



HP Scitex FB500 打印机
HP Scitex FB700 打印机

用户指南

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

本文档中所包含的信息如有更改，恕不另行通知。有关 HP 产品和服务的保修和保证条款，在相关产品和服务附带的保修声明中都有明确的规定。不应将本文档中的任何内容引伸为补充保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处概不负责。

部件号 CQ114-90027 修订版 A

目录

1 介绍	1
工作要求	1
电气	1
环境	1
RIP	1
重要操作说明	2
安全警告	2
快速概览	3
特殊功能	5
打印头	5
墨水系统	5
介质处理	5
校准	5
性能和简便易用性	5
使用 HP 嵌入式 Web 服务器	6
连接到 HP 嵌入式 Web 服务器	6
显示打印机状态	6
显示当前控制面板图像	6
设置日期和时间	6
下载日志文件	6
更新打印机固件	6
传输自定义的介质定义	6
显示作业记帐信息	7
显示打印机使用情况数据	7
2 配置和装入介质	9
配置介质	9
介质向导	9
使用硬介质工作台	11
装入硬介质	12
使用摄像头确定介质位置	13
快速装入	14
多页合并打印	14
“不完整的”介质排	14
装入纸卷介质	15
使用摄像头确定介质位置	16

3 装入墨水	19
装入墨水	19
取下空墨盒	19
装上注满的墨盒	19
订购墨盒	20
4 打印作业	21
可用打印模式	21
存储的作业	23
缩略图屏幕	23
属性屏幕	23
位置和弹出选项	24
打印提示	25
5 使用白色墨水	27
介绍	27
白色墨水选件概述	27
白色墨水打印类型	27
白色墨水维护	28
6 使用控制面板	29
概述	29
Home（主页）页面	29
注意消息	30
Printing（打印）页面	31
Printing Options（打印选项）菜单	32
Media（介质）页面	34
Media Settings（介质设置）菜单	34
Ink（墨水）页面	35
Maintenance（维护）菜单	35
System（系统）页面	36
Tools（工具）菜单	37
User Cleaning and Maintenance（用户清洁和维护）	37
User Diagnostics（用户诊断）	37
Service Printer（打印机保养）	38
Print Menus（打印菜单）	38
Settings（设置）菜单	38
Language Selection（语言选择）	38
System Information（系统信息）	39
License（许可证）	39
菜单树	39
Printing（打印）页面	39

Media (介质) 页面	40
Ink (墨水) 页面	40
System (系统) 页面	40
7 校准打印机	43
校准时间	43
AutoJet	43
Auto Calibrations (自动校准)	44
Manual Calibrations (手动校准)	44
Media Feed Calibration (介质进纸校准)	45
Manual BiDi Registration (手动 BiDi 定位)	46
Printhead X Calibration (打印头 X 校准)	47
Manual Jet Mapping (手动喷嘴替换)	48
Report Individual Bad Jets (报告各个损坏喷嘴)	49
Clear Individual Bad Jets (清除各个损坏喷嘴)	49
View Current Bad Jets (查看当前的损坏喷嘴)	50
Clear All Bad Jets for a Head (清除打印头的所有损坏喷嘴)	50
Clear All Bad Jets (清除所有损坏喷嘴)	50
Default Registration Data (默认定位数据)	51
未修复喷嘴报告	51
线性化	51
8 附件	53
订购附件	53
9 用户清洁	55
任务计划	55
为符合空气质量管制标准而采用的替代清洁程序	56
更换紫外线灯灯泡 (500 - 1000 小时)	56
取下灯外壳	57
取下用户端的灯外壳	58
取下服务端的灯外壳	58
取下旧的紫外线灯泡	60
材料处置: 汞灯	61
安装新的紫外线灯泡	61
重新安装灯外壳	62
重新安装用户端的灯外壳	62
重新安装服务端的灯外壳	63
清洁导轨编码器带 (每两周一次)	63
清洁离子发生器针 (每季度一次)	64
清洁和润滑导轨带 (每两周一次)	65
清洁打印头锐孔板 (每两周一次)	67
清洁和润滑服务站导轨 (每月一次)	68

清洁服务站擦拭器（每月一次）	69
清洁托架轮（每月一次）	70
以真空方式清洁托架底部（每月一次）	73
清洁托架原位传感器（每月一次）	73
更换紫外线灯过滤器（每季度一次）	74
清洁电子设备盒过滤器（每季度一次）	75
更换服务站擦拭器（每季度一次）	76
从服务站中排出废墨水（每季度一次）	77
清洁介质厚度传感器辊（每季度一次）	78
附录 A 规格	79
功能规格	79
物理	80
电源	80
环境	82
附录 B 故障排除	83
故障排除检查清单	83
保修要求	84
CallMe@hp	84
HP 客户服务	84
北美地区	85
欧洲、中东和非洲	85
亚太	85
拉丁美洲	85
附录 C 图像质量提示	87
启动和检查喷嘴状况	87
从工作状态良好的打印机入手	87
正确装入介质	87
检查喷嘴状况	88
RIP 设置	88
选择分辨率	88
选择颜色配置文件	88
色彩匹配	89
索引	91

1 介绍

工作要求

电气

- 确保线路电压满足要求。有关详细信息，请参见第 79 页的规格。
- 使用提供的电源线。将电源线直接插入接地的电源插座。请勿使用加长线来增加电源线的长度；产生的电压降可能会损坏打印机。
- 要在关闭打印机电源或意外断电期间将打印头保持真空状态，请使用辅助的 24 伏电源（包含在附件套件中并配备了通用电源适配器）。将真空组件上的 24 伏（直流）插孔连接到以下两个选项中的任意一个：
 - UPS — 客户自备的不间断电源，输出 100-240 伏交流电，50/60 赫兹，最小为 15 瓦特电力，发生断电时可作为真空系统的备用电池。
 - 墙上插座 — 100-240 伏（交流），50/60 赫兹，可在需要关闭打印机电源以进行维修时为真空系统提供临时电源。有关详细信息，请参见附录 A “技术规格”。
- 将打印机连接到其自己的电路上。请勿将 RIP、辅助电源或 UPS 连接到与打印机相同的电路上。

环境

- 确保室内通风良好，并且温度和相对湿度均在规格范围内。可在这些范围内获得最佳的打印效果。有关详细信息，请参见第 79 页的规格。
- 固化灯发出的高功率紫外线与氧气发生反应并生成臭氧。在固化灯启动时，该反应最强烈。应在通风良好的区域操作本打印机，以避免出现头痛、疲乏、上呼吸道发干等轻微反应。正常的空气流动会使臭氧与新鲜空气混合，使之重新转变为氧气。
- 将介质和墨水存放在温度和湿度条件与打印机类似的区域中。
- 将打印机安放在适当的位置，以便使用附带的电缆将其连接到 RIP。
- 将打印机安放在平整的表面上。
- 将打印机安放在适当的位置，以使其正常使用噪声不会干扰安静的工作区。
- 请勿将打印机安放在加湿器、冰箱、风扇、水龙头、暖气设备或类似设备附近。
- 请勿将打印机安放在温度变化剧烈的区域中，如空调附近、阳光直射的地方或打开的门窗附近。
- 请勿将打印机安放在靠近明火或灰尘较多的地方。

RIP

打印机支持的光栅图像处理器 (RIP) 接收打印作业。有关支持的 RIP 列表，请参见《场地布置指南》。在打印机安装过程中，将安装并连接 RIP。

重要操作说明

- 紫外光固化墨水易于变质。和其它用于宽幅打印的墨水不同，紫外光固化墨水的保存期较短。白色墨水具有六个月的保存期，从生产日期算起。请计划好轮换使用您存储的墨水，并在墨水盒上指定的日期之前及时使用。
- △ **注意：** 在关闭紫外线灯时，它们将进入一个可控的冷却周期。如果紫外线灯很烫并突然关闭电源（如拔下电源线或断电），可能会导致外线灯过热和永久性损坏。应通过打印机软件关闭紫外线灯电源。
- 介质供纸装置可以按打印端向外或打印端向内方向缠绕，但收纸装置必须按打印端向内方向装入。
 - 打印头默认高度 设置为距介质上面 2.2 毫米（0.085 英寸）。（由于打印头保护框架位于托架外部附近，因此，托架下面的空间尺寸为 1.778 毫米（0.070 英寸）。）可以在控制面板上向上或向下调整打印头（**Printing（打印）** 页面 > **Options（选项）**）。
 - 介质向导为预定义和用户定义的介质类型存储了一组操作参数。在装入新的介质类型时，请选择现有的介质向导参数集，或者创建自定义参数集。可以随时从控制面板中选择介质向导参数集。
 - 请在装入介质时戴上棉手套，以防止在打印后可能会留下指纹。可以使用异丙醇（IPA）清除大多数介质中的指纹，并减少合成介质上的静电。
 - 请勿在尚未完全固化的任何输出上重新打印（例如，由于紫外线灯发生故障）。
 - 请勿将介质卷一端朝下放置或存放，否则，可能会导致边缘出现折痕，这可能会在打印期间碰到打印头。为避免出现弯曲，请将单张介质水平放置，而不是一端朝下放置。
 - 请勿将重物压在电源线或打印机电缆上，不要弯折电缆或强制使其严重变形。
 - 请勿将重物压在打印机上的任何位置。
 - 由于无法在打印机关闭时进行自动打印头维护，因此，应尽可能始终打开打印机电源。如果空闲时间超过用户定义的时间，打印机将进入节能的睡眠模式。如果长时间没有进行自动打印头维护，则可能需要进行手动清除以将打印机恢复为正常工作状态（请参见第 87 页的启动和检查喷嘴状况）。如果打印机的所有电源中断，由于打印头真空消失，墨水将从打印头中滴下并汇集到托架底部，最终将滴入到打印机中或介质驱动带上。将打印机连接到 UPS 以防止打印头真空消失（请参见第 1 页的电气）。
 - 如果长时间完全关闭打印机电源（如较长假期），应将所有打印头清空墨水（请参见第 35 页的 Maintenance（维护）菜单下面的“打印头过程”）并清洁托架底部。要恢复打印，必须在打印头中重新填充墨水，清理打印头并将其恢复正常工作状态。有关说明，请参见第 55 页的用户清洁和第 87 页的启动和检查喷嘴状况。

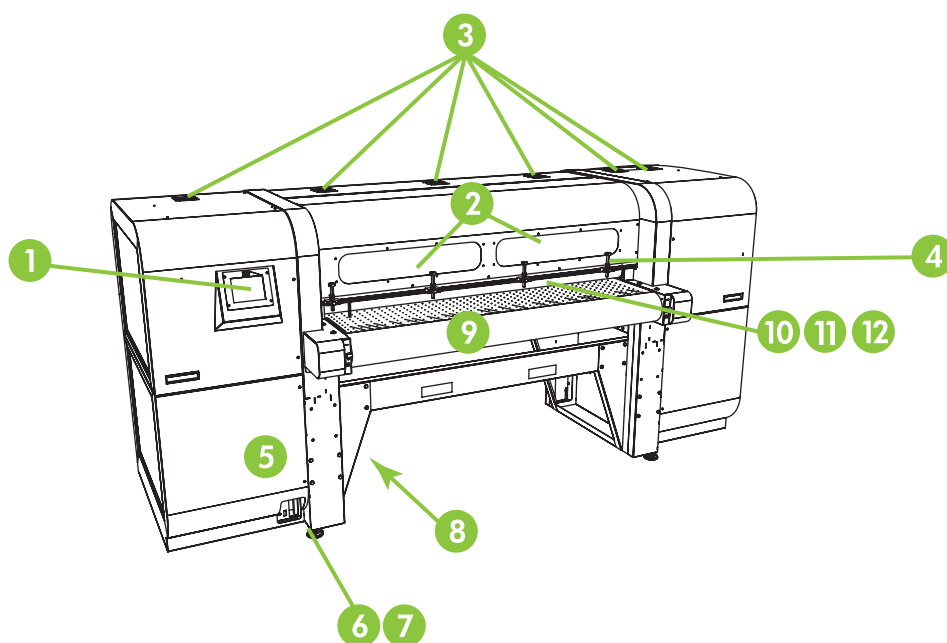
安全警告

- 紫外光 — 紫外线 (UV) 固化灯可发出高能紫外光。本打印机在操作时必须安装所有的安全护罩，以保护操作员的眼睛和皮肤免受伤害。如果按照生产商的说明进行操作，则无需使用安全眼镜或其它防护服。
- 机械危险 — 请勿用手指接触墨车和介质路径。请勿超出输入输出台标签上指定的最大载重量。
- 墨水 — 请阅读并执行材料安全数据表（Material Safety Data Sheet, MSDS）中有关墨水的安全指导原则，并按照现行法律将该文档张贴于工作区域。避免皮肤和眼睛与墨水产生任何接触。请提供充足的整体和局部通风。避免吸入蒸汽。在特殊环境下，当存在严重空气污染时，可能需要使用呼吸器进行保护。OSHA、NIOSH 或 ACGIH 尚未对任何成份物质设立暴露标准。请使用附带的容器收集废墨水。请按照 MSDS 和当地法规处置墨水。打印期间，请保持废墨塞拧紧。
- 对于工作中接触的打印机使用的 HP 紫外线固化墨水，不需要进行特殊通风即可满足 US OSHA 要求。是否安装特殊的通风设备由客户自行决定；HP 不提供具体的建议。客户应咨询国家/地区和地方的要求和规定。

- 电源 — 当电源开关处于关闭位置时，本打印机组件中可能仍有电源供应。要完全切断本打印机的电源，您必须将电源线从电源插座拔下。
- 臭氧 — 固化灯发出的高能紫外光和离子发生器板可与氧气发生反应产生臭氧。在固化灯启动时，该反应最强烈。固化灯包含臭氧过滤器以减少产生的臭氧。应在通风良好的区域操作本打印机，以避免出现头痛、疲乏、上呼吸道发干等轻微反应。正常的空气流动会使臭氧与新鲜空气混合，使之重新转变为氧气。
- 危害性废弃物 — 本打印机的电子组件中包含锂电池设备。如果更换不当，电池会有爆炸的危险。该电池只能由授权服务供应商进行更换，并且只能使用相同或同等型号的电池进行更换。请根据当地、州（或省）和联邦（或国家/地区）有关固体废弃物的要求处理此锂电池设备。

快速概览

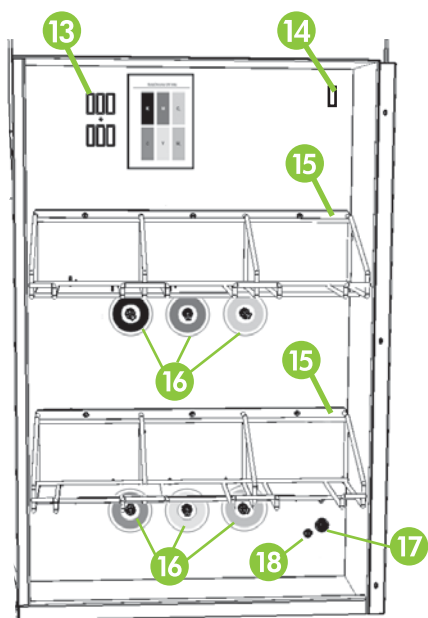
图 1-1 输入端



1. 触摸屏控制面板
2. 滤掉紫外线的观察窗
3. 排气孔
4. 硬介质对齐针
5. 电子设备盒（在机箱内）
6. 数据端口
7. 主电源开关
8. 主电源、收纸系统电源输入端口、序列号 和管制标签（在下面的机箱内）
9. 介质驱动带
10. 介质进纸辊（在机盖内）
11. 介质对齐条（在机盖内）
12. 介质对齐条（在机盖内）

12. 介质出纸辊（在机盖内）

图 1-2 墨盒



13. 配置器插接站

14. 墨水均质器电源插座

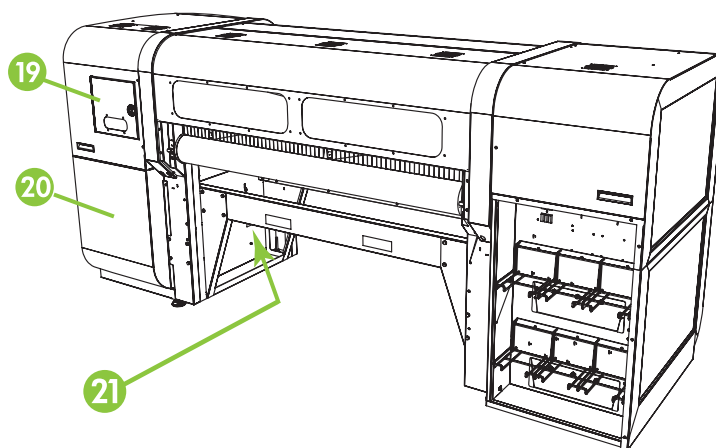
15. 墨盒支架

16. 墨盒连接

17. 真空系统备用电源插口

18. 真空调节旋钮（出厂调整，不会改变）

图 1-3 输出端



19. 服务站和打印头托架检修门

20. 打印头维护真空设备（在机箱内）

21. 废墨盖塞

特殊功能

打印头

- 打印头 — 具有不同墨滴尺寸的压电式打印头。

墨水系统

- 独立于打印头的系统 (OHS) — 带有集成过滤器的成组墨盒。无滴漏快速连接器可简化墨盒更换过程。
- 集成真空系统 — 提供真空以使打印头保持负压。
- 正在申请专利的自动打印头服务站 — 无论是处于空闲还是维修状态，均可将打印头完全保持正常工作状态，而无需操作员进行干预。
- HP 白色墨水均质器 — 白色墨水升级套件选件的一部分，可使白色颜料保持分散以获得最佳打印质量。使用白色墨水打印时，需要使用白色墨水升级选件和白色墨水墨盒。有关订购信息，请参见 [第 53 页的订购附件](#)和 [第 20 页的订购墨盒](#)。

介质处理

- 自动调整打印头高度 — 打印机自动在介质高度上方设置正确的打印头高度。
- 自动介质宽度检测 — 自动检测装入的介质宽度和位置以精确放置图像。
- 内置的静电消除功能 — 离子发生器板有助于消除合成介质中的静电。
- 硬介质工作台顶部采用折叠设计以节省存储空间。
- 可以在标准工作台的两端拼接延伸工作台选件以支撑较长的介质。有关订购信息，请参见 [第 53 页的订购附件](#)。
- 可以使用可选的纸卷介质供纸和收纸系统处理纸卷介质。有关订购信息，请参见 [第 53 页的订购附件](#)。

校准

高级自动电子眼使用高分辨率的数字成像传感器和嵌入式软件对齐打印头，以及检测并替换缺失喷嘴。

- AutoSet 校准 — 自动进行双向打印头对齐以精确放置喷墨像素以及运行 AutoJet。
- AutoJet 校准 — 查找大多数缺失或喷墨不均的喷嘴并使用替换喷嘴对其进行补偿，而不会降低打印速度。

性能和简便易用性

- 介质向导 — 按介质类型和打印模式存储并重新调用一组操作参数，以获得最佳的打印性能。它包含一组用于标准介质的预定义设置。也可以为其它介质创建并保存自定义设置。
- 边到边打印 — 提供“全出血”打印效果而无需修整边缘。
- 存储的作业 — 在打印机的内部硬盘驱动器上存储打印作业，以便以后重新打印而均需从 RIP 重新发送作业。

- 简化的控制面板界面 — 具有图形界面的触摸屏控制面板提供了常用功能。可通过菜单访问不常用的功能以及获得故障排除帮助。
- 用户帮助 — 控制面板为用户提供了联机帮助、交互式过程、预定清洁提醒以及诊断功能，从而缩短了培训和缩短故障排除时间。
- HP 嵌入式 Web 服务器 — 通过在任何 Web 浏览器中输入打印机在局域网上的 IP 地址，您可以查看打印机状态，更改某些设置，升级打印机固件以及下载系统日志文件。

使用 HP 嵌入式 Web 服务器

在将打印机连接到办公室的局域网 (LAN) 后，可以在 Web 浏览器中输入打印机的 IP 地址以显示打印机状态、设置打印机的内部日期和时间、下载日志文件、更新打印机固件以及传输自定义的介质向导定义。

连接到 HP 嵌入式 Web 服务器

要连接到嵌入式 Web 服务器，请在连接到与打印机相同的网络上的任何计算机中打开 Web 浏览器，然后在浏览器中输入打印机的 IP 地址 ([http://\[ip-address\]](http://[ip-address]))。将在打印机控制面板的 System (系统) 屏幕上显示打印机的 IP 地址。在浏览器连接到打印机时，嵌入式 Web 服务器将显示其主页。

显示打印机状态


要显示打印机状态，请从嵌入式 Web 服务器菜单中选择打印机状态选项。

显示当前控制面板图像

要显示当前在控制面板上显示的屏幕图像，请从嵌入式 Web 服务器菜单中选择该选项。

设置日期和时间

要设置日期和时间，请从嵌入式 Web 服务器菜单中选择该选项。输入此屏幕上指定的当前日期和时间，然后单击 Set Time (设置时间) 按钮。

 **注：** 要确保正确安排自动维护操作以及确保事件日志中的时间和日期正确，请确认打印机上的本地时间正确，如果您当地奉行夏令时，则请按需根据夏令时调整时间。

下载日志文件

打印机每隔十天在纯文本文件中连续保存最近的工作日志，这些文件将存储到内部硬盘驱动器上。这些文件对于服务技术人员进行故障排除非常有用。要访问这些文件，请从嵌入式 Web 服务器菜单中选择打印机日志文件选项。从日志文件列表中，单击指向要查看或保存到计算机中的日志文件的链接。

更新打印机固件

HP 偶尔会在 HP.com 网站中发布新版本的打印机固件 (嵌入式软件)。在下载更新文件后，您可以使用嵌入式 Web 服务器将其安装到打印机上。

在嵌入式 Web 服务器中，从菜单中选择软件更新选项。按照屏幕上的说明上载并安装软件更新。

传输自定义的介质定义

介质向导使您可以在随打印机提供的标准定义之外自己定义介质。您可以使用嵌入式 Web 服务器将自定义的介质定义从打印机下载到计算机上，然后将其上传到其它打印机。

当从 Web 服务器选择检索选项时，Web 服务器会显示打印机上存在的自定义的介质定义。选择其中一个定义，即会将其保存在您的计算机上。

要将自定义的介质定义发送到一台打印机，请在 Web 浏览器中输入该打印机的 IP 地址。当从 Web 服务器选择发送选项时，Web 服务器会提示您找到或输入要发送到打印机的文件的名称。单击 Send（发送）时，即会将文件发送到打印机。打印机收到文件后，在其控制面板上的介质列表中应该可以看到该文件。

显示作业记帐信息

选择 Job Accounting（作业记帐）将显示每个打印作业的信息（如打印的日期和时间）以及所用介质和墨水量。

显示打印机使用情况数据

选择 Printer Usage（打印机使用情况）将显示打印机自第一次开机以来单张介质、纸卷介质和墨水的累计用量。

2 配置和装入介质


配置介质

在打印机接受打印作业之前，必须为其配置特定的介质类型。当前配置的介质类型（如果有）将显示在控制面板的 Home（主页）页面中。

1. 如果控制面板显示了要装入的介质类型，请按 **Load（装入）** 并转到[第 12 页的装入硬介质](#)。否则，继续执行下一步。
2. 在控制面板上的活动托盘下，按 **Media（介质）** 图标。将显示 Media（介质）屏幕。
有关控制面板屏幕和选项的完整说明，请参见[第 29 页的使用控制面板](#)。
3. 按 **Configure（配置）**。
即会显示 **Select Media to Load（选择要装入的介质）** 菜单。
4. 按某个介质或 **Create Media Type（创建介质类型）**。

介质类型列表以选项 **Create Media Type（创建介质类型）** 结束（按 Page Down 按钮可向下翻页到列表结尾）。

- 如果按介质名称，则会显示一个设置列表供您查看。有关设置的说明，请参见[第 9 页的介质向导](#)。
- 如果您按 **Create Media Type（创建介质类型）**，控制面板将提示您选择一种标准介质类型作为新介质类型设置的起点。在选择一种标准介质类型后，控制面板将提示您输入新介质类型的名称，然后显示一个设置列表供您查看，并在必要时进行更改。[第 9 页的介质向导](#) 提供了有关这些设置的说明。

 **提示：** 请从某种标准介质类型入手。如果使用的不是标准介质类型，请选择与所用介质最近的标准介质类型。仅在必要时，使用作为起点选择的标准类型创建新的介质类型，然后根据需要对其进行调整。

5. 查看并在必要时更改介质设置（仅限以前创建的自定义介质类型）。
6. 按 **Out（退出）** 或 **Proceed（继续）** 一次或两次，直至打印机显示提示“Load media now?”（立即装入介质？）。
7. 按 **No（否）** 保存配置并取消装入过程，或者按 **Yes（是）** 并继续执行[第 12 页的装入硬介质](#)或[第 15 页的装入纸卷介质](#)。

 **注：** 在打印机上创建自定义介质类型以打印新介质类型时，还必须使用 Media Manager for the Onyx RIP 或 EasyMedia for the Caldera RIP 添加新的介质类型。有关说明，请参阅 RIP 文档。

