

HP Deskjet 3000 J310 series



٣	كيف أقوم بـ؟	١
	تعرف على طابعة من HP	٢
٥	أجزاء الطابعة	
٦	ميزات لوحة التحكم	
٦	مصاييح الحالة	
٨	مصباح حالة اللاسلكية	
	طباعة	٣
٩	طباعة مستندات	
١٠	طباعة الصور	
١١	طباعة الأطراف	
١٢	استمارات سريعة	
١٢	تلميحات حول الطباعة الناجحة	
	التعامل مع الخرطوشات	٥
٢٣	فحص مستويات الحبر المقدرة	
٢٣	طلب مستلزمات الحبر	
٢٤	استبدال الخرطوشات	
٢٦	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة	
٢٧	معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات	
	التوصيل	٦
٢٩	إضافة طابعة من HP إلى الشبكة	
٣٠	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها	
	حل مشكلة	٧
٣١	تحسين جودة الطباعة	
٣٢	تحرير انحشار الورق	
٣٤	تعذر تنفيذ الطباعة	
٣٨	شبكة الاتصال	
٣٨	دعم HP	
	المعلومات الفنية	٨
٤١	إشعار	
٤١	المواصفات	
٤٣	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	
٤٦	الإشعارات التنظيمية	
٥٣	الفهرس	

١ كيف أقوم بـ؟

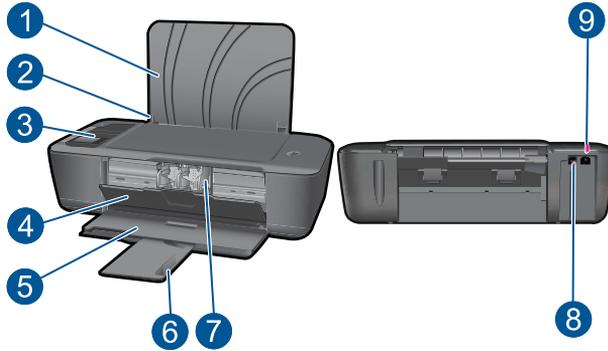
تعرف على كيفية استخدام طابعة من HP

- "أجزاء الطابعة" في صفحة ٥
- "تحميل وسائط" في صفحة ١٧
- "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٢٤
- "تحرير انحشار الورق" في صفحة ٣٢
- "WiFi Protected Setup (الإعداد المحمي لـ WiFi) (WPS)" في صفحة ٢٩

٢ تعرف على طابعة من HP

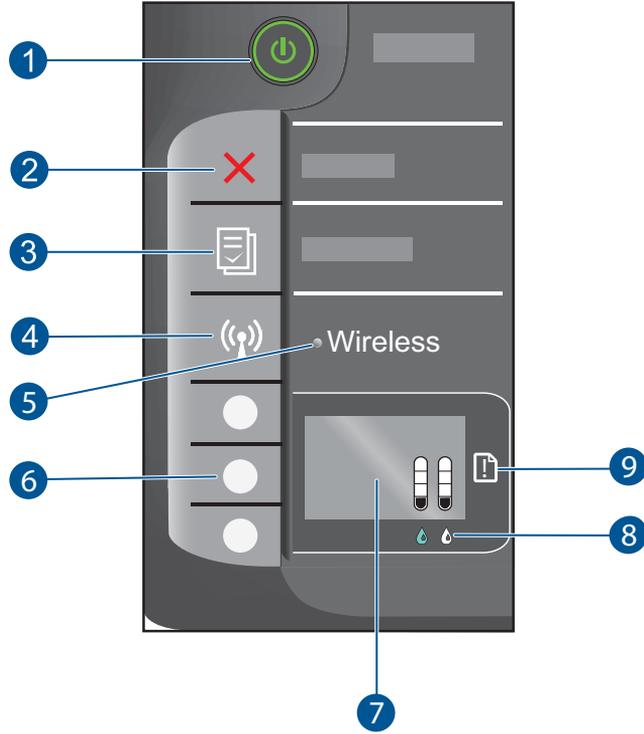
- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم
- مصابيح الحالة
- مصباح حالة الاسلكية

أجزاء الطابعة



١	درج الإدخال
٢	دليل عرض الورق لدرج الإدخال
٣	لوحة التحكم
٤	باب الخرطوشة
٥	درج الإخراج
٦	أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الدرج)
٧	خرطوشات
٨	منفذ USB
٩	توصيل الطاقة: استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP

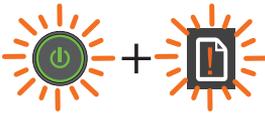
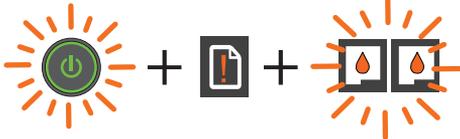
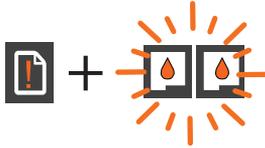
ميزات لوحة التحكم



١	زر ومصباح التشغيل: تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. ولفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
٢	إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية. يعود بك إلى الشاشة السابقة التي عرضتها الطابعة.
٣	استمرات سريعة: يعرض قائمة استمرات سريعة على شاشة الطابعة. استخدم أزرار التحديد لتحديد الاستمارة المراد طباعتها.
٤	زر اللاسلكية: يعرض قائمة اللاسلكية على شاشة الطابعة.
٥	مصباح اللاسلكية: يشير إلى ما إذا وُجد اتصال لاسلكي.
٦	أزرار التحديد: استخدم الأزرار لتحديد عناصر من القوائم المعروضة على شاشة الطابعة.
٧	شاشة الطابعة: تظهر مستويات الحبر المقدرة للخرطوشات. اضغط زر استمرات سريعة أو زر اللاسلكية لعرض قوائم تخصص هذه الخيارات على شاشة الطابعة.
٨	مصباح الخرطوشة: يشير إلى انخفاض مقدار الحبر أو حدوث مشكلة في خرطوشة الطابعة.
٩	مصباح التنبيه: يشير إلى أنه انحسر الورق أو نفذ الورق من الطابعة أو حدث حادث يلفت الانتباه.

