

# أساسيات الكمبيوتر المحمول

---

للحصول على مزيد من المعلومات حول منتجات HP وخدماتها، يرجى الرجوع لموقع الويب الخاص بـ HP على <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تعد علامات Windows Vista و Windows علامات تجارية أمريكية مسجلة لصالح شركة Microsoft Corporation.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها هي تلك المعلن عنها ضمن بنود بيان الضمان الصريح المرفق مع مثل هذه المنتجات والخدمات. يجب عدم تفسير أيًا مما ورد هنا على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

رقم الجزء: 597893-171

## User Guides (أدلة المستخدم)

تلتزم HP بتقليل الأضرار البيئية التي تتسبب فيها منتجاتها. وكجزء من هذا المجهود، نوفر أدلة المستخدم ومراكز التعلم في محرك الأقراص الثابت في الكمبيوتر ضمن Help and Support (تعليمات ودعم). ويتوفر الدعم والتحديثات الإضافية لأدلة المستخدم في الويب.

### مستخدمو Windows

أبحث عن المزيد من أدلة المستخدم؟ إنها في الكمبيوتر. انقر فوق: **Start (ابدأ) < Help and Support** (تعليمات ودعم) < **User Guides** (أدلة المستخدم)



### مستخدمو Linux

أبحث عن المزيد من أدلة المستخدم؟ يمكنك العثور عليها في القرص **User Guides** (دليل المستخدم) المرفق بالكمبيوتر.



## خدمات بالتسجيل لأجهزة الكمبيوتر المحمولة للأعمال

احتفظ بهذا المنتج محدثًا من خلال برامج التشغيل وملفات التصحيح والإعلامات الأحدث. سجّل الآن في [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) لاستلام إعلامات تنبيه بالبريد الإلكتروني.



Email Alert

## اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)

عند قيامك بتثبيت أية المنتجات البرمجية التي سبق تثبيتها في هذا الكمبيوتر أو نسخها، أو تنزيلها، أو استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بشروط اتفاقية الترخيص EULA هذه. إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يوماً إلى الشخص المسؤول عن إعادة ثمن الشراء وفقاً لسياسة إرجاع ثمن الشراء الخاصة بالمكان الذي قمت بالشراء منه. للاطلاع على معلومات أخرى أو لطلب استرداد كامل ثمن الكمبيوتر، الرجاء الاتصال بنقطة البيع المحلية (البائع).

## الاتصال بدعم العملاء

في حالة عدم الإجابة على أسئلتك من خلال المعلومات الواردة في دليل المستخدم أو في مركز التعلم، يمكنك الاتصال بدعم العملاء في HP على:

[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

حيث يمكنك:

■ المحادثة بالاتصال مع فني لـ HP.

✍ عند عدم توفر محادثة الدعم الفني بلغة معينة، فإنها متوفرة باللغة الإنجليزية.

■ إرسال رسائل إلكترونية إلى طاقم دعم العملاء في HP.

■ العثور على أرقام هواتف دعم العملاء لـ HP في جميع أنحاء العالم.

■ تحديد مكان مراكز الخدمة لـ HP.

## معلومات بطاقة الرقم التسلسلي

يقدم ملصق الرقم التسلسلي الموجز بالجزء السفلي من الكمبيوتر، معلومات هامة ربما تحتاج إليها بوقت الاتصال بالدعم الفني.



٢	اسم المنتج	٤	فترة الضمان
٦	الرقم التسلسلي	٥	وصف الطراز (طرز مختارة فقط)
٣	رقم المنتج		

## معلومات الضمان

يمكنك إيجاد الضمان المحدود الساري المفعول من HP الخاص بجهازك في قائمة البدء في الكمبيوتر الخاص بك و/أو في القرص الصلب/أو قرص الـ CD/DVD المزود في العلبة. الدول/المناطق ربما تزود ضمان محدود مطبوع من HP مزود داخل العلبة. في الدول/المناطق حيث أن الضمان غير مزود بصيغة مطبوعة، يمكنك طلب نسخة مطبوعة من [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) أو أكتب لـ:  
شمال أمريكا:

Hewlett Packard, MS POD, Chinden Blvd 11311, Boise, ID 83714, الولايات المتحدة

أوروبا، الشرق الأوسط، أفريقيا:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), إيطاليا

آسيا المحيط الهادي:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, سنغافورة 911507

الرجاء قم بتزويد رقم منتجك، فترة الضمان (متواجدة على بطاقة الرقم التسلسلي)، الاسم والعنوان البريدي.

# المحتويات

## الفصل الأول: العثور على معلومات

- ١ ..... العثور على Help and Support (تعليمات ودعم).....
- ١ ..... العثور على أدلة المستخدم.....
- ٢ ..... تعريف البرامج والأجهزة المثبتة.....

## الفصل الثاني: ثم ماذا؟

- ٣ ..... إنشاء أقراص استعادة.....
- ٣ ..... حماية الكمبيوتر.....
- ٣ ..... حماية الكمبيوتر من الفيروسات.....
- ٣ ..... حماية ملفات النظام.....
- ٤ ..... حماية الخصوصية.....
- ٤ ..... حماية الكمبيوتر من ارتفاعات التيار المفاجئة.....
- ٥ ..... استخدام الكمبيوتر بأمان.....
- ٦ ..... الاتصال بالإنترنت.....
- ٦ ..... اختيار نوع الوصول المتاح إلى الإنترنت.....
- ٦ ..... اختيار ISP.....
- ٧ ..... الاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.....
- ٨ ..... إعداد شبكة لاسلكية.....
- ٨ ..... الخطوة الأولى: شراء خدمة إنترنت فائقة السرعة.....
- ٩ ..... الخطوة الثانية: شراء موجه لاسلكي وتثبيته.....
- ٩ ..... الخطوة الثالثة: تكوين الكمبيوتر للاتصال بشبكة لاسلكية.....
- ١٠ ..... الاتصال بشبكة سلكية.....
- ١١ ..... تثبيت أجهزة وبرامج إضافية.....
- ١١ ..... تثبيت الأجهزة.....
- ١١ ..... تحديد البرامج وتثبيتها.....
- ١١ ..... تحديث البرامج المثبتة في الكمبيوتر.....
- ١٢ ..... إيقاف تشغيل الكمبيوتر.....

## الفصل الثالث: حل المشكلات

- ١٣ ..... موارد حل المشكلات.....
- ١٣ ..... حل مشكلات بسرعة.....
- ١٣ ..... يتعذر على الكمبيوتر بدء التشغيل.....
- ١٤ ..... شاشة الكمبيوتر فارغة.....
- ١٤ ..... يعمل البرنامج بطريقة غير طبيعية.....
- ١٤ ..... الكمبيوتر مشغل، ولكنه لا يستجيب.....
- ١٤ ..... توجد سخونة غير معتادة بالكمبيوتر.....
- ١٥ ..... هناك جهاز خارجي لا يعمل.....
- ١٥ ..... اتصال الشبكة اللاسلكية لا يعمل.....

**الملحق أ: النسخ الاحتياطي والاستعادة**

١٧	إنشاء أقراص استعادة .....
١٨	عمل نسخ احتياطي للمعلومات .....
١٩	استخدام Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة) لـ Windows .....
١٩	استخدام نقاط استعادة النظام .....
٢١	إجراء استعادة .....
٢١	الاستعادة باستخدام أقراص الاستعادة .....
٢٢	الاستعادة باستخدام القسم في محرك الأقراص الثابت .....

**الملحق ب: المواصفات**

٢٣	بيئة التشغيل .....
٢٣	بطاقة الإدخال .....

**الملحق ج: العناية الروتينية**


٢٥	تنظيف شاشة العرض .....
٢٥	تنظيف لوحة اللمس ولوحة المفاتيح .....
٢٦	السفر والشحن .....

**الفهرس**

# الفصل الأول: العثور على معلومات

## العثور على Help and Support (تعليمات ودعم)

---

Help and Support (تعليمات ودعم) مسبق التثبيت مع الكمبيوتر. لا يتطلب الوصول إلى Help and Support (تعليمات ودعم) الاتصال بالإنترنت. 

