

HP Deskjet 3000 J310 series



Tartalom

1	Hogyan lehet?	3
2	Ismerkedés a HP nyomtató készülékkel	
	A nyomtató részei.....	5
	A kezelőpanel jellemzői.....	6
	Állapotjelző fények.....	7
	Vezeték nélküli kapcsolat állapotjelző fénye.....	8
3	Nyomtatás	
	Dokumentumok nyomtatása.....	9
	Fényképek nyomtatása.....	10
	Borítékok nyomtatása.....	11
	Gyors űrlapok.....	12
	Ötletek a sikeres nyomtatáshoz.....	12
5	A patronok használata	
	A becsült tintaszintek ellenőrzése.....	25
	Nyomtatási kellékek rendelése.....	25
	A patronok cseréje.....	27
	Egy patronos üzemmód.....	29
	A patronokkal kapcsolatos jótállási információ.....	29
6	Csatlakoztatás	
	A HP nyomtató csatlakoztatása a hálózathoz.....	31
	Típek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához.....	33
7	Megoldás keresése	
	A nyomtatási minőség javítása.....	35
	Papírelakadás megszüntetése.....	37
	Nem működik a nyomtatás.....	39
	Hálózat.....	44
	HP-támogatás.....	44
8	Műszaki információk	
	Közlemény.....	47
	Specifikációk.....	47
	Környezeti termékkezelési program.....	49
	Hatósági nyilatkozatok.....	52
	Tárgymutató	59

1 Hogyan lehet?

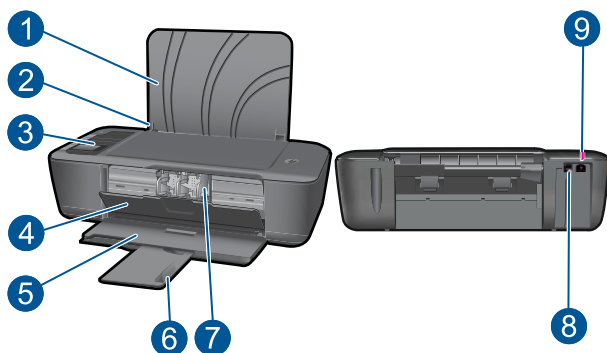
Ismerje meg a HP nyomtató kezelésének módját

- [„A nyomtató részei,”](#) 5. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 19. oldal
- [„A patronok cseréje,”](#) 27. oldal
- [„Papírelakadás megszüntetése,”](#) 37. oldal
- [„Védett beállítású WiFi \(WPS\),”](#) 31. oldal

2 Ismerkedés a HP nyomtató készülékkel

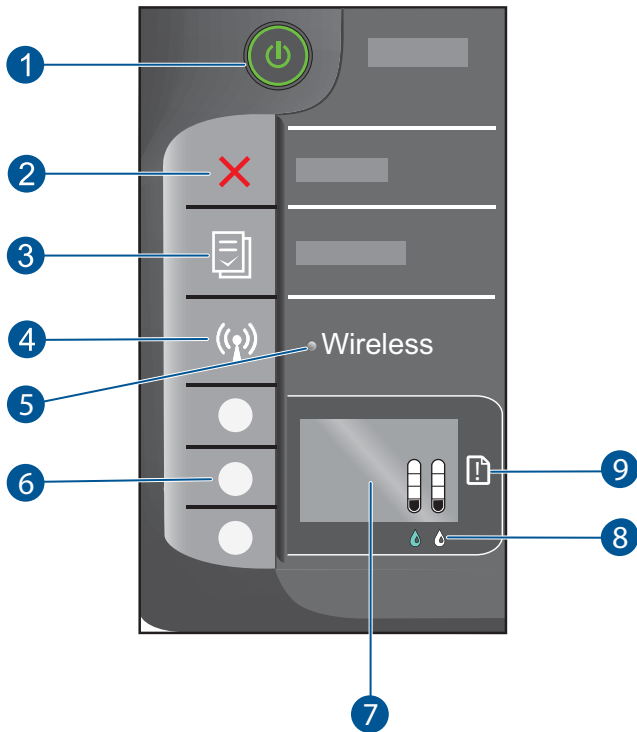
- [A nyomtató részei](#)
- [A kezelőpanel jellemzői](#)
- [Állapotjelző fények](#)
- [Vezeték nélküli kapcsolat állapotjelző fénye](#)

A nyomtató részei



1	Adagolótálca
2	Az adagolótálca papírszélesség-beállítója
3	Vezérlőpult
4	Patronajtó
5	Kimeneti tálca
6	Kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tálcahosszabbító)
7	Nyomtatópatronok
8	USB-port
9	Hálózati csatlakoztatás: Csak a HP által mellékelt tápegységgel használja

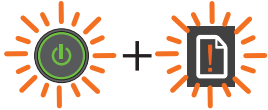
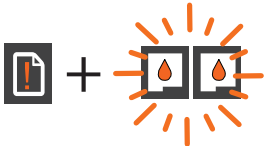
A kezelőpanel jellemzői



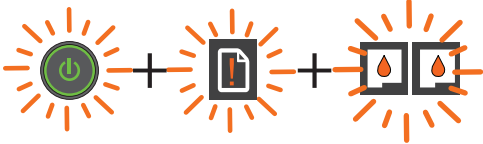
1	Világít gomb és jelzőfény: Be-, illetve kikapcsolja a készüléket. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt.
2	Visszavonás: Leállítja az aktuális műveletet. Visszatér a nyomtató kijelzőjének előző képernyőjére.
3	Gyors űrlapok: A Gyors űrlapok menü megjelenítése a nyomtató kijelzőjén. A Kiválasztás gombok használatával válassza ki a nyomtatni kívánt űrlapot.
4	A vezeték nélküli adatátvitel gombja: A vezeték nélküli menü megjelenítése a nyomtató kijelzőjén.
5	A vezeték nélküli adatátvitel jelzőfénye: Jelzi, ha elérhető vezeték nélküli kapcsolat.
6	Kiválasztás gombok: Ezen gombok használatával választhatja ki a menüelemeket a nyomtató kijelzőjén.
7	Nyomtató kijelzője: A patronok becsült tintaszintjének megjelenítése. Nyomja meg a Gyors űrlapok gombot vagy a vezeték nélküli adatátvitel gombját a beállítások menüjének a nyomtató kijelzőjén való megjelenítéséhez.
8	Patron jelzőfénye: Kifogyóban lévő vagy meghibásodott tintapatronra figyelmeztet.
9	Figyelmeztető jelzőfény: A papír elakadását vagy kifogyását, illetve valamely olyan eseményt jelez, amely a felhasználó figyelmét igényli.

Állapotjelző fények

Amikor a termék be van kapcsolva, a bekapcsolás gomb jelzőfénye világít. Amikor a termék egy feladatot dolgoz fel, a bekapcsolás jelzőfénye villog. A további villogó jelzőfények a felhasználó által orvosolható hibákat jeleznek. A villogó jelzőfényekről és az ilyen esetekben végzendő tevékenységekről az alábbiakban tájékozódhat.

