



OFFICEJET 7500A

Používateľská príručka





HP Officejet 7500A (E910) e-
All-in-One

Používateľská príručka

Informácie o autorských právach

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Poznámky spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené.

Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard sú zakázané, okrem prípadov povolených autorskými zákonmi.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické a redakčné chyby alebo opomenutia v tejto príručke.

Prehlásenie

Microsoft® Windows®, Windows® XP, Windows Vista® a Windows® 7 sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR® a značka ENERGY STAR® sú ochranné známky registrované v USA.

Informácie o bezpečnosti



Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

1. Prečítajte si a oboznámte sa so všetkými pokynmi v dokumentácii, ktorá sa dodáva s tlačiarňou.
2. Dodržiavajte všetky varovania a pokyny, ktoré sú na výrobku vyznačené.
3. Pred čistením odpojte tento výrobok z elektrických zásuviek.
4. Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
5. Inštalujte výrobok bezpečne na stabilný povrch.
6. Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na niektorý z linkových káblov ani oň zakopnúť. Zabráňte tak poškodeniu linkového kábla.
7. Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite časť Vyriešenie problému.

8. Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktoré by mohol opraviť používateľ. Servis prenechajte kvalifikovanému servisnému personálu.

Obsah

1 Začíname

Zjednodušenie ovládania.....	9
Ekologické tipy.....	10
Opis súčastí tlačiarne.....	10
Pohľad spredu.....	10
Oblasť tlačového spotrebného materiálu.....	11
Pohľad zozadu.....	11
Používanie ovládacieho panela tlačiarne.....	12
Prehľad tlačidiel a indikátorov.....	12
Ikony na displeji ovládacieho panela.....	13
Zmena nastavení tlačiarne.....	14
Výber režimu.....	14
Zmena nastavení tlačiarne.....	15
Nájdenie čísla modelu tlačiarne.....	15
Digitálne riešenia od spoločnosti HP.....	15
Výber tlačového média.....	15
Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie.....	16
Odporúčané papiere na tlač fotografií.....	17
Tipy na výber a používanie médií.....	18
Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.....	19
Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).....	20
Vkladanie médií.....	21
Vkladanie médií štandardnej veľkosti.....	21
Vkladanie obálok.....	22
Vkladanie kariet a fotografického papiera.....	23
Vkladanie priesvitných fólií.....	24
Vkladanie médií vlastnej veľkosti.....	25
Vloženie pamäťovej karty.....	26
Údržba tlačiarne.....	26
Čistenie sklenenej podložky skenera.....	27
Čistenie vonkajších častí.....	28
Čistenie automatického podávača dokumentov.....	28
Vypnite tlačiareň.....	31

2 Tlač

Tlač dokumentov.....	32
Tlač dokumentov (Windows).....	33
Tlač dokumentov (Mac OS X).....	33
Tlač brožúr.....	33
Tlač brožúr (Windows).....	33
Tlač brožúr (Mac OS X).....	34
Tlač na obálky.....	34
Tlač na obálky (Windows).....	34
Tlač na obálky (Mac OS X).....	35

Tlač fotografií.....	35
Tlač fotografií na fotografický papier (Windows).....	35
Tlač fotografií na fotografický papier (Mac OS X).....	36
Tlač fotografií z pamäťového zariadenia	36
Tlač fotografií DPOF.....	37
Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti.....	38
Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (Mac OS X).....	38
Nastavenie vlastných veľkostí (Mac OS X).....	38
Tlač dokumentov bez okrajov.....	38
Tlač dokumentov bez okrajov (Windows).....	39
Tlač dokumentov bez okrajov (Mac OS X).....	39
3 Skenovanie	
Skenovanie originálu.....	41
Skenovanie do počítača.....	42
Skenovanie na pamäťovú kartu.....	42
Skenovanie väčšieho originálu (A3 alebo 11x17 palcov).....	43
Skenovanie použitím funkcie webového skenovania.....	44
Skenovanie dokumentov ako editovateľného textu.....	44
4 Kopírovanie	
Kopírovanie dokumentov.....	46
Zmena nastavení kopírovania.....	47
5 Fax	
Odoslanie faxu.....	48
Odoslanie štandardného faxu.....	48
Odoslanie štandardného faxu z počítača.....	49
Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu.....	50
Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania.....	51
Odoslanie faxu z pamäte.....	52
Naplánovanie odoslania faxu neskôr.....	52
Odoslanie faxu viacerým príjemcom.....	53
Odoslanie faxu v režime opravy chýb.....	53
Prijímanie faxov.....	54
Manuálne prijímanie faxov.....	54
Nastavenie záložného faxu.....	55
Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte.....	56
Výzva na príjem faxu.....	56
Poslanie faxov ďalej na iné číslo.....	57
Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy.....	57
Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov.....	58
Blokovanie neželaných faxových čísel.....	58
Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov.....	59
Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov.....	59
Vytlačenie správy o nevyžiadaných faxoch.....	60
Prijímanie faxov do počítača (Fax do PC a Fax do Mac).....	60
Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac.....	60
Aktivácia funkcie Fax do PC a Fax do Mac.....	61
Úprava nastavení funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.....	61

Nastavenie položiek rýchlej voľby.....	62
Nastavenie a zmena položiek rýchlej voľby.....	62
Nastavenie a zmena položiek skupinovej rýchlej voľby.....	63
Odstránenie položiek rýchlej voľby.....	64
Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby.....	64
Zmena nastavení faxu.....	64
Konfigurácia hlavičky faxu.....	64
Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď).....	65
Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním.....	65
Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre službu rozlišujúceho vzoru zvonenia.....	66
Nastavenie typu voľby.....	67
Nastavenie možností opakovanej voľby.....	67
Nastavenie rýchlosti faxovania.....	68
Nastavenie hlasitosti zvukov faxu.....	68
Faxové a digitálne telefónne služby.....	69
Protokol FoIP (fax cez internet).....	69
Použitie správ.....	70
Tlač potvrdení faxov.....	70
Tlač správ o chybách faxu.....	71
Tlač a zobrazenie protokolu faxu.....	72
Vymazanie obsahu faxového denníka.....	72
Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii.....	72
Tlač správy o identifikáciách volajúcich.....	72
Zobrazenie histórie hovorov.....	73
6 Web	
HP Apps.....	74
Marketsplash by HP.....	75
7 Práca s atramentovými kazetami	
Informácie o atramentových kazetách a tlačovej hlave.....	76
Kontrola približných úrovní atramentov.....	77
Výmena atramentových kaziet.....	77
Skladovanie spotrebného tlačového materiálu.....	80
Zhromažďovanie informácií o používaní.....	80
8 Vyhľadanie problému	
Technická podpora spoločnosti HP.....	82
Získanie elektronickej podpory.....	83
Telefonická technická podpora spoločnosti HP.....	83
Pred telefonátom.....	84
Obdobie poskytovania telefonickej podpory.....	84
Telefónne čísla podpory.....	85
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory.....	87
Všeobecné typy a zdroje riešenia problémov.....	87
Riešenie problémov s tlačou.....	88
Tlačiareň sa neočakávane vypína.....	88
Zarovnanie zlyhá.....	88
Tlačiarňu trvá tlač dlho.....	88
Niečo na strane chýba alebo je nesprávne.....	89

Riešenie problémov s tlačou.....	89
Obálky sa netlačia korektne.....	89
Tlač bez okrajov.....	90
Tlačiareň nereaguje alebo keď sa pokúsím tlačiť, nič sa nedeje.....	90
Tlačiareň tlačí nezmyselné znaky.....	94
Poradie strán.....	95
Okraje sa netlačia podľa očakávania.....	95
Text alebo grafické prvky sú na okraji strany odrezané.....	96
Počas tlače vyšla prázdna strana.....	97
Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.....	99
Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	101
Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby.....	102
Atrament celkom nevyplní text alebo grafické prvky.....	105
Pri bezokrajovej tlači sa na spodnej časti výtlačku objavuje vodorovný pás alebo pokrivenie.....	107
Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary.....	108
Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby.....	110
Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostre.....	112
Zvislé šmuhy.....	113
Výtlačky sú šikmé alebo skosené.....	114
Atramentové pruhy na zadnej strane papiera.....	115
Nekvalitný čierny text.....	115
Tlačiareň tlačí pomaly.....	117
Údržba tlačovej hlavy.....	118
Vyčistíte tlačovú hlavu.....	118
Zarovnanie tlačovej hlavy.....	118
Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače.....	119
Pokročilá údržba tlačovej hlavy.....	125
Pokročilá údržba atramentových kaziet.....	130
Riešenie problémov s podávaním papiera.....	132
Riešenie problémov s kopírovaním.....	134
Nevyšla žiadna kópia.....	135
Kópie sú prázdne.....	135
Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté.....	135
Je zmenšená veľkosť.....	136
Kvalita kopírovania je nízka.....	136
Sú zjavné chyby kopírovania.....	136
Tlačiareň vytlačí polovicu strany a potom vysunie papier.....	137
Nezhoda papiera.....	137
Animácia kopírovania dokumentu s veľkosťou A3/11x17 sa nezobrazila.....	137
Riešenie problémov so skenovaním.....	137
Skener nevykoná skenovanie.....	138
Skenovanie trvá prídlho.....	138
Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text.....	139
Nemožno upraviť text.....	140
Zobrazujú sa chybové hlásenia.....	140
Skenovaný obrázok má nízku kvalitu.....	140
Sú zjavné chyby skenovania.....	142
Animácia skenovania dokumentu s veľkosťou A3/11x17 sa nezobrazila.....	142

Riešenie problémov s faxovaním.....	142
Zlyhanie testu faxu.....	143
Riešenie problémov použitím webových lokalít a služieb spoločnosti HP.....	156
Riešenie problémov použitím webových služieb spoločnosti HP.....	156
Riešenie problémov s používaním webových lokalít spoločnosti HP.....	157
Riešenie problémov s fotografiami (pamäťovou kartou).....	157
Tlačiareň nemôže prečítať pamäťovú kartu.....	157
Tlačiareň nemôže prečítať fotografie na pamäťovej karte.....	158
Riešenie problémov s káblovou sieťou (Ethernet).....	158
Riešenie všeobecných problémov so sieťou.....	158
Vytvorený sieťový port sa nezhoduje s adresou IP tlačiarne (Windows).....	158
Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením.....	159
Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením.....	159
Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením.....	160
Krok 1: Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti.....	160
Krok 2: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na vašu sieť.....	161
Krok 3: Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu.....	162
Krok 4: Skontrolujte, či je tlačiareň online a pripravená.....	163
Krok 5: Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia tlačiarne (iba systém Windows).....	163
Krok 6: Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support (len systém Windows).....	164
Krok 7: Pridajte hardvérové adresy k bezdrôtovému prístupovému bodu (WAP).....	165
Konfigurácia brány firewall pre prácu s tlačiarňami.....	165
Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne.....	167
Server EWS sa nedá otvoriť.....	167
Riešenie problémov s inštaláciou.....	168
Odporúčania pre inštaláciu hardvéru.....	168
Tipy pre hardvér.....	168
Skontrolujte, či sú správne nainštalované atramentové kazety.....	169
odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru tlačiarne HP.....	169
Riešenie problémov so sieťou.....	170
Popis správy o stave tlačiarne.....	171
Opis konfiguračnej strany siete.....	173
Odstraňovanie uviaznutého papiera.....	174
Uvoľnenie uviaznutého papiera.....	174
Predchádzanie uviaznutiu papiera.....	176
A Špecifikácie produktu	
Informácie o záruke.....	177
Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard.....	178
Záručné informácie o kazetách s atramentom.....	179

Špecifikácie tlačiarne.....	180
Fyzické špecifikácie.....	180
Funkcie a možnosti tlačiarne.....	180
Špecifikácie procesora a pamäte.....	181
Systémové požiadavky.....	181
Špecifikácie sieťového protokolu.....	181
Parametre integrovaného webového servera.....	182
Špecifikácie médií.....	182
Informácie o špecifikáciách podporovaných médií.....	182
Nastavenie minimálnych okrajov.....	186
Pokyny pre obojstrannú (duplexnú) tlač.....	187
Rozlíšenie tlače.....	187
Špecifikácie kopírovania.....	187
Špecifikácie faxu.....	188
Špecifikácie skenovania.....	189
Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP.....	189
Prevádzkové prostredie.....	189
Elektrické požiadavky.....	190
Špecifikácia akustických emisií.....	190
Špecifikácie pamäťových kariet.....	190
Homologizačné informácie.....	191
Vyhlásenie k predpisom FCC.....	192
Poznámka pre používateľov v Kórei.....	192
Vyhlásenie o súlade s VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku.....	192
Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku.....	193
Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko.....	193
Prehlásenie o indikátore LED.....	193
Poznámka o zaobchádzaní s periférnymi zariadeniami pre Nemecko.....	193
Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: požiadavky úradu FCC.....	194
Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete.....	194
Oznámenie pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore.....	196
Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku.....	196
Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy.....	196
Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty.....	196
Expozícia rádiových frekvenciám.....	197
Oznam pre používateľov v Brazílii.....	197
Oznam pre používateľov v Kanade.....	197
Oznam pre používateľov na Taiwane.....	197
Homologizačný oznam pre Európsku úniu.....	198
Homologizačné číslo modelu.....	198
Vyhlásenie o zhode.....	199


Program dozoru nad ekológiou výrobkov.....	200
Využitie papiera.....	200
Plasty.....	200
Informačné listy o bezpečnosti materiálu.....	200
Program recyklovania.....	200
Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač.....	200
Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii.....	201
Spotreba elektrickej energie.....	201
Chemické látky.....	202
Upozornenia RoHS (iba Čína).....	202
Licencie tretích strán.....	203
HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One.....	203
B Spotrebný materiál a príslušenstvo HP	
Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online.....	208
Spotrebný materiál.....	208
Atramentové kazety.....	208
Médiá HP.....	209
C Ďalšie nastavenie faxu	
Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy).....	210
Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu.....	211
Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania).....	214
Konfigurácia B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL.....	214
Konfigurácia C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN.....	216
Prípád D: Faxovanie so službou rozlišujúceho vzoru zvonenia na tej istej linke.....	216
Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka.....	218
Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou.....	219
Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania).....	220
Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom.....	220
Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL.....	222
Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom.....	223
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom telefonického pripojenia siete.....	223
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL.....	225
Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom.....	227
Prípád J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom.....	228
Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom.....	228
Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom.....	230
Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou.....	232
Nastavenie sériového faxu.....	233
Test nastavenia faxu.....	234

D	Nastavenie siete	
	Zmena základných nastavení siete.....	235
	Zobrazenie a tlač nastavení siete.....	235
	Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia.....	235
	Zmena predvolených nastavení siete.....	235
	Nastavenie rýchlosti prepojenia.....	236
	Zobrazenie nastavení protokolu IP.....	236
	Zmena nastavení IP.....	236
	Obnovenie predvolených nastavení siete.....	236
	Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu.....	237
	Postup nastavenia bezdrôtovej komunikácie použitím Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.....	237
	Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11.....	238
	Test bezdrôtového pripojenia.....	238
	Zmena spôsobu pripojenia.....	239
	Pokyny na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete.....	239
	Pridanie hardvérovej adresy k WAP.....	239
	Ďalšie pokyny.....	239
	Pokyny na zníženie rušenia v bezdrôtovej sieti.....	240
	Odiňštalujte a znova nainštalujte softvér tlačiarne HP.....	240
E	Nástroje na spravovanie tlačiarne	
	Softvér tlačiarne HP (Windows).....	242
	HP Utility (Mac OS X).....	242
	Integrovaný webový server.....	242
	Informácie o súboroch „cookie“.....	243
	Otvorenie integrovaného webového servera.....	243
	Register	251

1 Začíname

Táto príručka poskytuje podrobné informácie o používaní tlačiarne a riešení problémov.

- [Zjednodušenie ovládania](#)
- [Ekologické tipy](#)
- [Opis súčastí tlačiarne](#)
- [Používanie ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Nájdienie čísla modelu tlačiarne](#)
- [Digitálne riešenia od spoločnosti HP](#)
- [Výber tlačového média](#)
- [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#)
- [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#)
- [Vkladanie médií](#)
- [Vloženie pamäťovej karty](#)
- [Údržba tlačiarne](#)
- [Vypnite tlačiareň](#)

 **Poznámka** Ak používate túto tlačiareň s počítačom s operačným systémom Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition alebo Windows 7 Starter Edition, niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii. Ďalšie informácie nájdete v časti [Kompatibilné operačné systémy](#).

Zjednodušenie ovládania

Táto tlačiareň poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupná pre hendikepovaných ľudí.

Zrak

Softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo slabým zrakom prostredníctvom používania možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Tento softvér podporuje aj väčšinu pomocných technológií, ako sú čítačky obsahu obrazovky, čítačky Braillovho písma a aplikácie na preklad hlasu do textovej podoby. Pre farboslepých používateľov sú na farebných tlačidlách a klávesoch používaných v softvéri tlačiarne HP a na ovládacom paneli tlačiarne uvedené jednoduché texty alebo ikony vyjadrujúce príslušnú akciu.

Mobilita

Používatelia s postihnutím pohybového aparátu môžu spúšťať funkcie softvéru tlačiarne HP pomocou príkazov klávesnice. Softvér tlačiarne HP podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, ako sú funkcie Jedným prstom, Ozvučenie klávesov, Filtrovanie klávesov a Klávesy myši. Kryty tlačiarne, tlačidlá, zásobníky papiera a vodiace lišty papiera môžu ovládať používatelia s obmedzenou silou a obmedzeným dosahom.

Podpora

Bližšie informácie o zjednodušení ovládania tejto tlačiarne a záväzku spoločnosti HP týkajúceho sa zjednodušenia ovládania jej produktov nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/accessibility.

Informácie o zjednodušení ovládania pre systém Mac OS X získate na webovej lokalite spoločnosti Apple www.apple.com/accessibility.

Ekologické tipy

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP poskytuje ekologické tipy uvedené nižšie, aby vám pomohla zamerať sa na spôsoby vyhodnocovania a znižovania vplyvu tlačových prostriedkov. Okrem špecifických funkcií tejto tlačiarne navštívte webovú lokalitu ekologických riešení spoločnosti HP, kde nájdete ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

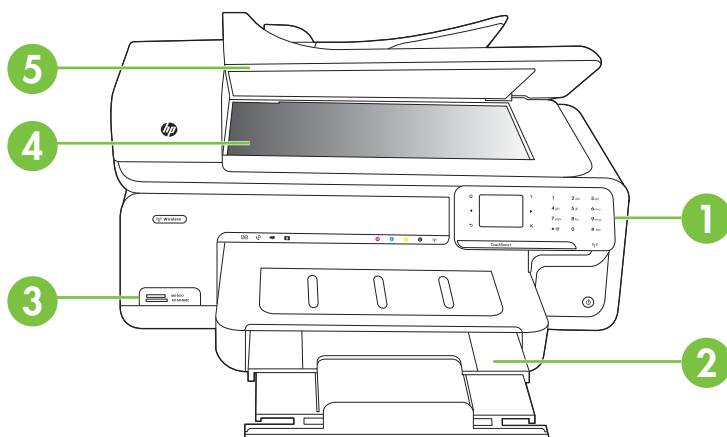
- **Informácie o úspore energie:** Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tejto tlačiarne podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si časť [Spotreba elektrickej energie](#).
- **Recyklované materiály:** Informácie o recyklácii výrobkov spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Opis súčastí tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

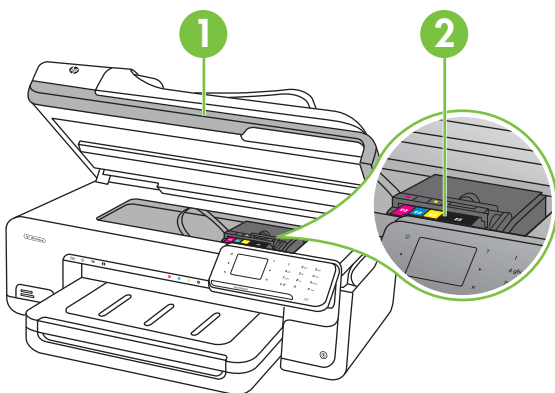
- [Pohľad spredu](#)
- [Oblasť tlačového spotrebného materiálu](#)
- [Pohľad zozadu](#)

Pohľad spredu



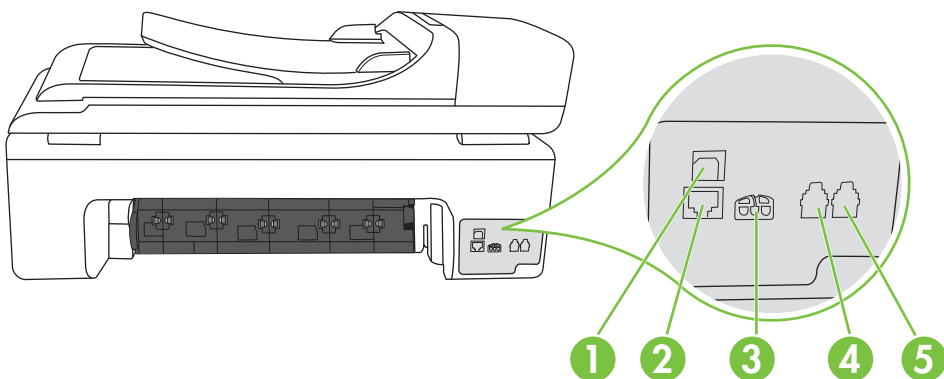
1	Ovládací panel
2	Hlavný zásobník
3	Zásuvky pre pamäťovú kartu
4	Sklenená podložka skenera
5	Automatický podávač dokumentov

Oblasť tlačového spotrebného materiálu



1	Prístupový kryt kazety
2	Atramentové kazety

Pohľad zozadu



1	Port USB (Universal Serial Bus)
2	Port Ethernet

3	Vstup napájania
4	1-LINE (fax)
5	2-EXT (telefón)

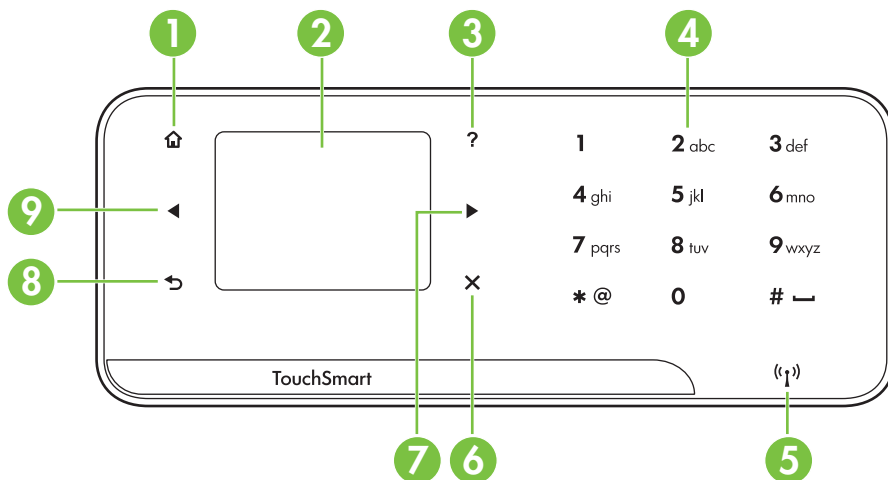
Používanie ovládacieho panela tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Prehľad tlačidiel a indikátorov](#)
- [Ikony na displeji ovládacieho panela](#)
- [Zmena nastavení tlačiarne](#)

Prehľad tlačidiel a indikátorov

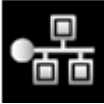







Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela tlačiarne.




Označenie	Názov a popis
1	Home (Domov): Stlačením tohto tlačidla sa vrátite na úvodnú obrazovku z ľubovoľnej inej obrazovky.
2	Farebný displej: Dotykem ikony na farebnom displeji môžete vybrať príslušnú funkciu tlačiarne.
3	Tlačidlo Pomocník: Slúži na otvorenie obrazovky Pomocník.
4	Klávesnica: Pomocou klávesnice sa zadávajú čísla a text.
5	Indikátor bezdrôtového rozhrania: Indikátor svieti, keď je zapnuté bezdrôtové rádio.
6	Zrušiť: slúži na zastavenie úlohy, ukončenie obrazovky alebo ukončenie nastavení.
7	Tlačidlo Šípka doprava: Slúži na navigáciu v nastaveniach na obrazovkách.

Označenie	Názov a popis
8	Back (Späť): Dotykom tohto tlačidla sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.
9	Tlačidlo Šípka doľava : Slúži na navigáciu v nastaveniach na obrazovkách.


Ikony na displeji ovládacieho panela

Ikona	Účel
	Signalizuje, že káblové sieťové pripojenie je aktívne.
	Signalizuje, že bezdrôtové sieťové pripojenie je aktívne. Počet vlnoviek označuje intenzitu signálu. Slúži pre infraštruktúrny režim. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu .
	Slúži na zobrazenie obrazovky s informáciami o atramentových kazetách vrátane úrovni naplnenia. Táto ikona má červené orámovanie, keď niektorá atramentová kazeta vyžaduje pozornosť. Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a príslušné indikátory poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu tlače. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.
	Slúži na zobrazenie obrazovky, na ktorej môžete vytvoriť kópie alebo vybrať ďalšie možnosti.
	Slúži na zobrazenie obrazovky, na ktorej môžete vytvoriť fax alebo vybrať nastavenia faxu.
	Slúži na zobrazenie obrazovky, na ktorej môžete vytvoriť skenovaný dokument alebo zmeniť nastavenia skenovania.
	Slúži na zobrazenie obrazovky Fotografia na výber možností.
	Slúži na zobrazenie obrazovky Nastavenie na generovanie správ, zmenu nastavení faxu a iných údržbových nastavení a prístup na obrazovku Pomocník. Téma, ktorú vyberiete na obrazovke Pomocník, sa otvorí v okne pomocníka na obrazovke počítača.

Ikona	Účel
	Služi na zobrazenie obrazovky Sieť na výber možností.

Zmena nastavení tlačiarne

Pomocou ovládacieho panela môžete zmeniť režim a nastavenia tlačiarne, tlačiť správy alebo získať pomoc s používaním tlačiarne.

 **Tip** Ak je tlačiareň pripojená k počítaču, nastavenia tlačiarne môžete zmeniť aj použitím softvérových nástrojov od spoločnosti HP dostupných v počítači, ako sú napríklad softvér tlačiarne HP, HP Utility (Mac OS X) alebo integrovaný webový server (EWS). Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Výber režimu](#)
- [Zmena nastavení tlačiarne](#)

Výber režimu

Na úvodnej obrazovke na displeji ovládacieho panela sa zobrazujú dostupné režimy pre tlačiareň.

Ak chcete vybrať režim, dotykem tlačidla šípka doľava ◀ alebo šípka doprava ▶ zobrazte dostupné režimy a potom dotykem ikony vyberte požadovaný režim. Podľa výziev na displeji ovládacieho panela dokončíte úlohu. Na displeji ovládacieho panela sa po dokončení úlohy znova zobrazí úvodná obrazovka.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Postup výberu iného režimu](#)
- [Postup zmeny nastavení režimu](#)

Postup výberu iného režimu

Dotykem tlačidla ↶ (Späť) sa vrátite do hlavnej ponuky. Dotykem tlačidla šípka doľava ◀ alebo šípka doprava ▶ môžete postupne zobrazovať dostupné režimy a potom dotykem ikony vybrať požadovaný režim.


Postup zmeny nastavení režimu

1. Po výbere režimu môžete dotykem tlačidiel so šípkou postupne prechádzať zobrazením dostupných nastavení a potom dotykem vybrať nastavenie, ktoré chcete zmeniť.
2. Podľa výziev na obrazovke zmeňte nastavenia a potom sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo).

 **Poznámka** Pomocou tlačidla ↶ (Späť) sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

Zmena nastavení tlačiarnie

Ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarnie alebo tlačiť správy, použijete možnosti dostupné na obrazovke Nastavenie:

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom sa dotknite tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Dotykom šípok môžete prechádzať obrazovkami.
3. Dotykom položiek na obrazovke môžete vyberať obrazovky alebo možnosti.

 **Poznámka** Dotykom tlačidla **Spät'**  sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.

Nájdenie čísla modelu tlačiarnie

Okrem názvu modelu, ktorý je uvedený na prednej strane tlačiarnie, má táto tlačiareň aj špecifické číslo modelu. Pomocou tohto čísla môžete získať podporu a identifikovať spotrebný materiál a príslušenstvo dostupné pre vašu tlačiareň.

Číslo modelu je vytlačené na štítku umiestnenom vnútri tlačiarnie, v blízkosti priestoru s atramentovými kazetami.

Digitálne riešenia od spoločnosti HP

Táto tlačiareň obsahuje kolekciu digitálnych riešení, ktoré vám môžu pomôcť zjednodušiť a zefektívniť vašu prácu.

Skenovať do počítača

Pri používaní tlačiarnie môžete jednoducho prejsť k tlačiarni, dotknúť sa tlačidla na ovládacom paneli tlačiarnie a buď priamo skenovať dokumenty do počítača, alebo ich rýchlo zdieľať s obchodnými partnermi ako prílohy e-mailov.

Ďalšie informácie získate v časti [Skenovanie](#).

Digitálny fax HP (Fax do PC a Fax do Mac)

Už nikdy viac neprídete o dôležité faxy nesprávne umiestnené medzi hárkami v stohu papiera!

Pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete automaticky prijímať faxy a ukladať ich priamo do počítača. Pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete jednoducho ukladať digitálne kópie faxov a tiež eliminovať nepohodlnú manipuláciu s veľkými zložkami papierov.

Okrem toho môžete úplne vypnúť tlač faxov, čím ušetríte peniaze za papier a atrament a zároveň pomôžete znížiť spotrebu papiera a množstvo odpadu.

Ďalšie informácie získate v časti [Prijímanie faxov do počítača \(Fax do PC a Fax do Mac\)](#).

Výber tlačového média

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskych médií. Pred zakúpením veľkého množstva médií odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačových médií. Médiá značky HP

poskytujú optimálnu kvalitu tlače. Ďalšie informácie o médiách značky HP nájdete na adrese www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov s jasnými, žiarivými farbami, výraznejšou čiernou farbou, pričom schnú rýchlejšie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi gramážami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Odporúčané papiere na tlač fotografií](#)
- [Tipy na výber a používanie médií](#)

Odporúčané druhy papiera na tlač a kopírovanie

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.


V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Brožúrový papier HP Papier HP Superior pre atramentové tlačiarne	Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.
Žiarivo biely papier HP na atramentovú tlač	Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.
Papier HP do tlačiarne	Papier HP do tlačiarne je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom, než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby. Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Kancelársky papier HP	Papier HP do kancelárií je vysokokvalitný viacúčelový papier. Hodí sa na vytváranie kópií, konceptov, poznámok a iných bežných dokumentov. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby. Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Recyklovaný kancelársky papier HP	Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákniny. Využíva technológiu ColorLok zaručujúcu menej šmúh, zreteľnejšie čierne časti a živé farby. Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Papier HP Premium na tlač prezentácií Papier HP Professional	Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.

pokračovanie

Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač	Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač oživí vaše farebné prezentácie a pridá im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, rýchlo schne a nerozmazáva sa.
Fotografický papier HP Advanced Photo	Prednosťou tohto hrubého fotografického papiera je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Výtlačky majú vzhľad porovnateľný s komerčne spracovanými fotografiami. Je k dispozícii v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palca, 10 x 15 cm (4 x 6 palca), 13 x 18 cm (5 x 7 palca) a s dvomi povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.
Bežný fotografický papier HP	Môžete ľahko tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Pri použití tohto papiera získajte ostré a jasné obrázky s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. K dispozícii s pololesklým povrchom vo veľkosti 8,5 x 11 palca, A4, 4 x 6 palca a 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.
Nažehľovacie médiá HP	Nažehľovacie médiá HP (pre farebné handričky alebo pre svetlé a biele handričky) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

Ak si chcete objednať papiere a ďalší spotrebný materiál značky HP, prejdite na webovú lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Balenia HP Photo Value Pack:

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych atramentových kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím tlačiarne HP. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

Odporúčané papiere na tlač fotografií

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Fotografický papier HP Advanced Photo

Prednosťou tohto hrubého fotografického papiera je okamžité uschnutie, takže s ním možno zaobchádzať bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Výtlačky majú vzhľad porovnateľný s komerčne spracovanými fotografiami. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palca, 10 x 15 cm (4 x 6 palca), 13 x 18 cm (5 x 7 palca) a s dvoma povrchmi – lesklým a jemne lesklým (saténovo matným). Neobsahuje kyseliny, čím sa dosahuje dlhšia životnosť dokumentov.

Bežný fotografický papier HP

Tlačte farebné, bežné zábery s nízkymi nákladmi použitím papiera určeného na príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Pomocou tohto papiera dosiahnete ostré a výrazné snímky na každej atramentovej tlačiarňi. K dispozícii s pololesklým povrchom vo veľkosti 8,5 x 11 palca, A4, 4 x 6 palca a 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Balenia HP Photo Value Pack

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych atramentových kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím tlačiarne HP. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

Ak si chcete objednať papiere a ďalší spotrebný materiál značky HP, prejdite na webovú lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoju tlačiareň a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.




Poznámka V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Tipy na výber a používanie médií

Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.


- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Špecifikácie médií.
- Do zásobníka alebo automatického podávača dokumentov vkladajte naraz iba jeden typ média.
- Pri vkladaní médií do zásobníkov a automatického podávača dokumentov dbajte na správne vloženie média. Ďalšie informácie nájdete v častiach Vkladanie médií a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
- Zásobník ani automatický podávač dokumentov neprepíňajte. Ďalšie informácie nájdete v časti Špecifikácie médií.
- Z dôvodu zabránenia uviaznutiu médií, nekvalitnej tlači a ďalším problémom s tlačou nevkladajte do zásobníkov ani automatického podávača dokumentov nasledujúce médiá:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
 - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
 - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu

- Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko natáhuje
- Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony

 **Poznámka** Ak chcete skenovať, kopírovať alebo faxovať dokumenty, ktoré obsahujú strany nezodpovedajúce týmto pokynom, použite sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie získate v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.

Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera


Originálne dokumenty veľkosti Letter môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať tak, že ich položíte na sklenenú podložku.

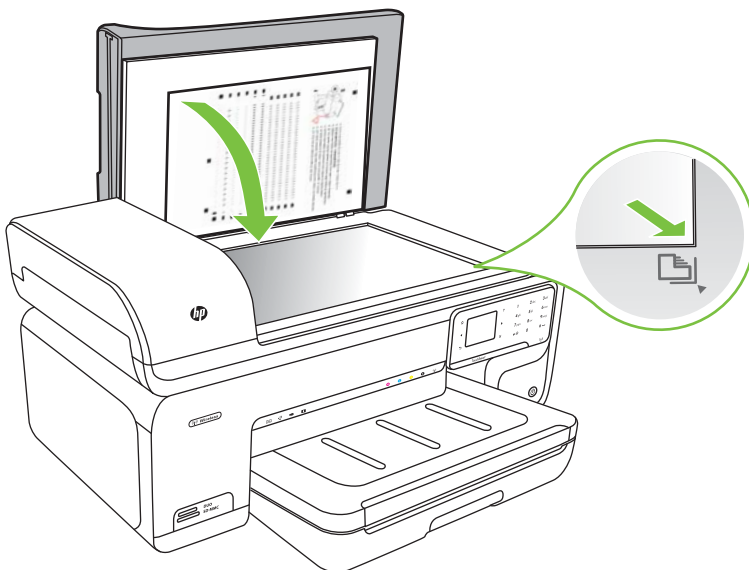
 **Poznámka** Ak sklenená podložka a vnútorná strana veka nie sú čisté, mnohé špeciálne funkcie nefungujú správne. Ďalšie informácie nájdete v časti Údržba tlačiarnie.

Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

Pomocou týchto krokov položte originál na sklenenú podložku skenera.

1. Nadvihnite veko skenera.
2. Položte originál stranou určenou na tlač smerom nadol.

 **Tip** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.



3. Zatvorte veko.

Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF)

Po vložení dokumentu do zásobníka automatického podávajícího dokumentov můžete z jednej strany kopírovat, skenovat alebo faxovat jednostranové alebo viacstranové dokumenty s veľkosťou A4 alebo Letter.

△ **Upozornenie** Nevkladajte do ADF fotografie, mohli by sa poškodiť.

📄 **Poznámka** Dokumenty veľkosti Letter sa nedajú skenovať, kopírovať ani faxovať pomocou automatického podávajícího dokumentov.

Poznámka Niektoré funkcie, napr. funkcia kopírovania **Prispôbiť na stranu**, nefungujú, ak vkladáte originály dokumentov do automatického podávajícího dokumentov. Najprv musíte položiť originály dokumentov na sklennú podložku.

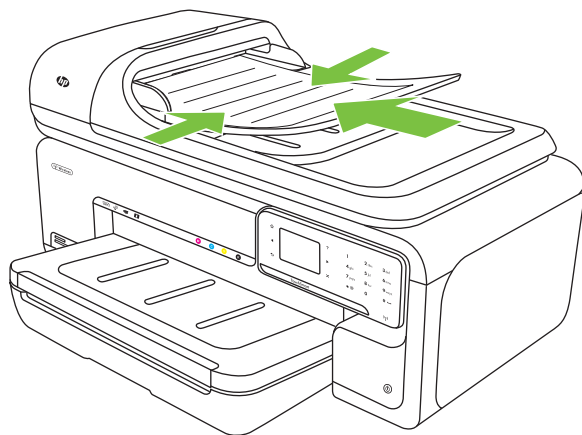
Automatický podávajícího dokumentov má kapacitu maximálne 35 strán obyčajného papiera.

Vkladanie originálu dokumentu do zásobníka podávajícího dokumentov


Pomocou týchto krokov vložte dokument do automatického podávajícího dokumentov.

1. Vložte originál do zásobníka podávajícího dokumentov potlačenou stranou smerom nahor. Strany umiestnite tak, aby najprv vchádzal horný okraj dokumentu. Médium zasuniete do automatického podávajícího dokumentov, až kým nezaznie tón alebo kým sa na displeji nezobrazí hlásenie, že sa zistili vložené strany.

💡 **Tip** Viac informácií o vkladaní originálov do automatického podávajícího dokumentov nájdete na schéme vyrytej v zásobníku podávajícího dokumentov.



2. Posuňte priečne vodiace lišty k sebe až po ľavú a pravú hranu papiera.

 **Poznámka** Skôr ako nadvihnete veko na tlačiarňi, vyberte zo zásobníka podávača dokumentov všetky originály.

Vkladanie médií

V tejto časti sú uvedené pokyny na vkladanie médií do tlačiarne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- Vkladanie médií štandardnej veľkosti
- Vkladanie obálok
- Vkladanie kariet a fotografického papiera
- Vkladanie priesvitných fólií
- Vkladanie médií vlastnej veľkosti

Vkladanie médií štandardnej veľkosti

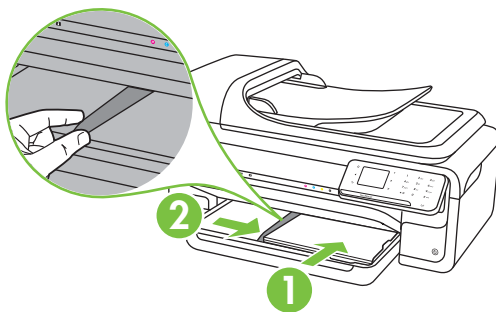
Postup vloženia média


Podľa týchto pokynov môžete vložiť štandardné médium.

1. Zdvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

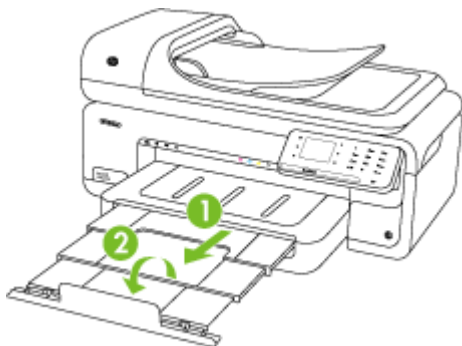
3. Vložte médium tlačovou stranou smerom nadol pozdĺž pravej strany hlavného zásobníka. Skontrolujte, či je médium zarovnané s pravým a zadným okrajom zásobníka a či nepresahuje vyznačenú čiaru v zásobníku.




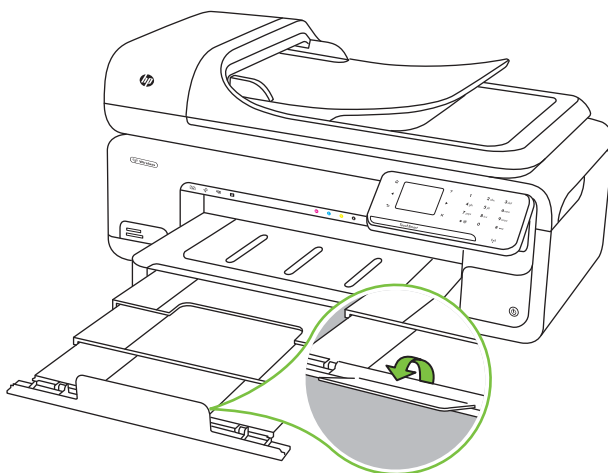
 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.

5. Sklopte výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.



 **Poznámka** Pri tlači dokumentov väčších než A3/11x17 palcov úplne vysuňte nástavec výstupného zásobníka a nakloňte zarážku papiera.




Vkladanie obálok

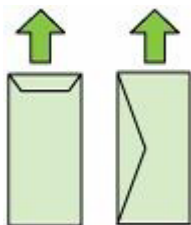
Vkladanie obálok


Podľa týchto pokynov môžete vložiť obálku

1. Zdvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

3. Vložte obálky podľa obrázka. Skontrolujte, či stoh obálok nepresahuje vyznačenú čiaru v zásobníku.



 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložný formát média.
5. Sklopte výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.




Vkladanie kariet a fotografického papiera


Postup vkladania kariet a fotografického papiera

Podľa týchto pokynov môžete vložiť fotografický papier.

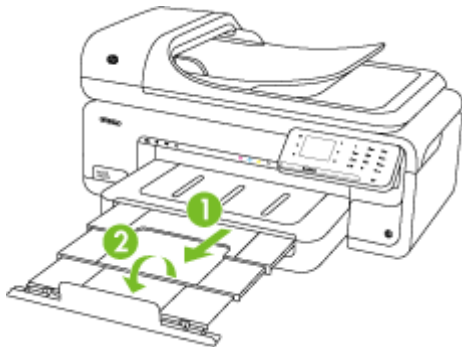
1. Zdvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

3. Vložte médium tlačovou stranou smerom nadol pozdĺž pravej strany hlavného zásobníka. Skontrolujte, či je médium zarovnané s pravým a zadným okrajom zásobníka a či nepresahuje vyznačenú čiaru v zásobníku. Ak má fotografický papier pozdĺž jednej strany odtrhací okraj, dbajte na to, aby smeroval k prednej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.
5. Sklopte výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.



Vkladanie priesvitných fólií

Postup vkladania priesvitných fólií

Podľa týchto pokynov môžete vkladat' priesvitné fólie.

1. Zdvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.



Poznámka Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

3. Priesvitné fólie vložte drsnou stranou alebo tlačovou stranou smerom nadol pozdĺž pravého okraja hlavného zásobníka. Skontrolujte, či adhézný pásik smeruje k zadnej časti tlačiarne a či je stoh priesvitných fólií zarovnaný s pravým a zadným okrajom zásobníka. Tiež skontrolujte, či stoh nepresahuje vyznačenú čiaru v zásobníku.



Poznámka Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.

5. Sklopte výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.




Vkladanie médií vlastnej veľkosti

Postup vkladania kariet a fotografického papiera


Podľa týchto pokynov môžete vkladať médiá vlastnej veľkosti.

△ **Upozornenie** Používajte iba také médiá vlastnej veľkosti, ktoré podporuje tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Špecifikácie médií.

1. Zdvihnite výstupný zásobník.
2. Čo najviac vysuňte priečnu vodiacu lištu papiera.

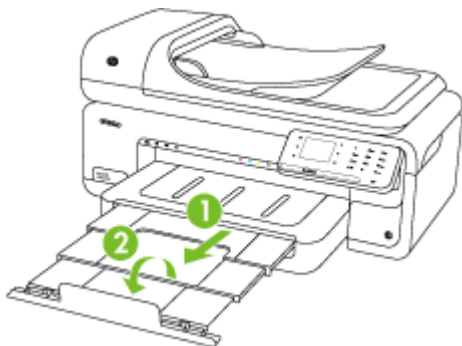
 **Poznámka** Ak vkladáte väčšie médiá, potiahnutím vstupného zásobníka ho vysuňte.

3. Vložte médium tlačovou stranou smerom nadol pozdĺž pravej strany hlavného zásobníka. Skontrolujte, či je médium zarovnané s pravým a zadným okrajom zásobníka a či nepresahuje vyznačenú čiaru v zásobníku.

 **Poznámka** Nevkladajte papier, pokiaľ tlačiareň tlačí.

4. Posuňte vodiace lišty v zásobníku a nastavte ich na vložený formát média.

5. Sklopte výstupný zásobník.
6. Vytiahnite nástavec zásobníka.



Vloženie pamäťovej karty

Ak digitálny fotoaparát používa na ukladanie fotografií pamäťovú kartu, môžete ju vložiť do tlačiarne na vytlačenie alebo uloženie fotografií.

△ **Upozornenie** Ak sa budete snažiť vybrať pamäťovú kartu, keď s ňou zariadenie pracuje, môže dôjsť k poškodeniu súborov na karte. Kartu možno bezpečne vybrať, len ak neblíkajú indikátory fotografie. Nikdy nekladajte naraz viac ako jednu pamäťovú kartu, inak môže dôjsť k poškodeniu súborov na pamäťových kartách.

📄 **Poznámka** Tlačiareň nepodporuje šifrované pamäťové karty.

Ďalšie informácie o podporovaných pamäťových kartách nájdete v časti [Špecifikácie pamäťových kariet](#).

Vloženie pamäťovej karty

1. Otočte pamäťovú kartu tak, aby štítok smeroval nahor a kontakty aby smerovali k tlačiarňam.
2. Vložte pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky pre pamäťovú kartu.


📄 **Poznámka** Do tlačiarne nemôžete vložiť viac než jednu pamäťovú kartu.

Údržba tlačiarne

Táto časť obsahuje pokyny na udržiavanie tlačiarne v najlepšom prevádzkovom stave. Tieto údržbové postupy vykonávajte podľa potreby.

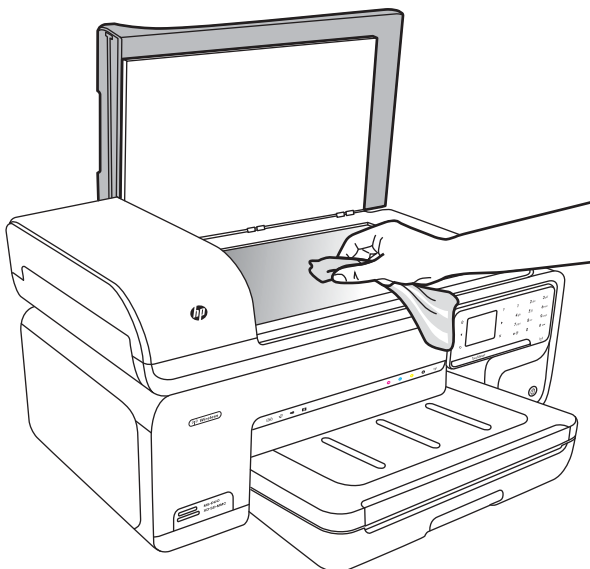
- [Čistenie sklenenej podložky skenera](#)
- [Čistenie vonkajších častí](#)
- [Čistenie automatického podávača dokumentov](#)


Čistenie sklenenej podložky skenera

 **Poznámka** Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napr. prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

Čistenie sklenenej podložky skenera

1. Vypnite tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Vypnite tlačiareň.
2. Nadvihnite veko skenera.
3. Mäkkou handričkou, ktorá neuvoľňuje vlákna, navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo vyčistite sklenenú podložku. Sklenenú podložku osušte suchou, mäkkou handričkou, ktorá neuvoľňuje vlákna.



 **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky skenera používajte len čistiaci prostriedok na sklo. Nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom abrazív, acetónu, benzénu a chloridu uhličitého, pretože môžu poškodiť sklenenú podložku skenera. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke zanecháva pruhy.

Upozornenie Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

4. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

Čistenie vonkajších častí

⚠ Upozornenie Pred čistením tlačiarne vypnite napájanie a odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky. Ďalšie informácie získate v časti Vypnite tlačiareň.

Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcej vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, flaky a škvrnky. Vonkajšie časti tlačiarne nevyžadujú čistenie. Do vnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

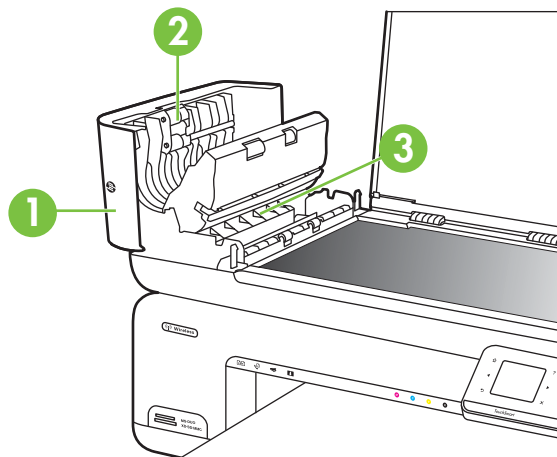
Čistenie automatického podávača dokumentov

Ak automatický podávač dokumentov odoberá viac strán alebo ak neodoberá obyčajný papier, môžete vyčistiť valce a oddeľovaciu lištu. Zdvihnite kryt automatického podávača dokumentov, aby ste sa dostali k jednotke zachytávania, vyčistite valce alebo oddeľovaciu lištu a potom kryt zatvorte.

Ak sú na skenovaných dokumentoch alebo faxoch viditeľné čiary alebo prach, vyčistite plastový pásik v automatickom podávači dokumentov.

Čistenie valcov alebo oddeľovacej vložky


1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.
2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov (1).
Takto získate prístup k valcom (2) a oddeľovacej lište (3).



1	Kryt automatického podávača dokumentov
2	Valce
3	Oddeľovacia vložka

3. Čistú tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, zľahka namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.

4. Pomocou vlhkej tkaniny zotrite usadeniny z valcov a oddeľovacej vložky.


 **Poznámka** Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

5. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

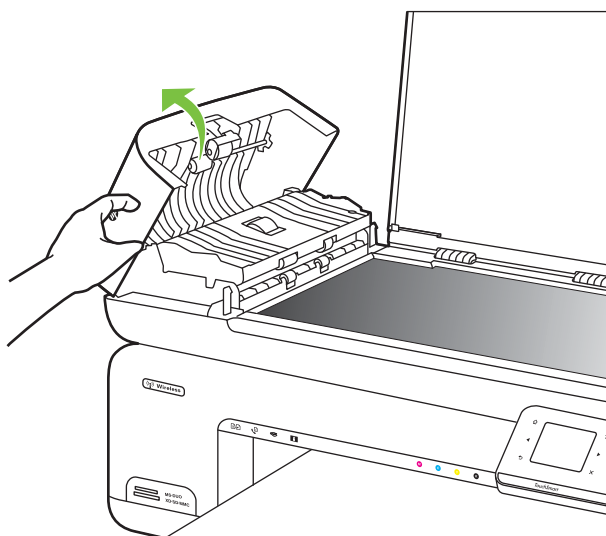
Vyčistenie plastového pásika v automatickom podávači dokumentov

Podľa týchto pokynov vyčistíte plastový pásik vo vnútri automatického podávača dokumentov.

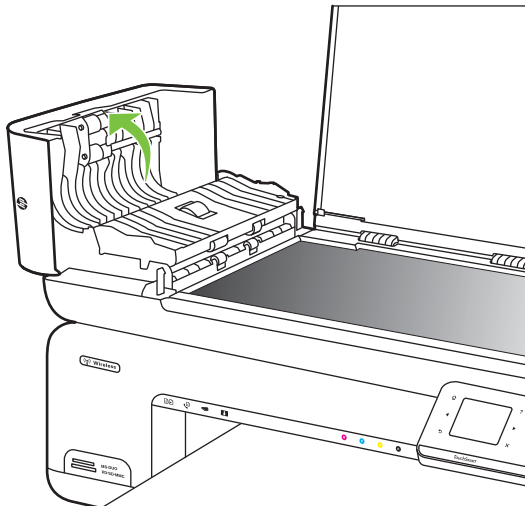
1. Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel. Ďalšie informácie získate v časti Vypnite tlačiareň.

 **Poznámka** V závislosti od doby odpojenia tlačiarne sa môže vymazať nastavenie dátumu a času. Po opätovnom pripojení napájacieho kábla bude potrebné znova nastaviť dátum a čas.

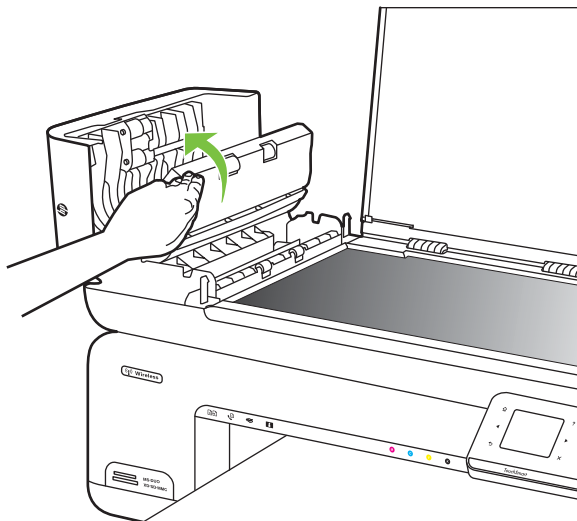
2. Zdvihnite kryt automatického podávača dokumentov, kým sa nezastaví, potom opatrným vyklopením uvoľníte západku.