---

- يمكنك الوصول إلى Help and Support (تعليمات ودعم) بالنقر فوق **Start** (ابداً)، ثم النقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم). بالإضافة إلى تقديم معلومات حول نظام التشغيل Windows®، يشمل Help and Support (تعليمات ودعم) هذه المواضيع:
- معلومات حول الكمبيوتر، مثل الطراز والرقم التسلسلي والبرامج المثبتة ومكونات الأجهزة والمواصفات
  - كيفية مساعدتك في حماية جهاز الكمبيوتر
  - كيفية الحصول على أفضل أداء للبطارية
  - كيفية إعداد شبكة لاسلكية

## العثور على أدلة المستخدم

يتوفر أدلة المستخدم والمعلومات التنظيمية والوقائية في الكمبيوتر وتتاح من خلال Help and Support (تعليمات ودعم).

« للوصول إلى أدلة المستخدم الموجودة في Help and Support (تعليمات ودعم)، انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم) ثم انقر فوق **User Guides** (أدلة المستخدم).

---


كما قد توفر أدلة المستخدم الخاصة بطرز معينة على قرص *User Guides* (أدلة المستخدم). 


---

## تعريف البرامج والأجهزة مثبتة

للاطلاع على قائمة بالبرامج المثبتة في الكمبيوتر مسبقاً، اتبع هذه الخطوات:

« انقر فوق **Start** (ابداً)، ثم انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج).

انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم البرنامج إذا أردت فتحه. 


للحصول على تفاصيل حول استخدام البرامج المزودة بالكمبيوتر، راجع إرشادات البرامج من قبل الشركة المصنعة، التي قد يتم تزويدها بالبرامج، على قرص أو في موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة. 

للاطلاع على قائمة بالأجهزة المثبتة في الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

١. انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **Computer** (كمبيوتر) ثم انقر فوق **System properties** (خصائص النظام).

٢. في الجزء الأيسر، انقر فوق **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

يمكنك أيضًا إضافة أجهزة أو تعديل تكوينات الجهاز باستخدام **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

يتضمن نظام التشغيل Windows® ميزة **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم) من أجل تحسين درجة الحماية في الكمبيوتر. قد تتم المطالبة بتصريحك أو كلمة مرورك لمهام مثل تثبيت البرامج، تشغيل الأدوات المساعدة، أو تغيير إعدادات Windows. راجع **Help and Support** (تعليمات ودعم) للحصول على المزيد من المعلومات. 



## الفصل الثاني: ثم ماذا؟

### إنشاء أقرص استعادة

بعد إعداد الكمبيوتر لأول مرة، يوصى بإنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة للصورة الكاملة لإعدادات المصنع. يتم استخدام أقراص الاستعادة لبدء تشغيل (تمهيد) الكمبيوتر ولاستعادة نظام التشغيل والبرامج إلى إعدادات المصنع في حالة فشل النظام أو عدم استقراره. للحصول على معلومات حول كيفية إنشاء أقراص الاستعادة، راجع الملحق أ، "النسخ الاحتياطي والاستعادة".

### حماية الكمبيوتر

تشرح المعلومات الواردة في هذا القسم طريقة حماية جهاز الكمبيوتر ضد تلف ناتج عن فيروس، اختراقات الحماية، ارتفاع التيار المفاجئ، تشغيل غير آمن، أو فشل النظام.

### حماية الكمبيوتر من الفيروسات

في حالة استخدام الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو الإنترنت، فإنك تعرض الكمبيوتر إلى الإصابة بالفيروسات التي يمكنها تعطيل نظام التشغيل أو البرامج أو الأدوات المساعدة أو تؤدي إلى عملها بطريقة غير طبيعية. يمكن لبرامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، القضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح تلف ممكن أن تتسبب فيه الفيروسات. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

يتم تثبيت برنامج Norton Internet Security مسبقاً في الكمبيوتر:

- يشتمل إصدار Norton Internet Security لديك على ٦٠ يوماً من التحديثات المجانية. يوصى بشدة بحماية الكمبيوتر ضد فيروسات جديدة بعد ٦٠ يوماً عن طريق شراء خدمة تحديث موسعة.
- للوصول إلى برنامج Norton Internet Security أو للحصول على المزيد من المعلومات عن ذلك، انقر فوق Start (ابداً)، انقر فوق All Programs (كافة البرامج) ثم انقر فوق Norton Internet Security.

### حماية ملفات النظام

يوفر نظام التشغيل وبرنامج النسخ الاحتياطي والاستعادة عدة طرق لعمل نسخ احتياطي للنظام ولاستعادة أمثل أداء للنظام. للحصول على معلومات إضافية، راجع الملحق أ، "النسخ الاحتياطي والاستعادة".

### حماية الخصوصية

عند استخدام الكمبيوتر لغرض البريد الإلكتروني، أو شبكة الاتصال، أو الوصول إلى الإنترنت، قد يتمكن الأشخاص غير المصرح لهم من الوصول إلى معلومات خاصة بك أو بالكمبيوتر لديك.

لتحسين ميزات حماية خصوصية الكمبيوتر، اتبع هذه التوجيهات:

- احتفظ بنظام التشغيل والبرامج محدثة. تحتوي العديد من تحديثات البرنامج على تحسينات حماية.
- استخدم جدار الحماية. يراقب برنامج جدار الحماية مرور الوارد على الكمبيوتر لحظر الرسائل التي لا تتطابق معايير الحماية. تراقب عدة أنواع من جدران الحماية المرور الصادر أيضاً.

## حماية الكمبيوتر من ارتفاعات التيار المفاجئة

لحماية الكمبيوتر من ارتفاعات التيار المفاجئة التي قد تنتج عن مصدر طاقة مشكوك فيه أو عاصفة رعدية، ضع هذه الممارسات في الاعتبار:

- وصل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ اختياري عالي الجودة. تتوفر أجهزة الحماية من ارتفاع التيار المفاجئ لدى معظم بائعي أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الإلكترونية.
- أثناء العاصفة الرعدية، قم بتشغيل الكمبيوتر إما من خلال طاقة البطارية أو قم بإيقاف تشغيله وفصل سلك الطاقة.
- إذا أمكن في المكان الذي تقيم فيه، قم بتوفير حماية من ارتفاع التيار المفاجئ على كابل المودم الذي يتصل المودم بخط الهاتف. عادة ما تتوفر أجهزة الحماية من ارتفاع التيار المفاجئ لخط الهاتف من قبل موزعي أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة الإلكترونية في الكثير من المناطق.

## استخدام الكمبيوتر بأمان

**تحذير:** لتقليل خطر التعرّض لصدمة كهربائية أو إلحاق عطب بالجهاز، ضع هذه الممارسات في الاعتبار:

- صل سلك الطاقة بماخذ تيار متناوب يسهل الوصول إليه في جميع الأوقات.
- اقطع طاقة الكمبيوتر بفصل سلك الطاقة من مأخذ التيار المتناوب (ليس بفصل سلك الطاقة عن الكمبيوتر).
- إذا زوّد سلك الطاقة بمقبس ذي ثلاث سنون فوصل السلك بماخذ مؤرض ذي ثلاثة سنون. لا تقم بتعطيل السن الأرضي لسلك الطاقة، على سبيل المثال، بواسطة توصيل محول مكون من سنين. يُعد السن الأرضي ميزة ضرورية للسلامة.

**تحذير:** لحد من مخاطر التعرّض إلى إصابة خطيرة، اقرأ دليل الأمان والراحة. حيث يوضح إعداد محطة العمل المناسب، والعادات السليمة بالنسبة لوضع الجسم، والصحة والعمل لمستخدمي الكمبيوتر. يوفر كذلك دليل الأمان والراحة معلومات الأمان الكهربائية والميكانيكية الهامة للوصول إلى هذا المستند، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم)، ثم انقر فوق **User Guides** (أدلة المستخدم)، أو راجع قرص **User Guides** (أدلة المستخدم) المرفق ببعض الطرز. يتوفر دليل الأمان والراحة أيضًا في موقع الويب على <http://www.hp.com/ergo>.

**تحذير:** للتقليل من إمكانية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية بالكمبيوتر. استخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. لا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، أثناء التشغيل. يلتزم الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المعايير الدولية لحماية أجهزة تكنولوجيا المعلومات (IEC 60950).

**تحذير:** للتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب أو البطارية المزودة بالكمبيوتر، أو محول التيار المتناوب البديل أو البطارية البديلة من HP، من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب أو البطارية المزودة بالكمبيوتر، أو محول التيار المتناوب البديل أو البطارية البديلة من قبل HP.

