

# **Viktig informasjon om den bærbare datamaskinen**



Du finner informasjon om HPs produkter og tjenester på HPs nettsted på <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows og Windows Vista er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Delenummer: 539907-091

## Brukerhåndbøker

HP er forpliktet til å redusere belastningen våre produkter påfører miljøet. Som en del av dette tiltaket tilbyr vi brukerhåndbøker og opplæringscentre på datamaskinens harddisk i Hjelp og støtte. Du finner mer informasjon og oppdateringer til brukerhåndbøkene på Internett.

## Windows-brukere



Leter du etter flere brukerhåndbøker? Du finner dem på datamaskinen. Klikk på:  
**Start > Hjelp og støtte > Brukerhåndbøker**

---

## Linux-brukere



Leter du etter flere brukerhåndbøker? Du finner dem på disken *User Guides* (Brukerhåndbøker) som fulgte med datamaskinen.

---

## Abonnementstjenester for bærbar forretnings-PC



E-mail Alert

Hold dette produktet oppdatert med de nyeste driverne, patcher og varsler. Registrer deg nå på [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) for å motta varsler på e-post.

---

## Sluttbrukeravtale (EULA)

VED Å INSTALLERE, KOPIERE, LASTE NED ELLER PÅ ANNEN MÅTE BRUKE PROGRAMVAREPRODUKTER SOM ER FORHÅNDSINSTALLERT PÅ DENNE DATAMASKINEN, GODTAR DU Å VÆRE BUNDET AV BETINGELSENE I HPS LISENSAVTALE (EULA). HVIS DU IKKE GODTAR DISSE PROGRAMVAREBETINGELSENE, ER DIN ENESTE RETTIGHET Å RETURNERE HELE DET UBRUKTE PRODUKTET (MASKINVARE OG PROGRAMVARE) INNEN 14 DAGER FOR REFUSJON I SAMSVAR MED REFUSJONSORDNINGEN PÅ KJØPSTEDET. Hvis du ønsker flere opplysninger eller hvis du vil kreve full refusjon for datamaskinen, kan du kontakte det lokale salgsstedet (selgeren).


## Kontakte kundestøtte

Hvis informasjonen i brukerhåndboken eller opplæringscenteret ikke tar opp spørsmålene dine, kan du kontakt HP kundestøtte på:

[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

Her kan du:

- Chatte med en HP-tekniker.

 Hvis chatting med teknisk kundestøtte ikke er tilgjengelig på et bestemt språk, er tjenesten tilgjengelig på engelsk.

- Sende e-post til HP kundestøtte.
- Finne internasjonale telefonnumre til HP kundestøtte.
- Finne et HP-servicesenter.

## Informasjon om etiketten med serienummeret

På serienummeretiketten som du finner på undersiden av datamaskinen, står det viktig informasjon som du kan få bruk for når du kontakter teknisk støtte.



①	Produktnavn	④	Garantiperiode
②	Serienummer	⑤	Modellbeskrivelse (enkelte modeller)
③	Produktnummer		

## Garantiinformasjon

Du finner HPs begrensede garanti som gjelder ditt produkt, på Start-menyen på datamaskinen og/eller på CD-en/DVD-en som ligger i esken. For noen land/regioner kan det ligge en papirutgave av HPs begrensede garanti i esken. I land/regioner der garantien ikke ligger ved som papirutgave, kan du be om å få en utskrift fra [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments), eller du kan skrive til:

Nord-Amerika:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Europa, Midtøsten, Afrika:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy  
Asia/Stillehavet:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Oppgi produktnummer, garantiperiode (oppført på serienummeretiketten), navn og postadresse.

---

# Innhold

## Kapittel 1: Finne informasjon

Finne Hjelp og støtte . . . . .	1
Finne brukerhåndbøkene . . . . .	1
Identifisere installert maskinvare og programvare . . . . .	2

## Kapittel 2: Neste trinn

Lage gjenopprettingsplater . . . . .	3
Beskytte datamaskinen . . . . .	3
Beskytte datamaskinen mot virus . . . . .	3
Beskytte systemfilene . . . . .	3
Ivareta personvernet . . . . .	4
Beskytte datamaskinen mot overspenning . . . . .	4
Sikker bruk av datamaskinen . . . . .	5
Koble til Internett . . . . .	6
Velge tilgjengelig Internett-tilgang . . . . .	6
Velge Internett-leverandør . . . . .	6
Koble til et eksisterende trådløst nettverk . . . . .	7
Konfigurere et trådløst nettverk . . . . .	8
Trinn 1: Kjøpe en høyhastighets Internett-tjeneste . . . . .	8
Trinn 2: Kjøpe og installere en trådløs ruter . . . . .	9
Trinn 3: Konfigurere datamaskinen til å kobles til det trådløse nettverket . . . . .	9
Koble til et kabelbasert nettverk . . . . .	10
Installere ekstra maskinvare og programvare . . . . .	11
Installere maskinvare . . . . .	11
Finne og installere programvare . . . . .	11
Oppdatere programvaren som er installert på datamaskinen . . . . .	11
Slå av datamaskinen . . . . .	12

## Kapittel 3: Feilsøking

Feilsøkingssressurser . . . . .	13
Hurtig problemløsning . . . . .	13
Datamaskinen vil ikke starte . . . . .	13
Skjermen er blank . . . . .	14
Programvaren fungerer ikke normalt . . . . .	14
Datamaskinen er slått på, men svarer ikke . . . . .	14
Datamaskinen er unormalt varm . . . . .	14
En ekstern enhet virker ikke . . . . .	15
Den trådløse nettverkstilkoblingen virker ikke . . . . .	15

## **Tillegg A: Sikkerhetskopiering og gjenoppretting**

Lage gjenopprettingsplater . . . . .	17
Sikkerhetskopiere data . . . . .	18
Bruke Windows Sikkerhetskopiering og gjenoppretting . . . . .	19
Bruke systemgjenopprettingspunkter . . . . .	20
Utføre en gjenoppretting . . . . .	21
Gjenopprette ved hjelp av gjenopprettingsplatene . . . . .	21
Gjenopprette ved hjelp av partisjonen på harddisken . . . . .	22

## **Tillegg B: Spesifikasjoner**

Driftsmiljø . . . . .	23
Strømforsyning . . . . .	23

## **Tillegg C: Vedlikehold**


Rengjøre skjermen . . . . .	25
Rengjøre styreputen og tastaturet . . . . .	25
Reise og transport . . . . .	26

## **Stikkordregister**

# Kapittel 1: Finne informasjon

## Finne Hjelp og støtte

---

 Hjelp og støtte er forhåndsinstallert på datamaskinen. Du trenger ikke Internett-tilgang for å gå til Hjelp og støtte.

---

Du kan få tilgang til Hjelp og støtte ved å klikke på **Start** og deretter på **Hjelp og støtte**. I tillegg til informasjon om Windows®-operativsystemet inneholder Hjelp og støtte følgende temaer:


- Informasjon om datamaskinen, blant annet modell- og serienummer, installert programvare, maskinvarekomponenter og spesifikasjoner.
- Hvordan du beskytter datamaskinen.
- Hvordan du får best ytelse av batteriet.
- Hvordan du konfigurerer et trådløst nettverk.

