



OFFICEJET PRO 8500A

Stručná příručka  
Úvodná příručka



---

## **Copyright Information**

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 3/2010

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services.

Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## **Trademark credits**

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Použití tiskárny .....	2
HP Digital Solutions .....	3
Funkce internetu .....	5
Nastavení a používání faxu .....	7
Nastavení faxu .....	7
Použití faxu .....	14
Fax a digitální telefonní služby .....	19
Nastavení bezdrátové komunikace (802.11) .....	20
Řešení problémů s nastavením .....	24
Problémy s nastavením tiskárny .....	24
Problémy s instalací softwaru .....	24
Problémy s nastavením faxu .....	25
Problémy s nastavením bezdrátové sítě (802.11) .....	29
Používání implementovaného webového serveru (EWS) .....	31
Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce .....	32

## Bezpečnostní informace

Při používání této tiskárny vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny, obsažené v dokumentaci k tiskárně.
2. Věnujte zvláštní pozornost varováním a pokynům uvedeným na tiskárně.
3. Před čištěním musí být tiskárna odpojena od elektrické zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte tuto tiskárnu v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte tiskárnu bezpečně na stabilní povrch.
6. Tiskárnu instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
7. Pokud tiskárna nepracuje správně, prohlédněte si elektronickou uživatelskou příručku (kterou naleznete v počítači po instalaci softwaru).

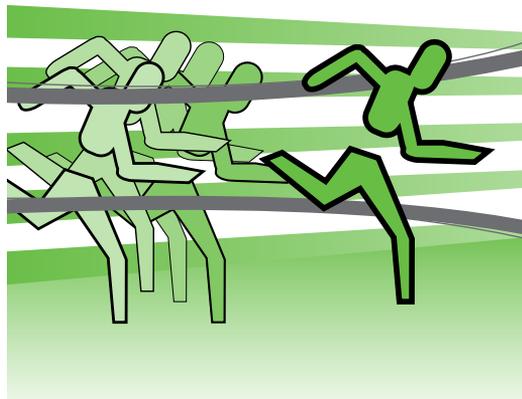
8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.
9. Používejte jen síťový adaptér nebo baterii, které byly dodány s tiskárnou.



**Poznámka:** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace najdete na webové stránce na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# 1. Použití tiskárny

Děkujeme, že jste si koupili tuto tiskárnu. Tato tiskárna umožňuje tisknout dokumenty a fotografie, skenovat dokumenty do připojeného počítače, vytvářet kopie a odesílat a přijímat faxy.



Pomocí ovládacího panelu tiskárny lze skenovat, kopírovat a odesílat faxy. Ovládací panel můžete použít také ke změně nastavení, tisku protokolů nebo k získání nápovědy týkající se tiskárny.

 **Tip:** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny změnit také pomocí softwarových nástrojů dostupných v počítači, jako je software tiskárny nebo implementovaný webový server EWS. Další informace o těchto nástrojích naleznete v uživatelské příručce (která je k dispozici v počítači, poté co instalujete software).

## Kde najdete tuto uživatelskou příručku?

Uživatelská příručka k této tiskárně (zvaná také „Nápověda“) není dodávána v tištěné verzi. Namísto toho je uložena do vašeho počítače při instalaci softwaru HP.

Tato příručka obsahuje informace o následujících tématech:

- informace o řešení problémů,
- důležitá bezpečnostní upozornění a regulační informace,
- informace o podporovaném tiskovém spotřebním materiálu,
- podrobné pokyny pro uživatele.

Tohoto průvodce můžete otevřít z tiskového softwaru HP (Windows) nebo z nabídky Nápověda (Mac OS X):

- **Operační systém Windows:** Klepněte na nabídku **Start**, vyberte položky **Programy** or **Všechny programy**, poté vyberte položku **HP**, zvolte složku tiskárny HP a poté vyberte možnost **Nápověda**.
- **Mac OS X:** Ve vyhledávači klepněte na možnost **Nápověda** > **Mac Help**. V okně Help Viewer vyberte z rozevírací nabídky Mac Help tiskárnu.

Tato příručka je také k dispozici ve verzi pro aplikaci Adobe Acrobat, a to na stránkách podpory společnosti HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



## HP Digital Solutions

Tiskárna obsahuje sadu digitálních řešení, která umožňují zjednodušení a zrychlení vaší práce.

### Zjistěte více!

Další informace o nastavení a používání těchto digitálních řešení najdete v uživatelské příručce. (Uživatelská příručka je k dispozici v počítači po instalaci softwaru.)

### Digitální archivace HP Direct Digital Filing

Přímý přenos digitálních dat HP poskytuje výkonné, celopodnikové skenování, stejně jako základní všestranné možnosti pro správu dokumentů pro více uživatelů v síti. Přímý přenos digitálních dat HP umožňuje jednoduše přijít k tiskárně, stisknout tlačítko na ovládacím panelu a skenovat dokumenty přímo do složek počítače ve vaší síti a rychle je sdílet s obchodními partnery v podobě e-mailové přílohy – a to vše bez přídavného softwaru pro skenování.

Naskenované dokumenty mohou být poslány do složky ve sdílené síti pro osobní nebo skupinový přístup, nebo jednu či více e-mailových adres pro rychlé sdílení. Navíc můžete měnit specifická nastavení skenování pro každou cílovou složku skenování, čím dosáhnete nejlepších nastavení pro každou specifickou úlohu.

### Aplikace HP Digital Fax

Neztrácejte důležité faxy kvůli chybnému umístění ve stohu papíru.

Aplikace HP Digital Fax vám umožňuje ukládat příchozí černobílé faxy do složky v počítači ve vaší síti za účelem jednoduchého sdílení a ukládání a dále přeposílat faxy prostřednictvím e-mailu. Díky tomu můžete přijímat důležité faxy odkudkoliv, i když pracujete mimo kancelář.

Navíc můžete vypnout tisk faxů - ušetříte peníze za papír a inkoust a navíc snížíte spotřebu papíru a odpad.

## Požadavky

Před nastavením digitálních řešení se ujistěte, že máte následující:

### Skenování do síťové složky, Faxování do síťové složky

- Odpovídající výsady v síti. Musíte mít práva zápisu ke složce.
- Název počítače, kde je umístěna složka. Další informace o nalezení názvu počítače naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.
- Síťová adresa pro složku. V počítači s operačním systémem Windows jsou síťové adresy většinou napsány v tomto formátu: \\mypc\sharedfolder\
- Sdílená složka systému Windows nebo Sdílená složka SMB (pouze systém Mac OS X). Další informace o nalezení názvu počítače naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.

- Uživatelské jméno a heslo pro síť (pokud jsou zapotřebí). Např. uživatelské jméno a heslo systémů Windows nebo Mac OS X používané k přihlášení do sítě.



**Poznámka:** Aplikace HP Direct Digital Filing nepodporuje funkci Active Directory.

### Skenování do elektronické pošty, Faxování do elektronické pošty



**Poznámka:** Pokud používáte tiskárnu HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), můžete použít funkce Skenovat do složky v síti a Faxovat do složky v síti.

- Platná e-mailová adresa
- Informace o odchozím serveru SMTP
- Připojení k síti Internet

## Vyhledání nastavení e-mailu

Pokud instalujete možnosti Skenovat do elektronické pošty a Faxovat do elektronické pošty na počítači s operačním systémem Windows, průvodce instalací může automaticky zjistit nastavení elektronické pošty v těchto aplikacích pro správu elektronické pošty:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista a Windows 7),
- Outlook Express (Windows XP),
- Windows Mail (Windows Vista),
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista a Windows 7),
- Qualcomm Eudora (verze 7.0 a vyšší) (Windows XP a Windows Vista),
- Netscape (verze 7.0) (Windows XP).

Pokud není vaše aplikace pro správu elektronické pošty zmíněna výše, můžete používat možnosti Skenovat do elektronické pošty a Faxovat do elektronické pošty, jestliže aplikace pro správu elektronické pošty splňuje požadavky z následující sekce.

## Funkce internetu

Tiskárna nabízí inovativní webová řešení, která vám pomohou k rychlému přístupu na Internet, získávání dokumentů a jejich rychlému a bezproblémovému tisku – vše bez nutnosti použít počítač. Dále můžete použít webovou službu (Marketsplash od společnosti HP) k vytváření a tisku marketingových materiálů v profesionální kvalitě.

 **Poznámka:** Chcete-li použít tyto webové funkce, tiskárna musí být připojena k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tyto webové funkce nelze použít, pokud je tiskárna připojena kabelem USB.

 **Poznámka:** Vedle těchto řešení můžete také využít možnosti odesílání tiskových úloh vzdáleně z mobilních zařízení. Díky této službě zvané HP ePrint můžete tisknout z mobilních telefonů, netbooků a jiných mobilních zařízení připojených k e-mailu – kdykoli a odkudkoli.

## Aplikace HP

Aplikace HP poskytují rychlý a snadný způsob přístupu k pracovním datům, jejich ukládání a tisku bez nutnosti počítače. Pomocí aplikací HP můžete získat přístup k obsahu uloženému na webu, jako jsou pracovní formuláře, zprávy, archivované dokumenty a další, a to přímo z displeje ovládacího panelu tiskárny.

Chcete-li použít aplikace HP, tiskárna musí být připojena k internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tuto službu povolíte a nastavíte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

Nové aplikace jsou pravidelně přidávány. Můžete si z nich vybírat a stahovat je do ovládacího panelu tiskárny. Další informace najdete na webové stránce na adrese [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

 **Poznámka:** Seznam systémových požadavků pro tuto webovou stránku najdete v uživatelské příručce (dostupná v počítači po instalaci softwaru).

## Marketsplash od společnosti HP

Umožněte růst svého podniku díky nástrojům a službám online od společnosti HP a vytvářejte a tiskněte profesionální marketingové materiály. Služba Marketsplash umožňuje následující:

- Rychlé a snadné vytváření vynikajících brožur v profesionální kvalitě, letáků, vizitek a dalších materiálů. Výběr z tisíců přizpůsobitelných šablon vytvořených oceňovanými podnikovými grafickými designéry.
- Celá řada možností tisku zajišťuje, že získáte přesně to, co potřebujete, a kdy to potřebujete. Chcete-li získat okamžité výsledky tisku ve vysoké kvalitě, tiskněte pomocí své tiskárny. Další možnosti jsou k dispozici online od společnosti HP a jejích partnerů. Dosáhnete profesionální kvality, kterou očekáváte, a současně minimalizujete náklady na tisk.

- Mějte všechny své marketingové materiály uspořádané a okamžitě přístupné ve svém účtu ve službě Marketsplash, který je dostupný z jakéhokoli počítače a přímo z displeje ovládacího panelu tiskárny (pouze u vybraných modelů).

Chcete-li začít, vyberte možnost Marketsplash od společnosti HP v softwaru tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou. Další informace najdete také na webové stránce na adrese [marketsplash.com](http://marketsplash.com).



**Poznámka:** Seznam systémových požadavků pro tuto webovou stránku najdete v části Specifikace webových stránek společnosti HP v uživatelské příručce (dostupná v počítači po instalaci softwaru).



**Poznámka:** Veškeré nástroje a služby Marketsplash nejsou dostupné ve všech zemích, regionech a jazycích. Aktuální informace najdete na webové stránce na adrese [marketsplash.com](http://marketsplash.com).

## HP ePrint

Díky funkci HP ePrint můžete tisknout z mobilních telefonů, netbooků a jiných mobilních zařízení připojených k e-mailu – kdykoli a odkudkoli. Pomocí mobilního zařízení a webových služeb tiskárny můžete tisknout dokumenty v tiskárně hned vedle sebe nebo v tiskárně vzdálené tisíce kilometrů.

Chcete-li používat službu HP ePrint, musíte mít následující součásti:

- Tiskárna s funkcí HP ePrint připojená k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení)
- Zařízení umožňující odesílat e-maily

Webové služby tiskárny povolíte a nastavíte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny. Další informace najdete na webové stránce na adrese [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)

## 2. Nastavení a používání faxu



Tato tiskárna vám umožňuje odesílat nebo přijímat černobílé a barevné faxy.

### Nastavení faxu

Než použijete funkci faxu, postupujte podle následujících kroků a tiskárnu správně zapojte.

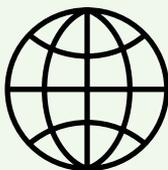
 **Tip:** K nastavení faxu můžete použít nástroj Fax Setup Wizard (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X).

Další informace o funkci faxu dostupné v tiskárně naleznete v uživatelské příručce (která je k dispozici v počítači, poté co instalujete software).



**DŮLEŽITÉ:** Zaškrtněte pole „Vyhledávání informací nastavení faxu“ pro vaši zemi/oblast. Pokud je vaše země/oblast v seznamu uvedena, navštivte webové stránky, kde naleznete informace o nastavení. Pokud vaše země/oblast v seznamu uvedena není, postupujte podle pokynů v této příručce.

#### Vyhledání informací o nastavení faxu



Pokud se nacházíte v jedné z následujících zemí/oblastí, navštivte odpovídající webové stránky, kde naleznete informace o nastavení faxu.