مصابيح الحالة

عند تشغيل المنتج يضيء زر التشغيل. عند معالجة المنتج المهام، يومض زر التشغيل. يشير المزيد من المصابيح الوامضة إلى أخطاء يجب حلها. انظر أدناه للتعلم عن المصابيح الوامضة والعمل الواجب.

الحل	السلوك
<p>درج الإخراج مغلق أو ليس ثمة ورق أو انحرش الورق.</p> <p>”تجهيز الأدرج“ في صفحة ٣٧، ”تحميل وسائط“ في صفحة ١٧ بشكل صحيح، أو ”تحرير انحرش الورق“ في صفحة ٣٢. ثم حدد OK على شاشة الطابعة للاستمرار.</p>	<p>يومض مصباح التشغيل بسرعة + يومض مصباح التنبيه بسرعة</p> 
<p>باب الخرطوشة مفتوح.</p> <p>أغلق باب الخرطوشات. راجع ”تجهيز الأدرج“ في صفحة ٣٧ للحصول على المزيد من المعلومات.</p>	<p>يومض مصباح التشغيل بسرعة + يومض كل من مصباحي الخرطوشتين بسرعة + يضيء مصباح التنبيه</p> 
<p>العربة معاقة.</p> <p>افتح باب الخرطوشة وحرك العربة إلى اليمين لتحرير الإعاقة. ثم حدد OK على شاشة الطابعة للاستمرار. راجع ”محو عربة الطابعة“ في صفحة ٣٧ للحصول على المزيد من المعلومات.</p>	<p>يومضان مصباحا الخرطوشتين بسرعة + يضيء مصباح التنبيه</p> 
<p>انخفض مستوى الحبر في الخرطوشة المشار إليها. استبدل الخرطوشة إذا كانت جودة الطباعة لم تعد مرضية.</p>	<p>يومض مصباح أو أكثر من مصابيح الخرطوشات</p> 
<p>الشريط اللاصق ما زال على الخرطوشتين أو أنهما ليسا مثبتتين أو متوافقتين أو أنهما تالفتان.</p> <p>قم بإزالة الشريط الوردي من الخرطوشات إن لم يزل موجوداً عليها. أدخل خرطوشات إن كانت مفقودة أو أدخل خرطوشات متوافقة. راجع ”تحديد خرطوشة تالفة“ في صفحة ٣٧ لتعرف ما إذا كانت خرطوشة واحدة فقط تالفة.</p>	<p>يومض أحد مصباحي الخرطوشتين أو كلاهما</p> 
<p>الطابعة في حالة خطأ.</p> <p>لإنهاء حالة الخطأ، أعد ضبط المنتج.</p> <ol style="list-style-type: none"> قم بإيقاف تشغيل المنتج. قم بفصل سلك الطاقة. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى. قم بتشغيل المنتج. <p>في حالة بقاء المشكلة، اتصل بـ”دعم HP“ في صفحة ٣٨.</p>	<p>تومض جميع المصابيح بسرعة</p> 

مصباح حالة اللاسلكية

سلوك المصباح	الحل
إيقاف التشغيل	الإشارة اللاسلكية موقفة. اضغط زر اللاسلكية لتمكين الطباعة اللاسلكية وللوصول إلى قائمة اللاسلكية على شاشة الطباعة.
يومض	يشير إلى بحث الطباعة عن اتصال لاسلكي. انتظر حتى يتم إنشاء الاتصال. في حالة عدم إمكانية إنشاء الاتصال، تأكد من أن الطباعة موجودة داخل نطاق الإشارة اللاسلكية.
يومض بسرعة	حدث خطأ في اللاسلكية. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطباعة.
تشغيل	تم إنشاء اتصال لاسلكي فيمكنك الطباعة.

اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة.

"طباعة مستندات" في صفحة ٩



"طباعة الصور" في صفحة ١٠



"طباعة الأظرف" في صفحة ١١



طباعة مستندات

للطباعة من تطبيق برنامج

١. تأكد من فتح درج الإخراج.
٢. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.



راجع "تحميل وسائط" في صفحة ١٧ للحصول على المزيد من المعلومات.

٣. من تطبيقك البرمجي، انقر فوق زر **Print (طباعة)**.
٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٥. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

٦. اختر الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط) حدد **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
- من علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة) حدد حجم الورق ونوع الورق المناسبين من القائمتين المنسدلتين **Paper Size** (حجم الورق) و **Media** (الوسائط).
- انقر فوق **Advanced** (متقدم) لتحديد جودة الإخراج المناسبة من قائمة **Printer Features** (ميزات الطابعة).

٧. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق مربع حوار **Properties** (خصائص).

٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.



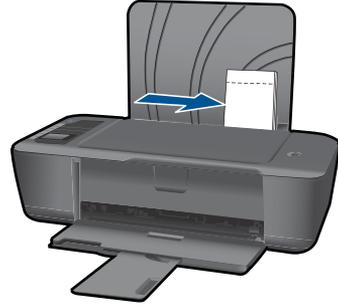
ملاحظة يمكنك طباعة مستنداتك على وجهي الورق بدلاً من وجهه الواحد فقط. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) الذي في علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة) أو علامة التبويب **Layout** (تخطيط). من القائمة المنسدلة **Pages to Print** (صفحات للطباعة) حدد **Print Odd Pages Only** (طباعة الصفحات الفردية فقط). انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة. بعد طباعة الصفحات الفردية الأرقام من المستند، أزل المستند من درج الإخراج. أعد تحميل الورق في درج الإدخال مع الوجه الفارغ للأعلى. عد إلى قائمة **Pages to Print** (صفحات للطباعة) المنسدلة وحدد **Print Even Pages Only** (طباعة الصفحات الزوجية فقط). انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

طباعة الصور

طباعة صورة على ورق الصور

١. تأكد من فتح درج الإخراج
٢. قم بإزالة كافة الورقات من درج الإدخال ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.

ملاحظة إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة للأعلى.



راجع "تحميل وسائط" في صفحة ١٧ للحصول على المزيد من المعلومات.

