OFFICEJET PRO 8500A

Panduan Untuk Mulai
คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

A910

Copyright Information

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 3/2010

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Isi

Menggunakan printer 2
HP Digital Solutions 3
Fitur Internet 5
Mengkonfigurasi dan menggunakan faks 7
Mengkonfigurasi faks 7
Menggunakan faks 14
Layanan telepon digital dan faks 19
Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11) 20
Mengatasi masalah konfigurasi 24
Masalah saat mengkonfigurasi printer 24
Masalah saat menginstal perangkat lunak 24
Masalah saat mengkonfigurasi faks 25
Masalah konfigurasi nirkabel (802.11) 29
Menggunakan EWS (Server Web Tertanam) 31
Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard 32

Informasi Keselamatan

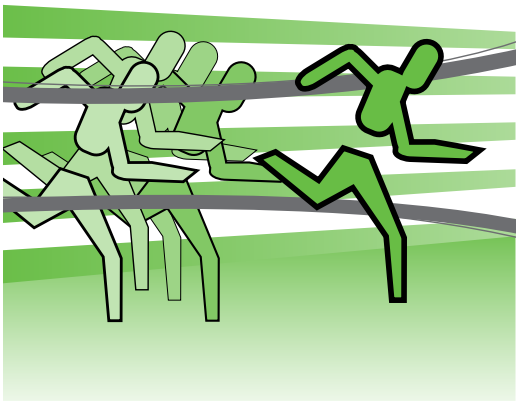
Selalu patuhi tindakan pencegahan dasar saat menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada printer.
3. Lepaskan kabel printer dari stopkontak dinding sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan printer ini di dekat air, atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di tempat yang aman agar tidak ada orang yang menginjak atau tersandung kabel telepon sehingga kabel telepon tidak rusak.
7. Jika printer tidak dapat berfungsi dengan benar, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).
8. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.
9. Gunakan hanya adaptor daya eksternal yang diberikan bersama printer.

Catatan: Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, dan dalam perbaikan printhead yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir dengan lancar. Selain itu, sebagian sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

1. Menggunakan printer

Terima kasih telah membeli printer ini. Dengan printer ini, Anda dapat mencetak dokumen dan foto, memindai dokumen ke komputer yang tersambung, membuat salinan, serta mengirim dan menerima faks.



Untuk memindai, menyalin, dan mengirim faks, Anda dapat menggunakan panel kontrol printer. Anda juga dapat menggunakan panel kontrol untuk mengubah pengaturan, mencetak laporan, atau mendapatkan bantuan untuk printer.

Tips: Jika printer tersambung ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan alat bantu perangkat lunak yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak printer atau EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut tentang alat ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?

Panduan pengguna printer (disebut juga "Bantuan") tidak tersedia dalam format cetak. Namun, panduan tersebut tersedia di komputer saat program penginstalan menginstal perangkat lunak HP.

Panduan ini berisi informasi mengenai topik berikut:

- Informasi tentang cara mengatasi masalah
- Informasi penting tentang informasi peraturan dan keselamatan
- Informasi tentang persediaan cetak yang didukung
- Petunjuk pengguna rinci

Anda dapat membuka panduan ini baik dari perangkat lunak cetak HP (Windows) atau dari menu Help [Bantuan] (Mac OS X):

- **Windows:** Klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih **HP**, pilih folder printer HP, lalu pilih **Help** [Bantuan].
- **Mac OS X:** Dari Finder [Pencari], klik **Help** [Bantuan] > **Mac Help** [Bantuan Mac]. Di jendela Help Viewer [Penampil Bantuan], pilih printer dari menu pop-up Mac Help [Bantuan Mac].

Panduan pengguna versi Adobe Acrobat juga tersedia di situs Web dukungan HP (www.hp.com/support).

HP Digital Solutions

Printer mencakup sekumpulan solusi digital yang dapat membantu memudahkan dan menyempurnakan pekerjaan Anda.

Selengkapnya!

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan solusi digital ini, lihat panduan pengguna. (Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.)

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing memberikan pemindaian yang canggih untuk dokumen kantor sehari-hari, serta berbagai kemampuan manajemen dokumen dasar bagi beberapa pengguna di jaringan. Dengan HP Direct Digital Filing, Anda dapat beralih ke printer, menyentuh tombol pada panel kontrol perangkat, serta memindai dokumen secara langsung ke folder komputer di jaringan atau secara cepat berbagi dokumen dengan mitra bisnis sebagai lampiran e-mail. Semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan perangkat lunak pemindaian tambahan.

Dokumen yang dipindai tersebut dapat dikirim ke folder jaringan bersama untuk akses pribadi atau grup maupun ke satu atau beberapa alamat e-mail agar dapat berbagi dengan cepat. Selain itu, pengaturan pemindaian tertentu dapat dikonfigurasi untuk setiap tujuan pemindaian, sehingga memungkinkan Anda memastikan bahwa pengaturan terbaik digunakan bagi setiap tugas khusus.

HP Digital Fax

Anda tidak akan lagi kehilangan faks penting yang terselip di antara tumpukan kertas!

Dengan HP Digital Fax, Anda dapat menyimpan faks hitam putih yang masuk ke folder komputer di jaringan untuk kemudahan berbagi dan menyimpan, atau meneruskan faks melalui e-mail, sehingga memungkinkan penerimaan faks penting dari manapun sewaktu bekerja di luar kantor.

Selain itu, Anda dapat sekaligus menonaktifkan pencetakan faks, sehingga akan menghemat kertas dan tinta serta membantu mengurangi penggunaan dan pembuangan kertas.

Persyaratan

Sebelum mengkonfigurasi solusi digital, pastikan Anda memiliki yang berikut ini:

Untuk Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan], Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan]

- Hak istimewa yang sesuai di jaringan. Anda harus memiliki akses tulis ke folder.
- Nama komputer yang menjadi lokasi folder tersebut. Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.
- Alamat jaringan folder. Pada komputer yang menjalankan Windows, alamat jaringan biasanya tertulis dalam format: \\mypc\sharedfolder\
- Folder bersama Windows atau SMB Shared Folder (hanya Mac OS X). Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.
- Nama pengguna dan sandi jaringan (jika perlu). Misalnya, nama pengguna dan sandi Windows atau Mac OS X yang digunakan untuk log on ke jaringan.

Catatan: HP Direct Digital Filing tidak mendukung Active Directory.

Untuk Scan to E-mail [Pindai ke E-mail], Fax to E-mail [Faks ke E-mail]

Catatan: Jika menggunakan HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), Anda hanya dapat menggunakan Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan].

- Alamat e-mail yang valid
- Informasi server SMTP keluar
- Sambungan Internet aktif

Mencari pengaturan e-mail

Jika Anda mengkonfigurasi Scan to E-mail [Pindai ke E-mail] atau Fax to E-mail [Faks ke E-mail] di komputer yang menjalankan Windows, wizard konfigurasi dapat secara otomatis mendeteksi pengaturan e-mail untuk aplikasi e-mail sebagai berikut:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista, dan Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, dan Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versi 7.0 dan yang lebih baru) (Windows XP dan Windows Vista)
- Netscape (versi 7.0) (Windows XP)

Namun, jika aplikasi e-mail tidak tercantum di atas, Anda tetap dapat mengkonfigurasi dan menggunakan Scan to E-mail [Pindai ke E-mail] dan Fax to E-mail [Faks ke E-mail] bila aplikasi e-mail memenuhi persyaratan yang tercantum dalam bagian ini.

Fitur Internet

Printer menawarkan solusi Web inovatif yang dapat membantu Anda mengakses Internet dengan cepat, mendapatkan dokumen, serta mencetak dokumen dengan lebih cepat tanpa masalah, dan semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan komputer. Selain itu, Anda dapat menggunakan layanan Web (Marketsplash by HP) untuk membuat dan mencetak materi pemasaran berkualitas profesional.

Catatan: Untuk menggunakan fitur Web tersebut, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

Catatan: Dengan solusi ini, Anda juga dapat mengirim tugas cetak ke printer dari perangkat selular dalam jarak jauh. Dengan layanan yang disebut HP ePrint ini, Anda dapat setiap saat mencetak dari ponsel, netbook, atau perangkat selular lainnya yang tersambung ke e-mail di manapun.

HP App

HP App menyediakan cara mudah dan cepat untuk mengakses, menyimpan, dan mencetak informasi bisnis tanpa menggunakan komputer. Menggunakan HP App, Anda dapat memperoleh akses ke konten yang disimpan di Web, misalnya formulir bisnis, berita, pengarsipan, dan banyak lagi, langsung dari layar panel kontrol printer.

Untuk menggunakan Aplikasi HP, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Untuk mengaktifkan dan mengkonfigurasi layanan ini, ikuti petunjuk di panel kontrol printer.

Aplikasi baru ditambahkan secara berkala dan Anda dapat memilih serta men-download ke panel kontrol printer untuk digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/ePrintCenter.

Catatan: Untuk daftar persyaratan sistem pada situs Web ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Marketsplash by HP

Kembangkan bisnis Anda menggunakan alat dan layanan HP online untuk membuat dan mencetak materi pemasaran profesional. Dengan Marketsplash, Anda dapat melakukan hal berikut:

- Membuat brosur, pamflet, kartu nama, dan banyak lagi hal lainnya yang menarik serta berkualitas profesional dengan cepat dan mudah. Pilih dari ribuan template yang dapat disesuaikan yang dibuat oleh desainer grafis bisnis pemenang penghargaan.
- Beragam pilihan cetak memungkinkan Anda untuk setiap saat memperoleh kebutuhan Anda. Untuk dengan cepat mendapatkan hasil berkualitas tinggi, cetak pada printer Anda. Pilihan lain tersedia secara online dari HP dan mitra kami. Dapatkan kualitas profesional yang diinginkan sekaligus meminimalkan biaya cetak.
- Simpan semua materi pemasaran dengan teratur dan mudah diakses di account Marketsplash Anda yang tersedia dari setiap komputer dan secara langsung dari layar panel kontrol printer (hanya model tertentu).

Untuk memulai, pilih Marketsplash by HP di perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer. Atau, untuk informasi lebih lanjut, kunjungi marketsplash.com.