Rakousko	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Belgie	
holandština	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
francouzština	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Dánsko	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Finsko	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Francie	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Německo	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Irsko	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Itálie	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
Norsko	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Nizozemsko	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Portugalsko	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Španělsko	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Švédsko	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Švýcarsko	
francouzština	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
němčina	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Velká Británie	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

## Krok 1: Připojení tiskárny k telefonní lince

### 💡 Než začnete...

Než začnete, ujistěte se, že:

- Instalace inkoustových kazet.
- jste vložili papír formátu A4 nebo Letter do zásobníku,
- máte telefonní kabel a adaptér (byl-li dodán s tiskárnou).

Další informace najdete v instalačním letáku, který byl dodán s tiskárnou.

Tiskárnu a další telefonická zařízení připojíte podle následujících kroků:

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného **1-LINE** na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka:** Možná bude nutné tiskárnu k telefonní zásuvce připojit pomocí adaptéru poskytovaného pro vaši zemi/oblast.

 **Poznámka:** Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač.

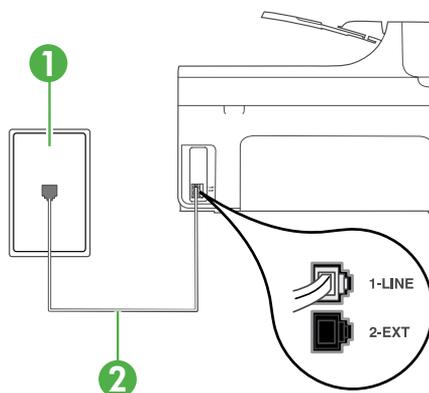
Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte. Více informací naleznete v uživatelské příručce (která je k dispozici v počítači po instalaci softwaru).



**POZOR:** Pokud použijete jiný telefonní kabel než kabel dodaný s tiskárnou, faxování nemusí probíhat úspěšně. Protože telefonní kabely, které používáte doma nebo v kanceláři, se mohou od kabelu dodávaného s tiskárnou lišit, doporučuje společnost HP používat telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

2. Připojte veškerá další telefonní zařízení. Další informace o připojení a nastavení dalších zařízení nebo služeb spolu s tiskárnou naleznete v polích v této části nebo v uživatelské příručce.

 **Poznámka:** Pokud chcete tiskárnu připojit k jinému telefonnímu zařízení a pokud narazíte na problémy s instalací tiskárny s dalším vybavením nebo službami, obraťte se na telefonní společnost nebo na poskytovatele služeb.



1 Telefonní zásuvka ve zdi  
2 Port 1-LINE na tiskárně

## ? Co je to služba rozlišovacího vyzvánění?

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Tiskárnu můžete nastavit tak, aby odpovídala na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili tiskárnu k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání dvojitě nebo trojitě zazvonění. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

Informace o nastavení rozlišovacího vyzvánění najdete v části „Krok 3: Konfigurace nastavení faxu“ na straně 11.

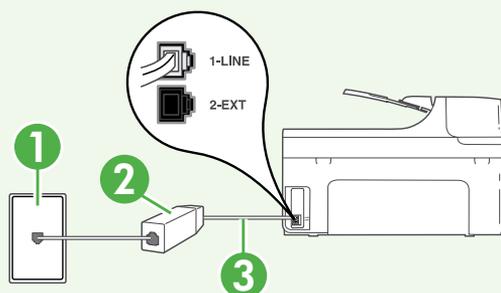
**Tip:** Pokud jste přihlášení ke službě hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Protože k přijetí příchozích faxových volání musíte být osobně přítomni, nezapomeňte vypnout funkci **Automatická odpověď**.

Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u své telefonní společnosti službu rozlišovacího vyzvánění nebo získajte samostatnou telefonní linku pro faxování.

3. Jakmile zapojíte tiskárnu a veškerá další telefonní zařízení, přejděte k části „Krok 2: Test nastavení faxu“ na straně 11.

## Připojení k lince DSL/ADSL

Pokud využíváte službu DSL/ADSL, fax zapojte podle těchto kroků.



1 Telefonní zásuvka ve zdi

2 Filtr DSL/ADSL a telefonní kabel (dodaný poskytovatelem služby DSL/ADSL)

3 Telefonní kabel dodaný s tiskárnou, zapojený do portu 1-Line na tiskárně

1. Připojte filtr DSL/ADSL a telefonní kabel dodaný poskytovatelem služby DSL/ADSL mezi telefonní zásuvku ve zdi a filtr DSL/ADSL.
2. Připojte telefonní kabel dodaný s tiskárnou mezi filtr DSL/ADSL a port **1-Line** na tiskárně.

## Připojení přídatných zařízení

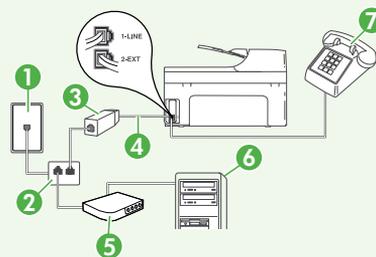
Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného **2-EXT** na zadní straně tiskárny a poté do tohoto portu připojte telefon.



Chcete-li připojit další zařízení, jako např. počítačový modem pro vytáčené připojení nebo telefon, budete si muset koupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



**Poznámka:** Pokud využíváte službu DSL/ADSL, připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači a poté použijte telefonní kabel dodaný společností HP k připojení druhého konce filtru k portu **1-Line** na tiskárně. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného **2-EXT** na zadní straně tiskárny a poté připojte telefon nebo záznamník k portu **2-EXT**. Poté připojte druhý port paralelního rozdělovače k modemu DSL/ADSL, který je spojen s počítačem.



- 1 Telefonní zásuvka ve zdi
- 2 Paralelní rozdělovač
- 3 Filtr DSL/ADSL (k dispozici u poskytovatele služby DSL/ADSL)
- 4 Kabel telefonu dodaný s tiskárnou
- 5 Modem DSL/ADSL
- 6 Počítač
- 7 Telefon

## Krok 2: Test nastavení faxu

Otestujte nastavení faxu a zkontrolujte stav tiskárny, abyste zjistili, zda je správně nastavena pro faxování.

Test faxu provede následující akce:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověřuje se, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáčený tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipku vpravo ► a poté vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nástroje** a poté možnost **Spustit test faxu**. Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol. Po dokončení testu tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v protokolu jak potíží vyřešit a opakujte test. Další informace o řešení potíží najdete v části „Problémy s nastavením tiskárny“ na straně 24.
3. Po úspěšném dokončení faxu přejděte k části „Krok 3: Konfigurace nastavení faxu“ na straně 11.

## Krok 3: Konfigurace nastavení faxu

Po připojení tiskárny k telefonní lince změňte nastavení faxu tiskárny podle vlastních potřeb.



**Poznámka:** Chcete-li použít stejné rozlišení faxu a světlejší nebo tmavší nastavení pro všechny faxy odeslané z tiskárny, proveďte požadovanou konfiguraci nastavení a poté vyberte položku **Nastavit jako nové výchozí**.

### ? Kde mohu změnit nastavení faxu?

Nastavení faxu lze změnit pomocí následujících nástrojů:

#### Ovládací panel tiskárny

Stiskněte tlačítko **Fax** na ovládacím panelu tiskárny, poté tlačítko **Nastavení** a poté vyberte nastavení, které chcete konfigurovat.

#### software HP

Pokud jste do počítače nainstalovali software HP, můžete nastavení faxu konfigurovat pomocí softwaru, který byl instalován do počítače.

Další informace o použití těchto nástrojů nebo nastavení naleznete v uživatelské příručce.

Pokud chcete konfigurovat toto nastavení...	...proved'te toto:
<p><b>Automatická odpověď</b></p> <p>Nastavte režim odpovědi na možnost <b>Zapnuto</b>, pokud chcete, aby tiskárna automaticky přijímala příchozí faxy. Tiskárna bude hovory přijímat po počtu zazvonění v nastavení <b>Počet zazvonění před odpovědí</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko <b>Nastavení</b>.</li> <li>2. Stiskněte tlačítko <b>Nastavení faxu</b> a poté <b>Základní nastavení faxu</b>.</li> <li>3. Stiskněte tlačítko <b>Automatická odpověď</b> a poté tlačítko <b>Zapnout</b>.</li> </ol>
<p><b>Počet zvonění před odpovědí (volitelné)</b></p> <p>Nastavte počet zazvonění před odpovědí</p> <p> <b>Poznámka:</b> Pokud je záznamník připojen k tiskárně, počet zazvonění před odpovědí tiskárny je třeba nastavit na vyšší počet než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko <b>Nastavení</b>.</li> <li>2. Stiskněte tlačítko <b>Nastavení faxu</b> a poté <b>Základní nastavení faxu</b>.</li> <li>3. Stiskněte tlačítko <b>Zvonění před odpovědí</b>.</li> <li>4. <b>Chcete-li změnit počet zazvonění</b>, stiskněte šipku nahoru ▲ nebo ▼.</li> <li>5. <b>Nastavení potvrďte</b> stisknutím tlačítka <b>Hotovo</b>.</li> </ol>
<p><b>Odpověď na typ zvonění</b></p> <p>Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění</p> <p> <b>Poznámka:</b> Pokud používáte službu rozlišujícího vyzvánění, můžete použít více než jedno telefonní číslo na stejné telefonní lince. Toto nastavení můžete změnit, a umožnit tak tiskárně automaticky určovat, který typ zvonění by měla použít pouze pro faxové hovory.</p> <p> <b>Tip:</b> Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společnosti faxovým hovorům.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko <b>Nastavení</b>.</li> <li>2. Stiskněte tlačítko <b>Nastavení faxu</b> a poté tlačítko <b>Rozšířené nastavení faxu</b>.</li> <li>3. Stiskněte tlačítko <b>Rozlišovací vyzvánění</b>.</li> <li>4. Zobrazí se hlášení, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel. Pokračujte stisknutím tlačítka <b>Ano</b>.</li> <li>5. Proved'te jednu z následujících akcí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stiskněte typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.</li> </ul> <b>nebo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stiskněte tlačítko <b>Zjištění typu zvonění</b> a poté postupujte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.</li> </ul> </li> </ol> <p> <b>Poznámka:</b> Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musíte volat na faxové číslo z externího čísla.</p>

Pokud chcete konfigurovat toto nastavení...	...proved'te toto:
<p><b>Rychlost faxu</b></p> <p>Nastavte rychlost, jakou fax používá při komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.</p> <p> <b>Poznámka:</b> Máte-li problémy při odesílání a přijímání faxů, použijte nižší nastavení rychlosti.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko <b>Nastavení</b>.</li> <li>2. Stiskněte tlačítko <b>Nastavení faxu</b> a poté tlačítko <b>Rozšířené nastavení faxu</b>.</li> <li>3. Stiskněte šipku dolů ▼ a poté tlačítko <b>Rychlost faxu</b>.</li> <li>4. Stisknutím tlačítka vyberte možnost <b>Rychlá, Střední</b> nebo <b>Pomalá</b>.</li> </ol>
<p><b>Režim korekce chyb faxu</b></p> <p>Jestliže tiskárna během přenosu zjistí chybu signálu a korekce chyb je zapnutá, může tiskárna požadovat, aby byla část faxu odeslána znovu.</p> <p> <b>Poznámka:</b> Pokud máte problémy s odesíláním a příjmem faxů, vypněte korekci chyb. Vypnutí tohoto nastavení může být také užitečné, pokud se snažíte odeslat fax do jiné země či oblasti nebo přijmout fax z jiné země či oblasti nebo přijmout fax s použitím satelitního telefonního spojení.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko <b>Nastavení</b>.</li> <li>2. Stiskněte tlačítko <b>Nastavení faxu</b> a poté tlačítko <b>Rozšířené nastavení faxu</b>.</li> <li>3. Stiskněte šipku dolů ▼ a poté tlačítko <b>Režim opravy chyb</b>.</li> <li>4. Vyberte možnost <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b>.</li> </ol>
<p><b>Hlasitost</b></p> <p>Změňte hlasitost zvuků tiskárny, včetně tónů faxu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko <b>Nastavení</b>.</li> <li>2. Stiskněte tlačítko <b>Nastavení faxu</b> a poté <b>Základní nastavení faxu</b>.</li> <li>3. Stiskněte šipku dolů ▼ a poté tlačítko <b>Hlasitost faxu</b>.</li> <li>4. Stisknutím tlačítka zvolte možnost <b>Tichý, Hlasitý</b> nebo <b>Vypnuto</b>.</li> </ol>

---

## Použití faxu

V této části se dozvíte, jak posílat a přijímat faxy.

### Zjistěte více!

V uživatelské příručce najdete další informace k následujícím tématům:

- Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení
- Odeslání faxu z počítače
- Odeslání faxu z paměti
- Naplánování pozdějšího odeslání faxu
- Odeslání faxu více příjemcům
- Odeslání faxu v režimu opravy chyb

Uživatelská příručka je k dispozici v počítači po instalaci softwaru.

---

## Odeslání faxu

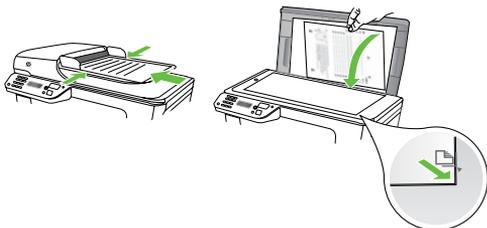
Faxy lze odeslat různými způsoby. Pomocí ovládacího panelu tiskárny je možné odeslat černobílé nebo barevné faxy. Faxy můžete také odesílat ručně z připojeného telefonu, což vám umožňuje s příjemcem před odesláním faxu hovořit.