介质向导

要查看或删除现有介质类型的设置，请按 **Media Wizard（介质向导）**。还可以通过介质向导创建介质类型，而无需将其配置为当前装入的介质。

对于每种介质类型，介质向导将存储以下设置（正如所指明的一样，某些设置仅适用于纸卷或单张介质）：

- **General Media Settings（常规介质设置）**

- Vacuum Fan Level（真空风扇级别） — 调整介质驱动带的真空度。在风扇速度发生变化时，请观察介质情况。如果介质脱离驱动带，请增加风扇速度。如果真空似乎妨碍了介质进纸，请降低风扇速度。
- Feed Method（进纸方法） — 纸卷（安装了可选供纸和收纸系统）或单张介质。
- Visible to Printer（对打印机可见） — 如果设置为 Yes（是），则使用介质传感器和图像传感器。如果设置为 No（否），则不会使用介质传感器和图像传感器（例如，使用透明胶片）。
- Use Rollers（使用辊） 使用 Flat Media（平整介质）设置来设定是使用 (yes) 还是不使用 (no) 进纸和出纸介质辊（请参见第 12 页的装入硬介质）。如果设置为 Yes（是），辊将根据需要向上或向下移动至介质表面正上方。如果设置为 No（否），辊将移至最高点并保持不动。
- 重量 — 设置介质皮带驱动电机和介质进纸量以处理轻介质（最多 22 公斤，50 磅）或重介质（22-113 公斤，50-250 磅）。

△ **注意：** 进纸和出纸台的最大额定载荷为 68.0 公斤（150 磅）。请勿超过此最大载荷。

- **Print Mode Specific Settings（打印模式特定的设置）** — 对于自定义介质类型，可通过此屏幕调整每种打印模式和颜色集组合的设置。有关打印模式和颜色集的详细说明，请参见第 21 页的表 4-1 FB500 打印模式和最大打印速度。

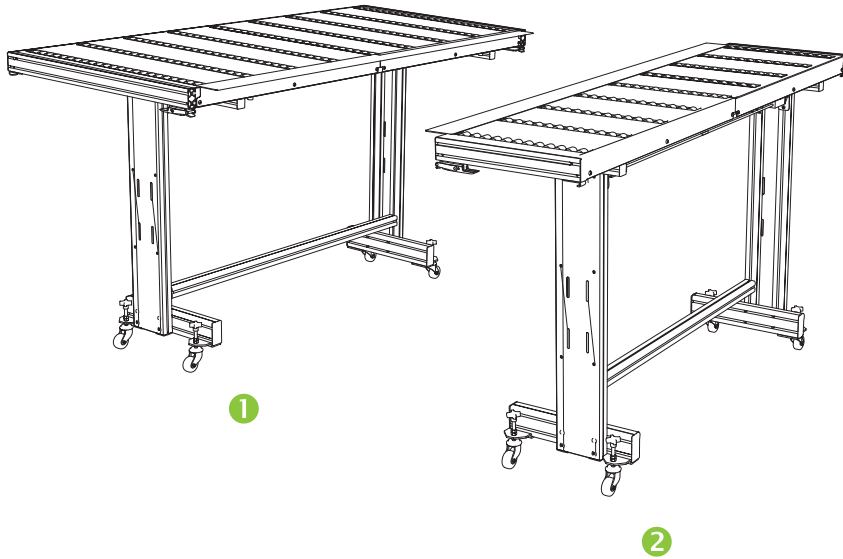
- Print Mode（打印模式） — 选择要更改设置的打印模式。
- Color Set（颜色集） — 选择要更改设置的颜色集。
- Change Print Mode Specific Settings（更改打印模式特定的设置） — 按此按钮可更改所选的打印模式和颜色集的紫外线灯设置和打印延迟。较高的灯设置可提高墨水固化能力，这对于较高速度和强度下降的旧灯至关重要；新灯使用较低的设置可延长其使用寿命。

关闭尾灯上的光闸可阻止灯发出紫外线，这样，喷出的墨滴在固化之前可以更好地扩散，从而产生更光滑的打印效果。

较长的打印延迟时间有助于热敏感基材散热；而较短的延迟速度可提高打印吞吐量。

使用硬介质工作台

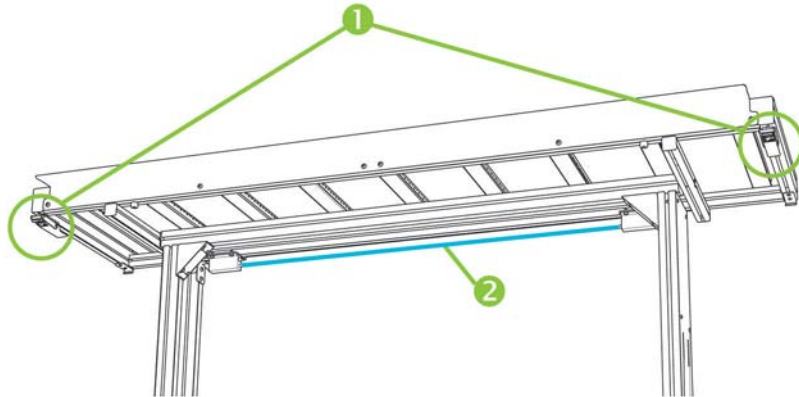
图 2-1 出纸台 (1) 和进纸台 (2)



打印机带有一组用于处理硬介质的标准进纸和出纸台：一个用于打印机的输入端，一个用于输出端。这些工作台是在安装打印机时组装、安装和调整的。使用工作台时，台面必须处于水平位置，并且锁定在打印机上。锁定器（请参见 (1) 第 11 页的图 2-2 工作台锁定器和释放索）可以保证安全和打印质量，并提供了从合成介质向地面释放静电的途径。

台面可以旋转到接近垂直的位置，在存储时可以节省空间。在从打印机上卸下工作台后，拉台面下的释放索（请参见 (2) 第 11 页的图 2-2 工作台锁定器和释放索）释放台面锁定器。要使台面返回其操作位置，请向下旋转台面并用力下按，使锁定器啮合。

图 2-2 工作台锁定器和释放索



延伸工作台选件也作为附件提供。将延伸工作台正确组装并连接到标准工作台上，可以保证安全可靠地处理大型介质。在使用过程中，延伸工作台必须锁定到标准工作台上，以保证安全和打印质量，并提供从合成介质向地面释放静电的途径。在不连接标准工作台时，延伸工作台台面可以依靠自身重量旋转到存储位置。

△ **注意：** 如这些说明所述，标准工作台和附属延伸工作台只与打印机连接使用。在不使用时，应将台面折叠到存储位置并将工作台存储起来。在操作台面和移动工作台时要小心，避免造成人身伤害或财产损失。

🔍 **注：** 如果安装附属工作台时已进行了适当的水平调整，则应该不必再次对其进行水平调整。如果单张介质发生进纸问题，请确保附属工作台牢固地锁定到标准工作台，并确认工作台处于水平状态。可以使用台面两侧内置的气泡水平仪，或使用单独的水平仪。使用这两种方法时，都应首先检查固定支架组件是否水平，再检查折叠支架是否水平，然后根据需要上下调整工作台滚轮。

装入硬介质

🔍 **注：** 有关所支持的介质尺寸的列表，请参见第 79 页的表 A-2 介质尺寸。

1. 如果尚未安装硬介质工作台，请将进纸和出纸工作站放在介质驱动带两端，并将连接锁定器扣到打印机上。请确保旋转工作台顶部牢固锁定到工作位置。

🔍 **注：** 如果您安装了纸卷介质选件，请卸下泡沫压辊。泡沫压辊不能用于硬介质。

2. 在“配置介质”过程结束时（请参见第 9 页的配置介质），按控制面板上的 **Yes（是）**：
或

在 Home（主页）页面屏幕中，按 **Load Media（装入介质）**。

在装入之前必须配置介质，请参见第 9 页的配置介质。

3. 在控制面板菜单上，按以下某个介质辊选项，然后按 **Proceed（继续）**：
 - Flat Media（平整介质）— 如果在介质配置（请参见第 9 页的配置介质）中将辊设置为 Yes（是），辊将根据需要向上或向下移动至介质表面正上方。如果将辊设置为“No”（否），辊将停留在最高点，而不进行使用。在任一情况下，介质的全部可成像区域均可进行打印。
 - Warped Media, Hold Down（介质翘曲，向下按压）— 在装入介质时，将前缘向前移动以使其位于出纸辊下方。只有在介质后缘到达进纸辊时，才允许进行打印。介质的可成像区域在前缘和后缘处各减少 65.4 厘米（25.8 英寸）。
 - Short Media（短介质）— 可以对不够长而无法同时达到出纸辊和厚度传感器的介质进行打印。介质长度可能小于 33 厘米（13 英寸），但至少为 11 厘米（4 英寸）。

🔍 **注：** 介质辊不会由于受到其自身重量以外的压力或外力而降低到介质上。从设计上，它们仅向下按压略微翘曲的轻磅介质。它们可能对严重翘曲的较重介质无效。为获得最佳效果，请使用尽可能平整的介质。

4. 在控制面板上，输入所装入的介质的近似或精确厚度，然后按 **Proceed（继续）**。
5. 在进纸台上装入介质，将其沿介质对齐条（在打印头托架导轨下面）向前滑动，直至介质接触到最左侧的对齐针。
6. 按控制面板上的 **Sheet Ready（页就绪）** 或按 **Cancel（取消）** 以取消介质装入过程。

💡 **提示：** 在按 Sheet Ready（页就绪）之前，可以按控制面板上的 **Turn On Lamps（打开灯）**，以便在完成装入过程的后续步骤的同时启动其预热周期。与自动打开灯相比，这可更快地开始进行打印。

7. 从列表中选择介质长度，或者手动输入长度，然后按 **Proceed（继续）**。
控制面板将询问装入的介质张数。

8. 输入介质张数：
 - Single sheet（单张）
 - N-UP（多页合并打印）— 用于在打印机宽度范围内同时装入两张或多张介质打印机将测量介质，并且控制面板显示所指定的设置的摘要屏幕。
9. 按 **Proceed（继续）**，然后再按 **Proceed（继续）**，以确认介质已装入。
将显示 Media（介质）页面。
10. 从 RIP 发送打印作业。

对于弹出到打印机出纸端的多副本作业，在打印完上一张介质之前的短暂片刻，打印机控制面板将提示您装入下一张介质。请沿介质对齐条装入后续介质，然后按控制面板上的 Sheet Ready（页就绪）。打印机将打印下一张介质，并对打印作业中的所有副本使用相同的选项设置。

使用摄像头确定介质位置

在装入介质过程中，可以使用托架上的摄像头（成像传感器）来确定每张介质的位置。要指定装入选项，请执行以下操作：

1. 在 Printing（打印）页面中，按 **Options（选项）**。
2. 在 Options（选项）菜单中，按 **Measure Media（测量介质）**。

即会显示 Measure Media Frequency（测量介质频率）菜单：

- Measure only on first load（仅第一次装入时测量）— 仅测量第一排介质，这些测量结果将用于所有后排的介质。应使用对齐针确定后排介质的位置。由于不需要对每排介质都执行测量步骤，此设置可提高吞吐量。
- Measure on all loads（每次装入时都测量）— 测量每排介质中的每张介质并向服务器报告。这有助于准确放置边到边图像。在此模式下，不需要使用对齐针。
- Don't measure media（不测量介质）— 不测量介质以提供最高的吞吐量。只有在所有 4 个边都具有较宽边距或使用透明介质时使用，因为这时打印机无法检测到介质。使用对齐针确定介质位置。

3. 按某个 Measure Media（测量介质）选项。

选择 Measure Media（测量介质）选项时，会显示 **Measure Media Type（测量介质类型）** 菜单。这样，您就可以在图像放置准确性和吞吐量之间选择一种折衷方案。

- Minimal（最小）— 测量一次介质宽度，在以后装入时查找用户端附近的前缘。
- Standard（标准）— 测量一次介质宽度，在以后装入时查找用户和服务端附近的前缘以评估歪斜情况。
- One Edge（一边）— 第一次装入时两边都测量；以后装入时仅测量左边。
- Maximal（最大）— 每次装入时，在两个位置测量介质宽度以评估歪斜情况，并查找用户端附近的前缘。


如果打印作业具有较宽边距，您可以使用 Minimal（最小）或 One Edge（一个边缘）提高吞吐量。对于边到边打印，请选择 Standard（标准）或 Maximal（最大）以提高准确性。

4. 按一个 **Measure Media Type（测量介质类型）** 选项。

在选择一个 Measure Media Type（测量介质类型）选项后，将显示一条消息，提示您每个多页合并打印组装入相同张数的介质，直至打印了所有组。按 Proceed（继续）以消除该消息，并返回到打印机选项菜单。

快速装入

在打印完成后，您可以重新装入一张相同类型和尺寸的介质，而无需重新配置介质。要使用 Quick Load（快速装入）或 Load（装入），请执行以下操作：

 **注：** 只有从 Measure Media Frequency（测量介质频率）菜单选择 **Measure only on first load（仅第一次装入时测量）** 时此选项才可用（请参见第 13 页的使用摄像头确定介质位置）。

1. 按 Home（主页）页面屏幕上的 **Load（装入）**。

控制面板将显示一个菜单，其中包含 Quick Load（快速装入）和 Load（装入）选项。

- 要装入尺寸和类型与上一个作业相同的介质，请按 **快速装入**。
- 要装入尺寸和类型与上一个作业相同的介质，但多页合并打印介质的平整度、厚度或数量不同，请按 **Load（装入）**。可通过控制面板重新指定这些选项。

2. 将介质放到介质驱动带上，使其与介质对齐条对齐并向前推，脱离介质对齐条对齐，直至介质接触到最左侧的对齐针。


此时，可通过控制面板调整真空风扇和打印头距离介质的高度。

3. 按控制面板上的 **Sheet Ready（页就绪）**。

打印机已准备好从 RIP 或打印机上的 Stored Jobs（存储的作业）接收下一个作业。

多页合并打印

通过使用多页合并打印，您可以在驱动带上的多张介质以及多排介质上打印多副本作业，直至作业完成为止。可以使用内置的介质对齐针，快速在打印机的宽度方向上放置介质。

 **注：** 在打印机的介质传感器检测不到的介质（黑色、深色、反光或透明）上进行多页合并打印时，每排中各张介质的间距必须相等。

要进行多页合并打印，请在打印机中装入多张介质，然后从 RIP 发送打印作业，并且其数量大于或等于装入的介质张数。打印机将提示您装入更多的介质，直至打印了指定的份数。也可以按多页合并打印方式打印存储的作业（有关详细信息，请参见第 23 页的存储的作业。）

这种类型的打印最适于所有四个边都具有较宽边距的图像，也可以使用边到边打印，但应仔细设置图像尺寸以使其与介质尺寸相匹配。RIP 将为每个打印作业定义边距。

图像按照 Printing（打印）屏幕上的 **Options（选项）** 按钮下面的定义水平放置（从左到右）。

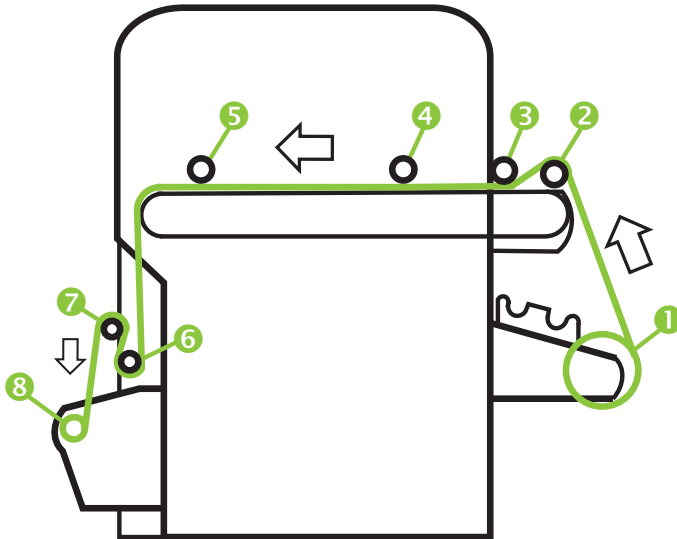
“不完整的”介质排

您可以在多页合并打印作业中打印任意份数，即使不能将总数平均摊到每排的介质上。仅最后一排可以具有不同的张数。

例如：在 20 页的作业中，您可以打印 6 排，每排包含 3 张介质，另外再打印一排，其中包含 2 张介质（ $6 \times 3 = 18$ ， $1 \times 2 = 2$ ， $18 + 2 = 20$ ）。如果最后一排不完整，请从用户端向服务端装入介质。

装入纸卷介质

图 2-3 纸卷介质通路



如果在打印机中安装了可选的纸卷介质供纸和收纸系统，则可以在纸卷介质上进行打印。

注： 有关所支持的介质尺寸的列表，请参见第 79 页的表 A-2 介质尺寸。

1. 如果安装了硬介质进纸和出纸台，请将其从打印机中卸下并放在一边。
2. 安装收纸卷轴和空纸板芯棒，请参见 (8)。
3. 装入介质并使其中心位于供纸卷轴 (1) 上。

注： 要防止在打印输出中留下指纹，请在拿放介质时戴上手套。

4. 将供纸卷轴装入到供纸系统支架上，并且介质左侧对齐（朝向打印机的用户端）。

在装入卷轴时，可通过使介质沿纸卷底部或顶部放纸来打印介质的某一面。

5. 配置介质，请参见第 9 页的配置介质。在“配置介质”过程结束时，按控制面板上的 **Proceed**（继续）。

或

如果已配置了介质，请在控制面板的 Home（主页）页面中按 **Load**（装入）。

注： 请确保输入正确的介质厚度。只有在介质厚度传感器（位于托架导轨的用户一端）下装入介质时，打印机才能检测到单张介质的厚度。对于纸卷介质（如果已启用），请使用制造商的规格，或使用卡尺测量厚度。

控制面板将显示一个图形，并提示您取下泡沫压辊。

6. 在出现控制面板提示时，取下泡沫压辊 (3)，然后按 **Proceed**（继续）。
7. 将介质从纸卷中拉出，将其经由泡沫提升辊 (2)（尚未安放泡沫压辊 (3)）放在驱动带上，并一直拉到介质进纸辊 (4)。然后按 **Proceed**（继续）。

提示： 泡沫提升辊和泡沫压辊适用于较软的卷筒介质（如平纹棉麻乙烯介质）。使用泡沫辊可能会导致较重、不太软的卷筒纸张（如照片纸）在进纸时出错。在较重的纸张上打印时，请从两个辊下方放入介质以绕开它们。

8. 在控制面板上，按上面的（正向） **Advance Media（介质进纸）** 箭头按钮向前移动介质，同时打开真空风扇。
您可能需要向下按驱动带上的介质，直至由于真空而将其吸附住。
9. 将介质一直进到出纸端向下缠绕到收纸辊上。此时，不要将介质粘在轴心上。
10. 在控制面板上，按 **Turn Off Fans（关闭风扇）**。
11. 按住上面的（正向） **Advance Media（介质进纸）** 按钮约 5 秒钟。
这有助于抹平折皱，并舒缓驱动带上介质的张力。
由于关闭了风扇，因此，不应进行介质进纸。如果介质移动，请用右手按住介质，同时用左手按 **Advance Media（介质进纸）**。
12. 将泡沫压辊 (3) 置于工作位置。然后按 Proceed（继续）。
13. 在控制面板上，按 **Turn On Fans（打开风扇）**。
14. 将介质进纸辊 (4) 和出纸辊 (5) 降至最低位置。
15. 在驱动带的长度和宽度范围内检查介质中的折皱。
如果看见任何折皱，请关闭风扇并用手抹平折皱。
16. 将纸板收纸轴心与介质对齐，并拉紧夹头以将轴心锁定到位。
17. 提起第一个压杆 (6)（带有齿轮）并锁定在上面的位置。
18. 将介质拉到第一个压杆下面，并经由第二个压杆 (7) 一直向下拉到收纸辊 (8) 的打印机端。
19. 从用户端向下看，收纸辊是按顺时针方向旋转的。请确保按 (8) 中所示缠绕介质。
20. 将介质一端粘到收纸辊的打印机端，从中间开始并一直延伸到两端。
确保介质宽度方向上的张力保持均匀。
21. 松开压杆的锁定杆。
22. 按 **Proceed（继续）**。
23. 在 Select Thickness Units（选择厚度单位）屏幕上，按与要使用的单位对应的选项。
24. 输入介质长度，或按 **Cancel（取消）** 以使用未定义的长度。
打印机将测量介质宽度。
25. 在主页屏幕上，按 **Proceed（继续）**。
将在控制面板上显示主页屏幕。

使用摄像头确定介质位置

对于纸卷介质，您可以在两个精度级别中进行选择以查找介质的左缘（用户端）和右缘（服务端）。

1. 在 Printing（打印）页面中，按 **Options（选项）**。
2. 在 Options（选项）菜单中，按 **Measure Media（测量介质）**。

将显示 Measure Media Frequency (测量介质频率) 菜单。这样, 您就可以在图像放置准确性和吞吐量之间选择一种折衷方案。

- When loading (在装入时) — 只有在装入纸卷介质时, 才会查找左缘和右缘。
 - Before each copy (在打印一份作业之前) — 在每次打印之前查找左缘和右缘。这样, 打印机就可以补偿介质出现的任何“偏移”, 并在正确的位置打印图像。
3. 按一个 **Measure Media Type (测量介质类型)** 选项。

将显示 Options (选项) 菜单。

3 装入墨水

注： 紫外光墨水的保存期较短。在订购墨水、轮换使用库存墨水和计划打印工作时，应考虑墨盒标签上列出的到期日期。如果使用过期的墨水进行打印，则可能会导致不合格的图像质量。

装入墨水

打印机软件可跟踪墨盒中的墨水量，并在其相应的配置器中进行记录。控制面板将显示一个条形图，其中包含每个墨盒中的墨水量。当控制面板显示墨水不足时，请使用相同颜色的注满墨盒进行更换，并更换配置器。

注： 在执行此过程时，您可能需要戴手套（橡胶或尼龙），并在身边放好纸巾以吸附从墨管接头掉落的墨滴。

图 3-1 墨盒（打印机可以使用两种样式的连接器）



取下空墨盒

1. 取下配置器。
2. 将墨盒从支架中提起并翻过来，以使墨管朝上。
3. 抓紧将墨管连接到打印机的金属连接器，并将其向上推以松开墨管。
4. 取下并处置墨盒（请参阅材料安全性数据表以了解正确的处置方法）。

装上注满的墨盒


1. 打开新墨盒并找到墨管连接器。
2. 找到并取下配置器，将其放在一边，直至第 5 步。
3. 摇动墨盒，将其翻过来并安装在支架上，以使墨管位于墨盒底部。

注： 在储存期间，墨水中的颜料可能会堆积到墨盒底部。为了减少打印件中的不准确颜色，请将墨盒翻过来并用力摇动至少一分钟，然后再将其安装到打印机中。

4. 将墨管连接器插入打印机上的金属连接器。

每个墨盒下面的标签中显示了每种墨水颜色的位置，此标签位于配置器插接站旁边。白色墨盒具有分叉的“Y”型供墨线路，它将墨盒连接到打印机上的两个供墨口（淡青色/白色和淡洋红色/白色）。

5. 在相应的插接站插槽中安装配置器。

 **注：** 在使用白色墨水打印时，需要安装白色墨水升级套件选件，然后执行白色墨水转换。有关订购说明，请参见第 53 页的订购附件。

订购墨盒

您可以为打印机订购以下墨盒。

表 3-1 墨盒

墨盒	部件号
HP FB250 3L 青色 Scitex 墨盒	CH216A
HP FB250 3L 洋红色 Scitex 墨盒	CH217A
HP FB250 3L 黄色 Scitex 墨盒	CH218A
HP FB250 3L 黑色 Scitex 墨盒	CH219A
HP FB250 3L 淡青色 Scitex 墨盒	CH220A
HP FB250 3L 淡洋红色 Scitex 墨盒	CH221A
HP FB251 2L 白色 Scitex 墨盒	CQ123A

表 3-2 清洁耗材

打印头清洗液	部件号
HP 紫外线打印头清洗液	CH122A

4 打印作业

可用打印模式

可以在外部 RIP 中为每个打印作业选择一种打印模式。有关说明，请参阅 RIP 文档。可以按 RIP 最初指定的模式打印存储的作业，或者按任何其它模式采用与从 RIP 发送该作业时相同的分辨率进行打印。

打印机可以按几种不同的模式进行打印，以获得所需的图像质量和速度组合。这些模式是根据其预期应用场合命名的。质量较高的模式适用于近距离查看。速度较快的模式适用于远距离查看。表格中显示的最大速度针对的是具有 6 种颜色、4 种颜色或 4 种颜色加白点打印的作业。对于其它颜色模式，白色填充区域的打印速度大约为 45%。


