

(i) Information

For setup information, see the setup poster. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the printer software.

Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the on-screen instructions.

Windows:

Find electronic Help

After software installation, click **Start** > **All Programs** > **HP** > **HP Deskjet 2000 J210 series** > **Help**.

Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac:

Find electronic Help

Mac OS X v10.5 and v10.6: From **Finder Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the **Home** button, and then choose the Help for your device.

Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at <u>http://www.register.hp.com</u>.



www.hp.com/support



Windows:

Installation Troubleshooting

If you are unable to print a test page:

- Make sure the cable connections are secure. See the setup poster.
- Make sure the printer is powered on. The (1) [On] button will be lit green.

Make sure the printer is set as your default printing device:

- Windows® 7: From the Windows Start menu, click Devices and Printers.
- Windows Vista[®]: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printer.
- Windows XP[®]: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printers and Faxes.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as Default Printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

- Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- 4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac:

Installation Troubleshooting

If you are unable to print a test page:

- Make sure the cable connections are secure. See the setup poster.
- Make sure the printer is powered on. The (1) [On button] will be lit green.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

- 1. Disconnect the HP product from your computer.
- 2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- Double-click HP Uninstaller. Follow the on-screen instructions.

To install the software:

- 1. Connect the USB cable.
- Insert the HP software CD into your computer's CD/ DVD drive.
- 3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
- 4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2286 Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%) Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz) Power adapter: 0957-2290 Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%) Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see **www.hp.com/go/inkusage**.

HP printer limited warranty statement

| HP product | Duration of limited warranty |
|--|--|
| Software Media | 90 days |
| Printer | Technical support by phone: 1 year worldwide Parts and labor: 90 days in US and Canada (outside the US and Canada 1 year or as required by local law) |
| Print or Ink cartridges | Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with. |
| Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads) | 1 year |
| Accessories | 1 year unless otherwise stated |

A. Extent of limited warranty

- 1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer
- 2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW. EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer.

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



DESKJET 2000 PRINTER J210 SERIES

🛈 Информация

Информацию о настройке см. в прилагаемом постере. Остальные сведения об устройстве приведены в электронной справке и файле Readme. Электронная справка автоматически устанавливается вместе с программным обеспечением принтера. Электронная справка содержит инструкции по использованию устройства и устранению неполадок. В ней также приведены технические характеристики устройства, информация об охране окружающей среды и другая нормативная информация, а также сведения о поддержке. Файл Readme содержит сведения об обращении в службу поддержки HP, требования к операционной системе, а также самую последнюю информацию об устройстве. Если компьютер не имеет дисковода компакт-дисков или дисков DVD, перейдите по адресу www.hp.com/support для загрузки и установки программного обеспечения принтера.

Установка электронной справки

Для установки электронной справки вставьте компакт-диск с программным обеспечением в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Windows:

Поиск электронной справки

После установки программного обеспечения выберите Пуск > Все программы > HP > HP Deskjet 2000 J210 series > Справка.

Поиск файла Readme

Вставьте компакт-диск с программным обеспечением. На компакт-диске с программным обеспечением найдите файл ReadMe.chm. Щелкните файл ReadMe. chm, чтобы открыть его, а затем выберите нужный язык.

Mac:

Поиск электронной справки

Мас OS X (v10.5 и v10.6). В программе Справка Finder выберите Справка Мас. В окне Просмотр справки щелкните и удерживайте кнопку Начало, а затем выберите справку для нужного устройства.

Поиск файла Readme

Вставьте компакт-диск с программным обеспечением и дважды щелкните папку «Read Me», расположенную в папке верхнего уровня на этом компакт-диске.

Регистрация HP Deskjet

Для получения более быстрого обслуживания и уведомлений службы поддержки зарегистрируйте устройство по адресу <u>http://www.register.hp.com</u>.



www.hp.com/support





Windows:

Устранение неполадок при установке

Если не удается напечатать тестовую страницу, выполните следующее.

- Убедитесь, что кабели надежно подсоединены. См. постер с инструкциями по настройке.
- Убедитесь, что принтер включен.
 Кнопка () [Вкл] должна светиться зеленым светом.

Убедитесь, что принтер используется в качестве устройства печати по умолчанию.

- Windows® 7. В меню Пуск Windows выберите Устройства и принтеры.
- Windows Vista®. На панели задач Windows выберите Пуск, Панель управления, затем щелкните Принтеры.
- Windows XP[®]. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск и выберите Панель управления, Принтеры и факсы.

Убедитесь, что рядом с названием принтера имеется кружок с пометкой. Если принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию, щелкните его значок правой кнопкой мыши и выберите в меню «Использовать по умолчанию».

