

HP Deskjet 3000 J310 series



Conteúdo

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Como? | 3 |
| 2 | Conhecer o Impressora HP | |
| | Peças da impressora | 5 |
| | Recursos do painel de controle | 6 |
| | Luzes de status | 7 |
| | Luz de status da conexão sem fio | 8 |
| 3 | Imprimir | |
| | Imprimir documentos | 9 |
| | Imprimir fotos | 10 |
| | Imprimir envelopes | 11 |
| | Formas rápidas | 12 |
| | Dicas para uma impressão bem-sucedida | 12 |
| 5 | Trabalhar com cartuchos | |
| | Verificar os níveis estimados de tinta | 25 |
| | Solicitar suprimentos de tinta | 25 |
| | Substituir os cartuchos | 26 |
| | Usar o modo de cartucho único | 28 |
| | Informações da garantia do cartucho | 29 |
| 6 | Conectividade | |
| | Adicione o Impressora HP a uma rede | 31 |
| | Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede | 33 |
| 7 | Solucionar um problema | |
| | Melhorar a qualidade da impressão | 35 |
| | Eliminar um atolamento de papel | 37 |
| | Não é possível imprimir | 39 |
| | Operação em rede | 43 |
| | Suporte HP | 43 |
| 8 | Informações técnicas | |
| | Aviso | 47 |
| | Especificações | 47 |
| | Programa de controle do risco ambiental dos produtos | 49 |
| | Avisos sobre regulamentação | 52 |
| | Índice | 59 |

1 Como?

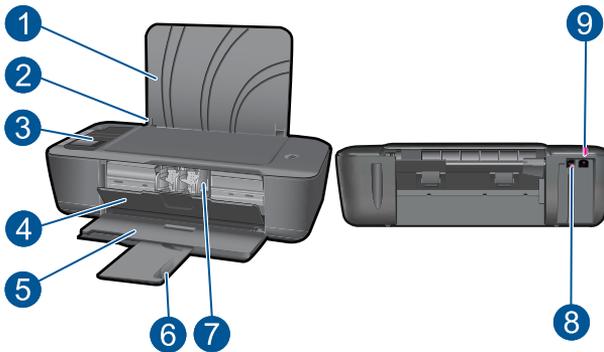
Sabia como usar o seu Impressora HP

- “[Peças da impressora](#)” na página 5
- “[Colocar mídia](#)” na página 19
- “[Substituir os cartuchos](#)” na página 26
- “[Eliminar um atolamento de papel](#)” na página 37
- “[WiFi Protected Setup \(WPS, instalação protegida WiFi\)](#)” na página 31

2 Conhecer o Impressora HP

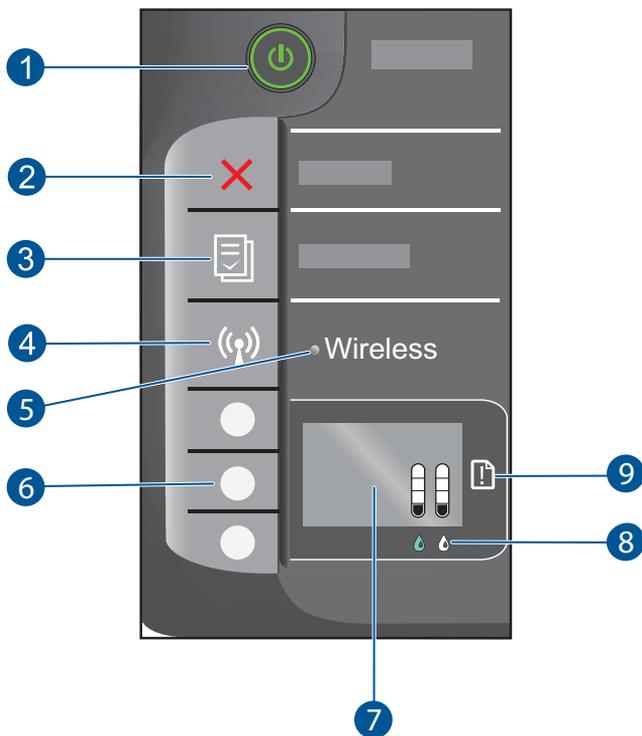
- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Luzes de status](#)
- [Luz de status da conexão sem fio](#)

Peças da impressora



| | |
|---|---|
| 1 | Bandeja de entrada |
| 2 | Guia de largura do papel da bandeja de entrada |
| 3 | Painel de controle |
| 4 | Porta do cartucho |
| 5 | Bandeja de saída |
| 6 | Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja) |
| 7 | Cartuchos |
| 8 | Porta USB |
| 9 | Conexão de alimentação: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP |

