

Felhasználói útmutató





HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One

Felhasználói útmutató

Szerzői jogok

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedetteken túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani.

A HP termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívűl vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Védjegyek

A Microsoft® Windows®, a Windows® XP, a Windows Vista® és a Windows® 7 a Microsoft Corporation az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

Az ENERGY STAR® név és az ENERGY STAR® jel az Egyesült Államokban bejegyezett védjegy.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át alaposan a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.

 Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.

 Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.

4. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.

5. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.

6. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol mód van a vezetékek károsodásoktól való megvédésére. 7. Ha a termék nem működik megfelelően, lapozza fel a <u>Megoldás</u> <u>keresése</u> című részt.

 Nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

Tartalom

1	Első lépések	
	Kisegítő lehetőségek	9
	Körnvezetkímélő ötletek	
	A nvomtató részeinek megismerése	10
	Flölnézet	10
	Nvomtatási kellékek	11
	Hátulnézet	11
	A nyomtató vezérlőnaneliének használata	
	A gombok és fények áttekintése	
	A vezérlőnanel kijelzőjének ikonjaj	13
	A nyomtatóbeállítások módosítása	
	Az üzemmód kiválasztása	14
	A nyomtatóbeállítások módosítása	15
	A nyomtató modellszámának megkeresése	
	HP digitális megoldások	
	A nyomathordozó kiválasztása	
	Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt nanírok	10
	Nyomtatáshoz isvasolt fotópanírok	10 17
	Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához	، ۱۲ ۱۳
	Fredeti dokumentum elhelvezése a Janolyasó üverilanián	10
	Eredeti dokumentum etilitése az automatikus lanadagolóha	19 20
		20 21
	Szabyánymárotű bordozó botöltáco	21
	Szabvanymeretű hordozó betöltése	21 22
	Kártvák ás fotánanír hotöltása	22
	kallyak es lolopapii beloitese	23
	Il dovelilo-iolid beloilese	24
	Egyein meretu nyomathorozo betonese	20
	A nyemteté kerbentettése	20
		20
	A lapoivaso uveglapjanak meglisztitasa	21
	A kuiso leiulei meglisztitasa	28
	Az automatikus lapadagolo megtisztitasa	
	Карсѕоја кі а пуоттатот	
2	Nvomtatás	
	Dokumentumok nyomtatása.	
	Dokumentumok nyomtatása (Windows)	33
	Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)	
	Brosúrák nyomtatása	
	Brosúrák nyomtatása (Windows)	33
	Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)	
	Nyomtatás borítékokra	
	Nyomtatás borítékokra (Windows)	+۰ 24
	Nyomtatás borítékra (Mac OS X)	

	Fényképek nyomtatása Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows) Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X) Fényképek nyomtatása memóriaeszközről	35 35 36 36
	DPOF-fényképek nyomtatása	37
	Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra	38
	Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)	38
	Egyéni méretek beállítása (Mac OS X)	38
	Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása	39
	Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Windows)	39
	Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)	39
3	Lapolvasás	
•	Fredeti példány beolvasása	41
	Beolvasás számítógépre	42
	Képek beolvasása memóriakártvára.	43
	Nagyobb (A3-as vagy 11x17 hüvelyk) méretű dokumentum beolvasása	43
	Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével	
	Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegként	45
	· · · · ·	
4	Másolás	47
		47
	A masolasi dealiltasok modositasa	48
5	Fax	
	Fax küldése	49
	Normál fax küldése	49
	Normál fax küldése a számítógépről	50
	Fax kézi küldése telefonról	51
	Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével	52
	Fax küldése a memóriából	53
	Fax időzítése későbbi küldésre	53
	Fax többszörös küldése a címzettnek	54
	Fax küldése Hibajavító módban	55
	Fax fogadása	55
	Fax kézi fogadása	56
	Fax mentésének beállítása	56
	A memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása	57
	Lekérés faxfogadáshoz	58
	Faxok továbbítása más faxszámra	
	Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz	
	Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz	59
	Nem kívánt faxszámok blokkolása	60
	Szamok nozzaadasa a nem kivant taxok listajanoz	60
	Szamok eltavolitasa a nem kivant faxok listajabol	
	Zaroittax-jelentes kinyomtatasa	
	raxuk lugadasa a szamilogepen (raxolas PC-re vagy raxolas Mac-re)	
	A Faxulas FU-le es à Faxulás Mad-le tenuszerküveleimenyel	02
	A Faxulas FU-le es a Faxulas ividu-le aktivalasa A Faxulás DC rolyagy a Faxulás Maa rolasalaste boállításainak	02
	A i avuias ru-ie vayy a ravuias ividu-ie szuiyailalas bediiilasállilák módosítása	ຣາ
	11000311030	

Т	arta	lom

	Gvorstárcsázási bejegyzések beállítása	63
	Gyorstárcsázási bejegyzesek beállítása és módosítása	64
	Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása	65
	Gvorstárcsázási bejegyzések törlése	65
	A gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása	66
	A faxbeállítások módosítása	66
	A faxfeiléc konfigurálása	66
	Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)	67
	A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása	67
	A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához	67
	A tárcsázás típusának beállítása	68
	Az újratárcsázási beállítások megadása	69
	A faxolási sebesség beállítása	69
	A fax hangereiének beállítása	70
	Fax- és digitálistelefon-szolgáltatások.	70
	Faxolás IP-protokollon keresztül	70
	Jelentések használata	71
	Fax-visszaigazolási ielentések nyomtatása.	72
	Faxolási hibajelentések nyomtatása	73
	A faxnapló kinvomtatása és megtekintése	73
	A faxnapló törlése	73
	Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinvomtatása	74
	Hívóazonosító-jelentés nyomtatása	74
	A híváselőzmények megtekintése	74
6	Web	
-	HP Apps Marketsplash by HP	75 76
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése	75 76
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről	75 76 77
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése	75 76 77 78
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje	75 76 77 78 78
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása	75 76 77 78 78 81
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása A felhasználási adatokat gyűjtő funkció	75 76 77 78 78 81 81
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása A felhasználási adatokat gyűjtő funkció	75 76 77 78 78 81 81
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása A felhasználási adatokat gyűjtő funkció Megoldás keresése HP tómogatás	75 76 78 78 81 81
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása A felhasználási adatokat gyűjtő funkció Megoldás keresése HP támogatás Támogatás	75 76 77 78 81 81 81
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása A felhasználási adatokat gyűjtő funkció Megoldás keresése HP támogatás Támogatás elektronikus formában A HP tolofonos tómogatási czalgáttatása.	75 76 77 78 81 81 83 84
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása A felhasználási adatokat gyűjtő funkció Megoldás keresése HP támogatás Támogatás elektronikus formában A HP telefonos támogatási szolgáltatása	75 76 78 81 81 81 83 84 84
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről. A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása A felhasználási adatokat gyűjtő funkció Megoldás keresése HP támogatás Támogatás elektronikus formában A HP telefonos támogatási szolgáltatása Hívás előtt A telefonos támogatás időtartama	75 76 78 78 81 81 81 83 84 84 85
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről. A becsült tintaszintek ellenőrzése. A tintapatronok cseréje. Nyomtatási kellékek tárolása. A felhasználási adatokat gyűjtő funkció. Megoldás keresése HP támogatás elektronikus formában. A HP telefonos támogatási szolgáltatása. Hívás előtt. A telefonos támogatás időtartama. A telefonos támogatás időtartama. A telefonos támogatás időtartama.	75 76 77 78 81 81 81 81 81 83 84 84 84 85 85
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása A felhasználási adatokat gyűjtő funkció Megoldás keresése HP támogatás Támogatás elektronikus formában A HP telefonos támogatási szolgáltatása Hívás előtt A telefonos támogatás időtartama A telefonos támogatás hívószámai A telefonos támogatás hívószámai	75 76 78 78 81 81 81 81 81 83 84 84 84 85 86 86
7	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása A felhasználási adatokat gyűjtő funkció Megoldás keresése HP támogatás Támogatás elektronikus formában A HP telefonos támogatási szolgáltatása Hívás előtt A telefonos támogatás időtartama A telefonos támogatás hívószámai A telefonos támogatás időszak lejárta után A bibaelhárítással kancsolatos általános tinnek és források	75 76 78 78 81 81 81 83 84 84 85 86 86 88 88 88
8	HP Apps Marketsplash by HP A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről A becsült tintaszintek ellenőrzése. A tintapatronok cseréje Nyomtatási kellékek tárolása. A felhasználási adatokat gyűjtő funkció Megoldás keresése HP támogatás elektronikus formában. A HP telefonos támogatási szolgáltatása. Hívás előtt. A telefonos támogatás időtartama. A telefonos támogatás hívószámai. A telefonos támogatás időszak lejárta után. A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források. A nyomtatási problémák megoldása	75 76 78 78 81 81 81 83 84 85 85 86 88 88 88 88
7	HP Apps. Marketsplash by HP. A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről. A becsült tintaszintek ellenőrzése. A tintapatronok cseréje. Nyomtatási kellékek tárolása. A felhasználási adatokat gyűjtő funkció. Megoldás keresése HP támogatás elektronikus formában. A HP telefonos támogatási szolgáltatása. Hívás előtt. A telefonos támogatás időtartama. A telefonos támogatás hívószámai. A telefonos támogatás időszak lejárta után. A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források. A nyomtatási problémák megoldása. A nyomtatási problémák megoldása.	75 76 78 78 81 81 81 83 84 85 85 86 88 88 88 88 89 89
7	HP Apps. Marketsplash by HP. A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről. A becsült tintaszintek ellenőrzése. A tintapatronok cseréje. Nyomtatási kellékek tárolása. A felhasználási adatokat gyűjtő funkció. Megoldás keresése HP támogatás Támogatás elektronikus formában. A telefonos támogatási szolgáltatása. Hívás előtt. A telefonos támogatás időtartama. A telefonos támogatás időszak lejárta után. A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források. A nyomtató váratlanul leáll. A heinazítás sikertelen	75 76 78 78 81 81 81 83 84 85 85 86 88 88 88 89 89 89 89 89
7	HP Apps. Marketsplash by HP. A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről. A becsült tintaszintek ellenőrzése. A tintapatronok cseréje. Nyomtatási kellékek tárolása. A felhasználási adatokat gyűjtő funkció. Megoldás keresése HP támogatás Támogatás elektronikus formában. A telefonos támogatási szolgáltatása. Hívás előtt. A telefonos támogatás időtartama. A telefonos támogatás időszak lejárta után. A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források. A nyomtató váratlanul leáll. A beigazítás sikertelen. A nyomtató sokán tart	75 76 78 78 78 81 81 83 84 85 85 85 85 85 86 88 88 89 89 89 89 89 89 89
7	HP Apps. Marketsplash by HP. A tintapatronok kezelése Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről. A becsült tintaszintek ellenőrzése. A tintapatronok cseréje. Nyomtatási kellékek tárolása. A felhasználási adatokat gyűjtő funkció. Megoldás keresése HP támogatás elektronikus formában. A HP telefonos támogatási szolgáltatása. Hívás előtt. A telefonos támogatás időtartama. A telefonos támogatás időtartama. A telefonos támogatás időszak lejárta után. A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források. A nyomtatás sikertelen. A nyomtatás sokáig tart. Valami hjányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton	75 76 78 78 78 81 81 83 84 85 85 85 85 85 85 86 88 89 89 89 89 89 89 89

A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása	90
A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki	90
Szegély nélküli nyomtatás	91
A nyomtató nem válaszol, illetve semmi nem történik, amikor nyomtatni próbálok	92
A nyomtató értelmetlen karaktereket nyomtat	95
Oldalsorrend	96
A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki	96
A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról	97
A nyomtatás során üres oldal jelenik meg	99
A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából	.101
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás	.103
Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek	.103
A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat	.107
A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható	.109
A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek	.110
A nyomatok halványak vagy színeik tompák	.112
A nyomatok elmosódottak	.114
Függőleges csíkok	.115
A nyomatok ferdék	.116
Tintacsíkok a papír hátoldalán	.117
Rossz minőségű fekete szöveg	.117
A nyomtató lassan nyomtat	.119
A nyomtatófej karbantartása	.120
Tisztítsa meg a nyomtatófejet	.120
A nvomtatófei beigazítása.	.120
Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése	.121
Speciális nyomtatófei-karbantartás	.127
Speciális tintapatron-karbantartás	.132
A papíradagolási problémák megoldása	.134
A másolási problémák megoldása	.136
A készülék nem adott ki másolatot	.136
A másolatok üresek	.137
A dokumentumok hiányoznak vagy halványak	.137
A méret csökkent	.137
Gvenge minőségű másolat	.138
A másolaton hibák vehetők észre	.138
A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, maid kiadia a papírt	.139
Hibás papír	.139
Az A3/11x17 másolására vonatkozó animáció nem jelent meg	.139
A lapolvasási problémák megoldása	.139
A lapolvasó nem lép működésbe	.140
Túl sokáig tart a beolvasás	.140
A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg	.141
A szöveget nem lehet szerkeszteni	.142
Hibaüzenetek jelennek meg	.142
A beolvasott kép minősége gyenge	.142
Lapolvasási hibák vehetők észre	.144
Az A3/11x17 beolvasására vonatkozó animáció nem jelenik meg	.144
A faxolási problémák megoldása	.144
A faxteszt sikertelen.	.145

Tartalom

	Problémák megoldása a HP webhelyeinek és szolgáltatásainak segítségével	158
	Problémák megoldása a HP webes szolgáltatásainak segítségével	158
	Problémák megoldása a HP webhelyeinek segítségével	159
	A fényképekkel (memóriakártyákkal) kapcsolatos problémák megoldása	159
	A nyomtató nem tudja olvasni a memóriakártyát	159
	A nyomtató nem tudja beolvasni a fényképeket a memóriakártyáról	160
	A vezetékes (Ethernet-) hálózat problémáinak megoldása	160
	Általános hálózati hibaelhárítás	160
	A létrehozott hálózati port nem felel meg a nyomtató IP-címének (Windows)	160
	A vezeték nélküli problémák megoldása	161
	A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása	161
	A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása	162
	1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van-e a	
	hálózattal	162
	2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz	163
	3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt	164
	4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy	
	üzemkész-e	165
	5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e	
	beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)	165
	6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati	
	készülékek támogatása) szolgáltatás fut-e (csak Windows)	166
	7. lépés: Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz	
	(WAP)	167
	A tűzfal konfigurálása a nyomtatók használatára	167
	A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása	169
	Az EWS nem nyitható meg	169
	A telepítési problémák hibaelhárítása	170
	Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez	170
	Hardvertippek	170
	Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve	171
	Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez	172
	A hálózati problémák megoldása	172
	A nyomtató állapotjelentésének megismerése	173
	A hálózatbeállítási oldal értelmezése	175
	Az elakadások megszüntetése	176
	A papírelakadás megszüntetése	176
	A papírelakadás elkerülése	178
Δ	Műszaki információk	
	A jótállással kapcsolatos információk	179

i jótállással kapcsolatos információk	179
Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat	180
Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról	181

A nyomtató műszaki jellemzői	182
Fizikai adatok	182
Nyomtatótulajdonságok és nyomtatási kapacitás	182
A processzor és a memória jellemzői	183
Rendszerkövetelmények	183
A hálózati protokoll műszaki jellemzői	183
A beágyazott webkiszolgáló jellemzői	184
A nyomathordozók műszaki jellemzői	184
A támogatott nyomathordozók műszaki jellemzői	184
Minimális margók beállítása	188
Kétoldalas nyomtatási (duplexelés) útmutató	189
Nyomtatási felbontás	189
Másolási jellemzők	190
Faxolási jellemzők	191
Lapolvasási jellemzők	191
A HP webhelyének specifikációi	192
Üzemi környezet	192
Villamossági feltételek	192
Zajkibocsátási adatok	192
Memóriakártya-jellemzők	192
Az előírásokkal kapcsolatos közlemények	194
FCC-nyilatkozat	195
Megjegyzések koreai felhasználók számára	195
VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára	195
A tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára	196
Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország	196
A jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat	196
Perifériaeszközök burkolatának fényességére vonatkozó németországi előírások	196
Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára	197
Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára	197
Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak	199
Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára	199
A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália	199
A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények	199
A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke	200
Megjegyzések a brazíliai felhasználók számára	200
Megjegyzések a kanadai felhasználók számára	200
Megjegyzések a tajvani felhasználók számára	200
Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat	201
Szabályozási termékszám	201
Megfelelőségi nyilatkozat	202

Tartalom

	Környezettudatos termékfelelősségi program	203
	Papírfelhasználás	203
	Műanyagok	203
	Anyagbiztonsági adatlapok	203
	Újrahasznosítási program	203
	A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja	203
	Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az	
	Európai Unió területén	204
	Teljesítményfelvétel	204
	Vegyi anyagok	205
	RoHS nyilatkozat (csak Kína)	205
	Külső licencek	206
	HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One	206
в	HP kellékek és tartozékok	
	Nyomtatási kellékek online rendelése	211
	Kellékek	211
	Tintapatronok	211
	HP hordozók	212
С	További faxbeállítások	
	Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)	213
	A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén	214
	A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghivásokat)	216
	B eset: A nyomtato csatlakoztatasa DSL-nez	217
	C eset: A nyomtato csatlakoztatasa PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz	218
	D) eset: Faxolas megkulonbozteto csengetesi szolgaltatassal, azonos vonalon	219
	E) eset: Kozos nang- es taxvonal	220
	F) eset: Kozos nang- es faxvonal nangpostaval	221
	G) eset: Szamilogepes modernmei együtt hasznait faxvonai (nem fogad	222
	Hangnivasokal)	222
	A nyomtato bealinasa számítógépes belarcsazos modem használata eseten	ZZ3
	A hyumialu beamasa szamiluyepes DSL-/ADSL-modern hasznalata esetem	224
	Közös hang, és favyonal számítógénes modemmel	220
	Közös hang- és favvonal számítógénes DSI /ADSI, modemmel	225
	I) eset: Közös hang, és favvonal üzenetrögzítővel	227
	I) eset: Közös hang- és favyonal számítógánas modemmel és üzenetrögzítővel	229
	6) eset. Nozos hang- és favvonal számítógépes modeminel és uzenetrogzitover	230
	üzenetrögzítővel	230
	Közös hang- és faxvonal számítógénes DSI /ADSI -modemmel és	200
	üzenetrögzítővel	232
	K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és	202
	hangpostával	234
	Soros rendszerű faxbeállítás	236
	A faxbeállítás tesztelése	237
D	Hálózatbeállítás	

Az alapvető hálózati beállítások módosítása	
A hálózati beállítások megjelenítése és kinyomtatása	238
A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása	238

A speciális hálózati beállítások módosítása	238
A kapcsolat sebességének beállítása	239
IP-beállítások megtekintése	239
IP-beállítások módosítása	239
Hálózati beállítások visszaállítása	239
A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz	240
Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a Vezeték nélküli beállítási varázslóval	240
A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése	241
Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése	241
A csatlakozás módjának megváltoztatása	242
Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához	242
Hardvercímek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)	242
Eqyéb szabályok	242
Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez	243
A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése	243

E Nyomtatókezelő eszközök

HP nyomtatószoftver (Windows)	245
HP segédprogram (Mac OS X)	245
Beágyazott webkiszolgáló	
Információk a cookie-król	246
A beágyazott webkiszolgáló megnyitása	
Tárgymutató	254

1 Első lépések

Ez a kézikönyv a nyomtató használatára és a problémaelhárításra vonatkozó információkat tartalmaz.

- Kisegítő lehetőségek
- <u>Környezetkímélő ötletek</u>
- <u>A nyomtató részeinek megismerése</u>
- <u>A nyomtató vezérlőpaneljének használata</u>
- <u>A nyomtató modellszámának megkeresése</u>
- HP digitális megoldások
- <u>A nyomathordozó kiválasztása</u>
- Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján
- Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba
- Hordozó behelyezése
- <u>Memóriakártya behelyezése</u>
- <u>A nyomtató karbantartása</u>
- Kapcsolja ki a nyomtatót
- Megjegyzés Ha a nyomtatót a Windows XP Starter Edition, a Windows Vista Starter Edition vagy a Windows 7 Starter Edition operációs rendszert futtató számítógéppel használja, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem lesznek elérhetők. További információkért lásd: <u>Támogatott operációs rendszerek</u>.

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látássérült vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a szoftver és a nyomtató vezérlőpaneljének színes gombjain és párbeszédfülein egyszerű feliratok vagy ikonok találhatók, amelyek a megfelelő műveletre utalnak.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver az olyan Windows kisegítő lehetőségeket is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetegér. A nyomtató ajtóit, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A nyomtató kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről további információkat a HP webhelyén olvashat: <u>www.hp.com/</u> <u>accessibility</u>.

A Mac OS X operációs rendszereken elérhető kisegítő lehetőségekkel kapcsolatban az Apple webhelyén olvashat a következő címen: <u>www.apple.com/accessibility</u>.

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP az alábbi könyezetkímélő ötletekkel segítséget kíván nyújtani az Ön által választott nyomtatási módok környezeti hatásainak felméréséhez és csökkentéséhez. A nyomtató különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Energiatakarékossággal kapcsolatos információk: Ha meg szeretné ismerni a nyomtató ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a következőt: <u>Teljesítményfelvétel</u>.
- Újrahasznosított anyagok: A HP termékek újrahasznosításával kapcsolatos további információért látogassa meg a következő webhelyet: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A nyomtató részeinek megismerése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Elölnézet</u>
- Nyomtatási kellékek
- <u>Hátulnézet</u>

Elölnézet



1	Vezérlőpanel
2	Főtálca
3	Memóriakártya-bővítőhelyek
4	A lapolvasó üveglapja
5	Automatikus lapadagoló

Nyomtatási kellékek



1	Patronajtó
2	Tintapatronok

Hátulnézet



1	Universal Serial Bus (USB) port
2	Ethernet-port

1. . fejezet

(folytatas)		
3	Tápcsatlakozó	
4	1-LINE (fax)	
5	2-EXT (telefon)	

A nyomtató vezérlőpaneljének használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A gombok és fények áttekintése</u>
- <u>A vezérlőpanel kijelzőjének ikonjai</u>
- <u>A nyomtatóbeállítások módosítása</u>

A gombok és fények áttekintése

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat röviden ismerteti a nyomtató vezérlőpaneljének funkcióit.



Szám	Név és leírás
1	Otthon: Bármely egyéb képernyőről a kezdőképernyőre való visszatéréshez nyomja meg ezt a gombot.
2	Színes kijelző: Érintse meg az ikont a színes kijelzőn egy nyomtatófunkció kiválasztásához.
3	Súgó: Megnyitja a Súgó képernyőt.
4	Billentyűzet: Használja a billentyűzetet számok és szöveg bevitelére.
5	A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye: A vezeték nélküli rádió bekapcsolt állapotában világít.
6	Visszavonás: Feladat leállítása, képernyőről vagy beállításokból való kilépés.
7	Jobbra nyílgomb: Végigvezet a képernyők beállításain.

Szám	Név és leírás	
8	Vissza: Az előző képernyőre való visszatéréshez érintse meg ezt a gombot.	
9	Balra nyílgomb: Végigvezet a képernyők beállításain.	

A vezérlőpanel kijelzőjének ikonjai

lkon	Leírás
	Jelzi a vezetékes hálózati kapcsolat létrejöttét.
(GD))	Jelzi a vezeték nélküli hálózati kapcsolat létrejöttét. A jelerősséget az ívelt vonalak száma jelzi. A fentiek az infrastruktúra üzemmódra vonatkoznak. További információkért lásd: <u>A nyomtató beállítása vezeték nélküli</u> kommunikációhoz.
	A tintapatronok állapotával kapcsolatos információkat (például a tintaszintet) tartalmazó képernyő megjelenítése. Ezen az ikonon piros szegély jelenik meg, amikor egy tintapatron figyelmet igényel.
	Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.
	A másolás képernyő megjelenítése másolatok készítéséhez vagy egyéb beállítások kiválasztásához.
	A faxolás képernyő megjelenítése fax létrehozásához vagy a faxbeállítások megadásához.
	A beolvasás képernyő megjelenítése dokumentumok beolvasásához vagy a beolvasási beállítások módosításához.
	A Fotó képernyő megjelenítése a beállítások megadásához.
	A Beállítások képernyő megjelenítése jelentések készítéséhez, faxolási vagy egyéb karbantartási beállítások módosításához és a Súgó képernyő eléréséhez. A Súgó képernyőn kiválasztott témakör a számítógép képernyőjén jelenik meg egy súgóablakban.

lkon	Leírás
((¹))	Megjeleníti a Hálózat képernyőt a beállítások megadásához.

A nyomtatóbeállítások módosítása

A vezérlőpanelt a nyomtató üzemmódjának és beállításainak módosítására, jelentések kinyomtatására vagy súgó keresésére használja.

Tipp Ha a nyomtató számítógéphez csatlakozik, a nyomtatóbeállításokat a számítógépen található olyan HP szoftveres eszközök, mint a HP nyomtatószoftver, a HP segédprogram (Mac OS X) vagy a beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával is módosíthatja. Az ilyen eszközökre vonatkozó bővebb információt lásd: <u>Nyomtatókezelő eszközök</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Az üzemmód kiválasztása
- <u>A nyomtatóbeállítások módosítása</u>

Az üzemmód kiválasztása

A vezérlőpanel kijelzőjének kezdőképernyője megjeleníti a nyomtató elérhető üzemmódjait.

Üzemmód kiválasztásához érintse meg a balra nyíl **◄** vagy jobbra nyíl ► gombokat, amelyek megjelenítik az elérhető üzemmódokat, majd érintse meg a kívánt üzemmód ikonját. A feladat befejezéséhez kövesse a vezérlőpanel képernyőjén megjelenő útmutatást. A vezérlőpanel kijelzője a feladat befejeztével visszatér a kezdőképernyőhöz.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Másféle üzemmód kiválasztása
- <u>Az üzemmódok beállításainak módosítása</u>

Másféle üzemmód kiválasztása

Érintse meg a 👈 (Vissza) gombot a főmenübe való visszatéréshez. Az elérhető üzemmódok áttekintéséhez érintse meg a balra nyíl ┥ vagy jobbra nyíl 🕨 gombokat, majd érintse meg a használni kívánt üzemmód ikonját.

Az üzemmódok beállításainak módosítása

- 1. Az üzemmód kiválasztása után a nyílgombok segítségével áttekintheti az elérhető beállításokat, majd érintse meg a módosítani kívánt beállításhoz tartozó gombot.
- A beállítások módosításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, majd érintse meg a Kész gombot.
- 🖹 Megjegyzés Használja a 👈 (Vissza) gombot az előző menübe való visszatéréshez.

A nyomtatóbeállítások módosítása

A nyomtatóbeállítások módosításához vagy jelentések nyomtatásához használja a Beállítások képernyőn található opciókat:

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl **b**, majd a **Beállítások** gombot.
- 2. A nyílgombok megérintésével görgesse végig a képernyőket.
- 3. Érintse meg a képernyők elemeit a képernyők vagy beállítások kiválasztásához.

A nyomtató modellszámának megkeresése

A nyomtató elején látható típusnév mellett tartozik a nyomtatóhoz egy konkrét modellszám is. Használja ezt a számot támogatás kéréséhez, illetve a nyomtatóhoz megvásárolható kellékek és tartozékok azonosításához.

A modellszám a nyomtató belsejében, a tintapatrontartó környékén található címkére van nyomtatva.

HP digitális megoldások

A nyomtató számos digitális megoldást kínál, amelyek segítségével a munka egyszerűbbé és gördülékenyebbé válik.

Beolvasás számítógépre

A beolvasást rendkívül egyszerűen elvégezheti a nyomtató segítségével, csak érintsen meg egy gombot a nyomtató vezérlőpaneljén, és közvetlenül a számítógépre olvashat be dokumentumokat, illetve gyorsan megoszthatja azokat üzleti partnereivel e-mail mellékletként.

További információkért lásd: Lapolvasás.

HP digitális fax (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)

Soha többé nem fog papírkötegekben elkavarodott fontos faxokat elveszteni!

A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re szolgáltatások segítségével automatikusan közvetlenül a számítógépén fogadhatja és mentheti el a faxokat. A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re lehetővé teszi a faxok egy digitális példányának egyszerű tárolását, így többé már nem szükséges vaskos papírmappákkal bajlódnia.

Emellett a faxnyomtatást akár ki is kapcsolhatja, így pénzt takaríthat meg a papír és tinta tekintetében, valamint hozzájárulhat a papírfogyasztás és a hulladéktermelés csökkentéséhez.

További információkért lásd: <u>Faxok fogadása a számítógépen (Faxolás PC-re vagy</u> <u>Faxolás Mac-re</u>).

A nyomathordozó kiválasztása

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több nyomattípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP nyomathordozót az

Megjegyzés Az előző képernyőre való visszatéréshez érintse meg a Vissza
gombot.

1. . fejezet

optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP nyomathordozókkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a <u>www.hp.com</u> címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok
- Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok
- Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához

Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

HP szórólappapír HP Superior tintasugaras papír	Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Tökéletes választás közel fénykép minőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, brosúrákon, szóróanyagokon és naptárakon szerepelnek.
HP fényes fehér tintasugaras papír	A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhoz és szórólapokhoz. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.
HP nyomtatópapír	A HP Printing Paper (nyomtatópapír) egy csúcsminőségű többfunkciós papír. Használata alaposabb kinézetű nyomatot eredményez, szemben a szokásos többfunkciós vagy másoló papírokra nyomtatott dokumentumokkal. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP irodai papír	A HP Office Paper (irodai papír) csúcsminőségű többfunkciós papír. Használható másoláshoz, vázlatok vagy próbanyomatok, illetve egyéb hétköznapi dokumentumok nyomtatásához. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat
HP újrahasznosított irodai papír	A HP újrahasznosított irodai papír egy csúcsminőségű, többfunkciós papír, amely 30% újrahasznosított rostanyagot tartalmaz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

(folytatás)

HP prémium prezentációs papír HP professzionális papír	Ezek a kétoldalas, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámolók és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.
HP prémium tintasugaras írásvetítő- fólia	A HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia segítségével színes prezentációit élénkebbé és még élvezetesebbé teheti. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.
HP speciális fotópapír	Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fényképekéhez hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, illetve kétféle – fényes, valamint enyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP közönséges fotópapír	Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4-es, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP rávasalható matricák	A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni, fényképmintázatú pólók készítéséhez.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> weboldalra. Amikor erre vonatkozó kérdés jelenik meg, válasszon országot/ térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

HP gazdaságos fényképnyomtató-csomagok:

A HP gazdaságos fényképnyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP tintapatronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy a HP nyomtató segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megörökítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fényképekéhez hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.

HP közönséges fotópapír

Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4-es, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP Photo Value csomagok

A HP gazdaságos fényképnyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP tintapatronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy a HP nyomtató segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megörökítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> weboldalra. Amikor erre vonatkozó kérdés jelenik meg, válasszon országot/ térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Mindig olyan nyomathordozót használjon, ami megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információkért lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.
- Egyszerre csak egyféle típusú papírt helyezzen egy tálcába vagy az automatikus lapadagolóba.
- A tálcák és az automatikus lapadagoló betöltésekor ügyeljen arra, hogy a papír megfelelően legyen betöltve. További tudnivalók: <u>Hordozó behelyezése</u> vagy <u>Eredeti</u> <u>dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba</u>.
- Ne töltse túl a tálcát vagy az automatikus lapadagolót. További információkért lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.
- Az elakadás, a gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák elkerülése érdekében kerülje el az alábbi nyomathordozók használatát a tálcákban és az automatikus lapadagolóban:
 - Több részből álló űrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó

- Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
- Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó
- Olyan nyomathordozó, amelyen gémkapocs vagy tűzőkapocs található.
- Megjegyzés Az olyan dokumentumok beolvasásához, másolásához vagy faxolásához, amelyek nem felelnek meg ezen irányelveknek, használja a lapolvasó üvegét. További információ itt olvasható: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u>.

Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján

Legal méretig másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az eredeti példányt az üvegre helyezi.

Megjegyzés Ha az üveg vagy a fedél hátlapja nem tiszta, számos különleges szolgáltatás helytelenül működik. További információkért lásd: <u>A nyomtató</u> <u>karbantartása</u>.

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

Az eredeti példányt a következő lépések szerint helyezze el a lapolvasó üvegén.

- 1. Emelje fel az lapolvasó fedelét.
- 2. Az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé helyezze el.
 - Tipp Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevésett vezetők.



3. Csukja le a fedelet.

Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba

Egyoldalas, egy- vagy többlapos, A4-es vagy Letter méretű dokumentumokat másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az eredeti példányt az automatikus lapadagoló tálcába helyezi.

- △ **Vigyázat!** A fényképeket ne helyezze az automatikus lapadagolóba, mert azok ettől károsodhatnak.
- Megjegyzés Legal méretű dokumentumoknak az automatikus lapadagolóval történő beolvasása, másolása és faxolása nem lehetséges.

Megjegyzés Néhány funkció, például az **Oldalhoz igazítás** másolási funkció nem működik, ha az eredetit az automatikus dokumentumadagolóba helyezi. Az eredetit az üveglapra kell helyezni.

A lapadagoló tálcán legfeljebb 35 ív normál papír fér el.

Eredeti dokumentum lapadagolóra helyezése

A dokumentumot a következő lépések szerint helyezze el az automatikus lapadagolóban.

- Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé helyezze el a lapadagoló tálcában. A lapokat úgy helyezze el, hogy a dokumentum felső része haladjon át először a készüléken. Csúsztassa a hordozót az automatikus lapadagolóba addig, amíg hangot nem hall, vagy a kijelzőn meg nem jelenik egy üzenet, amely szerint a nyomtató észlelte a betöltött lapokat.
 - Tipp Az eredeti dokumentumok automatikus lapadagolóra helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújt a lapadagoló tálcába vésett ábra.



2. Csúsztassa a szélességet beállító papírvezetőket a hordozó bal és jobb széléhez.

Megjegyzés Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcából, mielőtt felemelné a nyomtató fedelét.

Hordozó behelyezése

A következő szakasz a hordozók nyomtatóba való betöltését mutatja be.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Szabványméretű hordozó betöltése</u>
- Borítékok betöltése
- Kártyák és fotópapír betöltése
- Írásvetítő-fólia betöltése
- Egyéni méretű nyomathordozó betöltése

Szabványméretű hordozó betöltése

Papírbetöltés

A szabványméretű hordozó betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

- 1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
- 2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
 - Megjegyzés Ha nagyobb méretű lapot tölt be, húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.
- Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb oldala mentén. Ügyeljen arra, hogy a hordozók a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjanak, és ne nyúljanak túl a tálcán lévő jelzésen.



Bregjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

- 5. Engedje le a kimeneti tálcát.
- 6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



Megjegyzés Ha A3/11 x 17 hüvelyk méretűnél nagyobb dokumentumokat nyomtat, húzza ki teljesen a kimeneti tálca hosszabbítóját, és döntse meg a papírmegállítót.



Borítékok betöltése

Borítékok betöltése

A borítékok betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

- 1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
- 2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
 - Megjegyzés Ha nagyobb méretű lapot tölt be, húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.

3. A borítékokat az ábrának megfelelő módon töltse be. Ügyeljen arra, hogy a borítékköteg ne nyúljon túl a tálcán lévő jelzésen.



Bregjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

- 4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
- 5. Engedje le a kimeneti tálcát.
- 6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



Kártyák és fotópapír betöltése

Kártyák és fotópapír betöltése

Fotópapír betöltéséhez alkalmazza az alábbi instrukciókat.

- 1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
- 2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
 - Megjegyzés Ha nagyobb méretű lapot tölt be, húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.
- 3. Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb oldala mentén. Ügyeljen arra, hogy a hordozók a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjanak, és ne nyúljanak túl a tálcán lévő jelzésen. Ha a fotópapír egyik szélén egy fül található, ügyeljen arra, hogy a fül a nyomtató elülső felének irányába nézzen.

Bregjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

- 5. Engedje le a kimeneti tálcát.
- 6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



Írásvetítő-fólia betöltése

Írásvetítő-fólia betöltése

Az írásvetítő-fólia betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

- 1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
- 2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.

Megjegyzés Ha nagyobb méretű lapot tölt be, húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.

3. Helyezze be az írásvetítő-fóliát az üres vagy a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb oldala mentén. Győződjön meg róla, hogy a ragasztószalag a nyomtató hátsó fele felé nézzen, és hogy az írásvetítőfólia-köteg a tálca jobb és alsó széléhez igazodjon. Továbbá ügyeljen arra is, hogy az írásvetítőfólia-köteg ne nyúljon túl a tálcán lévő jelzésen.

Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

- 5. Engedje le a kimeneti tálcát.
- 6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



Egyéni méretű nyomathordozó betöltése

Kártyák és fotópapír betöltése

Egyéni méretű nyomathordozó betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

- △ Vigyázat! Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű hordozókat használjon. További információkért lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.
- 1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
- 2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
 - Megjegyzés Ha nagyobb méretű lapot tölt be, húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.
- Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb oldala mentén. Ügyeljen arra, hogy a hordozók a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjanak, és ne nyúljanak túl a tálcán lévő jelzésen.

Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

- 5. Engedje le a kimeneti tálcát.
- 6. Húzza ki a tálca meghosszabbítását.



Memóriakártya behelyezése

Ha a digitális fényképezőgép memóriakártyát használ a fényképek tárolására, a kártyát a nyomtatóba helyezheti, és kinyomtathatja vagy elmentheti a fényképeket.

- Vigyázat! Ha az olvasási művelet alatt próbálja meg kivenni a memóriakártyát, megsérülhetnek a kártyán lévő fájlok. A kártyát csak akkor távolíthatja el biztonságosan, amikor a fotó jelzőfény nem villog. Egyszerre több memóriakártyát ne helyezzen be, mivel ez szintén a kártyán lévő fájlok sérüléséhez vezethet.
- **Megjegyzés** A nyomtató nem támogatja a titkosított memóriakártyák használatát.

A támogatott memóriakártyákkal kapcsolatos további információkért lásd: <u>Memóriakártya-jellemzők</u>.

Memóriakártya behelyezése

- 1. Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címke felfelé, az érintkezők pedig a nyomtató felé nézzenek.
- 2. Helyezze a memóriakártyát a megfelelő nyílásba.
- Transformation and the set of the

A nyomtató karbantartása

Ez az alfejezet segítséget nyújt a nyomtató legjobb munkateljesítményének fenntartásához. Az alábbi karbantartási lépéseket szükség szerint hajtsa végre.

- <u>A lapolvasó üveglapjának megtisztítása</u>
- <u>A külső felület megtisztítása</u>
- Az automatikus lapadagoló megtisztítása

A lapolvasó üveglapjának megtisztítása

Megjegyzés A lapolvasó üvegére, a lapolvasófedél borítására vagy a lapolvasó szegélyére került por vagy piszok lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, és pontatlanná teheti a különleges szolgáltatások végrehajtását (például a másolatok illesztését egy adott lapmérethez).

A lapolvasó üveglapjának megtisztítása

- 1. Kapcsolja ki a nyomtatót. További információkért lásd: Kapcsolja ki a nyomtatót.
- 2. Emelje fel az lapolvasó fedelét.
- Az üveget enyhe hatású üvegtisztító folyadékkal bepermetezett, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra. Az üveget száraz, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.



△ Vigyázat! A lapolvasó üveglapjának megtisztításához kizárólag üvegtisztítót használjon. Ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószereket; ezek ugyanis sérüléseket okozhatnak az üvegen. Ne használjon izopropil-alkoholt sem, mert csíkokat hagyhat az üvegen.

Vigyázat! Az üvegtisztítót ne permetezze közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Túl sok üvegtisztító használata esetén a tisztítóanyag befolyhat az üveglap alá, és károsodást okozhat a lapolvasóban.

4. Csukja le a lapolvasófedelet, és kapcsolja be a nyomtatót.

A külső felület megtisztítása

▲ **Figyelem!** A nyomtató megtisztítása előtt kapcsolja ki a tápellátást, és húzza ki a tápkábelt a fali aljzatból. További információkért lásd: <u>Kapcsolja ki a nyomtatót</u>.

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. A nyomtató külső részeit nem kell megtisztítani. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

Az automatikus lapadagoló megtisztítása

Ha az automatikus lapadagoló több lapot húz be egyszerre, vagy nem húzza be a sima papírt, érdemes megtisztítani a görgőket és az elválasztót. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét, hogy hozzáférjen az automatikus lapadagoló belsejében található behúzószerkezethez, tisztítsa meg a görgőket vagy az elválasztót, majd csukja vissza a fedelet.

Ha a beolvasott dokumentumon vagy faxon csíkozás vagy kosz jelenik meg, tisztítsa meg a lapadagolóban a műanyag sávot.

A görgők és az elválasztó megtisztítása

- 1. Vegye ki valamennyi eredetit a lapadagoló tálcából.
- Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét (1). Így könnyen hozzá lehet férni a görgőkhöz (2) és az elválasztóhoz (3).



- 1 Az automatikus lapadagoló fedele
- 2 Görgők
- 3 Elválasztó
- 3. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törlőruhát, majd csavarja ki a fölösleges vizet.

- 4. A megnedvesített törlőruhával tisztítsa meg a görgőket és az elválasztót.
 - Megjegyzés Ha a piszkolódás desztillált vízzel nem távolítható el, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal.
- 5. Csukja be az automatikus lapadagoló fedelét.

Az automatikus lapadagolón belüli műanyagsáv megtisztítása

Az automatikus lapadagolóban lévő műanyagcsík megtisztításához kövesse az utasításokat.

- Kapcsolja ki a nyomtatót, és húzza ki a tápkábelt. További információkért lásd: <u>Kapcsolja ki a nyomtatót</u>.
 - Megjegyzés Attól függően, hogy mennyi ideig nincs a nyomtató a konnektorba csatlakoztatva, a dátum- és időbeállítás törlődhet. Később, amikor ismét csatlakoztatja a tápkábelt, ismét be kell állítania a dátumot és az időt.
- 2. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét ütközésig, majd finoman feszítse meg a fedelet a fogás feloldásához.



- 1. . fejezet
- 3. Emelje tovább az automatikus lapadagolót függőleges pozícióba.



4. Emelje fel az automatikus lapadagoló szerkezetét.



- Tisztítsa meg a műanyagsávot egy karcolásmentes tisztítószerrel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal.
 - Vigyázat! A műanyagcsík megtisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert károsíthatják a csíkot. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy permetezze közvetlenül a műanyagcsíkra. A folyadék a készülékbe szivároghat, és károsíthatja a nyomtatót.

- **6.** Finoman engedje le az automatikus lapadagoló szerkezetét, hogy ne mozduljon ki a műanyagsáv, majd csukja le annak fedelét.
- 7. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a nyomtatót.
 - Megjegyzés Ha a műanyagcsík tisztítását követően is lát port vagy vonalakat a beolvasott dokumentumokon, előfordulhat, hogy új műanyagcsíkot kell rendelnie. További információkért lásd: <u>www.hp.com/support</u>.

