

HP Deskjet 3000 J310 series



目次

1	操作手順	3
2	HP プリンター を知ろう	
	プリンター各部の名称	5
	コントロール パネルの機能	6
	ステータス ランプ	7
	ワイヤレス ステータス ランプ	8
3	印刷	
	ドキュメントの印刷	11
	写真の印刷	12
	封筒の印刷	13
	クイック フォーム	14
	印刷完了のヒント	15
5	カートリッジの使用	
	推定インク レベルの確認	27
	インク サプライ品の注文	27
	カートリッジの交換	29
	シングル カートリッジ モードの使用	31
	カートリッジ保証情報	31
6	接続方式	
	ネットワークへの HP プリンター のインストール	33
	ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント	35
7	問題の解法	
	印刷品質の改善	37
	紙詰まりの解消	39
	印刷できない	42
	ネットワーク機能	47
	HP サポート	47
8	技術情報	
	注意	51
	仕様	51
	環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	53
	規制に関する告知	56
	索引	63

1 操作手順

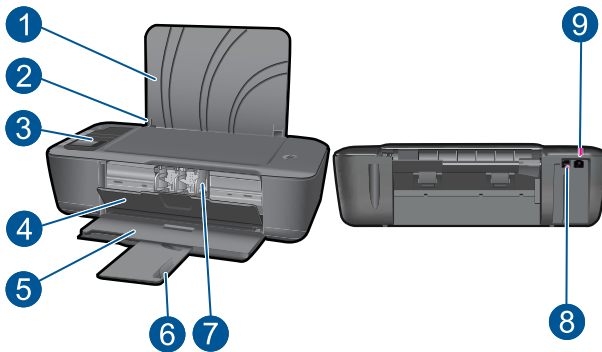
HP プリンター の使用方法

- 5 ページの [\[プリンター各部の名称\]](#)
- 21 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 29 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)
- 39 ページの [\[紙詰まりの解消\]](#)
- 33 ページの [\[WiFi Protected Setup \(WPS\)\]](#)

2 HP プリンター を知ろう

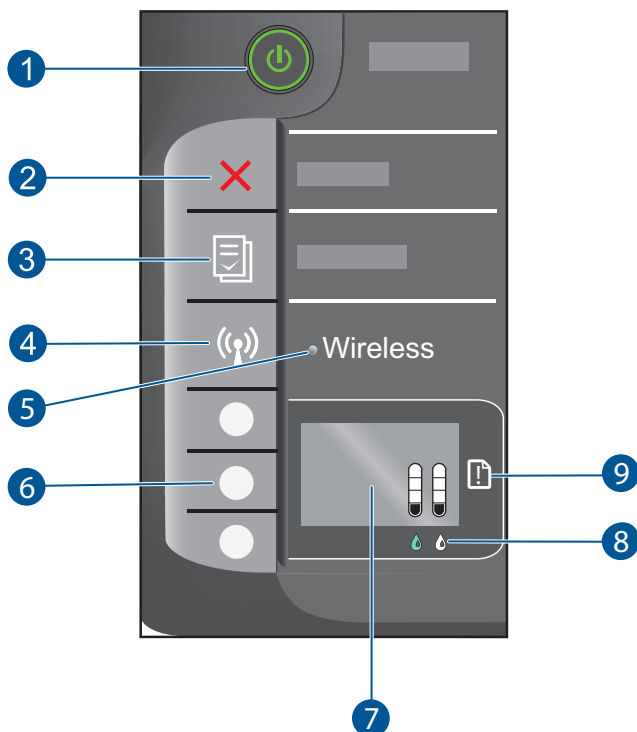
- [プリンター各部の名称](#)
- [コントロールパネルの機能](#)
- [ステータスランプ](#)
- [ワイヤレスステータスランプ](#)

プリンター各部の名称



1	給紙トレイ
2	給紙トレイの横方向用紙ガイド
3	コントロールパネル
4	カートリッジドア
5	排紙トレイ
6	延長排紙トレイ(補助トレイ)
7	カートリッジ
8	USBポート
9	電源接続：HP 提供の電源アダプター以外は使用しないでください。



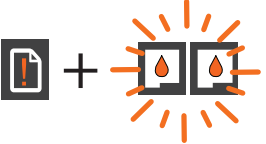

コントロールパネルの機能




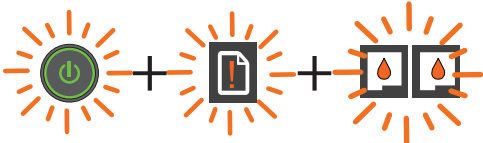
1	オン ボタンとランプ ：製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源コードを抜きます。
2	キャンセル ：現在の操作を停止します。プリンター ディスプレイの前の画面に戻ります。
3	クイック フォーム ：プリンター ディスプレイにクイック フォーム メニューを表示します。選択 ボタンを使用して印刷するフォームを選択します。
4	ワイヤレス ボタン ：プリンター ディスプレイにワイヤレス メニューを表示します。
5	ワイヤレス ランプ ：ワイヤレス接続があるかどうかを示します。
6	選択 ボタン ：ボタンを使用して、プリンター ディスプレイ上のメニュー項目を選択します。
7	プリンター ディスプレイ ：カートリッジの推定インク レベルを表示します。クイック フォーム ボタンまたはワイヤレス ボタンを押して、これらのオプションに関するメニューをプリンター ディスプレイに表示します。
8	カートリッジ ランプ ：インク不足またはプリント カートリッジの問題があることを示します。
9	注意ランプ ：紙詰まり、用紙切れ、または注意を必要とする何らかの事態が発生したことを示します。