## Finne brukerhåndbøkene

Brukerhåndbøker og opplysninger om forskrifter og sikkerhet finnes på datamaskinen, og er tilgjengelig via Hjelp og støtte.

- » Du finner brukerhåndbøkene i Hjelp og støtte ved å klikke på **Start**, **Hjelp og støtte** og deretter på **Brukerhåndbøker**.

---

 For enkelte modeller får du også med platen *User Guides* (Brukerhåndbøker).

---

## Identifisere installert maskinvare og programvare

Slik viser du en liste over programvare som er forhåndsinstallert på datamaskinen:

» Klikk på **Start** og deretter på **Alle programmer**.

✎ Dobbeltklikk på navnet på et program hvis du vil åpne det.

---

✎ Du finner informasjon om programvaren som følger med datamaskinen, i dokumentasjonen til programvareprodusenten. Den finner du enten på programvare-CD-en, i elektroniske hjelpefiler eller på programvareprodusentens nettsted.

---

Slik viser du en liste over maskinvare som er installert på datamaskinen:

1. Klikk på **Start, Datamaskin** og deretter på **Systemegenskaper**.

2. Klikk på **Enhetsbehandling** i den venstre ruten.

Du kan også legge til maskinvare eller endre enhetskonfigurasjoner ved hjelp av Enhetsbehandling.

---

✎ Windows® inneholder funksjonen Brukerkontokontroll, som forbedrer sikkerheten for datamaskinen. Du kan bli bedt om å gi tillatelse til eller angi passord for enkelte oppgaver, for eksempel installering av programvare, bruk av verktøy eller endring av Windows-innstillinger. Du finner mer informasjon i Hjelp og støtte.

---



# Kapittel 2: Neste trinn

## Lage gjenopprettingsplater

Når du har konfigurert datamaskinen for første gang, bør du lage et sett med gjenopprettingsplater av det fullstendige programvarebildet. Gjenopprettingsplatene brukes til å starte opp datamaskinen, og til å gjenopprette operativsystemet og programvaren til standardinnstillingene hvis systemet krasjer eller blir ustabil.

Hvis du ønsker informasjon om hvordan du lager et sett med gjenopprettingsplater, kan du se Tillegg A om sikkerhetskopiering og gjenoppretting.

## Beskytte datamaskinen

Dette avsnittet handler om hvordan du beskytter datamaskinen mot skade forårsaket av virus, sikkerhetsbrudd, overspenning eller systemkrasj.

## Beskytte datamaskinen mot virus

Når du bruker datamaskinen til å lese e-post eller få tilgang til Internett, utsetter du den for virus som kan sette operativsystem, programmer eller verktøy ut av funksjon, eller få dem til å fungere feil.

Antivirusprogrammer kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem, og i de fleste tilfeller reparere eventuelle skader de har forårsaket. Antivirusprogrammet må holdes oppdatert for å sikre kontinuerlig beskyttelse mot nylig oppdagede virus.

Norton Internet Security er forhåndsinstallert på datamaskinen:

- Versjonen av Norton Internet Security inkluderer 60 dager med gratis oppdateringer. Det anbefales sterkt at du kjøper en forlenget oppdateringstjeneste etter de 60 dagene for at datamaskinen fortsatt skal være beskyttet mot nye virus.
- Når du skal åpne Norton Internet Security, eller ønsker mer informasjon om programvaren, klikker du på **Start, Alle programmer** og **Norton Internet Security**.

## Beskytte systemfilene

Operativsystemet og programvaren for gjenoppretting inneholder flere metoder for å sikkerhetskopierte systemet og gjenopprette optimal systemfunksjonalitet. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se Tillegg A om sikkerhetskopiering og gjenoppretting.

## Ivareta personvernet

Når du bruker datamaskinen til e-post, i nettverk eller for å få Internett-tilgang, kan uautoriserte personer få tilgang til opplysninger om deg eller datamaskinen.

Følg disse retningslinjene for å optimalisere datamaskinens personvernfunksjoner:

- Hold operativsystemet og programvare oppdatert. Mange programvareoppdateringer inneholder sikkerhetsutvidelser.
- Bruk en brannmur. Brannmurprogramvare overvåker innkommende trafikk på datamaskinen for å blokkere meldinger som ikke møter bestemte sikkerhetskriterier. Noen brannmurer overvåker også utgående trafikk.

## Beskytte datamaskinen mot overspenning

For å beskytte datamaskinen mot overspenning som kan forårsakes av en usikret strømtilførsel eller tordenvær, bør du gjøre følgende:

- Sett datamaskinens strømledning inn i et strømuttak med overspenningsvern av høy kvalitet (tilleggsutstyr). Overspenningsvern får du kjøpt hos de fleste data- eller elektronikkforhandlere.
- I tordenvær bør du enten la maskinen kjøre på batteri, eller slå den av og dra ut strømledningen.
- Hvis det er mulig der du bor, bør du beskytte modemkabelen som kobler modemmet til en telefonlinje, med et overspenningsvern. Overspenningsvern for telefonlinjer fås kjøpt i mange land/regioner hos data- eller elektronikkforhandlere.

## Sikker bruk av datamaskinen



**ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt og skader på utstyret:

- Koble strømledningen til en lett tilgjengelig stikkontakt.
- Koble strømledningen fra stikkontakten og deretter fra datamaskinen. (Ikke koble strømmen fra datamaskinen ved å dra strømledningen ut av kontakten på datamaskinen.)
- Hvis strømledningen har et støpsel med tre pinner, må du koble strømledningen til et jordet strømuttak av en type som er konstruert for slike støpsler. Ikke koble fra jordingen ved for eksempel å sette på en adapter med to pinner. Jordingspinnen er viktig av hensyn til sikkerheten.



**ADVARSEL:** Les *Sikkerhet og komfort* for å finne ut hvordan du kan redusere faren for alvorlige skader. Her finner du informasjon om hvordan du konfigurerer arbeidsstasjonen, riktig arbeidsstilling samt helse og arbeidsvaner for datamaskinbrukere. *Sikkerhet og komfort* gir også viktig sikkerhetsinformasjon om elektrisitet og maskiner. Du får tilgang til dette dokumentet ved å klikke på **Start, Hjelp og støtte** og **Brukerhåndbøker**, eller ved å bruke *User Guides*-platen (Brukerhåndbøker) som leveres sammen med enkelte modeller. *Sikkerhet og komfort* er også tilgjengelig på Internett på <http://www.hp.com/ergo>.



**ADVARSEL:** For å redusere risikoen for brannskader eller overoppheting av datamaskinen bør du ikke plassere datamaskinen direkte på fanget eller dekke til luftespaltene. Plasser maskinen på en fast, plan overflate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard overflate, for eksempel en tilgrensende skriver, eller en myk overflate, for eksempel en pute eller et teppe, blokkerer for luftstrømmen. Pass også på at strømadapteren ikke er i kontakt med huden eller myke overflater, for eksempel en pute, et teppe eller et klesplagg, når den er i bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder temperaturgrenseverdiene for brukertilgjengelige overflater, som definert av den internasjonale standarden for IT-sikkerhet (IEC 60950).



**ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør datamaskinen bare brukes sammen med strømadapteren eller batteriet som leveres med datamaskinen, en ny strømadapter eller et nytt batteri levert av HP, eller en kompatibel strømadapter eller et kompatibelt batteri som er kjøpt som ekstrautstyr fra HP.

Du finner mer informasjon om forskrifter, sikkerhet og kassering av batterier under *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* i **Hjelp og støtte**. Du får tilgang til merknadene ved å klikke på **Start, Hjelp og støtte** og deretter **Brukerhåndbøker** eller ved å bruke platen *User Guides* (Brukerhåndbøker) som leveres sammen med enkelte modeller.

## Koble til Internett

Maskinvare og programvare for Internett kan variere, avhengig av hvilken datamaskinmodell du har, og hvor du bor.

### Velge tilgjengelig Internett-tilgang

Datamaskinen støtter to typer Internett-tilgang:

- Trådløs tilgang – For mobil Internett-tilgang kan du bruke en trådløs tilkobling. Hvis du vil finne ut hvordan du legger til datamaskinen i et eksisterende nettverk eller konfigurerer et trådløst nettverk, kan du se avsnittet Koble til et eksisterende trådløst nettverk eller avsnittet Konfigurere et trådløst nettverk.
- Kabelbasert tilgang – Du kan få tilgang til Internett ved å ringe opp en Internett-leverandør via en modemkabel (kjøpes separat) som er tilkoblet en RJ-11-modemkontakt (kun enkelte modeller), eller du kan koble til et bredbåndsnettverk via en RJ-45-nettverkskontakt.

Datamaskinens nettverksfunksjoner gjør det mulig for deg å få tilgang til høyhastighets bredbånd fra Internett-leverandører som tilbyr følgende type koblinger:

- Kabelmodem
- DSL (Digital Subscriber Line)
- Satellitt
- Andre tjenester

For bredbåndstilkobling må du kanskje installere ekstra maskinvare eller programvare som du får av Internett-leverandøren.

### Velge Internett-leverandør

Du må sette opp en Internett-tjeneste før du kan koble deg til Internett. Datamaskinen inneholder følgende programvarefunksjoner for å sette opp en ny Internett-konto eller konfigurere datamaskinen til å bruke en eksisterende konto:

- Internet Services & Offers (Internett-tjenester og tilbud) (tilgjengelig enkelte steder)
- Ikoner fra Internett-leverandøren (tilgjengelig enkelte steder)
- Windows-veiviseren Koble til Internett (tilgjengelig overallt)

### Bruke Internet Services & Offers

Hvis verktøyet Internet Services & Offers støttes i landet/regionen der du kjøpte datamaskinen, kan du få tilgang til verktøyet på følgende måte: klikk på **Start**, **Alle programmer**, **Elektroniske tjenester** og deretter på **Get Online** (Gå online).

Verktøyet Internet Services & Offers kan brukes til følgende oppgaver:

- Registrere en ny Internett-konto.
- Konfigurere datamaskinen til å bruke en eksisterende konto.

## Bruke ikoner fra Internett-leverandøren

Hvis ikoner fra Internett-leverandøren støttes i landet/regionen der du kjøpte datamaskinen, vises ikonene enten ett og ett på skrivebordet i Windows, eller samlet i en skrivebordsmappe med navnet Elektroniske tjenester.


- » Dobbeltklikk på et ikon, og følg instruksjonene på skjermen for å sette opp en ny Internett-konto eller konfigurere datamaskinen til å bruke en eksisterende konto.

## Bruke Windows-veiviseren Koble til Internett

Du kan bruke Windows-veiviseren Koble til Internett for å koble til Internett i følgende tilfeller:

- Hvis du allerede har en konto hos en Internett-leverandør.
- Hvis du har en plate fra en Internett-leverandør.
- Hvis du ikke har en Internett-konto ennå, og vil velge en Internett-leverandør fra en liste i veiviseren. (Denne listen er bare tilgjengelig i enkelte land/regioner.)
- Hvis du har valgt en ulistet Internett-leverandør som har gitt deg informasjon om IP-adresse og POP3- og SMTP-innstillinger.

Du får tilgang til Windows-veiviseren Koble til Internett og veiledning i bruk av veiviseren ved å klikke på **Start** og **Hjelp og støtte** og deretter søke etter **veiviseren Koble til Internett**.

- 
-  Hvis du i veiviseren blir bedt om å velge enten å aktivere eller deaktivere Windows-brannmuren, velger du å aktivere brannmuren.
- 

## Koble til et eksisterende trådløst nettverk

Slik kobler du datamaskinen til et eksisterende trådløst nettverk:

1. Klikk på nettverksikonet i systemstatusfeltet helt til høyre på oppgavelinjen.
2. Velg et nettverk.
3. Klikk på **Koble til**.
4. Skriv inn sikkerhetsnøkkelen hvis du blir bedt om det.

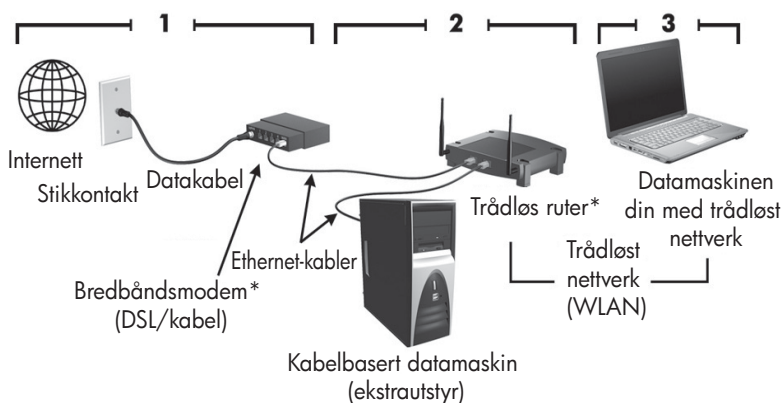
## Konfigurere et trådløst nettverk

I dette avsnittet finner du informasjon om hva du må gjøre for å konfigurere et standard trådløst hjemmenettverk eller lite kontornettverk. Dette kalles også for trådløst lokalnettverk (WLAN).

Hvis du vil konfigurere et trådløst nettverk og koble deg til Internett, trenger du følgende utstyr:

- et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) og en høyhastighets Internett-tjeneste som er kjøpt av en Internett-leverandør
- en trådløs ruter (kjøpes separat)
- datamaskinen din med trådløst nettverk

Illustrasjonen nedenfor viser et eksempel på en fullført trådløs nettverksinstallasjon som er koblet til Internett og en kabelbasert datamaskin. Etter hvert som dette nettverket vokser, kan flere trådløse og kabelbaserte datamaskiner kobles til nettverket for å få tilgang til Internett.



