

HP Deskjet 3000 J310 series



Innhold

1	Slik gjør du det.....	3
2	Bli kjent med HP-skriver	
	Skriverdeler.....	5
	Funksjoner på kontrollpanelet.....	6
	Statuslamper.....	7
	Trådløslampe.....	8
3	Skriv ut	
	Skrive ut dokumenter.....	9
	Skrive ut fotografier.....	10
	Skrive ut på konvolutter.....	11
	Hurtigskjemaer.....	12
	Tips for vellykket utskrift.....	12
5	Arbeide med blekkpatroner	
	Kontrollere de beregnede bleeknivåene.....	23
	Bestille blekkpatroner.....	23
	Bytte ut patronene.....	24
	Bruke enkelpatronmodus.....	26
	Informasjon om blekkpatrongaranti.....	27
6	Tilkobling	
	Legge til HP-skriver i et nettverk.....	29
	Tips for konfigurering og bruk av en nettverksskriver.....	31
7	Løse et problem	
	Forbedre utskriftskvaliteten.....	33
	Fjerne fastkjørt papir.....	34
	Kan ikke skrive ut.....	36
	Nettverk.....	40
	HPs kundestøtte.....	41
8	Teknisk informasjon	
	Merknad.....	43
	Produktspesifikasjoner.....	43
	Program for miljømessig produktforvaltning.....	45
	Informasjon om forskrifter.....	48
	Stikkordregister.....	55

1 Slik gjør du det

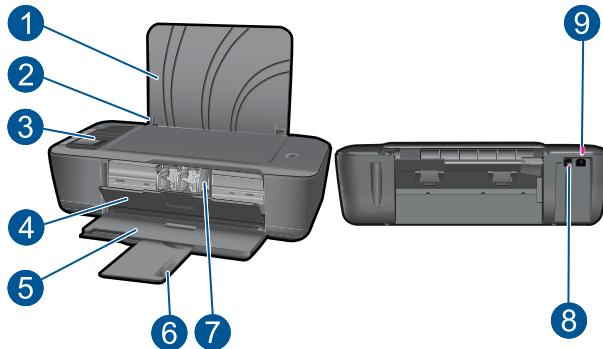
Lær hvordan du bruker HP-skriver

- "[Skrivedeler](#)" på side 5
- "[Legge i medier](#)" på side 17
- "[Bytte ut patronene](#)" på side 24
- "[Fjerne fastkjørt papir](#)" på side 34
- "[WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)" på side 29

2 Bli kjent med HP-skriver

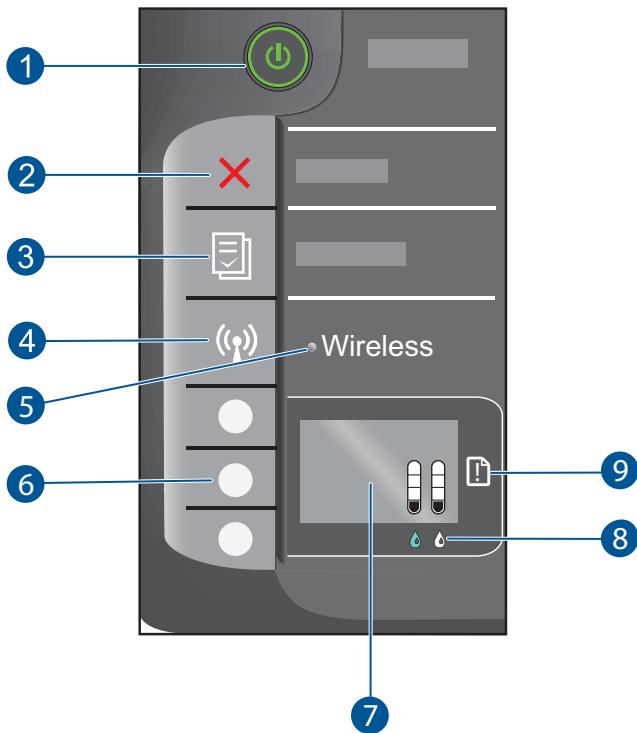
- [Skriverdeler](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)
- [Statuslamper](#)
- [Trådløslampe](#)

Skriverdeler



1	Innskuff
2	Papirbreddeskinne for innskuffen
3	Kontrollpanel
4	Blekkpatrondeksel
5	Utskuff
6	Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren)
7	Patroner
8	USB-port
9	Strømtilkobling: Bruk bare strømadapteren som er levert av HP

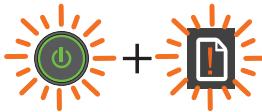
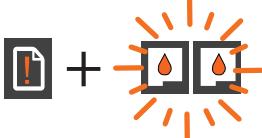
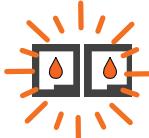
Funksjoner på kontrollpanelet

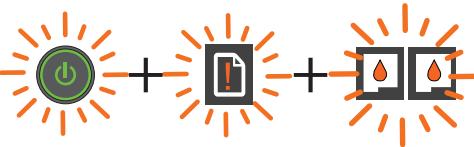


- | | |
|---|---|
| 1 | På-knapp og lampe: Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst. |
| 2 | Avbryt: Stopper den aktuelle operasjonen. Bringet deg tilbake til forrige skjermbilde på skriveren. |
| 3 | Hurtigskjemaer: Viser Hurtigskjemaer-menyen på skriterskjermen. Bruk Valg-knappene til å velge skjemaet du vil skrive ut. |
| 4 | Trådløsknapp: Viser trådløsmenyen på skriterskjermen. |
| 5 | Trådløslampe: Angir om det er en trådløs tilkobling. |
| 6 | Valg-knapper: Bruk knappene til å velge menyelementer på skriterskjermen. |
| 7 | Skriverskjerm: Viser beregnede blekknivåer for blekkpatronene. Trykk på Hurtigskjemaer-knappen eller trådløsknappen for å se menyer for disse alternativene på skriterskjermen. |
| 8 | Blekkpatronlampe: Angir lite blekk eller problem med blekkpatron. |
| 9 | Varsellampe: Angir at det er papirstopp, at skriveren er tom for papir eller en annen hendelse som krever din oppmerksomhet. |

Statuslamper

Når produktet er slått på, er på/av-knappen tent. Når produktet behandler en jobb, blinker på/av-lampen. Flere blinkende lamper angir feil som du kan løse. Se nedenfor for å lære om blinkende lamper og hva du skal gjøre.