للحصول على المزيد من المعلومات التنظيمية ومعلومات الأمان ومعلومات التخلص من البطارية، راجع **إشعارات** تنظيمية و**وقائية** و**بيئية**. للوصول إلى الإشعارات، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم)، ثم انقر فوق **User Guides** (أدلة المستخدم)، أو راجع قرص **User Guides** (أدلة المستخدم) المرفق ببعض الطرز.

## الاتصال بالإنترنت

تختلف ميزات الأجهزة والبرامج الخاصة بالإنترنت وفقاً لطرز الكمبيوتر وموضوعك.

### اختيار نوع الوصول المتاح للإنترنت

يدعم الكمبيوتر نوعين من الوصول إلى الإنترنت:

- لاسلكي – للحصول على وصول خليوي إلى الإنترنت، يمكنك استخدام اتصال لاسلكي. لتعلم عن إضافة الكمبيوتر إلى شبكة موجودة أو إعداد شبكة لاسلكية، راجع القسم "الاتصال بشبكة لاسلكية موجودة" أو القسم "إعداد شبكة لاسلكية".
  - سلكي – يمكن الوصول إلى الإنترنت بالاتصال بموفر الخدمة بواسطة كبل مودم (يتم شراؤه على حدة) متصل بمأخذ RJ-11 (مودم) (طرز مختارة فقط)، أو يمكن الاتصال بشبكة واسعة النطاق بواسطة مأخذ RJ-45 (شبكة).
- تتيح لك ميزات شبكة الاتصال الخاصة بالكمبيوتر الوصول إلى موفري خدمة الإنترنت فائقة السرعة واسعة النطاق من خلال أنواع الاتصال الآتية:
- المودم الكبلي
  - الخط الرقمي للمشارك (DSL)
  - قمر اصطناعي
  - خدمات أخرى
- قد يتطلب الوصول واسع النطاق أجهزة أو برامج إضافية يتم توفيرها من قبل موفر خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

### اختيار ISP

يجب عليك إعداد خدمة الإنترنت قبل أن تتمكن من الاتصال بالإنترنت. يتضمن الكمبيوتر ميزات البرنامج التالية لمساعدتك في إعداد حساب إنترنت جديد أو تكوين الكمبيوتر بحيث يستخدم حساباً موجوداً:

- Internet Services & Offers (خدمات الإنترنت والعروض) (متوفرة في بعض الأماكن)
- رموز رموز متوفرة من قبل موفر خدمة إنترنت (ISP) (متوفرة في بعض الأماكن)
- Windows Connect to the Internet Wizard (معالج اتصال Windows بالإنترنت) (متوفر في جميع الأماكن)

### استخدام Internet Services & Offers (خدمات إنترنت سهلة)

في حالة اعتماد الأداة المساعدة Internet Services & Offers (خدمات الإنترنت والعروض) في البلد أو المنطقة التي تم شراء الكمبيوتر فيها، يمكنك الوصول إلى الأداة المساعدة على النحو الآتي: انقر فوق **Start** (ابتداءً)، انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **Online Services** (خدمات على الإنترنت) ثم انقر فوق **Get Online** (صر متصلاً). تساعد الأداة المساعدة Internet Services & Offers (خدمات الإنترنت والعروض) على تنفيذ هذه المهام:

- التسجيل في حساب إنترنت جديد
- تكوين الكمبيوتر بحيث يستخدم حساب موجود

## استخدام رموز متوفرة من قبل موفر خدمة إنترنت (ISP)

في حالة اعتماد الرموز المتوفرة من قبل موفر خدمة إنترنت (ISP) في البلد أو المنطقة التي تم شراء الكمبيوتر فيها، فقد يتم عرض الرموز إما على انفراد على سطح المكتب لـ Windows أو مجموعة في مجلد على سطح المكتب يسمى بـ Online Services (خدمات فورية).

« لإعداد حساب إنترنت جديد أو تكوين الكمبيوتر بحيث يستخدم حساب موجود، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز ما، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام Windows Connect to the Internet Wizard (معالج الاتصال بالإنترنت)

يمكن استخدام Windows Connect to the Internet wizard (معالج اتصال Windows بالإنترنت) للاتصال بالإنترنت في أي من هذه الحالات:

- في حالة الاحتواء على حساب مع موفر خدمة إنترنت (ISP) بالفعل.
- في حالة الاحتواء على قرص من قبل موفر خدمة إنترنت (ISP).
- في حالة عدم الاحتواء على حساب إنترنت وإرادة تحديد موفر خدمة إنترنت (ISP) من قائمة تتوفر داخل المعالج. (لا تتوفر قائمة موفري خدمة الإنترنت (ISP) في جميع المناطق).
- أن تكون قد قمت بتحديد (ISP) (موفر خدمة إنترنت) لم يتم سرده وقام ISP بتزويدك بتلك المعلومات مثل عنوان IP وإعدادات POP3 و SMTP.

للوصول إلى Windows Connect To The Internet Wizard (معالج اتصال Windows بالإنترنت) وللإطلاع على إرشادات حول استخدام المعالج، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم)، وابحث عن Connect to the Internet wizard (معالج الاتصال بالإنترنت).

✎ في حالة مطالبتك داخل المعالج بالاختيار بين تمكين Windows Firewall (جدار الحماية لـ Windows) أو تعطيله، فعليك اختيار تمكين جدار لحماية.

## الاتصال بشبكة لاسلكية موجودة

لتوصيل الكمبيوتر بشبكة لاسلكية موجودة، اتبع هذه الخطوات:

١. انقر فوق رمز الشبكة الموجود في ناحية الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.
٢. اختر شبكة.
٣. انقر فوق **Connect** (اتصال).
٤. إذا كان ذلك مطلوبًا، فأدخل مفتاح الحماية.

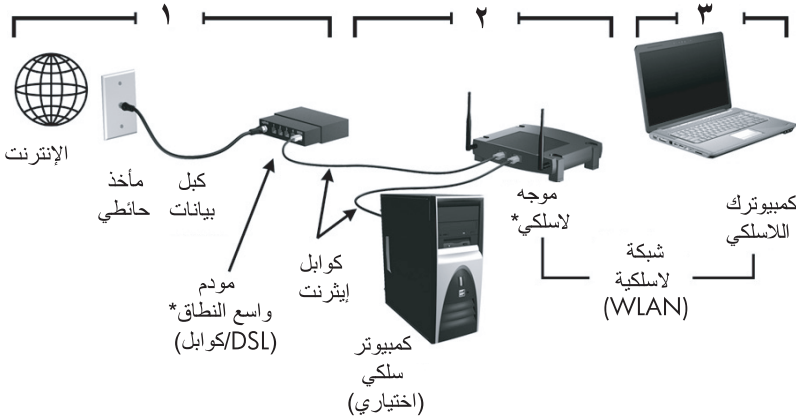
## إعداد شبكة لاسلكية

يصف هذا القسم الخطوات اللازمة لإعداد شبكة لاسلكية نموذجية مكتبية أو منزلية صغيرة والتي تعرف أيضًا بشبكة محلية لاسلكية (WLAN)، مستخدمًا كمبيوترًا لاسلكيًا.

إعداد شبكة لاسلكية وللاتصال بالإنترنت، فإنك تحتاج إلى الأجهزة التالية:

- مودم واسع النطاق (إما DSL أو مودم كبلّي) وخدمة إنترنت عالية السرعة شراءها من قبل موفر خدمة الإنترنت (ISP)
- موجه لاسلكي (يتم شراؤه على حدة)
- الكمبيوتر اللاسلكي الجديد

يظهر الرسم التوضيحي مثالاً لتنصيب شبكة لاسلكية متصلة بالإنترنت وكمبيوتر سلكي بأكملها. كلما اتسعت هذه الشبكة، أمكن توصيل أجهزة كمبيوتر لاسلكية وسلكية إضافية بالشبكة للوصول إلى الإنترنت.



\*يختلف إجراء التنصيب باختلاف المنتج.

