

# HP Deskjet 3000 J310 series





# Innehåll

|          |                                                                       |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Så här gör du</b>                                                  | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Lär dig mer om HP-skrivare</b>                                     |           |
|          | Skrivarens delar                                                      | 5         |
|          | Funktioner på kontrollpanelen                                         | 6         |
|          | Statuslampor                                                          | 7         |
|          | Statuslampan för trådlöst                                             | 8         |
| <b>3</b> | <b>Skriv ut</b>                                                       |           |
|          | Skriva ut dokument                                                    | 9         |
|          | Skriva ut foton                                                       | 10        |
|          | Skriva ut kuvert                                                      | 11        |
|          | Snabbformulär                                                         | 12        |
|          | Tips för lyckade utskrifter                                           | 12        |
| <b>5</b> | <b>Använda bläckpatroner</b>                                          |           |
|          | Kontrollera ungefärliga bläcknivåer                                   | 23        |
|          | Beställa bläck                                                        | 23        |
|          | Byta ut patroner                                                      | 24        |
|          | Använda reservbläckläget                                              | 26        |
|          | Garanti för bläckpatroner                                             | 27        |
| <b>6</b> | <b>Anslutningar</b>                                                   |           |
|          | Lägga till HP-skrivare i ett nätverk                                  | 29        |
|          | Tips för konfiguration och användning av en nätverksansluten skrivare | 31        |
| <b>7</b> | <b>Lösa problem</b>                                                   |           |
|          | Förbättra utskriftskvaliteten                                         | 33        |
|          | Åtgärda papperstrassel                                                | 34        |
|          | Kan inte skriva ut                                                    | 36        |
|          | Nätverk                                                               | 40        |
|          | HP-support                                                            | 41        |
| <b>8</b> | <b>Teknisk information</b>                                            |           |
|          | Meddelande                                                            | 43        |
|          | Specifikationer                                                       | 43        |
|          | Miljövänlig produkthantering                                          | 45        |
|          | Information om gällande lagar och förordningar                        | 48        |
|          | <b>Index</b>                                                          | <b>55</b> |



---

# 1 Så här gör du

Lär dig använda din HP-skrivare

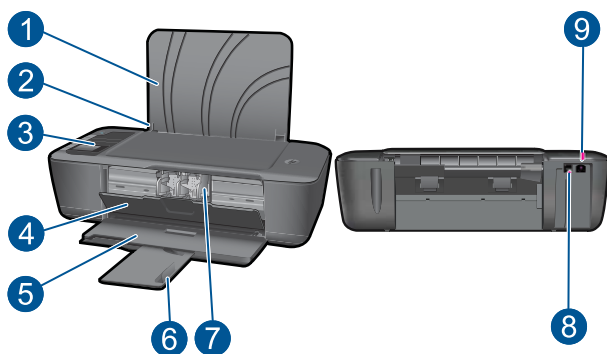
- "[Skrivarens delar](#)" på sidan 5
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 17
- "[Byta ut patroner](#)" på sidan 24
- "[Åtgärda papperstrassel](#)" på sidan 34
- "[WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)" på sidan 29



## 2 Lär dig mer om HP-skrivare

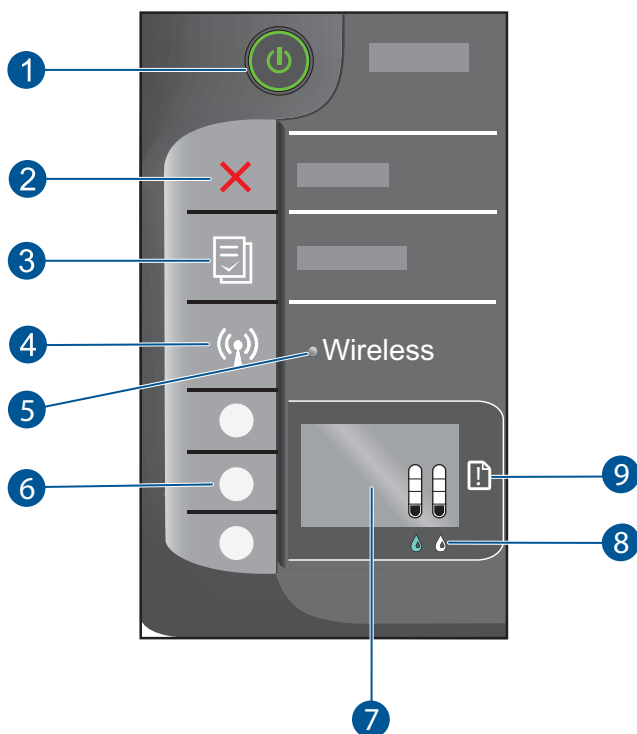
- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)
- [Statuslampor](#)
- [Statuslampan för trådlöst](#)

