

# HP Deskjet 2000 J210 series





# Contenido

<b>1</b>	<b>¿Cómo?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Introducción a Impresora HP</b>	
	Componentes de la impresora	5
	Funciones del panel de control	6
	Luces de Estado	6
<b>3</b>	<b>Imprimir</b>	
	Imprimir documentos	9
	Imprimir fotografías	10
	Impresión de sobres	11
	Consejos para imprimir correctamente	12
<b>5</b>	<b>Trabajo con cartuchos</b>	
	Comprobación de los niveles de tinta estimados	25
	Pedidos de suministro de tinta	26
	Sustituya los cartuchos	27
	Utilice el modo de cartucho único	29
	Información acerca de la garantía del producto	29
<b>6</b>	<b>Solución de problemas</b>	
	Mejora de la calidad de impresión	31
	Eliminar un atasco de papel	33
	No se puede imprimir	35
	Servicio de asistencia técnica de HP	40
<b>7</b>	<b>Información técnica</b>	
	Aviso	43
	Especificaciones	43
	Programa medioambiental de administración de productos	45
	Avisos normativos	48
	<b>Índice</b>	<b>51</b>



---

# 1 ¿Cómo?

Aprenda a utilizar su Impresora HP

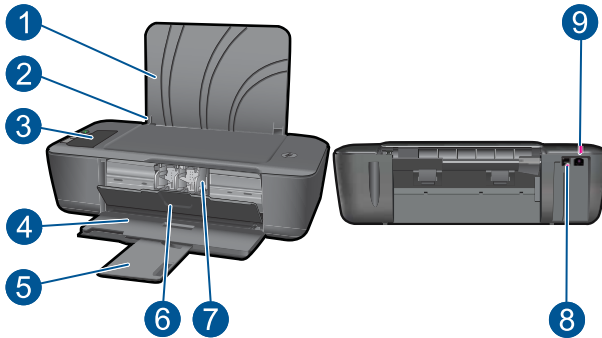
- “[Componentes de la impresora](#)” en la página 5
- “[Carga del papel](#)” en la página 19
- “[Sustituya los cartuchos](#)” en la página 27
- “[Eliminar un atasco de papel](#)” en la página 33



## 2 Introducción a Impresora HP

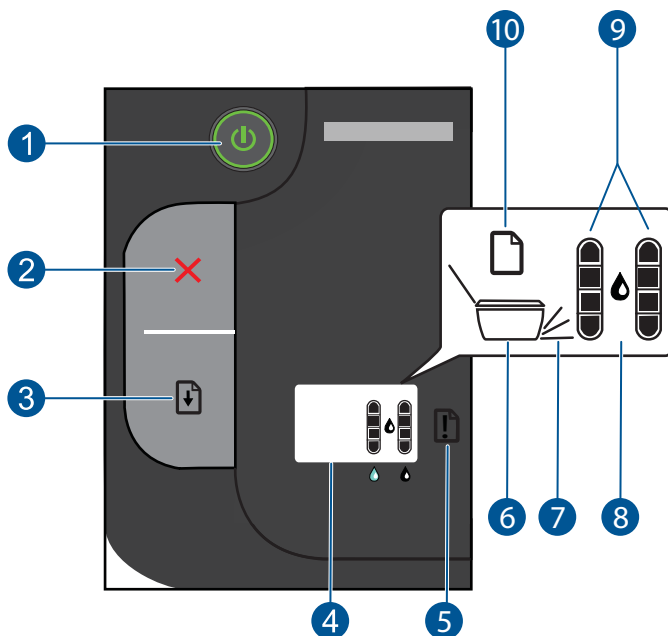
- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Luces de Estado](#)

### Componentes de la impresora



1	Bandeja de entrada
2	Guía del ancho del papel
3	Panel de control
4	Bandeja de salida
5	Extensor de la bandeja de salida (también se denomina extensor de la bandeja)
6	Puerta del cartucho
7	Cartuchos de impresión
8	Puerto USB
9	Conexión eléctrica: Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP

## Funciones del panel de control



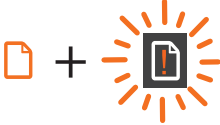



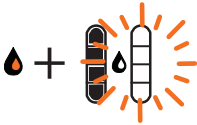
1	<b>Encender:</b> Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2	<b>Cancelar:</b> Detiene la operación en curso.
3	<b>Reanudar:</b> indica a la Impresora HP que continúe después de solucionar un problema.
4	<b>Panel de la impresora -</b> Muestra el estado de la impresora y los niveles de tinta estimados.
5	<b>Luz de atención:</b> Parpadea si hay algún error o si el usuario debe llevar a cabo alguna acción.
6	<b>Icono de impresora:</b> Indica un atasco del carro, éste debe cerrarse, o bien, abrir la bandeja de salida.
7	<b>Icono de bandeja de salida:</b> Indica que debe abrirse la bandeja de salida.
8	<b>Tamaño de gota de tinta:</b> Indica un problema con uno o ambos cartuchos.
9	<b>Iconos de niveles de tinta:</b> Muestra los niveles de tinta calculados cuando hay problemas de cartuchos.
10	<b>Icono de papel:</b> Indica que se ha agotado el papel de la impresora, o que hay un atasco del papel.