٣. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
 ٥. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٦. اختر الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **Layout (تخطيط) حدد Portrait (عمودي) أو Landscape (أفقي) كاتجاه.**
- من علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة) حدد حجم الورق ونوع الورق المناسبين من القائمتين المنسدلتين Paper Size (حجم الورق) و Media (الوسائط).**
- انقر فوق **Advanced (متقدم) لتحديد جودة الإخراج المناسبة من قائمة Printer Features (ميزات الطباعة).**

ملاحظة للذقة الأقصى من ناحية النقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/ الجودة)** وحدد **Photo Paper, Best Quality (ورق صور، أفضل جودة)** من قائمة **Media (وسائط)** المنسدلة. تأكد من طباعتك بالألوان. ثم انتقل إلى علامة التبويب **Advanced (متقدم) وحدد Yes (نعم)** من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة)**. للمزيد من المعلومات، راجع **"الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)"** في صفحة ١٣.

٧. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.

٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

ملاحظة ستضمن الصور المطبوعة إطارًا يحيط بها من جوانبها الأربعة كافة.

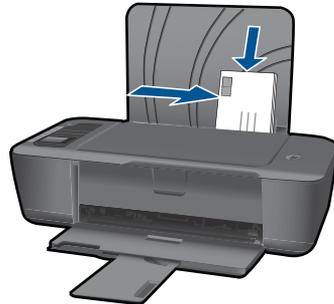
طباعة الأطراف

يمكن تحميل طرف واحد أو عدد من الأطراف في درج الإدخال لجهاز طباعة من HP. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

ملاحظة اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأطراف. للحصول على أفضل النتائج، خذ بعين الإعتبار استخدام ملصق لعنوان الإرجاع على الأطراف.

لطباعة أطرف

١. تأكد من فتح درج الإخراج.
٢. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٣. ضع الأطراف في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيه غطاء الطرف إلى الجانب الأيسر.
٤. أدخل الأطراف بالكامل إلى الطباعة حتى تتوقف.
٥. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الأطراف.



- راجع "تحميل وسائط" في صفحة ١٧ للحصول على المزيد من المعلومات.
٦. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
 - استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 ٧. اختر الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)** حدد نوع **Plain paper (الورق العادي)**.
 - انقر فوق الزر **Advanced (متقدم)** وحدد حجم الظرف المناسب من قائمة **Paper Size (حجم الورق)** المنسدلة.
 ٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

استمارات سريعة

استخدم استمارات سريعة لطباعة الاستمارات المكتبية والأوراق بشتى الأنواع والألعاب.

- اضغط على زر استمارات سريعة على الطابعة.
- سترى خيارات القائمة استمارات سريعة ظاهرة على شاشة الطابعة.
- اضغط على التحديد لتحديد خيار ما.

تلميح: زد من عدد النسخ بالضغط باستمرار على زر التحديد أو بالضغط المتكرر عليه.

تلميحات حول الطباعة الناجحة

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل خرطوشات HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق صحيحًا ويجب إعداد المنتج بشكل مناسب.

تلميحات حول الخرطوشات

- استخدم خرطوشات حبر أصلية من HP.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأبيض والأسود وبالألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٢٤.
- افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- للمزيد من المعلومات، راجع "فحص مستويات الحبر المقدرة" في صفحة ٢٣.
- للمزيد من المعلومات، راجع "تحسين جودة الطباعة" في صفحة ٣١.

تلميحات حول تحميل الورق

- حمل رزمة ورق (ليس صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- اضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع "تحميل وسائط" في صفحة ١٧.

تلميحات حول إعداد الطابعة

- في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)** لبرنامج تشغيل الطابعة، حدد نوع الورق والجودة المناسبين من قائمة **Media (وسائط) المنسدلة**.
- انقر فوق الزر **Advanced (متقدم)** وحدد **Paper Size (حجم الورق)** المناسب من قائمة **Paper/Output (ورق/الإخراج)** المنسدلة.
- انقر فوق رمز سطح المكتب لـ طابعة لـ HP لفتح برنامج الطابعة. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Printer Actions (إجراءات الطابعة)** ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)** للوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة** يمكن أيضًا الوصول إلى برنامج الطابعة بالنقر فوق **Start (ابدأ) < Programs (برامج) < HP < HP Deskjet 3000 J310 series < HP Deskjet 3000 J310 series**

ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- توفر التبيهاات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
-  **ملاحظة** في حالة استبدالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
- يمكنك طباعة مستنداتك على وجهي الورق بدلاً من وجهه الواحد فقط.

 **ملاحظة** انقر فوق الزر **Advanced (متقدم)** الذي في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)** أو علامة التبويب **Layout (تخطيط)** من القائمة المنسدلة **Pages to Print (صفحات للطباعة)** حدد **Print Odd Pages Only (طباعة الصفحات الفردية فقط)**. انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة. بعد طباعة الصفحات الفردية الأرقام من المستند، أزل المستند من درج الإخراج. أعد تحميل الورق في درج الإدخال مع الوجه الفارغ للأعلى. عد إلى قائمة **Pages to Print (صفحات للطباعة)** المنسدلة وحدد **Print Even Pages Only (طباعة الصفحات الزوجية فقط)**. انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة.

- الطباعة مع الحبر الأسود فقط

 **ملاحظة** إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **Advanced (متقدم)** من القائمة المنسدلة **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)**، حدد **Black and White (الأسود والأبيض)** **Ink Only (الحبر الأسود فقط)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)**. إذا رأيت **Black and White (الأسود والأبيض)** كخيار من علامات التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)** أو **Layout (تخطيط)** فحده.

 انقر هنا للاتصال بالإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور. راجع المواصفات الفنية لدقة الطباعة في وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للطباعة في وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة) Maximum dpi

١. تأكد من تحميلك لورق الصور في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Media (وسائط)**، انقر فوق **Photo Paper, Best Quality (ورق صور، أفضل جودة)**.

 **ملاحظة** يجب تحديد **Photo Paper, Best Quality (ورق صور، أفضل جودة)** من قائمة **Media (وسائط)** المنسدلة في علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)** لتمكين الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة DPI.

٧. انقر فوق الزر **Advanced (متقدم)**.
٨. في منطقة **Printer Features (مميزات الطباعة)**، حدد **Yes (نعم)** من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.
٩. حدد **Paper Size (حجم الورق)** من قائمة **Paper/Output (ورق/إخراج)** المنسدلة.
١٠. انقر فوق **OK (موافق)** لإغلاق الخيارات المتقدمة.
١١. أكد **Orientation (الاتجاه)** في علامة التبويب **Layout (تخطيط)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)** للطباعة.