### Skrivarens delar



|   |                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 | Inmatningsfack                                                        |
| 2 | Pappersledare för bredd för inmatningsfacket                          |
| 3 | Kontrollpanel                                                         |
| 4 | Bläckpatronslucka                                                     |
| 5 | Utmatningsfack                                                        |
| 6 | Förlängningsdel för utmatningsfacket                                  |
| 7 | Bläckpatroner                                                         |
| 8 | USB-port                                                              |
| 9 | Strömanslutning: Används bara med den nätadapter som levereras av HP. |

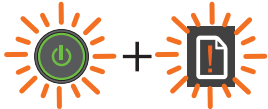
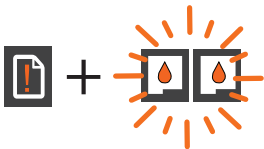
## Funktioner på kontrollpanelen



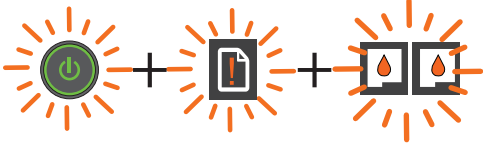
|   |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>På-knapp och -lampa:</b> Används för att slå på och stänga av produkten. När produkten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av produkten och drar ur strömsladden. |
| 2 | <b>Avbryt:</b> Avbryter den aktuella åtgärden. Återgår till föregående skärm i skrivarens grafikfönster.                                                                                                                                                   |
| 3 | <b>Snabbformulär :</b> Visar menyn Snabbformulär i skrivarens grafikfönster. Använd Val-knapparna för att välja det formulär du vill skriva ut.                                                                                                            |
| 4 | <b>Knapp för trådlöst:</b> Visar menyn för trådlöst i skrivarens grafikfönster.                                                                                                                                                                            |
| 5 | <b>Lampa för trådlöst:</b> Indikerar om det finns en trådlös anslutning.                                                                                                                                                                                   |
| 6 | <b>Val-knappar:</b> Använd knapparna för att välja menyalternativ i skrivarens grafikfönster.                                                                                                                                                              |
| 7 | <b>Skrivarens grafikfönster:</b> Visar de beräknade bläcknivåerna i bläckpatronerna. Tryck på knappen Snabbformulär eller knappen för trådlöst om du vill visa menyer för dessa alternativ i skrivarens grafikfönster.                                     |
| 8 | <b>Bläckpatronlampa:</b> Indikerar låg bläcknivå eller ett bläckpatronsproblem.                                                                                                                                                                            |
| 9 | <b>Varningslampa:</b> Indikerar att papperet fastnat, att skrivaren har slut på papper eller något annat som kräver din uppmärksamhet.                                                                                                                     |

## Statuslampor

När produkten är påslagen lyser lampan i På-knappen. När produkten bearbetar ett jobb blinkar lampan i På-knappen. Ytterligare blinkande lampor indikerar problem som du själv kan lösa. Nedan kan du läsa om vad blinkande lampor betyder och vad du ska göra.