Если печать по-прежнему недоступна или установка программного обеспечения Windows завершилась неудачно, выполните следующее.

- Извлеките компакт-диск из дисковода компакт-дисков или дисков DVD на компьютере и отсоедините от компьютера кабель USB.
- 2. Перезапустите компьютер.
- Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод компакт-дисков или дисков DVD на компьютере и следуйте инструкциям на экране для установки программного обеспечения. Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения.
- 4. После завершения установки перезапустите компьютер.

Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation. Windows 7 является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Mac:

Устранение неполадок при установке

Если не удается напечатать тестовую страницу, выполните следующее.

- Убедитесь, что кабели надежно подсоединены. См. постер с инструкциями по настройке.
- Убедитесь, что принтер включен.
 Кнопка () [Вкл] должна светиться зеленым светом.

Если печать по-прежнему недоступна, удалите и снова установите программное обеспечение.

Примечание. Программа удаления удаляет все компоненты программного обеспечения НР, относящиеся к данному устройству. Программа удаления не удаляет компоненты, которые используются другими устройствами или программами.

Чтобы удалить программное обеспечение, выполните указанные ниже действия.

- 1. Отсоедините устройство НР от компьютера.
- 2. Откройте папку Приложения: Hewlett-Packard.
- Дважды щелкните Удаление программ НР. Следуйте инструкциям на экране.

Чтобы установить программное обеспечение, выполните указанные ниже действия.

- 1. Подсоедините кабель USB.
- Вставьте компакт-диск с программным обеспечением НР в дисковод компакт-дисков или дисков DVD на компьютере.
- 3. На рабочем столе откройте окно компакт-диска и дважды щелкните Программа установки НР.
- Следуйте инструкциям на экране и печатным инструкциям по настройке, которые прилагаются к устройству HP.

Характеристики питания

Адаптер питания: 0957-2286 Входное напряжение: 100-240В~ (+/- 10%) Входная частота: 50/60Гц (+/- 3Гц) Адаптер питания: 0957-2290 Входное напряжение: 200-2408~ (+/- 10%) Входная частота: 50/60Гц (+/- 3Гц)

Примечание. Используйте только адаптер питания НР.

Использование чернил

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Ограниченная гарантия на принтер НР

| Продукт НР | Срок ограниченной гарантии |
|---|--|
| Носитель с программным обеспечением | 90 дней |
| Принтер | Техническая поддержка по телефону: 1 год по всему миру Части и работа: 90 дней в США и Канаде (за пределами США и Канады: 1 год или согласно местному законодательству) |
| Печатающие картриджи или картриджи с чернилами | до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила НР или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия НР, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям. |
| Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем) | 1 год |
| Дополнительные принадлежности | 1 год, если не указано иное |

А. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.

- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
 Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - а. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией НР:

 - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия; Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- 4. Установка в принтеры НР картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании НР с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания НР взимает плату за время и материалы, необходимые для странения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- устранения этото сооя или поврождения, по стандертным рессинам. Если в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо 5 заменить изделие
- 6. Если компания НР окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- 7. Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
- 8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при
- условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия. 9. Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.
- В. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

С Ограничение ответственности

- 1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией,
- в пределах, допускаемых местным заклюдательством, возмещение ущеров, определивное настоящей гарантиеи, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
 в той степени, в которой это допускается местным законодательством, за исключением ответственности, особо оговоренной в настоящем гарантийном обязаятельстве, ни компания нр, ни се независимые поставщики ни при каких остоятельствах не несут ответственности ни ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- 1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- 2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государотва (включая провинции Канады), могут: а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничения о
 - установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия
 - предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- деиствия предполагаемых гарантии. 3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

הצהרת אחריות מוגבלת של מדפסת HP

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

:Windows

פתרון בעיות הקשורות בהתקנה

אם אין באפשרותך להדפיס דף ניסיון:

- ודא שחיבורי הכבלים אינם רופפים. עיין בפוסטר ההתקנה.
 - ודא שהמדפסת מופעלת. הלחצן (@ [**הפעלה/כיבוי**] יאיר בירוק.

ודא שהמדפסת מוגדרת כהתקן ברירת המחדל להדפסה:

- Windows® 7: מתפריט התחלה במערכת ההפעלה Windows, לחץ על התקנים ומדפסות.
- Windows Vista[®] בשורת המשימות של Windows, לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על מדפסת.
- Windows: בשורת המשימות של Windows, לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.

ודא שמופיע סימן ביקורת בתוך העיגול שליד המדפסת שברשותך. אם המדפסת שברשותך לא נבחרה כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות 'קבע כמדפסת ברירת מחדל' מתוך התפריט.

