

HP Deskjet 2000 J210 series



สารบัญ

1	ควรทำอะไร.....	3
2	ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณสมบัติของแผงควบคุม.....	6
	ไฟแสดงสถานะ.....	7
3	Print (พิมพ์)	
	การพิมพ์เอกสาร.....	9
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	10
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	12
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์.....	13
5	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	25
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	26
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	27
	การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว.....	29
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	30
6	การแก้ไขปัญหา	
	การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	31
	การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก.....	33
	ไม่สามารถพิมพ์ได้.....	36
	ฝายสนับสนุนของ HP.....	42
7	ข้อมูลทางเทคนิค	
	หมายเหตุ.....	45
	ลักษณะเฉพาะ.....	45
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	47
	ประกาศข้อบังคับ.....	51
	ดัชนี.....	55

1 ควรทำอะไร

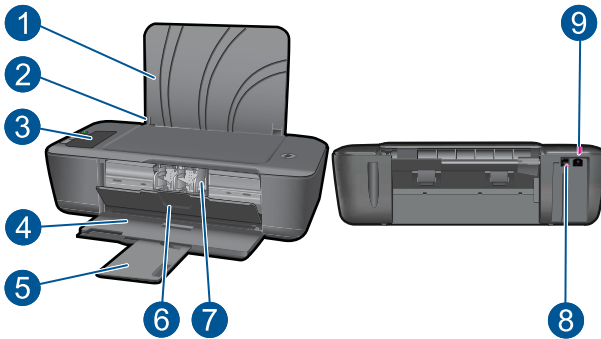
เรียนรู้วิธีใช้ เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

- “ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์” ในหน้า 5
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19
- “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 27
- “การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก” ในหน้า 33

2 ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP

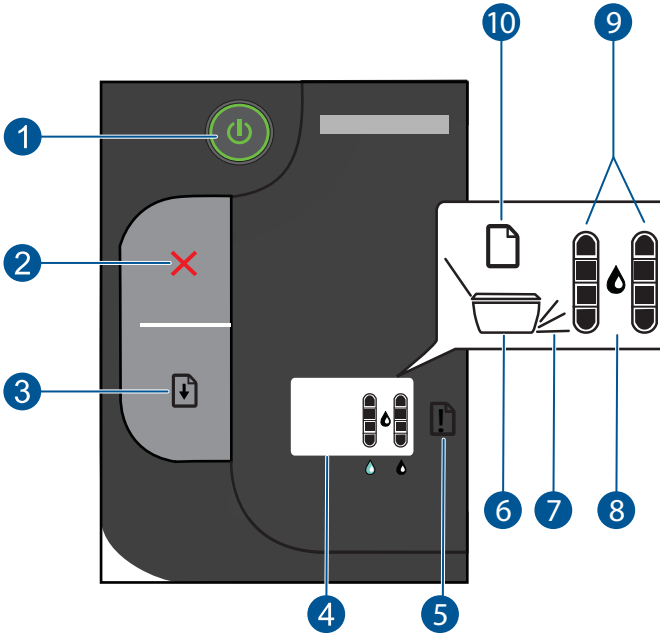
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- ไฟแสดงสถานะ

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ถาดป้อนกระดาษ
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
3	แผงควบคุม
4	ถาดรับกระดาษออก
5	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
6	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
7	ตลับหมึกพิมพ์
8	พอร์ต USB
9	การเชื่อมต่อสายไฟ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

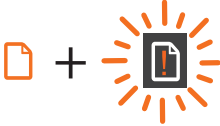



คุณสมบัติของแผงควบคุม



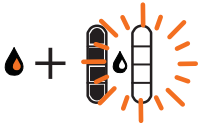
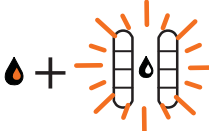