## Luces de Estado

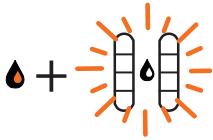

Cuando la impresora está en marcha, puede verse la luz del botón de **Encendido**. Cuando la impresora está procesando un trabajo, la luz de encendido parpadea. Los medidores de nivel de tinta de la pantalla de la impresora mostrarán los niveles actuales



de los cartuchos. Las luces parpadeantes y los iconos de la pantalla de la impresora indican los errores que puede resolver. La siguiente tabla muestra una lista de todos los indicadores.

Comportamiento	Solución
<p>Icono de papel encendido + Luz de advertencia parpadeante</p> 	<p>No hay papel en la impresora o hay un atasco de papel.</p> <p>“<a href="#">Carga del papel</a>” en la página 19 en la bandeja o “<a href="#">Eliminar un atasco de papel</a>” en la página 33. Después, pulse el botón Reanudar para seguir imprimiendo.</p>
<p>Icono de impresora encendido + Icono de bandeja de salida parpadeante + Luz de advertencia encendida</p> 	<p>La bandeja de salida está cerrada. Abra la bandeja de salida.</p>
<p>Icono de impresora parpadeante + Luz de advertencia encendida</p> 	<p>La puerta del cartucho está abierta o el cartucho está obstruido.</p> <p>Si la puerta del cartucho está abierta, ciérrela. Consulte la “<a href="#">Preparación de las bandejas</a>” en la página 39 para obtener más información. Si el cartucho está obstruido, abra la puerta del cartucho y mueva el carro hacia la derecha para despejar la obstrucción. Pulse el botón Reanudar para continuar. Consulte la “<a href="#">Limpie el carro de impresión</a>” en la página 39 para obtener más información.</p>
<p>Icono de gota de tinta parpadeante + Uno o ambos iconos de indicador de tinta parpadeantes</p> 	<p>El cartucho correspondiente al icono de indicador de tinta tiene poca tinta.</p> <p>“<a href="#">Sustituya los cartuchos</a>” en la página 27 cuando la calidad de la tinta deja de ser aceptable. Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.</p>
<p>Icono de gota de tinta encendido + Un icono de indicador de tinta parpadeante</p> 	<p>El cartucho que corresponde al icono del indicador parpadeante tiene puesta la cinta, no está instalado, es incompatible o no está bien instalado.</p> <p>Retire la cinta rosa si aún estuviera en el cartucho, o inserte un cartucho, si aún no lo estuviera. Si el cartucho no está instalado correctamente, vuelva a insertarlo. Si el cartucho es incompatible, “<a href="#">Sustituya los cartuchos</a>” en la página 27 por un cartucho compatible.</p>

(continúa)

Comportamiento	Solución
<p>Icono de gota de tinta encendido + Iconos de indicador de tinta parpadeantes</p> 	<p>Ambos cartuchos tienen la cinta puesta, no están instalados, son incompatibles, están mal puestos o son defectuosos.</p> <p>Retire la cinta rosa si aún está en los cartuchos o insértelos, si es que faltan. Si los cartuchos no están bien instalados, vuelva a insertarlos. Si los cartuchos son incompatibles, <a href="#">"Sustituya los cartuchos"</a> en la <a href="#">página 27</a> con cartuchos compatibles. Consulte <a href="#">"Identificación de un cartucho defectuoso"</a> en la <a href="#">página 39</a> para encontrar más información.</p>
<p>Todas las luces e iconos están parpadeando</p> 	<p>La impresora ha experimentado un error.</p> <p>Para salir del estado de error, reinicie el producto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague el producto.</li> <li>2. Desenchufe el cable de alimentación.</li> <li>3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación.</li> <li>4. Encienda el producto.</li> </ol> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con <a href="#">"Servicio de asistencia técnica de HP"</a> en la <a href="#">página 40</a>.</p>

# 3 Imprimir

Seleccione un trabajo de impresión para continuar.



["Imprimir documentos."](#) en la página 9



["Imprimir fotografías"](#) en la página 10



["Impresión de sobres"](#) en la página 11

## Imprimir documentos.

### Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.




Consulte la ["Carga del papel"](#) en la página 19 para obtener más información.

3. En la aplicación de software, haga clic en el botón **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

6. Seleccione las opciones adecuadas.
  - En la ficha **Diseño**, seleccione las orientaciones **Vertical** u **Horizontal**.
  - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**.
  - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño de papel adecuado en la lista **Papel/Salida**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

---

 **Nota** Puede imprimir el documento por ambos lados del papel, y no sólo por uno. Haga clic en el botón **Avanzadas** de las fichas **Papel/Calidad** o **Diseño**. En el menú desplegable **Páginas a imprimir** seleccione **Imprimir sólo páginas impares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir. Una vez imprimidas las páginas impares del documento, retire el documento de la bandeja de salida. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de entrada con la cara en blanco hacia arriba. Vuelva al menú desplegable **Páginas a imprimir** y seleccione **Imprimir sólo páginas pares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.


---

## Imprimir fotografías

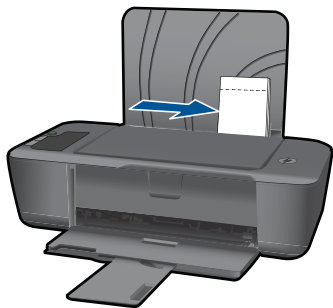
### Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia arriba.

