

# أساسيات الكمبيوتر المحمول

---

للحصول على مزيد من المعلومات حول منتجات HP وخدماتها، يرجى الرجوع لموقع الويب الخاص بـ HP على <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تعد علامات Windows Vista و Windows علامات تجارية أمريكية مسجلة لصالح شركة Microsoft Corporation.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها هي تلك المعلن عنها ضمن بنود بيان الضمان الصريح المرفق مع مثل هذه المنتجات والخدمات. يجب عدم تفسير أيًا مما ورد هنا على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

رقم الجزء: 539907-171

## User Guides (أدلة المستخدم)

تلتزم HP بتقليل الأضرار البيئية التي تتسبب فيها منتجاتها. وكجزء من هذا المجهود، نوفر أدلة المستخدم ومراكز التعلم في محرك الأقراص الثابت في الكمبيوتر ضمن Help and Support (تعليمات ودعم). ويتوفر الدعم والتحديثات الإضافية لأدلة المستخدم في الويب.

### مستخدمو Windows

أبحث عن المزيد من أدلة المستخدم؟ إنها في الكمبيوتر. انقر فوق: **Start** (ابدأ) < **Help and Support** (تعليمات ودعم) < **User Guides** (أدلة المستخدم)



### مستخدمو Linux

أبحث عن المزيد من أدلة المستخدم؟ يمكنك العثور عليها في القرص **User Guides** (دليل المستخدم) المرفق بالكمبيوتر.



## خدمات بالتسجيل لأجهزة الكمبيوتر المحمولة للأعمال

احتفظ بهذا المنتج محدثًا من خلال برامج التشغيل وملفات التصحيح والإعلامات الأحدث. سجّل الآن في [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) لاستلام إعلامات تنبيه بالبريد الإلكتروني.



Email Alert

## اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)

عند قيامك بتثبيت أية المنتجات البرمجية التي سبق تثبيتها في هذا الكمبيوتر أو نسخها، أو تنزيلها، أو استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بشروط اتفاقية الترخيص EULA هذه. إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يوماً إلى الشخص المسؤول عن إعادة ثمن الشراء وفقاً لسياسة إرجاع ثمن الشراء الخاصة بالمكان الذي قمت بالشراء منه. للاطلاع على معلومات أخرى أو لطلب استرداد كامل ثمن الكمبيوتر، الرجاء الاتصال بنقطة البيع المحلية (البائع).

## الاتصال بدعم العملاء

في حالة عدم الإجابة على أسئلتك من خلال المعلومات الواردة في دليل المستخدم أو في مركز التعلم، يمكنك الاتصال بدعم العملاء في HP على:

[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

حيث يمكنك:

■ المحادثة بالاتصال مع فني لـ HP.

✍ عند عدم توفر محادثة الدعم الفني بلغة معينة، فإنها متوفرة باللغة الإنجليزية.

■ إرسال رسائل إلكترونية إلى طاقم دعم العملاء في HP.

■ العثور على أرقام هواتف دعم العملاء لـ HP في جميع أنحاء العالم.

■ تحديد مكان مراكز الخدمة لـ HP.

## معلومات بطاقة الرقم التسلسلي

يقدم ملصق الرقم التسلسلي الموجو بالجزء السفلي من الكمبيوتر، معلومات هامة ربما تحتاج إليها بوقت الاتصال بالدعم الفني.



٢	اسم المنتج	٤	فترة الضمان
٣	الرقم التسلسلي	٥	وصف الطراز (طرز مختارة فقط)
٣	رقم المنتج		

## معلومات الضمان

يمكنك إيجاد الضمان المحدود الساري المفعول من HP الخاص بجهازك في قائمة البدء في الكمبيوتر الخاص بك و/أو في القرص الصلب/أو قرص الـ CD/DVD المزود في العلبة. الدول/المناطق ربما تزود ضمان محدود مطبوع من HP مزود داخل العلبة. في الدول/المناطق حيث أن الضمان غير مزود بصيغة مطبوعة، يمكنك طلب نسخة مطبوعة من [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) أو أكتب لـ:  
شمال أمريكا:

Hewlett Packard, MS POD, Chinden Blvd 11311, Boise, ID 83714, الولايات المتحدة

أوروبا، الشرق الأوسط، أفريقيا:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), إيطاليا

آسيا المحيط الهادي:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, سنغافورة 911507

الرجاء قم بتزويد رقم منتجك، فترة الضمان (متواجدة على بطاقة الرقم التسلسلي)، الاسم والعنوان البريدي.

# المحتويات

## الفصل الأول: العثور على معلومات

١. العثور على Help and Support (تعليمات ودعم) .....
١. العثور على أدلة المستخدم .....
٢. تعريف برامج وأجهزة مثبتة .....

## الفصل الثاني: ما هي الخطوة القادمة؟

٣. إنشاء أقرص استعادة .....
٣. حماية جهاز الكمبيوتر .....
٣. حماية الكمبيوتر الخاص بك من الفيروسات .....
٣. حماية ملفات النظام .....
٤. حماية الخصوصية .....
٤. حماية الكمبيوتر من ارتفاعات التيار المفاجئة .....
٥. استخدام الكمبيوتر بأمان .....
٦. الاتصال بالإنترنت .....
٦. اختيار نوع الوصول المتاح للإنترنت .....
٦. اختيار موفر خدمة إنترنت (ISP) .....
٧. الاتصال بشبكة لاسلكية موجودة .....
٨. إعداد شبكة لاسلكية .....
٨. الخطوة الأولى: شراء خدمة إنترنت فائقة السرعة .....
٩. الخطوة الثانية: شراء موجه لاسلكي وتثبيته .....
٩. الخطوة الثالثة: تكوين الكمبيوتر للاتصال بشبكة لاسلكية .....
١٠. الاتصال بشبكة سلكية .....
١١. تثبيت أجهزة وبرامج إضافية .....
١١. تثبيت أجهزة .....
١١. تحديد البرنامج وتثبيته .....
١١. تحديث البرامج المثبتة في الكمبيوتر .....
١٢. إيقاف تشغيل الكمبيوتر .....

## الفصل الثالث: حل المشكلات

١٣. موارد استكشاف المشكلات وإصلاحها .....
١٣. استكشاف المشكلات وإصلاحها بسرعة .....
١٣. يتعذر على الكمبيوتر بدء التشغيل .....
١٤. شاشة جهاز الكمبيوتر فارغة .....
١٤. يعمل البرنامج بطريقة غير طبيعية .....
١٤. الكمبيوتر مشغل، ولكنه لا يستجيب .....
١٤. توجد سخونة غير معتادة بالكمبيوتر .....
١٥. هناك جهاز خارجي لا يعمل .....
١٥. اتصال الشبكة اللاسلكية لا يعمل .....

**الملحق أ: النسخ الاحتياطي والاستعادة**

١٧	إنشاء أقراص استعادة . . . . .
١٨	عمل نسخ احتياطي للمعلومات . . . . .
١٩	استعمال نظام الاستعادة والحفظ الخاص بـ Windows . . . . .
٢٠	استخدام نقاط استعادة النظام . . . . .
٢١	إجراء استعادة . . . . .
٢١	إجراء الاستعادة من خلال أقراص الاستعادة . . . . .
٢٢	إجراء الاستعادة باستخدام القسم في محرك الأقراص الثابت . . . . .

**الملحق ب: المواصفات**

٢٣	بيئة التشغيل . . . . .
٢٣	طاقة الإدخال . . . . .

**الملحق ج: العناية الروتينية**

٢٥	تنظيف شاشة العرض . . . . .
٢٥	تنظيف TouchPad ولوحة المفاتيح . . . . .
٢٦	السفر والشحن . . . . .

**الفهرس**

# الفصل الأول: العثور على معلومات

## العثور على Help and Support (تعليمات ودعم)

يتم التنصيب المسبق للتعليمات والدعم على جهاز الكمبيوتر. لا يتطلب الوصول للتعليمات والدعم اتصال بالإنترنت.