Kapcsolja ki a nyomtatót

A nyomtatót a rajta található \bigcup (bekapcsoló) gombbal kapcsolja ki. A tápkábel kihúzása vagy a tápellátás megszakítása előtt várja meg, míg a jelzőfény kialszik. Ha a nyomtatót helytelen módon kapcsolja ki, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

2 Nyomtatás

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha változtatni szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve különleges szolgáltatásokat vesz igénybe. A legjobb nyomathordozó kiválasztásával kapcsolatos bővebb információkat elolvashatja a <u>A nyomathordozó kiválasztása</u> című részben.

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot:

Ð	Dokumentumok nyomtatása
	Brosúrák nyomtatása
\bowtie	Nyomtatás borítékokra
	Fényképek nyomtatása
	Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra
	Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása

Megjegyzés Bizonyos típusú papíroknál mindkét oldalra nyomtathat ("kétoldalas nyomtatás" vagy "duplex nyomtatás"). További információ itt olvasható: <u>Kétoldalas nyomtatás (duplexelés)</u>.

Megjegyzés A HP ePrint szolgáltatásával bárhonnan nyomtathat. További információkért lásd: <u>HP ePrint</u>.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- Dokumentumok nyomtatása (Windows)
- Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)
Dokumentumok nyomtatása (Windows)

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: Hordozó behelyezése.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- A beállítások módosításához kattintson a nyomtató Tulajdonságok párbeszédpaneljét megnyitó lehetőségre.
 Az alkalmazástól függően ez a lehetőség lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy az Egyéni beállítások opció.
- 5. A papír irányát az Elrendezés lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a Papír/Minőség lapon változtathatja meg. Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a Speciális fülre, majd válassza a Szürkeárnyalatos nyomtatás lehetőséget.
- 6. Kattintson az OK gombra.
- 7. A nyomtatás elindításához kattintson a Nyomtatás vagy az OK gombra.

Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: <u>Hordozó behelyezése</u>.
- 2. A szoftveralkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- **4.** Az előreugró menüben a feladatnak megfelelően módosíthatja az egyes opciók nyomtatási beállításait.
 - Megjegyzés A nyomtatási párbeszédpanel kibontásához és a beállítások eléréséhez kattintson a Nyomtató kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.
- 5. A nyomtatás elindításához kattintson a Nyomtatás gombra.

Brosúrák nyomtatása

Megjegyzés A HP ePrint szolgáltatásával bárhonnan nyomtathat. További információkért lásd: <u>HP ePrint</u>.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- Brosúrák nyomtatása (Windows)
- Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)

Brosúrák nyomtatása (Windows)

- Megjegyzés Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: <u>Nyomtatókezelő</u> <u>eszközök</u>.
- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: Hordozó behelyezése.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- **3.** Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

- 2. . fejezet
- A beállítások módosításához kattintson a nyomtató Tulajdonságok párbeszédpaneljét megnyitó lehetőségre.
 Az alkalmazástól függően ez a lehetőség lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy az Egyéni beállítások opció.
- 5. A papír irányát az Elrendezés lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a Papír/Minőség lapon változtathatja meg. Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a Speciális fülre, majd válassza a Szürkeárnyalatos nyomtatás lehetőséget.
- 6. Kattintson az OK gombra.
- 7. A nyomtatás elindításához kattintson a Nyomtatás vagy az OK gombra.

Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: Hordozó behelyezése.
- 2. A szoftveralkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- Az előugró menüben kattintson a (Tájolás beállítások alatt található) Papírtípus/ Minőség lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
 - · Papírtípus: a megfelelő brosúra papírtípus
 - Minőség: Normál vagy Legjobb

Megjegyzés Ezen beállítások eléréséhez kattintson a Nyomtató kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás borítékokra

Boríték kiválasztásakor kerülje a túl sima felületű, illetve az öntapadós, vagy csatokkal és kivágott részekkel rendelkező borítékok használatát. Ne használjon olyan borítékokat sem, amelyek szabálytalan, hullámos szegélyekkel rendelkeznek, illetve bármely részük gyűrött, szakadt vagy más formában sérült.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóba helyezett borítékok erős anyagból készültek, és hogy a hajtások pontosak és élesek.

Megjegyzés A borítékokra történő nyomtatásról bővebb információt talál a nyomtató szoftver dokumentációjában.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- Nyomtatás borítékokra (Windows)
- Nyomtatás borítékra (Mac OS X)

Nyomtatás borítékokra (Windows)

- 1. Töltsön borítékokat az adagolótálcába. További információkért lásd: <u>Hordozó</u> <u>behelyezése</u>.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

- A beállítások módosításához kattintson a nyomtató Tulajdonságok párbeszédpaneljét megnyitó lehetőségre.
 Az alkalmazástól függően ez a lehetőség lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy az Egyéni beállítások opció.
- 5. Az Elrendezés lapon módosítsa a tájolást Fekvő értékűre.
- Kattintson a Papír/minőség fülre, majd válassza ki a megfelelő borítéktípust a Papírméret legördülő listából.
 - Tipp A nyomtatási feladat több opcióját is módosíthatja a párbeszédpanel többi fülén található egyéb funkciók segítségével.
- 7. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Nyomtatás borítékra (Mac OS X)

- 1. Töltsön borítékokat az adagolótálcába. További információkért lásd: <u>Hordozó</u> <u>behelyezése</u>.
- 2. A szoftveralkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- 4. A Papírméret előugró menüben kattintson a megfelelő borítékméretre.
- 5. Válassza ki a Tájolás lehetőséget.
 - **Megjegyzés** Ezen beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.
- 6. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Fényképek nyomtatása

Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomat minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lennie.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows)
- Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X)
- <u>Fényképek nyomtatása memóriaeszközről</u>
- DPOF-fényképek nyomtatása

Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows)

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: Hordozó behelyezése.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- 4. A beállítások módosításához kattintson a nyomtató Tulajdonságok párbeszédpaneljét megnyitó lehetőségre.
 Az alkalmazástól függően ez a lehetőség lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy az Egyéni beállítások opció.

- 5. Ha a fényképet fekete-fehérben szeretné kinyomtatni, kattintson a **Speciális** fülre, majd válassza a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** lehetőséget.
- 6. Kattintson az OK gombra, majd a Nyomtatás vagy az OK parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X)

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: Hordozó behelyezése.
- 2. A szoftveralkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- Az előugró menüben kattintson a (Tájolás beállítások alatt található) Papírtípus/ Minőség lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
 - Papírtípus: A megfelelő fotópapírtípus
 - Minőség: Legjobb vagy Maximum dpi
 - Megjegyzés Ezen beállítások eléréséhez kattintson a Nyomtató kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.
- 5. Válassza ki a megfelelő Fényképjavítás opciót:
 - Ki: a képen nem lesz HP Real Life-technológia alkalmazva.
 - Alap: automatikusan fókuszálja a képet; kis mértékben beállítja a kép élességét.
- Ha a fényképet fekete-fehérben szeretné kinyomtatni, kattintson a Szürkeárnyalatos lehetőségre a Szín előugró menüből, majd válasszon egyet az alábbi opciók közül:
 - Jó minőség: minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. Ettől a kép szürkeárnyalatai természetesebbek lesznek.
 - Csak fekete nyomtatópatron: fekete tinta felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. A szürkeárnyalatokat fekete pöttyök különböző mintáival éri el, így a kép kissé szemcsés lesz.
- 7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Fényképek nyomtatása memóriaeszközről

A **Fényképek kijelölése** funkció csak DPOF-tartalom nélküli memóriakártyák esetén működik.

A kiválasztott fényképek kinyomtatása:

- Helyezze a memóriakártyát a nyomtató megfelelő nyílásába. A Fotó képernyő jelenik meg a vezérlőpanel kijelzőjén.
- 2. Érintse meg a Nézet és nyomtatás lehetőséget. Megjelennek a fényképek.
- 3. Tegye a következők valamelyikét.
 - a. Érintse meg Az összes kijelölése lehetőséget.
 - b. Érintse meg a Beállítások lehetőséget az elrendezés, a papírtípus vagy a dátumbélyegző módosításához, majd válassza a Kész lehetőséget.

- c. Érintse meg a Nyomtatás pontot. Megjelenik az előnézeti képernyő. Ezen a képernyőn lehetősége van a beállítások módosítására vagy újabb fényképek hozzáadására. Érintse meg a jobbra és balra nyilakat az összes fénykép előzetes megtekintéséhez.
- d. A memóriakártyán tárolt valamennyi fénykép nyomtatásához érintse meg a **Nyomtatás** parancsot.

-vagy-

- a. Érintse meg a nyomtatni kívánt fényképet. A fénykép most nagyobb méretben jelenik meg, és számos szerkesztési műveletet elvégezhet rajta.
 - Érintse meg a **felfelé** és **lefelé** nyilakat a nyomtatni kívánt másolatok számának beállításához.
 - Érintse meg a Teljes képernyő ikont a kép képernyőméretűre nagyításához.
 - Érintse meg a Szerkesztés lehetőséget, hogy a nyomtatás előtt olyan módosításokat végezhessen, mint az elforgatás, a körülvágás és a vörösszemhatás eltávolítása.
- Amikor elkészült a módosításokkal, érintse meg a Kész lehetőséget. Megjelenik a kiválasztott fénykép előnézeti képe.
- c. Válasszon az alábbi lehetőségek közül.
 - Újabb fényképek kiválasztásához és szerkesztéséhez érintse meg a Hozzáadás lehetőséget.
 - A fényképek nyomtatási beállításai, például az elrendezést, papírtípust vagy dátumbélyegzőket érintő módosítások érvénybe léptetéséhez érintse meg a Beállítások lehetőséget, majd válassza a Kész parancsot.
 - A kiválasztott fénykép kinyomtatásához érintse meg a Nyomtatás parancsot.

DPOF-fényképek nyomtatása

A "fényképezőgéppel kijelölt fényképek" azok, amelyeket a digitális fényképezőgépen jelölt meg nyomtatásra. A fényképezőgép – típustól függően – meghatározhatja az oldal elrendezését, a példányszámot, a képek tájolását és az egyéb nyomtatási beállításokat.

A nyomtató támogatja a DPOF (Digital Print Order Format) 1.1-es fájlformátumot, így a nyomtatni kívánt fényképeket nem kell ismételten kiválasztani.

A fényképezőgép által kijelölt fényképek nyomtatása esetén a nyomtató nyomtatási beállításainak nem lesz hatása, a nyomtató beállításai helyett ugyanis az oldalelrendezésre és a példányszámra vonatkozó DPOF-beállítások lesznek érvényesek.

Megjegyzés Nem minden digitális fényképezőgéppel lehet megjelölni a nyomtatásra szánt fényképeket. A digitális fényképezőgép dokumentációjában találhat további információt arról, hogy az Ön által használt fényképezőgép támogatja-e a DPOF 1.1-es fájlformátum használatát.

A fényképezőgép által kijelölt fényképek nyomtatása DPOF-szabvány segítségével

- 1. Helyezze a memóriakártyát a nyomtató megfelelő nyílásába.
- 2. A megfelelő üzenet megjelenésekor tegye a következők egyikét:
 - A DPOF-címkézéssel ellátott valamennyi fénykép kinyomtatásához érintse meg az **OK** lehetőséget.
 - A nyomtató a DPOF-címkével ellátott összes fényképet kinyomtatja.
 - A DPOF-nyomtatás átugrásához érintse meg a Nem lehetőséget.

Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra

Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű papír használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be a megfelelő méretet az alkalmazásban. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtatóillesztő-programban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű papírra szeretné őket megfelelően kinyomtatni.

Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű papírt használjon. További információkért lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.

Megjegyzés Bizonyos típusú papíroknál mindkét oldalra nyomtathat ("kétoldalas nyomtatás" vagy "duplex nyomtatás"). További információ itt olvasható: <u>Kétoldalas nyomtatás (duplexelés)</u>.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)
- Egyéni méretek beállítása (Mac OS X)

Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)

- Megjegyzés Mielőtt egyéni méretű papírra nyomtat, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben be kell állítania az egyéni méretet. Útmutatásért lásd: Egyéni méretek beállítása (Mac OS X).
- 1. Tegye be a megfelelő papírt a tálcába. További információ itt olvasható: <u>Hordozó</u> <u>behelyezése</u>.
- 2. A szoftveralkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- **3.** Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- 4. A Destination Paper Size (Cél papírméret) területen kattintson a Scale to fit paper size (Papírméretnyi) fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a Nyomtatás gombra.

Egyéni méretek beállítása (Mac OS X)

- 1. A szoftveralkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 2. Válassza ki a kívánt nyomtatót a Formátum előugró menüben.
- 3. Válassza a Papírméret előugró menü Egyéni méretek kezelése elemét.
- **4.** A képernyő bal oldalán kattintson a + gombra, duplán kattintson a **Névtelen**elemre, és írjon be egy nevet az új, egyéni mérethez.

- 5. Írja be a méreteket a Szélesség és a Magasság mezőkbe, és állítsa át a margókat egyéni igénye szerint.
- 6. Kattintson az OK gombra.

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.

Megjegyzés Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása előtt nyissa meg a fájlt a szoftveralkalmazásban, és rendelje hozzá a kép méretét. Ellenőrizze, hogy a méret megfelel annak a papírméretnek, amire nyomtatja a képet.

Megjegyzés Nem minden alkalmazás támogatja a szegély nélküli nyomtatást.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Windows)
- Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Windows)

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: Hordozó behelyezése.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- A beállítások módosításához kattintson a nyomtató Tulajdonságok párbeszédpaneljét megnyitó lehetőségre.
 Az alkalmazástól függően ez a lehetőség lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy az Egyéni beállítások opció.
- 5. Kattintson a Speciális fülre.
- 6. A Szegély nélküli nyomtatás lehetőségnél kattintson a Szegély nélküli nyomtatás elemre.
- 7. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre. A **Hordozó** legördülő listában válassza ki a megfelelő papírtípust.
- 8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

Megjegyzés A szegély nélküli nyomtatás aktiválásához kövesse a következő utasításokat.

Mac OS 10.6. A Paper Type/Quality (Papírtípus/minőség) lehetőség alatt jelölje ki a Print Borderless (Szegély nélküli nyomtatás) négyzetet, és szükség szerint módosítsa a Borderless Expansion (Szegély nélküli bővítés) beállítást.

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: Hordozó behelyezése.
- 2. A szoftveralkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- **3.** Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

- Az előugró menüben kattintson (a Tájolás beállítások alatt található) Papírtípus/ Minőség lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
 - Papírtípus: A megfelelő papírtípus
 - Minőség: Legjobb vagy Maximum dpi
 - Megjegyzés Ezen beállítások eléréséhez kattintson a Nyomtató kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.
- 5. Szükség esetén válassza ki a megfelelő Fényképjavítás opciót:
 - Ki: a képen nem lesz HP Real Life-technológia alkalmazva.
 - Alap: automatikusan fókuszálja a képet; kis mértékben beállítja a kép élességét.
- 6. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a Nyomtatás gombra.

HP ePrint

A HP ePrint segítségével e-mail szolgáltatással rendelkező mobiltelefonról, netbookról vagy más hordozható eszközről nyomtathat – bárhonnan, bármikor. A mobil eszköz szolgáltatásának, valamint a nyomtató webszolgáltatásainak használatával a saját nyomtatóján vagy akár egy több ezer kilométerre található nyomtatón nyomtathat ki dokumentumokat.

A HP ePrint service szolgáltatás használatához az alábbiakra van szüksége:

- HP ePrint-kompatibilis, (Ethernet-kábellel vagy vezeték nélküli kapcsolattal) az internethez csatlakoztatott nyomtató
- Működő e-mail szolgáltatással rendelkező eszköz

A nyomtató webszolgáltatásainak engedélyezéséhez és beállításához kövesse a nyomtató vezérlőpaneljén megjelenő utasításokat. További információkért lásd: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.

Kétoldalas nyomtatás (duplexelés)

Bizonyos típusú papíroknál mindkét oldalra nyomtathat ("kétoldalas nyomtatás" vagy "duplex nyomtatás").

Manuális kétoldalas nyomtatás esetén először nyomtassa ki csak a páratlan számú oldalakat, fordítsa meg a lapokat, majd nyomtassa ki csak a páros számú oldalakat.

További információkért lásd: Kétoldalas nyomtatási (duplexelés) útmutató.

3 Lapolvasás

A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével dokumentumokat, fotókat és más eredetiket olvashat be, és számtalan célhelyre (például egy hálózati mappába vagy egy adott számítógépre) küldheti el azokat. Az eredeti dokumentumokat a számítógépről is beolvashatja a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver, illetve a TWAIN vagy WIA technológiákkal kompatibilis programok segítségével.

Dokumentumok beolvasásakor a HP szoftver segítségével olyan formátumban olvashat be dokumentumokat, amely másolható, beilleszthető és szerkeszthető, illetve amelyben rákereshet adott szövegrészekre is.

- Megjegyzés Bizonyos lapolvasó funkciók csak a HP szoftver telepítése után érhetők el.
- Tipp Ha a dokumentumok beolvasásakor problémákba ütközik, tekintse meg a következőt: <u>A lapolvasási problémák megoldása</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Eredeti példány beolvasása</u>
- Nagyobb (A3-as vagy 11x17 hüvelyk) méretű dokumentum beolvasása
- Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével
- Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegként

Eredeti példány beolvasása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

Megjegyzés A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

Megjegyzés Ha a nyomtató vezérlőpaneljéből vagy a számítógépről a HP nyomtatószoftver segítségével olvas be egy dokumentumot, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvernek is telepítve kell lennie, és futnia kell a számítógépen a beolvasás megkezdése előtt.

Megjegyzés Szegély nélküli dokumentum beolvasásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze.

- <u>Beolvasás számítógépre</u>
- <u>Képek beolvasása memóriakártyára</u>

Beolvasás számítógépre

Eredeti dokumentum beolvasása a számítógépre a nyomtató vezérlőpaneljén keresztül

A vezérlőpanelből való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket.

- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
- Érintse meg a Scan (Beolvasás) elemet, majd válassza a Computer (Számítógép) elemet.
 - Megjegyzés Windows-felhasználók: Ha a számítógép nem jelenik meg a célhelyek listájában, indítsa újra a HP szoftver beolvasási funkcióját a célszámítógépen.
- Az elmenteni kívánt dokumentumtípus kiválasztásához válassza a Document Type (Dokumentumtípus) lehetőséget. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
- 4. Érintse meg a Lapolvasás indítása gombot.

Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből

- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
- 2. A számítógépen nyissa meg a HP beolvasó szoftvert:
 - Windows esetén: A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Programok vagy a Minden program lehetőségre, válassza ki a HP nyomtató mappáját, majd kattintson a HP Scan elemre.
 - Mac OS X: Kattintson a HP segédprogram ikonjára a dokkban, kattintson az Alkalmazások elemre, majd kattintson duplán a HP Scan 3 lehetőségre.
- 3. A beolvasás elindításához kattintson a Beolvasás parancsra.
- Megjegyzés További információkat a beolvasó szoftverhez mellékelt online súgó tartalmaz.

Eredeti dokumentum beolvasása a számítógépre a nyomtató vezérlőpaneljén keresztül

Eredeti dokumentumok memóriakártyára történő beolvasásához kövesse az alábbi lépéseket.

- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
- 2. Helyezzen be egy memóriakártyát. További információkért lásd: <u>Memóriakártya</u> <u>behelyezése</u>.
- 3. Érintse meg a Scan (Beolvasás) elemet, majd válassza a Memory Device (Memóriaeszköz) lehetőséget.
- Az elmenteni kívánt dokumentumtípus kiválasztásához válassza a Document Type (Dokumentumtípus) lehetőséget. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
- 5. Érintse meg a Lapolvasás indítása gombot.

Nagyobb (A3-as vagy 11x17 hüvelyk) méretű dokumentum beolvasása

A lapolvasó üvegénél nagyobb dokumentumot is beolvashat, ha két részletben olvassa be. A két rész beolvasása után a nyomtató összekapcsolja, majd egy fájlként menti el őket.

Megjegyzés B méretű beolvasás esetén a TIFF fekete és a PDF fekete formátum nem támogatott.

A nagyméretű eredeti felső és alsó margóinak legalább 6 mm (0,24 hüvelyk) értéket kell adni.

Eredeti dokumentum beolvasása a nyomtató vezérlőpaneljén keresztül

Nagyméretű dokumentum beolvasásához kövesse az alábbi útmutatást.

- 1. Érintse meg a Scan (Beolvasás) elemet, majd válassza a Memory Device (Memóriaeszköz) lehetőséget.
- Az elmenteni kívánt dokumentumtípus kiválasztásához érintse meg a Dokumentumtípus gombot. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
- 3. Az eredeti dokumentum méretének kiválasztásához érintse meg a **Papírméret** gombot, és válassza az **A3** vagy a **Ledger (11 x 17 hüv.)** lehetőséget.
- 4. A beolvasott fájl átnevezéséhez VAGY a kimeneti minőség módosításához érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.

- 3. . fejezet
- Érintse meg a Start Scan (Lapolvasás indítása) lehetőséget az A3/11x17 hüvelykes eredeti dokumentumnak a lapolvasó üvegén való elhelyezését bemutató animáció megjelenítéséhez.

Töltse be a dokumentumot az animációnak megfelelően, majd érintse meg a **Beolvasás** gombot.



- 6. Ha a nyomtató arra kéri, válassza a Folytatás lehetőséget.
- 7. Forgassa el a papírt az animációnak megfelelően, majd érintse meg a **Beolvasás** gombot. A nyomtató egy dokumentummá kapcsolja össze a két másolatot.

Eredeti dokumentum beolvasása az ArcSoft programból (csak Windows)

- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üveg jobb vagy bal hátsó sarkához. További információkért lásd: <u>Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó</u> <u>üveglapján</u>.
- A számítógépen nyissa meg a lapolvasó szoftvert.
 A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Programok vagy a Minden program lehetőségre, válassza ki a HP nyomtató mappáját, majd kattintson a HP Scan elemre.
- Az eredeti dokumentum méretének kiválasztásához érintse meg az Eredeti méret gombot, majd válassza az A3 vagy a 11 x 17 hüvelyk lehetőséget.

Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre tölteni. Ez a szolgáltatás akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver. Megjegyzés A Webscan nem támogatja nagyméretű dokumentumok beolvasását. További tudnivalók a beágyazott webkiszolgáló használatáról: <u>Beágyazott</u> webkiszolgáló.

Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További információkat az eredeti dokumentum a lapolvasó üvegére való betöltésével foglalkozó részben, illetve a következő szakaszokban talál: <u>Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó</u> <u>üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba</u>.
- 2. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információkért lásd: <u>Beágyazott</u> webkiszolgáló.
- 3. Kattintson a **Beolvasás** fülre, kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, adja meg a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegként

Dokumentumok beolvasásakor a HP szoftver segítségével olyan formátumban olvashat be dokumentumokat, amely másolható, beilleszthető és szerkeszthető, illetve amelyben rákereshet adott szövegrészekre is. Így lehetővé válik levelek, újságkivágások és más dokumentumok szerkesztése.

Ahhoz, hogy a szoftver sikeresen konvertálhassa a dokumentumokat, tegye a következőket:

 Győződjön meg arról, hogy a lapolvasó üvege vagy az automatikus lapadagoló ablaka tiszta.

Ha a lapolvasó üvege vagy az automatikus lapadagoló ablaka maszatos vagy poros, a beolvasás során a nyomtató a szennyeződéssel együtt olvassa be a dokumentumot, ami meggátolhatja a szoftvert a dokumentum szerkeszthető szöveggé konvertálásában.

• Ellenőrizze, hogy a dokumentum betöltése megfelelő-e.

Dokumentumok szerkeszthető szövegként való beolvasásakor az eredetit tetejével előre, beolvasandó oldalával felfelé helyezze az automatikus lapadagolóba. A lapolvasó üvegéről történő beolvasáskor az eredeti teteje a lapolvasó üvegének jobb széléhez illeszkedjen. Győződjön meg továbbá arról is, hogy a dokumentumot nem ferdén helyezte be. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba</u>.

Ellenőrizze, hogy a dokumentum szövege áttekinthető. A dokumentum szerkeszthető szöveggé való sikeres konvertálásához az eredetinek áttekinthetőnek és kiváló minőségűnek kell lennie. A következő körülmények fennállása esetén előfordulhat, hogy a szoftver nem tudja sikeresen konvertálni a dokumentumot:

- Az eredeti szövege halvány vagy a lap meggyűrődött.
- A szöveg túl kicsi.
- A dokumentum felépítése túlságosan összetett.

- 3. . fejezet
- A szöveg sűrűn szedett. Ha a konvertált szöveg betűkapcsolatokat vagy hiányzó karaktereket tartalmaz, előfordulhat például, hogy az "rn" betűkapcsolatot "m" betűként ismeri fel a szoftver.
- A szöveg háttere színes. A színes hátterek az előtérben található képek összemosódását eredményezhetik.

4 Másolás

Számos különböző típusú és méretű papírra készíthet kiváló minőségű színes és szürkeárnyalatos másolatokat.

- Megjegyzés Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ez csökkentheti a memóriában tárolt faxoldalak számát.
- Tipp Ha a dokumentumok beolvasásakor problémákba ütközik, tekintse meg a következőt: <u>A másolási problémák megoldása</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Dokumentumok másolása
- <u>A másolási beállítások módosítása</u>

Dokumentumok másolása

A nyomtató vezérlőpaneljének használatával minőségi másolatokat készíthet.

Dokumentumok másolása

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában.
- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
 - Megjegyzés Ha fotót másol, helyezze a fotót a lapolvasó üvegére másolandó oldalával lefelé, a lapolvasó üvegének szélén található ikonon ábrázoltak szerint.
- 3. Érintse meg a Másolás lehetőséget.
- 4. Változtassa meg a szükséges beállításokat. További tudnivalók: <u>A másolási</u> beállítások módosítása
- 5. A másolás megkezdéséhez válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - Indítás Fekete: Fekete-fehér másolási feladat kiválasztása.
 - Indítás Színes: Színes másolási feladat kiválasztása.
 - Megjegyzés A Fekete funkció kiválasztásával a színes eredetiről is fekete-fehér másolat készül, míg a Színes funkciót használva tejes színhűségű másolatot készíthet az eredetiről.

Nagyobb (A3-as vagy 11x17 hüvelyk) méretű dokumentum beolvasása

A lapolvasó üvegénél nagyobb dokumentumot is beolvashat, ha két részletben olvassa be, ezután a nyomtató pedig egyetlen lapra nyomtatja a beolvasást.

Megjegyzés A nagyméretű eredeti felső és alsó margóinak legalább 6 mm (0,24 hüvelyk) értéket kell adni.

- 1. Győződjön meg arról, hogy A3 vagy 11x17 hüvelyk méretű papír van a főtálcában.
- 2. Érintse meg a Másolás lehetőséget.
- Érintse meg az A3/11x17 jelölőnégyzetet a Másolás képernyőn, majd válassza a Beállítások lehetőséget bármely egyéb másolási beállítás módosításához.
- 4. Fekete-fehér másolat készítéséhez válassza a **Fekete**, színes másolat készítéséhez pedig a **Színes** elemet.
- 5. Válassza ki az eredeti méretet.
- 6. Töltse be a dokumentumot az animációnak megfelelően, majd érintse meg a **Beolvasás** gombot.
- 7. Ha a nyomtató arra kéri, válassza a Folytatás lehetőséget.
- Forgassa el a papírt az animációnak megfelelően, majd érintse meg a Beolvasás lehetőséget. A nyomtató egy dokumentummá kapcsolja össze a két másolatot, és megjeleníti az előnézetet.
- 9. A másolat nyomtatásához érintse meg a Másolás parancsot.

A másolási beállítások módosítása

A másolási feladatokat személyre szabhatja a nyomtató vezérlőpaneljéből elérhető különböző beállítások használatával:

- Példányszám
- Másolópapír mérete
- Másolópapír típusa
- Másolás sebessége, minősége
- Világosítás/sötétítés
- Eredeti dokumentum átméretezése különböző papírméretekhez

Ezeket a beállításokat egyszeri másolásokhoz használhatja, vagy későbbi feladatokhoz alapértelmezettként is elmentheti őket.

A másolási beállítások módosítása egyszeri feladathoz

- 1. Érintse meg a Másolás lehetőséget.
- 2. Válassza ki a módosítani kívánt másolási beállításokat.
- 3. Érintse meg az Indítás Fekete vagy az Indítás Színes elemet.

Az aktuális beállítások mentése alapértelmezésként a későbbi feladatokhoz

- 1. Érintse meg a Másolás lehetőséget.
- Végezze el a módosításokat a másolási beállításokban, majd érintse meg a Beállítások parancsot.
- 3. Érintse meg a lefelé nyíl **▼** gombot, majd válassza a **Legyen alapértelmezett** lehetőséget.
- 4. Érintse meg az Igen, módosítsa az alapértékeket elemet, majd válassza a Kész parancsot.

5 Fax

A nyomtatót faxok küldésére és fogadására is használhatja, a színes faxokat is beleértve. A faxküldést későbbi időpontra ütemezheti, valamint a gyakran használt telefonszámokhoz állíthat be gyorstárcsázást, amelynek segítségével gyorsan és könnyen el tudja küldeni a faxüzeneteket. A nyomtató vezérlőpaneljén számos faxküldési beállítás, például a küldött faxok felbontása, valamint a világos és sötét részek közötti kontraszt is megadható.

- Megjegyzés Mielőtt faxolni kezdene, állítsa be megfelelően faxolásra a nyomtatót. Lehetséges, hogy már elvégezte a kezdeti beállításoknak ezt a részét a vezérlőpanel vagy a nyomtatóval kapott HP szoftver segítségével. A vezérlőpanel faxbeállítási tesztjének futtatásával meggyőződhet a faxolás beállításának helyességéről. A faxteszttel kapcsolatos további információkért lásd: <u>A faxbeállítás tesztelése</u>.
- Tipp Ha a dokumentumok beolvasásakor problémákba ütközik, tekintse meg a következőt: <u>A faxolási problémák megoldása</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Fax küldése
- Fax fogadása
- <u>Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása</u>
- <u>A faxbeállítások módosítása</u>
- Fax- és digitálistelefon-szolgáltatások
- Faxolás IP-protokollon keresztül
- Jelentések használata

Fax küldése

Faxot számos módon küldhet. A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével fekete-fehér vagy színes faxot is küldhet. Csatlakoztatott telefonról kézzel is küldhet faxot. Ez lehetővé teszi, hogy a fax elküldése előtt beszéljen a fogadóval.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Normál fax küldése
- Normál fax küldése a számítógépről
- Fax kézi küldése telefonról
- Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével
- Fax küldése a memóriából
- Fax időzítése későbbi küldésre
- Fax többszörös küldése a címzettnek
- Fax küldése Hibajavító módban

Normál fax küldése

A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével könnyedén küldhet egy- vagy többoldalas, fekete-fehér vagy színes faxot a nyomtatóról.

- **Megjegyzés** Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax elküldése **előtt** engedélyezze a fax visszaigazolását.
- Tipp Faxot kézzel is küldhet egy telefon vagy a tárcsázásfigyelés segítségével. Ezek a funkciók a tárcsázás sebességének ellenőrzését teszik lehetővé. Akkor is hasznosak lehetnek, ha hívókártyát kíván használni a hívás költségeinek kiegyenlítésére, és tárcsázás közben hangfrekvenciás jelzésekre kell válaszolnia.

Normál fax küldése a nyomtató vezérlőpaneljéről

- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
- 2. Érintse meg a Fax gombot.
- 3. Adja meg a faxszámot a billentyűzet segítségével.
 - Tipp Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a * gombot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.
- 4. Érintse meg az Indítás Fekete vagy az Indítás Színes elemet.
 Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba helyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.
 - Tipp Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Normál fax küldése a számítógépről

A számítógépen levő dokumentumokat faxként is elküldheti anélkül, hogy kinyomtatná és a nyomtatóról faxolná őket.

Ennek a szolgáltatásnak a használatához telepítenie kell a nyomtatószoftvert a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver CD-n található telepítőprogram segítségével.

Windows

- 1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
- 2. Az alkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 - 🔆 Tipp Válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a "fax" szó.

Megjegyzés A számítógépről ilyen módon küldött faxok a nyomtató faxkapcsolatát, nem pedig az internetetkapcsolatot vagy a számítógép modemét használják. Ezért győződjön meg arról, hogy a nyomtató egy működő telefonvonalhoz van-e csatlakoztatva, illetve hogy a fax funkció be van-e állítva és megfelelően működik-e.

- 4. A beállítások módosításához (például annak megadásához, hogy fekete-fehér vagy színes faxként kívánja elküldeni a dokumentumot) kattintson a nyomtató Tulajdonságok párbeszédpaneljét megnyitó lehetőségre. Az alkalmazástól függően ez a lehetőség lehet a Tulajdonságok, a Beállítások, a Nyomtatóbeállítások, a Nyomtató vagy az Egyéni beállítások opció.
- 5. Bármilyen beállítás módosítása után kattintson az OK gombra.
- 6. Kattintson a Nyomtatás vagy az OK gombra.
- Adja meg a címzett faxszámát és más adatait, módosítsa a fax további beállításait, majd kattintson a Fax küldése elemre. A nyomtató elkezdi a faxszám tárcsázását és a dokumentum faxolását.

Mac OS X

- 1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
- 2. A szoftveralkalmazás Fájl menüjében kattintson a Nyomtatás parancsra.
- 3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 - Tipp Válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a "(Fax)" szó.
- 4. Válassza a Fax címzettjei elemet az előugró menüből a Tájolás beállítás alatt.

Megjegyzés A felugró menü megjelenítéséhez kattintson a Nyomtatóválasztás lehetőség mellett található kék háromszögre.

- 5. A megjelenő mezőkben írja be a faxszámot és a címzett egyéb adatait, majd kattintson a Hozzáadás a címzettekhez pontra.
- Válassza a Fax üzemmód lehetőséget, adja meg a további beállításokat, majd kattintson a Fax küldése elemre. A nyomtató elkezdi a faxszám tárcsázását és a dokumentum faxolását.

Fax kézi küldése telefonról

A kézi faxküldés lehetővé teszi, hogy a művelet előtt felhívhassa és beszélhessen a címzettel. Ez akkor hasznos, ha a címzettet a fax elküldése előtt tájékoztatni kívánja az elküldendő faxról. Kézi faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a telefonkagylóból. Ez megkönnyíti a hívókártya használatát a faxküldéshez.

A címzett faxkészülékének beállításaitól függően a hívást vagy a címzett maga, vagy a faxkészülék fogadja. Ha a címzett felveszi a telefont, a fax elküldése előtt beszélhet vele. Ha a hívást a faxkészülék fogadja, a fogadó készülék faxhangjának megszólalása után elküldheti a faxot.

Fax kézi küldése mellékállomásról

- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
- 2. Érintse meg a Fax gombot.

- Tárcsázza a számot a nyomtatóhoz csatlakoztatott telefonkészülék billentyűzete segítségével.
 - Megjegyzés Fax kézi küldése esetén ne a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzetet használja. A hívott fél számának tárcsázásához a telefon billentyűzetét kell használnia.
- 4. Ha a hívott fél felveszi a telefont, beszélhet vele, mielőtt a faxot elküldi.
 - **Megjegyzés** Ha a faxkészülék fogadja a hívást, a fogadó készülék faxhangja lesz hallható. A faxküldéshez folytassa az eljárást a következő lépéssel.
- Amikor készen áll a fax elküldésére, érintse meg az Indítás Fekete vagy az Indítás – Színes elemet.

Tegjegyzés Jelölje ki a Faxküldés lehetőséget, mikor arra utasítást kap.

Ha a fax elküldése előtt beszél a címzettel, kérje meg őt, hogy a faxhang megszólalása után nyomja meg a készülékének **Indítás** gombját. A fax átvitele alatt a telefonvonal elnémul. Ekkor leteheti a kagylót. Ha folytatni kívánja a beszélgetést a fogadó féllel, maradjon vonalban, amíg a fax átvitele lezajlik.

Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével

A tárcsázásfigyelés lehetővé teszi, hogy a nyomtató vezérlőpaneljén tárcsázza a számot, ahogyan normál telefonról tenné. Tárcsázásfigyeléssel való faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a nyomtató hangszóróiból. Így tárcsázáskor reagálhat a felszólításokra, és a megfelelő sebességgel tárcsázhat.

- Tipp Ha hívókártyát használ, és a kártya PIN-kódját nem adja meg elég gyorsan, előfordulhat, hogy a nyomtató túl korán kezdi el a faxhangok küldését, és emiatt a hívókártya-szolgáltatás nem ismeri fel a PIN-kódját. Ebben az esetben létrehozhat egy gyorstárcsázási bejegyzést a hívókártya PIN-kódjának tárolására.
- Megjegyzés Győződjön meg róla, hogy a hang be van kapcsolva, különben nem fogja hallani a tárcsahangot.

Fax küldése a nyomtató vezérlőpaneljéről tárcsázásfigyelés segítségével

- Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
- Érintse meg a Fax gombot, majd a Indítás Fekete vagy a Indítás Színes gombot. Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, tárcsahang hallható.

- 3. Amikor hallja a tárcsahangot, adja meg a számot a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzet segítségével.
- 4. Kövesse az esetlegesen megjelenő utasításokat.
 - Tipp Ha a faxoláshoz hívókártyát használ, és a hívókártya PIN-kódját gyorstárcsázási bejegyzésként tárolta, akkor ha felkérést kap a PIN-kód megadására, a PIN-kódot tartalmazó gyorstárcsázási bejegyzés kiválasztásához

érintse meg a 🔤 (Gyorstárcsázás) ikont.

A fax küldésére akkor kerül sor, amikor a hívott faxkészülék válaszol.

Fax küldése a memóriából

A fekete-fehér faxokat beolvastathatja a memóriába, majd a memóriából elküldheti a faxot. Ez a szolgáltatás akkor lehet hasznos, ha a hívni kívánt faxszám foglalt vagy átmenetileg nem elérhető. A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint kapcsolódni tud a fogadó készülékhez. Miután a nyomtató beolvassa az oldalakat a memóriába, azonnal eltávolíthatja az eredeti példányokat a lapadagoló tálcáról vagy a lapolvasó üvegéről.

Megjegyzés Memóriábol csak fekete-fehér fax küldhető.

Fax küldése memóriából

- Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
- 2. Érintse meg a Fax, majd a Faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Beolvasás és fax lehetőséget.
- 4. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, érintse meg a 🛄 (Gyorstárcsázás) ikont egy

gyorstárcsázási hely kiválasztásához, vagy érintse meg a Kara (Hívási előzmények) ikont egy olyan szám kiválasztásához, amelyet korábban hívott, vagy amelyről korábban hívást fogadott.

Érintse meg a Fax indítása lehetőséget.
 A pyomtató beolyassa az eredeti példányokat a memóriába, é

A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint a fogadó nyomtató elérhető lesz.

Fax időzítése későbbi küldésre

Fekete-fehér fax küldése a következő 24 órán belülre időzíthető. Így például késő estére időzítheti egy fekete-fehér fax küldését, amikor szabadabbak a vonalak, és alacsonyabbak a telefondíjak. A nyomtató a megadott időpontban automatikusan elküldi a faxot.

Egyidejűleg csak egy fax küldését időzítheti. Hagyományos módon azonban a faxidőzítés közben is küldhet faxot.



Fax időzítése a nyomtató vezérlőpaneljén

- Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
- 2. Érintse meg a Fax, majd a Faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Fax küldése később lehetőséget.
- A számbillentyűzeten adja meg a küldés időpontját, érintse meg az AM vagy a PM lehetőséget, majd válassza a Kész lehetőséget.
- 5. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, érintse meg a 🛄 (Gyorstárcsázás) ikont egy

gyorstárcsázási hely kiválasztásához, vagy érintse meg a Kara (Hívási előzmények) ikont egy olyan szám kiválasztásához, amelyet korábban hívott, vagy amelyről korábban hívást fogadott.

Érintse meg a Fax indítása lehetőséget.
 A nyomtató beolvassa az összes lapot, és a kijelzőn megjeleníti az időzítés időpontját.
 A nyomtató a megadott időpontban küldi el a faxot.

Időzített fax törlése

Érintse meg a Fax küldése később üzenetet a kijelzőn.
 VAGY –

Érintse meg a Fax, majd a Faxbeállítások lehetőséget.

2. Érintse meg az Időzített fax törlése lehetőséget.

Fax többszörös küldése a címzettnek

Ha egyedi gyorstárcsázási bejegyzésekből gyorstárcsázási csoportot alkot, egyszerre küldhet faxot a csoport minden tagjának.

Fax küldése több címzettnek csoportos gyorstárcsázás használatával

- Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum betöltése az</u> <u>automatikus lapadagolóba</u>.
- 2. Érintse meg a Fax lehetőséget, majd a wige (Gyorstárcsázás) ikont, és válassza ki a csoportot, amelynek a faxot küldeni kívánja.
- Érintse meg az Indítás Fekete lehetőséget. Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, elküldi a dokumentumot a csoportos gyorstárcsázási bejegyzésben található összes számra.
 - Megjegyzés A csoportos gyorstárcsázási bejegyzésekkel csak fekete-fehér faxokat küldhet. A nyomtató beolvassa a faxot a memóriába, majd tárcsázza az első számot. A kapcsolat létrejötte után elküldi a faxot és tárcsázza a következő számot. Ha egy szám foglalt vagy nem válaszol, a nyomtató az Újrahívás, ha foglalt és az Újrahívás, ha nem válaszol beállításokat követi. Ha a kapcsolat létrehozása sikertelen, a nyomtató a következő számot tárcsázza, és hibajelentést generál.

Fax küldése Hibajavító módban

Hibajavító mód A hibajavítási mód (ECM) megelőzi a gyenge telefonvonalak miatt bekövetkező adatvesztést, felderíti az adatátvitel során történt hibákat, és automatikusan kezdeményezi a hibás részek újbóli átvitelét. Jó telefonvonalak esetén a költségek nem változnak, sőt akár csökkenhetnek is. Gyenge minőségű telefonvonalak esetén a hibajavítás növeli a küldési időt és a költségeket, de az adatok küldése sokkal megbízhatóbb. Az alapértelmezett beállítás a **Be**. Csak akkor kapcsolja ki a hibajavítást, ha az jelentősen növeli a költségeket, és ha az alacsonyabb költségekért kapott gyengébb minőséggel is megelégszik.

Mielőtt kikapcsolja az ECM-et, vegye figyelembe a következőket. Ha kikapcsolja az ECM-et:

- Az hatással lesz a küldött és fogadott faxok minőségére és átviteli sebességére.
- A Fax sebessége automatikusan a következő értékre áll be: Közepes.
- Színes faxok küldése és fogadása nem lesz lehetséges.

Az ECM beállítás módosítása a vezérlőpanelen

- A kezdőképernyőn érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a Beállítások lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Speciális faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a lefelé nyíl 🐺 lehetőséget, majd válassza a Hibajavítási módot.
- 4. Válassza a Be vagy a Ki lehetőséget.