 **注：** 在使用白色墨水打印时，需要安装白色墨水升级套件选件，然后执行白色墨水转换。有关订购说明，请参见第 53 页的订购附件。

表 4-1 FB500 打印模式和最大打印速度

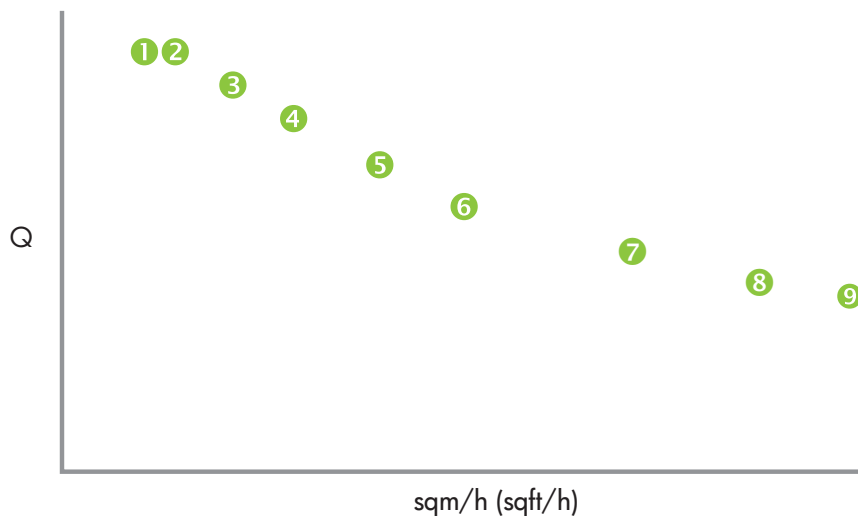
打印模式	最大速度、CMYKcm、 CMYK、CMYK+W	最大速度，白色填充区 域
1 最多 DPI — 饱和：适用于背光介质打印 观看距离：小于 1 米（3 英尺）	4.4 47（平方英尺/小时）	2.4 平方米/小时 26 平方英尺/小时
2 优质相纸：接近胶印质量 观看距离：小于 1 米（3 英尺）	4.4 47（平方英尺/小时）	无
3 相纸：照片光泽 观看距离：小于 1 米（3 英尺）	8.6 93（平方英尺/小时）	3.6 平方米/小时 39 平方英尺/小时
4 优质室内标牌：高质量销售点 (POP) 观看距离：1 - 2 米（3-6 英尺）	11.1 120（平方英尺/小时）	4.4 平方米/小时 48 平方英尺/小时
5 室内标牌：标准销售点 (POP) 观看距离：1 - 2 米（3-6 英尺）	16.4 177（平方英尺/小时）	7.0 平方米/小时 75 平方英尺/小时
6 优质室外标牌：中查看距离的标牌 观看距离：2 - 3 米（6 - 10 英尺）	21.3 229（平方英尺/小时）	7.9 平方米/小时 85 平方英尺/小时
7 室外标牌：长查看距离的标牌（不适用于白色墨水作业） 观看距离：3 - 5 米（10 - 16 英尺）	29.6 319（平方英尺/小时）	无
8 快速：特长距离查看（不适用于白色墨水作业） 观看距离：大于 5 米（16 英尺）	37.0 398（平方英尺/小时）	无

表 4-2 FB700 打印模式和最大打印速度

打印模式	最大速度、CMYKcm、 CMYK、CMYK+W	最大速度，白色填充区域
1 最大 DPI — 饱和：适用于在背光介质上打印 观看距离：小于 1 米（3 英尺）	5.0 平方米/小时 55 平方英尺/小时	2.7 平方米/小时 29 平方英尺/小时
2 优质相纸：接近胶印质量 观看距离：小于 1 米（3 英尺）	5.0 平方米/小时 54 平方英尺/小时	无
3 相纸：照片光泽 观看距离：小于 1 米（3 英尺）	9.9 平方米/小时 107 平方英尺/小时	4.1 平方米/小时 44 平方英尺/小时
4 优质室内标牌：高质量销售点 (POP) 观看距离：1 - 2 米（3-6 英尺）	12.8 平方米/小时 138 平方英尺/小时	5.1 平方米/小时 55 平方英尺/小时
5 室内标牌：标准销售点 (POP) 观看距离：1 - 2 米（3-6 英尺）	18.8 平方米/小时 202 平方英尺/小时	7.9 平方米/小时 85 平方英尺/小时
6 优质室外标牌：适合中距离观看的标牌 观看距离：2 - 3 米（6 - 10 英尺）	24.3 平方米/小时 261 平方英尺/小时	9.0 平方米/小时 97 平方英尺/小时
7 室外标牌：适合长距离观看的标牌（白色墨水作业无此项可用） 观看距离：3 - 5 米（10 - 16 英尺）	34.0 平方米/小时 366 平方英尺/小时	无
8 快速：适合特长距离观看（白色墨水作业无此项可用） 观看距离：大于 5 米（16 英尺）	42.2 平方米/小时 455 平方英尺/小时	无
9 广告牌：广告牌，遥远（白色墨水作业无此项可用） 观看距离：遥远	80 平方米/小时 861 平方英尺/小时	无

下图显示了每种模式的相对打印速度（水平轴）和图像质量级别（垂直轴）。

图 4-1 打印模式的速度和图像质量



存储的作业

在将打印作业发送到打印机时，您可以按先入先出 (FIFO) 的轮换原则自动将作业保存在打印机的硬盘驱动器上。您可以“锁定”作业以禁止将其换出，但这会减少可用于保存后续作业的空间量。也可以保存存储的作业而不进行打印，直至从控制面板中进行打印，或者仅打印而不保存作业。

打印机最多可以存储 24 个单张或纸卷作业。这些作业将保留在打印机的磁盘上，甚至在打开和关闭打印机电源时也是如此。当存储的作业数达到打印机的存储容量时，将打印而不存储后续打印作业。

如果作业太大而无法保存，则会在打印后直接将其从内存中丢弃。如果从 RIP 收到完整的打印作业并取消打印，它仍会显示在 Stored Jobs（存储的作业）列表中。


可以从控制面板中查看和管理存储的作业。

缩略图屏幕

要打印或管理存储的作业，请在 Home（主页）或 Printing（打印）页上按 **Jobs（作业）**。在此页上，可以查看各个作业的缩略图。缩略图上的挂锁图标表示作业已锁定（防止自动删除）。

从 Stored Jobs（存储的作业）缩略图屏幕中，可以对打印作业执行以下这些操作：

- 要查看可以按分辨率和颜色集的每种组合存储的总图像面积，请按 **Max Sizes（最大尺寸）**。
- 要查看存储的作业活动日志，请按 **History（历史记录）**。
- 要指定存储和打印作业的方式，请按 **Settings（设置）**。甚至在重新启动打印机时，也会保存该设置。
 - Print & Save（打印并保存）— 打印作业并将其保存到磁盘中。
 - Save Only（仅保存）— 将作业保存到磁盘中而不打印作业。在这种模式下，Home（主页）页面屏幕上的 Stored Jobs（存储的作业）部分的背景颜色将变为绿色。
 - Print Only（仅打印）— 打印作业而不将其保存到磁盘中。
- 要使用 Stored Jobs（存储的作业）设置双面打印作业，请按 **2 - Sided（双面）**。打印机将提示您为介质反面选择存储的作业。在打印完第一面后，打印机将介质弹出到进纸端，并提示您将介质翻过来并重新装入以打印第二面。在打印完第二面后，打印机将介质弹出到出纸端。


 **提示：** 当打印打印机上 Stored Jobs（存储的作业）中的双面打印作业，并禁用了 Auto Eject（自动弹出）功能（在 **Printing page（打印页面） > Options（选项） > Eject Settings（弹出设置）** 下设置为“Off（关闭）”）时，将启用 Auto Eject（自动弹出），或者打印机将先提示您更改 Print Position（打印位置）设置，然后才会继续打印。这是因为双面打印被定义为使用 Auto Eject（自动弹出）功能。如有必要，可以将这两面作为两个单面作业进行打印，打印完一面后手动翻转介质。

属性屏幕

要查看存储的作业的属性或打印存储的作业，请按该作业的缩略图。从 Stored Jobs（存储的作业）属性屏幕中，可以对打印作业执行以下这些操作：

- 要打印作业，请按 **Load & Print（装入并打印）**。打印机将提示您输入要打印的份数。如果装入了多张介质，将在每张单独的介质上打印一份，打印机将提示您装入额外的介质，直至打印完所请求的份数。可以按使用与原始作业相同分辨率的任意打印模式打印作业。
- 要调整右边距、左边距、前边距或后边距，请按 **Margin Settings（边距设置）**。前边距和后边距对单张和纸卷打印作业都适用。
- 要更改作业的打印模式，请按 **Print Mode（打印模式）**。只能更改为使用从 RIP 发送作业时所采用的分辨率的模式。要以其他分辨率打印作业，请以新的分辨率从 RIP 重新发送作业。

- 要删除作业，请按 **Delete**（删除）。
- 要锁定作业或将其解锁，请按相应的按钮。锁定作业可防止将其删除，但会减少 **Stored Jobs**（存储的作业）的可用内存。

 **提示：** 如果要在与 **Stored Job**（存储的作业）中指定的介质不同的介质类型上打印，或者将重新对打印机进行线性化处理，则请勿重新打印 **Stored Job**（存储的作业）。要获得最佳的色彩，应从 **RIP** 重新发送作业。

在打印作业时，打印机将检查当前装入的介质与存储作业时装入的介质类型是否匹配。如果不相同，则会发出警告。您可以选择不打印作业，或者忽略警告并继续打印。

在与原始作业不同的介质类型上或以与原始作业不同的打印模式进行打印时可能会导致偏色。

提示： 当打印机正在接收打印作业并向其内部硬盘保存该作业（称为“后台打印”的过程）时，可以根据需要打开或关闭紫外线灯，不必等待整个作业完成后台打印。

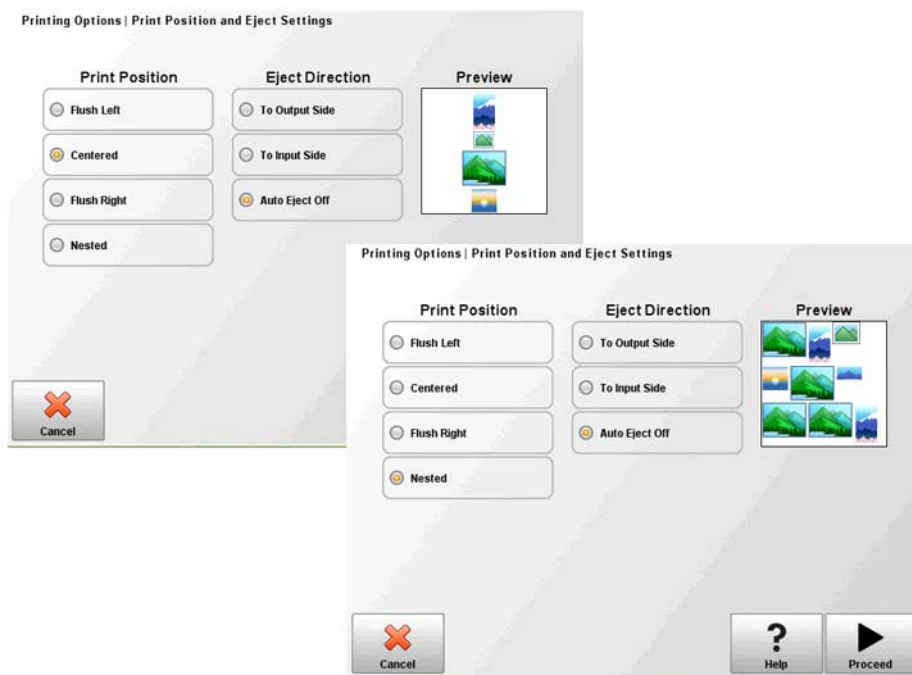
位置和弹出选项

通过使用 **Printer Options**（打印机选项）菜单上的单张介质打印选项 **Print Position**（打印位置），您可以控制如何放置图像以及是否启用自动介质弹出功能。通过选择 **Auto Eject Off**（关闭自动弹出），您可以将小于介质尺寸的打印作业合并到一张介质上以节省介质。在这种模式下，您可以依次打

印作业, 或者在介质宽度方向上按行“嵌套”这些作业。在为打印机配置单张介质时, 可以使用 Position/Eject (位置/弹出)。

- 位置选项 — 对于宽度小于介质宽度的打印作业, 您可以控制图像的放置位置 (左对齐、右对齐、居中对齐或嵌套)。
- 弹出选项 — 对于单张作业, 您可以控制在打印每个作业后是将介质弹出到出纸端、进纸端还是不自动弹出 (Auto Eject Off (关闭自动弹出))。
- 嵌套输出 — 在将 Eject (弹出) 设置为 **Auto Eject Off (关闭自动弹出)**, 并将 Position (位置) 设置为 **Nested (嵌套)** 时, 将在介质上嵌套打印作业, 直至打印了所有作业或者介质上没有其它空间为止。

图 4-2 使用 Auto Eject Off (关闭自动弹出) 的位置选项



打印提示

△ **注意:** 通常用于喷墨打印的合成介质可能会产生静电, 尤其是在相对湿度较低的环境中。此类静电可能会对人體、打印机和其它设备造成静电释放 (ESD) 危害。通过在介质上面覆盖接地的金属链或金属箔片, 或者使用异丙醇擦拭介质, 可以安全地释放静电。40%-60% 相对湿度可大大减少静电问题。

- 硬单张介质 — 仅使用平整、未翘曲且未损坏的介质, 相反的边缘彼此平行, 并且边角成 90 度。
- 固定持续时间为 24-48 小时 — 在打印后, 紫外线固化墨水将继续固化一到两天。在墨水完全固化时, 可获得最大的持久性和粘附性。
- 如果在介质驱动带上打印, 请尽快擦掉皮带上的墨水。在皮带上停留的时间越长, 越难去除墨水。要去除皮带上的墨水, 请用异丙醇墨水蘸湿墨水, 等待几分钟, 然后使用纸巾进行擦拭。仔细从该区域中去除任何片状墨渍。
- 要避免打印到介质驱动带, 在打印边到边 (零边距) 作业时, 您可以在介质边缘所在的位置加接深色遮蔽胶带。应定期取下或更换胶带, 因为墨水会积聚在胶带上。
- 不要尝试调整打印头的真空级别。出厂时已将其调整为最佳性能。

- 较轻、较小的介质纸卷 — 对于较轻、较小的介质纸卷，您可以使用硬介质台面和介质辊进行介质进纸，如硬介质。
- 在反光介质上打印时，会将紫外线反射到打印头上，时间长了会固化墨水并阻塞喷嘴。要最大限度减少该问题，请注意以下事项：
 - 在不使用时，不要将反光介质装入到打印机上。
 - 在反光介质上打印后，执行手动清理。
 - 透过检修门目视检查打印头是否存在墨水沉积或墨水固化问题；如果观察到这些问题，请清洁打印头（请参见第 67 页的清洁打印头锐孔板（每两周一次））。
- 要装入反光介质，应该将 General Media Settings（常规介质设置） **Visible to Printer**（对打印机可见）设置为 **Visible**（可见）。
- 无法在 RIP 中设置从 Onyx RIP 发送的打印作业的边距。在打印机上存储打印作业后即可调整边距，或在向 RIP 发送文档之前可向文档添加空白。
- 要在波形塑料 (Coroplast) 或聚苯乙烯 (Sintra) 纸张上打印时减少打印缺陷，请尝试创建灯设置为 Low（低）的自定义介质类型。请注意，此设置可能会减少打印的光泽。

5 使用白色墨水

介绍

通过使用 HP 提供的白色墨水选件，您可以将淡青色和淡品红色墨水替换为白色墨水，从而变成四种颜色墨水外加白色墨水。这样，您可以通过各种不同的方法使用白色墨水进行打印。

在使用白色墨水进行打印时，需要对要打印的文档进行特殊准备工作并在 RIP 中进行特殊设置。请参见应用程序软件和 RIP 附带的文档以了解分步过程。

白色墨水选件概述

白色墨水打印作为可随新打印机提供的一个选件，或作为对现有打印机的现场升级。如果该选件是随新打印机提供的，将随新打印机安装该选件。如果是现场升级，将由服务技术人员或客户操作员来安装该选件。

白色墨水选件包含两个部件（有关详细说明，请参见套件附带的说明文档）：


- 白色墨水选件升级 — 这是一个一次性过程，可将打印机升级到支持白色墨水的打印机
- 白色墨水转换 — 将打印机中现有的淡青色和淡品红色墨水替换为白色墨水。

有关升级和转换的详细说明，请参阅白色墨水升级套件附件中的《白色墨水升级套件安装说明》，HP 部件号 CQ114 - 90006。

白色墨水打印类型

用白色墨水可实现其它方式无法实现的许多不同设计效果，尤其是在深色、有色、金属或透明介质上打印时。对于用白色墨水打印，有以下三种基本的设计方法：

- 欠填 — 打印的白色墨水固化成的实心矩形（或不规则形状），然后在它上面打印彩色图像。在非白色、透明或反光表面上使用时，这样可获得更好的颜色饱和度，或使与介质颜色类似的颜色可见。
- 过填 — 打印并固化彩色图像，然后在它上面打印白色墨水的实心矩形（或不规则形状）。通常采用此方法在透明介质上打印，以创建在灯箱上观看的标志（例如大型购物中心地图、机场广告或公交车站标牌）。因为一般从所打印介质的另一面观看，所以必须在 RIP 或应用程序软件中翻转（镜像）图像，然后再进行打印。
- 专色 — 与图稿其余部分位于同一平面内（而非单独的平面或图层内）并且一同固化的任何白色形状（包括文本）。在传统（模拟）胶印或屏幕打印中，这可能称为“挖空”，因为未套印任何颜色。

 **注：** 在非白色介质上无白色欠填的情况下打印 CMYK 或 CMYKcm 图像时，色彩饱和度可能会降低，具体取决于所用介质的颜色。

白色墨水维护

- HP 白色墨水均质器 — 时间长了，宽幅打印使用的白色墨水中的颜料颜色很容易沉积。打印机的白色墨水选件包含一个振动均质器底座，可使白色墨水颜料处于悬浮状态，而无需操作员进行干预。
- 打印头 — 要获得最佳的打印质量，必须使用手动打印头清洁为自动打印头打印头保养（清理和擦拭）提供补充。
- 保存期 — 白色墨水最长具有六个月的保存期，从生产日期算起。在包装盒上印有的到期日期过后，请更换白色墨盒。

6 使用控制面板

概述

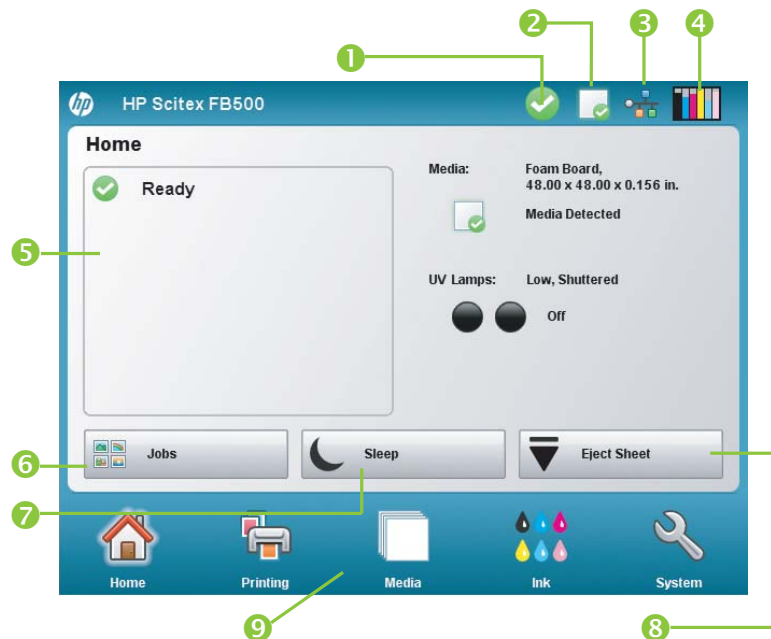
触摸屏控制面板显示了打印机的当前状态，您可以通过控制面板与打印机进行交互、响应错误情况或者配置选项。

控制面板按相关功能分为不同的页面。要在这些页面之间切换，请按屏幕底部的相应图标（对于活动托盘，请参见第 29 页的图 6-1 Home（主页）页面）。

控制面板提供了各种不同形式的联机用户帮助：联机帮助、交互式过程、预定清洁提醒以及诊断功能。

Home（主页）页面

图 6-1 Home（主页）页面



在最初打开打印机电源时，将显示 Home（主页）页面。要从软件中的其它页面切换到 Home（主页）页面，请按活动托盘中的 Home（主页）图标。

1	就绪图标 — 在打印机准备好开始打印时显示。可能存在一个或多个警告参考消息（请参见第 30 页的注意消息），但打印可以继续。
2	介质检测状态 — 指示是否检测到介质。介质检测器只能检测白色或浅色介质是否存在。无法检测透明或反光介质。在这种情况下，必须在出现控制面板提示时手动输入介质宽度。
3	网络状态 — 指示是否将打印机连接到局域网上。
4	墨水量 — 显示每种颜色的当前墨水量。

5	<p>打印机状态 — 指示打印机是否准备好开始打印，并列出任何错误消息。</p> <ul style="list-style-type: none"> Media（介质）— 当前配置的介质的名称。 UV Lamps（紫外线灯）— 在打印时，将显示灯强度。图标显示了灯状态：黑色=关闭，黄色=打开，闪烁=正在预热。
6	Jobs（作业）— 显示存储作业功能。有关详细信息，请参见第 23 页的存储的作业。
7	<p>Sleep/Wake（睡眠/唤醒）模式 — “睡眠”卸下介质，关闭紫外线灯、离子发生器板、打印头、托架、墨水泵以及介质驱动电机，但在打印头中保持真空状态以防止墨水渗漏。服务站上方的风扇仍会继续运行。“唤醒”打开打印机组件的电源。在用户定义的时间过后，打印机将自动进入睡眠模式；在收到打印作业或从控制面板中执行打印机操作时，将自动“唤醒”打印机。</p> <p>注： 如果打印头真空消失，打印头中的墨水将渗漏到服务站上（真空消失不会导致从墨盒中流出其它墨水）。</p> <p>要防止在意外断电时出现墨水渗漏，请使用真空系统的 24 伏辅助电源，并将其连接到不间断电源 (UPS) 上。请参见附录 A 以了解相应规格。不必将整个打印机连接到 UPS 上，只需要连接真空系统以避免墨水渗漏。</p>
8	Configure（配置）、Load（装入）和 Eject（弹出）按钮 — 根据是否配置和装入了介质，将显示相应的按钮。
9	活动托盘 — 按此处的任何图标将在控制面板页面之间进行切换。
10	注意图标 — 当打印机发出操作消息时显示，在继续打印之前必须解决该问题。
11	View Attentions（查看注意）— 按此按钮可查看警告或操作消息。

注意消息

打印机发出注意消息以通知您需要引起注意的情况。共有以下 3 种类型的注意消息：

- **Actions（操作）** — 使打印停止或无法开始的错误情况。您必须纠正错误，然后打印机才能开始进行打印。如果是新消息，注意图标将以黄色和红色交替闪烁。在阅读消息后，图标将变为红色。
- **Warnings（警告）** — 如果不进行处理，这种情况可能会导致打印不符合规格，或者要求执行某种操作，然后才能继续打印。您执行的任何操作都是可选的。如果是新消息，注意图标将以黄色和红色交替闪烁。在阅读消息后，注意图标将变为就绪图标，除非存在操作消息。
- **Errors（错误）** — 为技术支持人员提供的详细错误信息。这些消息不会使打印停止，并且不要求用户执行任何操作。

在打印机发出其中的一种消息时，请按 Home（主页）页面上的 **View Attentions（查看注意）** 以显示消息标题列表，并选择某个标题以显示详细的原因与恢复屏幕。

可通过纠正该情况或按详细信息屏幕上的相应按钮来消除这些消息。

图 6-2 具有注意消息和 View Attentions（查看注意）按钮的 Home（主页）页面



Printing（打印）页面

图 6-3 Printing（打印）页面



要切换到 Printing（打印）页面，请按屏幕底部的活动托盘中的打印图标。

1	<p>状态消息</p> <ul style="list-style-type: none"> • 存储作业状态 — 当前模式（打印并保存、仅打印、仅保存）、存储作业数以及锁定作业数。有关详细信息，请参见 第 23 页的存储的作业。 • 紫外线灯
2	Jobs（作业）— 显示存储作业功能。有关详细信息，请参见 第 23 页的存储的作业 。
3	Options（选项）— 显示 Printer Options（打印机选项）菜单。有关详细信息，请参见 第 32 页的 Printing Options（打印选项）菜单 。
4	Calibrate（校准）— 显示 Calibrate Printer（校准打印机）菜单。有关详细信息，请参见 第 43 页的校准打印机 。
5	Turn On Lamps/Turn Off Lamps（打开/关闭灯）— 用于手动打开或关闭紫外线固化灯。

Printing Options（打印选项）菜单

- Print Position and Eject Settings（打印位置和弹出设置）— 此菜单选项控制两个相关功能，它们可用于控制如何将打印作业放置在单张介质上以及如何弹出介质：
 - Position（位置）— 如果打印的图像没有占据介质的整个宽度，应将打印的图像在介质上左对齐（离控制面板或用户端最近）、右对齐、居中对齐或嵌套（如果选定了 **Auto Eject Off（关闭自动弹出）**）。
 - Eject（弹出）— 可以选择在打印每个作业后是将介质弹出到出纸端还是进纸端，或者禁用自动弹出。

有关详细信息，请参见 [第 24 页的位置和弹出选项](#)。

- Space Between Prints（打印件之间的空白区域）（纸卷）— 设置打印作业之间的空白区域，介于 0 - 25 厘米（0 - 10 英寸）。
- Measure Media（测量介质）（单张介质）— 对于单张介质，您可以选择不同的精度级别以查找介质的左缘（用户端）、右缘（服务端）以及前端。首先，打印机将提示您选择测量频率（需要兼顾精度和速度）：
 - Measure only on first load（仅第一次装入时测量）— 仅在配置介质后测量一次；最适于在不需精确放置图像或使用介质对齐针时提供较高的吞吐量
 - Measure on all loads（每次装入时都测量）— 最适于精确放置图像，如多页合并打印和边到边打印
 - Don't measure media（不测量介质）— 最适于在不需精确放置图像以及图像周围有较宽边距时提供较高的吞吐量