يمكنك الوصول للتعليمات والدعم بالنقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم النقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم). بالإضافة إلى تقديم معلومات حول نظام التشغيل Windows®، يغطي Help and Support (التعليمات والدعم) هذه المواضيع:

- معلومات حول الكمبيوتر، مثل الطراز والرقم التسلسلي والبرامج المثبتة ومكونات الأجهزة والموصفات
- كيفية مساعدتك في حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك
- كيفية الحصول على أفضل أداء للبطارية
- كيفية إعداد شبكة لاسلكية

## العثور على دلائل المستخدم

يتم توفير أدلة المستخدم والمعلومات التنظيمية ومعلومات الأمان على الكمبيوتر كما تتوفر أيضاً من خلال التعليمات والدعم.

« للوصول إلى أدلة المستخدم في التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)، ثم انقر فوق **User Guides** (أدلة المستخدم).

قد تتوفر أيضاً أدلة المستخدم الخاصة بطرز مختارة على قرص **User Guides** (أدلة المستخدم).

## تعريف برامج وأجهزة مثبتة

لعرض قائمة بالبرامج المثبتة مسبقاً في الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:  
« انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج).  
انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم البرنامج من أجل فتحه.

للحصول على تفاصيل حول استخدام البرامج المرفقة بالكمبيوتر، راجع إرشادات البرامج من قبل الشركة المصنعة، التي قد يتم تزويدها بالبرامج على قرص أو في موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة.

لعرض قائمة بالأجهزة المثبتة في جهاز الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Computer** (الكمبيوتر)، ثم انقر فوق **System properties** (خصائص النظام).
2. في الجزء الأيمن، انقر فوق **Device Manager** (إدارة الجهاز).  
يمكنك أيضاً استخدام مدير الأجهزة لإضافة أجهزة أو تعديل إعدادات جهاز.

يتضمن نظام التشغيل Windows® ميزة User Account Control (التحكم بحساب المستخدم) من أجل تحسين درجة الحماية في الكمبيوتر. قد تتم المطالبة بتصريحك أو كلمة مرورك لمهام مثل تثبيت البرامج، أو تشغيل الأدوات المساعدة، أو تغيير إعدادات Windows. راجع **Help and Support** (تعليمات ودعم) للحصول على المزيد من المعلومات.

## الفصل الثاني: ما هي الخطوة القادمة؟

### إنشاء أقراص استعادة

بعد إعداد جهاز الكمبيوتر لأول مرة، يوصى بإنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة للصورة الكاملة لإعدادات المصنع. يتم استخدام أقراص الاستعادة لبدء تشغيل (تمهيد) جهاز الكمبيوتر ولإستعادة نظام التشغيل والبرامج لإعدادات المصنع في حالة فشل النظام أو عدم ثباته.

للحصول على معلومات حول كيفية إنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة، راجع الملحق أ، "النسخ الاحتياطي والاستعادة".

### حماية جهاز الكمبيوتر

تفسر المعلومات الواردة في هذا القسم لحماية جهاز الكمبيوتر ضد تلف ناتج عن فيروس، اختراقات الحماية، ارتفاع التيار المفاجئ، تشغيل غير آمن، أو فشل النظام.

### حماية الكمبيوتر الخاص بك من الفيروسات

عند استخدام الكمبيوتر لأغراض البريد الإلكتروني، أو للوصول إلى الإنترنت، فإنك تُعرضه إلى مخاطر فيروسات الكمبيوتر التي يمكنها تعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو تجعلها تعمل بشكل غير طبيعي. يمكن لبرامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، القضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح تلف ممكن أن تتسبب فيه الفيروسات. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

يتم تثبيت برنامج Norton Internet Security مسبقاً في الكمبيوتر:

- يشتمل إصدار Norton Internet Security لديك على ٦٠ يوم من التحديثات المجانية. يوصى بشدة بحماية الكمبيوتر ضد فيروسات جديدة بعد 60 يوم عن طريق شراء خدمة تحديث موسعة.
- للوصول إلى Norton Internet Security، أو للحصول على المزيد من المعلومات عن ذلك، انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج)، ثم انقر فوق **Norton Internet Security**.

### حماية ملفات النظام

يوفر نظام التشغيل وبرنامج النسخ الاحتياطي والاستعادة عدة طرق لنسخ النظام احتياطياً واستعادة الوظائف المثلى للنظام. للحصول على معلومات إضافية، راجع الملحق أ، "النسخ الاحتياطي والاستعادة".

## حماية الخصوصية

عند استخدام جهاز الكمبيوتر لغرض البريد الإلكتروني، أو شبكة الاتصال، أو الوصول إلى الإنترنت، قد يتمكن الأشخاص غير المصرح لهم من الوصول إلى معلومات خاصة بك أو بالكمبيوتر لديك.

لتحسين ميزات حماية خصوصية الكمبيوتر، اتبع هذه التوجيهات:

- احتفظ بنظام التشغيل والبرامج محدثة. تحتوي العديد من تحديثات البرنامج على تحسينات حماية.
- استخدم جدار الحماية. يراقب برنامج جدار الحماية مرور الوارد على الكمبيوتر لحظر الرسائل التي لا تتطابق معايير الحماية. تراقب عدة أنواع من جدران الحماية المرور الصادر أيضًا.

## حماية الكمبيوتر من ارتفاعات التيار المفاجئة

لحماية الكمبيوتر من ارتفاعات التيار المفاجئة التي قد تنتج عن مصدر طاقة مشكوك فيه أو عاصفة رعدية، ضع هذه الممارسات في الاعتبار:

- وصل سلك الطاقة الخاص بجهاز الكمبيوتر بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ، اختياري عالي الجودة. تتوفر أجهزة الحماية من ارتفاع التيار المفاجئ لدى معظم بائعي أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الإلكترونية.
- أثناء العاصفة الرعدية، قم بتشغيل الكمبيوتر إما من خلال طاقة البطارية أو قم بإيقاف تشغيله وفصل سلك الطاقة.
- إذا أمكن في المكان الذي تقيم فيه، قم بتوفير حماية من ارتفاع التيار المفاجئ على كبل المودم الذي يتصل المودم بخط الهاتف. عادة ما تتوفر أجهزة الحماية من ارتفاع التيار المفاجئ لخط الهاتف من قبل موزعي أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الإلكترونية في الكثير من المناطق.

## استخدام الكمبيوتر بأمان

**تحذير:** للحد من مخاطر حدوث صدمة كهربائية أو تلف للمعدات، خذ هذه الممارسات في الاعتبار:

- قم بتوصيل سلك الطاقة بأخذ تيار متناوب يسهل الوصول إليه في كل الأوقات.
- افصل الطاقة عن الكمبيوتر بواسطة فصل سلك الطاقة من مأخذ التيار المتناوب (ليس بفصل سلك الطاقة عن الكمبيوتر).
- إذا تم تزويدك بقياس توصيل ذي ثلاث سنون متصل بسلك الطاقة، فقم بتوصيل السلك بأخذ مؤرض ذي 3 سنون. لا تقم بتعطيل السن الأرضي لسلك الطاقة، على سبيل المثال، بواسطة توصيل محول مكون من سنين. يُعد السن الأرضي ميزة ضرورية للسلامة.

**تحذير:** لتقليل خطر التعرض إلى إصابة خطيرة، اقرأ دليل الأمان والراحة. حيث يوضح إعداد محطة العمل المناسب،

والعادات السليمة بالنسبة لوضع الجسم، والصحة والعمل لمستخدمي الكمبيوتر. كما يوفر قسم دليل الأمان والراحة أيضاً معلومات هامة عن السلامة الكهربائية والميكانيكية. للوصول إلى هذا المستند، انقر فوق **Start** (إبدأ)، وفوق **Help and Support** (تعليمات ودعم)، ثم انقر فوق **User Guides** (أدلة المستخدم)، أو راجع قرص **User Guides** (أدلة المستخدم) المزود مع بعض الطرز. يمكنك الحصول على دليل الأمان والراحة من موقع الويب على <http://www.hp.com/ergo>.

**تحذير:** للتقليل من إمكانية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرة

على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية بالكمبيوتر. استخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. لا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، أثناء التشغيل. بخضع جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتردد لحدود حرارة الأسطح التي يصل إليها المستخدم والمعرفة في **International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950)** (المقاييس العالمية الخاصة بسلامة مستخدم تجهيزات تكنولوجيا المعلومات).