٤ أساسيات الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز طباعة من HP، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، أوراق شفافة وأظرف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

”تحميل وسائط“ في صفحة ١٧

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

ColorLok

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ مستندات يومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلمّخ أقل، تسويد أعمق واللوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميكة هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلمّخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين - لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طباعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصات، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلاً، يكون ذلك خالي من الحمض.

Inkjet Paper (ورق HP Superior Inkjet Paper) أو (ورق منشورات دعائية من HP) (فأخر من HP)

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فأخر للعروض التقديمية) أو HP Professional Paper (ورق مهني من HP)

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فأخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (الورق الشفاف الفأخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيرًا. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور محترفة رخيصة الثمن بواسطة طابعة من HP لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصًا بحيث تعمل معًا وتنتج صورًا بألوان زاهية تدوم طويلًا، بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعًا لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

 **ملاحظة** متاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/ منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

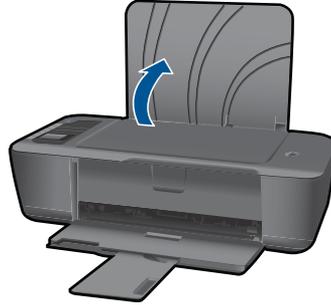
تحميل وسائط

▲ حدد حجم ورق للمتابعة.

تحميل ورق بالحجم الكامل

أ. ارفع درج الإدخال

□ ارفع درج الإدخال.



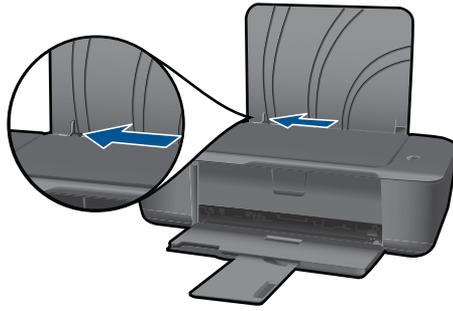
ب. أنزل درج الإخراج

□ أنزل درج الإخراج، ثم اسحب ملحق الدرج للخارج.



ج. حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار

□ حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.



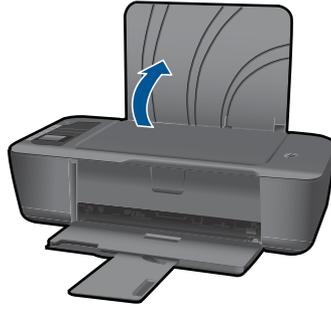
- د. قم بتحميل الورق.
- أدخل رزمة من الورق إلى درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة للأعلى.



- قم بإمالة حزمة الورق للأسفل حتى تتوقف.
- ادفع دليل عرض الورق يميناً حتى يتوقف عند حافة الورق.



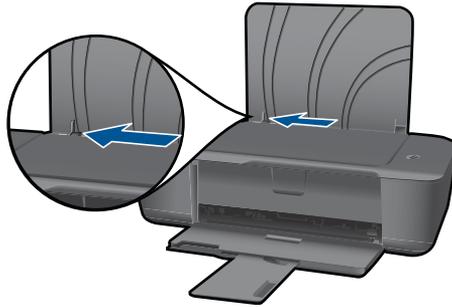
- تحميل ورق صغير الحجم**
- أ. ارفع درج الإدخال
- ارفع درج الإدخال.



- ب. أنزل درج الإخراج.
- أنزل درج الإخراج، ثم اسحب ملحق الدرج للخارج.



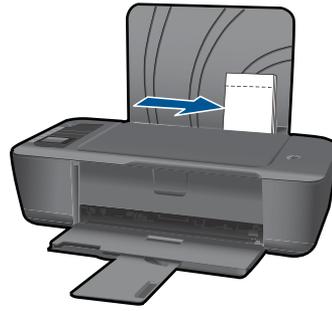
- ج. حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.
- حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.



- د. قم بتحميل الورق.
- قم بإدخال رزمة من ورق الصور مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

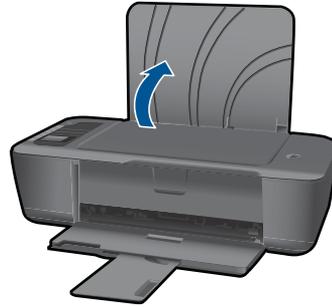
ملاحظة إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات منقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المنقبة للأعلى.

- ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



تحميل الأظرف

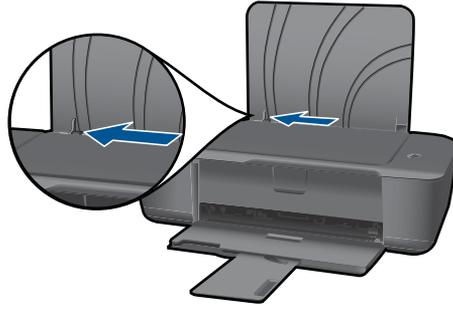
- أ. ارفع درج الإدخال
 ارفع درج الإدخال.



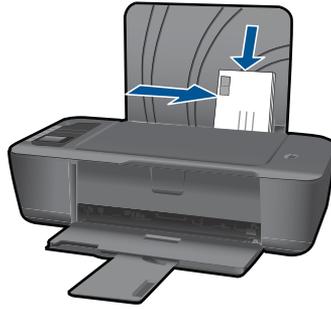
- ب. أنزل درج الإخراج
 أنزل درج الإخراج، ثم اسحب ملحق الدرج للخارج.



- ج. حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.
 حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.



- قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال الرئيسي.
- د. حمّل الأظرف.
- أدخل ظرفًا واحدًا أو أكثر إلى أقصى يمين درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- يجب توجيه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر ووجهه للأسفل.
- قم بإزلاق حزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.
- حرّك دليل عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٥ التعامل مع الخرطوشات

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- طلب مستلزمات الحبر
- استبدال الخرطوشات
- استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
- معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة

١. انقر فوق رمز سطح المكتب لـ طابعة HP لفتح برنامج الطابعة.