Fax fogadása

A faxokat automatikusan vagy kézzel fogadhatja. Ha kikapcsolja az **Automatikus** válasz beállítást, kézzel kell fogadnia a faxokat. Ha bekapcsolja az **Automatikus** válasz beállítást (alapértelmezett beállítás), a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott csengetésszám után automatikusan válaszol a bejövő hívásokra, és fogadja a faxokat. (Az alapértelmezett **Csengetések a válaszig** beállítás öt csengetés.)

Ha Legal vagy nagyobb méretű faxot fogad, de a nyomtató nem Legal méretű papírhoz van beállítva, a nyomtató lekicsinyíti a faxot, hogy az ráférjen a betöltött papírra. Ha letiltja az **Automatikus kicsinyítés** szolgáltatást, a nyomtató két oldalra nyomtatja a faxot.

- Megjegyzés Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ez csökkentheti a memóriában tárolt faxoldalak számát.
- Fax kézi fogadása
- Fax mentésének beállítása
- <u>A memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása</u>
- Lekérés faxfogadáshoz
- Faxok továbbítása más faxszámra
- Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz
- <u>Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz</u>

- Nem kívánt faxszámok blokkolása
- Faxok fogadása a számítógépen (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re)

Fax kézi fogadása

Amikor a telefont használja, a vonal másik végén lévő partnere faxot küldhet mialatt vonalban van. Ezt kézi faxolásnak nevezik. Kézi faxok fogadásához kövesse az e szakaszban lévő utasításokat.

Megjegyzés A faxolás hangját a telefonkagylóban meghallgathatja.

Kézzel olyan telefonról fogadhat faxot, amely:

- Közvetlenül csatlakoztatva van a nyomtatóhoz (a 2-EXT porton)
- Azonos telefonvonalon van, de nincs közvetlenül csatlakoztatva a nyomtatóhoz

Fax kézi fogadása

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva, és a főtálcában van-e papír.
- 2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.
- Állítsa a Csengetések a válaszig beállítást nagy értékre, hogy a nyomtató válasza előtt fogadhassa a bejövő hívást. Az Automatikus válasz beállítást ki is kapcsolhatja, ekkor a nyomtató nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.
- 4. Ha éppen telefonkapcsolatban van a küldővel, kérje meg arra, hogy nyomja meg az Indítás gombot saját faxkészülékén.
- 5. A faxhangok megszólalása után tegye a következőket:
 - a. Érintse meg a Fax lehetőséget, majd válassza az Indítás Fekete vagy az Indítás Színes lehetőséget.
 - **b**. Miután a nyomtató megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Faxtovábbítás közben a telefonvonal süket.

Fax mentésének beállítása

A nyomtatón tetszés szerint, a biztonsági előírásoknak megfelelően beállíthatja valamennyi fogadott fax tárolását, csak a hibaállapotban lévő nyomtatóval fogadott faxok tárolását, illetve a fogadott faxok tárolásának letiltását.

A következő faxmentési beállítások használhatók:

Be	Az alapértelmezett beállítás. Ha a faxmentési beállítás értéke Be , akkor a nyomtató minden fogadott faxot a memóriában tárol. Így legfeljebb nyolc példányban újranyomtathatók a legutóbb kinyomtatott faxüzenetek, feltéve, hogy még a memóriában vannak.
	Megjegyzés Ha a memória fogytán van, új faxok fogadásakor az eszköz felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memória megtelt nem nyomtatott faxokkal, a nyomtató nem fogad több faxhívást.
	Megjegyzés Ha nagyon nagy méretű fax, például egy részletes színes fénykép érkezik, ez memóriakorlátozások miatt esetleg nem kerül a memóriába.
Csak hiba esetén	Ebben a beállításban a nyomtató csak akkor tárolja a memóriában a faxokat, ha olyan hibaállapot áll fenn, ami lehetetlenné teszi a faxok

	nyomtatását (például kifogy a papír a nyomtatóból). Amíg van szabad memória, a nyomtató továbbra is tárolja a bejövő faxokat. (Ha megtelik a memória, a nyomtató nem fogad több faxhívást.) A hiba elhárítása után a nyomtató automatikusan nyomtatja a memóriában tárolt faxokat, majd törli őket a memóriából.
Ki	A nyomtató soha nem tárolja a faxokat a memóriában. Lehetséges például, hogy biztonsági okokból célszerű kikapcsolni a faxmentési beállítást. Ha valamilyen hibaállapot miatt (például mert kifogyott a papír a nyomtatóból) nem tud nyomtatni, a nyomtató nem fogadja a faxhívásokat.

Megjegyzés Ha a faxmentési beállítás engedélyezve van, és kikapcsolja a nyomtatót, akkor minden, a memóriában tárolt fax törlődik, beleértve azokat is, amelyeket a nyomtató hibaállapota mellett kapott. Lépjen kapcsolatba a küldőkkel, és kérje meg őket, hogy küldjék újra a nem nyomtatott faxokat. A fogadott faxok listáját a Faxnapló nyomtatásával érheti el. A Faxnapló nem törlődik, amikor a nyomtató ki van kapcsolva.

Fax mentésének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Speciális faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Fogadott fax mentése lehetőséget.
- 4. Érintse meg a rendelkezésre álló lehetőségek egyikét.

A memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása

Ha a faxmentési üzemmódot **Be** értékre állítja, a nyomtató a memóriában tárolja a beérkező faxokat, függetlenül attól, hogy hibaállapotban van-e.

Megjegyzés Ha megtelik a memória, új faxok fogadásakor a nyomtató felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memóriában csak nem nyomtatott faxok vannak, a nyomtató azok kinyomtatásáig vagy törléséig nem fogad újabb faxhívást. A memóriában tárolt faxok törlésére biztonsági és személyes adatvédelmi okokból is szükség lehet.

A mentett faxok méretétől függően legfeljebb nyolc faxot nyomtathat újra, amennyiben ezek még a memóriában vannak. Ha például elveszti a kinyomtatott faxot, újabb nyomatot készíthet belőle.

A memóriában tárolt faxok újranyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

- 1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában.
- 2. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg az Eszközök, majd válassza a Tárolt faxok újranyomtatása lehetőséget.

A faxok kinyomtatása a fogadás időpontja szerint, időrendben visszafelé történik, a legutoljára fogadott faxszal kezdve.

4. A memóriában tárolt faxok újranyomtatását a 🗙 (Mégse gomb) segítségével állíthatja le.

Lekérés faxfogadáshoz

A lekéréssel a nyomtató képes egy másik faxnyomtatót felkérni, hogy küldjön el egy, a várólistájában található faxot. Ha a **Lekérés fogadáshoz** szolgáltatást használja, a nyomtató felhívja a meghatározott nyomtatót, és faxküldést kér tőle. Az erre kijelölt faxkészüléket be kell állítani a lekérésre, és rendelkeznie kell egy küldésre kész faxszal.

Megjegyzés A nyomtató nem támogatja a kóddal védett faxlekérést. A lekérési kódoknak biztonsági szerepük van: a fax fogadásához a faxot fogadni kívánó nyomtatónak meg kell adnia egy kódot a küldő nyomtató számára. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató, amelytől a faxot kíván lekérni, nincs-e kódolva (illetve nincs-e megváltoztatva az alapértelmezett kódja), mert a nyomtató csak ebben az esetben kapja meg a faxot.

Faxlekérés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. Érintse meg a Fax, majd a Faxbeállítások lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Lekérés fogadáshoz lehetőséget.
- 3. Adja meg a másik faxkészülék faxszámát.
- 4. Érintse meg a Fax indítása lehetőséget.

Faxok továbbítása más faxszámra

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy továbbítsa a faxokat egy másik faxszámra. A színes fogadott faxokat a nyomtató fekete-fehéren továbbítja.

Ajánlatos ellenőrizni, hogy működő faxvonalra irányítja-e át a faxokat. Küldjön egy próbafaxot, így megállapíthatja, hogy a faxkészülék képes-e fogadni az átirányított faxokat.

Faxok továbbítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Speciális faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a lefelé nyíl 🐨 lehetőséget, majd válassza a Faxtovábbítás lehetőséget.
- Érintse meg a Be (Nyomtatás és továbbítás) lehetőséget a fax nyomtatásához és továbbításához, vagy válassza a Be (Továbbítás) lehetőséget a fax továbbításához.
 - Megjegyzés Ha a nyomtató nem tudja továbbítani a faxot a kijelölt faxkészülékre (például mert nincs bekapcsolva), kinyomtatja a faxot. Ha úgy állítja be a nyomtatót, hogy hibajelentéseket nyomtasson a fogadott faxokról, egy hibajelentést is nyomtat.

- 5. Az erre szolgáló kérdésnél adja meg annak a faxkészüléknek a számát, amelyre a faxokat továbbítani kívánja, majd érintse meg a Kész lehetőséget. A következő kérdéseknél ismételje meg: a kezdés dátuma, az indítás időpontja, a befejezés dátuma és a befejezés időpontja.
- **6.** A faxtovábbítás engedélyezve van. Érintse meg az **OK** lehetőséget a megerősítéshez.

Ha a **Faxtovábbítás** beállítása mellett a nyomtató nem kap áramot, menti a **Faxtovábbítás** beállítását és a telefonszámot. Amikor a nyomtató újra áram alá kerül, a **Faxtovábbítás** beállítása még mindig **Be** lesz.

Megjegyzés A faxtovábbítást a Faxtovábbítás menü Ki lehetőségének kiválasztásával kapcsolhatja ki.

Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz

A beérkező faxokhoz kiválaszthatja a papírméretet. Az itt beállított értéknek meg kell egyeznie a főtálcában lévő papír méretével. A faxok Letter, A3-as, A4-es és Legal méretű papírra nyomtathatók.

Megjegyzés Ha a főtálcában a fax fogadásakor nem megfelelő méretű papír van, a nyomtató nem nyomtatja ki a faxot, és a kijelzőn egy hibaüzenet jelenik meg. Helyezzen be letter vagy A4-es méretű papírt, majd érintse meg a OK lehetőséget a fax nyomtatásához.

A beérkező faxok papírméretének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Faxpapír mérete lehetőséget, majd válasszon egy lehetőséget.

Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz

Az **Automatikus kicsinyítés** beállítással adható meg, hogy mit tegyen a nyomtató, ha olyan faxot kap, amely nem fér el az alapértelmezés szerinti papíron. Ha a funkció be van kapcsolva (ez az alapértelmezés), a készülék automatikusan olyan méretűre kicsinyíti a bejövő fax képét, hogy az lehetőség szerint ráférjen egy lapra. Ha a funkció ki van kapcsolva, akkor a nyomtató egy következő oldalra nyomtatja azokat az információkat, amelyek az első oldalon nem fértek el. A **Automatikus kicsinyítés** akkor hasznos, ha legal méretű faxot kap, de letter méretű papír van a főtálcában.

Az Automatikus kicsinyítés funkció akkor hasznos, ha az A4/letter méretet meghaladó méretű faxot kap, de A4/letter méretű papír van a főtálcában.

Az automatikus kicsinyítés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Speciális faxbeállítások lehetőséget.
- Érintse meg az Automatikus kicsinyítés lehetőséget, majd válassza a Be vagy a Ki lehetőséget.

Nem kívánt faxszámok blokkolása

Ha a telefonszolgáltatónál hívóazonosító szolgáltatásra fizet elő, bizonyos faxszámokat blokkolhat, így a nyomtató nem nyomtatja ki a nemkívánatos számokról érkező faxokat. Faxhívás érkezésekor a nyomtató összehasonlítja a számot a nem kívánt faxszámok listájának elemeivel, és megállapítja, hogy blokkolni kell-e a hívást. Ha a szám megfelel egy, a blokkolt faxszámok listáján szereplő számnak, nem nyomtatja ki a faxot. (A blokkolható faxszámok száma a nyomtató típusától függ.)

Megjegyzés Ez a funkció nem minden országban/térségben támogatott. Ha az adott országban/régióban a Kéretlenfax-blokkoló funkció nincs támogatva, akkor nem jelenik meg az Alapvető faxbeállítások menüben.

Megjegyzés Ha nem vett fel telefonszámokat a hívóazonosító listára, a rendszer úgy veszi, hogy Ön nem fizetett elő a hívóazonosító szolgáltatásra a telefontársaságnál.

- Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához
- Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából
- Zároltfax-jelentés kinyomtatása

Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához

Blokkolhat bizonyos faxszámokat, ha hozzáadja őket a zárolt faxlistához.

Szám felvétele a kéretlen faxok listájára

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget.
- Érintse meg a lefelé nyíl w lehetőséget, majd válassza a Kéretlenfax-blokkoló lehetőséget.
- Megjelenik egy üzenet, amely szerint a kéretlen faxok blokkolásához Hívóazonosító szükséges. A folytatáshoz ekkor érintse meg OK gombot.
- 5. Érintse meg a Számok hozzáadása lehetőséget.
- Zárolni kívánt faxszám a hívóazonosító-listáról való kiválasztásához érintse meg a Szám kijelölése a Hívóazonosító előzményben lehetőséget. VAGY

Zárolni kívánt szám kézzel való beviteléhez válassza az **Új szám megadása** lehetőséget.

- 7. A zárolni kívánt faxszám kiválasztása után érintse meg a Kész lehetőséget.
 - Megjegyzés Győződjön meg arról, hogy a vezérlőpanel kijelzőjén nem pedig a fogadott fax fejlécében – megjelenő faxszámot írta be, mert ezek különbözhetnek.

Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából

Ha már nem akar blokkolni egy faxszámot, eltávolíthatja a zárolt számok listájából.

Számok törlése a kéretlen faxok listájáról

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a lefelé nyíl **▼** lehetőséget, majd válassza a **Kéretlenfax-blokkoló** lehetőséget.
- 4. Érintse meg a Számok eltávolítása lehetőséget.
- 5. Kattintson az eltávolítani kívánt számra, majd válassza az OK lehetőséget.

Zároltfax-jelentés kinyomtatása

A nem kívánt faxokhoz tartozó telefonszámok listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

Zároltfax-jelentés kinyomtatása:

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget.
- Érintse meg a lefelé nyíl T lehetőséget, majd válassza a Kéretlenfax-blokkoló lehetőséget.
- 4. Érintse meg a Jelentések nyomtatása lehetőséget, majd válassza a Kéretlen faxok listája lehetőséget.

Faxok fogadása a számítógépen (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re)

A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re funkciók segítségével automatikusan közvetlenül a számítógépén fogadhatja és mentheti el a faxokat. A Faxolás PC-re és a Faxolás Macre lehetővé teszi a faxok egy digitális példányának egyszerű tárolását, így többé már nem szükséges vaskos papírmappákkal bajlódnia.

A bejövő faxok TIFF- (Tagged Image File Format, címkézett képfájformátum) formátumban mentődnek. A faxok érkezésekor a képernyőn megjelenik egy értesítés, amely egy hivatkozást is tartalmaz a faxot tároló mappára.

A fájlokat a következő módon nevezi el a rendszer: XXXX_YYYYYYYZZZZZZ.tif, ahol az X a küldő adataira, az Y a dátumra, a Z pedig a fax fogadásának időpontjára vonatkozó adat.

Megjegyzés A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re csak fekete-fehér faxok esetén használható. A színes faxok a számítógépre való mentés helyett kinyomtatásra kerülnek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re rendszerkövetelményei</u>
- <u>A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re aktiválása</u>
- <u>A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás beállításainak módosítása</u>

A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re rendszerkövetelményei

- A rendszergazdai számítógépnek, amely aktiválja a Faxolás PC-re és a Faxolás Macre alkalmazásokat, mindig bekapcsolva kell lennie. Csak egy számítógép lehet a Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re alkalmazások rendszergazdai számítógépe.
- A célmappát tartalmazó számítógépnek vagy kiszolgálónak mindig működnie kell. A célszámítógépnek is aktívnak kell lennie: a faxok nem kerülnek mentésre, ha a számítógép alvó vagy hibernált állapotban van.
- Az adagolótálcába papírt kell tölteni.

A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re aktiválása

Windows operációs rendszert futtató számítógépeken a Digitálisfax-beállító varázsló segítségével aktiválható a Faxolás PC-re funkció. Macintosh rendszerű számítógépen használja a HP segédprogramot.

A Faxolás PC-re funkció beállítása (Windows)

- 1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információkért lásd: <u>HP nyomtatószoftver (Windows)</u>.
- 2. Kattintson duplán a Faxműveletek lehetőségre, majd kattintson duplán a Digitálisfax-beállító varázsló elemre.
- 3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A Faxolás Mac-re szolgáltatás beállítása (Mac OS X)

- Nyissa meg a HP segédprogramot. További információkért lásd: <u>HP segédprogram</u> (<u>Mac OS X</u>).
- 2. Kattintson az Alkalmazás ikonra az eszköztáron.
- Kattintson duplán a HP Telepítősegéd pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás beállításainak módosítása

A Digitálisfax-beállító varázsló segítségével a számítógépről bármikor frissítheti a Faxolás PC-re funkció beállításait. A Faxolás Mac-re funkció beállításait a HP segédprogramból frissítheti.

Kikapcsolhatja a Fax to PC (Faxolás PC-re) vagy a Fax to Mac (Faxolás Macre) szolgáltatást, illetve a faxokból történő nyomtatást a nyomtató vezérlőpaneljéből.

A beállítások módosítása a nyomtató vezérlőpaneljéről:

- 1. Érintse meg a 🍃 (jobbra nyíl) gombot, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget, végül érintse meg a Faxolás PC-re elemet.
- 3. Válassza ki a módosítani kívánt beállítást. A következő beállítások módosíthatók:
 - **PC kiszolgálónév megtekintése**: A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás használatára beállított számítógép nevének megtekintése.
 - Kikapcsolás: A Faxolás PC-re, illetve a Faxolás Mac-re szolgáltatás kikapcsolása.
 - Megjegyzés A Faxolás PC-re, illetve a Faxolás Mac-re szolgáltatás a számítógépen található HP szoftver segítségével kapcsolható be.
 - Faxnyomtatás tiltása: Válassza ezt a beállítást, ha a faxokat azok fogadásakor kívánja kinyomtatni. A színes faxokat a készülék akkor is kinyomtatja, ha kikapcsolja a nyomtatást.

A beállítások módosítása a HP szoftverből (Windows)

- 1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információkért lásd: <u>HP nyomtatószoftver (Windows)</u>.
- 2. Kattintson duplán a Faxműveletek lehetőségre, majd kattintson duplán a Digitálisfax-beállító varázsló elemre.
- 3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A beállítások módosítása a HP szoftverből (Mac OS)

- Nyissa meg a HP segédprogramot. További információkért lásd: <u>HP segédprogram</u> (<u>Mac OS X</u>).
- 2. Kattintson az Alkalmazás ikonra az eszköztáron.
- 3. Kattintson duplán a HP Telepítősegéd pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás kikapcsolása

- 1. Érintse meg a 🍃 (jobbra nyíl) gombot, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget, végül érintse meg a Faxolás PC-re elemet.
- 3. Érintse meg a Kikapcsolás parancsot.

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

A gyakran használt faxszámokat gyorstárcsázásként is tárolhatja. A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével így gyorsan tárcsázhatja ezeket a számokat.

Tipp A gyorstárcsázási bejegyzések létrehozásához és kezeléséhez a nyomtató vezérlőpanelje mellett használhatja a számítógépen elérhető eszközöket is, például a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert, illetve a nyomtató beépített webkiszolgálóját (EWS). További információkért lásd: <u>Nyomtatókezelő eszközök</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása
- <u>Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása</u>
- <u>Gyorstárcsázási bejegyzések törlése</u>
- <u>A gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása</u>

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása

A faxszámokat gyorstárcsázási bejegyzésként is tárolhatja.

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

- 1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl **b** gombot, majd a **Beállítás** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Gyorstárcsázás beállítása lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Gyorstárcs. új/szerk. lehetőséget, majd érintsen meg egy még fel nem használt bejegyzésszámot.
- 4. Írja be a faxszámot, majd érintse meg a Tovább lehetőséget.
 - Megjegyzés Ellenőrizze, hogy beiktatta-e a szüneteket, valamint hogy beírta-e a szükséges számokat, például a körzetszámot, a PBX rendszeren kívüli faxszámok eléréséhez szükséges hozzáférési kódot (általában egy 9-es vagy egy 0), illetve a távolsági hívás előhívószámát.
- 5. Írja be a gyorstárcsázási bejegyzés nevét, majd érintse meg a Kész lehetőséget.

Gyorstárcsázási bejegyzések módosítása

- 1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl **b** gombot, majd a **Beállítás** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Gyorstárcsázás beállítása lehetőséget.
- Érintse meg a Gyorstárcs. új/szerk. lehetőséget, majd érintse meg módosítani kívánt gyorstárcsázási bejegyzést.
- Ha módosítani kívánja a faxszámot, írja be az új számot, majd érintse meg a Tovább lehetőséget.
 - Megjegyzés Ellenőrizze, hogy beiktatta-e a szüneteket, valamint hogy beírta-e a szükséges számokat, például a körzetszámot, a PBX rendszeren kívüli faxszámok eléréséhez szükséges hozzáférési kódot (általában egy 9-es vagy egy 0), illetve a távolsági hívás előhívószámát.
- Ha módosítani kívánja a gyorstárcsázási bejegyzés nevét, írja be az új nevet, majd érintse meg a Tovább lehetőséget.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása

A faxszámok egy csoportját csoportos gyorstárcsázási bejegyzésként is tárolhatja.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

- Megjegyzés Egy csoportos gyorstárcsázási bejegyzés létrehozása csak akkor lehetséges, ha már legalább egy gyorstárcsázási bejegyzést létrehozott.
- 1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl **b** gombot, majd a **Beállítás** lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Gyorstárcsázás beállítása lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Csoportos gyorstárcsázás lehetőséget, majd érintsen meg egy még fel nem használt bejegyzésszámot.
- 4. Érintse meg azokat a gyorstárcsázási bejegyzéseket, amelyeket hozzá kíván adni a csoportos gyorstárcsázási bejegyzéshez, majd érintse meg az **OK** gombot.
- 5. Írja be a gyorstárcsázási bejegyzés nevét, majd érintse meg a Kész lehetőséget.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések módosítása

- 1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl **b** gombot, majd a **Beállítás** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Gyorstárcsázás beállítása lehetőséget.
- Válassza a Csoportos gyorstárcsázás lehetőséget, majd érintse meg módosítani kívánt bejegyzést.
- 4. Ha a csoporthoz gyorstárcsázási bejegyzést kíván hozzáadni, illetve bejegyzéseket szeretne abból eltávolítani, érintse meg a kívánt gyorstárcsázási bejegyzéseket, majd érintse meg az OK gombot.
- 5. Ha módosítani kívánja a csoportos gyorstárcsázási bejegyzés nevét, írja be az új nevet, majd érintse meg a **Kész** gombot.

Gyorstárcsázási bejegyzések törlése

Gyorstárcsázási bejegyzés vagy csoportos gyorstárcsázási bejegyzés törléséhez hajtsa végre a következő lépéseket:

- 1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl **b** gombot, majd a **Beállítás** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Gyorstárcsázás beállítása lehetőséget.
- Érintse meg a Gyorstárcsázás törlése lehetőséget, majd a törölni kívánt bejegyzést, végül a megerősítéshez érintse meg az Igen gombot.
 - Megjegyzés A csoportos gyorstárcsázási bejegyzés törlésével az egyéni gyorstárcsázási bejegyzések nem törlődnek.

5. . fejezet

A gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása

A beállított gyorstárcsázási bejegyzések listájának nyomtatásához, hajtsa végre a következő lépéseket:

- 1. Tegyen papírt a tálcába. További információkért lásd: Hordozó behelyezése.
- A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl pombot, majd a Beállítás lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Gyorstárcsázás beállítása lehetőséget.
- 4. Érintse meg a Gyorstárcs. lista nyomt. parancsot.

A faxbeállítások módosítása

A nyomtató alapvető tudnivalókat ismertető útmutatójában olvasható lépések végrehajtása után a következő lépések segítségével módosíthatja a kezdeti beállításokat, illetve adhatja meg a faxolással kapcsolatos egyéb beállításokat.

- <u>A faxfejléc konfigurálása</u>
- Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)
- <u>A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása</u>
- <u>A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához</u>
- <u>A tárcsázás típusának beállítása</u>
- <u>Az újratárcsázási beállítások megadása</u>
- <u>A faxolási sebesség beállítása</u>
- <u>A fax hangerejének beállítása</u>

A faxfejléc konfigurálása

A faxfejléc minden elküldött fax tetejére rányomtatja a nevét és a faxszámát. A HP azt javasolja, hogy a faxfejlécet a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel állítsa be. A faxfejlécet az itt leírt módon a nyomtató vezérlőpaneljén is beállíthatja.

Megjegyzés Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejlécadatok használatát.

A faxfejléc beállítása vagy módosítása

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Faxfejléc lehetőséget.
- 4. Adja meg a nevét vagy a vállalat nevét, majd érintse meg a Kész lehetőséget.
- 5. Írja be a saját faxszámát, majd érintse meg a Kész lehetőséget.

Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)

A válaszmód meghatározza, hogy a nyomtató fogadja-e a bejövő hívásokat.

- Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást, ha azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan válaszoljon a faxokra. A nyomtató az összes bejövő hívást és faxot fogadja.
- Kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást, ha kézi úton szeretné fogadni a faxokat. Ebben az esetben a közelben kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, különben a nyomtató nem fogja fogadni azokat.

A válaszmód beállítása

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget.
- Érintse meg az Automatikus válasz lehetőséget, majd válassza a Be vagy a Ki lehetőséget.

Ha az **Automatikus válasz** beállítás értéke **Be**, a nyomtató automatikusan fogadja a hívásokat. Ha az **Automatikus válasz** beállítás értéke **Ki**, nem fogadja a hívásokat.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, meghatározhatja, hogy a készülék hány csengetés után válaszoljon automatikusan a bejövő hívásra.

A **Csengetések a válaszig** beállítás akkor fontos, ha a nyomtató által használt telefonvonalon üzenetrögzítő is működik, ugyanis az a cél, hogy a rögzítő a nyomtató előtt fogadja a hívásokat. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben.

Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámra kapcsoljon be. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyeli a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Csengetések a válaszig lehetőséget.
- Módosítsa a csengetések számát a felfelé nyíl ▲ vagy a lefelé nyíl ▼ gomb segítségével.
- 5. A beállítás elfogadásához érintse meg a Kész lehetőséget.

A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához

Számos telefontársaság lehetővé teszi, hogy több telefonszám szerepeljen egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni. A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy válaszoljon az egyedi csengetésmintákra.

Ha a nyomtatót megkülönböztető csengetést alkalmazó telefonvonalra csatlakoztatja, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen más-más csengetésmintát a telefon- és a

faxhívásokhoz. Azt javasoljuk, kérjen dupla vagy tripla csengetést a faxszámhoz. Ha a nyomtató érzékeli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást, és fogadja a faxot.

Tipp Megkülönböztető csengetés beállításához a nyomtató vezérlőpaneljének Ring Pattern Detection (Csengésminta-érzékelés) szolgáltatása használható. A szolgáltatás segítségével a nyomtató felismeri és rögzíti egy bejövő hívás csengetésmintáját, majd a hívás alapján automatikusan meghatározza azt a megkülönböztető csengetésmintát, amelyet a telefontársaság rendelt a faxhívásokhoz.

Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.

Megjegyzés Ha a fő telefonszámhoz tartozó kézibeszélő félre van téve, a nyomtató nem tud faxot fogadni.

A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához

- 1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató úgy van-e beállítva, hogy automatikusan fogadja a faxhívásokat.
- 2. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Speciális faxbeállítások lehetőséget.
- 4. Érintse meg a Megkülönböztető csengetés lehetőséget.
- Megjelenik egy üzenet arról, hogy a beállítás módosítása nem ajánlott, hacsak nem használ több számot ugyanazon a telefonvonalon. Érintse meg az Igen lehetőséget a folytatáshoz.
- 6. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Érintse meg a csengetésmintát, amelyet a telefontársaság rendelt a faxhívásokhoz.

– vagy –

- Érintse meg a Ring Pattern Detection (Csengésminta-érzékelés) lehetőséget, majd kövesse a nyomtató vezérlőpaneljének kijelzőjén megjelenő utasításokat.
- Megjegyzés Ha a Ring Pattern Detection (Csengésminta-érzékelés) funkció nem érzékeli a csengésmintát, vagy ha Ön a befejezés előtt megszakítja a funkciót, a csengésminta automatikusan All Rings (Minden csengetés) értékre áll be.

Megjegyzés Ha olyan PBX-telefonrendszert használ, amely különböző csengetésmintákkal rendelkezik belső- és külső hívásokhoz, a faxszámot külső számról kell hívnia.

A tárcsázás típusának beállítása

A következő eljárással állíthatja be a hangfrekvenciás vagy az impulzusos tárcsázást. A gyári alapbeállítás a **Hangfrekvenciás**. Csak abban az esetben módosítsa a beállítást, ha biztos abban, hogy a telefonvonalán nem használható hangfrekvenciás tárcsázás.

Megjegyzés Az impulzusos tárcsázási üzemmód nem áll rendelkezésre az összes országban/régióban.
A tárcsázás típusának beállítása

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítások lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a lefelé nyíl **▼** lehetőséget, majd válassza a **Tárcsázási típus** lehetőséget.
- 4. Érintse meg a Hangfrekvenciás tárcsázás vagy az Impulzusos tárcsázás lehetőséget annak kiválasztásához.

Az újratárcsázási beállítások megadása

Ha a nyomtató nem tudott elküldeni egy faxot, mert a fogadó faxnyomtató nem válaszolt vagy foglalt volt, a nyomtató megpróbálja újratárcsázni a számot az "Újrahívás, ha foglalt" vagy az "Újrahívás, ha nem válaszol" beállításnak megfelelően. A következő eljárás alapján kapcsolhatja be vagy ki a beállításokat.

- Újrahívás, ha foglalt: Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha foglalt jelzést érzékel. Ennek a beállításnak a gyári értéke **Be**.
- Újrahívás, ha nem válaszol: Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha a fogadó faxnyomtató nem válaszol. Ennek a beállításnak a gyári értéke Ki.

Az újratárcsázási beállítások megadása

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza a Speciális faxbeállítások lehetőséget.
- A gomb megnyomásával válassza ki a megfelelő Újrahívás, ha foglalt vagy Újrahívás, ha nem válaszol beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása

Beállíthatja a nyomtató és más faxkészülékek közötti kommunikációban a faxok küldése és fogadása során használt faxküldési/fogadási sebességet.

Ha az alábbiak egyikét használja, szükséges lehet alacsonyabb sebesség beállítása:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás internetprotokollon keresztül (FoIP)
- Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)

Amennyiben problémát észlel fax küldés-fogadás közben, próbáljon meg kisebb **Faxsebességet** használni. Az alábbi táblázat feltünteti a rendelkezésre álló faxsebesség-beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása	Faxolási sebesség
Gyors	v.34 (33 600 baud)
Közepes	v.17 (14 400 baud)
Lassú	v.29 (9600 baud)

A faxküldési és -fogadási sebesség beállítása

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd a Speciális faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a lefelé nyíl Tehetőséget, majd válassza a Fax sebessége lehetőséget.
- 4. Érintse meg a sebesség kijelöléshez.

A fax hangerejének beállítása

A faxhangok hangerejének növeléséhez, illetve csökkentéséhez tegye a következőket.

A fax hangerejének beállítása

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd válassza az Alapvető faxbeállítások lehetőséget.
- 3. Érintse meg a lefelé nyíl **y** lehetőséget, majd válassza a Fax hangereje lehetőséget.
- 4. Érintéssel válassza ki a Halk, Hangos vagy Ki lehetőséget.

Fax- és digitálistelefon-szolgáltatások

Számos telefontársaság biztosít ügyfeleinek digitálistelefon-szolgáltatásokat, például a következőket:

- DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
- PBX: Alközponti (private branch exchange, PBX-) telefonrendszer
- ISDN: Integrált szolgáltatásokat tartalmazó digitális hálózati (integrated services digital network, ISDN-) rendszer.
- FoIP: Gazdaságos telefonszolgáltatás, amelynek használata során faxokat küldhet és fogadhat nyomtatója segítségével az interneten keresztül. A módszer neve faxolás IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP). További információkért lásd: <u>Faxolás IP-protokollon keresztül</u>.

A HP nyomtatókat kimondottan a hagyományos, analóg telefonszolgáltatásokkal való használatra tervezték. Ha digitális telefonos környezetben dolgozik (például DSL/ADSL, PBX vagy ISDN rendszerrel), előfordulhat, hogy a digitális jelet analóg jellé átalakító szűrő vagy konverter használatára lesz szükség a nyomtató faxoláshoz való beállítására.

Megjegyzés A HP nem garantálja, hogy a nyomtató az összes, digitális jelet analóg jellé átalakító konverterrel, valamint az összes digitális szolgáltatás vonalával vagy szolgáltatójával minden digitális környezetben kompatibilis. Ajánlott közvetlenül a telefontársaságoknál érdeklődni az általuk nyújtott vonalszolgáltatásokra érvényes helyes beállítási lehetőségekről.

Faxolás IP-protokollon keresztül

A telefonköltségek csökkentése érdekében olcsóbban küldhet és fogadhat faxokat nyomtatója segítségével az interneten keresztül. A módszer neve faxolás IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Valószínűleg használja a (telefontársaság által nyújtott) FoIP szolgáltatást, ha:

- A faxszámmal együtt egy speciális hozzáférési kódot is tárcsáz, vagy
- Rendelkezik egy IP-átalakító dobozzal, amely az internetre csatlakozik, és analóg telefonportokkal rendelkezik a faxkapcsolathoz.
- Megjegyzés Csak akkor fogadhat és küldhet faxokat, ha a telefonkábelt a nyomtató "1-LINE" jelű portjához csatlakoztatja. Ez azt jelenti, hogy az internetes csatlakozást vagy átalakítódobozon (amely szabványos analóg telefoncsatlakozót kínál a faxkapcsolatokhoz), vagy a telefontársaságon keresztül kell megvalósítani.
- Tipp Az internetprotokollal rendelkező telefonrendszeren keresztüli hagyományos faxátvitel támogatása gyakran korlátozott. Ha faxolás közben problémákba ütközik, használjon alacsonyabb faxolási sebességet, vagy tiltsa le a hibajavító módot (ECM). Azonban, ha az ECM-et kikapcsolja, nem küldhet és fogadhat színes faxokat. (A faxolási sebesség módosításával kapcsolatos további információkért lásd: <u>A faxolási</u> sebesség beállítása. Az ECM használatával kapcsolatos további információkért lásd: <u>Fax küldése Hibajavító módban</u>.

Ha bármilyen kérdése lenne az internetes faxküldéssel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az internetes faxküldést biztosító szolgáltató ügyfélkapcsolati osztályával vagy a helyi szolgáltatóval.

Jelentések használata

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy minden elküldött és fogadott faxról automatikusan hiba-, illetve visszaigazolási jelentést nyomtasson. Kézzel is nyomtathat rendszerjelentéseket. Ezek a jelentések hasznos információkkal szolgálnak a nyomtatóról.

Alapértelmezés szerint a nyomtató csak akkor nyomtat jelentést, ha a fax küldésekor vagy fogadásakor hiba történt. A küldés sikeres végrehajtásáról a kijelzőn rövid ideig egy visszaigazoló üzenet olvasható az egyes műveletek után.

Megjegyzés Ha a jelentések olvashatatlanok, a becsült tintaszinteket a vezérlőpanelen, a HP szoftverben (Windows) vagy a HP segédprogramban (Mac OS X) ellenőrizheti. További információkért lásd: <u>Nyomtatókezelő eszközök</u>.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Megjegyzés Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej és a tintapatronok állapota és behelyezése egyaránt megfelelő-e. További információkért lásd: <u>A tintapatronok kezelése</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása
- Faxolási hibajelentések nyomtatása
- <u>A faxnapló kinyomtatása és megtekintése</u>
- <u>A faxnapló törlése</u>

- <u>Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása</u>
- <u>Hívóazonosító-jelentés nyomtatása</u>
- <u>A híváselőzmények megtekintése</u>

Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása

Ha nyomtatott visszaigazolást igényel arról, hogy a faxok küldése sikeres volt, kövesse ezeket az utasításokat a fax-visszaigazolás engedélyezéséhez **mielőtt** faxot küldene. Válassza ki a **Be (Faxküldés)** vagy a **Be (Küldés és fogadás)** lehetőséget.

Az alapértelmezett fax-visszaigazolási beállítás a **Ki**. Ez azt jelenti, hogy a készülék nem nyomtat visszaigazolási jelentést az elküldött és fogadott faxokról. A küldés sikeres végrehajtásáról a vezérlőpanel kijelzőjén olvasható egy rövid ideig megjelenő visszaigazoló üzenet az egyes küldési műveletek után.

A fax-visszaigazolás engedélyezése

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd a lefelé nyíl Tehetőséget, és válassza a Faxjelentések lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Fax visszaigazolása lehetőséget.
- 4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Kikapcsolva	A készülék sikeres faxküldéskor és -fogadáskor nem nyomtat visszaigazolási jelentést. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Be (Faxküldés)	A készülék minden elküldött faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Be (Faxfogadás)	A készülék minden fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Küldés és fogadás	A készülék minden elküldött és fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.

A fax képének megjelenítése a jelentésen

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Jelentés nyomtatása, majd a Fax visszaigazolása lehetőséget.
- 3. Válassza ki a Be (Faxküldés) vagy a Be (Küldés és fogadás) lehetőséget.
- 4. Érintse meg a Fax visszaigazolása képpel lehetőséget.

Megjegyzés Ha a Be (Faxküldés) vagy a Be (Küldés és fogadás) beállítást választja, és beolvassa a faxot a memóriából való elküldéshez, a fax első oldalának a képét felveheti a Fax elküldve visszaigazolás jelentésébe.

Faxolási hibajelentések nyomtatása

A nyomtató beállítható úgy, hogy automatikusan jelentést nyomtasson, ha küldés vagy fogadás közben hiba történik.

A nyomtató beállítása a faxolási hibajelentések automatikus nyomtatására

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd a lefelé nyíl Tehetőséget, és válassza a Faxjelentések lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Fax hibajelentései lehetőséget.
- 4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Be (Küldés és fogadás)	Nyomtatás faxhiba előfordulása esetén. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Kikapcsolva	A készülék nem nyomtat hibajelentést.
Be (Faxküldés)	Nyomtatás átviteli hiba előfordulása esetén.
Be (Faxfogadás)	Nyomtatás fogadási hiba előfordulása esetén.

A faxnapló kinyomtatása és megtekintése

Kinyomtathat egy, a nyomtató által küldött vagy fogadott faxokra vonatkozó naplót.

A faxnapló kinyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl **b** lehetőséget, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd a lefelé nyíl **T** lehetőséget, és válassza a Faxjelentések lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Faxnapló lehetőséget.

A faxnapló törlése

A faxnaplót az alábbi módon törölheti.

Megjegyzés A faxnapló törlésekor a memóriában tárolt összes fax is törlődik.

A faxnapló törlése a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg az Eszközök pontot.
- 3. Érintse meg a lefelé nyíl **▼** lehetőséget, majd válassza a **Faxnapló törlése** lehetőséget.

Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés az utolsó faxművelet részletes adatait nyomtatja ki. A jelentés tartalmazza a fax- és oldalszámot, valamint a fax állapotát.

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés kinyomtatása

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd a lefelé nyíl Tehetőséget, és válassza a Faxjelentések lehetőséget.
- 3. Érintse meg az Utolsó művelet lehetőséget.

Hívóazonosító-jelentés nyomtatása

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

A hívóazonosító-jelentés kinyomtatása:

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Faxbeállítás lehetőséget, majd a lefelé nyíl **T** lehetőséget, és válassza a Faxjelentések lehetőséget.

A híváselőzmények megtekintése

A nyomtatóról indított összes hívás előzményének megtekintéséhez tegye a következőket.

Megjegyzés A híváselőzményeket nem lehet kinyomtatni. Csak a nyomtató vezérlőpaneljéről lehet megtekinteni.

A híváselőzmények megjelenítése

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | elemet, majd válassza a Fax lehetőséget.
- 2. Érintse meg a 5 (Híváselőzmények) ikont.

6 Web

A nyomtató innovatív, webes megoldásokat kínál, amelyek segítségével gyorsan hozzáférhet az internethez, szert tehet dokumentumokra és gyorsabban, problémamentesen nyomtathatja ki azokat – mindezt számítógép használata nélkül. Ezenkívül professzionális minőségű reklámanyagokat hozhat létre és nyomtathat ki a Marketsplash by HP webszolgáltatás használatával.

Megjegyzés A webes szolgáltatások használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez (Ethernet-kábel vagy vezeték nélküli kapcsolat használatával). A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

Megjegyzés Ezen megoldások mellett távoli nyomtatási feladatokat is küldhet a nyomtatóra hordozható eszközökről. A HP ePrint nevű szolgáltatás segítségével egy levelező rendszerhez csatlakozó mobiltelefonról, netbookról vagy más hordozható eszközről nyomtathat – bárhonnan, bármikor. További információkért lásd: <u>HP ePrint</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- HP Apps
- Marketsplash by HP

HP Apps

A HP Apps alkalmazások segítségével gyorsan és könnyedén elérhet, tárolhat és kinyomtathat üzleti adatokat számítógép használata nélkül. A HP Apps alkalmazások használatával hozzáférhet a weben tárolt tartalmakhoz, például vállalati űrlapokhoz, hírekhez, archívumokhoz és sok minden máshoz – közvetlenül a nyomtató vezérlőpultjának kijelzőjén keresztül.

A HP Apps alkalmazások használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez (Ethernet-kábel vagy vezeték nélküli kapcsolat használatával). A szolgáltatás engedélyezéséhez és beállításához kövesse a nyomtató vezérlőpaneljén megjelenő utasításokat.

Az alkalmazás rendszeresen újabbakkal bővül, amelyeket a nyomtató vezérlőpaneljén lehet kiválasztani és letölteni.

További információkért keresse fel a www.hp.com/go/ePrintCenter webhelyet.

Megjegyzés A webhely használatához szükséges rendszerkövetelményekkel kapcsolatban lásd: <u>A HP webhelyének specifikációi</u>.

Marketsplash by HP

Gyarapítsa vállalkozását online HP eszközök és szolgáltatások segítségével, amelyekkel professzionális kinézetű marketinganyagokat hozhat létre és nyomtathat. A Marketsplash segítségével például a következőkre van lehetősége:

- Gyorsan és egyszerűen hozhat létre professzionális minőségű brosúrákat, szórólapokat, vállalati kártyákat és sok minden mást. Díjnyertes vállalati grafikai tervezők által alkotott és személyre szabható sablonok ezrei közül választhat.
- A változatos nyomtatási lehetőségek segítségével pontosan azt valósíthatja meg, amire szüksége van, akkor, amikor az szükséges. Az azonnali és csúcsminőségű eredmények elérése érdekében nyomtasson a nyomtatóján. Egyéb, a HP és partnerei kínálta lehetőségek online érhetők el. Az elvárt professzionális minőséget érheti el, miközben minimálisra csökkenti a nyomtatási költségeket.
- Reklámanyagait szervezetten és könnyen hozzáférhetően tárolhatja Marketsplash fiókjában, amely elérhető bármilyen számítógépről vagy közvetlenül a nyomtató vezérlőpaneljének kijelzőjén keresztül (csak bizonyos modellek esetén).