**تحذير:** للتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب أو البطارية المزودة بالكمبيوتر، أو

محول التيار المتناوب البديل أو البطارية البديلة من HP، أو محول تيار متناوب متوافقاً أو بطارية متوافقة يتم شراؤهما كملحق من قبل HP.

للحصول على المزيد من معلومات تنظيمية ومعلومات الأمان ومعلومات التخلص من البطارية، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. للوصول إلى الإشعارات، انقر فوق **Start** (إبدأ)، انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)، ثم انقر فوق **User Guides** (أدلة المستخدم)، أو أرجع إلى القرص **User Guides** (أدلة المستخدم) المرفق مع بعض الطرز.

## الاتصال بالإنترنت

تختلف ميزات الأجهزة والبرامج على الإنترنت استناداً إلى طراز الكمبيوتر وموقعك.

### اختيار نوع الوصول المتاح للإنترنت

بدعم الكمبيوتر الخاص بك نوعين من الوصول إلى الإنترنت:

- لاسلكي- للحصول على وصول خيوي إلى الإنترنت, يمكنك استخدام اتصال لاسلكي. لمعرفة طريقة إضافة شبكة موجودة أو إعداد شبكة لاسلكية، راجع قسم "الاتصال بشبكة لاسلكية موجودة" أو قسم "إعداد شبكة لاسلكية".
- سلكي—يمكن الوصول إلى الإنترنت بالاتصال بموفر الخدمة بواسطة كبل مودم (يتم شراؤه على حدة) متصل بمأخذ RJ-11 (مودم) (طرز مختارة فقط), أو يمكن الاتصال بشبكة واسعة النطاق بواسطة مأخذ RJ-45 (شبكة).

إن ميزات شبكة الاتصال الخاصة بالكمبيوتر تمكنك من الوصول إلى موفري خدمة الإنترنت عالية السرعة وواسعة النطاق بواسطة الأنواع التالية من الاتصالات:

- المودم الكيبي
  - الخط الرقمي للمشارك (DSL)
  - قمر صناعي
  - خدمات أخرى
- قد يتطلب الوصول الواسع النطاق أجهزة أو برامج إضافية من قبل موفر خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

### اختيار موفر خدمة إنترنت (ISP)

يجب عليك إعداد خدمة الإنترنت قبل أن تتمكن من الاتصال بالإنترنت. يتضمن جهاز الكمبيوتر ميزات البرنامج التالية لمساعدتك في إعداد حساب إنترنت جديد أو تكوين جهاز الكمبيوتر بحيث يستخدم حساباً موجوداً:

- Internet Services & Offers (خدمات الإنترنت والعروض) (متوفرة في بعض الأماكن)
- رموز متوفرة من قبل موفر خدمة إنترنت (ISP) (متوفرة في بعض الأماكن)
- Windows® Connect to the Internet wizard (معالج اتصال Windows بالإنترنت) (متوفر في جميع الأماكن)

### استخدام Internet Services & Offers (خدمات الإنترنت والعروض)

إذا كانت الأداة المساعدة Internet Services & Offers (خدمات الإنترنت والعروض) مدعومة في البلد أو المنطقة التي قمت بشراء الكمبيوتر منها، فيمكن الوصول إلى الأداة المساعدة باستخدام أي من الطرق التالية: انقر فوق **Start** (أبدأ)، انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **Online Services** (خدمات على الإنترنت)، ثم انقر فوق **Get Online** (صر متصلاً).

تساعد الأداة المساعدة Internet Services & Offers (خدمات الإنترنت والعروض) على تنفيذ هذه المهام:

- التسجيل في حساب إنترنت جديد
- تكوين الكمبيوتر بحيث يستخدم حساب موجود

## استخدام رموز متوفرة من قبل موفر خدمة إنترنت (ISP)

إذا تم دعم رموز من قبل موفر خدمة الإنترنت (ISP) في البلد أو المنطقة التي قمت بشراء الكمبيوتر فيها، فقد يتم عرض الرموز إما على أفراد في سطح المكتب لـ Windows أو مجموعة في مجلد على سطح المكتب يسمى بـ Online Services (خدمات على الإنترنت).  
« لإعداد حساب إنترنت جديد أو تكوين الكمبيوتر بحيث يستخدم حساب موجود، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز ما، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام Windows Connect to the Internet wizard (معالج الاتصال بالإنترنت)

يمكن استخدام معالج Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت) الخاص بـ Windows للاتصال بالإنترنت في أي من هذه الحالات:

- في حالة الاحتواء على حساب مع موفر خدمة إنترنت (ISP) بالفعل.
- في حالة الاحتواء على قرص من قبل موفر خدمة إنترنت (ISP).
- في حالة عدم الاحتواء على حساب إنترنت وإرادة تحديد موفر خدمة إنترنت (ISP) من قائمة تتوفر داخل المعالج. (لا تتوفر قائمة موفري خدمة الإنترنت (ISP) في جميع المناطق).
- في حالة تحديد موفر خدمة إنترنت (ISP) غير مدون وتقديم ذلك الموفر معلومات مثل عنوان IP معين وإعدادات POP3 و SMTP لديك.

للوصول إلى معالج Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت) الخاص بـ Windows وإرشادات استخدام المعالج، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)، ثم انقر فوق Connect to the Internet wizard (معالج الاتصال بالإنترنت)

في حالة مطالبتك داخل المعالج بالاختيار بين تمكين Windows Firewall (جدار الحماية لـ Windows) أو تعطيله، فعليك اختيار تمكين جدار الحماية.

## الاتصال بشبكة لاسلكية موجودة

لتوصيل الكمبيوتر بشبكة لاسلكية موجودة، اتبع هذه الخطوات:

١. انقر فوق رمز الشبكة في منطقة الإعلام في أقصى اليمين لشريط المهام.
٢. اختر الشبكة.
٣. انقر فوق **Connect** (اتصال).
٤. إذا كان ذلك مطلوبًا، فأدخل مفتاح الحماية.

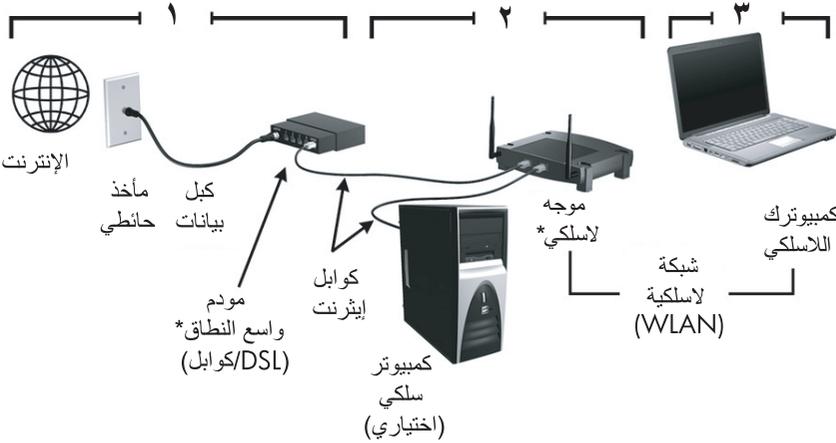
## إعداد شبكة لاسلكية

يصف هذا القسم الخطوات اللازمة لإعداد شبكة لاسلكية نموذجية مكتبية أو منزلية صغيرة والتي تعرف أيضًا بشبكة محلية لاسلكية (WLAN), مستخدمًا كمبيوترًا لاسلكيًا.

لإعداد شبكة لاسلكية وللاتصال بالإنترنت, فإنك تحتاج إلى الأجهزة التالية:

- مودم واسع النطاق (إما DSL أو مودم كبلي) وخدمة إنترنت عالية السرعة يتم شراؤها من قبل موفر خدمة الإنترنت (ISP)
- موجه لاسلكي (يتم شراؤه على حدة)
- الكمبيوتر اللاسلكي الجديد

يظهر الرسم التوضيحي مثالاً لتنصيب شبكة لاسلكية متصلة بالإنترنت وكمبيوتر سلكي بأكملها. كلما اتسعت هذه الشبكة، أمكن توصيل أجهزة كمبيوتر لاسلكية وسلكية إضافية بالشبكة للوصول إلى الإنترنت.



\*يختلف إجراء التنصيب باختلاف المنتج.