Také můžete faxem odesílat dokumenty z počítače, aniž by bylo nutné je nejprve vytisknout.

## Odeslání standardního faxu

1. Načtete dokument, který chcete poslat faxem, do tiskárny.

Faxy lze odesílat z automatického podavače dokumentů (ADF) nebo ze skla skeneru.



2. Stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.

 **Tip:** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko \*, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

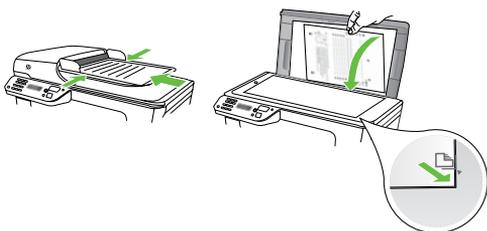
4. Stiskněte tlačítko **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.

 **Tip:** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

## Odeslání faxu integrovaného telefonu

1. Načtete dokument, který chcete poslat faxem, do tiskárny.

Faxy lze odesílat z automatického podavače dokumentů (ADF) nebo ze skla skeneru.



2. Stiskněte tlačítko **Fax**.
  3. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.
-  **Poznámka:** Během ručního odesílání faxů nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu tiskárny. Číslo příjemce zvolte pomocí klávesnice na telefonu.
4. Pokud příjemce hovor přijme, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.

 **Poznámka:** Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímacího faxového přístroje. Pokračujte dalším krokem a proved'te faxový přenos.

5. Až budete připravení odeslat fax, stiskněte tlačítko **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.

 **Poznámka:** Na výzvu vyberte možnost **Odeslat fax**.

Pokud jste s příjemcem faxu hovořili před odesláním faxu, upozorněte jej, že až uslyší faxové tóny, musí na svém faxu stisknout tlačítko **Start**. Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

## Příjem faxů

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně.



**Poznámka:** Pokud přijmete fax formátu Legal nebo ve větším formátu a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste vypnuli funkci Automatické zmenšení, tiskárna vytiskne fax na dvě stránky.

Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno.

V důsledku toho se může snížit počet stran faxu, které lze uložit v paměti.

### Zjistěte více!

V uživatelské příručce najdete další informace k následujícím tématům:

- Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti
- Žádost o příjem faxu
- Předávání faxů na jiné číslo
- Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy
- Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů
- Blokování nežádoucích faxových čísel

Uživatelská příručka je k dispozici v počítači po instalaci softwaru.

### *Automatický příjem faxu*

Pokud zapnete funkci **Automatická odpověď** (výchozí nastavení) na ovládacím panelu tiskárny, tiskárna automaticky přijme příchozí hovory a faxy po určitém počtu zazvonění, který nastavíte v části **Počet zazvonění před odpovědí**. Informace o konfiguraci tohoto nastavení viz část „Krok 3: Konfigurace nastavení faxu“ na straně 11.



### Faxy a služba hlasové pošty

Pokud využíváte službu hlasové pošty na stejné telefonní lince, kterou používáte pro faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Místo toho je třeba se ujistit, že nastavení Automatická odpověď je vypnuto, abyste mohli faxy přijímat ručně. Ujistěte se, že fax ručně iniciujete, předtím než hovor přijme služba hlasové pošty.

Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u své telefonní společnosti službu rozlišovacího vyzvánění nebo získajte samostatnou telefonní linku pro faxování.

## Ruční příjem faxu

V případě, že právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by došlo k přerušení telefonického spojení (tato funkce se nazývá „ruční faxování“).

Faxy můžete přijímat ručně z telefonu připojeného k tiskárně (pomocí portu **2-EXT**) nebo z telefonu, který se nachází na stejné lince (ale není přímo připojen k tiskárně).

1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvonení před odpovědí** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Nebo vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.

4. Pokud právě hovoříte s odesílatelem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl tlačítko **Start**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
  - a. Stiskněte **Fax** a poté vyberte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.
  - b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

## Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud zapnete funkci **Záložní příjem faxu**, tiskárna uloží všechny přijímané faxy do paměti bez ohledu na to, zda došlo k chybě.



**Poznámka:** Když vypnete zařízení, budou z paměti odstraněny všechny faxy uložené v paměti. Další informace o použití této funkce najdete v uživatelské příručce (která je k dispozici v počítači po instalaci softwaru).

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír.
2. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko **Nástroje** a poté tlačítko **Tisk faxů v paměti**. Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.
4. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů z paměti, stiskněte tlačítko **X** (Storno).

---

## Práce s protokoly

Můžete tisknout různé typy hlášení faxu:

- Strana Potvrzení faxu
- Protokol faxu
- Obrázek na odesl. pr. faxu
- Jiná hlášení

Tyto protokoly obsahují užitečné systémové informace o tiskárně.



**Poznámka:** Historii volání lze zobrazit také na displeji ovládacího panelu tiskárny. Chcete-li historii volání zobrazit, stiskněte tlačítko Fax a poté tlačítko  (Historie volání). Seznam však nelze vytisknout.

---

### Tisk protokolu

1. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**, stiskněte šipku dolů ▼ a poté tlačítko **Protokoly faxu**.
3. Vyberte fax, který chcete znovu vytisknout, a poté stiskněte tlačítko **OK**.

---

### Smazání protokolu faxu



**Poznámka:** Vymazáním protokolu faxu také odstraníte všechny faxy uložené v paměti.

1. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nástroje**.
3. Stiskněte šipku dolů ▼ a poté tlačítko **Vymazat protokol faxu**.

## Fax a digitální telefonní služby

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, jako jsou následující:

- DSL: Digitální předplatitelská linka (DSL) telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém PBX (Private Branch Exchange)
- ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Protokol FoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol). Další informace najdete v uživatelské příručce.

Tiskárny HP byly navrženy speciálně pro použití tradičních analogových telefonních služeb. Používáte-li digitální telefonní prostředí (jako jsou technologie DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), budete při nastavování faxu v tiskárně potřebovat použít filtry nebo převaděče z digitálního na analogový signál.



**Poznámka:** Společnost HP nezaručuje, že bude tiskárna kompatibilní se všemi linkami a poskytovateli digitálních služeb ve všech digitálních prostředích nebo se všemi převaděči z digitálního na analogový signál. Doporučujeme, abyste se vždy poradili přímo se svou telefonní společností o správných možnostech instalace na základě poskytovaných služeb linky.

# 3. Nastavení bezdrátové komunikace (802.11)



Zařízení je možné připojit bezdrátově k existující bezdrátové síti (802.11). Chcete-li připojit tiskárnu, proveďte následující kroky v uvedeném pořadí.



**Poznámka:** Před nastavením bezdrátové komunikace zkontrolujte, zda je nainstalován hardware tiskárny. Další informace najdete v instalačním letáku dodávaném s tiskárnou.

## ? Jaký je název a heslo mé sítě?

Při instalaci softwaru budete vyzváni k zadání názvu sítě (označováno také jako „SSID“) a bezpečnostního hesla:

- Název sítě je název vaší bezdrátové sítě.
- Bezpečnostní heslo brání ostatním lidem v připojení se k vaší bezdrátové síti bez povolení. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť používat klíč WPA nebo heslo WEP.

Pokud jste od vytvoření bezdrátové sítě nezměnili její název nebo bezpečnostní heslo, můžete je najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Používáte-li počítač se systémem Windows, společnost HP navíc poskytuje webový nástroj Wireless Network Assistant, který může pomoci zjistit tyto informace v některých systémech.

Chcete-li tento nástroj použít, přejděte na webovou stránku na adrese [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup). (Tento nástroj je v současné době k dispozici pouze v angličtině.)

Pokud nemůžete najít název sítě nebo bezpečnostní heslo nebo si tyto informace nepamätujete, nahlédněte do dokumentace k vašemu počítači nebo k bezdrátovému směrovači. Pokud tyto údaje stále nemůžete najít, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která bezdrátovou síť instalovala.

Další informace o síťovém připojení, názvu sítě a klíči WEP/heslu WPA naleznete v uživatelské příručce.

## 💡 Připojení bez bezdrátového směrovače

Pokud nemáte bezdrátový směrovač (jako bezdrátový směrovač Linksys nebo Apple AirPort Base Station), můžete přesto tiskárnu připojit k počítači pomocí bezdrátového připojení (tzv. bezdrátové připojení „počítač-počítač“ nebo „ad hoc“).

Další informace najdete v uživatelské příručce.

## Krok 1: Připojení tiskárny k ezdrátové síti

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipku vpravo ► a poté vyberte možnost **Síť**.
2. Stiskněte tlačítko **Bezdrátový**, poté **Průvodce nastavením bezdrátového připojení** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.



**Poznámka:** Pokud v rámci Průvodce nastavením bezdrátového připojení nastanou problémy, vyhledejte informace v části „Problémy s nastavením bezdrátové sítě (802.11)” na straně 29.

## Krok 2: Instalace softwaru pro tiskárnu

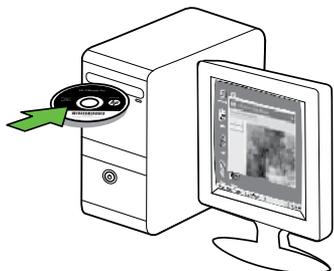
V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

### Windows

1. Uložte otevřené dokumenty. Ukončete veškeré aplikace spuštěné v počítači.
2. Vložte do mechaniky CD se softwarem HP.
3. Vyberte možnost **Síť (Ethernet/ Bezdrátový)** a postupujte podle zobrazených pokynů.



**Poznámka:** Pokud brána firewall v počítači zobrazí během instalace jakékoli zprávy, vyberte v nich možnost „Povolit/umožnit“. Výběr této možnosti umožní úspěšnou instalaci softwaru do počítače.



1. Vložte do mechaniky CD se softwarem HP.



2. Poklepejte na ikonu HP Installer (Instalátor HP) na disku CD se softwarem a postupujte podle zobrazovaných pokynů.

---

### Krok 3: Test bezdrátového připojení

Vytištěním stránky testu bezdrátové sítě získáte informace o bezdrátovém připojení tiskárny. Stránka testu bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, adrese MAC a IP. Pokud je tiskárna připojena k síti, stránka testu uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

1. Stiskněte šipku vpravo ► a poté tlačítko **Síť**.
2. Stiskněte tlačítko **Bezdrátový** a poté **Test bezdrátové sítě**.

## Změna metody připojení

Pokud jste nainstalovali software HP a připojili tiskárnu pomocí kabelu USB, síť Ethernet nebo bezdrátového připojení, můžete kdykoliv změnit typ připojení.



**Poznámka:** Pokud se připojujete k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda není kabel sítě Ethernet připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

### Windows

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Start**, vyberte položku **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a poté klepněte na možnost **Připojit novou tiskárnu**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Mac OS X

1. Klepněte na ikonu HP Utility v oblasti Dock.



**Poznámka:** Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte HP Utility a poté klepněte na zadání HP Utility.

2. Klepněte na ikonu Aplikace v panelu nástrojů.
3. Poklepejte na ikonu **HP Setup Assistant** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

## 4. Řešení problémů s nastavením



Následující části vám pomohou při řešení problémů, ke kterým může dojít při nastavování tiskárny.

Pokud potřebujete další informace, naleznete je v uživatelské příručce (která je k dispozici v počítači po instalaci softwaru).

---

### Problémy s nastavením tiskárny

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř tiskárny.
- Ujistěte se, že je v tiskárně vložen obyčejný bílý nepoužitý papír formátu A4 nebo Letter (8,5 x 11 palců).
- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte (jako kabel USB nebo kabel rozhraní Ethernet), jsou v řádném technickém stavu.
- Ujistěte se, že indikátor  (napájení) svítí a neblíká. Při prvním zapnutí tiskárny je třeba přibližně 45 sekund k jejímu zahřátí.
- Ujistěte se, že na displeji tiskárny je zobrazena výchozí obrazovka a na ovládacím panelu tiskárny nesvítí ani neblíká žádné indikátory.
- Přesvědčte se, že napájecí kabel a adaptér napájení jsou bezpečně připojeny a že zdroj napájení funguje správně.
- Ujistěte se, že je papír v zásobníku správně založen, a že nedošlo k uvíznutí papíru v tiskárně.
- Přesvědčte se, že jsou všechny záklopy a kryty řádně uzavřené.

---

### Problémy s instalací softwaru

- Před instalací softwaru se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Software HP lze stáhnout také z webové stránky společnosti HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- Pokud používáte počítač s operačním systémem Windows a připojujete tiskárnu pomocí kabelu USB, ujistěte se, že ovladače USB nebyly zakázány ve správci zařízení Windows.

## Problémy s nastavením faxu

Tato část obsahuje informace o řešení problémů, které se mohou vyskytnout při nastavení faxu tiskárny.



**Poznámka:** Není-li tiskárna správně nastavena pro faxování, mohou se vyskytovat problémy s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud máte s faxováním potíže, zkuste vytisknout Zkušební zprávu faxu a zkontrolovat tak stav tiskárny. Pokud není tiskárna správně nastavena pro faxování, test skončí neúspěšně. Tento test proved'ete po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Další informace najdete v části „Krok 2: Test nastavení faxu“ na straně 11.

