



OFFICEJET PRO 8500A

Getting Started Guide

دليل بدء التشغيل



Copyright Information

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 3/2010

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services.

Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Contents

Use the printer	2
HP Digital Solutions.....	3
Internet features	5
Set up and use fax	7
Set up fax.....	7
Use fax.....	14
Fax and digital phone services	19
Set up wireless (802.11) communication	20
Solve setup problems	24
Problems setting up the printer.....	24
Problems installing the software	24
Problems setting up fax.....	25
Wireless (802.11) setup problems	29
Use the Embedded Web server (EWS)	31
Hewlett-Packard limited warranty statement	32

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

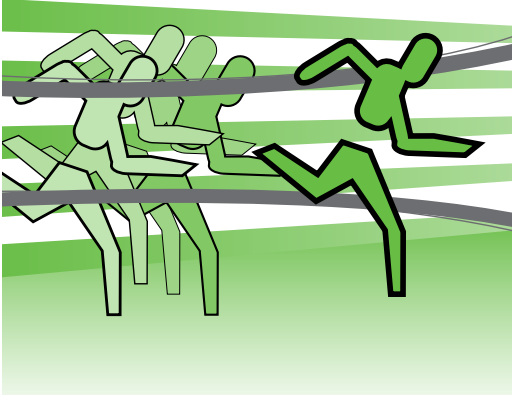
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.




Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

1. Use the printer

Thank you for purchasing this printer. With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.



To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 **Tip:** If the printer is connected to a computer, you can also change the printer settings using software tools available on your computer, such as the printer software or the embedded Web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Where's the user guide?

The user guide for this printer (also called "Help") is not provided in printed format. Instead, it is placed on your computer while the installation program is installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Important safety notices and regulatory information
- Information about supported printing supplies
- Detailed user instructions

You can open this guide either from the HP print software (Windows) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support Web site (www.hp.com/support).



HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing provides robust, general-office scanning—as well as basic, versatile, document-management capabilities—for multiple users over a network. With HP Direct Digital Filing, you can simply walk up to the printer, touch a button on the printer's control panel, and either scan documents directly to computer folders on your network or quickly share them with business partners as e-mail attachments—and all without using additional scanning software.

These scanned documents can be sent to a shared network folder for personal or group access or to one or more e-mail addresses for quick sharing. In addition, you can configure specific scan settings for each scan destination, allowing you to make sure

Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. (The user guide is available on your computer after you install the software.)

that the best settings are being used for each specific task.

HP Digital Fax

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

With HP Digital Fax, you can save incoming, black-and-white faxes to a computer folder on your network for easy sharing and storage, or you can forward faxes through e-mail —allowing you to receive important faxes from anywhere while working away from the office.

In addition, you can turn off fax printing altogether — saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

Requirements

Before you set up the digital solutions, make sure you have the following:

For Scan to Network Folder, Fax to Network Folder

- Appropriate privileges on the network. You must have write access to the folder.
- The name of the computer where the folder is located. For information about finding the computer name, see the documentation for your operating system.
- The network address for the folder. On computer running Windows, network addresses are usually written in this format: \\mypc\sharedfolder\
- A Windows shared folder or an SMB Shared Folder (Mac OS X only). For information about finding the

computer name, see the documentation for your operating system.

- A username and password for the network (if necessary). For example, the Windows or Mac OS X username and password used to log onto the network.



Note: HP Direct Digital Filing does not support Active Directory.

For Scan to E-mail, Fax to E-mail



Note: If you are using the HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), you can only use Scan to Network Folder and Fax to Network Folder.

- A valid e-mail address
- Outgoing SMTP server information
- An active Internet connection

Finding e-mail settings


If you are setting up Scan to E-mail or Fax to E-mail on a computer running Windows, the setup wizard can automatically detect the e-mail settings for the following e-mail applications:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista, and Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, and Windows 7)
- Qualcomm Eudora (version 7.0 and above) (Windows XP and Windows Vista)
- Netscape (version 7.0) (Windows XP)

However, if your e-mail application is not listed above, you can still set up and use Scan to E-mail and Fax to E-mail if your e-mail application meets the requirements listed in this section.

Internet features

The printer offers innovative, Web-enabled solutions that can help you quickly access the Internet, obtain documents, and print them faster and with less hassle—and all without using a computer. In addition, you can use a Web service (Marketsplash by HP) to create and print professional-quality marketing materials.

 **Note:** To use these Web features, the printer must be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). You cannot use these Web features if the printer is connected using a USB cable.



Note: In addition to these solutions, you can send print jobs to the printer remotely from mobile devices. With this service, called HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime.



HP Apps

HP Apps provide a quick and easy way to access, store, and print business information without a computer. Using HP Apps, you can gain access to content stored on the Web, such as business forms, news, archiving, and more—right from the printer's control-panel display.

To use HP Apps, the printer needs to be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up this service.

New Apps are periodically added and you can select and download to the printer's control panel for use. For more information, visit www.hp.com/go/ePrintCenter.



Note: For a list of system requirements for this Web site, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Marketsplash by HP

Grow your business using online HP tools and services to create and print professional marketing materials. With Marketsplash, you can do the following:

- Quickly and easily create amazing, professional-quality brochures, flyers, business cards, and more. Choose from thousands of customizable templates created by award-winning business graphic designers.
- A variety of print options allow you to get exactly what you need, when you need it. For immediate, high-quality results, print on your printer. Other options are available online from HP and our partners. Achieve the professional quality you expect, while minimizing printing costs.

- Keep all of your marketing materials organized and readily accessible in your Marketsplash account, available from any computer and directly from the printer's control-panel display (on select models only).

To get started, select Marketsplash by HP in the HP printer software that came with your printer. Or for more information, visit marketsplash.com.



Note: For a list of system requirements for this Web site, see HP Web site specifications, in the user guide (which is available on your computer after you install the software).



Note: Not all Marketsplash tools and services are available in all countries, regions and languages. Visit marketsplash.com for the most current information.

HP ePrint

With HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime. Using your mobile device service and the printer's Web Services, you can print documents to a printer that could be sitting next to you or sitting thousands of miles away.

To use the HP ePrint service, you need to have the following components:

- An HP ePrint-enabled printer that is connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection)
- A device that has a functioning e-mail capability

Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up the printer's Web Services. For more information, see www.hp.com/go/ePrintCenter


2. Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

Set up fax

Before using the fax feature, follow these steps to connect your printer successfully.

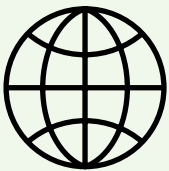
 **Tip:** You can use the Fax Setup Wizard (Windows) or HP Utility (Mac OS X) to set up the fax.

For more information about fax features available with the printer, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



IMPORTANT: Check the “Finding fax setup information” box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the Web site for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate Web site for information about setting up fax.

Austria www.hp.com/at/faxconfig

Belgium

Dutch

French

Denmark

Finland

France

Germany

Ireland

Italy

Norway

Netherlands

Portugal

Spain

Sweden

Switzerland

French

German

United Kingdom

www.hp.be/nl/faxconfig

www.hp.be/fr/faxconfig

www.hp.dk/faxconfig

www.hp.fi/faxconfig

www.hp.com/fr/faxconfig

www.hp.com/de/faxconfig

www.hp.com/ie/faxconfig

www.hp.com/it/faxconfig

www.hp.no/faxconfig

www.hp.nl/faxconfig

www.hp.pt/faxconfig

www.hp.es/faxconfig

www.hp.se/faxconfig

www.hp.com/ch/fr/faxconfig

www.hp.com/ch/de/faxconfig

www.hp.com/uk/faxconfig

Step 1: Connect the printer to the phone line

Before you begin...

Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.



Note: If the phone cord that came with the printer is not long enough, you can use a coupler to extend the length. You can purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



CAUTION: If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

To connect the printer and any other telephone equipment or devices, complete the following steps:

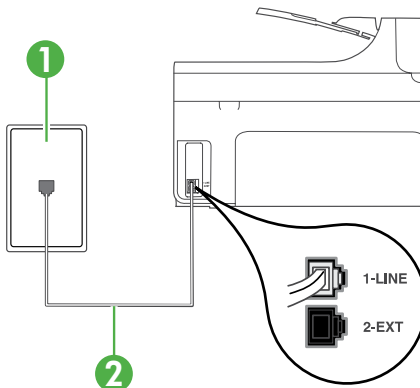
1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.
2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.



Note: You might need to use the adapter provided for your country/region to connect the printer to your telephone wall jack.



Note: If you need to connect the printer to other telephone equipment and you encounter problems setting up the printer with other equipment



1 Telephone wall jack
2 1-LINE port on printer


? What is a distinctive ring service?

Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 11.

or services, contact the telephone company or service provider.