Működés	Megoldás
A bekapcsolás jelzőfénye gyorsan villog + a figyelmeztető jelzőfény gyorsan villog 	A kimeneti tálca zárva van, nincs, illetve elakadt a papír. „A tálcák előkészítése,” 43. oldal, végezze el megfelelően a „Töltsön papírt a nyomtatóba,” 19. oldal műveletet, illetve „Papírelakadás megszüntetése,” 37. oldal. Ezután válassza az OK lehetőséget a nyomtató kijelzőjén a folytatáshoz.
A bekapcsolás jelzőfénye gyorsan villog + mindkét patron jelzőfénye gyorsan villog + a figyelmeztető jelzőfény világít 	A patronajtó nyitva van. Zárja be a patronajtót. További tudnivalók: „A tálcák előkészítése,” 43. oldal.
Mindkét patron jelzőfénye gyorsan villog + a figyelmeztető jelzőfény világít 	Valami a patrontartó útjába került. Nyissa ki a patronajtót, és az akadály eltávolításához mozgassa jobbra a patrontartót. Ezután válassza az OK lehetőséget a nyomtató kijelzőjén a folytatáshoz. További tudnivalók: „A patrontartó megtisztítása,” 42. oldal.
Egyik vagy mindkét patron jelzőfénye világít 	A jelzett patron kifogyóban van. Amikor a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik, cserélje ki a patron.
Egy vagy mindkét patron jelzőfénye villog 	A patronokon még védőszalag található, vagy nincsenek behelyezve, illetve nem kompatibilisek vagy hibásak. Ha még fel vannak helyezve, távolítsa el a patronokról a rózsaszín szalagokat. Helyezze be a hiányzó patronokat, vagy helyezzen be kompatibilis patronokat. Tekintse meg a „A hibás patron azonosítása,” 43. oldal részt annak megállapításához, hogy csak az egyik patron hibás-e

(folytatás)

Működés	Megoldás
Mindegyik jelzőfény gyorsan villog 	A nyomtató hibaállapotban van. A hibaállapotból való kilépéshez végezze el a termék visszaállítását. 1. Kapcsolja ki a készüléket. 2. Húzza ki a tápkábelt. 3. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt. 4. Kapcsolja be a készüléket. Ha a probléma ezután sem szűnik meg, forduljon a következőhöz: „HP-támogatás,” 44. oldal.

Vezeték nélküli kapcsolat állapotjelző fénye

Jelzőfény viselkedése	Megoldás
Ki	A vezeték nélküli jel ki van kapcsolva. Nyomja meg a Vezeték nélküli gombot a vezeték nélküli nyomtatás engedélyezéséhez és a Vezeték nélküli menü eléréshez a nyomtató kijelzőjén.
Villog	Azt jelzi, hogy a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatot keres. Várjon, amíg a kapcsolat létrejön. Ha nem hozható létre kapcsolat, győződjön meg arról, hogy a nyomtató a vezeték nélküli jel hatósugarán belül található.
Gyorsan villog	A vezeték nélküli kapcsolatot érintő hiba történt. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjén megjelenő üzeneteket.
Világít	A vezeték nélküli kapcsolat létrejött, megkezdheti a nyomtatást.

3 Nyomtatás

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot.



„[Dokumentumok nyomtatása](#),” 9. oldal



„[Fényképek nyomtatása](#),” 10. oldal



„[Borítékok nyomtatása](#),” 11. oldal

Dokumentumok nyomtatása

Nyomtatás szoftveralkalmazásból

1. Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca nyitva van.
2. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.



További információk: „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 19. oldal.

3. A szoftveralkalmazásban kattintson a **Nyomtatás** gombra.
4. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
5. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.

6. Válassza ki a megfelelő beállításokat.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza ki az **Álló** vagy a **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/Minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírméretet és papírtípust a **Papírméret** és a **Hordozó** legördülő listákból.
 - Kattintson a **Speciális** gombra a megfelelő kimeneti minőség kiválasztásához a **Nyomatató jellemzői** listából.
7. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
8. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

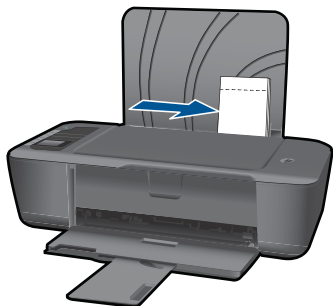
 **Megjegyzés** A dokumentumot a papír egyik oldala helyett mindkét oldalára is nyomtathatja. Kattintson a **Speciális** gombra a **Papír/Minőség** vagy az **Elrendezés** lapon. A **Nyomatandó oldalak** legördülő menüből válassza ki a **Csak a páratlan oldalak nyomtatása** elemet. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra. A dokumentum páratlan oldalainak kinyomtatását követően távolítsa el a dokumentumot a kimeneti tálcáról. Helyezze be újra a papírt az adagolótálcára az üres oldalával felfelé. Térjen vissza a **Nyomatandó oldalak** legördülő menühez, és válassza a **Csak a páros oldalak nyomtatása** elemet. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

Fényképek nyomtatása

Fénykép nyomtatása fotópapírra

1. Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca nyitva van.
2. Ürítse ki az adagolótálcát, és tegyen be fotópapírt a nyomtatandó oldalával felfelé.

 **Megjegyzés** Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek legyenek felül.



További információk: [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 19. oldal.](#)

3. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
4. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
5. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.

6. Válassza ki a megfelelő beállításokat.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza ki az **Álló** vagy a **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/Minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírméretet és papírtípust a **Papírméret** és a **Hordozó** legördülő listákból.
 - Kattintson a **Speciális** gombra a megfelelő kimeneti minőség kiválasztásához a **Nyomatató jellemzői** listából.



Megjegyzés A maximális dpi-felbontás beállításához menjen a **Papír/Minőség** lapra, és válassza a **Fotópapír**, **Kiváló** lehetőséget a **Hordozó** legördülő listából. Ellenőrizze, hogy színesben nyomtat-e. Majd menjen a **Speciális** lapra, és válassza az **Igen** lehetőséget a **Nyomatás Maximum dpi módban** legördülő listából. További információkért lásd: [„Nyomatás a Maximum dpi beállítással,” 14. oldal.](#)

7. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelhez való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.



Megjegyzés Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.



Megjegyzés A nyomtatott fényképek mind a négy szélén szegély jelenik meg.

Borítékok nyomtatása

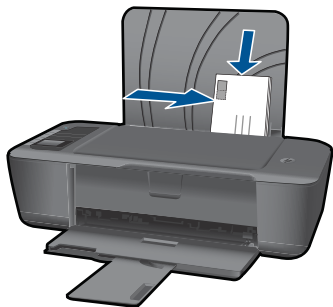
A HP nyomtató adagolótálcájába egy vagy több borítékot helyezhet. Ne használjon fényes vagy domború mintás borítékot, vagy olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.



Megjegyzés A borítékra nyomtatáshoz olvassa el a szövegszerkesztő program súgójában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat. A legjobb eredmény elérése érdekében vegyen számításba egy válaszcímhez tartozó címkét a borítékokon.

Borítékok nyomtatása

1. Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca nyitva van.
2. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
3. Helyezze a borítékokat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak felfelé kell néznie. A fülnek bal felé kell néznie.
4. Tolja a borítékokat ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a borítékok széléhez.