1	On (เปิด): เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน
3	กลับสู่การทำงาน: สั่งให้ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานต่อไปหลังจากที่ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว
4	จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์: ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และระดับหมึกที่มีอยู่โดยประมาณ
5	ไฟแสดงสัญญาณเตือน: แสดงสัญญาณหากเกิดความผิดพลาด ซึ่งต้องการการสั่งงานจากผู้ใช้
6	ไอคอนเครื่องพิมพ์: แสดงสัญญาณของช่องแคร์พิมพ์ ฝาครอบแคร์พิมพ์ควรปิดอยู่ หรือถาดรับกระดาษออกควรเปิดอยู่
7	ไอคอนถาดรับกระดาษออก: แสดงสัญญาณว่าถาดรับกระดาษออกควรเปิดอยู่
8	ไอคอนรูปหยดหมึก: แสดงสัญญาณว่าตลับบรรจุหมึกตลับใดตลับหนึ่งหรือทั้งคู่มีปัญหา
9	ไอคอนตัวแสดงระดับหมึก: แสดงระดับหมึกที่มีอยู่โดยประมาณและแสดงสัญญาณเมื่อตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา
10	ไอคอนกระดาษ: แสดงสัญญาณเมื่อกระดาษหมดหรือมีกระดาษติด

ไฟแสดงสถานะ

เมื่อเปิดสวิตช์เครื่อง ไฟของปุ่มเปิดจะติดสว่าง เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน ไฟของปุ่มเปิดนี้จะกะพริบ ตัวแสดงระดับหมึกบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงระดับหมึกที่มีอยู่โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์ ไฟที่กะพริบและไอคอนบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงสัญญาณข้อผิดพลาดที่คุณสามารถแก้ไขได้ ดูตารางด้านล่างเพื่อเรียนรู้วิธีการ

ลักษณะอาการ	การแก้ปัญหา
<p>ไอคอนกระดาษติดสว่าง + ไฟแสดงสัญญาณเตือนกะพริบ</p> 	<p>กระดาษหมดหรือมีกระดาษติดในเครื่องพิมพ์</p> <p>“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19 ลงในภาค หรือ “การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก” ในหน้า 33 จากนั้น กดปุ่ม Resume (เริ่มทำงานใหม่) เพื่อทำการพิมพ์ต่อไป</p>
<p>ไอคอนเครื่องพิมพ์ติดสว่าง + ไอคอนถาดรับกระดาษออกกะพริบ + ไฟแสดงสัญญาณเตือนติดสว่าง</p> 	<p>ถาดรับกระดาษออกปิดอยู่</p> <p>เปิดถาดรับกระดาษออก</p>
<p>ไอคอนเครื่องพิมพ์กะพริบ + ไฟแสดงสัญญาณเตือนติดสว่าง</p> 	<p>ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่หรือแครตลับหมึกพิมพ์ติดขัด</p> <p>ถ้าฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย ดู “เตรียมถาดกระดาษ” ในหน้า 41 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ถ้าแครตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ให้เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และเลื่อนแครตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวา เพื่อนำสิ่งกีดขวางออก กดปุ่ม Resume (เริ่มทำงานใหม่) เพื่อทำต่อ ไป ดู “นำสิ่งกีดขวางออกจากแครตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 40 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม</p>
<p>ไอคอนรูปหยดหมึกกะพริบ + ไอคอนตัวแสดงระดับหมึกรายการใดรายการหนึ่งหรือทั้งคู่กะพริบ</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกับ ไอคอนตัวแสดงระดับหมึกที่กะพริบมีปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ</p> <p>“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 27 เมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น</p>
<p>ไอคอนรูปหยดหมึกติดสว่าง + ไอคอนตัวแสดงระดับหมึกไอคอนหนึ่งกะพริบ</p>	<p>ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกับ ไอคอนตัวแสดงระดับหมึกที่กะพริบมียังมีหมึกเปิดอยู่ ไม่ได้ติดตั้ง ใช้ร่วมกันไม่ได้ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง</p> <p>ดึงเทปสีชมพูออกหากยังมีอยู่หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์หากไม่ได้ใส่ไว้ ถ้าใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง ให้ใส่กลับเข้าไปใหม่ ถ้าตลับหมึก</p>

(ทำต่อ)