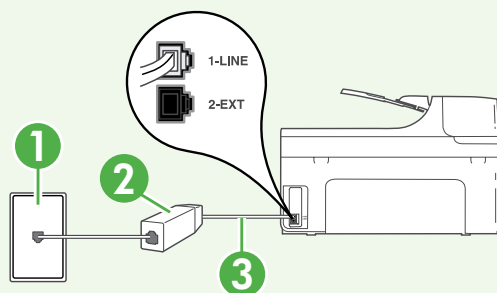
 **Tip:** If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

3. After you have connected the printer and any other telephone equipment, go to "Step 2: Test fax setup" on page 11.

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.
2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack

2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)


3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the **1-LINE** port on the printer

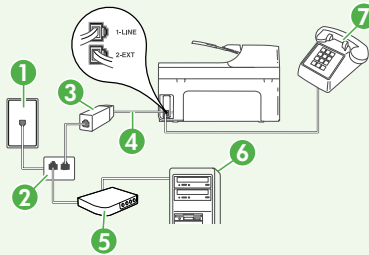
Connecting additional equipment

Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.

If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



 **Note:** If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



- 1 Telephone wall jack
- 2 Parallel Splitter
- 3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)
- 4 Phone cord provided with printer
- 5 DSL/ADSL Modem
- 6 Computer
- 7 Telephone

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the printer's control panel, touch right arrow ► and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. The printer displays the status of the test on the display and prints a report. After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 24.
3. Once the fax test has run successfully, go to "Step 3: Configure fax settings" on page 11.

Step 3: Configure fax settings

Change the printer's fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.



Note: To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then touch **Set as New Defaults**.

? Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:





Printer's control panel



Touch **Fax** on the printer's control panel, touch **Settings**, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting...	...do this:
<p>Auto Answer</p> <p>Set the answer mode to On if you want the printer to automatically receive incoming faxes. The printer will answer calls after the number of rings specified in the Rings to Answer setting.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup. 3. Touch Auto Answer, and then touch ON.
<p>Rings to Answer (Optional)</p> <p>Set the number of rings to answer</p> <p> Note: If an answering machine is connected to the printer, the rings to answer for the printer must be set to a higher number than the answering machine.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup. 3. Touch Rings to Answer. 4. Touch up arrow ▲ or ▼ to change the number of rings. 5. Touch Done, to accept the setting.
<p>Distinctive Ring</p> <p>Change the answer ring pattern for distinctive ring</p> <p> Note: If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only.</p> <p> Tip: You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer's control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. 3. Touch Distinctive Ring. 4. A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. Touch Yes to continue. 5. Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> • Touch the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls. <p>Or</p> <ul style="list-style-type: none"> • Touch Ring Pattern Detection, and then follow the instructions on the printer's control panel. <p> Note: If you are using either a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.</p>

If you want to configure this setting...	...do this:
<p>Fax Speed</p> <p>Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes.</p> <p> Note: If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. 3. Touch down arrow ▼, and then touch Fax Speed. 4. Touch to touch Fast, Medium, or Slow.
<p>Fax Error Correction Mode</p> <p>If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent.</p> <p> Note: If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Advanced Fax Setup. 3. Touch down arrow ▼, and then touch Error Correction Mode. 4. Select On or Off.
<p>Volume</p> <p>Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touch right arrow ► and then touch Setup. 2. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup. 3. Touch down arrow ▼, and then touch Fax Sound Volume. 4. Touch to touch Soft, Loud, or Off.

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

The user guide is available on your computer after you install the software.

Send a fax

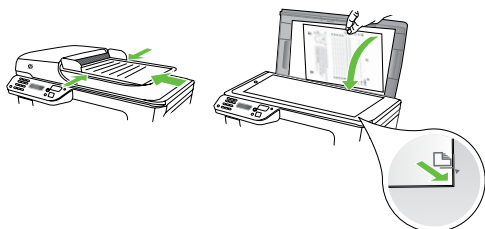
You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Send a standard fax


1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.




2. Touch **Fax**.

3. Enter the fax number by using the keypad.

 **Tip:** To add a pause in the fax number you are entering, touch * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

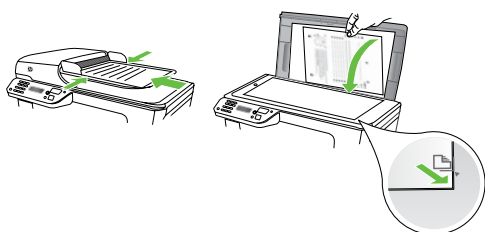
4. Touch **Start Black** or **Start Color**.

 **Tip:** If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.


Send a fax from an extension phone

1. Load the document you want to fax in the printer.


You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.



2. Touch **Fax**.
3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

 **Note:** Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

 **Note:** If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine. Proceed to the next step to transmit the fax

5. When you are ready to send the fax, touch **Start Black** or **Start Color**.

 **Note:** If prompted, select **Send Fax**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.



Note: If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

The user guide is available on your computer after you install the software.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 11.



Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called “manual faxing”).

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
 - a. Touch **Fax**, and then select **Start Black** or **Start Color**.
 - b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.



Note: All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. Touch right arrow ► and then touch **Setup**.
3. Touch **Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**. The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, touch ✕ (Cancel).


Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:



- Fax Confirmation page
- Fax Log
- Image on Fax Send Report
- Other reports

These reports provide useful system information about the printer.



Note: You can also view the call history on the printer's control panel display. To view the call history, touch Fax, and then touch  (Call History). However, this list cannot be printed.



To print a report

1. Touch right arrow , and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, touch down arrow , and then touch **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

To clear the fax log



Note: Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. Touch right arrow , and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**.
3. Touch down arrow , and then touch **Clear Fax Log**.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



Note: HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. It is always recommended that you discuss with the telephone company directly for the correct setup options based on their line services provided.

3. Set up wireless (802.11) communication



You can connect it wireless to an existing wireless (802.11) network. To connect the printer, complete the following steps in the order listed.



Note: Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer.

? What is my network name and passkey?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the network name (also called an “SSID”) and a security passkey:

- The network name is the name of your wireless network.
- The security passkey prevents other people from connecting to your wireless network without your permission. Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the network name or the security passkey since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a

web-based tool called the Wireless Network Assistant that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, go to www.hp.com/go/networksetup. (This tool is currently available in English only.)


If you cannot find the network name or the security passkey or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the network name, and the WEP key/WPA Passphrase, see the user guide.

Connecting without a wireless router

If you do not have a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station), you can still connect the printer to your computer using a wireless connection (known as a “computer-to-computer” or an “ad hoc” wireless connection). For more information, see the user guide.

Step 1: Connect the printer to your wireless network

1. On the printer's control panel, touch right arrow , and then select **Network**.
2. Touch **Wireless**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then touch **OK**.
3. Follow the display instructions to complete the setup.



Note: If you encounter problems while running the Wireless Setup Wizard, see “Wireless (802.11) setup problems” on page 29.

Step 2: Install software for your printer

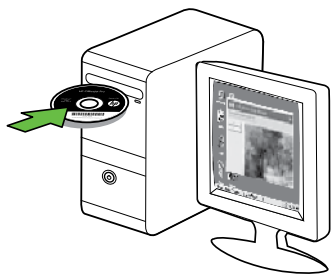
Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the HP software CD into the computer.
3. Select **Network (Ethernet/Wireless)** and then follow the onscreen instructions.



Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the “always permit/allow” option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.



Mac OS

1. Place the HP software CD into the computer.



2. Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

Step 3: Test the wireless connection

Print the wireless test page for information about the printer's wireless connection. The wireless test page provides information about the printer's status, MAC address, and IP address. If the printer is connected to a network, the test page displays details about the network settings.

1. Touch right arrow ►, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

Change the connection method

If you have installed the HP software and connected your printer using a USB, Ethernet, or wireless connection, you can change to a different connection any time you want.



Note: If you are changing to a wireless connection, make sure that an Ethernet cable is not connected to the printer. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Connect a New Printer**.
2. Follow the onscreen instructions.

Mac OS X

1. Click the HP Utility icon in the Dock.



Note: If the icon does not appear in the Dock, click the Spotlight icon on the right side of the menu bar, type **HP Utility** in the box, and then click the HP Utility entry.

2. Click the Application icon on the toolbar.
3. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.


4. Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Problems setting up the printer

- Make sure that all packing tape and material have been removed from outside and inside the printer.
- Make sure that the printer is loaded with plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure the  (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer's control panel are lit or blinking.
- Make sure that the power cord and power adapter are securely connected and that the power source is working properly.
- Make sure paper is loaded correctly in the tray and is not jammed in the printer.
- Make sure that all latches and covers are closed properly.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you type, make sure that you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP Web site (www.hp.com/support).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.



Note: If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see “Step 2: Test fax setup” on page 11.

Step 1: Run the fax test

Test your fax setup to check the status of the printer and to make sure it is set up properly for faxing. For more information, see “Set up and use fax” on page 7.



Tip: If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error

code at HP’s support Web site (www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then type “fax error codes” in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax test but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Other equipment that uses the same phone line as the printer might be in use. Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end to port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- The phone line connection might be noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a private branch exchange (PBX) or an integrated services digital network (ISDN) converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- You are using a Fax over IP service. Try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
 - Check that the answering machine is working properly.
 - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
 - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
 - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
 - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment that uses the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing “9,” try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause, touch * and select a dash (-). If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these suggestions in the order listed.