3. Pokračujte v zdvíhaní krytu automatického podáváča dokumentov do zvislej polohy.



4. Nadvihnite mechanizmus automatického podáváča dokumentov.



5. Plastový pásik očistite mäkkou handričkou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.


△ **Upozornenie** Na čistenie plastového pásika nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén ani perchlóretyl, pretože ho môžu poškodiť. Tekutiny nenanášajte ani nestriekajte priamo na plastový pásik. Tekutina by mohla preniknúť dovnútra a poškodiť tlačiareň.

6. Opatrne sklopte mechanizmus automatického podávača dokumentov, aby ste predišli vytlačeniu plastového pásika, potom zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.
7. Pripojte napájací kábel a potom zapnite tlačiareň.



Poznámka Ak stále vidno prach alebo čiary na skenovaných dokumentoch aj po vyčistení plastového pásika, môže byť potrebné objednať nový plastový pásik. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/support.







Vypnite tlačiareň

Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla  (napájanie) umiestneného na tlačiarni. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor napájania. Ak tlačiareň vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.


2 Tlač

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia meníte manuálne iba v prípade potreby zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papierov alebo pri používaní špeciálnych funkcií. Ďalšie informácie o výbere najlepších tlačových médií pre vaše dokumenty nájdete v časti [Výber tlačového média](#).

Pokračujte výberom tlačovej úlohy:

	Tlač dokumentov
	Tlač brožúr
	Tlač na obálky
	Tlač fotografií
	Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti
	Tlač dokumentov bez okrajov

Tlač dokumentov

 **Poznámka** S niektorými typmi papiera môžete tlačiť na obe strany hárka papiera (nazýva sa to – „obojsstranná tlač“ alebo „duplexná tlač“). Ďalšie informácie získate v časti [Obojsstranná \(duplexná\) tlač](#).

Poznámka Pomocou funkcie ePrint od spoločnosti HP môžete tlačiť odkiaľkoľvek. Ďalšie informácie získate v časti [HP ePrint](#).

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač dokumentov \(Windows\)](#)
- [Tlač dokumentov \(Mac OS X\)](#)

Tlač dokumentov (Windows)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na možnosť, ktorá slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti** tlačiarnie.
V závislosti od softvérovej aplikácie sa táto možnosť môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Zmeňte orientáciu papiera na karte **Layout** (Rozloženie) a nastavenia zdroja papiera, typu média, veľkosti papiera a kvality na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita). Ak chcete tlačiť čiernobielo, kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené) a potom zmeňte možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej).
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

Tlač dokumentov (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Podľa typu projektu zmeňte nastavenia tlače pre príslušnú možnosť v kontextových ponukách.



Poznámka Kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Printer** (Tlačiareň) rozbaľte dialógové okno tlače a zobrazte tieto možnosti.

5. Kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač brožúr



Poznámka Pomocou funkcie ePrint od spoločnosti HP môžete tlačiť odkiaľkoľvek. Ďalšie informácie získate v časti [HP ePrint](#).

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač brožúr \(Windows\)](#)
- [Tlač brožúr \(Mac OS X\)](#)

Tlač brožúr (Windows)



Poznámka Ak chcete nastaviť nastavenia tlače pre všetky tlačové úlohy, vykonajte zmeny v softvéri tlačiarnie HP dodanom s tlačiarnou. Ďalšie informácie o softvéri tlačiarnie HP nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarnie](#).

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.

4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na možnosť, ktorá slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti** tlačiarne.
V závislosti od softvérovej aplikácie sa táto možnosť môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Zmeňte orientáciu papiera na karte **Layout** (Rozloženie) a nastavenia zdroja papiera, typu média, veľkosti papiera a kvality na karte **Paper/Quality** (Papier a kvalita). Ak chcete tlačiť čiernobielo, kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené) a potom zmeňte možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej).
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač brožúr (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Kliknite na položku **Typ/Kvalita papiera** v kontextovej ponuke (umiestnenej pod položkou **Orientácia**) a potom vyberte nasledujúce nastavenia:
 - **Paper Type** (Typ papiera): príslušný typ papiera na tlač brožúr
 - **Quality** (Kvalita): **Normal** (Normálna) alebo **Best** (Najlepšia)



Poznámka Tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Printer** (Tlačiareň).

5. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač na obálky

Nepoužívajte obálky, ktoré majú veľmi lesklý povrch alebo obsahujú samolepky, spony a okienka. Takisto nepoužívajte obálky s hrubými, nepravidelnými alebo zvlnenými okrajmi alebo oblasťami, ktoré sú pokrčené, roztrhnuté alebo inak poškodené.

Dbajte na to, aby obálky vkladané do tlačiarne boli pevné a mali precízne preloženia.



Poznámka Ďalšie informácie o tlači na obálky nájdete v dokumentácii dodanej s používaným softvérovým programom.


Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač na obálky \(Windows\)](#)
- [Tlač na obálky \(Mac OS X\)](#)

Tlač na obálky (Windows)

1. Vložte obálky do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.


4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na možnosť, ktorá slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti** tlačiarne.
V závislosti od softvérovej aplikácie sa táto možnosť môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Na karte **Layout** (Rozloženie) zmeňte orientáciu na hodnotu **Landscape** (Na šírku).
6. Kliknite na kartu **Papier a kvalita** a potom vyberte príslušný typ obálky v rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera**.

 **Tip** Ďalšie možnosti pre tlačovú úlohu môžete zmeniť pomocou funkcií dostupných na iných kartách v tomto dialógovom okne.

7. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Kliknite na príslušnú veľkosť obálky v kontextovej ponuke **Veľkosť papiera**.
5. Vyberte možnosť **Orientation** (Orientácia).

 **Poznámka** Tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Tlačiareň**.

6. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač fotografií

Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotografický papier. Papier sa môže začať krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov. Fotografický papier by mal byť pred tlačou rovný.

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač fotografií na fotografický papier \(Windows\)](#)
- [Tlač fotografií na fotografický papier \(Mac OS X\)](#)
- [Tlač fotografií z pamäťového zariadenia](#)
- [Tlač fotografií DPOF](#)

Tlač fotografií na fotografický papier (Windows)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na možnosť, ktorá slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti** tlačiarne.
V závislosti od softvérovej aplikácie sa táto možnosť môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

5. Ak chcete vytlačiť fotografiu čiernobielo, kliknite na kartu **Rozšírené** a potom zmeňte možnosť **Tlačiť v odtieňoch sivej**.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač fotografií na fotografický papier (Mac OS X)

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti Vkladanie médií.
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Kliknite na položku **Typ/Kvalita papiera** v kontextovej ponuke (umiestnenej pod položkou **Orientácia**) a potom vyberte nasledujúce nastavenia:
 - **Paper Type** (Typ papiera): Príslušný typ fotografického papiera
 - **Quality** (Kvalita): **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).



Poznámka Tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Printer** (Tlačiareň).

5. Vyberte príslušné možnosti funkcie **Photo Fix** (Korekcia fotografií):
 - **Off** (Vypnúť): pre fotografiu sa nepoužije funkcia HP Real Life Technologies (Technológia HP Real Life).
 - **Basic** (Základné): automaticky zaostrí obrázok; pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
6. Ak chcete vytlačiť fotografiu čiernobielo, kliknite na položku **Odtiene sivej** v kontextovej ponuke **Farba** a potom vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **High Quality** (Vysoká kvalita): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej všetky dostupné farby. To vytvára plynulé a prirodzené odtiene sivej.
 - **Black Print Cartridge Only** (Iba čierna tlačová kazeta): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej čierny atrament. Sivý odtieň sa vytvára zmenou vzorov čiernych bodov, čo môže mať za následok zrnitý obrázok.
7. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Tlač fotografií z pamäťového zariadenia

Funkcia **Vybrať fotografie** je k dispozícii iba v prípade, ak pamäťová karta neobsahuje údaje DPOF.

Tlač vybratých fotografií

1. Pamäťovú kartu vložte do príslušnej zásuvky v tlačiarni. Na displeji ovládacieho panela sa zobrazí **obrazovka Fotografia**.
2. Dotknite sa tlačidla **Zobraziť a tlačiť**. Zobrazia sa fotografie.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
 - a. Dotknite sa tlačidla **Select All** (Vybrať všetky).
 - b. Dotknite sa tlačidla **Settings** (Nastavenia), vykonajte zmeny rozloženia, typu papiera alebo dátumovej značky a potom vyberte položku **Done** (Hotovo).

- c. Dotknite sa ikony **Print** (Tlačiť). Zobrazí sa obrazovka s ukážkou. Na tejto obrazovke máte možnosti na úpravu nastavení alebo pridanie ďalších fotografií. Dotykom šípky **right** (doprava) a **left** (doľava) môžete zobrazíť ukážku všetkých fotografií.
 - d. Dotykom tlačidla **Print** (Tlačiť) môžete vytlačiť všetky fotografie na pamäťovej karte.
- alebo-
- a. Dotknite sa fotografie, ktorú chcete vytlačiť. Fotografia sa zväčší a poskytnete viacero možností úprav.
 - Dotykom šípky **up** (nahor) a **down** (nadol) zadajte počet kópií, ktoré chcete vytlačiť.
 - Dotykom ikony **Full Screen** (Celá obrazovka) zväčšíte fotografiu tak, aby vyplnila celú obrazovku.
 - Dotykom tlačidla **Edit** (Upraviť) vykonajte zmeny fotografie pred tlačou, ako napríklad otočenie, orezanie a korekciu červených očí.
 - b. Po dokončení zmien fotografie sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo). Zobrazí sa obrázok s ukážkou vybratej fotografie.
 - c. Dotknite sa jednej z nasledujúcich možností.
 - Dotykom tlačidla **Add More** (Pridať ďalšie) vyberte a upravte ďalšie fotografie.
 - Dotykom tlačidla **Settings** (Nastavenia) vykonajte zmeny spôsobu tlače fotografií, napríklad rozloženia, typu papiera a dátumovej značky, a potom vyberte položku **Done** (Hotovo).
 - Dotykom tlačidla **Print** (Tlačiť) vytlačte vybrané fotografie.

Tlač fotografií DPOF

Fotografie vybrané pomocou fotoaparátu sú fotografie, ktoré ste označili na tlač pomocou digitálneho fotoaparátu. Fotoaparát môže identifikovať rozloženie strany, počet kópií, otočenie a iné nastavenia tlače, závisí od typu fotoaparátu.

Tlačiareň podporuje formát súborov DPOF (Digital Print Order Format) verzie 1.1, takže nie je nutné znova vyberať fotografie na tlač.

Pri tlači fotografií vybraných pomocou fotoaparátu sa nastavenia tlače v tlačiarni nepoužijú. Nastavenia formátu DPOF pre rozloženie strany a počet kópií prepíšu nastavenia tlačiarnie.



Poznámka Nie všetky digitálne fotoaparáty umožňujú označiť fotografie na tlač. Pozrite si dokumentáciu dodanú s digitálnym fotoaparátom, či fotoaparát podporuje formát súborov DPOF 1.1.


Tlač fotografií vybraných pomocou fotoaparátu prostredníctvom štandardu DPOF

1. Pamäťovú kartu vložte do príslušnej zásuvky v tlačiarni.
2. Pri zobrazení správy vykonajte nasledovné kroky:
 - Dotykom tlačidla **OK** môžete vytlačiť všetky fotografie s označením DPOF. Tlačiareň vytlačí všetky fotografie s označením DPOF.
 - Dotykom tlačidla **No** (Nie) môžete obísť tlač DPOF.

Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti

Ak aplikácia podporuje papier vlastnej veľkosti, pred tlačou dokumentu nastavte túto veľkosť v aplikácii. V opačnom prípade nastavte veľkosť v ovládači tlačiarne. Môže byť potrebné zmeniť formát existujúcich dokumentov, aby sa dali správne vytlačiť na papier vlastnej veľkosti.


Používajte iba taký papier vlastnej veľkosti, ktorý podporuje tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).

 **Poznámka** S niektorými typmi papiera môžete tlačiť na obe strany hárka papiera (nazýva sa to – „obojsstranná tlač“ alebo „duplexná tlač“). Ďalšie informácie získate v časti [Obojsstranná \(duplexná\) tlač](#).

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavenie vlastných veľkostí \(Mac OS X\)](#)

Tlač na špeciálny papier alebo na papier vlastnej veľkosti (Mac OS X)

 **Poznámka** Pred tlačou na papier vlastnej veľkosti musíte nastaviť vlastnú veľkosť v softvéri tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou. Pokyny nájdete v časti [Nastavenie vlastných veľkostí \(Mac OS X\)](#).


1. Vložte príslušný papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. V časti **Destination Paper Size** (Cieľová veľkosť papiera) kliknite na položku **Scale to fit paper size** (Upraviť na veľkosť papiera) a potom vyberte vlastnú veľkosť. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

Nastavenie vlastných veľkostí (Mac OS X)

1. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
2. Vyberte požadovanú tlačiareň v kontextovej ponuke **Format for** (Formát pre).
3. Vyberte položku **Manage Custom Sizes** (Spravovať vlastné veľkosti) v kontextovej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).
4. Kliknite na znamienko + na ľavej strane obrazovky, dvakrát kliknite na položku **Untitled** (Bez názvu) a zadajte názov pre novú, vlastnú veľkosť.
5. Do polí **Šírka** a **Výška** zadajte rozmery a nastavte okraje, ak ich chcete prispôbiť.
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač dokumentov bez okrajov

Tlač bez okrajov umožňuje tlačiť na určitých typoch médií a na mnohé médiá štandardného formátu až po okraje.

 **Poznámka** Pred tlačou dokumentu bez okrajov otvorte súbor v softvérovej aplikácii a priradte veľkosť obrázka. Skontrolujte, či sa veľkosť zhoduje s veľkosťou média, na ktoré chcete vytlačiť obrázok.

Poznámka Nie všetky aplikácie podporujú tlač bez okrajov.

Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

- [Tlač dokumentov bez okrajov \(Windows\)](#)
- [Tlač dokumentov bez okrajov \(Mac OS X\)](#)

Tlač dokumentov bez okrajov (Windows)


1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na možnosť, ktorá slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti** tlačiarene.
V závislosti od softvérovej aplikácie sa táto možnosť môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarene**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Rozšírené).
6. V časti **Tlač bez okrajov** kliknite na položku **Tlačiť bez okrajov**.
7. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. Vyberte príslušný typ papiera v rozbaľovacom zozname **Médiá**.
8. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** spustíte tlač.

Tlač dokumentov bez okrajov (Mac OS X)

 **Poznámka** Podľa týchto pokynov môžete zapnúť tlač bez okrajov.

Mac OS 10.6. V časti **Paper Type/Quality** (Typ/Kvalita papiera) kliknutím začiarknite políčko **Print Borderless** (Tlačiť bez okrajov) a podľa potreby upravte nastavenie položky **Borderless Expansion** (Bezokrajové rozšírenie).

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.
4. Kliknite na položku **Paper Type/Quality** (Typ/Kvalita papiera) v kontextovej ponuke (umiestnenej pod položkou **Orientation** (Orientácia)) a potom vyberte nasledujúce nastavenia:
 - **Paper Type** (Typ papiera.): príslušný typ papiera
 - **Quality** (Kvalita): **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

 **Poznámka** Tieto možnosti zobrazíte kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa voľby **Printer** (Tlačiareň).

5. V prípade potreby vyberte príslušné možnosti funkcie **Photo Fix** (Korekcia fotografií):
 - **Off** (Vypnuté): pre fotografiu sa nepoužije funkcia HP Real Life Technologies (Technológie HP Real Life).
 - **Basic** (Základné): automaticky zaostrí obrázok; pričom ostrosť obrázka sa upraví iba mierne.
6. Vyberte ľubovoľné ďalšie požadované nastavenia tlače a potom kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač.

HP ePrint

Služba HP ePrint umožňuje tlač z mobilných telefónov, počítačov netbook alebo iných mobilných zariadení pripojených prostredníctvom e-mailu – kdekoľvek a kedykoľvek. Použitím služby mobilného zariadenie a webových služieb tlačiarne môžete tlačiť dokumenty pomocou tlačiarne, ktorá môže byť vedľa vás alebo tisícky kilometrov vzdialená.

Na využívanie služby HP ePrint potrebujete nasledujúce komponenty:

- Tlačiareň podporujúca službu HP ePrint, ktorá je pripojená na internet (použitím kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia)
- Zariadenie podporujúce e-maily

Webové služby tlačiarne môžete povoliť a nastaviť podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/ePrintCenter.

Obojstranná (duplexná) tlač

S niektorými typmi papiera môžete tlačiť na obe strany hárka papiera (nazýva sa to – „obojsstranná tlač“ alebo „duplexná tlač“).


Ručnú obojstrannú tlač možno vykonávať tak, že najprv vytlačíte nepárne strany, potom strany prevrátite a vytlačíte párne strany.


Ďalšie informácie získate v časti [Pokyny pre obojstrannú \(duplexnú\) tlač](#).

3 Skenovanie

Ovládací panel tlačiarne môžete použiť na skenovanie dokumentov, fotografií a iných originálov a ich odosielanie do rôznych cieľov, napríklad do priečinka v počítači. Tieto originály môžete tiež skenovať z počítača použitím softvéru tlačiarne HP dodaného s tlačiarňou alebo programov kompatibilných s rozhraním TWAIN alebo WIA.

Pri skenovaní dokumentov môžete použiť softvér tlačiarne HP na skenovanie dokumentov do formátu, ktorý môžete prehľadávať, kopírovať, prilepiť a upraviť.

 **Poznámka** Niektoré funkcie skenovania sú k dispozícii iba po nainštalovaní softvéru tlačiarne HP.


 **Tip** Ak máte problémy so skenovaním dokumentov, pozrite si časť [Riešenie problémov so skenovaním](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Skenovanie originálu](#)
- [Skenovanie väčšieho originálu \(A3 alebo 11x17 palcov\)](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)
- [Skenovanie dokumentov ako editovateľného textu](#)

Skenovanie originálu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

 **Poznámka** Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

Poznámka Ak skenujete originál z ovládacieho panela tlačiarne alebo z počítača použitím softvéru tlačiarne HP, pred skenovaním musí byť v počítači tiež nainštalovaný a spustený softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou.

Poznámka Ak skenujete originál bez okrajov, položte ho na sklenenú podložku skenera, nie do automatického podávača dokumentov.

- [Skenovanie do počítača](#)
- [Skenovanie na pamäťovú kartu](#)

Skenovanie do počítača

Skenovanie originálu do počítača z ovládacieho panela tlačiarne

Pomocou týchto krokov môžete skenovať z ovládacieho panela.

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla **Skenovať** a potom vyberte položku **Počítač**.



Poznámka Používatelia systému Windows: Ak sa váš počítač nezobrazuje v zozname cieľov, budete musieť reštartovať skenovaciu funkciu softvéru tlačiarne HP v cieľovom počítači.

3. Dotykom tlačidla **Typ dokumentu** vyberte typ dokumentu, ktorý chcete uložiť. V prípade potreby zmeňte možnosti skenovania.
4. Dotknite sa tlačidla **Skenovať**.

Skenovanie originálu zo softvéru tlačiarne HP

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. V počítači otvorte skenovací softvér HP:
 - **Windows:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte priečinok pre vašu tlačiareň HP a potom vyberte položku **HP Scan** (Skenovanie HP).
 - **Mac OS X:** Kliknite na ikonu nástroja HP Utility v doku, kliknite na položku **Applications** (Aplikácie) a potom dvakrát kliknite na položku **HP Scan 3**.
3. Ak chcete spustiť skenovanie, kliknite na položku **Skenovať**.



Poznámka Ďalšie informácie nájdete v pomocníkoví online dodanom so skenovacím softvérom.

Skenovanie na pamäťovú kartu

Skenovanie originálu do počítača z ovládacieho panela tlačiarne


Pomocou týchto krokov môžete skenovať originál na pamäťovú kartu.

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Zasuňte pamäťovú kartu. Ďalšie informácie získate v časti [Vloženie pamäťovej karty](#).
3. Dotknite sa tlačidla **Skenovať** a potom vyberte položku **Pamäťové zariadenie**.

4. Dotykom tlačidla **Typ dokumentu** vyberte typ dokumentu, ktorý chcete uložiť. V prípade potreby zmeňte možnosti skenovania.
5. Dotknite sa tlačidla **Skenovať**.

Skenovanie väčšieho originálu (A3 alebo 11x17 palcov)

Dokument, ktorý je väčší než sklenená podložka skenera, môžete skenovať na dvakrát. Po skenovaní týchto dvoch častí ich tlačiareň spojí a uloží ako jeden súbor.

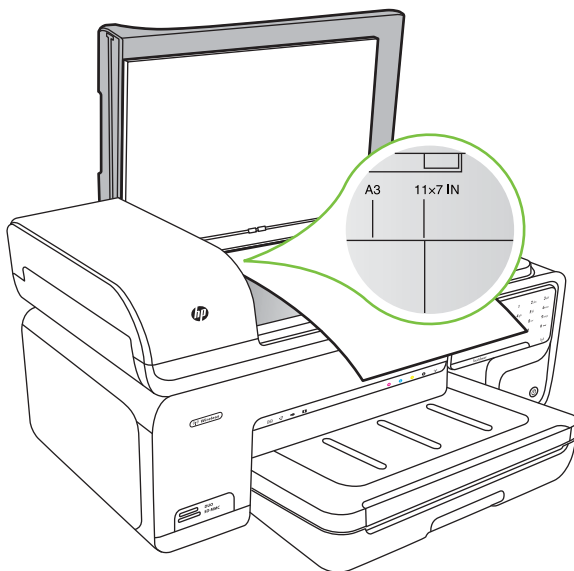
 **Poznámka** Pri skenovaní dokumentov veľkosti B nie sú podporované možnosti Čierny TIFF a Čierny PDF.

Minimálny horný a dolný okraj pre veľký originál musí mať veľkosť aspoň 6 mm (0,24 palca).

Skenovanie originálu z ovládacieho panela tlačiarne

Veľký dokument môžete skenovať pomocou nasledujúcich pokynov.

1. Dotknite sa tlačidla **Skenovať** a potom vyberte položku **Pamäťové zariadenie**.
2. Dotykom tlačidla **Typ dokumentu** vyberte typ dokumentu, ktorý chcete uložiť. V prípade potreby zmeňte možnosti skenovania.
3. Dotknite sa tlačidla **Veľkosť papiera** a výberom položky **A3** alebo **Ledger (11X17 palcov)** vyberte veľkosť originálneho dokumentu.
4. Dotykom tlačidla **Nastavenia** môžete premenovať názov súboru skenovania alebo zmeniť kvalitu výstupu.
5. Dotykom tlačidla **Skenovať** sa načíta animácia zobrazujúca, ako vložiť originál veľkosti A3/11x17 na sklenenú podložku skenera.
Vložte originál podľa animácie a potom vyberte položku **Skenovať**.



6. Po zobrazení výzvy vyberte položku **Pokračovať**.
7. Prevráťte papier na druhú stranu podľa animácie a potom vyberte položku **Skenovať**. Tlačiareň spojí obe kópií do jedného dokumentu.

Skenovanie originálu zo softvéru ArcSoft (iba systém Windows)

1. Položte originál do pravého alebo ľavého zadného rohu sklenenej podložky tlačovou stranou nadol. Ďalšie informácie získate v časti [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#).
2. V počítači otvorte skenovací softvér.
Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte priečinok pre vašu tlačiareň HP a potom vyberte položku **HP Scan** (Skenovanie HP).
3. Dotykom tlačidla **Veľkosť originálu** vyberte veľkosť originálneho dokumentu a potom vyberte položku **A3** alebo **11 x 17 palcov**.

Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webscan je funkcia integrovaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehľadávača. Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.



Poznámka Funkcia Webscan nepodporuje skenovanie veľkých dokumentov.

Ďalšie informácie o používaní integrovaného webového servera nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).

Postup skenovania použitím funkcie webového skenovania

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie originálu na sklenenú podložku skenera, Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera alebo Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Otvorte integrovaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).
3. Kliknite na kartu **Scan** (Skenovanie), kliknite na položku **Webscan** (Webové skenovanie) na ľavej table, vyberte príslušné možnosti a potom kliknite na tlačidlo **Start Scan** (Skenovať).

Skenovanie dokumentov ako editovateľného textu

Pri skenovaní dokumentov môžete použiť softvér tlačiarne HP na skenovanie dokumentov do formátu, ktorý môžete prehľadávať, kopírovať, prilepiť a upraviť. Tento postup umožňuje upraviť listy, výstrižky z novin a mnohé iné dokumenty.

Ak chcete zaručiť, aby softvér mohol úspešne skonvertovať vaše dokumenty, postupujte nasledovne:

- **Skontrolujte čistotu sklenenej podložky skenera alebo okienka automatického podávača dokumentov.**

Keď tlačiareň skenuje dokument, šmuhy alebo prach na sklenenej podložke skenera alebo okienku automatického podávača dokumentov sa môžu takisto naskenovať a môžu zabrániť softvéru v konverzii dokumentu do editovateľného textu.

- **Skontrolujte, či je dokument vložený správne.**

Pri skenovaní dokumentov ako editovateľného textu z automatického podávača dokumentov musí byť originál vložený do automatického podávača dokumentov s hornou stranou smerom dopredu a lícom nahor. Pri skenovaní zo sklenenej podložky skenera musí byť originál vložený s hornou stranou smerom k pravému okraju sklenenej podložky skenera. Tiež skontrolujte, či dokument nie je šikmo. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).


- **Skontrolujte, či je text dokumentu dobre čitateľný.**


Ak chcete úspešne skonvertovať dokument na editovateľný text, originál musí byť dobre čitateľný a musí mať vysokú kvalitu. Nasledujúce podmienky môžu spôsobiť, že softvér neskonvertuje dokument úspešne:

- Text originálu je vyblednutý alebo pokrčený.
- Text je príliš malý.
- Štruktúra dokumentu je príliš zložitá.
- Medzery medzi písmenami textu sú veľmi malé. Ak text, ktorý konvertujete pomocou softvéru, obsahuje napríklad chýbajúce alebo kombinované znaky, písmená „rn“ sa môžu zobrazit' ako písmeno „m“.
- Text je na farebnom pozadí. Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrazy v popredí príliš splývajú.

4 Kopírovanie

Môžete robiť vysokokvalitné farebné a čiernobiele kópie na množstvo rôznych druhov papiera.

 **Poznámka** Ak kopírujete dokument počas prijímania faxu, fax sa bude ukladať do pamäte tlačiarne, až kým sa nedokončí kopírovanie. To môže zmenšiť počet strán faxu uložených v pamäti.

 **Tip** Ak máte problémy so skenovaním dokumentov, pozrite si časť [Riešenie problémov s kopírovaním](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Kopírovanie dokumentov](#)
- [Zmena nastavení kopírovania](#)

Kopírovanie dokumentov


Z ovládacieho panela tlačiarne môžete vytvárať kvalitné kópie.

Postup kopírovania dokumentov

1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).


 **Poznámka** Ak kopírujete fotografiu, položte ju na sklenenú podložku skenera lícom nadol, ako je to znázornené na ikone na okraji sklenenej podložky skenera.

3. Dotknite sa tlačidla **Copy** (Kopírovať).
4. Zmeňte ľubovoľné ďalšie nastavenia. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).
5. Ak chcete spustiť kopírovaciu úlohu, dotknite sa jedného z nasledujúcich tlačidiel:
 - **Spustiť čiernobielo:** Slúži na spustenie úlohy čiernobieleho kopírovania.
 - **Spustiť farebne:** Slúži na výber úlohy farebného kopírovania.

 **Poznámka** Ak máte farebný originál, výberom funkcie **Čiernobielo** vytvoríte čiernobielu kópiu farebného originálu, zatiaľ čo výberom funkcie **Farebne** vytvoríte celofarebnú kópiu farebného originálu.

Kopírovanie veľkého originálu (A3 alebo 11x17 palcov)

Dokument, ktorý je väčší než sklenená podložka skenera, môžete kopírovať skenovaním dokumentu na dvakrát. Tlačiareň potom vytlačí skenované časti na jeden hárok papiera.

 **Poznámka** Minimálny horný a dolný okraj pre veľký originál musí mať veľkosť aspoň 6 mm (0,24 palca).

1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier veľkosti A3 alebo 11x17 palcov.
2. Dotknite sa tlačidla **Copy** (Kopírovať).
3. Dotknite sa začiarkavacieho políčka A3/11x17 na obrazovke Kopírovanie a potom výberom položky **Nastavenia** zmeňte ľubovoľné ďalšie nastavenia kopírovania.
4. Výberom položky **Black** (Čiernobielo) vytvoríte čiernobielu kópiu alebo výberom položky **Color** (Farebne) vytvoríte farebnú kópiu.
5. Vyberte veľkosť originálu.
6. Vložte originál podľa animácie a potom vyberte položku **Scan** (Skenovať).
7. Po zobrazení výzvy vyberte položku **Continue** (Pokračovať).
8. Prevráťte originál na druhú stranu podľa animácie a potom vyberte položku **Scan** (Skenovať). Tlačiareň spojí obe kópie do jedného dokumentu a zobrazí ukážku.
9. Dotykom tlačidla **Copy** (Kopírovať) vytlačte kópiu.

Zmena nastavení kopírovania

Kopírovacie úlohy môžete prispôsobiť použitím rozličných nastavení dostupných z ovládacieho panela tlačiarne vrátane nasledujúcich:

- Počet kópií
- Veľkosť papiera kópie
- Typ papiera kópie
- Rýchlosť alebo kvalita kopírovania
- Svetlejšie/tmavšie nastavenia
- Úprava veľkosti predlôh na rôzne veľkosti papierov

Tieto nastavenia môžete použiť pre jednotlivé kopírovacie úlohy alebo ich môžete uložiť na použitie ako predvolené nastavenia pre budúce úlohy.

Postup zmeny nastavení kopírovania pre jednu úlohu


1. Dotknite sa tlačidla **Copy** (Kopírovať).
2. Vyberte nastavenia funkcie kopírovania, ktoré chcete zmeniť.
3. Dotknite sa tlačidla **Start Black** (Spustiť čiernobielo) alebo **Start Color** (Spustiť farebne).


Uloženie aktuálnych nastavení ako predvolených pre budúce úlohy

1. Dotknite sa tlačidla **Copy** (Kopírovať).
2. Vykonajte ľubovoľné zmeny nastavení funkcie kopírovania a potom sa dotknite tlačidla **Settings** (Nastavenia).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Set As New Defaults** (Nastaviť ako nové predvoľby).
4. Dotknite sa tlačidla **Yes, change defaults** (Áno, zmeniť predvolené nastavenia) a potom vyberte položku **Done** (Hotovo).

5 Fax

Pomocou tlačiarne môžete odosielať a prijímať faxy vrátane farebných faxov. Môžete naplánovať, aby sa faxy odosielali neskôr, a nastaviť položky rýchlej voľby na rýchle a jednoduché odosielanie faxov na často používané čísla. Z ovládacieho panela tlačiarne môžete nastaviť tiež rôzne možnosti faxu, napríklad rozlíšenie a kontrast medzi jasnými a tmavými časťami odosielaných faxov.

 **Poznámka** Pred začatím faxovania skontrolujte, či je tlačiareň správne nastavená na faxovanie. Je možné, že ste už príslušné nastavenia vykonali ako súčasť úvodného nastavenia pomocou ovládacieho panela alebo softvéru tlačiarne HP dodaného s tlačiarňou. Správne nastavenie faxu overíte spustením testu nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela. Ďalšie informácie o teste faxu nájdete v časti [Test nastavenia faxu](#).

 **Tip** Ak máte problémy so skenovaním dokumentov, pozrite si časť [Riešenie problémov s faxovaním](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie faxu](#)
- [Prijímanie faxov](#)
- [Nastavenie položiek rýchlej voľby](#)
- [Zmena nastavení faxu](#)
- [Faxové a digitálne telefónne služby](#)
- [Protokol FoIP \(fax cez internet\)](#)
- [Použitie správ](#)

Odoslanie faxu


Fax môžete odoslať rôznymi spôsobmi. Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete odoslať čiernobiely alebo farebný fax. Fax môžete odoslať aj manuálne z pripojeného telefónneho prístroja. Umožní vám to hovoriť s príjemcom pred odoslaním faxu.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie štandardného faxu](#)
- [Odoslanie štandardného faxu z počítača](#)
- [Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu](#)
- [Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania](#)
- [Odoslanie faxu z pamäte](#)
- [Naplánovanie odoslania faxu neskôr](#)
- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom](#)
- [Odoslanie faxu v režime opravy chýb](#)

Odoslanie štandardného faxu


Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete jednoducho odoslať jednostranový alebo viacstranový čiernobiely alebo farebný fax.

 **Poznámka** Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu zapnite možnosť potvrdenia faxu.


 **Tip** Fax môžete poslať aj ručne pomocou telefónu alebo funkcie kontrolného vytáčania. Tieto funkcie umožňujú kontrolovať rýchlosť vytáčania. Sú užitočné, aj keď chcete telefonát zaplatiť telefónnou kartou alebo keď musíte odpovedať na tónový výzvu počas vytáčania.

Postup odoslania štandardného faxu z ovládacieho panela tlačiarne

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu.


 **Tip** Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovaným dotykom tlačidla * zobrazte na displeji pomlčku (-).

4. Dotknite sa tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.
Ak tlačiareň zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle tento dokument na zadané číslo.

 **Tip** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, ktorý ste mu poslali, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

Odoslanie štandardného faxu z počítača

Dokument v počítači môžete odoslať ako fax bez vytlačenia kópie a jeho faxovania z tlačiarne.

 **Poznámka** Faxy odoslané z počítača pomocou tejto metódy využívajú faxové pripojenie tlačiarne, nie vaše internetové pripojenie ani počítačový modem. Preto skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k fungujúcej telefónnej linke a či je nastavená a správne fungujúca funkcia faxu.

Ak chcete použiť túto funkciu, musíte nainštalovať softvér tlačiarne použitím inštaláčného programu na disku CD so softvérom tlačiarne HP dodanom s tlačiarňou.

Windows

1. V počítači otvorte dokument, ktorý chcete poslať faxom.
2. V ponuke **File** (Súbor) v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.

 **Tip** Vyberte tlačiareň, ktorá má v názve slovo „**fax**“.

4. Ak chcete zmeniť nastavenia (napríklad pri odosielaní dokumentu ako čiernobielyho alebo farebného faxu), kliknite na možnosť, ktorá slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti** tlačiarne. V závislosti od softvérovej aplikácie sa táto možnosť môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

5. Po zmene ľubovoľných nastavení kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.
7. Zadajte faxové číslo a ďalšie informácie pre príjemcu, zmeňte ľubovoľné ďalšie nastavenia pre fax a potom kliknite na tlačidlo **Send Fax** (Odoslať fax). Tlačiareň začne vytáčať faxové číslo a faxovať dokument.

Mac OS X

1. V počítači otvorte dokument, ktorý chcete poslať faxom.
2. V ponuke **Súbor** v softvérovej aplikácii kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá tlačiareň, ktorú chcete použiť.

 **Tip** Vyberte tlačiareň, ktorá má v názve slovo „(fax)“.

4. V kontextovej ponuke pod položkou **Orientácia** vyberte položku **Príjemcovia faxu**.

 **Poznámka** Kontextovú ponuku môžete zobraziť kliknutím na modrý prístupový trojuholník vedľa položky **Výber tlačiarne**.

5. Zadajte faxové číslo a ďalšie informácie do zobrazených polí a potom kliknite na tlačidlo **Pridať k príjemcom**.
6. Vyberte položku **Režim faxu** a ľubovoľné ďalšie požadované možnosti faxu a potom kliknite na tlačidlo **Odoslať fax teraz**. Tlačiareň začne vytáčať faxové číslo a faxovať dokument.


Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu

Ručné odoslanie faxu umožňuje viesť s príjemcom rozhovor pred odoslaním faxu. Táto možnosť je užitočná, ak chcete príjemcu informovať o vašom zámere odoslať fax pred odoslaním faxu. Pri ručnom odosielaní faxu môžete počuť vyzváňacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky v slúchadle telefónu. To vám uľahčí použitie telefónnej karty pri posielaní faxu.

V závislosti od nastavenia faxového prístroja príjemcu môže na hovor odpovedať príjemca alebo môže hovor prevziať faxové zariadenie. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť. Ak hovor preberá faxové zariadenie, môžete fax odoslať priamo do faxového zariadenia, keď budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia.

Ručné odosielanie faxu z doplnkového telefónu

1. Položte originál potlačenou stranou smerom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky alebo do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax**.
3. Zadajte číslo pomocou tlačidiel telefónu, ktorý je pripojený k tlačiarne.

 **Poznámka** Pri manuálnom odosielaní faxu nepoužívajte klávesnicu na ovládacom paneli tlačiarne. Na vytočenie čísla príjemcu musíte použiť klávesnicu telefónu.

4. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.



Poznámka Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia. Fax odošlite podľa pokynov v nasledujúcom kroku.

5. Po pripravení na odoslanie faxu sa dotknite tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.



Poznámka Ak sa zobrazí výzva, vyberte položku **Odoslať fax**.

Ak pred odoslaním faxu budete hovoriť s príjemcom, informujte ho, že po zaznení faxového signálu musí stlačiť tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.

Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Vtedy môžete položiť telefón. Ak chcete pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos faxu neskončí.

Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania

Funkcia kontrolného vytáčania umožňuje vytočiť číslo prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne tak, ako keby ste ho vytáčali na bežnom telefóne. Pri odosielaní faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania môžete počuť z reproduktorov tlačiarne oznamovacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky. To vám umožní odpovedať na výzvy počas vytáčania a kontrolovať jeho rýchlosť.



Tip Ak používate telefónnu kartu a nezadáte dostatočne rýchlo číslo PIN, tlačiareň môže začať odosielať faxové tóny príliš rýchlo, v dôsledku čoho služba telefónnej karty nerozpozna vaše číslo PIN. V tom prípade môžete vytvoriť položku rýchlej voľby, do ktorej uložíte číslo PIN telefónnej karty.




Poznámka Zapnite zvuk, inak nebudete počuť vyzváňací tón.

Odoslanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania z ovládacieho panela tlačiarne

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom sa dotknite tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.
Ak tlačiareň zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, budete počuť oznamovací tón.
3. Keď sa ozve oznamovací tón, pomocou klávesnice na ovládacom paneli tlačiarne zadajte číslo.
4. Postupujte podľa zobrazených pokynov.



Tip Ak používate na odoslanie faxu telefónnu kartu a máte číslo PIN uložené ako rýchlu voľbu, pri výzve na zadanie čísla PIN sa dotknite tlačidla  (Rýchla voľba), čím vyberiete položku rýchlej voľby, v ktorej je uložené číslo PIN.

Po odpovedi faxového prístroja príjemcu sa fax odošle.



Odoslanie faxu z pamäte

Čiernobiely fax môžete naskenovať do pamäte a potom ho odoslať z pamäte. Táto funkcia je užitočná, ak je volané faxové číslo obsadené alebo dočasne nedostupné. Tlačiareň naskenuje originály do pamäte a odošle ich v čase, keď sa bude môcť pripojiť k prijímaciemu faxovému zariadeniu. Keď tlačiareň naskenuje strany do pamäte, môžete hneď vybrať originály zo zásobníka podávača dokumentov alebo sklenenej podložky skenera.



Poznámka Z pamäte môžete odoslať iba čiernobiely fax.

Odoslanie faxu z pamäte

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom sa dotknite tlačidla **Nastavenia faxu**.
3. Dotknite sa položky **Scan and Fax** (Skenovanie a faxovanie).
4. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo, dotykom tlačidla  (Rýchla voľba) vyberte položku rýchlej voľby alebo dotykom tlačidla  (História hovorov) vyberte predtým volané alebo prijaté číslo.
5. Dotknite sa tlačidla **Spustiť fax**.
Tlačiareň naskenuje originály do pamäte a fax odošle, keď bude k dispozícii spojenie s prijímacím faxovým zariadením.

Naplánovanie odoslania faxu neskôr

Čiernobiely fax je možné naplánovať tak, aby sa odoslal do 24 hodín. To umožní odoslať čiernobiely fax neskoro večer, kedy telefónne linky nie sú obsadené a kedy sú nižšie sadzby za telefonovanie. Tlačiareň automaticky odošle fax v požadovanom čase.



Naplánovať môžete naraz iba jedno odoslanie faxu. V odosielaní faxov však môžete pokračovať aj počas naplánovaného faxu.



Poznámka Faxy môžete odosielať iba ako čiernobiele.

Naplánovanie faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom sa dotknite tlačidla **Nastavenia faxu**.
3. Dotknite sa tlačidla **Send Fax Later** (Odoslať fax neskôr).
4. Pomocou numerickej klávesnice zadajte čas odoslania, dotknite sa tlačidla **AM** alebo **PM** a potom vyberte položku **Done** (Hotovo).

5. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo, dotykom tlačidla  (Rýchla voľba) vyberte položku rýchlej voľby alebo dotykom tlačidla  (História hovorov) vyberte predtým volané alebo prijaté číslo.
6. Dotknite sa tlačidla **Spustiť fax**.
Tlačiareň naskenuje všetky strany a na displeji sa zobrazí naplánovaný čas. Zariadenie odošle fax v naplánovanom čase.


Zrušenie naplánovaného faxu


1. Dotknite sa hlásenia **Send Fax Later** (Odoslať fax neskôr) na displeji.
– ALEBO –
Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom vyberte položku **Nastavenia faxu**.
2. Dotknite sa položky **Cancel Scheduled Fax** (Zrušiť naplánovaný fax).

Odoslanie faxu viacerým príjemcom

Rozoslanie faxov viacerým príjemcom je možné zoskupením jednotlivých položiek rýchlej voľby do skupiny položiek rýchlej voľby.

Odoslanie faxu viacerým príjemcom použitím skupinovej rýchlej voľby

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#) a [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax**, dotykom tlačidla  (Rýchla voľba) vyberte položku rýchlej voľby a potom vyberte skupinu, ktorej chcete odoslať fax.
3. Dotknite sa tlačidla **Spustiť čiernobiely**.
Ak tlačiareň zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle tento dokument na každé číslo v položke skupinovej rýchlej voľby.

 **Poznámka** Položky skupinovej rýchlej voľby môžete používať iba na odosielanie čiernobielych faxov. Tlačiareň naskenuje fax do pamäte a potom vytočí prvé číslo. Keď sa uskutoční spojenie, tlačiareň odošle prvý fax a vytočí nasledujúce číslo. Ak je číslo obsadené alebo neodpovedá, tlačiareň postupuje podľa nastavení položiek **Opakovaná voľba obsadeného čísla** a **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla**. Ak sa nepodarí nadviazať spojenie, zvolí sa nasledujúce číslo a vygeneruje sa správa o chybe.

Odoslanie faxu v režime opravy chýb

Funkcia **Režim opravy chýb** (ECM) zabraňuje strate údajov z dôvodu nízkej kvality telefónnych liniek, a to prostredníctvom detekcie chýb počas prenosu a automatických žiadostí o opakovanie prenosu častí, v ktorých sa vyskytli chyby. Toto neovplyvňuje poplatky za telefón a v prípade kvalitných telefónnych liniek môžu byť poplatky dokonca nižšie. Pri nekvalitných telefónnych linkách režim opravy chýb zvyšuje dobu odosielania, a tým aj poplatky za telefón, ale odosielanie údajov je oveľa spoľahlivejšie. Predvolené nastavenie je **Zapnúť**. Režim ECM vypnite len v prípade, ak spôsobil zvýšenie poplatkov za telefón a ak sa kvôli zníženiu poplatkov uspokojíte s nižšou kvalitou.

Pred vypnutím nastavenia ECM uvážte nasledujúce. Ak vypnete ECM

- Kvalita a rýchlosť prenosu odoslaných a prijatých faxov bude ovplyvnená.
- Zariadenie **Rýchlosť faxovania** je automaticky nastavené na **Stredná**.
- Nebudete môcť odosielať ani prijímať farebné faxy.


Zmena nastavenia režimu ECM z ovládacieho panela

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie faxu**.
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Režim korekcie chýb**.
4. Vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.

Prijímanie faxov

Faxy môžete prijímať automaticky alebo manuálne. Ak vypnete možnosť **Automatická odpoveď**, faxy môžete prijímať iba manuálne. Ak zapnete možnosť **Automatická odpoveď** (predvolené nastavenie), tlačiareň bude automaticky prijímať prichádzajúce volania a faxy po počte zvonení určenom nastavením **Počet zvonení pred odpovedaním**. (Predvolená hodnota položky **Počet zvonení pred odpovedaním** je päť zazvonení.)


Ak prijmete fax veľkosti Legal alebo väčší a tlačiareň nie je nastavená na použitie papiera veľkosti Legal, zmenší fax tak, aby sa zmestil na vložený papier. Ak vypnete funkciu **Automatická redukcia**, tlačiareň vytlačí fax na dvoch stranách.

 **Poznámka** Ak kopírujete dokument počas prijímania faxu, fax sa uloží do pamäte tlačiarne, až kým sa nedokončí kopírovanie. To môže zmenšiť počet strán faxu uložených v pamäti.

- [Manuálne prijímanie faxov](#)
- [Nastavenie záložného faxu](#)
- [Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte](#)
- [Výzva na príjem faxu](#)
- [Poslanie faxov ďalej na iné číslo](#)
- [Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy](#)
- [Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov](#)
- [Blokovanie neželaných faxových čísel](#)
- [Prijímanie faxov do počítača \(Fax do PC a Fax do Mac\)](#)

Manuálne prijímanie faxov

Počas telefonovania vám môže osoba, s ktorou hovoríte poslať fax počas vášho pripojenia. Hovorí sa tomu manuálne faxovanie. V tejto časti sú pokyny, ktorými sa musíte riadiť, ak chcete prijať manuálny fax.

 **Poznámka** Môžete zdvihnúť slúchadlo a začať hovoriť alebo počúvať faxové tóny.

Manuálne môžete prijímať faxy z telefónu, ktorý je:

- Priamo pripojený k tlačiarni (k portu 2-EXT)
- Pripojený k rovnakej telefónnej linke, ale nie je priamo pripojený k tlačiarni

Manuálne prijímanie faxov


1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.
3. Ak chcete odpovedať na prichádzajúce volania skôr ako tlačiareň, nastavte pre položku **Počet zvonení pred odpovedaním** väčší počet zvonení. Nastavenie **Automatická odpoveď** môžete tiež vypnúť, takže tlačiareň nebude automaticky odpovedať na prichádzajúce volania.
4. Ak práve hovoríte s odosielateľom, povedzte mu, aby stlačil tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.
5. Keď budete počuť faxový signál z faxového zariadenia odosielateľa, vykonajte nasledovné kroky:
 - a. Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom vyberte položku **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.
 - b. Keď tlačiareň začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo alebo zostať na linke. Počas prenosu faxu je na telefónnej linke ticho.

Nastavenie záložného faxu


V závislosti od vašich preferencií a bezpečnostných požiadaviek môžete nastaviť tlačiareň tak, aby ukladala všetky prijaté faxy, len faxy prijaté počas poruchy tlačiarne alebo aby neukladala žiadne prijaté faxy.

K dispozícii sú nasledujúce režimy záložných faxov:

Zapnúť	<p>Predvolená hodnota nastavenia. Keď je režim záložných faxov nastavený na hodnotu Zapnúť, tlačiareň bude ukladať všetky prijaté faxy do pamäte. To umožňuje znova vytlačiť až osem naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti.</p> <p>Poznámka Ak sa blíži zaplnenie pamäte tlačiarne, pri prijatí nových faxov sa prepíšu najstaršie vytlačené faxy. Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania.</p> <p>Poznámka Obmedzené možnosti pamäte spôsobujú, že veľmi veľký fax, napríklad veľmi detailná farebná fotografia, sa pri prijatí nemusí zmestiť do pamäte.</p>
Zapnutý len v prípade chyby	<p>Po zapnutí tejto možnosti bude tlačiareň ukladať faxy do pamäte len v prípade chyby, ktorá zabráni tlačiarňou vytlačiť faxy (napríklad ak sa minul papier v tlačiarni). Tlačiareň bude pokračovať v ukladaní prijatých faxov hneď po uvoľnení pamäte. (Ak sa pamäť zaplní, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania.) Po odstránení chyby sa faxy uložené v pamäti automaticky vytlačia a následne odstránia z pamäte.</p>
Vypnúť	<p>Faxy sa nikdy neukladajú do pamäte. Možnosť Záložný fax môžete vypnúť napríklad z bezpečnostných dôvodov. V prípade chyby, ktorá zabráni tlačiarňou tlačíť (napríklad ak sa minie papier v tlačiarni), tlačiareň zastaví prijímanie prichádzajúcich faxových volaní.</p>


 **Poznámka** Ak je povolená funkcia záložných faxov a tlačiareň vypnete, všetky faxy uložené v pamäti sa odstránia vrátane nevytlačených faxov, ktoré ste prijali, kým bola tlačiareň v chybnom stave. V takom prípade sa musíte obrátiť na odosielateľov, aby vám znova odoslali všetky nevytlačené faxy. Zoznam faxov, ktoré ste dostali, získate po vytlačení položky **Protokol faxov**. **Protokol faxov** sa pri vypnutí tlačiarne nevymaže.

Nastavenie funkcie záložného faxu z ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Backup Fax Reception** (Záložný príjem faxov).
4. Dotknite sa jednej z dostupných možností.


Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte

Ak ste nastavili režim záložných faxov na hodnotu **Zapnúť**, tlačiareň bude ukladať prijaté faxy do pamäte bez ohľadu na to, či je v chybnom stave, alebo nie.


 **Poznámka** Po zaplnení pamäte sa pri prijatí nových faxov prepíšu najstaršie vytlačené faxy. Ak sú všetky faxy uložené v pamäti zatiaľ nevytlačené, tlačiareň nebude prijímať žiadne faxové volania, kým faxy uložené v pamäti nevytlačíte alebo neodstránite. Faxy v pamäti môžete tiež odstrániť z bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov ochrany súkromia.

V závislosti od veľkosti faxov uložených v pamäti môžete opakovane vytlačiť až osem posledných vytlačených faxov, ak sú ešte stále uložené v pamäti. Môžete napríklad potrebovať opakovane vytlačiť faxy, keď stratíte kópiu posledného výtlačku.

Opätovná tlač faxov z pamäte pomocou ovládacieho panela tlačiarne


1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
3. Dotknite sa tlačidla **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Reprint Faxes in Memory** (Opätovná tlač faxov z pamäte).

Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, v akom boli prijaté, t.j. najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax atď.

4. Ak chcete zastaviť opätovnú tlač faxov uložených v pamäti, dotknite sa tlačidla  (tlačidlo Zrušiť).

Výzva na príjem faxu

Vyzývanie umožňuje tlačiarňu vyžiadať od iného faxového zariadenia odoslanie faxu, ktorý má vo fronte. Ak použijete funkciu **Prijímaná výzva**, tlačiareň zavolá na číslo príslušného faxového zariadenia a vyžiada si od neho fax. Príslušné faxové zariadenie musí byť nastavené na vyzývanie a musí mať pripravený fax na odoslanie.

 **Poznámka** Tlačiareň nepodporuje vyzývacie prístupové kódy. Vyzývacie prístupové kódy sú funkciou zabezpečenia, ktorá vyžaduje, aby prijímacie faxové zariadenie poskytlo prístupový kód tlačiarňi, od ktorej si vyžiadalo prijatie faxu. Skontrolujte, či tlačiareň, od ktorej sa vyžaduje fax, nemá nastavené požadovanie prístupového kódu (alebo zmenený predvolený prístupový kód), inak tlačiareň nebude môcť prijať fax.

Nastavenie vyžiadania príjmu faxu pomocou ovládacieho panela tlačiarne



1. Dotknite sa tlačidla **Fax** a potom vyberte položku **Nastavenia faxu**.
2. Dotknite sa tlačidla **Poll to Receive** (Výzva na prijatie).
3. Zadaťte faxové číslo druhého faxového prístroja.
4. Dotknite sa tlačidla **Start Fax** (Spustiť fax).


Poslanie faxov ďalej na iné číslo

Tlačiareň môžete nastaviť na preposlanie faxov na iné faxové číslo. Prijatý farebný fax sa prepošle ako čiernobiely.


Odporúčame skontrolovať, či je číslo, na ktoré odosielate ďalej, funkčnou faxovou linkou. Odošlite kontrolný fax, aby ste sa uistili či faxový prístroj môže prijímať faxy.

Preposielanie faxov z ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie faxu**.
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol  a potom vyberte položku **Preposielanie faxov**.
4. Dotykom tlačidla **Zapnuté (vytlačiť a preposlať)** môžete vytlačiť a preposlať fax alebo výberom položky **Zapnuté (preposlať)** môžete preposlať fax.


 **Poznámka** Ak tlačiareň nemôže preposlať fax do určeného faxového zariadenia (napríklad preto, že nie je zapnuté), vytlačí ho. Ak je tlačiareň nastavená tak, aby tlačila správy o chybách prijatých faxov, vytlačí aj správu o chybe.