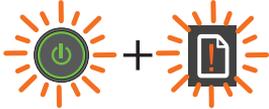
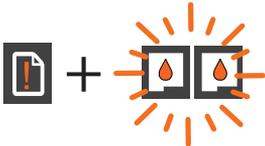
Recursos do painel de controle



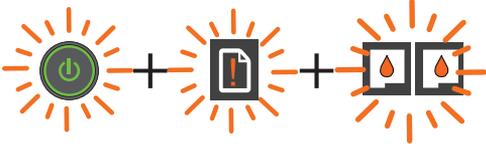
| | |
|---|---|
| 1 | Botão e luz Ativado: Liga ou desliga o All-in-One. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação. |
| 2 | Cancelar: interrompe a operação atual. Retorna à tela anterior no visor do visor da impressora. |
| 3 | Formas rápidas: mostra o menu Formas rápidas no visor da impressora. Use os botões Seleção para selecionar a forma que deseja imprimir. |
| 4 | Botão Sem fio (Wireless): mostra o menu de conexão sem fio no visor da impressora. |
| 5 | Luz Sem fio (Wireless): indica se há uma conexão sem fio. |
| 6 | Botões :Seleção use os botões para selecionar os itens de menu no visor da impressora. |
| 7 | Visor da impressora: mostra os níveis de tinta estimados nos cartuchos. Pressione o botão Formas rápidas no botão Sem fio para exibir os menus dessas opções no visor da impressora. |
| 8 | Luz de cartucho: indica pouca tinta ou problema no cartucho de impressão. |
| 9 | Luz de atenção: indica que há um atolamento de papel, que a impressora está sem papel ou que algum evento requer a sua atenção. |

Luzes de status

Quando o equipamento estiver ligado, a luz do botão Liga/desliga ficará acesa. Quando ele estiver processando uma tarefa, a luz ficará piscando. Luzes adicionais que piscam indicam erros que podem ser resolvidos. Veja abaixo para saber mais sobre as luzes que piscam e como proceder.

| Comportamento | Solução |
|---|---|
| <p>A luz de Liga/desliga está piscando rápido + a luz de Atenção está piscando rápido</p>  | <p>A bandeja de saída está fechada, não há nenhum papel ou há um atolamento de papel.</p> <p>“Preparar as bandejas” na página 42, “Colocar mídia” na página 19 corretamente ou “Eliminar um atolamento de papel” na página 37. Em seguida, selecione OK no visor da impressora.</p> |
| <p>A luz de Liga/desliga está piscando rápido + as luzes dos dois cartuchos estão piscando rápido + a luz de Atenção está acesa</p>  | <p>A porta do cartucho está aberta.</p> <p>Feche a porta de acesso aos cartuchos. Consulte “Preparar as bandejas” na página 42 para obter mais informações.</p> |
| <p>As luzes dos dois cartuchos estão piscando rápido + a luz de Atenção está acesa</p>  | <p>O carro está obstruído.</p> <p>Abra a porta do cartucho e mova o carro para a direita a fim de remover a obstrução. Em seguida, selecione OK no visor da impressora. Consulte “Limpar o carro de impressão” na página 41 para obter mais informações.</p> |
| <p>Uma das luzes ou ambas estão piscando rápido</p>  | <p>O cartucho indicado está com pouca tinta.</p> <p>Substitua o cartucho quando a qualidade da impressão não for mais aceitável.</p> |
| <p>Uma das luzes ou ambas estão piscando</p>  | <p>Os cartuchos ainda têm fita sobre eles, não estão instalados, são incompatíveis ou estão com defeito.</p> <p>Remova a fita rosa se ela ainda estiver nos cartuchos. Insira os cartuchos se eles não estiverem em seus respectivos compartimentos ou insira cartuchos compatíveis. Consulte “Identificar um cartucho defeituoso” na página 42 para identificar se apenas um cartucho está com defeito</p> |

(continuação)

| Comportamento | Solução |
|---|--|
| <p>Todas as luzes estão piscando rápido</p>  | <p>A impressora está em um estado de erro.</p> <p>Para sair do estado de erro, reinicie o equipamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o produto. 2. Desconecte o cabo de alimentação. 3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. 4. Ligue o equipamento. <p>Se o problema persistir, entre em contato com o “Suporte HP” na página 43.</p> |