Catatan: Untuk daftar persyaratan sistem pada situs Web ini, lihat spesifikasi situs Web HP dalam panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Catatan: Alat dan layanan Marketsplash hanya tersedia di negara/kawasan dan dalam bahasa tertentu. Untuk informasi terbaru, kunjungi marketsplash.com.

HP ePrint

Dengan HP ePrint, Anda dapat setiap saat mencetak dari ponsel, netbook, atau perangkat selular lainnya yang tersambung ke e-mail di manapun. Dengan layanan perangkat selular dan Layanan Web printer, Anda dapat mencetak dokumen pada printer yang berada di dekat atau yang berada sangat jauh dari Anda.

Untuk menggunakan layanan HP ePrint, Anda harus memiliki komponen berikut:

- Printer yang didukung HP ePrint yang tersambung ke Internet (baik yang menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel)
- Perangkat dengan kemampuan e-mail yang berfungsi

Untuk mengaktifkan dan mengkonfigurasi Layanan Web printer, ikuti petunjuk di panel kontrol printer. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/ePrintCenter

2. Mengkonfigurasi dan menggunakan faks

Printer ini dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks hitam putih dan berwarna.

Mengkonfigurasi faks

Sebelum menggunakan fitur faks, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan printer dengan benar.

Tips: Anda dapat menggunakan Fax Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks] (Windows) atau HP Utility (Mac OS X) untuk mengkonfigurasi faks.

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur faks yang tersedia di printer, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

PENTING: Untuk negara/kawasan Anda, lihat kotak "Mencari informasi tentang konfigurasi faks". Jika negara/kawasan tercantum dalam daftar, kunjungi situs Web untuk mendapatkan informasi tentang konfigurasi. Jika negara/kawasan tidak tercantum dalam daftar, ikuti petunjuk yang diberikan dalam panduan ini.

Mencari informasi tentang konfigurasi faks

Jika Anda berada di salah satu negara/kawasan berikut, kunjungi situs Web terkait untuk memperoleh informasi tentang cara mengkonfigurasi faks.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgia	
Bahasa Belanda	www.hp.be/nl/faxconfig
Bahasa Perancis	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Perancis	www.hp.com/fr/faxconfig
Jerman	www.hp.com/de/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Belanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanyol	www.hp.es/faxconfig
Swedia	www.hp.se/faxconfig
Swiss	
Bahasa Perancis	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Bahasa Jerman	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Inggris	www.hp.com/uk/faxconfig

Langkah 1: Sambungkan printer ke saluran telepon

Sebelum memulai...

Sebelum memulai, pastikan Anda telah melakukan hal berikut:

- Memasang kartrid tinta
- Memasukkan kertas berukuran A4 atau Letter ke dalam baki
- Mempersiapkan kabel telepon dan adaptor (jika diberikan bersama printer).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster konfigurasi yang diberikan dalam kemasan bersama printer.

Untuk menyambungkan printer dan perangkat atau peralatan telepon lainnya, lakukan langkah-langkah berikut:

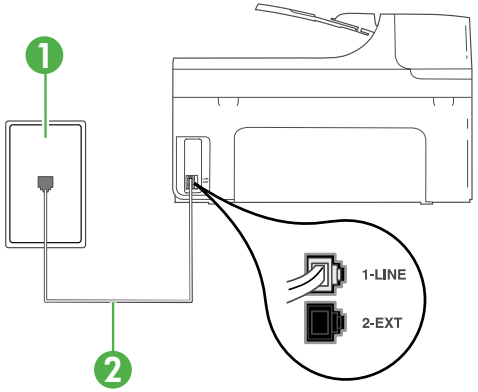
1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujung kabel ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel **1-LINE** di bagian belakang printer.

Catatan: Anda mungkin perlu menggunakan adaptor yang tersedia di negara/kawasan Anda untuk menyambungkan printer ke soket telepon.

Catatan: Jika kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk menyambung panjangnya. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesori telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

PERHATIAN: Jika menggunakan kabel telepon selain yang diberikan bersama printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. HP menyarankan agar Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer karena mungkin berbeda dengan kabel telepon yang digunakan di rumah atau kantor.

2. Sambungkan peralatan telepon lainnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyambung dan mengkonfigurasi perangkat atau layanan tambahan dengan printer, lihat informasi dalam kotak di bagian ini atau lihat panduan pengguna.



1 Soket dinding telepon
*2 Port **1-LINE** di printer*

Apakah yang dimaksud dengan layanan dering khusus?

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda untuk memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan ke layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menyambungkan printer ke saluran dengan dering berbeda, hubungi perusahaan telepon untuk memberikan satu pola dering ke panggilan suara dan pola dering lainnya untuk panggilan faks. HP menganjurkan agar Anda meminta dua atau tiga dering untuk nomor faks. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dering khusus, lihat "Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks" pada halaman 11.

Catatan: Jika Anda harus menyambungkan printer ke peralatan telepon lain dan mengalami masalah saat mengkonfigurasi printer dengan layanan atau peralatan lain tersebut, hubungi penyedia layanan atau perusahaan telepon.

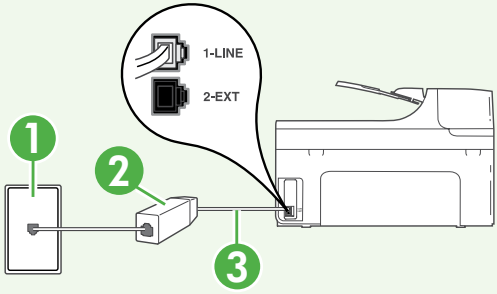
Tips: Jika berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang akan digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Bila Anda harus menerima langsung panggilan faks yang masuk, pastikan fitur **Auto Answer** [Jawab Otomatis] telah dinonaktifkan.

Namun, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan saluran telepon terpisah untuk faks.

3. Setelah menyambungkan printer dan peralatan telepon lainnya, lanjutkan ke "Langkah 2: Menguji pengaturan faks" pada halaman 11.

Menyambung ke saluran DSL/ADSL

Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan faks.



1. Sambungkan filter DSL/ADSL dan kabel telepon yang diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL antara soket telepon dan filter DSL/ADSL.
2. Sambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer antara filter DSL/ADSL dan port **1-Line** pada printer.

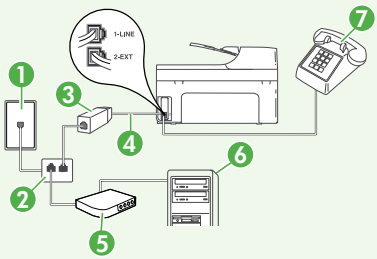
1 Soket dinding telepon
2 Filter DSL/ADSL dan kabel telepon (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)
3 Kabel telepon yang diberikan dalam kotak bersama printer, tersambung ke port 1-LINE di printer

Menyambungkan peralatan tambahan

Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port tersebut.

Jika Anda menyambungkan peralatan tambahan, misalnya modem komputer dial-up atau telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi 2 saluran telepon, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

Catatan: Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, sambungkan filter DSL/ADSL ke pembagi saluran paralel, lalu gunakan kabel telepon dari HP untuk menyambungkan ujung lain filter ke port **1-Line** di printer. Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan perangkat telepon atau mesin penjawab telepon ke port **2-EXT** tersebut. Setelah itu, sambungkan port kedua pada pembagi paralel ke modem DSL/ADSL yang tersambung ke komputer.



1 Soket dinding telepon
2 Pembagi Saluran Paralel
3 Filter DSL/ADSL (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)
4 Kabel telepon yang diberikan bersama printer
5 Modem DSL/ADSL
6 Komputer
7 Telepon

Langkah 2: Menguji pengaturan faks

Uji konfigurasi faks untuk mengetahui status printer dan memastikannya dikonfigurasi dengan benar untuk mengirim faks.

Berikut adalah hal yang dilakukan pengujian faks:

- Menguji perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar telah tersambung ke printer
- Memastikan kabel telepon telah tersambung ke port yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Memeriksa status koneksi saluran telepon

1. Dari panel kontrol printer, sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Tools** [Alat Bantu], lalu sentuh **Run Fax Test** [Jalankan Pengujian Faks]. Printer akan menampilkan status pengujian di layar dan mencetak laporan. Setelah pengujian selesai, printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, pelajari laporan untuk mendapatkan informasi tentang cara mengatasi masalah dan menjalankan kembali pengujian tersebut. Untuk informasi tambahan tentang cara mengatasi masalah, lihat "Masalah saat mengkonfigurasi printer" pada halaman 24.
3. Setelah pengujian faks berhasil, lanjutkan ke "Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks" pada halaman 11.

Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks

Ubah pengaturan faks pada printer sesuai keinginan Anda setelah menyambungkan printer ke saluran telepon.

Catatan: Untuk menggunakan resolusi faks dan pengaturan lebih terang/gelap yang sama pada semua faks yang dikirim dari printer, konfigurasikan pengaturan sesuai keinginan Anda, lalu sentuh **Set as New Defaults** [Atur Sebagai Default Baru].

Di manakah pengaturan faks dapat diubah?

Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan alat berikut:

Panel kontrol printer

Sentuh **Fax** [Faks] pada panel kontrol printer, sentuh **Settings** [Pengaturan], lalu pilih pengaturan yang akan dikonfigurasi.

Perangkat lunak HP

Jika perangkat lunak HP telah diinstal di komputer, Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan perangkat lunak yang telah diinstal di komputer tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan atau cara menggunakan alat, lihat panduan pengguna.