### Krok 1: Spuštění testu faxu

Otestujte nastavení faxu a zkontrolujte stav tiskárny, abyste zjistili, zda je správně nastavena pro faxování. Další informace najdete v části „Nastavení a používání faxu“ na straně 7.



**Tip:** Pokud dojde k chybě faxové komunikace, která obsahuje chybový kód, jeho vysvětlení najdete na

webové stránce podpory společnosti HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). Po vyzvání zvolte svou zemi/oblast a do pole pro hledání zadejte chybové kódy faxu.

Pokud nemůžete problémy vyřešit pomocí návrhů uvedených v testu faxu, přejděte ke kroku 2.

### Krok 2: Kontrola seznamu možných problémů

Pokud jste spustili test faxu, ale stále máte problémy s nastavením faxu, projděte si následující seznam možných problémů a řešení:

## Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů

- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel či adaptér, který byl dodán s tiskárnou. (Pokud tento telefonní kabel či adaptér nepoužijete, na displeji se může neustále zobrazovat hlášení Telefon je vyvěšený.)
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda právě není používán paralelní telefon (telefon na stejné lince, který není připojen k tiskárně) nebo jiné zařízení, nebo zda některý z těchto přístrojů není vyvěšený. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může rozdělovač způsobovat problémy při faxování. Pokuste se připojit tiskárnu přímo k telefonní zásuvce ve zdi.
- Přesvědčte se, že je jeden konec telefonního kabelu připojen do telefonní zásuvky ve zdi a druhý konec je v portu s označením „1-LINE“ na zadní straně tiskárny.
- Pokuste se také připojit přímo k této telefonní lince funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte linku zkontrolovat.
- Tiskárna musí být připojena k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Telefonní linka může být rušená šumem. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud je na lince slyšitelný šum, vypněte funkci Režim opravy chyb (ECM) a zkuste faxovat znovu.
- Jestliže používáte digitální účastnickou linku (DSL/ADSL), přesvědčte se, že je připojen filtr DSL/ADSL. Bez filtru nebudete moci úspěšně faxovat.
- Pokud používáte konvertor nebo terminálový adaptér pro pobočkovou ústřednu (PBX) nebo pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), zkontrolujte, zda je tiskárna připojena ke správnému portu a terminálový adaptér je nastaven na typ přepínače, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti.
- Používáte službu FoIP (faxování přes protokol IP). Použijte nižší rychlost připojení. Pokud není problém odstraněn, obraťte se na oddělení podpory služeb faxování přes protokol IP.

## Tiskárna může odesílat faxy, ale nemůže je přijímat.

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce Rozlišovací vyzvánění tiskárny nastavena na možnost Všechna zvonění.
- Pokud je funkce Automatická odpověď nastavena na možnost Vypnuto, nebo máte na stejné telefonní lince, kterou používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, můžete faxy přijímat jen ručně.
- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů.
  - Zkontrolujte záznamník, zda správně pracuje.
  - Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů.
- Ujistěte se, zda je nastavení Počet zvonění před odpovědí nastaveno na vyšší hodnotu, než pro záznamník.
- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax.
- Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha.
- Selhání testu faxu může být způsobeno také jiným zařízením, které používá stejnou linku. Můžete odpojit všechna ostatní zařízení a spustit test znovu. Jestliže bez ostatních zařízení Test detekce oznamovacího tónu proběhne úspěšně, je příčinou problému některé z jiných zařízení. Pokuste se postupně připojovat jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje problém.

## Tiskárna nemůže odesílat faxy, ale může je přijímat.

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pokud například potřebujete k přístupu k vnější lince vytočit číslo 9, pokuste se vložit pauzy takto: 9-XXX-XXXX (kde XXX-XXXX je faxové číslo, na které fax odesíláte). Chcete-li zadat mezeru, stiskněte klávesu \* a vyberte pomlčku (-). Pokud máte problémy s ručním odesláním faxu z telefonu, který je připojen přímo k tiskárně – a pokud se nacházíte v následujících zemích/oblastech – je třeba k odeslání faxu použít klávesnici telefonu:

Argentina	Austrálie
Brazílie	Kanada
Chile	Čína
Kolumbie	Řecko
Indie	Indonésie
Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika
Malajsie	Mexiko
Filipíny	Polsko
Portugalsko	Rusko
Saúdská Arábie	Singapur
Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA
Venezuela	Vietnam

## Problémy s nastavením bezdrátové sítě (802.11)

V této části naleznete informace o řešení problémů, ke kterým může dojít při připojování tiskárny k bezdrátové síti.

Zkuste provést následující kroky v uvedeném pořadí.



**Poznámka:** Pokud stále dochází k problémům, projděte si informace o řešení problémů v uživatelské příručce (která bude k dispozici v počítači po instalaci softwaru).



### Po vyřešení problémů...

Po vyřešení problémů a připojení tiskárny HP k bezdrátové síti proveďte následující kroky pro odpovídající operační systém:

#### Windows

Vložte disk CD se softwarem HP do počítače a znovu spusťte instalační program softwaru.

#### systém Mac OS

Otevřete nástroj HP Utility v doku. (Nástroj HP Utility se nachází na vašem počítači také ve složce Aplikace v podsložce **Hewlett-Packard**.) Klepněte na ikonu **Aplikace** v panelu nástrojů, poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Krok 1: Zkontrolujte, zda svítí indikátor bezdrátového připojení (802.11).

Pokud modrý indikátor na ovládacím panelu tiskárny nesvítí, funkce bezdrátové sítě možná nebyly zapnuty.

Chcete-li zapnout bezdrátovou síť, postupujte podle následujících kroků:

- **HP Officejet Pro 8500A (A910a-f):**  
Na hlavní obrazovce stiskněte šipku vpravo ►, stiskněte tlačítko **Nastavení, Síť, Bezdrátový, Bezdrátový rádiový režim** a poté stiskněte tlačítko **Zapnout**.
- **HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):**  
Na hlavní obrazovce stiskněte šipku vpravo ►, poté tlačítko **Síť, Bezdrátový, Bezdrátový rádiový režim** a poté stiskněte tlačítko **Zapnout**.



**Tip:** Číslo modelu je vytištěno na štítku uvnitř tiskárny poblíž oblasti inkoustových kazet.

---

## Krok 2. Kontrola intenzity bezdrátového signálu

Pokud je intenzita signálu bezdrátové sítě nebo počítače slabá nebo pokud dochází k rušení v bezdrátové síti, může se stát, že tiskárna signál nerozpozná.

Chcete-li zjistit intenzitu signálu bezdrátové sítě, spusťte Test bezdrátového připojení prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny. (Další informace najdete v části „Krok 4. Spuštění testu bezdrátové sítě“ na straně 30).

Pokud test bezdrátové sítě oznámí slabý signál, zkuste tiskárnu přesunout blíže k bezdrátovému směrovači.

### Snížení rušení

Následující rady mohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.

---

## Krok 3. Restartování komponent bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a tiskárnu, pak je znovu zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu.

Pokud se stále nemůžete připojit, vypněte směrovač, tiskárnu i počítač a znovu je

zapněte v následujícím pořadí: nejprve směrovač, poté tiskárnu a nakonec počítač.

Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy při síťové komunikaci.

---

## Krok 4. Spuštění testu bezdrátové sítě

V případě problémů s bezdrátovou sítí spusťte test bezdrátové sítě prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny:

1. Stiskněte šipku vpravo  a poté tlačítko **Síť**.
2. Stiskněte tlačítko **Bezdrátový** a poté **Test bezdrátové sítě**.

Pokud je zjištěn problém, vytištěný protokol z testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci problém vyřešit.

# 5. Používání implementovaného webového serveru (EWS)

Když je tiskárna připojena k síti, můžete implementovaný webový server (EWS) použít k zobrazení informací o stavu tiskárny a ke konfiguraci nastavení tiskárny z webového prohlížeče vašeho počítače. Není nutné instalovat ani konfigurovat žádný zvláštní software.



**Poznámka:** Implementovaný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k internetu, některé funkce však nebudou dostupné.

Další informace o implementovaném webovém serveru najdete v uživatelské příručce (která je k dispozici v počítači po instalaci softwaru).

## *Jak otevřít webový server*

1. Získejte adresu IP tiskárny. Adresa IP je uvedena na stránce konfigurace sítě.
  - a. Vložte do zásobníku papír.
  - b. Stiskněte šipku vpravo ►, poté tlačítko **Nastavení, Protokoly** a poté stiskněte tlačítko **Stránka s konfigurací sítě**.
2. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený zařízení.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu:

`http://123.123.123.123`



**Tip:** Po otevření implementovaného webového serveru jej můžete označit záložkou, abyste se k němu mohli snadno vrátit.

# Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

## A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušovanou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzooměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

## B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
  - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLÚČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVÍ.

### Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.**

**Česká republika:** HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Používanie tlačiarne.....	34
Nástroje HP Digital Solutions.....	35
Internetové funkcie .....	37
Nastavenie a používanie faxu.....	39
Nastavenie faxu .....	39
Používanie faxu .....	46
Faxové a digitálne telefónne služby.....	51
Nastavenie bezdrôtovej komunikácie (802.11) .....	52
Riešenie problémov s nastavením.....	56
Problémy s nastavením tlačiarne .....	56
Problémy s inštaláciou softvéru .....	56
Problémy s nastavením faxu .....	57
Riešenie problémov s nastavením bezdrôtovej komunikácie (802.11).....	61
Používanie zabudovaného webového servera (EWS).....	63
Prehlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard .....	64

## Bezpečnostné informácie

Kvôli zníženiu rizika úrazu zapríčineného požiarom alebo úrazu elektrickým prúdom dodržiavajte vždy pri používaní tejto tlačiarne základné bezpečnostné preventívne opatrenia.

1. Prečítajte si a pochopte všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej s tlačiarňou.
2. Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.
3. Pred čistením odpojte tlačiareň z elektrických zásuviek.
4. Neinštalujte túto tlačiareň ani ju nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
5. Tlačiareň inštalujte bezpečne na stabilný povrch.
6. Tlačiareň inštalujte na chránenom mieste, kde nikto nemôže stúpiť na niektorý z linkových káblov alebo oň zakopnúť. Zabráňte tak poškodeniu linkového kábla.

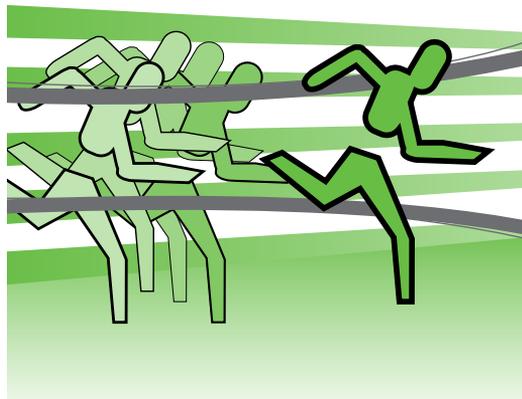
7. Ak tlačiareň nefunguje bežným spôsobom, pozrite používateľskú príručku, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.
8. Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktoré by mohol opraviť používateľ. Servis prenechajte kvalifikovanému servisnému personálu.
9. Používajte výlučne externý napájací adaptér alebo batériu dodanú spolu s tlačiarňou.



**Poznámka.** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# 1. Používanie tlačiarne

Ďakujeme, že ste si kúpili túto tlačiareň. Pomocou tejto tlačiarne môžete tlačiť dokumenty a fotografie, skenovať dokumenty do pripojeného počítača, vytvárať kópie a odosielať a prijímať faxy.



Skenovať a kopírovať dokumenty a odosielať faxy môžete pomocou ovládacieho panela tlačiarne. Ovládací panel môžete použiť aj pri zmene nastavenia, tlači správ alebo tu môžete získať pomoc k tlačiarňi.

 **Tip.** Ak je tlačiareň pripojená k počítaču, nastavenia tlačiarne môžete zmeniť aj použitím softvérových nástrojov od spoločnosti HP dostupných v počítači, napríklad softvéru tlačiarne alebo zabudovaného webového servera (EWS). Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v používateľskej príručke, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.

## Kde je používateľská príručka?

Používateľská príručka k tejto tlačiarňi (nazýva sa aj Pomocník) nie je dodávaná v tlačenej podobe. Namiesto toho je počas inštalácie softvéru spoločnosti HP inštaláčnym programom umiestnená do počítača.

Táto príručka poskytuje informácie o nasledujúcich témach:

- Informácie o riešení problémov
- Dôležité poznámky o bezpečnosti a regulačné informácie
- Informácie o podporovanom spotrebnom materiáli
- Podrobné pokyny pre používateľov

Túto príručku môžete otvoriť z tlačového softvéru spoločnosti HP (Windows) alebo z ponuky Pomocníka (Mac OS X):

- **Windows:** Kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, položku **HP**, priečinok pre tlačiareň HP a potom vyberte položku **Pomocník**.
- **Mac OS X:** V aplikácii Finder (Vyhľadávanie) kliknite na položky **Help** (Pomocník) > **Mac Help** (Pomocník pre systém Mac). V okne Help Viewer (Zobrazenie Pomocníka) vyberte svoju tlačiareň z kontextovej ponuky Mac Help (Pomocník pre systém Mac).

Na webovej lokalite podpory spoločnosti HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) je k dispozícii verzia tejto príručky pre programy Adobe Acrobat.



