



OFFICEJET 7500A

دليل المستخدم



HP Officejet 7500A (E910) e-
All-in-One 

دليل المستخدم

إشعارات Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُحلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

إقرارات

Windows® XP, Microsoft® Windows®
Windows Vista® و Windows® عبارة
عن علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة
لشركة Microsoft Corporation.
ENERGY STAR® و علامة ENERGY STAR®
عبارة عن علامتين تجاريتين مسجلتين في
الولايات المتحدة.

معلومات السلامة



اتبع إجراءات الأمان دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة من الحرق أو الصدمات الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في المراجع المرفقة بالطابعة.

2. اتبع جميع التحذيرات والتعليمات المبينة على المنتج.

3. افصل هذا المنتج عن المقابس الموجودة بالحائط قبل تنظيفه.

4. لا تثبت هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من المياه، أو عندما يكون جسدك رطبًا.

5. ثبت هذا المنتج جيدًا على سطح ثابت.

6. بتثبيت المنتج في مكان آمن حيث لا يتسنى لأي شخص أن يبطّ السلك الكهربائي بقدمه أو يتعرّ به وحيث يمنع إتلافه.

7. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع حل مشكلة.

8. توجد أجزاء داخل الجهاز لا تتاح للمستخدم صيانتها. يرجى إمساد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

المحتويات

١ الشروع في التشغيل

٩	إمكانية الاستخدام.....
١٠	تلميحات بالنسبة للبيئة.....
١٠	فهم أجزاء الطابعة.....
١٠	عرض أمامي.....
١١	منطقة مستلزمات الطابعة.....
١١	منظر خلفي.....
١٢	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.....
١٢	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح.....
١٣	رموز شاشة لوحة التحكم.....
١٣	تغيير إعدادات الطابعة.....
١٤	حدد الوضع.....
١٤	تغيير إعدادات الطابعة.....
١٤	العثور على رقم طراز الطابعة.....
١٤	حلول HP الرقمية.....
١٥	تحديد وسائط الطابعة.....
١٥	الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ.....
١٦	أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور.....
١٧	تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها.....
١٨	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.....
١٨	تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.....
١٩	تحميل الوسائط.....
٢٠	تحميل الوسائط القياسية الحجم.....
٢١	تحميل الأظرف.....
٢٢	تحميل البطاقات وورق الصور.....
٢٣	تحميل الورق الشفاف.....
٢٣	تحميل وسائط بحجم مخصص.....
٢٤	إدخال بطاقة ذاكرة.....
٢٤	صيانة الطابعة.....
٢٤	تنظيف زجاج الماسحة.....
٢٥	التنظيف من الخارج.....
٢٥	تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).....
٢٨	قم بإيقاف تشغيل الطابعة.....

٢ الطباعة

٢٩	طباعة مستندات.....
٢٩	طباعة مستندات (Windows).....
٣٠	طباعة المستندات (Mac OS X).....
٣٠	طباعة المنشورات الدعائية.....
٣٠	طباعة المنشورات الدعائية (Windows).....
٣١	طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X).....
٣١	الطباعة على الأظرف.....
٣١	الطباعة على الأظرف (Windows).....
٣١	الطباعة على الأظرف (Mac OS X).....

٣٢	طباعة صور.....	٣
٣٢	طباعة الصور على أوراق الصور (Windows).....	
٣٢	طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X).....	
٣٣	طباعة صور من جهاز ذاكرة.....	
٣٣	طباعة صور DPOF.....	
٣٤	الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص.....	
٣٤	الطباعة على أوراق بحجم مخصص أو خاصة (Mac OS X).....	
٣٤	إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X).....	
٣٤	طباعة مستندات بدون إطار.....	
٣٥	طباعة مستندات بطون إطار (Windows).....	
٣٥	طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X).....	
	المسح الضوئي	٣
٣٧	مسح نسخة أصلية.....	
٣٧	مسح ضوئي إلى الكمبيوتر.....	
٣٨	المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة.....	
٣٨	مسح مستند أصلي كبير (A3 أو 17×11 بوصة) ضوئياً.....	
٣٩	المسح الضوئي بواسطة Webscan.....	
٤٠	مسح المستندات كنص قابل للتعديل.....	
	النسخ	٤
٤١	نسخ المستندات.....	
٤٢	تغيير إعدادات النسخ.....	
	الفاكس	٥
٤٣	إرسال فاكس.....	
٤٣	إرسال فاكس عادي.....	
٤٤	إرسال فاكس عادي من الكمبيوتر.....	
٤٥	إرسال فاكس يدوياً من هاتف.....	
٤٦	إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب.....	
٤٦	إرسال فاكس من الذاكرة.....	
٤٧	جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق.....	
٤٨	إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين.....	
٤٨	إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء.....	
٤٨	استقبال فاكس.....	
٤٩	استقبال فاكس يدوياً.....	
٤٩	إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي.....	
٥٠	إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة.....	
٥٠	الاستقصاء لاستقبال فاكس.....	
٥١	إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر.....	
٥١	ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية.....	
٥٢	ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة.....	
٥٢	حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.....	
٥٢	إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.....	
٥٣	إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.....	
٥٣	طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة.....	
٥٣	استقبال فاكسات في الكمبيوتر (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac).....	
٥٤	متطلبات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac).....	
٥٤	تشغيل Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac).....	
٥٤	تعديل إعدادات Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac).....	

٥٥	إعداد إدخالات طلب سريع.....
٥٥	إعداد سجلات طلب سريع وتعديلها.....
٥٦	إعداد سجلات طلب سريع جماعية وتعديلها.....
٥٦	مسح إدخالات الطلب السريع.....
٥٦	طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع.....
٥٧	تغيير إعدادات الفاكس.....
٥٧	ضبط ترويسة الفاكس.....
٥٧	ضبط وضع الرد (رد آلي).....
٥٨	ضبط عدد الرنات قبل الرد.....
٥٨	تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة.....
٥٩	ضبط نوع الطلب.....
٥٩	ضبط خيارات معاودة الاتصال.....
٥٩	ضبط سرعة الفاكس.....
٦٠	ضبط مستوى صوت الفاكس.....
٦٠	الفاكس وخدمات الهواتف الرقمية.....
٦١	فاكس عبر بروتوكول الإنترنت.....
٦١	استخدام التقارير.....
٦٢	طباعة تقارير تأكيد الفاكس.....
٦٢	طباعة تقارير أخطاء الفاكس.....
٦٣	طباعة وعرض سجل الفاكسات.....
٦٣	محو سجل الفاكس.....
٦٣	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس.....
٦٤	طباعة Caller ID Report (تقرير تعريف المتصل).....
٦٤	عرض سجل المكالمات.....

٦ الويب

٦٥	تطبيقات HP.....
٦٥	Marketsplash by HP.....

٧ التعامل مع خرطوشات الحبر

٦٧	معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة.....
٦٨	فحص مستويات الحبر المقدرة.....
٦٨	استبدال خرطوشات الحبر.....
٧٠	تخزين مستلزمات الطباعة.....
٧١	جمع المعلومات عن مدى الاستخدام.....

٨ حل مشكلة

٧٢	دعم HP.....
٧٣	الحصول على الدعم الإلكتروني.....
٧٣	دعم HP عبر الهاتف.....
٧٣	قبل القيام بالاتصال.....
٧٤	فترة الدعم عبر الهاتف.....
٧٥	أرقام الدعم الهاتفي.....
٧٧	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف.....
٧٧	مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة.....
٧٨	حل مشكلات الطباعة.....
٧٨	يتم إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير متوقع.....
٧٨	فشلت عملية المحاذاة.....
٧٨	تستمر الطباعة طويلاً.....
٧٨	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود.....

٧٩	حل مشكلات تتعلق بالطباعة.....
٧٩	تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح.....
٨٠	طباعة بدون إطار.....
٨٠	لا تستجيب الطابعة أو لم يحدث شيء عندما أحاول الطباعة.....
٨٣	تطبع الطابعة أحرًا خالية من المعنى.....
٨٤	ترتيب الصفحات.....
٨٤	لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع.....
٨٥	يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة.....
٨٦	خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة.....
٨٧	لا يتم رفع الورق من درج الإدخال.....
٨٩	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.....
٩٠	ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة.....
٩٢	لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل.....
٩٤	يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود.....
٩٥	توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات.....
٩٧	تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة.....
٩٨	تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة.....
٩٩	خطوط عامودية.....
١٠٠	تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة.....
١٠١	سطور حبر توجد خلف الورق.....
١٠١	نص أسود رديء الجودة.....
١٠٢	تقوم الطابعة بالطباعة ببطء.....
١٠٣	صيانة رأس الطباعة.....
١٠٣	قم بتنظيف رأس الطباعة.....
١٠٤	محاذاة رأس الطباعة.....
١٠٤	طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.....
١١٠	صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة.....
١١٤	صيانة خرطوشة الحبر المتقدمة.....
١١٦	حل مشكلات تغذية الورق.....
١١٨	حل مشكلات النسخ.....
١١٨	لا تخرج النسخ.....
١١٨	النسخ فارغة.....
١١٩	المستندات مفقودة أو باهتة.....
١١٩	الحجم صغير.....
١١٩	جودة الطباعة ردية.....
١١٩	عيوب النسخ واضحة.....
١٢٠	تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق.....
١٢٠	عدم تطابق الورق.....
١٢٠	لم تظهر رسوم نسخ A3/11x17 المتحركة.....
١٢٠	حل مشكلات المسح.....
١٢١	لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء.....
١٢١	المسح يستغرق وقتًا طويلًا.....
١٢٢	لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءًا مفقودًا من.....
١٢٢	لا يمكن تعديل النص.....
١٢٣	ظهور رسالة خطأ.....
١٢٣	جودة الصورة الممسوحة ضوئيًا ردية.....
١٢٤	عيوب النسخ واضحة.....
١٢٤	لم تظهر رسوم مسح A3/11x17 ضوئيًا المتحركة.....
١٢٤	حل مشكلات تتعلق بالفاكس.....
١٢٥	فشل اختبار الفاكس.....

١٣٤	حل المشكلات بواسطة مواقع الويب والخدمات الخاصة بـ HP
١٣٥	حل المشكلات بواسطة خدمات HP في الويب
١٣٥	حل المشكلات بواسطة مواقع HP في الويب
١٣٥	حل مشكلات تتعلق بالصور (بطاقة الذاكرة)
١٣٥	تعذرت على الطابعة قراءة بطاقة الذاكرة
١٣٦	تعذرت على الطابعة قراءة الصور من بطاقة الذاكرة
١٣٦	حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
١٣٦	أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها
١٣٦	منفذ الشبكة الذي تم إنشاؤه لا يطابق عنوان الـ IP للطابعة (Windows)
١٣٧	حل مشكلات اللاسلكية
١٣٧	حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية
١٣٧	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية
١٣٨	الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
١٣٩	الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة
١٣٩	الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
١٤٠	الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة
١٤٠	الخطوة الخامسة: تأكد من تعيينك الإصدار اللاسلكي من الطابعة برنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)
١٤١	الخطوة السادسة: تأكد من تشغيل الخدمة HP Network Devices Support (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة) (يخص ذلك Windows فقط)
١٤١	الخطوة السابعة: إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)
١٤٢	تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات
١٤٣	حل مشاكل إدارة الطابعة
١٤٣	لا يمكن فتح ملقم الويب المضمن
١٤٤	حل مشكلات التنبيت
١٤٤	اقتراحات تركيب الأجهزة
١٤٥	تلميحات الأجهزة
١٤٥	تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
١٤٦	اقتراحات تثبيت برامج HP
١٤٦	حل مشكلات تتعلق بالشبكة
١٤٧	فهم تقرير حالة الطابعة
١٤٨	فهم صفحة تكوين الشبكة
١٤٩	إزالة الانحشارات
١٥٠	إزالة انحشار الورق
١٥١	تجنب انحشارات الورق

أ المعلومات الفنية

١٥٢	معلومات حول الضمان
١٥٣	بيان ضمان Hewlett-Packard المحدود
١٥٣	معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر

١٥٥	مواصفات الطابعة.....
١٥٥	المواصفات الفيزيائية.....
١٥٥	مميزات الطابعة وسعاتها.....
١٥٥	مواصفات المعالج والذاكرة.....
١٥٦	متطلبات النظام.....
١٥٦	مواصفات بروتوكول الشبكة.....
١٥٧	مواصفات ملقم الويب المضمن.....
١٥٧	مواصفات الوسائط.....
١٥٧	التعرف على مواصفات الوسائط المدعومة.....
١٦١	ضبط الحد الأدنى للهوامش.....
١٦١	توجيهات للطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)
١٦٢	دقة الطباعة.....
١٦٢	مواصفات النسخ.....
١٦٣	مواصفات الفاكس.....
١٦٣	مواصفات المسح.....
١٦٣	مواصفات موقع الويب لـ HP.....
١٦٤	بيئة التشغيل.....
١٦٤	متطلبات كهربائية.....
١٦٤	مواصفات الانبعاث الصوتي.....
١٦٤	مواصفات بطاقة الذاكرة.....
١٦٥	معلومات تنظيمية.....
١٦٦	بيان FCC.....
١٦٦	ملاحظة للمستخدمين في كوريا.....
١٦٦	بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان.....
١٦٧	إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء.....
١٦٧	إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا.....
١٦٧	بيان مؤشر LED.....
١٦٧	لمعان هيكل (Gloss of housing) الأجهزة المحيطة لألمانيا.....
١٦٨	إشعار إلى مستخدم شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC.....
١٦٨	إشعار إلى مستخدم شبكة الهاتف الكندية.....
١٧٠	إشعار للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.....
١٧٠	إشعار إلى مستخدم شبكة الهواتف الألمانية.....
١٧٠	بيان الفاكس السلبي في أستراليا.....
١٧٠	المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية.....
١٧١	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي.....
١٧١	إشعار للمستخدمين في البرازيل.....
١٧١	إشعار للمستخدمين في كندا.....
١٧١	إشعار للمستخدمين في تايوان.....
١٧٢	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي.....
١٧٢	رقم الطراز التنظيمي.....
١٧٣	إعلان مطابقة المواصفات.....

١٧٤	برنامج مراقبة المنتج بيئيًا.....
١٧٤	استخدام الورق.....
١٧٤	المواد البلاستيكية.....
١٧٤	أوراق بيانات سلامة المواد.....
١٧٤	برنامج إعادة التدوير.....
١٧٤	برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.....
١٧٥	التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي.....
١٧٥	استهلاك الطاقة الكهربائية.....
١٧٦	مواد كيميائية.....
١٧٦	ملاحظات RoHS (الصين فقط).....
١٧٧	تراخيص الأطراف الأخرى.....
١٧٧	HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One.....

ب مستلزمات وملحقات HP

١٨٢	طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.....
١٨٢	الموارد.....
١٨٢	خرطوشات الحبر.....
١٨٣	وسائط من HP.....

ج إعدادات الفاكس الإضافية

١٨٤	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية).....
١٨٥	اختيار إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب.....
١٨٧	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية).....
١٨٧	الحالة ب: إعداد الطباعة مع DSL.....
١٨٩	الحالة ج: إعداد الطباعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN.....
١٨٩	الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط.....
١٩٠	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك.....
١٩١	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي.....
١٩٢	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية).....
١٩٢	إعداد الطباعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.....
١٩٣	إعداد الطباعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL.....
١٩٤	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر.....
١٩٤	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.....
١٩٦	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL.....
١٩٧	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات.....
١٩٨	الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات.....
١٩٩	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات.....
٢٠٠	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات.....
٢٠٢	الحالة ك: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي.....
٢٠٣	إعداد الفاكس من النوع المسلسل.....
٢٠٤	اختبار إعدادات الفاكس.....

د إعداد الشبكة

٢٠٥	تغيير إعدادات الشبكة الأساسية.....
٢٠٥	عرض وطباعة إعدادات الشبكة.....
٢٠٥	تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله.....
٢٠٥	تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة.....
٢٠٥	ضبط سرعة الوصلة.....
٢٠٦	عرض إعدادات IP.....
٢٠٦	تغيير إعدادات IP.....
٢٠٦	إعادة تعيين إعدادات الشبكة.....

٢٠٦	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
٢٠٧	إعداد اتصال لاسلكي بواسطة Wireless Setup Wizard (معالج إعدادات اللاسلكية)
٢٠٧	التعرف على إعدادات شبكة الاتصال اللاسلكية من نوع 11.208
٢٠٨	اختبار الاتصال اللاسلكي
٢٠٨	تغيير أسلوب الاتصال
٢٠٨	إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية
٢٠٨	إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)
٢٠٩	إرشادات أخرى
٢٠٩	إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية
٢٠٩	قم بإلغاء تثبيت برامج HP ثم أعد تثبيته
	هـ أدوات إدارة الطابعة
٢١١	برامج طابعة HP (Windows)
٢١١	HP Utility (Mac OS X)
٢١١	ملقم الويب المضمن
٢١٢	حول ملفات تعريف الارتباط
٢١٢	لفتح ملقم الويب المضمن
٢١٩	الفهرس

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- [إمكانية الاستخدام](#)
- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)
- [فهم أجزاء الطابعة](#)
- [استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [العثور على رقم طراز الطابعة](#)
- [حلول HP الرقمية](#)
- [تحديد وسائط الطابعة](#)
- [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#)
- [تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات](#)
- [تحميل الوسائط](#)
- [إدخال بطاقة ذاكرة](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [قم بإيقاف تشغيل الطابعة](#)

 **ملاحظة** في حالة استخدامك الطابعة مع كمبيوتر يعمل على نظام التشغيل Windows XP Starter Edition أو Windows Vista Starter Edition أو Windows 7 Starter Edition، فقد لا تتوفر بعض الميزات. للمزيد من المعلومات، راجع توافق نظام التشغيل.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامها للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزرار الملونة وعلامات التوبيخ المستخدمة في برامج HP وفي لوحة التحكم للطابعة عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين المعاقين حركيًا، فقد أصبح من الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح الثابتة ومفاتيح التبديل ومفاتيح الانتقاء ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطابعة والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ فضل زيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على www.apple.com/accessibility.

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. قَدّمت HP تلميحات بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم أضرار اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذه الطباعة، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions (حلول بيئية من HP) للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

• معلومات عن عمليات توفير الطاقة: لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذه الطباعة راجع استهلاك الطاقة الكهربائية.

• مواد معاد تدويرها: للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، الرجاء زيارة:

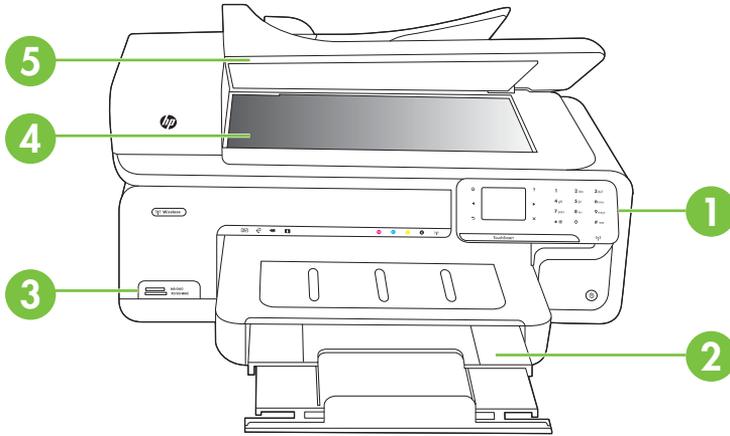
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

فهم أجزاء الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

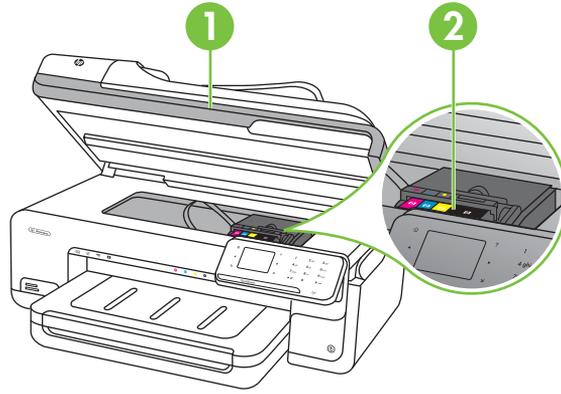
- عرض أمامي
- منطقة مستلزمات الطباعة
- منظر خلفي

عرض أمامي



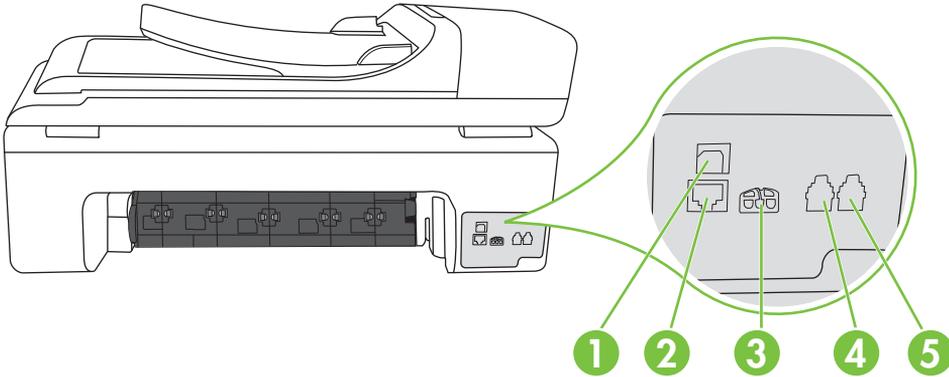
1	لوحة التحكم
2	الدرج الرئيسي
3	فتحات بطاقات الذاكرة
4	زجاج الماسحة الضوئية
5	وحدة التغذية التلقائية للمستندات

منطقة مستلزمات الطباعة



باب الوصول إلى الخرطوشات	1
خرطوشات الحبر	2

منظر خلفي



منفذ الناقل التسلسلي العام (USB)	1
منفذ إيثرنت	2
وحدة الطاقة	3
LINE-1 (فاكس)	4
EXT-2 (هاتف)	5

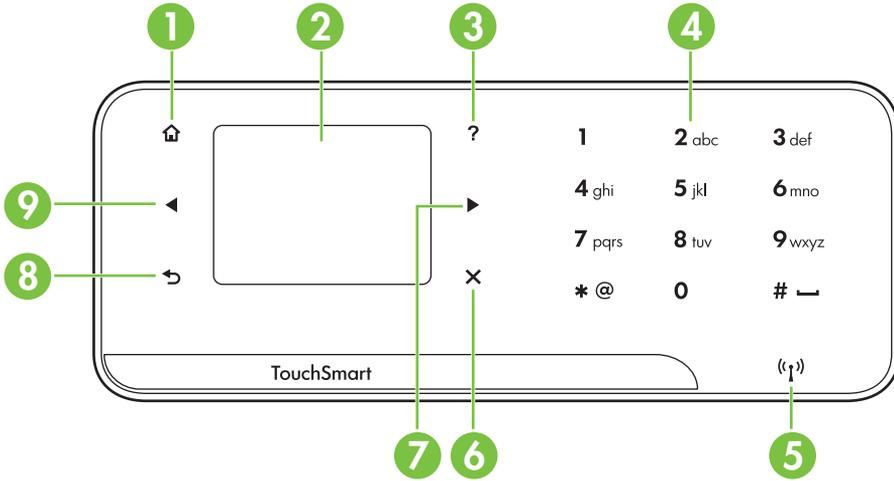
استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- رموز شاشة لوحة التحكم
- تغيير إعدادات الطابعة

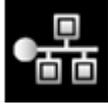
نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الشكل التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم للطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	Home (الصفحة الرئيسية): اضغط هذا الزر للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية من أية شاشة أخرى.
2	شاشة ملونة: المس الزر الذي على الشاشة الملونة لاختيار وظيفة للطابعة.
3	Help (تعليمات): يفتح شاشة التعليمات.
4	لوحة المفاتيح: استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الأرقام والنص.
5	مصباح اللاسلكية: يكون المصباح مضيئًا عندما يكون الإرسال اللاسلكي مشغلاً.
6	إلغاء: يقوم بإيقاف مهمة الخروج من شاشة أو الخروج من إعدادات.
7	سهم إلى اليمين: ينتقل خلال الإعدادات في الشاشات.
8	Back (إلى الخلف): المس هذا الزر للعودة إلى الشاشة السابقة.
9	سهم إلى اليسار: ينتقل خلال الإعدادات في الشاشات.

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الغرض
	يوضح أن توصيل شبكة سلكي موجود.
	يوضح أن توصيل شبكة لاسلكي موجود. تتم الإشارة إلى قوة الإشارة من خلال عدد الخطوط المائلة. وهذا لوضع البنية الأساسية. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.
	يعرض شاشات حيث يمكنك الإطلاع على معلومات عن خرطوشات الحبر، بما في ذلك مستويات التعبئة. يحاط هذا الرمز بإطار أحمر عند وجوب الانتباه إلى خرطوشة حبر. ملاحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك.
	يعرض شاشة حيث يمكنك إنشاء النسخ أو تحديد الخيارات الأخرى.
	يعرض شاشة حيث يمكنك إنشاء فاكس أو تحديد إعدادات الفاكس.
	يعرض شاشة حيث يمكنك إجراء مسح ضوئي أو تحديد إعدادات المسح الضوئي.
	يعرض شاشة الصور لتحديد الخيارات.
	يقوم بعرض شاشة Setup (الإعداد) من أجل إجراء تقارير، تغيير فاكس، إجراء إعدادات صيانة أخرى والوصول إلى شاشة التعليمات. يقوم الموضوع الذي حددت في شاشة Help (تعليمات) بفتح نافذة التعليمات على شاشة الكمبيوتر.
	يعرض شاشة الشبكة لتحديد الخيارات.

تغيير إعدادات الطباعة

استخدم لوحة التحكم في المنتج لتغيير وضع الطباعة وإعداداتها ولطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات لاستخدام الطباعة.

تلميح في حالة توصيل الطابعة بكمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة بواسطة أدوات برامج HP المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج طابعة (Windows) HP Utility أو (Mac OS X) أو ملقم الويب المضمن (EWS). المزيد من المعلومات حول الوصول إلى هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [حدد الوضع](#)
- [تغيير إعدادات الطابعة](#)

حدد الوضع

تعرض الشاشة الرئيسية لشاشة لوحة التحكم أوضاع الطابعة المتاحة.

لتحديد وضع، المس سهم الأيسر ◀ أو السهم الأيمن ▶، ثم المس الرمز لتحديد الوضع المطلوب. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة لوحة التحكم لإكمال المهمة. يعود عرض لوحة التحكم إلى الشاشة الرئيسية بعد إكمال المهمة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [لاختيار وضع مختلف](#)
- [لتغيير إعدادات وضع ما](#)

لاختيار وضع مختلف

قم بلمس زر ⏪ (السابق) للعودة إلى القائمة الرئيسية. المس سهم الأيسر ◀ أو السهم الأيمن ▶ للتمرير خلال الأوضاع المتاحة ثم المس الرمز لتحديد الوضع المطلوب استخدامه.

لتغيير إعدادات وضع ما

1. بعد اختيار الوضع، المس أزرار الأسهم للتمرير خلال الإعدادات المختلفة المتوفرة ثم المس الإعداد المطلوب تغييره.
2. اتبع المطالبات على الشاشة لتغيير الإعدادات ثم المس تم.

ملاحظة استخدم زر ⏩ (السابق) للعودة إلى القائمة السابقة.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال شاشة الإعداد:

1. المس سهم الأيمن ▶ ثم المس إعداد.
2. المس الأسهم للتمرير خلال الشاشات.
3. المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

ملاحظة المس السابق ⏪ للعودة إلى الشاشة السابقة.

العثور على رقم طراز الطابعة

إضافة إلى اسم الطراز الموجود في مقدمة الطابعة، ثمة رقم طراز معين يخص هذه الطابعة. استخدم هذا الرقم للحصول على الدعم وللتعرف على المستلزمات والملحقات المتاحة للطابعة.

تمت طباعة رقط الطراز على الملصق الموجود داخل الطابعة، بالقرب من منطقة خرطوشات الحبر.

حلول HP الرقمية

تحتوي الطابعة على مجموعة حلول رقمية من شأنها أن تساعدك في تبسيط عملك وانسيابه.

المسح الضوئي إلى الكمبيوتر

يمكنك ببساطة الذهاب إلى الطابعة، لمس أزرار لوحة التحكم ومسح المستندات ضوئياً مباشرة إلى الكمبيوتر أو مشاركتها بسرعة مع شركاء الأعمال كمرققات للرسائل الإلكترونية.

للمزيد من المعلومات، راجع المسح الضوئي.

الفاكس الرقمي من HP (Fax to PC) (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac)

إنك لم تعد تضع أبداً الفاكسات الهامة التي كانت تختلط بأكوام الورق!

استخدم Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac) لاستقبال الفاكسات تلقائياً وحفظها مباشرة في الكمبيوتر. من خلال Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac) يمكنك تخزين نسخ رقمية للفاكسات بسهولة كما يمكنك أيضاً دون الحاجة إلى التعامل مع ملفات ورق كبيرة جداً. كذلك يمكنك إيقاف تشغيل طباعة الفاكسات كلياً — موفرًا بذلك تكاليف الورق والحبر، ومساعدًا في تقليل استهلاك الورق والنفايات.

للمزيد من المعلومات، راجع استقبال فاكسات في الكمبيوتر (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac).

تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الوسائط المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع وسائط الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط من HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول وسائط HP.

توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة. وتنتج مستندات مع تسويد أعمق والأوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
- أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور
- تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلاد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

إن هذه الأوراق لامعة الطلاء أو مطلية بغير لمعان من الوجهين لإتاحة استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.	HP Brochure Paper (أوراق المنشورات من HP) HP Superior Inkjet Paper (ورق فاخر HP Superior Inkjet)
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلطيخ أقل وأسود أشد والأوان حيوية.	HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet)

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورقًا لوظائف متعددة جودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورويتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلميح أقل وأسود أشد وألوان حيوية. إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	ورق HP Printing Paper (طباعة من HP)
يعتبر HP Office Paper (الورق للمكاتب من HP) ورقًا لوظائف متعددة جودة عالية. إنه يناسب النسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلميح أقل وأسود أشد وألوان حيوية. إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	ورق HP Office Paper (للمكاتب من HP)
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة جودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلميح أقل وأسود أشد وألوان حيوية. إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP)
هذه الأوراق عبارة عن أوراق ثقيلة غير لامعة من الوجهين تناسب العروض التقديمية والعروض والتقارير والرسائل الإخبارية. ويعد ثقلها لإضفاء المنظر والإحساس المثير.	HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية من HP) HP Professional Paper (ورق مهني من HP)
يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيرًا. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.	HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)
يقدم هذا الورق التخزين تشطيبًا خاصًا بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلخخ. يتميز هذا النوع بقدرة على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورويتها صورًا تمت معالجتها في المحل. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصة و 13 × 18 سم و 5 × 7 بوصة) وبتشطيبين – لامع أو خفيف المعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.	HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدمًا ورقًا تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصًا. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. أحصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و A4 و 4 × 6 بوصة و 10 × 15 سم. إنه خال من الحموضة لإطالة أمد المستندات.	HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)
تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للأقمشة الملونة أو الأقمشة الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.	HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

لطلب الأوراق والمستلزمات من HP، زر www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطابعة، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

 ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP):

تحتزم HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP) خرطوشة الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا احتياج إلى الحزر عند طباعة الصور المهنية الجودة المعقولة الثمن مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلي من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) ليعملان معًا حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. يعد ذلك الحل الأمثل لطباعة مجموعة كاملة من صور الإجازة أو العديد من الصور للمشاركة.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء طباعة الصور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يقدم هذا الورق التخزين تشطيبًا خاصًا بالجفاف السريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلخخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) وبتشطيبين - لامع أو خفيف المعان (ساتان غير لامع). إنه خال من الحموضة من أجل إطالة أمد المستندات.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدمًا ورقًا تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصًا. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور حادة ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفائة الحبر. إنه يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و A4 و 4 × 6 بوصات و 10 × 15 سم. إنه خال من الحموضة لإطالة أمد المستندات.

HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP)

تحزم HP Photo Value Packs (حزم طباعة الصور القيمة من HP) خرطوشة الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحزر عند طباعة الصور المهنية الجودة المعقولة الثمن مع طابعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) ليعملان معًا حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. يعد ذلك الحل الأمثل لطباعة مجموعة كاملة من صور الإجازة أو العديد من الصور للمشاركة.

لطلب الأوراق والمستلزمات من HP، زر www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطابعة، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

 **ملاحظة:** تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

لحصول على أفضل نتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- قم دائمًا باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- حمل فقط نوعًا واحدًا من الوسائط في المرة في الدرج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- عند تحميل الأدراج ووحدة التغذية التلقائية للمستندات، تأكد من تحميل الوسائط على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب تحميل الوسائط التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات:
 - النماذج متعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجمدة
 - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
 - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
 - الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

 **ملاحظة:** إذا رغبت في إجراء مسح ضوئي أو نسخ أو فاكس لمستندات تشمل صفحات لا تلي هذه التوجيهات، فاستخدم زجاج المساحة الضوئية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج المساحة.

تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

يمكن إجراء النسخ، المسح أو الفاكس حتى تُسخ أصلية بحجم Legal من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

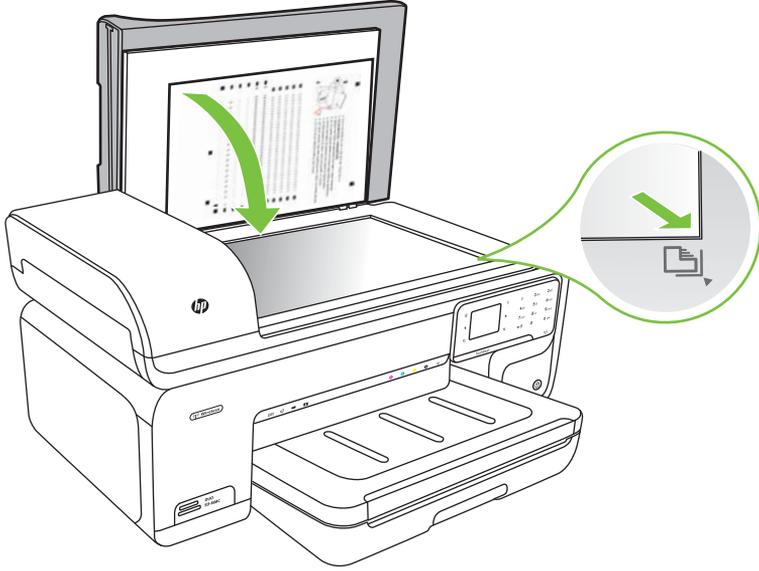
ملاحظة لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي والغطاء نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

استخدم هذه الخطوات لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

1. ارفع غطاء الماسحة.
2. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبوع عليه لأسفل.

تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



3. أغلق الغطاء.

تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

يمكنك نسخ أو مسح أو إرسال فاكس بوجه واحد و مكون من صفحة واحدة أو عدة صفحات بحجم A4 أو Letter بوضعها في درج وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

⚠ تنبيه لا تقم بتحميل صور في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، لأن ذلك يثلف الصور.

ملاحظة لا يمكن مسح المستندات ضوئياً من خلال ADF كما لا يمكن نسخها أو إرسالها بالفاكس من خلاله إذا كانت هذه المستندات بحجم Legal.

ملاحظة إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ **قد الصفحة**، لا تعمل عند تحميل المستندات الأصلية في وحدة التلقيم الآلي للوثائق. يجب عليك تحميل النسخ الأصلية على السطح الزجاجي.

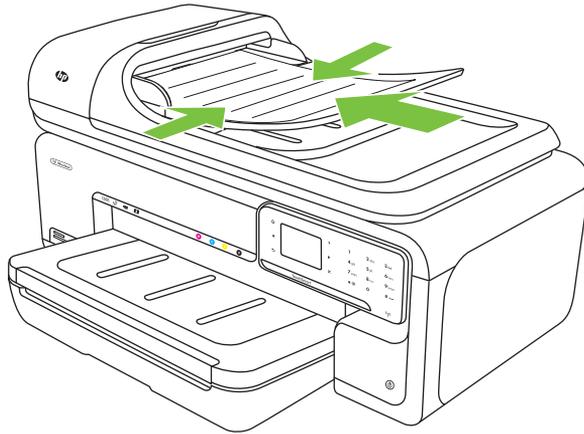
يسع درج تغذية المستندات بتحميل 35 ورقة من الورق العادي كحد أقصى.

لتحميل نسخة أصلية في درج التغذية الآلية للمستندات

استخدم هذه الخطوات لتحميل المستندات في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، في درج تغذية المستندات. ضع الصفحات بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أولاً. ادفع الوسائط إلى درج التغذية التلقائية للمستندات حتى تسمع طنيناً أو ترى رسالة تظهر على شاشة العرض تشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

🔍 **تلميح** لمزيد من المعلومات حول تحميل النسخ الأصلية في درج التغذية الآلية للمستندات، راجع الرسم البياني المحفور في درج تغذية المستندات.



٢. قم بإمالة دليلي العرض للداخل حتى يتوقفان عند حواف الوسائط ناحية اليمين وناحية اليسار.

📄 **ملاحظة** إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

تحميل الوسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تحميل الوسائط القياسية الحجم
- تحميل الأظرف
- تحميل البطاقات وورق الصور
- تحميل الورق الشفاف
- تحميل وسائط بحجم مخصص

تحميل الوسائط القياسية الحجم

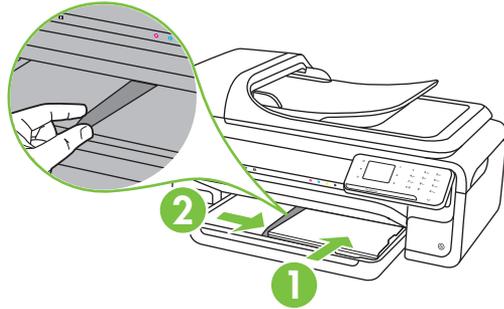
لتحميل الوسائط

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الوسائط القياسية.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. أزلق موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.

ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

٣. أدخل الوسائط مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على طول يمين الدرج الرئيسي. تأكد من محاذاة الوسائط إلى اليمين وإلى حافات الدرج الخلفية ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.

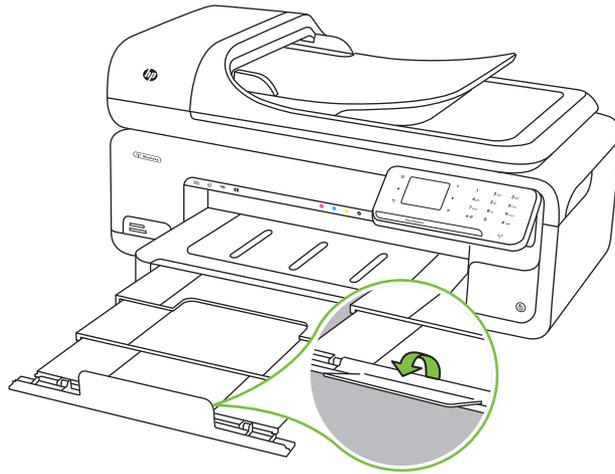


ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. حرك موجهات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب أداة إطالة الدرج.



ملاحظة عند الطباعة مستندات أكبر حجماً من 17 x 11/A3 بوصة، مد امتداد درج الإخراج أقصى ما يمكن وأملّ حاجز الورق.



تحميل الأظرف

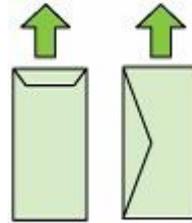
لتحميل الأظرف

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الأظرف.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. أزلق موجه عرض الورق خارجًا أقصى ما يمكن.

ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

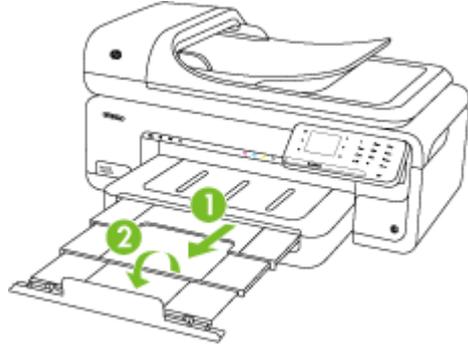
٣. حمل الأظرف وفق الرسم. تأكد من عدم تجاوز حزمة الأظرف علامة الخط في الدرج.



ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.

٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب أداة إطالة الدرج.



تحميل البطاقات وورق الصور

تحميل البطاقات وورق الصور

استخدم هذه الإرشادات لتحميل ورق الصور.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. أزلق موجه عرض الورق خارجاً أقصى ما يمكن.

ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

٣. أدخل الوسائط مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على طول يمين الدرج الرئيسي. تأكد من محاذاة الوسائط إلى اليمين وإلى حافات الدرج الخلفية ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج. في حالة احتواء ورق الصور على لسان طوال أحد جوانبه، تأكد من أن اللسان يتجه إلى مقدمة الطباعة.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

٤. حرك موجهات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب أداة إطالة الدرج.



تحميل الورق الشفاف

لتحميل الورق الشفاف

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الورق الشفاف.

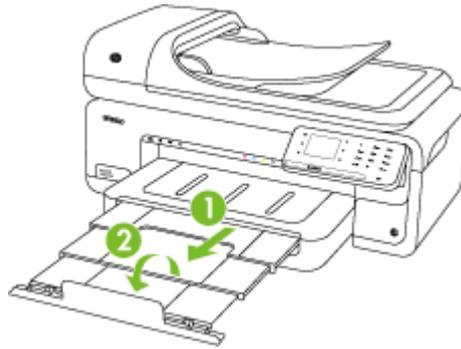
١. ارفع درج الإخراج.
٢. أزلق موجه عرض الورق خارجًا أقصى ما يمكن.

ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

٣. أدخل الورق الشفاف والوجه الخشن أو المخصص للطباعة للأسفل طوال حافة الدرج الرئيسي اليمنى. تأكد من توجيه الشريط اللاصق نحو خلف الطابعة ومن محاذاة حزة الورق الشفاف مع الحافتين اليمنى والخلفية من الدرج. تأكد كذلك من عدم تجاوز الحزمة علامة الخط في الدرج.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. حرك موجهات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.
٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب أداة إطالة الدرج.



تحميل وسائط بحجم مخصص

لتحميل البطاقات وورق الصور

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الوسائط المخصصة الحجم.

تنبیه استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص التي تدعمها الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

١. ارفع درج الإخراج.
٢. أزلق موجه عرض الورق خارجًا أقصى ما يمكن.

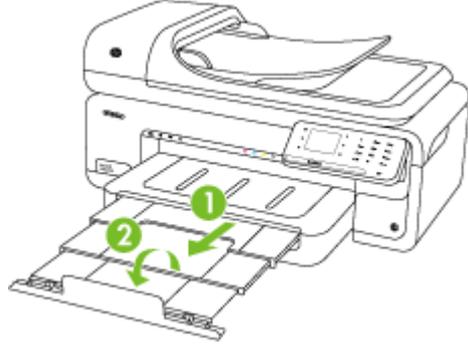
ملاحظة في حالة تحميلك وسائط ذات حجم أكبر، اسحب درج الإدخال لزيادة طوله.

٣. أدخل الوسائط مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على طول يمين الدرج الرئيسي. تأكد من محاذاة الوسائط إلى اليمين وإلى حافات الدرج الخلفية ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. حرك موجهات الوسائط الموجودة بالصينية لضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميله.

٥. أنزل درج الإخراج.
٦. اسحب أداة إطالة الدرج.



إدخال بطاقة ذاكرة

إذا كانت الكاميرا الرقمية الخاصة بك تستخدم بطاقة ذاكرة لتخزين الصور؛ فيمكنك إدخال بطاقة الذاكرة في الطابعة لطباعة صورتك أو حفظها.

⚠ **تنبيه** : إن إزالة بطاقة الذاكرة أثناء محاولة الوصول إليها قد تضر الملفات الموجودة على البطاقة. يمكنك إزالة البطاقة بأمان فقط عند عدم وميض مصباح الصور. كذلك، لن تدخل أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة لأن هذه العملية قد تضر أيضًا الملفات الموجودة على بطاقات الذاكرة.

📖 **ملاحظة** لا تدعم الطابعة بطاقات الذاكرة المشفرة.

لمزيد من المعلومات حول بطاقات الذاكرة المدعومة، راجع مواصفات بطاقة الذاكرة.

لإدخال بطاقة ذاكرة

١. قم بإدارة بطاقة الذاكرة مع توجيه المصق إلى الأعلى وتوجيه نقاط التلامس إلى الطابعة.
٢. قم بإدخال بطاقة الذاكرة إلى فتحة بطاقة الذاكرة الملائمة.

📖 **ملاحظة** لا يمكن إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة في الطابعة.

صيانة الطابعة

يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الطابعة. يجب القيام بهذه إجراءات الصيانة عند الضرورة.