在选择其中的一个选项后，打印机将提示您选择测量类型：

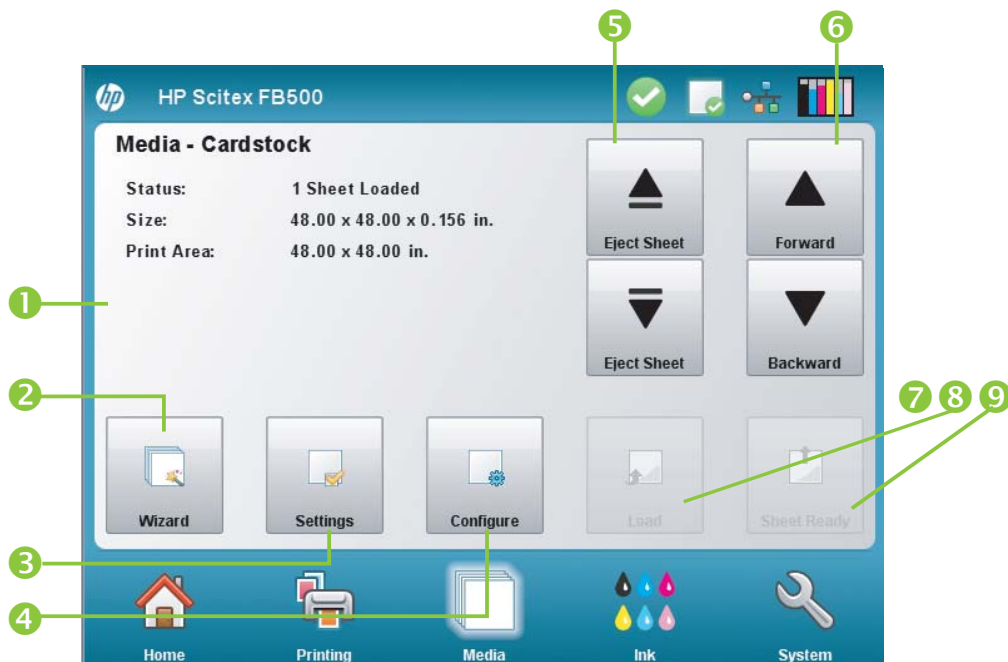
- Minimal（最少）— 测量一次介质宽度并查找前右边缘；不进行歪斜检测
- Standard（标准）— 测量一次介质宽度，并在两个位置查找前缘以评估歪斜情况
- One Edge（一个边缘）—（在选择 **Measure on all loads（在所有装入时测量）** 时可用）在第一张介质上测量用户端和服务端边缘，仅在后续介质上测量用户端边缘和前右边缘（不进行歪斜检测）。仅适用于单张作业，不适用于多页合并打印。最适合具有较宽边距的作业。
- Maximal（最大）— 在两个位置上测量介质宽度以评估歪斜情况

在进行边到边打印时，选择 Minimal（最小）可获得最快速度和最大吞吐量，选择 Maximal（最大）可获得最大精度和歪斜检测。

- Measure media (roll-fed) (测量介质) (纸卷) — 对于纸卷介质，您可以选择不同的精度级别以查找介质的左缘（用户端）和右缘（服务端）。
 - When loading (在装入时) — 只有在装入纸卷介质时，才会查找左缘和右缘。
 - Before each copy (在打印一份作业之前) — 在每次打印之前查找左缘和右缘。这样，打印机就可以补偿介质出现的任何“偏移”，并在正确的位置打印图像。
- Use Ionizer Bar (使用离子发生器板) — 设置是否使用离子发生器板来减少合成介质上的静电（默认设置为打开或启用）。您可能希望在潮湿环境中禁用离子发生器（介质上没有静电），或者减少离子发生器的放电电极的磨损情况。离子发生器板仅在装入介质、打印以及灯亮起时才会通电。
- Use Thickness Sensor (使用厚度传感器) — 设置是使用自动介质厚度传感器，还是提示您手动输入厚度。
- Head Height off Media (打印头距离介质的高度) — 自动抬起导轨，以将打印头与介质之间的间隙设置为所指定的高度。较低的高度可减少过量喷墨，但会增加打印头碰到介质的可能性。将自动调整双向校准以更改该值。
- Print White Space (打印空白区域) — 提供了一个选项，导致打印机将介质进到超过文档文件中的空白区域，而不进行通常的“打印”托架移动。打印机将完成任何打印区域的固化操作，然后再跳过空白区域。跳过空白区域将提高打印机的有效速度。
- Top Gutters (顶部装订线) — 用于在打印件顶边上打开或关闭装订线数据，其中显示了作业名称、墨水、介质、打印日期和时间、打印模式、灯设置、打印机、嵌入式软件版本以及用于写入其它数据的空白区域。
- Quality Check (质量检查) — 如果启用，在未使用正常喷嘴更换超过一定数量的缺失或喷墨不均的喷嘴时，将禁止进行打印。您可以指定打印机是询问您是否停止打印警告消息，还是自动停止打印而不发出警告。
- Increase UV Lamp Power (提高紫外线灯功率) — 当打印机不再完全固化打印成品上的墨水时，使用此选项可逐步提高灯的功率。如果需要再次提高功率，请创建自定义介质并将 UV Lamp Power (紫外线灯功率) 设置为 Medium (中) 或 High (高)，或者更换灯泡（应成对更换灯泡）。在这种情况下，打印机将警告您，直到更换灯泡后才能完全固化打印成品。（**Printing Page (打印页面) > Options (选项) > Increase UV Lamp Power (提高紫外线灯功率)**）

Media（介质）页面

图 6-4 Media（介质）页面



要切换到 Media（介质）页面，请按屏幕底部的活动托盘中的介质图标。

1	Media information（介质信息）— 介质名称、尺寸、打印区域和可打印长度。
2	Media Wizard（介质向导）— 显示介质向导。有关详细信息，请参见第 9 页的 <u>配置介质</u> 。
3	Settings（设置）— 用于调整介质重和打印设置。
4	Configure（配置）— 为打印机配置介质类型。有关说明，请参见第 9 页的 <u>配置介质</u> 。
5	Eject Sheet（弹出介质）按钮（在装入单张介质时）— 将打印的介质送出到打印机的进纸端或出纸端。
6	Media advance（介质进纸）按钮 — 按 ▲ 按钮可向前移动介质。按 ▼ 按钮可向后移动介质。
7	Advance to cut（进纸以裁剪）— 在装入纸卷介质时，请将介质朝出纸端方向移动足够远的距离，以便将其从进纸纸卷中剪下。
8	Load/Unload（装入/卸下）按钮 — 根据是否配置和装入了介质，装入或卸下当前配置的介质。
9	Sheet Ready（页就绪）— 在当前配置的单张介质位于装入位置时，按此按钮可继续执行装入过程。

Media Settings（介质设置）菜单

要显示 Media Settings（介质设置）菜单，请按 Media（介质）页面上的 **Settings（设置）**。

- General Media Settings（常规介质设置）— Media Name（介质名称）、Media Feed Method（介质进纸方法）、Visible to Printer（对打印机可见）、Vacuum Control（真空控制）、Media Roller Use（介质辊使用）、Media Weight（介质重量）。有关说明，请参见第 9 页的配置介质。
- Print Speed Specific Settings（打印速度特定的设置）— Printing Delay（打印延迟）、Lamp Mode（灯模式）。有关说明，请参见第 9 页的介质向导。

Ink (墨水) 页面

图 6-5 Ink (墨水) 页面



要切换到 Ink (墨水) 页面，请按屏幕底部的活动托盘中的墨水图标。

1	Ink levels and status (墨水量和状态) — 在条形图和数字显示区域中显示剩余墨水量、墨盒容量和墨水状态。
2	Check Jet Health (检查喷嘴状况) — 打印一份测试图案，使所有喷嘴都喷射。这是一种很好的方法，可在打印机处于空闲状态后检查和准备喷嘴以进行打印。
3	Purge (清理) — 清理打印头以帮助恢复缺失喷嘴。您可以清理所有颜色或任何颜色组合 (标准或增强的性能清理)，并在每次清理后打印喷嘴检查条图案以查看是否修复了喷嘴。
4	Maintenance (维护) — 显示 Maintenance (维护) 菜单 (请参见第 35 页的 Maintenance (维护) 菜单)。

Maintenance (维护) 菜单

- Check Jet Health (检查喷嘴状况) — 打印测试图案，其中显示正常和非正常的喷嘴。
- Perform An Air Purge (执行空气清理) — 使用空气清理打印头以清除墨水堵塞物。您可以选择要清理的打印头，以及是执行 Standard (标准) 还是 Performance (性能) 清理 (性能清理更有效，但会排出更多的墨水)。
- Access Printheads (检修打印头) — 将打印头托架移到导轨中心以进行检查。
- Print Recover Jets Pattern (打印恢复喷嘴图案) — 打印一个用于恢复缺失喷嘴的特殊图案。在打印此图案后，将打印喷嘴检查条。
- Printhead Procedures (打印头过程)
 - Load Ink In All Heads (在所有打印头中注入墨水) — 在空打印头中注入墨水。
 - Fill Heads with Ink (在打印头中注入墨水) — 使用墨水填充打印头。
 - Empty Heads (Fill with Air) (清空打印头 (充气)) — 在打印头中充气。

- Ink Filter Counts (墨水过滤器计数) — 打印机的墨水过滤器最终将阻塞而需要更换。通过选择此选项, 您可以查看通过每个过滤器的墨水量。在更换墨水过滤器后, 技术服务人员将重置这些计数。
- Purge Type (清理类型) — 设置在 Home (主页) 页面屏幕中按 **Purge (清理)** 时使用的清理类型: Standard (标准) 或 Performance (性能)。Performance (性能) 比较有效, 但使用的墨水比 Standard (标准) 多。
- Low Ink Warning (墨水不足警告) — 定义打印机在控制面板上显示“墨水不足”消息时墨盒中剩余的墨水量。
- Set Auto Purge & Wipe Interval (设置自动清理和擦拭间隔) — 可设置一个打印次数, 达到这个次数后打印机将对打印头自动执行清理和擦拭。这是为了长时间在纸卷介质上进行无人值守打印期间 (例如一整夜) 保持喷嘴运行正常。
- Idle Spit While Printing (打印时停止喷墨) (仅白色墨水) — 可以选择在打印非白色区域时是否将白色墨水喷到服务站中。默认为“off (关闭)”, 因为大多数白色打印作业都含有全白的填充区域, 因而不需要停止喷墨。
- Upgrade Printer For White Ink Use (升级打印机以使用白色墨水) — 在安装白色墨水升级选件之前会显示此选项。它使您可以安装白色墨水升级选件。有关详细信息, 请参见白色墨水选件套件附带的说明。
- Change Color Set (更改颜色集) — 在安装白色墨水升级选件之后会显示此选项。它使您可以从 6 种颜色打印转换为 4 种颜色外加白色打印。

System (系统) 页面

图 6-6 System (系统) 页面



要切换到 System (系统) 页面, 请按屏幕底部的活动托盘中的 System (系统) 图标。

1	About (关于) 屏幕 <ul style="list-style-type: none"> ● 打印机型号 ● 嵌入式软件 (固件) 版本 ● IP 地址 — 在 RIP 中输入此地址以将打印作业发送到打印机, 并使用 Web 浏览器访问嵌入式 Web 服务器。
2	Tools (工具) — 显示 Tools (工具) 菜单。有关详细信息, 请参见第 37 页的 Tools (工具) 菜单 。
3	Settings (设置) 菜单 — 用于启用打印机选项和调整各种警告计时器。有关详细信息, 请参见第 38 页的 Settings (设置) 菜单 。
4	Language Selection (语言选择) — 切换控制面板语言。第 38 页的 Language Selection (语言选择) 中有详细说明。
5	System Information (系统信息) — 显示几个状态信息页面以进行诊断和提供支持。
6	License (许可证) — 显示打印机软件许可协议。

Tools (工具) 菜单

有一些使用较少的功能, 例如, 操作员可用来诊断问题的 **User Diagnostics (用户诊断)**、供授权技术人员使用的 **Service Printer (打印机保养)** 功能以及 **Print Menus (打印菜单)** (整个菜单结构) 以供参考的功能。

User Cleaning and Maintenance (用户清洁和维护)

有关详细说明, 请参见第 55 页的 [用户清洁](#)。

- Maintenance Reminders (维护提醒) — 显示计划维护任务的列表、每个任务打印间隔的小时数以及自上次执行任务以来所用的打印时间。

User Diagnostics (用户诊断)

User Diagnostics (用户诊断) 提供了一个交互式故障排除程序, 可在致电技术支持部门之前诊断问题。它可指导您完成一系列测试, 并检查某些打印机功能。打印机将要求您进行观察, 或者运行简单测试以帮助诊断问题并建议纠正措施。它包含以下部分:

- Carriage Motion (托架移动)
- Rail Motion (导轨移动)
- Calibration (校准)
- Verify H2H Y Alignment (验证 H2H Y 对齐)
- Print Quality (打印质量)
- Service Station (服务站)
- Vacuum Pressure (真空压力)
- Hard Drive (硬盘驱动器)
- LVDS
- Printhead Jet Statistics (打印头喷嘴统计信息)
- Warnings and Actions List (警告和操作列表) — 包含所有操作和警告以及原因和恢复的表格
- Error History (错误历史记录) — 显示自上次接通打印机电源以来发生的错误列表。

- Log Error History (记录错误历史记录) — 将自打印机投入使用以来在打印机上出现的所有错误消息写入到打印机的日志文件中。可以通过打印机的嵌入式 Web 服务器从打印机中下载该文件 (在 Web 浏览器中输入在 System (系统) 页面中显示的 IP 地址)。
- Log System Info (记录系统信息) — 将常规系统事件 (包括打印头移动故障和打印头清理) 写入到打印机的日志文件中。可以通过打印机的嵌入式 Web 服务器从打印机中下载该文件 (在 Web 浏览器中输入在 System (系统) 页面中显示的 IP 地址)。

或者, 也可以打印日志并通过邮件或传真进行传送 (在 System (系统) 页面中, 按 **Tools (工具)**, 并从菜单选择 **Service Printer (打印机保养)** > **Print Info Pages (打印信息页)**。)

Service Printer (打印机保养)

这些功能主要供厂家、维修人员以及技术支持人员使用。


可以将故障排除数据保存到文件中, 供技术支持人员使用 (**System (系统) 页面** > **Tools (工具)** > **Service Printer (打印机保养)** > **Save Troubleshooting Data to File (将故障排除数据保存到文件中)**)。要访问该文件, 请打开 HP 嵌入式 Web 服务器, 单击 **Get Printer Events Files (获取打印机事件文件)**, 然后单击 InfoSettingsFile.txt。此时将在 Web 浏览器中打开该文件。从浏览器中可以保存文件, 以供参考或传送给技术支持人员。

Print Menus (打印菜单)

此选项以分层树形式打印所有菜单选项以供参考。

Settings (设置) 菜单

- Localization (本地化) — 为控制面板显示的数据设置英制或公制测量单位、时间和日期格式、真空压力单位及语言。
- Sleep Wait Time (睡眠等待时间) — 设置打印作业在进入睡眠模式之前等待的时间。
- UV Lamps Idle Time (紫外线灯空闲时间) — 设置打印机在打印后自动关闭灯之前打开的时间。可以将空闲时间设置为 1 至 15 分钟。如果要打印几个作业, 而需要在打印作业之间等待灯进行预热, 请增加空闲时间。如果打印单个作业, 请减少空闲时间。
- Attention Sorting (注意排序) — 允许按严重性或时间顺序对注意消息进行显示排序。
- Auto Maintenance Time (自动维护时间) — 定义每天执行自动维护的时间。

 **注:** 请确认已将打印机的内部时钟设置为正确的本地日期和时间, 否则可能会在意外的时间进行自动维护。有关说明, 请参见第 6 页的[设置日期和时间](#)。

- Expert/Novice Messages (专家/初级用户消息) — 初级用户模式显示所有提示和说明。专家模式提供一部分简化的消息以提高吞吐量。默认设置为初级用户模式。
- Printer Name (打印机名称) — 显示一个小键盘, 用于更改在控制面板上显示的打印机名称。
- Network (网络) — 可选择使用 DHCP 还是手动配置静态 IP 地址。(System (系统) 页面 > Settings (设置) > Network (网络)) 通过静态 IP 地址, 可更容易地在 Web 浏览器中将打印机的 HP 嵌入式 Web 服务器加为书签, 因为重新启动打印机或其 DHCP 租期结束时地址不会更改。打印机当前的 IP 地址显示在控制面板的 System (系统) 页面上。
- Restore All Defaults (恢复所有默认设置) — 将所有打印机配置设置恢复为其出厂默认值。此选项不会重置打印头校准值。

Language Selection (语言选择)

按此按钮可更改显示控制面板的语言。

System Information (系统信息)

按此按钮可显示几个系统信息页面以进行故障排除和提供支持。

License (许可证)

按此按钮可显示打印机软件许可协议。

菜单树

此菜单树反映了嵌入式打印机软件 1.02 版。有关较新版本的信息，请参阅《发行说明》。标有 (*) 的选项是动态隐藏的，具体取决于是否启用了纸卷打印。

Printing (打印) 页面

Calibrate Printer (校准打印机)

- Auto Calibrations (自动校准)
 - AutoBiDi Calibration (自动双向校准)
 - Auto Head X Calibration (自动打印头 X 校准)
 - AutoJet Calibration (AutoJet 校准)
 - Full AutoSet (完全 AutoSet)
 - AutoSet Summary (AutoSet 摘要)
- Manual Calibrations (手动校准)
 - Media Feed Calibration (介质进纸校准)
 - Manual Bidi Registration (手动双向定位)
 - Printhead X Calibration (打印头 X 校准)
 - Manual Jet Mapping (手动喷嘴替换)
 - Jet Status Lines (喷嘴状态线条)
 - Default Registration Data (默认定位数据)
- Unfixed Jets Report (未修复喷嘴报告)

Printing Options (打印选项)

- Print Position and Eject Settings (打印位置和弹出设置)
- *Space Between Prints (打印件之间的空白区域) (纸卷)
- *Measure Media (测量介质) (单张介质)
- Use Ionizer Bar (使用离子发生器板)
- Use Thickness Sensor (使用厚度传感器)
- Head Height off Media (打印头距离介质的高度)
- Print White Space (打印空白区域)
- Top Gutters (顶部装订线)

- Quality Check (质量检查)
- Increase UV Lamp Power (提高紫外线灯功率)

Media (介质) 页面

Media Wizard (介质向导)

- Create Media Type (创建介质类型)
- Delete Media Type (删除介质类型)
- View Media Types (查看介质类型)
- Set Sort Method (设置排序方法)

Media Settings (介质设置)

- General Media Settings (常规介质设置)
- Print Mode Specific Settings (打印模式特定的设置)

Ink (墨水) 页面

Maintenance (维护)

- Check Jet Health (检查喷嘴状况)
- Perform An Air Purge (执行空气清理)
- Access Printheads (检修打印头)
- Print Recover Jets Pattern (打印恢复喷嘴图案)
- Printhead Procedures (打印头过程)
 - Load Ink In All Heads (在所有打印头中注入墨水)
 - Fill Heads with Ink (在打印头中注入墨水)
 - Empty Heads (Fill with Air) (清空打印头 (充气))
- Ink Filter Counts (墨水过滤器计数)
- Purge Type (清理类型)
- Low Ink Warning (墨水不足警告)
- Set Auto Purge & Wipe Interval (设置自动清理和擦拭间隔)
- Upgrade Printer for White Ink Use (升级打印机以使用白色墨水) (如果打印机尚未升级为使用白色墨水)
- Change Color Set (更改颜色集) (如果打印机已升级为使用白色墨水)

System (系统) 页面

Tools (工具)

- User Cleaning and Maintenance (用户清洁和维护)
 - Maintenance Reminders (维护提醒)
 - Replace UV Lamp Bulb or Bulbs (更换紫外线灯灯泡)

- Clean Rail Encoder Strip (清洁导轨编码器带)
- Clean Ionizer Needles (清洁离子发生器针)
- Clean and Lube Rail Strips (清洁和润滑导轨带)
- Clean Print Head Orifice Plates (清洁打印头锐孔板)
- Clean/Lube Service Station Rails (清洁/润滑服务站导轨)
- Clean Service Station Wiper (清洁服务站擦拭器)
- Clean Carriage Wheels (清洁托架轮)
- Vacuum Bottom of Carriage (以真空方式清洁托架底部)
- Clean Carriage Home Sensor (清洁托架原位传感器)
- Replace UV Lamp Filters (更换紫外线灯过滤器)
- Clean Electronics Box Filters (清洁电子设备盒过滤器)
- Replace Service Station Wiper (更换服务站擦拭器)
- Drain Waste from Service Station (从服务站中排出废墨水)
- Clean Media Thickness Sensor Roller (清洁介质厚度传感器辊)
- User Diagnostics (用户诊断)
 - Carriage Motion (托架移动)
 - Rail Motion (导轨移动)
 - Calibration (校准)
 - Verify H2H Y Alignment (验证 H2H Y 对齐)
 - Print Quality (打印质量)
 - Service Station (服务站)
 - Vacuum Pressure (真空压力)
 - Hard Drive (硬盘驱动器)
 - LVDS
 - Printhead Jet Statistics (打印头喷嘴统计信息)
 - Warnings and Actions List (警告和操作列表)
 - Error History (错误历史记录)
 - Log Error History (记录错误历史记录)
 - Log System Info (日志系统信息)
- Service Printer (打印机保养) (仅供服务提供商使用)
- Print Menus (打印菜单)

Printer Settings (打印机设置)

- Localization (本地化)
 - Units of Measure (计量单位)
 - Time Format (时间格式)
 - Date Format (日期格式)
 - Vacuum Pressure Units (真空压力单位)
- Sleep Wait Time (睡眠等待时间)
- UV Lamps Idle Time (紫外线灯空闲时间)
- Attention Sorting (注意排序)
- Auto Maintenance Time (自动维护时间)
- Expert/Novice Messages (专家/初级用户消息)
- Printer Name (打印机名称)
- Network (网络)
- Restore All Defaults (恢复所有默认设置)

7 校准打印机

校准时间

运行时间	校准	功能
在装入新介质时（而不是在装入相同介质的新纸卷时）	线性化（有关说明，请参阅 RIP 文档）。	对颜色进行线性化，以便准确地进行颜色匹配。
水平条带	介质进纸	校准介质进纸。
输出质量差（明显的颜色重合不良、条带）	自动校准	校准墨滴彼此之间的相对位置，并纠正各个未正常工作的喷嘴。如有必要，也可以运行手动校准。
在移动或更换打印头时（由授权的服务提供商更换）	自动双向、手动双向以及头-头	打印头校准。在校准集成数字成像传感器无法校准的透明或其它介质时，请运行手动校准。
如果自动校准无法提高打印质量，或者在打印机无法检测的透明或其它介质上打印	手动校准	对齐打印头，以便替换掉特定的喷嘴。通常不需要使用此功能，除非在“看不见”的介质上打印时。

AutoJet


AutoJet 检测喷墨不匀或根本不喷墨的各个喷嘴。在后续打印期间，打印机将使用其它喷嘴对这些喷嘴进行原位补偿，以确保在不降低打印速度的情况下获得最佳的打印质量。

也可以从 Manual Calibrations（手动校准）菜单中手动确定并替换缺失喷嘴（请参见第 48 页的 [Manual Jet Mapping（手动喷嘴替换）](#)）。您可能需要手动替换 AutoJet 未检测和替换的质量较差或喷墨位置不正确的喷嘴。


在快速模式下，无法使用喷嘴替换功能。

要运行 AutoJet，请执行以下操作：

- 从 Auto Calibrations（自动校准）菜单中选择 AutoJet Calibration（AutoJet 校准）（请参见第 44 页的 [Auto Calibrations（自动校准）](#)）或

 **提示：** AutoJet 不适用于透明介质，也不适用于很多半透明介质。在这种情况下，请运行手动喷嘴替换，或者在不透明介质上替换喷嘴，然后再装入要打印的透明/半透明介质。

1. 按 Printing（打印）页面上的 **Calibrate（校准）**，然后按菜单中的 **Auto Calibrations（自动校准） > AutoJet Calibration（AutoJet 校准）**。
2. 打印机打印 AutoJet 测试图案。
3. 打印机读取 AutoJet 测试图案，并将任何缺失喷嘴替换到可用的正常喷嘴。
控制面板将按完成的百分比来显示此操作的进度。
4. 打印机打印 AutoJet 报告。

 **注：** AutoJet 校准要求正确对齐打印头。如果 AutoJet 替换了大量喷嘴，即使没有明显的喷射问题，也可能需要再次执行打印头 Y 校准（出厂校准）。在这种情况下，请联系 HP 或授权服务提供商。

Auto Calibrations (自动校准)

安装程序已对齐打印机的压电式打印头。很少需要进行打印头和双向校准（例如，在托架中移动打印头或更换打印头时）。

1. 按 Printing (打印) 页面上的 **Calibrate (校准)**，然后按菜单中的 **Auto Calibrations (自动校准)**。
2. 选择一个 Auto Calibrations (自动校准) 选项。
 - AutoBiDi (bidirectional) Calibration (自动双向校准) — 确保每个正常喷嘴在完全相同的位置打印像素（无论托架在行程的哪个方向）。
 - Auto Head X (head-to-head) Calibration (自动打印头 X (头-头) 校准) — 确保打印头彼此对齐。
 - AutoJet Calibration (AutoJet 校准) — 查找缺失喷嘴并替换为正常工作的喷嘴（请参见第 43 页的 AutoJet）。
 - Full AutoSet (完全 AutoSet) — 依次运行所有三个校准。打印机将打印测试图案，然后读取该图案并进行必要的调整或喷嘴替换。在完成校准后，将打印一个报告，其中显示：
 - 校准结果 — 摘要（如 SUCCESSFUL CALIBRATION (成功校准)）或错误消息
 - 显示日期和时间、软件版本和打印机类型的标题
 - 校准详细信息 — 每个打印头的校准数据。AutoJet 详细信息报告 AutoJet 替换掉了多少个喷嘴、操作员永久性替换掉了多少个喷嘴、以及打印头是否可在各种打印模式下使用（从喷嘴替换掉角度看）。较高质量模式（生成和高质量）使用喷嘴替换，因此，与公告牌模式相比，可在替换掉较多喷嘴的情况下成功进行打印。
 - AutoSet Summary (AutoSet 摘要) — 如果启用，在打印 AutoSet 测试图案后打印完全 AutoSet 校准结果表。在启用 AutoSet Summary (AutoSet 摘要) 时，您可以显示或隐藏详细的校准数据。