## Nástroje HP Digital Solutions

Tlačiareň obsahuje súbor digitálnych riešení, ktoré vám môžu pomôcť zjednodušiť a zefektívniť prácu.

### Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o inštalácii a používaní týchto digitálnych riešení nájdete v používateľskej príručke. (Používateľskú príručku nájdete po inštalácii softvéru v počítači.)

### Jednoduchá digitálna kartotéka HP

Nástroj Priamy prenos digitálnych údajov HP ponúka výkonné funkcie skenovania pre bežné kancelárske úlohy a tiež základné, univerzálne funkcie správy dokumentov pre viacerých používateľov prostredníctvom siete. Vďaka nástroju Priamy prenos digitálnych údajov HP môžete jednoducho prejsť k tlačiarňi, dotknúť sa tlačidla na ovládacom paneli tlačiarne a skenovať dokumenty priamo do priechínok počítačov v sieti alebo ich rýchlo zdieľať s obchodnými partnermi v podobe príloh e-mailov – to všetko bez použitia ďalšieho skenovacieho softvéru.

Tieto naskenované dokumenty možno odoslať do zdieľaného sieťového priechínka, a tak ich sprístupniť jednotlivcom či skupinám, alebo na jednu či viac e-mailových adries kvôli rýchlemu zdieľaniu. Navyše, pre každé cieľové umiestnenie

skenovania môžete konfigurovať špecifické nastavenia a zabezpečiť tak, že pre každú konkrétnu úlohu sa použijú tie najlepšie nastavenia.

### Digitálny fax HP

Už nikdy nestratíte dôležité faxy v kope papiera.

Vďaka nástroju Digitálny fax HP môžete prichádzajúce čiernobiele faxy pre jednoduché zdieľanie a skladovanie ukladať do priechínka počítača v sieti alebo ich môžete preposielať prostredníctvom e-mailu – dôležité faxy dostanete zovšadiaľ aj pri práci mimo kancelárie.

Navyše, tlač faxov môžete úplne vypnúť a ušetriť tak peniaze na papier a atrament, ako aj znížiť spotrebu papiera a produkciu odpadu.

## Požiadavky

Pred nastavovaním digitálnych riešení skontrolujte nasledujúce:

### Skenovanie a faxovanie do sieťového priečinka

- Príslušné oprávnenia v sieti. Musíte mať oprávnenie na zápis do priečinka.
- Názov počítača, v ktorom je priečinok umiestnený. Informácie, kde zistíte názov počítača, nájdete v dokumentácii k svojmu operačnému systému.
- Sieťovú adresu pre priečinkov. V počítačoch so systémom Windows sú sieťové adresy zvyčajne zapísané v tomto formáte: \\môj\_počítač\zdieľaný\_priečinok\
- Zdieľaný priečinok v systéme Windows alebo zdieľaný priečinok SMB (iba Mac OS X). Informácie, kde zistíte názov počítača, nájdete

v dokumentácii k svojmu operačnému systému.

- Meno používateľa a heslo pre sieť (ak sa vyžaduje). Napríklad meno používateľa a heslo v systéme Windows alebo Mac OS X, ktoré sa používa na prihlásenie do siete.



**Poznámka.** Nástroj Jednoduchá digitálna kartotéka HP nepodporuje funkciu aktívneho adresára.

### Skenovanie a faxovanie do elektronickej pošty



**Poznámka.** Ak používate zariadenie HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), k dispozícii sú len funkcie skenovania a faxovania do sieťového priečinka.

- Platná e-mailová adresa
- Informácie o serveri SMTP na odchádzajúce e-maily
- Aktívne pripojenie na internet

### Vyhľadanie nastavení e-mailu

Ak v počítači so systémom Windows nastavujete funkcie skenovania alebo faxovania do elektronickej pošty, sprievodca nastavením dokáže automaticky zistiť nastavenia e-mailu pre nasledujúce e-mailové aplikácie:

- Microsoft Outlook 2003 – 2007 (Windows XP, Windows Vista a Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista a Windows 7)
- Qualcomm Eudora (verzia 7.0 a novšia) (Windows XP a Windows Vista)
- Netscape (verzia 7.0) (Windows XP)

Funkcie skenovania a faxovania do elektronickej pošty môžete nastaviť a používať aj vtedy, ak vaša e-mailová aplikácia nie je uvedená vyššie, no spĺňa požiadavky popísané v tejto časti.

---

## Internetové funkcie

Tlačiareň ponúka inovatívne webové riešenia, ktoré môžu pomôcť pri získavaní rýchleho prístupu k Internetu, dokumentom a ich rýchlejšej a bezproblémovejšej tlači – a to všetko bez použitia počítača. Navyše môžete využívať webovú službu (službu Marketsplash od spoločnosti HP) a vytvárať a tlačiť marketingové materiály na profesionálnej úrovni.

 **Poznámka.** Ak chcete používať tieto webové funkcie, tlačiareň musí byť pripojená k Internetu (pomocou kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia). Webové služby nemôžete používať, ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB.



**Poznámka.** Okrem týchto riešení je k dispozícii možnosť odosielania tlačových úloh do vzdialenej tlačiarne z mobilných zariadení. Pomocou tejto služby s názvom HP ePrint môžete kdekoľvek a kedykoľvek tlačiť obsah e-mailov z pripojených mobilných telefónov, netbookov alebo iných mobilných zariadení.



## Aplikácie HP Apps

Aplikácie HP Apps poskytujú rýchly a jednoduchý spôsob prístupu k firemným údajom, ich ukladania a tlače, a to bez počítača. Pomocou aplikácií HP Apps môžete získavať prístup k obsahu uloženému na webe, napríklad obchodným tlačivám, novinkám, archívom a mnohému ďalšiemu – a to priamo z displeja ovládacieho panela tlačiarne.

Ak chcete používať aplikácie HP Apps, tlačiareň musí byť pripojená na Internet (pomocou kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia). Ak chcete povoliť a nastaviť túto službu, postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne.



Nové aplikácie sa pravidelne dopĺňajú a vy si ich môžete vybrať, prevziať a používať prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

**Poznámka.** Zoznam systémových požiadaviek pre túto webovú lokalitu nájdete v používateľskej príručke, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.

## Služba MarketSplash od spoločnosti HP

Rozširujte svoje podnikanie pomocou online nástrojov a služieb do spoločnosti HP na vytváranie a tlač marketingových materiálov na profesionálnej úrovni. Pomocou služby MarketSplash je možné vykonávať nasledujúce operácie:

- Rýchlo a jednoducho vytvárať nádherné brožúry, letáky, vizitky a oveľa viac na profesionálnej úrovni. Vybrať si môžete z tisícok prispôsobiteľných šablón vytvorených ocenenými grafickými dizajnérmi venujúcimi sa oblasti obchodu.
- Množstvo možností tlače umožňuje získať presne to, čo potrebujete, a vtedy, keď to potrebujete. Tlačou pomocou vašej tlačiarne okamžite získate prvotriedne výsledky. Ďalšie možnosti sú k dispozícii online na stránkach spoločnosti HP a našich partnerov. Dosiahnite profesionálnu kvalitu, ktorú očakávate, a zároveň znížite náklady na tlač.

- Prostredníctvom konta v službe MarketSplash máte všetky svoje marketingové materiály usporiadané a poruke, k dispozícii z ľubovoľného počítača a priamo z displeja ovládacieho panela tlačiarne (len vybraté modely).

Ak chcete začať, v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou vyberte položku MarketSplash by HP (Služba MarketSplash od spoločnosti HP). Ďalšie informácie nájdete na lokalite [marketsplash.com](http://marketsplash.com).



**Poznámka.** Zoznam systémových požiadaviek pre túto webovú lokalitu nájdete v časti Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP v používateľskej príručke, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.



**Poznámka.** Niektoré nástroje a služby MarketSplash nie sú dostupné vo všetkých krajinách, oblastiach a jazykoch. Aktuálne informácie nájdete na lokalite [marketsplash.com](http://marketsplash.com).



## Funkcia HP ePrint

Pomocou služby HP ePrint môžete kdekoľvek a kedykoľvek tlačiť obsah e-mailov z pripojených mobilných telefónov, netbookov alebo iných mobilných zariadení. Využitím služby mobilného zariadenia a webových služieb tlačiarne môžete tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne, ktorá sa nachádza pri vás alebo je vzdialená tisícky kilometrov.

Skôr ako budete môcť využívať službu HP ePrint, potrebujete tieto komponenty:

- Tlačiareň so službou HP ePrint pripojenú k Internetu (pomocou kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia).
- Zariadenie s funkčnou e-mailovou službou.

Ak chcete povoliť a nastaviť webové služby tlačiarne, postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)

## 2. Nastavenie a používanie faxu



Tlačiareň umožňuje odosielať a prijímať čiernobiele a farebné faxy.

### Nastavenie faxu

Pred použitím funkcie faxu je potrebné pomocou nasledujúceho postupu úspešne tlačiareň pripojiť.

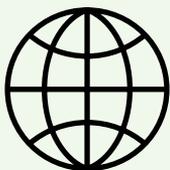
 **Tip.** Na nastavenie faxu môžete použiť funkciu Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo aplikáciu HP Utility (Mac OS X).

Ďalšie informácie o funkciách faxu, ktoré sú v tlačiarni k dispozícii, nájdete

v používateľskej príručke, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.

 **DÔLEŽITÉ.** Skontrolujte okno vyhľadania informácií o nastavení faxu pre svoju krajinu/región. Ak sa vaša krajina/región nachádza v zozname, navštívte webovú stránku, kde nájdete informácie o nastavení. Ak vaša krajina alebo región v zozname nie sú, postupujte podľa pokynov nachádzajúcich sa v tejto príručke.

#### Hľadanie ďalších informácií o nastavení faxu



Ak sa nachádzate v niektorej z nasledujúcich krajín/regiónov, nájdete informácie o nastavení faxu na príslušnej webovej lokalite.

Rakúsko	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Belgicko	
Holandsky	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Francúzsky	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Dánsko	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Fínsko	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Francúzsko	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Nemecko	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Írsko	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Taliansko	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
Nórsko	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Holandsko	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Portugalsko	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Španielsko	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Švédsko	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Svajčiarsko	
Francúzsky	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Nemecky	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Veľká Británia	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

## Krok 1: Pripojenie tlačiarne k telefónnej linke

### Skôr, ako začnete...

Najprv skontrolujte, či bolo urobené toto:

- kazety s atramentom sú nainštalované;
- v zásobníku je vložený papier s veľkosťou A4 alebo Letter;
- máte pripravený telefónny kábel a adaptér (ak sa dodáva s tlačiarňou).

Ďalšie informácie nájdete v inštaláčnom letáku priloženom v balení s tlačiarňou.

Pri pripojení tlačiarne a ľubovoľného iného telefónneho prístroja alebo zariadení postupujte takto:

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením **1-LINE** na zadnej strane tlačiarne.

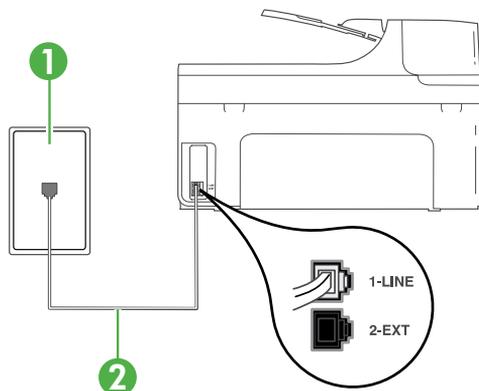
 **Poznámka.** Na pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene sa môže vyžadovať použitie adaptéra poskytovaného pre vašu krajinu/oblasť.

 **Poznámka.** Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. KáblOVú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii. Ďalšie informácie nájdete v používateľskej príručke, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.

 **VÝSTRAHA.** Ak použijete iný telefónny kábel než kábel dodaný s tlačiarňou, faxovanie nemusí byť úspešné. Keďže telefónne káble používané v domácnosti alebo kancelárii sa môžu odlišovať od kábla dodaného s tlačiarňou, spoločnosť HP odporúča používať telefónny kábel dodaný s tlačiarňou.

2. Pripojte všetky ostatné telefónne zariadenia. Ďalšie informácie o pripájaní a nastavení ďalších zariadení alebo služieb spojených s tlačiarňou nájdete v oknách v tejto časti alebo pozrite používateľskú príručku.

 **Poznámka.** Ak potrebujete tlačiareň pripojiť k inému telefónnemu zariadeniu a v súvislosti s iným zariadením alebo službami sa vyskytnú



1: Telefónna zásuvka  
2 Port **1-LINE** na tlačiarňi

## ? Čo je služba rozlíšeného zvonenia?

Mnoho telekomunikačných spoločností ponúka službu rozlišujúcich vzorov zvonení, ktorá umožňuje mať na jednej linke niekoľko telefónnych čísel. Keď si predplatíte túto službu, každému číslu bude priradený iný vzor zvonenia. Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby odpovedala na prichádzajúce volania s konkrétnym vzorom zvonenia.

Ak pripojíte tlačiareň na linku s rozlišujúcimi vzormi zvonení, požiadajte telekomunikačného operátora o pridelenie jedného vzoru zvonenia pre hlasové volania a druhého pre faxové volania. Spoločnosť HP odporúča požiadať pre faxové číslo o dvojité alebo trojité zvonenie. Keď tlačiareň zistí príslušný vzor zvonenia, odpovie na volanie a prijme fax.