\*Installasjonsprosedyren varierer fra produsent til produsent.


### Trinn 1: Kjøpe en høyhastighets Internett-tjeneste

Hvis du allerede har en høyhastighets Internett-tjeneste (DSL, kabel eller satellitt), starter du med avsnittet Trinn 2: Kjøpe og installere en trådløs ruter. Hvis du ikke har en høyhastighets Internett-tjeneste, gjør du følgende:


1. Ta kontakt med en lokal Internett-leverandør for å kjøpe en høyhastighets Internett-tjeneste og en DSL eller et kabelmodem. Internett-leverandøren hjelper deg med å sette opp modemet, installere nettverkskabelen som kobler den trådløse datamaskinen til modemet, og med å teste Internett-tjenesten.
2. Internett-leverandøren gir deg en bruker-ID og et passord som du skal bruke for å koble deg til Internett. Skriv ned disse opplysningene, og oppbevar dem på et trygt sted.

## Trinn 2: Kjøpe og installere en trådløs ruter

Les dette avsnittet nøye før du installerer den trådløse ruteren ved hjelp av ruterprodusentens bruksanvisning og den trådløse datamaskinen. Hvis du trenger teknisk hjelp under installeringen av ruterens, kan du ta kontakt med ruterprodusenten.

 Det anbefales at du midlertidig kobler den nye trådløse datamaskinen til ruterens via nettverkskabelen som fulgte med ruterens. Da kan datamaskinen kobles til Internett.

1. Kontroller at trådløslampen på datamaskinen ikke lyser. Hvis trådløslampen lyser, trykker du på trådløsknappen for å slå den av. Hvis du trenger hjelp til å finne trådløsknappen eller -lampen, kan du se *En oversikt over maskinen* i Hjelp og støtte.
2. Når du installerer ruterens, kan du i ruterprodusentens programvare endre nettverksnavnet (SSID) og sikre det trådløse nettverket for å beskytte personlig informasjon. Mange rutere leveres med et standard nettverksnavn og med sikkerhet deaktivert. Hvis du endrer det standard nettverksnavnet, eller sikrer nettverket når du konfigurerer ruterens, må du skrive ned opplysningene og oppbevare dem på et trygt sted. Du trenger disse opplysningene når du skal konfigurere datamaskinen din og andre eksisterende datamaskiner for tilgang til ruterens.

 Hvis du ikke sikrer nettverket, kan en uautorisert trådløsbriker få tilgang til informasjonen på datamaskinen din og bruke Internett-tilkoblingen din uten at du er klar over det. Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du sikrer det trådløse nettverket, kan du se håndboken *Wireless* (Trådløst nettverk) i Hjelp og støtte.

Windows-operativsystemet har også verktøy som er til hjelp første gang du skal konfigurere et trådløst nettverk. Hvis du vil bruke verktøyene i Windows for å konfigurere nettverket, klikker du på **Start, Kontrollpanel, Nettverk og Internett, Nettverks- og delingssenter, Konfigurer en tilkobling eller et nettverk**, og deretter på **Konfigurer et nytt nettverk**. Følg deretter instruksjonene på skjermen.

## Trinn 3: Konfigurere datamaskinen til å kobles til det trådløse nettverket

1. Hvis den trådløse datamaskinen er avslått, slår du den på.
2. Hvis trådløslampen ikke lyser, slår du på trådløsfunksjonen ved å trykke på trådløsknappen. Hvis du trenger hjelp til å finne trådløsknappen eller -lampen, kan du se *En oversikt over maskinen* i Hjelp og støtte.
3. Slik kobler du datamaskinen til det trådløse nettverket:
  - a. Klikk på nettverksikonet i systemstatusfeltet helt til høyre på oppgavelinjen.
  - b. Velg et nettverk.
  - c. Klikk på **Koble til**.
  - d. Skriv inn sikkerhetsnøkkelen hvis du blir bedt om det.
  - e. Du tester det trådløse nettverket ved å åpne nettleseren og gå til et nettsted.

## Koble til et kabelbasert nettverk

Hvis du vil koble deg til et kabelbasert nettverk, må du ha en RJ-11-modemkabel (følger ikke med datamaskinen) eller en RJ-45-nettverkskabel (følger ikke med datamaskinen). Hvis kabelen inneholder en støyreduksjonskrets ❶ som forhindrer interferens fra TV- og radiosignaler, snur du kretsenden av kabelen ❷ mot datamaskinen.



Slik kobler du til kabelen:

---

**⚠ ADVARSEL:** Hvis du plugger en modem- eller telefonkabel i RJ-45-nettverkskontakten, kan det føre til elektrisk støt, brann eller skade på utstyret.

---

1. Plugg kabelen i kontakten ❶ på datamaskinen.
2. Plugg den andre enden av kabelen i kontakten ❷.





# Installere ekstra maskinvare og programvare

## Installere maskinvare

Hvis du vil installere ekstra maskinvare, for eksempel en skriver, følger du instruksjonene fra maskinvareprodusenten for å installere enheten og eventuelle drivere.

## Finne og installere programvare

Følgende typer programvare følger med datamaskinen:

- **Forhåndsinstallert programvare.** Hvis du vil se en liste over programmer som er klare til bruk, eller hvis du vil starte et program, følger du disse trinnene:
  1. Klikk på **Start** og deretter på **Alle programmer**.  
Det vises en liste over programmer.
  2. Klikk på navnet på programmet du vil åpne.
- **Forhåndslestet programvare.** Denne programvaren kan ikke tas i bruk før den er installert. Følg disse trinnene for å installere et forhåndslestet program eller en driver:
  1. Klikk på **Start**, **Alle programmer**, **Recovery Manager** og deretter på **Recovery Manager**.
  2. Følg instruksjonene på skjermen.
- **Programvare på plate.** Slik installerer du programvare fra en plate:
  1. Sett platen i den optiske stasjonen.
  2. Når veiviseren åpnes, følger du instruksjonene på skjermen.
    - ✎ Start datamaskinen på nytt hvis du blir bedt om det.

---

✎ Du finner informasjon om programvaren som følger med datamaskinen, i dokumentasjonen til programvareprodusenten. Den finner du enten i programvaren, på CD-en eller på programvareprodusentens nettsted.

---

## Oppdatere programvaren som er installert på datamaskinen

Det meste av programvare, inkludert operativsystemet, oppdateres ofte av produsenten eller leverandøren. Viktige oppdateringer for programvaren som fulgte med datamaskinen, kan ha blitt lansert siden datamaskinen ble sendt fra fabrikk.

Noen oppdateringer kan påvirke hvordan datamaskinen reagerer på annen programvare eller eksterne enheter. Mange oppdateringer inneholder sikkerhetsutvidelser.

Oppdater operativsystemet og annen programvare du har installert, så snart du har koblet datamaskinen til Internett. Se i Hjelp og støtte for koblinger til oppdateringer av installert programvare.