Note: If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide (which is available on your computer after you install the software).



After resolving the problems...

After you resolve any problems and have connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows

Place the HP software CD into the computer and run the software installation program again.

Mac OS

Open the HP Utility, located in the Dock. (HP Utility is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the Applications folder on your computer.) Click the **Application** icon on the toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, complete the following steps:

- **HP Officejet Pro 8500A (A910a-f):**
From the Home screen, touch right arrow ►, touch **Setup**, touch **Network**, touch **Wireless**, touch **Wireless Radio**, and then touch **On**.
- **HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):**
From the Home screen, touch right arrow ►, touch **Network**, touch **Wireless**, touch **Wireless Radio**, and then touch **On**.



Tip: The model number is printed on a label located inside the printer, near the ink cartridges area.

Step 2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the printer might not be able to detect the signal.

To determine the strength of the wireless signal, run the Wireless Network Test from the printer's control panel. (For more information, see "Step 4. Run the Wireless Network Test" on page 30).

If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first, and then the printer.


If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then

turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Test from the printer's control panel:

1. Touch right arrow , and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.

5. Use the Embedded Web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the “embedded Web server” (“EWS”) to view status information and configure network settings from your computer web browser. No special software needs to be installed or configured on your computer.



Note: You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.
 - a. Load paper in the tray.
 - b. Touch the right arrow ►, touch **Setup**, touch **Reports**, and then touch **Network Configuration Page**.
2. In a supported Web browser on your computer, type the IP address or hostname that has been assigned to the device.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

`http://123.123.123.123`



Tip: After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

٢	استخدم الطابعة.....
٣	HP Digital Solutions (حلول HP الرقمية).....
٥	مميزات الإنترنت.....
٧	إعداد و استخدام الفاكس.....
٧	إعداد الفاكس.....
١٤	استخدام الفاكس.....
١٩	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية.....
٢٠	إعداد اتصال (٨٠٢,١١) اللاسلكي.....
٢٤	حل مشاكل الإعداد.....
٢٤	مشكلات إعداد الطابعة.....
٢٤	مشكلات تثبيت البرنامج.....
٢٥	مشكلات إعداد الفاكس.....
٢٩	مشكلات الإعداد اللاسلكية (٨٠٢,١١).....
٣١	استخدام ملقم الويب المضمن (EWS).....
٣٢	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard.....

معلومات الأمان

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage.

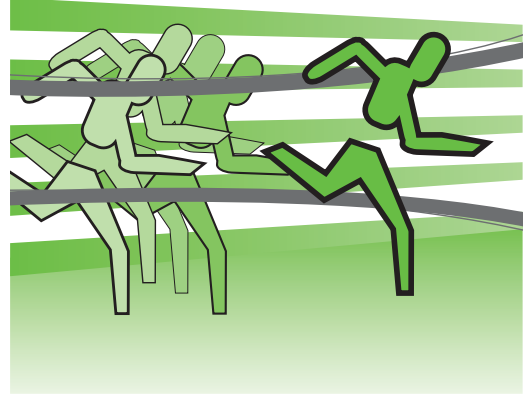
احرص دومًا على اتباع احتياطات الأمان الأساسية عند استخدام هذه الطابعة لتقليلًا لمخاطر الإصابة نتيجة نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربية.

١. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائق التي تأتي مع الطابعة.
٢. اتبع كل التحذيرات والإرشادات الموجودة على الطابعة.
٣. افصل هذه الطابعة من مأخذ التيار الكهربائي بالحائط قبل التنظيف.
٤. لا تقم بتركيب هذه الطابعة أو تستخدمها بالقرب من الماء أو عندما تكون يدك مبللة.
٥. قم بتركيب الطابعة بإحكام على سطح ثابت.
٦. قم بتركيب الطابعة في موقع آمن حيث لا يمكن لأحد المرور فوق سلك التيار، تفاديًا لتلف السلك.
٧. إذا لم تعمل الطابعة بشكل طبيعي، أنظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على جهاز الكمبيوتر بعدما تقوم بتثبيت البرنامج).
٨. لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. فاترك عمليات الصيانة لفنيي الصيانة المؤهلين.
٩. استخدم فقط مهائلي التيار الخارجي المرفق مع الطابعة.

١. استخدم الطابعة

للمسح الضوئي، النسخ، وإرسال الفاكسات، يمكنك استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. كما يمكنك أيضاً استخدام لوحة تحكم الطابعة لتغيير الإعدادات، طباعة التقارير، أو الحصول على المساعدة فيما يتعلق بالطابعة .

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضاً تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات البرامج المتاحة على الكمبيوتر، مثل برنامج الطابعة، أو خادم الويب المضمن (EWS). للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).



📖 أين دليل المستخدم؟

لا يتوافر دليل المستخدم لهذه الطابعة (يسمى أيضاً "Help") على هيئة مطبوعة. بدلاً من ذلك، يتم وضعها على الكمبيوتر أثناء تثبيت برنامج HP بواسطة برنامج التثبيت.

يقدم هذا الدليل معلومات حول الموضوعات التالية:

- معلومات حول حل المشكلات
- ملاحظات أمان هامة ومعلومات تنظيمية
- معلومات حول مستلزمات الطباعة المدعومة
- تعليمات تفصيلية للمستخدم

يمكنك فتح هذا الدليل من برنامج طباعة HP (نظام Windows) أو من قائمة المساعدة (نظام Mac OS X):

- **Windows:** انقر **Start** (البدء)، و حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج) ثم حدد **HP**، و بعد ذلك حدد مجلد طباعة HP، ثم حدد **Help** (مساعدة).
- **Mac OS X:** من **Finder**، انقر **Help > Mac Help**. في نافذة **Help Viewer**، اختر الطابعة من قائمة **Mac Help** المنبثقة.

و أيضاً، يتوفر إصدار بتنسيق Adobe Acrobat من دليل المستخدم هذا على موقع دعم HP (www.hp.com/support).



لمعرفة المزيد!

للمزيد من المعلومات حول إعداد و استخدام هذه الحلول الرقمية، انظر دليل المستخدم. (يتوفر دليل المستخدم على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بعدما تقوم بتثبيت البرنامج).

تتضمن الطابعة مجموعة من الحلول الرقمية التي يمكن أن تساعد في تبسيط الأعمال وتنظيمها.

وجهة مسح، مما يتيح التأكد من استخدام أفضل الإعدادات لكل مهمة محددة.

HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)

لن تفقد بعد الآن رسائل الفاكس الهامة التي توضع بطريق الخطأ بين مجموعات الورق.

مع HP Digital Fax (فاكس HP الرقمي)، يمكنك حفظ رسائل الفاكس الواردة بالأبيض والأسود إلى مجلد على كمبيوتر متصل بشبكة لسهولة المشاركة والتخزين، أو يمكنك توجيه رسائل الفاكس عبر البريد الإلكتروني - مما يتيح تلقي رسائل الفاكس الهامة من أي مكان أثناء العمل بعيداً عن المكتب.

علاوة على ذلك، يمكنك إيقاف مهمة طباعة رسائل الفاكس بالكامل، مما يوفر المال المخصص للورق والحبر، كما يساعد على تقليل استهلاك الورق وكمية الورق التالف.

HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)

توفر ميزة إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP إجراء المسح السريع للمستندات المكتبية بوجه عام، فضلاً عن الإمكانيات الأساسية المتعددة لإدارة المستندات للعديد من المستخدمين عبر الشبكة. مع ميزة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشر من HP)، يمكنك التوجه إلى الطابعة ولمس أحد أزرار لوحة تحكم الطابعة، ومسح المستندات مباشرة إلى مجلدات الكمبيوتر على الشبكة أو مشاركتها بسرعة مع شركاء العمل كمرفات بريد إلكتروني، كل ذلك بدون استخدام برنامج إضافي للمسح.

يمكن إرسال هذه المستندات الممسوحة إلى مجلد مشترك على الشبكة لتمكين الأشخاص أو المجموعات من الوصول إليه أو إرساله إلى بريد إلكتروني واحد أو أكثر للمشاركة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تكوين إعدادات مسح معينة لكل

المتطلبات

- اسم مستخدم وكلمة مرور للشبكة (إذا لزم الأمر).
على سبيل المثال، اسم المستخدم وكلمة المرور المطلوبان لتسجيل الدخول إلى الشبكة على نظام Windows أو Mac OS X.

ملاحظة: وظيفة HP Direct Digital Filing (إنشاء الملفات الرقمية المباشرة من HP) لا تدعم Active Directory.

مسح للبريد الإلكتروني، إرسال الفاكس للبريد الإلكتروني

ملاحظة: في حالة استخدام HP Officejet Pro Scan to Network Folder (مسح إلى مجلد شبكة) و Fax to Network Folder (فاكس إلى مجلد شبكة).