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan…	…lakukan langkah-langkah berikut:
Auto Answer (Jawab Otomatis) Menetapkan mode jawab ke **On** [Aktif] jika ingin agar printer menerima faks masuk secara otomatis. Printer akan menjawab panggilan setelah jumlah dering yang ditetapkan dalam pengaturan **Rings to Answer** [Dering untuk Menjawab] berakhir.	1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi]. 2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar]. 3. Sentuh **Auto Answer** [Jawab Otomatis], lalu sentuh **ON** [AKTIF].
Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] (Opsional) Menetapkan jumlah dering untuk menjawab **Catatan:** Jika mesin penjawab tersambung ke printer, jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab.	1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi]. 2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar]. 3. Sentuh **Rings to Answer** [Dering untuk Menjawab]. 4. Sentuh tanda panah atas ▲ atau ▼ untuk mengubah jumlah dering. 5. Sentuh **Done** [Selesai] untuk menerima pengaturan.
Distinctive Ring (Dering Berbeda) Mengubah pola dering jawab untuk dering khusus **Catatan:** Jika menggunakan layanan dering khusus, Anda dapat menggunakan beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama. Anda dapat mengubah pengaturan ini agar printer secara otomatis dapat menentukan pola dering yang harus digunakan hanya untuk panggilan faks. **Tips:** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] pada panel kontrol printer untuk mengatur dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.	1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup [Konfigurasi].** 2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu sentuh **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan]. 3. Sentuh **Distinctive Ring** [Dering Berbeda]. 4. Pesan yang menunjukkan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah, kecuali Anda memiliki beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama akan ditampilkan. Sentuh **Yes** [Ya] untuk melanjutkan. 5. Lakukan salah satu dari berikut ini: • Sentuh pola dering yang ditetapkan oleh perusahaan telepon untuk panggilan faks. **Atau** • Sentuh **Ring Pattern Detection** [Deteksi Pola Dering], lalu ikuti petunjuk pada panel kontrol printer. **Catatan:** Jika menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus memanggil nomor faks dari nomor eksternal.

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan…	…lakukan langkah-langkah berikut:
Fax Speed [Kecepatan Faks] Mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks. **Catatan:** Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, coba gunakan kecepatan faks yang lebih rendah.	1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi]. 2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu sentuh **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan]. 3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh **Fax Speed** [Kecepatan Faks]. 4. Sentuh untuk menyentuh **Fast** [Cepat], **Medium** [Sedang], atau **Slow** [Lambat].
Fax Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan Faks] Jika printer mendeteksi sinyal kesalahan saat transmisi berlangsung dan pengaturan koreksi kesalahan diaktifkan, printer dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. **Catatan:** Jika mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, nonaktifkan koreksi kesalahan. Selain itu, menonaktifkan pengaturan ini mungkin bermanfaat bila Anda mencoba mengirim faks ke negara/kawasan lain atau menerima faks dari negara/kawasan lain, atau jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit.	1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi]. 2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu sentuh **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan]. 3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh **Error Correction Mode** [Mode Koreksi Kesalahan]. 4. Pilih **On** [Aktif] atau **Off** [Tidak Aktif].
Volume Mengubah volume suara printer, termasuk nada faks.	1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi]. 2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], lalu sentuh **Basic Fax Setup** [Konfigurasi Faks Dasar]. 3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh **Fax Sound Volume** [Volume Suara Faks]. 4. Sentuh untuk menyentuh **Soft** [Lembut], **Loud** [Nyaring], atau **Off** [Tidak Aktif].

Menggunakan faks

Pada bagian ini, Anda akan mempelajari tentang cara mengirim dan menerima faks.

Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mengirim faks menggunakan panggilan monitor
- Mengirim faks dari komputer
- Mengirim faks dari memori
- Menjadwalkan pengiriman faks di lain waktu
- Mengirimkan faks ke beberapa penerima
- Mengirim faks dalam Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan]

Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.

Mengirim faks

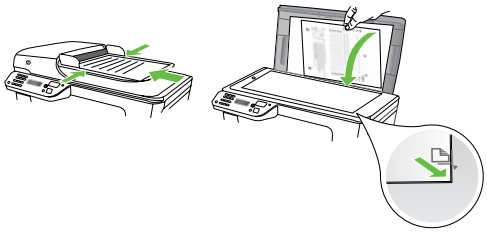
Anda dapat mengirim faks dalam beberapa cara. Anda dapat mengirim faks hitam putih atau berwarna menggunakan panel kontrol faks. Faks juga dapat dikirim secara manual dari telepon yang tersambung, sehingga Anda dapat menginformasikan kepada penerima faks sebelum faks dikirim.

Anda juga dapat mengirim dokumen berupa faks dari komputer, tanpa harus mencetaknya terlebih dulu.

Mengirim faks standar

1. Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.

Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau kaca pemindai.



2. Sentuh **Fax** [Faks].
3. Masukkan jumlah faks menggunakan keypad.

Tips: Untuk menambahkan jeda di nomor faks yang dimasukkan, sentuh * berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

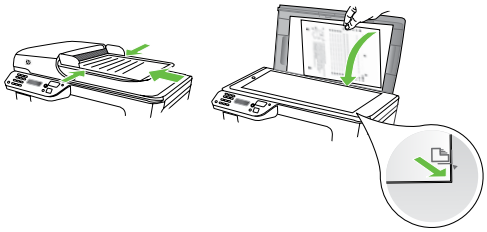
4. Sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

Tips: Jika penerima melaporkan masalah dengan kualitas faks yang Anda kirim, coba ubah resolusi atau kontras faks tersebut.

Mengirim faks dari telepon ekstensi

1. Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.

Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau kaca pemindai.



2. Sentuh **Fax** [Faks].
3. Hubungi nomor menggunakan keypad pada telepon yang tersambung ke printer.

Catatan: Jangan gunakan keypad pada panel kontrol printer ketika mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan keypad telepon untuk memasukkan nomor penerima.

4. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat melakukan percakapan sebelum mengirim faks.

Catatan: Jika mesin faks menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin penerima faks. Lanjutkan ke langkah berikutnya untuk mengirim faks

5. Bila Anda siap mengirim faks, sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

Catatan: Jika diminta, pilih **Send Fax** [Kirim Faks].

Jika Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks, beri tahukan penerima tersebut untuk menekan **Start** [Mulai] pada mesin faks setelah terdengar nada faks. Saluran telepon akan menjadi sunyi saat faks sedang dikirim. Pada saat ini, Anda dapat menutup telepon. Jika Anda ingin melanjutkan percakapan dengan penerima, jangan akhiri panggilan telepon hingga pengiriman faks selesai.

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis maupun manual.

Catatan: Jika Anda menerima faks berukuran legal atau lebih besar dan printer saat ini tidak diatur untuk menggunakan kertas ukuran legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimasukkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur Automatic Reduction [Pengurangan Otomatis], printer akan mencetak faks menjadi dua halaman.

Jika Anda sedang menyalin dokumen saat faks diterima, faks tersebut akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Akibatnya, jumlah halaman faks yang dapat disimpan dalam memori mungkin berkurang.

Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mencetak ulang faks yang diterima dari memori
- Menampung penerimaan faks
- Meneruskan faks ke nomor lain
- Menetapkan ukuran kertas untuk faks yang diterima
- Menetapkan pengurangan otomatis untuk faks masuk
- Memblokir nomor faks sampah

Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.

Menerima faks secara otomatis

Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** (pengaturan default) dari panel kontrol printer, printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah jumlah deringan yang telah ditentukan melalui pengaturan **Rings to Answer [Dering untuk Menjawab]**. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi pengaturan ini, lihat “Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks” pada halaman 11.

Faks dan layanan pesan suara

Jika berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang akan digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Agar dapat menerima faks secara manual, Anda harus memastikan pengaturan Auto Answer [Jawab Otomatis] dinonaktifkan. Pastikan Anda menerima faks secara manual terlebih dulu sebelum pesan suara menggunakan saluran.

Jika ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan saluran telepon terpisah untuk panggilan faks.

Menerima faks secara manual

Saat sedang menelepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks selama Anda masih tersambung (disebut "mengirim faks secara manual").

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung ke printer (melalui port **2-EXT**) atau telepon yang menggunakan saluran telepon yang sama (namun tidak tersambung langsung ke printer).

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimasukkan ke baki utama.
2. Ambil lembaran asli dari baki pemasok dokumen.
3. Tetapkan pengaturan **Rings to Answer** [Dering untuk Menjawab] ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] agar printer tidak menjawab panggilan masuk secara otomatis.
4. Jika saat ini Anda berbicara dengan pengirim melalui telepon, beri tahukan pengirim untuk menekan **Start** [Mulai] pada mesin faks.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
   a. Sentuh **Fax** (Faks), kemudian pilih **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna).
   b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat menutup telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon sunyi selama transmisi faks.

Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda mengaktifkan **Backup fax Reception** [Penerimaan Faks Cadangan], faks yang diterima akan disimpan dalam memori saat printer dalam kondisi baik atau mengalami masalah.

Catatan: Semua faks yang tersimpan di memori akan dihapus setelah Anda mematikan daya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan fitur ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

1. Pastikan kertas telah dimasukkan ke dalam baki utama.
2. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
3. Sentuh **Tools** [Alat Bantu], lalu pilih **Reprint Faxes in Memory** [Cetak Ulang Faks dalam Memori]. Faks dicetak dalam urutan sebaliknya dari urutan penerimaan, dengan faks yang terakhir diterima dicetak terlebih dulu, dan seterusnya.
4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks dalam memori, sentuh ✕ (Batal).

Menggunakan laporan dan log

Anda dapat mencetak beberapa jenis laporan faks yang berbeda:

- Halaman Konfirmasi Faks
- Fax Log (Log Faks)
- Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)
- Laporan lainnya

Laporan ini memberikan informasi sistem yang bermanfaat tentang printer.

Catatan: Anda juga dapat melihat riwayat panggilan pada tampilan panel kontrol printer. Untuk melihat riwayat panggilan, sentuh Fax [Faks], lalu sentuh (Riwayat Panggilan). Namun, daftar ini tidak dapat dicetak.

Untuk mencetak laporan

1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Pilih laporan faks yang akan dicetak, lalu sentuh **OK**.

Untuk menghapus log faks

Catatan: Menghapus log faks juga menghapus semua faks yang disimpan di memori.

1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Tools** [Alat Bantu].
3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh **Clear Fax Log** [Hapus Log Faks].

Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan DSL (Digital subscriber line) melalui perusahaan telepon Anda. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (private branch exchange)
- ISDN: Sistem ISDN (integrated services digital network).
- FoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP). Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

Printer HP secara khusus dirancang untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika berada di lingkungan telepon digital (misalnya DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), Anda mungkin harus menggunakan filter digital ke analog atau konverter saat mengkonfigurasi printer untuk aktivitas faks.