Luz de status da conexão sem fio

| Comportamento da luz | Solução |
|----------------------|--|
| Desligado | <p>Sinal de conexão sem fio desativado. Pressione o botão de conexão sem fio para ativar a impressão sem fio e acessar o menu de conexão sem fio no visor da impressora.</p> |
| Piscando | <p>Indica que a impressora está procurando uma conexão sem fio. Aguarde a conexão ser estabelecida. Se a conexão não puder ser estabelecida, verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal de conexão sem fio.</p> |
| Piscando rapidamente | <p>Ocorreu um erro de conexão sem fio. Veja as mensagens no visor da impressora.</p> |
| Ativado | <p>A conexão sem fio foi estabelecida, e você pode imprimir.</p> |

3 Imprimir

Escolha um trabalho de impressão para continuar.



[“Imprimir documentos”](#) na página 9



[“Imprimir fotos”](#) na página 10



[“Imprimir envelopes”](#) na página 11

Imprimir documentos

Para imprimir em um aplicativo

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.



Consulte [“Colocar mídia”](#) na página 19 para obter mais informações.

3. No software, clique no botão **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

6. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados nas listas suspensas **Tamanho do papel** e **Mídia**.
 - Clique em **Avançada** para selecionar a qualidade de saída apropriada na lista **Recursos da impressora**.
7. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

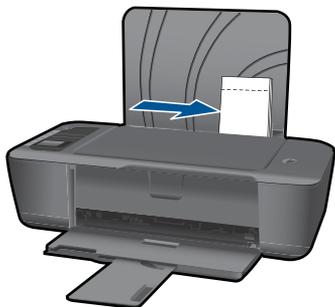
 **Nota** Você pode imprimir o documento em ambos os lados do papel, em vez de em apenas um. Clique no botão **Avançado** na guia **Papel/qualidade** ou **Layout**. No menu suspenso **Páginas para imprimir**, selecione **Imprimir páginas ímpares apenas**. Clique em **OK** para imprimir. Após as páginas com números ímpares do documento serem impressas, retire o documento da bandeja de saída. Recoloque os papéis na bandeja de entrada com o lado em branco voltado para cima. Retorne ao menu suspenso **Páginas para imprimir** e selecione **Imprimir páginas pares apenas**. Clique em **OK** para imprimir.

Imprimir fotos

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Remova todo o papel da bandeja de entrada e coloque o papel fotográfico com o lado a ser impresso voltado para cima.

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, coloque-o de forma que as abas fiquem para cima.



Consulte [“Colocar mídia” na página 19](#) para obter mais informações.

3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

6. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados nas listas suspensas **Tamanho do papel** e **Mídia**.
 - Clique em **Avançada** para selecionar a qualidade de saída apropriada na lista **Recursos da impressora**.

 **Nota** Para resolução de dpi máxima, acesse a guia **Papel/Qualidade** e selecione **Papel Fotográfico, Qualidade Melhor** na lista suspensa **Mídia**. Certifique-se de que esteja imprimindo em cores. Em seguida, acesse a guia **Avançado** e selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**. Para obter mais informações, consulte "[Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)" na página 14.

7. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

 **Nota** As fotos impressas terão uma borda nos quatro cantos da imagem.

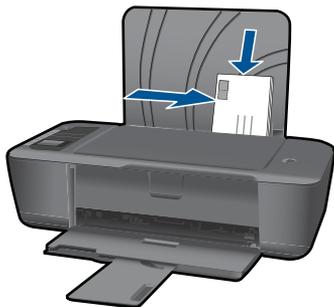
Imprimir envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do Impressora HP. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para imprimir envelopes

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo.
4. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos envelopes.



Consulte [“Colocar mídia” na página 19](#) para obter mais informações.

6. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
7. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Papel/quality**, selecione um tipo de **Papel comum**.
 - Clique no botão **Avançado** e selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Formas rápidas

Use Formas rápidas para imprimir formulários para escritório, tipos de papel e jogos.

- Pressione o botão Formas rápidas na impressora.
- No visor da impressora, você verá as opções de menu do Formas rápidas.
- Pressione uma Seleção para escolher uma opção.

 **Dica** Aumente o número de cópias mantendo pressionado ou pressionando o botão Seleção várias vezes.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para imprimir normalmente, os cartuchos HP deverá estar funcionando corretamente com tinta suficiente, o papel deverá ser colocado corretamente e o equipamento deverá ter as configurações apropriadas.

Dicas sobre cartuchos

- Use cartuchos de tinta HP originais.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.
Para obter mais informações, consulte [“Substituir os cartuchos” na página 26](#).

- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para ter certeza de que haja tinta suficiente.
Para obter mais informações, consulte [“Verificar os níveis estimados de tinta” na página 25.](#)
- Para obter mais informações, consulte [“Melhorar a qualidade da impressão” na página 35.](#)

Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma folha). Todas as folhas da pilha devem ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para se evitar atolamentos de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Para obter mais informações, consulte [“Colocar mídia” na página 19.](#)

Dicas de configurações da impressora

- Na guia **Papel/qualidade** do driver de impressão, selecione a qualidade e o tipo de papel apropriados no menu suspenso **Mídia**.
- Clique no botão **Avançado** e selecione o **Tamanho do papel** apropriado no menu suspenso **Papel/saída**.
- Clique no ícone da área de trabalho da Impressora HP para abrir o Software da impressora. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois clique em **Definir preferências** para acessar o driver de impressão.



Nota Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

Observações

- Os cartuchos de tinta HP originais são desenvolvidos e testados com os papéis e as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.

 **Nota** Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

- Você pode imprimir o documento em ambos os lados do papel, em vez de em apenas um.

 **Nota** Clique no botão **Avançado** na guia **Papel/qualidade** ou **Layout**. No menu suspenso **Páginas para imprimir**, selecione **Imprimir páginas ímpares apenas**. Clique em **OK** para imprimir. Após as páginas com números ímpares do documento serem impressas, retire o documento da bandeja de saída. Recoloque os papéis na bandeja de entrada com o lado em branco voltado para cima. Retorne ao menu suspenso **Páginas para imprimir** e selecione **Imprimir páginas pares apenas**. Clique em **OK** para imprimir.

- Imprimir usando tinta preta apenas

 **Nota** Se quiser imprimir um documento em preto-e-branco usando tinta preta apenas, clique no botão **Avançado**. No menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e depois clique no botão **OK**. Se você vir **Preto-e-branco** como uma opção na guia **Pape/qualidade** ou **Layout**, selecione-a.

 [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

Veja as especificações técnicas da resolução de impressão do modo de dpi máximo.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
6. Na lista suspensa **Mídia**, clique em **Papel fotográfico, Qualidade Melhor**.



Nota **Papel fotográfico, Qualidade Melhor** deve ser selecionado na lista suspensa **Mídia** na guia **Papel/Qualidade** para permitir impressão em DPI máximo.

7. Clique no botão **Avançadas**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**.
9. Selecione **Tamanho do papel** no menu suspenso **Papel/Saída**.
10. Clique em **OK** para fechar as opções avançadas.
11. Confirme **Orientação** em **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

4 Instruções básicas sobre papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no Impressora HP, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[“Colocar mídia” na página 19](#)

Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

ColorLok

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.



Papel Fotográfico HP Advanced

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante

com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Papel para brochura HP ou Papel para jato de tinta superior HP

Esses papéis têm revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

O Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

Papel de impressão HP

O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel para escritório HP

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Decalques HP

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Pacotes HP Photo Value

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu Impressora HP. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Colocar mídia

- ▲ Selecione um tamanho de papel para continuar.

Carregar papel de tamanho grande

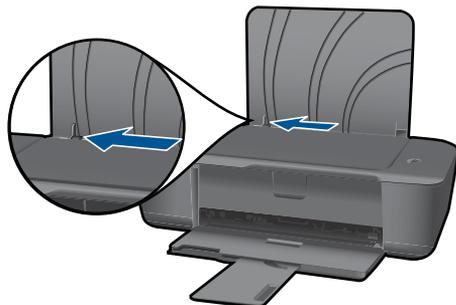
- Levante a bandeja de entrada
 - Levante a bandeja de entrada.



- Abaixe a bandeja de saída
 - Abaixar a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja.

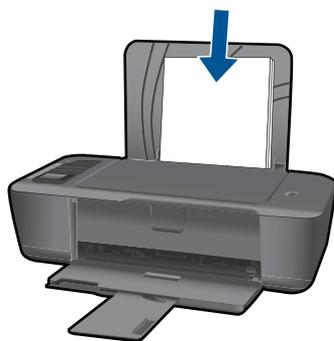


- Empurre a guia de largura do papel para a esquerda
 - Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



d. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para cima.



- Deslize a pilha de papel para baixo até ela parar.
- Empurre a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.



Carregar papel de tamanho pequeno

- a. Levante a bandeja de entrada
- Levante a bandeja de entrada.