## الخطوة الأولى: شراء خدمة إنترنت فائقة السرعة

إذا كانت بحوزتك خدمة إنترنت فائقة السرعة (من خلال DSL أو الكبل أو القمر الاصطناعي)، فالبداية في القسم "الخطوة الثانية: شراء موجه لاسلكي وتنصيبه". إذا لم تحز خدمة إنترنت فائقة السرعة، فاتبع هذه الخطوات:

1. اتصل بـ ISP محلي لشراء خدمة إنترنت فائقة السرعة ومودم DSL أو مودم كبلّي. يساعدك ISP في إعداد المودم وتنصيب سلك الشبكة لتوصيل الكمبيوتر اللاسلكي بالمودم وفي اختبار خدمة الإنترنت.
2. يمنحك ISP معرف المستخدم وكلمة المرور للوصول إلى الإنترنت. سجّل هذه المعلومات واحتفظ بها في مكان آمن.

## الخطوة الثانية: شراء موجة لاسلكي وتثبيته

اقرأ هذا القسم بعناية قبل تثبيت الموجة اللاسلكي حسب إرشادات صانع الموجة والكمبيوتر المحمول. إذا احتجت إلى مساعدة فنية خلال تثبيت الموجة، فاتصل بصانع الموجة.

يوصى بتوصيل الكمبيوتر اللاسلكي الجديد بالموجة مؤقتاً من خلال سلك الشبكة المزود بالموجة. يتضمن ذلك أن الكمبيوتر قادر على الوصول إلى الإنترنت.

١. تأكد من انطفاء ضوء اللاسلكية الموجود بالكمبيوتر. إذا كان ضوء اللاسلكية مضيئاً، فاضغط على زر اللاسلكية لإطفائه. للحصول على مساعدة في العثور على زر اللاسلكية أو ضوءها، راجع دليل المستخدم للكمبيوتر المحمول الذي في Help and Support (تعليمات ودعم).
  ٢. خلال تثبيت الموجة، يتيح لك البرنامج من قبل صانع الموجة تغيير اسم الشبكة (SSID) وتمكين الحماية لجعل خصوصية الشبكة اللاسلكية محمية. يتم شحن الكثير من الموجات ولها اسم شبكة افتراضي وحمايتها معطلة. إذا غيرت اسم الشبكة الافتراضي أو مكنت الحماية خلال إعداد الموجة، فسجل المعلومات وخذنها في مكان آمن. إنك ستحتاج إلى هذه المعلومات عند إعداد الكمبيوتر هذا مع أية أجهزة كمبيوتر أخرى موجودة لتصل إلى الموجة.
  ٣. إذا لم تمكن الحماية، تمكن مستخدم اللاسلكية غير المصرح به من الوصول إلى بيانات توجد في الكمبيوتر الخاص بك ومن استخدام الاتصال بالإنترنت دون معرفتك بذلك. للحصول على مزيد من المعلومات حول حماية الشبكة اللاسلكية، راجع الدليل اللاسلكية Help and Support (تعليمات ودعم).
- كامل يوفر نظام التشغيل Windows أدوات تساعدك في إعداد الشبكة اللاسلكية لأول مرة. لاستخدام أدوات Windows لإعداد شبكتك اللاسلكية، حدد **Start** (أبدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة وإنترنت)، انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة)، انقر فوق **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة)، ثم انقر فوق **Set up a new network** (إعداد شبكة جديدة). ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## الخطوة الثالثة: تكوين الكمبيوتر للاتصال بشبكة لاسلكية

١. إذا كان الكمبيوتر اللاسلكي موقف التشغيل، فشغله.
٢. إذا كان ضوء اللاسلكية مطفأ، فاضغط على زر اللاسلكية لتشغيل وظيفة اللاسلكية. للحصول على مساعدة في العثور على زر اللاسلكية أو ضوءها، راجع دليل المستخدم للكمبيوتر المحمول الذي في Help and Support (تعليمات ودعم).
٣. وصل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية:
  - أ. انقر فوق رمز الشبكة الموجود في ناحية الإعلام، أقصى يمين شريط المهام.
  - ب. اختر شبكة.
  - ج. انقر فوق **Connect** (اتصال).
  - د. إذا كان ذلك مطلوباً، فأدخل مفتاح الحماية.
  - هـ. اختبر الشبكة اللاسلكية من خلال فتح مستعرض الويب والوصول إلى موقع ويب.

## الاتصال بشبكة سلكية

يتطلب الاتصال بشبكة سلكية كبل مودم RJ-11 (غير مزود بالكمبيوتر) أو كبل شبكة RJ-45 (غير مزود بالكمبيوتر). في حالة احتواء الكابل على دائرة منع التشويش ❶، التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، قم بتوجيه طرف الدائرة ❷ الخاصة بالكبل ناحية الكمبيوتر.



لتوصيل الكبل:

**تحذير:** لتقليل خطر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق أو إتلاف الجهاز، لا تقم بتوصيل المودم أو كبل الهاتف بمقبس RJ-45 (الشبكة). ⚠

1. قم بتوصيل الكبل بالمأخذ ❶ الموجود في الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر للكبل بالمأخذ الموجود بالحائط ❷.



## تنصيب أجهزة وبرامج إضافية

### تنصيب الأجهزة


لتنصيب أجهزة إضافية، مثل طابعة اختيارية، اتبع الإرشادات المتوفرة من قبل صانع الأجهزة من أجل تنصيب الجهاز وأي برامج تشغيل مطلوبة.

### تحديد البرامج وتنصيبها

يتم توفير برامج الكمبيوتر في الأشكال التالية:

- **برامج مسبقة التنصيب.** لعرض قائمة بالبرامج الجاهزة للاستخدام أو لتشغيل البرامج، اتبع هذه الخطوات:
  1. انقر فوق **Start** (ابداً)، ثم انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج).
  - يتم عرض قائمة بالبرامج.
  2. انقر فوق اسم البرنامج لتشغيله.
- **برامج مسبقة التحميل.** لا يمكن استخدام هذه البرامج حتى تثبت. لتحديد البرامج أو برامج التشغيل المحملة مسبقاً وتنصيبها، اتبع هذه الخطوات:
  1. انقر فوق **Start** (ابداً)، انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **Recovery Manager**.
  - ثم انقر فوق **Recovery Manager**.
  2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- **برامج على أقراص.** لتنصيب برنامج من قرص، اتبع هذه الخطوات:
  1. أدخل القرص إلى محرك الأقراص البصرية.
  2. عندما يفتح معالج التنصيب، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر عند مطالبتك بذلك. 

للحصول على تفاصيل حول استخدام البرامج المزود بالكمبيوتر بها، راجع إرشادات البرامج من قبل الشركة المصنعة، التي قد يتم تزويدها بالبرامج، على قرص أو في موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة. 

## تحديث البرامج المثبتة في الكمبيوتر

- يتم تحديث معظم البرامج، بما في ذلك نظام التشغيل، بشكل منتظم من قبل الشركة المصنعة أو الموفر. من المحتمل أن تحديثات هامة للبرامج المزودة بالكمبيوتر قد صدرت منذ شحن الكمبيوتر من المصنع.
- قد تؤثر بعض التحديثات على كيفية استجابة الكمبيوتر لبرامج اختيارية أو أجهزة خارجية. تقدم معظم التحديثات تحسينات الحماية.
- قم بتحديث نظام التشغيل وبرامج أخرى مثبتة على الكمبيوتر بمجرد اتصال الكمبيوتر بالإنترنت. للوصول إلى ارتباطات تخص تحديث البرامج المثبتة، راجع **Help and Support** (تعليمات ودعم).




## إيقاف تشغيل الكمبيوتر

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر باستخدام إجراء إيقاف التشغيل القياسي، كلما أمكن ذلك:

١. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.

٢. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).

في حالة تعذر إيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال هذه الخطوات، جرب إجراءات الطوارئ التالية لإيقاف التشغيل بالترتيب المتوفر حتى أن يتم إيقاف التشغيل:

**تنبيه:** ينتج عن إجراءات إيقاف التشغيل للحالات الطارئة فقدان للمعلومات التي لم يتم حفظها. 

- اضغط على مفاتيح **ctrl+alt+delete**. وبالتالي، في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، انقر فوق زر **Shut Down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة ٥ ثوانٍ على الأقل.
- افصل الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية ثم أزل البطارية.



