」中，確認已使用正確的印表機及頁面大小。
4. 在「檔案」功能表上，點選「列印」。
5. 從下拉清單，選擇「份數及頁數」。
6. 選擇雙面列印選項。
7. 點選適當的圖示，挑選所要的裝訂方向。
8. 變更任何其他設定，再點選「列印」。

列印網頁

您可以在 HP all-in-one 上從 Web 瀏覽器列印網頁。

在 IE 6.0 或後續版本列印網頁時，可用「HP Smart Web Printing」功能，輕鬆控制列印的結果和方式。「HP Smart Web Printing」可自 IE 的工具列執行。有關「HP Smart Web Printing」的詳細說明，請參閱隨附的檔案。


列印網頁

1. 確定已在主進紙匣內放入紙張。
2. 在 Web 瀏覽器的「檔案」功能表，點選「列印」。

 **提示** 為獲得最佳效果，請選擇「HP 智慧型 Web 列印」，（於「檔案」功能表。）被選擇後會顯示一個勾號。


即出現「列印」對話方塊。

3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如果 Web 瀏覽器支援列印，請選擇想要包含在列印結果中的網頁項目。例如，在 Internet Explorer 中，您可以按「選項」標籤，選取「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 點選「列印」或「確定」，列印網頁。

 **提示** 若要正確列印網頁，請將列印方向設定為「橫向」。

取消列印作業

您可用下列方式取消列印作業。

裝置控制面板：按  (取消鈕)。如此就能清除裝置目前正在進行的列印作業，而不會影響正在等待處理的列印工作。

Windows：按兩下電腦螢幕右下角的印表機圖示。選取列印作業，然後按鍵盤上的 **Delete** 鍵。

Mac OS X：點選 Dock 中的印表機圖示，選擇文件，然後點選「刪除」。

5 掃描

您可掃描文件，並將結果傳送到網路資料夾或電腦程式等多種終端。您可使用裝置控制面板、HP 解決方案中心軟體、及電腦上 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式。


未安裝相關軟體時，就只能使用內建 Web 伺服器的 Webscan 功能。

本節主題如下：


- [掃描原稿](#)
- [經內建 Web 伺服器使用 Webscan](#)
- [自 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式](#)
- [編輯掃描原稿](#)
- [變更掃描設定](#)
- [取消掃描作業](#)

掃描原稿

您可從電腦或裝置控制面板開始掃描。本節說明如何從裝置控制面板掃描。

 **附註** 您亦可用 HP Photosmart 軟體 掃描包括全景影像在內的影像。您可用本軟體編輯掃描的影像，並用掃描的影像建立特別的專案。如需有關如何從電腦掃描，以及調整、變更尺寸、旋轉、裁剪，提高掃描影像清晰度的資訊，請參閱軟體隨附的線上 HP Photosmart 軟體說明。

使用掃描功能前，電腦與裝置需先連線並開機。進行掃描前，必須先在電腦上安裝與執行印表機軟體。如要確定印表機軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請檢查電腦螢幕右下方的系統工作列上，時鐘附近是否出現裝置圖示。在執行 Mac OS X 的電腦上確定此點的方法是，開啓 HP 裝置管理員，點選「掃描圖片」。電腦如已連結掃描器，就會啓動 HP ScanPro 應用程式。否則，會出現無掃描器連結的提示。

 **附註** 關閉 Windows 系統匣中的 HP Digital Imaging Monitor 圖示，可能導致裝置失去部分掃描功能，並產生「無連接」錯誤訊息。如發生這種狀況，請重新啓動電腦或啓動 HP 數位影像監控程式，恢復完整功能。

本節主題如下：

- [掃描原稿到電腦（直接連結）](#)
- [掃描原稿到電腦（網路連結）](#)
- [掃描文件到記憶裝置](#)

掃描原稿到電腦（直接連結）

裝置以 USB 纜線直接連結電腦時，請按下列步驟執行。

掃描完成後，您所選的程式會開啓並顯示所掃描的文件。

從 HP 解決方案中心掃描文件到電腦程式

- ▲ 開啟電腦上的 HP 解決方案中心。選擇「掃描文件」、「掃描圖片」。詳細的說明，請參閱掃描閱軟體的線上說明。

從裝置控制面板 (直接連結) 掃描文件到電腦程式

1. 在掃描器平台載入原稿。如需詳細資訊，請參閱〈載入原稿〉。
2. 選擇**掃描**。
3. 按方向鍵，選擇 HP 解決方案中心等要使用的程式，再按**OK**。
4. 按**開始掃描**。

掃描原稿到電腦（網路連結）

裝置以有線或無線網路連結時，請按下列步驟執行。

從裝置的控制面板（網路連結）掃描文件到電腦

1. 在掃描器平台載入原稿。如需詳細資訊，請參閱〈載入原稿〉。
2. 按**掃描**鈕。
3. 按方向鍵選擇電腦後，再按**OK**。
4. 按方向鍵選擇捷徑後，按**OK**。
5. 按**開始掃描**。

掃描文件到記憶裝置

您可以將掃描的影像，以 JPEG 影像或 PDF 檔案格式，儲存到目前插入的記憶卡，或連上前側 USB 連接埠的儲存裝置。您亦可有包括掃描品質及紙張尺寸設定在內的其他掃描選項。

掃描到記憶裝置

1. 將原稿放載入掃描器平板玻璃或 ADF。詳細的說明請參閱載入原稿。
2. 插入記憶裝置。詳細的說明，請參閱插入記憶卡。
3. 按**開始掃描**。
 - **掃描**會顯示列示各種選項及目的位置。預設的目的位置是，上次使用此功能表時所選的目的位置。
 - 裝置直接連上電腦時，**掃描**功能表會顯示出來。
4. 按方向鍵，反白顯示「**記憶裝置**」，再按**OK**。
5. 修改掃描選項，按**開始掃描**。

裝置會掃描影像，並將檔案儲存在記憶卡或儲存裝置。

經內建 Web 伺服器使用 Webscan

內建 Web 伺服器的 Webscan 功能，讓您從裝置用 Web 瀏覽器掃描相片和文件到電腦。即使未安裝裝置軟體於電腦上，亦可使用本功能。

- ▲ 點選「資訊」選項標籤，點選左側視框的「Webscan」，選擇「影像類型」及「文件尺寸」兩個選項，再點選「掃描」或「預覽」。

有關內建 Web 伺服器的詳細說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。

自 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式

本裝置為 TWAIN-相容及 WIA-相容，且可使用支援 TWAIN-相容及 WIA-相容掃描裝置的程式。使用 TWAIN-相容或 WIA-相容的程式時，您可直接使用掃描功能並將掃描結果直接傳送到程式。

各種 Windows 及 Mac OS X 作業系統均支援 TWAIN。

對 Windows 作業系統，只有在 Windows XP 及 Vista 直接連結下才支援 WIA。Mac OS X 不支援 WIA。

本節主題如下：

- [用 TWAIN 相容程式掃描](#)
- [用 WIA 相容程式掃描](#)

用 TWAIN 相容程式掃描

通常，軟體程式只要有「擷取」、「檔案擷取」、「掃描」、「匯入新物件」、「插入自」或「掃描器」等指令，就是 TWAIN-相容程式。對程式是否為相容或指令名稱到底為何，請參閱軟體程式說明或文件。

自 TWAIN-相容程式開始掃描。相關資訊及執行步驟的資訊，請參閱軟體程式說明或文件。

用 WIA 相容程式掃描

通常，軟體程式只要在「插入」或「檔案」功能表，有「圖片/自掃描器或相機」等指令，即為 WIA 相容程式。對程式是否為相容或指令名稱到底為何，請參閱軟體程式說明或文件。

自 WIA-相容程式開始掃描。相關資訊及執行步驟的資訊，請參閱軟體程式說明或文件。

編輯掃描原稿

HP 解決方案中心可用來編輯掃描的文件，也可用 OCR 軟體掃描文字文件為文字檔案。已可使用電腦上已有的第三方編輯應用程式。

本節主題如下：

- [編輯掃描的相片或圖形](#)
- [用 OCR 軟體編輯掃描出來的文件](#)

編輯掃描的相片或圖形

您可用 HP 解決方案中心的掃描軟體，編輯掃描的相片或圖形。請用本軟體來調整亮度、對比及色彩飽和度等屬性。也可旋轉影像。

詳細的說明，請參閱掃描閱軟體的線上說明。

用 OCR 軟體編輯掃描出來的文件

您可用 OCR 軟體，將掃描出來的文字轉入文字處理程式進行編輯。讓您編輯信件、剪報、及其他多種文件。用 HP 解決方案中心的 OCR 軟體掃描。

您可指定用來編輯的文書處理程式。未顯示文書處理圖示或無法點選文書處理圖示時，表示電腦上沒有安裝文書處理軟體，或安裝掃描器軟體時未識別該程式。有關新增與文書處理程式連結的說明，請參閱 HP 解決方案中心的線上說明。

本 OCR 軟體不支援彩色文字掃描。掃描出來的彩色文字在傳送到 OCR 之前，會先轉為黑白文字。因此，不論原稿為晦白或彩色，最終文件中的文字一律是黑白文字。

受限於某些文書處理程式的複雜性以及與裝置的互動性，某些狀況下，比較好的作法是先掃描到 Windows 的「記事本」或 Mac OS X 的 TextEdit 文字編輯器，然後用剪下貼上的方式，將文字轉入文書處理程式。

- ▲ 掃描文件、開啓解決方案中心、點選「轉為文字」鈕。按提示將掃描的文件轉為文字。

變更掃描設定

變更掃描設定

- **Windows**：開啓 HP 解決方案中心，選擇「設定」，選擇「掃描設定及喜好」，再自可用的選項挑選。
- **HP 裝置管理員 (Mac OS X)**：啓動「HP 裝置管理員」，點選「資訊及設定」，再自下拉清單選擇「掃描喜好」。

取消掃描作業

按裝置控制面板上的**取消**，取消掃描作業。

6 HP 數位解決方案 (限某些機型)

HP Officejet Pro 裝置隨附多種可簡化作業的數位解決方案。數位解決方案的內容如下：

- HP 直接數位存檔 (含掃描到網路資料夾和掃描到電子郵件)
- HP 數位傳真 (含傳真到網路資料夾和傳真到電子郵件)

本節主題如下：

- [HP 數位解決方案說明](#)
- [需求](#)
- [設定 HP 數位解決方案](#)
- [HP 直接數位存檔](#)
- [設定 HP 數位傳真](#)
- [使用 HP 數位傳真](#)

HP 數位解決方案說明

HP Officejet Pro 裝置隨附的數位解決方案，是一套改善辦公效率的工具。

本節主題如下：

- [HP 直接數位存檔](#)
- [HP 數位傳真](#)

HP 直接數位存檔

HP 直接數位存檔能為網路上的多為使用者，提供強大的一般性辦公掃描和多樣化的文件管理功能。HP 直接數位存檔功能，讓您直接按 HP Officejet Pro 裝置控制面板的按鈕，將掃描文件直接送到網路上電腦的資料夾，或以電子郵件附件共享，完全不用任何別的掃描軟體。

掃描文件可送到共享的網路資料夾方便存取，或傳到一或多個電子郵件位址共享。除為個別掃描終點配置個別的掃描設定外，也使各掃描工作有最佳的設定。

HP 數位傳真

永不再迷失重要的傳真於成堆的亂紙之間！

HP 數位傳真可將收到的黑白傳真，儲存在網路電腦資料夾方便儲存和共享，或以電子郵件轉寄傳真，即使遠離辦公室也能隨時隨地接收重要的傳真。

您也可關閉各傳真列印，不但節省耗材和金錢，還能減少耗紙和垃圾。


需求

HP 數位解決方案中心可用於無線或有線聯網的 HP Officejet Pro 裝置。

設定數位解決方案前，請確先準備下列各項：


掃描到網路資料夾、傳真到網路資料夾

- **相關的網路權限**
您必須能夠存取資料夾。
- **資料夾所在電腦的名稱**
有關電腦名稱詳細的說明，請參閱作業系統的相關文件。
- **資料夾的網路位址**
Windows 電腦的網路位址格式通常如下：\\mypc\sharedfolder\
- **Windows 共享資料夾或 SMB 共享資料夾 (限 Mac OS X)**
有關電腦名稱詳細的說明，請參閱作業系統的相關文件。
- **(必要的) 網路的使用者名稱及密碼**
例如，登入網路的 Windows 或 Mac OS X 使用者名稱及密碼。

 **附註** HP 直接數位存檔不支援 Active Directory。Mac OS X (v10.5) 才支援掃描到網路資料夾。Mac OS X (v10.4) 及 Mac OS X (v10.5) 或後續版本才支援傳真到網路資料夾。

掃描到電子郵件、傳真到電子郵件


- 有效的電子郵件位址
- 外寄 SMTP 伺服器資訊
- 有效的網際網路的連線

 **附註** Mac OS X (v10.4) 及 Mac OS X (v10.5) 或後續版本才支援掃描到電子郵件及傳真到電子郵件。

設定 HP 數位解決方案

請使用和 HP Officejet Pro 裝置隨附的軟體來設定 HP 數位解決方案。

- 對 Windows 電腦，本軟體提供可用 HP 數位解決方案中心軟體開啓的軟體精靈。若要使用這些精靈，您必須使用執行 Windows XP (32 位元版) 或 Windows Vista (32 位元或 64 位元版)，或是 Windows 7 (32 位元或 64 位元版) 的電腦。
- 對 Mac OS X 電腦，您可在電腦上首次安裝 HP 軟體時設定數位解決方案，也可在安裝後，用電腦的 HP 設定精靈來安裝軟體。

 **附註** 在 Windows 電腦設定掃描到電子郵件或傳真到電子郵件時，設定精靈會自動偵測下列電子郵件應用程式的電子郵件設定：

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP)
- Microsoft Outlook 2003 – 2007 (Windows XP 及 Windows Vista)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP 及 Windows Vista)

- Qualcomm Eudora (7.0 及後續版本) (Windows XP 及 Windows Vista)
- Netscape (7.0 及後續版本) (Windows XP)

對於非上述電子郵件應用程式，只要您的滿足本節所述的條件，您仍可設定及使用掃描到電子郵件和傳真到電子郵件。

🔗 **提示** 除本手冊所述的方法外，您亦可用內建 Web 伺服器 (EWS) 設定 HP 數位解決方案。有關使用 EWS 詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。

🔗 **附註** 在 IPv6 網路環境使用 HP 裝置時，請用 EWS 設定 HP 數位解決方案。

HP 直接數位存檔

HP 直接數位存檔功能讓您無需借助掃描軟體，用 HP Officejet Pro 裝置掃描文件。直接掃描文件到任何網路共享資料夾，或傳送掃描的文件為電子郵件附件。

本節主題如下：

- [設定掃描到網路資料夾](#)
- [使用 HP 掃描到網路資料夾](#)
- [設定掃描到電子郵件](#)
- [使用掃描到電子郵件](#)

設定掃描到網路資料夾


掃描到網路資料夾前，請先在網路電腦上新建及配置資料夾。您不能從 HP 裝置的控制面板新建資料夾。

設定共享資料夾及啓用掃描到網路資料夾前，請按作業系統分別執行下列步驟。


🔗 **附註** 亦可用下列步驟改變設定或關閉功能。

在 Windows 電腦設定掃描到網路資料夾

1. 安裝 HP Officejet Pro 裝置軟體後，開啓 HP 解決方案中心。
 - 按兩下桌面的 HP 解決方案中心圖示。
 - 或 -
 - 在 Windows 工作列上，點選「開始」，選擇「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，選擇 HP 裝置的資料夾，再點選「HP 解決方案中心」。
2. 點選「設定」。
3. 在視窗的「掃描設定」，按一下「直接數位歸檔設定」，再按一下「掃描到網路資料夾設定精靈」。
4. 按精靈的線上提示，新建及共享網路資料夾。精靈會自動儲存設定值到 HP 裝置。也可為各 HP 裝置配置 10 組目標資料夾。

 **附註** 掃描到網路資料夾設定精靈結束後，EWS 及 HP 裝置會在電腦的預設瀏覽器開啓。您可用 EWS 配置各目標資料夾的掃描設定。有關內建 Web 伺服器的詳細說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。

在 Macintosh 電腦設定掃描到網路資料夾


 **附註** 對 Mac OS X 電腦，您可在電腦上首次安裝 HP 軟體時設定掃描到網路資料夾，也可在安裝後，用電腦的 HP 設定精靈來設定。

1. 首次安裝軟體時，請略過步驟 1。
- 或 -
已安裝 HP 軟體時，請開啓 HP 設定精靈。
 - a. 點選 Dock 下的「HP 裝置管理員」圖示。(HP 裝置管理員圖示未顯示於 Dock 時，請點選功能表列右側的 Spotlight 圖示，輸入 HP 裝置管理員，然後點選「HP 裝置管理員」記錄。
 - b. 從「資訊及設定」功能表選擇「設定精靈」。
2. 按 HP 設定精靈的線上提示，新建及共享網路資料夾。


HP 設定精靈會自動儲存設定值到 HP 裝置。也可為各 HP 裝置配置 10 組目標資料夾。

用內建 Web 伺服器中設定掃描到網路資料夾

1. 在連網的電腦上新增資料夾。
2. 共享資料夾。


 **附註** 請設定資料夾喜好為可讀寫狀態。在網路電腦新建資料夾及設定資料夾喜好詳細的說明，請參閱作業系統手冊。

3. 在電腦上開啓 Microsoft IE、Opera、Mozilla Firefox、或 Safari 等網際網路瀏覽器。
4. 輸入指定給 HP Officejet Pro 裝置的 IP 位址。
例如，對 IPv4 網路環境下的 IP 位址 123.123.123.123，請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：
http://123.123.123.123。對 IPv6 網路環境下的 IP 位址 FE80::BA:D0FF:FE39:73E7，則請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]。
EWS 頁面即顯示在瀏覽器視窗。

 **附註** 有關使用 EWS 詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。

5. 開啓首頁，在設定選項下，點選掃描到網路資料夾。
- 或 -
點選「設定」，點選「掃描 - 數位存檔」下的「網路資料夾設定」。


6. 點選「新增網路資料夾記錄」，然後按照畫面上的說明進行。

 **附註** 您可配置各目標資料夾的掃描設定。

7. 輸入有關網路資料夾的資料後，點選「儲存及測試」，檢查網路資料夾的連接是否有效。記錄即加入「網路資料夾」清單。

使用 HP 掃描到網路資料夾

1. 將原稿放載入 HP Officejet Pro 裝置的掃描器平板玻璃或 ADF。
2. 在控制面板的「掃描」區，按「網路資料夾」鈕。
3. 在控制面板螢幕選擇所要使用的資料夾名稱。按提示鍵入 PIN 碼。
4. 變更任何其他掃描設定，再按「開始掃描」。

 **附註** 連結時間可能甚長，視網路流量及連結速度而異。

設定掃描到電子郵件

設定外寄電子郵件設定檔


HP Officejet Pro 需先有電子郵件位址才能傳送電子郵件訊息。亦稱外寄電子郵件設定檔的位址，會顯示於 HP 裝置所傳電子郵件訊息的寄件人欄位。

設定 HP 裝置所用外寄電子郵件設定檔前，請按作業系統執行下列步驟。


 **附註** 亦可用下列步驟改變設定或關閉功能。

在 Windows 電腦設定掃描到電子郵件

1. 安裝 HP Officejet Pro 裝置軟體後，開啓 HP 解決方案中心。
 - a. 按兩下桌面的 HP 解決方案中心圖示。
- 或 -
 - b. 在 Windows 工作列上，點選「開始」，選擇「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，選擇 HP 裝置的資料夾，再點選「HP 解決方案中心」。
2. 點選「設定」。
3. 在視窗的「掃描設定」，按一下「直接數位歸檔設定」，再按「掃描至電子郵件設定精靈」。

 **附註** 掃描到電子郵件設定精靈結束後，HP Officejet Pro 的 EWS 會在電腦的預設瀏覽器開啓。您可設定 15 個電子郵件位址及相應的名稱。電子郵件位址會顯示於 EWS 的電子郵件位址簿。(名稱會出現在 HP 裝置的控制面板顯示幕及電子郵件應用程式。)有關內建 Web 伺服器詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。


在 Macintosh 電腦設定掃描到電子郵件

 **附註** 對 Mac OS X 電腦，您可在電腦上首次安裝 HP 軟體時設定掃描到電子郵件，也可在安裝後，用電腦的 HP 設定精靈來設定。

1. 首次安裝軟體時，請略過步驟 1。
 - 或 -
 - 已安裝 HP 軟體時，請開啓 HP 設定精靈。
 - a. 點選 Dock 下的「HP 裝置管理員」圖示。(HP 裝置管理員圖示未顯示於 Dock 時，請點選功能表列右側的 Spotlight 圖示，輸入 HP 裝置管理員，然後點選「HP 裝置管理員」記錄。
 - b. 從「資訊及設定」功能表選擇「設定精靈」。
2. 請按設定精靈的線上提示進行。


用內建 Web 伺服器設定掃描到電子郵件


1. 在電腦上開啓 Microsoft IE、Opera、Mozilla Firefox、或 Safari 等網際網路瀏覽器。
2. 輸入指定給 HP Officejet Pro 裝置的 IP 位址。
例如，對 IPv4 網路環境下的 IP 位址 123.123.123.123，請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：
http://123.123.123.123。對 IPv6 網路環境下的 IP 位址 FE80::BA:D0FF:FE39:73E7，則請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]。
EWS 頁面即顯示在瀏覽器視窗。

 **附註** 有關使用 EWS 詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。

3. 從「首頁」選項標籤，點選「設定」框的「掃描到電子郵件設定」。
 - 或 -
 - 點選「設定」，點選「電子郵件 - 數位存檔」下的「外寄電子郵件設定檔」。
4. 點選「新增外寄電子郵件設定檔」，再按螢幕上的指示來進行。


5. 輸入相關的資料後，點選「儲存及測試」，檢查設定檔是否設定正確。(設定檔設定正確時，HP 裝置會傳送電子郵件訊息到外寄電子郵件設定檔所指定的位址。
記錄即加入「外寄電子郵件設定檔」清單。
6. 您可設定 15 個電子郵件位址：
 - a. 從「首頁」選項標籤，點選「管理」框的「電子郵件位址簿」。
- 或 -
點選「設定」，點選「電子郵件 - 數位存檔」下的「電子郵件位址簿」。
 - b. 輸入記錄所需的資料，然後點選「新增」。
電子郵件位址即加入「電子郵件位址簿」。

 **附註** 下列電子郵件位址簿即為用裝置控制面板對位址簿所做的任何修改。

 **附註** 您可設定 15 個電子郵件位址及相應的名稱。(名稱會出現在 HP 裝置的控制面板顯示幕及電子郵件應用程式。)

使用掃瞄到電子郵件


1. 將原稿放載入 HP Officejet Pro 裝置的掃瞄器平板玻璃或 ADF。
2. 在控制面板的「掃描」區，按「電子郵件」鈕。
3. 在控制面板螢幕選擇所要使用的外寄電子郵件設定檔。
4. 按提示鍵入 PIN 碼。
5. 選擇 TO (亦即收件人) 電子郵件位址或其他電子郵件位址。
6. 輸入或修改電子郵件訊息的 SUBJECT (主旨)。
7. 變更任何其他掃描設定，再按「開始掃描」。

 **附註** 連結時間可能甚長，視網路流量及連結速度而異。

設定 HP 數位傳真

HP 數位傳真功能使 HP Officejet Pro 裝置能接收並直接儲存到網路資料夾 (傳真到網路資料夾)，或以電子郵件附件轉寄傳真 (傳真到電子郵件)。


收到的傳真儲存為 TIFF 檔案。

 **注意** HP 數位傳真功能限於接收黑白傳真。彩色傳真會被列印而不會儲存到電腦。

在 Windows 電腦設定 HP 數位傳真

1. 安裝 HP Officejet Pro 裝置軟體後，開啓 HP 解決方案中心。
 - 按兩下桌面的 HP 解決方案中心圖示。
 - 或 -
 - 在 Windows 工作列上，點選「開始」，選擇「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，選擇 HP 裝置的資料夾，再點選「HP 解決方案中心」。
2. 點選「設定」。
3. 在視窗的「傳真設定」，點選「傳真設定」，點選「其他傳真設定」，再點選「數位傳真設定精靈」。
4. 按精靈的線上提示進行。


在 Macintosh 電腦設定 HP 數位傳真

 **附註** 對 Mac OS X 電腦，您可在電腦上首次安裝 HP 軟體時設定 HP 數位傳真，也可在安裝後，用電腦的 HP 設定精靈來設定。

1. 首次安裝軟體時，請略過步驟 1。
 - 或 -
 - 已安裝 HP 軟體時，請開啓 HP 傳真設定公用程式。
 - a. 點選 Dock 下的「HP 裝置管理員」圖示。(HP 裝置管理員圖示未顯示於 Dock 時，請點選功能表列右側的 Spotlight 圖示，輸入 HP 裝置管理員，然後點選「HP 裝置管理員」記錄。
 - b. 從「資訊及設定」功能表選擇「傳真設定公用程式」。
2. 請按傳真設定公用程式的線上提示進行。

用內建 Web 伺服器設定 HP 傳真設定

1. 在電腦上開啓 Microsoft IE、Opera、Mozilla Firefox、或 Safari 等網際網路瀏覽器。
2. 輸入指定給 HP Officejet Pro 裝置的 IP 位址。
例如，對 IPv4 網路環境下的 IP 位址 123.123.123.123，請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：
http://123.123.123.123。對 IPv6 網路環境下的 IP 位址 FE80::BA:D0FF:FE39:73E7，則請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]。
EWS 頁面即顯示在瀏覽器視窗。

 **附註** 有關使用 EWS 詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。

3. 從「首頁」選項標籤，點選「設定」框的「數位傳真設定」。
 - 或 -
 - 點選「設定」選項標籤，再在「傳真」選項，點選「HP 數位傳真」。
4. 點選「啓動精靈」，然後按線上提示進行。

使用 HP 數位傳真

HP 數位傳真讓您預設接收黑白傳真到印表機，再儲存到指定的網路資料夾或電子郵件位址。

- 使用傳真到網路資料夾功能時，上述步驟會在幕后進行。傳真儲存到網路資料夾時，HP 數位傳真不會提示。
- 使用傳真到電子郵件功能，且電子郵件應用程式會在收到電子郵件訊息提示時，您會收到有新傳真的通知。

7 使用記憶裝置

本裝置配備一組可讀取多種數位相機記憶卡的讀卡器。您可列印以縮圖形式顯示記憶卡上相片的相片目錄。

本節主題如下：

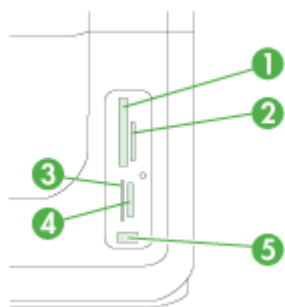
- [插入記憶卡](#)
- [連結數位相機](#)
- [連結儲存裝置](#)
- [列印 DPOF 相片](#)
- [檢視相片](#)
- [自控制面板列印相片](#)
- [儲存相片到電腦](#)

插入記憶卡

您可將儲存數位相機相片的記憶卡，插入裝置來列印或儲存相片。

△ **注意** 正在存取記憶卡時嘗試將它移除可能會損壞記憶卡上的檔案。當相片燈號不閃爍時，才能安全地移除卡片。一次請勿插入一張以上的記憶卡，以免損壞記憶卡上的檔案。

本裝置支援下列記憶卡。不同類型的記憶卡只能插入相對應的插槽。



1	CompactFlash (Type I 及 Type II)
2	Secure Digital、High Capacity Secure Digital (HCSD)、MultimediaCard (MMC)、Secure MMC。 附註 HP 裝置不支援安全 MCC 記憶卡的安全功能。 MultiMediaCard RS - MMC/MMCmobile、MMCmicro、miniSD、microSD (均須另購轉接器)
3	xD
4	Memory Stick、MagicGate Memory Stick、Memory Stick Duo、及 Memory Stick Pro、Memory Stick Micro (須另購轉接器)

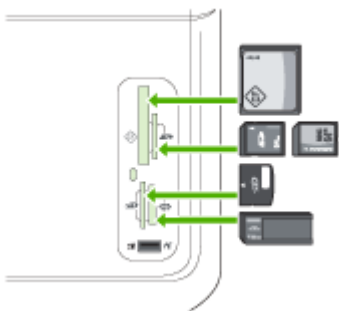
(續)

	附註 Memory Stick Duo 需加裝另購的轉換器。未正確使用轉換器可能損壞裝置。
5	前側 USB 連接埠 (可使用 PictBridge)

附註 本裝置不支援加密記憶卡。

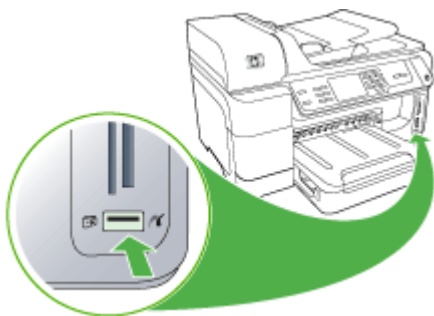
插入記憶卡

1. 記憶卡標籤面朝左，接腳對準裝置。
2. 將記憶卡插入相對應的記憶卡插槽。



連結數位相機

可使用 PictBridge 的前側 USB 連接埠，位於記憶卡插槽下方。




附註 USB 裝置如因尺寸限制無法插入 USB 連接埠，或因裝置的接頭長度小於 11 厘米以致無法使用時，請另購 USB 延長線，將裝置插入連接埠。

相機選取的相片，是您用數位相機標示要列印的相片。相機可能具備辨識版面配置、列印份數、轉動、及其他列印設定等功能，視相機而異。

本裝置支援 PictBridge 及 DPOF 1.1 兩種產業標準格式。無須重選要列印的相片。


- **PictBridge** 標準儲存列印指令於相機本身。用 PictBridge 列印相片之前，請先將相機置於 PictBridge 模式，再將相機以 USB 纜線連上裝置的前側 USB 連接埠。
- **DPOF** 標準儲存列印指令為記憶卡上的檔案。用 DPOF 檔案列印相片之前，請先將記憶卡自相機取出後插入裝置上相對應的插槽。詳細的說明，請參閱列印 DPOF 相片。

列印相機選定的相片時，裝置的列印設定會暫停適用；PictBridge 或 DPOF 的版面配置及份數設定會取代裝置本身的設定。

 **附註** 某些數位相機無法讓您標示要列印的相片。相機是否支援 PictBridge 標準或 DPOF 1.1 檔案格式，請參閱數位相機隨附的文件。

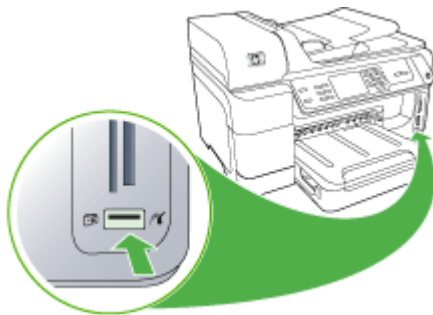
用 **PictBridge** 標準的列印相機選定的相片。


1. 用相機隨附的 USB 傳輸線，將數位相機連上裝置前側 USB 連接埠。
2. 開啓相機，並確定相機處於 PictBridge 模式。

 **附註** 有關切換 USB 模式為 PictBridge 的方法，請參閱相機手冊。各種相機對 PictBridge 模式的說法互異。例如，某些相機會有「數位相機」設定與「磁碟機」設定，實際上，**數位相機**設定便是 PictBridge 模式設定。

連結儲存裝置

您可將隨身碟、行動硬碟或儲存模式的數位相機等儲存裝置，連上裝置的前側 USB 連接埠。前側 USB 連接埠位於記憶卡插槽下方。




 **附註** 您可將儲存模式的數位相機連上前側 **USB** 連接埠。裝置會將此模式的相機視為一般的儲存裝置。本節中所稱的儲存模式數位相機均視為儲存裝置。

USB 裝置如因尺寸限制無法插入 **USB** 連接埠，或因裝置的接頭長度小於 **11** 厘米以致無法使用時，請另購 **USB** 延長線，將裝置插入連接埠。有關支援的 **USB** 裝置的詳細說明，請參閱支援的裝置。


請參閱相機文件，得知如何從 **USB** 模式切換為儲存模式。各種相機可能會以不同辭彙描述儲存模式。例如，某些相機會有「**數位相機**」設定與「**磁碟機**」設定，這裡的**磁碟機**設定便是儲存模式設定。相機無法執行儲存模式時，請將相機韌體升級。如需詳細資訊，請參閱相機隨附的文件。

連上儲存裝置後，您可對儲存裝置中的檔案執行下列步驟：

- 將檔案傳送至電腦
- 檢視相片（限彩色顯示幕）
- 用控制面板（限彩色顯示幕）編輯相片

 **附註** 編輯結果只用於列印。無法儲存到記憶卡或儲存裝置。

- 列印相片


 **注意** 當儲存裝置正在存取時，請勿嘗試中斷儲存裝置的連線。這樣會損壞儲存裝置中的檔案。您只能在記憶卡插槽旁的狀態指示燈不閃爍時，才可以安全取下儲存裝置。

列印 DPOF 相片

相機選擇的相片，是您用數位相機標示要列印的相片。相機可能具備辨識版面配置、列印份數、轉動、及其他列印設定等功能，視相機而異。

本裝置支援 **DPOF 1.1** 版檔案格式，因此無須重新挑選要列印的相片。

列印相機選定的相片時，裝置的列印設定會暫停適用；**DPOF** 的版面配置及份數設定會取代裝置本身的設定。

 **附註** 某些數位相機無法讓您標示要列印的相片。有關相機是否支援 **DPOF 1.1** 檔案格式的資料，請參閱數位相機隨附的文件。

用 **DPOF** 標準列印相機所選的相片

1. 將記憶卡插入裝置適當的插槽。
2. 按提示執行下列步驟：
 - 按 **OK** 列印所有具有 **DPOF** 標記的相片。裝置會列印每一張 **DPOF** 標示的相片。
 - 按方向鍵反白顯示「否」，再按**OK**。略過 **DPOF** 列印。

檢視相片

您可用電腦或彩色顯示器 (限某些機型) 檢視相片。

本節主題如下：


- [檢視相片 \(限彩色顯示幕\)](#)
- [使用電腦檢視相片](#)

檢視相片 (限彩色顯示幕)

您可用裝置的彩色顯示幕檢視及選擇相片。

檢視相片

1. 將記憶卡插入裝置相對應的插槽，或將儲存裝置連上前側 **USB** 連接埠。
2. 按**相片**。
- 相片 功能表即顯示。
3. 按「**檢視及列印**」。
4. 按方向鍵，直到您想檢視的相片出現在彩色顯示幕上。

 **提示** 您可按住方向鍵快速瀏覽各相片。

使用電腦檢視相片

您可以用裝置隨附的 **HP** 軟體檢視和編輯相片。

詳細的說明，請參閱 **HP** 軟體的線上說明。

自控制面板列印相片

經由本裝置，無須先將檔案傳送到電腦，即可直接自記憶卡或儲存裝置列印相片。您可列印每頁一張的無邊框相片，或列印多張相片於一張紙。

本節主題如下：

- [列印所限的相片](#)
- [用裝置控制面板列印相片目錄](#)
- [列印證照相片 \(限彩色顯示器機型\)](#)


列印所限的相片

插入存有 **DPOF** 檔案的記憶卡時，會出現是否使用這些設定的提示。選擇「否」，進入「相片」功能表。

列印所選的相片 (彩色顯示器)



1. 將記憶卡插入裝置適當的插槽。
2. 按**檢視及列印**。

3. 反白顯示想列印的每張相片。用左右方向鍵翻閱相片。


 **附註** 選擇想要列印的相片，選擇「列印全部」。

4. 按**列印**，列印所選擇的相片。

列印所選的相片 (兩列式顯示器)

1. 將記憶卡插入裝置適當的插槽。
2. 按提示，重複按**相片**鈕，直到**所選的相片**顯示出來為止。
3. 執行下列步驟：
 - ▲ 按右方向鍵，，選擇**全部**，再按**OK**，列印記憶卡上的全部相片。
 - a. 按右方向鍵，，選擇**自訂**，再按**OK**，選擇列印記憶卡上的被選定相片。
 - b. 按方向鍵翻閱相片，再按**OK**挑選相片。
 - c. 按**START PHOTO**，開始列印。

用裝置控制面板列印相片目錄

 **附註** 本裝置只能存取 JPEG 及 TIFF 影像檔案。若要列印其他類型的檔案，請從記憶卡或儲存裝置中將檔案傳輸到電腦，然後用 HP Photosmart 軟體列印。

列印相片目錄

1. 將記憶卡插入裝置的適當插槽。
2. 按**相片**鈕。
3. 重複按右方向鈕，選擇「相片目錄」。
4. 按「確定」。

列印證照相片 (限彩色顯示器機型)

您可自記憶卡或儲存裝置列印證照相片。如需有關證照相片的任何規定或限制，請洽當地的證照服務主管機關。

列印證照相片

1. 將記憶卡插入裝置相對應的插槽，或將儲存裝置連上前側 USB 連接埠。
「Photosmart Express」功能表會顯示出來。
2. 選擇**證照相片**。
3. 選擇紙張尺寸。按方向鍵翻閱紙張尺寸。
4. 選擇證照相片尺寸。按方向鍵翻閱證照相片尺寸。
5. 用方向鍵翻閱相片。選擇要列印的相片，執行下列步驟：
 - 按**選擇**，選擇要列印的相片。
 - 按**完成**，選擇相片繼續列印。

6. 執行下列步驟：
 - 按**編輯**，編輯相片。
 - 按**完成**，繼續列印。
7. 選擇列印張數，然後按**完成**。
8. 按**列印**，列印相片。

儲存相片到電腦

用數位相機拍照後，您可直接列印相片或儲存相片到電腦。若要將相片儲存到電腦，請將記憶卡從數位相機中取出，插入裝置相對應的記憶卡插槽。

亦可將數位相機或隨身碟等儲存裝置，插入本裝置的前側 **USB** 連接埠來儲存相片。

儲存相片


1. 將記憶卡插入裝置相對應的插槽，或將儲存裝置連上前側 **USB** 連接埠。
2. 選擇適當的顯示幕：

對彩色顯示幕機型

- a. 按「**儲存**」。
- b. 按電腦螢幕的提示，將相片儲存到電腦。

對兩列式顯示幕機型

- a. 按方向鍵後按「**相片傳輸**」，再按**OK**。



 **附註** 「**相片傳輸**」選項只在裝置連線到網路時才能使用。裝置用 **USB** 連接線直接連上電腦時，記憶卡插入後，儲存相片的提示會顯示於電腦。

- b. 按方向鍵選擇「**是**」。
- c. 按方向鍵選擇「**傳輸到電腦**」，再選擇電腦的名稱。
- d. 按電腦螢幕的提示，將相片儲存到電腦。

8 傳真

您可以本裝置收發傳真，彩色傳真亦同。您可排定傳真表在指定時間傳真，或設定速撥表，快速輕易地傳真給常用的號碼。您亦可用裝置控制面板設定傳真解析度與深淺對比等多個傳真選項。

裝置直接連上電腦時，請用 **HP 解決方案中心** 執行無法用裝置控制面板進行的傳真作業。詳細的說明，請參閱使用 **HP 相片及影像軟體**。

 **附註** 開始傳真之前，請先設定裝置的傳真功能。您可能已用裝置控制面板或裝置隨附的軟體，在起始設定中完成此設定。您可從裝置控制面板執行傳真設定測試，驗證是否已適當地設定傳真。執行傳真測試的方法，按  (**設定**)，選擇「工具」，選擇「執行傳真測試」，再按 **OK**。

您可用內建 **Web 伺服器** 修改多數傳真設定。詳細的說明，請參閱使用內建 **Web 伺服器**。

本節主題如下：

- [發傳真](#)
- [收傳真](#)
- [變更傳真設定](#)
- [設定速撥記錄](#)
- [網際網路傳真協定 \(FoIP\)](#)
- [測試傳真設定](#)
- [使用報告](#)
- [取消傳真](#)

發傳真


您可用多種方法發傳真。您可用裝置控制面板發黑白或彩色傳真。您亦可用連上的電話手動發傳真。讓您在發傳真之前先與對方通話。


本節主題如下：

- [傳送基本傳真](#)
- [用電話手動發傳真](#)
- [用顯示幕撥號發傳真](#)
- [用廣播傳真功能發傳真（限彩色顯示幕機型）](#)
- [從記憶體傳送傳真](#)
- [排程稍後傳送傳真](#)
- [發傳真給多位收件人](#)
- [傳送彩色原稿或傳真](#)
- [變更傳真解析度及「較淺/較深」設定](#)
- [以錯誤修正模式傳送傳真](#)

傳送基本傳真


您可以輕鬆地使用裝置控制面板傳送單頁或多頁黑白傳真。

 **附註** 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真之前啓用傳真確認功能。詳細的說明，請參閱**列印傳真確認報告**。

 **提示** 您亦可用裝置副機電話或螢幕撥號手動發傳真。這些功能讓您控制撥號的速度。用電話卡付費，且撥號時需要回應聲音提示時，這項功能也非常有用。


用裝置控制面板發基本的傳真

1. 放入原稿。詳細的說明請參閱**載入原稿**。
2. 用鍵盤輸入傳真號碼。按**快速撥號**挑選速撥碼，或按**重撥/暫停**重撥上次輸入的號碼。

 **提示** 若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請按**重撥/暫停**，或重複按******按鈕，直到顯示器上出現破折號「-」。

3. 按**開始傳真，黑白**。

裝置偵測到 ADF 中已放入原稿時，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

 **提示** 傳真品質有問題時，請變更傳真的解析度或對比。


用電話手動發傳真

手動傳送傳真可讓您打電話並在傳送傳真之前與收件人通話。如果您想要在傳送傳真之前，通知收件人您即將傳送傳真，這樣做很有用。手動傳送傳真時，您可以在電話聽筒中聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這樣可以讓您輕鬆使用電話卡來傳送傳真。


收件人可能會接聽電話，或由對方傳真機接聽電話，端看對方傳真機的設定方式。如果對方由人接聽電話，您可在傳送傳真之前與對方通話。若由傳真機接聽電話，您可在聽到對方傳真機的傳真音後，直接進行傳真。

用電話手動傳送傳真


1. 載入原稿。詳細的說明請參閱**載入原稿**。
2. 用連接到裝置的電話的數字鍵撥號。

 **附註** 手動傳真時，請勿使用裝置控制面板上的按鍵。請用電話上的按鍵，撥打收件人'的電話號碼。

3. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

 **附註** 若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。請執行下一步進行傳真。

4. 準備好發傳真時，請按**開始傳真，黑白**或**開始傳真，彩色**。


 **附註** 請按提示，選擇「**傳送傳真**」後，再按一次**開始傳真，黑白**或**開始傳真，彩色**。


發傳真之前如先與接收方通話，請通知接收方在聽到傳真複頻音後，按下傳真機上的**開始**。

在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。若要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

用顯示幕撥號發傳真


顯示器撥號讓您像撥一般電話一樣，從裝置控制面板撥號。用顯示幕撥號發傳真時，您可以從裝置的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。讓您在撥號時回應提示，以及控制撥號速度。

 **提示** 輸入電話卡 PIN 碼不夠快時，裝置可能會過早發傳真複頻音，以致電話卡服務無法辨識您的 PIN 碼。在這種情況下，您可以建立速撥紀錄來儲存電話卡的 PIN 碼。

 **附註** 確定已開啓音量，否則您將無法聽到撥號音。

從裝置控制面板使用顯示器撥號發傳真


1. 載入原稿。詳細的說明請參閱載入原稿。
2. 按**開始傳真，黑白**或**開始傳真，彩色**。
如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，您將會聽到撥號音。
3. 聽到撥號音時，用裝置控制面板上的數字鍵來輸入號碼。
4. 請依照所出現的任何提示操作。

 **提示** 用電話卡發傳真且已將電話卡 PIN 儲存為速撥碼時，請於提示您輸入 PIN 時，按**快速撥號**選擇存有相關 PIN 碼的速撥記錄。

當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

用廣播傳真功能發傳真（限彩色顯示幕機型）

您無須設定群組速撥亦可一次傳真給多人。

 **附註** 此時不會儲存所指定的傳真收件人，且只適用於黑白傳真。若要再傳真給同一組收件人，請先建立群組速撥清單。

用控制面板廣播傳真給多位收件者

1. 按**傳真**，選擇「**廣播傳真**」。
2. 用鍵盤輸入傳真號碼，或用方向鍵使用速撥紀錄。

 **附註** 您可以加入最多 20 個傳真號碼。

3. 按**開始傳真**，黑白。
4. 按提示，將原稿列印面朝上頁首朝前插入進紙匣中間。詳細的說明請參閱載入印材。
5. 再按一下**開始傳真**，黑白。

從記憶體傳送傳真

您可以將黑白傳真掃描到記憶體中，然後從記憶體傳送傳真。如果您嘗試撥打的傳真號碼忙線中，或暫時無法接通時，這個功能相當有用。裝置會將原稿掃描到記憶體中，然後在裝置可以連線到接收的傳真機時傳送出去。裝置將頁面掃描到記憶體後，您可以將原稿立即從文件進紙匣取出。


