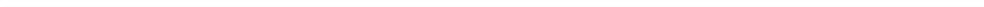


筆記型電腦必備



如需 HP 產品和服務的詳細資訊，請造訪 HP 網站，網址是 <http://www.hp.com>。

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 及 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

此文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。此文件不可解釋為構成任何額外保固。HP 對此文件所包含之任何由技術或編輯構成的錯誤或遺漏，概不負任何責任。

文件編號：539907-AB1

使用指南

HP 承諾降低產品對環境造成的衝擊。我們在這方面的其中一項努力是，在電腦硬碟上的「說明及支援」中提供使用指南和學習中心其他有關使用指南的支援和更新可在網路上找到。

Windows 使用者



尋找更多使用指南？使用指南就在您的電腦中。按一下：「開始」>「說明及支援」>「使用指南」

Linux 使用者



尋找更多使用指南？您可以在電腦隨附的*使用指南*光碟中找到使用指南。

商用筆記型電腦的訂閱服務



Email Alert

請保持本產品擁有最新的驅動程式、修正程式和通知。請立即在 www.hp.com/go/alerts 註冊，即可收到電子郵件警告通知。

使用者授權合約 (EULA)

凡安裝、複製、下載或使用本電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意 HP EULA 條款的規定。若您是不接受這些授權條款，可於 14 天內將完整且未使用的產品（硬體和軟體）退回，並根據購買店家的退貨原則要求退費。如需詳細資訊或要求電腦的全額退款，請連絡您當地的銷售點（零售商）。

連絡客戶支援中心

如果「使用指南」或「學習中心」提供的資訊無法解決您的問題，請連絡 HP 客戶支援中心，網址為：

www.hp.com/go/contactHP

在此您可：

- 與 HP 技術人員進行線上交談。
 - 📝 若技術支援交談不提供特定語言的服務，則可使用英文。
- 發送電子郵件給 HP 客戶支援中心。
- 尋找 HP 客戶支援中心全球服務電話號碼。
- 找到 HP 服務中心。

序號標籤資訊

位於電腦底部的序號標籤，提供您在連絡技術支援中心時可能需要的重要資訊。



1	產品名稱	4	保固期間
2	序號	5	機型說明（特定機型）
3	產品號碼		

保固資訊

您可以在電腦上的開始功能表和 / 或包裝箱內的 CD/DVD 中找到本產品所適用的明示 HP 有限保固。某些國家 / 地區可能會在包裝箱內提供書面的 HP 有限保固。如果您的國家 / 地區並未提供書面格式的保固，您可以從 www.hp.com/go/orderdocuments 取得列印的複本，或來信至：

北美：

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

歐洲、中東和非洲：

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

亞太國家 / 地區：

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

請在信中詳述您的產品編號、保固期限（可在序號標籤中找到）姓名和郵寄地址。

目錄

第 1 章：尋找資訊

尋找「說明及支援」	1
尋找使用指南	1
識別安裝的軟體和硬體	2

第 2 章：後續程序

建立復原光碟	3
保護電腦	3
保護電腦免於受病毒感染	3
保護您的系統檔案	3
保護您的隱私權	3
保護電腦不受電力突波影響	4
安全使用電腦	4
連接到網際網路	5
選擇可用的網際網路存取類型	5
選擇 ISP	5
連線至現有的無線網路	6
設定無線網路	7
步驟 1：購買高速網際網路服務	7
步驟 2：購買並安裝無線路由器	8
步驟 3：設定電腦以連線至無線網路	8
連接到有線網路	9
安裝其他硬體和軟體	10
安裝硬體	10
找出並安裝軟體	10
更新安裝在電腦上的軟體	10
將電腦關機	11

第 3 章：疑難排解

疑難排解資源	13
快速疑難排解	13
電腦無法啟動	13
電腦螢幕是空白的	14
軟體運作不正常	14
電腦已開啓但是沒有回應	14
電腦過熱	15
外接式裝置沒有作用	15
無線網路連線沒有作用	15

附錄 A：備份和復原

建立復原光碟	17
備份您的資料	18
使用 Windows 備份及還原	19
使用系統還原點	20
執行復原	21
使用復原光碟進行復原	21
使用硬碟上的分割區復原	22

附錄 B：規格

操作環境	23
輸入電源	23

附錄 C：日常保養

清理顯示器	25
清理觸控板與鍵盤	25
旅行和運送	26

索引

第 1 章：尋找資訊

尋找「說明及支援」



「說明及支援」已預先安裝在電腦上。存取「說明及支援」不需要連線到網際網路。

您可以透過按一下「**開始**」後再按一下「**說明及支援**」進行存取。除了提供有關 Windows® 作業系統的資訊外，「說明及支援」還包括下列主題：

- 有關諸如電腦機型和序號、安裝的軟體、硬體元件和規格等資訊。
- 如何協助保護電腦
- 如何獲致電池的最佳效能
- 如何設定無線網路

尋找使用指南

電腦上有使用指南以及法規與安全資訊，可以透過「說明及支援」取得。

- » 若要存取「說明及支援」中的使用指南，請依序按一下「**開始**」、「**說明及支援**」，然後按一下「**使用指南**」。



特定機型的使用指南也有可能透過*使用指南*光碟提供。

識別安裝的軟體和硬體

若要查看預先安裝在電腦上的軟體清單，請遵照下列步驟：

» 按一下「**開始**」，然後按一下「**所有程式**」。

 如果想要開啓，連接兩下該程式的名稱。

 有關使用電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能會以隨附於軟體、光碟，或透過軟體製造商網站的方式提供。