A szolgáltatás használatának elkezdéséhez válassza a **Marketsplash by HP** lehetőséget a nyomtatóhoz melléket HP nyomtatószoftverben. Vagy további információkért látogassa meg a <u>marketsplash.com</u> webhelyet.

Megjegyzés A webhely használatához szükséges rendszerkövetelményekkel kapcsolatban lásd: <u>A HP webhelyének specifikációi</u>.

Megjegyzés Nem minden Marketsplash eszköz és szolgáltatás áll rendelkezésre minden országban, térségben és nyelven. A legfrissebb információkért látogassa meg a marketsplash.com webhelyet.

7 A tintapatronok kezelése

A lehető legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében el kell végeznie néhány egyszerű karbantartási műveletet a nyomtatón. Ez a rész útmutatást nyújt a tintapatronok kezeléséhez, valamint utasításokat ad a tintapatronok cseréjére, a nyomtatófej beigazítására és megtisztítására vonatkozóan.

Tipp Ha a dokumentumok beolvasásakor problémákba ütközik, tekintse meg a következőt: <u>A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről
- <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>A tintapatronok cseréje</u>
- Nyomtatási kellékek tárolása
- <u>A felhasználási adatokat gyűjtő funkció</u>

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- Ha tintapatront cserél, a régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új tintapatront be nem szerezte.

△ Vigyázat! A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a nyomtatón kívül. Ez a nyomtató és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- A tintapatronokat a csomagok tárolási vagy függesztési irányának megfelelően, illetve a dobozból kivéve címkével lefelé tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtatót megfelelően kapcsolja ki. További információkért lásd: <u>Kapcsolja ki a nyomtatót</u>.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C) tárolja.
- A nyomtatópatronokat nem kell cserélni addig, amíg a nyomtatási minőség elfogadható marad, de ha a nyomtatási minőség romlani kezd, azt valószínűleg egy vagy több kiürült patron okozza. A problémát egy eltömődött nyomtatófej is okozhatja. Megoldás lehet a becsült tintaszintek ellenőrzése, illetve a nyomtatófej megtisztítása. A nyomtatófejek megtisztítása némi tinta felhasználását igényli.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.

- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
 - Ügyeljen arra, hogy a nyomtatót a **Bekapcsolás** gombbal kapcsolja ki. A nyomtatófej-szerkezetnek a nyomtató jobb oldalán, a szervizállomáson kell állnia. További információkért lásd: <u>Kapcsolja ki a nyomtatót</u>.
 - Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat és a nyomtatófejet benne hagyta-e a nyomtatóban.
 - A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

Kapcsolódó témakörök

- <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>A nyomtatófej karbantartása</u>

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A hozzávetőleges tintaszinteket a nyomtatószoftverben vagy a beágyazott webkiszolgálón ellenőrizheti. Az ilyen eszközök használatára vonatkozó információt lásd: <u>Nyomtatókezelő eszközök</u>. Az információt a nyomtatóállapot-oldal kinyomtatásával is megtekintheti (lásd <u>A nyomtató állapotjelentésének megismerése</u>).

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. A patront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

Megjegyzés Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patront használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információk: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

A tintapatronok cseréje

Megjegyzés A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja</u>.

Ha még nem rendelkezik a nyomtatóhoz használható cserepatronokkal, tekintse meg a <u>Nyomtatási kellékek online rendelése</u> témakört.

- Megjegyzés A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.
- △ Vigyázat! A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a nyomtatón kívül. Ez a nyomtató és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

A tintapatronok cseréje

A tintapatronok cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket.

- 1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
- 2. Nyissa fel a patrontartó fedelét.

Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. A tintapatron kipattintásához nyomja meg a rajta található fület, majd vegye ki a nyílásból.



- 4. Határozottan húzza meg a narancssárga fület az új tintapatronon található műanyag csomagolás eltávolításához.
 - Megjegyzés Mielőtt a tintapatront a nyomtatóba helyezi, győződjön meg arról, hogy eltávolította-e a tintapatron műanyag csomagolását, ellenkező esetben a nyomtatás sikertelen lesz.



5. Tekerje le a narancssárga védősapkát a tintapatronról.



- **Megjegyzés** Ügyeljen arra, hogy a műanyag fület teljesen eltávolítsa, és hogy a címke egy kissé ki legyen szakadva, láthatóvá téve a kiömlőnyílást.
- Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattanó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.
 - △ Vigyázat! Ne emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát a tintapatronok behelyezésekor. Amennyiben a rögzítőzárat ütközésig felemeli, a tintapatronok nem megfelelően kerülnek helyre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

Fontos, hogy a nyíláson ugyanolyan alakú és színű ikon legyen, mint a patronon.



- 7. A további tintapatronok cseréjekor ismételje meg a 3 6. lépéseket.
- 8. Csukja le a patrontartó fedelét.

Kapcsolódó témakörök

Nyomtatási kellékek online rendelése

Nyomtatási kellékek tárolása

A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A tintapatronok tökéletes állapotának biztosítása érdekében mindenképpen kapcsolja ki megfelelően a nyomtatót. További információkért lásd a következőt: <u>Kapcsolja ki a nyomtatót</u>.

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció

A jelen nyomtatóhoz használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amely a nyomtató működtetését segíti elő.

A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű információt gyűjt össze a nyomtató használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első behelyezésének dátuma, a patron utolsó használatának dátuma, a patronnal nyomtatott oldalak száma, az oldalak lefedettsége, a használt nyomtatási módok, az esetlegesen felmerült nyomtatási problémák, valamint a nyomtató típusa. Ezen adatok segítségével a HP a jövőben az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő nyomtatókat tervezhet.

A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron, illetve a nyomtató vásárlójának vagy felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipjeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: <u>www.hp.com/recycle</u>). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártandó nyomtatók fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patront birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patront a továbbiakban nem tudja majd HP nyomtatókhoz használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a nyomtató felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját:

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolása

- 1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl **b** lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
- 2. Válassza a Tulajdonságok elemet, majd a Patron chip információ lehetőséget.
- **3.** A felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolásához érintse meg az **OK** lehetőséget.
- Megjegyzés Ha kikapcsolja a memóriachipnek a nyomtató használatáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patront a továbbiakban is tudja majd a HP nyomtatóihoz használni.

8 Megoldás keresése

Ezen rész információi megoldásokat kínálnak a leggyakrabban előforduló hibákra. Amennyiben a nyomtató nem működik megfelelően, és az eddigi javaslatok sem vezettek megoldásra, kérjük, vegye igénybe az alábbi támogatási szolgáltatások valamelyikét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- HP támogatás
- <u>A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források</u>
- <u>A nyomtatási problémák megoldása</u>
- <u>A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása</u>
- <u>A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás</u>
- <u>A papíradagolási problémák megoldása</u>
- <u>A másolási problémák megoldása</u>
- <u>A lapolvasási problémák megoldása</u>
- <u>A faxolási problémák megoldása</u>
- Problémák megoldása a HP webhelyeinek és szolgáltatásainak segítségével
- <u>A fényképekkel (memóriakártyákkal) kapcsolatos problémák megoldása</u>
- <u>A vezetékes (Ethernet-) hálózat problémáinak megoldása</u>
- <u>A vezeték nélküli problémák megoldása</u>
- <u>A tűzfal konfigurálása a nyomtatók használatára</u>
- <u>A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása</u>
- <u>A telepítési problémák hibaelhárítása</u>
- <u>A nyomtató állapotjelentésének megismerése</u>
- <u>A hálózatbeállítási oldal értelmezése</u>
- Az elakadások megszüntetése

HP támogatás

Ha problémába ütközik, hajtsa végre a következő lépéseket:

- 1. Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
- Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (<u>www.hp.com/support</u>). A HP online ügyfélszolgálata a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez az időszerű nyomtatóinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - · Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP nyomtatóhoz
 - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
 - Célirányos eszközfrissítések, támogatási riasztások és HP hírek (a HP nyomtató regisztrálása esetén)

További információkért lásd: Támogatás elektronikus formában.

 Hívja a HP ügyfélszolgálatát. A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak. További információkért lásd: <u>A HP telefonos támogatási szolgáltatása</u>.

Támogatás elektronikus formában

Támogatási és jótállási információkért keresse fel a HP webhelyét a következő címen: <u>www.hp.com/support</u>. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kaphat.

Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési információkat és egyéb lehetőségeket is kínál, például:

- Elérheti az online támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nak, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az online chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- A HP frissítések ellenőrzése.

Segítséget a HP nyomtatószoftver (Windows) vagy a HP segédprogram (Mac OS X) használatával is kaphat. Mindkét eszköz egyszerű, lépésről lépésre vezető megoldásokat kínál a leggyakoribb nyomtatási problémákhoz. További információkért lásd: <u>Nyomtatókezelő eszközök</u>.

A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás alábbiakban közölt telefonszámai és a hozzájuk kapcsolódó költségek a közlés időpontjában voltak aktuálisak (azóta módosulhattak), és csak vezetékes hívásokra érvényesek. Mobiltelefonok esetében más tarifákra kell számítani.

A HP telefonos támogatásának hívószámait és a kapcsolódó hívásdíjak legfrissebb listáját a <u>www.hp.com/support</u> webhelyen találja.

A jótállási időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.

Megjegyzés A HP a Linux alapú nyomtatáshoz nem biztosít telefonos támogatást. A támogatás online, az alábbi webhelyen érhető el: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Kattintson az Ask a question (Kérdésfeltevés) hivatkozásra a támogatási folyamat elindításához.

A HPLIP webhely nem nyújt támogatást Windows és Mac OS X rendszerekhez. Ha ezeket az operációs rendszereket használja, keresse fel a <u>www.hp.com/support</u> webhelyet.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hívás előtt
- <u>A telefonos támogatás időtartama</u>
- <u>A telefonos támogatás hívószámai</u>
- <u>A telefonos támogatási időszak lejárta után</u>

Hívás előtt

A HP ügyfélszolgálatának hívásakor tartózkodjon a számítógép és a nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Modellszám (további információkért lásd: <u>A nyomtató modellszámának</u> megkeresése)
- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar volt, vagy a nyomtató át lett helyezve stb.)?

A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe.

A telefonos támogatás hívószámai

A legtöbb helyen a HP ingyenes telefonos támogatást kínál a jótállás időtartama alatt. Előfordulhat azonban, hogy néhány telefonszám mégsem ingyenes. A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: <u>www.hp.com/support</u>.

	www.hp	.com/support	
Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600		0.15 €/min
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0 15 €/Min
Australia	1300 721 147	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Magyarország	06 40 200 629
Österreich	+43 0820 87 4417		7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
172120/0	البحرين	Malaysia	1800 88 8588
België	+32 078 600 019	Mauritius	262 262 210 404
Delgie	Peak Hours: 0,055 € p/m	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
	Low Hours: 0,27 € p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055€/m Low Hours:	Maroc	0801 005 010
	0,27 €/m	Nederland	+31 0900 2020 165
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Norge	+47 815 62 070
Control Amorico & The	Invent)	Norge	starter på 0,59 Kr per min.,
Caribbean	www.np.com/ia/soporte		deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gielder
Chile	800-360-999		mobiltelefontakster.
中国	1068687980	24791773	عُمان
中国	800-810-3888	Panamá	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	2 867 3551
Česká republika	810 222 222	Polska	(22) 583 43 73
	1.53 CZN/min		stacjonarnego jak za 1 impuls wg
Danmark	+45 70 202 845		taryty operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
	Оркаіd: 0,145 (кг. рг. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25	Portugal	+351 808 201 492
	Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		Custo: 8 cêntimos no primeiro
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾		minutos
	800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾	República Dominicana	1-800-711-2884
(00) 0040000	800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(U2) 6910602	مصر 200 6160	România	0801 033 390
El Salvador	+24,002,010,050	Poccura (Mocra)	(021 204 7090)
Espana	0.94 € p/m		812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1/15	012 002 4240
Deutschland	+49 01805 652 180	Singapore	+65 6272 5300
	0,14 €/Min aus dem deutschen	Slovenská republika	0850 111 256
	Mobilfunknetzen können andere	South Africa (RSA)	0860 104 771
E \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	Preise gelten	Suomi	+358 0 203 66 767
ΕΛΛάσα	801-11-75400	Sverige	+46 077 120 4765
Κυπρος Customolo	+800 9 2654		0,23 kr/min
Suatemala 柔洪特则行政厚	(852) 2802 4098	Switzerland	+41 0848 672 672
目 老行 加门 政 画	1 800 425 7727	吉準	0,08 CHF/min.
India	1-600-423-7737	至/弓 Naaa	02-0722-0000
Indonosia	+62 (21) 350 3408	071 891 391	+00 (2) 353 9000
1071 4 224 0190	102 (21) 330 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+9714 224 9189	الغراق	Tunisie	23 926 000
+9714 224 9189	القويت	Türkiye (İstanbul Ankara	0(212) 444 0307
+9714 224 9189	لبتان	İzmir & Bursa)	Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	فطر	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	اليمن	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Ireland	+353 1890 923 902	United Kingdom	0844 369 0369
	1.3 cent off-peak per minute	Linited Chates	U.50 £ p/m
Italia	+39 848 800 871	United States	1-(000)-4/4-0836
	costo telefonico locale	Uruguay	0004-054-177
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela (Caracas)	0 900 474 69369
日平	0570-000511	Venezuela Viôt Nam	U-000-4/4-00308
		VIGUNAIII	HP tamogatas

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: <u>www.hp.com/support</u>. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/ térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források

Megjegyzés A lenti lépések közül többhöz is szükség van a HP szoftverre. Ha nem telepítette fel a HP szoftvert, a nyomtatóhoz mellékelt kapott HP szoftver CD-ről telepítheti, vagy a HP támogatási weboldaláról is (www.hp.com/support) letöltheti.

Próbálkozzon ezekkel, ha nekilát egy nyomtatási probléma elhárításának.

- Papírelakadás esetén lásd: <u>A papírelakadás megszüntetése</u>.
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: <u>A papíradagolási problémák megoldása</u>.
- A tápfeszültségjelző fény világít és nem villog. A nyomtató első bekapcsolásakor a nyomtatófejek telepítése után körülbelül 12 percet vesz igénybe a nyomtató inicializálása.
- A tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van a nyomtatóhoz csatlakoztatva. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató megfelelően csatlakozik-e egy működőképes, váltóáramú fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: <u>Villamossági feltételek</u>.
- A papír megfelelően van-e a tálcába töltve, és nincs-e elakadva a nyomtatóban.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A nyomtató van-e aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként beállítva. Windows rendszer esetén a Nyomtatók mappában állítsa be alapértelmezettként a készüléket. Mac OS X esetében állítsa be alapértelmezettként a nyomtatót a Rendszerbeállítások Nyomtatás és fax részében. További tudnivalókat a számítógép dokumentációjában talál.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a Nyomtatás felfüggesztése lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

Hibaelhárítási témakörök

- <u>A nyomtatási problémák megoldása</u>
- <u>A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása</u>
- A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás
- <u>A papíradagolási problémák megoldása</u>
- <u>A másolási problémák megoldása</u>
- <u>A lapolvasási problémák megoldása</u>
- <u>A faxolási problémák megoldása</u>
- <u>A vezetékes (Ethernet-) hálózat problémáinak megoldása</u>

- A vezeték nélküli problémák megoldása
- <u>A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása</u>
- <u>A telepítési problémák hibaelhárítása</u>

A nyomtatási problémák megoldása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A nyomtató váratlanul leáll</u>
- <u>A beigazítás sikertelen</u>
- <u>A nyomtatás sokáig tart</u>
- Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

A nyomtató váratlanul leáll

Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató megfelelően csatlakozik-e egy működőképes, váltóáramú fali aljzathoz. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: <u>Villamossági feltételek</u>.

A beigazítás sikertelen

Ha az igazítási lap nyomtatása csak részben sikerült, illetve ha a nyomat halvány vagy fehér csíkok láthatók rajta, próbálkozzon a nyomtatófej tisztításával.

Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezette az adagolótálcába. Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van az adagolótálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.

Ha a beigazítás ismét sikertelen, lehet, hogy valamelyik érzékelő vagy tintapatron hibás. Forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Contact HP** (Kapcsolatfelvétel) hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A nyomtatás sokáig tart

Ellenőrizze a rendszer beállításait és erőforrásait

Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a nyomtató minimális rendszerkövetelményeinek. További információkért lásd: <u>Rendszerkövetelmények</u>.

Ellenőrizze a HP szoftver beállításait

A nyomtatási sebesség lassabb, mikor magasabb nyomtatási minőséget állít be. A nyomtatás sebességét úgy növelheti, ha módosítja a nyomtatási beállításokat a nyomtató illesztőprogramjában. További információkért lásd a következőt: <u>Nyomtatás</u>.

A tintapatronok szintjének ellenőrzése

Ha egy tintapatronból teljesen kifogyott a tinta, a nyomtató lelassulhat, hogy megakadályozza a nyomtatófej felforrósodását.

Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

A tintapatronok ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatronok vannak-e behelyezve, és hogy van-e bennük elegendő tinta. További információkért lásd: <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e. További információkért lásd: <u>Minimális margók beállítása</u>.

Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Print in Grayscale** (Nyomtatás szürkeárnyalatban) érték nincs-e kiválasztva a nyomtató illesztőprogramjában.

Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomatokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- <u>A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki</u>
- Szegély nélküli nyomtatás
- <u>A nyomtató nem válaszol, illetve semmi nem történik, amikor nyomtatni próbálok</u>
- <u>A nyomtató értelmetlen karaktereket nyomtat</u>
- Oldalsorrend
- <u>A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki</u>
- <u>A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról</u>
- <u>A nyomtatás során üres oldal jelenik meg</u>
- <u>A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából</u>

A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzése érdekében hajtsa alá a borítékfüleket</u>

1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat

Megoldás: Az alábbi képen látható módon helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára.



A borítékok behelyezése előtt távolítson el minden papírt az adagolótálcáról.

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát

Megoldás: Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzése érdekében hajtsa alá a borítékfüleket

Megoldás: A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.

Ok: A borítékfülek beakadhatnak a görgők közé.

Szegély nélküli nyomtatás

<u>A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad</u>

A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad

Megoldás: Próbálja a képet a nyomtatóhoz mellékelt képszerkesztő szoftver segítségével kinyomtatni.

Ok: Szegély nélküli képek nyomtatása egy nem HP szoftveralkalmazásból nem a kívánt eredményre vezetett

8. fejezet

A nyomtató nem válaszol, illetve semmi nem történik, amikor nyomtatni próbálok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a nyomtatót</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a nyomtató be nem fejezi a jelenlegi műveletet</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a</u> nyomtatósorból
- 7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást
- 8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni
- 9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtató és a számítógép közötti kapcsolatot
- 10. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a nyomtatót

Megoldás: Tekintse meg a nyomtatón található **Tápellátás** jelzőfényt. Ha nem világít, a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van-e csatlakoztatva. Kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal.

Ok: A nyomtató ki volt kapcsolva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Papír betöltése

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: Kifogyott a papír a nyomtatóból.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta-e ki a szoftveralkalmazásban.

Tipp Beállíthatja a nyomtatót alapértelmezett nyomtatóként, így a számítógép automatikusan ezen nyomtat, ha a különböző szoftveralkalmazások Fájl menüjének Nyomtatás parancsát választja.

Ok: A nyomtató nem a kijelölt nyomtató.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

Megoldás: A nyomtatóillesztő-program állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

A nyomtatóillesztő-program állapotának ellenőrzése

- Windows: A HP nyomtatószoftverében kattintson a Nyomtatási műveletek, majd a Megtekintheti, hogy mit nyomtat az eszköz lehetőségre.
- Mac OS: Nyissa meg a Rendszerbeállítások ablakot, majd kattintson a Nyomtatás és fax elemre. Nyissa meg a nyomtatóhoz tartozó nyomtatási sort.
- Ok: Megváltozott a nyomtatóillesztő-program állapota.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a nyomtató be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ha a nyomtató más feladatot végez, a nyomtatási feladat el lesz halasztva addig, amíg aktuális feladat be nem fejeződik.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a nyomtató semmit sem nyomtat pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után, nézze meg a nyomtató vezérlőpaneljét, hogy nem lépett-e fel valamilyen hiba.

Ok: A nyomtató éppen más feladatot hajtott végre.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

Megoldás: Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban vane még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, a következőkkel próbálkozhat:

- Ha a nyomtató USB-kábellel van csatlakoztatva, húzza ki a kábelt a nyomtatóból, indítsa újra a számítógépet, majd dugja vissza az USB-kábelt a nyomtatóba.
- Kapcsolja ki a nyomtatót, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a nyomtatót.
- **Ok:** Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a nyomtatóban maradt beszakadt papírdarabokat.

További tudnivalók:

Az elakadások megszüntetése

Ok: Elakadt a papír a nyomtatóban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

Megoldás: Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

△ Vigyázat! Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtató és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtató és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel jól csatlakozik-e a nyomtató hátoldalán található USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjához csatlakozik-e. Miután csatlakoztatta a kábelt, kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja vissza. Ha a nyomtató a számítógéphez vezetékes kapcsolaton keresztül csatlakozik, győződjön meg arról, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak-e, és a nyomtató be van-e kapcsolva.

Ha a csatlakoztatás megfelelő és a nyomtatási feladat a nyomtatóra küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a nyomtató állapotát.

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez tegye a következőket:

Windows

 A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások elemre, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok lehetőségre. – vagy –

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlõpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- Ha a számítógépen lévő nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a Nézet menüre, majd a Részletek lehetőségre.
- 3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - a. Ha a nyomtató állapota **Offline**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza **A nyomtató online használata** lehetőséget.
 - Ha a nyomtató állapota Szüneteltetve, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a Nyomtatás folytatása lehetőségre.
- 4. Próbálja használni a nyomtatót a hálózaton keresztül.

Mac OS X

- 1. Kattintson a **Rendszerbeállítások** lehetőségre a dokkolóban, majd a **Nyomtatás** és faxolás elemre.
- 2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a Nyomtatási sor elemre.
- 3. Ha a Megállított feladatok üzenet jelenik meg a párbeszédpanelen, kattintson a Feladatok indítása parancsra.
- Ok: A számítógép és a nyomtató között nem volt kommunikáció.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása

Megoldás:

- 1. Kapcsolja ki a nyomtatót. További információkért lásd: Kapcsolja ki a nyomtatót.
- 2. Húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a nyomtatót.
- Ok: A nyomtató hibát észlelt.

A nyomtató értelmetlen karaktereket nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség

nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett</u> változatát

1. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása

Megoldás: Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a nyomtatót és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket, és próbáljon újra nyomtatni. További információkért lásd: Kapcsolja ki a nyomtatót.

Ok: A nyomtatóban nem állt rendelkezésre elegendő memória.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát

Megoldás: Próbáljon meg mást nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

Ok: A dokumentum sérült volt.

Oldalsorrend

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel.

<u>A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait</u>

A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait

Megoldás: Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

Ok: A nyomtatási beállítások szerint a készülék a dokumentum első oldalát nyomtatta először. Annak megfelelően, ahogy a papír áthalad a nyomtatón, az első oldal a nyomtatott felével felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e.

A margóbeállítások ellenőrzése

- Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a nyomtatóra küldené. A legtöbb alkalmazásnál a Fájl menüre kell kattintani, majd a Nyomtatási kép parancsra.
- 2. Ellenőrizze a margókat.

A nyomtató a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a nyomtató által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.

- 3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.
- Megjegyzés Az A3/11x17 méretű oldalakhoz alul és felül használt margók nagyobbak, mint a Letter méretű oldalakhoz használt margók.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

Ok: Lehetséges, hogy a nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelő az adott nyomtatási feladathoz.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget

Megoldás: Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, töltse be újból a papírt, majd a papír széléhez való ütközésig tolja be a papírszélesség-beállítót.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papírvezetők helyzete nem volt megfelelő.

A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség

nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e.

A margóbeállítások ellenőrzése

- Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a nyomtatóra küldené. A legtöbb alkalmazásnál a Fájl menüre kell kattintani, majd a Nyomtatási kép parancsra.
- 2. Ellenőrizze a margókat.

A nyomtató a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a nyomtató által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.

3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a nyomtatásra szánt dokumentum elrendezése megfelel-e a nyomtató által támogatott valamelyik papírméretnek.

A nyomtatási elrendezés előnézete

- 1. Töltse a megfelelő papírt az adagolótálcába.
- Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a nyomtatóra küldené. A legtöbb alkalmazásnál a Fájl menüre kell kattintani, majd a Nyomtatási kép parancsra.
- 3. Ellenőrizze, hogy a dokumentumban lévő ábrák méretei a nyomtató nyomtatható területén belül esnek-e.
- Szakítsa meg a nyomtatási feladatot, ha az ábrák nem férnek el a lap nyomtatható területén.
- Tipp Bizonyos szoftveralkalmazások segítségével a nyomtatni kívánt dokumentumot a betöltött papír méretére méretezheti. Továbbá a nyomtatás Tulajdonságok párbeszédpaneljében is átméretezheti a dokumentumot.

Ok: A nyomtatandó dokumentum mérete nagyobb volt, mint az adagolótálcában lévő papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget

Megoldás: Papíradagolási hiba esetén előfordulhat, hogy a dokumentum egyes részei lemaradnak.

Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, majd töltse be újra.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papírt nem megfelelően helyezték be.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni

Megoldás: Próbáljon szegéllyel nyomtatni, a szegély nélküli beállítás kikapcsolásával.

További tudnivalók:

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

Ok: Be van kapcsolva a szegély nélküli nyomtatás. A **Szegély nélküli** beállítás kiválasztása miatt a fénykép felnagyítva és középre igazítva, a lap nyomtatható területét kitöltve lett kinyomtatva. A digitális fénykép és a nyomtatáshoz használt papír egymáshoz viszonyított méretétől függően ennek következtében előfordulhat, hogy a kép bizonyos részei le lesznek vágva.

A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítson el minden felesleges sort</u> vagy oldalt
- <u>2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába</u>

1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítson el minden felesleges sort vagy oldalt

Megoldás: Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentum végén üres oldal volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a nyomtatóban már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A nyomtató egyszerre két lapot húzott be.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Előfordulhat, hogy a nyomtatópatronokból kifogyóban van a tinta.

Ok: A tintaszintek túl alacsonyak.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információkért lásd: <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>. A nyomtató helytelen leállítása után előfordulhat, hogy tisztítani kell a nyomtatópatront.

Megjegyzés A nyomtatót a rajta található Tápellátás gombbal kapcsolja ki. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a Tápellátás jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

Ok: A nyomtatófej eltömődött.

5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a nyomtatóban már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A nyomtató egyszerre két lapot húzott be.

A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása</u>
- 2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve
- <u>3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: A nyomtató karbantartása</u>

1. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása

Megoldás: Kapcsolja ki a nyomtatót, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a nyomtatót.

Ok: A nyomtató hibát észlelt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.
- **Ok:** A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket

Megoldás: Tisztítsa meg a görgőket.



A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Pihementes kendő- vagy bármilyen puha, nem foszló, rostokat nem hagyó anyag.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a tintapatront).

Ok: A görgők piszkosak voltak, meg kellett tisztítani őket.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a nyomtató elejében nincsenek-e papírdarabok. Távolítson el minden papírdarabot.

- Vigyázat! Ha az elakadt papírt a nyomtató eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadásokat mindig a hátsó ajtón keresztül szüntesse meg.
- Ok: Lehetséges, hogy az érzékelő nem érzékeli a jelenlévő papírdarabokat.

6. megoldási lehetőség: A nyomtató karbantartása

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtató karbantartást igényel.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével a nyomtatási minőséggel kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek
- A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat
- A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható
- <u>A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek</u>
- <u>A nyomatok halványak vagy színeik tompák</u>
- <u>A nyomatok elmosódottak</u>
- Függőleges csíkok
- <u>A nyomatok ferdék</u>
- Tintacsíkok a papír hátoldalán
- <u>Rossz minőségű fekete szöveg</u>
- <u>A nyomtató lassan nyomtat</u>
- <u>A nyomtatófej karbantartása</u>

Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek

A nyomaton az alábbi minőségi problémákat véli felfedezni, a probléma megoldásához próbálkozzon az e fejezetben felsorolt megoldási lehetőségekkel.

- A színek kinézete nem megfelelő A zöld szín a nyomaton például kék színnel jelenik meg.
- A színek egymásba futnak vagy úgy néznek ki, mintha elkenődtek volna az oldalon.
 A szélek szőrösnek tűnnek ahelyett, hogy élesek és kontrasztosak lennének.

Ha a színek pontatlannak, helytelennek tűnnek, vagy egymásba olvadnak, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása</u>

- <u>7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

HP tintapatronokat a HP nyomtatókhoz alakították ki és azokon tesztelték, így biztosítják hosszú távon is a kiváló minőséget.

Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. Nem HP tartozék használata miatti szervizre vagy javításra a jótállás nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van-e betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag-e.

- A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltse be. Ha például fényes papírra szeretne nyomtatni, a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik-e az adagolótálcában, és nem gyűrött-e. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, például egy levélboríték.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja.
Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nincs szükség a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréjére.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat, ellenőrizendő, hogy a színbeálítások helytelenül vannak-e megadva.
 Ellenőrizze például, hogy a dokumentum szürkeárnyalatos nyomtatásra van-e beállítva. Illetve a színek megjelenítésének a megváltoztatásához ellenőrizze, hogy a speciális színbeállítások, mint a telítettség, fényerő vagy színmélység, be vannak-e állítva.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a nyomtatóba betöltött papírtípusnak.
 Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például HP speciális fotópapír van-e az adagolótálcában.

Megjegyzés Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ebben az esetben nem áll fenn a terméket, a nyomtatási beállításokat vagy a nyomtatópatronokat érintő probléma. Nincs szükség további hibaelhárításra.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítása.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

- Ellenőrizze a narancssárga letéphető füleket a tintapatronokon. Győződjön meg róla, hogy teljesen eltávolította-e őket.
- Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.
- Ügyeljen rá, hogy a nyomtatót megfelelően, a **Bekapcsolás** gombbal kapcsolja ki. Ez lehetővé teszi, hogy a nyomtató megóvja a nyomtatópatront.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>A nyomtatófej karbantartása</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat

Ha a tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat, és ezért úgy tűnik, mintha egyegy rész hiányozna, vagy üres lenne, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

HP tintapatronokat a HP nyomtatókhoz alakították ki és azokon tesztelték, így biztosítják hosszú távon is a kiváló minőséget.

Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. Nem HP tartozék használata miatti szervizre vagy javításra a jótállás nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>A nyomtatófej karbantartása</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ha a szegély nélküli nyomat alsó részén vízszintes, elmosódott sáv látható, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nincs szükség a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréjére.
- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Használjon magasabb szintű minőségi beállítást</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Használjon magasabb szintű minőségi beállítást

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet

Megoldás: Ha a probléma továbbra is fennáll, a HP szoftvere vagy más szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, hogy a képen jelentkező világoskék, szürke vagy barna színezetű részek ne kerüljenek a lap aljára.

Ok: A hiba az egybefüggő, világos színű területeken jobban észrevehető, ezért a kép elforgatása segíthet.

A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek

A vízszintes csíkok a megfelelő szögben állnak (vagy merőlegesek) a papír a nyomtatón való áthaladásának irányára.

Ha a nyomtatott oldalon vízszintes vonalak, sávok vagy foltok láthatók, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.

Ellenőrizze a hordozó beállításait. Ellenőrizze, hogy a kiválasztott hordozó egyezike a nyomtatóba töltöttel.

Ok: A nyomtatón a nyomtatási minőség túl alacsonyra van beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

8. . fejezet

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>A nyomtatófej karbantartása</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok halványak vagy színeik tompák

Ha a nyomat színei nem annyira fényesek és mélyek, mint ahogy várta, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.
- **Ok:** A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>A nyomtatófej karbantartása</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok elmosódottak

Ha a nyomat életlen vagy elmosódott, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nincs szükség a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréjére.
- Tipp Ha az ebben a részben felsorolt megoldási lehetőségeket áttekintette, további hibajavítási segítségért látogassa meg a HP támogatás weblapját. További tudnivalók: <u>www.hp.com/support</u>.
- <u>1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása</u>

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például Kiváló vagy Maximum dpi beállítással.
- Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel

Megoldás: Jobb felbontású képet használjon.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat, és a felbontás túl alacsony, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép felbontása alacsony volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet

Megoldás: Csökkentse a kép méretét, majd nyomtassa ki.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat, és a nyomtatási méret túl magasra van állítva, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép nagyobb méretben lett kinyomtatva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítása.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Függőleges csíkok

<u>A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg</u>

A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg

A függőleges csíkok párhuzamosak a papír a nyomtatón való áthaladásának irányával.

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nincs szükség a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréjére.

További tudnivalók:

A nyomathordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

A nyomatok ferdék

Ha a nyomat nem tűnik egyenesnek az oldalon, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve</u>
- 2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve
- <u>3. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a hátsó ajtót megfelelően</u> helyezte-e be

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Többféle típusú papír volt az adagolótálcába töltve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a hátsó ajtót megfelelően helyezte-e be

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a hátsó ajtó megfelelően van-e behelyezve

Ha a papírelakadás megszüntetése céljából eltávolította a hátsó ajtót, tegye vissza. Finoman tolja a helyére az ajtót, amíg a helyére nem pattan.

Ok: A hátsó ajtó nem volt megfelelően rögzítve.

Tintacsíkok a papír hátoldalán

Próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel, ha elmosódott tintát talál a nyomat hátoldalán.

- <u>1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad</u>

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot

Megoldás: Nyomtasson egy vagy több oldalnyi üres lapot a nyomtató belsejében esetlegesen elkenődött tinta felitatásához.

Felesleges tinta eltávolítása üres lapok használatával

- 1. Helyezzen néhány üres papírt az adagolótálcába.
- 2. Várjon öt percig.
- 3. Nyomtasson egy olyan dokumentumot, amelyben kevés szöveg van, vagy egyáltalán nincs szöveg.
- Ellenőrizze a papír hátoldalát, hogy van-e rajta tinta. Ha még mindig tintás a papír hátoldala, próbálkozzon egy újabb üres lap nyomtatásával.

Ok: Tinta halmozódott fel a nyomtatóban, ahol a lap hátoldala található a nyomtatási folyamat alatt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad

Megoldás: Várjon legalább harminc percig, hogy a nyomtatóban található tinta megszáradjon, majd ismételje meg a nyomtatást.

Ok: A nyomtatóban lévő felesleges tintának ki kellett száradnia.

Rossz minőségű fekete szöveg

Ha a nyomtatott lapokon látható szöveg nem elég éles, vagy durva szemcsés a széleken, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- <u>1. megoldási lehetőség: Várjon az újbóli nyomtatás előtt</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>

1. megoldási lehetőség: Várjon az újbóli nyomtatás előtt

Megoldás: Ha új a fekete patron, biztosítson időt az automatikus karbantartásnak a probléma megoldására. A fekete nyomtatás minőségének néhány órán belül javulnia kell. Ha nincs ideje megvárni, tisztíthatja is a nyomtatófejet, de ez több tintát vesz igénybe, és ismét előfordulhat rossz minőségű fekete szöveg mindaddig, amíg le nem fut az automatikus karbantartás.

Ok: Számos, a fekete nyomtatási minőséggel kapcsolatos probléma megoldódik az automatikus karbantartás végrehajtásával.

2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket

Megoldás: Használjon TrueType vagy OpenType betűtípust, hogy a nyomtató egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.



Ok: A betűméret egyéni értékre volt állítva.

Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, amelyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ez azt jelenti, hogy bittérképes betűkészlet nyomtatásakor előfordulhat, hogy nagyításkor vagy nyomtatáskor a betűk széle szabálytalanná válik.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- <u>A nyomtatófej karbantartása</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

A nyomtató lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- <u>1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával</u>

1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait. A **Kiváló** és a **Maximum dpi** biztosítja a legjobb minőséget, de lassabb, mint a **Normál** vagy a **Vázlat**. A **Vázlat** nyomtat a leggyorsabb nyomtatási sebességgel.

Ok: A nyomtatási minőség túl magasra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

A következő címen érheti el a terméktámogatást: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap. Ok: Probléma van a nyomtatóval.

A nyomtatófej karbantartása

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy a nyomtatófejjel van probléma. Csak akkor végezze el a következő részekben található lépéseket, ha a nyomtatási minőség hibáinak kiküszöbölésére talál bennük instrukciókat.

Ha szükségtelenül igazítja be vagy tisztítja meg a készüléket, azzal tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>
- <u>A nyomtatófej beigazítása</u>
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- <u>Speciális nyomtatófej-karbantartás</u>
- <u>Speciális tintapatron-karbantartás</u>

Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Ha a nyomat csíkos, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak, lehet, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap.

Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej megtisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, forduljon a HP támogatáshoz.

Megjegyzés A tisztítás tintát használ fel, így a nyomtatófejek megtisztítását csak akkor végezze, ha szükséges. A tisztítási folyamat néhány percig tart. A folyamat némi zajjal járhat. A nyomtatófejek megtisztítása előtt ellenőrizze, hogy betöltötte-e a papírt. További információ itt olvasható: <u>Hordozó behelyezése</u>.

A nyomtató helytelen leállítása a nyomtatási minőség romlásához vezethet. További információkért lásd: <u>Kapcsolja ki a nyomtatót</u>.

A nyomtatófej megtisztítása a vezérlőpanelről

- 1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- 2. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Beállítás lehetőséget.
- Érintse meg az Eszközök lehetőséget, majd válassza a Nyomtatófej megtisztítása lehetőséget.

A nyomtatófej beigazítása

A nyomtató a kezdeti beállítás során automatikusan beigazítja a nyomtatófejet.

Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha a nyomtatóállapot-oldal valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve ha minőségi problémák merülnek fel a nyomtatott lapokkal kapcsolatban.

A nyomtatófej beigazítása a vezérlőpanelről

- 1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
- 2. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl **b** lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
- 3. Érintse meg az Eszközök lehetőséget, majd válassza a Nyomtató beigazítása lehetőséget.

Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat több minden is okozhatja: a szoftverbeállítások, a rossz minőségű képfájl, illetve maga a nyomtatórendszer is. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Minőségjelentés nyomtatása</u>
- <u>A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése</u>

Minőségjelentés nyomtatása

Vezérlőpanel: Érintse meg a Beállítások lehetőséget, válassza a Nyomtatási jelentés, majd vagy a Nyomtató állapota, vagy az Önteszt lehetőséget, és kattintson az OK gombra.



A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Tintaszintek</u>
- Jó minőségű színsávok
- Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok
- Szabályos fehér csíkok a sávokban
- <u>A sáv színei nem egyformák</u>
- <u>Nagybetűs fekete szöveg</u>
- Beigazítási minták
- Ha nem talál hibát

Tintaszintek

20. Int Supply:	Buck	Yellow	Oyan	Magarita
21. Extended Ine Level				
22.118.20mm	1	1	1	-

- ▲ Nézze meg a tintaszint kijelzőit a 21. sorban. Ha a szintjelzők alacsonyan vannak, lehetséges, hogy tintapatront kell cserélnie.
 - Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetést kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Jó minőségű színsávok



Példa a megfelelő színsávokra	Mind a hét sáv egyenletes, a szélük éles, kitöltésük egyforma
	színű az egész oldalon, a nyomtató tehát megfelelően működik.

Nézze meg az oldal közepén látható színsávokat. Hét színsávnak kell lennie. A sávok széleinek élesen kell látszania. A kitöltésük egyenletes kell, hogy legyen (nem

lehetnek benne fehér vagy más színű csíkok). Mindenhol egyforma színűnek kell lenniük.

Elem	A patron színe
1	Fekete tintapatron
2	Ciánkék tintapatron
3	Bíborszínű tintapatron
4	Sárga tintapatron

A sávok az alábbiak szerint felelnek meg a nyomtatóban lévő tintapatronoknak:

Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok



Példa a nem megfelelő színsávokra	A felső sáv szabálytalan csíkokat tartalmaz, vagy egyes
	helyeken elhalványul.



Példa a nem megfelelő színsávokra A felső fekete sáv egyenetlen az egyik végén.

Ha bármelyik sáv érdes, egyenetlenül csíkozódik vagy halványodik, tegye a következőket:

- 1. Ellenőrizze, hogy a tintapatronokban van-e tinta.
- 2. Vegye ki a csíkos sávhoz tartozó patront, és ellenőrizze, hogy megfelelően folyik-e belőle a tinta. További információkért lásd: <u>A tintapatronok cseréje</u>.
- **3.** Helyezze vissza a patront, és ellenőrizze, hogy a patronok behelyezése megfelelőe. További tudnivalók: <u>A tintapatronok cseréje</u>

- 4. Tisztítsa meg a nyomtatófejet. További tudnivalók: Tisztítsa meg a nyomtatófejet
- Próbálja meg ismét kinyomtatni vagy újranyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a probléma továbbra is fennáll, de a tisztítás segített, próbálja meg újra megtisztítani.
- 6. Ha a tisztítás nem oldja meg a problémát, cserélje ki az érdes sávhoz tartozó patront.
- 7. Ha a patroncsere nem segít, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben szereplő sávok érdességét okozó probléma megoldása:

- Ne hagyja a kibontott tintapatronokat hosszabb időre a nyomtatón kívül.
- A régi patron cseréje előtt várja meg, amíg az új patron készen nem áll a behelyezésre.

Szabályos fehér csíkok a sávokban

Ha a színsávokban szabályos fehér csíkok látszanak, tegye a következőket:

Fehér csíkok A nyomtatási minőséget jelző sávokon fehér csíkok találhatók.

- Ha a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben ezt látja: PHA TTOE = 0, igazítsa be a nyomtatót. További információ itt olvasható: <u>A nyomtatófej beigazítása</u>.
- Ha a PHA TTOE nem 0, és a beigazítás sem segít, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>.
- Nyomtasson újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a sávok még mindig látszanak, de a minőség javult, próbálja meg újból megtisztítani. Ha a csíkozódás fokozódik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

A sáv színei nem egyformák



A nyomtatási minőséget jelző sávok nem egyenletesek

A sávokon világosabb és sötétebb részek találhatók.

Ha valamelyik sáv színei nem egyformák, tegye a következőket:

- 1. Ha a nyomtatót nemrégiben, nagy magasságban szállították, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.
- 2. Ha a nyomtatót nem szállították az utóbbi időben, próbálja meg ismét kinyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Így kevesebb tintára van szükség, mint a nyomtatófej-tisztítás esetén, de ha ez nem hatásos, próbáljon tisztítást végezni.
- Próbáljon újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést nyomtatni. Ha a színek javulnak, folytassa a tisztítást. Ha a színek minősége romlik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

Nagybetűs fekete szöveg

Nézze meg a nagybetűs szöveget a színblokkok felett. **I ABCDEFG abcdefg** A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük. Ha a karakterek egyenetlenek, próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha tintacsíkokat vagy -foltokat lát, tisztítsa meg a nyomtatófejet.