További tudnivalók: [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 19. oldal.](#)

6. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
7. Válassza ki a megfelelő beállításokat.
 - A **Papír/Minőség** lapon válassza ki a **Sima papír** típust.
 - Kattintson a **Speciális** gombra, és válassza a megfelelő borítékméretet a **Papírméret** legördülő menüből.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

Gyors űrlapok

A Gyors űrlapok használatával irodai űrlapokat, papírtípusokat és játékokat is nyomtathat.

- Nyomja meg a Gyors űrlapok gombot a nyomtatón.
- A nyomtató kijelzőjén megjelennek a Gyors űrlapok menü elemei.
- Nyomjon meg egy Kiválasztás elemet egy menüpont kiválasztásához.

 **Tipp** A példányszám növeléséhez tartsa lenyomva vagy nyomja meg többször a Kiválasztás gombot.

Ötletek a sikeres nyomtatáshoz

A sikeres nyomtatás érdekében a HP patronoknak megfelelően kell működniük és elegendő tintát kell tartalmazniuk, a papírt helyesen kell behelyezni, a terméknek pedig megfelelő beállításokkal kell rendelkeznie.

Patrontippek

- Eredeti HP patronokat használjon.
 - A fekete és a háromszínű patronokat is megfelelően helyezze be.
- Bővebb információért lásd: [„A patronok cseréje,” 27. oldal.](#)

- Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét annak biztosításához, hogy elegendő tinta álljon rendelkezésre.
Bővebb információért lásd: „[A becsült tintaszintek ellenőrzése](#),” 25. oldal.
- Bővebb információért lásd: „[A nyomtatási minőség javítása](#),” 35. oldal.

Tippek a papír betöltéséhez

- Töltsön be egy köteg papírt (ne csak egy lapot). A papírelakadás elkerülése érdekében ajánlott azonos méretű és típusú papírlapokat használni.
- A papírt a nyomtatandó oldalával felfelé helyezze be.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Bővebb információért lásd: „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 19. oldal.

Nyomtatóbeállítási tippek

- A nyomtatóillesztő **Papír/Minőség** lapján válassza ki a megfelelő papírtípust és minőséget a **Hordozó** legördülő menüből.
- Kattintson a **Speciális** gombra, és válassza a megfelelő **Papírméret** elemet a **Papír/ Kimenet** legördülő menüből.
- Kattintson a HP nyomtató asztali ikonra a Nyomtatószoftver megnyitásához. A nyomtatóillesztő eléréséhez a Nyomtatószoftver területén kattintson a **Nyomatási műveletek** elemre, majd kattintson a **Beállítások megadása** elemre.



Megjegyzés A Nyomtatószoftver programot a következőre kattintva is elérheti: **Start > Programok > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

Megjegyzések

- A HP nyomtatókkal és papírokkal tervezett és tesztelt HP tintapatronok segítségével könnyűszerrel érhet el nagyszerű nyomtatási eredményeket újra és újra.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatronot vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak.



Megjegyzés Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

- A dokumentumot a papír egyik oldala helyett mindkét oldalára is nyomtathatja.



Megjegyzés Kattintson a **Speciális** gombra a **Papír/Minőség** vagy az **Elrendezés** lapon. A **Nyomtatandó oldalak** legördülő menüből válassza ki a **Csak a páratlan oldalak nyomtatása** elemet. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra. A dokumentum páratlan oldalainak kinyomtatását követően távolítsa el a dokumentumot a kimeneti tálcáról. Helyezze be újra a papírt az adagolótálcára az üres oldalával felfelé. Térjen vissza a **Nyomtatandó oldalak** legördülő menühez, és válassza a **Csak a páros oldalak nyomtatása** elemet. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

- Nyomtatás csak fekete tinta használatával



Megjegyzés Ha egy fekete-fehér dokumentumot csak a fekete tinta használatával kíván nyomtatni, kattintson a **Speciális** gombra. A **Szürkeárnyalatok nyomtatás** legördülő menüből válassza a **Csak fekete tinta** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra. Ha a **Fekete-fehér** lehetőség megjelenik a **Papír/Minőség** vagy az **Elrendezés** lapon, válassza ki azt.



[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

Ha csúcsmínőségű, éles képeket szeretne fotópapírra nyomtatni, használja a maximális képpont per hüvelyk (dpi-) módot.

Tekintse meg a maximum dpi-mód nyomtatási felbontásához tartozó műszaki jellemzőket.

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, és nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás Maximum dpi módban

1. Ellenőrizze, hogy fotópapír van-e az adagolótálcában.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
6. A **Hordozó** legördülő listában kattintson a **Fotópapír**, **Kiváló** lehetőségre.



Megjegyzés A **Fotópapír**, **Kiváló** lehetőséget a **Hordozó** legördülő listából, a **Papír/Minőség** lapon kell kiválasztani, hogy a nyomtatás Maximum DPI módban történjen.

7. Kattintson a **Speciális** gombra.
8. A **Nyomtató lehetőségei** területen válassza az **Igen** lehetőséget a **Nyomtatás Maximum dpi módban** legördülő listából.
9. Válassza a **Papírméret** lehetőséget a **Papír/Kimenet** legördülő menüből.

10. A speciális lehetőségek bezárásához kattintson az **OK** gombra.
11. Hagyja jóvá a **Tájéltás** lehetőséget az **Elrendezés** lapon, majd a nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

4 Útmutató a papírokról

A HP nyomtató készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékot is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 19. oldal](#)

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

ColorLok

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.



HP speciális fotópapír

A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül), 13 x 18 cm méretben, illetve kétféle – fényes, valamint nyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP általános fotópapír

Nyomtassa színes pillanattfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely

tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk) és 10 x 15 cm méreteken (letéphető füllel, vagy anélkül). A fényképek tartósságát a papír savmentessége biztosítja.

HP prospektuspapír vagy HP első osztályú tintasugaras papír

Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

HP prémium prezentációs papír vagy HP professzionális papír

Ezek a kétoldalas, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámolók és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.

HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas szíkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.

HP nyomtatópapír

A HP nyomtatópapír egy csúcsminőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP irodai papír

A HP irodai papír csúcsminőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP rávasalható matricák

A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni mintázatú pólók elkészítéséhez.

HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia

A HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia a színes előadásokat színesebbé és látványosabbá teszi. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.

HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok

A HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP patronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP nyomtató készüléke segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

Töltsön papírt a nyomtatóba

- ▲ A folytatáshoz válasszon papírméretet.

Teljes méretű papír betöltése

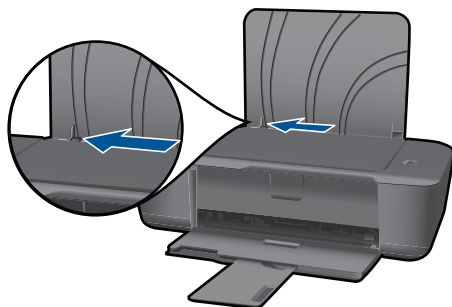
- a. Emelje fel az adagolótálcát
 - ☐ Emelje fel az adagolótálcát.