若要檢視已安裝在電腦中的硬體清單，請依照下列步驟進行：

1. 依序按一下「**開始**」、「**電腦**」，然後按一下「**系統內容**」。
2. 在左窗格中，按一下「**裝置管理員**」。

您也可以使用「**裝置管理員**」新增硬體或修改裝置組態。

 Windows® 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。請參閱「**說明及支援**」以取得更多資訊。

第 2 章：後續程序

建立復原光碟

建議在您第一次安裝電腦後，就建立完整出廠影像檔的復原光碟。萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟來啟動電腦，並將作業系統和軟體還原至出廠設定。

有關如何建立一組復原光碟，請參閱附錄 A 「備份和復原」以取得更多資訊。

保護電腦

本節中的資訊說明如何保護電腦以免於因病毒、安全性漏洞、電力突波或系統故障而造成損壞。

保護電腦免於受病毒感染

當您使用電腦進行電子郵件或網際網路存取時，即將電腦暴露在可能會停用作業系統、程式或公用程式或者造成這些系統或程式不正常運作的電腦病毒之下。

防毒軟體可以偵測大多數的病毒、將其摧毀，並且在多數的情況下可以修復病毒所造成的毀損。若要提供持續的防護，以防禦新興的病毒，防毒軟體必須時常保持在最新狀態。

您的電腦已經預先安裝 Norton Internet Security：

- 您的 Norton Internet Security 版本包含 60 天免費更新。在 60 天免費更新期後，強烈建議您購買延伸更新服務，讓您的電腦免於新病毒的入侵。
- 若要存取 Norton Internet Security 或取得更多的資訊，請依序按一下「**開始**」「**所有程式**」，然後按一下「**Norton Internet Security**」。

保護您的系統檔案

作業系統以及備份和復原軟體提供幾種備份系統與復原最佳系統功能的方法。如需額外的資訊，請參閱附錄 A 「備份和復原」。

保護您的隱私權

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，未經授權者可能會取得您個人或電腦的相關資訊。

若要使電腦的隱私權防護功能最佳化，請依照下列指導方針進行：

- 持續更新作業系統和軟體。許多軟體更新都包含了安全性增強功能。
- 使用防火牆。防火牆軟體會監控電腦上傳入的流量，以封鎖不符合安全性條件的訊息。有些防火牆也可以監控傳出的傳輸量。

保護電腦不受電力突波影響

若要保護電腦以免於因不穩定的電源供應器或電襲擊而造成的電力突波，請注意下列下列事項：

- 將電腦電源線插入選購的高品質穩壓器。大部分電腦或電子產品零售商都有販售穩壓器。
- 在雷雨期間，請以電池電源執行電腦，或將電腦關機，並拔除電源線。
- 如果環境允許，在連接數據機和電話線的數據機纜線上提供突波保護。許多國家/地區的電腦或電子產品零售商一般都提供電話線路突波保護器。

安全使用電腦

 **警告：**為降低觸電或設備損壞的風險，請注意下列事項：

- 電源線要插入隨時可用的 AC 電源插座。
 - 請從 AC 電源插座拔下電源線（而不是從電腦端拔下電源線），以中斷電腦的電力供應。
 - 如果隨附的電源線有 3 接腳插頭，請將電源線插入有接地線的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如連接 2 接腳的轉接器。此接地接腳為重要的安全功能。
-

 **警告：**為降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。它說明了適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。《安全與舒適指南》中還提供重要的電子和機械安全資訊。若要存取這份文件，請依序按一下「開始」、「說明及支援」，然後按一下「使用指南」，或參閱某些機型隨附的「使用指南」光碟。安全與舒適指南亦可在網路上取得，網址為 <http://www.hp.com/ergo>。

 **警告：**為了降低因過熱而造成人身傷害或發生電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在膝上使用或堵住電腦的通風孔。請僅在穩固平坦的表面上使用電腦。請不要讓另一個堅硬的物體（例如旁邊的選購印表機），或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。本電腦和 AC 變壓器符合使用者接觸表面溫度的國際安全標準，即 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950)。

 **警告：**若要減少發生安全問題的可能性，請僅使用電腦隨附的 AC 變壓器或電池、HP 所提供的替代 AC 變壓器或電池，或從 HP 購得的相容 AC 變壓器或電池。

更多安全與法規以及電池處理的相關資訊，請參閱《法規、安全與環境注意事項》。若要取得此注意事項，請依序按一下「開始」、「說明及支援」，然後按一下「使用指南」，或參閱某些機型隨附的「使用指南」光碟。