## Slå av datamaskinen

Når det er mulig, slår du av datamaskinen på vanlig måte:

1. Lagre arbeidet og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**, og deretter på **Avslutt**.

Hvis du ikke kan bruke avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning i den rekkefølgen de er angitt:



**FORSIKTIG:** Hvis du følger prosedyrene for nødavslutning, mister du data du ikke har lagret.

---

- Trykk på **ctrl+alt+delete**. Deretter klikker du på **Avslutt**-knappen nederst i høyre hjørne på skjermen.
- Hold inne av/på-knappen i minst fem sekunder.
- Koble maskinen fra eksternt strøm, og ta ut batteriet.

# Kapittel 3: Feilsøking

## Feilsøkingssressurser

Hvis du får problemer med datamaskinen, følger du disse feilsøkingstrinnene i den rekkefølgen de forekommer, til du har løst problemet:

- Se neste avsnitt om hurtigfeilsøking i dette kapitlet.
- Gå til **Hjelp og støtte** for å få mer informasjon om datamaskinen, og for å finne koblinger til nyttige nettsteder. Klikk på **Start**, og deretter på **Hjelp og støtte**.
  - ✎ Selv om mange kontroll- og reparasjonsverktøy krever at du er tilkoblet Internett, kan andre verktøy, for eksempel **Hjelp og støtte**, være til hjelp når datamaskinen er frakoblet.

## Hurtig problemløsning

### Datamaskinen vil ikke starte

Hvis datamaskinen ikke slås på når du trykker på av/på-knappen, kan følgende forslag hjelpe deg med å finne ut hvorfor datamaskinen ikke starter:

- Hvis datamaskinen er koblet til en stikkontakt, kan du kontrollere at uttaket er i orden ved å koble et annet elektrisk apparat til uttaket.

---

  - ✎ Bruk bare den medfølgende strømadapteren eller en som er godkjent av HP for denne datamaskinen.
- Hvis datamaskinen kjøres på batteristrøm eller er koblet til en ekstern strømkilde som ikke er en vanlig stikkontakt (vekselstrøm), kobler du datamaskinen til en stikkontakt med strømadapteren. Kontroller at tilkoblingene mellom strømledningen og strømadapteren er i orden.

## Skjermen er blank

Hvis du ikke har slått av datamaskinen, men skjermen er blank, kan det skyldes ett av følgende:

- Datamaskinen kan være i hvile- eller dvalemodus.  
Trykk kort på av/på-knappen for å gå ut av hvile- eller dvalemodus.
- Hvile- og dvalemodus er strømsparingsfunksjoner som slår av skjermen. Hvile- og dvalemodus kan startes av systemet når datamaskinen er slått på, men ikke er i bruk, eller hvis batterinivået er lavt. Hvis du vil endre disse eller andre strøminnstillinger, klikker du på **Start**, **Kontrollpanel**, **System og sikkerhet** og deretter på **Strømalternativer**.
- Datamaskinen er kanskje ikke konfigurert til å vise bildet på dataskjermen.  
Trykk på **fn+f4** for å overføre bildet til dataskjermen.  
Når en eksternt visningsenhet, for eksempel en skjerm, er koblet til datamaskinen, kan bildet vises på dataskjermen eller på den eksterne skjermen, eller på begge enheter samtidig på de fleste modeller. Når du trykker på **fn+f4** flere ganger, veksler bildet mellom dataskjermen, én eller flere eksterne skjermenheter og samtidig visning på alle enhetene.

## Programvaren fungerer ikke normalt

Hvis programvaren ikke svarer eller svarer på en unormal måte, kan du prøve følgende:

- Start maskinen på nytt ved å klikke på **Start**, og deretter på pilen ved siden av Avslutt-knappen, og så på **Start på nytt**.  
Hvis du ikke kan starte datamaskinen på nytt på denne måten, kan du se neste avsnitt. Datamaskinen er på, men svarer ikke.
- Kjør et virusssøk. Du finner informasjon om hvordan du bruker antivirusressursene på datamaskinen, under avsnittet Beskytte datamaskinen mot virus i kapittel 2.

## Datamaskinen er slått på, men svarer ikke

Hvis datamaskinen er slått på, men ikke svarer på programvare- eller tastaturkommandoer, kan du prøve de følgende nødavslutningsprosedyrene i den rekkefølgen de står oppført, til maskinen slås av:



**FORSIKTIG:** Hvis du følger prosedyrene for nødavslutning, mister du data du ikke har lagret.

---

- Trykk på **ctrl+alt+delete**. Deretter klikker du på **Avslutt**-knappen nederst i høyre hjørne på skjermen.
- Hold inne av/på-knappen i minst fem sekunder.
- Koble maskinen fra eksternt strøm, og ta ut batteriet.

## Datamaskinen er unormalt varm

Det er normalt at datamaskinen er varm når den er i bruk. Hvis datamaskinen er *unormalt* varm, kan overopphetingen skyldes at en lufteåpning er blokkert.

Hvis du tror at datamaskinen er overopphetet, må du la den kjøles ned til romtemperatur. Deretter kontrollerer du at ingen lufteåpninger er tildekket mens du bruker datamaskinen.



**ADVARSEL:** For å redusere risikoen for brannskader eller overoppheting av datamaskinen bør du ikke plassere datamaskinen direkte på fanget eller blokkere lufteåpningene. Plasser maskinen på en fast, plan overflate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard overflate, for eksempel en tilgrensende skriver, eller en myk overflate, for eksempel en pute eller et teppe, blokkerer for luftstrømmen. Pass også på at strømadapteren ikke er i kontakt med huden eller myke overflater, for eksempel en pute, et teppe eller et klesplagg, når den er i bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder temperaturgrenseverdiene for brukertilgjengelige overflater, som definert av den internasjonale standarden for IT-sikkerhet (IEC 60950).



Viften på datamaskinen starter opp automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og forhindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.

## En ekstern enhet virker ikke

Hvis en ekstern enhet ikke fungerer som ventet:

- Slå på enheten i henhold til instruksjonene fra produsenten.
- Kontroller at alle kontakter er skikkelig tilkoblet.
- Kontroller at enheten får elektrisk strøm.
- Kontroller at enheten er kompatibel med operativsystemet, spesielt hvis det er lenge siden du kjøpte den.
- Kontroller at riktige drivere er installert og oppdatert.

## Den trådløse nettverkstilkoblingen virker ikke

Hvis en trådløs nettverkstilkobling ikke fungerer som forventet, kan du prøve følgende:



Kontakt IT-administratoren hvis du prøver å koble til et bedriftsnettverk.

- Klikk på **Start, Kontrollpanel, Nettverk og Internett, Nettverks- og delingssenter og Feilsøk problemer**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
- Kontroller at den trådløse enheten er slått på, og at trådløslampen på datamaskinen lyser blått. Hvis lampen lyser gult, må du slå på den trådløse enheten.
- Kontroller at trådløsansennen ikke er blokkert.
- Kontroller at kabel- eller DSL-modemet og strømledningene er riktig tilkoblet, og at lampene lyser.
- Kontroller at den trådløse ruterer eller tilgangspunktet er riktig tilkoblet til strømadapteren og kabel- eller DSL-modemet, og at lampene lyser.
- Koble fra og koble til igjen alle kabler, og slå av og på igjen strømmen.