 **ملاحظة** يمكن أيضاً الوصول إلى برنامج الطابعة بالنقر فوق **Start (ابدأ) < Programs (برامج) < HP <**
HP Deskjet 3000 J310 series < HP Deskjet 3000 J310 series

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

 **ملاحظة** في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

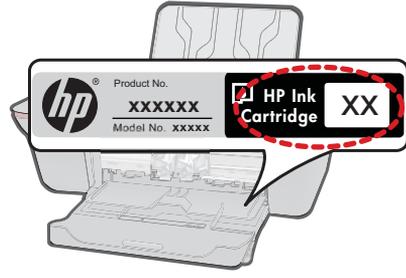
ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح. يكون رقم الخرطوشة مطبوعاً على ملصق الخرطوشة. في حالة عدم توفر الخرطوشة القديمة، يمكنك العثور على هذا الرقم على الطابعة وكذلك في برنامج الطابعة

تحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- ▲ يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



تحديد رقم الخرطوشة في برنامج الطابعة

١. انقر فوق رمز سطح المكتب لـ طابعة من HP لفتح برنامج الطابعة.

ملاحظة يمكن أيضًا الوصول إلى برنامج الطابعة بالنقر فوق **Start (ابدأ) < Programs (برامج) < HP < HP Deskjet 3000 J310 series < HP Deskjet 3000 J310 series**

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Shop For Supplies Online (تسوق المستلزمات عبر الإنترنت)**. يتم عرض رقم الخرطوشة الصحيح تلقائيًا من خلال هذا الرابط.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ طابعة من HP، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من ببيع HP المحلي.

مواضيع ذات صلة

”اختيار الخرطوشات المناسبة“ في صفحة ٢٤

اختيار الخرطوشات المناسبة

نوصي شركة HP باستخدام خرطوشات أصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار الخرطوشات الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة تلو الأخرى.

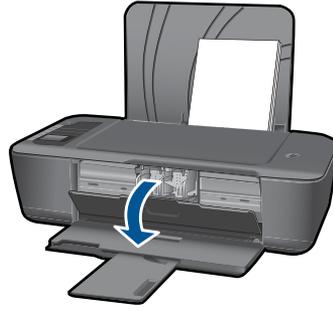
مواضيع ذات صلة

”طلب مستلزمات الحبر“ في صفحة ٢٣

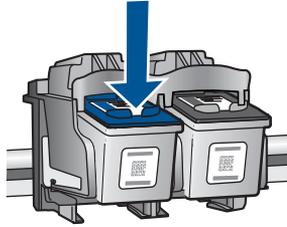
استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

١. افحص الطاقة.
٢. قم بتحميل الورق.
٣. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الخرطوشة.



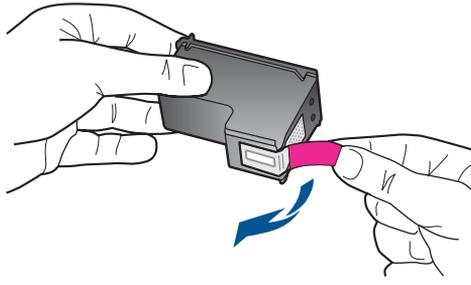
انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
ب. اضغط لأسفل لتحرير الخرطوشة، ثم أزلها من فتحها.



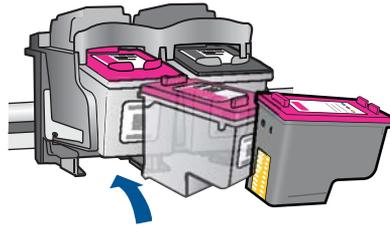
٤. أدخل خرطوشة جديدة.
أ. أزل الخرطوشة من الغلاف.



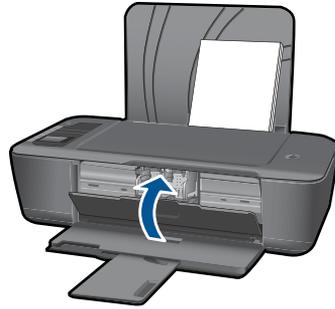
ب. قم بإزالة الشريط البلاستيكي باستخدام شريط السحب الوردي اللون.



ج. أزلق الخرطوشة في الفتحة حتى تنغلق في مكانها.



د. أغلق باب الخرطوشات.



هـ. قم بمحاذاة الخرطوشات.

مواضيع ذات صلة

- "اختيار الخرطوشات المناسبة" في صفحة ٢٤
- "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٢٣

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل طابعة من HP من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء التواجد في وضع الخرطوشة الواحدة، يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط.

ملاحظة عند عمل طابعة من HP بوضع الخرطوشة الواحدة، سيتم عرض رسالة على الشاشة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقى من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.

إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

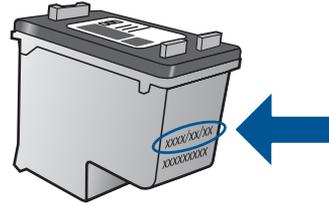
قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في طابعة من HP لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

مواضيع ذات علاقة

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٢٤

معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

إضافة طابعة من HP إلى الشبكة

- [WiFi Protected Setup \(الإعداد المحمي لـ WiFi\) \(WPS\)](#)
- أسلوب بديل للتوصيل اللاسلكي
- [توصيل USB](#)

WiFi Protected Setup (الإعداد المحمي لـ WiFi) (WPS)

لتوصيل طابعة من HP بشبكة لاسلكية بواسطة الإعداد المحمي لـ WiFi (WPS)، ستحتاج إلى ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجه لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.
- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت طابعة من HP عليها.

لتوصيل طابعة من HP بواسطة WiFi Protected Setup (WPS)

١. اعمل واحدًا مما يلي:

استخدم طريقة Push Button (PBC)

▲ أعد الاتصال اللاسلكي.

- اضغط زر اللاسلكية الذي على لوحة التحكم لعرض خيارات قائمة اللاسلكية على شاشة الطابعة.
- حدد إعدادات اللاسلكية من شاشة الطابعة.
- حدد WPS.
- حدد زر ضغط واتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الطابعة.

 **ملاحظة** يبدأ المنتج مؤقتًا لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله ضغط الزر المناسب الموجود على الجهاز المتصل بالشبكة.

استخدم أسلوب PIN

▲ أعد الاتصال اللاسلكي.

