



OFFICEJET 7500A

คู่มือผู้ใช้





HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One

คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

คำประกาศ

Microsoft® Windows®, Windows® XP, Windows Vista® และ Windows® 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสาร

ประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

- ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟจะได้ไม่ระกระกะและ ไม่ได้รับความเสียหาย
- หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหา
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน

การเข้าใช้งาน.....	12
เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม.....	13
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	13
ภาพด้านหน้า.....	14
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	14
ภาพด้านหลัง.....	15
ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	15
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ.....	16
ไอคอนจอแสดงผลของแผงควบคุม.....	17
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	18
เลือกโหมด.....	18
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	19
การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์.....	19
HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP).....	19
เลือกวัสดุพิมพ์.....	20
กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา.....	20
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย.....	22
คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์.....	23
ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์.....	23
ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF).....	24
ป้อนวัสดุพิมพ์.....	26
ใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน.....	26
ใส่ซองจดหมาย.....	28
ใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย.....	29
ใส่แผ่นใส.....	30
ใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง.....	30
การเสียบการ์ดหน่วยความจำ.....	31
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์.....	32
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์.....	32
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	33
ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF).....	34
ปิดเครื่องพิมพ์.....	37

2 Print (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสาร.....	38
การพิมพ์เอกสาร (Windows).....	39
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X).....	39
การพิมพ์โบรชัวร์.....	40
การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows).....	40
การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X).....	40
การพิมพ์ซองจดหมาย.....	41
การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows).....	41
การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X).....	42
พิมพ์ภาพถ่าย.....	42
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows).....	42
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X).....	43
การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ	44
การพิมพ์ภาพถ่าย DPOF.....	45
พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง.....	46
การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X).....	46
การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X).....	47
การพิมพ์เอกสารแบบ ไม่มีขอบ.....	47
การพิมพ์เอกสารแบบ ไม่มีขอบ (Windows).....	47
การพิมพ์เอกสารแบบ ไม่มีขอบ (Mac OS X).....	48

3 Scan (สแกน)

การสแกนต้นฉบับ.....	50
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	51
การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ.....	52
สแกนต้นฉบับขนาดใหญ่ (A3 หรือ 11x17 นิ้ว).....	52
การสแกนโดยใช้ Webscan.....	53
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้.....	54

4 Copy (ทำสำเนา)

ทำสำเนาเอกสาร.....	56
เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา.....	57

5 โทรสาร

การส่งโทรสาร.....	59
การส่งโทรสารมาตรฐาน.....	60
การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์.....	60
การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์.....	62
การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ.....	63
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ.....	64
การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง.....	64
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน.....	66
การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด.....	66
การรับโทรสาร.....	67
การรับโทรสารด้วยตนเอง.....	68
ตั้งค่าโทรสารสำรอง.....	68
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ.....	69
การขอรับโทรสาร.....	70
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น.....	70
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร.....	71
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา.....	72
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	72
การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	73
ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	74
การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	74
การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)).....	74
ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	75
การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	76
การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	76
การตั้งค่ารายการหมายเลขลัด.....	78
การตั้งค่าและเปลี่ยนรายการหมายเลขลัด.....	78
การตั้งค่าและเปลี่ยนกลุ่มรายการหมายเลขลัด.....	79
การลบรายการหมายเลขลัด.....	80
การพิมพ์รายการหมายเลขลัด.....	80

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร.....	81
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร.....	81
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ).....	82
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ.....	82
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ.....	83
การตั้งค่าชนิดการโทร.....	84
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ.....	85
การตั้งค่าความเร็วโทรสาร.....	85
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร.....	86
โทรสารและบริการโทรศัพท์แบบดิจิทัล.....	86
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตพรโทคอล.....	87
การใช้รายงาน.....	87
การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร.....	88
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร.....	90
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร.....	90
ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร.....	90
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด.....	91
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร.....	91
การดูประวัติการโทร.....	91
6 เรียบ	
HP Apps.....	92
Marketsplash by HP.....	93
7 การดูแลระดับหมึกพิมพ์	
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์.....	94
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	95
เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	96
เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	99
การเก็บข้อมูลการใช้.....	99
8 การแก้ไขปัญหา	
ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	101
การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์.....	102
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์.....	102
ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา.....	103
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	104
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	105
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	107
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล.....	107

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์.....	108
เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด.....	108
การปรับตำแหน่งลึ้มเหลว.....	109
เครื่องพิมพ์ใช้เวลาพิมพ์นาน.....	109
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง.....	109
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการพิมพ์.....	110
ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง.....	110
การพิมพ์แบบไม่มีขอบ.....	111
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่มีอะไรเกิดขึ้นเมื่อพยายามที่จะพิมพ์.....	112
เครื่องพิมพ์พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย.....	116
ลำดับหน้า.....	117
ขอบไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้.....	117
ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ.....	119
มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์.....	121
ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ.....	123
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	125
สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม.....	126
หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก.....	130
งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ.....	132
งานพิมพ์มีเส้นริ้วหรือเส้นตรงแนวอน.....	134
งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือสีหม่น.....	136
เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน.....	138
เส้นริ้วตามแนวตั้ง.....	140
งานพิมพ์มีลักษณะเอียงหรือไม่ตรง.....	141
เส้นริ้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ.....	141
ข้อความสีดำที่ดูไม่ดี.....	142
เครื่องพิมพ์งานช้า.....	144
การดูแลรักษาหัวพิมพ์.....	145
ทำความสะอาดหัวพิมพ์.....	145
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์.....	146
การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์.....	146
การดูแลรักษาหัวพิมพ์ขั้นสูง.....	154
การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง.....	159
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ.....	162

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา.....	164
ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์.....	165
งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง.....	165
เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง.....	166
ขนาดงานสำเนาย่อลง.....	166
คุณภาพของสำเนาไม่ดี.....	167
การทำสำเนา มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน.....	167
เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา.....	168
กระดาษไม่ตรงประเภท.....	168
ไม่มีภาพเคลื่อนไหวการทำสำเนาขนาด A3/11x17.....	168
การแก้ไขปัญหาการสแกน.....	169
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน.....	169
การสแกนใช้เวลานาน.....	170
เอกสารบางส่วน ไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป.....	171
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้.....	172
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	173
คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี.....	173
การสแกนมีข้อบกพร่อง.....	174
ไม่มีภาพเคลื่อนไหวการสแกนขนาด A3/11x17.....	175
การแก้ไขปัญหาโทรสาร.....	175
การทดสอบโทรสารล้มเหลว.....	176
การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการและเว็บไซต์ของ HP.....	195
การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บของ HP.....	195
การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP.....	196
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับภาพถ่าย (การ์ดหน่วยความจำ).....	196
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำ.....	196
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ.....	197
แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet).....	197
การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย.....	198
พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ (Windows).....	198

แก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย.....	199
การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น.....	199
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง.....	200
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว.....	201
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว.....	203
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่.....	204
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน.....	205
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น).....	206
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น).....	207
ขั้นตอนที่ 7: เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP).....	208
กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์.....	208
การแก้ไขปัญหากับการจัดการเครื่องพิมพ์.....	211
เปิด EWS ไม่ได้.....	211
การแก้ไขปัญหามือถือเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	212
ขอแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	213
คำแนะนำเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์.....	213
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกถูกต้องแล้ว.....	213
ขอแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP.....	214
การแก้ไขปัญหากับเครือข่าย.....	215
การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์.....	217
การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย.....	219
การนำกระดาษที่ติดขัดออก.....	220
เอากระดาษที่ติดออก.....	220
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	222
A ข้อมูลทางเทคนิค	
ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน.....	224
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	225
ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก.....	225

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	227
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ.....	227
คุณสมบัติและความสามารถของเครื่องพิมพ์.....	227
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ.....	228
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	228
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย.....	229
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว.....	230
ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์.....	230
การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้.....	230
ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด.....	234
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์).....	235
ความละเอียดในการพิมพ์.....	236
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา.....	236
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร.....	237
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน.....	238
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP.....	238
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	238
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า.....	239
ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย.....	239
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ.....	239

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ.....	240
ประกาศของ FCC.....	241
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเกาหลี.....	241
ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น.....	241
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ.....	242
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน.....	242
ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED	242
คำอธิบายเกี่ยวกับการจัดเก็บอุปกรณ์พ่วงสำหรับประเทศเยอรมนี.....	242
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายของสหรัฐฯ: FCC requirements.....	243
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในแคนาดา.....	243
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป.....	245
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในประเทศเยอรมนี.....	245
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย.....	245
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย.....	245
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ.....	246
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล.....	246
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา.....	246
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน.....	246
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป.....	247
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ.....	247
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง.....	248
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม.....	249
การใช้กระดาษ.....	249
พลาสติก.....	249
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	249
โครงการรีไซเคิล.....	249
โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP.....	250
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป.....	251
การใช้ไฟ.....	251
สารเคมี.....	252
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น).....	252
สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ.....	253
HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One.....	253

B อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริมของ HP

การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์.....	261
อุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยน.....	261
ดรัมบรรจุหมึก.....	262
วัสดุพิมพ์ของ HP.....	262

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน).....	264
การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ.....	265
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา).....	268
กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL.....	269
กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN.....	270
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน.....	271
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน.....	273
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับบริการข้อความเสียง.....	274
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา).....	275
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	276
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์.....	277
กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์.....	278
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	279
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์.....	281
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับ.....	283
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	284
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	285
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	287
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการข้อความเสียง.....	289
การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม.....	291
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร.....	292

D การตั้งค่าเครือข่าย

เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐาน.....	294
การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย.....	294
เปิดหรือปิดสัญญาณวิทยุแบบไร้สาย.....	294
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง.....	295
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ.....	295
การดูการตั้งค่า IP.....	295
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP.....	296
การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย.....	296
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย.....	296
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วย การติดตั้งแบบไร้สาย).....	297
ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11.....	298
การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	299
การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ.....	299
แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย.....	300
การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP.....	300
แนวทางอื่นๆ.....	300
แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย.....	301
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่.....	301

E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์


ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows).....	304
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X).....	304
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว.....	305
เกี่ยวกับทุกก็.....	305
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว.....	306

ดัชนี	315
--------------------	------------

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- การเข้าใช้งาน
- เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม
- รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- การค้นหามายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์
- HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP)
- เลือกวัสดุพิมพ์
- ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
- ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ป้อนวัสดุพิมพ์
- การเทียบการ์ดหน่วยความจำ
- ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- ปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition หรือ Windows 7 Starter Edition อาจไม่มีคุณลักษณะบางประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP และบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะมีข้อความสั้นๆ หรือชื่อ ไอคอนที่สื่อถึงการทำงานที่เกี่ยวข้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในเครื่องพิมพ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

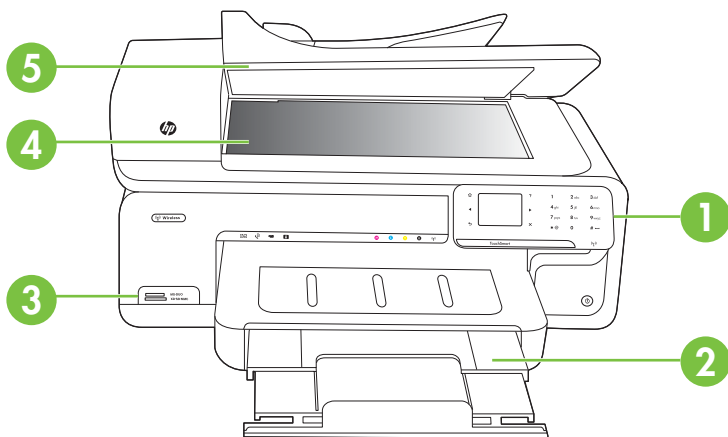
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดูที่ [การใช้ไฟ](#)
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

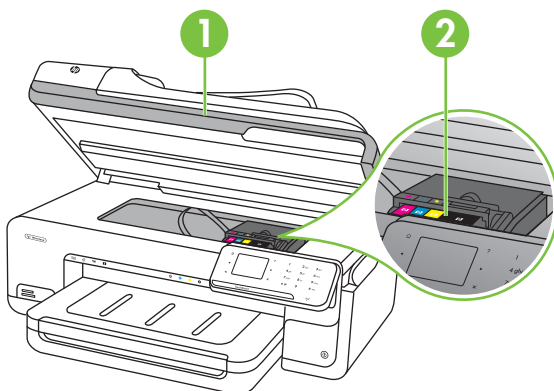
- [ภาพด้านหน้า](#)
- [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลัง](#)

ภาพด้านหน้า



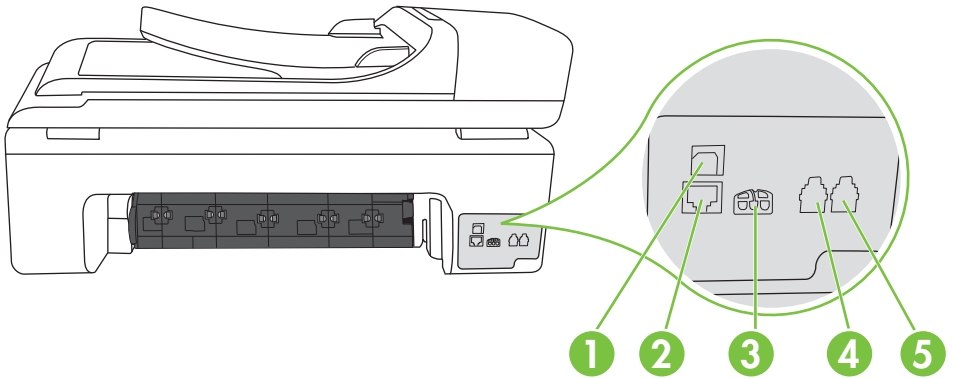
1	แผงควบคุม
2	ถาดหลัก
3	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
4	กระจกสแกนเนอร์
5	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



1	ฝาครอบตลับบรรจุหมึก
2	ตลับบรรจุหมึก

ภาพด้านหลัง



1	พอร์ตยูนิเวอร์แซลซีเรียลบัส (USB)
2	พอร์ต Ethernet
3	ช่องเสียบสายไฟ
4	1-LINE (โทรสาร)
5	2-EXT (โทรศัพท์)

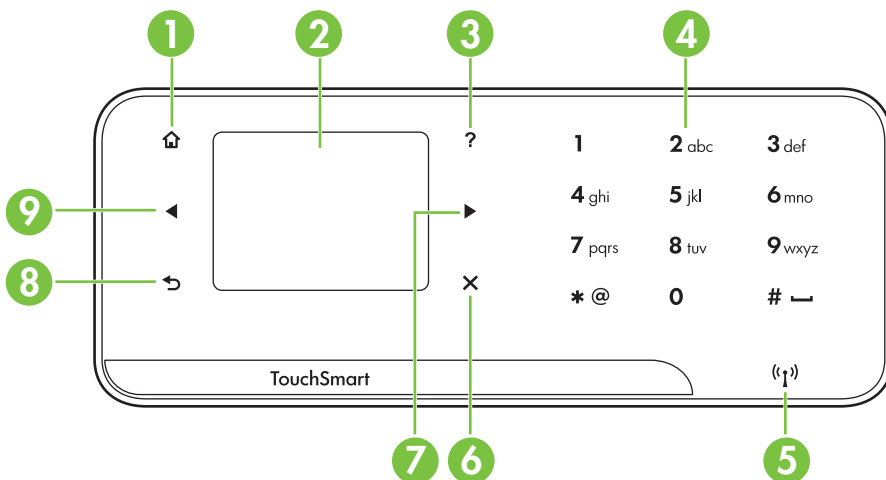
ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนจอแสดงผลของแผงควบคุม
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์










ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	หน้าแรก: กดเพื่อกลับสู่หน้าหลักจากหน้าจออื่นๆ
2	จอแสดงผล: แตะไอคอนบนจอแสดงผลเพื่อเลือกฟังก์ชันเครื่องพิมพ์
3	วิธีใช้: เปิดหน้าจอวิธีใช้
4	คีย์แพด: ใช้คีย์แพดเพื่อป้อนตัวเลขและตัวอักษร
5	ไฟสถานะไร้สาย: ไฟสัญญาณจะติดเมื่อเปิดสัญญาณวิทยุไร้สาย
6	Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงาน ออกจากหน้าจอ หรือออกจากการตั้งค่า
7	ลูกศรขวา: เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในหน้าจอ
8	ย้อนกลับ: แตะเพื่อกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า
9	ลูกศรซ้าย: เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในหน้าจอ

ไอคอนแสดงผลของแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบไร้สาย
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณจะระบุได้จากจำนวนเส้นโค้ง ใช้สำหรับโหมดโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก รวมถึงระดับการเติมหมึกพิมพ์ ไอคอนนี้จะปรากฏขอบสีแดงเมื่อตลับบรรจุหมึกเกิดปัญหา หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำสำเนาหรือเลือกตัวเลือกอื่นๆ
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถส่งโทรสารหรือเลือกการตั้งค่าโทรสาร
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถสแกนหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน
	แสดงหน้าจอ Photo (ภาพถ่าย) สำหรับการเลือกตัวเลือก
	แสดงหน้าจอ Setup (การตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าสู่หน้าจอ Help (วิธีใช้) หัวข้อที่คลิกเลือกจากหน้าจอ Help (วิธีใช้) จะเปิดหน้าต่างวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ
	แสดงหน้าจอ Network (เครือข่าย) สำหรับการเลือกตัวเลือก

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

🔗 เคล็ดลับ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP, HP Utility (Mac OS X) หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เลือกโหมด](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)

เลือกโหมด

หน้าจอหลักบนจอแสดงผลของแผงควบคุมจะแสดงโหมดที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์ เมื่อต้องการเลือกโหมด ให้แตะ ลูกศรซ้าย ◀ หรือ ลูกศรขวา ▶ เพื่อดูโหมดที่มีอยู่ แล้วแตะ ไอคอนเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของแผงควบคุมเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ จอแสดงผลของแผงควบคุมจะกลับไปยังหน้าจอหลักเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเลือกโหมดอื่นๆ](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด](#)

การเลือกโหมดอื่นๆ

แตะปุ่ม ⏪ (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก แตะลูกศรซ้าย ◀ หรือลูกศรขวา ▶ เพื่อเลื่อนไปยังโหมดที่มีอยู่ แล้วแตะ ไอคอนเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการใช้

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด


1. หลังจากเลือกโหมดแล้ว ให้แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าที่มีอยู่ แล้วแตะการตั้งค่าที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

🔗 หมายเหตุ ใช้ปุ่ม ⏪ (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในหน้าจอ Setup (การตั้งค่า):

1. แตะ ลูกศรขวา ▶ จากนั้นแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังหน้าจอต่างๆ
3. แตะรายการหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก

 **หมายเหตุ** แตะ **ย้อนกลับ** ↶ เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้

การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

นอกจากชื่อรุ่นซึ่งปรากฏบนด้านหน้าของเครื่องพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์นี้ยังมีหมายเลขรุ่นเฉพาะด้วย ใช้หมายเลขนี้เพื่อขอรับบริการสนับสนุน และระบุอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมที่มีสำหรับเครื่องพิมพ์

หมายเลขรุ่นจะพิมพ์บนอยู่ฉลากที่ติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ใกล้ๆ กับบริเวณถาดรับบรรจุหมึก

HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP)

เครื่องพิมพ์นี้มีคอลเลกชันโซลูชันดิจิทัลที่สามารถช่วยคุณทำงานได้ง่ายขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์ คุณเพียงแค่นำเอกสารไปที่เครื่องพิมพ์ แตะปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วสแกนเอกสาร ไปยังคอมพิวเตอร์ได้ทันทีหรือใช้เอกสารในสถานะเอกสารแนบอีเมลร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Scan \(สแกน\)](#)

HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

โทรสารสำคัญไม่อยู่ผิดที่ในกองกระดาษอีกต่อไป

ใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรงด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณจะสามารจัดเก็บสำเนาดิจิทัลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยังขจัดความยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์โทรสารทั้งหมดได้ เพื่อประหยัดค่า
กระดาษและหมึกพิมพ์ และช่วยลดการใช้กระดาษและขยะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ
(Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

เลือกวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบ
ทุกประเภท วิธีที่ดีที่สุดควรทดสอบวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อใน
ปริมาณมาก แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้า
ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุ
พิมพ์ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำ
สำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่า
มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์
และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้ง
เร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้ง
ขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา
- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย
- คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่
ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค
ของคุณ

HP Brochure Paper HP Superior Inkjet Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งาน สองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปก รายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบ เพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะไปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์ จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว กระดาษนี้มาพร้อมเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้ หมึกพิมพ์และอะไหล่แห้ง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส
HP Printing Paper	HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัด มากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษนี้

(ทำต่อ)

	มาพร้อมเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสิ้นสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Office Paper	HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษนี้มาพร้อมเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสิ้นสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสิ้นสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษด้านทั้งสองด้าน เนื้อหนา เหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนองาน และจดหมายข่าว กระดาษเนื้อหนานชนิดนี้ให้ความรู้สึกดูดี น่าประทับใจ
HP Premium Inkjet Transparency Film	HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัด และน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็ว โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึก และ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Everyday Photo Paper	ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสิ้นสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Iron-On Transfer	HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP Photo Value Packs:

HP Photo Value Packs ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และช่วยให้คุณพิมพ์ได้เหมือนภาพถ่ายมืออาชีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP หมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo

Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทน และมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสันสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาดรวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Photo Value Packs

HP Photo Value Packs ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และช่วยให้คุณพิมพ์ได้เหมือนภาพถ่ายมืออาชีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP หมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทน และมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้งให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ

คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอลงเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกเลือก
ลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

☞ **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ใช้วัสดุพิมพ์ประเภทเดียวกันลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในแต่ละครั้ง
- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดและตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- อย่าใส่กระดาษในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โกงงอ หรือรอยยับ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารที่ประกอบด้วยหน้าเอกสารที่ไม่เป็นไปตามแนวทางเหล่านั้น ให้ใช้กระดาษสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ Legal ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระดาษ

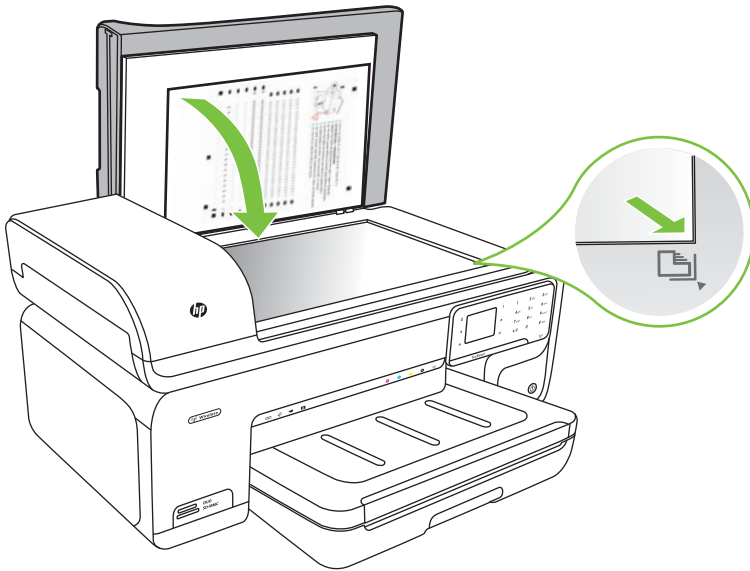
หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

☀ **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด A4 หรือขนาด Letter ด้านเดียวทั้งที่พิมพ์หน้าเดียวหรือหลายหน้าโดยวางลงในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติได้

△ **ข้อควรระวัง** อย่าป้อนภาพถ่ายเข้าไปใน ADF เนื่องจากอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

📖 **หมายเหตุ** ไม่สามารถสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด Legal โดยใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

หมายเหตุ คุณสมบัตินี้บางอย่าง เช่น คุณสมบัตินี้การทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าใน ADF คุณต้องวางต้นฉบับของคุณบนกระดาษ

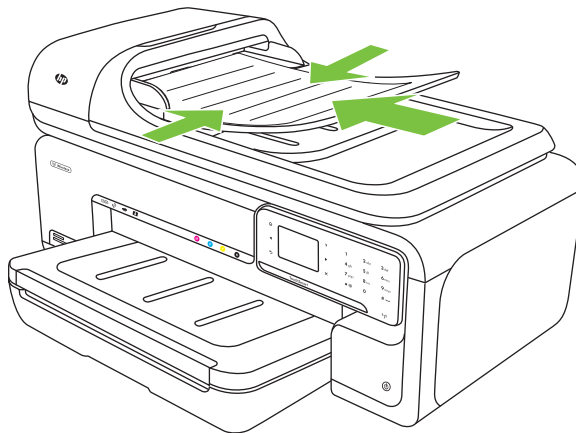
ถาดป้อนกระดาษรองรับกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 35 แผ่น

ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ใส่กระดาษในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วางต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น จัดวางหน้ากระดาษให้ขอบด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน เลื่อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่า ตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว

🔍 **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนชิดขอบด้านซ้ายและด้านขวาของวัสดุพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนเครื่องพิมพ์

ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในเครื่องพิมพ์
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- ใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
- ใส่ซองจดหมาย
- ใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย
- ใส่แผ่นใส
- ใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

ใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

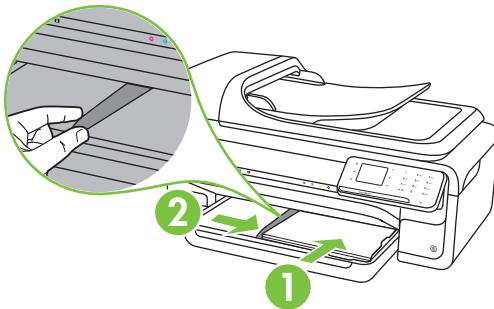
การป้อนวัสดุพิมพ์


ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

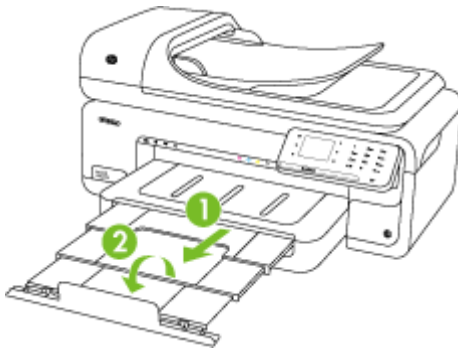
3. ใส่วัสดุพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงชิดด้านขวาของถาดป้อนกระดาษหลัก ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์อยู่ชิดขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่เกินเส้นที่ระบุไว้บนถาด



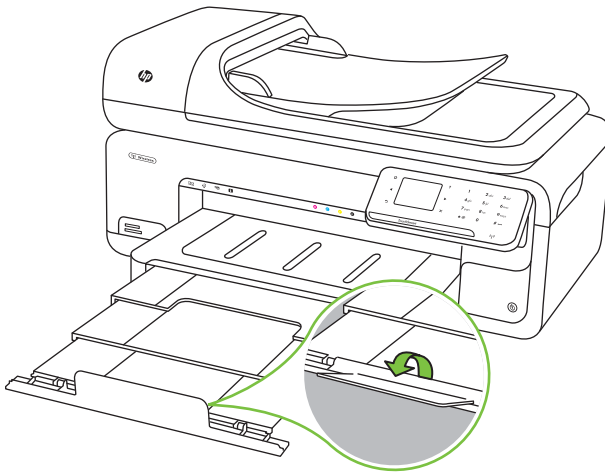
 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน

5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



หมายเหตุ เมื่อพิมพ์เอกสารที่ใหญ่กว่าขนาด A3/11 x 17 นิ้ว ให้ขยายแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกจนสุดและเอียงตัวกันกระดาษ




ใส่ซองจดหมาย

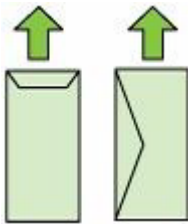
การใส่ซองจดหมาย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

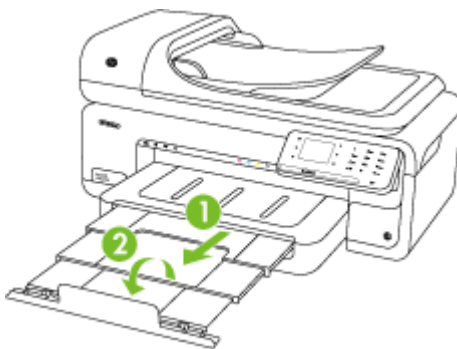
 **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่ซองจดหมายตามภาพ ตรวจสอบว่าปีกจดหมายไม่เกินเส้นที่ระบุไว้บนถาด



 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก




ใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย


การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษภาพถ่าย

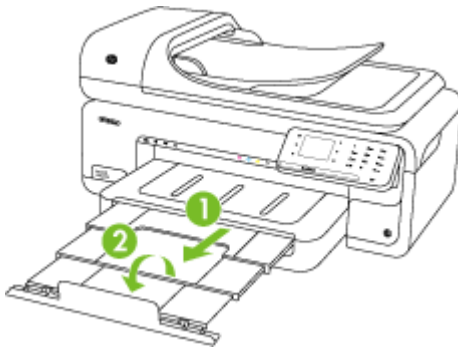
1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่วัสดุพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงชิดด้านขวาของถาดป้อนกระดาษหลัก ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์อยู่ชิดขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่เกนเส้นที่ระบุไว้บนถาด ถ้ากระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บของกระดาษชี้ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



ใส่แผ่นใส

การใส่แผ่นใส

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่แผ่นใส

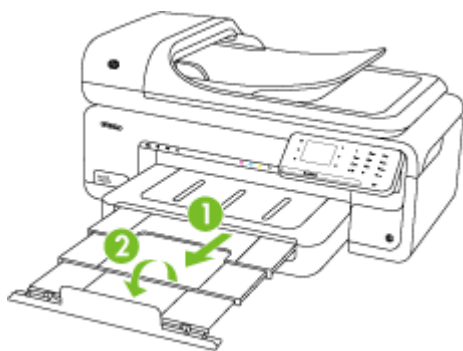
1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

หมายเหตุ ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่แผ่นใสโดยให้ด้านหยาบหรือด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงชิดด้านขวาของถาดป้อนกระดาษหลัก ตรวจสอบว่าแถบก้าวซีไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปึกแผ่นใสอยู่ชิดขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด นอกจากนี้ให้ตรวจสอบว่าวางปึกไม่เกินเส้นที่ระบุไว้บนถาด

หมายเหตุ อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



ใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

-
- △ **ข้อควรระวัง** ใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
-

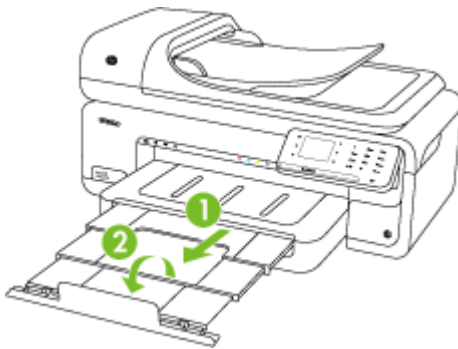
1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

📖 **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่วัสดุพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงชิดด้านขวาของถาดป้อนกระดาษหลัก ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์อยู่ชิดขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่เกินเส้นที่ระบุไว้บนถาด

📖 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การเสียบการ์ดหน่วยความจำ

หากกล้องดิจิทัลของคุณใช้การ์ดหน่วยความจำสำหรับจัดเก็บภาพถ่าย คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือบันทึกภาพถ่ายของคุณได้


- △ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำการ์ดหน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนการ์ดเสียหายได้ คุณสามารถถอดการ์ดออกได้เมื่อไฟแสดงสถานะภาพถ่ายหยุดกะพริบแล้ว และอย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในแต่ละครั้งเพราะอาจทำให้ไฟล์บนการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

📖 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการ์ดหน่วยความจำที่เข้ารหัส

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการลดหน่วยความจำที่สนับสนุน โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการลดหน่วยความจำ

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

1. หักการ์ดหน่วยความจำโดยให้ฉลากหงายขึ้น และให้ส่วนหน้าสัมผัสหันไปทางเครื่องพิมพ์
2. ใส่การ์ดความจำลงในช่องเสียบการ์ดที่ถูกต้อง


 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งการ์ดในเครื่องพิมพ์

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก
- ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

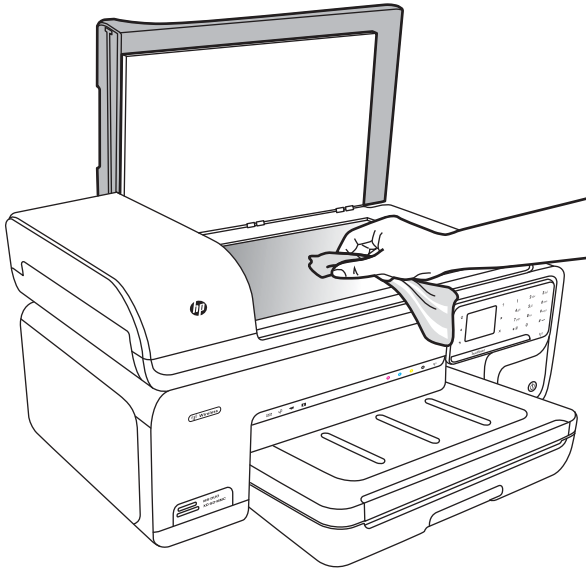
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ** ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา สแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

1. ปิดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปิดเครื่องพิมพ์
2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก

3. ทำความสะอาดกระจกโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ เช็ดกระจกให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน



△ **ข้อควรระวัง** ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกได้

ข้อควรระวัง อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป อาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกและทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

△ **คำเตือน** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องและถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปิดเครื่องพิมพ์

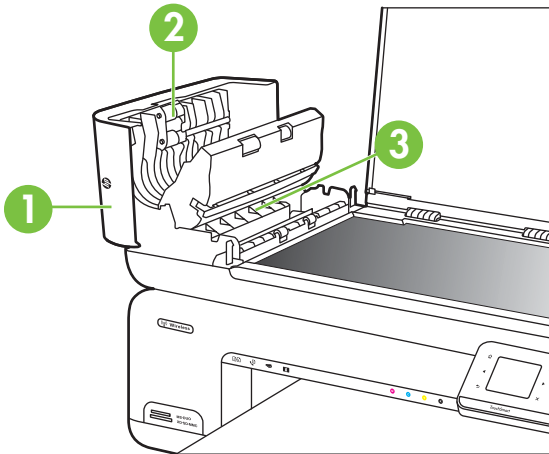
ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขน ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์ ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติดึงกระดาษหลายแผ่น หรือหากไม่สามารถดึงกระดาษธรรมดาได้ คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษได้ ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพื่อเข้าสู่ตัวดึงกระดาษภายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ทำความสะอาดลูกกลิ้ง หรือแผ่นแยกกระดาษ และปิดฝาครอบ ถ้าเอกสารหรือโทรสารที่สแกนมีลายเส้นหรือฝุ่น ให้ทำความสะอาดแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นกัน

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1)
ทำให้ง่ายต่อการเข้าถึงบริเวณลูกกลิ้ง (2) และแผ่นกัน (3)



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นกัน

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งที่ยึดค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นกัน

 **หมายเหตุ** หากสิ่งที่ยึดค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

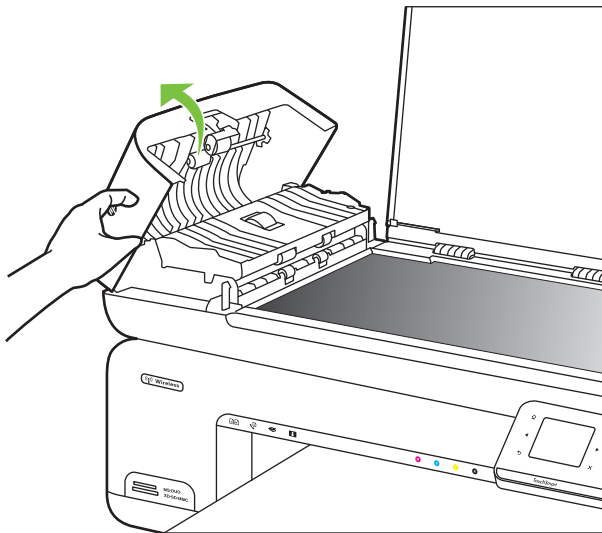
การทำความสะอาดแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดแถบพลาสติกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

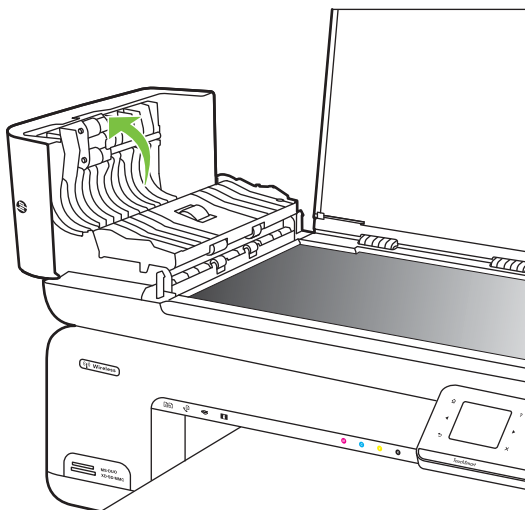
1. ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปิดเครื่องพิมพ์

✎ **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบออก ขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องตั้งค่าวันที่และเวลาใหม่หลังจากเสียบสายไฟของเครื่องกลับเข้าที่

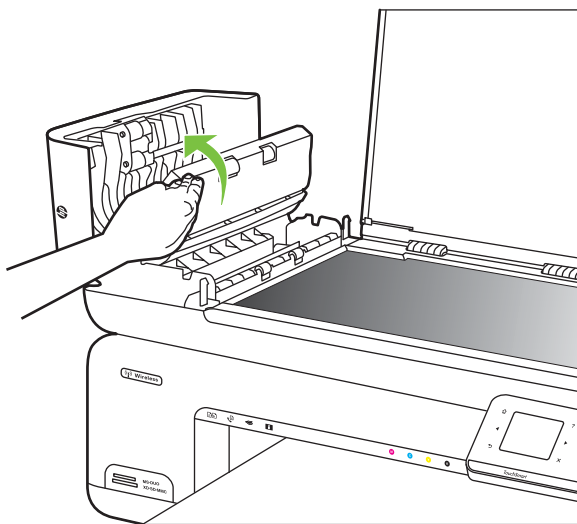
2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น และค่อยๆ ยกฝาครอบขึ้นเพื่อปลดตัวจับ



3. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติให้อยู่ในแนวตั้ง



4. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



5. ทำความสะอาดแถบพลาสติกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ซบซับน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน


△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับแถบพลาสติก เพราะจะทำให้แถบพลาสติกเสียหายได้ ห้ามป้ายหรือฉีดพ่นของเหลวลงบนแผ่นพลาสติกโดยตรง ของเหลวอาจซึมเข้าไปด้านในและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

6. ค่อยลดกลไกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติลงเพื่อหลีกเลี่ยงการหลุดของแผ่นพลาสติก และปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

7. เสียบสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** หากคุณเห็นฝุ่นผงหรือเส้นบนสแกนหลังจากทำความสะอาดที่แถบพลาสติก คุณอาจต้องสั่งซื้อแถบพลาสติกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support







ปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตล์บ่มึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้


2 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกวัสดุพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

	การพิมพ์เอกสาร
	การพิมพ์โบรชัวร์
	การพิมพ์ซองจดหมาย
	พิมพ์ภาพถ่าย
	พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง
	การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์เอกสาร

 **หมายเหตุ** กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูพลิกซ์") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์สองด้าน \(การพิมพ์แบบดูพลิกซ์\)](#)

หมายเหตุ คุณสามารถสั่งพิมพ์จากที่ใดก็ได้โดยใช้คุณสมบัติ ePrint ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ


- [การพิมพ์เอกสาร \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสาร \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ของเครื่องพิมพ์
ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ
5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ถ้าต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป๊อปอัพให้เหมาะสมกับงานของคุณ

 **หมายเหตุ** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่ให้เลือก เพื่อขยายกรอบโต้ตอบการพิมพ์และเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้

5. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์


การพิมพ์โบรชัวร์

 **หมายเหตุ** คุณสามารถสั่งพิมพ์จากที่ใดก็ได้โดยใช้คุณสมบัติ ePrint ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์โบรชัวร์ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์โบรชัวร์ \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

 **หมายเหตุ** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ของเครื่องพิมพ์
ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ
5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (หน้าที่จะวางไว้) และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ถ้าต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

4. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ (ที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว)) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษใบรชัวร์ที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
-
- ☞ **หมายเหตุ** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
-
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย

เมื่อเลือกของจดหมาย ควรหลีกเลี่ยงการใช้ซองที่มีเนื้อมันมาก มีแถบกาวในตัว มีตัวยึด หรือหน้าต่าง หลีกเลี่ยงซองที่มีลักษณะหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ หรือมีส่วนที่ยับ ฉีกขาด หรือชำรุดเสียหาย

ตรวจสอบว่าซองจดหมายที่คุณใส่ในเครื่องพิมพ์นั้นเป็นซองที่ผลิตมาอย่างดี และรอยพับถูกรีดไว้จนเรียบ

☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)
- การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. ใส่ซองจดหมายลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ของเครื่องพิมพ์
ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่ยังว่างไว้) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น **Landscape** (แนวนอน)
6. คลิก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกชนิดของจดหมายที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบหล่นลง

☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกรอบโต้ตอบ

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วจึงคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)

1. ใส่ซองจดหมายลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. คลิกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว)

☼ **หมายเหตุ** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้

6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่าย

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)
- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)
- การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ
- การพิมพ์ภาพถ่าย DPOF


การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ของเครื่องพิมพ์
ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ
5. ถ้าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ (ที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว)) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้

5. เลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
 - **Off** (ปิด): ไม่ใช้ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ

6. ถ้าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี) จากนั้นให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **High Quality** (คุณภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Print Cartridge Only** (เฉพาะหมึกดำ): ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

ฟังก์ชัน **เลือกภาพถ่าย** จะใช้งานได้เฉพาะถ้าการ์ดหน่วยความจำไม่มีข้อมูลรูปแบบ DPOF

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนเครื่องพิมพ์ **Photo screen** (หน้าจอภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
2. แตะ **View & Print** (ดูและพิมพ์) ภาพถ่ายต่างๆ จะปรากฏขึ้น
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - a. แตะ **Select All** (เลือกทั้งหมด)
 - b. แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเปลี่ยนหน้าที่จัดวางไว้ ประเภทกระดาษ ปรอทับวันที่ แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
 - c. แตะ **Print** (พิมพ์) หน้าจอตัวอย่างจะปรากฏขึ้น ในหน้าจอนี้ คุณสามารถเลือกปรับการตั้งค่าหรือเพิ่มภาพถ่ายได้ แตะลูกศร **ซ้าย** และ **ขวา** เพื่อดูตัวอย่างภาพถ่ายทั้งหมด
 - d. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ภาพทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ

-หรือ-


- a. แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ ภาพถ่ายจะขยายใหญ่ขึ้นให้คุณเลือกตัวเลือกในการแก้ไขต่างๆ
 - แตะลูกศร **up** (ขึ้น) และ **down** (ลง) เพื่อระบุจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์
 - แตะไอคอน **Full Screen** (เต็มหน้าจอ) เพื่อขยายภาพให้เต็มหน้าจอ
 - แตะ **Edit** (แก้ไข) เพื่อเปลี่ยนแปลงภาพก่อนพิมพ์ เช่น Rotate (หมุนภาพ), Crop (ครอบตัด) และ Red Eye Removal (แก้ไขตาแดง)
- b. เมื่อเปลี่ยนแปลงภาพเสร็จแล้ว แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) ภาพตัวอย่างของภาพถ่ายที่เลือกจะปรากฏขึ้น
- c. แตะตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - แตะ **Add More** (เพิ่มภาพ) เพื่อเลือกและแก้ไขภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเปลี่ยนวิธีพิมพ์ภาพถ่าย เช่น หน้าที่จัดวางไว้ ประเภทกระดาษ ertzับวันที่ แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
 - แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ภาพที่เลือก

การพิมพ์ภาพถ่าย DPOF

ภาพถ่ายที่กล้องเลือกเป็นภาพถ่ายที่คุณทำเครื่องหมายไว้เพื่อพิมพ์ด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ กล้องอาจกำหนดการจัดวางหน้า, จำนวนสำเนา, การหมุน และการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ มาให้แล้ว ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับกล้องของคุณ

เครื่องนี้สนับสนุนรูปแบบไฟล์ Digital Print Order Format (DPOF) 1.1 ดังนั้นคุณจึงไม่จำเป็นต้องเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์อีกครั้ง

เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง การตั้งค่าการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์จะไม่มีผล กล่าวคือ การตั้งค่า DPOF สำหรับการจัดวางหน้าและจำนวนสำเนาของกล้องจะถูกใช้แทนค่าการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณสามารถระบุภาพที่ต้องการพิมพ์จากกล้องดิจิทัลบางประเภทเท่านั้น โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับกล้องดิจิทัลของคุณ เพื่อดูว่ากล้องสนับสนุนรูปแบบไฟล์ DPOF 1.1 หรือไม่

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกในกล้องโดยใช้มาตรฐาน DPOF

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนเครื่องพิมพ์
2. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เป็นรูปแบบ DPOF ทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ภาพถ่ายที่เป็นรูปแบบ DPOF ทั้งหมด
 - แตะ **No** (ไม่) เพื่อข้ามการพิมพ์ DPOF

พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ใดเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูพลิกซ์") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์แบบดูพลิกซ์)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)
- การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

☞ **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้ คุณต้องตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)


1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. ใน **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกที่แท็บ **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเอง
เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
3. เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
4. คลิกที่เครื่องหมาย + ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิกที่ **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดขึ้นใหม่
5. ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และตั้งค่าระยะขอบกระดาษ หากต้องการกำหนดเอง
6. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายบางประเภทและเติมพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

 **หมายเหตุ** ก่อนเริ่มพิมพ์เอกสารไม่มีขอบ ให้เปิดไฟล์ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จากนั้นกำหนดขนาดภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ภาพลงไป

หมายเหตุ แอปพลิเคชันบางตัวเท่านั้นที่สนับสนุนการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ


- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)
- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ของเครื่องพิมพ์
ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)


6. คลิก **Print Borderless** (พิมพ์แบบไม่มีขอบ) จากตัวเลือก **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ)
7. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบหล่นลง
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

 **หมายเหตุ** ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

Mac OS 10.6 ในส่วน **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) ให้คลิกเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print Borderless** (พิมพ์แบบไม่มีขอบ) และปรับการตั้งค่า **Borderless Expansion** (การขยายแบบไม่มีขอบ) ตามความจำเป็น

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ (ที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว)) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้

5. ในกรณีที่จำเป็น เลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
 - **Off** (ปิด): ไม่ใช่ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เชื่อมต่ออีเมลเน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา เมื่อใช้บริการอุปกรณ์เคลื่อนที่และบริการทางเว็บของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์เอกสารไปยังเครื่องพิมพ์ที่อาจอยู่ติดกับคุณหรือห่างจากคุณเป็นพันๆ ไมล์ได้

เมื่อใช้บริการ HP ePrint คุณจำเป็นต้องมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน HP ePrint ซึ่งเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (โดยใช้สาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย)
- อุปกรณ์ที่มีความสามารถในการรับส่งอีเมล

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิดใช้งานและตั้งค่าบริการทางเว็บของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/ePrintCenter

การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์)

กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์")


คุณสามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเริ่มพิมพ์หน้าคี่ก่อน พลิกกระดาษกลับและพิมพ์หน้าคู่


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน \(ดูเพล็กซ์\)](#)

3 Scan (สแกน)

คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และต้นฉบับอื่นๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น โฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนต้นฉบับเหล่านี้จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA

ขณะสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้

 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการสแกนบางฟังก์ชันจะใช้งานได้หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เท่านั้น


 **เคล็ดลับ** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การสแกนต้นฉบับ](#)
- [สแกนต้นฉบับขนาดใหญ่ \(A3 หรือ 11x17 นิ้ว\)](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้](#)

การสแกนต้นฉบับ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ** โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณต้องติดตั้งและเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อนการสแกน


หมายเหตุ หากคุณจะสแกนต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระดาษของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์


การสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 2. **แตะ สแกน แล้วเลือก คอมพิวเตอร์**
-
-  **หมายเหตุ** ผู้ใช้ Windows: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ปรากฏในรายการปลายทาง คุณต้องเปิดฟังก์ชันการสแกนของซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ปลายทางใหม่
-
3. **แตะ ประเภทเอกสาร** เพื่อเลือกประเภทเอกสารที่ต้องการบันทึก เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนถ้าต้องการ
 4. **แตะ Start Scan (เริ่มสแกน)**

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดซอฟต์แวร์การสแกนของ HP บนคอมพิวเตอร์:
 - **Windows:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือก **HP Scan**
 - **Mac OS X:** คลิกไอคอน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock คลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน) แล้วดับเบิลคลิก **HP Scan 3**
3. หากต้องการเริ่มสแกน คลิก **Scan** (สแกน)

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ออนไลน์ซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์การสแกน

การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ


การสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนต้นฉบับไปยังการ์ดหน่วยความจำ

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เสียบการ์ดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเสียบการ์ดหน่วยความจำ
3. แตะ **สแกน** แล้วจึงเลือก **อุปกรณ์หน่วยความจำ**
4. แตะ **ประเภทเอกสาร** เพื่อเลือกประเภทเอกสารที่ต้องการบันทึก เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนถ้าต้องการ
5. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

สแกนต้นฉบับขนาดใหญ่ (A3 หรือ 11x17 นิ้ว)

คุณสามารถสแกนเอกสารที่มีขนาดใหญ่กว่ากระจกสแกนเนอร์ได้ โดยแบ่งการสแกนเอกสารออกเป็นสองส่วน หลังจากสแกนทั้งสองส่วนแล้ว เครื่องพิมพ์จะเชื่อมเอกสารทั้งสองส่วนนี้เข้าด้วยกันแล้วบันทึกเป็นไฟล์เดียว

 **หมายเหตุ** การสแกนต้นฉบับขนาด B จะไม่สนับสนุนไฟล์ TIFF ขาวดำ และ PDF ขาวดำ

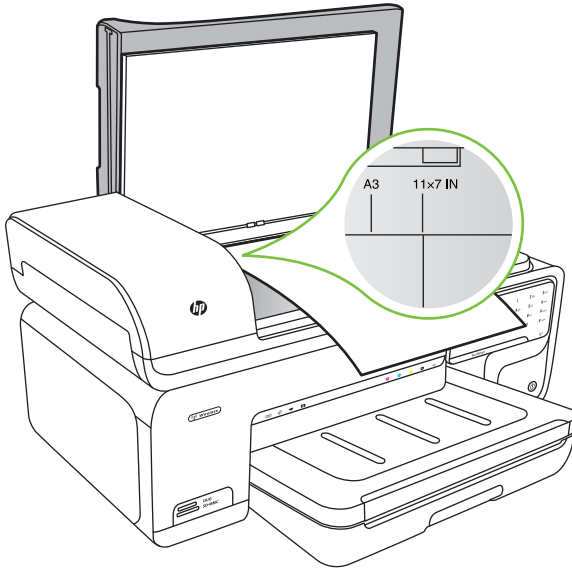
ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างต่ำสุดของต้นฉบับขนาดใหญ่จะต้องเท่ากับหรือมากกว่า 6 มม. (0.24 นิ้ว)

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารขนาดใหญ่

1. แตะ **สแกน** แล้วจึงเลือก **อุปกรณ์หน่วยความจำ**
2. แตะ **Document Type** (ประเภทเอกสาร) เพื่อเลือกประเภทของเอกสารที่ต้องการบันทึก เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนถ้าต้องการ
3. แตะ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) และเลือก **A3** หรือ **Ledger (11X17 นิ้ว)** เพื่อเลือกขนาดของเอกสารต้นฉบับ
4. แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเปลี่ยนชื่อไฟล์สแกนหรือเปลี่ยนคุณภาพงานสแกนที่ได้

5. **แตะ เริ่มสแกน** เพื่อโหลดภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีการวางต้นฉบับขนาด A3/11x17 ลงบนกระจกสแกน วางต้นฉบับตามภาพเคลื่อนไหว แล้วเลือก **Scan** (สแกน)



6. เมื่อปรากฏข้อความแจ้ง ให้เลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
7. หมุนต้นฉบับตามภาพเคลื่อนไหว แล้วเลือก **Scan** (สแกน) เครื่องพิมพ์จะเชื่อมสำเนาทั้งสองส่วนเข้าเป็นเอกสารเดียว


ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจาก **ArcSoft** (เฉพาะ **Windows** เท่านั้น)

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาหรือมุมซ้ายของกระจกสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดซอฟต์แวร์การสแกนบนคอมพิวเตอร์ จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือก **HP Scan**
3. **แตะ Size Original** (ขนาดต้นฉบับ) เพื่อเลือกขนาดเอกสารต้นฉบับ จากนั้นเลือก **A3** หรือ **11 x 17 นิ้ว**

การสแกนโดยใช้ **Webscan**

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์

ได้ คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

 **หมายเหตุ Webscan (เว็บสแกน)** ไม่สนับสนุนการสแกนเอกสารขนาดใหญ่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

การสแกนโดยใช้ Webscan

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF ถ้าต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางลงต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
3. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน) แล้วคลิก **Webscan** (เว็บสแกน) บนบานหน้าต่างด้านซ้าย เลือกตัวเลือก แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้

ขณะสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ วิธีนี้จะทำให้คุณสามารถแก้ไขจดหมาย ข่าวตัดปะ และเอกสารอื่นๆ จำนวนมากได้

เมื่อต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้สำเร็จ ให้ทำดังนี้:

- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกของสแกนเนอร์หรือแผ่นปิดช่อง ADF สะอาด**
เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นละอองบนกระจกของสแกนเนอร์หรือแผ่นปิดช่อง ADF จะถูกสแกนไปด้วย และทำให้ซอฟต์แวร์ไม่สามารถแปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่เอกสารอย่างถูกต้องแล้ว**
เมื่อจะสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยให้ส่วนหัวของต้นฉบับเข้าไปก่อนและหางด้านที่จะสแกนขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกของสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับโดยให้ส่วนหัวของต้นฉบับหันไปทางขอบขวาของกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อความในเอกสารชัดเจน**
เพื่อให้สามารถแปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง ซอฟต์แวร์อาจไม่สามารถแปลงเอกสารได้เมื่อมีลักษณะดังต่อไปนี้:
 - ข้อความในต้นฉบับเลือนลงหรือเป็นรอยยับ
 - ข้อความเล็กเกินไป
 - โครงสร้างของเอกสารซับซ้อนเกินไป
 - ข้อความมีระยะห่างระหว่างกันน้อยเกินไป ตัวอย่างเช่น "rn" อาจปรากฏเป็น "n" หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีอักขระที่ขาดหายไปหรืออยู่ชิดกัน
 - ข้อความอยู่บนพื้นหลังที่เป็นสี พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้

4 Copy (ทำสำเนา)

คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

📄 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้น จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

💡 **เคล็ดลับ** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ทำสำเนาเอกสาร](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา](#)

ทำสำเนาเอกสาร

คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้


การทำสำเนาเอกสาร

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

📄 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังทำสำเนารูปถ่าย ให้วางรูปถ่ายคว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ ดังที่แสดงในไอคอนบนขอบของกระจกสแกนเนอร์


3. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)

4. เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
5. ถ้าต้องการเริ่มทำสำเนา ให้แตะปุ่มใดปุ่มหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ): ถ้าต้องการเลือกทำสำเนาขาวดำ
 - **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี): ในการเลือกงานทำสำเนาสี

 **หมายเหตุ** หากเป็นต้นฉบับสี ให้เลือกฟังก์ชัน **Black** (ขาวดำ) เพื่อทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี และเลือกฟังก์ชัน **Color** (สี) เพื่อทำสำเนาสีของต้นฉบับสี

ทำสำเนาต้นฉบับขนาดใหญ่ (A3 หรือ 11x17 นิ้ว)

คุณสามารถทำสำเนาเอกสารที่มีขนาดใหญ่กว่ากระจกสแกนเนอร์ได้ โดยแบ่งการสแกนเอกสารออกเป็นสองส่วน จากนั้นเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งสองส่วนที่สแกนไว้ลงบนเอกสารแผ่นเดียว

 **หมายเหตุ** ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างต่ำสุดของต้นฉบับขนาดใหญ่จะต้องเท่ากับหรือมากกว่า 6 มม. (0.24 นิ้ว)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษ A3 หรือ 11x17 นิ้วอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
3. แตะที่ช่อง A3/11x17 บนหน้าจอหลักของหน้าจอ Copy (ทำสำเนา) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาอื่นๆ
4. เลือก **Black** (ขาวดำ) เพื่อทำสำเนาขาวดำ หรือ **Color** (สี) เพื่อทำสำเนาสี
5. เลือกขนาดของต้นฉบับ
6. วางต้นฉบับตามภาพเคลื่อนไหว แล้วเลือก **Scan** (สแกน)
7. เมื่อปรากฏข้อความแจ้ง ให้เลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
8. หมุนต้นฉบับตามภาพเคลื่อนไหว แล้วเลือก **Scan** (สแกน) เครื่องพิมพ์จะเชื่อมทั้งสองสำเนาเข้าเป็นเอกสารเดียวและแสดงตัวอย่างเอกสาร
9. แตะ **Copy** (ทำสำเนา) เพื่อพิมพ์สำเนานั้น

เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีอยู่จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้แก่:

- จำนวนสำเนา
- ขนาดกระดาษสำเนา

- ประเภทกระดาษสำเนา
- ความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
- การปรับขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับกระดาษขนาดต่างๆ

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาฉบับเดียว หรือคุณสามารถบันทึกการตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

1. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เลือกการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

1. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนา แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Set As New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)
4. แตะ **Yes, change defaults** (ใช่ เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้น) แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)

5 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ และสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารในภายหลังได้ ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วนเพื่อการส่งโทรสารได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ไปยังหมายเลขที่ใช้เป็นประจำ นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มข้นระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

หมายเหตุ ก่อนส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งครั้งแรกจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบโทรสาร โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

เคล็ดลับ หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายการหมายเลขลัด](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์แบบดิจิทัล](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตพรโทคอล](#)
- [การใช้รายงาน](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องไว้ วิธีนี้จะช่วยให้คุณประหยัดสายกับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสารมาตรฐาน](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์](#)

- การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

- ☒ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสาร **ก่อน** ที่จะส่งโทรสาร
- ☒ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้คุณควบคุมความเร็วในการโทรได้ คุณลักษณะเหล่านี้มีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด


☒ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่จะป้อน ให้แตะ * ซ้ำๆ จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

4. แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี) หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่คุณกด

☒ **เคล็ดลับ** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารในคอมพิวเตอร์ออกไปเป็นโทรสารได้ โดยไม่ต้องพิมพ์สำเนาแล้วส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์

-
-  **หมายเหตุ** โทรสารที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อโทรสารของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็มคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่อกับสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูกต้อง
-

ถ้าต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมติดตั้งในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

Windows

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

 **เคล็ดลับ** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อ


4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำ หรือสี) ให้คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ของเครื่องพิมพ์ ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK** (ตกลง)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง)
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax** (ส่งโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

Mac OS X

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

 **เคล็ดลับ** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“(Fax)”** (โทรสาร) ในชื่อ

4. เลือก **Fax Recipients** (ผู้รับโทรสาร) จากเมนูป๊อปอัพที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว)

 **หมายเหตุ** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer selection** (การเลือกเครื่องพิมพ์) เพื่อดูเมนูป๊อปอัพ

5. พิมพ์หมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่กำหนด แล้วคลิก **Add to Recipients** (เพิ่มให้กับผู้รับ)
6. เลือก **Fax Mode** (โหมดโทรสาร) และตัวเลือกโทรสารอื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Send Fax Now** (ส่งโทรสารเดี๋ยวนี้) เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่คุณจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่ความต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นหูฟังโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟางด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก หรือใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ห้ามกดคีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

☞ **หมายเหตุ** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **เริ่ม** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

การกดปุ่มบนหน้าจอช่วยให้คุณกดหมายเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เหมือนกับการกดหมายเลขโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้สามารถตอบสนองต่อสัญญาณในขณะที่โทร รวมทั้งควบคุมจังหวะการโทรได้

☛ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งเสียงสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN ถ้าเกิดกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการหมายเลขโทรด่วนเพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์



☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

หากเครื่องพิมพ์พบว่ามิตต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร


3. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

 **เคล็ดลับ** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขลัดอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้แตะ  (หมายเลขลัด) เพื่อเลือกรายการหมายเลขลัดที่คุณจัดเก็บรหัส PIN ไว้



โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังพยายามติดต่อมันไม่วางหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระจกของสแกนเนอร์ได้ทันที

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ


1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. แตะ **Scan and Fax** (สแกนและส่งโทรสาร)
4. ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร แตะ  (หมายเลขลัด) เพื่อเลือกหมายเลขลัด หรือแตะ  (ประวัติการโทร) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
5. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง



คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสาย

โทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตามคุณยังสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำเท่านั้น

วิธีการตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงในกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. แตะ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง)
4. ป้อนเวลาส่งด้วยคีย์แพดตัวเลข แตะ **AM** หรือ **PM** แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
5. ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร แตะ  (หมายเลขลัด) เพื่อเลือกหมายเลขลัด หรือแตะ  (ประวัติการโทร) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
6. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับทุกหน้าและเวลาที่ตั้งไว้จะปรากฏบนหน้าจอ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารตามเวลาที่กำหนดไว้


วิธีการยกเลิกการกำหนดเวลาส่งโทรสาร

1. แตะข้อความ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) บนหน้าจอ หรือ
แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
2. แตะ **Cancel Scheduled Fax** (ยกเลิกโทรสารตามกำหนดเวลา)

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการหมายเลขโทรด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วน

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วแตะ  (หมายเลขลัด) เพื่อเลือกหมายเลขลัด จากนั้นเลือกกลุ่มที่ต้องการส่งโทรสารไปให้
3. แตะ **Start Black** (เริ่มโทรสารขาวดำ)
หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขโทรด่วน

 **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้กลุ่มหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสารขาวดำได้เท่านั้น เครื่องพิมพ์จะสแกนโทรสารไปเก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วโทรออกหมายเลขแรก เมื่อทำการเชื่อมต่อแล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารและโทรออกหมายเลขถัดไป ถ้าหมายเลขนั้นไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องพิมพ์จะทำตามการตั้งค่าของ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) และ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) ถ้ายังเชื่อมต่อหมายเลขนั้นไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะโทรออกหมายเลขถัดไปและสร้างรายงานข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่มีผลต่อค่าโทรศัพท์หรืออาจยังช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไว้วางใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมากและถ้าคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

ก่อนเปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- เมื่อไม่มีการส่งและรับโทรสารสักอีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** แล้วเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ ถ้าคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ถ้าเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)


ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ ถ้าปิดใช้งานคุณลักษณะ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

- การรับโทรสารด้วยตนเอง
- ตั้งค่าโทรสารสำรอง
- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- การขอรับโทรสาร
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร
- การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกจากหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ** คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่ม** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - a. แตะ **Fax (โทรสาร)** แล้วเลือก **Start Black (เริ่มงานขาวดำ)** หรือ **Start Color (เริ่มพิมพ์สี)**
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

ตั้งค่าโทรสารสำรอง


คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมดโทรสารสำรองมีดังต่อไปนี้:

On (เปิด)	<p>การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อโทรสารสำรองเป็น On (เปิด) เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์แล้วล่าสุดได้สูงสุดแปดหน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ</p> <p>หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกทับข้อมูลเก่าที่สุดและพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ ถ้าหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา</p>
------------------	---

(ทำต่อ)

	หมายเหตุ หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสไลด์ที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ตลอดเวลาที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (ถ้าหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
Off (ปิด)	ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิดโทรสารสำรองด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย ถ้าเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา


 **หมายเหตุ** ถ้าเปิดใช้งานโทรสารสำรองและคุณปิดเครื่องพิมพ์ โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออก รวมถึงโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ซึ่งคุณอาจได้รับเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด คุณต้องติดต่อกับผู้ส่งเพื่อขอให้ส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาใหม่ ถ้าต้องการดูรายการโทรสารที่ได้รับ ให้พิมพ์ **Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบเมื่อปิดเครื่องพิมพ์

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **ลูกศรขวา** แล้วเลือก **Setup (ตั้งค่า)**
2. กดปุ่ม **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** แล้วเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. กดปุ่ม **Backup Fax Reception (โทรสารสำรอง)**
4. กดปุ่มตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีอยู่

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณตั้งค่าโหมดโทรสารสำรองเป็น **On (เปิด)** โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ** หลังจากหน่วยความจำเต็ม โทรสารที่พิมพ์แล้วที่เก่าที่สุดจะถูกบันทึกทับด้วยโทรสารใหม่ที่ได้รับ ถ้าโทรสารที่เก็บไว้ทั้งหมดยังไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสารที่เข้ามาจนกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ นอกจากนี้ คุณอาจต้องการลบโทรสารออกจากหน่วยความจำเพื่อความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัว


คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ)
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากต้องการหยุดพิมพ์ซ้ำโทรสารจากหน่วยความจำ ให้แตะ **X** (ปุ่มยกเลิก)

การขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่องพิมพ์แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่งโทรสารล่าสุดถัดไป หากคุณใช้คุณสมบัติ **Poll to Receive** (รับโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสารมา เครื่องโทรสารที่กำหนดต้องถูกตั้งค่าไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่งแล้ว

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร รหัสผ่านการขอรับโทรสารเป็นคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยซึ่งเครื่องรับโทรสารจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านกับเครื่องพิมพ์ที่ขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคยเปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้น) มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
2. แตะ **Poll to Receive** (รับโทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
4. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารสีที่ได้รับจะถูกส่งต่อไปเป็นขาวดำ