---

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén hacia arriba.

---




Consulte la [“Carga del papel”](#) en la [página 19](#) para obtener más información.

3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.

7. Seleccione las opciones adecuadas.
  - En la ficha **Diseño**, seleccione las orientaciones **Vertical** u **Horizontal**.
  - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**.
  - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño de papel adecuado en la lista **Papel/Salida**.


---

 **Nota** Para obtener el máximo de resolución ppp, vaya a la ficha **Papel/Calidad** y seleccione **Papel fotográfico**, **Calidad óptima** en la lista desplegable **Papel**. Asegúrese de que está imprimiendo en color. A continuación, vaya a la ficha **Avanzadas** y seleccione **Sí** en la lista desplegable **Imprimir en máximo de ppp**. Para obtener más información, consulte "[Imprima utilizando el máximo de ppp](#)" en la página 14.

---

8. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

---


 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

---

## Impresión de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del Impresora HP . No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

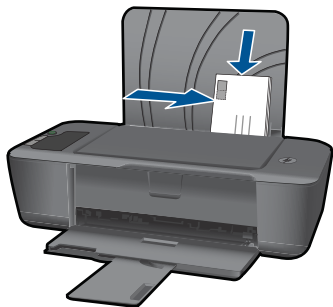
---

 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

---

### Para imprimir sobres

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel en la que se desea imprimir debe colocarse hacia arriba. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.
4. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



Consulte la [“Carga del papel”](#) en la [página 19](#) para obtener más información.

6. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
7. Seleccione las opciones adecuadas.
  - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione un tipo de **Papel normal**.
  - Haga clic en el botón **Avanzadas** y seleccione el tamaño de sobre adecuado en el menú desplegable **Tamaño del papel**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Consejos para imprimir correctamente

Para imprimir correctamente, los cartuchos HP deben funcionar bien y con suficiente tinta, el papel debe estar cargado correctamente y el producto debe estar configurado como corresponda.

### Consejos sobre el cartucho

- Use cartuchos de tinta HP originales.
- Instale tanto el cartucho de impresión en negro como el de tres colores correctamente. Para obtener más información, consulte [“Sustituya los cartuchos”](#) en la [página 27](#).
- Compruebe los niveles de tinta estimados de los cartuchos para asegurarse de que hay suficiente tinta. Para obtener más información, consulte [“Comprobación de los niveles de tinta estimados”](#) en la [página 25](#).
- Para obtener más información, consulte [“Mejora de la calidad de impresión”](#) en la [página 31](#).

### Sugerencias para cargar papel

- Cargue una pila de papel (no sólo una página). Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo para evitar atascos.
- Cargue el papel con la cara en la que se va a imprimir hacia arriba.

- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- Para obtener más información, consulte [“Carga del papel”](#) en la [página 19](#).

### Consejos sobre la configuración de la impresora

- En la ficha **Papel/Calidad** del controlador de impresión, seleccione el tipo y la calidad de papel adecuados en el menú desplegable **Papel**.
- Haga clic en el botón **Avanzadas**, y seleccione el **Tamaño del papel** pertinente en el menú desplegable **Papel/Salida**.
- Haga clic en el icono de Impresora HP en el escritorio para abrir el Software de la impresora. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Definir preferencias** para acceder al controlador de la impresora.



**Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > HP Deskjet 2000 J210 series**

### Notas

- Los cartuchos de tinta HP originales han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.



**Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.




**Nota** Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, consulte [“Comprobación de los niveles de tinta estimados”](#) en la [página 25](#).

- Puede imprimir el documento por ambos lados del papel, y no sólo por uno.


---

 **Nota** Haga clic en el botón **Avanzadas** de las fichas **Papel/Calidad** o **Diseño**. En el menú desplegable **Páginas a imprimir** seleccione **Imprimir sólo páginas impares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir. Una vez impresas las páginas impares del documento, retire el documento de la bandeja de salida. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de entrada con la cara en blanco hacia arriba. Vuelva al menú desplegable **Páginas a imprimir** y seleccione **Imprimir sólo páginas pares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.


---

- Imprimir utilizando sólo tinta negra

---

 **Nota** Si desea imprimir un documento en blanco y negro utilizando sólo tinta negra, haga clic en el botón **Avanzadas**. En el menú desplegable **Imprimir en escala de grises**, seleccione **Sólo tinta negra** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**. Si ve la opción **Blanco y negro** en las fichas **Papel/Calidad** o **Diseño**, selecciónela.

---

 [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.


Para obtener información sobre la resolución de impresión en modo de máximo de ppp, consulte las especificaciones técnicas.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

### Para imprimir en modo Máximo de ppp

1. Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
6. En la lista desplegable **Papel** haga clic en **Papel fotográfico**, **Calidad óptima**.

---

 **Nota** Para habilitar la impresión en máximo de ppp, debe seleccionarse **Papel fotográfico**, **Calidad óptima** en la lista desplegable **Papel** de la ficha **Papel/Calidad**.