- اضغط زر اللاسلكية الذي على لوحة التحكم لعرض خيارات قائمة اللاسلكية على شاشة الطابعة.
- حدد إعدادات اللاسلكية من شاشة الطابعة.
- حدد WPS.
- حدد PIN (رقم المعرف الشخصي) ستعرض شاشة الطابعة PIN.
- أدخل رقم PIN في موجه ممكن على WPS أو جهاز آخر معد للعمل في الشبكة.
- اتبع الإرشادات التي تظهر على شاشة الطابعة.

 **ملاحظة** يشغل المنتج مؤقتًا لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله إدخال رقم PIN في جهاز معد للعمل في الشبكة.

٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

أسلوب بديل للتوصيل اللاسلكي

لتوصيل طابعة من HP بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمّنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.
- إذا قمت بتوصيل طابعة من HP بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، فتوصي HP باستخدام موجه لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).
- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب أن يكون منفذ USB متاحًا في الكمبيوتر لتوصيل المنتج مؤقتًا. يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت طابعة من HP عليها.
- اسم الشبكة المخصص لشبكتك المنزلية. يطلق عليه أيضًا SSID.
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل المنتج

1. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
 2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 3. عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. أجب الرسائل الظاهرة على الشاشة لإدخال إعدادات شبكتك اللاسلكية. سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
3. عند الانتهاء من الإعداد، سيُطلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.
- راجع "تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها" في صفحة ٣٠ للحصول على المزيد من المعلومات.

توصيل USB

يدعم جهاز طابعة من HP منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

لتوصيل المنتج من خلال كبل USB

▲ راجع إرشادات الإعداد المزودة بمنتجك للحصول على معلومات حول توصيله بكمبيوتر بواسطة كبل USB.

📌 ملاحظة لا تقم بتوصيل كبل USB بالمنتج حتى مطالبتك بذلك.

لتمكن من مشاركة الطابعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

▲ راجع دليل المستخدم المزود بجهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشاشة.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية ثم تسرد أسماء الشبكات في الكمبيوتر وذلك خلال إعداد اللاسلكية.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم عن طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة وتلميحات أخرى بالنسبة لحل المشكلات. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [تحرير انحشار الورق](#)
- [تعذر تنفيذ الطباعة](#)
- [شبكة الاتصال](#)
- [دعم HP](#)

[انقر هنا للاتصال بالإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات.](#) 

تحسين جودة الطباعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. افحص خصائص الطباعة للتأكد من تحديدك نوع الورق وجودة الطباعة المناسبين من قائمة **Media (وسائط) المنسدة**. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Printer Actions** (إجراءات الطباعة) ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطباعة.
٣. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع "[فحص مستويات الحبر المقدرة](#)" في صفحة ٢٣. في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، قد يجب استبدالها.
٤. قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطباعة

 **ملاحظة** تضمن لك محاذاة الخرطوشات إخراجًا عالي الجودة. توصيك طباعة من HP بمحاذاة الخرطوشات عند طباعتك مستندًا بعد تثبيت خرطوشة جديدة.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Printer Actions** (إجراءات الطباعة) ثم انقر فوق **Maintenance Tasks** (مهام الصيانة) للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.
- ج. يظهر **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.
- د. انقر فوق علامة التبويب **Align Ink Cartridges (محاذاة خرطوشات الحبر)**. يقوم المنتج بطباعة ورقة محاذاة.
- هـ. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Printer Actions** (إجراءات الطباعة) ثم انقر فوق **Maintenance Tasks** (مهام الصيانة) للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.
- ج. انقر فوق **Print Diagnostic Information (طباعة معلومات تشخيصية)** لطباعة الصفحة التشخيصية. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائيًا

```

HP DeskJet 2570 series
11. SN = C997U146705D1          21. PA = 43
12. PEH = 05D1                  22. FB = 0.00
13. IE = 1922                   23. MS = 48188
14. FE = 822F60928CH MATCH = 0  24. ADIC = 1.1.0
15. ACU = 14388                 25. EK = 03,000,0000
16. PK = 0                      26. RC = 37205
17. NCR = 00000000000000000000

31. ISHL = 0                    44. Code1 = 0000F508, Page = 0
32. MD PK = 0                  42. Code2 = 00000000, Page = 0
33. EK PK = 0                  43. Code3 = 20007b30, 1987/02/20 19:36
34. PI = 1                    44. Code4 = 20007b30, 1987/02/20 19:36
35. CS = 1                    45. Code5 = 20007b30, 1987/02/20 19:36
36. SS = 0

E F E F
51. TYPE = 1                   61. TYPE = 0
52. ID = 0000-8180-847C-841F   62. ID = 0000-D1E0-842D-4305
53. PK = 1                     63. PK = 1
54. SF = 1                     64. HP = 1
55. USE = 0                    65. USE = 0
56. STAT = 0                   66. STAT = 0
57. LOI = Ready                67. LOI = Ready
58. IIM = 0000-0000-0000-7962  68. IIM = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF
59. SPUT = 0
70. IE = 245
71. IIM CHV = 1
72. IIM K = 1
73. IIM PHOTO = 0

100. System Events Cid, rpsz, buffer - most recent first, left to right
-----

```

٦. نظف خرطوشات الطباعة تلقائيًا، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطأً أو أجزاء مفقودة من المربعات الملونة والسوداء.

تنظيف الخرطوشات تلقائيًا

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - في برنامج الطباعة، انقر فوق **Printer Actions** (إجراءات الطباعة) ثم انقر فوق **Maintenance Tasks** (مهام الصيانة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
 - انقر فوق **Clean Ink Cartridges** (تنظيف خرطوشات الحبر). اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، انقر [هنا](#) للاتصال بالإنترنت من أجل الحصول على المزيد من المعلومات.

تحرير انحشار الورق

حرر انحشار الورق.

لتحرير انحشار الورق

- اضغط زر إلغاء الأمر لمحاولة تحرير الانحشار تلقائيًا. إذا لم ينفذ ذلك فيجب تحرير انحشار الورق يدويًا.
- حدد مكان انحشار الورق

درج الإدخال

في حالة انحشار الورق بالقرب من درج الإدخال الخلفي، اجذب الورق برفق خارج درج الإدخال.



درج الإخراج

- في حالة انحشار الورق بالقرب من درج الإخراج الأمامي، اجذب الورق برفق خارج درج الإخراج.