 **附註** 您僅能從記憶體中傳送黑白傳真。

從記憶體傳送傳真

1. 載入原稿。詳細的說明請參閱載入原稿。
2. 按**傳真**，選擇**掃描和傳真**。
即出現「**輸入號碼**」提示。
3. 用鍵盤輸入傳真號碼、按**快速撥號**挑選速撥碼、或按**重撥/暫停**重撥上次撥過的號碼。
4. 按**開始傳真**，黑白。
裝置會將原稿掃描至記憶體中，然後在接收的傳真機可以使用時傳送傳真。

排程稍後傳送傳真

您可以排程在未來的 24 小時內傳送黑白傳真。這可讓您在晚上電話線較不繁忙或電話費率較低時傳送黑白傳真。裝置會在指定的時間自動傳送傳真。一次只能排程傳送一則傳真。排程傳真後，仍然可以正常地持續傳送傳真。

 **附註** 受限於記憶體，只能傳送黑白傳真。


從裝置控制面板排程傳真

1. 載入原稿。詳細的說明請參閱載入原稿。
2. 按**傳真** 選擇**選項**。
3. 選擇「**稍後傳送傳真**」。
4. 使用數字鍵輸入傳送時間，然後按 **OK**。如果出現提示，請按 **1** 代表「上午」，或按 **2** 代表「下午」。

5. 用鍵盤輸入傳真號碼、按**快速撥號**挑選速撥碼、或按**重撥/暫停**重撥上次撥過的號碼。
6. 按**開始傳真，黑白**。
裝置會掃描所有頁面，而且排定的時間會出現在顯示器上。傳送會在排定的時間傳送出去。

取消已排程的傳真

1. 按**傳真** 選擇**選項**。
2. 選擇「**稍後傳送傳真**」。
如果已排定一筆傳真，則顯示器上會出現**取消**提示。
3. 按 **1** 以選取「**是**」。

 **附註** 可在顯示器上看到排程的時間時，也可以按裝置控制面板上的 **取消**，取消排程的傳真。

發傳真給多位收件人

本節主題如下：


- [從裝置控制面板傳送傳真至多個收件者](#)

從裝置控制面板傳送傳真至多個收件者


您可以將個人快速撥號項目組成群組快速撥號項目，以同時傳送傳真給多位收件者。

用群組速撥碼發傳真給多位收件人

1. 載入原稿。詳細的說明，請參閱**載入原稿**。
2. 重複按 **快速撥號**，直到適當的群組快速撥號項目出現。

 **提示** 您也可以按方向鍵翻閱快速撥號記錄，或使用裝置控制面板上的數字鍵輸入其快速撥號代碼，以選擇快速撥號項目。

3. 按**開始傳真，黑白**。
如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，會將文件傳送到群組快速撥號項目中的每個號碼。

 **附註** 受限於記憶體，您只能用群組快速撥號項目來傳送黑白傳真。裝置會將傳真掃描到記憶體，然後撥出第一個號碼。連線成功後，會傳送傳真並撥出下一個號碼。如果號碼忙線或未接聽，裝置會按「**忙線時重撥**」及「**對方無應答時重撥**」的設定進行。如果無法連線，就會撥下一個號碼並產生一份錯誤報告。


傳送彩色原稿或傳真

您可用裝置傳真彩色原稿或相片。接收端傳真機只支援黑白傳真時，會改傳送黑白傳真。

HP 建議您僅使用彩色原稿進行彩色傳真。


從裝置控制面板傳送彩色原稿傳真

1. 載入原稿。詳細的說明請參閱載入原稿。
2. 按**傳真**。
即出現「**輸入號碼**」。
3. 用鍵盤輸入傳真號碼、按**快速撥號**挑選速撥碼、或按**重撥/暫停**重撥上次撥過的號碼。
4. 按**開始傳真，彩色**。
如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

 **附註** 接收端傳真機只支援黑白傳真時，HP all-in-one 會自動改傳送黑白傳真。在送出傳真之後，會顯示已傳送黑白傳真的訊息。按 **OK** 清除訊息。

變更傳真解析度及「較淺/較深」設定

您可以為要傳真的文件變更「**解析度**」及「**較淺/較深**」設定。


 **附註** 這些設定不會影響影印設定。影印的解析度和深/淺設定不同於傳真的解析度和深/淺設定。另外，從裝置控制面板變更的設定並不影響從電腦傳送的傳真。

本節包含下列主題：

- [變更傳真解析度](#)
- [變更「較淺/較深」設定](#)
- [設定新的預設值](#)

變更傳真解析度

[「**解析度**」] 設定會影響傳真黑白文件的傳輸速度和品質。如果收件傳真機不支援您所選擇的解析度，則 HP all-in-one 會以收件傳真機所支援的最高解析度傳送傳真。

 **附註** 您只能變更黑白傳真的解析度。裝置會以「**清晰**」解析度進行所有的彩色傳真。

下列為傳真可用的解析度設定：「**清晰**」、「**最清晰**」、「**相片**」和「**標準**」。

- 「**清晰**」：提供適合傳真多種文件的高品質文字。這是預設值。傳送彩色傳真時，裝置會固定使用「**清晰**」設定。
- 「**最清晰**」：傳真文件時，以最清晰的方式提供最佳品質的傳真。如果選擇 [「**最清晰**」]，請注意傳真處理需較長的時間才能完成。受限於記憶體，此一解析度下只能傳送黑白傳真。如果傳送彩色傳真，則會改用 [「**清晰**」] 解析度傳送。

- 「**相片**」：在您傳送黑白相片時，提供最佳的傳真品質。如果選擇「**相片**」，請注意傳真處理需較長的時間才能完成。傳真黑白相片時，HP 建議您選擇「**相片**」。
- 「**標準**」：提供最快的傳真傳輸速度，但品質最低。


當您結束傳真功能選項時，這個選項會回到預設的設定，除非您將您的變更設為預設值。

從裝置控制面板變更解析度

1. 載入原稿。詳細的說明請參閱載入原稿。
2. 按**傳真**。
會出現「**輸入號碼**」提示。
3. 用鍵盤輸入傳真號碼、按**快速撥號**挑選速撥碼、或按**重撥/暫停**重撥上次撥過的號碼。
4. 按**選項**，選擇「**解析度**」，再選擇解析度設定。
5. 按**開始傳真**，**黑白**。
如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。



變更「較淺/較深」設定

您可以變更傳真的對比，使之比原稿更深或更淺。如要傳真的文件較淡、褪色或為手寫時，此項功能就非常有用。您可調整對比來加深原稿。

 **附註** 「較淺/較深」設定僅適用於黑白傳真。

當您結束傳真功能選項時，這個選項會回到預設的設定，除非將您的變更設為預設值。

從裝置控制面板變更「較淺/較深」設定

1. 載入原稿。詳細的說明請參閱載入原稿。
2. 按**傳真**。
會出現「**輸入號碼**」提示。
3. 用鍵盤輸入傳真號碼、按**快速撥號**挑選速撥碼、或按**重撥/暫停**重撥上次撥過的號碼。
4. 按**選項**，再選擇「**較淺/較深**」。
5. 按右方向鍵，，調亮傳真；或按左方向鍵，，調暗傳真。
按方向鈕時，指示器會隨之向向左或向右移動。
6. 按**開始傳真**，**黑白**。
如果裝置偵測到自動文件進紙器中已放入原稿，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

設定新的預設值

您可從裝置控制面板變更「**解析度**」和「**較淺/較深**」的預設值。

從裝置控制面板設定新的預設值

1. 對「**解析度**」及「**較淺/較深**」設定進行變更。
2. 按**選項**，再選擇「**設定新的預設值**」。
3. 按右方向鍵，▶，直到「**是**」顯示出來，再按**OK**。

以錯誤修正模式傳送傳真

[「**錯誤修正模式**」(ECM) 可偵測傳輸期間發生的錯誤，並自動要求重新傳輸有錯誤的部分，因而避免電話線路品質不良而遺漏資料。在良好的電話線路上，電話費將不會受到影響，甚至可能降低。在不良的電話線路上，ECM 會增加傳送時間和電話費，但是傳送的資料更可靠。預設設定為「**開起**」。除非電話費用非常高，而您願意接受較差的品質以降低費用，否則建議您不要關閉 ECM。

注意：ECM 預設為關閉。

- 您傳送和接收傳真的品質與傳輸速度會受影響。
- 「**傳真速度**」會自動設定為「**中等**」。
- 您將無法再傳送或接收彩色傳真。

從裝置控制面板變更設定

1. 按**設定**。
2. 選擇「**進階傳真設定**」後，選擇「**錯誤修正模式**」。
3. 按右方向鍵，▶，再選擇「**開起**」或「**關閉**」。
4. 按**OK**。

收傳真

您可自動或手動收傳真。關閉**自動接聽**選項時，就只能手動收傳真。開啓**自動接聽**選項（預設值）時，裝置會自動接聽來電，並在「**接聽鈴聲次數**」設定所指定的響鈴次數後收傳真。（「**接聽鈴聲次數**」的預設值是 5 次響鈴。）

接收 **Legal** 尺寸的傳真而裝置未設定為使用 **Legal** 尺寸紙張時，裝置會縮小傳真以符合放入的紙張。停用「**自動縮小**」功能時，裝置會以雙面列印傳真。

附註 複印文件中收到傳真時，傳真會儲存在裝置記憶體，直到複印結束。此舉會減少記憶體中儲存的傳真頁數。


本節包含下列主題：

- [手動收傳真](#)
- [設定備援傳真接收](#)
- [自記憶體重新列印收到的傳真](#)
- [輪詢以接收傳真](#)
- [轉發傳真到另一號碼](#)
- [設定接收傳真的紙張大小](#)
- [設定自動縮小來電傳真](#)

- 封鎖垃圾傳真號碼
- 接收傳真到電腦 (傳真到 PC 及傳真到 Mac)

手動收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。這是指手動傳真。依照這一節的指示來接收手動傳真。

 **附註** 您可以拿起電話聽筒說話或聽到傳真音。


您可用直接連上裝置 (2-EXT連接埠) 的電話，也可用同一線路但未直接連上裝置的電話，手動收傳真。

手動接收傳真

1. 請先將裝置開機並將紙張放入進紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。

 **附註** ADF 為空時才能接收傳真。ADF 內有文件時無法接收傳真。

3. 執行下列步驟：
 - 關閉 [自動接聽]。
 - 設定「接聽鈴聲次數」為較大的值。
4. 正在與接收方通話時，請通知對方按下傳真機的**開始**。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
 - a. 在裝置控制面板上按**開始傳真**，**黑白或開始傳真**，**彩色**。
 - b. 按提示，選擇「**收傳真**」。

 **附註** 裝置可於聽到對方傳真機的傳真嘟聲，自動收傳真，視所在的國家/地區而異。


6. 裝置開始收傳真後，即可掛斷電話或仍留在線上。傳真傳輸期間電話線路為無聲狀態。

設定備援傳真接收

請按您的喜好與安全需求，設定裝置儲存收到的全部傳真、只儲存裝置發生錯誤時收到的全部傳真或不儲存收到的任何傳真。

可用的「**備份傳真接收**」模式如下：

「 開起 」	<p>預設值。當「備份傳真接收」為「開起」時，裝置會將收到的全部傳真儲存在記憶體中。以便重新列印最近收到，且仍儲存在記憶體的八份傳真。</p> <p>附註 裝置記憶體空間變少時，裝置會用收到的新傳真覆蓋最早收到且已列印的傳真。記憶體中存滿了未列印的傳真時，裝置就會停止接聽傳真來電。</p> <p>附註 如果您收到的傳真太大，例如非常清晰且複雜的彩色相片，由於記憶體的限制，可能不會儲存在記憶體上。</p>
「 僅限發生錯誤時 」	<p>只在裝置出現缺紙等無法列印傳真的錯誤時，才將傳真儲存在記憶體。只要有可用的記憶體，裝置就會繼續儲存收到的傳真。（如果記憶體存滿時，裝置將停止接聽傳真來電。）錯誤狀況解決之後，記憶體中儲存的傳真會自動列印，然後自記憶體中刪除。</p>
「 關閉 」	<p>不儲存傳真於記憶體。例如，您可能會因安全考量而關閉「備份傳真接收」。發生缺紙等錯誤狀況導致裝置無法列印時，裝置將停止接聽傳真來電。</p>


 **附註** 「**備份傳真接收**」停用且裝置關機時，暫存在記憶體中的所有傳真會被儲存。請用「**傳真日誌**」列印收到的傳真清單。

從裝置控制面板設定備份傳真接收

1. 按**設定**。
2. 選擇「**進階傳真設定**」，再選擇「**備援傳真接收**」。
3. 按右向箭頭鈕選取「**開起**」、「**僅限發生錯誤時**」或「**關閉**」。
4. 按**OK**。

自記憶體重新列印收到的傳真

將「**備份傳真接收**」模式設定為「**開起**」時，收傳真時裝置無論是否處於錯誤狀況，都會儲存收到的傳真。

 **附註** 記憶體逐漸存滿後，最久且已列印過的傳真會被新收到的傳真覆蓋。若全部儲存的傳真都未列印，列印或刪除記憶體中的傳真前，裝置將不會接收任何傳真來電。您也可以基於安全或隱私考量，而刪除記憶體中的傳真。


只要該傳真還存在記憶體中，便可重新列印最近印出的傳真，最多八件，取決於記憶體中的傳真大小。例如，若您遺失之前的列印輸出，您可能需要重新列印傳真。

從控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 按**設定**。
3. 選擇「**工具**」後，再選擇「**重新列印記憶體中的傳真**」。
系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請按 **取消**。

用控制面板刪除記憶體中全部的傳真

▲ 按您的機型，執行下列步驟：


- **兩列式顯示幕：**按  (設定)，選擇「清除傳真日誌」。暫存於記憶體的全部傳真將被刪除。
- **彩色顯示幕：**按設定，選擇「工具」，再選擇「清除傳真日誌」。

用內建 Web 伺服器清除傳真日誌

▲ 選擇「設定」選項標籤，自左側視框選擇「傳真選項」，再點選位於「清除傳真日誌」標題下方的「清除」鈕。


輪詢以接收傳真

輪詢可使 HP all-in-one 詢問另一台傳真機傳送在其佇列中的傳真。使用[「輪詢接收」功能時，HP all-in-one 會呼叫指定的傳真機和要求其傳真。指定的傳真機必須設定為可以輪詢，而且已準備好傳真。

 **附註** HP all-in-one 不支援輪詢密碼。輪詢密碼是一種安全性功能，需要接收端傳真機提供密碼給所輪詢的裝置，才能接收傳真。確定您所輪詢的裝置並未設定密碼 (或尚未變更預設密碼)，否則 HP all-in-one 將無法接收傳真。

從裝置控制面板設定輪詢接收傳真

1. 按傳真後，選擇「輪詢接收」。
2. 輸入其他傳真機的傳真號碼。
3. 按**開始傳真，黑白**或**開始傳真，彩色**。

 **附註** 如果您按**開始傳真，彩色**，但傳送方卻以黑白傳送傳真，則裝置會以黑白列印傳真。

轉發傳真到另一號碼


您可以設定裝置轉發傳真到另一個傳真號碼。轉發的彩色傳真會轉為黑白。

HP 建議您確認要將傳真轉送到的電話號碼可以正常使用。傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。

從裝置控制面板轉送傳真

1. 按設定。
2. 選擇「進階傳真設定」，再選擇「傳真轉發限黑白格式」。


3. 按右向鈕，直到「**開啓-轉送**」或「**開啓-列印及轉送**」顯示出來，然後按 **OK**。
 - 轉發傳真給另一個號碼，且不在裝置上列印備份副本時，請選擇「**開啓-轉送**」。
4. 在提示下，輸入將接收轉送傳真的傳真機號碼。
5. 在提示字元中，輸入開始時間與日期以及停止時間與日期。
6. 按 **OK**。

 **附註** 裝置無法將傳真轉送至指定的傳真機（例如，傳真機未開啓），則裝置將列印傳真。裝置設定為對收到的傳真列印錯誤報告時，也會列印錯誤報告。

- 轉發傳真給另一個號碼時，選擇「**開啓-列印及轉送**」，對收到的傳真列印備份副本。


「**傳真轉送**」會顯示於制面板顯示幕。

設定「**傳真轉送**」時，如果裝置電源中斷，則裝置會儲存「**傳真轉送**」設定及電話號碼。當裝置電源恢復時，「**傳真轉送**」設定仍是「**開起**」。

 **附註** 在顯示器上看到[「**傳真轉送**」]訊息時，您可按裝置控制面板上的取消，取消傳真轉送，或從「**傳真轉送，僅限黑白**」功能選項中選取「**關閉**」。

設定接收傳真的紙張大小

您可設定接收傳真的紙張大小。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中置入的紙張。傳真列印僅適用 **letter**、**A4** 或 **legal** 大小的紙張。

 **附註** 在接收傳真時若進紙匣中放入的紙張大小不正確，則無法列印傳真且顯示器上會出現錯誤訊息。放入 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 紙張，再按 **OK** 列印傳真。

從裝置控制面板設定接收傳真的紙張大小

1. 按設定。
2. 選擇「**基本傳真設定**」後，選擇「**傳真紙張尺寸**」。
3. 選擇選項，然後按 **OK**。

設定自動縮小來電傳真

「**自動縮小**」設定會決定，HP All-in-One 在收到比預設紙張太多的傳真時的處理方式。此項設定預設為開啓，因此來電傳真的影像會縮小為一頁的大小（如果可以的話）。如果關閉這項功能，則無法容納在第一頁的資訊會列印在第二頁。當您接收 **Legal** 尺寸的傳真而進紙匣卻置入 **Letter** 尺寸的紙張時，[「**自動縮小**」]十分好用。

從裝置控制面板設定自動縮小

1. 按**設定**。
2. 選擇「**進階傳真設定**」後，選擇「**自動縮小**」。
3. 選擇「**關閉**」或「**開起**」。
4. 按**OK**。

封鎖垃圾傳真號碼

您可申購來電顯示服務，以封鎖特定的傳真號碼，使裝置不再列印自指定號碼發來的傳真。收到傳真來電時，裝置會來電號碼及垃圾傳真號碼清單，決定是否拒接該通電話。來電號碼屬於拒收傳真號碼清單中的號碼時，就不會列印該傳真。（可封鎖的傳真號碼數上限依機型而定。）

附註 並非所有的國家／地區都支援此功能。如果您所在的國家／地區不支援，「**垃圾傳真封鎖器設定**」不會出現於「**基本傳真設定**」功能表。

附註 如果沒有在「**呼叫者 ID**」清單中加入電話號碼，可能是使用者尚未向電話公司申請「**呼叫者 ID**」服務。

使用本功能前，請先洽詢各地服務供應商的相關服務。

本節包含下列主題：

- [設定垃圾傳真模式](#)
- [新增號碼至垃圾傳真清單](#)
- [移除垃圾傳真清單中的號碼](#)
- [檢視被封鎖的傳真號碼](#)

設定垃圾傳真模式

「**封鎖垃圾傳真**」模式會預設為「**開起**」。如果您未向電話公司預訂**呼叫者 ID**服務，或不想使用這項功能，則可以關閉此設定。

設定垃圾傳真模式

- ▲ 按**拒收垃圾傳真**鈕，選擇「**封鎖垃圾傳真**」選項，再選擇「**開啓**」或「**關閉**」。

新增號碼至垃圾傳真清單

新增號碼至垃圾傳真清單的方法有兩種。您可從**呼叫者 ID**歷史記錄中選取號碼，或輸入新的號碼。「**封鎖垃圾傳真**」模式設定為「**開起**」時，垃圾清單中的號碼會被封鎖。

從呼叫者 ID 清單中選取號碼

1. 按**設定**。
2. 按「**基本傳真設定**」，再按「**垃圾傳真封鎖器設定**」。
3. 按「**新增號碼到垃圾清單**」，再按「**選擇號碼**」。

4. 按右向鈕，翻閱已接收傳真的號碼。當您想要拒收的號碼出現時，按 **OK** 選擇它。
5. 出現「**選擇另一個？**」提示時，請執行下列其中一項操作：
 - 要將另一個號碼加入垃圾傳真號碼清單時，按「**是**」，再對要封鎖的每一個號碼重複步驟 4。
 - 完成後，按「**否**」。

手動輸入要拒收的號碼

1. 按設定。
2. 按「**基本傳真設定**」，再按「**垃圾傳真封鎖器設定**」。
3. 按「**新增號碼到垃圾清單**」，再按「**輸入號碼**」。
4. 用數字鍵輸入要封鎖的傳真號碼，然後按 **OK**。
確定您輸入的是顯示器上所顯示的傳真號碼，而不是所收到傳真之傳真標頭上的傳真號碼。
5. 出現「**輸入另一個？**」提示時，請執行下列其中一項操作：
 - 要將另一個號碼加入垃圾傳真號碼清單時，按「**是**」，再對要封鎖的每一個號碼重複步驟 4。
 - 完成後，按「**否**」。

移除垃圾傳真清單中的號碼

如果您不想再拒收傳真號碼，則可以從垃圾傳真清單中移除號碼。

從垃圾傳真號碼中移除號碼

1. 按設定。
2. 按「**基本傳真設定**」，再按「**垃圾傳真封鎖器設定**」。
3. 按「**從垃圾號碼清單中移除號碼**」。
4. 按右向鈕，翻閱您封鎖的號碼。當您想要移除的號碼出現時，按 **OK** 選擇它。
5. 出現「**刪除其他號碼？**」提示時，請執行下列其中一項操作：
 - 要將另一個號碼新增到垃圾傳真號碼清單時，按「**是**」，再對要封鎖的每一個號碼重複步驟 4。
 - 完成後，按「**否**」。

檢視被封鎖的傳真號碼

您可用內建 Web 伺服器（須先有網路連結）或從裝置的控制面板列印報告，檢視多個被封鎖的傳真號碼。

從控制面板檢視被禁止的號碼清單

1. 按設定。
2. 選擇「**列印報告**」後，選擇「**垃圾傳真號碼清單**」。

用內建 Web 伺服器檢視被封鎖的傳真號碼清單


- ▲ 開啓內建 Web 伺服器。詳細的說明，請參閱開啓內建 Web 伺服器。點選「設定」選項標籤，選擇左側窗格中的「垃圾傳真封鎖器」。

接收傳真到電腦 (傳真到 PC 及傳真到 Mac)

用傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能，自動接收傳真然後直接儲存到電腦。傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能不但讓您輕鬆儲存傳真的數位副本，更消除處理大量書面檔案的困擾。

收到的傳真以 TIFF 格式儲存。收到傳真後，電腦會發出內有傳真儲存資料夾位址的提示。

檔案命名方式如下：XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif：X 代表對方資料，Y 代表日期，Z 代表傳真收到的時間。

 **附註** 傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能限於接收黑白傳真。彩色傳真會被列印而不會儲存到電腦。

附註 本功能僅限於配備兩列式顯示幕的某些裝置。對於配備彩色顯示幕的裝置請改用傳真到網路及傳真到電子郵件功能。詳細的說明，請參閱 **HP 數位解決方案 (限某些機型) Digital Solutions**。

本節主題如下：

- [傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能的需求](#)
- [啓動傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能](#)
- [修改傳真到 PC 或傳真到 Mac 設定值](#)
- [關閉傳真到 PC 或傳真到 Mac 功能](#)

傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能的需求

- 啓動傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能的電腦，必須隨時開機。只能有一台電腦可作為傳真到 PC 及傳真到 Mac 管理員電腦。
- 目的資料夾電腦及伺服器必須隨時開機。目的電腦或必須在啓用狀態，否則傳真不會被儲存。
- 對於 Windows 電腦，工作列的 HP 數位影像監控程式也必須隨時開啓。
- 進紙匣必須載入紙張。

啓動傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能


用「傳真到電腦」設定精靈啓動「傳真到電腦」功能。傳真到 PC 可自解決方案中心或傳真到 PC 設定精靈啓動。您可用 HP 裝置管理員的 HP 設定精靈，在 Mac OS X 上設定傳真到 Mac 功能。

從解決方案中心 (Windows) 設定傳真到 PC

1. 開啓「解決方案中心」。如需詳細資訊，請參閱〈[使用 HP Solution Center \(Windows\)](#)〉。
2. 選擇「設定」，再選擇「傳真到電腦」設定精靈。
3. 請按線上提示設定「傳真到電腦」功能。

設定傳真到 Mac 功能

1. 點選 Dock 下的 HP 裝置管理員圖示。


 **附註** HP 裝置管理員圖示未顯示於 Dock 時，請點選功能表列右側的 Spotlight 圖示，輸入 HP 裝置管理員，然後點選 HP 裝置管理員記錄。


2. 按設定精靈的線上提示，新建及共享網路資料夾。
HP 設定精靈會自動儲存設定值到 HP 裝置。也可為各 HP 裝置配置 10 組目標資料夾。

修改傳真到 PC 或傳真到 Mac 設定值

您可隨時用「解決方案中心」的「傳真」設定選項，用電腦更新「傳真到電腦」設定。您可用裝置控制面板關閉「傳真到電腦」以及停用列印傳真功能。

用裝置控制面板變更設定

1. 按  (「設定」) 鈕，選擇「基本傳真設定」，選擇「傳真到 PC」。
2. 選擇要變更的設定。您可以變更下列設定：
 - 「檢視電腦主機名稱」：檢視設定來管理「傳真到電腦」功能之電腦的名稱。
 - 「關閉」：關閉「傳真到電腦」功能。


 **附註** 用「解決方案中心」啓動「傳真到電腦」。

- 「停用傳真列印」：選擇本選項在儲存的同時列印傳真。關閉列印功能時，彩色傳真仍會列印。

自解決方案中心 (Windows) 修改傳真到 PC 設定


1. 開啓「解決方案中心」。如需詳細資訊，請參閱〈[使用 HP Solution Center \(Windows\)](#)〉。
2. 選擇「設定」後選擇「傳真設定」。

3. 選擇「傳真到電腦設定」。
4. 在對要修改的設定作任何變更。按「確定」。

 **附註** 所做的任何變更都會取代原設定值。


自 HP 設定精靈修改傳真到 Mac 設定

1. 點選 Dock 下的 HP 裝置管理員圖示。

 **附註** HP 裝置管理員圖示未顯示於 Dock 時，請點選功能表列右側的 Spotlight 圖示，輸入 HP 裝置管理員，然後點選 HP 裝置管理員記錄。

2. 按設定精靈的線上提示，新建及共享網路資料夾。
HP 設定精靈會自動儲存設定值到 HP 裝置。也可為各 HP 裝置配置 10 組目標資料夾。

關閉傳真到 PC 或傳真到 Mac 功能

1. 按  (「設定」) 鈕，選擇「基本傳真設定」，選擇「傳真到 PC」。
2. 選擇「停用傳真列印」。

變更傳真設定


完成裝置隨附的準備開始手冊中所述的步驟後，請按下列步驟變更原始設定或配置其他傳真選項。

本節主題如下：

- [設定傳真標題](#)
- [設定接聽模式 \(自動接聽\)](#)
- [設定接聽前的響鈴次數](#)
- [變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)
- [設定傳真錯誤修正模式](#)
- [設定撥號類型](#)
- [設定重撥選項](#)
- [設定傳真速率](#)
- [設定傳真鈴聲音量](#)

設定傳真標題

傳真標題會在每張傳真上方，列印您的名稱及傳真號碼。請使用和裝置一同安裝的軟體來設定傳真標題。亦可按下列說明，用裝置控制面板設定傳真標題。

 **附註** 某些國家／地區的法律規定，必須加上傳真標題資訊。

設定或改變傳真標題

1. 按**設定**。
2. 按「**基本傳真設定**」，再選擇「**傳真標題**」。
3. 用螢幕鍵盤輸入個人姓名或公司名稱，然後按「**完成**」。
4. 使用數字鍵輸入傳真號碼，然後按 **OK**。

用內建 Web 伺服器設定或變更傳真標題

- ▲ 選擇「**設定**」選項標籤，自左側視框選擇「**基本傳真設定**」，輸入「傳真標題名稱」，再輸入「傳真號碼」。點選「**套用**」鈕。

設定接聽模式（自動接聽）

接聽模式指定裝置是否接聽來電。

- 開啓**自動接聽**設定，使裝置**自動**接聽。裝置會接聽全部語音和傳真來電。
- 關閉**自動接聽**設定，**手動**收傳真。裝置無法收傳真時，您必須能夠親自接聽傳真來電。

用裝置控制面板設定人工或自動接聽模式

- ▲ 視您的設定情況而定，按**自動接聽**讓燈號亮起或熄滅。
當**自動接聽**指示燈亮起時，裝置會自動接聽來電。指示燈關閉時，裝置不會接聽來電。

用內建 Web 伺服器設定人工或自動接聽模式

1. 開啓內建 Web 伺服器，點選「**設定**」選項標籤，再點選左側視框的「**基本傳真設定**」。
2. 選擇位於「**其他基本傳真設定**」區，之「**自動接聽**」下拉功能表的「**開啓**」或「**關閉**」。

設定接聽前的響鈴次數

自動接聽設定開啓時，您可設定自動接聽前的響鈴次數。

有電話答錄機在同一線路上且希望答錄機在裝置接聽電話前先接聽時，「**接聽鈴聲次數**」設定就很重要。裝置的接聽前響鈴次數應設定為大於答錄機的響鈴次數，使來電能在裝置接聽前先被答錄機接聽。

例如，將答錄機的接聽前響鈴次數訂低一點，將裝置的響鈴次數訂為最大上限。（鈴聲次數上限視國家／地區而異。）此一設定會使答錄機會接聽來電，裝置會監聽線路。裝置偵測到傳真音時就收傳真。答錄機偵測到語音來電時就錄下來電訊息。

從裝置控制面板設定接聽前響鈴次數

1. 按**設定**。
2. 選擇「**基本傳真設定**」，再選擇「**接聽前響鈴次數**」。
3. 用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按左或右方向鈕變更鈴聲次數。
4. 按 **OK** 接受設定。

用內建 Web 伺服器設定接聽前響鈴次數

1. 開啓內建 Web 伺服器，點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「基本傳真設定」。
2. 選擇「其他基本傳真設定」區，之「接聽前響鈴次數」下拉功能表中的號碼。


變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

許多電話公司提供區別鈴聲功能，以便在同一條電話線上使用多個電話號碼。此一服務時須要對每個號碼指定不同的鈴聲模式。您可設定裝置接聽有特定鈴聲模式的來電。

 **附註** 使用本功能前，請先洽詢各地服務供應商的上述服務。

將裝置連上具有區別鈴聲的電話線路時，請要求電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的鈴聲模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩響或三響鈴聲模式。裝置偵測到指定的鈴聲模式時，將會接聽來電並收傳真。

如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即「全部鈴聲」。

 **附註** 主電話號碼佔線時，HP 傳真就無法接收傳真。

從裝置控制面板變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

1. 確認裝置已設定為自動接聽傳真來電。
2. 按設定。
3. 選擇「進階傳真設定」，再選擇「區別鈴聲」。
4. 按右方向鈕，選擇選項，然後按OK。
當來電鈴聲為傳真線路所指定的鈴聲模式時，裝置會接聽來電並收傳真。

從內建 Web 伺服器變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

1. 點選「設定」選項標籤，選擇左側窗格中的「進階傳真設定」。
2. 點選「區別鈴聲」下拉清單的鈴聲模式，點選「套用」鈕。

設定傳真錯誤修正模式

通常本產品會在收發傳真時監控線路訊號。在傳送過程中偵測到錯誤訊號且錯誤修正設定為開啓時，裝置會要求重新傳送該一部份。

僅在收發傳真中遇到問題且接受收發中的錯誤時，才將錯誤修正設定為關閉。跨國家/地區或用衛星電話收發傳真時，關閉錯誤修正設定可能有所助益。

用裝置控制面板設定傳真錯誤修正模式


- ▲ **裝置控制面板：**按傳真，選擇「進階傳真設定」功能表，再選擇「錯誤修正模式」。

用內建 Web 伺服器設定傳真錯誤修正模式

1. **內建 Web 伺服器**：點選「設定」選項標籤，再點選左側窗格中的「進階傳真設定」。
2. 在「錯誤修正模式」下拉功能表，選擇「開啓」或「關閉」。
3. 點選「套用」鈕。

設定撥號類型

按下列步驟設定複頻音或脈衝撥號。出廠預設為「**複頻音**」撥號。除非電話線路無法使用複頻音撥號，否則請勿變更本設定。

 **附註** 脈衝撥號在某些國家／地區無法使用。

在裝置控制面板設定撥號類型

- ▲ **裝置控制面板**：按設定，按「基本傳真設定」，再選擇「複頻音或脈衝撥號」選項。

用內建 Web 伺服器設定撥號類型

1. **內建 Web 伺服器**（網路連結）：點選「設定」選項標籤，再點選左側窗格中的「基本傳真設定」。
2. 在「複頻音或脈衝」下拉功能表中選擇。
3. 點選「套用」鈕。

設定重撥選項

裝置因對方傳真機無法接聽或忙線而不能發傳真時，本裝置將會根據忙線時重撥及無人接聽時重撥選項重撥。按下列步驟開啓或關閉本選項。

- **忙線時重撥**：開啓本選項後，對方忙線時裝置會自動重撥。本選項的出廠預設為「開啓」。
- **無接聽時重撥**：本選項開啓時，裝置在對方傳真機未接聽時會自動重撥。本選項的出廠預設為「關閉」。

在裝置控制面板設定重撥選項

- ▲ **裝置控制面板**：按設定，按「進階傳真設定」，再選擇「忙線時重撥」或「無接聽時重撥」選項。

從內建 Web 伺服器設定重撥選項

1. **內建 Web 伺服器**（網路連結）：點選「設定」選項標籤，再點選左側窗格中的「進階傳真設定」。
2. 在「忙線時重撥」及「無接聽時重撥」下拉功能表中選擇。
3. 點選「套用」鈕。

設定傳真速率

您可設定裝置在收發傳真時，與其他傳真機進行通訊的速度。預設的傳真速度為「快速」。


如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- PBX 系統
- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果在傳送和接收傳真時遇到問題，請嘗試將「傳真速度」設定為「中等」或「慢速」。可用的傳真速率設定如下表所示。

傳真速率設定	傳真速率
「快速」	v.34 (33600 baud)
「中等」	v.17 (14400 baud)
「緩慢」	v.29 (9600 baud)

在裝置控制面板設定傳真速度

1. 按  (設定)。
2. 選擇「進階傳真設定」，再選擇「傳真速率」。
3. 用方向鍵選擇某個選項，再按**確定**。

用內建 Web 伺服器設定傳真速率

1. 內建 Web 伺服器（網路連結）：點選「設定」選項標籤，再點選左側窗格中的「基本傳真設定」。
2. 在「傳真速率」下拉功能表中選擇。
3. 點選「套用」鈕。

設定傳真鈴聲音量

用本程序調整傳真鈴聲音量。

在裝置控制面板設定傳真鈴聲音量

- ▲ 按**設定**，選擇「傳真鈴聲音量」，在按方向鍵調整音量。按**OK**，選擇音量。

用內建 Web 伺服器設定傳真音量

1. 內建 Web 伺服器（網路連結）：點選「設定」選項標籤，再點選左側窗格中的「基本傳真設定」。
2. 在「傳真音量」下拉功能表中選擇。
3. 點選「套用」鈕。

設定速撥記錄

您可將常用的傳真號碼設定為速撥紀錄。以使用裝置控制面板迅速撥打這些號碼。

本節主題如下：

- [設定傳真號碼為速撥記錄或群組](#)
- [列印及檢視速撥記錄清單](#)

設定傳真號碼為速撥記錄或群組

您可儲存傳真號碼或傳真號碼群組為速撥記錄。

本節主題如下：

- [設定速撥紀錄](#)
- [設定速撥群組](#)

設定速撥紀錄

- **內建 Web 伺服器 (網路連結)**：開啓內建 Web 伺服器，點選「設定」選項標籤，再點選左側視框的「傳真速撥」。
 - 新增記錄：在「傳真速撥記錄」區內各欄，輸入所需的資料。
 - 編輯記錄：點選「傳真速撥清單」區內記錄旁的 **編輯** 鏈接。
 - 刪除記錄：在「傳真速撥清單」區內選擇記錄後，點選 **刪除** 圖示。
- **HP Photosmart 軟體 (Windows)**：開啓 HP Photosmart 軟體並按線上說明的提示進行。
- **HP 裝置管理員 (Mac OS X)**：啓動「HP 裝置管理員」，點選「資訊及設定」，再自下拉清單選擇「傳真速撥設定」。
- **裝置控制面板**：按 **設定**，再選擇「**速撥設定**」選項。
 - 新增或變更記錄：選擇「**個別速撥**」或「**群組速撥**」，再按方向鍵指向未使用過的記錄號碼，或用鍵盤輸入號碼。輸入傳真號碼，再按 **OK**。包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）或長途電話號碼的首碼。輸入名稱，再按 **OK**。
 - 刪除一筆或全部記錄：選擇「**刪除速撥**」，按方向鍵反白顯示要刪除的速撥記錄，再按 **OK**。

設定速撥群組

要定期傳送資訊給同一組傳真號碼時，就可設定群組速撥記錄以簡化作業。群組速撥記錄可與裝置控制面板上的速撥鈕相對應。

速撥群組成員在加入群組前必須先加入速撥清單。每一群組可容納最多 48 個傳真號碼（各號碼最多可有 55 個字符）。

- **內建 Web 伺服器（網路連結）**：開啓內建 Web 伺服器，點選**設定**選項標籤，再點選左側視框的**傳真速撥**。點選內有該一記錄號碼的連結，（例如「傳真速撥清單」內的**26-50**）。
 - 要新增群組，請於「傳真速撥清單」，點選「新群組」鈕，再從選擇出來的號碼群選擇個別記錄。輸入相關的群組資訊後，點選「套用」。
 - 編輯群組：點選「傳真速撥清單」區內記錄旁的**編輯**鏈接。
 - 刪除群組：在「傳真速撥清單」區內選擇群組，點選**刪除**圖示。
 - 完成後點選**套用**。
- **HP Photosmart 軟體 (Windows)**：開啓 HP Photosmart 軟體並按線上說明的提示進行。
- **HP 裝置管理員 (Mac OS X)**：啓動「HP 裝置管理員」，點選「資訊及設定」，再自下拉清單選擇「傳真速撥設定」。
- **裝置控制面板**：按**設定**，再選擇「**速撥設定**」選項。
 - 新增群組：選擇「**群組速撥**」，選擇未指定的群組速撥記錄，再按**OK**。選擇速撥記錄，然後按**OK**進行選擇。重複執行本步驟，將別的記錄加入本群組。完成後，選擇「**完成選擇**」選項，再按**OK**。用螢幕鍵盤輸入群組速撥名稱後，按「**完成**」。
 - 將記錄加入群組：選擇「**群組速撥**」，選擇要修改的群組速撥記錄，再按**OK**。選擇速撥記錄（會有核選標記出現在速撥記錄旁）。重複執行本步驟，將別的記錄加入本群組。完成後，按「**完成選擇**」選項，再按**OK**。於「群組名稱」視框選擇「**完成**」。
 - 刪除群組：選擇「**刪除速撥**」，選擇要刪除的速撥記錄，再按**OK**。

列印及檢視速撥記錄清單

您可列印或檢視已設定的各速撥記錄。清單中各記錄的詳細資料如下：


- 速撥碼
- 各傳真號碼或群組傳真號碼的名稱
- 對傳真速撥清單、傳真號碼（或群組中全部的傳真號碼）

本節主題如下：

- [檢視速撥記錄清單](#)
- [列印速撥記錄清單](#)

檢視速撥記錄清單

- **HP 裝置管理員 (Mac OS X)**：啓動「HP 裝置管理員」，點選「資訊及設定」，再自下拉清單選擇「傳真速撥設定」。
- **HP Photosmart 軟體 (Windows)**：開啓 HP Photosmart 軟體並按線上說明的提示進行。

- **控制面板：**按  (「設定」)，選擇「速撥設定」，再選擇「列印速撥清單」。
- **內建 Web 伺服器 (網路連結)：**開啓內建 Web 伺服器，點選**設定**選項標籤，再點選左側視框的**傳真速撥**。

列印速撥記錄清單

內建 Web 伺服器 (網路連結)：開啓內建 Web 伺服器，點選**設定**選項標籤，再點選左側視框的**傳真速撥**。點選內有該一記錄號碼的連結，(例如「傳真速撥清單」內的**26-50**)。點選**列印**鈕。


網際網路傳真協定 (FoIP)

您也可以訂購便宜的電話服務，用裝置經由網際網路收發傳真。這個方法稱爲 FoIP。執行下列動作時，代表您可能使用了電話公司所提供的 FoIP 服務。

- 撥打帶特殊存取碼的傳真號碼
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠。

 **附註** 將電話線路連上裝置的**1-LINE**連接埠來收發傳真。亦即必須透過 (提供通用類比電話接口的) 轉換盒或電話公司，才能連上網際網路。

裝置以 33600bps 的高速傳送和收傳真時，將使某些網際網路傳真服務無法正常運作。用網路傳真服務收發傳真時如有問題，請改用較慢的傳真速率。將「**傳真速率**」設定從「**高**」(預設值)變更為「**中**」，以降低傳真速率。有關變更此設定的詳細資訊，請參閱設定傳真速率。

 **附註** 對網際網路/數位傳真如有任何問題，請洽網際網路傳真服務支援部門或當地的服務提供者。


測試傳真設定

您可以測試傳真設定，以檢查裝置的狀態，並確定已正確設定裝置的傳真設定。請在完成裝置的傳真設定後，執行此測試。此測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 檢查連上裝置的電話線是否正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

裝置會列印一份測試報告。測試失敗時，請檢視報告中有關修正問題的後再測試一次。

從裝置的控制面板測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真裝置。
2. 開始測試前，請先安裝墨水匣並將全尺寸紙張載入進紙匣。
3. 按裝置控制面板上的  (設定)。
4. 選擇「工具」後，再選擇「執行傳真測試」。
裝置顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。
5. 檢視測試報告。
 - 測試通過但傳真仍有問題時，請檢查報告中所列的傳真設定是否正確。
空白或錯誤的傳真設定可能使傳真產生問題。
 - 測試失敗時，請檢查測試報告中有關如何解決問題的詳細說明。


用內建 Web 伺服器設定撥號類型

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真裝置。
2. 開始測試前，請先安裝墨水匣並將全尺寸紙張載入進紙匣。
3. **內建 Web 伺服器**（網路連結）：點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「裝置服務」。
4. 選擇「測試裝置功能」下拉功能表中的「執行傳真測試」。
5. 點選「執行測試」鈕。

使用報告

您可設定裝置，對所傳送與接收的每份傳真，自動列印錯誤報告或確認報告。必要時，您也可以手動列印，提供裝置系統資訊的系統報告。

裝置預設只在傳送或接收傳真發生問題時才列印報告。每次傳真後，控制台顯示幕都會短暫顯示傳真是否成功的確認訊息。

 **附註** 報告無法使用時，請從控制面板或 HP 解決方案中心查看估計的墨水存量。

附註 *墨水存量提示及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低或墨水用完的警告訊息時，請先備妥列印墨水備品，以免發生列印延遲的窘境。除非列印品質極為惡劣，否則無需更換墨水匣。

附註 檢查墨水匣及印字頭是否狀態良好，可以列印報告。

本節主題如下：

- [列印傳真確認報告](#)
- [列印傳真錯誤報告](#)
- [列印及檢視傳真日誌](#)
- [清除傳真日誌](#)

- 列印上次傳真的詳細資料
- 列印來電者 ID 歷史報告

列印傳真確認報告


若要在成功傳送傳真之後列印確認訊息，請在傳送任何傳真之前，依下列指示啟用傳真確認。選取「開啓傳真傳送」或「收發」。

預設的傳真確認設定為「關閉」。亦即不會在每次收發傳真後都列印確認報告。每次傳真後，控制台顯示幕都會短暫顯示傳真是否成功的確認訊息。

從裝置控制面板啟用傳真確認

1. 按設定。
2. 按「列印報告」，再按「傳真確認」。
3. 選擇下列選項，然後按OK。

「關閉」	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設值。
「開啓傳真傳送」	爲您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
「開啓傳真接收」	爲您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
「收發」	爲您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。

 **提示** 如果您選擇「開啓傳真傳送」或「收發」並掃描傳真以便從記憶體傳送，您可以將傳真的第一頁影像包含在「傳真已傳送的確認」報告中。按設定，按「傳真確認」，再按「對傳出的傳真」。從「傳真傳送報告上的影像」功能表選擇「開起」。

用內建 Web 伺服器啟用傳真確認

1. 內建 Web 伺服器（網路連結）：點選「設定」選項標籤，再點選左側窗格中的「進階傳真設定」。
2. 在「傳真確認」下拉功能表中選擇。
3. 點選「套用」鈕。

列印傳真錯誤報告

您可以設定裝置在發生錯誤時，自動列印一份報告。

用裝置控制面板設定裝置列印傳真錯誤報告

1. 按設定。
2. 按「列印誤報告」，選擇「傳真錯誤報告」。
3. 選擇下列選項，然後選擇OK。

「收發」	發生傳真錯誤即列印。這是預設值。
「關閉」	不列印任何傳真錯誤報告。

「開啓傳真傳送」	發生傳輸錯誤即列印。
「開啓傳真接收」	發生接收錯誤即列印。

用內建 Web 伺服器設定設定裝置自動列印傳真錯誤報告

1. 內建 Web 伺服器（網路連結）：點選「設定」選項標籤，再點選左側窗格中的「進階傳真設定」。
2. 在「傳真錯誤報告」下拉功能表中選擇。
3. 點選「套用」鈕。

