



OFFICEJET 7500A

Ръководство за потребителя





HP Officejet 7500A (E910) e- All-in-One

Ръководство за потребителя

Информация за авторските права

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Бележки на Hewlett-Packard

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или превода на този материал са забранени без предварителното писмено разрешение на Hewlett-Packard, освен ако е разрешено съгласно законите за авторското право.

Единствените гаранции за HP продукти и услуги са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се тук не трябва да се схваща като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски, съдържащи се в настоящото.

Декларации

Microsoft® Windows®, Windows® XP, Windows Vista® и Windows® 7 са регистрирани търговски марки в САЩ на Microsoft Corporation.

ENERGY STAR® и марката ENERGY STAR® са регистрирани в САЩ марки.

Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

1. Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.
2. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.
3. Преди почистване изключвайте този продукт от контакта на мрежата.
4. Не инсталирайте и не използвайте този продукт в близост до вода или когато сте мокри.
5. Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.
6. Инсталирайте продукта на защитено място, на което никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, и на което захранващият кабел няма да се повреди.

7. Ако продуктът не работи нормално, вж. [Решаване на проблем](#).

8. В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифицирани сервизни специалисти.

Съдържание

1	Въведение	
	Достъпност.....	10
	Екологични съвети.....	11
	Запознаване с частите на принтера.....	11
	Изглед отпред.....	11
	Област за консумативите за печат.....	12
	Заден изглед.....	12
	Използване на контролния панел на принтера.....	13
	Преглед на бутоните и индикаторите.....	13
	Икони на дисплея на контролния панел.....	14
	Промените настройките на принтера.....	15
	Избор на режим.....	15
	Промените настройките на принтера.....	16
	Намиране на номера на модела на принтера.....	16
	HP Digital Solutions.....	16
	Избор на носител за печат.....	17
	Препоръчителни типове хартия за печат и копиране.....	17
	Препоръчителна хартия за фотопечат.....	19
	Съвети за избор и използване на носители.....	20
	Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера.....	20
	Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).....	21
	Поставяне на носители.....	22
	Поставяне на носители със стандартен размер.....	23
	Зареждане на пликове.....	24
	Зареждане на картички и фотохартия.....	25
	Зареждане на прозрачно фолио.....	26
	Зареждане на носители с размер по избор.....	27
	Поставяне на карта с памет.....	28
	Поддръжка на принтера.....	28
	Почистване на стъклото на скенера.....	29
	Почистване на външната част.....	30
	Почистване на автоматичното подаващо устройство (АПУ).....	30
	Изключете принтера.....	33
2	Печат	
	Отпечатване на документи.....	34
	Отпечатване на документи (Windows).....	35
	Отпечатване на документи (Mac OS X).....	35
	Отпечатване на брошури.....	35
	Отпечатване на брошури (Windows).....	36
	Отпечатване на брошури (Mac OS X).....	36
	Отпечатване върху пликове.....	36
	Отпечатване върху пликове (Windows).....	37
	Отпечатване върху пликове (Mac OS X).....	37

Отпечатване на снимки.....	38
Отпечатване на снимки на фотохартия (Windows).....	38
Отпечатване на снимки върху фотохартия (Mac OS X).....	38
Печат на снимки от устройство с памет	39
Печат на DPOF снимки.....	40
Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор.....	41
Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор (Mac OS X).....	41
Задаване на размери по избор (Mac OS X).....	41
Печат на документи без полета.....	42
Отпечатване на документи без полета (Windows).....	42
Отпечатване на документи без полета (Mac OS X).....	42
3 Сканиране	
Сканиране на оригинал.....	44
Сканиране на компютър.....	45
Сканиране в карта с памет.....	45
Сканиране на по-голям оригинал (A3 или 11 x 17 инча).....	46
Сканиране с помощта на Webscan.....	47
Сканиране на документи като редактируем текст.....	48
4 Копиране	
Копиране на документи.....	50
Промяна на настройките за копиране.....	51
5 Факс	
Изпращане на факс.....	53
Изпращане на стандартен факс.....	54
Изпращане на стандартен факс от компютъра.....	54
Ръчно изпращане на факс от телефон.....	55
Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране.....	56
Изпращане на факс от паметта.....	57
Планиране на по-късно изпращане на факс.....	58
Изпращане на факс до няколко получатели.....	59
Изпращане на факс в режим коригиране на грешки.....	59

Получаване на факс.....	60
Ръчно получаване на факс.....	60
Настройка за резервно копие при получаване на факс.....	61
Повторно отпечатване на факсове от паметта.....	62
Запитване за получаване на факс.....	63
Препращане на факсове към друг номер.....	63
Задаване на размера на хартията за получаваните факсове.....	64
Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове.....	64
Блокиране на нежеланите номера на факсове.....	65
Добавяне на номера към списъка с нежелани факсове.....	65
Премахване на номера от списъка с нежелани факсове.....	66
Отпечатване на отчет за нежеланите факсове.....	66
Получаване на факсове на компютъра (факс на компютър и факс на Mac).....	66
Изисквания за функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac.....	67
Активиране за функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac.....	67
Промяна на настройките на функциите за получаване на факсове на компютър и на Mac.....	68
Настройване на записи за бързо набиране.....	69
Настройване и промяна на записи за бързо набиране.....	69
Настройване и промяна на групи записи за бързо набиране.....	70
Изтриване на записи за бързо набиране.....	71
Печат на списък със записите за бързо набиране.....	71
Промяна на настройките на факса.....	71
Конфигуриране на заглавка на факса.....	71
Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор).....	72
Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне.....	72
Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване.....	73
Задаване на типа на набиране.....	74
Настройване на опциите за повторно набиране.....	74
Настройване на скоростта на факса.....	75
Задаване на сила на звука на факса.....	75
Услуги за факс и цифров телефон.....	76
Протокол "факс по интернет".....	76
Използване на отчети.....	77
Печат на отчети за потвърждение за факс.....	78
Печат на отчети за грешка във факса.....	79
Печат и преглед на факс регистъра.....	79
Изчистване на факс регистъра.....	79
Отпечатване на подробности от последната факс транзакция.....	80
Отпечатване на отчет на идентификаторите на повикващите.....	80
Прегледайте историята на повикванията.....	80
6 Уеб	
HP Apps.....	81
Marketsplash by HP.....	82
7 Работа с касетите с мастило	
Информация за касетите с мастило и печатащата глава.....	83
Приблизителна оценка на нивата на мастилото.....	84

Смяна на касетите с мастило.....	85
Съхранение на консумативите за печат.....	87
Събиране на информация за употреба.....	87

8 Решаване на проблем

Поддръжка от HP.....	89
Получаване на електронна поддръжка.....	90
Поддръжка от HP по телефона.....	90
Преди да се обадите, направете следното.....	91
Срок на поддръжката по телефона.....	91
Телефонни номера за поддръжка.....	92
След срока за безплатна поддръжка по телефона.....	94
Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси.....	94
Разрешаване на проблеми с печата.....	95
Принтерът се изключва неочаквано.....	95
Неуспешно подравняване.....	95
Принтерът печата твърде дълго време.....	95
Нещо на страницата липсва или е неправилно.....	96
Отстраняване на неизправности при печатане.....	96
Неправилно отпечатване на пликосе.....	96
Печат без полета.....	97
Принтерът не отговаря или не се случва нищо при опит за печат.....	98
Принтерът отпечатва безсмислени символи.....	101
Ред на страниците.....	102
Полетата не се отпечатват според очакванията.....	102
Текстът или графиките са отрязани по ръба на страницата.....	104
По време на отпечатването излезе празна страница.....	105
Хартията не се поема от входната тава.....	107
Отстраняване на неизправности при качество на печат.....	109
Неправилни, неточни или разтечени цветове.....	110
Мастилото не запълва докрай текста или графиките.....	113
В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия.....	116
Разпечатките са с хоризонтални черти или линии.....	117
Разпечатките са бледи или със слаби цветове.....	119
Разпечатките са замазани или неясни.....	121
Вертикални ивици.....	122
Разпечатките са наклонени или изкривени.....	123
Мастилен ивици на гърба на хартията.....	123
Черен текст с лошо качество.....	124
Принтерът печата бавно.....	126
Поддръжка на печатащата глава.....	127
Почистване на печатащата глава.....	127
Подравняване на печатащата глава.....	127
Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат.....	128
Разширено поддържане на печатащата глава.....	135
Разширени опции за поддръжка на касети с мастило.....	139
Разрешаване на проблеми с подаването на хартия.....	142

Разрешаване на проблеми при копиране.....	144
Не излиза копие.....	144
Копията са празни.....	144
Липсват документи или те са бледи.....	145
Размерът е намален.....	145
Лошо качество на копиране.....	145
Има дефекти при копиране.....	146
Принтерът отпечатва половин страница, след което хартията излиза.....	146
Несъответствие на хартията.....	147
Анимацията с копиране в размер А3/11 x 17 не се показва.....	147
Решаване на проблеми при сканиране.....	147
Скенерът не прави нищо.....	147
Сканирането отнема твърде много време.....	148
Част от документа не се сканира или липсва текст.....	148
Текстът не може да се редактира.....	149
Появяват се съобщения за грешка.....	149
Лошо качество на сканираното изображение.....	149
Има дефекти при сканиране.....	151
Анимацията със сканиране в размер А3/11 x 17 не се показва.....	151
Разрешаване на проблеми с факса.....	151
Тестът на факса е неуспешен.....	152
Решаване на проблеми чрез използването на уеб сайтовете и услугите на HP.....	167
Решаване на проблеми чрез използване на уеб услуги на HP.....	167
Решаване на проблеми чрез използване на уеб сайтове на HP.....	168
Разрешаване на проблеми със снимки (от карта с памет).....	168
Принтерът не може да чете картата с памет.....	168
Принтерът не може да чете снимки на картата с памет.....	169
Решаване на проблеми с кабелната (Ethernet) мрежа.....	169
Отстраняване на общи неизправности с мрежата.....	169
Създаденият мрежови порт не съвпада с IP адреса на принтера (Windows).....	170
Разрешаване на проблеми при безжично свързване.....	170
Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка.....	170
Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка.....	171
Стъпка 1: Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата.....	172
Стъпка 2: Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата.....	173
Стъпка 3: Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията.....	175
Стъпка 4: Проверка дали принтерът е онлайн и е готов.....	175
Стъпка 5: Проверка на това дали безжичната версия на принтера е зададена като драйвер по подразбиране на принтера (само за Windows).....	176
Стъпка 6: Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support (Поддръжка на мрежови устройства на HP) се изпълнява (само за Windows).....	177
Стъпка 7: Добавяне на хардуерни адреси към безжичното устройство за точка на достъп.....	177
Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери.....	177
Разрешаване на проблеми с управлението на принтера.....	179
Вграденият уеб сървър не може да се отвори.....	180

Отстраняване на проблеми при инсталиране.....	181
Препоръки за инсталиране на хардуера.....	181
Съвети за хардуера.....	181
Проверка на това дали касетите с мастило са инсталирани правилно.....	181
препоръки за инсталиране на софтуера на HP.....	182
Разрешаване на мрежови проблеми.....	183
Разчитане на отчета за състоянието на принтера.....	184
Запознаване със страницата с мрежова конфигурация.....	186
Отстраняване на заседнала хартия.....	187
Почистване на заседнала хартия.....	187
Предотвратяване на засядане на хартията.....	189
A Техническа информация	
Гаранционна информация.....	190
Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard.....	191
Гаранционна информация за касетите с мастило.....	192
Спецификации на принтера.....	193
Физически спецификации.....	193
Функции на принтера и капацитети.....	193
Спецификации на процесора и паметта.....	194
Изисквания към системата.....	194
Спецификации на мрежовия протокол.....	194
Спецификации на вградения уеб сървър.....	195
Спецификации за носителите.....	195
Описание на спецификациите за поддържани носители.....	195
Задаване на минимални полета.....	200
Указания за двустранен печат	201
Разделителна способност.....	201
Спецификации на копиране.....	201
Спецификации на факса.....	202
Спецификации на сканиране.....	203
Спецификации на уеб сайта на HP.....	203
Условия на експлоатация.....	203
Електрически изисквания.....	204
Спецификации за нивата на звука.....	204
Спецификации за картите с памет.....	204

Информация за нормативната уредба.....	205
FCC декларация.....	206
Бележка за потребителите в Корея.....	206
Декларация за VCCI (клас В) съответствие за потребителите в Япония.....	206
Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел.....	207
Декларация за емисиите на шум за Германия.....	207
Декларация за светодиодните индикатори.....	207
Отблясък от корпуса на периферните устройства за Германия.....	207
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: FCC изисквания.....	208
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада.....	208
Бележка за потребителите в Европейката икономическа зона.....	210
Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Германия.....	210
Декларация за използване на факс по кабел за Австрия.....	210
Информация за нормативната уредба за безжични продукти.....	210
Излагане на радиочестотно излъчване.....	211
Бележка за потребителите в Бразилия.....	211
Бележка за потребителите в Бразилия.....	211
Бележка за потребителите в Тайван.....	211
Нормативна бележка за Европейския съюз.....	212
Нормативен номер на модела.....	212
Декларация за съответствие.....	213
Програма за екологичен контрол на продуктите.....	214
Използване на хартията.....	214
Пластмаси.....	214
Удостоверения за безопасност на материалите.....	214
Програма за рециклиране.....	214
Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP.....	214
Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз.....	215
Консумация на енергия.....	215
Химически вещества.....	216
Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества (само за Китай).....	216
Лицензи на трети страни.....	217
HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One.....	217
Б Консумативи и аксесоари на HP	
Поръчка на консумативи за печат онлайн.....	222
Консумативи.....	222
Касети с мастило.....	222
Носители на HP.....	223

В Допълнителна настройка на факс	
Настройване на факса (паралелни телефонни системи).....	224
Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса.....	225
Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания).....	228
Вариант Б: Настройване на принтера за работа с DSL.....	229
Вариант В: Настройване на принтера за работа с телефонна система PBX или ISDN линия.....	230
Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия.....	231
Вариант Д: Споделена гласова/факс линия.....	233
Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща.....	234
Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания).....	235
Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка.....	236
Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем.....	237
Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания.....	238
Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания.....	238
Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания.....	241
Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар.....	242
Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания.....	244
Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар.....	244
Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания.....	246
Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща.....	247
Настройка на факса със серийна телефонна система.....	249
Тест на настройките на факса.....	250
Г Настройка на мрежата	
Промяна на основните мрежови настройки.....	252
Преглед и печат на мрежовите настройки.....	252
Включване и изключване на безжичния радиомодем.....	252
Промяна на разширените мрежови настройки.....	252
Задаване на скоростта на връзката.....	253
Преглед на IP настройките.....	253
Промяна на IP настройките.....	253
Нулиране на мрежовите настройки.....	253


Съдържание

Настройване на принтера за безжична връзка.....	254
Как да настроите безжична комуникация чрез Съветник за безжични настройки.....	254
Описание на настройките на 802.11 безжични мрежи.....	255
Тест на безжичната връзка.....	256
Промяна на начина на свързване.....	256
Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа.....	256
За да добавите хардуерни адреси в устройство за точка на достъп.....	256
Други указания.....	257
Указания за намаляване на смущенията при безжични мрежи.....	257
Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP.....	257
Д Инструменти за управление на принтера	
Софтуер на принтера на HP (Windows).....	260
HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X).....	260
Вграден уеб сървър.....	261
Относно бисквитките.....	261
За да отворите вградения уеб сървър.....	261
Индекс	270

1 Въведение

Това ръководство съдържа информация за използването на принтера, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Достъпност](#)
- [Екологични съвети](#)
- [Запознаване с частите на принтера](#)
- [Използване на контролния панел на принтера](#)
- [Намиране на номера на модела на принтера](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Избор на носител за печат](#)
- [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#)
- [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#)
- [Поставяне на носители](#)
- [Поставяне на карта с памет](#)
- [Поддръжка на принтера](#)
- [Изключете принтера](#)

 **Забележка** Някои функции може да не са достъпни, ако използвате принтера с компютър с операционна система Windows XP Starter, Windows Vista Starter или Windows 7 Starter. За допълнителна информация вж. [Съвместими операционни системи](#).

Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

Зрителни увреждания

Софтуерът на HP, предоставен с устройството, е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на съответната операционна система. Софтуерът също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, Брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребители, които са далтонисти, цветните бутони и раздели, използвани в софтуера на HP, както и в контролния панел на принтера, съдържат текст или икони, указващи тяхното съответно действие.

Увреждания с подвижността

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опции за достъпност на Windows, като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартия на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и обсег.

Поддръжка

За повече информация относно достъпността на този принтер, както и за ангажираността на HP към достъпността на продукта, посетете уеб сайта на HP на адрес www.hp.com/accessibility.

За информация за достъпност за системата Mac OS X посетете уеб сайта на Apple на следния адрес: www.apple.com/accessibility.

Екологични съвети

Фирмата HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят своето въздействие върху околната среда. По-долу HP предоставя екологични съвети, които да ви помогнат да се фокусирате върху начини за оценка и намаляване на влиянието от избираните опции за печатане. В допълнение към конкретните функции на този принтер посетете уеб сайта на HP Eco Solutions за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

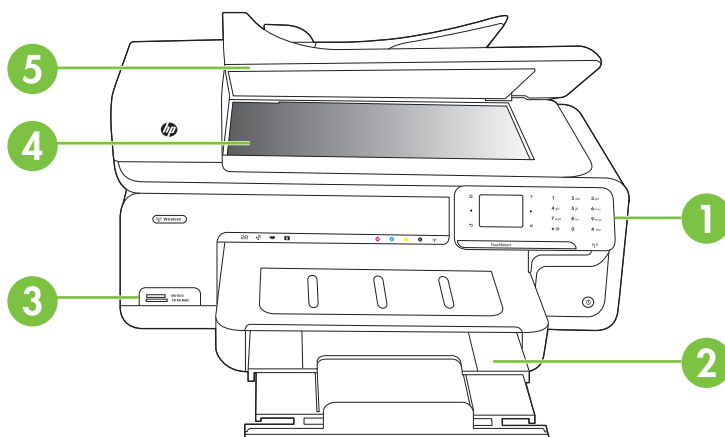
- **Информация за икономия на енергията:** За да определите дали принтерът отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, вж. [Консумация на енергия](#).
- **Рециклирани материали:** За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Запознаване с частите на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

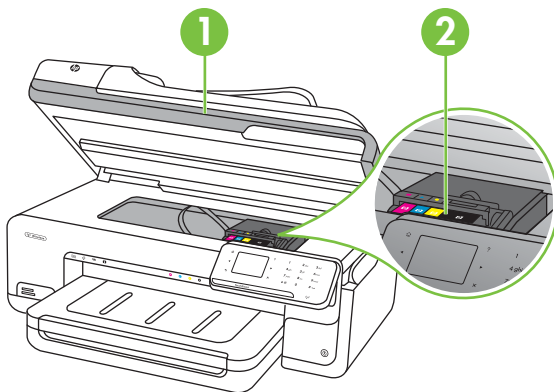
- [Изглед отпред](#)
- [Област за консумативите за печат](#)
- [Заден изглед](#)

Изглед отпред



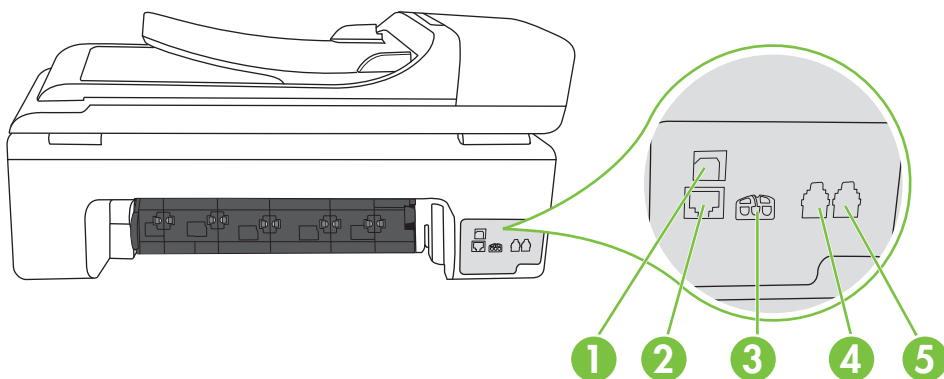
1	Контролен панел
2	Главна тава
3	Слотове за карти с памет
4	Стъкло на скенера
5	Автоматично подаващо устройство

Област за консумативите за печат



1	Вратичка за достъп до касетите
2	Касети с мастило

Заден изглед



1	Порт за универсална серийна шина (USB)
2	Ethernet порт

(продължение)

3	Захранване
4	1-LINE (факс)
5	2-EXT (телефон)

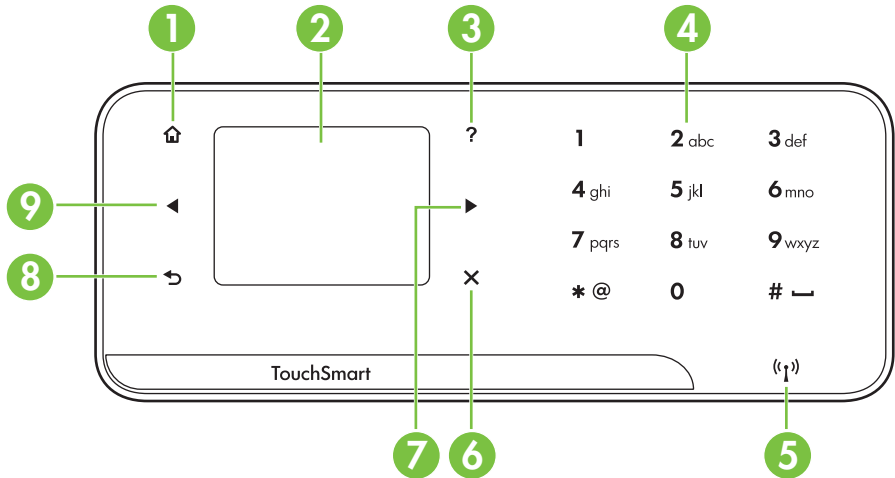
Използване на контролния панел на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преглед на бутоните и индикаторите](#)
- [Икони на дисплея на контролния панел](#)
- [Промените настройките на принтера](#)

Преглед на бутоните и индикаторите

Диаграмата по-долу и съответната таблица съдържат бърза справка за функциите на контролния панел на принтера.




Етикет	Име и описание
1	Начало: Натиснете този бутон, за да се върнете към началния екран от всеки друг екран.
2	Цветен дисплей: Докоснете иконата на цветния дисплей, за да изберете функция на принтера.
3	Помощ: Отваря екран "Помощ".
4	Клавиатура: Използвайте цифровата клавиатура за въвеждане на числа и текст.
5	Индикатор за безжична мрежа: Индикаторът свети, когато безжичният радиомодем е включен.
6	Отказ: Прекратява задание, излиза от екран или от настройки.

Етикет	Име и описание
7	Стрелка надясно: Придвижване през настройките в менютата.
8	Назад: Докоснете този бутон за връщане към предишния екран.
9	Стрелка наляво: Придвижване през настройките в менютата.

Икони на дисплея на контролния панел


Икона	Предназначение
	Показва, че съществува връзка с кабелна мрежа.
	Показва, че съществува връзка с безжичната мрежа. Силата на сигнала се указва от броя на кривите линии. Това важи за инфраструктурен режим. За допълнителна информация вж. Настройване на принтера за безжична връзка .
	Показва екран, където можете да видите информация за касетите с мастило, включително нивата на запълване. Тази икона се очертава с червен контур, когато нивото на мастилото е ниско. Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.
	Показва екран, където можете да направите копия или да изберете други опции.
	Показва екран, където можете да направите факс или да изберете настройки на факса.
	Показва екран, където можете да сканирате или да промените настройки на сканирането.
	Показва екрана "Снимка" за избор на опции.
	Показва екран "Настройка" за генериране на отчети и на други настройки за поддръжка, както и достъп до екрана за помощ. Темата, която изберете от екран "Помощ", отваря помощен прозорец на екрана на компютъра.

(продължение)

Икона	Предназначение
	Показва екрана "Мрежа" за избор на опции.

Промените настройките на принтера

Използвайте контролния панел, за да промените режима и настройките на принтера, да отпечатате отчети или да получите помощ за принтера.

 **Съвет** Ако принтерът е свързан към компютър, можете да промените настройките на принтера също така и чрез софтуерните инструменти, налични на компютъра, като например кутията с инструменти (Windows), HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X) или вградения уеб сървър (EWS). За повече информация относно използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Избор на режим](#)
- [Промените настройките на принтера](#)

Избор на режим


Началният екран на дисплея на контролния панел показва наличните за принтера режими.

За да изберете режим, докоснете стрелка наляво ◀ или стрелка надясно ▶, за да видите наличните режими, след което докоснете иконата, за да изберете желанния режим. Следвайте указанията на дисплея на контролния панел, за да завършите заданието. Дисплеят на контролния панел се връща към началния екран, когато заданието е завършено.

Този раздел съдържа следните теми:



- [Избор на друг режим](#)
- [Промяна на настройките за даден режим](#)

Избор на друг режим

Докоснете бутона  (Назад), за да се върнете в главното меню. Докоснете стрелка наляво ◀ или стрелка надясно ▶, за да превъртите през наличните режими, след което докоснете иконата, за да изберете желанния режим.


Промяна на настройките за даден режим

1. След като изберете даден режим, докоснете бутоните със стрелки, за да превъртите през наличните настройки, а след това докоснете настройката, която желаете да промените.
2. Следвайте указанията на дисплея, за да промените настройките, след което докоснете **Done** (Готово).

 **Забележка** Използвайте бутона  (Назад), за да се върнете в предишното меню.

Промените настройките на принтера

За промяна на настройките на принтера или отпечатване на отчет използвайте опциите, налични в екрана за настройка:

1. Докоснете стрелка надясно , след което докоснете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете стрелките, за да превъртате през екраните.
3. Докоснете елементите от екрана, за да изберете екрани или опции.

 **Забележка** Докоснете **Назад**  за връщане към предишния екран.

Намиране на номера на модела на принтера

Освен името на модела, което е изписано в предната част на принтера, този принтер има специален номер на модела. Използвайте този номер за получаване на поддръжка и за откриване на наличните за принтера консумативи и принадлежности.

Номерът на модела е отпечатан на етикет, разположен в принтера, близо до областта на касетите с мастило.

HP Digital Solutions

Принтерът включва комплект цифрови решения, които могат да ви помогнат да опростите и ускорите работата си.

Сканиране в компютъра

Използвайки принтера можете просто да отидете до него, да докоснете един бутон в контролния панел и или да сканирате документите директно в компютъра, или да ги споделите с бизнес партньорите си като приложения към имейл.

За допълнителна информация вж. [Сканиране](#).

HP Digital Fax (функция за получаване на факсове на компютър и на Mac)

Никога повече не си позволявайте да загубите важни факсове, поставени погрешно в купчина листа!

Използвайте функцията за получаване на факсове на компютър и на Mac, за да получавате факсове автоматично и да ги записвате директно на компютъра. С помощта на функцията за получаване на факсове на компютър и на Mac можете по-лесно да съхранявате цифрови копия на факсовете, както и да елиминирате проблемите при работа с файлове на хартия с голям обем.

Освен това, можете изобщо да изключите разпечатването на факсове - ще пестите пари от хартия и мастило, а също ще спомогнете за намаляването на потреблението на хартия и замърсяването.

За допълнителна информация вж. [Получаване на факсове на компютъра \(факс на компютър и факс на Mac\)](#).

Избор на носител за печат

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове носители за използване в офиса. Най-добре би било да тествате възможностите за печат на различни типове носители, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте носители на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP на адрес www.hp.com за допълнителна информация относно предлаганите типове носители от HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат и копиране на документи. Всички листове с емблемата на ColorLok са тествани независимо, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, да възпроизвеждат документи с ярки и живи цветове, плътен черен цвят, както и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителни типове хартия за печат и копиране](#)
- [Препоръчителна хартия за фотопечат](#)
- [Съвети за избор и използване на носители](#)

Препоръчителни типове хартия за печат и копиране

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Хартии за брошури на HP HP Superior Inkjet Paper (Хартия за мастиленоструен печат HP Superior)	Тези типове хартия са с двустранно гланцово или матов покритие и са подходящи за употреба и от двете страни. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.
Ярко-бяла хартия HP за мастилено-струен печат	HP Bright White Inkjet Paper (Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet) предоставя висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Технологиата ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътен черен цвят и по-ярки цветове.
Печатна хартия на HP	Хартията за печат на HP е висококачествена многофункционална хартия. С нея се отпечатват документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копиерна хартия. Технологиата ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътен черен цвят и по-ярки цветове. Тя е без киселини с цел дълготрайност на документите.

(продължение)

Офисна хартия на HP	Офисната хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други ежедневни документи. Технологиата ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини с цел дълготрайност на документите
Рециклирана офис хартия HP	Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна. Технологиата ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Хартия за презентации HP Premium Професионална хартия на HP	Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентации, предложения, отчети и бюлетини. Този тип хартия е тежка за впечатляващ изглед и усещане.
Прозрачно фолио HP Premium Inkjet	Прозрачното фолио HP Premium Inkjet правят вашите цветни презентации още впечатляващи. Това фолио е лесно за използване и изсъхва бързо без размазване.
Фотохартия HP Advanced	Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Разпечатките изглеждат като снимки, обработени във фотостудио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития – гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Фотохартия на HP за ежедневна употреба	Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. С тази фотохартия можете да разпечатвате ясни и отчетливи изображения на всеки мастиленоструен принтер. Налична е с полугланцирано покритие от по 8,5 x 11 инча, A4, 4 x 6 инча и 10 x 15 см. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Щампи за пренасяне на HP	HP Iron-on Transfers (HP щампи за пренасяне) (за цветни тъкани или за светли или бели тъкани) е идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

За да поръчате хартия на HP, както и други консумативи, отидете на адрес www.hp.com/buy/supplies. Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете съответния принтер, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.



Забележка На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Икономични фотокомплекти на HP:

В икономичните фотокомплекти на HP са включени за ваше удобство оригинални касети с мастило на HP и фотохартия HP Advanced, като гарантират добро качество, а също така ви дават възможност да спестите време, докато печатате професионални снимки с вашия принтер на HP. Оригиначните мастила на HP и фотохартията HP Advanced са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – разпечатка след разпечатка. Изключително

подходящи са за отпечатване на снимките от ваканцията ви или на няколко разпечатки, които да споделите.

Препоръчителна хартия за фотопечат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотохартия HP Advanced

Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Разпечатките изглеждат като снимки, обработени във фотостудио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития – гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.


Фотохартия на HP за ежедневна употреба

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. С тази фотохартия можете да разпечатвате ясни и отчетливи изображения на всеки мастиленоструен принтер. Налична е с полугланцирано покритие и с размери 8,5 x 11 инча, A4, 4 x 6 инча и 10 x 15 см. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.

Икономични фотокомплекти на HP

В икономичните фотокомплекти на HP са включени за ваше удобство оригинални касети с мастило на HP и фотохартия HP Advanced, като гарантират добро качество, а също така ви дават възможност да спестите време, докато печатате професионални снимки с вашия принтер на HP. Оригиначните мастила на HP и фотохартията HP Advanced са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – разпечатка след разпечатка. Изключително подходящи са за отпечатване на снимките от ваканцията ви или на няколко разпечатки, които да споделите.

За да поръчате хартия на HP, както и други консумативи, отидете на адрес www.hp.com/buy/supplies. Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете съответния принтер, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Съвети за избор и използване на носители

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.

- Винаги използвайте носители, които отговарят на спецификациите на принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Поставайте само по един тип носител в тавата или в устройството за автоматично подаване на документи (АПУ).
- Когато зареждате тавите и АПУ, се уверете, че носителът е поставен правилно. За повече информация вж. [Поставяне на носители или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
- Не препълвайте тавата или АПУ. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте поставянето на следните типове носители в тавите или АПУ:
 - Многостранни формуляри
 - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани
 - Носители с изрязвания или перфорации
 - Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило
 - Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
 - Носители, съдържащи кламери или скоби



Забележка За сканиране, копиране или изпращане по факс на документи, съдържащи страници, които не отговарят на тези указания, използвайте стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).

Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера

Можете да копирате, сканирате или да изпращате и получавате по факс оригинали с размер до Legal, като ги поставите върху стъклото.



Забележка Много от специалните функции няма да работят правилно, ако стъклото и подложката на капака са замърсени. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на принтера](#).

За да поставите оригинал върху стъклото на скенера

Използвайте тези стъпки, за да поставите оригинал върху стъклото на скенера.

1. Повдигнете капака на скенера.
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу.



Съвет За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравираниите водачи по ръба на стъклото.



3. Затворете капака.

Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ)

Можете да копирате, сканирате или изпращате по факс документи, съдържащи една или няколко страници, както и документи с размер A4 или Letter, като ги поставите в тавата на устройството за автоматично подаване на документи.

△ **Внимание** Не поставяйте снимки в АПУ, тъй като това може да ги повреди.

📄 **Забележка** Документи с размер Legal не могат да се сканират, копират или изпращат по факс чрез АПУ.

Забележка Някои функции (като функцията за копиране **Побиране в страницата**) не са активни при поставяне на оригинали в АПУ. Трябва да поставите оригиналите върху стъклото.


Тавата за подаване на документи може да побере най-много 35 листа обикновена хартия.

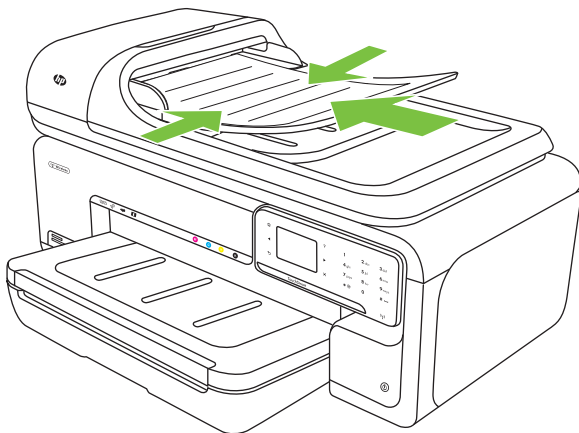
За да заредите оригинал в тавата за подаване на документи

Следвайте тези стъпки, за да поставите документ в устройството за автоматично подаване на документи.


1. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в тавата за подаване на документи. Поставете страниците, така че горният ръб на документа да е към устройството. Плъзнете носителите в тавата за подаване на документи, докато

чуете сигнал или видите съобщение на дисплея, указващо, че устройството е открило поставената хартия.

 **Съвет** За допълнителна помощ относно поставянето на оригинали в автоматичното подаващо устройство погледнете схемата, гравивирана върху тавата за подаване на документи.



2. Плъзнете водачите навътре, докато опрат в левия и десния ръб на хартията.

 **Забележка** Извадете всички оригинали от подаващото устройство, преди да повдигнете капака на принтера.

Поставяне на носители

Този раздел съдържа инструкции относно поставянето на носители в принтера.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Поставяне на носители със стандартен размер](#)
- [Зареждане на пликове](#)
- [Зареждане на картички и фотохартия](#)
- [Зареждане на прозрачно фолио](#)
- [Зареждане на носители с размер по избор](#)

Поставяне на носители със стандартен размер

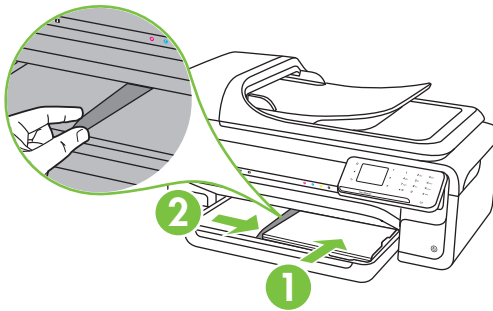
Поставяне на носители


Следвайте тези инструкции за поставяне на стандартни носители.

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.

 **Забележка** Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте входната тава, за да я удължите.

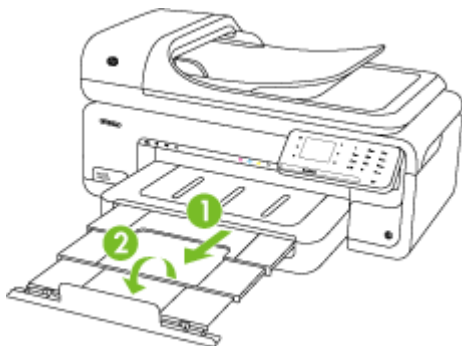
3. Поставете хартията със страната за печат надолу, от дясната страна на главната тава. Уверете се, че носителят е подравнен с десния и задния ръб на тавата, както и че не надвишава линията, отбелязана на тавата.




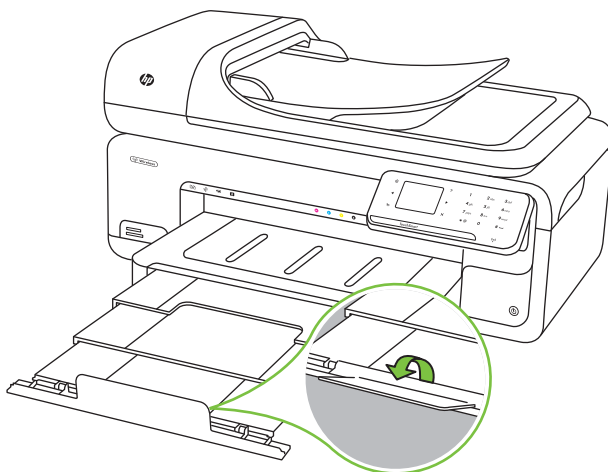
 **Забележка** Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.

5. Наведете изходната тава.
6. Издърпайте удължителя на тавата.



 **Забележка** Когато отпечатваните документи са по-големи от A3/11 x 17 инча, удължете изходната тава докрай и повдигнете наклонете ограничителя за хартия.




Зареждане на пликове

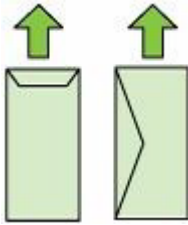
Зареждане на пликове


Следвайте тези инструкции за поставяне на плик

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.

 **Забележка** Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте входната тава, за да я удължите.

3. Поставете пликите, както е показано на графиката. Уверете се, че топчето пликите не надвишава линията, отбелязана на тавата.



 **Забележка** Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тава.
6. Издърпайте удължителя на тавата.




Зареждане на картички и фотохартия

Зареждане на картички и фотохартия

Следвайте тези инструкции за зареждане на фотохартия.

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.

 **Забележка** Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте входната тава, за да я удължите.

3. Поставете хартията със страната за печат надолу, от дясната страна на главната тава. Уверете се, че носителят е подравнен с десния и задния ръб на тавата, както и че не надвишава линията, отбелязана на тавата. Ако по ръба на фотохартията има маркер, той трябва да е насочен към предната част на принтера.



Забележка Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.
5. Наведете изходната тава.
6. Издърпайте удължителя на тавата.



Зареждане на прозрачно фолио

Зареждане на прозрачно фолио

Следвайте тези инструкции за зареждане на прозрачно фолио.

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.



Забележка Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте входната тава, за да я удължите.

3. Поставете прозрачното фолио с грубата страна или страната за печат надолу, от дясната страна на главната тава. Уверете се, че залепващата лента сочи към гърба на принтера и топчето с прозрачно фолио е подравнено с десния и задния край на тавата. Също така проверете дали топчето не надвишава линията, отбелязана на тавата.



Забележка Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.

5. Наведете изходната тава.
6. Издърпайте удължителя на тавата.




Зареждане на носители с размер по избор

Зареждане на картички и фотохартия


Следвайте тези инструкции за зареждане на носители с размер по избор.

△ **Внимание** Използвайте само носители с такъв размер по избор, какъвто принтерът поддържа. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

1. Повдигнете изходната тава.
2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-отдалечената му позиция.

 **Забележка** Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте входната тава, за да я удължите.

3. Поставете хартията със страната за печат надолу, от дясната страна на главната тава. Уверете се, че носителят е подравнен с десния и задния ръб на тавата, както и че не надвишава линията, отбелязана на тавата.

 **Забележка** Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

4. Нагласете водачите за носители на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.

5. Наведете изходната тава.
6. Издърпайте удължителя на тавата.



Поставяне на карта с памет

Ако вашият цифров фотоапарат използва карта с памет за съхранение на снимки, можете да поставите картата с памет в принтера, за да отпечатате или запишете снимките.

△ **Внимание** Ако опитвате да отстраните карта с памет, докато се използва, това може да доведе до повреда на файловете в картата. Можете да извадите безопасно картата само когато лампичката за снимки не мига. Също така никога не поставяйте повече от една карта с памет наведнъж, защото това също може да повреди файловете в картите с памет.

📄 **Забележка** Принтерът не поддържа шифровани карти с памет.

За повече информация относно поддържаните карти с памет, вж. [Спецификации за картите с памет](#).

За да поставите карта с памет

1. Позиционирайте картата с памет, така че етикетът да сочи нагоре, а контактите – към принтера.
2. Поставете картата с памет в съответния слот за карта с памет.


📄 **Забележка** Не може да поставите повече от една карта с памет в принтера.

Поддръжка на принтера

Този раздел съдържа инструкции за поддържането на принтера в най-добро работно състояние. Изпълнявайте тези процедури за поддръжка, когато е необходимо.

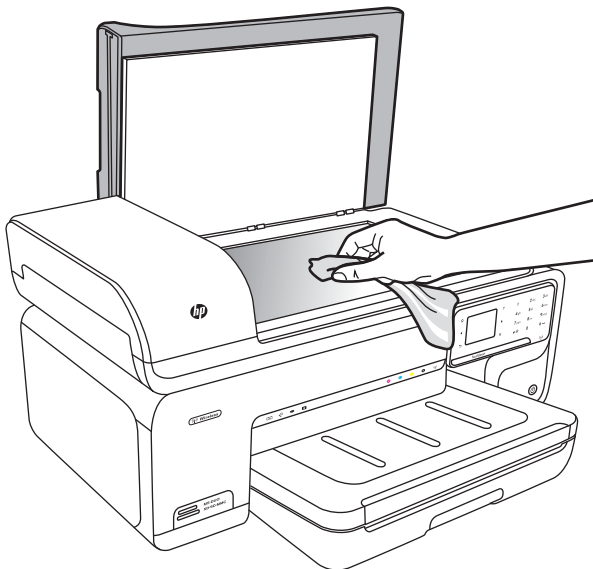
- [Почистване на стъклото на скенера](#)
- [Почистване на външната част](#)
- [Почистване на автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#)


Почистване на стъклото на скенера

 **Забележка** Прахът или други замърсители върху стъклото на скенера, подложката на капака на скенера или неговата рамка може да намалят производителността, качеството на сканиране и точността на някои специални функции като побиране на копия в страници с определен размер.

За да почистите стъклото на скенера

1. Изключете принтера. За допълнителна информация вж. [Изключете принтера](#).
2. Повдигнете капака на скенера.
3. Почистете стъклото с мека невлакнеста кърпа, напоена със слаб почистващ препарат за стъкло. Почистете стъклото със суха невлакнеста кърпа.



 **Внимание** При почистване на стъклото на скенера използвайте само почистващ препарат за стъкло. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразивни препарати, ацетон, бензол или въглероден тетрахлорид, които могат да повредят стъклото. Избягвайте да използвате изопропилен алкохол, тъй като той може да остави следи върху стъклото.

Внимание Не пръскайте с почистващия препарат директно върху стъклото. Ако използвате твърде много почистващ препарат, той може да проникне вътре в скенера и да го повреди.

4. Затворете капака на скенера и включете принтера.

Почистване на външната част

⚠ Предупреждение Преди да почистите принтера, изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта. За допълнителна информация вж. Изключете принтера.

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Външната част на принтера не се нуждае от почистване. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

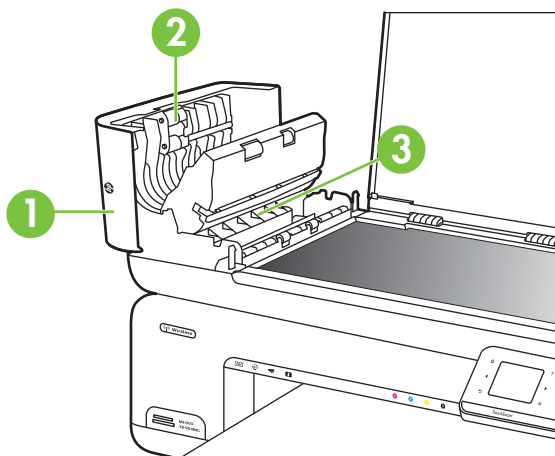
Почистване на автоматичното подаващо устройство (АПУ)

Ако автоматичното подаващо устройство поема няколко листа или ако не поема обикновена хартия, можете да почистите ролките и разделителната подложка. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство, за да стигнете до механизма за поемане от вътрешната страна, след което почистете ролките или разделителната подложка и затворете капака.

Ако върху сканираните документи или факсове има линии или прах, почистете пластмасовата лента в АПУ.

За да почистите ролките и разделителната подложка


1. Извадете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
2. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство (1).
- Това осигурява лесен достъп до ролките (2) и разделителната подложка (3).



1	Капак на автоматичното подаващо устройство
2	Ролки
3	Разделителна подложка

3. Леко намокрете чиста кърпа без власинки с дестилирана вода, след това изстискайте излишната течност от кърпата.

4. С мократа кърпа изтрийте всички остатъци от ролките или разделителната подложка.


 **Забележка** Ако остатъците не излязат с използване на дестилирана вода, опитайте с изопропилов спирт (за разтриване).

5. Затворете капака на автоматичното подаващо устройство.

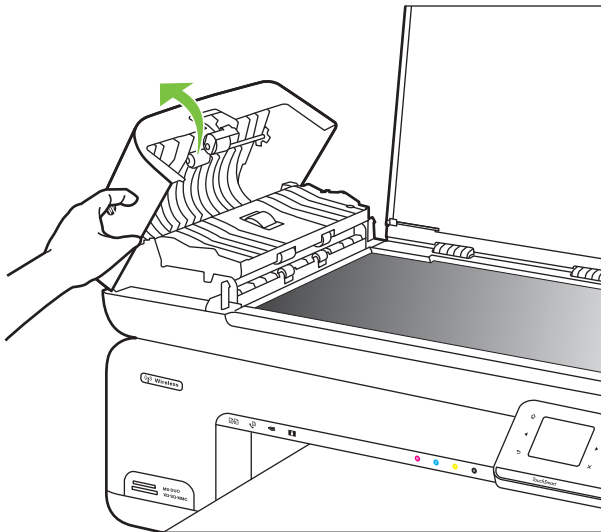
Почистване на пластмасовата лента в автоматичното подаващо устройство

Следвайте тези инструкции, за да почистите пластмасовата лента във вътрешността на АПУ.

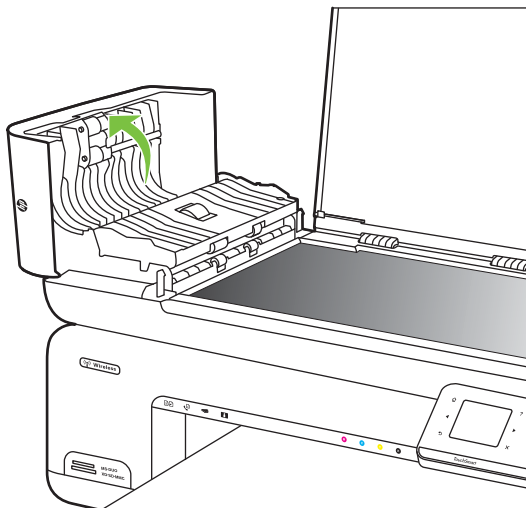
1. Изключете принтера и извадете щепсела от контакта. За допълнителна информация вж. [Изключете принтера](#).

 **Забележка** В зависимост от това колко време принтерът е изключен, часът и датата може да се изтрият. Може да се наложи да въведете отново датата и часа по-късно, когато включите обратно захранващия кабел.

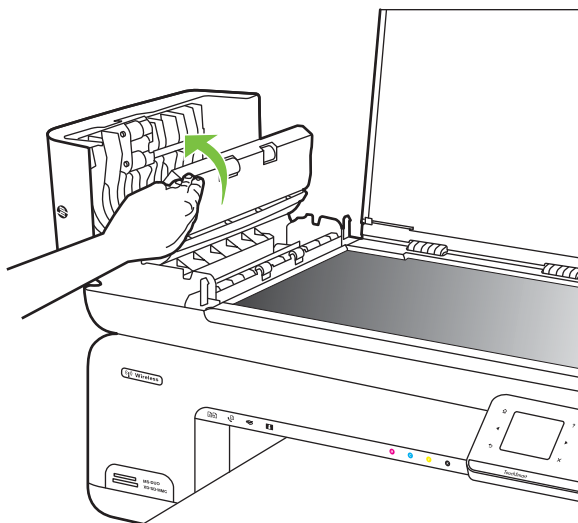
2. Повдигнете капака на АПУ докрай, след което внимателно измъкнете капака, за да освободите скобата.