| Situation                                                                                                                                                                           | Lösning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>På-lampan blinkar snabbt + varningslampan blinkar snabbt</p>                                    | <p>Utmatningsfacket är stängt, det finns inget papper i skrivaren eller så har papperet fastnat.</p> <p><a href="#">"Förbereda facken"</a> på sidan 40, <a href="#">"Fylla på utskriftsmaterial"</a> på sidan 17 på korrekt sätt eller <a href="#">"Åtgärda papperstrassel"</a> på sidan 34. Välj sedan OK i skrivarens grafikfönster för att fortsätta.</p>                                               |
| <p>På-lampan blinkar snabbt + båda bläckpatronslamporna blinkar snabbt + varningslampan lyser</p>  | <p>Bläckpatronsluckan är öppen.</p> <p>Stäng luckan till patronerna. Mer information finns i <a href="#">"Förbereda facken"</a> på sidan 40.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Båda bläckpatronslamporna blinkar snabbt + varningslampan lyser</p>                            | <p>Skrivarvagnen är blockerad.</p> <p>Öppna bläckpatronsluckan och flytta skrivarens vagn åt höger för att åtgärda blockeringen. Välj sedan OK i skrivarens grafikfönster för att fortsätta. Mer information finns i <a href="#">"Rengör skrivarens vagn"</a> på sidan 39.</p>                                                                                                                             |
| <p>Den ena eller båda bläckpatronslamporna lyser</p>                                             | <p>Den angivna bläckpatronen har snart slut på bläck.</p> <p>Byt ut bläckpatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Den ena eller båda bläckpatronslamporna blinkar</p>                                           | <p>Bläckpatronerna har skyddstejpen kvar, är inte installerade eller är inkompatibla eller defekta.</p> <p>Ta bort den rosa tejen om den fortfarande sitter kvar på patronerna. Sätt i bläckpatronerna om de saknas eller byt till kompatibla bläckpatroner. Gå till <a href="#">"Identifiera en defekt bläckpatron"</a> på sidan 39 för anvisningar om hur du tar reda på om bara en patron är defekt</p> |
| <p>Alla lampor blinkar snabbt</p>                                                                                                                                                   | <p>Skrivaren befinner sig i ett feltilstånd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

(fortsättning)

| Situation                                                                         | Lösning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Du åtgärdar detta tillstånd genom att återställa produkten.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stäng av produkten.</li><li>2. Koppla ur strömsladden.</li><li>3. Vänta en minut och anslut sedan strömsladden igen.</li><li>4. Slå på produkten.</li></ol> <p>Om problemet kvarstår kontaktar du <a href="#">"HP-support"</a> på sidan 41.</p> |

## Statuslampan för trådlöst

| Lampans beteende | Lösning                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Av               | Den trådlösa signalen är avstängd. Tryck på knappen för trådlöst om du vill aktivera trådlös utskrift och komma åt menyn för trådlöst i skrivarens grafikfönster.                                                                 |
| Blinkar          | Indikerar att skrivaren söker efter en trådlös anslutning. Vänta tills anslutningen upprättats. Om det inte går att upprätta någon anslutning ska du försäkra dig om att skrivaren befinner inom den trådlösa signalens räckvidd. |
| Blinkar snabbt   | Ett fel har uppstått i den trådlösa funktionen. Se eventuella meddelanden i skrivarens grafikfönster.                                                                                                                             |
| På               | En trådlös anslutning har upprättats och du kan skriva ut.                                                                                                                                                                        |

## 3 Skriv ut

Välj ett utskriftsjobb för att fortsätta.



["Skriva ut dokument"](#) på sidan 9



["Skriva ut foton"](#) på sidan 10



["Skriva ut kuvert"](#) på sidan 11

### Skriva ut dokument

**Så här skriver du ut från ett program**

1. Kontrollera att utmatningsfacket är öppet.
2. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.



Mer information finns i ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 17.

3. I ditt program klickar du på knappen **Skriv ut**.
4. Se till att produkten är vald som skrivare.
5. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
6. Välj önskade alternativ.
  - På fliken **Layout** väljer du orienteringen **Stående** eller **Liggande**.
  - På fliken **Papper/kvalitet** väljer du önskad pappersstorlek och papperstyp från listorna **Pappersstorlek** och **Media**.
  - Klicka på **Avancerat** och välj önskad utskriftskvalitet i listan **Skrivarfunktioner**.

7. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
8. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

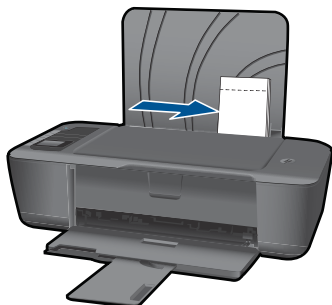
 **Anmärkning** Du kan skriva ut dokumentet på båda sidor av pappersarket istället för bara ena sidan. Klicka på knappen **Avancerat** på fliken **Papper/kvalitet** eller **Layout**. I listrutan **Sidor som ska skrivas ut** väljer du **Endast udda sidor**. Klicka på **OK** när du vill skriva ut. När sidorna med udda nummer har skrivits ut tar du bort dokumentet från utmatningsfacket. Lägg i papperet i inmatningsfacket igen med den tomma sidan uppåt. Återgå till listrutan **Sidor som ska skrivas ut** och välj **Endast jämna sidor**. Klicka på **OK** när du vill skriva ut.