- عنوان بريد إلكتروني صالح
- معلومات عن خادم SMTP الصادر
- الاتصال النشط بالإنترنت

قبل إعداد الحلول الرقمية، تأكد من توفر الوظائف التالية:

المسح إلى مجلد الشبكة، إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة

- الصلاحيات المناسبة على الشبكة. يجب أن يكون لديك حق الكتابة إلى المجلد.
- اسم الكمبيوتر الذي يوجد به المجلد. للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق المرفقة مع نظام التشغيل.
- The network address for the folder في أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة تشغيل Windows، تتم كتابة عناوين الشبكة عادةً بهذا التنسيق: \\mypc\sharedfolder\
- مجلد مشترك على نظام Windows أو مجلد SMB مشترك (نظام Mac OS X فقط). للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق المرفقة مع نظام التشغيل.

البحث عن إعدادات البريد الإلكتروني

إذا كنت تقوم بإعداد وظيفة مسح للبريد الإلكتروني أو إرسال الفاكس للبريد الإلكتروني على كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكن لمعالج الإعداد اكتشاف إعدادات البريد الإلكتروني تلقائيًا بالنسبة لتطبيقات البريد الإلكتروني التالية:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (أنظمة Windows XP و Windows Vista و Windows 7)
- Outlook Express (نظام Windows XP)
- Windows Mail (نظام Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (أنظمة Windows Vista، Windows XP، و Windows 7)
- Qualcomm Eudora (الإصدار ٧,٠ أو أعلى) (أنظمة Windows XP و Windows Vista)
- Netscape (الإصدار ٧,٠) (نظام Windows XP)

ولكن إذا لم يكن تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك مدرجًا أعلاه، فلا يزال بإمكانك إعداد واستخدام ميزتي مسح للبريد الإلكتروني وإرسال فاكس للبريد الإلكتروني إذا كان تطبيق البريد الإلكتروني المستخدم مستوفياً للمتطلبات المدرجة في هذا القسم.

مميزات الإنترنت

ملاحظة: بالإضافة لتلك الحلول؛ يمكن إرسال مهام الطباعة إلى الطابعة عن بعد من أجهزة نفالة. مع هذه الخدمة، و التي تسمى HP ePrint، يمكنك الطباعة من الهواتف المحمولة، الكمبيوترات المحمولة الصغيرة، أو الأجهزة المحمولة الأخرى، عن طريق البريد الإلكتروني.

تقدم الطابعة حلاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق. كذلك؛ يمكن استخدام خدمة الويب (Marketsplash by HP) لإنشاء المواد التسويقية بجودة احترافية وطباعتها.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إيثرنت أو اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الويب هذه في حالة اتصال الطابعة بواسطة كابل USB.

تطبيقات HP Apps



يتم تلقائياً إضافة تطبيقات Apps جديدة ويمكن للمستخدمين اختيارها وتنزيلها إلى لوحة تحكم الطابعة للاستخدام. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/go/ePrintCenter.

ملاحظة: للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بموقع الويب هذا؛ انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

توفر HP Apps طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات العمل وتخزينها وطباعتها دون كمبيوتر. وباستخدام HP Apps؛ يمكن الوصول إلى المحتوى المخزن على الويب؛ مثل نماذج العمل، والأخبار والأرشيفات وغيرها، وذلك من شاشة لوحة تحكم الطابعة مباشرة. لاستخدام HP Apps؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إيثرنت أو اتصال لاسلكي). اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة لتمكين وإعداد هذه الخدمة.



- احتفظ بكل المواد التسويقية منظمة وجاهزة في المتناول في حساب Marketsplash؛ والمتاح من أي كمبيوتر ومباشرة من شاشة لوحة تحكم الطابعة (في طرز معينة فقط).

للبدء؛ اختر Marketsplash by HP في برنامج طباعة HP المرفق مع الطابعة. أو لمزيد من المعلومات؛ تفضل بزيارة marketsplash.com.

ملاحظة: للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بموقع الويب هذا؛ انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

ملاحظة: لا تتوفر كل أدوات وخدمات Marketsplash في كل الدول أو المناطق أو بكل اللغات. تفضل بزيارة marketsplash.com للحصول على أحدث المعلومات.

زد أعمالك باستخدام أدوات HP وخدماتها على الإنترنت لإنشاء المواد التسويقية بجودة احترافية وطباعتها. مع Marketsplash؛ يمكنك القيام بما يلي:

- عمل منشورات دعائية ونشرات إعلانية وبطاقات أعمال مذهلة بجودة احترافية بسرعة وسهولة. اختر من آلاف النماذج القابلة للتعديل والتي صنعها مصممو رسومات أعمال حاصلون على جوائز.
- يتيح تنوع خيارات الطباعة الحصول على ما تريد بالضبط وبقدر ما تريد. وللحصول على نتائج فورية عالية الجودة؛ اطبع على طابعتك. كما تتوفر خيارات أخرى على الإنترنت لدى HP وشركائها. حقق الجودة الاحترافية التي تتوقعها مع تقليل تكاليف الطباعة.

خدمة HP ePrint



للاستفادة من خدمة HP ePrint؛ يجب توفر المكونات التالية:

- طباعة تدعم HP ePrint متصلة بالإنترنت (بواسطة كابل إترنت أو اتصال لاسلكي)
- جهاز به وظيفة البريد الإلكتروني عاملة

اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة لتمكين إعداد خدمات ويب Web Services الطابعة. للمزيد من المعلومات؛ تفضل بزيارة www.hp.com/go/ePrintCenter

مع HP ePrint؛ يمكن الطباعة من الهواتف النقالة المتصلة بالبريد الإلكتروني أو أجهزة الكمبيوتر المحمول، أو غيرها من الأجهزة النقالة - في أي زمان ومكان. باستخدام خدمة الجهاز النقل وخدمات الويب Web Services في الطباعة؛ يمكن طباعة المستندات في طباعة قد تكون بجوارك أو على بعد آلاف الأميال.

٢. إعداد و استخدام الفاكس

تتيح لك هذه الطابعة إمكانية إرسال و استقبال الفاكسات الأبيض-و-الأسود و الألوان.



إعداد الفاكس

هام: قم بفحص صندوق "Finding fax setup information" (البحث عن معلومات الفاكس) الخاص بالدولة/المنطقة الخاصة بك. إذا لم تكن الدولة/المنطقة الخاصة بك موجودة في القائمة، قم بزيارة موقع الويب للحصول على معلومات الإعداد. إذا لم تكن الدولة/المنطقة الخاصة بك موجودة في القائمة، اتبع التعليمات المزودة في هذا الدليل.

قبل استخدام ميزة الفاكس، اتبع الخطوات التالية لتوصيل الطابعة بنجاح.

تلميح: يمكنك استخدام Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (نظام Windows) أو HP Utility (أداة HP) (نظام Mac OS X) لإعداد الفاكس.

للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزات الفاكس المتاحة مع الطابعة، انظر دليل المستخدم (ذلك متاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

إذا كنت في واحد من الدول/المناطق التالية، قم بزيارة موقع الويب المناسب للحصول على المعلومات عن إعداد الفاكس.

البحث عن معلومات إعداد الفاكس

www.hp.es/faxconfig	إسبانيا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ie/faxconfig	أيرلندا
www.hp.com/it/faxconfig	إيطاليا
	بلجيكا
www.hp.be/nl/faxconfig	الفرنسية
www.hp.be/fr/faxconfig	الهولندية
www.hp.dk/faxconfig	الدانمرك
www.hp.se/faxconfig	السويد
	سويسرا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	الألمانية
www.hp.com/ch/de/faxconfig	الفرنسية
www.hp.fi/faxconfig	فرنسا
www.hp.fi/faxconfig	فنلندا
www.hp.pt/faxconfig	لبرتغال
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.no/faxconfig	النرويج
www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.nl/faxconfig	هولندا



الخطوة ١: قم بتوصيل الطابعة بخط الهاتف

قبل البدء...

قبل البدء، تأكد من القيام بما يلي:

- تثبيت خراطيش الحبر
- تحميل ورق قياس A4 أو Letter في الحاوية
- قم بتجهيز سلك الهاتف والمهايئ (إذا كان مزوداً).

لمزيد من المعلومات، انظر ملصق الإعداد الموجود في الصندوق.

لتوصيل الطابعة بأي معدات تليفونية أو أجهزة أخرى، استكمل الخطوات التالية:

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى استخدام المهايئ المتوفر للدولة/المنطقة الخاصة بك لتوصيل طابعتك بمقبس الهاتف بالحائط.

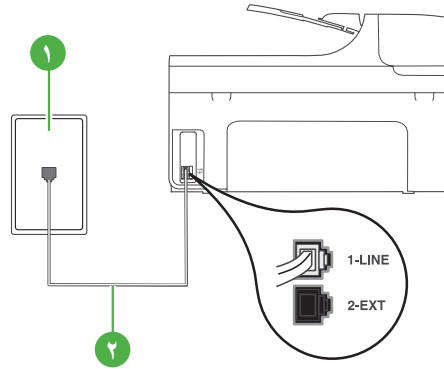
ملاحظة: إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج الجهاز).