連接到網際網路

網際網路硬體和軟體功能視電腦機型和您所在位置而有所不同。

選擇可用的網際網路存取類型

電腦支援 2 種網際網路存取的類型：

- 無線 — 如要進行行動網際網路存取，您可以使用無線連線。若要了解如何新增電腦到現有的網路或設定無線網路，請參閱「連線至現有的無線網路」一節或「設定無線網路」一節。
- 有線 — 您可以使用連接至 RJ-11（數據機）接頭（僅限特定機型）的數據機纜線（需另外購買）撥號至服務供應商，或者使用 RJ-45（網路）接頭連線至寬頻網路，來存取網際網路。

電腦的網路功能可讓您透過下列連線類型來存取高速寬頻網際網路服務供應商：

- 纜線數據機
- 數位用戶迴路 (DSL)
- 衛星
- 其他服務

寬頻存取可能需要您的網際網路服務供應商 (ISP) 提供其他硬體或軟體。

選擇 ISP

您必須先設定網際網路服務，才能連線至網際網路。本電腦包含下列軟體功能，可協助您設定新的網際網路帳戶，或將電腦設定為使用現有帳戶：

- Internet Services & Offers（僅適用於某些地區）
- 隨附的 ISP 圖示（僅適用於某些地區）
- Windows 網際網路連線精靈（適用於所有地區）

使用 Internet Services & Offers

如果您購買電腦的所在國家 / 地區支援 Internet Services & Offers 公用程式，您就可以使用下列方式來存取此公用程式：依序按一下「開始」、「所有程式」、「Online Services」，然後按一下「取得連線」。

Internet Services & Offers 公用程式可協助執行這些工作：

- 註冊新的網際網路帳戶
- 將電腦設定為使用現有帳戶

使用隨附的 ISP 圖示

如果您購買電腦所在的國家 / 地區支援隨附的 ISP 圖示，此圖示可能會個別顯示在 Windows 桌面上，或組成群組置於名為「線上服務」的桌面資料夾中。

- » 若要設定新的網際網路帳戶或設定電腦為使用現有帳戶，請連按兩下圖示，然後依照螢幕上的指示進行。

使用 Windows 網際網路連線精靈

在下列情況下，您可以使用「Windows 網際網路連線精靈」連線至網際網路：

- 如果您已向 ISP 取得帳戶。
- 如果您已從 ISP 取得光碟。
- 如果您沒有網際網路帳戶，且想要從精靈中提供的清單中選取 ISP（並非所有國家 / 地區都提供 ISP 供應商清單）。
- 如果您已選取了未列在清單中的 ISP，而且此 ISP 已提供您例如特定 IP 位址、POP3 和 SMTP 設定等資訊。

若要存取「Windows 網際網路連線精靈」以及使用此精靈的指示，按一下「開始」，再按「說明及支援」，然後搜尋「網際網路連線精靈」。

 如果在精靈中提示您選擇啟用或停用 Windows 防火牆功能，請選擇啟用防火牆。

連線至現有的無線網路

若要將電腦連線至現有的無線網路，請依照下列步驟進行：

1. 在工作列最右邊的通知區中按一下網路圖示。
2. 選擇網路。
3. 按一下「連線」。
4. 必要時，請輸入安全金鑰。

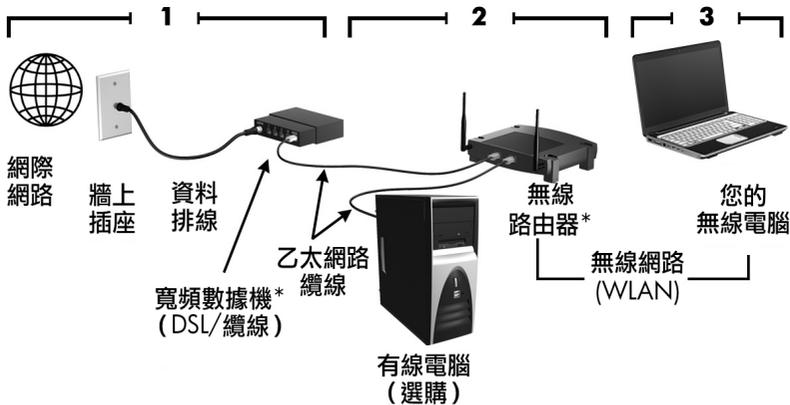
設定無線網路

本節說明使用無線電腦設定一般家用或小型辦公室無線網路（又稱為無線區域網路 (WLAN)）的必要步驟。

若要設定無線網路並連線至網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機（DSL 或有線寬頻數據機）和向網際網路服務供應商 (ISP) 購買的高速網際網路服務
- 無線路由器（需另外購買）
- 您的新無線電腦

下圖顯示連線至網際網路和有線電腦的完整無線網路安裝範例。隨著此網路的擴充，可將其他無線和有線電腦連線至網路，以存取網際網路。



*安裝程序依製造商而有所不同。

步驟 1：購買高速網際網路服務

如果您已有高速網際網路服務（DSL、纜線或衛星），請由此節開始「步驟 2：購買並安裝無線路由器」。如果您沒有高速網際網路服務，請依照下列步驟進行：

1. 請連絡當地 ISP 以購買高速網際網路服務和 DSL 或有線寬頻數據機。ISP 將協助您設定數據機、安裝網路纜線以連接您的無線電腦至數據機，並且測試網際網路服務。
2. 您的 ISP 會提供您一組使用者 ID 和密碼，以存取網際網路。請記下本資訊並將它存放在安全的地方。