## الخطوة الأولى: شراء خدمة إنترنت فائقة السرعة

إذا كانت بحوزتك خدمة إنترنت فائقة السرعة (من خلال DSL أو الكبل أو القمر الاصطناعي), فالبداية في القسم "الخطوة الثانية: شراء جهاز توجيه لاسلكي وتنصيبه". إذا لم تحز خدمة إنترنت فائقة السرعة, فاتبع هذه الخطوات:

١. اتصل بـISP محلي لشراء خدمة إنترنت فائقة السرعة ومودم DSL أو مودم كبلي. سيساعدك موفر خدمة الإنترنت (ISP) على إعداد المودم, وتنصيب كبل الشبكة من أجل توصيل الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.
٢. يمنحك ISP معرف المستخدم وكلمة المرور للوصول إلى الإنترنت. سجّل هذه المعلومات واحتفظ بها في مكان آمن.

## الخطوة الثانية: شراء موجة لاسلكي وتثبيته

اقرأ هذا القسم بعناية قبل تثبيت الموجة اللاسلكي حسب إرشادات صانع الموجة والكمبيوتر المحمول. إذا احتجت إلى مساعدة فنية خلال تثبيت الموجة، فاتصل بصانع الموجة.

يوصى بتوصيل الكمبيوتر اللاسلكي الجديد بالموجة مؤقتًا من خلال سلك الشبكة المزود بالموجة. سيؤكد هذا الإجراء أنه يمكن للكمبيوتر الخاص بك الوصول إلى الإنترنت.

1. تأكد من أن ضوء الشبكة اللاسلكية على الكمبيوتر غير مضاء. إذا كان ضوء اللاسلكية مشغلاً، فأوقف تشغيله بالضغط على زر اللاسلكية. للحصول على مساعدة حول تحديد الزر أو الضوء اللاسلكي، راجع *Notebook Tour* (جولة للتعرف على الكمبيوتر المحمول) في *Help and Support* (التعليمات و الدعم).
2. خلال تثبيت الموجة، يتيح لك البرنامج من قبل صانع الموجة تغيير اسم الشبكة (SSID) وتمكين الحماية لجعل خصوصية الشبكة اللاسلكية محمية. يتم شحن الكثير من الموجهات ولها اسم شبكة افتراضي وحمايتها معطلة. إذا غيرت اسم الشبكة الافتراضي أو مكنت الحماية خلال إعداد الموجة، فسجل المعلومات وخذنها في مكان آمن. ستحتاج إلى هذه المعلومات في حالة تكوين الكمبيوتر وأي أجهزة كمبيوتر أخرى موجودة وذلك للوصول إلى جهاز التوجيه.

إذا لم تقم بتمكين الحماية، فيمكن لمستخدم لاسلكي غير مصرح له بالوصول إلى البيانات الموجودة في الكمبيوتر الخاص بك واستخدام اتصال الإنترنت الخاص بك بدون معرفتك. للحصول على مزيد من المعلومات حول حماية الشبكة اللاسلكية، راجع دليل المستخدم *Wireless* (اللاسلكي) الموجود في *Help and Support* (التعليمات و الدعم).

كما يوفر نظام التشغيل Windows أدوات تساعدك في إعداد الشبكة اللاسلكية لأول مرة. لاستخدام أدوات Windows لإعداد الشبكة، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة و إنترنت) انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة)، انقر فوق **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة)، ثم انقر فوق **Set up a new network** (إعداد شبكة جديدة). ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## الخطوة الثالثة: تكوين الكمبيوتر للاتصال بشبكة لاسلكية

1. إذا كان الكمبيوتر متوقف عن التشغيل، فقم بتشغيله.
2. إذا كان ضوء اللاسلكية مطفأ، فاضغط على زر اللاسلكية لتشغيل وظيفة اللاسلكية. للحصول على مساعدة حول تحديد الزر أو الضوء اللاسلكي، راجع *Notebook Tour* (جولة للتعرف على الكمبيوتر المحمول) في *Help and Support* (التعليمات و الدعم).
3. وصل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية:
  - أ. انقر فوق رمز الشبكة في منطقة الإعلام في أقصى اليمين لشرط المهام.
  - ب. اختر الشبكة.
  - ج. انقر فوق **Connect** (اتصال).
  - د. إذا كان ذلك مطلوبًا، فأدخل مفتاح الحماية.
  - هـ. اختبر الشبكة اللاسلكية من خلال فتح مستعرض الويب والوصول إلى موقع ويب.

## الاتصال بشبكة سلكية

يتطلب الاتصال بشبكة سلكية كبل مودم RJ-11 (غير مزود بالكمبيوتر) أو كبل شبكة RJ-45 (غير مزود بالكمبيوتر). في حالة احتواء الكابل على دائرة منع التشويش ❶، التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، قم بتوجيهه طرف دائرة الكابل ❶ ناحية الكمبيوتر.



لتوصيل الكابل:

**تحذير:** لتقليل خطر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق أو إتلاف الجهاز، لا تقم بتوصيل المودم أو كبل الهاتف بمقبس RJ-45 (الشبكة).

1. قم بتوصيل الكابل بمأخذ ❶ الموجود في الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر للكابل بالمأخذ الموجود بالحائط ❷.



## تثبيت أجهزة وبرامج إضافية

### تثبيت أجهزة

لتثبيت أجهزة إضافية، مثل طابعة اختيارية، اتبع الإرشادات المتوفرة من قبل صانع الأجهزة من أجل تثبيت الجهاز وأي برامج تشغيل مطلوبة.

### تحديد البرنامج وتثبيته

يتم توفير برامج الكمبيوتر بالأشكال الآتية:

■ **برامج مثبتة مسبقاً** . لعرض قائمة بالبرامج الجاهزة للاستخدام أو لبدء برنامج معين، اتبع الخطوات الآتية:

١. انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج).

يتم عرض قائمة بالبرامج.

٢. انقر فوق اسن برنامج لبدء تشغيله.

■ **برنامج محمل مسبقاً** . لا يمكن استخدام هذا البرنامج حتى يتم تثبيته. لتحديد موقع البرامج المحملة مسبقاً أو برامج التشغيل وتثبيتها، اتبع الخطوات الآتية:

١. انقر فوق **Start** (إبدأ)، انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **Recovery**

**Manager**، ثم انقر فوق **Recovery Manager**.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

■ **البرامج الموجودة على القرص** . لتثبيت برنامج من على قرص، اتبع هذه الخطوات:

١. أدخل القرص في محرك الأقراص البصرية.

٢. عندما يفتح معالج التثبيت، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

📎 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر عند مطالبتك بذلك.

📎 للحصول على تفاصيل حول استخدام البرامج المرفقة بالكمبيوتر، راجع إرشادات البرامج من قبل الشركة المصنعة، التي قد يتم تزويدها بالبرامج على قرص أو في موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة.

## تحديث البرامج المثبتة في الكمبيوتر

يتم تحديث معظم البرامج، بما في ذلك نظام التشغيل، بشكل منتظم من قبل الشركة المصنعة أو الموفر. من المحتمل أن تحديثات هامة للبرامج المزودة بالكمبيوتر قد صدرت منذ شحن الكمبيوتر من المصنع.

قد تؤثر بعض التحديثات على كيفية استجابة الكمبيوتر لبرامج اختيارية أو أجهزة خارجية. تقدم معظم التحديثات تحسينات الأمان.

قم بتحديث نظام التشغيل وبرامج أخرى مثبتة على الكمبيوتر بمجرد اتصال الكمبيوتر بالإنترنت. للوصول إلى ارتباطات تخص تحديث البرامج المثبتة، راجع **Help and Support** (تعليمات ودعم).

## إيقاف تشغيل الكمبيوتر

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر باستخدام إجراء إيقاف التشغيل القياسي، كلما أمكن ذلك:

١. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج.

٢. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).

في حالة تعذر إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر من خلال هذه الخطوات، جرب إجراءات الطوارئ التالية بالترتيب المتوفر:

⚠ تنبيه: ينتج عن إجراءات إيقاف التشغيل للحالات الطارئة فقدان للمعلومات التي لم يتم حفظها.

- اضغط مفاتيح **ctrl+alt+delete**. ثم، في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، انقر فوق زر **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.
- افصل الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية ثم أزل البطارية.