I ABCDEFG abcdefg

Példa a megfelelő nagyméretű betűtípusra	A betűk élesek és tiszták, a nyomtató megfelelően
	működik.

I ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű	A betűk egyenetlenek – igazítsa be a nyomtatót.
betűtípusra	

ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű	A betűk elmosódottak – tisztítsa meg a
betűtípusra	nyomtatófejet, és ellenőrizze, hogy a papír sima-
	e. Az elhajlást úgy előzheti meg, ha a papírokat
	visszazárható tasakban tárolja.

ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű betűtípusra	Ha a betűk az egyik oldalon "rojtosnak" tűnnek – tisztítsa a nyomtatófejet. Ha ez a hibajelenség rögtön egy új fekete tintapatron behelyezése után lép fel, a nyomtató automatikus önjavító mechanizmusa is hamar, mintegy egy napon belül megoldja a problémát. Így kevesebb tintát fogyaszt, mint a nyomtatófej-tisztítással.

Beigazítási minták

Ha a színsávok és a nagybetűs szöveg rendben vannak, és a tintapatronok sem üresek, nézze meg a közvetlenül a színsávok fölött található illesztési mintát.



Példa a jó minőségű beigazítási mintára A sorok egyenesek.



Ha nem talál hibát

Ha a minőségjelentésen nem lát hibát, a nyomtatórendszer megfelelően működik. A kellékeket nem kell kicserélni, és a nyomtatót nem kell szervizbe vinni, mivel megfelelően

működik. Ha a nyomtatás minősége továbbra sem megfelelő, még a következőket ellenőrizheti:

- Ellenőrizze a papírt.
- Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.
- Győződjön meg róla, hogy a képfelbontás megfelelő-e.
- Ha a probléma csak a nyomtatás szélénél, egy csíkban jelentkezik, a termékkel telepített szoftverrel vagy más alkalmazással forgassa el a képet 180 fokkal. Előfordulhat, hogy a probléma a nyomtatás másik szélén nem jelenik meg.

Speciális nyomtatófej-karbantartás

Figyelem! Helyezze be újra a nyomtatófejet a Nyomtatófej-probléma hibaüzenet után következő leírás alapján

A nyomtatófej újratelepítése

- 1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
- 2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



3. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.



8. . fejezet

4. Emelje fel a patrontartó rögzítőzárát.



5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



6. Tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófejen három olyan rész van, amelyet tisztítani kell: a tintafúvókák két oldalán található műanyag rész, a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti perem és az elektromos érintkezők.



- 1 A fúvókák oldalán található műanyag rész
- 2 A fúvóka és az érintkezők közötti perem
- 3 Elektromos érintkezők
- △ Vigyázat! A fúvóka és az elektromos érintkezők környékét kizárólag törlőkendővel érintse meg, az ujjával semmiképpen se.

A nyomtatófej megtisztítása

a. Enyhén nedvesítsen meg egy pamut törlőkendőt, és törölje át az érintkezők környékét az aljától a tetejéig. Ne menjen túl a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti peremen. Addig tisztítsa, míg a törlőkendőre már nem kerül tinta a felületről.



b. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák és az érintkezők közötti peremen felgyűlt tintát és maradványokat.



c. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák két oldalán található műanyag részt. Törlőmozdulatait a fúvókáktól kifelé irányban végezze.



- **d**. Az előzőleg megtisztított területet törölje szárazra egy száraz, szálmentes textíliával.
- 7. Tisztítsa meg a nyomtató elektromos érintkezőit.

A nyomtató elektromos érzékelőinek megtisztítása

- a. Enyhén nedvesítsen meg egy száraz, pihementes törlőkendőt palackozott vagy desztillált vízzel.
- Tisztítsa meg a nyomtató elektromos érintkezőit a törlőkendővel az érintkezők tetejétől az aljuk felé haladva. Annyi tiszta törlőkendőt használjon fel, amennyi

szükséges. Addig ne hagyja abba a tisztítást, amíg a tisztítókendőn tintanyomok jelentkeznek.



- c. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törlőkendővel törölje szárazra a területet.
- **8.** Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van-e, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.



- 9. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárat.
 - Megjegyzés A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzárat nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

10. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattanó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



11. Csukja be a tintapatronok ajtaját.

Speciális tintapatron-karbantartás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

<u>Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát</u>

Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát

Amennyiben a hibát nem oldja meg, a nyomtatást folytathatja, azonban a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

△ Vigyázat! A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat visszahelyezze a nyomtatóba, ha utasítást kap rá. Ha a tintapatronokat hosszú ideig tárolja a nyomtatón kívül, károsodhatnak.

A tintapatronok érzékelőablakának megtisztítása

- 1. A tisztításhoz szerezzen be nem bolyhosodó törlőkendőt.
- 2. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
- Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a nyomtató jobb elülső részénél, amíg a helyére nem pattan.



A nyomtatópatron a nyomtató közepére áll be.

- British Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.
- 4. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.

A tintapatronok eltávolítása

a. A tintapatron kipattintásához nyomja meg az azon található fület, majd vegye ki a nyílásból.



b. Helyezze a tintapatront egy papírdarabra úgy, hogy a tintafúvókák felfelé nézzenek.



- c. Ismételje meg az a. és b. lépéseket minden tintapatron esetén.
- 5. A tintapatronok érzékelőablakait száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra. Az érzékelőablak a tintapatron alján található réz vagy aranyszínű fémérintkezők mellett elhelyezkedő áttetsző műanyag. Ne érjen hozzá fémérintkezőkhöz.



6. Helyezzen be minden tintapatront a saját nyílásába. Finoman nyomja le, amíg a fül a helyére nem kattan.

A tintapatronon lévő címkék színeit és ikonjait egyeztesse a nyílásokon található színekkel és ikonokkal.



- 7. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy az üzenet eltűnt-e.
- 8. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a nyomtatót.

A papíradagolási problémák megoldása

A hordozót a nyomtató vagy a tálca nem támogatja

Csak a nyomtató és a használt adagolótálca által is támogatott hordozót használjon. További információkért lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.

A készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából

- Ellenőrizze, hogy a hordozó be van-e töltve a tálcába. További tudnivalók: <u>Hordozó</u> <u>behelyezése</u>. Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt hordozó nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- Ha speciális vékony hordozóra nyomtat, gondoskodjon a tálca teljes feltöltéséről. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, helyezze a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére, így a tálca teletölthető. (Bizonyos papírtípusokat könnyebben behúz a nyomtató, ha a tálca tele van.)
- Ha vastag hordozót használ (például prospektuspapírt), a tálcát legalább 1/4-éig, de legfeljebb 3/4-éig töltse fel. Ha szükséges, más papírt is betehet a hordozó alá, hogy a tálca feltöltése megfelelő legyen.

A hordozó nem távozik megfelelően

• Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca meghosszabbítása ki legyen húzva, különben a kinyomtatott lapok leeshetnek a nyomtatóról.



Megjegyzés Ha A3/11 x 17 hüvelyk méretűnél nagyobb dokumentumokat nyomtat, húzza ki teljesen a kimeneti tálca hosszabbítóját, és döntse meg a papírmegállítót.



 Távolítsa el a fölösleges mennyiségű hordozót a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

A készülék ferdén nyomtat az oldalakra

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett hordozók megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhöz. Szükség esetén húzza ki a tálcákat a nyomtatóból, töltse be helyesen a hordozókat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek-e.
- Csak akkor töltsön be hordozót a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.

A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Ha speciális vékony hordozóra nyomtat, gondoskodjon a tálca teljes feltöltéséről. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, helyezze a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére, így a tálca teletölthető. (Bizonyos papírtípusokat könnyebben behúz a nyomtató, ha a tálca tele van.)
- Ha vastag hordozót használ (például prospektuspapírt), a tálcát legalább 1/4-éig, de legfeljebb 3/4-éig töltse fel. Ha szükséges, más papírt is betehet a hordozó alá, hogy a tálca feltöltése megfelelő legyen.
- · Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP hordozókat.

A másolási problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: <u>HP támogatás</u>.

- <u>A készülék nem adott ki másolatot</u>
- <u>A másolatok üresek</u>
- <u>A dokumentumok hiányoznak vagy halványak</u>
- <u>A méret csökkent</u>
- <u>Gyenge minőségű másolat</u>
- <u>A másolaton hibák vehetők észre</u>
- A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt
- Hibás papír
- Az A3/11x17 másolására vonatkozó animáció nem jelent meg

A készülék nem adott ki másolatot

Ellenőrizze a tápellátást

Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik a készülékhez, és a nyomtató be van kapcsolva.

- Ellenőrizze a nyomtató állapotát
 - A nyomtató valószínűleg éppen más feladatot hajt végre. A vezérlőpanel kijelzőjén ellenőrizze a feladatok állapotát. Várja meg, amíg a feldolgozás alatt álló feladat elkészül.
 - A nyomtató elakadhatott. Ellenőrizze az esetleges papírelakadásokat. Lásd <u>A</u> papírelakadás megszüntetése.

Ellenőrizze a tálcákat

Ellenőrizze, hogy helyezett-e papírt a nyomtatóba. További tudnivalók: <u>Hordozó</u> <u>behelyezése</u>.

A másolatok üresek

Ellenőrizze a hordozókat

Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ érdekében lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.

Ellenőrizze a beállításokat

A kontraszt túl világosra lehet állítva. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a **Másolás** lehetőséget, majd a **Világosítás/sötétítés** lehetőség kiválasztása után használja a nyilakat sötétebb másolatok készítéséhez.

Ellenőrizze a tálcákat

Ha a másolást az automatikus lapadagolóból (ADF) végzi, ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentumok megfelelően vannak-e betöltve. További információkért lásd: <u>Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba</u>.

A dokumentumok hiányoznak vagy halványak

Ellenőrizze a hordozókat

Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ érdekében lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.

Ellenőrizze a beállításokat

A **Gyors** minőségbeállítási lehetőség (amely vázlatminőségű nyomatok készítésére szolgál) kiválasztása is okozhat hiányzó vagy halvány másolatokat. Válassza a **Normál** vagy a **Kiváló** beállítást.

Ellenőrizze az eredeti dokumentumot

- Másolat pontossága az eredeti dokumentum minőségétől és méretétől függ. A másolat fényereje a Másolás képernyőn található beállítások segítségével módosítható. Ha az eredeti dokumentum túl fényes, előfordulhat, hogy a másolaton ez nem ellensúlyozható, még akkor sem, ha a módosítja a kontrasztot.
- Színes hátterek esetén előfordulhat, hogy az előtérben lévő képek beolvadnak a háttérbe, vagy a háttér más árnyalatban jelenik meg.
- Szegély nélküli dokumentum másolásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze. További információ itt olvasható: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u>.
- Fotó másolásakor ügyeljen arra, hogy a fotót a beolvasóágyon található ikonon ábrázoltak szerint helyezze a lapolvasó üvegére.

A méret csökkent

- A kicsinyítés/nagyítás, illetve bármilyen egyéb másolási beállítás már a nyomtató vezérlőpaneljén be lehetett állítva, hogy csökkentse a beolvasott kép méretét. Ellenőrizze a másolási feladat beállításait, hogy azok biztosan a normál méretet határozzák meg.
- Előfordulhat, hogy a HP szoftver úgy van beállítva, hogy kicsinyítse a beolvasott képet. Szükség szerint módosítsa a beállításokat. Bővebb információért nézze meg a képernyőn a HP szoftver súgóját.

Gyenge minőségű másolat

Próbálja javítani a másolatok minőségét

- Használjon jó minőségű eredetiket.
- Töltse be helyesen a hordozót. Ha a hordozó helytelenül van betöltve, elferdülhet, ami elmosódott képet eredményezhet. További információ érdekében lásd: <u>A</u> nyomathordozók műszaki jellemzői.
- Használjon vagy készítsen hordozófóliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.

Ellenőrizze a nyomtatót

- · Lehet, hogy a lapolvasófedél nincs megfelelően lezárva.
- A lapolvasó üvege vagy a fedél belső oldala tisztításra szorul. További tudnivalók: <u>A nyomtató karbantartása</u>.
- Elképzelhető, hogy az automatikus lapadagoló (ADF) tisztításra szorul. További tudnivalók itt olvashatók: <u>A nyomtató karbantartása</u>.

A másolaton hibák vehetők észre

Függőleges fehér vagy halvány csíkok

Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ érdekében lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.

Túl világos vagy sötét

Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.

Nem kívánt vonalak

A lapolvasó üvege, a fedél belső oldala vagy a szegély tisztításra szorul. További tudnivalók: <u>A nyomtató karbantartása</u>.

Fekete foltok vagy csíkok

Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére vagy a fedél belső oldalára. Tisztítsa meg a nyomtatót. További tudnivalók: <u>A nyomtató karbantartása</u>.

A másolat ferde vagy aszimmetrikus

Ha az automatikus lapadagolót (ADF) használja, ellenőrizze az alábbiakat:

- Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagolóban nincs túl sok dokumentum.
- Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagoló papírvezetői felfekszenek a dokumentumok szélére.

Elmosódott szöveg

- Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: <u>A másolási beállítások</u> <u>módosítása</u>.

Hiányosan kitöltött szöveg vagy kép

Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.

A nagy fekete betűképek foltosnak tűnnek (nem egyenletesek)

Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: <u>A másolási beállítások</u> <u>módosítása</u>.

Vízszintes szemcsés vagy fehér csíkok a világosszürke vagy középszürke területeken

Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: <u>A másolási beállítások</u> <u>módosítása</u>.

A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt

Ellenőrizze a tintapatronokat

Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatronok vannak-e behelyezve, és hogy van-e bennük elegendő tinta. További tudnivalókért lásd: <u>Nyomtatókezelő eszközök</u> és <u>A becsült tintaszintek ellenőrzése</u>.

A HP nem tudja szavatolni a nem HP gyártmányú tinták minőségét.

Hibás papír

Ellenőrizze a beállításokat

Ellenőrizze, hogy a betöltött hordozó mérete és típusa megegyezik a vezérlőpanelen megadottakkal.

Az A3/11x17 másolására vonatkozó animáció nem jelent meg

Győződjön meg arról, hogy megérintette-e az A3/11x17 lehetőséget a **Másolás** képernyőn.

A lapolvasási problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: <u>HP támogatás</u>.

- Megjegyzés Ha a számítógépről kezdeményezi a lapolvasást, a hibaelhárítással kapcsolatban a program súgójában olvashat tájékoztatást.
- <u>A lapolvasó nem lép működésbe</u>
- <u>Túl sokáig tart a beolvasás</u>
- <u>A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg</u>
- <u>A szöveget nem lehet szerkeszteni</u>
- <u>Hibaüzenetek jelennek meg</u>
- <u>A beolvasott kép minősége gyenge</u>
- Lapolvasási hibák vehetők észre
- Az A3/11x17 beolvasására vonatkozó animáció nem jelenik meg

A lapolvasó nem lép működésbe

Ellenőrizze az eredeti dokumentumot

Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentumot megfelelően helyezte-e az üveglapra. További információkért lásd: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.

Ellenőrizze a nyomtatót

Lehetséges, hogy a nyomtató időszakos inaktivitás után éppen feláll az energiatakarékos üzemmódból, és a feldolgozás emiatt csúszik. Várjon, amíg a nyomtató megjeleníti a kezdőképernyőt.

• Ellenőrizze a HP szoftver beállításait

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver helyesen van-e telepítve.

Túl sokáig tart a beolvasás

Ellenőrizze a beállításokat

- Ha túl nagy felbontást választ, a lapolvasási feladat tovább tart és nagyobb méretű fájlokat eredményez. Ha a lapolvasás vagy másolás során jó eredményt szeretne kapni, ne használjon a szükségesnél nagyobb felbontást. A felbontás csökkentésével felgyorsul a lapolvasás.
- Ha TWAIN-kompatibilis alkalmazáson keresztül olvassa be a képet, beállíthatja az eredeti dokumentumok fekete-fehér beolvasását. További tájékoztatást a TWAIN-kompatibilis program súgójában olvashat.

Ellenőrizze a nyomtató állapotát

Ha a lapolvasás előtt nyomtatási vagy másolási feladatot küldött a készüléknek, a lapolvasás csak a lapolvasó szabaddá válása után kezdődik meg. A nyomtatási és lapolvasási folyamatok azonban azonos memórián osztoznak, így a lapolvasás lelassulhat.
A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg

Ellenőrizze az eredeti dokumentumot

- Ellenőrizze, hogy az eredeti helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: <u>Eredeti</u> dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.
- Szegély nélküli dokumentum másolásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze. További információ itt olvasható: <u>Eredeti dokumentum</u> <u>elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u>.
- A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei a háttérbe olvadnak. Az eredeti dokumentum beolvasása előtt próbáljon meg változtatni a beállításokon, vagy a beolvasás után próbálja javítani a kép minőségét.
- Ellenőrizze a beállításokat
 - Győződjön meg arról, hogy a bemeneti hordozóméret elég nagy a beolvasandó dokumentumhoz.
 - A HP szoftver használata esetén alapértelmezettként be lehet állítva egy, a kívánttól eltérő feladat automatikus végrehajtása. A tulajdonságok módosításával kapcsolatos utasításokért nézze át a képernyőn a HP szoftver súgóját.
 - Ha kép beolvasási opciót jelölt ki, a HP szoftver automatikusan körülvágja a képet. A teljes oldal beolvasásához hajtsa végre az alábbi lépéseket:
 Windows: A HP szoftver lehetőségei közül válassza a Beolvasási műveletek menüpontot, majd kattintson a Beolvasási beállítások pontra, végül válassza a Teljes üveg beolvasása opciót.

Mac OS X: A HP szoftver lehetőségei közül kattintson a **Beolvasás** pontra, jelölje ki a **Képek** profilt, kattintson a **Profil beállításai** elemre, majd törölje a **Körülvágás** jelölőnégyzet jelölését.

A szöveget nem lehet szerkeszteni

• Ellenőrizze a beállításokat

- Az eredeti dokumentum beolvasásakor győződjön meg arról, hogy olyan dokumentumtípust választ ki, amely szerkeszthető szöveget hoz létre. Ha a szöveg rajzként van értelmezve, nem lehet szöveggé konvertálni.
- Ha különálló karakterfelismerő programot használ, lehetséges, hogy a karakterfelismerő program olyan szövegszerkesztő alkalmazáshoz van csatolva, amely nem képes karakterfelismerést végezni. További tájékoztatást a karakterfelismerő programhoz mellékelt dokumentáció tartalmaz.
- Győződjön meg arról, hogy olyan nyelvet választott ki a karakterfelismerő programban, amely megfelel a beolvasni kívánt dokumentumban használt nyelvnek. További tájékoztatást a karakterfelismerő programhoz mellékelt dokumentáció tartalmaz.

Ellenőrizze az eredeti dokumentumokat

- Dokumentumok szerkeszthető szövegként való beolvasásakor az eredetit tetejével előre, beolvasandó oldalával felfelé helyezze az automatikus lapadagolóba. A lapolvasó üvegéről történő beolvasáskor az eredeti teteje a lapolvasó üvegének jobb széléhez illeszkedjen. Győződjön meg továbbá arról is, hogy a dokumentumot nem ferdén helyezte be. További tudnivalók: <u>Eredeti</u> <u>dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u> vagy <u>Eredeti dokumentum</u> <u>betöltése az automatikus lapadagolóba</u>.
- Előfordulhat, hogy a szoftver nem képes felismerni a túl sűrűn szedett szöveget. Ha a konvertált szöveg betűkapcsolatokat vagy hiányzó karaktereket tartalmaz, előfordulhat például, hogy az "rn" betűkapcsolatot "m" betűként ismeri fel a szoftver.
- A szoftver pontossága a kép minőségétől, a szöveg méretétől és az eredeti felépítésétől, valamint a beolvasás minőségétől függ. Győződjön meg arról, hogy az eredeti képminősége megfelelő.
- A színes hátterek az előtérben található képek összemosódását eredményezhetik.

Hibaüzenetek jelennek meg

"A TWAIN-forrás nem aktiválható" vagy "Hiba a kép beolvasása során"

- Ha Ön egy másik eszközből, például digitális fényképezőgépből vagy másik lapolvasóból importálja a képet, győződjön meg arról, hogy a másik eszköz TWAINkompatibilis-e. A nem TWAIN-kompatibilis eszközök nem működnek a HP szoftverrel.
- Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel a megfelelő porthoz csatlakozik a számítógép hátoldalán.
- Győződjön meg arról, hogy a megfelelő TWAIN-forrás van kiválasztva. A szoftverben ellenőrizze a TWAIN-forrás jelenlegi beállítását a Fájl menü Lapolvasó kiválasztása elemére kattintva.

A beolvasott kép minősége gyenge

Az eredeti dokumentum nyomtatott fényképet vagy képet tartalmaz

Az újranyomtatott fényképek (például az újságokban vagy a képes folyóiratokban található képek) kis tintapontokból állnak, amelyek reprodukálják ugyan az eredeti

fényképet, a minőséget azonban csökkentik. A tintapontok gyakorta nem kívánt mintákat alkotnak a kép beolvasása, nyomtatása vagy képernyőn történő megjelenítése során. Ha a következő javaslatok nem segítenek a hiba elhárításában, az eredeti dokumentum jobb minőségű példányára van szükség.

- A mintázatok megjelenésének elkerülése érdekében beolvasás után kicsinyítse a képet.
- Nyomtassa ki a beolvasott képet, és nézze meg, hogy jobb-e így a minőség.
- Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások megfelelnek-e a beolvasási feladat típusának.

A kétoldalas eredeti dokumentum másik oldalán található szöveg vagy kép megjelenik a beolvasott dokumentumon

Ha az eredeti dokumentumok papírja túl vékony vagy túl átlátszó, a kétoldalas eredeti dokumentumok esetében a másik oldalon található szöveg vagy kép "átszűrődhet".

A beolvasott kép ferde

Lehet, hogy az eredeti példány helytelen módon lett a készülékbe helyezve. Használja a papírvezetőket, amikor az eredeti példányt a lapolvasóüvegre helyezi. További információért lásd: <u>Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u>.

A kép minősége nyomtatás esetén jobb

A képernyőn megjelenő kép nem mindig felel meg pontosan a beolvasás minőségének.

- Módosítsa a képernyő beállításait több színre (vagy több szintű szürkére). Windows operációs rendszerű számítógépek esetén ezt rendszerint a Vezérlőpulton található Megjelenítés ikon választásával teheti meg.
- Próbálja átállítani a felbontást és a színbeállításokat.

A beolvasott képen foltok, vonalak, függőleges fehér csíkok vagy egyéb hibák láthatók

- Ha a lapolvasó üvege bepiszkolódott, a beolvasott kép nem lesz optimális tisztaságú. A tisztítással kapcsolatos útmutatást lásd: <u>A nyomtató karbantartása</u>.
- Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.

A grafika különbözik az eredetitől

Lehet, hogy a grafikai beállítások nem felelnek meg a végrehajtandó beolvasás típusának. Próbálkozzon a grafikai beállítások megváltoztatásával.

Próbálja javítani a lapolvasás minőségét

- Jó minőségű eredetit használjon.
- Helyezze be helyesen a hordozót. Ha a hordozót nem megfelelően helyezte el a lapolvasóüvegen, az elcsúszhat, és ettől a képek homályosak lehetnek. További információért lásd: <u>Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u>.
- Módosítsa a szoftver beállításait a beolvasott kép tervezett felhasználási módjának megfelelően.
- Használjon vagy készítsen hordozófóliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.
- Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját. További tudnivalók: <u>A lapolvasó üveglapjának</u> megtisztítása.

Lapolvasási hibák vehetők észre

Üres oldalak

Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum megfelelően van-e a készülékre helyezve. Az eredeti dokumentumot beolvasandó felületével lefelé helyezze a síkágyas lapolvasóra úgy, hogy a bal felső sarka a lapolvasó üveglapjának jobb alsó sarkára kerüljön.

Túl világos vagy sötét

- Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő felbontást és színbeállításokat használja.
- Lehetséges, hogy az eredeti kép túl világos, túl sötét, vagy színes lapra van nyomtatva.

Nem kívánt vonalak

Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üveglapját. További tudnivalók: <u>A nyomtató karbantartása</u>.

Fekete foltok vagy csíkok

- Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üveglapjára. Az is előfordulhat, hogy a lapolvasó üveglapja piszkos vagy megkarcolódott, valamint, hogy a fedél belseje piszkos. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üvegét és a fedél belső oldalát. További tudnivalók: <u>A</u> <u>nyomtató karbantartása</u>. Ha a tisztítás nem oldja meg a problémát, lehetséges, hogy a lapolvasó üvegét vagy a fedél belsejét ki kell cserélni.
- Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.

Elmosódott szöveg

Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások helyesek.

A méret csökkent

Előfordulhat, hogy a HP szoftver úgy van beállítva, hogy kicsinyítse a beolvasott képet. További információ a beállítások módosításáról a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver súgójában található.

Az A3/11x17 beolvasására vonatkozó animáció nem jelenik meg

Győződjön meg arról, hogy megérintette-e az A3/11x17 lehetőséget a **Beolvasás** képernyőn.

A faxolási problémák megoldása

Ez a rész a faxbeállítások hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, problémák léphetnek fel faxoláskor, fax fogadásakor, illetve mindkét esetben.

Ha gondjai vannak a faxolással, a nyomtató állapotának megtekintéséhez kinyomtathat egy faxtesztjelentést. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, a teszt sikertelen lesz. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. További információkért lásd: <u>A faxbeállítás tesztelése</u>.

Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a problémák megoldásának módjával kapcsolatban. További tudnivalók: <u>A faxteszt sikertelen</u>.

- <u>A faxteszt sikertelen</u>
- <u>A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja</u>
- A nyomtatónak problémát okoz a faxok küldése és fogadása
- <u>A nyomtatónak problémát okoz a kézi faxok küldése</u>
- <u>A nyomtató nem tud faxot fogadni, csak küldeni</u>
- <u>A nyomtató nem tud faxot küldeni, csak fogadni</u>
- <u>Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel</u>
- <u>A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú</u>
- <u>A színes faxok nem nyomtatódnak ki</u>
- <u>A számítógép nem tud faxot fogadni (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)</u>

A faxteszt sikertelen

Ha a faxteszt sikertelen, a felmerült problémák részleteivel kapcsolatban tanulmányozza át a jelentést. Még részletesebb tájékoztatás érdekében nézze meg, hogy a teszt melyik részén történt hiba, majd keresse meg az ennek megfelelő témakörben a lehetséges megoldásokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A "Faxhardverteszt" sikertelen</u>
- <u>A "Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz" teszt sikertelen</u>
- <u>A "Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához" teszt sikertelen</u>
- <u>A "Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz" teszt sikertelen</u>
- <u>A "Tárcsahang észlelése" teszt sikertelen</u>
- <u>A "Faxvonal-állapot teszt" sikertelen</u>

A "Faxhardverteszt" sikertelen

Megoldás:

- Kapcsolja ki a nyomtatót a vezérlőpanel Tápellátás gombja segítségével, majd húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából. Néhány másodperc elteltével csatlakoztassa újra a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, lehet, hogy nincs semmi probléma.
- Amennyiben a Faxtelepítő varázsló (Windows), illetve a HP telepítősegéd (Mac OS X) segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg arról, hogy a nyomtató nem végez-e más feladatot, például faxfogadást vagy másolást. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a nyomtató foglalt állapotát jelzi. Ha a készülék más feladatot végez, a teszt lefuttatása előtt várjon, amíg befejezi, és visszaáll üresjáratba.

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen ál-el a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, forduljon a HP ügyféltámogatáshoz. Látogasson el a következő címre: <u>www.hp.com/support</u>. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra a műszaki támogatással kapcsolatos információkért.

A "Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz" teszt sikertelen

Megoldás:

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal. A nyomtató beállításáról bővebben lásd: <u>További faxbeállítások</u>.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, lehet, hogy nincs semmi probléma.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen ál-el a faxolásra.

A "Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához" teszt sikertelen

Megoldás: Dugja a telefonkábelt a megfelelő portba.

- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - Megjegyzés Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.



Ábra 8-1 A nyomtató hátoldala

- 2 Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az "1-LINE" feliratú porthoz
- Miután a 1-LINE feliratú porthoz csatlakoztatta a telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen ál-el a faxolásra.
- 3. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A "Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz" teszt sikertelen

Megoldás:

 Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel csatlakoztatta-e a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán

 1
 Fali telefonaljzat

 2
 Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az "1-LINE" feliratú porthoz

található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatnia.

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A "Tárcsahang észlelése" teszt sikertelen

Megoldás:

- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet. Ha a többi berendezés nélkül a Tárcsahang észlelése teszt teszt sikeres, a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja mint bizonyos alközponti (PBX-) rendszerek –, ez a teszt sikertelenségét okozhatja. Ez azonban nem okoz problémát a faxok küldése vagy fogadása során. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg róla, hogy az ország/térség beállítása megfelel-e az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta-e a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen ál-el a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelés** teszt továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A "Faxvonal-állapot teszt" sikertelen

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta-e a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet.
 - Ha a többi berendezés nélkül a Faxvonal-állapot teszt teszt sikeres, a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
 - Ha a Faxvonal-állapot teszt a többi nyomtató nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a nyomtatót egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen ál-el a faxolásra. Ha a **Faxvonal állapota** teszt továbbra is sikertelen, és problémák jelentkeznek faxolás közben, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja

Megoldás: Nem megfelelő típusú telefonkábelt használ. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e a nyomtató és a telefonvonal összekapcsolására. Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

Megoldás: Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Ellenőrizze, hogy a mellékállomáson működő (a nyomtatóval közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs-e használatban, illetve a kézibeszélője nincs-e félretéve. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.

A nyomtatónak problémát okoz a faxok küldése és fogadása

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a **Tápellátás** jelzőfény nem világít, a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van-e csatlakoztatva. Kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal.

A HP tanácsa: a nyomtató bekapcsolása után várjon öt percet, mielőtt faxot küldene vagy fogadna. A nyomtatóval a bekapcsolást követő inicializálás alatt nem lehet faxot küldeni és fogadni.

Megoldás: Ha a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Macre szolgáltatás engedélyezett, lehetséges, hogy nem tud faxot küldeni vagy fogadni, ha a faxmemória megtelik (ennek méretét a nyomtató memóriája határozza meg).

Megoldás:

 Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel csatlakoztatta-e a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az alábbi ábrának megfelelően.



Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi telefontársasággal.
- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.
- Nézze meg, hogy más folyamat nem okozott-e hibát. Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható a problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a nyomtató hibáját nem hárítja el, a nyomtató nem küld vagy nem fogad faxot.
- A telefonvonalas összeköttetés zajos lehet. A gyenge hangminőségű (zajos) telefonvonalak faxolási problémákat is okozhatnak. Vizsgálja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztassa egy telefonkészülék kábelének végét a fali telefonaljzatba, és ellenőrizze, hallható-e búgás vagy egyéb zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a Hibajavító mód (ECM) lehetőséget, és próbálja újra a faxolást. További információkért lásd: Fax küldése Hibajavító módban.
- DSL-szolgáltatás használata esetén ellenőrizze a DSL-szűrő meglétét: ennek hiányában nem lehet faxolni. További információkért lásd: <u>B eset: A nyomtató</u> csatlakoztatása DSL-hez.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót nem egy digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták-e. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva.
- Akár alközponti (PBX-) rendszerrel rendelkezik, akár ISDN-hálózatot használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató a megfelelő porthoz van-e csatlakoztatva, és hogy a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e (amennyiben ez alkalmazható). További információkért lásd: <u>C eset: A nyomtató</u> csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz.

- Ha a nyomtatóval közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve. Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e búgás vagy más zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a DSL-modemet, és teljesen áramtalanítsa legalább 15 percre. Kapcsolja vissza a DSL-modemet, és figyelje ismét a tárcsahangot.
 - Megjegyzés Később azonban előfordulhat, hogy ismét búgást észlel a vonalban. Ha a nyomtató képtelen faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.

Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz. A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatótól kérhet tanácsot.

 Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A nyomtatónak problémát okoz a kézi faxok küldése

Megoldás:

Megjegyzés Ez a megoldás csak azokra az országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói kéteres telefonkábelt kaptak a nyomtatóhoz: Argentína, Ausztrália, Brazília, Chile, Fülöp-szigetek, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Korea, Latin-Amerika, Lengyelország, Malajzia, Mexikó, Oroszország, Portugália, Spanyolország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam. Győződjön meg arról, hogy faxolásra használt telefonkészülék közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakozik. Fax kézi úton való elküldéséhez a telefont közvetlenül a nyomtató 2-EXT jelölésű portjához kell csatlakoztatni az ábrán látható módon.



- Fali telefonaljzat
 Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az "1-LINE" feliratú porthoz
 Telefon
- Ha kézi faxot küld a nyomtatóhoz közvetlenül csatlakoztatott készülékről, fax küldésekor a telefon billentyűzetét kell használnia. Nem használhatja a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzetet.
 - Megjegyzés Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztassa, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.

A nyomtató nem tud faxot fogadni, csak küldeni

Megoldás:

- Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a nyomtató Válaszcseng.- minta beállítása Minden csengetés értékű-e. További információkért lásd: <u>A válaszcsengetés-minta módosítása</u> megkülönböztető csengetés használatához.
- Amennyiben az Automatikus válasz a Ki értékre van állítva, a faxokat kézileg kell fogadnia, különben a nyomtató nem fogadja a faxot. További információ a faxok kézi fogadásáról: <u>Fax kézi fogadása</u>.
- Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a faxokat csak kézzel fogadhatja. Ezért a közelben kell tartózkodnia, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra. Tudnivalók a nyomtató beállításával kapcsolatban hangposta használata esetén:
 <u>F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával</u>. További információ a faxok kézi fogadásáról: <u>Fax kézi fogadása</u>.

- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a nyomtató nem tud faxhívásokat fogadni.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon üzenetrögzítő található, a következő problémák fordulhatnak elő:
 - Lehet, hogy az üzenetrögzítő nincs megfelelően beállítva a nyomtatóval együtt való használathoz.
 - A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos ahhoz, hogy a nyomtató érzékelje a faxhangokat, ezért a küldő nyomtató szétkapcsolhat.
 - A kimenő üzenet után az üzenetrögzítő nem biztosított elegendő csendet, így a nyomtatónak nem volt elég ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

A következő műveletek segíthetnek a problémák megoldásában:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: <u>I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel</u>.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva. További információ a nyomtató automatikus faxfogadásra való beállításáról: <u>Fax</u> <u>fogadása</u>.
- Győződjön meg róla, hogy a Csengetések a válaszig opció több csengetésre van beállítva, mint az üzenetrögzítő. További tudnivalók: <u>A hívás fogadása</u> előtti csengetések számának beállítása.
- Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbálja meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, a rögzítő okozza a problémát.
- Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet. Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel. Lassan és halkan beszéljen az üzenet rögzítésekor. Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet. Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele. Próbáljon meg ismét faxot fogadni.
 - Megjegyzés Egyes digitális üzenetrögzítők nem tartják meg a kimenő üzenet végére felvett csendet. Ennek ellenőrzéséhez játssza le a kimenő üzenetet.

Ha a nyomtató ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos készülékek (például egy üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz), a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy meghosszabbította a telefonkábelt. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat. Ennek ellenőrzéséhez a telefonvonalról a nyomtató kivételével válassza le az összes többi berendezést, és próbálja ki így a faxfogadást. Ha a többi nyomtató nélkül a faxfogadás sikeres, azok egyike a hiba oka. Próbálja egyenként visszacsatlakoztatni őket, és újra megkísérelni a faxfogadást, míg be nem azonosítja, hogy melyik nyomtató okozza a hibát.

 Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a Válaszcseng.- minta beállítást a nyomtatón. További információkért lásd: <u>A</u> válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.

A nyomtató nem tud faxot küldeni, csak fogadni

Megoldás:

Lehet, hogy a nyomtató túl gyorsan vagy túl hamar tárcsáz. Előfordulhat, hogy szüneteket kell a számsorba iktatnia. Ha például a külső vonal eléréséhez hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Ha a hívott szám 95555555, és a 9-es segítségével lép a külső vonalra, a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a szóköz (#) gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a vezérlőpanel kijelzőjén.

Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a felszólításokra. További tudnivalók: <u>Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével</u>.

 A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú, vagy a hívott faxnyomtatóval gondok vannak. Ennek ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

Megoldás:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: <u>I)</u> <u>eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel</u>. Ha nem a javasolt módszer szerint hajtja végre az üzenetrögzítő csatlakoztatását, előfordulhat, hogy az üzenetrögzítő faxhangokat fog felvenni.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva, és a Csengetések a válaszig beállítás helyes-e. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben. Ha az üzenetrögzítő és a nyomtató azonos számú csengetésre vannak beállítva, mindkét eszköz fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő felveszi a faxhangokat.
- Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámra kapcsoljon be. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyeli a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet. További információkért lásd: <u>A hívás</u> fogadása előtti csengetések számának beállítása.

A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú

Megoldás: Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

Tipp Ha a nyomtatóhoz kéteres telefonkábel-adaptert mellékeltek, ehhez használhat négyeres telefonkábelt a bővítés során. A kéteres adapter használatával kapcsolatban olvassa el az adapterhez mellékelt dokumentációt.

A telefonkábel meghosszabbítása

- 1. A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- 2. A csatolóegység szabad csatlakozójába dugjon egy másik telefonkábelt, amelynek a másik végét a fali telefonaljzatba csatlakoztatja.

A színes faxok nem nyomtatódnak ki

Ok: A Bejövő faxok nyomtatása lehetőség ki van kapcsolva.

Megoldás: Színes faxok nyomtatásához ellenőrizze, hogy a nyomtató vezérlőpaneljén be van-e kapcsolva a Bejövő faxok nyomtatása lehetőség.

A számítógép nem tud faxot fogadni (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)

Ellenőrizze a következőket, ha a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re üzemmódot állította be, és a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez.

Ok: A faxok fogadására kijelölt számítógép ki van kapcsolva.

Megoldás: Ügyeljen arra, hogy a faxok fogadására kijelölt számítógép mindig be legyen kapcsolva.

Ok: A beállításra és a faxok fogadására különböző számítógépek vannak konfigurálva, és az egyiket ki lehet kapcsolni.

Megoldás: Ha nem ugyanazt a számítógépet használják faxok fogadására, mint beállításra, akkor mindkét számítógépnek folyamatosan bekapcsolva kell lennie.

Ok: Nincs aktiválva a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás, vagy a számítógépen nem állították be a faxfogadást.

Megoldás: Aktiválja a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatást, és ellenőrizze, hogy a számítógépen be legyen állítva a faxfogadás.

Problémák megoldása a HP webhelyeinek és szolgáltatásainak segítségével

Ez a rész a legáltalánosabb problémák a HP webhelyeinek és szolgáltatásainak segítségével történő megoldására kínál lehetőségeket.

- Problémák megoldása a HP webes szolgáltatásainak segítségével
- Problémák megoldása a HP webhelyeinek segítségével

Problémák megoldása a HP webes szolgáltatásainak segítségével

Ha a HP Apps vagy más webszolgáltatások a nyomtató vezérlőpaneljén keresztül történő használata közben problémákba ütközik, ellenőrizze a következőket:

· Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e az internethez.

Megjegyzés A nyomtató webes szolgáltatásainak használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez (Ethernet-kábel vagy vezeték nélküli kapcsolat használatával). A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
- Ha a nyomtatót Ethernet-kábel segítségével csatlakoztatja, győződjön meg arról, hogy nem telefonkábelt vagy fordított (crossover) hálózati kábelt használ a nyomtató csatlakoztatására, valamint arról, hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik a nyomtatóhoz. További információkért lásd: <u>A vezetékes (Ethernet-) hálózat</u> problémáinak megoldása.
- Ha a nyomtatót vezeték nélküli kapcsolat használatával csatlakoztatja, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik. További információkért lásd: <u>A</u> vezeték nélküli problémák megoldása.

Problémák megoldása a HP webhelyeinek segítségével

Ha a HP webhelyeinek a számítógépen keresztül történő használata közben problémákba ütközik, ellenőrizze a következőket:

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További információkért lásd: <u>A HP webhelyének</u> <u>specifikációi</u>.
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

A fényképekkel (memóriakártyákkal) kapcsolatos problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatási információra vonatkozó további részletekért látogasson el a <u>Megoldás keresése</u> címre.

- **Megjegyzés** Ha a számítógépről kezdeményez memóriakártya-műveletet, a hibaelhárítással kapcsolatban a program súgójában olvashat tájékoztatást.
- <u>A nyomtató nem tudja olvasni a memóriakártyát</u>
- <u>A nyomtató nem tudja beolvasni a fényképeket a memóriakártyáról</u>

A nyomtató nem tudja olvasni a memóriakártyát

Ellenőrizze a memóriakártyát

- Győződjön meg róla, hogy támogatott memóriakártyát használ-e. További információkért lásd: <u>Memóriakártya behelyezése</u>.
- Egyes memóriakártyák a használatukat befolyásoló kapcsolóval rendelkeznek. A kapcsolót úgy állítsa be, hogy a memóriakártya olvasható legyen.
- Vizsgálja meg a memóriakártya érintkezőit, hogy nem került-e rájuk piszok, vagy olyan szennyeződés, amely eltakarja a nyílásokat vagy az érintkezőket. Tisztítsa meg az érintkezőket nem bolyhosodó ruha és kis mennyiségű izopropil-alkohol segítségével.
- Más eszközök segítségével ellenőrizze a memóriakártya megfelelő működését.
- Ellenőrizze a memóriakártya-aljzatot
 - Győződjön meg arról, hogy a memóriakártyát ütközésig csúsztatta a megfelelő aljzatba. További tudnivalók: <u>Memóriakártya behelyezése</u>.
 - Távolítsa el a memóriakártyát (ha a kijelző nem villog), és világítson bele az üres kártyatartóba. Nézze meg, hogy nem hajlott-e el valamelyik apró tüske. Ha a számítógép nincs bekapcsolva, egy vékony, visszahúzott golyóstollal kiegyenesítheti az enyhén elhajlott tüskéket. Amennyiben egy tüske annyira meghajlott, hogy hozzáér egy másik tüskéhez, cserélje ki a kártyatartót, vagy küldje szervizbe a nyomtatót. További információkért lásd: <u>Megoldás keresése</u>.
 - Győződjön meg arról, hogy a memóriakártya-aljzatokba egyszerre csak egy kártyát helyezett. Ha több memóriakártyát is behelyezett, a vezérlőpanel kijelzőjén figyelmeztető üzenet jelenik meg.

A nyomtató nem tudja beolvasni a fényképeket a memóriakártyáról

Ellenőrizze a memóriakártyát

Lehet, hogy memóriakártya megsérült.

A vezetékes (Ethernet-) hálózat problémáinak megoldása

Ha nem tud csatlakozni a nyomtatóval a vezetékes (Ethernet-) hálózathoz, hajtson végre az alábbi feladatok közül egyet vagy többet.