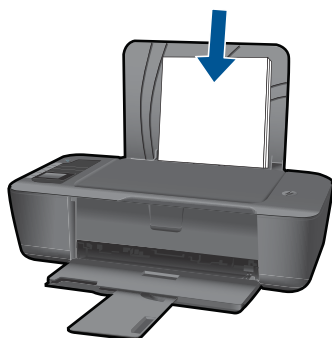
- b. Engedje le a kimeneti tálcát
 - ☐ Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a tálca hosszabbítóját.



- c. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra
- ☐ Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.



- d. Töltsön be papírt.
- ☐ Helyezze a papírköteget az adagolótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával felfelé fordítva.



- ☐ A papírköteget ütközésig tolja le.
- ☐ Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.



Kisméretű papír betöltése

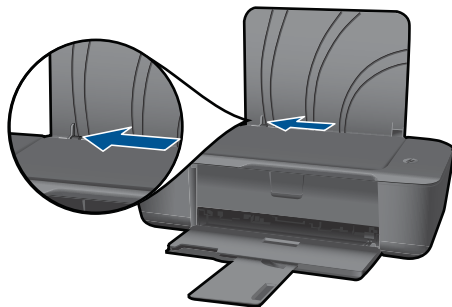
- a. Emelje fel az adagolótálcát
- ☐ Emelje fel az adagolótálcát.



- b. Engedje le a kimeneti tálcát
- ☐ Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a tálca hosszabbítóját.



- c. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
- ☐ Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.



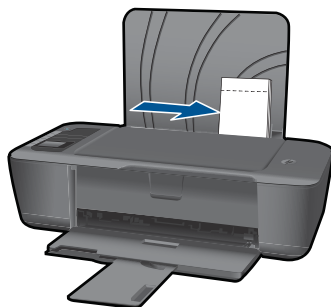
d. Töltsön be papírt.

- ☐ Helyezze a fotópapírköteget a rövidebb szélével lefelé, a nyomtatandó oldalával felfelé fordítva.
- ☐ A papírköteget ütközésig tolja be.



Megjegyzés Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek legyenek felül.

- ☐ Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.



Borítékok betöltése

a. Emelje fel az adagolótálcát

- ☐ Emelje fel az adagolótálcát.

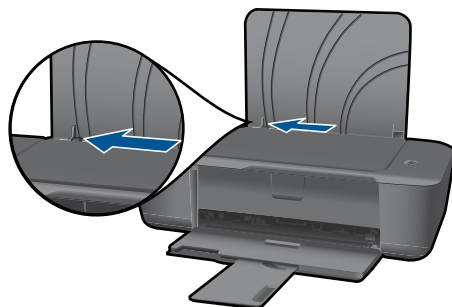


b. Engedje le a kimeneti tálcát

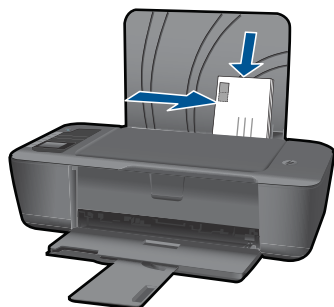
- ☐ Engedje le a kimeneti tálcát, és húzza ki a tálca hosszabbítóját.



- c. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
- ☐ Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.



- ☐ Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából.
- d. Töltsön be borítékokat.
- ☐ Helyezzen egy vagy több borítékot a fő adagolótálca jobb szélére. A nyomtatandó oldalnak felfelé kell néznie. A borítékok nyitható oldala bal oldalon legyen és lefelé nézzen.
 - ☐ A borítékköteget ütközésig tolja le.
 - ☐ Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, a borítékkötegegig.



5 A patronok használata

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [Egypatronos üzemmód](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a patronok cseréjének várható idejét. A tintaszint csak közelítő becslést ad a patronokban lévő tinta mennyiségéről.

A tintaszint ellenőrzése a Nyomtatószoftver programból

1. A HP nyomtató megnyitásához kattintson a Nyomtatószoftver ikonra az asztalon.



Megjegyzés A Nyomtatószoftver programot a következőre kattintva is elérheti: **Start > Programok > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. A Nyomtatószoftver alatt kattintson a **Becsült tintaszintek** ikonra.



Megjegyzés Ha újratöltött vagy újragyártott (esetleg más termékben korábban már használt) patronot használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A tintaszint-figyelmeztetések és kijelzők becsléseket végeznek, kizárólag tervezési célból. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, a nyomtatás kiesésének elkerülése érdekében érdemes egy cserepatront előkészítenie. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

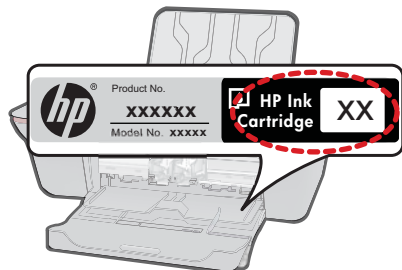
Megjegyzés A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenletes tintaáramlás fenntartásához. Mindemellett bizonyos mennyiségű maradék tinta is a patronban marad a használatot követően. További tudnivalókért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.

Nyomtatási kellékek rendelése

Patronok rendelése előtt keresse meg a megfelelő patronszámot. A patronszám a patron címkéjén található. Ha korábbi patron nem érhető el, a számot a nyomtatón és a nyomtatószoftverben érhető el

A patronszám megkeresése a nyomtatón

- ▲ A patronszám a patronajtó belsején található.



A patronszám megkeresése a Nyomtatószoftver alkalmazásban

1. Kattintson a HP nyomtató asztali ikonra a Nyomtatószoftver megnyitásához.



Megjegyzés A Nyomtatószoftver programot a következőre kattintva is elérheti: **Start > Programok > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. A Nyomtatószoftver alkalmazásban kattintson a **Kellékek vásárlása** online hivatkozásra. A hivatkozás használatakor a helyes patronszám automatikusan megjelenik.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP nyomtató készülékhez, látogasson el a www.hp.com/buy/supplies címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.



Megjegyzés Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Kapcsolódó témakörök

[„A megfelelő patronok kiválasztása,”](#) 26. oldal

A megfelelő patronok kiválasztása

A HP eredeti HP patronok használatát javasolja. Az eredeti HP patronokat úgy tervezték és tesztelték, hogy a használatukkal Ön egyszerűen és minden esetben kiváló minőségű eredményt érhesen el.

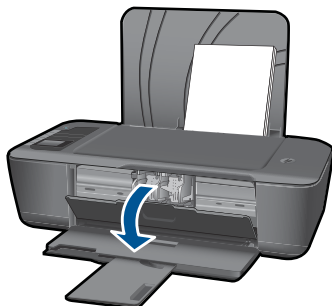
Kapcsolódó témakörök

[„Nyomtatási kellékek rendelése,”](#) 25. oldal

A patronok cseréje

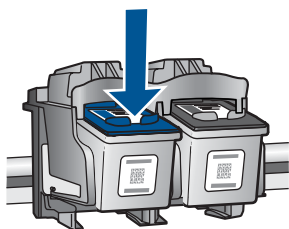
A patronok cseréjéhez

1. Ellenőrizze a tápellátást.
2. Töltsön be papírt.
3. Vegye ki a patronot.
 - a. Nyissa ki a patronajtót.



Várja meg, hogy a partontartó a készülék közepére érjen.