## Skriva ut foton

### Så här skriver du ett foto på fotopapper

1. Kontrollera att utmatningsfacket är öppet.
2. Ta bort allt papper från inmatningsfacket och lägg sedan i fotopapperet med utskriftssidan vänd uppåt.

 **Anmärkning** Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar överst.



Mer information finns i "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 17.

3. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
4. Se till att produkten är vald som skrivare.
5. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
6. Välj önskade alternativ.
  - På fliken **Layout** väljer du orienteringen **Stående** eller **Liggande**.
  - På fliken **Papper/kvalitet** väljer du önskad pappersstorlek och papperstyp från listorna **Pappersstorlek** och **Media**.
  - Klicka på **Avancerat** och välj önskad utskriftskvalitet i listan **Skrivarfunktioner**.

---

 **Anmärkning** Om du vill ha maximal upplösning, gå till fliken **Papper/Kvalitet** och välj **Fotopapper, bästa kvalitet** i listrutan **Medier**. Kontrollera att du skriver ut i färg. Gå sedan till fliken **Avancerat** och välj **Ja** i listrutan **Skriv ut med maxupplösning**. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 14.

---

7. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
  8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.
- 

 **Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

---

 **Anmärkning** De utskrivna fotona kommer att ha en kant på alla fyra sidor av bilden.

---

## Skriva ut kuvert

Du kan lägga ett eller flera kuvert i inmatningsfacket på HP-skrivare. Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, och inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

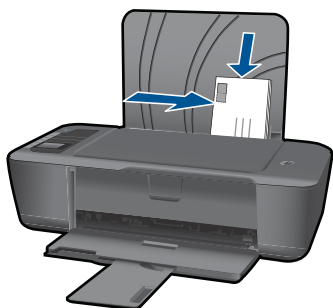
---

 **Anmärkning** Läs mer om hur du formaterar text för utskrift på kuvert i hjälpen för ordbehandlingsprogrammet. Resultatet blir ofta bäst om du använder en etikett för avsändaradressen på kuvert.

---

### Så här skriver du ut kuvert

1. Kontrollera att utmatningsfacket är öppet.
2. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
3. Lägg kuverten till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd uppåt. Fliken ska vara på vänster sida.
4. Skjut in kuverten så långt det går.
5. Skjut pappersledaren ordentligt mot kuvertets kanter.



Mer information finns i "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 17.

6. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

7. Välj önskade alternativ.
  - Gå till fliken **Papper/Kvalitet** och välj en typ av **Vanligt papper**.
  - Klicka på knappen **Avancerat** och välj önskad kuvertstorlek i menyn **Pappersstorlek**.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

## Snabbformulär

Använd Snabbformulär för att skriva ut blanketter, papperstyper och spel.

- Tryck på knappen Snabbformulär på skrivaren.
- Menyalternativen för Snabbformulär visas i skrivarens grafikfönster.
- Tryck på en Val-knapp för att välja ett alternativ.

---

 **Tips** Öka antalet kopior genom att hålla in Val-knappen eller trycka på den flera gånger.

---

## Tips för lyckade utskrifter

För att du ska lyckas med en utskrift måste HP-bläckpatronerna fungera som de ska och ha tillräckligt med bläck, papperet måste vara ilagt på rätt sätt och produkten måste vara korrekt inställd.

### Tips om bläckpatroner

- Använd äkta HP-bläckpatroner.
- Installera både den svarta bläckpatronen och trefärgspatronen på rätt sätt.  
Mer information finns i avsnittet "[Byta ut patroner](#)" på sidan 24.
- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna i patronerna för att försäkra dig om att du har tillräckligt med bläck.  
Mer information finns i avsnittet "[Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)" på sidan 23.
- Mer information finns i avsnittet "[Förbättra utskriftskvaliteten](#)" på sidan 33.

### Påfyllningstips

- Lägg i en pappersbunt (inte bara ett ark). Alla papper i bunten måste vara av samma storlek och typ, annars kan papperet fastna.
- Lägg i papperet med utskriftssidan vänd uppåt.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Mer information finns i avsnittet "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 17.