步驟 2：購買並安裝無線路由器

仔細閱讀本節內容，然後再依路由器製造商的指示與您的無線電腦來安裝無線路由器。如果您在安裝路由器時需要技術協助，請與路由器製造商連絡。



建議您暫時使用路由器隨附的網路纜線來連接新無線電腦至路由器。如此可確保電腦能夠存取網際網路。

1. 確定電腦上的無線通訊指示燈已熄滅。如果無線通訊指示燈是亮起的，請按下無線通訊按鈕，使其熄滅。如需協助找到無線通訊按鈕或無線通訊指示燈，請參閱「說明及支援」中的《筆記型電腦導覽》。
2. 在路由器安裝期間，路由器製造商的軟體可讓您變更網路名稱 (SSID) 並啟用安全性功能，以保護您無線網路的隱私。許多路由器在出廠時都會有預設網路名稱並且停用安全性功能。如果您在路由器安裝時變更預設網路名稱或啟用了安全性功能，請記下該資訊並將其存放在安全的地方。在您設定電腦和其他現有電腦以存取路由器時，就會需要這項資訊。



如果未啟用安全性功能，則任何未授權無線使用者，都可以在未經您認可下存取電腦上的資料和使用您的網際網路連線。如需有關維護無線網路安全的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中的《無線》指南。

Windows 作業系統在首次使用時也提供工具以協助您設定無線網路。若要使用 Windows 工具來設定網路，請依序按一下「**開始**」、「**控制台**」、「**網路和網際網路**」、「**網路和共用中心**」、「**設定新的連線或網路**」，然後按一下「**設定新的網路**」。然後依照螢幕上的指示進行。

步驟 3：設定電腦以連線至無線網路

1. 如果無線電腦已關閉，請將其啟動。
2. 如果無線通訊指示燈已熄滅，請按下無線通訊按鈕啟動無線通訊功能。如需協助找到無線通訊按鈕或無線通訊指示燈，請參閱「說明及支援」中的《筆記型電腦導覽》。
3. 將電腦連線至無線網路：
 - a. 在工作列最右邊的通知區中按一下網路圖示。
 - b. 選擇網路。
 - c. 按一下「**連線**」。
 - d. 必要時，請輸入安全金鑰。
 - e. 開啓 Web 瀏覽器並存取網站，以測試您的無線網路。

連接到有線網路

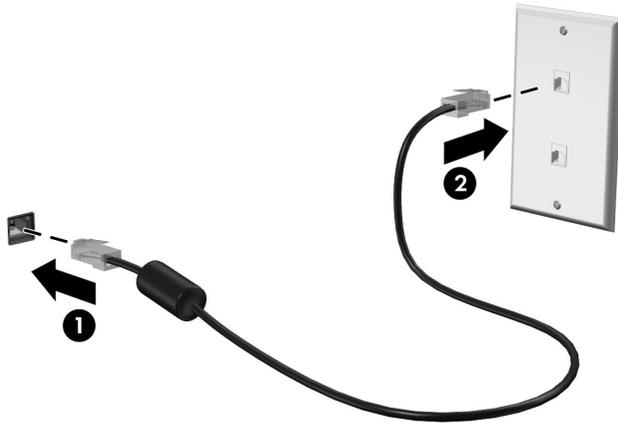
連線至有線網路需要 RJ-11 數據機纜線（並未隨附於電腦）或 RJ-45 網路纜線（並未隨附於電腦）。如果纜線包含了雜訊抑止迴路 ❶，可防止電視或無線電接收干擾，請將纜線有迴路的一端 ❷ 朝向電腦。



若要連接纜線：

⚠ 警告：為降低觸電、火災或損壞設備的風險，請勿將數據機或電話纜線插入 RJ-45（網路）接頭。

1. 將纜線插入電腦上的接頭 ❶。
2. 將纜線的另一端插入牆上的接頭 ❷。



安裝其他硬體和軟體

安裝硬體

若要安裝其他硬體，例如選購的印表機，請依硬體製造商提供的指示，來安裝該裝置任何所需的驅動程式。

找出並安裝軟體

電腦上的軟體是以下列形式提供：

- **預先安裝的軟體**。若要檢視立即可用的程式清單或者要啟動程式，請依照下列步驟進行：
 1. 按一下「開始」，然後按一下「所有程式」。
將顯示程式清單。
 2. 按一下程式名稱以啟動該程式。
- **預先載入的軟體**。本軟體需要先安裝才能使用。若要找到並安裝預先載入的程式或驅動程式，請依照下列步驟進行：
 1. 依序按一下「開始」、「所有程式」、「Recovery Manager」，然後按一下「Recovery Manager」。
 2. 請依照螢幕上的指示進行。
- **光碟中的軟體**。若要從光碟上安裝軟體，請依照下列步驟進行：
 1. 將光碟插入光碟機中。
 2. 當安裝精靈開始時，請依照螢幕上的指示進行。
 -  重新啟動電腦（如果提示您這麼做）。

 如需有關使用電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。該指示可能隨軟體一起提供，或者以光碟形式或在製造商的網站上提供。