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรสาร ไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณโอนไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม ลูกศรขวา ► จากนั้นเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดปุ่ม **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. กดปุ่ม ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)
4. กดปุ่ม **On (Print and Forward)** (เปิด (การพิมพ์และส่งต่อ)) เพื่อพิมพ์และ ส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward)** (เปิด (การส่งต่อ)) เพื่อส่งต่อโทร สาร

📖 **หมายเหตุ** ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่ กำหนด (เช่น ถ้าเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร ถ้าคุณตั้งค่า เครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะ พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

5. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย และ กดปุ่ม **Done** (เสร็จสิ้น) ทำซ้ำแต่ละพร้อมท์ต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่ม ต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
6. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน กดปุ่ม **Ok** (ตกลง) เพื่อยืนยัน ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลข โทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อ โทรสาร) จะยังคงเป็น **On** (เปิด)

📖 **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกการโอนสายโทรสารได้ โดยการเลือก **Off** (ปิด) จากเมนู **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือก ควรตรงกับขนาดที่บรรจุไว้ในถาดหลัก สามารถพิมพ์โทรสารบนกระดาษ Letter, A3, A4 หรือ Legal เท่านั้น

📖 **หมายเหตุ** ถ้าใส่กระดาษผิดขนาดในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะ ไม่พิมพ์ออกมาและปรากฏข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผล ใส่ กระดาษ Letter หรือ A4 แล้วกดปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์โทรสาร

วิธีการกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) แล้วเลือกตัวเลือก

การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช่คุณลักษณะนี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal แต่ใส่กระดาษขนาด Letter ไว้ในถาดป้อนกระดาษหลัก


คุณลักษณะ Automatic Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ) จะเป็นประโยชน์เมื่อคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษขนาด A4/Letter และมีการใส่กระดาษขนาด A4/Letter ไว้ในถาดป้อนกระดาษหลัก

วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. แตะ **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

ถ้าคุณเปิดใช้บริการระบบ ID ผู้โทรกับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะ ไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อระบุว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ ถ้าหมายเลขนั้นตรงกับรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารออกมา (จำนวนสูงสุดของหมายเลขโทรสารที่สามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)

 **หมายเหตุ** คุณลักษณะนี้ไม่ได้มีให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค หากคุณลักษณะนี้ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)

หมายเหตุ หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ไว้ในรายการหมายเลขผู้โทร อาจเป็นไปได้ว่ายังไม่ได้สมัครใช้บริการหมายเลขผู้โทรกับบริษัทโทรศัพท์


- การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมี ID ผู้โทรเพื่อใช้บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
5. แตะ **Add Numbers** (เพิ่มหมายเลข)
6. การเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกจากรายการ ID ผู้โทร ให้แตะ **Select from Caller ID History** (เลือกจากประวัติรายการ ID ผู้โทร)
หรือ
การป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง ให้เลือก **Enter new number** (ป้อนหมายเลขใหม่)
7. หลังจากป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อก แตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้น ออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. แตะ **Remove Numbers** (ลบหมายเลข)
5. แตะหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วเลือก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนีเพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อกไว้

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
4. แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก **Junk Fax List** (รายการโทรสารที่ไม่ต้องการ)

การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

คุณสามารถใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บสำเนาดิจิทัลของโทรสารได้อย่างง่ายดาย และยังขจัดความยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า

โทรสารที่ได้รับจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อรับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งเตือนบนหน้าจอพร้อมกับลิงค์ไปยังโฟลเดอร์ซึ่งบันทึกโทรสารไว้

ไฟล์จะมีการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังต่อไปนี้: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif โดยที่ X เป็นชื่อของผู้ส่ง Y เป็นวันที่ และ Z เป็นเวลาที่ได้รับโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ใช้ได้เฉพาะการรับโทรสารแบบชาวต่างชาติ โทรสารที่เป็นสีจะถูกพิมพ์ออกมาแทนที่จะถูกบันทึกไว้ที่คอมพิวเตอร์

ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- คอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา และคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกันนั้นที่สามารถทำหน้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบที่ใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- คอมพิวเตอร์ของโพลเดอ์ปลายทางหรือเซิร์ฟเวอร์จะต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางจะต้องเปิดใช้งานด้วย เนื่องจากจะไม่มีการบินโทรสารหากคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ

การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows คุณสามารถใช้ Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) เพื่อเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) บนคอมพิวเตอร์ Macintosh คุณสามารถใช้ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

การตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การดำเนินการโทรสาร) แล้วดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) (Mac OS X)



1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิกที่ไอคอน **Application** (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ได้ตลอดเวลาจาก Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ได้จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

คุณสามารถปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และปิดใช้งานการพิมพ์โทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
 2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วแตะ **Fax to PC** (โทรสารไปยังพีซี)
 3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **View PC hostname** (ดูชื่อโฮสต์พีซี): ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็นผู้ดูแล Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
 - **Turn Off** (ปิดเครื่อง): ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
-
-  **หมายเหตุ** ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
-
- **Disable Fax Print** (เลิกใช้การพิมพ์โทรสาร): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรสารทันทีที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ จะยังคงมีการพิมพ์โทรสารสี

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การดำเนินการโทรสาร) แล้วดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิกที่ไอคอน **Application** (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

1. แตะ **▶** (ลูกศรขวา) แล้วเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วแตะ **Fax to PC** (โทรสารไปยังพีซี)
3. แตะ **Turn Off** (ปิดเครื่อง)

การตั้งค่ารายการหมายเลขลัด

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อยเป็นรายการหมายเลขลัดได้ คุณสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

🔗 เคล็ดลับ นอกจากการสร้างและการจัดการรายการหมายเลขลัดจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ได้ เช่นกัน เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าและเปลี่ยนรายการหมายเลขลัด
- การตั้งค่าและเปลี่ยนกลุ่มรายการหมายเลขลัด
- การลบรายการหมายเลขลัด
- การพิมพ์รายการหมายเลขลัด

การตั้งค่าและเปลี่ยนรายการหมายเลขลัด

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายการหมายเลขลัดได้

การตั้งค่ารายการหมายเลขลัด

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ ลูกศรขวา **▶** แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด)
3. แตะ **Add/Edit Speed Dial** (เพิ่ม/แก้ไขหมายเลขลัด) แล้วแตะหมายเลขรายการที่ไม่ใช้แล้ว

4. ป้อนหมายเลขโทรสาร แล้วแตะ **Next** (ถัดไป)

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่การเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขที่อยู่นอกระบบ PBX (มักจะใช้ 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

5. พิมพ์ชื่อของรายการหมายเลขลัด แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

การเปลี่ยนรายการหมายเลขลัด

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เตอะ ลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด)
3. แตะ **Add/Edit Speed Dial** (เพิ่ม/แก้ไขหมายเลขลัด) แล้วแตะรายการหมายเลขลัดที่คุณต้องการเปลี่ยน
4. หากคุณต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรสาร ให้พิมพ์หมายเลขใหม่ แล้วแตะ **Next** (ถัดไป)

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่การเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นที่จำเป็น เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขที่อยู่นอกระบบ PBX (มักจะใช้ 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

5. หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อของรายการหมายเลขลัด ให้พิมพ์ชื่อใหม่ แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

การตั้งค่าและเปลี่ยนกลุ่มรายการหมายเลขลัด

คุณสามารถบันทึกกลุ่มรายการหมายเลขโทรสารเป็นกลุ่มรายการหมายเลขลัดได้

การตั้งค่ากลุ่มรายการหมายเลขลัด

☞ **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะสร้างกลุ่มรายการหมายเลขลัด คุณต้องสร้างรายการหมายเลขลัดอย่างน้อยหนึ่งรายการไว้ก่อนแล้ว

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เตอะ ลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด)
3. แตะ **Group Speed Dial** (กลุ่มหมายเลขลัด) แล้วแตะหมายเลขรายการที่ไม่ใช่แล้ว

4. แตะรายการหมายเลขลัดที่คุณต้องการรวมไว้ในกลุ่มรายการหมายเลขลัดแล้วแตะ **OK** (ตกลง)
5. พิมพ์ชื่อของรายการหมายเลขลัด แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)


การเปลี่ยนกลุ่มรายการหมายเลขลัด

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ ลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด)
3. เลือก **Group Speed Dial** (กลุ่มหมายเลขลัด) แล้วแตะรายการที่คุณต้องการเปลี่ยน
4. หากคุณต้องการเพิ่มหรือลบรายการหมายเลขลัดในกลุ่ม ให้แตะรายการหมายเลขลัดที่คุณต้องการรวมหรือรายการที่คุณต้องการลบ แล้วแตะ **OK** (ตกลง)
5. หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อกลุ่มหมายเลขลัด ให้พิมพ์ชื่อใหม่ แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

การลบรายการหมายเลขลัด

เมื่อต้องการลบรายการหมายเลขลัดหรือกลุ่มรายการหมายเลขลัด ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ ลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด)
3. แตะ **Delete Speed Dial** (ลบหมายเลขลัด) แตะรายการที่คุณต้องการลบแล้วแตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

 **หมายเหตุ** การลบกลุ่มรายการหมายเลขลัดจะไม่ลบรายการหมายเลขลัดแบบรายการเดียว

การพิมพ์รายการหมายเลขลัด

เมื่อต้องการพิมพ์รายการหมายเลขลัดทั้งหมดที่ตั้งค่าไว้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ป้อนวัสดุพิมพ์**
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ ลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)

3. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าหมายเลขลัด)
4. แตะ **Print Speed Dial List** (พิมพ์รายการหมายเลขลัด)

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร
- การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)
- การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- การตั้งค่าชนิดการโทร
- การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ
- การตั้งค่าความเร็วโทรสาร
- การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารที่ด้านบนสุดของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่

หมายเหตุ ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Fax Header** (หัวกระดาษโทรสาร)
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)
5. ป้อนหมายเลขโทรสาร แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถ้าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสาร โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถ้าต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าโหมดการรับสาย

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup (ตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** แล้วเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แตะ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** แล้วเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
เมื่อ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ตั้งค่าเป็น **On (เปิด)** เครื่องพิมพ์จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ตั้งค่าเป็น **Off (ปิด)** เครื่องจะไม่รับสายที่เข้ามา

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะสามารกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี เครื่องตอบรับจะรับสาย และ

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การตั้งค่าจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่จะรับสาย

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)
4. แตะ ลูกศรขึ้น ▲ หรือ ลูกศรลง ▼ เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า
5. แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

🔍 **เคล็ดลับ** คุณยังสามารถใช้คุณลักษณะ Ring Pattern Detection (การตรวจหารูปแบบเสียงเรียกเข้า) ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณลักษณะนี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และจะกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่บริษัทโทรศัพท์ของคุณกำหนดให้กับสายโทรสารสำหรับสายการโทรนี้โดยอัตโนมัติ

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

📧 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารเมื่อมีการยกหูของหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าในการรับสายสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)


3. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
4. แตะ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)
5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ
6. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - แตะรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์ของคุณกำหนดให้กับสายโทรสาร หรือ
 - แตะ **Ring Pattern Detection** (การตรวจหารูปแบบเสียงเรียกเข้า) แล้วทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณลักษณะ Ring Pattern Detection (การตรวจหารูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าหรือหากคุณยกเลิกคุณลักษณะก่อนที่จะเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกกำหนดเป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าแตกต่างกันสำหรับสายภายในและสายภายนอก คุณต้องโทรติดต่อหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าจะสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

 **หมายเหตุ** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. แตะ ลูกศรขวา ► จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Dial Type** (ชนิดการโทร)
4. แตะเพื่อเลือก **Tone Dialing** (ระบบโทรแบบกดปุ่ม) หรือ **Pulse Dialing** (ระบบโทรแบบหมุน)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **On** (เปิด)
- **No answer redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติถ้าเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **Off** (ปิด)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. กด **ลูกศรขวา** ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. กด **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. กดเพื่อเลือกตัวเลือก **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) ตามความเหมาะสม

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ใช้ **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) ในระดับต่ำลง การตั้งค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 baud)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 baud)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 baud)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)
4. แตะเพื่อเลือกความเร็ว

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรสาร

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Fax Sound Volume** (ระดับเสียงของโทรสาร)
4. แตะเพื่อเลือก **Soft** (เบา) **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด)

โทรสารและบริการโทรศัพท์แบบดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์ส่วนใหญ่มีบริการโทรศัพท์แบบดิจิทัลให้กับลูกค้าของตน ดังเช่นรูปแบบต่อไปนี้:

- DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบโทรศัพท์แบบตู้สาขา (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดเพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแยกสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร

หมายเหตุ HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์สามารถใช้งานร่วมกับกลุ่มบริการ หรือผู้ให้บริการระบบดิจิทัลทั้งหมด ในระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือสามารถใช้ได้กับตัวแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด ขอแนะนำให้คุณติดต่อกับบริษัทโทรศัพท์ของคุณโดยตรงเพื่อสอบถามข้อมูลการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการเครือข่ายโทรคมนาคมของพวกเขา

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

คุณอาจสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (FoIP)

คุณอาจใช้บริการ FoIP (ที่ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) เมื่อคุณ:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

หมายเหตุ คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

เคล็ดลับ การรองรับการส่งโทรสารแบบเดิมผ่านระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมักมีข้อจำกัด หากคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสารให้ลดความเร็วโทรสารลงหรือปิดโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร (Error-Correction Mode - ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถรับและส่งโทรสารได้ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนความเร็วโทรสาร โปรดดูที่ การตั้งความเร็วโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดูที่ การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)

ถ้ามีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยืนยันรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังสั่งพิมพ์รายงาน

ระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

หมายเหตุ ถ้าไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุม ซอฟต์แวร์ของ HP (Windows) หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร
- การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร
- การพิมพ์และดับบันทึกการรับและส่งโทรสาร
- ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร
- การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด
- การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร
- การดูประวัติการโทร

การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสาร ก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **On (Fax Send)** (เปิด (เมื่อส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send & Receive)** (เปิด (เมื่อส่งและรับ))

ค่ายืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่ารายงานยืนยันจะไม่ถูกพิมพ์สำหรับโทรสารที่ส่งและรับแต่ละครั้ง ข้อความการยืนยันที่ระบุว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

-
- 📝 **หมายเหตุ** คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **On (Fax Send)** (เปิด (เมื่อส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (เมื่อส่งและรับ)) และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ
-

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ ลูกศรลง ▼ จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On (Fax Send) (เปิด (เมื่อส่งโทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On (Fax Receive) (เปิด (เมื่อรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
Send & Receive (ส่งและรับ)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Print Report** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
3. แตะ **On (Fax Send)** (เปิด (เมื่อส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (เมื่อส่งและรับ))
4. แตะ **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสารพร้อมรูปภาพ)

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ ลูกศรลง ▼ จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร)
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

On (Send & Receive) (เปิด (เมื่อส่งและรับ))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
On (Fax Send) (เปิด (เมื่อส่งโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล
On (Fax Receive) (เปิด (เมื่อรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ ลูกศรขวา ► จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ ลูกศรลง ▼ จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Log** (บันทึกการรับส่งโทรสาร)

ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ⓘ **หมายเหตุ** การล้างบันทึกการรับส่งโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ ลูกศรลง ▼ จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Last Transaction** (รายการสุดท้าย)

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร


ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของผู้โทร

วิธีการพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร


1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ ลูกศรลง ▼ จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Caller ID Report** (รายงาน ID ผู้โทร)

การดูประวัติการโทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อดูประวัติการโทรทั้งหมดของเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ** ไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทรได้ คุณสามารถดูประวัติการโทรได้จากจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

วิธีการดูประวัติการโทร

1. แตะ ลูกศรขวา ► จากนั้นเลือก **Fax** (โทรสาร)
2. แตะ  (ประวัติการโทร)

6 เว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันใหม่ๆ ที่สามารถใช้งานบนเว็บ ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว ดูเอกสารและพิมพ์งานได้รวดเร็วขึ้นโดยไม่ยุ่งยาก และคุณสามารถทำทุกอย่างได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้บริการทางเว็บ (Marketsplash by HP) เพื่อสร้างและพิมพ์เอกสารทางการตลาดอย่างมืออาชีพได้

 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะของเว็บ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (โดยใช้สาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะของเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

หมายเหตุ นอกจากโซลูชันเหล่านี้แล้ว คุณยังสามารถส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์แบบพกพาในแบบระยะไกลได้ ด้วยบริการที่ชื่อว่า HP ePrint คุณสามารถพิมพ์งานจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เชื่อมต่ออีเมลเน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)

HP Apps

HP Apps เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึง จัดเก็บ และพิมพ์ข้อมูลทางธุรกิจโดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ เมื่อใช้ HP Apps คุณสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่จัดเก็บไว้บนเว็บ เช่น แบบฟอร์มทางธุรกิจ ข่าวสาร คลังข้อมูล และอื่นๆ ได้ทันทีจากจอแสดงผลบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการใช้ HP Apps เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (โดยใช้สาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานและตั้งค่าบริการนี้

HP จะเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ๆ ไว้เป็นระยะ และคุณสามารถเลือกและดาวน์โหลดไปยังแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/ePrintCenter

 **หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บไซต์นี้ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP](#)

Marketsplash by HP

พัฒนาธุรกิจของคุณโดยใช้เครื่องมือและบริการต่างๆ ของ HP ทางออนไลน์เพื่อสร้างและพิมพ์เอกสารทางการตลาดอย่างมืออาชีพ Marketsplash ช่วยให้คุณสามารถทำงานต่อไปนี้ได้:

- สร้างโบรชัวร์ ใบปลิว นามบัตร และอื่นๆ ให้มีรูปลักษณะสวยงามและเป็นมืออาชีพได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เลือกรูปภาพจากเทมเพลตแบบกำหนดได้เองนับพันรายการที่สร้างสรรค์โดยนักออกแบบกราฟิกทางธุรกิจที่ได้รับรางวัล
- ตัวเลือกการพิมพ์ที่มีหลากหลายให้คุณได้รับสิ่งที่ต้องการในเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงในทันที ให้พิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณสามารถใช้ตัวเลือกอื่นๆ ได้ทางออนไลน์จาก HP และคู่ค้าของเรา ได้รับงานพิมพ์คุณภาพระดับมืออาชีพอย่างที่คุณต้องการด้วยค่าใช้จ่ายในการพิมพ์ที่น้อยลง
- จัดระเบียบเอกสารทางการตลาดของคุณเพื่อให้พร้อมใช้งานในบัญชี Marketsplash โดยสามารถเข้าถึงได้จากคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง และเข้าถึงได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (ในบางรุ่นเท่านั้น)

เมื่อต้องการเริ่มใช้งาน ให้เลือก **Marketsplash by HP** ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือหากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ marketsplash.com

📖 **หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บไซต์นี้ โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP](#)

หมายเหตุ เครื่องมือและบริการ Marketsplash บางอย่างอาจไม่มีบริการในบางประเทศ/ภูมิภาคและภาษา โปรดไปที่ marketsplash.com เพื่อดูข้อมูลล่าสุด

7 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์ คุณควรดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับบรรจุหมึกและขั้นตอนการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดหัวพิมพ์

🕒 **เคล็ดลับ** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์
- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- การเก็บข้อมูลการใช้

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
- หากคุณต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ให้รอจนกระทั่งคุณมีตลับบรรจุหมึกอันใหม่พร้อมสำหรับการติดตั้ง ก่อนที่จะถอดตลับเก่าออก

△ **ข้อควรระวัง** โปรดรอก่อนว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับบรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ทั้งตัวเครื่องพิมพ์และตลับบรรจุหมึก

- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกในบรรจุภัณฑ์ให้เป็นแนวเดียวกันโดยแขวนไว้บนชั้นเก็บของ หรือให้คว่ำฉากลงถ้าอยู่นอกกล่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ ปิดเครื่องพิมพ์

- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)
- คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง แต่คุณภาพงานพิมพ์ที่ลดลงอย่างมากอาจเป็นผลมาจากการไม่เหลือหมึกพิมพ์ในตลับบรรจุหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับ นอกจากนี้ ยังอาจเกิดจากการที่หัวพิมพ์อุดตัน วิธีแก้ไขที่ทำได้คือการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ และทำความสะอาดหัวพิมพ์ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ต้องใช้หมึกในปริมาณหนึ่ง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่นกระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด **Power** (เปิด/ปิด) ชดหัวพิมพ์ควรถอยอยู่ที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ในที่เก็บตลับบรรจุหมึกสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์อยู่แล้ว
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การดูแลรักษาหัวพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ


คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณได้ที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์](#))

หมายเหตุ การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง


หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือ ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น


หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP](#)

ถ้าคุณยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์](#)

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

 **ข้อควรระวัง** โปรดรอจนกว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับบรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ทั้งตัวเครื่องพิมพ์และตลับบรรจุหมึก

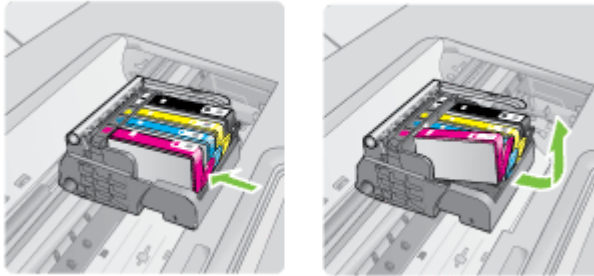
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกตามขั้นตอนเหล่านี้


1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์

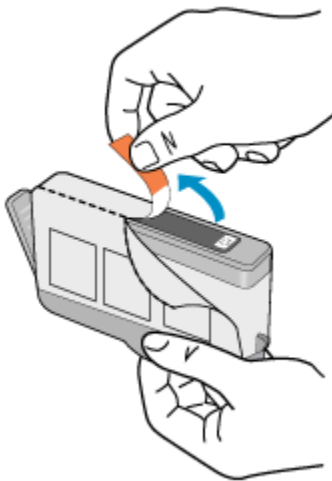
 **หมายเหตุ** รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. กดแท็บที่ด้านหน้าตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อก จากนั้นถอดตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง

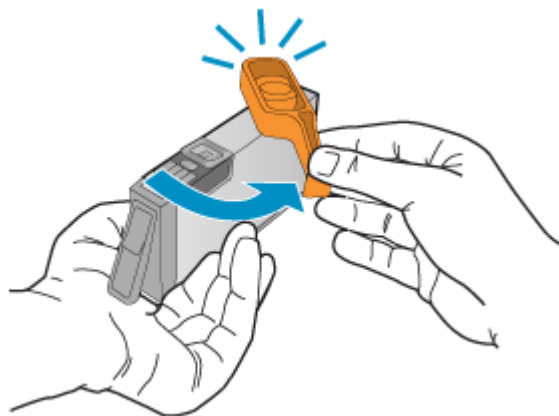


4. นำตลับบรรจุหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ โดยดึงแถบสีส้มย้อนกลับไปตรงๆ เพื่อแกะห่อพลาสติกออกจากตลับบรรจุหมึก

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณแกะห่อพลาสติกออกจากตลับบรรจุหมึกแล้วก่อนที่จะติดตั้งตลับบรรจุหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถพิมพ์งานได้



5. บิดฝาสิ้สมเพื่อห้กออก

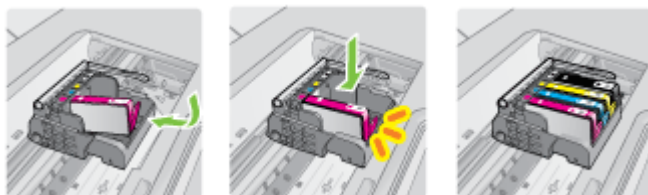


หมายเหตุ ต้องแกะแถบพลาสติกออกให้หมด และฉีกฉลากออกเล็กน้อยจนเห็นช่องหมึก

6. สั้งเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตั้บบรรจุหมึกเข้าไปในช่องที่ว่างจนกระทั่งล้อกเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง

ข้อควรระวัง ห้ามยกหูส้ล้กบนแคะตั้บหมึกพิมพ์เพื่อติดตั้งตั้บบรรจุหมึก เพราะอาจทำให้ตั้บบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและมีปัญหาในการพิมพ์ สล้กตั้บอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตั้บบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ตั้บบรรจุหมึกเข้าไปในช่องที่มีไอคอนรูปร่างเดียวกันและมีสีเหมือนกับตั้บที่คุณกำลังใส่อยู่



7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตั้บบรรจุหมึกแต่ละอัน

8. ปิดฝาแคะตั้บหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์](#)

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาสั้นกว่าปกติได้
อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับบรรจุหมึกใช้งานได้นาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูก
ต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

การเก็บข้อมูลการใช้

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงาน
ของเครื่องพิมพ์

นอกจากนั้น ชิปหน่วยความจำนี้ยังรวบรวมข้อมูลที่จำกัดชุดหนึ่งเกี่ยวกับการใช้
เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจจะรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ที่ติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นครั้งแรก
วันที่ใช้ตลับบรรจุหมึกเป็นครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์ด้วยตลับบรรจุ
หมึก ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดใดๆ ของ
งานพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์ โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP
สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการ
พิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุ
ตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับบรรจุหมึกที่ส่งกลับไปที่
โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย
(โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิปหน่วยความ
จำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์
ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านารรีไซเคิลผลิตภัณฑ์
นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับบรรจุหมึกนี้อาจจะใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อ
บนชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับ
ให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะ
ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้:

การปิดการเก็บข้อมูลการใช้

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ ลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. เลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) แล้วเลือก **Cartridge Chip Information** (ข้อมูลชิปของตลับหมึก)
3. แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งาน

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณเปิดความสามารถของชิปหน่วยความจำในการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ คุณยังคงใช้ตลับหมึกในเครื่องพิมพ์ HP ได้ต่อไป

8 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไป ถ้าเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการสนับสนุนต่อไปนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล
- การแก้ไขปัญหาการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา
- การแก้ไขปัญหาการสแกน
- การแก้ไขปัญหาโทรสาร
- การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการและเว็บไซต์ของ HP
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับภาพถ่าย (การ์ดหน่วยความจำ)
- แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)
- แก้ปัญหาคาร์tridge ใช้งานแบบไร้สาย
- กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง
- การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์
- การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- การนำกระดาษที่ติดขัดออก

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ฝ่ายบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้อง

การทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:

- เข้าถึง ได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของ HP

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows) หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) ซึ่งจะให้คำแนะนำแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี้มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วยโทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ www.hp.com/support ในช่วงระยะเวลาที่ปรึกษา คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

📖 **หมายเหตุ** HP ไม่ได้ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ด้วย Linux การสนับสนุนทั้งหมดเป็นแบบออนไลน์ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <https://launchpad.net/hplip> คลิก **Ask a question** (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสนับสนุน

เว็บไซต์ HPLIP จะไม่ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดูที่ www.hp.com/support

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนที่จะโทรติดต่อเรา
- ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่จะโทรติดต่อเรา

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟังร่อนหรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,05€ p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,05€ p/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	ايدان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
日本	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ HP ยังให้ความช่วยเหลือได้ โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ความช่วยเหลืออาจมีให้ทางเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP: www.hp.com/support ติดต่อผู้จัดจำหน่ายของ HP หรือโทรไปยังหมายเลขสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อศึกษาตัวเลือกการสนับสนุนอื่นๆ

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

📖 **หมายเหตุ** ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP คุณสามารถติดตั้งได้โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)

ลองทำตามคำแนะนำนี้เมื่อคุณเริ่มต้นแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [เอากระดาษที่ติดออก](#)
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- ไฟสัญญาณเปิด/ปิดสว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 12 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตลับบรรจุหมึกแล้ว
- ตรวจสอบว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ใช้การได้ดี และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นสนิท และเปิดเครื่องแล้วสำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า](#)
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว
- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโพลเดอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นในส่วน Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) ของ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบคอมพิวเตอร์ของคุณ

- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช้ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะส่งทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ

- การแก้ไขปัญหาการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา
- การแก้ไขปัญหาการสแกน
- การแก้ไขปัญหาโทรสาร
- แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)
- แก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด
- การปรับตำแหน่งล้นเหลว
- เครื่องพิมพ์ใช้เวลาพิมพ์นาน
- ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่ชัดแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

การปรับตำแหน่งลัมเพลว

ถ้าพิมพ์หน้าที่มีการปรับตำแหน่งได้เพียงบางส่วน หรือมีเส้นขาวหรือเส้นริ้ว ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว

หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่องพิมพ์ใช้เวลาพิมพ์นาน

ตรวจสอบการกำหนดค่าระบบและทรัพยากรต่างๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติระบบขั้นต่ำตรงตามความต้องการของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์ของ HP

ความเร็วในการพิมพ์ช้าลง เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สูง หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Print \(พิมพ์\)](#)

ตรวจสอบระดับหมึกของตลับบรรจุหมึก

ถ้าตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึกแล้ว เครื่องพิมพ์อาจทำงานช้าลงเพื่อไม่ให้หัวพิมพ์ร้อนเกินไป

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้องแล้ว และตลับบรรจุหมึกมีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ](#) [ต่ำสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print In Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบ
- เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่มีอะไรเกิดขึ้นเมื่อพยายามที่จะพิมพ์
- เครื่องพิมพ์พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย
- ลำดับหน้า
- ขอบไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้
- ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ
- มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์
- กระดาษป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

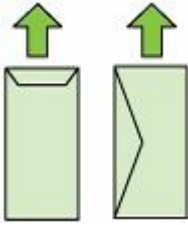
ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ใส่ปีกซองจดหมายให้ถูกต้อง
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของซองจดหมาย
- การแก้ไข 3: สอดฝาซองไว้ในซองจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

การแก้ไข 1: ใส่ปีกซองจดหมายให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ใส่ปีกซองจดหมายในถาดป้อนกระดาษตามภาพด้านล่าง



ตรวจสอบว่าได้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนใส่ซองจดหมาย

สาเหตุ: ใส่ปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของซองจดหมาย

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: สอดฝาของไว้ในซองจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

วิธีแก้ไข: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในซอง

สาเหตุ: ฝาของอาจติดในลูกกลิ้ง

การพิมพ์แบบไม่มีขอบ

- การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ภาพถ่ายที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: การพิมพ์ภาพที่ไม่มีขอบจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP ทำให้ไม่ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่มีอะไรเกิดขึ้นเมื่อพยายามที่จะพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: เปิดเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 3: เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 5: รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะทำงานปัจจุบันเสร็จ
- การแก้ไข 6: ลบงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกทั้งหมดออกจากคิวการพิมพ์
- การแก้ไข 7: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- การแก้ไข 8: ตรวจสอบว่าแคร์ตริดจ์บรรจุหมึกสามารถเคลื่อนได้อย่างอิสระ
- การแก้ไข 9: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากเครื่องพิมพ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- การแก้ไข 10: รีเซ็ตเครื่องพิมพ์

การแก้ไข 1: เปิดเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ดึงไฟ **Power (เปิด/ปิด)** บนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่างแสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์ปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ป้อนวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

☺ **เคล็ดลับ** คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นได้ เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเลือก **Print (พิมพ์)** ในเมนู **File (ไฟล์)** ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นๆ

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่ได้ออกไว้
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบสถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **ออฟไลน์** หรือ **หยุดพิมพ์**

การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

- **Windows:** ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คลิก **Printer Actions** (การทำงานของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **See What's Printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์)
- **Mac OS:** เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) แล้วคลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) เปิดคิวการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: สถานะของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

วิธีแก้ไข: ถ้าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอื่น งานพิมพ์ของคุณจะถูกชะลอไว้จนกว่าเครื่องพิมพ์ทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางอย่างอาจใช้เวลาในการพิมพ์นาน หากยังไม่มีการพิมพ์เป็นเวลาหลายนาทีหลังจากที่คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ แสดงอยู่หรือไม่

สาเหตุ: เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 6: ลบงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกทั้งหมดออกจากคิวการพิมพ์

วิธีแก้ไข: งานพิมพ์อาจยังคงอยู่ในคิวหลังจากถูกส่งยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกทำให้คิวติดขัดและกันไม่ให้มีการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ต่อไป

จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดโพลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่ายังมีงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกไปแล้วอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ ลองลบงานพิมพ์ออกจากคิว ถ้างานพิมพ์ยังคงอยู่ในคิว ให้ลองทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งหรือทั้งสองวิธีต่อไปนี้

- หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB ให้ถอดสายออกจากเครื่องพิมพ์ รีเซ็ตรท์คอมพิวเตอร์ แล้วต่อสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- ปิดเครื่องพิมพ์ รีเซ็ตรท์คอมพิวเตอร์ แล้วจึงรีเซ็ตรท์เครื่องพิมพ์

สาเหตุ: มีงานพิมพ์ที่ถูกลบแล้วอยู่ในคิว

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 7: นำกระดาษที่ติดอยู่ออก

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดออกและนำกระดาษที่ฉีกขาดซึ่งค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีกระดาษติดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 8: ตรวจสอบว่าแคร่ตลับบรรจุหมึกสามารถเลื่อนได้อย่างอิสระ

วิธีแก้ไข: ถอดปลั๊กสายไฟออกหากยังไม่ได้ถอดปลั๊ก ตรวจสอบว่าแคร่ตลับบรรจุหมึกสามารถเลื่อนได้อย่างอิสระจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งหรือไม่ อย่าพยายามฝืนเลื่อนแคร่ตลับบรรจุหมึกหากยังติดอยู่