Hvis du ønsker mer informasjon om trådløs teknologi, kan du gå til Hjelp og støtte og finne koblinger til relevante nettsteder.




# Tillegg A: Sikkerhetskopiering og gjenoppretting

Verktøy i operativsystemet og HP Recovery Manager-programvaren er konstruert for å hjelpe deg med følgende oppgaver når det gjelder sikring av informasjon og gjenoppretting etter systemfeil:


- sikkerhetskopiere data
- lage et sett med gjenopprettingsplater
- lage systemgjenopprettingspunkter
- gjenopprette et program eller en driver
- utføre en komplett systemgjenoppretting

## Lage gjenopprettingsplater

---

 HP anbefaler at du lager gjenopprettingsplater slik at du er sikker på at du kan gjenopprette systemet til de opprinnelige fabrikkinnstillingene hvis du opplever en alvorlig systemkrasj eller ustabilitet. Lag disse platene etter at du har konfigurert datamaskinen første gang.


---

 Vær forsiktig med disse platene, og oppbevar dem på et trygt sted. Programvaren tillater oppretting av kun ett sett med gjenopprettingsplater.

---

Vær oppmerksom på følgende før du lager gjenopprettingsplater:

- Du trenger høykvalitetsplater av typen DVD+R, DVD-R eller CD-R. Alle disse platene må kjøpes separat. DVD-er har mye større kapasitet enn CD-er. Hvis du bruker CD-er, kan det hende at du trenger opptil 20 plater, mens det bare er nødvendig med et par DVD-er.

 Plater som kan leses fra og skrives til (for eksempel CD-RW, DVD±RW) og tolags DVD±R-plater, er ikke kompatible med Recovery Manager-programvaren.

- Datamaskinen må være koblet til vekselstrøm under denne prosessen.
- Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsplater per datamaskin.
- Nummerer hver plate før du setter den inn i den optiske stasjonen på datamaskinen.
- Hvis det er nødvendig, kan du avbryte programmet før du har fullført opprettingen av gjenopprettingsplatene. Neste gang du åpner Recovery Manager, blir du spurt om du vil fortsette opprettingen av platene der du avbrøt.

Slik lager du et sett med gjenopprettingsplater:

1. Klikk på **Start**, **Alle programmer**, **Recovery Manager** og deretter på **Recovery Disc Creation**.
2. Følg instruksjonene på skjermen.

## Sikkerhetskopiere data

Etter et systemkrasj gjenopprettes datamaskinen i henhold til den siste sikkerhetskopieringen. Du bør lage et sett med gjenopprettingsplater umiddelbart etter programvarekonfigurasjonen. Disse platene kan du bruke til å starte opp datamaskinen hvis systemet krasjer eller blir ustabil.

Etter hvert som du legger til ny programvare og nye filer, bør du fortsette å ta regelmessige sikkerhetskopier for hele tiden å ha en sikkerhetskopi som ikke er for gammel.

Ta sikkerhetskopi av systemet i følgende tilfeller:

- jevnlig, med faste mellomrom
  - ✍ Angi jevnlige påminnelser om å sikkerhetskopiere informasjonen.
- før datamaskinen repareres eller gjenopprettes
- før du legger til eller endrer maskinvare eller programvare

Merk deg følgende ved sikkerhetskopiering:

- Lag systemgjenopprettingspunkter med Recovery Manager, og kopier dem jevnlig til en plate.
- Lag systemgjenopprettingspunkter ved hjelp av systemgjenopprettingsfunksjonen i Windows.
- Lagre personlige filer i Dokumenter-mappen, og ta sikkerhetskopier av denne mappen med jevne mellomrom.
- Sikkerhetskopier maler som er lagret i de tilknyttede programmene.
- Lagre tilpassede innstillinger i et vindu, på en verktøylinje eller en menylinje ved å ta en skjermdump av innstillingene. Skjermdumpen kan spare deg for mye tid hvis du må angi innstillingene på nytt.

Slik kopierer du skjermbildet og limer det inn i et tekstbehandlingsdokument:


- a. Vis skjermbildet.
  - b. Kopier skjermbildet:
    - Hvis du vil kopiere bare det aktive vinduet, trykker du på **alt+fn+prt sc**.
    - Hvis du vil kopiere hele skjermbildet, trykker du på **fn+prt sc**.
  - c. Åpne et tekstbehandlingsdokument, klikk på **Rediger** og velg **Lim inn**.
  - d. Lagre dokumentet.
- Du kan sikkerhetskopiere informasjonen til en eventuell ekstern harddisk, en nettverksstasjon eller plater.
  - Når du sikkerhetskopierer til plater, kan du bruke følgende typer plater (kjøpes separat): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD-R eller DVD±RW. Platene du kan bruke, avhenger av hvilken type optisk stasjon du har i datamaskinen.
    - ✍ Tolags DVD±R-plater støttes ikke.
  - Når du sikkerhetskopierer til plater, nummererer du hver plate før du setter den inn i den optiske stasjonen på datamaskinen.




## Bruke Windows Sikkerhetskopiering og gjenoppretting

Følg denne fremgangsmåten når du skal opprette en sikkerhetskopi ved hjelp av Windows Sikkerhetskopiering og gjenoppretting:

---


 Sørg for at datamaskinen er koblet til vekselstrøm før du setter i gang sikkerhetskopieringen.

---

 Sikkerhetskopieringen kan ta over en time, avhengig av filstørrelsen og datamaskinens hastighet.

---

1. Velg **Start > Alle programmer > Vedlikehold > Sikkerhetskopiering og gjenoppretting**.
  2. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere og opprette en sikkerhetskopi.
- 

 Windows® inneholder funksjonen Brukerkontokontroll, som forbedrer sikkerheten for datamaskinen din. Du kan bli bedt om å gi tillatelse til eller angi passord for enkelte oppgaver, for eksempel installering av programvare, bruk av verktøy eller endring av Windows-innstillinger. Du finner mer informasjon i Hjelp og støtte.


---

## Bruke systemgjenopprettingspunkter

Når du sikkerhetskopierer systemet, lager du et systemgjenopprettingspunkt.

Et systemgjenopprettingspunkt lar deg lagre og navngi et øyeblikksbilde av harddisken på et bestemt tidspunkt. Senere kan du tilbakestille maskinen til dette punktet hvis du vil oppheve systemendringer du har gjort i mellomtiden.

---

 Gjenoppretting til et tidligere gjenopprettingspunkt påvirker ikke datafiler som er lagret eller e-post som er opprettet etter det siste gjenopprettingspunktet.


---

Du kan også lage ekstra gjenopprettingspunkter for å øke beskyttelsen av systemfilene og innstillingene.

## Når du bør lage gjenopprettingspunkter

- Før du legger til eller gjør store endringer i programvare eller maskinvare
- Med jevne mellomrom, når systemet fungerer optimalt

---

 Hvis du går tilbake til et gjenopprettingspunkt og så ombestemmer deg, kan du reversere gjenopprettingen.