3. Продължете да повдигате капака на АПУ във вертикално положение.




4. Повдигнете механизма на автоматичното подаващо устройство.




5. Почистете пластмасовата лента с мека кърпа или гъба, леко навлажнена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

 **Внимание** Не използвайте абразивни препарати, ацетон, бензол или въглероден тетрахлорид върху пластмасовата лента, защото те могат да я повредят. Не изливайте и не пръскайте течности директно върху пластмасовата лента. Течността може да проникне вътре и да повреди принтера.

6. Внимателно наведете механизма на АПУ, така че да не разместите пластмасовата лента, след което затворете капака на АПУ.
7. Включете захранващия кабел, след което включете принтера.

 **Забележка** Ако все още виждате прах или черти по сканираните изображения след почистването на пластмасовата лента, може би ще се наложи да поръчате нова. За допълнителна информация вж. www.hp.com/support.







Изключете принтера

Изключете принтера, като натиснете бутона  (захранване) на принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя. Ако изключите принтера неправилно, печатащата касета няма да се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми със самата касета или с качеството на печат.


2 Печат

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции. За допълнителна информация относно избирането на най-подходящия носител за отпечатване на вашите документи вж. [Избор на носител за печат](#).

Изберете задание за печат, за да продължите:

	Отпечатване на документи
	Отпечатване на брошури
	Отпечатване върху пликове
	Отпечатване на снимки
	Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор
	Печат на документи без полета

Отпечатване на документи

 **Забележка** При някои типове хартия можете да печатате от двете страни на хартията (което се нарича "двустранен печат"). За допълнителна информация вж. [Двустранен печат](#).

Забележка Можете да отпечатвате отвсякъде с помощта на функцията ePrint на HP. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на документи \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на документи \(Mac OS X\)](#)

Отпечатване на документи (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху опцията за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от софтуерната програма тази опция може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Сменете ориентацията на страницата в раздела **Layout** (Оформление), а източника на хартия, типа носител, размера на хартията и настройките на качеството – в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество). За да печатате в черно-бяло, щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), след което променете опцията **Print in Grayscale** (Печат в нивата на сивото).
6. Щракнете върху бутона **OK**.
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на документи (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. Променете настройките за печат за опцията, предоставена в изскачащите менюта, така че да са подходящи за вашия проект.



Забележка Щракнете върху синия триъгълник за откриване до избора за **Printer** (Принтер), за да разгънете диалоговия прозорец за печат и да отворите тези опции.

5. Щракнете върху **Print** (Печат), за да започнете да печатате.

Отпечатване на брошури




Забележка Можете да отпечатвате отвсякъде с помощта на функцията ePrint на HP. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на брошури \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на брошури \(Mac OS X\)](#)


Отпечатване на брошури (Windows)

 **Забележка** За да зададете настройките на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За повече информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху опцията за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от софтуерната програма тази опция може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Сменете ориентацията на страницата в раздела **Layout** (Оформление), а източника на хартия, типа носител, размера на хартията и настройките на качеството – в раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество). За да печатате в черно-бяло, щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), след което променете опцията **Print in Grayscale** (Печат в нивата на сивото).
6. Щракнете върху **OK**.
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на брошури (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. Щракнете върху **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню (разположено под настройката Orientation (Ориентация)), след което изберете следните настройки:
 - **Paper Type** (Тип на хартията): подходящият за брошурата тип хартия
 - **Quality** (Качество): **Normal** (Нормално) или **Best** (Най-добро)

 **Забележка** Щракнете върху синия триъгълник за разгъване до избора за **Printer** (Принтер), за да отворите тези опции.


5. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Отпечатване върху пликове

Избягвайте пликове с твърде гладки или самозалепващи се краища, със закопчалки или прозорчета. Избягвайте също пликове с удебелен, неправилен или нагънат

край, както и такива, които на места са намачкани, скъсани или повредени по друг начин.

Уверете се, че пликите, които поставяте в принтера, са здрави, както и че затварящата страна е добре прегъната.


 **Забележка** За допълнителна информация относно печатането върху пликове вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване върху пликове \(Windows\)](#)
- [Отпечатване върху пликове \(Mac OS X\)](#)

Отпечатване върху пликове (Windows)

1. Поставете пликите в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху опцията за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от софтуерната програма тази опция може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. В раздела **Layout** (Оформление) променете ориентацията на **Landscape** (Пейзаж).
6. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество), след което изберете съответния тип плик от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).

 **Съвет** Можете да промените и други опции на заданието за печат, като използвате функциите, налични в другите раздели на диалоговия прозорец.

7. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започне печатането.

Отпечатване върху пликове (Mac OS X)

1. Поставете пликите в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете подходящия размер на плика.

5. Изберете опцията **Orientation** (Ориентация).



Забележка Щракнете върху синия триъгълник за разгъване до избора за **Printer** (Принтер), за да отворите тези опции.

6. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Отпечатване на снимки

Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да се изправи преди започване на печата.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на снимки на фотохартия \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на снимки върху фотохартия \(Mac OS X\)](#)
- [Печат на снимки от устройство с памет](#)
- [Печат на DPOF снимки](#)

Отпечатване на снимки на фотохартия (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху опцията за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от софтуерната програма тази опция може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. За да отпечатате снимката черно-бяла, щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), след което променете опцията **Print in Grayscale** (Печат в сиво).
6. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започне печатането.

Отпечатване на снимки върху фотохартия (Mac OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.

- Щракнете върху **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню, разположено под настройката **Orientation** (Ориентация), след което изберете следните настройки:

- **Paper Type** (Тип на хартията): Подходящият тип фотохартия
- **Quality** (Качество): **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност)



Забележка Щракнете върху синия триъгълник за разгъване до избора за **Printer** (Принтер), за да отворите тези опции.

- Изберете подходящите опции за **Photo Fix** (Коригиране на снимка):
 - **Off** (Изключено): не се прилага HP Real Life Technologies (Технологии на HP за живи и реалистични изображения) към изображението.
 - **Basic** (Основно): автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
- Ако искате да отпечатате снимката черно-бяла, изберете **Grayscale** (Степени на сивото) от изскачащото меню **Color** (Цвят), след което изберете една от следните опции:
 - **High Quality** (Високо качество): използване на всички налични цветове за печат на снимката в гамата на сивото. Така се създават добри и естествени нюанси на сивото.
 - **Black Print Cartridge Only** (Само черната печатаща касета): използване на черно мастило за печат на снимката в сиво. Нюансите на сивото се създават чрез различни шарки на черни точки, което може да доведе до отпечатване на сивкаво изображение.
- Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Печат на снимки от устройство с памет

Функцията **Избор на снимка** е достъпна само ако картата с памет не съдържа DPOF.

Печат на избрани снимки

- Поставете картата с памет в съответния слот на принтера. **Photo screen** (Екран за снимки) се показва на дисплея на контролния панел.
- Докоснете **Изглед и печат**. Показват се снимките.
- Извършете едно от действията по-долу:
 - Докоснете **Select All** (Избери всички).
 - Докоснете **Settings** (Настройки), за да промените оформлението, типа хартия или щемпела с датата, след което изберете **Done** (Готово).
 - Докоснете **Print** (Печат). Показва се екранът за визуализация. Екранът предлага опции за коригиране на настройките или добавяне на още снимки. Докоснете стрелките за **right** (надясно) и **left** (наляво), за да визуализирате всички снимки.
 - Докоснете **Print** (Печат), за да отпечатате всички снимки в картата с памет.

- или -


- а. Докоснете снимката, която желаете да отпечатате. Снимката се увеличава и предоставя няколко опции за редактиране.
 - Докоснете стрелките за **up** (нагоре) и **down** (надолу), за да укажете броя копия, който желаете да отпечатате.
 - Докоснете иконата **Full Screen** (Цял екран), за да се покаже снимката в цял екран.
 - Докоснете **Edit** (Редактиране), за да извършите промени в снимката преди отпечатване, като например да я завъртите, да я изрежете или да премахнете ефекта "червени очи".
- б. Когато приключите с редактирането на снимката, докоснете **Done** (Готово). Показва се визуализираното изображение на избраната снимка.
- в. Докоснете една от опциите по-долу.
 - Докоснете **Add More** (Добави още), за да изберете и редактирате други снимки.
 - Докоснете **Settings** (Настройки), за да промените начина на отпечатване на снимките, като например оформлението, типа на хартията и щемпела с датата, след което изберете **Done** (Готово).
 - Докоснете **Print** (Печат), за да отпечатате избраните снимки.

Печат на DPOF снимки

Избраните от фотоапарат снимки са тези снимки, които са означени за отпечатване с помощта на цифровия фотоапарат. В зависимост от съответния фотоапарат, той може да зададе оформлението на страницата, броя на копията, завъртането, както и други настройки за печат.

Принтерът поддържа DPOF 1.1 (Digital Print Order Format – Цифров формат на печат в последователен ред) формат на файла, поради което не е необходимо да избирате повторно снимките за печат.

Когато печатате избрани от фотоапарат снимки, настройките за печат на принтера не важат. Настройките на DPOF за оформление на страницата, както и за броя на копията, имат приоритет пред тези на принтера.

 **Забележка** Не всички цифрови фотоапарати позволяват да означавате снимки за печат. Вж. документацията на фотоапарата за информация за това дали вашият цифров фотоапарат поддържа файлове с формат DPOF 1.1.


За да отпечатате избрани от фотоапарат снимки с помощта на стандарта DPOF

1. Поставете картата с памет в съответния слот на принтера.
2. Когато бъдете подканени, направете едно от следните неща:
 - Докоснете **OK**, за да отпечатате всички снимки, обозначени с DPOF. Принтерът ще отпечата всички снимки, обозначени с DPOF.
 - Докоснете **No** (Не), за да прескочите отпечатването на DPOF.

Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор

Ако вашето приложение поддържа хартия с размер по избор, задайте размера в приложението, преди да отпечатате документа. Ако не, задайте размера в драйвера на принтера. Може да се наложи да преформатирате някои съществуващи документи, за да се отпечатат правилно на хартия с размер по избор.


Използвайте само такава хартия с размер по избор, каквато принтерът поддържа. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

 **Забележка** При някои типове хартия можете да печатате от двете страни на хартията (което се нарича "двустранен печат"). За допълнителна информация вж. [Двустранен печат](#).

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор \(Mac OS X\)](#)
- [Задаване на размери по избор \(Mac OS X\)](#)

Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор (Mac OS X)

 **Забележка** За да можете да печатате на хартия с размер по избор, трябва да зададете желаня размер в софтуера на HP, предоставен с принтера. За инструкции вж. [Задаване на размери по избор \(Mac OS X\)](#).


1. Поставете подходящата хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. Под **Destination Paper Size** (Местоназначение на размера на хартията) щракнете върху **Scale to fit paper size** (Преоразмеряване според размера на хартията), след което изберете размера на хартията по избор.
Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Задаване на размери по избор (Mac OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
2. Изберете желаня принтер в изскачащото меню **Format for** (Форматиране за).
3. Изберете **Manage Custom Sizes** (Управление на размера по избор) в изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
4. Щракнете върху знака + отляво на екрана, щракнете двукратно върху **Untitled** (Без име), след което въведете име за новия размер по избор.
5. В полетата **Width** (Широчина) и **Height** (Височина) въведете съответните размери, след което задайте полетата, ако желаете да ги персонализирате.
6. Щракнете върху бутона **OK**.

Печат на документи без полета

Печатането без полета позволява да печатате до краищата на определени типове носители за фотопечат, както и на различни носители със стандартни размери.

 **Забележка** Преди да отпечатате документ без полета, отворете файла в дадено софтуерно приложение и задайте размера на изображението. Уверете се, че зададеният размер отговаря на размера на носителя, на който ще отпечатвате изображението.

Забележка Не всички приложения поддържат печат без полета.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на документи без полета \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на документи без полета \(Mac OS X\)](#)

Отпечатване на документи без полета (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху опцията за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от софтуерната програма тази опция може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени).
6. Щракнете върху **Print Borderless** (Печатай без полета) от опцията **Borderless Printing** (Печатане без полета).
7. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество). Изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носител).
8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започне печатането.

Отпечатване на документи без полета (Mac OS X)

 **Забележка** Следвайте тези инструкции, за да разрешите печатане без полета.
Mac OS 10.6. Щракнете под **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията), за да поставите отметката **Print Borderless** (Отпечатване без полета), след което нагласете настройката **Borderless Expansion** (Разширение за печат без полета), ако това е необходимо.

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).

3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. Изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) от изскачащото меню, разположено под настройката **Orientation** (Ориентация), след което изберете следните настройки:
 - **Paper Type:** (Тип на хартията:) подходящият тип хартия
 - **Quality:** (Качество:) **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност)



Забележка Щракнете върху синия триъгълник за разгъване до избора за **Printer** (Принтер), за да отворите тези опции.

5. Ако е необходимо, изберете подходящите опции за **Photo Fix** (Коригиране на снимка):
 - **Off** (Изключено): не се прилагат HP Real Life Technologies (Технологии на HP за живи и реалистични изображения) към изображението.
 - **Basic** (Основно): автоматично фокусиране на изображението; и равномерно настройване на остротата на изображението.
6. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

HP ePrint

С HP ePrint може да отпечатвате от мобилни телефони, свързани с имейл, малки преносими компютри или други мобилни устройства навсякъде и по всяко време. С помощта на вашето мобилно устройство и уеб услугите на принтера може да отпечатвате документи на принтер, разположен близо до вас, или на хиляди километри разстояние.

За да използвате услугата HP ePrint, трябва да разполагате със следните компоненти:

- Принтер с разрешена услуга HP ePrint, който е свързан към интернет (независимо дали чрез Ethernet кабел или безжична връзка)
- Устройство с възможност за ползване на имейл

Следвайте инструкциите на контролния панел за разрешаване и настройване на уеб услугите на принтера. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/ePrintCenter.

Двустранен печат

При някои типове хартия можете да печатате от двете страни на хартията (което се нарича "двустранен печат").


За ръчен печат и от двете страни можете да отпечатате първо само нечетните страници, да обърнете страниците, след което да отпечатате само четните страници.


За допълнителна информация вж. [Указания за двустранен печат](#).

3 Сканиране

Можете да използвате контролния панел на принтера, за да сканирате документи, снимки и други обекти, като например папки в компютъра ви, както и да ги изпращате до различни местоназначения. Също така можете да сканирате такива обекти от компютъра си, като използвате или софтуера на HP, предоставен с принтера, или програми, съвместими с TWAIN и WIA.

Когато сканирате документи, можете да използвате софтуера на HP, за да сканирате документите във формат, който можете да търсите, копирате, поставяте и редактирате.

 **Забележка** Някои функции за сканиране са достъпни само след инсталиране на софтуера на HP.


 **Съвет** Ако имате проблеми със сканирането, вижте [Решаване на проблеми при сканиране](#)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Сканиране на оригинал](#)
- [Сканиране на по-голям оригинал \(A3 или 11 x 17 инча\)](#)
- [Сканиране с помощта на Webscan](#)
- [Сканиране на документи като редактируем текст](#)

Сканиране на оригинал

Този раздел съдържа следните теми:

 **Забележка** Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

Забележка Ако сканирате оригинал от контролния панел на принтера или от компютъра чрез софтуера на принтера на HP, предоставеният с принтера софтуера на HP трябва също да е инсталиран и да се изпълнява на компютъра преди сканиране.

Забележка Ако сканирате оригинал без полета, го поставете върху стъклото на скенера, а не в АПУ.


- [Сканиране на компютър](#)
- [Сканиране в карта с памет](#)

Сканиране на компютър

Сканиране на оригинал в компютър от контролния панел на принтера

Следвайте тези стъпки, за да сканирате от контролния панел.


1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Докоснете **Сканиране**, след което изберете **Компютър**.

 **Забележка** Потребители на Windows: Ако компютърът ви не се появи в списъка от местоназначения, ще е наложи да рестартирате функцията за сканиране на HP софтуера в целевия компютър.

3. Докоснете **Тип документ**, за да изберете типа документ, който желаете да запишете. Ако е необходимо, извършете промени на опциите за сканиране.
4. Докоснете **Старт на сканиране**.

Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Отворете софтуера на HP за сканиране в компютъра.
 - **Windows:** От работния плот на компютъра щракнете върху раздела **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), изберете папката на принтера на HP, след което изберете **HP Scan** (HP сканиране).
 - **Mac OS X:** Щракнете върху иконата на HP Utility (Помощна програма на HP) в Dock, след което щракнете върху **Applications** (Приложения), а после щракнете два пъти върху **HP Scan 3**.
3. За да стартирате сканирането, щракнете върху **Scan** (Сканиране).

 **Забележка** За повече информация вж. предоставената със софтуера за сканиране онлайн помощ.

Сканиране в карта с памет

Сканиране на оригинал в компютър от контролния панел на принтера


Следвайте тези стъпки, за да сканирате оригинал в карта с памет.

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Поставете картата с памет. За допълнителна информация вж. [Поставяне на карта с памет](#).

3. Докоснете **Сканиране**, след което изберете **Устройство с памет**.
4. Докоснете **Тип документ**, за да изберете типа документ, който желаете да запишете. Ако е необходимо, извършете промени на опциите за сканиране.
5. Докоснете **Старт на сканиране**.

Сканиране на по-голям оригинал (A3 или 11 x 17 инча)

Можете да сканирате документ, който е по-голям от стъклото на скенера, като го сканирате в две части. След сканиране на двете части принтерът ги обединява и ги записва като един файл.

 **Забележка** Типовете "TIFF черно" и "PDF черно" не се поддържат за сканиране в размер В.

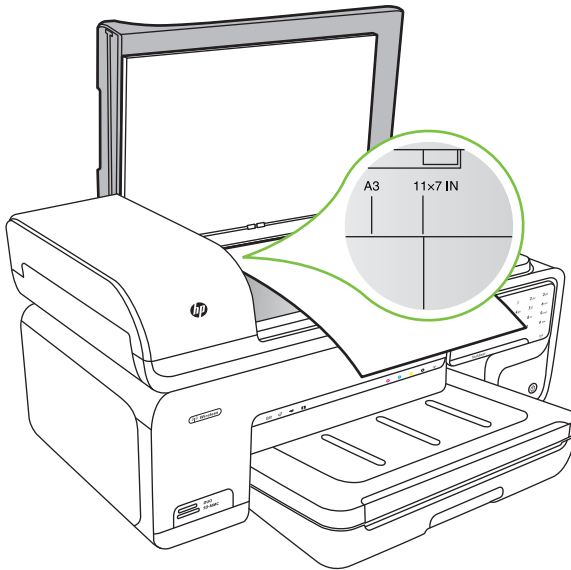
Минималното горно и долно поле за вашия широк оригинал трябва да е или да надвишава 6 мм (0,24 инча).

Сканиране на оригинал от контролния панел на принтера

Използвайте следните инструкции, за да сканирате голям документ.

1. Докоснете **Сканиране**, след което изберете **Устройство с памет**.
2. Докоснете **Тип документ**, за да изберете типа документ, който желаете да запишете. Ако е необходимо, извършете промени на опциите за сканиране.
3. Докоснете **Paper Size** (Размер на хартията) и изберете или **A3** или **Ledger (11X17 in.)**, за да изберете размера на оригиналния документ.
4. Докоснете **Settings** (Настройки), за да промените името на сканирания файл ИЛИ качеството на сканираното изображение.

5. Натиснете **Стартиране на сканирането**, за да заредите анимацията, която показва как се поставя оригинал с размер A3/11 x 17 върху стъклото на скенера. Поставете оригинала съгласно анимацията, след което изберете **Сканиране**.



6. Когато получите подкана, изберете **Продължи**.
7. Обърнете листа, както е показано на анимацията, след което изберете **Сканиране**. Принтерът обединява двете копия в един документ.

Сканиране на оригинал от ArcSoft (само за Windows)

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния или левия заден ъгъл на стъклото. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).
2. Отворете софтуера за сканиране в компютъра.
От работния плот на компютъра щракнете върху раздела **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), изберете папката на принтера на HP, след което изберете **HP Scan** (HP сканиране).
3. Докоснете **Size Original** (Размер на оригинала), за да изберете размера на оригиналния документ и след това изберете **A3** или **11 x 17 inch**.

Сканиране с помощта на Webscan

Webscan е функция на вградения уеб сървър, която позволява сканиране на снимки и документи от принтера в компютъра с помощта на уеб браузър. Тази функция е налична дори ако софтуерът на принтера не е инсталиран на компютъра.



Забележка Webscan не поддържа сканиране на големи документи.

За допълнителна информация за вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).

За да сканирате с помощта на Webscan

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За повече информация вж. "Поставяне на оригинал върху стъклото на скенера", [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
3. Щракнете върху раздела **Scan** (Сканиране), върху **Webscan** в левия прозорец, изберете желаните опции, след което щракнете върху **Start Scan** (Стартиране на сканиране).

Сканиране на документи като редактируем текст

Когато сканирате документи, можете да използвате софтуера на HP, за да сканирате документите във формат, който можете да търсите, копирате, поставяте и редактирате. По този начин можете да редактирате писма, изрезки от вестници, както и много други документи.


За да се уверите, че софтуерът може успешно да конвертира документите ви, направете следното:


- **Уверете се, че стъклото на скенера или прозорецът на АПУ са чисти.**
Когато принтерът сканира документа, е възможно петната или прахът върху стъклото на скенера или прозореца на АПУ също да бъдат сканирани, което може ще попречи на софтуера да конвертира документа в редактируем текст.
- **Проверете дали документът е поставен правилно.**
Когато сканирате документ като редактируем текст от АПУ, оригиналът трябва да се постави в АПУ с горния ръб напред и с лицето нагоре. Когато сканирате от стъклото на скенера, горната част на оригинала трябва да сочи към десния ръб на стъклото. Уверете се също, че документът не е изкривен. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
- **Уверете се, че текстът на документа е четлив.**
За да конвертирате документа успешно в редактируем текст, оригиналът трябва да бъде четлив и с високо качество. Следните условия могат да попречат на софтуера да конвертира документа успешно:
 - Текстът на оригинала е блед или набръчкан.
 - Шрифтът е твърде дребен.
 - Структурата на документа е прекалено сложна.

- Текстът е силно сгъстен. Например, ако в текста за конвертиране има липсващи или комбинирани знаци, "gn" може да излезе като "n."
- Текстът е напечатан на цветен фон. Цветните фонове могат да причинят прекалено смесване на изображенията на преден план.

4 Копиране

Можете да създавате висококачествени цветни и черно-бели копия, като използвате най-различни типове и размери хартия.

 **Забележка** Ако получите факс, докато копирате документ, факсът ще се съхрани в паметта на принтера до приключване на копирането. Така може да се намали броя на факс страниците в паметта.

 **Съвет** Ако имате проблеми при сканирането на документи, вж. [Разрешаване на проблеми при копиране](#)

Този раздел съдържа следните теми:


- [Копиране на документи](#)
- [Промяна на настройките за копиране](#)

Копиране на документи


Можете да правите качествени копия от контролния панел на принтера.

Копиране на документи

1. Проверете дали в главната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).


 **Забележка** Ако копирате снимка, поставете я на стъклото за сканиране с лицето надолу, както е показано на иконата на ръба на стъклото.

3. Докоснете **Сору** (Копиране).
4. Промените други настройки на принтера. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).
5. За да стартирате заданието за копиране, направете едно от следните неща:
 - **Стартиране на черно-бяло:** Избор на задание за черно-бяло копиране.
 - **Стартиране на цветно:** Избор на задание за цветно копиране.

 **Забележка** Ако разполагате с цветен оригинал, при избиране на функцията **Черно-бяло**, цветният оригинал ще се копира като черно-бял, а при избор на функцията **Цветно**, цветният оригинал ще се копира като пълноцветен.

Копиране на голям оригинал (А3 или 11 x 17 инча)

Можете да копирате документ, който е по-голям от стъклото на скенера, като го сканирате в две части, след което принтерът отпечатва сканираните части на един лист хартия.

 **Забележка** Минималното горно и долно поле за вашия широк оригинал трябва да е или да надвишава 6 мм (0,24 инча).

1. Проверете дали сте заредили хартия А3 или 11х17 инча в главната тава.
2. Докоснете **Copy** (Копиране).
3. Докоснете квадратчето А3/11х17 в екрана "Копиране", след което изберете **Settings** (Настройки), за да промените другите настройки за копиране.
4. Изберете **Black** (Черно-бяло), за да направите черно-бяло копие, или **Color** (Цветно) за цветно копие.
5. Изберете размера на оригинала.
6. Поставете оригинала съгласно анимацията, след което изберете **Scan** (Сканиране).
7. Когато получите подкана, изберете **Continue** (Продължи).
8. Обърнете оригинала, както е показано на анимацията, след което изберете **Scan** (Сканиране). Принтерът обединява двете копия в един документ и показва визуализация.
9. Докоснете **Copy** (Копиране), за да отпечатате копието.

Промяна на настройките за копиране

Можете да персонализирате заданията за копиране, като използвате различните настройки в контролния панел на принтера, включващи следното:

- брой на копията
- размер на хартията за копиране
- тип хартия за копиране
- скорост или качество на копиране
- настройки за по-светло/по-тъмно
- преоразмеряване на оригиналите за побиране в различни размери хартия

Можете да използвате тези настройки за отделни задания за копиране, а също така можете да запишете настройките по подразбиране за бъдещи задания.

Промяна на настройките за копиране за конкретно задание

1. Докоснете **Copy** (Копиране).
2. Изберете настройките на функцията за копиране, които желаете да промените.
3. Докоснете **Start Black** (Стартиране на черно-бяло) или **Start Color** (Стартиране на цветно).


За да запишете текущите настройки като настройки по подразбиране за бъдещи задания


1. Докоснете **Copy** (Копиране).
2. Променете настройките на функцията за копиране, след което докоснете **Settings** (Настройки).

3. Докоснете стрелка надолу ▼, след което изберете **Set As New Defaults** (Задаване на нови настройки по подразбиране).
4. Докоснете **Yes, change defaults** (Да, промени настройките по подразбиране), след което изберете **Done** (Готово).

5 Факс

Можете да използвате принтера, за да изпращате и получавате факсове (включително цветни факсове). Можете да планирате по-късно изпращане на факсове и да зададете записи за бързо набиране, за да изпратите факсовете бързо и лесно към често използвани номера. Можете също така да зададете редица опции за факс от контролния панел на принтера (като например настройки за разделителната способност и контраста между осветеността и затъмняването на изпращаните факсове).

 **Забележка** Преди да започнете, се уверете, че правилно сте настроили принтера за факсове. Може би сте направили вече това като част от първоначалното инсталиране с помощта на контролния панел или на софтуера на HP, предоставен с принтера. Можете да проверите дали факсът е настроен правилно, като стартирате тест за настройките на факса от контролния панел. За допълнителна информация относно тестването на факса вж. [Тест на настройките на факса](#).

 **Съвет** Ако имате проблеми при сканирането на документи, вж. [Разрешаване на проблеми с факса](#)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изпращане на факс](#)
- [Получаване на факс](#)
- [Настройване на записи за бързо набиране](#)
- [Промяна на настройките на факса](#)
- [Услуги за факс и цифров телефон](#)
- [Протокол "факс по интернет"](#)
- [Използване на отчети](#)

Изпращане на факс

Можете да изпращате факсове по няколко начина. С помощта на контролния панел на принтера можете да изпращате както черно-бели, така и цветни факсове. Можете също така да изпратите факс и ръчно с помощта на свързан към устройството телефон. Това позволява да разговаряте с получателя, преди да изпратите факса.


Този раздел съдържа следните теми:


- [Изпращане на стандартен факс](#)
- [Изпращане на стандартен факс от компютъра](#)
- [Ръчно изпращане на факс от телефон](#)
- [Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране](#)
- [Изпращане на факс от паметта](#)
- [Планиране на по-късно изпращане на факс](#)

- Изпращане на факс до няколко получатели
- Изпращане на факс в режим коригиране на грешки

Изпращане на стандартен факс

Можете лесно да изпращате черно-бели или цветни факсове, съдържащи една или няколко страници, с помощта на контролния панел на принтера.

 **Забележка** Ако ви е нужно отпечатано потвърждение, че вашите факсове са успешно изпратени, разрешете потвърждението за факс, **преди** да изпратите каквито и да е факсове.


 **Съвет** Можете да изпращате факсове ръчно, от телефон, както и като използвате контролирано набиране. Тези функции позволяват да контролирате скоростта, с която набирате. Полезни са и когато искате да използвате фонокарта за таксуване на повикването и е необходимо да отговаряте на тоналните сигнали, докато набирате.

Изпращане на стандартен факс от контролния панел на принтера

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).


2. Докоснете **Факс**.

3. Въведете номера на факса от клавиатурата.

 **Съвет** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете * неколккратно, докато на дисплея се появи тире (-).


4. Докоснете **Start Black** (Стартиране на черно-бяло) или **Start Color** (Стартиране на цветно).

Ако принтерът открие оригинал, поставен в автоматичното подаващо устройство, той ще изпрати документа към въведения номер.

 **Съвет** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, можете да опитате да смените разделителната способност или контраста на факса.

Изпращане на стандартен факс от компютъра


Можете да изпратите документ от компютъра като факс, без да отпечатвате копие, което да изпращате като факс от принтера.

 **Забележка** Факсовете, изпратени от компютъра по този начин, използват факс връзката на принтера, а не интернет връзката или компютърния модем. Следователно трябва да се уверите, че принтерът е свързан към работеща телефонна линия, както и че функцията за факс е настроена и функционира правилно.

За да използвате тази функция, трябва да инсталирате софтуера на принтера с помощта на инсталационната програма от компактдиска със софтуера на HP, предоставен с принтера.

Windows


1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.

 **Съвет** Изберете принтера, в чието име фигурира думата “**fax**” (“факс”).


4. За да промените дадени настройки (като например да изберете да изпратите документа като черно-бял или като цветен факс), щракнете върху опцията, чрез която се отваря диалоговият прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от софтуерната програма тази опция може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. След като промените желаните настройки, щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**.
7. Въведете номера на факса и друга информация за получателя, извършете желаните настройки на факса, след което щракнете върху **Send Fax** (Изпращане на факс). Принтерът започва да набира номера на факса и да изпраща документа по факса.

Mac OS X

1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на съответната софтуерна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.

 **Съвет** Изберете принтера, в чието име фигурира думата “**(Fax)**” (“Факс”).

4. Изберете **Fax Recipients** (Получатели на факса) от менюто, изскачащо под настройката **Orientation** (Ориентация).

 **Забележка** Щракнете върху синия триъгълник за разгъване до **Printer selection** (Избор на принтер), за да видите изскачащото меню.

5. Въведете номера на факса и друга информация в предоставените полета, след което щракнете върху **Add to Recipients** (Добави към получателите).
6. Изберете **Fax Mode** (Режим на факс) и всички други опции за факс, които желаете и щракнете **Send Fax Now** (Изпрати факс сега). Принтерът започва да набира номера на факса и да изпраща документа по факса.

Ръчно изпращане на факс от телефон

Ръчното изпращане на факс ви позволява да се обадите и да говорите с получателя, преди да изпратите факса. Това е полезно, ако желаете да уведомите получателя, че ще им изпращате факс, преди да го изпратите. Когато изпращате факс ръчно можете да чуete в слушалката на телефона тоновете за набиране,

телефонните подкана или други звуци. Това ви улеснява при използване на фонокарта за изпращане на вашия факс.


В зависимост как е настроен факс апаратът на получателя, той може да вдигне телефона или повикването да се поеме от факс апарата. Ако лице отговори на повикването, можете да говорите с получателя, преди да изпратите факс. Ако факс апарат отговори на повикването, можете да изпратите факса директно на факс апарата, когато чуете факс сигнали от приемащия факс апарат.

Изпращане на факс ръчно от вътрешен телефон


1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото или в АПУ. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).

2. Докоснете **Факс**.


3. Наберете номера с помощта на цифровата клавиатурата на телефона, свързана към принтера.

 **Забележка** Не използвайте клавиатурата на контролния панел на принтера, когато изпращате факс ръчно. За да наберете номера на получателя, трябва да използвате клавиатурата на телефона.

4. Ако получателят отговори на повикването, можете да проведете разговор, преди да изпратите факса.

 **Забележка** Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуете факс сигнали от приемащия факс апарат. Продължете със следващата стъпка, за да предадете факса.

5. Когато сте готови да изпратите факса, докоснете **Стартиране на черно-бяло** или **Стартиране на цветно**.


 **Забележка** Когато се покаже подкана, изберете **Изпращане на факс**.


Ако говорите с получателя преди да изпратите факса, информирайте го, че след като чуе факс сигнала, трябва да натисне **Старт** от факс апарата си.

Телефонната линия няма да издава звуци, докато факсът се изпраща. В този момент може да затворите телефона. Ако искате да продължите да говорите с получателя, останете на линията, докато предаването на факса завърши.

Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране



Контролирането на набирането позволява да набирате номера от контролния панел на принтера така, както бихте набирали обикновен телефонен номер. Когато изпращате факс чрез контролирано набиране, от високоговорителите на принтера може да се чуват сигналите за набиране, телефонните сигнали, както и други звуци. Това позволява да реагирате на сигналите по време на набиране, както и да контролирате скоростта на набиране.

 **Съвет** Ако използвате карта за предплатени повиквания и не въведете PIN кода си навреме, принтерът може да започне да изпраща факс сигнали прекалено рано и по този начин вашият PIN код няма да се разпознае от съответната услуга за фонокарти. В такъв случай можете да създадете запис за бързо набиране, за да запазите PIN кода на вашата фонокарта.

 **Забележка** Уверете се, че звукът е включен, в противен случай няма да чуете сигнал "свободно".

Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране от контролния панел на принтера


1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
2. Докоснете **Факс**, след което докоснете **Стартиране на черно-бяло** или **Стартиране на цветно**.
Ако принтерът открие оригинал, поставен в автоматичното подаващо устройство, ще чуете сигнал "свободно".
3. Когато чуете сигнал "свободно", въведете номера с помощта на цифровата клавиатура на контролния панел на принтера.
4. Следвайте подканванията, които може да се покажат.

 **Съвет** Ако използвате карта за предплатени повиквания, за да изпратите факс, и сте запаметили PIN кода на картата като запис за бързо набиране, когато получите подкана да въведете PIN кода, докоснете  (Бързо набиране), за да изберете записа за бързо набиране, под който сте съхранили вашия PIN код.

Вашият факс се изпраща, когато приемащият факс апарат отговори.



Изпращане на факс от паметта

Можете да сканирате черно-бял факс в паметта, а след това да го изпратите оттам. Тази функция е полезна, ако номерът на факса, с който се опитвате да се свържете, е зает или е временно недостъпен. Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще ги изпрати, когато успее да се свърже с приемащия факс апарат. След като принтерът сканира страниците в паметта, можете веднага да махнете оригиналите от тавата за подаване на документи или от стъклото на скенера.

 **Забележка** Можете да изпращате само черно-бели факсове от паметта.

Изпращане на факс от паметта


1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
2. Докоснете **Fax** (Факс), след което докоснете **Fax Options** (Опции за факса).
3. Докоснете **Scan and Fax** (Сканиране и изпращане на факс).

4. Въведете номера на факса чрез цифровата клавиатура, докоснете  (иконата "Бързо набиране"), за да изберете дадено бързо набиране, или докоснете  (иконата "Хронология на повикванията"), за да изберете вече набран или получен номер.
5. Докоснете **Стартиране на факс**.
Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще изпрати факса, когато получаващият факс апарат е свободен.



Планиране на по-късно изпращане на факс

Можете да планирате черно-бял факс да бъде изпратен през следващите 24 часа. Това ви дава възможност да изпращате черно-бял факс късно вечерта, когато телефонните линии не са толкова заети и когато телефонните такси са по-ниски. Принтерът ще изпрати автоматично факса, когато настъпи зададеното време.

За определен момент може да планирате изпращането само на един факс. Когато има планиран факс, може да продължите изпращането на факсове нормално.

 **Забележка** Можете да изпращате само черно-бели факсове.

Планиране на факс от контролния панел на принтера

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).
2. Докоснете **Fax** (Факс), след което докоснете **Fax Options** (Опции за факса).
3. Докоснете **Send Fax Later** (Изпращане на факс по-късно).
4. Въведете часа на изпращане чрез цифровата клавиатура, докоснете **AM** (преди обяд) или **PM** (след обяд), след което изберете **Done** (Готово).
5. Въведете номера на факса чрез цифровата клавиатура, докоснете  (иконата "Бързо набиране"), за да изберете дадено бързо набиране, или докоснете  (иконата "Хронология на повикванията"), за да изберете вече набран или получен номер.
6. Докоснете **Стартиране на факс**.
Принтерът ще сканира всички страници, а насроченият час ще се покаже на дисплея. Факсът ще се изпрати в планирания час.


За да отмените планиран факс


1. Докоснете съобщението **Send Fax Later** (Изпращане на факс по-късно) на дисплея.
– ИЛИ –
Докоснете **Fax** (Факс), след което изберете **Fax Settings** (Настройки на факса).
2. Докоснете **Cancel Scheduled Fax** (Отмяна на планиран факс).

Изпращане на факс до няколко получатели

Можете да изпращате факс до няколко получателя едновременно, като групирате индивидуалните записи за бързо набиране в групови записи за бързо набиране.

Изпращане на факс до няколко получатели чрез използване на група за бързо набиране

1. Поставете оригиналите. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
2. Докоснете **Факс** (Факс), докоснете  (иконата "Бързо набиране"), за да изберете номер за бързо набиране, след което изберете групата, на която желаете да изпратите факс.
3. Докоснете **Стартирай черно**.
Ако принтерът открие оригинал, поставен в устройството за автоматично подаване на документи, той ще изпрати документа на всички номера от групата за бързо набиране.

 **Забележка** Можете да използвате групите за бързо набиране за изпращане на черно-бели факсове. Принтерът ще сканира факса в паметта, а след това ще набере първия номер. Когато връзката бъде установена, то ще изпрати факса и ще набере следващия номер. Ако даден номер е зает или не отговаря, принтерът ще следва настройките за **Повторно набиране при заето** и **Повторно набиране при без отговор**. Ако не може да бъде установена връзка, ще бъде набран следващият номер и ще се състави отчет за грешката.



Изпращане на факс в режим коригиране на грешки

Режим коригиране грешки (ЕСМ) предотвратява загубата на данни, причинена от лоши телефонни линии, като открива грешките, възникнали по време на предаване, и автоматично поисква повторно предаване на сгрешената част. При добри телефонни линии телефонните такси не се повлияват от това, а може и да се намалят. При лоши телефонни линии, ЕСМ увеличава времето за изпращане и телефонните такси, но изпраща данните по-надеждно. Настройката по подразбиране е **Включване**. Изключете ЕСМ само ако този режим значително увеличава телефонните сметки, а вие сте съгласни на по-лошо качество за сметка на по-ниски такси.

Преди да изключите настройката ЕСМ, обмислете следното. Ако изключите ЕСМ

- Оказва се влияние върху качеството и скоростта на предаване на факсовете, които изпращате и получавате.
- Настройката **Скорост на факса** се задава автоматично на **Средно**.
- Няма да можете вече да изпращате и получавате цветни факсове.


Промяна на настройката за ЕСМ от контролния панел

1. За да се върнете към началния екран, докоснете стрелка надясно , след което изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Разширена настройка на факса**.
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Режим на корекция на грешките**.
4. Изберете **Включване** или **Изкл.**

Получаване на факс

Може да получавате факсове автоматично или ръчно. Ако изключите опцията **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ще можете да получавате факсове само ръчно. Ако включите опцията **Auto Answer** (Автоматичен отговор) (настройката по подразбиране), принтерът автоматично ще отговаря на входящите повиквания и ще получава факсове след броя позвънявания, указан в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. (Настройката по подразбиране **Позвънявания преди отговаряне** е пет позвънявания.)


Ако получите факс с размер Legal или по-голям, а принтерът не е настроен да използва хартия с размер Legal, принтерът намалява факса, така че да се побере на поставената хартия. Ако сте забранили функцията **Автоматично намаление**, принтерът отпечатва факса на две страници.

 **Забележка** Ако получите факс, докато копирате документ, факсът ще се съхрани в паметта на принтера до приключване на копирането. Така може да се намали броя на факс страниците в паметта.

- [Ръчно получаване на факс](#)
- [Настройка за резервно копие при получаване на факс](#)
- [Повторно отпечатване на факсове от паметта](#)
- [Запитване за получаване на факс](#)
- [Препращане на факсове към друг номер](#)
- [Задаване на размера на хартията за получаваните факсове](#)
- [Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове](#)
- [Блокиране на нежеланите номера на факсове](#)
- [Получаване на факсове на компютъра \(факс на компютър и факс на Mac\)](#)

Ръчно получаване на факс

Когато сте на телефона, лицето, с което разговаряте, може да ви изпрати факс, докато все още сте свързани. Това се нарича ръчно боравене с факсове. Използвайте инструкциите в този раздел, за да получите ръчно факс.

 **Забележка** Можете да вдигнете слушалката, за да разговаряте или слушате за факс тонове.

Може да приемате факсове ръчно от телефон, който е:

- Директна връзка с принтера (чрез порта 2-EXT)
- На същата телефонна линия, но не с директна връзка към принтера

Ръчно получаване на факс

1. Уверете се, че принтерът е включен, както и че е поставена хартия в главната тава.
2. Отстранете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
3. Задайте висока стойност на настройката **Позвънявания преди отговаряне**, за да можете да отговорите на входящите повиквания преди принтера. Също така можете да изключите настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), така че принтерът да не отговаря автоматично на повикванията.
4. Ако в момента разговаряте по телефона с подателя, кажете му да натисне **Старт** на факс апарата си.
5. Когато чуете факс сигналите на изпращащия факс апарат, направете следното:
 - а. Докоснете **Факс**, след което изберете **Стартиране на черно-бяло** или **Стартиране на цветно**.
 - б. След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Телефонната линия няма да издава звуци по време на предаването на факса.

Настройка за резервно копие при получаване на факс


В зависимост от вашите предпочитания и изисквания за сигурност, можете да настроите принтера, така че той да съхранява всички приети факсове, само факсовете, получени, докато принтерът е бил в състояние на грешка, или нито един от получените факсове.

Налични са следните режими за резервно копие при получаване на факс:


Включване	<p>Настройката по подразбиране. Когато настройката за резервно копие при получаване на факс е зададена на Включване, принтерът съхранява всички получени факсове в паметта. Това позволява да отпечатате повторно до осем от последните отпечатани факсове, ако те все още се съхраняват в паметта.</p> <p>Забележка Когато паметта на принтера е почти изчерпана, при получаването на нови факсове той ги презаписва върху най-старите отпечатани факсове. Ако паметта се запълни с неотпечатани факсове, принтерът спира да отговаря на входящи факс повиквания.</p> <p>Забележка Ако получите факс, който е твърде голям - например цветна снимка с много детайли, той може да не се съхрани в паметта поради ограничения в паметта.</p>
Само при грешка	<p>Задава на принтера да съхранява факсове в паметта само ако е възникнала грешка, която не позволява на принтера да отпечатва факсове (например, ако свърши хартията в принтера). Докато има свободно място в паметта, принтерът продължава да съхранява входящите факсове. (Ако паметта се запълни, принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.) След като грешката се коригира, съхранените в паметта факсове се отпечатват автоматично, след което се изтриват от паметта.</p>

(продължение)

Изкл	Факсовете никога не се запаметяват в устройството. Например, можете да поискате да изключите опцията за резервно копие при получаване на факс с оглед на сигурността. Ако възникне грешка, която не позволява печатане (например, ако свърши хартията), принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.
-------------	---


 **Забележка** Ако настройката за резервно копие при получаване на факс е активирана и изключите принтера, всички факсове, съхранени в паметта, ще се изтрият (включително неотпечатаните факсове, които може да сте получили, докато принтерът е бил в състояние на грешка). Трябва да се свържете с подателите и да ги помолите да изпратят отново неотпечатаните факсове. За списък с получените факсове отпечатайте **Регистър на факса**. **Регистър на факса** не се изчиства при изключване на принтера.

Задаване на функцията за резервно копие при получаване на факс от контролния панел на принтера

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса).
3. Докоснете **Backup Fax Reception** (Архивиране при получаване на факс).
4. Докоснете една от наличните опции.


Повторно отпечатване на факсове от паметта

Ако зададете режима за резервно копие при получаване на факс на **Включване**, получените факсове ще се съхранят в паметта, независимо от това дали има грешка или не.

 **Забележка** След като паметта се запълни, при получаване на нови факсове те се презаписват върху най-старите отпечатани факсове. Ако всички съхранени факсове са неотпечатани, принтерът не получава факс повиквания, докато не отпечатате или изтриете факсовете от паметта. Също така може да изтриете факсовете от паметта от съображения за сигурност или поверителност.

В зависимост от размерите на факсовете в паметта, можете да отпечатвате повторно до осем от най-скоро отпечатаните факсове, ако те са все още в паметта. Например, може да поискате да отпечатате отново даден факс, ако сте изгубили копието на последната разпечатка.


Повторно отпечатване на факсове в паметта от контролния панел на принтера

1. Проверете дали в главната тава има заредена хартия.
2. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).

3. Докоснете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Reprint Faxes in Memory** (Повторно отпечатване на факсовете в паметта).
Факсовете ще се отпечатат в обратен ред на тяхното получаване (т.е. последно полученият факс ще се отпечата пръв и т. н).
4. Ако искате да спрете повторното отпечатване на факсовете от паметта, докоснете **X** (бутона "Отказ").

Запитване за получаване на факс

Запитването позволява на принтера да поиска друг факс апарат да изпрати факс, който е в неговата опашка. Когато използвате функцията **Запитване за получаване**, принтерът повиква посочения факс апарат и прави заявка за получаване на факса от него. Указаният факс апарат трябва да е настроен за запитване и да има факс, готов за изпращане.

 **Забележка** Принтерът не поддържа пароли за запитване. Кодовете за запитване представляват функция за защита, която изисква приемащият факс апарат да предостави код на принтера, който запитва, за да може да получи факса. Уверете се, че принтерът, който запитвате, няма зададена парола (или не е променил паролата по подразбиране), защото в противен случай принтерът няма да може да приеме факса.

Настройване на запитване за получаване на факс от контролния панел на принтера



1. Докоснете **Fax** (Факс), след което изберете **Fax Settings** (Настройки на факса).
2. Докоснете **Poll to Receive** (Запитване за получаване).
3. Въведете номера на другия факс апарат.
4. Докоснете **Start Fax** (Стартиране на факс).

Препращане на факсове към друг номер

Можете да настроите принтера да препраща факсовете на друг номер на факс. Полученият цветен факс се препраща в черно-бяло.

HP препоръчва да проверявате дали номерът, на който препращате, е на работеща факс линия. Изпратете пробен факс, за да се уверите, че факс апаратът е в състояние да получава вашите препращани факсове.

Препращане на факсове от контролния панел на принтера

1. Докоснете стрелка надясно , а след това изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса).
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Препращане на факсове**.

4. Докоснете **On (Print and Forward)** (Вкл. (Печат и препращане)), за да отпечатате и препратите факса, или изберете **Вкл. (Препращане)**, за да препратите факса.



Забележка Ако принтерът не може да препрати факса към указания факс апарат (например, ако не е включен), той отпечатва факса. Ако зададете на принтера да отпечатва отчети за грешка за получените факсове, той отпечатва също така и отчет за грешка.

5. Когато получите подкана, въведете номера на факс апарата, на който ще се получат препращаните факсове, след което докоснете **Done** (Готово). За всяка от следните подкани въведете: начална дата, начален час, крайна дата и краен час.
6. Препращането на факс е активирано. Докоснете **Ok**, за да потвърдите. Ако захранването на принтера прекъсне при настройване на **Препращане на факсове**, настройката **Препращане на факсове** и съответният телефонен номер се записват. Когато захранването на принтера се възстанови, настройката **Препращане на факсове** все още ще е зададена на **Вкл.**



Забележка Можете да отмените препращането на факсове, като изберете **Изкл** от менюто **Препращане на факсове**.


Задаване на размера на хартията за получаваните факсове

Може да изберете размер на хартията за получаваните факсове. Изборият от вас размер на хартията трябва да отговаря на този, който е поставен в главната тава. Факсове могат да се отпечатват само на хартия letter, A3, A4 или legal.



Забележка Ако при получаване на факс в главната тава е поставена хартия с неотговарящ размер, факсът не се отпечатва и на дисплея се показва съобщение за грешка. Поставете хартия с формат Letter или A4, след което докоснете **OK**, за да отпечатате факса.

Задаване на размера на хартията за получаваните факсове от контролния панел на принтера


1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете **Размер на хартията за факс**, след което изберете дадена опция.

Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове

Настройката **Автоматично намаление** определя какво да прави принтерът, ако получи факс, който е прекалено голям за размера на хартията по подразбиране. Тази настройка е включена по подразбиране, затова изображението на входящия факс се намалява, така че да се побере на една страница, ако това е възможно. Ако тази функция е изключена, информацията, която не се побира на първата страница, се отпечатва на втора страница. Настройката **Автоматично намаление** е от полза, когато получавате факс с формат legal, а в главната тава е поставена хартия с формат letter.


Настройката Automatic Reduction (Автоматично намаляване) е от полза, когато получавате факс, по-голям от формат A4/Letter, а в главната тава е поставена хартия с формат A4/Letter

Задаване на автоматично намаляване от контролния панел на принтера

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Разширена настройка на факса**.
3. Докоснете **Автоматично намаляване**, след което изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).

Блокиране на нежеланите номера на факсове

Ако се абонирате за услуга за ИД на повикванията чрез вашия доставчик на телефонни услуги, можете да блокирате конкретни номера на факсове, така че принтерът да не отпечата факсовете, получени от тези номера. Когато се получи входящо факс повикване, принтерът сравнява номера със списъка с нежелани факс номера, за да определи дали да блокира повикването. Ако номерът съвпадне с номер от списъка с блокирани факс номера, факсът не се отпечата. (Максималният брой номера на факсове, които можете да блокирате, зависи от съответния модел.)

 **Забележка** Тази функция не се поддържа във всички страни/региони. Ако функцията не се поддържа във вашата страна/регион, в менюто **Основни настройки на факса** не се появява опция **Блокиране на нежелани факсове**.



Забележка Ако към списъка с идентификационни номера на повикващите не са добавени телефонни номера, тогава се приема, че не е направен абонамент в телефонната компания за услугата за идентификация на повикващия.

- [Добавяне на номера към списъка с нежелани факсове](#)
- [Премахване на номера от списъка с нежелани факсове](#)
- [Отпечатване на отчет за нежеланите факсове](#)


Добавяне на номера към списъка с нежелани факсове

Можете да блокирате определени номера, като ги добавяте в списъка с нежелани факсове.

За да добавите номер към списъка с нежелани факсове

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Блокиране на нежелани факсове**.
4. Показва се съобщение, указващо, че за блокиране на нежеланите факсове е необходим ИД на провикващия. Докоснете **OK** за продължение.
5. Докоснете **Добави номера**.



6. За да изберете номер на факс, който да блокирате от списъка с ИД на повикванията, докоснете **Избор от хронологията с ИД на повикванията**.
- или -
За да въведете ръчно факс номер за блокиране, изберете **Въвеждане на нов номер**.
7. След като въведете факс номер за блокиране, докоснете **Done** (Готово).

 **Забележка** Уверете се, че въвеждате факс номера така, както той се показва на дисплея на контролния панел, а не както той се показва в заглавката на получения факс, тъй като може тези номера да са различни.

Премахване на номера от списъка с нежелани факсове

Ако вече не искате даден номер да е блокиран, можете да го премахнете от списъка с нежелани факсове.



За да премахнете номера от списъка с нежелани факсове

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Блокиране на нежелани факсове**.
4. Докоснете **Изтриване на номера**.
5. Докоснете номера, който желаете да изтриете, след което изберете **OK**.

Отпечатване на отчет за нежеланите факсове

Използвайте следната процедура, за да отпечатате списък на блокираните нежелани факс номера.

Отпечатване на отчет за нежеланите факсове


1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса).
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Junk Fax Blocker** (Блокиране на нежелани факсове).
4. Докоснете **Print Reports** (Отпечатване на отчети), след което изберете **Junk Fax List** (Списък с нежелани факс номера).

Получаване на факсове на компютъра (факс на компютър и факс на Mac)

Може да използвате функцията за получаване на факсове на компютър и на Mac, за да получавате факсове автоматично и да ги записвате директно на компютъра. С помощта на функцията за получаване на факсове на компютър и на Mac можете по-лесно да съхранявате цифрови копия на факсовете, както и да елиминирате проблемите при работа с файлове на хартия с голям обем.

Получените факсове ще се записват в TIFF (Tagged Image File Format) формат. След получаване на съответния факс ще се покаже уведомление на екрана с връзка до папката, в която е записан факсът.

Имената на файловете се формират на следния принцип:
XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, където X е информацията на подателя, Y е датата,
а Z е часът на получаване на факса.

 **Забележка** Функциите за получаване на факсове на компютъра и на Mac са достъпни само за получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове ще се отпечатват, а няма да се записват на компютъра.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изисквания за функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac](#)
- [Активиране за функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac](#)
- [Промяна на настройките на функциите за получаване на факсове на компютър и на Mac](#)

Изисквания за функцията за получаване на факсове на компютъра и на Mac

- Администраторският компютър (компютърът, на който е активирана функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac) трябва да е включена непрекъснато. Само един компютър може да действа като администратор на функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac.
- Компютърът или сървърът на папката местоназначение трябва да бъде винаги включен. Компютърът местоназначение трябва също да е активен. Факсовете няма да могат да се записват, ако компютърът е в режим на записване или хибернация.
- Във входната тава трябва да е поставена хартия.

Активиране за функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac

На компютър, който работи под Windows, можете да използвате Digital Fax Setup Wizard (Съветник за настройка на цифров факс), за да задействате функцията за получаване на факсове на компютър. На компютър на Macintosh, можете да използвате HP Utility (Помощна програма на HP).

Задаване на функцията за получаване на факсове на компютър (Windows)

1. Отваряне на софтуера на принтера на HP За допълнителна информация вж. [Софтуер на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете два пъти върху **Fax Actions** (Действия с факс), след това щракнете два пъти върху **Digital Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на цифров факс).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Настройване на функцията за получаване на факс на Mac (Mac OS X)


1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху иконата **Application** (Приложение) на лентата с инструменти.
3. Щракнете двукратно върху **HP Setup Assistant** (Помощник за инсталиране на HP), след което следвайте инструкцията на екрана.


Промяна на настройките на функциите за получаване на факсове на компютър и на Mac

Можете да актуализирате настройките за получаване на факсове на компютър по всяко време от Съветника за настройка на цифров факс. Можете да актуализирате настройките за получаване на факс на Mac от Помощната програма на HP.

Можете да изключите функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac, както и да забраните отпечатването на факсове от контролния панел на принтера.

Промяна на настройките от контролния панел на принтера

1. Докоснете  (дясна стрелка), и изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, докоснете **Основни настройки на факса**, след което **Получаване на факсове на компютър**.
3. Изберете настройката, която желаете да промените. Можете да промените следните настройки:
 - **Преглед на името на хоста на компютъра:** Прегледайте името на компютъра, настроен като администратор на функцията за получаване на факсове на компютър и на Mac.
 - **Изкл.:** изключване на функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac.

 **Забележка** Използвайте софтуера на HP на вашия компютър, за да включите Получаване на факсове на компютър или Получаване на факсове на Mac.

 - **Забраняване на печат на факсове** Изберете тази опция, за да разпечатване на факсовете при тяхното получаване. Ако изключите разпечатването, цветните факсове ще продължат да се разпечатват.


Промяна на настройките от софтуера на HP (Windows)

1. Отваряне на софтуера на принтера на HP За допълнителна информация вж. [Софтуер на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете два пъти върху **Fax Actions** (Действия с факс), след това щракнете два пъти върху **Digital Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на цифров факс).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Промяна на настройките от софтуера на HP (Mac OS X)


1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху иконата **Application** (Приложение) на лентата с инструменти.
3. Щракнете двукратно върху **HP Setup Assistant** (Помощник за инсталиране на HP), след което следвайте инструкцията на екрана.

Изключване на функцията за получаване на факсове на компютъра или на Mac

1. Докоснете  (дясна стрелка), и изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, докоснете **Основни настройки на факса**, след което **Получаване на факсове на компютър**.
3. Докоснете **Изкл.**

Настройване на записи за бързо набиране

Можете да настройвате записи за бързо набиране за често използвани факс номера. Това позволява бързо да набирате тези номера от контролния панел на принтера.

 **Съвет** Освен създаването и управлението на записи за бързо избиране от контролния панел на принтера, можете да използвате и наличните инструменти в компютъра, като софтуера на HP, включен заедно с принтера и вградения уеб сървър на принтера (EWS). За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


Този раздел съдържа следните теми:


- [Настройване и промяна на записи за бързо набиране](#)
- [Настройване и промяна на групи записи за бързо набиране](#)
- [Изтриване на записи за бързо набиране](#)
- [Печат на списък със записите за бързо набиране](#)

Настройване и промяна на записи за бързо набиране

Можете да съхранявате факс номера като записи за бързо набиране.


Настройване на записи за бързо набиране

1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Разширена настройка на факса**.
3. Докоснете **Добавяне/редакция на бързо набиране**, след което докоснете неизползван номер на запис.
4. Напишете факс номера, след което докоснете **Напред**.

 **Забележка** Уверете се, че сте включили паузите или другите необходими цифри, като кода на населеното място, кода за достъп до телефонни номера извън системата на PBX (обикновено това е 9 или 0) или кода за международно набиране.

5. Напишете името на записа за бързо набиране и докоснете **Изпълнено**.

Промяна на записи за бързо набиране

1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Разширена настройка на факса**.
3. Докоснете **Добавяне/редакция на бързо набиране**, след което докоснете запис за бързо набиране, който искате да промените.
4. Ако искате да промените факс номера, въведете новия номер и докоснете **Напред**.



Забележка Уверете се, че сте включили паузите или другите необходими цифри, като кода на населеното място, кода за достъп до телефонни номера извън системата на PBX (обикновено това е 9 или 0) или кода за международно набиране.

5. Ако искате да смените името на запис за бързо набиране, въведете новото име и докоснете **Изпълнено**.


Настройване и промяна на групи записи за бързо набиране

Можете да съхранявате групи факс номера като групи записи за бързо набиране.


Настройване на групи записи за бързо набиране



Забележка Преди да създадете група записи за бързо набиране, трябва да сте създали поне един запис за бързо набиране.


1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Разширена настройка на факса**.
3. Докоснете **Група бързо набиране**, след което докоснете неизползван номер на запис.
4. Докоснете записите за бързо набиране, които искате да включите в запис за група бързо набиране и докоснете **ОК**.
5. Напишете името на записа за бързо набиране и докоснете **Изпълнено**.

Промяна на група записи за бързо набиране

1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Разширена настройка на факса**.
3. Изберете **Група бързо набиране** и докоснете записа, който искате да промените.
4. Ако искате да добавите или премахнете записи за бързо набиране от групата, докоснете записите за бързо набиране, които искате да премахнете и докоснете **ОК**.
5. Ако искате да смените името на групата записи за бързо набиране, въведете новото име и докоснете **Изпълнено**.

Изтриване на записи за бързо набиране

За да изтриете записи за бързо набиране или група записи за бързо набиране, изпълнете следните стъпки:


1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Настройка**.
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Разширена настройка на факса**.
3. Докоснете **Изтриване на бързо набиране**, докоснете записа, който искате да изтриете, след което докоснете **Да**, за да потвърдите.



Забележка Изтриването на група записи за бързо набиране не изтрива индивидуалните записи за бързо набиране.

Печат на списък със записите за бързо набиране

За да разпечатате списък със записи за бързо набиране, които са били зададени, изпълнете следните стъпки:

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).
2. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Настройка**.
3. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Разширена настройка на факса**.
4. Докоснете **Отпечатване на списък за бързо набиране**.

Промяна на настройките на факса

След като изпълните стъпките в началното ръководство, предоставено с принтера, използвайте следните стъпки, за да промените първоначалните настройки, както и за да конфигурирате други опции за факса.

- [Конфигуриране на заглавка на факса](#)
- [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#)
- [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне](#)
- [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#)
- [Задаване на типа на набиране](#)
- [Настройване на опциите за повторно набиране](#)
- [Настройване на скоростта на факса](#)
- [Задаване на сила на звука на факса](#)


Конфигуриране на заглавка на факса

Заглавката на факса служи за отпечатване на вашето име и номер в началото на всеки изпратен факс. HP препоръчва да настроите заглавката на факса с помощта на софтуера на HP, предоставен с принтера. Можете да зададете заглавка на факса също така и от контролния панел на принтера, както е описано тук.



Забележка В някои страни/региони заглавката на факса се изисква по закон.

Задаване или промяна на заглавката на факса


1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса).
3. Докоснете **Fax Header** (Заглавка на факса).
4. Въведете името си или името на вашата фирма, след което докоснете **Done** (Готово).
5. Въведете вашия факс номер, след което докоснете **Done** (Готово).

Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)

Режимът на отговаряне определя дали принтерът да отговаря на входящите повиквания.

- Активирайте настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ако желаете принтерът да отговаря на факсовете **автоматично**. Принтерът ще отговаря на всички входящи повиквания и факсове.
- Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ако желаете да получавате факсове **ръчно**. Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите факс повиквания, тъй като в противен случай принтерът няма да може да получава факсове.

Задаване на режим на отговор

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса).
3. Докоснете **Auto Answer** (Автоматичен отговор), след което изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).

Когато настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор) е зададена на **Вкл.**, принтерът отговаря автоматично на повикванията. Когато настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор) е зададена на **Изкл.**, то не отговаря на повикванията.

Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне




Ако активирате настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), можете да укажете броя на позвъняванията преди устройството да отговори автоматично на входящите повиквания.

Настройката **Позвънявания преди отговаряне** е необходима, ако имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате за принтера. В такъв случай телефонният секретар може да отговаря на повикванията преди принтера. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар.

Например, настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, той получава

факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение.


Задаване на брой позвънявания преди отговор

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Настройка на факса**, след което изберете **Основна настройка на факса**.
3. Докоснете **Позвънявания до отговор**.
4. Докоснете стрелка нагоре  или стрелка надолу , за да промените броя позвънявания.
5. Докоснете **Done** (Готово), за да потвърдите настройката.


Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване

Много телекомуникационни компании предлагат функцията за разграничително позвъняване, която позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Когато се абонирате за тази услуга, на всеки номер ще бъде назначен различен тип на звънене. Можете да настроите принтера, така че той да отговаря на входящи повиквания с точно определен тип на звънене.


Ако свържете принтера към линия с разграничително позвъняване, помолете телефонната си компания да назначи един тип на звънене за гласовите повиквания и друг – за факс повикванията. HP препоръчва да поискате двукратно или трикратно позвъняване за даден факс номер. Когато принтерът открие конкретния тип на звънене, той отговаря на повикването и получава факса.

 **Съвет** Можете също така да използвате функцията "Установяване на начина на звънене" от контролния панел на принтера, за да зададете разграничително звънене. С тази функция принтерът разпознава и записва начина на звънене на входящото повикване и въз основа на него, автоматично определя разграничаващия начин на звънене, зададен от вашата телефонна компания на факс повикванията.

Ако не използвате услуга за разграничително позвъняване, използвайте типа звънене по подразбиране, който е **Всички видове звънене**.

 **Забележка** Принтерът не може да получава факсове, когато телефонът с главния телефонен номер е вдигнат.

Промяна на модела на звънене при отговор за разграничително звънене

1. Проверете дали принтерът е настроен, така че да отговаря автоматично на факс повикванията.
2. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса)
4. Докоснете **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване).

5. Показва се съобщение, указващо, че тази настройка не трябва да се променя, освен ако нямате няколко номера на една и съща телефонна линия. Докоснете **Yes (Да)**, за да продължите.
6. Направете едно от следните неща:
 - Докоснете модела на звънене, зададен от вашата телефонна компания на факс повикванията.
– или –
 - Докоснете **Ring Pattern Detection** (Установяване на начина на звънене), след което следвайте инструкциите на контролния панел на принтера.



Забележка Ако функцията "Установяване на начина на звънене" не може да установи начина на звънене или ако отмените функцията преди тя да приключи, начинът на звънене се установява автоматично на **Всички позвънявания**.

Забележка Ако използвате и телефонна система РВХ, която има различни модели на звънене за вътрешни и външни повиквания, трябва да наберете факс номер от външен номер.



Задаване на типа на набиране

Използвайте тази процедура, за да зададете тонално или импулсно набиране. Настройката по подразбиране е **Тонално**. Не променяйте настройката, освен ако не сте сигурни, че телефонът не поддържа тонално набиране.



Забележка Опцията за импулсно набиране не е достъпна за всички страни/региони.

Задаване на типа на набиране


1. Докоснете стрелка надясно , а след това изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса).
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Тип набиране**.
4. Докоснете за избиране на **Tone Dialing** (Тонално набиране) или **Pulse Dialing** (Импулсно набиране).

Настройване на опциите за повторно набиране

Ако принтерът не е могъл да изпрати даден факс, поради това че факс апаратът не е отговорил или е бил зает, принтерът ще опита да набере повторно (в зависимост от настройките на опциите за повторно набиране при заета линия, както и за повторно набиране при липса на отговор). Използвайте следната процедура, за да включите или изключите опциите.

- **Повторно набиране при заета линия:** Ако тази опция е включена, принтерът автоматично ще набере повторно при получаване на сигнал за заета линия. Фабричната настройка по подразбиране за тази опция е **Вкл.**
- **Повторно набиране при липса на отговор:** Когато е активирана тази опция, принтерът автоматично набира повторно, ако приемащият факс апарат не отговаря. Фабричната настройка по подразбиране за тази опция е **Изкл.**

Задаване на настройките за повторно набиране

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса).
3. Докоснете за избор на съответната опция **Повторно набиране на заета линия** или **Повторно набиране при липса на отговор**.

Настройване на скоростта на факса

Може да зададете скоростта на факса, която се използва за комуникация между вашия принтер и другите факс апарати, при изпращане и получаване на факсове.



Ако използвате някое от следните неща, може да се наложи да използвате по-ниска скорост на факса:

- Услуга за интернет телефон
- PBX система
- Протокол "факс по интернет" (FoIP)
- Цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)

Ако срещате проблеми при изпращане и получаване на факсове, използвайте по-ниска **Fax Speed** (Скорост на факса). В следната таблица са показани възможните настройки за скорост на факса.

Настройка за скорост на факса	Скорост на факса
Бързо	v.34 (33 600 бода)
Средно	v.17 (14 400 бода)
Бавно	v.29 (9600 бода)



Задаване на скоростта на факса

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което докоснете **Advanced Fax Setup** (Разширена настройка на факса).
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Скорост на факса**.
4. Докоснете, за да изберете скоростта.

Задаване на сила на звука на факса

Използвайте тази процедура, за да увеличите или намалите силата на звука на факса.

Задаване на сила на звука на факса


1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), след което изберете **Basic Fax Setup** (Основна настройка на факса).
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Sound Volume** (Сила на звука на факса).
4. Изберете чрез докосване **Soft** (Слабо), **Loud** (Силно) или **Off** (Изкл).

Услуги за факс и цифров телефон

Много от телефонните компании предоставят на клиентите си услуги за цифрови телефони, като например следните:

- DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
- PBX: Телефонна система учрежденска телефонна централа (PBX)
- ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)
- FoIP: Нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове от принтера чрез използване на интернет. Този метод се нарича протокол "факс по интернет" (FoIP). За допълнителна информация вж. [Протокол "факс по интернет"](#).

Принтерите на HP са създадени специално, за да бъдат използвани с традиционните аналогови телефонни услуги. Ако сте в цифрова телефонна среда (като DSL/ADSL, PBX или ISDN), може да се наложи да използвате филтри или конвертори от цифров към аналогов режим, когато настройвате принтера за факс функции.


 **Забележка** HP не гарантира, че принтерът ще бъде съвместим с всички цифрови сервизни линии или доставчици, във всички цифрови среди или с всички конвертори от цифров към аналогов режим. Във всички случаи е препоръчително да обсъдите директно с телефонната компания правилните опции за настройка въз основа на предоставяните от компанията телефонни услуги.


Протокол "факс по интернет"

Вероятно можете да се абонирате за нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове от принтера чрез използване на интернет. Този метод се нарича протокол "факс по интернет" (FoIP).

Вие вероятно използвате услуга FoIP (предоставена от вашата телефонна компания), когато:

- Набирате специален код за достъп наред с факс номера или
- Имате IP конвертор, който се свързва към интернет и осигурява аналогови телефонни гнезда за факс връзката.

 **Забележка** Можете да изпращате и получавате факсове само като свържете телефонния кабел към порта, означен с "1-LINE" на принтера. Това означава, че връзката към интернет трябва да се осъществява или чрез конверторна кутия (която съдържа обикновени аналогови телефонни розетки за свързване на факсове), или чрез телекомуникационната компания.


 **Съвет** Поддръжката за традиционно предаване на факсове през всички телефонни системи с интернет протокол е силно ограничена. Ако имате проблеми с подаването на факсове, опитайте по-ниската скорост на факса или деактивирайте режима за коригиране на грешки на факса (ECM). Обаче, ако изключите ECM, няма да можете да изпращате и да получавате цветни факсове. (За допълнителна информация за смяната на скоростта на факса вж. [Настройване на скоростта на факса](#). За допълнителна информация относно използването на ECM вж. [Изпращане на факс в режим коригиране на грешки](#).)

Ако имате въпроси относно изпращането на факсове по интернет, се свържете с отдела за поддръжка на услуги за работа с факсове по интернет или вашия местен доставчик на услуги за повече помощ.

Използване на отчети

Можете да зададете на принтера автоматично да отпечата отчети за грешка и отчети за потвърждение за всеки изпратен и получен факс. Можете също така да отпечатвате ръчно системни отчети, тъй като тези отчети предоставят полезна системна информация за принтера.

По подразбиране принтерът е настроен да отпечата отчети само ако има проблем при изпращането или получаването на даден факс. След всяка транзакция на дисплея на контролния панел се показва съобщение, потвърждаващо дали даден факс е изпратен успешно.

 **Забележка** Ако отчетите са нечетливи, можете да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел, от софтуера на HP (Windows) или от HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X). За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Забележка Проверете дали печатащата глава и касетите с мастило са в добро състояние и са поставени правилно. За допълнителна информация вж. [Работа с касетите с мастило](#).


Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на отчети за потвърждение за факс](#)
- [Печат на отчети за грешка във факса](#)
- [Печат и преглед на факс регистъра](#)
- [Изчистване на факс регистъра](#)
- [Отпечатване на подробности от последната факс транзакция](#)
- [Отпечатване на отчет на идентификаторите на повикванията](#)
- [Прегледайте историята на повикванията](#)



Печат на отчети за потвърждение за факс

За да разрешите отпечатването на потвърждение при изпращане на факсове, изпълнете долните инструкции **преди** да изпращате каквито и да е факсове. Изберете **On (Fax Send)** (Вкл. (При изпращане на факс) или **On (Send & Receive)** (Вкл. (Изпращане и получаване)).

Настройката по подразбиране за отпечатване на потвърждение за факс е **Изкл.** Това означава, че не се отпечатват отчети за потвърждение за всеки един изпратен или получен факс. След всяко изпращане на дисплея на контролния панел за малко се появява съобщение за това, дали факсът е бил изпратен успешно.


 **Забележка** Можете да включите изображение на първата страница на факса в отчета за потвърждение за изпращане на факс, ако изберете **On (Fax Send)** (Вкл. (При изпращане на факс) или **On (Send and Receive)** (Вкл. (Изпращане и получаване)) или ако сканирате факса, за да го изпратите от паметта.

Разрешаване на отпечатването на потвърждение за факс

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).
3. Докоснете **Fax Confirmation** (Потвърждение на факс).
4. Изберете чрез докосване една от опциите по-долу.

Изкл.	Не се отпечатва отчет за потвърждение за факс, когато изпращате или получавате факсове успешно. Това е настройката по подразбиране.
Вкл. (Изпращане на факс)	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен факс.
Вкл. (Получаване на факс)	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един получен факс.
Send & Receive (Изпращане и получаване)	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен или получен факс.



Включване на изображение на факса в отчета

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Print Report** (Отпечатване на отчет), след което изберете **Fax Confirmation** (Потвърждение на факс).
3. Докоснете **On (Fax Send)** (Вкл. (При изпращане на факс) или **On (Send and Receive)** (Вкл. (Изпращане и получаване)).
4. Докоснете **Fax Confirmation with image** (Потвърждение на факс с изображение).

Печат на отчети за грешка във факса

Можете да конфигурирате принтера, така че автоматично да се отпечатва отчет, ако има грешка при изпращането или получаването на факс.

Задаване на принтера да отпечатва автоматично отчети за грешки при факса



1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).
3. Докоснете **Fax Error Report** (Отчет за грешка във факса).
4. Изберете чрез докосване една от нещата по-долу.

Вкл. (Изпращане и получаване)	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка във факса. Това е настройката по подразбиране.
Изкл.	Не отпечатват никакви отчети за грешка във факса.
Вкл. (Изпращане на факс)	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при изпращане.
Вкл. (Получаване на факс)	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при получаване.

Печат и преглед на факс регистъра


Можете да отпечатате регистър на факсовете, които са получени и изпратени от принтера.

Отпечатване на факс регистъра от контролния панел на принтера



1. Докоснете стрелка надясно , а след това изберете **Настройка**.
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).
3. Докоснете **Fax Log** (Факс регистър).

Изчистване на факс регистъра

Използвайте следните стъпки, за да изчистите факс регистъра.

 **Забележка** Изтриването на регистъра на факсовете изтрива и всички факсове от паметта.



Изчистване на факс регистъра от контролния панел на принтера

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Инструменти**.
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Изчистване на факс регистъра**.

Отпечатване на подробности от последната факс транзакция

На отчета на последната факс транзакция се отпечатват подробностите за последната факс транзакция. Подробности включват номера на факса, броя на страниците и състоянието на факса.




Отпечатване на отчета на последната факс транзакцията

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).
3. Докоснете **Last Transaction** (Последна транзакция).

Отпечатване на отчет на идентификаторите на повикващите


Използвайте следната процедура, за да отпечатате списък с факс номерата на повикванията.

За отпечатване на отчет на идентификаторите на повикващите



1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Fax Setup** (Настройка на факса), докоснете стрелка надолу , след което изберете **Fax Reports** (Отчети на факса).
3. Докоснете стрелка надолу , след което изберете **Отчет за ИД на повикванията**.

Прегледайте историята на повикванията

Използвайте следващата процедура, за да прегледате историята на всички извършени от принтера повиквания.


 **Забележка** Историята на повикванията не може да се отпечатва. Можете само да я прегледате от дисплея на контролния панел на принтера.

За да прегледате историята на повикванията

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Факс**.
2. Докоснете иконата  (История на повикванията).

6 Уеб

Принтерът предлага новаторски решения с разрешени уеб функции, които могат да ви помогнат за бърз достъп до интернет, за по-бързо получаване и разпечатване на документи с по-малко проблеми и всичко това - без да се ползва компютър. Освен това може да използвате уеб услуга (Marketsplash by HP), за да създавате и разпечатвате рекламни материали с професионално качество.

 **Забележка** За да използвате тези уеб функции, принтерът трябва да е свързан с интернет (или чрез Ethernet кабел, или чрез безжична връзка). Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

Забележка Освен тези решения можете и да изпращате задания за печат до принтера дистанционно, през мобилно устройство. С тази услуга, наречена HP ePrint, може да отпечатвате от мобилни телефони, свързани с имейл, малки преносими компютри или други мобилни устройства навсякъде и по всяко време. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)


HP Apps

HP Apps предоставя бърз и лесен начин за достъп, съхранение и разпечатване на бизнес информация без компютър. Използвайки HP Apps, можете да получите достъп до съдържание, запазено в мрежата, като бизнес формуляри, новини, архиви и прочее, направо от дисплея на контролния панел на принтера.

За да използвате HP Apps, принтерът трябва да е свързан с интернет (или чрез Ethernet кабел, или чрез безжична връзка). Следвайте инструкциите на контролния панел на принтера, за да разрешите и настроите тази услуга.

Периодично се добавят нови приложения и вие можете да ги избирате и изтеглите в контролния панел на принтера, за да ги използвате.

За допълнителна информация посетете www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Забележка** За списък със системните изисквания за този уеб сайт, вж. [Спецификации на уеб сайта на HP](#).

Marketsplash by HP

Развийте бизнеса си с помощта на онлайн инструментите и услуги на HP, за да създавате и отпечатвате професионални маркетингови материали. С Marketsplash можете да правите следното:

- Бързо и лесно да създавате невероятни и висококачествени брошури, листовки, визитни картички и др. Да избирате от хиляди шаблони, които може да се персонализират и които са създадени от най-добрите графични дизайнери.
- Широката гама опции за печат ви позволява да получите точно това, което желаете и когато го желаете. За незабавни висококачествени резултати печатайте на вашия принтер. Други опции са налични онлайн от HP и нашите партньори. Постигнете професионалното качество, което очаквате, като намалите разходите за печат.
- Поддържайте всичките си маркетингови материали организирани и лесно достъпни във вашия Marketsplash акаунт, достъпен от всеки компютър и директно от дисплея на контролния панел на принтера (само при някои модели).

За да навлезете в работата, изберете **Marketsplash by HP** в софтуера за принтера на HP, който идва заедно с вашия принтер. За допълнителна информация посетете marketsplash.com.




Забележка За списък със системните изисквания за този уеб сайт, вж. [Спецификации на уеб сайта на HP](#).

Забележка Не всички инструменти и услуги на Marketsplash са достъпни във всички държави, региони и на всички езици. Посетете marketsplash.com, за да научите най-новата информация.

7 Работа с касетите с мастило

За да гарантирате най-доброто качество на печат от принтера, ще е необходимо да изпълните някои прости процедури по поддръжката. Този раздел съдържа указания за работата с печатащите касети, инструкции за смяна на касетите, както и за подравняване и почистване на печатащата глава.

 **Съвет** Ако имате проблеми със сканирането, вижте [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#)


Този раздел съдържа следните теми:

- [Информация за касетите с мастило и печатащата глава](#)
- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Събиране на информация за употреба](#)

Информация за касетите с мастило и печатащата глава

Следните съвети ще ви помогнат с поддръжката на касетите с мастило на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите с мастило и не са предназначени за първоначално инсталиране.
- Ако трябва да смените дадена касета с мастило, трябва да разполагате с нова налична касета, преди да премахнете старата от устройството.

 **Внимание** Не премахвайте старата касета с мастило, ако нямате налична нова касета за смяна. Не оставяйте касетата с мастило извън принтера за дълъг период от време. Така може да възникнат повреди както в принтера, така и в касетата.

- Пазете всички касети с мастило запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Съхранявайте касетите с мастило, като ги поставяте със същата ориентация в опаковки и на рафтове или, ако нямате кутии, с етикетите надолу.
- Уверете се, че сте изключили принтера по подходящия начин. За допълнителна информация вж. [Изключете принтера](#).
- Съхранявайте касетите с мастило на стайна температура (15°–35° C или 59°–95° F).
- Не е необходимо да сменяте касетите, докато качеството на печат не стане лошо, но значителното влошаване на качеството на печат може да е в резултат на една или повече празни касети. Причината може да е също и запушване на печатаща глава. Възможните решения включват проверка на приблизителните нива на оставащото в касетите мастило, както и почистване на печатащата глава. При почистване на печатащата глава се използва известно количество мастило.


- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Оперирайте внимателно с касетите с мастило. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо с печатащите касети, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
 - Изключете принтера, като натиснете **Захранване**. Печатащи глави трябва да са паркирани отясно на принтера, в сервизната станция. За допълнителна информация вж. [Изключете принтера](#).
 - Оставете касетите с мастило и печатащата глава инсталирани в устройството.
 - При транспортиране принтерът трябва да е поставен на равна повърхност. Не го поставяйте настрани, върху задната, предната или горната му страна.

Сродни теми

- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Поддръжка на печатащата глава](#)

Приблизителна оценка на нивата на мастилото


Можете да проверите приблизителните нива на мастилото от софтуера на принтера или от вградения уеб сървър. За информация за използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#). Можете също така да прегледате тази информация, като отпечатате страницата за състоянието на принтера (вж. [Разчитане на отчета за състоянието на принтера](#)).

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.


Забележка Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.


Забележка Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и по този начин мастилото да се използва безпроблемно. Също така след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Смяна на касетите с мастило

 **Забележка** За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило, вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

Ако не разполагате с резервни касети с мастило за принтера, вж. [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#).


 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

 **Внимание** Не премахвайте старата касета с мастило, ако нямате налична нова касета за смяна. Не оставяйте касетата с мастило извън принтера за дълъг период от време. Така може да възникнат повреди както в принтера, така и в касетата.

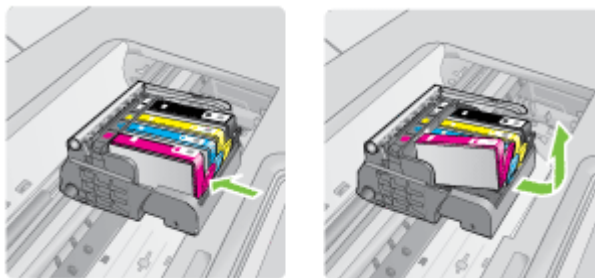
Смяна на касетите с мастило

Следвайте тези стъпки, за да смените касетите с мастило.


1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за достъп до печатащата каретка.

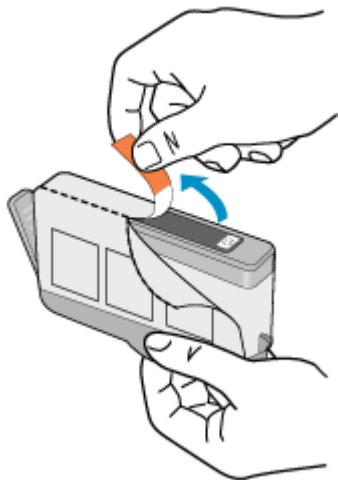
 **Забележка** Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.

3. Натиснете накрайника отпред на съответната касета с мастило, за да я освободите, след което извадете касетата от гнездото.

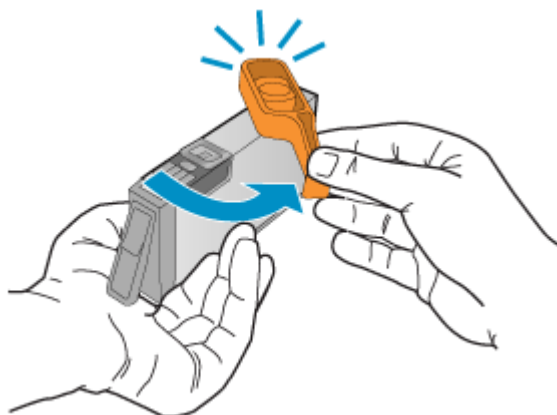



4. Извадете новата касета с мастило от опаковката ѝ, като издърпате оранжевия накрайник назад, за да премахнете найлоновата опаковка от касетата.

 **Забележка** Проверете дали сте премахнали найлоновата опаковка от касетата с мастило, преди да инсталирате касетата в принтера. В противен случай няма да можете да печатате.




5. Усчете оранжевия предпазител, за да го отчупите.

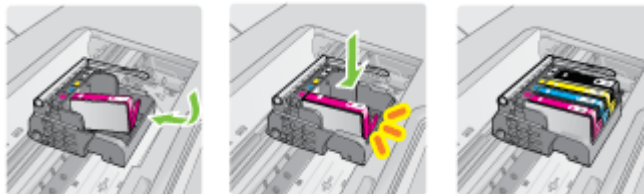


 **Забележка** Уверете се, че найлоновата обвивка е изцяло премахната и че етикетът е леко скъсан, така че вентилационните отвори да се виждат.

6. Като използвате цвета и формата на иконите за помощ, плъзнете съответната печатаща касета в празния слот, докато тя щракне на място и се закрепи здраво в слота.

 **Внимание** Не повдигайте фиксатора на печатащата каретка при инсталиране на касетите с мастило. Ако го повдигнете, няма да можете да поставите правилно касетите с мастило и да възникнат проблеми при печат. Фиксаторът трябва да остане натиснат надолу, за да може касетите с мастило да се инсталират правилно.

Внимавайте да поставите касетата с мастило в гнездото, което е с икона със същата форма и цвят като на касетата, която поставяте.



7. Повторете стъпки от 3 до 6 за всяка една касета с мастило, която искате да смените.
8. Затворете вратичката за достъп до печатащата каретка.

Сродни теми

[Поръчка на консумативи за печат онлайн](#)

Съхранение на консумативите за печат

Касетите с мастило може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите с мастило, се уверете, че сте изключили принтера правилно. За допълнителна информация вижте [Изключете принтера](#).

Събиране на информация за употреба

Касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип с памет, който спомага за работата на принтера.

Освен това този чип с памет събира ограничен набор информация относно употребата на принтера, която може да включва следното: датата на първото инсталиране на касетата, датата на последното използване на касетата, броят на използваните от касетата отпечатани страници, покритието на страниците, използваните режими на печат, всички възникнали печатни грешки, както и модела на принтера. Тази информация помага на HP при проектирането на бъдещи принтери, така че да отговарят на нуждите за печат на потребителите.

Събраната информация от чипа с памет на касетата не съдържа информация, която може да се използва за идентифициране на клиента или потребителя на касетата или принтера.


HP събира мостри от чипове с памет от касети върнати на HP програмата за безплатно връщане и рециклиране (HP "Партньори на планетата": www.hp.com/recycle). Чиповете с памет от тези мостри се разчитат и проучват с цел подобряване на бъдещите принтери на HP. Партньорите на HP, които помагат при рециклирането на тези касети също имат достъп до тази информация.


Всяка трета страна, притежаваща касетите може да има достъп до анонимната информация на чипа с памет. Ако предпочитате да забраните достъпа до тази

информация, можете да направите чипа неизползваем. Когато обаче направите чипа неизползваем, касетата не може да се използва в принтер на HP.

Ако изпитвате притеснения относно предоставянето на тази анонимна информация, може да я направите недостъпна, като изключите способността на чипа с памет да събира информация за използване на принтера:

За да изключите събирането на информация за употреба

1. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Setup** (Настройка).
2. Изберете **Preferences** (Предпочитания), след което изберете **Cartridge Chip Information** (Информация за чипа на касетите).
3. Докоснете **OK**, за да изключите събирането на информация за използването.

 **Забележка** Ако изключите способността на чипа с памет да събира информация за използването на принтера, все още ще можете да използвате касетата в принтера на HP.

8 Решаване на проблем

Информацията в тази част предлага решения за често срещани проблеми. Ако вашият принтер не работи правилно и тези предложения не разрешат проблема, опитайте да използвате една от следните услуги за поддръжка, за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поддръжка от HP](#)
- [Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси](#)
- [Разрешаване на проблеми с печата](#)
- [Отстраняване на неизправности при печатане](#)
- [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#)
- [Разрешаване на проблеми при копиране](#)
- [Решаване на проблеми при сканиране](#)
- [Разрешаване на проблеми с факса](#)
- [Решаване на проблеми чрез използването на уеб сайтовете и услугите на HP](#)
- [Разрешаване на проблеми със снимки \(от карта с памет\)](#)
- [Решаване на проблеми с кабелната \(Ethernet\) мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#)
- [Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери](#)
- [Разрешаване на проблеми с управлението на принтера](#)
- [Отстраняване на проблеми при инсталиране](#)
- [Разчитане на отчета за състоянието на принтера](#)
- [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)

Поддръжка от HP

Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки

1. Проверете в документацията, приложена към принтера.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support. Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник на актуална информация за принтера и за експертна помощ, който включва следните характеристики:
 - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации за софтуер и драйвери за принтера на HP
 - Важна информация за отстранявания на неизправности при често срещани проблеми
 - Нови актуализации за принтери, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на принтери на HP

За допълнителна информация вж. [Получаване на електронна поддръжка](#).

3. Обадете се на поддръжката на HP. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP по телефона](#).

Получаване на електронна поддръжка

За да откриете информация за поддръжка и гаранции, посетете уеб сайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, след което щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Уеб сайтът предлага също техническа поддръжка, драйвери, консумативи, информация за поръчки, както и други опции като:

- Достъп до страниците за онлайн поддръжка.
- Изпращане на имейл съобщение до HP за отговор на вашите въпроси.
- Свързване с техническо лице на HP чрез онлайн чат.
- Проверете за актуализации на софтуера на HP.

Можете също така да получите помощ от софтуера за принтер на HP (Windows) или от HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X), които програми предоставят лесни и последователни решения за отстраняване на най-често срещаните проблеми при печат. За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици.

Поддръжка от HP по телефона

Телефонните номера за поддръжка и съответните цени, изброени тук, са актуални по време на публикуването и са приложими само за стационарни обаждания. За мобилните телефони може да важат различни тарифи.

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията, вж. www.hp.com/support.

По време на целия гаранционен период можете да получавате помощ от центъра за поддръжка на клиенти на HP.

 **Забележка** HP не предоставя телефони за поддръжка за печатане с Linux. Предоставена е цялостна поддръжка онлайн на следния уеб сайт: <https://launchpad.net/hplip>. Щракнете върху **Ask a question** (Задай въпрос), за да започнете процедурата за поддръжка.

Уеб сайтът на HPLIP не предоставя поддръжка за Windows или Mac OS X. Ако използвате тези операционни системи, вж. www.hp.com/support.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преди да се обадите, направете следното](#)
- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

Преди да се обадите, направете следното

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и принтера. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Номер на модела (за допълнителна информация вж. Намиране на номера на модела на принтера)
- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)
- Съобщения, които се появяват, когато възникне ситуацията
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация преди?
 - Можете ли да я създадете отново?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер в компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря или преместване на принтера)?

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага в Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико).

Телефонни номера за поддръжка

HP предлага безплатна телефонна поддръжка за много региони по време на целия гаранционен период. Някои от номерата за поддръжка, обаче, може да не са безплатни.

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка можете да откриете тук:
www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,05€ p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,05€ p/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-tør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511


日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min., Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Поддръжка от HP

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси

 **Забележка** Много от стъпките по-долу изискват софтуер на HP. Ако не сте инсталирали софтуера на HP, можете да го направите, като използвате компактдиска със софтуера на HP, предоставен с принтера, а също така можете да го изтеглите от уеб сайта за поддръжка на HP (www.hp.com/support).

Опитайте следното при опит за отстраняване на проблем с печата.

- За засядане на хартия вж. [Почистване на заседнала хартия](#).
- За проблеми с подаването на хартия (като изкривяване или набръчкване на хартията) вж. [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#).
- Индикаторът за захранването свети, без да мига. При включване на принтера за първи път инициализирането му отнема около 12 минути след поставянето на касетите с мастило.
- Захранващият кабел и другите кабели са изправни и свързани към принтера. Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение, както и че е включен. За изисквания за напрежението вж. [Електрически изисквания](#).
- Носителите за печат са добре поставени във входната тава и не са заседнали в принтера.
- Всички опаковъчни ленти и материали са отстранени.
- Принтерът е зададен като текущ принтер или като принтер по подразбиране. В Windows го задайте по подразбиране от папката "Printers" (Принтери). В Mac OS X го задайте по подразбиране в раздела "Print & Fax" (Печат и факс) в системните предпочитания. За повече информация вж. документацията на компютъра.
- Опцията **Pause Printing** (Спри временно печата) (Спри временно печата) не е избрана (ако използвате компютър с Windows).
- При изпълнението на задача не използвате твърде много програми. Затворете програмите, които не използвате, или рестартирайте компютъра преди да се опитате да изпълните отново задачата.

Теми за отстраняване на неизправности

- [Разрешаване на проблеми с печата](#)
- [Отстраняване на неизправности при печатане](#)
- [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с подаването на хартия](#)
- [Разрешаване на проблеми при копиране](#)

- [Решаване на проблеми при сканиране](#)
- [Разрешаване на проблеми с факса](#)
- [Решаване на проблеми с кабелната \(Ethernet\) мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#)
- [Разрешаване на проблеми с управлението на принтера](#)
- [Отстраняване на проблеми при инсталиране](#)

Разрешаване на проблеми с печата

Този раздел съдържа следните теми:

- [Принтерът се изключва неочаквано](#)
- [Неуспешно подравняване](#)
- [Принтерът печата твърде дълго време](#)
- [Нещо на страницата липсва или е неправилно](#)

Принтерът се изключва неочаквано

Проверете захранването и захранващите кабели

Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливо напрежение, както и че е включен. За изисквания за напрежението вж. [Електрически изисквания](#).

Неуспешно подравняване

Ако страницата за подравняване е отпечатана само частично, или ако по нея има светли или бели ивици, опитайте да почистите печатащата глава.

Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте поставили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Ако във входната тава сте поставили цветна хартия, подравняването на касетите с мастило няма да бъде успешно.

Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да е повреден даден сензор или касета с мастило. Обърнете се към отдела за поддръжка на HP. Отидете на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/ регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация относно обаждането за техническа поддръжка.

Принтерът печата твърде дълго време

Проверка на конфигурацията и ресурсите на системата

Проверете дали компютърът отговаря на минималните системни изисквания за принтера. За допълнителна информация вж. [Изисквания към системата](#).

Проверка на настройките на софтуера на HP

Скоростта на печат е по-ниска при избор на настройки за високо качество на печат. За да увеличите скоростта, изберете други настройки за печат в драйвера на принтера. За допълнителна информация вижте [Печат](#).

Проверка на нивата на мастилото в касетите

Ако мастилото в дадена касета е свършило напълно, принтерът може да забави работата си, за да предотврати прегряване на печатащата глава.

Нещо на страницата липсва или е неправилно

Проверка на касетите с мастило

Уверете се, че са поставени правилните касети с мастило, както и че мастилото в тях не се е свършило. За допълнителна информация вж. [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#).

Проверете настройките за полетата

Уверете се, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Задаване на минимални полета](#).

Проверете настройките за цветен печат

Уверете се, че в драйвера за принтера не е избрана опцията **Print in Grayscale** (Печат в сиво).

Проверка на местоположението на принтера и дължината на USB кабела

Силните електромагнитни вълни (като тези, създавани от USB кабелите) понякога може да причинят слаби дефекти в разпечатките. Преместете принтера по-далеч от източника на електромагнитни вълни. Също така се препоръчва да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра, за да се намали ефектът от излъчваните електромагнитни вълни.

Отстраняване на неизправности при печатане

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми при отпечатване:

- [Неправилно отпечатване на пликове](#)
- [Печат без полета](#)
- [Принтерът не отговаря или не се случва нищо при опит за печат](#)
- [Принтерът отпечатва безсмислени символи](#)
- [Ред на страниците](#)
- [Полетата не се отпечатват според очакванията](#)
- [Текстът или графиките са отрязани по ръба на страницата](#)
- [По време на отпечатването излезе празна страница](#)
- [Хартията не се поема от входната тава](#)

Неправилно отпечатване на пликове

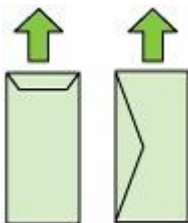
Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за

отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Поставяне на топчето пликосе правилно
- Решение 2: Проверка на типа на пликосете
- Решение 3: Подвиване на капачетата, за да избегнете засядане на хартията

Решение 1: Поставяне на топчето пликосе правилно

Решение: Поставете топче пликосе във входната тава, както е показано на изображението по-долу.



Преди да поставите пликосете, се уверете, че сте премахнали хартията от входната тава.

Причина: Топчето с пликосе е поставено неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на типа на пликосете

Решение: Не използвайте гланцирани или релефни пликосе или такива със закопчалки или прозорчета.

Причина: Поставен е неправилен тип плик.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Подвиване на капачетата, за да избегнете засядане на хартията

Решение: За да предотвратите засядане на хартията, подвийте капачетата навътре в пликосете.

Причина: Капачетата може да заседнат във валаците.

Печат без полета

- Отпечатването без полета дава неочаквани резултати

Отпечатването без полета дава неочаквани резултати

Решение: Опитайте да отпечатате изображението от софтуера за фотопечат, предоставен с принтера.

Причина: Печатането на изображение без полета от софтуерно приложение, различно от това на HP, може да доведе до неочаквани резултати.

Принтерът не отговаря или не се случва нищо при опит за печат

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Включете принтера](#)
- [Решение 2: Поставяне на хартия във входната тава](#)
- [Решение 3: Избор на правилния принтер](#)
- [Решение 4: Проверете състоянието на драйвера на принтера](#)
- [Решение 5: Изчакайте, докато принтерът завърши текущото действие](#)
- [Решение 6: Изтриване на всички отменени задания за печат от опашката](#)
- [Решение 7: Отстраняване на заседналата хартия](#)
- [Решение 8: Уверете се, че печатащата каретка може да се движи свободно](#)
- [Решение 9: Проверка на връзката от принтера към компютъра](#)
- [Решение 10: Рестартиране на принтера](#)

Решение 1: Включете принтера

Решение: Проверете индикатора **Захранване**, намиращ се на принтера. Ако индикаторът не свети, това означава, че принтерът е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в принтера и в електрическия контакт. Натиснете бутона **Захранване**, за да включите принтера.

Причина: Принтерът е изключен.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Поставяне на хартия във входната тава

Решение: Поставете хартия във входната тава.

За повече информация вж.:


[Поставяне на носители](#)

Причина: Няма хартия в принтера.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Избор на правилния принтер

Решение: Проверете дали сте избрали правилния принтер в съответното софтуерно приложение.