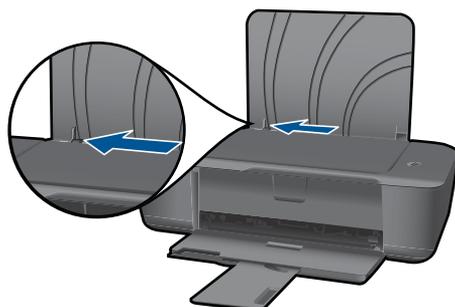
b. Abaixar a bandeja de saída

- Abaixar a bandeja de saída e puxar a extensão da bandeja.



c. Empurrar a guia de largura do papel para a esquerda.

- Empurrar a guia de largura do papel para a esquerda.

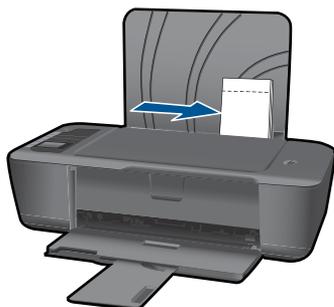


d. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel fotográfico com a borda curta voltada para baixo e o lado de impressão voltado para cima.
- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

Nota Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, coloque-o de forma que as abas fiquem no topo.

- Empurrar a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.



Carregar envelopes

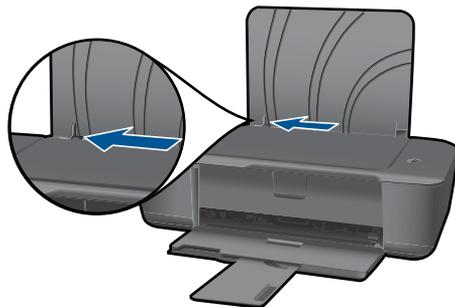
- a. Levante a bandeja de entrada
 - Levante a bandeja de entrada.



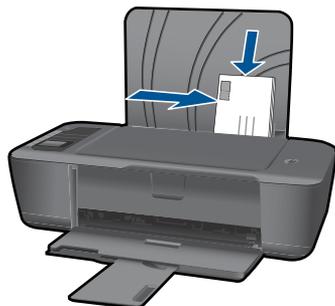
- b. Abaixar a bandeja de saída
 - Abaixar a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja.



- c. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
 - Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.
- d.** Carregue os envelopes.
 - Insira um ou mais envelopes na extremidade direita da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo e voltada para baixo.
 - Deslize a pilha de envelopes para baixo até ela parar.
 - Deslize a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.



5 Trabalhar com cartuchos

- [Verificar os níveis estimados de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Usar o modo de cartucho único](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)

Verificar os níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

Para verificar os níveis de tinta usando o Software da impressora

1. Clique no ícone Impressora HP para abrir Software da impressora.



Nota Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. Em Software da impressora, clique em **Níveis de tinta estimados**.



Nota Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

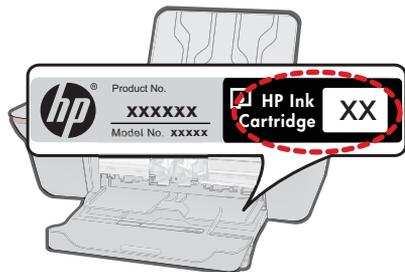
Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Solicitar suprimentos de tinta

Antes de fazer o pedido de cartuchos, localize o número de cartucho correto. O número do cartucho está impresso no rótulo do cartucho. Se um cartucho antigo não estiver disponível, você poderá localizar o número na impressora e no software da impressora.

Localizar o número do cartucho na impressora

- ▲ O número do cartucho está localizado dentro da porta do cartucho.



Localizar o número do cartucho no Software da impressora

1. Clique no ícone da área de trabalho da Impressora HP para abrir o Software da impressora.

 **Nota** Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. No Software da impressora, clique em **Solicitar suprimentos on-line**. O número de cartucho correto será exibido automaticamente quando esse link for utilizado.

Para solicitar suprimentos originais HP para o Impressora HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Tópicos associados

[“Escolher os cartuchos corretos”](#) na página 26

Escolher os cartuchos corretos

A HP recomenda o uso de cartuchos originais HP. Os cartuchos HP originais foram desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

Tópicos associados

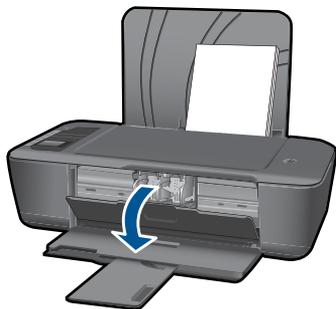
[“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 25

Substituir os cartuchos

Para substituir os cartuchos

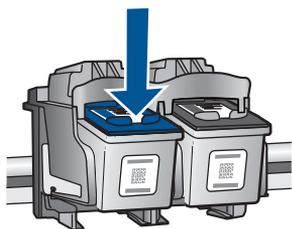
1. Verifique a alimentação.
2. Coloque papel.

3. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

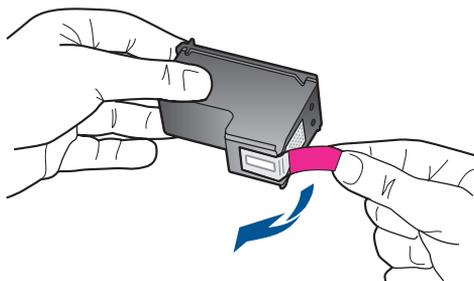
- b. Pressione para liberar o cartucho e remova-o do compartimento.



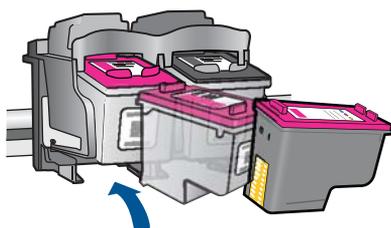
4. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Remova a fita plástica, puxando a aba rosa.



c. Deslize o cartucho para dentro do slot até ele se encaixar no lugar.



d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



5. Alinhar cartuchos.

Tópicos associados

- [“Escolher os cartuchos corretos”](#) na página 26
- [“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 25

Usar o modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar o Impressora HP com somente um cartucho. O modo de cartucho único é ativado quando um cartucho é retirado do carro do cartucho de impressão. No modo de cartucho único, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador.

 **Nota** Quando o Impressora HP funciona no modo de cartucho único, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e dois cartuchos estiverem instalados no produto, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Sair do modo de cartucho único

Instale dois cartuchos de impressão no Impressora HP para sair do modo de cartucho único.

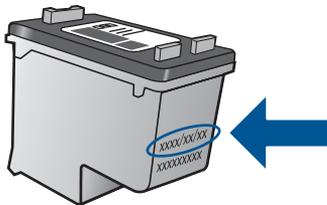
Tópicos associados

[“Substituir os cartuchos”](#) na página 26

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

6 Conectividade

Adicione o Impressora HP a uma rede

- [WiFi Protected Setup \(WPS, instalação protegida WiFi\)](#)
- [Método de conexão sem fio alternativo](#)
- [Conexão USB](#)

WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi)

Para conectar o Impressora HP a uma rede sem fio usando WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi), você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o Impressora HP.

Para conectar o Impressora HP usando a Configuração Protegida de WiFi (WPS)

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

Use o método de Apertar o Botão (PBC)

- ▲ Configure a conexão sem fio.
 - Pressione o botão de conexão sem fio no painel de controle para exibir as opções do menu de conexão sem fio no visor da impressora.
 - Selecione **Configurações sem fio** no visor da impressora.
 - Selecione **WPS**.
 - Selecione **Apertar o botão** e siga as instruções exibidas no visor da impressora.

 **Nota** O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o botão correspondente deve ser pressionado no dispositivo de rede.

Usar o método PIN

- ▲ Configure a conexão sem fio.
 - Pressione o botão de conexão sem fio no painel de controle para exibir as opções do menu de conexão sem fio no visor da impressora.
 - Selecione **Configurações sem fio** no visor da impressora.
 - Selecione **WPS**.
 - Selecione **PIN**. O visor da impressora mostrará um PIN.
 - Insira o PIN no roteador com WPS ou outro dispositivo de rede.
 - Siga as instruções apresentadas no visor da impressora.



Nota O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o PIN deve ser inserido no dispositivo de rede.

2. Exibir a animação para este tópico.

Método de conexão sem fio alternativo

Para conectar o Impressora HP a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
Se você conectar o Impressora HP à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve ter uma porta USB disponível para conexão temporária com o equipamento. O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o Impressora HP.
- O nome de rede atribuído à sua rede doméstica. Também chamado de SSID.
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Para conectar o dispositivo

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. Siga as solicitações na tela para inserir as configurações de rede sem fio. O produto tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação estiver concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão da rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Consulte [“Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede”](#) na página 33 para obter mais informações.

Conexão USB

O Impressora HP é compatível com uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

Para conectar o produto usando o cabo USB

- ▲ Consulte as instruções de instalação que acompanham o produto para informações sobre como efetuar a conexão a um computador usando um cabo USB.