列印及檢視傳真日誌

日誌會記錄用裝置控制面板發的傳真以及所有收的傳真。

您可列印裝置的傳真收發日誌 日誌中各記錄的詳細資料如下：

- 傳輸日期和時間
- 類型（收或發）
- 傳真號碼
- 耗時
- 頁數
- 傳輸結果（狀態）

用 HP 解決方案中心軟體檢視傳真日誌

1. 開啓電腦上的 HP 解決方案中心軟體。詳細的說明，請參閱[使用 HP 相片及影像軟體](#)。
2. 詳細的資料，請參閱 HP 解決方案中心軟體的線上說明。
本日誌記錄用裝置控制面板和 HP 解決方案中心軟體發的傳真以及所有收的傳真。

在裝置控制面板列印傳真記錄

1. 在裝置控制面板上按**設定**。
2. 按方向鍵指向「**列印報告**」，再按**OK**。
3. 按方向鍵指向「**傳真日誌**」，再按**OK**。
4. 再按**OK**，列印日誌。

用內建的 Web 伺服器

- ▲ 在**資訊**選項標籤上，點選左側視框中的**日誌**，再按一下**傳真日誌**子選項標籤。

清除傳真日誌

用下列步驟清除傳真日誌：

用裝置控制面板清除傳真日誌

1. 在裝置控制面板上按**設定**。
2. 向下按方向鍵指向「**工具**」，再按**OK**。
3. 向下按方向鍵指向「**清除傳真日誌**」，再按**OK**。

用內建 Web 伺服器清除傳真日誌

1. **內建 Web 伺服器**（網路連結）：點選「**設定**」標籤，然後點選左側窗格中的「**傳真選項**」。
2. 點選「**清除傳真日誌**」區的「**清除**」鈕。

列印上次傳真的詳細資料

上次傳真的報告會列印上次傳真的詳細資料。資料內容包括傳真號碼、頁數、及傳真狀態。

列印上次傳真的報告

1. 在裝置控制面板上按**設定**。
2. 按方向鍵指向「**列印報告**」，再按**OK**。
3. 向下按方向鍵指向「**上次傳真**」，再按**OK**。

列印來電者 ID 歷史報告

用下列程序列印來電者 ID 傳真號碼。

列印來電者 ID 歷史報告

1. 按**設定**，選擇 **列印報告**，再選擇**來電者 ID 歷史報告**。
2. 按**OK**。

取消傳真

您可以隨時取消正在傳送或接收的傳真。

取消傳真


- ▲ 按裝置控制面板上的**取消**，停止正在收發的傳真。裝置如未停止傳真，請再按一次**取消**。
裝置會列印完任何已開始列印的頁，然後取消其餘的各頁。這可能需要一段時間。

取消正在撥號的號碼

- ▲ 按**取消**，取消正在撥打的號碼。

9 影印

您可在各種類型及尺寸的紙張上，進行高品質彩色及灰階影印。

 **附註** 複印文件中收到傳真時，傳真會儲存在裝置記憶體，直到複印結束。此舉會減少記憶體中儲存的傳真頁數。

本節主題如下：


- [用裝置控制面板影印](#)
- [變更影印設定](#)
- [設定份數](#)
- [設定複印紙張尺寸](#)
- [設定影印紙張類型](#)
- [變更複印速度或品質](#)
- [調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張](#)
- [將 Legal 尺寸的文件影印到 Letter 尺寸的紙張上](#)
- [裁剪原稿（限彩色顯示幕機型）](#)
- [調整複印件的深淺](#)
- [增強副本的淺色區域](#)
- [裝訂影本](#)
- [套用邊界位移到影印作業](#)
- [雙面影印作業](#)
- [取消影印作業](#)

用裝置控制面板影印

您可以從裝置控制面板進行高品質的影印。

從裝置控制面板進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿面朝下放在掃描器平台上或載入 ADF。詳細的說明，請參閱載入原稿。
3. 執行下列步驟：
 - 按**開始影印，黑白**，開始黑白影印。
 - 按**開始影印，彩色**，開始彩色影印。

 **附註** 對彩色原稿，請按**開始影印，黑白**，產生黑白影本。對彩色原稿，請按**開始影印，彩色**，產生黑白影本。

變更影印設定

您可變更影印設定，處理幾乎任何影印作業。

當您變更影印設定時，此變更只會套用至目前的影印工作。您必須將此變更設為預設設定，以套用至所有影印工作。

儲存目前的設定作為後續作業的預設值

1. 在**影印功能表**，修改所需的設定。
2. 選擇**影印**，再選擇「**設定新預設值**」。
3. 選擇「**是**」，再按**OK**。


設定份數

您可用 [「**份數**」] 選項，從裝置控制面板設定列印份數。

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面板設定份數

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿面朝下放在掃描器平台上或載入 ADF。詳細的說明，請參閱載入原稿。
3. 按**影印**後，選擇「**份數**」。
4. 用數字鍵盤或觸控螢幕輸入份數。
5. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

用 (雙列顯示幕) 的裝置控制面板設定份數


1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿面朝下放在掃描器平台上或載入 ADF。詳細的說明，請參閱載入原稿。
3. 在影印區，重複按 **份數**直到「**份數**」出現為止。
4. 按右方向鍵，，或用數字鍵輸入份數。

 **提示** 如果按住箭頭按鈕，份數會以 5 為單位增加，以方便設定大量數目的副本。

5. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

設定複印紙張尺寸

您可設定裝置上的紙張尺寸。您所選取的紙張大小應符合進紙匣中所置入的紙張大小。

 **附註** 並非每種紙匣都有全部紙張尺寸可用。沒有所要的紙張尺寸時，請改變紙匣，使用控制面板。

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面設定紙張大小

1. 按**影印**後，選擇「**影印紙張尺寸**」。
2. 選擇適當的紙張尺寸。
3. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

用 (雙列顯示幕) 的裝置控制面板設定紙張大小

1. 在 [影印] 區域中，重複按 **影印** 直到「**影印紙張尺寸**」出現為止。
2. 按右方向鍵，▶，直到出現合適的紙張尺寸，然後按**OK**。
3. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

設定影印紙張類型

您可設定裝置上的紙張尺寸。

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面板設定紙張類型

1. 按**影印**後，選擇「**紙張類型**」。
2. 選擇適當的紙張類型。
3. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。


用 (雙列顯示幕) 的裝置控制面板設定紙張類型

1. 在 [影印] 區域中，重複按 **影印** 直到「**紙張類型**」出現為止。
2. 按右方向鍵，▶，直到出現合適的紙張類型，然後按**OK**。
3. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

變更複印速度或品質

提供三種影響複印速度和品質的選項：

- **最佳 (3星)** 可為所有類型的紙張提供最高的品質，並可去除實色區域有時會出現的條紋。**最佳**的複印速度比其他品質設定慢。
- **正常 (2星)** 會產生高品質的輸出，是大多數影印的建議設定。**正常**的影印速度比**最佳**快，是預設設定。
- **[快速 (1星)]** 的影印速度比 **正常** 設定快。影印文字的品質與 **[正常]** 設定相差不多，但是圖形的品質會略差。**快速**設定使用的墨水較少同時可以延長墨水匣的壽命。

 **附註** 星號代表雙列顯示幕的某些機型可使用影印品質選項。

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面板變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿載入掃描器平板玻璃或 ADF。詳細的說明，請參閱載入原稿
3. 按影印後，選擇「**品質**」。

4. 選擇適當的影印品質設定。
5. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

用**(雙列顯示幕)**的裝置控制面板變更影印品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿載入掃描器平板玻璃或 ADF。詳細的說明，請參閱載入原稿。
3. 在影印區域中，按 **品質** 直到適當的品質設定變亮。
4. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張

如果原稿中的影像或文字佔滿了整面紙張，而沒有留下任何邊界，請使用「**縮放到頁面**」或「**整頁 91%**」將原稿縮小，並防止在紙面邊緣位置出現文字或影像被不必要裁剪的情形。



提示 您也可以使用「**縮放到頁面**」，將小相片放大以符合整頁大小的頁面可列印區域。為了避免變更原稿的比例或裁剪邊緣，裝置可能會在紙張邊緣留下不均勻的空白。

用**(彩色顯示幕)**的裝置控制面板調整文件大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿面朝下放在掃描器平台上或載入 ADF。
3. 按**影印**後，選擇大小。
4. 選擇「**整頁 91%**」。
5. 按**開始影印**，**黑白**或**開始影印**，**彩色**。

用**(雙列顯示幕)**的裝置控制面板調整文件大小


1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿面朝下放在掃描器平台上或載入 ADF。
3. 在影印區，按「**縮小/放大**」直到「**整頁 91%**」出現為止。

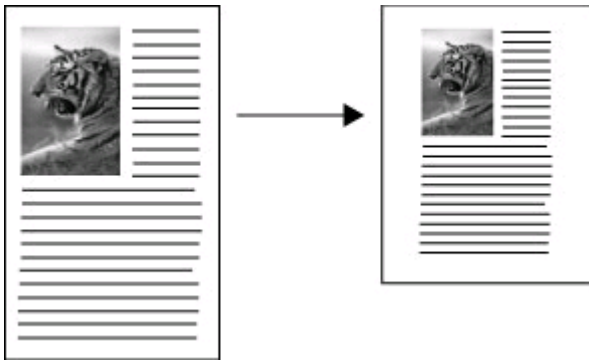
4. 按**OK**。
5. 按**開始影印**，黑白或**開始影印**，彩色。

 **附註** 紙張調整的選項有 **A4 > Letter** 或 **Letter > A4** 兩種，視控制面板的國家設定而異。

將 **Legal** 尺寸的文件影印到 **Letter** 尺寸的紙張上

您可以使用[「**Legal > Ltr 72%**」設定，將 **Legal** 大小的文件調整為 **Letter** 或 **A4** 紙張的尺寸。

 **附註** 範例「**Legal > Ltr 72%**」中的百分比可能不符合顯示器中所顯示的百分比。



影印 **Legal** 尺寸的文件到 **Letter** 尺寸的紙張 (彩色顯示幕)

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿放載入掃描器平板玻璃或 **ADF**。詳細的說明，請參閱載入原稿。
3. 按影印後，選擇「尺寸」。
4. 選擇「**Legal > Ltr 72%**」。
5. 按**開始影印**，黑白或**開始影印**，彩色。


影印 **Legal** 尺寸的文件到 **Letter** 尺寸的紙張 (雙列顯示幕)

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿載入 **ADF**。
3. 按**縮小/放大**。
4. 按右方向鍵，，直到「**Legal > Ltr 72%**」顯示出來，再按**OK**。
5. 按**開始影印**，黑白或**開始影印**，彩色。

裁剪原稿（限彩色顯示幕機型）

影印原稿前，請用**影印**功能表的「**裁剪**」設定，選擇想要影印的範圍。選擇「**裁剪**」設定，啟動掃瞄作業，並在彩色顯示幕上預覽原稿。

裁剪會變更影像的尺寸，因此會縮小實際大小。

 **提示** 您可以變更「**尺寸**」設定，調整裁剪後影像的大小。

在控制面板裁剪影像

1. 按**影印**後，選擇「**裁剪**」。
2. 用方向鍵來設定裁剪區的位置。
3. 按「**裁剪**」，進行列印。
裁剪後的影像會顯示在彩色顯示幕上。



調整複印件的深淺

您可使用 [「**較淺/較深**」] 選項來調整副本的對比度。

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面板調整對比度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿面朝下放在掃瞄器平台上或載入 ADF。
3. 按**影印**後，選擇「**較淺/較深**」。
4. 按方向鍵調整影本顏色的深淺。
5. 按**開始影印**，黑白或**開始影印**，彩色。

用 (雙列顯示幕) 的裝置控制面板調整對比度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿面朝下放在掃瞄器平台上或載入 ADF。
3. 在 [影印] 區域中，重複按 **影印** 直到「**較淺/較深**」出現為止。
4. 執行下列步驟：
 - 按 ，使影印件顏色變深。
 - 按 ，使影印件顏色變淺。
5. 按**開始影印**，黑白或**開始影印**，彩色。

增強副本的淺色區域

您可用 [「**相片**」] 增強功能來加強可能顯示為白色的淺色色彩。也可使用 [「**相片**」] 增強功能，避免或減少使用 [「**文字**」] 增強功能影印時，可能產生的下列問題：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒 (不平順)

- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面板影印過度曝光的相片


1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿面朝下放在掃描器平台上或載入 ADF。
3. 按影印後，選擇「增強功能」。
4. 選擇「相片」。
5. 按開始影印，彩色。

用 (雙列顯示幕) 的裝置控制面板影印過度曝光的相片

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 將原稿面朝下放在掃描器平台上或載入 ADF。
3. 在 [影印] 區域中，重複按 影印 直到「增強功能」出現為止。
4. 按右方向鍵▶，直到「相片」增強設定顯示出來，然後按OK。
5. 按開始影印，彩色。


裝訂影本

裝訂功能讓您按原稿載入 ADF 的相同順序產生全套影本。全套影本會在列印前先存入裝置記憶。

 **附註** 可儲存及排頁的頁數上限依機型而定。有可能必須將列印作業拆為較小的頁數。

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面板排頁

1. 在 ADF 內載入原稿。詳細的說明，請參閱載入原稿。

 **附註** 紙張尺寸設定為自動且要影印和排頁時，會按控制面板設定的位置，將紙張設定為 Letter 或 A4 大小。所用的紙張不是 Letter 或 A4 大小時，請手動調整紙張設定。


2. 按影印後，選擇排頁。
3. 按「開起」。

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面板排頁

1. 在 ADF 內載入原稿。詳細的說明，請參閱載入原稿。
2. 在影印區，重複按 影印 ，直排頁出現為止。
3. 按▶，直到「開起」設定顯示出來後按OK。

套用邊界位移到影印作業


邊界位移功能讓您移動頁面的影像位置，供裝訂或 3 孔邊界。影像會向右移 9.6 公釐 (3/8 英吋)。

 **附註** 由於被影印的影像未被邊界位移功能縮小，影像可能在右側被裁掉。

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面板套用邊界位移

1. 在 ADF 或掃描器玻璃上載入原稿。詳細的說明，請參閱載入原稿。
2. 按影印後，選擇**邊界位移**。
3. 按「開起」。

用 (雙列顯示幕) 的裝置控制面板套用邊界位移

1. 在 ADF 或掃描器玻璃上載入原稿。詳細的說明，請參閱載入原稿。
2. 在影印區，重複按**影印**，直到**邊界位移**出現為止。
3. 按右方向鍵，直到「開起」設定顯示出來，按**OK**。

雙面影印作業

雙面影印功能讓您雙面影印。可用掃描器平板玻璃或 ADF 進行。


 **附註** 用掃描器平板玻璃影印時，顯示幕會即時提示您插入第二頁。
小尺寸印材不支援雙面影印。

用 (彩色顯示幕) 的裝置控制面板雙面影印

1. 將原稿載入掃描器平板玻璃或 ADF。詳細的說明，請參閱載入原稿。
2. 按影印後，選擇**雙面**。您可選擇下列雙面影印選項。

影印選項	說明
1 – 1	影印單面原稿為單面影本
1 – 2	影印單面原稿為雙面影本
2 – 2	影印雙面原稿為雙面影本

用 (雙列顯示幕) 的裝置控制面板雙面影印

1. 將原稿載入掃描器平板玻璃或 ADF。詳細的說明請參閱載入原稿。
2. 在影印區，重複按**影印**，直到**雙面**出現為止。
3. 按右方向鍵，選擇「單面」或「雙面」，再按**OK**。

取消影印作業

按裝置控制面板上的**取消**，停止影印。

10 設定與管理


本節係供管理員或負責管理本裝置的人員使用。

本節主題如下：

- [管理裝置](#)
- [使用裝置管理工具](#)
- [測試報告](#)
- [網路配置頁的說明](#)
- [配置網路選項](#)
- [設定裝置的傳真功能](#)
- [配置裝置 \(Windows\)](#)
- [配置裝置 \(Mac OS X\)](#)
- [設定裝置的無線通訊 \(限某些型號\)](#)
- [設定裝置的 Bluetooth 通訊](#)
- [移除安裝和重新安裝軟體](#)

管理裝置

下表所示即為可用來管理裝置的常用工具。如需有關存取及使用這些工具的詳細資訊，請參閱〈[使用裝置管理工具](#)〉。

 **附註** 特定的程序可能包括其他方法在內。

Windows

- 裝置控制面板
- 印表機驅動程式
- 工具箱
- 網路工具箱
- 內建 Web 伺服器

Mac OS X

- 裝置控制面板
- HP 裝置管理員
- HP Printer Utility (HP 印表機公用程式)
- 內建 Web 伺服器

本節主題如下：

- [監控裝置](#)
- [管理裝置](#)

監控裝置

本節說明監控裝置的方法。

請使用這些工具...	以取得下列的資訊...
裝置控制面板	查看進行中作業的狀態、裝置的作業狀態、以及墨水匣的狀態資訊。
內建 Web 伺服器	<ul style="list-style-type: none"> • 印表機狀態資訊：點選「資訊」選項標籤，再點選左側視框中的選項。 • 墨水及印材累計用量：點選「資訊」選項標籤，再點選左側視框中的「用量報告」。
工具箱 (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • 墨水匣資訊：點選「估計的墨水存量」選項標籤，檢視墨水存量，再上下捲動畫面以顯示「墨水匣詳細資料」按鈕。點選「墨水匣詳細資料」鈕，檢視有關更換墨水匣以及到期日的資訊。 附註 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨水匣備品，以免發生無墨水匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。 • 訂購耗材：進入「估計的墨水存量」，點選線上訂購在網路上採購；或點選「電話訂購」，檢視（限某些地區才能使用的）訂購耗材電話號碼清單。 • 檢查印字頭狀態：點選「資訊」選項標籤，再點選「印字頭堪用狀態」。 • 校準印字頭：點選「服務」，再點選「校準印字頭」。 • 清潔印字頭：點選「服務」，再點選「清潔印字頭」。 • 列印 PQ「品質」診斷頁：點選「服務」，再點選「列印 PQ「品質」診斷頁」。 • 列印測試診斷頁：點選「服務」，再點選「列印測試診斷頁」。 • 校準跳行間距：點選「服務」，再點選「校準跳行間距」。 • 紙匣選擇：點選「服務」，再點選「紙張處理」。
網路工具箱	檢視網路設定。點選工具箱的「網路設定」選項標籤。
HP 印表機公用程式 (Mac OS X)	墨水匣資訊 ：開啓「資訊及支援」視框，再點選「耗材狀態」。 [*]
HP 解決方案中心	提供裝置的目前狀態。

管理裝置

本節說明如何管理裝置及變更設定。

請使用這些工具...	執行下列作業...
裝置控制面板	<ul style="list-style-type: none">• 語言及國家/地區：按設定，再開啓「喜好」功能表。未顯示您的國家/地區時，按 99，再從清單選擇國家/地區。• 裝置控制面板音量：按設定，再開啓「喜好」功能表。• 傳真音量：按設定，再選擇 傳真音量。• 自動報表列印：按設定，再開啓「進階傳真設定」功能表。• 設定撥號類型：按設定，再開啓「基本傳真設定」功能表。• 設定重撥選項：按設定，再開啓「進階傳真設定」功能表。• 設定日期和時間：按設定，按「工具」，再按「日期及時間」。
內建 Web 伺服器	<ul style="list-style-type: none">• 設定內建 Web 伺服器密碼：點選首頁選項標籤安全區的「管理員密碼設定」。• 變更紙匣設定：點選「設定」選項標籤，點選左側視框中的「紙張處理」選項。• 執行裝置維護作業：點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「裝置服務」選項。• 語言或國家/地區：點選「設定」選項標籤，再點選左側視框中的「國際」選項。• 配置網路設定：點選首頁選項標籤連線區的「網路設定」。• 訂購耗材：在任何選項標籤上，點選「訂購耗材」鈕，按線上提示執行。• 支援：在任何選項標籤上，點選「支援」鈕，再選擇支援選項。• 設定日期和時間：點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「日期及時間」，在適當的欄位輸入必要的值，再點選「套用」。• 配置電子郵件提示：點選「設定」標籤，然後點選左側窗格中的「警示」。
工具箱 (Windows)	執行裝置維護作業 ：按一下「 服務 」選項標籤。
網路工具箱	<p>檢視及變更網路設定。點選工具箱的「網路設定」選項標籤。</p> <ul style="list-style-type: none">• 變更設定值：點選「變更設定值...」鈕。• 執行網路診斷 (檢查網絡印表機連線狀態)：<ul style="list-style-type: none">◦ 印表機未連線時，請點選「變更設定值」，再點選「執行網路診斷」。◦ 印表機未連線且工具箱出現時，請點選「公用程式」選項標籤，再點選「執行網路診斷」。• 修改印表機的 IP 位址：從「網路設定」選項標籤，點選「有線」或「無線」選項標籤，按連線方式，編輯「IP 設定」，點選「確定」。

(續)

請使用這些工具...	執行下列作業...
	<ul style="list-style-type: none"> • 修改印表機的 DNS 設定：從「網路設定」選項標籤，點選「有線」或「無線」選項標籤，按連線方式，編輯「DNS 設定」，點選「確定」。 • 列印無線網路測試報告：從「網路設定」選項標籤，點選「公用程式」選項標籤，點選「列印無線網路測試報告」。
HP 印表機公用程式 (Mac OS X)	<ul style="list-style-type: none"> • 變更紙匣設定：點選「印表機設定」視框的「紙張處理」。 • 執行裝置維護作業：開啓「資訊及支援」視框，再點選您要執行的作業選項。


使用裝置管理工具

本節主題如下：

- [使用工具箱 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [使用內建 Web 伺服器](#)
- [HP 裝置管理員 \(Mac OS X\)](#)
- [HP 印表機公用程式 \(Mac OS X\)](#)

使用工具箱 (Windows)

工具箱提供有關裝置的維護資訊。

 **附註** 電腦符合系統需求條件時，您可用 Starter CD 上的完整安裝選項來安裝工具箱程式。

本節主題如下：

- [開啓工具箱](#)
- [工具箱選項標籤](#)
- [網路工具箱](#)

開啓工具箱

- 在 HP 解決方案中心中，點選「設定」功能表，指向「列印設定」，再點選「印表機工具箱」。
- 右擊工具列的 HP 數位影像監控器，指向「印表機型號」，點選「顯示印表機工具箱」。
- 點選「功能」選項標籤，點選「印表機服務」。

工具箱選項標籤

工具箱內有下列選項標籤。

標籤	目錄
估計的墨水存量	<ul style="list-style-type: none">• 墨水存量資訊：顯示各墨水匣的估計墨水存量。 附註 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨水匣備品，以免發生無墨水匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。• 線上訂購：提供線上訂購裝置列印耗材的網路連結。• 撥墨水匣：顯示訂購裝置耗材的電話號碼。某些國家/地區沒有訂購耗材的電話號碼。• 墨水匣詳細資料：顯示已安裝的墨水匣的訂購編號。
資訊	<ul style="list-style-type: none">• MyPrintMileage - 檢視印表機用量• 印字頭堪用狀態 - 檢視印字頭狀態• 硬體資訊 - 檢視機型、韌體版本、序號、服務 ID、以及雙面列印單元狀態。
服務	<ul style="list-style-type: none">• 列印測試診斷頁：列印裝置的測試診斷頁。本頁包括裝置及耗材的資訊，詳細的說明，請參閱測試報告。• 列印「列印品質診斷頁」：列印裝置的「列印品質診斷」報告。本頁包括裝置及墨水匣的資訊。• 校準印字頭：說明校準印字頭的各步驟。詳細的說明，請參閱校準印字頭。• 清潔印字頭：提供清潔印字頭的步驟，詳細的說明，請參閱清潔印字頭。• 校準跳行間距：校準列印出來的色彩。• 紙張處理：設定預設紙匣或鎖定紙匣。
Network Settings (網路設定值)	網路設定的詳細說明。也包括一個讓您開啓網路工具箱及修改某些網路設定的按鈕。

網路工具箱

網路工具箱讓您檢視及修改某些網路設定。修改裝置的 IP 位址、開啓/關閉無線、進行測試、列印報告。

開啓網路工具箱

1. 開啓工具箱
2. 點選「網路設定」選項標籤。
3. 點選「修改設定值...」按鈕。

網路工具箱選項標籤

1. 「一般」：顯示印表機目前的網路連結設定
2. 「無線」設定：讓使用者修改有線網路的 IP 設定及 DNS 伺服器

3. 「無線」設定 (限支援無線連線的印表機才可使用)：修改裝置的 IP 位址、開啓/關閉無線、進行測試、列印報告。
4. 「公用程式」：
 - a. 「執行網路診斷」 - 進行網路疑難排解
 - b. 「列印無線網路測試報告」 - 限用於有無線功能的印表機
 - c. 「檢視無線網路測試練習」 - 限用於有無線功能的印表機
 - d. 「檢視無線網路 FAQ」 - 限用於有無線功能的印表機

使用 HP Solution Center (Windows)

對 Windows 電腦，HP 解決方案中心是 HP 軟體的進入點。用 HP 解決方案中心修改列印設定、訂購耗材、使用線上說明。

HP 解決方案中心中可用的功能視所安裝的裝置而異。您可設定 HP 解決方案中心以顯示與所選裝置相對應的圖示。所選的裝置沒有某項功能時，該功能的圖示不會顯示在 HP 解決方案中心內。

- 按兩下工作列上的數位影像監控程式圖示。
- 按兩下桌面的 HP 解決方案中心圖示。

使用內建 Web 伺服器

印表機連上網路時，您可用印表機的內建 Web 伺服器功能，檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

 **附註** 內建 Web 伺服器的各預系統需求，請參閱內建 Web 伺服器規格。


某些設定須有密碼才能修改。

您可在未連上網際網路的情形下使用內建 Web 伺服器，但此時某些功能無法使用。

您可能收到 EWS 不是受信任網站的提示。點選此訊息進入 EWS 網站。

瀏覽中內建 Web 伺服器 (EWS) 會在硬碟上保留一個很小的文字檔 (cookie)。以便 EWS 在您下次上網時，辨識您的電腦。例如，如果您配置了 EWS 語言，cookie 會記住您所選的語言，下次開啓 EWS 時，就會以該一語言顯示頁面。雖然儲存所選語言的某些 cookie，會在連線結束時即刪除，但儲存個別電腦喜好的這類 cookie，會一直保留在電腦上，直到您手動刪除為止。

您可配置瀏覽器接受任何 cookie，或在有 cookie 要存入時發出提示，以便個別決定是否接受或拒絕某個 cookie。您亦可用瀏覽器刪除不要的 cookie。

 **附註** 選擇停用 cookie 時，也可能停用下列功能，視裝置而異：語言設定、自動頁面重新整理、自上次結束的點繼續、防止他人修改相同的設定。


有關如何變更 cookie 及隱私的設定以及檢視或刪除 cookie 的資訊，請參閱瀏覽器隨附的文件。

本節主題如下：

- [開啓內建 Web 伺服器](#)
- [內建 Web 伺服器頁](#)

開啓內建 Web 伺服器

您可用兩種方式開啓內建 Web 伺服器：

 **附註** 用印表機驅動程式 (Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac OS X) 開啓內建 Web 伺服器前，裝置需先連上網路並取得 IP 位址。

- **Web 瀏覽器：**在電腦支援的 Web 瀏覽器內，輸入指定給裝置的 IP 位址 (亦即 hostname)。
例如，對 IPv4 網路環境下的 IP 位址 123.123.123.123，請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：<http://123.123.123.123>。
例如：對 IPv6 網路環境下的 IP 位址 FE80::BA:D0FF:FE39:73E7，則請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：[http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7])。
裝置的 IP 位址可見於網路配置頁。詳細的說明，請參閱網路配置頁的說明。
開啓內建 Web 伺服器後，您可將內建 Web 伺服器位址加入我的最愛，以便以後快速進入。
- **Windows 工作列：**右點 HP 數位影像監控程式圖示，指向您要檢視的裝置，點選「網路設定 (EWS)」。
- **Windows Vista:**右擊印表機圖示，然後選擇「**裝置網頁**」。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS X)：**從「印表機設定」視框，點選「其他設定」，再點選「開啓內建 Web 伺服器」鈕。

內建 Web 伺服器頁

內建 Web 伺服器除提供檢視產品資料及變更裝置設定的說明頁面外，還提供其他線上服務的連結。

頁/鈕	目錄
首頁	首頁提供許多常用功能的連結。
資訊頁	顯示有關裝置的狀態資訊、墨水存量及用量資訊、以及裝置錯誤等事件記錄。 裝置即顯示以現有耗材還可列印的估計頁數。估計的頁數只是粗略值，實際列印頁數視所印的圖像、列印設定、紙張類型、使用頻率、溫度等多種因素影響。估計值可能隨每一列印的頁面而大幅改變。HP 提供的此一估計值，純為客戶參考方便，不是承諾或未來的產出保證。
設定頁	顯示裝置配置的設定值，並讓您變更這些設定。也可儲存設定，並在裝置設定丟失時進行還原。
網路頁	顯示網路狀態及裝置的網路設定。這些網頁只在裝置連上網路時才會顯示。詳細的說明請參閱配置網路選項。


(續)

頁/鈕	目錄
Bluetooth 頁	顯示裝置配置的Bluetooth 設定，並讓您變更這些設定。
支援及訂購耗材鈕	「支援」提供多項支援服務。 「訂購耗材」，讓您連上線上訂購耗材的網頁。

HP 裝置管理員 (Mac OS X)


在 Macintosh 電腦開啓 HP 裝置管理員

1. 點選 Dock 下的 HP 裝置管理員圖示。

 **附註** 圖示未顯示於 Dock 時，請點選功能表列右側的 Spotlight 圖示，輸入 HP 裝置管理員，然後點選「HP 裝置管理員」記錄。

2. 從「裝置」下拉功能表選擇裝置。

您可於此檢查軟體更新、配置軟體選項、檢查墨水匣存量等維護程序。

 **附註** 對 Macintosh 電腦，HP 裝置管理員可用的功能視所選的裝置而異。

墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量警告訊息時，請先備妥替換墨水匣備品，以免發生列印延遲的窘境。除非列印品質極為惡劣，否則無需要更換墨水匣。

 **提示** 開啓 HP 裝置管理員軟體後，您可按住滑鼠按鈕，選擇 Dock 中相關的 HP 裝置管理員圖示，使用 Dock 功能表捷徑。

HP 印表機公用程式 (Mac OS X)

HP 印表機公用程式包含設定列印設定、校準裝置、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工具。

本節主題如下：

- [開啓 HP Printer Utility \(HP 印表機公用程式\)](#)。
- [HP 印表機公用程式視框](#)

開啓 HP Printer Utility (HP 印表機公用程式)。

從 HP 裝置管理員啓動 HP 印表機公用程式

1. 按一下 Dock 下的「HP 裝置管理員」。
2. 從「資訊及設定」功能表選擇「維護印表機」。
3. 選擇 HP 裝置後點選「Launch 公用程式」。

HP 印表機公用程式視框

資訊及支援視框

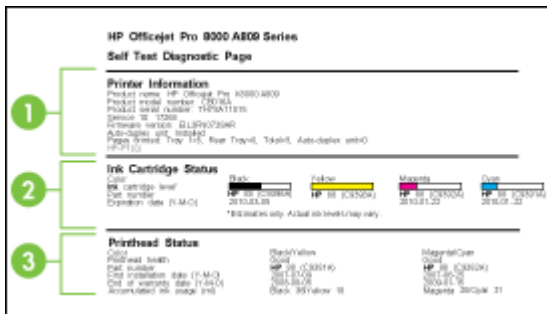
- **耗材狀態**：顯示已安裝之墨水匣資訊。
- **耗材資料**：顯示墨水匣更換選項。
- **裝置資訊**：顯示型號及序號資訊。本頁包括裝置及耗材的資訊。
- **清潔**：提供清潔印字頭的步驟，
- **校準**：說明校準印字頭的各步驟。
- **HP 支援**：連上提供對裝置的支援、註冊裝置、以及有關退回及回收列印耗材資訊的 HP 網站。

測試報告

用測試報告檢視目前裝置的資訊及墨水匣狀態。用測試報告排除裝置的疑難問題。

測試報告包括事件日誌。

洽詢 HP 前，請先列印測試報告。



1. **印表機資訊**：顯示裝置資訊（如產品名稱、型號、序號、及韌體版本）、已安裝的配件（如雙面列印單元）、和紙匣及配件列印的頁數。
2. **墨水匣狀態**：顯示以量表圖形表示的估計墨水存量、墨水匣編號及到期日。

☞ **附註** 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨水匣，以免發生無墨水匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

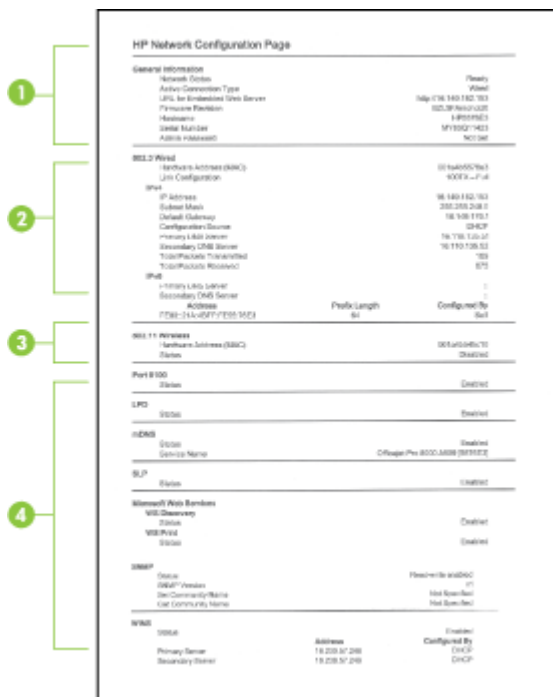
3. **印字頭狀態**：顯示印字頭的堪用狀態及編號、首次安裝日期、保固到期日以及累計的墨水用量。印字頭的狀態選項如下：良、佳、及更換。狀態「佳」時，注意列印品質即可，暫時無需更換印字頭。狀態為「更換」時，代表印字頭必須更換。

列印測試報告

- **裝置控制面板**：按設定，選擇「列印報告」，選擇「測試報告」，再按 **OK**。
- **工具箱 (Windows)**：點選「服務」選項標籤後點選「列印測試頁」。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS X)**：點選「資訊及支援」視框中的「裝置資訊」，再點選「列印配置頁」。

網路配置頁的說明

裝置連上網路時，您可列印網路配置頁，檢視裝置的網路設定。您可用網路配置頁解決網路連結的問題。洽詢 **HP** 前請先列印配置頁。



網路配置頁

- 1. 一般資訊**：顯示目前狀態、使用中網路連結類型、以及內建 **Web** 伺服器位址等其他資料在內的資訊。
- 2. 802.3 有線**：顯示 IP 位址、網段、預設閘道、以及裝置硬體位址等，有關使用中有線網路連結的資料。

3. **802.11 無線**：顯示 IP 位址、通訊模式、網路名稱、認證類型、及信號強度等，有關使用中無線網路連結的資訊。
4. **雜項狀態**：顯示單點廣播封包的收發總數以及管理員詳細資料。
 - **mDNS**：顯示使用中 mDNS 連線的資訊。mDNS 服務通常用於未使用標準 DNS 伺服器，的小型網路的 IP 位址和名稱解析 (透過 UDP 連接埠 5353)。
 - **SLP**：顯示使用中 SLP 連線的資訊。SLP 可供網路管理應用程式管理裝置。此裝置支援 IP 網路上的 SNMPv1 通訊協定。

用控制面板列印網路配置頁

- 裝置具備兩列式顯示幕時：按**設定**，選擇「**網路設定**」，選擇「**列印網路設定**」，最後按**OK**。
- 裝置具備彩色顯示幕時：按**設定**鈕，選擇「**網路**」，選擇「**檢視網路設定**」，選擇「**列印網路配置頁**」，再按**OK**。

配置網路選項

您可按下節所述，用裝置控制面板來管理網路設定。亦可用網路工具箱管理網路設定。內建 Web 伺服器可提供其他進階設定。內建 Web 伺服器是一種可用 Web 瀏覽器使用的配置和狀態工具。詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。

本節主題如下：

- [變更基本網路設定](#)
- [變更進階網路設定](#)

變更基本網路設定

控制面板選項可讓您設定與管理無線網路連結，並進行多種網路管理作業。包括檢視網路設定、還原網路預設值、開啓或關閉無線通訊，以及變更網路設定。

本節主題如下：


- [修改無線設定值](#)
- [檢視及列印網路設定](#)
- [開啓及關閉無線通訊](#)

修改無線設定值

從裝置控制面板設定及管理裝置的無線連線。設定無線連接的詳細資訊，請參閱設定裝置的無線通訊（限某些型號）。

檢視及列印網路設定

您可在裝置控制面板顯示網路設定摘要，或是列印更為詳細的配置頁。網路配置頁會列出所有重要的網路設定，例如 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS。網路設定的詳細的說明，請參閱網路配置頁的說明。

 **附註** 內建 Web 伺服器可用於變更網路設定。有關開啓 EWS 詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。

1. 按**設定**。
2. 選擇「**網路**」。
3. 執行下列步驟：
 - 顯示有線 (Ethernet) 網路設定，按「**檢視網路設定**」，再按「**顯示有線摘要**」。
 - 顯示無線網路設定，按「**檢視網路設定**」，再按「**顯示無線摘要**」。
 - 列印網路配置頁，按「**檢視網路設定**」，再按「**列印網路配置頁**」。

開啓及關閉無線通訊

無線通訊裝置預設為開啓，由裝置前面的藍色指示燈表示。若要保持無線網路連結，無線通訊裝置必須保持開啓。但若裝置連結至有線網路或使用 USB 連結，則不使用無線通訊。在這種情況下，您可能想要關閉無線通訊。

1. 按**設定**。
2. 按「**網路**」。
3. 按「**無線通訊**」，再按「**是**」，開啓無線通訊，或按「**否**」，關閉無線通訊。

變更進階網路設定

進階網路設定可為您提供許多便利。但除進階使用者外，請勿變更任何進階設定。進階設定包括「**連結速度**」、「**IP 設定**」和「**記憶卡安全性**」。

本節主題如下：


- **設定連結速度**
- **檢視 IP 設定**
- **變更 IP 設定**

設定連結速度

您可以變更在網路上傳送資料的速度。預設值是「**自動**」。

1. 按**設定**。
2. 按「**網路**」。
3. 按「**進階設定**」，再按「**連結速度**」。
4. 請在連結速度旁輸入符合您網路硬體的數字：
 1. **自動**
 2. **10-全**
 3. **10-半**
 4. **100-全**
 5. **100-半**

檢視 IP 設定

- 彩色顯示幕：用裝置控制面板檢視 IP 位址，按  (設定) 鈕，選擇「**網絡**」，選擇「**檢視網路設定**」，選擇「**顯示有線摘要資訊**」或「**顯示無線摘要資訊**」。
- 兩列式顯示幕：您必須列印網路配置頁才能檢視裝置的 IP 位址。詳細的說明請參閱網路配置頁的說明。
- 網路工具箱 (Windows)：點選「網路設定」選項標籤，點選「有線」或「無線」選項標籤，按連線方式，點選「IP 設定」。

變更 IP 設定

IP 設定的預設設定為「自動」，可自動設定 IP。但對進階使用者，亦可手動變更 IP 位址、網段或預設閘道等設定。

△ **注意** 手動指定 IP 位址時，務必審慎小心。安裝時若輸入無效的 IP 位址，將導致網路元件無法連接裝置。

1. 按**設定**。
2. 選擇「**網絡**」，再按**OK**。
3. 按「**進階設定**」，按「**IP 設定**」，再按「**手動 IP 設定**」。
4. 按 IP 設定旁的號碼：
 - **1. IP 位址**
 - **2. 網段**
 - **3. 預設閘道**
5. 輸入新的值後按**完成**。

設定裝置的傳真功能

完成準備開始手冊所述的步驟後，請按本節的說明進行傳真設定。保留準備開始手冊供日後使用。

本節將說明如何設定裝置，使能與同一條電話線路上的設備和服務搭配進行傳真。

🔗 **提示** 您也可以使用傳真設定精靈 (Windows) 或 HP 傳真設定公用程式 (Mac OS X)，快速設定接聽模式及傳真標頭等重要的傳真功能。您可以藉由與裝置一起安裝的軟體，使用傳真設定精靈 (Windows) 或 HP 傳真設定公用程式 (Mac OS X)。執行傳真設定精靈 (Windows) 或 HP 傳真設定公用程式 (Mac OS X) 之後，請按本節的說明進行傳真設定。


本節主題如下：

- 設定傳真功能 (並列式電話系統)
- 序列型傳真設定

設定傳真功能（並列式電話系統）

開始設定裝置進行傳真之前，請先判斷所在國家／地區使用的電話系統。傳真設定須按序列式或並列式電話系統分別進行。

- 所在的國家／地區未列在下表中時，請先試用序列式電話系統。在序列式電話系統中，數據機、電話和答錄機等共用電話設備所用的接頭，不能連上裝置的 2-EXT 連接埠，只能連上市話接口。

 **附註** 某些使用序列式電話系統的國家／地區，裝置隨附的電話線可能另附市話插頭，以便將其他電信裝置插入同一市話接口。

您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

- 所在的國家／地區列在下表中時，請先試用並列式電話系統。在並列式電話系統中，您可將共用電話設備，透過裝置後方的 2-EXT 埠連上電話線路。


 **附註** 對並列式電話系統，HP 建議您用裝置隨附的雙絞線，將裝置連上市話線路。

表 10-1 使用並列式電話系統的國家／地區

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定您使用的電話系統是哪一種（序列式或並列式），請向電話公司洽詢。

本節主題如下：


- 選擇正確的家庭或辦公室傳真設定
- 方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）
- 方式 B：設定 DSL 連結下的裝置
- 方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路
- 方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真
- 方式 E：共用的語音／傳真線路
- 方式 F：具語音信箱的共用語音／傳真線路

- 方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）
- 方式 H：共用的語音／傳真線路與電腦數據機
- 方式 I：有答錄機的語音／傳真線路共用
- 方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音／傳真線路
- 方式 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音／傳真線路

選擇正確的家庭或辦公室傳真設定

若要順利傳真，您必須知道與裝置共用電話線路的設備和服務類型。這點十分重要，因為您可能需要將某些現有的辦公室設備直接連至裝置，並須變更某些傳真設定，才能順利傳真。

1. 檢查電話系統為序列或平行 (請參閱設定傳真功能 (並列式電話系統))。
 - a. 序列式電話系統 — 請參閱序列型傳真設定。
 - b. 平行式電話系統 — 請執行步驟 2。
2. 選擇共用傳真線路的設備及服務組合。
 - DSL:使用電話公司的 DSL 服務。(某些國家/地區 DSL 可能亦稱為 ADSL。)
 - PBX:專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
 - 特殊鈴聲服務：電話公司提供的區別鈴聲服務會提供多個按電話號碼而不同的響鈴模式。
 - 語音電話：語音通話會用裝置的傳真電話號碼進行。
 - 電腦撥號數據機：電腦撥接數據使用與裝置相同的電話線路。如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥接數據機：
 - 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
 - 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
 - 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？
 - 答錄機：答錄機話會用裝置的傳真電話號碼進行。
 - 語音信箱服務：電話公司提供的語音信箱服務會用裝置的傳真電話號碼進行。
3. 按下表所示，選擇適用於住家或辦公室的設備和服務組合。然後查看建議的傳真設定。以下小節會對每種設定提供逐步指示說明。

 **附註** 本節所述的方式不符您住家或辦公室的設定時，請按一般類比式電話設定裝置。務請使用包裝盒中隨附的電話線，將電話線一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如1-LINE的連接埠。使用非隨附的電話線時，收發傳真可能會有問題。

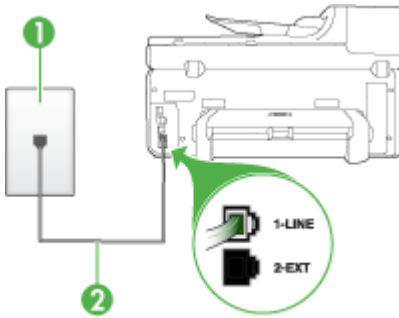
您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

共用傳真線路的其他設備或服務							建議的傳真設定
DSL	PBX :	指定鈴聲 服務	語音 電話	電腦撥號 數據機	答錄機	語音信 箱服務	
							方式 A：個別的傳真路線 (不接聽語音來電)
✓							方式 B：設定 DSL 連結 下的裝置
	✓						方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路
		✓					方式 D：在同一線路上以 區別鈴聲傳真
			✓				方式 E：共用的語音／傳 真線路
			✓			✓	方式 F：具語音信箱的共 用語音／傳真線路
				✓			方式 G：傳真線路與電腦 數據機共用（無語音通 話）
			✓	✓			方式 H：共用的語音／傳 真線路與電腦數據機
			✓		✓		方式 I：有答錄機的語音 ／傳真線路共用
			✓	✓	✓		方式 J：與電腦數據機及 答錄機共用的語音／傳 真線路
			✓	✓		✓	方式 K：具電腦撥接數據 機及語音信箱的共用語音 ／傳真線路

方式 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）

對於不接聽語音來電且無其他共用設備的獨立電話線路，請按本節所述設定裝置。


圖 10-1 裝置的背視圖



1	市話接口
2	用裝置隨附的電話線連上1-LINE連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

設定裝置於獨立的傳真線路

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話接口，另一端插入裝置背面標示如1-LINE的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓**自動接聽**設定。
3. （選用）將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定（兩聲）。
4. 執行傳真測試。