ลักษณะอาการ	การแก้ปัญหา
	<p>พิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ ให้ใช้ “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 27 กับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้</p>
<p>ไอคอนรูปหยดหมึกติดสว่าง + ไอคอนตัวแสดงระดับหมึกทั้งคู่กะพริบ</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์ทั้งคู่ยังคงมีแถบติดอยู่ ไม่ได้ติดตั้ง ใช้ร่วมกันไม่ได้ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือชำรุดเสียหาย</p> <p>ดึงเทปสีชมพูออกหากยังมีอยู่หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์หากไม่ได้ใส่ไว้ ถ้าใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง ให้ใส่กลับเข้าไปใหม่ ถ้าตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ ให้ใช้ “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 27 กับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน “การระบบถึงตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดเสียหาย” ในหน้า 41</p>
<p>ไฟและไอคอนทั้งหมดกะพริบ</p> 	<p>เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด เมื่อต้องการออกจากสถานะข้อผิดพลาด ให้รีเซ็ตเครื่องพิมพ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ดึงสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง <p>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ “ฝ่ายสนับสนุนของ HP” ในหน้า 42</p>

3 Print (พิมพ์)

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 9



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 10



“การพิมพ์ซองจดหมาย” ในหน้า 12

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



- ดู “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
3. จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์)
7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

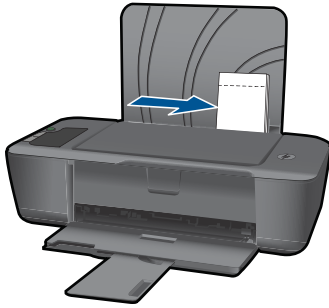
☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ แทนการพิมพ์ลงบนด้านเดียว คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดิ่งลง ให้เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสารหน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่วางอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดิ่งลง และเลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย


การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น

☞ **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ด้านบน



ดู [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 19 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
 5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 6. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
 7. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบตั้งลง
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์)
-
-  **หมายเหตุ** สำหรับความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบตั้งลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี แล้วจึงไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ใน dpi สูงสุด) แบบตั้งลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 15
-
8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

- ☒ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียงก่อนพิมพ์

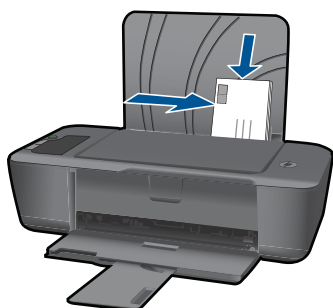
การพิมพ์ของจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์ HP โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

- ☒ **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ส่งบนซองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาของถาดอยู่ทางด้านซ้าย
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



ดู “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

6. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

7. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทเป็น **กระดาษธรรมดา**
 - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบตั้งลง
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์งานให้สำเร็จตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานได้อย่างถูกต้องโดยมีหมึกเพียงพอ ควรป้อนกระดาษให้ถูกต้อง และเครื่องพิมพ์ต้องมีการตั้งค่าที่เหมาะสม

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกสีดำและสามสีอย่างถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 27
- ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีหมึกเพียงพอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 25
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์”](#) ในหน้า 31

คำแนะนำในการใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษหนึ่งปึก (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทุกแผ่นในหนึ่งปึกควรมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 19

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากเมนู **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ที่เหมาะสมจากเมนู **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดิ่งลง
- คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > HP Deskjet 2000 J210 series**

หมายเหตุ

- ตลับหมึกบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตามอยู่เสมอ

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:


www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 25

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ แทนการพิมพ์ลงบนด้านเดียว

 **หมายเหตุ** คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง ให้เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสารหน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่ว่างอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง และเลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเดียว ให้คลิกที่ปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนู **Print in Grayscale** (พิมพ์แบบสีเทา) แบบดึงลง ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) และคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) ถ้าคุณเห็น **Black and White** (ขาวดำ) เป็นตัวเลือกบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกนี้

 [คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
6. ในรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง ให้คลิก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)