5. Po výzve zadajte číslo faxového zariadenia, ktoré bude prijímať preposlané faxy, a potom sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo). Zopakujte to pre každú z nasledujúcich výziev: počiatočný dátum, počiatočný čas, konečný dátum a konečný čas.
6. Preposielanie faxov je aktivované. Dotykom tlačidla **OK** vykonajte potvrdenie. Ak tlačiareň stratí napájanie, keď je zapnutá možnosť **Preposielanie faxov**, uloží nastavenie možnosti **Preposielanie faxov** a telefónne číslo. Keď sa obnoví napájanie tlačiarne, možnosť **Preposielanie faxov** bude stále nastavená na hodnotu **Zapnuté**.


 **Poznámka** Preposielanie faxov môžete zrušiť výberom položky **Vypnúť** v ponuke **Preposielanie faxov**.

Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy

Pre prijímané faxy môžete nastaviť veľkosť papiera. Vybratá veľkosť papiera by sa mala zhodovať s veľkosťou papiera, ktorý je vložený v hlavnom zásobníku. Faxy sa dajú tlačiť len na papier veľkosti Letter, A3, A4 alebo Legal.

 **Poznámka** Ak je pri prijatí faxu v hlavnom zásobníku vložený papier nesprávnej veľkosti, fax sa nevytlačí a na displeji sa zobrazí chybové hlásenie. Vložte papier veľkosti Letter alebo A4 a potom dotykcom tlačidla **OK** vytlačte fax.

Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne


1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Základné nastavenie faxu**.
3. Dotknite sa tlačidla **Veľkosť papiera pre fax** a potom vyberte niektorú možnosť.

Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov

Nastavenie **Automatická redukcia** určuje, čo tlačiareň urobí pri prijatí faxu, ktorý je príliš veľký pre predvolenú veľkosť papiera. Toto nastavenie je v predvolenom nastavení zapnuté, takže obrázok prichádzajúceho faxu sa zmenší tak, aby sa podľa možnosti zmestil na jednu stranu. Ak je táto funkcia vypnutá, informácie, ktoré sa nezmestia na prvú stranu, sa vytlačia na druhú stranu. Nastavenie **Automatická redukcia** sa používa vtedy, keď prijmete fax veľkosti Legal a v hlavnom zásobníku je vložený papier veľkosti Letter.


Funkcia automatického zmenšenia je užitočná, keď prijmete fax väčší než veľkosť A4/Letter a v hlavnom zásobníku je vložený papier veľkosti A4/Letter

Nastavenie funkcie automatického zmenšovania prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Rozšírené nastavenie faxu**.
3. Dotknite sa tlačidla **Automatická redukcia** a potom vyberte položku **On** (Zapnúť) alebo **Off** (Vypnúť).

Blokovanie neželaných faxových čísel

Ak si u telefónneho operátora predplatíte službu identifikácie volajúcich, môžete blokovať špecifické faxové čísla, takže tlačiareň nebude tlačiť faxy prijaté z týchto čísel. Po prijatí prichádzajúceho faxového volania tlačiareň porovná číslo so zoznamom čísel neželaných faxov a zistí, či sa má volanie zablokovať. Ak sa číslo zhoduje s číslom v zozname blokovaných faxových čísel, fax sa nevytlačí. (Maximálny počet faxových čísel, ktoré môžete blokovať, sa líši podľa typu.)

 **Poznámka** Táto funkcia nie je podporovaná vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak to nie je podporované vo vašej krajine alebo oblasti, položka **Blokovanie nevyžiadanych faxov** sa v ponuke **Základné nastavenie faxu** nezobrazí.

Poznámka Ak v zozname identifikácií volajúcich nie sú pridané žiadne telefónne čísla, predpokladá sa, že používateľ nemá aktivovanú službu identifikácie volajúceho od telekomunikačného operátora.

- Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov
- Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov
- Vytlačenie správy o nevyžiadaných faxoch

Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov

Vybrané čísla môžete blokovať ich pridaním do zoznamu nevyžiadaných faxových čísel.

Postup prídania čísla do zoznamu nevyžiadaných faxových čísel

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Základné nastavenie faxu**.
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Blokovanie nevyžiadaných faxov**.
4. Zobrazí sa hlásenie, že na blokovanie nevyžiadaných faxov sa vyžaduje identifikácia volajúceho. Pokračujte dotykom tlačidla **OK**.
5. Dotknite sa tlačidla **Pridať čísla**.
6. Ak chcete vybrať faxové číslo na blokovanie v zozname identifikácií volajúcich, dotknite sa tlačidla **Vybrať z histórie identifikácií volajúcich**.
– ALEBO –
Ak chcete manuálne zadať faxové číslo na blokovanie, vyberte položku **Zadať nové číslo**.
7. Po zadaní faxového čísla na blokovanie sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo).



Poznámka Skontrolujte, či správne zadávate faxové číslo zobrazené na displeji ovládacieho panela, a nie faxové číslo zobrazené v hlavičke prijatého faxu, pretože tieto čísla sa môžu líšiť.

Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov

Ak už nechcete blokovať faxové číslo, môžete ho odstrániť zo zoznamu nevyžiadaných faxových čísel.



Postup odstránenia čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxových čísel

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Základné nastavenie faxu**.
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Blokovanie nevyžiadaných faxov**.
4. Dotknite sa tlačidla **Odstrániť čísla**.
5. Dotknite sa čísla, ktoré chcete odstrániť, a potom vyberte tlačidlo **OK**.

Vytlačenie správy o nevyžiadaných faxoch

Pomocou nasledujúceho postupu môžete vytlačiť zoznam blokovaných nevyžiadaných faxových čísiel.

Postup vytlačenia správy o nevyžiadaných faxoch

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol  a potom vyberte položku **Junk Fax Blocker** (Blokovanie nevyžiadaných faxov).
4. Dotknite sa tlačidla **Print Reports** (Tlačiť správy) a potom vyberte položku **Junk Fax List** (Zoznam nevyžiadaných faxov).

Prijímanie faxov do počítača (Fax do PC a Fax do Mac)

Pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete automaticky prijímať faxy a ukladať ich priamo do počítača. Pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete jednoducho ukladať digitálne kópie faxov a tiež eliminovať nepohodlnú manipuláciu s veľkými zložkami papierov.

Prijaté faxy sa ukladajú ako súbory TIFF (Tagged Image File Format). Po prijatí faxu sa zobrazí upozornenie na obrazovke s prepojením na priečinok, v ktorom je fax uložený.

Súbory sa pomenúvajú nasledovne: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, kde X sú informácie o odosielateľovi, Y je dátum a Z je čas prijatia faxu.



Poznámka Funkcie Fax do PC a Fax do Mac sú k dispozícii iba na prijímanie čiernobielych faxov. Farebné faxy sa vytlačia namiesto ich uloženia do počítača.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac](#)
- [Aktivácia funkcie Fax do PC a Fax do Mac](#)
- [Úprava nastavení funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac](#)

Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac

- Správčovský počítač, ktorý aktivoval funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac, musí byť neustále zapnutý. Iba jeden počítač môže fungovať ako správčovský počítač funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.
- Počítač alebo server obsahujúci cieľový priečinok musí byť neustále zapnutý. Cieľový počítač musí byť tiež zapnutý, inak sa faxy neuložia, ak bude počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku.
- Vo vstupnom zásobníku musí byť vložený papier.

Aktivácia funkcie Fax do PC a Fax do Mac

Na počítači so systémom Windows môžete použiť na aktiváciu funkcie Fax do PC Sprievodcu nastavením digitálneho faxu. Na počítači Macintosh môžete použiť pomôcku HP Utility.

Postup nastavenia funkcie Fax do PC (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie získate v časti [Softvér tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Dvakrát kliknite na položku **Akcie faxu** a potom dvakrát kliknite na položku **Sprievodca nastavením digitálneho faxu**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie funkcie Fax do Mac (Mac OS X)


1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite na ikonu **Aplikácia** na paneli s nástrojmi.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Úprava nastavení funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac

Nastavenia funkcie Fax do PC môžete kedykoľvek aktualizovať z počítača pomocou Sprievodcu nastavením digitálneho faxu. Nastavenia funkcie Fax do Mac môžete aktualizovať z pomôcky HP Utility.

Funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac môžete vypnúť a zakázať tak tlač faxov z ovládacieho panela tlačiarne.

Postup úpravy nastavení z ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla  (šípka doprava) a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu**, dotknite sa tlačidla **Základné nastavenie faxu** a potom sa dotknite tlačidla **Fax do PC**.
3. Vyberte nastavenie, ktoré chcete zmeniť. Môžete zmeniť nasledujúce nastavenia:
 - **Zobraziť názov hostiteľa počítača:** Zobrazenie názvu počítača, ktorý je nastavený na spravovanie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.
 - **Vypnúť:** Vypnutie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.



Poznámka Pomocou softvéru tlačiarne HP v počítači zapnite funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac.

- **Vypnúť tlač faxov:** Výberom tejto možnosti nastavíte tlač faxov pri ich prijatí. Aj keď vypnete tlač, farebné faxy sa budú stále tlačiť.


Postup úpravy nastavení zo softvéru tlačiarne HP (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie získate v časti [Softvér tlačiarne HP \(Windows\)](#).
2. Dvakrát kliknite na položku **Akcie faxu** a potom dvakrát kliknite na položku **Sprievodca nastavením digitálneho faxu**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Postup úpravy nastavení zo softvéru tlačiarne HP (Mac OS X)


1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite na ikonu **Aplikácia** na paneli s nástrojmi.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vypnutie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac

1. Dotknite sa tlačidla  (šípka doprava) a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu**, dotknite sa tlačidla **Základné nastavenie faxu** a potom sa dotknite tlačidla **Fax do PC**.
3. Dotknite sa tlačidla **Vypnúť**.

Nastavenie položiek rýchlej voľby

Často používané faxové čísla môžete nastaviť ako položky rýchlej voľby. Tento postup umožňuje rýchlo vytočiť tieto čísla pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

 **Tip** Okrem tvorby a spravovania položiek rýchlej voľby z ovládacieho panela tlačiarne môžete tiež použiť nástroje dostupné v počítači, ako napríklad softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou a zabudovaný webový server tlačiarne (EWS). Ďalšie informácie získate v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie a zmena položiek rýchlej voľby](#)
- [Nastavenie a zmena položiek skupinovej rýchlej voľby](#)
- [Odstránenie položiek rýchlej voľby](#)
- [Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby](#)

Nastavenie a zmena položiek rýchlej voľby

Faxové čísla môžete uložiť ako položky rýchlej voľby.

Nastavenie položiek rýchlej voľby

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava  a potom sa dotknite tlačidla **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Nastavenie rýchlej voľby**.
3. Dotknite sa tlačidla **Pridať/upraviť rýchlu voľbu** a potom sa dotknite nepoužitého čísla položky.
4. Zadaťte faxové číslo a potom sa dotknite tlačidla **Ďalej**.




Poznámka Zadaťte ho vrátane všetkých páuz alebo iných požadovaných čísiel, ako je napríklad smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému pobočkovej ústredne (zvyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestský hovor.

5. Zadaťte názov položky rýchlej voľby a potom sa dotknite tlačidla **Hotovo**.

Postup zmeny položiek rýchlej voľby

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom sa dotknite tlačidla **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Nastavenie rýchlej voľby**.
3. Dotknite sa tlačidla **Pridať/upraviť rýchlu voľbu** a potom sa dotknite položky rýchlej voľby, ktorú chcete zmeniť.
4. Ak chcete zmeniť faxové číslo, zadajte nové číslo a potom sa dotknite tlačidla **Ďalej**.


 **Poznámka** Zadajte ho vrátane všetkých páуз alebo iných požadovaných čísiel, ako je napríklad smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému pobočkovej ústredne (zvyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestský hovor.

5. Ak chcete zmeniť názov položky rýchlej voľby, zadajte nový názov a potom sa dotknite tlačidla **Hotovo**.

Nastavenie a zmena položiek skupinovej rýchlej voľby

Skupiny faxových čísel môžete uložiť ako položky skupinovej rýchlej voľby.

Postup nastavenia položiek skupinovej rýchlej voľby

 **Poznámka** Pred vytvorením položky skupinovej rýchlej voľby musíte mať už vytvorenú aspoň jednu položku rýchlej voľby.


1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom sa dotknite tlačidla **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Nastavenie rýchlej voľby**.
3. Dotknite sa tlačidla **Skupinová rýchla voľba** a potom sa dotknite nepoužitého čísla položky.
4. Dotknite sa položiek rýchlej voľby, ktoré chcete zahrnúť v položke skupinovej rýchlej voľby, a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
5. Zadajte názov položky rýchlej voľby a potom sa dotknite tlačidla **Hotovo**.

Postup zmeny položiek skupinovej rýchlej voľby

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom sa dotknite tlačidla **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Nastavenie rýchlej voľby**.
3. Vyberte položku **Skupinová rýchla voľba** a potom sa dotknite položky, ktorú chcete zmeniť.
4. Ak chcete pridať položky rýchlej voľby do skupiny alebo ich z nej odstrániť, dotknite sa položiek rýchlej voľby, ktoré chcete pridať alebo odstrániť, a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
5. Ak chcete zmeniť názov skupinovej rýchlej voľby, zadajte nový názov a potom sa dotknite tlačidla **Hotovo**.

Odstránenie položiek rýchlej voľby

Ak chcete odstrániť položky rýchlej voľby alebo položky skupinovej rýchlej voľby, vykonajte nasledujúce kroky:


1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava  a potom sa dotknite tlačidla **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Nastavenie rýchlej voľby**.
3. Dotknite sa tlačidla **Odstrániť rýchlu voľbu**, dotknite sa položky, ktorú chcete odstrániť, a potom dotykom tlačidla **Áno** vykonajte potvrdenie.



Poznámka Odstránením položky skupinovej rýchlej voľby sa neodstráni jednotlivé položky rýchlej voľby.

Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby

Ak chcete vytlačiť zoznam všetkých položiek rýchlej voľby, ktoré boli nastavené, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vložte papier do zásobníka. Ďalšie informácie získate v časti **Vkladanie médií**.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava  a potom sa dotknite tlačidla **Nastavenie**.
3. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Nastavenie rýchlej voľby**.
4. Dotknite sa tlačidla **Tlačiť zoznam rýchlej voľby**.

Zmena nastavení faxu

Po dokončení krokov v úvodnej príručke dodanej s tlačiarňou zmeňte vykonaním nasledujúcich krokov úvodné nastavenia alebo nakonfigurujte iné možnosti faxovania.

- [Konfigurácia hlavičky faxu](#)
- [Nastavenie režimu odpovedania \(automatická odpoveď\)](#)
- [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním](#)
- [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre službu rozlišujúceho vzoru zvonenia](#)
- [Nastavenie typu voľby](#)
- [Nastavenie možností opakovanej voľby](#)
- [Nastavenie rýchlosti faxovania](#)
- [Nastavenie hlasitosti zvukov faxu](#)

Konfigurácia hlavičky faxu

V hlavičke faxu v hornej časti každého faxu, ktorý odošlete, sa vytlačí vaše meno a faxové číslo. Spoločnosť HP odporúča nastaviť hlavičku faxu pomocou softvéru tlačiarne HP dodaného s tlačiarňou. Hlavičku faxu môžete nastaviť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne podľa opisu v tejto príručke.



Poznámka V niektorých krajinách alebo oblastiach je údaj v hlavičke faxu povinný zo zákona.

Nastavenie alebo zmena hlavičky faxu

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Header** (Hlavička faxu).
4. Zadáajte vaše meno alebo názov spoločnosti a potom sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo).
5. Zadáajte vaše faxové číslo a potom sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo).

Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď)

Režim odpovedania určuje, či tlačiareň prijíma prichádzajúce volania.

- Zapnutím funkcie **Automatická odpoveď** nastavíte tlačiareň tak, aby **automaticky** odpovedala na faxy. Tlačiareň bude odpovedať na všetky prichádzajúce volania a faxy.
- Vypnutím nastavenia **Automatická odpoveď** môžete prijímať faxy len **ručne**. V tomto prípade musíte osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň tieto faxy neprijme.

Nastavenie režimu odpovede

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Auto Answer** (Automatická odpoveď) a potom vyberte položku **On** (Zapnúť) alebo **Off** (Vypnúť).

Keď je položka **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Zapnúť**, tlačiareň automaticky prijíma volania. Keď je položka **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Vypnúť**, na volania neodpovedá.

Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním



Ak zapnete nastavenie **Automatická odpoveď**, môžete určiť počet zvonení, po ktorom zariadenie automaticky odpovie na prichádzajúce volanie.

Nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** je dôležité v prípade, ak máte na tej istej telefónnej linke ako tlačiareň pripojený aj záznamník a chcete, aby záznamník odpovedal na telefonát skôr ako tlačiareň. Počet zvonení do odpovedania musí byť nastavený pre tlačiareň na väčšiu hodnotu ako pre záznamník.

Môžete napríklad nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení a pre tlačiareň maximálny počet zvonení do odpovedania. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny a oblasti.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a tlačiareň bude sledovať linku. Ak tlačiareň zistí faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.

Postup nastavenia počtu zvonení pred odpovedaním


1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Základné nastavenie faxu**.

3. Dotknite sa tlačidla **Počít zvonění na odpověď**.
4. Dotykom tlačidla šípka nahor  alebo šípka nadol  môžete zmeniť počet zvonění.
5. Dotykom tlačidla **Done** (Hotovo) prijmite nastavenie.


Zmena vzoru zvonění pre odpověď pre službu rozlišujícíeho vzoru zvonění

Mnoho telekomunikačných spoločností ponúka službu rozlišujúcich vzorov zvonění, ktorá umožňuje mať na jednej linke niekoľko telefónnych čísel. Keď si predplatíte túto službu, každému číslu bude priradený iný vzor zvonění. Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby odpovedala na prichádzajúce volania s konkrétnym vzorom zvonění.


Ak pripojíte tlačiareň na linku s rozlišujúcimi vzormi zvonění, požiadajte telekomunikačného operátora o pridelenie jedného vzoru zvonění pre hlasové volania a druhého pre faxové volania. Spoločnosť HP odporúča požiadať pre faxové číslo o dvojité alebo trojité zvonění. Keď tlačiareň zistí príslušný vzor zvonění, odpovie na volanie a prijme fax.

 **Tip** Na nastavenie rozlišujúceho zvonění môžete tiež použiť funkciu Detekcia vzoru zvonění na ovládacom paneli tlačiarne. Tlačiareň pomocou tejto funkcie rozpozná a nahrá vzor zvonění prichádzajúceho hovoru a na základe tohto hovoru automaticky určí rozlišujúci vzor zvonění, ktorý priradil váš telekomunikačný operátor pre faxové volania.


Ak nemáte službu rozlišujúceho vzoru zvonění, použite pôvodný vzor zvonění, ktorý je **Všetky zvonění**.

 **Poznámka** Tlačiareň nemôže prijímať faxy, keď je hlavné telefónne číslo vyvesené.

Postup zmeny vzoru zvonění pre odpověď v prípade rozlišujícíeho zvonění

1. Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické odpovedanie na faxové volania.
2. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
4. Dotknite sa tlačidla **Distinctive Ring** (Vzor zvonění).


5. Zobrazí sa hlásenie, že toto nastavenie by sa nemalo meniť, pokiaľ nemáte na rovnakej telefónnej linke viac čísel. Pokračujte dotykom tlačidla **Yes** (Áno).
6. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Dotknite sa vzoru zvonenia priradeného vašim telekomunikačným operátorom pre faxové volania.
– ALEBO –
 - Dotknite sa tlačidla **Detekcia vzoru zvonenia** a potom postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne.

 **Poznámka** Ak funkcia Detekcia vzoru zvonenia nemôže zistiť vzor zvonenia alebo ak ju zrušíte predtým, než dokončí detekciu, vzor zvonenia sa automaticky nastaví na hodnotu **Všetky zvonenia**.

Poznámka Ak používate systém pobočkovej telefónnej ústredne, ktorý má iné vzory zvonení pre interné a externé volania, musíte volať na faxové číslo z externého čísla.

Nastavenie typu voľby

Týmto postupom nastavte režim tónovej alebo pulznej voľby. Predvolené hodnota nastavenia od výrobcu je **Tónová**. Toto nastavenie zmeňte, len ak máte istotu, že telefónna linka nemôže používať tónovú voľbu.

 **Poznámka** Možnosť pulznej voľby nie je dostupná vo všetkých krajinách a oblastiach.

Nastavenie typu voľby

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Typ voľby**.
4. Dotykom vyberte položku **Tone Dialing** (Tónová voľba) alebo **Pulse Dialing** (Pulzná voľba).

Nastavenie možnosti opakovanej voľby

Ak tlačiareň nemohla odoslať fax, pretože prijímacie faxové zariadenie neodpovedalo alebo bolo obsadené, tlačiareň sa pokúsi o opätovnú voľbu na základe nastavení pre možnosti opätovnej voľby obsadeného čísla a opätovnej voľby neodpovedajúceho čísla. Pomocou nasledujúceho postupu zapnite alebo vypnite tieto možnosti.

- **Ak je obsadené, opakovať voľbu:** Ak je zapnutá táto možnosť a tlačiareň prijme obsadzovací signál, automaticky bude vytáčať znova. Predvolené nastavenie tejto položky od výrobcu je **Zapnuté**.
- **Ak neodpovedá, opakovať voľbu:** Ak je zapnutá táto možnosť a prijímajúce faxové zariadenie neodpovedá, tlačiareň automaticky zopakuje voľbu. Predvolené nastavenie tejto položky od výrobcu je **Vypnuté**.

Nastavenie možností opakovanej voľby

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
3. Dotykom vyberte možnosť **Ak je obsadené, opakovať voľbu** alebo **Ak neodpovedá, opakovať voľbu**.

Nastavenie rýchlosti faxovania

Prenosová rýchlosť faxu používaná na komunikáciu medzi tlačiarňou a inými faxovými zariadeniami pri odosielaní a prijímaní faxov sa dá nastaviť.

Ak používate jeden z nasledujúcich systémov, možno bude potrebné nastaviť nižšiu rýchlosť faxovania:

- Internetová telefonická služba
- Systém PBX
- faxovanie prostredníctvom protokolu IP (FoIP)
- Integrované služby digitálnej siete (ISDN)

Ak sa vyskytnú problémy s odosielaním a prijímaním faxov, skúste použiť nižšie nastavenie položky **Fax Speed** (Rýchlosť faxovania). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dostupné nastavenia rýchlosti faxovania.

Nastavenie rýchlosti faxovania	Rýchlosť faxovania
Rýchla	v.34 (33600 bd)
Stredná	v.17 (14400 bd)
Pomalá	v.29 (9600 bd)

Postup nastavenia rýchlosti faxu

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom sa dotknite tlačidla **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Rýchlosť faxu**.
4. Dotykom vyberte rýchlosť.

Nastavenie hlasitosti zvukov faxu

Pomocou tohto postupu môžete zväčšiť alebo zmenšiť hlasitosť faxových zvukov.

Postup nastavenia hlasitosti zvukov faxu


1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Fax Sound Volume** (Hlasitosť zvuku faxu).
4. Dotykom vyberte položku **Soft** (Slabá), **Loud** (Silná) alebo **Off** (Vypnúť).

Faxové a digitálne telefónne služby

Mnohí telekomunikační operátori poskytujú svojim zákazníkom digitálne telefónne služby, ako sú napríklad nasledujúce:

- DSL: Služba DSL (Digital Subscriber Line – digitálna predplatiteľská linka) poskytovaná telekomunikačnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)
- Pobočková ústredňa (PBX): Systém privátnej telefónnej pobočkovej ústredne
- ISDN: Systém digitálnej siete integrovaných služieb (ISDN).
- FoIP: Lacná telefónna služba, ktorá umožňuje pomocou tlačiarne odosielať a prijímať faxy cez internet. Tento spôsob sa nazýva faxovanie prostredníctvom protokolu IP (FoIP). Ďalšie informácie získate v časti [Protokol FoIP \(fax cez internet\)](#).

Tlačiarne HP sú špecificky navrhnuté na používanie s klasickými analógovými telefónnymi službami. Ak používate digitálne telefónne prostredie (napríklad DSL/ADSL, pobočkovú ústredňu alebo ISDN), pri nastavovaní tlačiarne na faxovanie môže byť potrebné použiť digitálno-analógové filtre alebo prevodníky.


 **Poznámka** Spoločnosť HP nezaručuje, že tlačiareň bude kompatibilná so všetkými poskytovateľmi alebo linkami digitálnych služieb, vo všetkých digitálnych prostrediach alebo so všetkými digitálno-analógovými prevodníkmi. Vždy sa odporúča prediskutovať priamo s telekomunikačným operátorom možnosti správneho nastavenia na základe ním poskytovaných linkových služieb.


Protokol FoIP (fax cez internet)

Môžete si predplatiť lacnú telefónnu službu, ktorá umožní pomocou tlačiarne odosielať a prijímať faxy cez internet. Tento spôsob sa nazýva faxovanie prostredníctvom protokolu IP (FoIP).

Službu FoIP (poskytovanú telekomunikačným operátorom) budete pravdepodobne používať v nasledujúcich prípadoch:

- Ak spolu s faxovým číslom vytáčate špeciálny prístupový kód,
- Ak máte konvertor protokolu IP, ktorý sa pripája do siete Internet a poskytuje analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenie.

 **Poznámka** Odosielať a prijímať faxy môžete iba pripojením telefónneho kábla do portu s označením „1-LINE“ na tlačiarňu. To znamená, že sa na Internet musíte pripájať pomocou konvertora IP (poskytujúceho štandardné analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenia) alebo prostredníctvom telekomunikačného operátora.


 **Tip** Podpora tradičného faxového prenosu cez ľubovoľné telefonické systémy s internetovým protokolom je často obmedzená. Ak sa vyskytnú problémy s faxovaním, skúste použiť nižšiu rýchlosť faxu alebo zakázať režim opravy chýb faxu (ECM). Ak však vypnete režim ECM, nebudete môcť odosielať ani prijímať farebné faxy. (Ďalšie informácie o zmene rýchlosti faxu nájdete v časti [Nastavenie rýchlosti faxovania](#). Ďalšie informácie o používaní režimu ECM nájdete v časti [Odoslanie faxu v režime opravy chýb](#).)

Ak máte otázky o internetovom faxovaní, obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre internetové faxové služby alebo miestneho poskytovateľa služieb so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Použitie správ

Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby automaticky tlačila chybové správy a potvrdzujúce správy pre každý odoslaný a prijatý fax. Podľa potreby môžete manuálne vytlačiť aj systémové správy, ktoré poskytujú užitočné systémové informácie o tlačiarni.

V predvolenom nastavení tlačiareň vytlačí správu len v prípade problému s odoslaním alebo prijatím faxu. Po každej transakcii sa na displeji ovládacieho panela na krátky čas objaví potvrdzujúce hlásenie oznamujúce, či bol fax úspešne odoslaný.

 **Poznámka** Ak správy nie sú čitateľné, odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať z ovládacieho panela, softvéru tlačiarne HP alebo softvéru HP Utility (Mac OS X). Ďalšie informácie získate v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).

Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Poznámka Skontrolujte, či sú atramentové kazety a tlačová hlava v dobrom stave a správne nainštalované. Ďalšie informácie získate v časti [Práca s atramentovými kazetami](#).


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač potvrdení faxov](#)
- [Tlač správ o chybách faxu](#)
- [Tlač a zobrazenie protokolu faxu](#)
- [Vymazanie obsahu faxového denníka](#)
- [Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii](#)
- [Tlač správy o identifikáciách volajúcich](#)
- [Zobrazenie histórie hovorov](#)

Tlač potvrdení faxov

Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu postupujte podľa týchto pokynov. Vyberte položku **Zapnuté (odoslanie faxu)** alebo **Zapnuté (odoslanie a prijatie)**.

Predvoleným nastavením potvrdzovania je nastavenie **Vypnúť**. Znamená to, že potvrdenie sa netlačí pre každý odoslaný alebo prijatý fax. Po každej transakcii sa na displeji na krátky čas zobrazí správa o tom, či bol fax úspešne odoslaný.

 **Poznámka** Ak vyberiete položku **Zapnuté (odoslanie faxu)** alebo **Zapnuté (odoslanie a prijatie)** a skenujete fax na odoslanie z pamäte, môžete do správy o potvrdení odoslania faxu zahrnúť obrázok prvej strany faxu.

Povolenie potvrdenia faxu

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu), dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Fax Reports** (Faxové správy).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Confirmation** (Potvrdenie faxu).
4. Dotykom vyberte jednu z nasledujúcich možností.

Vypnúť	Pri úspešnom odoslaní a prijíme faxov sa netlačí správu s potvrdením. Toto nastavenie je predvolené.
Zapnuté (odoslanie faxu)	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný fax.
Zapnuté (prijatie faxu)	Tlač správy o potvrdení pre každý prijatý fax.
Odoslanie a prijatie	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný a prijatý fax.

Postup zahrnutia obrázka faxu do správy

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Print Report** (Tlač správy) a potom vyberte položku **Fax Confirmation** (Potvrdenie faxu).
3. Dotknite sa tlačidla **Zapnuté (odoslanie faxu)** alebo **Zapnuté (odoslanie a prijatie)**.
4. Dotknite sa tlačidla **Potvrdenie faxu s obrázkom**.

Tlač správ o chybách faxu

Tlačiareň môžete nakonfigurovať tak, aby automaticky vytlačila správu v prípade chyby počas prenosu alebo prijímania faxu.

Nastavenie tlačiarne na automatickú tlač správ o chybe faxu

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu), dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Fax Reports** (Faxové správy).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Error Report** (Správa o chybe faxu)
4. Dotykom vyberte jednu z nasledujúcich možností.

Zapnuté (odoslanie a prijatie)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba faxu. Toto nastavenie je predvolené.
Vypnúť	Nevytlačí žiadne správy o chybách faxu.
Zapnuté (odoslanie faxu)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prenose.
Zapnuté (prijatie faxu)	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prijímaní.

Tlač a zobrazenie protokolu faxu

Môžete vytlačiť denník faxov, ktoré tlačiareň odoslala alebo prijala.

Tlač denníka faxov prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Nastavenie**.
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu), dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Fax Reports** (Faxové správy).
3. Dotknite sa tlačidla **Fax Log** (Faxový denník).

Vymazanie obsahu faxového denníka

Pomocou nasledujúcich krokov vymažte obsah faxového denníka.



Poznámka Vymazaním faxového denníka sa odstránia aj všetky faxy uložené v pamäti.

Vymazanie obsahu faxového denníka prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa ikony **Nástroje**.
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Vyčistiť faxový denník**.

Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii

Správa o poslednej faxovej transakcii vytlačí podrobnosti o poslednej faxovej transakcii. Podrobnosti zahŕňajú faxové číslo, počet strán a stav faxu.

Tlač správy o poslednej faxovej transakcii

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu), dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Fax Reports** (Faxové správy).
3. Dotknite sa tlačidla **Last Transaction** (Posledná transakcia).

Tlač správy o identifikáciách volajúcich


Pomocou nasledujúceho postupu môžete vytlačiť zoznam faxových identifikácií volajúcich.

Postup tlače správy o identifikáciách volajúcich



1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava ► a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
2. Dotknite sa tlačidla **Fax Setup** (Nastavenie faxu), dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Fax Reports** (Faxové správy).
3. Dotknite sa tlačidla šípka nadol ▼ a potom vyberte položku **Správa identifikácií volajúcich**.

Zobrazenie histórie hovorov

Pomocou nasledujúceho postupu môžete zobraziť históriu všetkých hovorov uskutočnených z tlačiarne.


 **Poznámka** História hovorov sa nedá vytlačiť. Môžete ju zobraziť iba z displeja na ovládacom paneli tlačiarne.

Postup zobrazenia histórie hovorov

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Fax**.
2. Dotknite sa tlačidla  (História hovorov).

6 Web

Tlačiareň ponúka inovatívne riešenia s podporou webových funkcií, ktoré môžu pomôcť rýchlo sa pripojiť na internet, získať dokumenty a tlačiť ich rýchlejšie a jednoduchšie – to všetko bez použitia počítača. Okrem toho môžete použitím webovej služby (Marketsplash by HP) vytvárať a tlačiť marketingové materiály s profesionálnou kvalitou.

 **Poznámka** Ak chcete použiť tieto webové funkcie, tlačiareň musí byť pripojená na internet (použitím kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia). Tieto webové funkcie nemôžete použiť, ak je tlačiareň pripojená použitím kábla USB.

Poznámka Okrem týchto riešení môžete odosielať tlačové úlohy do tlačiarne vzdialene z mobilných zariadení. S touto službou nazývanou HP ePrint môžete tlačiť z mobilných telefónov, počítačov netbook alebo iných mobilných zariadení pripojených prostredníctvom e-mailu – kdekoľvek a kedykoľvek. Ďalšie informácie získate v časti [HP ePrint](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)


HP Apps

Nástroj HP Apps poskytuje rýchly a jednoduchý spôsob prístupu k obchodným informáciám, ich ukladaniu a tlači bez použitia počítača. Použitím nástroja HP Apps môžete získať prístup k obsahu uloženému na webe, ako sú napríklad obchodné formuláre, novinky, archívacia a ďalšie – priamo z displeja na ovládacom paneli tlačiarne.

Ak chcete použiť nástroj HP Apps, tlačiareň musí byť pripojená na internet (použitím kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia). Túto službu môžete povoliť a nastaviť podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarne.

Pravidelne sa pridávajú nové aplikácie a môžete ich zvoliť a prevziať do ovládacieho panela tlačiarne na používanie.

Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/ePrintCenter.


 **Poznámka** Zoznam systémových požiadaviek pre túto webovú lokalitu nájdete v časti [Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP](#).

Marketsplash by HP

Rozšírite svoje podnikanie použitím nástrojov a služieb online od spoločnosti HP na vytváranie a tlač profesionálnych marketingových materiálov. Služba Marketsplash umožňuje vykonávať nasledujúce činnosti:

- Rýchlo a jednoducho vytvárajte úžasné brožúry, letáky, vizitky a ďalšie dokumenty s profesionálnou kvalitou. Vyberte si z tisícok prispôsobiteľných šablón vytvorených špičkovými firemnými grafickými dizajnérmi.
- Rôzne možnosti tlače umožňujú získať presne to, čo potrebujete, v správnom čase. Tlač na tlačiarni poskytuje okamžité, vysokokvalitné výsledky. Ďalšie možnosti sú k dispozícii online od spoločnosti HP a našich partnerov. Dosiahnite profesionálnu kvalitu, ktorú očakávate, pri minimalizácii nákladov na tlač.
- Uchovávajte všetky svoje marketingové materiály organizované a dobre dostupné vo vašom konte Marketsplash, k dispozícii z ľubovoľného počítača a priamo z displeja ovládacieho panela tlačiarnie (len vybrané modely).


Začnite výberom položky **Marketsplash by HP** v softvéri tlačiarnie HP dodanom s vašou tlačiarnou. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite marketsplash.com.

 **Poznámka** Zoznam systémových požiadaviek pre túto webovú lokalitu nájdete v časti [Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP](#).

Poznámka Nie všetky nástroje a služby Marketsplash sú k dispozícii vo všetkých krajinách, oblastiach a jazykoch. Najaktuálnejšie informácie nájdete na lokalite marketsplash.com.

7 Práca s atramentovými kazetami

Z dôvodu zaručenia čo najlepšej kvality tlače na tlačiarňi bude potrebné vykonať niekoľko jednoduchých postupov údržby. Táto časť obsahuje pokyny na zaobchádzanie s atramentovými kazetami, na výmenu atramentových kaziet a zarovnanie a vyčistenie tlačovej hlavy.

 **Tip** Ak máte problémy so skenovaním dokumentov, pozrite si časť Riešenie problémov s kvalitou tlače.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Informácie o atramentových kazetách a tlačovej hlave
- Kontrola približných úrovní atramentov
- Výmena atramentových kaziet
- Skladovanie spotrebného tlačového materiálu
- Zhromažďovanie informácií o používaní

Informácie o atramentových kazetách a tlačovej hlave

Nasledujúce tipy pomáhajú uchovať atramentové kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Pokyny v tejto používateľskej príručke slúžia na výmenu atramentových kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Ak potrebujete vymeniť atramentovú kazetu, pred vybratím starej kazety počkajte, kým nebudete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu na inštaláciu.

 **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, až kým budete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarnu príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie tlačiarny aj atramentovej kazety.

- Všetky atramentové kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Atramentové kazety skladujte s rovnakou orientáciou ako obaly zavesené na regáloch v obchode alebo, ak sú vybalené, so štítkom smerom nadol.
- Nezapodíňte správne vypnúť tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Vypnite tlačiareň.
- Atramentové kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Kazety nemusíte vymieňať, kým nebude kvalita tlače neprijateľná, avšak aj jedna kazeta, v ktorej sa minul atrament, môže spôsobiť výrazné zníženie kvality tlače. Môže to spôsobiť aj zanesená tlačová hlava. Možné riešenia zahŕňajú kontrolu odhadovaných úrovní atramentu v kazetách a vyčistenie tlačovej hlavy. Na vyčistenie tlačovej hlavy sa potrebuje určité množstvo atramentu.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.


- S atramentovými kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy alebo hrubé zaobchádzanie počas inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarne alebo inému poškodeniu tlačiarne:
 - Nezabudnite vypnúť tlačiareň stlačením tlačidla **napájania**. Zostavu tlačových hláv musíte zaparkovať v servisnej stanici na pravej strane tlačiarne. Ďalšie informácie získate v časti Vypnite tlačiareň.
 - Atramentové kazety spolu s tlačovou hlavou musíte ponechať nainštalované.
 - Tlačiareň musíte prepravovať vo vodorovnej polohe; nemala by sa pokladať na bočnú, zadnú, prednú ani hornú stranu.

Súvisiace témy

- Kontrola približných úrovní atramentov
- Údržba tlačovej hlavy

Kontrola približných úrovní atramentov


Odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať zo softvéru tlačiarne alebo z integrovaného webového servera. Informácie o používaní týchto nástrojov nájdete v časti Nástroje na spravovanie tlačiarne. Tieto informácie môžete získať aj vytlačením stránky Stav tlačiarne (pozrite si časť Popis správy o stave tlačiarne).

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.


Poznámka Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarňi, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.


Poznámka Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Výmena atramentových kaziet

 **Poznámka** Informácie o recyklácii použitých atramentových kaziet nájdete v časti Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač.

Ak ešte nemáte náhradné atramentové kazety pre tlačiareň, pozrite si časť Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online.


 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej stránky spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

 **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, až kým budete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo tlačiarne príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie tlačiarne aj atramentovej kazety.

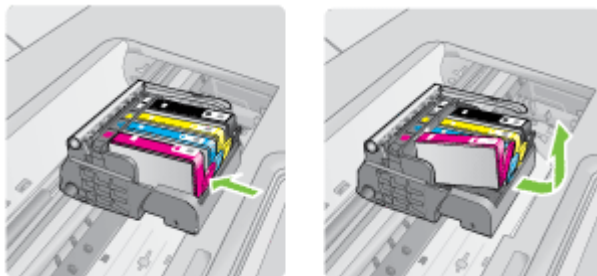
Výmena atramentových kaziet

Pomocou týchto krokov vymeňte atramentové kazety.


1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Otvorte prístupový kryt tlačového vozíka.

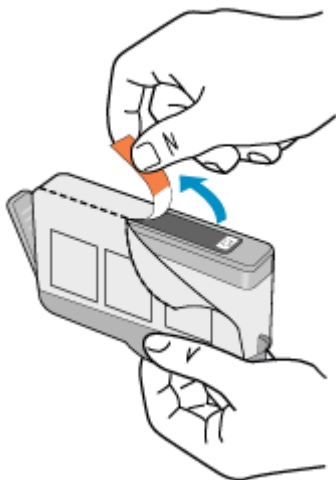
 **Poznámka** Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.

3. Stlačením plôšky na prednej časti atramentovej kazety ju uvoľnite a potom ju vyberte zo zásuvky.

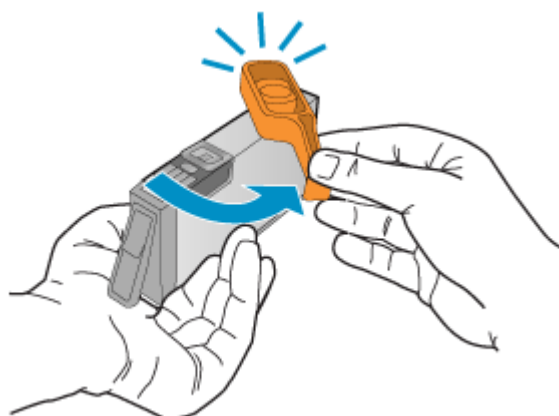



4. Vyberte novú atramentovú kazetu z balenia potiahnutím oranžového uška rovno dozadu, aby sa odstránil plastový obal z atramentovej kazety.

 **Poznámka** Nezabudnite odstrániť plastový obal z atramentovej kazety pred jej inštaláciou do tlačiarne, inak tlač zlyhá.




5. Odkrútením odstráňte oranžový kryt.

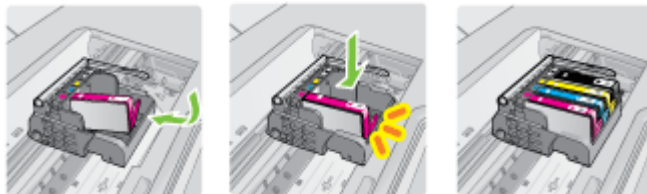


 **Poznámka** Skontrolujte, či je plastová plôška úplne odstránená a či je nálepka mierne natrhnutá, aby odkryla vetrací kanál.

6. Pomocou farebných ikon rôznych tvarov zasuňte atramentovú kazetu do prázdnej zásuvky, až kým nezacvakne na miesto a nebude pevne usadená v zásuvke.

 **Upozornenie** Pri inštalácii atramentových kaziet nezdvíhajte rukoväť záklopky na tlačovom vozíku. Môže to spôsobiť nesprávne usadenie atramentových kaziet a problémy s tlačou. Záklopka musí zostať dole, aby sa dali správne nainštalovať atramentové kazety.

Skontrolujte, či ste atramentovú kazetu zasunuli do zásuvky s ikonou rovnakého tvaru a rovnakej farby, ako má inštalovaná atramentová kazeta.



7. Zopakujte kroky 3 až 6 pre každú vymieňanú atramentovú kazetu.
8. Zatvorte prístupový kryt tlačového vozíka.

Súvisiace témy

[Objednávania tlačového spotrebného materiálu online](#)

Skladovanie spotrebného tlačového materiálu

Atramentové kazety je možné nechať v tlačiarňi dlhšiu dobu. Avšak na zaručenia optimálneho stavu atramentovej kazety nezabudnite správne vypnúť tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnite tlačiareň](#).

Zhromažďovanie informácií o používaní

Kazety HP používané s touto tlačiarňou obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke tlačiarne.

Tento pamäťový čip tiež zhromažďuje obmedzené množstvo informácií o používaní tlačiarne, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: dátum prvého nainštalovania kazety, dátum ostatného použitia kazety, počet strán vytlačených použitím kazety, pokrytie strán, použité tlačové režimy, akékoľvek chyby tlače, ktoré sa mohli vyskytnúť, a model tlačiarne. Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP pri návrhu budúcich tlačiarň a plnení tlačových potrieb jej zákazníkov.

Údaje získané z pamäťového čipu kazety neobsahujú informácie, ktoré by sa dali použiť na identifikáciu zákazníka alebo používateľa kazety ani ich tlačiarne.


Spoločnosť HP zhromažďuje vzorky pamäťových čipov z kaziet, ktoré jej boli vrátené, v rámci jej bezplatného programu zberu a recyklácie (partneri programu HP Planet Partner: www.hp.com/recycle). Pamäťové čipy z týchto vzoriek sa čítajú a potom skúmajú z dôvodu zlepšenia budúcich tlačiarň HP. Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii tejto kazety, môžu mať takisto prístup k týmto údajom.

Každá ďalšia spoločnosť spracováajúca kazetu môže mať prístup k anonymným údajom na pamäťovom čipe. Ak nechcete umožniť prístup k týmto údajom, čip môžete zničiť. Avšak po zničení pamäťového čipu sa kazeta nebude dať použiť v tlačiarňi HP.

Ak sa obávate poskytnúť tieto anonymné informácie, môžete ich znepřístupniť tým, že vypnete schopnosť pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarne:

Vypnutie funkcie zhromažďovania informácií o používaní

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom sa dotknite tlačidla **Setup** (Nastavenie).
2. Vyberte položku **Voľby** a potom vyberte položku **Informácie o čípe kazety**.
3. Dotykom tlačidla **OK** vypnete zhromažďovanie informácií o používaní.

 **Poznámka** Kazetu môžete naďalej používať v tlačiarňi HP aj po vypnutí schopnosti pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní tlačiarne.

8 Vyriešenie problému

V informáciách uvedených v tejto časti nájdete odporúčané riešenia bežných problémov. Ak tlačiareň nefunguje správne a pomocou týchto odporúčaní sa problém nepodarilo vyriešiť, skúste získať pomoc prostredníctvom niektorej z nasledujúcich služieb podpory.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Všeobecné typy a zdroje riešenia problémov](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Riešenie problémov s faxovaním](#)
- [Riešenie problémov použitím webových lokalít a služieb spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov s fotografiami \(pamäťovou kartou\)](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou \(Ethernet\)](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#)
- [Konfigurácia brány firewall pre prácu s tlačiarňami](#)
- [Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Popis správy o stave tlačiarne](#)
- [Opis konfiguračnej strany siete](#)
- [Odstraňovanie uviaznutého papiera](#)

Technická podpora spoločnosti HP

Ak máte problém, postupujte nasledovne

1. Pozrite si dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o tlačiarňach a odbornú pomoc a zahŕňajú nasledujúce funkcie:
 - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Aktualizácie softvéru a ovládačov tlačiarne HP
 - Cenné informácie o riešení najčastejších problémov
 - Proaktívne aktualizácie tlačiarne, upozornenia oddelenia technickej podpory a novinky spoločnosti HP dostupné po registrácii tlačiarne HP

Ďalšie informácie nájdete v časti [Získanie elektronickej podpory](#).

3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny alebo oblasti a jazyka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#).

Získanie elektronickej podpory

Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (HP – Kontakt). Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Táto webová stránka ponúka aj technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál, informácie o objednávaní a ďalšie možnosti, napríklad:

- Prístup k stránkam podpory online.
- Odoslanie e-mailu spoločnosti HP so žiadosťou o odpovede na otázky.
- Spojenie sa s technikom spoločnosti HP prostredníctvom rozhovoru online.
- Skontrolujte aktualizácie softvéru tlačiarne HP.

Podporu môžete získať aj zo softvéru tlačiarne HP (Windows) alebo zo softvéru HP Utility (Mac OS X), ktorý poskytuje jednoduché, detailné riešenia bežných problémov s tlačou. Ďalšie informácie získate v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#).


Možnosti technickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od tlačiarne, krajiny alebo oblasti a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Telefónne čísla oddelení technickej podpory a súvisiace tarify uvedené v tejto časti platia v čase publikácie a iba pre hovory vykonané cez pevnú linku. Pre mobilné telefóny môžu platiť iné tarify.

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP a informácie o ich spoplatňovaní nájdete na adrese www.hp.com/support.

Počas záručnej lehoty môžete získať pomoc v Stredisku starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neposkytuje telefonickú podporu týkajúcu sa tlače v systéme Linux. Všetka podpora sa poskytuje cez Internet na nasledujúcej webovej lokalite: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknutím na tlačidlo **Ask a question** (Položiť otázku) môžete spustiť proces získania technickej podpory.

Webová lokalita HPLIP neposkytuje podporu pre systém Windows ani Mac OS X. Ak používate tieto operačné systémy, pozrite si stránku www.hp.com/support.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pred telefonátom](#)
- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefónne čísla podpory](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

Pred telefonátom

Na linku technickej podpory spoločnosti HP zavolajte vtedy, keď budete u počítača a tlačiarne. Pripravte sa na poskytnutie nasledujúcich informácií:

- Číslo modelu (ďalšie informácie nájdete v časti Nájdienie čísla modelu tlačiarne)
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju vyvolať znova?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Stalo sa pred touto udalosťou niečo iné (napríklad búrka alebo premiestnenie tlačiarne)?

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Jednoročná telefonická podpora je k dispozícii v Severnej Amerike, Pacifickej Ázii a Latinskej Amerike (vrátane Mexika).

Telefónne čísla podpory

Na mnohých miestach poskytuje spoločnosť HP počas záručnej doby telefonickú podporu bez poplatkov. Niektoré z nižšie uvedených čísel podpory však nemusia byť bezplatné.


Aktuálny zoznam telefónnych čísel podpory je uvedený v časti www.hp.com/support.www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
	021 672 280		الجزائر
Algérie	021 67 22 80	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Australia	1300 721 147	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Malaysia	1800 88 8588
	17212049	Mauritius	262 262 210 404
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Maroc	0801 005 010
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	New Zealand	0800 441 147
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Nigeria	(01) 271 2320
Chile	800-360-999	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
中国	1068687980		24791773
中国	800-810-3888	Panamá	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	2 867 3551
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
	(02) 6910602	Reunion	0820 890 323
El Salvador	800-6160	România	0801 033 390 (021 204 7090)
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Москва)	495 777 3284
France	+33 0969 320 435	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten		800 897 1415
Ελλάδα	801-11-75400	Singapore	+65 6272 5300
Κύπρος	+800 9 2654	Slovenská republika	0850 111 256
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	+358 0 203 66 767
India	1-800-425-7737	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
Indonesia	+62 (21) 350 3408	臺灣	02-8722-8000
	+971 4 224 9189	ไทย	+66 (2) 353 9000
	+971 4 224 9189		071 891 391
	+971 4 224 9189	العراق	Trinidad & Tobago
	+971 4 224 9189	الكويت	1-800-711-2884
	+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie
	+971 4 224 9189	قطر	23 926 000
	+971 4 224 9189	اليمن	Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute		0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 (044) 230-51-06
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	Україна	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884		600 54 47 47
日本	0570-000511	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo oblasť.

Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov

 **Poznámka** Mnohé z krokov uvedených nižšie vyžadujú softvér tlačiarne HP. Ak ste nenainštalovali softvér tlačiarne HP, môžete ho nainštalovať použitím disku CD so softvérom tlačiarne HP dodaného s tlačiarňou alebo ho môžete prevziať z webovej lokality technickej podpory spoločnosti HP (www.hp.com/support).

Ak sa stretnete s problémami pri tlači, skúste nasledujúce tipy.

- Informácie o uviaznutom papieri nájdete v časti [Uvoľnenie uviaznutého papiera](#).
- Informácie o problémoch s podávaním papiera, napr. so zošikmením alebo s vyberaním papiera, nájdete v časti [Riešenie problémov s podávaním papiera](#).
- Indikátor napájania svieti a neblíkajú. Keď tlačiareň prvýkrát zapnete, inicializácia po inštalácii atramentových kaziet trvá približne 12 minút.
- Sieťový kábel a ostatné káble fungujú a sú pevne pripojené k tlačiarňi. Skontrolujte, či je tlačiareň pevne pripojená k funkčnej sieťovej elektrickej zásuvke a či je zapnutá. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti [Elektrické požiadavky](#).
- Média sú správne vložené do vstupného zásobníka a nie sú uviaznuté v tlačiarňi.
- Všetky baliace pásy a materiály sú odstránené.
- Tlačiareň je nastavená ako aktuálna alebo predvolená tlačiareň. V systéme Windows ju nastavíte ako predvolenú v priečinku Tlačiarne. V systéme Mac OS X ju nastavíte ako predvolenú v časti Tlač a fax v okne Predvoľby systému. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii k počítaču.
- Ak používate počítač so systémom Windows, nie je vybraná položka **Pause Printing** (Tlač s pauzou).
- Pri vykonávaní úlohy nie je spustených priveľa programov. Pred ďalším pokusom o vykonanie úlohy zavrite nepoužívané programy alebo reštartujte počítač.

Témy súvisiace s riešením problémov

- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Riešenie problémov s faxovaním](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou \(Ethernet\)](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#)

- Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne
- Riešenie problémov s inštaláciou

Riešenie problémov s tlačou

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Tlačiareň sa neočakávane vypína
- Zarovnanie zlyhá
- Tlačiarňi trvá tlač dlho
- Niečo na strane chýba alebo je nesprávne

Tlačiareň sa neočakávane vypína

Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie

Skontrolujte, či je tlačiareň pevne pripojená k funkčnej sieťovej elektrickej zásuvke. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti Elektrické požiadavky.

Zarovnanie zlyhá

Ak sa zarovnávací strana zdá byť vytlačená iba čiastočne alebo ak obsahuje svetlé alebo biele šmuhy, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.

Ak zlyhá proces zarovnania, skontrolujte, či je do vstupného zásobníka vložený nepoužitý, obyčajný biely papier. Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní atramentových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie zlyhá.

Ak proces zarovnania opakovane zlyhá, môže byť chybný snímač alebo atramentová kazeta. Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Kontaktovať HP**. Zobrazia sa kontaktné údaje oddelenia technickej podpory.

Tlačiarňi trvá tlač dlho

Kontrola konfigurácie a prostriedkov systému

Skontrolujte, či počítač spĺňa minimálne systémové požiadavky pre tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti Systémové požiadavky.

Skontrolujte nastavenia softvéru tlačiarne HP

Rýchlosť tlače je pomalšia pri zvolení nastavení vysokej kvality tlače. Ak chcete zvýšiť rýchlosť tlače, v ovládači tlačiarne vyberte iné nastavenia tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti Tlač.