Nota Não conecte o cabo USB ao produto até receber a instrução para realizar essa operação.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede:

- Ao configurar a impressora em rede, verifique se o ponto de acesso ou o roteador sem fio está ligado. A impressora procura roteadores sem fio e lista os nomes de rede no computador durante a configuração sem fio.
- Se o computador estiver conectado a uma Virtual Private Network (VPN), será preciso se desconectar da VPN antes de acessar qualquer outro dispositivo da rede, incluindo a impressora.
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como alterar de uma conexão USB para uma sem fio. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

7 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Eliminar um atolamento de papel](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Operação em rede](#)
- [Suporte HP](#)



[Clique aqui para ver mais informações.](#)

Melhorar a qualidade da impressão

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique as propriedades da impressão para ter certeza de que selecionou a qualidade de impressão e o tipo de papel apropriados na lista suspensa **Mídia**. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois clique em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.
3. Verifique os níveis estimados de tinta para saber se os cartuchos estão sem tinta. Para obter mais informações, consulte "[Verificar os níveis estimados de tinta](#)" na página 25. Se os cartuchos de impressão estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
4. Alinhar os cartuchos da impressora

Para alinhar os cartuchos pelo Software da impressora



Nota O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade. A Impressora HP solicita o alinhamento dos cartuchos quando você imprime um documento após instalar um novo cartucho.

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e, em seguida, clique em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
- d. Clique na guia **Alinhar cartuchos de tinta**. O dispositivo imprime uma página de alinhamento.

5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos não estiverem com pouca tinta.

Para imprimir uma página de diagnóstico

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e, em seguida, clique em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** para imprimir a página de diagnóstico. Verifique as caixas de azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo faixas nas caixas de cor e preto ou nenhuma tinta nas porções das caixas, limpe os cartuchos automaticamente.



6. Limpe os cartuchos automaticamente, se a página de diagnóstico mostrar faixas ou partes faltando referentes às caixas de cor ou preto.

Para limpar automaticamente os cartuchos de tinta

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e, em seguida, clique em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique em **Limpar cartuchos**. Siga as instruções na tela.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line.](#)

Eliminar um atolamento de papel

Elimine um atolamento de papel.

Para eliminar um atolamento de papel

1. Pressione o botão Cancelar para tentar eliminar o atolamento automaticamente. Se isso não funcionar, o atolamento de papel precisará se eliminado manualmente.
2. Localize o atolamento de papel

Bandeja de entrada

Se o atolamento de papel estiver localizado perto da bandeja de entrada traseira, puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de entrada.



Bandeja de saída

- Se o atolamento de papel estiver localizado perto da bandeja de saída frontal, puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de saída.

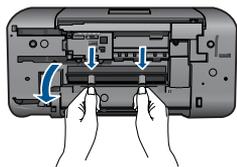


- Pode ser preciso abrir a porta do carro de impressão e deslizar o carro para a direita a fim de acessar o atolamento de papel.

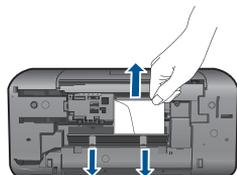


Dentro da impressora

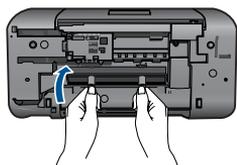
- Se o atolamento de papel estiver localizado dentro da impressora, abra a porta de limpeza localizada na parte inferior da impressora. Pressione as linguetas em ambos os lados da porta de limpeza.



- Remova o papel congestionado.



- Feche a porta de limpeza. Empurre cuidadosamente a porta na direção da impressora até as duas travas se encaixarem no lugar.



3. Pressione o botão OK no painel de controle para continuar a tarefa atual.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Impedir atolamentos de papel

- Não sobrecarregue a bandeja de entrada.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.

- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Não é possível imprimir

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.



[Clique aqui para ver mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
 - b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
 - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se o produto está configurado como impressora padrão.

Para verificar se o produto está configurado como a impressora padrão

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.



[Clique aqui para ver mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
 - b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar o produto novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.



[Clique aqui para ver mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

Windows 7

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows Vista

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows XP

- No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
 - Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
 - Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
 - Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar o produto novamente.
6. Reinicie o computador.
7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.