Virkemåte	Løsning
På-lampen blinker raskt + Varsellampen blinker raskt 	Utskuffen er lukket, det er tomt for papir eller papir har kjørt seg fast. "Klargjøre skuffene" på side 40, "Legge i medier" på side 17 riktig eller "Fjerne fastkjørt papir" på side 34. Velg deretter OK på skriverskjermen for å fortsette.
På-lampen blinker raskt + begge patronlampene blinker raskt + varsellampen er tent 	Blekkpatrondekselet er åpent. Lukk blekkpatrondekselet. Se "Klargjøre skuffene" på side 40 hvis du vil ha mer informasjon.
Begge patronlampene blinker raskt + varsellampen er tent 	Patronvognen sitter fast. Åpne patrondekselet og beveg vognen mot høyre for å fjerne hindringen. Velg deretter OK på skriverskjermen for å fortsette. Se "Løsne patronvognen" på side 39 hvis du vil ha mer informasjon.
En eller begge patronlampene er tent 	Det er lite blekk i den aktuelle blekkpatronen. Bytt ut patronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.
En eller begge patronlampene blinker 	Det er tape på patronene, de er ikke installert, er inkompatible eller defekte. Fjern den rosa plastappen på patronene, hvis den fremdeles er der. Sett inn patroner hvis de mangler, eller sett inn kompatibele patroner. Se "Identifisere en defekt patron" på side 39 for å finne ut om bare én patron er defekt
Alle lamper blinker raskt	Skriveren er i en feiltilstand. Nullstill produktet for å avslutte feiltilstanden. 1. Slå av produktet. 2. Trekk ut strømledningen.

Virkemåte	Løsning
	<p>3. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen.</p> <p>4. Slå på produktet.</p> <p>Hvis problemet vedvarer, kontakter du "HPs kundestøtte" på side 41.</p>

Trådløslampe

Lampens virkemåte	Løsning
Off (Av)	Trådløse signaler er av. Trykk på trådløsknappen for å aktivere trådløs utskrift og åpne trådløsmenyen på skriverskjermen.
Blinker	Angir at skriveren søker etter en trådløs tilkobling. Vent til tilkoblingen er etablert. Hvis tilkoblingen ikke kan etableres, må du kontrollere at skriveren er innenfor dekningsområdet til det trådløse signalet.
Blinker raskt	Det har oppstått en feil. Se meldingene på skriverskjermen.
På	Trådløs tilkobling er etablert, og du kan skrive ut.

3 Skriv ut

Velg en utskriftsjobb for å fortsette.



["Skrive ut dokumenter" på side 9](#)



["Skrive ut fotografier" på side 10](#)



["Skrive ut på konvolutter" på side 11](#)

Skrive ut dokumenter

Slik skriver du ut fra et program

1. Kontroller at utskuffen er åpen.
2. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.



Se ["Legge i medier"](#) på side 17 hvis du vil ha mer informasjon.

3. Klikk på **Skriv ut**-knappen i programmet du bruker.
4. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
5. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
6. Velg riktige alternativer.
 - I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** papirretning.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirstørrelse og papirtype fra nedtrekkslistene **Papirstørrelse** og **Medier**.
 - Klikk på **Avansert** for å velge riktig utskriftskvalitet fra **Skriverfunksjoner**-listen.

7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
8. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

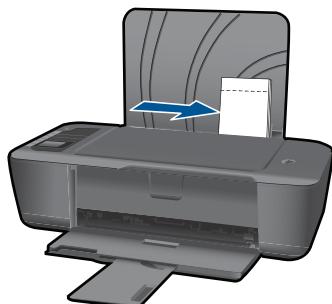
 **Merk** Du kan skrive ut dokumentet på begge sider av papiret i stedet for bare én side. Klikk på **Avansert**-knappen i kategorien **Papir/kvalitet** eller **Oppsett**. Fra menyen **Sider å skrive ut** velger du **Skriv ut bare oddetalssider**. Klikk på **OK** for å skrive ut. Når oddetalssidene av dokumentet er skrevet ut, tar du ut dokumentet fra utskuffen. Legg papiret tilbake i innskuffen med den blanke siden vendt opp. Gå tilbake til menyen **Sider å skrive ut**, og velg **Skriv ut bare partallssider**. Klikk på **OK** for å skrive ut.

Skrive ut fotografier

Skrive ut et fotografi på fotopapir

1. Kontroller at utskuffen er åpen.
2. Fjern alt papir fra innskuffen, og legg i fotopapiret med utskriftssiden opp.

 **Merk** Hvis fotopapiret har perforert avrivningskant, legger du fotopapiret avrivningskanten er øverst.



Se "[Legge i medier](#)" på side 17 hvis du vil ha mer informasjon.

3. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
5. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
6. Velg riktige alternativer.
 - I kategorien **Oppsett** velger du **Stående** eller **Liggende** papirretning.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du riktig papirstørrelse og papirtype fra nedtrekkslistene **Papirstørrelse** og **Medier**.
 - Klikk på **Avansert** for å velge riktig utskriftskvalitet fra **Skriverfunksjoner**-listen.

 **Merk** For maksimal oppløsning går du til kategorien **Papir/kvalitet** og velger **Fotopapir, best kvalitet** fra **Medier**-listen. Kontroller at du skriver ut i farger. Gå deretter til kategorien **Avansert** og velg **Ja** fra listen **Skriv ut med maksimal oppløsning**. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 13.

7. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
 8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.
-

 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

 **Merk** Utskrevne fotografier vil ha en kant rundt alle fire sidene av bildet.

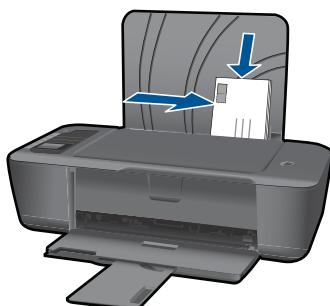
Skrive ut på konvolutter

Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen i HP-skriver. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

 **Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, se hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet. For best mulig resultat bør du bruke etiketter for returadressen på konvolutter.

Slik skriver du ut på konvolutter

1. Kontroller at utskuffen er åpen.
2. Skyv papirskinnet helt ut til venstre.
3. Legg konvoltuttene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende opp. Klaffen skal være på venstre side.
4. Skyv konvoltuttene inn i skriveren til de stopper.
5. Skyv papirskinnet tett inntil kanten på konvoltuttene.



Se "[Legge i medier](#)" på side 17 hvis du vil ha mer informasjon.

6. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

7. Velg riktige alternativer.
 - I kategorien **Papir/kvalitet** velger du en **Vanlig papir**-type.
 - Klikk på **Avansert**-knappen og velg riktig konvoluttstørrelse fra nedtrekksmenyen **Papirstørrelse**.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Hurtigskjemaer

Bruk Hurtigskjemaer til å skrive ut kontorskjemaer, forskjellige papirtyper og spill.

- Trykk på Hurtigskjemaer-knappen på skriveren.
- På skriverskjermen vil du se menyalternativene for Hurtigskjemaer.
- Trykk på Valg for å velge et alternativ.

 **Tips** Øk antall kopier ved å holde nede eller trykke flere ganger på Valg-knappen.

Tips for vellykket utskrift

For vellykket utskrift må HP-patronene fungere riktig og ha tilstrekkelig blekk, papiret må være lagt i riktig og produktet må ha riktige innstillinger.

Blekkpatrontips

- Bruk ekte HP-blekkpatroner.
- Sett inn både den svarte og den trefargers patronen riktig
Du finner mer informasjon i "[Bytte ut patronene](#)" på side 24.
- Kontroller de beregnede blekknivåene i patronene for å forsikre deg om at det er nok blekk.
Du finner mer informasjon i "[Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)" på side 23.
- Du finner mer informasjon i "[Forbedre utskriftskvaliteten](#)" på side 33.

Tips om å legge i papir

- Legg i en bunke med papir (ikke bare ett ark) Alt papiret i bunken må ha samme størrelse og være av samme type for å unngå papirstopp
- Legg i papiret med utskriftssiden opp
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken.
Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Du finner mer informasjon i "[Legge i medier](#)" på side 17.

Tips for skriverinnstillinger

- I kategorien **Papir/kvalitet** i skriverdriveren velger du riktig papirtype og kvalitet fra **Medier**-listen.
- Klikk på **Avansert**-knappen og velg riktig **Papirstørrelse** fra **Papir/utskrift**-menyen.
- Klikk på HP-skriver-ikonet på skrivebordet for å åpne Skriverprogramvare. I Skriverprogramvare klikker du på **Skriverhandlinger** og deretter **Angi innstillinger** for å åpne skriverdriveren.



Merk Du kan også åpne Skriverprogramvare ved å klikke på **Start > Programmer > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

Merknader

- Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet med HPs skrivere og papir slik at du alltid får gode resultater.



Merk HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål.



Merk Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakzeptabel.

- Du kan skrive ut dokumentet på begge sider av papiret i stedet for bare én side.



Merk Klikk på **Avansert**-knappen i kategorien **Papir/kvalitet** eller **Oppsett**. Fra menyen **Sider å skrive ut** velger du **Skriv ut bare oddetalssider**. Klikk på **OK** for å skrive ut. Når oddetalssidene av dokumentet er skrevet ut, tar du ut dokumentet fra utskuffen. Legg papiret tilbake i innskuffen med den blanke siden vendt opp. Gå tilbake til menyen **Sider å skrive ut**, og velg **Skriv ut bare partallssider**. Klikk på **OK** for å skrive ut.

- Skrive ut med bare svart blekk



Merk Hvis du vil skrive ut et svart-hvitt-dokument med bare svart blekk, klikker du på **Avansert**-knappen. Fra nedtrekksmenyen **Skriv ut i gråtoner** velger du **Bare svart blekk**. Klikk deretter på **OK**. Hvis du ser **Svart-hvitt** som et alternativ i kategorien **Papir/kvalitet** eller **Oppsett**, velger du det.



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder i høy kvalitet på fotopapir.

Se de tekniske spesifikasjonene for å finne utskriftsoppløsningen ved maksimal oppløsning.

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Pass på at du har lagt fotopapir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
6. I **Medier**-listen klikker du på **Fotopapir, best kvalitet**.

 **Merk** **Fotopapir, best kvalitet** må velges fra **Medier**-listen i kategorien **Papir/kvalitet** for å aktivere utskrift med maksimal oppløsning.

7. Klikk på **Avansert**-knappen.
8. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Ja** fra nedtrekkslisten **Skriv ut med maksimal oppløsning**.
9. Velg **Papirstørrelse** fra nedtrekksmenyen **Papir/utskrift**.
10. Klikk på **OK** for å lukke de avanserte alternativene.
11. Bekreft **Papirretning** i kategorien **Oppsett**, og klikk på **OK** for å skrive ut.

4 Grunnleggende om papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP-skriver, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter.

Denne delen inneholder følgende emner:

["Legge i medier"](#) på side 17

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

ColorLok

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.



HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP Brochure Paper eller HP Superior Inkjet Paper

Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sidene. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

HP Premium Presentation Paper eller HP Professional Paper

Dette er tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt papir med imponerende egenskaper.