## الفصل الثالث: حل المشكلات

### موارد حل المشكلات

- في حالة مواجهتك لمشاكل في الكمبيوتر، قم بتنفيذ خطوات حل المشكلات هذه بالترتيب المتوفر حتى حل المشكلة:
- راجع القسم القادم "حل المشكلات بسرعة" في هذا الفصل.
  - قم بالوصول إلى ارتباطات موقع الويب ومعلومات إضافية حول الكمبيوتر من خلال **Help and Support** (تعليمات ودعم). انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Help and Support** (تعليمات والدعم).
  - على الرغم من أن العديد من أدوات التدقيق والإصلاح تتطلب الاتصال بالإنترنت، فإن بعض الأدوات الأخرى مثل **Help and Support** (تعليمات ودعم) يمكنها مساعدتك على إصلاح مشكلة ما عندما يكون الكمبيوتر غير متصل بالإنترنت.

### حل مشكلات بسرعة

#### يتعذر على الكمبيوتر بدء التشغيل

- إذا لم يشتغل الكمبيوتر بعد أن ضغطت زر التشغيل لربما ساعدتك النصائح الآتية في تحديد سبب عدم تشغيل الكمبيوتر:
- في حالة توصيل الكمبيوتر بمأخذ التيار المتناوب، قم بتوصيل جهاز كهربائي آخر بالمأخذ للتأكد من أن المأخذ يوفر الطاقة الكافية.

---

استخدم فقط محول التيار المتناوب المزود بالكمبيوتر به أو محولاً آخر موصلاً عليه من قبل HP يتوافق مع هذا الكمبيوتر.

- في حالة تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية أو في حالة توصيله بمصدر خارجي للطاقة غير مأخذ التيار المتناوب، فقم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار متناوب بواسطة محول التيار المتناوب. تأكد من أن توصيلات سلك الطاقة ومحول التيار المتناوب محكمة.

## شاشة الكمبيوتر فارغة

إذا كانت شاشة الكمبيوتر فارغة مع عدم قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، قد يرجع السبب في ذلك إلى واحد أو أكثر مما يلي:

- قد يكون الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات). لإنهاء وضع Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة برفق.
  - يُعد كل من وضع Sleep (السكون) ووضع Hibernation (الإسبات) ميزتين توفران الطاقة بسبب إمكانية كل منهما إيقاف تشغيل الشاشة. يمكن بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) ووضع Hibernation (الإسبات) بواسطة النظام عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل ولكن لا يتم استخدامه، أو عند وصول الكمبيوتر لحالة ضعف البطارية. لتغيير هذه الإعدادات والمزيد من إعدادات الطاقة، حدد **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **System and Security** (النظام والأمان)، ثم انقر فوق **Power Options** (خيارات الطاقة).
  - ربما لم يتم تعيين الكمبيوتر لعرض الصورة على شاشته. لنقل الصورة إلى شاشة الكمبيوتر، اضغط على **f4**.
- في معظم الطرز، عندما يتم توصيل جهاز عرض خارجي اختياري، مثل شاشة، بجهاز الكمبيوتر، يمكن عرض الصورة على شاشة الكمبيوتر أو على الشاشة الخارجية، أو على كلا الجهازين في الوقت نفسه. في حالة الضغط على **f4** بشكل متكرر، يتم تبديل الصورة بين شاشة الكمبيوتر، وشاشة خارجية واحدة أو أكثر، ويتم عرضها بشكل متزامن على كافة الأجهزة.

## يعمل البرنامج بطريقة غير طبيعية

في حالة توقف البرنامج عن الاستجابة أو استجابته بطريقة غير طبيعية، اتبع هذه الاقتراحات:

- أعد تشغيل الكمبيوتر بالنقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق السهم بجوار زر Shut down (إيقاف التشغيل)، ثم انقر فوق **Restart** (إعادة التشغيل).
- في حالة تعذر إعادة تشغيل الكمبيوتر باستخدام هذا الإجراء، راجع القسم القادم، "الكمبيوتر مشغل، ولكنه لا يستجيب".
- قم بتشغيل عملية تفحص للفيروسات. للحصول على معلومات حول استخدام موارد مكافحة الفيروسات المتاحة في الكمبيوتر راجع القسم "حماية الكمبيوتر من الفيروسات" في الفصل الثاني.

## الكمبيوتر مشغل، ولكنه لا يستجيب

إذا كان الكمبيوتر مشغلاً ولكنه لا يستجيب إلى أوامر البرامج أو لوحة المفاتيح، فحاول اتباع إجراءات إيقاف التشغيل الطارئ بالترتيب المتوفر، حتى يوقف التشغيل.

⚠ **تنبيه:** ينتج عن إجراء إيقاف التشغيل للحالات الطارئة فقدان للمعلومات التي لم يتم حفظها.

- اضغط على مفاتيح **ctrl+alt+delete**. وبالتالي، في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة، انقر فوق زر **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.
- افصل الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية ثم أزل البطارية.

## توجد سخونة غير معتادة بالكمبيوتر

من الطبيعي أن يكون الكمبيوتر ساخناً إذا تم لمسه وهو مستخدماً. ولكن إذا كانت سخونة الكمبيوتر غير معتادة، فقد يعود السبب في ذلك إلى إعاقة عمل إحدى فتحات التهوية.

إذا كنت تعتقد بأن الكمبيوتر قد تعرّض لسخونة زائدة، فيجب تركه لفترة ما حتى يبرد ليصل إلى درجة حرارة الغرفة. ثم تأكد من عدم وجود ما يعيق فتحات التهوية أثناء استخدامك للكمبيوتر.

**تحذير:** للتقليل من إمكانية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على سائيقك ولا تسد فتحات التهوية بالكمبيوتر. استخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. لا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، أثناء التشغيل. يلتزم الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المعايير الدولية لحماية أجهزة تكنولوجيا المعلومات (IEC 60950).

تبدأ مروحة الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء التشغيل.

## هناك جهاز خارجي لا يعمل

- اتبع هذه الاقتراحات في حالة عدم عمل أحد الأجهزة الخارجية على النحو المتوقع:
- قم بتشغيل الجهاز وفقاً لإرشادات الشركة المصنعة.
  - تأكد من أن كافة توصيلات الجهاز محكمة.
  - تأكد من أن الجهاز يستقبل طاقة كهربائية.
  - تأكد من توافق الجهاز، خاصةً إذا كان الجهاز قديماً، مع نظام التشغيل.
  - تأكد من تثبيت برامج التشغيل الصحيحة ومن تحديثها.

## اتصال الشبكة اللاسلكية لا يعمل

في حالة تعذر عمل اتصال الشبكة اللاسلكية بالشكل المتوقع، اتبع هذه الاقتراحات:

إذا حاولت الاتصال بشبكة لشركة، فاتصل بمسؤول تكنولوجيا المعلومات (IT).

- حدد **Start** (ابداً)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة)، انقر فوق **Troubleshoot problems** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- تأكد من أن الجهاز اللاسلكي مشغل ومن إضاءة ضوء اللاسلكية الخاص بالكمبيوتر باللون الأزرق. إذا كان المصباح يضيء باللون البرتقالي، فقم بتشغيل الجهاز اللاسلكي.
- تأكد من عدم وجود أية حواجز تعيق عمل الهوائيات اللاسلكية الخاصة بالكمبيوتر.
- تأكد من توصيل الكابل أو مودم DSL وسلك الطاقة الخاص به بأمان ومن إضاءة المصابيح.
- تأكد من توصيل جهاز التوجيه اللاسلكي أو نقطة الوصول بالطريقة الصحيحة بمحول الطاقة الخاص به وبمودم DSL أو المودم الكبلي، ومن إضاءة الأضواء.
- افصل جميع الكبلات ثم أعد توصيلها، وبالتالي قم بإيقاف تشغيل الطاقة ثم أعد تشغيلها.

للمزيد من المعلومات حول التقنية اللاسلكية، راجع المعلومات وارتباطات مواقع الويب في **Help and Support** (تعليمات ودعم).



## الملحق أ: النسخ الاحتياطي والاستعادة

تم تصميم الأدوات المتوفرة بواسطة نظام التشغيل وبرنامج HP Recovery Manager (إدارة الاستعادة من HP) لمساعدتك في تنفيذ المهام التالية من أجل حماية المعلومات الخاصة بك واستعادتها في حالة فشل النظام:

- إجراء نسخ احتياطي للمعلومات
- إنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة
- إنشاء نقاط استعادة النظام
- استعادة برنامج أو برنامج تشغيل
- القيام باستعادة النظام بأسره

### إنشاء أقراص استعادة

توصي HP بإنشاء أقراص استعادة لتتأكد من استعادة النظام إلى ما كان عليه في المصنع وذلك إذا تأثرت بفشل أو اضطراب خطير للنظام. أنشئ هذه الأقراص بعد الإعداد الأول للكمبيوتر.