ステータス ランプ

製品がオンになると、オン ボタンのランプが点灯します。製品がジョブを処理している間は、オン ランプが点滅します。ランプのその他の点滅は、解決可能なエラーを示します。ランプの点滅とその対処方法については、以下を参照してください。

動作	解決策
<p>オン ランプの速い点滅 + 注意ランプの速い点滅</p> 	<p>排紙トレイが閉じているか、用紙がないか、紙詰まりが起きています。</p> <p>46 ページの [トレイの準備]、正しい 21 ページの [メディアのセット]、39 ページの [紙詰まりの解消]のいずれかを行います。その後、プリンター ディスプレイ上の OK を選択して続行します。</p>
<p>オン ランプの速い点滅 + 両方のカートリッジ ランプの速い点滅 + 注意ランプの点灯</p> 	<p>カートリッジ ドアが開いています。</p> <p>カートリッジ ドアを閉じます。詳細については、46 ページの [トレイの準備] を参照してください。</p>
<p>両方のカートリッジ ランプの速い点滅 + 注意ランプの点灯</p> 	<p>カートリッジの動きが妨げられています。</p> <p>カートリッジ ドアを開き、カートリッジを右に動かして、障害を取り除きます。その後、プリンター ディスプレイ上の OK を選択して続行します。詳細については、45 ページの [インクホルダーを取り除く] を参照してください。</p>
<p>1 つまたは両方のカートリッジ ランプの点灯</p> 	<p>該当するカートリッジのインクが少なくなっています。</p> <p>印刷品質に満足できなくなったら、カートリッジを交換します。</p>

(続き)

動作	解決策
<p>1つまたは両方のカートリッジランプの点滅</p> 	<p>カートリッジにテープが付いたままか、カートリッジが装着されていないか、互換性がないか、問題があります。</p> <p>カートリッジにピンク色のテープが付いている場合は、取り除きます。カートリッジがない場合は装着します。あるいは、互換性のあるカートリッジを装着します。1つのカートリッジだけに問題があるかどうかを判定するには、46 ページの [問題のあるカートリッジの識別] を参照してください。</p>
<p>すべてのランプの速い点滅</p> 	<p>プリンターがエラー状態です。エラー状態を解消するには、製品をリセットします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 製品の電源をオフにします。 2. 電源ケーブルを抜きます。 3. しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。 4. 製品の電源をオンにします。 <p>それでも問題が解決しない場合は、47 ページの [HP サポート] に連絡してください。</p>

ワイヤレス ステータス ランプ

ランプの動作	解決策
オフ	<p>ワイヤレス信号がオフです。ワイヤレス ボタンを押してワイヤレス印刷を有効にし、プリンター ディスプレイのワイヤレス メニューにアクセスします。</p>

(続き)

ランプの動作	解決策
点滅	プリンターがワイヤレス接続を検索していることを示します。接続が確立されるまでお待ちください。接続を確立できない場合は、プリンターがワイヤレス信号の届く範囲内にあることを確認してください。
速い点滅	ワイヤレスエラーが発生しています。プリンターディスプレイ上のメッセージを参照してください。
オン	ワイヤレス接続が確立され、印刷が可能です。

3 印刷

印刷ジョブを選択して続行します。



11 ページの [\[ドキュメントの印刷\]](#)



12 ページの [\[写真の印刷\]](#)



13 ページの [\[封筒の印刷\]](#)

ドキュメントの印刷

ソフトウェア アプリケーションから印刷するには


1. 排紙トレイが開いていることを確認します。
2. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。



詳細については、21 ページの [\[メディアのセット\]](#) を参照してください。

3. ソフトウェア アプリケーションで、**[印刷]** ボタンをクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。


- 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト]タブで、縦または横向きを選択します。
 - [用紙/品質]タブで、[用紙サイズ]と[用紙]ドロップダウン リストから適切な用紙サイズと用紙の種類を選択します。
 - [詳細設定]をクリックして、[プリンター機能]リストから適切な出力品質を選択します。
- [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
- 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

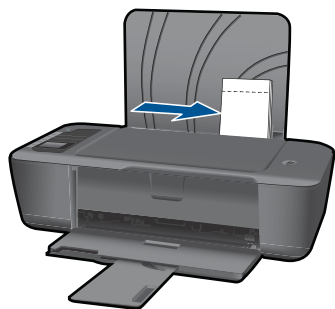
 **注記** ドキュメントを用紙の片面だけでなく、両面に印刷できます。[用紙/品質]または[レイアウト]タブの[詳細]ボタンをクリックします。[印刷するページ数]ドロップダウンメニューから[奇数ページのみ印刷]を選択します。[OK] をクリックして印刷します。ドキュメントの奇数ページを印刷した後、排紙トレイからドキュメントを取り出します。用紙を給紙トレイに白紙の面を上にして再セットします。[印刷するページ数]ドロップダウンメニューに戻り、[偶数ページのみ印刷]を選択します。OK をクリックして印刷します。

写真の印刷




フォト用紙に写真を印刷するには

- 排紙トレイが開いていることを確認します。
- 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を上にしてセットします。

 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。




詳細については、21 ページの [\[メディアのセット\]](#) を参照してください。

3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
 4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
 5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
 6. 適切なオプションを選択します。
 - **[レイアウト]** タブで、**縦** または **横** 向きを選択します。
 - **[用紙/品質]** タブで、**[用紙サイズ]** と **[用紙]** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズと用紙の種類を選択します。
 - **[詳細設定]** をクリックして **[プリンタ機能]** リストから適切な出力品質を選択します。
-
-  **注記** 最大 dpi 解像度を使用するには、**[用紙/品質]** タブにアクセスし、**[メディア]** ドロップダウン リストから、**[フォト用紙]**、**[最高画質]** を選択します。カラーで印刷していることを確認します。**[詳細]** タブにアクセスし、**[最大 dpi で印刷]** ドロップダウン リストから、**[はい]** を選択します。詳しくは、[17 ページの \[最大 dpi を使用した印刷\]](#) を参照してください。
-
7. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
 8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
-
-  **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。
-
-  **注記** 印刷される写真には、画像の上下左右にフチが付きます。
-