 **Съвет** Можете да зададете принтера като принтер по подразбиране, за да сте сигурни, че той ще се избере автоматично, когато изберете **Print** (Печат) от менюто **File** (Файл) на различните софтуерни приложения.

Причина: Принтерът не е избраният принтер.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверете състоянието на драйвера на принтера

Решение: Състоянието на драйвера на принтера се е променило на **офлайн** или **спиране на печата**.

Проверка на състоянието на драйвера на принтера

- **Windows:** В софтуера на принтера на HP щракнете върху **Printer Actions** (Действия на принтера), след което щракнете върху **See What's Printing** (Виж какво се отпечатва).
- **Mac OS:** Отворете **System Preferences** (Системни предпочитания), след което щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс). Отворете опашката за печат на принтера.

Причина: Състоянието на драйвера на принтера се е променило.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Изчакайте, докато принтерът завърши текущото действие

Решение: Ако принтерът изпълнява друго задание, вашето задание за печат ще бъде отложено, докато принтерът приключи с текущото задание.

Отпечатването на някои документи отнема повече време. Ако нищо не се отпечата до няколко минути след изпращане на заданието за печат към принтера, проверете контролния панел, за да проверите за евентуални грешки.

Причина: Принтерът е зает с друго задание.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 6: Изтриване на всички отменени задания за печат от опашката

Решение: След отмяна на дадено задание за печат то може да остане в опашката. Отменените задания за печат задръстват опашката и пречат на следващото задание за печат да се отпечата.

Отворете папката на принтера от компютъра, за да видите дали отмененото задание е все още в опашката за печат. Опитайте да изтриете заданието от

опашката. Ако заданието за печат остане в опашката, опитайте някое от следните неща:

- Ако принтерът е свързан чрез USB кабел, извадете кабела от принтера, рестартирайте компютъра и отново го свържете към принтера.
- Изключете принтера, рестартирайте компютъра, след което рестартирайте и принтера.

Причина: В опашката има изтрито задание за печат.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 7: Отстраняване на заседналата хартия

Решение: Отстранете заседналата хартия, като премахнете и разкъсаната хартия, останала в принтера.

За повече информация вж.:

Отстраняване на заседнала хартия

Причина: В принтера е заседнала хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 8: Уверете се, че печатащата каретка може да се движи свободно

Решение: Изключете захранващия кабел, ако той все още е включен.

Проверете дали печатащата каретка се движи свободно от единия край на принтера до другия. Не я натискайте със сила, ако спре да се движи.

△ **Внимание** Внимавайте да не натискате със сила печатащата каретка. Ако каретката е заседнала, принудителното ѝ придвижване може да повреди принтера.

Причина: Печатащата каретка е заседнала.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 9: Проверка на връзката от принтера към компютъра

Решение: Проверете връзката от принтера към компютъра. Уверете се, че USB кабелът е поставен добре в USB порта на гърба на принтера. Проверете дали другия край на USB кабела е включен в USB порт на компютъра. След като свържете кабела, изключете продукта, след което го включете отново. Ако принтерът е свързан към компютъра чрез кабелна мрежа, се уверете, че съответните връзки са активни, както и че продуктът е включен.

Ако кабелите са добре свързани, и до няколко минути след изпращане на дадено задание за печат към принтера не се отпечата нищо, проверете състоянието на принтера.

За да проверите състоянието на принтера, изпълнете следните стъпки:

Windows

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки) и щракнете **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Ако принтерите на компютъра не се покажат в изгледа на подробни данни, щракнете върху менюто **View** (Изглед), след което върху **Details** (Подробни данни).
3. Направете едно от следните неща в зависимост от състоянието на принтера:
 - a. Ако принтерът е **Offline** (Офлайн), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Use Printer Online** (Използвайте принтера онлайн).
 - b. Ако състоянието на принтера е **Paused** (Пауза), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Resume Printing** (Възобнови печата).
4. Опитайте да използвате принтера по мрежата.

Mac OS X

1. Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, а след това щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху **Print Queue** (Опашка за печат).
3. Ако в диалоговия прозорец се появи **Jobs Stopped** (Заданията са спрени), щракнете върху **Start Jobs** (Стартирай заданията).

Причина: Компютърът не комуникира с принтера.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 10: Рестартиране на принтера

Решение:

1. Изключете принтера. За допълнителна информация вж. [Изключете принтера](#).
2. Изключете захранващия кабел. Включете отново захранващия кабел, след което натиснете бутона **Захранване**, за да включите принтера.

Причина: В принтера е възникнала грешка.

Принтерът отпечатва безсмислени символи

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за

отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Рестартиране на принтера
- Решение 2: Отпечатване на предварително записаната версия на документа

Решение 1: Рестартиране на принтера

Решение: Изключете принтера и компютъра за около 60 секунди, след което ги включете и опитайте да печатате отново. За допълнителна информация вж. Изключете принтера.

Причина: В принтера няма достатъчно налична памет.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Отпечатване на предварително записаната версия на документа

Решение: Опитайте да отпечатате друг документ от същото софтуерно приложение. Ако няма проблем с отпечатването, опитайте да отпечатате предишно записана версия на документа, която не е повредена.

Причина: Документът е повреден.

Ред на страниците

Опитайте решенията по-долу за отстраняване на проблема.

- Страниците в документа излизат в неправилен ред

Страниците в документа излизат в неправилен ред

Решение: Отпечатайте документа в обратен ред. След кат документът се отпечата, страниците ще бъдат в правилен ред.

Причина: Според текущите настройки първо ще се отпечата първата страница на документа. Поради начина, по който принтерът поема хартията, първата отпечатана страница е с лицето нагоре в долната част на топчето хартия.

Полетата не се отпечатват според очакванията

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Проверете полетата за печат
- Решение 2: Проверка на настройката за размера на хартията
- Решение 3: Поставяне на топчето хартия правилно


Решение 1: Проверете полетата за печат

Решение: Проверете полетата за печат.

Уверете се, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера.

Проверка на настройките за полетата

1. Прегледайте заданието за печат, преди да го изпратите към принтера.
В повечето софтуерни приложения, щракнете на менюто **File** (Файл), след което щракнете на **Print Preview** (Визуализация на печат).
2. Проверете полетата.
Принтерът използва полетата, които са зададени във вашето софтуерно приложение, ако те са по-големи от минималните полета, които принтерът поддържа. За допълнителна информация относно настройките за полетата във вашето софтуерно приложение, вж. документите, които придружават софтуера.
3. Отменете заданието за печат, ако полетата не са достатъчно големи, а след това ги настройте в софтуерното приложение.

 **Забележка** При полета за страници с размер A3/11 x 17 полетата в горната и долната част са по-големи от страниците с размер Letter.

Причина: Полетата не са зададени правилно в софтуерното приложение.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на настройката за размера на хартията

Решение: Проверете дали е избран правилният размер хартия за съответния документ. Уверете се, че сте поставили правилния размер хартия във входната тава.

Причина: Настройката за размера на хартията може да не е правилна за документа, който печатате.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Поставяне на топчето хартия правилно

Решение: Отстранете хартията от входната тава, поставете я отново, след което плъзнете водача за ширина на хартия навътре, докато опре в ръба на носителите.

За повече информация вж.:

[Поставяне на носители](#)

Причина: Водачите за хартия не са правилно позиционирани.

Текстът или графиките са отрязани по ръба на страницата

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Проверете настройките за полетата](#)
- [Решение 2: Проверка на оформлението на документа](#)
- [Решение 3: Поставяне на топчето хартия правилно](#)
- [Решение 4: Пробване да печатате с полета](#)

Решение 1: Проверете настройките за полетата

Решение: Проверете полетата за печат.

Уверете се, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера.

Проверка на настройките за полетата

1. Прегледайте заданието за печат, преди да го изпратите към принтера.
В повечето софтуерни приложения, щракнете на менюто **File** (Файл), след което щракнете на **Print Preview** (Визуализация на печат).
2. Проверете полетата.
Принтерът използва полетата, които са зададени във вашето софтуерно приложение, ако те са по-големи от минималните полета, които принтерът поддържа. За допълнителна информация относно настройките за полетата във вашето софтуерно приложение, вж. документите, които придружават софтуера.
3. Отменете заданието за печат, ако полетата не са достатъчно големи, а след това ги настройте в софтуерното приложение.

Причина: Полетата не са зададени правилно в софтуерното приложение.


Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на оформлението на документа

Решение: Уверете се, че оформлението на отпечатвания документ, се побира на поддържан от принтера размер хартия.

Преглед на оформлението за печат

1. Поставете подходящия размер хартия във входната тава.
2. Прегледайте заданието за печат, преди да го изпратите към принтера.
В повечето софтуерни приложения, щракнете на менюто **File** (Файл), след което щракнете на **Print Preview** (Визуализация на печат).
3. Проверете графиките в документа, за да се уверите, че този размер се побира в областта за печат на принтера.
4. Отменете заданието за печат, ако графиките не се побират в печатната област на страницата.

 **Съвет** Някои софтуерни приложения ви позволяват да мащабирате документа, за да може той да се събере в текущо избрания размер на хартията. Освен това, размерът на документа може да се мащабира от диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

Причина: Размерът на документа, който печатате, е по-голям от поставената във входната тава хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Поставяне на топчето хартия правилно

Решение: Ако хартията не се подава добре, някои части на документа може да не се отпечатат.

Извадете топа хартия от входната тава, а след това го поставете отново.

За повече информация вж.:

Поставяне на носители

Причина: Хартията не е поставена правилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Пробване да печатате с полета

Решение: Опитайте да печатате с полета, като изключите опцията за печат без полета.

За повече информация вж.:

Печат на документи без полета

Причина: Опцията за печат без полета е разрешена. При избор на опцията **Borderless** (Без полета), отпечатваните снимки се уголемяват и центрират, за да се поберат в печатната област на страницата. В зависимост от относителните размери на съответната цифрова снимка и хартията, на която печатате, това може да доведе до повреда на някои части на изображението.

По време на отпечатването излезе празна страница

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Изтриване на допълнителните страници или редове в края на документа
- Решение 2: Поставяне на хартия във входната тава
- Решение 3: Проверка на нивата на мастилото
- Решение 4: Почистване на печатащата глава
- Решение 5: Поставяне на хартия във входната тава

Решение 1: Изтриване на допълнителните страници или редове в края на документа

Решение: Отворете файла на документа в съответното софтуерно приложение, след което премахнете допълнителните празни страници или редове в края.

Причина: Документът, който печатате, съдържа допълнителна празна страница.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Поставяне на хартия във входната тава

Решение: Ако в принтера са останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако във входната тава има достатъчно хартия, извадете хартията, чукнете топа хартия върху равна повърхност, след което я поставете отново във входната тава.

За повече информация вж.:

[Поставяне на носители](#)

Причина: Принтерът е поел два листа хартия.


Решение 3: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Мастилото в касетите с мастило може да свършва.

Причина: Нивата на мастило са прекалено ниски.

Решение 4: Почистване на печатащата глава

Решение: Изпълнете процедурата за почистване на печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава](#). Може да се наложи да почистите печатащата глава, в случай че принтерът е изключен неправилно.

 **Забележка** Изключете принтера, като натиснете бутона **Захранване**, който се намира на принтера. Изчакайте, докато индикаторът **Захранване** се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя. Ако изключите принтера неправилно, печатащата касета няма да се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми със самата касета или с качеството на печат.

Причина: Печатащата глава е запушена.

Решение 5: Поставяне на хартия във входната тава

Решение: Ако в принтера са останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако във входната тава има достатъчно хартия,

извадете хартията, чукнете топа хартия върху равна повърхност, след което я поставете отново във входната тава.

За повече информация вж.:

[Поставяне на носители](#)

Причина: Принтерът е поел два листа хартия.

Хартията не се поема от входната тава

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Рестартиране на принтера](#)
- [Решение 2: Проверка дали хартията е поставена правилно](#)
- [Решение 3: Проверка на настройките за печат](#)
- [Решение 4: Почистване на ролките](#)
- [Решение 5: Проверка за заседнала хартия](#)
- [Решение 6: Обслужване на принтера](#)

Решение 1: Рестартиране на принтера

Решение: Изключете принтера, след което извадете захранващия кабел. Включете отново захранващия кабел, след което натиснете бутона **Захранване**, за да включите принтера.

Причина: В принтера е възникнала грешка.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка дали хартията е поставена правилно

Решение: Проверете дали хартията е поставена правилно във входната тава.

За повече информация вж.:

[Поставяне на носители](#)

Причина: Хартията не е поставена правилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка на настройките за печат

Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.

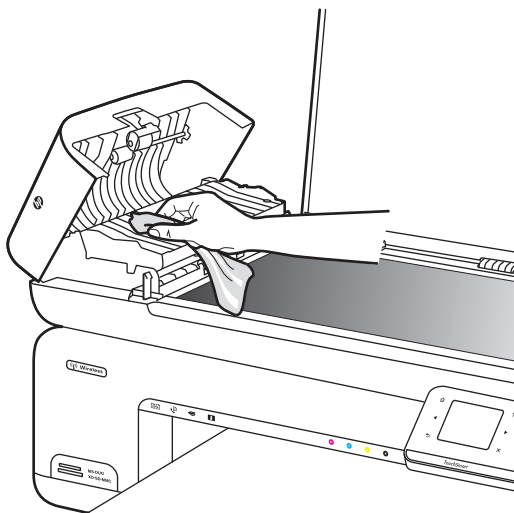
Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

Причина: Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Почистване на ролките

Решение: Почистете ролките.



Трябва да разполагате със следните материали:

- Кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.
- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят касетите с мастило).

Причина: Ролките са мръсни и трябва да се почистят.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Проверка за заседнала хартия

Решение: Проверете за остатъци от хартия в предната част на принтера. Отстранете всяко замърсяване, която намерите.

△ **Внимание** При опит за почистване на заседнала хартия от предната страна на принтера, може да се повреди печатащият механизъм. Винаги изваждайте и почиствайте заседналата хартия през задния панел за достъп.

Причина: Замърсяването на хартията може да е на лице, но да не бъде засечено от сензора.

Решение 6: Обслужване на принтера

Решение: Ако сте изпълнили всички стъпки от предишните раздели, се свържете с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на адрес: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Принтерът има нужда от сервизно обслужване.

Отстраняване на неизправности при качество на печат

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми с качеството на печат:

- [Неправилни, неточни или разтечени цветове](#)
- [Мастилото не запълва докрай текста или графиките](#)
- [В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия](#)
- [Разпечатките са с хоризонтални черти или линии](#)
- [Разпечатките са бледи или със слаби цветове](#)
- [Разпечатките са замазани или неясни](#)
- [Вертикални ивици](#)
- [Разпечатките са наклонени или изкривени](#)
- [Мастилени ивици на гърба на хартията](#)
- [Черен текст с лошо качество](#)
- [Принтерът печата бавно](#)
- [Поддръжка на печатащата глава](#)

Неправилни, неточни или разтечени цветове

Ако имате един от следните проблеми с качеството на печат на разпечатките, опитайте решенията в този раздел за помощ.

- Цветовете изглеждат неправилни
Например, вместо зелено се отпечатва синьо.
- Цветовете се преливат един в друг или са размазани на страницата. Ъглите изглеждат неясно, вместо да са изострени.


Опитайте едно от следните решения, ако цветовете изглеждат неправилни, неточни или се преливат един в друг.

- Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP
- Решение 2: Проверка на поставената във входната тава хартия
- Решение 3: Проверка на типа на хартията
- Решение 4: Проверка на нивата на мастилото
- Решение 5: Проверка на настройките за печат
- Решение 6: Подравняване на печатащата глава
- Решение 7: Почистване на печатащата глава
- Решение 8: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP

Решение: Проверете дали използваните касети с мастило са оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши, в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Използват се касети с мастило, които не са на HP.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на поставената във входната тава хартия

Решение: Уверете се, че хартията е поставена правилно и че не е набръчкана или прекалено дебела.

- Поставете хартията със страната за печат е надолу. Например, ако поставяте гланцова фотохартия, поставете я с гланцовата страна надолу.
- Уверете се, че хартията ляга плътно на входната тава и не е нагъната. Ако хартията е твърде близо до печатащата глава по време на печат, мастилото може да се размаже. Това може да се случи, ако хартията е повдигната, нагъната или твърде дебела (като плик например).

За повече информация вж.:

Поставяне на носители

Причина: Хартията е поставена неправилно, или е набръчкана или прекалено дебела.


Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка на типа на хартията

Решение: HP препоръчва използването на хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за принтера.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced).

Съхранявайте специалните носители само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

 **Забележка** В този случай няма проблем с консумативите с мастило. Поради което не е необходимо да сменяте касетите с мастило или печатащата глава.

За повече информация вж.:


Избор на носител за печат

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За повече информация вж.:

Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Проверка на настройките за печат


Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройките за печат за това дали настройките за цвят са правилни.

Например, вж. дали документът е настроен да печата в гама на сивото. Или проверете дали не са зададени разширени настройки за цвят, като например тези за наситеност, яркост или тон на цвета, които да променят цветовете.

- Проверете настройката за качеството на печат и се уверете, че съответства на поставената в принтера хартия.

Ако цветовете се преливат един в друг, може да е нужно да изберете настройка за по-ниско качество на печат. Или изберете по-висока настройка, ако отпечатвате висококачествена снимка, след което се уверете, че във входната тава е поставена фотохартия, като например фотохартия HP Advanced.

 **Забележка** На някои компютърни екрани цветовете може да изглеждат по-различно, отколкото при отпечатване върху хартия. В такъв случай, няма проблем с принтера, настройките за печат или касетите с мастило. Не е необходимо да правите нищо за отстраняване на неизправност.

За повече информация вж.:

Избор на носител за печат

Причина: Настройките за печат са зададени неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 6: Подравняване на печатащата глава

Решение: Подравняване на печатащата глава.

Подравняването на принтера улеснява постигането на отлично качество на печат.

За повече информация вж.:

[Подравняване на печатащата глава](#)

Причина: Принтерът трябва да се подравни.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 7: Почистване на печатащата глава

Решение: Проверете следните евентуални проблеми, след което почистете печатащата глава.

- Проверете оранжевия крайник в касетите с мастило. Уверете се, че са напълно премахнати.
- Проверете дали всички касети с мастило са инсталирани правилно.
- Изключете принтера от бутона **Захранване**. По този начин принтерът ще може да предпази печатащата касета.

След като почистите печатащата глава, отпечатайте отчет за качеството на печат. Прегледайте отчета за качеството на печат, за да проверите дали все още има проблем с качеството на печат.

За повече информация вж.:

- [Поддръжка на печатащата глава](#)
- [Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат](#)

Причина: Печатащата глава трябва да се почисти.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 8: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на адрес: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с печатащата глава.

Мастилото не запълва докрай текста или графиките

Опитайте следните решения, ако мастилото не запълва докрай текста или изображението, като така изглежда, че отделни части липсват.


- [Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP](#)
- [Решение 2: Проверка на нивата на мастилото](#)
- [Решение 3: Проверка на настройките за печат](#)
- [Решение 4: Проверка на типа на хартията](#)

- [Решение 5: Почистване на печатащата глава](#)
- [Решение 6: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP

Решение: Проверете дали използваните касети с мастило са оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши, в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Използват се касети с мастило, които не са на HP.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За повече информация вж.:

[Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка на настройките за печат

Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.
Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

Причина: Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверка на типа на хартията

Решение: HP препоръчва използването на хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за принтера.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced).

Съхранявайте специалните носители само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

За повече информация вж.:

[Избор на носител за печат](#)

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Почистване на печатащата глава

Решение: Ако предишните решения не отстранят проблема, опитайте да почистите печатащата глава.

След като почистите печатащата глава, отпечатайте отчет за качеството на печат. Прегледайте отчета за качеството на печат, за да проверите дали все още има проблем с качеството на печат.

За повече информация вж.:

- [Поддръжка на печатащата глава](#)
- [Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат](#)

Причина: Печатащата глава трябва да се почисти.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 6: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.


Отидете на адрес: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с печатащата глава.

В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия

Ако в долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия, опитайте следните решения.

 **Забележка** В този случай няма проблем с консумативите с мастило. Поради което не е необходимо да сменяте касетите са мастило или печатащата глава.

- [Решение 1: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 2: Използване на настройка за по-високо качество на печат](#)
- [Решение 3: Завъртане на изображението](#)

Решение 1: Проверка на типа на хартията

Решение: HP препоръчва използването на хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за принтера.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced).

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

За повече информация вж.:

[Избор на носител за печат](#)

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Използване на настройка за по-високо качество на печат

Решение: Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.

Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

Причина: Настройката за качество на печат е твърде ниска.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Завъртане на изображението

Решение: Ако проблемът продължава, използвайте софтуера на HP или друго софтуерно приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечатаат в долната част на страницата.

Причина: Дефектът е по-забележим в области с еднакви светли цветове, така че завъртане на изображението може да помогне.

Разпечатките са с хоризонтални черти или линии

Хоризонталните ивици са ивици с прави ъгли (или перпендикулярни) спрямо посоката, в която се движи хартията през принтера.

Опитайте следните решения, ако на разпечатките има линии, ивици или знаци по ширината на страниците.

- [Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно](#)
- [Решение 2: Проверка на настройките за печат](#)
- [Решение 3: Проверка на нивата на мастилото](#)
- [Решение 4: Подравняване на печатащата глава](#)
- [Решение 5: Почистване на печатащата глава](#)
- [Решение 6: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно

Решение: Проверете дали хартията е поставена правилно във входната тава.

За повече информация вж.:

[Поставяне на носители](#)

Причина: Хартията не е поставена правилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на настройките за печат

Решение: Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.

Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).


Проверете настройките за носители. Уверете се, че избраните носители съответстват на поставените в принтера.

Причина: Настройката за качество на печат на принтера е зададена на твърде ниска стойност.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За повече информация вж.:

[Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Подравняване на печатащата глава

Решение: Подравняване на печатащата глава.

Подравняването на принтера улеснява постигането на отлично качество на печат.

За повече информация вж.:

[Подравняване на печатащата глава](#)

Причина: Принтерът трябва да се подравни.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Почистване на печатащата глава

Решение: Проверете следните евентуални проблеми, след което почистете печатащата глава.

След като почистите печатащата глава, отпечатайте отчет за качеството на печат. Прегледайте отчета за качеството на печат, за да проверите дали все още има проблем с качеството на печат.

За повече информация вж.:

- [Поддръжка на печатащата глава](#)
- [Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат](#)

Причина: Печатащата глава трябва да се почисти.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 6: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на адрес: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с печатащата глава.

Разпечатките са бледи или със слаби цветове

Опитайте следните решения, ако цветовете на разпечатките не са с очакваните яркост и сила.

- [Решение 1: Проверка на настройките за печат](#)
- [Решение 2: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 3: Проверка на нивата на мастилото](#)
- [Решение 4: Почистване на печатащата глава](#)
- [Решение 5: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

Решение 1: Проверка на настройките за печат

Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.
Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

Причина: Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на типа на хартията

Решение: HP препоръчва използването на хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за принтера.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced).

Съхранявайте специалните носители само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

За повече информация вж.:


Избор на носител за печат

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За повече информация вж.:

Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Почистване на печатащата глава

Решение: Ако предишните решения не отстранят проблема, опитайте да почистите печатащата глава.

След като почистите печатащата глава, отпечатайте отчет за качеството на печат. Прегледайте отчета за качеството на печат, за да проверите дали все още има проблем с качеството на печат.

За повече информация вж.:

- Поддръжка на печатащата глава
- Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат

Причина: Печатащата глава трябва да се почисти.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.


Отидете на адрес: www.hp.com/support.


Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с печатащата глава.

Разпечатките са замазани или неясни

Ако разпечатките са замазани или неясни, опитайте следните решения.

 **Забележка** В този случай няма проблем с консумативите с мастило. Поради което не е необходимо да сменяте касетите с мастило или печатащата глава.

 **Съвет** След като прегледате решенията в този раздел, можете да отидете на уеб сайта за поддръжка на HP за допълнителна помощ за отстраняване на проблема. За допълнителна информация посетете: www.hp.com/support.

- [Решение 1: Проверка на настройките за печат](#)
- [Решение 2: Използване на изображение с по-високо качество](#)
- [Решение 3: Отпечатване на изображението с по-малък размер](#)
- [Решение 4: Подравняване на печатащата глава](#)

Решение 1: Проверка на настройките за печат

Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.

Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

Причина: Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Използване на изображение с по-високо качество

Решение: Използвайте изображение с по-висока разделителна способност.

Ако отпечатвате снимка или графика при твърде ниска разделителна способност, отпечатаното изображение ще е замазано или замъглено.

Същото може да се получи, ако дадена цифрова снимка или растерна графика е била преоразмерена.

Причина: Ниска разделителна способност на изображението.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Отпечатване на изображението с по-малък размер

Решение: Намалете размера на изображението и го отпечатайте.

Ако отпечатвате снимка или графика при твърде голям размер за печат, разпечатаното изображение ще е замазано или замъглено.

Същото ще се получи, ако дадена цифрова снимка или растерна графика е била преоразмерена.

Причина: Изображението е отпечатано с по-голям размер.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Подравняване на печатащата глава

Решение: Подравняване на печатащата глава.

Подравняването на принтера улеснява постигането на отлично качество на печат.

За повече информация вж.:

[Подравняване на печатащата глава](#)

Причина: Принтерът трябва да се подравни.

Вертикални ивици

- [Разпечатките са с вертикални черти](#)


Разпечатките са с вертикални черти

Вертикалните ивици са успоредни на посоката, в която се движи хартията през принтера.

Решение: HP препоръчва използването на хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за принтера.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при отпечатване на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте специалните носители само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

 **Забележка** В този случай няма проблем с консумативите с мастило. Поради което не е необходимо да сменяте касетите с мастило или печатащата глава.

За повече информация вижте:

[Избор на носител за печат](#)

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Разпечатките са наклонени или изкривени

Опитайте следните решения, ако разпечатките не са изправени на страницата.

- [Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно](#)
- [Решение 2: Проверка дали е поставен само един тип хартия](#)
- [Решение 3: Проверка дали задният панел за достъп е поставен добре](#)

Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно

Решение: Проверете дали хартията е поставена правилно във входната тава.

За повече информация вж.:

[Поставяне на носители](#)

Причина: Хартията не е поставена правилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка дали е поставен само един тип хартия

Решение: Поставяйте само един тип хартия за всеки отделен случай.

Причина: Във входната тава е поставен повече от един тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка дали задният панел за достъп е поставен добре

Решение: Проверете дали задната вратичка е поставена добре.

Ако сте премахнали задната вратичка, за да изчистите заседнала хартия, поставете я обратно. Внимателно натиснете вратичката напред, докато щракне на място.

Причина: Задната вратичка за достъп не е поставена добре.

Мастилени ивици на гърба на хартията

Опитайте следните решения, ако на гърба на разпечатките има размазано мастило.

- [Решение 1: Отпечатване на страница на обикновена хартия](#)
- [Решение 2: Изчакване на мастилото да изсъхне](#)

Решение 1: Отпечатване на страница на обикновена хартия

Решение: Отпечатайте една или няколко страници обикновена хартия, за да се поеме излишното мастило в принтера.

Премахване на излишното мастило с обикновена хартия

1. Поставете няколко листа обикновена хартия във входната тава.
2. Изчакайте пет минути.
3. Отпечатайте документ с никакъв или много малко текст.
4. Проверете гърба на хартията за мастило. Ако все още има мастило отзад на листовите, опитайте да отпечатате още една страница обикновена хартия.

Причина: В принтера се е събрало мастило на мястото, където е поставена задната страна на хартията по време на отпечатване.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Изчакване на мастилото да изсъхне

Решение: Изчакайте поне 30 минути, за да може мастилото вътре в принтера да изсъхне, след което опитайте да печатате отново.

Причина: Излишното мастило в принтера трябва да изсъхне.

Черен текст с лошо качество

Опитайте следните решения, ако текстът на разпечатките не е ясен и ъглите му са груби.

- [Решение 1: Изчакайте, преди да опитате повторно отпечатване](#)
- [Решение 2: Използване на шрифта TrueType или OpenType](#)
- [Решение 3: Подравняване на печатащата глава](#)
- [Решение 4: Почистване на печатащата глава](#)

Решение 1: Изчакайте, преди да опитате повторно отпечатване

Решение: Изчакайте определено време за автоматично отстраняване на проблема, ако черната касета е нова. Качеството на черния печат трябва да се подобри за няколко часа. Ако нямате време да изчакате, може да почистите печатащата глава, но така ще се изразходва повече мастило и черният текст с лошо качество може да продължи да се появява, докато не се изпълни автоматичното отстраняване на проблема.

Причина: Много проблеми в качеството на черния печат се отстраняват с изпълнението на автоматичните услуги.

Решение 2: Използване на шрифта TrueType или OpenType

Решение: Използвайте шрифтове с формат TrueType или OpenType, за да сте сигурни, че принтерът ще отпечата гладки шрифтове. При избор на шрифт потърсете иконата на TrueType или OpenType.



Икона на TrueType



Икона на OpenType

Причина: Шрифтът е с размер по избор.

Някои софтуерни приложения имат шрифтове по избор, чийто ръбове стават назъбени при увеличение или печат. Също така, ако искате да печатате растерен текст, при уголемяване или печат той също може да има назъбени ръбове.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Подравняване на печатащата глава

Решение: Подравняване на печатащата глава.

Подравняването на принтера улеснява постигането на отлично качество на печат.

За повече информация вж.:

[Подравняване на печатащата глава](#)

Причина: Принтерът трябва да се подравни.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Почистване на печатащата глава

Решение: Ако предишните решения не отстранят проблема, опитайте да почистите печатащата глава.

След като почистите печатащата глава, отпечатайте отчет за качеството на печат. Прегледайте отчета за качеството на печат, за да проверите дали все още има проблем с качеството на печат.

За повече информация вж.:

- [Поддръжка на печатащата глава](#)
- [Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат](#)

Причина: Печатащата глава трябва да се почисти.

Принтерът печата бавно

Ако принтерът печата много бавно, опитайте следните решения:

- Решение 1: Използване на настройка за по-ниско качество на печат
- Решение 2: Проверка на нивата на мастилото
- Решение 3: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение 1: Използване на настройка за по-ниско качество на печат


Решение: Проверете настройката за качеството на печат. Настройките **Best** (Най-добро) и **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) предоставят най-доброто качество, но с тях се печата по-бавно, отколкото с настройките **Normal** (Нормално) или **Draft** (Чернова). Настройката **Draft** (Чернова) предоставя най-бързата скорост на печат.

Причина: Качеството на печат е зададено на висока настройка.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменят касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За повече информация вж.:

Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно. Недостатъчното количество мастило може да доведе до прегряване на печатащата глава. Когато печатащата глава прегрее, принтерът забавя работа, за да й позволи да изстине.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на адрес: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с принтера.

Поддръжка на печатащата глава

Ако възникне проблем при печата, вероятно има проблем с печатащата глава. Трябва да изпълните процедурата в следните раздели само ако бъдете насочени към нея за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

При подравняване и почистване може да се използва ненужно количество мастило и да се скъси живота на касетите.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Почистване на печатащата глава](#)
- [Подравняване на печатащата глава](#)
- [Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат](#)
- [Разширено поддържане на печатащата глава](#)
- [Разширени опции за поддръжка на касети с мастило](#)

Почистване на печатащата глава

Ако на разпечатките има мастилен ивици или са с неправилни или липсващи цветове, печатащата глава трябва да се почисти.


Етапите на почистване са два. Всеки етап отнема около две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва голямо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Ако качеството на печат е слабо, трябва да стартирате само следващата (трета) фаза на почистване.

Ако след завършване на двата етапа на почистване качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните принтера. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP.

 **Забележка** При почистване на главите се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащите глави само когато това е належащо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят звуци. Преди да почистите печатащите глави се уверете, че сте поставили хартия. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат. За допълнителна информация вж. [Изключете принтера](#).

Почистване на печатащата глава от контролния панел


1. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4 или Legal в главната входна тава.
2. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Clean Printhead** (Почистване на печатащата глава).

Подравняване на печатащата глава

По време на първоначалната настройка принтерът автоматично подравнява печатащата глава.

Използвайте тази функция, когато в страницата със състоянието на принтера се показват ивици или бели линии в някое от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на разпечатките.

Подравняване на печатащата глава от контролния панел

1. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4 или Legal в главната входна тава.
2. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Align Printer** (Подравняване на принтера).

Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат

Причините за проблеми в качеството на печата могат да бъдат много: софтуерни настройки, лош файл на изображението, или самата печатна система. Ако не сте доволни от качеството на разпечатките, можете да отпечатате диагностична страница за качеството на печат, за да определите дали системата за печат работи правилно.

Този раздел включва следните теми:

- [Отпечатване на отчет за качеството на печат](#)
- [Проверка на диагностичната страница за качеството на печат](#)

Отпечатване на отчет за качеството на печат

Контролен панел: Докоснете **Setup** (Настройка), изберете **Print Report** (Отпечатване на отчет), **Printer Status** (Състояние на принтера) или **Self-Test** (Автотест), след което щракнете върху **OK**

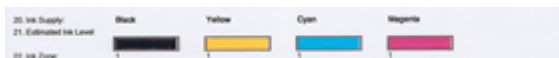


Проверка на диагностичната страница за качеството на печат


Този раздел включва следните теми:

- Ниво на мастилото
- Ленти с добри цветове
- Неравни, неравномерно набраздени или бледи ленти
- Обикновени бели ивици в лентите
- Нееднакви цветовете на лентите
- Текст с голям черен шрифт
- Начини за подравняване
- Ако не виждате дефекти

Ниво на мастилото



- ▲ Погледнете индикаторите на нивото на мастило на ред 21. Ако някои от индикаторите за нивото на лентата са ниски, може да се наложи да смените съответната касета с мастило.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Ленти с добри цветове



Пример за ленти с добри цветове

Всички седем ленти са плътни, с остри ръбове и с еднакъв цвят по цялата ширина на листа – принтерът работи правилно.

- ▲ Погледнете цветните ленти в средата на страницата. Трябва да има седем цветни ленти. Цветните ленти трябва да имат остри ръбове. Трябва да са плътни (да не са набраздени с бели или други цветове). Трябва да са изцяло еднакви по цвят.

Лентите отговарят на касетите с мастило в принтера, както следва:

Елемент	Цвят на касетата
1	Касета с черно мастило
2	Касета със синьо мастило
3	Касета с червено мастило
4	Касета с жълто мастило

Неравни, неравномерно набраздени или бледи ленти



Пример за ленти с лоши цветове	Най-горната лента е неравномерно набраздена или избледняла.
--------------------------------	---



Пример за ленти с лоши цветове	Най-горната черна лента е неравна от единия край.
--------------------------------	---

Ако някоя от лентите е неравна, неравномерно набраздена или избледняла, следвайте тези стъпки:

1. Проверете дали касетите с мастило за пълни.
2. Премахнете касетата, отговаряща на набраздената лента, и се уверете, че е правилно проветрена. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#).
3. Поставете повторно касетата и проверете дали всички касети с мастило са затворени правилно. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#)
4. Почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава](#).
5. Опитайте друг печат или повторен печат на диагностичния отчет за качеството на печата. Ако проблемът продължава, но изглежда, че почистването е помогнало – почистете отново.
6. Ако почистването не реши проблема, сменете касетата, която отговаря на неравната лента.
7. Ако смяната на касетата с мастило не помогне, свържете се с HP – може да се наложи да смените печатащата глава.

За да предотвратите проблема, причинил неравните ленти в диагностичния отчет за качеството на печата:

- Избягвайте да оставяте касетата с мастило извън принтера за дълъг период от време.
- Изчакайте, докато съответната нова касета е готова за инсталиране, преди да премахнете старата касета с мастило.

Обикновени бели ивици в лентите

Ако някоя от цветните ленти показва обикновени бели ивици, следвайте тези стъпки:



Бели ивици	Лентите на качество на печат имат бели ивици.
------------	---

1. Ако диагностичния отчет за качеството на печата показва **РНА ТТОВЕ = 0**, подравнете принтера. За допълнителна информация вж. [Подравняване на печатащата глава](#).
2. "Ако РНА ТТОВЕ не е 0" или подравняването не помогне, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава](#).
3. Отпечатайте друг диагностичен отчет на качеството за печат. Ако петната са още там, но изглеждат по-добре, опитайте друго почистване. Ако състоянието с петната се влоши, свържете се с HP – може да се наложи да смените печатащата глава.

Нееднакви цветовете на лентите



Лентите за качество на печат са различни	Лентите имат по-светли или по-тъмни части.
--	--

Ако цветът на някоя от лентите не е еднакъв, следвайте тези стъпки:

1. Ако принтерът е бил транспортиран на голяма надморска височина, опитайте да почистите печатащата глава.
2. Ако принтерът не е бил транспортиран наскоро, опитайте да отпечатате друг диагностичен отчет за качеството на печат. По този начин ще се изразходва по-малко мастило, отколкото при почистване на печатащата глава, но ако не е ефективно, опитайте почистване.
3. Опитайте повторно диагностичният отчет на качеството за печат. Ако състоянието на цветовете се подобрява - продължете почистването. Ако състоянието на цветовете се влоши, свържете се с HP - може да се наложи да смените печатащата глава.

Текст с голям черен шрифт

Погледнете текста с голям шрифт над цветните блокове. **I ABCDEFG abcdefg**
Написаното трябва да е ясно и четливо. Ако написаното е изкривено, опитайте да подравните принтера. Ако има линии или размазвания на мастило, почистете печатащата глава.

I ABCDEFG abcdefg

Пример за добър тип голям шрифт

Буквите са ясни и четливи – принтерът работи правилно.

I ABCDEFG abcdefg

Пример за лош тип голям шрифт

Буквите са изкривени – подравнете принтера.

I ABCDEFG abcdefg

Пример за лош тип голям шрифт

Буквите са размазани – почистете печатащата глава и проверете дали хартията не е нагъната. За да избегнете навиване, съхранявайте хартията в хоризонтално положение в затварящ се плик.

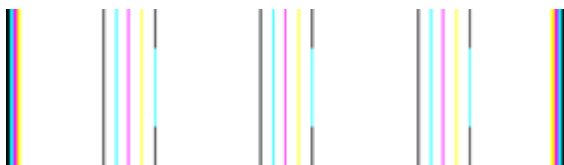
! ABCDEFG abcdefg

Пример за лош тип голям шрифт

Буквите са неравни от единия край – почистете печатащата глава. Ако този дефект се появи веднага след като е инсталирана нова черна касета, автоматичните сервизни процедури на принтера могат да разрешат проблема около ден, като използват по-малко мастило отколкото при почистване на печатащата глава.

Начини за подравняване

Ако цветните ленти и текста с голям шрифт изглеждат наред, и касетите с мастило не са празни, погледнете начина за подравняване директно над цветните ленти.



Пример за добър начин на подравняване

Линиите са прави.



Примери за лош начин на подравняване

Линиите са изкривени – подравнете принтера. Ако проблемът продължава, се свържете с HP.

Ако не виждате дефекти

Ако не забележите никакви дефекти в отчета за качеството на печат, това означава, че системата за печат работи правилно. Не е необходимо да сменяте консумативи или да носите принтера на сервиз, тъй като той работи правилно. Ако все още имате проблеми с качеството на печат, тук можете да намерите още някои неща, които да проверите:

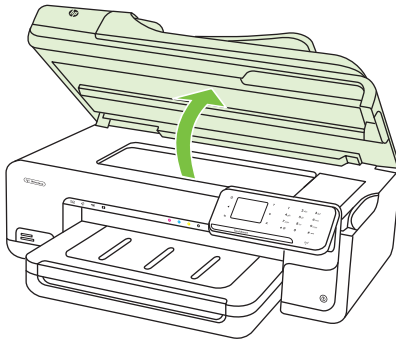
- Проверете на хартията.
- Проверете настройките за печат.
- Уверете се, че изображението е с достатъчно висока разделителна способност.
- Ако проблемът е ограничен в лента до ръба на разпечатката, използвайте софтуера на HP или друго софтуерно приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса. Проблемът може да не се показва в другия край на разпечатката.

Разширено поддържане на печатащата глава

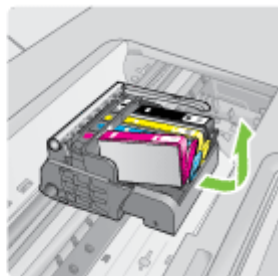
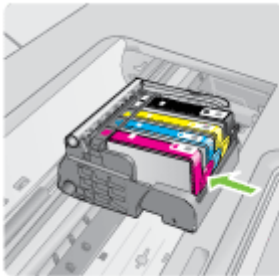
⚠ Предупреждение Преинсталирайте само печатащата глава като част от процедурата за съобщения за грешки **Проблем с печатаща глава**.

Повторно инсталиране на печатащата глава

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за касетите с мастило.



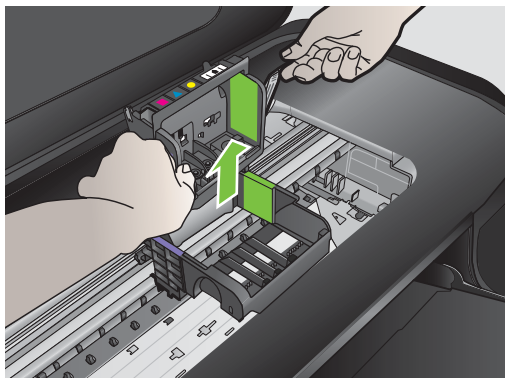
3. Отстранете всички касети с мастило и ги поставете върху лист хартия с отворите за мастило нагоре.



4. Повдигнете фиксатора на печатащата каретка.

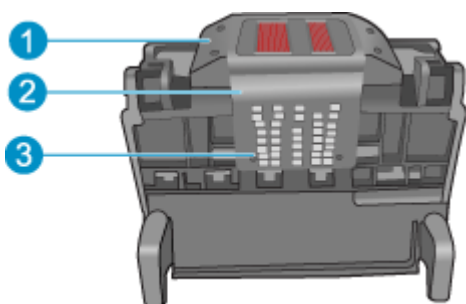


5. Извадете печатащата глава, като я повдигнете право нагоре.



6. Почистете печатащата глава.

Има три области на печатащата глава, които трябва да се почистят: пластмасовите наклони от двете страни на мастилените дюзи, ръбовете между дюзите и електрическите контакти, както и самите електрически контакти.



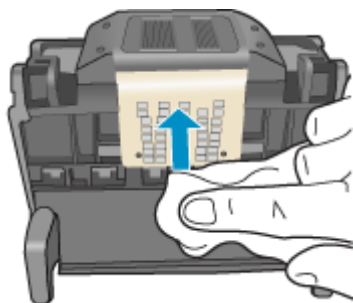
1	Пластмасови наклони от двете страни на дюзите
2	Край между дюзите и контактите
3	Електрически контакти

△ **Внимание** Докосвайте дюзите и електрическите контакти **само** с материали за почистване и не ги докосвайте с пръсти.

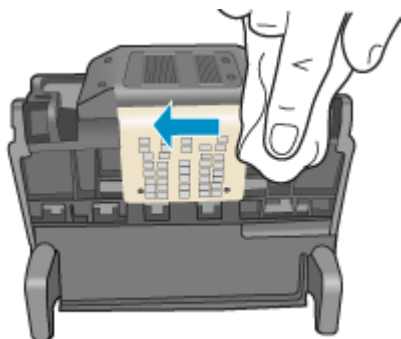
Почистване на печатащата глава

- a. Намокрете леко чиста, невлакнеста кърпа и избършете областта на електрическите контакти от долу на горе. Не излизайте от ръбовете между

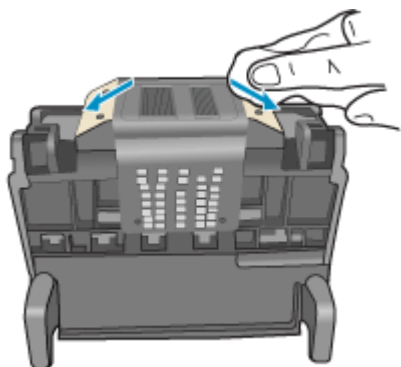
дюзите и електрическите контакти. Почиствайте, докато кърпата спре да се цапа с мастило.



- б. Използвайте нова, леко навлажнена невлакнеста кърпа, за да избършете събралото се мастило и мръсотията от ръбовете между дюзите и контактите.



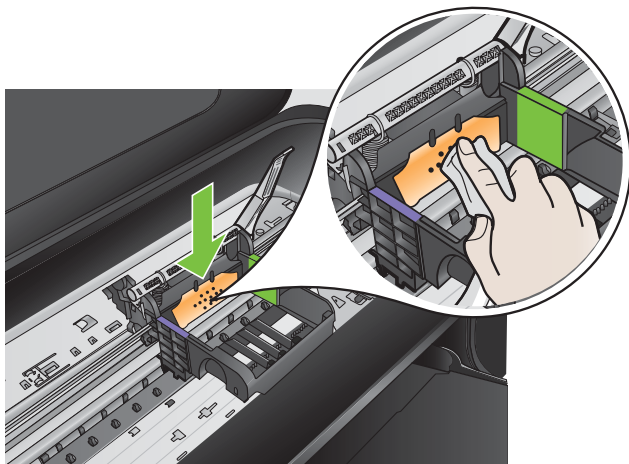
- в. Използвайте нова, влажна и невлакнеста кърпа, за да избършете наклоните от двете страни на дюзите. Не забърсвайте дюзите.



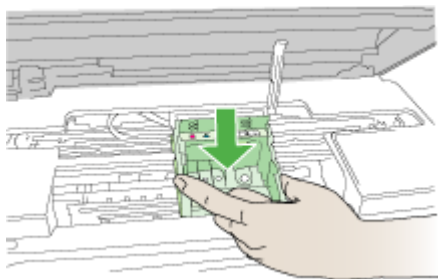
- г. Подсушете почистените области със суха и невлакнеста кърпа, преди да продължите към следващата стъпка.
7. Почистете електрическите контакти в принтера.

Почистване на електрическите контакти в принтера


- а. Навлажнете чиста и невлакнеста кърпа с бутилирана или дестилирана вода.
- б. Почистете електрическите контакти в принтера, като ги избършете с кърпата от долу на горе. Използвайте толкова нови кърпи, колкото е необходимо. Почиствайте, докато кърпата спре да се цапа с мастило.



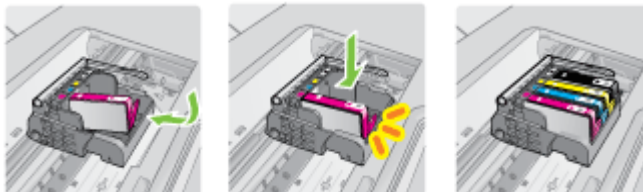
- в. Подсушете областта със суха и невлакнеста кърпа, преди да продължите към следващата стъпка.
8. Проверете дали фиксаторът е повдигнат, а след това поставете отново печатащата глава.



9. Внимателно наведете фиксатора.

 **Забележка** Уверете се, че сте навели фиксатора, преди да поставите отново касетите с мастило. Ако фиксаторът е оставен повдигнат, може да доведе до неправилно поставяне на касетите с мастило и проблеми при печат. Фиксаторът трябва да остане натиснат надолу, за да може касетите с мастило да се инсталират правилно.

10. Като използвате цвета и формата на иконите за помощ, плъзнете съответната печатаща касета в празния слот, докато тя щракне на място и се закрепи здраво в слота.



11. Затворете вратичката за касетите с мастило.

Разширени опции за поддръжка на касети с мастило

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на прозорчетата на сензорите на касетите с мастило](#)

Почистване на прозорчетата на сензорите на касетите с мастило

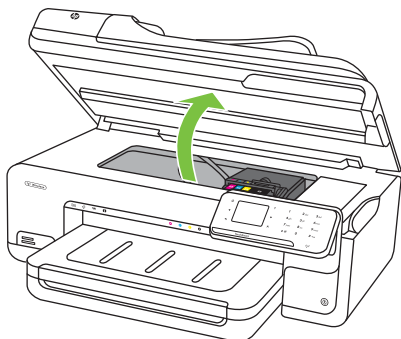
Ако проблемът не се реши, можете да продължите да печатате, но поведението на системата за мастило може да се промени.

△ **Внимание** Процедурата по почистване трябва да отнеме само няколко минути. Когато получите инструкции за това, проверете дали касетите са поставени отново в принтера. Ако ги оставите за дълго време извън принтера, касетите с мастило може да се повредят.


Почистване на прозорчето на сензора на касетите с мастило

1. При почистване, използвайте тампон или невлакнеста кърпа.
2. Уверете се, че принтерът е включен.

3. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило, като я повдигнете отдясно на предната част на принтера, докато вратичката се застопори.