استخدم هذه الأقراص بحرص واحتفظ بها في مكان آمن. يتيح لك هذا البرنامج إمكانية إنشاء مجموعة واحدة فقط من أقراص الاستعادة.

لاحظ التوجيهات التالية قبل إنشاء أقراص الاستعادة:

- ستحتاج إلى وسائط DVD-R، أو DVD+R، أو CD-R عالية الجودة. يتم شراء كافة هذه الأقراص على حدة. وتنفق سعة أقراص DVD سعة الأقراص المضغوطة تفوقًا. في حالة استخدامك أقراصًا مضغوطة، قد يُطلب بما يصل إلى ٢٠ قرصًا مع أنه يطلب بأقراص DVD قليلة فقط.
  - علمًا بأن أقراص القراءة والكتابة (مثل CD-RW و DVD±RW) وأقراص DVD±R مزدوجة الطبقات غير متوافقة مع برنامج Recovery Manager (إدارة الاستعادة).
  - يتعين توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب أثناء هذه العملية.
  - يمكن إنشاء مجموعة واحدة من أقراص الاستعادة فقط لكل كمبيوتر.
  - قم بتقييم كل قرص قبل إدخاله في محرك الأقراص البصرية بالكمبيوتر.
  - إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء أقراص الاستعادة. المرة القادمة التي تقوم فيها بفتح Recovery Manager (إدارة الاستعادة)، ستتم مطالبتك بمتابعة عملية إنشاء القرص.
- لإنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة:

١. انقر فوق **Start** (أبدأ)، انقر فوق **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **Recovery Manager** ، ثم انقر فوق **Recovery Disc Creatio** (إنشاء قرص استعادة).
٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## عمل نسخ احتياطي للمعلومات


تكون الاستعادة بعد فشل النظام كاملة كمالاً آخر نسخ احتياطي. يوصى بقيامك بإنشاء أقراص استعادة فور إعداد البرامج. ستتيح لك هذه الأقراص تشغيل (تمهيد) الكمبيوتر في حالة عدم استقرار النظام أو فشله. عندما تقوم بإضافة برامج جديدة وملفات بيانات، يجب بعدئذ القيام بنسخ نظامك احتياطياً بصفة منتظمة للاحتفاظ بالنسخ الاحتياطي حديثاً بصورة معقولة. انسخ النظام احتياطياً في المناسبات الآتية:


- بصفة منتظمة طبقاً لجدول زمني
-  قم بصبط بعض التذكيرات للقيام بالنسخ الاحتياطي للمعلومات الخاصة بك بشكل دوري.
- قبل أن يتم إصلاح الكمبيوتر أو استعادته
- قبل إضافة أجهزة أو برامج أو إجراء تعديل عليها
- لاحظ ما يلي عندما تقوم بعمل النسخ الاحتياطي:
  - قم بإنشاء نقاط استعادة للنظام بواسطة Recovery Manager (إدارة الاستعادة)، وقم بعمل نسخ لها بشكل دوري على القرص.
  - قم بإنشاء نقاط استعادة النظام باستخدام ميزة Windows System Restore (استعادة نظام التشغيل Windows).
  - قم بتخزين الملفات الشخصية في مكتبة Documents (المستندات) ثم قم بنسخ هذه المجلد احتياطياً بشكل دوري.
  - قم بنسخ احتياطي للقوالب المخزنة في البرامج المقترنة بها.
  - قم بحفظ الإعدادات التي تم تخصيصها في أحد النوافذ، أو أشرطة الأدوات، أو أشرطة القوائم عن طريق التقاط لقطة شاشة للإعدادات الخاصة بك. قد تقوم لقطة الشاشة بتوفير الوقت إذا كنت بحاجة لإعادة ضبط النفضيات الخاصة بك.
  - لنسخ الشاشة ولصق الصورة في مستند في برنامج معالجة النصوص، اتبع هذه الخطوات:
    - أ. قم بعرض الشاشة.
    - ب. قم بنسخ الشاشة:
  - لنسخ النافذة النشطة فقط، اضغط على **alt+fn+prt sc**.
  - لنسخ الشاشة بالكامل، اضغط على **fn+prt sc**.
  - ج. افتح مستنداً خاصاً ببرنامج معالجة النصوص، انقر فوق **Edit** (تحرير)، ثم انقر فوق **Paste** (لصق).
  - ب. قم بحفظ المستند.
  - يمكنك نسخ معلوماتك احتياطياً إلى محرك أقراص ثابت خارجي اختياري، محرك أقراص الشبكة، أو أقراص.
    - عندما تقوم بالنسخ الاحتياطي إلى أقراص، استخدم أي من الأنواع التالية من الأقراص (يتم شراؤها على حدة): CD-R أو CD-RW أو DVD+R أو DVD-R أو DVD±RW. سوف تعتمد الأقراص التي تستخدمها على نوع محرك الأقراص البصرية المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
    - لا تدعم أقراص DVD±R المزدوجة الطبقات.
    - عند النسخ على الأقراص احتياطياً، قم بترقيم كل قرص قبل إدخاله في محرك الأقراص البصرية للكمبيوتر.




## استخدام Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة) Windows

لإنشاء النسخ الاحتياطي بواسطة Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة) لـ Windows، اتبع هذه الخطوات:

تأكد من توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة من تيار متناوب قبل بدء عملية النسخ الاحتياطي. 


قد تستمر عملية النسخ الاحتياطي أكثر من ساعة، وفقاً لحجم الملف وسرعة الكمبيوتر. 

1. حدد Start (ابداً) < All Programs (كافة البرامج) < Maintenance (الصيانة) < Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنشاء نسخ احتياطي.

تتضمن نظام التشغيل Windows® ميزة User Account Control (التحكم في حساب المستخدم) من أجل تحسين درجة الأمان في الكمبيوتر. قد تتم المطالبة بتصريحك أو كلمة مرورك لمهام مثل تثبيت البرامج، أو تشغيل الأدوات المساعدة، أو تغيير إعدادات Windows. راجع Help and Support (تعليمات ودعم) للحصول على المزيد من المعلومات. 

### استخدام نقاط استعادة النظام


عند قيامك بالنسخ الاحتياطي للنظام الخاص بك، فإنك بذلك تقوم بإنشاء نقطة استعادة للنظام. يسمح لك هذا بحفظ لقطة من محرك الأقراص الثابت وتسميتها في نقطة معينة من الزمن. يمكنك بعد ذلك الاستعادة لتلك النقطة مرة ثانية إذا أردت عكس تغييرات متتالية تم إجراؤها على النظام.

لا تؤثر الاستعادة لنقطة استعادة سابقة على بيانات الملفات التي تم حفظها أو رسائل البريد الإلكتروني التي تم إنشاؤها منذ آخر نقطة استعادة. 

يمكنك أيضاً أن تقوم بإنشاء نقاط استعادة إضافية لتوفير حماية متزايدة لملفات النظام الخاصة بك وإعداداته.

### متى تقوم بإنشاء نقاط استعادة

- قبل إضافة برامج أو أجهزة أو إجراء تعديل شامل فيها
- دورياً، عندما يكون أداء النظام مثالياً

إذا قمت بالتحويل إلى نقطة استعادة ثم عدلت عن ذلك، فيمكنك عكس عملية الاستعادة. 

## إنشاء نقطة استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **System and Security** (النظام والأمان)، ثم انقر فوق **System** (النظام).
2. في الجزء الأيسر، انقر فوق **System protection** (حماية النظام).
3. انقر فوق علامة التبويب **System Protection** (حماية النظام).
4. أسفل **Protection Settings** (إعدادات الحماية)، حدد القرص الذي تريد إنشاء نقطة استعادة له.
5. انقر فوق **Create** (إنشاء).
6. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## الاستعادة إلى تاريخ ووقت سابقين

لتحويل الكمبيوتر إلى نقطة استعادة (تم إنشاؤها في وقت وتاريخ سابقين)، كان يعمل خلالها بالطريقة المثلى، اتبع هذه الخطوات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر فوق **System and Security** (النظام والأمان)، ثم انقر فوق **System** (النظام).
2. في الجزء الأيسر، انقر فوق **System protection** (حماية النظام).
3. انقر فوق علامة التبويب **System Protection** (حماية النظام).
4. انقر فوق زر **System Restore** (استعادة النظام).
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## إجراء الاستعادة

يمكن استعادة ملفات قمت بعمل نسخ احتياطي لها مسبقاً فقط. توصي شركة HP باستخدام Recovery Manager (إدارة الاستعادة) لإنشاء مجموعة من أقراص الاستعادة (نسخ احتياطي كامل للقرص الثابت) بمجرد إعداد الكمبيوتر الخاص بك.