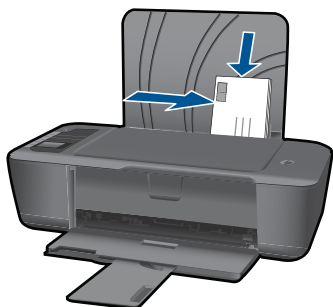
封筒の印刷

HP プリンター の給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

 **注記** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒を印刷するには

1. 排紙トレイが開いていることを確認します。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 封筒をトレイの右側に置きます。印刷面を上に向けて置いてください。封筒のフタが左側にくるようにします。
4. 封筒の束をプリンターの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。




詳細については、21 ページの [\[メディアのセット\]](#) を参照してください。

6. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
7. 適切なオプションを選択します。
 - **[用紙/品質]** タブで、種類として **[普通紙]** を選択します。
 - **[詳細]** ボタンをクリックし、**[用紙サイズ]** ドロップダウンメニューから適切な封筒サイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

クイック フォーム

クイック フォーム を使用して、ビジネスフォーム、用紙の種類、ゲームを印刷します。

- プリンターの クイック フォーム ボタンを押します。
- プリンター ディスプレイに クイック フォーム メニュー オプションが表示されます。
- 選択 を押してオプションを選択します。

 **ヒント** 枚数を増やすには、選択 ボタンを押し続けるか、繰り返し押します。

印刷完了のヒント

印刷に失敗しないためには、HP カートリッジが正しく動作し、インク残量が十分にあり、用紙を正しくセットし、プリンターを適切に設定する必要があります。

カートリッジのヒント


- HP 純正インク カートリッジを使用します。
- 黒と3色カラーの両方のカートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[29 ページの \[カートリッジの交換\]](#)を参照してください。
- カートリッジの推定インク レベルをチェックして、インクが十分にあることを確認します。
詳しくは、[27 ページの \[推定インク レベルの確認\]](#)を参照してください。
- 詳しくは、[37 ページの \[印刷品質の改善\]](#)を参照してください。

用紙をセットするときのヒント

- 用紙の束(1 ページだけでなく)をセットします。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 印刷面を上にして用紙をセットします。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 詳しくは、[21 ページの \[メディアのセット\]](#)を参照してください。


プリンターの設定のヒント

- 印刷ドライバーの[用紙/品質]タブで、適切な用紙の種類と品質を[メディア]ドロップダウンメニューで選択します。
- [詳細]ボタンをクリックし、適切な用紙サイズを[用紙/出力]ドロップダウンメニューから選択します。
- デスクトップの HP プリンター アイコンをクリックして、プリンター ソフトウェア を開きます。プリンター ソフトウェア で、[プリンタ アクション]をクリックし、[基本設定]をクリックして、印刷ドライバーにアクセスします。

 **注記** スタート > すべてのプログラム > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series をクリックしてプリンター ソフトウェアにアクセスすることもできます。

注意


- HP 純正インクカートリッジは、HP プリンターと HP 用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。


HP 純正インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit


- インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。

 **注記** インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

- ドキュメントを用紙の片面だけでなく、両面に印刷できます。

 **注記** [用紙/品質]または[レイアウト]タブの詳細ボタンをクリックします。[印刷するページ数] ドロップダウンメニューから[奇数ページのみ印刷]を選択します。[OK] をクリックして印刷します。ドキュメントの奇数ページを印刷した後、排紙トレイからドキュメントを取り出します。用紙を給紙トレイに白紙の面を上にして再セットします。[印刷するページ数] ドロップダウンメニューに戻り、[偶数ページのみ印刷]を選択します。[OK] をクリックして印刷します。

- 黒インクのみを使用して印刷します。

 **注記** モノクロドキュメントを黒インクだけを使って印刷するには、[詳細]ボタンをクリックします。[グレースケールで印刷]ドロップダウンメニューから、[黒インクのみ]を選択し、[OK] ボタンをクリックします。[用紙/品質]タブまたは[レイアウト] タブのオプションに[モノクロ]がある場合は、それを選択します。

 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)

最大 dpi を使用した印刷


フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi モードの印刷解像度については、技術仕様を参照してください。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. フォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
5. [用紙/品質] タブをクリックします。
6. [メディア] ドロップダウン リストで、[フォト用紙、最高画質] をクリックします。

 **注記** 最大 dpi での印刷を可能にするには、[用紙/品質] タブの [メディア] ドロップダウン リストで、[フォト用紙]、[最高画質] を選択する必要があります。

7. **[詳細設定]** ボタンをクリックします。
8. **[プリンタの機能]** 領域の **[最大 dpi で印刷]** ドロップダウン リストから **[はい]** を選択します。
9. **[用紙/出力]** ドロップダウン メニューから、**用紙サイズ** を選択します。
10. **[OK]** をクリックして拡張オプションを閉じます。
11. **[レイアウト]** タブで、**[印刷の向き]** を確認し、**[OK]** をクリックして印刷します。

4 用紙の基本

HP プリンターには、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

21 ページの [\[メディアのセット\]](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものでメーカーにより提供されています。



HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

エヴリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られ

ます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) などがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP ブローシャ用紙 または HP Superior インクジェット用紙

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

HP インクジェット用上質普通紙 (両面)