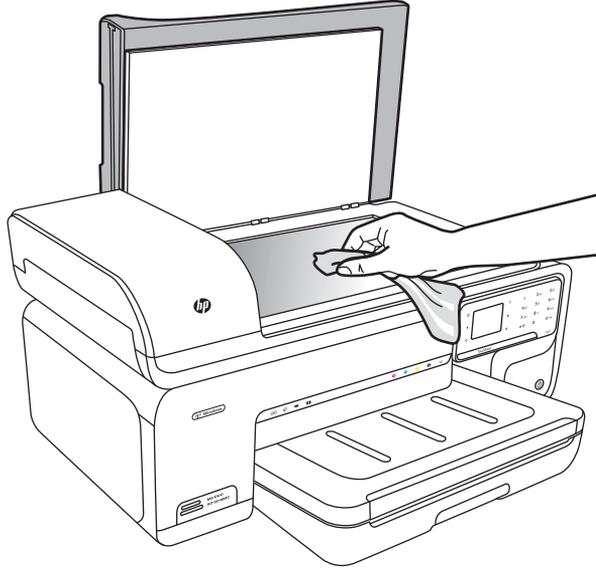
- تنظيف زجاج الماسحة
- التنظيف من الخارج
- تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

تنظيف زجاج الماسحة

📖 **ملاحظة** التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو بطانة الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات المسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
٢. ارفع غطاء الماسحة.
٣. نظف الزجاج بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظف زجاج معتدل. جفف الزجاج بقطعة قماش جافة ناعمة غير مصنوعة من الكتان.



⚠ **تنبيه** استخدم منظف الزجاج فقط لتنظيف زجاج الماسحة. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة. تجنب كحول أيزوبروبيل أنه قد يترك خطوطًا على الزجاج.

تنبيه لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٤. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ **تحذير** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيلها ثم اسحب سلك الطاقة من المقبس الكهربائي. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

استخدم ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. لا يجب تنظيف الطابعة خارجيًا. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

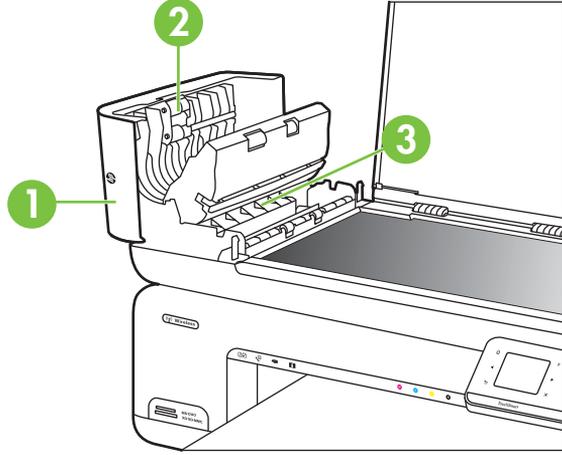
تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

إذا التظت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط ورقًا عاديًا، فيمكنك تنظيف الاسطوانات ولوحة الفصل يدويًا. ارفع وحدة التغذية التلقائية للمستندات للوصول إلى مجموعة الالتقاط داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات، قم بتنظيف الاسطوانات أو لوحة الفصل ثم أغلق الغطاء.

في حالة ظهور خطوط أو غبار على المستندات أو الفاكسات المسوحة ضوئياً، نظف الشريط البلاستيكي الخاص بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

تنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية الآلية للمستندات.
٢. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات (1).
- يوفر هذا وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (2) والجزء الفاصل (3).



١	غطاء درج التغذية الآلية للمستندات
٢	الاسطوانات
٣	الجزء الفاصل

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الخيوط بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).

٥. قم بإغلاق الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.

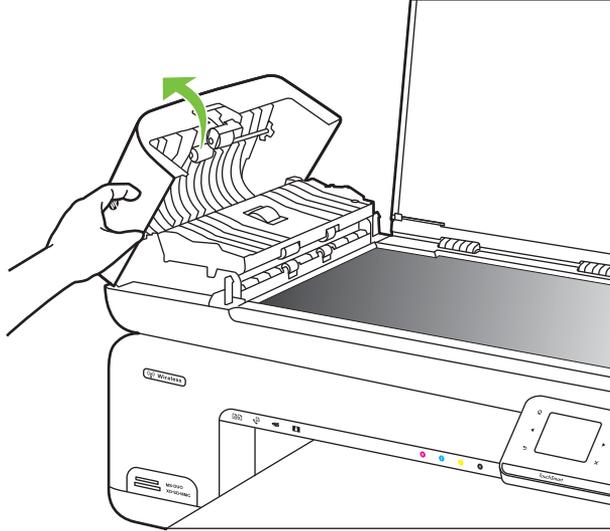
لتنظيف الشريط البلاستيكي الموجود داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات

استخدم هذه الإرشادات لتنظيف الشريط البلاستيكي داخل وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

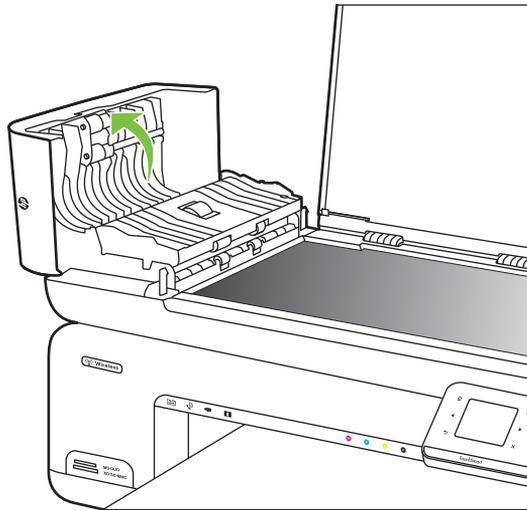
١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وافصل سلك الطاقة. للمزيد من المعلومات، راجع **قم بإيقاف تشغيل الطابعة**.

ملاحظة قد يتم محو التاريخ والوقت، استنادًا إلى مرور وقت فصل الطابعة عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة.

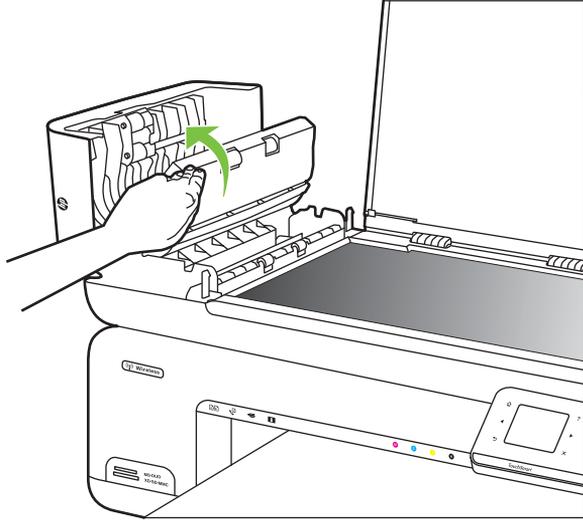
٢. ارفع غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات إلى أن يتوقف، ثم ارفع الغطاء برفق لفتح المزلاج.



٣. واصل رفع غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات إلى الوضع العمودي.



٤. قم برفع آلية درج تغذية المستندات تلقائياً.



٥. نظف الشريط البلاستيكي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج غير الكاشط.

⚠ **تنبيه** لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزول أو رابع كلوريد الكربون على الشريط البلاستيكي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرةً على الشريط البلاستيكي. فقد تنتسب السوائل إلى الداخل وتؤدي إلى تلف الطابعة.

٦. أخفض برفق آلية وحدة التغذية التلقائية للمستندات لتجنب إزاحة الشريط البلاستيكي، ثم أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

٧. قم بتوصيل سلك الطاقة ثم شغل الطابعة.

📖 **ملاحظة** إذا ما زلت ترى الأتربة أو الخطوط على المستندات الممسوحة ضوئياً بعد تنظيف الشريط البلاستيكي، فقد يلزم ترتيب الشريط البلاستيكي الجديد. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/support.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة

قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (التشغيل) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء. عند إيقاف تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطباعة.

٢ الطباعة

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. غير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة. عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة. للمزيد من المعلومات حول اختيار وسائط الطباعة الأفضل لمستنداتك، راجع تحديد وسائط الطباعة.
اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة:

<u>طباعة مستندات</u>	
<u>طباعة المنشورات الدعائية</u>	
<u>الطباعة على الأظرف</u>	
<u>طباعة صور</u>	
<u>الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص</u>	
<u>طباعة مستندات بدون إطار</u>	

طباعة مستندات

 ملاحظة مع أنواع معينة من الورق، يمكنك الطباعة على وجهي الورقة (وهو ما يطلق عليه "الطباعة على وجهين" أو "الطباعة المزدوجة"). لمزيد من المعلومات، راجع الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة).

ملاحظة يمكنك الطباعة حيث ما كنت من خلال ميزة **HP ePrint**. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات (Windows)
- طباعة المستندات (Mac OS X)

طباعة مستندات (Windows)

1. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
2. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print (طباعة)**.

٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الخيار الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)** للطابعة. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. غير اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **الورق/الجودة**. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر فوق علامة التبويب **متقدم**، ثم غير خيار **الطابعة بتدرج الرمادي**.
٦. انقر فوق **OK (موافق)**.
٧. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار يتوفر في القوائم المنبثقة، بما يناسب مشروعك.

 **ملاحظة** انقر فوق مثلث الاستكشاف الأزرق الذي بجوار تحديد **Printer** لتوسيع مربع حوار الطباعة وللوصول إلى هذه الخيارات.

٥. انقر على **Print** لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية

 **ملاحظة** يمكنك الطباعة حيث ما كنت من خلال ميزة ePrint لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع **HP ePrint**.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
- طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

طباعة المنشورات الدعائية (Windows)

 **ملاحظة** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع أدوات إدارة الطباعة.

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الوسائط**.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الخيار الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)** للطابعة. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. غير اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة التبويب **الورق/الجودة**. للطباعة بالأبيض والأسود، انقر فوق علامة التبويب **متقدم**، ثم غير خيار **الطابعة بتدرج الرمادي**.
٦. انقر فوق **OK (موافق)**.
٧. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة (الموجودة أسفل الإعداد (Orientation)، ثم حدد الإعدادات الآتية:

- **Paper Type**: نوع ورق منشورات دعائية مناسب
- **Quality: Normal** أو **Best**

 **ملاحظة** انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد **Printer** للوصول إلى هذه الخيارات.

٥. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف

عند تحديد الأظرف، تجنب استخدام الأظرف التي لها أطراف ناعمة الملمس، أو التي تحتوي على مواد لاصقة ذاتية، أو على مشابك أو فجوات. تجنب أيضًا الأظرف ذات الحواف السميكة أو غير المتناسقة أو المتعددة، أو التي تحتوي على مناطق متعددة أو ممزقة، أو تالفة بأي شكل من الأشكال.

تأكد من أن الأظرف التي تحملها في الطابعة محكمة التركيب ومن ثني الثنايا ثنيًا جيدًا.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- الطباعة على الأظرف (Windows)
- الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

الطباعة على الأظرف (Windows)

١. قم بتحميل الأظرف في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الخيار الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)** للطابعة. استنادًا إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. في علامة التبويب **Features (ميزات)**، غير الاتجاه إلى **Landscape (أفقي)**.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، ثم حدد نوع الطرز المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size (حجم الورق)**.

 **تلميح** يمكنك تغيير المزيد من الخيارات الخاصة بمهمة الطباعة بواسطة الميزات المتاحة من خلال علامات التبويب الأخرى في مربع الاختيار.

٧. انقر فوق **OK (موافق)** ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

١. قم بتحميل الأظرف في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.

٤. انقر فوق حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size**.

٥. حدد الخيار **Orientation**.

 ملاحظة انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد **Printer** للوصول إلى هذه الخيارات.

٦. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

طباعة صور

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)
- طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)
- طباعة صور من جهاز ذاكرة
- طباعة صور DPOF

طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الخيار الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)** للطابعة. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعدادات الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق علامة التويب **Advanced (متقدم)**، ثم غير خيار **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)**.
٦. انقر فوق **OK (موافق)** ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة (الموجودة أسفل الإعداد **Orientation**)، ثم حدد الإعدادات الآتية:

- **Paper Type:** نوع ورق الصور المناسب
- **Quality: Best** أو **Maximum dpi**

 ملاحظة انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد **Printer** للوصول إلى هذه الخيارات.

٥. حدد خيارات **Photo Fix** الآتية:

- **Off:** لا يتم تطبيق HP Real Life Technologies على الصورة.
- **Basic:** يقوم تلقائياً بالتركيز على الصورة وضبط حدة الصورة إلى حد ما.

٦. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق **Grayscale** من القائمة المنبثقة **Color**، ثم حدد أحد الخيارات الآتية:
- **High Quality**: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
 - **Black Print Cartridge Only**: يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء درجات اللون الرمادية بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.
٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

طباعة صور من جهاز ذاكرة

تتوفر وظيفة تحديد صور عند عدم احتواء بطاقة الذاكرة على محتويات DPOF.

طباعة صور محددة

١. أدخل بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في الطابعة. تظهر شاشة الصور على شاشة لوحة التحكم.
٢. المس عرض وطباعة. يتم عرض الصور.
٣. اعمل واحدًا مما يلي.
 - أ. قم بلمس تحديد الكل.
 - ب. المس إعدادات لإجراء التغييرات في التخطيط أو نوع الورق أو ختم التاريخ ثم حدد تم.
 - ج. المس طباعة. ستظهر شاشة المعاينة. نتاح لك في هذه الشاشة خيارات لتعديل الإعدادات أو إضافة المزيد من الصور. المس السهمين الأيمن والأيسر لمعاينة كافة الصور.
 - د. المس طباعة لطباعة جميع الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة.
- أو -
 - أ. قم بلمس الصورة المطلوب طباعتها. يتم تكبير الصورة ومنحك خيارات تحرير عدة.
 - المس السهمين للأعلى وللأسفل لتحديد عدد النسخ المراد طباعتها.
 - المس رمز كامل الشاشة لتكبير الصورة حتى تملأ الشاشة.
 - المس تحرير لإجراء التغييرات على الصورة قبل الطباعة مثل التدوير والقص وتصحيح العيون الحمراء.
 - ب. عند انتهائك من إجراء التغييرات في الصورة، المس تم. تظهر معاينة الصورة المحددة.
 - ج. المس أحد الخيارات التالية.
 - المس إضافة المزيد لتحديد وتحرير المزيد من الصور.
 - المس إعدادات لإجراء التغييرات في طريقة طباعة الصور مثل التخطيط أو نوع الورق أو ختم التاريخ ثم حدد تم.
 - المس طباعة لطباعة الصور المحددة.

طباعة صور DPOF

الصور المحددة من قبل الكاميرا هي صور يتم تحديدها للطباعة بالكاميرا الرقمية الخاصة بك. تبعًا للكاميرا، قد تتعرف الكاميرا على تخطيط الصفحة وعدد النسخ والتدوير وإعدادات الطباعة الأخرى.

تدعم الطباعة صيغة الملف تنسيق ترتيب الطباعة الرقمي (DPOF) 1.1، حتى لا يتعين عليك إعادة تحديد الصور المراد طباعتها.

عند طباعة صور حددتها الكاميرا، فإن إعداد الطباعة الخاص بالطباعة لا ينطبق؛ وتحل محله إعدادات DPOF للطباعة الخاصة بتخطيط الصفحة وعدد النسخ.

ملاحظة : لا تسمح لك كافة الكاميرات الرقمية بتحديد صورك للطباعة. راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية لمعرفة ما إذا كانت الكاميرا تدعم صيغة الملف DPOF 1.1.

طباعة الصور التي حددتها الكاميرا باستخدام معيار DPOF

1. أدخل بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في الطابعة.
2. عند المطالبة؛ نفذ أيًا مما يلي:
 - المس **OK (موافق)** لطباعة صور معرفة بـ DPOF.
 - تطبع الطابعة جميع الصور المعرفة بـ DPOF.
 - المس لا لتجاوز طباعة DPOF.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقًا مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لتطبعها صحيحًا على أوراق مخصصة الحجم. استخدم الأوراق ذات الحجم المخصص التي تدعمها الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

 **ملاحظة** مع أنواع معينة من الورق، يمكنك الطباعة على وجهي الورقة (وهو ما يطلق عليه "الطباعة على وجهين" أو "الطباعة المزدوجة"). للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة).

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- الطباعة على أوراق بحجم مخصص أو خاصة (Mac OS X)
- إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X)

الطباعة على أوراق بحجم مخصص أو خاصة (Mac OS X)

 **ملاحظة** قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على إرشادات، راجع إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X).

1. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
 2. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
 3. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
 4. أسفل **Destination Paper Size**، انقر فوق علامة التبويب **Scale to fit paper size** ثم حدد الحجم المخصص.
- حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X)

1. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
2. اختر الطابعة المطلوبة في القائمة المنبثقة **Format for**.
3. اختر **Manage Custom Sizes** في القائمة المنبثقة **Paper Size**.
4. انقر فوق **+** يسار الشاشة، انقر مزدوجًا فوق **Untitled**، واكتب اسمًا للحجم الجديد المخصص.
5. اكتب الأبعاد في مربعي **Height** و **Width** واضبط الهوامش إذا رغبت في تغييرهما.
6. انقر فوق **OK (موافق)**.

طباعة مستندات بدون إطار

تتيح الطباعة بدون أطر بيضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

 **ملاحظة** قبل طباعة مستندات بدون إطار، افتح الملف في برنامج ما وعين حجم الصورة. تأكد من أن الحجم يخص حجم الوسائط الذي تطبع الصورة عليها.

ملاحظة لا تدعم كافة التطبيقات الطباعة بدون إطار.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات بطون إطار (Windows)
- طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X)

طباعة مستندات بطون إطار (Windows)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الخيار الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)** للطابعة. استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. انقر فوق **Print Borderless (الطباعة بدون إطار)** من الخيار **Borderless Printing (الطباعة بدون إطار)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**. حدد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Media (وسائط)**.
٨. انقر فوق **OK (موافق)** ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة المستندات بدون إطار (Mac OS X)

ملاحظة اتبع هذه الإرشادات لتمكين الطباعة بدون إطار.

Mac OS 10.6 ضمن **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)**، انقر لتحديد خانة الاختيار **Print Borderless (الطباعة بدون إطار)** واضبط إعداد **Borderless Expansion (التوسع بدون إطار)** وفق الحاجة.

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
٤. انقر فوق **Paper Type/Quality** من القائمة المنبثقة (الموجودة أسفل الإعداد **Orientation**)، ثم حدد الإعدادات الآتية:

- **Paper Type**: نوع الورق المناسب
- **Quality: Best** أو **Maximum dpi**

ملاحظة انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد **Printer** للوصول إلى هذه الخيارات.

٥. إذا لزم الأمر، حدد خيارات **Photo Fix** الآتية:
 - **Off**: لا يتم تطبيق HP Real Life Technologies على الصورة.
 - **Basic**: يقوم تلقائياً بالتركيز على الصورة وضبط حدة الصورة إلى حد ما.
٦. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق **Print** لبدء الطباعة.

HP ePrint

بواسطة HP ePrint يمكنك الطباعة من الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة المتصلة بالبريد الإلكتروني أو الأجهزة المحمولة الأخرى المتصلة كذلك—وذلك حيثما كنت وفي جميع الأحيان. بواسطة خدمة الجهاز المحمول الخاص بك وخدمات الويب للطباعة، يمكنك طباعة المستندات إلى طابعات توجد بجوارك أو آلاف الأميال بعيدًا عنك. لاستخدام خدمة HP ePrint، يجب أن تكون المكونات الآتية بحوزتك:

- طباعة ممكن فيها HP ePrint والتي تتصل بالإنترنت (بواسطة إما كابل Ethernet أو اتصال لاسلكي).
 - جهاز ذو قدرة فعالة على تشغيل البريد الإلكتروني
- اتبع الإرشادات الواردة في لوحة التحكم في الطابعة لتمكين خدمات الويب للطباعة وإعدادها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/ePrintCenter.

الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)

مع أنواع معينة من الورق، يمكنك الطباعة على وجهي الورقة (وهو ما يطلق عليه "الطباعة على وجهين" أو "الطباعة المزدوجة"). وفي Mac OS؛ يمكن الطباعة على وجهي الورقة بطباعة الصفحات الفردية أولاً، ثم قلب الصفحات ثم طباعة الصفحات الزوجية. للمزيد من المعلومات، راجع توجيهات للطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة).

٣ المسح الضوئي

يمكنك استخدام لوحة التحكم في الطابعة لمسح المستندات والوصول والنسخ الأصلية الأخرى ضوئيًا وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل مجلد في الكمبيوتر. كما يمكنك مسح هذه النسخ الأصلية ضوئيًا من الكمبيوتر بواسطة برامج HP المزودة بالطابعة بها وبرامج متوافقة مع TWAIN أو WIA.

عند مسح المستندات ضوئيًا، يمكنك استخدام برامج HP لمسح المستندات ضوئيًا إلى تنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره.

 **ملاحظة** تتيح بعض وظائف المسح فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

 **تلميح** في حالة مواجهتك مشاكل في نسخ المستندات ضوئيًا، راجع حل مشكلات المسح

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح نسخة أصلية
- مسح مستند أصلي كبير (A3 أو 17×11 بوصة) ضوئيًا
- المسح الضوئي بواسطة Webscan
- مسح المستندات كنص قابل للتحرير

مسح نسخة أصلية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

 **ملاحظة** يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

ملاحظة في حالة مسحك ضوئيًا نسخة أصلية من لوحة التحكم في الطابعة أو من كمبيوترك بواسطة برامج الطابعة من HP، يجب أيضًا تثبيت برامج HP التي أرفقت بالطابعة وتشغيلها على الكمبيوتر قبل المسح الضوئي.

ملاحظة في حالة مسحك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، لا على الـ ADF.

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من لوحة التحكم في الطابعة إلى الكمبيوتر

استخدم هذه الخطوات للمسح الضوئي من لوحة التحكم.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

٢. المسح Scan (مسح ضوئي)، ثم حدد Computer (كمبيوتر).

 **ملاحظة** مستخدمو Windows: في حالة عدم ظهور كمبيوترك في قائمة الوجهات، ستحتاج إلى إعادة تشغيل وظيفة المسح الضوئي لبرنامج HP من الكمبيوتر الهدف.

٣. المسح Document Type (نوع المستند) لاختيار نوع المستند الذي تريد حفظه. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان داع لذلك.

٤. قم بلمس Start Scan (بدء المسح الضوئي).

لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من برامج الطباعة لـ HP

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. في الكمبيوتر، افتح برنامج المسح الضوئي من HP.
 - بالنسبة لـ **كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows**: من كمبيوتر سطح المكتب، انقر فوق علامة التبويب **Start** (البدء)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، حدد مجلد طباعة HP ثم **HP Scan**.
 - **Mac OS X**: انقر فوق رمز HP Utility في الـ Dock، انقر فوق **Applications**، ثم انقر مزدوجًا فوق **HP Scan 3**.
3. لبدء المسح الضوئي، انقر فوق **Scan**.

 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الفورية المزودة ببرنامج المسح الضوئي.

المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة

لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من لوحة التحكم في الطباعة إلى الكمبيوتر

استخدم هذه الخطوات لمسح نسخة أصلية ضوئيًا إلى بطاقة ذاكرة.

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. أدخل بطاقة الذاكرة. للمزيد من المعلومات، راجع إدخال بطاقة ذاكرة.
3. المس **Scan** (مسح ضوئي)، ثم حدد **Memory Device** (جهاز ذاكرة).
4. المس **Document Type** (نوع المستند) لاختيار نوع المستند الذي تريد حفظه. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان داع لذلك.
5. قم بلمس **Start Scan** (بدء المسح الضوئي).

مسح مستند أصلي كبير (A3 أو 17×11 بوصة) ضوئيًا

يمكنك مسح المستندات التي تزيد عن زجاج الماسحة الضوئية حجمًا ضوئيًا وذلك بمسح المستند ضوئيًا في عمليتين. بعد مسح الجزئين ضوئيًا، تدمجها الطباعة حافظًا إياهما ملفًا واحدًا.

 **ملاحظة** لا يدعم المسح الضوئي بحجم B ملفات بصيغة TIFF أسود و PDF أسود.

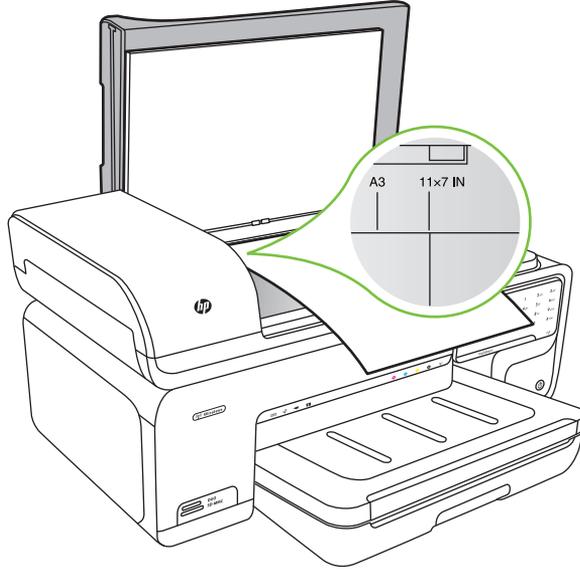
يجب أن تكون أدنى مسافة للهامسين الأعلى والأسفل 6 مم (0.24 بوصة).

لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من لوحة التحكم في الطباعة

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات الكبيرة ضوئيًا.

1. المس **Scan** (مسح ضوئي)، ثم حدد **Memory Device** (جهاز ذاكرة).
2. المس **نوع المستند** لاختيار نوع المستند الذي تريد حفظه. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان داع لذلك.
3. المس **Paper Size** (حجم الورق) وحدد إما **A3** أو **Ledger (11X17 in.)** لتحديد حجم المستند الأصلي.
4. المس **Settings** (إعدادات) لإعادة تسمية ملف المسح الضوئي أو لتغيير جودة الإخراج.

٥. المس **Start Scan** (بدء المسح الضوئي) لتحميل الرسوم المتحركة التي تظهر طريقة وضع المستند الأصلي بحجم $17 \times 11/A3$ على زجاج الماسحة الضوئية.
حمل النسخة الأصلية حسب الرسوم المتحركة، ثم حدد **Scan** (مسح ضوئي).



٦. عند المطالبة، حدد **متابعة**.
٧. دوّر الصفحة حسب الرسوم المتحركة، ثم حدد **مسح ضوئي**. توحد الطابعة النسختين في مستند واحد.

لمسح نسخة أصلية ضوئيًا من ArcSoft (فقط Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى أو اليسرى للسطح الزجاجي. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
٢. في الكمبيوتر، افتح برنامج المسح الضوئي.
من كمبيوتر سطح المكتب، انقر فوق علامة التبويب **Start** (ابدأ)، حدد **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، حدد مجلد طابعة HP ثم حدد **HP Scan**.
٣. المس **Size Original** (حجم النسخة الأصلية) لتحديد حجم المستند الأصلي، ثم حدد **A3** أو **17 x 11 بوصة**.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

إن Webscan هي عبارة عن ميزة لملمع الويب المضمّن تسمح لك بمسح الصور والمستندات من الطابعة إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض الويب. تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على الكمبيوتر.

📌 **ملاحظة** لا يدعم Webscan مسح المستندات الكبيرة ضوئيًا.

للمزيد من المعلومات حول لملمع الويب المضمّن، راجع لملمع الويب المضمّن.

للمسح الضوئي بواسطة Webscan

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية أو تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. افتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
3. انقر فوق علامة التبويب مسح ضوئي، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، حدد ما تشاء من خيارات ثم انقر فوق بدء المسح الضوئي.

مسح المستندات كنص قابل للتعديل

عند مسح المستندات ضوئيًا، يمكنك استخدام برامج HP لمسح المستندات ضوئيًا إلى تنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتعديله. يتيح لك ذلك تحرير الرسائل ومقاطع الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

لضمان أن يتمكن البرنامج من تحويل مستنداتك بنجاح، قم بما يلي:

- تأكد من نظافة زجاج الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- عند مسح الطابعة المستندات ضوئيًا، قد يتم المسح الضوئي للتطخات أو الغبار الموجودة على زجاج الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة التغذية التلقائية للمستندات أيضًا مما قد يمنع تحويل البرنامج للمستندات إلى نص قابل للتعديل.
- تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.
- عند مسح المستندات ضوئيًا من خلال وحدة التغذية التلقائية للمستندات كنص قابل للتعديل، يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات ووجه المستندات للأمام وللأعلى. عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، يجب تحميل النسخة الأصلية وأعلىها بواجهة حافة زجاج الماسحة الضوئية اليمنى. تأكد أيضًا من عدم إمالة المستند.
- للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
- تأكد من وضوح النص الذي في المستند.
- لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتعديل، يجب أن يكون المستند الأصلي واضحًا وعل الجودة. قد تسبب الظروف التالية عدم تحويل البرنامج للمستند بنجاح:
 - النص على المستند الأصلي ضعيف أو مجعد.
 - النص صغير للغاية.
 - بناء المستند معقد للغاية.
 - المسافات في النص ضيقة. على سبيل المثال، في حالة احتواء النص الذي يحوله البرنامج على أحرف مفقودة أو مختلطة، قد يظهر "مي" مثل "ص".
 - النص موجود على خلفية ملونة. قد تؤدي الخلفيات الملونة إلى تخط الصور الموجودة في المقدمة أكثر من اللازم.

يمكن عمل نُسخ عالية الجودة ملونة وبالأبيض ويتدرج الرمادي باستخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق.

ملاحظة في حالة نسخك مستندًا عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. ويمكن أن يقلل ذلك عدد صفحات الفاكس المخزنة في الذاكرة.

تلميح في حالة مواجهتك مشاكل في نسخ المستندات ضوئيًا، راجع حل مشكلات النسخ.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نسخ المستندات
- تغيير إعدادات النسخ

نسخ المستندات

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم في الطابعة.

لنسخ المستندات

1. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية.
2. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

ملاحظة في حالة نسخك صورة، ضع الصورة على زجاج الماسحة الضوئية ووجهها للأسفل، كما يوضح الرمز الموجود على حافة زجاج الماسحة الضوئية.

3. قم بلمس نسخ.
4. قم بتغيير أية إعدادات إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
5. لبدء مهمة النسخ، المس أحد ما يلي:
 - البدء بالأسود: لتحديد مهمة نسخ بالأبيض والأسود.
 - البدء بالألوان: لتحديد مهمة نسخ بالألوان.

ملاحظة إذا كانت النسخة الأصلية ملونة، فيؤدي الضغط على **بالأسود** إلى إنشاء نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الملونة، أما الضغط على **بالألوان** فهو يؤدي إلى إنشاء نسخة بألوان كاملة من النسخة الملونة الأصلية.

نسخ مستند أصلي كبير (A3 أو 17×11 بوصة) بوضعة

يمكنك نسخ المستندات التي تزيد عن زجاج الماسحة الضوئية حجمًا وذلك بمسح المستند ضوئيًا في عمليتين، ثم تطبع الطابعة المسحيتين الضوئيتين على ورقة واحدة.

ملاحظة يجب أن تكون أدنى مسافة للهامسين الأعلى والأسفل 6 مم (0.24 بوصة).

1. تأكد من تحميل ورق بحجم A3 أو 17×11 بوصة في الدرج الرئيسي.
2. قم بلمس نسخ.
3. المس خاثة الاختيار 17×11/A3 على شاشة النسخ ثم حدد **Settings (إعدادات)** لتغيير أية إعدادات نسخ أخرى.
4. حدد **بالأسود** لإنشاء نسخة بالأبيض والأسود، أو **بالألوان** لإنشاء نسخة ملونة.
5. حدد حجم النسخة الأصلية.
6. حمل النسخة الأصلية حسب الرسوم المتحركة، ثم حدد **مسح ضوئي**.

٧. عند المطالبة، حدد متابعة.
٨. دوّر النسخة الأصلية حسب الرسوم المتحركة، ثم حدد مسح ضوئي. توحد الطابعة النسختين في مستند واحد وتعرض معاينة.
٩. المس نسخ لطباعة النسخة.

تغيير إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص مهام النسخ بواسطة الإعدادات المختلفة المتاحة من لوحة التحكم في الطابعة، بما فيها من:

- عدد النسخ
 - حجم ورق النسخ
 - نوع الورق للنسخ
 - سرعة النسخ أو جودته
 - إعدادات أفتح/أعمق
 - تغيير حجم النسخ الأصلية لمطابقة أحجام الورق المختلفة
- يمكنك استخدام هذه الإعدادات لمهام نسخ فردية أو حفظها للاستخدام في مهام النسخ المستقبلية.

لتغيير إعدادات النسخ الخاصة بمهمة واحدة

١. قم بلمس نسخ.
٢. حدد إعدادات وظيفة النسخ التي ترغب في تغييرها.
٣. المس البدء بالأسود أو على البدء بالألوان.

حفظ الإعدادات الحالية كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية

١. قم بلمس نسخ.
٢. أجر أية تغييرات مطلوبة في إعدادات ميزة النسخ، ثم المس إعدادات.
٣. المس السهم للأسفل ، ثم حدد الضبط كافتراضيات جديدة.
٤. المس نعم، قم بتغيير الافتراضيات، ثم حدد تم.

٥ الفاكس

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً، وإعداد عناصر الطلب السريع لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. من الممكن أنك قد قمت بذلك خلال الإعداد الأولي، باستخدام إما لوحة التحكم أو برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم. للحصول على معلومات إضافية حول اختبار الفاكس، راجع اختبار إعداد الفاكس.

تلميح في حالة مواجهتك مشاكل في نسخ المستندات ضوئياً، راجع حل مشكلات تتعلق بالفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس
- استقبال فاكس
- إعداد إدخال طلب سريع
- تغيير إعدادات الفاكس
- الفاكس وخدمات الهواتف الرقمية
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
- استخدام التقارير

إرسال فاكس

يمكنك إرسال الفاكس بطرق مختلفة. باستخدام لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك إرسال فاكس أبيض وأسود أو بالألوان. يمكن أيضاً إرسال الفاكس يدوياً من خلال هاتف مرفق. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس عادي
- إرسال فاكس عادي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس يدوياً من هاتف
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
- إرسال فاكس من الذاكرة
- جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس عادي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات.

🔑 **تلميح** يمكن أيضًا إرسال فاكس يدويًا من الهاتف أو من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتيح تلك الميزات التحكم بسرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيضًا مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمات وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم.

إرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل نسخة أصلية على زجاج المساحة** أو **تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات**.
2. قم بلمس **فاكس**.
3. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.

🔑 **تلميح** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس زر * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

4. المس **البعد بالأسود** أو **على البعد بالألوان**.
عند كشف الطابعة عن نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات؛ يرسل الجهاز المستند إلى الرقم الذي أدخلت.

🔑 **تلميح** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

إرسال فاكس عادي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال المستندات من الكمبيوتر بطريقة الفاكس دون طباعة نسخة منها وطباعتها من الطابعة.

🔑 **ملاحظة** تستخدم الفاكسات المرسله من الكمبيوتر بهذه الطريقة اتصال الفاكس الخاص بالطابعة وليس اتصال الإنترنت أو مودم الكمبيوتر. لذلك تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف فعال ومن أن الفاكس معدة وظيفته ويعمل على ما يرام.

لاستخدام هذه الميزة، يجب تثبيت برنامج الطابعة مستخدمًا برنامج التثبيت الموفر مع قرص برامج HP المضغوط المرفق بالطابعة.

Windows

1. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
2. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.

🔑 **تلميح** اختر الطابعة التي يحوز اسمها على كلمة "**Fax**" (فاكس).

4. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار أن يتم إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون) فانقر فوق الخيار الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)** للطابعة. استنادًا إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
5. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق **OK (موافق)**.
6. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.
7. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر فوق **Send Fax (إرسال فاكس)**. تبدأ الطابعة بطلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

Mac OS X

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. من قائمة **File** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print**.
٣. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.

🔗 **تلميح**: اختر الطابعة التي يحوز اسمها على كلمة "**(Fax)**".

٤. حدد **Fax Recipients** من القائمة المنبثقة الموجودة أسفل إعداد **Orientation**.

🔗 **ملاحظة**: انقر فوق مثلث المعلومات الأزرق بجوار تحديد **Printer selection** لعرض القائمة المنبثقة هذه.

٥. اكتب رقم الفاكس والمعلومات الأخرى في المربعات المتوفرة، ثم انقر فوق **Add to Recipients**.
٦. حدد **Fax Mode** وأية إعدادات فاكس أخرى ترغب فيها ثم انقر فوق **Send Fax Now**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس يدويًا من هاتف

يسمح لك إرسال الفاكس يدويًا بإجراء مكالمة هاتفية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيداً إذا رغبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله. عند إرسال فاكس يدويًا، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر سماعة الهاتف. يؤدي ذلك إلى التيسير عليك لاستخدام بطاقة الاتصال لإرسال الفاكس.

وفقاً لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمة. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرةً إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

إرسال فاكس يدويًا من هاتف ممتد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. قم بلمس **فاكس**.
٣. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.

🔗 **ملاحظة**: لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطابعة عند إرسال فاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.

٤. عندما يرد المستلم على المكالمة، فنتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

🔗 **ملاحظة**: إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.

٥. عندما تكون جاهزًا لإرسال الفاكس، المس **البعد بالأسود** أو **البعد بالألوان**.

🔗 **ملاحظة**: في حالة مطابقتك بذلك، اضغط **إرسال فاكس**.

إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر **إبدأ** الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس. لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

يسمح الطلب المراقب بطلب رقم من لوحة التحكم في الطابعة مثلما تقوم بطلب رقم هاتف عادي. عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب المراقب، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، يمكن إنشاء إدخال طلب سريع من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك.

ملاحظة تأكد من تشغيل الصوت وإلا فلن تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. المس **فاكس**، ثم المس **البداية بالأسود** أو **على البدء بالألوان**.
عند اكتشاف الطابعة نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، ستسمع نغمة طلب.
3. عند سماعك لطنين الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
4. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح إذا استخدمت بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتم تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فالرمز  (الطلب السريع) عند ظهور مطالبة لإدخال رقم PIN، من أجل تحديد اختيار إدخال الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس من الذاكرة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بالآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

ملاحظة يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

إرسال فاكس من الذاكرة

1. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. المس **Fax (فاكس)**، ثم المس **Fax Settings (إعدادات الفاكس)**.
3. المس **المسح الضوئي وإرسال الفاكس**.
4. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، المس  (طلب سريع) لاختيار طلب سريع، أو المس  (سجل المكالمات) لاختيار رقم تم طلبه أو الاستقبال منه سابقاً.
5. **المس بدء الفاكس**.
ستجري الطابعة مسحاً ضوئياً للمستندات الأصلية في الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق

يمكن جدولة فاكس بالأبيض والأسود ليتم إرساله خلال 24 ساعة. هذا يمكنك من إرسال فاكس بالأبيض والأسود في وقت لاحق مساءً، عند عدم انشغال الخطوط الهاتفية أو انخفاض رسوم الهاتف، على سبيل المثال. سترسل الطابعة الفاكس آليًا في الوقت المحدد.

يمكنك جدولة إرسال فاكس واحد فقط في كل مرة. ومع ذلك فيمكنك مواصلة إرسال الفاكسات بالطريقة العادية أثناء جدولة إرسال أحد الفاكسات.

 ملاحظة يمكنك إرسال الفاكسات بالأبيض والأسود والأبيض فقط.

لجدولة فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
٢. المس **Fax** (فاكس)، ثم المس **Fax Settings** (إعدادات الفاكس).
٣. المس إرسال الفاكس لاحقًا.
٤. أدخل وقت الإرسال بواسطة لوحة المفاتيح الرقمية، المس **ص** أو **م** ثم حدد **تم**.
٥. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، المس  (طلب سريع) لاختيار طلب سريع، أو المس  (سجل المكالمات) لاختيار رقم تم طلبه أو الاستقبال منه سابقًا.
٦. المس **بدء الفاكس**.
تمسح الطابعة كافة الصفحات ضوئيًا ويظهر الوقت المجدول على شاشة العرض. ترسل الطابعة الفاكس في الوقت المجدول.

لإلغاء فاكس مجدول

١. المس الرسالة إرسال الفاكس لاحقًا الظاهرة على الشاشة.
— أو —
- المس **Fax** (فاكس)، ثم حدد **Fax Settings** (إعدادات الفاكس).
٢. المس إلغاء الفاكس المجدول.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكن إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين بمرّة واحدة من خلال تجميع إدخالات الطلب السريع الفردية إلى مجموعة إدخالات الطلب السريع.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام الطلب السريع لمجموعة

1. قم بتحميل النسخ الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
2. المس **Fax (فاكس)**, المس  (الطلب السريع) لتحديد رقم طلب سريع، ثم اختر المجموعة التي تريد إرسال الفاكس إليها.
3. المس **Start Black (البدء بالأسود)**. عند اكتشاف الطابعة لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، فستقوم بإرسال المستند إلى كل رقم موجود في إدخال الطلب السريع لمجموعة.

ملاحظة يمكن استخدام مجموعة إدخالات الطلب السريع لإرسال فاكسات بالأبيض والأسود فقط. تسمح الطابعة الفاكس إلى الذاكرة ثم يطلب الرقم الأول. عند إنشاء التوصيل، ترسل الطابعة الفاكس وتطلب الرقم التالي. عند انشغال الرقم أو عدم الرد، تتابع الطابعة إعدادات **Busy Redial (إعادة الطلب عند انشغال الخط) و No Answer Redial (إعادة الطلب عند عدم الرد)**. عند تعذر إنشاء التوصيل، يتم طلب الرقم التالي كما يُنشأ تقرير خطأ.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع **وضع تصحيح الأخطاء** (وضع تصحيح الأخطاء (ECM)) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو **تشغيل**. لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

قبل إيقاف تشغيل إعداد ECM، خذ التالي بعين الاعتبار. عند إيقاف تشغيل ECM

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط سرعة الفاكس آلياً إلى متوسط.
- لم تعد ترسل وتستقبل الفاكسات الملونة.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

1. من الشاشة الرئيسية، المس سهم الأيمن ، ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
3. المس سهم للأسفل ، ثم حدد وضع تصحيح الأخطاء.
4. حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل.

استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي**، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً ويستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد من قبل إعداد رنات للرد. (بعد إعداد رنات للرد الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حالياً إلى استخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلائم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تقليل تلقائي**، فتطبع الطابعة الفاكس على صفتين.

ملاحظة في حالة نسخك مستندًا عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطباعة حتى ينتهي النسخ. ويمكن أن يقلل ذلك عدد صفحات الفاكس المخزنة في الذاكرة.

- استقبال فاكس يدويًا
- إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
- الاستقصاء لاستقبال فاكس
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
- استقبال فاكسات في الكمبيوتر (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac)

استقبال فاكس يدويًا

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي نتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسمى ذلك إرسال الفاكس يدويًا. استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستقبال فاكس يدويًا.

ملاحظة يمكن رفع السماعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استقبال الفاكسات يدويًا من هاتف:

- اتصال مباشر بالطابعة (في منفذ 2-EXT)
- على نفس خط الهاتف، ولكنه ليس متصلًا مباشرةً بالطابعة

لاستقبال فاكس يدويًا

١. تأكد من تشغيل الطباعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسية.
٢. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائيًا.
٣. قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك بالطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي بحيث لا ترد الطباعة على المكالمات الواردة آليًا.
٤. إذا كنت حاليًا على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ في جهاز الفاكس لديه.
٥. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. المس **فاكس**، ثم حدد **البعد بالأسود** أو **على البعد بالألوان**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطباعة استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتًا أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقًا لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطباعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أي من الفاكسات المستقبلية.

تتوفر الأوضاع التالية لحفظ الفاكسات احتياطيًا:

تشغيل	الإعداد الافتراضي. عندما يكون Backup fax (عمل نسخة احتياطية للفاكس) تشغيل، فتخزن الطباعة كافة الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
ملاحظة	عند انخفاض ذاكرة الطباعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة. عند استقبال فاكسات جديدة، إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، فإن الطباعة لا يرد على المكالمات الواردة.