Manual Calibrations (手动校准)


从此菜单中运行校准时，您可以直观地评估校准测试图案，并通过控制面板输入校准值。

- ▲ 按 Printing (打印) 页面上的 **Calibrate (校准)**，然后按菜单中的 **Manual Calibrations (手动校准)**。

Manual Calibration (手动校准) 菜单包含以下选项：

- Media Feed Calibration (介质进纸校准) — 校准介质进纸准确度以进行无条带打印。可以使用直观和摄像头辅助校准（仅适用于硬介质）。
- Manual BiDi Registration (手动双向定位) — 自动双向校准的手动版本。
- Printhead X Calibration (打印头 X 校准) — 自动打印头 X 校准的手动版本。
- Manual Jet Mapping (手动喷嘴替换) — AutoJet 的手动版本。
- Default Registration Data (默认定位数据) — 将所有定位数据设置为零。

在进行校准和喷嘴替换后，请执行线性化或颜色校准（按 RIP 所支持的方式）。请参见第 51 页的线性化。

 **注：** 手动双向和 X 打印头校准需要很长时间，并且可能会很容易出错，但在校准打印机的数字成像传感器无法校准的透明介质或其它介质时，必须执行此类校准。

Media Feed Calibration (介质进纸校准)

通过使用这种校准，您可以校准介质进纸的准确度。不准确的介质进纸可能会导致打印带之间出现空白区域（进纸幅度太大）或重叠的打印带（进纸幅度太小）。

1. 在 Manual Calibrations (手动校准) 菜单中，按 **Media Feed (介质进纸)**。
2. 按 **Yes (是)** 按钮以继续。控制面板将显示以下选项：

990 mm (39 in) calibration (990 毫米 (39 英寸) 校准) — 仅适用于单张介质，可使用打印机的集成成像传感器进行精确调整。如果介质进纸需要较大的调整，请先使用直尺测量的校准。可用于获得最高的准确度。

510 mm (20 in) calibration (510 毫米 (20 英寸) 校准) — 仅适用于单张介质，可使用打印机的集成成像传感器进行精确调整。如果介质进纸需要较大的调整，请先使用直尺测量的校准。可用于节省介质。

900 mm (34 in) calibration (900 毫米 (34 英寸) 校准) — 打印 900 毫米 (34 英寸) 测试图案，以便使用精确的金属尺子验证其长度是否正确。从介质卷筒纸中剪下图案，然后测量介质进纸并根据需要进行调整，直到图案恰好为 900 毫米 (34 英寸) 长。

250 mm (10 in) calibration (250 毫米 (10 英寸) 校准) — 打印 900 毫米 (34 英寸) 测试图案，以便使用精确的金属尺子验证其长度是否正确。它不如 900 毫米 (34 英寸) 校准精确，但使用的介质较少。请测量并介质进纸根据需要进行调整，直到图案恰好为 250 毫米 (10 英寸) 长。

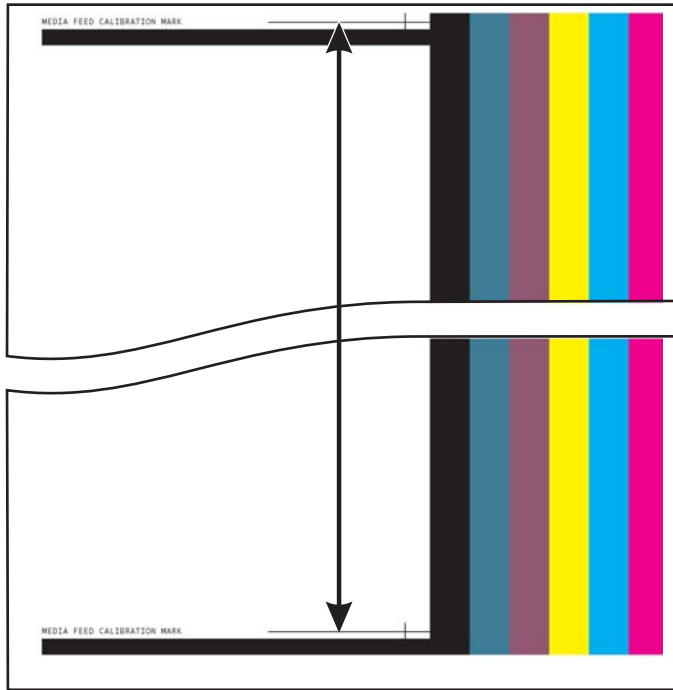
基于图像传感器的校准（仅限单张介质）打印一个基准图案，弹出介质，然后提示您旋转并重新装入介质以便测试图案。要考虑到介质装纸装置的细微变化，请将这些校准重复三至五次以获得最佳的校准结果。此软件允许将图案放在页面的任何位置，以便在同一页上重复打印多个相同的图案。

Input MFN (输入 MFN) — 输入在上次介质进纸校准后显示的介质装入号，以恢复使用该设置而无需再次执行校准。

提示： 使直尺测量校准获得最佳效果：使用刻度准确的高质量直尺。使用与所选图案单位相同的直尺。（请勿尝试使用公制直尺读取英制单位的图案，反之亦然。）使用至少与所测量图案等长的直尺。（请勿尝试将用较短直尺测量的结果相加得到图案的总长度。）

要避免直尺方面的问题，请进行基于图像传感器的校准。

图 7-1 介质进纸校准图案



Manual BiDi Registration (手动 BiDi 定位)

双向定位是一种对齐各个打印头的方法，以使打印点位置在沿 X 轴的两个方向上均准确无误（沿打印头行和的方向）。

双向定位图案包含一系列竖直线。此图案中的一半像素打印在一个方向上，另一半像素打印在另一个方向上。在准确对齐像素后，图案将非常清楚。如果打印点未对齐，图案将变得模糊不清。

注： 自动双向校准是此校准的自动版本。在运行此手动校准之前，请尝试先运行自动双向校准（请参见第 44 页的 [Auto Calibrations \(自动校准\)](#)）。

1. 按 Printing (打印) 页面上的 **Calibrate (校准)**，然后按菜单中的 **Manual Calibrations (手动校准)**。
2. 按 **Yes (是)** 按钮以继续。

控制面板将显示以下提示：

Print a manual bidi registration page? (是否打印手动双向定位页?)

3. 按 **Yes (是)**。

控制面板将显示一些控件，用于将定位图案放置在介质上。这样，您就可以在打印机中多次送入相同的介质，而不会套印以前的图案。要在打印硬单张介质时获得最佳质量，请将图案放置在距边缘大约 20 厘米 (8 英寸) 的位置。

4. 可以使用控制面板控件放置图案，然后按 **Proceed (继续)**。

打印机将打印定位图案，然后提示您向前移动介质，以便可以进行检查。

- 按 **Move Belt Forward**（向前移动皮带）送入介质，然后按 **Proceed**（继续）。

控制面板将显示以下提示：

Bidi registration Head 1:0（双向定位打印头 1: 0）

- 检查当前打印头的双向定位图案，并确定哪种图案最接近于完全对齐。

使用打印机的小型放大镜（放大 10 倍或更高）选择图案，因为可能很难看清图案中的线条。

- 反复按 **▲** 或 **▼** 控制面板键，直至显示最接近于完全对齐的图案旁边的编号。

例如，如果图案 +2.0 最接近于对齐，请按 **Proceed**（继续）将显示内容更改为：

Bidi registration Head 1:+2（双向定位打印头 1: +2）

如果打印头严重偏离，则可能会导致没有对齐的图案。由于黑色竖条理论上相距 5 个像素，因此，可以在图案编号中加 5 或减 5 以使彩色条向左或向右移动一个黑色条。或者，也可以反复执行双向定位，这会以较小的增幅移动打印头，直至打印头对齐。

- 按 **▲** 按钮。

控制面板消息将打印头编号增加 1。

- 对于每个打印头，请重复第 4 步至第 6 步。

在为所有打印头输入定位值后，控制面板将显示以下消息：

Registration Successful（定位成功）

Printhead X Calibration（打印头 X 校准）

要获得最佳的打印质量，每个墨滴的精确定位是至关重要的。仅当打印头支架中的所有打印头均在 X（沿压板长度）方向上彼此精确定位时，才能实现这种效果。

此过程分为两个部分：

- 打印定位图案。
- 输入每个打印头的 X 定位数据。

 **注：** 这是 AutoH2H 校准的手动版本（请参见第 44 页的 [Auto Calibrations（自动校准）](#)）。

- 按 Printing（打印）页面上的 **Calibrate**（校准），然后按菜单中的 **Manual Calibrations**（手动校准）。

- 按菜单中的 **Printhead X Calibration**（打印头 X 校准）。

控制面板将询问您是否要打印手动头-头校准页。

- 如果需要打印新的校准图案，请按 **Proceed**（继续）。打印机将打印一个校准页。

在打印校准页后，控制面板将显示以下提示：

Take readings from left side of pattern.（从图案左侧阅读。）

- 如果有最近打印的校准图案，您可以使用该图案来校准打印头。按 **Cancel**（取消）并转至下一步。（要获得最佳效果，请勿使用以前打印的图案，而是打印新图案。）

- 按 **Proceed**（继续）。

控制面板将显示以下消息：

X Direction Registration Head 2:+0（X 方向定位打印头 2: +0）

4. 检查当前打印头的 X 方向图案（在左侧的图案组中），并确定哪种彩色和黑色线条最接近于完全对齐。

如果很难看清图案，请使用打印机的小型放大镜（放大 10 倍或更高）。

5. 反复按 ▲ 或 ▼ 控制面板键，直至显示最接近于完全对齐的图案旁边的编号。

例如，如果图案 -1 最接近于对齐，请按 ▼ 按钮将显示更改为：

X Direction Registration Head 2:-1（X 方向定位打印头 2: -1）

如果打印头严重偏离，则可能会导致没有对齐的图案。由于黑色竖条相距 5 个像素，因此，可以在图案编号中加 5 或减 5 以使彩色条向上或向下移动一个黑色条。或者，也可以反复执行 X 校准，这会以较小的增幅移动打印头，直至打印头对齐。

6. 按 **Proceed**（继续）。

控制面板消息将打印头编号增加 1。


7. 对于每个打印头，请重复第 4 步至第 6 步。

在为所有图案输入定位值后，控制面板将显示以下消息：

Registration Successful（定位成功）。

Manual Jet Mapping（手动喷嘴替换）

缺失或喷墨不匀的喷嘴通常是由 AutoJet 校准检测的。或者，也可以使用 Manual Jet Mapping（手动喷嘴替换）功能手动替换掉喷嘴。您可能需要手动替换 AutoJet 未替换的质量较差或喷墨位置不正确的喷嘴。

 **提示：** AutoJet 是此校准的自动版本（请参见第 43 页的 [AutoJet](#)）。

提示： 为获得最佳效果，请打印喷嘴检查条并根据需要清理打印头，以确保正常工作的喷嘴达到最大数量。有关说明，请参见第 35 页的 [Ink（墨水）](#) 页面。

1. 按 Printing（打印）页面上的 **Calibrate**（校准），然后按菜单中的 **Manual Calibrations**（手动校准）。

2. 按菜单中的 **Manual Jet Mapping**（手动喷嘴替换）。

控制面板将显示以下消息：

Print Jet Map?（打印喷嘴图？）

如果有最近打印的校准图案，您可以使用该图案来校准打印头。按 **Cancel**（取消）并转至下一步。否则，按 **Proceed**（继续）。

打印机将打印喷嘴替换测试图案。

如果线段缺失或中断，在其旁边显示的喷嘴编号将消失。代码字母（如果有）提供了更多信息：

- R — 未更换
- S — 用户判定的“软”喷嘴替换掉

- H — 用户判定的“硬”喷嘴替换掉
 - D — AutoJet 判定失效（并更换）
3. 在打印校准图案后，控制面板将显示一个菜单，其中包含以下选项：
- Report individual soft bad jets（报告各个软损坏喷嘴）— 用于报告“软”损坏喷嘴，在 AutoJet 发现其正常工作后，可将其重新启用。
 - Report individual hard bad jets（报告各个硬损坏喷嘴）— 用于报告“硬”损坏喷嘴，AutoJet 不会检查或重新启用这些喷嘴。
 - Clear individual bad jets（清除各个损坏喷嘴）— 用于清除（标记为正常）喷嘴。
 - View current bad jets（查看当前的损坏喷嘴）— 列出给定打印头上的损坏喷嘴。
 - Clear all bad jets for a head（清除打印头的所有损坏喷嘴）— 清除（标记为正常）选定打印头上当前标记为无法使用的所有喷嘴。
 - Clear all bad jets（清除所有损坏喷嘴）— 清除（标记为正常）当前标记为无法使用的所有喷嘴。

“软”损坏喷嘴是指，您认为根据过去的性能情况暂时替换掉的喷嘴。“硬”损坏喷嘴是指您认为永久性替换掉的喷嘴。

选择一个选项，然后按照下面的相应步骤进行操作。

Report Individual Bad Jets（报告各个损坏喷嘴）

在选择 Report Individual Bad Jets（报告各个损坏喷嘴）时，控制面板将显示以下提示：

Head 1: Press Proceed to report a bad jet.（打印头 1：按“继续”以报告损坏喷嘴。）

1. 按 ▲ 和 ▼ 选择打印头编号，然后按 **Proceed（继续）** (▶)。
- 控制面板将显示一个数字键盘，可用于输入损坏喷嘴的编号。
2. 输入喷嘴编号，然后按 **Enter** 键。
3. 输入完喷嘴编号后，按 **Cancel（取消）**。
- 控制面板将再次显示打印头选择消息。
4. 按 ▲ 和 ▼ 选择下一个打印头编号，然后按 **Proceed（继续）** (▶)。
5. 对于每个包含要报告的损坏喷嘴的打印头，请重复第 2 步至第 4 步。
6. 在报告完损坏喷嘴后，按 **Cancel（取消）**。

控制面板将显示上一级菜单。

Clear Individual Bad Jets（清除各个损坏喷嘴）

在选择 Clear Individual Bad Jets（清除各个损坏喷嘴）时，控制面板将显示以下提示：

Head 1: 按 **Proceed（继续）** (▶) 以清除损坏的喷嘴。

1. 按 ▲ 和 ▼ 选择打印头编号，然后按 **Proceed（继续）** (▶)。
- 控制面板将显示一个数字键盘，可用于输入损坏喷嘴的编号。
2. 输入喷嘴编号，然后按 **Enter** 键。
3. 输入完喷嘴编号后，按 **Cancel（取消）**。

控制面板将再次显示打印头选择消息。

- 按 ▲ 和 ▼ 选择下一个打印头编号，然后按 **Proceed**（继续）。
- 对于每个包含要清除的损坏喷嘴的打印头，请重复第 2 步至第 4 步。
- 在清除完损坏喷嘴后，按 **Cancel**（取消）。
控制面板将显示上一级菜单。

View Current Bad Jets（查看当前的损坏喷嘴）

在选择 View Current Bad Jets（查看当前的损坏喷嘴）时，控制面板将显示以下提示：
Head 1: Press Proceed to view bad jets.（打印头 1：按“继续”以查看损坏喷嘴。）

- 按 ▲ 和 ▼ 选择打印头编号，然后按 **Proceed**（继续）(▶)。
控制面板将显示一条消息，其中按编号列出损坏喷嘴。
- 按 **Proceed**（继续）(▶) 以返回到打印头选择屏幕。
- 对于每个要检查损坏喷嘴的打印头，请重复第 1 步和第 2 步。
- 在查看完损坏喷嘴后，按 **Cancel**（取消）。
控制面板将显示上一级菜单。

Clear All Bad Jets for a Head（清除打印头的所有损坏喷嘴）

在选择 Clear All Bad Jets for a Head（清除打印头的所有损坏喷嘴）时，控制面板将显示以下提示：
Head 1: Press Proceed to clear all bad jets.（打印头 1：按“继续”以清除所有损坏喷嘴。）

- 按 ▲ 和 ▼ 选择打印头编号，然后按 **Proceed**（继续）(▶)。
控制面板将要求您确认所选的内容。
- 按 ▶。
控制面板将询问您是否要清除硬损坏喷嘴以及软损坏喷嘴。“软”损坏喷嘴是指，您认为根据过去的性能情况暂时替换掉的喷嘴。“硬”损坏喷嘴是指您认为永久性替换掉的喷嘴。
- 按 ▶ 可清除硬和软喷嘴。按 X 只能清除软喷嘴。
控制面板将报告在选定打印头上清除的喷嘴数。
- 按 ▶。
将显示打印头选择屏幕。
- 对于任何其它打印头，请重复第 1 步至第 4 步，或者按 n 以返回到菜单。

Clear All Bad Jets（清除所有损坏喷嘴）

在选择 Clear All Bad Jets（清除所有损坏喷嘴）时，控制面板将显示以下提示：

Are you sure you want to clear ALL reported bad jets?（是否确实要清除所有报告的损坏喷嘴？）

- 按 **Cancel**（取消）取消此功能，或者
- 按 **Proceed**（继续）。控制面板将显示以下消息：
Do you want to clear the hard bad jets?（是否要清除硬损坏喷嘴？）
 - 按 **No**（否）以仅清除软损坏喷嘴，或者
 - 按 **Yes**（是）以清除硬喷嘴和软喷嘴。

控制面板将显示以下消息：

All reported bad jets have been cleared. (已清除所有报告的损坏喷嘴。)

▲ 按 **Proceed (继续)** (▶)。

在替换完喷嘴后，将在控制面板上显示以下摘要：

x soft jets currently reported bad. x hard jets currently reported bad. x new soft bad jets reported. x new hard bad jets reported. x previous soft bad jets cleared. x previous hard bad jets cleared. (当前报告有 x 个软损坏喷嘴。当前报告有 x 个硬损坏喷嘴。报告了 x 个新软损坏喷嘴。清除了 x 个以前的软损坏喷嘴。清除了 x 个以前的硬损坏喷嘴。)

其中 x 是喷嘴数量。

Default Registration Data (默认定位数据)

此选项将重置所有定位数据。由于在运行此选项后没有定位数据，因此，必须运行校准以重新设置所有校准值。

未修复喷嘴报告

Unfixed Jets Report (未修复喷嘴报告) 显示一个表，其中说明对于每种打印模式，哪些颜色正在用没有被 AutoJet mapping (自动喷嘴替换) 替换为正常喷嘴的故障喷嘴 (“未修复”喷嘴) 进行打印。对于墨水颜色和打印模式的每种组合，“No (否)” 表示没有未修复的喷嘴，“Yes (是)” 表示有未修复的喷嘴。

线性化

在图像密度从高光变为阴影，或者从浅色调变为深色调时，打印机应以可预测或线性方式准确再现这些区域。线性化 (或颜色校准) 过程涉及打印和读取测试色标色标以及校准打印机以确保预期和打印密度相匹配。反过来，这会确保获得最佳的颜色匹配。

颜色校准是连接到打印机上的 RIP 的一项功能。有关详细信息，请参阅 RIP 附带的文档。

8 附件

订购附件

您可以为打印机订购以下附件。有关清洁套件的详细信息，请参见[第 55 页的用户清洁](#)。

名称	产品编号
HP Scitex FB500 白色墨水升级套件	CQ118A
HP FB251 2L 白色 Scitex 墨盒	CQ123A
HP Scitex FB500/950 打印机清洁套件	CQ121A
HP Scitex FB500 打印机延伸工作台	CQ117A
HP Scitex FB500 辊到辊升级套件	CQ116A
HP 紫外线更换灯泡	CH231A

9 用户清洁

任务计划

可以按套件形式购买这些过程所需的部件和耗材（HP 产品编号为 CQ121A）。始终正确地使用此套件有助于优化打印机性能、延长灯和打印头的寿命、减少服务呼叫的次数、提高图像质量以及减少潜在的输出缺陷。

请按照清洁计划或根据需要进行清洁（取决于使用频率以及打印机周围的灰尘量和气流）。根据需要，打印机将根据此计划或实际使用时间在控制面板上显示维护提醒。可以从控制面板菜单（**System（系统）** 页面 > **Tools（工具）** > **User Cleaning and Maintenance（用户清洁和维护）** > **Maintenance Reminders（维护提醒）**）中显示每个任务的维修间隔和实际使用的打印时间。

要执行这些过程，请按照本章节中或 **System（系统）** 页面 > **Tools（工具）** > **User Cleaning and Maintenance（用户清洁和维护）** 下控制面板上的说明进行操作。

表 9-1 清洁任务计划

任务和频率	所需用品
第 56 页的更换紫外线灯灯泡（500 - 1000 小时）	2 个 HP 紫外线更换灯泡套件
第 63 页的清洁导轨编码器带（每两周一次）	一块无绒布 清洁剂
第 64 页的清洁离子发生器针（每季度一次）	离子发生器清洁刷
第 65 页的清洁和润滑导轨带（每两周一次）	油布套件 1-2 块无绒布 清洁剂
第 67 页的清洁打印头锐孔板（每两周一次）	三块无绒布 一副手套 清洁剂
第 68 页的清洁和润滑服务站导轨（每月一次）	一个润滑油包 一副手套 一个棉签 清洁剂
第 69 页的清洁服务站擦拭器（每月一次）	一块无绒布 一副手套 清洁剂
第 70 页的清洁托架轮（每月一次）	两个长棉签 清洁剂
第 73 页的以真空方式清洁托架底部（每月一次）	无
第 73 页的清洁托架原位传感器（每月一次）	长棉签 清洁剂

表 9-1 清洁任务计划（续）

任务和频率	所需用品
第 74 页的更换紫外线灯过滤器（每季度一次）	灯过滤器套件
第 75 页的清洁电子设备盒过滤器（每季度一次）	真空吸尘器
第 76 页的更换服务站擦拭器（每季度一次）	擦拭器刀片
第 77 页的从服务站中排出废墨水（每季度一次）	废墨水容器
第 78 页的清洁介质厚度传感器辊（每季度一次）	一块无绒布 清洁剂

为符合空气质量管制标准而采用的替代清洁程序

加利福尼亚州的各个空气质量管制区均明文规定限制使用包含挥发性有机化合物 (VOC) 的清洁剂。本文档为在加利福尼亚州地区使用的打印机提供了替代清洁程序，这些地区限制使用包含 VOC 的溶剂。这些修订的程序取代 HP 以前针对清洁或维护在加利福尼亚州使用的打印机提供的任何说明、准则或建议。不涉及使用 VOC 进行清洁的维护程序不受影响。

加利福尼亚州区域内的打印机不应使用 SolaChrome-紫外线打印头清洗液、HP 紫外线打印头清洗液 (HP 产品编号 CH122A) 或异丙醇 (IPA) 进行清洗，除非采取了其它符合 VOC 标准的措施。这包括使用在购买打印机时附带提供的任何产品样品。请按照相应的法规处置剩余的打印头清洗液。

符合标准的替代清洁和维护本打印机的液体如下：醋酸甲酯 (CAS# 79-20-9)，纯度至少为 98%，未稀释。

在处置部件和清洁化学物品时，请遵循以下安全准则：

- 在处置部件和清洁液时，请使用材料安全数据表 (MSDS) 中规定的相应个人防护装置 (PPE)。这包括使用安全防护镜、化学防护手套和其它防护服。美国职业安全与健康管理局 (OSHA) 和美国职业安全健康研究开设的网站上也可能提供了其它有用的信息。
- 只有那些最初设计使用打印头清洗液或 IPA 清洁的组件应使用替代清洁液进行清洁。
- 醋酸甲酯是一种易燃液体。请阅读并遵循 MSDS 文档中的安全处置和储存说明。国家/地区和地方机构或消防部门可能会强制规定其它要求。
- 在使用任何溶剂清洁或维护打印机时，应遵循所有健康、安全和环保法规。在加利福尼亚州，管理健康与安全法规的管理机构是工业关系部职业安全与健康署 (Cal-OSHA)。
- 最大限度减少在维护过程中使用的清洁液数量，以避免溢出、污染或损坏打印机部件。小心地用清洁液蘸湿抹布或棉签，并确保清洁液不会滴到打印机上。应使用干布擦拭该区域以去除任何多余或残留的液体。如果未擦掉残留有清洁液，可能会损坏打印机或对打印机的打印质量级别造成不利影响。
- 必须按照相应的法规处置废弃物。

更换紫外线灯灯泡（500 - 1000 小时）

紫外线墨水固化灯泡发出的紫外线强度将随着使用而逐渐下降。作为补偿，请提高灯的功率设置。（从控制面板的 Media（介质）页面，按 **Wizard（向导）**，然后按 **Print Mode Specific Settings（打印模式特定的设置）**。）紫外线灯泡的保修期为 500 小时，但如果在开始时使用的功率较低，并仅在墨水固化需要时才提高功率，那么有可能实现 1000 小时的使用寿命。

同时更换两个灯泡，以确保两个灯泡的发光强度相同。订购 2 个 HP 紫外线更换灯泡套件（HP 产品编号 CH231A HP）。更换程序包括以下步骤：

1. 从托架上取下灯外壳
2. 取下旧灯泡
3. 安装新灯泡
4. 重新安装灯外壳

取下灯外壳

1. 从控制面板（**System（系统）** 页面 > **Tools（工具）** > **User Cleaning and Maintenance（用户清洁和维护）**）中，选择 **Replace UV Lamp Bulb or Bulbs（更换紫外线灯灯泡）**。