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP アイロンプリント紙


アイロンプリント紙(カラー生地用、淡色または白地用)を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。鮮やかでインパクトのあるカラープレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP フォトバリュー パック

HP フォトバリュー パックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP プリンター を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

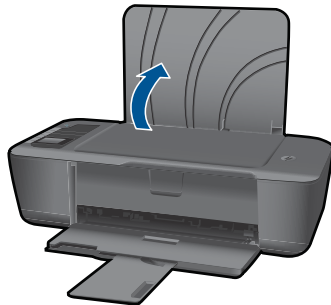
HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

メディアのセット

- ▲ 用紙サイズを選択して続行します。

フルサイズ用紙のセット

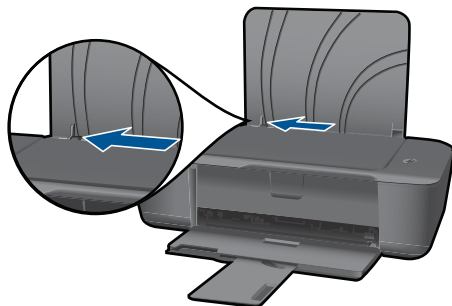
- 給紙トレイを上げる
 - 給紙トレイを上げます。



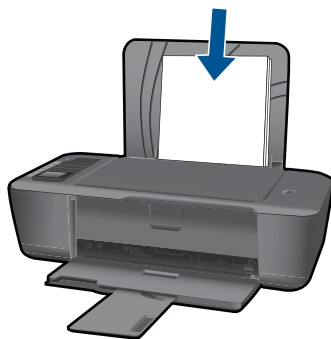
- 排紙トレイを下げる
 - 排紙トレイを下げて、補助トレイを引き出します。



- c. 横方向用紙ガイドを左に移動します。
- 横方向用紙ガイドを左に移動します。



- d. 用紙をセットします。
- 短辺側を奥に、印刷面を上にして用紙の束を給紙トレイに挿入します。



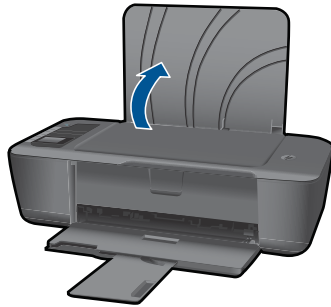
- 用紙の束を止まるまで差し込みます。
- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



小さなサイズ用紙のセット

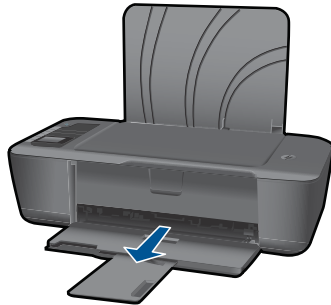
a. 給紙トレイを上げる

- 給紙トレイを上げます。



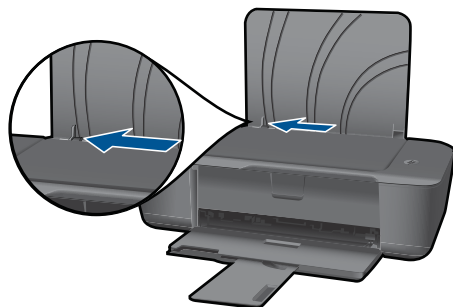
b. 排紙トレイを下げる

- 排紙トレイを下げて、補助トレイを引き出します。



c. 横方向用紙ガイドを左に移動します。

- 横方向用紙ガイドを左に移動します。

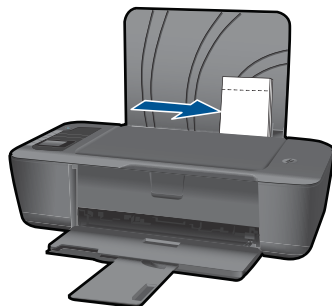


d. 用紙をセットします。

- 短辺側を奥に、印刷面を上にしてフォト用紙の束を挿入します。
- 用紙の束を奥まで差し込んでください。

☞ **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが上に向くようにフォト用紙をセットしてください。

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



封筒のセット

a. 給紙トレイを上げる

- 給紙トレイを上げます。



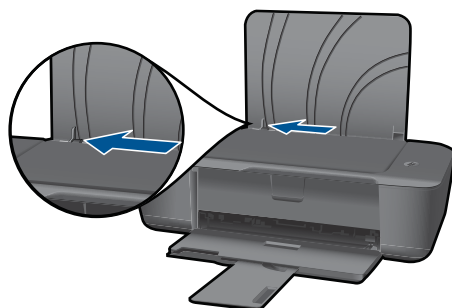
b. 排紙トレイを下げる

- 排紙トレイを下げて、補助トレイを引き出します。



c. 横方向用紙ガイドを左に移動します。

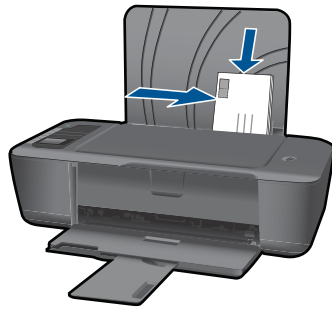
- 横方向用紙ガイドを左に移動します。



- メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

d. 封筒をセットします。

- 封筒は、1つまたは複数セットできます。給紙トレイの右端に寄せてください。印刷面を上に向けて置いてください。封筒のフタが左側にきて下向きになるようにします。
- 用紙の束を奥まで差し込みます。
- 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまで右にスライドさせます。



5 カートリッジの使用


- [推定インク レベルの確認](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [シングル カートリッジ モードの使用](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

推定インク レベルの確認


簡単にインク レベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、カートリッジの推定インク レベルを示しています。

プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには

1. HP プリンターデスクトップ アイコンをクリックして、プリンター ソフトウェアを開きます。

 **注記** スタート > すべてのプログラム > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series をクリックしてプリンター ソフトウェアにアクセスすることもできます。

2. プリンター ソフトウェア で、**[推定インクレベル]** をクリックします。

 **注記** 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンター で使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 インク レベルの警告およびインジケーターは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

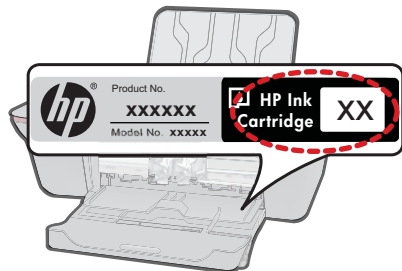
インク サプライ品の注文

カートリッジを注文する前に、正しいカートリッジ番号を確認してください。カートリッジ番号は、カートリッジのラベルに印刷されています。古い

カートリッジが手元がない場合、プリンターおよびプリンター ソフトウェアで番号を確認できます。

プリンターでカートリッジ番号を確認

▲ カートリッジ番号はカートリッジ ドアの内側に記載されています。



プリンター ソフトウェア でカートリッジ番号を確認

1. デスクトップの HP プリンター アイコンをクリックして、プリンター ソフトウェア を開きます。

📖 **注記** スタート > すべてのプログラム > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series をクリックしてプリンター ソフトウェアにアクセスすることもできます。

2. プリンター ソフトウェア で、[サプライ品のオンライン購入]をクリックします。このリンクを使用すると、正しいカートリッジ番号が自動的に表示されます。

HP プリンター 用の HP 純正サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピングリンクをクリックします。

📖 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

関連トピック

28 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)

正しいカートリッジの選択

HP では、HP 純正カートリッジの使用を推奨しています。HP 製カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

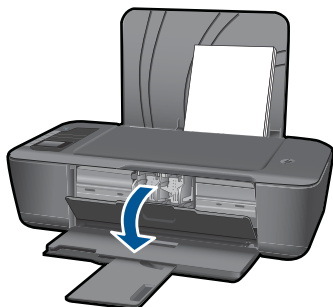
関連トピック

27 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

カートリッジの交換

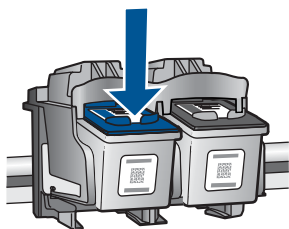
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. 用紙をセットします。
3. カートリッジを取り外します。
 - a. カートリッジ ドアを開きます。



インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

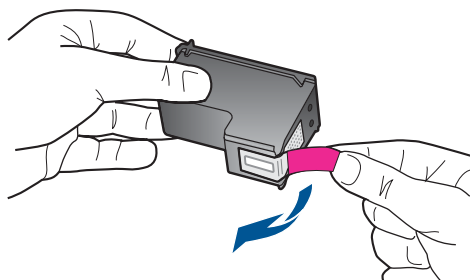
- b. カートリッジを下に押し、固定を解除し、スロットから取り外します。



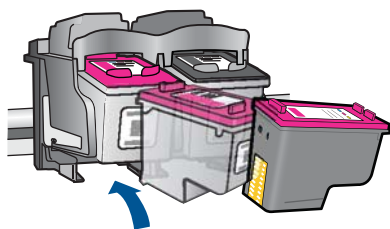
4. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - a. カートリッジをパッケージから取り出します。



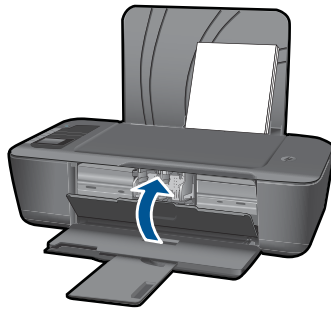
b. ピンクの手がみを引っ張って保護テープをはがします。



c. カチッと音がするまでカートリッジをスロットに押し込みます。



d. カートリッジ ドアを閉じます。




5. カートリッジを調整します。

関連トピック

- 28 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)
- 27 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

シングルカートリッジモードの使用

1カートリッジモードでは、HP プリンターは1つのプリントカートリッジのみを使用します。1カートリッジモードは、プリントカートリッジがプリントカートリッジホルダーから取り外されると起動します。1カートリッジモード時は、コンピューターからのみ印刷できます。

 **注記** HP プリンターが1カートリッジモードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンターに2つのプリントカートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリントカートリッジの保護テープの保護シートがはがされていることを確認してください。保護テープがプリントカートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリントカートリッジが取り付けられても感知することはできません。

1カートリッジモードを終了する

1カートリッジモードを終了するには、HP プリンターにプリントカートリッジを2つ取り付けます。

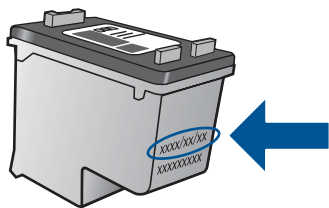
関連トピック

29 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

6 接続方式

ネットワークへの HP プリンターのインストール

- [WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [その他のワイヤレス接続方法](#)
- [USB 接続](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

HP プリンター を WiFi Protected Setup (WPS) を使用してワイヤレス ネットワークに接続するには、次のものがが必要です。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピューターやノートパソコン。コンピューターは、HP プリンター をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。


WiFi Protected Setup (WPS) を使用して HP プリンター を接続するには

1. 以下のいずれかを実行します。

プッシュ ボタン (PBC) 方式の使用

▲ ワイヤレス接続をセットアップします。


- コントロール パネルのワイヤレス ボタンを押して、ワイヤレス メニュー オプションをプリンター ディスプレイに表示します。
- プリンター ディスプレイで[ワイヤレス設定]を選択します。
- [WPS] を選択します。
- [プッシュ ボタン]を選択し、プリンター ディスプレイに表示される指示に従います。