更新安裝在電腦上的軟體

製造商或供應商經常更新大部分軟體，包含作業系統。自此電腦出廠後，其隨附軟體的重要更新可能也已推出。

有些更新可能會影響此電腦對選購軟體或外接式裝置的反應方式。許多更新都提供了安全性增強功能。

一旦電腦連線到網際網路，請立即更新作業系統及其他安裝於電腦中的軟體。若要存取關於更新已安裝軟體的連結，請參閱「說明及支援」。

將電腦關機

儘可能使用標準關機程序將電腦關機：

1. 儲存工作然後關閉所有開啓中的程式。
2. 按一下「開始」，然後再按一下「關機」。

如果無法利用以上步驟將電腦關機，請嘗試依照下列緊急關機程序，直到關機爲止：



注意：緊急關機程序會導致尚未儲存的資訊遺失。

- 按下 **ctrl+alt+delete** 鍵。然後按一下螢幕右下角的「關機」按鈕。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取下電池。

第 3 章：疑難排解

疑難排解資源

如果您遇到電腦問題，請依序執行下列疑難排解步驟，直到問題解決為止：

- 請參閱本章下一節的「快速疑難排解」。
- 透過「說明及支援」存取網站連結和有關電腦的其他資訊。按一下「開始」，然後按一下「說明及支援」。

 雖然許多檢查及修復工具需要網際網路連線，但其它如「說明及支援」等工具，在電腦離線時仍可協助您修復問題。

快速疑難排解

電腦無法啟動

當您按下電源按鈕時，如果電腦未啟動，以下建議可能有助於您判斷電腦未啟動的原因：

- 如果電腦是連接至 AC 電源插座，請插入其他電子裝置到此插座，確定該電源插座可提供足夠的電力。

 請僅使用電腦隨附或 HP 核准搭配的 AC 變壓器。

- 如果電腦使用電池電力，或連接至 AC 電源插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將電腦連接至 AC 電源插座。請確定電源線和 AC 變壓器已連接妥當。

電腦螢幕是空白的

如果螢幕空白一片，但是您並未將電腦關機，則可能是下列其中一項或多項設定所造成：

- 電腦可能處在睡眠狀態或休眠狀態。
若要離開睡眠或休眠狀態，請短暫按下電源按鈕。
- 睡眠和休眠為省電功能，可關閉顯示器。睡眠和休眠可能因為電腦已開啓但未在使用中而被系統啓動，或者電腦的電池電力不足。若要變更這些和其它電源設定，請依序按一下「**開始**」、「**控制台**」、「**系統及安全性**」，然後按一下「**電源選項**」。
- 電腦可能未設定為在電腦螢幕上顯示影像。
若要傳輸影像到電腦螢幕，請按下 **fn+f4**。
在大部分的電腦機型上，當選購的外接式顯示器（例如顯示器）連接到電腦時，影像可以顯示於電腦螢幕、外接式顯示器或同時顯示於電腦螢幕與外接式顯示器上。當您重複按下 **fn+f4**，影像便會在電腦顯示器、一部或多部外接式顯示器上替換，然後同時顯示在所有裝置上。

軟體運作不正常

如果軟體沒有回應或者回應不正常，請遵循下列建議：

- 按一下「**開始**」和「**關機**」按鈕旁的箭號，然後按一下「**重新啟動**」將電腦重新啓動。
如果您無法以此程序重新啓動電腦，請參閱下一節「電腦已啓動，但卻沒有回應」。
- 執行病毒掃描。如需有關使用電腦上防毒資源的詳細資訊，請參閱第 2 章中的「保護電腦不受病毒入侵」一節。

電腦已開啓但是沒有回應

如果電腦已開啓但是對於軟體或鍵盤指令沒有回應，請嘗試依照下列緊急關機程序，直到關機為止：

 **注意：**緊急關機程序會導致尚未儲存的資訊遺失。

- 按下 **ctrl+alt+delete** 鍵。然後按一下螢幕右下角的「**關機**」按鈕。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外接電源並取下電池。

電腦過熱

當電腦在使用中，觸摸起來是溫熱的，這是正常現象。如果電腦有不尋常的熱度，可能是因為通風孔被阻塞而形成過熱。

如果您懷疑電腦過熱，請讓電腦散熱到室內溫度左右。然後確定當您使用電腦時，保持所有通風孔附近沒有異物阻塞。



警告：若要降低熱度相關傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在膝上使用或者阻塞電腦的通風孔。請僅在穩固平坦的表面上使用電腦。請不要讓另一個堅硬的物體（例如旁邊的選購印表機），或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。本電腦和 AC 變壓器符合使用者接觸表面溫度的國際安全標準，即 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950)。



電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部組件並防止過熱。在操作時內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期般運作，請依照下列建議進行：

- 根據製造商的指示開啓裝置。
- 確定所有裝置已連接妥當。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其如果是舊的裝置）與您的作業系統相容。
- 確定已安裝並更新為正確的驅動程式。