- Megjegyzés Az alábbi javítások bármelyikének végrehajtását követően futtassa újra a telepítőprogramot.
- Általános hálózati hibaelhárítás
- <u>A létrehozott hálózati port nem felel meg a nyomtató IP-címének (Windows)</u>

Általános hálózati hibaelhárítás

Ha nem tudja telepíteni a nyomtató szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:

- A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
- A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
- Windows rendszer esetén minden alkalmazás, a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is beleértve, be van zárva vagy le van tiltva
- A nyomtató azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.

Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További információkért lásd: <u>A</u> hálózatbeállítási oldal értelmezése.

Általánosságban nem javasolt ugyan a nyomtatóhoz statikus IP-címet rendelni, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

A létrehozott hálózati port nem felel meg a nyomtató IP-címének (Windows)

Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a nyomtató IP-címének:

- 1. Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt
- A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások elemre, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok lehetőségre. VAGY

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlõpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- 3. Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
- 4. Adja meg a nyomtató TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.

- 5. Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy ezek megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérőek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy az megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
- 6. A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

A vezeték nélküli problémák megoldása

Ha a nyomtató a vezeték nélküli kapcsolat beállítása és a szoftvertelepítés után sem képes a hálózathoz csatlakozni, hajtsa végre az alábbiakban felsorolt feladatokat a megadott sorrendben.

- <u>A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása</u>
- <u>A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása</u>

A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása

Hajtsa végre az alábbi lépéseket, a megadott sorrendben.

Megjegyzés Ha most először állított be vezeték nélküli kapcsolatot, és a mellékelt HP szoftvert használta, ellenőrizze, hogy csatlakoztatta-e az USB-kábelt a nyomtatóhoz, illetve a számítógéphez.

1. lépés: Ellenőrizze, hogy világít-e a vezeték nélküli adatátvitel (802.11) jelzőfénye Ha a nyomtató vezeték nélküli gombja melletti kék jelzőfény nem világít, előfordulhat, hogy a vezeték nélküli funkciók nincsenek bekapcsolva. A vezeték nélküli funkciók bekapcsolásához érintse meg a jobbra nyíl i lehetőséget, majd válassza először a Hálózat, majd a Vezeték nélküli, végül pedig a Vezeték nélküli rádió opciót, és válassza az Igen lehetőséget.

Megjegyzés Ha a nyomtató támogatja az Ethernetes hálózatkezelést, győződjön meg arról, hogy az Ethernet-kábel nincs-e bedugva a nyomtatóba. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

2. lépés: Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat rendszerösszetevőit

Kapcsolja ki az útválasztót és a HP nyomtatót, majd kapcsolja be őket újra a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót. Ha továbbra sem tud kapcsolódni, kapcsolja ki az útválasztót, a nyomtatót és a számítógépet. Előfordul, hogy a ki- majd bekapcsolás megold egy hálózati kommunikációs problémát.

3. lépés: Futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet

Vezeték nélküli hálózati problémák esetén futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet. A Vezeték nélküli hálózat tesztoldalának nyomtatásához érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, válassza a **Hálózat** elemet, válassza a **Vezeték nélküli** elemet, majd válassza a **Vezeték nélküli hálózati teszt** elemet. Ha probléma merül fel, a kinyomtatott tesztjelentés javaslatokat tartalmaz annak megoldására.

A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása

Ha kipróbálta az Alapvető hibaelhárítás szakaszban ismertetett megoldási javaslatokat, ám a nyomtató továbbra sem tud a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozni, próbálja ki az alábbi megoldási javaslatokat a megadott sorrendben:

- <u>1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van-e a hálózattal</u>
- <u>2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz</u>
- <u>3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt</u>
- <u>4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-</u>
- <u>5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)</u>
- <u>6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut-e (csak Windows)</u>
- 7. lépés: Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van-e a hálózattal

A vezetékes (Ethernet-) csatlakozás ellenőrzése

- ▲ Sok számítógépen jelzőfény található amellett port mellett, ahol az útválasztóból érkező Ethernet-kábel a számítógéphez csatlakozik. Általában két jelzőfény van: az egyik folyamatosan világít, a másik villog. Ha a számítógépen vannak jelzőfények, ellenőrizze, hogy világítanak-e. Ha fények nem világítanak, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábelt a számítógéphez és az útválasztóhoz. Ha továbbra sem lát jelzőfényeket, az útválasztó, az Ethernet-kábel vagy a számítógép meghibásodása lehet a probléma.
 - Megjegyzés Macintosh számítógépeken nincs jelzőfény. Ha szeretné ellenőrizni az Ethernet-kapcsolatot egy Macintosh számítógépen, kattintson a dokkban a System Preferences (Rendszerbeállítások) elemre, majd a Network (Hálózat) elemre. Ha az Ethernet-kapcsolat megfelelően működik, a kapcsolatok listájában megjelenik a Built-In Ethernet (Beépített Ethernet), az IP-címmel és egyéb állapotinformációkkal. Ha a Built-in Ethernet (Beépített Ethernet) lehetőség nem jelenik meg a listában, probléma lehet az útválasztóval, az Ethernet-kábellel vagy a számítógéppel. További tudnivalókért kattintson a Súgó gombra az ablakban.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

- 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva. (További tudnivalókat a számítógéphez tartozó dokumentációban olvashat.)
- Ha nem rendelkezik egyéni hálózatnévvel (SSID-vel), lehetséges, hogy a vezeték nélküli számítógép egy másik, a közelben működő hálózatra fog csatlakozni. Az alábbi lépések végrehajtásával meghatározhatja, hogy a számítógép az Ön hálózatához csatlakozik-e.

Windows

 A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, kattintson a Vezérlőpult lehetőségre, válassza a Hálózati kapcsolatok pontot, majd kattintson a Hálózati állapot megjelenítése, végül a Feladatok elemre. vagy a

Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** elemet, kattintson a **Vezérlőpult**ra, kattintson duplán a **Hálózati csatlakozások** lehetőségre, kattintson a **Megtekintés** menüre, majd válassza a **Részletek** opciót. A következő lépésig hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt.

- b. Húzza ki a tápkábelt kábelt a vezeték nélküli útválasztóból. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: Nincs kapcsolat.
- c. Dugja újra a tápkábelt a vezeték nélküli útválasztóba. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: Csatlakoztatva.

Mac OS X

- ▲ Kattintson az **AirPort** ikonra a képernyő tetején található menüsávban. A megjelenő menüből meghatározhatja, hogy az AirPort beállítás be van-e kapcsolva, és melyik vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik a számítógépe.
 - Megjegyzés Az AirPort kapcsolatra vonatkozó részletes információkért kattintson a dokkban a System Preferences (Rendszerbeállítások) elemre, majd a Network (Hálózat) elemre. Ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelően működik, megjelenik egy zöld pont a kapcsolatok listájában az AirPort felirat mellett. További tudnivalókért kattintson a Súgó gombra az ablakban.

Ha nem tudja a számítógépet a hálózathoz csatlakoztatni, lépjen kapcsolatba vagy a hálózatot beállító személlyel vagy az útválasztó gyártójával, mivel lehetséges, hogy a problémát az útválasztó vagy a számítógép hardverhibája okozza.

Ha egy Windows rendszerű számítógéppel csatlakozik az internethez, a hálózat beállításában segítő HP Network Assistant segédprogramot a <u>www.hp.com/sbso/</u> <u>wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN</u> címen érheti el. (A weboldal csak angolul olvasható.)

2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz

Ha a nyomtató nem ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik, amelyre a számítógépcsatlakozik, nem használhatja a nyomtatót a hálózaton. Kövesse az itt olvasható utasításokat, hogy ellenőrizze, a nyomtató valóban csatlakozik-e a hálózathoz.

Megjegyzés Ha a vezeték nélküli útválasztó vagy az Apple AirPort bázisállomás rejtett SSID-t használ, a nyomtató nem érzékeli automatikusan a hálózatot.

A: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e a hálózatra

- Ha a nyomtató támogatja az Ethernet-kapcsolatot, és csatlakozik Ethernethálózathoz, ellenőrizze, hogy a nyomtató hátulján ne legyen csatlakoztatva Ethernetkábel. Ha hátul Ethernet-kábel van csatlakoztatva, a készülék vezeték nélküli működése letiltódik.
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódik, nyomtassa ki a nyomtató vezeték nélküli konfigurációs oldalát. További információkért lásd: <u>A hálózatbeállítási</u> <u>oldal értelmezése</u>.
 - Az oldal kinyomtatása után ellenőrizze a készülék hálózati állapotát és URL-jét:

Hálózati állapot	 Ha a hálózati állapot Kész, a nyomtató aktívan csatlakozik a hálózathoz. Ha a hálózat állapota Offline, a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz. Futtassa a vezeték nélküli hálózat tesztjét (a jelen szakasz elején található utasításokat követve), és kövesse az esetleges javaslatokat.
URL-cím	Az itt megjelenő URL-cím egy hálózati cím, amelyet az útválasztó rendelt a nyomtatóhoz. Akkor lesz szüksége erre, ha a beágyazott webkiszolgálóhoz szeretne hozzáférni.

B: Ellenőrizze, hogy el tudja-e érni a beágyazott webkiszolgálót

Miután a számítógép és a nyomtató is aktívan csatlakozik a hálózathoz, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának elérésével ellenőrizheti, hogy azok ugyanazon a hálózaton vannak-e. További információkért lásd: <u>Beágyazott webkiszolgáló</u>.

A beágyazott webkiszolgáló elérése

- a. Nyissa meg a számítógépen az interneteléréshez általában használt webböngészőt (például az Internet Explorer vagy a Safari alkalmazást). A címmezőben adja meg a nyomtató URL-címét, ahogy az a hálózatbeállítási oldalon szerepel (pl.: http://192.168.1.101).
 - Megjegyzés Ha proxykiszolgálót használ a böngészőben, tiltsa le a beágyazott webkiszolgáló elérése érdekében.
- b. Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, a hálózati telepítés sikerességének ellenőrzéséhez használja a nyomtatót a hálózaton keresztül (például nyomtasson).
- c. Ha nem éri el a beágyazott webkiszolgálót, vagy problémákat észlel a nyomtató hálózaton történő használata közben, olvassa el a következő, a tűzfalak beállítására vonatkozó szakaszt.

3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt

Ha nem sikerül elérni a beágyazott webkiszolgálót, és biztos abban, hogy a számítógép és a nyomtató is aktívan csatlakozik a hálózathoz, elképzelhető, hogy a tűzfalprogram blokkolja a kommunikációt. Ideiglenesen kapcsolja ki a számítógépen futó tűzfalszoftvert, majd próbálja újra elérni a beágyazott webkiszolgálót. Ha sikerül elérni a beágyazott webkiszolgálót, próbálja meg használni a nyomtatót (nyomtasson).

Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, és a nyomtatót kikapcsolt tűzfal mellett tudja működtetni, újra kell konfigurálnia a tűzfalbeállításokat, hogy a számítógép és a nyomtató a hálózaton keresztül kommunikálni tudjon egymással. További információkért lásd: <u>A tűzfal konfigurálása a nyomtatók használatára</u>.

Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, de a nyomtatót továbbra sem tudja kikapcsolt tűzfal mellett működtetni, próbálja meg a tűzfalszoftvert úgy konfigurálni, hogy felismerje a nyomtatót.

lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e

Ha telepítette a HP szoftvert, a számítógépről is ellenőrizheti a nyomtató állapotát. Így láthatja, ha a működése éppen fel van függesztve, vagy nincs hálózati kapcsolat, és ezért nem tudja használni a nyomtatót.

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez tegye a következőket:

Windows

 A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások elemre, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok lehetőségre.
 vagy –

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlõpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- 2. Ha a számítógépen lévő nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a Nézet menüre, majd a Részletek lehetőségre.
- 3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - a. Ha a nyomtató állapota **Offline**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza **A nyomtató online használata** lehetőséget.
 - **b**. Ha a nyomtató állapota **Szüneteltetve**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
- 4. Próbálja használni a nyomtatót a hálózaton keresztül.

Mac OS X

- 1. Kattintson a **Rendszerbeállítások** lehetőségre a dokkolóban, majd a **Nyomtatás és** faxolás elemre.
- 2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a Nyomtatási sor elemre.
- 3. Ha a Megállított feladatok üzenet jelenik meg a párbeszédpanelen, kattintson a Feladatok indítása parancsra.

Ha a fenti lépések végrehajtása után sikerül használnia a nyomtatót, de a további használat során ismét jelentkeznek a problémák, a zavar okozója a tűzfal lehet. Ha a nyomtatót továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, olvassa el a következő szakaszt, amelyben további hibaelhárítási útmutatást talál.

5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)

Ha újratelepíti a HP szoftvert, a telepítő létrehozhatja a nyomtató-illesztőprogram második verzióját a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** mappában. Ha nehézségekbe ütközik a nyomtatás vagy a nyomtatóhoz való csatlakozás során,

ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogram megfelelő verziója van-e beállítva alapértelmezettként.

 A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások elemre, majd kattintson a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok lehetőségre. – vagy –

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlõpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- 2. Határozza meg, hogy a Nyomtatók vagy Nyomtatók és faxok mappában található nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül kapcsolódik-e:
 - a. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a Tulajdonságok, majd a Dokumentum alapértelmezett adatai vagy a Nyomtatási beállítások parancsot.
 - b. A Portok fülön keressen egy kipipált portot a listában. A nyomtatóillesztőprogram vezeték nélkül csatlakozó változata Normál TCP/IP-porttal rendelkezik a Portok leírása szerint, a pipa mellett.
- Kattintson a jobb gombbal a nyomtató vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozó változatának ikonjára, majd kattintson a Beállítás alapértelmezett nyomtatóként lehetőségre.
- Megjegyzés Ha a mappában a nyomtató egynél több ikonja látható, kattintson a jobb gombbal a nyomtató vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozó változatának ikonjára, majd kattintson a Beállítás alapértelmezett nyomtatóként lehetőségre.

6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut-e (csak Windows)

A HP Hálózati eszközök támogatása szolgáltatás újraindítása

- 1. Törölje a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.
- 2. A számítógép asztalán kattintson a jobb gombbal a Sajátgép vagy a Számítógép ikonra, majd kattintson a Kezelés parancsra.
- Kattintson kétszer a Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások, majd válassza a Szolgáltatások ikont.
- Görgesse végig a szolgáltatások listáját, a jobb egérgombbal kattintson a HP Hálózati eszközök támogatása elemre, majd kattintson az Újraindítás lehetőségre.
- A szolgáltatás újraindulása után próbálja ismét a hálózathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Ha a nyomtatót tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, a hálózati telepítés sikeres volt.

Ha a nyomtatót továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, vagy a nyomtató használatba helyezéséhez rendszeresen meg kell ismételnie a fenti lépéseket, a zavar okozója a tűzfal lehet.

Ha a probléma továbbra is fennáll, a hálózati konfiguráció vagy az útválasztó lehet a hibás. Segítségért forduljon a hálózatot beállító személyhez vagy az útválasztó gyártójához.

7. lépés: Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

A MAC-szűrés egy olyan biztonsági funkció, amelyben egy vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) olyan eszközök MAC-címeinek (hardvercímek) listájával van konfigurálva, amelyek jogosultak hozzáférni a hálózathoz a WAP-on keresztül. Ha a WAP listájában nem szerepel egy olyan eszköz hardvercíme, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, a WAP meggátolja az eszköz hozzáférését. Ha a WAP szűri a MAC-címeket, a nyomtató MAC-címét hozzá kell adni a WAP által elfogadott MAC-címek listájához.

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: <u>A</u> hálózatbeállítási oldal értelmezése.
- Nyissa meg a WAP konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a nyomtató hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

A tűzfal konfigurálása a nyomtatók használatára

A személyes tűzfal egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver, amely blokkolhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt.

Ha a következő problémákat tapasztalja:

- A HP készülék telepítése során a nyomtató nem található
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése
- Hibák a beolvasás során, illetve "a lapolvasó foglalt" üzenetek megjelenése
- A nyomtató állapota nem tekinthető meg a számítógépen

A tűzfal megakadályozhatja a nyomtatót abban, hogy értesítse a hálózat számítógépeit a nyomtató helyéről. Ha a HP szoftver nem találja a nyomtatót a telepítés során (és Ön tudja, hogy a nyomtató a hálózaton található), vagy már sikeresen telepítette a HP szoftvert, de hibákat észlel, próbálja ki a következőket:

- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, a tűzfalkonfigurációs segédprogramban keressen egy lehetőséget a helyi alhálózat (néha "hatókör" vagy "zóna" néven szerepel) számítógépeinek megbízására. Ennek beállításával az otthonában vagy irodájában található számítógépek és eszközök úgy tudnak kommunikálni egymással, hogy továbbra is védelmet élveznek az internet veszélyeivel szemben. Ez a legegyszerűbb módszer.
- Ha nem áll módjában, hogy megbízhatónak tartsa a helyi alhálózaton található számítógépeket, engedélyezze a 427-es bejövő UDP-portot a tűzfalon.
 - Megjegyzés Nem minden esetben szükséges a bejövő és kimenő portok megkülönböztetése, néhány tűzfal azonban megkívánja.

Egy másik gyakran fellépő probléma az, hogy a tűzfal nem tekinti megbízható szoftvernek a HP szoftvert, hogy elérje a hálózatot. Ez megtörténhet, ha a "blokkolás" választ adta a HP szoftver telepítése közben a tűzfal által megjelenített párbeszédpanelokra.

8. . fejezet

Ha erről van szó, és Ön Windows rendszerű számítógépet használ, ellenőrizze, hogy az alábbi programokat a tűzfal megbízhatónak tekinti-e. Ha valamelyik hiányzik, engedélyezze.

- hpqkygrp.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin -vagy-

hpiscnapp.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin

- hpqste08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe, helye: C:\program files\HP\digital imaging\bin
- **Megjegyzés** A tűzfal portbeállításainak konfigurációjával és a HP fájlok engedélyezésével kapcsolatban olvassa el a tűzfal dokumentációját.

Néhány tűzfal akkor is kommunikációs zavart okoz, ha kikapcsolja. Ha a tűzfal fent leírt konfigurációja után is problémákat észlel, és Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, a nyomtató a hálózaton való használatához a tűzfalszoftver eltávolítására lehet szükség.

A tűzfallal kapcsolatos különleges információk

A nyomtató az alábbi portokat is használja, és szükség lehet azok megnyitására a tűzfal konfigurációjában. A bejövő (UDP-) portok a számítógép, míg a kimenő (TCP-) portok a HP nyomtató célportjai.

- Bejövő (UDP-) portok: 137, 138, 161, 427
- Kimenő (TCP-) portok: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

A portok az alábbi célokra szolgálnak:

Nyomtatás

- UDP-portok: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Fotókártya feltöltése

- UDP-portok: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Beolvasás

- UDP-port: 427
- TCP-portok: 9220, 9500

A HP nyomtató állapota

UDP-port: 161

Faxolás

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

A HP nyomtató telepítése UDP-port: 427

A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása

Ez a rész a nyomtatáskezelés legáltalánosabb problémáira kínál megoldási lehetőségeket. Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Az EWS nem nyitható meg
- Megjegyzés A beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatához a nyomtatónak Ethernet- vagy vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoznia. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez.

Az EWS nem nyitható meg

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábelt vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ-e a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

Megjegyzés A beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatához a nyomtatónak Ethernet- vagy vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoznia. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez.

Ellenőrizze a webböngészőt

- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: <u>Rendszerkövetelmények</u>.
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.
- Győződjön meg arról, hogy a böngészőben engedélyezve vannak-e a cookie-k és a JavaScript. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

Ellenőrizze a nyomtató IP-címét

- A nyomtató IP-címének ellenőrzéséhez az IP-címet a hálózatbeállítási oldal kinyomtatásával szerezheti be. Érintse meg a jobbra nyilat, válassza a Beállítás, majd a Hálózat opciót, végül pedig válassza a Hálózati beállítások nyomtatása lehetőséget.
- Próbálja meg elérni a nyomtatót a parancssorból a ping parancs és az IP-cím segítségével.

Amennyiben például az IP-cím 123.123.123.123, a következő utasítást kell beírnia a parancssori ablakba:

C:\Ping 123.123.123.123

- Nyissa meg a (Programok és segédprogramok mappában található) Terminal ablakot, és írja be a következőt: ping 123.123.123
- Nyissa meg a (Programok és segédprogramok mappában található) Network Utility segédprogramot, majd kattintson a **Ping** fülre.

Ha válasz jelenik meg, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

A telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatási információra vonatkozó további részletekért látogasson el a <u>Megoldás</u> <u>keresése</u> címre.

- Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez
- Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez
- <u>A hálózati problémák megoldása</u>

Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hardvertippek
- Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.

Hardvertippek

Ellenőrizze a nyomtatót

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított-e a nyomtató külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatóban van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatón a Készenlét jelzőfényen kívül, amelynek világítania kell, egyetlen jelzőfény sem világít vagy villog-e. Ha a Figyelmeztető jelzőfény villog, ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljén megjelenő üzeneteket.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a nyomtatóhoz és az elektromos hálózathoz.

A tintapatronok és a nyomtatófej ellenőrzése

- Ellenőrizze, hogy mind a nyomtatófej, mind a tintapatronok feszesen, pontosan a helyes, színkódolt helyükön vannak-e. A megfelelő érintkezés biztosítása érdekében erősen nyomja le mindegyik patront. A nyomtató nem tud nyomtatni, ha a nyomtatópatronok nincsenek megfelelően behelyezve.
- Győződjön meg arról, hogy minden zár és fedél rendesen be van-e zárva.

Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.

- **1.** Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
- 2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a nyomtató jobb elülső részénél, amíg a helyére nem pattan.

Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

- Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.
- **4.** Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
- Nyomja vissza a kiálló patronokat. A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.
- 6. Ha a kiálló tintapatront sikerült visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, fejezze be a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
- 7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatront, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.
- Nyomja vissza a helyére a tintapatront.
 Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattanást fog hallani. Ha nem hallott kattanást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
- 9. Vegye ki a tintapatront a nyílásból.
- **10.** Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.
 - Vigyázat! Ügyeljen arra, hogy a fület ne hajlítsa tovább 1,27 cm-nél (0,5 hüvelyk).
- **11.** Helyezze vissza a tintapatront.

A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.

- **12.** Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
- **13.** Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a nyomtatót.

Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez

Ellenőrizze a számítógépet.

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fusson.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek.
- A Windows Eszközkezelő ablakában ellenőrizze, hogy ne legyenek letiltva az USBmeghajtók.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a nyomtatót, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a telepítő CD-n lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a nyomtató illesztőprogramjának teljes eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, és telepítse újra a nyomtató illesztőprogramját.

Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket.

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó HP szoftver CD-t használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a telepítő CD-t a meghajtóban, nézze meg, nincs-e sérülés a CD-lemezen. A nyomtató illesztőprogramja a HP webhelyéről (www.hp.com/support) tölthető le.
- Megjegyzés A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

A hálózati problémák megoldása

Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a nyomtató szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
 - A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
 - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
 - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is beleértve, be van zárva vagy le van tiltva.

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.
- Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További információkért lásd: <u>A hálózatbeállítási oldal értelmezése</u>.
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a nyomtató IP-címének:
 - Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt.
 - Kattintson a Start gombra, majd a Nyomtatók vagy a Nyomtatók és faxok lehetőségre.

-vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, kattintson a Tulajdonságok parancsra, majd válassza a Portok lapot.
- Adja meg a nyomtató TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
- Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérnek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
- A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az OK gombra.

Problémák vezetékes hálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a vezérlőpanel **Hálózat** jelzőfénye nem világít, győződjön meg arról, hogy az "Általános hálózati hibaelhárítás" című részben felsorolt összes feltétel teljesül-e.
- Általánosságban nem javasolt ugyan a nyomtatóhoz statikus IP-címet rendelni, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre

- Érintse meg a jobbra nyíl elemet, majd a Hálózat, végül a Hálózati alapbeállítások visszaállítása opciót, és válassza az Igen lehetőséget. Megjelenik egy üzenet, amely jelzi, hogy a hálózati alapértékek vissza lettek állítva.
- Érintse meg a jobbra nyíl i elemet, majd a Jelentések elemet, és válassza a Hálózatbeállítási oldal nyomtatása lehetőséget egy hálózatbeállítási oldal nyomtatásához, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások ténylegesen vissza lettek állítva.

A nyomtató állapotjelentésének megismerése

A nyomtató állapotjelentése a következő esetekben hasznos:

- Megtekintheti a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, valamint a tintapatronok állapotát.
- Segít a problémák elhárításában.

A nyomtató állapotjelentése a legutóbbi események naplóját is tartalmazza.

Ha kapcsolatba kell lépnie a HP-vel, gyakran jó hasznát veheti a nyomtató állapotjelentésének.

A nyomtató állapotjelentése

	Product information	Convenients Builty of	Fac Settings
0-	1 Matching Minth	11 Autor Same State	In Factorial States (1993)
3 Amerikanan Afrikani (Santa) 9 Andre Sente (Santa) 9 Andre Sente (Santa) 9 Andre Sente (Santa) 9 Andreas (Santa) 9 Andreas (Santa) 9 Andreas (Santa) 9 Andreas (Santa) 9 Andreas (Santa) 9 Andreas (Santa)	1 Augustument of Section Control of Section Control of	in one machine	A furtheraby M
	A Second State (State)	12 Adda Passant Station	Of Replic State 1
	A Process Linear State Processor	liver Settings	In although the second se
	20, York Taxas Standard and 21 21, Standard State State Social	Par Lings Internation	
	Print Dauge Tribunation	from those information	(2) Parameters () (2) Parameters ()
	 1) Tool Pages Prober 20 1) Tool Pages Prober 20 1) Tool Pages Pages Prober 1 1) Tool Pages Pages Pages 1 	11. Napo Nacional (8) 11. Seaso Nacional (8)	
	Ink Delivery System Informatio		
2	in e. en in rectante in Internet com	P 1 P	
	a in the		· ·
	m.04	1 1	
	A in fact, the		10000 10000 10000
	Add/banal Assistance		
6	The field attended attended to provide the second s	ge nel diagone primer, an l'Autor House n'au institut a altana altar hai da il' la	nighte for pay limits. The solar-limits initiality (Mindow) of the
	Fast Task Bahap To welly Ref user analysis to etting assessing the Of Baseline Tarrier Strekers	la, et in la la lat in a sum in al	
	Maxima, Sabapit Taya 11. anii yax ataatii alay amady ta mia arites darimaan Taka asaaanine da	en la la finita land far farar e	and the part for the large set of parts

- A nyomtató adatai: A nyomtató adatait (például a nyomtató nevét, a modellszámot, a sorozatszámot és a firmware verziószámát), valamint a használatra vonatkozó információkat mutatja.
- 2. Tinta rendszerinformációk: Információt ad pl. a tintapatronok becsült tintaszintjéről.
 - Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.
- 3. További segítség: A nyomtatóval kapcsolatos további információk megkeresésére, valamint a problémák diagnosztizálására vonatkozó információkat biztosít.

Nyomtatóállapot-jelentés nyomtatása

Érintse meg a Beállítás elemet, majd válassza a Jelentések, illetve a Nyomtatóállapot-jelentés lehetőséget.

A hálózatbeállítási oldal értelmezése

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, kinyomtathat egy hálózatbeállítási oldalt a nyomtató hálózati beállításainak megtekintéséhez. A hálózatbeállítási oldalt a hálózati csatlakozási problémák hibáinak elhárítására használhatja. Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti ennek az oldalnak.

Hálózatbeállítási oldal

General Information	
Natural Status	Office
Active Connection Type	None
LPL(x) for Embedded Web Server	May /0.0.0.0
Fernware Revision	EM, 17 ADSOBBR
Hosinana	HP687707
Senal Number	MY389-PT29405UB
Admin Passwort	Notifier
NO.3 Minut	
Hardware Address (MAC)	10 will be 11 wi
Link Configuration	Norm
Hardware Address Address	All and a second s
Participant Property (PPC.)	Construction of the second sec
Contract of the late	(recordenation)
Contraction and a	April 10
Televion Name (2010)	THE OWNER AND THE
Bata	Enabled
+D48	
Date	Enabled
Service Name	Officier 7501 (3110+ (801-2118)
8.7	
Batu	Enabled
Murowit Web Services	
WS Dasserry	
Date	Enabled
WS Prov	
Batus	Enabled

- Általános információ: A hálózat aktuális állapotának és kapcsolattípusának megjelenítése, valamint egyéb adatok, például a beágyazott webkiszolgáló URLcímének kijelzése.
- 802.3 vezetékes: Az aktív vezetékes hálózati kapcsolat adatainak (például az IPcím, az alhálózati maszk és az alapértelmezett átjáró), valamint a nyomtató hardvercímének megjelenítése.
- 802.11 Wireless: Az aktív vezeték nélküli hálózati kapcsolat adatainak (például az IP-cím, a kommunikációs mód, a hálózatnév, a hitelesítési típus és a jelerősség) megjelenítése.
- 4. mDNS: Az aktív adatszórásos tartománynév-rendszer (Multicast Domain Name System, mDNS) adatait mutatja. Az mDNS szolgáltatásait általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
- SLP: Információ az aktuális SLP-kapcsolatról. Az SLP (Service Location Protocol) a hálózatfelügyeleti alkalmazások által használt nyomtatókezelő alkalmazás. A nyomtató támogatja az IP-hálózatokon használt SNMPv1 protokollt.

Hálózatbeállítási oldal nyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

Érintse meg a **Beállítás** elemet, majd válassza a **Jelentések**, illetve a **Hálózatbeállítási** oldal lehetőséget.

Az elakadások megszüntetése

Alkalmanként előfordulhat, hogy a nyomathordozó elakad. Az elakadások megszüntetése érdekében próbálja ki az alábbi megoldásokat.

- Ellenőrizze, hogy a műszaki jellemzőknek megfelelő nyomathordozóra nyomtat-e. További tudnivalók: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.
- Ellenőrizze, hogy a nyomathordozó, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információkért lásd: <u>A nyomtató</u> <u>karbantartása</u>.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információért lásd: <u>Hordozó behelyezése</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A papírelakadás megszüntetése</u>
- <u>A papírelakadás elkerülése</u>

A papírelakadás megszüntetése

Ha a papírt a főtálcába helyezte, a papírelakadást valószínűleg a hátsó ajtó felől kell megszüntetni.

A papír az automatikus lapadagolóban is elakadhat. Számos művelet okozhat papírelakadást az automatikus lapadagolóban:

- Túl sok papírt töltött az automatikus lapadagoló tálcába. Az automatikus lapadagolóba helyezhető lapok maximális számáról további információt itt olvashat: <u>Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján</u>.
- A nyomtató számára túl vastag vagy túl vékony papírt használ.
- Olyankor próbál papírt tenni az automatikus lapadagolóba, amikor a nyomtató lapokat továbbít.

A papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

A következő lépések végrehajtásával megszüntetheti a papírelakadást.

- 1. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Húzza le az ajtót a nyomtatóról.
 - Vigyázat! Ha az elakadt papírt a nyomtató eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a hátsó ajtó felől szüntesse meg.


- 2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.
 - ✓ Vigyázat! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.
- 3. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg be nem pattan.
- 4. Az aktuális munka folytatásához nyomja meg az OK lehetőséget.

Papírelakadás megszüntetése az automatikus lapadagolóban (ADF)

1. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét.



- 2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.
 - △ Vigyázat! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.
- 3. Zárja le az automatikus lapadagoló fedelét.

A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírkötegnek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További információkért lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.
- Megjegyzés A nedvesség a papír hullámosodásához, és ezáltal papírelakadáshoz vezethet.

A Műszaki információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A jótállással kapcsolatos információk</u>
- <u>A nyomtató műszaki jellemzői</u>
- Az előírásokkal kapcsolatos közlemények
- <u>Környezettudatos termékfelelősségi program</u>
- Külső licencek

A jótállással kapcsolatos információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat
- <u>Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról</u>

Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott "jótállás vége" dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratólötti, újrakészített, felfissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejű termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- 1. A Hewletf-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- 2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
- d. Engedélý nélküli módosítás vagy helytelen használat.
 4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- 5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- 6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- 7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- 8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vágy egy hivatalos importőr végzi.
- B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai

- 1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló
- kizárólagos jogorvoslati lehetőségei. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A 2. KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- D. Helyi jogszabályok
 - Enyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak. 1.
 - Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai 2 nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - c. az ügyfélnek további jótállási jógokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtártamát, amelyet a gyártő nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
 - 3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLÁSI FELTETELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VOŅATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik újratöltött, utángyártott, felújított, rendeltetésellenesen használt vagy javított HP tintatermékekre.

A jótállás érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárati dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási időszak vége ÉÉÉ-HH formátumban a készüléken van feltüntetve az ábrák szerint:



A nyomtató műszaki jellemzői

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Fizikai adatok
- Nyomtatótulajdonságok és nyomtatási kapacitás
- <u>A processzor és a memória jellemzői</u>
- <u>Rendszerkövetelmények</u>
- <u>A hálózati protokoll műszaki jellemzői</u>
- <u>A beágyazott webkiszolgáló jellemzői</u>
- <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>
- Nyomtatási felbontás
- Másolási jellemzők
- Faxolási jellemzők
- Lapolvasási jellemzők
- <u>A HP webhelyének specifikációi</u>
- <u>Üzemi környezet</u>
- Villamossági feltételek
- Zajkibocsátási adatok
- <u>Memóriakártya-jellemzők</u>

Fizikai adatok

Méret (szélesség x mélység x magasság)

603 x 292 x 287,6 mm (23,7 x 11,5 x 11,3 hüvelyk)

A nyomtató tömege (nyomtatókellékek nélkül)

12 kg (26,5 font)

Nyomtatótulajdonságok és nyomtatási kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	 USB 2.0-kompatibilis nagy sebességű eszköz Vezetékes (Ethernet-) hálózat Vezeték nélküli 802.11n
Tintapatronok	Négy tintapatron (fekete, sárga, bíborszínű, ciánkék)
Kellékek kapacitása	A <u>www.hp.com/pageyield/</u> lapon találhat további tudnivalókat a tintapatronok becsült kapacitásával, például a kinyomtatható oldalak számával kapcsolatban.
A nyomtató nyelvei	HP PCL 3 GUI
Terhelhetőség	Max. 7000 oldal havonta
A nyomtató vezérlőpaneljének nyelvi támogatása Az elérhető nyelvek országonként/ térségenként változnak.	Bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, japán, koreai, norvég, lengyel, portugál, román, orosz, egyszerűsített kínai, szlovák, szlovén, spanyol, svéd, hagyományos kínai, török.

A processzor és a memória jellemzői

Processzor: 192 MHz ARM9 mag Memória: 128 MB DDR1

Rendszerkövetelmények

Megjegyzés A támogatott operációs rendszerekkel és rendszerkövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb információkért keresse fel a <u>www.hp.com/support</u> webhelyet.

Támogatott operációs rendszerek

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- · Linux (További információkért lásd: http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

Rendszerkövetelmények

- Microsoft Windows XP (32 bites) Service Pack 2: Intel Pentium II, Celeron® vagy ezzel kompatibilis 233 MHz-es vagy gyorsabb processzor, 128 MB RAM, 750 MB lemezterület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz-es 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 512 MB RAM, 2 GB lemezterület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port
- Microsoft Windows 7: 1 GHz-es 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 1 GB (32 bites rendszer) vagy 2 GB (64 bites rendszer) RAM, 1,5 GB lemezterület, CD-ROM-/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): PowerPC G4, G5 vagy Intel Core processzor, 300 MB szabad merevlemez-terület

A hálózati protokoll műszaki jellemzői

Kompatibilis hálózati operációs rendszerek

- Windows XP (32 bites) (Professional Edition és Home Edition), Windows Vista 32 bites és 64 bites (Ultimate Edition, Enterprise Edition és Business Edition), Windows 7 (32 bites és 64 bites)
- Windows Small Business Server 2003 32 bites és 64 bites, Windows 2003 Server 32 bites és 64 bites, Windows 2003 Server R2 32 bites és 64 bites (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bites, Windows 2008 Server 32 bites és 64 bites, Windows 2008 Server R2 64 bites (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server terminálszolgáltatások
- Microsoft Windows 2003 Server terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4,0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.5 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server terminálszolgáltatások és Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server terminálszolgáltatások
- Microsoft Windows Server 2008 terminálszolgáltatások
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 terminálszolgáltatások
- Microsoft Windows 2008 Server terminálszolgáltatások és Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilis hálózati protokollok

TCP/IP

Hálózatkezelés

Beágyazott webkiszolgáló Szolgáltatások Képesség a hálózati eszközök távoli beállítására és kezelésére

A beágyazott webkiszolgáló jellemzői

Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb verzió, Opera 8.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 1.0 vagy újabb verzió, Safari 1.2 vagy újabb verzió, illetve Google Chrome)
- Hálózati kapcsolat (a beágyazott webkiszolgáló a számítógép és a készülék USB-kábellel való közvetlen csatlakoztatása esetén nem használható)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)

Megjegyzés A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

• A számítógépnek és a nyomtatónak a tűzfal egyazon oldalán kell lennie.

A nyomathordozók műszaki jellemzői

A <u>Támogatott méretek</u> és <u>Támogatott nyomathordozó-típusok és súlyok</u> táblázat segítségével meghatározhatja a nyomtatóhoz megfelelő hordozókat, valamint az egyes hordozótípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat. A nyomtató által használt nyomtatási szegélyekkel kapcsolatos információkért nézze át a <u>Minimális margók beállítása</u> című részt, a kétoldalas nyomtatással kapcsolatos útmutatást pedig a <u>Kétoldalas nyomtatási (duplexelés) útmutató</u> című fejezetben találja.

A támogatott nyomathordozók műszaki jellemzői

Mindig helyesen adja meg a hordozótípust a nyomtató illesztőprogramjában, és ezekhez igazítsa a tálcákat is. A HP tanácsa: minden hordozót próbáljon ki, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárolna belőle.

- <u>Támogatott méretek</u>
- <u>Támogatott nyomathordozó-típusok és súlyok</u>

Támogatott méretek

Hordozóméret	Főtálca	ADF
Szabvány hordozóméretek		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	\checkmark	\checkmark
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	~	~
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	\checkmark	\checkmark
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		

(folytatás)

Hordozóméret	Főtálca	ADF
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	~	~
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	\checkmark	\checkmark
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 hüvelyk)	 	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	~	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
A6 (105 x 148 mm, 4,13 x 5,83 hüvelyk)	~	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
B méret		
11 x 14 hüvelyk	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
12 x 30,48 cm	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	\checkmark	
Tabloid (11 x 17 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
Super B (13 x 19 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
A3 (297 x 420 mm, 11,69 x 16,54 hüvelyk)	~	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		

A melléklet

(folytatás)

Hordozóméret	Főtálca	ADF
A3+ (330 x 483 mm, 12,99 x 18,98 hüvelyk)	<	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
Borítékok		
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)	>	
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	>	
Chou #3 japán boríték (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)	>	
Chou #4 japán boríték (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)	\checkmark	
Kaku #2 japán boríték (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 hüvelyk)	\checkmark	
Monarch Envelope (3,88 x 7,5 hüvelyk)	 	
Kártyaboríték (111 x 162 mm; 4,4 x 6 hüvelyk)	\checkmark	
No. 6 3/4 boríték (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 hüvelyk)	\checkmark	
Kártyák		
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	>	
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	\checkmark	
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	>	
Fotópapír		
3 x 5 (76,2 x 180 mm, 3 x 5 hüvelyk)		
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
4 x 6 (102 x 152 mm, 4 x 6 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
5 x 7 (13 x 18 cm, 5 x 7 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
8 x 10 (8 x 10 hüvelyk)	\checkmark	

(folytatás)

Hordozóméret	Főtálca	ADF
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
10 x 15 cm	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
10 x 15 cm füllel	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
4 x 6 füllel (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
Kabinet méret (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
Más nyomathordozók		
Ofuku hagaki** (200 x 148 mm, 7,9 x 5,8 hüvelyk)	\checkmark	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)	\checkmark	
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.		
Egyéni méretű nyomathordozó 76,2-330,2 mm szélességgel és 127-1117 mm hosszúsággal (3-13 hüvelyk szélesség és 5-44 hüvelyk hosszúság)	~	~
Az egyéni méretű nyomathordozók használata a Windows rendszerben nem támogatott.		

** A nyomtató csak a Japan Post sima és tintasugaras hagaki nyomathordozójával kompatibilis. A Japan Post fényképminőségű hagaki hordozójával nem használható.

A melléklet

Hely	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
Adagolótál ca	Papír	60–105 g/m²	Legfeljebb 150 ív normál papír
			(15 mm vagy 0,59 hüvelyk magasságú köteg)
	Fóliák		Legfeljebb 55 lap
			(15 mm vagy 0,59 hüvelyk magasságú köteg)
	Fotópapír	280 g/m ²	Legfeljebb 40 lap
			(12 mm vagy 0,47 hüvelyk magasságú köteg)
	Címkék		Legfeljebb 40 lap
			(8 mm vagy 0,31 hüvelyk magasságú köteg)
	Borítékok	75–90 g/m²	Legfeljebb 15 lap
			(8 mm vagy 0,31 hüvelyk magasságú köteg)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m ²	Legfeljebb 40 kártya
			(8 mm vagy 0,31 hüvelyk magasságú köteg)
Kiadótálca	Az összes támogatott hordozó		Legfeljebb 100 ív normál papír (szövegnyomtatás)
Automatiku s lapadagoló	Papír	60–75 g/m² (16–20 font/ köteg)	35 lap

Támogatott nyomathordozó-típusok és súlyok

Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.



Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó*
US Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5 Kártyák Egyéni méretű nyomathordozó Fotópapír	3.0 mm (0.125 hüvelyk)	3.0 mm (0.125 hüvelyk)	3.0 mm (0.125 hüvelyk)	3.0 mm (0.125 hüvelyk)
11 x 14 hüvelyk Tabloid 12 x 12 hüvelyk Tabloid B4 (JIS) Tabloid Tabloid Super B Tabloid A3 Tabloid A3+ (330 x 483 mm) Tabloid	5,0 mm (0,197 hüvelyk)	5,0 mm (0,197 hüvelyk)	20 mm (0,788 hüvelyk)	20 mm (0,788 hüvelyk)
Borítékok	3.0 mm (0.125 hüvelyk)	3.0 mm (0.125 hüvelyk)	3.0 mm (0.125 hüvelyk)	14.3 mm (0.563 hü)

Megjegyzés Csak a Mac OS X operációs rendszer támogatja az egyéni papírméreteket.

Kétoldalas nyomtatási (duplexelés) útmutató

- Mindig olyan nyomathordozót használjon, ami megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információkért lásd: <u>A nyomathordozók műszaki jellemzői</u>.
- Ne végezzen kétoldalas nyomtatást fóliára, borítékra, fotópapírra, fényes hordozóra, illetve olyan papírra, amely könnyebb mint 60 g/m², vagy pedig nehezebb mint 105 g/m². Ezekkel a hordozótípusokkal elakadások történhetnek.
- Néhány típusú hordozóhoz speciális tájolásra van szükség, amikor a lap mindkét oldalára nyomtat. Ezek közé tartoznak a fejléces papírok, az előnyomtatott papírok és a vízjelet tartalmazó és előlyukasztott papírok. Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a nyomtató előbb a hordozó első oldalára nyomtat. A hordozót a nyomtatandó oldalával lefelé töltse be.