☞ **หมายเหตุ** ต้องเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด

7. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด) แบบดิ่งลง
9. เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดิ่งลง **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดิ่งลง
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
11. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน เครื่องพิมพ์ HP ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้
“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาขนิบนี้มีความคมชัดแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็ก

น้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสันสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกรายงาน และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok

ที่ทำให้หมึกพิมพ์และกระดาษน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสิ้นสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer


HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีสันชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มค่ายิ่งด้วย เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

 **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

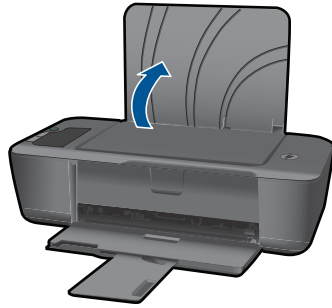
หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกสิ่งสำหรับการขอปิ้งลึงค์ใดสิ่งหนึ่งในหน้านั้น

การวางวัสดุพิมพ์

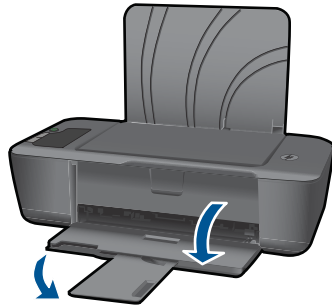
- ▲ เลือกขนาดของกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

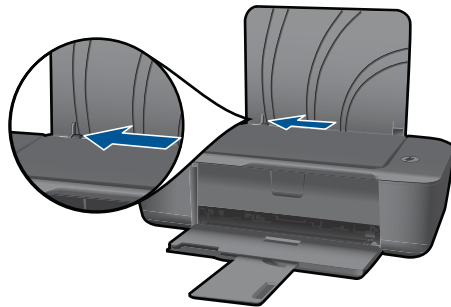
- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
 - ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



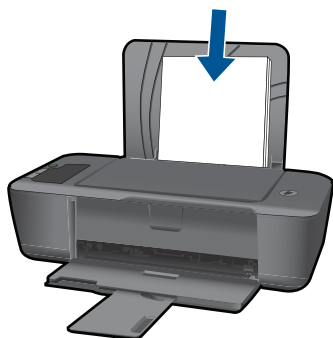
- b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง**
- ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงที่รองถาดกระดาษออก



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย**
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- d. การใส่กระดาษ**
- ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหยาด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



- เลื่อนปีกกระดาษลงไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ

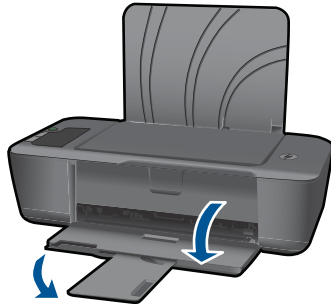


ใส่กระดาษขนาดเล็ก

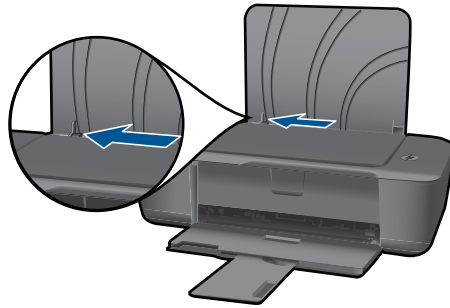
- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
 - ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



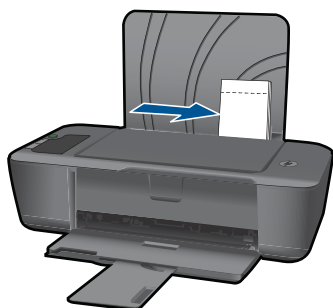
- b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
 - ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงที่รองถาดกระดาษออก



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษ ไปทางซ้าย
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษ ไปทางซ้าย



- d. การใส่กระดาษ
- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษลงไปบนเครื่อง และหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
-
- หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ด้านบน
-
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษ ไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ

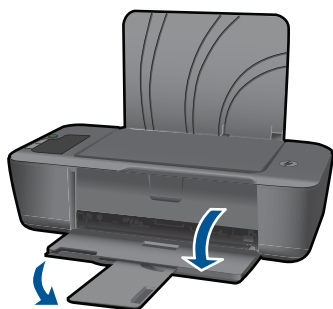


ใส่ซองจดหมาย

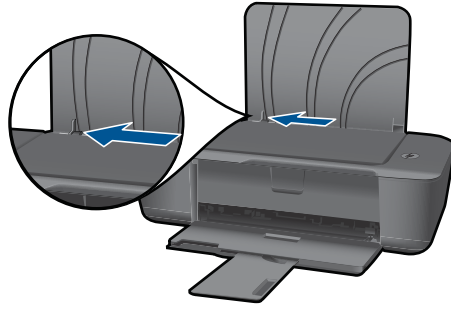
- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
 ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



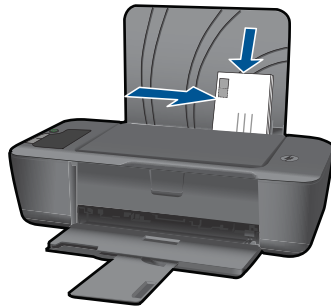
- b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
 ปรับถาดรับกระดาษออกลง และตั้งที่รองถาดกระดาษออก



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย
 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- d. ใส่ซองจดหมาย
 - ใส่ซองจดหมายหนึ่งหรือหลายซองลงไปที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง
 - เลื่อนปีกของจดหมายลง ไปจนสุด
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษ ไปทางขวาจนชิดปีกของจดหมาย



5 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ


คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

วิธีการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม


- ▲ มองหาไอคอนสองรูปที่อยู่ด้านล่างจอแสดงผล ซึ่งแทนปริมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
สีของไอคอนจะแสดงประเภทตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ใน เครื่องพิมพ์ HP ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตลับหมึกพิมพ์สองตลับที่ท่านติดตั้ง
 - ไอคอนสีเขียวจะแสดงตลับหมึกพิมพ์สามสี
 - ไอคอนสีดำจะแสดงตลับหมึกพิมพ์สีดำ

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > HP Deskjet 2000 J210 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)**

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

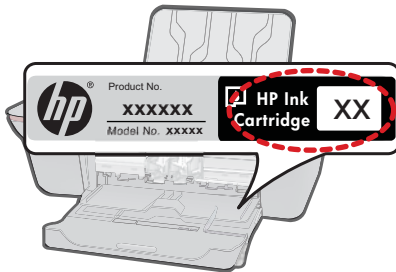
หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องเสียก่อน

การค้นหาหมายเลขตลับหมึกบนเครื่องพิมพ์

- ▲ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > HP Deskjet 2000 J210 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop For Supplies Online** (ร้านค้าวัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ

คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก
ลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุก
ประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อ
จากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 27

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของ
แท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้
คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

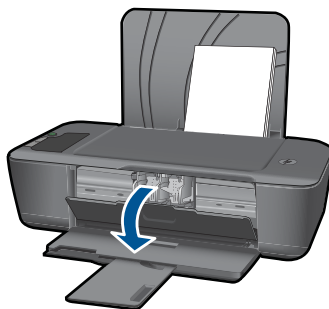
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 26

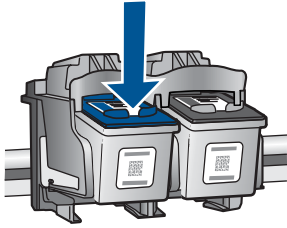
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบระบบไฟ
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



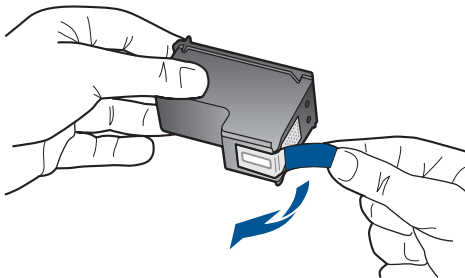
- รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง
- b. กดลงเพื่อคลายตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