---

7. Haga clic en el botón **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Sí** en la lista desplegable **Máximo de ppp**.
9. Seleccione **Tamaño del papel** en el menú desplegable **Papel/Salida**.



10. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las opciones avanzadas.
11. Confirme la **Orientación** en la ficha **Diseño** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para imprimir.



# 4 Conceptos básicos relativos al papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el Impresora HP , incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

[“Carga del papel”](#) en la página 19

## Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

### ColorLok

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



### Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

**Papel fotográfico HP Everyday**

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

**Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet**

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

**Papel HP Premium Presentation o HP Professional**

Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

**Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

**Papel de impresión HP**

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

**Papel HP Office**

El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

**Transferencia para camisetas HP**


Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

**Transparencias inyección tinta HP Premium**

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

### Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con Impresora HP . Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

## Carga del papel

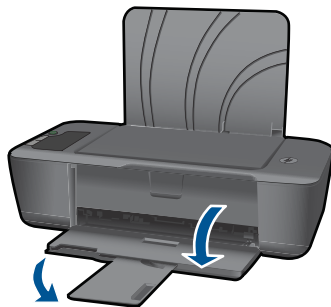
- ▲ Seleccione un tamaño de papel para continuar.

### Carga de papel a tamaño completo

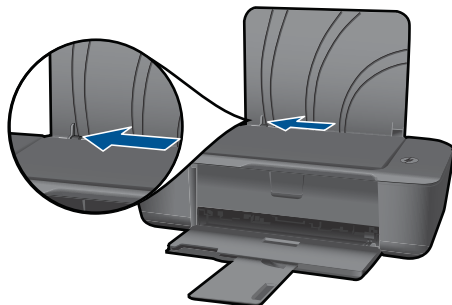
- Levante la bandeja de entrada
  - Levante la bandeja de entrada.



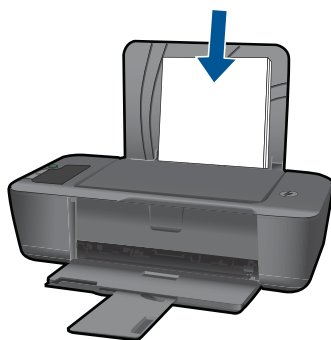
- Baje la bandeja de salida
  - Baje la bandeja de salida y tire del extensor de la bandeja.



- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda
  - Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- d. Cargue el papel.
  - Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia arriba.



- Deslice la pila de papel hacia abajo hasta que se detenga.
- Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.

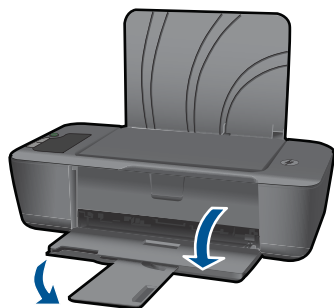


### Carga de papel tamaño pequeño

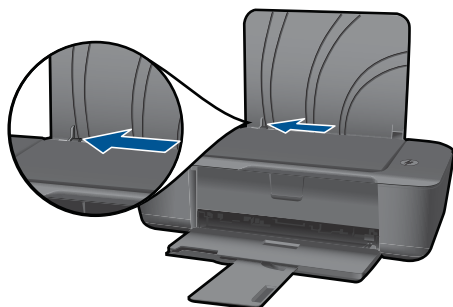
- a. Levante la bandeja de entrada
- Levante la bandeja de entrada.



- b. Baje la bandeja de salida
- Baje la bandeja de salida y tire del extensor de la bandeja.



- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
- Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



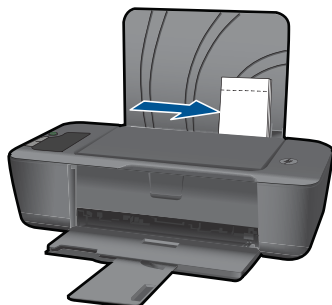
**d. Cargue el papel.**

- Inserte la pila de papel fotográfico con el borde corto hacia abajo y el lado a imprimirse hacia arriba.
- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



**Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén hacia arriba.

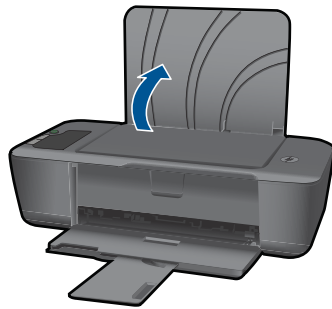
- Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



**Carga de sobres**

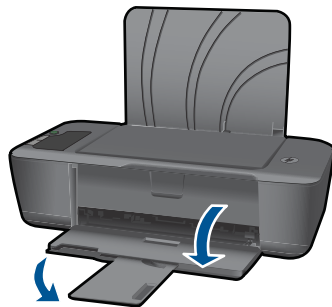
- a. Levante la bandeja de entrada**
  - Levante la bandeja de entrada.





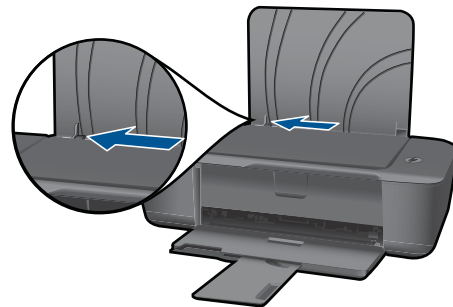
**b. Baje la bandeja de salida**

- Baje la bandeja de salida y tire del extensor de la bandeja.