 **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワークング デバイスの対応するボタンを押す必要があります。

PIN 方式の使用

▲ ワイヤレス接続をセットアップします。

- コントロールパネルのワイヤレス ボタンを押して、ワイヤレスメニュー オプションをプリンター ディスプレイに表示します。
- プリンター ディスプレイで[ワイヤレス設定]を選択します。
- [WPS] を選択します。
- [PIN] を選択します。プリンター ディスプレイに PIN が表示されます。
- WPS 対応ルーターなどのネットワーキング デバイス上で PIN を入力します。
- プリンター ディスプレイに表示される指示に従います。

 **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーキング デバイス上で PIN を入力する必要があります。

2. このトピックのアニメーションを表示します

その他のワイヤレス接続方法

HP プリンター を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP プリンター を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター (アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェースカード (NIC) を備えたデスクトップ コンピューターやノートパソコン。コンピューターに、製品と一時的に接続するための USB ポートが必要です。コンピューターは、HP プリンター をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ホーム ネットワークに割り当てられたネットワーク名。SSID とも呼ばれます。
- WEP キーまたは WPA パス フレーズ (必要な場合)

本製品を接続するには

1. コンピューターの CD-ROM ドライブに製品ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。
指示されたら、同梱の USB 設定ケーブルを使って製品をコンピューターに接続します。画面上の指示に従ってワイヤレス ネットワークの各設定を入力します。本製品がネットワークへの接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を解決し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。本製品がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通して製品を使用するコンピューターに本ソフトウェアをインストールしてください。


詳細については、[35 ページの \[ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント\]](#)を参照してください。

USB 接続

HP プリンター には、コンピューターに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあります。

USB ケーブルを使用して本製品を接続するには

- ▲ USB ケーブルを使用してコンピューターに接続する方法については、製品に付属するセットアップの説明書を参照してください。

 **注記** USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本製品に接続しないでください。

Windows コンピューターでのプリンター共有を有効にするには

- ▲ コンピューターに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント

以下のヒントを使用して、ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用します。

- ネットワークに接続されたワイヤレス プリンターをセットアップする場合、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの電源がオンになっていることを確認します。プリンターはワイヤレス ルーターを検索してから、ネットワーク名をワイヤレス設定中にコンピューターに一覧表示します。
- コンピューターが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、プリンターなどネットワーク上のその他のデバイスにアクセスするためには、VPN から切断する必要があります。
- ネットワーク セキュリティ設定を見つける方法を理解します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)
- ネットワーク診断ユーティリティとその他のトラブルシューティングのヒントを理解します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)
- USB からワイヤレス接続に変更する方法を理解します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)
- プリンター セットアップ時にファイアーウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を理解します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)

7 問題の解法

このセクションでは、次のトピックについて説明します：


- [印刷品質の改善](#)
- [紙詰まりの解消](#)
- [印刷できない](#)
- [ネットワーク機能](#)
- [HP サポート](#)

 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)

印刷品質の改善

1. HP 純正カートリッジを使用していることを確認します。
2. プリントのプロパティで、**[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙タイプと印刷品質が選択されていることを確認します。プリンター ソフトウェア で、**[プリンタ アクション]** をクリックし、**[基本設定]** をクリックして、プリントのプロパティにアクセスします。
3. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインク残量が少ないかどうかを調べます。詳しくは、[27 ページの \[推定インク レベルの確認\]](#) を参照してください。プリントカートリッジの残量が少ない場合は、交換してください。
4. プリンター カートリッジの調整

プリンター ソフトウェア からカートリッジを調整するには

 **注記** カートリッジを調整することで高品質の出力が得られます。新しいカートリッジを取り付けた後にドキュメントを印刷すると、HP プリンター はカートリッジを調整するための指示を表示します。

- a. 給紙トレイに、A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- b. プリンター ソフトウェア で、**[プリンタ アクション]** をクリックし、**[メンテナンス タスク]** をクリックして、**[プリンタ ツールボックス]** にアクセスします。
- c. **[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。
- d. **[インク カートリッジの調整]** タブをクリックします。調整シートが印刷されます。

5. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

診断ページを印刷するには

- a. 給紙トレイに、A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- b. プリンター ソフトウェア で、**[プリンタ アクション]**をクリックし、**[メンテナンス タスク]**をクリックして、**[プリンタ ツールボックス]**にアクセスします。
- c. **[診断情報の印刷]**をクリックして診断ページを印刷します。診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のボックスを点検します。色のボックスと黒のボックスの中に縞模様が見えるか、ボックスの一部にインクがない場合は、カートリッジを自動クリーニングします。



6. 診断ページの色と黒のボックスに縞模様や欠落部分がある場合は、カートリッジを自動クリーニングします。

カートリッジを自動クリーニングするには

- 給紙トレイに、A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- プリンターソフトウェアで、[プリンタ アクション]をクリックし、[メンテナンス タスク]をクリックして、[プリンタ ツールボックス]にアクセスします。
- [インク カートリッジのクリーニング]をクリックします。画面の指示に従ってください。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください。](#)

紙詰まりの解消

紙詰まりを解消します。

紙詰まりを解消するには

1. キャンセル ボタンを押して、紙詰まりを自動的に解消します。これがうまくいかない場合は、紙詰まりを手動で解消する必要があります。
2. 紙詰まりの場所を確認する