Catatan: HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua saluran layanan digital atau penyedia, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Sebaiknya Anda selalu menghubungi perusahaan telepon secara langsung untuk pilihan konfigurasi yang benar berdasarkan layanan saluran yang diberikan.

3. Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11)

Anda dapat tersambung secara nirkabel ke jaringan nirkabel (802.11) yang ada. Untuk menyambung printer, ikuti langkah-langkah berikut secara berurutan.

Catatan: Pastikan perangkat keras printer telah dipasang sebelum Anda mengkonfigurasi komunikasi nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster konfigurasi yang diberikan bersama printer.

? Apakah yang dimaksud dengan nama jaringan dan kode akses?

Saat menginstal perangkat lunak, Anda akan diminta memasukkan nama jaringan (disebut juga "SSID") dan kode akses keamanan:

- Nama jaringan adalah nama jaringan nirkabel.
- Kode akses keamanan akan mencegah pihak lain tersambung ke jaringan nirkabel Anda tanpa izin. Jaringan nirkabel dapat menggunakan kode WPA atau WEP passphrase, tergantung pada tingkat keamanan yang diperlukan.

Jika nama jaringan atau kode akses keamanan tidak diubah sejak jaringan nirkabel dikonfigurasi, Anda terkadang dapat mencarinya di bagian belakang atau bagian samping router nirkabel.

Selain itu, jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, HP memberikan alat bantu berbasis Web yang disebut Wireless Network Assistant [Bantuan Jaringan Nirkabel] yang dapat membantu mengambil informasi ini untuk sistem tertentu. Untuk menggunakan alat bantu ini, kunjungi www.hp.com/go/networksetup. (Alat ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)

Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan maupun kode akses keamanan atau tidak dapat mengingat informasi tersebut, lihat dokumentasi yang tersedia bersama komputer atau router nirkabel. Jika informasi tetap tidak dapat ditemukan, hubungi administrator jaringan Anda atau petugas yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis sambungan jaringan, nama jaringan, dan kode WEP/Frasa akses WPA, lihat panduan pengguna.

Tersambung tanpa router nirkabel

Jika tidak memiliki router nirkabel (misalnya router nirkabel Linksys atau Apple AirPort Base Station), Anda tetap dapat menyambungkan printer ke komputer menggunakan sambungan nirkabel (disebut sebagai sambungan nirkabel "komputer-ke-komputer" atau "ad hoc").

Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

Langkah 1: Sambungkan printer ke jaringan nirkabel

1. Pada panel kontrol printer, sentuh tanda panah kanan ▶, lalu pilih **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], sentuh **Wireless Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Nirkabel], lalu sentuh **OK**.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemasangan.

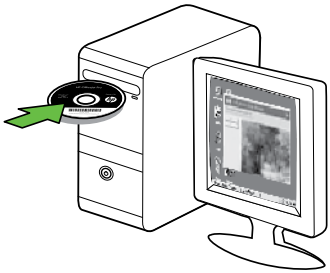
Catatan: Jika Anda mengalami masalah saat menjalankan Wireless Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Nirkabel], lihat "Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)" pada halaman 29.

Langkah 2: Instal perangkat lunak untuk printer

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

Windows

1. Simpan semua dokumen yang terbuka. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer Anda.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam komputer.



3. Pilih **Network (Ethernet/Wireless)** [Jaringan (Ethernet/Nirkabel)], lalu ikuti petunjuk di layar.

Catatan: Jika perangkat lunak firewall pada komputer menampilkan pesan saat penginstalan berlangsung, gunakan pilihan "always permit/allow" ["selalu izinkan/bolehkan"] pada pesan tersebut. Jika Anda memilih pilihan ini, perangkat lunak dapat diinstal pada komputer.

Mac OS

1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam komputer.

2. Klik dua kali ikon HP Installer di CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk di layar.

Langkah 3: Uji sambungan nirkabel

Untuk informasi tentang sambungan nirkabel printer, cetak halaman pengujian nirkabel. Halaman pengujian nirkabel memberikan informasi tentang status printer, alamat MAC, dan alamat IP. Jika printer tersambung ke jaringan, halaman pengujian akan menampilkan rincian tentang pengaturan jaringan.

1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], lalu sentuh **Wireless Network Test** [Pengujian Jaringan Nirkabel].

Beralih metode koneksi

Jika telah menginstal perangkat lunak HP dan menyambungkan printer menggunakan USB, Ethernet, atau sambungan nirkabel, Anda dapat setiap saat beralih di antara sambungan.

Catatan: Jika Anda beralih ke sambungan nirkabel, pastikan kabel Ethernet tidak tersambung ke printer. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

Windows

1. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer, lalu klik **Connect a New Printer** [Sambungkan Printer Baru].
2. Ikuti petunjuk pada layar.

Mac OS X

1. Klik ikon HP Utility dalam Dock.

   Catatan: Jika ikon tidak ditampilkan dalam Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan baris menu, ketik `HP Utility` dalam kotak, lalu klik entri HP Utility.
2. Klik ikon Aplikasi pada bilah alat.
3. Klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

4. Mengatasi masalah konfigurasi

Bagian berikut berisi cara mengatasi masalah yang dialami saat mengkonfigurasi printer.

Jika Anda membutuhkan bantuan lebih lanjut, lihat panduan pengguna (tersedia pada komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Masalah saat mengkonfigurasi printer

- Pastikan semua pita dan bahan pengemas sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas ukuran A4 atau Letter (8,5x11 inci) polos, putih, dan kosong.
- Pastikan kabel yang digunakan (seperti kabel USB atau Ethernet) dalam kondisi baik.
- Pastikan lampu ⏻ (Daya) telah menyala dan tidak berkedip. Saat dihidupkan untuk pertama kalinya, printer memerlukan waktu sekitar 45 detik untuk pemanasan.
- Pastikan printer telah menampilkan layar awal dan lampu lainnya pada panel kontrol printer tidak menyala atau berkedip.
- Pastikan kabel dan adaptor daya telah tersambung dengan kencang dan catu daya berfungsi dengan benar.
- Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki dan tidak macet di dalam printer.
- Pastikan semua kait dan penutup telah ditutup dengan benar.

Masalah saat menginstal perangkat lunak

- Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali jalur ke drive CD yang Anda ketik, pastikan Anda telah mengetik huruf drive yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD perangkat lunak HP dalam drive CD, periksa kerusakan pada CD perangkat lunak HP. Anda juga dapat men-download perangkat lunak HP dari situs Web HP (www.hp.com/support).
- Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows dan tersambung menggunakan kabel USB, pastikan driver USB telah diaktifkan dalam Windows Device Manager [Manajer Perangkat Windows].

Masalah saat mengkonfigurasi faks

Bagian ini berisi informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat mengkonfigurasi faks untuk printer.

Catatan: Jika printer tidak dikonfigurasi untuk fungsi faks dengan benar, Anda mungkin akan menemui masalah saat mengirim faks, menerima faks, atau keduanya.

Jika Anda mengalami masalah pada fungsi faks, Anda dapat mencetak laporan pengujian faks untuk memeriksa status printer. Pengujian ini akan gagal jika printer tidak dikonfigurasi dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengujian ini setelah Anda menyelesaikan konfigurasi printer untuk fungsi faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Langkah 2: Menguji pengaturan faks" pada halaman 11.

Langkah 1: Jalankan pengujian faks

Uji konfigurasi faks untuk memeriksa status printer dan memastikan printer telah dikonfigurasi dengan benar untuk panggilan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Mengkonfigurasi dan menggunakan faks" pada halaman 7.

Tips: Jika menerima pesan kesalahan komunikasi faks yang disertai dengan kode kesalahan, Anda dapat melihat penjelasan kode kesalahan tersebut di situs Web dukungan HP (www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu ketik "fax error codes" [kode kesalahan faks]di kotak Pencarian.

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah menggunakan saran yang diberikan di pengujian faks, lanjutkan ke Langkah 2.

Langkah 2: Periksa daftar kemungkinan masalah

Jika Anda telah menjalankan pengujian faks, namun masih menemui masalah mengkonfigurasi faks, periksa daftar kemungkinan kesalahan berikut beserta solusinya:

Printer memiliki masalah pengiriman dan penerimaan faks

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon dan adaptor yang diberikan bersama printer. (Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon atau adaptor ini, layar mungkin akan terus menampilkan Phone Off Hook [Telepon Tidak Tersambung].)
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Pastikan telepon ekstensi (telepon dengan saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung dengan printer) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau dinonaktifkan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi tidak tersambung atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.
- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, alat tersebut dapat menimbulkan masalah faks. Coba sambungkan printer langsung ke soket dinding telepon.
- Pastikan salah satu ujung kabel telepon telah tersambung ke soket dinding telepon, sementara ujung lainnya tersambung ke port "1-LINE" di bagian belakang printer.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi langsung ke soket telepon, lalu periksa nada sambung. Jika Anda tidak mendengar nada sambung, hubungi perusahaan telepon untuk memeriksa saluran.
- Pastikan Anda menyambungkan printer ke saluran telepon analog agar Anda dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, mungkin saluran telepon telah diatur untuk telepon digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menyambungkan telepon ke soket telepon, lalu mendengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika suara bising terdengar, matikan ECM (Error Correction Mode) [Mode Koreksi Kesalahan], lalu coba lagi.
- Jika Anda menggunakan layanan DSL/ADSL, pastikan filter DSL/ADSL tersambung. Tanpa filter, Anda tidak dapat mengirim faks dengan baik.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX (Private Branch Exchange) atau ISDN (Integrated Services Digital Network), pastikan printer tersambung ke port yang benar dan adaptor terminal diatur ke tipe sakelar yang benar untuk negara/kawasan Anda.
- Anda menggunakan layanan Fax over IP [Faks melalui IP]. Coba gunakan kecepatan koneksi yang lebih rendah. Jika masih tidak bekerja, hubungi departemen dukungan layanan Fax over IP [Faks melalui IP] Anda.