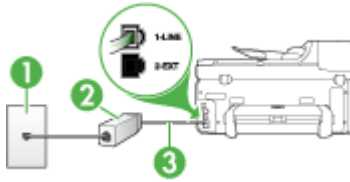
電話鈴響時，裝置會按「**接聽鈴聲次數**」設定中的鈴響次數自動接聽來電，隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

方式 B：設定 DSL 連結下的裝置

使用電話公司提供的 DSL 服務且未連結任何設備到裝置時，請按本節所述，在市話接口和裝置之間加裝 DSL 過濾器。DSL 過濾器會濾除干擾裝置的數位訊號，以便與電話線路正常通訊。（某些國家／地區 DSL 可能亦稱為 ADSL。）

 **附註** 裝置無法使用未連接 DSL 過濾器的DSL 線路收發傳真。


圖 10-2 裝置的背視圖



1	市話插座
2	DSL (或 ADSL) 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

設定裝置於 DSL

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用裝置隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的连接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL 過濾器時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

由於只隨附一條電話線，您必須有另一條電話線才能進行本設定。

3. 將 DSL 過濾器纜線連接到市話接口。
4. 執行傳真測試。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器／終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 用 PBX 或 ISDN 轉換器／配接卡，將裝置連上用於傳真或電話的连接埠。此外（如果可以設定）配接卡，請將配接卡按所在國家／地區適用的交換機類型設定。

附註 有些 ISDN 系統可讓您針對特定的電話設備配置连接埠。例如，指定一個连接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個连接埠用於其他多種用途。連接 ISDN 轉換器的將傳真/電話连接埠時如有任何問題，請嘗試使用專供多功能裝置使用的连接埠；該连接埠可能有 **multi-combi** 或類似的標示。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

附註 很多數位 PBX 系統具備預設為「開啓」的通話等候音。通話等候音會干擾所有的傳真傳輸，以致無法用裝置收發傳真。有關關閉通話等候音的方法，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

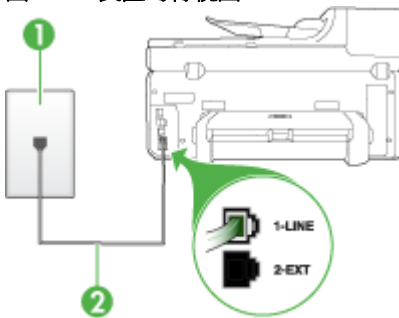
- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 請使用隨附的電話線將裝置連上市話接口。否則可能無法正常傳真，因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請在當地的電子材料行購買耦合器加以延長。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

方式 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真

使用電話公司所提供，在單一電話線路上有多個鈴聲模式的區別鈴聲服務時，則請按本節所述來設定裝置。

圖 10-3 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 连接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

設定裝置於區別鈴聲服務

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如1-LINE的連接埠。

附註 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 開啓自動接聽設定。
3. 變更「區別鈴聲」設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

附註 裝置預設為接聽各種鈴聲模式。未設定「區別鈴聲」為符合電話公司指定給傳真號碼的鈴聲模式時，裝置可能同時接聽語音來電和傳真來電，或不接聽任何來電。

4. (選用) 將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定 (兩聲)。
5. 執行傳真測試。

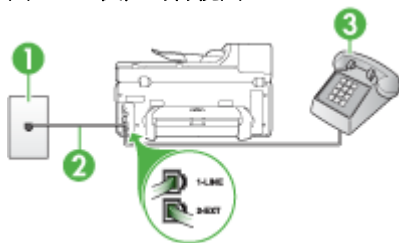
裝置會在指定的響鈴次數後 (「接聽鈴聲次數」設定)，自動接聽符合指定之鈴聲模式的來電 (「區別鈴聲」設定)。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

方式 E：共用的語音／傳真線路

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且線路上未連接其他辦公室設備 (或語音信箱) 時，請按本節所述來設定裝置。

圖 10-4 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上1-LINE連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
3	電話 (選用)

設定裝置於共用的語音／傳真線路

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

附註 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

2. 執行下列步驟：

- 對並列式電話系統，請將裝置背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
- 對序列式電話系統，請直接將電話插入裝置纜線上方另附的市話接口。

3. 接著設定裝置以自動或手動方式接聽來電：

- 設定裝置**自動**接聽來電時，裝置會接聽所有來電並接收傳真。此時裝置將無法區別傳真和語音來電；來電如為語音來電，請在裝置接聽來電之前先接聽來電。請開啓**自動接聽**設定，設定裝置為自動接聽來電。
- 將裝置設定為**手動**接收傳真時，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法接收傳真。請關閉**自動接聽**設定，設定裝置為手動接聽來電。

4. 執行傳真測試。

在裝置接聽前拿起電話，並且聽到對方傳真機的傳真音時，就必須手動接收傳真來電。

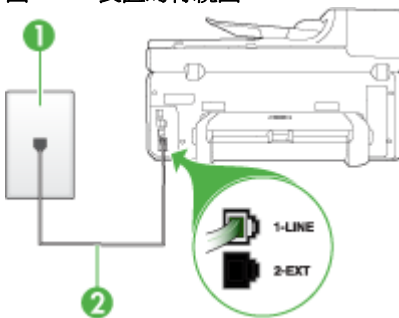
設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

方式 F：具語音信箱的共用語音／傳真線路

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務時，請按本節所述來設定裝置。

附註 傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。


圖 10-5 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

設定裝置於語音信箱

- 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。
您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。


- 關閉**自動接聽**設定。
- 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時當場手動接聽，否則裝置無法接收傳真。您必須在語音信箱接起電話之前啓用手動傳真。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

方式 G：傳真線路與電腦數據機共用（無語音通話）

如果有不接收一般語音來電的傳真線路，並將電腦數據機連接至此線路時，請依本節的說明設定裝置。

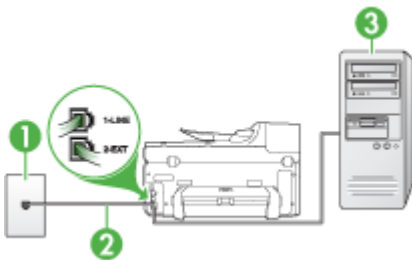
 **附註** 電腦撥號數據機共用裝置的電話線路時，您將無法同時使用數據機及裝置。例如，使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置傳真。

- 設定裝置與電腦撥號數據機共用
- 設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

設定裝置與電腦撥號數據機共用

在同一線路共用傳真及電腦數據機時，請按下列步驟設您裝置。


圖 10-6 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
3	有數據機的電腦


設定裝置與電腦撥號數據機共用

1. 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥號數據機）連上市話接口的電話線。將電話線自市話接口拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

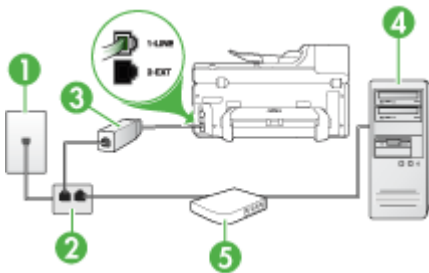
5. 開啓自動接聽設定。
6. （選用）將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定（兩聲）。
7. 執行傳真測試。

電話鈴響時，裝置會按「接聽鈴聲次數」設定中的鈴響次數自動接聽。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。


設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

使用 DSL 線路傳真時，請按下列步驟設定傳真。




1	市話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器 將裝置隨附電話線的一頭插入裝置背面的 1-LINE 連接埠，另一頭插入 DSL/ADSL 過濾器。 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
4	電腦
5	電腦的 DSL/ADSL 數據機

 **附註** 您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用裝置隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL 過濾器時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
4. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
5. 將並列式分歧器插入市話接口。
6. 執行傳真測試。

電話鈴響時，裝置會按「**接聽鈴聲次數**」設定中的鈴響次數自動接聽。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

方式 H：共用的語音／傳真線路與電腦數據機

使用同一條電話線路接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機時，請依本節中的說明來設定裝置。

附註 由於電腦數據機與裝置共用電話線路，所以無法同時使用數據機和裝置。例如，正在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用裝置傳真。

- 與電腦撥號數據機共用語音／傳真
- 與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音／傳真

與電腦撥號數據機共用語音／傳真

對傳真與語音共用的電話線，請按下列步驟設定傳真。

設定裝置與電腦共用的方式，按電腦的電話連接埠數目分為兩種。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

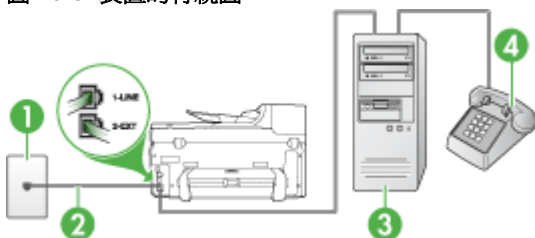
- 電腦只有一個電話連接埠時，請另購如下所示（亦名耦合器）的並列式分歧器。（並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前端有兩個 RJ-11 連接埠後端有一個接頭的並列式分歧器。）

圖 10-7 並列式分歧器的範例



- 電腦有一個電話連接埠時，請按下述設定裝置。


圖 10-8 裝置的背視圖



1	市話插座
2	將裝置隨附的電話線插入裝置背面的 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
3	並列分歧器
4	電腦
5	電話


與配備一個電話連接埠之電腦一樣的設定裝置於同一條電話線上。

1. 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥號數據機）連上市話接口的電話線。將電話線自市話接口斷開插入並列式分歧器。
3. 將插入並列式分歧器連接埠的電話線插入裝置背面的 2-EXT 連接埠。
4. 將話機連上並列式分歧器。
5. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。


6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP 裝置將無法接收傳真。

7. 接著設定裝置以自動或手動方式接聽來電：

- 設定裝置**自動**接聽來電時，裝置會接聽所有來電並接收傳真。此時裝置將無法區別傳真和語音來電；來電如為語音來電，請在裝置接聽來電之前先接聽來電。請開啓**自動接聽**設定，設定裝置為自動接聽來電。
- 將裝置設定為**手動**接收傳真時，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法接收傳真。請關閉**自動接聽**設定，設定裝置為手動接聽來電。

8. 執行傳真測試。

 **附註** 電腦背面如有兩個電話連接埠，就不需要使用並列式分歧器。您可將話機插入電腦撥號數據機的 OUT 連接埠。

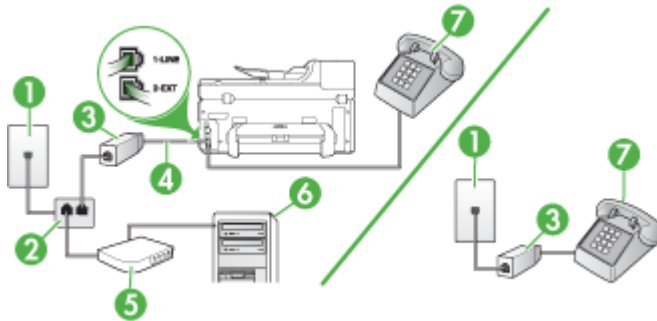
在裝置接聽前拿起電話，並且聽到對方傳真機的傳真音時，就必須手動接收傳真來電。

同一電話線共用語音、傳真及電腦撥號數據機時，請按下列步驟設定傳真。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音／傳真

電腦配備 DSL/ADSL 數據機時請參考下列步驟。



1	市話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	裝置隨附的電話線 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	電話

附註 您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。

附註 住家／辦公室共用同一 DSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL 過濾器，否則通話中將會出現噪音。

2. 使用裝置隨附的電話線，將一端連接至 DSL 過濾器，然後將另一端連接至裝置背面貼有 1-LINE 標籤的连接埠。

附註 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL 過濾器時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話與住家或辦公室常用的電話線不同。

3. 對並列式電話系統，請將裝置背面標示為 2-EXT 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
4. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 執行傳真測試。

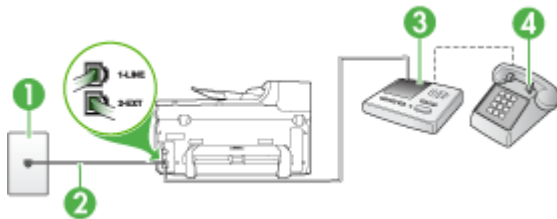
電話鈴響時，裝置會按「接聽鈴聲次數」設定中的鈴響次數自動接聽。隨後發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

方式 I：有答錄機的語音／傳真線路共用

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且在電話線上連接答錄機接聽語音來電時，則請按本節所述來設定裝置。


圖 10-9 裝置的背視圖




1	市話插座
2	將裝置隨附的電話線連上裝置背面的 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
3	答錄機
4	電話（選用）

設定裝置於有答錄機的共用語音／傳真線路

1. 取出裝置背面 **2-EXT** 標示之連接埠中的插頭。
2. 將答錄機自市話接口拔下，改插入裝置背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。


 **附註** 未直接將答錄機連接至裝置時，對方傳真機所傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，以致無法使用裝置來接收傳真。

3. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

4. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「**OUT**」連接埠。

 **附註** 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（亦名耦合器），將答錄機和電話連上裝置。您可用標準電話線來連接這些設備。


5. 開啓**自動接聽**設定。
6. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
7. 將裝置的「**接聽鈴聲次數**」設定變更為裝置支援的鈴聲次數上限。（鈴聲次數上限視國家／地區而異。）
8. 執行傳真測試。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。裝置會在此時監控「收聽」傳真號音。偵測到傳真號音時，裝置會發出傳真接收號音並開始接收傳真；沒有偵測到傳真號音時，裝置停止監控線路同時答錄機開始錄訊息。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

方式 J：與電腦數據機及答錄機共用的語音／傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，則請依本節中的說明來設定 **HP** 裝置。

 **附註** 由於電腦撥號數據機與 **HP** 裝置共享電話線，因此無法同時使用數據機和裝置。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 **HP** 裝置發送傳真。

- 與電腦撥號數據機和答錄機共用語音／傳真線路
- 與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音／傳真線路

與電腦撥號數據機和答錄機共用語音／傳真線路

有兩種設定 HP 裝置與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個還是兩個電話連接埠。

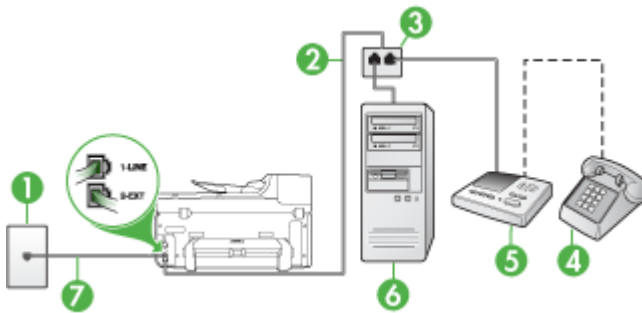
- 如果您的電腦只有一個電話連接埠，您必須購買並列式分歧器，如下所示。
（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。）

圖 10-10 並列式分歧器的範例



- 若您的電腦有一個電話連接埠，請依下列方式設定您的 HP 裝置。

圖 10-11 裝置的背視圖




1	市話插座
2	將裝置隨附的電話線插入並列式分歧器
3	並列分歧器
4	電話（選用）
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。


與配備一個電話連接埠之電腦一樣的設定裝置於同一條電話線上。

1. 從 HP 裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠中拔下白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。將電話線自市話插座拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。

3. 將答錄機自市話插座拔下，改插入裝置背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。


 **附註** 如果您未直接將答錄機連接至裝置，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用裝置接收傳真。

4. 使用 **HP** 裝置包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至 **HP** 裝置背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。


 **附註** 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「**OUT**」連接埠。

 **附註** 答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（亦名耦合器），將答錄機和電話連上裝置。您可用標準電話線來連接這些設備。

6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。


 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

7. 開啓**自動接聽**設定。

8. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。

9. 將 **HP** 裝置的「**接聽鈴聲次數**」設定變更為 **HP** 裝置所支援的最多鈴聲數。（最多鈴聲數依國家／地區而異。）

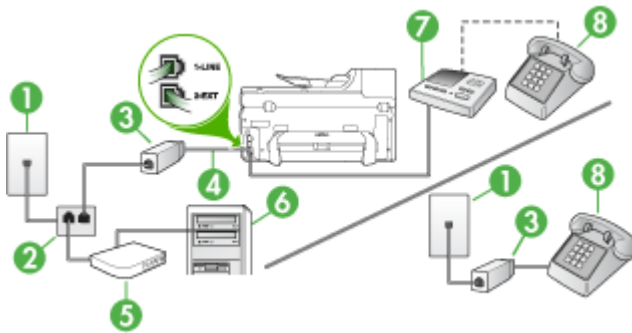
10. 執行傳真測試。

 **附註** 電腦配備兩個電話連接埠時，就無須採用並列式分歧器。請將答錄機插入電腦背面的 **OUT** 連接埠。

電話鈴響時，答錄機會在設定的響鈴次數後接聽，並播放預先錄好的問候語。裝置會在此時監控「收聽」傳真號音。偵測到傳真號音時，裝置會發出傳真接收號音並開始接收傳真；沒有偵測到傳真號音時，裝置停止監控線路同時答錄機開始錄訊息。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音／傳真線路



1	市話插座
2	並列分歧器
3	DSL/ADSL 過濾器
4	將裝置隨附的電話線插入裝置背面的1-LINE連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
5	DSL/ADSL 數據機
6	電腦
7	答錄機
8	電話（選用）

附註 您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。




設定裝置與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL/ADSL 提供者取得 DSL/ADSL 過濾器。


 **附註** 住家／辦公室共用同一 DSL/ADSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL/ADSL 過濾器，否則通話中將會出現噪音。

2. 使用裝置隨附的電話線，一端連上 DSL/ADSL 過濾器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

 **附註** 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上 DSL/ADSL 過濾器時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

3. 將 DSL/ADSL 過濾器連上分歧器。
4. 將答錄機自市話接口拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。

 **附註** 未直接將答錄機連接至裝置時，對方傳真機所傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，以致無法使用裝置來接收傳真。

5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
8. 將裝置的「接聽鈴聲次數」設定，變更為裝置支援的鈴聲次數上限。

 **附註** (鈴聲次數上限視國家/地區而異。)

9. 執行傳真測試。


電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴響次數後接聽來電，並開始播放問候語。裝置會在此時監控「收聽」傳真號音。偵測到傳真號音時，裝置會發出傳真接收號音並開始接收傳真；沒有偵測到傳真號音時，裝置停止監控線路同時答錄機開始錄訊息。

同一電話線共用語音、傳真及電腦 DSL 數據機時，請按下列步驟設定傳真。

設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

方式 K：具電腦撥號數據機及語音信箱的共用語音／傳真線路

用同一個電話號碼接收語音和傳真來電，且在同一條電話線連接電腦撥號數據機和電話公司提供的語音信箱服務時，請按本節所述來設定裝置。

 **附註** 傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

由於電腦撥號數據機與裝置共用電話線路，所以無法同時使用數據機和裝置。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置傳真。

設定裝置與電腦共用的方式，按電腦的電話連接埠數目分為兩種。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

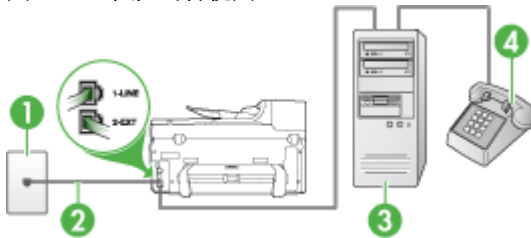
- 電腦只有一個電話連接埠時，請另購如下所示（亦名耦合器）的並列式分歧器。（並列式分歧器前端有一個 RJ-11 連接埠，後端則有兩個 RJ-11 連接埠，請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前端有兩個 RJ-11 連接埠後端有一個接頭的並列式分歧器。）

圖 10-12 並列式分歧器的範例



- 電腦有兩個電話連接埠時，請按下述設定裝置。

圖 10-13 裝置的背視圖



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
3	並列分歧器
4	有數據機的電腦
5	電話


與有兩個電話連接埠之電腦一樣的設定裝置於同一條電話線上。

- 取出裝置背面 2-EXT 標示之連接埠中的插頭。
- 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。將電話線自市話插座拔下，改插入裝置背面標示為 2-EXT 的連接埠。
- 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
- 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

附註 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

使用非隨附的電話線將裝置連上市話時，收發傳真可能會有問題。因為此一特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註** 請關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，否則裝置將無法接收傳真。

6. 關閉**自動接聽**設定。
7. 執行傳真測試。

您必須能夠親自接聽傳真來電，否則裝置將無法收傳真。


設定裝置搭配選用設備如有任何問題，請洽當地的服務提供者。

序列型傳真設定

有關裝置在序列型電話系統的傳真功能設定資訊，請參閱當地國家／地區的傳真配置網站。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法語區）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德語區）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
比利時（荷語區）	www.hp.be/nl/faxconfig
比利時（法語區）	www.hp.be/fr/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig

配置裝置 (Windows)

 **附註** 執行安裝程式前，請先在電腦系統上安裝 Microsoft IE 6.0 (或後續版本)。

您必須有管理員權限才能在 Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 或 Windows 7 上安裝印表機驅動程式。


設定裝置時，請於安裝軟體後才連線。安裝程式是最簡易的設定方式。已先連結纜線時，請參閱[安裝軟體前線連結裝置](#)。

本節主題如下：

- [直接連結](#)
- [網路連結](#)

直接連結

您可用 USB 纜線將裝置直接連上電腦。

 **附註** 安裝裝置軟體並將裝置連上 Windows 電腦後，無須再安裝裝置軟體，即可將別的裝置以 USB 纜線連上同一電腦。

設定裝置時，請按軟體提示連線裝置。已先連結纜線時，請參閱[安裝軟體前線連結裝置](#)。


本節主題如下：

- [連結裝置前安裝軟體的方法 \(建議採用\)](#)
- [安裝軟體前線連結裝置](#)
- [在本機共享的網路上共享裝置](#)

連結裝置前安裝軟體的方法 (建議採用)


若要安裝軟體

1. 關閉所有在執行中的應用程式。
2. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的「設定」圖示。
3. 點選光碟功能表，點選「安裝 USB 連結的裝置」，按線上提示進行。
4. 按提示，將裝置開機並用 USB 纜線連上電腦。

 **附註** 您亦可用名為「本機共用網路」的簡易型網路連結，與別的電腦共用裝置，如需詳細資訊，請參閱〈[在本機共享的網路上共享裝置](#)〉。

安裝軟體前線連結裝置


安裝軟體前若已將裝置連上電腦，「找到新硬體」精靈會顯示出來。

 **附註** 裝置若已開機，安裝程式進行中請勿將裝置關機或斷開裝置的纜線，如果這樣做的話，安裝程式會無法完成。

附註 如果安裝裝置軟體之前將裝置連上執行 Windows 7 的電腦，您必須使用印表機隨附的 Starter CD，才能安裝 HP 軟體。

連結裝置 (Windows XP 及 Windows Vista)


1. 在顯示搜尋裝置驅動程式方法的「找到新硬體」對話方塊中，選擇進階選項，再點選「下一步」。

 **附註** 切勿讓「找到新硬體」精靈自動搜尋印表機驅動程式。

2. 選取指定驅動程式位址的核選方塊，然後確定將其他的核選方塊都清除。
3. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表啟動時，請關閉光碟功能表。
4. 瀏覽尋找 Starter CD 光碟片的根目錄（例如是 D），然後按「「確定」」。
5. 點選「下一步」，按線上說明進行。
6. 按一下「完成」以關閉「找到新硬體」精靈。精靈會自動啟動安裝程式（可能需要一會兒）。
7. 完成安裝程序。

連結裝置 (Windows 7)

1. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。光碟功能表會自動執行。光碟功能表若未自動啟動，按兩下 Starter CD 上的「設定」圖示。
2. 點選光碟功能表，點選「安裝 USB 連結的裝置」，按線上提示進行。

 **附註** 您亦可用名為「本機共用網路」的簡易型網路連結，與別的電腦共用裝置，如需詳細資訊，請參閱〈在本機共享的網路上共享裝置〉。

在本機共享的網路上共享裝置

在本機共用網路中，裝置直接連上稱作伺服器之選定電腦的 USB 連接埠，並被稱作用戶端電腦的使用者共用。

 **附註** 共用直接連結的裝置時，請以執行最新作業系統的電腦為伺服器。

只在小群組中或用量不大時使用此組態。大量使用者列印到裝置時，連結的電腦速度會減緩。

共用限於列印功能，掃描及複印功能不共用。

共享裝置的方法

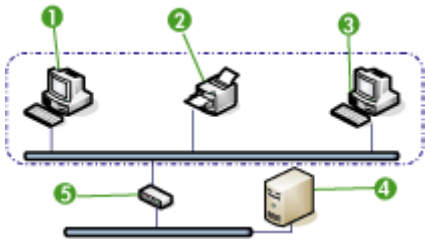
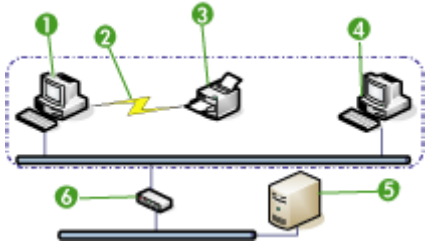
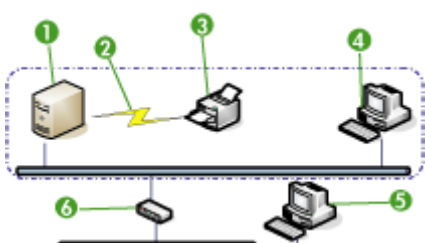
1. 按「「開始」」、指向「「設定」」、然後按一下「「印表機」」、或是按「「印表機和傳真」」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 右擊裝置圖示，點選「內容」，再點選「共用」選項標籤。
3. 點選共用裝置選項，並指定共用名稱。

網路連結

裝置若有網路功能，即可直接連上網路在網路環境中共用。此種連結讓您自網路上任一台電腦，經內建 Web 伺服器管理裝置。

附註 執行安裝程式前，請先在電腦系統上安裝 Microsoft IE 6.0 (或後續版本)。

按所用的網路種類選擇安裝選項：

網路環境	設定類型
<p>對等式及網路連線</p>  <p>The diagram shows a network topology where three user computers (1, 3, and 4) are connected to a central network hub (5). A printer (2) is also connected to this hub. A network server (4) is connected to the hub via a router/switch (5). The printer is shared through the network.</p>	<p>用有線或無線網路連結將裝置連上電腦。沒有專用的列印伺服器。請在要使用裝置的電腦上安裝軟體。詳細的說明，請參閱在網路上安裝裝置。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用戶電腦 A 2. HP 裝置 3. 用戶電腦 B 4. 網路伺服器 5. 路由器/集線器
<p>本地共享的裝置</p>  <p>The diagram shows a network topology where a user computer (1) is connected to a network hub (6). A printer (3) is connected to the user computer via a USB connection (2). The printer is shared through the network. A network server (5) is connected to the hub via a router/switch (6). A user computer (4) is also connected to the hub.</p>	<p>其中一台電腦 (用戶電腦 A) 作為列印伺服器。裝置直接以 USB 連接連上電腦。用戶電腦 A 共享裝置。用戶電腦 B 即可安裝共享的裝置並列印到此一裝置。用戶電腦只能從裝置列印，在伺服器上安裝裝置軟體，再安裝裝置軟體於用戶端電腦。詳細的說明，請參閱在網路上安裝裝置及在用戶端電腦安裝裝置軟體。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用戶電腦 A 2. USB 連線 3. HP 裝置 4. 用戶電腦 B 5. 網路伺服器 6. 路由器/集線器
<p>伺服器連結</p>  <p>The diagram shows a network topology where a network server (1) is connected to a network hub (6). A printer (3) is connected to the network server via a USB connection (2). The printer is shared through the network. A user computer (4) is connected to the hub via a router/switch (6). A user computer (5) is also connected to the hub.</p>	<p>網路伺服器作為列印伺服器，裝置直接以 USB 連接線連結。被安裝的裝置被共享。網路上別的電腦可安裝共享的裝置。管理員可從網路伺服器監控裝置。用戶端電腦只能從裝置列印。在伺服器上安裝裝置軟體，再安裝裝置軟體於用戶端電腦。詳細的說明，請參閱在網路上安裝裝置及在用戶端電腦安裝裝置軟體。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 網路伺服器 2. USB 連線 3. HP 裝置 4. 用戶電腦 A 5. 用戶電腦 B 6. 路由器/集線器

- **主/從式網路：**對有專門當作列印伺服器電腦的網路，請在伺服器上安裝裝置軟體，再安裝裝置軟體於用戶端電腦。詳細的說明請參閱在網路上安裝裝置及在用戶端電腦安裝裝置軟體。本方式不會共享置的全部功能。用戶端電腦只能從裝置列印。
- **P2P 網路：**對沒有專用之列印伺服器電腦的網路（P2P 網路），請將軟體安裝於各個要使用本裝置的電腦上，詳細的說明請參閱在網路上安裝裝置。

此外，您也可用 Windows 的「新增印表機」精靈，將網路印表機連上這兩種網路，詳細的說明，請參閱用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式。

本節主題如下：


- [在網路上安裝裝置](#)
- [在用戶端電腦安裝裝置軟體](#)
- [用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式](#)
- [在純 IPV6 網路環境安裝裝置](#)

在網路上安裝裝置

請按下列步驟，在下列網路環境安裝裝置軟體：

對沒有專用列印伺服器電腦的網路（P2P 網路）

1. 將裝置網路連接埠的保護蓋取下，並將裝置連上網路。
2. 將 Starter CD 插入光碟機。光碟功能表即自動開始。光碟功能表若未自動啟動，請瀏覽到電腦的光碟機，按兩下 **Setup.exe**。
3. 點選光碟功能表中的「安裝」後，再按線上提示進行。
4. 在「連結類型」畫面，選擇「網路/無線裝置」，再點選「下一步」。
5. 按線上提示完成安裝步驟。

 **附註** 與 Windows 用戶端電腦共用裝置的方式，請參閱在用戶端電腦安裝裝置軟體及在本機共享的網路上共享裝置。

在用戶端電腦安裝裝置軟體

在列印伺服器電腦上安裝印表機驅動程式後，即可分享列印功能。使用網路裝置的個別 Windows 使用者，必須在各自的（用戶端）電腦安裝軟體。

用戶端電腦可按下列方式連結裝置：


- 在 [印表機] 資料夾中，按兩下「新增印表機」圖示，並按提示進行網路安裝，詳細的說明請參閱用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式。
- 在網路上瀏覽並將裝置拖曳至印表機資料夾。
- 自網路的 INF 檔案新增裝置並安裝軟體。INF 檔案儲存於 Starter CD 的根目錄。

用新增印表機的方式安裝印表機驅動程式

1. 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 按兩下「新增印表機」，再點選「下一步」。
3. 選擇「網路印表機」或「網路印表機伺服器」。
4. 點選「下一步」。
5. 執行下列步驟：
輸入網路路徑或共用裝置名稱，再點選「下一步」。出現選擇裝置型號提示時，點選「從磁片安裝」。
點選「下一步」，再在共用印表機清單中搜尋所要的裝置。
6. 點選「下一步」，並按線上說明完成安裝。

在純 IPv6 網路環境安裝裝置

對連在 IPv6 網路上 Windows XP 或 Windows Vista 電腦的裝置，請按下列步驟安裝印表機驅動程式。


 **附註** 如果嘗試安裝 Starter CD 中的裝置軟體，將無法找到裝置並完成軟體安裝。

附註 在純 IPv6 網路環境，只能使用印表機驅動程式及數位直接存檔。其他的裝置軟體功能例如工具箱和解決方案中心就無法這樣使用。


附註 在 IPv6 網路環境檢視網絡無線摘要時，顯示幕不會顯示無線連結，只會顯示「無連結」。請列印網路組態頁來檢視無線網路設定。詳細的說明，請參閱網路配置頁的說明。

在 Windows XP 上安裝印表機驅動程式

1. 將 HP 裝置連接在網路上。
2. 從 Starter CD 上的 util\ipv6 資料夾安裝 HP Standard TCP/IP 連接埠監視器。

 **附註** 如果出現對話說明無法識別裝置，按一下「下一步」。

3. 列印裝置的網路組態頁以取得 IP 位址。詳細的說明請參閱網路配置頁的說明。
4. 在 Windows 新增印表機精靈中，建立本機印表機並選擇 HP 標準 TCP/IP 連接埠。
5. 收到提示時，輸入印在網路配置頁 HP 裝置的無裝態 IPv6 位址。例如，2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333。

 **附註** 正在執行 Windows XP 的純 IPv6 網路環境中不提供裝置裝態。

若要在 Windows Vista 上安裝印表機驅動程式

1. 按一下「開始」，然後按「網路」。
2. 在正在安裝的裝置上按滑鼠右鍵，再按一下「安裝」。
3. 出現印表機驅動程式的提示訊息時，請選取 Starter CD 的根層級。

配置裝置 (Mac OS X)

您可用 USB 纜線在單一 Macintosh 電腦使用裝置，或在網路上與其他使用者共用裝置。

本節主題如下：

- [安裝網路連結或直接連結的軟體](#)
- [共用裝置於本機共用網路](#)

安裝網路連結或直接連結的軟體

安裝直接連接下的軟體

1. 用 USB 纜線將裝置連上電腦。
2. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。
3. 按兩下「HP 安裝程式」，按照螢幕上的指示來進行。
4. 視需要與其他 Macintosh 使用者共用裝置。
 - **直接連結：**與其他 Macintosh 電腦使用者共用裝置。詳細的說明請參閱 [共用裝置於本機共用網路](#)。
 - **網路連結：**要在網路上使用裝置的個別 Macintosh 電腦，必須在電腦上安裝裝置軟體。

安裝網路連結下的軟體

1. 將裝置網路連接埠的保護蓋取下，並將裝置連上網路。
2. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。
3. 按兩下「HP 安裝程式」，按照螢幕上的指示來進行。
4. 在「連結類型」畫面，選擇「有線網路/無線」，再點選「下一步」。
5. 按線上提示完成安裝步驟。


共用裝置於本機共用網路

直接連結裝置時，您仍可用「印表機共用」型簡易網路與別的電腦共用裝置。只在小群組中或用量不大時使用「印表機共用」。大量使用者列印到裝置時，連結的電腦速度會減緩。

在 Mac OS X 環境中共用裝置時的基本條件如下：

- Macintosh 電腦必須使用 TCP/IP 協定進行網路通訊，且必須有 IP 位址，（AppleTalk 不受支援。）
- 被共用的裝置必須連結在主機 Macintosh 電腦的內建 USB 埠上。
- 使用共用裝置的主機及用戶端 Macintosh 電腦，必須安裝所被共用裝置的驅動程式或 PPD。（請執行安裝程式來安裝裝置共用軟體和相關的說明檔案。）

有關 USB 裝置共用的進一步資訊，請參考 Apple 網站 (www.apple.com) 上的支援資訊，或電腦上的 Apple Macintosh Help 檔案。

 **附註** Mac OS X v.10.4 及後續版本才支援印表機共用。

附註 主機電腦和用戶電腦都必須啟用印表機共用功能。開啓「系統喜好」，選擇「共享」，再點選「P印表機共享」。


在 Mac OS X 電腦上共用裝置

1. 在連上印表機的各主機及用戶 Macintosh 電腦，開啓印表機共用。
2. 開啓「系統喜好」，點選「列印和傳真」，從左側清單選擇要共用的印表機，點選「共用印表機」。
3. 從網路上其他 Macintosh 電腦（用戶）列印時，請執行下列步驟：
 - a. 點選「檔案」，在要列印的文件中選擇「版面設定」。
 - b. 在「格式」旁的下拉功能表中，選擇「共用的印表機」後選擇裝置。
 - c. 選擇「紙張尺寸」，點選「OK」。
 - d. 在文件中，點選「檔案」，再選擇「列印」。
 - e. 在「印表機」旁的下拉功能表中，選擇「共用的印表機」後選擇裝置。
 - f. 按需要進行其他設定後，點選「列印」。

設定裝置的無線通訊（限某些型號）

請用下列方式設定裝置的無線通訊：

設定方式	基礎架構無線通訊	Ad hoc 無線通訊
裝置控制面板設定 (建議使用)	✓	✓
網路工具箱	✓	

 **附註** 如有任何問題，請參考解決無線問題。

切勿將裝置以網路線連上網路。

傳送裝置必須內建 802.11 功能，或安裝 802.11 無線卡。

裝置及使用裝置的電腦均需位於同一網段。

安裝裝置軟體前，請先找好網路的設定值。相關資訊請洽系統管理員，或執行下列作業：

- 請先用配置公用程式，為網路的 WAP 或電腦的網路卡，取得網路名稱或 SSID 以及通訊模式（架構模式或點對點模式）。
- 找出網路所用的 WEP 等加密類別。
- 找出無線裝置的安全密碼或密鑰。

本節主題如下：

- [802.11 無線網路設定說明](#)
- [用安裝程式 \(Windows\) 設定無線通訊](#)
- [在 \(Mac OS X\) 上用安裝程式設定無線通訊](#)
- [用無線設定精靈在裝置控制面板上設定無線通訊](#)
- [用 ad hoc 無線網路連結來連結裝置](#)
- [關閉無線通訊](#)
- [配置防火牆用於 HP 裝置](#)
- [變更連結方式](#)
- [確保無線網路安全的原則](#)

802.11 無線網路設定說明

網路名稱 (SSID)


裝置預設搜尋 hpsetup 無線網路名稱或 SSID。但您網路的 SSID 可能不同。

通訊模式

通訊模式有兩種：

- **點對點模式**：在點對點模式網路上，裝置會設定為點對點通訊模式，並與無線裝置不經 WAP 直接通訊。
ad hoc 網路的全部裝置都必須符合下列要求：
 - 802.11 相容
 - 設定為使用點對點通訊模式
 - 具相同的網路名稱 (SSID)
 - 位於同一網段及通道
 - 具相同的 802.11 安全設定
- **架構模式 (建議採用)**：在架構網路上裝置會設定為架構通訊模式，且與網路上的有線或無線裝置經無線路由器等無線連結點通訊。連結點通常可做為小型網路上的路由器或閘道。

安全設定

 **附註** 裝置可用的設定，請參閱網路配置頁的說明。

有關無線安全的詳細資料，請瀏覽 www.wifi.org。

- **網路認證：**裝置的出廠預設值為開啓，亦即無須認證或加密。其他可能的設定值為OpenThenShared、Shared及WPA-PSK (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key)。

WPA 對目前及未來的Wi-Fi 網路，可提高無線數據保護及連線控制。WPA 已將 802.11 標準原有之安全機制 WEP，的各已知缺點列入考慮。


WPA2 是第二代的WPA 安全機制；WPA2 能為企業及個人 Wi-Fi 使用者，提供只有授權用戶才能連上無線網路的高水準保護。

- **資料加密：**
 - WEP 對以無線電波在無線裝置間收發的資料加密，以提供保密安全。在已啓動 WEP 之網路上的裝置，會用 WEP 密鑰將數據加密。對使用 WEP 機制的網路，請先查明網路所用的WEP 密鑰。
 - WPA 使用 TKIP 協定進行加密。
 - WPA2 提供新型的AES 加密機制。AES 是以反 CCM 定義，並支援 IBSS，以實現在點對點模式下作業之用戶電腦間的安全。

用安裝程式 (Windows) 設定無線通訊

 **附註** 使用本方式前，請先將無線網路設定好且正常運作。您還須有 USB 連接線。務必按安裝程式提示插入 USB 纜線。

1. 儲存開啓中的任何文件。結束電腦上任何執行中的應用程式。
2. 將 Starter CD 插入光碟機。光碟功能表即自動執行。光碟功能表若未自動啓動，按兩下 Starter CD 上的設定圖示。
3. 點選光碟功能表的「安裝網路/無線裝置」，按提示進行。

 **附註** 安裝中防火牆軟體顯示出任何訊息時，選擇訊息中的「永遠允許/允許」選項。選擇本選項讓您在電腦上順利完成安裝作業。


4. 出現提示時，插入 USB 無線設定纜線。
5. 依照螢幕上的指示來完成安裝程序。
6. 按提示斷開斷開 USB 無線設定纜線。


在 (Mac OS X) 上用安裝程式設定無線通訊


1. 將 USB 精靈設定纜線一端插入 HP 裝置背面的連接埠，另一端插入電腦上的任何 USB 連接埠。
2. 將 Starter CD 插入電腦。
3. 按兩下 Starter CD 上的 HP Installer 圖示，再按線上提示執行。
4. 出現提示時，斷開 USB 無線設定纜線。

用無線設定精靈在裝置控制面板上設定無線通訊

無線設定精靈提供簡易的方式，來設定和管理裝置的無線連結。

 **附註** 使用本方式前，須先將無線網路設定好且正常運作。


1. 設定裝置硬體（請參閱或裝置隨附的簡明設定書）。
2. 按裝置控制面板上的  (設定)。
3. 選擇「**網絡**」。
4. 選擇「**無線設定精靈**」。
5. 按顯示幕提示完成設定步驟。

 **附註** 連結後，若未安裝軟體請即安裝。

用 ad hoc 無線網路連結來連結裝置

方法 1

1. 開啓電腦及裝置的無線功能。
2. 在您的電腦上：
 - a. 點選「開始」，指向「設定」，然後點選「網絡連線」。
- 或 -
點選「開始」，指向「控制面板」，按兩下「網絡連線」。
 - b. 按兩下「無線網路連線」圖示。
 - c. 點選「一般」選項標籤的「檢視無線裝置」。
 - d. 選擇無線裝置，連結 SSID 為 hpsetup 的網路 (hpsetup 是 HP 裝置預設的 ad hoc 網路名稱)。

 **附註** HP 裝置先前已配置用於別的網路時，您可還原網路預設值，使裝置能使用 hpsetup 網路。請按下列步驟還原網路預設值：

重設管理員密碼及網路設定：選擇**設定**，選擇**網絡**，再選擇**還原網路預設值**。詳細的說明，請參閱**一般疑難排解技巧及資源**。

關閉無線通訊

裝置控制面板：按**設定**，選擇「**網絡功能表**」，選擇「**無線**」，然後選擇「**開啓**」或「**關閉**」。

配置防火牆用於 HP 裝置


在電腦上執行的個人防火牆安全軟體，會封鎖 HP 裝置及電腦間的網路通訊。

下列問題的原因可能是防火牆阻擋了通訊：

- 安裝 HP 軟體中找不到印表機
- 無法列印、列印作業中止、或印表機轉為離線狀態
- 掃描通訊錯誤或掃描器忙碌訊息
- 無法從電腦檢看印表機狀態

原因可能出在防火牆封鎖了 HP 裝置對網路上的元件，提供所在位置的資料。安裝中 HP 軟體找不到 HP 裝置（但您確知 HP 裝置已連上網路），或您已正確安裝 HP 軟體但仍碰到問題時，請嚐試下列步驟：

1. 對 Windows 電腦，請在防火牆配置公用程式中，搜尋在網段內信任電腦的選項（也稱為 **scope** 或 **zone**）。信任網段內全部的電腦，您家中的電腦及裝置，即可在不暴露於網際網路的情形下互相通訊。這是最易於使用的方式。
2. 沒有此一選項時，請在防火牆的許可連接埠中加入內送 UDP 連接埠 427。

 **附註** 並非每一連接埠都要區分內送和外送連接埠，但某些連接埠要求如此區分。

另一常見的問題是防火牆未信任 HP 軟體連上網路。此一問題的原因是，在安裝 HP 軟體的防火牆對話方塊中選擇了「封鎖」。

Windows 電腦出現此一問題時，請檢查下列程式是否出現在您防火牆受信任應用程式清單，不在清單中時，請自行補加入。

- **hpqkygrp.exe**, 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, 位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **附註** 有關配置防火牆連接埠設定以及將 HP 檔案加入受信任清單的方法，請參閱防火牆手冊。

附註 即使停用防火牆，某些防火牆仍繼續造成干擾。對使用 Windows 電腦的使用者，按上述步驟配置連接埠後如仍有問題，可能必須重新安裝防火牆軟體才能在網路上使用 HP 裝置。

變更連結方式

安裝軟體且用 USB 或 Ethernet 纜線連接 HP 裝置後，您可隨時改變無線連接的方式。

切換 USB 連線為無線連線 (Windows)

1. 選擇「開始」、「程式集」、「HP」，選擇裝置，選擇「變更連線方式」。
2. 按「新增裝置」。
3. 按線上提示進行，按提示斷開 USB 纜線。

切換 USB 連線為無線連線 (Mac OS X)

1. 點選桌面或應用程式資料夾下 HP 資料夾內的「HP 裝置管理員」圖示。
2. 選擇「資訊及設定」清單內的「網路印表機設定公用程式」。
3. 按提示配置裝置的網路設定。

切換 Ethernet 連線為無線連線

 **附註** 限用於可用 Ethernet 的 HP 裝置。

1. 開啟內建 Web 伺服器 (EWS)。詳細的說明，請參閱使用內建 **Web 伺服器**。
2. 點選「網路」選項標籤，再點選左側視框中的「無線 (802.11)」。
3. 按「無線設定」選項標籤上的「開始精靈」。
4. 請按線上提示，自 Ethernet 改為無線連結。
5. 改完設定後，取下 Ethernet 纜線。

確保無線網路安全的原則

本節主題如下：

- [將硬體位址加入 WAP](#)
- [其他手冊](#)

將硬體位址加入 WAP

MAC 篩選是一種安全機制，此一機制讓您在無線路由器或 Apple AirPort Base Station 等無線接入點，配置一組可經接入點連上網路的裝置 MAC 位址 (亦稱硬體位址)。