**c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.**

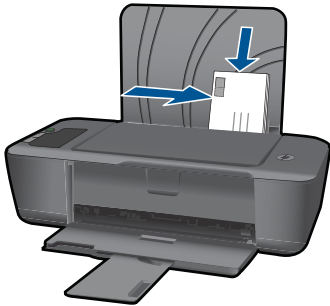
- Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.

**d. Cargar sobres.**

- Inserte uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel en la que se desea imprimir debe colocarse hacia arriba. La solapa debe situarse en el lado izquierdo y hacia abajo.
- Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
- Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.



# 5 Trabajo con cartuchos

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Utilice el modo de cartucho único](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)

## Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.


### Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

- ▲ Compruebe los dos iconos de la parte inferior de la pantalla que representan los niveles de tinta que quedan en los dos cartuchos instalados.  
El color del icono representa el tipo de cartucho de tinta instalado en Impresora HP. Dependiendo de qué dos cartuchos de tinta haya instalado, aparecerán los siguiente iconos:
  - Un icono verde representa el cartucho de tinta de tres colores.
  - Un icono negro representa el cartucho de tinta negra.

### Para comprobar los niveles de tinta desde el Software de la impresora


1. Haga clic en el icono de Impresora HP en el escritorio para abrir el Software de la impresora.

---

 **Nota** También puede acceder a Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > HP Deskjet 2000 J210 series**

---

2. En Software de la impresora, haga clic en **Niveles de tinta estimados**.

 **Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

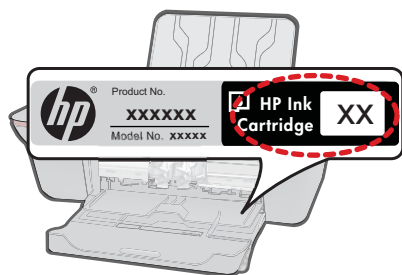
**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezeras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Pedidos de suministro de tinta

Antes de pedir cartuchos, localice el número de cartucho correcto.


### Localice el número de cartucho en la impresora

- ▲ El número de cartucho se encuentra dentro de la puerta del cartucho.




### Localice el número de cartucho en la Software de la impresora

1. Haga clic en el icono de Impresora HP en el escritorio para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder a Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Programas > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > HP Deskjet 2000 J210 series**

2. En Software de la impresora, haga clic en **Comprar suministros en línea**. Se mostrará automáticamente el número de cartucho correcto cuando utilice este enlace.

Para pedir consumibles HP auténticos para Impresora HP , visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

### Temas relacionados

[“Elija los cartuchos adecuados” en la página 27](#)

## Elija los cartuchos adecuados

HP recomienda utilizar cartuchos HP originales. Los cartuchos HP originales se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

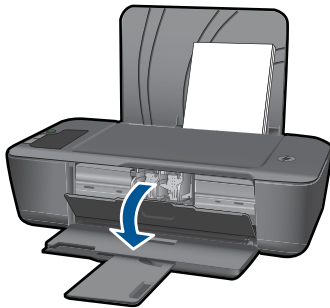
### Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta”](#) en la página 26

## Sustituya los cartuchos

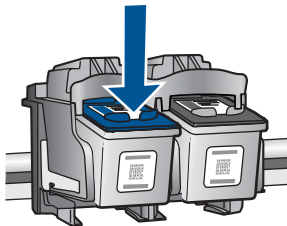
### Para sustituir los cartuchos

1. Verifique la alimentación.
2. Extracción de cartuchos.
  - a. Abra la puerta de los cartuchos.



Espera hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

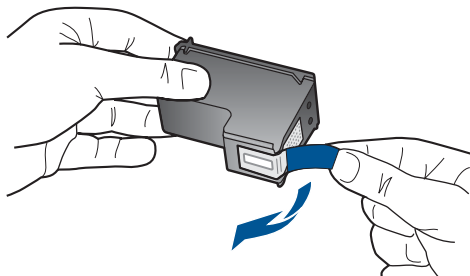
- b. Presione hacia abajo para soltar el cartucho y sáquelo de la ranura.



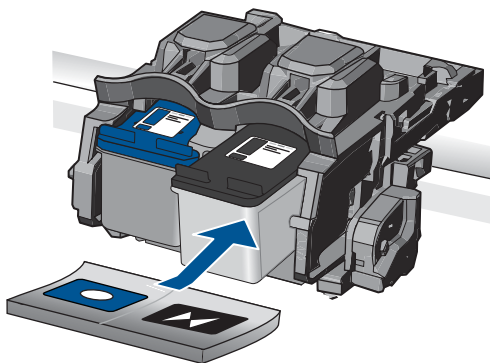
3. Inserte el nuevo cartucho.
  - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



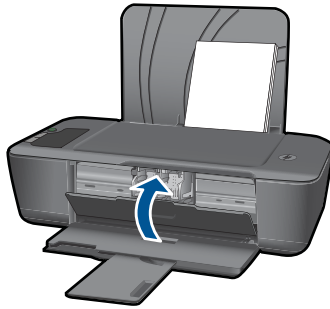
- b. Tire con cuidado de la pestaña rosa para retirar la cinta de plástico.