تحذير: إذا كنت تستخدم كابل غير المزود مع الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. ولأن كابلات الهاتف التي من الممكن أن تكون تستخدمها في المكتب أو المنزل يمكنها أن تكون مختلفة عن تلك المزودة مع الطابعة، توصي HP باستخدام كابل الهاتف المرفق مع الطابعة.

٢. توصيل أي جهاز تليفوني آخر. للمزيد من المعلومات حول توصيل وإعداد أجهزة أو خدمات إضافية مع الطابعة، انظر الصناديق في هذا القسم أو انظر دليل الإعداد.

ملاحظة: إن كنت تحتاج لتوصيل الطابعة بأجهزة هاتفية أخرى، وواجهتك المشكلات في إعداد الطابعة مع الأجهزة الهاتفية أو الخدمات الأخرى، فاتصل بشركة الهاتف أو مزود الخدمة.

- ١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط
- ٢ منفذ **1-LINE** على الطابعة



؟ ما هي خدمة الرنين المميز؟

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهاتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي HP لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس. للحصول على معلومات حول تهيئة الرنين المميز، راجع "الخطوة ٣: تهيئة إعدادات الفاكس." على الصفحة ١١.

٣. بعد توصيل الطابعة بأي معدات تليفونية، اذهب إلى "الخطوة ٢: Test fax setup" على الصفحة ١١.

تلميح: إذا قمت بالاشتراك بخدمة البريد الصوتي على نفس خط الهاتف الذي ستستخدمه لخدمة الفاكس، فلن تتمكن من استقبال الفاكسات ألياً. لأنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، تأكد من إغلاق ميزة الرد التلقائي.

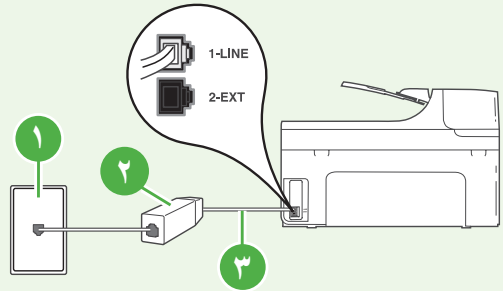
إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات ألياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو الحصول على خط هاتفي مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

التوصيل إلى خط DSL/ADSL

إذا كنت مشترك في خدمة DSL/ADSL، اتبع هذه الخطوات لتوصيل الفاكس.

١. قم بتوصيل مرشح DSL/ADSL و سلك الهاتف المزود بواسطة مزود خدمة DSL/ADSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط و مرشح DSL/ADSL.

٢. قم بتوصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة بين مرشح DSL/ADSL و منفذ 1-Line على الطابعة.



١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط

٢ مرشح DSL/ADSL و سلك الهاتف (مزود بواسطة مزود خدمة DSL/ADSL)

٣ يتم توصيل سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة بمنفذ 1-Line في الطابعة

توصيل معدات إضافية

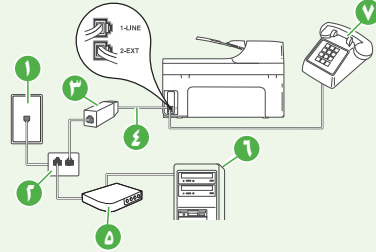
قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ **2-EXT** المكتوب عليه في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

في حالة توصيل معدات إضافية مثل مودم الطلب الهاتفي للكمبيوتر أو هاتف، فستحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية. يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحد في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذ **RJ-11** في المقدمة ومقبس في الخلف.



ملاحظة: إذا كنت مشترك في خدمة **DSL/ADSL**، قم بتوصيل مرشح **DSL/ADSL** إلى وحدة التقسيم المتوازية، ثم استخدم سلك الهاتف المزود بواسطة **HP** لتوصيل الطرف الآخر من المرشح بمنفذ **1-Line** في الطابعة. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ **2-EXT** المكتوب عليه في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل جهاز الهاتف أو جهاز الرد الآلي إلى منفذ **2-EXT**. بعد ذلك، قم بتوصيل المنفذ الثاني من وحدة التقسيم المتوازي إلى مودم **DSL/ADSL** و الذي يتصل بالكمبيوتر.

- ١ مقيس الهاتف الموجود بالحائط
- ٢ وحدة التقسيم المتوازي
- ٣ مرشح **DSL/ADSL** (متوفر من مزود خدمة **DSL/ADSL** الخاص بك).
- ٤ سلك الهاتف المزود مع الطابعة
- ٥ مودم **DSL/ADSL**
- ٦ كمبيوتر
- ٧ هاتف



الخطوة ٢: Test fax setup

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس السهم الأيمن ▶ ثم المس **Setup**.
٢. المس **Tools**، و بعد ذلك المس **Run Fax Test**. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً. بعد انتهاء الاختبار، تقوم الطابعة بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار. للحصول على معلومات إضافية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انظر "مشكلات إعداد الطابعة" على الصفحة ٢٤.
٣. بعد إجراء اختبارات الفاكس بنجاح، اذهب إلى "الخطوة ٢: تهيئة إعدادات الفاكس." على الصفحة ١١.

الخطوة ٣: تهيئة إعدادات الفاكس.

- قم بتغيير إعدادات الفاكس للطابعة لتطابق احتياجاتك بعد ما تقوم بتوصيل الطابعة بخط الهاتف.
- ملاحظة:** لاستخدام نفس إعدادات دقة وضوح الفاكس و إعدادات أفنح/أعمق لكافة الفاكسات المُرسلة من الطابعة، قم بتهيئة الإعدادات كما ترغب، و بعد ذلك المس **Set as New Defaults**.

؟ أين يمكنني تغيير إعدادات الفاكس؟

يمكنك تهيئة إعدادات الفاكس باستخدام الأدوات التالية:
لوحة تحكم الطابعة
المس **Fax** على لوحة تحكم الطابعة، والمس **Settings**، ثم اختر الإعداد المراد تهيئته.

برامج HP

إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج HP على الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك تهيئة إعدادات الفاكس باستخدام البرنامج الذي تم تثبيته على الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام هذه الأدوات و الإعدادات، انظر دليل المستخدم.

<p>... قم بعمل هذا:</p>	<p>إذا أردت تهينة هذا الإعداد...</p>
<p>١. المس السهم الأيمن ► و بعد ذلك المس Setup.</p> <p>٢. المس Fax Setup، و بعد ذلك المس Basic Fax Setup.</p> <p>٣. المس Auto Answer، و بعد ذلك المس ON.</p>	<p>Auto Answer (الرد التلقائي) قم بضبط وضع الرد على On إذا أردت أن تقوم الطابعة بالرد على المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. ستقوم الطابعة بالرد تلقائياً على المكالمات الواردة بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد Rings to Answer (الرنات قبل الرد).</p>
<p>١. المس السهم الأيمن ► و بعد ذلك المس Setup.</p> <p>٢. المس Fax Setup، و بعد ذلك المس Basic Fax Setup.</p> <p>٣. المس Rings to Answer.</p> <p>٤. المس السهم الأعلى ▲ أو ▼ لتغيير عدد الرنات.</p> <p>٥. المس Done، للموافقة على الإعداد.</p>	<p>Rings to Answer (الرنات قبل الرد) (اختياري) ضبط عدد الرنات قبل الرد  ملاحظة: إذا تم توصيل آلة للرد على المكالمات بالطابعة، عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.</p>
<p>١. المس السهم الأيمن ► ثم المس Setup.</p> <p>٢. المس Fax Setup، و بعد ذلك المس Advanced Fax Setup.</p> <p>٣. المس Distinctive Ring.</p> <p>٤. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس Yes للاستمرار.</p> <p>٥. اعمل واحداً مما يلي: • المس نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس. أو • المس Ring Pattern Detection، ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة.</p> <p> ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية؛ يجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.</p>	<p>الرنين المميز تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز  ملاحظة: إذا كنت تستخدم خدمة الرنين المميز، يمكنك استخدام أكثر من رقم تليفون على نفس خط الهاتف. يمكنك تغيير هذا الإعداد لتمكين هذه الطابعة من التحديد التلقائي لنمط الرنين المستخدم مع مكالمات الفاكس فقط.</p> <p> تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. وبهذه الخاصية؛ تتعرف الطابعة وتسجل نمط الرنين لمكالمة واردة، وبناء على هذه المكالمة؛ تحدد تلقائياً نمط الرنين المميز المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.</p>