接入點沒有要連上網路之裝置的硬體位址時，路由器會拒絕裝置連網。

接入點會篩選 MAC 位址時，裝置的 MAC 位址必須加入接入點的許可 MAC 位址清單。

1. 列印網路配置頁，網路配置頁的詳細說明，請參閱[網路配置頁的說明](#)。
2. 啟動 WAP 的配置公用程式，再將裝置的硬體位址加入 WAP 的許可 MAC 位址清單中。

其他手冊


確保無線網路安全的原則如下：

- 密碼至少應有 20 個隨機字元，WPA 密碼的長度可達 63 個字元。
- 盡量避免任何常用的字或詞、連續且好猜的文數字 (如全部為 1)、以及和個人相關的資料，當作密碼。盡量使用大小寫字母及數字組成的隨機字串，系統許可時，最好插入標點符號等特殊字元。
- 定期改變密碼。
- 修改廠商所提供，供管理員連結 AP 或無線路由器的預設密碼，某些路由器也讓您修改管理員名稱。
- 可能的話，請關閉無線管理連結。這樣，要進行配置修改時，必須以有線 Ethernet 連結才能連上路由器。

- 可能的話，請關閉路由器的網際網路無線管理連結。您可用遠端桌面加密，連結在路由器後方的電腦，並經網際網路從本地電腦進行配置修改。
- 為防無意間連上別人的無線網路，請關閉自動連結非喜好網路的設定，本設定在 Windows XP 預設為關閉。

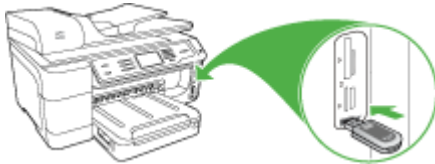
設定裝置的 Bluetooth 通訊

HP 藍芽無線印表機網路卡，讓您棄網路線改用 Bluetooth 裝置列印文件。只要將 HP 藍芽無線印表機網路卡 bt300 插入前側 USB 埠，便可從 PDA 或照相機等 Bluetooth 裝置列印。您也可用 Bluetooth 技術，從電腦列印到裝置。

 **附註** 利用 Bluetooth 連線可執行唯一的軟體功能，即列印。掃描和軟體型傳真無法透過 Bluetooth 連線完成。但仍可使用某些無需連線的功能。

用控制面板設定裝置的 Bluetooth 通訊

1. 將 HP 藍芽卡插入裝置的前側 USB 連接埠。



2. 有些 Bluetooth 裝置會在互相通訊以及建立連結時交換位址。有些 Bluetooth 裝置也會在連結後顯示對方裝置的名稱。不要用預設名稱為裝置名稱時，請變更裝置名稱。
視情況適當執行下列操作：

找出裝置的位址

- a. 選擇設定。
- b. 選擇「Bluetooth」，再選擇「裝置位址」。裝置位址即以唯讀模式顯示出來。
- c. 若要將位址輸入 all-in-one，請參考 Bluetooth 裝置隨附的文件。

變更裝置的預設名稱

- a. 按設定。
- b. 選擇「Bluetooth」，再選擇「裝置名稱」。

 **附註** 裝置的預設名稱為「Officejet Pro 8500 A909 系列」。

- c. 使用螢幕鍵盤輸入新的名稱。
 - d. 裝置名稱輸入完成之後，請按**OK**。
連上裝置進行列印時，輸入的名稱將出現在 **Bluetooth** 裝置上。
3. 按 **OK** 退出 [設定功能選項]。

用內建 Web 伺服器設定裝置的 Bluetooth 通訊

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器，點選「Bluetooth」選項標籤，在各節輸入必要的欄位，再點選「套用」。

用內建 Web 伺服器改變預設的裝置名稱

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器，點選「Bluetooth」選項標籤，輸入新名稱於「裝置名稱」欄位，再點選「套用」。

用 Bluetooth 連結裝置


您可經 Bluetooth 連結，使用許多與 USB 連結相同的列印功能。例如，您可檢查裝置狀態以及墨水的估計存量。

用 Bluetooth 連結裝置到 Windows

您必須有 Windows XP，並安裝 Microsoft Bluetooth Protocol Stack 或 Widcomm Bluetooth Protocol Stack，才能連接裝置。電腦可安裝 Microsoft Stack 或 Widcomm/Broadcom Stack。但只能以其中一個連接裝置。

- **Microsoft Stack**：安裝了 Windows XP SP2 的電腦，即已安裝 Microsoft Bluetooth Protocol Stack。Microsoft 堆疊讓您自動安裝外接藍芽卡。藍芽卡支援 Microsoft 堆疊卻未自動安裝時，代表電腦沒有 Microsoft 堆疊。藍芽卡是否支援 Microsoft 堆疊的說明，請參閱隨附的文件。
- **Widcomm/Broadcom 堆疊**：內建 Bluetooth 的 HP 電腦或安裝了 HP 藍芽卡的電腦，都具備 Widcomm/Broadcom 堆疊。插入 HP 藍芽卡的 HP 電腦，會用 Widcomm/Broadcom 堆疊自動安裝。

使用 Microsoft Stack 安裝和列印

 **附註** 確認已在電腦上安裝裝置軟體。安裝此軟體的目的，是確定印表機驅動程式可用於 Bluetooth 連結。因此，已安裝軟體時，就不需重新安裝。要同時安裝 USB 及 Bluetooth 連結時，請先安裝 USB 連結。詳細的說明請參閱直接連結。但若不想使用 USB 連結，請選擇「連結類型」畫面上的「直接連接至電腦」。另外，在「現在連結裝置」畫面中，選擇位於畫面底部的「如果您現在無法連結到您的裝置...」旁的核選方塊。

1. 連接 HP 藍芽卡到裝置的前側 USB 連接埠。
2. 對使用外接藍芽卡的電腦，請確定電腦已開機，且將藍芽卡已插入電腦的 USB 連接埠。對已安裝 Windows XP SP2 的電腦，Bluetooth 驅動程式會自動安裝。提示選擇 Bluetooth 設定檔時，請選擇「HCRP」、「SPP」或「BPP」。
對內建 Bluetooth 的電腦，請將電腦開機即可。

3. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「印表機和傳真」。
4. 連接兩下「新增印表機」圖示。
5. 按「下一步」，然後選擇「Bluetooth 印表機」。
6. 依照螢幕上的指示完成安裝。
7. 依您的需要，列印到任何一台印表機。

用 Widcomm/Broadcom 堆棧安裝和列印

1. 確認已在電腦上安裝裝置軟體。
2. 將 HP 藍芽卡插入裝置的前側 USB 連接埠。
3. 按一下位於桌面上或工作列中的「我的Bluetooth 芳鄰」圖示。
4. 按一下「檢視範圍內的裝置」。
5. 一旦發現可用的裝置，請連接兩下裝置的名稱即可完成安裝。
6. 隨意列印到任何一台裝置。


用 Mac OS X 的藍牙功能連結裝置

您將裝置連上內建 Bluetooth 或安裝外接藍芽卡的 Mac 電腦。

 **附註** Mac 藍牙必須在 OS 中開啓。開啓「系統喜好」，點選「網路」，選擇「網路連接埠配置」，再檢查「Bluetooth」是否已核選進行驗證。

用 Mac OS X 的藍牙功能安裝和列印

1. 確認已在電腦上安裝裝置軟體。
2. 將 HP 藍芽卡插入裝置的前側 USB 連接埠。
3. 按控制面板上的**電源**按鈕關閉裝置，再按一次開啓裝置。
4. 將 HP 藍芽卡插入電腦並將之開啓。請先安裝藍芽卡隨附的軟體。對內建 Bluetooth 的電腦，將電腦開機即可。

 **附註** 只有沒內建藍牙的 Macintosh 電腦才需要執行本步驟。

5. 開啓「印表機設定公用程式」。
6. 在「印表機清單」中，點選「新增」。
電腦即開始搜尋裝置。
7. 檢查是否已於「預設瀏覽器」選項標籤中選擇「Bluetooth」連結類型。
8. 自下拉功能表選擇「Bluetooth」。選擇all-in-one，再點選「新增」。
all-in-one 即加入裝置清單。
9. 隨意列印到任何一台裝置。

設定裝置的 Bluetooth 安全


您可用控制面板或內建 Web 伺服器，啓用下列裝置安全設定：

- 使用者從 Bluetooth 裝置列印至裝置之前，必須先經過密鑰驗證。
- 使範圍內的 Bluetooth 裝置「可見」或「不可見」。


用密鑰驗證 Bluetooth 裝置

裝置的安全性等級可設定為「高」或「低」。

- 「低」：裝置不需要密碼。範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印到印表機。

 **附註** 預設的安全性設定為「低」。低層級安全性不需要驗證。

- 「高」：允許藍牙裝置傳送列印工作至裝置之前，裝置需先有藍牙裝置的金鑰。密碼只能由 1 至 4 個數字組成。

 **附註** 裝置的出廠預設密碼為 0000。

用控制面板設定裝置要求密碼驗證

1. 按**設定**。
2. 選擇「**Bluetooth**」，再選擇「**密碼**」。
3. 使用數字鍵輸入新的總金鑰。
4. 完成輸入總金鑰後，按 **OK**。
5. 選擇「**安全等級**」，再選擇「**高**」。
6. 按 **OK**。
高等級的安全性需要驗證。
裝置的密碼認證已設定。


用內建 Web 伺服器設定裝置要求密碼驗證

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器，點選「Bluetooth」選項標籤，在密鑰欄輸入新密碼，在安全等級欄點選「高」，再點選「套用」。

設定裝置對其他 Bluetooth 裝置為「可見」或「不可見」

設定裝置對其他 Bluetooth 裝置為「可見」（公開）或「不可見」（隱密）。

- 「**可被發現**」：範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印至裝置。
- 「**不可被發現**」：只有已儲存 all-in-one 裝置位址的 Bluetooth 裝置可以列印至裝置。

 **附註** 出廠時的預設存取層級為「可被發現」。

用控制面板設定裝置為不可被發現

1. 按控制面板上的**設定**。
2. 選擇「**藍牙**」，再選擇「**可見性**」。
3. 按方向鈕選擇「**不可被發現性**」，按 **OK**。
未儲存其裝置位址的 Bluetooth 裝置無法使用 all-in-one。

用內建 Web 伺服器設定裝置為不可被發現

- ▲ 開啓內建 Web 伺服器，點選「Bluetooth」選項標籤，選擇「可被發現性」區的「不可被發現性」，再點選「套用」。

用內建的 Web 伺服器重設 Bluetooth 設定

重設裝置的 Bluetooth 設定為出廠預設：

1. 開啓內建 Web 伺服器，再點選「Bluetooth」選項標籤。
2. 於重設 Bluetooth 區點選「重設 Bluetooth」，再點選「套用」。

移除安裝和重新安裝軟體


安裝未完成，或在軟體安裝畫面提示出現之前，就將 USB 纜線插入電腦時，就可能需要移除安裝後再重新安裝軟體。請不要只刪除電腦上的裝置應用程式檔案。移除安裝務必使用裝置隨附之安裝軟體，所提供的移除安裝公用程式。

自 Windows 電腦移除安裝，方法 1


1. 斷開電腦與裝置的連結。軟體重新安裝完成之前請勿連上電腦。
2. 按**電源**鈕關閉裝置。
3. 在 Windows 工作列上，點選「開始」，選擇「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，選擇 HP 裝置，再點選「移除安裝」。
4. 按照畫面上的指示操作。
5. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
6. 重新啓動電腦。
7. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，按線上說明及連結裝置前安裝軟體的方法 (建議採用)的說明，重新安裝軟體。
8. 重新安裝軟體後，將裝置連上電腦。
9. 按**電源**鈕開啓裝置。
連接並開啓裝置後，全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
10. 按照畫面上的指示操作。

軟體安裝完成後，「HP Digital Imaging Monitor」圖示會出現在 Windows 系統工作列中。

Windows 電腦移除安裝，方式 2


 **附註** Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 在 Windows 的工作列，點選「開始」，選擇「設定」，選擇「控制台」，再點選「新增/移除程式」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「程式及功能」。
2. 選擇「HP Officejet Pro All-in-One 系列」，再點選「變更/移除」或「移除安裝/變更」。
按照畫面上的指示操作。
3. 斷開電腦與裝置的連結。
4. 重新啟動電腦。


 **附註** 重新啟動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。重新安裝軟體後，才將裝置連上電腦。

5. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
6. 按線上說明進行，並請參閱〈[連結裝置前安裝軟體的方法 \(建議採用\)](#)〉。

Windows 電腦移除安裝，方式 3

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「移除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 斷開電腦與裝置的連結。
3. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
4. 重新啟動電腦。

 **附註** 重新啟動電腦前請先斷開電腦與裝置的連結。重新安裝軟體後，才將裝置連上電腦。

5. 再次啟動裝置的安裝程式。
6. 選擇「安裝」。
7. 按線上說明進行，並請參閱〈[連結裝置前安裝軟體的方法 \(建議採用\)](#)〉。

在 Macintosh 電腦進行移除安裝

1. 啟動「HP 裝置管理員」。
2. 點選「資訊及設定」。
3. 從下拉功能表選擇「移除安裝 HP AiO 軟體」。
按照畫面上的指示操作。
4. 軟體移除安裝後，請將電腦重新開機。
5. 將 Starter CD 插入電腦的光碟機，重新安裝軟體。
6. 在桌面上，開啓光碟，然後連按兩下「HP All-in-One Installer」。
7. 按線上說明進行，並請參閱〈[安裝網路連結或直接連結的軟體](#)〉。

自 Macintosh 電腦移除安裝，方式 2

1. 開啓 Finder。
2. 按兩下「應用程式」。
3. 按兩下「Hewlett-Packard」。
4. 選擇裝置，按兩下「移除安裝」。

11 維護及疑難排解

本節主題如下：

- [更換墨水匣](#)
- [維護印字頭](#)
- [存放列印耗材](#)
- [清潔裝置](#)
- [一般疑難排解技巧及資源](#)
- [解決列印問題](#)
- [列印品質欠佳且出現非預期的列印結果](#)
- [解決送紙問題](#)
- [解決影印問題](#)
- [解決掃描問題](#)
- [解決傳真問題](#)
- [解決 HP 數位解決方案的問題](#)
- [解決網路問題](#)
- [解決無線問題](#)
- [解決相片（記憶卡）問題](#)
- [解決裝置管理問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)
- [清除夾紙](#)
- [錯誤 \(Windows\)](#)

更換墨水匣

您可用工具箱 (Windows)、HP 解決方案中心、HP 印表機公用程式、或內建 Web 伺服器，檢查墨水匣的估計存量。請參閱〈[使用裝置管理工具](#)〉中有關使用這些工具的資訊。您亦可列印測試診斷頁來檢視本資訊（請參閱〈[測試報告](#)〉）。

附註 有關裝置適用的墨水匣，請參閱[耗材](#)。

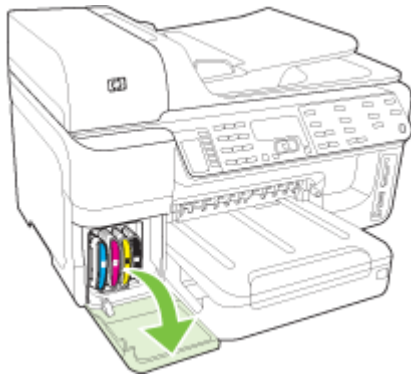
墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨匣備品，以免發生無墨匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

墨水匣自包裝盒取出後，請立即安裝。切勿將墨水匣自裝置取出過長的時間。

有關回收用過的墨水耗材的進一步資訊，請參閱 [HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

更換墨水匣

1. 將墨水匣護蓋輕輕拉開。



2. 握住需要更換的墨水匣，用力向自己的方向拉出。



3. 自包裝盒中取出新墨水匣。
4. 將墨水匣對準同色標示的墨水匣插槽後插入槽內。墨水匣插入後用力往下壓到定位。
5. 蓋上墨水匣蓋。

維護印字頭

印出來的文字不完整或點或線條沒有印出來時，可能是墨水噴嘴堵塞，因此須要清潔印字頭。

當列印品質變差時，請執行下列步驟：

1. 檢查印字頭堪用狀態。詳細的說明請參閱[檢查印字頭堪用狀態](#)。
2. 在空白的白紙上列印「[列印品質診斷頁](#)」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明，請參閱[列印「列印品質診斷頁」](#)。

3. 清潔印字頭。詳細的說明，請參閱清潔印字頭。
4. 清潔印字頭後若問題仍未消除，請更換印字頭。詳細的說明，請參閱更換印字頭。

本節說明下列印字頭維護作業：

- 檢查印字頭堪用狀態
- 列印「列印品質診斷頁」
- 校準印字頭
- 校準跳行
- 清潔印字頭
- 手動清潔印字頭接腳
- 更換印字頭


檢查印字頭堪用狀態

以下列方式檢查印字頭堪用狀態。對「更換」狀態字頭，請執行下列某個或多個維護功能，或清潔或更換印字頭。

- **測試報告：** 在空白的白紙上列印測試報告，並檢查其中的印字頭堪用狀態欄。詳細的說明，請參閱測試報告。
- **內建 Web 伺服器：** 開啓內建 Web 伺服器。詳細的說明，請參閱開啓內建 Web 伺服器。點選「資訊」選項標籤，再點選左視框的「墨水耗材」。
- **工具箱 (Windows)：** 開啓工具箱。詳細的說明，請參閱開啓工具箱。點選「資訊」選項標籤，再點選「印字頭堪用狀態」。

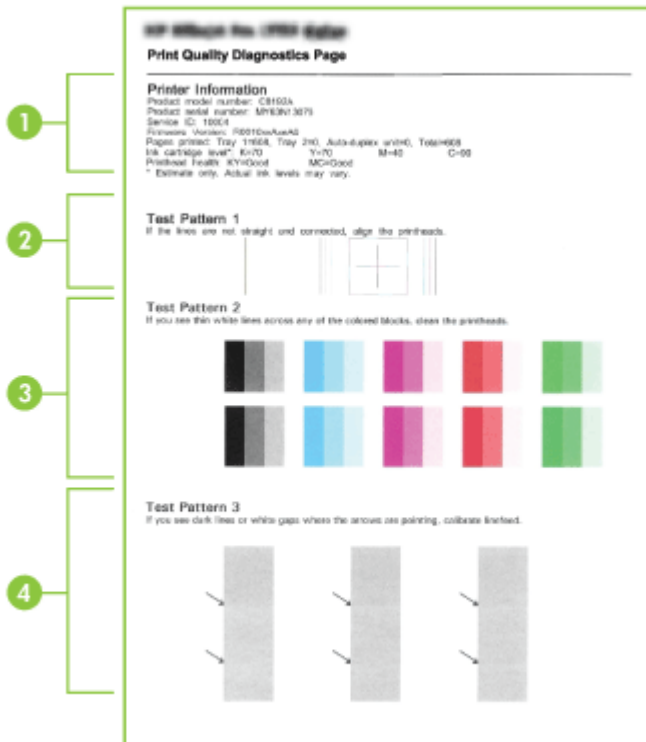
列印「列印品質診斷頁」

請用列印品質診斷頁，分析影響列印品質的問題。協助您決定是否執行任何維護工具來改善列印品質。您亦可用本頁來檢查墨水存量及印字頭堪用狀態。

 **附註** 列印列印品質診斷頁前，請先載入適當的紙張。詳細的說明，請參閱載入印材。

墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨匣備品，以免發生無墨匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。


-
- **控制面板：** 按設定，選擇「列印報告」，選擇「列印品質頁」，再按**確定**。
 - **內建 Web 伺服器：** 點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「裝置服務」，自「列印品質」區之下拉清單，選擇「列印 PQ (列印品質) 診斷頁」，再點選「執行診斷」。
 - **工具箱 (Windows)：** 點選「服務」選項標籤，再點選「列印 PQ (列印品質) 診斷頁」後，按線上說明進行。
 - **HP 印表機公用程式 (Mac OS X)：** 點選「資訊及支援」視框的「列印品質診斷」。




1	<p>印表機資訊： 顯示產品型號、序號、韌體版本等裝置資訊、各紙匣及雙面列印單元已列印的張數、以及印字頭堪用狀態。</p> <p>附註 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨匣備品，以免發生無墨匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。</p>
2	<p>測試樣式 1： 線條不直且未相連時，請校準印字頭，詳細的說明，請參閱校準印字頭。</p>
3	<p>測試樣式 2： 色塊出現任何白色花紋時，請清潔印字頭。詳細的說明請參閱清潔印字頭。</p>
4	<p>測試樣式 3： 出現箭頭指向的黑線或白色缺口時，請校準跳行，詳細的說明，請參閱校準跳行。</p>

校準印字頭

更換印字頭後裝置會自動校準印字頭，以獲得最好的列印品質。列印結果若顯示印字頭未校準時，請手動校準印字頭。


 **附註** 校準印字頭前，請先載入普通紙。詳細的說明，請參閱載入印材。

- **控制面板：**按  (設定)，選擇「工具」，選擇「校準印表機」，再按**確定**。校準完成後，再按**確定**繼續。
- **內建 Web 伺服器：**點選「設定」選項標籤，點選左側窗格中的「裝置服務」，再從「列印品質」區域的下拉式清單選擇「校準印表機」，然後點選「執行診斷」。
- **工具箱 (Windows)：**點選「服務」選項標籤，再點選「校準印字頭」後，按線上說明進行。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS X)：**點選「校準」（位於「資訊及支援」視框）。

校準跳行

- **控制面板：**按**設定**，選擇「工具」，選擇「校準跳行」，再按**確定**。
- **內建 Web 伺服器：**點選「設定」選項標籤，點選左側視框的「裝置服務」，自「列印品質」區之下拉清單中選擇「校準跳行」，點選「執行診斷」。
- **工具箱 (Windows)：**點選「服務」選項標籤，點選「校準跳行」，按線上說明進行。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS X)：**點選「校準跳行」（位於「資訊及支援」視框）。

清潔印字頭

 **附註** 清潔印字頭會耗用墨水，因此僅於必要時才清潔印字頭。清潔工作耗時幾鐘。過程中可能出現噪音。校準印字頭前，請先載入紙張。詳細的說明，請參閱載入印材。

- **控制面板：**按**設定**，選擇「工具」，再選擇「清潔印字頭」。
- **內建 Web 伺服器：**點選「裝置設定」選項標籤，點選左側視框的「裝置服務」，自「列印品質」區之下拉清單，選擇「清潔印字頭」，再點選「執行診斷」。
- **工具箱 (Windows)：**點選「服務」選項標籤，再點選「清潔印字頭」後，按線上說明進行。
- **HP 印表機公用程式 (Mac OS X)：**點選「清潔」（位於「資訊及支援」視框）。

手動清潔印字頭接腳

安裝印字頭後，控制面板可能出現裝置不列印的提示。出現此一訊息時，代表可能需要清潔印字頭及裝置的接點。開始前，請先確定印表機內有紙。

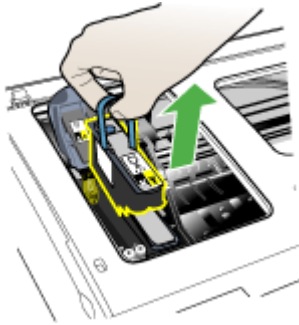
△ 注意 電氣接點內有容易損壞的高敏感電子元件。

1. 打開上蓋。
2. 墨水匣座若未自動移到左側，請按住**確定**鈕 5 秒鐘。墨水匣停止移動後，斷開印表機的電源線。

3. 拉開印字頭鎖栓。



4. 拉開對應於控制面板訊息的印字頭扣栓，並用扣栓將印字頭拉出插槽。



5. 請用清潔、乾燥、軟且無麻質的清潔用紙，適當的清潔用紙包括咖啡濾紙和鏡片潔紙。

△ **注意** 切勿用水。

6. 擦拭印字頭的電氣接頭但請勿觸及噴嘴。

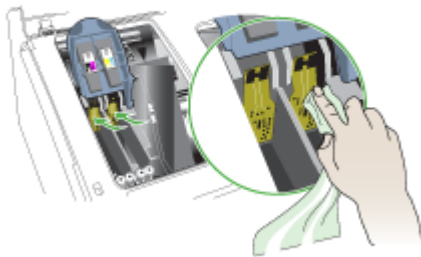


附註 電氣接點是集中於印字頭單面上的黃銅色小金屬塊，噴嘴位於印字頭的另一面，噴嘴口可見到墨水。

注意 觸摸噴嘴可能對噴嘴造成永久性損壞，

注意 衣物上的墨水也永遠無法清洗掉。


7. 清潔後請將印字頭置於紙張或紙巾上晾乾。噴嘴請朝上且勿與紙張接觸。
8. 用清潔、乾燥、柔軟的無織布，清潔裝置內印字頭插槽內的接點。



9. 插入電源線啓動裝置。控制面板應顯示印字頭未插入。
10. 將印字頭插入同色標示的插槽，（印字頭上的標籤必須與印字頭扣栓上的標籤一致）。插入印字頭後請用力壓到定位。
11. 按需要重複執行上述步驟於其他印字頭。
12. 將印字頭栓向前拉到底後向下壓，使印字頭栓扣好。您可能需要用些力才能扣好鎖栓。
13. 蓋上上蓋。
14. 控制面板訊息持續出現時，請按上述說明，重複清潔訊息中所指的印字頭。

15. 控制面板訊息持續出現時，請更換訊息中所指的印字頭。
16. 等候裝置啓始化印字頭及列印校準頁。裝置若未列印校準頁，請手動執行校準步驟。詳細的說明請參閱校準印字頭。

更換印字頭

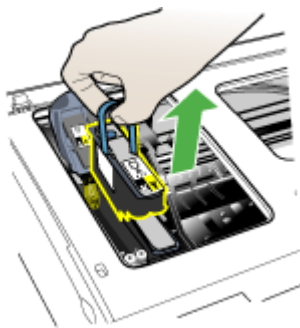
 **附註** 有關印表機適用的印字頭，請參閱**耗材**。

只在必要時才更換印字頭。詳細的說明，請參閱**檢查印字頭堪用狀態**。

1. 打開上蓋。
2. 墨水匣座若未自動移到左側，請按住「OK」鈕 5 秒鐘。直到墨水匣停止移動。
3. 拉開印字頭鎖栓。



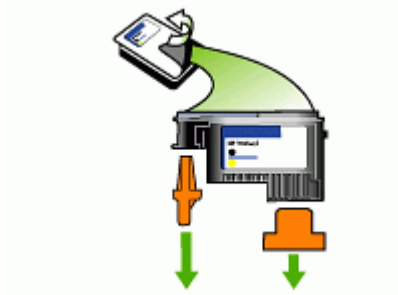
4. 拉開要清潔的印字頭提把，將印字頭拉出印字頭插槽。



5. 安裝印字頭前，請於取出印字頭前，連同外包裝上下搖動至少 6 次。



6. 自包裝盒中取出新印字頭，並撕除橘色保護膠帶。



△ **注意** 印字頭嘴護蓋取下後請勿搖動印字頭。

7. 將印字頭插入同色標示的插槽，（印字頭上的標籤必須與印字頭扣栓上的標籤一致）。插入印字頭後請用力壓到定位。
8. 將印字頭栓向前拉到底後向下壓，使印字頭栓扣好。您可能需要用些力才能扣好鎖栓。
9. 蓋上上蓋。
10. 等候裝置啓始化印字頭及列印校準頁。裝置若未列印校準頁，請手動執行校準步驟。詳細的說明請參閱校準印字頭。

存放列印耗材

本節主題如下：

- 存放墨水匣
- 存放印字頭

存放墨水匣

墨水匣可存放於裝置內相當長的時間。取出墨水匣後，請將墨水匣存放於可封口的塑膠袋等氣密儲器內。

存放印字頭

印字頭可存放於裝置內相當長的時間。但為確保最佳的印字頭狀態，請適時將裝置關機。詳細的說明，請參閱將裝置關機。

清潔裝置

本節說明使裝置保持最佳運作狀況的方法。請按需要執行下列維護程序。

掃描器平台、掃描器蓋襯、或掃描器內框上的灰塵或污物，會減緩速度、降低掃描品質、並影響按紙張大小調整複印件尺寸等特殊功能的準確性。

本節主題如下：

- 清潔掃描器平板玻璃
- 清潔外部
- 清潔自動文件進紙器

清潔掃描器平板玻璃

清潔掃描器平板玻璃

1. 將裝置關機。
2. 打開掃描器護蓋。

3. 用噴過中性玻璃清潔液的軟質無纖布清潔玻璃。用乾的軟質無纖布將玻璃擦乾。



△ **注意** 限用璃清潔液清潔掃描器平板玻璃。切勿使用含研磨劑、丙酮、四氯化碳的清潔液，以免損傷掃描器平板玻璃。切勿使用異丙醇以免在玻璃上留下條紋。

注意 切勿將清潔液直接噴在玻璃面上，以免因清液過多，流到玻璃下方損壞掃描器本身。

4. 蓋好掃描器護蓋，將裝置開機。

清潔外部

△ **注意** 清潔裝置前，請先關閉電源並自電源插座取出插頭。

用軟而濕的無纖軟布，擦掉裝置外殼上的灰塵和污垢。裝置外部無須清潔。切勿讓任何液體流到裝置內部及控制面板。

清潔自動文件進紙器

如果自動文件進紙器一次送入好幾頁紙，或是不送入普通紙，您可以手動清潔滾筒和分隔墊。掀開自動文件進紙器的蓋板，進入自動文件進紙器內部的送紙組件區域，清潔滾筒或分隔墊以後，再關蓋板。


清潔滾筒或分隔墊

1. 取出文件進紙匣中的所有原稿。
2. 掀開自動文件進紙器蓋板 (1)。
這樣即可輕鬆進入滾筒 (2) 和分隔墊 (3) 區域，如下所示。



1	自動文件進紙器蓋板
2	滾筒
3	分隔墊


3. 使用蒸餾水輕輕沾溼乾淨且沒有棉屑的布料，然後取出並擠掉多餘的水份。
4. 使用溼布擦去滾筒或分隔墊上的碎紙。

 **附註** 如果使用蒸餾水無法洗掉殘留物，請嘗試使用酒精擦拭。

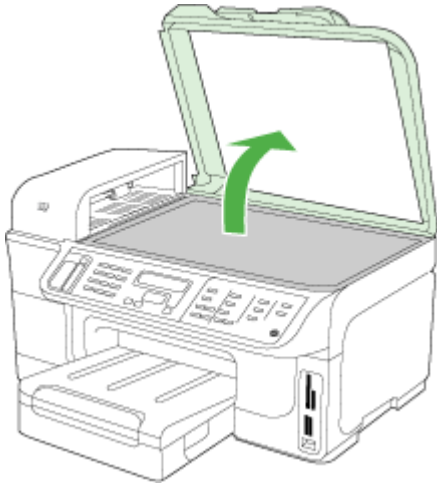
5. 關上自動文件進紙器的蓋板。

清潔 ADF 內的玻璃細片 (雙列顯示幕)

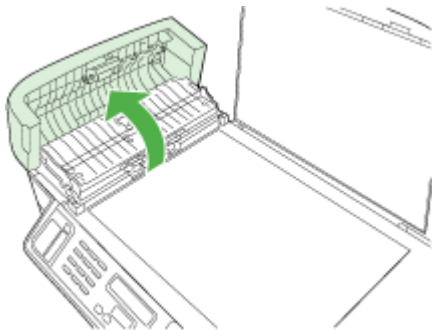
1. 關閉 HP all-in-one，然後拔掉電源線插頭。

 **附註** 視拔掉 HP all-in-one 電源插頭的時間多久而定，可能會清除掉日期和時間。稍後當您重新插回電源線後，可能需要重設日期和時間。

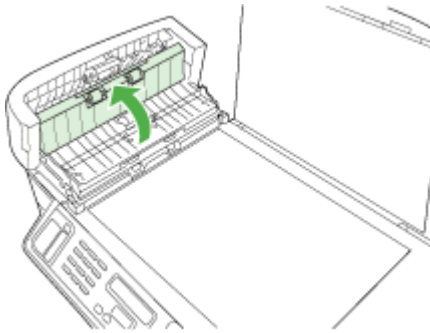
2. 如同要在玻璃板上放置原稿般，抬起蓋板。



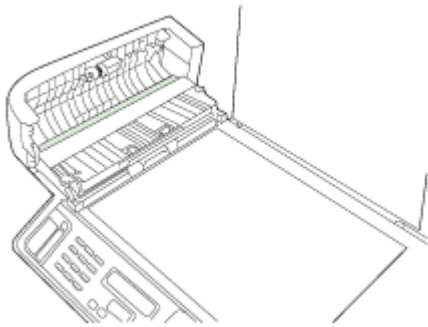
3. 打開自動文件進紙器的蓋板。



4. 用裝置前後側的手把，抬高自動文件進紙器機身。



自動文件進紙器下方有玻璃條。



5. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液清潔玻璃條。

△ **注意** 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

6. 放下自動文件進紙器機件，然後蓋上自動文件進紙器蓋板。
7. 蓋上蓋板。
8. 插上電源線插頭，再開啓 HP all-in-one。

一般疑難排解技巧及資源

開始處理列印問題時，請採取下列步驟：

- 有關卡紙的說明，請參閱清除夾紙。
- 有關紙張歪扭或挾紙等饋紙問題，請參閱解決送紙問題。
- 確定電源指示燈亮起且非閃爍狀態。印字頭安裝後裝置首次開機時，裝置需耗時約 20 分鐘進行啓始化。

- 檢查電源線及其他纜線是否正常且妥善的插入裝置中。請檢查裝置是否妥善插入有電的 **AC** 插座且已開機。裝置的電源規格，請參閱〈電氣規格〉。
- 確定媒體正確裝入紙匣，且沒有夾在裝置中。
- 確認裝置的包裝膠帶及材料均已移除。
- 確認裝置已設定為目前的或預設的印表機。對 **Windows** 系統，請於印表機資料夾將其設定為預設。在 **Mac OS X** 系統印表機設定公用程式 (**Mac OS X v.10.4**)，將印表機設定為預設印表機。對 **Mac OS X (v.10.5)**，開啓「系統喜好」，選擇「列印和傳真」再從「預設印表機」下拉清單選擇裝置。詳細的說明，請參閱電腦的使用手冊。
- 對 **Windows** 系統的電腦，切勿勾選「暫停列印」。
- 執行作業時，切勿執行過多程式。關閉沒有正在使用的程式或是重新啓動電腦，然後再重新嘗試該工作。

疑難排解主題

- [解決列印問題](#)
- [列印品質欠佳且出現非預期的列印結果](#)
- [解決送紙問題](#)
- [解決影印問題](#)
- [解決掃瞄問題](#)
- [解決傳真問題](#)
- [解決網路問題](#)
- [解決無線問題](#)
- [解決相片（記憶卡）問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)

解決列印問題

- [裝置無預期關機](#)
- [控制面板顯示幕出現錯誤訊息](#)
- [裝置無回應（沒有任何列印）](#)
- [裝置經過長時間後才列印](#)
- [文字或圖形位置錯誤](#)
- [裝置列印半頁後，就送出紙張](#)

裝置無預期關機

檢查電源及電源連結

請檢查裝置是否妥善插入有電的 **AC** 插座，裝置的電源規格，請參閱電氣規格。

控制面板顯示幕出現錯誤訊息

發生無法復原的錯誤

拔掉電源線、網路線、及 USB 纜線等各纜線，等 20 秒，再將各纜線重新插回。問題持續發生時，請瀏覽 HP 網站 (www.hp.com/support) 上最新的疑難排解、或產品修復及更新資訊。有關錯誤訊息的詳細資訊，請參閱裝置控制面板 訊息類型。

裝置無回應（沒有任何列印）

裝置支援無線通訊時，亦請參閱 解決無線問題。

檢查裝置設定

詳細的說明，請參閱 一般疑難排解技巧及資源。

檢查印字頭起始化

安裝或更換印字頭後，印表機會自動列印一張校準印字頭的校準頁。此一程序需時 20 分鐘。本程序完成前，只能列印自動校準頁。

檢查裝置軟體安裝。

列印中裝置若關機，電腦顯示幕上會出現警示訊息，否則裝置軟體可能未正確安裝。請將裝置軟體完全移除安裝後再重新安裝，來解決此一問題，詳細的說明，請參閱 移除安裝和重新安裝軟體。

檢查纜線的連結

- 請將網路/USB 線兩端插入定位。
- 裝置已連上網路上時，請檢查下列事項：
 - 請檢查裝置背面的 Link 指示燈，
 - 切勿以電話線來連結裝置。
 - 網路集線器、交換器、或路由器已開機並運作正常。

請檢查裝置的網路環境設定

請檢查裝置驅動程式及印表機驅動程式連接埠是否正確。有關網路連結的詳細說明，請參閱 配置裝置 (Windows)、配置裝置 (Mac OS X)、或網路供應商提供的文件。

檢查電腦上安裝的任何個人防火牆軟體

個人防火牆軟體是安全性軟體，可保護電腦免於受到侵犯。但也可能阻擋電腦及裝置之間的通訊。與裝置的通訊如有問題，請暫時關閉個人防火牆軟體。如果還會有問題，防火牆就不是通訊問題的來源。請重新啟動防火牆。詳細的說明，請參閱 配置防火牆用於 HP 裝置。

關閉防火牆若能使裝置正常通訊，請指定靜態 IP 位址給裝置，然後重新啟動防火牆軟體，詳細的說明請參閱 變更 IP 設定。

裝置經過長時間後才列印

檢查系統配置

請確認電腦滿足裝置的最低系統要求，詳細的說明，請參閱[系統需求](#)。

檢查裝置軟體設定

當列印品質設定為「最佳」或「最大 dpi」時，印表機的字印速度會變慢。若要加快列印速度，請於裝置驅動程式中改選其他列印設定，詳細的說明，請參閱變更列印設定。

檢查無線訊號干擾

裝置以無線通訊連結時，若列印速度過慢，原因可能出在無線信號太弱，

文字或圖形位置錯誤

上述步驟不能解決問題時，問題的癥結可能是應用程式無法適當地解讀列印設定值。請參閱「付印後注意事項」中已知的軟體衝突說明、應用程式手冊、或洽請軟體廠商提供協助。

檢查印材的裝入方式

印材長度及寬度導桿應貼緊印材的邊緣，紙匣裝紙量不得過多。詳細的說明請參閱載入印材。

檢查印材尺寸

- 文件尺寸若大於所用印材的大小，頁面內容可能被裁短。
- 確定印表機驅動程式中所選擇的紙材大小，符合裝添在紙匣中紙材的大小。詳細的說明，請參閱選擇印材。

檢查邊界設定

文字或圖形在頁面邊緣被截斷時，請檢查文件的邊界設定是否超出裝置的可列印範圍，詳細的說明請參閱[支援的裝置](#)。

檢查頁面方向設定

應用程式中選取的印材尺寸和頁面方向，應符合印表機驅動程式中的設定。詳細的說明請參閱變更列印設定。

檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

請使用長度少於 3 公尺（9.8 英尺）的 USB 電纜，使這些電磁場的效果減到最小。將 USB 纜線連接別的產品，檢查 USB 纜線是否不通。

裝置列印半頁後，就送出紙張

檢查墨水匣

墨水匣可能已用完，列印作業被取消。更換墨水匣再重送列印作業到裝置。詳細的說明請參閱[更換墨水匣](#)。

抽取一頁以上

有關進紙問題的詳細資訊，請參閱[解決送紙問題](#)。

檔案中有一頁空白

檢查檔案以確認沒有空白頁。

清潔印字頭

完成印字頭清潔程序，詳細的說明，請參閱[清潔印字頭](#)。

列印品質欠佳且出現非預期的列印結果

- [一般列印品質疑難排解](#)
- [印出亂碼](#)
- [墨水污漬](#)
- [文字或圖形印不完整](#)
- [印出的文件色彩暗淡](#)
- [彩色印成黑白](#)
- [印出錯誤的色彩](#)
- [印出的文件色彩褪色](#)
- [列印輸出在靠近無邊頁面底部有扭曲的橫向條紋](#)
- [色彩未對齊](#)
- [文字或圖形出現條紋](#)
- [列印文件的某些部份消失或錯誤](#)

一般列印品質疑難排解

檢查印字頭及墨水匣

在空白的白紙上列印「[列印品質診斷頁](#)」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱[列印「列印品質診斷頁」](#)。

檢查紙張品質

請確認所用的印材符合 HP 的規格，再列印一次。詳細的說明，請參閱[選擇印材](#)。

請檢查裝置中印材的類型

- 請確認紙匣支援所載入的印材，詳細的說明請參閱被支援之印材的規格。
- 請確認您在列印驅動程式中所選的紙匣，裝有您要使用的印材。

檢查裝置位置及 USB 纜線的長度

請使用長度少於 3 公尺 (9.8 英尺) 的 USB 電纜，使這些電磁場的效果減到最小。改用別的 USB 纜線，檢查 USB 纜線是否不通。

印出亂碼

列印作業被中斷時，裝置可能無法識別該工作的其餘部分。

取消列印作業，等待裝置返回就緒狀態。如果裝置未返回就緒狀態，請取消印表機驅動程式中的所有工作，關機後再開機，再列印文件。

檢查纜線的連結

以 USB 纜線連結裝置及電腦時，問題可能出在纜線連結不良。

請確認纜線兩端確實插好。問題若仍持續發生，請關閉裝置，斷開裝置纜線，將裝置在未插入纜線時重新開機，刪除裝置緩衝中任何未印完的作業。電源指示燈亮起且不閃爍時，重新連結纜線。

檢查文件檔案

文件檔案可能受損。如果從同一應用程式能夠列印其他文件，請嘗試使用文件的備份複本（如果有的話）進行列印。

墨水污漬

檢查列印設定

- 文件上如果印有大量的墨水，必須給充分的時間晾乾，然後才能觸碰印好的文件。對於投影片更是如此。在印表機驅動程式中，選擇「最佳」列印品質，增加墨水乾燥時間，並用印表機軟體的進階功能 (Windows) 或墨水功能 (Mac OS X) 的墨水量設定，來減少墨水飽和度。但請注意，降低墨水飽和度可能會使列印輸出的品質有一點「褪色」。
- 在「最佳」模式下列印鮮豔多彩的文件時，可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請改用「正常」等別列的列印模式，減少墨水用量，或改用 HP 專為艷麗色彩列印所設計的高級紙張。詳細的說明請參閱變更列印設定。

檢查印材類型

- 某些印材的吸墨性欠佳。對於這類印材，墨水乾得較慢且可能產生汙漬。詳細的說明請參閱選擇印材。
- 請檢查印表機驅動程式所選的的印材類型是否與載入的類型相符。

文字或圖形印不完整

檢查印材類型

有些印材類型不適用於本裝置，詳細的說明請參閱選擇印材。

檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱列印「列印品質診斷頁」。

印出的文件色彩暗淡

檢查列印模式

印表機驅動程式的「草稿」或「快速」模式，列印的速度較快但僅適用於列印草稿。請選擇列印結果較佳的「一般」或「最佳」，詳細的說明請參閱變更列印設定。

檢查紙張類型設定

列印投影片或其他特殊印材時，請在列印驅動程式對話方塊中，選取適當的印材類型，詳細的說明，請參閱列印於特殊及自訂尺寸印材。

彩色印成黑白

檢查列印設定

請確認未在印表機驅動程式中選擇「灰階列印」選項。

印出錯誤的色彩

檢查列印設定

請確認未在印表機驅動程式中選擇「灰階列印」選項。

檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱 列印「列印品質診斷頁」。

印出的文件色彩褪色

檢查墨水匣

務請使用 HP 原廠墨水。如需訂購方面的資訊，請參閱〈HP 耗材及配件〉。

檢查印字頭

在空白的白紙上列印「列印品質診斷頁」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱列印「列印品質診斷頁」。

列印輸出在靠近無邊頁面底部有扭曲的橫向條紋

檢查紙張類型

請使用 **HP** 紙張或任何適合產品的其他紙張。請隨時確定所要列印的紙張平整。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 **HP** 特級相紙。將相片紙材儲存在原包裝材料中，再用可密封的塑膠袋包好置於涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋後密封儲存。以防紙張起皺或捲曲。詳細的說明，請參閱[選擇印材](#)。

使用較高的列印品質的設定

檢查列印品質設定，並且不要把品質設定得太低。以**最佳**或**最大 dpi** 設定，列印高列印品質圖像。

旋轉影像

- 如果問題仍然存在，請使用與產品一起安裝的軟體或別的軟體應用程式，將影像旋轉 **180** 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色不會列印在頁面底部。此一瑕疵在均勻的淺色區會比較明顯，因此旋轉影像會有所改善。
- 印字頭可能有問題清潔印字頭。詳細的說明，請參閱[清潔印字頭](#)。

色彩未對齊

檢查印字頭

在空白的白紙上列印「[列印品質診斷頁](#)」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱[列印品質診斷頁](#)。

檢查圖形位置

使用軟體的縮放或列印預覽功能，檢查頁面上圖形位置中的間隙。

文字或圖形出現條紋

檢查印字頭

在空白的白紙上列印「[列印品質診斷頁](#)」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱[列印品質診斷頁](#)。