HP Bright White Inkjet-papir

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er uggjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.

HP utskriftspapir

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Office Paper

HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdagse dokumenter. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP påstrykningspapir

HP påstrykningspapir (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

HP Premium Inkjet transparentfilmer

HP Premium Inkjet transparentfilm gjør fargepresentasjoner livfulle slik at de gjør større inntrykk. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparar tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP-skrivere. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

 **Merk** Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Legge i medier

- ▲ Velg en papirstørrelse for å fortsette.

Slik legger du i papir i full størrelse

- a. Løft innskuffen

- Løft innskuffen.



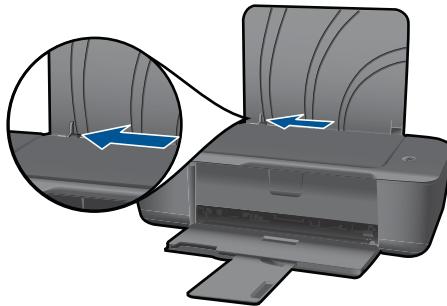
- b. Senk utskuffen

- Senk utskuffen og trekk ut forlengeren.



- c. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre

- Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



d. Legg i papir.

- Legg bunken med papir i innskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden opp.



- Skyv papirbunken ned til den stopper.

- Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



Legge i papir med liten størrelse

a. Løft innskuffen

- Løft innskuffen.



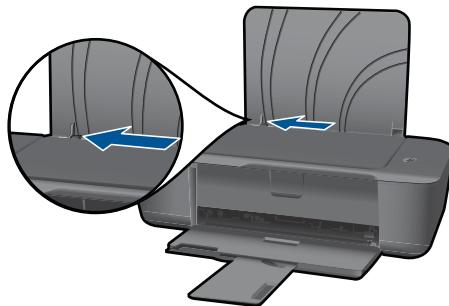
b. Senk utskuffen

- Senk utskuffen og trekk ut forlengeren.



c. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.

- Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.

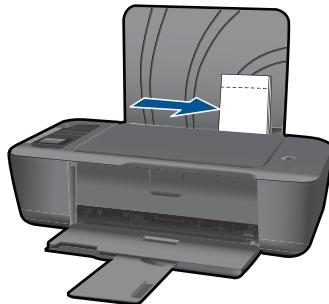


d. Legg i papir.

- Legg inn bunken med fotopapir med den korte siden ned og utskriftssiden opp.
- Skyv papirbunken inn til den stopper.

 **Merk** Hvis fotopapiret har perforert avrivningskant, legger du fotopapiret avrivningskanten er øverst.

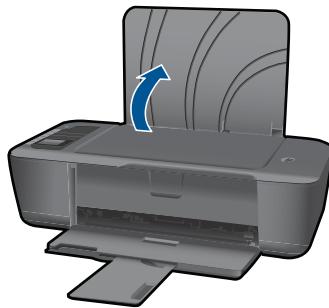
- Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



Legge i konolutter

a. Løft innskuffen

- Løft innskuffen.



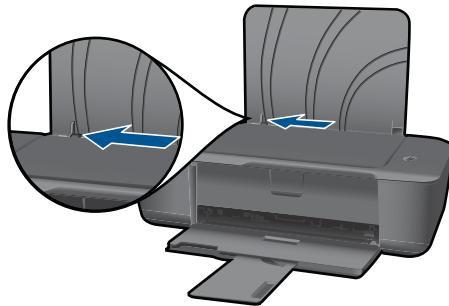
b. Senk utskuffen

- Senk utskuffen og trekk ut forlengeren.

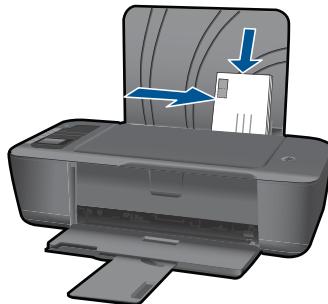


c. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.

- Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



- Fjern alt papir fra hovedinnskuffen.
- d. Legg i konvolutter.
 - Legg inn en eller flere konvolutter helt til høyre i innskuffen. Utskriftssiden skal vende opp. Klaffen skal være på venstre side og vende ned.
 - Skyv konvoluttbunken ned til den stopper.
 - Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.



5 Arbeide med blekkpatroner

- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Bruke enkelpatronmodus](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)

Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

Slik kontrollerer du blekknivåene fra Skriverprogramvare

1. Klikk på HP-skriver-ikonet på skrivebordet for å åpne Skriverprogramvare.

 **Merk** Du kan også åpne Skriverprogramvare ved å klikke på **Start > Programmer > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. I Skriverprogramvare klikker du på **Beregnde blekknivåer**.

 **Merk** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduksjon av blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

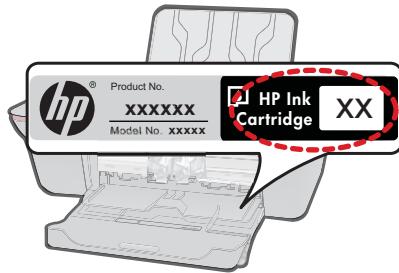
Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnlig. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Bestille blekkpatroner

Før du bestiller patroner, må du finne riktig patronnummer. Patronnummere er trykt på etiketten på patronen. Hvis du ikke har en gammel patron å se på, kan du finne nummeret på skriveren og i skriverprogramvaren.

Finne patronnummere på skriveren

- ▲ Patronnummeret finner du på innsiden av patrondekselet.



Finne patronnummeret i Skriverprogramvare

- Klikk på HP-skriver-ikonet på skrivebordet for å åpne Skriverprogramvare.

Merk Du kan også åpne Skriverprogramvare ved å klikke på **Start > Programmer > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

- I Skriverprogramvare klikker du på **Kjøp rekvisita online**. Når du bruker denne lenken, vises riktig patronnummer automatisk.

Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP-skriver, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Merk Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

Beslektede emner

["Velge riktige blekkpatroner"](#) på side 24

Velge riktige blekkpatroner

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

Beslektede emner

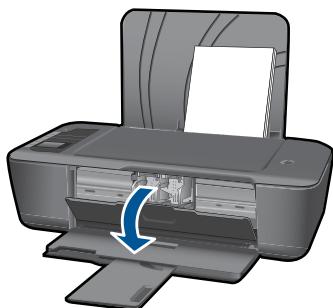
["Bestille blekkpatroner"](#) på side 23

Bytte ut patronene

Slik bytter du ut blekkpatronene

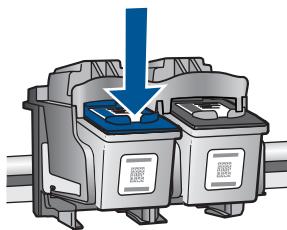
- Kontroller strømtilførselen.
- Legg i papir.

3. Ta ut patron.
 - a. Åpne blekkpatrondeksel.



Vent til patronvognen har flyttet seg til midten av produktet.

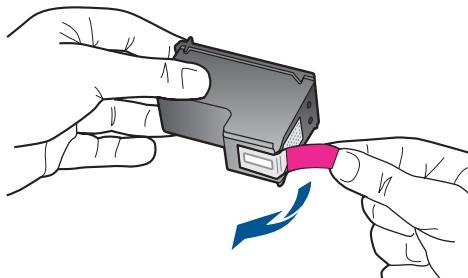
- b. Trykk ned for å løsne patronen, og ta den deretter ut av sporet.



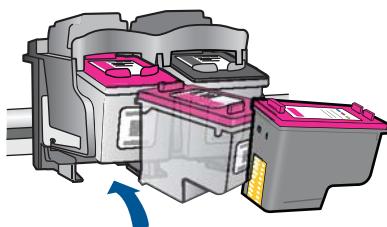
4. Sett inn ny patron.
 - a. Ta patronen ut av emballasjen.



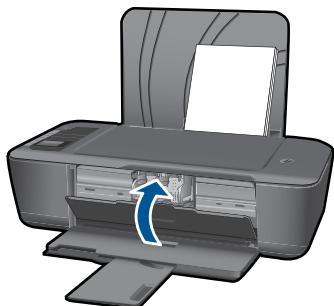
- b. Fjern plasttapen ved hjelp av fliken.



- c. Skyv patronen inn i sporet til den klikker på plass.



- d. Lukk blekkpatrondekslet.



5. Juster blekkpatronene.

Beslektede emner

- "[Velge riktige blekkpatroner](#)" på side 24
- "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 23

Bruke enkeltpatronmodus

Bruk enkeltpatronmodus for å bruke HP-skriver med bare én blekkpatron. Enkeltpatronmodus startes når en av blekkpatronene fjernes fra blekkpatronvognen. I enkeltpatronmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen.

Merk Når HP-skriver bruker enkelpatronmodus, vises en melding på skjermen. Hvis meldingen vises og det er satt inn to blekkpatroner i produktet, må du kontrollere at beskyttelapesten av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Hvis beskyttelapesten av plast dekker blekkpatronkontaktene, registrerer ikke produktet at blekkpatronen er satt inn.

Avslutte enkelpatronmodus

Sett inn to blekkpatroner i HP-skriver for å avslutte enkelpatronmodus.

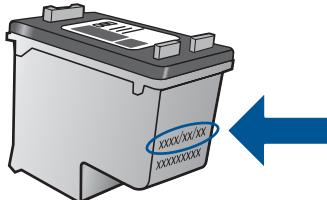
Beslektede emner

["Bytte ut patronene"](#) på side 24

Informasjon om blekkpatrongaranti

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renovert, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen til garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet, som angitt her:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

6 Tilkobling

Legge til HP-skriver i et nettverk

- [WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)
- [Alternativ metode for trådløs tilkobling](#)
- [USB-tilkobling](#)

WPS (WiFi Protected Setup)

Hvis du skal koble HP-skriver til et trådløst nettverk ved å bruke WPS (WiFi Protected Setup), trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en WPS-aktivert trådløs ruter eller et tilgangspunkt.
- En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP-skriver i.

Slik kobler du til HP-skriver ved bruk av WiFi Protected Setup (WPS)

1. Gjør ett av følgende:

Bruke PBC-metoden (Push Button)

- ▲ Sett opp trådløs tilkobling.
 - Trykk på trådløsknappen på kontrollpanelet for å åpne trådløsmenyen på skriverskjermen.
 - Velg **Trådløsinnstillinger** fra skriverskjermen.
 - Velg **WPS**.
 - Velg **Trykknapp** og følg instruksjonene på skriverskjermen.

 **Merk** Produktet starter en tidsaker for omtrent to minutter, og den tilsvarende knappen på nettverksenheten må trykkes i løpet av denne tidsperioden.

Bruke PIN-metode

- ▲ Sett opp trådløs tilkobling.
 - Trykk på trådløsknappen på kontrollpanelet for å åpne trådløsmenyen på skriverskjermen.
 - Velg **Trådløsinnstillinger** fra skriverskjermen.
 - Velg **WPS**.
 - Velg **PIN**. Det vises en PIN-kode på skriverskjermen.
 - Skriv PIN-koden på WPS-aktivert ruter eller annen nettverksenhet.
 - Følg instruksjonene på skriverskjermen.

 **Merk** Produktet starter en tidsaker for omtrent to minutter, og den PIN-koden må skrives inn på nettverksenheten i løpet av denne tidsperioden.

2. Vis animasjonen for dette emnet.

Alternativ metode for trådløs tilkobling

Når du skal koble HP-skriver til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.
Hvis du kobler HP-skriver til et trådløst nettverk som har Internett-tilgang, anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter (tilgangspunkt eller basestasjon) som benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må ha en ledig USB-port for midlertidig tilkobling til produktet. Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP-skriver i.
- Nettverksnavnet som er tildelt hjemmenettverket. Også kalt SSID.
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du til produktet

1. Sett inn produktets programvare-CD i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
2. Følg instruksjonene på skjermen.