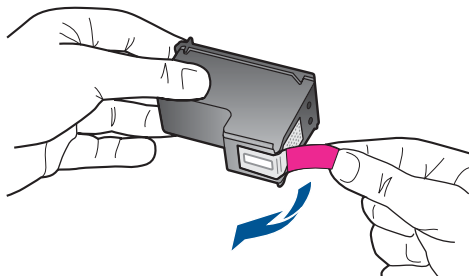
- b. A kioldáshoz nyomja le a patronot, majd húzza ki a nyílásból.



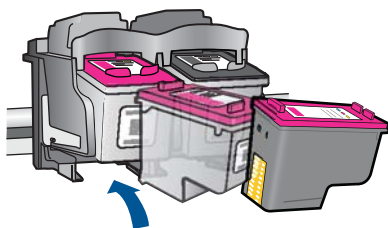
4. Helyezzen be új patronot.
 - a. Távolítsa el a patronot borító csomagolást.



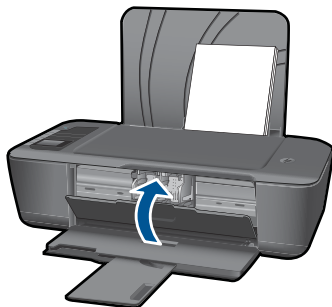
- b. Távolítsa el a műanyag szalagot a rózsaszín letépőfül segítségével.



- c. Csúsztassa a patronot az üres nyílásba, amíg a helyére nem kattan.



- d. Zárja be a patronajtót.



5. Patronok illesztése.

Kapcsolódó témakörök

- „[A megfelelő patronok kiválasztása](#),” 26. oldal
- „[Nyomtatási kellékek rendelése](#),” 25. oldal

Egypatronos üzemmód

Használja az egypatronos üzemmódot, ha a HP nyomtató nyomtatót csak egy nyomtatópatronnal kívánja üzemeltetni. Az egypatronos üzemmód akkor indul el, ha kivesz egy nyomtatópatront a patrontartóból. Egypatronos üzemmódban a készülék csak a számítógépről tud nyomtatni.

 **Megjegyzés** A képernyőn egy üzenet jelenik meg, amikor a HP nyomtató nyomtató egypatronos üzemmódban van. Ha az üzenet annak ellenére is megjelenik, hogy mindkét patron a készülékben van, ellenőrizze, hogy el van-e távolítva a nyomtatópatronokról a műanyag védőszalag. Ha a nyomtatópatron érzékelőit műanyag védőszalag fedi, a készülék nem érzékeli, hogy a nyomtatópatron a helyén van-e.

Kilépés az egypatronos üzemmódból

Az egypatronos üzemmódból való kilépéshez helyezzen két nyomtatópatront a HP nyomtató nyomtatóba.

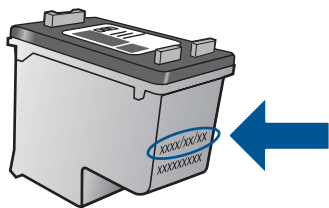
Kapcsolódó témakörök

„[A patronok cseréje](#),” 27. oldal

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP-patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a nekik megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP-tintatermékekre, amelyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, nem rendeltetésszerűen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A termékre addig érvényes a garancia, amíg ki nem fogy a HP tinta, vagy amíg a garanciaidő le nem jár. A garanciaidő végének ÉÉÉÉ/HH/NN formátumú jelzése az alábbi helyen szerepelhet a terméken:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

6 Csatlakoztatás

A HP nyomtató csatlakoztatása a hálózathoz

- [Védett beállítású WiFi \(WPS\)](#)
- [Alternatív vezeték nélküli kapcsolódási mód](#)
- [USB-csatlakoztatás](#)

Védett beállítású WiFi (WPS)

A HP nyomtató készüléknek védett beállítású WiFi (WiFi Protected Setup, WPS-) beállítás segítségével vezeték nélküli hálózathoz történő csatlakoztatásához a következőkre van szüksége:

- ☐ Egy vezeték nélküli 802.11-hálózat, WPS-kompatibilis vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal
- ☐ Asztali számítógép vagy laptop vezeték nélküli hálózati támogatással vagy hálózati illesztőkártyával (network interface card, NIC). A számítógépet ahhoz a vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoztatni, amelyre a HP nyomtató készüléket telepíteni szeretné.

A HP nyomtató készülék csatlakoztatása a WiFi Protected Setup, (WPS-) beállítás segítségével

1. Hajtsa végre a megfelelő műveletet:

A nyomógombos (PBC-) eljárás használata

- ▲ Létesítsen vezeték nélküli kapcsolatot.
 - ☐ A vezeték nélküli menü elemeinek a nyomtató kijelzőjén való megjelenítéséhez nyomja meg a vezeték nélküli kapcsolat gombját a vezérlőpanelen.
 - ☐ A nyomtató kijelzőjén válassza a **Vezeték nélküli beállítások** lehetőséget.
 - ☐ Válassza a **WPS** lehetőséget.
 - ☐ Válassza a **Push Button** lehetőséget, és kövesse a nyomtató kijelzőjén megjelenő utasításokat.

 **Megjegyzés** A készüléken egy kb. 2 perces időzítő található, amely idő alatt le kell nyomnia a hálózati eszköz megfelelő gombját.

A PIN-kódos eljárás használata

- ▲ Létesítsen vezeték nélküli kapcsolatot.
 - ☐ A vezeték nélküli menü elemeinek a nyomtató kijelzőjén való megjelenítéséhez nyomja meg a vezeték nélküli kapcsolat gombját a vezérlőpanelen.
 - ☐ A nyomtató kijelzőjén válassza a **Vezeték nélküli beállítások** lehetőséget.
 - ☐ Válassza a **WPS** lehetőséget.

- ☐ Válassza a **PIN** lehetőséget. A nyomtató kijelzője megjeleníti a PIN-kódot.
- ☐ Adja meg a PIN-kódot a WPS-kompatibilis útválasztón vagy egyéb hálózati eszközön.
- ☐ Kövesse a nyomtató kijelzőjén megjelenő utasításokat.



Megjegyzés A készüléken egy kb. 2 perces időzítő található, amely idő meg kell adnia a PIN-kódot a hálózati eszközön.