列印文件的某些部份消失或錯誤

檢查印字頭

在空白的白紙上列印「[列印品質診斷頁](#)」，檢查任何有問題的部份，並執行所建議的步驟。詳細的說明請參閱[列印品質診斷頁](#)。

檢查邊界設定

確認文件的邊界設定，未超過裝置的可列印範圍，詳細的說明，請參閱支援的裝置。

檢查彩色列印設定

請確認未在列印驅動程式中選擇「灰階列印」選項。

解決送紙問題

印表機或紙匣不支援媒體

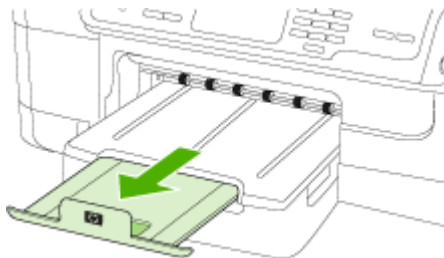
務請使用裝置及紙匣支援的印材，如需詳細資訊，請參閱〈[被支援之印材的規格](#)〉。

印材無法自紙匣夾起

- 確定印材載入紙匣而非自動文件送紙器。詳細的說明，請參閱載入印材。載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 確定紙匣中的紙材沒有捲曲的情形。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- 使用特殊印材時，請將進紙匣裝滿。特殊印材只能小量供應時，請用大小相同的其他紙張墊底，使紙匣填滿。（某些印材在紙匣完全裝滿時，比較容易被夾起。）
- 使用扉頁紙等偏厚的特殊印材時，請保持進紙匣在 1/4 到 3/4 滿的程度。必要時，請用大小相同的其他紙張墊底，使紙匣填滿程度在上述範圍內。
- 反面列印用過的紙張時，裝置可能會有挾紙方面的問題。

紙材沒有正確地出來

- 請確認出紙匣托板已拉開，否則列印出來的文件可能掉出裝置。



- 取出出紙匣中的過多媒體。紙匣可容納的紙張張數有限制。

紙張歪扭

- 印材裝入紙匣時務必貼齊印材導桿。如有必要，重新載入印材，並將紙張導桿貼緊印材邊緣。
- 請先將雙面列印單元安裝好。
- 切勿在裝置列印中將印材載入。

一次夾起多張印材

- 載入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所裝入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 紙匣中切勿裝入過多的紙張。
- 使用偏薄特殊印材時，請將進紙匣裝滿。特殊印材只能小量供應時，請用大小相同的其他紙張墊底，使紙匣填滿。（某些印材在紙匣完全裝滿時，比較容易被夾起。）
- 使用扉頁紙等偏厚的特殊印材時，請保持進紙匣在 1/4 到 3/4 滿的程度。必要時，請用大小相同的其他紙張墊底，使紙匣填滿程度在上述範圍內。
- 請使用 **HP** 印材以獲得最佳的效能及效率。詳細的說明，請參閱選擇印材。

解決影印問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱支援及保固中有關 **HP** 支援的資訊。

- 無影本送出裝置
- 影本為空白
- 文件未載入或顏色太淺
- 尺寸被縮小
- 影印品質欠佳
- 影印缺點明顯
- 裝置列印半頁後，就送出紙張
- 出現錯誤訊息

無影本送出裝置

- **檢查電源**
請檢查電源線已插入位於，且裝置已開機。
- **檢查裝置狀態**
 - 裝置可能正在處理另一作業，請檢查控制面板顯示幕有關作業狀態的資訊。等候進行中的作業完成。
 - 裝置發生夾紙。檢查夾紙。請參閱〈清除夾紙〉。
- **檢查紙匣**
請先載入印材。詳細的說明，請參閱載入印材。

影本為空白

- **檢查印材**
採用的印材可能過於潮濕或粗糙，不符合 **HP** 的印材規範。詳細的說明，請參閱選擇印材。
- **檢查設定**
對比設定可能太淡。用裝置控制面板的**影印**鈕，調整影本顏色濃淡。
- **檢查紙匣**
自 **ADF** 影印時，請檢查原稿是否正確放入。詳細的說明，請參閱將原稿載入 ADF。

文件未載入或顏色太淺

- **檢查印材**
採用的印材可能過於潮濕或粗糙，不符合 **HP** 的印材規範。詳細的說明，請參閱選擇印材。
- **檢查設定**
「快速」品質設定（會產生草稿品質的影本）可能是產生空白頁或顏色太淺文件的原因。改為「正常」或「最佳」設定。
- **檢查原稿**
 - 影本的精確度和原稿的品質及大小有關。用「影印」功能表調整影本的亮度。如果原稿文件太淡，即使調整對比可能仍無法彌補。
 - 彩色的背景可能會造成前景上的影像融入背景中，或以不同層次灰階顯示背景的情形。

尺寸被縮小

- 縮小/放大或其他影印設定，可能已在裝置控制面板設定為縮小掃描的影像。檢查影印作業的設定是否為正常尺寸。
- **HP** 解決方案中心軟體設定可能已設定要縮小掃描的影像。請按需要改變這些設定。詳細的說明，請參閱 **HP** 解決方案中心軟體的線上說明。

影印品質欠佳

- **改善影印品質**
 - 使用品質良好的原稿。
 - 正確地載入印材。印材未正確載入時，可能歪曲，使影本產生模糊的影像。詳細的說明，請參閱載入印材。
 - 採用底紙來保護原稿。
- **檢查裝置**
 - 掃描器護蓋沒關好。
 - 掃描平台或內襯需要清潔。詳細的說明，請參閱清潔裝置。
 - **ADF** 可能需要清潔。詳細的說明，請參閱清潔裝置。
- 列印列印品質診斷頁。檢查可能造成條紋、錯色、及其他列印品質低劣的噴嘴問題。詳細的說明，請參閱列印「列印品質診斷頁」。

影印缺點明顯

- **垂直或淡色條紋**
採用的印材可能過於潮濕或粗糙，不符合 HP 的印材規範。詳細的說明，請參閱選擇印材。
- **太淺或太暗**
調整對比及影印品質設定。
- **不該有的線條**
掃描平台、內襯、或框架需要清潔。詳細的說明，請參閱清潔裝置。
- **黑點或黑色條紋**
掃描器平台或蓋襯可能沾有墨水、膠水、修正液、或其它異物。請清潔裝置。詳細的說明，請參閱清潔裝置。
- **影本被扭曲或歪斜**
 - 請檢查 ADF 進紙匣是否太滿。
 - 請將 ADF 寬度導桿貼緊媒體邊緣。
- **文字模糊**
 - 調整對比及影印品質設定。
 - 預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱〈變更影印設定〉。
- **文或圖形不完整**
調整對比及影印品質設定。
- **大號粗體字看來有污漬（不平滑）**
預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱〈變更影印設定〉。
- **水平粒或白色條紋出現於淡灰或中灰區域**
預設的增強設定可能不適用於本影印作業。請先檢查設定，並按需要改變增強文字或圖片的設定。如需詳細資訊，請參閱〈變更影印設定〉。

裝置列印半頁後，就送出紙張

檢查墨水匣

墨水匣可能已用完，列印作業被取消。更換墨水匣再重送列印作業到裝置。詳細的說明請參閱更換墨水匣。


出現錯誤訊息

重新載入文件後再執行作業

按 **OK** 鈕，重新載入其餘的文件（最多 20 頁）於 ADF。詳細的說明，請參閱載入原稿。

解決掃描問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱支援及保固中有關 HP 支援的資訊。

 **附註** 自電腦啟動掃瞄作業時，請參閱軟體的說明進行疑難排解。

- 掃瞄器無動作
- 掃瞄時間過長
- 部份文件未掃瞄或文字未掃瞄
- 文字無法編輯
- 出現錯誤訊息
- 掃瞄的影像品質欠佳
- 掃瞄缺點明顯

掃瞄器無動作

- **檢查原稿**
檢查原稿是否正確載入。詳細的說明，請參閱載入原稿。
- **檢查裝置**
裝置可能正自省電模式恢復中，因此有一些遲滯的情形。等到裝置進入「就緒」狀態。

掃瞄時間過長

- **檢查設定**
 - 解析度設定得太高時，掃瞄會花較長的時間並產生較大的檔案。要獲得良好的結果，請勿使用過高的解析度。降低解析度能提高掃瞄速度。
 - 透過 TWAIN 取得影像時，可變更設定值對原稿做黑白掃瞄。請參閱 TWAIN 程式的線上說明。
- **檢查裝置狀態**
在掃瞄之前送出列印或影印作業，只要掃瞄器未被佔用即會開始掃瞄。但是因為列印和掃瞄共用記憶體，所以掃瞄可能會比較慢。

部份文件未掃瞄或文字未掃瞄

- **檢查原稿**
 - 檢查原稿是否正確載入。如需詳細資訊，請參閱〈載入原稿〉。
 - 自 ADF 掃瞄文件時，請改自掃瞄器玻璃板直接掃瞄。詳細的說明請參閱將原稿置於平板玻璃上。
 - 彩色的背景可能會使前景影像融入背景。請在掃瞄原稿文件前調整設定值，或在掃瞄後對影像做增強處理。
- **檢查設定**
 - 請檢查輸入印材的尺寸是否至少和掃瞄原稿一樣大。
 - 使用 HP 解決方案中心軟體時，HP 解決方案中心軟體的預設設定可能自動定為不適合您要執行之作業的設定。改變這些內容的資訊，請參閱 HP 解決方案中心軟體線上說明。

文字無法編輯

- **檢查設定**
 - 檢查 OCR 軟體是否設定為編輯文字。
 - 掃描原稿時，請檢查是否選擇產生可編輯文字的文件類型。文字被歸類為圖形時，將無法轉為文字。
 - OCR 程式可能連結到一個無法執行 OCR 作業的文書處理程式。有關連結程式的詳細說明，請參閱產品軟體說明。
- **檢查原稿**
 - 對 OCR，原稿必須面朝上且頁首朝前放入 ADF。檢查原稿是否正確放入。詳細的說明請參閱載入原稿。
 - OCR 程式可能無法識別過於緊密靠在一起的文字。例如，OCR 程式所轉換的文字中若有遺漏或錯誤合併的情形，則 n 可能會錯誤地變成 m。
 - OCR 程式轉換文字的精確性，和原稿的品質、尺寸、和結構、以及掃描品質，均有密切的關係。檢查原稿的影像品質是否良好。
 - 彩色背景可能會使前景影像過度融入背景。請在掃描原稿文件前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。對原稿進行 OCR 作業時，原稿上的彩色文字即使能掃描也效果欠佳。

出現錯誤訊息

- 「無法啓動 TWAIN 來源」或「取得影像時發生錯誤」
 - 從數位相機或別的掃描器等其他裝置取得影像時，請檢查該一裝置是否符合 TWAIN 規格。與 TWAIN-不相容的裝置無法使用裝置軟體。
 - 以 USB 連接線連結時，檢查 USB 裝置纜線是否連上電腦背面正確的連接埠。
 - 檢查是否選擇了正確的 TWAIN 來源。在軟體中，選擇**檔案**功能表的**選擇掃描器**，來檢查 TWAIN 來源。
- 「重新載入文件後再執行作業」
按**OK**鈕，重新載入其餘的文件於 ADF。詳細的說明，請參閱載入原稿。

掃描的影像品質欠佳

原稿就是複製出來的照片或圖片

翻拍的照片（例如報章或雜誌上的照片），以極小的墨點來重現原來的照片，因此會大幅地降低品質。掃描、列印或顯示這類影像時，通常會出現明顯可見非預期的黑點。下面的建議無法解決問題時，則可能必須採用品質較好的原稿。

- 如果要消除花色，請縮小掃描影像的尺寸。
- 印出掃描的影像，看看品質是否會比較好。
- 請檢查解析度及色彩設定是否符合所要進行的掃描。
- 請用平板掃描器玻璃獲得更好的結果。

雙面原稿另一面上的文字或影像出現於掃描中

雙面原稿文件的紙張太薄或太透明時，背面的文字或影像會「隱現」於掃描的結果。

掃描的影像扭曲

原稿未正確放入。原稿放入 ADF 時，請使用媒體導板。詳細的說明請參閱載入原稿。

掃描結果列印出來時影像品質會較佳。

顯示在螢幕上的影像，未必都能真實地反應出真正的掃描品質。


- 請調整電腦螢幕的設定值，使用更豐富的色彩或灰階層次。對 Windows 電腦，您通常可用控制台的顯示選項，進行相關調整。
- 調整解析度及色彩設定。

掃描的影像顯示污漬、線條、垂直白色條紋或其他缺點

- 掃描器平板玻璃上有污漬時，會影響掃描影像的品質。清潔的步驟，請參閱清潔裝置。
- 這些缺點可能是原件造成與掃描作業無關。

圖形看來與原件不同

用較高的解析度掃描。

 **附註** 用高解析度掃描可能耗時甚久，還會占用較多的儲存空間。

改善掃描品質

- 請使用玻璃板（而非 ADF）進行掃描。
- 使用高品質的原稿。
- 將印材放好。印材未妥善置於掃描器平台上時，可能扭曲造成模糊的影像。如需詳細資訊，請參閱〈載入原稿〉。
- 按照掃描結果的使用目的，調整軟體設定。
- 採用底紙來保護原稿。
- 清潔掃描器平板玻璃詳細的說明，請參閱清潔掃描器平板玻璃。

掃描缺點明顯

• 空白頁

請將原稿放好。原件應以面朝下、左上角對準掃描器平板玻璃右下角的方向，置於平板玻璃上。

• 太淺或太暗

- 調整設定值。請使用正確的解析度及色彩設定。
- 原件影像可能太淺、或太深、或列印在有色紙張上。

• 不該有的線條

掃描器平板玻璃可能沾有墨水、膠水、修正液、或異物。清潔掃描器平板玻璃。詳細的說明，請參閱清潔裝置。

• 黑點或黑色條紋

- 掃描器平台可能沾有墨水、膠水、修正液、或其它異物，亦可能髒污或刮傷。蓋襯可能髒污。請清潔掃描器平板玻璃及 ADF 內襯。詳細的說明，請參閱清潔裝置。清潔後若仍無法解決問題，請更換掃描器平台或蓋襯。
- 這些缺點可能是原件造成與掃描作業無關。

- **文字模糊**
調整設定值。請檢查解析度及色彩設定是否正確。
- **尺寸被縮小**
HP 軟體設定可能已設定要縮小掃描的影像。修改設定的資訊，請參閱產品軟體說明。

解決傳真問題

本節包含裝置的傳真設定疑難排解資訊。如果未正確設定裝置的傳真功能，收發傳真時可能出現問題。

發生傳真問題時，請列印傳真測試報告檢查裝置的狀態。如果未正確設定裝置的傳真功能，則測試會失敗。請在完成裝置的傳真設定後，執行此測試。詳細的說明，請參閱測試傳真設定。

如果測試失敗，請檢視報告中有關如何解決問題的資訊。詳細的說明，請參閱傳真測試失敗。

傳真功能有問題時，請試用下列方式解決：

- 檢查電話線。嘗試使用不同的電話線以查看問題是否解決。
- 從裝置中取出其他設備。請改將 **HP** 裝置直接插入市話接口，看看問題是否仍然繼續。
- 傳真測試失敗
- 顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上
- 裝置無法收發傳真
- 裝置無法傳送手動傳真
- 裝置能發送但不能接收傳真
- 裝置能接收但不能發送傳真
- 傳真撥號音錄在答錄機上
- 裝置隨附的電話線不夠長
- 電腦無法接收傳真 (傳真到 **PC** 或傳真到 **Mac**)
- 傳出的傳真空白或有垂直條紋
- 收到的傳真空白或有垂直條紋

傳真測試失敗

傳真測試失敗時，請查閱報告中有關錯誤的基本資訊。如需詳細資訊，請查閱報告中測試失敗的項目，再參考本節中的相關主題加以解決。

本節主題如下：

- 「傳真硬體測試」失敗
- 「傳真連結到市話插座」測試失敗
- 「電話線連上正確的傳真連接埠」測試失敗
- 「用正確電話線類型於傳真」測試失敗

- 「撥號音偵測」測試失敗
- 「傳真線路條件」測試失敗

「傳真硬體測試」失敗

解決方案:

- 用裝置控制面板的**電源**鈕關閉裝置，然後從裝置的背面拔下電源線。幾秒後，重新插上電源線並開將裝置開機。再測試一次。如果測試還是失敗，請繼續查閱本節中的疑難排解資訊。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。
- 從「傳真設定精靈」(Windows) 或「HP 傳真設定公用程式」(Mac OS X) 執行測試時，請確定裝置未被接收傳真或影印等其他作業佔用。檢查顯示器上是否有表示裝置被佔用的訊息。裝置被佔用時，請於前一作業完成回到待機狀態後，再執行測試。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。如果「傳真硬體測試」持續失敗，而且傳真發生問題，請洽 HP 支援。進入 www.hp.com/support。按提示選擇國家/地區，點選「聯絡 HP」，查閱有關電洽技術支援的資訊。

「傳真連結到市話插座」測試失敗

解決方案:

- 檢查市話插座與裝置的連線，確定電話線已插妥。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
- 確定已將裝置正確地連上市話插座。將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。設定裝置傳真功能的詳細資訊，請參閱設定裝置的傳真功能。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。
- 請將正常的電話和電話線連上裝置所使用的市話插座，檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。

「電話線連上正確的傳真連接埠」測試失敗

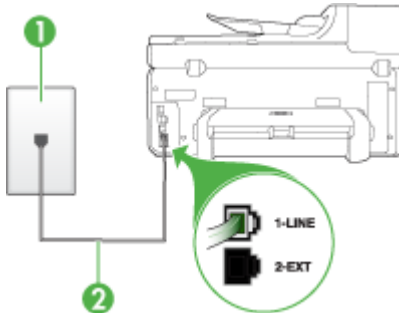
解決方案： 將電話線插入正確的連接埠。

1. 將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 1-LINE 的連接埠。

您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

附註 使用 2-EXT 連接埠連上市話插座時，將無法收發傳真。2-EXT 連接埠只能用來連接答錄機或電話等其他設備。

圖 11-1 裝置的背視圖



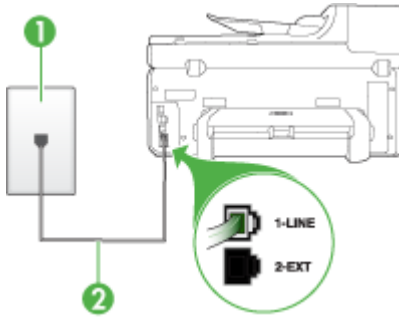
1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

2. 將電話線連上貼有 1-LINE 標籤的連接埠之後，再次執行傳真測試，確定通過測試且裝置已準備好開始傳真。
3. 收發測試傳真。
 - 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
 - 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。

「用正確電話線類型於傳真」測試失敗

解決方案:

- 確定使用隨附的電話線連上市話插座。電話線的一端連上裝置背面貼有 **1-LINE** 標籤的連接埠，另一端則連上市話插座，如下所示。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

- 檢查市話插座與裝置的連線，確定電話線已插妥。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。

「撥號音偵測」測試失敗

解決方案:

- 和裝置使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。如果在沒有其它設備的情況下「**撥號聲偵測測試**」通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
- 請將正常的電話和電話線連上裝置所使用的市話插座，檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。

- 確定已將裝置正確地連上市話插座。將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。
- 不使用標準撥號音的電話系統（例如某些 **PBX**），會使測試失敗。但不會造成收發傳真的問題。嘗試收發測試傳真。
- 檢查並確定已設定正確的國家／地區設定值。如果未設定國家／地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且在收發傳真時可能會發生問題。
- 確定將裝置連上類比電話線路，否則將無法收發傳真。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。將裝置連上類比電話線路，然後嘗試收發傳真。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。「**撥號音偵測**」測試仍然失敗時，請聯絡電話公司檢查電話線路。

「傳真線路條件」測試失敗

解決方案:

- 確定將裝置連上類比電話線路，否則將無法收發傳真。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。將裝置連上類比電話線路，然後嘗試收發傳真。
- 檢查市話插座與裝置的連線，確定電話線已插妥。
- 確定已將裝置正確地連上市話插座。將裝置隨附的電話線，一端插入市話插座，另一端插入裝置背面標示如 **1-LINE** 的連接埠。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
- 和裝置使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。
 - 如果在沒有其它設備的情況下「**傳真專線狀態測試**」通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
 - 在沒有其他設備的情況下「**傳真專線狀態測試**」仍然失敗時，請將裝置連上正常的電話線，繼續查閱本節中的疑難排解資訊。

- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。
- 確定使用裝置隨附的電話線。未使用隨附的電話線來連接市話和裝置時，可能無法收發傳真。插入裝置隨附的電話線，再次執行傳真測試。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試，且裝置準備好進行傳真。「**傳真線路條件**」測試仍然失敗且傳真發生問題時，請洽電話公司來檢查電話線路。

顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上

解決方案： 您使用了錯誤的電話線類型。請使用裝置隨附的電話線，將裝置連上電話線路。如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

解決方案： 與裝置共用電話線路的其他設備，可能正在使用中。檢查電話分機（在同一條電話線路但沒有連上裝置的電話）或其他設備是否在使用中或聽筒未掛上。例如，分機聽筒未掛上或正在用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置進行傳真。

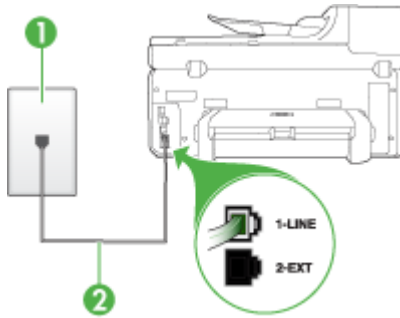
裝置無法收發傳真

解決方案： 確定已開啓裝置。查看裝置顯示幕。顯示幕空白且**電源**燈號未亮起時，表示裝置已關機。檢查裝置的電源線已插到電源插座。按**電源**鈕將裝置開機。

開啓裝置後，HP 建議您等五分鐘後再收發傳真。裝置在開機後的初始化期間無法收發傳真。

解決方案:

- 確定使用隨附的電話線連上市話插座。電話線的一端連上裝置背面貼有 **1-LINE** 標籤的連接埠，另一端則連上市話插座，如下所示。您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

- 請將正常的電話和電話線連上裝置所使用的市話插座，檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請洽當地的電話公司來處理。
- 與裝置共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，分機聽筒未掛上或正在用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用裝置進行傳真。
- 檢查是否是其他程序造成了錯誤。檢查顯示幕或電腦上是否出現有關問題及如何解決問題資訊的錯誤訊息。如果有錯誤，在錯誤狀況解決前，裝置將無法收發傳真。
- 電話線路雜訊很多。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。連上電話機，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。聽到雜聲時，請關閉「**錯誤修正模式**」(ECM)，然後再重新傳真。有關變更 ECM 的詳細資訊，請參閱線上說明。問題仍無法解決時，請洽電話公司來處理。
- 使用 DSL 服務時，請確定已連接 **DSL 過濾器**，否則將無法順利傳真。詳細的說明，請參閱**方式 B：設定 DSL 連結下的裝置**。
- 使用 DSL 服務且加裝 **DSL 篩選器**時，篩選器可能阻斷傳真複頻音。請移除篩選器，直接連接裝置至市話插座。
- 確定裝置未連上數位電話使用的市話插座。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。如果沒有聽到一般的撥號音，就可能是數位電話線路。

- 使用 PBX 或 ISDN 轉換器／終端配接卡時，請確定裝置已經連上正確的連接埠，且終端配接卡已經設為符合所在國家／地區的正确交換機類型（可能的話）。詳細的說明，請參閱方式 C：設定裝置於 PBX 電話系統或 ISDN 線路。
- 裝置與 DSL 服務共用同一電話線路時，DSL 數據機可能沒有正確接地。DSL 數據機如未正確接地，可能會使電話線路產生雜音。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。請將電話機插入市話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機，然後完全關閉電源至少 15 分鐘。重新開啓 DSL 數據機的電源，然後再聆聽撥號音。

附註 您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。裝置如停止收發傳真，請重複此程序。

電話線路仍然還有雜音時，請與電話公司連絡。有關關閉 DSL 數據機的詳細資訊，請洽 DSL 廠商的支援。

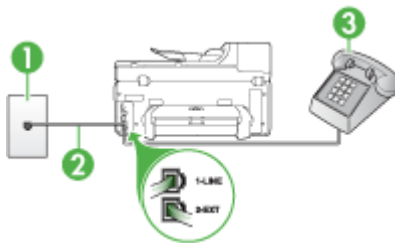
- 電話分歧器可能造成傳真問題。（分歧器是插入市話插座的雙線接頭）。移除分歧器，直接連接裝置至市話插座。

裝置無法傳送手動傳真

解決方案:


附註 此一解決方式只適用於裝置可使用雙絞線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、印尼、日本、南韓、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、美國、委內瑞拉及越南。

- 確定用於撥打傳真的電話是直接連上裝置。若要手動傳送傳真，電話必須直接連上貼有 2-EXT 標籤的連接埠，如下所示。



1	市話插座
2	用裝置隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠 您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。
3	電話

- 用直接連上裝置的電話手動傳送傳真時，務必使用電話的鍵盤傳送傳真。無法使用裝置控制面板上的按鍵。

 **附註** 使用序列電話系統時，請將電話連上標示為 2-EXT 的連接埠。

裝置能發送但不能接收傳真

解決方案:

- 未使用區別鈴聲服務時，請確定裝置上的「**區別鈴聲**」功能設定為「**全部鈴聲**」。詳細的說明，請參閱**變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式**。
- 「**自動接聽**」設定為「**關閉**」時，除非手動接收傳真，否則裝置不會接收傳真。手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動收傳真**。
- 傳真電話與語音信箱服務使用同一號碼時，您只能手動接收傳真，而無法自動接收傳真。亦即您必須親自接聽傳真來電。使用語音信箱服務時設定裝置的詳細資訊，請參閱**方式 F：具語音信箱的共用語音／傳真線路**。手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動收傳真**。
- 裝置與電腦撥號數據機使用同一條電話線路時，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設定自動接收傳真的數據機會接管電話線，接收所有進來的傳真，使裝置無法接收傳真來電。
- 裝置與答錄機使用同一電話線路時，可能會發生下列問題：
 - 答錄機與裝置共用的設定不正確。
 - 答錄機問候訊息可能太長或太大聲，使裝置無法偵測到傳真音，導致與傳送傳真的傳真機中斷連線。
 - 答錄機播放問候訊息後的靜音時間不足，使得裝置偵測不到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

以下動作可能有助於解決此類問題：

- 答錄機與接聽傳真來電的裝置使用同一電話線路時，請如**方式 I：有答錄機的語音／傳真線路共用**中所述，直接連接答錄機與裝置。
- 確定已將裝置設定為自動接收傳真。設定裝置自動接收傳真的詳細資訊，請參閱**收傳真**。
- 確定「**接聽鈴聲次數**」設定的鈴聲次數大於答錄機的鈴聲次數。詳細的說明，請參閱**設定接聽前的響鈴次數**。
- 先斷開答錄機後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，那麼答錄機可能就是問題的原因。
- 重新連接答錄機，並再次錄製您的答錄機留言。錄製一個長約 10 秒鐘的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音期間。靜音期間不能有背景雜音。嘗試再次接收傳真。

 **附註** 某些數據答錄機可能不會在外送訊息結束時，保留錄下的靜音。播放並檢查問候訊息。

- 裝置與答錄機、電腦撥號數據機或多連接埠的交換機盒等各種電話設備共用電話線路時，傳真訊號水準可能會降低。使用分歧器或電話延長時，也可能會降低訊號水準。訊號水準降低可能會在傳真接收期間引起問題。
若要確定問題是否因其他設備而產生，請斷開除裝置外其他任何設備的電話線，然後再執行一次測試。無其他設備的情形下如能接收傳真，問題即可能是因外接設備所引起。請一次加回一個設備同時進行接收測試，直到找出產生問題的配備為止。
 - 傳真電話號碼具備區別鈴聲模式（使用電話公司提供的區別鈴聲服務）時，請確定裝置的「**區別鈴聲**」功能設定符合該一區別鈴聲。詳細的說明請參閱變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式。
-

裝置能接收但不能發送傳真

解決方案:

- 裝置可能撥號太快或太早。您可能要在所撥的號碼中插入一些暫停。例如，如果您在撥打電話號碼前需要先撥外線，請在外線碼後面插入暫停。要撥的號碼是 95555555，外線碼是 9 時，請按下列方式插入暫停：9-555-5555。在鍵入傳真號碼中輸入暫停，請按**重撥/暫停**或重復按**(#)**鈕，直到顯示幕上出現破折號「-」為止。
您也可用螢幕撥號來傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線路。您可以設定撥號的速度以及在撥號時回應提示。詳細的說明，請參閱顯示幕撥號發傳真。
 - 傳真時輸入的號碼格式不正確，或接收端傳真機有問題。檢查此問題的方法，是用電話撥打該一傳真號碼，確定是否有傳真音。無傳真音時，代表對方傳真機未開機或未連線或對方線路受到語音信箱干擾。您也可以請對方檢查接收端傳真機是否有任何問題。
-


傳真撥號音錄在答錄機上

解決方案:

- 答錄機與接聽傳真來電的裝置使用同一電話線路時，請如方式 1：有答錄機的語音／傳真線路共用中所述，直接連接答錄機與裝置。未依建議連接答錄機時，答錄機即可能錄下傳真音。
- 確定裝置已設為自動接收傳真，並確定「接聽鈴聲次數」設定正確。裝置的接聽前響鈴次數應大於答錄機的接聽前響鈴次數。答錄機和裝置的接聽前響鈴次數設定為相同時，兩個裝置都會接聽電話，答錄機會錄下傳真音。
- 將答錄機的接聽前響鈴次數設定少一點，裝置的接聽前響鈴次數設定則設定為支援的次數上限。（鈴聲次數上限視國家／地區而異。）此一設定會使答錄機會接聽來電，裝置會監聽線路。如果裝置偵測到傳真音，裝置就會接收傳真。答錄機偵測到語音來電時就錄下來電訊息。詳細的說明請參閱設定接聽前的響鈴次數。

裝置隨附的電話線不夠長

解決方案: 如果裝置隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。

 **提示** 裝置隨附的 2 芯電話線轉接器，可以與 4 芯電話線一起使用，延長電話線的長度。使用 2 芯電話線轉接器的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。

延長電話線

1. 使用裝置隨附的電話線，一端連上耦合器，另一端連上裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。
2. 將另一條電話線插入耦合器上未使用的連接埠，然後連至市話插座，如下所示。
您可能需要將隨附的電話線插入適當的國家/地區轉接器。

電腦無法接收傳真 (傳真到 PC 或傳真到 Mac)

原因: HP 數位影像監控程式已關閉 (限 Windows)。

解決方案: 察看工作列，確定 HP 數位影像監控程式隨時開啓。

原因: 選定接收傳真的電腦已關機。

解決方案: 選定接收傳真的電腦務必隨時開機。

原因: 以設定多台電腦來接收傳真，但其中一台已關機。

解決方案： 設定來接收與實際接收傳真的電腦不是同一台電腦時，兩台電腦都必須隨時開機。

原因： 進紙匣沒有裝紙。

解決方案： 將紙張放入進紙匣。

原因： 內建記憶體已滿。

解決方案： 請刪除傳真紀錄及記憶來騰出內建記憶體。

原因： 傳真到 PC 或傳真到 Mac 未啓用或電腦未設定可接收傳真。

解決方案： 請先啓動傳真到 PC 或傳真到 Mac 功能，並設定電腦為可接收傳真。

原因： HP 數位影像監控程式 (限 Windows) 作業異常

解決方案： 重新啓動 HP 數位影像監控程式或電腦。

傳出的傳真空白或有垂直條紋

原因： 傳出的傳真空白或有垂直條紋

解決方案： 用傳真功能進行復印。復印結果正常時，可能是對方的傳真機有問題。

復印結果為空白時，請清潔掃描器玻璃、掃描器蓋襯、或自動送紙器。詳細的說明，請參閱清潔裝置或解決掃描問題。

收到的傳真空白或有垂直條紋

原因： 船票收到的傳真是空白或列印出的頁面有垂直條紋。

解決方案： 列印測試頁，檢查是否有同樣的問題。

測試頁如果正常，問題可能出在對方的傳真機，請收別的傳真機發的傳真，來確定問題。

測試頁有同樣的問題時，請參閱[解決列印問題](#)。

解決 HP 數位解決方案的問題

本節主題如下：

- [解決 HP 直接數位存檔的問題](#)
- [解決數位傳真問題](#)

解決 HP 直接數位存檔的問題

本節主題如下：

- 常見的問題
- 無法掃描到網路資料夾
- 無法掃描到電子郵件

常見的問題

用自動紙張大小掃出的圖像被錯誤的裁剪

請改用正確的紙張尺寸。只對小媒體/相片使用自動紙張大小功能。

HP Officejet Pro 裝置在網路上未正確設定

HP Officejet Pro 裝置務必設定正確且連上網路：


- 試用 HP 裝置列印文件。
- 檢查 HP 裝置的網路設定及其 IP 位址是否正確。
- PING HP 裝置並檢查有無回應。詳細的說明，請參閱作業系統手冊。

找不到伺服器名稱或無法解析

設定中所指定的伺服器名稱無法解析為 IP 位址時，將無法連上伺服器。

- 請購使用伺服器的 IP 位址。
- 使用 DNS 時，請檢查下列事項：
使用安全合法的 DNS 名稱。

HP Officejet Pro 裝置的 DNS 伺服器務必正確設定。


 **提示** 改過 DNS 設定時，請將 HP 裝置關機後再開機一次。

詳細的說明，請洽網路管理員或網路的設定人員。

(Windows) 設定作業中碰到 HTTP 錯誤

使用 Windows 精靈中如有任何問題，請瀏覽www.hp.com/support中的說明。

無法掃描到網路資料夾

 **附註** HP 直接數位存檔不支援 Active Directory

資料夾所在電腦關機

請確定資料夾所在電腦關機已開機並連網。

網路資料夾未正確設定

- 務必在伺服器上建好資料夾。詳細的說明，請參閱電信系統提供的文件。
- 資料夾務必設定為共享，且使用者對資料夾有讀取和寫入的權利。使用 Macintosh 電腦時，務必啟用 SMB 共享。詳細的說明，請參閱電信系統提供的文件。

- 請確定資料夾名稱內只有作業系統支援的字符。詳細的說明，請參閱作業系統手冊。
- HP 直接數位存檔設定精靈或 HP 設定精靈中的資料夾名稱格式務必正確輸入。詳細的說明，請參閱設定精靈的相關文件。
- 請確認使用者名稱及密碼正確。詳細的說明，請參閱設定精靈的相關文件。

硬碟已滿

網絡資料夾所在的伺服器務必具有足夠的儲存空間。

HP Officejet Pro 裝置無法用指定的前置碼及後綴碼組成唯一的檔案名稱

HP Officejet Pro 裝置可用同一組前置碼及後綴碼組成 9,999 個檔案名稱。掃描大量檔案到資料夾時，請修改前置碼。

檔案名稱前置碼未正確設定

請確定資料夾名稱內只有作業系統支援的字符。詳細的說明，請參閱作業系統手冊。

無法掃描到電子郵件

電子郵件設定檔未正確設定

HP 直接數位存檔設定精靈或 HP 設定精靈中的外寄 SMTP 伺服器設定務必正確輸入。有關 SMTP 伺服器設定的詳細說明，請參閱電子郵件服務提供者的相關文件。

電子郵件信息傳送給多位收件者時，某些人收到了但某些人沒收到

電子郵件位址可能有誤或未被電子郵件伺服器辨認。HP 直接數位存檔設定精靈或 HP 設定精靈中全部收件者的電子郵件位址務必正確輸入。檢查電子郵件收件匣中電子郵件伺服器發來的任何傳送失敗通知。

傳送大電子郵件訊息


某些電子郵件伺服器會設定拒受超過某個大小限度的電子郵件。電子郵件伺服器是否有大小限度的說明，請參閱電子郵件服務提供者的相關文件。電子郵件伺服器確有大小限度時，請修改外寄電子郵件設定檔中電子郵件附件大小的限制，到小於電子郵件伺服器的值。

電子郵件信息的日期及時間有誤


在采用日光節約時間的國家/地區所發的電子郵件，時間可能不正確。

在日光節約時間的國家/地區，請用 EWS 手動修改 HP Officejet Pro 裝置所用的時區為正確時間的時區。

- 在電腦上開啓 Microsoft IE、Opera、Mozilla Firefox、或 Safari 等網際網路瀏覽器。
- 輸入指定給 HP Officejet Pro 裝置的 IP 位址。
例如，對 IPv4 網路環境下的 IP 位址 123.123.123.123，請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：
`http://123.123.123.123`。對 IPv6 網路環境下的 IP 位址
`FE80::BA:D0FF:FE39:73E7`，則請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`。
EWS 頁面即顯示在瀏覽器視窗。

 **附註** 有關使用 EWS 詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器

- 點選「設定」選項標籤，再點選「喜好」下的「時區」。
- 選擇代表正確時間的時區 (通常是早一個小時的時區)。


 **附註** 所在的國家/地區改回標準時間時，請再修改時區設定。

設定 HP 直接數位存檔 (Windows) 後共享對話方塊變了

在 Windows XP 電腦上，您可用 SFS 設定資料夾匿名共享。這樣的資料夾不需要使用者名稱或密碼，且每位使用者都能讀寫。啓用共享的對話方塊也和標準的 Windows 共享對話方塊不同。

但為確保 HP Officejet Pro 所傳送數據的安全性，HP 直接數位存檔設定精靈並不支援 SFS，且電腦顯示的也是標準的而非 SFS 共享對話方塊。詳細的說明，請參閱電信系統提供的文件。

解決數位傳真問題

 **附註** 傳真到網路資料夾不支援 Active Directory。

資料夾所在電腦關機

使用傳真到網路資料夾功能時，選定接收傳真的電腦務必隨時開機並聯網。

網路資料夾未正確設定

使用傳真到網路資料夾功能時，請檢查下列事項：

- 務必在伺服器上建好資料夾。詳細的說明，請參閱電信系統提供的文件。
- 資料夾務必設定為共享，且使用者對資料夾有讀取和寫入的權利。使用 Macintosh 電腦時，務必啓用 SMB 共享。詳細的說明，請參閱電信系統提供的文件。
- 請確定資料夾名稱內只有作業系統支援的字符。詳細的說明，請參閱作業系統手冊。

- HP 數位傳真設定精靈或 HP 設定精靈中的資料夾名稱格式務必正確。詳細的說明，請參閱設定精靈的相關文件。
- 請確認使用者名稱及密碼正確。詳細的說明，請參閱設定精靈的相關文件。

錯誤狀況對 HP 數位傳真造成影響

HP Officejet Pro 裝置設定為要列印傳真但紙張用完時，請裝紙解決錯誤。傳真列印出來後，即儲存到網路資料夾還轉寄到指定的電子郵件位址。

內建記憶體已滿

HP Officejet Pro 裝置記憶體已滿時，將無法再接收傳真。記憶體如因儲存過多的未存檔傳真而用完時，請按 HP 裝置的控制面板提示進行。

△ **注意** 清除傳真日誌及內建記憶體，刪除 HP 裝置記憶體內任何未存檔的傳真。

傳真的日期及時間有誤

在採用日光節約時間的國家/地區收發的傳真，時間戳記可能不正確。備檔傳真內有時間戳記的檔案名稱也可能受到影響。

請用 HP Officejet Pro 裝置控制面板列印傳真日誌，查看傳真收到的準確時間。在日光節約時間的國家/地區，請用 EWS 手動修改 HP Officejet Pro 裝置所用的時區為正確時間的時區：

- 在電腦上開啓 Microsoft IE、Opera、Mozilla Firefox、或 Safari 等網際網路瀏覽器。
- 輸入指定給 HP Officejet Pro 裝置的 IP 位址。
例如，對 IPv4 網路環境下的 IP 位址 123.123.123.123，請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：
http://123.123.123.123。對 IPv6 網路環境下的 IP 位址 FE80::BA:D0FF:FE39:73E7，則請在 Web 瀏覽器輸入下列位址值：http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]。
EWS 頁面即顯示在瀏覽器視窗。
有關使用 EWS 詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。
- 點選「設定」選項標籤，再點選「喜好」下的「時區」。
- 選擇代表正確時間的時區 (通常是早一個小時的時區)。

🔗 **附註** 所在的國家/地區改回標準時間時，請再修改時區設定。

解決網路問題

🔗 **附註** 處理下列任何問題後，請再執行一次安裝程式。

一般網路問題疑難排解

- 無法在電腦上安裝裝置軟體時，請檢查下列項目：
 - 連結電腦及裝置的各纜線均已連結妥善。
 - 網路作業正常且網路集線器已開機。
 - 對 Windows 電腦，包括防毒程式、spyware 保護程式及韌體在內的任何應用程式均關閉或停用。
 - 裝置及要使用該一裝置的電腦均安裝於同一網段。
 - 安裝程式若無法偵測到裝置，請列印網路配置頁，並在安裝程式中手動輸入 IP 位址。詳細的說明請參閱網路配置頁的說明
- 對 Windows 電腦，請檢查裝置驅動程式中新增的連接埠是否與裝置的 IP 位址吻合：
 - 列印裝置的網路配置頁。
 - 按一下「開始」，指向「設定」，然後按「印表機」或「印表機和傳真」。
 - 或 -
 - 點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
 - 在裝置圖示上按滑鼠右鍵，按一下「內容」，再按一下「連接埠」選項標籤。
 - 選擇裝置的 TCP/IP 連接埠，再選擇「設定連接埠」。
 - 比較對話方塊的 IP 位址及網路配置頁上的 IP 位址是否相符。兩者若不相同，請修改對話方塊中的 IP 位址，使與網路配置頁上的 IP 位址完全一致。
 - 按兩次「確定」儲存設定並關閉對話方塊。

連結有線網路時的問題 (Windows)

- 網路卡上的連結燈號若未亮起，請逐項檢查「一般網路疑難排解」中的條件是否符合。
- 雖然 HP 並不建議指定固定 IP 位址給裝置，但此法確實能解決與個人防火牆衝突等安裝問題。

解決無線問題

無線通訊設定及軟體安裝完成後，裝置若無法與網路通訊，請依序執行下列作業。


- [基本的無線疑難排解](#)
- [進階無線疑難排解](#)

基本的無線疑難排解

依序執行下列作業。

步驟 1 - 請確定 802.11 無線指示燈是否已開啓。

HP 裝置無線鈕附近的藍色指示燈未亮起時，代表無線功能尚未開啓。按住**無線鈕** 3 秒鐘，啓動無線通訊。

 **附註** HP 裝置支援 Ethernet 網路連結時，切勿在裝置連上 Ethernet 網路線。插入 Ethernet 網路線後，關閉 HP 裝置的無線功能。

步驟 2 - 重新啓動無線網路組件

將路由器及 HP 裝置關機後再按下列順序開機先路由器再 HP 裝置。仍無法連結時，依序將路由器、HP 裝置、及電腦關機。某些狀況下，關閉再開啓電源也會解決網路通訊的問題。

步驟 3 - 執行無線網路測試

對無線網路問題，執行無線網路測試。按住**無線鈕**，按兩次**恢復鈕**，列印無線網路測試頁。然後放開全部按鈕。對於找到的問題，測試報告會提供有助於解決問題的建議。

進階無線疑難排解

試過基本疑難排解所提供的建議但仍無法將 HP 裝置連上無線網路時，請依序執行下列建議：

- 檢查電腦是否已連上網路
- 確認 HP 裝置已連網。
- 檢查網路通訊是否被防火牆封鎖。
- 請先確定 HP 裝置已連線且可使用
- 無線路由器使用隱藏 SSID
- 務請將 HP 裝置的無線版本，指定為預設印表機驅動程式 (限 Windows)。
- (對 Windows 系統) 請確定 HP 網路裝置支援服務在執行中
- 將硬體位址加入 WAP

檢查電腦是否已連上網路

檢查無線連線


1. 檢查電腦的無線功能是否已開啓。(詳細的說明，請參閱電腦隨附的文件。)
2. 未使用唯一的 SSID 時，問題可能出在無線電腦連上附近別人的網路。
下列步驟有助於檢查電腦是否連上自己的網路。

Windows

- a. 點選「開始」，點選「控制台」，指向「網路連線」，再點選「檢視網路狀態」及「工作」。
或
點選「開始」，指向「設定」，點選「控制台」，按兩下「網路連線」，點選「檢視」功能表，然後點選「詳細內容」
繼續執行下一步前，請讓網路對話方塊仍然開啓。
- b. 將電源線從無線路由器斷開。電腦的連線狀態應轉為「連線」。
- c. 將電源線插入無線路由器。連線狀態應轉為「連線」。

Mac OS X

- ▲ 點選螢幕上方功能表列的「AirPort」圖示。從所顯示的功能表可看出 AirPort 是否已開啓，以及所連上的無線網路。

 **附註** 有關 AirPort 連線的詳細說明，請點選 Dock 下的「系統喜好」，再點選「網路」。無線連接正常作業時，連線清單中 AirPort 旁會出現綠點標示。請點選視窗的說明鍵，查閱詳細的資料。

無法將電腦連上網路時，請洽原設定無線網路的相關人員或路由器廠商。路由器或電腦的硬體可能有故障。

使用 Windows 系統電腦且能夠聯網時，亦可連結位於 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN 的 HP 網路助手，協助設定網路。(本網站內容只有英文版本。)

確認 HP 裝置已連網。

裝置未連上與電腦相同的網路時，就無法在網路上使用 HP 裝置。請按本節所述，檢查裝置是否連上正確的網路。

確定 HP 裝置連線正確的網路。

1. HP 裝置支援 Ethernet 網路且已連上 Ethernet 網路時，請不要將 Ethernet 網線插入裝置背面。Ethernet 網線插入裝置背面時，無線功能會停用。
2. HP 裝置連上無線網路時，請列印裝置的無線配置頁。詳細的說明，請參閱網路配置頁的說明。