Når du ser en melding om det, kobler du produktet til datamaskinen ved hjelp av USB-kabelen som fulgte med i esken. Følg instruksjonene på skjermen for å angi innstillingene for det trådløse nettverket. Produktet vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis tilkoblingen mislykkes, følger du ledetekstene for å løse problemet og prøver på nytt.

3. Når installeringen er fullført, blir du bedt om å koble fra USB-kabelen og teste den trådløse nettverksforbindelsen. Når produktet kobler seg til nettverket, installerer du programvaren på hver datamaskin som skal bruke produktet via nettverket.

Se "[Tips for konfigurering og bruk av en nettverksskriver](#)" på side 31 hvis du vil ha mer informasjon.

USB-tilkobling

HP-skriver støtter en USB 2.0 High Speed-port på baksiden for tilkobling til en datamaskin.

Slik kobler du til produktet med USB-kabelen

- ▲ Se installeringinstruksjonene som fulgte med produktet for å finne informasjon om hvordan du kobler til en datamaskin med en USB-kabel.

 **Merk** Ikke koble USB-kabelen til produktet før du ser en melding om det.

Aktivere skriverdeling på en Windows-datamaskin

- ▲ Les i brukerveiledning som fulgte med datamaskinen, eller se den elektroniske hjelpen i Windows.

Tips for konfigurering og bruk av en nettverksskriver

Disse tipsene kan være nyttige når du skal konfigurere og bruke en nettverksskriver:

- Når du skal konfigurere den trådløse nettverksskriven, må du passe på at den trådløse ruten eller tilgangspunktet er slått på. Skriveren søker etter trådløse rutere og viser en liste over nettverksnavn på datamaskinen under trådløsoppsettet.
- Hvis datamaskinen er koblet til et VPN (Virtual Private Network), må du koble fra VPN før du får tilgang til andre enheter i nettverket, inkludert skriveren.
- Lær hvordan du finner sikkerhetsinnstillingene for nettverket. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær om verktøyet for nettverksdiagnostikk og andre problemløsingstips. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du bytter fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du arbeider med brannmuren og anti-virusprogrammer under installeringen av skriveren. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

7 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Kan ikke skrive ut](#)
- [Nettverk](#)
- [HPs kundestøtte](#)



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

Forbedre utskriftskvaliteten

1. Kontroller at du bruker ekte HP-patroner.
2. Kontroller utskriftsegenskapene for å forsikre deg om at du har valgt riktig papirtype og utskriftskvalitet fra **Medier**-listen. I Skriverprogramvare klikker du på **Skriverhandlinger** og deretter **Angi innstillinger** for å åpne utskriftsegenskapene.
3. Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene. Du finner mer informasjon i "[Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)" på side 23. Hvis det er lite blekk i patronene, bør du vurdere å bytte dem ut.
4. Justere blekkpatronene

Slik justerer du patronene fra Skriverprogramvare

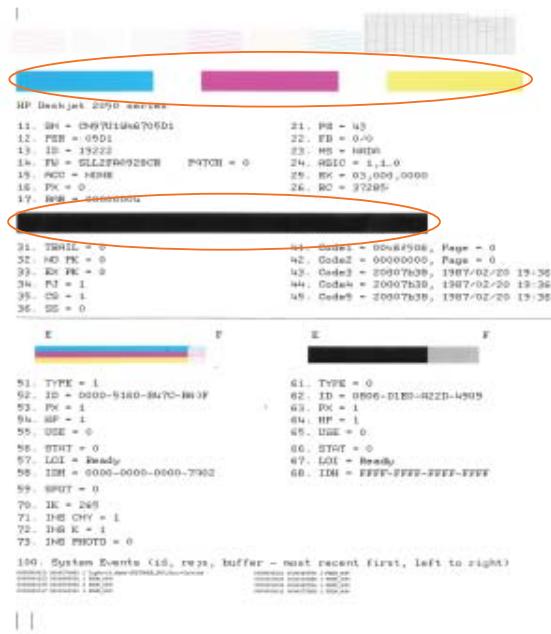


Merk Ved å justere blekkpatronene sikrer du et resultat av høy kvalitet. HP-skriver ber deg om å justere patronene når du skal skrive ut et dokument etter å ha satt inn en ny patron.

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
 - b. I Skriverprogramvare klikker du på **Skriverhandlinger** og deretter **Vedlikeholdsoppgaver** for å åpne **Skriververktøykasse**.
 - c. Da åpnes **Skriververktøykasse**.
 - d. Klikk på kategorien **Juster blekkpatroner**. Produktet skriver ut en justeringsside.
5. Skriv ut en diagnostikkside hvis det ikke er lite blekk igjen i patronene.

Slik skriver du ut en diagnostikkside

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. I Skriverprogramvare klikker du på **Skriverhandlinger** og deretter **Vedlikeholdsoppgaver** for å åpne **Skriververktøykasse**.
- c. Klikk på **Skriv ut diagnostikkinformasjon** for å skrive ut en diagnostikkside. Se på de blå, magenta, gule og svarte boksene på diagnostikkssiden. Hvis du ser striper i de fargede boksene eller den svarte boksen, eller hvis deler av boksene ikke har farge, utfører du automatisk rengjøring av blekkpatronene



- Rengjør blekkpatronene automatisk hvis diagnostikksiden viser striper eller manglende farger i boksene med farger og svart.

Slik rengjør du patronene automatisk

- Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- I Skriverprogramvare klikker du på **Skriverhandlinger** og deretter **Vedlikeholdsoppgaver** for å åpne **Skriververktøykasse**.
- Klikk på **Rens blekkpatroner**. Følg veilederingen på skjermen.

Hvis løsningene ovenfor ikke løste problemet, [klikker du her for mer problemløsningsinformasjon på Internett](#).