<p>ملاحظة عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.</p>	
<p>يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاذ الورق من الطابعة). تستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، فلا تزد الطابعة على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة أليًا ثم يتم حذفها من الذاكرة.</p>	<p>مشغل للأخطاء فقط</p>
<p>لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل النسخ الاحتياطي للفاكسات لأغراض الحماية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاذ الورق في الطابعة مثلاً)، فلا ترد الطابعة على مكالمات الفاكس الواردة.</p>	<p>إيقاف التشغيل</p>

ملاحظة إذا تم تمكين النسخة الاحتياطي للفاكس وقمت بإيقاف تشغيل الطابعة، سيتم حذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أية فاكسات غير مطبوعة قد تكون قد استقبلتها أثناء وجود الطابعة في حالة خطأ. يجب الاتصال بالمرسلين بحيث تسألهم بإعادة إرسال أية فاكسات غير مطبوعة. للحصول على قائمة بالفاكسات التي استقبلتها، قم بطباعة **سجل الفاكس**. لا يتم مسح **سجل الفاكس** عند إيقاف تشغيل الطابعة.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

1. المس سهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
3. المس إنشاء نسخ احتياطي للفاكسات المستلمة.
4. المس أحد الخيارات المتاحة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

إذا قمت بضبط وضع نسخ الفاكس الاحتياطي على تشغيل، فسيتم حفظ الفاكسات المستلمة في الذاكرة، سواء كانت الطابعة في حالة خطأ أم لم تكن.

ملاحظة في حالة نفاذ الذاكرة، تكتب الطابعة فوق أقدم الفاكسات المطبوعة. عند استقبال الفاكسات الجديدة. إذا كانت جميع الفاكسات المخزنة غير مطبوعة، فلا تستقبل الطابعة المزيد من مكالمات الفاكس حتى تتم طباعة الفاكسات أو حذفها من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

ووفقًا لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلة حديثًا، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم الطابعة

1. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية.
2. المس سهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
3. المس أدوات، ثم حدد إعادة طباعة فاكسات موجودة بالذاكرة.
4. إذا كنت تريد توقيف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس  (زر إلغاء الأمر).

الاستقصاء لاستقبال فاكس

تسمح ميزة الاستقصاء للطابعة بأن تطالب آلة فاكس أخرى بإرسال فاكس كان في قائمة الانتظار الخاصة بها. عند استخدام ميزة **الاستقصاء للاستلام** ستتصل الطابعة بالآلة الفاكس المحددة ويطلب الفاكس منها. يجب ضبط آلة الفاكس المحددة من أجل الاستقصاء وأن يكون بها فاكس جاهز للإرسال.

ملاحظة لا تدعم الطابعة رموز مرور الاستقصاء. تعد رموز مرور الاستقصاء من مزايا الحماية التي تطالب آلة استقبال الفاكسات أن توفر رمز المرور للطابعة التي قامت بطلب الاستلام منها حيث يُستقبل الفاكس. تأكد من عدم إعداد أي رمز مرور في الطابعة الذي تقوم بطلب الاستقصاء منها (أو من عدم تغيير رمز المرور الافتراضي) وإلا لا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكس.

لضبط استقصاء لاستقبال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. المس **Fax (فاكس)**، ثم حدد **Fax Settings** (إعدادات الفاكس).
٢. المس **الاستقصاء للاستلام**.
٣. قم بإدخال رقم الفاكس الخاص بآلة الفاكس الأخرى.
٤. المس **بدء الفاكس**.

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكن إعداد الطابعة حيث تقوم بإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه الفاكسات الملونة المستقبلية بالأبيض والأسود.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشطًا. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

١. المس **السهم الأيمن**، ثم حدد **إعداد**.
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم حدد **Advanced Fax Setup** (إعداد الفاكس المتقدم).
٣. المس **السهم للأسفل**، ثم حدد **إعادة توجيه الفاكس**.
٤. المس **On-Print and Forward (تشغيل-طباعة وإعادة التوجيه)** لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **On (Forward) (تشغيل (توجيه))** لإعادة توجيهه.

ملاحظة عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، فتنطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستنطبع أيضًا تقرير خطأ.

٥. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس التي المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس **تم**. قم بتكرار العملية لكل من المطالبات التالية. تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء، ووقت الانتهاء.
 ٦. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس **Ok (موافق)** للتأكيد.
- إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد **إعادة توجيه الفاكس**، فستقوم بحفظ إعداد **إعادة توجيه الفاكس** والرقم الهاتفي. عند استعادة طاقة الطابعة، يظل إعداد **إعادة توجيه الفاكس قيد التشغيل**.

ملاحظة يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد إيقاف من القائمة **إعادة توجيه الفاكس**.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية

يمكنك اختيار حجم الورق بالنسبة للفاكسات التي يتم استلامها. يجب أن يناسب حجم الورق المحدد حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج الرئيسي. يمكن طباعة الفاكسات على ورق بحجم **letter** أو **A3** أو **A4** أو **legal** فقط.

ملاحظة في حالة تحميل ورق بحجم غير صحيح في الدرج الرئيسي، عند استقبال فاكس، لا تتم طباعة الفاكس وتظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. قم بتحميل ورق بحجم **letter** أو **A4** ثم المس **OK (موافق)** لطباعة الفاكس.

نضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
3. المس حجم ورق الفاكس، ثم حدد خيارًا.

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد تقليل تلقائي ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. عند إيقاف تشغيل هذه الميزة، تتم طباعة المعلومات التي لا تلائم الصفحة الأولى على الصفحة الثانية. يفيدك **تقليل تلقائي** عند استقبال فاكس بحجم legal وتحميل ورق بحجم letter في الدرج الرئيسي.

يكون Automatic Reduction (تصغير تلقائي) نافعًا إذا استقبلت فاكسًا أكبر حجمًا من Letter/A4 والورق المحمل في الدرج الرئيسي حجمه Letter/A4.

نضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
3. المس تقليل تلقائي، ثم حدد تشغيل أو إيقاف.

حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، فيمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها لتحديد إذا يجب حظر المكالمة أم لا. عند ملاءمة الرقم للرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا تتم طباعة الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكن حظرها باختلاف الطراز).

 **ملاحظة** لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. في حالة عدم دعم ذلك في بلدك/منطقتك، لن يظهر Junk Fax Blocker (حظر الفاكسات التافهة) في القائمة **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي).

ملاحظة إذا تم تضيف أية أرقام هاتف إلى قائمة Caller ID (معرف المتصل)، فيُفترض أنه لم يتم الاشتراك في خدمة تعريف المتصل لدى شركة الهواتف.

- إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
- إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
- طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

يمكنك حظر أرقام معينة بإضافتها إلى قائمة الفاكسات غير الهامة.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
3. المس السهم للأسفل  ثم حدد حظر الفاكسات التافهة.
4. تظهر رسالة تطالب بمعرف المتصل لحظر الفاكسات التافهة. المس **OK** (موافق) للمتابعة.
5. المس **Add Numbers** (إضافة أرقام).

٦. لتحديد رقم ليتم حجبهِ من قائمة أرقام تعريف المتصل، المس التحديد من سجل معرفات المتصل.
- أو -
لإدخال رقم يدويًا لحظره، اختر إدخال رقم جديد.
٧. بعد إدخال رقم فاكس ليتم حجبهِ المس تم.

ملاحظة تأكد من إدخال رقم فاكس بظهوره على شاشة لوحة التحكم ولا تدخل رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فنتمكن من إزالة الرقم من قائمة الأرقام غير الهامة.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات التافهة

١. المس السهم الأيمن ثم حدد إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس السهم للأسفل ثم حدد حاطر الفاكسات التافهة.
٤. المس إزالة أرقام.
٥. المس الرقم المرادة إزالته، ثم حدد OK (موافق).

طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة

استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكسات المحظورة غير الهامة.

طباعة تقرير الفاكسات غير الهامة

١. المس السهم الأيمن ثم حدد إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس السهم للأسفل ثم حدد حاطر الفاكسات التافهة.
٤. المس طباعة تقارير، ثم حدد قائمة الفاكسات التافهة.

استقبال فاكسات في الكمبيوتر (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac)

يمكنك استخدام Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac) لاستقبال الفاكسات تلقائيًا وحفظها مباشرة في الكمبيوتر. من خلال Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac) يمكنك تخزين نُسخ رقمية للفاكسات بسهولة كما يمكنك أيضًا دون الحاجة إلى التعامل مع ملفات ورق كبيرة جدًا.

يتم حفظ الفاكسات المستقبلة كـ TIFF (تنسيق ملف صور ذو علامات). بمجرد استقبال الفاكس، سيظهر إعلام على الشاشة يتضمن ارتباط إلى المجلد الذي تم حفظ الفاكس فيه.

يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif، حيث يكون X هو معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

ملاحظة : يتوفر Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac) لاستقبال الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تتم طباعة الفاكسات الملونة بدلًا من حفظها في الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- متطلبات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)
- تشغيل Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac)
- تعديل إعدادات Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac)

متطلبات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac)

- يجب تشغيل كمبيوتر المسؤول، الكمبيوتر الذي قام بتنشيط ميزة Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac) طوال الوقت. يتمكن كمبيوتر واحد فقط من التعامل ككمبيوتر مسؤول عن ميزتي Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال فاكس إلى Mac).
- يجب تشغيل كمبيوتر أو ملقم يخصص مجلد الوجهة طوال الوقت. يجب أيضًا أن يكون كمبيوتر الوجهة نشطًا، لا يتم حفظ الفاكسات عند تواجد الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحميل الورق في درج الإدخال.

تشغيل Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) و Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac)

في أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يمكنك استخدام Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي) لتنشيط Fax to PC (إرسال فاكس إلى كمبيوتر). في أجهزة Macintosh، يمكنك استخدام HP Utility.

إعداد Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) (Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع يرامج طابعة HP (Windows).
2. انقر مزدوجًا فوق **Fax Actions** (إجراءات الفاكس)، ثم انقر مزدوجًا فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إعداد Fax to Mac (Mac OS X)

1. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
2. انقر فوق رمز **Application** الموجود في شريط الأدوات.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تعديل إعدادات Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac)

يمكنك تحديث إعدادات Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر) من الكمبيوتر كلما رغبت في ذلك من Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي). يمكنك تحديث إعدادات Fax to Mac من HP Utility. يمكنك إيقاف Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر) أو Fax to Mac وتعطيل طباعة الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

لتعديل الإعدادات من لوحة التحكم في الطابعة

1. المس  (السهم الأيمن)، ثم حدد **Setup** (إعداد).
2. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، المس **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي)، ثم المس **Fax to PC** (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر).
3. قم بتحديد الإعداد المطلوب تعديله. يمكنك تعديل الإعدادات التالية:
 - **عرض اسم الكمبيوتر المضيف:** عرض اسم الكمبيوتر المعد لإدارة إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac).
 - **إيقاف التشغيل:** إيقاف تشغيل Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac).

 **ملاحظة:** استخدم برامج HP التي في كمبيوترك لتنشيط ميزة Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى Mac).

- **Disable Fax Print (تعطيل طباعة فاكس):** حدد هذا الخيار لطباعة الفاكسات عند استلامها. في حالة إيقافك الطباعة، لن تزال الفاكسات الملونة تطبع.

لتعديل الإعدادات من برامج HP (Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع برامج طابعة HP (Windows).
٢. انقر مزدوجًا فوق **Fax Actions** (إجراءات الفاكس). ثم انقر مزدوجًا فوق **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقمي).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتعديل الإعدادات من برامج HP (Mac OS X)

١. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
٢. انقر فوق رمز **Application** الموجود في شريط الأدوات.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إيقاف تشغيل **Fax to PC** (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو **Fax to Mac** (إرسال الفاكس إلى Mac)

١. المس  (السهم الأيمن)، ثم حدد **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، المس **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي)، ثم المس **Fax to PC** (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر).
٣. المس **Turn Off** (إيقاف التشغيل).

إعداد إدخال طلب سريع

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كإدخالات طلب سريع. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء وإدارة سجلات الطلب السريع من لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك أيضًا استخدام أدوات من كمبيوترك، مثل برامج HP المرفقة بالطابعة وكذلك ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد سجلات طلب سريع وتعديلها
- إعداد سجلات طلب سريع جماعية وتعديلها
- مسح إدخال الطلب السريع
- طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

إعداد سجلات طلب سريع وتعديلها

يمكنك تخزين أرقام الفاكس بصفتها سجلات طلب سريع.

لإعداد سجلات طلب سريع

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup** (إعداد).
٢. المس **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم حدد **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي).
٣. المس **Add/Edit Speed Dial** (إضافة/تحرير طلب سريع)، ثم المس أي رقم سجل غير مستخدم.
٤. أدخل رقم الفاكس، ثم المس **Next** (التالي).

ملاحظة: تأكد من إدخال أية علامات توقف أو أرقام مطلوبة أخرى، مثل رمز المنطقة أو رمز الوصول إلى أرقام خارج نظام الـ **PBX** (والتي تكون عادة 9 أو 0)، أو بادئة للمكالمات البعيدة المدى.

٥. اكتب اسم سجل الطلب السريع، ثم المس **Done** (تم).

لتغيير سجلات الطلب السريع

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup (إعداد)**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**، ثم حدد **Basic Fax Setup (إعداد الفاكس الأساسي)**.
٣. المس **Add/Edit Speed Dial (إضافة/تحرير طلب سريع)**، ثم المس رقم سجل الطلب السريع المراد تغييره.
٤. في حالة رغبتك في تغيير رقم الفاكس، اكتب الرقم الجديد، ثم المس **Next (التالي)**.

 **ملاحظة** تأكد من إدخال أية علامات توقف أو أرقام مطلوبة أخرى، مثل رمز المنطقة أو رمز الوصول إلى أرقام خارج نظام الـ PBX (والتي تكون عادة 9 أو 0)، أو بادئة للمكالمات البعيدة المدى.

٥. في حالة رغبتك في تغيير اسم سجل الطلب السريع، اكتب الاسم الجديد، ثم المس **Done (تم)**.

إعداد سجلات طلب سريع جماعية وتعديلها

يمكنك تخزين مجموعات أرقام الفاكس بصفتها سجلات طلب سريع جماعية.

لإعداد سجلات طلب سريع جماعية

 **ملاحظة** قبل أن تستطيع إنشاء سجل جماعي للطلب السريع، يجب أن يكون ثمة سجل واحد على الأقل للطلب السريع.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup (إعداد)**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**، ثم حدد **Basic Fax Setup (إعداد الفاكس الأساسي)**.
٣. المس **Group Speed Dial (طلب سريع جماعي)**، ثم المس أي رقم سجل غير مستخدم.
٤. المس سجلات الطلب السريع المراد ضمها إلى سجل الطلب السريع الجماعي، ثم المس **OK (موافق)**.
٥. اكتب اسم سجل الطلب السريع، ثم المس **Done (تم)**.

لتغيير سجلات الطلب السريع الجماعية

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup (إعداد)**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**، ثم حدد **Basic Fax Setup (إعداد الفاكس الأساسي)**.
٣. حدد **Group Speed Dial (طلب سريع جماعي)**، ثم المس السجل المراد تغييره.
٤. إذا أردت إضافة أو إزالة سجلات طلب سريع من المجموعة، المس سجلات الطلب السريع المراد تضمينها أو تلك المراد إزالتها، ثم المس **OK (موافق)**.
٥. في حالة رغبتك في تغيير اسم الطلب السريع الجماعي، اكتب الاسم الجديد، ثم المس **Done (تم)**.

مسح إدخالات الطلب السريع

لحذف سجلات الطلب السريع أو سجلات الطلب السريع الجماعية، نفذ الخطوات التالية:

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup (إعداد)**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**، ثم حدد **Basic Fax Setup (إعداد الفاكس الأساسي)**.
٣. المس **Delete Speed Dial (حذف طلب سريع)**، المس السجل المراد حذفه، ثم المس **Yes (نعم)** للتأكيد.

 **ملاحظة** لن يؤدي حذف سجل جماعي للطلب السريع إلى حذف سجلات الطلب السريع الفردية.

طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

لطباعة قائمة بكافة سجلات الطلب السريع التي تم إعدادها، أكمل الخطوات التالية:

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
٢. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم المس **Setup (إعداد)**.

٣. المس (إعداد الفاكس), ثم حدد **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي).
 ٤. المس **Print Speed Dial List** (طباعة قائمة الطلب السريع)

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- ضبط ترويسة الفاكس
- ضبط وضع الرد (رد آلي)
- ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة
- ضبط نوع الطلب
- ضبط خيارات معاودة الاتصال
- ضبط سرعة الفاكس
- ضبط مستوى صوت الفاكس

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس رأس الفاكس.
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **OK (موافق)**.
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس تم.

ضبط وضع الرد (رد آلي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أو لا.

- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات آليًا. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات يدويًا. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلا تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
 ٢. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
 ٣. المس الرد التلقائي، ثم حدد تشغيل أو إيقاف
- عند كون الرد التلقائي قيد التشغيل، ترد الطابعة على المكالمات تلقائيًا. عند كون الرد التلقائي موقوفًا، لا ترد الطابعة على المكالمات.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي**؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آليًا.

يهمك إعداد رنات للرد إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في رد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة إلى الطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
3. المس رنات للرد.
4. قم بلمس السهم للأعلى  أو السهم للأسفل  لتغيير عدد الرنات.
5. المس تم لقبول الإعداد.

تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشتترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي HP لك أن تطلب رنيتين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.

تلميح يمكنك استخدام الميزة Ring Pattern Detection (اكتشاف قالب الرنين) الخاصة بلوحة التحكم في الطابعة لضبط الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله. واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهاتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة لن تستطيع الطابعة استقبال الفاكسات إلى كان رقم الطلب الرئيسي قيد الاستخدام.

لتغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز

1. تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
2. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
3. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
4. المس رنين مميز.

٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس نعم للمتابعة.
٦. اعمل واحدًا مما يلي:
 - المس نموذج الرنين المخصص لك من قبل شركة الهواتف الخاصة بك إلى مكالمات الفاكس.
 - أو -
 - المس **Ring Pattern Detection (اكتشاف قالب الرنين)**, ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم في الطابعة.

ملاحظة إذا لم تتمكن الميزة Ring Pattern Detection (اكتشاف قالب الرنين) من اكتشاف قالب الرنين أو إذا ألغيت عمل الميزة قبل انتهائه، يتم ضبط قالب الرنين تلقائيًا على **All Rings** (كافة الرنات).

ملاحظة في حالة استخدامك نظام PBX للهواتف يستعمل نماذج رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، يجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
٣. المس السهم للأسفل ، ثم حدد **Dial Type (نوع الطلب)**.
٤. المس لتحديد الطلب بالطنين أو الطلب بالنبض.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

- إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن آلة استلام الفاكس لم ترد أو كانت مشغولة؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات الانشغال أو عدم الرد. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.
- **Busy redial (إعادة الطلب مشغولة):** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو **On** (تشغيل).
 - **No answer redial (إعادة الطلب عند عدم الرد):** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو **Off** (إيقاف التشغيل).

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس المتقدم.
٣. المس لاختيار خيار إعادة الاتصال عند الانشغال أو إعادة اتصال عند عدم الرد.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها. إذا استخدمت واحدًا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام بدالة فرعية خاصة PBX

- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (بود 33600)
متوسط	v.17 (بود 14400)
بطيء	v.29 (بود 9600)

نضبط سرعة الفاكس

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم المس إعداد الفاكس المتقدم.
3. المس السهم للأسفل , ثم حدد سرعة الفاكس.
4. المس لتحديد السرعة.

ضبط مستوى صوت الفاكس

استخدم هذا الإجراء لزيادة مستوى صوت أصوات الفاكس أو خفضها.

نضبط مستوى صوت الفاكس

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، ثم حدد إعداد الفاكس الأساسي.
3. المس السهم للأسفل , ثم حدد مستوى صوت الفاكس.
4. المس لتحديد منخفض أو مرتفع أو إيقاف التشغيل.

الفاكس وخدمات الهواتف الرقمية

تزود العديد من شركات الهواتف عملاءها بخدمات الهواتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)
- PBX: نظام هواتف لبدالة فرع خاص (PBX)
- ISDN: نظام شبكة رقمية للخدمات المدمجة (ISDN).
- FoIP: خدمة هاتف أرخص تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ Fax over Internet Protocol (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP). للمزيد من المعلومات، راجع فاكس عبر بروتوكول الإنترنت.

تم تصميم طابعات HP خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناظرية. في حالة عمالك في بيئة هواتف رقمية (مثل ADSL/DSL، PBX، أو ISDN)، قد تحتاج إلى استخدام مصافي التحويل من النظام الرقمي إلى التناظري أو المحولات عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكس.

 **ملاحظة** لا تتضمن HP توافق الطابعة مع كافة خطوط أو موفري الخدمات الرقمية أو مع كافة البيئات الرقمية أو مع كافة المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري. يوصى دائماً باستشارتك شركة الهواتف مباشرة للاطلاع على خيارات الإعداد الصحيحة استناداً إلى خدمات خطوطها المتوفرة.

فاكس عبر بروتوكول الإنترنت

قد يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ Fax over Internet Protocol (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP).

يمكنك استخدام خدمة FoIP (المتوفرة من قبل شركة الهواتف) إذا كنت:

- تطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس، أو
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "Line-1" على الطابعة. مما يعني أن اتصالاتك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تلميح كثيرًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة ب تقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهتك المشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح أخطاء الفاكس (ECM). مع ذلك، إذا أوقفت وضع تصحيح الأخطاء، لن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها. (للمزيد من المعلومات عن تغيير سرعة الفاكس، راجع ضبط سرعة الفاكس. للمزيد من المعلومات عن استخدام وضع تصحيح الأخطاء، راجع إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد آليًا لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضًا طباعة تقارير النظام يدويًا وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

لقد تم ضبط الطابعة افتراضيًا لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة إذا كانت التقارير غير مقروءة، يمكنك فحص مستويات الحبر المقدر في لوحة التحكم، برامج HP (Windows)، أو HP Utility (Mac OS X). للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لتنبيه بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة تأكد من أن رأس الطباعة وخرطوشات الحبر في حالة جيدة ومن أنها مثبتة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع التعامل مع خرطوشات الحبر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس
- طباعة وعرض سجل الفاكسات
- مو سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
- طباعة Caller ID Report (تقرير تعريف المتصل)
- عرض سجل المكالمات

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تتطلب تأكيداً مطبوعاً بإرسال الفاكسات بنجاح، فاتبع هذه الإرشادات لتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. حدد إما **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **On (Send & Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))**. إعداد تأكيد الفاكس الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**. ويعني ذلك أن الجهاز لا يقوم بطباعة تقرير التأكيد بالنسبة لكل فاكس تم إرساله أو استقبله. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى إرسال الفاكس بنجاح أم لا.

ملاحظة يمكنك تضمين صورة لصفحة الفاكس الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس إذا اخترت **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **On (Send and Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))** وأيضاً في حالة مسح الفاكس ضوئياً لإرساله من الذاكرة.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، المس السهم للأسفل , ثم المس تقارير الفاكس.
3. المس تأكيد الفاكس.
4. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	Off (إيقاف التشغيل)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.	On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.	On (Fax Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.	Send & Receive (إرسال واستقبال)

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد **Setup** (إعداد).
2. المس طباعة تقرير، ثم حدد تأكيد الفاكس.
3. المس **On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))** أو **On (Send and Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))**.
4. المس **Fax Confirmation with image (تأكيد الفاكس مع صورة)**.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تكوين الطابعة، بحيث يقوم ألياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس، المس السهم للأسفل , ثم المس تقارير الفاكس.

٣. المس تقرير أخطاء الفاكس.

٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	On (Send & Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))
لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.	Off (إيقاف التشغيل)
يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات.	On (Fax Send) (تشغيل (إرسال الفاكس))
يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.	On (Fax Receive) (تشغيل (إرسال واستقبال))

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس, المس السهم للأسفل , ثم المس تقارير الفاكس.
٣. المس سجل الفاكس.

محو سجل الفاكس

استخدم الخطوات التالية لمحو سجل الفاكس.

 ملاحظة يؤدي مسح سجل الفاكس أيضًا إلى حذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمحو سجل الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
٢. المس أدوات.
٣. المس السهم للأسفل , ثم حدد مسح سجل الفاكسات.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس, عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
٢. المس إعداد الفاكس, المس السهم للأسفل , ثم المس تقارير الفاكس.
٣. المس آخر عملية.

طباعة Caller ID Report (تقرير تعريف المتصل)

استخدم الإجراء التالي لطباعة قائمة بأرقام الفاكس الخاصة بمعرف المتصل.

طباعة Caller ID Report (تقرير بمحفوظات معرف المتصل)

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد إعداد.
2. المس إعداد الفاكس, المس السهم للأسفل , ثم المس تقارير الفاكس.
3. المس السهم للأسفل , ثم حدد تقرير معرف المتصل.

عرض سجل المكالمات

استخدم الإجراء التالي لعرض سجل محفوظات كافة المكالمات التي أُجريت من الطابعة.

 ملاحظة لا يمكن طباعة محفوظات المكالمات. لا يمكنك إلا عرض هذه القائمة من شاشة لوحة التحكم في الطابعة.

لعرض سجل المكالمات

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد Fax (فاكس).
2. المس  (سجل المكالمات).

توفر الطباعة حلولاً إبداعية تستند إلى الويب والتي من شأنها أن تساعدك في الوصول السريع إلى الإنترنت والحصول على المستندات وطباعتها بشكل أسرع وبدون الكثير من الفوضى—كل ذلك بدون كمبيوتر. إضافة إلى ذلك، يمكنك استخدام خدمة ويب (Marketsplash by HP) لإنشاء وطباعة مواد التسويق المهنية الجيدة.

ملاحظة لاستخدام ميزات الإنترنت هذه، يجب توصيل الطباعة بالإنترنت (بواسطة إما كابل Ethernet أو اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطباعة متصلة بواسطة كابل USB.

ملاحظة وبالإضافة إلى هذه الحلول، يمكنك إرسال مهام الطباعة إلى الطباعة عن بعد من الأجهزة النقالة. بواسطة هذه الخدمة، التي يطلق عليها HP ePrint يمكنك الطباعة من الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة المتصلة بالبريد الإلكتروني أو الأجهزة المحمولة الأخرى المتصلة كذلك—وذلك حيثما كنت وفي جميع الأحيان. للمزيد من المعلومات، راجع [HP ePrint](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تطبيقات HP](#)
- [Marketsplash by HP](#)

تطبيقات HP

توفر تطبيقات HP طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات لأعمال وتخزينها وطباعتها بدون كمبيوتر. بواسطة تطبيقات HP، يمكنك الوصول إلى محتوى ويب مثل استمارات للأعمال وأخبار وتخزين وأرشفة والمزيد—مباشرة من شاشة لوحة التحكم في الطباعة.

لاستخدام تطبيقات HP، يجب توصيل الطباعة بالإنترنت (بواسطة إما كابل Ethernet أو اتصال لاسلكي). اتبع الإرشادات الواردة في لوحة التحكم في الطباعة لتمكين هذه الخدمة وإعدادها.

يتم إضافة الـ Apps الجديدة دورياً فستتمكن من اختيارها وتنزيلها إلى لوحة التحكم في الطباعة للاستخدام.

للمزيد من المعلومات، زر www.hp.com/go/ePrintCenter.

ملاحظة للاطلاع على قائمة بمتطلبات النظام المطلوبة لموقع الويب هذا، راجع مواصفات موقع الويب لـ HP.

Marketsplash by HP

أنم مؤسستك مستخدماً أدوات HP وخدماتها المتاحة في الإنترنت لإنشاء وطباعة مواد التسويق المهنية. مع Marketsplash، يمكنك القيام بما يلي:

- إنشاء المنشورات والنشرات الإعلانية وبطاقات الأعمال الرائعة والمزيد بسرعة وبسهولة. اختر من آلاف القوالب القابلة للتخصيص والتي أنشأها رواد مصممي الرسومات الاحترافية.
- تتبع لك خيارات الطباعة المتنوعة الحصول على النتيجة المطلوبة بالضبط. عندما تحتاج إليها، اطبع من طابعتك للحصول على نتائج فورية عالية الجودة. تتاح الخيارات الأخرى في الإنترنت من HP وشركائنا. احصل على الجودة المهنية التي تتطلبها مقللاً تكاليف الطباعة.
- احتفظ بكافة مواد التسويق الخاصة بك منظمة وسهلة الوصول في حساب Marketsplash الخاص بك والمتاح من أي كمبيوتر كما يتاح مباشرة من شاشة لوحة التحكم في الطباعة (في طرز معينة فقط).

لبدء العمل، حدد **Marketsplash by HP** من برنامج طباعة HP المرفق بالطابعة. للمزيد من المعلومات، زر marketsplash.com.

ملاحظة للاطلاع على قائمة بمتطلبات النظام المطلوبة لموقع الويب هذا، راجع مواصفات موقع الويب لـ HP.

ملاحظة لا تكون كافة أدوات وخدمات Marketsplash متاحة في جميع البلدان والمناطق واللغات. زر
marketsplash.com للاطلاع على أحدث المعلومات.

التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الحبر وإرشادات حول تبديل خرطوشات الحبر ومحاذاة رأس الطابعة وتنظيفه.

تلميح في حالة مواجهتك مشاكل في نسخ المستندات ضوئيًا، راجع حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة:

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
- فحص مستويات الحبر المقدرة
- استبدال خرطوشات الحبر
- تخزين مستلزمات الطباعة
- جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسبة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التثبيت للمرة الأولى.
- إذا اضطرت إلى استبدال خرطوشة حبر، فانتظر إلى أن تجهز خرطوشة الحبر الجديدة للتثبيت قبل إزالة الخرطوشة القديمة.

△ **تنبيه** انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من الطابعة وخرطوشة الحبر.

- احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- خزن خرطوشات الحبر في ذات الاتجاه الذي تعلق به على الرفوف في المحلات وإذا كانت خارج العلبة خزنها وملصقاتها للأسفل.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة، ولكن انخفاض كبير في جودة الطباعة قد ينتج عن نفاد خرطوشة واحدة أو أكثر. قد يسبب رأس طباعة مسدود أيضًا الانخفاض الكبير في جودة الطباعة. تتضمن الحلول المحتملة فحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات وتنظيف رأس الطابعة. يستخدم بعض الحبر في تنظيف رأس الطابعة.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطابعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على زر **التشغيل**. يجب ألا يتم وضع وحدة رؤوس الطباعة على الجانب الأيمن من الطابعة، في محطة الصيانة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
 - تأكد أيضًا من ترك خرطوشات الحبر ورأس الطابعة مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

مواضيع ذات صلة

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- صيانة رأس الطباعة

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من برنامج الطباعة أو من ملقم الويب المضمن. للحصول على معلومات حول استخدام هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطباعة. كما يمكنك طباعة الصفحة حالة الطباعة لمشاهدة هذه المعلومات (راجع فهم تقرير حالة الطباعة).

ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك

رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة : في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطباعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال خرطوشات الحبر

ملاحظة للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.

في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطباعة، راجع طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.

ملاحظة : تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

تنبيه انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطباعة لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من الطباعة وخرطوشة الحبر.

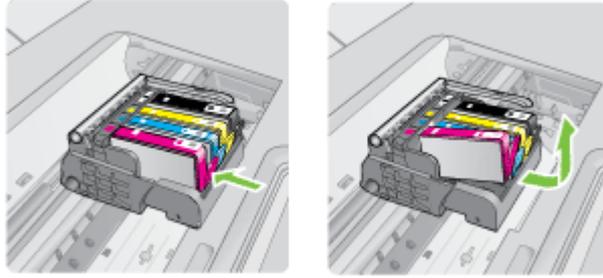
لاستبدال خرطوشات الحبر

استخدم هذه الخطوات لاستبدال خرطوشات الحبر.

1. تأكد من تشغيل الطباعة.
2. افتح باب الوصول إلى ناقل الطباعة.

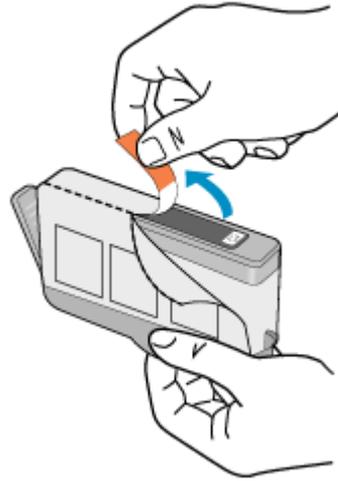
ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

٣. اضغط على اللسان الموجود في الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم أزلها من فتحتها.

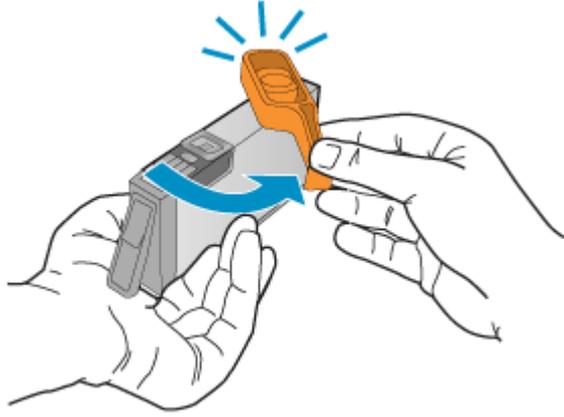


٤. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها بسحب اللسان البرتقالي اللون للوراء من أجل إزالة التغليف البلاستيكي من خرطوشة الحبر.

ملاحظة تأكد من خلع الغلاف البلاستيكي من خرطوشة الحبر قبل تركيبها في الطابعة وإلا فستفشل الطابعة.



٥. قم بلف الغطاء البرتقالي اللون من أجل فكه.

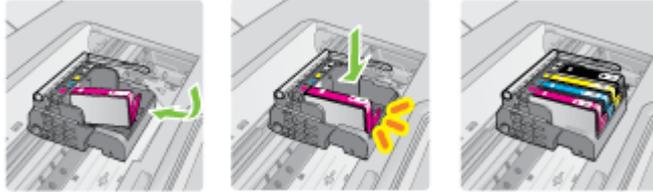


ملاحظة تأكد من أن اللسان اللدني مزال تمامًا ومن أن المصق ممزقًا خفيفًا، كاشعًا عن قناة فتحة التهوية.

٦. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحها بإحكام.

تنبيه : لا تركيب مقبض المزلاج الموجود في عربة الطباعة لتركيب خرطوشات الحبر. قد يؤدي ذلك إلى وضع خرطوشات الحبر بشكل غير صحيح وإلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة ذات نفس الرمز واللون مثل الخرطوشة التي تقوم بتثبيتها.



٧. كرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.

٨. أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة.

مواضيع ذات صلة

طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

تخزين مستلزمات الطباعة

ترك خرطوشة الحبر داخل الطباعة لفترة طويلة. لضمان أفضل حالة لخرطوشات الحبر، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإيقاف تشغيل الطباعة.

جمع المعلومات عن مدى الاستخدام

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها.

بالإضافة إلى ذلك، رقاقة الذاكرة هذه تجمع مجموعة محدودة من المعلومات عن استخدام الطابعة. قد تتضمن ما يلي: تاريخ تثبيت الخرطوشة لأول مرة، تاريخ آخر استخدام للخرطوشة، عدد الصفحات المطبوعة باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، أوضاع الطابعة المستخدمة، أي أخطاء طباعة من المحتمل حدوثها و طراز الطابعة. تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة.

لا تتضمن البيانات المجمعة من رقاقة الذاكرة للخرطوشة أية معلومات يمكن استخدامها للتعرف على العميل أو مستخدم الخرطوشة أو على طابعته.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـHP (شركاء HP Planet : www.hp.com/recycle). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا همك توفير هذه المعلومات المجهولة، أمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة الرقاقة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

لإيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم المس إعداد.
٢. حدد **Preferences (تفضيلات)**، ثم حدد **Cartridge Chip Information (معلومات رقاقة الخرطوشة)**.
٣. المس **OK** لإيقاف جمع المعلومات الخاصة بمدى الاستخدام.

 **ملاحظة** إذا أوقفت قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة، لم يزل باستطاعتك الاستمرار في استخدام الخرطوشة في طابعات HP.

٨ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، جرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- دعم HP
- مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
- حل مشكلات الطباعة
- حل مشكلات تتعلق بالطباعة
- حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
- حل مشكلات تغذية الورق
- حل مشكلات النسخ
- حل مشكلات المسح
- حل مشكلات تتعلق بالفاكس
- حل المشكلات بواسطة مواقع الويب والخدمات الخاصة بـ HP
- حل مشكلات تتعلق بالصور (بطاقة الذاكرة)
- حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
- حل مشكلات اللاسلكية
- تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات
- حل مشاكل إدارة الطباعة
- حل مشكلات التثبيت
- فهم تقرير حالة الطباعة
- فهم صفحة تكوين الشبكة
- إزالة الانحشارات

دعم HP

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتبع هذه الخطوات

١. راجع الوثائق المزودة مع الطباعة.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالطباعة ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل للطابعة من HP
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع الحصول على الدعم الإلكتروني.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP عبر الهاتف.

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، تفضل بزيارة موقع HP على الويب www.hp.com/support. عند المطالبة؛ قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (الاتصال على HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضًا الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
- فحص تحديثات البرامج من HP.

يمكنك أيضًا الحصول على الدعم من برامج طابعة HP (Windows) أو من خلال HP Utility (Mac OS X)، الذين يوفران حلولًا سهلة خطوة بخطوة لمشكلات الطباعة الشائعة. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطباعة.

يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطباعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

إن أرقام الدعم عبر الهاتف والأسعار المقترنة بها والمسرودة هنا خاضعة لوقت النشر فتتطبق فقط على المكالمات التي تجرى من خلال خط الهاتف العادي. قد تتطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للاطلاع على أحدث قائمة من HP تسرد أرقام الدعم عبر الهاتف ومعلومات أسعار المكالمات، راجع www.hp.com/support.

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

ملاحظة: لا توفر HP الدعم الهاتفي للطباعة في Linux. يوفر كامل شؤون الدعم عبر الإنترنت في موقع الويب الآتي: <https://launchpad.net/hplip>. انقر فوق **Ask a question** (سؤال) لبدء إجراء الدعم.

يوفر موقع HPLIP على الويب دعمًا لنظام Windows أو Mac OS X. إذا كنت تستخدم أحد هذين النظامين فراجع www.hp.com/support.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قبل القيام بالاتصال](#)
- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [أرقام الدعم الهاتفي](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

قبل القيام بالاتصال

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والطابعة عند الاتصال بخدمة "دعم HP". كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- رقم الطراز (للمزيد من المعلومات، راجع العثور على رقم طراز الطباعة)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطباعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث شيئًا ما قبل حلول هذا الوضع (مثل العواصف الرعدية أو نقل الطباعة)؟

فترة الدعم عبر الهاتف

عام واحد من الدعم بالهاتف يتوفر في أمريكا الشمالية وآسيا المظلة على المحيط الهادي وأمريكا اللاتينية (شاملا المكسيك).

أرقام الدعم الهاتفي

في مواضع عديدة، توفر HP الدعم الهاتفي المجاني خلال فترة الضمان. مع ذلك، قد لا تكون بعض أرقام الدعم الهاتفية مجانية.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego: jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	المعوية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل www.hp.com/support: HP. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة

 **ملاحظة** يطلب العديد من الخطوات أدناه برامج من HP. في حالة عدم تثبيتك برامج HP، يمكنك تثبيتها مستخدمًا قرص البرامج المضغوط من HP المرفق بالطابعة، كما يمكنك تنزيل البرامج من موقع الدعم لـ HP (www.hp.com/support).

قم بتجربة ما يلي عند بدء استكشاف أخطاء وإصلاح مشاكل الطابعة.

- بالنسبة لانحشار الورق، راجع إزالة إنحشار الورق.
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع حل مشكلات تغذية الورق.
- مصباح الطاقة مضاء ولا يومض. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 12 دقيقة لبدء تشغيله بعد تركيب خرطوشات الحبر.
- كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالطابعة بإحكام. تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب ومن أنها مشغلة. للاطلاع على متطلبات الفولتية، راجع **متطلبات كهربائية**.
- تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في درج الإدخال ولم تتحشر في الطابعة.
- تم إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة.
- تم إعداد الطابعة بصفتها الطابعة الافتراضية. أما Windows فأعده بصفته الطابعة الافتراضية من خلال المجلد Printers (طابعات). أما Mac OS X، اضبطها كالطابعة الافتراضية في القسم Print & Fax من System Preferences. راجع الوثائق التي جاءت مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.
- لا يتم تحديد **Pause Printing** (إيقاف الطابعة مؤقتًا) في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

مواضيع استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- [حل مشكلات الطابعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطابعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بجودة الطابعة](#)
- [حل مشكلات تغذية الورق](#)
- [حل مشكلات النسخ](#)
- [حل مشكلات المسح](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالفاكس](#)
- [حل مشكلات الشبكة السلكية \(Ethernet\)](#)
- [حل مشكلات اللاسلكية](#)
- [حل مشاكل إدارة الطابعة](#)
- [حل مشكلات التثبيت](#)

حل مشكلات الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- يتم إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير متوقع
- فشلت عملية المحاذاة
- تستمر الطباعة طويلاً
- يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

يتم إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير متوقع

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من توصيل الطباعة بإحكام بأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب. للاطلاع على متطلبات الفولتية، راجع متطلبات كهربائية.

فشلت عملية المحاذاة

إذا بدا أن صفحة المحاذاة طبعت جزئيًا فقط أو في حالة ظهور خطوط فاتحة أو بيضاء فيها، فجرب تنظيف رأس الطباعة. في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذاة.

إذا فشلت المحاذاة بشكل متكرر، فربما تواجه عطبًا في جهاز الإحساس أو خرطوشة الحبر. اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

تستمر الطباعة طويلاً

تأكد من من تكوين ومصادر النظام

تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر لمتطلبات النظام الأدنى الخاصة بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.

تأكد من إعدادات برامج HP

تكون سرعة الطباعة أبطأ عند تحديثك إعدادات جودة الطباعة العالية. لتسريع الطباعة، اختر إعدادات مختلفة للطباعة في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع الطباعة.

افحص مستويات الحبر في الخرطوشات

في حالة نفاذ الحبر من الخرطوشة تمامًا، قد تتمهل الطباعة في العمل لوقاية رأس الطباعة من التسخين المفرط.

يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

افحص خرطوشات الحبر.

تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المناسبة ومن أن مستوى الحبر في الخرطوشات ليس منخفضًا. للمزيد من المعلومات، راجع فحص مستويات الحبر المقدرة.

تأكد من إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهامش.

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان
من عدم تحديد **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطباعة.

تأكد من موقع الطباعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الإلكترونية مغناطيسية القوية (مثل تلك التي ينتجها كوابل الـ USB) أن تحدث أحياناً تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطابعة بعيداً عن مصدر الحقول الإلكترونية ومغناطيسية. كما يوصى باستخدامك كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول المغناطيسية.

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:

- تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح
- طباعة بدون إطار
- لا تستجيب الطابعة أو لم يحدث شيء عندما تحاول الطباعة
- تطبع الطابعة أحرفاً خالية من المعنى
- ترتيب الصفحات
- لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
- يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة
- خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة
- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

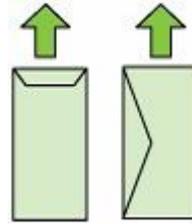
تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحاً
- الحل الثاني: افحص نوع الأظرف
- الحل الثالث: لتجنب انحشارات الورق، قم بطي الأغطية

الحل الأول: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحاً

الحل: حمل حزمة أظرف في درج الإدخال حسب الرسم أدناه.



تأكد من إزالة جميع الأوراق من درج الإدخال قبل تحميل الأظرف.

السبب: تم تحميل رزمة أظرف بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الأظرف

الحل: لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأظرف.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغطية

الحل: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي أغطية إلى داخل الأظرف.

السبب: قد تتحسر الأغطية في الاسطوانات.

طباعة بدون إطار

• تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة

تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة

الحل: حاول طباعة الصورة من خلال برنامج تصوير الصور المزود مع الطابعة.

السبب: أصدرت طباعة صورة بدون حدود من خلال تطبيق برنامج ليس من صنع HP نتائج غير متوقعة.

لا تستجيب الطابعة أو لم يحدث شيء عندما أحاول الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل الطابعة
- الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال
- الحل الثالث: حدد الطابعة الصحيحة
- الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة
- الحل الخامس: انتظر إلى أن تنتهي الطابعة من العملية الحالية
- الحل السادس: أزل كافة مهام الطباعة الملقاة من قائمة الانتظار
- الحل السابع: حرر انحسار الورق
- الحل الثامن: تأكد من أن عربة الطباعة تتحرك بحرية
- الحل التاسع: افحص التوصيل من الطابعة إلى الكمبيوتر
- الحل العاشر: أعد تشغيل الطابعة

الحل الأول: قم بتشغيل الطابعة

الحل: أنظر إلى مصباح التشغيل الموجود في الجزء الأمامي من الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة ببنات بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط الزر التشغيل لتشغيل الطابعة.

السبب: كانت الطابعة متوقفة عن التشغيل.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: تم نفاذ الورق في الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد الطابعة الصحيحة

الحل: تأكد من تحديدك الطابعة المناسبة في تطبيق البرنامج الخاص بك.

🖨️: **تلميح** يمكن ضبط الطابعة كالتابعة الافتراضية لتحقيق من تحديد الطابعة آلياً عندما تحدد **Print (الطابعة)** في قائمة **File (الملف)** في تطبيقات البرنامج المختلفة.