Printer dapat mengirim faks, namun tidak dapat menerima faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khusus, periksa apakah fitur Distinctive Ring [Dering Khusus] di printer diatur ke All Rings [Semua Dering].
- Jika Auto Answer [Jawab Otomatis] diatur ke Off [Tidak aktif] atau jika Anda berlangganan layanan pesan suara menggunakan saluran telepon yang sama dengan mesin faks, Anda hanya dapat menerima faks secara manual.
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dengan printer, periksa untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang disertakan dengan modem tersebut tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis.
- Jika mesin penjawab telepon Anda menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer:
  - Pastikan mesin penjawab berfungsi dengan benar.
  - Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis.
  - Pastikan pengaturan Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] telah ditetapkan ke jumlah yang lebih besar daripada dering pada mesin penjawab.
  - Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks.
  - Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama mungkin merupakan penyebab kegagalan pengujian faks. Anda dapat melepaskan semua perangkat lain dan mengujinya kembali. Jika Dial Tone Detection Test [Uji Deteksi Nada Panggil] lulus, maka satu atau beberapa alat lain menyebabkan masalah tersebut. Coba tambahkan alat lain satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali ditambah, sampai Anda mengetahui alat mana yang menimbulkan masalah.

Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks

- Printer mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu dini. Misalnya, jika Anda perlu mengakses saluran luar dengan menekan "9," coba masukkan jeda seperti berikut: 9-XXX-XXXX (di mana XXX-XXXX adalah nomor faks tujuan Anda). Untuk memberikan jeda, sentuh *, lalu pilih tanda hubung (-). Jika mengalami masalah saat mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke printer, dan jika Anda bertempat tinggal di negara/kawasan berikut, Anda harus menggunakan keypad pada telepon untuk mengirim faks:

Argentina	Australia
Brazil	Kanada
Cile	China
Kolombia	Yunani
India	Indonesia
Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin
Malaysia	Meksiko
Filipina	Polandia
Portugal	Rusia
Arab Saudi	Singapura
Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat
Venezuela	Vietnam

Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)

Bab ini memberikan informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel.

Ikuti saran berikut sesuai urutan yang tercantum.

Catatan: Jika masalah terus berlanjut, lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Setelah mengatasi masalah...

Setelah mengatasi masalah dan menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, lakukan langkah-langkah berikut pada sistem operasi Anda:

Windows

Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu jalankan kembali program penginstalan perangkat lunak tersebut.

Mac OS

Buka HP Utility yang terdapat di Dock. (HP Utility juga terdapat dalam folder **Hewlett-Packard** dalam folder Applications di komputer.) Klik ikon **Application** di toolbar, klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

Langkah 1: Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala.

Jika lampu biru di dekat panel kontrol printer mati, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan.

Untuk mengaktifkan nirkabel, lakukan langkah-langkah berikut:

- **HP Officejet Pro 8500A (A910a-f):** Dari layar Home [Awal], sentuh tanda panah kanan ▶, sentuh **Setup** [Konfigurasi], sentuh **Network** [Jaringan], sentuh **Wireless** [Nirkabel], sentuh **Wireless Radio** [Radio Nirkabel], lalu sentuh **On** [Aktif].
- **HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):** Dari layar Home [Awal], sentuh tanda panah kanan ▶, sentuh **Network** [Jaringan], sentuh **Wireless** [Nirkabel], sentuh **Wireless Radio** [Radio Nirkabel], lalu sentuh **On** [Aktif].

Tips: Nomor model ini dicetak pada label yang tertera di bagian dalam printer, dekat area kartrid tinta.

Langkah 2. Periksa kekuatan sinyal nirkabel

Jika kekuatan sinyal jaringan nirkabel maupun komputer lemah atau jika terdapat interferensi pada jaringan nirkabel, printer mungkin tidak dapat mendeteksi sinyal.

Untuk menentukan kekuatan sinyal nirkabel, jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] dari panel kontrol printer. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]" pada halaman 30).

Jika Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] menunjukkan bahwa sinyal lemah, coba pindahkan posisi printer lebih dekat ke router nirkabel.

Mengurangi interferensi

Berikut adalah tips yang dapat membantu mengurangi kemungkinan interferensi pada jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur pasangan semen besar dan struktur bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.

Langkah 3. Aktifkan ulang komponen jaringan nirkabel

Nonaktifkan router dan matikan printer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer kembali sesuai urutan berikut: router terlebih dulu, lalu printer.

Jika Anda tetap tidak dapat tersambung, nonaktifkan router, matikan printer dan komputer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer serta komputer kembali sesuai urutan berikut: router terlebih dulu, lalu printer, dan terakhir komputer.

Terkadang, mematikan daya, kemudian menghidupkan kembali akan memulihkan masalah komunikasi jaringan.

Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Wireless Test [Pengujian Nirkabel] dari panel kontrol printer:

1. Sentuh tanda panah kanan ▶, lalu sentuh **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], lalu sentuh **Wireless Network Test** [Pengujian Jaringan Nirkabel].

Jika masalah terdeteksi, hasil cetak laporan pengujian akan berisi saran yang dapat membantu mengatasi masalah.

5. Menggunakan EWS (Server Web Tertanam)

Bila printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan "EWS" ("server Web tertanam") untuk melihat informasi status dan mengkonfigurasi pengaturan jaringan dari browser Web komputer. Tidak ada perangkat lunak khusus yang harus diinstal atau dikonfigurasi di komputer.

Catatan: Anda dapat membuka dan menggunakan EWS tanpa harus tersambung ke Internet, namun beberapa fitur tidak akan tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

Untuk membuka EWS

1. Dapatkan alamat IP untuk printer. Alamat IP ditampilkan pada Network Configuration Page [Halaman Konfigurasi Jaringan].
   a. Masukkan kertas ke dalam baki.
   b. Sentuh tanda panah kanan ▶, sentuh **Setup** [Konfigurasi], sentuh **Reports** [Laporan], lalu sentuh **Network Configuration Page** [Halaman Konfigurasi Jaringan].
2. Dalam peramban web yang didukung komputer, ketik alamat IP atau nama induk yang sudah ditetapkan ke perangkat.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web:

http://123.123.123.123

Tips: Setelah membuka EWS, Anda dapat menandainya untuk mengunjunginya kembali dengan cepat.

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas
   1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
   2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
   3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
      a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
      b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
      c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
      d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
   4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
   5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
   6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
   7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
   8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
   9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
   10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

   SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab
   1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi ekslusif bagi pelanggan.
   2. SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat
   1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
   2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Bedasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
      a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
      b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
      c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
   3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

สารบัญ

การใช้เครื่องพิมพ์ 34
HP Digital Solutions 35
คุณสมบัติของอินเทอร์เน็ต 37
การตั้งค่าและใช้โทรสาร 39
การติดตั้งโทรสาร 39
การใช้โทรสาร 46
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล 51
ตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11) 52
การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง 56
ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ 56
ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์ 56
ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร 57
ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11) 61
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) 63
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard 64

ภาษาไทย

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

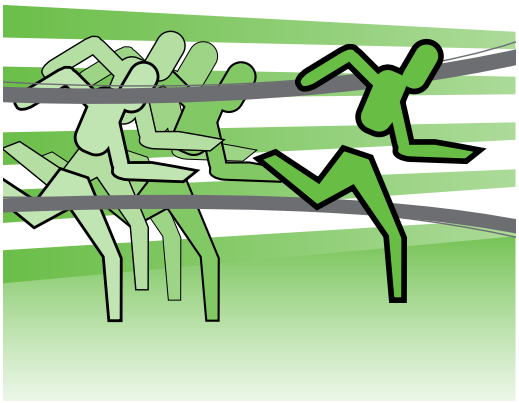
โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัดขณะใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะหรือไม่เกิดความเสียหาย
7. หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)
8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ
9. ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ภายนอกที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้

หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึกซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

1. การใช้เครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกใช้เครื่องพิมพ์ของเรา คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้พิมพ์เอกสารและภาพถ่าย สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ ทำสำเนา ตลอดจนส่งและรับโทรสารได้อีกด้วย



หากต้องการสแกน ทำสำเนา และส่งโทรสาร คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ได้

ข้อเสนอแนะ: หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือเหล่านี้ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด

คู่มือผู้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ (หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "วิธีใช้") ไม่ได้มีรูปแบบเป็นหนังสือคู่มือผู้ใช้ แต่จะมีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแทนขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

คู่มือนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
- ข้อมูลคำประกาศและข้อบังคับด้านความปลอดภัยที่สำคัญ
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้
- คำแนะนำสำหรับผู้ใช้โดยละเอียด

คุณสามารถเปิดอ่านคู่มือนี้ได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows) หรือจากเมนู Help (Mac OS X)

- **Windows:** คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือก **Help** (วิธีใช้)
- **Mac OS X:** จาก Finder (ตัวค้นหา) คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** ในหน้าต่าง Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) ให้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ Mac Help

นอกจากนี้ เวอร์ชันของ Adobe Acrobat ในคู่มือฉบับนี้ยังมีให้ใช้งานบนเว็บไซต์สนับสนุนของ HP (www.hp.com/support)

HP Digital Solutions

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยชุดดิจิตอลโซลูชัน ที่สามารถช่วยให้งานของคุณสะดวกและ ง่ายดายขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติม!

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า และใช้งานดิจิตอลโซลูชันเหล่านี้ โปรดดู คู่มือผู้ใช้ (คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

ภาษาไทย

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing นำเสนอความสามารถ ในการสแกนทั่วไปในสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งความสามารถพื้นฐานมากมายในการ จัดการเอกสาร เพื่อผู้ใช้ที่หลากหลายใน เครือข่าย ด้วย HP Direct Digital Filing คุณ เพียงแค่เดินไปที่เครื่องพิมพ์ แตะปุ่มบนแผง ควบคุมของเครื่องพิมพ์ และสแกนเอกสารโดย ตรงไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของ คุณ หรือแบ่งปันในรูปแบบสิ่งที่แนบไปกับอีเมล ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ ไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์การสแกนเพิ่มเติมใน ดำเนินการทั้งหมด

คุณสามารถส่งเอกสารที่สแกนแล้วเหล่านี้ไปยัง โฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกันสำหรับการเข้าถึง ส่วนบุคคลหรือแบบกลุ่ม หรือส่งไปยังที่อยู่อีเมล หลายรายการสำหรับการใช้งานร่วมกันแบบ รวดเร็ว นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่า การสแกนเฉพาะสำหรับปลายทางการสแกน แต่ละรายการ ช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าได้ใช้การ ตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับแต่ละงาน

HP Digital Fax

โทรสารที่สำคัญของคุณจะไม่สูญหายเพราะ ปะปนอยู่กับปึกกระดาษอีกต่อไป!