▲ 列印後，查看網路狀態及 URL：


網路狀態	<ul style="list-style-type: none"> • 網路狀態為「可使用時」，HP 裝置即已正確連上網路。 • 網路狀態為「離線時」，HP 裝置即未正確連上網路。（按本節前段的說明）執行無線網路測試，再按建議進行。
URL	此處所示的 URL 是路由器指定給 HP 裝置的網址。您須有此網址才能連接內建 Web 伺服器。

檢查是否可使用內建 Web 伺服器 (EWS)

- ▲ HP 裝置及電腦兩方都連上正確的網路時，您可連上裝置的內建 Web 伺服器 (EWS)，檢查兩者是否在同一網路上。詳細的說明，請參閱使用內建 Web 伺服器。

連結 EWS

- a. 在電腦上，開啓您通常用來連上網際網路的 Web 瀏覽器（例如 IE 或 Safari）。在網址欄輸入顯示於網路配置頁的 HP 裝置位址（例如：<http://192.168.1.101>）。

 **附註** 瀏覽器設有 proxy 伺服器時，您可能需要先停用 proxy 伺服器才能連結 EWS。

- b. 可連上 EWS 時，請在網路上試用 HP 裝置（進行掃描或列印），來檢查網路設定是否正確。
- c. 無法連上 EWS 或仍無法在網路上使用 HP 裝置時，請參考下節中有關防火牆的說明。

檢查網路通訊是否被防火牆封鎖。

無法連上 EWS 但確定電腦及 HP 裝置兩者均已正確連上同一網路時，可能是防火牆的安全軟體封鎖了網路通訊。暫時關閉電腦上的防火牆安全軟體，再嘗試連上 EWS。能够連上 EWS 時，請嚐試用 HP 裝置（進行列印或掃描）。

防火牆關閉後能够連上 EWS 並使用 HP 裝置時，您需要重設防火牆設定，允許電腦及 HP 裝置在網路上互相通訊。

EWS 可使用但某些 HP 功能仍無法使用時，請將下列檔案加入防火牆的**信任程式清單**：

- hpiscnapp
- hpqkygrp
- hpqspifix08
- hpsjrreg.exe
- hpqtra08.exe
- hpqdirec.exe
- hpqste08.exe
- HPZipm12.dll
- HPZinw12.dll
- hposfx08.exe
- hpospd08.exe
- hpofxs08.exe
- hpzwiz01.exe
- hpqvw08.exe

請先確定 HP 裝置已連線且可使用

已安裝 HP 軟體時，您可從電腦檢查 HP 裝置的狀態為暫停或離線。

請按下列步驟檢查 HP 裝置的狀態：

Windows

1. 點選「開始」、指向「設定」，然後點選「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 電腦上的印表機非以「詳細資料」檢視顯示時，點選「檢視」功能表，再點選「詳細資料」。
3. 按印表機狀態，執行下列步驟：
 - a. HP 裝置為「離線」時，右擊裝置圖示再點選「使用連線印表機」。
 - b. HP 裝置為「暫停」時，右擊裝置圖示再點選「恢復列印」。
4. 在網路上使用 HP 裝置。

Mac OS X

1. 點選桌面上的「系統喜好」，點選「列印和傳真」。
2. 選擇 HP 裝置，點選「列印佇列」。
3. 在顯示出來的視窗中出現「作業已停止」訊息時，點選「啓動作業」。

執行上述步驟後可使用 HP 裝置，但再繼續使用裝置時問題仍然出現，則可能是受到防火牆的干擾。仍然無法在網路上使用 HP 裝置時，請參閱後續各節相關的說明。


無線路由器使用隱藏 SSID

無線路由器或 Apple AirPort Base Station 使用隱藏 SSID，HP 裝置不會自動偵測網路。

務請將 HP 裝置的無線版本，指定為預設印表機驅動程式 (限 Windows)。

第二次安裝軟體時，安裝程式可能在「印表機」或「印表機和傳真機」資料夾，另建不同版本的驅動程式。列印或連結 HP 裝置有問題時，請檢查有無設定正確的預設印表機驅動程式版本。

1. 點選「開始」、指向「設定」，然後點選「印表機」或「印表機和傳真」。
- 或 -
點選「開始」，點選「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 請檢查「印表機」或「印表機和傳真」資料夾內的印表機驅動程式版本，是否已無線連結。
 - a. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇「內容」，「文件預設值」，或「列印喜好」。
 - b. 在「連接埠」選項標籤，搜尋清單中有勾選符號的連接埠。已無線連結的印表機驅動程式版本，其位於勾號旁的連接埠說明應為「Standard TCP/IP Port」。
3. 請右點已以無線連結之印表機驅動程式版本的印表機圖示，選擇「設定為預設印表機」。

 **附註** 資料夾中有多個 HP 裝置的圖示時，請右擊無線連上網路的印表機驅動程式版本圖示，再點選「設定為預設印表機」。

(對 Windows 系統) 請確定 HP 網路裝置支援服務在執行中

重新啓動 HP 網路裝置支援服務

1. 刪除列印佇列中任何列印作業。
2. 右擊桌面上的「我的電腦」或「電腦」，再點選「管理」。
3. 按兩下「服務和應用程式」，再點選「服務」。
4. 翻閱到服務清單，右點「HP 網路裝置支援」，再點選「重新啓動」。
5. 服務重新啓動後，再嚐試在網路上使用 HP 裝置。

能在網路上使用 HP 時，代表網路設定正確。

仍無法在網路上使用 HP 裝置，或仍需定期執行上述步驟才能使用 HP 裝置時，則可能是受到防火牆的干擾。

HP 裝置仍無法使用時，則可能是網路配置或路由器有問題。請洽網路原設定人員或路由器廠商。

將硬體位址加入 WAP


MAC 過濾安全機制，是一個配置多個可經其連上網路之裝置 MAC 位址的 WAP。要連上網路之裝置的硬體位址不在 WAP 中時，將無法連上網路。裝置

的 MAC 位址被 WAP 濾除時，請將裝置的 MAC 位址加入 WAP 的許可 MAC 位址清單。

- 列印網路配置頁。詳細的說明，請參閱網路配置頁的說明。
- 開啓 WAP 配置公用程式，將裝置的硬體位址加入許可 MAC 位址清單。

解決相片（記憶卡）問題


下列說明若仍無法解決問題，請參閱支援及保固中有關 HP 支援的資訊。

 **附註** 自電腦啓動記憶卡作業時，請參閱軟體說明中的疑難排解資訊。

- 裝置無法讀取記憶卡
- 裝置無法讀取記憶卡上的相片
- 裝置列印半頁後，就送出紙張

裝置無法讀取記憶卡

- **檢查記憶卡**
 - 檢查記憶卡是否為被支援的類型。對 Compact Flash II 卡，只支援固態記憶。詳細的說明，請參閱插入記憶卡。
 - 某些記憶卡有控制使用方式的開關。這類開關的設定，必須使記憶卡內容可被讀取。
 - 請檢查記憶卡接腳處有無污垢或異物塞住出口、或損壞金屬接腳。請用無纖布及少量異丙醇清潔接腳。
 - 將記憶卡用於別的裝置檢查是否正常。
 - 記憶卡上的檔案未被加密。
- **檢查記憶卡插槽**
 - 記憶卡務必正確插入到定位。詳細的說明請參閱插入記憶卡。

 **附註** 對 mini 記憶卡，請使用適當的轉接器。

- 取出記憶卡（指示燈不在閃爍時），並用燈光照進插槽內部。檢查內部的小接腳有無彎折現象。電腦關機後，用尖細的原子筆尖把稍微彎曲的小接腳扳正。接腳彎曲到能接觸另一接腳的程度時，請更換記憶卡讀卡器或將裝置送修。詳細的說明，請參閱支援及保固。
- 一次只能將一張記憶卡插入插槽。插槽內插入一片以上的記憶卡時，控制面板顯示幕會出現錯誤訊息。
- 要開啓的檔案可能已損壞（限彩色顯示幕）

裝置無法讀取記憶卡上的相片

檢查記憶卡

- 記憶卡可能已受損。
- 將記憶卡用於別的裝置檢查是否正常。指示燈閃爍中時，切勿取出記憶卡。

裝置列印半頁後，就送出紙張

檢查墨水匣

- 墨水匣可能已用完，列印作業被取消。更換墨水匣再重送列印作業到裝置。詳細的說明請參閱更換墨水匣。
- 列印圖像中，圖像可能受損。

解決裝置管理問題

本節說明如何解決管理裝置時常見的問題。

內建 Web 伺服器無法開啓

內建 Web 伺服器無法開啓

檢查網路設定

- 切勿以電話線或跳線將裝置連上網路。詳細的說明，請參閱配置裝置 (Windows) 或 配置裝置 (Mac OS X)。
- 確認網路線已妥善插入裝置。
- 網路集線器，交換器，或路由器已開機且正常運作。

檢查電腦


請確認所用的電腦已連上網路。


檢查 Web 瀏覽器

請確認 Web 瀏覽器符合系統最低需求，詳細的說明，請參閱內建 Web 伺服器規格。

檢查 proxy 設定電腦連上兩個不同的網路時，proxy 的設定在本網絡可能有誤。

檢查裝置 IP 位址

- 用控制面板檢查裝置 IP 位址的方法（限彩色顯示幕），按  (sd) 鈕，選擇「網路」，選擇「檢視網路設定」，選擇「顯示有線摘要」或「顯示無線摘要」。

對配備兩列式顯示幕的裝置，使用者只能從網路配置頁獲得 IP 位址。按  (設定) 鈕，選擇「網路」，選擇「網路設定」，選擇「列印網路配置頁」。

- 在 DOS 模式下，Ping 裝置的 IP 位址。

例如，IP 位址若為 123.123.123.123，即應在 MS-DOS 提示下輸入下列指令：

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

MS-DOS 若有回應出現，表示 IP 位址正確無誤。出現逾時回應時，代表 IP 位址有誤。

疑難排解安裝問題

下列說明若仍無法解決問題，請參閱支援及保固中有關 HP 支援的資訊。

- [硬體安裝注意事項](#)
- [軟體安裝注意事項](#)

硬體安裝注意事項

檢查裝置

- 請檢查並確認裝置內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定裝置內裝有紙張。
- 檢查並確認除「就緒」指示燈啓外，無其他任何開啓或閃爍的指示燈。「注意」指示燈閃爍時，請檢視裝置控制面板上的訊息。

檢查硬體連結

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確認電源線妥善插入裝置及有電的插座。
- 檢查並確認電話線插入 1-LINE 連接埠。

檢查印字頭及墨水匣

- 檢查並確認各印字頭及墨水匣，並妥善插入正確的同色標示插槽。用力往下按每個印字頭和墨水匣確定接觸良好。印字頭及墨水匣插入前，裝置將無法使用。
- 檢查並確認鎖栓已扣好。
- 顯示幕出現印字頭錯誤訊息時，請清潔印字頭接點。

檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。

檢查裝置的下列事項：

- 電源指示燈已亮而且沒有閃爍。首次開啓裝置時，大約需要 45 秒鐘暖機。
- 裝置控制面板上的指示燈均未亮起或閃爍，且裝置處於「就緒」狀態。指示燈亮起或閃爍時，請參閱裝置控制面板上的訊息。
- 檢查電源線及其他纜線是否正常且妥善的插入裝置中。
- 檢查裝置的各項包裝膠帶及材料是否均已移除。
- 雙面列印器已插入定位。
- 檢查印材是否均已正確的裝入紙匣且裝置中無夾紙。
- 鎖門及護蓋均已關好。

軟體安裝注意事項

確認安裝的必要先決條件

- 檢查並確認 **Starter CD** 內有作業系統所需的安裝軟體。
- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 **Starter CD**，請檢查光碟是否損壞。您可自 **HP 網站 (www.hp.com/support)** 下載裝置驅動程式。

檢查或執行下列項目

- 確定電腦符合系統需求。
- 在執行 **Windows** 系統的電腦上安裝軟體之前，請先確定已將所有其他程式關閉。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 **Starter CD** 光碟片，請檢查光碟片是否已損壞。您可自 **HP 網站 (www.hp.com/support)** 下載裝置驅動程式。
- 在 **Windows** 裝置管理程式中，請確定沒有將 **USB** 驅動程式停用。
- **Windows** 電腦無法偵測到裝置時，請執行 (**Starter CD** 上的 `util\ccc\uninstall.bat`) 移除安裝公用程式，將裝置裝驅動程式完全移除。重新啟動電腦，再重新安裝裝置驅動程式。

檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。

清除夾紙

印材在作業中偶爾會夾紙。清除夾紙前請先試用下列解決方式。

- 確定所列印的印材符合規定。如需詳細資訊，請參閱〈[選擇印材](#)〉。
- 確定所列印的印材，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 確定裝置是乾淨的。如需詳細資訊，請參閱〈[清潔裝置](#)〉。
- 紙匣務必正確載入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱〈[載入印材](#)〉。

本節主題如下：

- [清除卡紙](#)
- [避免卡紙](#)

清除卡紙

紙張已載入進紙匣時，可能要從雙面列印器清除夾紙。

紙張也可能會卡在自動文件進紙器中。有幾種常見的動作會導致紙張卡在自動文件進紙器中：

- 在文件進紙匣內放入太多紙張。有關自動送紙器可載入的張數上限，請參閱被支援之印材的規格。
- 使用了對於裝置而言過厚或過薄的紙張。
- 當裝置正在送紙時，您嘗試向文件進紙匣中加入紙張。

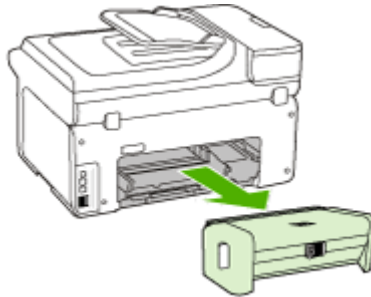
清除夾紙

1. 清空出紙匣印材。

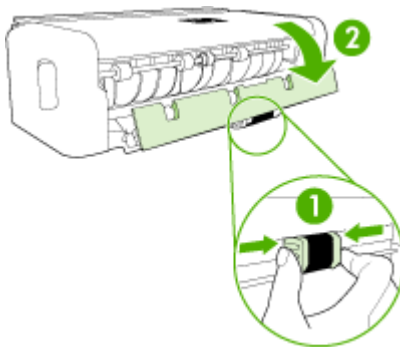
△ **注意** 從裝置的前面清除卡紙可能會損壞印表機。請從雙面列印器清除夾紙。

2. 檢查雙面列印單元。

- a. 按自動雙面列印單元任一側的按鈕，取出護蓋或雙面列印單元。



- b. 找出夾在裝置內的印材，用雙手抓住夾紙向外拉。
- c. 印表機內找不到夾紙時，請按自動雙面列印單元頂部的鎖栓，把護蓋向下壓。夾紙在雙面列印單元時，請小心取出。關上護蓋。



- d. 將雙面列印器再插入裝置。

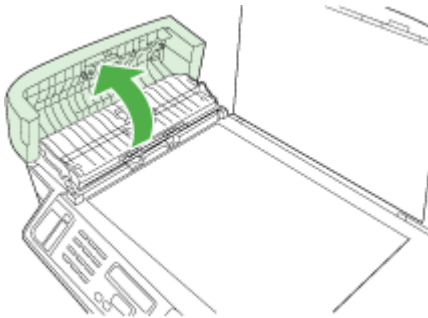
3. 打開頂蓋，並取出任何碎屑。
4. 若找不到夾紙且安裝了紙匣 2，請拉出紙匣盡量清除夾紙。無法清除時，請執行下列步驟：
 - a. 先將裝置關機，再斷開電源線。
 - b. 提起裝置使其脫離紙匣 2。
 - c. 從裝置底部或紙匣 2 取出夾紙。
 - d. 將裝置重新放回紙匣 2 上。
5. 打開墨水匣座護蓋。裝置若仍有夾紙，請將印字頭移到裝置右側，取出任何殘紙或扭曲的印材，並將紙張從裝置的上方向外拉。

△ **警告** 裝置電源開啓且印字頭卡住時，請不要將手伸入裝置中。掀開頂蓋時，墨水匣座應回到裝置右側的位置。印字頭若未移向右側，清除夾紙前請先將裝置關機。

6. 清除夾紙後，關閉所有護蓋，啓動裝置（如果已將其關閉），重送列印作業。

在自動文件進紙器中清除卡紙

1. 打開自動文件進紙器的蓋板。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出裝置中的所有紙張，便極有可能會再發生夾紙。

3. 關上自動文件進紙器的蓋板。

避免卡紙

爲避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。

- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於裝置的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱被支援之印材的規格。

錯誤 (Windows)

本清單所示為 (Windows) 電腦螢幕可能顯示的某些錯誤，以及清除錯誤的方法。

- 印字頭找不到
- 不相容的印字頭
- 印字頭問題
- 傳真記憶體已滿
- 裝置已斷線
- 即將更換墨水匣
- 墨水匣問題
- 墨水匣問題
- 紙張不符
- 列印匣座不能移動。
- 夾紙
- 夾紙
- 印表機的紙張用完了。
- 不相容的墨水匣
- 印表機離線
- 印表機已暫停
- 文件列印失敗
- 一般印表機錯誤

印字頭找不到

下列印字頭找不到、偵測不到、或安裝不正確。

按下列方式修正錯誤：

- 更換印字頭
- 耗材

不相容的印字頭

下列印字頭不該用於本印表機。

按下列方式修正錯誤：

- [更換印字頭](#)
- [耗材](#)

印字頭問題

下列印字頭有問題。

按下列方式修正錯誤：

- [更換印字頭](#)
- [耗材](#)

傳真記憶體已滿

裝置記憶體已滿。按下列方式修正錯誤：

[解決傳真問題](#)

裝置已斷線

按下列方式修正錯誤：


[硬體安裝注意事項](#)

即將更換墨水匣

即將更換墨水匣。

按下列方式修正錯誤：

- [更換墨水匣](#)
- [耗材](#)

 **附註** 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨匣備品，以免發生無墨匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

有關回收用過的墨水耗材的進一步資訊，請參閱 [HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

墨水匣問題

下列墨水匣找不到或受損。取出墨水匣後再插回。用力按到定位。仍不能解決問題時，請嘗試下列方法。

按下列方式修正錯誤：

- [更換墨水匣](#)
- [耗材](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)

墨水匣問題

墨水匣必須更換。取出墨水匣後再插回。用力按到定位。仍不能解決問題時，請嘗試下列方法。

按下列方式修正錯誤：

- [更換墨水匣](#)
- [耗材](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)

紙張不符

按下列方式修正錯誤：

偵測到的紙張與所選的紙張類型或尺寸不符

- [載入印材](#)
- [列印於特殊及自訂尺寸印材](#)
- [變更列印設定](#)

列印匣座不能移動。

將裝置關機。檢查是否有夾紙或其他異物。

按下列方式修正錯誤：

- [清除夾紙](#)
- [硬體安裝注意事項](#)

夾紙

夾紙或不當送紙。清除夾紙後按**恢復**繼續。

按下列方式修正錯誤：

[清除夾紙](#)

夾紙

掃描路徑中出現夾紙或不當送紙，請先清除夾紙或重新插入文件後再試。

按下列方式修正錯誤：

[清除夾紙](#)

印表機的紙張用完了。

在進紙匣內裝入紙張後按**恢復**繼續

按下列方式修正錯誤：

[載入印材](#)

不相容的墨水匣

墨水匣不該用於本印表機。

按下列方式修正錯誤：

- [更換墨水匣](#)
- [耗材](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)

印表機離線

印表機目前為離線狀態。

按下列方式修正錯誤：

檢查印表機是否為暫停或離線狀態

1. 按所用的作業系統，進行下列作業：
 - **Windows Vista:**在 Windows 工作列上，點選「開始」，點選「控制台」再點選「印表機」。
 - **Windows XP:**在 Windows 工作列上，點選「開始」，點選「控制台」，再點選「印表機和傳真」。
2. 連按兩下產品圖示，開啓印表機佇列。
3. 檢查「印表機」功能表的「暫停列印」或「離線使用印表機」選項，有無被勾選。
4. 執行任何變更後，再列印一次。

印表機已暫停

印表機目前為暫停狀態。

按下列方式修正錯誤：

檢查印表機是否為暫停或離線狀態

1. 按所用的作業系統，進行下列作業：
 - **Windows Vista:**在 Windows 工作列上，點選「開始」，點選「控制台」再點選「印表機」。
 - **Windows XP:**在 Windows 工作列上，點選「開始」，點選「控制台」，再點選「印表機和傳真」。
2. 連按兩下產品圖示，開啓印表機佇列。
3. 檢查「印表機」功能表的「暫停列印」或「離線使用印表機」選項，有無被勾選。
4. 執行任何變更後，再列印一次。

文件列印失敗

列印系統故障以致文件無法列印。

按下列方式修正錯誤：

[解決列印問題](#)

一般印表機錯誤

如果您在收到這則訊息之後準備移動或運送產品，務必讓產品保持平放狀態且不要倒向一側，以免墨水漏出。產品發生問題。

請記下訊息提供的錯誤代碼，再聯絡 HP 支援。前往：

www.hp.com/support.

如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

A HP 耗材及配件

本節說明裝置的 HP 耗材及配件，內容修改恕不另行通知。最新的資訊請上 HP 網站 (www.hpshopping.com) 瀏覽。您亦可於本網站訂購 HP 耗材及配件。

本節主題如下：


- [線上訂購列印耗材](#)
- [配件](#)
- [耗材](#)

線上訂購列印耗材

請打開隨 HP 印表機軟體安裝的 HP 解決方案中心桌面圖示，點選「訂購」圖示，線上訂購耗材或新建可列印的購貨清單。選擇「線上購貨」或「列印我的購貨清單」。HP 解決方案中心會按您的許可，上傳型號、序號和墨水估計存量等印表機資訊。印表機內已預先選好適用的 HP 耗材。您可修改數量、新增或刪除項目、然後列印清單，或在 HP Store 或其他線上零售中心 (是國家/地區而異) 線上購貨。墨匣資訊及線上購貨鏈接也會顯示於墨水提示訊息。

您亦可瀏覽 www.hp.com/buy/supplies 網站線上訂購。請按提示，選擇您所在的國家/地區、產品、以及所要的耗材。

亦可用嵌入式 Web 伺服器訂購：點選「訂購耗材」鈕。點選「傳送」，傳送型號、序號、及估計的墨水存量等印表機資訊給 HP，然後會轉入 HP SureSupply 網站，輕輕鬆鬆線上訂購 HP 耗材。

 **附註** 某些國家/地區不支援線上訂購墨水匣。但許多國家都有電話訂貨的資訊。請搜尋當地的供貨商店並列印購貨清單。您亦可選擇 www.hp.com/buy/supplies 網頁上方的購貨方式選項，查閱在當地購買 HP 產品的說明。

配件

250 張容量的紙匣	CB802A	選購的可裝 250 張普通紙的第二紙匣
HP Jetdirect 175x Fast Ethernet 列印伺服器*	J6035C	外接列印伺服器 (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet 列印伺服器*	J7942A	外接列印伺服器 (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g 無線列印伺服器*	J7951A	無線或有線外接列印伺服器
HP BT500，藍牙無線轉接器*	Q3395A	Bluetooth 相容 USB 介面卡

*只支援列印功能。

耗材


- [墨水匣及印字頭](#)
- [HP 印材](#)

墨水匣及印字頭

各國家/地區可用的墨水匣可能不同。歐洲地區的使用者，請上 www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies 網站瀏覽有關 HP 墨水匣的資料。

請使用與被取代之墨水匣相同編號的墨水匣。墨水匣編號可見於下列位置：


- 墨水耗材標籤位於印表機內側墨水匣附近。
- **HP SureSupply 網站 (www.hp.com/buy/supplies)**。詳細的說明，請參閱線上訂購列印耗材。
- 要更換之墨水匣的標籤。
- 電腦上的 HP 軟體：
 - 「解決方案中心 (Windows)」：點選「狀態」，點選「估計的墨水存量」。「我的墨水匣」選項標籤會顯示已安裝的墨水匣。「全部墨水匣」選項標籤會裝置支援的墨水匣。
 - 或 -
 - 點選「列印版訂購清單」的「訂購」選項標籤，點選「列印我的訂購清單」。即列印一頁包括更換編號的耗材清單。
 - 「工具箱 (Windows)」：點選「估計的墨水存量」選項標籤，再點選「墨水匣詳細資料」鈕，檢視替換墨水匣的資料。
 - 「HP 印表機公用程式 (Mac OS X)」：開啓「資訊及支援」視框，再點選「耗材資訊」。
 - 「內建 Web 伺服器」：點選「資訊」選項標籤，再點選左側視框中的「裝置資訊」。
- 測試診斷頁。詳細的說明，請參閱測試報告。

 **附註** 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。出現墨水存量偏低的警告訊息時，請先備妥列印墨水匣備品，以免發生無墨水匣可用的延遲。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

HP 940 黑/黃色 Officejet 印字頭	C4900A
HP 940 紅/藍色 Officejet 印字頭	C4901A

HP 印材

請上 www.hp.com 網站，訂購 HP 高級紙張等印材。

	<p>HP 建議您使用有 ColorLok 標章的普通紙，來列印及復印日常文件。有 ColorLok 標章的各種紙張，均經獨立測試，符合可靠度和列印品質的高標準，並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。各大紙廠均提供多種磅數和尺寸的 ColorLok 標章紙。</p>
---	--

B 支援及保固

維護及疑難排解說明常見問題的解決之道。裝置不能正確操作，且本節的說明無法解決問題時，請洽下列支援服務。

本節主題如下：

- [獲得電子支援](#)
- [保固](#)
- [墨水匣保固資訊](#)
- [獲得 HP 電話支援](#)
- [運送前的準備作業](#)
- [裝置打包](#)

獲得電子支援

HP 的 www.hp.com/support 網站，提供支援及保固資訊。按提示選擇國家/地區，點選「聯絡 HP」，查閱有關電洽技術支援的資訊。

網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊，以及下列其他選項：

- [線上支援網面](#)。
- [傳送有關問題的電子郵件訊息給 HP](#)。
- [線上與 HP 技術人員對談話](#)。
- [檢查軟體更新](#)。

您也可透過「工具箱」(Windows) 或 HP 印表機公用程式 (Mac OS X) 取得支援，這些工具會提供解決常見印表機問題的詳細步驟。詳細的說明，請參閱[使用工具箱 \(Windows\)](#)或[HP 印表機公用程式 \(Mac OS X\)](#)。

支援選項及可用性，依產品、國家/地區、和語言而不同。

保固

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - 不適當的維護或修改；
 - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - 違反產品規範的操作；
 - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

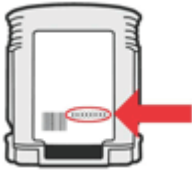
D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利（例如英國）；
 - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

墨水匣保固資訊


HP 墨水匣保固僅適用於墨水匣使用在指定的 HP 列印裝置之時。此保固不涵蓋已重新填滿、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

保固期間為 HP 墨水用完前且未達保固結束日期。YYYY-MM 格式的保固有效期可見於產品的下列標示：



獲得 HP 電話支援

在保固期內，客戶可向「HP 客戶服務中心」取得協助。

 **附註** HP 對 Linux 列印不提供電話支援。全部支援均於下列網站線上提供：<https://launchpad.net/hplip>。點選「提問」鈕，開始支援程序。

HPLIP 網站不提供 Windows 或 Mac OS X 支援，使用此類作業系統時，請參閱 www.hp.com/support 網站。


本節主題如下：

- [在您撥打電話之前](#)
- [支援流程](#)
- [HP 電話支援](#)
- [附加保固選項](#)
- [HP Quick Exchange Service \(日本\)](#)
- [HP 韓國客戶支援](#)

在您撥打電話之前

問題仍無法解決時，請瀏覽 HP (www.hp.com/support) 網站上最新的疑難排解或產品變更和更新軟體資訊。

HP All-in-One 裝置可能隨附其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(日本\)](#)。

為使 Customer Care Center 服務人員能夠為您提供更好的服務，致電前請先準備好以下資訊：

1. 列印裝置的測試診斷頁。如需詳細資訊，請參閱〈[測試報告](#)〉。裝置無法列印時，請準備好以下資訊：
 - 裝置型號
 - 位於裝置背面的型號及序號
2. 檢查您所用的作業系統，例如 Windows XP。
3. 裝置連上網路時，請查明網路作業系統。
4. 查明裝置與系統的連接方式，例如，USB 或網路。
5. 取得印表機軟體的版本號碼。（若要尋找印表機驅動程式的版本號碼，請開啓印表機設定或內容對話方塊，然後按一下「關於」標籤）。
6. 如果從特定應用程式列印時發生問題，請記錄應用程式和版本編號。

支援流程

若您有問題，請執行下列步驟。

1. 請參閱裝置隨附的文件。
2. 請瀏覽 HP 線上支援網站，網址為www.hp.com/support。每一位 HP 客戶都能使用 HP 線上支援。HP 線上支援網站不但已最快的速度，提供最新的裝置資訊及專家協助，還具備下列功能：
 - 快速聯合格格的線上支援專業人員
 - HP all-in-one 的軟體及驅動程式更新

- 常見問題的解決方式
 - 主動式裝置更新、支援提示、以及註冊 HP all-in-one 產品後可獲得的 HP 相關新聞
3. 電洽 HP 支援。支援選項及可用性，依產品、國家/地區、和語言而不同。

HP 電話支援

所示的支援電話及相關費用，均為本文件發行時有效。有關最新的 HP 電話支援號碼及通話費率的詳情，請瀏覽 www.hp.com/support 網站。

本節主題如下：

- 電話支援期
- 電話支援服務號碼
- 打電話
- 電話支援期滿後

電話支援期

北美、亞太、及拉丁美洲 (含墨西哥) 地區的電話支援期限為一年。

歐洲、中東、及非洲電話支援的時間段，請參閱 www.hp.com/support。需按標準的電話費率付費。

電話支援服務號碼

最新的電話支援號碼，請瀏覽 www.hp.com/support 網站。



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

打電話

致電 HP 支援中心前，請先將電腦及 HP all-in-one 準備妥當。同時，請準備下列資訊：

- 型號 (可見與裝置前方的銘板)

 **附註** 除裝置前側的型號外，本裝置還有個別的品號。品號有助於決定產品可用的耗材或配件，也有助於尋求相關的支援。品號可見於裝置內側墨水匣附近的標籤。

- 序號 (可見與裝置或底部)
- 發生狀況時的訊息提示
- 回答以下問題：
 - 之前是否曾發生此狀況？
 - 您可否使此情況重複出現？
 - 狀況發生前後，您是否有新增任何硬體或軟體？
 - 狀況發生前是否有雷擊或移動 HP all-in-one 等異常現象？

電話支援期滿後

電話支援期滿後，必須另外付費才能取得 HP 服務。HP 線上支援網站也提供協助服務：www.hp.com/support。有關支援選項的細節，請洽 HP 經銷商或各地區/國家的客服中心。

附加保固選項

HP all-in-one 的延伸服務需要另行付費。請瀏覽 www.hp.com/support，選擇您的國家/地區和語言，然後探索服務及保固部分，以取得有關延長服務計畫的資訊。

HP Quick Exchange Service (日本)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

有關退換產品打包方式的說明，請參閱裝置打包。

HP 韓國客戶支援

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

運送前的準備作業

被 HP 客戶支援人員或原出售者要求裝置送回進行維修時，請在送回裝置之前取下並保存下列項目：


- 印字頭及墨水匣
- 控制面板銘板
- 雙面列印器
- 出紙匣
- 電源線、USB 纜線，以及任何其他連接至裝置的纜線
- 任何放入進紙匣的紙張
- 任何已放入裝置的原稿

本節主題如下：

- 運送前請先取出墨水匣及印字頭
- 取下裝置控制面板銘板
- 取出雙面列印器
- 取出出紙匣


運送前請先取出墨水匣及印字頭

送返裝置前，請先取出墨水匣及印字頭。

 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。

運送前取出墨水匣

1. 開啓裝置，等候列印匣座停止不動且不再發出聲音。裝置無法開啓時，請略過本步驟直接進行步驟 2。

 **附註** 裝置無法開啓時，請拔下電源線，手動將列印匣座滑到最右側，再取出墨水匣。

2. 將墨水匣護蓋輕輕拉開。




3. 用拇指和食指握住墨水匣，穩穩地拉出插槽。

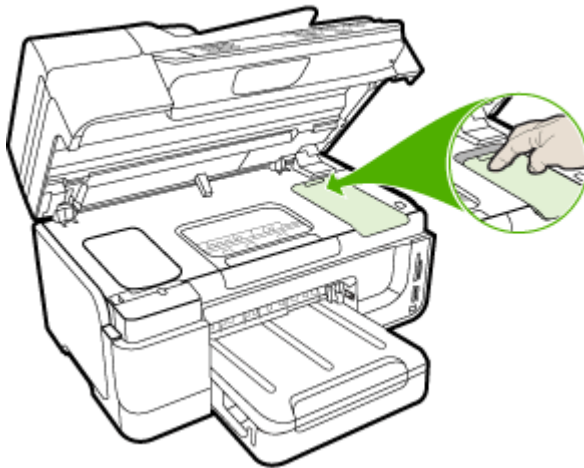


4. 將墨水匣置於密閉的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶支援專線服務員指示，否則請勿將印字頭連同裝置一起送修。
5. 關上墨水匣護蓋，等待數分鐘，讓列印匣座回到左側的原始位置。
6. 掃描器停止作業且回到靜止點後，按**電源**鈕將裝置關機。

運送前取出印字頭

1. 打開上蓋。
2. 墨水匣座若未自動移到左側，請按住 (雙列顯示幕產品的) **確定** 鈕，或 (彩色顯示幕產品的) 「*」 5 秒鐘。等待墨水匣停止移動。


 **附註** 印表機無法開機時，請用筆尖取下印字頭護蓋。




3. 拉開印字頭鎖栓。
4. 拉開要清潔的印字頭提把，將印字頭拉出印字頭插槽。
5. 將印字頭置於密閉的塑膠容器 (噴嘴朝上且未互相接觸或觸及容器)另置一旁，以避免乾掉。除非 HP 客戶支援專線服務員指示，否則請勿連同裝置一起送修。
6. 蓋上上蓋。
7. 掃描器停止作業且回到靜止點後，按**電源**鈕將裝置關機。

取下裝置控制面板銘板

取出印字頭及墨水匣後，請執行下列步驟。

 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。

 **注意** 進行這些步驟前，必須拉開裝置的插頭。

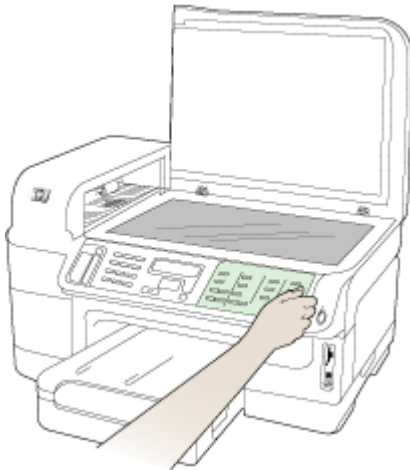
注意 替換裝置不會隨附電源線。替換的裝置送達前，請將電源線存放在安全的地方。

移除控制面板銘板

1. 按**電源**，將裝置關機。
2. 拉開插頭，再將電源線從裝置上拔下。請勿將電源線與裝置一起送回。
3. 依照下列步驟，移除控制面板銘板：

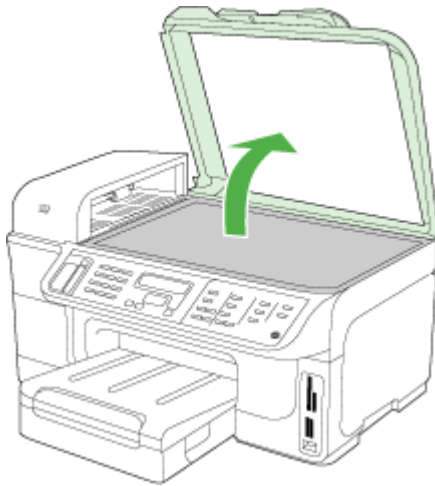
雙列顯示幕

將手指插入控制面板銘板右下角，然後拉開控制面板的銘板。



彩色顯示幕

- a. 打開掃描器護蓋。



- b. 用手指夾緊控制面板銘板中間上方的標牌。向外拉開。
4. 請收好控制面板銘板。請勿將控制面板銘條隨同 HP all-in-one 一起退回。

△ **注意** 替換的裝置可能不會隨附控制面板銘板。請將控制面板銘板存放在安全的地方，替換的裝置送達時，再重新將控制面板銘板裝回。您必須裝上控制面板銘板，才能在替換的裝置上使用控制面板功能。

📖 **附註** 有關如何裝上控制面板銘板的說明，請參閱裝置隨附的簡明設定手冊。替換裝置可能隨附設定裝置的說明。

取出雙面列印器

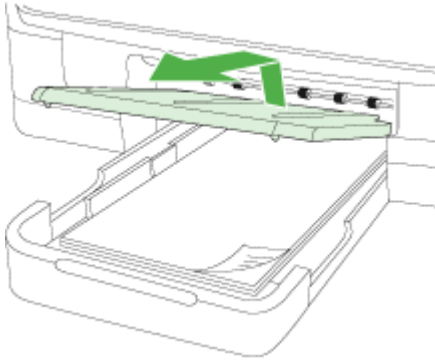
運送裝置前，請取出雙面列印器。

- ▲ 按自動雙面列印單元任一側的按鈕，取出雙面列印單元。

取出出紙匣

運送裝置前，請取出出紙匣。

- ▲ 向上抬起出紙匣，然後輕輕拉出裝置。

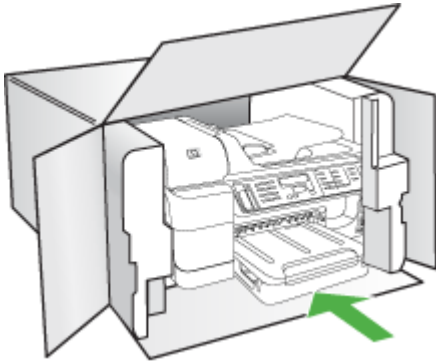


裝置打包

裝置準備好可運送後請執行下列步驟。

裝置打包

1. 可能的話，請用裝置的原始包裝材料或隨附於替換裝置的包裝材料，來進行打包運送。



原包裝材料找不到時，請改用適當的其他包裝材料。不良包裝及/或運送造成的運輸損壞不在保固範圍之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 包裝箱內附上以下資料：
 - 給維修人員的問題完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
 - 銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
 - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。
 - 將列印耗材用塑膠袋包好，隨裝置一起送回。

C 裝置規格

有關印材及印材處理的規格，請參閱被支援之印材的規格。

本節主題如下：

- 物理規格
- 產品功能和容量
- 處理器及記憶體規格
- 系統需求
- 網路協定規格
- 內建 Web 伺服器規格
- 列印規格
- 影印規格
- 傳真規格
- 掃描規格
- 環境規格
- 電氣規格
- 發聲規格（草稿模式列印，ISO 7779 噪音衡量標準）
- 支援的裝置
- 記憶卡規格

物理規格

尺寸（寬 x 高 x 深）

- 對兩列式顯示幕機型
加裝雙面列印器的裝置：494 x 299 x 479 公釐 (19.5 x 11.8 x 18.9 英吋)
配備紙匣 2：裝置高度另加 67 公釐 (2.6 英吋)。
- 對彩色顯示幕機型
加裝雙面列印器的裝置：494 x 331 x 479 公釐 (19.5 x 13 x 18.9 英吋)
配備紙匣 2：裝置高度另加 67 公釐 (2.6 英吋)。

裝置重量（不含列印耗材）

- 對兩列式顯示幕機型
加裝雙面列印器的裝置：11.9 公斤 (26.2 磅)
配備紙匣 2：增加 2.7 公斤 (6.0 磅)
- 對彩色顯示幕機型
加裝雙面列印器的裝置：12.7 公斤 (28.0 磅)
配備紙匣 2：增加 2.7 公斤 (6.0 磅)

產品功能和容量

功能	容量
連結	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-相容高速• USB 主機端接口，只支援到全速為限。

(續)

功能	容量
	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11b/g 無線 (限某些機型) • 有線網路
列印方式	變量噴墨式的熱感噴墨列印
墨水匣	四組墨水匣 (黑, 靛藍, 紫紅及黃色各一) 附註 某些國家/地區不支援某些墨水匣。
印字頭	兩組印字頭 (一組黑色及黃色, 一組紫紅色及靛藍色)
耗材產出	有關墨水匣產出預估的詳細資料, 請瀏覽 www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ 。
裝置語言	HP PCL 3
字型支援	美國字型: CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
工作週期循環	每月高達 7500 頁
裝置控制面板語言支援 各國家/地區可用的語言互異。	保加利亞文、克羅埃西亞文、捷克文、丹麥文、荷蘭文、英文、芬蘭文、法文、德文、希臘文、匈牙利文、義大利文、日文、韓文、挪威文、波蘭文、葡萄牙文、羅馬尼亞文、俄文、簡體中文、斯洛伐克文、斯洛文尼亞文、西班牙文、瑞典文、繁體中文、土耳其文。

處理器及記憶體規格


裝置處理器

ARM11

裝置記憶體


- 兩列式顯示幕: 64 MB 內建 RAM
- 彩色顯示幕: 128 MB 內建 RAM

系統需求

 **附註** 如需有關受支援作業系統與系統要求的最新資訊, 請造訪 <http://www.hp.com/support/>。

作業系統相容性

- Windows 2000、Windows XP、Windows XP x64、Windows Vista、Windows 7

 **附註** 對 Windows 2000 SP 4、Windows XP x64 Edition SP 1、Windows XP SP 2 Starter Edition 及 Windows Vista Starter Edition, 僅提供印表機驅動程式、掃描器驅動程式及工具箱。

- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- 有關 Linux 的詳細資訊, 請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

最低需求

- Windows 2000 Service Pack 4 : Intel Pentium II 或 Celeron 處理器、128 MB RAM、200 MB 硬碟空間、Microsoft IE 6.0
- Windows XP (32 位元) Service Pack 2 : Intel Pentium II 或 Celeron 處理器、512 MB RAM、292 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP x64 SP1 : AMD Athlon 64 或 AMD Opteron 處理器，具 Intel EM64T 支援的 Intel Xeon 或 Pentium 處理器、512MB RAM, 290 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista : 800 MHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、512 MB RAM、990 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 7.0
- Windows 7 : 800 MHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、512 MB RAM、1192 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v.10.4.11, v.10.5):**PowerPC G3、G4、G5、或 Intel Core 處理器、256 MB RAM、500 MB 可用硬碟空間
- **Quick Time 5.0 或後續版本 (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 或更新的版本

理想配置

- Windows 2000 SP 4: Intel Pentium III 或以上等級的處理器、256 MB RAM、200 MB 可用硬碟空間
- Windows XP (32 位元) Service Pack 2 : Intel Pentium III 或以上等級的處理器、512 MB RAM、1135 MB 可用硬碟空間
- Windows XP x64 SP1 : AMD Athlon 64 或 AMD Opteron 處理器，具 Intel EM64T 支援的 Intel Xeon 或 Pentium 4 處理器、512MB RAM、1135 MB 可用硬碟空間、Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本
- Windows Vista : 1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、1 GB RAM、2664 MB 可用硬碟空間
- Windows 7 : 1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器、1 GB RAM、2852 MB 可用硬碟空間
- **Mac OS X (v.10.4.11, v.10.5):**PowerPC G3、G4、G5、或 Intel Core 處理器、至少 512 MB RAM、500 MB 可用硬碟空間
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 或後續版本 (Windows 2000、Windows XP) ; Internet Explorer 7.0 或後續版本 (Windows Vista、Windows 7)**

網路協定規格

網路作業系統相容性

- Windows 2000、Windows XP (32 位元)、Windows XP Professional x64 (Professional 和 Home Edition)、Windows Vista (32 位元) 和 (64 位元) [Ultimate、Enterprise 和 Business Edition]、Windows 7 (32 位元和 64 位元)。
- Mac OS X (v.10.4, v.10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

相容的網路協定

TCP/IP

網路管理

內建 Web 伺服器


功能

遠端配置及管理網路裝置的能力

內建 Web 伺服器規格

需求

- TCP/IP 網路（不支援 IPX/SPX 網路）
- Web 瀏覽器 (Microsoft IE 6.0 或後續版本、Mozilla Firefox 1.0 或後續版本、Opera 8.0 或後續版本、Safari 1.2 或後續版本)
- 網路連結（內建 Web 伺服器無法使用於以 USB 纜線直接連結的電腦）
- 網際網路連結（用於某些功能）

 **附註** 即使未連結網際網路，仍可開啓內建 Web 伺服器，但某些功能可能無法使用。

- 內建 Web 伺服器必須與裝置在防火牆的同側。

列印規格

黑白列印時的解析度

使用顏料型黑色墨水時可達 1200 dpi

彩色列印時的解析度

Vivera 墨水列印時的 HP 增強型相片品質 (以 1200 x 1200 input dpi 在 HP 特高相片紙優化時可達 4800 x 1200 dpi)

影印規格

- 數位影像處理
- 最多可自原稿影印 99 份文件（視機型而異）
- 數位縮放：從 25% 到 400%（視機型而異）
- 調整為剛好一頁，影本預覽 (限彩色顯示幕)