[Clique aqui para ver mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
- **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
- b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.
Se ainda houver documentos na fila ou se esta estiver vazia mas ainda houver falhas na impressão de trabalhos, prossiga para a próxima solução.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Limpar o carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

 **Nota** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro do produto.

 [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Identificar um cartucho defeituoso

Se as luzes dos cartuchos preto e colorido estiverem piscando, e a luz de alimentação estiver acesa, isso significa que os cartuchos podem estar com fita sobre eles ou não ter sido instalados. Primeiro, verifique se a fita rosa foi removida de ambos os cartuchos e se os dois cartuchos estão instalados. Se as luzes dos cartuchos ainda estiverem piscando, um deles ou os dois podem estar com defeito. Para determinar se um cartucho está com defeito, proceda da seguinte forma:

1. Remova o cartucho preto.
2. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
3. Se a luz de **Alimentação** piscar, substitua o cartucho colorido. Se a luz de **Alimentação** não piscar, substitua o cartucho preto.

Preparar as bandejas

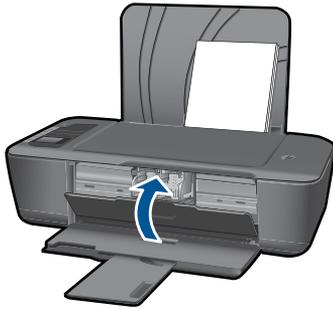
Abra a bandeja de saída

- ▲ A bandeja de saída deve estar aberta para que a impressão seja iniciada.



Feche a porta de acesso aos cartuchos

- ▲ A porta de acesso aos cartuchos deve estar fechada para que a impressão seja iniciada.



 [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Operação em rede

- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como alterar de uma conexão USB para uma sem fio. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Suporte HP

- [Registrar o equipamento](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

Registrar o equipamento

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção

de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:

- Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Números de telefone de suporte](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

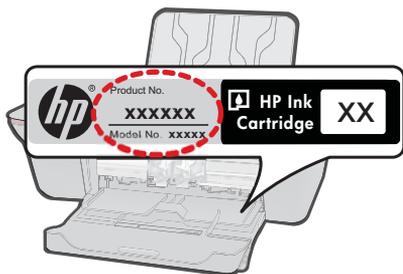
Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Deskjet 3000 J310 series)
- Número do modelo (localizado dentro da porta do cartucho)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)

- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o Impressora HP mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

8 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu Impressora HP são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o Impressora HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Especificações

As especificações técnicas para o Impressora HP são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; ponto de condensação máximo de 28 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do Impressora HP seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de entrada

Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 50

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 20

Folhas de papel fotográfico: Até 20

Capacidade da bandeja de saída

Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 30

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 10

Folhas de papel fotográfico: Até 10

Tamanho do papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

Papel Comum: 64 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (75 lb)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Resolução de impressão**Modo Rascunho**

- Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Modo Normal

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Comum-modo Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída: 600 x 1200 dpi (Preto), Automático (Cor)

Foto-modo Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Modo DPI máximo

- Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi
- Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)

Especificações de alimentação**0957-2286**

- Tensão de entrada: 100 - 240 Vac (+/- 10%)
- Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Tensão de entrada: 200 - 240 Vac (+/- 10%)
- Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



Nota Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Rendimento dos cartuchos

Accesse www.hp.com/go/learnaboutequipment para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Accesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfatizar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status da qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte www.hp.com/go/energystar.
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

(Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Avisos sobre regulamentação

O Impressora HP atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é VCVRA-1005. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet 3000 J310 series, etc.) ou os números do produto (CB730A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

| | |
|------------------------|--|
| B 급 기기 (가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|--|

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

| | |
|--|--------|
| この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 | VCCI-B |
|--|--------|

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1005-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 3000 printer J310 series
Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-1005
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0892
Power Adapters: 0957-2286
0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006/ EN 55022:2006 + A1:2007
CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1
EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009
Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- EuP Directive 2005/32/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by one of the following conformity markings placed on the product.

The following CE marking is valid for non-telecommunications products and for EU harmonized telecommunication products, such as wired fax, and wireless Bluetooth.



The following CE marking is valid for EU non-harmonized telecommunications products, such as wireless LAN.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Romania, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Índice

A

ambiente

Programa de controle do
risco ambiental dos
produtos 49

após o período de suporte 45

avisos sobre regulamentação
número de identificação do
modelo de
regulamentação 52

cartuchos de tinta 50

rede

placa de interface 31, 32

requisitos do sistema 47

S

suporte ao cliente

garantia 45

suporte por telefone 44

G

garantia 45

I

impressão

especificações 48

informações técnicas

especificações

ambientais 47

especificações de

impressão 48

requisitos do sistema 47

M

meio ambiente

especificações

ambientais 47

N

notificações sobre

regulamentações

instruções sobre

dispositivos sem fio 56

P

papel

tipos recomendados 17

período de suporte por telefone

período de suporte 44

placa de interface 31, 32

processo de suporte 43

R

reciclar