- c. Introduzca el cartucho en la ranura hasta que suene un chasquido, indicativo de que ha encajado.



- d. Cierre la puerta del cartucho.



---

 **Nota** La impresora HP le pide que alinee los cartuchos cuando imprima un documento tras instalar un nuevo cartucho. Siga las instrucciones en pantalla para completar la alineación de los cartuchos. Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad.

---


#### Temas relacionados

- [“Elija los cartuchos adecuados”](#) en la página 27
- [“Pedidos de suministro de tinta”](#) en la página 26

## Utilice el modo de cartucho único

Utilice el modo de cartucho único para hacer que la Impresora HP funcione con un solo cartucho. El modo de cartucho único se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del carro de cartuchos de impresión. En el modo de cartucho único, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo.

---

 **Nota** Cuando la Impresora HP funciona en modo de cartucho único, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.

---

## Salga del modo de cartucho único

Para salir del modo de cartucho único, instale dos cartuchos en la Impresora HP .

#### Temas relacionados

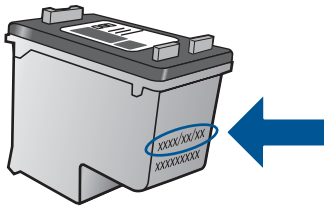
[“Sustituya los cartuchos”](#) en la página 27

## Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración

de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.



# 6 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Eliminar un atasco de papel](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)




[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Mejora de la calidad de impresión

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos HP originales.
2. Compruebe las propiedades de impresión para asegurarse de que ha seleccionado el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Definir preferencias** para acceder a las propiedades de impresión.
3. Compruebe los niveles de tinta estimados para determinar si los cartuchos tienen poca tinta. Para obtener más información, consulte "[Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)" en la [página 25](#). Si los cartuchos de impresión tienen poca tinta, plantéese sustituirlos.
4. Alinee los cartuchos de la impresora

### Para alinear los cartuchos desde Software de la impresora

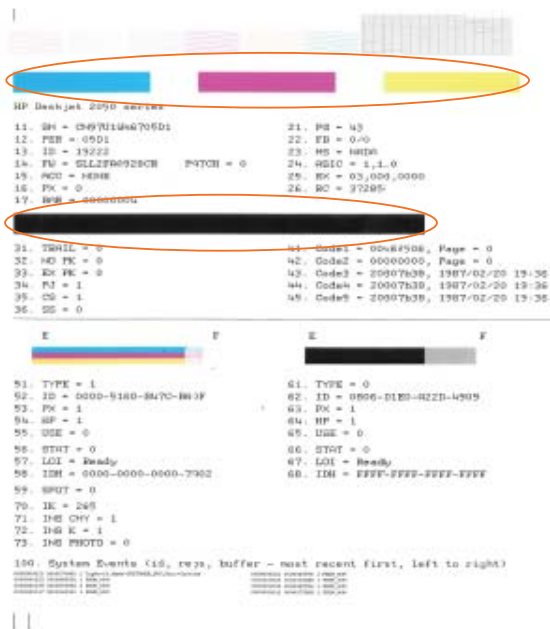
 **Nota** Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad. La Impresora HP le indicará que debe alinear los cartuchos cada vez que instale un cartucho nuevo. Si retira y vuelve a instalar el mismo cartucho de impresión, Impresora HP no le solicita que alinee los cartuchos. La Impresora HP recuerda los valores de alineación de dicho cartucho de impresión, por lo que no es necesario volver a alinear los cartuchos de impresión.

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Aparece **Caja de herramientas de la impresora**.
- d. Haga clic en la ficha **Alinear cartuchos de tinta**. El producto imprime una hoja de alineación.

5. Imprima una página de diagnóstico si los cartuchos tienen poca tinta.

**Para imprimir una página de diagnóstico**

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Haga clic en **Imprimir información de diagnóstico** para imprimir una página de diagnóstico. Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de diagnóstico. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y en el negro, limpie automáticamente los cartuchos.



6. Limpie automáticamente los cartuchos de impresión si en la página de diagnóstico aparecen rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y negro.

### Para limpiar los cartuchos automáticamente

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Acciones de la impresora** y luego en **Tareas de mantenimiento** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si las soluciones indicadas no resuelven el problema [haga clic aquí para consultar más soluciones en línea](#).

## Eliminar un atasco de papel

Eliminación de un atasco de papel.

### Para retirar un papel atascado

1. Pulse el botón **Cancelar** para intentar eliminar el atasco automáticamente. Si no funciona, deberá eliminarlo manualmente.
2. Localice el atasco de papel.

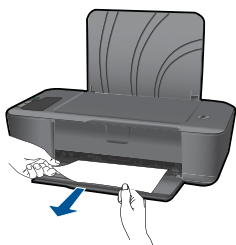
#### Bandeja de entrada

Si el atasco de papel se encuentra cerca de la bandeja de entrada posterior, extráigalo tirando de él con cuidado.



#### Bandeja de salida

- Si el atasco de papel se encuentra cerca de la bandeja de salida frontal, extráigalo tirando de él con cuidado.

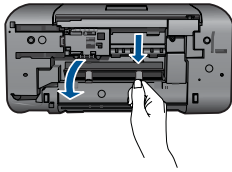


- Puede que necesite abrir la puerta del carro y deslizar el carro hacia la derecha para acceder al atasco.