控制面板将询问您是否要继续更换灯泡。

2. 按 **Yes（是）**。

打印机定位用于更换灯泡的导轨和托架，然后显示提示“**Select Lamp to Change（选择要更换的灯）**”。

3. 在大多数情况下，选择 **Both Lamps（两个灯）** 以更换两个灯（建议）。否则，选择要更换的灯。

4. 按 **Proceed（继续）**。

此操作将灯的使用小时数重置为零小时。接下来，控制面板将提示您关闭打印机。

5. 关闭打印机的电源开关。请勿从打印机上拔下主电源线：这样可确保打印头保持适当的真空，从而防止漏墨。

6. 等待 5 分钟，让电容器排净存在的任何电流。

7. 打开顶盖以接触打印头托架。

8. 将辅助电源线与用户端的灯断开。

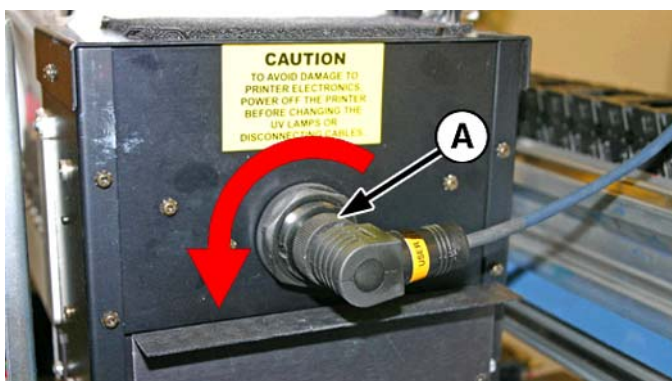
图 9-1 断开用户端辅助电源线



取下用户端的灯外壳

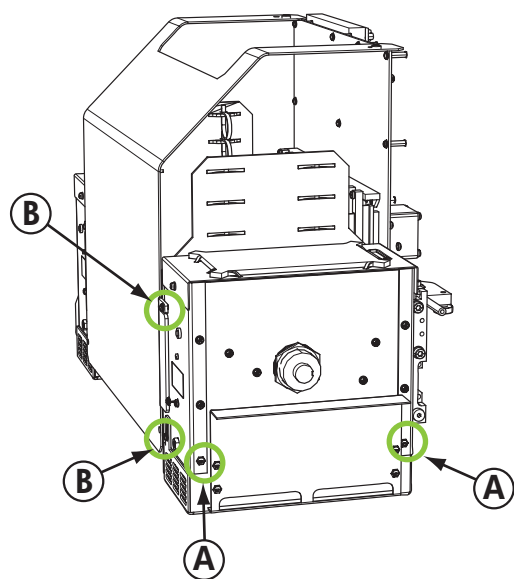
1. 逆时针旋转连接器，从灯外壳的侧面取下灯的电源线。

图 9-2 取下用户端电源线



2. 取下将灯外壳固定在下部灯组件上的 4 个银色螺钉（下图中的 A 和 B）。

图 9-3 用户端螺钉



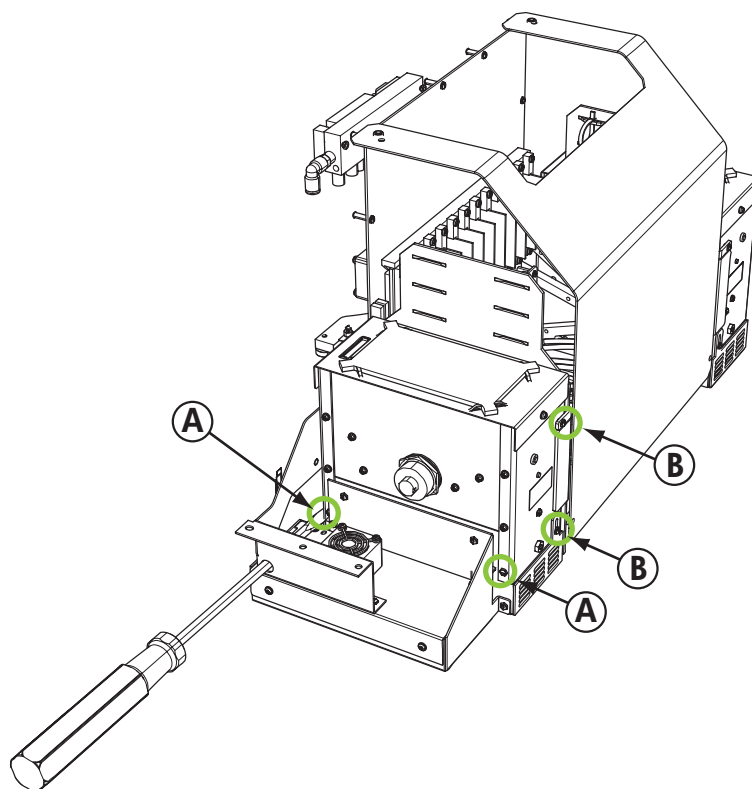
3. 向上提起以从打印机取下灯外壳。

取下服务端的灯外壳

1. 从服务端灯的顶部拔下辅助电源线。请参见第 57 页的图 9-1 断开用户端辅助电源线了解位置。
2. 逆时针旋转连接器，从灯外壳的侧面取下灯的电源线。请参见第 58 页的图 9-2 取下用户端电源线了解位置。


- 取下将灯外壳固定在下部灯组件上的 4 个银色螺钉（下图中的 A 和 B）。可以通过离子发生器支架中的螺钉孔拧下螺钉，如下图所示。

图 9-4 服务端螺钉



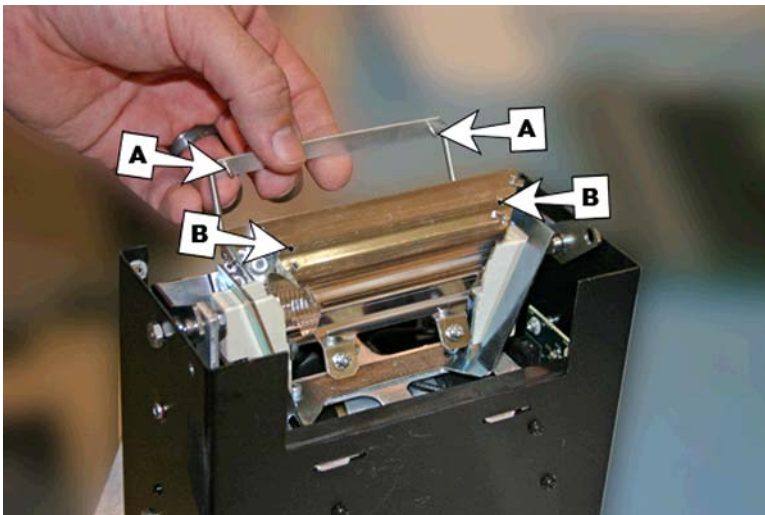
- 向上提起以从打印机取下灯外壳。

取下旧的紫外线灯泡

 **注：** 请戴棉质手套以免在反光镜和更换灯泡上留下手印，这会降低灯泡寿命和反光镜效率。

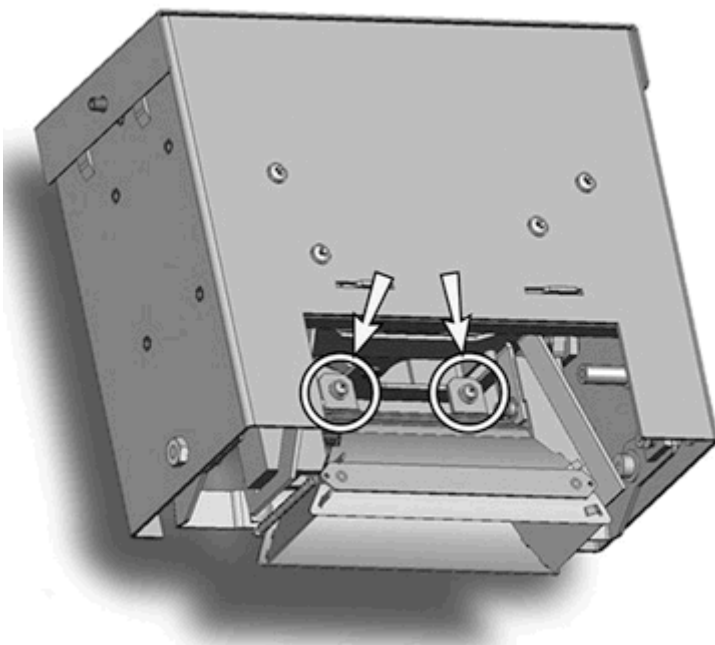
1. 从灯反光镜侧面 (B) 拉出装有弹簧的灯 (A)，如下所示。

图 9-5 装有弹簧的灯




2. 拧松将 2 个反光镜固定在一起的 2 个螺钉，直到可以取下外侧的反光镜。

图 9-6 反光镜螺钉

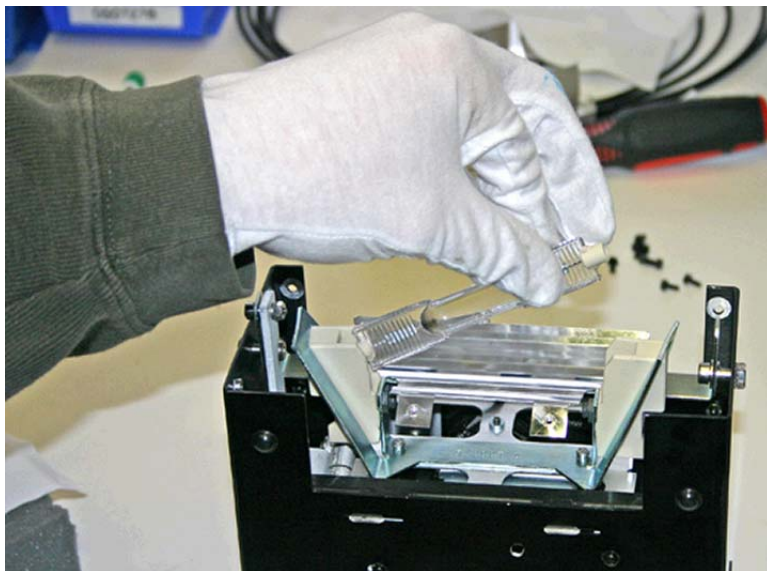


3. 反射镜螺钉是栓系螺钉，不用完全取下。如果完全取下这些螺钉，注意不要将它们掉入灯外壳中。

 **注：** 不要弯曲反光镜上的任何接头片。

4. 将灯泡轻推到一侧（靠在弹簧上），并向上将其从灯外壳中取出。

图 9-7 取下灯泡



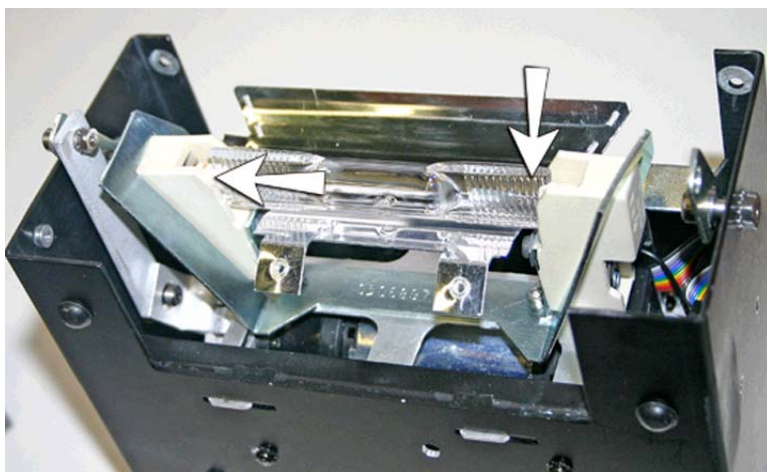
材料处置：汞灯

本 HP 产品所含的以下材料可能需要在使用寿命结束时进行特殊处理：紫外线灯内有汞。出于对环境影响的考虑，汞的处置可能受到监管。有关处置或回收信息，请与您当地相关部门或 Electronic Industries Alliance (EIA) (<http://www.eiae.org>) 联系。

安装新的紫外线灯泡

1. 将更换灯泡插入灯外壳中，将其向左然后向下按，使之就位。

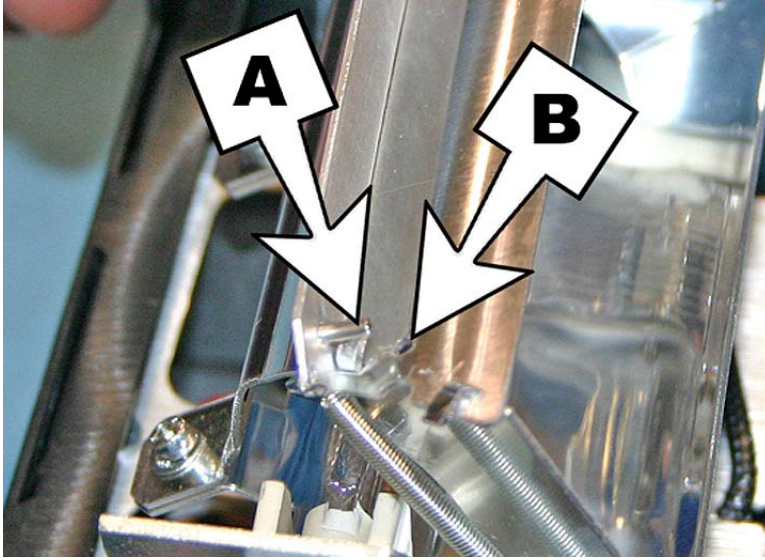
图 9-8 安装灯泡



2. 拧紧将反光镜固定在一起的 2 个螺钉（螺钉位置请参见第 60 页的图 9-6 反光镜螺钉）。

3. 将装有弹簧的灯的销钉（下方的 A 和 B）装入反光镜中。

图 9-9 将销钉装入反光镜中



4. 对另一只灯重复上述步骤。

重新安装灯外壳

重新安装用户端的灯外壳

1. 使用托架用户端上原有的 2 个下部银色螺钉将灯外壳固定在灯组件上（请参见第 58 页的图 9-3 用户端螺钉中的螺钉 A 了解位置）。
 - 如果将灯外壳装回灯底座时有困难，请拧松如下所示的 4 个螺钉。
 - 如果灯外壳仍然难以安装，请挤压灯底座的侧面，使之向内弯曲约 0.8 毫米（0.031 英寸）。

图 9-10 拧松螺钉以方便安装

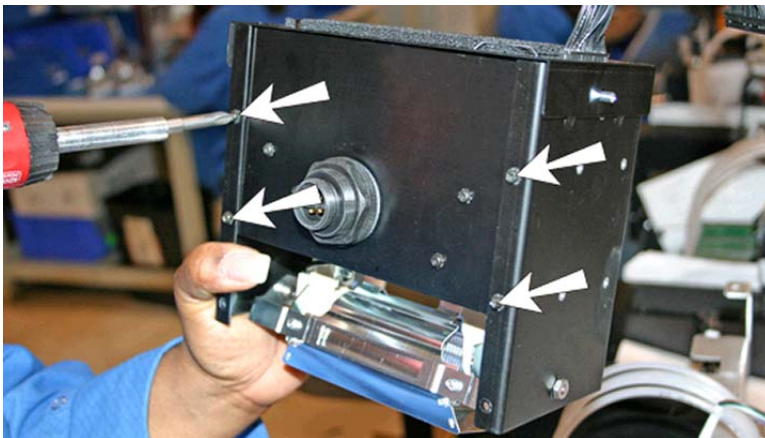
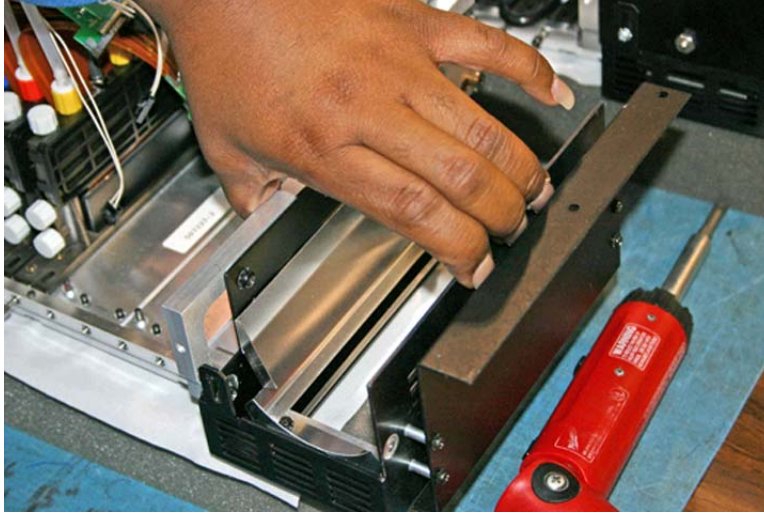


图 9-11 挤压灯底座的侧面



将灯外壳装入灯底座后，拧紧在上一步中松开的 4 个螺钉。

2. 安装用于将灯外壳固定在托架盖上的 2 个螺钉（请参见第 58 页的图 9-3 用户端螺钉中的螺钉 B 了解位置）。
3. 将辅助电源线连接到灯的顶部。请参见第 57 页的图 9-1 断开用户端辅助电源线了解位置。
4. 将灯的电源线连接到灯的侧面。请参见第 58 页的图 9-2 取下用户端电源线了解位置。

重新安装服务端的灯外壳

1. 使用托架服务端上原有的 2 个银色螺钉将灯外壳固定在灯组件上（请参见第 59 页的图 9-4 服务端螺钉中的螺钉 A 了解位置）。

如果将灯外壳装回灯底座时有困难，请参见“安装用户端托架灯”

2. 安装 2 个输出端螺钉（请参见第 59 页的图 9-4 服务端螺钉中的螺钉 B 了解位置）。
3. 将辅助电源线连接到灯的顶部。请参见第 57 页的图 9-1 断开用户端辅助电源线了解位置。
4. 将灯的电源线连接到灯的侧面。请参见第 58 页的图 9-2 取下用户端电源线了解位置。
5. 开启打印机的电源。

清洁导轨编码器带（每两周一次）

墨水灰尘和碎屑可能会积聚在编码器带，并阻止托架编码器读取器准确读取编码器标记。

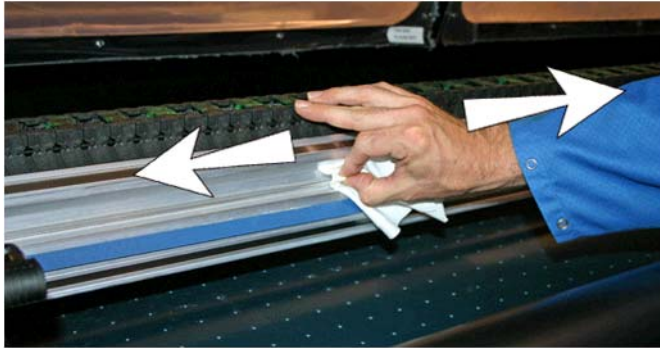
注： 加利福尼亚州的打印机用户必须忽略说明文档中提及或控制面板上显示的与打印头清洗液或 IPA 有关的内容。相反，必须使用本节开头指定的替代清洁液。

1. 从控制面板（**System（系统）** 页面 > **Tools（工具）** > **User Cleaning and Maintenance（用户清洁和维护）**）中，选择 **Clean Rail Encoder Strip（清洁导轨编码器带）**。
2. 按 **Proceed（继续）** 继续。

打印机将抬起导轨并降低出纸辊的位置以进行此操作。

3. 使用蘸有 IPA（异丙醇）的无绒布擦拭编码器带顶部，并清洁整根编码器带。
使用普通外用酒精，即 70% 异丙醇和 30% 水。

图 9-12 清洁编码器带



4. 在清洁大部分编码器带后，移动托架以清理托架背面的编码器带部分。这样，就可以从头到尾清洁编码器带。
5. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。

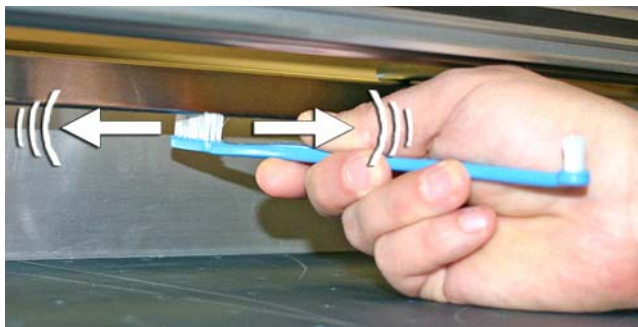
清洁离子发生器针（每季度一次）

墨水灰尘和碎屑可能会积聚到离子发生器针上，这会削弱其消除静电的能力。清洁离子发生器针可将离子发生器条保持最佳性能。

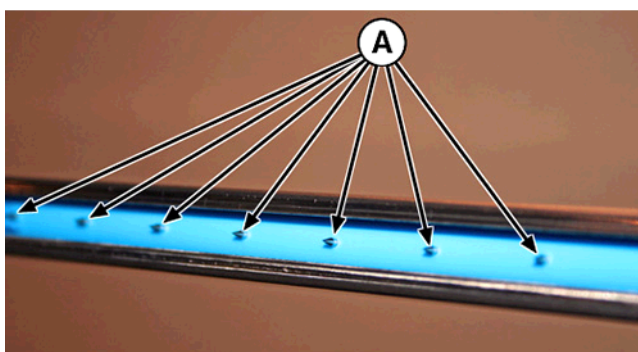
1. 从控制面板（**System**（系统）页面 > **Tools**（工具）> **User Cleaning and Maintenance**（用户清洁和维护））中，选择 **Clean Ionizer Needles**（清洁离子发生器针）。
2. 按 **Proceed**（继续）继续。
打印机将移动导轨，以更易于触及离子发生器条。
3. 如果装有出纸台，则移动出纸台（和附属工作台，如果装有它）以远离打印机。
4. 打开出纸盖。

5. 使用打印机附带的刷子（下图中所示）清洁位于离子发生器条下方的离子发生器针（下图中的 A）。

离子发生器条位于进纸辊和打印机输入端的对齐条之间。



离子发生器针（下图中的 A）分布在离子发生器条上。



6. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。
打印机将导轨和托架重新放回其原位。

清洁和润滑导轨带（每两周一次）

墨水尘埃和碎屑可能会积聚在托架轮带上。这些颗粒可能会阻碍和摩擦托架轮，这可能表现为打印的介质反复出现输出异常情况。

注： 加利福尼亚州的打印机用户必须忽略说明文档中提及或控制面板上显示的与打印头清洗液或 IPA 有关的内容。相反，必须使用本节开头指定的替代清洁液。

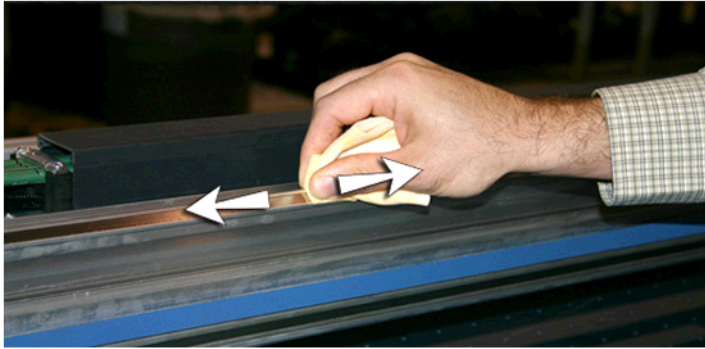
1. 从控制面板（**System**（系统）页面 > **Tools**（工具）> **User Cleaning and Maintenance**（用户清洁和维护））中，选择 **Clean and Lube Rail Strips**（清洁和润滑导轨带）。
2. 按 **Proceed**（继续）继续。
打印机将抬起导轨和出纸辊以更易于触及导轨。
3. 使用无绒布和异丙醇，在导轨上从头到尾清洁顶部托架轮带（移动托架以清理整根导轨）。

4. 从头到尾润滑导轨的上面托架轮带（移动托架以清理整根导轨）。

包含的油抹布可以重复使用，直至抹布没有干净的表面为止（应每季度更换一次抹布）。每周清洁一次这些表面，或更频繁地进行清洁，具体取决于环境中的碎屑数量。

△ **注意：** 不要在润滑布上涂抹额外的润滑油。设计的润滑布将产生极薄的一层润滑油膜。如果积聚的润滑油过多，储油箱可能会与托架轮发生摩擦，从而产生输出异常情况。

图 9-13 顶部托架轮带



5. 润滑导轨顶部区域背面托架轮接触的地方。

图 9-14 顶部托架轮带背面



6. 使用无绒布和打印头清洗液，在导轨上从头到尾清洁下部托架轮带（移动托架以清理整根导轨）。

7. 从头到尾润滑导轨的下面托架轮带（移动托架以清理整根导轨）。


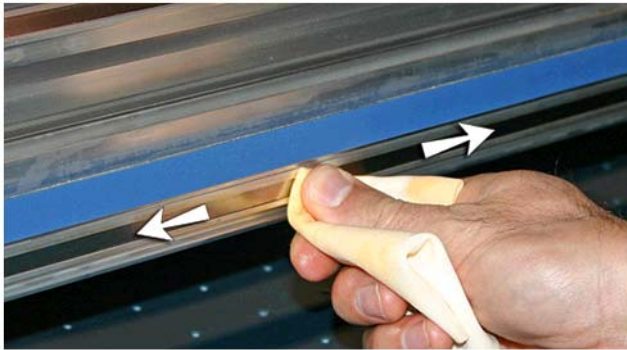

 **注：** 即使油布是干净的，也应该每季度更换一次，以使润滑油不会变得粘稠。

图 9-15 底部托架轮带



8. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。

清洁打印头锐孔板（每两周一次）

 **注：** 加利福尼亚州的打印机用户必须忽略说明文档中提及或控制面板上显示的与打印头清洗液或 IPA 有关的内容。相反，必须使用本节开头指定的替代清洁液。

1. 从控制面板（**System**（系统）页面 > **Tools**（工具）> **User Cleaning and Maintenance**（用户清洁和维护））中，选择 **Clean Print Head Orifice Plates**（清洁打印头锐孔板）。
2. 按 **Proceed**（继续）继续。
3. 打开检修门以接触服务站上的托架。