Informácie o konfigurácii tohto nastavenia rozlíšeného zvonenia nájdete v časti „Krok 3: Konfigurácia nastavenia faxu“ na strane 43.

problémy s nastavením tlačiarne, obráťte sa na telekomunikačného operátora alebo na poskytovateľa služieb.

 **Tip.** Ak máte službu hlasovej pošty na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxovanie, faxy nie je možné prijímať automaticky. Pretože musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové

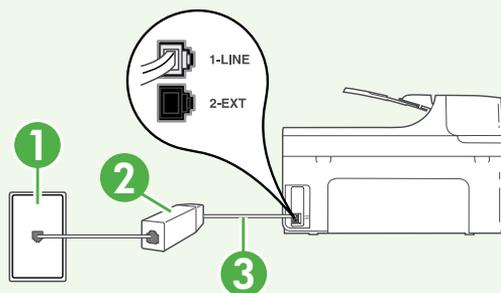
volania, uistite sa, či je vypnutá funkcia **Automatická odpoveď**.

Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

3. Po pripojení tlačiarne a všetkých ostatných telefónnych zariadení prejdite na „Krok 2: Test nastavenia faxu“ na strane 43.

## Pripojenie k linke DSL/ADSL

Ak máte predplatenú službu DSL/ADSL, pripojte fax pomocou nasledujúceho postupu.



1: Telefónna zásuvka

2: Filter DSL/ADSL a telefónny kábel (dodaný poskytovateľom služby DSL/ADSL)

3: Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou, pripojený k portu 1-Line na tlačiarňi

1. Pripojte filter DSL/ADSL a telefónny kábel dodávaný poskytovateľom služby DSL/ADSL k telefónnej zásuvke a filtru DSL/ADSL.
2. Pomocou telefónneho kábla dodaného spolu s tlačiarňou prepojte filter DSL/ADSL a **port 1-Line** na tlačiarňi.

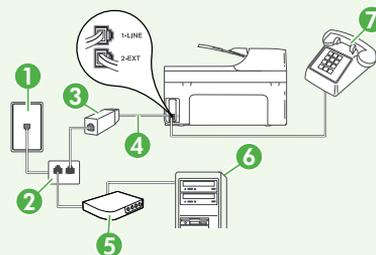
## Pripojenie ďalších zariadení

Odstráňte bielu zástrčku z portu označeného nápisom **2-EXT** nachádzajúceho sa na zadnej strane tlačiarne a potom pripojte k tomuto portu telefón.

Ak pripájate ďalšie zariadenie, napríklad telefónny modem počítača, je potrebné zakúpiť si paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte 2-linkový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač, ktorý má dva porty RJ-11 na prednej strane a zástrčku na zadnej.



 **Poznámka.** Ak máte predplatenú službu DSL/ADSL, pripojte filter DSL/ADSL k paralelnému rozdeľovaču a potom použite telefónny kábel dodaný spoločnosťou HP na pripojenie druhého konca filtra k portu **1-Line** na tlačiarňi. Odstráňte bielu zástrčku z portu označeného nápisom **2-EXT** nachádzajúceho sa na zadnej strane tlačiarne a potom pripojte telefónny prístroj alebo telefónny záznamník k portu **2-EXT**. Potom prepojte druhý port paralelného rozdeľovača s modemom DSL/ADSL, ktorý je pripojený k počítaču.



- 1: Telefónna zásuvka
- 2: Paralelný rozdeľovač
- 3: Filter DSL/ADSL (k dispozícii od poskytovateľa služby DSL/ADSL)
- 4: Telefónny kábel dodaný spolu s tlačiarňou
- 5: Modem DSL/ADSL
- 6: Počítač
- 7: Telefón

## Krok 2: Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu tlačiarne a na kontrolu, či je správne nastavená na faxovanie.

V rámci testu faxu sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overenie pripojenia správneho typu telefónneho kábla k tlačiarne
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Kontrola aktivity telefónnej linky
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla so šípkou doprava ► a potom položky **Inštalácia**.
2. Dotknite sa položky **Nástroje** a potom položky **Spustiť test faxu**. Tlačiareň zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu. Po dokončení testu tlačiareň vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, preštudujte si v správe informácie o možnosti odstránenia problému a test zopakujte. Ďalšie informácie týkajúce sa riešenia problémov nájdete v časti „Problémy s nastavením tlačiarne“ na strane 56.
3. Po úspešne vykonanom teste faxu prejdite na „Krok 3: Konfigurácia nastavenia faxu“ na strane 43.

## Krok 3: Konfigurácia nastavenia faxu

Po pripojení tlačiarne k telefónnej linke zmeňte nastavenia faxu podľa svojich potrieb.



**Poznámka.** Ak chcete používať rovnaké rozlíšenie faxu a nastavenia svetlejšej alebo tmavšej úrovne farieb pre všetky faxy odosielané z tlačiarne, nakonfigurujte nastavenia podľa svojich požiadaviek a dotknite sa položky **Nast. ako nové predv. nast.**

### ? Kde môžem zmeniť nastavenie faxu?

Nastavenie faxu možno nakonfigurovať pomocou nasledujúcich nástrojov:

#### Ovládací panel tlačiarne

Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky **Fax**, položky **Nastavenia** a potom vyberte nastavenia, ktoré chcete konfigurovať.

#### softvér tlačiarne HP

Ak je v počítači nainštalovaný softvér od spoločnosti HP, môžete nastavenie faxu nakonfigurovať pomocou tohto softvéru.

Ďalšie informácie o používaní týchto nástrojov alebo nastavení nájdete v používateľskej príručke.

Ak chcete nakonfigurovať toto nastavenie...	...urobte toto:
<p><b>Automatická odpoveď</b></p> <p>Režim odpovede nastavte na možnosť <b>Zapnuté</b>, ak chcete, aby tlačiareň automaticky prijímala prichádzajúce faxy. Tlačiareň odpovie na hovory po uplynutí počtu zvonení zadaného v nastavení <b>Počet zvonení na odpoveď</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava  a potom položky <b>Inštalácia</b>.</li> <li>2. Dotknite sa položky <b>Inštalácia faxu</b> a potom položky <b>Základné nastavenie faxu</b>.</li> <li>3. Dotknite sa položky <b>Automatická odpoveď</b> a potom položky <b>Zapnúť</b>.</li> </ol>
<p><b>Zvon. do odpov. (voliteľné)</b></p> <p>Nastavenie počtu zazvonení do odpovede</p> <p> <b>Poznámka.</b> Ak je k tlačiarňi pripojený záznamník, počet zvonení na odpoveď musí byť nastavený na väčšiu hodnotu ako pre záznamník.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava  a potom položky <b>Inštalácia</b>.</li> <li>2. Dotknite sa položky <b>Inštalácia faxu</b> a potom položky <b>Základné nastavenie faxu</b>.</li> <li>3. Dotknite sa položky <b>Počet zvonení na odpoveď</b>.</li> <li>4. Dotknutím sa tlačidla so šípkou nahor  alebo nadol  môžete zmeniť počet zvonení.</li> <li>5. Dotknutím sa položky <b>Hotovo</b> prijmite nastavenie.</li> </ol>
<p><b>Služba rozlíšeného zvonenia</b></p> <p>Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie</p> <p> <b>Poznámka.</b> Ak používate službu rozlíšeného zvonenia, môžete na tej istej telefónnej linke používať viac než jedno telefónne číslo. Môžete zmeniť toto nastavenie, aby ste tlačiarňi umožnili určovať automaticky, ktorý typ zvonenia má byť používaný iba pre faxové volania.</p> <p> <b>Tip.</b> Pomocou funkcie rozpoznania vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarne môžete tiež nastaviť rozlíšené zvonenie. Pomocou tejto funkcie tlačiareň rozpoznáva a nahráva vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a podľa hovoru automaticky určuje rozlíšený vzor zvonenia, ktorý faxovým hovorom priradil telekomunikačný operátor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava  a potom položky <b>Inštalácia</b>.</li> <li>2. Dotknite sa položky <b>Inštalácia faxu</b> a potom položky <b>Rozšírené nastavenie faxu</b>.</li> <li>3. Dotknite sa položky <b>Vzor zvonenia</b>.</li> <li>4. Zobrazí sa hlásenie, že toto nastavenie by sa nemalo meniť, pokiaľ na rovnakej telefónnej linke nepoužívate viacero telefónnych čísel. Pokračujte dotknutím sa položky <b>Áno</b>.</li> <li>5. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotknite sa vzoru zvonenia, ktorý telekomunikačný operátor priradil faxovým hovorom.</li> </ul> <p><b>Alebo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotknite sa položky <b>Rozpoznanie vzoru zvonenia</b> a postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne.</li> </ul> </li> </ol> <p> <b>Poznámka.</b> Ak používate telefónny systém PBX s rozdielnymi vzormi zvonenia pre interné a externé hovory, faxové číslo musíte volať z externého čísla.</p>

Ak chcete nakonfigurovať toto nastavenie...	...urobte toto:
<p><b>Rýchlosť faxovania</b></p> <p>Nastavte rýchlosť používanú pri komunikácii tlačiarne a iného faxového prístroja pri odosielaní a prijímaní faxov.</p> <p> <b>Poznámka.</b> Ak vznikajú problémy pri odosielaní a prijímaní faxov, skúste použiť nižšiu rýchlosť faxovania.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava ► a potom položky <b>Inštalácia</b>.</li> <li>2. Dotknite sa položky <b>Inštalácia faxu</b> a potom položky <b>Rozšírené nastavenie faxu</b>.</li> <li>3. Dotknite sa tlačidla so šípkou nadol ▼ a potom položky <b>Rýchlosť faxovania</b>.</li> <li>4. Dotykom vyberte položku <b>Rýchla, Stredná</b> alebo <b>Pomalá</b>.</li> </ol>
<p><b>Režim opravy chyby faxu</b></p> <p>Ak počas prenosu zistí tlačiareň chybový signál a je zapnuté nastavenie opravy chýb, tlačiareň môže požiadať, aby bola časť faxu opakovane odoslaná.</p> <p> <b>Poznámka.</b> Ak máte problémy s odosielaním a prijímaním faxov, vypnite opravu chýb. Vypnutie tohto nastavenia môže byť užitočné aj v prípade, že sa snažíte odoslať fax do inej krajiny/regiónu alebo prijať fax z inej krajiny/regiónu alebo prostredníctvom satelitného telefónneho spojenia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava ► a potom položky <b>Inštalácia</b>.</li> <li>2. Dotknite sa položky <b>Inštalácia faxu</b> a potom položky <b>Rozšírené nastavenie faxu</b>.</li> <li>3. Dotknite sa tlačidla so šípkou nadol ▼ a potom položky <b>Režim opravy chyby</b>.</li> <li>4. Vyberte možnosť <b>Zapnúť</b> alebo <b>Vypnúť</b>.</li> </ol>
<p><b>Hlasitosť</b></p> <p>Zmeňte hlasitosť zvukov tlačiarne vrátane faxových tónov.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava ► a potom položky <b>Inštalácia</b>.</li> <li>2. Dotknite sa položky <b>Inštalácia faxu</b> a potom položky <b>Základné nastavenie faxu</b>.</li> <li>3. Dotknite sa tlačidla so šípkou nadol ▼ a potom položky <b>Hlasitosť zvuku faxu</b>.</li> <li>4. Dotykom vyberte položku <b>Slabá, Silná</b> alebo <b>Vypnúť</b>.</li> </ol>

---

## Používanie faxu

V tejto časti sa nachádzajú informácie o tom, ako sa odosielaajú a prijímajú faxy.

### Ďalšie informácie

V používateľskej príručke nájdete ďalšie informácie o nasledujúcich témach.

- Odosielanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania
- Odoslanie faxu z počítača
- Odosielanie faxu z pamäte
- Naplánovanie odoslania faxu neskôr
- Odosielanie faxu viacerým príjemcom
- Odosielanie faxu v režime opravy chyby

Používateľskú príručku nájdete po inštalácii softvéru v počítači.

---

## Odoslanie faxu

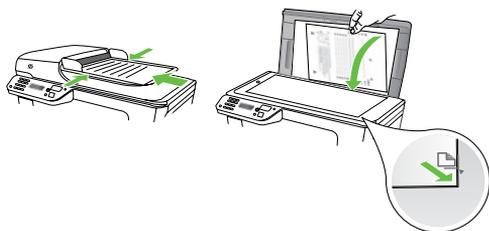
Faxy môžete odosielať viacerými spôsobmi. Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete odosielať čiernobiele alebo farebné faxy. Faxy môžete odosielať aj ručne z pripojeného telefónu, ktorý umožňuje pred odoslaním faxu s príjemcom hovoriť.

Ako faxy môžete aj odosielať dokumenty z počítača, bez ich predchádzajúceho vytlačenia.

## Odoslanie štandardného faxu

1. Vložte do tlačiarne dokument, ktorý chcete faxovať.

Faxovať možno z automatického podávača dokumentov alebo zo sklenenej podložky skenera.



2. Dotknite sa položky **Fax**.

3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu.

 **Tip.** Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovane sa dotýkajte tlačidla \*, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

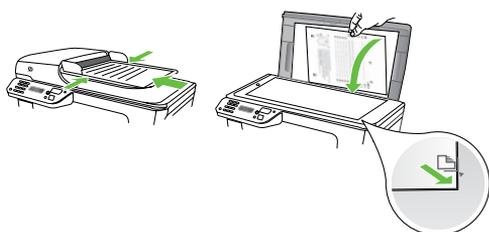
4. Dotknite sa tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.