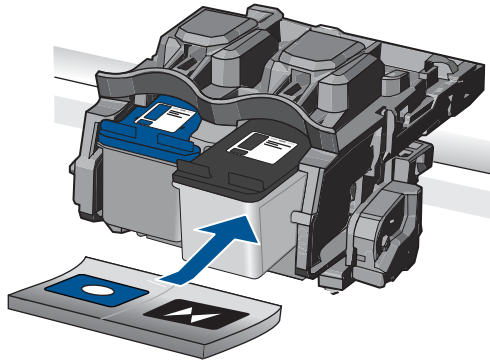
- 3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



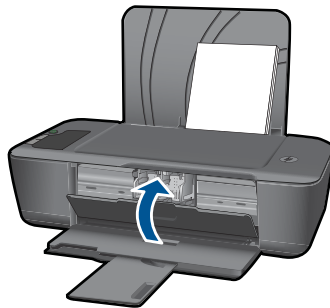
- b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู




- c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงไป ในช่องใส่จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



-  **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เมื่อคุณพิมพ์เอกสารหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 27
- [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 26

การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น

หมายเหตุ เมื่อ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับ ได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน เครื่องพิมพ์ HP เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

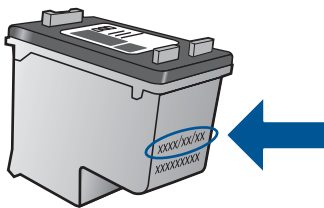
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 27

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

6 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้


- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์ได้](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

 [คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลงใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกน้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 25 ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกน้อย ให้พิจารณาเปลี่ยนเป็นตลับใหม่
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง เครื่องพิมพ์ HP จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ เครื่องพิมพ์ HP จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP จะจำค่าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ เพื่อว่าท่านจะได้ไม่ต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - c. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
 - d. คลิกแท็บ **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
5. พิมพ์หน้าการวินิจฉัยถ้าตลับหมึกพิมพ์ยังมีปริมาณหมึกเหลืออยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวินิจฉัย

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลการวินิจฉัย) เพื่อพิมพ์หน้าการวินิจฉัย ตรวจสอบถาดสีน้ำเงิน สีชมพู สีเหลืองและสีดำที่อยู่บนหน้าการวินิจฉัย ถ้าคุณเห็นริ้วในช่องสีและช่องสีดำ หรือมีส่วนที่ไม่มีหมึกในช่อง ควรให้เครื่องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

```

HP DeskJet 2070 error log
11. SW = C4971186705D1          21. PE = 43
12. FEH = 05D1                  22. FE = 0/0
13. ID = 19223                  23. MS = HPD8
14. FU = 0222F6092808          PATCH = 0    24. WGLC = 1.1.0
15. WCU = M8M8                  25. WC = 03,000,0000
16. PK = 0                      26. RC = 37285
17. WU = 00000000

31. TWHZ = 0                    42. Code1 = 0066F508, Page = 0
32. MD PK = 0                  43. Code2 = 00000000, Page = 0
33. KX PK = 0                  44. Code3 = 20007b39, 1307/02/20 13:26
34. PI = 1                    45. Code4 = 20007b39, 1307/02/20 13:26
35. CS = 1                    46. Code5 = 20007b39, 1307/02/20 13:26
36. SS = 0

E                               F
[Color bars]                   [Color bars]

51. TYPE = 1                    61. TYPE = 0
52. ID = 0000-5180-8470-883F    62. ID = 0000-D1E0-822E-4309
53. PK = 1                    63. PK = 1
54. SF = 1                    64. HP = 1
55. USE = 0                    65. USE = 0
56. STAT = 0                   66. STAT = 0
57. LDI = Ready                67. LDI = Ready
58. IMH = 0000-0000-0000-7902    68. IMH = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF
59. SPUT = 0
70. IK = 249
71. IMH CHY = 1
72. IMH E = 1
73. IMH PHOTO = 0

100. System Events (id, rws, buffer - most recent first, left to right)

```

6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ ถ้าหน้าการวินิจฉัยแสดงส่วนที่เป็นริ้วหรือส่วนที่หายไปของช่องสีและช่องสีดำ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึก) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