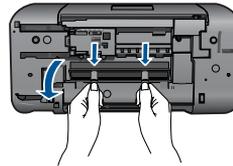


- من المحتمل وجوب فتح باب العربة وإزلاق عربة الطباعة يمينًا للوصول إلى انحشار الورق.

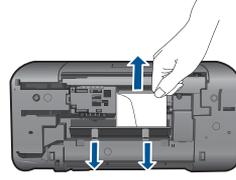


داخل الطباعة

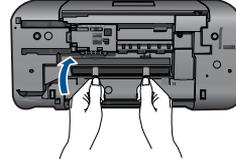
- إذا انحشر الورق داخل الطباعة، افتح باب التنظيف الذي في قاع الطباعة. اضغط اللسانين الموجودين في جانبي باب التنظيف.



- أزل الورق المنحشر.



- أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيهما.



3. اضغط على زر OK في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية. إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [انقر هنا للاتصال بالإنترنت من أجل الحصول على المزيد من المعلومات.](#)

تجنب انحشارات الورق

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
 - أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - اضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل درج الإدخال.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في درج الإدخال.
- إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [انقر هنا للاتصال بالإنترنت من أجل الحصول على المزيد من المعلومات.](#)

تعذر تنفيذ الطابعة

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطابعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
2. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
3. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل

📄 **ملاحظة** توفر HP أداة مساعدة لتشخيص الطابعة يمكنها تصحيح هذه المشكلة تلقائياً.

🌐 [انقر هنا للاتصال بالإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات.](#) في الحالات الأخرى، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 7**: من قائمة **Start** (ابدأ) في نظام Windows، انقر فوق **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات).
 - **Windows Vista**: من قائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
 - **Windows XP**: من قائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (الطابعات وأجهزة الفاكس).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطباعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
٤. تحقق من ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط المنتج كالتابعة الافتراضية

 **ملاحظة** توفر HP أداة مساعدة لتشخيص الطباعة يمكنها تصحيح هذه المشكلة تلقائيًا.

 انقر هنا للاتصال بالإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات. في الحالات الأخرى، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 7**: من قائمة **Start** (ابدأ) في نظام Windows، انقر فوق **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات).
 - **Windows Vista**: من قائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
 - **Windows XP**: من قائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (الطابعات وأجهزة الفاكس).
- ب. تأكد من ضبط المنتج الصحيح كالتابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطباعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط المنتج الخاطئ كالتابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الصحيح وحدد **Set as Default Printer** (ضبط كالتابعة الافتراضية).
- د. حاول استخدام المنتج مرة أخرى.
٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

 **ملاحظة** توفر HP أداة مساعدة لتشخيص الطباعة يمكنها تصحيح هذه المشكلة تلقائيًا.

 انقر هنا للاتصال بالإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات. في الحالات الأخرى، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 7

- من قائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **System and Security** (النظام والحماية)، ثم **Administrative Tools** (أدوات إدارية).
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services** (خدمات).

- انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Print Spooler (التخزين المؤقت للطباعة)**، ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**.
- في علامة التبويب **General (عام)** التي بجوار **Startup type (نوع التشغيل)**، تأكد من تحديد **Automatic (تلقائي)**.
- في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **Service status (حالة الخدمة)** انقر فوق **Start (ابدأ)** ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

Windows Vista

- من قائمة **Start (ابدأ)** في Windows، انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**، ثم انقر فوق **System and Maintenance (النظام والصيانة)**، ثم **Administrative Tools (أدوات إدارية)**.
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services (خدمات)**.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة **Print Spooler (التخزين المؤقت للطباعة)**، ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**.
- في علامة التبويب **General (عام)** التي بجوار **Startup type (نوع التشغيل)**، تأكد من تحديد **Automatic (تلقائي)**.
- في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت **Service status (حالة الخدمة)** انقر فوق **Start (ابدأ)** ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

Windows XP

- من قائمة **Start (ابدأ)** في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن على **My Computer (جهاز الكمبيوتر)**.
- انقر فوق **Manage (إدارة)**، ثم انقر فوق **Services and Applications (الخدمات والتطبيقات)**.
- انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services (خدمات)**، ثم حدد **Print Spooler (التخزين المؤقت للطباعة)**.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Print Spooler (التخزين المؤقت للطباعة)**، ثم انقر فوق **Restart (إعادة تشغيل)** لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط المنتج الصحيح كالتابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط المنتج الخاطئ كالتابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الصحيح وحدد **Set as Default Printer (ضبط كالتابعة الافتراضية)**.
- د. حاول استخدام المنتج مرة أخرى.
- ٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.
- ٧. فرِّغ قائمة انتظار الطابعة.

لمحو قائمة انتظار الطابعة

ملاحظة  توفر HP أداة مساعدة لتشخيص الطابعة يمكنها تصحيح هذه المشكلة تلقائيًا.

 انقر هنا للاتصال بالإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات. في الحالات الأخرى، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 7**: من قائمة **Start** (ابدأ) في نظام Windows، انقر فوق **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات).
 - **Windows Vista**: من قائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
 - **Windows XP**: من قائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (الطابعات وأجهزة الفاكس).
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز المنتج الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في قائمة **Printer** (الطباعة)، انقر فوق **Cancel all documents** (إلغاء كافة المستندات) أو **Purge Print Document** (تنظيف مستند الطباعة)، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى. إذا لم تكن قائمة انتظار الطباعة خالية، أو إذا كانت خالية لكن هناك بعض المهام التي تتعذر طباعتها، فتابع إلى الحل التالي.
- إذا لم يحل الحلول السابقة المشكلة، [انقر هنا للمزيد من حل المشكلات عبر الإنترنت](#).

محو عربية الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربية الطباعة.

 **ملاحظة** لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل المنتج.

 انقر هنا للاتصال بالإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات.

تحديد خرطوشة تالفة

في حالة وميض مصباحي الخرطوشة الثلاثية الألوان والسوداء معًا ومصباح الطاقة مشعل فمن المحتمل أن الشريط لم يزل ملتصقًا بالخرطوشتين أو أنهما مفقودتان. تأكد أولاً من إزالة الشريط الوردي من الخرطوشتين ومن تثبيت الخرطوشتين. في حالة استمرار وميض مصباحي الخرطوشتين فقد تكون إحدى الخرطوشتين أو كليهما تالفة. لمعرفة هل من خرطوشة تالفة قم بالتالي:

١. أزل الخرطوشة السوداء.
٢. أغلق باب الخرطوشات.
٣. في حالة وميض مصباح التشغيل، يجب استبدال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان. إذا لم يومض مصباح التشغيل، فقم باستبدال خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود.