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าฝืนเลื่อนแคร่ตลับบรรจุหมึก หากแคร่ตลับบรรจุหมึกติด การฝืนเลื่อนจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

สาเหตุ: แคร่ตลับบรรจุหมึกติดขัด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 9: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากเครื่องพิมพ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากเครื่องพิมพ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่องพิมพ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยเครือข่ายแบบใช้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อตามลำดับแล้ว และได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว

ถ้าการเชื่อมต่อแน่นดีแล้ว แต่ยังไม่มีการพิมพ์สิ่งใดออกมาหลังจากที่ได้ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องเป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์

หากต้องการตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
หรือ
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุมมองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - a. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
 - b. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

1. คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Print Queue** (คิวการพิมพ์)
3. ถ้า **Jobs Stopped** (งานถูกหยุด) ปรากฏในกรอบโต้ตอบ ให้คลิก **Start Jobs** (เริ่มงาน)

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สื่อสารกับเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 10: รีเซ็ตเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข:

1. ปิดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)
2. ดึงสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด

เครื่องพิมพ์พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคงจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นได้

- [การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: พิมพ์เอกสารที่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้](#)

การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 60 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์ทั้งสองและลองพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

สาเหตุ: หน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: พิมพ์เอกสารที่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้า

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเดียวกัน ถ้าสามารถพิมพ์ได้ ให้ลองพิมพ์เอกสารที่ไม่เสียหายซึ่งบันทึกไว้ก่อนหน้า

สาเหตุ: เอกสารเกิดความเสียหาย

ลำดับหน้า

ลองใช้วิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

- หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

วิธีแก้ไข: ดังนั้น ให้พิมพ์เอกสารในลำดับย้อนกลับ เมื่อพิมพ์เอกสารเสร็จแล้ว จะมีการเรียงหน้าเอกสารตามลำดับอย่างถูกต้อง

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน ด้วยวิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่องพิมพ์ ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาทางด้านที่พิมพ์ขึ้นและอยู่ล่างสุดของปีกกระดาษ

ขอไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ
- การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง


การแก้ไข 1: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่องพิมพ์
ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องพิมพ์จะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องพิมพ์รองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

 **หมายเหตุ** ขอบกระดาษ A3/11x17 ขอบที่ด้านบนและด้านล่างมากกว่าหน้ากระดาษขนาด Letter

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: การตั้งค่าขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่กำลังพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

สาเหตุ: ตัวรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบเค้าโครงของเอกสาร
- การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง
- การแก้ไข 4: ลองพิมพ์แบบมีขอบ

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่องพิมพ์
ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องพิมพ์จะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องพิมพ์รองรับได้
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในซอฟต์แวร์
แอปพลิเคชันของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบใน
ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาคือในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบเค้าโครงของเอกสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าที่ยึดวางไว้ของเอกสารที่คุณกำลังจะพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่เครื่องพิมพ์รองรับ

การดูตัวอย่างเค้าโครงงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่องพิมพ์
ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

☀ **เคล็ดลับ** ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบางตัว ช่วยให้คุณกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น คุณยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

สาเหตุ: เอกสารที่กำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้าป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง อาจทำให้เอกสารบางส่วนขาดหายไป

นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ป้อนวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ลองพิมพ์แบบมีขอบ

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์แบบมีขอบโดยการปิดตัวเลือกไม่มีขอบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

สาเหตุ: การพิมพ์แบบไม่มีขอบเปิดใช้งาน เมื่อเลือกตัวเลือก

Borderless (ไม่มีขอบ) ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาจะถูกขยายและอยู่ตรง

กลางเพื่อให้พอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของหน้า ขึ้นอยู่กับขนาดที่สัมพันธ์กัน

ระหว่างภาพถ่ายดิจิทัลและกระดาษซึ่งกำลังพิมพ์ ด้วยเหตุนี้อาจทำให้บาง

ส่วนของภาพถูกรอบตัด

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นได้

- การแก้ไข 1: ลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก
- การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบระดับหมึก
- การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- การแก้ไข 5: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

การแก้ไข 1: ลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดที่ท้ายเอกสารนั้นออก

วิธีแก้ไข: ให้เปิดไฟล์เอกสารในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและลบหน้าที่เพิ่มเข้ามาหรือบรรทัดสุดท้ายในเอกสารออก

สาเหตุ: เอกสารที่กำลังพิมพ์มีหน้าเปล่าเพิ่มขึ้นมา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: หากเครื่องพิมพ์มีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษ

ออก เคาะตั้งกระดาดนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาดลงในถาดป้อนกระดาดอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ป้อนวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์ตั้งแผ่นกระดาดมาสองแผ่น

การแก้ไข 3: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตลับบรรจุหมึกอาจกำลังมีหมึกเหลือน้อย

สาเหตุ: ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์ อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์หากปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟ **Power (เปิด/ปิด)** ดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออก หรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แคร่ตลับบรรจุหมึกอาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

สาเหตุ: หัวพิมพ์อุดตัน

การแก้ไข 5: ใส่กระดาดลงในถาดป้อนกระดาด

วิธีแก้ไข: หากเครื่องพิมพ์มีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาดนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาดลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ป้อนวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์ตั้งแผ่นกระดาดมาสองแผ่น

ถอดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นได้

- การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 4: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่
- การแก้ไข 6: ขอรับบริการสำหรับเครื่องพิมพ์

การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ป้อนวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

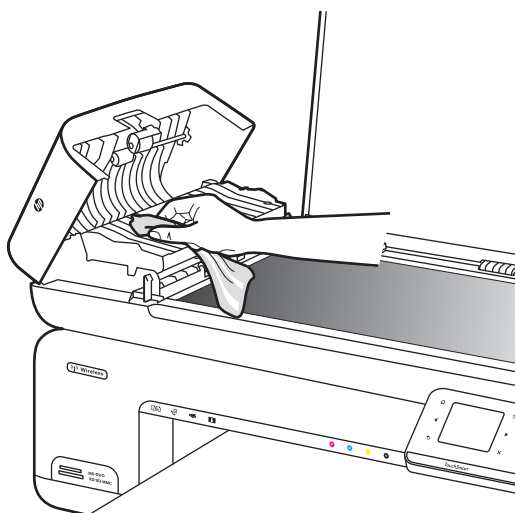
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดลูกกลิ้ง



คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้าที่ไม่มีขน หรือวัสดุนุ่มๆ ที่จะไม่ขีดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตั้ลบบรรจุหมึกได้)

สาเหตุ: ลูกกลิ้งสกปรกและจำเป็นต้องทำความสะอาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ามีเศษกระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์หรือไม่ นำเศษกระดาษที่คุณพบออก

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องทางแผงปิดด้านหลังทุกครั้ง

สาเหตุ: อาจยังมีเศษกระดาษอยู่ แต่เซ็นเซอร์ตรวจไม่พบ

การแก้ไข 6: ขอรับบริการสำหรับเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ต้องนำเครื่องพิมพ์ของคุณไปเข้ารับบริการ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคอนคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้

- สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม
- หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก
- งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดปกติซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ
- งานพิมพ์มีเส้นริ้วหรือเส้นตรงแนวอน
- งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือสีหม่น
- เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน
- เส้นริ้วตามแนวตั้ง
- งานพิมพ์มีลักษณะเอียงหรือไม่ตรง
- เส้นริ้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ

- ข้อความสำคัญที่ไม่ดี
- เครื่องพิมพ์งานช้า
- การดูแลรักษาหัวพิมพ์

สียึด ไม่แม่นยำ หรือซีม

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีปัญหาใดปัญหาหนึ่งดังต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในส่วนนี้

- สียึดเพี้ยนไป
ตัวอย่างเช่น สีเขียวเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินในงานพิมพ์ของคุณ
- สีต่างๆ ซีมเข้าหากัน หรือดูคล้ายสีเลอะบนหน้ากระดาษ เส้นขอบไม่คมชัดเห็นเป็นเพียงเส้นบางๆ

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้หากสียึดออกไป ไม่ถูกต้อง หรือซีมเข้าหากัน

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบระดับหมึก
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 6: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
- การแก้ไข 7: ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- การแก้ไข 8: ติดต่อศูนย์บริการ HP

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตามอยู่เสมอ

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน (Glossy) ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษวางเรียบเสมอกัน และไม่มีรอยยับ ถ้ากระดาษขยับไถลกับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนและได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นถ้ากระดาษเพื่อย่อขึ้น ยับ หรือ มีความหนาไม่เท่ากัน เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper ควรเก็บกระดาษชนิดพิเศษในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดซ้ำได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

 **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[เลือกวัสดุพิมพ์](#)

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

☞ **หมายเหตุ** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าสีขั้นสูง เช่น ความเข้มสี ความสว่าง หรือ โทนสี เพื่อปรับลักษณะของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดป้อนกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** สิบหน้าจอบนคอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสิบหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับบรรจุหมึก ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

เลือกวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบปัญหาที่อาจเป็นไปได้ดังต่อไปนี้ และทำความสะอาดหัวพิมพ์

- ตรวจสอบแท็บดิ่งสี่มุมบนตลับบรรจุหมึก ต้องแน่ใจว่าได้ดิ่งแท็บดิ่ง
กล่าวออกมาแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมดแล้วอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องโดยใช้ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** วิธีนี้จะ
ช่วยให้เครื่องพิมพ์ป้องกันหัวพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์ ประเมิน
รายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมีอยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การดูแลรักษาหัวพิมพ์
- การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 8: ติดต่อศูนย์บริการ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากหมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพซึ่งทำให้งานพิมพ์นั้นมีส่วนขาดหายไปหรือว่างเปล่า

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 5: ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการ HP

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

📖 **หมายเหตุ** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper ควรเก็บกระดาษชนิดพิเศษในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดซ้ำได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำ

กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถาดพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

เลือกวีสดพิมพ์

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์ ประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมีอยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การดูแลรักษาหัวพิมพ์
- การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดปกติซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์แบบไม่มีขอบของคุณมีเส้นหรือแถบที่ไม่ชัดเจนอยู่บริเวณด้านล่าง

📝 **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น
- การแก้ไข 3: หมนภาพ

การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper ควรเก็บสื่อภาพถ่ายในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดเข้าได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

เลือกวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่างานพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: หมุนภาพ

วิธีแก้ไข: หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนรูปภาพ 180 องศา เพื่อไม่ให้พิมพ์สีฟ้า เทา หรือน้ำตาลอ่อนที่ด้านล่างของหน้า

สาเหตุ: คุณจะสังเกตเห็นข้อบกพร่องได้ชัดเจนในพื้นที่ที่สีสว่างสม่ำเสมอ ดังนั้นการหมุนภาพอาจจะช่วยได้

งานพิมพ์มีเส้นร้าวหรือเส้นตรงแนวนอน

เส้นร้าวในแนวนอนเป็นเส้นร้าวที่มุมฉาก (หรือตั้งฉาก) กับทิศทางที่กระดาษป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไปนี้หากงานพิมพ์ที่ได้มีเส้นตรง เส้นร้าว หรือรอยตำหนิผ่านตามแนวกว้างของหน้ากระดาษ

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ของคุณ
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบระดับหมึก
- การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
- การแก้ไข 5: ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการ HP

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ป้อนวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

การตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนในเครื่องพิมพ์

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ต่ำเกินไป
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

📖 **หมายเหตุ** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบปัญหาที่อาจเป็นไปได้ดังต่อไปนี้ และทำความสะอาดหัวพิมพ์

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์ ประเมิน รายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมีอยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การดูแลรักษาหัวพิมพ์](#)
- [การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์](#)

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือสีหม่น

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากสีในงานพิมพ์ของคุณมีสีสั่น ไม่สดใสและไม่คมชัดอย่างที่คาดไว้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบระดับหมึก](#)
- [การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการ HP](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper ควรเก็บกระดาษชนิดพิเศษในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดเข้าได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

เลือกวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

☞ **หมายเหตุ** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์ ประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมีอยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การดูแลรักษาหัวพิมพ์](#)
- [การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์](#)

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดหรือไม่ชัดเจน

☒ **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

☀ **เคล็ดลับ** หลังจากปฏิบัติตามวิธีแก้ไขปัญหาในส่วนนี้แล้ว คุณยังสามารถไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่อดูว่ามีวิธีแก้ไขเพิ่มเติมหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.hp.com/support

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง](#)
- [การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ใช้ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าเดิม

ถ้าพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกและใช้ความละเอียดต่ำเกินไป ภาพที่ได้ อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายดิจิทัลหรือภาพกราฟิกที่ทำเป็นบิตแมป งานพิมพ์ที่ได้ อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง

วิธีแก้ไข: ลดขนาดภาพที่จะพิมพ์ จากนั้นลองพิมพ์อีกครั้ง

ถ้าคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก แล้วตั้งขนาดพิมพ์ไว้สูงเกินไป งานพิมพ์ที่ได้ อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่ทำเป็นบิตแมป งานพิมพ์ที่ได้ อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: ภาพที่พิมพ์มีขนาดใหญ่กว่าที่ต้องการ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยมสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

เส้นริ้วตามแนวตั้ง

- เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นเส้นริ้วแนวตั้ง

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นเส้นริ้วแนวตั้ง

เส้นริ้วแนวตั้งเป็นเส้นริ้วที่ขนานกับทิศทางที่กระดาษป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper ควรเก็บกระดาษชนิดพิเศษในบรรจุภัณฑ์เฉพาะภายในถุงพลาสติกที่ปิดซ้ำได้และวางบนพื้นเรียบในที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ช้อออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

☒ **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

เลือกวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

งานพิมพ์มีลักษณะเอียงหรือไม่ตรง

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์บนหน้ากระดาษนั้นไม่ตรง

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าแผงปิดด้านหลังปิดสนิทดีแล้ว

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ป้อนวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ให้ป้อนกระดาษประเภทเดียวกันต่อครั้งเท่านั้น

สาเหตุ: มีกระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าแผงปิดด้านหลังปิดสนิทดีแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดด้านหลังปิดสนิทดีแล้ว

ถ้าคุณถอดฝาปิดด้านหลังเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้ใส่กลับเข้าที่เดิมค่อยๆ ดันฝาไปด้านหลังจนกว่าจะเข้าที่

สาเหตุ: ฝาปิดด้านหลังปิดไม่สนิท

เส้นริวหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากมีรอยหมึกเปื้อนอยู่ที่ด้านหลังของงานพิมพ์ของคุณ

- การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา
- การแก้ไข 2: รอจนกระทั่งหมึกแห้ง

การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

วิธีแก้ไข: พิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาหนึ่งแผ่นหรือหลายๆ แผ่น เพื่อซับหมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์

การกำจัดหมึกส่วนเกินโดยใช้กระดาษธรรมดา

1. ใส่กระดาษธรรมดาปึกหนึ่งลงในถาดป้อนกระดาษ
2. รอสักห้านาที
3. พิมพ์เอกสารที่มีข้อความเล็กน้อยหรือไม่มีข้อความเลย
4. ตรวจสอบรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ ถ้ายังคงมีรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษอยู่ ให้ลองพิมพ์บนกระดาษธรรมดาอีกแผ่นหนึ่ง

สาเหตุ: มีหมึกค้างสะสมอยู่ในตัวเครื่องพิมพ์ ในจุดที่ด้านหลังของกระดาษจะพักอยู่บริเวณนั้นในระหว่างที่พิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รอจนกระทั่งหมึกแห้ง

วิธีแก้ไข: รออย่างน้อยสามสิบนาทีเพื่อให้หมึกภายในตัวเครื่องพิมพ์แห้งก่อน จากนั้นลองพิมพ์งานอีกครั้ง

สาเหตุ: หมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์นั้นต้องรอให้แห้งก่อน

ข้อความสีดำที่ดูไม่ดี

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากข้อความในงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดและเส้นขอบมีรอยหยัก

- การแก้ไข 1: รอสักครู่แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง
- การแก้ไข 2: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType
- การแก้ไข 3: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
- การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

การแก้ไข 1: รอสักครู่แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ถ้าเป็นต้นฉบับบรรจุหมึกสีดำให้รอเวลาตรวจสอบสภาพอัตโนมัติเพื่อแก้ไขปัญหานี้ งานพิมพ์ขาวดำควรเริ่มมีคุณภาพดีขึ้นในเวลาสองสามชั่วโมง ถ้าไม่สามารถรอได้ คุณอาจทำความสะอาดหัวพิมพ์ แต่วิธีนี้จะใช้หมึกมากกว่าและอาจเกิดปัญหาข้อความสีดำดูไม่ดีซ้ำอีกจนกว่าการตรวจสอบสภาพอัตโนมัติจะเสร็จสมบูรณ์

สาเหตุ: ปัญหาหลายอย่างเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ขาวดำจะหายไปเมื่อทำการตรวจสอบสภาพอัตโนมัติ

การแก้ไข 2: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType

วิธีแก้ไข: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType



ไอคอน TrueType



ไอคอน OpenType

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นขนาดที่กำหนดเอง

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบางตัวมีอักขระแบบกำหนดเองที่มีขอบเป็นรอยหยักเมื่อขยายหรือถูกพิมพ์ออกมา นอกจากนี้ ถ้าคุณต้องการพิมพ์ข้อความที่เป็นบิตแม็พ ข้อความนั้นอาจมีขอบเป็นรอยหยักเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยมสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์ ประเมิน รายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมีอยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การดูแลรักษาหัวพิมพ์](#)
- [การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์](#)

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์งานซ้ำ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์งานซ้ำมาก

- [การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ต่ำลง](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)
- [การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการ HP](#)

การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ต่ำลง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) และ **Maximum dpi** (dpi สูงสุด) ให้คุณภาพที่ดีที่สุดแต่ช้ากว่า **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Draft** (เอกสารร่าง) **Draft** (เอกสารร่าง) ให้ความเร็วในการพิมพ์สูงสุด

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้สูง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

☞ **หมายเหตุ** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ หมึกที่มีไม่พออาจทำให้หัวพิมพ์ร้อนเกินไป เมื่อหัวพิมพ์ร้อนเกินไป เครื่องพิมพ์จะทำงานช้าลงเพื่อปล่อยให้เครื่องเย็น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีปัญหา

การดูแลรักษาหัวพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้มีคำแนะนำให้ปฏิบัติตามนั้นเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหากับคุณภาพงานพิมพ์

การทำให้ขั้นตอนการปรับตำแหน่งและการทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)
- [การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การดูแลรักษาหัวพิมพ์ขั้นสูง](#)
- [การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง](#)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือมีสีผิดเพี้ยนหรือสีหาย อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

การทำความสะอาดมีสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไป เฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้งสองขั้นตอน ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

☞ **หมายเหตุ** การทำความสะอาดต้องใช้หมึก จึงควรทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดใช้เวลาสองสามนาที อาจมีเสียงรบกวนบ้างในกระบวนการนี้ ก่อนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วแตะ **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก คุณอาจต้องใช้คุณสมบัตินี้เมื่อหน้าสถานะเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในใบลือคสี หรือหากคุณมีปัญหากับคุณภาพการพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ ลูกศรขวา ► แล้วแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วแตะ **Align Printer** (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)

การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์มีสาเหตุได้จากหลายอย่าง ได้แก่ การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์ภาพคุณภาพต่ำ หรือตัวระบบการพิมพ์เอง ถ้าคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ หน้า Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) จะช่วยให้คุณตัดสินใจว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์
- การประเมินผล Print Quality Diagnostic Page (หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์)

การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

แผนกควบคุม: แตะ **Setup** (ตั้งค่า) เลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก **Printer Status** (สถานะเครื่องพิมพ์) หรือ **Self-Test** (ทดสอบเครื่อง) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)



การประเมินผล Print Quality Diagnostic Page (หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- ระดับหมึก
- แถบสีที่ดี
- แถบที่เว้าแหว่ง มีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอหรือแถบสีจาง

- เส้นรีวสีขาวยาวสม่ำเสมอในแถบ
- สีบนแถบไม่สม่ำเสมอ
- ข้อความแบบอักษรสีดำขนาดใหญ่
- รูปแบบการปรับตำแหน่ง
- ถ้าคุณไม่พบข้อบกพร่องใดๆ

ระดับหมึก



- ▲ ให้ดูแถบบอกระดับหมึกในบรรทัดที่ 21 ถ้าคุณเห็นแถบบอกระดับอยู่ในระดับต่ำ แสดงว่า คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนั้น

 **หมายเหตุ** คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก โปรดพิจารณาเตรียมตลับบรรจุหมึกชุดสำรองไว้ให้พร้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

แถบสีที่ดี



ตัวอย่างของแถบสีที่ดี	แถบสีทั้งเจ็ดแถบเป็นเส้นทึบ มีขอบที่ชัดเจน และมีสีสม่ำเสมอ ขยายออกทุกด้านบนกระดาษ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง
-----------------------	---

- ▲ ดูที่แถบสีตรงกลางของหน้า แถบสีควรมีทั้งหมดเจ็ดแถบ และควรมีขอบที่ชัดเจน แถบควรเป็นเส้นทึบ (ไม่เป็นเส้นริ้วสีขาวหรือสีอื่น) และควรมีสีที่สม่ำเสมอ
แถบจะมีสีตรงกับตัลบบรรจุหมึกในเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

รายการ	สีตัลบบรรจุหมึกพิมพ์
1	ตัลบบรรจุหมึกสีดำ
2	ตัลบบรรจุหมึกสีฟ้า
3	ตัลบบรรจุหมึกสีชมพู
4	ตัลบบรรจุหมึกสีเหลือง

แถบที่เว้าแหว่ง มีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอหรือแถบสีจาง



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี	แถบด้านบนมีเส้นริ้วที่ไม่สม่ำเสมอหรือมีสีจาง
--------------------------	--



ตัวอย่างของแถบสีที่ไม่ดี	แถบสีดำด้านบนมีขอบด้านหนึ่งเว้าแหว่ง
--------------------------	--------------------------------------

ถ้าแถบสีมีรอยเว้าแหว่ง เป็นเส้นริ้ว ไม่สม่ำเสมอ หรือมีสีจาง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

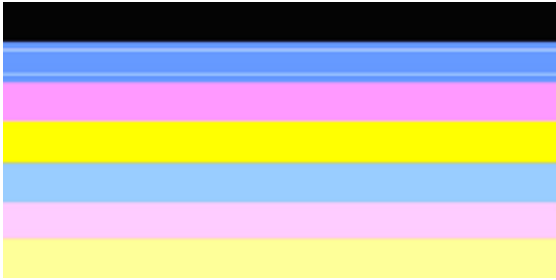
1. ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกมีหมึกพิมพ์
2. ถอดตลับบรรจุหมึกที่มีแถบเป็นเส้นริ้วออก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ลมออกอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
3. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปใหม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกทั้งหมดลือคอยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
4. ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์
5. ให้ลองพิมพ์งานหรือพิมพ์รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) อีกครั้ง ถ้ายังเกิดปัญหาอยู่ แต่ดูเหมือนว่าการทำความสะอาดจะช่วยได้ ให้ทำความสะอาดอีกครั้ง
6. ถ้าการทำทำความสะอาดไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่มีแถบที่มีรอยเว้าแหว่ง
7. ถ้าการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกไม่สามารถช่วยได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เนื่องจากอาจต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์

การป้องกันปัญหาที่ทำให้เกิดแถบที่มีรอยเว้าแหว่งบนรายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์):

- หลีกเลี่ยงการเปิดตลับบรรจุหมึกค้างไว้เป็นเวลานานเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์
- รอจนกว่าตลับบรรจุหมึกอันใหม่พร้อมที่จะติดตั้งก่อนจึงค่อยถอดตลับบรรจุหมึกอันเก่าออก

เส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอในแถบ

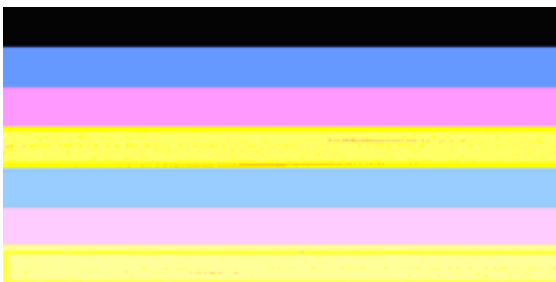
ถ้าแถบสีใดสีหนึ่งปรากฏเส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:



เส้นริ้วสีขาว	แถบคุณภาพงานพิมพ์มีเส้นริ้วสีขาว
---------------	----------------------------------

1. ถ้ารายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) อ่านค่าเป็น **PHA TTOE = 0** ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
2. "ถ้าค่า PHA TTOE ไม่เป็น 0" หรือการปรับตำแหน่งไม่สามารถช่วยให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์
3. พิมพ์รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) อีกครั้ง ถ้ายังปรากฏเส้นริ้วสีขาวอยู่เหมือนเดิม แต่เส้นจางลง ให้ลองทำความสะอาดอีกครั้ง ถ้าเส้นริ้วสีขาวมีมากขึ้น ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP เนื่องจากอาจต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์

สีบนแถบไม่สม่ำเสมอ



แถบคุณภาพงานพิมพ์ไม่สม่ำเสมอ	มีส่วนที่สว่างขึ้นหรือเข้มขึ้นในแถบ
------------------------------	-------------------------------------

ถ้าสีของแถบไตแถบหนึ่งไม่สม่ำเสมอ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ถ้ามีการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ในระดับความสูงมากเมื่อไม่นานมานี้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์
2. ถ้าไม่มีการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์เมื่อเร็วๆ นี้ ให้ลองพิมพ์รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) อีกครั้ง วิธีนี้ใช้หมึกพิมพ์น้อยกว่าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ แต่ถ้าไม่ได้ผล ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์
3. ลองพิมพ์รายงาน Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์) อีกครั้ง ถ้าสีมีคุณภาพดีขึ้นแล้ว ให้ทำความสะอาดต่อไป ถ้าสีมีคุณภาพแย่ลง ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP เนื่องจากอาจต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์

ข้อความแบบอักษรสีดำขนาดใหญ่

ดูที่ข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่เหนือบล็อกสี I ABCDEFG abcdefg ตัวพิมพ์ควรมชัดและชัดเจน ถ้าตัวพิมพ์เป็นรอยหยัก ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ ถ้ามีเส้นริ้วหรือรอยเลอะหมึก ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

I ABCDEFG abcdefg

ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ดี	ตัวอักษรคมชัดและชัดเจน แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานปกติ
---	---

I ABCDEFG abcdefg

ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ไม่ดี	ตัวอักษรเป็นรอยหยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์
--	--

I ABCDEFG abcdefg

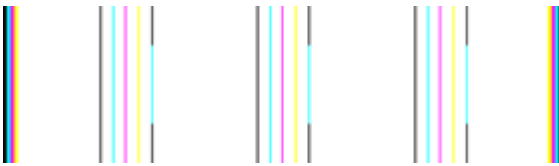
ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ไม่ดี	ตัวอักษรเป็นสีเลอะ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือตรวจดูว่ากระดาษม้วนงอหรือไม่ หลีกเลี่ยงปัญหากระดาษม้วนงอได้ด้วยวางกระดาษทุกแผ่นให้เรียบภายในถังที่สามารถปิดผนึกได้
--	---

! ABCDEFG abcdefg

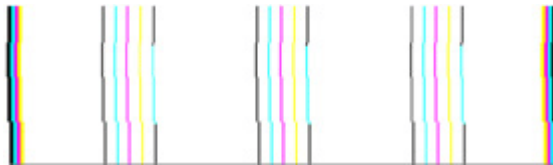
ตัวอย่างของข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ไม่ดี	ตัวอักษรที่มีขอบแถบด้านหนึ่งที่ว่าแหงง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าเกิดข้อบกพร่องนี้ทันทีหลังจากติดตั้งตลับบรรจุหมึกสีด้าใหม่ การตรวจสอบสภาพอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์อาจแก้ไขปัญหานี้ได้ในหนึ่งวันหรือในระยะเวลาใกล้เคียง โดยจะใช้หมึกพิมพ์น้อยกว่าการทำความสะอาดหัวพิมพ์
--	--

รูปแบบการปรับตำแหน่ง

ถ้าแถบสีและข้อความแบบอักษรขนาดใหญ่ดูเหมาะสม และตลับบรรจุหมึกไม่ว่างเปล่า ให้ดูที่รูปแบบการปรับตำแหน่งเหนือแถบสีโดยตรง



ตัวอย่างของรูปแบบการปรับตำแหน่งที่ดี เส้นเป็นแนวตรง



ตัวอย่างของรูปแบบการปรับตำแหน่งที่ไม่ดี เส้นเป็นรอยหยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ ถ้าไม่ได้ผล ให้ติดต่อ HP

ถ้าคุณไม่พบข้อบกพร่องใดๆ

ถ้าคุณไม่พบข้อบกพร่องใดๆ บนรายงานคุณภาพพิมพ์ แสดงว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง ไม่มีเหตุผลที่จะเปลี่ยนอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองหรือนำเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ เนื่องจากเครื่องยังทำงานได้อย่างเหมาะสม หากคุณยังประสบกับปัญหาคุณภาพพิมพ์ ต่อไปนี้คือรายการที่คุณสามารถตรวจสอบ:

- ตรวจสอบกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

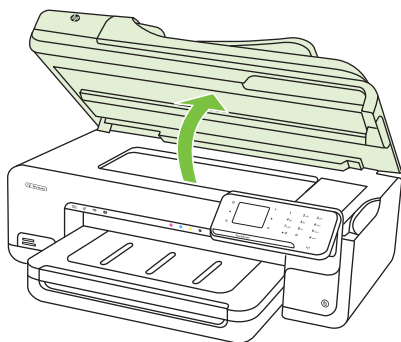
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาพมีความละเอียดเพียงพอ
- หากปัญหาดูเหมือนว่าจะเกิดเฉพาะบริเวณแถบที่อยู่ใกล้ๆ กับขอบของงานที่พิมพ์ออกมา ให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนภาพ 180 องศา ปัญหาอาจไม่ปรากฏบนขอบด้านอื่นของงานพิมพ์

การดูแลรักษาหัวพิมพ์ขั้นสูง

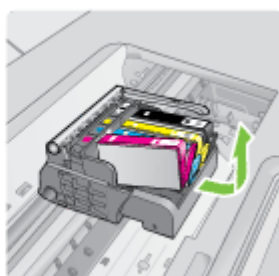
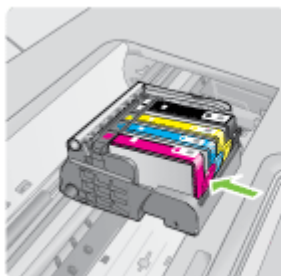
⚠ คำเตือน ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่เฉพาะเมื่อเป็นส่วนหนึ่งในขั้นตอนของข้อความแสดงข้อผิดพลาด **Printhead Problem** (หัวพิมพ์มีปัญหา)

การติดตั้งหัวพิมพ์อีกครั้ง

1. ตรวจสอบดูว่าเปิดเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



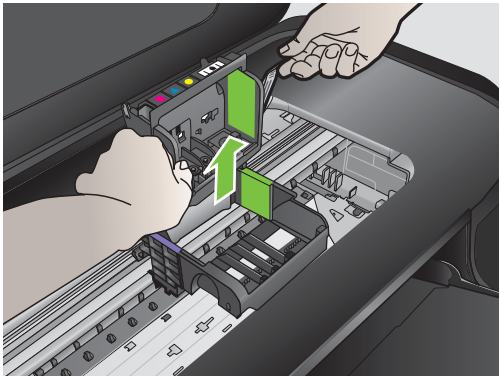
3. นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูดหมึกหงายขึ้น



4. ยกหูสลับบนตลับบรรจุหมึก

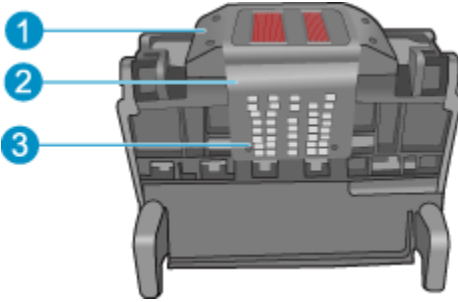


5. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้นตรงๆ



6. ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ส่วนของหัวพิมพ์ที่จำเป็นต้องทำความสะอาดแบ่งออกเป็นสามส่วน: ด้านที่ทำด้วยพลาสติกบริเวณทั้งสองด้านของหัวพ่นหมึก ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า และบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

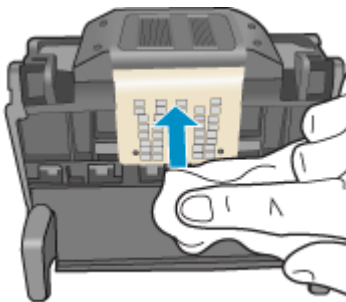


1	ด้านที่ทำด้วยพลาสติกที่อยู่บนแต่ละด้านของหัวพ่นหมึก
2	ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัส
3	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