ด้วย HP Digital Fax คุณสามารถบันทึกโทรสาร แบบขาวดำที่เข้ามาไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์ บนเครือข่ายของคุณเพื่อความสะดวกในการ จัดเก็บและการใช้งานร่วมกันได้ หรือคุณสามารถ ส่งต่อโทรสารผ่านอีเมล ซึ่งคุณจะสามารถรับ โทรสารสำคัญได้จากทุกที่ขณะทำงานนอก สำนักงาน

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์แฟกซ์ ทั้งหมดได้ ซึ่งจะเป็นการช่วยประหยัด งบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดขยะ อีกด้วย

ข้อกำหนด

ก่อนที่คุณจะติดตั้งดิจิตอลโซลูชัน ตรวจสอบให้มั่นใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

สำหรับ Scan to Network Folder (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย), Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- สิทธิ์ที่เหมาะสมบนเครือข่าย คุณต้องมีสิทธิ์ในการผ่านเข้าไปยังโฟลเดอร์
- ชื่อของคอมพิวเตอร์ที่มีโฟลเดอร์นั้นอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ
- ที่อยู่เครือข่ายของโฟลเดอร์ ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows ที่อยู่เครือข่ายมักจะถูกเขียนในรูปแบบนี้: \\mypc\sharedfolder\
- โฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันของ Windows หรือ SMB Shared Folder (โฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันของ SMB) (ใน Mac OS X เท่านั้น) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ
- ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของเครือข่าย (หากจำเป็น) ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ Windows หรือ Mac OS X ที่ใช้เพื่อล็อกออนสู่เครือข่าย

หมายเหตุ: HP Direct Digital Filing ไม่รองรับ Active Directory

สำหรับ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล), Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล)

หมายเหตุ: หากคุณใช้ HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) คุณจะสามารถใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) และ Fax to Network Folder (แฟกซ์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- ที่อยู่อีเมลที่ถูกต้อง
- ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ส่งออก
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้

การค้นหาการตั้งค่าอีเมล

หากคุณกำลังติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) หรือ Fax to E-mail (แฟกซ์ไปยังอีเมล) บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ตัวช่วยการติดตั้งสามารถตรวจหาการตั้งค่าอีเมลโดยอัตโนมัติสำหรับโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลต่อไปนี้:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)
- Qualcomm Eudora (เวอร์ชัน 7.0 และสูงกว่า) (Windows XP และ Windows Vista)
- Netscape (เวอร์ชัน 7.0) (Windows XP)

อย่างไรก็ตาม หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณไม่มีอยู่ในรายการข้างต้น คุณยังคงสามารถติดตั้งและใช้ Sacn to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) และ Fax to E-mail (แฟกซ์ไปยังอีเมล) หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณตรงกับข้อกำหนดในรายการที่แสดงในส่วนนี้

คุณสมบัติของอินเทอร์เน็ต

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้บริการเว็บ (Marketsplash by HP) สร้างและพิมพ์เอกสารด้านการตลาดที่มีคุณภาพระดับมืออาชีพได้ด้วย

หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

หมายเหตุ: นอกจากโซลูชันดังกล่าวแล้ว คุณยังสามารถส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แบบระยะไกลจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ด้วย เมื่อใช้บริการดังกล่าว ซึ่งเรียกว่า HP ePrint คุณสามารถสั่งพิมพ์จากอีเมลที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือเน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา

แอพพลิเคชัน HP

แอพพลิเคชัน HP เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึง จัดเก็บ และพิมพ์ข้อมูลธุรกิจโดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อใช้แอพพลิเคชัน HP คุณจะสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่จัดเก็บไว้บนเว็บ เช่น แบบฟอร์มธุรกิจ ข่าวสาร ข้อมูลที่จัดเก็บ และอื่นๆ โดยตรงจากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการใช้แอพพลิเคชัน HP เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานและติดตั้งบริการนี้

จะมีการเพิ่มแอพพลิเคชันใหม่เป็นระยะๆ และคุณสามารถเลือกและดาวน์โหลดไปยังแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานได้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/ePrintCenter

หมายเหตุ: หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของเว็บไซต์นี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

Marketsplash by HP

สร้างการเติบโตให้ธุรกิจของคุณโดยใช้บริการและเครื่องมือต่างๆ ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ ด้วย Marketsplash สามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- สร้างแผ่นพับ ใบปลิว นามบัตร และอื่นๆ ที่มีคุณภาพระดับมืออาชีพอันน่าประทับใจได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เลือกแม่แบบที่สามารถกำหนดเองได้นับพันแบบที่ออกแบบโดยกราฟิกดีไซเนอร์ธุรกิจที่ได้รับรางวัล
- ตัวเลือกการพิมพ์ที่หลากหลายจะช่วยตอบสนองความต้องการของคุณตลอดเวลา เพื่อผลงานที่มีคุณภาพสูงซึ่งใช้เวลาไม่นาน สั่งพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวเลือกอื่นๆ จะมีให้บริการในแบบออนไลน์จาก HP พันธมิตรของเรา ได้รับงานที่มีคุณภาพแบบมืออาชีพตามที่คาดหวัง พร้อมลดต้นทุนการพิมพ์ให้เหลือน้อยที่สุด
- รักษาความมีระเบียบของเอกสารด้านการตลาดทั้งหมดของคุณและให้พร้อมให้เข้าใช้งานได้ในบัญชี Marketsplash ของคุณ ซึ่งมีอยู่บนคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องและจากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยตรง (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เมื่อต้องการเริ่มต้น ให้เลือก Marketsplash by HP ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ marketsplash.com

หมายเหตุ: หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของเว็บไซต์นี้ โปรดดูข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP ในคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

หมายเหตุ: บริการและเครื่องมือ Marketsplash บางอย่างมีให้บริการในบางประเทศ บางภูมิภาค และบางภาษาเท่านั้น โปรดดูข้อมูลล่าสุดใน marketsplash.com

HP ePrint

เมื่อใช้ HP ePrint คุณสามารถสั่งพิมพ์จากอีเมลที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ เน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา คุณสามารถพิมพ์เอกสารต่างๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ตั้งอยู่ใกล้ตัวคุณหรือที่ตั้งอยู่ห่างไกลได้โดยใช้บริการของอุปกรณ์เคลื่อนที่

เมื่อต้องการใช้บริการ HP ePrint คุณต้องมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน HP ePrint ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สาย)
- อุปกรณ์ที่มีความสามารถใช้งานอีเมลได้

ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานและติดตั้งบริการบนเว็บของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/ePrintCenter

2. การตั้งค่าและใช้โทรสาร

เครื่องพิมพ์นี้จะช่วยให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารแบบขาวดำและแบบสีได้

การติดตั้งโทรสาร

ก่อนใช้งานคุณสมบัติของโทรสารนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณให้เรียบร้อย

ข้อเสนอแนะ: คุณสามารถใช้งาน Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows), หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ HP) (Mac OS X) เพื่อติดตั้งโทรสารได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติโทรสารที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

ข้อสำคัญ: ทำเครื่องหมายในช่อง "ค้นหาข้อมูลการติดตั้งโทรสาร (Finding fax setup information)" สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากประเทศ/พื้นที่ของคุณอยู่ในรายการ ให้ไปที่เว็บไซต์สำหรับข้อมูลการติดตั้ง หากประเทศ/พื้นที่ของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือนี้

การค้นหาข้อมูลการตั้งค่าโทรสาร

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ โปรดเข้าไปในเว็บไซต์ที่เหมาะสมเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร

ออสเตรีย	www.hp.com/at/faxconfig
เบลเยี่ยม	
ภาษาดัตช์	www.hp.be/nl/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.be/fr/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์	
ฝรั่งเศส	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
ภาษาเยอรมัน	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

ขั้นตอนที่ 1: การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

ก่อนเริ่มต้น...

ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดำเนินการสิ่งต่อไปนี้:

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์
- ใส่กระดาษขนาด A4 หรือ letter ลงในถาดกระดาษ
- ติดตั้งสายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ (หากมีมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์การติดตั้งที่อยู่ในกล่องบรรจุซึ่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์หรือเครื่องมืออื่นๆ ของโทรศัพท์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

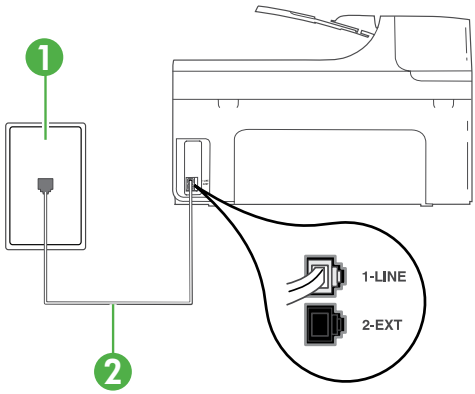
หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

หมายเหตุ: ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

ข้อควรระวัง: หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่นนอกเหนือจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ เนื่องจากสายโทรศัพท์ที่คุณใช้ในบ้านหรือสำนักงานของคุณนั้นอาจแตกต่างจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ HP จึงขอแนะนำให้คุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์

2. เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ของโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการเชื่อมต่ออุปกรณ์หรือบริการเพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลในกรอบสี่เหลี่ยมของส่วนนี้หรือดูคู่มือผู้ใช้