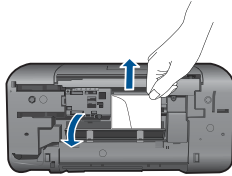


#### Interior de la impresora

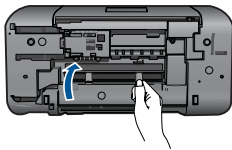
- Si el atasco de papel se encuentra en el interior de la impresora, abra la puerta de limpieza que se encuentra en la parte inferior de la impresora. Presione las lengüetas de ambos lados de la puerta.



- Extraiga el papel atascado.



- Cierre la puerta de limpieza. Empuje la puerta con cuidado hacia la impresora hasta que se ajuste en su sitio.



3. Pulse el botón **Reanudar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual. Si las soluciones indicadas no resuelven el problema [haga clic aquí para consultar más soluciones en línea](#).

### Cómo evitar los atascos de papel

- No llene demasiado la bandeja de entrada.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.

Si las soluciones indicadas no resuelven el problema [haga clic aquí para consultar más soluciones en línea](#).


## No se puede imprimir

Asegúrese de que la impresora está encendida y de que hay papel en la bandeja. Si sigue sin poder imprimir, pruebe lo siguiente, en el orden indicado:

1. Compruebe si hay mensajes de error y resuélvalos.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

**Para verificar que el producto no está en pausa o fuera de línea.**

---


 **Nota** HP ofrece una utilidad de diagnósticos de impresora que puede solucionar automáticamente este problema.

 [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#) De lo contrario, realice los siguientes pasos.

- 
- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
    - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en su producto y elija **Ver lo que se está imprimiendo** para abrir la cola de impresión.
    - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
    - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
  - b. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
  - c. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Compruebe que el producto esté seleccionado como predeterminado.

**Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada**

---


 **Nota** HP ofrece una utilidad de diagnósticos de impresora que puede solucionar automáticamente este problema.

 [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#) De lo contrario, realice los siguientes pasos.

---

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
    - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
    - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
    - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
  - b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada  
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
  - c. El dispositivo establecido como impresora predeterminada no es el correcto: haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
  - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

#### Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión.

 **Nota** HP ofrece una utilidad de diagnósticos de impresora que puede solucionar automáticamente este problema.



[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#) De lo contrario, realice los siguientes pasos.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

#### Windows 7

- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad** y, a continuación, en **Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, asegúrese de seleccionar **Automático**.
- Si el servicio no se está ejecutando, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

#### Windows Vista


- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y mantenimiento** y, a continuación, en **Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y luego en **Propiedades**.

- En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, asegúrese de seleccionar **Automático**.
- Si el servicio no se está ejecutando, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

### Windows XP

- Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Mi PC**.
  - Haga clic en **Gestionar** y después clic en **Servicios y aplicaciones**.
  - Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Cola de impresión**.
  - Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- a. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada  
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
  - c. El dispositivo establecido como impresora predeterminada no es el correcto: haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
  - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
6. Reinicie el equipo.
  7. Suprima la cola de impresión

### Para vaciar la cola de impresión

 **Nota** HP ofrece una utilidad de diagnósticos de impresora que puede solucionar automáticamente este problema.

 [Haga clic aquí para consultar más información en línea](#). De lo contrario, realice los siguientes pasos.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en su producto y elija **Ver lo que se está imprimiendo** para abrir la cola de impresión.
  - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
  - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
- b. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.



- c. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- d. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Si la cola de impresión no está vacía, o si está vacía pero los trabajos todavía tienen problemas para imprimirse, pruebe la siguiente solución.

Si las soluciones indicadas no resuelven el problema [haga clic aquí para consultar más soluciones en línea](#).

## Limpie el carro de de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.



**Nota** No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre proceda con cuidado al quitar el papel atascado dentro del producto.



[Haga clic aquí para consultar más información en línea](#).

## Identificación de un cartucho defectuoso

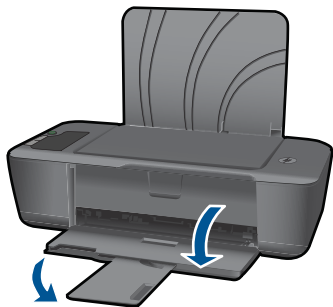
Si está encendido el icono de la gota de tinta, y parpadean los dos iconos indicadores de tinta negra y tricolor, es posible que uno o ambos cartuchos sean defectuosos. Asegúrese primero de haber quitado la cinta rosa de ambos cartuchos, y de que ambos cartuchos están bien instalados. Si está encendido el icono de la gota de tinta, y siguen parpadeando los dos iconos indicadores de tinta negra y tricolor, es posible que uno o ambos cartuchos sean defectuosos. Para determinar si un cartucho está defectuoso, proceda de la siguiente manera:

1. Extraiga el cartucho de impresión negro.
2. Cierre la puerta del cartucho.
3. Si ambos iconos indicadores de tinta siguen parpadeando y el de la gota de tinta se mantiene encendido, el cartucho tricolor es defectuoso y debe sustituirse. Si el icono indicador de tinta tricolor muestra el nivel de tinta actual, pero no parpadea, y el de la gota de tinta permanece encendido, significa que el cartucho de tinta negra es defectuoso y debe sustituirse.