### Tips om skrivarinställningar

- Gå till fliken **Papper/kvalitet** i skrivardrivrutinen och välj aktuell papperstyp och -kvalitet från listrutan **Media**.
- Klicka på knappen **Avancerat** och välj aktuell **Pappersstorlek** från listrutan **Papper/utmatning**.
- Klicka på ikonen HP-skrivare på skrivbordet för att öppna Skrivarprogramvaran. I Skrivarprogramvaran, klicka på **Skrivaråtgärder** och sedan på **Ange inställningar** för att komma åt skrivardrivrutinen.



**Anmärkning** Du kan även nå Skrivarprogramvaran genom att klicka på **Start > Program > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

### Anmärkningar

- Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare så att du enkelt får utmärkta resultat, gång efter gång.



**Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål.



**Anmärkning** När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

- Du kan skriva ut dokumentet på båda sidor av pappersarket istället för bara ena sidan.



**Anmärkning** Klicka på knappen **Avancerat** på fliken **Papper/kvalitet** eller **Layout**. I listrutan **Sidor som ska skrivas ut** väljer du **Endast udda sidor**. Klicka på **OK** när du vill skriva ut. När sidorna med udda nummer har skrivits ut tar du bort dokumentet från utmatningsfacket. Lägg i papperet i inmatningsfacket igen med den tomma sidan uppåt. Återgå till listrutan **Sidor som ska skrivas ut** och välj **Endast jämna sidor**. Klicka på **OK** när du vill skriva ut.

- Skriv ut med bara svart bläck



**Anmärkning** Om du vill skriva ut ett svartvitt dokument enbart med svart bläck klickar du på knappen **Avancerat**. I listrutan **Skriv ut i gråskala** väljer du **Endast svart bläck** och klickar sedan på knappen **OK**. Om **Svartvitt** visas som ett alternativ på fliken **Papper/kvalitet** eller **Layout** ska du markera det.



[Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)

## Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal upplösning om du vill skriva ut skarpa bilder av hög kvalitet på fotopapper.

I de tekniska specifikationerna kan du läsa mer om utskriftsupplösningen i maxupplösningsläget.

Utskrifter med maxupplösning tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

### Så här skriver du ut i maxupplösningsläge

1. Se till att det finns fotopapper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är vald som skrivare.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Papper/Kvalitet**.
6. I listrutan **Medier** klickar du på **Fotopapper, bästa kvalitet**.




---

**Anmärkning** För att kunna skriva ut med maximal upplösning måste du välja **Fotopapper, bästa kvalitet** i listrutan **Medier** på fliken **Papper/Kvalitet**.

---

7. Klicka på knappen **Avancerat**.
8. I området **Skrivarfunktioner** väljer du **Ja** i listrutan **Skriv ut med maxupplösning**.
9. Välj **Pappersstorlek** i menyn **Papper/Utmatning**.
10. Stäng fönstret med avancerade alternativ genom att klicka på **OK**.
11. Bekräfta inställd **Orientering** på fliken **Layout** och klicka sedan på **OK** för att skriva ut.

## 4 Grundläggande om papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP-skrivare, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 17

### Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

#### ColorLok

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



#### HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

#### HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

**HP broschyrpapper eller HP Superior papper för bläckstråleskrivare**

Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

**HP Premium presentationspapper eller HP professionellt papper**

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är tunga för imponerande utseende och känsla.

**HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare**

HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svarta nyanser och klara färger.

**HP utskriftspapper**

HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

**HP kontorspapper**

HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

**HP transfertryck**

HP transfertryck (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga T-shirts med dina digitala foton.

**HP Premium Inkjet OH-film**

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

**HP fotovärdepaket**

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesternas foton eller flera utskrifter för att dela med dig.



**Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

## Fylla på utskriftsmaterial

- ▲ Välj en pappersstorlek för att fortsätta.

### Fylla på papper i fullstorlek

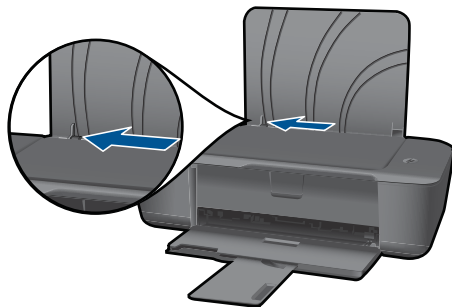
- Fäll upp inmatningsfacket
  - ☐ Fäll upp inmatningsfacket.



- Fäll ned utmatningsfacket
  - ☐ Fäll ned utmatningsfacket och dra ut förlängningsdelen.