... قم بعمل هذا:	إذا أردت تهيئة هذا الإعداد...
<p>١. المس السهم الأيمن ► و بعد ذلك المس .Setup</p> <p>٢. المس Fax Setup، و بعد ذلك المس .Advanced Fax Setup</p> <p>٣. المس السهم الأسفل ▼، و بعد ذلك المس .Fax Speed</p> <p>٤. المس لاختيار Fast، Medium، أو Slow.</p>	<p>سرعة الفاكس</p> <p>قم بضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستقبالها.</p> <p>ملاحظة: عند التعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتجربة سرعة فاكس أقل.</p>
<p>١. المس السهم الأيمن ► و بعد ذلك المس .Setup</p> <p>٢. المس Fax Setup، و بعد ذلك المس .Advanced Fax Setup</p> <p>٣. المس السهم الأسفل ▼، و بعد ذلك المس .Error Correction Mode</p> <p>٤. اختر On أو Off.</p>	<p>Fax Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء للفاكس)</p> <p>إذا وجدت الطابعة إشارة خطأ أثناء الإرسال وكانت وظيفة تصحيح الخطأ تعمل؛ فإن الطابعة قد تطلب إعادة إرسال جزء من الفاكس.</p> <p>ملاحظة: إذا كنت تواجه مشكلات في إرسال واستقبال الفاكسات، قم بإيقاف تشغيل ميزة تصحيح الأخطاء. و بالإضافة إلى ذلك، قد يكون إيقاف هذه الوظيفة مفيداً عند محاولة إرسال فاكس إلى بلد/منطقة أخرى، أو استقبال فاكس من بلد/منطقة أخرى أو إذا كنت تستخدم اتصال الهاتف بالقمرة الصناعي.</p>
<p>١. المس السهم الأيمن ► و بعد ذلك المس .Setup</p> <p>٢. المس Fax Setup، و بعد ذلك المس .Basic Fax Setup</p> <p>٣. المس السهم الأسفل ▼، و بعد ذلك المس .Fax Sound Volume</p> <p>٤. المس لاختيار Soft، Loud، أو Off.</p>	<p>مستوى الصوت</p> <p>قم بتغيير مستوى الصوت الخاص بأصوات الطابعة، بما في ذلك نغمات الفاكس.</p>

في هذا القسم، سوف تتعلم كيفية إرسال الفاكسات واستقبالها.

لمعرفة المزيد!

انظر دليل المستخدم لمزيد من المعلومات فيما يخص المواضيع التالية:

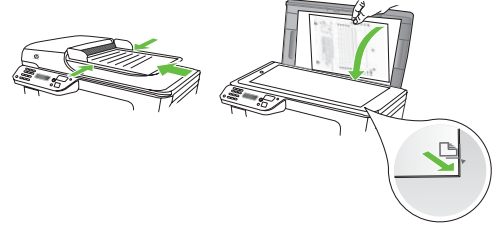
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
- إرسال فاكس من الكمبيوتر
- إرسال فاكس من الذاكرة
- جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء)
- دليل المستخدم متاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج.

إرسال فاكس

يمكنك أيضاً إرسال المستندات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالفاكس، بدون طباعتها أولاً.

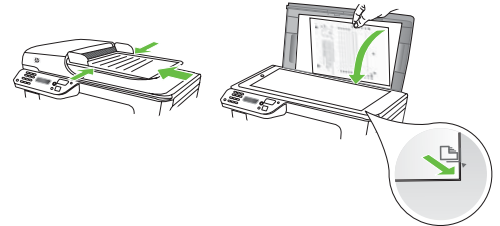
يمكنك إرسال الفاكسات بطرق مختلفة. باستخدام لوحة تحكم الطباعة، يمكنك إرسال فاكسات بالأبيض والأسود أو فاكسات بالألوان. يمكنك أيضاً إرسال الفاكسات يدوياً من الهاتف الملحق، مما يسمح لك بالتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

١. قم بتحميل المستند الذي ترغب في إرساله بالفاكس، في الطابعة.
 ٢. يمكنك إرسال الفاكس من وحدة التلقين الآلي للوثائق ADF أو من زجاج الماسحة.
 ٣. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.
 ٤. المس **Start Black** أو **Start Color**.
١. قم بتحميل المستند الذي ترغب في إرساله بالفاكس، في الطابعة.
٢. يمكنك إرسال الفاكس من وحدة التلقين الآلي للوثائق ADF أو من زجاج الماسحة.
٣. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.
٤. المس **Start Black** أو **Start Color**.
١. قم بتحميل المستند الذي ترغب في إرساله بالفاكس، في الطابعة.
٢. يمكنك إرسال الفاكس من وحدة التلقين الآلي للوثائق ADF أو من زجاج الماسحة.
٣. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.
٤. المس **Start Black** أو **Start Color**.



٢. المس **Fax**

١. قم بتحميل المستند الذي ترغب في إرساله بالفاكس، في الطابعة.
 ٢. يمكنك إرسال الفاكس من وحدة التلقين الآلي للوثائق ADF أو من زجاج الماسحة.
 ٣. عندما يبرد المستلم على المكالمات، يمكنك الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.
 ٤. ملاحظة: إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.
 ٥. عندما تكون جاهزًا لإرسال الفاكس، المس **Start Color** أو **Start Black**.
 ٦. ملاحظة: عند المطالبة، اختر **Send Fax**.
 ٧. إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر **Start** الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس. لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.
 ٨. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
 ٩. ملاحظة: لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطابعة عند إرسال فاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة الأرقام الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.
١. قم بتحميل المستند الذي ترغب في إرساله بالفاكس، في الطابعة.
٢. يمكنك إرسال الفاكس من وحدة التلقين الآلي للوثائق ADF أو من زجاج الماسحة.
٣. عندما يبرد المستلم على المكالمات، يمكنك الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.
٤. ملاحظة: إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.
٥. عندما تكون جاهزًا لإرسال الفاكس، المس **Start Color** أو **Start Black**.
٦. ملاحظة: عند المطالبة، اختر **Send Fax**.
٧. إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر **Start** الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس. لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.
٨. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
٩. ملاحظة: لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطابعة عند إرسال فاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة الأرقام الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.



٢. المس **Fax**

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آليًا أو يدويًا.

لمعرفة المزيد!

انظر دليل المستخدم لمزيد من المعلومات فيما يخص المواضيع التالية:

- إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة
 - الاستقصاء لاستقبال فاكس
 - إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر
 - قم بضبط حجم الورق للفاكسات المستلمة.
 - ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
 - حظر أرقام الفاكس غير الهامة
- دليل المستخدم متاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج.

ملاحظة: عند استقبال فاكس بحجم Legal وعدم ضبط الطابعة حاليًا إلى استخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة Automatic Reduction (التقليل التلقائي)، تقوم الطابعة بطباعة الفاكس على صفتين.

إذا كنت تنسخ مستندًا عند وصول الفاكس، يتم حفظ الفاكس في ذاكرة الطابعة إلى أن ينتهي النسخ. يؤدي ذلك إلى تقليل عدد صفحات الفاكس التي يمكن حفظها في الذاكرة.

استقبال فاكس تلقائيًا

إذا قمت بتشغيل خيار **Auto Answer** (الرد التلقائي) (الإعداد الافتراضي) من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، تقوم الطابعة بالرد تلقائيًا على المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات بعد عدد الرنات التي قمت بتحديدتها في إعداد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد). للحصول على معلومات حول تهيئة هذا الضبط، راجع "الخطوة ٣: تهيئة إعدادات الفاكس." على الصفحة ١١.

الفاكسات و خدمة البريد الصوتي الخاصة بك

إذا قمت بالاشتراك بخدمة البريد الصوتي على نفس خط الهاتف الذي ستستخدمه لخدمة الفاكس، فلن تتمكن من استقبال الفاكسات آليًا. بدلاً من ذلك، يجب أن تتأكد من إيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer** (الرد الآلي) حتى تستطيع استقبال الفاكسات يدويًا. تأكد من أن تقوم ببدء الفاكس يدويًا قبل أن تلتقط خدمة البريد الصوتي الخط.

إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

٤. إذا كنت حاليًا على الهاتف مع المُرسِل، فاطلب منه الضغط على الزر **Start** (ابدأ) في جهاز الفاكس الخاص به.
٥. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ- المس فاكس، ثم حدد البدء بالأسود أو على البدء بالألوان.
 - ب- بعد أن تبدأ الطابعة استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتًا أثناء إرسال الفاكس.
١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسية.
٢. قم بإزالة أي نُسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائيًا.
٣. اضبط إعداد **Rings to Answer** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آليًا.

إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة

١. إذا قمت بتشغيل **Backup fax Reception**، فسيتم حفظ الفاكسات المستقبلية في الذاكرة، سواء كانت الطابعة في حالة خطأ أم لم تكن.
٢. المس السهم الأيمن ► و بعد ذلك المس **Setup**.
٣. المس **Tools**، و بعد ذلك المس **Reprint Faxes in Memory**. تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
٤. إذا كنت تريد توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس **X** (إلغاء).





ملاحظة: يتم حذف جميع الفاكسات المخزنة في الذاكرة عند إيقاف تشغيل الجهاز. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الميزة، انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

التعامل مع السجلات والتقارير



يمكنك طباعة أنواع متعددة من الفاكسات:

- صفحة Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)
- سجل الفاكس
- Image on Fax Send Report (صورة على تقرير إرسال الفاكس)
- تقارير أخرى



توفر هذه التقارير معلومات مفيدة تتعلق بالنظام بالنسبة للطباعة.