2. Tekintse meg a témával kapcsolatos animációt.

Alternatív vezeték nélküli kapcsolódási mód

A következők szükségesek a HP nyomtató készülék integrált vezeték nélküli WLAN 802.11-hálózatra történő csatlakoztatásához:

- ☐ Egy vezeték nélküli 802.11-es hálózat vezeték nélküli útválasztóval vagy hozzáférési ponttal
Ha a HP nyomtató készüléket internet-hozzáféréssel rendelkező vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja, a HP DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, dinamikus gazdagép-konfigurációs protokoll) segítségével működő vezeték nélküli útválasztó (hozzáférési pont vagy bázisállomás) használatát javasolja.
- ☐ Asztali számítógép vagy laptop vezeték nélküli hálózati támogatással vagy hálózati illesztőkártyával (NIC). A számítógépnek elérhető USB-porttal kell rendelkeznie a termék ideiglenes csatlakoztatásához. A számítógépet ahhoz a vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoztatni, amelyre a HP nyomtató készüléket telepíteni szeretné.
- ☐ Az otthoni hálózathoz rendelt hálózati név. Más néven SSID.
- ☐ WEP-kulcs vagy WPA-azonosítókulcs (ha szükséges)

A készülék csatlakoztatása

1. Helyezze be a termék CD-jét a számítógép CD-ROM-meghajtójába.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
Ha a program felszólítja, csatlakoztassa a terméket a számítógéphez a dobozban található USB-kábel segítségével. A vezeték nélküli hálózat beállításainak megadásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A készülék megpróbál kapcsolódni a hálózathoz. Ha nem sikerül, kövesse a megjelenő útmutatást a probléma orvoslásához, és próbálja újra.
3. A folyamat végeztével a program felszólítja az USB-kábel eltávolítására és a vezeték nélküli kapcsolat tesztelésére. Ha a termék sikeresen csatlakozott a hálózathoz, telepítse a szoftvert minden olyan számítógépre, amely a hálózaton keresztül használni fogja az terméket.

További tudnivalók: [„Tippek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához,” 33. oldal.](#)

USB-csatlakoztatás

A HP nyomtató támogatja a hátsó USB 2.0 High Speed porthoz történő csatlakozást.

A nyomtató csatlakoztatása USB-kábellel

- ▲ Tekintse meg a készülékhez mellékelt telepítési útmutatót, ha a készüléket USB-kábellel szeretné egy számítógéphez csatlakoztatni.



Megjegyzés Ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg arra utasítást nem kap.

Nyomtatómegosztás engedélyezése Windows rendszerű számítógépen

- ▲ További tudnivalókat a számítógéphez mellékelt felhasználói kézikönyvben és a Windows rendszer súgójában olvashat.

Tippek hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításához és használatához

Hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor és használatakor kövesse a következő tippeket:

- Vezeték nélküli hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont be van kapcsolva. A nyomtató vezeték nélküli útválasztókat keres, és megjeleníti a hálózati neveket a számítógépen a vezeték nélküli telepítés során.
- Ha a számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, más hálózati eszközökhöz – beleértve a nyomtatót is – csak akkor tud hozzáférni, ha előbb lecsatlakozik a VPN-hálózatról.
- Tekintse át, hogyan érheti el a hálózat biztonsági beállításait. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Ismerkedjen meg a Hálózati diagnosztikai segédprogrammal, és tekintsen meg más hibaelhárítási tippeket. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan válthat USB-ről vezeték nélküli kapcsolatra. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan kezelheti a tűzfalat és a víruskereső szoftvereket a nyomtató beállítása során. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

7 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtatási minőség javítása](#)
- [Papírelakadás megszüntetése](#)
- [Nem működik a nyomtatás](#)
- [Hálózat](#)
- [HP-támogatás](#)



[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

A nyomtatási minőség javítása

1. Kizárólag eredeti HP patronokat használjon.
2. Tekintse meg a nyomtató beállításait annak ellenőrzéséhez, hogy a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget választotta-e a **Hordozó** legördülő listában. A nyomtató beállításainak a Nyomtatószoftver alkalmazásban való eléréséhez kattintson a **Nyomtatási műveletek** elemre, majd kattintson a **Beállítások megadása** elemre.
3. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, így meghatározhatja, hogy a patronokban elegendő tinta van-e. Bővebb információért lásd: „[A becsült tintaszintek ellenőrzése](#),” 25. oldal. Ha a nyomtatópatronokban kevés a tinta, vegye fontolóra a patronok cseréjét.
4. A nyomtatópatronok igazítása

A nyomtatópatronok igazítása a Nyomtatószoftver segítségével



Megjegyzés A patronok igazításával biztosítható a kiváló minőségű nyomtatás. A HP nyomtató a patronok igazítására figyelmeztet, valahányszor új patron kerül behelyezésre.

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- b. A Nyomtatószoftver szoftverben kattintson a **Nyomtatási műveletek**, majd a **Karbantartási feladatok** elemre a **Nyomtató szerszámoszládája** eléréséhez.
- c. Megjelenik a **Nyomtató szerszámoszládája**.
- d. Kattintson a **Tintapatronok igazítása** fülre. A készülék kinyomtat egy igazítási lapot.

5. Egy diagnosztikai oldal nyomtatásával ellenőrizze, hogy elegendő tinta található a patronokban.

Diagnosztikai oldal nyomtatása

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- b. A Nyomtatószoftver szoftverben kattintson a **Nyomtatási műveletek**, majd a **Karbantartási feladatok** elemre a **Nyomtató szerszámoszládjája** eléréséhez.
- c. Diagnosztikai oldal nyomtatásához kattintson a **Diagnosztikai információk nyomtatása** elemre. Ellenőrizze a kék, bíbor, sárga és fekete mezőket a diagnosztikai oldalon. Ha sávokat lát a színes vagy a fekete mezőkben, illetve a mezők egy részén egyáltalán nincs tinta, hajtson végre automatikus patrontisztítást.



6. Hajtson végre automatikus patronisztítást, ha a diagnosztikai oldalon a színes vagy a fekete mezőkben sávokat vagy tintamentes foltokat lát.

A patronok automatikus tisztítása

- Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- A Nyomtatószoftver szoftverben kattintson a **Nyomtatási műveletek**, majd a **Karbantartási feladatok** elemre a **Nyomtató szerszámosládája** eléréséhez.
- Kattintson a **Tintapatronok tisztítása** elemre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a fenti módszerekkel nem orvosolható a probléma, [kattintson ide további online hibaelhárítási segítségért](#).

Papírelakadás megszüntetése

Papírelakadás megszüntetése.

Papírelakadás megszüntetése

1. Az elakadás automatikus megszüntetésének megkísérléséhez nyomja meg a Mégse gombot. Ha ez nem oldja meg a problémát, akkor kézzel kell megszüntetnie a papírelakadást.
2. A papírelakadás helye

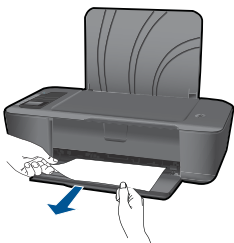
Adagolótálca

Ha a papírelakadás a hátsó adagolótálca közelében található, finoman húzza ki a papírt az adagolótálcából.



Kimeneti tálca

- Ha a papírelakadás az előlő kimeneti tálca közelében található, finoman húzza ki a papírt a kimeneti tálcából.

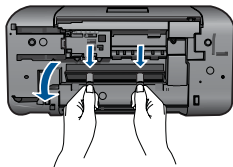


- Elképzelhető, hogy a papírelakadáshoz való hozzáférés érdekében ki kell nyitnia a patronajtót, és jobbra kell csúsztatnia a patrontartót.

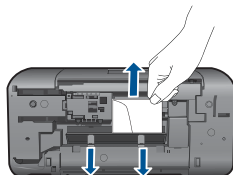


A nyomtató belseje

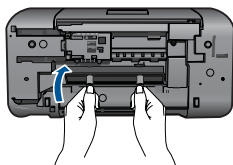
- Ha a papírelakadás a nyomtató belsejében található, nyissa ki nyomtató alján található karbantartási ajtót. Nyomja meg a karbantartási ajtó két oldalán található füleket.