## الفصل الثالث: حل المشكلات

### موارد حل المشكلات

في حالة مواجهتك لمشاكل في الكمبيوتر، قم بتنفيذ خطوات حل المشكلات هذه بالترتيب المتوفر حتى حل المشكلة:

- راجع القسم القادم "استكشاف الأخطاء وإصلاحها بسرعة" في هذا الفصل.
- قم بالوصول إلى ارتباطات موقع الويب ومعلومات إضافية حول الكمبيوتر من خلال **Help and Support** (تعليمات ودعم). انقر فوق **Start** (ابداً)، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- على الرغم من أن العديد من أدوات التدقيق والإصلاح تتطلب الاتصال بالإنترنت، فإن بعض الأدوات الأخرى مثل **Help and Support** (تعليمات ودعم) يمكنها مساعدتك على إصلاح مشكلة ما عندما يكون الكمبيوتر غير متصل بالإنترنت.

### حل المشكلات بسرعة

#### يتعذر على الكمبيوتر بدء التشغيل

في حالة تعذر تشغيل الكمبيوتر عند الضغط على زر الطاقة، قد تساعد الاقتراحات التالية على تحديد سبب تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر:

- في حالة توصيل الكمبيوتر بمأخذ التيار المتناوب، قم بتوصيل جهاز كهربائي آخر بالمأخذ للتأكد من أن المأخذ يوفر الطاقة الكافية.

استخدم فقط محول التيار المتناوب المزود بالكمبيوتر به أو محولاً آخر موصلاً عليه من قبل HP يتوافق مع هذا الكمبيوتر.

- في حالة تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية أو في حالة توصيله بمصدر خارجي للطاقة غير مأخذ التيار المتناوب، فقم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار متناوب بواسطة محول التيار المتناوب. تأكد من أن توصيلات سلك الطاقة ومحول التيار المتناوب آمنة.

## شاشة جهاز الكمبيوتر فارغة

- وإذا كانت الشاشة فارغة ولم تقم بتشغيل جهاز الكمبيوتر، يمكن أن يكون واحد أو أكثر من هذه الإعدادات هو السبب:
- قد يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات).
  - لإنهاء وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة برفق.
  - يُعد كلاً من وضع Sleep (السكون) ووضع Hibernation (الإسبات) ميزتان توفران الطاقة بسبب إمكانية كل منهما إيقاف تشغيل الشاشة. يمكن بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) ووضع Hibernation (الإسبات) بواسطة النظام عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل ولكن لا يتم استخدامه، أو عند وصول الكمبيوتر لحالة ضعف البطارية. لتغيير هذه الإعدادات وإعدادات الطاقة الأخرى، انقر فوق Start (ابداً)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، انقر فوق System and Maintenance (النظام والصيانة)، ثم انقر فوق Power Options (خيارات الطاقة).
  - ربما لم يتم تعيين الكمبيوتر لعرض الصورة على الشاشة.
- في معظم الطرازات، عندما يتم توصيل جهاز عرض خارجي اختياري، مثل شاشة، بجهاز الكمبيوتر، يمكن عرض الصورة على شاشة الكمبيوتر أو على الشاشة الخارجية، أو على كلا الجهازين في الوقت نفسه بالضغط على **fn+f4**. عند الضغط على مفتاحي **fn+f4** بشكل متكرر، يتم تبديل الصورة بين شاشة الكمبيوتر، وشاشة خارجية واحدة أو أكثر، ويتم عرضها بشكل متزامن على كافة الأجهزة.

## يعمل البرنامج بطريقة غير طبيعية

- في حالة توقف البرنامج عن الاستجابة أو استجابته بطريقة غير طبيعية، اتبع هذه الاقتراحات:
- أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر بالنقر فوق Start (ابداً)، والنقر فوق السهم الموجود بجانب زر إيقاف التشغيل وانقر Restart (إعادة التشغيل).
  - في حالة عدم التمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر باستخدام هذا الإجراء، راجع القسم التالي "الكمبيوتر قيد التشغيل لكنه لا يستجيب".
  - قم بتشغيل عملية فحص الفيروسات. للحصول على معلومات حول استخدام موارد مكافحة الفيروسات المتاحة في الكمبيوتر راجع قسم "حماية الكمبيوتر من الفيروسات" في الفصل الثاني.

## الكمبيوتر مشغل، ولكنه لا يستجيب

إذا كان الكمبيوتر مشغلاً ولكنه لا يستجيب إلى أوامر البرامج أو لوحة المفاتيح، فحاول إتباع إجراءات إيقاف التشغيل بالتتابع المذكور حتى تتم عملية إيقاف التشغيل:

تشبيه: ينتج عن إجراء إيقاف التشغيل للحالات الطارئة فقدان للمعلومات التي لم يتم حفظها. 

- اضغط على **ctrl+alt+delete**. ثم، في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، انقر فوق زر Shut down (إيقاف التشغيل).
- اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.
- افصل الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية ثم أزل البطارية.

## توجد سخونة غير معتادة بالكمبيوتر

من الطبيعي أن يكون الكمبيوتر ساخناً إذا تم لمسه أثناء الاستخدام. ولكن إذا كانت سخونة الكمبيوتر غير معتادة، فقد يعود السبب في ذلك إلى إعاقة عمل إحدى فتحات التهوية.

إذا كنت تعتقد بأن الكمبيوتر قد تعرّض لسخونة زائدة، فيجب تركه لفترة ما حتى يبرد ليصل إلى درجة حرارة الغرفة. ثم تأكد من عدم وجود ما يعيق فتحات التهوية أثناء استخدامك للكمبيوتر.

**تحذير:** للحد من إمكانية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على سائيك أو لا تسد فتحات التهوية بالكمبيوتر. استخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. لا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، أثناء التشغيل. يخضع جهاز الكمبيوتر ومحول التيار المتردد لحدود حرارة الأسطح التي يصل إليها المستخدم والمعروفة في International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950) (المقاييس العالمية الخاصة بسلامة مستخدم تجهيزات تكنولوجيا المعلومات).

تبدأ مروحة الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء التشغيل.

## هناك جهاز خارجي لا يعمل

- اتبع هذه الاقتراحات في حالة عدم عمل أحد الأجهزة الخارجية على النحو المتوقع:
- قم بتشغيل الجهاز وفقًا لإرشادات الشركة المصنعة.
  - تأكد من أن كافة توصيلات الجهاز آمنة.
  - تأكد من أن الجهاز يستقبل طاقة كهربائية.
  - تأكد من توافق الجهاز، خاصة إذا كان الجهاز قديمًا، مع نظام التشغيل.
  - تأكد من تثبيت برامج التشغيل الصحيحة ومن تحديثها.

## اتصال الشبكة اللاسلكية لا يعمل

في حالة تعذر عمل اتصال الشبكة اللاسلكية بالشكل المتوقع، اتبع هذه الاقتراحات:

إذا كنت تتصل بشبكة لشركة، اتصل بمسؤول تكنولوجيا المعلومات.

- انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة وإنترنت)، انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) انقر فوق **Troubleshoot problems** (استكشاف المشاكل وإصلاحها)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- تأكد من أن الجهاز اللاسلكي مشغلاً ومن إضاءة ضوء اللاسلكية على الكمبيوتر الأزرق. إذا كان المصباح يضيء باللون الكهرماني، فقم بتشغيل الجهاز اللاسلكي.
- تأكد من عدم وجود أية حواجز تعيق عمل هوائي اللاسلكية الخاص بالكمبيوتر.
- تأكد من توصيل الكبل أو مودم DSL وسلك الطاقة الخاص به بشكل سليم ومن تشغيل الأضواء.
- تأكد من توصيل جهاز التوجيه اللاسلكي أو نقطة الوصول بالطريقة الصحيحة بمحول الطاقة الخاص به والكابل أو بمودم DSL، ومن إضاءة الأضواء.
- افصل جميع الكبلات ثم أعد توصيلها، وبالتالي قم بإيقاف تشغيل الطاقة ثم أعد تشغيلها.

لمزيد من المعلومات حول التقنية اللاسلكية، راجع المعلومات وارتباطات مواقع الويب في **Help and Support** (تعليمات ودعم).