Skontrolujte úroveň atramentu v atramentových kazetách

Ak sa v niektorej kazete úplne minul atrament, tlačiareň sa môže spomaliť, aby sa zabránilo prehrievaniu tlačovej hlavy.

Niečo na strane chýba alebo je nesprávne

Skontrolujte atramentové kazety

Skontrolujte správne nainštalovanie atramentových kaziet a to, či obsahujú dostatok atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti Kontrola približných úrovní atramentov.

Skontrolujte nastavenia okrajov

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenie minimálnych okrajov.

Skontrolujte nastavenia farebnej tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybraná možnosť **Tlačiť v odtieňoch sivej**.

Skontrolujte umiestnenie tlačiarne a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napríklad tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť mierne skreslenie výtlačkov. Presuňte tlačiareň ďalej od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa tiež používať kábel USB s dĺžkou kratšou ako 3 metre, aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Riešenie problémov s tlačou

Túto časť použijete pri riešení nasledujúcich problémov s tlačou:

- Obálky sa netlačia korektne
- Tlač bez okrajov
- Tlačiareň nereaguje alebo keď sa pokúsim tlačiť, nič sa nedeje
- Tlačiareň tlačí nezmyselné znaky
- Poradie strán
- Okraje sa netlačia podľa očakávania
- Text alebo grafické prvky sú na okraji strany odrezané
- Počas tlače vyšla prázdna strana
- Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka

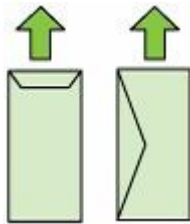
Obálky sa netlačia korektne

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- Riešenie 1: Vložte stoh obálok správne
- Riešenie 2: Skontrolujte typ obálky
- Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo uviaznutiu papiera

Riešenie 1: Vložte stoh obálok správne

Riešenie: Vložte stoh obálok do vstupného zásobníka podľa obrázka nižšie.



Pred vkladáním obálok odstráňte všetky papiere zo vstupného zásobníka.

Príčina: Balík obálok je vložený nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte typ obálky

Riešenie: Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

Príčina: Vložili ste nesprávny typ obálky.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo uviaznutiu papiera

Riešenie: Ak chcete zabrániť uviaznutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.

Príčina: Záložky sa môžu zachytiť vo valčekoch.

Tlač bez okrajov

- Tlač bez okrajov prináša iné ako očakávané výsledky

Tlač bez okrajov prináša iné ako očakávané výsledky

Riešenie: Skúste vytlačiť obrázok v programe na spracovanie fotografií dodanom s tlačiarňou.

Príčina: Tlač fotografie bez okrajov zo softvérovej aplikácie, inej ako od spoločnosti HP, poskytuje neočakávané výsledky.

Tlačiareň nereaguje alebo keď sa pokúsim tlačiť, nič sa nedeje

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Zapnite tlačiareň](#)
- [Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 3: Vyberte správnu tlačiareň](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte stav ovládača tlačiarne](#)
- [Riešenie 5: Počkajte, kým tlačiareň dokončí aktuálnu operáciu](#)
- [Riešenie 6: Odstráňte všetky zrušené tlačové úlohy z tlačového frontu](#)
- [Riešenie 7: Odstráňte uviaznutý papier](#)
- [Riešenie 8: Skontrolujte, či sa tlačový vozík môže voľne pohybovať](#)
- [Riešenie 9: Skontrolujte prepojenie tlačiarne s počítačom](#)
- [Riešenie 10: Reštartujte tlačiareň](#)

Riešenie 1: Zapnite tlačiareň

Riešenie: Pozrite sa na indikátor **Napájanie** na tlačiarňi. Ak nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Skontrolujte, či je napájací kábel riadne pripojený k tlačiarňi a zapojený do sieťovej elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite tlačiareň.

Príčina: Tlačiareň bola vypnutá.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Do vstupného zásobníka vložte papier.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:


[Vkladanie médií](#)

Príčina: V tlačiarňi sa minul papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vyberte správnu tlačiareň

Riešenie: Skontrolujte, či ste vybrali správnu tlačiareň v softvérovej aplikácii.

 **Tip** Tlačiareň môžete nastaviť ako predvolenú tlačiareň, čím zabezpečíte, že sa zvolí automaticky, ak vyberiete v ponuke **Print** (Súbor) v rôznych softvérových aplikáciách položku **File** (Tlačiť).

Príčina: Tlačiareň nebola aktuálne vybratá.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte stav ovládača tlačiarne

Riešenie: Stav ovládača tlačiarne sa zmenil na stav **offline** alebo **zastaviť tlač**.

Kontrola stavu ovládača tlačiarne

- **Windows:** V softvéri tlačiarne HP kliknite na položku **Printer Actions** (Akcie tlačiarne) a potom kliknite na položku **See What's Printing** (Zobraziť, čo sa tlačí).
- **Mac OS:** Otvorte okno **System Preferences** (Predvoľby systému) a potom kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax). Otvorte tlačový front tlačiarne.

Príčina: Stav ovládača tlačiarne sa zmenil.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Počkajte, kým tlačiareň dokončí aktuálnu operáciu

Riešenie: Ak tlačiareň vykonáva inú úlohu, tlačová úloha sa odloží, až kým tlačiareň nedokončí aktuálnu úlohu.

Tlač niektorých dokumentov trvá dlhšie. V prípade, že sa po odoslaní tlačovej úlohy do tlačiarne niekoľko minút nič nedeje, skontrolujte, či sa na ovládacom paneli tlačiarne nezobrazujú nejaké chyby.

Príčina: Tlačiareň je zaneprázdnená inou úlohou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Odstráňte všetky zrušené tlačové úlohy z tlačového frontu

Riešenie: Tlačová úloha možno zostala po jej zrušení v tlačovom fronte. Zrušená tlačová úloha blokuje tlačový front a zabraňuje tlači ďalšej tlačovej úlohy.

Na počítači otvorte priečinok tlačiarne a skontrolujte, či zrušená úloha nezostáva v tlačovom fronte. Skúste úlohu odstrániť z tlačového frontu. Ak tlačová úloha zostáva v tlačovom fronte, vyskúšajte aspoň jedno z nasledujúcich riešení:

- Ak je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB, odpojte kábel od tlačiarne, reštartujte počítač a potom znova pripojte kábel USB k tlačiarne.
- Vypnite tlačiareň, reštartujte počítač a potom reštartujte tlačiareň.

Príčina: Odstránená tlačová úloha bola v tlačovom fronte.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Odstráňte uviaznutý papier

Riešenie: Vyberte uviaznutý papier a všetky zvyšky roztrhaného papiera, ktoré zostali v tlačiarne.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Odstraňovanie uviaznutého papiera](#)

Príčina: V tlačiarne sa zasekol papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 8: Skontrolujte, či sa tlačový vozík môže voľne pohybovať

Riešenie: Odpojte napájací kábel, ak ešte nie je odpojený. Skontrolujte, či sa dá tlačový vozík voľne posúvať z jednej strany tlačiarne na druhú. Ak je uviaznutý, nepokúšajte sa ho presunúť nasilu.

△ **Upozornenie** Na tlačový vozík príliš netlačte. Ak je vozík uviaznutý, jeho násilným presúvaním poškodíte tlačiareň.

Príčina: Tlačový vozík sa zablokoval.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 9: Skontrolujte prepojenie tlačiarne s počítačom

Riešenie: Skontrolujte prepojenie tlačiarne s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane tlačiarne. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený do portu USB v počítači. Po pripojení kábla vypnite a znova zapnite tlačiareň. Ak je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom káblovej siete, skontrolujte, či je príslušné prepojenie aktívne a tlačiareň zapnutá.

Ak sú káble riadne pripojené a niekoľko minút po odoslaní tlačovej úlohy do tlačiarne sa nič nevytlačilo, skontrolujte stav tlačiarne.

Ak chcete skontrolovať stav tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky:

Windows

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Štart** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Ak tlačiarne nie sú zobrazené na počítači v zobrazení podrobností, kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom kliknite na položku **Details** (Podrobnosti).
3. V závislosti od stavu tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - a. Ak je tlačiareň v režime **Offline**, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom kliknite na položku **Use Printer Online** (Použiť tlačiareň v režime online).
 - b. Ak je tlačiareň v režime **Paused** (Pozastavené), kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom kliknite na položku **Resume Printing** (Pokračovať v tlači).
4. Skúste použiť tlačiareň cez sieť.

Mac OS X

1. Kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) v doku a potom kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax).
2. Vyberte tlačiareň a kliknite na položku **Tlačový front**.
3. Ak sa v zobrazenom dialógovom okne zobrazí text **Zastavené úlohy**, kliknite na tlačidlo **Spustiť úlohy**.

Príčina: Počítač nekomunikoval s tlačiarňou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 10: Reštartujte tlačiareň

Riešenie:

1. Vypnite tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite tlačiareň.

Príčina: Vyskytla sa chyba tlačiarne.

Tlačiareň tlačí nezmyselné znaky

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- Riešenie 1: Reštartujte tlačiareň
- Riešenie 2: Tlač predtým uloženej verzie dokumentu

Riešenie 1: Reštartujte tlačiareň

Riešenie: Na 60 sekúnd vypnite tlačiareň a počítač a potom obe zariadenia zapnite a skúste tlačiť znova. Ďalšie informácie získate v časti Vypnite tlačiareň.

Príčina: Tlačiareň nemá k dispozícii žiadnu voľnú pamäť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Tlač predtým uloženej verzie dokumentu

Riešenie: Skúste vytlačiť iný dokument z tej istej softvérovej aplikácie. Ak to funguje, potom skúste vytlačiť predtým uloženú verziu dokumentu, ktorá nie je poškodená.

Príčina: Dokument bol poškodený.

Poradie strán

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúceho riešenia.

- Strany dokumentu sa tlačia v nesprávnom poradí

Strany dokumentu sa tlačia v nesprávnom poradí

Riešenie: Vytlačte dokument v opačnom poradí. Po dokončení tlače dokumentu sú strany v správnom poradí.

Príčina: Nastavenia tlače určujú, že sa najprv vytlačí prvá strana dokumentu. Z dôvodu spôsobu podávania a prechodu papiera cez tlačiareň je prvá strana naspodku stohu potlačenou stranou smerom nahor.

Okraje sa netlačia podľa očakávania

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- Riešenie 1: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni
- Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera
- Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne


Riešenie 1: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni

Riešenie: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni.

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače tlačiarne.

Kontrola nastavení okrajov

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do tlačiarne si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Tlačiareň používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované tlačiarňou. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii k softvéru.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

 **Poznámka** Okraje pre strany s veľkosťou A3/11x17 v hornej a dolnej časti sú väčšie než v prípade strán s veľkosťou Letter.

Príčina: V softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera

Riešenie: Skontrolujte, či ste vybrali správne nastavenie veľkosti papiera pre projekt. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier so správnou veľkosťou.

Príčina: Nastavenie veľkosti papiera je možno nesprávne pre projekt, ktorý tlačíte. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne

Riešenie: Odstráňte stoh papiera zo vstupného zásobníka, znova vložte papier a potom posuňte priečnu vodiacu lištu dovnútra a pritlačte ju k okraju papiera.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

Vkladanie médií

Príčina: Vodiace lišty papiera nie sú umiestnené správne.

Text alebo grafické prvky sú na okraji strany odrezané

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- Riešenie 1: Skontrolujte nastavenie okrajov
- Riešenie 2: Skontrolujte rozloženie dokumentu
- Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne
- Riešenie 4: Skúste tlačiť s okrajmi

Riešenie 1: Skontrolujte nastavenie okrajov

Riešenie: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni.

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače tlačiarne.

Kontrola nastavení okrajov

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do tlačiarne si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Tlačiareň používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované tlačiarňou. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii k softvéru.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

Príčina: V softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte rozloženie dokumentu

Riešenie: Skontrolujte, či sa rozloženie tlačeného dokumentu zmestí na veľkosť papiera podporovanú tlačiarňou.

Zobrazenie ukážky rozloženia tlače

1. Vložte do vstupného zásobníka papier správnej veľkosti.
2. Pred odoslaním tlačovej úlohy do tlačiarne si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
3. Skontrolujte grafické prvky dokumentu a uistite sa, či sa aktuálna veľkosť zmestí na tlačovú plochu tlačiarne.
4. Ak sa grafické prvky na plochu tlače nezmestia, zrušte úlohu tlače.

 **Tip** Niektoré softvérové aplikácie umožňujú prispôsobiť mierku dokumentu aktuálne vybratej veľkosti papiera. Veľkosť dokumentu môžete upraviť i v dialógovom okne **Properties** (Vlastnosti).

Príčina: Dokument, ktorý tlačíte, je väčší než papier vložený vo vstupnom zásobníku.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne

Riešenie: Ak sa papier podáva nesprávne, môžu sa orezať časti dokumentu.

Odstráňte stoh papiera zo vstupného zásobníka a potom znova vložte papier.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Papier je vložený nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skúste tlačiť s okrajmi

Riešenie: Skúste tlačiť s okrajmi vypnutím možnosti tlače bez okrajov.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Tlač dokumentov bez okrajov](#)

Príčina: Tlač bez okrajov bola povolená. Výberom možnosti **Borderless** (Bez okrajov) sa vytlačená fotografia zväčšila a vycentrovala na prispôsobenie tlačiteľnej oblasti strany. V závislosti od relatívnych veľkostí digitálnej fotografie a papiera, na ktorý tlačíte, to môže mať za následok, že niektoré časti obrázka budú orezané.

Počas tlače vyšla prázdna strana

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- Riešenie 1: Odstráňte všetky nadbytočné strany alebo riadky na konci dokumentu
- Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka
- Riešenie 3: Skontrolujte úrovne atramentu
- Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu
- Riešenie 5: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie 1: Odstráňte všetky nadbytočné strany alebo riadky na konci dokumentu

Riešenie: Otvorte súbor s dokumentom v softvérovej aplikácii a odstráňte všetky nadbytočné strany alebo riadky na konci dokumentu.

Príčina: Dokument, ktorý tlačíte, obsahuje dodatočnú prázdnu stranu.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Ak v tlačiarni zostáva iba pár hárkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku veľa papiera, vyberte ho, zarovnajzte stoh papiera poklepaním o rovný povrch a papier znova vložte do vstupného zásobníka.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

Vkladanie médií

Príčina: Tlačiareň podala až dva hárky papiera.


Riešenie 3: Skontrolujte úrovne atramentu

Riešenie: Atramentové kazety pravdepodobne obsahujú málo atramentu.

Príčina: Úrovne atramentu sú príliš nízke.

Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Vykonaajte vyčistenie tlačovej hlavy. Ďalšie informácie nájdete v časti Vyčistite tlačovú hlavu. Ak bola tlačiareň vypnutá nesprávne, môže byť potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.

 **Poznámka** Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla **Napájanie** na tlačiarni. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým zhasne indikátor **Napájanie**. Ak tlačiareň vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.

Príčina: Tlačová hlava bola upchatá.

Riešenie 5: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Ak v tlačiarňi zostáva iba pár hárkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku veľa papiera, vyberte ho, zarovnajte stoh papiera poklepaním o rovny povrch a papier znova vložte do vstupného zásobníka.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

Vkladanie médií

Príčina: Tlačiareň podala až dva hárky papiera.

Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- Riešenie 1: Reštartujte tlačiareň
- Riešenie 2: Skontrolujte, či je papier vložený správne
- Riešenie 3: Skontrolujte nastavenie tlače
- Riešenie 4: Vyčistite valce
- Riešenie 5: Skontrolujte, či v zariadení nie je uviaznutý papier
- Riešenie 6: Servis tlačiarne

Riešenie 1: Reštartujte tlačiareň

Riešenie: Vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite tlačiareň.

Príčina: Vyskytla sa chyba tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

Vkladanie médií

Príčina: Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte nastavenie tlaču

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlaču.

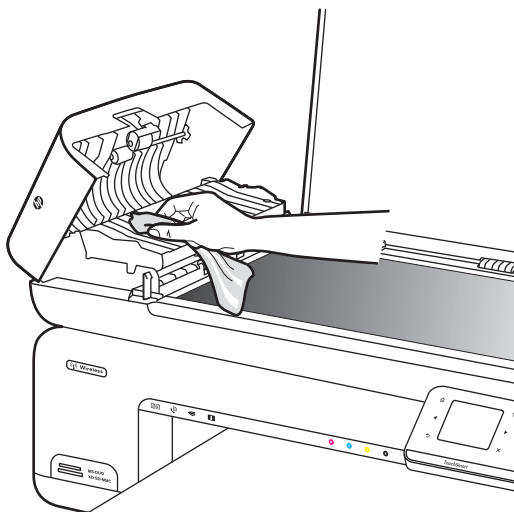
- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či nie je nastavená príliš nízka kvalita tlaču. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlaču, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlaču boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vyčistite valce

Riešenie: Vyčistite valce.



Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- Tkanina nepúšťajúca vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobia a neuvolňuje vlákna.
- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodu môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť atramentové kazety).

Príčina: Valčeky sú znečistené a je potrebné ich vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte, či v zariadení nie je uviaznutý papier

Riešenie: Skontrolujte, či nie sú zvyšky papiera v prednej časti tlačiarne. Odstráňte všetky zvyšky, ktoré nájdete.

△ **Upozornenie** Pri pokuse o odstránenie uviaznutého papiera z prednej časti tlačiarne sa môže poškodiť tlačový mechanizmus. Uviaznutý papier uvoľňujte vždy cez zadný prístupový panel.

Príčina: Zvyšky papiera môžu byť prítomné, ale nezistené prostredníctvom snímača.

Riešenie 6: Servis tlačiarne

Riešenie: Ak ste dokončili všetky kroky uvedené v predchádzajúcom riešení, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis zariadenia.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Tlačiareň vyžaduje servis.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Túto časť použijete pri riešení nasledujúcich problémov s kvalitou tlače:

- Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby
- Atrament celkom nevypĺňa text alebo grafické prvky
- Pri bezokrajovej tlači sa na spodnej časti výtláčku objavuje vodorovný pás alebo pokrivenie
- Výtláčky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary
- Výtláčky sú bledé alebo majú nevýrazné farby
- Výtláčky vyzerajú rozmazané alebo neostre
- Zvislé šmuhy
- Výtláčky sú šikmé alebo skosené
- Atramentové pruhy na zadnej strane papiera
- Nekvalitný čierny text
- Tlačiareň tlačí pomaly
- Údržba tlačovej hlavy

Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby

Ak výtlačok obsahuje niektorý z nasledujúcich problémov s kvalitou tlače, skúste použiť riešenia v tejto časti.

- Farby vyzerajú nesprávne
Napríklad, zelená farba na výtlačku bola nahradená modrou farbou.
- Farby na strane sa zlievajú alebo vyzerajú ako rozmazané. Okraje môžu mať vzhľad ako perie namiesto ostrých a definovaných okrajov.


Ak farby vyzerajú nesprávne, nepresne alebo ak sa zlievajú, skúste použiť nasledujúce riešenia.

- Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP
- Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier
- Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera
- Riešenie 4: Skontrolujte úrovne atramentu
- Riešenie 5: Skontrolujte nastavenie tlače
- Riešenie 6: Zarovnajete tlačovú hlavu
- Riešenie 7: Vyčistíte tlačovú hlavu
- Riešenie 8: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vložený správne a či nie je pokrčený alebo príliš hrubý.

- Vložte papier stranou, na ktorú chcete tlačiť, smerom nadol. Ak vkladáte napríklad lesklý fotografický papier, vložte papier lesklou stranou nadol.
- Skontrolujte, či je papier položený vo vstupnom zásobníku rovno a či nie je pokrčený. Ak sa papier nachádza pri tlači príliš blízko tlačovej hlavy, môže sa rozmazávať atrament. To sa môže stať napríklad v prípade, ak sa papier zdvihne, pokrčí alebo ak je veľmi hrubý, ako napríklad listová obálka.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

Vkladanie médií

Príčina: Papier bol vložený nesprávne alebo bol pokrčený alebo príliš hrubý.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre túto tlačiareň.

Vždy tlačte na rovný papier. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Špeciálne médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač vyberte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:


Výber tlačového média

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Keď sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

Kontrola približných úrovní atramentov

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte nastavenie tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte v nastaveniach tlače, či nie sú nesprávne nastavené farby. Skontrolujte napríklad to, či dokument nie je nastavený na tlač v odtieňoch sivej. Alebo skontrolujte, či rozšírené nastavenia farieb, ako napríklad sýtosť, jas alebo tón farieb, nie sú nastavené na úpravu vzhľadu farieb.
- Skontrolujte, či sa nastavenie kvality tlače zhoduje s typom papiera vloženým v tlačiarňami.

Ak sa farby zlievajú, môže byť potrebné zvoliť nižšie nastavenie kvality tlače. Prípadne ak tlačíte vysokokvalitnú fotografiu, vyberte vyššie nastavenie a potom skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier, ako napríklad fotografický papier HP Advanced.

 **Poznámka** Na niektorých obrazovkách počítačov sa môžu zobrazovať farby odlišne od výtlačkov na papieri. V takomto prípade nie je žiadny problém s tlačiarňou, s nastaveniami tlače ani atramentovými kazetami. Nevyžaduje sa žiadne ďalšie riešenie problémov.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Výber tlačového média](#)

Príčina: Nastavenia tlače sú nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Zarovnajte tlačovú hlavu

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Zarovnanie tlačovej hlavy](#)

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Vyčistíte tlačovú hlavu

Riešenie: Skontrolujte nasledujúce možné problémy a potom vyčistíte tlačovú hlavu.

- Skontrolujte oranžovú odlepovaciu plôšku na atramentových kazetách. Skontrolujte, či boli úplne odstránené.
- Skontrolujte, či sú všetky atramentové kazety správne nainštalované.
- Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla **napájania**. To umožňuje tlačiarňu chrániť tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnoťte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Údržba tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 8: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Atrament celkom nevyplní text alebo grafické prvky

Ak atrament nevyplní text alebo obrázok úplne, takže sa zdá, že niektoré časti chýbajú alebo sú prázdne, vyskúšajte nasledujúce riešenia.


- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte nastavenie tlače](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 5: Vyčistíte tlačovú hlavu](#)
- [Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s

tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Keď sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zväzťte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety stačí vymeniť až vtedy, keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Kontrola približných úrovní atramentov](#)

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte nastavenie tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či nie je nastavená príliš nízka kvalita tlače.
Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre túto tlačiareň.

Vždy tlačte na rovný papier. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Špeciálne médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač vyberte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhčeniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Výber tlačového média](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Ak predchádzajúce riešenia nepomohli odstrániť problém, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnoťte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Údržba tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.


Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Pri bezokrajovej tlači sa na spodnej časti výtlačku objavuje vodorovný pás alebo pokrivenie

Ak výtlačok bez okrajov obsahuje v dolnej časti rozmazaný pás alebo čiaru, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

- [Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 2: Použite nastavenie vyššej kvality tlače](#)
- [Riešenie 3: Otočte obrázok](#)

Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre túto tlačiareň.

Vždy tlačte na rovný papier. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač vyberte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Výber tlačového média](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Použite nastavenie vyššej kvality tlače

Riešenie: Skontrolujte, či nie je nastavená príliš nízka kvalita tlače.

Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Kvalita tlače je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Otočte obrázok

Riešenie: Ak problém pretrváva, pomocou softvéru tlačiarne HP alebo inej softvérovej aplikácie otočte obrázok o 180 stupňov, aby sa svetlomodré, sivé alebo hnedé odtiene obrázka netlačili v spodnej časti strany.

Príčina: Chyba je viac viditeľná v oblastiach s jednoliatymi svetlými farbami, takže otočenie obrázka môže pomôcť.

Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary

Vodorovné šmuhy sú šmuhy pod pravým uhlom (alebo kolmé) k smeru, v ktorom papier prechádzal cez tlačiareň.

Ak výtlačok obsahuje čiary, pruhy alebo značky, ktoré prechádzajú krížom cez šírku strany, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte úrovně atramentu](#)
- [Riešenie 4: Zarovnajete tlačovú hlavu](#)
- [Riešenie 5: Vyčistíte tlačovú hlavu](#)
- [Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte, či nie je nastavená príliš nízka kvalita tlače.

Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).


Skontrolujte nastavenie média. Skontrolujte, či sa vybrané médium zhoduje s médium vloženým v tlačiarni.

Príčina: Kvalita tlače na tlačiarni je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte úrovně atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovně atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Kontrola približných úrovní atramentov](#)

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Zarovnajte tlačovú hlavu

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

Zarovnanie tlačovej hlavy

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Skontrolujte nasledujúce možné problémy a potom vyčistite tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnoťte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- Údržba tlačovej hlavy
- Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby

Ak farby na výtlačku nie sú tak jasné a intenzívne, ako ste očakávali, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- Riešenie 1: Skontrolujte nastavenie tlače
- Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera
- Riešenie 3: Skontrolujte úroveň atramentu
- Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu
- Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie 1: Skontrolujte nastavenie tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlačie.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či nie je nastavená príliš nízka kvalita tlačie. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlačie, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlačie boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre túto tlačiareň.

Vždy tlačte na rovný papier. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Špeciálne médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač vyberte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlačie vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhčeniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:


Výber tlačového média

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlačie nebude neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

Kontrola približných úrovní atramentov

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Ak predchádzajúce riešenia nepomohli odstrániť problém, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnotte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Údržba tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.


Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.


Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré

Ak je výtlačok neostrý alebo nejasný, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

 **Tip** Po skontrolovaní riešení v tejto časti môžete prejsť na webovú lokalitu spoločnosti HP, kde môžete nájsť ďalšie tipy na riešenie problémov. Ďalšie informácie získate na nasledujúcej adrese: www.hp.com/support.

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenie tlače](#)
- [Riešenie 2: Použite obrázok s vyššou kvalitou](#)
- [Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou](#)
- [Riešenie 4: Zarovnajete tlačovú hlavu](#)

Riešenie 1: Skontrolujte nastavenie tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či nie je nastavená príliš nízka kvalita tlače.
Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Použite obrázok s vyššou kvalitou

Riešenie: Použite obrázok s vyšším rozlíšením.

Ak tlačíte fotografiu alebo grafiku a rozlíšenie je príliš nízke, výtlačok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostré.

Príčina: Rozlíšenie obrázka je nízke.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou

Riešenie: Zmenšite veľkosť obrázka a potom ho vytlačte.

Ak tlačíte fotografiu alebo obrázok a veľkosť tlače je nastavená na príliš vysokú hodnotu, výtlačok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostré.

Príčina: Obrázok bol vytlačený s väčšou veľkosťou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Zarovnajte tlačovú hlavu

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Zarovnanie tlačovej hlavy](#)

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Zvislé šmuhy

- [Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy](#)


Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy

Zvislé šmuhy sú šmuhy paralelné so smerom, v ktorom papier prechádzal cez tlačiareň.

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papieri HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre túto tlačiareň.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Špeciálne médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač vyberte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť s atramentovým spotrebným materiálom. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

Ďalšie informácie získate tu:

Výber tlačového média

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Výtlačky sú šikmé alebo skosené

Ak sa výtlačok nezobrazuje rovno na strane, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne
- Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera
- Riešenie 3: Skontrolujte, či je riadne nainštalovaný zadný prístupový panel

Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

Vkladanie médií

Príčina: Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera

Riešenie: Naraz vkladajte iba jeden typ papiera.

Príčina: Vo vstupnom zásobníku bolo vložených viac typov papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte, či je riadne nainštalovaný zadný prístupový panel

Riešenie: Skontrolujte, či je zadný kryt pevne namontovaný.

Ak ste odstránili zadný kryt kvôli odstráneniu uviaznutého papiera, vráťte ho späť. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.

Príčina: Zadný kryt nebol namontovaný pevne.

Atramentové pruhy na zadnej strane papiera

Ak je na zadnej strane výtlačku rozmazaný atrament, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- Riešenie 1: Tlačte na hárok obyčajného papiera
- Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne

Riešenie 1: Tlačte na hárok obyčajného papiera

Riešenie: Vytlačte jeden alebo viacero hárkov obyčajného papiera, aby sa vpil všetok nadbytočný atrament v tlačiarni.

Odstránenie nadbytočného atramentu použitím obyčajného papiera

1. Vložte niekoľko hárkov obyčajného papiera do vstupného zásobníka.
2. Počkajte päť minút.
3. Vytlačte dokument obsahujúci málo textu alebo neobsahujúci žiadny text.
4. Skontrolujte zadnú stranu papiera, či neobsahuje atrament. Ak je na zadnej strane papiera stále atrament, skúste tlačiť na ďalší hárok obyčajného papiera.

Príčina: Vnútri tlačiarnie je nazhromaždený atrament v mieste, kde leží počas tlače zadná strana papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne

Riešenie: Počkajte aspoň tridsať minút, až kým neuschne atrament vnútri tlačiarnie, a potom skúste spustiť tlačovú úlohu znova.

Príčina: Nadbytočný atrament v tlačiarni musel uschnúť.

Nekvalitný čierny text

Ak text na výtlačkoch nie je ostrý a okraje sú nerovné, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- Riešenie 1: Pred zopakovaním pokusu o opätovnú tlač chvíľu počkajte
- Riešenie 2: Použite písma TrueType alebo OpenType
- Riešenie 3: Zarovnajete tlačovú hlavu
- Riešenie 4: Vyčistíte tlačovú hlavu



Riešenie 1: Pred zopakovaním pokusu o opätovnú tlač chvíľu počkajte

Riešenie: Ak je čierna kazeta nová, chvíľu počkajte, kým funkcia automatického servisu opraví tento problém. Kvalita čiernej tlače by sa mala začať zlepšovať za niekoľko hodín. Ak sa ponáhľate, môžete vyčistiť tlačovú hlavu, ale tento proces používa viac atramentu a nekvalitný čierny text sa môže vyskytnúť znova, až kým sa nevykoná automatický servis.

Príčina: Veľa problémov s kvalitou čiernej tlače sa odstráni vykonaním automatických servisných postupov.

Riešenie 2: Použite písma TrueType alebo OpenType

Riešenie: Použitím písiem TrueType alebo OpenType zaistíte, aby tlačiareň tlačila písma s hladkými okrajmi. Pri výbere písma hľadajte ikonu písma TrueType alebo OpenType.

	
Ikona písma TrueType	Ikona písma OpenType

Príčina: Písmo má používateľom definovanú veľkosť.

Niektoré softvérové aplikácie ponúkajú vlastné písma, ktoré majú pri zväčšení alebo vytlačení zubaté okraje. Ak budete tlačiť text vo forme bitovej mapy, môže mať pri zväčšení alebo vytlačení zubaté okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Zarovnajte tlačovú hlavu

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Zarovnanie tlačovej hlavy](#)

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Ak predchádzajúce riešenia nepomohli odstrániť problém, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnoťte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Údržba tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Tlačiareň tlačí pomaly

Ak tlačiareň tlačí veľmi pomaly, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Použite nižšie nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úrovně atramentu](#)
- [Riešenie 3: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Použite nižšie nastavenie kvality tlače


Riešenie: Skontrolujte nastavenie kvality tlače. Režimy **Best** (Najlepšia) a **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) poskytujú najlepšiu kvalitu, ale sú pomalšie než režimy **Normal** (Normálna) alebo **Draft** (Koncept). Režim **Draft** (Koncept) poskytuje najrýchlejšiu tlač.

Príčina: Kvalita tlače je nastavená na príliš vysokú hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úrovně atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovně atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Kontrola približných úrovní atramentov](#)

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu. Nedostatočné množstvo atramentu môže spôsobovať prehrievanie tlačovej hlavy. Keď sa tlačová hlava prehrieva, tlačiareň sa spomalí, aby sa mohla ochladiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačiarňou.

Údržba tlačovej hlavy

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s tlačovou hlavou. Postupy uvedené v nasledujúcich častiach by sa mali vykonávať iba v prípade, ak dostanete takýto pokyn pri riešení problémov s kvalitou tlače.

Vykonávaním postupov zarovňavania a čistenia sa môže zbytočne plytvať atramentom a skracovať životnosť kaziet.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Vyčistite tlačovú hlavu](#)
- [Zarovnanie tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)
- [Pokročilá údržba tlačovej hlavy](#)
- [Pokročilá údržba atramentových kaziet](#)

Vyčistite tlačovú hlavu

Ak sú výtlačky pruhované, ak sa tlačia nesprávne farby alebo ak niektoré z nich chýbajú, môže byť potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.


Čistenie prebieha v dvoch fázach. Každá fáza trvá približne dve minúty, spotrebuje jeden hárok papiera a zvyšujúce sa množstvo atramentu. Po každej fáze skontrolujte kvalitu vytlačenej strany. Nasledujúcu fázu čistenia by ste mali začať iba v prípade, ak je kvalita tlače nedostatočná.

Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení oboch fáz čistenia, skúste vykonať zarovnanie hláv tlačiarene. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarene, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

 **Poznámka** Pri čistení sa používa atrament, tlačové hlavy preto čistíte len v prípade potreby. Proces čistenia trvá niekoľko minút. Počas neho môže byť počuť istý hluk. Pred čistením tlačových hláv nezabudnite vložiť papier. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Ak nevympnete tlačiareň správne, môže to spôsobiť problémy s kvalitou tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnite tlačiareň](#).

Čistenie tlačovej hlavy z ovládacieho panela

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
2. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
3. Dotknite sa tlačidla **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Clean Printhead** (Vyčistiť tlačovú hlavu).

Zarovnanie tlačovej hlavy

Tlačiareň automaticky zarovná tlačovú hlavu počas počiatočnej inštalácie.

Túto funkciu môžete použiť, keď sa na stránke s informáciami o stave tlačiarene vytlačia pruhy alebo biele pružky cez niektorý z farebných štvorčekov alebo ak máte problémy s kvalitou tlače výtlačkov.

Zarovnanie tlačovej hlavy prostredníctvom ovládacieho panela

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava ► a potom sa dotknite tlačidla **Setup** (Nastavenie).
3. Dotknite sa tlačidla **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Align Printer** (Zarovnať tlačiareň).

Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače

Problémy s kvalitou tlače môžu mať veľa príčin: nastavenia softvéru, nekvalitný súbor obrázka alebo samotný tlačový systém. Ak nie ste spokojní s kvalitou výťažkov, môžete vytlačiť stranu diagnostiky kvality tlače, pomocou ktorej môžete ľahšie zistiť, či tlačový systém pracuje správne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač správy o kvalite tlače](#)
- [Vyhodnotenie strany na diagnostiku kvality tlače](#)

Tlač správy o kvalite tlače

Ovládací panel: Dotknite sa tlačidla **Setup** (Nastavenie), vyberte položku **Print Report** (Tlač správy), vyberte položku **Printer Status** (Stav tlačiarne) alebo **Self-Test** (Autodiagnostický test) a potom kliknite na tlačidlo **OK**

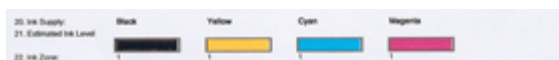


Vyhodnotenie strany na diagnostiku kvality tlače

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Úrovne atramentu
- Správne farebné pruhy
- Nerovné, nepravidelne pruhované alebo vyblednuté pruhy
- Pravidelné biele pružky v pruhoch
- Farby pruhov nie sú rovnomerné
- Text s veľkým čiernym písmom
- Zarovnávacie vzory
- Ak nevidno žiadne defekty

Úrovne atramentu



- ▲ Pozrite sa na indikátory úrovne atramentu v riadku 21. Ak sú niektoré z pruhových indikátorov úrovne nízke, môže byť potrebné vymeniť danú atramentovú kazetu.



Poznámka Upozornenia a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Správne farebné pruhy



Príklad správnych farebných pruhov

Všetkých sedem pruhov je jednoliatych, s ostrými okrajmi a rozťahnutých s rovnomernou farbou po celej stránke – tlačiareň pracuje správne.

- ▲ Pozrite sa na farebné pruhy v strede strany. Malo by sa vytlačiť sedem farebných pruhov. Farebné pruhy by mali mať ostré okraje. Mali by byť jednoliate (nie s bielymi alebo iným farebnými prúžkami). Mali by mať rovnomernú farbu po celej ploche. Pruhy zodpovedajú atramentovým kazetám v tlačiarňi nasledovne:

Položka	Farba kazety
1	Čierna atramentová kazeta
2	Azúrová atramentová kazeta
3	Purpurová atramentová kazeta
4	Žltá atramentová kazeta

Nerovné, nepravidelne pruhované alebo vyblednuté pruhy



Príklad nesprávnych farebných pruhov

Horný pruh obsahuje nepravidelné pruhy alebo je vyblednutý.



Príklad nesprávnych farebných pruhov

Horný čierny pruh je nerovný na jednom konci.

Ak sú niektoré pruhy nerovné, nepravidelne prúžkované alebo bledé, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Skontrolujte, či atramentové kazety obsahujú atrament.
2. Vyberte kazetu prislúchajúcu pruhu so šmuhami a skontrolujte, či je správne odvetraná. Ďalšie informácie nájdete v časti Výmena atramentových kaziet.

3. Znova nainštalujte kazetu a skontrolujte, či sú všetky kazety správne zaistené záklopkami. Ďalšie informácie nájdete v časti Výmena atramentových kaziet.
4. Vyčistite tlačovú hlavu. Bližšie informácie získate v časti Vyčistite tlačovú hlavu.
5. Skúste vytvoriť iný výťažok alebo zopakovať tlač správy o diagnostike kvality tlače. Ak problém pretrváva, ale zdá sa, že vyčistenie pomohlo, zopakujte ho.
6. Ak vyčistenie nevyriešilo problém, vymeňte kazetu, ktorá zodpovedá nerovnému pruhu.
7. Ak výmena atramentovej kazety nepomohla, kontaktujte spoločnosť HP – tlačovú hlavu môže byť potrebné vymeniť.

Zabránenie problému, ktorý spôsobuje nerovné pruhy na správe o diagnostike kvality tlače:

- Nenechávajte otvorené atramentové kazety dlhšiu dobu mimo tlačiarne.
- Pred odstránením starej atramentovej kazety počkajte, kým nebude nová kazeta pripravená na inštaláciu.

Pravidelné biele pružky v pruhoch

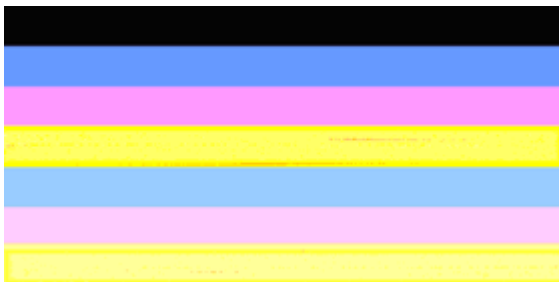
Ak akékoľvek z farebných pruhov obsahujú pravidelné biele pružky, postupujte podľa nasledujúcich krokov:



Biele pružky	Pruhy kvality tlače obsahujú biele pružky.
--------------	--

1. Ak správa o diagnostike kvality tlače obsahuje text **PHA TTOE = 0**, zarovnajtie tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti Zarovnanie tlačovej hlavy.
2. Ak hodnota PHA TTOE nie je 0 alebo ak zarovnanie nepomôže, vyčistite tlačovú hlavu. Ďalšie informácie získate v časti Vyčistite tlačovú hlavu.
3. Vytlačte inú správu o diagnostike kvality tlače. Ak sú pružky stále prítomné, ale zdá sa, že sa zlepšili, skúste vykonať ďalšie vyčistenie. Ak sa pružky zhoršili, kontaktujte spoločnosť HP – môže byť potrebné vymeniť tlačovú hlavu.

Farby pruhov nie sú rovnomerné



Pruhy kvality tlače nie sú rovnomerné	Pruhy obsahujú svetlejšie alebo tmavšie časti.
---------------------------------------	--

Ak farba akéhokoľvek pruhu nie je rovnomerná, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Ak bola tlačiareň nedávno prepravovaná vo vysokej nadmorskej výške, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.
2. Ak sa tlačiareň nedávno neprepravovala, skúste vytlačiť ďalšiu správu o diagnostike kvality tlače. Tým sa použije menej atramentu než pri čistení tlačovej hlavy, ak to však nie je efektívne, skúste vykonať vyčistenie.
3. Zopakujte správu o diagnostike kvality tlače. Ak sa zdá, že sa farby zlepšili, pokračujte v čistení. Ak sa farby zhoršili, kontaktujte spoločnosť HP – tlačovú hlavu môže byť potrebné vymeniť.

Text s veľkým čiernym písmom

Pozrite sa na text s veľkým písmom nad farebnými štvorčkami. **I ABCDEFG abcdefg**
Písmená by mali byť ostré a čisté. Ak sú písmená zúbkované, skúste zarovnať tlačiareň. Ak sú vidno atramentové pružky alebo šmuhy, vyčistíte tlačovú hlavu.

I ABCDEFG abcdefg

Príklad správnych veľkých písmen	Písmená sú ostré a čisté – tlačiareň pracuje správne.
----------------------------------	---

I ABCDEFG abcdefg

Príklad nesprávnych veľkých písmen	Písmená sú zúbkované – zarovnajete tlačiareň.
------------------------------------	---

┆ ABCDEFG abcdefg

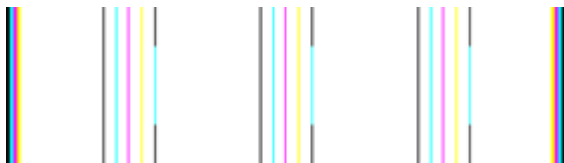
Príklad nesprávnych veľkých písmen	Písmená sú rozmazané – vyčistite tlačovú hlavu a skontrolujte, či papier nie je zvlhčený. Z dôvodu zabránenia zvlhčeniu skladujte všetok papier narovno v utesenom obale.
------------------------------------	---

¡ ABCDEFG abcdefg

Príklad nesprávnych veľkých písmen	Písmená sú na jednom konci zúbkované – vyčistite tlačovú hlavu. Ak sa táto chyba vyskytne hneď po nainštalovaní novej čiernej kazety, automatické servisné postupy tlačiarne môžu vyriešiť tento problém približne za deň a spoužitím menšieho množstva atramentu než pri čistení tlačovej hlavy.
------------------------------------	---

Zarovnávacie vzory

Ak farebné pruhy a veľké písmená vyzerajú dobre a atramentové kazety nie sú prázdne, pozrite sa na zarovnávací vzor priamo nad farebnými pruhmi.



Príklad správneho zarovnáacieho vzoru	Čiary sú rovné.
---------------------------------------	-----------------



Príklady nesprávneho zarovnáacieho vzoru	Čiary sú zúbkované – zarovnajtie tlačiareň. Ak to nepomôže, kontaktujte spoločnosť HP.
--	--

Ak nevidno žiadne defekty

Ak nevidíte žiadne defekty na správe o kvalite tlače, potom tlačový systém pracuje správne. Nie je žiadny dôvod vymieňať spotrebný materiál ani vykonávať opravu tlačiarne, pretože fungujú správne. Ak máte stále problém s kvalitou tlače, skúste skontrolovať niektoré z nasledujúcich odporúčaní:

- Skontrolujte papier.
- Skontrolujte nastavenia tlače.

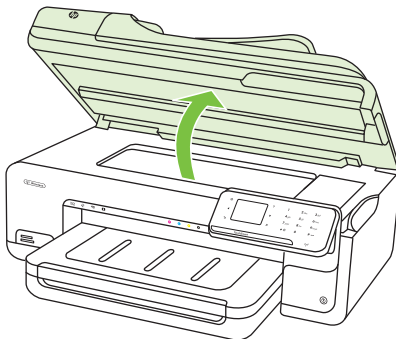
- Skontrolujte, či má obrázok dostatočné rozlíšenie.
- Ak sa problém zdá byť ohraničený na pásik v blízkosti okraja výtlačku, otočte obrázok o 180 stupňov použitím softvéru tlačiarne HP alebo inej softvérovej aplikácie. Problém sa nemusí prejaviť na druhom konci tlače.

Pokročilá údržba tlačovej hlavy

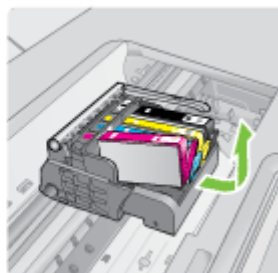
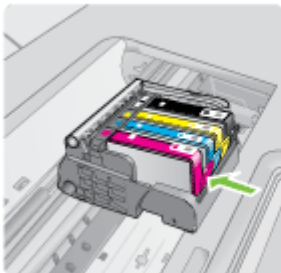
⚠ Upozornenie Tlačovú hlavu preinštalujte iba ako súčasť postupu pre chybové hlásenia **Problém s tlačovou hlavou**

Preinštalovanie tlačovej hlavy

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Otvorte kryt atramentovej kazety.



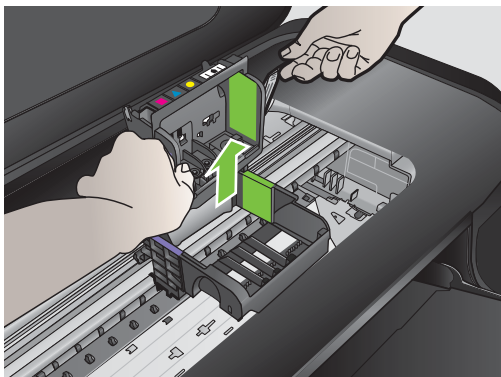
3. Vyberte všetky atramentové kazety a položte ich na kus papiera s atramentovým otvorom smerom nahor.



4. Zdvihnite rukoväť zátky na tlačovom vozíku.

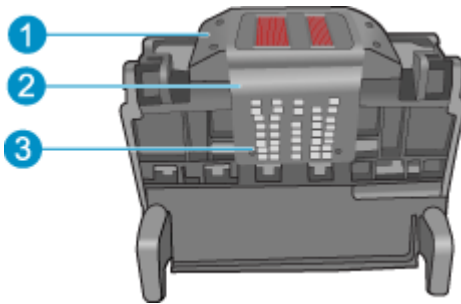


5. Vyberte tlačovú hlavu jej zdvihnutím rovno nahor.



6. Vyčistíte tlačovú hlavu.

Čistiť treba tri oblasti tlačovej hlavy: plastové rampy na oboch stranách atramentových dýz, hranu medzi dýzami a elektrickými kontaktmi a samotné elektrické kontakty.

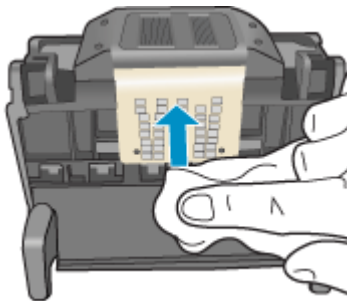


1	Plastové rampy na stranách dýz
2	Hrana medzi dýzami a kontaktmi
3	Elektrické kontakty

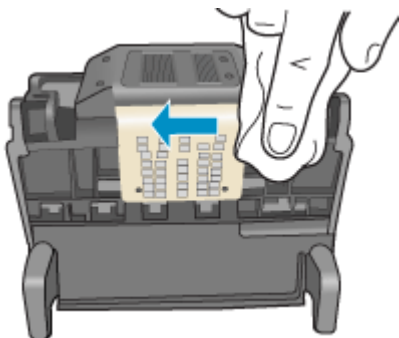
△ **Upozornenie** Oblastí dýz a elektrických kontaktov sa nedotýkajte prstami, **iba** čistiacimi materiálmi.

Čistenie tlačovej hlavy

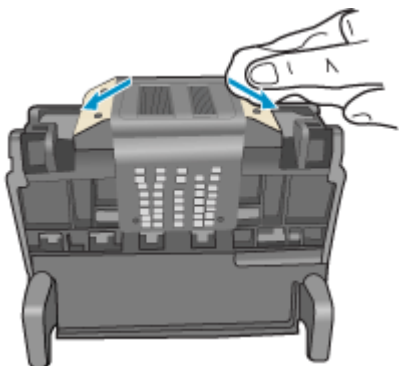
- a. Mierne navlhčíte čistou handričku nepúšťajúcu vlákna a utrite oblasť elektrických kontaktov zdola nahor. Nezasahujte za okraj medzi dýzami a elektrickými kontaktmi. Čistenie vykonávajte dovtedy, až kým nebude na handričke žiadny nový atrament.



- b. Pomocou čistej, mierne navlhčenej handričky nepúšťajúcej vlákna, utrite všetok usadený atrament a všetky nečistoty z okraja medzi dýzami a kontaktmi.



- c. Pomocou čistej, mierne navlhčenej handričky nepúšťajúcej vlákna, utrite plastové rampy na oboch stranách dýz. Utierajte smerom od dýz.

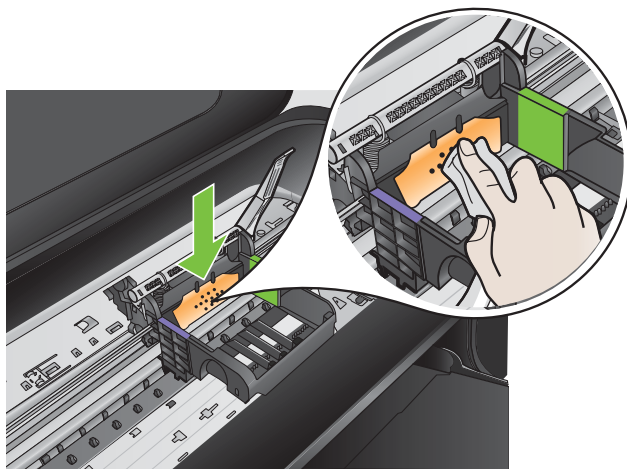


- d. Pred pokračovaním v nasledujúcom kroku utrite predtým vyčistené oblasti dosucha pomocou suchej handričky nepúšťajúcej vlákna.

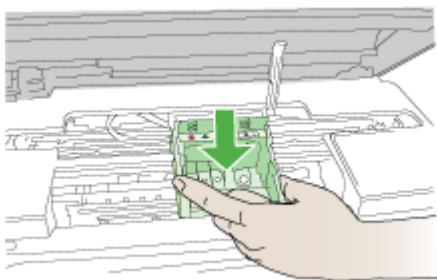
7. Vyčistíte elektrické kontakty vnútri tlačiarne.

Čistenie elektrických kontaktov v tlačiarňi


- a. Zľahka navlhčíte čistou handričku, nepúšťajúcu vlákna, v balenej alebo destilovanej vode.
- b. Vyčistíte elektrické kontakty v tlačiarňi ich utretím handričkou smerom zhora nadol. Použite dostatočný počet čistých handričiek. Čistenie vykonávajte dovtedy, až kým nebude na handričke zostávať žiadny atrament.



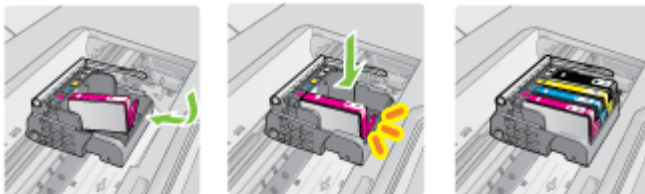
- c. Pred pokračovaním v nasledujúcom kroku utrite oblasť dosucha pomocou suchej handričky nepúšťajúcej vlákna.
8. Zdvihnite rukoväť záklopky a potom znova vložte tlačovú hlavu.



9. Opatrne spustíte rukoväť záklopky smerom nadol.

 **Poznámka** Rukoväť záklopky musíte spustiť nadol pred opätovným vložením atramentových kaziet. Ponechanie rukoväte záklopky v zdvihnutej polohe môže mať za následok nesprávne usadenie atramentových kaziet a problémy s tlačou. Záklopka musí zostať dole, aby sa dali správne nainštalovať atramentové kazety.

10. Pomocou farebných ikon rôznych tvarov zasuníte atramentovú kazetu do prázdnej zásuvky, až kým nezacvakne na miesto a nebude pevne usadená v zásuvke.



11. Zatvorte kryt atramentovej kazety.

Pokročilá údržba atramentových kaziet

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Čistenie okienok snímačov na atramentových kazetách

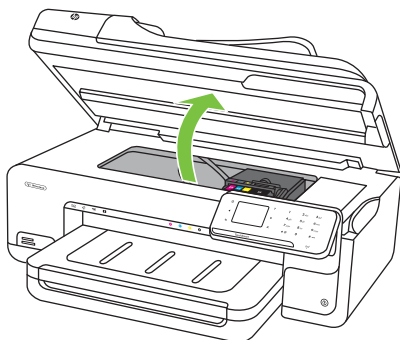
Čistenie okienok snímačov na atramentových kazetách

Ak sa problém neodstráni, tlač môže pokračovať, ale systém zásobovania atramentom sa môže správať odlišne.

-
- △ **Upozornenie** Postup čistenia by mal trvať iba niekoľko minút. Po zobrazení výzvy skontrolujte, či sú atramentové kazety znova nainštalované v tlačiarňi. Ich ponechanie mimo tlačiarne na dlhšiu dobu môže spôsobiť poškodenie atramentových kaziet.
-

Postup čistenia okienka snímača na atramentových kazetách

1. Pripravte si tampóny alebo handričku nepúšťajúcu vlákna na vykonanie postupu čistenia.
2. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
3. Otvorte prístupový kryt atramentových kaziet jeho nadvihnutím z pravej prednej časti tlačiarne tak, aby sa zaistil v nadvihnutej polohe.