السبب: لم تكن الطابعة المحددة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو إيقاف الطابعة.

فحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

- بالنسبة لكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل **Windows**: في برنامج الطابعة من **HP**، انقر فوق إجراءات الطابعة، ثم انقر فوق رؤية ما يطبع.
- **Mac OS**: افتح **System Preferences**، انقر فوق **Print & Fax**. افتح قائمة انتظار الطابعة الخاصة بطابعتك.

السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: انتظر إلى أن تنتهي الطابعة من العملية الحالية

الحل: عند تنفيذ الطابعة مهمة أخرى، فيتم تأخير مهمة الطابعة حتى تنتهي الطابعة من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لبعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة، افحص لوحة التحكم للطابعة لترى هل تظهر أية رسائل خطأ.

السبب: كانت الطابعة مشغولة في تنفيذ مهمة أخرى.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: أزل كافة مهام الطباعة الملغاة من قائمة الانتظار

الحل: قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد إلغائها. تحظر مهمة الطباعة التي تم إلغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطباعة القادمة.

- في جهاز الكمبيوتر، افتح مجلد الطابعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطابعة في قائمة الانتظار، حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:
- في حالة توصيل الطابعة بواسطة كابل USB، افصل الكابل عن الطابعة وأعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد توصيل كابل USB بالطابعة.
 - قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر وبالتالي أعد تشغيل الطابعة.
- السبب:** كانت ثمة مهمة طباعة تم حذفها في قائمة الانتظار عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: حرر انحشار الورق

- الحل:** قم بتحرير انحشار الورق وأزل أي قطع ورق متبقية داخل الطابعة.
- للمزيد من المعلومات، راجع:
- إزالة الانحشارات
- السبب:** حدث انحشار للورق في الطابعة.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: تأكد من أن عربة الطابعة تتحرك بحرية

- الحل:** افصل كابل الطاقة عند عدم فصله بالفعل. افحص ما إذا أتاحت لعربة الطابعة الحركة الحرة من أحد جانبي الطابعة إلى الثاني. لا تحاول دفعها بشدة إذا كانت مربوطة بأي شيء.
- △ **تنبيه** احرص على عدم دفع عربة الطابعة بشدة. في حالة إعاقة العربة، يؤدي دفعها بشدة إلى تلف الطابعة.
- السبب:** عربة خرطوشة الطابعة محظورة.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل التاسع: افحص التوصيل من الطابعة إلى الكمبيوتر

- الحل:** افحص التوصيل من الطابعة إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للطابعة. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل، قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. إذا كانت الطابعة متصلة بكمبيوتر في إطار شبكة سلكية، فتأكد من نشاط التوصيلات المناسبة ومن تشغيل الطابعة.
- إذا كانت التوصيلات آمنة، ولم تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطابعة إلى الطابعة، فقم بفحص حالة الطابعة.
- لفحص حالة الطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

Windows

1. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، حدد **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Printers** (طابعات)، أو **Printers and Faxes** (الطابعات وأجهزة الفاكس).
- أو -
- انقر الزر ابدأ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.
2. إذا لم تعرض الطابعات الخاصة بالكمبيوتر عند عرض **Details** (التفاصيل)، فانقر فوق القائمة **View** (عرض)، ثم انقر فوق **Details** (تفاصيل).

٣. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة الطابعة:

- أ. إذا كانت الطابعة **Offline (غير متصلة)**، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Use Printer Online (استخدام الطابعة متصلة)**.
- ب. إذا كانت الطابعة **Paused (متوقفة مؤقتًا)**، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Resume Printing (استئناف الطابعة)**.
٤. حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة.

Mac OS X

١. انقر فوق **System Preferences** في Dock، ثم انقر فوق **Print & Fax**.
٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق **Print Queue**.
٣. إذا ظهر **Jobs Stopped** في مربع الحوار، فانقر فوق **Start Jobs**.
- السبب: لم يكن جهاز الكمبيوتر متصلًا بالطابعة.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل العاشر: أعد تشغيل الطابعة

الحل:

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
٢. قم بفصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر **التشغيل** لتشغيل الطابعة.
- السبب: صادف الطابعة خطأ.

تطبع الطابعة أحرًا خالية من المعنى

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد تشغيل الطابعة
- الحل الثاني: اطبع إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند

الحل الأول: أعد تشغيل الطابعة

الحل: قم بإيقاف تشغيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتشغيلهما وحاول الطباعة ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

السبب: لم تتوفر ذاكرة فارغة في الطابعة.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اطبع إصدارًا تم حفظه مسبقًا من المستند

الحل: حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالفًا.

السبب: كان المستند تالفًا.

ترتيب الصفحات

حاول القيام بالحل التالي لحل المشكلة.

- خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

الحل: قم بطباعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند، تكون الصفحات بالترتيب الصحيح.
السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولاً. بسبب طريقة تغذية الورق في الطباعة، تتم طباعة والصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه الوجه المطبوع عليه لأعلى.

لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوفاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بفحص هوامش الطباعة
- **الحل الثاني:** تحقق من إعداد حجم الورق
- **الحل الثالث:** قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحاً

الحل الأول: قم بفحص هوامش الطباعة

الحل: قم بفحص هوامش الطباعة.
تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطباعة.

فحص إعدادات الهوامش

1. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى الطباعة.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة ملف ثم انقر فوق معاينة الطباعة.
2. قم بفحص الهوامش.
تستخدم الطباعة الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج. طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي تدعمها الطباعة. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المرفقة بالبرنامج.
3. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضا بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.

 **ملاحظة** أما هوامش صفحات 17×11/A3 فالهوامش العلوية والسفلية أكبر منها في صفحات Letter.

السبب: كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق

الحل: تأكد من أنك اخترت إعدادات حجم الورق الصحيحة لمشروعك. تأكد من تحميلك الورق من الحجم الصحيح في درج الإدخال.
السبب: ربما لم يتم ضبط إعداد حجم الورق بشكل صحيح بالنسبة للمشروع الذي قمت بطباعته.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا

الحل: أزل رزمة الورق من درج الإدخال، أعد تحميل الورق، ثم حرّك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف على حافة الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.

يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** افحص إعدادات الهوامش
- **الحل الثاني:** افحص تخطيط المستند
- **الحل الثالث:** قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا
- **الحل الرابع:** حاول الطباعة بحدود

الحل الأول: افحص إعدادات الهوامش

الحل: قم بفحص هوامش الطباعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطباعة.

فحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى الطباعة.
 ٢. في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **ملف** ثم انقر فوق **معاينة الطباعة**.
 ٣. قم بفحص الهوامش.
- تستخدم الطباعة الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي تدعمها الطباعة. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المرفقة بالبرنامج.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
- السبب:** كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص تخطيط المستند

الحل: تأكد من ملاءمة تخطيط المستند الذي قيد الطباعة حجم الورق المعتمد من قبل الطباعة.

لمعاينة تخطيط الطباعة

١. قم بتحميل الورق الصحيح حجمه في درج الإدخال.
٢. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى الطباعة.
٣. في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **ملف** ثم انقر فوق **معاينة الطباعة**.
٤. افحص الرسومات الموجودة في المستند للتأكد من ملاءمة الحجم الحالي إلى المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطباعة.
٤. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم ملاءمة الرسومات إلى المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة.

تلميح: تسمح لك بعض تطبيقات البرنامج بتحجيم المستند بحيث يلائم حجم الورق المحدد حاليًا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحجيم حجم المستند من مربع الحوار **خصائص الخاص بالطباعة**.

السبب: كان حجم المستند الذي قمت بطباعته أكبر من الورق المحمل في درج الإدخال. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

الحل: في حالة تغذية الورق بشكل خاطئ، قد تقطع أجزاء من المستند. قم بإزالة رزمة الورق من درج الإدخال، ثم أعد تحميل الورق. للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: حاول الطباعة بحدود

الحل: حاول الطباعة مع حدود بإيقاف تشغيل خيار بدون حدود. للمزيد من المعلومات، راجع:

طباعة مستندات بدون إطار

السبب: تم تمكين الطباعة بدون حدود. بتحديد خيار **بدون إطار**، تم تكبير الصورة المطبوعة وهي وُضعت في الوسط بحيث تلائم المنقطة القابلة للطباعة في الصفحة. استنادًا إلى الأحجام النسبية للصورة الرقمية والورق الذي تتم طباعتها عليه، قد يؤدي ذلك إلى قص بعض أجزاء الصورة.

خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند
- الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال
- الحل الثالث: افحص مستويات الحبر
- الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة
- الحل الخامس: قم بتحميل الورق في درج الإدخال

الحل الأول: أزل كافة الصفحات أو السطور الزائدة نهاية المستند

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند.
السبب: تضمن المستند الذي قمت بطباعته صفحة إضافية فارغة. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل الورق في درج الإدخال

الحل: إذا بقيت ورقات قليلة في الطابعة، فقم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في درج الإدخال، أزلهُ، ثم قم بالضرب على زرمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: التقطت الطابعة ورقتين.

الحل الثالث: افحص مستويات الحبر

الحل: من المحتمل أنه قل الحبر في خرطوشات الحبر.

السبب: مستويات الحبر منخفضة للغاية.

الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: أكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة. قد يجب تنظيف رأس الطباعة في حالة إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير صحيح.

ملاحظة قم بإيقاف تشغيل الطباعة بالضغط على زر التشغيل الموجود على الطباعة. انتظر حتى ينطفئ المصباح التشغيل قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل قطاع الكهرباء. عند إيقاف تشغيل الطباعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطباعة.

السبب: كان رأس الطباعة مسدودًا.

الحل الخامس: قم بتحميل الورق في درج الإدخال

الحل: إذا بقيت ورقات قليلة في الطابعة، فقم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في درج الإدخال، أزلهُ، ثم قم بالضرب على زرمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: التقطت الطابعة ورقتين.

لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد تشغيل الطابعة
- الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل الثالث: تأكد من إعدادات الطباعة
- الحل الرابع: نظف الأسطوانات
- الحل الخامس: تحقق من عدم وجود انحشار للورق
- الحل السادس: قم بصيانة الطابعة

الحل الأول: أعد تشغيل الطابعة

الحل: قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل الطابعة.

السبب: صادف الطابعة خطأ.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

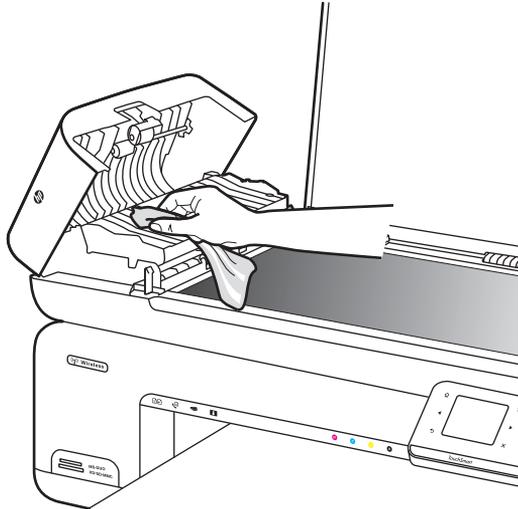
الحل الثالث: تأكد من إعدادات الطابعة

الحل: افحص إعدادات الطابعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - تحقق من إعداد جودة الطابعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
 - قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل الأفضل أو الحد الأقصى للنقطة في البوصة.
- السبب:** تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: نظف الاسطوانات

الحل: نظف الاسطوانات



تأكد من توفر المواد التالية:

- قطعة قماش دون تيلات أو أية مادة ناعمة أخرة لا تتمزق أو تترك أليافاً
 - ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تتلف خرطوشات الحبر).
- السبب:** كانت الاسطوانات منسخة وكان من الضروري تنظيفها.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

الحل: ابحث عن أجزاء الورق في مقدمة الطابعة. أزل أية أجزاء إن وجدت.

△ **تنبيه** يمكن أن تتسبب محاولة إزالة انحشار الورق من مقدمة الطابعة في إتلاف آلية الطابعة. قم دائماً بالوصول إلى الورق المنحشر وتحريره من خلال لوحة الوصول الخلفية.

السبب: قد لا يكشف جهاز الإحساس أجزاء الورق، مع كونها موجودة.

الحل السادس: قم بصيانة الطابعة

الحل: إذا أكملت كافة خطوات الحلول أعلاه ، فاتصل بدعم HP للصيانة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال ب HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: إن طابعتك بحاجة إلى الصيانة.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات جودة الطباعة التالية:

- ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة
- لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
- يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود
- توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات
- تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بالألوان غير حادة
- تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة
- خطوط عامودية
- تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة
- سطور حبر توجد خلف الورق
- نص أسود رديء الجودة
- تقوم الطابعة بالطباعة ببطء
- صيانة رأس الطباعة

ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة

إذا تضمن المطبوع إحدى المشكلات التالية الخاصة بجودة الطباعة، فحاول القيام بالحلول الواردة في هذا القسم للحصول على مساعدة.

- تبدو الألوان بشكل خاطئ
- على سبيل المثال، استبدل الأخضر بالأرجواني على المطبوع.
- تختلط الألوان بعضها البعض، أو تبدو كلطخات على الصفحة. يبدو مظهر الحافات حقيقياً بدلاً من أنه يبدو حاداً ومحدد.
- جرب الحلول التالية إذا ظهرت الألوان بشكل خاطئ أو غير دقيق أو تلتخ بعضها البعض.
- الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP
- الحل الثاني: افحص الورق المحمل في درج الإدخال
- الحل الثالث: افحص نوع الورق
- الحل الرابع: افحص مستويات الحبر
- الحل الخامس: تأكد من إعدادات الطباعة
- الحل السادس: قم بمحاذاة رأس الطباعة
- الحل السابع: قم بتنظيف رأس الطباعة
- الحل الثامن: اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص الورق المحمل في درج الإدخال

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس مجعداً أو من أنه ليس سميكا جداً.

- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
- تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق أو تجعده أو عندما يكون الورق سميكا جداً، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان مجعداً أو سميكا جداً.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب الطابعة.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

ملاحظة: بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تأكد من إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.
على سبيل المثال، افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، السطوع، أو درجة اللون، مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
- افحص إعدادات جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في الطباعة.
قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة، في حالة اختلاط الألوان بعضها ببعض. أو اختر إعداداً أعلى في حالة طباعة صورة ذات جودة عالية وبالتالي تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)، في درج الإدخال.

ملاحظة: في بعض شاشات الكمبيوتر، قد يختلف مظهر الألوان عن مظهرها عند الطباعة على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في الطباعة أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. أنت لست بحاجة إلى المزيد من حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.
عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: قم بمحاذاة رأس الطباعة

الحل: قم بمحاذاة رأس الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.
للمزيد من المعلومات، راجع:

محاذاة رأس الطباعة

السبب: كان من الواجب محاذاة الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: افحص المشاكل المحتملة الآتية، ثم نظف رأس الطباعة.

- افحص الألسن البرتقالية للإزالة الموجودة على خرطوشات الحبر. تأكد من إزالتها كافة.
- تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر صحيحًا.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر **التشغيل**. يسمح ذلك للطابعة بحماية رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• صيانة رأس الطباعة

• طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثامن: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل

حاول القيام بالحلول التالية إذا ما قام الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل فلذلك يبدو أن هناك أجزاء مفقودة أو فارغة.

• الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

• الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

• الحل الثالث: تأكد من إعدادات الطباعة

- **الحل الرابع:** افحص نوع الورق
- **الحل الخامس:** قم بتنظيف رأس الطباعة
- **الحل السادس:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية. توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطباعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/antcounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **الأفضل** أو **الحد الأقصى للنقطة في البوصة**.
- السبب:** تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب الطباعة.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريراً خاصاً بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- صيانة رأس الطباعة
 - طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه
- السبب:** كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود

حاول القيام بالحلول التالية إذا تضمنت الطباعة بدون حدود شريط أو خط غير واضح في أسفلها.

ملاحظة: بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

- الحل الأول: افحص نوع الورق
- الحل الثاني: استخدم إعداداً أعلى لجودة الطباعة
- الحل الثالث: قم بتدوير الصورة

الحل الأول: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب الطباعة.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصور في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور. للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم إعدادًا أعلى لجودة الطباعة

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية. قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **الأفضل** أو **الحد الأقصى للنقطة في البوصة**.
السبب: كان إعداد جودة الطباعة منخفض جدًا. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتدوير الصورة

الحل: في حالة استمرار المشكلة، استخدم برنامج HP أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة 180 درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني أسفل الصفحة.
السبب: إن الخلل أكثر ملحوظًا في مناطق يكون اللون فيها متجانسًا فاتحًا فلذلك قد يكون تدوير الصفحة مفيدًا.

توجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات

تعد 'الخطوط الأفقية' السطور التي توجد في الزوايا اليمنى (أو العامودية) على الاتجاه الذي تم مرور الورق به داخل الطباعة.

حاول الحلول التالية إذا ظهرت خطوط، أشرطة أو علامات عرض الصفحة في مطبوعتك.

- الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل الثاني: افحص إعدادات الطباعة
- الحل الثالث: افحص مستويات الحبر
- الحل الرابع: قم بمحاذاة رأس الطباعة
- الحل الخامس: قم بتنظيف رأس الطباعة
- الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص إعدادات الطباعة

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل الأفضل أو الحد الأقصى للنقطة في البوصة.
افحص إعدادات الوسائط. تأكد من توافق الوسائط المحددة مع الوسائط التي تم تحميل الطباعة بها.
السبب: تم ضبط إعداد جودة الطباعة في الطباعة إلى قيمة منخفضة.
عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بمحاذاة رأس الطباعة

الحل: قم بمحاذاة رأس الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

محاذاة رأس الطباعة

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: افحص المشاكل المحتملة الآتية, ثم نظف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة, اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• صيانة رأس الطباعة

• طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بالألوان غير حادة

حاول القيام بالحلول التالية إذا بدت الألوان في المطبوع غير ساطعة وشديدة كما هو متوقع.

- الحل الأول: تأكد من إعدادات الطباعة
- الحل الثاني: افحص نوع الورق
- الحل الثالث: افحص مستويات الحبر
- الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة
- الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **الأفضل** أو **الحد الأقصى للنقطة في البوصة**.

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب الطباعة.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

• **صيانة رأس الطباعة**

• **طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه**

السبب: كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة

حاول القيام بالحلول التالية إذا لم يكن مطبوعك حادًا أو إذا كان غير واضح.

ملاحظة: بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

تلميح: بعد مراجعة الحلول المتاحة في هذا القسم، يمكنك الانتقال إلى موقع ويب HP لترى هل من تعليمات حل المشكلات الإضافية. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.hp.com/support.

• **الحل الأول:** تأكد من إعدادات الطباعة

• **الحل الثاني:** استخدم صورة ذات جودة أعلى

- الحل الثالث: اطبع الصورة بحجم أصغر
- الحل الرابع: قم بمحاذاة رأس الطباعة

الحل الأول: تأكد من إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
 - قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل الأفضل أو الحد الأقصى للنقطة في البوصة.
- السبب:** تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى

الحل: استخدم صورة ذات دقة أعلى.

- في حالة طباعتك صورة أو رسمًا ما بدقة منخفضة جدًا، فستكون نتيجة مهمة الطباعة غير واضحة أو مشوشة.
- إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوشًا عند طباعته.
- السبب:** كانت دقة الصورة منخفضة.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اطبع الصورة بحجم أصغر

الحل: قم بتصغير حجم الصورة ثم اطبعها.

- إذا كنت تقوم بطباعة صورة أو رسم، وتم ضبط حجم الطباعة على إعداد مرتفع للغاية، فستكون النسخة غير واضحة أو مشوشة عند الطباعة.
- إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوشًا عند طباعته.
- السبب:** تمت طباعة الصورة بحجم أكبر.
- عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بمحاذاة رأس الطباعة

الحل: قم بمحاذاة رأس الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

محاذاة رأس الطباعة

السبب: كان من الواجب محاذاة الطابعة.

خطوط عامودية

- توجد علامات عامودية على المطبوعات

توجد علامات عامودية على المطبوعات

تعد 'السطور العامودية' هي السطور المتوازية لاتجاه مرور الورق داخل الطابعة.

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب الطابعة.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية إذا ظهر المطبوع غير مستو على الصفحة.

- **الحل الأول:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- **الحل الثاني:** تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط
- **الحل الثالث:** تأكد من تثبيت لوحة الوصول الخلفية بإحكام

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الوسائط

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.

السبب: تم تحميل أكثر من نوع واحد للورق في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من تثبيت لوحة الوصول الخلفية بإحكام

الحل: تأكد من تثبيت الباب الخلفي بإحكام.

إذا أزيل الباب الخلفي من أجل تحرير انحشار الورق، فقم بإعادة تثبيته. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.

السبب: الباب الخلفي غير مثبت بإحكام.

سطور حبر توجد خلف الورق

حاول القيام بالحلول التالية إذا كانت بقع حبر خلف المطبوع.

- الحل الأول: قم بطباعة صفحة من ورق عادي
- الحل الثاني: انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل الأول: قم بطباعة صفحة من ورق عادي

الحل: قم بطباعة صفحة واحدة أو عدة صفحات من الورق العادي لمصّ أي حبر زائد يوجد في الطابعة.

إزالة الحبر الزائد باستخدام الورق العادي

١. قم بتحميل بعض ورقات من الورق العادي في درج الإدخال.
٢. انتظر لمدة 5 دقائق.
٣. قم بطباعة مستند يتضمن القليل من النص أو دونه.
٤. افحص خلف الورق بحثاً عن حبر. إذا ظل الحبر خلف الورق، فحاول الطابعة على صفحة أخرى من الورق العادي.

السبب: تراكم الحبر داخل الطابعة، حيث يوجد ظهر الورق أثناء عملية الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل: انتظر 30 دقيقة على الأقل حتى أن يجف الحبر الموجود داخل الطابعة، ثم حاول القيام بمهمة الطباعة ثانية.

السبب: يجب جفاف الحبر الزائد الموجود داخل الطابعة.

نص أسود رديء الجودة

حاول القيام بالحلول التالية إذا كان النص غير حادة والحافات خشنة.

- الحل الأول: انتظر قبل محاولة إعادة الطباعة
- الحل الثاني: استخدم خطوط **TrueType** أو **OpenType**
- الحل الثالث: قم بمحاذاة رأس الطباعة
- الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل الأول: انتظر قبل محاولة إعادة الطباعة

الحل: في حالة كون الخرطوشة السوداء جديدة، انتظر قليلاً حتى تحل الصيانة التلقائية المشكلة. من المتوقع أن جودة الطباعة بالأسود ستتحسن بعد ساعات قليلة. إذا كنت مستعجلاً، يمكنك تنظيف رأس الطباعة، ولكنه سيؤدي ذلك إلى استهلاك المزيد من الحبر مع أنك قد تشاهد ثانية جودة النص الأسود الرديء إلى أن تسمح للصيانة التلقائية بإكمال دورها.

السبب: تُحل العديد من مشاكل جودة الحبر الأسود بعد تنفيذ الصيانة التلقائية.

الحل الثاني: استخدم خطوط TrueType أو OpenType

الحل: استخدم خطوط TrueType أو OpenType لتأكيد إمكانية الطابعة من طباعة خطوط ناعمة. عند تحديد خط، ابحث عن رمز TrueType أو OpenType.



رمز OpenType



رمز TrueType

السبب: كان الخط بحجم مخصص.

توفر بعض تطبيقات البرامج خطوطًا مخصصة ذات حافات مسننة عند تكبيرها أو طباعتها. بالإضافة إلى ذلك، إذا رغبت في طباعة نص الصور النقطية، فهو قد يحتوي على حافات مسننة عند تكبيره أو طباعته. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بمحاذاة رأس الطابعة

الحل: قم بمحاذاة رأس الطابعة.

قد تساعد محاذاة الطابعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

محاذاة رأس الطابعة

السبب: كان من الواجب محاذاة الطابعة.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتنظيف رأس الطابعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطابعة.

بعد تنظيف رأس الطابعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطابعة. حلل تقرير جودة الطابعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطابعة تظهر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- صيانة رأس الطابعة
 - طباعة تقرير خاص بجودة الطابعة وتقييمه
- السبب:** كان من الواجب تنظيف رأس الطابعة.

تقوم الطابعة بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحلول التالية إذا طبعت الطابعة ببطء شديد.

- الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
- الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة

الحل: افحص إعداد جودة الطباعة. يوفر إعدادًا أفضل و الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة الجودة الأفضل ولكنهما أبطأ من إعدادي عادي أو مسودة. يوفر إعداد مسودة الطباعة بأعلى سرعة.

السبب: تم ضبط جودة الطباعة إلى إعداد مرتفع جدًا.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدر في خرطوشات الحبر.

ملاحظة: تتوفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدر

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. قد يؤدي عدم توافر الحبر الكافي إلى تسخين رأس الطباعة المفرط. إذا سخن رأس الطباعة، بطؤت الطباعة لكي يبرد.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة في الطباعة.

صيانة رأس الطباعة

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- **قم بتنظيف رأس الطباعة**
- **محاذاة رأس الطباعة**
- **طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه**
- **صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة**
- **صيانة خرطوشة الحبر المتقدمة**

قم بتنظيف رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع مع علامات أو ينقص بعض الألوان، لربما يجب تنظيف رأس الطباعة.

ثمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة. إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ردية بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP.

ملاحظة يستهلك التنظيف الحبر فلذلك نظف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية. قبل تنظيف رؤوس الطباعة، تأكد من تحميل الورق. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بإيقاف تشغيل الطباعة.

تنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
2. المس السهم الأيمن ثم حدد إعداد.
3. المس الأدوات، ثم حدد تنظيف رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة

تحاذي الطباعة رأس الطباعة تلقائيًا عند الإعداد المبدئي.
قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
2. من لوحة التحكم في الطباعة، المس السهم الأيمن، ثم المس إعداد.
3. المس الأدوات، ثم حدد محاذاة الطباعة.

طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: إعدادات البرامج أو ملفات الصور الرديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا ما رضيت بجودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل صحيحًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة
- لتحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية

طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

لوحة التحكم: المس إعداد، حدد طباعة تقرير، ثم حدد حالة الطباعة أو اختبار ذاتي، ثم اضغط OK (موافق).

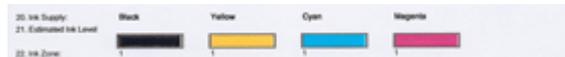


تحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مستويات الحبر
- أشرطة لون جيدة
- أشرطة متسحقة أو مخطوطة بخطوط غير عادية أو باهتة
- خطوط بيضاء عادية في الأشرطة
- لم يكن لون الأشرطة متجانسًا
- نصّ خطّه أسود كبير
- قوالب المحاذاة
- في حالة عدم العثور على مشاكل

مستويات الحبر



▲ انظر إلى مؤشرات مستوى الحبر في السطر 21. إذا كانت أية مؤشرات الشريط منخفضة، لربما يجب استبدال خرطوشة الحبر هذه.

📌 **ملاحظة :** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تنبيه تخص الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

أشرطة لون جيدة



مثال على أشرطة الألوان الجيدة | تكون كافة الأشرطة السبع ثابتة اللون ووحدة الحدود ويكون لون كل منها متجانسًا على طول الصفحة - مما يعني أن الطابعة تعمل على ما يرام.

▲ انظر إلى الأشرطة الملونة وسط الصفحة. من المتوقع أن تكون هناك سبع أشرطة ملونة. ومن المتوقع أيضًا أن تكون حدود الأشرطة الملونة كافة حادة. وعلى الأشرطة أيضًا أن تكون ثابتة (بلا خطوط بيضاء أو ملونة بلون آخر). ومن المتوقع أن يكون لون الأشرطة متجانسًا. تطابق الأشرطة خرطوشات الطباعة على النحو الآتي:

عنصر	لون الخرطوشة
1	خرطوشة الحبر الأسود
2	خرطوشة الحبر السماوي
3	خرطوشة الحبر الأرجواني
4	خرطوشة الحبر الأصفر

أشرطة متسحقة أو مخطوطة بخطوط غير عادية أو باهتة



مثال على أشرطة الألوان السيئة | ثمة خطوط غير عادية في الشريط الأعلى أو أنه باهت.



مثال على أشرطة الألوان السبينة	طرف الشريط الأسود الأعلى متسحق.
--------------------------------	---------------------------------

إذا كان أي الأشرطة متسحقًا أو مخطوطًا بصورة غير عادية أو باهتًا، فاتبع الخطوات الآتية:

١. تأكد من توافر الحبر في خرطوشاته.
٢. أزل الخرطوشة التي تناسب الشريط المخطوط فتأكد من تهويتها الصحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.
٣. أعد تثبيت الخرطوشة فتأكد من أن كافة الخرطوشات محكمة الإغلاق. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.
٤. قم بتنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.
٥. حاول الطباعة ثانية أو أعد طباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة. إذا ما حلت المشكلة مع أنه يبدو أن التنظيف قد ساعد بقدر ما فالتنظيف مرة أخرى.
٦. إذا لم يحل التنظيف المشكلة، فاستبدل الخرطوشة المناسبة للشريط المتسحق.
٧. إذا لم يكن استبدال خرطوشة الطباعة مفيذًا فاتصل بـ HP لأنه قد يجب استبدال رأس الطباعة.

تجنب المشكلة التي تسبب ظهور الخطوط المتسحقة في تقرير تشخيص جودة الطباعة:

- لا تترك خرطوشات الحبر المفتوحة خارج الطباعة لفترة زمنية طويلة.
- انتظر إلى أن تكون لديك خرطوشة جديدة مهيئة للتثبيت قبل إزالة خرطوشة حبر قديمة.

خطوط بيضاء عادية في الأشرطة

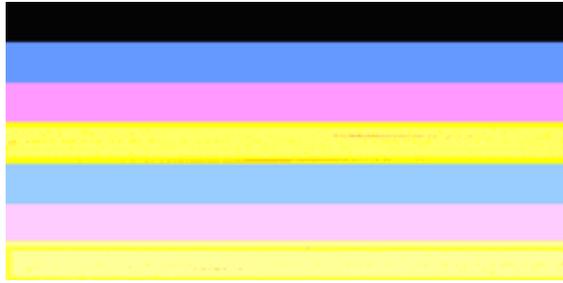
إذا ظهر خطوط بيضاء عادية في أي الأشرطة، فاتبع الخطوات الآتية:



خطوط بيضاء	تظهر خطوط بيضاء في أشرطة جودة الطباعة.
------------	--

١. إذا كان النص الآتي في تقرير 'تشخيص جودة الطباعة' **PHA TTOE = 0**, فقم بمحاذاة الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطباعة.
٢. إذا لم يظهر الرقم 0 في PHA TTOE أو في حالة عدم حلّ المحاذاة المشكلة، فنظف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف رأس الطباعة.
٣. اطبع تقريرًا آخر لتشخيص جودة الطباعة. إذا لم تزلّ الخطوط هناك مع أنه تحسن وضعها، فحاول المزيد من التنظيف. إذا أمست الخطوط أسوأ، فاتصل بـ HP لأنه قد يجب استبدال رأس الطباعة.

لم يكن لون الأشرطة متجانسًا



ليست أشرطة جودة الطباعة متجانسة	تظهر في الأشرطة أجزاء أفتح أو أعمق.
---------------------------------	-------------------------------------

إذا لم يكن لون أحد الأشرطة متجانسًا، فاتبع الخطوات الآتية:

١. إذا نقلت الطباعة مؤخرًا بارتفاع عالٍ، فحاول تنظيف رأس الطباعة.
٢. إذا لم يتم نقل الطباعة مؤخرًا، فحاول طباعة تقرير آخر لتشخيص جودة الطباعة. يستخدم ذلك مقدارًا أقل من الحبر نسبة إلى تنظيف رأس الطباعة، ولكنه إذا باء ذلك بالفشل، فجرب التنظيف.
٣. أعد محاولة طباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة. إذا بدت الألوان وهي تتحسن، فتابع في التنظيف. إذا أمست الألوان أسوأ، فاتصل بـ HP لأنه قد يجب استبدال رأس الطباعة.

نصّ خطّه أسود كبير

انظر إلى النص الكبير خطه الذي فوق قوالب الألوان. **I ABCDEFG abcdefg** على الكتابة أن تكون حادة وواضحة. إذا كان النص مسننًا، فجرب محاذاة الطباعة. إذا ظهرت خطوط أو تلطخات حبر، فنظف رأس الطباعة.

I ABCDEFG abcdefg

مثال على نوع جيد من الخط الكبير	الأحرف حادة وواضحة - تعمل الطباعة على ما يرام.
---------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

مثال على نوع سيئ من الخط الكبير	إن الخطوط مسننة فيجب محاذاة الطباعة.
---------------------------------	--------------------------------------

ABCDEF G abcdefg

الأحرف منطوخة - نظف رأس الطباعة وافحص ما إذا كان الورق مجعدًا. لتجنب التجعد، خزن كافة الأوراق مستوية في كيس يمكن إعادة إغلاقه بإحكام.	مثال على نوع سبي من الخط الكبير
---	---------------------------------

ABCDEF G abcdefg

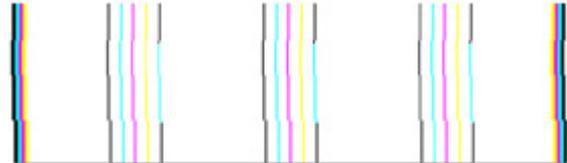
إن الخطوط منسحقة في طرفها الواحد فيجب تنظيف رأس الطباعة. إذا حصل هذا الخلل فور تثبيت خرطوشة حبر أسود جديدة، ربما صلحته روتينات الخدمة التلقائية للطابعة وذلك خلال يوم واحد تقريبًا مستخدمة حبرًا أقل من تنظيف رأس الطباعة.	مثال على نوع سبي من الخط الكبير
--	---------------------------------

قوالب المحاذاة

إذا ظهرت أشرطة الألوان والنص بالخط الكبير على ما يرام وإذا لم تكن خرطوشات الحبر فارغة، فانظر نموذج المحاذاة الموجود فوق أشرطة الألوان مباشرة.



مثال على نموذج صحيح للمحاذاة | الخطوط مستقيمة.



أمثلة على نماذج محاذاة سيئة | إن الخطوط منسحقة فيجب محاذاة الطباعة. إذا لم يحل ذلك المشكلة، فاتصل بـ HP.

في حالة عدم عثورك على مشاكل

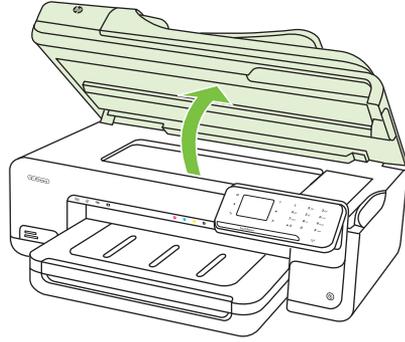
إذا لم تشاهد أي خلل في التقرير الخاص بجودة الطباعة فمعنى ذلك أن نظام الطباعة يعمل على ما يرام. لا سبب لاستبدال المستلزمات أو صيانة الطباعة، لأنها تعمل على ما يرام. إذا لم تنزل لديك مشكلة في الطباعة فتمتة أشياء أخرى يمكن فحصها وهي:

- افحص الورق.
- افحص إعدادات الطباعة.
- تأكد من أنه للصورة دقة كافية.
- إذا بدا لك أن المشكلة تقتصر على شريط لادي حافة المطبوع فاستخدم برنامج HP أو برنامج آخر لتدوير الصورة 180 درجة. قد لا تظهر المشكلة في جانب المطبوع الآخر.

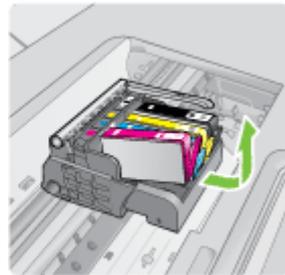
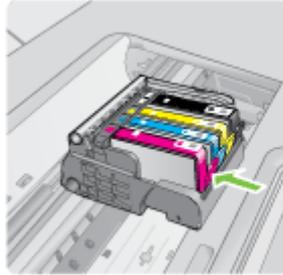
⚠ تحذير : أعد تثبيت رأس الطباعة كجزء من الإجراء الخاص برسائل الخطأ لـ **Printhead Problem (مشكلة في رأس الطباعة) فقط**

لإعادة تثبيت رأس الطباعة

1. تأكد من أن الطباعة قيد التشغيل.
2. افتح باب خرطوشة الحبر.



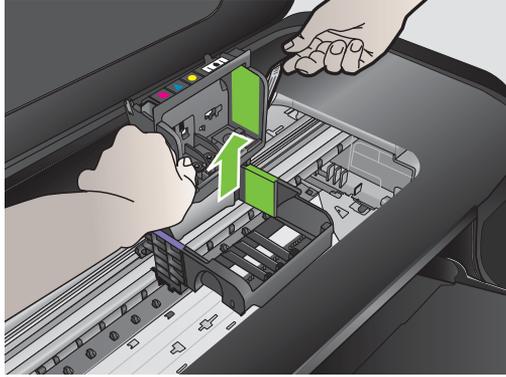
3. قم بإزالة كافة خرطوشات الحبر وضعها على قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر لأعلى.



4. ارفع مقبض المزلاج الموجود على عربة الطباعة.

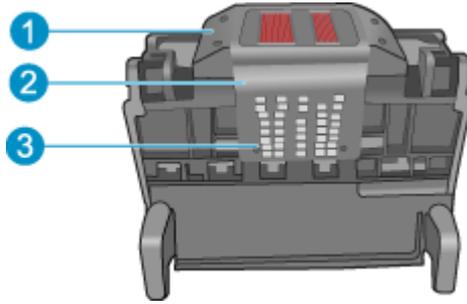


٥. أزل رأس الطباعة من خلال رفعه للأعلى بشكل مستقيم.



٦. قم بتنظيف رأس الطباعة.

ثمة ثلاث مساحات في رأس الطباعة يجب تنظيفها: الأسطح البلاستيكية التي في جانبي فتحات الحبر والحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية ونقاط التلامس الإلكترونية.



١	أسطح بلاستيكية في جانبي الفتحات
٢	الحافة بين الفتحات ونقاط التلامس
٣	نقاط التلامس الإلكترونية

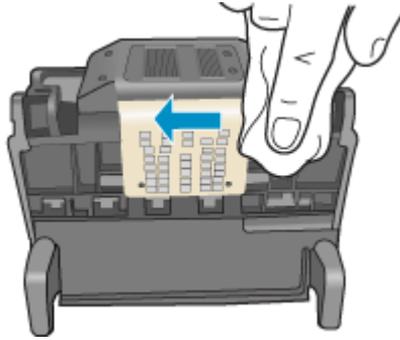
⚠ **تنبيه** المس مناطق الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية بواسطة مواد التنظيف فقط لا بإصبعك.

لتنظيف رأس الطباعة

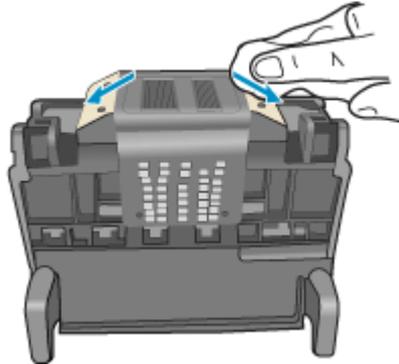
أ. بلل قطعة من القماش الخالي من التيلات خفيفاً، وقم بمسح منطقة نقاط التلامس الكهربائية من الأسفل للأعلى. لا تتجاوز الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية. نظف حتى لا يظهر حبر جديد على القماش.



ب. استخدم قطعة جديدة من القماش، مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح أي تراكم للحبر والغبار من الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس.



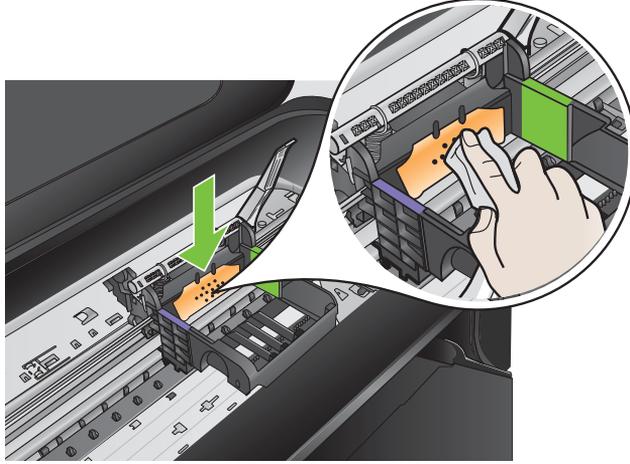
ج. استخدم قطعة جديدة من القماش، مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح الأسطح البلاستيكية في جانبي الفتحات. قم بالمسح بعيداً عن الفتحات.



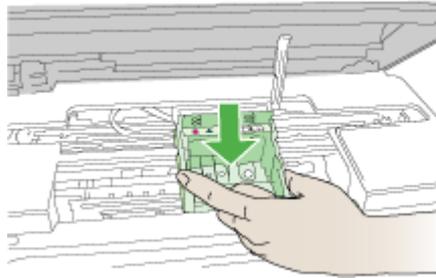
- د. امسح المناطق التي تم تنظيفها سابقًا مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلتات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية داخل الطابعة.

لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في الطابعة

- أ. بلل قطعة قماش خالية من التيلتات بقليل من الماء المقطر أو المعدني.
- ب. نظف نقاط التلامس الكهربائية في الطابعة من خلال مسحها بالقماش من الأعلى للأسفل. استخدم قطع قماش جديدة ونظيفة وفق الحاجة. نظف حتى لا يظهر حبر قط على القماش.



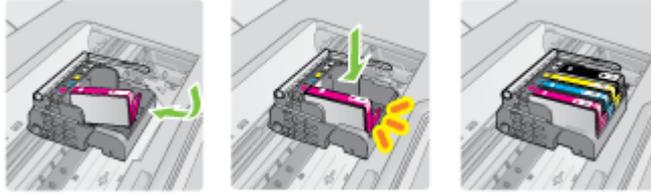
- ج. امسح المناطق مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلتات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.
٨. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطابعة.



٩. قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

ملاحظة: تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعًا قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

١٠. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحها بإحكام.



١١. أغلق باب خرطوشة الحبر.

صيانة خرطوشة الحبر المتقدمة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تنظيف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

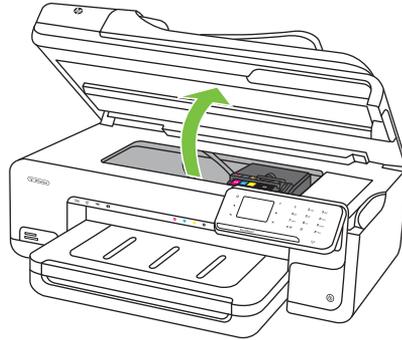
تنظيف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

إذا لم يحل هذا المشكلة، أمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

△ **تنبيه** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تثبيت خرطوشات الحبر في الطباعة عند المطابقة. حيث قد يؤدي ترك الخرطوشات خارج الطباعة لفترات طويلة إلى تلف خرطوشات الحبر.

تنظيف شبابيك جهاز الإحساس في خرطوشات الحبر

١. اجمع قطع القطن أو قطع القماش الخالية من النسالة التي سيتم استخدامها في إجراء التنظيف.
٢. تأكد من تشغيل الطباعة.
٣. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من اليمين الأمامي للطباعة حتى يستقر في مكانه بإحكام.



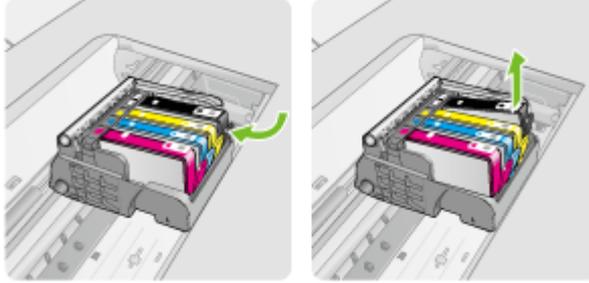
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطباعة.

📄 **ملاحظة** انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

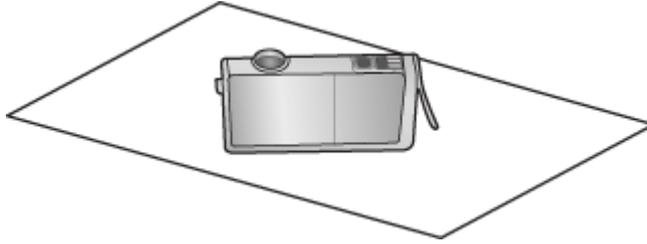
٤. اخلع جميع خرطوشات الحبر وضعها فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر إلى أعلى.

إزالة خرطوشات الحبر

أ. اضغط على اللسان الموجود في خرطوشة الحبر لتحريره ثم اخلعه من الفتحة.