หมายเหตุ: หากคุณจำเป็นต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์โทรศัพท์อื่นและประสบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับอุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ โปรดติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการ



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
*2 พอร์ต **1-LINE** บนเครื่องพิมพ์*

บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะคืออะไร

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าสายเรียกเข้าเฉพาะ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 43

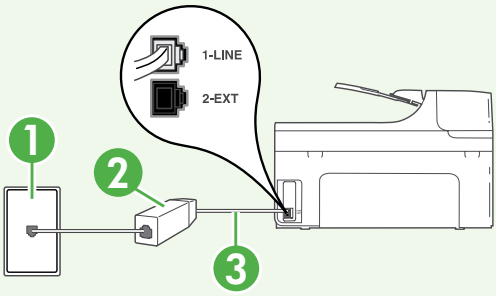
ข้อเสนอแนะ: หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ เนื่องจากคุณต้องเป็นผู้ตอบรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดคุณสมบัติ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

3. เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์โทรศัพท์อื่นๆ แล้ว ให้ไปที่ "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 43

การเชื่อมต่อสาย DSL/ADSL

หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อโทรสาร



1. เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ที่ได้รับจากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ระหว่างตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และ พอร์ต **1-Line** บนเครื่องพิมพ์

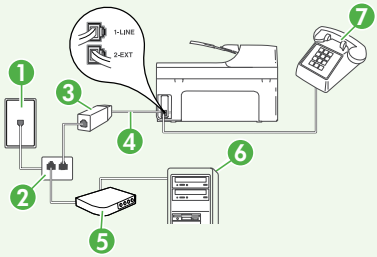
1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)
3 สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE บนเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม

ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย **2-EXT** บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น โมเด็มคอมพิวเตอร์แบบ dial-up หรือโทรศัพท์ คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง

หมายเหตุ: หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกแบบขนาน แล้วจึงใช้สายโทรศัพท์ที่ HP กำหนดเพื่อเชื่อมต่ออีกด้านของตัวแยกสัญญาณเข้ากับพอร์ต **1-Line** บนเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย **2-EXT** บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อชุดโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับพอร์ต **2-EXT** จากนั้นให้เสียบสายโทรศัพท์จากตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับโมเด็ม DSL/ADSL ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2 ตัวแยกสายแบบขนาน
3 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)
4 สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
5 โมเด็ม DSL/ADSL
6 คอมพิวเตอร์
7 โทรศัพท์

ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสมสำหรับโทรสาร

การทดสอบโทรสารจะทำสิ่งต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วแตะ **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน เมื่อการทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานพร้อมผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ "ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์" ที่หน้า 56
3. เมื่อการทดสอบโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ไปที่ "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 43

ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร

เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับความต้องการของคุณหลังจากที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แล้ว

หมายเหตุ: หากต้องการใช้การตั้งค่าความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของโทรสารเดิมสำหรับโทรสารทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดการตั้งค่าตามที่คุณต้องการ แล้วแตะ **Set as New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

? ฉันสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารได้ที่ใด

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แตะ **Fax** (โทรสาร) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการกำหนดค่า

ซอฟต์แวร์ของ HP

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณจะสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือหรือการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้

ภาษาไทย

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ตั้งค่าโหมดตอบรับเป็น **On** (เปิด) หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายหลังจากที่มีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)	1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า) 2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) 3. แตะ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้วแตะ **ON**
เสียงเรียกเข้า (เลือกได้) การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า **หมายเหตุ:** หากเครื่องตอบรับเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์จะต้องตั้งให้มีค่ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ	1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า) 2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) 3. แตะ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) 4. แตะลูกศรขึ้น ▲ หรือ ▼ เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า 5. แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อยอมรับการตั้งค่า
Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ **หมายเหตุ:** หากคุณใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์ได้มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวกัน คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้เพื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายโทรสารโดยอัตโนมัติได้ **ข้อเสนอแนะ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร	1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า) 2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) 3. แตะ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) 4. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ 5. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ • แตะรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร **หรือ** • แตะ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าต่างๆ สำหรับสายภายในและสายภายนอก คุณต้องโทรหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) ตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะที่รับส่งโทรสารได้ **หมายเหตุ:** หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง	1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า) 2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) 3. แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) 4. แตะเพื่อแตะ **Fast** (เร็ว) **Medium** (ปานกลาง) หรือ **Slow** (ช้า)
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดเปิดใช้งานอยู่ เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบางส่วนใหม่ได้ **หมายเหตุ:** หากคุณมีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร ให้ปิดการแก้ไขข้อผิดพลาด นอกจากนี้ การปิดใช้งานการตั้งค่าดังกล่าวอาจมีประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือรับโทรสารจากยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม	1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า) 2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) 3. แตะลูกศรลง ▼แล้วแตะ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) 4. เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
ระดับเสียง เปลี่ยนระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ รวมถึงสัญญาณโทรสาร	1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า) 2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) 3. แตะลูกศรลง ▼แล้วแตะ **Fax Sound Volume** (ระดับเสียงของโทรสาร) 4. แตะเพื่อแตะ **Soft** (เบา) **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด)

การใช้โทรสาร

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีส่งและรับโทรสาร

ข้อมูลเพิ่มเติม!

ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ
- การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว

การส่งโทรสาร

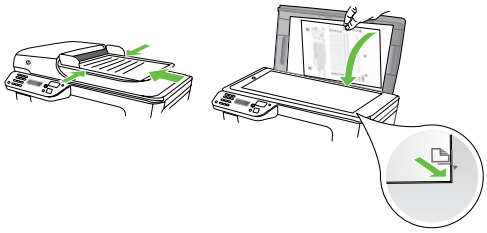
คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนทำการส่งโทรสารได้

คุณยังสามารถส่งเอกสารที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นโทรสารได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารนั้นออกมาก่อน

การส่งโทรสารมาตรฐาน

1. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์

คุณสามารถส่งโทรสารได้จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือจากกระจกสแกนเนอร์



2. แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด

ข้อเสนอแนะ: หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

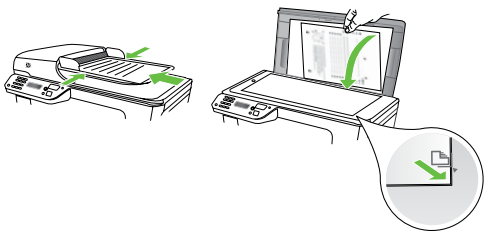
4. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

ข้อเสนอแนะ: ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟ่วงด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์

คุณสามารถส่งโทรสารได้จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือจากกระจกสแกนเนอร์



2. แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. กดหมายเลขที่แป้นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: ห้ามกดคีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อกดหมายเลขของผู้รับ

4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

หมายเหตุ: หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

หมายเหตุ: เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **Start** (เริ่มต้น) ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งท่านสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้

หมายเหตุ: ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารอยู่เมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าจะทำสำเนาเสร็จ ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจลดลง

ข้อมูลเพิ่มเติม!

ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- การขอรับโทรสาร
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ
- การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว

การรับโทรสารโดยอัตโนมัติ

หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) (การตั้งค่าเริ่มต้น)** จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากจำนวนเสียงเรียกเข้าดังครบตามที่กำหนดไว้จากการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดการตั้งค่านี้ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 43

บริการฝากข้อความเสียงและโทรสาร

หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้ว เพื่อให้คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเริ่มต้นการรับโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการฝากข้อความเสียงจะรับสาย

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงถือสายอยู่ (เรียกว่า "การส่งโทรสารด้วยตนเอง")

คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ (โดยใช้พอร์ต **2-EXT**) หรือโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน (แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start** (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
   ก. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)
   ข. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณเปิดใช้งาน **Backup fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

หมายเหตุ: โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณปิดเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุณสมบัตินี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วแตะ **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ) โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากต้องการหยุดพิมพ์ซ้ำโทรสารจากหน่วยความจำ ให้แตะ ✕ (ยกเลิก)

การใช้งานบันทึกและรายงาน

คุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารได้หลายแบบดังนี้

- หน้าการยืนยันโทรสาร
- Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)
- Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)
- รายงานอื่นๆ

รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูประวัติการโทรบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการดูประวัติการโทร ให้แตะ Fax (โทรสาร) แล้วแตะ (Call History) แต่อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถพิมพ์รายการได้

การพิมพ์รายงาน

1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. เลือกรายงานโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

หมายเหตุ: การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะลูกศรลง ▼ แล้วแตะ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิตอลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิมโดยเฉพาะ ถ้าคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิตอล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิลเตอร์ดิจิตอลเป็นอนาล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร

หมายเหตุ: HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิตอลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิตอลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิตอลเป็นอนาล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

3. ตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11)

คุณจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย (802.11) ที่มีอยู่ได้ หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้

หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโปสเตอร์การตั้งค่าที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

? ชื่อเครือข่ายและรหัสผ่านของฉันคืออะไร

ขณะที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนชื่อเครือข่าย (หรือที่เรียกว่า "SSID") และรหัสผ่านความปลอดภัย:

- ชื่อเครือข่ายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านความปลอดภัยจะช่วยป้องกันไม่ใช่บุคคลอื่นสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WPA หรือรหัสผ่าน WEP โดยขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

นอกจากนี้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows อยู่ HP ขอมอบเครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บที่เรียกว่า Wireless Network Assistant ซึ่งช่วยดึงข้อมูลนี้สำหรับบางระบบได้ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/networksetup (เครื่องมือนี้มีเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้นในขณะนี้)

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัย หรือลืมข้อมูลเหล่านี้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังคงไม่พบข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทการเชื่อมต่อเครือข่าย ชื่อเครือข่ายและคีย์ WEP/รหัสผ่าน WPA โปรดดูคู่มือผู้ใช้

การเชื่อมต่อโดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย Linksys หรือ Apple AirPort Base Station) คุณยังสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (หรือที่เรียกว่าการเชื่อมต่อไร้สายแบบ "คอมพิวเตอร์สู่คอมพิวเตอร์" หรือ "เฉพาะกิจ") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้