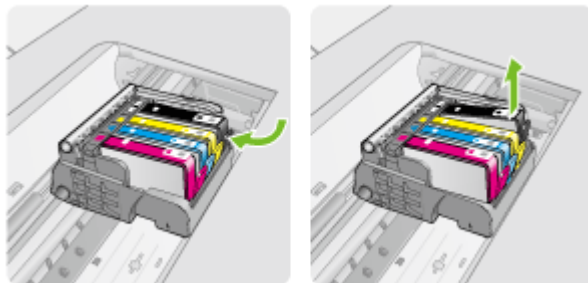
Печатащата каретка ще се придвижи към средната част на принтера.

 **Забележка** Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.

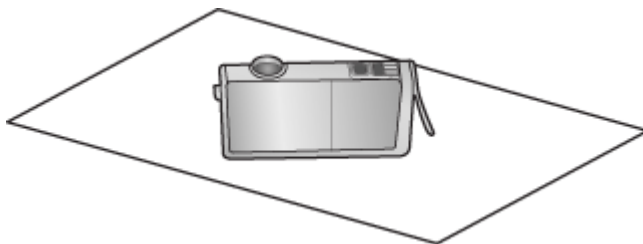
4. Отстранете всички касети с мастило и ги поставете върху лист хартия с отворите за мастило нагоре.

Премахване на касетите с мастило

- а. Натиснете накрайника на съответната касета с мастило, за да я освободите, след което извадете касетата от слота.

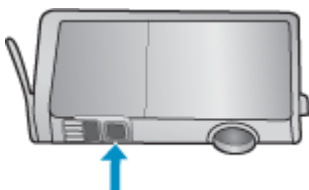


- Поставяйте касетите с мастило върху лист хартия с отворите за мастилото нагоре.



- Повторете стъпки "а" и "б" за всяка касета с мастило.
- Избършете прозорчето на сензора на всяка касета с мастило със сух тампон или невлакнеста кърпа.

Прозорчето на сензора е прозрачна пластмасова област, разположена близо до медните или златисти метални контакти най-долу на съответната касета с мастило. Постарайте се да не докосвате металните контакти.



- Инсталирайте всяка касета с мастило в съответния й слот. Натиснете касетата надолу, докато щракне на място.

Съпоставете цвета и иконата на етикета на всяка касета с мастило с тези на съответните слотове.



- Затворете вратичката за достъп до касетите с мастило, а след това проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.
- Ако продължавате да получавате съобщението за грешка, изключете принтера, след което го включете отново.

Разрешаване на проблеми с подаването на хартия

Носителят не се поддържа от принтера или тавата

Използвайте само носители, които се поддържат от принтера и тавата. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

Носителите не се поемат от тавата

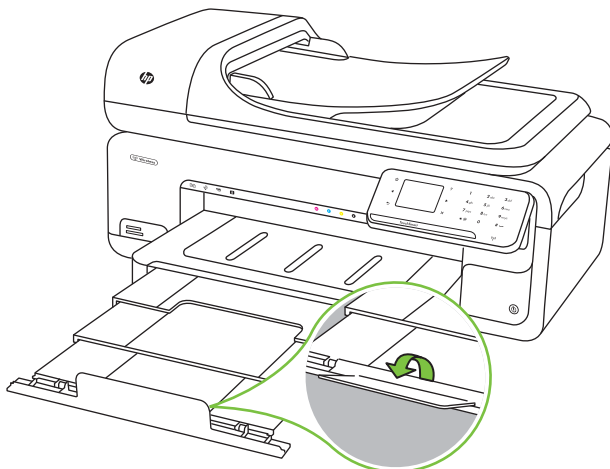
- Уверете се, че носителите са поставени в тавата. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#). Подредете носителите преди тяхното поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартията са на правилните позиции в тавата за съответния размер на носителя, който поставяте. Също така се уверете, че водачите са почти до топчето, без да опират в него.
- Уверете се, че хартията в тавата не е прегъната. Прегънатата хартия може да се коригира, като се прегъне в обратна посока.
- Когато използвате тънки специални носители, се уверете, че хартията в тавата е поставена догоре. Ако използвате специални носители, които са налични само в малки количества, поставяйте тези носители върху друга хартия, която е със същия размер, за да може тавата да се напълни. (Някои носители се поемат по-лесно, когато тавата е пълна.)
- Ако използвате дебели специални носители (като хартия за печат на брошури), поставеното в тавата количество носители трябва да е между 1/4 и 3/4 от пълния ѝ капацитет. Ако е необходимо, поставяйте носителите върху друга хартия, която е със същия размер, за да бъде топчето в тавата достатъчно високо.

Хартията не излиза правилно

- Уверете се, че удължителят на изходната тава е разгънат напълно, в противен случай отпечатаните страници може да паднат от принтера.



Забележка Когато отпечатваните документи са по-големи от A3/11 x 17 инча, удължете изходната тава докрай и наклонете ограничителя за хартия.



- Премахнете ненужните носители от изходната тава. Има ограничение за броя листове, които тавата може да побере наведнъж.

Страниците се изкривяват

- Уверете се, че поставените в тавата носители са подравнени с водачите за хартията. Ако е необходимо, издърпайте тавите от принтера и поставете носителите правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
- Поставяйте носители в принтера, само когато той не печата.

Поемат се няколко страници наведнъж

- Подредете носителите преди тяхното поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартията са на правилните позиции в тавата за съответния размер на носителя, който поставяте. Също така се уверете, че водачите са почти до топчето, без да опират в него.
- Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
- Когато използвате тънки специални носители, се уверете, че хартията в тавата е поставена догоре. Ако използвате специални носители, които са налични само в малки количества, поставяйте тези носители върху друга хартия, която е със същия размер, за да може тавата да се напълни. (Някои носители се поемат по-лесно, когато тавата е пълна.)
- Ако използвате дебели специални носители (като хартия за печат на брошури), поставеното в тавата количество носители трябва да е между 1/4 и 3/4 от пълния ѝ капацитет. Ако е необходимо, поставяйте носителите върху друга хартия, която е със същия размер, за да бъде топчето в тавата достатъчно високо.
- Използвайте носители от HP за оптимално качество и резултати.

Разрешаване на проблеми при копиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка от HP](#) за информация за поддръжка от HP.

- [Не излиза копие](#)
- [Копията са празни](#)
- [Липсват документи или те са бледи](#)
- [Размерът е намален](#)
- [Лошо качество на копиране](#)
- [Има дефекти при копиране](#)
- [Принтерът отпечатва половин страница, след което хартията излиза](#)
- [Несъответствие на хартията](#)
- [Анимацията с копиране в размер A3/11 x 17 не се показва](#)

Не излиза копие

- **Проверете захранването**
Уверете се, че захранващият кабел е свързан, както и че принтерът е включен.
- **Проверка на състоянието на принтера**
 - Принтерът може да е зает с друго задание. Прегледайте информацията за състоянието на заданията на дисплея на контролния панел. Изчакайте да завършат всички задания, които се обработват.
 - Може да има заседнала хартия в принтера. Проверете за заседнала хартия. Вж. [Почистване на заседнала хартия](#).
- **Проверете тавите**
Уверете се, че са поставени носители за печат. Вж. [Поставяне на носители](#) за допълнителна информация.

Копията са празни

- **Проверете носителите**
Носителите може да не отговарят на спецификациите на Hewlett-Packard (например да са твърде влажни или груби). За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- **Проверете настройките**
Контрастът може да е зададен на твърде ниска стойност. В контролния панел на принтера докоснете **Копиране, Lighter Darker** (По-светло/по-тъмно), след което с помощта на стрелките създайте по-тъмни копия.
- **Проверете тавите**
Ако копирате от АПУ, се уверете, че оригиналите са поставени правилно. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство \(АПУ\)](#).

Липсват документи или те са бледи

- **Проверете носителите**
Носителите може да не отговарят на спецификациите на Hewlett-Packard (например да са твърде влажни или груби). За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- **Проверете настройките**
Настройката за качество **Fast** (Най-бързо) (за копия с качество на чернови) може да е причината за липсващите или бледите документи. Променете я на **Normal** (Нормално) или **Best** (Най-добро).
- **Проверете оригинала**
 - Точността на копието зависи от качеството и размера на оригинала. Използвайте екрана **Copy** (Копиране), за да регулирате яркостта на копието. Ако оригиналът е твърде светъл, копието може да не го компенсира, дори да нагласите контраста.
 - Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват с фона, или шарката на фона да промени сянката си.
 - Ако копирате оригинал без полета, го поставете върху стъклото на скенера, а не в АПУ. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).
- Ако копирате снимка, уверете се, че сте я поставили на стъклото на скенера както е посочено на иконата на ръба на стъклото.

Размерът е намален

- В контролния панел на принтера може да е зададена функция за намаляване/ уголемяване или друга функция за копиране с цел намаляване на сканираното изображение. Проверете настройките за заданието за копиране, за да се уверите, че е зададен нормален размер.
- Настройките на софтуера на HP може да са зададени да намаляват размера на сканираните изображения. Променете настройките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. екранната помощ за софтуера на HP.

Лошо качество на копиране

- **Предприемете съответните стъпки, за да подобрите качеството на копиране**
 - Използвайте качествени оригинали.
 - Поставете носителите правилно. Ако носителите не са поставени правилно, те може да се изкривят, а изображенията да са неясни. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
 - Използвайте или създайте предпазващ лист, за да защитите оригиналите.
- **Проверка на принтера**
 - Капакът на скенера може да не е затворен правилно.
 - Стъклото на скенера или подложката на капача може да се нуждае от почистване. Вж. [Поддръжка на принтера](#) за допълнителна информация.
 - Автоматичното подаващо устройство (АПУ) може да се нуждае от почистване. Вж. [Поддръжка на принтера](#) за допълнителна информация.

Има дефекти при копиране

- **Вертикални бели или бледи ивици**
Носителите може да не отговарят на спецификациите на Hewlett-Packard (например да са твърде влажни или груби). За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- **Твърде тъмни или светли**
Опитайте да регулирате настройките за контраст и качество на печат.
- **Нежелани линии**
Стъклото на скенера, подложката на капака или рамката може да се нуждае от почистване. Вж. [Поддръжка на принтера](#) за допълнителна информация.
- **Черни точки или ивици**
На стъклото на скенера или подложката на капака може да има мастило, лепило, коректор или др. Опитайте да почистите принтера. Вж. [Поддръжка на принтера](#) за допълнителна информация.
- **Копието е наклонено или изкривено**
Ако използвате устройство за автоматично подаване (АПУ), проверете следното:
 - Уверете се, че входната тава на автоматичното подаващо устройство не е прекалено пълна.
 - Уверете се, че водачите по ширина на автоматичното подаващо устройство са приравнени плътно от страни на носителите.
- **Неясен текст**
 - Опитайте да регулирате настройките за контраст и качество на печат.
 - Настройката за увеличение по подразбиране може да не е подходяща за заданието. Проверете я и я променете, за да се увеличи качеството на текста или снимките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).
- **Частично отпечатан текст или графики**
Опитайте да регулирате настройките за контраст и качество на печат.
- **Големите черни шрифтове изглеждат размазано (неясно)**
Настройката за увеличение по подразбиране може да не е подходяща за заданието. Проверете я и я променете, за да се увеличи качеството на текста или снимките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).
- **Неотчетливи или бели ленти в светлосиви и средно сиви области**
Настройката за увеличение по подразбиране може да не е подходяща за заданието. Проверете я и я променете, за да се увеличи качеството на текста или снимките, ако това е необходимо. За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за копиране](#).

Принтерът отпечатва половин страница, след което хартията излиза

Проверка на касетите с мастило

Уверете се, че са поставени правилните касети с мастило, както и че мастилото в тях не се е свършило. За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#) и [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#). HP не може да гарантира качеството на касетите с мастило, които не са на HP.

Несъответствие на хартията

Проверете настройките


Проверете дали типът и размерът на поставената хартия съвпада с настройките на контролния панел.

Анимацията с копиране в размер А3/11 x 17 не се показва

Уверете се, че сте докоснали полето А3/11 x 17 на екрана **Copy** (Копиране).

Решаване на проблеми при сканиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Поддръжка от HP](#) за информация за поддръжка от HP.

 **Забележка** Ако започвате да сканирате от компютър, вж. софтуерната помощ за информация за отстраняване на неизправности.

- [Скенерът не прави нищо](#)
- [Сканирането отнема твърде много време](#)
- [Част от документа не се сканира или липсва текст](#)
- [Текстът не може да се редактира](#)
- [Появяват се съобщения за грешка](#)
- [Лошо качество на сканираното изображение](#)
- [Има дефекти при сканиране](#)
- [Анимацията със сканиране в размер А3/11 x 17 не се показва](#)

Скенерът не прави нищо

- **Проверете оригинала**
Проверете дали оригиналът е поставен правилно върху стъклото на скенера. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).
- **Проверка на принтера**
Принтерът може да излиза от режим на пестене на енергия след период на не активност, което малко забавя сканирането. Изчакайте, докато принтерът покаже началния екран.
- **Проверка на софтуера на HP**
Уверете се, че софтуерът на HP, предоставен с принтера, е инсталиран правилно.

Сканирането отнема твърде много време

- **Проверете настройките**
 - Ако зададете твърде висока разделителна способност, заданието за сканиране ще отнеме по-дълго време, а файловете ще са по-големи. За добри резултати при сканиране или копиране, не използвайте по-висока от необходимата разделителна способност. Може да намалите разделителната способност, за да сканирате по-бързо.
 - Ако сканирате чрез TWAIN, можете да промените настройките, така че оригиналът да се сканира в чернобяло. За информация вж. екранната помощ за програмата TWAIN.
- **Проверка на състоянието на принтера**

Ако изпратите задание за печат или копиране преди опит за сканиране, сканирането ще започне само ако скенерът не е зает. Процесите за печат и сканиране обаче споделят паметта, което означава, че сканирането може да е по-бавно от обикновено.

Част от документа не се сканира или липсва текст

- **Проверете оригинала**
 - Проверете дали оригиналът е поставен правилно. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера.
 - Ако копирате оригинал без полета, го поставете върху стъклото на скенера, а не в АПУ. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера.
 - Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват с фоновете. Регулирайте настройките преди да сканирате оригинала или увеличете изображението след сканирането на оригинала.
- **Проверете настройките**
 - Уверете се, че размерът на листа е достатъчно голям за оригинала, който сканирате.
 - Ако използвате софтуера на HP, предоставен с принтера, настройките по подразбиране в него може да са зададени за автоматично изпълняване на конкретна задача, различна от тази, която опитвате да изпълните в момента. Вж. екранната помощ на софтуера на HP за инструкции за това как да промените свойствата.
 - Ако сте избрали опция за сканиране на картина, софтуерът на HP автоматично ще изреже изображението. Ако обаче желаете да сканирате цялата страница, изпълнете следните стъпки:

Windows: В софтуера на HP щракнете върху **Scanner Actions** (Действия на скенера), върху **Scan Properties** (Свойства на сканиране), след което изберете **Scan the entire glass** (Сканиране на цялото стъкло).

Mac OS X: В софтуера на HP щракнете върху **Scan** (Сканиране), изберете профила на сканиране **Pictures** (Картини), щракнете върху **Profile Settings** (Настройки на профила), след което премахнете отметката от квадратчето **Crop** (Изрязване).

Текстът не може да се редактира

- **Проверете настройките**
 - Когато сканирате оригинала, уверете се, че сте избрали тип на документа, който създава редактируем текст. Ако текстът се класифицира като графика, той няма да може да се конвертира в текст.
 - Ако използвате отделна програма за OCR (оптично разпознаване на символи), тя може да е свързана с програма за текстообработка, която не извършва OCR задачи. За повече информация вж. документацията към програмата за OCR.
 - Уверете се, че сте избрали език за OCR, който съответства на езика, използван за документа, който сканирате. За повече информация вж. документацията към програмата за OCR.
- **Проверете оригиналите**
 - Когато сканирате документ като редактируем текст от АПУ, оригиналът трябва да се постави в АПУ с горния ръб напред и с лицето нагоре. Когато сканирате от стъклото на скенера, горната част на оригинала трябва да сочи към десния ръб на стъклото. Уверете се също, че документът не е изкривен. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера или Поставяне на оригинали в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
 - Софтуерът може да не разпознае текст, който е много гъст. Например, ако в текста за конвертиране има липсващи или комбинирани знаци, "п" може да излезе като "п."
 - Точността на софтуера зависи от качеството на изображението, размера на текста и структурата на оригинала и от качеството на самото сканиране. Уверете се, че вашият оригинал е с добро качество на изображението.
 - Цветните фонове могат да причинят прекалено смесване на изображенията на преден план.

Появяват се съобщения за грешка

"Unable to activate TWAIN source" (TWAIN източникът не може да се активира) или "An error occurred while acquiring the image" (Възникна грешка при сканиране на изображението)

- Ако сканирате изображение от друго устройство (като например цифров фотоапарат или друг скенер), се уверете, че то е съвместимо със стандарта TWAIN. Устройствата, които не са съвместими с TWAIN, не работят със софтуера на HP.
- Уверете се, че USB кабелът е свързан към правилния порт отзад на компютъра.
- Проверете дали е избран правилният TWAIN източник. Проверете TWAIN източника в софтуера, като изберете **Select Scanner (Избор на скенер)** в менюто **File (Файл)**.

Лошо качество на сканираното изображение

Оригиналът е снимка или изображение от второ поколение

Повторно отпечатаните фотографии, като тези във вестниците и списанията, се отпечатват с малки точки мастило с цел интерпретиране на оригиналната снимка, което намалява качеството. Тези точки мастило често водят до нежелани шарки,

които могат да се открият при сканиране или отпечатване, или когато изображението се покаже на екрана. Ако следните предложения не разрешават проблема, е добре да намерите копие на оригинала с по-добро качество.

- За да елиминирате неправилните шарки, опитайте да намалите размера на изображението след сканиране.
- Отпечатайте сканираното изображение, за да видите дали качеството е по-добро.
- Уверете се, че настройките за разделителна способност и цвят са правилни за този тип задание за сканиране.

В сканираното изображение се показва текст или изображения от другата страна на двустранен оригинал

При двустранните оригинали текстът или изображенията от другата страна на листа може да се разтекат, ако носителят е твърде тънък или прозрачен.

Сканираното изображение е изкривено (настрани)

Оригиналът вероятно е поставен неправилно. При поставяне на оригинал върху стъклото на скенера използвайте водачите за носители. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера.

Качеството на печат е по-добро след печат

Изображението на екрана не винаги представя правилно качеството на сканиране.

- Регулирайте настройките на монитора, така че да се използват повече цветове (или нива на сивото). На компютри с Windows това обикновено се прави от **Display (Дисплей)** в контролния панел на Windows.
- Регулирайте настройките за разделителна способност или цвят.

В сканираното изображение има размазани елементи, линии, вертикални бели ивици или други дефекти

- Ако стъклото на скенера е замърсено, яснотата на сканираното изображение няма да е оптимална. Вж. Поддръжка на принтера за инструкции за почистване.
- Дефектите може да са от самия оригинал, а не в резултат на процеса на сканиране.

Графиките изглеждат различно от оригинала

Настройките за графики може да не са подходящи за типа на заданието за сканиране, което изпълнявате. Опитайте да промените настройките за графики.

Предприемете съответните стъпки, за да подобрите качеството на сканиране

- Използвайте качествени оригинали.
- Поставете носителите правилно. Ако носителите не са поставени правилно върху стъклото на скенера, те може да се изкривят, а изображенията да са неясни. За допълнителна информация вж. Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера.
- Регулирайте настройките на софтуера според това за какво искате да използвате сканираната страница.
- Използвайте или създайте предпазващ лист, за да защитите оригиналите.
- Почистете стъклото на скенера. Вж. Почистване на стъклото на скенера за допълнителна информация.

Има дефекти при сканиране

- **Празни страници**

Проверете дали оригиналният документ е поставен правилно. Поставете оригинала с лицето надолу в скенера, като горният ляв край трябва да бъде в долния десен ъгъл на стъклото на скенера.

- **Твърде тъмни или светли**

- Опитайте да регулирате настройките. Използвайте правилната разделителна способност или настройки за цвят.
- Оригинално изображение може да е твърде светло или тъмно или да е отпечатано на цветна хартия.

- **Нежелани линии**

На стъклото на скенера може да има мастило, лепило, коректор или др. Почистете стъклото на скенера. Вж. [Поддръжка на принтера](#) за допълнителна информация.

- **Черни точки или ивици**

- На стъклото на скенера може да има мастило, лепило, коректор или др, то може да е зацапано или надраскано, както и подложката на капака да е замърсена. Почистете стъклото и подложката на капака. Вж. [Поддръжка на принтера](#) за допълнителна информация. Ако след почистване проблемът продължава, може да се наложи да смените стъклото на скенера или подложката на капака.
- Дефектите може да са от самия оригинал, а не в резултат на процеса на сканиране.

- **Неясен текст**

Опитайте да регулирате настройките. Уверете се, че са избрани правилни настройки за разделителна способност и цвят.

- **Размерът е намален**

Настройките на софтуера на HP може да са зададени да намаляват размера на сканираните изображения. За допълнителна информация относно промяната на настройките вж. помощта за софтуера на HP.

Анимацията със сканиране в размер А3/11 x 17 не се показва

Уверете се, че сте докоснали полето А3/11 x 17 на екрана **Scan** (Сканиране).

Разрешаване на проблеми с факса

Този раздел съдържа информация за отстраняване на неизправности при работата с факс. Ако принтерът не е настроен правилно за работа с факса, е възможно да възникнат проблеми при изпращане, получаване на факсове или и двете.

Ако имате проблеми при работата с факса, можете да отпечатате отчет на факса, за да проверите състоянието на принтера. Тестът няма да е успешен, ако принтерът не е настроен правилно за работа с факс. Изпълнете този тест, след като завършите настройването на принтера за работа с факс. За допълнителна информация вж. [Тест на настройките на факса](#).

Ако тестът е неуспешен, разгледайте отчета за информация за това как да отстраните откритите проблеми. За допълнителна информация вж. Тестът на факса е неуспешен.

- Тестът на факса е неуспешен
- Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона)
- Има проблем при изпращането и получаването на факсове от принтера
- Има проблем при ръчното изпращане на факс от принтера
- Принтерът не може да получава, но може да изпраща факсове
- Принтерът не може да изпраща, но може да получава факсове
- Факс сигналите се записват на телефонния секретар
- Телефонният кабел, предоставен с принтера, не е достатъчно дълъг
- Не може да се печатат цветни факсове
- Компютърът не може да получава факсове (функция за получаване на факсове на компютър и на Mac)

Тестът на факса е неуспешен

Ако сте изпълнили тест за факса и той е неуспешен, разгледайте отчета за основна информация относно съответната грешка или грешки. За по-подробна информация проверете отчета, за да видите коя част от теста е неуспешна, а след това разгледайте съответната тема в този раздел, за да видите евентуалните решения.

Този раздел съдържа следните теми:

- Неуспешен хардуерен тест на факса
- Тестът за това дали факсът е свързан към активна телефонна розетка е неуспешен
- Тестът за това дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на факса е неуспешен
- Тестът за това дали се използва правилния тип телефонен кабел с факса е неуспешен
- Тестът за откриване на сигнал "свободно" е неуспешен
- Тестът за състоянието на линията на факса е неуспешен

Неуспешен хардуерен тест на факса

Решение:

- Изключете принтера, като използвате бутона **Захранване** на контролния панел на принтера, след което извадете захранващия кабел от задната част на принтера. След няколко секунди поставете отново захранващия кабел и включете захранването. Изпълнете теста отново. Ако тестът отново е неуспешен, продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.

- Ако изпълнявате теста от **Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на факса) в Windows или **HP Setup Assistant** (Помощник за настройка на HP) в Mac OS X, се уверете, че принтерът не е зает с друга задача, като например получаване на факс или копиране. Проверете на дисплея за съобщение, указващо, че принтерът е зает. Ако е заето, изчакайте, докато завърши и премине в незаето състояние, преди да изпълните теста.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако **Текст на хардуера за факс** продължава да е неуспешен и имате проблеми при работата с факсове, се обърнете към отдела за поддръжка на HP. Посетете www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Тестът за това дали факсът е свързан към активна телефонна розетка е неуспешен

Решение:

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
- Уверете се, че сте свързали принтера правилно към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера. За допълнителна информация относно настройването на принтера за изпращане и получаване на факсове вж. [Допълнителна настройка на факс](#).
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.


- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове.

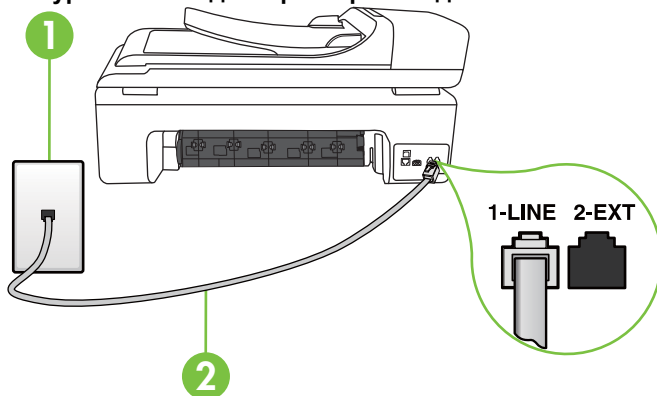
Тестът за това дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на факса е неуспешен

Решение: Включете телефонния кабел в правилния порт.

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Ако използвате порта 2-EXT за връзка към телефонната розетка, няма да може да изпращате и получавате факсове. Портът 2-EXT трябва да се използва само за свързване на друго оборудване (например, телефонен секретар).

Фигура 8-1 Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"

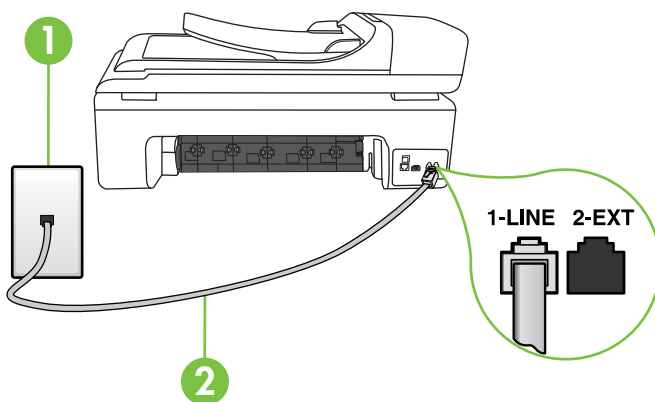
2. След като свържете телефонния кабел към порта, означен с 1-LINE, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове.
3. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.

- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложния телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабеля, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Тестът за това дали се използва правилния тип телефонен кабел с факса е неуспешен

Решение:

- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да бъде свързан към порта с означение 1-LINE на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"

Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел (може и стандартен), с какъвто вероятно вече разполагате в дома или офиса.

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.

- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Тестът за откриване на сигнал "свободно" е неуспешен

Решение:

- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново. Ако **Тест за откриване на тон свободно** е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Уверете се, че сте свързали принтера правилно към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Ако вашата телефонна система не използва стандартен сигнал "свободно", както при някои PBX системи, това може да доведе до неуспешен тест. Това няма да предизвика проблем при изпращането и получаването на факсове. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.
- Проверете дали сте задали правилно настройката за страна/регион. Ако настройката за страна/регион не е зададена или не е правилна, тестът може да не е успешен и да имате проблеми при изпращане и получаване на факсове.

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложения телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Откриване на сигнал "свободно"** продължава да е неуспешен, се обърнете към телефонната компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Тестът за състоянието на линията на факса е неуспешен

Решение:

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Уверете се, че сте свързали принтера правилно към телефонната розетка. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали

някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново.

- Ако **Тест на състоянието на линията на факса** е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
- Ако **Тест на състоянието на линията на факса** е неуспешен без другото оборудване, свържете принтера към работеща телефонна линия и продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Уверете се, че използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако не използвате приложния телефонен кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да изпращате и получавате факсове. След като включите телефонния кабел, предоставен с принтера, изпълнете теста на факса отново.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Състояние на факс линията** продължава да е неуспешен и срещате проблеми при работа с факсове, се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят телефонната линия.

Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона)

Решение: Използвайте неправилен тип телефонен кабел. Уверете се, че за свързване на принтера към телефонната линия използвате телефонния кабел, предоставен с принтера. Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел (може и стандартен), с какъвто вероятно вече разполагате в дома или офиса.

Решение: Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Уверете се, че не се използват вътрешните телефони (телефоните, свързани на една и съща линия, които обаче не са свързани към принтера) или друго оборудване, както и че не е вдигната телефонна слушалка. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на електронна поща или свързване към интернет.

Има проблем при изпращането и получаването на факсове от принтера

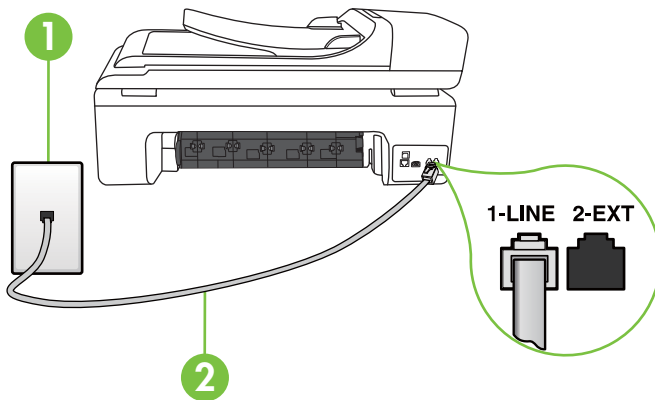
Решение: Уверете се, че принтерът е включен. Погледнете дисплея на принтера. Ако дисплеят е празен и индикаторът **Захранване** не свети, това означава, че принтерът е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в принтера и в електрическия контакт. Натиснете бутона **Захранване**, за да включите принтера.

HP препоръчва след включване на принтера да изчакате пет минути, преди да изпращате или получавате факсове. Принтерът не може да изпраща или получава факсове, докато инициализира, след като е включен.

Решение: Ако функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac е изключена, няма да можете да изпращате или получавате факсове, ако паметта на факса е пълна (тя е ограничена от паметта на принтера).

Решение:

- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да е свързан към порта с означение 1-LINE на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка, както е показано по-долу.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"

Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен

кабел (може и стандартен), с какъвто вероятно вече разполагате в дома или офиса.

- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания за съдействие.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на електронна поща или свързване към интернет.
- Проверете дали друг процес не е причинил грешка. Проверете на дисплея или на компютъра за съобщение за грешка относно проблема и как да го разрешите. Ако има грешка, принтерът няма да изпраща или получава факс, докато грешката не бъде отстранена.
- Връзката на телефонната линия може да е шумна. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Проверете качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете **Режим коригиране грешки (ECM)** и опитайте отново да изпратите факс. За допълнителна информация вж. Изпращане на факс в режим коригиране на грешки.
- Ако използвате услуга на цифрова абонаментна линия (DSL), се уверете, че разполагате със свързан DSL филтър, в противен случай няма да можете да работите успешно с факса. За допълнителна информация вж. Вариант Б: Настройване на принтера за работа с DSL.
- Уверете се, че принтерът не е свързан към телефонна розетка, която е настроена за цифрови телефони. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони.
- Ако използвате телефонна централа (PBX) или конвертор/терминален адаптер за цифрова мрежа с интегрирани услуги (ISDN), проверете дали принтерът е свързан към правилния порт, както и дали терминалният адаптер е настроен за правилния тип връзка за вашата страна/регион, ако е възможно. За допълнителна информация вж. Вариант В: Настройване на принтера за работа с телефонна система PBX или ISDN линия.

- Ако принтерът споделя една и съща телефонна линия с DSL услуга, DSL модемът може да не е заземен правилно. Ако DSL модемът не е правилно заземен, той може да създава шум в телефонната линия. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Може да проверите качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете вашия DSL модем и напълно изключете захранването за поне 15 минути. Включете DSL модема отново и изчакайте да чуете сигнал "свободно".



Забележка В бъдеще може отново да установите смущения по телефонната линия. Ако принтерът спре да изпраща и получава факсове, повторете този процес.

Ако в телефонната линия продължава да има шум, се обърнете към вашата телефонна компания. За информация за изключване на вашия DSL модем се обърнете за поддръжка към вашия DSL доставчик.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

Има проблем при ръчното изпращане на факс от принтера

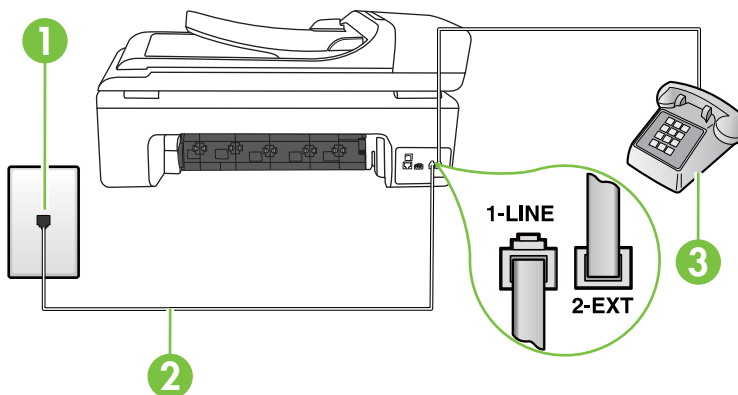
Решение:



Забележка Това възможно решение е приложимо само за тези страни/региони, при които в опаковката на принтера е включен 2-жилен телефонен кабел, а именно: Австралия, Аржентина, Бразилия, Венецуела, Виетнам, Гърция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинска Америка, Малайзия, Мексико, Полша, Португалия, Русия, Саудитска Арабия, САЩ, Сингапур, Тайван, Тайланд, Филипини, Чили и Япония.


- Уверете се, че телефонът, който използвате за инициране на факс повикване, е свързан директно към принтера. За да изпратите факс ръчно,

телефонът трябва да е свързан директно към порт, означен с 2-EXT на принтера, както е показано по-долу.



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"
3	Телефон

- Ако изпращате факс ръчно от телефон, който е свързан директно към принтера, трябва за изпращането на факса да използвате цифровата клавиатура на телефона. Не може да използвате цифровата клавиатура от контролния контролния панел на принтера.

 **Забележка** Ако използвате серийна телефонна система, свържете телефона директно върху кабела на принтера, към който има прикрепен контакт.

Принтерът не може да получава, но може да изпраща факсове

Решение:

- Ако не използвате услугата за разграничително позвъняване, се уверете, че функцията **Разграничително позвъняване** на принтера е зададена на **Всички видове звънене**. За допълнителна информация вж. Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване.
- Ако функцията **Автоматичен отговор** е зададена на **Изкл**, ще трябва да получавате факсове ръчно, в противен случай принтерът няма да получи факса. За информация относно ръчното получаване на факсове вж. Ръчно получаване на факс.

- Ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, на който приемате факс повиквания, трябва да получавате факсове ръчно, а не автоматично. Това означава, че трябва да отговаряте лично на входящите факс повиквания. За информация относно настройването на принтера, когато използвате услуга за гласова поща, вж. Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща. За информация относно ръчното получаване на факсове вж. Ръчно получаване на факс.
- Ако имате компютърен модем на една и съща телефонна линия с принтера, проверете дали софтуерът, приложен към модема, не е настроен да получава факсове автоматично. Модеми, които са настроени да получават факсове автоматично, заемат телефонната линия, за да получават всички входящи факсове, което не позволява на принтера да получава факс повиквания.
- Ако имате телефонен секретар на една и съща телефонна линия с принтера, може да установите един от следните проблеми:
 - Вашият телефонен секретар може да не е настроен правилно с принтера.
 - Съобщението за автоматичен отговор може да е твърде дълго или твърде силно, което да не позволява на принтера да открива факс сигналите, като по този начин изпращащият факс апарат може да прекъсне връзката.
 - Телефонният секретар може да няма достатъчно време на покой след изходящото съобщение, за да може принтерът да засече факс тоновете. Този проблем е най-често срещан при цифровите телефонни секретари.

Следните действия може да ви помогнат да се справите с тези проблеми:

- Когато използвате телефонен секретар, свързан към същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте да свържете телефонния секретар директно към принтера, както е описано в Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично. За информация относно настройването на принтера за получаване на факсове автоматично вж. Получаване на факс.
- Проверете дали настройката **Позвънявания преди отговаряне** е зададена на по-голям брой позвънявания от тази на телефонния секретар. За допълнителна информация вж. Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне.

- Прекъснете връзката към телефонния секретар, а след това опитайте да получите факс. Ако можете да боравите с факса успешно без телефонен секретар, това означава, че телефонният секретар може да е причина за проблема.
- Свържете повторно телефонния секретар и запишете отново своето съобщение за отговор. Запишете съобщение, което е с времетраене приблизително 10 секунди. Когато записвате съобщението, говорете бавно и с невисок глас. Оставете 5 секунди тишина в края на гласовото съобщение. При записването на това време на тишина не трябва да има фонов шум. Опитайте да получите факс отново.



Забележка Някои цифрови телефонни секретари може да не запазват записаната тишина в края на съобщението за отговор. Прослушайте съобщението за отговор за проверка.

- Ако принтерът използва една и съща телефонна линия заедно с друг тип телефонно оборудване (като например телефонен секретар, компютърен модем за комутируем достъп или многопортова комутационна кутия), нивото на факс сигнала може да отслабне. Нивото на сигнала може да се намали също, ако използвате разпределител или свържете допълнителни кабели, за да увеличите дължината на телефона. Намаленият факс сигнал може да доведе до проблеми по време на приемането на факсове. За да разберете дали проблемът е предизвикан от друго оборудване, изключете всичко, освен принтера, от телефонната линия, а след това опитайте да получите факс. Ако получавате успешно факсове, без наличието на другото оборудване, то едно или повече от тези устройства създава проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да получавате факс всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
 - Ако използвате специален модел на звънене за вашия телефонен номер за факсове (като използвате услуга за разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания), проверете дали функцията **Разграничително позвъняване** на принтера е настроена по подходящ начин. За допълнителна информация вж. [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#).
-

Принтерът не може да изпраща, но може да получава факсове

Решение:

- Принтерът може да набира твърде бързо или твърде скоро. Може да е необходимо да вмъкнете паузи в поредицата от цифри. Например, ако ви трябва външна линия преди набирането на телефонния номер, вмъкнете пауза след съответния номер за достъп. Ако вашият номер е 95555555, а 9 е за външна линия, поставете паузи, както следва: 9-555-5555. За да въведете пауза във факс номер, който въвеждате, докоснете **Интервал (#)** неколкократно, докато на дисплея се покаже тире (-).
Можете също да изпратите факса с помощта на контролирано набиране. Това ви дава възможност да слушате сигналите по телефонната линия, докато набирате. Можете да определяте скоростта, с която набирате, и да отговаряте на подканвания, докато набирате. За допълнителна информация вж. Изпращане на факс с помощта на контролирано набиране.
 - Номерът, който сте въвели при изпращането на факса, не е в правилния формат или има проблем с приемащия факс апарат. За да проверите това, опитайте да се обадите на факс номера от телефона и да проверите за факс сигнали. Ако не чувате факс тонове, приемащият факс апарат може да не е включен или свързан, или да има гласова поща, която да пречи на телефонната линия на получателя. Можете също така да помолите получателя да провери приемащия факс апарат за проблеми.
-


Факс сигналите се записват на телефонния секретар

Решение:

- Когато използвате телефонен секретар, свързан към същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте да свържете телефонния секретар директно към принтера, както е описано в Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар. Ако не свържете телефонния секретар според указанията, факс сигналите може да се запишат на телефонния секретар.
 - Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично, както и че настройката **Позвънявания преди отговаряне** е правилна. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар. Ако телефонният секретар и принтерът са настроени на един и същ брой позвънявания преди отговор, и двете устройства ще отговорят на повикванията, като факс тоновете ще се запишат на телефонния секретар.
 - Настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, принтерът получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение. За допълнителна информация вж. Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне.
-

Телефонният кабел, предоставен с принтера, не е достатъчно дълъг

Решение: Ако телефонният кабел, предоставен заедно с принтера, не е достатъчно дълъг, може да използвате съединител, за да го удължите. Съединител може да закупите от магазин за електроника, в който се продават и телефонни принадлежности. Ще ви е необходим и още един телефонен кабел (може и стандартен), с какъвто вероятно вече разполагате в дома или офиса.

 **Съвет** Ако принтерът е предоставен с адаптер с 2-жилен телефонен кабел, може да го използвате за удължаване и на 4-жилен телефонен кабел. За информация за използването на адаптера за 2-жилен телефонен кабел вж. приложената към него документация.

За да удължите телефонния кабел:

1. Като използвате телефонния кабел, предоставен с принтера, свържете единия край към съединителя, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.
 2. Свържете друг телефонен кабел към свободен порт на съединителя и към телефонната розетка на стената, както е показано по-долу.
-

Не може да се печатат цветни факсове

Причина: Опцията за печат на входящи факсове е изключена.

Решение: За да можете да печатате цветни факсове, от контролния панел на принтера проверете дали опцията за печат на входящи факсове е включена.

Компютърът не може да получава факсове (функция за получаване на факсове на компютър и на Mac)

Проверете следното, ако сте настроили Получаване на факсове на компютър или Получаване на факсове на Mac и ако принтерът използва USB кабел.

Причина: Избраният за получаване на факсовете компютър е изключен.

Решение: Уверете се, че избраният за получаване на факсовете компютър е включен непрекъснато.

Причина: Конфигурирани са различни компютри за настройка и получаване на факсове, а единият от тях е изключен.

Решение: Ако компютърът за получаване на факсове е различен от този за настройка, и двата компютъра трябва да са включени непрекъснато.

Причина: Функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac не е активирана или съответният компютър не е конфигуриран за получаване на факсове.

Решение: Активирайте функцията за получаване на факсове на компютър или на Mac и се уверете, че компютърът е конфигуриран да получава факсове.

Решаване на проблеми чрез използването на уеб сайтовете и услугите на HP


Тази част предоставя решения на често срещани проблеми при ползването на уеб сайтове и услуги на HP.

- [Решаване на проблеми чрез използване на уеб услуги на HP](#)
- [Решаване на проблеми чрез използване на уеб сайтове на HP](#)

Решаване на проблеми чрез използване на уеб услуги на HP

Ако срещате проблеми при използването на HP Apps или други уеб услуги от контролния панел на принтера, проверете следното:

- Проверка, че принтерът е свързан към интернет.

 **Забележка** За да използвате уеб функциите на принтера, той трябва да е свързан с интернет (или чрез Ethernet кабел, или чрез безжична връзка). Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

- Ако сте свързали принтера чрез Ethernet кабел, проверете дали не сте използвали телефонна жица или кръстосан кабел за свързване на принтера към мрежата и дали Ethernet кабелът е стабилно свързан в принтера. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с кабелната \(Ethernet\) мрежа](#).
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира както трябва. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#).


Решаване на проблеми чрез използване на уеб сайтове на HP

Ако срещате проблеми при използването на сайтове на HP от вашия компютър, проверете следното:

- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към мрежата.
- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните системни изисквания. За допълнителна информация вж. [Спецификации на уеб сайта на HP](#).
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Разрешаване на проблеми със снимки (от карта с памет)

Ако следните теми не помогнат, вж. [Решаване на проблем](#) за информация за поддръжка от HP.

 **Забележка** Ако започвате да сканирате от карта с памет, вж. помощта на софтуера за информация за отстраняване на неизправности.

- [Принтерът не може да чете картата с памет](#)
- [Принтерът не може да чете снимки на картата с памет](#)

Принтерът не може да чете картата с памет

- **Проверете картата с памет**
 - Уверете се, че картата с памет е една от следните поддържани типове. За допълнителна информация вж. [Поставяне на карта с памет](#).
 - Някои карти с памет са снабдени с ключ, който контролна начина им на използване. Уверете се, че ключът е на позиция, която позволява четене от картата.

- Проверете краищата на картата с памет за замърсяване или материал, който пречи на металните контакти. Почистете контактите с невлакнеста кърпа и малко количество изопропилен алкохол.
- Проверете дали картата с памет работи правилно, като я тествате на други устройства.
- **Проверете гнездото за карта с памет**
 - Уверете се, че картата е поставена изцяло в правилното гнездо. За допълнителна информация вж. [Поставяне на карта с памет](#).
 - Премахнете картата с памет (когато индикаторът не мига) и осветете празното гнездо с фенерче. Проверете дали някои от щифтовете не са изкривени. Когато компютърът е изключен, можете да изправите леко извитите щифтове с помощта на тънък остър предмет. Ако даден щифт се е изкривил така, че докосва друг щифт, премахнете четеца за карти с памет или занесете принтера на сервиз. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблем](#).
 - Уверете се, че в гнездото е поставена само една карта с памет. При опит за поставяне на повече от една карта с памет в гнездото, на дисплея на контролния панел ще се появи съобщение за грешка.


Принтерът не може да чете снимки на картата с памет

Проверете картата с памет

Картата с памет може да е повредена.

Решаване на проблеми с кабелната (Ethernet) мрежа

Ако не можете да свържете принтера към кабелната (Ethernet) мрежа, изпълнете една или повече от следните задачи.

 **Забележка** След като коригирате един от следните проблеми, стартирайте отново програмата за инсталиране.

- [Отстраняване на общи неизправности с мрежата](#)
- [Създаденият мрежови порт не съвпада с IP адреса на принтера \(Windows\)](#)

Отстраняване на общи неизправности с мрежата

Ако не можете да инсталирате софтуера на HP, предоставен с принтера, проверете следните неща:

- Всички кабели на компютъра и принтера са добре свързани.
- Мрежата работи и мрежовият концентратор е включен.
- Всички приложения (вкл. антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени) са затворени или деактивирани на компютрите с Windows
- Принтерът е инсталиран в същата подмрежа като компютрите, които ще го използват.

Ако инсталационната програма не може да открие принтера, отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и въведете ръчно IP адреса в

инсталационната програма. За допълнителна информация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).

Не е препоръчително обаче да задавате статичен IP адрес на принтера, тъй като може да се появят някои проблеми при инсталиране (като например конфликт със защитна стена).

Създаденият мрежови порт не съвпада с IP адреса на принтера (Windows)

Ако използвате компютър с Windows, се уверете, че мрежовите портове, създадени в драйвера за принтера, съответстват на IP адреса на устройството:

1. Отпечатване на страницата с мрежова конфигурация на принтера
2. От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки) и щракнете **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- или -
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
3. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след това върху **Properties** (Свойства), и изберете раздела **Ports** (Портове).
4. Изберете TCP/IP порта за принтера, след което щракнете върху **Configure Port** (Конфигуриране на порта).
5. Уверете се, че IP адресът в списъка на диалоговия прозорец и IP адресът на страницата с мрежовата конфигурация съвпадат. Ако IP адресите са различни, променете IP адреса в диалоговия прозорец, така че да съвпада с този на страницата с мрежовата конфигурация.
6. Щракнете върху бутона **OK** два пъти, за да запишете настройките и да затворите диалоговия прозорец.

Разрешаване на проблеми при безжично свързване

Ако принтерът не може да се свърже с мрежата, след като сте завършили настройката на безжичната мрежа и инсталирането на софтуера на HP, изпълнете една от следните задачи по показания начин по-долу.

- [Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)
- [Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)

Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка

Извършете следните стъпки в указания ред.




Забележка Ако това е първият път, когато настройвате безжичната връзка и използвате предоставения с принтера софтуер на HP, проверете дали USB кабелът е свързан към принтера и компютъра.

Стъпка 1 – Уверете се, че индикаторът за безжична (802.11) връзка свети

Ако синият индикатор близо до бутона за безжична връзка на принтера не свети, е възможно функциите за безжична връзка да не са активирани. За да включите

безжичната връзка, докоснете стрелка надясно ►, **Network** (Мрежа), **Wireless** (Безжична), **Wireless Radio** (Безжична радиовръзка), след което изберете **Yes** (Да).

 **Забележка** Ако принтерът поддържа Ethernet мрежи, се уверете, че към принтера не е свързан Ethernet кабел. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на принтера ще се изключат.

Стъпка 2 – Рестартиране на компоненти на безжичната мрежа

Изключете маршрутизатора и принтера, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, а след това принтера. Ако все още не можете да се свържете, изключете маршрутизатора, принтера и компютъра. Понякога рестартирането на захранването може да отстрани даден проблем с мрежовата комуникация.

Стъпка 3 – Изпълнение на тест на безжичната мрежа

За проблеми с безжичната мрежа изпълнете тест на безжичната мрежа. За да отпечатате страница с тест на безжичната мрежа, докоснете стрелка надясно ►, **Network** (Мрежа), **Wireless** (Безжична), след което изберете **Wireless Network Test** (Тест на безжичната мрежа). Ако се открие проблем, отчетът на теста на печатащата глава ще включва препоръки за разрешаване на съответния проблем.

Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка

Ако сте опитали предложенията, предоставени в основния раздел за отстраняване на неизправности, и все още не можете да свържете принтера към безжичната мрежа, опитайте следните предложения в указания ред:

- [Стъпка 1: Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата](#)
- [Стъпка 2: Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата](#)
- [Стъпка 3: Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията](#)
- [Стъпка 4: Проверка дали принтерът е онлайн и е готов](#)
- [Стъпка 5: Проверка на това дали безжичната версия на принтера е зададена като драйвер по подразбиране на принтера \(само за Windows\)](#)
- [Стъпка 6: Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support \(Поддръжка на мрежови устройства на HP\) се изпълнява \(само за Windows\)](#)
- [Стъпка 7: Добавяне на хардуерни адреси към безжичното устройство за точка на достъп](#)

Стъпка 1: Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата

Проверка на кабелна (Ethernet) връзка

- ▲ Много компютри разполагат с индикатори до порта, в който се свързва Ethernet кабела от маршрутизатора към компютъра. Обикновено има два индикатора – един, който свети, и друг, който мига. Ако съответният компютър разполага с индикатори, проверете дали индикаторите светят. Ако индикаторите не светят, опитайте да изключите и отново да свържете Ethernet кабела към компютъра и маршрутизатора. Ако след това отново не виждате индикатори, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра.



Забележка Macintosh компютрите не разполагат с индикатори. За да проверите Ethernet връзката на компютър на Macintosh, щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Network** (Мрежа). Ако Ethernet връзката работи правилно, в списъка с връзки ще се покаже **Built-in Ethernet** (Вграден Ethernet) заедно с IP адреса и друга информация за състоянието. Ако **Built-in Ethernet** (Вграден Ethernet) не се показва в списъка, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра. За допълнителна информация щракнете върху "Помощ" в прозореца.

Проверка на безжична връзка

1. Уверете се, че безжичната връзка на компютъра е включена. (За повече информация вж. документацията, придружаваща компютъра.)
2. Ако не използвате уникално мрежово име (SSID), е възможно безжичният компютър да не може да се свърже в близка мрежа, която не е ваша. Следните стъпки може да ви улеснят при определяне на това дали компютърът е свързан към вашата мрежа.

Windows

- a. От работния плот на компютъра щракнете **Start** (Старт), щракнете **Control Panel** (Контролен панел), изберете **Network Connections** (Мрежови връзки), щракнете **View Network Status** (Преглед на състоянието на мрежата) и след това щракнете **Tasks** (Задачи).
или
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), щракнете двукратно върху **Network Connections** (Мрежови връзки), щракнете върху менюто **View** (Изглед), а след това изберете **Details** (Подробни данни).
Оставете диалоговия прозорец на мрежата отворен, докато продължите със следващите стъпки.
- б. Изключете захранващия кабел от безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката на компютъра трябва да се промени на **Not Connected** (Няма връзка).
- в. Включете отново захранващия кабел към безжичния маршрутизатор. Състоянието на връзката трябва да се промени на **Connected** (Свързан)

Mac OS X

- ▲ Щракнете върху иконата на **AirPort** в лентата с менюта най-горе на екрана. От показаното меню можете да определите дали софтуерът AirPort е включен, както и към коя безжична мрежа е свързан компютърът.



Забележка За допълнителна информация относно AirPort връзката щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Network** (Мрежа). Ако безжичната връзка работи правилно, в списъка с връзки до AirPort ще се покаже зелена точка. За допълнителна информация щракнете върху "Помощ" в прозореца.

Ако не можете да свържете компютъра към мрежата, се обърнете към човека, който е настроил мрежата, или към производителя на маршрутизатора, тъй като е възможно да има хардуерен проблем с маршрутизатора или компютъра.

Ако имате достъп до интернет и използвате компютър с Windows, можете да използвате също HP Network Assistant (Помощник за мрежа на HP) от адрес www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN за улеснение при настройка на дадена мрежа. (Уеб сайтът е достъпен само на английски език.)

Стъпка 2: Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата

Ако принтерът не е свързан към една мрежа с компютъра, няма да можете да използвате принтера по мрежата. Изпълнете стъпките, описани в този раздел, за да разберете дали принтерът е свързано към правилната мрежа.



Забележка Ако безжичния маршрутизатор или базова станция Apple AirPort използват скрити SSID, принтерът няма да може автоматично да открие мрежата.

А: Проверете дали принтерът е включен в мрежата

1. Ако принтерът поддържа Ethernet мрежа и е свързан към такава, проверете дали Ethernet кабела е включен в задната част на принтера. Ако Ethernet кабела е свързан отзад, тогава безжичната връзка се изключва.
2. Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, отпечатайте страница с безжичната конфигурация на принтера. За допълнителна информация вж. Запознаване със страницата с мрежова конфигурация.
 - ▲ След като страницата се отпечата, проверете състоянието на мрежата и URL адреса:

Състояние на мрежата	<ul style="list-style-type: none"> • Ако състоянието на мрежата е "Ready" (Готов), това означава, че принтерът е с установена връзка към дадена мрежа. • Ако състоянието на мрежата е "Offline" (Офлайн), това означава, че принтерът не е свързан към мрежа. Изпълнете Wireless Network Test (Тест на безжичната мрежа), като използвате инструкциите в началото на този раздел, и изпълнете всички препоръки.
URL адрес	URL адресът, показан тук, е мрежовият адрес, който е назначен на принтера от маршрутизатора. Това ще ви е необходимо, за да се свържете към вградения сървър.

Б: Проверете дали можете да отворите вградения уеб сървър (EWS).

- ▲ След като установите, че компютърът и принтерът са действително свързани към дадена мрежа, можете да проверите дали са свързани към една и съща мрежа, като отворите вградения уеб сървър (EWS) на принтера. За допълнителна информация вж. Вграден уеб сървър.

Достъп до вградения уеб сървър (EWS)

- a. На компютъра отворете уеб браузъра, който обикновено използвате за достъп до интернет (например Internet Explorer или Safari). В полето за адрес въведете URL адреса на принтера, както е показан в страницата с мрежовата конфигурация (например, <http://192.168.1.101>).



Забележка Ако в браузъра използвате прокси сървър, може да се наложи да му забраните достъпа до вградения уеб сървър (EWS).

- b. Ако разполагате с достъп до вградения уеб сървър, опитайте да използвате принтера по мрежата (като например да сканирате), за да проверите дали мрежовата настройка е успешна.
- v. Ако не можете да отворите вградения уеб сървър или все още имате проблеми при използване на принтера по мрежата, продължете към следващия раздел, в който се съдържа информация за защитните стени.

Стъпка 3: Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията

Ако нямате достъп до вградения уеб сървър и сте сигурни, че компютърът и принтерът са действително свързани към една и съща мрежа, това означава, че съответната защитна стена може да пречи на комуникацията им. Изключете временно всички защитни стени, изпълняващи се на компютъра, след което отново опитайте да отворите вградения уеб сървър. Ако имате достъп до вградения уеб сървър, опитайте да използвате принтера (за печат).

Ако успеете да отворите вградения уеб сървър (EWS) и да използвате принтера при изключена защитна стена, ще трябва да конфигурирате настройките на защитната стена, така че да позволите на компютъра и принтера да комуникират помежду си по мрежата. За допълнителна информация вж. [Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери](#).

Ако разполагате с достъп до вградения уеб сървър, но все още не можете да използвате принтера, дори при изключена защитна стена, опитайте да разрешите на защитната стена да разпознае принтера.

Стъпка 4: Проверка дали принтерът е онлайн и е готов

Ако сте инсталирали софтуера на HP, можете да проверите състоянието на принтера от компютъра, за да видите дали принтерът е в пауза или офлайн, което пречи да го използвате.

За да проверите състоянието на принтера, изпълнете следните стъпки:

Windows

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки) и щракнете **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Ако принтерите на компютъра не се покажат в изгледа на подробни данни, щракнете върху менюто **View** (Изглед), след което върху **Details** (Подробни данни).
3. Направете едно от следните неща в зависимост от състоянието на принтера:
 - a. Ако принтерът е **Offline** (Офлайн), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Use Printer Online** (Използвай принтера онлайн).
 - b. Ако състоянието на принтера е **Paused** (Пауза), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Resume Printing** (Възобнови печата).
4. Опитайте да използвате принтера по мрежата.

Mac OS X


1. Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, а след това щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху **Print Queue** (Опашка за печат).
3. Ако в диалоговия прозорец се появи **Jobs Stopped** (Заданията са спрени), щракнете върху **Start Jobs** (Стартирай заданията).

Ако можете да използвате принтера след изпълнение на стъпките по-горе, но откриете, че симптомите отново се проявяват, като продължите да използвате принтера, това означава, че защитната стена може да пречи. Ако все още не можете да използвате принтера по мрежата, продължете към следващия раздел за допълнителна помощ при отстраняване на неизправности.

Стъпка 5: Проверка на това дали безжичната версия на принтера е зададена като драйвер по подразбиране на принтера (само за Windows)

Ако инсталирате софтуера на HP отново, програмата за инсталиране може да създаде втора версия на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). Ако имате затруднения при печат или свързване с принтера, проверете дали по подразбиране е зададена правилната версия на драйвера на принтера.

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки) и щракнете **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Проверете дали версията на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) е свързана безжично:
 - a. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което изберете **Properties** (Свойства), **Document Defaults** (Настройки по подразбиране за документа) или **Printing Preferences** (Предпочитания за печат).
 - б. В раздела **Ports** (Портове) потърсете отметнат порт в списъка. Версията на драйвера на принтера, която е свързана безжично, има **Standard TCP/IP Port** (Стандартен TCP/IP порт) като описание на порта до отметката.
3. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което щракнете върху **Set as Default Printer** (Задаване като принтер по подразбиране).

 **Забележка** Ако има повече от една икона в папката за принтера, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което щракнете върху **Set as Default Printer** (Задаване като принтер по подразбиране).

Стъпка 6: Проверка на това дали услугата HP Network Devices Support (Поддръжка на мрежови устройства на HP) се изпълнява (само за Windows)

Рестартиране на услугата "HP Network Device Support" (Поддръжка на мрежови устройства на HP)

1. Изтрийте всички текущи задания за печат в опашката за печат.
2. На работния плот на компютъра щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър) или **Computer** (Компютър), след което щракнете върху **Manage** (Управление).
3. Щракнете двукратно върху **Services and Applications** (Услуги и приложения), а след това изберете **Services** (Услуги).
4. Превъртете надолу списъка с услуги, щракнете с десния бутон на мишката върху **HP Network Devices Support** (Поддръжка на мрежови устройства на HP), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране).
5. След като услугата се рестартира, опитайте да използвате принтера по мрежата отново.

Ако можете да използвате принтера по мрежата, това означава, че мрежовата настройка е успешна.

Ако все още не можете да използвате принтера по мрежата или периодично се налага да изпълнявате тези стъпки, за да можете да използвате принтера по мрежата, това означава, че защитната стена може да пречи.

Ако и това не отстрани неизправността, е възможно да има проблем с мрежовата конфигурация или маршрутизатора. Свържете се с човека, който е настроил мрежата, или с производителя на маршрутизатора за помощ.

Стъпка 7: Добавяне на хардуерни адреси към безжичното устройство за точка на достъп

Филтрирането на MAC адреси е функция за защита, чрез която точката за безжичен достъп (WAP) поддържа списък от MAC адреси (наричани още "хардуерни адреси") на устройства, на които е разрешен достъп до мрежата през съответната точка за безжичен достъп. Ако в WAP няма хардуерен адрес на устройството, което се опитва да получи достъп до мрежата, достъпът му ще бъде забранен от точката за безжичен достъп. Ако точката за безжичен достъп филтрира MAC адресите на принтера, то тогава MAC адресът на принтера трябва да се добави към списъка с разрешени MAC адреси на точката за безжичен достъп.

- Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За допълнителна информация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).
- Отворете помощната програма за конфигуриране на точката за безжичен достъп и добавете хардуерния адрес на принтера в списъка с разрешени MAC адреси.

Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери


Личната защитна стена, която представлява софтуер за защита на компютъра, може да попречи на комуникацията в мрежа между принтера и компютъра.

Ако имате проблеми като:

- Принтерът не се открива при инсталиране на софтуера на HP
- Не може да се печата, заданията за печат блокират или принтерът преминава в офлайн състояние
- Грешки при сканиране или съобщения за зает скенер
- Не може да се види състоянието на принтера на компютъра

Защитната стена може да попречи на принтера да уведоми компютъра в мрежата къде може да бъде намерен. Ако софтуерът на HP не може да открие принтера по време на инсталирането (а вие знаете, че принтера е свързан към мрежата) или вече успешно сте инсталирали софтуера на HP, но имате проблеми, опитайте следното:


1. Ако използвате компютър с Windows, в помощната програма за конфигуриране на защитната стена потърсете опция за задаване на компютрите в локалната подмрежа като надеждни (понякога наричано "обхватът" или "зоната"). Ако всички компютри в локалната подмрежа са надеждни, компютрите и устройствата в дома или офиса ви ще може да комуникират помежду си и в същото време да са защитени в интернет. Това е най-лесният начин.
2. Ако не разполагате с опцията за задаване на компютрите в локалната подмрежа като надеждни, добавете входящ UDP порт 427 към списъка с разрешени портове на защитната стена.

 **Забележка** Не всички защитни стени изискват разграничаване на входящите и изходящите портове, но някои го изискват.

Друг често срещан проблем е това, че софтуерът на HP не е зададен като надежден в защитната стена за достъп до мрежата. Това може да се случи, ако сте отговорили "block" (блокиране) на всички диалогови прозорци на защитната стена, които са се показвали при инсталиране на софтуера на HP.

Ако този проблем възникне и използвате компютър с Windows, проверете дали следните програми са в списъка на защитната стена с надеждни приложения. Добавете всички липсващи програми.

- **hpqkygrp.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- или -
hpiscnapp.exe, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, който се намира в **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Забележка** Прегледайте документацията към защитната стена относно това как да конфигурирате настройките за портове на защитната стена, а също и как да добавяте файлове на HP към списъка с "trusted" (надеждни) файлове.

Някои защитни стени продължават да пречат, дори след като сте ги забранили. Ако проблемите продължат след конфигуриране на защитната стена по описания по-горе начин и използвате компютър с Windows, може да се наложи да деинсталирате защитната стена, за да можете да използвате принтера в мрежата.

Разширена информация за защитната стена

Следните портове също се използват от принтера и може да се наложи да се отворят в конфигурацията на защитната стена. Входящите портове (UDP) са портове местоназначения на компютъра, а изходящите портове (TCP) са портове местоназначения на принтера.

- **Входящи (UDP) портове:** 137, 138, 161, 427
- **Изходящи (TCP) портове:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Портовете се използват за следните функции:

Печатане

- **UDP портове:** 427, 137, 161
- **TCP порт:** 9100

Качване на карта със снимки

- **UDP портове:** 137, 138, 427
- **TCP порт:** 139

Сканиране

- **UDP порт:** 427
- **TCP портове:** 9220, 9500

Състоянието на принтера на HP

UDP порт: 161

Работа с факсове

- **UDP порт:** 427
- **TCP порт:** 9220


Инсталиране на принтера на HP

UDP порт: 427

Разрешаване на проблеми с управлението на принтера

Този раздел включва решения на често срещани проблеми при управлението на принтера. Този раздел съдържа следната тема:

- Вграденият уеб сървър не може да се отвори

 **Забележка** За да може да използва вградения уеб сървър (EWS), принтерът трябва да е свързан към мрежа чрез Ethernet или безжична връзка. Вграденият уеб сървър не може да се използва, ако принтерът е свързан към компютъра чрез USB кабел.

Вграденият уеб сървър не може да се отвори

Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към принтера.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

Проверете компютъра

Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към мрежата.



Забележка За да може да използва вградения уеб сървър (EWS), принтерът трябва да е свързан към мрежа чрез Ethernet или безжична връзка. Вграденият уеб сървър не може да се използва, ако принтерът е свързан към компютъра чрез USB кабел.

Проверете уеб браузъра

- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните системни изисквания. За допълнителна информация вж. [Изисквания към системата](#).
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб браузър. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Проверка на IP адреса на принтера

- За да разберете IP адреса на принтера, отпечатайте страница за мрежова конфигурация. Докоснете **стрелка за надясно**, изберете **Настройка**, **Мрежа**, след което изберете **Отпечатване на мрежовите настройки**.

- ???Използвайте командата "ping" с помощта на IP адреса в командния прозорец.

Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следното в командния ред на MS-DOS:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

- Отворете Terminal (Терминал) (намира се в папката "Applications > Utilities" (Приложения и помощни програми)) и въведете следното: ping 123.123.123
- Отворете помощната програма за мрежата (намира се в папката "Applications > Utilities" (Приложения и помощни програми)), след което щракнете върху раздела **Ping**.

Ако има отговор, IP адресът е правилен. Ако няма, това означава, че IP адресът не е правилен.

Отстраняване на проблеми при инсталиране

Ако следните теми не помогнат, вж. [Решаване на проблем](#) за информация за поддръжка от HP.

- [Препоръки за инсталиране на хардуера](#)
- [препоръки за инсталиране на софтуера на HP](#)
- [Разрешаване на мрежови проблеми](#)

Препоръки за инсталиране на хардуера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Съвети за хардуера](#)
- [Проверка на това дали касетите с мастило са инсталирани правилно](#)

Съвети за хардуера

Проверка на принтера

- Уверете се, че всички опаковъчни лепенки и материали са отстранени от вътрешната и външна страна на принтера.
- Уверете се, че в принтера е поставена хартия.
- Уверете се, че всички индикатори не светят и не мигат, освен индикаторът за готовност, който трябва да е включен. Ако индикаторът за внимание мига, проверете за съобщения на контролния панел на принтера.

Проверка на хардуерните връзки

- Уверете се, че всички използвани кабели са изправни и работят.
- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан към принтера, както и към работещ контакт.

Проверка на печатащата глава и касетите с мастило

- Уверете се, че печатащата глава и всички касети с мастило са закрепени добре в съответстващите на цветовете гнезда. Натиснете добре всяка от тях, за да се наместват правилно. Принтерът няма да може да работи, ако не са поставени всички печатащи глави и касети с мастило.
- Уверете се, че фиксаторите и капаците са правилно затворени.

Проверка на това дали касетите с мастило са инсталирани правилно

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило, като я повдигнете отдясно на предната част на принтера, докато вратичката се застопори.



Забележка Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.

3. Проверете дали касетите с мастило са инсталирани в съответните им слотове. Поставете касетите с мастило, така че формите на иконите и цветовете да съответстват на тези на слотовете.
4. Прекарайте пръст през горната част на касетите с мастило, за да проверите дали има касети, които не са щракнали напълно на мястото си.
5. Ако дадена касета не е поставена правилно, я натиснете надолу. Тя трябва да щракне на място.
6. Ако дадена касета с мастило не е била щракнала на място, но вие сте успели да я поставите правилно, затворете вратичката за достъп до съответната касета и проверете дали съобщението за грешка се е скрило.
 - Ако съобщението за грешка е изчезнало, прекратете процедурата за отстраняването на неизправности. Грешката е отстранена.
 - Ако съобщението за грешка не е изчезнало, преминете към следващата стъпка.
 - Ако няма касета с мастило, която не е поставена правилно, преминете към следващата стъпка.
7. Намерете посочената в съобщението за грешка касета с мастило, след което натиснете найкрайника ѝ, за да я освободите от слота.
8. Поставете касетата с мастило отново на мястото ѝ. Найкрайникът трябва да щракне, когато касетата с мастило е поставена правилно. Ако касетата с мастило не щракне, вероятно найкрайникът трябва да се регулира.
9. Извадете касетата с мастило от слота.
10. Внимателно огънете найкрайника навън от касетата с мастило.

△ **Внимание** Не огъвайте найкрайника повече от 1,27 см (0,5 инча).

11. Поставете отново касетата с мастило. Сега тя трябва да щракне на място.
12. Затворете вратичката за достъп на касетата с мастило, а след това проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.
13. Ако продължавате да получавате съобщението за грешка, изключете принтера, след което го включете отново.

препоръки за инсталиране на софтуера на HP

Проверка на компютъра

- Уверете се, че на компютъра е инсталирана една от поддържаните операционни системи.
- Проверете дали компютърът отговаря на минималните системни изисквания.
- В Диспечера на устройства на Windows се уверете, че USB драйверите не са забранени.
- Ако използвате компютър с операционна система Windows и компютърът не може да открие принтера, стартирайте помощната програма за деинсталиране (util\css\uninstall.bat от инсталационния компактдиск) за чисто деинсталиране на драйвера на принтера. Рестартирайте компютъра и инсталирайте отново драйвера на принтера.

Проверка на следните неща преди инсталиране

- Използвайте инсталационния компактдиск, съдържащ правилния софтуер на HP за инсталиране за съответната операционна система на компютъра.
- Преди да инсталирате софтуера на HP се уверете, че всички останали програми са затворени.
- Ако компютърът не разпознава пътя на въведеното CD-ROM устройство, се уверете, че е посочена правилната буква на устройството.
- Огледайте инсталационния компактдиск за повреди, ако той не се разпознава от компютъра в CD-ROM устройството. Можете да изтеглите драйвер на принтера от уеб сайта на HP (www.hp.com/support).



Забележка След като отстраните даден проблем, стартирайте отново програмата за инсталиране.

Разрешаване на мрежови проблеми

Отстраняване на общи неизправности с мрежата



- Ако не можете да инсталирате софтуера на HP, проверете следните неща:
 - Всички кабели на компютъра и принтера са добре свързани.
 - Мрежата работи и мрежовият концентратор е включен.
 - Всички приложения (вкл. антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени) са затворени или деактивирани на компютрите с Windows.
 - Устройството е инсталирано в същата подмрежа като компютрите, които ще го използват.
 - Ако инсталационната програма не може да открие принтера, отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и въведете ръчно IP адреса в инсталационната програма. За допълнителна информация вж. Запознаване със страницата с мрежова конфигурация.
- Ако използвате компютър с Windows, се уверете, че мрежовите портове, създадени в драйвера за принтера, съответстват на IP адреса на устройството:
 - Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация на принтера.
 - Щракнете върху бутона **Start** (Старт), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
 - Или –
 - Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
 - Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след това върху **Properties** (Свойства), и изберете раздела **Ports** (Портове).
 - Изберете TCP/IP порта за принтера, след което щракнете върху **Configure Port** (Конфигуриране на порта).

- Уверете се, че IP адресът в списъка на диалоговия прозорец и IP адресът на страницата с мрежовата конфигурация съвпадат. Ако IP адресите са различни, променете IP адреса в диалоговия прозорец, така че да съвпада с този на страницата с мрежовата конфигурация.
- Щракнете върху бутона **ОК** два пъти, за да запишете настройките и да затворите диалоговия прозорец.

Проблеми при свързване към кабелна мрежа

- Ако индикаторът **Мрежа** на контролния панел на принтера не е включен, се уверете, че са изпълнени всички условия за отстраняване на неизправности в общата мрежа.
- Не е препоръчително обаче да задавате статичен IP адрес на принтера, тъй като може да се появят някои проблеми при инсталиране (като например конфликт със защитна стена).

Възстановяване на мрежовите настройки на принтера

1. Докоснете стрелка надясно , **Network** (Мрежа), **Restore Network Defaults** (Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране), след което изберете **Yes** (Да). Показва се съобщение, потвърждаващо, че мрежовите настройки по подразбиране са възстановени.
2. Докоснете стрелка надясно , **Reports** (Отчети), след което изберете **Print Network Configuration Page** (Печат на страницата с мрежовата конфигурация), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация и да се уверите, че мрежовите настройки са възстановени.

Разчитане на отчета за състоянието на принтера

Използване на отчета за състоянието на принтера за:

- Преглед на текущата информация за принтера и състоянието на касетите с мастило
- Помощ при отстраняване на неизправности


Отчетът за състоянието на принтера съдържа също и регистрационен файл със скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате отчета за състоянието на принтера.

Отчет състояние принтер



- 1. Printer Information (Информация за принтера):** Показва информация за принтера (като например името на принтера, номера на модела, серийния номер и версията на фърмуера), както и информация за използването, отпечатана от тавите.
- 2. Информация на системата за подаване на мастило:** Показва информация за касетите с мастило, като например приблизителните нива на мастилото.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

- 3. Допълнителна помощ:** Предоставя информация относно наличните методи за откриване на допълнителна информация за принтера, както и относно диагностицирането на проблеми.

За да се разпечата отчетът за състоянието на принтера

- ▲ Докоснете **Setup** (Настройка), изберете **Reports** (Отчети), изберете **Printer Status Report** (Отчет състояние принтер).

Запознаване със страницата с мрежова конфигурация

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера. Можете да използвате страницата на мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

Страница с мрежовата конфигурация

HP Network Configuration Page		
General Information		
1	Network Status	Offline
	Active Connection Type	802.11b/g/n
	URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.1
	Printer Name	HP LaserJet P1102
	Host Name	HP-192.168.1.1
	Serial Number	HP-192.168.1.1
	Admin Password	HP-192.168.1.1
802.3 Wired		
2	Hardware Address (MAC)	080042000000
	Link Configuration	None
802.11 Wireless		
3	Hardware Address (MAC)	080042000000
	Status	Disconnected
	Communication Mode	Ad-hoc
	Network Name (SSID)	HP-192.168.1.1
Port 9100		
	Status	Enabled
mDNS		
4	Status	Enabled
	Service Name	HP LaserJet P1102 (802.11b)
SLP		
5	Status	Enabled
Microsoft Web Services		
	Web Discovery	Enabled
	Web Print	Enabled
	Status	Enabled

- 1. General Information (Обща информация):** Съдържа информация за текущото състояние и типа на активната връзка на мрежата, както и друга информация (като например URL адреса на вградения уеб сървър).
- 2. 802.3 кабелна връзка:** Съдържа информация за активната кабелна мрежова връзка (като например IP адреса, маската на подмрежата, шлюза по подразбиране, както и хардуерния адрес на принтера).
- 3. 802.11 Wireless (Безжична):** Предоставя информация за активната безжична мрежова връзка (като например IP адреса, режима на комуникация, името на мрежата, типа на удостоверяване, както и силата на сигнала).
- 4. mDNS:** Показване на информация за активната mDNS (Multicast Domain Name System – Система за мрежови имена на домейни) връзка. Услугите на системата за мрежови имена на домейни обикновено се използват в малки мрежи за назначаване на IP адреси и имена (през UDP порт 5353), когато не се използва стандартен DNS сървър.
- 5. SLP:** Показва информация за текущата SLP (Service Location Protocol; Протокол за местоположението на услуги) връзка. SLP протокола се използва от приложения за управление на мрежи с цел управление на принтери. Принтерът поддържа протокола SNMPv1 за IP мрежи.

Печат на страницата с мрежовата конфигурация от контролния панел на принтера

Докоснете **Setup** (Настройка), изберете **Reports** (Отчети), изберете **Network Configuration Page** (Стр. за конфиг. на мрежата).

Отстраняване на заседнала хартия

Понякога по време на дадено задание в устройството може да заседне хартия. Опитайте решенията по-долу, за да отстраните заседналата хартия.

- Уверете се, че използваната за печат хартия отговаря на спецификациите. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на принтера](#).
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Предотвратяване на засядане на хартията](#)

Почистване на заседнала хартия

Ако хартията е поставена в главната тава, може да се наложи да почистите заседналата хартия от задната вратичка.

Хартията може да заседне и в автоматичното подаващо устройство (АПУ). Няколко най-чести действия могат да причинят засядане в АПУ:

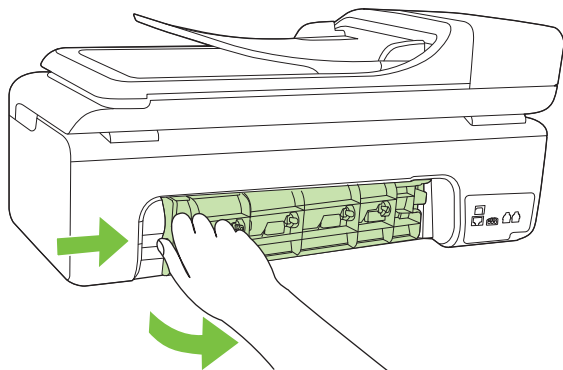
- Поставяне на твърде много хартия в тавата на АПУ. За информация относно максималния брой страници, които могат да се поставят в автоматичното подаващо устройство, вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#).
- Използване на много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Опит да се добави хартия в тавата на АПУ, докато принтерът подава страници.

Почистване на заседнала хартия от задната вратичка

Следвайте тези стъпки, за да отстраните заседналата хартия.

1. Натиснете наляво издатината на задната вратичка, за да свалите вратичката. Отстранете вратичката, като я изтеглите навън от принтера.

△ **Внимание** При опит за почистване на заседнала хартия от предната страна на принтера, може да се повреди печатащият механизъм. Винаги изваждайте и почиствайте заседналата хартия през задната вратичка.



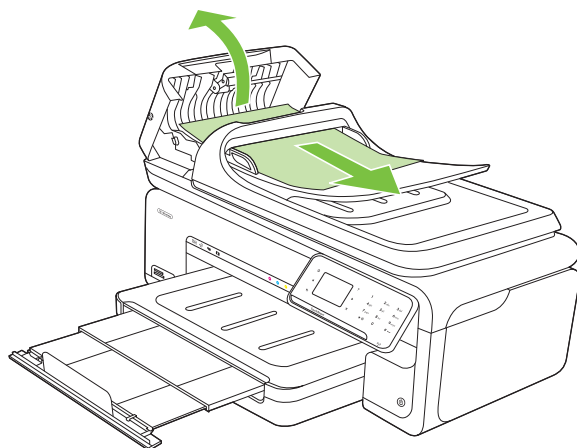
2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.

△ **Внимание** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера. Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.


3. Поставете на място задната вратичка. Внимателно натиснете вратичката напред, докато щракне на място.
4. Докоснете **ОК**, за да продължи текущото задание.

За да почистите заседнала хартия от автоматичното подаващо устройство (АПУ)

1. Повдигнете капака на автоматичното подаващо устройство.



2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.


 **Внимание** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валежите за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера. Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.

3. Затворете капака на автоматичното подаващо устройство.

Предотвратяване на засядане на хартията

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга плътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).

 **Забележка** Влажността може да нагъне хартията и това да причини засядането ѝ.

А Техническа информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Гаранционна информация](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Информация за нормативната уредба](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Лицензи на трети страни](#)

Гаранционна информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard](#)
- [Гаранционна информация за касетите с мастило](#)

Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерени носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатаци касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива съпътстващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Печатаци глави (важи само за продукти със сменяеми от клиента печатаци глави)	1 година
Акcesoари	1 година, освен ако е указан друг период

A. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:
 - неправилна поддръжка или модификации;
 - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
 - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
 - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условието на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

B. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

V. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколкото е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

G. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
 - да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
 - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на подрабиращите се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на подрабиращите се гаранции.
- УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Гаранция на HP

Уважаеми Клиенти,

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба. Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP.

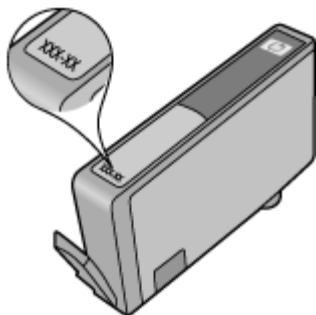
При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.

ХЮЛЕТ-ПАКАРД БЪЛГАРИЯ ЕООД: бул. "Никола Вапцаров", Бизнес център ЕКСПО 2000, София -1407

Гаранционна информация за касетите с мастило

Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначеният за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилни продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ) може да бъде открита на самия продукт, както е показано:



Спецификации на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Физически спецификации](#)
- [Функции на принтера и капацитети](#)
- [Спецификации на процесора и паметта](#)
- [Изисквания към системата](#)
- [Спецификации на мрежовия протокол](#)
- [Спецификации на вградения уеб сървър](#)
- [Спецификации за носителите](#)
- [Разделителна способност](#)
- [Спецификации на копиране](#)
- [Спецификации на факса](#)
- [Спецификации на сканиране](#)
- [Спецификации на уеб сайта на HP](#)
- [Условия на експлоатация](#)
- [Електрически изисквания](#)
- [Спецификации за нивата на звука](#)
- [Спецификации за картите с памет](#)

Физически спецификации

Размер (ширина x дълбочина x височина)

603 x 292 x 287,6 мм (23,7 x 11,5 x 11,3 инча)

Тегло на принтера (не включва консумативите за печат)

12 кг (26,5 фунта)

Функции на принтера и капацитети

Функция	Капацитет
Свързване	<ul style="list-style-type: none">• Устройство с високоскоростна връзка по USB 2.0• Кабелна (Ethernet) мрежа• Безжична 802.11n
Касети с мастило	Четири касети с мастило (черна, жълта, червена и синя)
Капацитет на консумативите	Посетете сайта www.hp.com/pageyield/ за повече информация за приблизителните капацитети на различните касети с мастило.
Езици на принтера	HP PCL 3 GUI
Работно натоварване	До 7000 страници на месец
Поддръжка за езика на контролния панел на принтера Наличието на даден език зависи от съответната страна/регион.	Български, хърватски, чешки, датски, холандски, английски, финландски, френски, немски, гръцки, унгарски, италиански, японски, корейски, норвежки, полски, португалски, румънски, руски,

(продължение)


Функция	Капацитет
	опростен китайски, словашки, испански, шведски, традиционен китайски, турски.

Спецификации на процесора и паметта

Процесор: 192 МХц ARM9 ядро

Памет: 128 МБ DDR1

Изисквания към системата

 **Забележка** За най-актуална информация относно поддържаните операционни системи и системните изисквания, посетете www.hp.com/support.

Съвместими операционни системи

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (За допълнителна информация вж. <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Системни изисквания

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: Intel Pentium II , Celeron® или съвместим процесор; 233 MHz или повече; 128 MB RAM, 750MB свободно дисково пространство, CD-ROM/DVD устройство или интернет връзка, USB порт
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-битов (x86) или 64-битов (x64) процесор; 512 MB RAM, 2,0GB свободно дисково пространство, CD-ROM/DVD устройство или интернет връзка, USB порт
- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-битов (x86) или 64-битов (x64) процесор; 1 GB (32-битова) 2,0GB (64-битова) RAM, 1,5 GB свободно дисково пространство, CD-ROM/DVD устройство или интернет връзка, USB порт
- Mac OS X (v10.5.6, v10.6): PowerPC G4, G5, или Intel Core процесор, 300 MB свободно дисково пространство

Спецификации на мрежовия протокол

Съвместими операционни системи за мрежата

- Windows XP (32 бита) (издания Professional и Home), Windows Vista 32 бита и 64 бита (издания Ultimate, Enterprise и Business), Windows 7 (32 бита и 64 бита).
- Windows Small Business Server 2003 32-битов и 64-битов, Windows 2003 Server 32-битов и 64-битов, Windows 2003 Server R2 32-битов и 64-битов (издания Standard и Enterprise)
- Windows Small Business Server 2008 64-битов, Windows 2008 Server 32-битов и 64-битов, Windows 2008 Server R2 64-битов (издания Standard и Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services c Citrix Presentation Server 4,0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services c Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services c Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services c Citrix Metaframe XP (с трето издание)
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services с Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Съвместими мрежови протоколи

TCP/IP

Управление на мрежата

вграден уеб сървър

Функции

Възможност за отдалечено конфигуриране и управление на устройствата в мрежата

Спецификации на вградения уеб сървър

Изисквания

- Мрежа, базирана на протокола TCP/IP (Мрежите, базирани на IPX/SPX, не се поддържат)
- Уеб браузър (Microsoft Internet Explorer 7.0 или по-нова версия, Opera 8.0 или по-нова версия, Mozilla Firefox 1.0 или по-нова версия, Safari 1.2 или Google Chrome)
- Мрежова връзка (Не може да използвате вградения уеб сървър, ако устройството е свързано директно към компютър.)
- Връзка към интернет (само за някои от функциите)



Забележка Вграденият уеб сървър може да се отвори без връзка към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

- Трябва да е от същата страна на защитната стена като принтера.

Спецификации за носителите

Погледнете Описани не поддържаните размери и Описание на поддържаните типове носители и тяхното тегло таблиците, за да определите кои носители можете да използвате с принтера, както и кои функции се поддържат от съответните носители. Вж. раздела Задаване на минимални полета за информацията относно полетата за печат, използвани от принтера, вж. раздела Указания за двустранен печат за указания, които трябва да се следват при печатане от двете страни на страницата.

Описание на спецификациите за поддържани носители

Винаги използвайте правилната настройка за тип хартия в драйвера на принтера и конфигурирайте тавите за съответния тип хартия. HP препоръчва да тествате всяка хартия, преди да я закупите в големи количества.

- Описани не поддържаните размери
- Описание на поддържаните типове носители и тяхното тегло

Описани не поддържаните размери

Размери на носителите	Главна тава	АПУ
Стандартни размери носители		
Формат U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	✓

Приложение А

(продължение)

Размери на носителите	Главна тава	АПУ
Формат Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 инча)	✓	✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	✓
Формат Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 инча)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 мм; 6,9 x 9,8 инча)	✓	
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
A6 (105 x 148 мм; 4,13 x 5,83 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
NV(101 x 180 мм; 4,0 x 7,1 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
13 x 18 см (5 x 7 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
Размер В		
11 x 14 инча Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
12 x 12 инча Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
B4 (JIS) (257 x 364 мм)	✓	
Таблоид (11 x 17 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
Super B (13 x 19 инча)	✓	

(продължение)

Размери на носителите	Главна тава	АПУ
Поддържа също и Печатане без полета.		
A3 (297 x 420 мм; 11,69 x 16,54 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
A3+ (330 x 483 мм; 12,99 x 18,98 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
Пликове		
Пликове с американски формат №.10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 инча)	✓	
Пликове С6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 инча)	✓	
Японски пликове Chou №.3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 инча)	✓	
Японски пликове Chou №.4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 инча)	✓	
Японски Каку №.2 (240 x 332 мм; 9,45 x 13,07 инча)	✓	
Плик Monarch (3,88 x 7,5 инча)	✓	
Пликове за картички (111 x 162 мм; 4,4 x 6 инча)	✓	
Плик №. 6 3/4 (91 x 165 мм; 3,6 x 6,5 инча)	✓	
Картички		
Индексни картончета (76,2 x 127 мм; 3 x 5 инча)	✓	
Индексни картончета (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)	✓	
Индексни картончета (127 x 203 мм; 5 x 8 инча)	✓	
Фотохартия		
3 x 5 (76,2 x 180 мм; 3 x 5 инча) Поддържа също и Печатане без полета.		
4 x 6 (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)	✓	

(продължение)

Размери на носителите	Главна тава	АПУ
Поддържа също и Печатане без полета.		
5 x 7 (13 x 18 см; 5 x 7 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
8 x 10 (8 x 10 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
10 x 15 см Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
Накрайник 10 x 15 см Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
Фотохартия с размер L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
2L (178 x 127 мм; 7,0 x 5,0 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
Накрайник 4 x 6 (102 x 152 мм; 4 x 6 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
Размер на Cabinet (120 x 165 мм; 4,7 x 6,5 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
Други носители		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 мм; 7,9 x 5,8 инча)	✓	
Hagaki** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 инча) Поддържа също и Печатане без полета.	✓	
Носител с размер по избор между 76,2 и 330,2 мм широчина и 127 и 1117 мм дължина (от 3 до 13 инча широчина и от 5 до 44 инча дължина)	✓	✓

(продължение)

Размери на носителите	Главна тава	АПУ
Размерът по избор не се поддържа от Windows.		

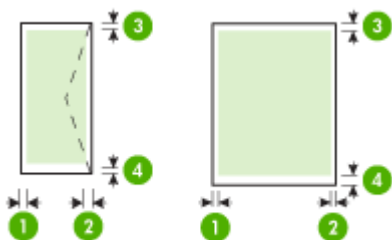
** Принтерът е съвместим с обикновени Nagaki и с такива за мастиленоструен печат (само от пощенските служби в Япония). Не е съвместимо обаче с Nagaki за фотопечат от пощенските служби в Япония.

Описание на поддържаните типове носители и тяхното тегло

Местоположение	Тип	Тегло	Капацитет
Входна тава	Хартия	60 до 105 g/m ² (от 16 до 28 фунта)	До 150 листа обикновена хартия (15 мм или 0,59 инча подредена на топче)
	Прозрачно фолио		До 55 листа (15 мм или 0,59 инча подредена на топче)
	Фотохартия	280 g/m ² (75 фунта)	До 40 листа (12 мм или 0,47 инча подредена на топче)
	Етикети		До 40 листа (8 мм или 0,31 инча височина на топчето)
	Пликове	75 до 90 g/m ² (пликове от 20 до 24 фунта)	До 15 листа (8 мм или 0,31 инча височина на топчето)
	Картички	До 200 g/m ² (110 фунта)	До 40 картончета (8 мм или 0,31 инча височина на топчето)
Изходна тава	Всички поддържани носители		До 100 листа обикновена хартия (печатане на текст)
Автоматично подаващо устройство	Хартия	От 60 до 75 g/m ² (от 16 до 24 фунта топчето)	35 листа

Задаване на минимални полета

Полетата на документа трябва да съвпадат с (или да надвишават) настройките на полетата при портретна ориентация.



Носители	(1) Ляво поле	(2) Дясно поле	(3) Горно поле	(4) Долно поле*
Формат Letter Формат Legal A4 Формат Executive Формат Statement B5 A5 Картончета Носители с размер по избор Фотохартия	3,0 мм (0,125 инча)	3,0 мм (0,125 инча)	3,0 мм (0,125 инча)	3,0 мм (0,125 инча)
11 x 14 инча Tabloid 12 x 12 инча Tabloid B4 (JIS) Tabloid Tabloid Tabloid формат Super B A3 Tabloid A3+ (330 x 483 мм Tabloid)	5,0 мм (0,197 инча)	5,0 мм (0,197 инча)	20 мм (0,788 инча)	20 мм (0,788 инча)
Пликове	3,0 мм (0,125 инча)	3,0 мм (0,125 инча)	3,0 мм (0,125 инча)	14,3 мм (0,563 инча)



Забележка Само Mac OS X поддържа персонализирани размери на хартията.

Указания за двустранен печат

- Винаги използвайте носители, които отговарят на спецификациите на принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Никога не печатайте и от двете страни на прозрачно фолио, пликоче, фотохартия, гланцови носители, на по-лека хартия от 60 г/м²) или по-тежка от 105 г/м²). Тези типове носители могат да заседнат в устройството.
- Някои носители изискват специална ориентация, за да печатате и от двете страни на страница. Те включват бланки, предварително отпечатана хартия, както и предварително продупчена хартия или такава с водни знаци. Ако печатате от компютър с Windows, принтерът най-напред ще отпечата първата страна на носителя. Поставете носителя със страната за печат надолу.

Разделителна способност

Разделителна способност при черно-бял печат

До 1200 x 600 dpi черно (при отпечатване от компютър)

Разделителна способност при цветен печат

До 4800 x 1200 dpi оптимизирана разделителна способност върху избрани фотохартии на HP с 1200 dpi. Фотохартиите включват:

- Фотохартия HP Premium Plus
- Фотохартия HP Premium
- Фотохартия HP Advanced

Спецификации на копиране

- Цифрова обработка на изображения
- Капацитет на входната тава на АПУ: 35 листа обикновена хартия
- Цифрово мащабиране: от 25 до 400% (варира според модела)
- Побиране в страницата, размер по избор, копиране на ИД
- Скоростта на копиране варира в зависимост от сложността на документа
- ID копиране
- До 8 страници за комплектуване на копията

Вж. следната таблица, за да определите каква настройка за тип хартия да изберете според поставената в главната тава хартия.

Тип хартия	Настройване на контролния панел на принтера
Обикновена хартия	Обикновена хартия
Светло-бяла хартия на HP	Обикновена хартия
Матирана хартия за презентации HP Premium	Everyday Matte (Матирана хартия за ежедневна употреба)
Други хартии за маслиленоструен печат	Everyday Matte (Матирана хартия за ежедневна употреба)
Фотохартия HP Premium Plus	Фотохартия Premium
Фотохартия HP Premium	Фотохартия Premium
Фотохартия HP Advanced	Фотохартия Premium

(продължение)

Тип хартия	Настройване на контролния панел на принтера
Фотохартия на HP за ежедневна употреба, полугланцова	Фотохартия за ежедневна употреба
Фотохартия HP за ежедневна употреба, матова	Everyday Matte (Матирана хартия за ежедневна употреба)
Други фотохартии	Фотохартия
Прозрачно фолио HP Premium Inkjet	Прозрачно фолио
Щампи за пренасяне на HP	Everyday Matte (Матирана хартия за ежедневна употреба)
Фотокарти на HP	Фотохартия Premium
Други специални хартии	Everyday Matte (Матирана хартия за ежедневна употреба)
Гланцови поздравителни картички	Фотохартия Premium
Матови поздравителни картички	Everyday Matte (Матирана хартия за ежедневна употреба)
Хартия на HP за брошури и листовки, гланцова	Brochure Glossy (Гланцирани брошури)
Хартия на HP за брошури и листовки, матова	Brochure Matte (Матирани брошури)
Други гланцови хартии за брошури	Brochure Glossy (Гланцирани брошури)
Други матови хартии за брошури	Brochure Matte (Матирани брошури)

Спецификации на факса

- Улеснена работа с чернобели и цветни факсове.
- До 99 номера за ускорено набирание (варира според модела)
- Памет до 100 страници (варира според модела, на базата на първото тестово изображение на ITU-T при стандартна разделителна способност). По-сложните страници или по-високата разделителна способност отнема повече време и памет. Също така, други функции на принтера (като например копиране) може да се отразят на броя на страниците, които може да се съхранят в паметта.
- Ръчно изпращане и получаване на факсове.
- Автоматично повторно набирание до пет пъти при сигнал "заето" (варира според модела).
- Отчети за потвърждение и за използването.
- Факс ССИТ/ITU Group 3 с режим на корекция на грешките (ECM).
- Предаване със скорост 33,6 Kbps.
- Скорост от 3 сек./стр. при 33,6 Kbps (на базата на първото тестово изображение на ITU-T при стандартна разделителна способност). По-сложните страници или по-високата разделителна способност отнема повече време и памет.
- Откриване на позвъняването с автоматично превключване между факс апарата и телефонния секретар.
- Блокиране на нежелани факсове

- Цифров факс
 - Електронен архив на факсове в компютър или в мрежа
 - Електронен факс, изпратен от компютър
- Енергонезависима памет на факса, която съхранява факсовете при свършване на хартията

	Снимки (dpi)	Много фино (dpi)	Фино (dpi)	Стандартно (dpi)
Черно	196 x 203 (8-битови нива на сивото)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цвятно	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Спецификации на сканиране

- С помощта на интегрирания OCR софтуер за разпознаване на текст можете автоматично да преобразувате сканирания текст в текст за редактиране
- Скоростта на сканиране варира в зависимост от сложността на документа
- Интерфейсът е съвместим с Twain
- Разделителна способност: 4800 x 4800 ppi оптична
- Цвят: 24-бита за RGB цветно, 8-бита за нива на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъклото: 216 x 355,6 мм
- Сканиране в карта с памет
- Сканиране в имейл за PDF и JPEG
- Сканиране в компютър и мрежова папка

Спецификации на уеб сайта на HP

За този принтер са налични следните функции с разрешен уеб:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

Изисквания

- Уеб браузър (Microsoft Internet Explorer 6.0 или по-нова версия, Mozilla Firefox 2.0 или по-нова версия, Safari 3.2.3 или по-нова версия или Google Chrome 3.0) с добавка Adobe Flash (версия 10 или по-нова).
- Интернет връзка

Условия на експлоатация

Работна среда

Работна температура: От 5° до 40° C

Препоръчителна работна температура: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)

Препоръчителна относителна влажност: От 20 до 80% влажност без кондензация

Условия на съхранение

Температура на съхранение: От -40° до 60° C

Относителна влажност на съхранение: До 90% влажност без кондензация и температура от 60° C (140° F)

Електрически изисквания

Захранване

Универсален захранващ адаптер (външен)

Изисквания към захранването

Захранващо напрежение: от 100 до 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Изходно напрежение: 32 Vdc на 1560 mA

Консумация на енергия

Печат на 28,4 вата (режим на бърз печат с качество на чернова); копиране на 32,5 вата (режим на бърз печат с качество на чернова)

Спецификации за нивата на звука

Отпечатано като чернова, нива на шума според стандарта ISO 7779

Налягане на звука (непосредствено до самото устройство)

LpAm 56 (dBA)

Сила на звука

LwAd 7,0 (BA)

Спецификации за картите с памет

- Препоръчителен максимален брой файлове на една карта памет: 1,000
- Препоръчителен максимален размер на отделен файл: Максимум 12 мегапиксела и максимум 8 MB
- Препоръчителен максимален размер на картата памет: 8 GB (само полупроводникови карти)



Забележка Доближаването на някоя от препоръчителните максимални стойности на картата с памет може да доведе до по-бавна работа на принтера от очакваното.