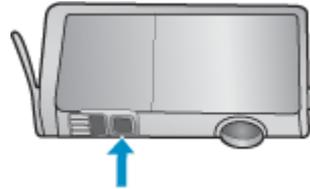


ب. ضع خرطوشة الحبر فوق قطعة من الورق مع توجيه فتحة الحبر إلى أعلى.

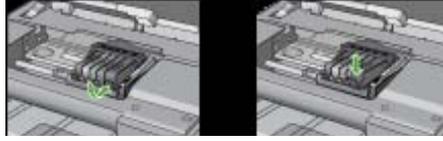


ج. كرر الخطوات أ و ب في كل خرطوشة حبر.

٥. في كل خرطوشة حبر، امسح شبك الاحساس باستخدام قطعة قماش جافة وخالية من النسالة. شبك الاحساس هو منطقة من البلاستيك الشفاف توجد بالقرب من نقاط التلامس ذات اللون النحاسي أو الذهبي الموجودة في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر. حاول ألا تلمس نقاط التلامس المعدنية.



٦. قم بتركيب كل خرطوشة حبر في الفتحة الخاصة بها. اضغط عليها لأسفل حتى تسمع صوت طقطقة استقرار اللسان في مكانه.
- قم بماتلة اللون والرمز الموجودان على كل ملصق خرطوشة حبر باللون والرمز الموجودان في فتحة خرطوشة الحبر.



٧. أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وتأكد من أن الخطأ قد تمت معالجته.
٨. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيله مرة أخرى.

حل مشكلات تغذية الورق

الطابعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

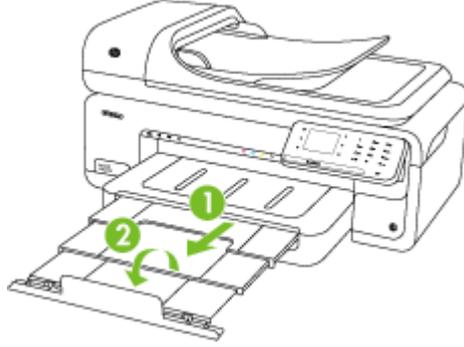
ينبغي استخدام الوسائط التي تدعمها الطابعة أو الصينية قيد الاستخدام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

تعذر التقاط الوسائط من الدرج

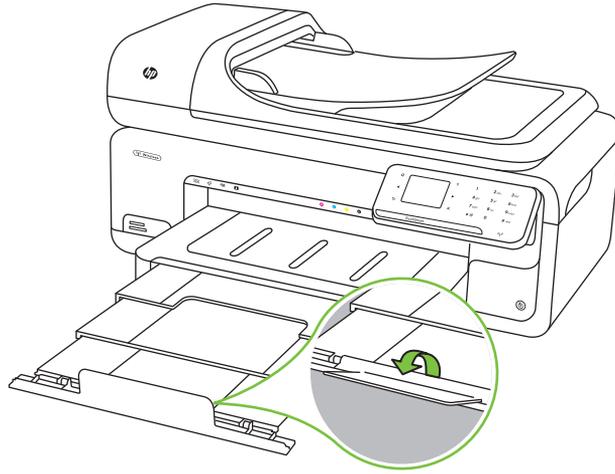
- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط. قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقياس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الألتواء.
- عند استخدام وسائط خاصة رقيقة، تأكد من تحميل الدرج بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الأخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).
- إذا كنت تستخدم وسائط خاصة سميكة (مثل ورق المنشورات)، قم بتحميل الحيث يكون وسائط ب الدرج ممتلى بمعدل 1/4 إلى 3/4. إذا لزم الأمر، ضع الوسائط فوق أوراق أخرى من نفس الحجم بحيث يكون ارتفاع الورق في هذا النطاق.

الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

- تأكد من تمديد أداة إطالة درج الإخراج تمامًا، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الطابعة.



ملاحظة عند الطابعة مستندات أكبر حجمًا من 17 x 11/A3 بوصة، مد امتداد درج الإخراج أقصى ما يمكن وأملّ حاجز الورق.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد للورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

الورق مائل

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الدرجين محاذاة مع موجهي الورق. إذا كان دافع لذلك، اسحب الدرجين من الطابعة وأعد تحميل الوسائط صحيحًا، متأكدًا من محاذاة موجهي الورق صحيحًا.
- قم بتحميل الوسائط في الطابعة إذا لم يكن يطبع فقط.

التقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.

- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- عند استخدام وسائط خاصة رقيقة، تأكد من تحميل الدرج بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الآخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).
- إذا كنت تستخدم وسائط خاصة سميكة (مثل ورق المنشورات)، قم بتحميل الحثيكونوسائط ب الدرج ممتلئ بمعدل 1/4 إلى 3/4. إذا لزم الأمر، ضع الوسائط فوق أوراق أخرى من نفس الحجم بحيث يكون ارتفاع الورق في هذا النطاق.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

حل مشكلات النسخ

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

- لا تخرج النسخ
- النسخ فارغة
- المستندات مفقودة أو باهتة
- الحجم صغير
- جودة الطباعة ردية
- عيوب النسخ واضحة
- تطبع الطباعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق
- عدم تطابق الورق
- لم تظهر رسوم نسخ 17×11/A3 المتحركة

لا تخرج النسخ

- فحص الطاقة
 - تأكد أن سلك الطاقة محكم التوصيل، والطابعة مشغل.
- افحص حالة الطباعة
 - ربما كانت الطباعة مشغولة في تنفيذ مهمة أخرى. افحص شاشة لوحة التحكم للحصول على معلومات عن حالة المهام. انتظر حتى انتهاء تنفيذ كافة المهام.
 - من المحتمل وجود انحشار في الطباعة. ابحث عن أي حالات انحشار. راجع إزالة انحشار الورق.
- فحص الصنيتين
 - تأكد من تحميل الوسائط. راجع تحميل الوسائط للحصول على المزيد من المعلومات.

النسخ فارغة

- فحص الوسائط
 - قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). انظر مواصفات الوسائط لمزيد من المعلومات.
- فحص الإعدادات
 - ربما تم إعداد التباين بشكل فاتح جدًا. من لوحة التحكم في الطباعة، المس نسخ، المس أفتح أعمق، ثم استخدم الأسهم لإنشاء نسخ أعمق.
- فحص الصنيتين
 - في حالة قيامك بالنسخ من وحدة التغذية التلقائية للمستندات، تأكد من تحميل النسخ الأصلية صحيحًا. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

المستندات مفقودة أو باهتة

• فحص الوسائط

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). انظر مواصفات الوسائط لمزيد من المعلومات.

• فحص الإعدادات

ضبط الجودة سريع (الذي نسكًا بجودة المسودات) قد يكون مسؤولاً عن المستندات المفقودة أو الباهتة. انتقل إلى الضبط العادي أو الأفضل.

• فحص المستند الأصلي

- تعتمد دقة النسخة على جودة النسخة الأصلية وحجمها. استخدم شاشة Copy (نسخ) لضبط سطوح النسخة. إذا كانت النسخة الأصلية ساطعة جدًا، فمن المحتمل أن النسخ لن يستطيع التعويض عن ذلك، حتى لو ضبطت التباين.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بالخلفية أو ظهور الخلفية بشكل مختلف.
- في حالة نسخك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، لا على وحدة التغذية التلقائية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- في حالة نسخك صورة، تأكد من تحميلها على زجاج الماسحة الضوئية كما يشير إليه الرمز الموجود على عرصة الماسحة الضوئية.

الحجم صغير

- ربما تم ضبط ميزة التصغير/تكبير أو ميزة أخرى للنسخ من خلال لوحة التحكم في الطابعة لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. افحص إعدادات مهمة للنسخ للتأكد من أنها مضبوطة على الحجم الطبيعي.
- ربما أعد برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. غير الإعدادات إذا لزم الأمر. راجع التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج HP للمزيد من المعلومات.

جودة الطباعة رديئة

• اتخاذ الخطوات لتحسين جودة النسخ

- استخدم أصولًا جيدة.
- قم بتحميل الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح؛ فقد تميل مسببة صورًا غير واضحة. انظر مواصفات الوسائط لمزيد من المعلومات.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية الأصول.

• فحص الطابعة

- لم يتم إغلاق غطاء الماسحة بشكل صحيح.
- قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء. راجع صيانة الطابعة للحصول على المزيد من المعلومات.
- قد تطلب وحدة التغذية التلقائية للمستندات التنظيف. راجع صيانة الطابعة للحصول على المزيد من المعلومات.

عيوب النسخ واضحة

• أشطرة رأسية بيضاء أو باهتة

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). انظر مواصفات الوسائط لمزيد من المعلومات.

• شديدة الكثافة أو الإضاءة

حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.

• خطوط غير مرغوبة

قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء أو الهيكل. راجع صيانة الطابعة للحصول على المزيد من المعلومات.

- **نقاط أو خطوط سوداء**
ربما كان الحبر أو الصمغ أو سائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء. حاول تنظيف الطابعة. راجع صيانة الطابعة للحصول على المزيد من المعلومات.
- **النسخة منحرفة أو مائلة**
في حالة استخدامك وحدة التغذية التلقائية للمستندات فافحص ما يلي:
 - تأكد أن صينية إدخال وحدة التلقيم الألي للوثائق ليست ممتلئة جدًا.
 - تأكد أن ضوابط عرض وحدة التلقيم الألي للوثائق مضبوطة مع جانبي الوسائط.
- **نص غير واضح**
 - حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
 - قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسبًا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
- **نصوص أو رسوم غير مكتملة**
حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- **الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو مبعدة (غير سلسلة)**
قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسبًا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
- **أشرطة أفقية حبيبية أو بيضاء برمادي خفيف في مناطق الرمادي المتوسط**
قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسبًا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.

تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق

أفحص خرطوشات الطابعة

تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المناسبة ومن أن مستوى الحبر في الخرطوشات ليس منخفضًا. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة و فحص مستويات الحبر المقطرة.
لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP.

عدم تطابق الورق

أفحص الإعدادات

تحقق من أن نوع وحجم الوسائط التي تم تحميلها يطابق إعدادات لوحة التحكم.

لم تظهر رسوم نسخ 17x11/A3 المتحركة

تأكد من لمسك مربع 17x11/A3 في شاشة نسخ.

حل مشكلات المسح

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع دعم HP للمعلومات عن دعم HP.

 **ملاحظة** إذا كنت تبدأ عملية المسح من الكمبيوتر؛ راجع تعليمات البرنامج لمعرفة معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

- لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء
- المسح يستغرق وقتًا طويلاً
- لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءًا مفقودًا من

- لا يمكن تعديل النص
- ظهور رسالة خطأ
- جودة الصورة الممسوحة ضوئياً ردية
- عيوب النسخ واضحة
- لم تظهر رسوم مسح 17×11/A3 ضوئياً المتحركة

لا تقوم الماسحة بعمل أي شيء

- **فحص المستند الأصلي**
تأكد من وضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- **فحص الطابعة**
قد يتم خروج الطابعة من وضع PowerSave بعد مدة من عدم النشاط، مما يؤخر الإجراء مدة قصيرة. انتظر حتى تعرض الطابعة الشاشة الرئيسية.
- **افحص برنامج HP**
تأكد من تثبيت برنامج HP المرفق بالطابعة صحيحاً.

المسح يستغرق وقتاً طويلاً

- **فحص الإعدادات**
 - إذا قمت بضبط الدقة على درجة عالية للغاية، فإن مهمة المسح تستغرق وقتاً أطول وينجم عنها ملفات أكبر حجماً. للحصول على نتائج جيدة عند المسح أو النسخ؛ لا تستخدم دقة أعلى من المطلوب. ويمكن تقليل الدقة للمسح بسرعة أكبر.
 - إذا حصلت على صورة من خلال TWAIN، يمكنك تغيير الإعدادات لمسح المستند الأصلي باللونين الأبيض والأسود. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج TWAIN لمزيد من المعلومات.
- **افحص حالة الطابعة**
إذا كنت قد قمت بإرسال مهمة طباعة أو نسخ قبل محاولة المسح، تبدأ عملية المسح إذا لم تكن الماسحة مشغولة. ولكن عمليتي الطباعة والمسح تتقاسمان الذاكرة، الأمر الذي يعني أن عملية المسح قد تكون بطيئة.

لم يتم مسح جزء من المستند أو أن هناك جزءًا مفقودًا من

• فحص المستند الأصلي

- تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#).
- في حالة نسخك نسخة أصلية بدون إطار، حمل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، لا على وحدة التغذية التلقائية للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#).
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة مع الخلفية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل.

• فحص الإعدادات

- تأكد أن حجم الورق يتناسب مع حجم المستند الأصلي الجاري مسحه.
- في حالة استخدامك برنامج HP المرفق بالطابعة، فمن المحتمل أنه تم ضبط هذا البرنامج من HP ليقيم بمهمة أخرى تلقائيًا والتي تختلف عن تلك التي تقوم أنت بها. راجع التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج HP للحصول على إرشادات تغيير الخصائص.
- إذا اخترت خيارًا لمسح الصور ضوئيًا، اقتص برنامج HP الصورة تلقائيًا. مع ذلك، إذا رغبت في مسح الصفحة بأكملها ضوئيًا، أكمل الخطوات الآتية:
- **Windows:** من برنامج HP، انقر فوق **Scanner Actions (إجراءات الماسحة الضوئية)**، انقر فوق **Scan Properties (خصائص المسح الضوئي)**، ثم حدد **Scan the entire glass (مسح كامل حجم الزجاج ضوئيًا)**.
- **Mac OS X:** من برنامج HP، انقر فوق **Scan**، حدد مجموعة إعدادات المسح الضوئي لـ **Pictures**، انقر فوق **Profile Settings**، ثم ألع تحديد خانة الاختيار **Crop**.

لا يمكن تعديل النص

• فحص الإعدادات

- عند نسخك النسخة الأصلية، تأكد من اختيارك نوع مستند ينتج نصًا قابلاً للتحريك. في حالة تصنيف النص كصورة، لا يحول المستند إلى نص.
- في حالة استخدامك برنامجًا منفصلًا للتعرف البصري على الأحرف، فمن المحتمل أن هذا البرنامج مرتبطًا ببرنامج لمعالجة النصوص لا يدعم التعرف البصري على الأحرف. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.
- تأكد من اختيارك لغة للتعرف البصري على الأحرف تناسب اللغة المستخدمة في المستند الذي تمسحه ضوئيًا. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.

• فحص المستندات الأصلية

- عند مسح المستندات ضوئيًا من خلال وحدة التغذية التلقائية للمستندات كنص قابل للتحريك، يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات ووجه المستندات للأمام وللأعلى. عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، يجب تحميل النسخة الأصلية وأعلىها بوجه حافة زجاج الماسحة الضوئية اليمنى. تأكد أيضًا من عدم إمالة المستند. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة](#) أو [تحميل مستند أصلي في وحدة التغذية التلقائية للمستندات](#).
- ربما يتعذر على البرنامج التعرف على النص الضيق المسافات. على سبيل المثال، في حالة احتواء النص الذي يحوله البرنامج على أحرف مفقودة أو مختلطة، قد يظهر "م" مثل "ص".
- تعتمد دقة البرنامج على جودة الصورة وحجم النص وبناء النسخة الأصلية وجودة المسح الضوئي ذاته. تأكد من تمتع النسخة الأصلية بجودة صورة جيدة.
- قد تؤدي الخلفيات الملونة إلى تخطيط الصور الموجودة في المقدمة أكثر من اللازم.

ظهور رسالة خطأ

An error occurred while (تعدّر تنشيط مصدر TWAIN) أو Unable to activate TWAIN source acquiring the image (حدث خطأ أثناء اكتساب الصورة)

- في حالة اكتسابك صورة من جهاز آخر مثل الكاميرات الرقمية أو الماسحات الضوئية الأخرى، تأكد من توافق الجهاز الآخر مع TWAIN. لا تعمل الأجهزة غير المتوافقة مع TWAIN مع برامج HP.
- تأكد من توصيل كابل USB بالمنفذ الصحيح على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- تأكد من اختيار مصدر TWAIN. في البرنامج؛ تحقق من مصدر TWAIN بتحديد **Select Scanner (تحديد الماسحة)** في القائمة **File (ملف)**.

جودة الصورة الممسوحة ضوئياً رديئة

الأصل صورة ثانية مأخوذة عن الأصل

الصور المعاد طباعتها مثل الموجودة في الصحف أو المجلات، يتم طباعتها باستخدام نقاط صغيرة من الحبر تمثل الصورة الأصل، الأمر الذي يؤدي إلى خفض الجودة. غالباً؛ يمكن الكشف عن نقاط الحبر من الأشكال غير المرغوبة عند مسح الصورة أو طباعتها أو عند ظهور الصورة على الشاشة. إذا لم تتكفل المقترحات التالية بحل المشكلة، قد تكون هناك حاجة لاستخدام نسخة أفضل جودة من الأصل.

- للتخلص من الأشكال غير المرغوب فيها، جرب تقليل حجم الصورة بعد المسح.
- قم بطباعة الصورة الممسوحة لترى ما إذا كانت الجودة أفضل.
- تأكد من صحة إعدادات الوضوح والألوان بالنسبة لنوع مهمة المسح الضوئي.

النصوص أو الصور على ظهر الأصل ذي الوجهين تظهر في المسح

المستندات الأصلية ذات الوجهين يمكن أن "تسحب" النصوص أو الصور من الجانب الخلفي للمسح إذا كانت مطبوعة على وسائط نحيفة أو شفافة جداً.

الصورة الممسوحة مائلة (ملتوية)

ربما لم يتم وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. تأكد من استخدام موجهات الوسائط عند وضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

جودة الصورة أفضل عند طباعتها

إن الصورة التي تظهر على الشاشة لا تكون دائماً تمثيلاً دقيقاً لجودة المسح.

- جرب ضبط إعدادات شاشة الكمبيوتر لاستخدام المزيد من الألوان (أو درجات الرمادي). في الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows؛ يتم هذا الضبط عادة بفتح **Display (العرض)** في لوحة تحكم Windows.
- حاول ضبط إعدادات الدقة والألوان.

الصورة الممسوحة بها بقع أو خطوط أو أشرطة بيضاء رأسية أو عيوب أخرى

- إذا كان زجاج الماسحة الضوئية متسخاً، لم يكن وضوح الصور الناتجة مثاليًا. راجع صيانة الطابعة للاطلاع على إرشادات التنظيف.
- قد تكون العيوب موجودة في الأصل وليست نتيجة عملية المسح.

رسوم تبدو مختلفة عن المستند الأصلي

قد تكون الإعدادات الرسومية غير مناسبة لمهمة المسح الجاري القيام بها. جرب تغيير الإعدادات الرسومية.

اتخاذ الخطوات لتحسين جودة المسح

- استخدم أصولاً عالية الجودة.
- ضع الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح على زجاج الماسحة؛ فقد تسبب صوراً غير واضحة. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- قم بتعديل إعدادات البرنامج وفقاً للكيفية التي سيتم بها استخدام الصفحة الممسوحة.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلة لحماية الأصول.
- قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. راجع تنظيف زجاج الماسحة للحصول على المزيد من المعلومات.

عيوب النسخ واضحة

- **صفحات فارغة**
 - تأكد من تحميل المستند الأصلي بشكل صحيح. ضع المستند الأصلي ووجهه لأسفل في الماسحة المسطحة بحيث تكون الزاوية العلوية اليسرى من المستند في الزاوية السفلية اليمنى من زجاج الماسحة.
- **شديدة الدكنة أو الإضاءة**
 - حاول تعديل الإعدادات. تأكد من استخدام إعدادات الوضوح واللون الصحيحة.
 - قد يكون المستند الأصلي باهتا أو داكنا جدًا؛ أو قد يكون مطبوعًا على ورق ملون.
- **خطوط غير مرغوبة**
 - ربما كان الحبر أو الصمغ أو سائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسحة الضوئية. جرب تنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. راجع صيانة الطابعة للحصول على المزيد من المعلومات.
- **نقاط أو خطوط سوداء**
 - ربما كان الحبر أو الصمغ أو سائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسحة الضوئية كما قد يكون زجاج الماسحة الضوئية متسخًا أو مخدوشًا أو قد تكون بطانة الغطاء متسخة. جرب تنظيف السطح الزجاجي وبطانة الغطاء. راجع صيانة الطابعة للحصول على المزيد من المعلومات. إذا لم يحل التنظيف المشكلة، فقد يجب استبدال زجاج الماسحة الضوئية أو بطانة الغطاء.
 - قد تكون العيوب موجودة في الأصل وليست نتيجة عملية المسح.
- **نص غير واضح**
 - حاول تعديل الإعدادات. تأكد من صحة إعدادات الدقة واللون.
- **الحجم مصغر**
 - ربما أعد برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. راجع تعليمات برنامج HP للمزيد من المعلومات عن تغيير الإعدادات.

لم تظهر رسوم مسح 17x11/A3 ضوئيًا المتحركة

تأكد من لمسك مربع 17x11/A3 في شاشة مسح ضوئي.

حل مشكلات تتعلق بالفاكس

- يتضمن هذا القسم معلومات حول حل مشكلات إعداد الفاكس بالنسبة إلى الطابعة. إذا لم تكن الطابعة معدة بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما.
- عند التعرض إلى مشاكل تتعلق بإرسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة الطابعة. سيفشل الاختبار عند عدم إعداد الطابعة بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. للمزيد من المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.
- في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها. للمزيد من المعلومات، راجع فشل اختبار الفاكس.
- فشل اختبار الفاكس
 - تعرض الشاشة دائمًا للسماعة ليست في مكانها
 - هناك مشكلة في الطابعة تتعلق بعملية إرسال واستلام الفاكسات
 - هناك بعض المشاكل في الطابعة تتعلق بعملية إرسال فاكس يدويًا
 - لا تستطيع الطابعة استلام الفاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها
 - لا تستطيع الطابعة إرسال الفاكسات، ولكنها تستطيع استقبالها
 - نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات
 - سلك الهاتف الوارد مع الطابعة ليس طويلًا بالقدر الكافي
 - الفاكسات الملونة لا تُطبع
 - يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (Fax to PC) (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو (Fax to Mac)

فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملانم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"
- فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"
- فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

الحل:

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل الموجود على لوحة التحكم للطابعة ثم افصل سلك الطاقة من خلف الطابعة. بعد ثوان عدة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.
 - عند تشغيل الاختبار من معالج إعداد الفاكس (Windows) أو من Mac OS HP Setup Assistant (X)، فتأكد من أن الطابعة ليست مشغولة بأكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. افحص الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كان مشغولاً، انتظر حتى ينتهي المهمة ويصبح متوقفًا قبل إجراء الاختبار.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار أجهزة الفاكس في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختبار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق اتصال بـ HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"

الحل:

- افحص الوصلة بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة. للمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة ليجري معاملات الفاكس، راجع إعدادات الفاكس الإضافية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم و قم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

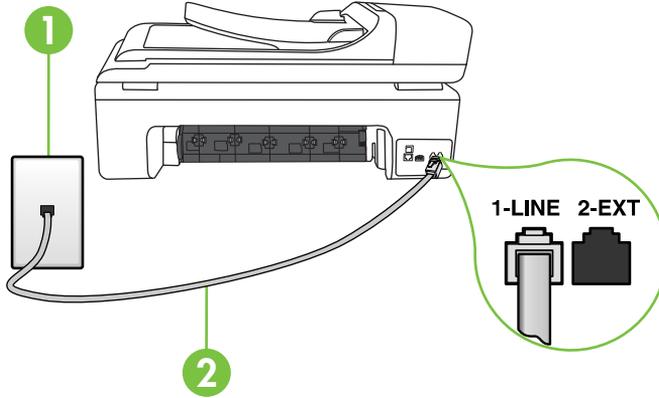
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

الحل: قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة في حالة استخدامك منفذ 2-EXT للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك من إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ١-٨ منظر خلفي للطابعة



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

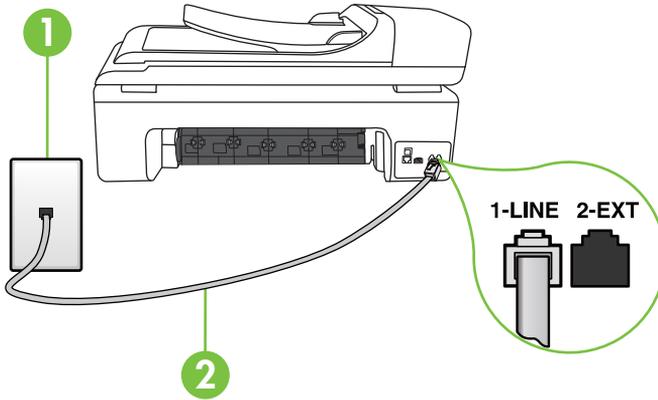
2. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
3. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.
- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

الحل:

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عاديًا، قد يكون خط الهاتف معدًا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة الطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نغمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركة الهوائيات واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

الحل:

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عاديًا، قد يكون خط الهاتف معدًا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افحص الوصلة بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقيس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
 - إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، فقم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وطم بمراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وطم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة بالطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف والطلب منهم فحص خط الهاتف.

تعرض الشاشة دائمًا السماعية ليست في مكانها

الحل: تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة لتوصيل الطابعة بسلك الهاتف. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كافٍ، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

الحل: الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعية هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتف لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك مشكلة في الطابعة تتعلق بعملية إرسال واستلام الفاكسات

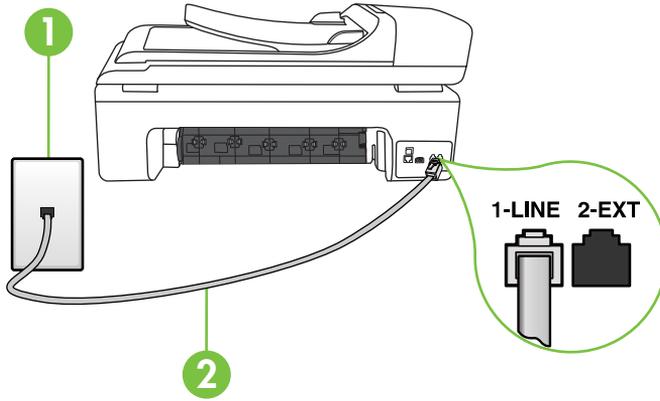
الحل: تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة العرض خاصة الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة ومصباح التشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بثبات بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط الزر التشغيل لتشغيل الطابعة.

بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامه بالتهيئة بعد التشغيل.

الحل: في حالة تمكين Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر) أو Fax to Mac، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (نظرًا إلى حدود ذاكرة الطابعة).

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح أدناه.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

- إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كافٍ، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستويات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر. سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلن تقوم الطابعة بإرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مضج. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل **وضع تصحيح الأخطاء (ECM)** وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL والإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عاديًا، قد يكون خط الهاتف معدًا للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN.

- إذا كانت الطابعة تشارك بخط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرخًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرخًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقيس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلث ثانية.

ملاحظة ربما تلاحظ تشويشًا في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

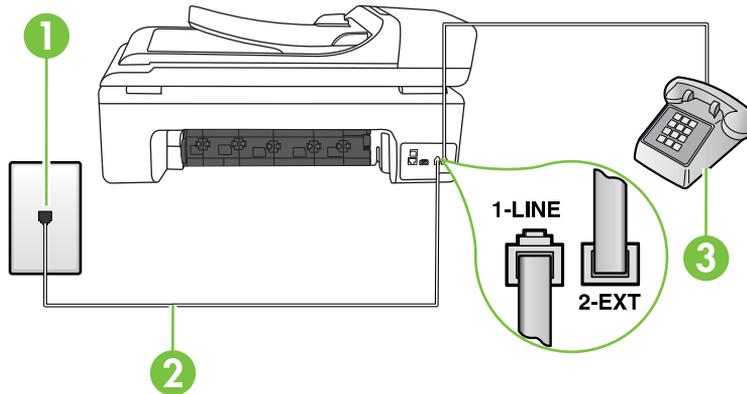
- إذا كان الخط ما يزال مشوشًا؛ فاتصل بشركة الهاتف للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

هناك بعض المشاكل في الطابعة تتعلق بعملية إرسال فاكس يدويًا

الحل:

ملاحظة : هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع الطابعة، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، إيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تاوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

- تأكد من توصيل الهاتف الذي تستخدمه للبدء في مكالمات الفاكس مباشرةً بالطابعة. لإرسال الفاكس يدويًا، يجب توصيل الهاتف مباشرةً بالمنفذ المسمى بـ 2-EXT في الطابعة، كما هو موضح أدناه.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	هاتف

- إذا كنت سترسل فاكس يدويًا من هاتفك المتصل مباشرة بالطابعة، فيجب عليك استخدام لوحة المفاتيح على الهاتف لإرسال الفاكس. لا يمكنك استخدام لوحة المفاتيح على لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة عند استخدام نظام هاتف مسلسل، يرجى توصيل الهاتف مباشرةً بأعلى كابل الطابعة الذي به مقبس الحائط.

لا تستطيع الطابعة استلام الفاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها

الحل:

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة **الرنين المميز** في الطابعة إلى **كافة الرنات**. للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة**.
- في حالة ضبط **الرد تلقائي** على **إيقاف التشغيل**، يتعين عليك استقبال الفاكسات يدويًا خشية ألا تستقبل الطابعة الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع **استقبال فاكس يدويًا**.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدويًا وليس تلقائيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. للحصول على معلومات حول إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة البريد الصوتي، راجع **الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي**. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع **استقبال فاكس يدويًا**.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس. إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة للرد على المكالمات معذة بشكل غير صحيح بالنسبة إلى الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جدًا أو صاخبة جدًا بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - لا يوجد آلة الرد على المكالمات وقت الهدوء بعد الرسالة الصادرة الذي يكفي للسماح للطابعة بكشف رنات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.
- الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:
 - عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة كما هو موضح في **الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات**.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا، راجع **استقبال فاكس**.
 - تأكد من ضبط إعداد **رنات للرد** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط عدد الرنات قبل الرد**.
 - قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
 - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريبًا. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانيةً.

ملاحظة قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة يتشارك بنفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كوابل أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً وجهازاً وتسلم الفاكس، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة الرنين المميز في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرننة مميزة.

لا تستطيع الطابعة إرسال الفاكسات، ولكنها تستطيع استقبالها

الحل:

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تقوط بكتابته، المس **المسافة (#)** بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على شاشة العرض.
- يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. لفحص ذلك، حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس، فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو قد يكون غير متصل، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي خط الهاتف للمستمع. يمكنك أيضًا طلب المستقبل أن يقوم بفحص آلة الفاكس الخاصة به بحثًا عن أية مشكلات.

نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

الحل:

- عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات. إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقًا للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا ومن صحة إعداد رنات للرد. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة إلى الطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم ب ضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطابعة بحيث يرد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فسنتقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكاملة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.

سلك الهاتف الوارد مع الطابعة ليس طويلًا بالقدر الكافي

الحل: إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كافٍ، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

تلميح: إذا كانت الطابعة مزودة بمحول لسلك هاتف مكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من 4 أسلاك لزيادة طوله. للحصول على معلومات حول استخدام محول لسلك هاتف مكون من سلكين، راجع الوثائق الواردة معه.

تتمديد سلك الهاتف

1. باستخدام سلك الهاتف المزود في اللعبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالوصلة، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للطابعة.
2. قم بتوصيل سلك هاتف آخر في المنفذ المفتوح في الوصلة ثم مع مقبس الهاتف بالحائط.

الفاكسات الملونة لا تُطبع

السبب: تم إيقاف تشغيل خيار طباعة الفاكس الوارد.

الحل: لطباعة الفاكسات الملونة، تأكد من أن خيار 'طباعة الفاكس الوارد' في لوحة تحكم الطابعة قيد التشغيل.

يُتعدّر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (Fax to PC) (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو (Fax to Mac)

افحص ما يلي في حالة إعدادك Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac (إرسال الفاكس إلى MAC) وفي حالة توصيل الطابعة بكمبيوترك بواسطة كابل USB.

السبب: تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات.

الحل: تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.

السبب: تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها.

الحل: إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.

السبب: لم يتم تنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac أو لم يتم تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات.

الحل: قم بتنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac وتأكد من تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات.

حل المشكلات بواسطة مواقع الويب والخدمات الخاصة بـ HP

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة بواسطة مواقع HP في الإنترنت وخدماتها.

- [حل المشكلات بواسطة خدمات HP في الويب](#)
- [حل المشكلات بواسطة مواقع HP في الويب](#)

حل المشكلات بواسطة خدمات HP في الويب

- في حالة مواجهتك مشاكل في استخدام HP Apps (تطبيقات HP) أو خدمات الإنترنت الأخرى المتاحة من لوحة التحكم في الطابعة، افحص ما يلي:
- تأكد من توصيل الطابعة الخاصة بك بالإنترنت.

ملاحظة لاستخدام ميزات الإنترنت للطابعة، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (بواسطة إما كابل Ethernet أو اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيلك الطابعة بواسطة كابل Ethernet، تأكد من عدم توصيلها بالشبكة بواسطة سلك هاتف أو كابل عبور crossover ومن أن كابل Ethernet متصل بالطابعة بإحكام. للمزيد من المعلومات، راجع [حل مشكلات الشبكة السلكية \(Ethernet\)](#).
- في حالة توصيلك الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [حل مشكلات اللاسلكية](#).

حل المشكلات بواسطة مواقع HP في الويب

- في حالة مواجهتك مشاكل في استخدام مواقع الويب لـ HP من الكمبيوتر الخاص بك، افحص ما يلي:
- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.
 - تأكد من استيفاء مستعرض الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع [مواصفات موقع الويب لـ HP](#).
 - في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

حل مشكلات تتعلق بالصور (بطاقة الذاكرة)

إذا لم تساعدك المواضيع التالية؛ راجع [حل مشكلة للمعلومات عن دعم HP](#).

ملاحظة إذا كنت تبدأ تشغيل بطاقة الذاكرة من الكمبيوتر؛ راجع تعليمات البرنامج لمعرفة معلومات حل المشكلات.

- [تعذرت على الطابعة قراءة بطاقة الذاكرة](#)
- [تعذرت على الطابعة قراءة الصور من بطاقة الذاكرة](#)

تعذرت على الطابعة قراءة بطاقة الذاكرة

- **فحص بطاقة الذاكرة**
 - تأكد من كون بطاقة الذاكرة من الأنواع المدعومة. للمزيد من المعلومات، راجع إدخال بطاقة ذاكرة.
 - بعض بطاقات الذاكرة بها مفتاح يتحكم في كيفية استخدامها. تأكد أن المفتاح مضبوط على تمكين قراءة البطاقة.

- افحص أطراف بطاقة الذاكرة بحثًا عن أوساخ أو مواد تسد الفتحة أو تقسد توصيل المواد. نظف مناطق التوصيل بقمشة خالية من الوبر ومقادير طفيفة من كحول أيزوبروبيل.
- تأكد من أن بطاقة الذاكرة تعمل بشكل صحيح باختبارها مع أجهزة أخرى.
- **فحص فتحة بطاقة الذاكرة**
 - تأكد أن بطاقة الذاكرة دخلت جيدًا في الفتحة الصحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع إدخال بطاقة ذاكرة.
 - أزل بطاقة الذاكرة (عندما يكون الضوء منطفئًا) وأضئ بالكشاف داخل الفتحة الفارغة. افحص هل الدبابيس الصغيرة التي في الداخل منحنية. عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر يمكنك تقويم الدبابيس الخفيفة الانحناء بواسطة طرف قلم الحبر الجاف المنسحب للداخل. إذا انحنى أحد الدبابيس حيث لمس دبوسًا آخر فاستبدل قارئ بطاقات الذاكرة أو تأكد من أن الطابعة تخضع للخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلة.
 - تأكد أنه تم إدخال بطاقة ذاكرة واحدة فقط في الفتحة كل مرة. يجب أن تظهر رسالة خطأ في شاشة لوحة التحكم عند إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة.

تعذرت على الطابعة قراءة الصور من بطاقة الذاكرة

فحص بطاقة الذاكرة

قد تكون بطاقة الذاكرة تالفة.

حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)

إذا لم يمكنك توصيل الطابعة بشبكته السلكية (Ethernet)، فقم بإحدى المهام التالية:

 **ملاحظة** : بعد تقويم أي من المشكلات التالية، قم بإعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

- أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها
- منفذ الشبكة الذي تم إنشاؤه لا يطابق عنوان الـ IP للطابعة (Windows)

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP التي أرفقت بالطابعة، تحقق من:

- أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
 - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows
 - الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
- تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة.
- مع أنه من غير المفضل تعيين الطابعة على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.

منفذ الشبكة الذي تم إنشاؤه لا يطابق عنوان الـ IP للطابعة (Windows)

في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالطابعة.

1. قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للطابعة
 2. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، حدد **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Printers** (طابعات)، أو **Printers and Faxes** (الطابعات وأجهزة الفاكس).
- أو -
- انقر الزر **ابدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر **نقرًا مزدوجًا** على **طابعات**.

٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة ثم انقر فوق **Properties** (خصائص)، ثم انقر فوق علامة التبويب **Ports** (منافذ).
٤. حدد منفذ TCP/IP للطابعة ثم انقر فوق **Configure Port** (تكوين المنفذ).
٥. قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
٦. انقر فوق **OK** (موافق) مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

حل مشكلات اللاسلكية

إذا تعذر على الطابعة الاتصال بالشبكة بعد إتمام إعداد اللاسلكية وتثبيت البرامج، قم بإحدى المهام الآتية أو أكثر بالترتيب الموضح أدناه.

- [حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية](#)
- [الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية](#)

حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية

اتبع الخطوات التالية بالترتيب التي ترد بها.

ملاحظة إذا كانت هذه المرة الأولى التي تعد فيها الاتصال اللاسلكي وإذا استخدمت برامج HP المرفقة بالطابعة، فتأكد من توصيل كبل USB بالطابعة وبالكمبيوتر.

الخطوة الأولى - تأكد من إضاءة مصباح اللاسلكية (802.11)

إذا لم يكن الضوء الأزرق بجوار زر اللاسلكية الخاص بالطابعة مضاءً، فربما لم تشغل القدرات اللاسلكية. لتشغيل اللاسلكية، المس السهم الأيمن ، المس شبكة، المس اللاسلكية، المس الإرسال اللاسلكي، ثم حدد **تعم**.

ملاحظة إذا دعمت الطابعة الخاص بك العمل في شبكات Ethernet، فتأكد من عدم توصيل كبل Ethernet بالطابعة. يؤدي توصيل كبل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

الخطوة الثانية - أعد تشغيل مكونات من الشبكة اللاسلكية

أوقف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلها بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة. إذا ما زلت لم تتمكن من الاتصال، فأوقف تشغيل الموجه ثم الطابعة ثم الكمبيوتر. أحياناً يؤدي قطع الطاقة ثم إعادة تشغيلها إلى حل مشاكل في الاتصال بالشبكة.

الخطوة الثالثة - أجر اختبار الشبكة اللاسلكية

أما مشاكل العمل في الشبكة اللاسلكية، فأجر اختبار الشبكة اللاسلكية لطباعة صفحة اختبار الشبكة اللاسلكية، المس السهم الأيمن ، المس شبكة، المس اللاسلكية، ثم حدد اختبار الشبكة اللاسلكية. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، تضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل المشكلة.

الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية

إذا جربت الاقتراحات الواردة في قسم حل المشكلات الأساسية مع أنك لم تنزل لا تتمكن من توصيل طابعتك بالشبكة اللاسلكية، فجرب الاقتراحات الآتية في الترتيب التي ترد به:

- [الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة](#)
- [الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة](#)
- [الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال](#)
- [الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة](#)
- [الخطوة الخامسة: تأكد من تعيينك الإصدار اللاسلكي من الطابعة برنامج تشغيل الطابعة الافتراضي \(Windows فقط\)](#)

- الخطوة السادسة: تأكد من تشغيل الخدمة HP Network Devices Support (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة) (يخص ذلك Windows فقط)
- الخطوة السابعة: إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)

الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة

فحص التوصيلات السلكية (Ethernet)

▲ إن في العديد من أجهزة الكمبيوتر مؤشرات ضوئية بجوار المنفذ الذي يتصل به كبل Ethernet الخارج من الموجه إلى الكمبيوتر. عادة ما يوجد مؤشران ضوئيان، الواحد مضاء والثاني يومض. إذا كان في الكمبيوتر مؤشرات ضوئية، فافحص ما إذا كانت هذه المؤشرات مضاءة. إذا لم تكن الأضواء مضاءة، فحاول إعادة توصيل كبل Ethernet بالكمبيوتر وبالموجه. إذا لم تنزل الأضواء مطفاة، ربما كانت المشكلة في الموجه أو في كبل Ethernet أو في الكمبيوتر.

🔍 **ملاحظة** لا مؤشرات ضوئية في أجهزة الكمبيوتر Macintosh. لفحص توصيل Ethernet في كمبيوتر Macintosh، انقر فوق **System Preferences** في الـ Dock، ثم انقر فوق **Network**. إذا عمل توصيل Ethernet على ما يرام، ظهر **Built-in Ethernet** في قائمة الاتصالات، مع عنوان الـ IP ومعلومات أخرى تخص الحالة. إذا لم يظهر **Built-in Ethernet**، ربما كانت المشكلة في الموجه أو في كبل الـ Ethernet أو في الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، انقر فوق **Help** في النافذة.

فحص اتصال لاسلكي

1. تأكد من تشغيل لاسلكي الكمبيوتر. (راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات).
 2. في حالة عدم استخدامك لاسم شبكة خصوصي (SSID)، فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر الخاص بك بشبكات غير شبكاتك.
- قد تساعدك الخطوات الآتية في معرفة ما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالشبكة.

Windows

- أ. من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، حدد **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، انقر فوق **View Network Status** (عرض حالة الشبكة) ثم انقر فوق **Tasks** (مهام).
- أو انقر فوق **Start** (ابدأ)، حدد **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر نقراً مزدوجاً فوق **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، انقر فوق القائمة **View** (عرض) وحدد **Details** (تفاصيل).
- اترك مربع حوار الشبكة مفتوحاً عند متابعتك في الخطوة الآتية.
- ب. قم بفصل سلك الطاقة عن الموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الكمبيوتر إلى **Not Connected** (غير متصل).
- ج. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الاتصال إلى **Connected** (متصل).

Mac OS X

- ▲ انقر فوق رمز **AirPort** في شريط القوائم أعلى الشاشة، من القائمة التي تظهر حينئذ، يمكنك تحديد ما إذا يتم تشغيل **AirPort** كما يمكنك تحديد الشبكة التي يتصل الكمبيوتر بها.

🔍 **ملاحظة** للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول اتصال **AirPort**، انقر فوق **System Preferences** في الـ Dock، ثم انقر فوق **Network**. إذا كان الاتصال اللاسلكي يعمل على ما يرام، ظهرت نقطة خضراء بجوار **AirPort** في قائمة التوصيلات. للمزيد من المعلومات، انقر فوق **Help** في النافذة.

إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة، فاتصل بالذي أعد شبكتك أو بمننتج الموجه لأنه ربما كانت هناك مشكلة في أجهزة الموجه أو الكمبيوتر.

إذا كنت تتمكن من الوصول إلى الإنترنت وتستخدم كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows، يمكنك الوصول إلى HP Network Assistant في www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN للحصول على مساعدة في إعداد الشبكة. (يتاح موقع الويب هذا باللغة الإنكليزية فقط).

الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة

إذا لم تكن الطابعة متصلة بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر، فلا يمكنك استخدام المنتج في الشبكة. اتبع الخطوات الموصوفة في هذا القسم لتعرف هل الطابعة متصلة بالشبكة المناسبة بالفعل.

 **ملاحظة** إذا كان الموجه اللاسلكي أو Apple AirPort Base Station يستخدمان SSID مخفيًا، ما كشفت طابعتك الشبكة تلقائيًا.

أ: تأكد من وجود الطابعة في الشبكة

1. إذا دعمت الطابعة العمل في الشبكة من خلال Ethernet وإذا كان الجهاز متصلًا بشبكة Ethernet، فتأكد من أن كبل Ethernet ليس موصولًا بخلف الطابعة. عند توصيل كابل إيثرنت خلف الجهاز، فيتم تعطيل الاتصال لاسلكيًا.
2. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية، اطبع صفحة تكوين اللاسلكية للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع فيهم [صفحة تكوين الشبكة](#).