 **ملاحظة:** يمكن أيضًا عرض سجل المكالمات من شاشة لوحة التحكم بالطباعة. لعرض سجل المكالمات، المس **Fax**، و بعد ذلك المس  (سجل المكالمات). مع ذلك، لا يمكن طباعة هذه القائمة.

طباعة تقرير

١. المس السهم الأيمن ، و بعد ذلك المس **Setup**.
٢. المس **Fax Setup**، و المس السهم الأسفل ، و بعد ذلك المس **Fax Reports**.
٣. اختر تقرير الفاكس الذي تريد طباعته، و بعد ذلك المس **OK**.

لمسح سجل الفاكس

١. المس السهم الأيمن ، و بعد ذلك المس **Setup**.
٢.  **ملاحظة:** لمسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.
٣. المس السهم الأسفل ، و بعد ذلك المس **Clear Fax Log**.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

طابعات HP مصممة خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: DSL/ADSL أو PBX أو ISDN)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

ملاحظة: لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهوائيات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك).
- PBX: نظام هاتف تبادل فرعي خاص PBX
- ISDN: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- FoIP: خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ Fax over Internet Protocol (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP). ولمزيد من المعلومات، انظر دليل المستخدم.

٣. إعداد اتصال (٨٠٢,١١) اللاسلكي

ملاحظة: قبل إعداد الاتصال اللاسلكي، تأكد من إعداد جهاز الطابعة للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات على ملصق الإعداد المزود مع الطابعة.

يمكنك توصيلها بشبكة اتصال لاسلكية (٨٠٢,١١) قائمة لتوصيل الطابعة، استكمل الخطوات التالية بالترتيب المذكور.



؟ ما هو اسم الشبكة الخاص بي و مفتاح المرور؟

أداة تعمل عبر الويب اسمها **Wireless Network Assistant** و التي تساعد على استرداد هذه المعلومات لبعض الأنظمة. لاستخدام هذه الأداة، اذهب إلى www.hp.com/go/networksetup. (هذه الأداة متوفرة فقط باللغة الإنجليزية.)

إذا لم تستطع إيجاد اسم الشبكة أو كلمة المرور الأمني أو لا تتذكرها، أنظر الوثائق المتاحة مع جهاز الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي الخاص بك. إذا لا زلت لا تستطيع الحصول على هذه المعلومات؛ فاتصل بمسئول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة اللاسلكية.

للحصول على معلومات حول أنواع اتصالات الشبكة، اسم الشبكة، ومفتاح **WEP**/عبارة مرور **WPA**، انظر دليل المستخدم.

أثناء تركيب البرنامج، ستم مطالبتك بإدخال اسم الشبكة (يسمى أيضاً "SSID") و مفتاح المرور الأمني:

- اسم الشبكة هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- مفتاح المرور الأمني يمنع الأشخاص الآخرين من الاتصال بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك بدون موافقتك. استناداً إلى مستوى الأمان المطلوب، قد تستخدم الشبكة الخاصة بك مفتاح **WPA** أو كلمة مرور **WEP**.

إذا لم تقم بتغيير اسم الشبكة أو كلمة المرور الأمني منذ تثبيت الشبكة اللاسلكية، يمكنك في بعض الأحيان إيجادها على الجزء الخلفي من الموجه اللاسلكي.

بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل **Microsoft Windows**، توفر **HP**

التوصيل بدون موجة لاسلكي

إذا لم يكن لديك موجة لاسلكي (مثل موجة Linksys اللاسلكي أو محطة Apple AirPort Base Station)، فيمكنك توصيل الطابعة مباشرة بالكمبيوتر باستخدام الاتصال اللاسلكي (المعروف المعروف باتصال "computer-to-computer" أو "ad hoc" اللاسلكي). ولمزيد من المعلومات، انظر دليل المستخدم.

الخطوة ١: توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك

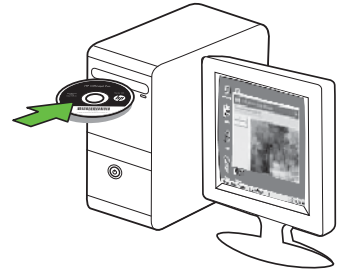
١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس السهم الأيمن ►، و اختر **Network**.
 ٢. المس **Wireless**، و المس **Wireless Setup Wizard**، و بعد ذلك المس **OK**.
 ٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.
- ملاحظة:** إذا واجهتك مشاكل أثناء تشغيل معالج **Wireless Setup Wizard**؛ أنظر "مشكلات الإعداد اللاسلكية (١١، ٨٠٢)" على الصفحة ٢٩.

الخطوة ٢: تثبيت برنامج الطابعة الخاصة بك

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

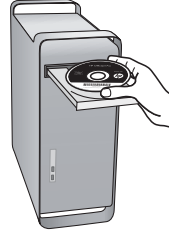
Windows

١. احفظ أي مستندات مفتوحة. أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها على جهاز الكمبيوتر.
 ٢. أدخل قرص برامج HP المضغوط إلى جهاز الكمبيوتر.
 ٣. اختر **Network (Ethernet/Wireless)** ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- ملاحظة:** إذا عرض برنامج جدار الحماية الموجود على الكمبيوتر أي رسائل أثناء التركيب، فحدد الخيار **"always permit/allow"** (السماح دائماً) في الرسائل. يسمح تحديد هذا الخيار بتثبيت البرنامج بنجاح على الكمبيوتر.



٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز أداة تثبيت HP بقرص CD الخاص بالبرنامج ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

١. أدخل قرص برامج HP المضغوط إلى جهاز الكمبيوتر.



الخطوة ٣: اختبار الاتصال اللاسلكي

١. المس السهم الأيمن ▶، و بعد ذلك المس **Network**.
٢. المس **Wireless**، و بعد ذلك المس **Wireless Network Test**.

١. اطبع صفحة الاختبار اللاسلكية لمعلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة المعلومات اللاسلكية معلومات عن حالة الطابعة وعنوان MAC وعنوان الـ IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض صفحة الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.


تغيير وسيلة الاتصال

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

في حالة تثبيتك برامج HP وتوصيلك الطابعة مستخدمًا كابل USB أو إترنت أو اتصالاً لاسلكيًا؛ فيمكنك التبديل إلى اتصال مختلف متى ما أردت ذلك.

Windows

١. من على سطح المكتب للكمبيوتر؛ انقر فوق **Start** (ابتداءً)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، انقر فوق **HP**، اختر اسم الطابعة ثم انقر فوق **Connect a New Printer** (توصيل طابعة جديدة).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** في حالة التبديل إلى اتصال لاسلكي؛ فتأكد من عدم توصيل كابل إترنت بالطابعة. يؤدي توصيل كابل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

Mac OS X

١. انقر فوق رمز HP Utility في Dock.
 **ملاحظة:** إذا لم يظهر الرمز في Dock، فانقر نقرًا مزدوجًا على رمز Spotlight الموجود على يمين شريط القوائم، و اكتب HP Utility في المربع، ثم انقر فوق الإدخال HP Utility.
٢. انقر فوق رمز Application الموجود في شريط الأدوات.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا على **HP Setup Assistant**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.


٤. حل مشاكل الإعداد

إذا أردت المزيد من المساعدة، انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

توفر الأقسام التالية المساعدة الخاصة بالمشكلات التي يمكن أن تواجهك أثناء إعداد الطابعة.



مشكلات إعداد الطابعة

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة مواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
 - تأكد من تحميل الطابعة بورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو Letter (٨,٥ x ١١ بوصة).
 - تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكابلات التي تستخدمها (مثل كابل USB أو كابل الشبكة إيثرنت).
 - تأكد من أن  مصباح الطاقة (Power) مضاء ولا يومض. عند تشغيل الطابعة لأول مرة، فإنها تستغرق حوالي ٤٥ ثانية حتى يتم التسخين.
- تأكد من أن الطابعة تعرض الشاشة الرئيسية، وأنه لا يوجد مصابيح أخرى مضاءة أو وامضة على لوحة تحكم الجهاز.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمهايئ وأن مصدر الطاقة يعمل بشكل صحيح.
- تأكد من صحة تحميل الورق في درج الورق ومن أنه غير منحسر في الطابعة.
- تأكد من إغلاق كافة المقابض والأغطية بإحكام وبشكل صحيح.

مشكلات تثبيت البرنامج

- قبل تثبيت البرامج، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
 - إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
 - إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص ببرامج HP والموجود في محرك الأقراص المضغوطة، فتأكد من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص ببرامج HP. يمكنك أيضاً تنزيل برنامج HP من موقع ويب HP (www.hp.com/support).
- إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، وإذا كنت تقوم بالتوصيل باستخدام كابل USB، تأكد من أن برامج تعريف USB لم يتم تعطيلها في برنامج Windows Device Manager (مدير الأجهزة).