無線網路連線沒有作用

如果無線網路連線未如預期般運作，請依照下列建議進行：



如果是連接到企業網路，則請洽詢 IT 管理員。

- 依序按一下「開始」、「控制台」、「網路及網際網路」、「網路和共用中心」、「疑難排解」，然後依照螢幕上的指示進行。
- 請確定無線裝置已開啓，並且電腦上的無線通訊指示燈亮起藍燈。如果指示燈為琥珀色，請啟動無線裝置。
- 確定電腦無線天線附近無障礙。
- 請確定纜線或 DSL 數據機及其電源線已連接妥當，而且指示燈已亮起。
- 請確定無線路由器或存取點已正確連接至其電源轉接器和纜線或 DSL 數據機，而且指示燈已亮起。
- 請先拔下所有纜線，再重新連接，然後關閉電源，再重新啟動。



如需有關無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中的資訊和網站連結。

附錄 A：備份和復原

萬一系統發生故障，可使用作業系統提供的工具和 HP Recovery Manager 軟體協助您執行下列工作，以保護您的資訊並進行還原：

- 備份您的資料
- 建立一組復原光碟
- 建立系統還原點
- 復原程式或驅動程式
- 執行完整系統復原

建立復原光碟

 HP 建議您建立復原光碟，才能確保在遇到嚴重系統故障或無法使用時，能將系統還原為其原始出廠狀態。在電腦第一次設定後建立這些光碟。

 請妥善處理這些光碟，並存放在安全的地方。本軟體僅能建立一組復原光碟。

建立復原光碟前，請注意下列準則：

- 您需要購買高品質的 DVD+R、DVD-R 或 CD-R 光碟。這些光碟需另行購買。DVD 的容量比光碟高出許多。如果您使用 CD，則可能需要高達 20 片，而 DVD 則只要幾片即可。

 CD-RW 和 DVD±RW 和雙層 DVD±R 等讀寫光碟與 Recovery Manager 軟體並不相容。

- 在這項處理過程中，電腦必須連接至 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟。
- 請在將光碟放入電腦光碟機之前，先將每張光碟編號。
- 如有需要，您可在尚未建立好復原光碟之前，就先結束程式。下次您開啓 Recovery Manager 時，將會提示您繼續光碟建立程序。

若要建立一組復原光碟：

1. 依序按一下「**開始**」、「**所有程式**」、「**Recovery Manager**」，然後按一下「**復原光碟建立**」。
2. 請依照畫面上的指示進行。

備份您的資料

系統故障後的復原完整如您最新的備份。您應該在軟體安裝後立即建立一組復原光碟。萬一系統不穩定或發生故障時，您可以使用這些光碟啓動（開機）電腦。

當您新增軟體和資料檔案時，您應繼續定期備份系統以適度維護目前的備份。在下列時間備份您的系統：

- 依照排程定期進行
 -  設定提醒，定期備份您的資訊。
- 在維修或還原電腦前
- 在新增或修改硬體或軟體前

備份時請注意下列事項：

- 使用 Recovery Manager 建立系統復原點，並定期將復原點複製至光碟。
- 使用「Windows 系統還原」功能建立系統還原點。
- 將個人檔案儲存在「文件」文件庫中，並定期備份此資料夾。
- 備份儲存在其相關程式中的範本。
- 對自己的設定製作螢幕快照，儲存自訂的視窗、工具列或功能表列設定。當您重新進行偏好設定時，此螢幕快照可幫您省下許多時間。
若要複製螢幕影像並且貼到使用文字處理的文件中，請按照下列步驟進行：
 - a. 顯示畫面。
 - b. 複製畫面：
 - 若要僅複製作用中的視窗，請按下 **alt+fn+prt sc** 鍵。
 - 若要複製整個螢幕，則按 **fn+prt sc** 鍵。
 - c. 開啓文字處理的文件，按一下「編輯」，然後按一下「貼上」。
 - d. 儲存文件。
- 您可以將您的資料備份至選購的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟上。
- 備份至光碟時，可使用下列任何一種類型的光碟（需另外購買）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD-R 或 DVD±RW。您使用的光碟依安裝在電腦中的光碟機類型而異。
 -  不支援雙層 DVD±R 光碟。
- 備份至光碟時，請在將光碟插入電腦光碟機之前，先將每張光碟編號。

使用 Windows 備份及還原

使用「Windows 備份及還原」建立備份，請依照下列步驟執行：

 在啟動備份程序之前，請確定電腦已連接至 AC 電源。

 此備份程序可能需要一小時以上的時間，視檔案大小和電腦速度而定。

1. 選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**維護**」>「**Backup and Recovery Manager**」。
 2. 請依照螢幕上的指示安裝並建立備份。
-

 Windows® 包含「使用者帳戶控制」功能，有助於改善您電腦的安全。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。請參閱「[說明及支援](#)」以取得更多資訊。

使用系統還原點

當您備份系統時，就會建立系統還原點。系統還原點可讓您儲存和命名您硬碟在特定時間點的快照。之後如果您想回復對系統所做的變更，即可回復到該點。

 復原至較早的還原點，並不會影響自上次還原點後所儲存的資料檔案或建立的電子郵件。

您也可以建立其他還原點，為您的系統檔案和設定提供更好的保護。

建立還原點的時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前
- 每當系統以最佳化執行時定期建立

 如果在復原到某還原點後，您改變心意不想進行還原，也可以回復還原作業。

建立系統還原點

1. 依序按一下「**開始**」、「**控制台**」、「**系統及安全性**」，然後按一下「**系統**」。
2. 在左側窗格中，按一下「**系統保護**」。
3. 按一下「**系統保護**」標籤。
4. 在「**保護設定**」下，選擇要建立還原點的磁碟。
5. 按一下「**建立**」。
6. 依照螢幕上的指示進行。