Nyomtatási felbontás

Fekete nyomtatási felbontás

Legfeljebb 1200 x 600 dpi felbontású fekete (számítógépről való nyomtatás esetén)

Színes nyomtatási felbontás

Max. 4800 x 1200 dpi felbontású optimalizált szín (egyes, 1200 dpis bemeneti felbontású HP fotópapírokon). A fotópapírok közé az alábbiak tartoznak:

- HP prémium plusz fotó
- HP prémium fotó
- HP Advanced Photo (speciális fotó)

Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- Az automatikus lapadagoló kapacitása: 35 sima papírlap
- Digitális nagyítás: 25 és 400% között (a készülék típusától függően változik)
- Oldalhoz igazítás, Egyéni méret, Igazolványmásolás
- A másolási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Igazolványmásolás
- Másolatleválogatás akár 8 oldalig

A főtálcába helyezett papírnak megfelelő papírtípus kiválasztáshoz tanulmányozza az alábbi táblázatot.

Papírtípus	A nyomtató vezérlőpaneljének beállítása
Sima papír	Közönséges papír
HP fényes fehér papír	Közönséges papír
HP prémium prezentációs papír, matt	Mindennapi matt
Egyéb tintasugaras papírok	Mindennapi matt
HP prémium plusz fotópapírok	Prémium fotópapír
HP prémium fotópapírok	Prémium fotópapír
HP speciális fotópapír	Prémium fotópapír
HP általános fotópapír, félfényes	Mindennapi fotópapír
HP általános fotópapír, matt	Mindennapi matt
Egyéb fotópapírok	fotópapír
HP Premium Inkjet Transparency	Írásvetítő-fólia
HP Iron-on Transfer	Mindennapi matt
HP fotókártyák	Prémium fotópapír
Egyéb különleges papírok	Mindennapi matt
Fényes üdvözlőkártya-papír	Prémium fotópapír
Matt üdvözlőkártyák	Mindennapi matt
HP brosúra- és szórólappapír, fényes	Fényes prospektuspapír
HP brosúra- és szórólappapír, matt	Matt prospektuspapír
Egyéb fényes brosúra	Fényes prospektuspapír

Papírtípus	A nyomtató vezérlőpaneljének beállítása	
Egyéb matt brosúra	Matt prospektuspapír	

Faxolási jellemzők

- Lehetőség fekete-fehér és színes fax küldésére közvetlenül a készülékről.
- Legfeljebb 99 gyorstárcsázási szám (a készülék típusától függően változik).
- Legfeljebb 100 oldalas memória (a készülék típusától függően változik, az ITU-T 1-es tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel. Emellett a további nyomtatófunkciók, pl. a másolás is hatással lehetnek a memóriában tárolt oldalmennyiségre.
- Kézi faxküldés és fogadás.
- Automatikus újratárcsázás foglaltság esetén öt alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Visszaigazolási és tevékenységjelentések.
- CCITT/ITU Group 3 fax Hibajavító üzemmóddal (Error Correction Mode).
- 33,6 kbit/s-os átvitel.
- 3 másodperc/oldal sebesség 33,6 kbit/s-os átvitelnél (az 1-es ITU-T tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Csengetésfelismerés és automatikus átkapcsolás a fax és az üzenetrögzítő között.
- Kéretlenfax-blokkoló
- Digitális fax
 - Papírmentes faxarchiválás számítógépre vagy hálózatra
 - Papírmentes faxküldés számítógépről
- Permanens faxmemória a faxok megőrzése érdekében, ha kifogyott a papír

	Fotó (dpi)	Nagyon finom (dpi)	Finom (dpi)	Normál (dpi)
Fekete	196 x 203 (8 bites szürkeárnyalatos)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Színes	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Lapolvasási jellemzők

- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget
- A beolvasási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Twain-kompatibilis interfész
- Felbontás: 4800 x 4800 ppi optikai
- Színes: 24 bites RGB színes, 8 bites szürkeskálás (256 szürkeárnyalat)
- A legnagyobb lapolvasási méret az üvegről: 216 x 355,6 mm
- Beolvasás memóriakártyára
- Beolvasás e-mailbe PDF és JPEG formátumban
- Beolvasás számítógépre és hálózati mappába

A HP webhelyének specifikációi

A következő webes szolgáltatások érhetők el a nyomtatóval:

- <u>HP Apps</u>
- Marketsplash by HP
- <u>HP ePrint</u>

Követelmények

- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 2.0 vagy újabb verzió, Safari 3.2.3 vagy újabb verzió, illetve Google Chrome 3.0) Adobe Flash bővítménnyel (10-es vagy újabb verzió).
- Internetkapcsolat

Üzemi környezet

Üzemi környezet

Üzemi hőmérséklet: 5–40 °C Ajánlott működési hőmérséklet: 15° és 32° C között (59° és 90° F fok között) Ajánlott relatív páratartalom: 20–80%, lecsapódásmentes

Tárolási környezet

Tárolási hőmérséklet: -40–60 °C Tárolási relatív páratartalom: Legfeljebb 90% nem lecsapódó páratartalom 60° C-os (140° F) hőmérsékleten

Villamossági feltételek

Tápellátás

Univerzális tápegység (külső)

Táphálózat

Bemeneti feszültség: 100–240 VAC (±10%), 50/60 Hz (±3 Hz) Kimenő feszültség: 32 V egyenáram, 1 560 mA

Teljesítményfelvétel

28.4 watt nyomtatáskor (Gyors vázlat mód); 32.5 watt másoláskor (Gyors vázlat mód)

Zajkibocsátási adatok

Nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szerint

Hangnyomás (a készülék környezetében)

LpAm 56 (dBA)

Hangteljesítmény

LwAd 7.0 (BA)

Memóriakártya-jellemzők

- A fájlok javasolt maximális száma a memóriakártyán: 1,000
- A fájlok javasolt maximális mérete: legfeljebb 12 megapixeles felbontás, legfeljebb 8 MB
- A memóriakártya javasolt maximális mérete: 8 GB (csak félvezetős)

Megjegyzés A memóriakártya-jellemzőknél feltüntetett bármely javasolt maximális érték közelében a nyomtató működése a vártnál lassúbb lehet.

Támogatott memóriakártya-típusok

- Secure Digital
- Nagy kapacitású Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Az előírásokkal kapcsolatos közlemények

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>FCC-nyilatkozat</u>
- Megjegyzések koreai felhasználók számára
- VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára
- <u>A tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára</u>
- Zajkibocsátási nyilatkozat Németország
- <u>A jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat</u>
- Perifériaeszközök burkolatának fényességére vonatkozó németországi előírások
- Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára
- Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára
- Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak
- Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára
- <u>A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat Ausztrália</u>
- A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények
- Szabályozási termékszám
- Megfelelőségi nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések koreai felhasználók számára

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

A tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

A jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Perifériaeszközök burkolatának fényességére vonatkozó németországi előírások

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- <u>A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke</u>
- Megjegyzések a brazíliai felhasználók számára
- Megjegyzések a kanadai felhasználók számára
- Megjegyzések a tajvani felhasználók számára
- <u>Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat</u>

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a brazíliai felhasználók számára

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

(()

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Szabályozási termékszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék hivatalos szabályozási modellszámmal van ellátva. A nyomtató hivatalos szabályozási modellszáma SNPRC-1005-01. Ez a szabályozási szám nem tévesztendő össze a nyomtató marketingnevével (HP Officejet 7500A (E910) Wide Format e-All-in-One), illetve a termékszámmal.

Megfelelőségi nyilatkozat

(D)	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1				
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1005-01-B				
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683				
declares, that the product					
Product Name and Model:	HP Officejet 7500A Wide Format e-All-in-One Printer				
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRC-1005-01				
Product Options:	All				
Radio Module	SDGOB-0892				
Power adaptor:	0957-2271				
conforms to the following Prod	uct Specifications and Regulations:				
SAFETY:	IEC60950-1:2005 (2nd Edition) / EN60950-1:2006 EN 62311:2008				
EMC:	CISPR 22:2005 + A1:2005/EN55022:2006 + A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B ETSI EN301 489-1 V1.8.1:2008-04, ETSI EN301 489-17 V1.3.2:2008-04				
Telecom:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 EN 300 328 V1.7.1:2006				
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR ® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies				
Supplementary Information:					
 This product is assigned a Model Number is the main confused with the marketin 	Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be a name or the product numbers.				
2. This product complies with EuP Directive 2005/32/EC the WEEE Directive 2002/9	the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the C marking accordingly. In addition, it complies with 96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.				
 This product complies with 4.7.1. 	TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause				
 This Device complies with not cause harmful interfere cause undesired operation 	Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may ince, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may				
5. The product was tested in	a typical configuration.				
Singapore	Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division				
3 March 2010					
Local contact for regulatory to	opics only:				

EMEA: Hewlett-Packard (mbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Környezettudatos termékfelelősségi program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Papírfelhasználás
- <u>Műanyagok</u>
- <u>Anyagbiztonsági adatlapok</u>
- Újrahasznosítási program
- <u>A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja</u>
- Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén
- <u>Teljesítményfelvétel</u>
- Vegyi anyagok
- <u>RoHS nyilatkozat (csak Kína)</u>

Papírfelhasználás

A nyomtató alkalmas a DIN 19309 és az EN 12281:2002 szabványnak megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén: www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén



Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® emblémával megjelölt Hewlett-Packard nyomtató és képmegjelenítő eszközök megfelelnek az Amerikai Környezetvédelmi Ügynökség (EPA) képalkotó eszközökre vonatkozó

hatályos ENERGY STAR-előírásainak. Az ENERGY STAR-minősítéssel rendelkező képalkotó eszközökön az alábbi jelölés látható:



Az ENERGY STAR az Egyesült Államok energiaügyi hivatalának (EPA) Egyesült Államokban bejegyzett védjegye. A HP, mint az ENERGY STAR program partnere megállapította, hogy ez a termék megfelel az ENERGY STAR program energiahatékonysági irányelveinek. További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók: www.hp.com/go/energystar

Vegyi anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például a REACH *(az Európai Parlament és Bizottság 1907/2006/EK rendelete)*. A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach

RoHS nyilatkozat (csak Kína)

有毒有害物质表								
	根据中国《	电子信息产品	污染控制管理	里办法》				
零件描述	有毒有害物质和元素							
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚		
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0		
电线*	0	0	0	0	0	0		
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0		
打印系统*	Х	0	0	0	0	0		
显示器*	Х	0	0	0	0	0		
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0		
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0		
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0		
网络配件*	Х	0	0	0	0	0		
电池板*	Х	0	0	0	0	0		
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0		
外部电源*	Х	0	0	0	0	0		
0:指此部件的所有均一材 X:指此部件使用的均一材 注:环保使用期限的参考# *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	፤害物质,含量 为这种有毒有書 ∶作的温度和湿	ట低于SJ/T11: 譬物质,含量⊺ ◎度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制			

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata

Külső licencek

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One

HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

- * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
- * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
- * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
- * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
- * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
- * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL
- Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005

*

- * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
- * All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.
- *

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF * SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

- 1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
- 2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
- 3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a nyomtatóhoz használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. Az információ változhat, a legújabb frissítéseket a HP webhelyen (<u>www.hpshopping.com</u>) találja. A webhelyen keresztül vásárolni is tud.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Nyomtatási kellékek online rendelése
- Kellékek

Nyomtatási kellékek online rendelése

Kiegészítők online rendeléséhez vagy nyomtatható bevásárlólista létrehozásához nyissa meg a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert, és kattintson a **Vásárlás** lehetőségre. Kattintson a **Kellékek** vásárlása online lehetőségre. A HP szoftver az Ön engedélyét kéri, és feltölti a nyomtató adatait – köztük a modellszámot, a sorozatszámot és a becsült tintaszinteket. Az Ön nyomtatójában működő HP kellékek előre ki vannak jelölve. A mennyiségeket módosíthatja, tételeket adhat a listához vagy eltávolíthat belőle, majd kinyomtathatja a listát, illetve elvégezheti a vásárlást online módon a HP internetes áruházában vagy más online kereskedőknél (a lehetőségek országonként/területenként eltérőek). A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek.

Emellett online rendelésre is lehetőség van a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> webhelyen. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd a szükséges kelléket.

Megjegyzés A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a "Vásárlás" menüpontra a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

Kellékek

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- <u>Tintapatronok</u>
- <u>HP hordozók</u>

Tintapatronok

A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a "Vásárlás" menüpontra a <u>www.hp.com/buy/supplies</u> oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

A tintapatron cikkszáma a következő helyeken található meg:

- A beépített webkiszolgálóban az Eszközök fülre kattintva, majd a Termékinformáció területen a Tintamérő elemre kattintva. További információkért lásd: <u>Beágyazott webkiszolgáló</u>.
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.
- A nyomtatóállapotot megjelenítő oldalon (lásd: <u>A nyomtató állapotjelentésének megismerése</u>).

Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére álle e csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

HP hordozók

Hordozók, például HP prémium papír rendeléséhez keresse fel a www.hp.com webhelyet.



A HP a mindennapi dokumentumok nyomtatásához a ColorLok technológia emblémáját viselő sima papírok használatát ajánlja. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. Keresse a jelentősebb papírgyártók különböző súlyú és méretű, ColorLok emblémát viselő papírjait.
C További faxbeállítások

Az Alapvető tudnivalók kézikönyv lépéseinek végrehajtása után a faxolás beállításának befejezéséhez kövesse az ebben a részben szereplő útmutatást. Az Alapvető tudnivalók című kézikönyvet későbbi használat céljából őrizze meg.

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell úgy beállítani a nyomtatót, hogy a faxolás minden olyan berendezéssel és szolgáltatással megfelelően működjön, amely a készülékkel azonos telefonvonalhoz csatlakozik.

Tipp Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válaszmód vagy a faxfejlécadatok gyors beállítására a Faxtelepítő varázsló (Windows) vagy a HP Setup Assistant (HP Faxtelepítő segédprogram, Mac OS X) is használható. Ezeket az eszközöket a nyomtatóval feltelepített szoftvereken keresztül érheti el. Az eszközök futtatása után a faxtelepítés befejezéséhez kövesse a fejezetben leírt műveleteket.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)
- Soros rendszerű faxbeállítás
- <u>A faxbeállítás tesztelése</u>

Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)

Mielőtt hozzáfogna a nyomtató faxbeállításához, állapítsa meg, hogy az Ön országában/térségében milyen telefonrendszer használatos. A faxolás beállítására vonatkozó útmutató attól függ, hogy a telefonrendszer párhuzamos vagy soros típusú-e.

- Amennyiben az Ön országa/térsége nem szerepel az alábbi listán, lehet, hogy soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Ebben az esetben a további használt telefonos berendezések (modemek, telefonkészülékek, üzenetrögzítők) nem csatlakoztathatók a nyomtató "2-EXT" portjához. Valamennyi berendezést a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatni.
 - Megjegyzés A soros típusú telefonrendszereket használó néhány országban/régióban a nyomtatóval kapott telefonkábelhez további fali aljzat lehet csatlakoztatva. Így más telekommunikációs eszközöket is csatlakoztathat a fali aljzathoz, ahová a nyomtatót csatlakoztatja.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

- Amennyiben az Ön országa/térsége szerepel az alábbi listán, lehet, hogy párhuzamos típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Párhuzamos típusú telefonrendszer esetén a további telefonos berendezések a nyomtató hátulján lévő "2-EXT" porton keresztül csatlakoztathatók a telefonvonalhoz.
 - **Megjegyzés** Párhuzamos telefonhálózat esetén a HP a nyomtatóhoz mellékelt kéteres telefonzsinór használatát javasolja a nyomtató fali telefonaljzathoz való csatlakoztatásához.

Argentína	Ausztrália	Brazília
Kanada	Chile	Kína
Kolumbia	Görögország	India

Táblázat C-1 Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek

C melléklet

Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek (folytatás)

		(***)******
Indonézia	Írország	Japán
Korea	Latin-Amerika	Malajzia
Mexikó	Fülöp-szigetek	Lengyelország
Portugália	Oroszország	Szaúd-Arábia
Szingapúr	Spanyolország	Tajvan
Thaiföld	Egyesült Államok	Venezuela
Vietnam		

Ha bizonytalan a kérdés eldöntésében, hogy párhuzamos vagy soros telefonrendszert használ-e, érdeklődjön a szolgáltatónál.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén</u>
- A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- <u>B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez</u>
- <u>C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz</u>
- D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon
- E) eset: Közös hang- és faxvonal
- <u>F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával</u>
- G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- <u>H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel</u>
- I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel
- J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
- K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén

A sikeres faxolás érdekében ismernie kell, hogy milyen típusú berendezések és szolgáltatások használják a nyomtatóval együtt ugyanazt a telefonvonalat. Ez fontos, mivel ekkor a megfelelő működés érdekében egyes meglévő irodai berendezéseket közvetlenül a nyomtatóhoz kell csatlakoztatni, és a faxbeállításokat is módosítani kell.

- 1. Határozza meg, hogy a telefonrendszer soros vagy párhuzamos-e (lásd itt: <u>Faxolás beállítása</u> (párhuzamos telefonhálózatok)).
 - a. Soros telefonrendszer esetén lásd a következőt: Soros rendszerű faxbeállítás.
 - b. Párhuzamos telefonrendszer esetén folytassa a 2. lépéssel.
- 2. Válassza ki a faxvonalát használó berendezéseket és szolgáltatásokat.
 - DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
 - PBX: Alközponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) rendszer.
 - Megkülönböztető csengetési szolgáltatás: A megkülönböztető csengetési szolgáltatás a telefontársaságnál több telefonszámot kínál különböző csengetésmintákkal.
 - Hanghívások: A beszédhívásokat ugyanazon a telefonszámon fogadja, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.

- Számítógépes betárcsázós modem: A nyomtatóval azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is található. Ha a következő kérdések bármelyikére "igen" a válasz, használ modemet:
 - Küld és fogad közvetlenül faxokat a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Küld és fogad e-mail üzeneteket a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Az internetet a számítógépről telefonos kapcsolaton keresztül éri el?
- Üzenetrögzítő: Üzenetrögzítőt használ ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására használ a nyomtatón.
- Hangposta-szolgáltatás: Hangposta-előfizetés a telefontársaságnál ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
- A következő táblázatban keresse ki a berendezések és szolgáltatások otthonában vagy irodájában érvényes kombinációját. Ezután tekintse meg a javasolt faxbeállítást. A továbbiakban minden esethez részletes útmutatást talál.
- Megjegyzés Ha itt nem találja meg az otthoni vagy irodai beállítások leírását, a nyomtatót úgy állítsa be, ahogy egy hagyományos analóg telefonnal tenné. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kötötte-e össze a telefonvonal fali csatlakozóját és a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú portot. Ha nem ezt a kábelt használja, a faxküldéssel vagy -fogadással esetleg nehézségei támadhatnak.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások				Javasolt			
DSL	РВХ	Megkül önbözt ető csenget ési szolgált atás	Hang hívás ok	Számítóg épes betárcsáz ós modem	Üzenetrög zítő	Hangpo sta- szolgált atás	Taxbeallitas
							<u>A) eset: Külön</u> faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
~							<u>B eset: A nyomtató</u> csatlakoztatása DSL- <u>hez</u>
	~						C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX- telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz
		~					D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon
			~				E) eset: Közös hang- és faxvonal
			~			~	F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

C melléklet

(folytatás)

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások				Javasolt			
DSL	PBX	Megkül önbözt ető csenget ési szolgált atás	Hang hívás ok	Számítóg épes betárcsáz ós modem	Üzenetrög zítő	Hangpo sta- szolgált atás	Taxdeallitas
				~			G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
			~	~			<u>H) eset: Közös hang- és faxvonal</u> számítógépes modemmel
			~		~		l) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel
			~	~	~		J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
			~	~		~	K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



A nyomtató hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

A nyomtató csatlakoztatása önálló faxvonalhoz

- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- 2. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
- (Választható) Módosítsa a Csengetések a válaszig beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
- 4. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és nem csatlakoztat semmilyen berendezést a nyomtatóhoz, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a nyomtató közé. A DSL-szűrő eltávolítja a nyomtatóval esetleg interferenciát okozó digitális jelet, így a nyomtató megfelelően kommunikálhat a telefonvonallal. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)

Megjegyzés Ha DSL-vonalat használ, és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem tud faxokat fogadni és küldeni a nyomtatóval.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A DSL-szolgáltatótól kapott DSL-szűrő (vagy ADSL-szűrő) és -kábel
3	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

A nyomtató csatlakoztatása DSL-hálózathoz

- 1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
- A nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-szűrő szabad aljzatát a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

A készülékhez csak egy telefonkábelt mellékelünk, ezért lehetséges, hogy ehhez a beállításhoz további telefonkábeleket kell beszereznie.

- 3. Egy másik telefonkábellel csatlakoztassa a DSL-szűrőt a telefonvonal fali csatlakozójához.
- 4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatakor az alábbiak szerint járjon el:

- Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végponti adaptert használ, ügyeljen arra, hogy a nyomtató a fax és telefon számára kijelölt portra csatlakozzon. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.
 - Megjegyzés Bizonyos ISDN-rendszerek esetén adott telefoneszközhöz konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha problémák jelentkeznek az ISDN-átalakító fax/telefon portjának használatakor, próbálkozzon a többcélú port használatával (a port neve "multi-combi" vagy hasonló lehet).
- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja ki a hívásvárakoztatási hangot.
 - Megjegyzés Sok digitális PBX-rendszerben van hívásvárakoztatási hang, amely alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang interferenciát okoz a faxátvitellel, és megléte esetén nem tud faxokat küldeni vagy fogadni a nyomtatóval. Tekintse meg a PBX-telefonrendszerhez mellékelt dokumentációban a hívásvárakoztatási hang kikapcsolásának útmutatóját.

- PBX-alközpont használatakor a faxszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Győződjön meg arról, hogy a fali telefonaljzat és a nyomtató között a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha ezt nem teszi meg, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a tartozék telefonkábel túl rövid, egy elektronikai szakboltban vásárolhat egy csatolóegységet. amellyel meghosszabíthatja a kábelt.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon

Ha a telefontársaságnál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



A nyomtató hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

A nyomtató beállítása megkülönböztető csengetéssel

- 1. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.

- 3. Állítsa be úgy a Válaszcseng.- minta beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.
 - Megjegyzés Alapértelmezés szerint a nyomtató úgy van beállítva, hogy minden csengési mintára válaszoljon. Ha a Válaszcseng.- minta beállítást nem úgy adja meg, hogy megfeleljen a faxszámhoz rendelt csengési mintának, előfordulhat, hogy a nyomtató a hanghívásokra és a faxhívásokra is válaszol, vagy egyáltalán nem válaszol.
 - Tipp Megkülönböztető csengetés beállításához a nyomtató vezérlőpaneljének Ring Pattern Detection (Csengésminta-érzékelés) szolgáltatása használható. A szolgáltatás segítségével a nyomtató felismeri és rögzíti egy bejövő hívás csengetésmintáját, majd a hívás alapján automatikusan meghatározza azt a megkülönböztető csengetésmintát, amelyet a telefontársaság rendelt a faxhívásokhoz. További információkért lásd a következőt: A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.
- (Választható) Módosítsa a Csengetések a válaszig beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
- 5. Futtasson egy faxtesztet.

A nyomtató a beállított csengetésszám után (**Csengetések a válaszig** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, amelyek a kiválasztott csengetési mintával rendelkeznek (**Válaszcseng.- minta** beállítás). A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

E) eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



A nyomtató hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

(ioiytatas)

3	Telefon (opcionális)

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- 2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
 - Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztathatja, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.
- 3. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások automatikus fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. Ebben az esetben a nyomtató nem tud különbséget tenni a faxhívások és a beszédhívások között. Ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
 - Ha a nyomtatót a faxok kézi fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást.
- 4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, a faxhívást kézzel kell fogadnia.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

Megjegyzés Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az "1-LINE" feliratú porthoz
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

A nyomtató beállítása hangposta-szolgáltatás esetén

 A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- 2. Kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást.
- 3. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A manuális faxkapcsolatot még azelőtt kell elindítania, hogy a hangposta átvenné a vonalat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha különálló faxvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

- Megjegyzés Ha számítógépes betárcsázós modemmel rendelkezik, a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ. A modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.
- <u>A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén</u>
- <u>A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén</u>

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja faxok küldésére és a számítógépes betárcsázós modem működtetéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a nyomtató beállításához.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az "1-LINE" feliratú porthoz
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.
 - **Megjegyzés** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.
- 5. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
- (Választható) Módosítsa a Csengetések a válaszig beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
- 7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és ezt a vonalat használja faxok küldéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz. A kábel másik végét a DSL-/ADSL-szűrőhöz csatlakoztassa.
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.
4	Számítógép
5	Számítógépes DSL/ADSL-modem

Megjegyzés Egy párhuzamos telefonvonal-elosztóra is szüksége lesz. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

- 1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
- A nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató hátoldala között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- 3. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
- 4. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
- 5. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
- 6. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

- Megjegyzés Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót. (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két RJ-11-es port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)
- Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel
- <u>Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel</u>

Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

Ha a telefonvonalat fax- és telefonhívások bonyolítására is használja, a faxot az alábbi utasítások alapján állítsa be.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

Megjegyzés Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót. (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két RJ-11-es port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz.
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel
4	Telefon

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- 3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.

- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

 Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

Megjegyzés Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

- 6. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások automatikus fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. A nyomtató ebben az esetben nem tud különbséget tenni a fax- és a hanghívások között; ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
 - Ha a nyomtatót a faxok kézi fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki azz Automatikus válasz beállítást.
- 7. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, a faxhívást kézzel kell fogadnia.

Ha a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel

Ha a számítógépDSL/ADSL-modemmel rendelkezik, kövesse az alábbi utasításokat.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Telefon

Megjegyzés Egy párhuzamos telefonvonal-elosztóra is szüksége lesz. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

- 1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
 - Megjegyzés Az otthonában/az irodában működő egyéb, a DSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne legyenek zajosak.
- A nyomtatókhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
- 4. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
- 5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
- 6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
- 7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



1	Fali telefonaljzat
2	A mellékelt telefonkábelt csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1- LINE feliratú porthoz.
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.
3	Üzenetrögzítő
4	Telefon (opcionális)

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz üzenetrögzítővel

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.

Megjegyzés Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy az üzenetrögzítő rögzíti a küldő faxnyomtató faxhangját, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

- 3. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti "OUT" portjához.
 - Megjegyzés Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelt.
- 5. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
- 6. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kisszámú csengetés után kapcsoljon be.
- Változtassa meg a nyomtató Csengetések a válaszig beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
- 8. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem és üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

- Megjegyzés Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.
- Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel
- Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel

Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e

Megjegyzés Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra



A nyomtató hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	A számítógép "IN" telefonportja
3	A számítógép "OUT" telefonportja
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenetrögzítő
6	Számítógép modemmel
7	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz.
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a számítógép (vagy a modem) hátulján található kimeneti "OUT" portra.
- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti "OUT" portjához.
 - Megjegyzés Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelt.
- Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.
 - **Megjegyzés** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.
- 7. Kapcsolja be az Automatikus válasz beállítást.
- 8. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
- Állítsa a Csengetések a válaszig beállítást a nyomtató által támogatott maximális csengetésszámra. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.)
- 10. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveszi a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1- LINE aljzathoz csatlakoztatva

(folytatás)

	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Üzenetrögzítő
8	Telefon (opcionális)

Megjegyzés Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonalelosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

- 1. Szerezzen be egy DSL/ADSL-szűrőt a szolgáltatótól.
 - Megjegyzés A házban/irodában működő egyéb, a DSL-/ADSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL-/ADSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, ellenkező esetben a hanghívások zajossá válhatnak.
- A nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-/ADSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-/ADSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- 3. Csatlakoztassa a DSL/ADSL-szűrőt az elosztóhoz.
- Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
 - Megjegyzés Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.
- 5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
- 6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
- 7. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
- 8. Változtassa meg a nyomtató Csengetések a válaszig beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámra.
 - Megjegyzés A csengetések maximális száma országonként/térségenként eltérő.
- 9. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Bejövő fax

észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet. Ha ugyanazt a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes DSL-modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához. Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem kapcsolódik, valamint ezen a vonalon előfizetett a hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

Megjegyzés Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

 Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, a következő leírás alapján állítsa be a nyomtatót.



A nyomtató hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porthoz
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Számítógép modemmel
5	Telefon

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

- 1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
- Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
- 3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
- A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
 - **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

Megjegyzés Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

- 6. Kapcsolja ki az Automatikus válasz beállítást.
- 7. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Soros rendszerű faxbeállítás

A soros típusú telefonrendszert használó országokban/térségekben a nyomtató faxoláshoz történő beállításához az adott országnak/térségnek megfelelő alábbi faxbeállítási támogatási webhelyen találhat további segítséget.

Ausztria	www.hp.com/at/faxconfig
Németország	www.hp.com/de/faxconfig
Svájc (francia)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svájc (német)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Egyesült Királyság	www.hp.com/uk/faxconfig
Finnország	www.hp.fi/faxconfig
Dánia	www.hp.dk/faxconfig
Svédország	www.hp.se/faxconfig
Norvégia	www.hp.no/faxconfig
Hollandia	www.hp.nl/faxconfig
Belgium (flamand)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgium (francia)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugália	www.hp.pt/faxconfig
Spanyolország	www.hp.es/faxconfig
Franciaország	www.hp.com/fr/faxconfig
Írország	www.hp.com/ie/faxconfig
Olaszország	www.hp.com/it/faxconfig

A faxbeállítás tesztelése

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez, illetve annak megállapításához, hogy megfelelőek-e a beállításai a faxoláshoz, a faxbeállítások tesztelhetők. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. A tesztelés által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert;
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a nyomtatóhoz
- · Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva;
- · Ellenőrzi, hogy van-e tárcsahang;
- Aktív telefonvonalat keres;
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát.

A nyomtató jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát, és ismét futtassa le a tesztet.

A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljén

- 1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be faxolásra a nyomtatót.
- 2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek megfelelően legyenek behelyezve, és teljes méretű papír legyen az adagolótálcában.
- A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl i lehetőséget, majd érintse meg a Beállítás lehetőséget.
- 4. Válassza az Eszközök, majd a Faxteszt futtatása lehetőséget.
- A nyomtató a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.
- 5. Nézze át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres, de még mindig gondok vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt beállításokat, és győződjön meg azok helyességéről. Megadatlan vagy helytelen faxbeállítás faxolási hibákat okozhat.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.

D Hálózatbeállítás

A nyomtató hálózati beállításait a nyomtató vezérlőpaneljének segítségével, a következő szakasz útmutatása alapján kezelheti. Speciális beállítások megadásához a beágyazott webkiszolgálót használja. Ezt a konfigurációs és állapotellenőrző eszközt a webböngészőből érheti el a nyomtató meglévő hálózati kapcsolatán keresztül. További információkért lásd: <u>Beágyazott webkiszolgáló</u>.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>Az alapvető hálózati beállítások módosítása</u>
- <u>A speciális hálózati beállítások módosítása</u>
- <u>A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz</u>
- <u>A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése</u>

Az alapvető hálózati beállítások módosítása

A vezérlőpanel segítségével beállíthatja és felügyelheti a vezeték nélküli kapcsolatot, és különféle hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ilyen például a hálózati beállítások megjelenítése vagy megváltoztatása, a hálózat alapértelmezéseinek visszaállítása vagy a vezeték nélküli rádió ki-be kapcsolása.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A hálózati beállítások megjelenítése és kinyomtatása</u>
- <u>A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása</u>

A hálózati beállítások megjelenítése és kinyomtatása

A nyomtató vezérlőpaneljén vagy a Hálózat szerszámosládában megjelenítheti a hálózati beállítások összesítését. Részletesebb hálózatbeállítási oldalt is nyomtathat, amely tartalmaz minden fontos hálózati beállítást, például az IP-címet, a csatlakozási sebességet, valamint a DNS és az mDNS beállításait. További tudnivalók a hálózati beállításokról: <u>A hálózatbeállítási oldal értelmezése</u>.

A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása

A vezeték nélküli rádió alapértelmezés szerint be van kapcsolva, amit kék jelzőfény jelez a nyomtató előlapján. Egy vezeték nélküli hálózathoz való csatlakozáshoz bekapcsolt rádió szükséges. Vezetékes hálózati csatlakozás vagy USB-csatlakozás esetén azonban a nyomtató nem használja a rádiót. Ebben az esetben a rádió kikapcsolható.

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a Hálózat lehetőséget.
- Érintse meg a Vezeték nélkül elemet, válassza a Vezeték nélküli rádió, majd a Be lehetőséget a rádió bekapcsolásához, illetve a Ki lehetőséget a rádió kikapcsolásához.

A speciális hálózati beállítások módosítása

A speciális hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Ezeket a beállításokat azonban csak tapasztalt felhasználók módosíthatják. A speciális beállítások közé tartozik a **Kapcs. seb.**, az **IP-beállítások** és az **Alapértelmezett átjáró**.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>A kapcsolat sebességének beállítása</u>
- IP-beállítások megtekintése
- <u>IP-beállítások módosítása</u>
- Hálózati beállítások visszaállítása

A kapcsolat sebességének beállítása

Módosíthatja a hálózaton keresztül történő adatátvitel sebességét. Az alapértelmezett beállítás az Automatikus.

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl 🕨 lehetőséget, majd válassza a Hálózat lehetőséget.
- 2. Válassza a További beállítások, majd a Kapcsolatsebesség lehetőséget.
- 3. Érintse meg a hálózati hardvernek megfelelő kapcsolatsebesség melletti számot:
 - 1. Automatikus
 - 2. 10-Full
 - 3. 10-Half
 - 4. 100-Full
 - 5. 100-Half

IP-beállítások megtekintése

A nyomtató IP-címének megtekintése:

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: <u>A hálózatbeállítási oldal</u> <u>értelmezése</u>.
- Vagy (Windows esetén) nyissa meg a Hálózati szerszámosládát, kattintson a Hálózati beállítások fülre, majd az akutális csatlakozási módtól függően a Vezetékes vagy Vezeték nélküli fülre, végül az IP-beállítások lehetőségre.

IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Ha Ön tapasztalt felhasználó, előfordulhat, hogy kézileg szeretné módosítani a beállításokat, például az IP-címet, az alhálózati maszkot vagy az alapértelmezett átjárót.

- ✓ Vigyázat! Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ír be a telepítés alatt, a hálózati részegységek nem tudnak csatlakozni a nyomtatóhoz.
- 1. Érintse meg a jobbra nyíl i lehetőséget, majd válassza a Hálózat lehetőséget.
- 2. Válassza a További beállítások, majd az IP-beállítások elemet.
- Egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely szerint ha módosítja az IP-címet, azzal eltávolítja a nyomtatót a hálózatról. A folytatáshoz ekkor érintse meg OK gombot.
- Alapértelmezés szerint az Automatikus beállítás van bejelölve. A beállítás kézi módosításához érintse meg a Kézi lehetőséget.
- 5. Érintse meg az IP-beállítás lehetőséget:
 - IP-cím
 - Alhálózati maszk
 - Alapértelmezett átjáró
- 6. Végezze el a kívánt módosításokat, majd érintse meg a Kész lehetőséget.

Hálózati beállítások visszaállítása

- 1. Érintse meg a jobbra nyíl | lehetőséget, majd válassza a Hálózat lehetőséget.
- 2. Érintse meg a Hálózati alapértékek visszaállítása elemet, majd válassza az Igen elemet.
- Megjegyzés Nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre. További információért lásd: <u>A hálózatbeállítási oldal</u> <u>értelmezése</u>.

A hálózat nevének (SSID) értéke alapértelmezés szerint "hpsetup", a kommunikációs üzemmód pedig "ad hoc".

A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

A nyomtató beállítható vezeték nélküli kommunikációhoz.

Megjegyzés Ha a művelet közben problémákat tapasztal, lásd: <u>A vezeték nélküli problémák</u> <u>megoldása</u>.

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató nincs hálózati kábellel csatlakoztatva a hálózathoz. A küldő készüléknek beépített 802.11 szolgáltatással vagy telepített 802.11 vezeték nélküli kártyával kell rendelkeznie.

A nyomtatónak és a nyomtatót használó számítógépeknek ugyanabba az alhálózatba kell tartozniuk.

A HP szoftver telepítése előtt hasznos lehet megismerni a hálózati beállításokat. Ezt az információt a rendszergazdától tudhatja meg, vagy hajtsa végre az alábbi feladatokat:

- Jegyezze fel a hálózat nevét vagy SSID (Service Set Identifier) azonosítóját, valamint kommunikációs üzemmódját (infrastruktúra vagy ad-hoc) a hálózat vezeték nélküli hozzáférési pontjának (WAP) vagy a számítógép hálózati kártyájának konfigurációs segédprogramjából.
- Érdeklődje meg a hálózaton használt titkosítási módszert (például WEP Vezetékessel egyenértékű titkosság).
- Érdeklődje meg a vezeték nélküli eszköz biztonsági jelszavát vagy titkosítási kulcsát.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a Vezeték nélküli beállítási varázslóval
- <u>A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése</u>
- Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése
- <u>A csatlakozás módjának megváltoztatása</u>
- <u>Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához</u>
- <u>Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez</u>

Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a Vezeték nélküli beállítási varázslóval

A Vezeték nélküli beállítás varázsló egyszerű lehetőséget kínál a nyomtató (kiépített és ad hoc) vezeték nélküli hálózati kapcsolatának beállítására és felügyeletére.

- Megjegyzés A kiépített hálózathoz való csatlakozáshoz megfelelően telepített és működő vezeték nélküli hálózat szükséges.
- Helyezze üzembe a nyomtató hardverét. Tekintse át az Első lépések kézikönyvet vagy a nyomtatóhoz mellékelt üzembe helyezési plakátot.
- A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a Hálózat lehetőséget.
- 3. Érintse meg a Vezeték nélkül lehetőséget, válassza a Vezeték nélküli beállítási varázsló elemet, majd érintse meg az OK lehetőséget.
- 4. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.
- Megjegyzés Ha nem találja a hálózat nevét (SSID) és a WPA kulcsot vagy a WEP jelszót, lépjen kapcsolatba a rendszergazdával, vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító szakemberrel.

Megjegyzés Ha a nyomtatót ad hoc kapcsolat segítségével kívánja csatlakoztatni, a számítógépet a "hpsetup" hálózati névhez (SSID) csatlakoztassa. (Ez a hálózatnév a nyomtató által alapértelmezés szerint létrehozott ad hoc hálózat.)

Ha a nyomtató korábban más hálózathoz volt beállítva, visszaállíthatja a hálózati alapértelmezéseket, hogy a nyomtató a "hpsetup" nevet használja. A hálózati alapértelmezéseket az alábbi módon állíthatja vissza:

A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése Hálózatnév (SSID)

Alapértelmezés szerint a nyomtató a vezeték nélküli hálózat nevét vagy a "hpsetup" nevű SSIDazonosítót keresi. Lehet, hogy a hálózat más SSID-azonosítóval rendelkezik.

Kommunikációs üzemmód

Két kommunikációs mód áll rendelkezésre:

 Alkalmi (ad hoc): Ad hoc kommunikációs hálózaton, ad hoc üzemmódban a nyomtató közvetlenül, vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) használata nélkül kommunikál a többi vezeték nélküli eszközzel.

Az ad-hoc hálózaton működő készülékekkel szemben támasztott követelmények:

- 802.11 kompatibilitás
- ad-hoc kommunikációs üzemmód,
- egyező hálózatnév (SSID),
- azonos alhálózat és csatorna,
- azonos 802.11 biztonsági beállítások.
- Infrastruktúra (ajánlott): Infrastrukturális hálózaton a nyomtató infrastruktúra kommunikációs üzemmódra van állítva, és a hálózaton lévő más eszközökkel kommunikál, akár vezetékes kapcsolaton, akár vezeték nélkül, WAP-on keresztül csatlakoznak. A WAP-ok a kis hálózatokon általában útválasztóként vagy átjáróként működnek.

Biztonsági beállítások

 Hálózati hitelesítés: A nyomtató gyári alapbeállítása az "Open" (nyílt) beállítás, amely a hitelesítést és a titkosítást nem biztonságos módon végzi. Egyéb lehetséges értékek az 'OpenThenShared,' 'Shared,' és a 'WPA-PSK' (Wi-Fi[®] Protected Access Pre-Shared Key) beállítások.

A WPA növeli a rádiós adatbiztonságot és a hozzáférés-vezérlés biztonságát a létező és jövőbeni Wi-Fi hálózatokon. A WEP (Wired Equivalent Privacy – Vezetékessel egyenértékű titkosság) valamennyi hátrányát kiküszöböli, és ez a 802.11-es szabvány eredeti, natív biztonsági mechanizmusa.

A WPA2 a WPA-biztonsági szolgáltatások második generációja, amely vállalati vagy egyéni Wi-Fi felhasználók számára biztosít magas fokú biztonságot, gondoskodva arról, hogy kizárólag az arra jogosult felhasználók férhessenek hozzá a kérdéses vezeték nélküli hálózatokhoz.

Adattitkosítás:

 A WEP (Wired Equivalent Privacy, vezetékessel egyenértékű titkosság) az egyik vezeték nélküli eszköztől a másik vezeték nélküli eszközig rádióhullámokon továbbított adatok titkosításával nyújt biztonságot. A WEP technológiát alkalmazó hálózaton az eszközök WEP-kulcsok segítségével titkosítják az adatokat. Amennyiben az Ön hálózata WEP technológiát használ, ismernie kell az alkalmazott WEP-kulcsokat.

Megjegyzés A megosztott WEP-kulcs titkosítási típus nem támogatott.

- A WPA a titkosításhoz Időkulcsos integritásprotokollt (TKIP) használ, és 802.1X hitelesítést alkalmaz a napjainkban elérhető általános Bővíthető hitelesítési protokollok (EAP) egyikével együtt.
- A WPA2 egy új titkosítási sémát tartalmaz, a Fejlett titkosítási szabványt (AES). Az AES CCM (counter cipher-block chaining) módban van meghatározva, és az ad-hoc módban működő ügyfél-munkaállomások között IBSS (Independent Basic Service Set) segítségével nyújt biztonsági szolgáltatásokat.

Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése

A vezeték nélküli tesztoldal kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli tesztoldal információkat biztosít a nyomtató állapotáról, MAC-

címéről és IP-címéről. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztoldal adatokat jelenít meg a hálózati beállításokról.

▲ A nyomtató vezérlőpaneljén: Érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, válassza a Hálózat elemet, válassza a Vezeték nélküli elemet, majd válassza a Vezeték nélküli hálózati teszt elemet.