هناك مشكلة في الطابعة تتعلق بعملية إرسال واستلام الفاكسات

- تأكد من استخدام سلك الهاتف أو المهايئ المزود مع الطابعة. (إذا لم تستخدم سلك الهاتف هذا أو المهايئ، قد تعرض الشاشة دائماً Phone Off Hook (السماعة ليست في مكانها).)
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام سماعات الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى أو ليست في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر. باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- إذا كنت تستخدم مقسم هاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. حاول توصيل الطابعة مباشرة بقباس الهاتف المثبت بالحائط.
- تأكد أن أحد أطراف سلك الهاتف متصل بقباس الهاتف المثبت بالحائط، بينما يكون الطرف الآخر بالمنفذ المسمى "1-LINE" خلف الطابعة.
- حاول توصيل هاتف يعمل مباشرة بقباس الهاتف المثبت بالحائط ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري أو أنك لن تستطيع إرسال أو استقبال الفاكسات. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري
- بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشاً. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقياس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، أوقف تشغيل Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) (ECM) وحاول إرسال واستقبال الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم خدمات DSL/ADSL، فتأكد من توصيل مرشح DSL/ADSL. بدون المرشح، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة PBX (سنترال داخلي) أو خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، فتأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ الصحيح ومن ضبط المحول الطرفي على نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة.
- أنت تستخدم خدمة إرسال الفاكس عبر بروتوكول الإنترنت IP. حاول استخدام سرعة اتصال أبطأ. إذا لم يتم حل المشكلة، اتصل بقسم الدعم المعني بخدمة الفاكس عبر بروتوكول الإنترنت IP.

لا تستطيع الطابعة إرسال فاكسات ولكن تستطيع استقبالها

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة على All Rings (كل النغمات).
 - في حالة ضبط Auto Answer (الرد التلقائي) على Off (إيقاف)، أو إذا كنت مشترك بخدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه للفاكس، يمكنك استقبال الفاكسات يدوياً فقط.
 - إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً.
 - إذا كان لديك جهاز الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة:
 - تأكد أن جهاز الرد على المكالمات يعمل بطريقة صحيحة.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً.
 - تأكد من ضبط إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد) إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات.
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس.
 - قم بتسجيل رسالة تستغرق ١٠ ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك ٥ ثوان من الصمت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية.
 - الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه جهاز، قد تسبب فشل الاختبار. يمكنك فصل جميع الأجهزة الأخرى وتشغيل الاختبار مرة أخرى. إذا نجح اختبار الكشف عن رنين الطلب، سيكون واحد أو أكثر من الأجهزة الأخرى هو سبب المشاكل. حاول إضافتها واحدة في المرة وأعد اختبار في كل مرة إلى أن تحدد جزء الجهاز المتسبب في المشكلة.

لا تستطيع الطابعة إرسال فاكسات ولكن تستطيع استقبالها

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. على سبيل المثال، إذا أردت الوصول لخط خارجي عن طريق الاتصال برقم "9"، حاول وضع وقات كالتالي: XXX-XXXX-9 (حيث XXX-XXXX هو رقم الفاكس الذي ترسل له). لإدخال فاصلة المس * واختر شرطة (-). إذا كنت تواجه مشكلات في إرسال فاكس يدويا من هاتف متصل مباشرة بالطابعة - و إذا كنت في أحد الدول/المناطق التالية - يجب عليك استخدام لوحة المفاتيح على الهاتف لإرسال الفاكس:

الأرجنتين	إسبانيا
أستراليا	أمريكا اللاتينية
إندونيسيا	أيرلندا
البرازيل	بولندا
تايلاند	تايوان
روسيا	سنغافورة
شيلي	الصين
الفلبين	فنزويلا
فيتنام	كندا
كوريا	كولومبيا
ليبريغال	ماليزيا
المكسيك	المملكة العربية السعودية
الهند	الولايات المتحدة الأمريكية
اليابان	اليونان

مشكلات الإعداد اللاسلكية (٨٠٢،١١)

💡: بعد حل المشكلات...

بعد حل أي مشاكل وتوصيل طابعة HP بالشبكة اللاسلكية، فأكمل الخطوات التالية لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows

ضع قرص برنامج HP في الكمبيوتر وقم بتشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

Mac OS

افتح HP Utility، الموجود في Dock (الحامل).
(HP Utility موجودة أيضاً في المجلد Applications
Hewlett-Packard بالمجلد Applications
(التطبيقات) الموجود على الكمبيوتر.) انقر أيقونة
التطبيق Application في شريط الأدوات، انقر
نقراً مزدوجاً على HP Setup Assistant، ثم
اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

يزودك هذا القسم بمعلومات حول حل المشكلات التي قد تواجهك عند توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك. اتبع هذه المقترحات بالترتيب المذكور.

📝 ملاحظة: إذا لازلت تواجه مشكلات، انظر معلومات حل المشكلات في دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).

الخطوة ١: تأكد من إضاءة مصباح (٨٠٢،١١)

إذا لم يكن المصباح الأزرق المجاور للوحة تحكم الطابعة مضاءً، فقد لا يتم تشغيل الميزات اللاسلكية.

لتشغيل الاتصال اللاسلكي، أكمل الخطوات التالية:

• HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

من الشاشة الرئيسية، المس السهم الأيمن ▶،
المس Setup، ثم المس Network، و المس
Wireless، ثم المس Wireless Radio، ثم
المس On.

• HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)

من الشاشة الرئيسية، المس السهم الأيمن ▶،
و المس Network، و المس Wireless، و المس
Wireless Radio، ثم المس On.

💡: تلميح: تمت طباعة رقط الطراز على الملصق الموجود داخل الطابعة، بالقرب من منطقة خرطوشات الحبر.

الخطوة ٢. فحص قوة الإشارة اللاسلكية

إذا كانت قوة الإشارة للشبكة اللاسلكية أو الكمبيوتر ضعيفة أو إذا كان هناك تداخلاً على الشبكة اللاسلكية، فقد لا تتمكن الطابعة من اكتشاف الإشارة.

لتحديد قوة الإشارة اللاسلكية، قم بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية من لوحة تحكم الطابعة. (للمزيد من المعلومات، راجع "الخطوة ٤. تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية" على الصفحة ٣٠).

إذا أشار اختبار الشبكة اللاسلكية أن الإشارة ضعيفة؛ جرب تقريب الطابعة من الموجه.

تقليل التداخل

قد تساعد التلميحات التالية في الحد من احتمالات التداخل في إحدى شبكات الاتصال اللاسلكية:

- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الأشياء المعدنية الكبيرة مثل دواليب الأرشفة والأجهزة الكهرومغناطيسية الأخرى مثل أجهزة الميكروويف والهواتف اللاسلكية حيث قد تشوش هذه الأشياء على الإشارات اللاسلكية.
- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيداً عن البنايات الجدارية حيث قد تمتص هذه البنايات الموجات اللاسلكية مما يضعف قوة الإشارة.

الخطوة ٣. إعادة تشغيل مكونات الشبكة اللاسلكية

أحياناً يؤدي قطع الطاقة ثم إعادتها إلى حل مشاكل في الاتصال بالشبكة.

أوقف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلهما بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة.

إذا ما زلت لم تتمكن من الاتصال، أوقف تشغيل الموجه، الطابعة، والكمبيوتر، ثم أعد تشغيلهما بهذا الترتيب: الموجه أولاً، ثم الطابعة، و الكمبيوتر.


الخطوة ٤. تشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية

إذا تم اكتشاف مشكلة ما، تضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل المشكلة.

بالنسبة لمسائل اتصال الشبكة اللاسلكية، فقم بتشغيل الاختبار اللاسلكي من لوحة تحكم الطابعة:

١. المس السهم الأيمن ►، و بعد ذلك المس **Network**.
٢. المس **Wireless**، و بعد ذلك المس **Wireless Network Test**.

٥. استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)

 **ملاحظة:** ويمكنك فتح و استخدام ملقم الويب المضمن EWS واستخدامه دون وجود اتصال بالإنترنت، ولكن لن تتوفر بعض الوظائف.

للحصول على مزيد من المعلومات حول EWS، انظر دليل المستخدم (ذلك المتاح على الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).


عندما تتصل الطابعة بأحدى شبكات الاتصال، يمكنك استخدام صفحة "embedded Web server" (ملقم الويب المضمن أو "EWS") في عرض معلومات الحالة وتهيئة إعدادات الشبكة من المتصفح بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا تحتاج لتثبيت أو تهيئة أي برامج خاصة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لفتح EWS

٢. اكتب عنوان الـ IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للجهاز وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب:

<http://123.123.123.123>

 **تلميح:** بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع.

١. احصل على عنوان IP الخاص بالطابعة. هذا العنوان مدرج في صفحة تكوين الشبكة.

أ- قم بتحميل ورق في الدرج.

ب- المس السهم الأيمن ، و المس **Setup**، ثم المس **Reports**، والمس **Network Configuration Page**.

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطابعة	عام واحد
خرائط الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خرائط الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
رووس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برووس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعّمها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكفي الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
 - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإضرار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإضرار.
- د - القوانين المحلية
- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
 - باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CM755-90065