- Vegye ki az elakadt papírt.



- Csukja be a karbantartási ajtót. Óvatosan nyomja az ajtót a nyomtató felé, míg mindkét fül a helyére nem pattan.



3. A jelenlegi feladat folytatásához nyomja meg a vezérlőpanelen található OK gombot.

Ha a fenti módszerekkel nem orvosolható a probléma, [kattintson ide további online hibaelhárítási segítségért](#).

A papírelakadás megelőzése

- Ne töltse túl az adagolótálcát.
- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.

Ha a fenti módszerekkel nem orvosolható a probléma, [kattintson ide további online hibaelhárítási segítségért](#).

Nem működik a nyomtatás

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír a tálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:

1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket, és orvosolja a problémákat.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt.
3. Ellenőrizze, hogy a készülék nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

A készülék kikapcsolt vagy offline állapotának ellenőrzése



Megjegyzés A HP által biztosított nyomtatódiagnosztikai segédprogram képes automatikusan megoldani a problémát.



[Kattintson ide további információk online eléréséhez..](#) Alternatív megoldásként kövesse az alábbi lépéseket.

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** parancsra.
 - **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre.
 - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre.
 - b. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
 - c. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
 - d. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.
4. Ellenőrizze, hogy a termék alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

Annak ellenőrzése, hogy a készülék alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva



Megjegyzés A HP által biztosított nyomtatódiagnosztikai segédprogram képes automatikusan megoldani a problémát.



[Kattintson ide további információk online eléréséhez..](#) Alternatív megoldásként kövesse az alábbi lépéseket.

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** parancsra.
 - **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre.
 - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre.
- b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő készülék van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben pipa látható.

- c. Ha nem a megfelelő készülék van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő készülékre, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
 - d. Próbálja meg újra használni a készüléket.
5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása



Megjegyzés A HP által biztosított nyomtatódiagnosztikai segédprogram képes automatikusan megoldani a problémát.



[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#) Alternatív megoldásként kövesse az alábbi lépéseket.

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

Windows 7

- A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, a **Rendszer és biztonság**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- Kattintson duplán a **Szolgáltatások** parancsra.
- Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatáskezelő**, majd a **Tulajdonságok** elemre.
- Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Szolgáltatás állapota** területen az **Indítás**, majd az **OK** gombra.

Windows Vista

- A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, a **Rendszer és karbantartás**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- Kattintson duplán a **Szolgáltatások** parancsra.
- Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő eszköz** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Szolgáltatás állapota** területen az **Indítás**, majd az **OK** gombra.

Windows XP

- A Windows **Start** menüjében kattintson a jobb gombbal a **Sajátgép** elemre.
- Kattintson a **Kezelés** parancsra, majd kattintson a **Szolgáltatások és alkalmazások** elemre.

- Kattintson duplán a **Szolgáltatások** elemre, majd válassza a **Nyomtatásisor-kezelő** lehetőséget.
 - Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatásisor-kezelő** elemre, majd kattintson az **Újraindítás** parancsra a szolgáltatás újraindításához.
- b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő készülék van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.
Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben pipa látható.
- c. Ha nem a megfelelő készülék van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő készülékre, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
- d. Próbálja meg újra használni a készüléket.
6. Indítsa újra a számítógépet.
7. Törölje a nyomtatási sort.

A nyomtatási sor törlése



Megjegyzés A HP által biztosított nyomtatódiagnosztikai segédprogram képes automatikusan megoldani a problémát.



[Kattintson ide további információk online eléréséhez..](#) Alternatív megoldásként kövesse az alábbi lépéseket.

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
- **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** parancsra.
 - **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre.
 - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre.
- b. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
- c. A **Nyomtató** menüben kattintson a **Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése** vagy a **Nyomtatási dokumentum törlése** parancsokra, majd a parancs megerősítésére kattintson az **Igen** gombra.
- d. Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
- e. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.
- Ha a nyomtatási sor nem üres, vagy ha üres, de a feladatok nyomtatása meghiúsul, lépjen a következő megoldási lehetőségre.

Ha a fenti módszerekkel nem orvosolható a probléma, [kattintson ide további online hibaelhárítási segítségért.](#)

A patrontartó megtisztítása

Távolítson el minden olyan tárgyat, ami blokkolja a patrontartót, például a papírt.



Megjegyzés Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt papír eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt papírt távolít el a termék belsejéből.



[Kattintson ide további információk online eléréséhez..](#)

A hibás patron azonosítása

Ha a háromszínű és a fekete patron jelzőfénye is villog, valamint a bekapcsolás jelzőfénye világít, akkor elképzelhető, hogy mindkét patronon védőszalag található, vagy mindkét patron hiányzik. Először győződjön meg arról, hogy mindkét patronról eltávolította a rózsaszín szalagot, és hogy mindkét patron be van helyezve. Ha mindkét patron jelzőfénye továbbra is villog, akkor elképzelhető, hogy az egyik vagy mindkét patron hibás. Annak megállapításához, hogy egy patron hibás-e, tegye a következőket:

1. Távolítsa el a fekete patron.
2. Zárja be a patronajtót.
3. Ha a **Be** jelzőfény villog, akkor ki kell cserélnie a háromszínű patron. Ha a **Be** jelzőfény nem villog, akkor a fekete patron cserélje ki.

A tálcák előkészítése

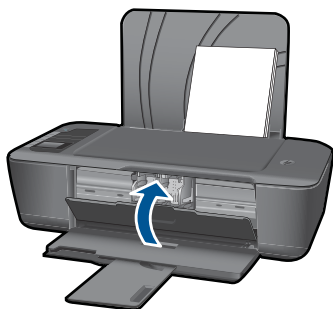
A kimeneti tálca kinyitása

- ▲ A nyomtatás megkezdéséhez ki kell nyitnia a kimeneti tálcát.



A patronajtó bezárása

- ▲ Nyomtatás előtt a patronfedélnek bezárva kell lennie.



[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

Hálózat

- Tekintse át, hogyan érheti el a hálózat biztonsági beállításait. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Ismerkedjen meg a Hálózati diagnosztikai segédprogrammal, és tekintsen meg más hibaelhárítási tippeket. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan válthat USB-ről vezeték nélküli kapcsolatra. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan kezelheti a tűzfalat és a víruskereső szoftvereket a nyomtató beállítása során. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

HP-támogatás

- [A termék regisztrálása](#)
- [Támogatási eljárás](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)

A termék regisztrálása

A néhány perces regisztrációt követően élvezheti a gyorsabb szolgáltatás, a hatékonyabb támogatás és a terméktámogatási riasztások előnyeit. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <http://www.register.hp.com> címen most megteheti.