Fjerne fastkjørt papir

Fjern fastkjørt papir.

Fjerne fastkjørt papir

- Trykk på Avbryt-knappen for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis det ikke virker, må du fjerne papiret manuelt.
- Finn det fastkjørte papiret

Innskuff

Hvis papiret er i nærheten av bakre innskuff, drar du papiret forsiktig ut av innskuffen.



Utskuff

- Hvis papiret er i nærheten av fremre utskuff, drar du papiret forsiktig ut av utskuffen.

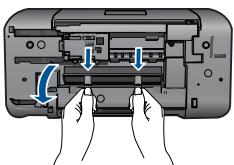


- Du må kanskje åpne blekkpatrondekselet og skyve blekkpatronvognen mot høyre for å få tak i papiret.

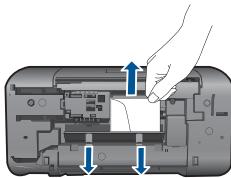


Innsiden av skriveren

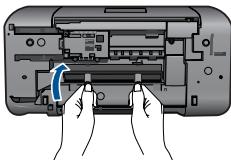
- Hvis papiret er inne i skriveren, åpner du dekselet på undersiden av skriveren. Trykk på tappene på begge sider av dekselet.



- Fjern fastkjørt papir.



- Lukk dekselet. Skyv dekselet forsiktig mot skriveren til begge låsene klikker på plass.



3. Trykk på OK-knappen på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobbene.

Hvis løsningene ovenfor ikke løste problemet, [klikker du her for mer problemløsningsinformasjon på Internett](#).

Forhindre papirstopp

- Ikke legg for mye i innskuffen.
- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.

Hvis løsningene ovenfor ikke løste problemet, [klikker du her for mer problemløsningsinformasjon på Internett](#).

Kan ikke skrive ut

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i skuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

- Se etter og løs eventuelle feilmeldinger
- Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen.

- Kontroller at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet

Slik kontrollerer du at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet



Merk HP har et verktøy for skriverdiagnostikk som kan løse problemet automatisk.



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon](#). Ellers følger du trinnene nedenfor.

- Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
 - Dobbeltklikk på ikonet for ditt produkt for å åpne utskriftskøen.
 - På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
 - Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
- Kontroller at produktet er angitt som standardskriver.

Slik kontrollerer du at produktet er angitt som standardskriver



Merk HP har et verktøy for skriverdiagnostikk som kan løse problemet automatisk.



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon](#). Ellers følger du trinnene nedenfor.

- Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- Kontroller at riktig produkt er angitt som standardskriver.
Standardskriven har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- Hvis feil produkt er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig produkt og velger **Angi som standardskriver**.
- Prøv å bruke produktet igjen.

5. Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik starter du utskriftstjenesten på nytt



Merk HP har et verktøy for skriverdiagnostikk som kan løse problemet automatisk.



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#) Ellers følger du trinnene nedenfor.

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

Windows 7

- På Start-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel, System og sikkerhet** og så på **Administrative verktøy**.
- Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus, Start** og deretter på **OK**.

Windows Vista

- På Start-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel, System og vedlikehold, Administrative verktøy**.
- Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- Høyreklikk på **Print Spooler-tjeneste** og klikk på **Egenskaper**.
- I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus, Start** og deretter på **OK**.

Windows XP

- På Start-menyen i Windows høyreklikker du på **Min datamaskin**.
- Klikk på **Håndter** og deretter på **Tjenester og programmer**.
- Dobbeltklikk på **Tjenester** og velg deretter **Print Spooler**.
- Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Start på nytt** for å starte tjenesten på nytt.
- b. Kontroller at riktig produkt er angitt som standardskriver.
Standardskriven har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- c. Hvis feil produkt er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig produkt og velger **Angi som standardskriver**.
- d. Prøv å bruke produktet igjen.

6. Start datamaskinen på nytt.
7. Tøm utskriftskøen.

Slik tømmer du utskriftskøen

 **Merk** HP har et verktøy for skriverdiagnostikk som kan løse problemet automatisk.



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#) Ellers følger du trinnene nedenfor.

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for ditt produkt for å åpne utskriftskøen.
- c. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.
- d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut på nytt.
- e. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.
Hvis utskriftskøen ikke er tom, eller hvis den er tom men jobber likevel ikke skrives ut, fortsetter du til neste løsning.

Hvis løsningene ovenfor ikke løste problemet, [klikker du her for mer problemløsningsinformasjon på Internett.](#)

Løsne patronvognen

Fjern eventuelle gjenstander, for eksempel papir, som blokkerer blekkpatronvognen.

 **Merk** Ikke verktøy eller andre objekter til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørt papir fra innsiden av produktet.



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

Identifisere en defekt patron

Hvis lampen for både den trefargers og den svarte patronen blinker og på/av-lampen er tent, kan det skyldes at det fremdeles er tape på begge patronene eller at patronene mangler. Først må du undersøke om den rosa tapen er fjernet fra begge patronene, og deretter om begge patronene er satt inn. Hvis begge patronlampene fremdeles blinker, kan den ene eller begge patronene være defekt. Gjør følgende for å finne ut om en patron er defekt:

1. Ta ut den svarte patronen.
2. Lukk blekkpatrondekslet.
3. Hvis **På**-lampen blinker, er det den trefargers patronen som må byttes ut. Hvis **På**-lampen ikke blinker, bytter du ut den svarte patronen.

Klargjøre skuffene

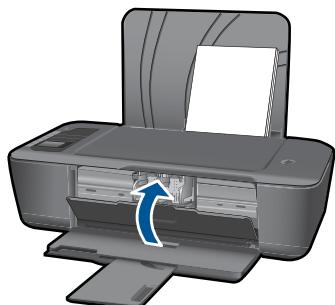
Åpne utskuffen

- ▲ Utskuffen må være åpen før utskriften starter.



Lukk blekkpatrondekslet

- ▲ Blekkpatrondekselet må være lukket før utskriften kan starte.



[Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

Nettverk

- Lær hvordan du finner sikkerhetsinnstillingene for nettverket. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær om verktøyet for nettverksdiagnostikk og andre problemløsingstips. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

- Lær hvordan du bytter fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du arbeider med brannmuren og anti-virusprogrammer under installeringen av skriveren. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

HPs kundestøtte

- [Registrere produktet](#)
- [Kundestøtteprosessen](#)
- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)

Registrere produktet

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Se dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs nettbaserte kundestøtte er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og ekspertilhjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøtespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
 - Verdigull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Telefonnumre for kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

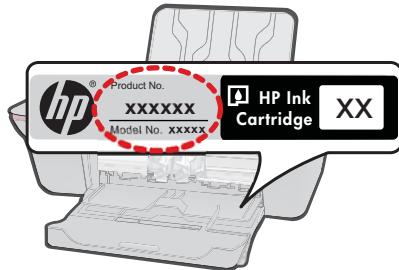
Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ringe kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (HP Deskjet 3000 J310 series)
- Modellnummer (finnes på innsiden av blekkpatrondekselet)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

Telefonnumre for kundestøtte

Du finner den nyeste HP-listen over telefonnumre til kundestøtte, og informasjon om kostnader, på www.hp.com/support.

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP-skriver mot en tilleggskostnad. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

8 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP-skriver finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP-skriver.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknad](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)

Merknad

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpassing eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ertslatingsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelateler i dette dokumentet.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP og Windows Vista er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows 7 er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP-skriver. Du finner komplette produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support.

Systemkrav

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP-skriver påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Innskuffkapasitet

Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 50

Konvolutter: Opptil 5

Indekskort: Opptil 20

Fotopapir: Opptil 20

Utskuffkapasitet

Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 30

Konvolutter: Opptil 5

Indekskort: Opptil 10

Fotopapir: Opptil 10

Papirstørrelse

Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirvekt

Vanlig papir: 64 til 90 g/m² (16 til 24 pund)

Konvolutter: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)

Kort: Opptil 200 g/m² (indekskort maksimalt 110 pund)

Fotopapir: Opptil 280 g/m² (75 pund)

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Utskriftsoppløsning

Utkastmodus

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 300 x 300 dpi
- Utskrift (svart/farge): Automatisk

Normal modus

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 600 x 300 dpi
- Utskrift (svart/farge): Automatisk

Vanlig-Best-modus

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 600 x 600 dpi
- Utskrift: 600 x 1200 dpi (svart), Automatisk (farge)

Foto-Best-modus

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 600 x 600 dpi
- Utskrift (svart/farge): Automatisk

Maksimal oppløsning

- Fargeinndata/svart gjengivelse: 1200 x 1200 dpi
- Utskrift: Automatisk (svart), 4800 x 1200 optimerte dpi (farge)

Strømsspesifikasjoner

0957-2286

- Inngangsspenning: 100 - 240 V vs (+/- 10%)
- Nettfrekvens: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Inngangsspenning: 200 - 240 V vs (+/- 10%)
- Nettfrekvens: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **Merk** Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Patronkapasitet

Besök www.hp.com/go/learnaboutrsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få akustisk informasjon fra følgende HP-nettsted: Gå til: www.hp.com/support.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeanordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Miljøtips](#)
- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kjemiske stoffer](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. HP har gitt miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å fokusere på måter du kan vurdere og redusere virkningen av dine utskriftsvalg. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljøfunksjoner i ditt produkt

- **Informasjon om strømsparing:** Hvis du vil finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatusen for dette produktet, kan du se www.hp.com/go/energystar.
- **Resirkulerte materialer:** Hvis du ønsker mer informasjon om gjenvinning av HP-produkter, kan du besøke: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringsenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra Hewlett-Packard som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert i henhold til U.S. Environmental Protection Agency's ENERGY STAR-spesifikasjoner for bildebehandlingsutstyr. Følgende merke vil være på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Ytterligere modellinformasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter finner du på: www.hp.com/go/energystar

rådet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Informasjon om forskrifter

HP-skriver oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Informasjon om trådløsforskrifter](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er VCVRA-1005. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Deskjet 3000 J310 series, osv.) eller produktnummeret (CB730A, osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1005-01

Supplier's Name:

Hewlett-Packard Company

Supplier's Address:

SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model:

HP Deskjet 3000 printer J310 series

Regulatory Model Number:¹⁾

VCVRA-1005

Product Options:

All

Radio Module:

SDGOB-0892

Power Adapters:

0957-2286

0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006 / EN 55022:2006 + A1:2007

CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1

EN 301 489-1 V1.6.1

EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009

Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- EuP Directive 2005/32/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by one of the following conformity markings placed on the product.

The following CE marking is valid for non-telecommunications products and for EU harmonized telecommunication products, such as wired fax, and wireless Bluetooth.



The following CE marking is valid for EU non-harmonized telecommunications products, such as wireless LAN.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Romania, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Informasjon om trådløsforskrifter

I denne delen finner du følgende informasjon om forskrifter vedrørende trådløse produkter:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Stikkordregister

E
etter støtteperioden 42

U
utskrift
spesifikasjoner 44

G
garanti 42
gjenvinning
 blekkpatroner 46
grensesnittkort 29, 30

I
informasjon om forskrifter
 forskriftsmessig
 modellidentifikasjons-
 nummer 48
 trådløsforskrifter 52

K
kundestøtte
 garanti 42
kundestøtteprosess 41

N
nettverk
 grensesnittkort 29, 30

P
papir
 anbefalte typer 15

S
spesifikasjoner
 miljøspesifikasjoner 43
 program for miljømessig
 produktforvaltning 45
systemkrav 43

T
teknisk informasjon
 miljøspesifikasjoner 43
 systemkrav 43
 utskriftsspesifikasjoner 44
telefonstøtte 41
telefonstøtteperiode
 periode for kundestøtte 41