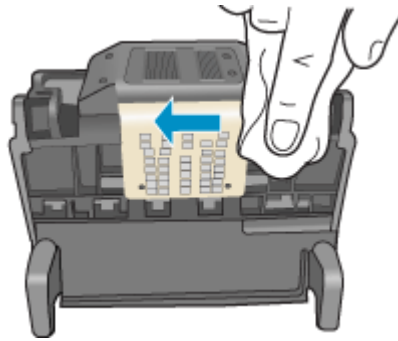
△ **ข้อควรระวัง** สัมผัสบริเวณหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าโดยใช้วัสดุสำหรับทำความสะอาดเท่านั้น ห้ามใช้นิ้ว

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

- a. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยขุ่นน้ำให้หมด เช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจากด้านล่างขึ้นด้านบน ห้ามสัมผัสบริเวณขอบของหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



- b. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดขจัดหมึกที่ค้างอยู่และฝุ่นละอองออกจากขอบระหว่างหัวพิมพ์หมึกและแถบหน้าสัมผัส



- c. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดด้านที่ทำด้วยพลาสติกบนขอบทั้งสองด้านของหัวพิมพ์หมึก เช็ดออกจากหัวพิมพ์หมึก

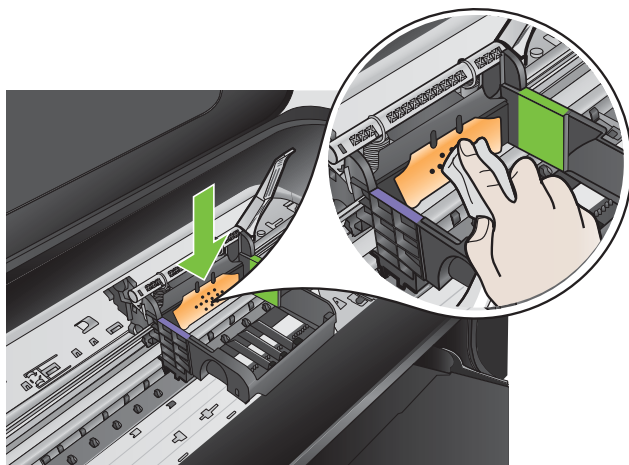


- d. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ที่ทำสะอาดก่อนหน้านี้ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

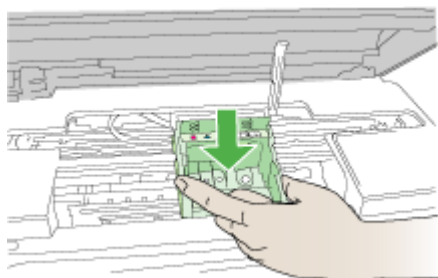
7. ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าภายในเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในเครื่องพิมพ์

- a. ชุบผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยด้วยน้ำบรรจขวดหรือน้ำกลั่น
- b. ใช้ผ้าสะอาดเช็ดจากบนลงล่างเพื่อทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในเครื่องพิมพ์ ใช้ผ้าสะอาดใหม่ได้มากตามความจำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



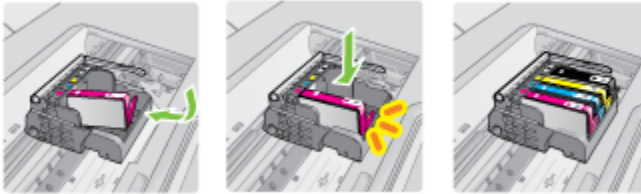
- c. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหุสล์กขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



9. ดันหุสลักลงอย่างระมัดระวัง

✎ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันหุสลักลงก่อนที่จะใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าที่ การปล่อยหุสลักทิ้งไว้อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและมีปัญหาในการพิมพ์ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง

10. สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าในช่องที่วางจนกระทั่งล็อกเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง



11. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก

การดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกขั้นสูง

ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก

ทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก

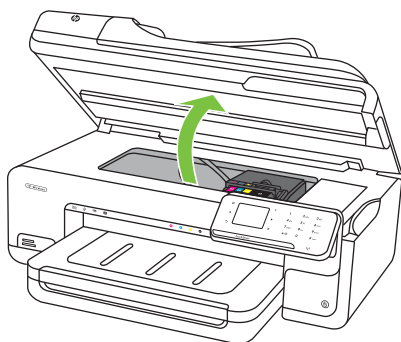
หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้แต่การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป

- △ **ข้อควรระวัง** กระบวนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ติดตั้งตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้วเมื่อมีคำแนะนำปรากฏขึ้น การปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกเกิดความเสียหายได้


การทำความสะอาดช่องเซ็นเซอร์บนตลับบรรจุหมึก

1. โปรดเตรียมก้านสำลีหรือผ้าที่ไม่มีขนเพื่อใช้ทำความสะอาดตามขั้นตอน
2. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่

- 3. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการยกส่วนหน้าด้านขวาของเครื่องพิมพ์ขึ้นจนกระทั่งฝาครอบล็อกเข้าที่



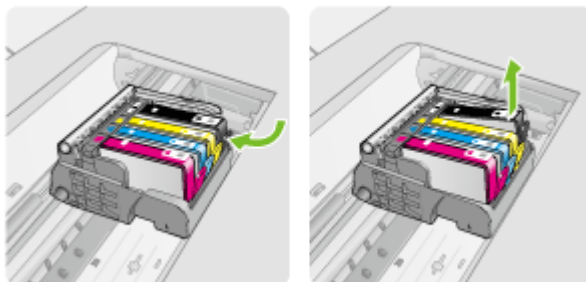
แคร่ตลับบรรจุหมึกจะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** รอจนกระทั่งแคร่ตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

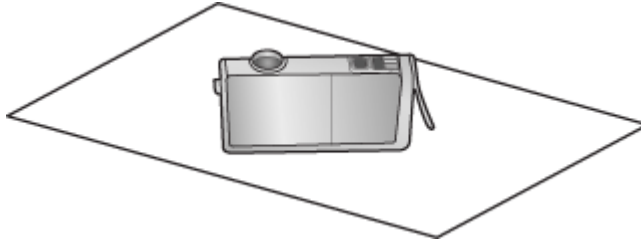
- 4. นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูกหมึกหงายขึ้น

การนำตลับบรรจุหมึกออก

- a. กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อก จากนั้นนำตลับหมึกออกจากช่อง



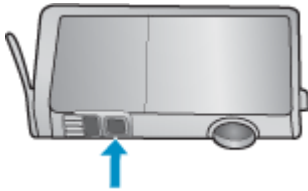
b. วางตลับบรรจุหมึกลงบนแผ่นกระดาษโดยให้รูก้านหงายขึ้น



c. ทำซ้ำขั้นตอน a และ b สำหรับตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ

5. สำหรับตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ ให้ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน เช็ดช่องเซ็นเซอร์

ช่องเซ็นเซอร์คือบริเวณที่เป็นพลาสติกใส อยู่ใกล้กับแถบหน้าสัมผัสทองแดง หรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก พยายามอย่าโดนหน้าสัมผัสโลหะ



6. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับลงในช่อง กดตลับหมึกลงจนกระทั่ง แท็บล็อกในตำแหน่ง

จับคู่สีและ ไอคอนบนฉลากตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับกับสีและ ไอคอนบนช่อง สำหรับตลับบรรจุหมึกนั้นๆ



7. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่
8. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

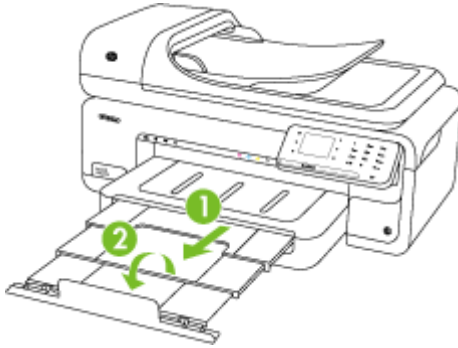
ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและมีการใช้กับถาดกระดาษเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องออกจากถาด

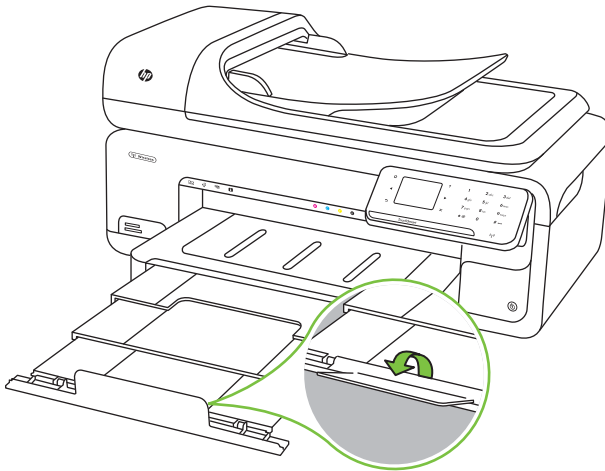
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์ กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หากคุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บางอย่างถูกต้องได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)
- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบรชัวร์) ใส่วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของปีกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกแล้ว มิฉะนั้น งานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะหล่นจากเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ เมื่อพิมพ์เอกสารที่ใหญ่กว่าขนาด A3/11 x 17 นิ้ว ให้ขยายแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกจนสุดและเอียงตัวกันกระดาษ



- เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

งานที่พิมพ์เอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่วัสดุพิมพ์เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น

อุปกรณ์ตั้งกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หากคุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บางอย่างถูกต้องได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)
- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบรชัวร์) ใส่วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของปีกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อาจไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- [ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์](#)
- [งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง](#)
- [เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง](#)
- [ขนาดงานสำเนาย่อลง](#)
- [คุณภาพของสำเนาไม่ดี](#)
- [การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน](#)
- [เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา](#)

- กระดาษไม่ตรงประเภท
- ไม่มีภาพเคลื่อนไหวการทำสำเนาขนาด A3/11x17

ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไฟแน่นดี และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำงานอื่นอยู่ ตรวจสอบข้อมูลสถานะของงานที่จอแสดงผลของแผงควบคุม รอให้งานที่กำลังทำเสร็จก่อน
 - เครื่องพิมพ์อาจมีกระดาษติด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ เอากระดาษที่ติดออก
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ป้อนวัสดุพิมพ์

งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ **Copy** (ทำสำเนา) แตะ **Lighter Darker** (สว่างขึ้น เข้มขึ้น) แล้วใช้ลูกศรเพื่อทำสำเนาที่เข้มขึ้น
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
หากคุณกำลังทำสำเนาจาก ADF ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยาบเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast** (เร็ว) (ซึ่งเป็นการทำสำเนาว่าง) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ความถูกต้องของสำเนาจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้ หน้าจอ **Copy** (ทำสำเนา) เพื่อปรับความสว่างของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การทำสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลังอาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน
 - หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
- หากคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ตามที่แสดงไว้ด้วยไอคอนบนแท่นสแกน

ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การลด/ขยายขนาดหรือคุณลักษณะการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่างานทำสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการตั้งค่าสำหรับขนาดปกติ
- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา
 - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
 - ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อนไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
 - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์
 - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
 - อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาปิด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
 - ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ต้องสะอาด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

การทำสำเนาที่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

- เส้นริ้วสีขาวหรือขีดจางในแนวตั้ง
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ขึ้นหรือหยابเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- สีสว่างหรือเข้มเกินไป
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- เส้นที่ไม่ต้องการ
อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝาปิดหรือกรอบ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- จุดหรือลายเส้นสีดำ
อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจก สแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาปิด ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- สำเนาเฉียงหรือเอียง
หากคุณใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของวัสดุพิมพ์

- **ข้อความไม่ชัดเจน**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- **ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์**
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)**
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- **เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวนอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงานตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้องแล้ว และตลับบรรจุหมึกมีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ และ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า


ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้ นั้นตรงกับค่าของแผงควบคุม

ไม่มีภาพเคลื่อนไหวการทำสำเนาขนาด A3/11x17

ตรวจสอบว่าคุณแต่ละที่ของ A3/11x17 บนหน้าจอ **Copy** (ทำสำเนา) แล้ว

การแก้ไขปัญหาการสแกน

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อาจไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

 **หมายเหตุ** หากคุณกำลังเริ่มต้นการสแกนจากคอมพิวเตอร์ หากต้องการข้อมูลการแก้ไขปัญหา โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์

- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)
- [การสแกนใช้เวลานาน](#)
- [เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป](#)
- [ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)
- [คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี](#)
- [การสแกนมีข้อบกพร่อง](#)
- [ไม่มีภาพเคลื่อนไหวการสแกนขนาด A3/11x17](#)

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**
เครื่องพิมพ์อาจกำลังออกจากโหมด PowerSave (ประหยัดพลังงาน) หลังจากที่ไม่มีการทำงานมาระยะหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าลงไปครึ่งหนึ่ง รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าจอหลัก
- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์ของ HP**
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องอย่างถูกต้องแล้ว

การสแกนใช้เวลานาน

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - หากคุณกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้น และงานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีเมื่อทำการสแกนหรือสำเนา อย่ากำหนดค่าความละเอียดมากเกินไปจนจำเป็น คุณสามารถลดค่าความละเอียดได้ เพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
 - หากคุณต้องการภาพโดยผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN คุณสามารถแก้ไขการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**

หากคุณสามารถพิมพ์งานหรือทำสำเนา ก่อนหน้าที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจจะช้าลงได้

เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
 - หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้ามีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่คุณกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์ของ HP นั้นอาจไม่ได้ถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของซอฟต์แวร์ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ
 - หากคุณเลือกตัวเลือกการสแกนรูปภาพ ซอฟต์แวร์ HP จะครอบตัดรูปภาพโดยอัตโนมัติ แต่ถ้าคุณต้องการสแกนทั้งหน้า ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

Windows: จากซอฟต์แวร์ของ HP ให้คลิก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) คลิก **Scan Properties** (คุณสมบัติการสแกน) แล้วเลือก **Scan the entire glass** (สแกนทั่วทั้งกระจก)

Mac OS X: จากซอฟต์แวร์ของ HP ให้คลิก **Scan** (สแกน) เลือกโปรไฟล์การสแกน **Pictures** (รูปภาพ) คลิก **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรไฟล์) แล้วจึงยกเลิกการเลือกในกล่องกาเครื่องหมาย **Crop** (ครอบตัด)

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทเอกสารที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความถูกจำแนกให้อยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้
 - หากคุณใช้โปรแกรม OCR (optical character recognition) ที่แยกต่างหาก โปรแกรม OCR อาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถทำงาน OCR สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษา OCR ที่ตรงกับภาษาของเอกสารที่คุณกำลังสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - เมื่อจะสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยให้ส่วนหัวของต้นฉบับเข้าไปก่อนและหางด้านที่จะสแกนขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกของสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับโดยให้ส่วนหัวของต้นฉบับหันไปทางขอบขวาของกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 - ซอฟต์แวร์อาจจะไม่อ่านข้อความที่ถูกจัดระยะไว้ชิดกันมาก ตัวอย่างเช่น "rn" อาจปรากฏเป็น "m" หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีอักขระที่ขาดหายไปหรืออยู่ชิดกัน
 - ความแม่นยำของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

"ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้" หรือ "เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้รูปภาพ"

- ถ้าคุณกำลังดึงภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัลหรือสแกนเนอร์เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นสอดคล้องกับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สอดคล้องกับ TWAIN จะไม่สามารถใช้งานกับซอฟต์แวร์ของ HP
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
- ตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาของ TWAIN ที่ใช้ ในซอฟต์แวร์ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ TWAIN ได้โดยการเลือก **เลือกสแกนเนอร์** จากเมนู **ไฟล์**

คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี

ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำต่อไปนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น

ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน

ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป

ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)

อาจเป็นเพราะป้อนต้นฉบับวางไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวกันกระดาษเมื่อคุณวางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)

คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสั่งพิมพ์

รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกน ได้ถูกต้องเสมอไป

- ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอกอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับโทนสีเทา) ปกติแล้ว สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows คุณสามารถปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด **Display (จอแสดงผล)** จาก Control panel (แผงควบคุม)
- ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี

รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

- หากกระจกสแกนเนอร์สกปรก ภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด โปรดดูที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการทำทำความสะอาด
- ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

กราฟิกแตกต่างจากต้นฉบับ

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับชนิดของงานสแกนที่คุณทำ ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ป้อนวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง หากวางวัสดุพิมพ์บนกระจกสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

การสแกนมีข้อบกพร่อง

- **หน้าว่าง**
ตรวจดูว่าเอกสารต้นฉบับวางไว้อย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสารอยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์
- **สว่างหรือเข้มเกินไป**
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
 - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี

- **เส้นที่ไม่ต้องการ**
อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ พยายามทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์
- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจจะสกปรกหรือมีรอยขีดข่วนหรือแผ่นรองฝาปิดอาจจะสกปรก พยายามทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาปิด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์ ถ้าการทำทำความสะอาดไม่ใช้การแก้ปัญหาที่ถูกต้อง อาจจะต้องเปลี่ยนกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาปิด
 - ขอบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- **ขนาดงานย่อลง**
อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้อยู่ขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP

ไม่มีภาพเคลื่อนไหวการสแกนขนาด A3/11x17

ตรวจสอบว่าคุณแต่ละที่ช่อง A3/11x17 บนหน้าจอ **Scan** (สแกน) แล้ว

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ถ้าติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งสองอย่าง

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการใช้โทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบโทรสารล้มเหลว

- การทดสอบโทรสารล้มเหลว
- จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟ่งไว้

- เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร
- เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง
- เครื่องพิมพ์รับโทรสารไม่ได้ แต่ส่งโทรสารได้
- เครื่องพิมพ์ส่งโทรสารไม่ได้ แต่รับโทรสารได้
- สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับ
- สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ
- ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี
- คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- "การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้กำลังทำงานอื่นอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่ หากไม่ว่างให้รอจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ฝังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ฝัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ฝังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ฝังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์ที่แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ฝังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง


- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

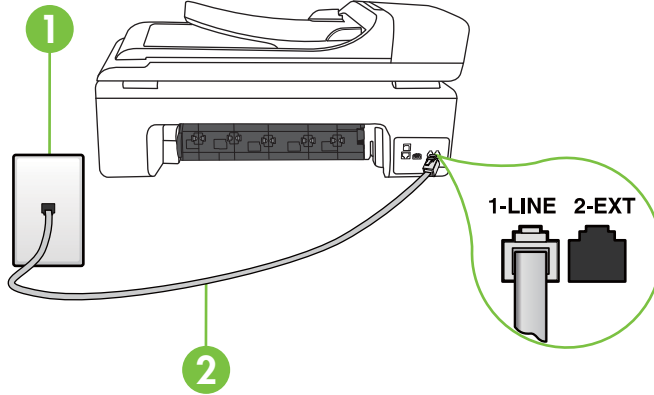
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณใช้พอร์ต 2-EXT ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต 2-EXT ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 8-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

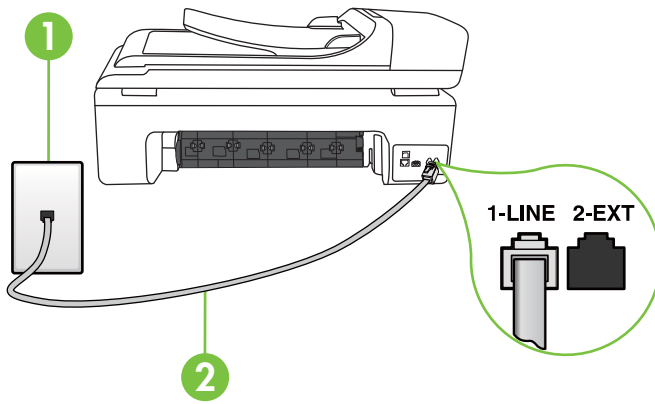
2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร
 - โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
 - หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้าง

หนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตั้บแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตั้บแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณเสียงสัญญาณ หากไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณการโทรแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้น จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้น จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่

ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง

- หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข: คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

วิธีแก้ไข: อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พวงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟ **Power (เปิด/ปิด)** ดับ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

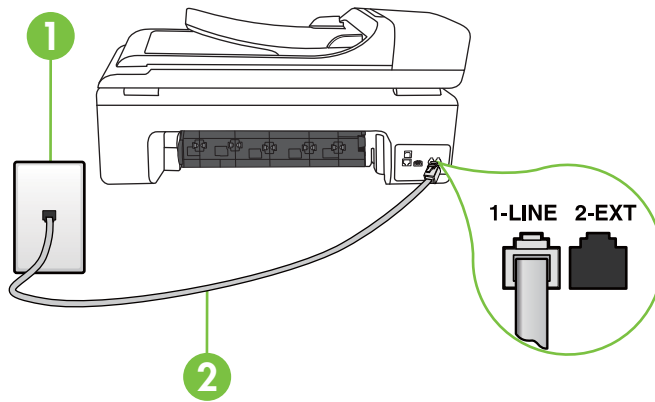
หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงาน หลังจากเปิดเครื่องได้

วิธีแก้ไข: หากไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หากหน่วยความจำของโทรสารเต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของ

เครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังตามที่แสดงด้านล่าง



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว

- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับ แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณสามารถได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** และลองส่งโทรสารอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิตอล
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ขั้วต่อของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ขั้วต่อได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

- ถ้าเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต่อลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้าคุณสามารถได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

☞ **หมายเหตุ** ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

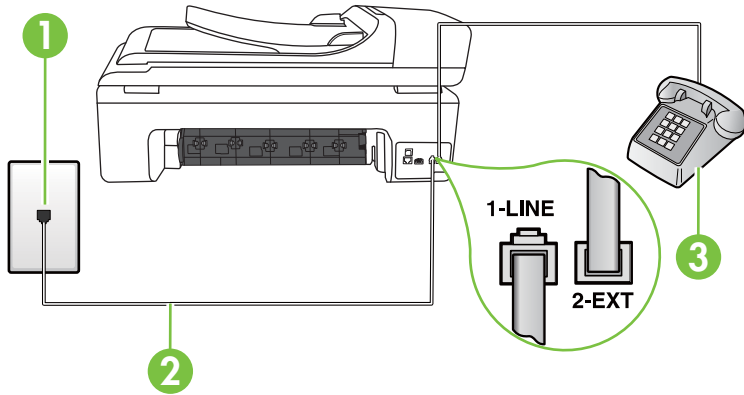
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข:

☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหานี้เป็นไปได้อย่างใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลอมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

- ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับส่งโทรสารต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ให้ต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 2-EXT บนเครื่องพิมพ์โดยตรง ตามที่แสดงด้านล่างนี้



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- ถ้าคุณส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง คุณต้องใช้เคเบิลบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร คุณไม่สามารถใช้เคเบิลแพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนกรม โปรดเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปลั๊กเสียบผนังให้มาด้วย

เครื่องพิมพ์รับโทรสารไม่ได้ แต่ส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- หากคุณ ไม่ได้ ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- ถ้าตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เป็น **Off (ปิด)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้ สำหรับ ข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ห้ามรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องมีผู้ที่รับสายโทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์เมื่อใช้บริการข้อความเสียง โปรดดูที่ กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับบริการข้อความเสียง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณ ไม่ได้ ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ การรับโทรสาร
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ถอดสายเครื่องตอบรับออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับอาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เจียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเจียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง

☞ **หมายเหตุ** เครื่องตอบรับดิจิทัลบางรุ่น อาจจะมีเสียงเจียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ตลับแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร
ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา
 - หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
-

เครื่องพิมพ์ส่งโทรสารไม่ได้ แต่รับโทรสารได้

วิธีแก้ไข:

- เครื่องพิมพ์อาจหมนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555. หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ **Space (#)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีดกลาง (-) ปรากฏที่หน้าจอ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ
- หมายเลขที่คุณป้อนเมื่อส่งโทรสารมีรูปแบบไม่ถูกต้อง หรือเครื่องรับโทรสารมีปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการข้อความเสียงอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับ

วิธีแก้ไข:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน ภารกิจ 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับ ถ้าคุณไม่ต่อเครื่องตอบรับตามที่แนะนำ สัญญาณโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- **เคล็ดลับ** ถ้ามีอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นมาพร้อมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเพื่อเพิ่มความยาวสายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกัน

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี

สาเหตุ: ตัวเลือกการพิมพ์โทรสารขาเข้าเป็นปิดการใช้

วิธีแก้ไข: การพิมพ์โทรสารสี ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือกการพิมพ์โทรสารที่เข้ามาบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนีหากคุณตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ที่ได้เลือกให้รับโทรสารไว้ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรสารเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่

วิธีแก้ไข: หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: ไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับโทรสาร

วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และต้องแน่ใจว่าได้กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารแล้ว

การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการและเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไปโดยใช้บริการและเว็บไซต์ของ HP

- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บของ HP](#)
- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP](#)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บของ HP

หากคุณมีปัญหาในการใช้ HP Apps หรือบริการทางเว็บอื่นๆ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ตแล้ว

📌 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะทางเว็บของเครื่องพิมพ์ ต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต (โดยใช้สาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะของเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์หรือสายอนุกรมแบบไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและสาย Ethernet เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนาดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย \(Ethernet\)](#)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย](#)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP

หากคุณมีปัญหาในการใช้เว็บไซต์ของ HP จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้:

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าหรือข้อผิดพลาดใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับภาพถ่าย (การ์ดหน่วยความจำ)

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

☞ **หมายเหตุ** หากคุณกำลังเริ่มต้นการทำงานของการ์ดหน่วยความจำจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำ
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำ

- **ตรวจสอบการ์ดหน่วยความจำ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดหน่วยความจำเป็นหนึ่งในประเภทที่ได้รับ การสนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเสียบการ์ดหน่วยความจำ
 - การ์ดหน่วยความจำบางรุ่นจะมีสวิตช์ซึ่งควบคุมวิธีการใช้งานด้วย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ได้รับการตั้งค่าเพื่อให้การ์ดหน่วยความจำสามารถถูกอ่านได้

- ตรวจสอบส่วนปลายของการ์ดหน่วยความจำ เพื่อตรวจดูฝุ่นหรือวัตถุที่อุดตันช่องหรือทำให้เกิดความเสียหายกับหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะ ทำความสะอาดหน้าสัมผัสด้วยผ้าที่ไม่มีขน ชุบด้วยแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิลเพียงเล็กน้อย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดหน่วยความจำทำงานได้อย่างถูกต้องด้วยการทดสอบการทำงานกับอุปกรณ์อื่น
- **ตรวจสอบช่องเสียบการ์ตหน่วยความจำ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบที่ถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเสียบการ์ตหน่วยความจำ](#)
 - ถอดการ์ตหน่วยความจำออก (เมื่อไฟไม่กะพริบ) แล้วส่องไฟเข้าไปดูในช่องเสียบที่ว่างอยู่ ควบคุมความมืดๆ ภายในนั้นโค้งงอหรือไม่ เมื่อปิดคอมพิวเตอร์ คุณสามารถค่อยๆ ดัดขาให้ตรงขึ้นได้ โดยใช้ปลายดินสอกดที่มีขนาดเล็ก ถ้าขาโค้งงอไปแตะกับขาอื่นๆ ให้เปลี่ยนตัวอ่านการ์ตหน่วยความจำหรือส่งเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการ์ตหน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบเพียงหนึ่งตัวเท่านั้น ข้อความแสดงข้อผิดพลาดควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุม หากมีการ์ตหน่วยความจำเสียบอยู่มากกว่าหนึ่งตัว

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนการ์ตหน่วยความจำ

ตรวจสอบการ์ตหน่วยความจำ

การ์ตหน่วยความจำอาจจะเสีย

แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) ของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

☞ **หมายเหตุ** หากจากทำการแก้ไขความผิดพลาดต่างๆ ต่อไปนี้แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

- [การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย](#)
- [พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

ถ้าไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่า:

- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- เครื่องขายนั้นสามารถใช้งานได้และฮับเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
- ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และไฟร์วอลล์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows
- เครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้กับเครื่องพิมพ์นั้น

หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#) แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แอดเดรสแบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล)

พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
หรือ
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต)
4. เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)

5. เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในกล่องโต้ตอบและตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงกันกับ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หาก IP แอดเดรสไม่ตรงกัน ให้แก้ไข IP แอดเดรสในกล่องโต้ตอบให้ตรงกันกับในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
6. คลิก **OK** สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ


แก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายหลังจากตั้งค่าระบบไร้สายและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งหรือมากกว่าต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้ด้านล่าง

- การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น
- การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง


การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวังตามลำดับที่แสดงไว้

 **หมายเหตุ** ถ้าครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่คุณติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย และใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว

ขั้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว

ถ้าไฟสีน้ำเงินใกล้กับปุ่มไร้สายของเครื่องพิมพ์ไม่ติด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สาย ถ้าต้องการเปิดระบบไร้สายแตะ ลูกศรขวา ► แตะ **Network (เครือข่าย) Wireless (ไร้สาย) Wireless Radio (วิทยุไร้สาย)** จากนั้นเลือก **Yes (ใช่)**

 **หมายเหตุ** ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ขั้นที่ 2 - รีเซ็ตรหัสผ่านประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองในใหม่ตามลำดับนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นที่ 3 - รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) เมื่อต้องการพิมพ์หน้า Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ให้แตะ ลูกศรขวา ► แตะ **Network** (เครือข่าย) **Wireless** (ไร้สาย) แล้วเลือก **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ถ้าตรวจพบปัญหา รายการการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ปัญหาานั้นได้

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

ถ้าคุณได้พยายามทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในส่วนการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย ให้ลองทำตามคำแนะนำซึ่งแสดงไว้ตามลำดับดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่
- ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- ขั้นตอนที่ 7: เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet)

- ▲ คอมพิวเตอร์จำนวนมากมีไฟแสดงสถานะอยู่ข้างพอร์ตซึ่งเป็นจอร์รับสาย Ethernet จากเราเตอร์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยปกติแล้วจะมีไฟแสดงสถานะสองดวง กล่าวคือดวงหนึ่งที่ติดสว่างและดวงที่กะพริบ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีไฟแสดงสถานะ ให้ตรวจสอบว่าไฟติดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับคอมพิวเตอร์และเราเตอร์อีกครั้ง ถ้าคุณยังคงไม่เห็นไฟติดสว่าง แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์สาย Ethernet หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

-
- 📖 **หมายเหตุ** คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ไม่มีไฟแสดงสถานะ หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อ Ethernet บนคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Network** (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อ Ethernet ทำงานอย่างถูกต้อง **Built-in Ethernet** (Ethernet ในตัว) จะปรากฏขึ้นในรายการของการเชื่อมต่อ พร้อมๆ กับ IP แอดเดรส และข้อมูลสถานะอื่นๆ หาก **Built-in Ethernet** (Ethernet ในตัว) ไม่ปรากฏในรายการ แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์สาย Ethernet หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิก Help (วิธีใช้) ในหน้าต่าง
-

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
2. ถ้าคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

- a. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) เลือก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) คลิก **View Network Status** (ดูสถานะเครือข่าย) แล้วคลิก **Tasks** (งาน)
หรือ
คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วเลือก **Details** (รายละเอียด) ป्ल่อยให้กล่องโต้ตอบเครือข่ายเปิดค้างไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้นตอนถัดไป
- b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์แบบไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
- c. เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควรเปลี่ยนเป็น **Connected** (เชื่อมต่อ)

Mac OS X

- ▲ คลิกไอคอน **AirPort** ในแถบเมนูที่ด้านบนของจอแสดงผล จากเมนูที่ปรากฏ คุณสามารถตรวจสอบว่า AirPort เปิดอยู่หรือไม่และเครือข่ายไร้สายใดที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
-
- ☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ AirPort ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Network** (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง จุดสีเขียวจะปรากฏขึ้นถัดจาก AirPort ในรายการการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิก **Help** (วิธีใช้) ในหน้าต่าง
-


ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ้าคุณสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตและกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วยระบบ Windows คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Network Assistant ได้ที่ [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN)

[jumpid=reg_R1002_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) เพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือข่าย (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว

ถ้าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้ โปรดทำตามขั้นตอนที่อธิบายในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูกต้องแล้ว

 **หมายเหตุ** ถ้าเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Apple AirPort Base Station ใช้ SSID ที่ซ่อนอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่ตรวจสอบเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

A: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่าย

1. ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย Ethernet และเชื่อมต่อไปที่เครือข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถ้าเสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลัง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะถูกปิดการทำงาน
2. ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย ให้พิมพ์หน้า Wireless Configuration (การกำหนดค่าแบบไร้สาย) ของเครื่องพิมพ์ออกมา สำหรับ

ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

▲ หลังจากพิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:


<p>Network Status (สถานะเครือข่าย)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Ready (พร้อม) แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว • ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) (โดยใช้คำสั่งในตอนต้นของส่วนนี้) และปฏิบัติตามคำแนะนำใดๆ
<p>URL</p>	<p>URL ที่แสดงอยู่ในที่นี้คือที่อยู่เครือข่ายที่เราเตอร์กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณต้องการข้อมูลนี้เพื่อเชื่อมต่อไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</p>

B: ตรวจสอบว่าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้หรือไม่

▲ หลังจากที่คุณตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกันหรือไม่โดยการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเข้าถึง EWS

a. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เข้าอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ (เช่น Internet Explorer หรือ Safari) ในกล่องที่อยู่ ให้พิมพ์ URL ของเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงอยู่ใน Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) (เช่น <http://192.168.1.101>)