---

## Lage et systemgjenopprettingspunkt

1. Klikk på **Start, Kontrollpanel, System og sikkerhet**, og klikk deretter på **System**.
2. Klikk på **Systembeskyttelse** i den venstre ruten.
3. Klikk på kategorien **Systembeskyttelse**.
4. Under **Innstillinger for beskyttelse** velger du disken som du vil lage et gjenopprettingspunkt for.
5. Klikk på **Opprett**.
6. Følg instruksjonene på skjermen.

## Gjenopprette til et tidligere tidspunkt

Du gjenoppretter datamaskinen til et gjenopprettingspunkt som ble laget tidligere (da den hadde optimal ytelse), ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Klikk på **Start, Kontrollpanel, System og sikkerhet**, og klikk deretter på **System**.
2. Klikk på **Systembeskyttelse** i den venstre ruten.
3. Klikk på kategorien **Systembeskyttelse**.
4. Klikk på **Systemgjenoppretting**.
5. Følg instruksjonene på skjermen.

## Utføre en gjenoppretting

- 
- ✎ Du kan bare gjenopprette filer du har tatt sikkerhetskopi av. HP anbefaler at du bruker Recovery Manager til å opprette et sett med gjenopprettingsplater (sikkerhetskopi av hele stasjonen) med en gang du har konfigurert datamaskinen.
- 

Med Recovery Manager kan du reparere eller gjenopprette systemet hvis det skulle krasje eller bli ustabil. Recovery Manager arbeider fra gjenopprettingsplater som du lager, eller fra en dedikert gjenopprettingspartisjon (kun utvalgte modeller) på harddisken. Hvis datamaskinen derimot har en SSD-stasjon (solid-state drive), har du kanskje ikke gjenopprettingspartisjon. I så fall følger det gjenopprettingsplater med datamaskinen. Bruk disse platene til å gjenopprette operativsystemet og programvaren.

---

- ✎ Windows har egne innebygde funksjoner, for eksempel Systemgjenoppretting. Hvis du ikke har prøvd disse funksjonene ennå, bør du prøve dem før du bruker Recovery Manager. Hvis du vil ha mer informasjon om disse innebygde reparasjonsfunksjonene, klikker du på **Start** og deretter på **Hjelp og støtte**.
- 

- ✎ Recovery Manager gjenoppretter bare programvaren som er forhåndsinstallert fra fabrikken. Programvare som ikke ble levert sammen med denne datamaskinen, må lastes ned fra produsentens nettsted eller installeres på nytt fra platen fra produsenten.
- 


## Gjenopprette ved hjelp av gjenopprettingsplatene

Slik gjenoppretter du systemet fra gjenopprettingsplatene:

1. Ta sikkerhetskopier av alle personlige filer.
2. Sett inn den første gjenopprettingsplaten i den optiske stasjonen, og start datamaskinen på nytt.
3. Følg instruksjonene på skjermen.


## Gjenopprette ved hjelp av partisjonen på harddisken

På enkelte modeller kan du gjenopprette fra partisjonen på harddisken ved å velge Start-knappen eller trykke på **f11**. Dette gjenoppretter datamaskinen til fabrikkinnstillingene.

- 
-  Hvis datamaskinen har en SSD-stasjon, er det ikke sikkert at du har en gjenopprettingspartisjon. Du vil ikke kunne gjenopprette ved hjelp av denne fremgangsmåten. Gjenopprettingsplater følger med datamaskiner som ikke har en partisjon. Bruk disse platene til å gjenopprette operativsystemet og programvaren.
- 

Følg denne fremgangsmåten for å gjenopprette systemet fra partisjonen:

1. Åpne Recovery Manager på en av disse måtene:
  - Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager** og deretter på **Recovery Manager**.
  - eller –
  - a. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk på **ESC** mens meldingen Press the ESC key for Startup Menu (Trykk på ESC for oppstartsmeny) vises nederst på skjermen.
  - b. Trykk på **f11** mens meldingen Press <F11> for recovery (Trykk på F11 for gjenoppretting) vises på skjermen.

- 
-  Det kan ta flere minutter å laste inn Recovery Manager.
- 

2. Klikk på **Systemgjenoppretting i Recovery Manager**-vinduet.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

# Tillegg B: Spesifikasjoner

## Driftsmiljø

Opplysningene om driftsmiljø i tabellen nedenfor kan være nyttige hvis du planlegger å bruke eller transportere datamaskinen under ekstreme forhold.

Faktor	Metrisk	USA
<b>Temperatur</b>		
I bruk	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Ikke i bruk	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)</b>		
I bruk	10 % til 90 %	10 % til 90 %
Ikke i bruk	5 % til 95 %	5 % til 95 %
<b>Maks. høyde over havet (uten trykk)</b>		
I bruk	-15 m til 3 048 m	-50 fot til 10 000 fot
Ikke i bruk	-15 m til 12 192 m	-50 fot til 40 000 fot


## Strømforsyning

Strømppløysningene i dette avsnittet kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Denne maskinen kjøres på likestrøm som den kan få fra en vekselstrømkilde eller en likestrømkilde. Selv om maskinen kan kjøres fra en frittstående likestrømkilde, bør den kun kjøres ved hjelp av en vekselstrømadapter eller en likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for bruk med datamaskinen.

Maskinen kan kjøres på likestrøm når spesifikasjonene nedenfor er oppfylt.

Driftsspenning	Strømstyrke under drift	Smartadaptere
18,5 V	3,5 A	65 W
19,0 V	4,74 A	90 W


 Opplysninger om datamaskinens driftsspenning og -strøm samt wattforbruk for adapter står på forskriftsetiketten på undersiden av maskinen.



# Tillegg C: Vedlikehold

## Rengjøre skjermen

---

 **FORSIKTIG:** Du bør aldri sprute vann, rengjøringsvæske eller kjemikalier direkte på skjermen. Det kan føre til varige skader på datamaskinen.


---

Du kan fjerne flekker og støv på skjermen ved å tørke av den ofte med en myk, fuktig klut som ikke loer. Hvis skjermen trenger grundigere rengjøring enn dette, kan du bruke kluter som leveres ferdig fuktet med en antistatisk rensesvæske, eller du kan bruke en vanlig klut som er fuktet med antistatisk rensesvæske.

## Rengjøre styreputen og tastaturet

Smuss og fett på styreputen kan føre til at pekeren hopper rundt på skjermen. Du kan unngå dette ved å tørke av styreputen med en fuktig klut, og vaske hendene ofte når du bruker datamaskinen.

---

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for elektrisk støt eller skade på interne komponenter ved å unngå å bruke støvsuger til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan etterlate smuss på tastaturoverflaten.

---

Rengjør tastaturet regelmessig for å hindre at tastene setter seg fast, og for å fjerne støv, lo og partikler som kan samle seg under tastene. En boks med trykkluft og blåserør kan brukes til å blåse luft rundt og under tastene for å løsne og fjerne smuss.