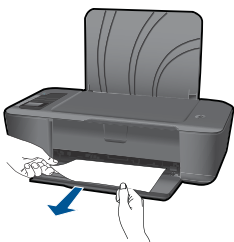
給紙トレイ

背面の給紙トレイのあたりで紙が詰まっている場合は、給紙トレイから紙をゆっくり引き出します。



排紙トレイ

- 前面の排紙トレイのあたりで紙が詰まっている場合は、排紙トレイから紙をゆっくり引き出します。

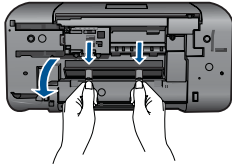


- 紙詰まりの場所によっては、カートリッジ ドアを開いてプリント カートリッジを右にスライドする必要があります。

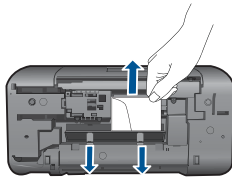


プリンター内部

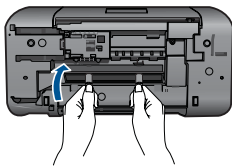
- プリンター内部で紙が詰まっている場合は、プリンター下面にあるアクセスドアを開きます。アクセスドアの両端にあるつまみを押します。



- 詰まった用紙を取り除きます。



- アクセスドアを閉じます。ラッチが両方とも固定されるまで、ドアをプリンターの方向にゆっくりと押しつけて閉じます。



- コントロールパネルのOKボタンを押して、印刷ジョブを続行します。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください](#)。

紙詰まりが発生しないようにするには

- 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。

- 用紙がびったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。


上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください](#)。


印刷できない

プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。まだ印刷できない場合は、以下を順番通りに実行します。

1. エラーメッセージを確認して、解決します。
2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには


 **注記** HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。


 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください](#)。この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 7]** : Windows の[スタート]メニューから、[デバイスとプリンター]をクリックします。
 - **[Windows Vista]** : Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ]の順にクリックします。
 - **[Windows XP]** : Windows の [スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
- c. [プリンタ]メニューで [一時停止] または [プリンタをオフラインで使用する] の横にチェックマークがないことを確認します。
- d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

4. 本製品がデフォルト プリンターに設定されていることを確認する


プリンターがデフォルト プリンターに設定されているかどうかを確認するには


 **注記** HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。

 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#) この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 7 : Windows の[スタート]メニューから、[設定]、[デバイスとプリンター]の順に選択します。
 - [Windows Vista] : Windows Vista : Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル]、[プリンタ]の順にクリックします。
 - [Windows XP] : Windows の [スタート] メニューまたは [コントロール パネル] から [プリンタと FAX] をクリックします。
 - b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒丸または緑丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンターに設定]を選択します。
 - d. 製品を再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

 **注記** HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。

 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#) この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 7

- Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- [サービス] をダブルクリックします。
- [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- [全般]タブで、[スタートアップの種類]の横で[自動]が選択されていることを確認します。
- サービスが実行していない場合は、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK] をクリックします。

Windows Vista


- Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとメンテナンス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- [サービス] をダブルクリックします。
- [印刷スプーラサービス] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
- [全般]タブで、[スタートアップの種類]の横で[自動]が選択されていることを確認します。
- サービスが実行していない場合は、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK] をクリックします。


Windows XP

- Windows の[スタート]メニューから、[マイ コンピューター] を右クリックします。
 - [管理] をクリックし、次に [サービスとアプリケーション] をクリックします。
 - [サービス] をダブルクリックし、次に [印刷スプーラ] をダブルクリックします。
 - [印刷スプーラ] を右クリックし、[再起動] をクリックしてサービスを再起動します。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒丸または緑丸内にチェックマークが付いています。

- c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンターに設定]**を選択します。
 - d. 製品を再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
 7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

 **注記** HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。


 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#) この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 7]** : Windows の**[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]**をクリックします。
 - **[Windows Vista]** : Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]**の順にクリックします。
 - **[Windows XP]** : Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]**の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
- c. **[プリンタ]** メニューで、**[すべてのドキュメントの取り消し]**または**[ドキュメントの削除]**をクリックし、**[はい]**をクリックして確定します。
- d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。
- e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。
印刷キューがクリアされていない場合や、クリアされているが印刷に失敗する場合は、次の解決方法に進んでください。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライン トラブルシューティングを参照してください。](#)

インクホルダーを取り除く

用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

-  **注記** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。製品内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)

問題のあるカートリッジの識別

3色カラーと黒の両方のカートリッジランプが点滅しており、電源ランプが点灯している場合、両方のカートリッジにテープが付いたままか、両方のカートリッジが存在しない可能性があります。まず、両方のカートリッジからピンクのテープが取り外されており、両方のカートリッジが装着されていることを確認します。両方のカートリッジランプがまだ点滅している場合、1つまたは両方のカートリッジに問題がある可能性があります。片方のカートリッジに問題があるかどうかを判別するには、次の手順を実行します。

1. 黒カートリッジを取り外します。
2. カートリッジ ドアを閉じます。
3. **[オン]** ランプが点滅している場合は、カラー カートリッジに原因があります。**[オン]** ランプが点滅しない場合は、黒カートリッジを交換してください。

トレイの準備

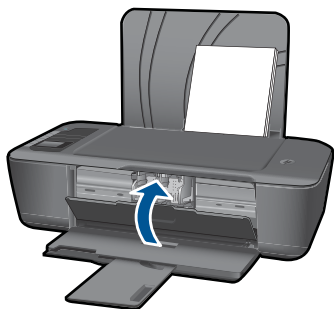
排紙トレイを開く

- ▲ 印刷する場合は、排紙トレイを開きます。



カートリッジ ドアを閉じる

- ▲ 印刷する場合は、カートリッジ ドアを閉じます。



 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)