Поддържани типове карти с памет

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Информация за нормативната уредба

Принтерът отговаря на продуктите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/ регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [FCC декларация](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за VCCI \(клас B\) съответствие за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларация за светодиодните индикатори](#)
- [Отблясък от корпуса на периферните устройства за Германия](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: FCC изисквания](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Европейката икономическа зона](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Германия](#)
- [Декларация за използване на факс по кабел за Австрия](#)
- [Информация за нормативната уредба за безжични продукти](#)
- [Нормативен номер на модела](#)
- [Декларация за съответствие](#)

FCC декларация

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Бележка за потребителите в Корея

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларация за VCCI (клас B) съответствие за потребителите в Япония

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларация за светодиодните индикатори

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Отблясък от корпуса на периферните устройства за Германия

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: FCC изисквания**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Бележка за потребителите в Европейската икономическа зона

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Германия

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Декларация за използване на факс по кабел за Австрия

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Информация за нормативната уредба за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Нормативна бележка за Европейския съюз](#)

Излагане на радиочестотно излъчване

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Бразилия

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Бележка за потребителите в Бразилия

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Бележка за потребителите в Тайван

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Нормативна бележка за Европейския съюз

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.



Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният идентификационен номер на модела на продукта е SNPRC-1005-01. Този нормативен номер не трябва да се бърка с търговското име (Широкоформатен HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One) или с номера на продукта.

Декларация за съответствие

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1005-01-B
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 7500A Wide Format e-All-in-One Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1005-01	
Product Options:	All	
Radio Module	SDGOB-0892	
Power adaptor:	0957-2271	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC60950-1:2005 (2nd Edition) / EN60950-1:2006 EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 + A1:2005/EN55022:2006 + A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B ETSI EN301 489-1 V1.8.1:2008-04, ETSI EN301 489-17 V1.3.2:2008-04	
Telecom:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 EN 300 328 V1.7.1:2006	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR ® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none">1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.5. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 3 March 2010		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт. За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Този раздел съдържа следните теми:

- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Химически вещества](#)
- [Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества \(само за Китай\)](#)

Използване на хартията

С този принтер може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portando al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e delle tutele della salute. Per ulteriori informazioni su punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negoziato presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzlocitelneho zarizeni uzivateli v domácnosti v zemích EU
Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s výhledem do budoucna domovním odpadem. Odpovědné za to, že vyzlocitelné zařízení bude předáno k likvidaci do speciálního sběrného místu určených k recyklaci vyzlocitelných elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzlocitelného zařízení samostatným způsobem a recyklace vyzlocitelného zařízení zajišťují, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzlocitelné zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr fra brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det rette bordsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på rådhuset for miljøaffald, eller med et andet bordsamlingssted for ressourcer og genbrug, der betyder menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere, om hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet mag worden afgedankt samen met het gemeenschappelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen natuurlijk punt van verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met uw woonplaats, de reingsingdienst of de winkel waar u het product heeft aangekocht.

Erromajipiidomistes kasutusele kõrvaldamise eesdmote kõllimele Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viisalt ettepanema hulla. Täpseks on via tarbetus muutmata seade salissa ettenahud elektril- ja elektroonikaseadmete ülitsemislohtu. Ülitsemislohte seadmete eraldi kogumine ja käitmine aitab soodsa loodusvarand ning tagada, et käitmine toimub inimtete tervise ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate ülitsemislohte seadme käitmisel viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete ülitsemislohtu või kauplusest, kust seadme ostite.

Häivettämisen laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä huuttelee las sen polkkauksessa oleva merkintä osoittaa, etta tuote ei saa häivettää tavallisten hullaan. Käyttäjän velvollisuus on huuteleita sillo, etta häivettämistä laite toimittamaan sille ja sähköjätteenkäsittelykeskukseen keräilykeskseen. Häivettämisen laitteiden erillinen keräily ja käsittely lisäävät ihmisten ja ympäristön turvallisuutta, etta kiertäisyä tarpeita tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavassa liioletyöta jätteen keräilypaikoista paikallisilla viranomaisilla, jätteenhoitoa tai tuoteen jällemyyntipaikalla.

Ανάφωρη άφρατων συσκευών στη Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εδύννη ότι είναι να αναφωρηθεί η άφρωτη συσκευή σε μια καθορισμένη γρήγορα συλλογή αποβλήτων για την ανακύκλωση άφρωτων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η γρήγορη συλλογή και ανακύκλωση των άφρωτων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο που, ενώ προστατεύει η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να αναφωρηθεί η άφρωτη συσκευή ή να ανακυκλωθεί με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατασκευαστή του προϊόντος ή τον προμηθευτή του προϊόντος.

A hulladékanyagok kezelése a megágházártársókban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahazsámításához foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönítelt gyűjtése és újrahazsámítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladék újrahazsámítás az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha kijelölt helyre szeretné kaptatni az ehelyett, ahol leadhatja újrahazsámításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék-kezelési vállalkozásához vagy a termék eladóhoz.

Lietotāju atbrīvošanās no nedarīgām lietām Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanās no nedarīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai šīs ierīces nedarīgā elektrotīkla un elektroniskās ierīču izņemšana notiktu atbilstoši. Speciāla nedarīgās ierīces savākšana un atbrīvošana parāda, ka padarīta dabas resursus un nodrošina tūdu atbrīvošanu pārārdi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārārdi var nosūtīt nedarīgo ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pārvaldi, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamoms įrangoms išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negali išmesti kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamai į atliekamoms elektrinei ir elektroninei įrangai pritaikytą punktą, bei atliekamą įrangą bus atskirai surinkta ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti šviesi įrangą įveiktis, atliekamą veiktis būtinyje, namų ūki atliekų išvežimo tarybą arba į pardavėtoją, kurioje pirkoite produktą.

Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jej bezpieczeństwo zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletrônicos e elétricos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e a garantir que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública ou seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmí byť vyhadzovaný spoločne s výhledem do budúcnosti domovním odpadom. Odpovedné za to, že vyzlocitelné zariadenie bude predané k likvidácii do speciálneho sběrného místu určených k recyklaci vyzlocitelných elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzlocitelného zařízení samostatným způsobem a recyklace vyzlocitelného zařízení zajišťují, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzlocitelné zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Ravneanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadnih materialov in izločitev odpadnih materialov. Z ločeno zbiranje odpadnih materialov in izločitev odpadnih materialov prispeva k ohranjanju naravnih virov in zagotavlja, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se ne varuje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelak kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället bör du ansvara för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av ett och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljö när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophänteringsbolaget eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Консулация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на

изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



ENERGY STAR е регистрирана в САЩ марка за услуги на U.S. EPA. Като партньор на ENERGY STAR, HP е определила, че този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR за енергийна ефективност.

Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук:

www.hp.com/go/energystar

Химически вещества

Фирмата HP е ангажирана в предоставянето на нашите клиенти с необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach

Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества (само за Китай)

Таблица с токсични и опасни вещества

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Лицензи на трети страни

Този раздел съдържа следните теми:

- [HP Officejet 7500A \(E910\) e-All-in-One](#)

HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
/* rijndael-alg-fst.c
```

```
*
```

```
* @version 3.0 (December 2000)
```

```
*
```

```
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
```

```
*
```

```
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
```

```
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
```

```
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
```

```
*
```

```
* This code is hereby placed in the public domain.
```

```
*
```

```
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
```

```
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
```

```
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
```

```
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
```

```
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
```

```
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
```

```
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
```

```
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
```

```
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
```

```
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
```

```
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
```

```
*/
```

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR

SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

Б Консумативи и аксесоари на HP

Този раздел съдържа информация относно консумативи и аксесоари на HP за принтера. Информацията подлежи на промяна. Посетете уеб сайта на HP (www.hpshopping.com) за най-актуална информация. От този уеб сайт също така можете да направите покупка.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#)
- [Консумативи](#)

Поръчка на консумативи за печат онлайн

За да поръчате консумативи онлайн или да създадете печатен списък за пазаруване, отворете софтуера на HP, предоставен с принтера, и щракнете върху **Shopping** (Пазаруване). Изберете **Shop for Supplies Online** (Закупуване на консумативи онлайн). С ваше разрешение софтуерът на HP качва информация за принтера, включваща номера на модела, серийния номер и приблизителните нива на мастилото. Консумативите на HP, които се използват във вашия принтер са избрани предварително. Можете да промените количествата, да добавяте или премахвате елементи, след което да отпечтатате списъка или да закупите онлайн от "HP Store" или други онлайн магазини (опциите се различават за страна/регион). При появата на предупредително съобщение за мастилото, в него се появява информация за касети и връзки към онлайн пазаруване.

Можете също да поръчате онлайн като посетите www.hp.com/buy/supplies. Ако получите запитване, изберете вашата страна/регион, следвайте инструкциите, за да изберете съответния принтер, а след това и консумативите, от които се нуждаете.



Забележка Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Въпреки това, много страни получават информация за поръчването по телефона, като намерят местен магазин и отпечатат списък за пазаруване. Освен това, можете да изберете опцията 'How to Buy' (Закупуване) най-горе на страницата www.hp.com/buy/supplies, за да се сдобие с информация относно закупуването на продукти на HP във вашата страна.

Консумативи

Този раздел съдържа следните теми:


- [Касети с мастило](#)
- [Носители на HP](#)

Касети с мастило

Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Въпреки това, много страни получават информация за поръчването по телефона, като намерят местен магазин и отпечатат списък за пазаруване. Освен това, можете да изберете опцията 'How to Buy' (Закупуване) най-горе на страницата www.hp.com/buy/supplies, за да се сдобие с информация относно закупуването на продукти на HP във вашата страна.

Номерът на съответната касета с мастило можете да откриете на следните места:

- Във вградения уеб сървър като щракнете раздел **Tools** (Инструменти), а след това в **Product Information** (Информация за продукта) като щракнете **Ink Gauge** (Датчик за мастилото). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
- Върху етикета на касетата с мастило, която сменяте.
- На страницата за състоянието на принтера (вж. [Разчитане на отчета за състоянието на принтера](#)).

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато не се покаже подкана за това.

Носители на HP

За да поръчате носители като хартия HP Premium, посетете www.hp.com.




HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLock за ежедневен печат на документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLock е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които и да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLock с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

В Допълнителна настройка на факс

След изпълнение на стъпките от началното ръководство, използвайте инструкциите в този раздел, за да завършите настройката на факса. Запазете началното ръководство за по-нататъшни справки.

В този раздел ще научите как да настроите принтера, така че да работи успешно като факс с оборудването и услугите, с които вероятно разполагате на същата телефонна линия.

 **Съвет** Можете също да използвате и Fax Setup Wizard (Съветник за настройка на факса) (Windows) или HP Setup Assistant (Помощник за инсталиране на HP)) (Mac OS X), с чиято помощ бързо и лесно да зададете някои важни настройки като режим на отговаряне и информация на заглавката на факса. Можете да получите достъп до тези инструменти чрез инсталирания с принтера софтуер на HP. След като изпълните тези инструменти, следвайте процедурите в този раздел, за да завършите настройката на факса.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на факса \(паралелни телефонни системи\)](#)
- [Настройка на факса със серийна телефонна система](#)
- [Тест на настройките на факса](#)

Настройване на факса (паралелни телефонни системи)

Преди да започнете да настройвате принтера за работа с факс, определете какъв вид телефонната система използва вашата страна/регион. Инструкциите за настройка на факса варират в зависимост от това, дали използвате серийна или паралелна телефонна система.

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата по-долу, вероятно използвате серийна телефонна система. При телефонна система от сериен тип, съединителят на споделеното телефонно оборудване (модеми, телефони и телефонни секретари) не позволява физическо свързване към порта "2-EXT" на принтера. Вместо към него, оборудването трябва да се свърже към телефонната розетка.

 **Забележка** В някои страни/региони, където се използват серийни телефонни системи, телефонният кабел, предоставен с принтера, може да има допълнителен контакт за стена, прикрепен към него. Това позволява да свързвате други телекомуникационни устройства към розетката, в която включвате принтера. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

- Ако не виждате вашата страна/регион в таблицата по-долу, вероятно използвате паралелна телефонна система. В телефонна система от паралелен тип може да свързвате споделено телефонно оборудване към телефонната линия, като използвате порта "2-EXT" на гърба на принтера.


 **Забележка** Ако вашата телефонна система е от паралелен тип, HP препоръчва да използвате двужилния телефонен кабел, предоставен заедно с принтера, за да го свържете към телефонната розетка.

Таблица В-1 Страни/региони с телефонна система от паралелен тип

Аржентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Гърция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинска Америка	Малайзия
Мексико	Филипини	Полша
Португалия	Русия	Саудитска Арабия
Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	САЩ	Венецуела
Виетнам		

Ако не сте сигурни какъв тип телефонна система използвате (серийна или паралелна), се обърнете за информация към вашата телекомуникационна компания.

Този раздел съдържа следните теми:

- Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса
- Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)
- Вариант Б: Настройване на принтера за работа с DSL
- Вариант В: Настройване на принтера за работа с телефонна система PBX или ISDN линия
- Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия
- Вариант Д: Споделена гласова/факс линия
- Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща
- Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)
- Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания
- Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар
- Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания
- Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса

За да можете да използвате успешно факса, е необходимо да знаете какви типове оборудване и услуги (ако има такива) споделят същата телефонна линия с принтера. Това е важно, тъй като може да се наложи да свържете част от съществуващото ви офис оборудване директно

към принтера, а също така и да промените някои настройки за работа с факса, преди да можете да го използвате успешно.

1. Определете дали телефонната система е серийна или паралелна (вж. Настройване на факса (паралелни телефонни системи)).
 - a. Телефонна система от сериен тип — Вж. Настройка на факса със серийна телефонна система.
 - б. Телефонна система от паралелен тип — Отидете на стъпка 2.
2. Изберете комбинацията от оборудване и услуги, споделяща вашата факс линия.
 - DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
 - PBX: Учрежденска автоматична телефонна централа (PBX) или цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
 - Услуга с разграничително позвъняване: Услуга с разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания, която предоставя множество телефонни номера с разграничителни позвънявания.
 - Гласови повиквания: Гласови повиквания, получени на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
 - Компютърен модем за комутируема връзка: Компютърният модем за комутируем достъп е на същата телефонна линия, към която е свързан принтера. Ако отговорите с "Да" на някой от следните въпроси, значи използвате компютърен модем за комутируема връзка:
 - Изпращате ли и получавате ли факсове директно от софтуерните приложения във вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Изпращате ли и получавате ли имейл съобщения с вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Осъществявате ли достъп до интернет от вашия компютър чрез комутируема връзка?
 - Телефонен секретар: Телефонният секретар, който отговаря на гласови повиквания на същия телефонен номер, използван за факс повиквания на принтера.
 - Услуга гласова поща: Абонамент за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания на същия номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
3. От следващата таблица, изберете комбинацията от типа оборудване и услуги в вашия дом или офис. След което потърсете препоръчителната настройка на факса. В следващите раздели за всяка ситуация са приведени инструкции стъпка по стъпка.



Забележка Ако вашата домашна или офис инсталация не е описана в този раздел, настройте принтера така, както бихте настроили обикновен аналогов телефон. Трябва да използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката, като свържете единия му край към телефонната розетка на стената, а другия край към порта, обозначен с 1-LINE на гърба на принтера. Ако използвате друг телефонен кабел, може да се сблъскате с проблеми при изпращането и получаването на факсове.

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничително позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
							Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)
✓							Вариант Б: Настройване на принтера за работа с DSL
	✓						Вариант В: Настройване на принтера за работа с телефонна система PBX или ISDN линия
		✓					Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия
			✓				Вариант Д: Споделена гласова/ факс линия
			✓			✓	Вариант Е: Споделена гласова/ факс линия с гласова поща
				✓			Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)
			✓	✓			Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания
			✓		✓		Вариант И: Споделена гласова/ факс линия с телефонен секретар

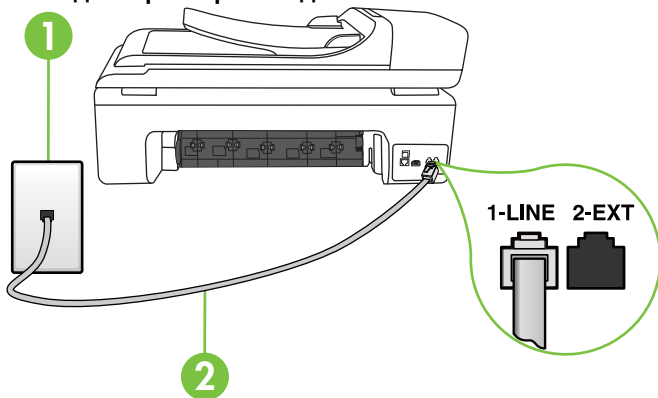
(продължение)

Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничително позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
			✓	✓	✓		Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания
			✓	✓		✓	Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)

Ако имате отделна телефонна линия, на която не приемате гласови повиквания, и нямате друго оборудване, свързано към тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.


Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройване на принтера към отделна факс линия

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.


Ако не използвате приложния кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. (По избор) Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на най-ниската (две позвънявания).
4. Изпълнете тест за факса.

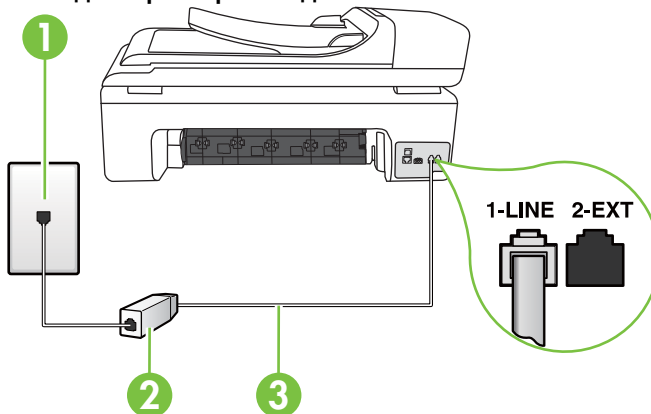
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Вариант Б: Настройване на принтера за работа с DSL

Ако използвате DSL услуга на вашата телефонна компания и няма да свързвате никакво оборудване към принтера, следвайте инструкциите в този раздел, за да свържете DSL филтър между розетката на стената и принтера. DSL филтърът премахва цифровия сигнал, който би могъл да попречи на принтера, за да може принтерът да комуникира правилно с телефонната линия. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).

 **Забележка** Ако имате DSL линия, но не сте свързали DSL филтъра, няма да можете да изпращате и получавате факсове с принтера.

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	DSL (или ADSL) филтър и кабел, доставени от вашия DSL доставчик
3	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE

	Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
--	--

Настройване на принтера за работа с DSL

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към отворения порт на DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

Може да са необходими допълнителни телефонни кабели за тази конфигурация, тъй като е предоставен само един.

3. С допълнителен телефонен кабел свържете DSL филтъра към телефонната розетка.
4. Изпълнете тест за факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант В: Настройване на принтера за работа с телефонна система PBX или ISDN линия

Ако използвате PBX телефонна система или ISDN конвертор/терминален адаптер, трябва да направите следното:

- Ако използвате PBX или ISDN конвертор или терминален адаптер, свържете принтера към порта, предназначен за работа с факс и телефон. Също така се уверете, че терминалният адаптер е настроен за правилния тип комутатор за вашата страна/регион (ако това е възможно).



Забележка Някои ISDN системи позволяват портовете да се конфигурират за специално телефонно оборудване. Например, можете да използвате един порт за телефон и факс от 3-та група, както и друг порт за няколко цели едновременно. Ако имате проблеми след като сте свързали устройството към порта на факса/телефона на ISDN конвертора, опитайте да използвате порта, проектиран за няколко цели едновременно. Той може да е означен като "multi-combi" или с друго подобно означение.

- Ако използвате PBX телефонна система, изключете сигнала за чакащо повикване.



Забележка При много цифрови PBX системи има сигнал за чакащо повикване, който по подразбиране е включен. Сигналът за чакащо повикване пречи на всяко предаване на факс и няма да може да изпращате или получавате факсове с принтера. Вж. документацията на вашата PBX телефонна система за указания за това как да изключите сигнала за чакащо повикване.

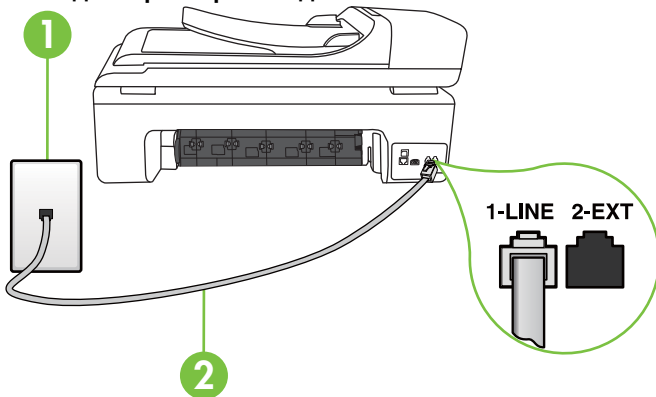
- Ако използвате PBX телефонна система, наберете номер за външна линия преди да наберете номера на факса.
- Трябва да използвате предоставения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера. Ако не използвате приложения кабел, няма да можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис. Ако приложеният телефонен кабел е къс, можете да закупите съединител от магазин за електроника и да го удължите. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия

Ако имате абонамент за услуга за разграничително позвъняване (чрез вашата телекомуникационна компания), който позволява да разполагате с повече от един телефонен номер на една телефонна линия, всеки с различен тип на звънене, настройте принтера, както е описано в този раздел.

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройване на принтера за работа с услугата за разграничително позвъняване

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. Променете настройката **Разграничително позвъняване**, за да отговаря на типа на звънене, зададен от телекомуникационната компания за вашия телефонен номер.



Забележка По подразбиране принтерът е настроен да отговаря при всички модели на звънене. Ако не настроите **Разграничително позвъняване** да съответства на модела на звънене, зададен за вашия факс номер, принтерът може да отговаря както на гласови, така и на факс повиквания, или може да не отговори изобщо.



Съвет Можете също така да използвате функцията "Установяване на начина на звънене" от контролния панел на принтера, за да зададете разграничително звънене. С тази функция принтерът разпознава и записва начина на звънене на входящото повикване и въз основа на него автоматично определя разграничителното звънене, зададено от вашата телефонна компания на факс повикванията. За допълнителна информация вижте Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване.

4. (По избор) Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на най-ниската (две позвънявания).
5. Изпълнете тест за факса.

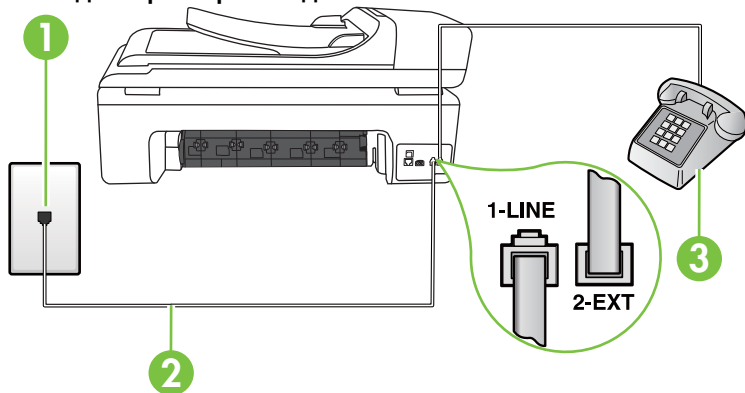
Принтерът автоматично отговаря на входящите повиквания, които са с избрания от вас модел на позвъняване (настройката **Разграничително позвъняване**), след броя на позвъняванията, посочени от вас (настройката **Позвънявания преди отговаряне**). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Д: Споделена гласова/факс линия

Ако получавате гласови повиквания и факс повиквания на един и същ телефонен номер и нямате друго офис оборудване (или гласова поща) на тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.


Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Телефон (по избор)

Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложния кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

2. Направете едно от следните неща:
 - Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефона към този порт.
 - Ако имате телефонна система от сериен тип, трябва да свържете телефона директно върху кабела на принтера, който има прикрепен към себе си контакт за стена.


3. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът не може да разграничава гласовите от факс повикванията. Ако подозирате, че дадено повикване е гласово, трябва да отговорите, преди принтерът да отговори. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
4. Изпълнете тест за факса.

Ако вдигнете слушалката, преди принтерът да отговори на повикването, и чуете факс тонове на изпращащото факс устройство, трябва да отговорите ръчно на факс повикването.

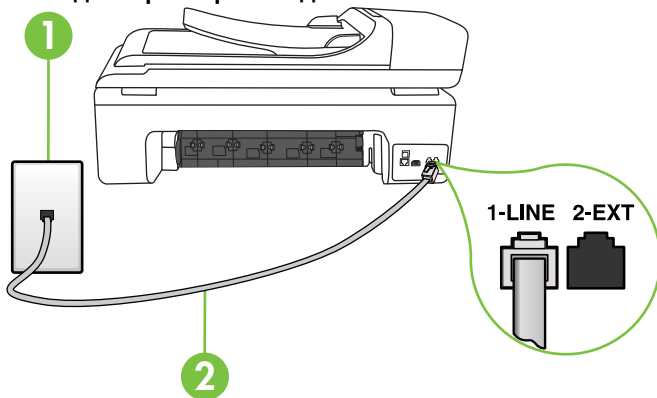
Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и сте абонат на услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте принтера, както е описано в този раздел.

 **Забележка** Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсовете ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително повъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.

Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE"

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Настройване на принтера за работа с гласова поща

1. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.


2. Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. Изпълнете тест за факса.

Трябва да сте на разположение да отговорите лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове. Трябва да приемете ръчно факса, преди гласовата поща да отговори на повикването.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)

Ако имате факс линия, от която не приемате гласови повиквания, и също така разполагате с компютърен модем, свързан към тази линия, настройте принтера, както е описано в този раздел.

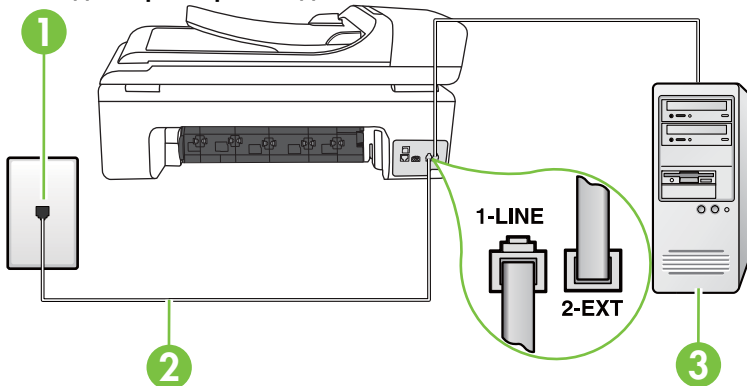
 **Забележка** Ако използвате компютърен модем за комутируема връзка, модемът споделя телефонната линия с принтера. Не може да изберете едновременно модема и принтера. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка](#)
- [Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем](#)

Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

Ако използвате една и съща телефонна линия както за изпращане на факсове, така и за компютърния модем за комутируема връзка, следвайте указанията по-долу, за да настроите принтера.

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта "1-LINE" Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Компютър с модем

Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

4. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



Забележка Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

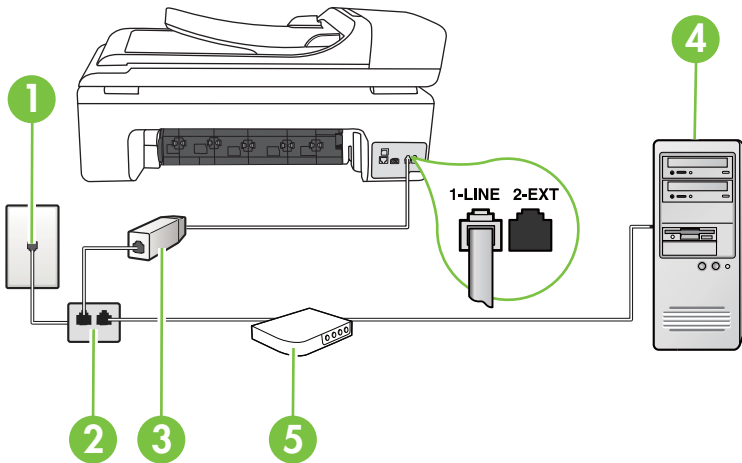
5. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
6. (По избор) Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на най-ниската (две позвънявания).
7. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Ако имате DSL линия и я използвате за изпращане на факсове, следвайте долните указания, за да настроите факса.



1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър Свържете единия край на телефонния кабел, предоставен с принтера, към порта 1-LINE на гърба на принтера. Свържете другия край на кабела към DSL/ADSL филтъра. Може да се наложи да свържете предоставения телефонен кабел към преходника, предоставен за вашата страна/регион.
4	Компютър
5	Компютърен DSL/ADSL модем

 **Забележка** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който има два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.

Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера за работа с DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към гърба на принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

3. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
4. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
5. Свържете паралелния разпределител към розетката.
6. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант 3: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.



Забележка Ако компютърът разполага само с един телефонен порт, ще трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още съединител). (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба).

- [Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания

Ако използвате телефонната линия за работа с факсове, както и за телефонни обаждания, изпълнете указанията по-долу, за да настроите факса.

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

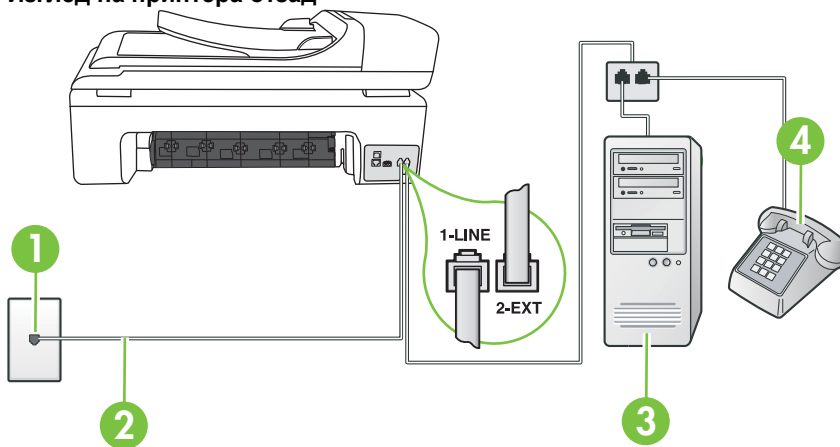
Забележка Ако компютърът разполага само с един телефонен порт, ще трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още съединител). (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба).

Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Компютър с модем
4	Телефон

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.

4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, доставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



Забележка Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът не може да разграничава гласовите от факс повикванията. Ако подозирате, че дадено повикване е гласово, трябва да отговорите, преди принтерът да отговори. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговорите лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).

7. Изпълнете тест за факса.

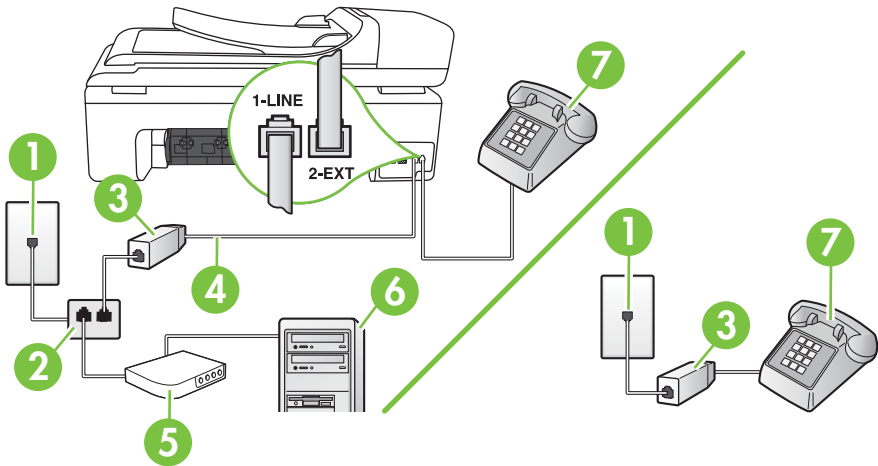
Ако вдигнете слушалката, преди принтерът да отговори на повикването, и чуете факс тонове на изпращащото факс устройство, трябва да отговорите ръчно на факс повикването.

Ако използвате телефонната линия за гласови и факс повиквания, както и за компютърния комутируем модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания

Изпълнете следните указания, ако компютърът разполага с DSL/ADSL модем:



1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър
4	Телефонен кабел, предоставен с принтера Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
5	DSL/ADSL модем
6	Компютър
7	Телефон


Забележка Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който има два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.

Пример на паралелен разклонител




Настройване на принтера за работа с DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.

 **Забележка** Телефоните, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL услуга, трябва да се свържат към допълнителни DSL филтри, за да се избегне шум по време на гласови повиквания.

2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL филтъра, след което свържете другия край към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

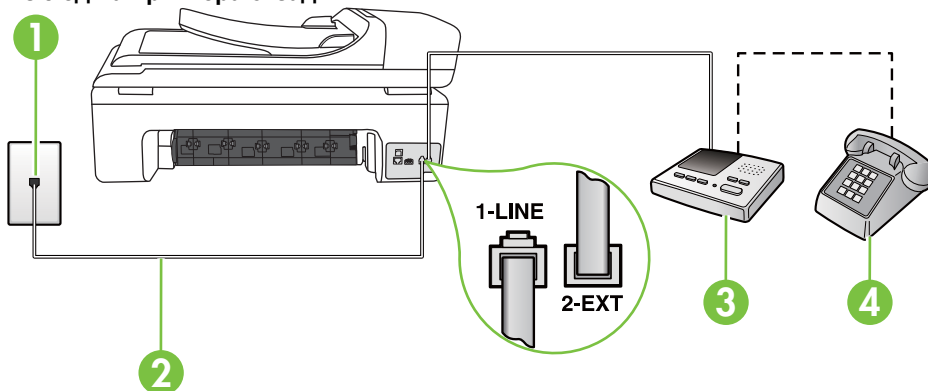
3. Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера, след което свържете телефона към този порт.
4. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Позвънявания преди отговаряне**. Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса. Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и имате телефонен секретар, който отговаря на гласовите повиквания на този телефонен номер, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте предоставения телефонен кабел, за да го свържете към порта 1-LINE на гърба на принтера Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
3	Телефонен секретар
4	Телефон (по избор)

Настройване на принтера за работа със споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.



Забележка Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, телефонният секретар ще записва факс сигналите от изпращащите факс апарати, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

3. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да свържете включения телефонен кабел към преходника, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

4. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.



Забележка Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

5. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
6. Настройте телефонният секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
7. Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
8. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и "слуша" за факс сигнали. Ако се получат факс сигнали, принтерът ще подаде сигнал за получаване на факс и ще се получи съответният факс. Ако не се получат факс сигнали, принтерът ще спре да следи линията, след което телефонният секретар ще запише гласовото съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант Й: Споделена с компютърен модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания

Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате компютърен модем и телефонен секретар, свързани към тази телефонна линия, настройте принтера, както е описано в следния раздел.

Забележка Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания](#)

Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта

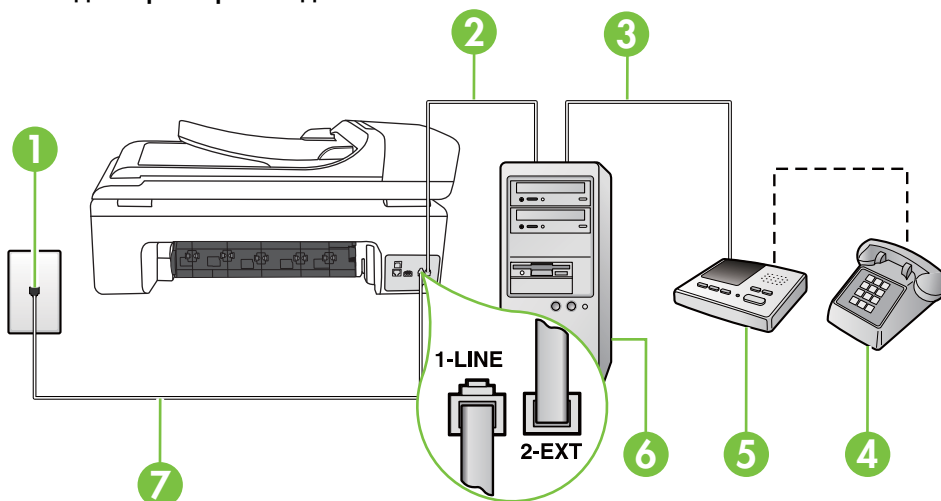
Забележка Ако компютърът разполага само с един телефонен порт, ще трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още съединител), както е показано по-долу. (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба).

Пример на паралелен разклонител



Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Телефонен слот "IN" ("ВХОД") на вашия компютър
3	Телефонен слот "OUT" ("ИЗХОД") на вашия компютър
4	Телефон (по избор)
5	Телефонен секретар
6	Компютър с модем
7	Използвайте телефонния кабел, предоставен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE. Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с "OUT" ("ИЗХОД") на гърба на компютъра (компютърния модем).
4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.



Забележка Може да се наложи да свържете предоставения телефонен кабел към преходника, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложения кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.



Забележка Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

6. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



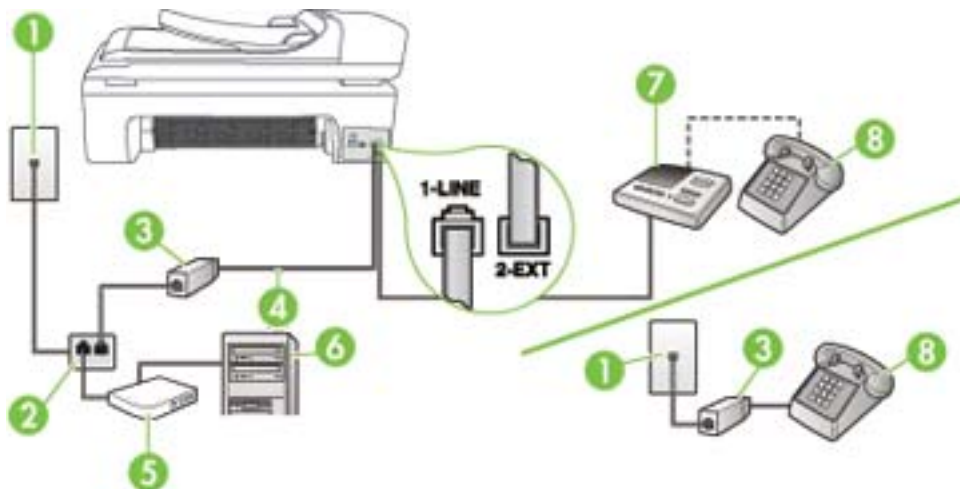
Забележка Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

7. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
8. Настройте телефонният секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
9. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания за отговор) на принтера на максималния брой позвънявания, поддържани от продукта. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
10. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар отговаря след броя позвънявания, който сте задали, и възпроизвежда записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и "слуша" за факс сигнали. Ако се получат факс сигнали, принтерът подава сигнал за получаване на факс и съответният факс се получава. Ако не се получат факс сигнали, принтерът спира да следи линията, след което телефонният секретар записва гласовото съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания




1	Телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL филтър
4	Телефонният кабел, предоставен с принтера, свързан към порта 1-LINE на гърба на принтера Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
5	DSL/ADSL модем
6	Компютър
7	Телефонен секретар
8	Телефон (по избор)

Забележка Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два RJ-11 порта отпред и щепсел отзад.




Настройване на принтера за работа с DSL/ADSL модем


1. Снабдете се с DSL/ADSL филтър от вашия доставчик на DSL/ADS услуга.

 **Забележка** Телефоните, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL/ADSL услуга, трябва да се свържат към допълнителни DSL/ADSL филтри. В противен случай при провеждане на гласови повиквания се чува шум.


2. Като използвате телефонния кабел, предоставен в опаковката с принтера, свържете единия му край към DSL/ADSL филтъра, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.
Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL/ADSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

3. Свържете DSL/ADSL филтъра към разпределителя.
4. Изключете телефонния секретар от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.

 **Забележка** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, телефонният секретар ще записва факс сигналите от изпращащите факс апарати, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
8. Променете настройката **Позвънявания преди отговаряне** на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера.

 **Забележка** Максималният брой позвънявания варира, в зависимост от съответната страна/регион.

9. Изпълнете тест за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар отговаря след броя позвънявания, който сте задали, и възпроизвежда записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и "слуша" за факс сигнали. Ако се получат факс сигнали, принтерът подава сигнал за получаване на факс и се получава съответният факс. Ако не се получат факс сигнали, принтерът спира да следи линията, след което телефонният секретар записва гласовото съобщение.

Ако използвате една и съща телефонна линия за телефон и факс, както и ако разполагате с компютърен DSL модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Ако приемате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, използвайте компютърен модем за комутируема връзка на същата телефонна линия и сте

абонирани за услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

Забележка Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсовете ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително позвъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.

Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

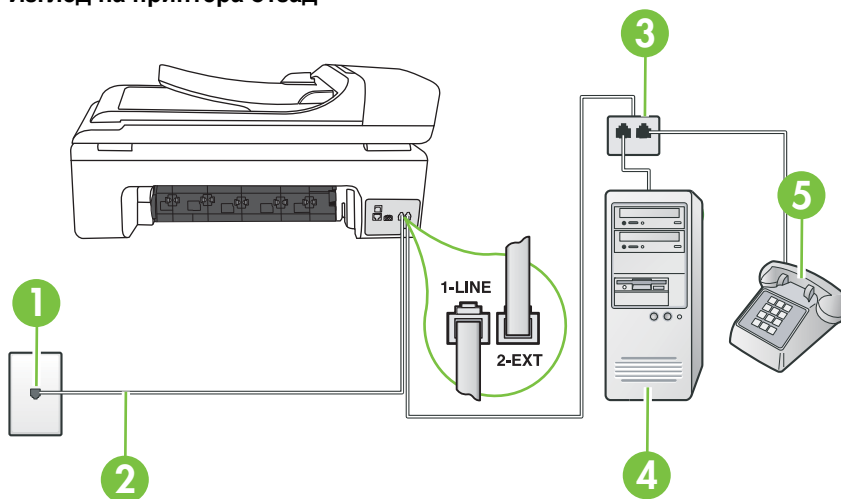
- Ако компютърът разполага само с един телефонен порт, ще трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още съединител), както е показано по-долу. (Паралелният разпределител има един RJ-11 порт отпред и два RJ-11 порта на гърба. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два RJ-11 порта отпред и контакт на гърба).

Пример на паралелен разклонител



- Ако компютърът има два телефонни порта, настройте принтера, както е описано по-долу.


Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка
2	Използвайте телефонния кабел, приложен в кутията с принтера, за да го свържете към порта 1-LINE Може да се наложи да свържете предоставения телефонен кабел към преходника, предоставен за вашата страна/регион.
3	Паралелен разпределител
4	Компютър с модем
5	Телефон


Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с 2-EXT на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Като използвате телефонния кабел, доставен в опаковката с принтера, свържете единия край към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с 1-LINE на гърба на принтера.

 **Забележка** Може да се наложи да се свържете доставения телефонен кабел към адаптера, предоставен за вашата страна/регион.

Ако не използвате приложния кабел за свързване от телефонната розетка към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **Забележка** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
7. Изпълнете тест за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

Настройка на факса със серийна телефонна система

За информация относно настройването на принтера за работа с факсове, като използвате серийна телефонна система, вж. уеб сайта за конфигуриране на факсове за вашата страна/регион.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (френски)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig

(продължение)

Швейцария (немски)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Финландия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Холандия	www.hp.nl/faxconfig
Белгия (холандски)	www.hp.be/nl/faxconfig
Белгия (френски)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig


Тест на настройките на факса

Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест, след като завършите настройването на принтера за работа с факс. Тестът изпълнява следните неща:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал "свободно"
- Проверява за наличие на активна телефонна линия
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия

Принтерът отпечатва отчет с резултатите от теста. Ако тестът е неуспешен, разгледайте отчета за информация за това как да отстраните откритите проблеми, след което тествайте отново.

Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите с мастило са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което изберете **Setup** (Настройка).

4. Изберете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Изпълни тест за факса**.
Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.
5. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът премине успешно и продължавате да имате проблеми с факса, проверете настройките на факса, изредени в отчета, за да определите дали те са правилни. Незададена или неправилна настройка на факса може да доведе до проблеми при работата с факсове.
 - Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за повече информация за това как да коригирате установените проблеми.

Г Настройка на мрежата

Можете да управлявате мрежовите настройки на принтера от контролния панел, както е описано в следващия раздел. Вграденният уеб сървър разполага с допълнителни разширени настройки – инструмент за конфигуриране и следене на състоянието, който се отваря от уеб браузъра, като се използва съществуваща мрежова връзка към принтера. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Промяна на основните мрежови настройки](#)
- [Промяна на разширените мрежови настройки](#)
- [Настройване на принтера за безжична връзка](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP](#)

Промяна на основните мрежови настройки

Опциите на контролния панел позволяват да настройвате и управлявате безжична връзка и да извършвате най-различни задачи по управлението на мрежата. Това включва преглед на мрежовите настройки, възстановяване на настройките по подразбиране, включване и изключване на радиомодема, както и промяна на мрежовите настройки.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Преглед и печат на мрежовите настройки](#)
- [Включване и изключване на безжичния радиомодем](#)

Преглед и печат на мрежовите настройки

Можете да покажете обобщение на мрежовите настройки на контролния панел на принтера или кутията с инструменти на мрежата. Можете да разпечатате страница с подробна конфигурация на мрежата, в която са описани всички важни мрежови настройки като IP адрес, скорост на връзката, DNS и mDNS. За допълнителна информация по мрежовите настройки вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).

Включване и изключване на безжичния радиомодем

Безжичният радиомодем е включен по подразбиране, което е указано чрез синия индикатор на предната част на принтера. За непрекъсната връзка към безжична мрежа радиомодеят трябва да е включен. Ако обаче принтерът е свързан към кабелна мрежа и имате USB връзка, радиомодеят не се използва. В този случай можете да изключите радиомодема.

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Wireless** (Безжична), изберете **Wireless Radio** (Безжичен радиомодем), след което изберете **On** (Вкл), за да включите радиомодема, или – **Off** (Изкл), за да го изключите.

Промяна на разширените мрежови настройки


Разширените мрежови настройки са дадени за ваше удобство. Променяйте тези настройки само ако сте напреднал потребител. Разширените настройки включват **Скорост на връзката**, **IP settings** (IP настройки) и **Шлюз по подразбиране**.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Задаване на скоростта на връзката](#)
- [Преглед на IP настройките](#)
- [Промяна на IP настройките](#)
- [Нулиране на мрежовите настройки](#)

Задаване на скоростта на връзката

Скоростта на предаване на данните по мрежата може да се промени. Настройката по подразбиране е **Автоматично**.

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
2. Изберете **Advanced Setup** (Разширени настройки), а след това **Link Speed** (Скорост на връзката).
3. Докоснете числото до скоростта на връзката, която отговаря на вашия мрежови хардуер:
 - **1. Automatic** (1. Автоматично)
 - **2. 10-Full** (2. 10 Mbps пълен дуплекс)
 - **3. 10-Half** (3. 10 Mbps половин дуплекс)
 - **4. 100-Full** (4. 100 Mbps пълен дуплекс)
 - **5. 100-Half** (5. 100 Mbps половин дуплекс)


Преглед на IP настройките


За да прегледате IP адреса на принтера:

- Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За допълнителна информация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).
- Или, отворете кутията с инструменти на мрежата (Windows), щракнете върху раздела **Network Settings** (Мрежови настройки), щракнете върху раздела **Wired** (Кабелна) или **Wireless** (Безжична) (в зависимост от текущата връзка), след което щракнете върху **IP Settings** (IP настройки).


Промяна на IP настройките


IP настройката по подразбиране е **Автоматично**, при която IP настройките се задават автоматично. Ако обаче сте напреднал потребител, можете ръчно да промените настройки, като например IP адреса, маската на подмрежата или шлюза по подразбиране.

 **Внимание** Внимавайте, когато назначавате IP адрес ръчно. Ако по време на инсталиране въведете невалиден IP адрес, мрежовите компоненти няма да могат да се свържат с принтера.

1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
2. Изберете **Advanced Setup** (Разширена настройка), след което **IP Settings** (IP настройки).
3. Показва се съобщение, предупреждаващо, че промяната на IP адреса ще премахне принтера от мрежата. Докоснете **OK** за продължение.
4. По подразбиране е избрано **Automatic** (Автоматично). За да промените настройките ръчно, докоснете **Manual** (Ръчно).
5. Докоснете IP настройката:
 - **IP Address** (IP адрес)
 - **Subnet Mask** (Маска на подмрежата)
 - **Default Gateway** (Шлюз по подразбиране)
6. Въведете промените, след което докоснете **Done** (Готово).

Нулиране на мрежовите настройки


1. Докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Restore Network Defaults** (Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране), след което изберете **Yes** (Да).

 **Забележка** Отпечатайте страницата с конфигурацията на мрежата и проверете дали мрежовите настройки са възстановени на тези по подразбиране. За допълнителна информация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).

По подразбиране името на мрежата (SSID) е "hpsetup", а режимът на комуникация е "специализиран".

Настройване на принтера за безжична връзка

Можете да настроите принтера за безжична комуникация.

 **Забележка** Ако срещнете проблеми, вж. [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#).

Уверете се, че принтерът е свързан към мрежата с мрежови кабел.

Излъчващото устройство трябва да е с вградени възможности за 802.11 стандарт или с инсталирана безжична платка, която да го поддържа.

Принтерът и компютрите, които го използват, трябва да са в една подмрежа.

Преди да инсталирате софтуера на HP, можете да прегледате настройките на мрежата. Поискате тази информация от системния администратор или изпълнете следните задачи:


- Разберете името на мрежата или SSID името и комуникационния режим (инфраструктурен или специализиран) чрез помощната програма за конфигуриране на устройството за безжичен достъп или мрежовата платка на компютъра.
- Разберете типа на шифроването, което се използва в мрежата (напр. WEP).
- Разберете паролата за защита или ключа за шифроване на безжичното устройство.


Този раздел съдържа следните теми:


- [Как да настроите безжична комуникация чрез Съветник за безжични настройки](#)
- [Описание на настройките на 802.11 безжични мрежи](#)
- [Тест на безжичната връзка](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа](#)
- [Указания за намаляване на смущенията при безжични мрежи](#)

Как да настроите безжична комуникация чрез Съветник за безжични настройки

Съветникът за безжична настройка предоставя лесен начин да настроите и управлявате дадена безжична връзка (както инфраструктурна, така и "компютър към компютър") към вашия принтер.

 **Забележка** За да се свържете към инфраструктурна мрежа, трябва да имате настроена и работеща безжична мрежа.

1. Настройване на хардуера на принтера. Вж. ръководството "Първи стъпки" или постера за първоначална настройка, които идват заедно с принтера.
2. В контролния панел на принтера докоснете стрелка надясно , след което изберете **Network** (Мрежа).
3. Изберете **Wireless** (Безжична), **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка), след което докоснете **OK**.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

 **Забележка** Ако не можете да откриете името на мрежата (SSID) и WPA ключа или фразата за достъп за WEP, се свържете с мрежовия администратор или лицето, инсталирало безжичната мрежа.

Забележка Ако искате да свържете принтера чрез връзка "компютър към компютър", свържете вашия компютър към мрежовото име (SSID) "hpsetup". (Това е името по подразбиране на специализираната мрежа, създадена от принтера.)

Ако принтерът вече е конфигурирано за друга мрежа, можете да възстановите настройките по подразбиране на мрежата, за да разрешите на принтера да използва името "hpsetup". За да възстановите настройките по подразбиране на мрежата, изпълнете следните стъпки:

Описание на настройките на 802.11 безжични мрежи

Име на мрежата (SSID)

По подразбиране принтерът търси за SSID името на безжична мрежа: "hpsetup". Вашата мрежа може да има друго SSID име.

Режим на комуникация

Има два комуникационни режима:

- **Специализирана:** При специализираните мрежи принтерът комуникира директно с останалите безжични устройства, без да използва точка за безжичен достъп. Всички устройства в специализираната мрежа трябва:
 - Да са съвместими с 802.11 стандарта
 - Да са в специализиран комуникационен режим
 - Да са с едно и също име на мрежата (SSID)
 - Да са в една и съща подмрежа и да използват един и същ канал
 - Да са с еднакви 802.11 настройки за защита
- **Инфраструктурен (препоръчително):** При инфраструктурна мрежа принтерът комуникира в инфраструктурен режим с останалите кабелни или безжични устройства чрез точка за безжичен достъп. Устройствата за точка на достъп функционират като маршрутизатори или шлюзове в малки мрежи.

Настройки на защитата

- **Мрежово удостоверяване:** Фабричната настройка по подразбиране на принтера е "Open" (Отворена), което не изисква удостоверяване или шифроване. Останалите възможни стойности са 'OpenThenShared' (Отворено и споделено), 'Shared' (Споделено) и 'WPA-PSK' (Wi-Fi® защитен достъп с предварително споделен ключ). WPA подобрява защитата на данните и контрола на достъпа до съществуващите и бъдещите безжични мрежи. С него се елиминират слабите места при използването на WEP (Кабелна поверителност), което е първоначалният механизъм на защита при 802.11 стандарта. WPA2 е второ поколение защита, при който съществува висока защита на оторизирания достъп до безжичните мрежи от страна потребителите.
- **Шифроване на данните:**
 - WEP защитава изпращаните чрез радиовълни данни от едно устройство до друго, като ги шифрова. Устройствата в мрежа, която използва WEP, използват WEP ключове, за да декодират данните. Ако вашата мрежа използва WEP, трябва да знаете съответните WEP ключове.




Забележка Не се поддържа споделен WEP ключ за шифроване.

- WPA използва протокола TKIP (с временен интегритет на ключа) за шифроване, както и 802.1X удостоверяване, заедно с един от стандартните днес протоколи EAP (с разширено удостоверяване).
- WPA2 предлага нов механизъм на шифроване, базиран на стандарта за разширено шифроване AES. При AES се използва т.нар. "верижен режим" (CCM) и се поддържа IBSS за защита на клиентските работни станции в специализирана мрежа.


Тест на безжичната връзка

Отпечатайте страница с теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Страницата с теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, MAC и IP адресите. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, страницата с теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.

- ▲ **Контролен панел на принтера:** Докоснете стрелка надясно , изберете **Network** (Мрежа), **Wireless** (Безжична), след което изберете **Wireless Network Test** (Тест на безжичната мрежа).

Промяна на начина на свързване

Как да се промени начинът на връзка (Windows)

 **Забележка** Ако промените към безжична връзка, проверете, дали кабелът за Ethernet не е свързан към принтера. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на принтера ще се изключат.

1. От работния плот на компютъра щракнете **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете **HP**, изберете вашия принтер и после щракнете **Connect a New Printer** (Свързване на нов принтер).
2. Следвайте инструкциите на екрана.

Как да се промени начинът на връзка (Mac OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху иконата **Application** (Приложение) на лентата с инструменти.
3. Щракнете двукратно върху **HP Setup Assistant** (Помощник за инсталиране на HP), след което следвайте инструкцията на екрана.

Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа

Този раздел съдържа следните теми:

- [За да добавите хардуерни адреси в устройство за точка на достъп](#)
- [Други указания](#)

За да добавите хардуерни адреси в устройство за точка на достъп

Филтрирането на MAC адреси е функция, която поддържа списък с MAC адреси (също така наричани "хардуерни адреси") на устройствата, на които е разрешен достъп до мрежата през съответното устройство за точка на достъп.

Ако в устройството за точка на достъп няма определен хардуерен адрес на устройство, което се опитва да получи достъп до мрежата, достъпът му ще бъде забранен от устройството за точка на достъп.

Ако точката за безжичен достъп филтрира MAC адресите на принтера, то тогава MAC адресът на принтера трябва да се добави към списъка с разрешени MAC адреси на точката за безжичен достъп.

1. Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За информация относно страницата на мрежовата конфигурация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).
2. Отворете помощната програма за конфигуриране на точката за безжичен достъп и добавете хардуерния адрес на принтера в списъка с разрешени MAC адреси.

Други указания

За да е защитена безжичната мрежа, следвайте указанията по-долу:

- Използвайте парола от поне 20 случайни знака. Паролата на устройството за точка на достъп може да съдържа до 64 знака.
- Избягвайте да използвате пароли, съставени от често използвани думи или фрази, лесни поредици от числа (например само единици), както и от информация, която ви идентифицира лично. Винаги използвайте случайни низове, съдържащи големи и малки букви, цифри и ако е възможно и специални знаци (като пунктуационни).
- Сменяйте периодично паролата.
- Сменете паролата по подразбиране на производителя за административен достъп до безжичния маршрутизатор или устройството за точка на достъп. При някои маршрутизатори може да се смени и името на администратора.
- Изключете административния безжичен достъп, ако това е възможно. Ако го направите, ще трябва да се свързвате с маршрутизатора чрез кабелна Ethernet връзка, когато искате да правите промени в конфигурацията.
- Изключете отдалечения административен достъп по интернет на маршрутизатора, ако това е възможно. Можете да използвате функцията за отдалечен работен плот, за да осъществите шифрована връзка по интернет с компютъра зад маршрутизатора, както и да направите промени в конфигурацията от локалния компютър.
- За да избегнете случайна връзка с друга безжична мрежа, изключете настройката за автоматично свързване към непредпочитани мрежи. Това е забранено по подразбиране в Windows XP.

Указания за намаляване на смущенията при безжични мрежи

Следните съвети ще ви помогнат да намалите вероятността от смущения в дадена безжична мрежа:

- Поставете безжичните устройства на разстояние от големи метални обекти (като сейфове), както и от устройства, излъчващи електромагнитни вълни (като микровълнови печки и безжични телефонни), тъй като те предизвикват смущения в радиосигнала.
- Поставете безжичните устройства далеч от големи сгради, тъй като те могат да поемат радиовълните и по този начин да намалят силата на сигнала.
- При инфраструктурна мрежа поставете устройството за точка на достъп на централно място, от което има видимост към останалите безжични устройства.
- Всички безжични устройства в мрежата трябва да имат обхват помежду си.

Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP


Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера на HP, може да се наложи да деинсталирате, след което да инсталирате отново софтуера на HP, предоставен с принтера. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на принтера. Премахнете ги по правилния начин, като използвате помощната програма за деинсталиране, предоставена при инсталирането на софтуера на HP.

Деинсталиране от компютър с Windows, 1-ви метод


1. Изключете принтера от компютъра. Не свързвайте принтера към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера на HP.
2. От работния плот на компютъра щракнете **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете **HP**, щракнете върху името на принтера и после щракнете **Uninstall** (Деинсталиране).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

4. Ако бъдете попитани дали искате да бъдат премахнати споделените файлове, щракнете върху **No** (Не).
Ако тези файлове бъдат изтрити, другите програми, които ги използват, може да не работят правилно.
5. Рестартирайте компютъра.
6. За да инсталирате софтуера на HP отново, поставете компактдиска на софтуера на HP в CD устройството на компютъра и следвайте инструкциите на екрана.
7. Свържете принтера, когато софтуерът на HP ви подкани да го свържете към компютъра.
8. Натиснете бутона **Захранване**, за да включите принтера.
След като свържете и включите принтера, може да се наложи да изчакате няколко минути, докато се изпълнят всички "Plug and Play" процедури.
9. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране от компютър с Windows, 2-ви метод

 **Забележка** Използвайте този метод, ако опцията **Uninstall** (Деинсталиране) не фигурира в менюто "Start" (Старт) на Windows.

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), щракнете **Control Panel** (Контролен панел), след което щракнете **Add/Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми).
– или –
Щракнете върху **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Programs and Features** (Програми и функции).
2. Изберете името на принтера, след което щракнете върху **Change/Remove** (Промяна/премахване) или **Uninstall/Change** (Деинсталиране/промяна).
Следвайте инструкциите на екрана.
3. Изключете принтера от компютъра.
4. Рестартирайте компютъра.

 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите принтера от него. Не свързвайте принтера към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

5. Поставете компактдиска със софтуера на HP в CD устройството на компютъра, след което стартирайте инсталиращата програма.
6. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране от компютър с Macintosh, 1-ви метод

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За инструкции вж. [Отваряне на HP Utility](#).
2. Щракнете върху иконата "Приложение" на лентата с инструменти.
3. Щракнете двукратно върху **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP).
Следвайте инструкциите на екрана.
4. Рестартирайте компютъра, след като деинсталирате софтуера на HP.
5. За да инсталирате софтуера на HP отново, поставете компактдиска със софтуера на HP в CD устройството на компютъра.
6. От работния плот отворете компактдиска, след което щракнете двукратно върху **HP Installer** (Програма за инсталиране на HP).
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране от компютър с Macintosh, 2-ви метод

1. Отворете програмата за търсене, изберете **Applications** (Приложения), изберете **HP**, след което изберете модела на вашия принтер.
2. Щракнете двукратно върху **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP).
3. Следвайте инструкциите на екрана.


Д Инструменти за управление на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Софтуер на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

Софтуер на принтера на HP (Windows)

Софтуерът на HP, предоставен с принтера, предлага информация за поддръжката на принтера.


 **Забележка** Софтуерът на принтера на HP може да се инсталира от компактдиска със софтуера на HP, ако компютърът отговаря на системните изисквания.

Отваряне на софтуера на HP


От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, след което щракнете върху вашия HP принтер.

HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)

HP Utility (Помощна програма на HP) съдържа инструменти за конфигуриране на настройките на принтера, калибриране на принтера, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжката в уеб сайта.

 **Забележка** В компютър с операционна система Macintosh наличните функции в HP Utility (Помощна програма на HP) се различават в зависимост от избрания принтер.


Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **Съвет** Когато HP Utility (Помощна програма на HP) е отворена, имате достъп до преките пътища в менюто на Dock, като щракнете и задържите бутона на мишката върху съответната икона на HP Utility (Помощна програма на HP) в Dock.

Отваряне на HP Utility


Отваряне на HP Utility

▲ Щракнете върху иконата на HP Utility в Dock.

 **Забележка** Ако иконата не се показва в Dock, щракнете върху иконата на Spotlight от дясната страна на лентата с менюта, въведете HP Utility в полето, след което щракнете върху записа на **HP Utility**.

Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър за преглед на информация за състоянието на устройството, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

 **Забележка** За списък със системните изисквания за вградения уеб сървър вж. [Спецификации на вградения уеб сървър](#).

За да прегледате или да промените някои настройки, може да ви е необходима парола. Можете да отворите и да ползвате вграден уеб сървър, без да сте свързани с интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Относно бисквитките](#)
- [За да отворите вградения уеб сървър](#)

Относно бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия диск на съответния компютър. Тези файлове позволяват на вградения уеб сървър да разпознае компютъра следващия път, когато го посетите. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър, страниците ще се покажат на съответния език. Въпреки че някои бисквитки се изчистват в края на всяка сесия (като например бисквитките, които съхраняват избрания език), други (като бисквитките, които съхраняват предпочитания на съответния потребител) се съхраняват на компютъра, докато не ги изчистите ръчно.


Можете да конфигурирате браузъра така, че да приема всички бисквитки, или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да избирате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също можете да използвате браузъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

 **Забележка** В зависимост от принтера, ако изберете да забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:

- Започване, откъде е оставено приложението (особено полезно, когато използвате съветници за настройка)
- Запомняне на настройката за език на браузъра на вградения уеб сървър
- Персонализиране на началната страница на вградения уеб сървър


За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вж. документацията, достъпна на уеб браузъра.

За да отворите вградения уеб сървър

 **Забележка** Принтерът трябва да е включен в мрежа и да има IP адрес. IP адресът и името на хоста за принтера се показват в отчета за състоянието. За допълнителна информация вижте [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).

Въведете назначения за принтера IP адрес или име на хост в поддържания Уеб браузър на компютъра.

Ако например IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в Уеб браузъра: `http://123.123.123.123`

 **Съвет** След като отворите вградения Уеб сървър, можете да го маркирате, за да можете да се върнете бързо на него.

Съвет Ако използвате Safari на компютър Macintosh, вие можете също да отворите EWS, като щракнете върху бутона “отворена книга” от лентата с инструменти (намира се близо до горната част на прозореца на браузъра), след това върху **Bonjour** в списъка с **Колекции** и след това изберете името на принтера.

Е Как да направя?

- [Въведение](#)
- [Печат](#)
- [Сканиране](#)
- [Копиране](#)
- [Факс](#)
- [Работа с касетите с мастило](#)
- [Решаване на проблем](#)

Ж Грешки (Windows)

Този списък представя някои от грешките, които може да видите на екрана на компютъра (Windows) и как да ги поправите.

- [Паметта на факса е пълна](#)
- [Принтерът е изключен](#)
- [Уведомление за мастилото](#)
- [Проблем с печатаща глава](#)
- [Проблем с касетите](#)
- [Несъвпадение на хартията](#)
- [Шейната на касета не може да се движи](#)
- [Засядане на хартия](#)
- [Няма хартия в принтера](#)
- [Принтерът е офлайн](#)
- [Принтерът е в пауза](#)
- [Документът не можа да бъде отпечатан](#)
- [Обща грешка с принтера](#)
- [Има отворен капак или вратичка](#)
- [Поставена е използвана касета с мастило](#)

Паметта на факса е пълна

Ако функцията Backup Fax Reception (Получаване на резервен факс) или HP Digital Fax (Цифров факс на HP; функция за получаване на факсове на компютър или на Mac) е разрешена и продуктът има проблем (например засядане на хартия), той записва входящите факсове в паметта, докато проблемът се разреши. Паметта на продукта обаче може да се препълни с факсове, които още не са отпечатани или прехвърлени към компютъра.

За да решите този проблем, отстранете всички проблеми с продукта.


За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми с факса](#).

Принтерът е изключен

Компютърът не може да комуникира с принтера поради едно от следните събития:

- Принтерът е изключен.
- Свързващият принтера кабел, като например USB или мрежов (Ethernet) кабел, е откачен.
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, безжичната връзка е прекъсната.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения:

- Уверете се, че продуктът е включен и че индикаторът за  (Захранване) свети.
- Уверете се, че захранващият и всички останали кабели работят и са здраво закрепени към принтера.
- Уверете се, че захранващият кабел е свързан към работещ електрически контакт с променливо напрежение.
- Ако продуктът е свързан към мрежа, се уверете, че тя работи правилно. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с кабелната \(Ethernet\) мрежа](#).
- Ако продуктът е свързан към безжична мрежа, се уверете, че тя работи правилно. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#).

Уведомление за мастилото


Указаната в съобщението касета с мастило е с ниско ниво на мастилото.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За информацията относно смяната на касетите с мастило вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

За информацията относно поръчването на касети с мастило вж. [Консумативи и аксесоари на HP](#).

За информацията относно рециклирането на празни консумативи за мастило, вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

 **Забележка** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане. Също така след използване на касетите в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. сайта www.hp.com/go/inkusage.

Проблем с печатаща глава

Посочената в съобщението печатаща глава липсва, не е открита или не е инсталирана правилно в принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Изключване и включване на принтера](#)
- [Решение 2: Почистване на електрическите контакти](#)
- [Решение 3: Смяна на печатащата глава](#)

Решение 1: Изключване и включване на принтера

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.


Решение 2: Почистване на електрическите контакти

Почистете електрическите контакти на печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Разширено поддържане на печатащата глава](#).

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 3: Смяна на печатащата глава

Смяна на печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Консумативи и аксесоари на HP](#).

 **Забележка** Ако печатащата глава е все още в гаранция, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервиз или смяна. За повече информацията относно гаранцията на печатащата глава за мастило вж. [Поддръжка от HP](#).

Ако проблемът продължава след смяна на касетата, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Проблем с касетите

Указаната в съобщението касета липсва, повредена е или е поставена в грешния слот на принтера.



Забележка Ако касетата е посочена в съобщението като несъвместима, вж. Консумативи и аксесоари на HP информацията за намиране на касети за принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Изключване и включване на принтера
- Решение 2: Правилно инсталиране на касетите с мастило
- Решение 3: Почистване на електрическите контакти
- Решение 4: Смяна на касетите с мастило

Решение 1: Изключване и включване на принтера

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 2: Правилно инсталиране на касетите с мастило

Проверете дали всички касети с мастило са инсталирани правилно:

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за достъп до печатащата каретка.



Забележка Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.

3. Натиснете накрайника отпред на съответната касета с мастило, за да я освободите, след което извадете касетата от гнездото.
4. Плъзнете касетата с мастило в празния слот, докато щракне на място и легне стабилно в слота.



Внимание Не повдигайте фиксатора на печатащата каретка при инсталиране на касетите с мастило. Ако го повдигнете, няма да можете да поставите правилно касетите с мастило и да възникнат проблеми при печат. Фиксаторът трябва да остане натиснат надолу, за да може касетите с мастило да се инсталират правилно.

5. Затворете вратичката за достъп до печатащата каретка, а след това проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 3: Почистване на електрическите контакти

Почистете електрическите контакти на касетите с мастило.


1. Отворете вратичката за достъп до печатащата каретка и изчакайте печатащата каретка да спре да се движи.
2. Свалете касетата и я оставете върху лист хартия с пластината на дюзите нагоре.
3. Потопете тампон или друг мек материал без влакна, които да полепнат по касетите, в дестилирана вода и го изстискайте, за да отстраните по-голямата част от влагата. Тампонът трябва да е съвсем леко влажен.
4. Почистване на контактите на касетите с мастило. Не докосвайте дюзите.

5. Подсушете електрическите контакти с нов, чист тампон.
6. Поставете отново касетата с мастило и затворете вратичката за достъп до печатащата каретка.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 4: Смяна на касетите с мастило

Сменете указаната касета с мастило. За допълнителна информация вж. [Консумативи и аксесоари на HP](#).

 **Забележка** Ако касетата е все още в гаранция, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервиз или смяна. За допълнителна информация относно гаранцията на касетата с мастило, вж. информацията по гаранцията на касетата с мастило. Ако проблемът продължава след смяна на касетата, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Несъвпадение на хартията


Избраният в драйвера на принтера размер или тип хартия не съвпада с хартията, поставена в принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения:

- Поставете правилната хартия в принтера, след което натиснете бутона "ОК". За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#)
- Натиснете **X** (бутона "Отказ") на контролния панел на продукта, изберете друг размер хартия в драйвера на принтера, след което отпечатайте документа отново.

Шейната на касета не може да се движи

Нещо блокира шейната на касетата с мастило (тази част от принтера, която държи касетите с мастило).

За да премахнете пречката, натиснете  (бутона "Захранване"), за да изключите продукта, след което проверете дали е заседнала хартия.

За допълнителна информация вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).

Засядане на хартия

В принтера е заседнала хартия.

Преди да се опитате да отстраните засядането, проверете следното:

- Уверете се, че сте поставили хартия, отговаряща на спецификациите, както и че не е намачкана, прегъната или повредена. За допълнителна информация вж. [Спецификации за носителите](#).
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на принтера](#).
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

За инструкции за почистване на засядания, както и за повече информация относно как да избегнете засядания на хартия, вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).

Няма хартия в принтера

Тавата по подразбиране е празна. Поставете повече хартия, след което натиснете бутона **ОК**.

За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители](#).

Принтерът е офлайн

Принтерът в момента е офлайн. Принтерът не може да се използва, когато е офлайн. За да смените състоянието на принтера, изпълнете следните стъпки:

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Ако принтерите в диалоговия прозорец не се покажат в изгледа **Details** (Подробни данни), щракнете върху **View** (Изглед), след което щракнете върху **Details** (Подробни данни).
3. Ако принтерът е **Offline** (Офлайн), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Use Printer Online** (Използвайте принтера онлайн).
4. Пробвайте отново да използвате принтера.

Принтерът е в пауза

Принтерът в момента е спрял на пауза. Когато продуктът е спрял на пауза, новите задания се добавят към опашката, но не се печатат.

За да смените състоянието на принтера, изпълнете следните стъпки.

1. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), след което щракнете върху **Printers** (Принтери) или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Ако принтерите в диалоговия прозорец не се покажат в изгледа **Details** (Подробни данни), щракнете върху **View** (Изглед), след което щракнете върху **Details** (Подробни данни).
3. Ако състоянието на принтера е **Paused** (Пауза), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Resume Printing** (Възобнови печата).
4. Пробвайте отново да използвате принтера.



Документът не можа да бъде отпечатан

Принтерът не може да отпечата документа, тъй като възникна проблем в печатащата система.

За информация относно решаването на проблеми при печатане вж. [Разрешаване на проблеми с печата](#).

Обща грешка с принтера


Възникна проблем с принтера. Можете да решите подобни проблеми, като изпълните следните стъпки:

1. Натиснете  (бутона "Захранване"), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела на от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете  (бутона "Захранване"), за да изключите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#).

Има отворен капак или вратичка

Преди принтерът да е в състояние да печата документи, всички вратички и капаци трябва да се затворят.


 **Съвет** Когато са напълно затворени, повечето вратички и капаци щракват на място. Ако проблемът продължава след като стабилно сте затворили всички вратички и капаци, свържете се с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Поставена е използвана касета с мастило

Посочената в съобщението касета с мастило е използвана преди това на друг принтер.

Може да използвате касети с мастило на различни принтери, но ако касетата е оставена извън принтера за по-дълъг период от време, качеството на печат на вашите документи може да пострада. Също така ако използвате касети с мастило, които са били използвани в различен принтер, индикаторът за нивото на мастилото може да е неточен или недостъпен.

Ако качеството на печат е незадоволително, опитайте да почистите печатащите глави. За допълнителна информация вж. [Почистяване на печатащата глава](#).

 **Забележка** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и по този начин мастилото да се използва безпроблемно. Също така след използване на касетите в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

За повече информация относно съхраняването на касетите с мастило вж. [Съхранение на консумативите за печат](#).

Индекс

Символи/Числено означение

(АПУ) автоматично подаващо устройство
почистване 30
проблеми с подаването, отстраняване на
неизправности 30

А

Автоматично намаляване на факсове 64

Автоматично подаващо устройство (АПУ)
капацитет 21
поставяне на оригинали 21
почистване 30
проблеми с подаването, отстраняване на
неизправности 30

Акcesoари

гаранция 191

АПУ (автоматично подаващо устройство)
капацитет 21
поставяне на оригинали 21

Б

Бавен печат, отстраняване на
неизправности 95

Безжична комуникация
защита 256
информация за
нормативната уредба 210

намаляване на
смущенията 257

настройка 254

настройки 255

основно отстраняване на
неизправности с
безжичната връзка 170

радиомодем,
изключване 252
разширено отстраняване
на неизправности с
безжичната връзка 171

съветник 254

Бележки на Hewlett-Packard 3

Бели ленти или ивици,
отстраняване на
неизправности
сканиране 150
копия 146

Битове в секунда 75

Бледи ивици в копията,
отстраняване на
неизправности 146

Бледи копия 145

Блокирани факс номера
настройка 65

Бутони, контролен панел 13

Бързо набиране
изпращане на факс 54

В

Вграден уеб сървър
Webscan 47

изисквания към
системата 195

отваряне 261

относно 261

отстраняване на
неизправности, не може
да се отвори 180

Вертикални ивици в копията,
отстраняване на
неизправности 146

Вратичка за достъп до
печатащата каретка,
местоположение 12

Вратичка за касетите с
мастило,
местоположение 12

Входно захранване,
местоположение 12

Г

Гаранция 191

Глава 127

Гласова поща

настройка с факс
(паралелни телефонни
системи) 234
настройка с факс и
компютърен модем
(паралелни телефонни
системи) 247

Графики

изглеждат различно от
оригинала 150
частично отпечатани на
копията 146

Д

Деинсталиране на софтуера
на HP

Mac OS X 258

Windows 257

Декларация за съответствие
(ДЗС) 213

ДЗС 213

Диагностична страница 128

Достъпност 10

Драйвер

гаранция 191

Драйвер за печат

гаранция 191

Драйвер на принтера

гаранция 191

Е

Език, принтер 193

Екран на сканиране 14

Екран на снимката 14

Екран на факса 14

Електрически
спецификации 204

З

Заглавка, факс 71

Индекс

- Заден панел за достъп
илюстрация 12
отстраняване на
заседнала хартия
187
- Записване
факсове в паметта 61
- Запитване за получаване на
факс 63
- зареждане
тава 24
фотохартия 25, 27
- зареждане на картички 25,
27
- зареждане на пликосе 24
- зареждане на прозрачно
фолио 26
- Заседнала хартия
отстраняване 187
- Засядане
носители, които трябва да
се избягват 20
- Засядания
хартия 187, 189
- Захранване
отстраняване на
неизправности 95
спецификации 204
- Защита
безжична комуникация
256
безжични настройки 255
- Защитна стена
конфигуриране 177
- Звукова мощност 204
- И**
- Ивици, отстраняване на
неизправности
сканиране 151
копия 146
- Идентификационен код на
абоната 71
- Изисквания към системата
194
- изкривяване, отстраняване на
неизправности
Копиране 146
- Изкривяване, отстраняване на
неизправности
сканиране 150
печат 143
- Изпращане на сканиране
отстраняване на
неизправности 147
- Изпращане на сканирания
за OCR 48
- Изпращане на факс
ръчно 55
- изпращане на факсове
стандартен факс 54
- Изпращане на факсове
контролирано набиране
56, 59
от паметта 57
отстраняване на
неизправности 159,
161, 165
планиране 58
- Исходна тава
местоположение 11
поддържани носители
199
- Изчистване
факс регистри 79
- Икони за нивото на
мастилото 14
- икони за състоянието 14
- Икони на безжична връзка
14
- Импулсно набиране 74
- Индикатори, контролен
панел 13
- Инсталиране
отстраняване на
неизправности 181
препоръки за инсталиране
на софтуера на HP
182
препоръки за инсталиране
на хардуера 181
- Информация за нормативната
уредба 205, 210
- Информация за шума 204
- К**
- Капацитет
АПУ 21
тава 199
- Карта с памет MMC
поставяне 28
- Карта с памет Secure Digital
поставяне 28
- Карта с памет xD-Picture
поставяне 28
- Карти с памет
отстраняване на
неизправности 168
печатане на файлове 39
печат на DPOF файлове
40
поставяне 28
спецификации 204
- Картички
поддържани от тавите
199
размери, поддържани
197
- Касета с мастило 139
- Касети. *вижте* Касети с
мастило
- Касети с мастило
гаранция 191
капацитет 193
местоположение 12
ниско ниво на мастило
105
номера на частите 222
поддържани 193
поръчка онлайн 222
проверка на нивата на
мастилото 84
смяна 85
съвети 83
- Качество, отстраняване на
неизправности
сканиране 149
Копиране 145
- Качество на печат
размазано мастило 110
- Компютърен модем
споделена с факс и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 244
споделено с линия за
гласови и факс
повиквания (паралелни
телефонни системи)
238
споделен с факс
(паралелни телефонни
системи) 235
споделен с факс и гласова
поща (паралелни
телефонни системи)
247

Комутируем модем
споделен с факс и гласова
поща (паралелни
телефонни системи)
247

Консумативи
капацитет 193
отчет за състоянието на
принтера 185
поръчка онлайн 222

Контролен панел
бутони 13
икони за състоянието 14
индикатори 13

Контролен панел на принтера
изпращане на факсове
54

местоположение 11
настройки на мрежата
252

сканиране от 44

Контролирано набиране 56,
59

Конфигуриране
защитна стена 177

Копиране
Качество 145
настройки 51
отстраняване на
неизправности 144
спецификации 201

Л

Ленти на сканираното
изображение, отстраняване
на неизправности 150

Линии
сканиране, отстраняване
на неизправности 150,
151
копия, отстраняване на
неизправности 146

Липсваща или неправилна
информация, отстраняване
на неизправности 96

Лошо качество на печат 110

М

Мастило
ивици на гърба на
хартията 123
малко 105

Модем
споделено с линия за
гласови и факс
повиквания (паралелни
телефонни системи)
238

споделен с факс
(паралелни телефонни
системи) 235
споделен с факс и гласова
поща (паралелни
телефонни системи)
247

споделен с факс и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 244

Модем за комутируема връзка
споделени с линия за
гласови и факс
повиквания (паралелни
телефонни системи)
238

споделен с факс
(паралелни телефонни
системи) 235

споделен с факс и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 244

Мрежи

IP настройки 253
безжични настройки 255
изисквания към
системата 195

илюстрация на
съединител 12
настройки, промяна 252
настройки на безжична
връзка 254

настройки на безжичната
мрежа 186
поддържани операционни
системи 194

поддържани протоколи
195

преглед и печат на
настройките 252

разрешаване на
проблеми 183
разширени настройки
252

скорост на връзката 253

Мрежови порт
адрес 170

Н

навигация надясно 14
Намаляване на факсове 64
Настройка

DSL (паралелни
телефонни системи)
229

ISDN линии (паралелни
телефонни системи)
230

PBX система (паралелни
телефонни системи)
230

гласова поща (паралелни
телефонни системи)
234

гласова поща и
компютърен модем
(паралелни телефонни
системи) 247

компютърен модем
(паралелни телефонни
системи) 235

компютърен модем и
гласова поща
(паралелни телефонни
системи) 247

компютърен модем и
линия за гласови
повиквания (паралелни
телефонни системи)
238

компютърен модем и
телефонен секретар
(паралелни телефонни
системи) 244

отделна факс линия
(паралелни телефонни
системи) 228

разграничително
позвъняване 73

разграничително
позвъняване
(паралелни телефонни
системи) 231

споделена телефонна
линия (паралелни
телефонни системи)
233

Индекс

- телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 242
- телефонен секретар и модем (паралелни телефонни системи) 244
- тест на факса 250
- факс, с паралелни телефонни системи 224
- факс конфигурации 225
- Настройки
 - Копиране 51
 - мрежа 252
 - сила на звука, факс 75
 - скорост, факс 75
- Настройки за копиране
 - Копиране 51
- Настройки за печат
 - качество на печат 109
- Настройки по подразбиране
 - копиране 51
- Неотчетливи ленти в копията, отстраняване на неизправности 146
- Нива на звук 204
- Нива на мастилото, проверка 84
- Номер на модел 185
- Нормативен номер на модела 212
- носител
 - спецификации 195
- Носител
 - избор 20
 - капацитет на АПУ 21
 - отстраняване на заседнала хартия 187
 - печат върху хартия с размер по избор 41
 - поддържани размери 195
 - поддържани типове и тегло 199
 - характеристики 195
- Носители
 - изкривени страници 143
 - отстраняване на неизправности при подаване 142
 - поставяне в тава 22
- Носители с размер по избор размери, поддържани 198
- О**
- Опции за повторно набиране, настройка 74
- Оригинали
 - Сканиране 44
- Отказ 13
- Отмяна
 - планиран факс 58
- Отпечатване
 - бавно, отстраняване на неизправности 126
 - факсове 62
- Отпечатване на брошури
 - печат 36
- Отпечатване на снимки
 - Mac OS 38
 - Windows 38
- Отстраняване на неизправности
 - сканиране 147
 - бавен печат 95
 - вграден уеб сървър 180
 - засядания, хартия 189
 - захранване 95
 - изкривени копия 146
 - изкривени страници 143
 - изпращане на факсове 159, 161, 165
 - кабелна мрежа 169
 - карти с памет 168
 - качество на копиране 145
 - качество на печат 110
 - качество на сканиране 149
 - копиране 144
 - липсваща или неправилна информация 96
 - мрежова
 - конфигурационна страница 186
 - неуспешен тест на линията за факс 157
 - носителите не се поемат от тавата 142
 - отстраняване на общи неизправности с мрежата 169
- Отчет за състоянието на принтера 184
- печат 95, 96
- поемат се няколко страници наведнъж 143
- получаване на факсове 159
- Получаване на факсове 162
- препоръки за инсталиране на софтуера на HP 182
- препоръки за инсталиране на хардуера 181
- проблеми при инсталиране 181
- проблеми с безжичната връзка 170
- проблеми с подаването на хартия 142
- разрешаване на мрежови проблеми 183
- съвети 94
- телефонни секретари 166
- тест на розетката, неуспешен 153
- тестове на факса 152
- тестът за връзка на телефонния кабел за факс е неуспешен 154
- тестът за правилен телефонен кабел за факса е неуспешен 155
- тестът за сигнал "свободно" за факс не е успешен 156
- факс 151
- хардуерният тест на факса е неуспешен 152
- отчет
 - безжичен тест 256
- Отчет за качеството на печат 128
- Отчет за състоянието на принтера информация за 184
- Отчети
 - грешка, факс 79
 - диагностика 128
 - качество на печат 128

- неуспешен тест на факса 152
 - печатаща глава 127
 - потвърждение, факс 78
 - Отчети за грешка, факс 79
 - Отчети за потвърждение, факс 78
 - отчет от безжичния тест
 - Печат 256
- П**
- Памет
 - записване на факсове 61
 - повторно отпечатване на факсове 62
 - Паралелни телефонни системи
 - модем и настройка на телефонен секретар 244
 - настройване на DSL 229
 - настройване на ISDN 230
 - настройване на PBX 230
 - настройка на модем 235
 - настройка на модем и гласова поща 247
 - настройка на разграничителното позвъняване 231
 - настройка на споделена линия 233
 - настройка на споделен с линия за гласови повиквания модем 238
 - настройка при отделна линия 228
 - настройка с телефонен секретар 242
 - страни/региони с типове настройка 225
 - Печат
 - бавен 95
 - безсмислени символи 101
 - блед 119
 - вертикални ивици 122
 - диагностична страница 128
 - изкривена разпечатка 116
 - качество, отстраняване на неизправности 110, 113, 117, 121
 - неправилни полета 102, 104
 - неправилно отпечатване на пликове 96
 - неуспешно оформяне без полета 97
 - нищо не се получава 98
 - обърнат ред на страниците 102
 - отстраняване на неизправности 95, 96
 - отчет за качеството на печат 128
 - отчети за факса 77
 - последни факс подробности 80
 - празна разпечатка 105
 - снимки от DPOF файлове 40
 - снимки от карти с памет 39
 - факс регистри 79
 - Печатаща глава
 - Почистване 127
 - Печатаща глава, подравняване 127
 - Печатащи глави
 - номера на частите 222
 - поръчка онлайн 222
 - Печат без полета
 - Mac OS 42
 - Windows 42
 - Печат на плик 37
 - Печат на пликове
 - Mac OS 37
 - Планиране на факс 58
 - Пликове
 - поддържани от тавите 199
 - размери, поддържани 197
 - Повторно отпечатване
 - факсове от паметта 62
 - Подаване на няколко страници, отстраняване на неизправности 143
 - Поддръжка
 - печатаща глава 127
 - Поддръжка на PCL 3 193
 - Поддръжка на клиенти
 - електронна 90
 - Поддръжка по телефона 90
 - Поддържане
 - диагностична страница 128
 - касета с мастило 139
 - отчет за качеството на печат 128
 - печатаща глава 127
 - подравняване на печатаща глава 127
 - почистване на печатащата глава 127
 - проверка на нивата на мастилото 84
 - смяна на касети с мастило 85
 - Поддържани операционни системи 194
 - Подравняване на печатаща глава 127
 - Позвънявания преди отговаряне 72
 - Полета
 - настройка, спецификации 200
 - неправилни 102
 - отрязан текст или графика 104
 - Получаване на факсове
 - автоматично 60
 - блокиране на номерата 65
 - запитване 63
 - отстраняване на неизправности 159, 162
 - позвънявания преди отговаряне 72
 - препращане 63
 - режим на автоматичен отговор 72
 - ръчно 60
 - Помощ 14
 - Портове, спецификации 193
 - Поставяне
 - тава 23
 - Поставяне на носители 23
 - Почистване
 - автоматично подаващо устройство 30
 - външна част 30

Индекс

- печатаща глава 127
- стъкло на скенера 28
- Празни страници, отстраняване на неизправности сканиране 151
- копие 144
- Преглед
 - мрежови настройки 252
- Препращане на факсове 63
- Принадлежности
 - отчет за състоянието на принтера 185
- Принтер
 - няма отговор 98
- Проблеми
 - печат 96
- Проблеми с подаването на хартия, отстраняване на неизправности 142
- Програма за опазване на околната среда 214

- Р**
- Работно натоварване 193
- Радиомодем, изключване 252
- Радиосмущения
 - информация за нормативната уредба 210
 - намаляване 257
- Разграничителен позвъняване
 - паралелни телефонни системи 231
 - промяна 73
- Размазано мастило 110
- Размер
 - сканиране, отстраняване на неизправности 151
 - отстраняване на неизправности при копиране 145
- Регистър, факс
 - печат 79
- Редактиране
 - текст в OCR програма 48
- Режим коригиране на грешки 59
- Режим на нежелани факсове 65

- Резервно копие при получаване на факс 61
- Рециклиране
 - печатащи касети 214
- Ръчно изпращане на факс изпращане 55, 56
- Ръчно получаване на факс получаване 60

- С**
- Светли изображения, отстраняване на неизправности сканиране 151
- копия 146
- Сериен номер 185
- Серийни телефонни системи страни/региони с 224
- типове настройка 225
- Сила на звука
 - звучите на факса 75
- Сканиране
 - OCR 48
 - бавно 148
 - Екран на сканиране 14
 - Качество 149
 - от Webscan 47
 - от контролния панел на принтера 44
 - отстраняване на неизправности 147
 - спецификации на сканиране 203
 - съобщения за грешка 149
- Скорост
 - отстраняване на неизправности при печат 95
 - отстраняване на неизправности при скенера 148
- Скорост на връзката, задаване 253
- След срока за безплатна поддръжка 94
- Смяна на касети с мастило 85
- Снимки
 - отстраняване на неизправности при карти с памет 169
 - печат от DPOF файлове 40
 - печат от карти с памет 39
 - поставяне на карти с памет 28
- Софтуер
 - OCR 48
 - Webscan 47
 - гаранция 191
- Софтуер на HP
 - деинсталиране от Mac OS X 258
 - деинсталиране от Windows 257
- Софтуер на принтера (Windows)
 - отваряне 260
 - относно 260
- Спецификации
 - електрически 204
 - изисквания към системата 194
 - мрежови протоколи 195
 - нива на звук 204
 - носител 195
 - процесор и памет 194
 - работна среда 203
 - условия на съхранение 203
- Спецификации за напрежението 204
- Спецификации на процесора 194
- Спецификации на работната среда 203
- Спецификации на условията на съхранение 203
- Срок за безплатна поддръжка по телефона
 - срок за поддръжка 91
- Страници на месец (работно натоварване) 193
- Стъкло, скенер
 - местоположение 11
 - поставяне на оригинали 20
 - почистване 28
- Стъкло на скенера
 - местоположение 11
 - поставяне на оригинали 20
 - почистване 28

- Съединители,
местоположение 12
- Съобщения за грешка
TWAIN източникът не може
да се активира 149
- Състояние
мрежова
конфигурационна
страница 186
отчет за състоянието на
принтера 185
- Т**
- Тава
капацитет 199
поддържани размери
носители 195
поддържани типове и
тегло на носители 199
- Тави
вместимост 199
илюстрация на водачите
за хартия 11
местоположение 11
отстраняване на
заседнала хартия 187
отстраняване на
неизправности при
подаване 142
поддържани размери
носители 195
поставяне на носители
22
- Текст
безсмислени символи
101
грапави 124
липсва от сканирания
лист, отстраняване на
неизправности 148
незапълнен 113
не може да се редактира
след сканиране,
отстраняване на
неизправности 149
неясен на копията,
отстраняване на
неизправности 146
неясно сканиране 151
отрязване 104
равномерни шрифтове
124
- размазан на копията 146
частично отпечатан на
копията 146
- Телефон, факс от
изпращане 55
получаване 60
- Телефонен кабел
тестът за правилен тип
кабел е неуспешен
155
тестът за правилно
свързан кабел е
неуспешен 154
удължаване 166
- Телефонен секретар
записват се факс
сигналите 166
настроен с факс и модем
244
настройка с факс
(паралелни телефонни
системи) 242
- Телефонна линия, тип на
звънене при отговор 73
- Телефонна розетка, факс
153
- Температура,
спецификации 203
- Тест за правилния порт,
факс 154
- Тест за сигнал "свободно",
неуспешен 156
- Тест за състоянието на
линията, факс 157
- Тест на розетката, факс 153
- Тестове, факс
връзка към порт,
неуспешна 154
настройка 250
неуспешен 152
сигнал "свободно",
неуспешен 156
състояние на линията за
факс 157
телефонна розетка 153
тестът за тип телефонен
кабел за факса е
неуспешен 155
хардуер, неуспешен 152
- Техническа информация
спецификации за картите с
памет 204
- спецификации на
копиране 201
спецификации на
сканиране 203
спецификации на факса
202
- Тип връзка
промяна 256
- Тип на звънене при
отговаряне
паралелни телефонни
системи 231
- Тип на звънене при отговор
промяна 73
- Тип на звънене при отговор,
телефонна линия 73
- Тип на набиране, настройка
74
- Тонално набиране 74
- Точки, отстраняване на
неизправности
сканиране 151
- Точки или ивици,
отстраняване на
неизправности
копия 146
- Тъмни изображения,
отстраняване на
неизправности
сканиране 151
копия 146
- У**
- Уеб сайтове
данни за капацитета на
консумативите 193
информация за
достъпността 11
поддръжка на клиенти
90
поръчка на консумативи и
аксесоари 222
програми за околната
среда 214
- Ф**
- Факс
DSL, настройване
(паралелни телефонни
системи) 229

- ISDN линия, настройване (паралелни телефонни системи) 230
- PBX система, настройване (паралелни телефонни системи) 230
- автоматичен отговор 72
- блокиране на номерата 65
- гласова поща, настройка (паралелни телефонни системи) 234
- заглавка 71
- запитване за получаване 63
- изпращане 53
- изпращане, отстраняване на неизправности 159, 161, 165
- интернет протокол, по 76
- контролирано набиране 56, 59
- модем, споделен с (паралелни телефонни системи) 235
- модем и гласова поща, споделени с (паралелни телефонни системи) 247
- модем и линия за гласови повиквания, споделена с (паралелни телефонни системи) 238
- модем и телефонен секретар, споделена с (паралелни телефонни системи) 244
- намаляване 64
- настройка на разграничителното позвъняване (паралелни телефонни системи) 231
- настройка на споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 233
- настройка при отделна телефонна линия (паралелни телефонни системи) 228
- настройки, промяна 71
- неуспешен тест 152
- опции за повторно набиране 74
- отпечатване последните подробности от транзакцията 80
- отстраняване на неизправности 151
- отчети 77
- отчети за грешка 79
- отчети за потвърждение 78
- паралелни телефонни системи 224
- планиране 58
- повторно отпечатване 62
- позвънявания преди отговаряне 72
- получаване 60
- получаване, отстраняване на неизправности 159, 162
- препращане 63
- разграничително позвъняване, промяна на типа на звънене 73
- размер на хартията 64
- регистър, изчистване 79
- регистър, печат 79
- режим коригиране на грешки 59
- режим на отговор 72
- резервно копие при получаване на факс 61
- ръчно получаване 60
- сила на звука 75
- скорост 75
- спецификации 202
- твърде къс телефонен кабел 166
- телефонен секретар, настройка (паралелни телефонни системи) 242
- телефонен секретар, отстраняване на неизправности 166
- телефонен секретар и модем, споделени с (паралелни телефонни системи) 244
- тест за връзка на телефонния кабел, неуспешен 154
- тест за сигнал "свободно", неуспешен 156
- тест за състоянието на линията, неуспешен 157
- тест за тип телефонен кабел, неуспешен 155
- тест на настройките 250
- тест на розетката, неуспешен 153
- тип на набиране, настройка 74
- типове настройка 225
- Факс до няколко получателя изпращане 59
- Факс от телефон изпращане 55
- получаване 60
- Фиксатор на касетите с мастило, местоположение 12
- Фотоапарати поставяне на карти с памет 28
- фотохартия размери, поддържани 197
- Х**
- Характеристики носител 195
- физически 193
- Характеристики на влажността 203
- Характеристики на условията 203
- Хардуер, тест на факса 152
- Хартия засядания 187, 189
- неуспешно подаване 107
- поръчка 223
- размер, задаване за факс 64
- Хартия с размер по избор Mac OS 41
- печат върху 41
- Ц**
- Цветен текст и OCR 48

Цветно
слаб 119
Цветно копиране 50
Цифрови фотоапарати
поставяне на карти с
памет 28
свързване 40

Ч
Черни точки или ивици,
отстраняване на
неизправности
сканиране 151
копия 146
Черно-бели страници
Копиране 50
факс 53

A
ADSL, настройване на факса с
паралелни телефонни
системи 229

D
DSL, настройване на факса с
паралелни телефонни
системи 229

E
ECM. *вижте* режим
коригиране на грешки
EWS. *вижте* Вграден уеб
сървър

F
FoIP 76

H
HP Utility (Помощна програма
на HP) (Mac OS X)
отваряне 260

I
Internet Protocol (Интернет
протокол)
факс, употреба 76
IP адрес
проверка за принтер 180
IP настройки 253

ISDN линия, настройване за
работа с факс
паралелни телефонни
системи 230

M
Mac OS
настройки за печат 35
отпечатване на снимки
38
Печат без полета 42
хартия с размер по
избор 41
Mac OS X
HP Utility (Помощна
програма на HP) 260
Деинсталиране на
софтуера на HP 258

O
OCR
отстраняване на
неизправности 149
редактиране на сканирани
документи 48

P
PBX система, настройване за
работа с факс
паралелни телефонни
системи 230

T
TWIN
източникът не може да се
активира 149

U
USB връзка
порт, местоположение
11, 12
спецификации 193

W
Webscan 47
Windows
без полета 42
Деинсталиране на
софтуера на HP 257
изисквания към
системата 194
настройки за печат 35

отпечатване на брошури
36
отпечатване на снимки
38

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support