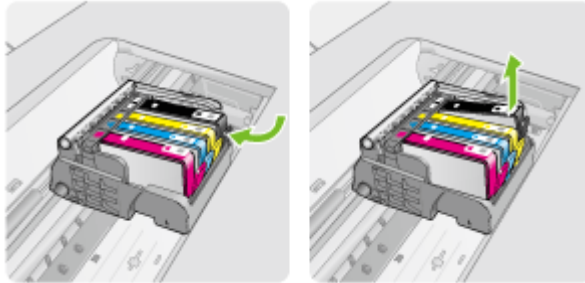
Tlačový vozík sa presunie do stredu tlačiarne.

 **Poznámka** Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.

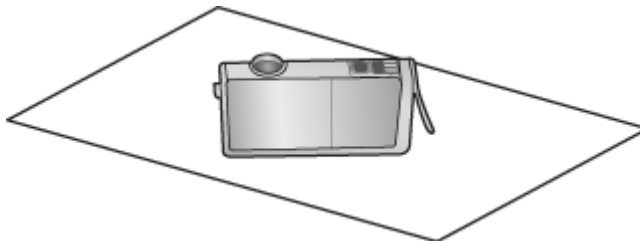
4. Vyberte všetky atramentové kazety a položte ich na kus papiera s atramentovými otvormi smerom nahor.

Vybratie atramentových kaziet

- a. Stlačením plôšky na atramentovej kazete ju uvoľnite a potom ju vyberte zo zásuvky.



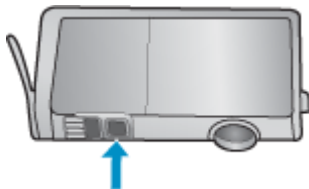
- b. Položte atramentovú kazetu na hárok papiera s atramentovým otvorom smerom nahor.



- c. Zopakujte kroky a aj b pre každú atramentovú kazetu.

5. Utrite okienko snímača každej atramentovej kazety suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

Okienko snímača je oblasť s priehľadným plastom v blízkosti medených alebo zlato sfarbených kovových kontaktov v dolnej časti atramentovej kazety. Nedotýkajte sa kovových kontaktov.



6. Nainštalujte každú atramentovú kazetu do príslušnej zásuvky. Zatlačte ju nadol, až kým plôška nezacvakne na miesto.

Farba a ikona na nálepke každej atramentovej kazety sa musí zhodovať s farbou a ikonou na zásuvke pre danú atramentovú kazetu.



7. Zatvorte prístupový kryt atramentovej kazety a skontrolujte, či sa chyba odstránila.
8. Ak sa stále zobrazuje toto chybové hlásenie, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Tlačiareň alebo zásobník nepodporuje médium

Používajte len médiá podporované tlačiarňou a zásobníkom. Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).

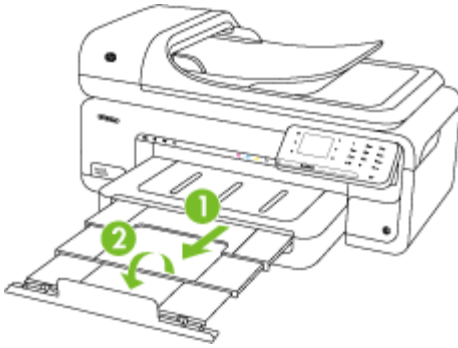
Médiá sa neodoberajú zo zásobníka


- Skontrolujte či je v zásobníku vložené médium. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#). Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistite, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či médiá v zásobníku nie sú pokrútené. Narovnajtie papier ohnutím proti smeru krútenia.

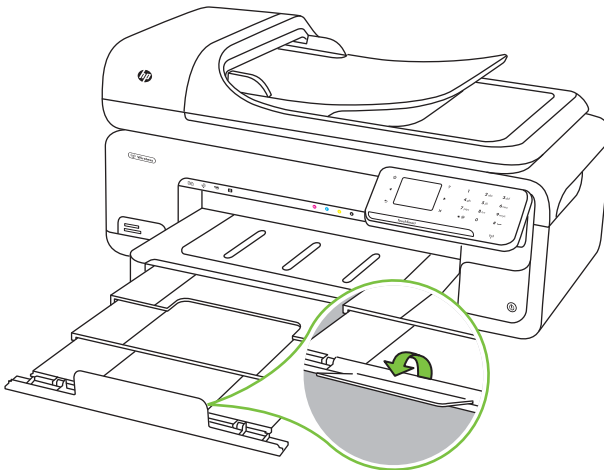
- Ak používate tenké špeciálne médiá, uistite sa, či je zásobník naplnený doplna. Ak používate špeciálne médiá, ktoré sú k dispozícii len v malých množstvách, skúste položiť špeciálne médiá navrch iného papiera, ktorý je rovnakej veľkosti, aby tak pomohol naplniť zásobník. (Niektoré médiá sa podávajú do tlačiarne lepšie, ak je zásobník plný.)
- Ak používate hrubé špeciálne médiá (napríklad brožúrový papier), vložte ich do zásobníka tak, aby ho zaplnili zhruba od 1/4 do 3/4. Ak je to potrebné, položte médiá na iný papier s rovnakou veľkosťou, aby bola výška stohu v tomto rozmedzí.

Médiá nevychádzajú správne

- Skontrolujte, či je úplne vysunutý nástavec výstupného zásobníka, inak môžu vytlačené strany vypadávať z tlačiarne.



 **Poznámka** Pri tlači dokumentov väčších než A3/11x17 palcov úplne vysuňte nástavec výstupného zásobníka a nakloňte zarážku papiera.



- Vyberte zvyšné médiá z výstupného zásobníka. Do zásobníka možno vložiť len obmedzený počet hárkov.

Strany sa zošikmujú

- Skontrolujte, či sú médiá vložené v zásobníkoch zarovnané s vodiacimi lištami papiera. V prípade potreby vytiahnite zásobníky z tlačiarne a riadne vložte médiá tak, aby boli správne zarovnané vodiace lišty.
- Médiá vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.

Odoberá sa viac strán naraz

- Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistite, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
- Ak používate tenké špeciálne médiá, uistite sa, či je zásobník naplnený doplna. Ak používate špeciálne médiá, ktoré sú k dispozícii len v malých množstvách, skúste položiť špeciálne médiá navrch iného papiera, ktorý je rovnakej veľkosti, aby tak pomohol naplniť zásobník. (Niektoré médiá sa podávajú do tlačiarne lepšie, ak je zásobník plný.)
- Ak používate hrubé špeciálne médiá (napríklad brožúrový papier), vložte ich do zásobníka tak, aby ho zaplnili zhruba od 1/4 do 3/4. Ak je to potrebné, položte médiá na iný papier s rovnakou veľkosťou, aby bola výška stohu v tomto rozmedzí.
- Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte médiá HP.

Riešenie problémov s kopírovaním

Ak sa problém nedá vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) vyhľadajte informácie o technickej podpore spoločnosti HP.

- [Nevyšla žiadna kópia](#)
- [Kópie sú prázdne](#)
- [Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté](#)
- [Je zmenšená veľkosť](#)
- [Kvalita kopírovania je nízka](#)
- [Sú zjavné chyby kopírovania](#)
- [Tlačiareň vytlačí polovicu strany a potom vysunie papier](#)
- [Nezhoda papiera](#)
- [Animácia kopírovania dokumentu s veľkosťou A3/11x17 sa nezobrazila](#)

Nevyšla žiadna kópia

- **Skontrolujte napájanie**
Skontrolujte, či je spoľahlivo pripojený napájací kábel a či je tlačiareň zapnutá.
- **Skontrolujte stav tlačiarne**
 - Tlačiareň môže byť zaneprázdnená inou úlohou. Pozrite si informácie o stave úloh zobrazené na displeji ovládacieho panela. Počkajte na dokončenie spracovávanej úlohy.
 - V tlačiarňi môže byť uviaznutý papier. Skontrolujte uviaznutie papiera. Pozrite si časť Uvoľnenie uviaznutého papiera.
- **Skontrolujte zásobníky**
Skontrolujte, či je vložené médium. Ďalšie informácie nájdete v časti Vkladanie médií.

Kópie sú prázdne

- **Skontrolujte médiá**
Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti Špecifikácie médií.
- **Skontrolujte nastavenia**
Nastavenie kontrastu je možno priveľmi svetlé. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla **Kopírovať**, dotknite sa tlačidla **Lighter Darker** (Svetlejšie/Tmavšie) a potom použitím šípok vytvorte tmavšie kópie.
- **Skontrolujte zásobníky**
Ak kopírujete z ADF, skontrolujte, či sú originály vložené správne. Ďalšie informácie získate v časti Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).

Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté

- **Skontrolujte médiá**
Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti Špecifikácie médií.
- **Skontrolujte nastavenia**
Príčinou chýbajúcich alebo vyblednutých dokumentov môže byť nastavenie kvality **Fast** (Rýchlo) (ktorá slúži na vytváranie kópií v kvalite konceptu). Zmeňte toto nastavenie na možnosť **Normal** (Normálne) alebo **Best** (Najlepšie).
- **Skontrolujte originál**
 - Presnosť kópie závisí od kvality a formátu originálu. Pomocou obrazovky **Kopírovanie** upravte jas kópie. Ak je originál priveľmi svetlý, v kópii to nemožno kompenzovať ani po nastavení kontrastu.
 - Farebné pozadie môže spôsobiť, že obrazy v popredí priveľmi splyývajú s pozadím alebo že pozadie je v inom odtieni.
 - Ak kopírujete predlohu bez okrajov, položte ju na sklenenú podložku skenera, nie do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie získate v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.
- Ak kopírujete fotografiu, položte ju na sklenenú podložku skenera, ako je to znázornené prostredníctvom ikony na skenovacom lôžku.

Je zmenšená veľkosť

- Možno bolo prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne nastavené zmenšenie alebo zväčšenie alebo iná funkcia kopírovania na účely zmenšenia skenovaného obrázka. Skontrolujte nastavenia kopírovacej úlohy a uistite sa, či sú vhodné pre normálnu veľkosť.
- Softvér HP môže byť nastavený na zmenšenie skenovaného obrázka. V prípade potreby zmeňte nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkoví softvéru od spoločnosti HP.

Kvalita kopírovania je nízka

- **Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality kopírovania**
 - Používajte kvalitné originály.
 - Správne vkladajte médiá. Ak sú médiá vložené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrázkov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).
 - Vytvorte unášací list a používajte ho na ochranu originálov.
- **Skontrolujte tlačiareň**
 - Možno nie je správne zatvorené veko skenera.
 - Možno je nutné vyčistiť vnútornú stranu veka alebo sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
 - Automatický podávač dokumentov môže vyžadovať vyčistenie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).

Sú zjavné chyby kopírovania

- **Vertikálne biele alebo vyblednuté pásy**

Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).
- **Priveľmi svetlé alebo tmavé**

Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
- **Nežiaduce čiary**

Možno je nutné vyčistiť vnútornú stranu veka, rám alebo sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
- **Čierne bodky alebo pruhy**

Na sklenej podložke skenera alebo vnútornej strane veka môže byť atrament, lepidlo, korekčná tekutina alebo iná nežiaduca látka. Skúste vyčistiť tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
- **Kópia je šikmá alebo nakrivo**

Ak používate automatický podávač dokumentov, skontrolujte nasledujúce možnosti:

 - Skontrolujte, či vstupný zásobník ADF nie je preplnený.
 - Skontrolujte, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú bokov média.

- **Nejasný text**
 - Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
 - Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).
- **Neúplne vyplnený text alebo grafika**
Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
- **Veľké, čierne typy písma sú zobrazené ako machule (nie sú hladké)**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).
- **Horizontálne zrnité alebo biele pásy vo svetlých až stredne sivých plochách**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).

Tlačiareň vytlačí polovicu strany a potom vysunie papier

Skontrolujte atramentové kazety

Skontrolujte správne nainštalovanie atramentových kaziet a to, či obsahujú dostatok atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nástroje na spravovanie tlačiarne](#) a [Kontrola približných úrovni atramentov](#).

Spoločnosť HP neručí za kvalitu neoriginálnych atramentových kaziet.

Nezhoda papiera

Skontrolujte nastavenia


Skontrolujte, či veľkosť a typ vložených médií súhlasí s nastavením na ovládacom paneli.

Animácia kopírovania dokumentu s veľkosťou A3/11x17 sa nezobrazila

Musíte sa dotknúť poľa A3/11x17 na obrazovke **Copy** (Kópia).

Riešenie problémov so skenovaním

Ak sa problém nedá vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#) vyhľadajte informácie o technickej podpore spoločnosti HP.

 **Poznámka** Ak začínate skenovať prostredníctvom počítača, pozrite si informácie o riešení problémov v Pomocníkovi softvéru.

- [Skener nevykoná skenovanie](#)
- [Skenovanie trvá prídlho](#)
- [Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text](#)
- [Nemožno upraviť text](#)
- [Zobrazujú sa chybové hlásenia](#)
- [Skenovaný obrázok má nízku kvalitu](#)

- Sú zjavné chyby skenovania
- Animácia skenovania dokumentu s veľkosťou A3/11x17 sa nezobrazila

Skener nevykonal skenovanie

- **Skontrolujte originál**
Skontrolujte, či je originál položený správne na sklenenej podložke skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.
- **Skontrolujte tlačiareň**
Je možné, že tlačiareň po istom intervale nečinnosti prejde z úsporného režimu, v dôsledku čoho sa spracovanie trochu oneskorí. Počkajte, kým tlačiareň nezobrazí úvodnú obrazovku.
- **Skontrolujte softvér tlačiarne HP**
Skontrolujte, či je softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou správne nainštalovaný.

Skenovanie trvá prídlho

- **Skontrolujte nastavenia**
 - Ak ste nastavili priveľmi vysoké rozlíšenie, skenovacia úloha potrvá dlhšie a výsledkom sú väčšie súbory. Aby ste pri skenovaní a kopírovaní dosiahli dobré výsledky, nepoužívajte vyššie rozlíšenie, ako je nutné. Ak chcete skenovať rýchlejšie, znížte rozlíšenie.
 - Ak obrázok získavate prostredníctvom programu TWAIN, v nastaveniach môžete zmeniť skenovanie originálu na čiernobiele. Viac informácií nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program TWAIN.
- **Skontrolujte stav tlačiarne**
Ak ste pred pokusom o skenovanie odoslali tlačovú alebo kopírovaciu úlohu, skenovanie sa spustí, ak skener nie je obsadený. Tlačiareň a skener však používajú zdieľanú pamäť, takže skenovanie môže byť pomalšie.

Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text

- **Skontrolujte originál**
 - Skontrolujte, či ste originál vložili správne. Bližšie informácie získate v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.
 - Ak kopírujete predlohu bez okrajov, položte ju na sklenenú podložku skenera, nie do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie získate v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.
 - Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrazy v popredí príliš splývajú s pozadím. Skúste upraviť nastavenie pred skenovaním originálu alebo vylepšiť obrázok po naskenovaní originálu.
- **Skontrolujte nastavenia**
 - Skontrolujte, či je vstupný formát média dostatočne veľký pre skenovaný originál.
 - Ak používate softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou, jeho predvolené nastavenia môžu byť nastavené na automatické vykonanie špecifickej úlohy odlišnej od vašej úlohy. Pokyny na zmenu vlastností nájdete v elektronickom pomocníkoví softvéru tlačiarne HP.
 - Ak ste vybrali možnosť skenovania obrázka, softvér od spoločnosti HP automaticky oreže obrázok. Ak však chcete skenovať celú stranu, vykonajte nasledujúce kroky:

Windows: V softvéri tlačiarne HP kliknite na položku **Scanner Actions** (Akcie skenera), kliknite na položku **Scan Properties** (Vlastnosti skenovania) a potom vyberte položku **Scan the entire glass** (Skenovať celú sklenenú podložku).

Mac OS X: V softvéri tlačiarne HP kliknite na položku **Scan** (Skenovať), vyberte skenovací profil **Pictures** (Obrázky), kliknite na položku **Profile Settings** (Nastavenia profilu) a potom zrušte začiarknutie políčka **Crop** (Orezanie).

Nemožno upraviť text

- **Skontrolujte nastavenia**
 - Pri skenovaní originálu skontrolujte, či ste vybrali typ dokumentu, ktorý vytvára upraviteľný text. Ak je text klasifikovaný ako grafika, neskonvertuje sa na text.
 - Ak používate samostatný program na optické rozpoznávanie znakov (OCR), tento môže byť prepojený s textovým procesorom, ktorý nevykonáva úlohu optického rozpoznávania znakov (OCR). Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s programom OCR.
 - Skontrolujte, či ste vybrali jazyk OCR, ktorý zodpovedá jazyku použitému v skenovanom dokumente. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s programom OCR.
- **Skontrolujte originály**
 - Pri skenovaní dokumentov ako editovateľného textu z automatického podávača dokumentov musí byť originál vložený do automatického podávača dokumentov s hornou stranou smerom dopredu a lícom nahor. Pri skenovaní zo sklenenej podložky skenera musí byť originál vložený s hornou stranou smerom k pravému okraju sklenenej podložky skenera. Tiež skontrolujte, či dokument nie je šikmo. Ďalšie informácie nájdete v častiach Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera a Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).
 - Softvér nemusí byť schopný rozpoznať text, ktorý má veľmi malé medzery medzi písmenami. Ak text, ktorý konvertujete pomocou softvéru, obsahuje napríklad chýbajúce alebo kombinované znaky, písmená „rn“ sa môžu zobraziť ako písmeno „m“.
 - Presnosť softvéru závisí od kvality obrázka, veľkosti textu a štruktúry originálu a od kvality samotného skenovania. Uistite sa, že originál má dobrú kvalitu.
 - Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrazy v popredí príliš splyvajú.

Zobrazujú sa chybové hlásenia

„Nemožno aktivovať zdroj TWAIN“ alebo „Počas získavania obrázka nastala chyba“

- Ak získavate obrázok z iného zariadenia, ako je napríklad digitálny fotoaparát alebo iný skener, skontrolujte, či je toto iné zariadenie kompatibilné so štandardom TWAIN. Zariadenia, ktoré nie sú kompatibilné so štandardom TWAIN, nepracujú so softvérom tlačiarne HP.
- Skontrolujte, či ste pripojili kábel USB do správneho portu na zadnej strane počítača.
- Overtete, či je vybraný správny zdroj TWAIN. V programe vyberte možnosť **Vybrať skener** v ponuke **Súbor** a skontrolujte zdroj TWAIN.

Skenovaný obrázok má nízku kvalitu

Originál je druhotne vytvoreným obrázkom alebo reprodukciou fotografie

Reprodukované fotografie, napríklad fotografie v novinách alebo časopisoch, sa tlačia pomocou drobných bodiek atramentu, ktoré interpretujú pôvodnú fotografiu, čo však znižuje ich kvalitu. Tieto atramentové bodky často tvoria nežiadúce obrazce, ktoré možno zistiť pri skenovaní alebo tlači obrázka alebo pri jeho zobrazení na obrazovke. Ak vám

nasledujúce odporúčania nepomôžu vyriešiť problém, bude zrejme potrebné použiť originál s lepšou kvalitou.

- Obrázky sa môžete pokúsiť eliminovať zmenšením rozmerov obrázka po naskenovaní.
- Vytlačením naskenovaného obrázka zistíte, či sa zlepšila kvalita.
- Skontrolujte, či máte správne nastavené rozlíšenie a farbu vzhľadom na typ skenovacej úlohy.

Na naskenovanom obrázku bude text alebo obrázky nachádzajúce sa na zadnej strane obojstranného originálu

Pri obojstranných origináloch sa text alebo obrázky zo zadnej strany môžu „zliať“ do naskenovaného obrázka, ak sú originály vytlačené na prívetmi tenkom alebo priehľadnom médiu.

Naskenovaný obrázok je zošikmený (zakrivený)

Originál je možno položený nesprávne. Uistite sa, že pri ukladaní originálneho dokumentu na sklo skenera používate vodiace lišty média. Ďalšie informácie nájdete v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.

Kvalita obrázka je pri tlači vyššia

Obrázok zobrazený na obrazovke nie vždy presne znázorňuje kvalitu naskenovaného obrázka.

- Skúste upraviť nastavenia monitora počítača, aby použil viac farieb (alebo úrovní sivej). Na počítačoch so systémom Windows sa takéto nastavenie obvykle vykonáva otvorením položky **Zobrazenie** na ovládacom paneli systému Windows.
- Skúste nastaviť rozlíšenie a farbu.

Na naskenovanom obrázku sú škvrny, čiary, biele vertikálne pásy alebo iné chyby

- Ak je sklenená podložka skenera znečistená, snímaný obraz nebude optimálne čistý. V časti Údržba tlačiarny sú uvedené pokyny na jeho vyčistenie.
- Chyby sa môžu nachádzať na originále, a teda nevznikli pri skenovaní.

Grafika sa líši od originálu

Nastavenie grafiky nemusí byť vhodné pre typ vykonávanej skenovacej úlohy. Skúste zmeniť nastavenie grafiky.

Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality skenovania

- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ukladajte médiá správne. Ak sú médiá položené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrazov. Ďalšie informácie nájdete v časti Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera.
- Nastavte softvér podľa toho, ako chcete použiť naskenovanú stranu.
- Vytvorte unášací list a používajte ho na ochranu originálov.
- Vyčistite sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti Čistenie sklenenej podložky skenera.

Sú zjavné chyby skenovania

- **Prázdne strany**

Skontrolujte, či je originálny dokument umiestnený správne. Originálny dokument umiestnite lícovou stranou nadol na plochý skener tak, aby bol ľavý horný roh dokumentu umiestnený v spodnom pravom rohu skenera.
- **Priveľmi svetlé alebo tmavé**
 - Skúste upraviť nastavenie. Zaistíte používanie správneho rozlíšenia a nastavenia farieb.
 - Originálny obrázok môže byť veľmi svetlý či tmavý alebo vytlačený na farebnom papieri.
- **Nežiaduce čiary**

Na sklenenej podložke skenera sa môže nachádzať atrament, lepidlo, korekčná kvapalina alebo nežiaduca látka. Skúste vyčistiť sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti Údržba tlačiarne.
- **Čierne bodky alebo pruhy**
 - Na sklenenej podložke skenera sa môže nachádzať atrament, lepidlo, korekčná kvapalina alebo iná nežiaduca látka, sklenená podložka skenera môže byť znečistená či poškriabaná alebo môže byť znečistená vnútorná strana veka. Skúste vyčistiť sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka. Ďalšie informácie nájdete v časti Údržba tlačiarne. Ak problém pretrváva aj po vyčistení, možno bude potrebná výmena sklenenej podložky skenera alebo vnútornej strany veka.
 - Chyby sa môžu nachádzať na originále, a teda nevznikli pri skenovaní.
- **Nejasný text**

Skúste upraviť nastavenie. Skontrolujte, či sú správne nastavenia rozlíšenia a farieb.
- **Je zmenšená veľkosť**

Softvér tlačiarne HP môže byť nastavený na zmenšenie skenovaného obrázka. Ďalšie informácie o zmene nastavení nájdete v pomocníku softvéru tlačiarne HP.

Animácia skenovania dokumentu s veľkosťou A3/11x17 sa nezobrazila

Musíte sa dotknúť poľa A3/11x17 na obrazovke **Scan** (Skenovanie).

Riešenie problémov s faxovaním

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s nastavením faxu tlačiarne. Ak tlačiareň nie je správne nastavená na faxovanie, môžu sa vyskytnúť problémy pri odosielaní faxov, prijímaní faxov alebo v oboch prípadoch.

Ak sa vyskytujú problémy pri faxovaní, vytlačte správu o teste faxu, ktorá vám pomôže skontrolovať stav tlačiarne. Ak tlačiareň nie je správne nastavená na faxovanie, test zlyhá. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia tlačiarne na faxovanie. Ďalšie informácie nájdete v časti Test nastavenia faxu.

Ak test zlyhá, prečítajte si informácie v správe ešte raz a skúste pomocou nich vyriešiť zistené problémy. Bližšie informácie získate v časti Zlyhanie testu faxu.

- Zlyhanie testu faxu
- Na displeji je stále zobrazené hlásenie Vyvesené slúchadlo

- Tlačiareň má problémy s odosielaním a prijímaním faxov
- Tlačiareň má problémy s manuálnym odosielaním faxov
- Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať
- Tlačiareň nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať
- Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu
- Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý
- Farebné faxy sa netlačia
- Počítač nemôže prijímať faxy (Fax do PC a Fax do Mac)

Zlyhanie testu faxu

Ak spustený test faxu zlyhal, prezrite si správu so základnými informáciami o chybe. Ak chcete získať podrobnejšie informácie, v správe zistíte, ktorá časť testu zlyhala, a skúste problém vyriešiť podľa príslušnej témy v tejto časti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- Zlyhanie testu „Test hardvéru faxu“
- Zlyhanie testu „Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke“
- Zlyhanie testu „Telefónny kábel pripojený k správne mu portu faxu“
- Zlyhanie testu „Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom“
- Zlyhanie testu „Zistenie oznamovacieho tónu“
- Zlyhanie testu „Stav faxovej linky“

Zlyhanie testu „Test hardvéru faxu“

Riešenie:

- Vypnite tlačiareň pomocou tlačidla **Napájanie** na ovládacom paneli tlačiarne a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany tlačiarne. Po niekoľkých sekundách znova pripojte napájací kábel a potom zapnite napájanie. Znova spustíte test. Ak test opäť zlyhá, pozrite si ďalšie informácie o riešení problémov v tejto časti.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.
- Ak spúšťate test zo softvéru **Spríevodca nastavením faxu** (Windows) alebo **HP Setup Assistant** (Mac OS X), skontrolujte, či tlačiareň nie je zaneprázdnená dokončovaním inej úlohy, napríklad prijímaním faxu alebo vytváraním kópie. Skontrolujte, či sa na displeji nezobrazuje správa, že tlačiareň je zaneprázdnená. Ak je zaneprázdnená, pred spustením testu počkajte na dokončenie úlohy a jej prechod do stavu nečinnosti.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Test hardvéru faxu** naďalej

zlyháva a problémy s faxovaním pretrvávajú, požiadajte o pomoc oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Zlyhanie testu „Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke“

Riešenie:

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Ďalšie informácie o nastavení tlačiarne na faxovanie nájdete v časti [Ďalšie nastavenie faxu](#).
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Do telefónnej zásuvky v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.

Zlyhanie testu „Telefónny kábel pripojený k správne mu portu faxu“

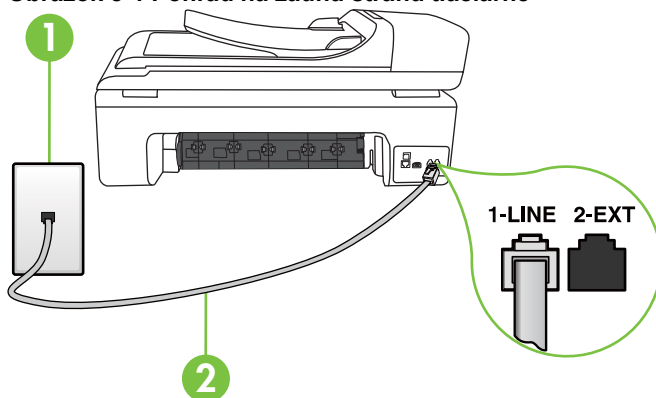
Riešenie: Zapojte telefónny kábel do správneho portu.

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Ak použijete na pripojenie k telefónnej zásuvke v stene port označený ako 2-EXT, nebudete môcť prijímať ani odosielať faxy. Port 2-EXT by sa mal používať len na pripojenie iných zariadení, ako je napríklad záznamník.

Obrázok 8-1 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“

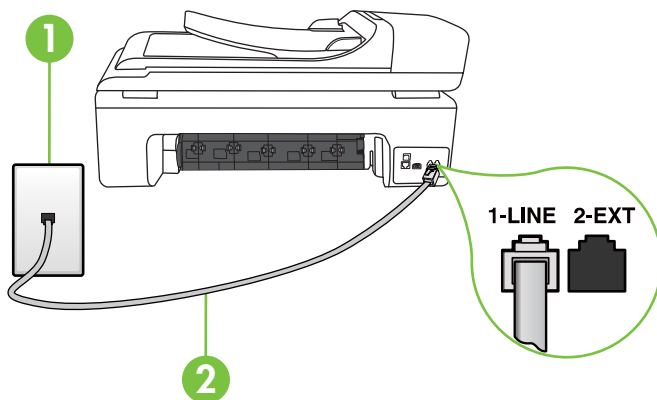
- Po pripojení telefónneho kábla do portu 1-LINE znova spustíte test faxu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax.
 - Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.
 - Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu „Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom“

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky v stene použili telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou. Jeden koniec telefónneho kábla by mal byť

pripojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne a druhý koniec do telefónnej zásuvky v stene.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“

Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Kábloú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkábový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu „Zistenie oznamovacieho tónu“

Riešenie:

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarňou. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustíte test. Ak test **Test zistenia oznamovacieho tónu** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, problémy spôsobuje najmenej jedno zariadenie; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
- Do telefónnej zásuvky v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Test môže zlyhať, ak telefónny systém nepoužíva štandardný oznamovací tón, napríklad v prípade niektorých systémov pobočkovej ústredne. Nespôsobí to však problémy pri odosielaní alebo prijímaní faxov. Pokúste sa odoslať alebo prijať skúšobný fax.
- Skontrolujte správnosť nastavenia krajiny alebo oblasti. Ak nie je správne nastavená krajina alebo oblasť, môže dôjsť k zlyhaniu testu a problémom pri odosielaní a prijímaní faxov.
- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odoslať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odoslať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **zistenia oznamovacieho tónu** naďalej zlyháva, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.

Zlyhanie testu „Stav faxovej linky“

Riešenie:

- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarňou. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustíte test.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znovu spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak test **Test stavu faxovej linky** zlyhá aj bez pripojenia iných zariadení, pripojte tlačiareň k fungujúcej telefónnej linke a pokračujte v čítaní informácií o riešení problémov v tejto časti.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Používajte len telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak tlačiareň nepripojíte do telefónnej zásuvky v stene pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou znova spustíte test faxu.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **stavu faxovej linky** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní naďalej pretrvávajú, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.

Na displeji je stále zobrazené hlásenie Vyvesené slúchadlo

Riešenie: Používate nesprávny typ telefónneho kábla. Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne k telefónnej linke používate telefónny kábel dodaný s tlačiarňou. Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblóvu spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

Riešenie: Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Skontrolujte, či sa nepoužívajú podvojný telefóny (telefóny na rovnakej telefónnej linke, ktoré však nie sú pripojené k tlačiarňi) alebo iné zariadenia, alebo či nie sú vyvesené ich slúchadlá. Tlačiareň nemôžete napríklad používať na faxovanie, ak je vyvesený podvojný telefón alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet.

Tlačiareň má problémy s odosielaním a prijímaním faxov

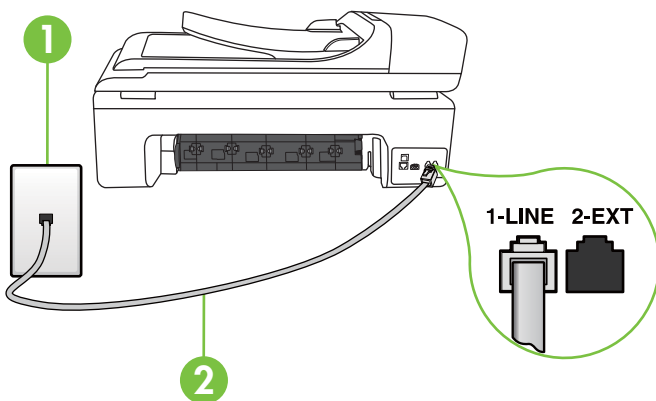
Riešenie: Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá. Pozrite sa na displej tlačiarne. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a indikátor **Napájanie** nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Skontrolujte, či je napájací kábel riadne pripojený k tlačiarňi a zapojený do sieťovej elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnete tlačiareň.

Spoločnosť HP odporúča počkať po zapnutí tlačiarne päť minút a až potom odosielať alebo prijímať faxy. Tlačiareň nemôže odosielať ani prijímať faxy, kým prebieha inicializácia po zapnutí.

Riešenie: Ak bola povolená funkcia Fax do PC alebo Fax do Mac, možno nebudete môcť odosielať alebo prijímať faxy, ak sa zaplní pamäť faxov (obmedzená pamäťou tlačiarne).

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky v stene použili telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou. Jeden koniec telefónneho kábla by mal byť pripojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne a druhý koniec do telefónnej zásuvky v stene, ako je to zobrazené nižšie.




1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“

Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblóvu spojku môžete kúpiť v predajniach s

telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

- Do telefónnej zásuvky v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, požiadajte o pomoc telekomunikačného operátora.
- Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Tlačiareň nemôžete napríklad používať na faxovanie, ak je vyvesený podvojný telefón alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet.
- Skontrolujte, či chybu nepôsobil iný proces. Skontrolujte, či sa na displeji alebo na obrazovke počítača nezobrazilo chybové hlásenie s informáciami o probléme a jeho riešení. V prípade chyby nebude tlačiareň až do odstránenia chybového stavu odosielať ani prijímať faxy.
- Telefónnu linku môže rušiť šum. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a skontrolujte, či sa na linke vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite režim **Režim opravy chýb** (ECM) a skúste zopakovať faxovanie. Ďalšie informácie získate v časti Odoslanie faxu v režime opravy chýb.
- Ak používate službu DSL, skontrolujte, či máte pripojený filter DSL, inak nebudete môcť úspešne faxovať. Ďalšie informácie nájdete v časti Konfigurácia B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL.
- Skontrolujte, či tlačiareň nie je pripojená k telefónnej zásuvke v stene, ktorá je nastavená pre digitálne telefóny. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny.
- Ak používate pobočkovú ústredňu alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, podľa možnosti skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k správnejmu portu a či je terminálový adaptér nastavený na správny typ prepínača pre vašu krajinu alebo oblasť. Ďalšie informácie nájdete v časti Konfigurácia C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN.

- Ak tlačiareň používa spoločnú telefónnu linku so službou DSL, je možné, že modem DSL môže byť nesprávne uzemnený. Nesprávne uzemnený modem DSL môže vytvárať šum na telefónnej linke. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do telefónnej zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a počúvajte, či sa vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite modem DSL a úplne ho odpojte od napájania aspoň na 15 minút. Znovu zapnite modem DSL a počúvajte oznamovací tón.


 **Poznámka** Statický šum sa môže vyskytnúť na linke v budúcnosti znova. Ak tlačiareň prestane odosielať a prijímať faxy, zopakujte uvedený postup.

Ak sa na telefónnej linke stále vyskytuje šum, obráťte sa na telefónnu spoločnosť. Informácie o vypnutí modemu DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo do telefónnej zásuvky v stene.

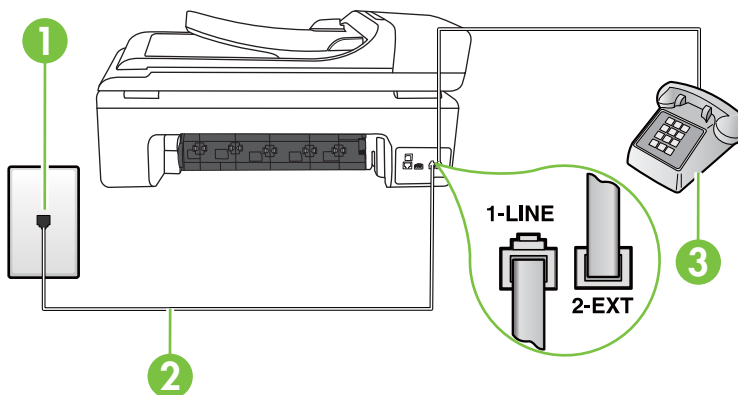
Tlačiareň má problémy s manuálnym odosielaním faxov

Riešenie:

 **Poznámka** Nasledujúce riešenie sa týka len krajín alebo oblastí, do ktorých sa spolu s tlačiarňou dodáva dvojžilový telefónny kábel. Sem patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Čile, Čína, Kolumbia, Grécko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Španielsko, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

- Skontrolujte, či je telefón, ktorý používate na inicializáciu faxového volania, priamo pripojený k tlačiarňi. Pri manuálnom odosielaní faxu musí byť telefón

pripojený priamo do portu s označením 2-EXT na tlačiarni, ako je to znázornené nižšie.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarnou pripojte do portu s označením „1-LINE“
3	Telefón

- Ak manuálne odosielate fax z telefónu, ktorý je pripojený priamo k tlačiarni, musíte použiť klávesnicu telefónu. Nemôžete použiť klávesnicu na ovládacom paneli tlačiame.

 **Poznámka** Ak používate sériový telefónny systém, pripojte telefón priamo nad kábel tlačiarnie s pripojenou telefónnou zástrčkou.

Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať

Riešenie:

- Ak nepoužívate službu rozlišujúcich vzorov zvonení, skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlišujúceho vzoru zvonenia** tlačiarnie nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia**. Ďalšie informácie nájdete v časti Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre službu rozlišujúceho vzoru zvonenia.
- Ak je položka **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Vypnúť**, budete musieť prijímať faxy manuálne, inak tlačiareň fax neprijme. Informácie o manuálnom prijímaní faxov nájdete v časti Manuálne prijímanie faxov.
- Ak máte službu odkazovej schránky na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy musíte prijímať manuálne, nie automaticky. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. Informácie o nastavení tlačiarnie, ak máte službu odkazovej schránky, nájdete v časti Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou. Informácie o manuálnom prijímaní faxov nájdete v časti Manuálne prijímanie faxov.

- Ak je počítačový modem pripojený k rovnakej telefónnej linke ako tlačiareň, skontrolujte, či nie je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov. Modemy nastavené na automatické prijímanie faxov prevezmú pri prijímaní všetkých prichádzajúcich faxov kontrolu nad telefónnou linkou, čím zabránia tlačiarňi prijímať faxové volania.
- Ak je na spoločnej telefónnej linke s tlačiarňou pripojený záznamník, mohol sa vyskytnúť jeden z nasledujúcich problémov:
 - Nastavenie záznamníka nemusí byť správne pre tlačiareň.
 - Odosielaná správa môže byť príliš dlhá alebo príliš hlasná a neumožní tlačiarňi zistiť faxové tóny, čo môže spôsobiť odpojenie faxového zariadenia odosielateľa.
 - Je možné, že záznamník neposkytuje po odoslaní správy dostatočne dlhú chvíľu ticha, takže tlačiareň nie je schopná rozoznať faxové tóny. Tento problém sa vyskytuje najčastejšie pri používaní tlačiarne s digitálnymi záznamníkmi.

Problémy by mohli vyriešiť nasledujúce opatrenia:

- Ak máte k tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k tlačiarňi, ako je to opísané v časti Prípad I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom.
- Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov. Informácie o nastavení tlačiarne na automatické prijímanie faxov nájdete v časti Prijímanie faxov.
- Skontrolujte, či je možnosť **Počet zvonení pred odpovedaním** nastavená na väčší počet zvonení ako záznamník. Bližšie informácie získate v časti Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním.
- Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax. Ak sa podarí prijať fax bez záznamníka, problém pravdepodobne spôsobil záznamník.
- Znovu pripojte záznamník a opäť nahrajte správu odkazu. Nahrajte správu s dĺžkou približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a nie príliš nahlas. Na konci hlasovej správy ponechajte aspoň 5-sekundové ticho. Na pozadí nahrávky tohto tichého úseku by nemal byť žiadny šum. Pokúste sa znovu prijať fax.



Poznámka Niektoré digitálne záznamníky nemusia nechať tichý úsek nahraný na konci správy odkazu. Pre kontrolu si správu odkazu prehrajte.

- Ak je tlačiareň pripojená k spoločnej telefónnej linke s inými typmi telefónnych zariadení, ako je napríklad záznamník, počítačový telefonický modem alebo viacportový prepínač, úroveň faxového signálu sa môže znížiť. Úroveň signálu sa môže znížiť aj v prípade, ak používate rozdeľovač alebo ak kvôli predĺženiu telefónnych káblov pripojíte ďalšie káble. Zoslabený faxový signál môže spôsobovať problémy s prijímaním faxov.
Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, skúste odpojiť od telefónnej linky všetky zariadenia okrem tlačiarne a pokúste sa znova prijať fax. Ak môžete úspešne prijímať faxy bez iných zariadení, problémy spôsobuje niektoré zo zariadení (prípadne viaceré zariadenia). Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova prijať fax, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak máte nastavený špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlišujúcich vzorov zvonení od telekomunikačného operátora), skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlišujúceho vzoru zvonenia** v tlačiarňach nastavená na príslušnú hodnotu. Ďalšie informácie nájdete v časti Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre službu rozlišujúceho vzoru zvonenia.
-

Tlačiareň nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať

Riešenie:

- Tlačiareň možno vytáča príliš rýchlo alebo príliš skoro. Medzi jednotlivé číslice budete možno musieť vložiť pauzy. Ak chcete napríklad pred vytočením telefónneho čísla získať spojenie na vonkajšiu linku, za vytáčané prístupové číslo vložte pauzu. Ak vytáčate číslo 95555555 a číslica 9 slúži na prístup na vonkajšiu linku, pauzy vložte nasledovne: 9-555-5555. Ak chcete zadať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovaným dotykom tlačidla **Medzera (#)** zobrazte na displeji pomlčku (-).
Fax môžete odoslať aj pomocou funkcie kontrolného vytáčania. To vám umožní počas vytáčania počúvať tóny na telefónnej linke. Môžete určiť rýchlosť vytáčania a počas vytáčania reagovať na výzvy. Bližšie informácie získate v časti Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania.
 - Číslo, ktoré ste zadali pri odosielaní faxu, nemá správny formát alebo sa vyskytol problém s prijímajúcim faxovým zariadením. Skontrolujte to vytočením faxového čísla z telefónu a vypočutím faxových tónov. Ak nepočujete faxové tóny, prijímacie faxové zariadenie môže byť vypnuté alebo odpojené, alebo služba odkazovej schránky ruší telefónnu linku príjemcu. Požiadajte tiež príjemcu, aby skontroloval, či sa nevyskytol problém prijímacieho faxového zariadenia.
-


Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu

Riešenie:

- Ak máte k tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k tlačiarňi, ako je to opísané v časti Prípady: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom. Ak nepripojíte záznamník odporúčaným spôsobom, na záznamník sa môžu nahrávať tóny faxu.
 - Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov a či je nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** správne. Počet zvonení do odpovedania musí byť nastavený pre tlačiareň na väčšiu hodnotu ako pre záznamník. Ak ste záznamník aj tlačiareň nastavili na rovnaký počet zvonení do odpovedania, na volanie budú odpovedať obe zariadenia a na záznamník sa nahrávajú faxové tóny.
 - Odporúčame nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení do odpovedania a pre tlačiareň maximálny počet zvonení do odpovedania. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny a oblasti.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a tlačiareň bude sledovať linku. Ak tlačiareň zistí faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním.
-

Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý

Riešenie: Ak telefónny kábel dodaný s tlačiarňou nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblu spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný telefónny kábel, ktorý už možno máte doma alebo v kancelárii.

 **Tip** Ak bol s tlačiarňou dodaný adaptér pre dvojžilový telefónny kábel, môžete ho použiť spolu so štvoržilovým káblom na predĺženie kábla. Informácie o použití adaptéra pre dvojžilový telefónny kábel nájdete v dokumentácii k adaptéru.

Predĺženie telefónneho kábla

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného s tlačiarňou pripojte do káblovej spojky a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.
 2. Ďalší telefónny kábel pripojte do voľného portu na káblovej spojke a do telefónnej zásuvky v stene.
-

Farebné faxy sa netlačia

Príčina: Možnosť Tlač prichádzajúcich faxov je vypnutá.

Riešenie: Ak chcete tlačiť farebné faxy, je potrebné na ovládacom paneli tlačiarne skontrolovať, či je zapnutá možnosť tlače prichádzajúcich faxov.

Počítač nemôže prijímať faxy (Fax do PC a Fax do Mac)

Ak ste nastavili funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac a ak je tlačiareň pripojená k počítaču použitím kábla USB, skontrolujte nasledujúce možnosti.

Príčina: Počítač vybraný pre prijímanie faxov je vypnutý.

Riešenie: Uistite sa, že je počítač vybraný na prijímanie faxov po celý čas zapnutý.

Príčina: Na inštaláciu a prijímanie faxov sú nakonfigurované dva rozličné počítače a jeden z nich je možno vypnutý.

Riešenie: Ak je počítač prijímajúci faxy iný, než bol počítač použitý na inštaláciu, obidva počítače musia byť po celý čas zapnuté.

Príčina: Funkcia Fax do PC alebo Fax do Mac nie je aktivovaná alebo počítač nie je nakonfigurovaný na prijímanie faxov.

Riešenie: Aktivujte funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac a skontrolujte, či je počítač nakonfigurovaný na prijímanie faxov.

Riešenie problémov použitím webových lokalít a služieb spoločnosti HP

V tejto časti sú uvedené riešenia bežných problémov s používaním webových lokalít a služieb spoločnosti HP.

- [Riešenie problémov použitím webových služieb spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov s používaním webových lokalít spoločnosti HP](#)

Riešenie problémov použitím webových služieb spoločnosti HP

Ak máte problémy s používaním aplikácie HP Apps alebo iných webových služieb z ovládacieho panela tlačiarene, skontrolujte nasledujúce možnosti:

- Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na internet.



Poznámka Ak chcete používať webové funkcie tlačiarene, tlačiareň musí byť pripojená na internet (použitím kábla Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia). Tieto webové funkcie nemôžete použiť, ak je tlačiareň pripojená použitím kábla USB.

- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.
- Ak pripájate tlačiareň použitím kábla Ethernet, dbajte na to, aby ste tlačiareň nepripojili na sieť použitím telefónneho kábla alebo prekríženého kábla a aby bol kábel Ethernet riadne pripojený k tlačiarni. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s káblovou sieťou \(Ethernet\)](#).
- Ak pripájate tlačiareň použitím bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#).


Riešenie problémov s používaním webových lokalít spoločnosti HP

Ak máte problémy s používaním webových lokalít spoločnosti HP z vášho počítača, skontrolujte nasledujúce možnosti:

- Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený do siete.
- Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP](#).
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na Internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s webovým prehľadávačom.

Riešenie problémov s fotografiami (pamäťovou kartou)

Ak sa problém nedá vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, vyhľadajte informácie o technickej podpore spoločnosti HP na adrese [Vyriešenie problému](#).

 **Poznámka** Ak začínate s operáciou s pamäťovou kartou prostredníctvom počítača, pozrite si informácie o riešení problémov v Pomocníkovi softvéru.

- [Tlačiareň nemôže prečítať pamäťovú kartu](#)
- [Tlačiareň nemôže prečítať fotografie na pamäťovej karte](#)

Tlačiareň nemôže prečítať pamäťovú kartu

- **Skontrolujte pamäťovú kartu**
 - Skontrolujte, či používate pamäťovú kartu podporovaného typu. Ďalšie informácie získate v časti [Vloženie pamäťovej karty](#).
 - Niektoré pamäťové karty obsahujú prepínač, ktorý riadi ich používanie. Skontrolujte, či je prepínač nastavený tak, aby bolo možné čítať z pamäťovej karty.
 - Skontrolujte, či sa na koncoch pamäťovej karty nenachádzajú nečistoty alebo látky, ktoré upchávajú otvor alebo zabraňujú styku s kovovým kontaktom. Očistite kontakty handričkou, ktorá neuvolňuje vlákna, navlhčenou trochu izopropylalkoholu.
 - Skontrolujte správne fungovanie pamäťovej karty jej otestovaním s inými zariadeniami.
- **Skontrolujte zásuvku pre pamäťovú kartu**
 - Skontrolujte, či je celá pamäťová karta zasunutá do správnej zásuvky. Bližšie informácie získate v časti [Vloženie pamäťovej karty](#).
 - Vyberte pamäťovú kartu (keď neblinká indikátor) a baterkou zasviette do prázdnej zásuvky. Pozrite sa, či niektoré z malých kolíkov vo vnútri nie sú ohnuté. Keď je počítač vypnutý, ohnuté kolíky môžete opatrne narovnať koncom tenkého, vypnutého guľôčkového pera. Ak je kolík ohnutý tak, že sa dotýka iného kolíka, vymeňte čítačku pamäťových kariet alebo odnesite tlačiareň do servisu. Ďalšie informácie získate v časti [Vyriešenie problému](#).
 - Skontrolujte, že je v zásuvkách naraz vložená len jedna pamäťová karta. Ak je vložených viac pamäťových kariet, na displeji ovládacieho panela by malo byť zobrazené chybové hlásenie.


Tlačiareň nemôže prečítať fotografie na pamäťovej karte

Skontrolujte pamäťovú kartu

Pamäťová karta môže byť poškodená.

Riešenie problémov s káblovou sieťou (Ethernet)

Ak nedokážete pripojiť tlačiareň na káblovú sieť (Ethernet), vykonajte jednu alebo viacero z nasledujúcich úloh.

 **Poznámka** Po oprave niektorej z nasledujúcich položiek znovu spustíte inštalачný program.

- [Riešenie všeobecných problémov so sieťou](#)
- [Vytvorený sieťový port sa nezhoduje s adresou IP tlačiarne \(Windows\)](#)

Riešenie všeobecných problémov so sieťou

Ak nedokážete nainštalovať softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou, skontrolujte nasledujúce body:

- Všetky káblové pripojenia k počítaču a tlačiarňi sú spoľahlivé.
- Sieť je schopná prevádzky a sieťový smerovač je zapnutý.
- Všetky aplikácie vrátane programov na ochranu pred vírusmi, na ochranu pred programami typu spyware a brán firewall sú zatvorené alebo zakázané (v prípade počítačov so systémom Windows)
- Tlačiareň je nainštalovaná v rovnakej podsieti ako počítače, ktoré ju budú používať.

Ak inštalачný program nedokáže nájsť tlačiareň, vytlačte konfiguračnú stránku siete a v inštalачnom programe ručne zadajte adresu IP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Opis konfiguračnej strany siete](#).

Aj keď sa neodporúča priradiť tlačiarňi statickú adresu IP, skúste to urobiť, možno sa tak vyriešia niektoré problémy s inštaláciou (napríklad konflikt s osobnou bránou firewall).

Vytvorený sieťový port sa nezhoduje s adresou IP tlačiarne (Windows)

Ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sa sieťové porty vytvorené v ovládači tlačiarne zhodujú s adresou IP tlačiarne:

1. Vytlačte konfiguračnú stránku siete tlačiarne.
2. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.

– ALEBO –

Kliknite na ponuku **Štart** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).

3. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) a potom kliknite na kartu **Ports** (Porty).
4. Vyberte port TCP/IP pre tlačiareň a potom kliknite na položku **Configure Port** (Konfigurovať port).

5. Skontrolujte, či sa adresa IP uvedená v dialógovom okne zhoduje s adresou IP uvedenou na konfiguračnej stránke siete. Ak sa adresy IP líšia, zmeňte adresu IP v dialógovom okne tak, aby sa zhodovala s adresou na konfiguračnej stránke siete.
6. Dvojitým kliknutím na tlačidlo **OK** uložte nastavenia a zatvorte dialógové okná.


Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

Ak tlačiareň po dokončení nastavenia bezdrôtového pripojenia a inštalácii softvéru tlačiarne HP nekomunikuje so sieťou, vykonajte aspoň jednu z nasledujúcich úloh v poradí uvedenom nižšie.


- [Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#)
- [Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#)


Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

Vykonajte nasledujúce kroky v poradí, v akom sú uvedené.

 **Poznámka** Ak je to prvý raz, čo nastavujete bezdrôtové pripojenie a používate softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou, skontrolujte, či je kábel USB pripojený k tlačiarňi a počítaču.

Krok 1 – skontrolujte, či svieti indikátor bezdrôtového pripojenia (802.11)


Ak modrý indikátor v blízkosti tlačidla bezdrôtového pripojenia tlačiarne HP nesvieti, pravdepodobne nie je zapnuté bezdrôtové rozhranie. Ak chcete zapnúť bezdrôtové rozhranie, dotknite sa tlačidla šípka doprava , dotknite sa tlačidla **Network** (Sieť), dotknite sa tlačidla **Wireless** (Bezdrôtové), dotknite sa tlačidla **Wireless Radio** (Bezdrôtové rádio) a potom vyberte položku **Yes** (Áno).

 **Poznámka** Ak tlačiareň podporuje sieť Ethernet, skontrolujte, či k nej nie je pripojený kábel Ethernet. Pripojením kábla Ethernet sa vypne bezdrôtové rozhranie tlačiarne.

Krok 2 – reštartujte súčasti bezdrôtovej siete

Vypnite smerovač a tlačiareň a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najprv smerovač a potom tlačiareň. Ak sa nemôžete pripojiť, vypnite smerovač, tlačiareň a počítač. Niekedy sa problém so sieťovou komunikáciou vyrieši vypnutím napájania a jeho opätovným zapnutím.

Krok 3 – spustíte test bezdrôtovej siete

V prípade problémov s bezdrôtovou sieťou spustíte test bezdrôtovej siete. Ak chcete vytlačiť testovaciu stranu bezdrôtovej siete, dotknite sa tlačidla šípka doprava , dotknite sa tlačidla **Network** (Sieť), dotknite sa tlačidla **Wireless** (Bezdrôtové) a potom vyberte položku **Wireless Network Test** (Test bezdrôtovej siete). Ak sa podarí zistiť zdroj problému, vytlačená správa o teste bude zahŕňať odporúčania, ktoré môžu pomôcť vyriešiť daný problém.

Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

Ak ste vyskúšali odporúčania uvedené v časti Základné riešenie problémov a stále nemôžete pripojiť tlačiareň na bezdrôtovú sieť, skúste použiť nasledujúce odporúčania v uvedenom poradí:

- Krok 1: Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti
- Krok 2: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na vašu sieť
- Krok 3: Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu
- Krok 4: Skontrolujte, či je tlačiareň online a pripravená
- Krok 5: Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia tlačiarne (iba systém Windows)
- Krok 6: Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support (len systém Windows)
- Krok 7: Pridajte hardvérové adresy k bezdrôtovému prístupovému bodu (WAP)

Krok 1: Skontrolujte, či je počítač pripojený k sieti

Kontrola káblového pripojenia (Ethernet)

- ▲ Mnohé počítače obsahujú indikátory vedľa portu na pripojenie kábla Ethernet zo smerovača. Zvyčajne sú tam dva indikátory, jeden z nich svieti a jeden bliká. Ak počítač obsahuje tieto indikátory, skontrolujte, či svietia. Ak tieto indikátory nesvietia, skúste znova pripojiť kábel Ethernet k počítaču a smerovaču. Ak indikátory stále nesvietia, pravdepodobne sa vyskytol problém so smerovačom, káblom Ethernet alebo počítačom.



Poznámka Počítače Macintosh svetelné indikátory nemajú. Ak chcete skontrolovať pripojenie Ethernet na počítači Macintosh, kliknite v Doku na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) a potom kliknite na položku **Network** (Sieť). Ak pripojenie Ethernet funguje správne, v zozname pripojení vidno položku **Built-in Ethernet (Zabudovaná sieť Ethernet)** spolu s adresou IP a ďalšími informáciami o stave. Ak sa v zozname položka **Built-in Ethernet** (Zabudovaná sieť Ethernet) neobjaví, možno ide o problém so smerovačom, káblom Ethernet alebo počítačom. Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocník v okne.

Kontrola bezdrôtového pripojenia

1. Skontrolujte, či je v počítači zapnutá bezdrôtová komunikácia. (Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.)
2. Ak nepoužívate jedinečný názov siete (SSID), potom je možné, že váš bezdrôtový počítač by mohol byť pripojený na blízku sieť, ktorá nie je vaša. Nasledujúce kroky vám môžu pomôcť zistiť, či je počítač pripojený na vašu sieť.

Windows

- a. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na položku **Ovládací panel**, vyberte položku **Sieťové pripojenia**, kliknite na položku **Zobraziť stav siete** a potom kliknite na položku **Úlohy**.
alebo
Kliknite na položku **Start** (Štart), vyberte položku **Settings** (Nastavenia), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel), dvakrát kliknite na položku **Network Connections** (Sieťové pripojenia), kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom vyberte položku **Details** (Podrobnosti).
Nechajte otvorené dialógové okno nastavení siete a pokračujte nasledujúcim krokom.
- b. Odpojte napájací kábel z bezdrôtového smerovača. Stav pripojenia počítača by sa mal zmeniť na **Not Connected** (Nepripojené).
- c. Znova pripojte napájací kábel k bezdrôtovému smerovaču. Stav pripojenia by sa mal zmeniť na **Connected** (Pripojené).

Mac OS X

- ▲ Vo vrchnej časti obrazovky na paneli s ponukou kliknite na ikonu **AirPort**. Pomocou ponuky, ktorá sa objaví, možno určiť, či je funkcia AirPort zapnutá, a ku ktorej bezdrôtovej sieti je počítač pripojený.




Poznámka Ak chcete podrobnejšie informácie o pripojení AirPort, kliknite v Doku na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) a potom kliknite na položku **Network** (Sieť). Ak bezdrôtové pripojenie funguje správne, v zozname pripojení sa vedľa položky AirPort objaví zelená bodka. Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocník v okne.

Ak sa vám nedarí pripojiť počítač na vašu sieť, kontaktujte osobu, ktorá nastavila sieť, alebo výrobcu smerovača, pretože sa mohol vyskytnúť problém s hardvérom smerovača alebo počítača.

Ak máte prístup na Internet a používate počítač so systémom Windows, program HP Network Assistant je k dispozícii aj na adrese www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN na pomoc s nastavením siete. (Táto webová lokalita je k dispozícii iba v angličtine.)

Krok 2: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na vašu sieť

Ak tlačiareň nie je pripojená na rovnakú sieť ako počítač, nebudete ju môcť používať cez sieť. Podľa krokov uvedených v tejto časti zistíte, či je tlačiareň aktívne pripojená na správnu sieť.

 **Poznámka** Ak bezdrôtový smerovač alebo základňová stanica Apple AirPort používajú skrytý identifikátor siete SSID, tlačiareň nezistí sieť automaticky.

Odpoveď: Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená na sieť

1. Ak tlačiareň podporuje sieť Ethernet a je pripojená na sieť Ethernet, skontrolujte, či do zadnej časti tlačiarne nie je pripojený kábel Ethernet. Ak je do zadnej časti pripojený kábel Ethernet, bezdrôtové rozhranie je vypnuté.
2. Ak je tlačiareň pripojená na bezdrôtovú sieť, vytlačte konfiguračnú stranu bezdrôtového pripojenia tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Opis konfiguračnej strany siete](#).
 - ▲ Po vytlačení tejto stránky skontrolujte stav siete a adresu URL:


Stav siete	<ul style="list-style-type: none"> • Ak je stav siete Pripravené, tlačiareň je aktívne pripojená na sieť. • Ak je stav siete Offline, tlačiareň nie je pripojená na sieť. Spustíte test bezdrôtovej siete (použitím pokynov na začiatku tejto časti) a postupujte podľa odporúčaní.
URL	Adresa URL zobrazená tu je sieťovou adresou, ktorú priradil tlačiarňi smerovač. Budete ju potrebovať na pripojenie k integrovanému webovému serveru.

B: Skontrolujte, či môžete zobrazit' server EWS

- ▲ Po potvrdení, že počítač aj tlačiareň majú aktívne pripojenie na sieť, môžete overiť, či sú obe zariadenia na rovnakej sieti, a to prístupom na integrovaný webový server (EWS) tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).

Prístup na server EWS

- a. V počítači otvorte webový prehľadávač, ktorý obvykle používate na prístup na Internet (napríklad Internet Explorer alebo Safari). Do poľa pre adresu zadajte adresu URL tlačiarne tak, ako je uvedená na stránke konfigurácie siete (napríklad `http://192.168.1.101`).

 **Poznámka** Ak používate prehľadávač so serverom proxy, možno ho budete musieť vypnúť, aby ste získali prístup k integrovanému webovému serveru (EWS).

- b. Ak môžete získať prístup na sever EWS, skúste použiť tlačiareň cez sieť (napríklad na tlač), aby ste zistili, či bolo nastavenie siete úspešné.
- c. Ak nemôžete získať prístup na sever EWS alebo ak máte stále problémy s použitím tlačiarne cez sieť, pokračujte nasledujúcou časťou týkajúcou sa brán firewall.

Krok 3: Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu

Ak nemôžete získať prístup na server EWS a s istotou viete, že počítač aj tlačiareň majú aktívne pripojenie na rovnakú sieť, komunikáciu môže blokovat' bezpečnostný softvér brány firewall. Dočasne vypnite všetok bezpečnostný softvér brány firewall spustený v

počítači a potom skúste znova získať prístup na server EWS. Ak môžete získať prístup na server EWS, skúste použiť tlačiareň (na tlač).

Ak môžete získať prístup na server EWS a použiť tlačiareň pri vypnutej bráne firewall, budete musieť upraviť konfiguráciu brány firewall tak, aby umožnila počítaču a tlačiarňu komunikovať medzi sebou cez sieť. Ďalšie informácie nájdete v časti Konfigurácia brány firewall pre prácu s tlačiarňami.

Ak môžete získať prístup na server EWS, ale stále nemôžete použiť tlačiareň ani po vypnutí brány firewall, skúste zapnúť softvér brány firewall, aby rozpoznal tlačiareň.

Krok 4: Skontrolujte, či je tlačiareň online a pripravená

Ak máte nainštalovaný softvér tlačiarne HP, môžete skontrolovať stav tlačiarne z počítača a zistiť, či tlačiareň nie je pozastavená alebo offline, čo by zabraňovalo jej použitiu.

Ak chcete skontrolovať stav tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky:

Windows

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Ak tlačiarne nie sú zobrazené na počítači v zobrazení podrobností, kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom kliknite na položku **Details** (Podrobnosti).
3. V závislosti od stavu tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - a. Ak je tlačiareň v režime **Offline**, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom kliknite na položku **Use Printer Online** (Použiť tlačiareň v režime online).
 - b. Ak je tlačiareň v režime **Paused** (Pozastavené), kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom kliknite na položku **Resume Printing** (Pokračovať v tlači).
4. Skúste použiť tlačiareň cez sieť.

Mac OS X

1. Kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) v doku a potom kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax).
2. Vyberte tlačiareň a kliknite na položku **Tlačový front**.
3. Ak sa v zobrazenom dialógovom okne zobrazí text **Zastavené úlohy**, kliknite na tlačidlo **Spustiť úlohy**.


Ak môžete použiť tlačiareň po vykonaní vyššie uvedených krokov, ale počas ďalšieho používania tlačiarne zistíte, že príznaky pretrvávajú, komunikáciu pravdepodobne ruší brána firewall. Ak stále nemôžete použiť tlačiareň cez sieť, pokračujte nasledujúcou časťou, kde získate ďalšiu pomoc s riešením problémov.

Krok 5: Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia tlačiarne (iba systém Windows)

Ak nainštalujete softvér tlačiarne HP znova, inštalátor môže vytvoriť druhú verziu ovládača tlačiarne v priečinku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**. Ak máte problémy s

tlačou alebo pripojením k tlačiarni, skontrolujte, či je nastavená ako predvolená správna verzia ovládača tlačiarnie.

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Nastavenie** a potom kliknite na položku **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Zistite, či je verzia ovládača tlačiarnie v priečinku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy) pripojená bezdrôtovo:
 - a. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarnie a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti), **Document Defaults** (Predvoľby dokumentu) alebo **Printing Preferences** (Predvoľby tlače).
 - b. Na karte **Ports** (Porty) nájdite port v zozname obsahujúci značku začiarknutia. Verzia ovládača tlačiarnie, ktorá je pripojená bezdrôtovo, má uvedený ako popis portu **Standard TCP/IP Port** (Štandardný port TCP/IP) vedľa značky začiarknutia.
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarnie tej verzie ovládača tlačiarnie, ktorá je pripojená bezdrôtovo, a potom kliknite na položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

 **Poznámka** Ak je v priečinku pre tlačiareň viac než jedna ikona, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarnie tej verzie ovládača tlačiarnie, ktorá je pripojená bezdrôtovo, a potom kliknite na položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

Krok 6: Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support (len systém Windows)

Reštartovanie služby HP Network Device Support (Podpora sieťových zariadení HP)

1. Odstráňte všetky tlačové úlohy, ktoré sú momentálne v tlačovom fronte.
2. Na pracovnej ploche počítača kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač** alebo **Počítač** a potom kliknite na položku **Správa**.
3. Dvakrát kliknite na položku **Services and Applications** (Služby a aplikácie) a potom kliknite na položku **Services** (Služby).
4. Prejdite nadol v zozname služieb, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **HP Network Devices Support** (Podpora sieťových zariadení HP) a potom kliknite na položku **Restart** (Reštartovať).
5. Po reštartovaní služby skúste znova použiť tlačiareň cez sieť.

Ak môžete použiť tlačiareň cez sieť, nastavenie siete bolo úspešné.

Ak stále nemôžete použiť tlačiareň cez sieť alebo ak musíte pravidelne vykonávať tento krok, keď chcete použiť tlačiareň cez sieť, komunikáciu pravdepodobne ruší brána firewall.

Ak to stále nepomáha, pravdepodobne sa vyskytol problém s konfiguráciou siete alebo smerovačom. Kontaktujte osobu, ktorá nastavila vašu sieť, alebo výrobcu smerovača a požiadajte ich o pomoc.

Krok 7: Pridajte hardvérové adresy k bezdrôtovému prístupovému bodu (WAP)

Filtrovanie adries MAC je bezpečnostná funkcia, v ktorej sa bezdrôtový prístupový bod (WAP) konfiguruje pomocou zoznamu adries MAC (nazývaných aj „hardvérové adresy“) zariadení, ktoré smú získať prístup na sieť cez bezdrôtový prístupový bod. Ak bezdrôtový prístupový bod nemá hardvérovú adresu zariadenia, ktoré sa snaží získať prístup na sieť, odmietne tomuto zariadeniu prístup na sieť. Ak bezdrôtový prístupový bod filtruje adresy MAC, je nutné pridať adresu MAC tlačiarne do zoznamu schválených adries MAC pre bezdrôtový prístupový bod.

- Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie získate v časti Opis konfiguračnej strany siete.
- Otvorte konfiguračný program bezdrôtového prístupového bodu a pridajte hardvérovú adresu tlačiarne do zoznamu schválených adries MAC.

Konfigurácia brány firewall pre prácu s tlačiarňami

Osobná brána firewall, čo je bezpečnostný softvér spustený v počítači, môže blokovať sieťovú komunikáciu medzi tlačiarňou a počítačom.

V prípade problémov, ako napríklad:

- Tlačiareň sa nepodarilo nájsť pri inštalácii softvéru HP
- Nedá sa tlačiť, tlačová úloha zasekla v tlačovom fronte alebo tlačiareň prechádza do režimu offline
- Komunikačné chyby skenovania alebo hlásenia o zaneprázdnení skenera
- Stav tlačiarne sa nedá zobrazit' v počítači

Brána firewall môže brániť tlačiarňu v oznamovaní počítačom v sieti, kde ju môžu nájsť. Ak softvér tlačiarne HP nemôže nájsť tlačiareň počas inštalácie (a viete, že tlačiareň je pripojená na sieť) alebo ste už úspešne nainštalovali softvér tlačiarne HP a vyskytujú sa problémy, skúste vykonať nasledujúce kroky:

1. Ak používate počítač so systémom Windows, v konfiguračnej pomôcke brány firewall vyhľadajte možnosť dôverovať počítačom v lokálnej podsieti (niekedy sa nazýva „oblasť“ alebo „zóna“). Dôverovaním všetkým počítačom v lokálnej podsieti môžu počítače a zariadenia vo vašej domácnosti alebo firme komunikovať medzi sebou a zároveň byť chránené pred hrozbami Internetu. Toto je najjednoduchšie použiteľný prístup.
2. Ak nemáte možnosť dôverovať počítačom v lokálnej podsieti, pridajte vstupný port UDP 427 do zoznamu povolených portov vašej brány firewall.




Poznámka Odlišovanie medzi vstupnými a výstupnými portami vyžadujú iba niektoré brány firewall.

Ďalším bežným problémom je, že softvér od spoločnosti HP nie je nastavený ako dôveryhodný softvér pre vašu bránu firewall a táto mu nepovolí prístup na sieť. Môže k tomu dôjsť, ak ste v nejakých dialógových oknách brány firewall pri inštalácii softvéru HP odpovedali „blokovať“.

Ak sa to stane a ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sú nasledujúce programy v zozname dôveryhodných aplikácií brány firewall; pridajte všetky, ktoré chýbajú.

- **hpqkygrp.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin** -alebo-
hpiscnapp.exe, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Poznámka** Informácie o konfigurácii nastavení portov brány firewall a o postupe pridávania súborov HP do zoznamu „dôveryhodných aplikácií“ nájdete v dokumentácii k bráne firewall.

Niektoré brány firewall spôsobujú problémy aj po ich vypnutí. Ak problémy pretrvávajú aj po konfigurácii brány firewall podľa popisu uvedeného vyššie a ak používate počítač so systémom Windows, môže byť potrebné odinštalovať softvér brány firewall, aby ste mohli používať tlačiareň cez sieť.

Rozšírené informácie o bráne firewall

Vaša tlačiareň používa aj nasledujúce porty a môže byť potrebné ich otvoriť v konfigurácii brány firewall. Vstupné porty (UDP) sú cieľovými portami počítača a výstupné porty (TCP) sú cieľovými portami tlačiarne.

- **Vstupné porty (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Výstupné porty (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porty sa používajú pre nasledujúce funkcie:

Tlač

- **Porty UDP:** 427, 137, 161
- **Port TCP:** 9100

Odovzdanie fotografickej pohľadnice

- **Porty UDP:** 137, 138, 427
- **Port TCP:** 139

Skenovanie

- **Port UDP:** 427
- **Porty TCP:** 9220, 9500

Stav tlačiarne HP

Port UDP: 161


Faxovanie

- **Port UDP:** 427
- **Port TCP:** 9220

Riešenie problémov so spravovaním tlačiarne

V tejto časti sú uvedené riešenia bežných problémov vyskytujúcich sa pri spravovaní tlačiarne. Táto časť obsahuje nasledujúcu tému:

- [Server EWS sa nedá otvoriť](#)

 **Poznámka** Ak chcete použiť integrovaný webový server (EWS), tlačiareň musí byť pripojená na sieť použitím pripojenia Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia. Server EWS nemôžete použiť, ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB.


Server EWS sa nedá otvoriť

Skontrolujte nastavenie siete

- Skontrolujte, či na pripojenie tlačiarne na sieť nepoužívate telefónny kábel alebo prekrížený kábel.
- Skontrolujte, či je sieťový kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarne.
- Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.

Skontrolujte počítač

Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený do siete.

 **Poznámka** Ak chcete použiť integrovaný webový server (EWS), tlačiareň musí byť pripojená na sieť použitím pripojenia Ethernet alebo bezdrôtového pripojenia. Server EWS nemôžete použiť, ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB.

Skontrolujte webový prehľadávač

- Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Bližšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).
- Ak webový prehľadávač používa ľubovoľné nastavenia servera proxy na pripojenie na Internet, skúste vypnúť tieto nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s webovým prehľadávačom.
- Skontrolujte, či máte zapnuté súbory „cookie“ a jazyk JavaScript vo webovom prehľadávači. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s webovým prehľadávačom.

Skontrolujte adresu IP tlačiarne

- Ak chcete skontrolovať adresu IP tlačiarne, zistíte ju vytlačением konfiguračnej strany siete. Dotknite sa **šípky doprava**, vyberte položku **Nastavenie**, vyberte položku **Sieť** a potom vyberte položku **Tlačiť nastavenia siete**.
- Z príkazového riadka vykonajte príkaz ping na adresu IP tlačiarne. Napríklad, ak je adresa IP 123.123.123.123, do výzvy MS-DOS ju zadajte nasledovne:

C:\Ping 123.123.123.123

- Otvorte aplikáciu Terminal (k dispozícii v priečinku Applications > Utilities) a zadajte nasledujúci príkaz: ping 123.123.123
- Otvorte aplikáciu Network Utility (k dispozícii v priečinku Applications > Utilities) a kliknite na kartu **Ping**.

Ak sa zobrazí odpoveď, adresa IP je správna. Ak sa zobrazí hlásenie o uplynutí času, adresa IP je nesprávna.

Riešenie problémov s inštaláciou

Ak sa problém nedá vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, vyhľadajte informácie o technickej podpore spoločnosti HP na adrese [Vyriešenie problému](#).

- [Odporúčania pre inštaláciu hardvéru](#)
- [odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru tlačiarne HP](#)
- [Riešenie problémov so sieťou](#)

Odporúčania pre inštaláciu hardvéru

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tipy pre hardvér](#)
- [Skontrolujte, či sú správne nainštalované atramentové kazety](#)

Tipy pre hardvér

Skontrolujte tlačiareň

- Skontrolujte, či z vnútornej aj vonkajšej časti tlačiarne boli kompletne odstránené baliace pásy a baliaci materiál.
- Skontrolujte, či je v tlačiarňi vložený papier.
- Skontrolujte, či nesvietia ani neblíkajú žiadne indikátory okrem indikátora pripravenosti, ktorý musí svietiť. Ak blíkajú výstražný indikátor, skontrolujte hlásenia na ovládacom paneli tlačiarne.

Skontrolujte káblové pripojenia

- Skontrolujte, či sú všetky používané káble funkčné.
- Skontrolujte, či je napájací kábel spoľahlivo pripojený k tlačiarňi a k funkčnej elektrickej zásuvke.

Skontrolujte tlačovú hlavu a atramentové kazety

- Skontrolujte, či sú všetky atramentové kazety spolu s tlačovou hlavou pevne nainštalované v zásuvkách so správnym farebným kódom. Na každú z nich pevne zatlačte, aby sa zaručil správny kontakt. Tlačiareň nemôže fungovať, ak nie sú všetky nainštalované.
- Skontrolujte, či sú správne zatvorené všetky zarážky a kryty.

Skontrolujte, či sú správne nainštalované atramentové kazety

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Otvorte prístupový kryt atramentových kaziet jeho nadvihnutím z pravej prednej časti tlačiarne tak, aby sa zaistil v nadvihnutej polohe.



Poznámka Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.

3. Skontrolujte, či sú atramentové kazety nainštalované do správnych zásuviek. Dbajte na to, aby sa tvar a farba ikony atramentovej kazety a zásuvky zhodovali.
4. Posúvaním prsta pozdĺž horného okraja atramentových kaziet vyhľadajte kazety, ktoré nie sú zacvaknuté úplne nadol.
5. Zatlačte nadol na všetky kazety, ktoré vyčnievajú. Musia zacvaknúť nadol na svoje miesto.
6. Ak atramentová kazeta vyčnievala a dala sa zacvaknúť späť nadol na svoje miesto, zatvorte prístupový kryt atramentovej kazety a skontrolujte, či sa už nezobrazuje chyba.
 - Ak sa už chyba nezobrazuje, ukončíte riešenie problémov. Chyba bola odstránená.
 - Ak sa chyba stále zobrazuje, pokračujte nasledujúcim krokom.
 - Ak žiadne z atramentových kaziet nevyčnievali, pokračujte nasledujúcim krokom.
7. Vyhľadajte atramentovú kazetu označenú v chybovom hlásení a potom ju stlačením plôšky na atramentovej kazete uvoľnite zo zásuvky.
8. Zatlačte atramentovú kazetu späť nadol na miesto. Plôška by mala pri správnom usadení atramentovej kazety zacvaknúť. Ak atramentová kazeta nezacvakla, môže byť potrebné znova upraviť polohu plôšky.
9. Vyberte atramentovú kazetu zo zásuvky.
10. Opatrne ohnite plôšku smerom od atramentovej kazety.



Upozornenie Dávajte pozor, aby ste neohli plôšku o viac než 1,27 cm.

11. Znova nainštalujte atramentovú kazetu. Teraz by mala zacvaknúť nadol na svoje miesto.
12. Zatvorte prístupový kryt atramentovej kazety a skontrolujte, či sa už chyba nezobrazuje.
13. Ak sa chyba stále zobrazuje, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru tlačiarne HP

Skontrolujte počítačový systém

- Skontrolujte, či počítač používa niektorý z podporovaných operačných systémov.
- Skontrolujte, či počítač spĺňa aspoň minimálne systémové požiadavky.
- V aplikácii Správca zariadení v systéme Windows skontrolujte, či nie sú zakázané ovládače rozhrania USB.
- Ak používate počítač so systémom Windows a počítač nerozpoznal tlačiareň, spustite odinštaláciu pomocou (util\ccc\uninstall.bat na inštaláčnom disku CD) a úplne odinštalujte ovládač tlačiarne. Reštartujte počítač a preinštalujte ovládač tlačiarne.

Skontrolujte prípravné kroky inštalácie

- Skontrolujte, či používate inštalačný disk CD, ktorý obsahuje správny softvér tlačiarne HP pre váš operačný systém.
- Pred inštaláciou softvéru tlačiarne HP skontrolujte, či sú ukončené všetky ostatné programy.
- Ak počítač nerozpozná zadanú cestu k jednotke CD-ROM, skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky.
- Ak počítač nerozpozná inštalačný disk CD v jednotke CD-ROM, skontrolujte, či inštalačný disk CD nie je poškodený. Ovládač tlačiarne môžete prevziať z webovej lokality spoločnosti HP (www.hp.com/support).



Poznámka Po oprave problémov spustíte inštalačný program znova.

Riešenie problémov so sieťou



Riešenie všeobecných problémov so sieťou

- Ak nemôžete nainštalovať softvér tlačiarne HP, skontrolujte nasledujúce body:
 - Všetky káblové pripojenia k počítaču a tlačiarne sú spoľahlivé.
 - Sieť je schopná prevádzky a sieťový smerovač je zapnutý.
 - Na počítačoch so systémom Windows sú všetky aplikácie, vrátane programov na ochranu pred vírusmi, programov na ochranu pred spywerom a firewallov, zatvorené alebo zakázané.
 - Skontrolujte, či je tlačiareň nainštalovaná v rovnakej podsieti ako počítače, ktoré ju budú používať.
 - Ak inštalačný program nedokáže nájsť tlačiareň, vytlačte konfiguračnú stránku siete a v inštalačnom programe ručne zadajte adresu IP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Opis konfiguračnej strany siete](#).
- Ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sa sieťové porty vytvorené v ovládači tlačiarne zhodujú s adresou IP tlačiarne:
 - Vytlačte konfiguračnú stránku siete tlačiarne.
 - Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
– Alebo –
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) a potom kliknite na kartu **Ports** (Porty).
 - Vyberte port TCP/IP pre tlačiareň a potom kliknite na položku **Configure Port** (Konfigurovať port).
 - Skontrolujte, či sa adresa IP uvedená v dialógovom okne zhoduje s adresou IP uvedenou na konfiguračnej stránke siete. Aksa adresy IP líšia, zmeňte adresu IP v dialógovom okne tak, aby sa zhodovala s adresou na konfiguračnej stránke siete.
 - Dvojím kliknutím na tlačidlo **OK** uložte nastavenia a zatvorte dialógové okná.

Problémy pri pripojení do káblovej siete

- Ak sa indikátor **Sieť** na ovládacom paneli tlačiarne nerozsvieti, uistite sa, či sú splnené všetky podmienky uvedené v časti „Riešenie všeobecných problémov so sieťou“.
- Aj keď sa neodporúča priradiť tlačiarňu statickú adresu IP, skúste to urobiť, možno sa tak vyriešia niektoré problémy s inštaláciou (napríklad konflikt s osobnou bránou firewall).

Obnovenie predvolených nastavení siete v tlačiarňi

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava , dotknite sa tlačidla **Network** (Sieť), dotknite sa tlačidla **Restore Network Defaults** (Obnoviť predvolené nastavenia siete) a potom vyberte položku **Yes** (Áno). Zobrazí sa hlásenie, že boli obnovené predvolené nastavenia siete.
2. Dotknite sa tlačidla šípka doprava , dotknite sa tlačidla **Reports** (Správy) a potom výberom položky **Print Network Configuration Page** (Vytlačiť konfiguračnú stránku siete) vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či boli obnovené predvolené nastavenia siete.

Popis správy o stave tlačiarne

Pomocou správy o stave tlačiarne môžete vykonávať nasledujúce úlohy:

- Zobrazenie aktuálnych informácií o tlačiarňi a stave atramentovej kazety
- Pomoc pri riešení problémov

Správa o stave tlačiarne obsahuje aj denník nedávnych udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, často je vhodné predtým vytlačiť správu o stave tlačiarne.

Správa o stave tlačiarne



- 1. Informácie o tlačiarni:** Zobrazuje informácie o tlačiarni (ako napríklad názov tlačiarne, číslo modelu, sériové číslo a číslo verzie firmvéru) a zároveň informácie o používaní a počte strán vytlačených zo zásobníka.
- 2. Informácie o systéme distribúcie atramentu:** Zobrazuje informácie o atramentových kazetách, ako napríklad odhadované úrovne atramentu.



Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

- 3. Ďalšia pomoc:** Poskytuje informácie o dostupných metódach hľadania ďalších informácií o tlačiarni a informácie o diagnostike problémov.

Postup vytlačenia správy o stave tlačiarne

- ▲ Dotknite sa tlačidla **Inštalácia**, vyberte položku **Správy**, vyberte položku **Správa o stave tlačiarne**.

Opis konfiguračnej strany siete

Ak je tlačiareň pripojená na sieť, môžete vytlačiť konfiguračnú stránku siete a zistiť z nej nastavenia siete pre tlačiareň. Konfiguračná strana siete vám pomôže vyriešiť problémy s pripojením na sieť. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stranu.

Konfiguračná strana siete

HP Network Configuration Page		
General Information		
Network Status	Offline	
Autoboot Configuration Type	None	
URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0	
Firmware Revision	E16, 01/14/2009	
Hardware	HP 1000-412440/01	
Serial Number	M7188-412440/01	
Admin Password	Not Set	
802.3 Wired LAN Configuration		
Hardware Address (MAC)	02:00:0A:00:00:01	
Link Configuration	None	
802.11 Wireless LAN Configuration		
Hardware Address (MAC)	02:00:0A:00:00:01	
Status	Disconnected	
Communication Mode	Ad-hoc	Address
Network Name (SSID)	HP-1000-412440	
Port 1 (10)		
Status	Enabled	
mDNS		
Status	Enabled	
Service Name	Officejet 1000 EPrint (802.11n)	
SLP		
Status	Enabled	
Microsoft Web Services		
WS Discovery	Enabled	
Status	Enabled	
WS Print	Enabled	
Status	Enabled	

- 1. Všeobecné informácie:** Zobrazuje informácie o aktuálnom stave a type aktívneho pripojenia siete a ďalšie informácie, napr. URL integrovaného webového servera.
- 2. Káblová 802.3:** Zobrazuje informácie o aktívnom káblovom sieťovom pripojení, ako je adresa IP, maska podsiete, predvolená brána a hardvérová adresa tlačiarne.
- 3. Bezdrôtová sieť 802.11:** Obsahuje informácie, ako je adresa IP, režim komunikácie, názov siete, typ overenia a sila signálu.
- 4. mDNS:** Zobrazuje informácie o pripojení k službám Multicast Domain Name System (mDNS). Služby mDNS sa typicky používajú v malých sieťach na rozpoznávanie adresy IP a názvu (prostredníctvom portu UDP 5353), kde sa nepoužíva tradičný server DNS.
- 5. SLP:** Zobrazuje informácie o aktuálnom pripojení prostredníctvom protokolu SLP (Service Location Protocol). Protokol SLP využívajú aplikácie spravovania siete na spravovanie tlačiarne. Tlačiareň podporuje protokol SNMPv1 v sieťach typu IP.

Tlač konfiguračnej strany siete z ovládacieho panela tlačiarne

Dotknite sa tlačidla **Inštalácia**, vyberte položku **Správy**, vyberte položku **Konfiguračná strana siete**.

Odstraňovanie uviaznutého papiera

Počas tlačovej úlohy sa médiá občas zaseknú. Skúste nasledujúcimi spôsobmi znížiť výskyt zaseknutí papiera.

- Skontrolujte, či tlačíte na médiá spĺňajúce požadované špecifikácie. Bližšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).
- Skontrolujte, či médiá, na ktoré tlačíte, nie sú pokrčené, prehnuté alebo poškodené.
- Skontrolujte, či je tlačiareň čistá. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba tlačiarne](#).
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Uvoľnenie uviaznutého papiera](#)
- [Predchádzanie uviaznutiu papiera](#)

Uvoľnenie uviaznutého papiera

Ak bol do hlavného zásobníka vložený papier, je možno potrebné odstrániť uviaznutý papier zo zadného krytu.

Papier môže zaseknúť aj v automatickom podávači dokumentov. Zaseknutie papiera v automatickom podávači dokumentov môže spôsobiť niekoľko bežných činností:

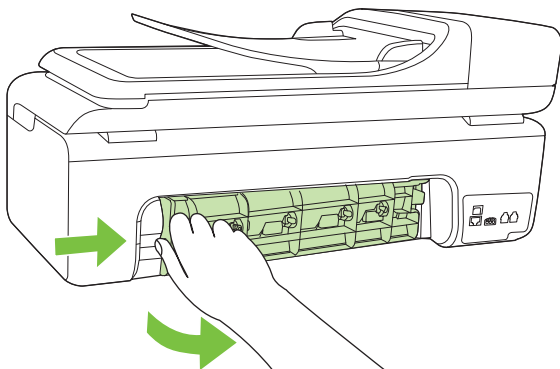
- Umiestnenie príliš veľa papiera do automatického podávača dokumentov. Informácie o maximálnom počte hárkov povolenom pre automatický podávač dokumentov nájdete v časti [Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera](#).
- Používanie príliš hrubého alebo príliš tenkého papiera v tlačiarňi.
- Pokus o pridanie papiera do automatického podávača dokumentov v dobe, keď tlačiareň podáva strany.

Uvoľnenie uviaznutého papiera zo zadného krytu

Uviaznutý papier odstraňujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Stlačením plôšky na ľavej strane zadného krytu uvoľnite kryt. Odstráňte kryt jeho potiahnutím smerom od tlačiarne.

△ **Upozornenie** Pri pokuse o odstránenie uviaznutého papiera z prednej časti tlačiarne sa môže poškodiť tlačový mechanizmus. Uviaznutý papier vždy odstraňujte cez zadný kryt.



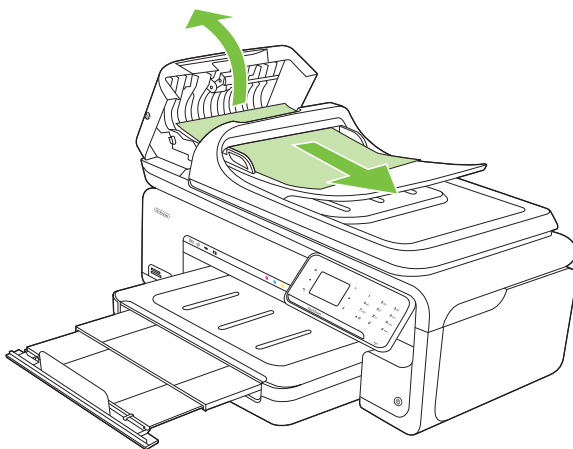
2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

△ **Upozornenie** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera z tlačiarne, môžu uviaznuť aj ďalšie papiere.

3. Nasadíte zadný kryt na miesto. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.
4. Dotykom tlačidla **OK** pokračujte v aktuálnej úlohe.

Postup uvoľnenia zaseknutého papiera v automatickom podávači dokumentov

1. Zdvihnite kryt automatického podávača dokumentov.



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.


-
- △ **Upozornenie** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera z tlačiarne, môžu uviaznuť aj ďalšie papiere.
-

3. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

Predchádzanie uviaznutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre tlačiareň. Ďalšie informácie nájdete v časti Špecifikácie médií.

 **Poznámka** Vlhkosť môže spôsobovať zvlnenie papiera, a tým uviaznutie papiera.

A Špecifikácie produktu

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o záruke](#)
- [Špecifikácie tlačiarne](#)
- [Homologizačné informácie](#)
- [Program dozoru nad ekológiou výrobkov](#)
- [Licencie tretích strán](#)

Informácie o záruke

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard](#)
- [Záručné informácie o kazetách s atramentom](#)

Vyhlasenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytačeného na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Tlačové hlavy (týka sa iba výrobkov s tlačovými hlavami, ktoré smú vymieňať sami zákazníci)	1 rok
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - používania softvéru, médií, súčastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
 - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutím záruky, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom tožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekkoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - udelíť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločnosti skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

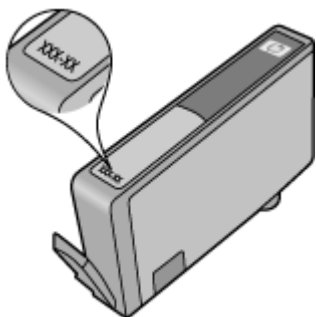
Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Záručné informácie o kazetách s atramentom

Záruka na kazety HP platí, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na produkt platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky alebo kým sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM je uvedený na produkte nasledovne:



Špecifikácie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Fyzické špecifikácie](#)
- [Funkcie a možnosti tlačiarne](#)
- [Špecifikácie procesora a pamäte](#)
- [Systémové požiadavky](#)
- [Špecifikácie sieťového protokolu](#)
- [Parametre integrovaného webového servera](#)
- [Špecifikácie médií](#)
- [Rozlíšenie tlače](#)
- [Špecifikácie kopírovania](#)
- [Špecifikácie faxu](#)
- [Špecifikácie skenovania](#)
- [Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP](#)
- [Prevádzkové prostredie](#)
- [Elektrické požiadavky](#)
- [Špecifikácia akustických emisií](#)
- [Špecifikácie pamäťových kariet](#)

Fyzické špecifikácie

Veľkosť (šírka x hĺbka x výška)

603 x 292 x 287,6 mm (23,7 x 11,5 x 11,3 palcov)

Hmotnosť tlačiarne (bez spotrebného tlačového materiálu)

12 kg (26,5 lb)

Funkcie a možnosti tlačiarne

Funkcia	Kapacita
Konektivita	<ul style="list-style-type: none"> • Zariadenie kompatibilné s USB 2.0 high speed • Káblová sieť (Ethernet) • Bezdrôtová sieť 802.11n
Atramentové kazety	Štyri atramentové kazety (čierna, žltá, purpurová, azúrová)
Kapacita spotrebného materiálu	Viac informácií o odhadovanej kapacite atramentových kaziet nájdete na stránke www.hp.com/pageyield/ .
Jazyky tlačiarne	HP PCL 3 GUI
Záťažový cyklus	Až 7000 strán za mesiac
Podpora jazyka ovládacieho panela tlačiarne Dostupnosť jazykov sa líši podľa krajiny alebo oblasti.	Bulharský, chorvátsky, český, dánsky, holandský, anglický, fínsky, francúzsky, nemecký, grécky, maďarský, taliansky, japonský, kórejský, nórsky, poľský, portugalský, rumunský, ruský, zjednodušený čínsky,

pokračovanie


Funkcia	Kapacita
	slovenský, slovinský, španielsky, švédsky, tradičný čínsky, turecký.

Špecifikácie procesora a pamäte

Procesor: 192 MHz s jadrom ARM9

Pamäť: 128 MB DDR1

Systémové požiadavky

 **Poznámka** Najaktuálnejšie informácie o podporovaných operačných systémoch a systémových požiadavkách nájdete na adrese www.hp.com/support.

Kompatibilné operačné systémy

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (ďalšie informácie nájdete na stránke <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Systémové požiadavky

- Microsoft Windows XP (32-bitový) Service Pack 2: Intel Pentium II, Celeron® alebo kompatibilný procesor s taktovacou frekvenciou 233 MHz alebo vyššou, 128 MB RAM, 750 MB miesta na pevnom disku, jednotka CD-ROM/DVD alebo pripojenie na internet, port USB
- Microsoft Windows Vista: 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor s taktovacou frekvenciou 800 MHz, 512 MB RAM, 2,0 GB miesta na pevnom disku, jednotka CD-ROM/DVD alebo pripojenie na internet, port USB
- Microsoft Windows 7: 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor s taktovacou frekvenciou 1 GHz, 1 GB (32-bitový) alebo 2 GB (64-bitový) RAM, 1,5 GB miesta na pevnom disku, jednotka CD-ROM/DVD alebo pripojenie na internet, port USB
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): Procesor PowerPC G4, G5 alebo Intel Core, 300 MB voľného miesta na pevnom disku

Špecifikácie sieťového protokolu

Kompatibilné sieťové operačné systémy

- Windows XP (32-bitový) (vydania Professional a Home Edition), 32-bitový a 64-bitový Windows Vista (vydanie Ultimate Edition, Enterprise Edition a Business Edition), Windows 7 (32-bitový a 64-bitový)
- Windows Small Business Server 2003 (32-bitový a 64-bitový), Windows 2003 Server (32-bitový a 64-bitový), Windows 2003 Server R2 (32-bitový a 64-bitový, vydanie Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 (64-bitový), Windows 2008 Server (32-bitový a 64-bitový), Windows 2008 Server R2 (64-bitový, vydanie Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services

- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilné sieťové protokoly

TCP/IP

Správa siete

Integrovaný webový server

Funkcie

Možnosť diaľkovej konfigurácie a správy sieťových zariadení

Parametre integrovaného webového servera

Požiadavky

- Sieť založená na TCP/IP (siete založené na IPX/SPX nie sú podporované)
- Webový prehľadávač (Microsoft Internet Explorer 7.0 alebo vyššia verzia, Opera 8.0 alebo vyššia verzia, Mozilla Firefox 1.0 alebo vyššia verzia, Safari 1.2 alebo vyššia verzia alebo Google Chrome)
- Sieťové spojenie (nemožno používať integrovaný webový server pripojený priamo k počítaču prostredníctvom kábla USB)
- Internetové pripojenie (vyžadované pre niektoré funkcie)



Poznámka Integrovaný webový server môžete otvoriť aj bez pripojenia na Internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

- Musí byť na rovnakej strane brány firewall ako tlačiareň.

Špecifikácie médií

Pomocou tabuliek [Informácie o podporovaných veľkostiach](#) a [Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií](#) môžete zistiť, aké médiá môžete používať vo vašej tlačiarne a aké funkcie budú pre ne k dispozícii. Informácie o tlačových okrajoch používaných tlačiarňou nájdete v časti [Nastavenie minimálnych okrajov](#). Pokyny na obojstrannú tlač nájdete v časti [Pokyny pre obojstrannú \(duplexnú\) tlač](#).

Informácie o špecifikáciách podporovaných médií

Vždy používajte správne nastavenie typu médií v ovládači tlačiarne a konfigurujte zásobníky pre správny typ médií. Spoločnosť HP odporúča otestovať každý papier pred jeho zakúpením vo veľkých množstvách.

- [Informácie o podporovaných veľkostiach](#)
- [Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií](#)

Informácie o podporovaných veľkostiach

Veľkosť média	Hlavný zásobník	automatický podávač dokumentov
Štandardné veľkosti médií		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	✓

pokračovanie

Veľkosť média	Hlavný zásobník	automatický podávač dokumentov
Americký formát Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 palcov)	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palca) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	✓
Americký formát Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 palca)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palca) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 palca)	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palca) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 palca) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 palca) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
13 x 18 cm (5 x 7 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
Veľkosť B		
11 x 14 palcov Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
12 x 12 palcov Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓	
Tabloid (11 x 17 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
Super B (13 x 19 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 palca) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 palca)	✓	

pokračovanie

Veľkosť média	Hlavný zásobník	automatický podávač dokumentov
Podporuje aj tlač bez okrajov.		
Obálky		
Americká obálka č. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 palca)	✓	
Obálka C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 palca)	✓	
Japonská obálka Chou č. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 palca)	✓	
Japonská obálka Chou č. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 palca)	✓	
Japonská obálka Kaku č. 2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 palca)	✓	
Obálka Monarch (3,88 x 7,5 palca)	✓	
Obálka na pohľadnice (111 x 162 mm; 4,4 x 6 palcov)	✓	
3/4 obálka č. 6 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 palca)	✓	
Karty		
Indexová karta (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palcov)	✓	
Indexová karta (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov)	✓	
Indexová karta (127 x 203 mm; 5 x 8 palcov)	✓	
Fotografické médiá		
3 x 5 (76,2 x 180 mm; 3 x 5 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.		
4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
8 x 10 (8 x 10 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
10 x 15 cm Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	

pokračovanie

Veľkosť média	Hlavný zásobník	automatický podávač dokumentov
Karta 10 x 15 cm Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
Fotografia L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 palca) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
Karta 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
Veľkosť Cabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 palca) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
Ďalšie médiá		
Ofuku hagaki** (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 palca)	✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palca) Podporuje aj tlač bez okrajov.	✓	
Médiá vlastnej veľkosti so šírkou 76,2 až 330,2 mm a s dĺžkou 127 až 1117 mm (šírka 3 až 13 palcov a dĺžka 5 až 44 palcov) Vlastná veľkosť média nie je podporovaná v systéme Windows.	✓	✓

** Tlačiareň je kompatibilná iba s obvyčajnými kartami hagaki a kartami hagaki na atramentovú tlač od Japonskej pošty. Nie je kompatibilná s fotografickými kartami hagaki od Japonskej pošty.

Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií

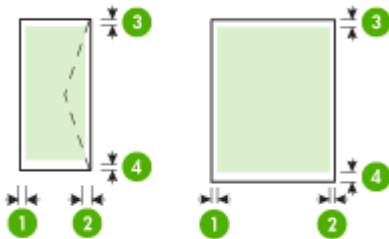
Umiestnenie	Typ	Hmotnosť	Kapacita
Vstupný zásobník	Papier	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb, kancelársky)	max. 150 hárkov obyčajného papiera (15 mm alebo 0,59 palca v stohu)
	Priesvitné fólie		max. 55 hárkov (15 mm alebo 0,59 palca v stohu)
	Fotografické médiá	280 g/m ²	max. 40 hárkov

pokračovanie

Umiestnenie	Typ	Hmotnosť	Kapacita
		(75 lb, kancelársky papier)	(12 mm alebo 0,47 palca v stohu)
	Nálepky		max. 40 hárkov (8 mm alebo 0,31 palca v stohu)
	Obálky	75 až 90 g/m ² (20 až 24 lb, kancelárska obálka)	max. 15 hárkov (8 mm alebo 0,31 palca v stohu)
	Karty	max. 200 g/m ² (110 lb, indexová karta)	max. 40 kariet (8 mm alebo 0,31 palca v stohu)
Výstupný zásobník	Všetky podporované médiá		max. 100 hárkov obyčajného papiera (tlač textu)
Automatický podávač dokumentov	Papier	60 až 75 g/m ² (16 až 20 libier)	35 hárkov

Nastavenie minimálnych okrajov

Okraje dokumentu sa musia zhodovať s týmito nastaveniami okrajov v orientácii na výšku (alebo ich prekračovať).



Médiá	(1) Ľavý okraj	(2) Pravý okraj	(3) Horný okraj	(4) Dolný okraj*
U.S. Letter	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm (0,125 palca)	3,0 mm
U.S. Legal	(0,125 palca)	(0,125 palca)		(0,125 palca)
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
B5				
A5				

pokračovanie

Médiá	(1) Ľavý okraj	(2) Pravý okraj	(3) Horný okraj	(4) Dolný okraj*
Karty Médiá vlastnej veľkosti Fotografické médiá				
11 x 14 palcov Tabloid 12 x 12 palcov Tabloid Tabloid B4 (JIS) Tabloid Tabloid Super B Tabloid A3 Tabloid A3+ (330 x 483 mm)	5,0 mm (0,197 palca)	5,0 mm (0,197 palca)	20 mm (0,788 palca)	20 mm (0,788 palca)
Obálky	3,0 mm (0,125 palca)	3,0 mm (0,125 palca)	3,0 mm (0,125 palca)	14,3 mm (0,563 palca)

 **Poznámka** Vlastné veľkosti papiera podporuje iba systém Mac OS X.

Pokyny pre obojstrannú (duplexnú) tlač

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie tlačiarene. Ďalšie informácie nájdete v časti [Špecifikácie médií](#).
- Netlačte na obe strany priesvitných fólií, obálok, fotografického papiera, lesklé médiá ani na papier ľahší ako 16 lb (60 g/m²) alebo ťažší ako 28 lb (105 g/m²). Tieto typy médií sa môžu zaseknúť.
- Viacero typov médií vyžaduje konkrétnu orientáciu pri tlači na obe strany hárka. Tieto zahŕňajú hlavičkový papier, predtlačený papier, papier s vodotlačou a perforovaný papier. Ak tlačíte z počítača so systémom Windows, tlačiareň vytlačí najprv prvú stranu média. Vložte médium so stranou určenou na tlač smerom nadol.

Rozlíšenie tlače

Rozlíšenie čiernobielej tlače

Rozlíšenie čiernobielej tlače max. 1200 x 600 dpi (pri tlači z počítača)

Rozlíšenie farebnej tlače

Až 4800 x 1200 dpi, optimalizované na vybraných fotografických papieroch HP so vstupným rozlíšením 1200 dpi Medzi fotografickými papiermi sú nasledujúce:

- HP Premium Plus Photo (fotografický papier HP Premium Plus)
- HP Premium Photo (fotografický papier HP Premium)
- HP Advanced Photo (fotografický papier HP Advanced)

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Kapacita vstupného zásobníka automatického podávača dokumentov: 35 hárkov obyčajného papiera
- Digitálne priblíženie: od 25 do 400 % (podľa modelu)
- Prispôsobenie na stranu, vlastná veľkosť, kopírovanie preukazov
- Rýchlosti kopírovania sa líšia podľa zložitosti dokumentu

- Kopírovanie preukazov
- max. 8 strán na zoradenie kópií

Pozrite nasledujúcu tabuľku, podľa ktorej určíte, ktoré nastavenie typu papiera vybrať v závislosti od papiera vloženého v hlavnom zásobníku.

Druh papiera	Nastavenie pomocou ovládacieho panela tlačiarne
Obyčajný papier	Normálny papier
Jasný biely papier HP	Normálny papier
Papier HP Premium Presentation, matný	Bežný matný
Iné papiere pre atramentové tlačiarne	Bežný matný
Fotografický papier HP Premium Plus	Fotografický papier Premium
Fotografický papier HP Premium	Fotografický papier Premium
Fotografický papier HP Advanced Photo	Fotografický papier Premium
Fotografický papier HP Everyday, pololesklý	Bežný fotografický papier
Fotografický papier HP Everyday, matný	Bežný matný
Iné fotografické papiere	Fotografický papier
Priehľadná fólia HP Premium Inkjet	Priesvitná fólia
Nažehľovacie médium HP	Bežný matný
Fotografické karty HP	Fotografický papier Premium
Iné špeciálne papiere	Bežný matný
Lesklé pohľadnice	Fotografický papier Premium
Matné pohľadnice	Bežný matný
Papier HP Brochure & Flyer, lesklý	Brožúrový papier, lesklý
Papier HP Brochure & Flyer, matný	Brožúrový papier, matný
Iné lesklé brožúry	Brožúrový papier, lesklý
Iné matné brožúry	Brožúrový papier, matný

Špecifikácie faxu

- Funkcia Walk-up čiernobieleho a farebného faxovania.
- Až 99 položiek rýchlej voľby (podľa modelu).
- Pamäť až pre 100 strán (podľa modelu, na základe testovacieho obrázka ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení spracovanie trvá dlhšie a používa viac pamäte. Na počet strán, ktoré sa dajú uložiť do pamäte, môžu mať vplyv aj ďalšie funkcie tlačiarne, ako napríklad kopírovanie.
- Ručné odosielanie a prijímanie faxov.
- Automatická opakovaná voľba obsadeného čísla, až päť pokusov (podľa modelu).
- Potvrdenia a správy o činnosti.
- Fax CCITT/ITU skupiny 3 s režimom opravy chýb (ECM).
- Prenos rýchlosťou 33,6 Kb/s.

- Rýchlosť 3 sekundy na stránku pri prenose rýchlosťou 33,6 kb/s (na základe testovacieho obrázku ITU-T č. 1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení bude spracovanie trvať dlhšie a použije sa viac pamäte.
- Rozlišovanie zvonenia s automatickým prepínaním medzi faxom a odkazovačom.
- Blokovanie nevyžiadaných faxov
- Digitálny fax
 - Archivácia faxov do počítača alebo na sieť bez použitia papiera
 - Odosielanie faxov z počítača bez použitia papiera
- Energeticky nezávislá pamäť faxov na ukladanie faxov po minútí papiera

	Fotografia (dpi)	Veľmi jemné (dpi)	Dobré (dpi)	Štandardné (dpi)
Čiernobielo	196 x 203 (8-bitová stupnica šedej)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Farebne	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Špecifikácie skenovania

- Integrovaný softvér OCR automaticky prevedie naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť
- Rýchlosť skenovania závisí od zložitosti dokumentu
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain
- Rozlíšenie: 4800 x 4800 ppi (optické)
- Farebný režim: 24-bitové farby RGB, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky: 216 x 355,6 mm
- Skenovanie na pamäťovú kartu
- Skenovanie do e-mailu pre súbory PDF a JPEG
- Skenovanie do počítača a sieťového priečinka

Špecifikácie webovej lokality spoločnosti HP

Pre túto tlačiareň sú k dispozícii nasledujúce webové funkcie:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

Požiadavky

- Webový prehľadávač (Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo vyššia verzia, Mozilla Firefox 2.0 alebo vyššia verzia, Safari 3.2.3 alebo vyššia verzia alebo Google Chrome 3.0) s doplnkom Adobe Flash (verzia 10 alebo vyššia).
- Pripojenie na internet

Prevádzkové prostredie

Prevádzkové prostredie

Prevádzková teplota: 5 až 40 °C (41 až 104 °F)

Odporúčaná prevádzková teplota: 15° až 32 °C (59° až 90 °F)

Odporúčaná relatívna vlhkosť: 20 až 80 % bez kondenzácie

Skladovacie prostredie

Skladovacia teplota: - 40 až 60 °C (- 40 až 140 °F)

Relatívna vlhkosť počas skladovania: max. 90 % bez kondenzácie pri teplote 60 °C (140 °F)

Elektrické požiadavky

Napájací zdroj

Univerzálny napájací adaptér (externý)

Požiadavky na napájanie

Vstupné napätie: 100 až 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Výstupné napätie: 32 Vdc pri 1560 mA

Spotreba elektrickej energie

28,4 wattov pri tlači (režim rýchleho konceptu), 32,5 wattov pri kopírovaní (režim rýchleho konceptu)

Špecifikácia akustických emisií

Tlač v konceptnom režime, úroveň hluku podľa normy ISO 7779

Akustický tlak (pozícia osoby stojacej v blízkosti):

LpAm 56 (dBA)

Akustický výkon

LwAd 7,0 (BA)

Špecifikácie pamäťových kariet

- Maximálny odporúčaný počet súborov na pamäťovej karte: 1 000
- Maximálna odporúčaná veľkosť jednotlivého súboru: maximálne 12 megapixelov, maximálne 8 MB
- Maximálna odporúčaná veľkosť pamäťovej karty: 8 GB (len polovodičové)



Poznámka Priblíženie sa k niektorej z maximálnych odporúčaných hodnôt na pamäťovej karte môže spôsobiť spomalenie výkonu tlačiarne.