אם עדיין אינך מצליח להדפיס, או אם ההתקנה של תוכנת Windows נכשלה:

- הוצא את התקליטור מכונן התקליטורים/DVD של המחשב
 ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
 - .2 הפעל מחדש את המחשב.
- הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכונן התקליטורים/DVD של המחשב, לאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין את תוכנת המדפסת. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.
 - 4. לאחר סיום ההתקנה, הפעל מחדש את המחשב.

Windows XP ו-Windows Vista הם סימנים מסחריים רשומים בארה״ב של Microsoft Corporation. Windows 7 הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של Microsoft Corporation בארה״ב ו/או במדינות/אזורים אחרים.

:Mac

פתרון בעיות הקשורות בהתקנה

אם אין באפשרותך להדפיס דף ניסיון:

- ודא שחיבורי הכבלים אינם רופפים. עיין בפוסטר ההתקנה.
 - ודא שהמדפסת מופעלת. הלחצן (() **[הפעלה/כיבוי**] יאיר בירוק.

אם עדיין אין באפשרותך להדפיס, הסר את התקנת התוכנה והתקן אותה מחדש:

הערה: התוכנה להסרת ההתקנה מסירה את כל רכיבי תוכנת HP שהינם ספציפיים להתקן. התוכנה להסרת ההתקנה לא מסירה רכיבים המשותפים למוצרים אחרים או לתוכניות אחרות.

להסרת התקנת התוכנה:

- 1. נתק את המוצר של HP מהמחשב.
- .2. פתח את התיקייה Applications: Hewlett-Packard.
- .3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להתקנת התוכנה:

- . חבר את כבל ה-USB.
- בננס את תקליטור התוכנה של HP לכונן התקליטורים/DVD של המחשב.
 - בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ.
 לחיצה כפולה על HP Installer.
 - פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך ולפי הוראות ההתקנה המצורפות למוצר של HP שברשותך.

מפרטי מתח:

מתאם מתח: 0957-2286 מתח כניסה: 100-240 וולט AC (10% -/+) תדר כניסה: 50/60 הרץ (3 -/+ הרץ)

.HP **הערה**: השתמש רק במתאם המתח המסופק על-ידי

מתאם מתח: 0957-2290 מתח כניסה: 200-240 וולט AC (10% -/+) תדר כניסה: 50/60 הרץ (3 -/+ הרץ)

שימוש בדיו

הערה: נעשה שימוש בדיו מהמחסניות בעת תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.





מידע 🛈

לקבלת מידע אודות התקנה, עיין בפוסטר ההתקנה. את כל המידע הנוסף אודות המוצר ניתן למצוא בעזרה ובקובץ ה-Readme האלקטרוניים. העזרה האלקטרונית מותקנת באופן אוטומטי במהלך התקנת תוכנת המדפסת. העזרה האלקטרונית כוללת הוראות בנוגע למאפייני המוצר ופתרון בעיות. היא מספקת גם מפרטי מוצר, הודעות משפטיות, מידע אודות איכות הסביבה, תקינה ותמיכה. קובץ ה-Readme מכיל מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה של HP, דרישות מערכת ההפעלה ואת העדכונים החדישים ביותר למידע המוצר שברשותך. עבור מחשבים כונן CD/DVD, בקר בכתובת <u>www.hp.com/support</u> כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

התקנת העזרה האלקטרונית

כדי להתקין את העזרה האלקטרונית, הכנס את תקליטור התוכנה למחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

:Windows

איתור העזרה האלקטרונית לאחר התקנת התוכנה, לחץ על <mark>התחל > כל התוכניות</mark> > HP -HP Deskjet 2000 J210 series – עזרה.

Readme איתור

הכנס את תקליטור התוכנה. בתקליטור התוכנה, אתר את הקובץ ReadMe.chm. לחץ על ReadMe.chm כדי לפתוח אותו ולאחר מכן בחר את ReadMe בשפה שלך.

:Mac

איתור העזרה האלקטרונית

Mac OS X גרסאות 10.5, 10.6: מתוך Finder Help, בחר Mac OS X. ב-Help Viewer, לחץ ממושכות על הלחצן Home ולאחר מכן בחר את העזרה עבור ההתקן שברשותך.

Readme איתור

הכנס את תקליטור התוכנה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על תיקיית Read Me הנמצאת ברמה העליונה של תקליטור התוכנה.

רישום HP Deskjet שברשותך

קבל התראות שירות ותמיכה מהירות יותר באמצעות ההרשמה בכתובת http://www.register.hp.com.



www.hp.com/support





עברית