ขั้นตอนที่ 1: การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะลูกศรขวา แล้วเลือก ▶ แล้วเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) แล้วแตะ **OK** (ตกลง)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

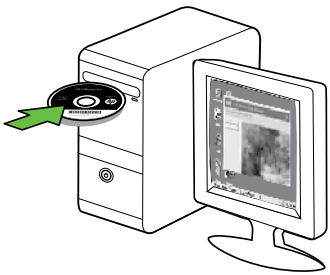
หมายเหตุ: หากคุณประสบปัญหาขณะใช้งานตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย ให้ดู "ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)" ที่หน้า 61

ขั้นตอนที่ 2: การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บันทึกเอกสารใดๆ ที่เปิดอยู่ ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์



3. เลือก **Network (Ethernet/Wireless)** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ: หากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดก็ตามระหว่างการติดตั้ง ให้เลือก ตัวเลือก "อนุญาต/ยินยอมเสมอ" ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะยินยอมให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

Mac OS

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์

2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมการติดตั้ง HP ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ขั้นตอนที่ 3: ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ MAC แอดเดรส และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แล้วแตะ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านสาย USB, Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สายแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่ออื่นได้ทุกเวลาที่คุณต้องการ

หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Connect a New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
2. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

Mac OS X

1. ให้คลิกไอคอน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock

   หมายเหตุ: หากไอคอนไม่ปรากฏใน Dock ให้คลิกที่ไอคอน Spotlight (สปอตไลท์) ที่อยู่ทางด้านขวาของแถบเมนู แล้วพิมพ์ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ลงในกล่อง และคลิกรายการ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. คลิกที่ไอคอน Application (แอพพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

4. การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง

ส่วนต่อไปนี้มีวิธีการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบในระหว่างการติดตั้งเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด A4 หรือขนาด Letter (8.5x11 นิ้ว) แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี (เช่น สาย USB หรือสายอีเธอร์เน็ต)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ ⏻ (เปิด/ปิด) ติดอยู่และไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 วินาทีเพื่ออุ่นเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์แสดงหน้าหลักอยู่ และไม่มีไฟสัญญาณอื่นๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สว่างหรือกระพริบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเชื่อมต่อแน่นดีแล้วและแหล่งจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนกระดาษลงในถาดแล้วและไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งสลักและฝาครอบทั้งหมดปิดอย่างถูกต้อง

ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์

- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดร์ฟซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดร์ฟที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดร์ฟซีดีได้ ให้ตรวจสอบซีดีซอฟต์แวร์ HP ว่าเสียหายหรือไม่ คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ของ HP จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows และเชื่อมต่อโดยใช้ สาย USB ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ใน ตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows

ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อติดตั้งโทรสารสำหรับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากคุณตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจดูสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบจะล้มเหลว หากเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 43

ขั้นตอนที่ 1: การทดสอบโทรสาร

ทดสอบการติดตั้งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การตั้งค่าและใช้โทรสาร" ที่หน้า 39

ข้อเสนอแนะ: หากคุณได้รับข้อผิดพลาดการสื่อสารของโทรสารซึ่งมีรหัสข้อผิดพลาดด้วย คุณสามารถดูคำอธิบายของรหัสข้อผิดพลาดได้ที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP (www.hp.com/support) เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้คุณเลือกประเทศ/พื้นที่ที่คุณอยู่ แล้วพิมพ์ "รหัสข้อผิดพลาดของโทรสาร" ในช่องค้นหา

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้คำแนะนำที่มีอยู่ในการทดสอบโทรสารได้ ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2: การตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

เมื่อคุณทำการทดสอบโทรสารแล้ว แต่ปัญหาในการตั้งค่าโทรสารยังคงอยู่ ให้ตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้และแนวทางการแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัทพ์หรืออะแดปเตอร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ (หากคุณไม่ใช้สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์นี้ หน้าจอจะปรากฏข้อความว่า วางสายไม่สนิท)
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันแต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้มีการใช้งานอยู่หรือมีการวางสายสนิทดีแล้ว ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงยังวางสายไม่สนิท หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสารได้ ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ได้เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ขณะที่ปลายอีกข้างเสียบเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์โดยตรง แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายสัญญาณให้
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจจะเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้บริการ DSL/ADSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL แล้ว หากไม่มีตัวแยกสัญญาณ ท่านจะไม่สามารถรับและส่งโทรสารได้
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ขั้วต่อของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแด็ปเตอร์ขั้วต่อได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ
- ท่านกำลังใช้บริการ Fax over IP ลองใช้ความเร็วการเชื่อมต่อที่ลดลง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายให้ความช่วยเหลือของบริการ Fax over IP

เครื่องพิมพ์สามารถส่งโทรสารแต่ไม่สามารถรับโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ของเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็น All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)
- หากตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) หรือหากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะสามารถรับโทรสารด้วยตนเองได้เท่านั้น
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติเข้ากับสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันกับเครื่องพิมพ์:
  - ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติทำงานอย่างถูกต้อง
  - ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ
  - ต้องแน่ใจว่า ได้ตั้งค่าจำนวนครั้งของ Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) มากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
  - ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร
  - บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พูดช้าๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เงียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของท่านเสร็จแล้ว
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันอาจจะทำให้การทดสอบโทรสารผิดพลาด ท่านสามารถปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นทั้งหมดออก และทำการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบการตรวจหาสัญญาณเสียงพร้อมโทรออกผ่าน แสดงว่าอุปกรณ์อื่นๆ หนึ่งรายการหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้นจนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารแต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องต่อสายนอกด้วยการกด "9" นำหน้า ให้ลองแทรกการเว้นระยะดังนี้: 9-XXX-XXXX (โดยที่ XXX-XXXX คือหมายเลขโทรสารที่ท่านต้องการส่งโทรสารไปถึง) หากต้องการเว้นระยะให้แตะ * และเลือกเครื่องหมายขีดกลาง (-) หากคุณยังคงประสบปัญหาการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์อยู่ และคุณอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย
บราซิล	แคนาดา
ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ
อินเดีย	อินโดนีเซีย
ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา
มาเลเซีย	เม็กซิโก
ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย
ซาอุดิอาระเบีย	สิงคโปร์
สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา
เวเนซุเอลา	เวียดนาม

ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้

หมายเหตุ: หากยังคงพบปัญหาอยู่ โปรดอ่านข้อมูลแก้ไขปัญหาในคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

หลังจากการแก้ไขปัญหา...

หลังจากที่ได้แก้ปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณดังต่อไปนี้

Windows

ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์และรันโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

Mac OS

เปิดยูทิลีตี้ HP ที่อยู่ใน Dock (ยูทิลีตี้ HP ยังอยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์แอปพลิเคชั่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณอีกด้วย) คลิกไอคอน **Application** บนแถบเครื่องมือ ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ภาษาไทย

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าไฟไร้สาย (802.11) สว่าง

หากไฟสีน้ำเงินใกล้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง แสดงว่าอาจมีการปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สาย

ในการเปิดระบบไร้สาย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- **HP Officejet Pro 8500A (A910a-f):** จากหน้าจอหลัก แตะลูกศรขวา ▶ แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แตะ **Network** (เครือข่าย) แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แตะ **Wireless Radio** (วิทยุไร้สาย) แล้วแตะ **On** (เปิด)
- **HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):** จากหน้าจอหลัก แตะลูกศรขวา ▶ แตะ **Network** (เครือข่าย) แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แตะ **Wireless Radio** (วิทยุไร้สาย) แล้วแตะ **On** (เปิด)

ข้อเสนอแนะ: หมายเลขรุ่นจะพิมพ์อยู่บนฉลากที่ติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ใกล้ๆ กับบริเวณตลับบรรจุหมึก

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความแรงของสัญญาณแบบไร้สาย

หากความแรงของสัญญาณสำหรับเครือข่ายไร้สายหรือคอมพิวเตอร์นั้นอ่อนลง หรือหากมีการรบกวนในเครือข่ายไร้สาย เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถตรวจจับสัญญาณได้

หากต้องการตรวจสอบความแรงของสัญญาณไร้สาย ให้รันการทดสอบเครือข่ายไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบเครือข่ายไร้สาย" ที่หน้า 62)

หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สาย

การลดสัญญาณรบกวน

คำแนะนำต่อไปนี้อาจช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐและโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้

ขั้นตอนที่ 3 รีสตาร์ทส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิดเครื่องพิมพ์

หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้ เปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์เป็นลำดับสุดท้าย

ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

หากมีปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายไร้สาย ให้รันการทดสอบเครือข่ายไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะลูกศรขวา ▶ แล้วแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แล้วแตะ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

ถ้าตรวจพบปัญหา รายการการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ปัญหานั้นได้

5. การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ("EWS") เพื่อดูข้อมูลสถานะและกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายจากเว็บเบราว์เซอร์ในคอมพิวเตอร์ได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้งาน EWS ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ซึ่งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

ภาษาไทย

การเปิด EWS

1. รับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
   ก. ให้ใส่กระดาษลงในถาด
   ข. แตะลูกศรขวา ▶ แตะ **Setup** (การตั้งค่า) แตะ **Reports** (รายงาน) แล้วแตะ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)
2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงไปในเว็บเบราเซอร์:

http://123.123.123.123

ข้อเสนอแนะ: หลังจากเปิด EWS คุณสามารถบุ๊คมาร์คเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไปนี้)

A. ระยะเวลารับประกัน
   1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
   2. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความ ล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
   3. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
      a. การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
      b. การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
      c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
      d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
   4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
   5. หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
   6. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
   7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
   8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
   9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
   10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
   ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
   1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
   2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่
   1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
   2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนดา) อาจมีข้อกำหนด:
      a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
      b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
      c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบหรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
   3. สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

Terdaftar di Departemen Perdagangan dan Perindustrian
No. 0089/1.824.51

ID TH

CM755-90045