 **注意：** 戴上防护手套（如乳胶手套）以防止您的手被墨水弄脏。

注意： 戴上安全防护镜以保护墨水和打印头清洗液可能溅入您的眼睛。

图 9-16 通过检修门接触到打印头



4. 将无绒布蘸满打印头清洗溶液。



5. 对于每个打印头，用两根手指按住布的一块干净部分，每根手指都放在打印头上，然后沿打印头向您的方向拖动这块布（请参见下图中的 A）。


 **注：** 要避免将碎屑推入打印头狭缝，请确保每次擦拭时使用抹布的干净部分。应使用打印头清洗液完全蘸湿抹布。


图 9-17 擦拭打印头



6. 使用蘸有打印头清洗液的无绒布清洁笔压板底部（请参见上图中的 B）。
7. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。
8. 在控制面板上，选择 **Ink**（墨水）页面 > **Purge**（清理）。
9. 在清理完成后，从控制面板中选择 **Ink**（墨水）页面 > **Check Jet Health**（检查喷嘴状况）。
10. 检查喷嘴检查条以查看是否缺失喷嘴。如果打印头缺失喷嘴，请重复步骤 5 至 10。

清洁和润滑服务站导轨（每月一次）

通过清洁和润滑擦拭器导轨，可使擦拭器平滑移动以获得最佳清洁效果。

 **注：** 加利福尼亚州的打印机用户必须忽略说明文档中提及或控制面板上显示的与打印头清洗液或 IPA 有关的内容。而是必须使用本节开头指定的替代清洁液。

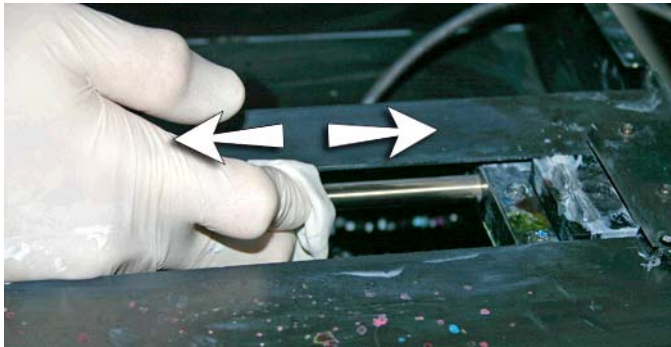
1. 从控制面板（**System**（系统）页面 > **Tools**（工具）> **User Cleaning and Maintenance**（用户清洁和维护））中，选择 **Clean/Lube Service Station Rails**（清洁/润滑服务站导轨）。
2. 按 **Proceed**（继续）继续。
3. 打开打印机输出端的检修门。

4. 使用蘸有打印头清洗液的抹布，擦掉服务站顶部的墨水和碎屑。

图 9-18 清洁服务站顶部



5. 使用无绒布清洁擦拭器托架两侧的两根擦拭器导轨。
清洁两侧露出的导轨，移动擦拭器托架以清洁整根导轨。




6. 在出现控制面板提示时，关闭检修门，然后按 Proceed（继续）。然后，等待擦拭器托架移动。
7. 打开检修门。
8. 在棉签上滴少量润滑油。
9. 在两根导轨上涂抹润滑油（下图中的 A 和 B），并确保润滑导轨的整个表面（顶部、底部和侧面）。
10. 在出现控制面板提示时，关闭检修门，然后按 **Proceed（继续）**。

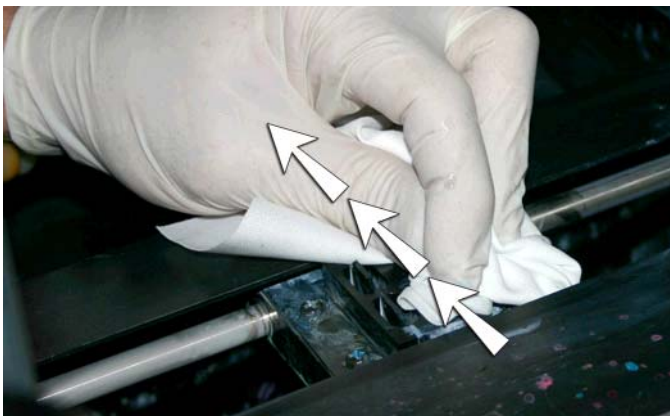
按 Proceed（继续）时，打印机将重置维护计数器，并在导轨上来回移动擦拭器托架以均匀涂抹润滑剂。

清洁服务站擦拭器（每月一次）

墨水结块可能会积聚到擦拭器刀片周围。如果没有清除，擦拭器可能会将墨水结块压入打印头狭缝，这可能会阻塞打印头喷嘴。

 **注：** 加利福尼亚州的打印机用户必须忽略说明文档中提及或控制面板上显示的与打印头清洗液或 IPA 有关的内容。而是必须使用本节开头指定的替代清洁液。


1. 从控制面板（**System（系统）** 页面 > **Tools（工具）** > **User Cleaning and Maintenance（用户清洁和维护）**）中，选择 **Clean service station wiper（清洁服务站擦拭器）**。
2. 按 **Proceed（继续）** 继续。
3. 戴上手套（如乳胶手套）以防止您的手被墨水弄脏。
4. 使用蘸有打印头清洗液的无绒布（不要使用 IPA）擦拭橡胶擦拭器。



5. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed（继续）**。

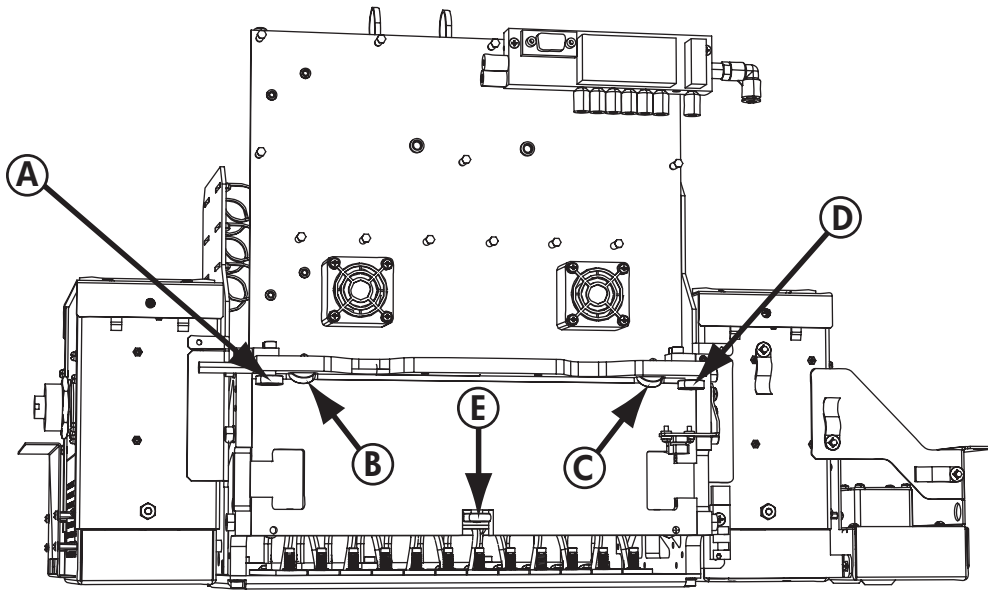
清洁托架轮（每月一次）

墨水尘埃和碎屑可能会积聚在托架轮上。这些颗粒可能会阻碍和摩擦托架轮，这可能表现为打印的介质反复出现输出异常情况。

 **注：** 加利福尼亚州的打印机用户必须忽略说明文档中提及或控制面板上显示的与打印头清洗液或 IPA 有关的内容。相反，必须使用本节开头指定的替代清洁液。

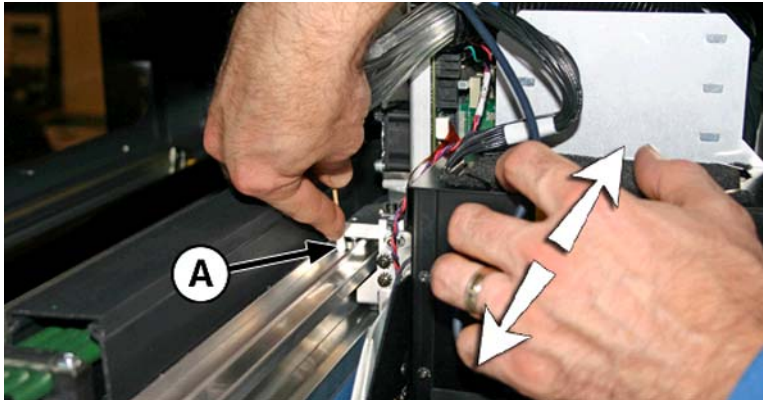
总共要清洁五个托架轮（下图中的 A、B、C、D 和 E）。

图 9-19 托架轮的位置



1. 从打印机的控制面板中选择下列选项以抬起导轨: **System (系统) 页面 > Tools (工具) > User Cleaning and Maintenance (用户清洁和维护) > Clean Carriage Wheels (清洁托架轮)**。
2. 按 **Proceed (继续)** 继续。
导轨和出纸辊将抬起到最大高度。可以将托架移至导轨上任何便于清洁的位置。
3. 使用蘸有 IPA (异丙醇) 的棉签擦拭顶部服务端轮两侧 (下图中的 A), 并来回移动托架约 10 厘米 (4 英寸) 以清洁滚轮。

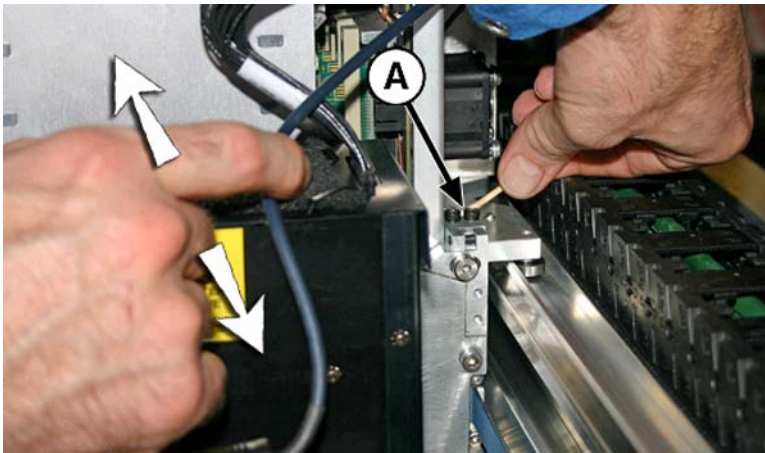
图 9-20 托架轮的位置



4. 使用蘸有 IPA 的棉签清洁顶部用户端托架轮。



5. 将蘸有 IPA 的棉签插入滚轮 (A) 上方的开口中并来回移动托架，以清洁顶部倾斜滚轮。



6. 将蘸有 IPA 的棉签放在滚轮旁边并来回移动托架，以清洁底部托架轮。
手动在服务站上移动托架。通过检修门接触到底部滚轮。

图 9-21 底部托架轮



7. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed** (继续)。

以真空方式清洁托架底部（每月一次）

打印头周围可能会积聚墨水结块和碎屑，服务站的打印头擦拭器无法到达那里。此例行程序使用打印机的内部打印头真空吸尘器尽可能多地清洁此表面区域。这会降低墨水碎屑从打印头锐孔区域边缘移到打印头上（这样会阻塞喷嘴）的可能性。

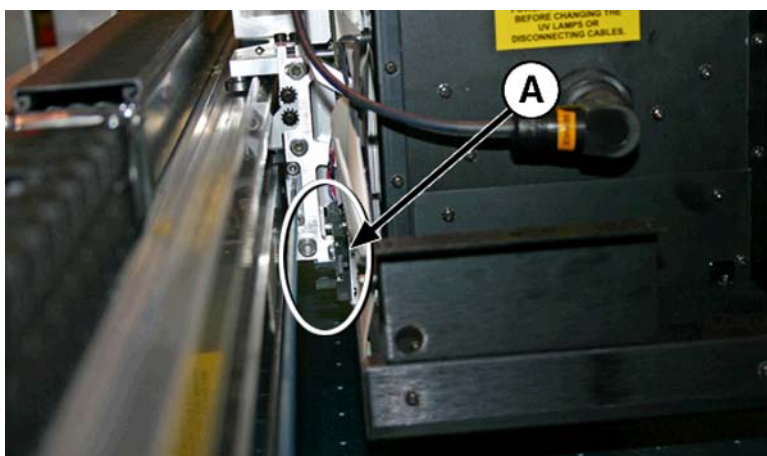
1. 从打印机的菜单中，选择 **System（系统）** 页面 > **Tools（工具）** > **User Cleaning and Maintenance（用户清洁和维护）**），再选择 **Vacuum Bottom of Carriage（以真空方式清洁托架底部）**。
2. 按 **Proceed（继续）** 继续。
3. 按 **Proceed（继续）** 重置维护计数器并开始此过程。
4. 在此过程完成时，请按照此节所示清洁擦拭器：[第 69 页的清洁服务站擦拭器（每月一次）](#)。
5. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed（继续）**。

清洁托架原位传感器（每月一次）

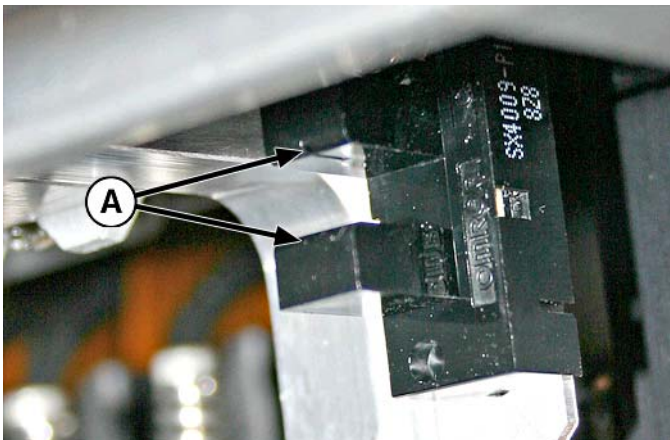
原位传感器位于灯组件和托架侧面压板（在托架输入端）之间的托架用户端。墨水尘埃和碎屑可能会积聚在光传感器的窄缝中并产生错误。

注： 加利福尼亚州的打印机用户必须忽略说明文档中提及或控制面板上显示的与打印头清洗液或 IPA 有关的内容。相反，必须使用本节开头指定的替代清洁液。

1. 从控制面板（**System（系统）** 页面 > **Tools（工具）** > **User Cleaning and Maintenance（用户清洁和维护）**）中，选择 **Clean Carriage Home Sensor（清洁托架原位传感器）**。
2. 按 **Proceed（继续）** 继续。
打印机将抬起打印头托架导轨，并降低出纸辊。
3. 打开输出端门。
如果打开输出端门将禁用托架伺服系统，从而可以手动移动托架。
4. 将托架从导轨一端拉出，以便更容易接触到原位传感器。
5. 找到原位传感器（下图中的 A）。



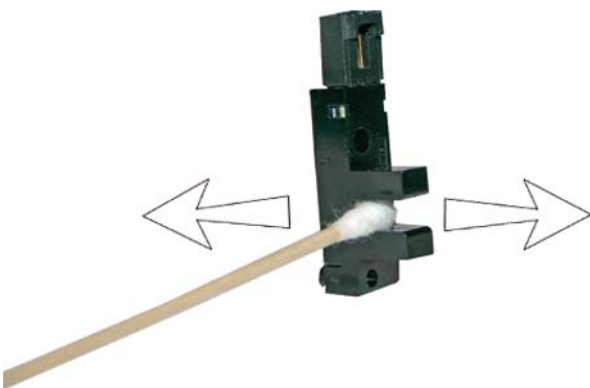
6. 找到光传感器的上下狭缝。



7. 将蘸有异丙醇的长棉签插入到传感器的输入端（与从传感器的用户端插入相对）以清洁上下狭缝。

△ **注意：** 将棉签从输入端插入以防止将碎屑推入到狭缝。将插入的棉签从输入端向输出端方向移动。不要横向擦拭狭缝，因为这会迫使碎屑落入开口中。

图 9-22 清洁原位传感器



8. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。

更换紫外线灯过滤器（每季度一次）

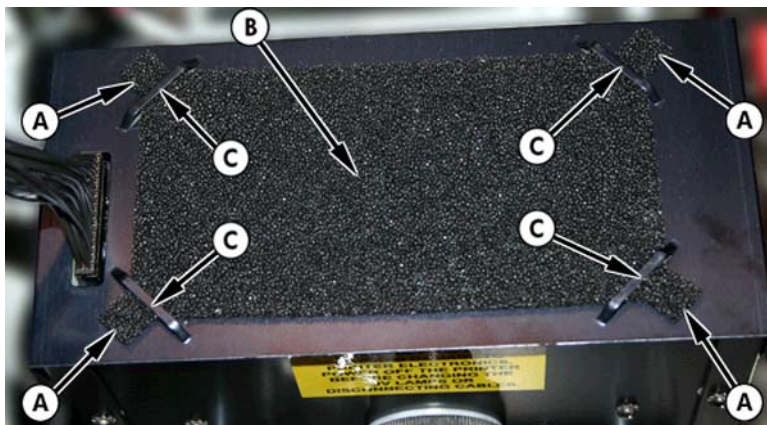
灯过滤器可防止墨水灰尘和其它碎屑进入风冷灯区域中。如果过滤器阻塞，灯可能会过热，从而缩短灯光的使用寿命。过热将导致停止打印，这可能会毁坏打印作业。

1. 从打印机的菜单中，选择（**System**（系统）页面 > **Tools**（工具）> **User Cleaning and Maintenance**（用户清洁和维护）），再选择 **Replace UV Lamp Bulb or Bulbs**（更换紫外线灯灯泡）。

2. 按 **Proceed**（继续）继续。

打印机将打印头托架移到中间。

- 取下两个托架灯的原空气过滤器（下图中的 B）。



- 将边角压片（上一步的图片中的 A）插入到灯上面的边角插槽（上一步的图片中的 C）下面，以安装新的空气过滤器。
- 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。

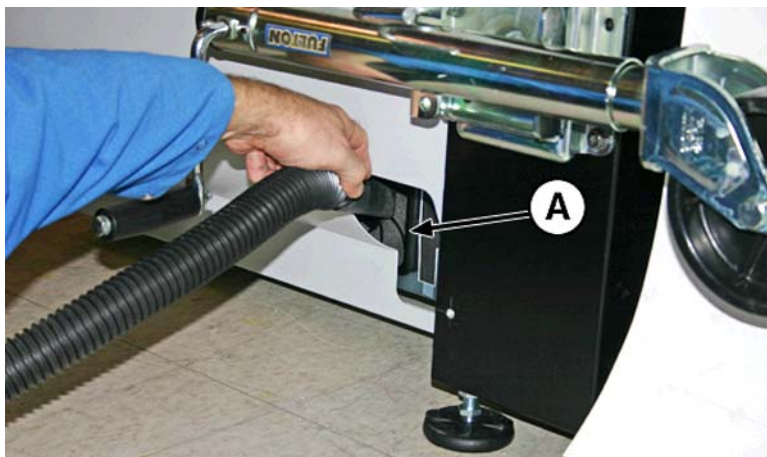
清洁电子设备盒过滤器（每季度一次）

电子设备盒风扇过滤器可防止墨水灰尘和其它碎屑进入电子设备盒风冷区域中。如果过滤器阻塞，电子设备可能会过热，从而产生性能错误。需要清洁两个进气孔风扇。一个风扇位于打印机用户端（输入端）的电源开关附近。另一个风扇位于打印机底盘下面的中间位置，电源线将从中连接到用户端。

- 从控制面板（**System**（系统）页面 > **Tools**（工具）> **User Cleaning and Maintenance**（用户清洁和维护））中，选择 **Clean Electronics Box Filters**（清洁电子设备盒过滤器）。
- 按 **Proceed**（继续）继续。
- 使用真空吸尘器吸除电子设备盒输入端风扇前面的灰尘和碎屑（位于下图中的 (A) 指示的区域中的用户端机箱背面）。

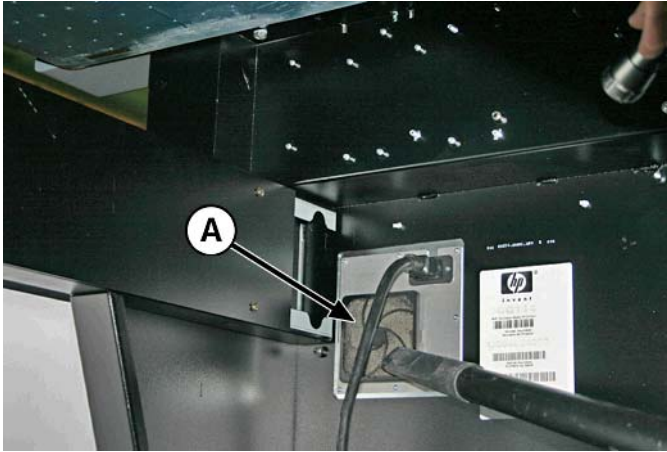
如果底盘滚轮仍连接到打印机上，请旋转滚轮以将其移开，如下所示。

图 9-23 清洁输入端的电子设备盒风扇过滤器



4. 使用真空吸尘器 清洁位于打印机底盘下面电源线连接点附近的过滤器（下图中的 A），并吸除周围区域的灰尘。

图 9-24 吸除电子设备盒风扇过滤器的灰尘



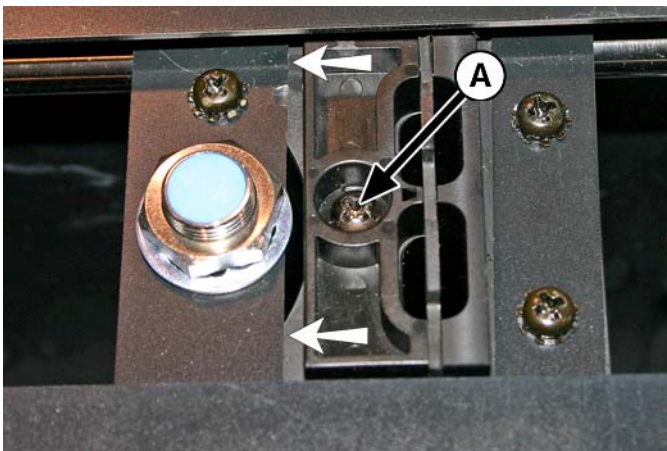
5. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。

更换服务站擦拭器（每季度一次）

擦拭器刀片在使用过程中将会磨损。定期更换擦拭器刀片可保持最佳擦拭效果和擦拭器高度。

注： 更换擦拭器，计划请参见第 55 页的表 9-1 清洁任务计划。计算的擦拭器更换计划时间不宜太长，以免两次更换之间需要校准擦拭器高度。如果擦拭器与打印头接触不良，请与服务提供商联系以校准擦拭器高度。

1. 从控制面板（**System**（系统）页面 > **Tools**（工具）> **User Cleaning and Maintenance**（用户清洁和维护））中，选择 **Replace Service Station Wiper**（更换服务站擦拭器）。
2. 按 **Proceed**（继续）继续。
3. 打开检修门访问以接触服务站上的托架。
4. 移动打印头托架以远离服务站。
5. 拧下将擦拭器夹钳固定到擦拭器组件上的螺钉（下图中的 A）。



6. 将擦拭器夹钳分成两半，并取下原始擦拭器刀片。

7. 在原始位置安装更换擦拭器刀片，如下所示。

图 9-25 擦拭器夹钳螺钉



8. 使用原始螺钉将擦拭器刀片夹钳固定到擦拭器组件上。
9. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。

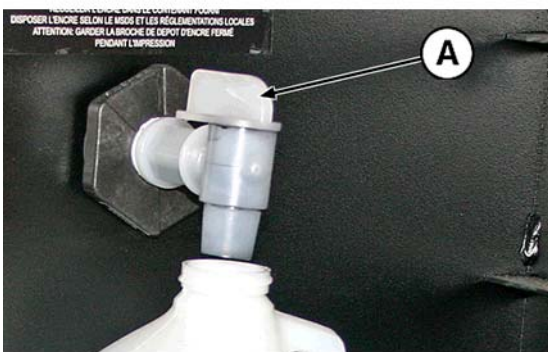
从服务站中排出废墨水（每季度一次）

在排出之前，废墨水沉积在服务站中。请按照当地法规处置收集的墨水。

1. 将废墨水容器（打印机附带）放在打印机服务端的介质驱动带下的废墨盖塞下方。
2. 从控制面板（**System**（系统）页面 > **Tools**（工具）> **User Cleaning and Maintenance**（用户清洁和维护））中，选择 **Drain Waste from Service Station**（从服务站中排出废墨水）。
3. 按 **Proceed**（继续）继续。
4. 将盖塞（下图中的 A）拧到打开位置