## الملحق أ: النسخ الاحتياطي والاستعادة

تم تصميم الأدوات المتوفرة بواسطة نظام التشغيل وبرنامج HP Recovery Manager لمساعدتك في تنفيذ المهام التالية من أجل حماية المعلومات الخاصة بك واستعادتها في حالة فشل النظام:

- عمل نسخ احتياطي للمعلومات
- إنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة.
- إنشاء نقاط استعادة النظام
- استرداد برنامج أو برنامج تشغيل
- إجراء استعادة للنظام بالكامل

### إنشاء أقراص استعادة

توصي شركة HP بقيامك بإنشاء أقراص استعادة للتأكد من استطاعتك على استعادة النظام الخاص بك للحالة الأولى للشركة المصنعة إذا واجهت فشل خطير في النظام أو عدم ثباته. أنشئ هذه الأقراص بعد الإعداد الأول للكمبيوتر.

استخدم هذه الأقراص بحرص واحتفظ بها في مكان آمن. يتيح لك هذا البرنامج إمكانية إنشاء مجموعة واحدة فقط من أقراص الاستعادة.

لاحظ التوجيهات التالية قبل إنشاء أقراص الاستعادة:

- ستحتاج إلى أقراص CD-R، أو DVD-R، أو DVD+R عالية الجودة. يتم شراء كافة هذه الأقراص على حدة. لدى أقراص DVD سعة تخزينية أعلى عن أقراص CD. في حالة استخدام أقراص CD، يتطلب وجود ما يقرب من ٢٠ قرص، بينما تتطلب فقط من أقراص DVD.
  - أقراص الكتابة والقراءة، مثل أقراص (DVD+RW، CD-RW) وأقراص DVD±RW مزدوجة الطبقة غير متوافقة مع برنامج Recovery Manager.
  - يتعين توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب أثناء هذه العملية.
  - يمكن إنشاء مجموعة واحدة من أقراص الاستعادة فقط لكل كمبيوتر.
  - قم بترقيم كل قرص قبل إدخاله إلى محرك الأقراص البصرية في الكمبيوتر.
  - إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء أقراص الاستعادة. المرة القادمة التي تقوم فيها بفتح Recovery Manager (إدارة الاستعادة)، ستتم مطالبتك بمتابعة عملية إنشاء القرص.
- لإنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة:

1. انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **Recovery Manager**، ثم انقر فوق **Recovery Disc Creation** (إنشاء قرص الاسترداد).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## عمل نسخ احتياطي للمعلومات

تخضع عملية الاستعادة بعد فشل النظام إلى عملية النسخ الاحتياطي الأخيرة. توصي شركة HP قيامك بإنشاء أقراص استعادة على الفور بعد إعدادك للبرنامج. هذه الأقراص ستتمكنك من إعادة تشغيل واسترداد الإعدادات في حالة تلف أو عدم استقرار الحاسوب

عندما تقوم بإضافة برامج جديدة وملفات بيانات، يجب بعدئذ القيام بنسخ نظامك احتياطيًا بصفة منتظمة للاحتفاظ بالنسخ الاحتياطي حديثًا بصورة معقولة. انسخ جهازك نسخًا احتياطيًا في الحالات الآتية:

### ■ بصفة منتظمة طبقًا لجدول زمني

قم بضبط بعض التذكيرات للقيام بالنسخ الاحتياطي للمعلومات الخاصة بك بشكل دوري.

■ قبل أن يتم إصلاح الكمبيوتر أو استعادته

■ قبل إضافة أجهزة أو برامج أو إجراء تعديل عليها

انتبه للاعتبارات التالية:

■ قم بإنشاء نقاط استعادة للنظام بواسطة Recovery Manager، وقم بعمل نسخ لها بشكل دوري على القرص.

■ قم بإنشاء نقاط استعادة للنظام بواسطة ميزة Windows System Restore (استعادة نظام التشغيل (Windows).

■ قم بتخزين الملفات الشخصية في مجلدات المكتبة ثم قم بنسخ هذا المجلدات احتياطيًا بشكل دوري.

■ قم بنسخ احتياطي للقولب المخزنة في البرامج المقترنة بها.

■ قم بحفظ الإعدادات التي تم تخصيصها في إطار، شريط الأدوات، أو شريط القائمة عن طريق التقاط لقطة شاشة للإعدادات الخاصة بك. قد تقوم لقطة الشاشة بتوفير الوقت إذا كنت بحاجة لإعادة ضبط التفضيلات الخاصة بك.

لنسخ الشاشة ولصقها في مستند برنامج معالجة النصوص، اتبع هذه الخطوات:

أ. قم بعرض الشاشة.

ب. قم بنسخ الشاشة:

لنسخ الإطار النشط فقط، اضغط على **alt+fn+prt sc**.

لنسخ الشاشة بالكامل، اضغط على **fn+prt sc**.

ج. افتح مستند خاص ببرنامج معالجة النصوص، انقر فوق **Edit** (تحرير)، ثم انقر فوق **Paste** (لصق).

د. أحفظ مستندك

■ يمكنك حفظ معلوماتك بشكل احتياطي على قرص صلب خارجي، قرص عبر الشبكة أو أقراص عادية

■ استخدم أي من الأنواع التالية من الأقراص (يتم شراؤها على حدة): DVD-R, DVD+R, CD-RW, CD-R, أو DVD±RW. سوف تعتمد الأقراص التي تستخدمها على نوع محرك الأقراص البصرية المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.

■ الأقراص مزدوجة الطبقات DVD±R غير مسنودة

■ قم بتزيم كل قرص قبل إدخاله في محرك الأقراص البصرية بالكمبيوتر.

## استعمال نظام الاستعادة والحفظ الخاص بـ Windows

لإنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة بواسطة Windows Backup and Restore (لوحة تحكم النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows) اتبع هذه الخطوات:

تأكد من ان الحاسوب موصل بمحول كهربائي (متناب التيار) قبل البدء بعملية حفظ النسخة الاحتياطية 

تستغرق عملية حفظ النسخة الاحتياطية حوالي الساعة بناء على حجم الملف وسرعة جهاز الكمبيوتر. 

1. حدد **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **Maintenance** (صيانة)
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لكي تصنع النسخة الاحتياطية .

يتضمن نظام التشغيل® Windows ميزة User Account Control (التحكم بحساب المستخدم) من أجل تحسين درجة الأمان في جهاز الكمبيوتر. قد تتم المطالبة بتصريكك أو كلمة مرورك لمهام مثل تثبيت البرامج، أو تشغيل الأدوات المساعدة، أو تغيير إعدادات Windows. راجع Help and Support (تعليمات ودعم) للحصول على المزيد من المعلومات. 

## استخدام نقاط استعادة النظام

عند قيامك بالنسخ الاحتياطي للنظام الخاص بك، فإنك بذلك تقوم بإنشاء نقطة استعادة للنظام. تتيح لك نقطة استعادة النظام حفظ صورة لمحرك القرص الثابت الخاص بك وتسميتها وذلك عند نقطة محددة من الوقت. يمكنك بعد ذلك الاستعادة لتلك النقطة مرة ثانية إذا أردت عكس تغييرات متتالية تم إجراؤها على النظام.

لا تؤثر الاستعادة لنقطة استعادة سابقة على بيانات الملفات التي تم حفظها أو رسائل البريد الإلكتروني التي تم إنشاؤها منذ آخر نقطة استعادة.

يمكنك أيضاً أن تقوم بإنشاء نقاط استعادة إضافية لتوفير حماية متزايدة لملفات النظام الخاصة بك وإعداداته.

## متى تقوم بإنشاء نقاط استعادة

- قبل إضافة برامج أو أجهزة أو إجراء تعديل شامل فيها
- دورياً، عندما يكون أداء النظام مثاليًا

إذا قمت بالتحويل إلى نقطة استعادة ثم عدت عن ذلك، فيمكنك عكس عملية الاستعادة.