 **Tip.** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, ktorý ste mu poslali, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

## Odosielanie faxov z doplnkového telefónu

1. Vložte do tlačiarne dokument, ktorý chcete faxovať.

Faxovať možno z automatického podávača dokumentov alebo zo sklenenej podložky skenera.



2. Dotknite sa položky **Fax**.
3. Zadajte číslo pomocou tlačidiel telefónu, ktorý je pripojený k tlačiarňi.

 **Poznámka.** Pri manuálnom odosielaní faxu nepoužívajte klávesnicu na ovládacom paneli tlačiarne. Pri vol'be čísla príjemcu je potrebné použiť klávesnicu na telefóne.

4. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.

 **Poznámka.** Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia. Fax odošlite podľa pokynov v nasledujúcom kroku.

5. Po pripravení na odoslanie faxu sa dotknite tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.

 **Poznámka.** Ak sa zobrazí výzva, vyberte položku **Odoslať fax**.

Ak pred odoslaním faxu budete hovoriť s príjemcom, informujte ho, že po zaznení faxového signálu musí stlačiť tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení. Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Vtedy môžete položiť telefón. Ak chcete pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos faxu neskončí.

## Prijímanie faxov

Faxy môžete prijímať automaticky alebo manuálne.



**Poznámka.** Ak prijmete fax veľkosti Legal alebo väčšej a tlačiareň nie je nastavená na použitie papiera veľkosti Legal, zmenší fax tak, aby sa zmestil na vložený papier. Ak je zakázaná funkcia Automatická redukcia, tlačiareň vytlačí fax na dve strany.

Ak sa prijíma fax a kopírujete dokument, fax je uložený v pamäti tlačiarne, kým sa kopírovanie nedokončí. To môže zmenšiť počet faxových stránok, ktoré sa dajú uložiť do pamäte.

### Ďalšie informácie

V používateľskej príručke nájdete ďalšie informácie o nasledujúcich témach.

- Opakované vytlačenie prijatých faxov z pamäte
- Výzva na príjem faxu
- Preposlanie faxov na iné číslo
- Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy
- Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov
- Blokovanie nevyžiadanych faxových čísiel

Používateľskú príručku nájdete po inštalácii softvéru v počítači.

### *Automatické prijatie faxu*

Ak je z ovládacieho panela tlačiarne zapnutá funkcia **Autom. odpoveď** (predvolené nastavenie), tlačiareň automaticky prijíma prichádzajúce hovory a prijíma faxy po dosiahnutí počtu zazvonení, ktorý je určený nastavením **Zvon. do odpov.** Informácie o konfigurácii tohto nastavenia nájdete v časti „Krok 3: Konfigurácia nastavenia faxu“ na strane 43.



### Faxy a služba hlasovej pošty

Ak máte službu hlasovej pošty na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxovanie, faxy nie je možné prijímať automaticky. Namiesto toho je potrebné sa uistiť, že je vypnuté nastavenie Automatická odpoveď, aby ste mohli prijímať faxy ručne. Dbajte na to, aby ste spúšťali ručné faxovanie pred tým, než hlasová pošta zodvihne linku.

Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

## Manuálne prijatie faxu

Keď telefonujete, môže vám osoba, s ktorou hovoríte, poslať fax a ostanete stále v spojení (známe aj ako ručné prijímanie faxu).

Faxy možno odosielať ručne z telefónu pripojeného k tlačiarňi (prostredníctvom portu **2-EXT**) alebo telefónu, ktorý je na rovnakej telefónnej linke (ale nie je priamo pripojený k tlačiarňi).

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.
3. Ak chcete odpovedať na prichádzajúce volania skôr ako tlačiareň, nastavte pre položku **Počet zvonení na odpoveď** väčší počet zvonení. Prípadne vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**, aby tlačiareň automaticky neodpovedala na prichádzajúce volania.

4. Ak práve hovoríte s odosielateľom, povedzte mu, aby stlačil tlačidlo **Start** na faxovom zariadení.
5. Keď budete počuť faxový signál z faxového zariadenia odosielateľa, vykonajte nasledovné kroky:
  - a. Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom vyberte položku **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.
  - b. Keď tlačiareň začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo alebo zostať na linke. Počas prenosu faxu je na telefónnej linke ticho.

## Opakované vytlačenie prijatých faxov z pamäte

Ak ste zapli režim **Prijatie náhradného faxu**, prijaté faxy sa budú ukladať do pamäte bez ohľadu na to, či je tlačiareň v chybovom stave alebo nie.



**Poznámka.** Po odpojení zariadenia od napájania sa odstránia všetky faxy uložené v pamäti. Ďalšie informácie o používaní tejto funkcie nájdete v používateľskej príručke, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.

1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava  a potom položky **Inštalácia**.
3. Dotknite sa položky **Nástroje** a potom položky **Opätovná tlač faxov z pamäte**. Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, v akom boli prijaté, t.j. najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax atď.
4. Ak chcete zastaviť opätovnú tlač faxov uložených v pamäti, dotknite sa tlačidla **X** (Zrušiť).

---

## Práca so správami a protokolmi

Môžete vytlačiť viaceré typy správ faxu:

- Potvrdenie faxu
- Protokol faxov
- Správa o odoslaní obrázku na faxe
- Ďalšie správy

Tieto správy poskytujú užitočné informácie o tlačiarňi.



**Poznámka.** História volaní môžete tiež zobraziť na displeji ovládacieho panela tlačiarne. Ak chcete zobraziť históriu volaní, dotknite sa položky Fax a potom tlačidla  (História volaní). Tento zoznam však nemožno vytlačiť.

---

### Tlač správy

1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava ► a potom položky **Inštalácia**.
2. Dotknite sa položky **Inštalácia faxu**, tlačidla so šípkou nadol ▼ a potom položky **Faxové správy**.
3. Vyberte faxovú správu, ktorú chcete vytlačiť, a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

---

### Vymazanie protokolu faxu



**Poznámka.** Vyčistenie faxového denníka zároveň odstráni všetky faxy uložené v pamäti.

1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava ► a potom položky **Inštalácia**.
2. Dotknite sa položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa tlačidla so šípkou nadol ▼ a potom položky **Vyčistiť faxový denník**.

---

## Faxové a digitálne telefónne služby

Mnohé telefónne spoločnosti poskytujú zákazníkom digitálne telefónne služby, medzi ktoré patria:

- DSL: Služba DSL (Digital subscriber line) poskytovaná telefónnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)
- PBX: telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne).
- ISDN: systém integrovaných služieb digitálnej siete (ISDN).
- FoIP: lacná telefónna služba, ktorá pomocou tlačiarne umožňuje odosielať a prijímať faxy cez Internet. Tento spôsob sa nazýva faxovanie prostredníctvom protokolu IP (FoIP). Ďalšie informácie nájdete v používateľskej príručke.

Tlačiarne HP sú špeciálne navrhnuté na používanie so štandardnými analógovými telefónnymi službami. Ak využívate digitálne telefónne služby (napríklad službu DSL/ADSL, PBX alebo ISDN), možno budete musieť pri nastavovaní tlačiarne na faxovanie použiť filtre alebo konvertory digitálneho signálu na analógový.



**Poznámka.** Spoločnosť HP nezaručuje, že tlačiareň bude kompatibilná so všetkými digitálnymi telefónnymi linkami alebo operátormi, so všetkými digitálnymi signálmi či všetkými konvertormi digitálneho signálu na analógový. Vždy sa odporúča poradiť sa o správnych možnostiach nastavenia priamo s telekomunikačným operátorom v súvislosti s telefónnymi službami, ktoré poskytuje.

# 3. Nastavenie bezdrôtovej komunikácie (802.11)



Tlačiareň môžete bezdrôtovo pripojiť k existujúcej bezdrôtovej sieti (802.11). Ak chcete tlačiareň pripojiť, postupujte podľa nasledujúcich krokov v uvedenom poradí.



**Poznámka.** Skôr ako nastavíte bezdrôtovú komunikáciu, skontrolujte, či je nainštalovaný hardvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete na inštalačnom plagáte, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

## ? Čo je názov siete a prístupový kód?

Počas inštalácie softvéru sa objaví výzva na zadanie názvu siete (nazýva sa aj SSID) a bezpečnostného prístupového kódu:

- Názov siete je názov vašej bezdrôtovej siete.
- Bezpečnostný prístupový kód bráni osobám bez povolenia pripojiť sa k vašej bezdrôtovej sieti. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže bezdrôtová sieť používať buď kľúč WPA alebo prístupovú frázu WEP.

Ak ste od nastavenia svojej bezdrôtovej siete nemenili názov siete ani bezpečnostný prístupový kód, môžete ich niekedy nájsť aj na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.

Ak navyše používate počítač so systémom Windows, spoločnosť HP poskytuje

webový nástroj s názvom Wireless Network Assistant, ktorý v niektorých systémoch dokáže tieto informácie zistiť. Ak chcete tento nástroj použiť, navštívte lokalitu [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup). (Tento nástroj je momentálne k dispozícii len v angličtine.)

Ak nemôžete nájsť názov siete alebo bezpečnostný prístupový kód, prípadne si tieto informácie nepamätáte, pozrite dokumentáciu, ktorá je k počítaču alebo bezdrôtovému smerovaču k dispozícii. Ak stále nemôžete tieto informácie nájsť, obráťte sa na správcu siete alebo na osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

Ďalšie informácie o typoch sieťových pripojení, názve siete, kľúči WEP a prístupovej fráze WPA nájdete v používateľskej príručke.

## 💡 Pripojenie bez bezdrôtového smerovača

Ak nemáte bezdrôtový smerovač (napríklad bezdrôtový smerovač Linksys alebo Apple AirPort Base Station), môžete tlačiareň pripojiť k počítaču priamo pomocou bezdrôtového pripojenia (známe aj ako bezdrôtové pripojenie typu „počítač-počítač“ alebo „ad hoc“).

Ďalšie informácie nájdete v používateľskej príručke.

## Krok 1: Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla so šípkou doprava ► a vyberte položku **Sieť**.

2. Dotknite sa položiek **Bezdrôtové, Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete** a potom tlačidla **OK**.

3. Nastavenie dokončíte podľa pokynov na displeji.



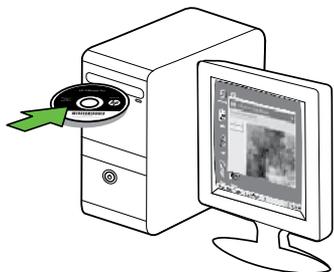
**Poznámka.** Ak sa počas činnosti Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete vyskytnú problémy, pozrite si časť „Riešenie problémov s nastavením bezdrôtovej komunikácie (802.11)“ na strane 61.

## Krok 2: Inštalácia softvéru pre tlačiareň

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

### Windows

1. Uložte všetky otvorené dokumenty. Zatvorte všetky aplikácie spustené v počítači.
2. Vložte disk CD so softvérom od spoločnosti HP do počítača.



3. Vyberte položku **Sieť (Ethernet/Bezdrôtové)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**Poznámka.** Ak softvér brány firewall v počítači zobrazí počas inštalácie nejaké hlásenia, vyberte v nich možnosť „vždy povoliť/povoliť“. Vybratie tejto možnosti umožní úspešnú inštaláciu softvéru do počítača.

1. Vložte disk CD so softvérom od spoločnosti HP do počítača.



2. Dvakrát kliknite na ikonu HP Installer (Inštalátor softvéru HP) na disku CD so softvérom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

### Krok 3: Test bezdrôtového pripojenia

Vytlačeníím testovacej stránky bezdrôtovej siete zistíte informácie o bezdrôtovom pripojení tlačiarne. Testovacia stránka bezdrôtovej siete poskytuje informácie o stave tlačiarne, jej adrese MAC a adrese IP. Ak je tlačiareň pripojená na sieť, testovacia stránka zobrazí podrobnosti o nastaveniach siete.

1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava ► a potom položky **Sieť**.
2. Dotknite sa položky **Bezdrôtové** a potom položky **Test bezdrôtovej siete**.

---

## Zmena spôsobu pripojenia

Ak máte nainštalovaný softvér od spoločnosti HP a tlačiareň je pripojená pomocou kábla USB, kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia, kedykoľvek môžete prepnúť na iné bezdrôtové pripojenie.



**Poznámka.** Ak prepnete na bezdrôtové pripojenie, skontrolujte, či k tlačiarne nie je pripojený kábel Ethernet. Pripojením kábla Ethernet sa vypne bezdrôtové rozhranie tlačiarne.

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

---

### Windows

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na tlačidlo **Connect a New Printer** (Pripojiť novú tlačiareň).
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

### Mac OS X

1. V doku kliknite na ikonu softvéru HP Utility.



**Poznámka.** Ak sa ikona nezobrazuje v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, v poli zadajte príkaz `HP Utility` a kliknite na položku HP Utility.

2. Kliknite na ikonu aplikácie na paneli s nástrojmi.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## 4. Riešenie problémov s nastavením



Nasledujúce časti poskytujú pomoc s riešením problémov, ktoré sa môžu počas nastavovania tlačiarne vyskytnúť.

Ak potrebujete ďalšie informácie, pozrite používateľskú príručku, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.