▲ بعد طباعة الصفحة، افحص حالة الشبكة وURL:

<ul style="list-style-type: none"> • إذا كانت حالة الشبكة جاهز، كان معنى ذلك أن الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل. • إذا كانت حالة الشبكة Offline (غير متصل)، كان معنى ذلك أنه ليست الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل. شغل اختبار الشبكة اللاسلكية (مستخدمًا الإرشادات الواردة في مطلع هذا القسم) ثم اتبع أية توصيات. 	<p>حالة الشبكة</p>
<p>إن URL الوارد هنا هو عنوان الشبكة المعين لطابعتك من قبل الموجه. إنك تحتاج إلى ذلك من أجل الاتصال بملمق الويب المضمن.</p>	<p>عنوان URL</p>

ب: افحص ما إذا أمكنك الوصول إلى ملمق الويب المضمن

▲ افتراضًا أنه للكمبيوتر وللطابعة اتصالات فعالة بالشبكة، يمكنك التحقق من كونهما في نفس الشبكة من خلال الوصول إلى ملمق الويب المضمن (EWS) للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ملمق الويب المضمن.

للوصول إلى EWS

- أ. في الكمبيوتر، افتح مستعرض الويب الذي تستخدمه عادة للوصول إلى الإنترنت (مثل Internet Explorer أو Safari). في مربع العنوان، اكتب URL الخاص بالطابعة كما ظهر في صفحة تكوين الشبكة (على سبيل المثال، <http://192.168.1.101>).

 **ملاحظة** إذا كنت تستخدم ملمقًا وكيلا في المستعرض، فقد تحتاج إلى تعطيله من أجل الوصول إلى EWS.

- ب. إذا تمكنت من الوصول إلى EWS، فحاول استخدام الطابعة عبر الشبكة (لطباعة مثلًا) لترى أكان إعداد الشبكة ناجحًا.
- ج. إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS أو إذا ما زلت تعاني من المشكلات في استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي الخاص بجدران الحماية.

الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال

أذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS مع أنك متأكد من أنه للكمبيوتر وللطابعة اتصالات ناشطة بالشبكة ذاتها، فقد يحظر برنامج جدار الحماية الاتصال. أوقف كافة برامج جدار الحماية التي تشتغل في الكمبيوتر مؤقتًا ثم حاول الوصول إلى EWS ثانية. إذا كنت تتمكن من الوصول إلى EWS، فحاول استخدام الطابعة (لطباعة).

إذا تمكنت من الوصول إلى ملف الويب المضمن ومن استخدام الطابعة وجدار الحماية موقف التشغيل، فستحتاج إلى إعادة تكوين إعدادات جدار الحماية حيث يتاح للكمبيوتر وللطابعة الاتصال ببعضهما البعض عبر الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات.

إذا تمكنت من الوصول إلى ملف الويب المضمن، مع أنك ما زلت لم تتمكن من استخدام الطابعة حتى وجدار الحماية موقف، فحاول تمكين التعرف على الطابعة من خلال برنامج جدار الحماية.

الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة

إذا كانت برامج HP مثبتة لديك، أمكنك فحص حالة الطابعة من الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أو موقفة التشغيل، مما يمنعك من استخدامه.

لفحص حالة الطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

Windows

١. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابداً)، حدد **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Printers** (طابعات)، أو **Printers and Faxes** (الطابعات وأجهزة الفاكس).

- أو -

انقر الزر **ابدأ**، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.

٢. إذا لم تعرض الطابعات الخاصة بالكمبيوتر عند عرض **Details** (التفاصيل)، فانقر فوق القائمة **View** (عرض)، ثم انقر فوق **Details** (تفاصيل).

٣. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة الطابعة:

أ. إذا كانت الطابعة **Offline** (غير متصلة)، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Use Printer Online** (استخدام الطابعة متصلة).

ب. إذا كانت الطابعة **Paused** (متوقفة مؤقتًا)، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Resume Printing** (استئناف الطابعة).

٤. حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة.

Mac OS X

١. انقر فوق **System Preferences** في Dock، ثم انقر فوق **Print & Fax**.

٢. حدد الطابعة، ثم انقر فوق **Print Queue**.

٣. إذا ظهر **Jobs Stopped** في مربع الحوار، فانقر فوق **Start Jobs**.

إذا تمكنت من استخدام الطابعة بعد القيام بالخطوات أعلاه مع أنك تجد أن الظواهر لا تزال وأنت تستمر في استخدام الطابعة، وربما كان ثمة تداخل لجدار الحماية. إذا لم تزال لا تتمكن من استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي للمزيد من التعليمات الخاصة بحل المشكلات.

الخطوة الخامسة: تأكد من تعيينك الإصدار اللاسلكي من الطابعة برنامج تشغيل الطابعة الافتراضي (Windows فقط)

في حالة تثبيتك برنامج HP ثانية، قد ينشئ المثبت إصدارًا ثانيًا من برنامج تشغيل الطابعة في المجلد **Printers (الطابعات) أو Printers and Faxes (الطابعات والفاكسات)**. إذا صعب عليك الطابعة أو الاتصال بالطابعة، تأكد من تعيين الإصدار الصحيح من برنامج تشغيل الطابعة افتراضيًا.

١. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **Start (ابدأ)**، حدد **Settings (إعدادات)**، انقر فوق **Printers (طابعات)**، أو **Printers and Faxes (الطابعات وأجهزة الفاكس)**.
- أو -

انقر الزر **Start (ابدأ)**، ثم انقر **Control Panel (لوحة التحكم)**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **Printers (طابعات)**.

٢. حدد ما إذا كان إصدار برنامج التشغيل في المجلد **Printers (الطابعات) أو Printers and Faxes (الطابعات والفاكسات)** متصلًا لاسلكيًا:

أ. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق **خصائص** أو **افتراضيات المستند** أو **تفضيلات الطابعة**.
ب. في علامة التبويب **Ports (منافذ)**، ابحث في القائمة عن منفذ تجاوزه علامة تحديد. إن إصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا وصف المنفذ **Standard TCP/IP Port (منفذ TCP/IP قياسي)**، بجوار علامة التحديد.

٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، ثم انقر فوق **Set as Default Printer (ضبط كطابعة افتراضية)**.

ملاحظة إذا كان ثمة أكثر من رمز يخص الطابعة في المجلد، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، ثم انقر فوق **Set as Default Printer (ضبط كطابعة افتراضية)**.

الخطوة السادسة: تأكد من تشغيل الخدمة **HP Network Devices Support (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة)** (يخص ذلك Windows فقط)

إعادة تشغيل الخدمة HP Network Devices Support (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة)

١. احذف كافة مهام الطابعة الموجودة في قائمة انتظار الطابعة حاليًا.
 ٢. في سطح المكتب للكمبيوتر، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer (الكمبيوتر) أو Computer (الكمبيوتر)**، وبالتالي انقر فوق **Manage (إدارة)**.
 ٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services and Applications (خدمات وتطبيقات)**، ثم انقر فوق **Services (خدمات)**.
 ٤. قم بالتمرير إلى أسفل قائمة الخدمات، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **HP Network Devices Support (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة)**، ثم انقر فوق **Restart (إعادة التشغيل)**.
 ٥. بعد إعادة تشغيل الخدمة، حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة ثانية.
- إذا تمكنت من استخدام الطابعة من خلال الشبكة، أشار ذلك إلى إعداد الشبكة بنجاح.
- إذا ما زلت لا تتمكن من استخدام الطابعة عبر الشبكة أو إذا كررت هذه الخطوة دوريًا لاستخدام الطابعة من خلال الشبكة، لربما كان ثمة تداخل لجدار الحماية.
- إذا لم يفيدك ذلك، فربما كانت المشكلة في تكوين الشبكة أو في الموجه اللاسلكي. اتصل بالذي أعد الشبكة اللاسلكية أو بمنتج الموجه اللاسلكي للحصول على المساعدة.

الخطوة السابعة: إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)

تصفيه MAC عبارة عن ميزة حماية تكوّن فيها نقاط الوصول اللاسلكية (WAP) مع قائمة بعناوين MAC (والتي يشار إليها أيضًا بـ"عناوين الأجهزة") تخص الأجهزة التي يتاح لها الوصول إلى الشبكة خلال WAP. إذا لم يحز WAP على عنوان الأجهزة الخاص بجهاز يحاول الوصول إلى الشبكة، منع WAP الجهاز من الوصول إلى الشبكة. إذا تمت تصفية

عناوين MAC من خلال نقطة الوصول اللاسلكي، يجب في هذه الحالة إضافة عنوان MAC الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة لدى نقطة الوصول اللاسلكي.

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تكوين الشبكة](#).
- افتح أداة تكوين WAP، وأضف عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة.

تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات

قد يحظر جدار الحماية الشخصي، الذي هو برنامج حماية يشتغل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين الطابعة والكمبيوتر. إذا كنت تعاني من مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برامج HP
- تعذر الطابعة أو بقاء مهمة الطابعة في قائمة الانتظار أو عدم اتصال الطابعة
- فشلات في المسح الضوئي أو رسائل تخص انشغال الماسحة الضوئية
- عدم إمكانية رؤية حالة الطابعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية الطابعة من إعلام أجهزة الكمبيوتر الموجودة في الشبكة بمكان وجوده. إذا تعذر على برامج HP العثور على الطابعة خلال التثبيت (مع علمك بأن الطابعة موجودة في الشبكة)، أو إذا قد تَبَيَّنَ برامج HP ولكنك واجهت مشاكل، فحاول ما يلي:

1. في حالة استخدامك لـ Windows كمبيوتر يشغل Windows، ففي أداة تكوين جدار الحماية المساعدة، ابحث عن خيار الوثوق بأجهزة الكمبيوتر في الشبكة الفرعية المحلية (والتي يشار إليها أحيانًا بالـ "ناحية" أو الـ "منطقة"). ومن خلال الوثوق بكافة أجهزة الكمبيوتر في الشبكة الفرعية المحلية، تتمكن أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى في المنزل أو المكتب من الاتصال ببعضها البعض مع الحماية من الإنترنت. هذا هو السبيل الأسهل لاتباعه.
2. في حالة عدم توفر إمكانية الوثوق بأجهزة الكمبيوتر في الشبكة الفرعية المحلية، أضف منفذ UDP للمرور الخارج رقم 427 إلى قائمة المنافذ المسموح بها في جدار الحماية.

ملاحظة

تتطلب بعض جدران الحماية وليس جميعها التفريق بين منافذ المرور الوارد والخارج.

وثمة مشكلة شائعة أخرى وهي عدم ضبط برامج HP بصفتها برامج موثوق بوصولها إلى الإنترنت من قبل جدار الحماية. ويحصل ذلك إذا أُجِبت بـ "block" (حظر) إلى أية مربعات الحوار التي ظهرت خلال تثبيت برامج HP. إذا حصل ذلك، وفي حالة استخدام كمبيوتر مع Windows، فافحص وجود البرامج الآتية في قائمة التطبيقات الموثوق بها والتابعة لجدار الحماية؛ أضف تلك المفقودة.

- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**، الموجود في **hpqkygrp.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**، الموجود في **hpqscnvw.exe**
- أو -
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**، الموجود في **hpiscnapp.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**، الموجود في **hpqste08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**، الموجود في **hpqtra08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin**، الموجود في **hpqthb08.exe**

ملاحظة راجع وثائق جدار الحماية لمعرفة كيفية تكوين إعدادات منافذ جدار الحماية وكيفية إضافة ملفات HP إلى قائمة "trusted" (موثوق به).

يستمر بعض جدران الحماية في إحداث التقاطع حتى بعد تعطيلها. في حالة استمرار المشاكل بعد تكوين جدار الحماية كما تم توضيحه أعلاه وعند استخدام كمبيوترًا يعمل من خلال Windows، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برنامج جدار الحماية من أجل استخدام الطابعة في الشبكة.

معلومات متقدمة عن جدار الحماية

تستخدم طابعتك المنافذ الآتية أيضًا فقد يجب فتحها في تكوين جدار الحماية. تعد منافذ الواردات (UDP) منافذ الوجهة في الكمبيوتر أما منافذ الصادرات (TCP) فهي تعد منافذ الوجهة في الطابعة.

- منافذ الواردات (UDP): 427, 161, 138, 137
 - منافذ الصادرات (TCP): 9500, 9220, 9100, 427, 139, 137
- يتم استخدام المنافذ بالنسبة للوظائف التالية:

الطباعة

- منافذ UDP: 427, 137, 161
- منفذ TCP: 9100

تحميل بطاقة الصور

- منافذ UDP: 137, 138, 427
- منفذ TCP: 139

المسح الضوئي

- منفذ UDP: 427
- منافذ TCP: 9220, 9500

حالة طباعة HP

- منفذ UDP: 161

معاملات الفاكس

- منفذ UDP: 427
- منفذ TCP: 9220

تثبيت طباعة HP

- منفذ UDP: 427

حل مشاكل إدارة الطباعة

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة تتعلق بإدارة الطباعة. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

- لا يمكن فتح ملقم الويب المضمن

 **ملاحظة** لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطباعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن في حالة اتصال الطباعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB.

لا يمكن فتح ملقم الويب المضمن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل مزدوج لتوصيل الجهاز بالشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع أو كابل عبور crossover لتوصيل الطباعة بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

ملاحظة لاستخدام ملقم الويب المضمن، يجب توصيل الطابعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن في حالة اتصال الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB.

افحص مستعرض الويب

- تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

افحص عنوان الـ IP للطابعة

- لفحص عنوان الـ IP للطابعة، تعرف على عنوان الـ IP من خلال طباعة صفحة تكوين الشبكة. المس **السهم الأيمن**، حدد إعداد، حدد شبكة، ثم حدد طباعة إعدادات الشبكة.
- اختبر الطابعة باستخدام عنوان IP الموجود في موجّه الأوامر. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في موجّه MS-DOS:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

- افتح Terminal (الموجود في المجلد Applications > Utilities) واكتب ما يلي: ping 123.123.123
- افتح Network Utility (الموجود في المجلد Applications > Utilities) وانقر فوق علامة التويب

.Ping

في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

حل مشكلات التثبيت

إذا لم تساعدك المواضيع التالية؛ راجع حل مشكلة للمعلومات عن دعم HP.

- اقتراحات تركيب الأجهزة
- اقتراحات تثبيت برامج HP
- حل مشكلات تتعلق بالشبكة

اقتراحات تركيب الأجهزة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تلميحات الأجهزة
- تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تلميحات الأجهزة

فحص الطابعة

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الطابعة.
- تأكد من أنه ليست ثمة أية أضواء مضيئة أو وامضة ما عدا مصباح 'جاهز' والذي يجب أن يكون مضيئاً. في حالة وميض مصباح التنبيه، افحص وجود رسائل على لوحة التحكم في الطابعة.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص رأس الطابعة وخرطوشات الحبر

- تأكد من تثبيت رأس الطابعة وخرطوشات الحبر كافة في فتحتها الملونة الصحيحة. اضغط بشدة على الخرطوشات لضمان التلامس الصحيح. لا تعمل الطابعة في حالة عدم تثبيتها كافة.
- تأكد من إغلاق كافة المقابض والأغطية بإحكام وبشكل صحيح.

تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

1. تأكد من تشغيل الطابعة.
2. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من اليمين الأمامي للطابعة حتى يستقر في مكانه بإحكام.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطابعة قبل المواصله.

3. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
4. قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.
5. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
6. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
7. يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
8. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
9. إذا اختفت رسالة الخطأ، فتوقف عن حل المشكلات هنا. تم حل الخطأ.
10. إذا لم تختفي رسالة الخطأ، فتابع إلى الخطوة التالية.
11. إذا لم تكن أي من خرطوشات الطابعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
12. حدد خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ، ثم اضغط على المقبض الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.
13. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
14. يُصدر اللسان ضوءاً تثبيث عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوءاً تثبيث، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
15. قم بإزالة خرطوشة الحبر من فتحتها.
16. قوَس اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.

△ تنبيه احرص على عدم تقويس اللسان للخارج لأكثر من 1.27 سم (0.5 بوصات).

17. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.
18. من المتوقع أنها تثبت للأسفل في موضعها الآن.

١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من أن الخطأ قد اختفى.
١٣. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيله مرة أخرى.

اقتراحات تثبيت برامج HP

أفحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام.
- من Device Manager (إدارة الأجهزة) لـ Windows، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
- في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، قم بتشغيل الأداة المساعدة لإلغاء التثبيت (util\ccc\uninstall.bat) على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت) وذلك لإداء عملية إلغاء تثبيت سليمة لبرنامج تشغيل الطابعة. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

تحقق من الخطوات الأولية للتثبيت

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت يحتوي على برامج HP الصحيحة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت برامج HP، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الموجود في محرك الأقراص المضغوطة، تحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت. يمكن تنزيل برنامج تشغيل الطابعة من موقع الويب لـ HP (www.hp.com/support).

 **ملاحظة** بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP، تحقق من:
 - أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
 - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - تأكد من أن الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية المثبت بها أجهزة الكمبيوتر المستخدمة مع الطابعة.
 - تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تكوين الشبكة](#).
- في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالطابعة.
 - قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للطابعة.
 - انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات) أو **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
 - - أو -
 - انقر الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **Printers** (طابعات).

- انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**، ثم انقر فوق علامة التبويب **Ports (منافذ)**.
- حدد منفذ TCP/IP للطابعة ثم انقر فوق **Configure Port (تكوين المنفذ)**.
- قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالفائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
- انقر فوق **موافق** مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة سلكية

- في حالة عدم إضاءة مصباح الشبكة في لوحة التحكم للطابعة، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم "حل المشكلات العامة في شبكات الاتصال".
- مع أنه من غير المفضل تعيين الطابعة على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة

1. المس السهم الأيمن  حدد شبكة، المس استعادة افتراضيات الشبكة، ثم حدد نعم. ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.
2. المس السهم الأيمن  المس تقارير ثم حدد طباعة صفحة تكوين الشبكة لطباعة صفحة تكوين الشبكة وللتحقق من إعادة ضبط إعدادات الشبكة.

فهم تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة من أجل:

- عرض معلومات الطابعة الحالي وحالة خرطوشة الحبر
 - المساعدة في حل المشكلات
- كما يحتوي تقرير حالة الطابعة على سجل الأحداث الأخيرة.
- إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيرًا ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.



١. **معلومات عن الطابعة:** عرض معلومات الطابعة (مثل اسم المنتج، رقم الطراز، الرقم التسلسلي ورقم إصدار البرامج الثابتة)، ذلك ومعلومات عن الاستخدام، يُطبع من الدرج.
٢. **معلومات عن نظام توزيع الحبر:** يعرض معلومات عن خرطوشات الحبر، مثل مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لتنبيه بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

٣. **المزيد من المساعدة:** يوفر معلومات عن الطرق المتاحة للعثور على المزيد من المعلومات حول الطابعة، ذلك ومعلومات عن تشخيص المشاكل.

طباعة تقرير حالة الطابعة

▲ المس الإعداد، حدد تقارير، حدد تقرير حالة الطابعة.

فهم صفحة تكوين الشبكة

في حالة توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لعرض إعدادات الشبكة للطابعة. يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيرًا ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

HP Network Configuration Page															
General Information															
1	<table border="1"> <tr> <td>Network Status</td> <td>Offline</td> </tr> <tr> <td>Active Connection Type</td> <td>NBUIO 2.0.0</td> </tr> <tr> <td>URL(s) for Embedded Web Server</td> <td>http://10.0.0.0</td> </tr> <tr> <td>Firmware Revision</td> <td>ENL V4.0000000</td> </tr> <tr> <td>Hardware</td> <td>HP861100</td> </tr> <tr> <td>Serial Number</td> <td>877884P12402J03</td> </tr> <tr> <td>Admin Password</td> <td>Not Set</td> </tr> </table>	Network Status	Offline	Active Connection Type	NBUIO 2.0.0	URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.0	Firmware Revision	ENL V4.0000000	Hardware	HP861100	Serial Number	877884P12402J03	Admin Password	Not Set
Network Status	Offline														
Active Connection Type	NBUIO 2.0.0														
URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.0														
Firmware Revision	ENL V4.0000000														
Hardware	HP861100														
Serial Number	877884P12402J03														
Admin Password	Not Set														
2	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">802.3 Wired</td> </tr> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td> <td>000e8700714d</td> </tr> <tr> <td>Link Configuration</td> <td>None</td> </tr> </table>	802.3 Wired		Hardware Address (MAC)	000e8700714d	Link Configuration	None								
802.3 Wired															
Hardware Address (MAC)	000e8700714d														
Link Configuration	None														
3	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">802.11 Wireless</td> </tr> <tr> <td>Hardware Address (MAC)</td> <td>000e8700714d</td> </tr> <tr> <td>Status</td> <td>Disconnected</td> </tr> <tr> <td>Communication Mode</td> <td>Ad Hoc</td> </tr> <tr> <td>Network Name (SSID)</td> <td>HP-860000-861100</td> </tr> </table>	802.11 Wireless		Hardware Address (MAC)	000e8700714d	Status	Disconnected	Communication Mode	Ad Hoc	Network Name (SSID)	HP-860000-861100				
802.11 Wireless															
Hardware Address (MAC)	000e8700714d														
Status	Disconnected														
Communication Mode	Ad Hoc														
Network Name (SSID)	HP-860000-861100														
Port 802B															
Status	Enabled														
mDNS															
Status	Enabled														
Service Name	OfficePrintSystem (8012116)														
SLP															
Status	Enabled														
Microsoft Web Services															
Web Discovery	Enabled														
Status	Enabled														
Web Print	Enabled														
Status	Enabled														

١. **معلومات عامة:** تعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة الفعال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الويب المضمن.
٢. **802.3 Wired (802.3 سلكي):** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة السلكية الفعال، مثل عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية وكذلك عنوان برنامج الطابعة.
٣. **802.11 لاسلكي:** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة اللاسلكية الفعال، مثل عنوان IP، وضع الاتصال، اسم الشبكة، نوع المصادقة وقوة الإشارة.
٤. **mDNS:** عرض معلومات حول اتصال نظام اسم المجال متعدد البث (mDNS). عادة يتم استخدام خدمات نظام mDNS على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.
٥. **SLP:** يعرض معلومات عن اتصال بروتوكول موقع الخدمة (SLP) الحالي. يتم استخدام SLP من قبل تطبيقات إدارة الشبكة لإدارة الطابعة. تدعم الطابعة بروتوكول SNMPv1 على شبكات IP.

لطباعة صفحة تكوين الشبكة من لوحة التحكم في الطابعة
المس الإعداد، حدد تقارير، حدد صفحة تكوين الشبكة.

إزالة الانحشارات

- أحياناً، تتحشر الوسائط أثناء تنفيذ مهمة ما. جرب الحلول التالية لتقليل الانحشارات.
- تأكد من الطباعة على وسائط مطابقة للمواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
 - تأكد من الطباعة على وسائط غير مجمعة أو مطبقة أو تالفة.
 - تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.
 - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جداً. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إزالة انحشار الورق
- تجنب انحشار الورق

إزالة انحشار الورق

عند تحميل الورق في الدرج الرئيسية، قد تحتاج إلى إزالة الورق المنحشر من الباب الخلفي.

يمكن أيضًا انحشار الورق في درج التغذية الآلية للمستندات. هناك بعض الإجراءات الشائعة التي قد تؤدي إلى انحشار الورق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات:

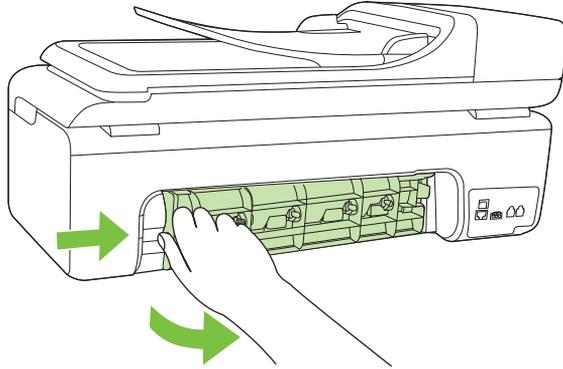
- وضع ورق بكمية كبيرة جدًا في وحدة التغذية التلقائية للمستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسوح به في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، راجع تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.
- استخدام ورق سميك جدًا أو رفيع جدًا للطباعة.
- محاولة إضافة ورق إلى وحدة تغذية التلقائية للمستندات أثناء قيام الطابعة بتغذية الصفحات.

لتحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

استخدم الخطوات التالية لتحرير الورق المحشور.

1. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب عن طريق سحبه بعيداً عن الطابعة.

△ **تنبيه** يمكن أن تتسبب محاولة إزالة انحشار الورق من مقدمة الطابعة في إتلاف آلية الطابعة. قم دائماً بالوصول إلى الورق المنحشر وإزالته من الباب الخلفي.



2. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

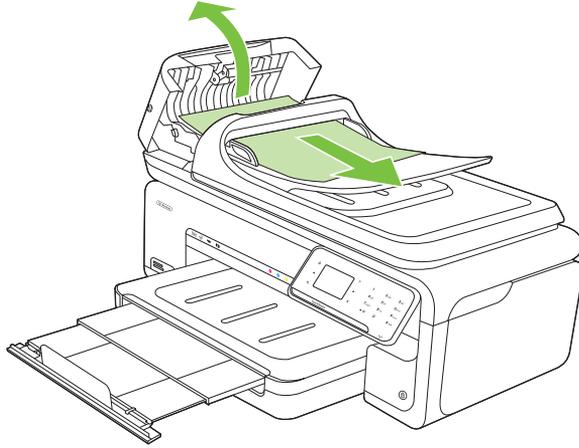
△ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

3. قم بإعادة تركيب باب الوصول الخلفي. قم بدفع الباب إلى الأمام بلطف حتى يقلبه بإحكام في مكانه.

4. المس **OK (موافق)** لمواصلة العمل الحالي.

لتحرير انحشار الورق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)

١. ارفع غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

△ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

٣. أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

تجنب انحشارات الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في درج الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

📌 **ملاحظة** قد تؤدي الرطوبة إلى التلف الورق ومن ثم إلى انحشار الورق.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول الضمان
- مواصفات الطابعة
- معلومات تنظيمية
- برنامج مراقبة المنتج بيئياً
- تراخيص الأطراف الأخرى

معلومات حول الضمان

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان ضمان Hewlett-Packard المحدود
- معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر

بيان ضمان Hewlett-Packard المحدود

متنق HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطباعة	عام واحد
خرائط الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خرائط الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيها أو تجديدها أو أسى استخدامها أو تم العبث بها.
رؤوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

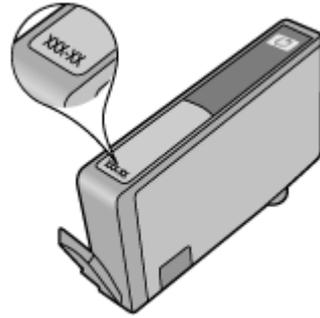
أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، العملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
 - ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP أن ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
 - ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تصنعها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
 - ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد. إذا تلتفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
 - ٥- إذا تلتفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
 - ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعييب.
 - ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
 - ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
 - ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
 - ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يعطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقده للحصول على خدمات ضمان إضافية مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
- ب- حدود الضمان
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردها الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
 - ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردها الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإضرار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإضرار.
- د - القوانين المحلية
- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعائاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتعهدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)؛ أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤوليتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمان الضمنية.
 - ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيها أو تجديدها أو إسائها استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بالتنسيق YYYY/MM كما هو موضح:



مواصفات الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- المواصفات الفيزيائية
- ميزات الطابعة وسعاتها
- مواصفات المعالج والذاكرة
- متطلبات النظام
- مواصفات بروتوكول الشبكة
- مواصفات ملقم الويب المضمن
- مواصفات الوسائط
- دقة الطابعة
- مواصفات النسخ
- مواصفات الفاكس
- مواصفات المسح
- مواصفات موقع الويب لـ HP
- بيئة التشغيل
- متطلبات كهربائية
- مواصفات الانبعاث الصوتي
- مواصفات بطاقة الذاكرة

المواصفات الفيزيائية

الحجم (العرض x العمق x الارتفاع)
603 x 292 x 287.6 مم (11.3 x 11.5 x 23.7 بوصة)

وزن الطابعة (لا يتضمن مستلزمات الطابعة)
12 كجم (26.5 رطلاً)

ميزات الطابعة وسعاتها

الميزة	السعة
التوصيل	<ul style="list-style-type: none"> • جهاز فائق السرعة متوافق مع USB 2.0 • شبكة سلكية (Ethernet) • اللاسلكية 802.11n
خرطوشات الحبر	أربع خرطوشات حبر (سوداء وصفراء وأرجوانية وسماوية اللون)
إنتاجية المستلزمات	قم بزيارة www.hp.com/pageyield لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خرطوشات الحبر المتوقعة.
لغات الطابعة	HP PCL 3 GUI
دورة الخدمة	حتى 7000 صفحة في الشهر
دعم اللغات للوحة التحكم في الطابعة توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية عامية، سلوفاكي، سلوفاني، أسباني، سويدي، صينية فصحى، تركي.

مواصفات المعالج والذاكرة

المعالج: قلب ARM9 (core) بتردد 192 ميغا هرتز
الذاكرة: 128 ميغا بايت DDR1

ملاحظة : للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل بزيارة www.hp.com/support

توافق نظام التشغيل

- Windows 7 ,Windows Vista ,Windows XP Service Pack 2
- Mac OS X (الإصدار 10.5 و 10.6)
- Linux (للمزيد من المعلومات، راجع <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

متطلبات النظام

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: معالج Intel Pentium II أو Celeron® أو معالج متوافق؛ 233 ميغا هرتز أو أكثر؛ 128 ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي RAM، مساحة 750 ميغا بايت على القرص الثابت، محرك أقراص CD-ROM/DVD أو اتصال بالإنترنت، منفذ USB
- Microsoft Windows Vista: معالج بسرعة 800 ميغا هرتز ذو 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)؛ ذاكرة وصول عشوائي بسعة 512 ميغا بايت ومساحة 2.0 جيغا بايت على القرص الثابت، ومحرك أقراص CD-ROM/DVD أو اتصال بالإنترنت، منفذ USB
- Microsoft Windows 7: معالج بسرعة 1 جيغا هرتز ذو 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)؛ ذاكرة وصول عشوائي بسعة 1 جيغا بايت (32 بت) أو 2 جيغا بايت (64 بت) ومساحة 1.5 جيغا بايت على القرص الثابت ومحرك أقراص CD-ROM/DVD أو اتصال بالإنترنت، منفذ USB
- Mac OS X (v10.6, v10.5.8): معالج G5, PowerPC G4، أو Intel Core، مساحة فارغة على القرص الثابت بسعة 300 ميغا بايت

مواصفات بروتوكول الشبكة

توافق نظام تشغيل الشبكة

- Windows XP (32 بت) (الإصداران Professional و Home)، Windows Vista 32 بت و 64 بت (Ultimate Edition، Enterprise Edition و Business Edition)، Windows 7 (32 بت و 64 بت)
- Windows Small Business Server 2003 32 بت و 64 بت، Windows 2003 Server 32 بت و 64 بت، (Enterprise Edition، Standard Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 بت، Windows 2008 Server 32 بت و 64 بت، Windows Server R2 2008 64 بت (Enterprise Edition، Standard Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X الإصدار v10.5 و v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services مع Citrix Metaframe XP Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 مع Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services
- Novell Netware 6.5، Open Enterprise Server 2

بروتوكولات الشبكة المتوافقة

TCP/IP

إدارة الشبكة

ملقم الويب المضمن

الميزات

إمكانية تكوين وإدارة أجهزة شبكة الاتصال عن بعد

مواصفات ملقم الويب المضمن

المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- مستعرض ويب (إما Microsoft Internet Explorer 7.0 أو ما فوقه أو Opera 8.0 أو ما فوقه أو Mozilla Firefox 1.0 أو ما فوقه أو Safari 1.2 أو ما فوقه أو Google Chrome)
- توصيل شبكة (لا يمكن استخدام مزود الإنترنت الداخلي المتصل مباشرة بكمبيوتر بكابل USB)
- الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

 **ملاحظة** يمكنك فتح ملقم الويب المضمن دون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- يجب أن تكون على نفس جانب جدار الحماية كالطابعة.

مواصفات الوسائط

استخدم الجدولين التعريف على الأحجام المدعومة و التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع طابعتك، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك. راجع القسم ضبط الحد الأدنى للهوامش للاطلاع على المزيد من المعلومات عن هوامش الطباعة المستخدمة من قبل الطابعة، راجع القسم توجيهات للطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة) للاطلاع على توجيهات يوصى باتباعها عند الطباعة على وجهي الصفحة.

التعرف على مواصفات الوسائط المدعومة

استخدم دائمًا إعداد نوع الوسائط الصحيح في برنامج تشغيل الطابعة، وقم بتكوين الأدراس لنوع الوسائط الصحيحة. توصي HP باختبار أي نوع من الورق قبل شراء الكميات الكبيرة منه.

- التعرف على الأحجام المدعومة
- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

التعرف على الأحجام المدعومة

وحدة التغذية التلقائية للمستندات	الدرجة الرئيسية	حجم الوسائط
		أحجام الوسائط القياسية
✓	✓	ورق بحجم U.S. Letter مقاس (216 × 279) مم، 11 × 8.5 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
✓	✓	U.S. Legal (216 × 356) مم؛ 8.5 × 14 بوصة)
✓	✓	A4 مقاس (210 × 297) مم، 8.3 × 11.7 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
✓	✓	U.S. Executive (184 × 267) مم؛ 7.25 × 10.5 بوصة)
✓	✓	B5 (JIS) مقاس (182 × 257) مم، 7.12 × 10.17 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	B5 (ISO) مقاس (176 × 250) مم، 6.9 × 9.8 بوصة)

(تابع)

وحدة التغذية التلقائية للمستندات	الدرج الرئيسية	حجم الوسائط
	✓	A5 مقاس (210 × 148 مم، 8 × 5.8 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	ورق بحجم A6 (105 × 148 مم، 4. × 5.83 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	HV مقاس (101 × 180 مم، 4. × 7.1 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
حجم B		
	✓	11 × 14 بوصة يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	12 × 12 بوصة يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	حجم B4 (JIS) (257 × 364 مم)
	✓	Tabloid (11 × 17 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	حجم Super B (13 × 19 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	حجم A3 (297 × 420 مم، 11.69 × 16.54 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	حجم A3+ (330 × 483 مم، 12.99 × 18.98 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
أظرف		
	✓	ظرف أمريكي #10 (105 × 241 مم، 4.12 × 9.5 بوصة)
	✓	ظرف C6 (114 × 162 مم، 4.5 × 6. × 4 بوصات)
	✓	أظرف يابانية #3 Chou (120 × 235 مم؛ 4.7 × 9.3 بوصة)
	✓	أظرف يابانية #4 Chou (90 × 205 مم؛ 3.5 × 8.1 بوصة)
	✓	Japanese Envelop Kaku #2 (240 × 332 مم؛ 9.45 × 13.07 بوصة)

(تابع)

وحدة التغذية التلقائية للمستندات	الدرج الرئيسية	حجم الوسائط
	✓	حجم Monarch Envelope (3.88 × 7.5 بوصة)
	✓	ظرف بطاقة (111 × 162 مم؛ 4.4 × 6 بوصة)
	✓	ظرف رقم 6 3/4 (165 × 91 مم؛ 3.6 × 6.5 بوصات)
البطاقات		
	✓	بطاقة فهرس (127 × 76.2 مم، 3 × 5 بوصات)
	✓	بطاقة فهرس (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)
	✓	بطاقة فهرس (127 × 203 مم، 5 × 8 بوصات)
ورق صور		
		5 × 3 (180 × 76.2 مم؛ 5 × 3 بوصة) يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	6 × 4 (102 × 152 مم؛ 4 × 6 بوصة) يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	7 × 5 (13 × 18 سم؛ 5 × 7 بوصة) يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	8 × 10 (8 × 10 بوصات) يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	10 × 15 سم يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	10 × 15 سم tab يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	صور L (89 × 127 مم، 3.5 × 5 بوصة) يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	2L (178 × 127 مم؛ 7.0 × 5.0 بوصة) يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	6 × 4 tab (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصة) يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.
	✓	حجم Cabinet (120 × 165 مم، 4.7 × 6.5 بوصة) يُدعم أيضًا الطباعة بدون إطار.

(تابع)

وحدة التغذية التلقائية للمستندات	الدرج الرئيسية	حجم الوسائط
مواد أخرى		
	✓	Ofuku hagaki** (200 × 148 مم; 5.8 × 7.9 بوصة)
	✓	Hagaki** (100 × 148 مم، 5.8 × 3.9 بوصة) يُدمع أيضًا الطباعة بدون إطار.
✓	✓	الوسائط المخصصة الحجم ما بين 76.2 و330.2 مم عرضًا و127 إلى 1117 مم طولًا (3 إلى 13 بوصة عرضًا و5 إلى 44 بوصة طولًا) لا يدعم Windows الوسائط المخصصة الحجم.

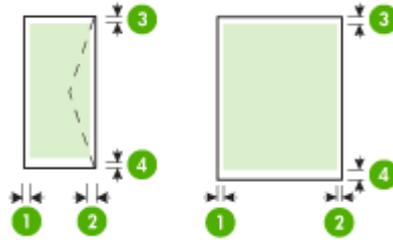
** تتوافق الطباعة مع ورق عادي و inkjet hagaki من إنتاج Japan Post فقط. إنها لا تتوافق مع ورق صور hagaki من إنتاج Japan Post.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة وأوزانها

الموقع	النوع	الوزن	السعة
درج الإدخال	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلًا)	حتى 150 ورقة من الورق العادي (15 مم أو 0.59 بوصة مجمع)
	الأوراق الشفافة		حتى 55 ورقة (15 مم أو 0.59 بوصة مجمع)
	ورق صور	280 جم/م ² (75 رطل فاخر)	حتى 40 ورقة (12 مم أو 0.47 بوصة مجمع)
	الملصقات		حتى 40 ورقة (8 مم أو 0.31 بوصة الحزمة)
	أطرف	من 75 إلى 90 جم/م ² (20 إلى 24 رطلًا فاخر)	حتى 15 ورقة (8 مم أو 0.31 بوصة الحزمة)
	البطاقات	حتى 200 جم/م ² (فهرس 110 رطل)	حتى 40 بطاقة (8 مم أو 0.31 بوصة الحزمة)
درج الإخراج	كل الوسائط المدعومة		حتى 100 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)
وحدة التغذية التلقائية للمستندات	ورق	60 إلى 75 جم/م ² (16 إلى 20 رطلًا)	35 ورقة

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



الهوامش السفلي* (4)	الهوامش العلوي (3)	الهوامش الأيمن (2)	الهوامش الأيسر (1)	الوسائط
3.0 مم (بوصة) 0.125	3.0 مم (بوصة) 0.125	3.0 مم (بوصة) 0.125	3.0 مم (بوصة) 0.125	Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4 Executive أمريكي Statement أمريكي B5 A5 بطاقات وسائط بحجم مخصص ورق صور
20 مم (بوصة) 0.788	20 مم (بوصة) 0.788	5.0 مم (بوصة) 0.197	5.0 مم (بوصة) 0.197	14x11 بوصة Tabloid 12x12 بوصة Tabloid بجـم B4 (JIS) Tabloid Tabloid بجـم B Super Tabloid بجـم A3 Tabloid بجـم A3+(483 ×330) Tabloid
14.3 مم (بوصة) 0.563	3.0 مم (بوصة) 0.125	3.0 مم (بوصة) 0.125	3.0 مم (بوصة) 0.125	أظرف

ملحظة لا يدعم أنواع الورق المخصصة إلا Mac OS X.

توجيهات للطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)

- قم دائماً باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
- لا تطبع على وجهي الورق الشفاف أو الأظرف أو ورق الصور أو الورق اللامع أو ورق أخف من 16 رطلاً فاخرًا (60 جم/م²) أو أقل من 28 رطلاً فاخرًا (105 جم/م²). فقد يحدث انحسار للورق نتيجة استخدام هذه الأنواع من الوسائط.
- تتطلب أنواع عدة من الوسائط اتجاهًا خاصًا عند الطباعة على وجهي الصفحة. ومن ضمنها الأوراق التي تحمل العنوان والمطبوعة عليه مسبقًا وذات العلامات المائية والتقريب المعدة. عند الطباعة من كمبيوتر مع نظام Windows، تطبع أطباعة الوجه الأول من الوسائط أولاً. بتحميل مواد الطباعة مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل.

دقة الطباعة

دقة الطباعة بالأسود

حتى 1200 × 600 نقطة في البوصة أسود (عند الطباعة من كمبيوتر)

دقة الطباعة بالألوان

حتى 4800 × 1200 نقطة لكل البوصة محسنة ملونة على ورق صور HP المختار مع دخل 1200 نقطة لكل بوصة. قد يتضمن ورق الصور ما يلي:

- ورق HP صور فاخر
- ورق صور HP فاخر
- صور HP المحسنة

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
 - سعة درج الإدخال لوحدة التغذية التلقائية للمستندات: 35 ورقة من الورق العادي
 - التقريب الرقمي: من 25 إلى 400% (يختلف حسب الطراز)
 - قد الصفحة، حجم مخصص، نسخ بطاقات الهوية
 - سرعات النسخ تختلف حسب تعقيد الوثيقة
 - نسخ بطاقات الهوية
 - حتى 8 صفحات للنسخ المرئية
- ارجع إلى الجدول التالي لتحديد أي إعداد نوع ورق مراد اختياره على أساس الورق الذي تم تحميله في الدرج الرئيسية.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
ورق عادي	ورق عادي
ورق HP أبيض براق	ورق عادي
ورق HP للعرض التقديمي الفاخر، باهت	ورق للاستخدام اليومي غير لامع
ورق inkjet آخر	ورق للاستخدام اليومي غير لامع
أوراق صور HP الفاخرة جدًا	ورق الصور الفاخر
أوراق صور HP الفاخرة	ورق الصور الفاخر
ورق صور HP المحسنة	ورق الصور الفاخر
ورق صور HP اليومي، شبه لامع	ورق الصور للاستخدام اليومي
ورق صور HP اليومي، باهت	ورق للاستخدام اليومي غير لامع
ورق صور آخر	ورق صور
HP Premium Inkjet Transparency	ورق شفاف
HP Iron-on Transfer	ورق للاستخدام اليومي غير لامع
بطاقات صور HP	ورق الصور الفاخر
ورق خاص آخر	ورق للاستخدام اليومي غير لامع
بطاقة التهنئة اللامعة	ورق الصور الفاخر
بطاقة تهنئة باهتة	ورق للاستخدام اليومي غير لامع
ورق HP للمنشورات والأوراق الدعائية، لامع	ورق المنشورات لامع
ورق HP للمنشورات والأوراق الدعائية، باهت	ورق المنشورات غير لامع

(تابع)

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
المنشورات الالامعة الأخرى	ورق المنشورات لامع
المنشورات الباهتة الأخرى	ورق المنشورات غير لامع

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس ألي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- حتى 99 رقم اتصال سريع (يختلف حسب الطراز).
- ذاكرة تصل سعته إلى حتى 100 صفحة (تختلف السعة حسب الطراز, استنادًا إلى ITU-T Test Image #1 بدقة عادية).
- الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضع الأعلى سوف تأخذ وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكثر. كما قد تؤثر ميزات أخرى للطباعة على عدد الصفحات الممكن تخزينها في الذاكرة.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس CCITT/ITU Group 3 مع نمط تصحيح الأخطاء.
- إرسال بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 3 ثوان للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (قائم على أساس صورة اختبارية رقم 1 بدقة طباعة قياسية). الصفحات الأكثر تعقيداً أو الأعلى من حيث دقة الطباعة تستغرق وقتاً أطول وتستهلك جزءاً أكبر من الذاكرة.
- كشف الرنين مع تحويل ألي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.
- حاطر الفاكسات التافهة
- فاكس رقمي
 - أرشفة الفاكسات اللاورقية إلى الكمبيوتر أو الشبكة
 - إرسال لاورقي للفاكس من الكمبيوتر
- ذاكرة فاكس غير متطايرة لحفظ الفاكسات عند نفاذ الورق

Standard عادي (نقطة في البوصة)	Fine دقيق (نقطة في البوصة)	Very Fine دقيق جداً (نقطة في البوصة)	Photo صورة (نقطة في البوصة)	
196 × 98	196 × 203	300 × 300	203 × 196 (8 بت رمادي)	أسود
200 × 200	200 × 200	200 × 200	300 × 300	ألوان

مواصفات المسح

- برنامج المسح الضوئي OCR المتكامل يحول تلقائياً النص الذي تم إجراء مسح له إلى نص يمكن تحريره
- سرعات المسح تختلف حسب تعقيد الوثيقة
- الوصلة المتوافقة مع Twain
- الدقة: 4800 x 4800 نقطة في البوصة بصري
- ألوان: 24 بت بالنسبة إلى ألوان RGB, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 355.6 × 216 مم
- مسح ضوئي إلى بطاقة الذاكرة
- المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني لملفات PDF و JPEG
- المسح الضوئي إلى كمبيوتر ومجدد شبكة

مواصفات موقع الويب لـ HP

تتمتع الطباعة بميزات الإنترنت التالية:

- [تطبيقات HP](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

المتطلبات

- مستعرض ويب (إما Microsoft Internet Explorer 6.0 أو ما فوقه أو Mozilla Firefox 2.0 أو ما فوقه أو Safari 3.2.3 أو ما فوقه أو Google Chrome 3.0) مع إضافة Adobe Flash (الإصدار 10 وما يلحقه).
- اتصال بالإنترنت

بيئة التشغيل

بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
درجة حرارة التشغيل الموصى بها: من ١٥ إلى 32 درجة مئوية (٥٩ إلى 90 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: -40 إلى 60 مئوية (-40 إلى 140 فهرنهايت)
الرطوبة النسبية عند التخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند درجة حرارة 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت)

متطلبات كهربائية

مصدر التيار الكهربائي

محول كهرباء عام (خارجي)

متطلبات الطاقة

فولطية الدخل: 100 إلى 240 فولت (± 10%) 50 إلى 60 هرتز (± 3 هرتز)
جهد الإخراج: 32 فولت تيار متناوب في 1560 ميلي أمبير

استهلاك الطاقة الكهربائية

طباعة 28.4 واط (وضع المسودة السريعة)؛ نسخ 32.5 واط (وضع المسودة السريعة)

مواصفات الإنبعاث الصوتي

الطباعة في وضع المسودة، مستويات الضوضاء حسب ISO 7779

ضغط الصوت (وضع الاستعداد)

(LpAm 56 (dB

طاقة الصوت

LwAd 7.0 (BA)

مواصفات بطاقة الذاكرة

- الحد الأقصى الموصى به من الملفات على بطاقة الذاكرة: 1,000
- أقصى حجم موصى به لكل ملف: 12 ميجابايت كحد أقصى، 8 ميجابايت كحد أقصى
- أقصى حجم موصى به لبطاقة الذاكرة: 8 جيجا بايت (الحالة الصلبة فقط)

 ملاحظة الاقتراب من الحدود القصوى الموصى بها على بطاقة الذاكرة قد يؤدي إلى جعل أداء الطباعة أبطأ من المتوقع.