還原至較早的日期與時間

若要將電腦回復至較早日期與時間所建立的還原點，也就是當電腦在最佳狀態運作時，請依照下列步驟執行：

1. 依序按一下「**開始**」、「**控制台**」、「**系統及安全性**」，然後按一下「**系統**」。
2. 在左側窗格中，按一下「**系統保護**」。
3. 按一下「**系統保護**」標籤。
4. 按一下「**系統還原**」。
5. 請依照畫面上的指示進行。

執行復原

 您只能復原之前備份的檔案。HP 建議您在安裝電腦好之後，立即使用 Recovery Manager 建立一組復原光碟（整個磁碟機的備份）。

Recovery Manager 軟體可以讓您在碰到系統故障或不穩定時修復或還原系統。Recovery Manager 可從您建立的復原光碟執行，也可以從硬碟上專用的復原分割區（僅限特定機型）執行。不過，如果您的電腦內含固態磁碟機 (SSD)，可能沒有復原分割區。在這種情形下，您的電腦可能已隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原您的作業系統和軟體。

 Windows 擁有其內建的修復功能，例如「系統還原」。如果您尚未使用過這些功能，請在使用 Recovery Manager 前先嘗試使用。如需有關這些內建修復功能的詳細資訊，請按一下「**開始**」，然後按一下「**說明及支援**」。

 Recovery Manager 僅會復原出廠時預先安裝的軟體。此電腦未提供的軟體必須從製造商的網站下載或使用製造商提供的光碟進行重新安裝。

使用復原光碟進行復原

若要使用復原光碟還原系統：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟放入光碟機，並重新啟動電腦。
3. 請依照畫面上的指示進行。

使用硬碟上的分割區復原

在某些機型上，您可以使用「開始」按鈕或 **f11** 鍵，由硬碟上的分割區執行復原。這會將電腦還原至其出廠狀態。

 如果您的電腦內含 SSD，則可能沒有復原分割區。您將無法使用此程序進行復原。沒有分割區的電腦已隨附復原光碟。請使用這些光碟來復原您的作業系統和軟體。

若要從分割區還原系統，請依照下列步驟進行：

1. 使用下列任一方式存取 Recovery Manager：
 - 依序按一下「開始」、「所有程式」、「**Recovery Manager**」，然後按一下「**Recovery Manager**」。
 - 或 -
 - a. 開啓或重新啓動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 ESC 鍵以啓動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
 - b. 當螢幕上顯示「Press <F11> for recovery」（按下 <F11> 以進行復原）訊息時，按下 **f11** 鍵。
-

 Recovery Manager 可能需要幾分鐘才會載入。

2. 在「**Recovery Manager**」視窗中按一下「**系統復原**」。
3. 請依照畫面上的指示進行。

附錄 B：規格

操作環境

如果您打算在惡劣的環境下使用或運送電腦，下表中的操作環境資訊將對您很有幫助。

因素	公制	美制
溫度		
操作	5°C 到 35°C	41° F 到 95° F
非運作中	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對濕度（非冷凝）		
操作中	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作中	5% 到 95%	5% 到 95%
最高高度（非加壓狀態）		
操作中	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作中	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

輸入電源

如果您打算帶著電腦旅行，本節中的電源資訊應該相當具有幫助。

電腦要在 DC 電源下運作，而這可由 AC 或 DC 電源提供。雖然電腦可使用獨立的 DC 電源驅動，但請您僅使用此電腦隨附或 HP 核准的 AC 變壓器或 DC 電源來連接電源。

電腦可以在下列規格下接受 DC 電源。

操作電壓	操作電流	智慧型轉接器
18.5 V	3.5 A	65 W
19.0 V	4.74 A	90 W

 有關電腦的操作電壓和電流以及變壓器瓦數，可在電腦底部的系統法規標籤上找到。

附錄 C：日常保養

清理顯示器

 **注意：**若要防止造成電腦永久損壞，請千萬勿在顯示器上噴水、使用清潔劑或化學劑等。

若要清除螢幕上的髒污和棉絮，請經常使用柔軟、沾濕、無棉絮的布來清理。如果需要另外清理螢幕，請使用預先弄濕的防靜電擦布或防靜電的螢幕清潔劑。

清理觸控板與鍵盤

觸控板上的灰塵和油脂可能造成指標在螢幕上亂跳。為了避免發生這種情況，當您使用電腦時請經常洗手，並用濕布清理觸控板。

 **警告：**為了降低內部組件受到電擊或損害的風險，請勿使用吸塵器來清理鍵盤。使用吸塵器清理鍵盤會造成家中的碎屑掉落鍵盤表面。

請定期清理鍵盤，避免按鍵卡住，並清除堆積在按鍵下方的灰塵、棉絮和碎屑。請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐來清理按鍵四周及下方，讓碎屑鬆脫並去除。