傳真規格

- Walk-up 式黑白和彩色傳真功能。
- 最多 110 組快速撥號（視機型而異）。
- 最多 120 頁記憶空間（視機型而異，以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準）。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 手動收收傳真。
- 自動忙線重撥最多 5 次（視機型而異）。
- 無人接聽時自動重撥一次（視機型而異）。
- 確認與活動報告。
- 具有錯誤修正模式的 CCITT/ITU Group 3 傳真。
- 33.6 Kbps 傳輸速率。
- 33.6 Kbps 速度下，每頁需要 3 秒（以 ITU-T Test Image #1 標準解析度為準）。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。
- 具自動切換傳真機/答錄機的鈴聲偵測。

	相片 (dpi)	極清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	196 x 203 (8-bit 灰階)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

「傳真到電腦」規格

- 支援的檔案類型：未壓縮的 TIFF
- 支援的傳真類型：黑白傳真

掃描規格

- 含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：光學解析度 4800 x 4800 ppi (強化解析度最高可達 19,200 ppi)
- 色彩：色彩：每一 RGB 色彩 16-bit，合計 48-bit
- 平台掃描的尺寸上限：兩列式顯示幕：216 x 297 公釐：(彩色顯示幕)216 x 356 公釐
- ADF 掃描的尺寸上限：216 x 356 公釐

環境規格

作業環境

- 作業溫度：攝氏 5 到 40 度（華氏 41 到 104 度）
- 建議的作業環境：攝氏 15 到 32 度（華氏 59 到 90 度）
- 建議的相對溼度：25 - 75% 非冷凝

儲存環境

儲存溫度：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)

儲存相對溼度：溫度 60°C (140°F) 時，最高可達 90%，無冷凝

電氣規格

電源供應

萬用電源插頭（外接）

電源

輸入電壓：100 - 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

輸出電壓：32 Vdc, 2000 mA

耗電量

（快速草稿模式）列印時 30 瓦；（快速草稿模式）影印時 32 瓦

發聲規格（草稿模式列印，ISO 7779 噪音衡量標準）

音壓（旁觀位置）

LpAm 57 (dBA) (單色草稿列印)

聲能

LwAd 7.0(BA)

支援的裝置

USB 閃存卡


HP 已充分測試可用於本裝置的下列 USB 隨身碟：

- **SanDisk Cruzer Micro**：高速、0120-256、256 MB
- **lomega Micro Mini**：全速、064-0417450-YCAE032171、128 MB
- **Kingston DataTraveler II**：高速、KF112504 f5274-006、128 MB 及 256 MB
- **Sony Microvault**：高速、D04825AB、256 MB
- **Lexar Media JumpDrive**：256 MB

注意：本裝置可使用其他 USB 隨身碟。但因未經充分測試，HP 無法保證其能正常使用於本裝置。


記憶卡規格

- 記憶卡上的檔案數目建議上限：1,000
- 個別檔案大小的建議上限：上限 1200 萬像素，上限 8MB
- 記憶卡容量的建議上限：1 GB（限固態記憶體）

 **附註** 接近記憶卡的建議上限時，可能會使裝置的效能低於預期。

支援的記憶卡類型

- CompactFlash (Type I 及 II)
- Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick Pro、MagicGate Memory Stick Duo

 附註 Memory Stick Duo 需加裝另購的轉換器。否則可能損壞裝置。

- Memory Stick Micro (需搭配另購的轉接器)
- Secure Digital
- 高容量 SD 卡
- miniSD、microSD (需搭配另購的轉接器)
- MultiMediaCard (MMC)、安全 MultiMediaCard
- 縮小版 MultiMediaCard (RS-MMC)、MMC Mobile、MMCmicro (須另購轉接器)
- xD-Picture Card

D 法規資訊

裝置符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節主題如下：

- [FCC 聲明](#)
- [適用於日本使用者的 VCCI \(Class B\) 相容性聲明](#)
- [關於使用電源線的日本使用者須知](#)
- [韓國使用者須知](#)
- [有毒與有害物質表](#)
- [美國電話網路使用者須知：FCC 要求](#)
- [加拿大電話網路使用者須知](#)
- [歐洲經濟區使用者須知](#)
- [澳大利亞有線傳真聲明](#)
- [無線產品法規資訊](#)
- [法規辨識型號](#)
- [產品符合標準聲明](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [第三方授權](#)

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

適用於日本使用者的 VCCI (Class B) 相容性聲明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

關於使用電源線的日本使用者須知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

韓國使用者須知

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

有毒與有害物質表

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六價格	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

美國電話網路使用者須知：FCC 要求

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大電話網路使用者須知

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

歐洲經濟區使用者須知

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

澳大利亞有線傳真聲明

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

無線產品法規資訊

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- [暴露於無線電頻輻射](#)
- [巴西使用者須知](#)
- [加拿大使用者須知](#)
- [台灣使用者須知](#)
- [歐盟法規注意事項](#)

暴露於無線電頻輻射

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西使用者須知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大使用者須知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

台灣使用者須知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

法規辨識型號

本產品已指定一個官方型號供法定識別之用。本產品的法規型號為 **SNPRC-0703-01** (HP Officejet Pro 8500 All-in-One 系列) 或 **SNPRC-0703-02** (HP Officejet Pro 8500 Wireless All-in-One 或 HP Officejet Pro 8500 Premier All-in-One)。請勿將官方型號與本設備的產品名稱 (HP Officejet Pro 8500 All-in-One 系列) 或產品編號混為一談。

產品符合標準聲明

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0703-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0703-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB802A / 250 - sheet Paper Tray	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	TBR 21: 1998 ²⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968.A-1 +A-2 +A.3+A.4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part 1, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore April 2008	Wong Soo Min , Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0703-02-A

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0703-02

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

CB802A / 250 - sheet Paper Tray

Radio Module Number: RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
April 2008

Wong Soo Min , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

環保產品管理計畫

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請瀏覽 HP 環保倡導網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節主題如下：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [歐盟居民廢棄設備處置方法](#)
- [功耗](#)
- [化學物質](#)

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

歐盟居民廢棄設備處置方法



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve our natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuacion de los equipos usados por los usuarios domésticos en el seno de la Unión europea

La presencia de este símbolo sobre el producto o sobre su embalaje indica que este producto no puede ser desechado con el resto de los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo de residuos al entregarlo en un punto de recogida designado para el reciclado de residuos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclado separados de su equipo de residuos al momento de su eliminación ayudará a preservar nuestros recursos y a garantizar que el reciclado proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzeugen (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte trägt dazu bei, unsere natürlichen Ressourcen zu schützen und zu gewährleisten, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale il dato è stato acquistato o il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar nuestros recursos y a garantizar que el reciclado proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoluzitelne zařizení u domácností v zemích EU

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzvoluzitelní zařazení bude předáno příslušnému místu pro sběr vyzvoluzitelních zařízení, je uživatel vyzvoluzitelních zařízení. Samostatná sběrová a recyklační zařízení pomohou zachránit přírodní zdroje a zajistí, aby se recyklovaly bezpříjemně způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoluzitelní zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffe affaldsudstyr ved at afleveres på et afskilt punkt, som er udpeget til modtagelse af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat de volgevoerde afvalverwerking op een milieuvriendelijke manier wordt uitgevoerd. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmagidatamies kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liides

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet visata üheltähtmelise hulla. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade sellaks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestabiilsele koostele. Ühisestabiilse seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning lagude, et käitlemine toimub inimtervisele ja keskkonnale ohulise viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisestabiilse seadme käitlemiseks viia, saate lühikesel juhulduki otsustada, otsekohtades küsida või kasutada, kus te olete ostnud asja.

Hävittäminen laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä symboli on tuotteen tai sen pakkauksen osana, mikä tarkoittaa, että tuote ei saa hävitä tavallisten jätteen kanssa. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen keräyspisteistä paikallisilta viranomaisilta, jätteenhoitajilta tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Απόρριψη οικιακών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, έχετε την ευθύνη να απορρίψετε τις συσκευές αυτές σε ένα καθορισμένο σημείο που διαθέτει εγκατεστημένο μηχανισμό για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η συλλογή και η επεξεργασία των οικιακών συσκευών που ανακύκλωση είναι η διαδικασία που μπορεί να είναι η καλύτερη, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Η παραπομπή σε συγκεκριμένα σημεία συλλογής, ουσιαστικά η καλύτερη λύση διαχείρισης υφιστάμενων οικιακών συσκευών, επικοινωνώντας με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε ο προϊόν.

A hullakäytökäytettyjen kättelese o määntöhuuolustököön os Euroopan Unionioon

Et a symboli, mis on tootele või selle pakendile nähtav, näitab, et toode ei tohi hävitada koos teie ülejäänud majapidamisjäätmetega. Teie kohustus on hoida ära, et hävitatavad seadmed ei läheks üheltähtmelise hulla. Teie kohustus on viia tarbetuks muutunud seade sellaks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestabiilsele koostele. Ühisestabiilse seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning lagude, et käitlemine toimub inimtervisele ja keskkonnale ohulise viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisestabiilse seadme käitlemiseks viia, saate lühikesel juhulduki otsustada, otsekohtades küsida või kasutada, kus te olete ostnud asja.

Lietaioli atbrivnoss na nedertagim ieritos Eiropas Savienības privātajās mājās

Šis simbols uz rādīs, ka šis produkts nav jāiznīcina kopā ar pārējiem mājāslietajiem. Jūs esat atbildīgs par atbrivnoss na nedertagim ieritos, ja nodrošināt nodarītāja savlaicīgu savlaicīgu, lai šī lietai veikta nedertagim elektriska un elektroniska aprīkojuma atbrivnoss na nedertagim. Speciāla nedertagim ieritos savlaicīgu atbrivnoss na nedertagim pārstādi palīdz tādā veidā resursus un nodrošina tādā veidā pārvaldību, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivnoss na nedertagim pārstādi var nosūtīt nedertagim ieritos, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāslietajiem atbrivnoss na nedertagim dienestu, vai veiktā, kurā iegādājāties šo lietai.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai, o ne kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Atskirai surinkimas ir perdirbimas padeda išsaugoti gamtinius išteklius ir užtikrina, kad atliekų perdirbimas būtų atliekamas žmonių sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų išvežimo tarnybą arba į produktų, kurie parduodami.

Užtvizta susizgę spustu praz uszvoluzitelniū domovnyū v Unii Eiropijskii

Symbol ten umieszczonej na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucac razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling jego wyrobów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação das nossas naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používaného odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmí byť vyhodený spoločne vyhozením do bežného domovního odpadu. Odpovedné za to, že vyzvoluzitelní zařazení bude předáno příslušnému místu pro sběr vyzvoluzitelních zařízení, je uživatel vyzvoluzitelních zařízení. Samostatná sběrová a recyklační zařízení pomohou zachránit přírodní zdroje a zajistí, aby se recyklovaly bezpříjemně způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoluzitelní zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Remanaje z odpadno opremo v gospodinjstvih znatoje Eiropskeje unije

Ta znak na izdelku ali embalaži označuje, da ta stvar ne sme odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno za to, da odpadno zariadenje ne gremo skupaj z ostalimi odpadki, je uporabnik odpadno zariadenje. Samostojna zbirna in reciklažna zariadenja pomagajo varovati naravne vire in zagotoviti, da odpadno zariadenje ne gremo skupaj z ostalimi odpadki. Za več informacij o tem, kam lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite informacije na občin, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- og privatvånderne i EU

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffe affaldsudstyr ved at afleveres på et afskilt punkt, som er udpeget til modtagelse af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Изхвърляне на оборудване за отпадък от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадък, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронни отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при изхвърлянето му помага за запазването на природните ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информации къде можете да оставите оборудването за отпадък за рециклиране се свържете със съответния офис в града си, фирмата за събиране на отпадъци или с местните власти, от които сте закупили продукта.

İhbarname ekipmanlar vaze de çötre vilyatlıları çözenim ün Unione Eiropana

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitatea să vă descurcați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locuri în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

功耗

休眠模式下本產品的耗電量顯著降低，不但節省天然資源和費用，也不影響產品效能。有關本產品 ENERGY STAR® 認證狀態的資訊，請參閱產品說明書或規格書。合格產品亦可見於 www.hp.com/go/energystar 網站。

化學物質

HP 竭力按 REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**) 等法規，為客戶提供產品所含化學物質的資訊。本產品的化學物質含量報告可見於：www.hp.com/go/reach 網站。

第三方授權

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Unicode

Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

Disclaimer

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Limitations on Rights to Redistribute This Code

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

Copyright © 1991-2008 Unicode, Inc. All rights reserved. Distributed under the Terms of Use in <http://www.unicode.org/copyright.html>.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of the Unicode data files and any associated documentation (the "Data Files") or Unicode software and any associated documentation (the "Software") to deal in the Data Files or Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Data Files or Software, and to permit persons to whom the Data Files or Software are furnished to do so, provided that (a) the above copyright notice(s) and this permission notice appear with all copies of the Data Files or Software, (b) both the above copyright notice(s) and this permission notice appear in associated documentation, and (c) there is clear notice in each modified Data File or in the Software as well as in the documentation associated with the Data File(s) or Software that the data or software has been modified.

THE DATA FILES AND SOFTWARE ARE PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR HOLDERS INCLUDED IN THIS NOTICE BE LIABLE FOR ANY CLAIM, OR ANY SPECIAL INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THE DATA FILES OR SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in these Data Files or Software without prior written authorization of the copyright holder.

Unicode and the Unicode logo are trademarks of Unicode, Inc., and may be registered in some jurisdictions. All other trademarks and registered trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

索引

符號/數字

- (ADF) 自動文件進紙器
 - 清潔 174
 - 進紙問題，疑難排解 174
- 10 x 15 公分相片紙
 - 複印 102
- 4 x 6 inch photo paper
 - copy 102
- 「掃描」功能表按鈕 19, 21
- 溫度資訊 245

A

- ADF
 - 支援的印材尺寸 35
 - 載入原稿 30
- ADSL，傳真設定於並列式電話系統 125

B

- Bluetooth
 - Windows，列印自 157
 - 安全設定 158
 - 保護鎖，線上訂購 225
 - 彩色顯示幕圖示 20
 - 設定 156
 - 連結裝置 157

C

- CompactFlash 記憶卡
 - 插入 65

D

- DOC 258
- dpi
 - 傳真 18, 19
- DPOF 檔案 66
- DSL，傳真設定於並列式電話系統 125

E

- ECM. 參閱 錯誤修正模式
- Ethernet 連結 22
- EWS. 參閱 內建 Web 伺服器

F

- FoIP 96

H

- Hewlett-Packard Company 注意事項 3
- HP Photosmart Studio 29
- HP Photosmart 軟體 29
- HP Solution Center 114
- HP 印表機公用程式 (Mac OS)
 - 視框 117
 - 管理員設定 112
- HP 印表機公用程式 (Mac OS)
 - 開啓 116
- HP 解決方案中心
 - 傳送掃描到程式 52

I

- IP 位址
 - 檢查裝置 214
- IP 設定 121
- ISDN 線路，設定於傳真並列式電話系統 127

L

- legal paper
 - copy 102
- letter 紙張
 - 影印 103

M

- Mac OS
 - HP Photosmart Studio 29
 - HP 印表機公用程式 116
 - 共用裝置 149, 150
 - 列印於特殊或自訂尺寸印材 43
 - 列印設定 48
 - 在驅動程式中開啓/關閉配件 24
 - 安裝軟體 149
 - 移除安裝軟體 161
 - 無線通訊設定 152
 - 無邊框列印 44
 - 藍牙 158

Memory Stick 卡

- 插槽，位於 65
- Memory Stick 記憶卡
 - 插入 65
- MMC 記憶卡
 - 插入 65

O

- OCR
 - 疑難排解 189
 - 編輯掃描出來的文件 54
- OK 按鈕 19

P

- PBX 系統，設定於傳真並列式電話系統 127
- PCL 3 支援 242
- Photosmart Studio 29
- Photosmart 軟體 29
- PictBridge 模式 66, 67
- print
 - photos from DPOF file 68

R

- readme 13

S

- Secure Digital 記憶卡
 - 插入 65
- Solution Center 114

T

- TWAIN
 - 掃描自 53
 - 無法啓動來源 189

U

- USB 連接
 - 連接埠，位於 15
- USB 連結
 - 可用的功能 22
 - 規格 241
 - 設定 Mac OS 149
 - 設定 Windows 144
 - 連接埠，位於 17

數位相機 66
藍芽卡 156
USB 傳輸線, 訂購 225
USB 隨身碟 246

W

Webscan 53
WIA, 掃描自 53
Windows
Bluetooth 157
HP Photosmart 軟體 29
HP Solution Center 114
共享裝置 145
列印於特殊及自訂尺寸印
材 43
列印設定 47
在驅動程式中開啟配件 24
安裝軟體 143, 144
系統需求 242
移除安裝軟體 160
設定無線通訊 152
無邊框列印 44
新增印表機安裝 148
網路設定 146
雙面列印 49

X

xD-Picture 記憶卡
插入 65
xD-圖片記憶卡
插槽, 位於 65

一畫

一次夾起多張, 疑難排解 185

三畫

工作週期循環 242
工具箱 (Windows)
估計的墨水存量選項標籤
113
服務選項標籤 113
開啟 112
管理員設定 111
關於 112

四畫

內建 Web 伺服器
Webscan 53
系統需求 244
頁 115
清除傳真日誌 83

被封鎖的傳真號碼, 檢視
87
開啟 115
傳真標題, 設定 90
疑難排解, 無法開啟 214
管理員設定 111
關於 114
內建的 Web 伺服器
傳真日誌, 檢視 99
尺寸
掃描, 疑難排解 191
疑難排解影本 186
手動傳真
接收 81
傳送 74, 75
支援. 參閱 客戶支援
支援的字型 242
支援的作業系統 242
支援流程 230
支援期滿後 233
文件 13
文字

沒有掃描到, 疑難排解
188
從控制面板輸入 27
掃描後無法編輯, 疑難排
解 189
掃描結果模糊 191
疑難排解 179, 182, 183
影本上有污漬 187
影本不完整 187
影本模糊, 疑難排解 187
日誌, 清除傳真 83
日誌, 傳真
列印 99
檢視 99

五畫

付印後注意事項 13
出紙匣
支援的印材 38
位於 15
取出 238
功能表, 裝置控制面板 25
卡
紙匣支援 37
卡紙
紙張 216, 218
規範 34
可用性 14
可使用 PictBridge 的數位相機連
接埠, 位於 66

右方向鍵 18, 19
左方向鍵 19
市話插座, 傳真 192
市話插座測試, 傳真 192
平板玻璃, 掃描器
放置原稿 31
清潔 172
正確的連接埠測試, 傳真 193
用戶識別碼 89
白色條紋, 疑難排解
掃描 190
影本 187
白色條紋, 疑難排解
影本 187

六畫

份數 102
共用裝置
Mac OS 149
共享 22
共享裝置
Windows 145
列印

Bluetooth 156
上次傳真的詳細資料 100
取消 50
相片, 自 DPOF 檔案 66
相片, 自記憶卡 69
相片目錄 70
記憶卡上的相片 69
設定 47
速撥記錄 95
測試報告 118
傳真 82
傳真日誌 99
傳真報告 97
疑難排解 177
網頁 49
緩慢 179
雙面 48
證照相片 70
列印匣座護蓋, 位於 16
列印品質
診斷頁 165
疑難排解 180
列印品質診斷頁 165
列印緩慢, 疑難排解 179
列印驅動程式
配件設定 24
設定 47
印字頭
手動清潔接腳 167

- 支援的 242
- 更換 170
- 取出 235
- 狀態 117, 165
- 校準 166
- 清潔 167
- 堪用狀態，檢查 165
- 維護 164
- 印字頭扣栓，位於 16
- 印材
 - HP，訂購 226
 - 支援的尺寸 35
 - 支援的印材種類及重量 37
 - 列印於自訂尺寸的印材 43
 - 歪扭的紙張 185
 - 清除夾紙 216
 - 規格 34
 - 無邊框列印 44
 - 載入紙匣 1 39
 - 載入紙匣 2 41
 - 疑難排解送紙 184
 - 選擇 33
 - 鎖紙匣 42
 - 雙面列印 48
- 印表機驅動程式
 - 版本 230
 - 配件設定 24
 - 設定 47
- 回收
 - 列印墨匣 260
- 安全
 - Bluetooth 158
 - 無線設定 151
 - 無線通訊 155
- 安裝
 - Mac OS 軟體 149
 - Windows 軟體 143
 - Windows 網路軟體 146
 - 紙匣 2 23
 - 配件 23
 - 新增印表機，Windows 148
 - 疑難排解 215
 - 墨水匣 163
 - 雙面列列單元 23
- 收傳真
 - 手動 81
 - 自動 80
 - 自動接聽模式 90
 - 封鎖號碼 85
 - 接聽前的響鈴次數 90
- 疑難排解 199
- 轉發 83
- 自訂尺寸印材
 - 列印於 43
- 自訂尺寸的印材
 - 支援的尺寸 37
 - 規範 34
- 自記憶體刪除傳真 83
- 自動文件進紙器 (ADF)
 - 清潔 174
 - 進紙問題，疑難排解 174
- 自動接聽鈕 18, 19
- 自動縮小傳真 84
- 色彩
 - 暗淡 182
 - 疑難排解 183
 - 褪色 182
 - 錯誤 182
- 七畫**
- 作業
 - 設定 26
- 作業環境規格 245
- 夾紙
 - 清除 216
 - 避免使用的印材 34
- 序列式電話系統
 - 國家／地區與 122
 - 設定類型 123
- 序號 117
- 快速撥號
 - 群組，設定 94
- 快速複印品質 103
- 技術資訊
 - 記憶卡規格 246
 - 掃描規格 245
 - 傳真規格 245
 - 影印規格 244
- 扭曲，疑難排解
 - 掃描 190
 - 影印 187
- 投影片
 - 影印 103
- 更換
 - 印字頭 170
 - 墨水匣 163
- 每月頁數（工作週期循環） 242
- 系統需求 242
- 防火牆，疑難排解 178
- 八畫**
- 並列式電話系統
 - DSL 設定 125
 - ISDN 設定 127
 - PBX 設定 127
 - 共用線路設定 128
 - 個別線路設定 125
 - 區別鈴聲設定 127
 - 國家／地區與 122
 - 設定類型 123
 - 答錄機設定 136
 - 數據機及答錄機設定 137
 - 數據機及語音信箱設定 141
 - 數據機設定 130
 - 數據機與語音共用的設定 132
- 兩列式顯示幕，控制面板 21
- 取出墨水匣及印字頭 235
- 取消
 - 已排程的傳真 77
 - 列印作業 50
 - 掃描 54
 - 影印 108
- 取消鈕 18, 19
- 垃圾傳真封鎖器 18, 19
- 垃圾傳真模式 85
- 服務選項標籤，工具箱 (Windows) 113
- 法規資訊 249, 254
- 法規辨識型號 257
- 狀態
 - 耗材 110
 - 訊息 26
 - 測試診斷頁 117
 - 網路配置頁 118
- 狀態圖示 20
- 空白頁
 - 掃描 190
- 空白頁，疑難排解
 - 影本 186
- 九畫**
- 信封
 - 支援的尺寸 35, 36
 - 紙匣支援 37
 - 規範 34
- 保固 233
- 品質，疑難排解
 - 列印 180
 - 掃描 189

- 診斷頁 165
- 影印 186
- 品質, 複印 103
- 品質鈕 19
- 垂直條紋, 疑難排解 187
- 型號 117
- 客戶支援
 - 電子 227
 - 電話支援 230
- 客戶支援服務
 - 保固 233
- 後側護板
 - 圖示 17
- 後側護蓋
 - 清除夾紙 216
- 按鈕, 控制面板 17
- 指示燈, 控制面板 17
- 歪扭, 疑難排解
 - 列印 185
- 玻璃, 掃描器
 - 位於 15
- 相片
 - 用 DPOF 檔案列印 68
 - 自 DPOF 檔案列印 66
 - 自記憶卡列印 69
 - 自控制面板列印 69
 - 相片目錄 70
 - 連結 PictBridge 相機 66
 - 連結儲存裝置 67
 - 插入記憶卡 65
 - 無邊框列印 44
 - 疑難排解記憶卡 213
 - 增強影印 106
 - 編輯掃描 53
 - 儲存到電腦 71
 - 檢視 69
 - 證照 70
 - 相片功能表鈕 19, 21
 - 相片目錄
 - 列印 70
 - 相片印材
 - 支援的尺寸 36
 - 使用說明 34
 - 相紙
 - 影印 103
 - 相機
 - 列印 DPOF 檔案 66
 - 控制面板顯示幕模式 21
 - 連接埠, 位於 66
 - 連結 66, 67
 - 插入記憶卡 65
 - 儲存相片到電腦 71
- 重大錯誤訊息 26
- 重新列印
 - 記憶體中的傳真 82
- 重撥/暫停鈕 19
- 重撥選項, 設定 92
- 音量
 - 傳真音量 93
- 十畫**
- 原稿
 - 掃描 51
 - 裁剪 106
 - 載入 ADF 30
 - 編輯掃描 53
- 容量
 - 紙匣 37
- 料號, 耗材及配件 225
- 校準印字頭 166
- 校準跳行 167
- 消失或錯誤的資訊, 疑難排解 183
- 紙匣
 - 支援的印材尺寸 35
 - 支援的印材種類及重量 37
 - 在驅動程式中開啓/關閉 24
 - 安裝紙匣 2 23
 - 位於 15
 - 容量 37
 - 紙張導桿圖示 15
 - 清除夾紙 216
 - 設定預設 42
 - 載入印材 39
 - 疑難排解送紙 184
 - 鎖 42
- 紙匣 1
 - 支援的印材尺寸 35
 - 支援的印材種類及重量 37
 - 容量 37
 - 載入印材 39
- 紙匣 2
 - 支援的印材尺寸 35
 - 支援的印材種類及重量 37
 - 在驅動程式中開啓/關閉 24
 - 安裝 23
 - 容量 37
 - 載入印材 41
 - 線上訂購 225
- 紙張
 - Legal 到 Letter 影印 105
 - 大小, 設定傳真 84
 - 卡紙 216, 218
 - 建議的影印類型 103
- 紙張尺寸
 - 複印設定 102
- 耗材
 - 狀態 110
 - 產出 242
 - 測試診斷頁 117
 - 線上訂購 225
- 脈衝撥號 92
- 記憶卡
 - 列印 DPOF 檔案 66, 68
 - 列印相片 69
 - 列印檔案 69
 - 相片目錄 70
 - 控制面板顯示幕模式 21
 - 掃描到 52
 - 規格 246
 - 插入 65
 - 疑難排解 213
 - 儲存相片到電腦 71
- 記憶體
 - 刪除傳真 83
 - 重新列印傳真 82
 - 規格 242
 - 儲存傳真 81
- 送紙問題, 疑難排解 184
- 配件
 - 在驅動程式中開啓/關閉 24
 - 安裝 23
 - 測試診斷頁 117
- 十一畫**
- 區別鈴聲
 - 並列式電話系統 127
 - 變更 91
- 密碼驗證, Bluetooth 158
- 彩色
 - 份數 106
 - 列印黑白, 疑難排解 182
 - 傳真 77
- 彩色文字, 及 OCR 54
- 彩色影印 101
- 控制面板
 - 列印相片 69
 - 狀態圖示 20
 - 按鈕 17
 - 指示燈 17
 - 裁剪影像 106
 - 輸入文字及符號 27
 - 顯示幕 21
- 接收傳真
 - 疑難排解 196
 - 輪詢 83

- 接頭, 位於 17
- 接聽前的響鈴次數 90
- 接聽鈴聲模式
 - 並列式電話系統 127
 - 變更 91
- 掃描
 - 掃描規格 245
- 掃描
 - OCR 54
 - 「掃描」功能表按鈕 19, 21
 - 自 TWAIN-或 WIA-相容的程式 53
 - 自 Webscan 53
 - 自裝置控制面板 51
 - 到記憶卡 52
 - 取消 54
 - 品質 189
 - 啟動彩色掃描鈕 19
 - 設定 54
 - 傳送到程式 51
 - 傳送到電腦 52
 - 疑難排解 187
 - 編輯影像 53
 - 緩慢 188
 - 錯誤訊息 189
- 掃描文件
 - 到程式 51
 - 到電腦 52
- 掃描功能表 25
- 掃描的條紋, 疑難排解 190
- 掃描器平板玻璃
 - 放置原稿 31
 - 清潔 172
- 掃描器玻璃
 - 位於 15
- 排程傳真 76
- 啟動彩色掃描鈕 19
- 條紋, 疑難排解
 - 掃描 190
 - 影本 187
- 清除
 - 傳真日誌 100
- 清潔
 - 外部 173
 - 印字頭 167
 - 自動文件進紙器 174
 - 掃描器平板玻璃 172
- 產品符合標準聲明 (DOC) 258
- 移除安裝軟體
 - Mac OS 161
 - Windows 160
- 符號, 輸入 27
- 處理器規格 242
- 被封鎖的傳真號碼
 - 控制面板鈕 18, 19
 - 設定 85
 - 檢視清單 86
- 規格
 - 印材 34
 - 作業環境 245
 - 材積 241
 - 系統需求 242
 - 處理器及記憶體 242
 - 發聲 246
 - 電氣 246
 - 網路協定 244
 - 儲存環境 246
- 設定
 - Bluetooth 156
 - DSL (平行電話設定) 125
 - ISDN 線路 (並列式電話系統) 127
 - PBX 系統 (並列式電話系統) 127
 - Windows 143
 - Windows 網路 146
 - 共用的電話線路 (並列式電話系統) 128
 - 列印 47
 - 音量, 傳真 93
 - 個別的傳真路線 (並列式電話系統) 125
 - 區別鈴聲 91
 - 區別鈴聲 (並列式電話系統) 127
 - 控制面板 26
 - 掃描 54
 - 連結類型 22
 - 速率, 傳真 93
 - 測試傳真 96
 - 答錄機 (並列式電話系統) 136, 137
 - 傳真 121
 - 傳真, 與並列式電話系統 122
 - 電腦數據機 (並列式電話系統) 130
 - 電腦數據機及答錄機 (並列式電話系統) 137
 - 電腦數據機及語音信箱 (並列式電話系統) 141
- 電腦數據機及語音線路 (並列式電話系統) 132
- 管理員 111
- 網路 119
- 語音信箱 (並列式電話系統) 129
- 語音信箱及電腦數據機 (並列式電話系統) 141
- 影印 102
- 設定值
 - 傳真 78
- 設定鈕 21
- 設定簡明手冊 13
- 軟體
 - HP Photosmart 29
 - OCR 54
 - Webscan 53
 - Windows 安裝 143
 - 安裝於 Mac OS 149
 - 自 Mac OS 移除安裝 161
 - 自 Windows 移除安裝 160
 - 配件設定 24
 - 連結類型 22
- 通訊, 關閉 120
- 連接埠, 規格 241
- 連結
 - Bluetooth 156
 - 可用的功能 22
- 連結速度, 設定 120
- 連線類型
 - 變更 154
- 速度
 - 列印疑難排解 179
 - 掃描器疑難排解 188
 - 複印 103
- 速撥
 - 列印及檢視 95
 - 單鍵鈕 19
 - 發傳真 74
 - 鈕 18
 - 傳真號碼, 設定 94
- 十二畫**
- 備援傳真接收 81
- 最佳複印品質 103
- 單鍵速撥鈕 19
- 報告
 - 傳真測試失敗 191
 - 確認, 傳真 98
 - 錯誤, 傳真 98
 - 普通複印品質 103

- 測試, 傳真
 - 失敗 191
 - 市話插座 192
 - 設定 96
 - 連接埠連結, 失敗 193
 - 硬體, 失敗 192
 - 傳真電話線類型測試失敗 194
 - 傳真線路條件 195
 - 撥號音, 失敗 194
- 測試報告
 - 列印 118
 - 相關資訊 117
- 無線設定 119
- 無線通訊
 - Bluetooth 156
 - Ethernet 設定 152
 - 安全 155
 - 法規資訊 254
 - 設定 150, 151
 - 設定於 Mac OS 152
 - 通訊, 關閉 120
 - 精靈 152
 - 關閉 153
- 無線連結圖示
 - 點對點 20
- 無線準備開始手冊 13
- 無線電波干擾
 - 法規資訊 254
- 無邊框列印
 - Mac OS 44
 - Windows 44
- 發傳真
 - 手動 74
 - 基本傳真 74
 - 顯示幕撥號 75, 77
- 發聲 246
- 硬體, 傳真設定測試 192
- 答錄機
 - 設定用於傳真(並列式電話系統) 136
 - 設定用於傳真及數據機 137
 - 傳真撥號音錄製 201
- 裁剪原稿 106
- 開始傳真鈕
 - 彩色 19
 - 黑白 19
- 開始影印鈕
 - 彩色 18, 19
 - 黑白 18, 19
- 開啓鈕 18, 19
- 黑白列印
 - 疑難排解 182
- 黑白頁
 - 影印 101
- 黑白頁面
 - 傳真 73
- 黑點, 疑難排解
 - 掃瞄 190
- 黑點或黑色條紋, 疑難排解
 - 掃瞄 190
 - 影本 187
- 十三畫**
- 傳真
 - DSL, 設定(並列式電話系統) 125
 - ISDN 線路, 設定(並列式電話系統) 127
 - PBX 系統, 設定(並列式電話系統) 127
 - 手動接收 81
 - 日誌, 列印 99
 - 日誌, 清除 100
 - 市話插座測試, 失敗 192
 - 共用的電話線路設定(並列式電話系統) 128
 - 列印上次傳真的詳細資料 100
 - 收, 疑難排解 199
 - 自記憶體刪除 83
 - 自動接聽 18, 19, 90
 - 並列式電話系統 122
 - 封鎖號碼 18, 19, 85
 - 相片 77
 - 重新列印 82
 - 重撥/暫停鈕 19
 - 重撥選項 92
 - 音量 93
 - 個別線路設定(並列式電話系統) 125
 - 紙張大小 84
 - 區別鈴聲, 變更模式 91
 - 區別鈴聲設定(並列式電話系統) 127
 - 接收 80
 - 接收, 疑難排解 196
 - 接聽前的響鈴次數 90
 - 接聽模式 90
 - 排程 76
 - 清除日誌 83
 - 規格 245
 - 設定 121
- 設定, 變更 89
- 設定值 78
- 設定類型 123
- 速率 93
- 速撥記錄, 設定 94
- 速撥群組, 設定 94
- 備援傳真接收 81
- 報告 97
- 測試失敗 191
- 測試設定 96
- 答錄機, 設定(並列式電話系統) 136
- 答錄機及數據機, 共用(並列式電話系統) 137
- 答錄機疑難排解 201
- 傳真到 Mac 87
- 傳真到 PC 87
- 傳真模式 123
- 傳送 73
- 傳送, 疑難排解 196, 198, 200
- 傳送至多個收件者 77
- 準備開始手冊 13
- 解析度 78
- 電話線太短 201
- 電話線連結測試, 失敗 193
- 電話線類型測試, 失敗 194
- 預設定 79
- 對比 79
- 疑難排解 191
- 網際網路協定, 經 96
- 語音信箱, 設定(並列式電話系統) 129
- 撥號音測試, 失敗 194
- 撥號類型, 設定 92
- 數據機, 共用於(並列式電話系統) 130
- 數據機及答錄機, 共用(並列式電話系統) 137
- 數據機及語音信箱, 共用於(並列式電話系統) 141
- 數據機及語音線路, 共用於(並列式電話系統) 132
- 暫停 27
- 標題 89
- 確認報告 98
- 線路條件測試, 失敗 195
- 輪詢以接收 83

- 輸入文字及符號 27
 - 錯誤修正模式 80, 91
 - 錯誤報告 98
 - 縮小 84
 - 轉發 83
 - 變淺或變深 79
 - 變深或變淺 79
 - 顯示幕撥號 75, 77
 - 傳真功能表表鈕 19, 21
 - 傳真到 Mac
 - 修改 87
 - 啟動 87
 - 傳真到 PC
 - 修改 87
 - 啟動 87
 - 傳真解析度鈕 18, 19
 - 傳送掃描結果
 - 給 OCR 54
 - 疑難排解 187
 - 傳送傳真
 - 多個收件者 77
 - 彩色傳真 77
 - 從記憶體傳送 76
 - 排程 76
 - 疑難排解 196, 198, 200
 - 傳輸速率 93
 - 傳輸線
 - 訂購 USB 225
 - 新增印表機安裝 148
 - 溼度規格 245
 - 群組，快速撥號
 - 設定 94
 - 裝訂
 - 影本 107
 - 裝置
 - 關機 22
 - 裝置打包 239
 - 裝置的控制面板
 - 掃描文件到網路連結的電腦 52
 - 裝置控制面板
 - 功能表 25
 - 位於 15
 - 訊息 26
 - 掃描文件到程式 52
 - 掃描自 51
 - 設定，變更 26
 - 發傳真 74
 - 管理員設定 111
 - 網路設定 119
 - 銘板，取下 237
 - 影印自 101
 - 解析度
 - 傳真 18, 19
 - 解析度，傳真 78
 - 跨頁，疑難排解 179
 - 跳行，校準 167
 - 較淺的
 - 複印件 106
 - 較深的
 - 複印件 106
 - 載入
 - 原稿於 ADF 中 30
 - 紙匣 1 39
 - 紙匣 2 41
 - 運送裝置 235
 - 電氣規格 246
 - 電源
 - 規格 246
 - 疑難排解 177
 - 電源開啓鈕 18, 19
 - 電源輸入，位於 17
 - 電腦數據機
 - 與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 137
 - 與傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 132
 - 與傳真共用（並列式電話系統） 130
 - 與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 141
 - 電話，傳真
 - 傳送 74
 - 電話，傳真自
 - 接收 81
 - 電話支援 231
 - 電話支援期
 - 支援期 231
 - 電話客戶支援 230
 - 電話線
 - 正確類型測試失敗 194
 - 延長 201
 - 連上正確連接埠測試失敗 193
 - 電話線路，接聽鈴聲模式 91
 - 電壓規格 246
 - 預設值
 - 列印 48
 - 裝置控制面板 26
 - 預設設定
 - 傳真 79
 - 影印 102
 - 驅動程式 47
- ## 十四畫
- 圖形
 - 漏印一條或一點 183
 - 與原件看來不同 190
 - 影本不完整 187
 - 墨水未填滿 182
 - 對比，傳真 79
 - 漏印一條或一點，疑難排解 183
 - 疑難排解
 - 一次夾起多張印材 185
 - 內建 Web 伺服器 214
 - 文字或圖形印不完整 182
 - 卡紙，紙張 218
 - 列印 177
 - 列印品質 180
 - 列印緩慢 179
 - 印出亂碼 181
 - 印材無法自紙匣夾起 184
 - 安裝 215
 - 收傳真 199
 - 色彩 182, 183
 - 色彩褪色 182
 - 技巧 176
 - 扭曲的影本 187
 - 沒有任何列印 178
 - 防火牆 178
 - 歪扭的紙張 185
 - 消失或錯誤的資訊 183
 - 記憶卡 213
 - 送紙問題 184
 - 接收傳真 196
 - 掃描 187
 - 掃描品質 189
 - 測試報告 117
 - 答錄機 201
 - 傳真 191
 - 傳真市話插座測試，失敗 192
 - 傳真測試 191
 - 傳真硬體測試失敗 192
 - 傳真電話線連結測試失敗 193
 - 傳真電話線類型測試失敗 194
 - 傳真撥號音測試失敗 194
 - 傳真線路測試失敗 195
 - 傳送傳真 196, 198, 200
 - 裝置控制面板訊息 26
 - 跨頁，文字或圖形位置錯誤 179
 - 電源 177

- 漏印一條或一點 183
- 網路配置頁 118
- 影印 185
- 影印品質 186
- 墨水污漬 181
- 監控工具 110
- 管理員
 - 設定 111
- 網頁，列印 49
- 網站
 - Apple 150
 - 可利用性資訊 15
 - 客戶支援 227
 - 訂購耗材及配件 225
 - 耗材產出規格書 242
 - 無線安全 151
 - 歐洲墨水匣 226
 - 環保計劃 260
- 網路
 - Ethernet 連結 22
 - IP 設定 121
 - Mac OS 設定 149
 - Windows 設定 146
 - 支援的作業系統 243
 - 支援的協定 244
 - 共享，Windows 145
 - 系統需求 244
 - 防火牆，疑難排解 178
 - 接頭圖示 17
 - 設定，變更 119
 - 連結速度 120
 - 無線設定 118, 151
 - 無線設定s 119
 - 無線通訊設定 150
 - 進階設定 120
 - 檢視及列印設定 119
- 網際網路協定
 - 傳真，經 96
- 語言，印表機 242
- 語音信箱
 - 設定用於傳真（並列式電話系統） 129
 - 設定數據機及語音信箱（並列式電話系統） 141
- 說明 227
 - 另請參閱客戶支援
- 說明鈕 21
- 十五畫**
 - 廣播傳真
 - 傳送 75, 77
- 影本
 - 裝訂影本 107
 - 影本上有淡色條紋，疑難排解 187
 - 影本上有粗粒或白色條紋，疑難排解 187
 - 影印
 - Legal 到 Letter 105
 - 用控制面板 101
 - 取消 108
 - 品質 186
 - 紙張類型，建議 103
 - 規格 244
 - 設定 102
 - 裁剪原稿 106
 - 疑難排解 185
 - 增強淺色區域 106
 - 縮小 105
 - 雙面 108
 - 邊界位移 108
 - 影印功能表 25
 - 影印鈕 19, 21
 - 影像太淺，疑難排解
 - 掃描 190
 - 影像太淺，難排解
 - 影本 187
 - 影像太黑
 - 影本 187
 - 影像太暗，疑難排解
 - 掃描 190
 - 撥接數據機
 - 與傳真共用（並列式電話系統） 130
 - 與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 141
 - 撥號音測試，失敗 194
 - 撥號數據機
 - 傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 132
 - 與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 137
 - 撥號類型，設定 92
 - 數位相機
 - 列印 DPOF 檔案 66
 - 控制面板顯示幕模式 21
 - 連接埠，位於 66
 - 連結 66, 67, 68
 - 插入記憶卡 65
 - 儲存相片到電腦 71
- 數據機
 - 傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 132
 - 與傳真及答錄機共用（並列式電話系統） 137
 - 與傳真共用（並列式電話系統） 130
 - 與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 141
 - 標題，傳真 89
 - 確認報告，傳真 98
 - 編輯
 - OCR 程式中的文字 54
 - 掃描的影像 53
 - 線條
 - 掃描，疑難排解 190
 - 影本，疑難排解 187
 - 線路條件測試，傳真 195
 - 複印
 - 份數 102
 - 品質 103
 - 紙張尺寸 102
 - 速度 103
 - 複頻音撥號 92
 - 輪詢以接收傳真 83
 - 墨水存量圖示 20
 - 墨水匣
 - 支援的 242
 - 位於 16
 - 更換 163
 - 到期日 117
 - 取出 235
 - 狀態 110, 117
 - 產出 242
 - 編號 117, 226
 - 線上訂購 225
 - 墨水匣護蓋，位於 16
 - 墨水污漬，疑難排解 181
- 十六畫**
 - 噪音資訊 246
 - 錯誤修正模式 80
 - 錯誤修正模式，傳真 91
 - 錯誤訊息
 - 無法啓動 TWAIN 來源 189
 - 裝置控制面板 26
 - 錯誤報告，傳真 98
- 十七畫**
 - 儲存
 - 相片到電腦 71

- 傳真於記憶體 81
- 預設值 26
- 儲存裝置
 - 支援的 USB 隨身碟 246
 - 連結 67
- 儲存環境規格 246
- 檢視
 - 相片 69
 - 被封鎖的傳真號碼 86
 - 速撥記錄 95
 - 傳真日誌 99
 - 網路設定 119
- 環境永續發展計劃 260
- 環境規格 245
- 縮小/放大副本
 - 調整大小以符合 letter 尺寸 105
 - 調整大小以符合 letter 或 A4 尺寸 104
- 縮小/放大鈕 19
- 縮小傳真 84
- 縮放到頁面 104
- 聲壓 246
- 鍵盤，控制面板
 - 位於 19
 - 輸入文字及符號 27
- 鍵盤，裝置控制面板
 - 位於 18
- 點或條紋，疑難排解
 - 影本 187

十八畫

- 藍牙
 - Mac OS，列印自 158
- 轉發傳真 83
- 鎖紙匣 42
- 雙面
 - 影本 108
- 雙面，列印 48
- 雙面列列單元
 - 安裝 23
- 雙面列印 48, 49
- 雙面列印配件
 - 線上訂購 225
- 雙面列印單元
 - 支援的印材尺寸 35
 - 支援的印材種類及重量 37
 - 在驅動程式中開啓/關閉 24
 - 清除夾紙 216
 - 邊界，最小 39

- 雙面列印器
 - 取出 238
- 顏色太淺的影本 186

十九畫

- 證照相片 70
- 邊界
 - 設定，規格 38
 - 雙面列印單元 39
- 邊界位移
 - 影本 108

二十畫

- 警告訊息 26

二十一畫

- 驅動程式
 - 版本 230
 - 配件設定 24
 - 設定 47

二十三畫

- 變淺
 - 傳真 79
- 變深
 - 傳真 79
- 顯示幕，控制面板 21
- 顯示幕撥號 75, 77

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support