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้ฟร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องปิดการใช้ฟร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS

- b. ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่
- c. ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS หรือยังมีปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับไฟร์วอลล์

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่

ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกัน แสดงว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อความปลอดภัยอาจกำลังบล็อกการสื่อสารอยู่ ปิดการทำงานของซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อความปลอดภัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้ว

ลองเข้าถึง EWS อีกครั้ง ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งาน เครื่องพิมพ์ (สำหรับการพิมพ์)

ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS และใช้งานเครื่องพิมพ์โดยปิดไฟร์วอลล์ได้ คุณต้อง กำหนดค่าไฟร์วอลล์ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สื่อสารถึงกันได้ ผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อ ทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ แต่ยังไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์แม้จะปิด ไฟร์วอลล์แล้ว ให้ลองเปิดใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อให้อัตโนมัติเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณสามารถตรวจสอบสถานะของ เครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าการที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ นั้นเนื่องมาจากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่ หากต้องการตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Settings** (การ ตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้ว ดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุมมองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - a. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่ เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
 - b. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่ เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

1. คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Print Queue** (คิวการพิมพ์)
3. ถ้า **Jobs Stopped** (งานถูกหยุด) ปรากฏในกรอบโต้ตอบ ให้คลิก **Start Jobs** (เริ่มงาน)

ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ายังมีปัญหายอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์อาจขัดขวางการทำงาน ถ้าคุณยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ ให้ดำเนินการต่อในส่วนถัดไปสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งอาจจะสร้างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ถ้าคุณประสบปัญหาในการพิมพ์หรือ

เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
หรือ
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโพลเดอรั **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) แบบไร้สายแล้ว:
 - a. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) **Document Defaults** (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร) หรือ **Printing Preferences** (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)
 - b. บนแท็บ **Ports** (พอร์ต) ให้ค้นหาพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูกเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สายจะมีพอร์ต **Standard TCP/IP Port** (TCP/IP มาตรฐาน) เป็นชื่อพอร์ตถัดจากเครื่องหมายถูก
3. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และคลิก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

หมายเหตุ ถ้ามีไอคอนมากกว่าหนึ่งไอคอนในโพลเดอรัสำหรับเครื่องพิมพ์คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และคลิก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

การริสตาร์ทบริการ HP Network Device Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP)

1. ลบงานพิมพ์ปัจจุบันในคิวการพิมพ์ออก
2. บนหน้าเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกขวา **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) หรือ **Computer** (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก **Manage** (จัดการ)

3. ดับเบิลคลิก **Services and Applications** (บริการและแอปพลิเคชัน) แล้วจึงคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
4. เลื่อนลงเพื่อดูรายการบริการต่างๆ คลิกขวาที่ **HP Network Devices Support** (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) แล้วจึงคลิก **Restart** (รีสตาร์ท)
5. หลังจากรีสตาร์ทบริการแล้ว ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายอีกครั้ง ถ้าคุณสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ แสดงว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้ว

ถ้าคุณยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ หรือถ้าคุณต้องทำตามขั้นตอนนี้อยู่เป็นระยะเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย แสดงว่าไฟร์วอลล์อาจขัดขวางการทำงาน

ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ แสดงว่าอาจมีปัญหาที่การกำหนดค่าเครือข่ายหรือเราเตอร์ของคุณ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เพื่อขอความช่วยเหลือ

ขั้นตอนที่ 7: เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยที่ซึ่งมีการกำหนดค่าสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP) ด้วยรายการ MAC แอดเดรส (เรียกอีกอย่างว่า "ฮาร์ดแวร์แอดเดรส") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้ หาก WAP ไม่มีฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย หาก WAP กรอง MAC แอดเดรส จะต้องเพิ่ม MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์เข้าในรายการ MAC แอดเดรสที่ยอมรับได้ของ WAP

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- เปิดยูนิตการกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์เข้าในรายการ MAC แอดเดรสที่ยอมรับได้


กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อกการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ถ้าคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์

- **hpqtra08.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **หมายเหตุ** โปรดดูข้อมูลประกอบไฟร์วอลล์ของคุณสำหรับวิธีกำหนดค่าพอร์ตไฟร์วอลล์และวิธีเพิ่มไฟล์ HP ลงยังรายการ "ที่ไว้ใจได้"

ไฟร์วอลล์บางตัวอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนหลังจากที่ปิดใช้งานแล้ว หากคุณยังคงพบปัญหาหลังกำหนดค่าไฟร์วอลล์ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น และถ้าคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows คุณอาจต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์นั้นผ่านเครือข่าย

ข้อมูลไฟร์วอลล์ขั้นสูง

พอร์ตต่อไปนี้มีการใช้งานโดยเครื่องพิมพ์ของคุณเช่นกัน และอาจต้องเปิดการกำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณ พอร์ตเข้า (UDP) คือพอร์ตปลายทางในคอมพิวเตอร์ ในขณะที่พอร์ตออก (TCP) คือพอร์ตปลายทางในเครื่องพิมพ์

- พอร์ตเข้า (UDP): 137, 138, 161, 427
- พอร์ตออก (TCP): 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

พอร์ตเหล่านี้มีไว้สำหรับการทำงานดังต่อไปนี้:

การพิมพ์

- พอร์ต UDP: 427, 137, 161
- พอร์ต TCP: 9100

การอัปโหลดการ์ดภาพถ่าย

- พอร์ต UDP: 137, 138, 427
- พอร์ต TCP: 139

การสแกน

- พอร์ต UDP: 427
- พอร์ต TCP: 9220, 9500

สถานะเครื่องพิมพ์ HP

พอร์ต UDP: 161

โทรสาร

- พอร์ต UDP: 427
- พอร์ต TCP: 9220

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP

พอร์ต UDP: 427

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เปิด EWS ไม่ได้

หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ EWS ได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB

เปิด EWS ไม่ได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ EWS ได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย **แตะ ลูกศรขวา** เลือก **Setup** (ตั้งค่า) เลือก **Network** (เครือข่าย) แล้วเลือก **Print Network Settings** (พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย)
- ใช้คำสั่ง Ping กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากพร้อมต์คำสั่ง

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ลงในพร้อมต์ของ MS-DOS:

C:\>ping 123.123.123.123

- เปิด Terminal (อยู่ในโฟลเดอร์ Applications > Utilities) แล้วพิมพ์ ดังนี้: ping 123.123.123
- เปิด Network Utility (มีอยู่ในโฟลเดอร์ Applications > Utilities) แล้วคลิกแท็บ **Ping**

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้น ไม่ถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- คำแนะนำเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตั้บรจหมึกถูกต้องแล้ว

คำแนะนำเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณอื่นไม่ติดหรือไฟไม่กะพริบ ยกเว้นไฟแสดงสถานะ Ready (พร้อม) ซึ่งควรติดอยู่ ถ้าไฟแสดงสถานะ Attention (เกิดปัญหา) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว

ตรวจสอบหัวพิมพ์และตั้บรจหมึก

- ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตั้บรจหมึกทั้งหมดติดตั้งเข้าที่อย่างถูกต้องตรงกับช่องเสียบสีต่างๆ กดตั้บรจหมึกแต่ละตั้บลงให้แน่นเพื่อให้มั่นใจว่าตั้บหมึกเข้าที่ เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานถ้าไม่ติดตั้งตั้บรจหมึกทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักและฝาครอบทั้งหมดปิดอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตั้บรจหมึกถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาครอบตั้บรจหมึกโดยการยกส่วนหน้าด้านขวาของเครื่องพิมพ์ขึ้นจนกระทั่งฝาครอบล็อกเข้าที่

 **หมายเหตุ** รอกจนกระทั่งแคร่ตั้บรจหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตั้บรจหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว
ใส่ตั้บรจหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน

4. ไล่นิวไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกทีละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยังไม่ ล็อคเข้าตำแหน่ง
5. กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้
ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง
6. ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิด ฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อผิดพลาดหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขั้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้ รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อผิดพลาดยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีก ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
7. ค้นหาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อผิดพลาด จากนั้นกดแท็บบนตลับ บรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตลับหมึกออกจากช่อง
8. กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง
เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อคในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรหลีกเลี่ยงคลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับแท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง
10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่าประมาณ 1.27 ซม. (0.5 นิ้ว)

11. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่
ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง
12. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
13. หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการ สนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำ ของระบบ

- ใน Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ของ Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ไว้
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows และคอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้รันนยทีลิต์ยักเลกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ในซีดีการติดตั้ง) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีการติดตั้งที่มีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพารไปยังไดรฟ์ซีดีรอมที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีการติดตั้งในไดรฟ์ซีดีรอม ให้ตรวจสอบซีดีการติดตั้งว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)

 **หมายเหตุ** หากจากทำการแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

- หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ได้ ให้ตรวจสอบว่า:
 - การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
 - เครือข่ายนั้นสามารถใช้งานได้และฮับเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
 - ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนซบเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้กับเครื่องพิมพ์นั้น
- หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:
 - พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
 - คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
หรือ
คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
แล้วดับเบิลคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ คลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
แล้วคลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต)
 - เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
 - เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่ระบุในกรอบโต้ตอบ แล้วตรวจสอบว่าตรงกับ IP แอดเดรสที่ระบุในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ถ้า IP แอดเดรสไม่ตรงกัน ให้เปลี่ยน IP แอดเดรสในกรอบโต้ตอบให้ตรงกับแอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - คลิก **OK** (ตกลง) สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกรอบโต้ตอบ

ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย

- ถ้าไฟสัญญาณ **Network** (เครือข่าย) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำตามข้อกำหนดทั้งหมดในหัวข้อ "การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย" แล้ว
- แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แอดเดรสแบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล)

วิธีรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

1. แตะ ลูกศรขวา ► แตะ **Network** (เครือข่าย) **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) แล้วเลือก **Yes** (ใช่) ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว
2. แตะ ลูกศรขวา ► แตะ **Reports** (รายงาน) แล้วเลือก **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าได้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว

การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อ:

- ดูข้อมูลเครื่องพิมพ์ปัจจุบันและสถานะตลับบรรจุหมึก
- ช่วยในการแก้ไขปัญหา

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังประกอบด้วยบันทึกใช้งานล่าสุด

หากคุณต้องติดต่อ HP ควรพิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)



- ข้อมูลเครื่องพิมพ์:** แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขเครื่องพิมพ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) เช่นเดียวกับข้อมูลการใช้งานที่พิมพ์ออกมาจากถาด
- ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก เช่น ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
 - หมายเหตุ** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่ใช้งานได้ในกรณีค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการวินิจฉัยปัญหา

การพิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์

- ▲ แต่ การตั้งค่า เลือก **Reports** (รายงาน) เลือก **Printer Status Reports** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Offline
Active Connection Type	Name
URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.1
Firmware Revision	EWL V1.A000000
Hardware	HP82175P
Serial Number	W19884P1240425
Admin Password	None Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	C8A658174F
Link Configuration	Name
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	C8A658174F
Status	Disconnected
Communication Mode	Ad-hoc
Network Name (SSID)	HP-macaddr:82175P
Port 802B	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 7500 E9110 (82175P)
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
WS Print	Enabled
Status	Enabled

1. **ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. **802.3 ใช้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึงฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

3. **802.11 ไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส โหมดการสื่อสาร ชื่อเครือข่าย ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน และความแรงของสัญญาณ
4. **mDNS:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ Multicast Domain Name System (mDNS) ที่ใช้งาน บริการ mDNS ใช้ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรสและความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
5. **SLP:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ Service Location Protocol (SLP) (โพรโทคอลค้นหาจุดบริการ) แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่ายจะใช้ SLP สำหรับการจัดการเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์สนับสนุนโพรโทคอล SNMPv1 บนเครือข่าย IP

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ การตั้งค่า เลือก **Reports** (รายงาน) เลือก **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

ในบางครั้ง วัสดุพิมพ์อาจติดขณะพิมพ์งาน ลองใช้วิธีดังต่อไปนี้เพื่อลดการติดของวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่เย็น พับ หรือขรุขระ
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดกระดาษได้อย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาษมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เอากระดาษที่ติดออก
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เอากระดาษที่ติดออก

หากมีกระดาษวางไว้ในถาดหลัก คุณอาจต้องนำเอากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาทางฝาครอบด้านหลัง

กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติได้ (ADF) การกระทำต่างๆ ที่อาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหากระดาษติดใน ADF มีดังนี้:

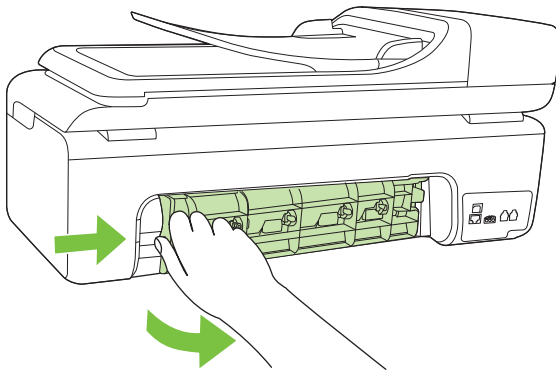
- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษกั้นเนอร์
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังป้อนกระดาษ

การนำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลัง

ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิดออกโดยการดึงออกจากเครื่องพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ทางฝาปิดด้านหลังทุกครั้ง



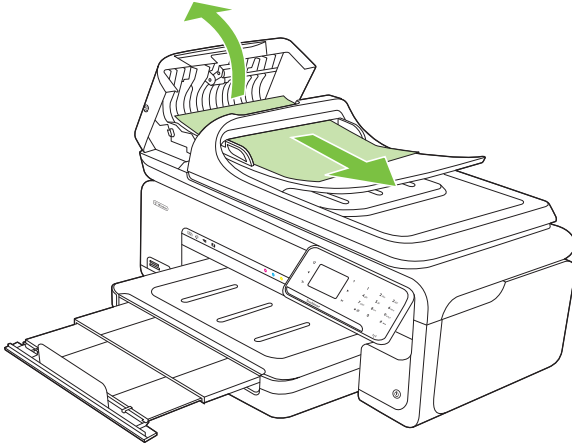
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกร้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมดก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

3. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
4. แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อทำงานที่ค้างอยู่ต่อไป

การนำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ **ข้อควรระวัง** ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- คุณสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** ความชื้นอาจเป็นสาเหตุให้กระดาษม้วนงอ และทำให้กระดาษติด

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในสวอนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
- ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
- สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในสวอนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีราคาเต็มหมึก ผลิตภัณฑ์ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปรากฏจากชอปปวงจรมูลค่าและมีมีการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มนับในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในกาทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะชอปปวงจที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซินสวอนเอโซล หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาณสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะพิจารณาการชดเชยในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่ชอปปวงจหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงชอปปวงจของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีชอปปวงจดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงชอปปวงจของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีชอปปวงจ แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะ ไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้ขีดเงินหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์บางอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

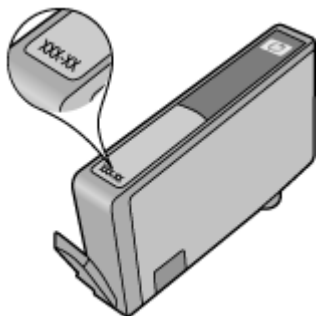
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ช่างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นผลการบัญญัติจำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตข้อความการรับประกันนี้ตลอดจนถึงกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจ ไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้ เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันใดโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้นำโคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ (เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- คุณสมบัติและความสามารถของเครื่องพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ความละเอียดในการพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP
- สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
- ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า
- ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด (ความกว้าง x ความลึก x ความสูง)

603 x 292 x 287.6 มม. (23.7 x 11.5 x 11.3 นิ้ว)

น้ำหนักของเครื่องพิมพ์ (ไม่รวมอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองในการพิมพ์)

12 กก. (26.5 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">• ใช้ได้กับอุปกรณ์ USB 2.0 ความเร็วสูง• เครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)• เครือข่ายไร้สาย 802.11n
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับบรรจุหมึก 4 ตลับ (สีดำ สีเหลือง สีชมพู สีฟ้า)
ปริมาณการจ่ายหมึก	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ โปรดดูที่ www.hp.com/pageyield/
ภาษาของเครื่องพิมพ์	HP PCL 3 GUI

(ทำต่อ)


คุณสมบัติ	ความจุ
รอบการทำงาน	สูงถึง 7000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาแฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ พื้นที่	ภาษาบัลแกเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเช็ก, ภาษา เดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษา ฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษาออร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษา โรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษา สโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาตุรกี

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผล: 192 MHz ARM9 core

หน่วยความจำ: 128 MB DDR1

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

 **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมที่ทันสมัยที่สุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน
และข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ โปรดไปที่ www.hp.com/support

การใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: Intel Pentium II, Celeron® หรือหน่วยประมวลผลที่สามารถใช้งานได้; 233 MHz หรือสูงกว่า; 128 MB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 750 MB, ไดรฟ์ซีดีรอม/ดีวีดีหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB
- Microsoft Windows Vista: หน่วยประมวลผล 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); 512 MB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 2.0 GB, ไดรฟ์ซีดีรอม/ดีวีดีหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB
- Microsoft Windows 7: หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); 1 GB (32 บิต) หรือ 2 GB (64 บิต) RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 1.5 GB, ไดรฟ์ซีดีรอม/ดีวีดีหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): หน่วยประมวลผล PowerPC G4, G5 หรือ Intel Core, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 300 MB

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโพรโตคอลเครือข่าย

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows XP (32 บิต) (Professional และ Home Edition), Windows Vista 32 บิต และ 64 บิต (Ultimate, Enterprise และ Business Edition), Windows 7 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Small Business Server 2003 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server R2 32 บิต และ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 บิต Windows 2008 Server 32 บิต และ 64 บิต Windows 2008 Server R2 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

โพรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้

TCP/IP

การจัดการเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

คุณสมบัติ

ความสามารถในการกำหนดค่าและจัดการอุปกรณ์เครือข่ายจากระยะไกล

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัว

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า, Opera 8.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 1.0 หรือสูงกว่า, Safari 1.2 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (คุณจะไม่สามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัวที่เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สาย USB ได้)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

 **หมายเหตุ** คุณสามารถเปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

- ต้องมีไฟร์วอลล์อยู่ด้านเดียวกับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ดูตาราง การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้ และ การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้ เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติได้กับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง ดูที่ส่วน ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขอบการพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ ดูที่ส่วน คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพลิกซ์) สำหรับคำแนะนำที่ควรปฏิบัติตามเมื่อพิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน

การทำความเข้าใจกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

ใช้การตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเสมอในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และกำหนดค่าภาคสำหรับชนิดของวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง HP แนะนำให้ทดสอบกระดาษชนิดต่างๆ ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมาก

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้
- การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาคหลัก	ADF
ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน		
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓	✓
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓	✓

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาคหลัก	ADF
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)	✓	✓
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
B5 (ISO) (176 x 250 มม.; 6.9 x 9.8 นิ้ว)	✓	
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
A6 (105 x 148 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
HV (101 x 180 มม.; 4.0 x 7.1 นิ้ว)	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
ขนาด B		
11 x 14 นิ้ว	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
12 x 12 นิ้ว	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
B4 (JIS) (257 x 364 มม.)	✓	
Tabloid (11 x 17 นิ้ว)	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
Super B (13 x 19 นิ้ว)	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
A3 (297 x 420 มม.; 11.69 x 16.54 นิ้ว)	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
A3+ (330 x 483 มม.; 12.99 x 18.98 นิ้ว)	✓	
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
ซองจดหมาย		
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓	

(ทำต่อ)		
ขนาดวัสดุพิมพ์	ธาตุหลัก	ADF
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓	
ซองจดหมาย Japanese Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)	✓	
ซองจดหมาย Japanese Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)	✓	
ซองจดหมาย Japanese Kaku #2 (240 x 332 มม.; 9.45 x 13.07 นิ้ว)	✓	
ซองจดหมาย Monarch (3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓	
Card Envelope (111 x 162 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	✓	
ซองจดหมายเบอร์ 6 3/4 (91 x 165 มม.; 3.6 x 6.5 นิ้ว)	✓	
บัตร		
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓	
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓	
บัตรดัชนี (127 x 203 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓	
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย		
3 x 5 (76.2 x 180 มม.; 3 x 5 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ		
4 x 6 (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	
5 x 7 (13 x 18 ซม.; 5 x 7 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	
8 x 10 (8 x 10 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	
10 x 15 ซม. พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	
แถบ 10 x 15 ซม. พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	
Photo L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ธาตุหลัก	ADF
2L (178 x 127 มม.; 7.0 x 5.0 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	
แถบ 4 x 6 (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	
ขนาดตลับ (120 x 165 มม.; 4.7 x 6.5 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	
วัสดุพิมพ์อื่น		
Ofuku hagaki** (200 x 148 มม.; 7.9 x 5.8 นิ้ว)	✓	
Hagaki** (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว) พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	✓	
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 330.2 มม. และยาว 127 ถึง 1,117 มม. (กว้าง 3 ถึง 13 นิ้ว และยาว 5 ถึง 44 นิ้ว) ไม่รองรับการกำหนดขนาดวัสดุพิมพ์เองสำหรับ Windows	✓	✓

** เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะกับกระดาษธรรมดาและกระดาษอิงค์เจ็ท Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้งานกับกระดาษภาพถ่าย Hagaki จาก Japan Post

การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

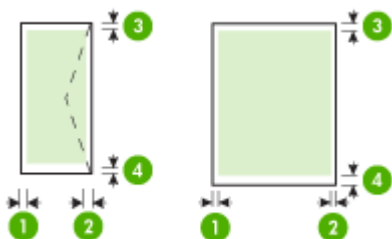
ตำแหน่งที่ตั้ง	ประเภท	น้ำหนัก	ความจุ
ถาดป้อนกระดาษ	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 150 แผ่น (15 มม. หรือ 0.59 นิ้ว ซ้อนกัน)
	แผ่นใส		ไม่เกิน 55 แผ่น (15 มม. หรือ 0.59 นิ้ว ซ้อนกัน)
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	280 กรัม/ม. ² (75 ปอนด์)	ไม่เกิน 40 แผ่น (12 มม. หรือ 0.47 นิ้ว ซ้อนกัน)
	ฉลาก		ไม่เกิน 40 แผ่น (8 มม. หรือ 0.31 นิ้ว ซ้อนกัน)

(ทำต่อ)


ตำแหน่งที่ตั้ง	ประเภท	น้ำหนัก	ความจุ
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. ² (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 15 แผ่น (8 มม. หรือ 0.31 นิ้ว ซ้อนกัน)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. ² (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 40 ใบ (8 มม. หรือ 0.31 นิ้ว ซ้อนกัน)
ถาดรับกระดาษออก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 100 แผ่น (พิมพ์ข้อความ)
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ	กระดาษ	60 ถึง 75 กรัม/ม. ² (16 ถึง 20 ปอนด์)	35 แผ่น

ตั้งค้ำระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค้ำระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5 บัตร วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)
11x14 นิ้ว Tabloid 12x12 นิ้ว Tabloid B4 (JIS) Tabloid Tabloid Super B Tabloid A3 Tabloid A3+ (330x483 มม. Tabloid)	5.0 มม. (0.197 นิ้ว)	5.0 มม. (0.197 นิ้ว)	20 มม. (0.788 นิ้ว)	20 มม. (0.788 นิ้ว)
ซองจดหมาย	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	3.0 มม. (0.125 นิ้ว)	14.3 มม. (0.563 นิ้ว)

 **หมายเหตุ** เฉพาะ Mac OS X เท่านั้นที่สนับสนุนขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน (ดูเพล็กซ์)

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- อย่าพิมพ์งานลงบนทั้งสองด้านของแผ่นใส ซองจดหมาย กระดาษภาพถ่าย วัสดุพิมพ์เคลือบมัน หรือกระดาษที่บางกว่ากระดาษปอนด์ 16 ปอนด์ (60 กรัม/ม.²) หรือหนากว่ากระดาษปอนด์ 28 ปอนด์ (105 กรัม/ม.²) เนื่องจากอาจทำให้วัสดุพิมพ์เหล่านี้ติดขัดได้
- เมื่อพิมพ์ทั้งสองด้านหน้า วัสดุพิมพ์หลายๆ ชนิดต้องมีการจัดวางแนวกระดาษในแบบเฉพาะตามความเหมาะสม วัสดุพิมพ์เหล่านี้ ได้แก่ กระดาษที่มีหัวจดหมาย กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว และกระดาษที่มีลายน้ำ และกระดาษที่เจาะขอบไว้แล้ว เมื่อคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของวัสดุพิมพ์ก่อน ป้อนวัสดุพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

ความละเอียดในการพิมพ์

ความละเอียดการพิมพ์สีต่ำ

พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 600 dpi (เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์)

ความละเอียดการพิมพ์สี

สูงถึง 4800 x 1200 dpi แบบสีซึ่งเหมาะกับกระดาษภาพถ่าย HP ที่พิมพ์ด้วยความละเอียด 1200 dpi กระดาษภาพถ่ายมีดังนี้

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความจุของถาดป้อนกระดาษของตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ: กระดาษธรรมดา 35 แผ่น
- การย่อ-ขยายแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีหน้า ขนาดไม่มาตรฐาน สำเนาบัตรประจำตัว
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- การเรียงหน้าสำเนาสูงสุด 8 หน้า

โปรดดูที่ตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษที่จะเลือกตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษเข้า

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแนวควบคุมของเครื่องพิมพ์
Plain paper (กระดาษธรรมดา)	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Bright White Paper	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Premium Presentation Paper, Matte	Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป)
กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ	Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป)
HP Premium Plus Photo Papers	Premium Photo Paper
HP Premium Photo Papers	Premium Photo Paper
HP Advanced Photo Paper	Premium Photo Paper
HP Everyday Photo Paper, Semi-gloss	Everyday Photo Paper
HP Everyday Photo Paper, Matte	Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป)
กระดาษภาพถ่ายแบบอื่น	กระดาษภาพถ่าย
HP Premium Inkjet Transparency	แผ่นใส
HP Iron-on Transfer	Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป)

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแม่แบบของเครื่องพิมพ์
HP Photo Cards	Premium Photo Paper
กระดาษขนาดพิเศษแบบอื่น	Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป)
Glossy Greeting Card	Premium Photo Paper
Matte Greeting Card	Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป)
HP Brochure & Flyer Paper, Glossy	Brochure Glossy (โบรชัวร์แบบมัน)
HP Brochure & Flyer Paper, Matte	Brochure Matte (โบรชัวร์แบบด้าน)
โบรชัวร์แบบเงาอื่นๆ	Brochure Glossy (โบรชัวร์แบบมัน)
โบรชัวร์แบบด้านอื่นๆ	Brochure Matte (โบรชัวร์แบบด้าน)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- หมายเลขโทรด่วนสูงถึง 99 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- มีหน่วยความจำบันทึกได้สูงสุด 100 หน้า (ต่างกันไปในแต่ละรุ่น ตาม ITU-T Test Image #1 ที่ความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น นอกจากนี้ ฟังก์ชันอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์ เช่น การทำสำเนา อาจมีผลต่อจำนวนหน้าที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับ
- Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
- โทรสารดิจิทัล
 - การเก็บข้อมูลโทรสารแบบไม่ใช้กระดาษไว้ในพีซีหรือเครือข่าย
 - การส่งโทรสารแบบไม่ใช้กระดาษจากพีซี
- หน่วยความจำโทรสารแบบไม่ลบเลือนเพื่อเก็บโทรสารไว้เมื่อกระดาษหมด

	ภาพถ่าย (dpi)	คมชัดมาก (dpi)	คมชัด (dpi)	มาตรฐาน (dpi)
ขาวดำ	196 x 203 (โทนสีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วในการสแกนจะแตกต่างกันไปตามความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เน็ตที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: สูงสุด 4800 x 4800 ppi
- สี: สี 24 บิตต่อ RGB โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดวัดจากกระดาษ: 216 x 355.6 มม.
- สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ
- สแกนไปยังอีเมลสำหรับ PDF และ JPEG
- สแกนไปยังพีซีและไฟล์เดสก์ทอป

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP

คุณสมบัติที่ใช้บนเว็บไซต์ต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

ข้อกำหนด

- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.2.3 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0) พร้อมปลั๊กอิน Adobe Flash (เวอร์ชัน 10 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40°C (41° ถึง 104°F)

อุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60°C (-40° ถึง 140°F)

ความชื้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 60° C (140° F)

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุท: 100 ถึง 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

แรงดันไฟฟ้าออก: 32 Vdc ที่ 1,560 mA

การใช้ไฟ

การพิมพ์ 28.4 วัตต์ (โหมดร่างแบบเร็ว); การทำสำเนา 32.5 วัตต์ (โหมดร่างแบบเร็ว)

ข้อมูลจำเพาะพลังงานเสียงที่ถูกปลดปล่อย

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)


LpAm 56 (dBA)

กำลังเสียง

LwAd 7.0 (BA)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดหน่วยความจำ

- จำนวนไฟล์สูงสุดที่แนะนำบนการจัดหน่วยความจำ: 1,000
- ขนาดสูงสุดของไฟล์แต่ละไฟล์ที่แนะนำ: สูงสุด 12 เมกะไบต์, สูงสุด 8 MB
- ขนาดการจัดหน่วยความจำสูงสุดที่แนะนำ: 8 GB (เฉพาะการพิมพ์แบบทึบเท่านั้น)

 **หมายเหตุ** หากการจัดหน่วยความจำมีขนาดใกล้เคียงกับขนาดสูงสุดที่แนะนำไว้ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องพิมพ์ช้ากว่าที่คาดหมายไว้

ประเภทของการจัดหน่วยความจำที่สนับสนุน

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED
- คำอธิบายเกี่ยวกับการจัดเก็บอุปกรณ์พ่วงสำหรับประเทศเยอรมนี
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายของสหรัฐฯ: FCC requirements
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเยอรมนี
- ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย
- หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ
- ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเกาหลี

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศว่าด้วยการติดตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

คำอธิบายเกี่ยวกับการจัดเก็บอุปกรณ์ฟองสำหรับประเทศเยอรมนี

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในแคนาดา

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมนี

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)

- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-1005-01 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet 7500A (E910) Wide Format e-All-in-One) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1005-01-B
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 7500A Wide Format e-All-in-One Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1005-01	
Product Options:	All	
Radio Module	SDGOB-0892	
Power adaptor:	0957-2271	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC60950-1:2005 (2nd Edition) / EN60950-1:2006 EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 + A1:2005/EN55022:2006 + A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B ETSI EN301 489-1 V1.8.1:2008-04, ETSI EN301 489-17 V1.3.2:2008-04	
Telecom:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 EN 300 328 V1.7.1:2006	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR ® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies	
Supplementary information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Singapore 3 March 2010		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [สารเคมี](#)
- [ประกาศ RoHS \(เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น\)](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษา

ทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

สร้างภาพ โดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์การสร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะที่ HP เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR เราได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงาน สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One

HP Officejet 7500A (E910) e-All-in-One

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers

<antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
- * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
- * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
- * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
- * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
- * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
- * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
- * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
- * SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP (www.hpshopping.com) เพื่อดูข้อมูลล่าสุด คุณยังสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวได้เช่นกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์
- อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Shopping** (ช้อปปิ้ง) เลือก **Shop for Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต โดยจะมีการเลือกอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของ HP ซึ่งใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลลับหมึกพิมพ์และลิงก์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์นี้จะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย

คุณสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ด้วยการเยี่ยมชม www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่คุณต้องการ

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- ตลับบรรจุหมึก
- วัสดุพิมพ์ของ HP

ตลับบรรจุหมึก

บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการข้อป้ียง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

คุณสามารถดูหมายเลขตลับบรรจุหมึกได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) และในส่วน **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) ให้คลิก **Ink Gauge** (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- บนฉลากของตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
- บนหน้าสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดยประมาณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

วัสดุพิมพ์ของ HP

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุพิมพ์เช่น HP Premium Paper โปรดไปที่ www.hp.com



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์เพื่อให้การรับส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

👉 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงคู่มือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันคู่มือเหล่านี้ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
- การติดตั้งโทรสารแบบอนกรม
- การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตารางด้านล่าง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียบผนังเพิ่มเติมให้มาด้วยเช่นกัน ซึ่งช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณเสียบสายเครื่องพิมพ์ได้

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตารางด้านล่าง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้เลือกสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง C-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลอมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หาก你不แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL
- กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับบริการข้อความเสียง
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับ
- กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการข้อความเสียง

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน (โปรดดู การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน))
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม – โปรดดู การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
 - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน – ไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
 - DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ส่วนตัว (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)
 - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
 - สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์

- โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
 - บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานกับการตั้งค่าที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นจึงค้นหาการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดสำหรับแต่ละกรณี

หมายเหตุ หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
✓							กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL
	✓						กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