يسمح لك برنامج Recovery Manager (إدارة الاستعادة) بإصلاح النظام أو استعادته إذا واجهت فشل النظام أو عدم استقراره. يعمل برنامج Recovery Manager (إدارة الاستعادة) من خلال أقراص استعادة تقوم بإنشائها أو من قسم مخصص لعملية الاستعادة (طرز مختارة فقط) على محرك الأقراص الثابت. مع ذلك، إذا احتوى الكمبيوتر على محرك صلب الحالة (SSD)، فقد لا يوجد قسم الاستعادة. فنظرًا إلى هذه الحالة تم إرفاق أقراص استعادة بالكمبيوتر. استخدم هذه الأقراص لاستعادة نظام التشغيل والبرامج.

يحتوي نظام التشغيل Windows على ميزات إصلاح مضمنة، مثل System Restore (إدارة الاستعادة). إذا لم تكن قمت بتجربتها هذه المزايا، فقم بتجربتها قبل استخدام برنامج Recovery Manager (إدارة الاستعادة). للاطلاع على المزيد من المعلومات بخصوص ميزات الإصلاح هذه، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Help and Support** (تعليمات ودعم).

يقوم برنامج Recovery Manager (إدارة الاستعادة) فقط باستعادة البرنامج الذي قد تم تثبيته مسبقًا من قبل المصنع. يجب تحميل البرنامج غير المزود بالكمبيوتر هذا من خلال موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تثبيته من على القرص المتوفر من قبل الشركة المصنعة.

## الاستعادة من خلال أقراص استعادة

لاستعادة النظام من خلال أقراص الاستعادة:

١. قم بنسخ كافة الملفات الشخصية احتياطياً.
٢. أدخل قرص الاستعادة الأول في محرك الأقراص البصرية وأعد تشغيل الكمبيوتر.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## الاستعادة من خلال القسم في محرك الأقراص الثابت

يمكنك إجراء استعادة من قسم الاستعادة في محرك الأقراص الثابت سواء من خلال زر Start (ابداً) أو زر f11. يستعيد ذلك الكمبيوتر إلى ما كان عليه في المصنع.

إذا احتوى الكمبيوتر على SSD، فقد لا يوجد قسم استعادة. لا يمكنك الاستعادة من خلال هذا الإجراء. تم تزويد أجهزة الكمبيوتر التي لا تحتوي على أقسام استعادة بأقراص الاستعادة. استخدم هذه الأقراص لاستعادة نظام التشغيل والبرامج.

لاستعادة النظام من قسم الاستعادة، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بالوصول إلى Recovery Manager (إدارة الاستعادة) بإحدى الطرق التالية:

- انقر فوق Start (ابداً)، انقر فوق All Programs (كافة البرامج)، انقر فوق Recovery Manager، ثم انقر فوق Recovery Manager.
- أو -

- أ. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط على esc عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الجهة السفلية من الشاشة.
- ب. اضغط على f11 عند عرض رسالة "Press <F11> for recovery" (اضغط على <F11> للاستعادة) على الشاشة.

قد يستغرق تحميل Recovery Manager (إدارة الاستعادة) دقائق عدة.

٢. انقر فوق System recovery (استعادة النظام)، في إطار Recovery Manager.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.



## الملحق ب: المواصفات

### بيئة التشغيل


قد تكون معلومات بيئة التشغيل المذكورة في الجدول التالي مفيدة إذا كنت تخطط لنقل الكمبيوتر أو استخدامه في بيئة تشغيل ذات ظروف قاسية.

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل	من ٥ درجة مئوية إلى ٣٥ درجة مئوية	من ٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من ٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	من ٤- درجة فهرنهايت إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	من ١٠٪ إلى ٩٠٪	من ١٠٪ إلى ٩٠٪
عدم التشغيل	من ٥٪ إلى ٩٥٪	من ٥٪ إلى ٩٥٪
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	من ١٥- متر إلى ٣٠٤٨ متر	من ٥٠- قدم إلى ١٠٠٠٠ قدم
عدم التشغيل	من ١٥- متر إلى ١٢١٩٢ متر	من ٥٠- قدماً إلى ٤٠٠٠٠ قدم

### طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المذكورة في هذا القسم حول الطاقة مفيدة إذا كنت تخطط لاصطحاب الكمبيوتر معك أثناء السفر. يعمل الكمبيوتر بواسطة طاقة التيار المستمر، التي يمكن تزويدها بواسطة مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع الكمبيوتر. يمكن أن يقبل الكمبيوتر طاقة التيار المستمر وفقاً للمواصفات التالية.


فولتية التشغيل	تيار التشغيل	محولات ذكية
١٨,٥ فولت	٣,٥ أمبير	٦٥ واط
١٩,٠ فولت	٤,٧٤ أمبير	٩٠ واط

يمكن الاطلاع على فولتية وتيار تشغيل الكمبيوتر مع واطية المحول في ملصق المعلومات التنظيمية للنظام أسفل الكمبيوتر. 



## الملحق ج: العناية الروتينية


### تنظيف شاشة العرض

**تنبيه:** لتجنب حدوث تلف دائم للكمبيوتر، لا تقم أبدًا برش الماء، أو سوائل التنظيف، أو السوائل الكيماوية على الشاشة. 

لإزالة آثار التلطيخ والوبر، قم بتنظيف الشاشة بشكل متكرر بقطعة قماش ناعمة جافة خالية من الوبر. إذا كانت الشاشة تحتاج إلى المزيد من التنظيف، فاستخدم قطع تنظيف مضادة للكهرباء الإستاتيكية تم ترطيبها من قبل أو منظف شاشة مضادًا للكهرباء الإستاتيكية.

### تنظيف لوحة اللمس ولوحة المفاتيح

يمكن أن تتسبب الأوساخ والدهون الموجودة على لوحة اللمس في تنقل المؤشر على الشاشة. لتجنب حدوث ذلك، قم بتنظيف لوحة اللمس بقطعة قماش جافة، وقم بغسل يديك كثيرًا عند استخدام الكمبيوتر.

**تحذير:** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. قد تقوم المكنسة الكهربائية بترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح. 

قم بتنظيف لوحة المفاتيح على فترات منتظمة لمنع التصاق المفاتيح ولإزالة الأتربة، والوبر، والجزيئات التي تتراكم أسفل المفاتيح. يمكن استخدام العلبة التي تحتوي على هواء مضغوط والمزودة بأنبوب في نفخ الهواء أسفل المفاتيح لتفكيك الأوساخ وإزالتها.

## السفر والشحن

للحصول على أفضل النتائج، اتبع تلميحات السفر والشحن الموضحة هنا:

■ قم بتجهيز الكمبيوتر للسفر أو الشحن:

١. قم بإجراء نسخ احتياطي من المعلومات.
٢. قم بإزالة كافة الأقراص البصرية وبطاقات الوسائط الخارجية، مثل البطاقات الرقمية و ExpressCard.
- △ للتقليل من خطر حدوث تلف للكمبيوتر، أو تلف محرك الأقراص، أو فقدان المعلومات، قم بإزالة الوسائط من محرك الأقراص قبل إزالة محرك الأقراص من حجرتة، وقبل شحن محرك الأقراص، أو تخزينه أو السفر باصطحابه.
٣. قم بإيقاف تشغيل كافة الأجهزة الخارجية ثم قم بفصلها.
٤. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

■ قم بإجراء نسخ احتياطي من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.

■ عند السفر بالطائرة، قم بحمل الكمبيوتر مثل حقيبة اليد، ولا تقم بوضعه مع باقي الحقائب.

△ تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية

أجهزة الكشف في المطار الذي تمشي خلاله، وعصا الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم أجهزة الأمن المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة، مثل الأحزمة المتحركة، أشعة إكس بدلاً من المغناطيسية ولا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

■ يكون استخدام الكمبيوتر على متن الطائرة أمرًا متروكًا لشركة الخطوط الجوية. إذا قررت استخدام الكمبيوتر أثناء قيامك برحلة بالطائرة، فينبغي مراجعة شركة الخطوط الجوية قبل القيام بالرحلة.