5. 在排出废墨水后，将盖塞拧到关闭位置



△ **注意：** 在打印和使用服务站期间，排放盖塞必须处于关闭状态。如果打开盖塞，将影响服务站中的真空度和服务站性能。

6. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。

清洁介质厚度传感器辊（每季度一次）

介质厚度传感器位于用户端的托架导轨上。介质厚度传感器辊上的碎屑可能会导致测量不准确。清洁辊以使传感器正常工作。

📖 **注：** 加利福尼亚州的打印机用户必须忽略说明文档中提及或控制面板上显示的与打印头清洗液或 IPA 有关的内容。相反，必须使用本节开头指定的替代清洁液。

1. 从控制面板（**System**（系统）页面 > **Tools**（工具）> **User Cleaning and Maintenance**（用户清洁和维护））中，选择 **Clean Media Thickness Sensor Roller**（清洁介质厚度传感器辊）。
2. 按 **Proceed**（继续）继续。
3. 使用蘸有 IPA（异丙醇）的无绒布擦拭介质厚度传感器辊表面，同时用手指手动转动辊以进行清洁。



4. 要重置此任务的维护计数并完成此过程，请按 **Proceed**（继续）。

A 规格

功能规格

表 A-1 HP Scitex 紫外线颜料墨盒

打印头	每种颜色有两个打印头：青色、洋红色、黄色、黑色、淡青色、淡洋红色。白色墨水选件将淡青色和淡洋红色替换为白色。
墨盒	包含 3 升墨水的墨盒：青色 (CH216A)、洋红色 (CH217A)、黄色 (CH218A)、黑色 (CH219A)、淡青色 (CH220A)、淡洋红色 (CH221A)。 包含 2 升墨水的墨盒：白色 (CH221A)

表 A-2 介质尺寸

	最小值	最大值 (FB500)	最大值 (FB700)
介质厚度	0.127 毫米 (0.005 英寸)	64 毫米 (2.5 英寸)	64 毫米 (2.5 英寸)
含标准进纸台和出纸台的介质尺寸	宽度：15 厘米 (6 英寸)	长度：1.2 米 (48 英寸) 宽度：1.6 米 (64 英寸)	1.2 米 (48 英寸) 2.5 米 (98 英寸)
含标准工作台以及附属延伸工作台选件的介质尺寸	长度：10 厘米 (4 英寸) 宽度：15 厘米 (6 英寸)	长度：3 米 (120 英寸) 宽度：1.6 米 (64 英寸)	长度：3 米 (120 英寸) 2.5 米 (98 英寸)
单张介质最大重量	无	68 千克 (150 磅)	68 千克 (150 磅)
介质平整度	完全平整	+/- 0.5 毫米 (0.02 英寸)	+/- 0.5 毫米 (0.02 英寸)
纸卷宽度	15 厘米 (6 英寸)	164 厘米 (64.5 英寸)	250 厘米 (98.4 英寸)
纸卷直径	无	23 厘米，芯棒为 7.6 厘米 (9 英寸，芯棒为 3 英寸)	23 厘米，芯棒为 7.6 厘米 (9 英寸，芯棒为 3 英寸)
纸卷重量	无	82 千克 (180 磅)	82 千克 (180 磅)

表 A-3 功能规格

打印分辨率	RIP 支持的打印模式包括 1200 × 600、600 × 600 和 600 × 300 三种分辨率
最小边距	由 RIP 设置，可以在硬介质和纸卷介质上设置为 0 (边到边)
技术	紫外线固化喷嘴
紫外线能源	双光闸紫外线灯
墨滴	尺寸不等
打印头	12
清洁液	HP 紫外线打印头清洗液，1 升瓶 在加利福尼亚州内：醋酸甲酯 (CAS# 79-20-9)。

物理

表 A-4 尺寸和重量

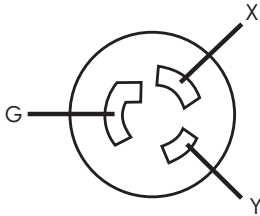
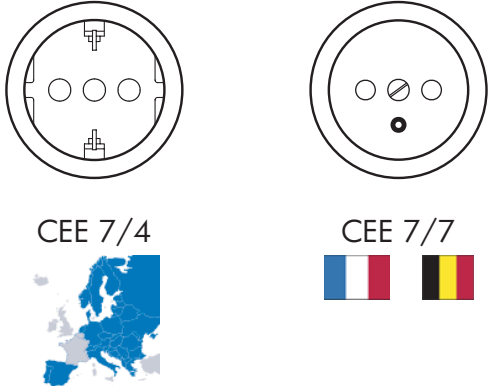
	FB500	FB700
打印机尺寸（组装后）	高度：153 厘米（60 英寸） 宽度：325 厘米（128 英寸） 厚度：141 厘米（56 英寸） 厚度（安装了辊到辊附属附件选项）：161 厘米（63.4 英寸）	高度：153 厘米（60 英寸） 宽度：412 厘米（162 英寸） 厚度：141 厘米（56 英寸） 厚度（安装了辊到辊附属附件选项）：161 厘米（63.4 英寸）
进纸台尺寸	高度：102 厘米（40 英寸） 宽度：175 厘米（69 英寸） 厚度：52 厘米（21 英寸） 高度（折叠）：113 厘米（44 英寸） 厚度（折叠）：39 厘米（17 英寸）	高度：102 厘米（40 英寸） 宽度：262 厘米（103 英寸） 厚度：52 厘米（21 英寸） 高度（折叠）：117 厘米（46 英寸） 厚度（折叠）：39 厘米（17 英寸）
出纸台尺寸	高度：102 厘米（40 英寸） 宽度：175 厘米（69 英寸） 厚度：89 厘米（35 英寸） 高度（折叠）：132 厘米（52 英寸） 厚度（折叠）：39 厘米（17 英寸）	高度：102 厘米（40 英寸） 宽度：262 厘米（103 英寸） 厚度：81 厘米（32 英寸） 高度（折叠）：135 厘米（53 英寸） 厚度（折叠）：39 厘米（17 英寸）
延伸工作台尺寸（每个工作台）	高度：102 厘米（40 英寸） 宽度：175 厘米（69 英寸） 厚度：165 厘米（65 英寸） 高度（折叠）：180 厘米（71 英寸） 厚度（折叠）：57 厘米（23 英寸）	高度：102 厘米（40 英寸） 宽度：262 厘米（103 英寸） 厚度：89 厘米（35 英寸） 高度（折叠）：135 厘米（53 英寸） 厚度（折叠）：57 厘米（23 英寸）
重量（组装后）	打印机：720 千克（1586 磅） 进纸台：32 千克（70 磅） 出纸台：38 千克（83 磅） 延伸工作台（每个）：59 千克（130 磅）	打印机：814 千克（1905 磅）

电源

表 A-5 打印机电源规格

输入电压	200-240 伏（交流），单相
输入频率	50/60 赫兹
最大电流负荷	12 安

表 A-5 打印机电源规格 (续)

所需的电路 (北美地区/日本)	200 - 240 伏 (交流), 20 安, 60 赫兹, 单相, 配备 NEMA L6-20R 带锁墙上插座
	 <p>NEMA L6-20R Receptacle</p>
所需的电路 (欧洲)	230 伏 (交流), 16 安, 50 赫兹, 单相, 配备 CEE 7/4 或 CEE 7/7 墙上插座
	 <p>CEE 7/4</p> <p>CEE 7/7</p>
所需的电源线	<p>打印机可以使用以下任何一根 4.5 米 (14.8 英尺) 长的电源线:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 美国: HP 部件号 8120 - 6903 ● 欧洲: HP 部件号 8120 - 6899 ● 没有电源插座连接器的电源线 (与客户提供的连接器配合使用): HP 部件号 8120 - 6895
墨水真空系统的辅助电源选件	<p>按照出厂配置, 如果拔下打印机的电源线, 则会断开墨水真空系统的电源。如果关闭打印机的待机电源开关, 但未拔下电源线, 则仍会接通真空系统的电源。墨水真空系统保持打印操作所需的负压, 并防止在打印机空闲时打印头出现墨水渗漏。</p> <p>在停电期间, 您可以通过将辅助电源连接 (在墨盒架下方) 的电源线 (长度: 137 厘米 (4.5 英尺)) 连接到以下设备之一, 保持墨水真空系统的供电:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 墙上插座 — 100-240 伏交流电, 50/60 赫兹; 当需要移除打印机电源进行维修时, 可以为真空系统提供临时电源。 ● UPS — 客户自备的不间断电源, 输出 100-240 伏交流电, 50/60 赫兹, 最小为 15 瓦特电力, 发生断电时可作为真空系统的备用电源。UPS 与墙面电源插座连接。

环境

表 A-6 打印机环境规格

工作条件	温度：20 - 30° C (68 - 85° F) 相对湿度：20 - 80%，无冷凝（建议为 40 - 60% 以免合成介质在 40% 以下产生静电，以及纸基介质在 60% 以上发生弯曲。） 最大工作海拔高度：3000 米（10,000 英尺）
存放条件	温度：-34 - 49° C (-30 - 120° F) 相对湿度：10 - 80%，非凝结状态

B 故障排除

本附录说明了如何防止和诊断打印问题，并提供了有关从 Hewlett-Packard 获得帮助的信息。

对于其它软件特定的故障排除步骤，请参阅应用程序软件文档或本手册第 4 页中列出的其它文档。

- [故障排除检查清单](#)
- [保修要求](#)
- [CallMe@hp](#)
- [HP 客户服务](#)

故障排除检查清单

在进行打印机故障排除之前，要确保按照以下部分的说明正确安装打印机：[第 1 页的介绍](#)。

按照此检查清单中的步骤查出并解决打印问题。

1. 打印机电源是否打开？

是：转至问题 2。否：检查以下内容：

- 电源电缆可能未插入电源插座。
- 如果将打印机插入电涌保护器，电涌保护器可能未连接电源，或者可能已将其关闭。
- 可能在断路器处断开打印机连接到的电路。

2. 在控制面板启动完成后，是否显示类似于下面所示的 Home（主页）页面屏幕：[第 29 页的 Home（主页）页面](#)？

是：转至问题 3。否：检查以下内容：

- 打印机的内部组件可能出现了硬件问题。请按照控制面板上的诊断例行程序确定问题。记下所有错误代码，并按照控制面板中的说明致电技术服务人员。

3. 能否将文件从 RIP 发送到打印机？

可以：转至问题 4。不能：检查以下内容：

- 网络电源可能未牢固连接 RIP 计算机、打印机和网络交换机或墙上插座上。检查电源连接并重试。

4. 能否将文档从客户端计算机发送（打印或下载）到服务器？

可以：转至问题 5。不能：检查以下内容：

- 可以未正确配置从客户端到局域网的连接。请咨询系统管理员以获得帮助。
- 您的计算机或网络与 RIP 计算机之间的以太网电缆可能未在两端牢固连接。
- 计算机可能无法正常工作。请运行已知正常工作的应用程序，并进行打印以确认计算机是否正常工作。
- 计算机端口可能无法正常工作。打印到另一个已知正常工作的输出设备（并且未连接到 RIP），以检查端口是否正常工作。

5. 打印质量是否良好？

是：说明此检查清单中未包含该问题。与技术服务部门联系。否：检查以下内容：

- 条带或一般性较差图像质量 — 可能需要校准打印头（请参见第 43 页的校准打印机）。一个或多个喷嘴可能已堵塞或不喷墨（请参见第 35 页的 Ink（墨水）页面）。可能需要重新校准介质进纸（请参见第 45 页的 Media Feed Calibration（介质进纸校准））。
- 颜色不准确，或者输出不饱和或过饱和 — 可能在 RIP 中选择了错误的色彩配置文件。请参阅 RIP 附带的文档。
- 颜色不准确或缺少细节 — 一个或多个喷嘴可能已堵塞或喷墨不匀（请参见第 35 页的 Ink（墨水）页面）。

由于无法在打印机关闭时进行自动打印头维护，因此，应尽可能始终打开打印机电源。如果长时间没有进行自动打印头维护，则可能需要进行手动清除以将打印机恢复正常工作状态。

- 托架移动的噪音很大或反复出现打印缺陷 — 可通过清洁来消除托架移动噪音（请参见第 65 页的清洁和润滑导轨带（每两周一次）或第 70 页的清洁托架轮（每月一次））。如果托架轮由于未使用而出现过度停顿，请使用托架移动故障排除程序恢复其形状（从控制面板的 System（系统）页面，请参见 Tools（工具）> User Diagnostics（用户诊断）> Carriage Motion（托架移动））。
- 介质弯曲或介质进纸问题 — 可能在介质向导中选择了不正确的介质（请参见第 9 页的配置介质）。可能未整齐地装入介质（请参见第 9 页的配置和装入介质）。
- 碰撞打印头 — 如果打印头碰撞介质，请从供纸卷轴检查介质的安装情况。介质端应该与打印机端平行，并且没有折皱或弯曲。如有必要，请重新装入介质。有关说明，请参见第 12 页的装入硬介质。还应检查介质向导，看是否选择了正确介质（请参见第 9 页的配置介质）。

保修要求

制造商的有限保修涵盖打印机，其中包括打印头。

有关保修要求的详细信息，请与 HP 联系（请参见下一页以了解联系信息）。

CallMe@hp

CallMe@hp 是一套供您与 HP 支持组织进行通信的工具。CallMe@hp 使用基于 Web 的界面来提供实时交谈（类似于即时消息）和文件交换，甚至可以远程控制您的计算机，以便支持代理商可以立即获得有关您的打印机的第一手信息。


如果您的打印机直接从 HP 获得支持，那么可以随时在您的 HP 支持代表的请求下使用 CallMe@hp。如果您从经销商、分销商或其它第三方获得技术支持，那么在情况需要您的第三方支持直接与 HP 通信时，可以使用 CallMe@hp，但仍需由 HP 支持代表请求。

有关详细信息，请参见打印机附带的文档 CD-ROM 光盘：

- CallMe@hp Network Security Guide（CallMe@hp 网络安全指南），讨论 CallMe@hp 中使用的与网络安全有关的技术
- Getting Started with CallMe@hp（CallMe@hp 入门），介绍 CallMe@hp 各种功能的使用方法并提供示例。

HP 客户服务

如有任何疑问或问题，请联系当地的 HP 授权代表进行咨询或寻求支持。不过，您也可以在需要时通过以下方式直接与 HP 取得联系。

 **注：** 有关最新联系信息，请访问 <http://www.hp.com/go/graphicarts>。

北美地区

电话: 800 925 0563

传真: 952 943 3695

电子邮件: cs.custsup@hp.com

欧洲、中东和非洲

电话: +32 2 7283444

传真: +31 207157536

电子邮件: LF.MV.Support@hp.com

亚太

电话: +852 8103 2666

电话: 00 801 85 5945 (仅台湾, 免费)

传真: +852 2187 2218

电子邮件: hsap.carecenter@hp.com

拉丁美洲

接通后请拨 2 或 6。

阿根廷: 5411 470 816 00

巴西: 52 55 5258-9922

智利: 562 436-2610 / 800 360 999

哥伦比亚: 571 602 9191 / 01 8000 51 4746 8368

哥斯达黎加: 0 800 011 0524

多米尼加共和国: 1 800 711 2884

危地马拉: 1 800 999 5105

洪都拉斯: 800 0 123 / 1 800 711 2884

墨西哥: 52 55 5258-9922

尼加拉瓜: 1 800 0164 / 800 711 2884

巴拿马: 001 800 711 2884

秘鲁: 511 411 2443 / 0 800 10111

萨尔瓦多: 800 6160

委内瑞拉: 58 212 278 8666 / 0 800 474 68368

拉丁美洲客户服务中心 Nextel 电话: (5255) 1088 0884; ID 52*20115*51

拉丁美洲客户服务中心电子邮件: carecenter.ipglf.lar@hp.com

拉丁美洲客户服务中心传真: +52 55 5258 6377

C 图像质量提示

启动和检查喷嘴状况

本节说明了如何配置打印机以获得最佳打印质量。

从工作状况良好的打印机入手

如果使用的打印机未处于良好的工作状况，这些方法不太可能会奏效：

- HP 的授权服务技术人员在符合《场地布置指南》中公布的 HP 规格的设施和环境正确安装了打印机。
- 打印机安装了最新版本的嵌入式软件（固件）。
- 打印机硬件工作正常，并且已按照操作员培训期间介绍的步骤进行正确维护。
- 校准了打印头（双向、打印头-打印头、打印高度、打印头 X 校准）；有关说明，请参见[第 43 页的校准打印机](#)。
- 对要打印的介质进行了介质进纸校准。有关说明，请参见[第 45 页的 Media Feed Calibration（介质进纸校准）](#)。
- 安装了足够多的墨水并且可以进行补给。墨水包装上标记的到期日期没有过。
- 头灯和尾灯的使用小时数均在彼此的 20% 以内。如果一个灯的使用时间明显高于另一个灯，打印件外观可能会意外发生变化。要纠正该问题，可以互换或更换这两个灯。
- 外部 RIP 已安装并与打印机进行通信，并且操作员熟悉其用法。
- 在打印期间避免接触介质。

正确装入介质

在装入介质时，请遵循以下准则：

- 只使用干净、平整且未损坏的介质。
- 将打印机安放在符合《场地布置指南》中公布的规格的环境中。特别是，相对湿度低于 40% 的环境可能产生大量静电，而相对湿度高于 60% 的环境可能导致一些介质吸潮而产生不平整的形状。这两种情况都可能会导致打印问题。
- 在低湿度环境中在处理合成介质（乙烯横幅、塑料板）时，应采用静电消除措施，例如，接地的铜金属箔片、异丙基擦液或防静电喷雾。
- 选择与使用的介质匹配的介质向导设置。所选择的介质向导条目可能不是使用精确介质名称命名的，但具有类似的特性以允许使用相同的介质向导设置（包括真空风扇、灯强度和扫描延迟）。如果可能，请选择经过测试和验证的默认介质向导设置集，这些设置用星号（*）指示。所有其它介质向导条目是用户生成的，可以在需要进行修改。
- 配置和装入介质，请参见[第 9 页的配置介质](#)。
- 使用异丙醇 (IPA) 向下擦拭合成介质，然后再打印以减少静电，并去除指纹和灰尘，可能会在打印件中看见这些缺陷。

检查喷嘴状况

每天开始打印时，请确认所有喷嘴均正常喷墨或替换为其它工作正常的喷嘴。

1. 装入介质，然后按控制面板的 Ink（墨水）页面上的 **Check Jet Health（检查喷嘴状况）**。
2. 运行清理和擦拭。

在控制面板的 Ink（墨水）页面中，按 **Purge（清理）**。

3. 再次打印 **Check Jet Health（检查喷嘴状况）** 图案。
4. 将打印结果与前一天打印的喷嘴检查条图案（或最近的正常图案）进行比较。
 - 如果当天打印的喷嘴状况检查图案与前一天的打印结果相当，您可能需要在 Ink（墨水）页面中按 **Check Jet Health（检查喷嘴状况）** 以验证喷嘴更换情况。如果所有喷嘴均正常工作或已更换，则可以开始选择打印机设置。
 - 如果当天打印的喷嘴状况检查图案中的中断或缺失线条明显比前一天的打印结果多，请运行 AutoJet 校准（在 Printing（打印）页面中，按 **Calibrate（校准）**，然后从菜单选择 **Auto Calibrations（自动校准）> AutoJet Calibration（AutoJet 校准）**）。接下来，打印一次或两次喷嘴状况检查图案，直至打印或更换了缺失线条。

如果在执行两次或三次这些步骤后喷嘴状况检查图案没有改善，或者无法恢复大量相邻的喷嘴，则可能需要采取以下措施之一：

- 可能需要手动替换喷嘴（Printing（打印）页面 > Calibrate（校准）> Manual Calibrations（手动校准）> Manual Jet Mapping（手动喷嘴替换））
- 打印头可能已损坏
- 可能需要校准服务站
- 与服务代表联系以获得进一步帮助。

RIP 设置

有关详细的操作说明，请参阅 RIP 用户指南。

选择分辨率

打印分辨率是由打印模式决定的（请参见[第 21 页的表 4-1 FB500 打印模式和最大打印速度](#)）。打印机上没有分辨率设置。

- 对于大多数图像，请使用 600 × 600 dpi 打印模式。
- 如果可以接受颗粒状图像（例如，从较长距离观看或作为草稿）并希望提高打印速度，请使用 600 × 300 dpi 打印模式。
- 要获得更多饱和色彩或打印透明或背光介质，请使用最大 DPI-饱和模式。

选择颜色配置文件

- 选择与介质名称相匹配的配置文件，或者选择与所用材料最接近的配置文件。
- 要获得准确的色彩匹配，请针对每个介质至少执行一次颜色校准（线性化）。

色彩匹配

打印机的色彩再现准确性是由下面列出的很多因素共同确定的。要纠正色彩再现错误，可能需要调整其中的多个因素。

- 安装和初始校准（由授权服务技术人员进行）
 - 打印头高度
 - 打印头 Y 校准
 - 双向校准
 - 打印头 X 校准
- 正常维护（由操作系统进行） — 如果不定期清洁，可能会造成阻塞或喷墨不匀
- 墨水 — 颜料沉积、墨水到期日期已过、批次质量较差
- 颜色集和打印模式 — 使用不同颜色集（六种颜色或四种颜色外加白色）和不同打印模式进行打印
- RIP 问题 — 线性化、颜色配置、使用淡青色和淡洋红色的不同方法、灰色删除 (GCR) 等设置
- 配置文件匹配 — 匹配 RIP 使用的色彩配置文件以通过用于打印图像的打印模式创建 RIP 文件（请参见[第 21 页的可用打印模式](#)）。

索引

A

AutoJet 43
安全警告 2

B

白墨水
 保存期 28
白色墨水
 均质器 5
 升级套件 53
 维护 28
 选件 5
保修声明 84
报告各个损坏喷嘴 49
不间断电源 (UPS) 1
部件概览 3

C

CallMe@hp 84
材料处置 61
菜单树 39
菜单选项 39
测量介质类型 13
测量介质频率 13
查看当前的损坏喷嘴 50
长时间关闭电源 2
常规介质设置
 重量 10
 对打印机可见 10
 进纸方法 10
 使用辊 10
 真空风扇级别 10
存储的作业 23

D

打印
 嵌套输出 25
 提示 25
 位置和弹出选项 24
 在硬介质上 12
 纸卷介质 15
打印机规格 79
打印机使用情况数据 7
打印模式 21
打印模式特定的设置 10

打印速度 21
打印头 X 校准 47
打印头高度
 默认 2
打印头清洗液订购 20
电气要求 1
电源 2
多页合并打印 14

F

反光介质 26
分辨率 21
辅助电源 1
附件 53

G

更新打印机软件 6
工作台, 延伸 53
工作要求 1
供纸和收纸升级套件 53
固件更新 6
故障排除 83
规格 79
辊到辊升级套件 53

H

HP 附件 53
HP 墨盒订购 20
HP 嵌入式 Web 服务器 6
环境要求 1
挥发性有机化合物 (VOC) 56

J

加利福尼亚州管制标准 56
假期关闭电源 2
校准

 AutoJet 43
 报告各个损坏喷嘴 49
 查看当前的损坏喷嘴 50
 打印头 X 校准 47
 介质进纸 45
 默认定位数据 51
 清除打印头的所有损坏喷嘴 50
 清除各个损坏喷嘴 49
 清除所有损坏喷嘴 50

 手动 44
 手动喷嘴替换 48
 手动双向 46
 执行时间 43
 自动 44

介质

 配置 9
介质进纸校准 45
介质使用情况数据 7
介质向导
 定义的 5
静电 25
静电释放 (ESD) 25

K

空气质量管制标准 56
控制面板
 菜单树 39
 打印页面 31
 介质页面 34
 墨水页面 35
 系统页面 36
 主页 29
快速概览 3
快速装入 14

M

墨盒订购 20
墨水
 安装 19
墨水使用情况数据 7
墨水系统
 说明 5
默认定位数据 51

P

配置介质 9
喷嘴恢复 88
喷嘴状况 88

Q

嵌入式 Web 服务器 6
清除打印头的所有损坏喷嘴 50
清除各个损坏喷嘴 49
清除所有损坏喷嘴 50

清洁

- 介质厚度传感器辊 78
- 介质驱动带上的墨水 25

清洁和维护

- 打印头 67
 - 导轨编码器带 63
 - 电子设备盒过滤器 75
 - 废墨水（排出） 77
 - 服务站擦拭器 69
 - 服务站擦拭器导轨 68
 - 服务站擦拭器（更换） 76
 - 更换紫外线灯灯泡 56
 - 离子发生器针 64
 - 托架底部 73
 - 托架轮 70
 - 托架轮带 65
 - 托架原位传感器 73
 - 维护提醒 55
 - 紫外线灯过滤器（更换） 74
- 清洁套件 53

R

- RIP 1
- 日期和时间，打印机 6
- 日志文件 6
- 软件更新 6

S

- 收纸辊升级套件 53
- 手动校准 44
- 手动喷嘴替换 48
- 手动双向定位 46

T

- 特殊功能 5
- 提示 25
- 透明介质 13
- 图像质量 22, 87

W

- Web 界面 6
- 维护 55
- 未修复喷嘴报告 51
- 位置和弹出选项 24

X

- 线性化 51
- 序列号位置 3

Y

- 延伸工作台 53
- 硬介质打印 12
- 预定维护 55
- 预防性维护 55

Z

- 真空系统
 - 辅助电源 1
- 纸卷介质打印 15
- 主页 29
- 注意图标 30
- 注意消息
 - 操作 30
 - 错误 30
 - 警告 30
- 装入介质
 - 硬单张介质 12
 - 纸卷 15
- 装入墨水 19
- 紫外线更换灯泡 53
- 自动校准 44
- 作业记帐信息 7