## Preparación de las bandejas

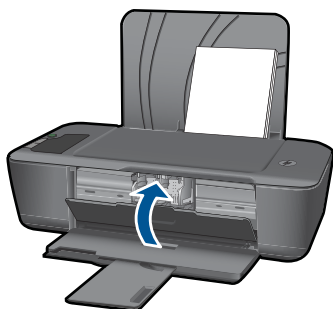
### Abra la bandeja de salida

- ▲ Debe abrirse la bandeja de salida antes de imprimir.



### Cierre de la puerta del cartucho

- ▲ Debe cerrarse la puerta del cartucho antes de imprimir.



 [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Servicio de asistencia técnica de HP

- [Registro del producto](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

### Registro del producto

Sólo tardará unos minutos en registrarse, y así podrá disfrutar de un servicio más rápido y de un soporte más eficiente, además de recibir avisos de asistencia al producto. Si no ha registrado la impresora al instalar el software, puede hacerlo ahora en <http://www.register.hp.com>.

### Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP.

Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el producto
  - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales
  - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

## Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Números de teléfono de asistencia](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

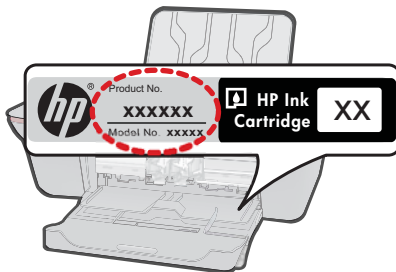
### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP Deskjet 2000 J210 series)
- Número de modelo (en el interior de la puerta del cartucho)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)

- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

### Números de teléfono de asistencia

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

### Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para Impresora HP por un coste adicional. Vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

# 7 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de Impresora HP .

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con Impresora HP .

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

## Aviso

### Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

## Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de Impresora HP . Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de Impresora HP sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

### Capacidad de la bandeja de entrada

Hojas de papel normal (80 g/m<sup>2</sup> [9,07kg]): Hasta 50

Sobres: Hasta 5

Fichas: Hasta 20

Hojas de papel fotográfico: Hasta 20

### Capacidad de la bandeja de salida

Hojas de papel normal (80 g/m<sup>2</sup> [9,07kg]): Hasta 30

Sobres: Hasta 5

Fichas: Hasta 10

Hojas de papel fotográfico: Hasta 10

### Tamaño de papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

### Pesos de papel

Papel normal: de 64 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb).

Sobres: de 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 20 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m<sup>2</sup> (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

### Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

### Resolución de la impresión

#### Modo Borrador

- Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

#### Modo normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

#### Modo óptimo normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida: 600x1200 ppp (negro), automático (color)

#### Modo óptimo fotográfico

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida (negro/color): Automático

#### Modo de máximo de ppp

- Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp
- Salida: automática (negro), 4800x1200 ppp optimizados (color)

### Especificaciones de la energía

#### 0957-2286

- Tensión de entrada: 100-240Vca (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

#### 0957-2290

- Tensión de entrada: 200-240Vca (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



**Nota** Utilícese sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

### **Rendimiento del cartucho**

Visite [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

### **Información acústica**

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## **Programa medioambiental de administración de productos**

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)

### **Consejos ecológicos**

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### **Características ecológicas de este producto**

- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Uso del papel**

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### **Plásticos**

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

### **Especificaciones de seguridad de los materiales**

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Programa de reciclaje**

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta**

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Consumo de energía**

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)





tales como REACH (*Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Avisos normativos

Impresora HP cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 2000 J210 series declaration of conformity](#)

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es VCVRA-1004. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet 2000 J210 series, etc.) o con los números de los productos (CH390-64001, etc.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> <p>VCCI-B</p>
---

## Notice to users in Japan about the power cord

<p>製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。</p>
---

**HP Deskjet 2000 J210 series declaration of conformity**



**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: VCVRA-1004-02**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** SE 34<sup>th</sup> Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet 2000 Printer J210 series  
**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-1004  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** 0957-2286  
 0957-2290 (China and India only)

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B  
 CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006 / EN 55022:2006 + A1:2007  
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006  
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

**Safety:**  
 IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006  
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001  
 IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

**Energy Use:**  
 Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 Regulation (EC) No. 278/2009

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EUP Directive 2005/32/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design.  
 The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 20, 2009  
 Vancouver, WA

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

# Índice

## A

- asistencia al cliente
  - warranty 42
- avisos normativos
  - número de identificación de modelo normativo 48

## W

- warranty 42

## E

- entorno
  - Programa medioambiental de administración de productos 45

## I

- imprimir
  - especificaciones 44
- información técnica
  - especificaciones de impresión 44
  - especificaciones medioambientales 43
  - requisitos del sistema 43

## M

- medio ambiente
  - especificaciones medioambientales 43

## P

- papel
  - tipos recomendados 17
- periodo de asistencia telefónica
  - periodo de asistencia 41
- proceso de asistencia 40

## R

- reciclado
  - cartuchos de tinta 46
- requisitos del sistema 43

## T

- teléfono de asistencia 41
- transcurrido el periodo de asistencia 42