أنواع بطاقات الذاكرة المعتمدة

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- (MMC) MultiMediaCard
- xD-Picture Card

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان FCC
- ملاحظة للمستخدمين في كوريا
- بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء
- إشعار انبعاث الضوضاء لألمانيا
- بيان مؤشر LED
- لمعان هيكل (Gloss of housing) الأجهزة المحيطة لألمانيا
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية
- إشعار للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا
- المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية
- رقم الطراز التنظيمي
- إعلان مطابقة المواصفات

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ملاحظة للمستخدمين في كوريا**사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعار انبعاث الضوء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان مؤشر LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

لمعان هيكل (Gloss of housing) الأجهزة المحيطة لألمانيا

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايلاند](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

إشعار للمستخدمين في كندا

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي هو SNPRC-1005-01. يجب عدم خلط الرقم التنظيمي هذا مع اسم التسويق (HP Officejet 7500A (E910) Wide Format e-All-in-One) أو رقم المنتج.

إعلان مطابقة المواصفات

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1005-01-B
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 7500A Wide Format e-All-in-One Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1005-01	
Product Options:	All	
Radio Module	SDGOB-0892	
Power adaptor:	0957-2271	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC60950-1:2005 (2nd Edition) / EN60950-1:2006 EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 + A1:2005/EN55022:2006 + A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B ETSI EN301 489-1 V1.8.1:2008-04, ETSI EN301 489-17 V1.3.2:2008-04	
Telecom:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 EN 300 328 V1.7.1:2006	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR ® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Singapore 3 March 2010		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

برنامج مراقبة المنتج بيئياً

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- المواد البلاستيكية
- أوراق بيانات سلامة المواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي
- استهلاك الطاقة الكهربائية
- مواد كيميائية
- ملاحظات ROHS (الصين فقط)

استخدام الورق

يتاح استخدام الورق المعاد تدويره في هذه الطابعة حسب DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطابعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقائمي الاتحاد الأوروبي



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> <p>Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión europea La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se debe desechar de ese producto de la misma forma que los desechos corrientes. Al contrario, usted es responsable de la evacuación de sus equipos usados, y a tal efecto, usted es teniente de llevarlos a un punto de recolección designado para el reciclaje de los equipos eléctricos y electrónicos usados. Le ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Para obtener información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Français	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Deutsch	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portando al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Italiano	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Español	<p>Ukládce využitelné zařízení užitelné v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vyhozením do běžného domácího odpadu. Odpovědné za to, že využitelné zařízení bude převezeno na určené místo pro jeho recyklaci, je uživatel. Ukládce využitelných elektrických a elektronických zařízení. Likvidace využitelných zařízení samostatným způsobem a recyklaci napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete využitelná zařízení přivést k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.</p>
Česky	<p>Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at levere det til en påbegiven samling og genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på håndpunkter for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil have mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen eller det lokale genbrugscenter eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Dansk	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Nederlands	<p>Erasmajõuetükkide kasutamise kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või selle pakendamisel on see sümbol, ei tohi seda loodet visata ülejäänute hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muundud seade sellele ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete üliiseseisustamiseks. Käitlemisviiside seadmine aitab loomulikke ressursid säästma ning tagada, et käitlemine toimub inimete tervisele ja keskkonnale ohulikul viisil, mis aitab kaasa looduslike ressursside säästmisele ja tagab, et taaskasutus toimub viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda.</p>
Esti	<p>Häivettävien laitteiden käsitelytettävissä olevien laitteiden Euroopan unionin alueella Tämä huuletus on sen pakkaus- tai muu merkintä, joka osoittaa, että huuletus ei saa jätettäväksi tavallisen kotitalouden jäätteen kanssa. Käyttäjän vastuulla on huuletus siirtää, jotta häivettävät laitteet toimittetaan sille, joka on elektronikkijätteen erillinen keräyskeskus. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jättämisen kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisista, joihin voit ottaa yhteyttä tai huuletus jätteenmyyjästä.</p>
Suomi	<p>Απόρριψη χρηστών συσκευών στη Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στα εξοπλισμούς ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, είναι δική σου η ευθύνη να απορρίπτεις τις συσκευές αυτές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής και επεξεργασίας των συσκευών αυτών. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των συσκευών αυτών θα συμβάλει στην προστασία των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείς να απορρίπτεις τις συσκευές αυτές, μπορείς να επικοινωνήσεις με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσες το προϊόν.</p>
Ελληνικά	<p>A hulladékok kezelésére a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokéval és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán nem is beszélve arról, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tudatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához.</p>
Magyar	<p>Lietaisju atbrīvošanas no nedrīstīgam ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājās Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrīst tikt izmetts kopā ar parastiem mājdomētiem atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīstīgas ierīces, to nododot noteiktā savākšanas vietai, lai tā tiktu veikta nedrīstīgu elektronisku un elektronisku aprīkojuma atbrīvošana. Speciāla nedrīstīgas ierīces savākšana un atbrīvošana pārstrādā polidatīvu dabos resursus un nodrošina tādus atbrīvošanas, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni. Turklāt šis atbrīvošana informācija par to, kur atbrīvojat pārstrādājamus atbrīvošanas ierīci, ļaus, kas nesietīs un veido pozitīvu, mājdomētiem cilvēkiem spējoties atbrīvošanu, lai veiktu, kurā iegādājāties šo ierīci.</p>
Latvian	<p>Eiropas Savienības valstīs ir privātojam ūniju atliekamas ierīces Šis simbols arī produktā arto ja pakoties norāda, kaš produktus negali būt izmetta kartu su kopmājam ūniju atliekām. Jūs privātojam ūniju atliekamas ierīces atbrīvodami jā ieliekamas elektroniskās un elektroniskās ierīces atbrīvošanas punktos, kas atbrīvošanu nodrošina cilvēku un vidi. Turklāt šis atbrīvošana informācija par to, kur atbrīvojat pārstrādājamus atbrīvošanas ierīci, ļaus, kas nesietīs un veido pozitīvu, mājdomētiem cilvēkiem spējoties atbrīvošanu, lai veiktu, kurā iegādājāties šo ierīci.</p>
Ukrainian	<p>Użytkownicy urządzeń mogą być odpowiedzialni za wywóz odpadów Ten symbol na urządzeniu lub na jego opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Polish	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Na entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que o equipamento seja reciclado de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Portuguese	<p>Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domcom používaní na odpad Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpadom práve chráni prirodzené zdroje, ktoré zabezpečujú zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom úradnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Slovakian	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To značka na izdelku ali na embalaži označuje, da izdelka ne smete znehati skupaj s običnimi odpadnimi odpadki. Vaša odgovornost je, da izdelka prinesete na določeno zbiranje mesta za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Slovenian	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen är inte klassas med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att ditt utrustning lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall. Detta symbol på produkten eller på dess förpackning indikerar att du inte ska kassera produkten tillsammans med ditt vanliga hushållsavfall. Dessutom ansvarar du för att du ska lämna din utrustning till en produkt för återvinning på ett sätt som skyddar miljön och miljön där du bor. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där du varar köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

استهلاك الطاقة الكهربائية

تتوافق منتجات Hewlett-Packard للطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR الخاصة بوكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة بالنسبة إلى أجهزة التصوير. تظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تعد ENERGY STAR من العلامات التجارية المسجلة لدى هيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة. وانطلاقاً من الشراكة مع ENERGY STAR، فقد قررت HP أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات ENERGY STAR الخاصة بفعالية استهلاك الطاقة. يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في:

www.hp.com/go/energystar

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعمالنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (لائحة EC رقم 1907/2006 للبرلمان الأوروبي والمجلس). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach

ملاحظات RoHS (الصين فقط)

جدول المواد الخطيرة والسامة

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

تراخيص الأطراف الأخرى

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

• HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One

HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One**LICENSE.aes-pubdom--crypto**

rijndael-alg-fst.c */

*

(version 3.0 (December 2000@ *

*

(Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES *

*

<author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be@ *

<author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be@ *

<author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br@ *

*

.This code is hereby placed in the public domain *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS *
 OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED *
 WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE *
 ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE *
 LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR *
 CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
 SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR *
 BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY *
 WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE *
 ,OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE *
 .EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE

LICENSE.open_ssl--open_ssl

(Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com

.All rights reserved

.(This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com

.The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are
adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution
.(is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be
.removed

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts
.of the library used

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual)
.provided with the package

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted
:provided that the following conditions are met

Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the .1
.following disclaimer

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions .2
and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the
.distribution

All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following .3
:acknowledgement

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com) "The"
word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not
.(-: cryptographic related

If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory .4
(application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software
"(written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED
WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO
EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT,
INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE,
DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY
THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING
NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
.EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot
be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[.including the GNU Public Licence

=====

.Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted
:provided that the following conditions are met

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and .1
.the following disclaimer

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions .2
and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the
.distribution

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL "
"/Toolkit. (<http://www.openssl.org>)

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL "
"/Toolkit (<http://www.openssl.org>)

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL "
"/Toolkit. (<http://www.openssl.org>)

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL "
"/Toolkit (<http://www.openssl.org>)

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR

SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This
(product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)

=====
.Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and
contributed to the OpenSSL project

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 02/02/2007 *

Issue date: 04/30/2005 *

*

<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch *

.All rights reserved *

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *

:are met *

Redistributions of source code must retain the above copyright .1 *

.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

.documentation and/or other materials provided with the distribution *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *

.without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *

PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE *

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL *

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS *

(OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION *

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT *

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY *

OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF *

.SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) ((gzip format)

ب مستلزمات وملحقات HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات HP وملحقاتها الخاصة بالطابعة. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل زيارة موقع HP على الويب (www.hpshopping.com) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
- الموارد

طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو لإنشاء قائمة تسويق قابلة للطباعة، افتح برنامج HP المرفقة بالطابعة ثم انقر فوق **تسويق**. حدد **تسويق المستلزمات عبر الإنترنت**. يحمل برنامج HP، بعد موافقتك على ذلك، معلومات عن الطابعة، بما فيها من رقم الطراز والرقم التسلسلي ومستويات الحبر المقدرة. تكون مستلزمات HP العاملة مع طابعتك محددة مسبقًا. يمكنك تغيير الكميات أو إضافة العناصر وإزالتها أو الشراء عبر الإنترنت في HP Store (محل HP) أو من تجار آخرين في الإنترنت (وتختلف الخيارات باختلاف البلد/المنطقة). تظهر معلومات الخرطوشات أيضًا في رسائل التنبيه بخصوص الحبر ذلك وارتباطات للتسويق بالاتصال. كما يمكنك الطلب عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطابعة، ثم حدد المستلزمات التي تحتاج إليها.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسويق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

الموارد

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- خرطوشات الحبر
- وسائط من HP

خرطوشات الحبر

: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسويق. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

يمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- من ملقم الويب المضمن، نقرًا فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات)، ثم ضمن **Product Information** (معلومات المنتج) انقر فوق **Ink Gauge** (عداد الحبر). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- في صفحة حالة الطابعة (راجع فهم تقرير حالة الطابعة).

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. أنت لا تحتاج إلى استبدال الخرطوشات حتى تتم مطالبتك بذلك.

وسائط من HP

لطلب الوسائط مثل HP Premium Paper (الورق الفاخر من HP), زر www.hp.com.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. تم اختبار كافة الأوراق الحاملة شعار ColorLok بصورة مستقلة لتفي بمعايير عالية من الموثوقية وجودة الطباعة، فتؤدي إلى إنتاج المستندات ذات اللون الرائع والحي ذلك وإنتاج اللون الأسود الأكثر تشديدًا فتجف هذه الأوراق أسرع مما تجف الأوراق العادية. اجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجى الورق الكبار.



إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليتم استخدامه في وقت لاحق. في هذا القسم، سنتعلم طريقة إعداد الطابعة حيث يعمل الفاكس بالنجاح مع المعدات والخدمات التي قد توجد بالفعل على خط الهاتف ذاته.

تلميح: يمكنك كذلك استخدام HP Fax Setup Wizard (معالج إعدادات الفاكس من HP) (Windows) أو HP Setup (Mac OS X) Assistant بغرض مساعدتك في إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي تُثبته مع الطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعدادات الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
- إعدادات الفاكس من النوع المسلسل
- اختيار إعدادات الفاكس

إعدادات الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا كنت لا ترى بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فمن المحتمل أنك تحتوي على نظام هاتف مسلسل. في نظام هاتف مسلسل، لا يمكن نوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف والآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة: في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع الطابعة على مقبس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكنك من توصيل أجهزة أخرى متصلة عن بعد بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل الطابعة به. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: عند الاحتواء على نظام الهاتف المتوازي؛ توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ج-1 بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليبريا	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختيار إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات
- الحالة ك: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

اختيار إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هامًا لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. افحص ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا (راجع إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)).

أ. بالنسبة لنظام الهواتف التسلسلي — راجع إعداد الفاكس من النوع المتسلسل.

ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي — انتقل إلى الخطوة الثانية.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

• DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك.)

• PBX: نظام تقسيم هاتفي خاص (PBX) أو نظام شبكة خدمات متكاملة رقمية (ISDN).

• خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتراح نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

• مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

• مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي مثل الطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فانت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

- هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

• آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

• خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

٣. من الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة في نفس الطريق الذي تقوم فيه بإعداد الهاتف التناظري. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. عند استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

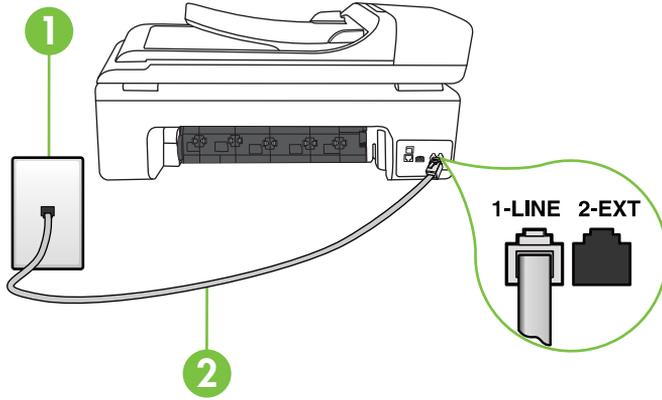
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعدادات الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز	PBX	DSL
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)							
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL							✓
الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN						✓	
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط					✓		
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك				✓			
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	✓			✓			
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)			✓				
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر			✓	✓			
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات		✓		✓			
الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات		✓	✓	✓			
الحالة ك: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي	✓		✓	✓			

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة  قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات الرد إلى أقل إعداد (رنتان).

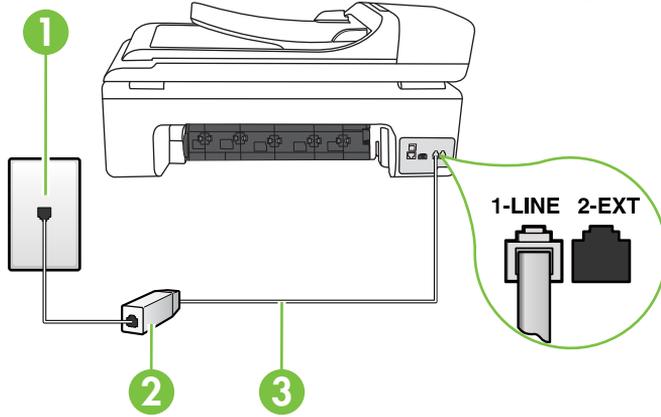
٤. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات الرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث لا تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك.)

ملاحظة  إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL
3	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

1. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. نظرًا لتوفر سلك هاتف واحد فقط، فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

3. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
4. اختبر عمل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.

ملاحظة إن بعض أنظمة ISDN تتمكن من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوبًا عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

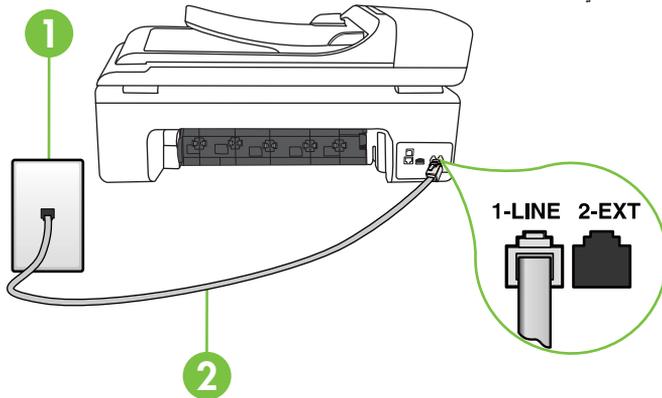
ملاحظة إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار التي يتم ضبطها الافتراضي إلى "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، لذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين لميزة مكاملة في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
 - تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. عند عدم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيرًا جدًا، فيمكن شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركًا في خدمة للرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	2

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٣. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

تلميح كذلك يمكنك استخدام الميزة Ring Pattern Detection (اكتشاف قالب الرنين) الخاصة بلوحة التحكم في الطابعة لضبط الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرننة مميزة.

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

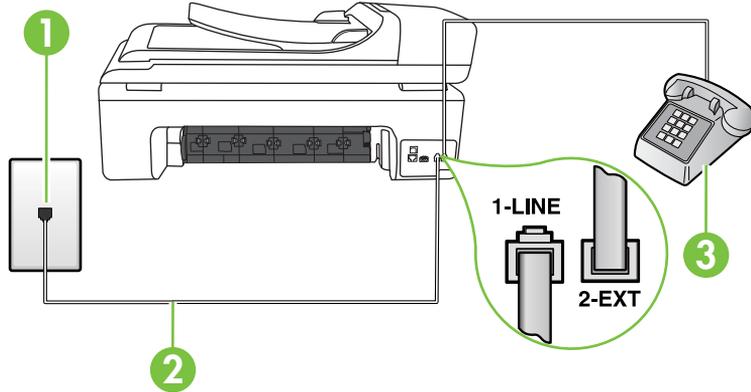
٥. اختبر عمل الفاكس.

تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

• إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

• عند استخدام نظام هاتف مسلسل، يرجى توصيل الهاتف مباشرةً بأعلى كابل الطابعة يرفق به مقيس الحائط.

٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

• في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات ألياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة، فلذلك إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة يجب الرد عليها قبل أن تقوم الطابعة بالرد عليها. لإعداد الطابعة بحيث يرد على المكالمات ألياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

• عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقتت سماعه الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

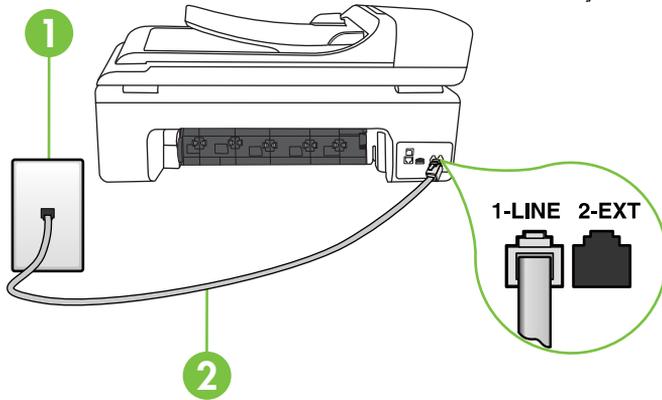
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات ألياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات ألياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE" قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

1. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

2. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

3. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

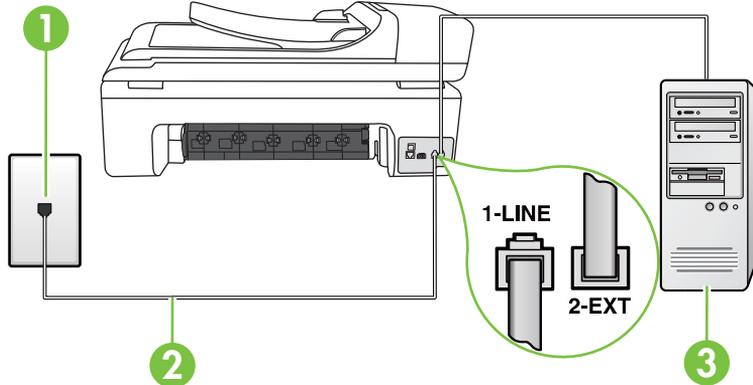
ملاحظة  إذا كان بحوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، شارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة آنأ واحداً. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE" قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

4. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

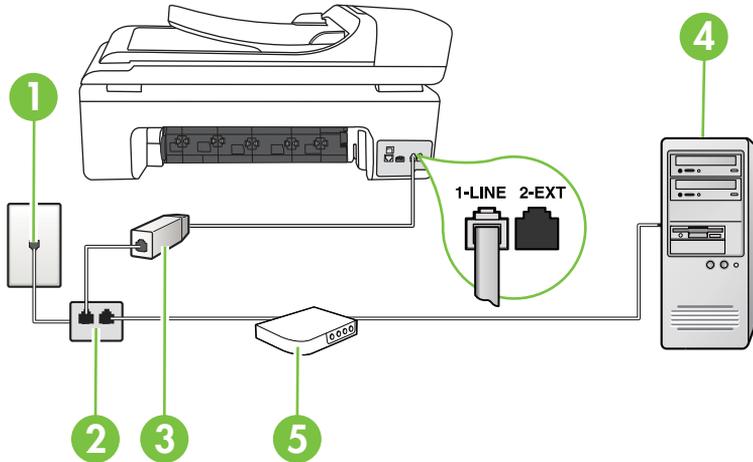
ملاحظة

عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

5. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
 6. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).
 7. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرِن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتنتقل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL صل طرفًا من أطراف سلك الهاتف الذي أرفق بالطابعة ليتصل بمنفذ 1-LINE خلف الطابعة. صل الطرف الآخر للسلك بمرشح DSL/ADSL. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
4	كمبيوتر
5	مودم كمبيوتر DSL/ADSL

ملاحظة يجب شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقيس في الجهة الخلفية.

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

1. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL وخلف الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

3. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 4. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
 5. صل المقسم المتوازي بالمقيس الحائطي.
 6. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فحتاج إلى شراء موزع متوازي (الذي يطلق عليها "وصلة" أيضًا). يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقيس في الجهة الخلفية).

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

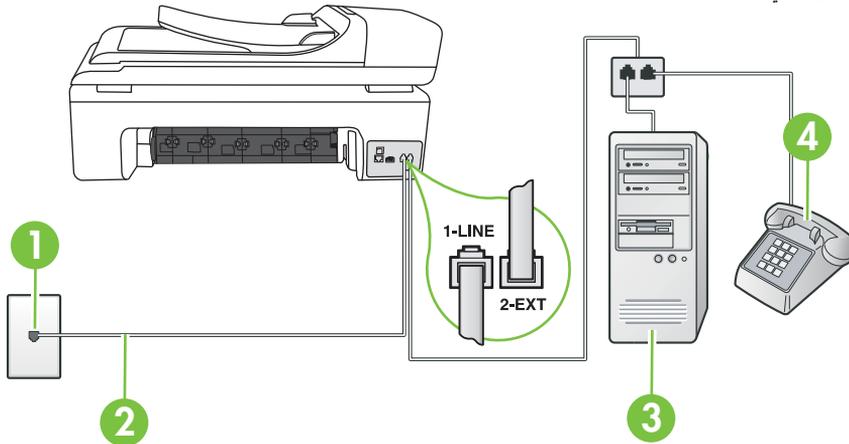
ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فحتاج إلى شراء موزع متوازي (الذي يطلق عليها "وصلة" أيضًا). يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	2
كمبيوتر مع مودم	3
هاتف	4

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، قم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة، لذلك إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة يجب الرد عليها قبل أن تقوم الطابعة بالرد عليها. لإعداد الطابعة بحيث يرد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

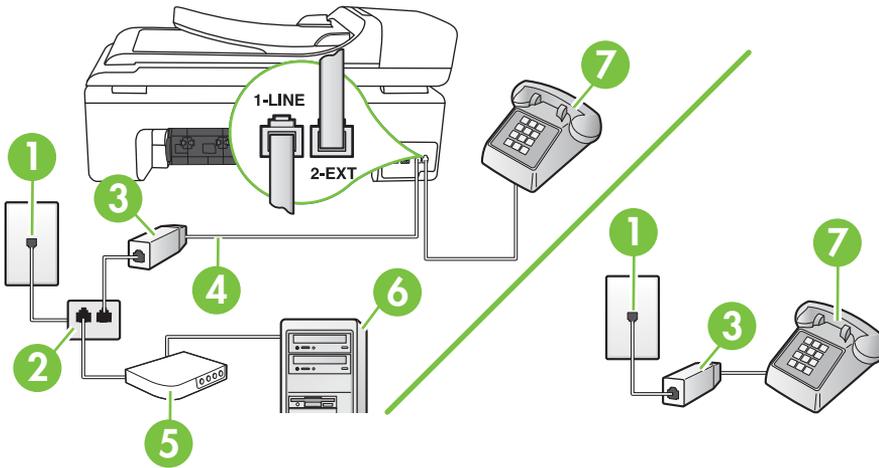
إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم DSL/ADSL



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	سلك الهاتف المزود مع الطابعة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	مودم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	هاتف

ملاحظة يجب شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

ملاحظة أما أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/المكتب والتي تشارك نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL أخرى، وذلك لتجنب الضوضاء عند إجراء المكالمات الصوتية.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

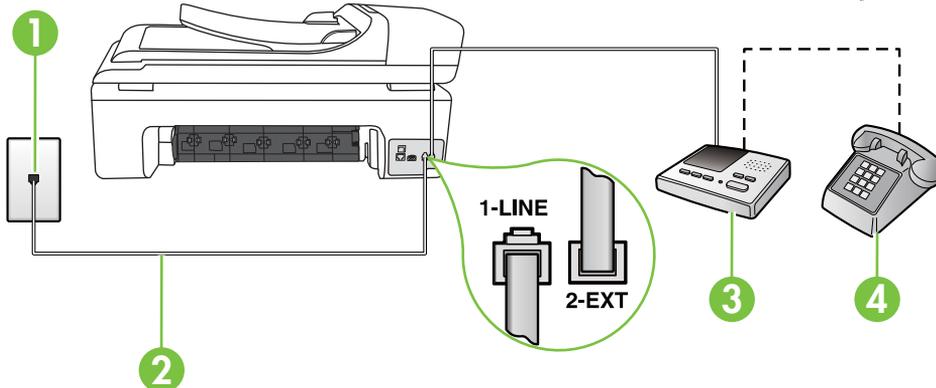
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتنتقل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحاظ
2	استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	آلة الرد على المكالمات
4	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
2. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقيس الهاتف الموجود بالحاظ وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، فلا يمكنك استقبال الفاكسات بالطابعة.

3. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحاظ، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحاظ بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

4. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فنتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

5. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

6. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

7. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

8. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. ترأقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاص بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر يتصل هاتفياً وآلة الرد على مكالمات
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذان

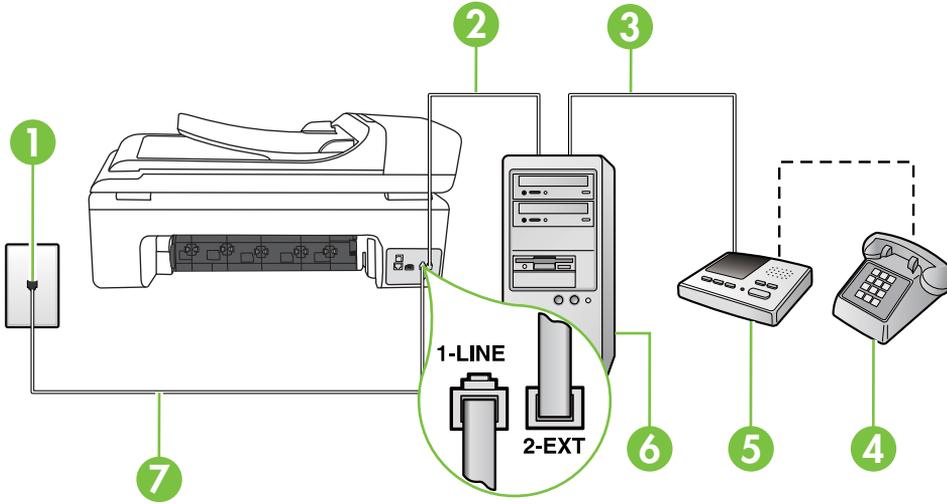
ملاحظة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فيلزمك شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم مواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
4	هاتف (اختياري)
5	آلة الرد على المكالمات
6	كمبيوتر مع مودم
7	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي).

٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فستتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

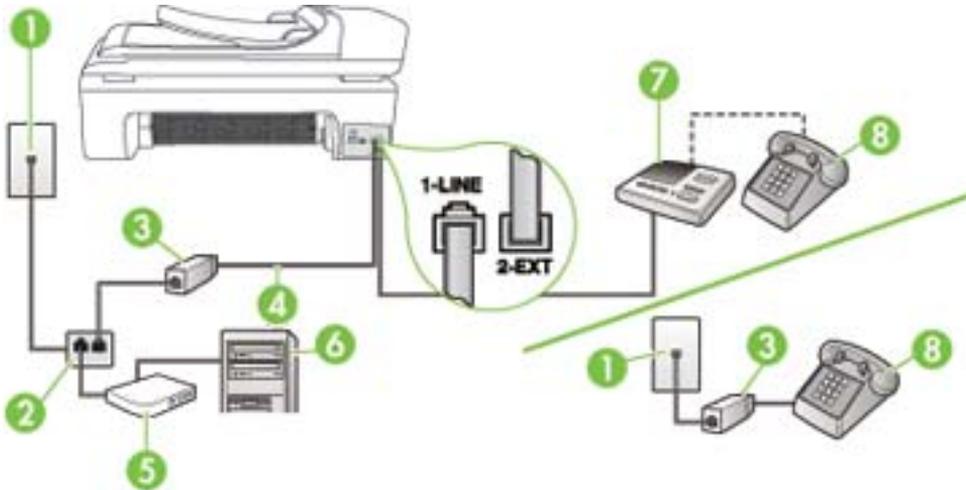
٩. قم بتغيير الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

١٠. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديد، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. ترأقب الطابعة المكاملة في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	سلك الهاتف المزود مع الطابعة متصل بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	مودم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	آلة الرد على المكالمات
8	هاتف (اختياري)

ملاحظة يتعين عليك شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.

ملاحظة أما أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/المكتب والتي تشارك نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، وإلا فإنك سوف تسمع بعض الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL/ADSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقيس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٨. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكاملة في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم

باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ك: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها في حالة استخدامك مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

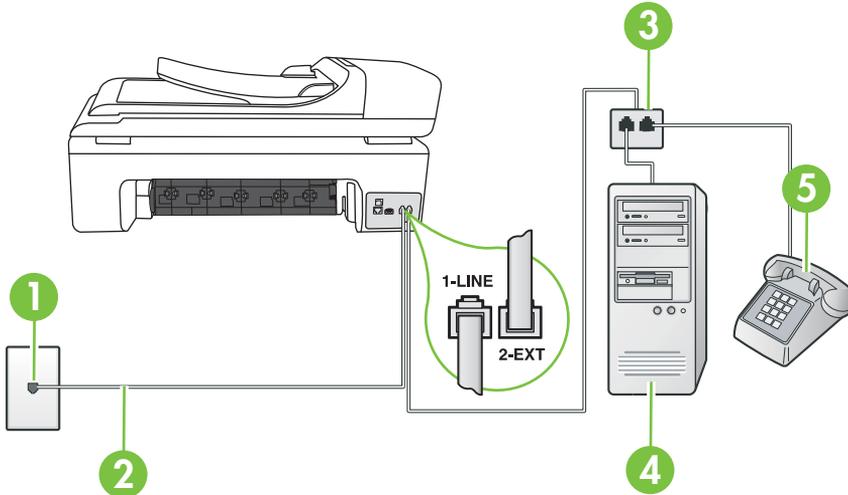
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فيلزمك شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح أدناه.

منظر خلفي للطابعة



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	مقسم متوازي
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.



ملاحظة

عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

6. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

7. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الفاكس من النوع المسلسل

لمزيد من المعلومات حول ضبط إعدادات الطابعة لإرسال الفاكسات عن طريق استخدام نظام هاتف من النوع المسلسل، راجع صفحة تكوين الفاكس على الإنترنت للحصول على التعليمات الخاصة ببلدك / منطقتك.

www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.fi/faxconfig	فنلندا
www.hp.dk/faxconfig	الدانمرك
www.hp.se/faxconfig	السويد
www.hp.no/faxconfig	النرويج
www.hp.nl/faxconfig	هولندا

www.hp.be/nl/faxconfig	بلجيكا (هولندي)
www.hp.be/fr/faxconfig	بلجيكا (الفرنسية)
www.hp.pt/faxconfig	لبرتغال
www.hp.es/faxconfig	إسبانيا
www.hp.com/fr/faxconfig	فرنسا
www.hp.com/ie/faxconfig	أيرلندا
www.hp.com/it/faxconfig	إيطاليا

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نغمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
 ٣. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم حدد إعداد.
 ٤. حدد أدوات ثم حدد تشغيل اختبار الفاكس.
 ٥. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.
 ٥. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

د إعداد الشبكة

يمكنك إدارة إعدادات الشبكة للطابعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة كما هو موضح في القسم التالي. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في ملق الويب المضمن، والذي يعد أداة تكوين وحالة يتم الوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ملق الويب المضمن.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تغيير إعدادات الشبكة الأساسية](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة](#)
- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا](#)
- [قم بالغاء تثبيت برامج HP ثم أعد تثبيته](#)

تغيير إعدادات الشبكة الأساسية

تمتلك خيارات لوحة تحكم الجهاز من إعداد توصيل لاسلكي وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض إعدادات الشبكة واستعادة البدائل الافتراضية للشبكة وتشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله وتغيير إعدادات الشبكة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عرض وطباعة إعدادات الشبكة](#)
- [تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله](#)

عرض وطباعة إعدادات الشبكة

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم في الطابعة أو من خلال Network Toolbox (صندوق أدوات الشبكة). يمكنك طباعة صفحة أكثر تفصيلاً لتكوين الشبكة تسرد كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عنوان IP، سرعة الوصلة، DNS و mDNS. للحصول على معلومات إضافية حول إعدادات الشبكة، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة.

تشغيل الإرسال اللاسلكي ثم إيقاف تشغيله

يوجد الإرسال اللاسلكي قيد التشغيل بشكل افتراضي، كما يشير المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من الطابعة. كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. ولكن، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة سلكية ويوجد لديك توصيل USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه يجب عليك إيقاف تشغيل الإرسال.

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد شبكة.
2. المس لللاسلكية، حدد الإرسال اللاسلكي ثم حدد تشغيل لتشغيل الإرسال أو إيقاف لإيقاف تشغيل الإرسال.

تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

تتوفر الإعدادات المتقدمة للشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا. تتضمن الإعدادات المتقدمة سرعة الوصلة وإعدادات IP والعبارة الافتراضية.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ضبط سرعة الوصلة](#)
- [عرض إعدادات IP](#)
- [تغيير إعدادات IP](#)
- [إعادة تعيين إعدادات الشبكة](#)

ضبط سرعة الوصلة

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو تلقائي.

1. المس السهم الأيمن  ثم حدد شبكة.
2. حدد إعداد متقدم، ثم حدد سرعة الوصلة.
3. المس الرقم الموجود بجوار سرعة الوصلة التي تلائم أجهزة الشبكة الخاصة بك:

- 1. تلقائي
- 2. 10-كامل
- 3. 10-نصف

- 4. 100-كامل
- 5. 100-نصف

عرض إعدادات IP

لعرض عنوان IP الخاص بالطابعة:

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة.
- أو، افتح صندوق أدوات الشبكة (Windows)، انقر فوق علامة التبويب إعدادات الشبكة، انقر فوق علامة التبويب سلكي أو لاسلكي (اعتمادًا على نوع الاتصال الحالي)، ثم انقر فوق إعدادات الـ IP.

تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو تلقائي ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، فقد ترغب في إجراء تغييرات يدوية في الإعدادات مثلًا في عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العنبرة الافتراضية.

△ **تنبيه** انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

1. المس السهم الأيمن ثم حدد شبكة.
2. حدد إعداد متقدم، ثم حدد إعدادات الـ IP.
3. تظهر رسالة تحذير بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. اضغط على **OK (موافق)** للمتابعة.
4. تلقائي هو التحديد الافتراضي. لتغيير هذا الإعداد يدويًا، المس يدوي.
5. المس إعداد IP:

- عنوان IP
- قناع الشبكة الفرعية
- العنبرة الافتراضية
- 6. أدخل التغييرات، ثم المس تم.

إعادة تعيين إعدادات الشبكة

1. المس السهم الأيمن ثم حدد شبكة.
2. المس استعادة افتراضيات الشبكة، ثم حدد نعم.

📄 **ملاحظة** اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم تحقق من إعادة تعيين إعدادات الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة.

واقتراسيًا، يكون اسم الشبكة معرف مجموعة الخدمات (SSID) هو "hpsetup" ووضع الاتصال هو "ad hoc".

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

يمكنك إعداد الطابعة للاتصال اللاسلكي.

📄 **ملاحظة** إذا واجهتك أي مشكلة، راجع حل مشكلات اللاسلكية.

تأكد من عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل شبكة. ويجب أن يحتوي جهاز الإرسال على إمكانيات شبكة 802.11 مدمجة أو بطاقة 802.11 لاسلكية مركبة. يجب أن تكون الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمه موجودة في نفس قناع الشبكة subnet.

قبل تثبيت برامج HP، قد تزيد العثور على إعدادات الشبكة. احصل على المعلومات من مسؤولي نظامك أو أكمل المهام الآتية:

- احصل على اسم شبكة الاتصال 'الخاصة بك أو معرف مجموعة الخدمات (SSID) ونمط الاتصال (بنية تحتية أو خاصة) من أداة التكوين المساعدة لنقطة الوصول اللاسلكية للشبكة (WAP) ' أو لبطاقة شبكة الاتصال الخاصة بالكمبيوتر '.
- تعرف على نوع التشفير المستخدم في شبكة الاتصال لديك، مثل بروتوكول المعادل السلكي (WEP).
- تعرف على كلمة مرور الأمان أو مفتاح التشفير الخاص بجهاز الـ لاسلكي.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعدادات اتصال لاسلكي بواسطة Wireless Setup Wizard (معالج إعدادات اللاسلكية)
- التعرف على إعدادات شبكة الاتصال اللاسلكية من نوع 802.11

- اختيار الاتصال اللاسلكي
- تغيير أسلوب الاتصال
- إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية
- إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

إعدادات اتصال لاسلكي بواسطة Wireless Setup Wizard (معالج إعدادات اللاسلكية)

يوفر Wireless Setup Wizard (معالج الإعدادات اللاسلكية) طريقة سهلة لإعداد اتصال لاسلكي (بنية أساسية أو ad hoc) بالطابعة وإدارته.

ملاحظة لتوصيل شبكة بنية أساسية، يجب أن تتوفر لك شبكة لاسلكية عاملة.

1. أعدد مكونات الطابعة الصلبة. راجع دليل بدء التشغيل أو ملصق الإعداد الذي أرفق بالطابعة.
2. من لوحة التحكم في الطابعة، المس السهم الأيمن ، ثم حدد شبكة.
3. المس اللاسلكية، حدد معالج إعدادات اللاسلكية، ثم المس OK (موافق).
4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

ملاحظة إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة (SSID) ومفتاح WPA أو عبارة مرور WEP، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة إذا أردت توصيل الطابعة بواسطة اتصال ad hoc، صل كمبيوترك باسم الشبكة (SSID) "hpsetup". (إن ذلك اسم الشبكة الافتراضي، لشبكة ad hoc المنشأة من قبل الطابعة).
: إذا كانت الطابعة قد تم تكوينها لشبكة أخرى، أمكنك استعادة افتراضيات الشبكة لتمكين الطابعة من استخدام "hpsetup". لاستعادة افتراضيات الشبكة أكمل الخطوات الآتية:

التعرف على إعدادات شبكة الاتصال اللاسلكية من نوع 802.11

اسم الشبكة (SSID)

افتراضياً، تبحث الطابعة عن اسم الشبكة اللاسلكية أو SSID المطلق عليه "hpsetup". قد يكون لشبكتك SSID مختلف.

نمط الاتصال

هناك خياران لنمط الاتصال وهما:

- **Ad hoc**: في الشبكات الخاصة ad hoc؛ يتم ضبط الطابعة على نمط ad hoc، ويتصل مباشرة بالأجهزة اللاسلكية الأخرى دون الحاجة للاستعانة بنقطة اتصال لاسلكي (WAP).
ويجب أن تستوفي كل الأجهزة على شبكة من نوع ad hoc الشروط التالية:
 - التوافق مع معيار 802.11
 - ضبط نمط الاتصال على ad hoc
 - ضبط نفس اسم الشبكة (SSID)
 - وجودها على نفس الشبكة الفرعية وعلى نفس القناة
 - ضبط نفس إعدادات أمان 802.11
- **بنية أساسية (موصى به)**: أما شبكات البنية الأساسية، فيتم إعداد الطابعة لوضع اتصالات البنية الأساسية فيتصل مع الأجهزة اللاسلكية الأخرى الموجودة في الشبكة. سواء أكانت هذه الأجهزة سلكية أو لاسلكية، وذلك من خلال WAP. وأغلب ما تقوم نقاط الوصول اللاسلكي بدور أجهزة التوجيه أو العيارات على شبكات الاتصال الصغيرة.

إعدادات الأمان

- **شبكة الاتصال**: إعداد المصنع الافتراضي للطابعة هو 'Open' (مفتوح)، والذي لا يتطلب إعداد أمان للمصادقة أو التشفير. وتكون القيم الأخرى المناحة 'OpenThenShared'، 'Shared' و'WPA-PSK' (المفتاح المشترك مسبقاً للوصول المحمي من Wi-Fi®).
- WPA من مستوى حماية ووصول التحكم إلى البيانات الجوية over-the-air على شبكة Wi-Fi الحالية والمستقبلية. إنها تعالج جميع نقاط ضعف WEP المعروفة، وهي الآلية الأصلية في 802.11 القياسي.

ويعتبر البروتوكول WPA2 هو الجيل الثاني لبروتوكول الأمان WPA والذي يوفر للشركات ومستخدمي بروتوكول Wi-Fi مستوى عاليًا من الأمان بحيث إن المستخدمين المصرح لهم فقط هم من يمكنهم الوصول إلى شبكاتهم اللاسلكية.

• تشفير البيانات:

- أما بروتوكول خصوصية المعادل السلكي (WEP) فهو يوفر تشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الموجات اللاسلكية من أحد الأجهزة اللاسلكية إلى جهاز لاسلكي آخر. فالأجهزة الموجودة على شبكة اتصال تدعم بروتوكول WEP تستخدم مفاتيح WEP في تشفير البيانات. إذا كانت شبكة الاتصال لديك تستخدم البروتوكول WEP، فعليك معرفة مفتاح (مفاتيح) WEP التي تستخدمها الشبكة.

📌 ملاحظة لا يتم دعم تشفير مفتاح WEP مشترك.