旅行和運送

為獲得最佳效果，請依這些旅行和運送秘訣進行：

■ 準備運送或攜帶電腦旅行：

1. 備份您的資訊。
2. 取出所有光碟片及外接式媒體卡，例如數位卡及 ExpressCard。

△ 為降低損壞電腦、磁碟機 / 光碟機或造成資料遺失的風險，在將磁碟機 / 光碟機從磁碟機 / 光碟機插槽取出及運送、儲存或隨身攜帶磁碟機 / 光碟機之前，請先將媒體從磁碟機 / 光碟機中取出。

3. 關閉所有外接式裝置並將其拔除。
4. 將電腦關機。

■ 請攜帶一份資料的備份。將備份資料與電腦分開放置。

■ 搭乘飛機旅行時，請以手提行李方式攜帶電腦，而不要將它和其他行李一起托運。

△ 避免將磁碟機 / 光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場的通道裝置和安全檢測棒。但是機場檢查隨身攜帶行李的安全裝置（例如輸送帶）是使用 X 光，而非磁性，所以不會損壞磁碟機 / 光碟機。

■ 飛行途中是否能使用電腦乃由各航空公司自行決定。如果您打算在飛行途中使用電腦，請事先與航空公司確認可行性。

■ 如果有兩個禮拜以上不使用電腦且不會將它插電，請取出電池套件並分開保存。

■ 如果必須運送電腦或磁碟機 / 光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。

■ 如果電腦具備無線裝置或安裝了行動電話裝置，例如 802.11 b/g、全球行動通訊系統 (GSM) 或整合封包無線通訊服務 (GPRS) 裝置，有些環境可能會限制使用這些裝置。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在使用它之前，先取得使用授權許可。

■ 如果您要攜帶電腦進行國際旅行，請依照下列建議進行：

- 請查明目的地國家 / 地區對於攜帶電腦的海關規定。
- 對於每個您要使用電腦的處所，檢查電源線和變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

⚠ 為降低觸電、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器。

索引

字母

AC 變壓器 4
HP Recovery Manager 17
Internet Services & Offers 5
Norton Internet Security 3
Recovery Manager 21
Windows 備份及還原 19
Windows 網際網路連線精靈 6

三劃

工作站設定 4
工作習慣 4

五劃

外接式裝置，疑難排解 15

六劃

休眠 14
安全運算作法 4
安全與舒適指南 4
有線網路連線 9

七劃

完整系統復原 17
系統復原 17, 21
系統還原點 17, 20
防火牆 3
防毒軟體 3

八劃

使用系統還原 20
使用指南
說明文件 1
固態磁碟機 (SSD) 21, 22
法規、安全與環境注意事項 4, 23
法規資訊注意事項 4, 23
空白螢幕，疑難排解 14

九劃

姿勢 4
客戶支援
使用指南 1
說明及支援 1
突波防護 4

十劃

病毒 3
高度規格 23

十一劃

執行復原 21
將電腦關機 11
從專用復原分割區進行復原 22
從復原光碟進行復原 21
啟動問題，疑難排解 13
清理鍵盤 25
清理觸控板 25
清理顯示器 25
符合 IEC 60950 規定 15
符合 IEC 60950 規範 4
規格

高度 23
溼度 23
溫度 23
操作環境 23
輸入電源 23

軟體

安裝 10
更新 10
防毒 3
保護資料 17
疑難排解 14
識別 2

通風孔 15
通風孔，注意事項 4, 15
連接到有線網路 9
連線至現有的無線網路 6

十二劃

備份 18
備份自訂視窗、工具列及功能表列的
設定 18
備份建議 18
復原，系統 17, 21
復原光碟 3, 17
復原程式或驅動程式 17
無線網路問題，疑難排解 15

無線網路連線 6
無線網際網路存取 5
硬體

安裝 10
識別 1, 2

十三劃

溫度

安全注意事項 4, 15
規格 23
疑難排解 15

裝置，外接式，疑難排解 15

運送電腦 26

過熱，電腦 15

電力突波 4

電源，啟動電腦 13

電源規格 23

電源線 4

電源選項 14

電腦

啟動 13
關機 11

電腦沒有回應，疑難排解 14

電腦病毒 3

電線和纜線

電源 26
數據機 5

十四劃

疑難排解 13

外接式裝置問題 15

空白螢幕 14

啟動問題 13

軟體問題 14

無線網路問題 15

資源 13

過熱問題 15

電腦沒有回應 14

顯示器問題 14

睡眠 14

緊急關機程序 11, 14

網際網路

連接到 5

無線存取 5

寬頻存取 5

撥接存取 5

選擇 ISP 5

選擇存取的類型 5

網際網路服務供應商 (ISP) 5

網際網路連線精靈 5, 6

說明及支援 1

十五劃

寬頻網際網路存取 5

影像，切換，在顯示器裝置之間 14

撥接網際網路存取 5

數據機

突波防護 4

連接 5

線，電源 26

十六劃

操作環境規格 23

螢幕，外接式 14

十七劃

濕度規格 23

環境規格 23

還原點 20

鍵盤，清理 25

隱私權，保護 3

十九劃

關機程序 11

二十劃以上

觸控板，清理 25

觸電 4

攜帶電腦旅行 23, 26

顯示器

切換影像 14

清理 25