## إنشاء نقطة استعادة النظام

١. انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **System and Security** (النظام والأمان)، ثم انقر فوق **System** (النظام).
٢. في الجزء الأيسر، انقر فوق **System protection** (حماية النظام).
٣. انقر فوق علامة التبويب **System Protection** (حماية النظام).
٤. داخل **Protection Settings** (إعدادات الحماية)، حدد القرص الذي تريد إنشاء نقطة استعادة له.
٥. انقر فوق **إنشاء**.
٦. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## الاستعادة إلى تاريخ ووقت سابقين

لتحويل جهاز الكمبيوتر إلى نقطة استعادة (تم إنشاؤها في وقت وتاريخ سابقين)، كان يعمل خلالهما بالطريقة المثلى، اتبع هذه الخطوات:

١. انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **System and Security** (النظام والأمان)، ثم انقر فوق **System** (النظام).
٢. في الجزء الأيسر، انقر فوق **System protection** (حماية النظام).
٣. انقر فوق علامة التبويب **System Protection** (حماية النظام).
٤. انقر فوق **System Restore** (استعادة النظام).
٥. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## إجراء استعادة

يمكن استعادة ملفات قمت بعمل نسخ احتياطي لها مسبقاً فقط. توصي HP بأن تقوم باستخدام Recovery Manager لإنشاء نسخ احتياطية للقرص بأكمله بمجرد القيام بإعداد الكمبيوتر.

يسمح لك برنامج Recovery Manager بإصلاح النظام أو استعادته إذا واجهت فشل النظام أو عدم استقراره. يعمل برنامج Recovery Manager من خلال قسم مخصص لعملية الاستعادة (طرز مختارة فقط) على محرك القرص الثابت أو من أقراص الاستعادة التي تقوم بإنشائها. ومع ذلك، إذا تضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك محرك قرص ذو حالة صلبة (SSD)، يمكن ألا يكون لديك قسم استعادة. إذا كان هذا هو الحال، يتم إرفاق أقراص الاستعادة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. استخدم هذه الأقراص لاستعادة نظام التشغيل والبرامج الخاصة بك.

يحتوي نظام التشغيل Windows على ميزات إصلاح مدموجة بداخله مثل System Restore (استعادة النظام). إذا لم تكن قمت بتجربة هذه المزايا، فقم بتجربتها قبل استخدام برنامج Recovery Manager. للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزات الإصلاح المدموجة انقر فوق **Start** (أبدأ)، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).

يقوم برنامج Recovery Manager باستعادة البرنامج الذي قد تم تثبيته مسبقاً من قبل الشركة المصنعة لا غير. يجب تحميل البرنامج غير المزود بالكمبيوتر هذا من خلال موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تثبيته من على القرص المتوفر من قبل الشركة المصنعة.

## إجراء الاستعادة من خلال أقراص الاستعادة

لاستعادة النظام من خلال أقراص الاستعادة:

1. قم بنسخ كافة الملفات الشخصية احتياطياً.
2. أدخل قرص الاستعادة الأول إلى محرك الأقراص البصرية وأعد تشغيل الكمبيوتر.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## إجراء الاستعادة باستخدام القسم في محرك الأقراص الثابت

في بعض الطرز، يمكنك إجراء استعادة من القسم الموجود على القرص الثابت من خلال إما الزر **Start** (ابداً) أو **f11** يعيد ذلك الكمبيوتر إلى ما كان عليه في المصنع.

إذا كان الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على SSD (محرك الأقراص ذو الحالة الصلبة) يمكن ألا يكون لديك قسم استعادة. لن تكون قادر على الاستعادة باستخدام هذا الإجراء. تم تضمين أقراص الاستعادة للمكونات التي ليس لها قسم. استخدم هذه الأقراص لاستعادة نظام التشغيل والبرامج الخاصة بك.

لاستعادة النظام من قسم الاستعادة، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بالوصول إلى **Recovery Manager** بإحدى الطرق التالية:

□ انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **Recovery Manager**, ثم انقر فوق **Recovery Manager**.

– أو –

أ. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط على مفتاح **esc** أثناء ظهور رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح الخروج للدخول لقائمة الإعداد) أسفل الشاشة.

ب. اضغط على **f11** عند عرض رسالة "Press <F11> for recovery" (اضغط على **F11** للاستعادة) على الشاشة.

□ يمكن أن تستغرق عدة دقائق لـ **Recovery Manager** أو التحميل.

٢. انقر فوق **System Recovery** (استعادة النظام)، في شباك **Recovery Manager**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## الملحق ب: المواصفات

### بيئة التشغيل

قد تكون معلومات بيئة التشغيل المذكورة في الجدول التالي مفيدة إذا كنت تخطط لنقل الكمبيوتر أو استخدامه في بيئة تشغيل ذات ظروف قاسية.

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	٥ إلى ٣٥ درجة مئوية	٤١ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	٢٠- إلى ٦٠ درجة مئوية	٤- إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	١٠٪ إلى ٩٠٪	١٠٪ إلى ٩٠٪
عدم التشغيل	٥٪ إلى ٩٥٪	٥٪ إلى ٩٥٪
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	١٥- م إلى ٣,٠٤٨ م	٥٠- إلى ١٠,٠٠٠ قدم
عدم التشغيل	١٥- إلى ١٢١,١٩٢ م	٥٠- إلى ٤٠,٠٠٠ قدم

### طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المذكورة في هذا القسم حول الطاقة مفيدة إذا كنت تخطط لاصطحاب الكمبيوتر معك أثناء السفر. يعمل الكمبيوتر بواسطة طاقة التيار المستمر، التي يمكن تزويدها بواسطة مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع الكمبيوتر.

يمكن أن يقبل الكمبيوتر طاقة التيار المستمر وفقاً للمواصفات التالية:

فولتية التشغيل	تيار التشغيل	مهنيات ذكية
١٨,٥ فولت	٣,٥ أمبير	٦٥ وات
١٩,٠ فولت	٤,٧٤ أمبير	٩٠ وات

يمكن العثور على فولتية التشغيل وشدة التيار الخاصين بالمحول على ملصق المعلومات التنظيمية للنظام في الجزء السفلي من الكمبيوتر.



## الملحق ج: العناية الروتينية

### تنظيف شاشة العرض

**⚠ تنبيه:** لتجنب حدوث تلف دائم للكمبيوتر، لا تقم أبدًا برش الماء، أو سوائل التنظيف، أو السوائل الكيماوية على الشاشة.

لإزالة آثار التلطيخ والوبر، قم بتنظيف الشاشة بشكل متكرر بقطعة قماش ناعمة جافة خالية من الوبر. إذا كانت الشاشة تحتاج إلى المزيد من التنظيف، استخدم قطع تنظيف مضادة للكهرباء الاستاتيكية تم ترطيبها من قبل أو منظف للشاشة مضاد للكهرباء الاستاتيكية.

### تنظيف TouchPad ولوحة المفاتيح

يمكن أن تتسبب الأوساخ والدهون الموجودة على TouchPad في تنقل المؤشر على الشاشة. لتجنب حدوث ذلك، قم بتنظيف TouchPad بقطعة قماش جافة، وقم بغسل يديك كثيرًا عند استخدام الكمبيوتر.

**⚠ تحذير:** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. قد تقوم المكنسة الكهربائية بترسيب المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

نظف لوحة المفاتيح بانتظام لمنع التصاق المفاتيح وإزالة الأتربة والوبر والجزئيات التي تتراكم أسفل المفاتيح. يمكن استخدام العلبة التي تحتوي على هواء مضغوط والمزودة بأنبوب في نفخ الهواء أسفل المفاتيح لتفكيك الأوساخ وإزالتها.

## السفر والشحن

للحصول على أفضل النتائج، اتبع تلميحات السفر والشحن الموضحة هنا:

■ قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:

١. قم بإجراء نسخ احتياطي من المعلومات.
٢. قم بإزالة كافة الأقراص البصرية وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل البطاقات الرقمية و ExpressCards.
- △ للتقليل من خطر حدوث تلف الكمبيوتر أو تلف محرك أقراص أو فقدان المعلومات، أزل الوسائط من محرك القرص قبل نقل محرك الأقراص من مكان تثبيته وقبل شحنه أو تخزينه أو السفر بالمحرك.
٣. قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.

٤. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

■ قم بإجراء نسخ احتياطي من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن جهاز الكمبيوتر.

■ عند السفر بالطائرة، قم بحمل الكمبيوتر مثل حقيبة اليد، ولا تقم بوضعه مع باقي الحقائب.