- تستخدم WPA بروتوكول مفتاح مؤقت متكامل (TKIP) للتشفير واستخدام تصديق 802.1X مع واحد أنواع بروتوكولات المصادقة الممتد القياسي (EAP) المتوفرة اليوم.
- يقدم WPA2 نظام تشفير جديد، هو التشفير المتقدم القياسي (AES). AES محدد في عداد كتلة - الصفر في وضع التصفير (CCM) ويدعم ضبط الخدمات الرئيسية المستقلة (IBSS) لتمكين الأمان بين عميل شبكة ورشة عمل تعمل بوضع ad hoc.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار اللاسلكية لمعلومات عن اتصال الطباعة اللاسلكي. يوفر صفحة معلومات اللاسلكية معلومات عن حالة الطباعة وعنوان MAC وعنوان الـ IP. في حالة اتصال الطباعة بشبكة، يعرض صفحة الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

▲ لوحة التحكم الخاصة بالطباعة: المس سهم الأيمن، حدد شبكة، حدد لاسلكية، ثم حدد اختبار الشبكة اللاسلكية.

تغيير أسلوب الاتصال

لتغيير أسلوب الاتصال (Windows)

📌 ملاحظة في حالة التغيير إلى اتصال لاسلكي، تأكد من عدم توصيل كابل Ethernet بالطابعة. يؤدي توصيل كبل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

1. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، حدد **Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)**، انقر فوق **HP**، حدد اسم طابعتك ثم انقر فوق **Connect a New Printer (توصيل طابعة جديدة)**.
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتغيير أسلوب الاتصال (Mac OS X)

1. افتح **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (Mac OS X)**.
2. انقر فوق رمز **Application** الموجود في شريط الأدوات.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Setup Assistant** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إرشادات لضمان أمان الشبكة اللاسلكية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)
- إرشادات أخرى

إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)

ميزة تصفية MAC هي ميزة أمان، والتي فيها يتم تكوين نقطة الاتصال اللاسلكية (WAP) مع إنشاء قائمة بعناوين أجهزة MAC (والتي يطلق عليها أيضًا "عناوين الأجهزة") المسموح لها بالوصول إلى شبكة الاتصال عبر نقطة الاتصال اللاسلكية (WAP).

إذا لم يحز WAP على عنوان الأجهزة الخاص بجهاز يحاول الوصول إلى الشبكة، منع WAP الجهاز من الوصول إلى الشبكة.

إذا تمت تصفية عناوين MAC من خلال نقطة الوصول اللاسلكي، يجب في هذه الحالة إضافة عنوان MAC الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة لدى نقطة الوصول اللاسلكي.

1. قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للحصول على معلومات حول صفحة تكوين الشبكة، راجع **فيهم صفحة تكوين الشبكة**.
2. افتح أداة تكوين WAP، وأضف عنوان الأجهزة الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة.

أرشادات أخرى

لضمان بقاء شبكة الاتصال اللاسلكية آمنة، اتبع الإرشادات التالية:

- استخدم كلمة مرور ذات 20 حرفاً عشوائياً على الأقل. يمكنك استخدام حتى 64 حرفاً في كلمة مرور WPA.
- تجنب تعيين أي كلمات أو عبارات شائعة، فترسلات الحروف السهلة (مثل تحديدها كلها بالرقم 1) وتجنب كذلك تعيين المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها بكلمات مرور. استخدم دوماً سلاسل من الحروف تتألف من أحرف كبيرة وأخرى صغيرة وأرقام وأحرف خاصة إن أمكن.
- قم بتغيير كلمات المرور بشكل دوري.
- قم بتغيير كلمة المرور الافتراضية التي توفرها الجهة المصنعة لوصول المسؤل إلى نقطة الاتصال أو الموجه اللاسلكي. نتيج لك بعض الموجهات تغيير اسم المسؤل كذلك.
- أوقف تشغيل ميزة وصول المسؤل لاسلكياً إن أمكن. فإن قمت بذلك، تحتاج إلى الاتصال بالموجه عن طريق اتصال Ethernet سلكي إذا كنت تريد القيام بتغييرات على التكوين.
- أوقف تشغيل ميزة وصول المسؤل عن بعد عن طريق الإنترنت في الموجه لديك، إن أمكن. يمكنك استخدام ميزة Remote Desktop (الوصول إلى سطح المكتب عن بعد) لإجراء اتصال مشفر بالكمبيوتر الذي يجري تشغيله عبر الموجه وقم بإجراء تغييرات التكوين من الكمبيوتر المحلي الذي تقوم بالوصول إليه عبر الإنترنت.
- لتفادي الاتصال الخطأ بالشبكة اللاسلكية لأحد الأشخاص، قم بإيقاف تشغيل إعداد الاتصال التلقائي بشبكات الاتصال غير المفضلة. وهذا الخيار معطل افتراضياً في نظام Windows XP.

إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

تساعد التلميحات التالية في الحد من احتمالات التداخل في إحدى شبكات الاتصال اللاسلكية:

- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الأشياء المعدنية الكبيرة مثل دولايب الأرشفة والأجهزة الكهرومغناطيسية الأخرى مثل أجهزة الميكرويف والهواتف اللاسلكية حيث قد تشوش هذه الأشياء على الإشارات اللاسلكية.
- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيداً عن البناء الجدارية حيث قد تمتص هذه البناءات الموجات اللاسلكية مما يضعف قوة الإشارة.
- بالنسبة لشبكات الاتصال من نوع البنية التحتية، قم بوضع نقطة الاتصال اللاسلكية (WAP) في مكان مركزي بشكل مرني للأجهزة اللاسلكية الموجودة على شبكة الاتصال.
- ابق كافة الأجهزة اللاسلكية الموجود على شبكة الاتصال في النطاق المحدد لكل جهاز.

قم بإلغاء تثبيت برامج HP ثم أعد تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت برامج HP القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برامج HP المرفقة بالطابعة ثم إعادة تثبيتها. لا تتم بحذف ملفات تطبيق الطابعة من جهاز الكمبيوتر فحسب. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام برنامج إزالة التثبيت المتوفر عند تثبيت برامج HP.

إلغاء تثبيت البرنامج من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الأولى

1. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر. لا تتم بتوصيلها بجهاز الكمبيوتر لديك إلا بعد إعادة تثبيت برامج HP.
2. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق Start (ابدأ)، حدد Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، انقر فوق HP، انقر فوق اسم الطابعة ثم انقر فوق Uninstall (إلغاء التثبيت).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق No (لا).
5. بعض البرامج التي تستخدم هذه الملفات ربما لا تعمل بشكل صحيح في حالة حذف هذه الملفات.
6. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
7. إعادة تثبيت برامج HP، أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
8. وصل الطابعة إذا طلبك برامج HP بتوصيله بالكمبيوتر.
9. اضغط الزر التشغيل لتشغيل الطابعة.
10. بعد توصيل الطابعة وتشغيله، قد يجب الانتظار لبضعة دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
11. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية

ملاحظة  قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار Uninstall (إلغاء التثبيت) في قائمة Start (ابدأ) في Windows.

١. من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **Start** (إبدأ)، حدد **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة البرامج).
- أو -
انقر الزر **Start** (إبدأ)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **Programs and Features** (البرامج والميزات).
٢. حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة) أو **Uninstall/Change** (إلغاء التثبيت/تغيير).
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل الطابعة قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. أدخل قرص برامج HP المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Macintosh، الطريقة الأولى

١. افتح **HP Utility**. للحصول على إرشادات، راجع فتح **HPUtility**.
٢. انقر فوق رمز **Application** الموجود في شريط الأدوات.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller**.
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إلغاء تثبيت برامج HP، قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٥. لإعادة تثبيت برامج HP، أدخل قرص برامج HP المضغوط في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر.
٦. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Installer**.
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Macintosh، الطريقة الثانية

١. افتح **Finder**، حدد **Applications**، حدد **HP**، ثم حدد طراز طابعتك.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ه أدوات إدارة الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- برامج طباعة HP (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- ملقم الويب المضمن

برامج طباعة HP (Windows)

توفر برامج HP المرفقة بالطباعة معلومات عن صيانة الطباعة.

ملاحظة يمكن تثبيت برامج HP من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر متطلبات النظام.

افتح برامج HP.

من سطح المكتب للكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، حدد **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، حدد **HP**، انقر فوق اسم طابعتك.

(Mac OS X) HP Utility

تحتوي HP Utility (الأداة المساعدة لطباعة HP) على أدوات لتكوين إعدادات الطباعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

ملاحظة في جهاز كمبيوتر Macintosh، تختلف الميزات المتوفرة في HP Utility تبعاً للطباعة المحدد.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تنبيه تخص الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

تلميح عند فتح HP Utility، يمكن الوصول إلى اختصارات قائمة Dock من خلال تحديد زر الماوس باستمرار الرمز المناسب في Dock.

فتح HP Utility

لفتح HP Utility

▲ انقر فوق رمز HP Utility الموجود في Dock.

ملاحظة إذا لم يظهر الرمز في Dock، فانقر نقرًا مزدوجًا على رمز Spotlight الموجود على يمين شريط القوائم، اكتب HP Utility في المربع، ثم انقر فوق الإدخال **HP Utility**.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطباعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام مزود الإنترنت الداخلي في عرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر.

ملاحظة للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.

لعرض أو تغيير إعدادات معينة، قد تحتاج إلى كلمة مرور.

يمكنك فتح واستخدام ملقم الويب المضمن دون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [لفتح ملقم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يدع ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كُونت لغة EWS، ساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تخزن اللغة المحددة)، إلا أنه تخزن ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) في الكمبيوتر حتى تحذفها يدويًا.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل كافة ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبئك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة اعتمادًا على الطابعة، إذا عطلت ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
 - تخصيص شاشة ملقم الويب المضمن الرئيسية
- للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

لفتح ملقم الويب المضمن

ملاحظة يجب على الطابعة أن تتصل بشبكة وتتضمن عنوان IP. يسرد عنوان IP للطابعة واسم المضيف الخاص بها في تقرير الحالة. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تكوين الشبكة](#).

اكتب عنوان الـ IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP 123.123.123.123، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://123.123.123.123>.

تلميح بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع.

تلميح إفي حالة استخدامك Safari على كمبيوتر Macintosh، يمكنك أيضًا فتح EWS بالنقر فوق زر الكتاب المفتوح من شريط الأدوات (الموجود بالقرب من الجزء العلوي من إطار المستعرض)، ثم النقر فوق Bonjour من القائمة Collections، ثم اختيار اسم الطابعة.

و كيف أقوم بـ؟

- الشروع في التشغيل
- الطباعة
- المسح الضوئي
- النسخ
- الفاكس
- التعامل مع خرطوشات الحبر
- حل مشكلة

ز الأخطاء (نظام Windows)

تقدم هذه القائمة بعض الأخطاء التي قد تراها على شاشة الكمبيوتر (Windows) وكيفية إصلاحها.

- ذاكرة الفاكس ممتلئة
- ليست الطابعة متصلة
- تنبيه يخص الحبر
- مشكلة في رأس الطابعة
- مشكلة في الخرطوشة
- عدم تطابق الورق
- لا تتحرك عربة الخرطوشة
- انحسار الورق
- تم نفاذ الورق من الطابعة
- الطابعة غير متصلة
- الطابعة متوقفة مؤقتًا
- فشلت طباعة المستند
- خطأ عام في الطابعة
- ثمة باب أو غطاء مفتوح
- تُبنت خرطوشة خبر تم استخدامها سابقًا

ذاكرة الفاكس ممتلئة

في حالة تمكين 'نسخ الفاكسات المستلمة احتياطيًا' أو HP Digital Fax (الفاكس الرقمي من HP) (Fax to PC) (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو Fax to Mac)) وتعرض المنتج للمشاكل (مثل انحسار الورق)، يحفظ المنتج الفاكسات الواردة في الذاكرة حتى حل المشكلة. مع ذلك، قد تمتلئ ذاكرة المنتج بالفاكسات غير المطبوعة أو المنقولة إلى الكمبيوتر. لحل هذه المشكلة، حل كافة المشاكل الخاصة بالمنتج. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بالفاكس.

ليست الطابعة متصلة

لم تتمكن الطابعة من الاتصال بالمنتج نظرًا لأحد الأحداث الآتية:

- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل الكابل الذي يوصل الطابعة - مثل كابل USB أو كابل شبكة (Ethernet).
- في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية، فمعنى ذلك أنه قُطع الاتصال. لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:
- تأكد من تشغيل المنتج ومن إضاءة مصباح (الطاقة).
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب..
- في حالة اتصال المنتج بالشبكة، تأكد من أن الشبكة تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet).
- في حالة اتصال المنتج بشبكة لاسلكية، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات اللاسلكية.

تنبيه يخص الحبر

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة.

تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأعراض التخطيط فقط. عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، ففكر في توفير خرطوشة بديلة لتفادي تأخير الطباعة الممكن. لن تحتاج إلى استبدال خرطوشات الحبر إلا إذا أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع مستلزمات وملحقات HP.

للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet.

ملاحظة يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة في رأس الطباعة

رأس الطباعة المشيرة الرسالة إليه مفقود أو غير متعرف عليه أو مثبت خطأ في الطابعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** شغل الطابعة بعد إيقاف تشغيلها
- **الحل الثاني:** قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية
- **الحل الثالث:** استبدل رأس الطباعة

الحل الأول: شغل الطابعة بعد إيقاف تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها ثانية.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية

قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية الموجودة في رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة رؤوس الطباعة المتقدمة.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل الثالث: استبدل رأس الطباعة

استبدل رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع مستلزمات وملحقات HP.

ملاحظة إذا كان رأس الطباعة لم يزل مضموناً، فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها. للمزيد من المعلومات حول ضمان رأس الطباعة، راجع دعم HP.

في حالة استمرار المشكلة بعد استبدال الخرطوشة، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

مشكلة في الخرطوشة

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو مدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

ملاحظة في حالة إشارة الرسالة إلى أن خرطوشة الطباعة ليست متوافقة، راجع مستلزمات وملحقات HP للاطلاع على معلومات بشأن الحصول على خرطوشات للطابعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكبر سيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** شغل الطابعة بعد إيقاف تشغيلها
- **الحل الثاني:** قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
- **الحل الثالث:** قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية
- **الحل الرابع:** استبدل خرطوشة الحبر

الحل الأول: شغل الطابعة بعد إيقاف تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها ثانية.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل الثاني: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

1. تأكد من تشغيل الطابعة.
2. افتح باب الوصول إلى ناقل الطابعة.

 **ملاحظة** انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطابعة قبل المواصلة.

3. اضغط على اللسان الموجود في الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم أزلها من فتحتها.
4. ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحتها بإحكام.

 **تنبيه** : لا تترك مقبض المزلاج الموجود في عربة الطابعة لتكوين خرطوشات الحبر. قد يؤدي ذلك إلى وضع خرطوشات الحبر بشكل غير صحيح وإلى مشاكل في الطابعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

5. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الطابعة، ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ. إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل الثالث: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية

تنظيف نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

1. افتح باب الوصول إلى عربة الطابعة وانتظر حتى تتوقف عربة الطابعة عن التحرك.
2. أخرج الخرطوشة وضعها على قطعة من الورق مع توجيه لوحة الفتحات للأعلى.
3. بلل ماسحة أو أي مادة أخرى ناعمة وخالية من الألياف حيث لن تلتصق بالخرطوشات وذلك في ماء مقطر، ثم اصعرها للتخلص من معظم السائل. يجب أن تكون الممسحة مبللة قليلاً فقط.
4. نظف نقاط التلامس لخرطوشات الحبر. لا تلمس الفتحات.
5. جفف نقاط التلامس الكهربائية بماسحة نظيفة جديدة.
6. أعد تثبيت خرطوشة الحبر، ثم أغلق باب الوصول إلى عربة الطابعة. إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل الرابع: استبدل خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. للمزيد من المعلومات، راجع مستلزمات وملحقات HP.

 **ملاحظة** إذا كانت الخرطوشة لديك لم تزال مضمونة، فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها. للمزيد من المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر، راجع معلومات ضمان خرطوشات الحبر. في حالة استمرار المشكلة بعد استبدال الخرطوشة، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

عدم تطابق الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحمل في الطابعة. لحل هذه المشكلة، حاول القيام بأي مما يلي:

- حمل الورق الصحيح في الطابعة ثم اضغط OK (موافق). للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
- اضغط زر  (إلغاء) على لوحة التحكم في المنتج ثم حدد حجم ورق مختلف في برنامج تشغيل الطابعة واطبع المستند ثانية.

لا تتحرك عربة الخرطوشة

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر).

إزالة الحاجز. اضغط زر  (التشغيل) لإيقاف تشغيل المنتج ثم افحص المنتج بحثاً عن انحرافات للورق. للمزيد من المعلومات، راجع إزالة الانحرافات.

انحسار الورق

انحسر الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، افحص ما يلي:

- تأكد من من تحميلك ورقًا يلي المواصفات ويكون غير مجعد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
 - تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.
 - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انحشارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحشارات الورق، راجع إزالة الانحشارات.

تم نفاذ الورق من الطابعة

الدرج الافتراضي فارغ. قم بتحميل ورق أكثر، ثم اضغط **OK (موافق)**.
للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.

الطابعة غير متصلة

ليست الطابعة متصلة. لا يمكن استعمال الطابعة عند عدم اتصاله. لتغيير حالة الطابعة، أكمل الخطوات الآتية:

1. انقر فوق **Start (البدء)**، أشر إلى **Settings (إعدادات)**، ثم انقر فوق **Printers (طابعات) أو Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)**.
- أو -
انقر الزر **Start (البدء)**، ثم انقر **Control Panel (لوحة التحكم)**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **Printers (طابعات)**.
2. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض **Details (التفاصيل)**، فانقر فوق القائمة **View (عرض)**، ثم انقر فوق **Details (تفاصيل)**.
3. إذا كانت الطابعة **Offline (غير متصلة)**، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Use Printer Online (استخدام الطابعة متصلة)**.
4. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

الطابعة متوقفة مؤقتًا

الطابعة متوقفة عن التشغيل بشكل مؤقت حاليًا. عند توقف المنتج مؤقتًا يتم إضافة المهام الجديدة لقائمة الإنتظار ولكنها لا تطبع. لتغيير حالة الطابعة، أكمل الخطوات الآتية.

1. انقر فوق **Start (البدء)**، أشر إلى **Settings (إعدادات)**، ثم انقر فوق **Printers (طابعات) أو Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)**.
- أو -
انقر الزر **Start (البدء)**، ثم انقر **Control Panel (لوحة التحكم)**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **Printers (طابعات)**.
2. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض **Details (التفاصيل)**، فانقر فوق القائمة **View (عرض)**، ثم انقر فوق **Details (تفاصيل)**.
3. إذا كانت الطابعة **Paused (متوقفة مؤقتًا)**، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Resume Printing (استئناف الطابعة)**.
4. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرًا لمشكلة في نظام الطباعة.
للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع حل مشكلات الطباعة.

خطأ عام في الطابعة

كانت مشكلة في الطابعة. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

1. اضغط زر  (التشغيل) لإيقاف تشغيل الطابعة.
 2. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
 3. اضغط زر  (التشغيل) لتشغيل الطابعة.
- في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع دعم HP.

ثمة باب أو غطاء مفتوح

قبل أن تتمكن الطابعة من طباعة المستندات، يجب إغلاق كافة الأبواب والأغطية.

تلميح: تتغلق معظم الأبواب والأغطية في موضعها عند إغلاقها تمامًا. في حالة استمرار المشكلة بعد إغلاقك كافة الأبواب والأغطية بإحكام، اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

تُبنت خرطوشة حبر تم استخدامها سابقًا

لقد تم استخدام خرطوشة الحبر التي تعرفت هذه الطابعة عليها في طابعة أخرى سابقًا.

يمكنك استخدام خرطوشات الحبر في طابعات مختلفة، ولكنه في حالة ترك الخرطوشة خارج الطابعة مدة طويلة، ربما ستدهور جودة طباعة المستندات. كذلك في حالة استخدامك خرطوشات حبر استخدمت من قبل في طابعة أخرى، قد يكون مؤشر مستويات الحبر غير دقيق أو غير متاح.

في حالة تدهور جودة الطباعة إلى مستوى غير مقبول، جرب تنظيف رؤوس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [قم بتنظيف رأس الطابعة](#).

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

للمزيد من المعلومات حول تخزين خرطوشات الحبر، راجع [تخزين مستلزمات الطابعة](#).

الرموز/الأعداد

- ألات الرد على المكالمات
تسجيل نغمات الفاكس ١٣٣
آلة الرد على المكالمات
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٧
إعداد مع فاكس ومودم ١٩٨
- A**
ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)
السعة ١٩
تنظيف ٢٥
مشكلات في تغذية الورق، حل
المشاكل ٢٥
ADSL, إعداد الفاكس معه
الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٨٧
- C**
Cancel (إلغاء الأمر) ١٢
- D**
DOC ١٧٣
DSL, إعداد الفاكس معه
الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٨٧
- E**
EWS. انظر ملقم ويب المضمن
- H**
Help (التعليمات) ١٣
HP Utility (Mac OS X)
فتح ٢١١
- M**
Mac OS
إعدادات الطباعة ٣٠
حجم ورق مخصص ٣٤
طباعة الصور ٣٢
طباعة بدون أطر بيضاء ٣٥
Mac OS X
HP Utility ٢١١
إلغاء تثبيت برامج HP ٢١٠
- O**
OCR
تحرير مستندات ممسوحة ضوئيًا ٤٠
حل المشاكل ١٢٢
- S**
Setup (إعداد) ١٣
- T**
TWAIN
تعذر تنشيط المصدر ١٢٣
- W**
warranty ١٥٣
WebScan ٣٩
Windows
إعدادات الطباعة ٢٩
إلغاء تثبيت برامج HP ٢٠٩
بدون حدود ٣٥
طباعة الصور ٣٢
طباعة المنشورات الدعائية ٣٠
متطلبات النظام ١٥٦
- I**
أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٢٥
أرقام الفاكس المحظورة
إعداد ٥٢
أزرار، لوحة التحكم ١٢
أشرطة أو خطوط بيضاء، حل المشاكل
ممسوحات ١٢٣
نسخ ١٢٠
أشرطة باهتة في النسخ، حل المشاكل ١١٩
أشرطة حبيبية أو بيضاء في النسخ، حل المشاكل ١٢٠
أشرطة رأسية في النسخ، حل المشاكل ١١٩
أشرطة في المسوحات، حل المشاكل ١٢٣
أظرف
الأحجام المدعومة ١٥٨
دعم الدرج ١٦٠
ألوان
غير حادة ٩٧
أمان
اتصال لاسلكي ٢٠٨
- أنظمة التشغيل المدعومة ١٥٦
أنظمة الهاتف التسلسلية
البلاد/المناطق ذات ١٨٤
أنظمة الهاتف المتوازي
إعداد آلة الرد على المكالمات ١٩٧
إعداد المودم والبريد الصوتي ٢٠٢
إعداد المودم وآلة الرد على المكالمات ١٩٨
إعداد خط مشترك ١٩٠
إعداد رنين مميز ١٨٩
إعداد مودم ١٩٢
إعداد مودم مشترك مع خط صوت ١٩٤
أنظمة الهاتف المتوازية
أنواع الإعداد ١٨٥
إعداد خط منفصل ١٨٧
البلاد/المناطق ذات ١٨٤
أنظمة الهاتف المسلسلة
أنواع الإعداد ١٨٥
إرسال، إيقاف تشغيل ٢٠٥
إرسال المسوحات
حل المشكلات ١٢٠
إرسال النسخ المسوحة ضوئيًا
لـ OCR ٤٠
إرسال فاكس
يدويًا ٤٥
إرسال فاكسات
الطلب المراقب ٤٨
جدولة ٤٧
حل المشكلات ١٢٩, ١٣١, ١٣٣
ذاكرة، من ٤٦
طلب مراقب ٤٦
فاكس عادي ٤٣
إشعارات Hewlett-Packard Company
إعادة تصنيع
خرطوشات الطباعة ١٧٤
إعادة طباعة
فاكسات من الذاكرة ٥٠
إعداد
DSL (الأنظمة الهاتفية المتوازية)
١٨٧
أنظمة (الأنظمة الهاتفية المتوازية) PBX
١٨٩
اختبار الفاكس ٢٠٤

الأنظمة الهاتفية المتوازية	إعدادات ٢٠٧	آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٧
إعداد DSL ١٨٧	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية ١٣٧	آلة الرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٨
إعداد ISDN ١٨٩	حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية ١٣٧	بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩١
إعداد PBX ١٨٩	معالج ٢٠٧	بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٢
الاتصالات اللاسلكية	اختبارات، فاكس	خط ISDN (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٨٩
معلومات تنظيمية ١٧٠	أجهزة، فشل ١٢٥	خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٠
الاتصال اللاسلكي	إعداد ٢٠٤	خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٨٧
الحد من التداخل ٢٠٩	اتصال منفذ، فشل ١٢٦	رنين مميز ٥٨
الاستقصاء لاستقبال فاكس ٥٠	حالة خط الفاكس ١٢٨	رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٨٩
البرنامج	فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١٢٧	طرق الفاكس ١٨٥
OCR ٤٠	مقيس الهاتف الموجود بالحائط ١٢٥	فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٨٤
WebScan ٣٩	نغمة الطلب، فشل ١٢٨	مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٢
التداخل اللاسلكي	اختبارات، فشل	مودم كمبيوتر وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٨
الحد من ٢٠٩	فشل ١٢٥	مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٢
معلومات تنظيمية ١٧٠	اختبار المقيس الموجود بالحائط، فاكس ١٢٥	مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩٤
التصغير الآلي للفاكسات ٥٢	اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١٢٦	إعدادات
التنقل لليمين ١٢	اختبار حالة الخط، فاكس ١٢٨	النسخ ٤٢
الحالة	اختبار نغمة الطلب، فشل ١٢٨	سرعة، الفاكس ٥٩
تقرير حالة الطابعة ١٤٨	استبدال خرطوشات الحبر ٦٨	شبكة ٢٠٥
صفحة تكوين الشبكة ١٤٨	استقبال الفاكسات	مستوى صوت، فاكس ٦٠
الحاويات	الاستقصاء ٥٠	إعدادات افتراضية
إزالة الانحشارات ١٤٩	حل المشكلات ١٢٩, ١٣٢	نسخ ٤٢
الحجم	استقبال فاكسات	إعدادات الـ IP ٢٠٦
مسوحات، حل المشاكل ١٢٤	تلقائياً ٤٨	إعدادات الطباعة
الدرج	حظر أرقام ٥٢	جودة الطباعة ٨٩
أحجام الوسائط المعتمدة ١٥٧	عدد الرنات قبل الرد ٥٨	إعدادات النسخ ٤٢
الأنواع والأوزان المدعومة ١٦٠	وضع الرد الآلي ٥٧	إعلان مطابقة المواصفات (DOC) ١٧٣
السعة ١٦٠	يديوياً ٤٩	إلغاء الأمر
الذاكرة	استكشاف أخطاء وإصلاحها	فاكس مجدول ٤٧
حفظ الفاكسات ٤٩	اقتراحات تثبيت برامج HP ١٤٦	إلغاء تثبيت برامج HP
الرقم المسلسل ١٤٨	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	Mac OS X ٢١٠
السرعة	التقاط أكثر من ورقة ١١٧	Windows ٢٠٩
حل مشاكل الماسحة ١٢١	الورق مائل ١١٧	إمكانية الاستخدام ٩
السعة	تعذر التقاط الوسائط من الصينية ١١٦	اتصال USB
الدرج ١٦٠	مشكلات تغذية الورق ١١٦	منفذ، تحديد موقع ١١
وحدة التغذية التلقائية للمستندات ١٩	استكشاف الخطاء وإصلاحها	اتصال لاسلكي
الصينيتان	انحشارات، الورق ١٥١	أمان ٢٠٨
استكشاف أخطاء التلقيم وإصلاحها	استكشاف المشكلات وإصلاحها	إرسال، إيقاف تشغيل ٢٠٥
١١٦	معلومات غير صحيحة أو مفقودة ٧٨	إعداد ٢٠٦
تحميل الوسائط ١٩	استلام فاكسات	
الطاقة	توجيه ٥١	
المواصفات ١٦٤	الأدراج	
حل المشكلات ٧٨	أحجام الوسائط المعتمدة ١٥٧	
الطلب المراقب ٤٨	السعات ١٦٠	
اللغة، الطابعة ١٥٥	تحديد موضع ١٠	
المستلزمات	توضيح موجهاً للورق ١٠	
إنتاجية ١٥٥	الأمان	
الطلب عبر الإنترنت ١٨٢	إعدادات لاسلكية ٢٠٧	
تقرير حالة الطابعة ١٤٨		
المصابيح، لوحة التحكم ١٢		
المواصفات		
الوسائط ١٥٧		
انبعاثات صوتية ١٦٤		

كهربائي ١٦٤
متطلبات النظام ١٥٦
النسخ
إعدادات ٤٢
جودة ١١٩
النص

منفقود من المسح، حل المشاكل ١٢٢
النص الملون و OCR ٤٠
الهوامش
ضبط، مواصفات ١٦١
الورق
انحشارات ١٥٠, ١٥١
الوسائط

إزالة الانحشارات ١٤٩
الأحجام المدعومة ١٥٧
الأنواع والأوزان المدعومة ١٦٠
الطباعة بحجم مخصص ٣٤
المواصفات ١٥٧
الورق مائل ١١٧
تحديد ١٧
سعة وحدة التغذية التلقائية للمستندات ١٩

مواصفات ١٥٧
انبعاثات صوتية ١٦٤
انحشارات

إزالة ١٤٩
الورق ١٥٠, ١٥١
وسائط يوصى بتجنبها ١٧

ب

باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة، تحديد مكان ١١
باب خرطوشة الحبر، تحديد مكان ١١
بث الفاكس
إرسال ٤٨
برامج HP

إلغاء التثبيت من Mac OS X ٢١٠
إلغاء التثبيت من Windows ٢٠٩
برامج الطباعة (Windows)

حول ٢١١
فتح ٢١١
برنامج

ضمان ١٥٣
برنامج الاستمرارية البيئي ١٧٤
برنامج تشغيل
ضمان ١٥٣
برنامج تشغيل الطباعة
ضمان ١٥٣
بروتوكول الإنترنت
فاكس، استخدام ٦١

بريد صوتي

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٩١
إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٠٢

بطاقات

الأحجام المدعومة ١٥٩
دمج الدرج ١٦٠
بطاقات الذاكرة

طباعة ملفات DPOF ٣٣
بطاقات ذاكرة

إدخال ٢٤

حل المشكلات ١٣٥

طباعة ملفات ٣٣

مواصفات ١٦٤

بطاقة الذاكرة MMC

إدخال ٢٤

بطاقة الذاكرة xD-Picture

إدخال ٢٤

بطاقة ذاكرة Secure Digital

إدخال ٢٤

بعد انتهاء فترة الدعم ٧٧

بقع حبر ٩٠

ت

تثبيت

اقتراحات تثبيت برامج HP ١٤٦

اقتراحات تركيب الأجهزة ١٤٤

حل مشكلات ١٤٤

تحرير

النص في برامج OCR ٤٠

تحميل

الدرج ٢٠, ٢١

صورة ٢٢, ٢٣

تحميل الأظرف ٢١

تحميل البطاقات ٢٢, ٢٣

تحميل الورق الشفاف ٢٣

تحميل الوسائط ٢٠

تدرج أو أشرطة بيضاء، حل المشاكل

نسخ ١١٩

ترويسة، فاكس ٥٧

تصغير الفاكس ٥٢

تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء

وإصلاح IG ١١٧

تقارير

تأكيد، فاكس ٦٢

تشخيصي ١٠٤

جودة الطباعة ١٠٤

خطأ، فاكس ٦٢

رأس الطباعة ١٠٣

فشل اختبار الفاكس ١٢٥

تقارير أخطاء، فاكس ٦٢

تقارير التأكيد، فاكس ٦٢

تقرير

اختبار اللاسلكية ٢٠٨

تقرير اختبار اللاسلكية

طباعة ٢٠٨

تقرير حالة الطابعة

معلومات عن ١٤٧

تقرير خاص بجودة الطباعة ١٠٤

تلميحات

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٧

تنظيف

رأس الطباعة ١٠٣

سطح زجاجي للماسحة الضوئية ٢٤

من الخارج ٢٥

وحدة التغذية التلقائية للمستندات ٢٥

تهيئة

جدار الحماية ١٤٢

توجيه فاكسات ٥١

توصيل USB

المنفذ، تحديد موضع ١٠

المواصفات ١٥٥

ج

جدار الحماية

التكوين ١٤٢

جدولة فاكس ٤٧

جودة، حل المشكلات

النسخ ١١٩

مسح ضوئي ١٢٣

جودة الطباعة

بقع حبر ٩٠

جودة ضعيفة للمطبوع ٩٠

ح

حبر

سطور توجد خلف الورق ١٠١

منخفض ٨٦

حجم

حل مشاكل النسخ ١١٩

حجم ورق مخصص

Mac OS ٣٤

طباعة على ٣٤

حفظ

فاكسات في الذاكرة ٤٩

حل المشاكل

اختبارات الفاكس ١٢٥

اختبار مقيس الفاكس الموجود بالحائط،

فشل ١٢٥

آلات الرد على المكالمات ١٣٣

فشل اختبار أجهزة الفاكس ١٢٥

فشل اختبار توصيل سلك هاتف

الفاكس ١٢٦

فشل اختبار خط الفاكس ١٢٨

صيانة

- استبدال خرطوشات الحبر ٦٨
- تقرير خاص بجودة الطباعة ١٠٤
- تنظيف رأس الطباعة ١٠٣
- خرطوشة الحبر ١١٤
- رأس الطباعة ١٠٣
- صفحة تشخيصية ١٠٤
- فحص مستويات الحبر ٦٨
- محاذاة رأس الطباعة ١٠٤

ض

- ضغط الصوت ١٦٤

ط

طباعة

- عدم الاستجابة ٨٠

طباعة

- أحرف خالية من المعنى ٨٣
- الهوامش غير صحيحة ٨٥, ٨٤
- باهتة ٩٧
- بيطيء، حل المشكلات ١٠٢
- بطيء ٧٨
- تتم طباعة الأظرف بشكل غير صحيح ٧٩
- ترتيب معكوس للصفحات ٨٤
- تفاصيل آخر فاكس ٦٣
- تقارير فاكس ٦١
- تقرير خاص بجودة الطباعة ١٠٤
- جودة، حل المشكلات ٩٠, ٩٢, ٩٥, ٩٨

- حل المشكلات ٧٩, ٧٨

- سجلات الفاكس ٦٣

- صفحة تشخيصية ١٠٤

- صور من بطاقات الذاكرة ٣٣

- صور من ملف DPOF ٣٣

- علامات عامودية ٩٩

- فاكسات ٥٠

- فشل بدون حدود ٨٠

- لا يحدث شيئاً ٨٠

- مطبوع فارغ ٨٦

- مطبوع مشوش ٩٤

طباعة الأظرف

- Mac OS ٣١

طباعة الصور

- Mac OS ٣٢

- Windows ٣٢

طباعة المنشورات الدعائية

- طباعة ٣١

طباعة بدون أطر بيضاء

- Mac OS ٣٥

- Windows ٣٥

- طباعة بطيئة، حل المشكلات ٧٨

طباعة ظرف ٣١

طريقة رنين الرد

- أنظمة الهاتف المتوازي ١٨٩

- تغيير ٥٨

طلب سريع

- إرسال فاكس ٤٣

- طلب مراقب ٤٦

- طلب نبضي ٥٩

- طلب نغمي ٥٩

ع

- عدد الرنات قبل الرد ٥٨

- عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة

- الخدمة) ١٥٥

عرض

- إعدادات الشبكة ٢٠٥

عنوان IP

- فحص الطباعة ١٤٤

ف

فاكس

- DSL, إعداد (أنظمة الهاتف

- المتوازي) ١٨٧

- أنظمة الهاتف المتوازي ١٨٤

- أنواع الإعداد ١٨٥

- إرسال ٤٣

- إرسال، حل المشكلات ١٢٩, ١٣١,

- ١٣٣

- إعادة طباعة ٥٠

- إعدادات، تغيير ٥٧

- إعداد الاختبار ٢٠٤

- إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف

- المتوازي) ١٨٧

- إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف

- المتوازي) ١٩٠

- إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف

- المتوازي) ١٨٩

- اختبار المقيس الموجود بالحائط، فشل

- ١٢٥

- اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل

- ١٢٦

- اختبار حالة الخط، فشل ١٢٨

- اختبار نغمة الخط، فشل ١٢٨

- اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١٢٧

- استقبال ٤٨

- استقبال، حل المشكلات ١٢٩, ١٣٢

- استقبال يدوي ٤٩

- الاستقصاء للاستقبال ٥٠

- آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة

- الهاتف المتوازي) ١٩٧

آلة الرد على المكالمات والمودم،

مشترك مع (أنظمة الهاتف

- المتوازي) ١٩٨

- الرد الآلي ٥٧

- الطلب المراقب ٤٨

- بروتوكول إنترنت، عبر ٦١

- بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف

- المتوازي) ١٩١

- ترويسة ٥٧

- تصغير ٥٢

- تقارير ٦١

- تقارير تأكيد ٦٢

- تقارير فاكس ٦٢

- توجيه ٥١

- جدولة ٤٧

- حجم الورق ٥١

- حظر أرقام ٥٢

- حل المشكلات ١٢٤

- حل مشاكل آلات الرد على المكالمات

- ١٣٣

خط ISDN, إعداد (أنظمة الهاتف

- المتوازي) ١٨٩

- خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة

- الهاتف المتوازي) ١٩٤

- خيارات معاودة الاتصال ٥٩

- رنين مميز، تغيير الطريقة ٥٨

- سجل، محو ٦٣

- سجل، طباعة ٦٣

- سرعة ٥٩

- سلك الهاتف قصير جدًا ١٣٤

- طباعة تفاصيل آخر معاملة ٦٣

- طلب مراقب ٤٦

- عدد الرنات قبل الرد ٥٨

- فشل اختبار ١٢٥

- مستوى صوت ٦٠

- مواصفات ١٦٣

- مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف

- المتوازي) ١٩٢

- مودم وآلة الرد على المكالمات، مشترك

- مع (أنظمة الهاتف المتوازي)

- ١٩٨

- مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة

- الهاتف المتوازي) ٢٠٢

- نسخ فاكس احتياطي ٤٩

- نظام PBX, إعداد (أنظمة الهاتف

- المتوازي) ١٨٩

- نوع الطلب، ضبط ٥٩

- وضع الرد ٥٧

- وضع تصحيح الأخطاء ٤٨

- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)

- ٦١

مشكلات	فاكس يدوي
طباعة ٧٩	إرسال ٤٦, ٤٥
مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء	استقبال ٤٩
وإصلاحها ١١٦	فترة الدعم عبر الهاتف
معدل baud ٥٩	فترة الدعم ٧٤
معلومات تنظيمية ١٦٥, ١٧٠	
معلومات عن الضجة ١٦٤	
معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل	
المشاكل ٧٨	
معلومات فنية	
مواصفات الفاكس ١٦٣	
مواصفات المسح ١٦٣	
مواصفات النسخ ١٦٢	
مواصفات بطاقة الذاكرة ١٦٤	
مقيس الهاتف الموجود بالحاظ، فاكس	
١٢٥	
ملحقات	
تقرير حالة الطابعة ١٤٨	
ضمان ١٥٣	
ملقم الويب المضمن	
فتح ٢١٢	
متطلبات النظام ١٥٧	
ملقم ويب المضمن	
٣٩ Webscan	
حل المشكلات، لا يمكن فتحه ١٤٣	
حول ٢١١	
منافذ، مواصفات ١٥٥	
منفذ الشبكة	
عنوان ١٣٦	
مواصفات	
المعالج والذاكرة ١٥٥	
الوسائط ١٥٧	
بروتوكولات الشبكة ١٥٦	
بنية التخزين ١٦٤	
بنية التشغيل ١٦٤	
جسمي ١٥٥	
مواصفات البنية ١٦٤	
مواصفات الرطوبة ١٦٤	
مواصفات الفلطية ١٦٤	
مواصفات المعالج ١٥٥	
مواصفات بنية التخزين ١٦٤	
مواصفات بنية التشغيل ١٦٤	
مواصفات درجة الحرارة ١٦٤	
مواقع الويب	
البرامج البيئية ١٧٤	
دعم العملاء ٧٣	
طلب المستلزمات والملحقات ١٨٢	
معلومات القابلية للوصول ٩	
ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات	
١٥٥	
مودم	
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف	
المتوازي) ١٩٢	
مشترك مع فاكس وآلة الرد على	
المكالمات (أنظمة الهاتف	
المتوازي) ١٩٨	
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة	
الهاتف المتوازي) ٢٠٢	
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة	
الهاتف المتوازي) ١٩٤	
مودم طلب هاتفي	
مشترك مع فاكس وآلة الرد على	
المكالمات (أنظمة الهاتف	
المتوازي) ١٩٨	
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة	
الهاتف المتوازي) ٢٠٢	
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة	
الهاتف المتوازي) ١٩٤	
مودم كمبيوتر	
مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف	
المتوازي) ٢٠٢	
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف	
المتوازي) ١٩٢	
مشترك مع فاكس وآلة الرد على	
المكالمات (أنظمة الهاتف	
المتوازي) ١٩٨	
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة	
الهاتف المتوازي) ١٩٤	
موصلات، تحديد الموقع ١١	
ميل، حل المشاكل	
النسخ ١٢٠	
مسح ١٢٣	
ن	
نسخ	
حل المشكلات ١١٨	
مواصفات ١٦٢	
نسخ أصلية	
مسح ضوئي ٣٧	
نسخ الفاكس الاحتياطي ٤٩	
نسخ بالألوان ٤١	
نسخ باهتة ١١٩	
نص	
أحرف خالية من المعنى ٨٣	
يقع في النسخ ١٢٠	
خطوط ناعمة ١٠١	
غير كامل في النسخ ١٢٠	
غير واضح في النسخ، حل المشاكل	
١٢٠	
لا يقوم بتعيينه ٩٢	
لا يمكن التعديل بعد المسح، حل	
المشاكل ١٢٢	
مزدمج ١٠١	
مقصوص ٨٥	
ممسوحات غير واضحة ١٢٤	
إدخال بطاقات الذاكرة ٢٤	
كاميرات رقمية	
إدخال بطاقات الذاكرة ٢٤	
توصيل ٣٣	
ل	
لوحة التحكم	
أزرار ١٢	
أضواء ١٢	
رموز الحالة ١٣	
لوحة التحكم الخاصة بالطابعة	
إرسال فاكسات ٤٤	
إعدادات الشبكة ٢٠٥	
المسح الضوئي من ٣٧	
تحديد موضع ١٠	
لوحة الوصول الخلفية	
إزالة الانحشارات ١٤٩	
تحرير الانحشارات ١٤٩	
رسم توضيحي ١١	
م	
مانل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
طباعة ١١٧	
متطلبات النظام ١٥٦	
متطلبات كهربائية ١٦٤	
محاذاة رأس الطابعة ١٠٤	
محو	
سجلات الفاكس ٦٣	
مزلاج خرطوشة الحبر، تحديد مكان ١١	
مستوى الصوت	
أصوات الفاكس ٦٠	
مستويات الحبر، فحص ٦٨	
مسح	
بطيئة ١٢١	
حل المشكلات ١٢٠	
رسائل خطأ ١٢٣	
مواصفات المسح ١٦٣	
مسح ضوئي	
OCR ٤٠	
جودة ١٢٣	
شاشة المسح الضوئي ١٣	
من Webscan ٣٩	
من لوحة التحكم في الطابعة ٣٧	

- نظام PBX، إعداد مع الفاكس
 الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٨٩
 نقاط، حل المشاكل
 مسح ١٢٤
 نقاط أو خطوط، حل المشاكل
 نسخ ١٢٠
 نقاط أو خطوط سوداء، حل المشاكل
 مسح ١٢٤
 نسخ ١٢٠
 نوع التوصيل
 تغيير ٢٠٨
 نوع الطلب، ضبط ٥٩

هـ

- هاتف، فاكس من
 إرسال ٤٥
 إرسال، ٤٥
 استقبال ٤٩
 هوامش
 تم قص النص أو الرسوم ٨٥
 غير صحيحة ٨٤

و

- وحدة التغذية التلقائية للمستندات
 تحميل المستندات الأصلية ١٨
 وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)
 السعة ١٩
 تنظيف ٢٥
 مشكلات في تغذية الورق، حل
 المشاكل ٢٥
 وحدة تلقيم الي للوثائق
 تحميل المستندات الأصلية ١٨
 ورق
 حجم، ضبط للفاكس ٥١
 طلب ١٨٣
 فشل التغذية ٨٧
 وسائط
 استكشاف أخطاء التلقيم وإصلاحها
 ١١٦
 تحميل الصينية ١٩
 وسائط الصور
 الأحجام المدعومة ١٥٩
 وسائط بحجم مخصص
 الأحجام المدعومة ١٦٠
 وضع الفاكسات غير المرغوب فيها ٥٢
 وضع تصحيح الأخطاء. انظر وضع تصحيح
 الأخطاء

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support