---

### Problémy s nastavením tlačiarne

- Skontrolujte, či z vnútornej aj vonkajšej časti tlačiarne boli kompletne odstránené baliace pásy a baliaci materiál.
- Skontrolujte, či je v tlačiarňi vložený nepoužitý biely papier veľkosti A4 alebo Letter (8,5 x 11 palcov).
- Skontrolujte, či sú všetky používané káble funkčné (napríklad kábel rozhrania USB alebo siete Ethernet).
- Skontrolujte, či svieti a neblíkajú indikátor  (Napájanie). Pri prvom zapnutí trvá tlačiarňi približne 45 sekúnd, kým sa zahreje.
- Skontrolujte, či sa na displeji tlačiarne zobrazuje domovská obrazovka a či na ovládacom paneli tlačiarne nesvietia ani neblíkajú žiadne iné indikátory.
- Skontrolujte, či sú napájací kábel a napájací adaptér spoľahlivo pripojené a či zdroj napájania správne funguje.
- Uistite sa, či je papier správne vložený do zásobníka a či nie je v tlačiarňi zaseknutý.
- Skontrolujte, či sú všetky západky a kryty správne zatvorené.

---

### Problémy s inštaláciou softvéru

- Pred inštaláciou softvéru skontrolujte, či sú zatvorené všetky ostatné programy.
- Ak počítač nerozpozna zadanú cestu k jednotke CD, skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky.
- Ak počítač nerozpozna disk CD so softvérom od spoločnosti HP v jednotke CD, skontrolujte, či disk CD so softvérom od spoločnosti HP nie je poškodený. Softvér od spoločnosti HP môžete tiež prevziať z webovej lokality spoločnosti HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- Ak používate počítač so systémom Windows a pripájate sa pomocou kábla USB, skontrolujte, či v aplikácii Správca zariadení v systéme Windows neboli zakázané ovládače rozhrania USB.

---

## Problémy s nastavením faxu

V tejto časti sa nachádzajú informácie o riešení problémov, ktoré môžete mať s nastavením funkcie faxu na tlačiarni.



**Poznámka.** Ak tlačiareň nie je správne nastavená na faxovanie, môžu sa vyskytnúť problémy pri odosielaní faxov, prijímaní faxov alebo v oboch prípadoch.

Ak sa vyskytujú problémy pri faxovaní, vytlačte správu o teste faxu, ktorá vám pomôže skontrolovať stav tlačiarnie. Ak tlačiareň nie je správne nastavená na faxovanie, test zlyhá. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia tlačiarnie na faxovanie. Ďalšie informácie nájdete v časti „Krok 2: Test nastavenia faxu“ na strane 43.

---

### Krok 1: Spustenie testu faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu tlačiarnie a na kontrolu, či je zariadenie správne nastavené na faxovanie. Ďalšie informácie nájdete v časti „Nastavenie a používanie faxu“ na strane 39.



**Tip.** Ak prijmete chybu faxovej komunikácie, ktorá obsahuje kód chyby, vysvetlenie kódu chyby môžete

nájsť na webovej lokalite podpory spoločnosti HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). Po zobrazení výzvy vyberte svoju krajinu/región a potom zadajte do políčka vyhľadávania výraz „kódy chýb faxu“.

Ak nedokážete vyriešiť problémy pomocou odporúčaní uvedených v teste faxu, prejdite na Krok 2:

---

### Krok 2: Kontrola zoznamu možných problémov

Ak test prebehol a stále máte problémy s nastavením faxu, skontrolujte nasledujúci zoznam možných problémov a riešení:

## Tlačiareň má problémy s odosielaním a prijímaním faxov

- Uistite sa, či používate telefónny kábel alebo adaptér dodávané spolu s tlačiarňou. (Ak nepoužívate tento telefónny kábel alebo adaptér, na displeji sa môže stále zobrazovať nápis Vyvesené slúchadlo.)
- Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Skontrolujte, že sa podvojný telefóny (telefóny na rovnakej telefónnej linke, ktoré však nie sú pripojené k tlačiarňi), alebo iné zariadenie práve nepoužívajú alebo ich slúchadlá nie sú vyvesené. Nemôžete napríklad používať tlačiareň na faxovanie, ak je podvojný telefón vyvesený alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup k internetu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. Skúste pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Skontrolujte, či je jeden koniec telefónneho kábla pripojený do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením „1-LINE“ na zadnej časti tlačiarne.
- Do telefónnej zásuvky v stene skúste priamo pripojiť fungujúci telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, požiadajte telekomunikačného operátora o kontrolu linky.
- Uistite sa, či je tlačiareň pripojená k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Telefónnu linku môže rušiť šum. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a skontrolujte, či sa na linke vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite Režim opravy chýb (ECM) a skúste zopakovať faxovanie.
- Ak používate službu DSL/ADSL (digital subscriber line), skontrolujte, či máte pripojený filter DSL/ADSL. Bez filtra nebudete môcť úspešne faxovať.
- Ak používate konvertor alebo terminálový adaptér pre PBX (private branch exchange) alebo ISDN (integrated services digital network), skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k správne mu portu a či je terminálový adaptér nastavený na správny typ prepínača pre vašu krajinu alebo oblasť.
- Ak používate službu Fax cez IP. Skúste použiť nižšiu rýchlosť pripojenia. Ak to nefunguje, obráťte sa na oddelenie podpory služby Fax cez IP.

## Tlačiareň nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať

- Ak nepoužívate službu rozlíšeného zvonenia, skontrolujte, či je funkcia Rozlíšené zvonenie v tlačiarňi nastavená na možnosť Všetky zvonenia.
- Ak je položka Automatická odpoveď nastavená na možnosť Vypnuté alebo ak máte službu hlasovej pošty na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, faxy môžete prijímať len ručne.
- Ak je počítačový modem pripojený k rovnakej telefónnej linke ako tlačiareň, skontrolujte, či nie je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov.
- Ak máte záznamník na tej istej telefónnej linke ako tlačiareň:
  - Skontrolujte, či záznamník funguje.
  - Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov.
  - Skontrolujte, či je možnosť Počet zvonení pred odpovedaním nastavená na väčší počet zvonení ako záznamník.
  - Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax.
  - Nahrajte správu s dĺžkou približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a nie príliš nahlas. Na konci hlasovej správy ponechajte aspoň 5-sekundové ticho.
- Zlyhanie testu faxu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku so zariadením. Môžete odpojiť ostatné zariadenia a spustiť test znovu. Ak test Zistenie oznamovacieho tónu prebehol bez problémov, problémy spôsobuje jedna alebo viac položiek príslušenstva. Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znovu spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.

## Tlačiareň nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať

- Tlačiareň možno vytáča príliš rýchlo alebo príliš skoro. Napríklad, ak potrebujete prepojiť vonkajšiu linku vytočením čísla „9“, skúste vložiť medzery nasledovne: 9-XXX-XXXX (kde XXX-XXXX je faxové číslo, na ktoré odosielate fax). Ak chcete zadať pauzu, dotknite sa tlačidla \* a vyberte znak (-). Ak máte problémy s ručným odoslaním faxu z telefónu, ktorý je pripojený priamo k tlačiarňi (a nachádzate sa v nasledujúcich krajinách/regiónoch), musíte fax odoslať pomocou klávesnice telefónu:

Argentína	Austrália
Brazília	Kanada
Čile	Čína
Kolumbia	Grécko
India	Indonézia
Írsko	Japonsko
Kórea	Latinská Amerika
Malajzia	Mexiko
Filipíny	Poľsko
Portugalsko	Rusko
Saudská Arábia	Singapur
Španielsko	Taiwan
Thajsko	USA
Venezuela	Vietnam

## Riešenie problémov s nastavením bezdrôtovej komunikácie (802.11)

V tejto časti sa nachádzajú informácie o riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri pripojení tlačiarne k bezdrôtovej sieti.

Postupujte v uvedenom poradí podľa týchto odporúčaní:

 **Poznámka.** Ak sa stále vyskytujú problémy, pozrite si informácie týkajúce sa riešenia problémov uvedené v používateľskej príručke, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.

### Po vyriešení problémov...

Po vyriešení všetkých problémov a pripojení tlačiarne k bezdrôtovej sieti postupujte podľa nasledujúcich krokov pre svoj operačný systém:

#### Windows

Vložte do počítača disk so softvérom od spoločnosti HP a znova spustíte inštaláčny program.

#### Mac OS

Otvorte aplikáciu HP Utility umiestnenú v doku. (Aplikácia HP Utility sa nachádza aj v priečinku **Hewlett-Packard** v priečinku Applications (Aplikácie) v počítači.) Kliknite na paneli s nástrojmi na ikonu **Application** (Aplikácia), dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Krok 1: Skontrolujte, či svieti indikátor bezdrôtovej komunikácie (802.11)

Ak modrý indikátor v blízkosti ovládacieho panela tlačiarne nesvieti, funkcie bezdrôtovej komunikácie možno neboli zapnuté.

Ak chcete zapnúť bezdrôtovú komunikáciu, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

- **HP Officejet Pro 8500A (A910a-f):** Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla so šípkou doprava ►, položky **Inštalácia**, položky **Sieť**, položky **Bezdrôtové**, položky **Bezdrôtové rádio** a potom položky **Zapnúť**.
- **HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):** Na domovskej obrazovke sa dotknite tlačidla so šípkou doprava ►, položky **Sieť**, položky **Bezdrôtové**, položky **Bezdrôtové rádio** a potom položky **Zapnúť**.

 **Tip.** Číslo modelu je vytlačené na štítku umiestnenom vnútri tlačiarne, v blízkosti priestoru s atramentovými kazetami.

## Krok 2: Skontrolujte intenzitu signálu bezdrôtového pripojenia

Ak je intenzita signálu bezdrôtovej siete alebo počítača slabá, alebo je bezdrôtová sieť rušená, tlačiareň nemusí byť schopná zistiť signál.

Ak chcete zistiť intenzitu bezdrôtového signálu, vytlačte test bezdrôtovej siete pomocou ovládacieho panela tlačiarne. (Ďalšie informácie nájdete v časti „Krok 4: Spustíte test bezdrôtovej siete“ na strane 62.)

Ak Test bezdrôtovej siete naznačuje, že signál je slabý, skúste premiestniť tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču.

### Redukcia rušenia

Nasledujúce tipy môžu pomôcť znížiť možnosti rušenia v bezdrôtovej sieti:

- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých kovových predmetov, ako sú napríklad skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, napr. mikrovlnných rúr a bezdrôtových telefónov, pretože môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých murovaných konštrukcií a iných stavebných konštrukcií, pretože tieto objekty pohlcujú rádiové vlny a znižujú silu signálu.

## Krok 3: Reštartujte komponenty bezdrôtovej siete

Vypnite smerovač a tlačiareň a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najskôr smerovač a potom tlačiareň.

Ak stále nie je možné pripojiť sa, vypnite smerovač, tlačiareň a počítač a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najskôr

smerovač, potom tlačiareň a nakoniec počítač.

Niekedy sa problém so sieťovou komunikáciou vyrieši vypnutím napájania a jeho opätovným zapnutím.

## Krok 4: Spustíte test bezdrôtovej siete

Pri problémoch s bezdrôtovou sieťou spustíte pomocou ovládacieho panela tlačiarne test bezdrôtovej siete:

1. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava ► a potom položky **Sieť**.
2. Dotknite sa položky **Bezdrôtové** a potom položky **Test bezdrôtovej siete**.

Ak sa podarí zistiť zdroj problému, vytlačený protokol o teste bude zahŕňať odporúčania, ktoré môžu pomôcť vyriešiť daný problém.

## 5. Používanie zabudovaného webového servera (EWS)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou zabudovaného webového servera (EWS) môžete zobraziť informácie o stave a nakonfigurovať nastavenia siete z webového prehľadávača v počítači. Nie je potrebné do počítača inštalovať ani nakonfigurovať žiadny zvláštny softvér.



**Poznámka.** Vstavaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený k Internetu, niektoré funkcie však nebudú dostupné.

Ďalšie informácie o serveri EWS nájdete v používateľskej príručke, ktorá sa po inštalácii softvéru nachádza v počítači.

### *Otvorenie vstavaného webového servera*

1. Zistíte adresu IP tlačiarne. Adresa IP je zobrazená na konfiguračnej stránke siete.
  - a. Vložte papier do zásobníka.
  - b. Dotknite sa tlačidla so šípkou doprava ►, položky **Inštalácia**, položky **Správy** a potom položky **Konfiguračná stránka siete**.
2. Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa, ktoré sú priradené zariadeniu.

Ak je napríklad adresa IP 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača nasledovne:

`http://123.123.123.123`



**Tip.** Po otvorení môžete server EWS uložiť do záložiek, aby ste sa k nemu mohli rýchlo vrátiť.

# Prehlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom platí skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Tlačové hlavy (týka sa iba výrobkov s tlačovými hlavami, ktoré smú vymieňať sami zákazníci)	1 rok
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

## A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - nesprávnej údržby alebo opravy;
  - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne inej výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstránením konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybny produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybny produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom tožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

## B. Obmedzenia záruky

NE ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTNÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNE ALEBO IMPLIKOVANE, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

## D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
  - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
  - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYVLÚČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

### Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážení zákazníci,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.**

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava



© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CM755-90017