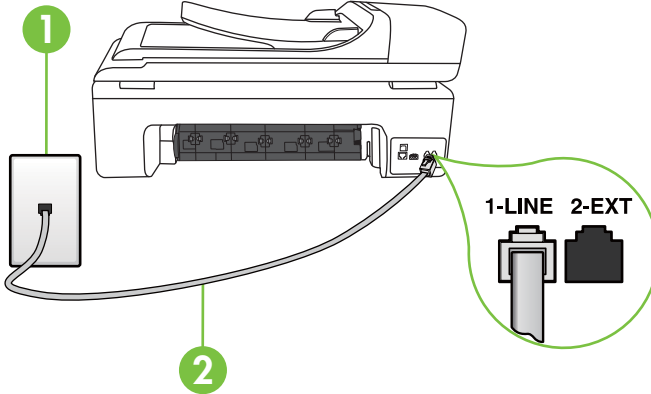
(ทำต่อ)

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์							วิธีการตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
			✓				กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรศัพท์สายร่วมกัน
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับบริการข้อความเสียง
				✓			กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับ
			✓	✓	✓		กรณี J: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการข้อความเสียง

กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รับการทดสอบโทรศัพท์

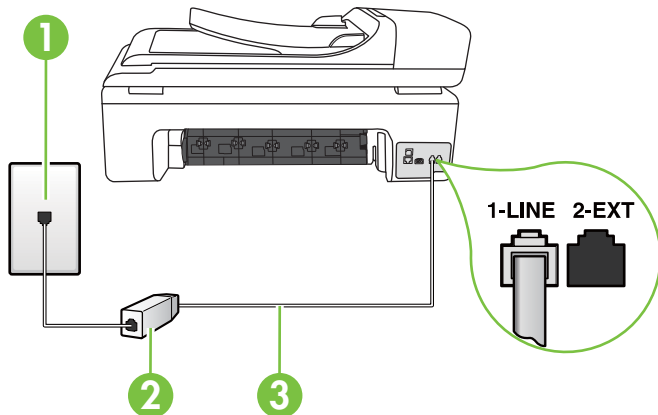
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และรับโทรศัพท์

กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณดิจิตอลที่สามารถขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

หมายเหตุ หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่เ้ามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่เ้ามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอตัวยแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวยแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวยแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่ให้มาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อยังโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวยแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ ISDN (converter/terminal adapter) ต้องปฏิบัติตามดังนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

หมายเหตุ ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

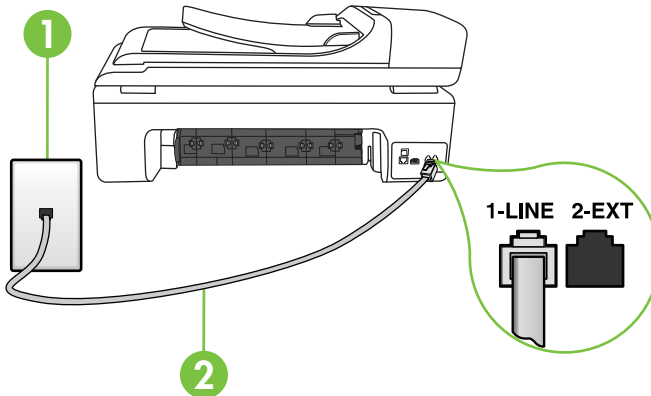
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอก ก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง หากไม่ใช่ คุณอาจไม่สามารถใช้งานโทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ หากสายที่ให้มาพร้อมกันให้สั้นเกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้จากร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ใกล้บ้านเพื่อเพิ่มความยาวของสาย
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

หมายเหตุ ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากคุณไม่ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

เคล็ดลับ คุณยังสามารถใช้คุณลักษณะ Ring Pattern Detection (การตรวจหารูปแบบเสียงเรียกเข้า) ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณลักษณะนี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และจะกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่บริษัทโทรศัพท์ของคุณกำหนดให้กับสายโทรสารสำหรับสายการโทรนี้โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

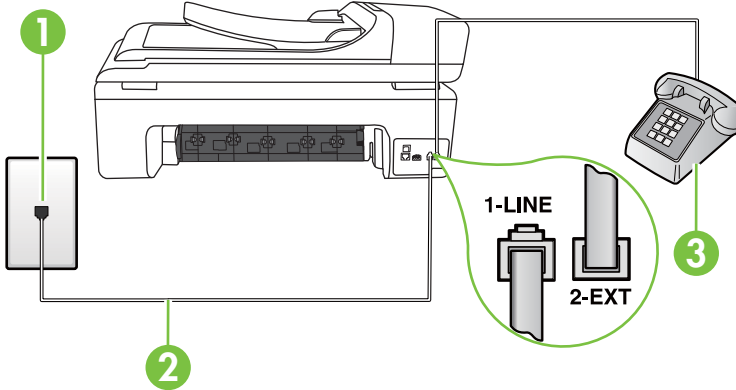
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รันการทดสอบโทรสาร

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากคู่มือบริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

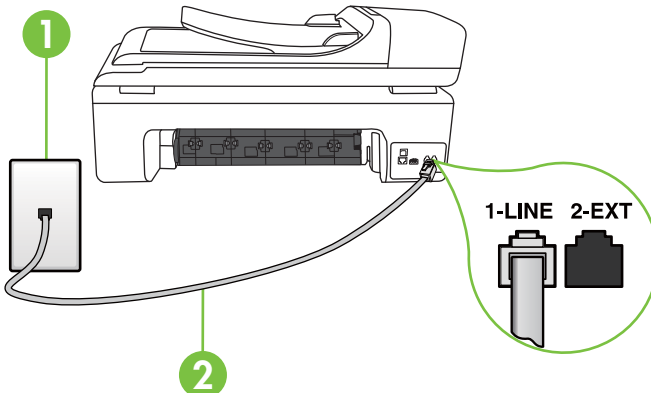
ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับบริการข้อความเสียง

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้

หมายเหตุ คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการข้อความเสียงของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/
ภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. รับการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

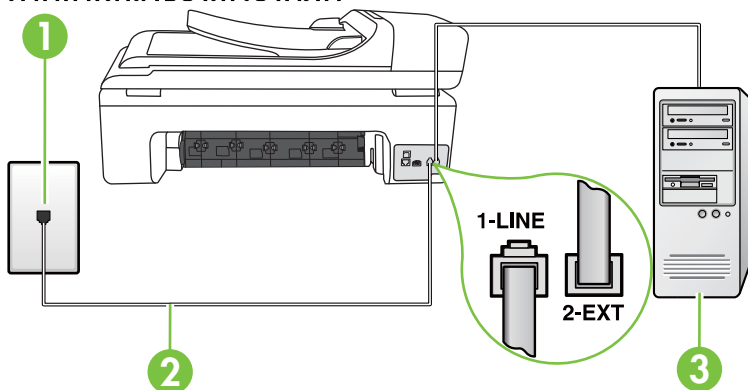
หมายเหตุ หากคุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม


การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

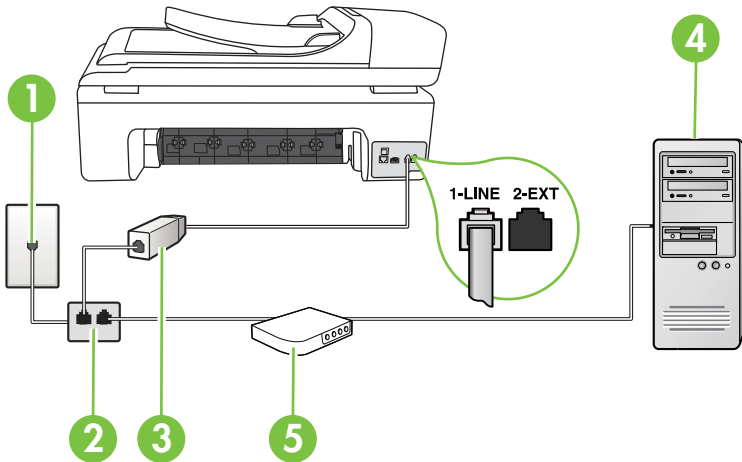
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายด้านหนึ่งของแจ็คโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL

(ทำต่อ)

	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	คอมพิวเตอร์
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

หมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อ ตลับแยกสายแบบขนาน (หรือเรียกอีกอย่างว่าตลับแยกสาย) (ตลับแยกสายแบบ ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้าน หลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสาย แบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตาม คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวน พอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่ทานจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

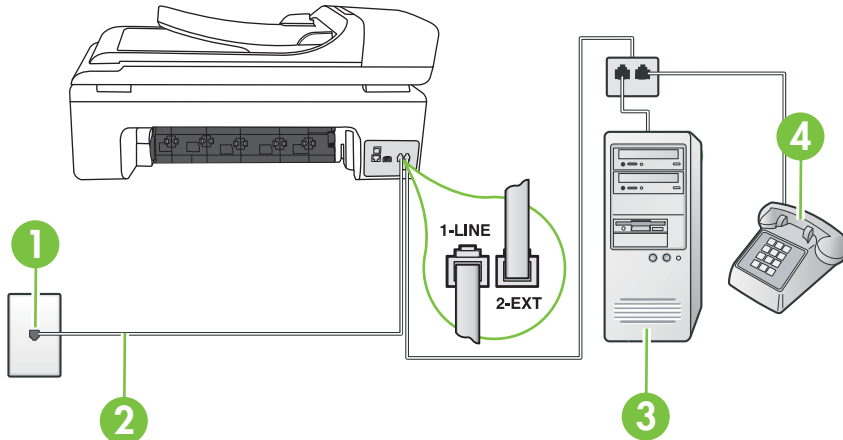
หมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อ ตลับแยกสายแบบขนาน (หรือเรียกอีกอย่างว่าตลับแยกสาย) (ตลับแยกสายแบบ ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้าน หลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสาย แบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สอง พอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

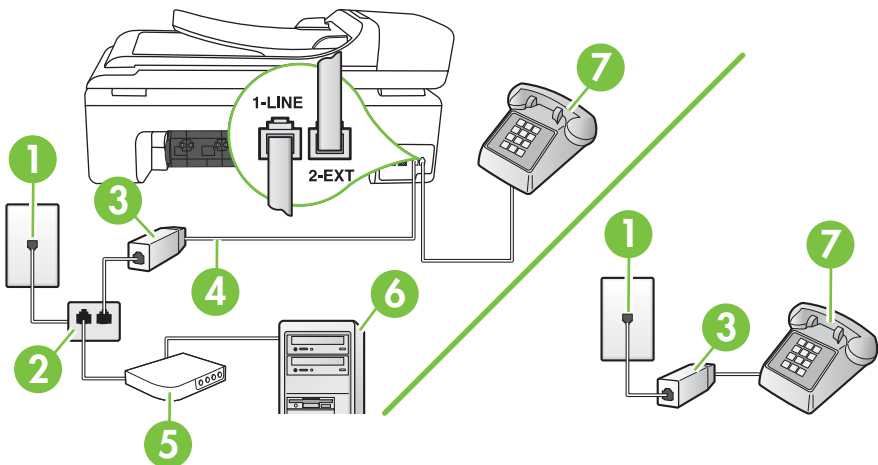
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หากคุณไม่แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. วันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน

(ทำต่อ)

3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์
7	โทรศัพท์

หมายเหตุ คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

- โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
 - หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของบ้าน/สำนักงานที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL จะต้องมีการเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL อื่นเพื่อหลีกเลี่ยงเสียงรบกวนในขณะกำลังสนทนา
- การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
- การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
- รับการทดสอบโทรศัพท์

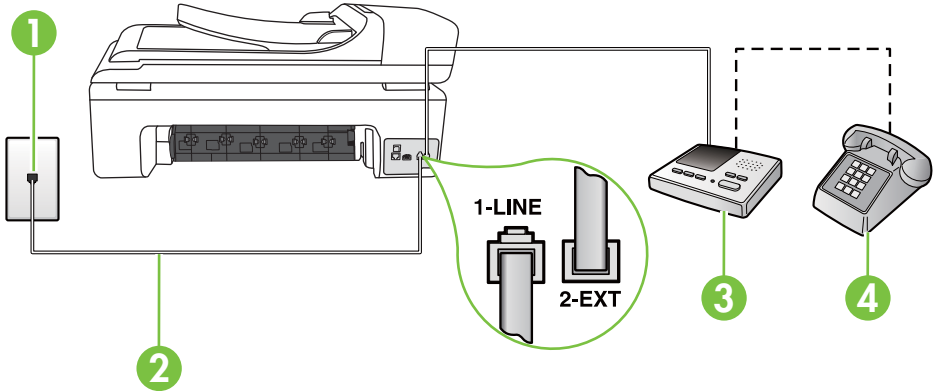
เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ใน การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้


ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่มีเครื่องตอบรับ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณจะไม่สามารถรับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัลลิ่งแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. วันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้
ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

หมายเหตุ เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

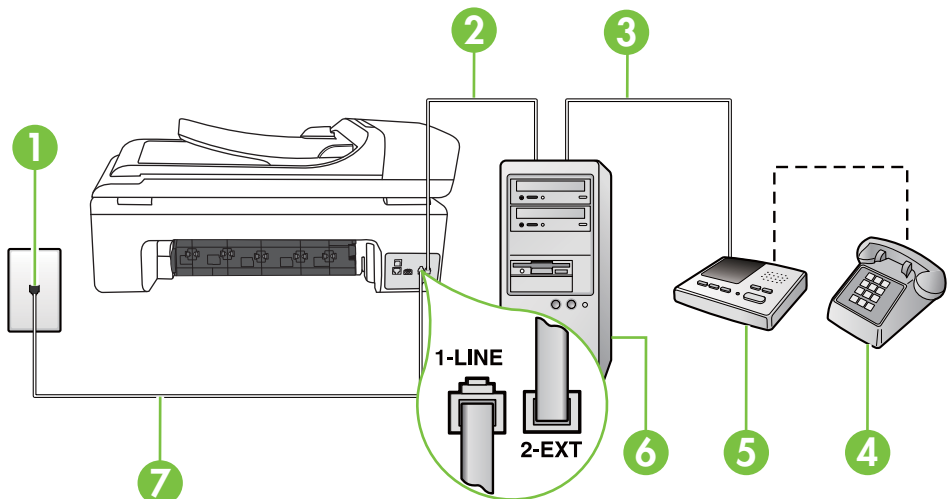
หมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัล็บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัล็บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัล็บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัล็บแยกแบบอนุกรม หรือตัล็บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่หามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

1. ถอดปลั๊กสีขาออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (ไม่เต็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (ไม่เต็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช่สายที่หามาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "OUT" ซึ่งอยู่ด้านหลังของเครื่องตอบรับ

หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

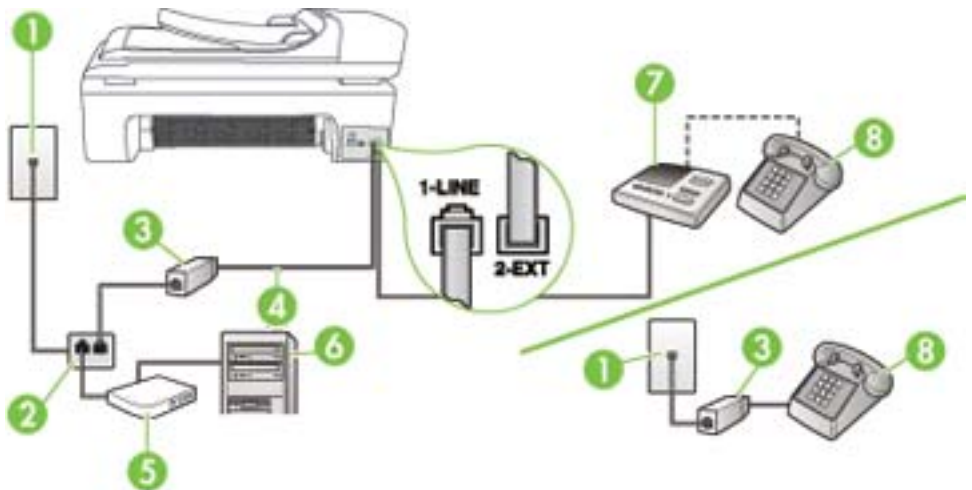
7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

10. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่เข้ามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	คอมพิวเตอร์

(ทำต่อ)

7	เครื่องตอบรับ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ

หมายเหตุ โทรศัพท์ในส่วนของบ้าน/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL ต้องมีการเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL อื่น มิฉะนั้นคุณจะได้ยินเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย

4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้

📖 **หมายเหตุ** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. วันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัดขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดัดขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดัดขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการข้อความเสียง

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

📖 **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการข้อความเสียงของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสาย

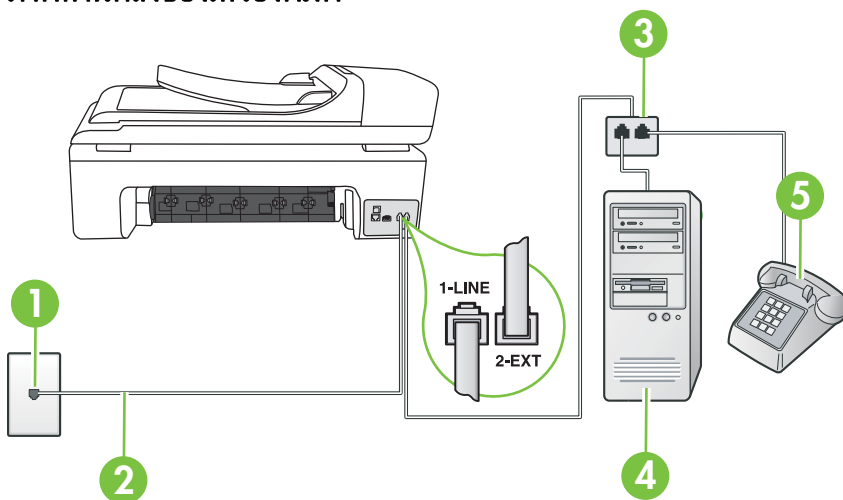
โทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์ที่อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังที่อธิบายไว้ด้านล่าง


ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่เข้ามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์


การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสาร โดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig

(ทำต่อ)	
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เตะ ลูกศรขวา แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)

4. เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

D การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ซึ่งเป็นเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐาน](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง](#)
- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐาน

ตัวเลือกในแผงควบคุมจะช่วยให้คุณตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สาย และดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [เปิดหรือปิดสัญญาณวิทยุแบบไร้สาย](#)

การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือ Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่แสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

เปิดหรือปิดสัญญาณวิทยุแบบไร้สาย

ตามค่าเริ่มต้น วิทยุแบบไร้สายจะเปิดทำงานโดยแสดงสถานะการทำงานจากไฟสีน้ำเงินที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ วิทยุต้องเปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย หรือถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อ USB วิทยุจะไม่ทำงาน ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

1. แตะ **ลูกศรขวา** ▶ จากนั้นเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) แล้วเลือก **Wireless Radio** (วิทยุไร้สาย) แล้วเลือก **On** (เปิด) เพื่อเปิดวิทยุ หรือ **Off** (ปิด) เพื่อปิดวิทยุ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกสบายของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง การตั้งค่าขั้นสูงประกอบด้วย **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ) **IP Settings** (การตั้งค่า IP) และ **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ
- การดูการตั้งค่า IP
- การเปลี่ยนการตั้งค่า IP
- การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. **แตะ** ลูกศรขวา ▶ จากนั้นเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)
3. **แตะ** หมายเลขที่อยู่ถัดจากความเร็วในการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ:
 - **1. Automatic** (อัตโนมัติ)
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

การดูการตั้งค่า IP

การดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- หรือเปิด Network Toolbox (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) (Windows) ให้คลิกแท็บ **Network Settings** (การตั้งค่าเครือข่าย) คลิกแท็บ **Wired** (ใช้สาย) หรือ **Wireless** (ไร้สาย) (ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อในปัจจุบัน) แล้วคลิก **IP Settings** (การตั้งค่า IP)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น

△ **ข้อควรระวัง** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์กรประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. แตะ ลูกศรขวา ▶ จากนั้นเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จากนั้นเลือก **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
3. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
4. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) หากต้องการเปลี่ยนเป็นการตั้งค่าด้วยตนเอง แตะ **Manual** (ด้วยตนเอง)
5. แตะการตั้งค่า IP:
 - **IP Address** (IP แอดเดรส)
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
 - **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
6. ป้อนรายการที่จะเปลี่ยน จากนั้นแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)


การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

1. แตะ ลูกศรขวา ▶ จากนั้นเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) แล้วเลือก **Yes** (ใช่)

📖 **หมายเหตุ** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
โดยปกติ ชื่อเครือข่าย (SSID) จะเป็น "hpsetup" และโหมดการสื่อสารจะเป็น "ad hoc"

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

คุณอาจตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ** หากพบปัญหา โปรดดูที่ แก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย

อุปกรณ์ส่งสัญญาณต้องรองรับคุณสมบัติ 802.11 ในตัว หรือมีการ์ดแบบไร้สาย 802.11 ติดตั้งอยู่

เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานต้องอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน


ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP คุณอาจต้องการตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ขอรับข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายจากผู้ดูแลระบบของคุณ หรือปฏิบัติตามดังนี้:

- ดูชื่อเครือข่ายหรือ Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) (SSID) และ โหมดการสื่อสาร (โครงสร้างพื้นฐานหรือเฉพาะกิจ) จากยูทิลิตี้การกำหนดค่าจุดเข้าใช้งานแบบไร้สายของเครือข่าย (WAP) หรือการ์ดเครือข่ายของคอมพิวเตอร์
 - ค้นหาคำแนะนำการเข้ารหัสที่เครือข่ายของคุณใช้อยู่ เช่น Wired Equivalent Privacy (WEP)
 - ค้นหาวิธีผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัย หรือคีย์การเข้ารหัสของอุปกรณ์ไร้สาย
- เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11
- การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ
- แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย
- แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จะช่วยให้คุณสามารถติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (ทั้งการเชื่อมต่อแบบโครงสร้างพื้นฐานและแบบเฉพาะกิจ) กับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ง่าย

 **หมายเหตุ** หากต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน คุณต้องมีการ์ดติดตั้งและใช้งานเครือข่ายแบบไร้สาย

1. ติดตั้งฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ ดูคู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือโปสเตอร์การติดตั้งที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Network** (เครือข่าย)
3. เตะ **Wireless** (ไร้สาย) เลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากนั้นเตะ **OK** (ตกลง)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) และกุญแจ WPA หรือวิธีผ่าน WEP ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

หมายเหตุ หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจ ให้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับชื่อเครือข่าย (SSID) "hpsetup" (ชื่อเครือข่ายนี้เป็นเครือข่ายเฉพาะกิจเริ่มต้นซึ่งสร้างโดยเครื่องพิมพ์)

ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณถูกกำหนดค่าสำหรับเครือข่ายอื่นก่อนหน้านี้อ คุณสามารถคืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายเพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ "hpsetup" คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายได้โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ทำความเข้าใจการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11

ชื่อเครือข่าย (SSID)

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะค้นหาชื่อเครือข่ายไร้สายหรือ SSID ที่ชื่อ "hpsetup" เครือข่ายของคุณอาจมี SSID อื่น

โหมดการสื่อสาร

ตัวเลือกของโหมดการสื่อสารมีสองแบบ:

- **เฉพาะกิจ:** บนเครือข่ายเฉพาะกิจ เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าให้อยู่ในโหมดการสื่อสารเฉพาะกิจ และสื่อสารกับอุปกรณ์ไร้สายอื่นโดยตรง โดยไม่ต้องใช้ WAP อุปกรณ์ทั้งหมดบนเครือข่ายเฉพาะกิจจะต้อง:
 - เข้ากันได้กับ 802.11
 - มีโหมดการสื่อสารเป็นเฉพาะกิจ
 - มีชื่อเครือข่าย (SSID) เหมือนกัน
 - อยู่บนซับเน็ตและช่องสัญญาณเดียวกัน
 - มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 802.11 เหมือนกัน
- **โครงสร้างพื้นฐาน (แนะนำ):** บนเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าให้อยู่ในโหมดการสื่อสารแบบโครงสร้างพื้นฐาน และสื่อสารกับอุปกรณ์ไร้สายอื่นผ่านเครือข่ายผ่าน WAP ไม่ว่าจะแบบใช้สายหรือไร้สาย โดยทั่วไปแล้ว WAP ทำหน้าที่เป็นเราเตอร์หรือเกตเวย์สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

- **การพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่าย:** ค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์คือ "Open" (เปิด) ซึ่งไม่มีการรักษาความปลอดภัยที่เป็นการพิสูจน์ตัวตนหรือการเข้ารหัส ค่าอื่นๆ ที่เป็นไปได้คือ "OpenThenShared", "Shared" และ "WPA-PSK" (Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key)

WPA เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้งานสำหรับเครือข่าย Wi-Fi ที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด

WPA2 เป็นยุคที่สองของระบบรักษาความปลอดภัย WPA ซึ่งให้การรับประกันในระดับสูงต่อผู้ใช้ Wi-Fi ระดับองค์กรธุรกิจและระดับผู้บริโภคจะมีเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพวกเขาได้

- **การเข้ารหัสข้อมูล:**

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** ให้การรักษาความปลอดภัยโดยเข้ารหัสที่ส่งออกไปผ่านคลื่นวิทยุจากอุปกรณ์ไร้สายตัวหนึ่งไปยังอีกตัวหนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่ใช้ WEP ได้ จะใช้คีย์รหัสของ WEP เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของคุณใช้ WEP คุณจะต้องรู้จักคีย์ WEP ที่เครือข่ายนั้นๆ ใช้อยู่

☞ **หมายเหตุ** ไม่รองรับการเข้ารหัสคีย์ WEP ที่ใช้งานร่วมกัน

- WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้ารหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภทมาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
- WPA2 ใช้วิธีการเข้ารหัสแบบใหม่ นั่นคือ Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด counter cipher-block chaining (CCM) และสนับสนุน Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้การรักษาความปลอดภัยระหว่างสถานีงานลูกข่ายที่ทำงานอยู่ในโหมดเฉพาะกิจ

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ MAC แอดเดรส และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องขั้วนั้น

- ▲ **แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** ตะตะ ลูกศรขวา ▶ เลือก **Network** (เครือข่าย) **Wireless** (ไร้สาย) แล้วเลือก **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

การเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ (Windows)

☞ **หมายเหตุ** หากคุณจะเปลี่ยนไปเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าสาย Ethernet ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Connect a New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิกที่ไอคอน **Application** (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP
- แนวทางอื่นๆ

การเพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์เข้าใน WAP

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่ง WAP จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่ฮาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้

หาก WAP ไม่มีฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

หาก WAP กรอง MAC แอดเดรส จะต้องเพิ่ม MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการ MAC แอดเดรสที่ยอมรับได้ของ WAP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดู การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
2. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของ WAP แล้วเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการ MAC แอดเดรสที่ยอมรับได้

แนวทางอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านที่มีอักขระแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้อักขระได้ถึง 64 ตัวในรหัสผ่าน WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่น เลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่าน ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะๆ
- เปลี่ยนรหัสผ่านที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้คุณเปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบแบบไร้สาย หากทำเช่นนี้ เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า คุณจะต้องเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet แบบใช้สาย

- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของเราเตอร์ คุณสามารถใช้ Remote Desktop เพื่อเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสไปยังคอมพิวเตอร์ที่รันอยู่เบื้องหลังเราเตอร์ของคุณ และเปลี่ยนการกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ที่คุณเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน ให้วางตำแหน่ง WAP ไว้ตรงกลาง ในระยะที่สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่


หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อย่างเฉพาะลบไฟล์แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่ได้รับเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1


1. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่
2. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Uninstall** (ยกเลิกการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจทำงานไม่ถูกต้องหากลบไฟล์ออก
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

7. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
8. กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start (เริ่มต้น)** เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
หรือ
คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)
2. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) หรือ **Uninstall/Change** (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีเซ็ตรหัสเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรีเซ็ตรหัสคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

5. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 1

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. คลิกที่ไอคอน Application (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว ให้รีเซ็ตรหัสคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์ของคุณ

6. บนเดสก์ทอป ให้เปิดแผ่นซีดี แล้วดับเบิลคลิกที่ **HP Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP)
7. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 2

1. เปิด Finder (ตัวค้นหา) แล้วเลือก **Applications** (แอปพลิเคชัน) เลือก **HP** จากนั้นเลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

-
- 📖 **หมายเหตุ** ซอฟต์แวร์ของ HP สามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ
-

เปิดซอฟต์แวร์ของ HP

จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** แล้วคลิกเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)


HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ ส่งข้อมูลการแจ้งเตือนแบบออนไลน์ และค้นหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

-
- 📖 **หมายเหตุ** บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณสมบัติที่สามารถใช้ได้ ใน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ที่เลือก ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก โปรดพิจารณาเตรียมตลับบรรจุหมึกชุดสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
 - 🔧 **เคล็ดลับ** เมื่อเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) แล้ว คุณสามารถเข้าใช้งาน ข้อตัดัดของเมนู Dock โดยการเลือกแล้วกดปุ่มเมาส์ค้างไว้เหนือไอคอนที่เหมาะสมสำหรับ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock
-

เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)


การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

- ▲ ให้คลิกไอคอน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock

 **หมายเหตุ** หากไอคอนไม่ปรากฏใน Dock ให้คลิกที่ไอคอน Spotlight (สปอตไลท์) ที่อยู่ทางด้านขวาของแถบเมนู แล้วพิมพ์ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ลงในกล่อง และคลิกรายการ **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)**

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณลักษณะบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เกี่ยวกับคูกี้
- การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จดจำคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยให้คุณจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณ จะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง


คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณเลือกปิดใช้งานคูกี้ แสดงว่าคุณได้ปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายๆ คุณสมบัตินี้ต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราร์เซอร์ของ EWS
- การปรับโฮมเพจ EWS ให้เป็นแบบส่วนตัว


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และวิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่บนเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส รายการ IP แอดเดรสและชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในรายงานสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย .

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ <http://123.123.123.123>

 **เคล็ดลับ** หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว คุณสามารถบู๊ตมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

เคล็ดลับ หากคุณใช้ Safari บนคอมพิวเตอร์ Macintosh คุณยังสามารถเปิด EWS โดยคลิกปุ่มรูปหนังสือที่เปิดออกบนแถบเครื่องมือ (อยู่ใกล้กับด้านบนสุดของหน้าต่างเบราว์เซอร์) ให้คลิก **Bonjour** ในรายการ **Collections** จากนั้นเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

F ควรทำอะไร

- เริ่มต้นใช้งาน
- Print (พิมพ์)
- Scan (สแกน)
- Copy (ทำสำเนา)
- โทรสาร
- การดูแลลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

G ข้อผิดพลาด (Windows)

รายการนี้จะแสดงข้อผิดพลาดบางอย่างที่คุณอาจเห็นได้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Windows) และวิธีการแก้ไขข้อผิดพลาด

- หน่วยความจำของโทรสารเต็ม
- ไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- การเตือนหมึก
- หัวพิมพ์มีปัญหา
- ตลับหมึกมีปัญหา
- กระดาษไม่ตรงประเภท
- ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก
- กระดาษติด
- ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์ออฟไลน์
- เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว
- พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ
- ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- ฝาครอบเปิดอยู่
- มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ใช้งานแล้ว

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร) หรือ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) และเกิดปัญหาขึ้นกับผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์จะบันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่งปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ตาม หน่วยความจำของผลิตภัณฑ์อาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์


วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หรือสายเครือข่าย (Ethernet) หลุด
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อแบบไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง

หากต้องการแก้ปัญหาเหล่านี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ และไฟ  (เพาเวอร์) ติดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ได้แน่นดีแล้ว
- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย \(Ethernet\)](#)
- หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย](#)

การเตือนหมึก


ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย

คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้นนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะเห็นว่าไม่สามารถยอมรับคุณภาพการพิมพ์ที่ลดลงได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โปรดดู [เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึก โปรดดู [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP](#)

 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

หัวพิมพ์มีปัญหา

หัวพิมพ์ที่ระบุในข้อความขาดหายไป ตรวจสอบไม่พบ หรือติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง

หากต้องการแก้ไขปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
- การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- การแก้ไข 3: เปลี่ยนหัวพิมพ์

การแก้ไข 1: ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลรักษาหัวพิมพ์ขั้นสูง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไข 3: เปลี่ยนหัวพิมพ์

เปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

หมายเหตุ ถ้าหัวพิมพ์ของคุณยังอยู่ในระยะเวลาประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันหัวพิมพ์ โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

ตลับหมึกมีปัญหา

ตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หากข้อความระบุว่าไม่สามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ได้ โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์

หากต้องการแก้ไขปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

ด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข
ปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
- การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง
- การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

การแก้ไข 1: ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่


ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้


การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการ
ต่อไป

3. กดแท็บที่ด้านหน้าตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อก จากนั้นถอดตลับบรรจุหมึกออกจาก
ช่อง
4. เลื่อนตลับบรรจุหมึกลงในช่องว่างจนกระทั่งล็อกเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง

 **ข้อควรระวัง** ห้ามยกหูสลับบนแคร่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อติดตั้งตลับบรรจุหมึก
เพราะอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและมีปัญหาในการ
พิมพ์ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง

5. ปิดฝาครอบแคร่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไป
หรือยัง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตลับบรรจุหมึก

1. เปิดฝาแคร่ตลับบรรจุหมึก แล้วรอจนกว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์จะหยุดเคลื่อนที่
2. วางตลับบรรจุหมึกลงบนแผ่นกระดาษโดยให้แถบหัวฉีดหมึกหงายขึ้น
3. ชุบผ้าหรือวัสดุที่นุ่มลงในน้ำกลั่น โดยผ้าหรือวัสดุที่นุ่มนั้นต้องไม่เป็นขุยและไม่ติด
กับตลับหมึก แล้วบิดเอาน้ำส่วนเกินออก ผ้าควรจะเป็นเพียงเล็กน้อยเท่านั้น
4. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึก ห้ามสัมผัสโดนหัวพ่นหมึก
5. ใช้ผ้าที่สะอาดผืนใหม่เช็ดหน้าสัมผัสไฟฟ้า
6. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าที่เดิม แล้วปิดฝาครอบแคร่ตลับหมึกพิมพ์

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

หมายเหตุ ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลาประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตลับบรรจุหมึก โปรดดูข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ลองปฏิบัติตามหนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- ใส่กระดาษที่ถูกต้องไว้ในเครื่องพิมพ์ แล้วกด OK (ตกลง) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- กดปุ่ม **X** (ยกเลิก) บนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ เลือกขนาดกระดาษขนาดใหญ่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับบรรจุหมึก (ชิ้นส่วนของเครื่องที่รองรับตลับบรรจุหมึก)

คุณสามารถเอาสิ่งกีดขวางออกโดยกดปุ่ม **U** (เพาเวอร์) เพื่อปิดเครื่อง จากนั้นตรวจสอบว่ามีกระดาษติดอยู่ในผลิตภัณฑ์หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
 - ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วกด **OK** (ตกลง)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์อยู่ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานชั่วคราว ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วคราว งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่มไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์

เมื่อต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:



1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์


เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม  (เพาเวอร์) เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กดปุ่ม  (เพาเวอร์) เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ตรวจรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ฝาครอบเปิดอยู่

ก่อนเครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ต้องปิดฝาครอบทั้งหมด


 **เคล็ดลับ** เมื่อปิดแน่นสนิทแล้ว ฝาครอบส่วนใหญ่จะล็อกเข้าที่ หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่ปิดฝาครอบทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ใช้จนแล้ว

ตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความถูกใช้งานในเครื่องพิมพ์อื่นมาแล้ว

คุณสามารถใช้ตลับบรรจุหมึกในเครื่องพิมพ์อื่นได้ แต่หากทั้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสารของคุณ นอกจากนี้ หากคุณใช้ตลับบรรจุหมึกที่เคยใช้งานมาแล้วจากเครื่องพิมพ์อื่น ตลับบรรจุหมึกอาจไม่ถูกต้องหรือไม่ปรากฏ

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บตลับบรรจุหมึก โปรดดูที่ [เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(ADF) ตัวป้อนกระดาษ

อัตโนมัติ

ทำความสะอาด 34

ปัญหาการป้อนเอกสาร,
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 34

A

ADF (ตัวป้อนกระดาษ

อัตโนมัติ)

ป้อนต้นฉบับ 24

ADF (ตัวป้อนเอกสาร

อัตโนมัติ)

ความจุ 25

ADSL การตั้งค่าโทรสารกับ

ระบบโทรศัพท์แบบ

ขนาน 269

C

Copy (ทำสำเนา) 17

D

DOC 248

DSL, การตั้งค่าโทรสารกับ

ระบบโทรศัพท์แบบ

ขนาน 269

E

ECM. ดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

EWS. ดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ
ฝังตัว

F

fax

การทดสอบสัญญาณ

เสียง, ล้มเหลว 181

การโทรโดยการกดปุ่ม
บนหน้าจอ 63

FoIP 87

H

Help (วิธีใช้) 17

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

(Mac OS X)

การเปิด 304

I

Internet Protocol

(อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล)

โทรสาร, การใช้ 87

IP แอดเดรส

การตรวจสอบ

เครื่องพิมพ์ 212

M

Mac OS

กระดาษที่กำหนดขนาด
เอง 46, 47

การตั้งค่าการพิมพ์ 39

การพิมพ์ภาพถ่าย 43

การพิมพ์แบบไม่มี

ขอบ 48

Mac OS X

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ
HP) 304

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
ของ HP 302

O

OCR

การแก้ไขปัญหา 172

แก้ไขเอกสารที่สแกน
54

P

Printer Status Report

(รายงานสถานะ

เครื่องพิมพ์)

ข้อมูลเกี่ยวกับ 217

S

Setup (การตั้งค่า) 17

T

TWAIN

ไม่สามารถเริ่มการทำงาน
ของแหล่งที่มาของ
ข้อมูลได้ 173

W

Webscan (เว็บสแกน)

54

Windows

การตั้งค่าการพิมพ์ 39

การพิมพ์ภาพถ่าย 42

การพิมพ์โบรชัวร์ 40

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ

ระบบ 228

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
ของ HP 301

แบบไม่มีขอบ 47

- ก
- กระจก, สแกนเนอร์
ตำแหน่ง 14
ทำความสะอาด 32
ป้อนต้นฉบับ 23
- กระจกของเครื่องสแกน
ตำแหน่ง 14
ทำความสะอาด 32
- กระจกสแกนเนอร์
ป้อนต้นฉบับ 23
- กระดาษ
กระดาษติด 220
การสั่งซื้อ 262
ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร
71
ติด 222
ป้อนกระดาษไม่ได้
123
- กระดาษติด
กระดาษ 220
การนำออก 220
- กระดาษที่กำหนดขนาดเอง
Mac OS 46, 47
พิมพ์บน 46
- กระดาษภาพถ่าย
ขนาดที่รองรับได้ 232
- กล่องดิจิตอล
การใส่การ์ดหน่วยความ
จำ 31
- กล่องถ่ายรูป
การใส่การ์ดหน่วยความ
จำ 31
- กล่องถ่ายรูปดิจิตอล
เชื่อมต่อ 45
- การกำหนดค่า
ไฟร์วอลล์ 208
- การจ่ายหมึก
ปริมาณ 227
- การตั้งค่า
DSL (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 269
ความเร็ว, โทรสาร 85
ทดสอบโทรสาร 292
บริการข้อความเสียง
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 274
บริการข้อความเสียงและ
โมเด็มคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 289
บริการเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 271
ระดับเสียง, โทรสาร
86
ระบบ PBX (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 270
สาย ISDN (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 270
สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 273
สำเนา 57
เครือข่าย 294
เครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 283
เครื่องตอบรับและโมเด็ม
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 284
แผ่นผังของโทรสาร
265
โทรสาร, ที่มีระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน
264
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์
และสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 278
โมเด็มของคอมพิวเตอร์
และเครื่องตอบรับ
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 284
โมเด็มคอมพิวเตอร์และ
บริการข้อความเสียง
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 289
- การตั้งค่า IP 295, 296
- การตั้งค่าการทำสำเนา
สำเนา 58
- การตั้งค่าการพิมพ์
คุณภาพงานพิมพ์ 125
- การติดตั้ง
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ต่างๆ 212
ข้อแนะนำสำหรับการติด
ตั้งซอฟต์แวร์ของ
HP 214
ข้อแนะนำสำหรับการติด
ตั้งฮาร์ดแวร์ 213
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 275
- การทดสอบ, โทรสาร
การทดสอบชนิดสาย
โทรศัพท์ของโทรสาร
ล้มเหลว 179
การเชื่อมต่อพอร์ตล้ม
เหลว 178
ช่องเสียบสายโทรศัพท์
บนผนัง 177
ล้มเหลว 176
สภาพสายโทรสาร 182

- สัญญาณเสียง, ล้มเหลว
failed 181
ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว
176
- การทดสอบช่องเสียบบน
ผนัง, โทรสาร 177
- การทดสอบสภาพสาย, โทร
สาร 182
- การทดสอบสัญญาณเสียง,
ความล้มเหลว 181
- การทำสำเนา
การแก้ไขปัญหา 164
- การบำรุงรักษา
การทำความสะอาดหัว
พิมพ์ 145
การเปลี่ยนตลับบรรจุ
หมึก 96
ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 95
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
146
รายงานคุณภาพงาน
พิมพ์ 146
หน้าการวินิจฉัย 146
หัวพิมพ์ 145
- การพิมพ์
การแก้ไขปัญหา 108
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 110
ขอไม่ถูกต้อง 117,
119
คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 126,
130, 134, 138
งานพิมพ์ที่ผิดปกติ 132
ซ้ำ 109
ซ้ำ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 144
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก
ต้อง 110
- ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วย
ความจำ 44
รายงานการโทรสาร
87
รายงานคุณภาพงาน
พิมพ์ 146
รายละเอียดโทรสารครั้ง
ล่าสุด 91
สีซีดจาง 136
หน้าการวินิจฉัย 146
อักขระที่ไม่มีควา
หมาย 116
เครื่องไม่ทำงาน 112
เรียงลำดับหน้ากลับ
117
เส้นร้วตามแนวตั้ง
140
เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง
เปล่า 121
แบบไม่มีขอบล้มเหลว
111
- การพิมพ์ของจดหมาย
Mac OS 42
การพิมพ์ภาพถ่าย
Mac OS 43
Windows 42
การพิมพ์แบบไม่มีขอบ
Mac OS 48
Windows 47
การพิมพ์เบราว์เซอร์
การพิมพ์ 40
การย่อขนาดโทรสาร 72
การย่อขนาดโทรสาร
อัตโนมัติ 72
การรบกวนคลื่นวิทยุ
การลด 301
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 245
- การรักษาความปลอดภัย
การตั้งค่าระบบไร้สาย
298
การสื่อสารแบบไร้สาย
300
การรับประกัน 225
การรับโทรสาร
อัตโนมัติ 67
การรับโทรสารหลายแผ่น
การขอรับโทรสาร 70
การบล็อดหมายเลข 72
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
184, 189
การสนับสนุน 101
การสื่อสารแบบไร้สาย
การตั้งค่า 296, 298
การรักษาความ
ปลอดภัย 300
การลดสัญญาณร
บกวน 301
การแก้ไขปัญหาการใช้
งานแบบไร้สายขั้น
ต้น 199
การแก้ไขปัญหาเครือ
ข่ายไร้สายขั้นสูง
200
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 245
ตัวช่วย 297
วิทยุ, การปิด 294
- การสแกน
การแก้ไขปัญหา 169
ซ้ำ 170
การส่งต่อโทรสาร 70
การส่งโทรสารด้วยตนเอง
ส่ง 63
การส่งโทรสารไปยังผู้รับ
หลายคน
ส่ง 66
การเข้าใช้งาน 12

- การเชื่อมต่อ USB
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 227
 - พอร์ต, ตำแหน่ง 15
- การเชื่อมต่อพอร์ต USB
 - พอร์ต, ตำแหน่ง 14
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 96
- การเลื่อนไปทางขวา 16
- การแก้ไข
 - สื่อที่ไม่ได้ตั้งจากถาด 162
- การแก้ไขปัญหา
 - การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 178
 - การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 179
 - การทดสอบช่องเสียบโทรสารบนผนัง, ล้มเหลว 177
 - การทดสอบสัญญาณเสียงโทรสารล้มเหลว 181
 - การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว 182
 - การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสารล้มเหลว 176
 - การทดสอบโทรสาร 176
 - การทำสำเนา 164
 - การพิมพ์ 108
 - การสแกน 169
 - ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง 109
 - คำแนะนำ 107
 - งานที่พิมพ์เอียง 164
 - ติด, กระดาษ 222
- ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ 162
- อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น 164
- เครื่องตอบรับ 193
- โทรสาร 175
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - การพิมพ์ 110
- การแก้ไขปัญหาทั่วไป
 - เกี่ยวกับเครือข่าย 198
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย 215
- ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 214
- ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ 213
- ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย 199
- ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง 212
- ระบบเครือข่ายแบบใช้สาย 197
- การโทรระบบกดปุ่ม 84
- การโทรระบบหมุน 84
- การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 63
- การ์ด
 - การรองรับของถาด 233
 - ขนาดที่รองรับได้ 232
- การ์ดหน่วยความจำ
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 239
 - พิมพ์ไฟล์ 44
 - พิมพ์ไฟล์ DPOF 45
 - เสียบ 31
 - แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 196
- การ์ดหน่วยความจำ MMC
 - เสียบ 31
- การ์ดหน่วยความจำ Secure Digital
 - เสียบ 31
- การ์ดหน่วยความจำแบบ xD-Picture
 - เสียบ 31
- กำลังไฟ
 - ข้อมูลจำเพาะ 239
 - แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 108
- กำหนดเวลาโทรสาร 64
- แก้ไข
 - ข้อความในโปรแกรม OCR 54
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) 217
- การรับโทรสารหลายแผ่น 184, 189
- การ์ดหน่วยความจำ 196
- กำลังไฟ 108
- คุณภาพการสแกน 173
- คุณภาพของสำเนา 167
- คุณภาพงานพิมพ์ 126
- พิมพ์ซ้ำ 109
- สำเนาเอียง 167
- ส่งโทรสาร 184, 187, 192
- หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 219
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว 211

ดัชนี

ข

ขนาด

การสแกน, การแก้ไข

ปัญหา 175

การแก้ไขปัญหาการทำ

สำเนา 166

ขอรับโทรสาร 70

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ

ระบบ 228

สภาพแวดล้อมในการทำ

งาน 238

สภาพแวดล้อมในการ

เก็บรักษา 238

หน่วยประมวลผลและ

หน่วยความจำ 228

โปรโตคอลเครือข่าย

229

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว

กับสภาพแวดล้อมในการ

ทำงาน 238

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว

กับสภาพแวดล้อมในการ

เก็บรักษา 238

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยว

กับหน่วยประมวลผล

228

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

228

ข้อความ

การสแกนไม่ชัดเจน

175

จุดต่างบนงานสำเนา

168

ถูกตัดออก 119

รอยหยัก 142

หายไปจากการสแกน,

การแก้ไขปัญหา

171

อักขระที่อ่านง่าย 142

อักขระที่ไม่มี ความ

หมาย 116

ไม่กระจายตัว 130

ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา,

การแก้ไขปัญหา

168

ไม่สมบูรณ์บนงาน

สำเนา 168

ไม่สามารถแก้ไขข้อ

ความได้หลังจาก

สแกน, การแก้ไข

ปัญหา 172

ข้อความสี, และ OCR 54

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ไม่สามารถเริ่มการทำ

งานของ TWAIN

173

ข้อมูลจำเพาะ

ทางกายภาพ 227

พลังงานเสียงที่ถูกปลด

ปล่อย 239

วัสดุพิมพ์ 230

ไฟฟ้า 239

ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

238

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

239

ข้อมูลจำเพาะแรงดันไฟ

ฟ้า 239

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียด

เกี่ยวกับการทำ

สำเนา 236

ข้อกำหนดรายละเอียด

เกี่ยวกับการสแกน

238

ข้อกำหนดรายละเอียด

เกี่ยวกับการกำหนดหน่วย

ความจำ 239

ข้อกำหนดรายละเอียด

เกี่ยวกับโทรสาร

237

ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง,

การแก้ไขปัญหา 109

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

240, 245

ข้อมูลเสียงรบกวน 239

ค

ความจุ

ADF 25

ถาด 233

ความดันเสียง 239

ความเร็ว

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ

สแกนเนอร์ 170

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ของการพิมพ์ 109

ความเร็วในการเชื่อมต่อ,

การตั้งค่า 295

คำประกาศของ Hewlett-

Packard Company

3

คุณภาพ, การแก้ปัญหาเบื้องต้น

ต้น

สำเนา 167

สแกน 173

คุณภาพงานพิมพ์

หมึกเลอะ 126

คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี

126

ค่าเริ่มต้น

ทำสำเนา 58

เครือข่าย

การตั้งค่าขั้นสูง 295

การตั้งค่าแบบไร้สาย 298
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 229
ความเร็วในการเชื่อมต่อ 295
ดูและพิมพ์การตั้งค่า 294
ภาพแสดงช่องเสียบ 15
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 229
โปรโตคอลที่สนับสนุน 229
เครื่องตอบรับ
การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขานาน) 283
การตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็ม 284
สัญญาณโทรสารที่บันทึก 193
เครื่องพิมพ์
การรับประกัน 225
ไม่ตอบสนอง 112
โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 249

ง
งานสำเนาที่มีเสียง 166

จ
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 82
จุด, การแก้ไขปัญหาการสแกน 175
จุดหรือลายเส้นสีดำ, การแก้ไขปัญหา 167
การทำสำเนา 175
สแกน 175

ช
ชนิดการโทร, การตั้งค่า 84
ช่องทางด้านหลัง
เอากระดาษที่ติดออก 220
ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 15
ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร 177

ช
ของจดหมาย
การรองรับของถาด 233
ขนาดที่รองรับได้ 231
ซอฟต์แวร์
OCR 54
Webscan (เว็บสแกน) 54
การรับประกัน 225
ซอฟต์แวร์ของ HP
ถอนการติดตั้งจาก Mac OS X 302
ถอนการติดตั้งออกจาก Windows 301
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
การเปิด 304
เกี่ยวกับ 304

ด
ดู
การตั้งค่าเครือข่าย 294
ดูแลรักษา
ตลับบรรจุหมึก 159
หัวพิมพ์ 145
ไดรเวอร์
การรับประกัน 225
ไดเวอร์การพิมพ์
การรับประกัน 225

ด
ตลับบรรจุหมึก
การสั่งซื้อแบบออนไลน์ 261
คำแนะนำ 94
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 95
ตำแหน่ง 14
หมายเลขชิ้นส่วน 262
หมึกเหลือน้อย 121
เปลี่ยน 96
ตลับหมึก. ดู ตลับบรรจุหมึก
ตลับหมึกพิมพ์
การรับประกัน 225
ที่สนับสนุน 227
ปริมาณ 227
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
ความจุ 25
ทำความสะอาด 34
ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 34
ป้อนต้นฉบับ 24
ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า 85
ตั้งค่า
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 83

ติด
กระดาษ 222
วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง 23
ติดตั้ง
สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบขานาน) 268
ต้นฉบับ
สแกน 50

ก

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
ของ HP
Mac OS X 302
Windows 301

ภาค

การแก้ไขการป้อน
162

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่
สนับสนุน 230

ความจุ 233

ตำแหน่ง 14

ประเภทและน้ำหนักของ
วัสดุพิมพ์ที่รองรับ
ได้ 233

ป้อนวัสดุพิมพ์ 26

ภาพประกอบของตัวปรับ
แนวกระดาษ 14

เอากระดาษที่ติดออก
220

ภาครับกระดาษออก

ตำแหน่ง 14

วัสดุพิมพ์ที่รองรับได้
234

แถบขนานนสแกน, การแก้ไข
ปัญหา 174

แถบหรือเส้นริ้วสีขาว, การ
แก้ไขปัญหา

การทำสำเนา 167,
168

การสแกน 174

ท

ทดสอบ, โทรสาร

การตั้งค่า 292

ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทร
สาร 178

ทำความเข้าใจการ

กระจกของเครื่อง
สแกน 32

ตัวป้อนกระดาษ

อัตโนมัติ 34

ตัวเครื่องภายนอก 33

หัวพิมพ์ 145

ทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด
236

โทรศัพท์, โทรสารจาก

รับ 68

ส่ง 62

ส่ง, 62

โทรสาร

DSL, การติดตั้ง (ระบบ

โทรศัพท์แบบ

ขนาน) 269

Internet Protocol

(อินเทอร์เน็ตโปร

โตคอล), ผ่าน 87

การกำหนดเวลา 64

การตั้งค่า, เปลี่ยน 81

การตั้งค่าสายโทรศัพท์

รวม (ระบบโทรศัพท์

แบบขนาน) 273

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า

เฉพาะ (ระบบโทรศัพท์

แบบขนาน) 271

การทดสอบการตั้งค่า

292

การทดสอบชนิดของสาย

โทรศัพท์, ล้มเหลว

179

การทดสอบช่องเสียบบน

ผนัง, ล้มเหลว 177

การทดสอบล้มเหลว

176

การทดสอบสภาพสาย,

ล้มเหลว 182

การบล็อคหมายเลข 72

การย่อขนาด 72

การส่งต่อ 70

การเชื่อมต่อสาย

โทรศัพท์, ล้มเหลว

178

การแก้ไขปัญหา 175

การแก้ไขปัญหาเครื่อง

ตอบรับ 193

ขนาดกระดาษ 71

ขอรับโทรสาร 70

ข้อกำหนดรายละเอียด

237

ความเร็ว 85

จำนวนครั้งของเสียงเรียก

เข้าก่อนตอบรับ 82

ชนิดการโทร, การตั้ง

ค่า 84

ตอบรับอัตโนมัติ 82

ตัวเลือกการโทรซ้ำ 85

บริการข้อความเสียง,

การตั้งค่า (ระบบ

โทรศัพท์แบบ

ขนาน) 274

บันทึก, พิมพ์ 90

บันทึก, ล้าง 90

ประเภทการตั้งค่า 265

พิมพ์ซ้ำ 69

พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับ

โทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

91

ระดับเสียง 86

ระบบ PBX, การติดตั้ง

(ระบบโทรศัพท์แบบ

ขนาน) 270

ระบบโทรศัพท์แบบ

ขนาน 264

รับ 67

รับ, การแก้ไขปัญหา

เบื้องต้น 184, 189

รับด้วยตนเอง 68

รายงาน 87

รายงานข้อผิดพลาด
90
รายงานยืนยัน 88
สาย ISDN, การติดตั้ง
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 270
สายโทรศัพท์สั้นเกิน
ไป 193
สายโทรสารแยกต่างหาก
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 268
ส่ง 59
ส่ง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 184, 187, 192
หน้าจอการโทร 66
หัวกระดาษ 81
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ,
การตั้งค่า (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 283
เครื่องตอบรับและโมเด็ม,
ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 284
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ,
เปลี่ยนรูปแบบ 83
โทรสารสำรอง 68
โมเด็ม และเครื่องตอบ
รับ, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 284
โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 275
โมเด็มและบริการข้อ
ความเสียง, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 289
โมเด็มและสายสนทนา,
ใช้ร่วมกับ (ระบบ

โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 278
โหมดตอบรับ 82
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 66
โทรสารด้วยตนเอง
รับ 68
โทรสารสำรอง 68

บ
บริการข้อความเสียง
การตั้งค่ากับโทรสาร
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 274
ตั้งค่ากับโทรสารและ
โมเด็มคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 289

บันทึก
โทรสารในหน่วยความ
จำ 68
บันทึก, โทรสาร
พิมพ์ 90

ป
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง (DOC) 248
ประเภทการเชื่อมต่อ
เปลี่ยน 299
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
146

ปัญหา
การพิมพ์ 110
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน
กระดาษ, การแก้ไข
ปัญหา 162
ปุ่ม, แผงควบคุม 16
ป้อนกระดาษหลายแผ่น, การ
แก้ไขปัญหา 164

ผ
แผงควบคุม
ปุ่ม 16
ไฟแสดงสถานะ 16
ไอคอนสถานะ 17
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย
294
ตำแหน่ง 14
สแกนจาก 50
ส่งโทรสาร 60
แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง
ภาพแสดง 15

ฝ
ฝาครอบตลับบรรจุหมึก,
ตำแหน่ง 14
ฝาปิดด้านหลัง
เอากระดาษที่ติดออก
220
ฝาปิดแคร์ตลับบรรจุหมึก,
ตำแหน่ง 14
ฝายสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 102
ฝายสนับสนุนลูกค้า
อิเล็กทรอนิกส์ 102

พ
พลังงานเสียงที่ถูกปลด
ปล่อย 239
พอร์ต, ข้อกำหนดตราย
ละเอียด 227
พอร์ตเครือข่าย
แอตเดรส 198
พิมพ์
บันทึกการรับและส่งโทร
สาร 90
ภาพถ่ายจากไฟล์
DPOF 45
โทรสาร 69

ดัชนี

พิมพ์ซ้ำ, การแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 109
พิมพ์ซ้ำ
โทรสารจากหน่วยความ
จำ 69

ฟ

ไฟร์วอลล์
การกำหนดค่า 208
ไฟเข้า, ตำแหน่ง 15
ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 16

ก

ภาพกราฟิก
แตกต่างจากการสแกน
ต้นฉบับ 174
ไม่สมบูรณ์บนงาน
สำเนา 168
ภาพถ่าย
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
เกี่ยวกับการลดหน่วย
ความจำ 197
การใส่การ์ดหน่วยความ
จำ 31
พิมพ์จากการลดหน่วย
ความจำ 44
พิมพ์จากไฟล์ DPOF
45
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 227,
228

ม

เม็ดหรือแถบสีขาวบนงาน
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 168
โมเด็ม
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 275

ใช้ร่วมกับโทรสาร และ
เครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 284

ใช้ร่วมกับโทรสารและ
บริการข้อความเสียง
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 289

ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 278

โมเด็ม dial-up

ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 275

ใช้ร่วมกับโทรสารและ
บริการข้อความเสียง
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 289

ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 278

ใช้ร่วมกับโทรสารและ
เครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 284

โมเด็มของคอมพิวเตอร์

ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 275

ใช้ร่วมกับโทรสาร และ
เครื่องตอบรับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 284

ใช้ร่วมกับโทรสารและ
สายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาน) 278

โมเด็มคอมพิวเตอร์

ใช้ร่วมกับโทรสารและ
บริการข้อความเสียง
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 289

ย

ยกเลิก
โทรสารที่กำหนดเวลา
การส่ง 65

ร

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 81
รอบการทำงาน 228

รอย, การแก้ไขปัญหา
การสแกน 173

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 95

ระดับเสียง
เสียงโทรสาร 86

ระบบ PBX, การติดตั้งกับ
โทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 270

ระบบปฏิบัติการที่
สนับสนุน 228

ระบบเครือข่าย
การตั้งค่า IP 295,
296

การตั้งค่า, เปลี่ยน 294
การตั้งค่าการสื่อสารแบบ
ไร้สาย 296

การตั้งค่าไร้สาย 219
การแก้ไขปัญหา 215

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
การตั้งค่า DSL 269
การตั้งค่า ISDN 270
การตั้งค่า PBX 270
การตั้งค่าสายร่วม 273

การตั้งค่าเครื่องตอบ
รับ 283
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า
เฉพาะ 271
การตั้งค่าโมเด็ม 275
การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วม
กับสายสนทนา 278
การตั้งค่าโมเด็มและ
บริการข้อความเสียง
289
การตั้งค่าโมเด็มและ
เครื่องตอบรับ
โทรศัพท์ 284
การติดตั้งสายแบบแยก
ต่างหาก 268
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 264
ประเภทการตั้งค่า 265
ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 264
ประเภทการตั้งค่า 265
ระยะขอบ
ข้อความหรือภาพถูกตัด
ออก 119
ไม่ถูกต้อง 117
ระยะห่างจากขอบกระดาษ
การตั้งค่า, ข้อกำหนดรย
ละเอียด 234
ระยะเวลาการให้การ
สนับสนุนทางโทรศัพท์
ระยะเวลาสำหรับการ
สนับสนุน 104
รับโทรสาร
การส่งต่อ 70
จำนวนครั้งของเสียงเรียก
เข้าก่อนตอบรับ 82
ด้วยตนเอง 68
โหมดตอบรับอัตโนมัติ
82

รายงาน
การทดสอบเครือข่ายไร้
สาย 299
การทดสอบโทรสารล้ม
เหลว 176
การยืนยัน, โทรสาร 88
การวินิจฉัย 146
ข้อผิดพลาด, โทรสาร
90
คุณภาพงานพิมพ์ 146
หัวพิมพ์ 145
รายงานการทดสอบแบบไร้
สาย
การพิมพ์ 299
รายงานข้อผิดพลาด, โทร
สาร 90
รายงานคุณภาพงานพิมพ์
146
รายงานยืนยัน, โทรสาร
88
รายละเอียดเกี่ยวกับความ
ขึ้น 238
รายละเอียดเกี่ยวกับ
อุณหภูมิ 238
รีไซเคิล
ดลับหมึกพิมพ์ 250
รูปภาพมีสีสว่าง, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 167
การสแกน 174
รูปภาพมีสีเข้ม, การแก้ไข
ปัญหา
การทำสำเนา 167
การสแกน 174
รูปแบบเสียงเรียกเข้า
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 271
เปลี่ยน 83

ล
ลายเส้น, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 167
การสแกน 175
ล้าง
บันทึกการรับส่งโทร
สาร 90
ว
วัสดุพิมพ์
การเลือก 23
การแก้ไขการป้อน
162
ขนาดที่รองรับได้ 230
ข้อมูลจำเพาะ 230
ความจุของตัวป้อน
กระดาษอัตโนมัติ
25
งานที่พิมพ์เอียง 164
ประเภทและน้ำหนักที่
รองรับได้ 233
ป้อนถาด 26
พิมพ์บนกระดาษที่
กำหนดขนาดเอง 46
เอากระดาษที่ติดออก
220
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง
ขนาดที่รองรับได้ 233
วางวัสดุพิมพ์ 26
วิทย์, การปิด 294
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
Webscan (เว็บ
สแกน) 54
การเปิด 306
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น,
เปิดไม่ได้ 211
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 229
เกี่ยวกับ 305

ดัชนี

เว็บไซต์

ข้อมูลการเข้าใช้งาน
13

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
102

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง
และอุปกรณ์เสริม
261

แผ่นข้อมูลปริมาณการ
จ่ายหมึก 227

โครงการด้านสิ่งแวดล้อม
249

ส

สถานะ

Printer Status Report
(รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์) 218
หน้าการตั้งค่าเครื่อง
ช่วย 219

สนับสนุน PCL 3 227

สลักหัวพิมพ์, ตำแหน่ง 14

สาย ISDN, การติดตั้งกับ
โทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 270

สายโทรศัพท์

การทดสอบชนิดที่ถูกต้อง
ล้มเหลว 179

เชื่อมต่อการทดสอบ
โทรสาร 178

เพิ่มความยาว 193

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง
เรียกเข้า 83

สำเนา

การตั้งค่า 57

คุณภาพ 167

สำเนาสี 56

สี

สีหม่น 136

สแกน

OCR 54

ข้อกำหนดรายละเอียด
เกี่ยวกับการสแกน
238

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
173

คุณภาพ 173

จาก Webscan (เว็บ
สแกน) 54

จากแผงควบคุมของ
เครื่องพิมพ์ 50

หน้าจอ Scan (สแกน)
17

ส่งการสแกน

สำหรับ OCR 54

ส่งงานสแกน

การแก้ไขปัญหา 169

ส่งโทรสาร

การกำหนดเวลา 64

การโทรโดยการกดปุ่ม
บนหน้าจอ 63

ด้วยตนเอง 62

หน่วยความจำ, จาก
64

หน้าจอการโทร 66

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
184, 187, 192

โทรสารมาตรฐาน 60

ส่งโทรสารด้วยตนเอง

ส่ง 62

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน 271

เปลี่ยน 83

เส้น

การทำสำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 167

การสแกน, การแก้ไข

ปัญหา 175

สแกน, การแก้ไข
ปัญหา 174

เส้นรีวิชีขาวซีดจากบนงาน
สำเนา, การแก้ไข

ปัญหา 167

เส้นรีวิชีในแนวตั้งบนงาน
สำเนา, การแก้ไข

ปัญหา 167

ใส่

ถาด 26, 28

ภาพถ่าย 29, 30

ใส่การ์ด 29, 30

ใส่ซองจดหมาย 28

ใส่แผ่นใส 30

ห

หน่วยความจำ

บันทึกโทรสาร 68

พิมพ์โทรสารซ้ำ 69

หน้าการวินิจฉัย 146

หน้าจอ Fax (โทรสาร)
17

หน้าจอ Photo (ภาพถ่าย)
17

หน้าจอ Scan (สแกน)
17

หน้าจอการโทร 66

หน้าต่อเดือน (รอบการทำ
งาน) 228

หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 165

การสแกน 174

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 218

หมายเลขรุ่น 218

หมายเลขรุ่นสำหรับข้อ
บังคับ 247

หมายเลขลัด

ส่งโทรสาร 60

หมายเลขโทรสารที่บล็อกไว้
การตั้งค่า 72
หมึกพิมพ์
เส้นรีวที่ด้านหลังของ
กระดาษ 141
เหลือน้อย 121
หมึกเลอะ 126
หลังระยะเวลาการให้การส
นับสนุน 107
หัว 145
หัวกระดาษ, โทรสาร 81
หัวพิมพ์
การสั่งซื้อแบบ
ออนไลน์ 261
ทำความสะอาด 145
หมายเลขชิ้นส่วน 262
หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง
146
โหมดยบล็อกโทรสารที่ไม่ต้อง
การ 72
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
66

อ
อัตราความเร็วการรับส่ง
ข้อมูล 85
อุปกรณ์เสริม
Printer Status Report
(รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์) 218
การรับประกัน 225
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง
Printer Status Report
(รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์) 218
การสั่งซื้อแบบ
ออนไลน์ 261
เอกสารขาวดำ
สำเนา 56
โทรสาร 59

เอียง, การแก้ไขปัญหา
การพิมพ์ 164
เอียง, แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
สำเนา 167
ไอคอนการเชื่อมต่อไว้
สาย 17
ไอคอนระดับหมึกพิมพ์
17
ไอคอนสถานะ 17

ฮ
ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ
ตั้งค่าโทรสาร 176

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support