△ تجنب تعريض محرك الأقراص إلى حقول مغناطيسية. تتضمن أجهزة الأمان ذات المجالات المغناطيسية أجهزة مرور خاصة بالمطارات و عسيان الأمان. تستخدم أجهزة الأمان المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة، مثل الأحزمة المتحركة، أشعة إكس بدلاً من المغناطيسية ولا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

■ يكون استخدام الكمبيوتر على متن الطائرة أمراً متروكاً لشركة الخطوط الجوية. إذا كنت تنوي استخدام الكمبيوتر أثناء الرحلة، ينبغي مراجعة شركة الخطوط الجوية قبل القيام بالرحلة.

■ إذا كان الكمبيوتر سيقى دون استخدام ومفصلاً عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن الأسبوعين، فعليك إخراج البطارية وتخزينها على حدة.

■ إذا كنت تقوم بشحن جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا يوفر له الحماية واكتب على الحزمة "FRAGILE" (قابل للكسر).

■ إذا تضمن الكمبيوتر جهاز لاسلكي أو هاتف خلوي تم تركيبه فيه، مثل 802 b/g أو معيار الاتصالات اللاسلكية الخاص بالنظام العالمي للاتصالات اللاسلكية (GSM)، أو جهاز خدمة حزمة الراديو العامة (GPRS)، فقد يتم تقييد استخدام هذه الأجهزة في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من الأماكن التي قد تتعرض لحدوث انفجارات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز محدد، اطلب الحصول على تصريح باستخدامه قبل بدء تشغيله.

■ إذا كنت تقوم بالسفر دوليًا، اتبع هذه الاقتراحات:

□ راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.

□ افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، والتردد، والمقبس.

△ للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربائية أو الحريق أو تلف للمعدات لا تحاول توصيل الكمبيوتر بطقم محول جهد كهربائي مخصص للأجهزة أخرى.

# الفهرس

- إشعارات تنظيمية وقائية وبيئية ٥، ٢٣  
إعداد محطة العمل ٥  
اقتراحات بخصوص النسخ الاحتياطي ١٨  
أقراص الاستعادة ٣، ١٧  
إنترنت
- اختيار موفر خدمة الإنترنت (ISP) ٦  
اختيار نوع الوصول ٦  
التوصيل بـ ٦  
الوصول بالطلب الهاتفي ٦  
وصول ذو نطاق عريض ٦  
وصول لاسلكي ٦  
إيقاف تشغيل الكمبيوتر ١٢
- ب**  
برنامج مكافحة الفيروسات ٣  
برنامج  
تنبيت ١١  
تحديث ١١  
التعرف على ٢  
حل المشكلات ١٤  
حماية المعلومات ١٧  
مكافحة الفيروسات ٣
- ت**  
تنظيف الشاشة ٢٥  
تنظيف لوحة اللمس ٢٥  
تنظيف لوحة المفاتيح ٢٥  
توافق IEC 60950، ١٥، ٥
- ج**  
جدر الحماية ٤  
جهاز الكمبيوتر  
إيقاف التشغيل ١٢  
التشغيل ١٣
- ح**  
حل المشكلات ١٣  
شاشة فارغة ١٤  
عدم استجابة جهاز الكمبيوتر ١٤  
مشكلات تتعلق بالبرنامج ١٤  
مشكلات تتعلق بالسخونة الزائدة ١٤  
مشكلات تتعلق بالشبكة اللاسلكية ١٥  
مشكلات تتعلق ببدء التشغيل ١٣
- H**  
Help and Support (التعليمات والدعم) ١  
Hibernation (الإسبات) ١٤  
HP Recovery Manager ١٧
- N**  
Norton Internet Security ٣
- R**  
Recovery Manager (إدارة الاستعادة) ٢١  
recovery, system (استعادة، النظام) ١٧، ٢١  
recovery, system (استعادة، النظام) ١٧، ٢١
- S**  
Safety & Comfort Guide (دليل الأمان والراحة) ٥
- W**  
Windows Connect to the Internet Wizard (معالج اتصال Windows بالإنترنت) ٧
- ا**  
الاتصال بشبكة سلكية ١٠  
الاتصال بشبكة لاسلكية موجودة ٧  
اتصال شبكة سلكية ١٠  
اتصال شبكة لاسلكي ٧  
إجراء استعادة ٢١  
إجراء النسخ الاحتياطي ١٨  
إجراءات إيقاف التشغيل ١٢  
إجراءات إيقاف تشغيل الطوارئ ١٢، ١٤  
أجهز قننبت ١١  
التعرف على ٢٠١  
الأجهزة الخارجية، حل المشكلات ١٥  
الأجهزة الخارجية، حل المشكلات ١٥  
ارتفاعات التيار المفاجئة ٤  
استخدام استعادة النظام ٢٠  
استعادة النظام بأسره ١٧  
استعادة برنامج أو برنامج تشغيل ١٧  
استعادة من خلال أقراص استعادة ٢١  
الاستعادة من قسم الاستعادة المخصص ٢٢  
إشعارات المعلومات التنظيمية ٥، ٢٣

- مشكلات تتعلق بجهاز العرض الخارجي ١٥  
مشكلات تتعلق بشاشة العرض ١٤  
موارد ١٣  
حماية من ارتفاع التيار المفاجئ ٤
- خ**  
خدمات الإنترنت والعروض ٦  
الخصوصية، حماية ٤  
خيارات الطاقة ١٤
- د**  
درجة الحرارة  
اعتبارات الأمان، ٥، ١٥  
حل المشكلات ١٤  
مواصفات ٢٣  
دعم العملاء  
Help and Support (التعليمات والدعم) ١  
أدلة المستخدم ١  
دلائل المستخدم  
وثائق ١
- س**  
السخونة الزائدة، الكمبيوتر ١٤  
السفر بالكمبيوتر ٢٣، ٢٦  
سلك الطاقة ٥  
سلك، الطاقة ٢٦
- ش**  
شاشة فارغة، حل المشكلات ١٤  
شاشة  
تغيير الصورة ١٤  
تنظيف ٢٥  
شاشة، خارجية ١٤  
شحن الكمبيوتر ٢٦
- ص**  
صدمة كهربائية ٥  
صورة، تبديل، بين أجهزة العرض ١٤
- ط**  
الطاقة، تشغيل الكمبيوتر ١٣
- ع**  
عادات العمل ٥  
عدم استجابة جهاز الكمبيوتر، حل المشكلات ١٤
- ف**  
فتحات التهوية ١٤  
فتحات التهوية، التدايير، ٥، ١٥
- فيروسات ٣  
فيروسات الكمبيوتر ٣
- ك**  
كوابل وأسلاك  
الطاقة ٢٦  
مودم ٦
- ل**  
لوحة اللمس، تنظيف ٢٥  
لوحة المفاتيح، تنظيف ٢٥
- م**  
محرك الأقراص ذو الحالة الصلبة ٢١، ٢٢  
محول التيار المتناوب ٥  
مشكلات تتعلق بالشبكة اللاسلكية، حل المشكلات ١٥  
مشكلات تتعلق ببدء التشغيل، حل المشكلات ١٣  
معالج الاتصال بالإنترنت ٧، ٦  
ممارسات حساب أمانة ٥  
مواصفات الارتفاع ٢٣  
مواصفات البيئة ٢٣  
مواصفات الرطوبة ٢٣  
مواصفات الطاقة ٢٣  
مواصفات بيئة التشغيل ٢٣  
مواصفات  
ارتفاع ٢٣  
بيئة التشغيل ٢٣  
درجة الحرارة ٢٣  
رطوبة ٢٣  
طاقة الإدخال ٢٣  
المودم  
توصيل ٦  
حماية من ارتفاع التيار المفاجئ ٤  
موفر خدمة الإنترنت (ISP) ٦
- ن**  
نسخ إعدادات النوافذ وأشرطة الأدوات وأشرطة القوائم  
المخصصة احتياطيًا ١٨  
نقاط استعادة ٢٠  
نقاط استعادة النظام ١٧، ٢٠  
نقاط استعادة النظام ١٩  
النوم ١٤
- و**  
الوصول إلى الإنترنت بالطلب الهاتفي ٦  
وصول إنترنت ذو نطاق عريض ٦  
وصول إنترنت لاسلكي ٦  
الوضعية ٥