ถ้าวิธีการแก้ไขปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม](#)

การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

การนำกระดาษที่ติดออก

1. กดปุ่ม **ยกเลิก** เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ ถ้าไม่ได้ผล ให้ลองดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตัวเอง
2. ค้นหาตำแหน่งที่กระดาษติด

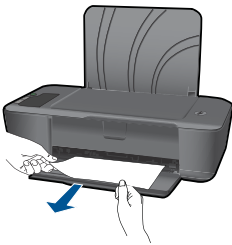
ถอดป้อนกระดาษ

ถ้ากระดาษติดอยู่ใกล้ๆ กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



ถาดรับกระดาษออก

- ถ้ากระดาษติดอยู่ใกล้ๆ กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

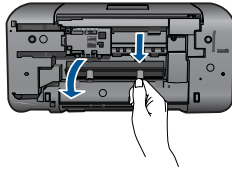


- คุณอาจจำเป็นต้องเปิดฝาครอบแคโรตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคโรไปทางขวาเพื่อเข้าไปยังบริเวณที่มีกระดาษที่ติดอยู่

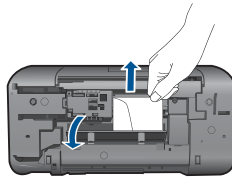


ภายในเครื่องพิมพ์

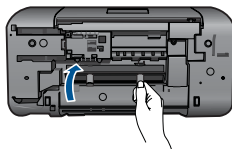
- ถ้ากระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องทำความสะอาดที่อยู่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดแถบที่อยู่ทั้งสองด้านของฝาปิดช่องทำความสะอาด



- ดึงกระดาษที่ติดออก



- ปิดฝาปิดช่องทำความสะอาด ค่อยๆ ดันฝาปิดช่องนี้ไปทางเครื่องพิมพ์ จนกระทั่งสลักทั้งสองตัวยึดเข้าที่



3. กดปุ่ม กลับสู่การทำงาน บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้น ไม่ได้แก้ไขปัญหา [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม](#)

การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออกอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกัน ในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม](#)

ไม่สามารถพิมพ์ได้

ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาด ถ้าคุณยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองทำตามลำดับต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสายเคเบิล USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าไม่ได้หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวหรือกำลังออฟไลน์

การตรวจสอบว่าไม่ได้หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวหรือกำลังออฟไลน์

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตีการวินิจฉัยเครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ



[คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม](#) มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่ ไอคอนสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและเลือก **ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่** เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - b. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - c. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

การตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

 [คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม](#) มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่ เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
5. ริสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

การริสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

 [คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม](#) มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 7

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม), **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) และ **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทการเริ่มต้น) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) แล้ว
- ถ้าบริการยังไม่ได้ทำงาน ภายใต้ **Service status** (สถานะบริการ) คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) **Administrative Tools** (เครื่องมือบริหารระบบ)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทการเริ่มต้น) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) แล้ว
- ถ้าบริการยังไม่ได้ทำงาน ภายใต้ **Service status** (สถานะบริการ) คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
 - คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
 - ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพักการพิมพ์)
 - คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) และคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่ เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
 - ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
7. การลบคิวการพิมพ์

การลบคิวการพิมพ์

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ


 [คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม](#) มิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่ไอคอนสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและเลือก **ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่** เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- b. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- c. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- d. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง
 ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกไปแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญห [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม](#)

นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

 [คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดเสียหาย

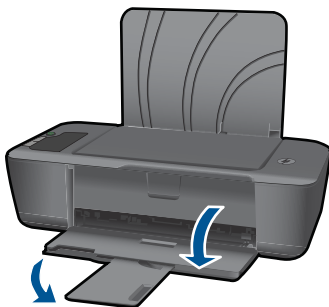
หากไอคอนรูปหยดหมึกติดสว่างและไอคอนตัวแสดงระดับหมึกสามสีและหมึกสีดำกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกอันใดอันหนึ่งหรือทั้งคู่ชำรุดเสียหาย อันดับแรกตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ดึงเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับแล้ว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองลงในเครื่องอย่างถูกต้องแล้ว หากไอคอนรูปหยดหมึกติดสว่างและไอคอนตัวแสดงระดับหมึกสามสีและหมึกสีดำยังคงกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกอันใดอันหนึ่งหรือทั้งคู่อาจชำรุดเสียหาย การตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ตลับหนึ่งชำรุดเสียหายหรือไม่ ให้ทำดังนี้:

1. ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำ
2. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. หากไอคอนตัวแสดงระดับหมึกทั้งคู่ยังกะพริบอยู่ และไอคอนรูปหยดหมึกยังคงติดสว่าง แสดงว่าตลับหมึกสามสีชำรุดเสียหายและควรเปลี่ยนใหม่ หากไอคอนตัวแสดงระดับหมึกสามสีแสดงระดับหมึกที่มีอยู่ แต่ไม่กะพริบ และไอคอนรูปหยดหมึกยังคงติดสว่าง แสดงว่าตลับหมึกสีดำชำรุดเสียหายและควรเปลี่ยนใหม่

เตรียมถาดกระดาษ

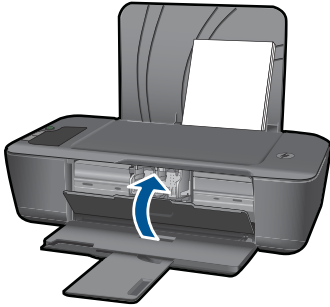
เปิดถาดรับกระดาษออก

- ▲ ต้องเปิดถาดรับกระดาษออกเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์



ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ต้องปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์และดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ด้วยการใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีเพื่อลงทะเบียน คุณจะได้รับประโยชน์จากบริการที่รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และความพร้อมในการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ ถ้าคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ในขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ตอนนี้ที่ <http://www.register.hp.com>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้อง

การทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเลเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

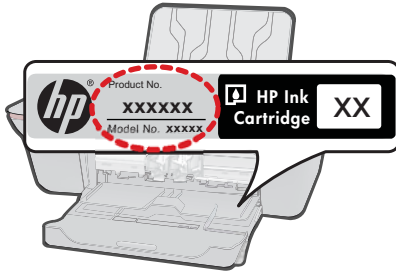
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet 2000 J210 series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์มิ่ง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

7 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard

ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ในอีกว่าจะต้องดำเนินการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสับและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ความแน่นอน จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตรเพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

• ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi

• สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

โหมดปกติ

• ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi

• สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

ธรรมดา-โหมดดีที่สด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัดโนมัติ (สี)

ธรรมดา-โหมดดีที่สด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโนมัติ

โหมด dpi สูงสุด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัดโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)


ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **หมายเหตุ** ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ดูที่ www.hp.com/go/energystar
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษา

ทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลาย ประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มี คุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 2000 J210 series declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1004 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 2000 J210 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CH390-64001 และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 <div style="text-align: right;">VCCI-B</div>

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 2000 J210 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1004-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 2000 Printer J210 series

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-1004

Product Options: All

Power Adapter: 0957-2286
0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006 / EN 55022:2006 + A1:2007
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
 IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received,
 including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design.
 The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports,
 this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 20, 2009
 Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

ดัชนี

C

customer support

การรับประกัน 44

ก

กระดาษ

ประเภทที่แนะนำ 17

การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 46

การรับประกัน 44

การสนับสนุนทาง

โทรศัพท์ 43

ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 42

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

45

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ

ระบบ 45

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ

แวดล้อม 45

ลักษณะเฉพาะในการ

พิมพ์ 46

ป

ประกาศข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นตามข้อ

บังคับ 51

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุน

ทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการ

สนับสนุน 43

รีไซเคิล

ตลับหมึกพิมพ์ 49

ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ

แวดล้อม 45

โปรแกรมควบคุม

ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์

สิ่งแวดล้อม 47

ท

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ

สนับสนุน 44