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Tekintse meg a készülékkel kapott dokumentációt.
2. Látogassa meg a HP online támogatását a www.hp.com/support weboldalon. A HP online támogatása a HP minden vásárlójának rendelkezésére áll. Ez az időszerrű

termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:

- Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a készülékhez
 - Hasznos termék- és hibakeresési információk a leggyakoribb problémákról
 - Célirányos termékfrissítések, támogatási riasztások és HP-hírek (a termék regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás lehetősége és az elérhetőség készülékenként, országonként/térségenként és nyelvenként eltér.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [Az ügyfélszolgálatok telefonszámai](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejártá után](#)

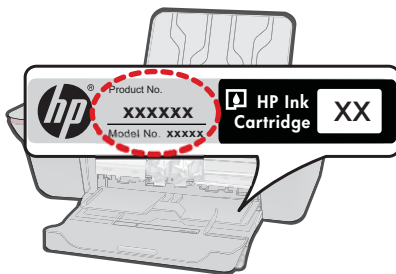
A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Hívás kezdeményezése

A HP támogatás hívásakor tartózkodjon a számítógép és a termék mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (HP Deskjet 3000 J310 series)
- Modellszám (a patronajtó belsején található)



- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)

- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Mászor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar vagy az eszköz át lett helyezve stb.)?

Az ügyfélszolgálatok telefonszámai

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak lejártá után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/ térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP nyomtató készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a www.hp.com/support webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

8 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP nyomtató műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP nyomtató nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Közlemény](#)
- [Specifikációk](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)

Közlemény

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden elzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard elzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerző jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban elforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Microsoft, a Windows, a Windows XP és a Windows Vista a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows 7 a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

Specifikációk

Ebben a fejezetben a HP nyomtató készülékre vonatkozó műszaki leírást találja. A teljes termékleírást a termék adatlapjain, a következő helyen találja: www.hp.com/support.

Rendszerkövetelmények

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.hp.com/support.

Környezeti specifikációk

- Az üzemi hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 és 32 °C között (59 és 90 °F között)
- Az üzemi hőmérséklet megengedett tartománya: 5 és 40 °C között (41 és 104 °F között)
- Páratartalom: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó 28 °C maximális harmatpont
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40 és 60 °C között (-40 és 140 °F között)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP nyomtató készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Az adagolótálca kapacitása

Sima papírlapok (80 g/m²): Legfeljebb 50

Borítékok: Legfeljebb 5

Kartotéklapok: Legfeljebb 20

Fotópapír: Legfeljebb 20

Kiadótálca kapacitása

Sima papírlapok (80 g/m²): Legfeljebb 30

Borítékok: Legfeljebb 5

Kartotéklapok: Legfeljebb 10

Fotópapír: Legfeljebb 10

Papírméret

A támogatott hordozóméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

A papír tömege

Sima papír: 64–90 g/m² (16–24 font)

Borítékok: 75–90 g/m (20–24 font)

Kártyák: legfeljebb 200 g/m² (legfeljebb 110 font index)

Fotópapír: Legfeljebb 280 g/m² (75 font)

Nyomtatási specifikációk

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Módszer: tintasugaras hőnyomatás (drop-on-demand thermal inkjet)
- Nyelv: PCL3 GUI

Nyomtatási felbontás

Vázlat üzemmód

- Színes bevitel/fekete-fehér leképezés 300 x 300 dpi
- Kimenet (fekete-fehér/színes): Automatikus

Normál üzemmód

- Színes bevitel/fekete-fehér leképezés 600 x 300 dpi
- Kimenet (fekete-fehér/színes): Automatikus

Sima, kiváló üzemmód

- Színes bevitel/fekete-fehér leképezés 600 x 600 dpi
- Kimenet: 600 x 1200 dpi (fekete-fehér), Automatikus (színes)

Fénykép, kiváló üzemmód

- Színes bevitel/fekete-fehér leképezés 600 x 600 dpi
- Kimenet (fekete-fehér/színes): Automatikus

Maximum dpi mód

- Színes bevitel/fekete-fehér leképezés 1200 x 1200 dpi
- Kimenet: Automatikus (fekete-fehér), 4800 x 1200 optimalizált dpi (színes)

Tápellátási adatok

0957-2286

- Bemenő feszültség: 100-240Vac (+/- 10%)
- Bemeneti frekvencia: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Bemenő feszültség: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Bemeneti frekvencia: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



Megjegyzés Csak a HP által szállított hálózati adapterrel használja.

A patron oldalkapacitása

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutesupplies oldalon olvashat bővebben.

Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor a zajra vonatkozóan információkat kaphat a HP webhelyén. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelmérés](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Vegyi anyagok](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP az alábbi környezetkímélő ötletekkel segítséget kíván nyújtani az Ön által választott nyomtatási módok környezeti hatásainak felméréséhez és csökkentéséhez. A készülék különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

A készülék környezetvédelmi funkciói

- **Az energiatakarékossággal kapcsolatos információk:** A termék ENERGY STAR®-besorolásának megállapításához tekintse meg a következő webhelyet: www.hp.com/go/energystar.
- **Újrahasznosított anyagok:** A HP termékek újrahasznosítási információiért látogassa meg a következő weboldalt: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

A Hewlett-Packard az ENERGY STAR® emblémával jelölt nyomtatási és képfeldolgozási termékei megfelelnek az Egyesült Államok Környezetvédelmi hivatala által készített, képfeldolgozó eszközökre vonatkozó ENERGY STAR specifikációknak. Az ENERGY STAR minősítésű képfeldolgozó termékeken a következő jel látható:



Az ENERGY STAR minősítéssel rendelkező további termékmodellekre vonatkozó információk a következő címen érhetők el: www.hp.com/go/energystar

Parlament és Bizottság). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Hatósági nyilatkozatok

A HP nyomtató készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabályozási modellszám](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok](#)

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma VCVRA-1005. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet 3000 J310 series), sem a termékszámmal (CB730A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1005-01

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 3000 printer J310 series

Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-1005

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-0892

Power Adapters: 0957-2286
0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006/ EN 55022:2006 + A1:2007

CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1

EN 301 489-1 V1.6.1

EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009
Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- EuP Directive 2005/32/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by one of the following conformity markings placed on the product.

The following CE marking is valid for non-telecommunications products and for EU harmonized telecommunication products, such as wired fax, and wireless Bluetooth.



The following CE marking is valid for EU non-harmonized telecommunications products, such as wireless LAN.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Romania, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó hatósági nyilatkozatok

Ez a rész a következő, vezeték nélküli termékekre vonatkozó szabályozási információkat tartalmazza:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Tárgymutató

H

hálózat

illesztőkártya 31, 32

hatósági nyilatkozatok

szabályozási modellszám
52

vezeték nélküli készülékekre
vonatkozó 56

I

illesztőkártya 31, 32

J

jótállás 46

K

környezet

környezeti specifikációk
47

Környezeti termékkezelési
program 49

M

műszaki adatok

környezeti specifikációk
47

nyomtatási specifikációk
48

rendszerkövetelmények
47

NY

nyomtatás

specifikációk 48

P

papír

javasolt típusok 17

R

rendszerkövetelmények 47

T

támogatási eljárás 44

támogatási időszak lejárt

után 46

telefonos támogatás 45

telefonos támogatás időtartama
támogatás időtartama 45

U

újrahasznosítás
tintapatronok 50

Ü

ügyfélszolgálat
jótállás 46