ネットワーク機能

- ネットワーク セキュリティ設定を見つける方法を理解します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)
- ネットワーク診断ユーティリティとその他のトラブルシューティングのヒントを理解します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)
- USB からワイヤレス接続に変更する方法を理解します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)
- プリンターセットアップ時にファイアー ウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を理解します。 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続してください。](#)

HP サポート

- [製品の登録](#)
- [サポート プロセス](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

製品の登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。 ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合は、今すぐに <http://www.register.hp.com> で登録できます。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用

いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。

- 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - 製品用ソフトウェアおよびドライバー アップデート
 - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [サポートの電話番号](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

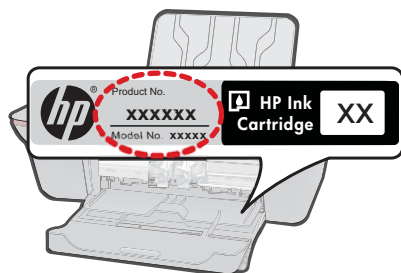
電話サポートの期間

1年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ(メキシコ含む)の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピューターと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Deskjet 3000 J310 series)
- モデル番号 (カートリッジ ドア内側に表示)



- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう一度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピューターに追加しましたか？
 - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポートの電話番号

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP プリンターのサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、お住まいの国または地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

8 技術情報

このセクションでは、HP プリンター の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP プリンター 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [注意](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)

注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみに適用される保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows、Windows XP、および Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows 7 は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

仕様

ここでは、HP プリンター の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

システム要件

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15 ~ 32 °C
- 許容される動作時の温度範囲：5 ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)、28 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40 ~ 60 °C
- 強い電磁気が発生している場所では、HP プリンター の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

給紙トレイの容量：

普通紙の枚数 (80 g/m²)：最高 50 枚

封筒：最高 5 枚

インデックス カード：最高 20 枚

フォト用紙の枚数：最高 20 枚

排紙トレイ容量

普通紙の枚数 (80 g/m²): 最高 30 枚

封筒: 最高 5 枚

インデックスカード: 最高 10 枚

フォト用紙の枚数: 最高 10 枚

用紙のサイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンター ソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

普通紙: 64 ~ 90 g/m²

封筒: 75 ~ 90 g/m²

はがき: 最大 200 g/m²

フォト用紙: 最大 280 g/m²

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- 方式: オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語: PCL3 GUI

印刷解像度**エコノ モード**

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 300x300dpi
- 出力 (モノクロ/カラー): 自動

標準モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x300dpi
- 出力 (モノクロ/カラー): 自動

普通紙 - 高画質モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x600dpi
- 出力: 600x1200dpi (モノクロ)、自動 (カラー)

フォト用紙 - 高画質モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x600dpi
- 出力 (モノクロ/カラー): 自動

最大 dpi モード


- カラー入力/モノクロ レンダリング: 1200x1200dpi
- 出力: 自動 (モノクロ)、4800x1200 に最適化された dpi (カラー)

電氣的仕様**0957-2286**

- 入力電圧: 100 ~ 240Vac (+/- 10%)
- 入力周波数: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- 入力電圧: 200 ~ 240Vac (+/- 10%)
- 入力周波数: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **注記** HP 提供の電源アダプター以外は使用しないでください。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [エコ ヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データ シート](#)
- [リサイクル プログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)

エコ ヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコ ヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

お使いの製品のエコ機能

- **省電力情報**：製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、www.hp.com/go/energystar を参照してください。
- **リサイクル材料**：HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281 : 2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データ シート

化学物質等安全データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴの付いた Hewlett-Packard のプリンティング & イメージング機器は、米国環境保護庁が定めるイメージング機器向けの ENERGY STAR 仕様に適合しています。ENERGY STAR に適合したイメージング製品には、次のマークが付けられています。



ENERGY STAR に適合したその他のイメージング製品モデルの情報については、次のサイトをご覧ください：www.hp.com/go/energystar

情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach（英語サイト）にアクセスしてください。

規制に関する告知

HP プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [無線に関する規制](#)

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、VCVRA-1005 です。この規制番号は、商品名 (HP Deskjet 3000 J310 series 等)、または製品番号 (CB730A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1005-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 3000 printer J310 series
Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-1005
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0892
Power Adapters: 0957-2286
0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006 / EN 55022:2006 + A1:2007
CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1
EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009
Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- EuP Directive 2005/32/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by one of the following conformity markings placed on the product.

The following CE marking is valid for non-telecommunications products and for EU harmonized telecommunication products, such as wired fax, and wireless Bluetooth.



The following CE marking is valid for EU non-harmonized telecommunications products, such as wireless LAN.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Romania, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

無線に関する規制

ここでは、ワイヤレス製品に関連する次の規制情報について説明します。

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

索引

- い
 - インターフェース カード 34
 - インターフェース カード 33
- か
 - カスタマ サポート
 - 保証 49
- さ
 - サポート プロセス 47
 - サポート期間終了後のサポート 49
- し
 - システム要件 51
- ね
 - ネットワーク
 - インターフェース カード 34
 - ネットワーク
 - インターフェース カード 33
- り
 - リサイクル
 - インク カートリッジ 54
- ん
 - 印刷
 - 仕様 52
 - 環境
 - 環境仕様 51
 - 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム 53
 - 規制に関する告知
 - 規制モデルの ID 番号 56
 - 無線に関する告知 60
 - 技術情報
 - システム要件 51
 - 印刷の仕様 52
 - 環境仕様 51
 - 電話サポート 48
 - 電話サポートの期間
 - サポート期間 48
 - 保証 49
 - 用紙
 - 推奨する種類 19