A csatlakozás módjának megváltoztatása

A kapcsolódási módszer módosítása (Windows)

- Megjegyzés Ha vezeték nélküli kapcsolatra vált, győződjön meg arról, hogy az Ethernet-kábel nincs bedugva a nyomtatóba. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.
- A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, majd mutasson a Programok vagy a Minden program elemre, kattintson a HP lehetőségre, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson az Új nyomtató csatlakoztatása parancsra.
- 2. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A kapcsolódási módszer módosítása (Mac OS X)

- Nyissa meg a HP segédprogramot. További információkért lásd: <u>HP segédprogram (Mac OS X)</u>.
- 2. Kattintson az Alkalmazás ikonra az eszköztáron.
- Kattintson duplán a HP Telepítősegéd pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hardvercímek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)
- Egyéb szabályok

Hardvercímek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

A MAC-szűrés elnevezésű biztonsági funkció lényege, hogy a vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) beállításainál meg van adva azoknak az eszközöknek a MAC-címe (más néven hardvercíme), amelyek jogosultak a hálózat elérésére a WAP-on keresztül.

Ha a WAP listájában nem szerepel egy olyan eszköz hardvercíme, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, a WAP meggátolja az eszköz hozzáférését.

Ha a WAP szűri a MAC-címeket, a nyomtató MAC-címét hozzá kell adni a WAP által elfogadott MAC-címek listájához.

- 1. Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt. További tudnivalók a hálózati beállításokról: <u>A</u> hálózatbeállítási oldal értelmezése.
- Nyissa meg a WAP konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a nyomtató hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

Egyéb szabályok

A vezeték nélküli hálózat biztonságának megőrzéséhez kövesse az alábbi irányelveket:

- Olyan jelszót használjon, amely legalább 20 véletlenszerű karakterből áll. Egy WPA-jelszó legfeljebb 64 karaktert tartalmazhat.
- Ne használjon gyakori szavakat vagy kifejezéseket, egyszerű karakter-összetételeket (például csupa 1-esből álló jelszót), illetve személyéhez kötődő kifejezéseket. Válasszon kis- és nagybetűkből, számokból, és ha lehetséges, speciális karakterekből álló, vegyes összetételű jelszót.
- A jelszót rendszeresen változtassa meg.

- Módosítsa a gyártó által megadott, a hozzáférési pont vagy a vezeték nélküli útválasztó eléréséhez szükséges alapértelmezett jelszót. Egyes útválasztók esetében az adminisztrátor neve is módosítható.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki a vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli adminisztrációs hozzáférést. Ebben az esetben vezetékes Ethernet-kapcsolattal kell kapcsolódni az útválasztóhoz, ha módosítani szeretné a konfigurációt.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki az internetes adminisztrációs hozzáférést. A Távoli asztali kapcsolat segítségével titkosított kapcsolatot létesíthet az útválasztó mögött futó számítógéppel, és a konfigurációt az interneten keresztül elért helyi számítógépről módosíthatja.
- Hogy véletlenül se férhessen hozzá más vezetékes hálózathoz, kapcsolja ki a nem preferált hálózatokhoz való automatikus csatlakozás funkciót. A Windows XP operációs rendszerben alapértelmezés szerint ki van kapcsolva ez a beállítás.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez

A következő tippek alkalmazásával csökkentheti a rádiózavarok előfordulását a vezeték nélküli hálózatban.

- Tartsa távol a vezeték nélküli eszközöket a nagyméretű fémtárgyaktól (például iratszekrényektől) és az egyéb elektromágneses eszközöktől, például mikrohullámú sütőktől és vezeték nélküli telefonoktól, mivel az ilyen tárgyak akadályozhatják a rádiójelek terjedését.
- Ne tegye a vezeték nélküli eszközöket nagy méretű épített szerkezetek és más épületszerkezetekhez, mivel az ilyen tárgyak képesek a rádióhullámok elnyelésére, és csökkentik a jelek erősségét.
- Infrastruktúra típusú hálózat esetén a vezeték nélküli hozzáférési pontot olyan központi helyre tegye, ahonnan a hálózathoz csatlakozó eszközök rálátnak.
- A hálózat összes vezeték nélküli eszközét tartsa egymáshoz képest hatótávolságon belül.

A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a HP szoftver telepítőprogramjának erre vonatkozó utasítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a nyomtatóval kapott HP szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a nyomtató alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 1. módszer

- Válassza le a nyomtatót a számítógépről. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
- A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, majd mutasson a Programok vagy a Minden program elemre, kattintson a HP lehetőségre, majd a nyomtató nevére, végül kattintson az Eltávolítás parancsra.
- 3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- 4. Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a Nem válaszra.

Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem működnek megfelelően.

- 5. Indítsa újra a számítógépet.
- A HP szoftver újratelepítéséhez tegye be a HP szoftver CD lemezét a számítógép CDmeghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- 7. Ha a HP szoftver felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez.

- Kapcsolja be a nyomtatót a Tápellátás gombbal. A nyomtató csatlakoztatása és bekapcsolása után hosszabb idő szükséges az összes felismerési művelet végrehajtásához.
- 9. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 2. módszer

- Megjegyzés Akkor használja ezt a módszert, ha az Eltávolítás nem érhető el a Windows Start menüjében.
- A számítógép asztalán kattintson a Start gombra, majd mutasson a Beállítások elemre, kattintson a Vezérlőpult lehetőségre, végül kattintson a Programok telepítése/törlése parancsra.

```
- vagy -
```

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Programok** és szolgáltatások ikont.

 Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a Módosítás/eltávolítás vagy az Eltávolítás/ módosítás gombra.

Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

- 3. Válassza le a nyomtatót a számítógépről.
- 4. Indítsa újra a számítógépet.
 - Megjegyzés Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a nyomtatót. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
- Helyezze be a HP-szoftver CD lemezét a számítógép CD-meghajtójába, majd indítsa el a telepítőprogramot.
- 6. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Macintosh rendszerű számítógépről, 1. módszer

- 1. Nyissa meg a HP segédprogramot. Útmutatásért lásd: <u>A HP segédprogram megnyitása</u>.
- 2. Az eszköztáron kattintson az Alkalmazás ikonra.
- Kattintson duplán a HP Uninstaller (HP Eltávolító) ikonra. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
- 4. A HP szoftver eltávolítása után indítsa újra a számítógépet.
- A HP szoftver újratelepítéséhez tegye be a HP szoftver CD lemezét a számítógép CDmeghajtójába.
- Az Asztalon nyissa meg a CD mappáját, majd kattintson kétszer a HP Installer (HP telepítő) ikonra.
- 7. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Macintosh rendszerű számítógépről, 2. módszer

- 1. Nyissa meg a Kereső eszközt, válassza az **Alkalmazások**, majd a **HP** elemet, végül válassza ki a nyomtatómodellt.
- 2. Kattintson duplán a HP Uninstaller (HP Eltávolító) ikonra.
- 3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

E Nyomtatókezelő eszközök

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- <u>HP nyomtatószoftver (Windows)</u>
- <u>HP segédprogram (Mac OS X)</u>
- Beágyazott webkiszolgáló

HP nyomtatószoftver (Windows)

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver a nyomtatóra vonatkozó karbantartási információkat is kínál.

Megjegyzés Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, a HP nyomtatószoftver telepíthető a HP szoftver CD lemezéről.

Nyissa meg a HP szoftvert

A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program**, majd a **HP** elemre, végül kattintson a HP nyomtatóra.

HP segédprogram (Mac OS X)

A HP segédprogram a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.

Megjegyzés Macintosh számítógépen a HP segédprogram funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetést kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Tipp A HP segédprogram megnyitása után a dokkmenü parancsikonjait úgy is elérheti, ha lenyomva tartja az egér gombját a dokkban a HP segédprogram megfelelő ikonja fölött.

A HP segédprogram megnyitása

A HP segédprogram megnyitása

- A dokkolóban kattintson a HP segédprogram ikonra.
 - Megjegyzés Ha az ikon nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a HP segédprogram kifejezést, majd kattintson a HP segédprogram bejegyzésre.

Beágyazott webkiszolgáló

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a beágyazott webkiszolgáló segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről. **Megjegyzés** A beágyazott webkiszolgáló rendszerkövetelményeinek listáját a <u>A beágyazott</u> webkiszolgáló jellemzői című részben találja.

Egyes beállítások megtekintéséhez vagy módosításához szüksége lehet egy jelszóra. A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Információk a cookie-król
- <u>A beágyazott webkiszolgáló megnyitása</u>

Információk a cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (embedded web server, EWS) kis szövegfájlokat (sütiket, cookie-kat) küld a merevlemezre böngészés közben. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy a beágyazott webkiszolgáló a következő látogatáskor felismerje a számítógépet. Ha például beállította a beágyazott webkiszolgáló nyelvét, a cookie segítségével tud visszaemlékezni a beállított nyelvre, így az EWS következő megnyitásakor az oldalak ezen a nyelven jelenhetnek meg. Bár vannak olyan cookie-k, amelyek minden munkamenet végén törlődnek (ilyen például a beállított nyelvet tároló cookie is), másik (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie) a manuális törlésig tárolódnak a számítógépen.

Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy minden sütit fogadjon, de úgy is, hogy figyelmeztesse Önt, ha egy webhelyről süti érkezik. Így minden egyes alkalommal Ön döntheti el, hogy mely sütiket fogadja el, és melyeket ne. A böngésző használatával lehet eltávolítani a nemkívánatos cookie-kat is.

- **Megjegyzés** Ha letiltja a cookie-kat, ez a nyomtatótól függően a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:
- Az alkalmazás folytatása onnan, ahol kikapcsolta (különösen telepítő varázslók használata esetén hasznos)
- Az EWS kiválasztott nyelvének megjegyzése
- Az EWS kezdőlapjának személyre szabása

Az adatvédelmi és a sütikre vonatkozó beállítások módosításával, illetve a sütik megtekintésével és törlésével kapcsolatban tekintse meg a webböngészőjén található dokumentációt.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

Megjegyzés A nyomtatónak hálózathoz kell kapcsolódnia, és IP-címmel kell rendelkeznie. A nyomtató IP-címe és a gazdagépnév az állapotjelentésben olvasható. További információkért lásd a következőt: <u>A hálózatbeállítási oldal értelmezése</u>.

A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtatóhoz rendelt IP-címet vagy állomásnevet. Ha az IP-cím például 123.123.123.123, a webböngészőbe a következő címet kell beírnia: http:// 123.123.123.123.123.

☆ Tipp A beágyazott webkiszolgáló megnyitása után felveheti az oldalt a Kedvencek közé, így később bármikor gyorsan megnyithatja.

Tipp Ha Ön Safari böngészőt használ Macintosh számítógépen, a beágyazott webkiszolgálókat a következőképpen is megnyithatja: kattintson a nyitott könyv alakú (a böngészőablak tetejénél található) eszköztárgombra, majd a **Bonjour** elemre a **Collections** (Gyűjtemények) listában, végül válassza ki a nyomtató nevét.

F Hogyan történik?

- Első lépések
- Nyomtatás
- Lapolvasás
- <u>Másolás</u>
- <u>Fax</u>
- <u>A tintapatronok kezelése</u>
- Megoldás keresése

G Hibák (Windows)

Ez a felsorolás a számítógép képernyőjén esetleg megjelenő hibák közül sorol fel néhányat (Windows rendszer esetén), valamint ismerteti kijavításukat.

- <u>A faxmemória megtelt</u>
- <u>Nincs kapcsolat a nyomtatóval</u>
- <u>Tintaszint-figyelmeztetés</u>
- Nyomtatófej-probléma
- Nyomtatópatron-probléma
- Nem megfelelő papírméret
- <u>A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul</u>
- Papírelakadás
- Kifogyott a papír a nyomtatóból
- <u>A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése</u>
- <u>A nyomtató szüneteltetve van</u>
- <u>A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni</u>
- <u>Általános nyomtatóhiba</u>
- Nyitott ajtó vagy fedél
- Korábban használt tintapatron behelyezve

A faxmemória megtelt

Ha a Backup Fax Reception vagy a HP Digital Fax (Fax - PC vagy Fax - Mac) engedélyezett, és a készülékkel probléma van (pl. papírelakadás), a készülék elmenti a bejövő faxokat a memóriájába, amíg a probléma meg nem szűnik. A készülék memóriája megtelhet olyan faxokkal is, amelyek még nem lettek kinyomtatva vagy átküldve a számítógépre.

A probléma megszűntetéséhez oldja meg a készülék egyéb fennálló problémáit.

További információ itt olvasható: A faxolási problémák megoldása.

Nincs kapcsolat a nyomtatóval

A számítógép nem képes kommunikálni a nyomtatóval, mert a következő események egyike következett be:

- A nyomtatót kikapcsolták.
- A nyomtató csatlakoztató kábelét (például az USB-kábelt vagy a hálózati (Ethernet) kábelt) eltávolították.
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódik, megszakadt a vezeték nélküli kapcsolat.

A probléma megszűntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal:

- Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva, és hogy a U (Tápellátás) jelzőfénye világít.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik egy működőképes, váltakozó áramú (AC) fali aljzathoz.
- Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a hálózat megfelelően működik. További információkért lásd: <u>A vezetékes (Ethernet-) hálózat problémáinak megoldása</u>.
- Ha a készülék vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik. További információkért lásd: <u>A vezeték nélküli problémák megoldása</u>.
Tintaszint-figyelmeztetés

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje alacsony.

A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a tintapatronokat, amíg a nyomtatás minősége elfogadható.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: A tintapatronok cseréje.

A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: HP kellékek és tartozékok.

A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: <u>A HP</u> tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja.

Megjegyzés A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További információk: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Nyomtatófej-probléma

Az üzenetben megnevezett nyomtatófej hiányzik, nem észlelhető vagy nem megfelelően van behelyezve a nyomtatóba.

A probléma megszűntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót</u>
- <u>2. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása</u>
- <u>3. megoldási lehetőség: Cserélje ki a nyomtatófejet</u>

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be ismét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása

Tisztítsa meg a nyomtatófej elektromos érintkezőit. További információkért lásd: <u>Speciális</u> nyomtatófej-karbantartás.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

3. megoldási lehetőség: Cserélje ki a nyomtatófejet

Cserélje ki a nyomtatófejet. További információkért lásd: HP kellékek és tartozékok.

Megjegyzés Ha a nyomtatófejre még kiterjed a jótállás, a javítás vagy csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. A nyomtatófej jótállásával kapcsolatos további információkért lásd: <u>HP támogatás</u>.

Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További információkért lásd: <u>HP támogatás</u>.

Nyomtatópatron-probléma

Az üzenetben megnevezett tintapatron hiányzik, sérült vagy nem a megfelelő nyílásba van behelyezve.

Megjegyzés Ha az üzenetben megnevezett patront a rendszer nem kompatibilis patronként jelöli meg, a nyomtatóhoz használható patronok beszerzésével kapcsolatos információkért lásd: <u>HP kellékek és tartozékok</u>.

A probléma megszűntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- <u>1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót</u>
- 2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése
- <u>3. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása</u>
- <u>4. megoldási lehetőség: A tintapatron cseréje</u>

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be ismét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése

Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve:

- 1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
- 2. Nyissa fel a patrontartó fedelét.

Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

- 3. A tintapatron kipattintásához nyomja meg a rajta található fület, majd vegye ki a nyílásból.
- Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, és kattintsa vissza a helyére, hogy az megfelelően illeszkedjen a foglaltba.
 - ✓ Vigyázat! Ne emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát a tintapatronok behelyezésekor. Amennyiben a rögzítőzárat ütközésig felemeli, a tintapatronok nem megfelelően kerülnek helyre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

5. Zárja le a patrontartó fedelét, majd ellenőrizze, hogy a hibaüzenet továbbra is látható-e. Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

3. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása

Tisztítsa meg a tintapatron elektromos érintkezőit.

- 1. Nyissa fel a patrontartó fedelét, és várja meg, amíg a patrontartó megáll.
- 2. Távolítsa el a patront, és a fúvókalemez lapjával felfelé tegye egy darab papírra.
- Mártson desztillált vízbe egy vattapamacsot vagy más puha, nem foszló anyagot, amely nem fog a patronokhoz tapadni, majd préselje ki belőle a felesleges nedvességet. A vattapamacs csak enyhén legyen nedves.
- 4. Tisztítsa meg a tintapatron érintkezőit. Ne érintse meg a fúvókákat.
- 5. Szárítsa meg az elektromos érintkezőket egy új, tiszta pamaccsal.
- 6. Helyezze vissza a tintapatront, majd zárja le a patrontartó fedelét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

4. megoldási lehetőség: A tintapatron cseréje

Cserélje ki a jelzett tintapatront. További információkért lásd: HP kellékek és tartozékok.

Megjegyzés Ha a patronra még kiterjed a jótállás, a csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával vagy a HP szervizzel. A tintapatron jótállásával kapcsolatos további információkért tekintse át a tintapatron jótállási információira vonatkozó részt. Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További információkért lásd: <u>HP támogatás</u>.

Nem megfelelő papírméret

A nyomtató-illesztőprogramban kiválasztott papírméret vagy -típus nem felel meg a készülékbe töltött papírnak.

A probléma megoldásához próbálja az alábbiak egyikét:

- Töltse be a megfelelő papírt a nyomtatóba, majd nyomja meg az OK gombot. További tudnivalók: <u>Hordozó behelyezése</u>
- Nyomja meg a X (Mégse) gombot a termék vezérlőpaneljén, válasszon ki egy másik papírméretet a nyomtató-illesztőprogramban, majd nyomtassa ki újra a dokumentumot.

A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul

Valami gátolja a tintapatron foglalatát (a nyomtató tintapatronokat tartó alkatrészét).

Az akadály eltávolításához kapcsolja ki a készüléket a U (bekapcsoló) gomb megnyomásával, majd ellenőrizze az esetleges elakadásokat.

További információkért lásd: Az elakadások megszüntetése.

Papírelakadás

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszűntetése előtt, ellenőrizze az alábbit:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtva és nem sérült. További információkért lásd: <u>A nyomathordozók</u> <u>műszaki jellemzői</u>.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információkért lásd: <u>A nyomtató karbantartása</u>.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információkért lásd: <u>Hordozó behelyezése</u>.

Az elakadások megszűntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat megtalálhatja a <u>Az elakadások megszüntetése</u> című részben.

Kifogyott a papír a nyomtatóból

Az alapértelmezett papírtálca üres. Töltsön be több papírt, majd nyomja meg az **OK** gombot. További információkért lásd: <u>Hordozó behelyezése</u>.

A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

A nyomtató nincs csatlakoztatva. A nyomtató nem használható, amíg nincs csatlakoztatva. A nyomtató állapotának módosításához tegye a következőket:

- Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy Nyomtatók és faxok ikonra.
 - vagy –

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- 2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a **Részletek** nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
- Ha a nyomtató állapota Offline, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza A nyomtató online használata lehetőséget.
- 4. Próbálja meg ismét használni a nyomtatót.

A nyomtató szüneteltetve van

A nyomtatás szünetel. Felfüggesztett állapotban is kerülnek új munkák a nyomtatási sorba, de nem kerülnek kinyomtatásra.

A nyomtató állapotának módosításához tegye a következőket.

1. Kattintson a Start gombra, mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Nyomtatók vagy Nyomtatók és faxok ikonra.

```
– vagy –
```

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.

- 2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a **Részletek** nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
- Ha a nyomtató állapota Szüneteltetve, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a Nyomtatás folytatása lehetőségre.
- 4. Próbálja meg ismét használni a nyomtatót.

A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A nyomtató nem tudta kinyomtatni a dokumentumot, mert probléma adódott a nyomtatórendszerrel. A nyomtatási problémák megoldásával kapcsolatos információkat itt találja: <u>A nyomtatási problémák</u> megoldása.

Általános nyomtatóhiba

Probléma van a nyomtatóval. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:

- Nyomja meg a U (bekapcsoló) gombot a nyomtató kikapcsolásához.
- 2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
- Nyomja meg a U (bekapcsoló) gombot a nyomtató bekapcsolásához.

Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: <u>HP támogatás</u>.

Nyitott ajtó vagy fedél

Dokumentumok nyomtatása előtt a nyomtató összes ajtaját vagy fedelét le kell zárni.

Tipp A legtöbb ajtó és fedél a helyére pattan, ha teljesen bezárja. Ha a probléma az ajtók és fedelek megfelelő lezárását követően is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. További információkért lásd: <u>HP támogatás</u>.

Korábban használt tintapatron behelyezve

Az üzenetben megnevezett tintapatron korábban már használatban volt egy másik nyomtatóban. A tintapatronokat használhatja különböző nyomtatókban, azonban ha a patront hosszabb ideig a nyomtatón kívül hagyja, az hatással lehet a dokumentumok nyomtatási minőségére. Továbbá ha más nyomtatóban már használt nyomtatópatronokat használ, előfordulhat, hogy a tintaszintjelző pontatlanná válik, vagy nem működik.

Ha a nyomtatási minőség nem kielégítő, tisztítsa meg a nyomtatófejeket. További információkért lásd: <u>Tisztítsa meg a nyomtatófejet</u>.

Megjegyzés A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További információk: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

A tintapatronok tárolásával kapcsolatos további információkért lásd: Nyomtatási kellékek tárolása.

Α

ADSL, faxbeállítás párhuzamos telefonhálózatok 217 alapértelmezett beállítások másolás 48 állapot A nyomtató állapotjelentése 174 hálózatbeállítási oldal 175 állapotikonok 13 A nyomtató állapotjelentése információ 173 áramforrás hibaelhárítás 89 jellemzők 192 automatikus faxkicsinyítés 59 automatikus lapadagoló adagolási problémák, hibaelhárítás 28 eredeti dokumentumok betöltése 20 kapacitás 20 tisztítás 28 Automatikus lapadagoló adagolási problémák, hibaelhárítás 28 kapacitás 20 tisztítás 28

В

beágyazott webkiszolgáló hibaelhárítás, nem nyitható meg 169 ismertetés 245 megnyitása 246 rendszerkövetelmények 184 Webscan 44 beállítás fax beállítása párhuzamos telefonhálózat esetén 213 faxolási környezetek 214 fax tesztelése 237

hangposta (párhuzamos telefonhálózatok) 221 hangposta és számítógépes modem (párhuzamos telefonhálózatok) 234 közös telefonvonal (párhuzamos telefonhálózatok) 220 külön faxvonal (párhuzamos telefonhálózatok) 216 megkülönböztető csengetés 67 megkülönböztető csengetés (párhuzamos telefonhálózatok) 219 számítógépes modem (párhuzamos telefonhálózatok) 222 számítógépes modem és hangposta (párhuzamos telefonhálózatok) 234 számítógépes modem és hangvonal (párhuzamos telefonhálózatok) 225 számítógépes modem és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonhálózatok) 230 üzenetrögzítő (párhuzamos telefonhálózatok) 229 üzenetrögzítő és modem (párhuzamos telefonhálózatok) 230 Beállítás 13 beállítások DSL (párhuzamos telefonhálózatok) 217 hálózat 238 hangerő, fax 70 ISDN-vonal (párhuzamos telefonhálózatok) 218 másolás 48 PBX-rendszer (párhuzamos telefonhálózatok) 218 sebesség, fax 69

beolvasás a nyomtató vezérlőpaneljéből 41 a Webscan szoftverből 44 Beolvasás képernyő 13 OCR 45 quality 142 Beolvasás képernyő 13 beolvasások küldése az OCR-be 45 beolvasott dokumentumok küldése hibaelhárítás 139 betárcsázó modem faxszal közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 222 betárcsázós modem faxszal és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 234 faxszal és üzenetrögzítővel közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 230 használat közös fax- és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 225 betöltés fénykép 23, 25 tálca 21.22 betöltése memóriakártyák behelyezése 26 nvomtatás memóriakártyáról 36 bitsebesség 69 biztonság vezeték nélküli beállítások 241 vezeték nélküli kommunikáció 242 blokkolt faxszámok beállítás 60

Boríték nyomtatása 34 borítékok támogató tálca 188 támogatott méretek 186 borítékok betöltése 22 Borítékok nyomtatása Mac OS 35 Brosúrák nyomtatása nyomtatás 34

CS

csatlakozók helye 11 csengetések a válaszig 67 csíkok, hibaelhárítás lapolvasás 144 másolatok 138 csíkok a beolvasott képeken, hibaelhárítás 143

D

diagnosztikai oldal 121 digitális fényképezőgépek csatlakozás 37 memóriakártyák behelyezése 26 DOC 202 DSL, faxbeállítás párhuzamos telefonhálózatok 217

Е

ECM. lásd: hibajavító mód egyéni méretű nyomathordozó támogatott méretek 187 egyéni papírméret Mac OS 38 nyomtatás 38 elakadás A következő nvomathordozók használata kerülendő: 18 papír 176, 178 elakadások megszüntetés 176 elektromos jellemzők 192 elmosódott tinta 103 előfizető-azonosító kód 66 előírásokkal kapcsolatos közlemények 194, 199 eredeti példányok beolvasás 41

EWS. *lásd:* beágyazott webkiszolgáló

F

fali aljzat tesztje, fax 146 fali telefonaljzat, fax 146 fax a telefonkábel túl rövid 157 DSL, üzembe helyezés (párhuzamos telefonhálózatok) 217 fali aljzat tesztje, sikertelen 146 fogadás, hibaelhárítás 151.154 hangerő 70 hibajelentések 73 internetprotokollon keresztül 70 ISDN-vonal. üzembe helyezés (párhuzamos telefonhálózatok) 218 küldés, hibaelhárítás 151, 153.156 napló, nyomtatás 73 napló, törlés 73 PBX-rendszer, üzembe helyezés (párhuzamos telefonhálózatok) 218 sikertelen teszt 145 számblokkolás 60 tárcsahangteszt, sikertelen 149 telefonkábel-csatlakozás tesztje, sikertelen 147 telefonkábel típusának tesztje sikertelen 147 utolsó művelet részletes adatainak kinyomtatása 74 visszaigazolási jelentések 72 vonalállapot tesztje, sikertelen 150 faxfogadás hibaelhárítás 151, 154 lekérés 58 számblokkolás 60 faxküldés hibaelhárítás 151, 153, 156 időzítés 53

memóriából 53 normál fax 49 tárcsázásfigyelés 54 faxküldés több címzettnek küldés 54 fax mentése 56 faxok fogadása automatikus fogadás 55 automatikus válasz üzemmód 67 csengetések a válaszig 67 kézi 56 továbbítás 58 faxok küldése kézi küldés 51 tárcsázásfigyelés 52 faxok továbbítása 58 faxolás automatikus válasz 67 beállítások módosítása 66 beállítás tesztelése 237 beállítástípusok 214 csengetések a válaszig 67 fax mentése 56 fejléc 66 fogadás 55 hangposta, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 221 hibaelhárítás 144 hibajavító mód 55 időzítés 53 jelentések 71 jellemzők 191 kézi fogadás 56 kicsinyítés 59 közös telefonvonal beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 220 küldés 49 külön vonal beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 216 lekérés fogadáshoz 58 megkülönböztető csengetés, minta módosítása 67 megkülönböztető csengetés beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 219 modem, közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 222

modemmel és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 234 modemmel és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 225 modemmel és üzenetrögzítővel közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 230 papírméret 59 párhuzamos telefonhálózatok 213 sebesséa 69 tárcsázásfigyelés 52, 54 tárcsázás típusa, beállítás 68 továbbítás 58 újranyomtatás 57 úiratárcsázási beállítások 69 üzenetrögzítő, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 229 üzenetrögzítő, hibaelhárítás 157 üzenetrögzítővel és modemmel közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 230 válaszmód 67 Faxolás képernyő 13 faxolás telefonról küldés 51 faxvonal, válaszcsengetésminta 67 fehér sávok vagy csíkok, hibaelhárítás beolvasott képek 143 másolatok 138, 139 fei 120 fejléc, fax 66 fekete-fehér oldalak faxolás 49 másolás 47 fekete foltok vagy csíkok, hibaelhárítás lapolvasás 144 másolatok 138 fények, vezérlőpanel 12

fénvképek memóriakártyák hibaelhárítása 160 nvomtatás DPOFfáilokból 37 Fényképek nyomtatása Mac OS 36 Windows 35 fényképezőgépek memóriakártyák behelyezése 26 fénvképminőségű nyomathordozók támogatott méretek 186 ferde. hibaelhárítás másolás 138 ferde beolvasás, hibaelhárítás lapolvasás 143 ferde betöltés, hibaelhárítás nvomtatás 135 FoIP 70 foltok, hibaelhárítás lapolvasás 144 foltok vagy csíkok, hibaelhárítás másolatok 138 Fotó képernyő 13 függőleges csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 138

G

gombok, vezérlőpanel 12 grafika eltérő megjelenés az eredetitől 143

GY

gyári szám 174 gyorstárcsázás fax küldése 49

Н

hálózati port cím 160 hálózatok beállítások, módosítás 238 beállítások megjelenítése és nyomtatása 238 csatlakozó ábrája 11 IP-beállítások 239 kapcsolat sebessége 239

problémák megoldására 172 rendszerkövetelmények 184 speciális beállítások 238 támogatott operációs rendszerek 183 támogatott protokollok 184 vezeték nélküli beállítások 175.241 vezeték nélküli kommunikáció beállítása 240 halvány csíkok a másolatokon. hibaelhárítás 138 halvány másolatok 137 hangerő faxhangok 70 hangfrekvenciás tárcsázás 68 hangnyomás 192 hangposta beállítás faxszal és számítógépes modemmel (párhuzamos telefonhálózatok) 234 faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 221 hardver. faxbeállítási teszt 145 hátsó szerelőfedél ábra 11 elakadások megszüntetése 176 Help (Súgó) 13 Hewlett-Packard megjegyzései 3 hiányzó vagy helytelen információ, hibaelhárítás 90 hibaelhárítás a készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából 134 a készülék több lapot húz be 136 általános hálózati hibaelhárítás 160 A nyomtató állapotjelentése 173 áramforrás 89 beágyazott webkiszolgáló 169 beolvasás minősége 142 elakadás, papír 178

fax, fali aljzat tesztje, sikertelen 146 faxfogadás 151, 154 faxhardverteszt sikertelen 145 faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 147 faxküldés 151, 153, 156 faxolás 144 fax tárcsahangtesztje sikertelen 149 fax telefonkábelcsatlakozásának tesztie. sikertelen 147 faxtesztek 145 faxvonal tesztje sikertelen 150 ferde másolat 138 ferde oldalak 135 hálózatbeállítási oldal 175 hálózati problémák megoldása 172 hiányzó vagy helytelen információ 90 javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez 170 Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez 172 lapolvasás 139 lassú nyomtatás 89 másolás 136 másolat minősége 138 memóriakártyák 159 nyomtatás 89,90 nyomtatási minőség 103 papíradagolási problémák 134 telepítési problémák 170 tippek 88 üzenetrögzítők 157 vezetékes hálózat 160 vezeték nélküli adatátviteli problémák 161 hibajavító mód 55 hibajelentések, fax 73 hibaüzenetek a TWAIN-forrás nem aktiválható 142 hordozók adagolási problémák elhárítása 134 behelyezés a tálcába 21

elakadások megszüntetése 176 ferde oldalak 135 hőmérsékleti adatok 192 HP segédprogram (Mac OS X) megnyitás 245 HP szoftver eltávolítás a Windows rendszerből 243 eltávolítás Mac OS X rendszerben 244 HP szoftver eltávolítása Mac OS X 244 Windows 243

I

időzítés, fax 53 illesztőprogram jótállás 180 impulzusos tárcsázás 68 internetprotokoll használat faxolásra 70 IP-beállítások 239 IP-cím nyomtató ellenőrzése 170 írásvetítő-fólia betöltése 24 ISDN-vonal, beállítás faxhoz párhuzamos telefonhálózatok 218

J

jelentés vezeték nélküli teszt 241 jelentések diagnosztika 121 hibák, fax 73 nyomtatási minőség 121 nyomtatófej 120 sikertelen faxteszt 145 visszaigazolás, fax 72 jellemzők elektromos 192 zajkibocsátás 192 jótállás 180

Κ

kapacitás ADF 20 tálca 188 kapcsolat sebessége, beállítás 239

kapcsolattípus változtatás 242 karbantartás diagnosztikai oldal 121 minőségjelentés nyomtatása 121 nyomtatófej 120 nyomtatófej igazítása 120 nyomtatófej megtisztítása 120 tintapatronok cseréje 78 tintaszintek ellenőrzése 78 kártyák támogató tálca 188 támogatott méretek 186 kártyák betöltése 23, 25 kellékek kapacitás 182 online rendelés 211 kép hiánvos kitöltés a másolatokon 138 kezelés nyomtatófej 120 tintapatron 132 kézi faxolás fogadás 56 küldés 51, 52 kiadótálca helve 10 támogatott nyomathordozó 188 kicsinyítés, fax 59 kiegészítők A nyomtató állapotjelentése 174 kisegítő lehetőségek 9 Konfigurálás tűzfal 167 környezetfenntartási program 203 környezetre vonatkozó előírások 192

L

lapolvasás hibaelhárítás 139 hibaüzenetek 142 lapolvasási jellemzők 191 lassú 140 lapolvasó üveglapja eredetik betöltése 19 helye 10 tisztítás 26 lassú nyomtatás, hibaelhárítás 89 lekérés faxfogadáshoz 58

Μ

Mac OS egyéni papírméret 38 Fényképek nyomtatása 36 nyomtatási beállítások 33 Szegély nélküli nyomtatás 39 Mac OS X HP segédprogram 245 HP szoftver eltávolítása 244 margók beállítás, műszaki jellemzők 188 levágott szöveg vagy rajz 97 nem megfelelő 96 másolás beállítások 48 hibaelhárítás 136 iellemzők 190 quality 138 Másolás 13 másolási beállítások másolás 48 média műszaki jellemzők 184 megfelelő port tesztje, fax 147 Megfelelőségi nyilatkozat (DOC) 202 megielenítés hálózati beállítások 238 megkülönböztető csengetés módosítás 67 párhuzamos telefonhálózatok 219 memória faxok mentése 56 faxok újranyomtatása 57 memóriakártyák behelyezés 26 DPOF-fájlok nyomtatása 37 fájlok kinyomtatása 36 hibaelhárítás 159 jellemzők 192

mentés faxok a memóriában 56 méret beolvasott képek, hibaelhárítás 144 hibaelhárítás, másolás 137 minőség, hibaelhárítás beolvasás 142 másolás 138 minőségjelentés nyomtatása 121 MMC memóriakártya behelvezés 26 modellszám 174 modem faxszal és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 234 faxszal és üzenetrögzítővel közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 230 faxszal közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 222 használat közös fax- és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 225 működési környezet jellemzői 192 műszaki adatok faxolási iellemzők 191 hálózati protokollok 184 lapolvasási jellemzők 191 másolási jellemzők 190 memóriakártya-jellemzők 192 működési környezet 192 processzor és memória 183 tárolási környezet 192 műszaki jellemzők média 184 méretek és tömeg 182 nyomathordozó 184 rendszerkövetelmények 183

Ν

napló, fax nyomtatás 73 navigáció jobbra 12, 13 nedvességre vonatkozó feltételek 192 nem kívánt fax üzemmód 60

NY

nyelvek, nyomtató 182 nyomathordozó Az automatikus lapadagoló kapacitása 20 jellemzők 184 kiválasztás 18 nyomtatás egyéni méretben 38 támogatott méretek 184 támogatott típusok és súlyok 188 nyomtatás diagnosztikai oldal 121 értelmetlen karakterek 95 faxjelentések 71 faxnaplók 73 faxok 57 fényképek DPOF-fájlból 37 fényképek memóriakártyáról 36 fordított sorrend 96 függőleges csíkok 115 helytelen borítéknyomtatás 90 hibaelhárítás 89, 90 kifakult 112 lassú 89 minőség, hibaelhárítás 103, 107, 110, 114 minőségjelentés nyomtatása 121 nem megfelelő margók 96, 97 semmi nem történik 92 szegély nélküli nyomtatás hibái 91 torz nyomat 109 utolsó faxművelet részletes adatai 74 üres nyomat 99 nyomtatás beállításai nyomtatási minőség 103

nvomtatási lassú, hibaelhárítás 119 nyomtatási minőség elmosódott tinta 103 nvomtató nincs válasz 92 nyomtatófej tisztítás 120 nyomtatófej, igazítás 120 nyomtatófejek cikkszámok 211 online rendelés 211 nyomtatófej igazítása 120 nyomtatófej rögzítőzárja, helve 11 nvomtató-illesztőprogram jótállás 180 nyomtatókocsi ajtaja, helye 11 nyomtatópatronok 11 nyomtatószoftver (Windows) ismertetés 245 megnyitás 245 nyomtató vezérlőpanelje beolvasás forrása 41 faxküldés 50 hálózati beállítások 238 helye 10

O OCR

beolvasott dokumentumok szerkesztése 45 hibaelhárítás 142 oldalak havonta (terhelhetőség) 182

Ρ

papír elakadás 176, 178 megrendelés 212 méret, faxhoz beállítva 59 sikertelen behúzás 101 papíradagolási problémák, hibaelhárítás 134 papírbetöltés 21 párhuzamos telefonhálózatok beállítástípusok 214 DSL beállítás 217 ISDN beállítása 218 közös telefonvonal beállítása 220 külön vonal beállítása 216

meakülönböztető csenaetés beállítása 219 modem beállítása 222 modem és hangposta beállítása 234 modem és közös hang- és faxvonal beállítása 225 modem és üzenetrögzítő beállítása 230 országok/térségek 213 PBX beállítása 218 üzenetrögzítő beállítása 229 patronok. lásd: tintapatronok PBX-rendszer, beállítás faxhoz párhuzamos telefonhálózatok 218 PCL 3-támogatás 182 portok, műszaki adatok 182 problémák nvomtatás 90 processzorjellemzők 183

R

rádiófrekvenciás interferencia csökkentése 243 előírásokkal kapcsolatos közlemények 199 rádió kikapcsolása 238 rendszerkövetelmények 183 rossz nyomtatási minőség 103

S

sebesség hibaelhárítás, nyomtatás 89 lapolvasó hibaelhárítása 140 Secure Digital memóriakártya behelyezés 26 soros telefonhálózatok beállítástípusok 214 országok/térségek 213 sötét képek, hibaelhárítás beolvasott képek 144 másolatok 138

SZ

szabályozási termékszám 201

számítógépes modem faxszal és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 234 faxszal és üzenetrögzítővel közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 230 faxszal közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 222 használat közös fax- és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 225 Szegély nélküli nyomtatás Mac OS 39 Windows 39 szemcsés vagy fehér csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 139 szerkesztés szöveg az OCR programban 45 színes fakó 112 színes másolat 47 színes szöveg és az OCR 45 szoftver jótállás 180 OCR 45 Webscan 44 szöveg beolvasás után nem szerkeszthető. hibaelhárítás 142 egyenetlen 117 egyenletes betűtípusok 117 elmosódott beolvasott dokumentumok 144 elmosódott szöveg a másolatokon. hibaelhárítás 138 értelmetlen karakterek 95 foltos betűk a másolatokon 139 hiánvos kitöltés a másolatokon 138 hiányzó szöveg a beolvasott dokumentumban. hibaelhárítás 141

levágva 97 nem teljes fedés 107

Т

tálca kapacitás 188 támogatott nyomathordozóméretek 184 támogatott nyomathordozótípusok és súlyok 188 tálcák adagolási problémák elhárítása 134 befogadóképesség 188 elakadások megszüntetése 176 helye 10 hordozók behelyezése 21 papírvezetők – illusztráció 10 támogatott nyomathordozóméretek 184 támogatás 83 támogatási időszak lejárta után 88 támogatott operációs rendszerek 183 tápcsatlakozó helye 11 tápfeszültségi jellemzők 192 tárcsahangteszt, sikertelen 149 tárcsázásfigyelés 52, 54 tárcsázás típusa, beállítás 68 tárolási környezet jellemzői 192 tartozékok A nvomtató állapotjelentése 174 jótállás 180 telefon, faxolás fogadás 56 küldés 51 telefonkábel a megfelelő porthoz csatlakoztatás sikertelen tesztje 147 bővítés 157 helyes típus tesztje sikertelen 147 telefonos támogatás 84 telefonos támogatás időtartama támogatás időtartama 85

telefonvonal, válaszcsengetésminta 67 telepítés javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez 170 Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez 172 problémák hibaelhárítása 170 terhelhetőség 182 tesztek, fax beállítás 237 fali telefonaljzat 146 faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 147 faxvonal állapota 150 hardverteszt, sikertelen 145 port csatlakoztatása, sikertelen 147 sikertelen 145 tárcsahang, sikertelen 149 tinta csíkok a papír hátoldalán 117 kevés 99 tintapatron 132 tintapatronok cikkszámok 211 helye 11 jótállás 180 kapacitás 182 kevés tinta 99 online rendelés 211 ötletek 77 replace (csere) 78 támogatott 182 tintaszintek ellenőrzése 78 tintapatronok cseréje 78 tintapatronok védőfedele, helve 11 tintaszintek ellenőrzése 78 tintaszint ikonok 13 tisztítás automatikus lapadagoló 28 külső felület 28 lapolvasó üveglapja 26 nyomtatófej 120 több lap behúzása. hibaelhárítás 136

törlés faxnaplók 73 Tűzfal konfigurálás 167 TWAIN a forrás nem aktiválható 142

U

újrahasznosítás nyomtatópatronok 203 újranyomtatás memóriában tárolt faxok 57 újratárcsázási beállítások megadása 69 USB-csatlakozás port, helye 10, 11 USB-kapcsolat műszaki adatok 182

Ü

ügyfélszolgálat elektronikus 84 üres oldalak, hibaelhárítás lapolvasás 144 másolás 137 üveglap, lapolvasó eredetik betöltése 19 helye 10 tisztítás 26 üzenetrögzítő faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 229 faxszal és modemmel közös vonalon 230 rögzített faxhangok 157

V

válaszcsengetés-minta módosítás 67 párhuzamos telefonhálózatok 219 vezérlőpanel állapotikonok 13 fények 12 gombok 12 vezérlőpult 47 vezeték nélküli kapcsolat ikonjai 13 vezeték nélküli kommunikáció beállítás 240

beállítások 241 biztonság 242 előírásokkal kapcsolatos közlemények 199 interferencia csökkentése 243 rádió kikapcsolása 238 varázsló 240 vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása 161 vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása 162 vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés nyomtatás 241 világos képek, hibaelhárítás beolvasott képek 144 másolatok 138 visszaigazolási jelentés, fax 72 visszavonás időzített fax 54 Visszavonás 12 vonalak beolvasott képek, hibaelhárítás 143, 144 másolatok, hibaelhárítás 138 vonalállapot tesztje, fax 150

W

webhelyek kellékek és kiegészítők rendelése 211 kellékek kapacitásának adatlapja 182 ügyfélszolgálat 84 Webhelyek információk a kisegítő lehetőségekről 9 környezetvédelmi programok 203 Webscan 44 Windows brosúrák nyomtatása 33 Fényképek nyomtatása 35 HP szoftver eltávolítása 243 nyomtatási beállítások 33

rendszerkövetelmények 183 szegély nélküli 39

Х

xD-Picture memóriakártya behelyezés 26

Ζ

zajinformáció 192 zajkibocsátás 192

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support