تجهيز الأدراج

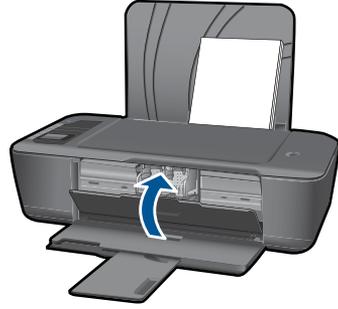
افتح درج الإخراج

▲ يجب فتح درج الإخراج لبدء الطباعة.



أغلق باب الخرطوشات

▲ يجب غلق باب الخرطوشات لبدء الطباعة.



[انقر هنا للاتصال بالإنترنت للحصول على المزيد من المعلومات.](#)

شبكة الاتصال

- تعلم عن طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة وتلميحات أخرى بالنسبة لحل المشكلات. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطباعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

دعم HP

- [تسجيل المنتج](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

تسجيل المنتج

يقضائك دقائق عدة فقط في عملية التسجيل, يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطباعة عند تثبيت البرامج, يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق الواردة مع المنتج.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للمنتج
 - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة
 - تحديثات عملية للمنتج وتببيهاات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

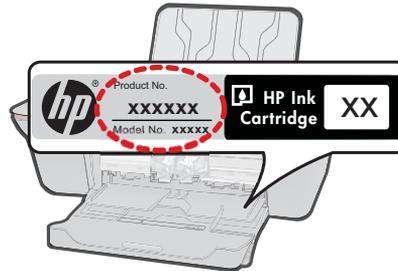
فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المطللة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (HP Deskjet 3000 J310 series)
- رقم الطراز (مدون داخل باب الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)

- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة المنتج، إلخ)؟

الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة www.hp.com/support.

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ طابعة من HP بدفع رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز طباعة من HP. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بطباعة من HP. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إشعار](#)
- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

إشعار

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009

تعد Microsoft و Windows XP و Windows Vista علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو البلدان الأخرى.

تعد Intel Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعه في الولايات المتحدة وأو البلدان الأخرى.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ طباعة من HP في هذا القسم. للحصول على مواصفات شاملة للمنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على

www.hp.com/support

متطلبات النظام

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج طباعة من HP مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابلات USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلًا]): حتى 50

الأظرف: حتى 5

بطاقات الفهرس: حتى 20

ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة درج الإخراج

ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلًا]): حتى 30

الأظرف: حتى 5

بطاقات الفهرس: حتى 10

ورقات من ورق الصور: حتى 10

حجم الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطباعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: 64 إلى 90 جم/م² (من 16 إلى 24 ليبرة)
- الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م² (20 إلى 24 رطلا)
- البطاقات: حتى 200 جم/م² (بحد أقصى 110 رطل لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور: حتى 280 جم/م² (75 رطلا)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة inkjet حرارية حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

دقة الطباعة**وضع المسودة**

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 300x300dpi
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

الوضع العادي

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 600x300dpi
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

الوضع العادي الأفضل

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 600x600dpi
- الإخراج: 600x1200dpi (بالأسود)، تلقائي (بالألوان)

الوضع الأفضل للصور

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 600x600dpi
- الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي

وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (DPI)

- إدخال الاون/معالجة الأسود: 1200x1200dpi
- الإخراج: تلقائي (بالأسود)، dpi 1200x4800 محسن (بالألوان)

مواصفات الطاقة**0957-2286**

- فولتية الإدخال: 100-240 فولت من التيار المتناوب (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

0957-2290

- فولتية الإدخال: 200-240 فولت من التيار المتناوب (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

 ملاحظة استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

إنتاجية الخرطوشات

زر www.hp.com/go/learnaboutsplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشات المقدرة.

معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: www.hp.com/support.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [مواد كيميائية](#)

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. قدمت HP تلميحات بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم تأثير اختيارات الطابعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ميزات منتجك بالنسبة للبيئة

- [معلومات عن عمليات توفير الطاقة](#): لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع www.hp.com/go/energystar.
- [مواد معاد تدويرها](#): للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطابعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز طابعة من HP مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف طراز تنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [إشعارات تنظيمية لاسلكية](#)

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو VCVRA-1005. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Deskjet 3000 J310 series, إلخ) أو أرقام المنتج (CB730A, إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1005-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 3000 printer J310 series
Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-1005
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0892
Power Adapters: 0957-2286
 0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:**EMC:** Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006 / EN 55022:2006 + A1:2007
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
 IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1
 EN 301 489-1 V1.6.1
 EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009
 Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- EuP Directive 2005/32/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by one of the following conformity markings placed on the product.

The following CE marking is valid for non-telecommunications products and for EU harmonized telecommunication products, such as wired fax, and wireless Bluetooth.



The following CE marking is valid for EU non-harmonized telecommunications products, such as wireless LAN.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Romania, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

المواصفات البيئية ٤١
مواصفات الطباعة ٤٢

و
ورق

الأنواع الموصى بها ١٥

ا
إشعارات تنظيمية
إشعارات بشأن اللاسلكية ٥٠
إعادة التدوير
خرطوشات الحبر ٤٣
الإشعارات التنظيمية
رقم تعريف الطراز التنظيمي ٤٦
البيئة
برنامج الإشراف البيئي على
المنتجات ٤٣
المعلومات الفنية
متطلبات النظام ٤١

ب
بطاقة الواجهة ٣٠, ٢٩
بعد انتهاء فترة الدعم ٤٠
بيئة
المواصفات البيئية ٤١

د
دعم العملاء
ضمان ٤٠
دعم عبر الهاتف ٣٩

ش
شبكة
بطاقة الواجهة ٣٠, ٢٩

ض
ضمان ٤٠

ط
طباعة
المواصفات ٤٢

ع
عملية الدعم ٣٩

ف
فترة الدعم عبر الهاتف
فترة الدعم ٣٩

م
متطلبات النظام ٤١
معلومات فنية