■ إذا كان الكمبيوتر سيبقي دون استخدام ومفصلاً عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن الأسبوعين، فعليك إخراج البطارية وتخزينها على حدة.

■ إذا كنت تقوم بشحن الكمبيوتر أو محرك أقراص، فاستخدم غلافًا يوفر له الحماية واكتب على الحزمة "FRAGILE" ("قابل للكسر").

■ في حالة احتواء الكمبيوتر على جهاز لاسلكي أو هاتف خلوي تم تركيبه فيه، مثل 802.11b/g أو Global System for Mobile Communications (معياري الاتصالات اللاسلكية الخاص بالنظام العالمي للاتصالات اللاسلكية) (GSM)، أو جهاز General Packet Radio Service (خدمة حزمة الراديو العامة) (GPRS)، فقد يتم تقييد استخدام هذه الأجهزة في بعض البيئات. قد يتم تطبيق هذه التقييدات على متن الطائرة وفي المستشفيات وبالقرب من الأماكن التي قد تتعرض لحدوث انفجارات وفي الأماكن الخطرة. إذا لم تكن متأكدًا من السياسة التي يتم تطبيقها لاستخدام جهاز محدد، اطلب الحصول على تصريح باستخدامه قبل بدء تشغيله.

■ إذا كنت تقوم بالسفر على نطاق دولي، اتبع هذه الاقتراحات:

- راجع اللوائح الجمركية المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر الخاصة بكل بلد أو منطقة تقوم بزيارتها في رحلتك.
- افحص متطلبات سلك الطاقة والمحول الخاصة بكل مكان تخطط لاستخدام الكمبيوتر فيه. حيث تختلف مواصفات الجهد الكهربائي، التردد والمقيس.

△ للتقليل من خطر التعرض إلى صدمة كهربائية، أو لحريق، أو تلف الجهاز، لا تحاول توصيل الكمبيوتر بمحول جهد كهربائي مخصص للأجهزة.



# الفهرس

- إشعارات المعلومات التنظيمية ٥، ٢٣
- إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية ٥، ٢٣
- إعداد محطة العمل ٥
- اقتراحات بخصوص النسخ الاحتياطي ١٨
- أقراص الاستعادة ٣، ١٧
- إنترنت

- التعرف على ١
- اختيار ISP ٦
- اختيار نوع الوصول ٦
- جاري الاتصال بـ ٦
- الوصول اللاسلكي ٦
- الوصول الواسع النطاق ٦
- الوصول بالطلب الهاتفي ٦
- إيقاف تشغيل الكمبيوتر ١٢

## ب

- برامج مكافحة الفيروسات ٣
- برنامج
- تنصيب ١١
- التحديث ١١
- التعرف على ١
- حل المشكلات ١٤
- حماية المعلومات ١٧
- مكافحة الفيروسات ٣

## ت

- تعليمات ودعم ١
- تنظيف الشاشة ٢٥
- تنظيف لوحة اللمس ٢٥
- تنظيف لوحة المفاتيح ٢٥
- توافق مع IEC 60950 ٥، ١٥

## ج

- جدران الحماية ٤

## ح

- حل المشكلات ١٣
- شاشة فارغة ١٤
- الكمبيوتر لا يستجيب ١٤
- مشاكل سخونة الزائدة ١٤
- مشاكل الشبكة اللاسلكية ١٥
- مشكلات تتعلق ببداية التشغيل ١٣
- مشكلات تتعلق بجهاز خارجي ١٥
- مشكلات تتعلق بشاشة العرض ١٤
- مشكلات مع البرامج ١٤
- موارد ١٣

## B

- Backup and Restore
- النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows ١٩

## C

- Connect to the Internet wizard (معالج
- الاتصال بالإنترنت) ٦، ٧

## H

- HP Recovery Manager
- (إدارة الاستعادة من HP) ١٧

## N

- Norton Internet Security ٣

## S

- Sleep (السكون) ١٤

## W

- Windows Connect to the Internet
- Windows Wizard اتصال (معالج اتصال
- بالإنترنت) ٧

## أ

- الاتصال بشبكة سلكية ١٠
- الاتصال بشبكة لاسلكية موجودة ٧
- اتصال شبكة سلكية ١٠
- اتصال شبكة لاسلكية ٧
- إجراء استعادة ٢١
- إجراءات إيقاف التشغيل ١٢
- إجراءات إيقاف التشغيل للحالات الطارئة ١٢، ١٤
- أجهزة
- تنصيب ١١
- التعرف على ١
- الأجهزة الخارجية، حل المشكلات ١٥
- الأجهزة، الخارجية، حل المشكلات ١٥
- أدلة المستخدم
- وثائق ١
- ارتفاع التيار المفاجئ ٤
- الإصابات ١٤
- استخدام استعادة النظام ١٩
- استعادة النظام ١٧، ٢١
- استعادة النظام بأسره ١٧
- استعادة برنامج أو برنامج تشغيل ١٧
- استعادة من خلال أقراص استعادة ٢١
- الاستعادة من قسم الاستعادة المخصص ٢٢
- استعادة، نظام ١٧، ٢١

كمبيوتر لا يستجيب، حل المشكلات ١٤  
كوابل وأسلاك  
طاقة ٢٦  
مودم ٦

## ل

لوحة اللمس، تنظيف ٢٥  
لوحة المفاتيح، تنظيف ٢٥

## م

محرك أقراص صلب (SSD) ٢١، ٢٢  
محول التيار المتناوب ٥  
مشاكل بدء التشغيل، حل المشكلات ١٣  
مشكلات تتعلق بالشبكة اللاسلكية، حل المشكلات ١٥  
ممارسات الحوسبة الآمنة ٥  
مواصفات

ارتفاع ٢٣

بيئة التشغيل ٢٣

درجة الحرارة ٢٣

رطوبة ٢٣

طاقة الإدخال ٢٣

مواصفات الارتفاع ٢٣

المواصفات البيئية ٢٣

مواصفات الرطوبة ٢٣

مواصفات الطاقة ٢٣

مواصفات بيئة التشغيل ٢٣

المودم

توصيل ٦

الوقاية من الارتفاع المفاجئ للفلتية ٤

موفر خدمة الإنترنت (ISP) ٦

## ن

نسخ احتياطي ١٨  
نسخ إعدادات النوافذ وأشرطة الأدوات وأشرطة  
القوائم المخصصة احتياطيًا ١٨  
نقاط استعادة النظام ١٧، ١٩  
نقاط الاستعادة ١٩

## و

الوصول الواسع النطاق إلى الإنترنت ٦  
الوصول إلى الإنترنت بالطلب الهاتفي ٦  
الوصول إلى الإنترنت لاسلكيًا ٦  
وضعية ٥  
الوقاية من الارتفاع المفاجئ للفلتية ٤

## خ

خدمات الإنترنت والعروض ٦  
خصوصية، حماية ٤  
خيارات الطاقة ١٤

## د

درجة الحرارة  
اعتبارات الأمان ٥، ١٥  
حل المشكلات ١٤  
مواصفات ٢٣  
دعم العملاء  
أدلة المستخدم ١  
تعليمات ودعم ١  
دليل الأمان والراحة ٥

## س

السخونة الزائدة، جهاز الكمبيوتر ١٤  
السفر مع اصطحاب الكمبيوتر ٢٣، ٢٥  
سلك الطاقة ٥  
سلك، الطاقة ٢٦

## ش

شاشة  
تبديل الصورة ١٤  
تنظيف ٢٥  
شاشة فارغة، حل المشكلات ١٤  
شاشة، خارجية ١٤  
شحن جهاز الكمبيوتر ٢٥

## ص

صدمة كهربائية ٥  
صورة، تبديل، بين أجهزة العرض ١٤

## ط

الطاقة، تشغيل الكمبيوتر ١٣

## ع

عادات العمل ٥

## ف

فتحات التهوية ١٤  
فتحات التهوية، احتياطات ٥، ١٥  
فيروسات ٣  
فيروسات الكمبيوتر ٣

## ك

الكمبيوتر  
إيقاف التشغيل ١٢  
تشغيل ١٣