Podporované typy pamäťových kariet

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Homologizačné informácie

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyhlásenie k predpisom FCC](#)
- [Poznámka pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o súlade s VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Prehlásenie o indikátore LED](#)
- [Poznámka o zaobchádzaní s periférnymi zariadeniami pre Nemecko](#)
- [Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: požiadavky úradu FCC](#)
- [Upozornenie pre používateľov kanadskej telefónnej siete](#)
- [Oznámenie pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore](#)
- [Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku](#)
- [Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy](#)
- [Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty](#)
- [Homologizačné číslo modelu](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)

Vyhľadanie k predpisom FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pre používateľov v Kórei

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Vyhľadanie o súlade s VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámka o napájacom kábli pre používateľov v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Vyhľadanie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prehlásenie o indikátore LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Poznámka o zaobchádzaní s periférnymi zariadeniami pre Nemecko

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: požiadavky úradu FCC**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Oznámenie pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informácie o regulačných predpisoch pre bezdrôtové produkty

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

- [Expozícia rádiových frekvenciám zariadením](#)
- [Oznam pre používateľov v Brazílii](#)
- [Oznam pre používateľov v Kanade](#)
- [Oznam pre používateľov na Taiwane](#)
- [Homologizačný oznam pre Európsku úniu](#)

Expozícia rádiovým žiarením

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Oznam pre používateľov v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Oznam pre používateľov v Kanade

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Oznam pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Homologizačný oznam pre Európsku úniu

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.



Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Homologizačné číslo modelu

Pre potreby homologizačnej identifikácie je tlačiareň označená homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu pre vašu tlačiareň je SNPRC-1005-01. Toto homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s obchodným názvom (širokoformátová tlačiareň HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One) ani s číslom produktu.

Vyhlasenie o zhode

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1005-01-B
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 7500A Wide Format e-All-in-One Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1005-01	
Product Options:	All	
Radio Module	SDGOB-0892	
Power adaptor:	0957-2271	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC60950-1:2005 (2nd Edition) / EN60950-1:2006 EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 + A1:2005/EN55022:2006 + A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B ETSI EN301 489-1 V1.8.1:2008-04, ETSI EN301 489-17 V1.3.2:2008-04	
Telecom:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 EN 300 328 V1.7.1:2006	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR ® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none">1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.5. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 3 March 2010		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Program dozoru nad ekológiou výrobkov

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyžitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#)
- [Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii](#)
- [Spotreba elektrickej energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Upozornenia RoHS \(iba Čína\)](#)

Využitie papiera

Táto tlačiareň je vhodná na používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách a oblastiach a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

Likvidácia vyradených zariadení používatelmi v domácnostiach v Európskej únii



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung) zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit der Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favorendo la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechos el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsableidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s běžným domácním odpadem. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude odvezeno na určené místo pro sběr a recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení, likvidace vyloučeného zařízení samostatným způsobem (zejména napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí). Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící vvoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudstyr ved at afleverer det til et særligt indsamlet punkt til genbrug eller genanvendelse af elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, dit lokale miljøcenter, dit lokale miljøcenter eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afoer van gedengede apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat de afvalstoffen op een wijze die de volgeprijde afvalstoffen in het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reiningsdienst van de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erromagapidamats kasutusele kõrvaldamata seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Täna kaetud sümbol näitab, et sa ei tohi seade loovet viadta ühineajõetme hulka. Teie lohu on viia tarbeks muundatud seade selleks ettenahud elektrilise ja elektronika seadmetele ühisestõimeldatavate seadmetele eraldi kogumisse ja käitlemisele aitas sõltuvalt loovdamisringi tagades, et käitlemine toimib inimtõele tervele ja keskkonnale ohulult. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisestõimeldatavate seadmete käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, õhineajõetme ühisestõimelduspunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.

Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kaetun symbolin tarkoitus on ilmoittaa, et ei saa jättää laitetta tavalliseen kotijätteen joukkoon. Käyttäjän on viivä tarbeks muunnelttu seade silleks ettenahud elektrilise ja elektronika seadmetele ühisestõimeldatavate seadmetele eraldi kogumisse ja käitlemisele aitas sõltuvalt loovdamisringi tagades, et käitlemine toimib inimtõele tervele ja keskkonnale ohulult. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisestõimeldatavate seadmete käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, õhineajõetme ühisestõimelduspunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.

Αναρριχητή οργάνων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

To παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να μεταγύρι με τα άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εδύνη σας είναι να απορριπτετε τις όργανες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των όργανων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά πησιον πρώτο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτετε τις όργανες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα το οποίο αγοράσαστε το προϊόν.

A hulladékokat megkezelése a megadható tartószerzőkben az Európai Unióban

Ez a szimbólum arra utal, hogy a készülék nem szabad szeméttel együtt kezelni, hanem különleges gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékokat különféle gyűjtőhelyre és újrahasznosításra hozzászólva a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezet nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy hol lehet eljuttatni a használt elektronikus berendezéseket a hulladékok gyűjtőhelyére, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtéséért felelősökkel valóhoz vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvošana no nedrēgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsminimēšos

Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrēgām ar citiem mājāsminimēšos atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai liktu vado nedrēgām elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanai. Speciāla nedrēgām ierīcēm savākšana un atbrīvošana pārstrāde palīdz tūpatrēdus resursus un nodrošina tūpatrēdus pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi var nosūtīt nedrēgām ierīcēm, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsminimēšos atbrīvošanas savākšanas vietas vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Eiropas Savienības vartotāji ir privāti namu ūķu atliekām ierīcēm jāņemtas

Šis simbols arī produkta arba ja pakotnes norāda, ka produkts nedrēgām negatīvi ierīcēm kopā ar citiem mājāsminimēšos atkritumiem. Jūs privātole ierīci savā atliekām ierīcēm atbrīvošanai ja ierīcēm elektroniskā un elektro ierīcēm pārstrādi punktos. Ja atliekām ierīcēm jāņemtas savākšanai ja pārstrādei, bus izsargāties dabiskās resursus un nodrošināt, ka atliekām ierīcēm pārstrāde ir veselīgu un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi var nosūtīt nedrēgām ierīcēm, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsminimēšos atbrīvošanas savākšanas vietas vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Uytizēja zūtege spvektu pzez zūtegtokvāl domovych v Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędzenia zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling odbywa się w sposób, który nie szkodzi zdrowiu i środowisku naturalnemu. Dołże informacje na temat sposobów uytizjęcia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Toto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemalo byť vyhazované s inými komunálnymi odpadmi. Namieto toho má povinnosť odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý je zdravý pre životné prostredie a životnú kvalitu. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnene z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

To značka na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno je za delni oddati na določene zbirne mest za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlojanju boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotoviti, v kolikor možno, da odpadno opremo reciklirata tako, da se varuje zdravje ljudi in okolice. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatavföndare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en inbörtningsstation för hantering av el och elektroniska produkter. Genom att lämna in dessa produkter till en särskild samlingspunkt kan du bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkt överlämnas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

Spotreba elektrickej energie

Tlačové a obrazové zariadenia Hewlett-Packard označené logom ENERGY STAR® vyhovujú špecifikáciám americkej Agentyúry na ochranu životného prostredia (Environmental Protection

Agency, EPA) pre obrazové zariadenia. Obrazové produkty vyhovujúce špecifikáciám programu ENERGY STAR sú označené nasledujúcou značkou:



ENERGY STAR je servisná známka americkej Agentúry pre ochranu životného prostredia (EPA) registrovaná v USA. Ako partner programu ENERGY STAR, spoločnosť HP stanovila, že tento výrobok spĺňa kritériá programu ENERGY STAR týkajúce sa energetickej účinnosti.

Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení vyhovujúcich špecifikáciám programu ENERGY STAR sú uvedené na nasledujúcej adrese:

www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

Spoločnosť HP je odhodlaná poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, ako je napríklad norma REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady*). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach

Upozornenia RoHS (iba Čína)

Tabuľka s toxickými a nebezpečnými látkami

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licencie tretích strán

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [HP Officejet 7500A \(E910\) e-All-in-One](#)

HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
/* rijndael-alg-fst.c
```

```
*
```

```
* @version 3.0 (December 2000)
```

```
*
```

```
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
```

```
*
```

```
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
```

```
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
```

```
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
```

```
*
```

```
* This code is hereby placed in the public domain.
```

```
*
```

```
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
```

```
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
```

```
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
```

```
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
```

```
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
```

```
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
```

```
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
```

```
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
```

```
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
```

```
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
```

```
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
```

```
*/
```

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
 "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR

SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Spotrebný materiál a príslušenstvo HP

V tejto časti sú uvedené informácie o spotrebnom materiáli a príslušenstve značky HP pre túto tlačiareň. Tieto informácie sa môžu zmeniť; najnovšie aktualizácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP (www.hpshopping.com) Nakupovať môžete aj prostredníctvom webovej lokality.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#)
- [Spotrebný materiál](#)

Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online

Ak si chcete objednať spotrebný materiál online alebo vytvoriť tlačiteľný nákupný zoznam, otvorte softvér tlačiarne HP dodaný s vašou tlačiarňou a potom kliknite na ikonu **Shopping** (Nákup). Vyberte položku **Shop for Supplies Online** (Internetový obchod so spotrebným materiálom). Softvér tlačiarne HP odošle s vaším povolením informácie o tlačiarňi vrátane čísla modelu, sériového čísla a odhadovaných úrovní atramentu. Automaticky sa zvolí spotrebný materiál HP vhodný pre vašu tlačiareň. Môžete zmeniť množstvá, pridať alebo odstrániť položky a potom vytlačiť zoznam alebo kúpiť jednotlivé položky cez Internet v obchode spoločnosti HP alebo v iných internetových obchodoch (možnosti sa líšia podľa krajiny alebo oblasti). Informácie o kazetách a prepojenia na internetové obchody sa zobrazia aj v hláseniach upozorňujúcich na stav atramentu.

Objednávať môžete aj cez Internet na adrese www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoju tlačiareň a potom spotrebný materiál, ktorý potrebujete.



Poznámka Objednávanie kaziet online sa nepodporuje vo všetkých krajinách/oblastiach. Mnohých krajín sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Okrem toho môžete vybrať možnosť How to Buy (Ako kúpiť) v hornej časti stránky www.hp.com/buy/supplies na získanie informácií o zakúpení produktov značky HP vo vašej krajine.

Spotrebný materiál

Táto časť sa týka nasledujúcich tém:

- [Atramentové kazety](#)
- [Médiá HP](#)

Atramentové kazety

Objednávanie kaziet online sa nepodporuje vo všetkých krajinách/oblastiach. Mnohých krajín sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Okrem toho môžete vybrať možnosť How to Buy (Ako kúpiť) v hornej časti stránky www.hp.com/buy/supplies na získanie informácií o zakúpení produktov značky HP vo vašej krajine.

Číslo atramentovej kazety nájdete na nasledovných miestach:

- V zabudovanom webovom serveri kliknutím na kartu **Nástroje** a potom v časti **Informácie o produkte** kliknutím na položku **Mierka atramentu**. Ďalšie informácie získate v časti [Integrovaný webový server](#).
- Na označení vymieňanej atramentovej kazety.
- Na stránke s informáciami o stave tlačiarne (pozrite si časť [Popis správy o stave tlačiarne](#)).



Poznámka Upozornenia a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte meniť, kým sa na displeji nezobrazí výzva.

Médiá HP

Ak chcete objednať médiá, napríklad papier HP Premium, prejdite na stránku www.hp.com.




Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a na rýchlejšie schnutie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte typy papiera s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od hlavných výrobcov papiera.

C Ďalšie nastavenie faxu

Po dokončení všetkých krokov uvedených v príručke Začíname s prácou dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti. Príručku Začíname s prácou si odložte na neskoršie použitie.

V tejto časti zistíte, ako nastaviť tlačiareň tak, aby faxovanie úspešne fungovalo so zariadeniami a službami na tej istej telefónnej linke.

 **Tip** Môžete použiť aj aplikácie Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Setup Assistant (Mac OS X), ktoré vám pomôžu rýchlo vykonať niektoré dôležité nastavenia faxu, ako napríklad režim odpovedania a informácie v hlavičke faxu. Tieto nástroje sú k dispozícii prostredníctvom softvéru tlačiarne HP nainštalovaného s tlačiarňou. Po spustení týchto nástrojov dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#)
- [Nastavenie sériového faxu](#)
- [Test nastavenia faxu](#)

Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy)

Pred nastavením tlačiarne na faxovanie musíte zistiť, aký typ telefónneho systému sa používa vo vašej krajine alebo oblasti. Pokyny na nastavenie faxovania sa líšia podľa toho, či máte sériový alebo paralelný telefónny systém.

- Ak vašu krajinu alebo oblasť nenájdete v tabuľke uvedenej nižšie, pravdepodobne máte sériový telefónny systém. V sériovom telefónnom systéme nemôžete použiť typ konektora na vašom zdieľanom telefónnom zariadení (modemy, telefóny a záznamníky) na fyzické pripojenie k portu „2-EXT“ na tlačiarňu. Namiesto toho musí byť každé zariadenie pripojené do telefónnej zásuvky v stene.



Poznámka V niektorých krajinách alebo oblastiach, v ktorých sa používajú sériové typy telefónnych systémov, môže byť k telefónnemu káblu dodanému s tlačiarňou pripojená ďalšia telefónna zástrčka. Tak možno k telefónnej zásuvke v stene, do ktorej ste zapojili tlačiarňu, pripojiť aj iné telekomunikačné zariadenia.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

- Ak je vaša krajina alebo oblasť uvedená v tabuľke nižšie, pravdepodobne máte paralelný telefónny systém. V paralelnom telefónnom systéme môžete zdieľané telefónne zariadenia pripojiť k telefónnej linke prostredníctvom portu „2-EXT“ na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Ak máte paralelný telefónny systém, spoločnosť HP odporúča použiť na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dvojžilový telefónny kábel dodaný s tlačiarňou.

Tabuľka C-1 Krajiny/oblasti s paralelným typom telefónneho systému

Argentína	Austrália	Brazília
Kanada	Čile	Čína
Kolumbia	Grécko	India
Indonézia	Írsko	Japonsko

Krajiny/oblasti s paralelným typom telefónneho systému pokračovanie

Kórea	Latinská Amerika	Malajzia
Mexiko	Filipíny	Poľsko
Portugalsko	Rusko	Saudská Arábia
Singapur	Španielsko	Taiwan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Ak si nie ste istí, ktorý druh telefónneho systému máte (paralelný alebo sériový), overte si to u vašej telefónnej spoločnosti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu](#)
- [Prípád A: Samostatná faxová linka \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Konfigurácia B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL](#)
- [Konfigurácia C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN](#)
- [Prípád D: Faxovanie so službou rozlišujúceho vzoru zvonenia na tej istej linke](#)
- [Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka](#)
- [Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou](#)
- [Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom](#)
- [Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#)
- [Prípád J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom](#)
- [Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou](#)

Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu

Na úspešné faxovanie potrebujete poznať typy zariadení a služieb (ak sú k dispozícii) zdieľajúcich rovnakú telefónnu linku s tlačiarňou. Toto je dôležité, pretože na správne používanie faxovania môže byť nutné pripojiť niektoré z existujúcich kancelárskych zariadení priamo k tlačiarňam a takisto môže byť potrebné zmeniť niektoré nastavenia faxu.

1. Zistíte, či je váš telefónny systém sériový alebo paralelný (pozrite si časť [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#)).
 - a. Sériový telefónny systém – pozrite si časť [Nastavenie sériového faxu](#).
 - b. Paralelný telefónny systém – prejdite ku kroku 2.
2. Vyberte kombináciu zariadení a služieb zdieľajúcich vašu faxovú linku.
 - DSL: Služba DSL (Digital Subscriber Line – digitálna predplatiteľská linka) poskytovaná telekomunikačnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)
 - Pobočková ústredňa (PBX): Telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne) alebo systém ISDN (Integrované služby digitálnej siete)
 - Služba rozlišujúceho vzoru zvonenia: Služba rozlišujúceho vzoru zvonenia od telekomunikačnej spoločnosti poskytuje viacero telefónnych čísel s rôznymi vzormi zvonenia.
 - Hlasové volania: Hlasové volania sa prijímajú na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňam.

- Počítačový telefonický modem: Na jednej telefónnej linke máte pripojenú tlačiareň aj počítačový telefonický modem. Ak odpoviete kladne na ľubovoľnú z nasledujúcich otázok, používate počítačový telefonický modem:
 - Odosiľate faxy priamo zo softvérových aplikácií v počítači a prijímate faxy do aplikácií prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Odosiľate a prijímate e-mailové správy počítačom prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Máte z počítača prístup na Internet prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Záznamník: Záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňi.
 - Služba odkazovej schránky: Predplatená odkazová schránka od telekomunikačnej spoločnosti na rovnakom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňi.
3. V nasledujúcej tabuľke vyberte kombináciu zariadení a služieb, ktoré používate doma alebo v kancelárii. Potom vyhľadajte odporúčané nastavenie faxu. V nasledujúcej časti sú krok za krokom uvedené pokyny pre každý prípad.

 **Poznámka** Ak nastavenie, ktoré používate v domácnosti alebo v kancelárii, nie je opísané v tejto časti, nastavte tlačiareň ako bežný analógový telefón. Skontrolujte, či je jeden koniec telefónneho kábla dodaného so zariadením pripojený do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Ak používate iný typ kábla, môžu sa vyskytnúť problémy s prijímaním alebo odosiľaním faxov.

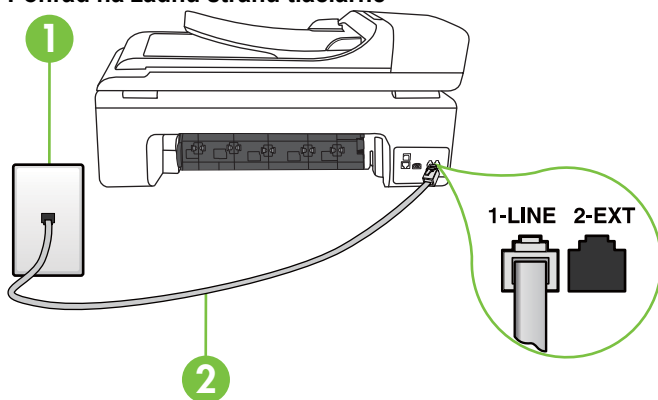
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	Pobočková ústredňa (PBX)	Služba rozlišujúceho vzoru zvonenia	Hlasové volania	Počítačový modem	Záznamník	Služba odkazovej schránky	
							Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)
✓							Konfigurácia B: Nastavenie tlačiarne s pripojkou DSL
	✓						Konfigurácia C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN
		✓					Prípád D: Faxovanie so službou rozlišujúceho vzoru zvonenia na tej istej linke

Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	Pobočková ústredňa (PBX)	Služba rozlišujúceho vzoru zvonenia	Hlasové volania	Počítačový modem	Záznamník	Služba odkazovej schránky	
			✓				Prípad E: Zdieľaná hlasová a faxová linka
			✓			✓	Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou
				✓			Prípad G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)
			✓	✓			Prípad H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom
			✓		✓		Prípad I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom
			✓	✓	✓		Prípad J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom
			✓	✓		✓	Prípad K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou

Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte samostatnú linku, na ktorej neprijímate žiadne hlasové volania a nemáte k nej pripojené žiadne iné zariadenia, pripojte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne

1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne so samostatnou faxovou linkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.


Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
4. Spustíte test faxu.

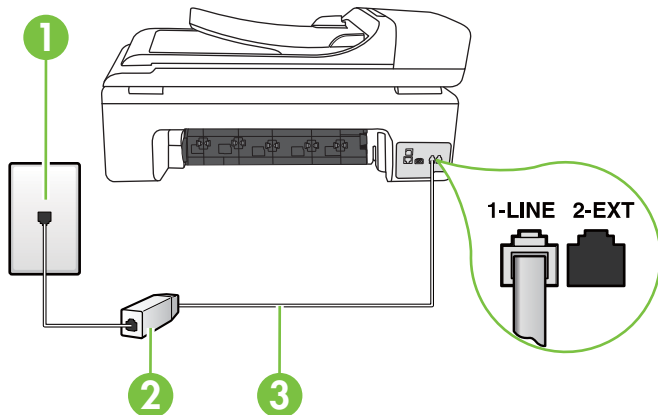
Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Konfigurácia B: Nastavenie tlačiarne s prípojkou DSL

Ak prostredníctvom telekomunikačného operátora používate službu DSL a k tlačiarňi nemáte pripojené žiadne iné zariadenia, medzi telefónnu zásuvku v stene a tlačiareň pripojte filter DSL podľa pokynov v tejto časti. Filter DSL odstraňuje digitálny signál, ktorý môže rušiť tlačiareň, takže tlačiareň potom môže správne komunikovať s telefónnou linkou. (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)

 **Poznámka** Ak máte linku DSL a nepripojíte filter DSL, nebudete môcť pomocou tlačiarne odosielať ani prijímať faxy.


Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Filter a kábel DSL (alebo ADSL) dodaný poskytovateľom služby DSL
3	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne s pripojením DSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení s tlačiarňou pripojte do otvoreného portu na filtri DSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie filtra DSL k tlačiarňi dodaný kábel, nemusí sa dať správne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

Súčasťou dodávky je len jeden telefónny kábel, pre toto nastavenie budete zrejme potrebovať ďalšie telefónne káble.


3. Ďalší kábel pripojte z filtra DSL do telefónnej zásuvky v stene.
4. Spustíte test faxu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Konfigurácia C: Nastavenie tlačiarne so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo s linkou ISDN

Ak používate telefónny systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, postupujete takto:

- Ak používate systém pobočkovej ústredne alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, pripojte tlačiareň do portu, ktorý je určený pre fax a telefón. Tiež skontrolujte, či je terminálový adaptér pripojený k správneho typu prepínača pre vašu krajinu alebo oblasť.

 **Poznámka** Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre špecifické telefónne zariadenia. Napríklad môžete jeden port vyhradiť pre telefón a fax Skupiny 3 a druhý port na rôzne účely. Ak sa vyskytujú problémy pri pripojení k portu pre fax/telefón na konvertori ISDN, skúste použiť port vyhradený na rôzne účely, môže byť označený ako „multi-combi“ alebo podobne.

- Ak používate telefónny systém PBX, vypnite oznámenie prichádzajúceho hovoru.

 **Poznámka** Mnohé digitálne systémy pobočkovej ústredne obsahujú tón čakajúceho hovoru, ktorý je v predvolenom nastavení zapnutý. Tento tón čakajúceho hovoru ruší všetku faxovú komunikáciu a pomocou tlačiarne nebudete môcť prijímať ani odosielať faxy. Pokyny na vypnutie tónu čakajúceho hovoru nájdete v dokumentácii dodanej so systémom telefónnej pobočkovej ústredne.

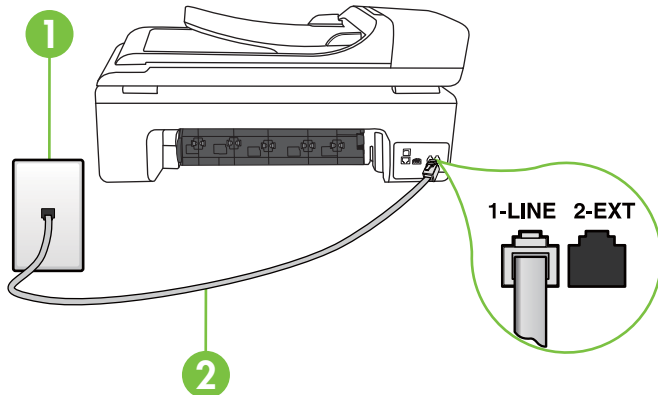
- Ak telefónna linka používa systém PBX, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.
- Na pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene použite dodaný kábel. V opačnom prípade sa môže stať, že nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii. Ak je dodaný telefónny kábel príliš krátky, môžete si v predajni elektroniky zakúpiť kábluú spojku a predĺžiť ho. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád D: Faxovanie so službou rozlišujúceho vzoru zvonenia na tej istej linke

Ak máte predplatenú službu rozlišujúcich vzorov zvonení (od telekomunikačného operátora), ktorá umožňuje mať na jednej telefónnej linke viac telefónnych čísiel, pričom sa pre každé používa iný vzor zvonenia, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne so službou rozlišujúcich vzorov zvonení

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Zmeňte nastavenie **Služba rozlišujúceho vzoru zvonenia** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridela vášmu faxovému číslu.



Poznámka V predvolenom nastavení tlačiareň odpovedá na všetky vzory zvonení. Ak nenastavíte možnosť **Služba rozlišujúceho vzoru zvonenia** tak, aby zodpovedala vzoru, ktorý telekomunikačný operátor priradil k vášmu faxovému číslu, tlačiareň bude odpovedať na hlasové aj faxové volania, prípadne nebude odpovedať vôbec.



Tip Na nastavenie rozlišujúceho zvonenia môžete tiež použiť funkciu Detekcia vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarne. Tlačiareň pomocou tejto funkcie rozpozná a nahrá vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a na základe tohto hovoru automaticky určí rozlišujúci vzor zvonenia, ktorý priradil váš telekomunikačný operátor pre faxové volania. Ďalšie informácie nájdete v časti Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre službu rozlišujúceho vzoru zvonenia.

4. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
5. Spustíte test faxu.

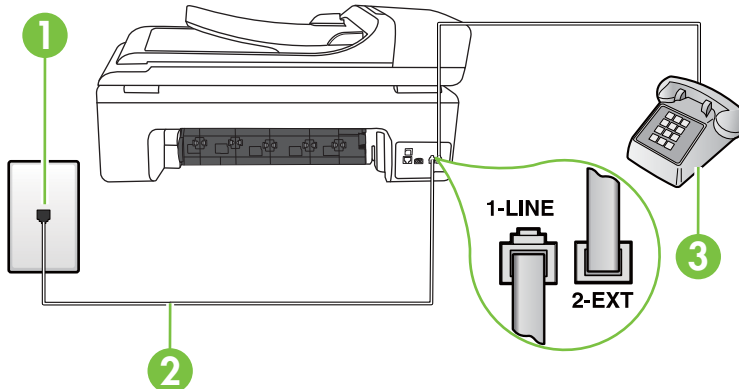
Tlačiareň bude automaticky odpovedať na volania s príslušným vzorom zvonenia (nastavenie **Služba rozlišujúceho vzoru zvonenia**) po zvolenom počte zvonení (nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním**). Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípade E: Zdieľaná hlasová a faxová linka

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke nemáte pripojené žiadne iné kancelárske zariadenie (alebo odkazovú schránku), nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Telefón (voliteľný)

Inštalácia tlačiarne so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

2. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadnej strane tlačiarne a pripojte do tohto portu telefónny kábel.
 - Ak používate sériový telefónny systém, pripojte telefón priamo nad kábel tlačiarne s pripojenou telefónnou zástrčkou.


3. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:
- Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce volania a faxy. Tlačiareň nebude môcť v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť na volanie odpovedať skôr, ako na volanie odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na volania, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.
 - Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete nastaviť tlačiareň na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.
4. Spustíte test faxu.

Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť tóny faxu z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

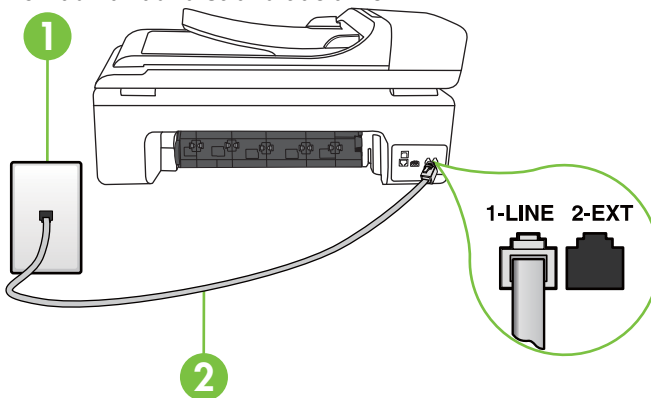
Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou

Ak prijímate hlasové aj faxové volania na tom istom telefónnom čísle a zároveň máte prostredníctvom telekomunikačného operátora predplatenú službu odkazovej schránky, nainštalujte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlišujúceho vzoru zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.


Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie tlačiarne s odkazovou schránkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

2. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.


3. Spustíte test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy. Musíte spustiť fax manuálne ešte predtým, než zdvihne linku záznamník.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte faxovú linku, na ktorej sa neprijímajú hlasové volania, a máte k nej pripojený počítačový modem, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

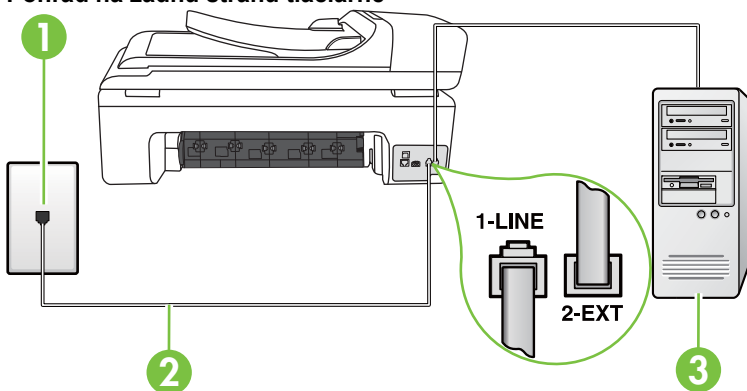
 **Poznámka** Ak máte počítačový telefónny modem, tento zdieľa telefónnu linku s tlačiarňou. Nemôžete používať modem aj tlačiareň súčasne. Napríklad nemôžete použiť tlačiareň na faxovanie, ak používate počítačový telefónny modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet.

- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefónnym modemom](#)
- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefónnym modemom

Ak používate tú istú telefónnu linku na odosielanie faxov aj pre počítačový telefónny modem, nastavte tlačiareň podľa týchto pokynov.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Počítač s modemom

Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefónickým modemom

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefónický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

4. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



Poznámka Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

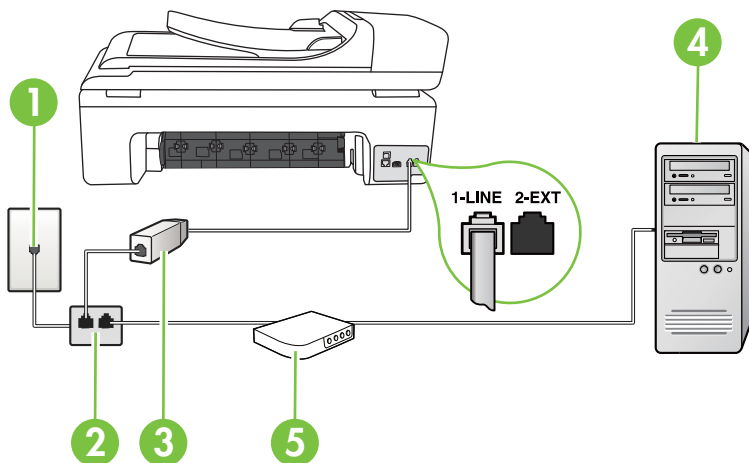
5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
7. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak máte linku DSL a používate ju na odosielanie faxov, nastavte fax podľa týchto pokynov.



1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL Jeden koniec telefónneho kábla dodaného s tlačiarkou pripojte do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne. Druhý koniec kábla pripojte k filteru DSL/ADSL. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
4	Počítač
5	Počítačový modem DSL/ADSL

 **Poznámka** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.

Príklad paralelného rozdeľovača



Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do filtra DSL a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie filtra DSL k zadnej strane tlačiarne dodaný kábel, nemusí sa dať správne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

3. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
4. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
6. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijíma fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípad H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.



Poznámka Ak má váš počítač iba jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj kábová spojka). (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom telefonického pripojenia siete](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom telefonického pripojenia siete

Ak používate telefónnu linku na faxové aj telefónne hovory, nastavte fax na základe týchto pokynov.

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.



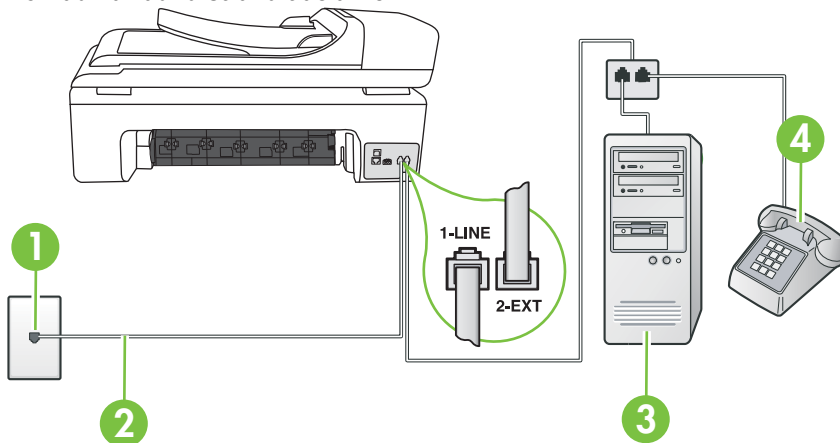
Poznámka Ak má váš počítač iba jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj kábová spojka). (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Príklad paralelného rozdeľovača



Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvomi telefónnymi portami

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Počítač s modемом
4	Telefón

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Pripojte telefón do portu „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



Poznámka Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:
- Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce volania a faxy. Tlačiareň nebude môcť v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť na volanie odpovedať skôr, ako na volanie odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na volania, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.
 - Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete nastaviť tlačiareň na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.

7. Spustíte test faxu.

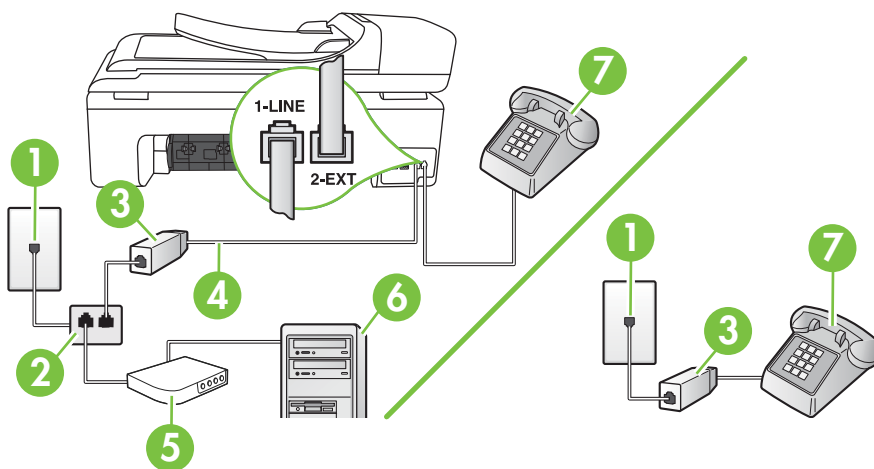
Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť tóny faxu z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

Ak používate telefónnu linku na hlasové volania, faxové volania a počítačový modem telefonického pripojenia siete, nastavte fax podľa týchto pokynov.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modom DSL/ADSL

Ak má počítač modem DSL/ADSL, postupujte podľa týchto pokynov



1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefón


-
-  **Poznámka** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.
-

Príklad paralelného rozdeľovača




Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

-  **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti alebo kancelárie zdieľajúce rovnaké telefónne číslo so službou DSL musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL, inak bude pri hlasových hovoroch počuť šum.
-

2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do filtra DSL a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

-  **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie filtra DSL k tlačiarňe dodaný kábel, nemusí sa dať správne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

3. Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadnej strane tlačiarne a pripojte do tohto portu telefónny kábel.
4. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Spustíte test faxu.

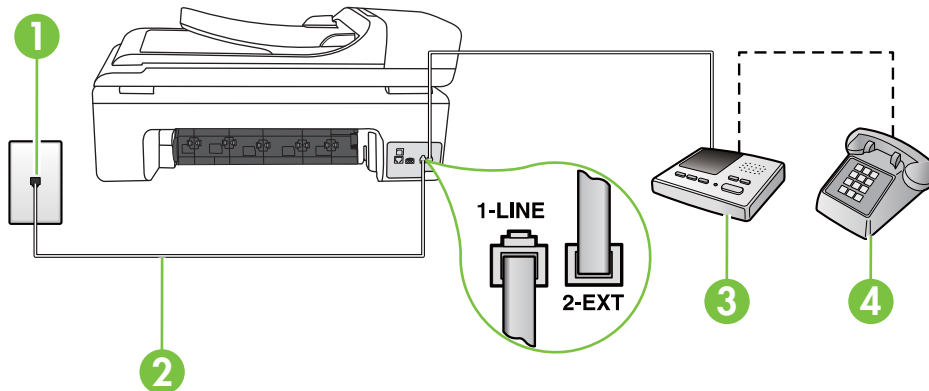
Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a máte aj záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.


Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




1	Telefónna zásuvka
2	Dodaný telefónny kábel pripojte do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Záznamník
4	Telefón (voliteľný)

Nastavenie tlačiarne so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou so záznamníkom

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Ak nepripojíte záznamník priamo k tlačiarňi, faxové tóny z odosielajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

4. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá integrovaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „Out“.



Poznámka Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarňi. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
7. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarňi na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny a oblasti.)
8. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude počas tejto doby sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak sa zistia prichádzajúce faxové tóny, tlačiareň vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak nepočuť žiadne faxové tóny, tlačiareň zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže nahrat' hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke je pripojený aj počítačový modem a záznamník, tlačiareň nastavte podľa pokynov v tejto časti.



Poznámka Keďže počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarňou, nebudete ich môcť používať súčasne. Tlačiareň nemôžete použiť na faxovanie napríklad vtedy, ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.

- [Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom](#)

Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty



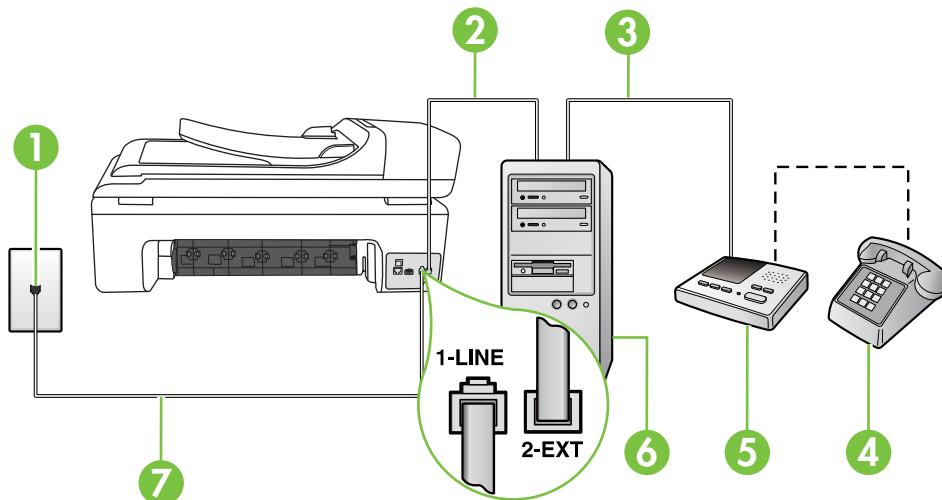
Poznámka Ak má váš počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka) zobrazený nižšie. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Príklad paralelného rozdeľovača




Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvomi telefónnymi portami

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny port "IN" počítača
3	Telefónny port "OUT" počítača
4	Telefón (voliteľný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemom
7	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefónický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Odpojte telefónny záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu s označením „OUT“ na zadnej strane počítača (počítačový telefónický modem).
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.


 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

5. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá integrovaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „Out“.

 **Poznámka** Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarňi. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

6. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

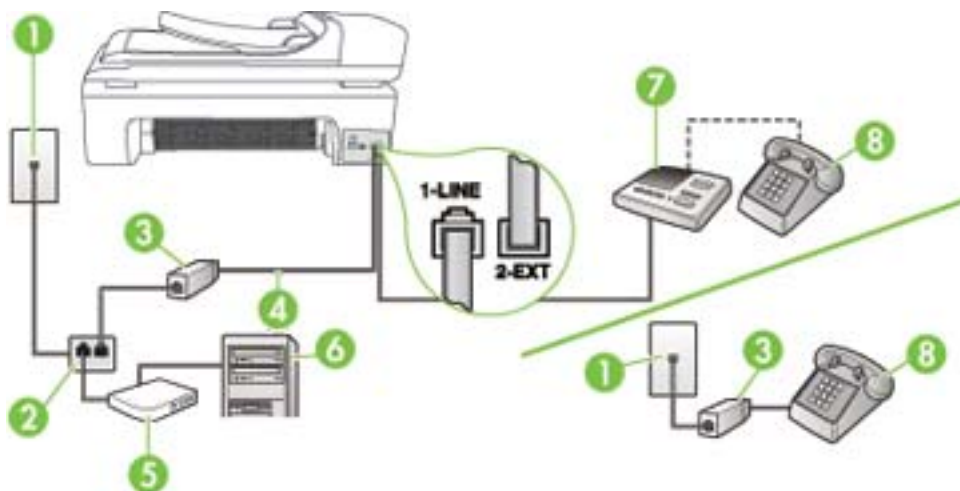
 **Poznámka** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

7. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
 8. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
 9. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení na odpoveď** na najvyšší možný počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny a oblasti.)
 10. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahrany pozdrav. Tlačiareň bude počas tejto doby sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak sa zistia tóny prichádzajúceho faxu, tlačiareň vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak nepočuť žiadne faxové tóny, tlačiareň zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník nahrá hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom



1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Telefónny kábel dodaný s tlačiarňou zapojený do portu 1-LINE na zadnej strane tlačiarne

pokračovanie


	Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefón (voliteľný)

 **Poznámka** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.




Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL/ADSL získate od poskytovateľa služby DSL/ADSL.


 **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti/kancelárie zdieľajúce rovnaké telefónne číslo so službou DSL/ADSL musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL/ADSL, inak bude pri hlasových hovoroch počuť šum.

2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do filtra DSL/ADSL a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.


 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie filtra DSL/ADSL k tlačiarňi dodaný kábel, nemusí sa dať správne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

3. Filter DSL/ADSL pripojte k rozdeľovaču.
4. Odpojte záznamník od telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho k portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.

 **Poznámka** Ak nepripojíte záznamník priamo k tlačiarňi, tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a tlačiareň nemusí prijať faxy.

5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
8. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarňi na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň.

 **Poznámka** Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny alebo oblasti.

9. Spustíte test faxu.


Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude počas tejto doby sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak sa zistia tóny prichádzajúceho faxu, tlačiareň vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak nepočuť žiadne faxové tóny, tlačiareň zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže nahráť hlasovú správu.

Ak používate rovnakú telefónnu linku na telefonovanie, faxovanie a počítačový modem DSL, nastavte fax podľa týchto pokynov.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípad K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modermom a hlasovou službou

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania, na tej istej telefónnej linke používate počítačový telefonický modem a máte aj predplatenú službu odkazovej schránky od telekomunikačného operátora, tlačiareň nastavte podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlišujúceho vzoru zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Keďže počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarňou, nebudete ich môcť používať súčasne. Tlačiareň nemôžete použiť na faxovanie napríklad vtedy, ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

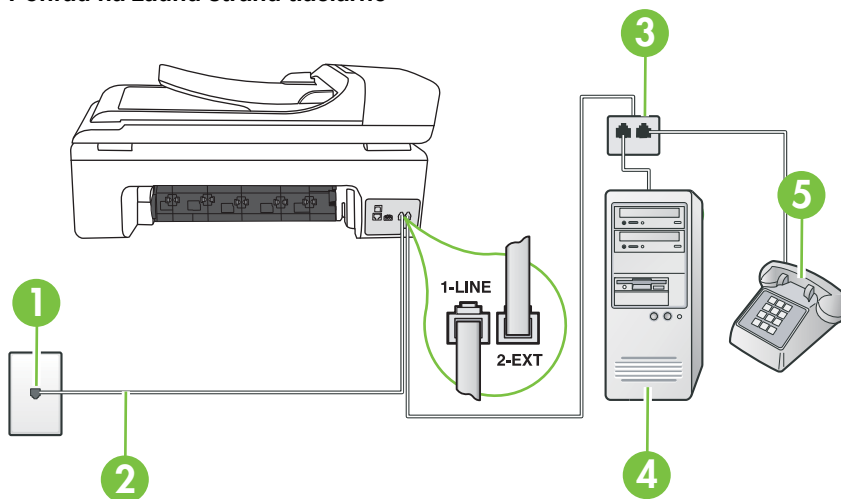
- Ak má váš počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka) zobrazený nižšie. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Príklad paralelného rozdeľovača



- Ak má váš počítač dva telefónne porty, nastavte tlačiareň podľa postupu uvedeného nižšie.

Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení s tlačiarňou pripojte k portu s označením 1-LINE. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Paralelný rozdeľovač
4	Počítač s modemom
5	Telefón

Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvomi telefónnymi portami

1. Z portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu s označením 2-EXT na zadnej strane tlačiarne.
3. Pripojte telefón do portu „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu s tlačiarňou pripojte do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane tlačiarne.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak nepoužijete na pripojenie tlačiarne do telefónnej zásuvky v stene dodaný telefónny kábel, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



Poznámka Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
7. Spustite test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Nastavenie sériového faxu

Informácie o nastavení tlačiarne na faxovanie pomocou sériového telefónneho systému nájdete na webovej lokalite na konfiguráciu faxu pre vašu krajinu alebo oblasť.

Rakúsko	www.hp.com/at/faxconfig
Nemecko	www.hp.com/de/faxconfig
Švajčiarsko (francúzsky)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švajčiarsko (nemecky)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Veľká Británia	www.hp.com/uk/faxconfig
Fínsko	www.hp.fi/faxconfig

pokračovanie

Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Nórsko	www.hp.no/faxconfig
Holandsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgicko (holandsky)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgicko (francúzska oblasť)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španielsko	www.hp.es/faxconfig
Francúzsko	www.hp.com/fr/faxconfig
Írsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Taliansko	www.hp.com/it/faxconfig


Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu tlačiarne a na kontrolu, či je správne nastavená na faxovanie. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia tlačiarne na faxovanie. V teste sa vykonávajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overenie pripojenia správneho typu telefónneho kábla k tlačiarne
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Kontrola aktívnosti telefónnej linky
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky

Tlačiareň vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, preštudujte si v správe informácie o možnosti odstránenia problému a test zopakujte.

Test nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Tlačiareň nastavte na faxovanie v súlade s pokynmi pre špecifickú konfiguráciu domáceho alebo kancelárskeho prostredia, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované atramentové kazety a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.
3. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Setup** (Nastavenie).
4. Vyberte položku **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Spustiť test faxu**. Tlačiareň zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu.
5. Preštudujte si správu.
 - Ak test prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, kontrolou nastavení faxu uvedených v správe overte, či sú správne nastavenia. Problémy pri faxovaní môžu byť spôsobené prázdny alebo nesprávnym nastavením faxu.
 - Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému.

D Nastavenie siete

Nastavenia siete pre tlačiareň môžete spravovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne na základe pokynov v nasledujúcej časti. Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii v integrovanom webovom serveri, konfiguračnom a stavovom nástroji, ktorý sa otvára z webového prehľadávača pomocou existujúceho sieťového pripojenia tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Integrovaný webový server](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zmena základných nastavení siete](#)
- [Zmena predvolených nastavení siete](#)
- [Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu](#)
- [Odníšťalujte a znova nainštalujte softvér tlačiarne HP](#)

Zmena základných nastavení siete

Možnosti ovládacieho panela umožňuje nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem zobrazenie nastavení siete, obnovenie pôvodných nastavení siete, zapnutie a vypnutie bezdrôtového rádia a zmena nastavení siete.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Zobrazenie a tlač nastavení siete](#)
- [Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia](#)

Zobrazenie a tlač nastavení siete

Prehľad nastavení siete môžete zobraziť na ovládacom paneli tlačiarne alebo v programe Network Toolbox. Môžete vytlačiť podrobnejšiu stranu konfigurácie siete obsahujúcu zoznam všetkých dôležitých nastavení siete, ako je adresa IP, rýchlosť pripojenia, server DNS a server mDNS. Ďalšie informácie o nastaveniach siete nájdete v časti [Opis konfiguračnej strany siete](#).

Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia

Bezdrôtové rádiové pripojenie je v predvolenom nastavení zapnuté, čo označuje modrý indikátor na prednej strane tlačiarne. Zariadenie je pripojené na bezdrôtovú sieť len pri zapnutom rádiovom pripojení. Ak je však tlačiareň pripojená na káblovú sieť alebo používate pripojenie USB, rádiové pripojenie sa nevyužíva. V takom prípade môžete rádiové spojenie vypnúť.

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Dotknite sa tlačidla **Wireless** (Bezdrôtové), vyberte položku **Wireless Radio** (Bezdrôtové rádio) a potom výberom položky **On** (Zapnúť) zapnete rádio alebo výberom položky **Off** (Vypnúť) vypnete rádio.

Zmena predvolených nastavení siete


Pre vaše potreby sú k dispozícii rozšírené nastavenia siete. Tieto nastavenia smú meniť iba skúsení používatelia. Rozšírené nastavenia zahŕňajú položky **Rýchlosť pripojenia**, **Nastavenia adresy IP** a **Predvolená brána**.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie rýchlosti prepojenia](#)
- [Zobrazenie nastavení protokolu IP](#)
- [Zmena nastavení IP](#)
- [Obnovenie predvolených nastavení siete](#)

Nastavenie rýchlosti prepojenia

Rýchlosť prenosu údajov v sieti je možné meniť. Predvolené je nastavenie **Automaticky**.

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Vyberte položku **Advanced Setup** (Rozšírené nastavenie) a potom vyberte položku **Link Speed** (Rýchlosť linky).
3. Dotknite sa čísla vedľa rýchlosti linky, ktoré zodpovedá vášmu sieťovému hardvéru:
 - **1. Automatic** (1. Automaticky)
 - **2. 10-Full** (2. 10 – duplexne)
 - **3. 10-Half** (3. 10 – poloduplexne)
 - **4. 100-Full** (4. 100 – duplexne)
 - **5. 100-Half** (5. 100 – poloduplexne)


Zobrazenie nastavení protokolu IP


Zobrazenie adresy IP tlačiarne:

- Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie získate v časti [Opis konfiguračnej strany siete](#).
- Alebo otvorte program Network Toolbox (Windows), kliknite na kartu **Network Settings** (Nastavenia siete), kliknite na kartu **Wired** (Káblové) alebo **Wireless** (v závislosti od aktuálneho pripojenia) a potom kliknite na položku **IP Settings** (Nastavenia adresy IP).


Zmena nastavení IP


Predvoleným nastavením adresy IP je hodnota **Automaticky**. V tomto nastavení sa adresa IP nastavuje automaticky. Pokročilí používatelia však môžu manuálne zmeniť nastavenia, ako napríklad adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu.

 **Upozornenie** Pri manuálnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, sieťové komponenty sa nebudú môcť spojiť s tlačiarňou.

1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Vyberte položku **Advanced Setup** (Rozšírené nastavenie) a potom vyberte položku **IP Settings** (Nastavenie adresy IP).
3. Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že zmenou adresy IP sa odstráni tlačiareň zo siete. Pokračujte dotykom tlačidla **OK**.
4. V predvolenom nastavení sa zvolí možnosť **Automatic** (Automaticky). Ak chcete manuálne zmeniť nastavenia, dotknite sa tlačidla **Manual** (Manuálne).
5. Dotknite sa nastavenia adresy IP:
 - **IP Address** (Adresa IP)
 - **Subnet Mask** (Maska podsiete)
 - **Default Gateway** (Predvolená brána)
6. Zadajte zmeny a potom sa dotknite tlačidla **Done** (Hotovo).

Obnovenie predvolených nastavení siete


1. Dotknite sa tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
2. Dotknite sa tlačidla **Restore Network Defaults** (Obnoviť predvolené nastavenia siete) a potom vyberte položku **Yes** (Áno).

 **Poznámka** Vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či boli obnovené nastavenia siete. Ďalšie informácie nájdete v časti [Opis konfiguračnej strany siete](#).

Na základe predvoleného nastavenia je názov siete (SSID) nastavený na možnosť „hpsetup“ a režim komunikácie na možnosť „ad hoc“.

Nastavenie tlačiarne pre bezdrôtovú komunikáciu

Tlačiareň môžete nastaviť na bezdrôtovú komunikáciu.

 **Poznámka** Ak sa vyskytnú problémy, pozrite si časť [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#).

Skontrolujte, či tlačiareň nie je pripojená na sieť pomocou sieťového kábla.

Odosielacie zariadenie musí mať zabudované možnosti 802.11 alebo nainštalovanú bezdrôtovú kartu 802.11.

Tlačiareň a počítače, ktoré ju používajú, musia byť v rovnakej podsieti.

Možno budete chcieť pred inštaláciou softvéru tlačiarne HP zistiť nastavenia siete. Informácie môžete získať od správcov systému alebo vykonaním nasledujúcich úloh:


- Získajte názov siete alebo Identifikátor setu služieb (SSID) a režim komunikácie (infraštruktúra alebo ad hoc) z konfiguračného programu pre bezdrôtový prístupový bod (WAP) siete alebo zo sieťovej karty počítača.
- Zistite typ šifrovania používaný v sieti, napr. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zistite bezpečnostné heslo alebo šifrovací kľúč bezdrôtového zariadenia.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Postup nastavenia bezdrôtovej komunikácie použitím Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete](#)
- [Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11](#)
- [Test bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zmena spôsobu pripojenia](#)
- [Pokyny na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete](#)
- [Pokyny na zníženie rušenia v bezdrôtovej sieti](#)

Postup nastavenia bezdrôtovej komunikácie použitím Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete

Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete umožňuje jednoduchý spôsob nastavenia a správy bezdrôtového pripojenia (infraštruktúralne pripojenia aj pripojenia ad hoc) tlačiarne.

 **Poznámka** Pred pripojením na infraštruktúralnú sieť musíte mať nastavenú a funkčnú bezdrôtovú sieť.

1. Nastavte hardvér tlačiarne. Pozrite si úvodnú príručku alebo inštalačnú príručku dodanú s tlačiarňou.
 2. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite tlačidla šípka doprava  a potom vyberte položku **Network** (Sieť).
 3. Dotknite sa tlačidla **Wireless** (Bezdrôtové), vyberte položku **Wireless Setup Wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete) a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
 4. Nastavenie dokončite podľa pokynov na displeji.
-

 **Poznámka** Ak nemôžete nájsť názov siete (SSID) a kľúč WPA alebo prístupovú frázu WEP, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

Poznámka Ak chcete pripojiť tlačiareň použitím pripojenia ad hoc, pripojte počítač na sieť s názvom siete (SSID) „hpsetup“. (Tento názov siete je predvolenou sieťou ad hoc vytvorenou tlačiarňou.)

Ak bola tlačiareň predtým nakonfigurovaná pre inú sieť, môžete obnoviť predvolené nastavenia siete, aby tlačiareň mohla použiť sieť „hpsetup“. Ak chcete obnoviť predvolené nastavenia siete, vykonajte nasledujúce kroky:

Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11

Názov siete (SSID)

Tlačiareň v predvolenom nastavení vyhľadá názov bezdrôtovej siete alebo identifikátor SSID s názvom „hpsetup“. Vaša sieť môže mať odlišný identifikátor SSID.

Režim komunikácie

K dispozícii sú dve možnosti režimu komunikácie:

- **Sieť ad hoc:** V sieti ad hoc je tlačiareň nastavená na režim komunikácie ad hoc a komunikuje priamo s ostatnými bezdrôtovými zariadeniami bez použitia bezdrôtového prístupového bodu (WAP).

Všetky zariadenia v sieti ad hoc musia:

- Byť kompatibilné s 802.11
 - Mať nastavený režim ad hoc ako režim komunikácie
 - Mať ten istý názov siete (SSID)
 - Byť v tej istej podsieti a na rovnakom kanále
 - Mať rovnaké nastavenia zabezpečenia 802.11
- **Infraštruktúrna sieť (odporúča sa):** V infraštruktúrnej sieti je tlačiareň nastavená do režimu infraštruktúrnej komunikácie a cez WAP komunikuje s ostatnými káblovými aj bezdrôtovými zariadeniami pripojenými na sieť. Prístupové body WAP v malých sieťach obvykle fungujú ako smerovače alebo brány.

Nastavenia zabezpečenia

- **Overovanie v sieti:** Predvolené nastavenie tlačiarne od výrobcu je „Otvorené“, kedy nie je potrebné zabezpečenie na overovanie ani šifrovanie. Ďalšie možné hodnoty sú „OpenThenShared“ (Otvorené a potom zdieľané), „Shared“ (Zdieľané) a „WPA-PSK“ (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key – vopred zdieľaný kľúč WPA).

WPA zvyšuje úroveň ochrany bezdrôtovo prenášaných údajov a riadenia prístupu do existujúcich a budúcich sietí Wi-Fi. Odstraňuje všetky známe slabiny šifrovania WEP, pôvodného zabezpečovacieho mechanizmu v štandarde 802.11.

WPA2 je druhou generáciou zabezpečenia WPA, podnikovým a súkromným používateľom Wi-Fi poskytuje vysokú úroveň zaistenia, že do ich bezdrôtových sietí získajú prístup len autorizovaní používatelia.

- **Šifrovanie údajov:**
 - Wired Equivalent Privacy (WEP) poskytuje zabezpečenie prostredníctvom šifrovania údajov odosielaných rádiovým prenosom z jedného bezdrôtového zariadenia do iného bezdrôtového zariadenia. Zariadenia v sieti s povoleným šifrovaním WEP používajú na kódovanie údajov kľúče WAP. Ak vaša sieť používa šifrovanie WEP, musíte poznať používaný kľúč (kľúče) WEP.




Poznámka Šifrovanie zdieľaným kľúčom WEP nie je podporované.

- WPA používa na šifrovanie Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) a používa overenie 802.1X s jedným zo štandardných typov protokolu Extensible Authentication Protocol (EAP), ktoré sú dnes dostupné.
- WPA2 poskytuje novú schému šifrovania, Advanced Encryption Standard (AES). AES sa definuje v režime counter cipher-block chaining mode (CCM) a podporuje Nezávislý základný súbor služieb (IBSS) za účelom povolenia zabezpečenia medzi klientskymi pracovnými stanicami pracujúcimi v režime ad hoc.

Test bezdrôtového pripojenia

Vytlačeníím testovacej stránky bezdrôtovej siete zistíte informácie o bezdrôtovom pripojení tlačiarne. Testovacia stránka bezdrôtovej siete poskytuje informácie o stave tlačiarne, jej adrese MAC a

adrese IP. Ak je tlačiareň pripojená na sieť, testovacia stránka zobrazí podrobnosti o nastaveniach siete.

- ▲ **Ovládací panel tlačiarne:** Dotknite sa tlačidla šípka doprava , vyberte položku **Network** (Sieť), vyberte položku **Wireless** (Bezdrôtová) a potom vyberte položku **Wireless Network Test** (Test bezdrôtovej siete).

Zmena spôsobu pripojenia

Postup zmeny spôsobu pripojenia (Windows)



Poznámka Ak vykonávate zmenu na bezdrôtové pripojenie, uistite sa, že k tlačiarňi nie je pripojený kábel Ethernet. Pripojením kábla Ethernet sa vypne bezdrôtové rozhranie tlačiarne.

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Pripojiť novú tlačiareň**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Postup zmeny spôsobu pripojenia (Mac OS X)

1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Ďalšie informácie získate v časti [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Kliknite na ikonu **Aplikácia** na paneli s nástrojmi.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Setup Assistant** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pokyny na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pridanie hardvérovej adresy k WAP](#)
- [Ďalšie pokyny](#)

Pridanie hardvérovej adresy k WAP

Filtrovanie MAC je zabezpečovacia funkcia, v ktorej sa WAP konfiguruje pomocou zoznamu adries MAC (nazývaných aj „hardvérové adresy“) zariadení, ktoré smú získať prístup do siete cez WAP.

Ak WAP nemá hardvérovú adresu zariadenia, ktoré sa snaží získať prístup do siete, prístup zariadenia do siete odmietne.

Ak bezdrôtový prístupový bod filtruje adresy MAC, je nutné pridať adresu MAC tlačiarne do zoznamu schválených adries MAC pre bezdrôtový prístupový bod.

1. Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Informácie o konfiguračnej stránke siete nájdete v časti [Opis konfiguračnej strany siete](#).
2. Otvorte konfiguračný program bezdrôtového prístupového bodu a pridajte hardvérovú adresu tlačiarne do zoznamu schválených adries MAC.

Ďalšie pokyny

Na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete rešpektujte nasledujúce pokyny:

- Používajte heslo tvorené minimálne 20 náhodnými znakmi. Heslo WPA môže mať až 64 znakov.
- Ako heslo nepoužívajte bežné slová a frázy, jednoduché sledy znakov (ako all 1s) a osobné informácie, ktoré možno ľahko identifikovať. Vždy používajte náhodné reťazce tvorené veľkými a malými písmenami, číslicami a špeciálnymi znakmi, napr. interpunkčnými znamienkami.
- Heslo pravidelne meňte.
- Zmeňte predvolené heslo od výrobcu na prístup správcu k prístupovému bodu alebo bezdrôtovému smerovaču. Pri niektorých smerovačoch možno zmeniť aj názov správcu.
- Ak je to možné, vypnite prístup správcu cez bezdrôtové pripojenie. Ak to urobíte, na zmenu konfigurácie sa budete musieť pripojiť k smerovaču prostredníctvom káblového spojenia Ethernet.

- Ak je to možné, vypnite na smerovači vzdialený prístup správcu cez Internet. Na šifrované pripojenie k počítaču bežiacemu za smerovačom a vykonanie zmien konfigurácie z lokálneho počítača, do ktorého máte prístup cez Internet, môžete použiť vzdialenú pracovnú plochu.
- Aby ste zabránili náhodnému pripojeniu do inej bezdrôtovej siete, vypnite nastavenie automatického pripojenia do nepreferovaných sietí. Táto možnosť je v predvolenom nastavení v systéme Windows XP zakázaná.

Pokyny na zníženie rušenia v bezdrôtovej sieti

Nasledujúce typy vám pomôžu znížiť možnosti rušenia v bezdrôtovej sieti:

- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých kovových predmetov, ako sú napríklad skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, napr. mikrovlnných rúr a bezdrôtových telefónov, pretože môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých murovaných konštrukcií a iných stavebných konštrukcií, pretože tieto objekty pohlcujú rádiové vlny a znižujú silu signálu.
- V rámci siete s infraštruktúrou umiestnite WAP do centrálnej polohy s bezdrôtovými zariadeniami v sieti na dohľad.
- Všetky bezdrôtové zariadenia v sieti uchovávajú vo vzájomnom dosahu.

Odinštalujte a znova nainštalujte softvér tlačiarne HP

Ak je inštalácia neúplná alebo ak ste pripojili kábel USB k počítaču ešte pred tým, než sa zobrazila príslušná výzva na obrazovke inštalácie softvéru tlačiarne HP, môže byť potrebné odinštalovať a znova nainštalovať softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou. Nestačí jednoducho odstrániť súbory softvéru tlačiarne z počítača. Musia sa riadne odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá sa nainštalovala spolu so softvérom tlačiarne HP.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 1

1. Odpojte tlačiareň od počítača. Nepripájajte ju k počítaču, kým nedokončíte preinštalovanie softvéru tlačiarne HP.
2. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Odinštalovať**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po otázke, či chcete odstrániť zdieľané súbory, kliknite na položku **No** (Nie). Ak súbory odstránite, ostatné programy, ktoré ich používajú, nemusia pracovať správne.
5. Reštartujte počítač.
6. Ak chcete preinštalovať softvér tlačiarne HP, vložte disk CD so softvérom tlačiarne HP do jednotky CD počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
7. Po vyzvaní softvérom tlačiarne HP na pripojenie pripojte tlačiareň k počítaču.
8. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite tlačiareň. Po pripojení a zapnutí tlačiarne môže byť potrebné počkať niekoľko minút, kým sa dokončia všetky udalosti systému „Plug and Play“.
9. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 2



Poznámka Tento spôsob použite, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Uninstall** (Odinštalovať).

1. Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Nastavenie**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Programs and Features** (Programy a funkcie).
2. Vyberte názov tlačiarne a potom kliknite na položku **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť) alebo **Uninstall/Change** (Odištalovať alebo zmeniť).
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odpojte tlačiareň od počítača.
4. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili tlačiareň. Nepripájajte tlačiareň k počítaču, kým nedokončíte preinštalovanie softvéru tlačiarne HP.

5. Do jednotky CD počítača vložte disk CD so softvérom tlačiarne HP a potom spustíte inšalačný program.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odištalovanie z počítača so systémom Macintosh, metóda 1

1. Otvorte aplikáciu HP Utility. Pokyny nájdete v časti [Otvorenie pomôcky HP Utility](#).
2. Kliknite na ikonu aplikácie na paneli s nástrojmi.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller** (Odištalátor HP).
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po odištalovaní softvéru tlačiarne HP reštartujte počítač.
5. Ak chcete preinštalovať softvér tlačiarne HP, vložte disk CD so softvérom tlačiarne HP do jednotky CD počítača.
6. Na pracovnej ploche otvorte disk CD a potom dvakrát kliknite na položku **HP Installer** (Inštalátor HP).
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odištalovanie z počítača so systémom Macintosh, metóda 2

1. Otvorte program Finder, vyberte položku **Applications** (Aplikácie), vyberte položku **HP** a potom vyberte model vašej tlačiarne.
2. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


E Nástroje na spravovanie tlačiarne

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Softvér tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)

Softvér tlačiarne HP (Windows)

Softvér tlačiarne HP dodaný s tlačiarňou poskytuje informácie o údržbe tlačiarne.


 **Poznámka** Softvér tlačiarne HP môžete nainštalovať z disku CD so softvérom tlačiarne HP, ak počítač spĺňa systémové požiadavky.

Otvorenie softvéru tlačiarne HP


Na pracovnej ploche počítača kliknite na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte položku **HP** a potom kliknite na tlačiareň HP.

HP Utility (Mac OS X)

Pomôcka HP Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu tlačiarne, objednávanie spotrebného materiálu cez Internet a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webovej lokalite.

 **Poznámka** Na počítači Macintosh sa funkcie dostupné v programe HP Utility líšia podľa vybratej tlačiarne.


Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvažte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

 **Tip** Po otvorení programu HP Utility získate prístup k odkazom na ponuku doku výberom a podržaním tlačidla myši nad príslušnou ikonou programu HP Utility v doku.

Otvorenie pomôcky HP Utility

Postup otvorenia pomôcky HP Utility

- ▲ V doku kliknite na ikonu softvéru HP Utility.

 **Poznámka** Ak sa ikona nezobrazuje v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, do poľa zadajte príkaz `HP Utility` a potom kliknite na položku **HP Utility (Pomôcka HP)**.

Integrovaný webový server

Keď je tlačiareň pripojená na sieť, pomocou integrovaného webového servera môžete zobraziť informácie o stave, zmeniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.



Poznámka Zoznam systémových požiadaviek pre integrovaný webový server nájdete v časti [Parametre integrovaného webového servera](#).

Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení môžete potrebovať heslo.

Vstavaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený k sieti internet. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o súboroch „cookie“](#)
- [Otvorenie integrovaného webového servera](#)

Informácie o súboroch „cookie“

Integrovaný webový server (EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory „cookie“). Tieto súbory umožňujú integrovanému webovému serveru rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v danom jazyku. Niektoré súbory cookies sa na konci každej relácie vymažú (napríklad súbor cookie, v ktorom je uložený vybraný jazyk), iné (napríklad súbor cookie, v ktorom sú uložené predvoľby konkrétneho používateľa) sú v počítači uložené, kým ich nevymažete ručne. Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov „cookie“ môžete použiť aj prehľadávač.



Poznámka Ak zvolíte možnosť vypnúť súbory „cookie“, v závislosti od tlačiarne vypnete aj niektoré z nasledujúcich funkcií:

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôbenie domovskej stránky servera EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

Otvorenie integrovaného webového servera



Poznámka Tlačiareň musí byť pripojená na sieť a musí mať adresu IP. Adresa IP a názov hostiteľa pre tlačiareň sú uvedené v správe o stave. Ďalšie informácie nájdete v časti [Opis konfiguračnej strany siete](#).

Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa, ktoré boli pridelené tlačiarňami.

Ak je adresa IP napríklad 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača nasledovne: <http://123.123.123.123>.



Tip Po otvorení integrovaného webového servera ho môžete uložiť do záložiek, aby ste ho mali rýchlo k dispozícii.

Tip Ak používate prehľadávač Safari v počítači Macintosh, server EWS môžete otvoriť aj kliknutím na tlačidlo panela s nástrojmi otvorenej knihy (umiestnené v blízkosti hornej časti okna prehľadávača), kliknutím na položku **Bonjour** v zozname **Collections** (Kolekcie) a potom výberom názvu tlačiarne.

F Postupy

- Začínáme
- Tlač
- Skenovanie
- Kopírovanie
- Fax
- Práca s atramentovými kazetami
- Vyriešenie problému

G Chyby (Windows)

Tento zoznam obsahuje niektoré z chýb, ktoré sa môžu zobrazíť na obrazovke počítača (v systéme Windows), a spôsob ich odstránenia.

- [Plná pamäť pre faxy](#)
- [Tlačiareň je odpojená](#)
- [Upozornenie na atrament](#)
- [Problém s tlačovou hlavou](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Nezhoda papiera](#)
- [Vozík kazety sa nedá posúvať](#)
- [Zaseknutie papiera](#)
- [V tlačiarňi už nie je papier](#)
- [Tlačiareň je offline](#)
- [Tlačiareň je pozastavená](#)
- [Dokument sa nepodarilo vytlačiť](#)
- [Všeobecná chyba tlačiarne](#)
- [Dvierka alebo kryt sú otvorené](#)
- [Je nainštalovaná predtým používaná atramentová kazeta](#)

Plná pamäť pre faxy

Ak je povolená funkcia záložného prijmu faxov alebo digitálneho faxu HP (Fax do PC alebo Fax do Mac) a zariadenie má problém (napríklad zaseknutie papiera), zariadenia bude ukladať prichádzajúce faxy do pamäte, až kým sa problém neodstráni. Avšak pamäť zariadenia sa môže zaplniť faxmi, ktoré ešte neboli vytlačené alebo prenesené do počítača.

Ak chcete vyriešiť tento problém, vyriešte všetky prípadné problémy so zariadením.


Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s faxovaním](#).

Tlačiareň je odpojená

Počítač nemôže komunikovať s tlačiarňou, pretože sa vyskytla jedna z nasledujúcich udalostí:

- Tlačiareň je vypnutá.
- Kábel pripájajúci tlačiareň – ako napríklad kábel USB alebo sieťový kábel (Ethernet) – je odpojený.
- Ak je tlačiareň pripojená na bezdrôtovú sieť, bezdrôtové pripojenie sa prerušilo.

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia:

- Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté a či svieti indikátor  (Napájanie).
- Skontrolujte, či funguje napájací kábel a ostatné káble a či sú pevne pripojené k tlačiarňi.
- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k fungujúcej, sieťovej elektrickej zásuvke.
- Ak je zariadenie pripojené na sieť, skontrolujte, či sieť funguje správne. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s káblovou sieťou \(Ethernet\)](#).
- Ak je zariadenie pripojené na bezdrôtovú sieť, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie získate v časti [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#).

Upozornenie na atrament


V atramentovej kazete identifikovanej v hlásení je málo atramentu.

Upozornenia a indikátory úrovne atramentu poskytujú len odhady na účely plánovania. Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Atramentovú kazetu nie je potrebné meniť ihneď, ale až vtedy, keď je kvalita tlače neuspokojivá.

Informácie o výmene atramentových kaziet nájdete v časti [Výmena atramentových kaziet](#).

Informácie o objednávaní atramentových kaziet nájdete v časti [Spotrebný materiál a príslušenstvo HP](#).

Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#).

 **Poznámka** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač. Okrem toho, časť usadeného atramentu zostáva v kazete aj po použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Problém s tlačovou hlavou

Tlačová hlava identifikovaná v správe chýba, nezistila sa alebo je nesprávne nainštalovaná v tlačiarni.

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vypnite tlačiareň a znovu ju zapnite](#)
- [Riešenie 2: Vyčistite elektrické kontakty](#)
- [Riešenie 3: Vymeňte tlačovú hlavu](#)

Riešenie 1: Vypnite tlačiareň a znovu ju zapnite

Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.


Riešenie 2: Vyčistite elektrické kontakty

Vyčistite elektrické kontakty na tlačovej hlave. Ďalšie informácie získate v časti [Pokročilá údržba tlačovej hlavy](#).

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vymeňte tlačovú hlavu


Vymeňte tlačovú hlavu. Ďalšie informácie získate v časti [Spotrebný materiál a príslušenstvo HP](#).

 **Poznámka** Ak je tlačová hlava stále v záruke, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte o servis alebo výmenu. Ďalšie informácie o záruke na tlačovú hlavu nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Ak problém pretrváva aj po výmene kazety, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Problém s kazetou

Atramentová kazeta identifikovaná v hlásení chýba, je poškodená alebo vložená do nesprávnej zásuvky v tlačiarni.

 **Poznámka** Ak je kazeta identifikovaná v správe ako nekompatibilná, pozrite si časť [Spotrebný materiál a príslušenstvo HP](#), kde nájdete informácie o získaní kaziet pre tlačiareň.

Ak chcete vyriešiť tento problém, skúste použiť nasledujúce riešenia. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vypnite tlačiareň a znovu ju zapnite](#)
- [Riešenie 2: Správne nainštalujte atramentové kazety](#)
- [Riešenie 3: Vyčistite elektrické kontakty](#)
- [Riešenie 4: Vymeňte atramentovú kazetu](#)

Riešenie 1: Vypnite tlačiareň a znovu ju zapnite

Vypnite tlačiareň a znova ju zapnite.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Správne nainštalujte atramentové kazety

Skontrolujte, či sú správne nainštalované všetky atramentové kazety:

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Otvorte prístupový kryt tlačového vozíka.



Poznámka Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.

3. Stlačením plôšky na prednej časti atramentovej kazety ju uvoľnite a potom ju vyberte zo zásuvky.
4. Zasuňte atramentovú kazetu do prázdnej zásuvky, až kým nezacvakne na miesto a nebude pevne usadená v zásuvke.



Upozornenie Pri inštalácii atramentových kaziet nezdvíhajte rukoväť záklopky na tlačovom vozíku. Môže to spôsobiť nesprávne usadenie atramentových kaziet a problémy s tlačou. Záklopka musí zostať dole, aby sa dali správne nainštalovať atramentové kazety.

5. Zatvorte prístupový kryt tlačového vozíka a skontrolujte, či sa už chybové hlásenie nezobrazuje. Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vyčistite elektrické kontakty

Vyčistite elektrické kontakty na atramentovej kazete.

1. Otvorte prístupový kryt tlačového vozíka a počkajte, kým sa tlačový vozík neprestane pohybovať.
2. Vyberte kazetu a položte ju na kus papiera tak, aby plôška s dýzami smerovala nahor.
3. Namočte tampón alebo iný jemný materiál nepúšťajúci vlákna, ktorý neprilipne na kazety, v destilovanej vode a potom z neho stlačením odstráňte väčšinu vlhkosti. Tampón musí byť iba mierne navlhčený.
4. Vyčistite kontakty atramentovej kazety. Nedotýkajte sa dýz.
5. Vysušte elektrické kontakty pomocou nového, čistého tampónu.
6. Znova nainštalujte atramentovú kazetu a potom zatvorte prístupový kryt tlačového vozíka.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vymeňte atramentovú kazetu

Vymeňte označenú atramentovú kazetu. Ďalšie informácie získate v časti [Spotrebný materiál a príslušenstvo HP](#).



Poznámka Ak je kazeta stále v záruke, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte o servis alebo výmenu. Ďalšie informácie o záruke na atramentové kazety nájdete v časti [Informácie o záruke na atramentové kazety](#). Ak problém pretrváva aj po výmene kazety, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).


Nezhoda papiera

Veľkosť alebo typ papiera vybrané v ovládači tlačiarne sa nezhodujú s papierom vloženým v tlačiarňi. Tento problém sa pokúste vyriešiť jednou z nasledujúcich možností:

- Do tlačiarne vložte správny papier a potom stlačte tlačidlo OK. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#)
- Stlačte tlačidlo **X** (Zrušiť) na ovládacom paneli tlačiarne, vyberte inú veľkosť papiera v ovládači tlačiarne a potom znova vytlačte dokument.

Vozík kazety sa nedá posúvať

Niečo blokuje vozík atramentovej kazety (časť tlačiarne, ktorá drží atramentové kazety).

Ak chcete odstrániť prekážku, stlačením tlačidla  (Napájanie) vypnite tlačiareň a potom skontrolujte, či sa v nej nezasekol papier.

Ďalšie informácie získate v časti [Odstraňovanie uviaznutého papiera](#).

Zaseknutie papiera

V tlačiarňi sa zasekol papier.

Pred pokusom o odstránenie zaseknutého papiera skontrolujte nasledujúce položky:

- Skontrolujte, či je vložený papier, ktorý spĺňa špecifikácie a nie je pokrčený, preložený ani poškodený. Ďalšie informácie získate v časti [Špecifikácie médií](#).
- Skontrolujte, či je tlačiareň čistá. Ďalšie informácie získate v časti [Údržba tlačiarne](#).
- Skontrolujte, či je v zásobníkoch vložené médium a či nie sú prepĺnené. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Pokyny na odstránenie zaseknutého papiera a ďalšie informácie o zabraňovaní zaseknutiu papiera nájdete v časti [Odstraňovanie uviaznutého papiera](#).

V tlačiarňi už nie je papier

Predvolený zásobník je prázdny. Vložte viac papiera a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Tlačiareň je offline

Tlačiareň je momentálne offline. Tlačiareň v režime offline sa nedá použiť. Ak chcete zmeniť stav tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Kliknite na **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Ak tlačiarne uvedené v dialógovom okne nie sú uvedené v zobrazení **Details** (Podrobnosti), kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom kliknite na položku **Details** (Podrobnosti).

3. Ak je tlačiareň v režime **Offline**, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom kliknite na položku **Použiť tlačiareň v režime online**.
4. Skúste použiť tlačiareň znova.

Tlačiareň je pozastavená

Tlačiareň je momentálne pozastavená. Počas pozastavenia sa nové úlohy pridávajú do frontu, ale netlačia sa.

Ak chcete zmeniť stav tlačiarne, vykonajte nasledujúce kroky.

1. Kliknite na **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Ak tlačiarne uvedené v dialógovom okne nie sú uvedené v zobrazení **Details** (Podrobnosti), kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom kliknite na položku **Details** (Podrobnosti).
3. Ak je tlačiareň v režime **Pozastavené**, kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom kliknite na položku **Pokračovať v tlači**.
4. Skúste použiť tlačiareň znova.



Dokument sa nepodarilo vytlačiť

Tlačiarňu sa nepodarilo vytlačiť dokument, pretože sa vyskytol problém s tlačovým systémom.

Informácie o riešení problémov s tlačou nájdete v časti [Riešenie problémov s tlačou](#).

Všeobecná chyba tlačiarne


Vyskytol sa problém s tlačiarňou. Takéto problémy môžete zvyčajne vyriešiť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Stlačením tlačidla  (Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho znova pripojte.
3. Stlačením tlačidla  (Napájanie) zapnite tlačiareň.

Ak tento problém pretrváva, zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie o kontaktovaní oddelenia technickej podpory spoločnosti HP nájdete v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Dvierka alebo kryt sú otvorené

Predtým, než bude môcť tlačiareň tlačiť dokumenty, musíte zatvoriť všetky dvierka a kryty.


 **Tip** Po úplnom zatvorení väčšina dvierok a krytov zacvakne na svoje miesto. Ak problém pretrváva aj po riadnom zatvorení všetkých dvierok a krytov, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Ďalšie informácie získate v časti [Technická podpora spoločnosti HP](#).

Je nainštalovaná predtým používaná atramentová kazeta

Atramentová kazeta identifikovaná v správe bola predtým používaná v inej tlačiarňi.

Atramentové kazety môžete používať v rôznych tlačiarňach, ak však bola kazeta ponechaná mimo tlačiarne dlhšiu dobu, môže to ovplyvniť kvalitu tlače dokumentov. Ak použijete atramentové kazety, ktoré sa používali v inej tlačiarňi, môže byť tiež nepresný indikátor úrovne atramentu alebo nemusí byť vôbec k dispozícii.

Ak je kvalita tlače neuspokojivá, skúste vyčistiť tlačové hlavy. Ďalšie informácie získate v časti [Vyčistíte tlačovú hlavu.](#)

 **Poznámka** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho, časť usadeného atramentu zostáva v kazete aj po použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Ďalšie informácie o skladovaní atramentových kaziet nájdete v časti [Skladovanie spotrebného tlačového materiálu.](#)

Register

A

- ADF (automatický podávač dokumentov)
 - automatický podávač dokumentov 20
 - čistenie 28
 - kapacita 20
 - problémy s podávaním, riešenie problémov 28
- adresa IP
 - kontrola tlačiarne 167
- ADSL, nastavenie faxu s paralelné telefónne systémy 214
- akustické emisie 190
- akustický tlak 190
- atrament
 - nízka hladina 97
 - pruhy na zadnej strane papiera 115
- atramentová kazeta 130
- atramentové kazety
 - čísla súčiastok 208
 - hladina atramentu je nízka 97
 - kapacita 180
 - kontrola úrovni atramentov 77
 - objednávanie cez Internet 208
 - podporované 180
 - typy 76
 - umiestnenie 11
 - výmena 77
 - záruka 178
- atramentové šmuhy, fax 102
- automatická redukcia faxov 58
- automatický podávač dokumentov (ADF)
 - čistenie 28
 - kapacita 20
 - problémy s podávaním, riešenie problémov 28
 - vloženie originálov 20

B

- bezdrôtová komunikácia
 - informácie o regulačných predpisoch 196
 - nastavenie 237
 - rádiové pripojenie, vypnutie 235
 - rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením 160
 - siete 238
 - sprievodca 237
 - zabezpečenie 239
 - základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením 159
 - zníženie rušenia 240
 - biele pásy alebo pruhy, riešenie problémov
 - kópie 137
 - naskenované obrázky 141
 - biele pruhy alebo pásy, riešenie problémov
 - kópie 136
 - blokované faxové čísla
 - nastavenie 58
 - bodky, riešenie problémov
 - naskenovaný obrázok 142
 - bodky alebo pruhy, riešenie problémov
 - kópie 136
 - brána firewall
 - konfigurácia 165
- ## Č
- čiary
 - kópie, riešenie problémov 136
 - naskenované obrázky, riešenie problémov 142
 - skenovanie, riešenie problémov 141
 - čierne bodky alebo pruhy, riešenie problémov
 - kópie 136
 - naskenovaný obrázok 142

- čiernobiele strany
 - faxovať 48
 - kópia 46
- číslo homologizácie modelu 198
- číslo modelu 172
- čistenie
 - automatický podávač dokumentov 28
 - sklenená podložka skenera 26
 - tlačová hlava 118
 - vonkajšie časti 28

D

- diagnostická stránka 119
- digitálne fotoaparáty
 - pripojenie 37
 - vkladanie pamäťových kariet 26
- DOC 199
- DSL, nastavenie faxu s paralelné telefónne systémy 214
- dvierka atramentovej kazety, umiestnenie 11
- dvierka prístupu k tlačovému vozíku, umiestnenie 11

E

- ECM (režim opravy chýb). *pozrite* režim opravy chýb elektrické špecifikácie 190
- EWS. *pozrite* integrovaný webový server

F

- farba
 - nevýrazné 110
- farebné kopírovanie 46
- farebný text a optické rozpoznávanie znakov (OCR) 44
- fax
 - automatická odpoveď 65
 - blokovanie čísel 58

DSL, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 214
hlasová pošta, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 219
hlavička 64
internetový protokol, použitie 69
kontrolné vytáčanie 51
linka ISDN, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 216
modem, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 220
modem a hlasová linka, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 223
modem a hlasová služba, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 232
modem a záznamník, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 228
možnosti opakovanej voľby 67
nastavenia, zmeniť 64
nastavenie samostatnej linky (paralelné telefónne systémy) 214
nastavenie testu 234
nastavenie zdieľanej telefónnej linky (paralelné telefónne systémy) 218
odosielanie, riešenie problémov 149, 151, 154
odoslanie 48
opakovaná tlač 56
počet zvonení pred odpovedaním 65
poslanie ďalej 57
potvrdenia 70
príjem 54
prijímanie, riešenie problémov 149, 152
príliš krátky telefónny kábel 155
protokol, tlač 72
redukcia 58
režim odpovedania 65
režim opravy chýb 53

riešenie problémov so záznamníkom 155
rozlíšené zvonenie, zmena vzoru 66
ručný príjem 54
správy 70
správy o chybách 71
systém pobočkovej ústredne, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 216
špecifikácie 188
test oznamovacieho tónu, zlyhanie 147
test pripojenia k telefónnej zásuvke, zlyhanie 144
test pripojenia telefónneho kábla, zlyhanie 144
test stavu linky, zlyhanie 148
test typu telefónneho kábla, zlyhanie 145
typ voľby, nastavenie 67
typy nastavenia 211
veľkosť papiera 57
záložný fax 55
záznamník, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 227
záznamník a modem, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 228
faxovanie
nastavenie rozlišujúceho vzoru zvonenia (paralelné telefónne systémy) 216
paralelné telefónne systémy 210
riešenie problémov 142
rýchlosť 68
zlyhanie testu 143
faxovať
denník, vymazanie obsahu 72
hlasitosť zvukov 68
kontrolné vytáčanie 53
naplánovať 52
prijímaná výzva 56
tlač podrobností o poslednej transakcii 72
FoIP 69

fotoaparát
vkladanie pamäťových kariet 26
fotografické médiá
podporované veľkosti 184
fotografie
riešenie problémov s pamäťovými kartami 158
tlač zo súborov DPOF 37
tlač z pamäťových kariet 36
vkladanie pamäťových kariet 26

G

grafika
líši sa od naskenovaného obrázka originálu 141
neúplne vyplnená na kópiách 137

H

hardvér, test nastavenia faxu 143
hlasitosť
faxové zvuky 68
hlasová pošta
nastavenie s faxom (paralelné telefónne systémy) 219
hlasová služba
nastavenie s faxom a počítačovým modmom (paralelné telefónne systémy) 232
hlava 118
hlavička, fax 64
HP Utility (Mac OS X)
otvorenie 242

CH

chýbajúce alebo nesprávne informácie, riešenie problémov 89
chybové hlásenia
nemožno aktivovať zdroj TWAIN 140

I

identifikačný kód používateľa 64

Register

ikony bezdrôtového pripojenia 13

ikony úrovne atramentu 13

indikátory, ovládací panel 12

informácie o hlučnosti 190

informácie o regulačných predpisoch 191, 196

inštalácia

odporúčania týkajúce sa inštalácie hardvéru 168

odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru tlačiarne HP 169

riešenie problémov 168

Inštalácia 13

integrovateľný webový server

informácie 242

otvorenie 243

riešenie problémov, nedá sa otvoriť 167

systémové požiadavky 182

Webscan 44

internetový protokol

fax, použitie 69

J

jazyk, tlačiareň 180

K

kapacita

automatický podávač dokumentov 20

zásobník 185

karty

podpora v prípade zásobníka 185

podporované veľkosti 184

kazety. *pozrite* atramentové kazety

konektory, umiestnenie 11

konfigurácia

brána firewall 165

kontrolné vytáčanie 51, 53

kópia

kvalita 136

nastavenia 47

kopírovanie

riešenie problémov 134

špecifikácie 187

Kopírovať 13

kvalita, riešenie problémov

kópia 136

skenovanie 140

kvalita tlače

atramentové šmuhy, fax

102

L

linka ISDN, nastavenie s faxom

paralelné telefónne

systémy 216

M

Mac OS

nastavenia tlače 33

papier vlastnej veľkosti 38

tlač bez okrajov 39

tlač fotografií 36

Mac OS X

HP Utility 242

odinštalovanie softvéru

tlačiarne HP 241

médiá

kapacita automatického

podávača dokumentov

20

podporované typy a

hmotnosti 185

podporované veľkosti 182

špecifikácie 182

tlač na vlastnú veľkosť 38

vkladanie do zásobníka

21

médiá vlastnej veľkosti

podporované veľkosti 185

médium

odstraňovanie uviaznutého

papiera 174

riešenie problémov s

vkladaním 132

špecifikácie 182

výber 18

zošikmené strany 134

modem

zdieľaná s faxom (paralelné

telefónne systémy) 220

zdieľaná s faxom a hlasovou

službou (paralelné

telefónne systémy)

232

zdieľaná s faxom a

záznamníkom (paralelné

telefónne systémy) 228

zdieľaná s faxovou a

hlasovou linkou

(paralelné telefónne

systémy) 223

modem dial-up

zdieľaná s faxom (paralelné

telefónne systémy) 220

zdieľaná s faxom a

záznamníkom (paralelné

telefónne systémy) 228

zdieľaná s faxovou a

hlasovou linkou

(paralelné telefónne

systémy) 223

možnosti opakovanej voľby,

nastavenie 67

N

napájanie

riešenie problémov 88

špecifikácie 190

naplánovať fax 52

nastavenia

hlasitosť, fax 68

kópia 47

sieť 235

nastavenia kopírovania

kópia 47

Nastavenia protokolu IP 236

nastavenia tlače

kvalita tlače 101

nastavenie

DSL (paralelné telefónne

systémy) 214

faxovanie, s paralelnými

telefónnymi systémami

210

hlasová pošta (paralelné

telefónne systémy) 219

hlasová služba a počítačový

modem (paralelné

telefónne systémy) 232

linka ISDN (paralelné

telefónne systémy) 216

možnosti faxu 211

počítačový modem

(paralelné telefónne

systémy) 220

- počítačový modem a
 - hlasová linka (paralelné telefónne systémy) 223
 - počítačový modem a
 - hlasová služba (paralelné telefónne systémy) 232
 - počítačový modem a
 - záznamník (paralelné telefónne systémy) 228
 - rozlíšené zvonenie 66
 - rozlíšené zvonenie
 - (paralelné telefónne systémy) 216
 - rýchlosť, faxovanie 68
 - samostatná faxová linka
 - (paralelné telefónne systémy) 214
 - systém pobočkovej ústredne
 - (paralelné telefónne systémy) 216
 - testovať fax 234
 - záznamník (paralelné telefónne systémy) 227
 - záznamník a modem
 - (paralelné telefónne systémy) 228
 - zdieľaná telefónna linka
 - (paralelné telefónne systémy) 218
 - navigácia doprava 12, 13
 - nízka kvalita výtlačku 102
- O**
- obálky
 - podpora v prípade zásobníka 185
 - podporované veľkosti 184
 - obdobie poskytovania
 - telefonickej podpory
 - obdobie poskytovania podpory 84
 - Obrazovka Fax 13
 - Obrazovka Fotografia 13
 - Obrazovka Skenovanie 13
 - OCR
 - riešenie problémov 140
 - odínštalovanie softvéru tlačiarne
 - HP
 - Mac OS X 241
 - Windows 240
 - odosielanie faxov
 - kontrolné vytáčanie 53
 - naplánovať 52
 - pamäť, z
 - riešenie problémov 149, 151, 154
 - štandardný fax 48
 - odosielanie naskenovaných obrázkov
 - riešenie problémov 137
 - odosielanie skenovaných obrázkov
 - na optické rozpoznávanie znakov (OCR) 44
 - odoslanie faxov
 - kontrolné vytáčanie 51
 - ručne 50
 - odstraňovanie problémov
 - odporúčania týkajúce sa inštalácie softvéru
 - tlačiarne HP 169
 - okraje
 - nastavenie, špecifikácie 186
 - nesprávna 95
 - text alebo grafické prvky sú odrezané 96
 - opakovaná tlač
 - faxy z pamäte 56
 - optické rozpoznávanie znakov (OCR)
 - úprava skenovaných dokumentov 44
 - originály
 - skenovanie 41
 - ovládací panel
 - indikátory 12
 - stavové ikony 13
 - tlačidlá 12
 - ovládací panel tlačiarne
 - nastavenie siete 235
 - odosielanie faxov 49
 - skenovanie z 41
 - umiestnenie 10
 - ovládač
 - záruka 178
 - ovládač tlačiarne
 - záruka 178
- P**
- pamäť
 - opakovaná tlač faxov 56
 - uloženie faxov 55
 - pamäťová karta MMC
 - vloženie 26
 - pamäťová karta Secure Digital
 - vloženie 26
 - pamäťová karta xD-Picture
 - vloženie 26
 - pamäťové karty
 - riešenie problémov 157
 - špecifikácie 190
 - tlač súborov 36
 - tlač súborov DPOF 37
 - vloženie 26
 - papier
 - objednávanie 209
 - uviaznutie 174, 176
 - veľkosť, nastavenie pre fax 57
 - zlyhanie podávania 99
 - papier vlastnej veľkosti
 - Mac OS 38
 - tlač na 38
 - paralelné telefónne systémy
 - krajiny alebo oblasti s 210
 - nastavenie modemu 220
 - nastavenie modemu a hlasovej služby 232
 - nastavenie modemu a záznamníka 228
 - nastavenie modemu zdieľaného s hlasovou linkou 223
 - nastavenie prípojky DSL 214
 - nastavenie rozlišujúceho vzoru zvonenia 216
 - nastavenie samostatnej linky 214
 - nastavenie s linkou ISDN 216
 - nastavenie s pobočkovou ústredňou 216
 - nastavenie záznamníka 227
 - nastavenie zdieľanej linky 218
 - typy nastavenia 211
 - počet zvonení pred odpovedaním 65
 - počítačový modem
 - zdieľaná s faxom (paralelné telefónne systémy) 220
 - zdieľaná s faxom a hlasovou službou (paralelné telefónne systémy) 232

Register

- zdieľaná s faxom a záznamníkom (paralelné telefónne systémy) 228
- zdieľaná s faxovou a hlasovou linkou (paralelné telefónne systémy) 223
- podpora 82
- podpora PCL 3 180
- podpora zákazníkov elektronická 83
- podporované operačné systémy 181
- pomalá tlač, riešenie problémov 88
- Pomocník 13
- porty, špecifikácie 180
- poslanie faxov ďalej 57
- potvrdenia, faxovanie 70
- po uplynutí obdobia poskytovania podpory 87
- poznámky spoločnosti Hewlett-Packard 3
- prázdne strany, riešenie problémov
 - kopírovanie 135
 - skenovanie 142
- predvolené nastavenia kopírovanie 47
- prenosová rýchlosť 68
- príjem faxov
 - automaticky 54
 - blokovanie čísel 58
 - počet zvonení pred odpovedaním 65
 - poslanie ďalej 57
 - režim automatickej odpovede 65
 - riešenie problémov 149, 152
 - ručne 54
- príjímanie faxov vyzývanie 56
- pripojenie rozhrania USB port, umiestnenie 11
- pripojenie USB port, umiestnenie 10
- špecifikácie 180
- príslušenstvo správa o stave tlačiarne 172
- záruka 178
- problémy tlač 89
- problémy s podávaním papiera, riešenie problémov 132
- program ochrany životného prostredia 200
- protokol, fax tlač 72
- pruhy, riešenie problémov kópie 136
- naskenovaný obrázok 142
- pulzná voľba 67
- R**
- rádiové pripojenie, vypnutie 235
- recyklácia tlačové kazety 200
- redukovať fax 58
- režim neželaných faxov 58
- režim opravy chýb 53
- riešenie problémov faxovanie 142
- chýbajúce alebo nesprávne informácie 89
- integrovany webový server 167
- káblová sieť 158
- konfiguračná strana siete 173
- kopírovanie 134
- médiá sa neodoberajú zo zásobníka 132
- napájanie 88
- odoberá sa viac strán naraz 134
- odosielanie faxov 149, 151, 154
- odporúčania týkajúce sa inštalácie hardvéru 168
- pamäťové karty 157
- pomalá tlač 88
- príjem faxov 149, 152
- problémy s bezdrôtovým pripojením 159
- problémy s inštaláciou 168
- problémy s podávaním papiera 132
- riešenie problémov so sieťou 170
- riešenie všeobecných problémov so sieťou 158
- skenovanie 137
- Správa o stave tlačiarne 171
- šikmé kópie 136
- test pripojenia k telefónnej zásuvke, zlyhanie 144
- testy faxu 143
- tipy 87
- tlač 88, 89
- uviaznutie, papier 176
- záznamníky 155
- zlyhanie testu faxovej linky 148
- zlyhanie testu hardvéru faxu 143
- zlyhanie testu oznamovacieho tónu faxu 147
- zlyhanie testu pripojenia telefónneho kábla faxu 144
- zlyhanie testu typu telefónneho kábla faxu 145
- zošikmené strany 134
- riešiť problémy kvalita kopírovania 136
- kvalita skenovania 140
- kvalita tlače 102
- rozlíšené zvonenie paralelné telefónne systémy 216
- zmena 66
- rozposielanie faxov odoslanie 53
- ručné faxovanie odoslanie 50, 51
- príjem 54
- rušenie rádiového signálu informácie o regulačných predpisoch 196
- zniženie 240
- rýchla voľba odosielanie faxu 48

- rýchlosť
 - riešenie problémov so skenerom 138
 - riešenie problémov s tlačou 88
- rýchlosť prepojenia, nastavenie 236
- S**
- sériové číslo 172
- sériové telefónne systémy
 - krajiny alebo oblasti s 210
 - typy nastavenia 211
- siete
 - nastavenia, zmena 235
 - nastavenia bezdrôtového pripojenia 238
 - nastavenia bezdrôtovej siete 173
 - Nastavenia protokolu IP 236
 - nastavenie bezdrôtovej komunikácie 237
 - obrázok konektora 11
 - podporované operačné systémy 181
 - podporované protokoly 182
 - predvolené nastavenia 235
 - riešenie problémov 170
 - rýchlosť prepojenia 236
 - systémové požiadavky 182
 - zobrazenie a tlač nastavení 235
- sieťový port
 - adresa 158
- skenovanie
 - chybové hlásenia 140
 - kvalita 140
 - Obrazovka Skenovanie 13
 - optické rozpoznávanie znakov (OCR) 44
 - pomalé 138
 - riešenie problémov 137
 - špecifikácie skenovania 189
 - z funkcie Webscan 44
 - z ovládacieho panela tlačiarne 41
- sklenená podložka, skener
 - čistenie 26
 - položenie originálov 19
 - umiestnenie 10
- sklenená podložka skenera
 - čistenie 26
 - položenie originálov 19
 - umiestnenie 10
- softvér
 - optické rozpoznávanie znakov (OCR) 44
 - Webscan 44
 - záruka 178
- softvér tlačiarne (Windows)
 - informácie 242
 - otvorenie 242
- softvér tlačiarne HP
 - odinštalovanie zo systému Mac OS X 241
 - odinštalovanie zo systému Windows 240
- spotrebný materiál
 - kapacita 180
 - objednávanie cez Internet 208
 - správa o stave tlačiarne 172
- správa
 - test bezdrôtového pripojenia 238
- správa o kvalite tlače 119
- Správa o stave tlačiarne
 - informácie 171
- správa o teste bezdrôtového pripojenia
 - tlač 238
- správy
 - diagnostika 119
 - chyba, fax 71
 - kvalita tlače 119
 - potvrdenie, fax 70
 - tlačová hlava 118
 - zlyhanie testu faxu 143
- správy o chybách, fax 71
- stav
 - konfiguračná strana siete 173
 - správa o stave tlačiarne 172
- stavové ikony 13
- strany za mesiac (záťažový cyklus) 180
- svetlé obrázky, riešenie problémov
 - kópie 136
 - naskenované obrázky 142
- systémové požiadavky 181
- systém pobočkovej ústredne, nastavenie s faxom
 - paralelné telefónne systémy 216
- Š**
- šikmá poloha, riešenie problémov
 - kópia 136
- špecifikácie
 - akustické emisie 190
 - elektrické 190
 - fyzické 180
 - médiá 182
 - médium 182
 - prevádzkové prostredie 189
 - procesor a pamäť 181
 - sieťové protokoly 182
 - skladovacie prostredie 189
 - systémové požiadavky 181
- špecifikácie napätia 190
- špecifikácie prevádzkového prostredia 189
- špecifikácie procesora 181
- špecifikácie prostredia 189
- špecifikácie skladovacieho prostredia 189
- špecifikácie teplotného rozsahu 189
- špecifikácie vlhkosti 189
- T**
- technické informácie
 - špecifikácie faxu 188
 - špecifikácie kopírovania 187
 - špecifikácie pamäťových kariet 190
 - špecifikácie skenovania 189
- telefón, faxovanie z
 - odoslanie 50
 - odoslanie, 50
 - príjem 54

Register

telefonická podpora 83
telefónna linka, vzor zvonenia
pre odpoveď 66
telefónna zásuvka, fax 144
telefónny kábel
predĺženie 155
zlyhanie testu pripojenia k
správne mu portu 144
zlyhanie testu správneho
typu 145
test oznamovacieho tónu,
zlyhanie 147
test pripojenia k telefónnej
zásuvke, fax 144
test správneho portu, fax 144
test stavu linky, fax 148
testy, fax
hardvér, zlyhanie 143
nastavenie 234
oznamovací tón, zlyhanie
147
pripojenie do portu,
zlyhanie 144
stav faxovej linky 148
telefónna zásuvka 144
zlyhanie 143
zlyhanie testu typu
telefónneho kábla faxu
145
text
hladké fonty 115
chýba na naskenovanom
obrázku, riešenie
problémov 139
machule na kópiách 137
nejasný na kópiách, riešenie
problémov 137
nejasný na naskenovaných
obrázkoch 142
nemožno upraviť po
naskenovaní, riešenie
problémov 140
neúplne vyplnený na
kópiách 137
nevypĺnený 105
nezmyselné znaky 94
odrezané 96
zubaté 115
tlač
diagnostická stránka 119
faxové správy 70
faxy 56

fotografie so súboru
DPOF 37
fotografie z pamäťových
kariet 36
kvalita, riešenie
problémov 102, 105,
108, 112
nesprávne okraje 95, 96
nezmyselné znaky 94
nič sa nedeje 90
obálky sa netlačia
korektne 89
opačné poradie strán 95
podrobnosti o poslednom
faxe 72
pokrytý výtláčok 107
pomalá 88
pomaly, riešenie
problémov 117
prázdny výtláčok 97
protokoly faxu 72
riešenie problémov 88, 89
správa o kvalite tlače 119
vyblednuté 110
zlyhanie tlače bez okrajov
90
zvislé šmuhy 113
tlač bez okrajov
Mac OS 39
Windows 39
tlač brožúr
tlač 34
tlač fotografií
Mac OS 36
Windows 35
tlačiareň
bez odzvy 90
tlačidlá, ovládací panel 12
tlač obálky 34
tlač obálok
Mac OS 35
tlačová hlava
čistenie 118
tlačová hlava, zarovnanie 118
tlačové hlavy
čísla súčiastok 208
objednávanie cez Internet
208
tmavé obrázky, riešenie
problémov
kópie 136
naskenované obrázky 142
tónová voľba 67

TWAIN
nemožno aktivovať zdroj
140
typ pripojenia
zmeniť 239
typ voľby, nastavenie 67

U

údržba
atramentová kazeta 130
čistenie tlačovej hlavy 118
diagnostická stránka 119
kontrola úrovni
atramentov 77
správa o kvalite tlače 119
tlačová hlava 118
výmena atramentových
kaziet 77
zarovnanie tlačovej hlavy
118
uloženie
faxy v pamäti 55
úprava
text v programe na optické
rozpoznávanie znakov
(OCR) 44
úrovne atramentov, kontrola
77
uviaznutie
nevhodné médiá 18
papier 174, 176
uviaznutý papier
odstránenie 174

V

veľkosť
naskenované obrázky,
riešenie problémov 142
riešenie problémov s
kopírovaním 136
vertikálne pruhy na kópiách,
riešenie problémov 136
viacnásobné podávanie,
riešenie problémov 134
vkladanie kariet 23, 25
vkladanie obálok 22
vkladanie priesvitných fólií 24
vloženie
fotografia 23, 25
zásobník 21, 22
vloženie média 21

- vstup napájania, umiestnenie 11
 - vyblednuté kópie 135
 - vyblednuté pruhy na kópiách, riešenie problémov 136
 - vyhlásenie o zhode (DOC) 199
 - vymazanie obsahu protokoly faxu 72
 - výmena atramentových kaziet 77
 - výstupný zásobník
 - podporované médiá 186
 - umiestnenie 10
 - výzva na príjem faxu 56
 - vzor zvonenia pre odpoveď paralelné telefónne systémy 216
 - zmena 66
- W**
- webové lokality
 - environmentálne programy 200
 - informácie o zjednodušení ovládania 10
 - webové stránky
 - informačný list o kapacite spotrebného materiálu 180
 - objednávanie spotrebného materiálu a príslušenstva 208
 - podpora zákazníkov 83
 - Webscan 44
 - Windows
 - bez okrajov 39
 - nastavenia tlače 33
 - odínštalovanie softvéru tlačiarne HP 240
 - systémové požiadavky 181
 - tlač brožúr 33
 - tlač fotografií 35
- Z**
- zabezpečenie
 - bezdrôtová komunikácia 239
 - nastavenia bezdrôtového pripojenia 238
 - zadný prístupový panel
 - obrázok 11
 - odstraňovanie uviaznutého papiera 174
 - záklopka tlačovej hlavy, umiestnenie 11
 - záložný fax 55
 - zarovnanie tlačovej hlavy 118
 - záruka 178
 - zásobník
 - kapacita 185
 - podporované typy a hmotnosti médií 185
 - podporované veľkosti médií 182
 - zásobníky
 - kapacity 185
 - obrázok vodiacich líšt papiera 10
 - odstraňovanie uviaznutého papiera 174
 - podporované veľkosti médií 182
 - riešenie problémov s vkladáním 132
 - umiestnenie 10
 - vkladanie médií 21
 - záťažový cyklus 180
 - záznamník
 - nahrané tóny faxu 155
 - nastavenie s faxom (paralelné telefónne systémy) 227
 - nastavenie s faxom a modemom 228
 - zjednodušenie ovládania 9
 - zobrazenie
 - nastavenia siete 235
 - zošíkmenie, riešenie problémov
 - skenovanie 141
 - tlač 134
 - zrnité alebo biele pásy na kópiách, riešenie problémov 137
 - zrušenie
 - naplánovaný fax 53
 - Zrušiť 12

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support