## Reise og transport

Du får de beste resultatene hvis du følger disse tipsene om reise og transport:

- Klargjør datamaskinen til reise eller transport:
  1. Ta sikkerhetskopi av informasjonen.
  2. Ta ut alle optiske plater og eksterne minnekort, for eksempel digitalkort og ExpressCard-kort.
- △ Du kan forebygge skader på datamaskinen, disker eller stasjoner og tap av informasjon hvis du tar ut lagringsmediet før du tar stasjonen ut av stasjonssporet, og før du transporterer, oppbevarer eller tar disker eller stasjoner med på reise.
- 3. Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
- 4. Slå av datamaskinen.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av informasjonen. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, bør du ta med deg datamaskinen som håndbagasje i stedet for å sjekke den inn sammen med resten av bagasjen.
  - △ Ikke utsett disken eller stasjonen for magnetiske felt. Sikkerhetsutstyr som har magnetiske felt, er blant annet sikkerhetsporter og håndskannere som brukes på flyplasser. Sikkerhetsutstyr som kontrollerer håndbagasje, vanligvis ved hjelp av et transportbelte, bruker røntgenstråler i stedet for magnetisme. Røntgenstråler skader ikke harddisker.
- Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i flyet. Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette.
- Hvis datamaskinen skal stå ubrukt og koblet fra strømforsyningen i mer enn to uker, bør batteriet tas ut og oppbevares separat.
- Hvis du skal sende datamaskinen eller en disk/stasjon, bør du pakke den inn i hensiktsmessig beskyttende emballasje og merke pakken "FRAGILE", "FORSIKTIG" eller lignende.
- Hvis datamaskinen har en trådløs enhet eller er koblet til en mobiltelefon, for eksempel en 802.11b/g-enhet, en GSM-enhet (Global System for Mobile Communications) eller en GPRS-enhet (General Packet Radio Service), må du være oppmerksom på at det enkelte steder er forbud mot bruk av slike enheter. Eksempler på områder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff, eller på steder der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en bestemt type enhet, bør du spørre om det er tillatt før du slår på enheten.
- Du bør følge disse punktene hvis du er på reise utenlands:
  - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land/hver region på reiseruten.
  - Sjekk kravene til strømledning og adapter på stedene der du har tenkt å bruke datamaskinen. Spenning, frekvens og type kontakt kan variere for hvert enkelt land/hver enkelt region.
- ⚠ På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skader på utstyret, må du ikke prøve å koble datamaskinen til et spenningsomformersett som selges for apparater.



# Stikkordregister

## A

antivirusprogram 3  
arbeidsvaner 5  
avslutning 12

## B

bilde, skifte, mellom skjermenheter 14  
blank skjerm, feilsøking 14  
brannmurer 4  
bredbåndstilkobling 6  
bruke systemgjenoppretting 20  
brukerhåndbøker  
dokumentasjon 1

## D

datamaskin  
slå av 12  
slå på 13  
datamaskinen svarer ikke, feilsøking 14  
datavirus 3  
driftsmiljøspesifikasjoner 23  
dvalemodus 14

## E

ekstern Internett-tilkobling 6  
eksterne enheter, feilsøking 15  
elektrisk støt 5  
enheter, eksterne, feilsøking 15

## F

feilsøking 13  
blank skjerm 14  
datamaskinen svarer ikke 14  
oppstartproblemer 13  
problemer med ekstern enhet 15  
problemer med overoppheting 14  
problemer med programvare 14  
ressurser 13  
skjermproblemer 14  
trådløst nettverk, problemer 15  
forslag til sikkerhetskopiering 18

## G

gjenopprette et program eller en driver 17  
gjenopprette fra dedikert  
gjenopprettingspartisjon 22  
gjenopprette fra gjenopprettingsplatene 21  
gjenoppretting, system 17, 21  
gjenopprettingsplater 3, 17  
gjenopprettingspunkter 20

## H

Hjelp og støtte 1  
HP Recovery Manager 17  
hvilemodus 14  
høyde over havet 23

## I

Internet Services & Offers 6  
Internett  
bredbåndstilkobling 6  
ekstern tilkobling 6  
koble til 6  
trådløs tilgang 6  
velge Internett-leverandør 6  
velge tilgang 6  
Internett-leverandør 6

## K

kabelbasert nettverkstilkobling 10  
kabler og ledninger  
modem 6  
strøm 26  
koble til et eksisterende trådløst nettverk 7  
koble til et kabelbasert nettverk 10  
Koble til Internett, veiviser 6, 7  
komplett systemgjenoppretting 17  
kundestøtte  
brukerhåndbøker 1  
Hjelp og støtte 1

## L

ledning, strøm 26  
luftåpninger 14  
luftåpninger, forsiktighetsregler 5, 15  
luftfuktighet 23

## M

- maskinvare
  - identifisere 1, 2
  - installere 11
- miljøsifikasjoner 23
- modem
  - koble til 6
  - overspenningsvern 4

## N

- Norton Internet Security 3
- nødvavslutning 12, 14

## O

- opplysninger om forskrifter 5, 23
- Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* 5, 23
- oppstartproblemer, feilsøking 13
- overensstemmelse med IEC 60950 5, 15
- overoppheting, datamaskin 14
- overspenning 4
- overspenningsvern 4

## P

- personvern, ivareta 4
- programvare
  - antivirus 3
  - beskytte informasjon 17
  - feilsøking 14
  - identifisere 2
  - installere 11
  - oppdatere 11

## R

- Recovery Manager 21
- reise med datamaskinen 23, 26
- rengjøre skjermen 25
- rengjøre styreputen 25
- rengjøre tastaturet 25

## S

- sette opp arbeidsstasjonen 5
- sikker bruk av datamaskinen 5
- Sikkerhet og komfort* 5
- sikkerhetskopiere 18
- sikkerhetskopiere tilpassede innstillinger
  - for vindu, verktøylinje og menylinje 18

## skjerm

- rengjøre 25
  - skifte bilde 14
- skjerm, ekstern 14
- slå av datamaskinen 12
- spesifikasjoner
  - driftsmiljø 23
  - høyde over havet 23
  - luftfuktighet 23
  - strømforsyning 23
  - temperatur 23
- SSD-stasjon (solid-state drive) 21, 22
- stilling 5
- strøm, slå på datamaskinen 13
- strømadapter 5
- strømalternativer 14
- strømledning 5
- strømspesifikasjoner 23
- styrepute, rengjøre 25
- systemgjenoppretting 17, 21
- systemgjenopprettingspunkter 17, 20

## T

- tastatur, rengjøre 25
- temperatur
  - feilsøking 14
  - sikkerhetshensyn 5, 15
  - spesifikasjoner 23
- transportere datamaskinen 26
- trådløs Internett-tilgang 6
- trådløs nettverkstilkobling 7
- trådløst nettverk, problemer, feilsøking 15

## U

- utføre en gjenoppretting 21

## V

- virus 3

## W

- Windows Sikkerhetskopiering og gjenoppretting 19
- Windows-veiviseren Koble til Internett 7