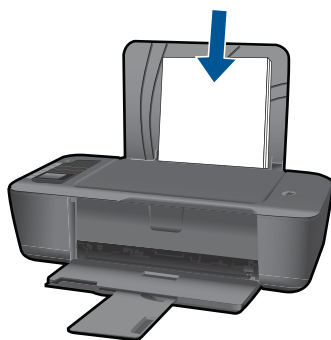


- Skjut pappersledaren för bredd åt vänster
  - ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.



d. Fyll på paper.

- ☐ Lägg pappersbunten i inmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan uppåt.



- ☐ Skjut ned pappersbunten tills det tar stopp.
- ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



**Fylla på paper i litet format**

a. Fäll upp inmatningsfacket

- ☐ Fäll upp inmatningsfacket.



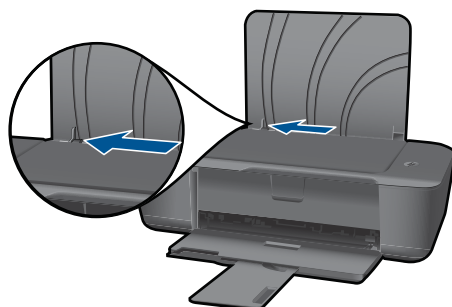
**b. Fäll ned utmatningsfacket**

- ☐ Fäll ned utmatningsfacket och dra ut förlängningsdelen.



**c. Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.**

- ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.



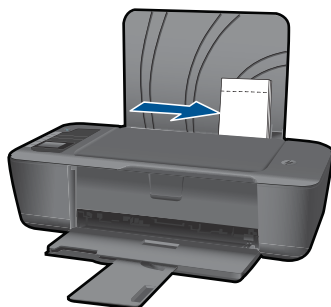
**d. Fyll på papper.**

- ☐ Lägg i fotopappersbunten med kortsidan nedåt och utskriftssidan uppåt.
- ☐ Skjut in bunten tills det tar stopp.



**Anmärkning** Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar överst.

- ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



### Fylla på kuvert

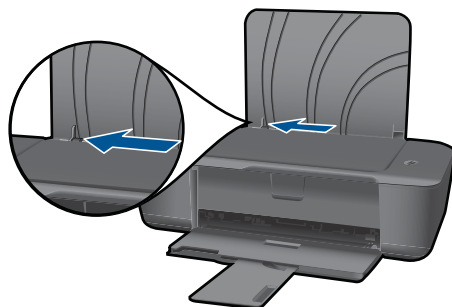
- a. Fäll upp inmatningsfacket
- ☐ Fäll upp inmatningsfacket.



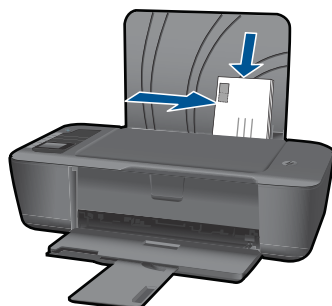
- b. Fäll ned utmatningsfacket
- ☐ Fäll ned utmatningsfacket och dra ut förlängningsdelen.



- c. Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
- ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.



- ☐ Ta bort alla papper från huvudfacket.
- d. Lägg i kuvert.
  - ☐ Lägg i ett eller flera kuvert längst till höger i huvudfacket med fliken uppåt och till vänster. Utskriftssidan ska vara vänd uppåt. Fliken ska vara på vänster sida och vänd nedåt.
  - ☐ Skjut kuvertbunten nedåt tills det tar stopp.
  - ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt höger mot bunten med kuvert tills det tar stopp.





## 5 Använda bläckpatroner

- [Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)
- [Beställa bläck](#)
- [Byta ut patroner](#)
- [Använda reservbläckläget](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)

### Kontrollera ungefärliga bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

#### Så här kontrollerar du bläcknivåerna i Skrivarprogramvaran

1. Klicka på skrivbordsikonen för HP-skrivare så att Skrivarprogramvaran öppnas.



**Anmärkning** Du kan även nå Skrivarprogramvaran genom att klicka på **Start > Program > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. Gå till Skrivarprogramvaran och klicka på **Beräknade bläcknivåer**.



**Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

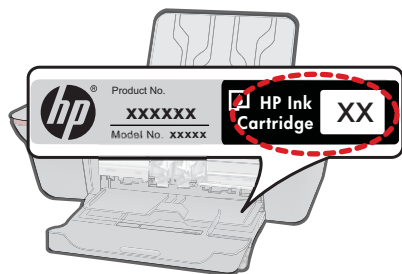
**Anmärkning** Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat under den initieringsprocess som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Beställa bläck

Innan du beställer bläckpatroner måste du ta reda på korrekt bläckpatronsnummer. Bläckpatronsnumret står tryckt på patronens etikett. Om du inte har tillgång till någon tidigare använd bläckpatron kan du hitta numret på skrivaren och i skrivarprogramvaran

#### Lokalisera bläckpatronsnumret på skrivaren

- ▲ Bläckpatronsnumret står angivet på insidan av bläckpatronsluckan.



### Ta reda på bläckpatronsnumret med hjälp av Skrivarprogramvaran

1. Klicka på ikonen HP-skrivare på skrivbordet för att öppna Skrivarprogramvaran.

 **Anmärkning** Du kan även nå Skrivarprogramvaran genom att klicka på **Start > Program > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. I Skrivarprogramvaran, klicka på **Köp tillbehör online**. Det korrekta bläckpatronsnumret visas automatiskt när du använder denna länk.

Om du vill beställa äkta HP-tillbehör till HP-skrivare går du till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är tillgängligt i ditt land/din region kan du ändå se information om förbrukningsartiklar och skriva ut en lista att använda som referens när du handlar hos en lokal HP-återförsäljare.

### Se även

["Välja rätt sorts bläckpatroner"](#) på sidan 24

## Välja rätt sorts bläckpatroner

Vi rekommenderar att du använder HPs originalpatroner. HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

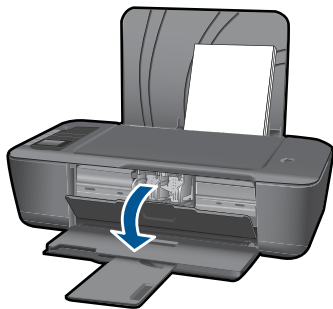
### Se även

["Beställa bläck"](#) på sidan 23

## Byta ut patroner

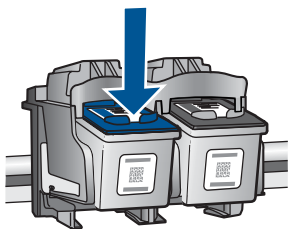
### Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera strömförsörjningen.
2. Fyll på papper.
3. Ta bort patronen.
  - a. Öppna luckan till patronerna.



Vänta tills skrivarvagnen flyttats till mitten av enheten.

- b.** Tryck nedåt för att lossa patronen och ta ut den ur hållaren.

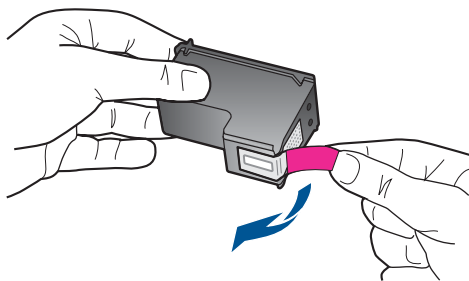


- 4.** Sätt i en ny patron.

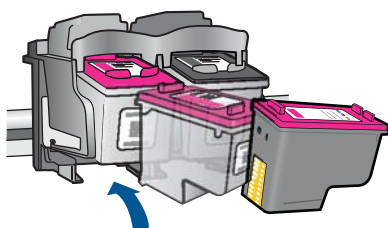
- a.** Ta ut patronen ur förpackningen.



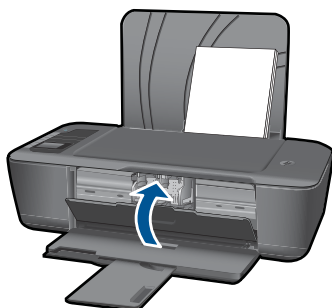
- b.** Ta bort plasttejpen med hjälp av den rosa dragfliken.



- c. Skjut in patronen i hållaren tills den klickar på plats.



- d. Stäng luckan till patronerna.



5. Justera bläckpatronerna.

#### Se även

- "[Välja rätt sorts bläckpatroner](#)" på sidan 24
- "[Beställa bläck](#)" på sidan 23

## Använda reservbläckläget

Du kan använda enpatronsläget om du vill köra HP-skrivare med endast en bläckpatron. Skrivaren går in i enpatronsläge när en bläckpatron tas bort från skrivarvagnen. I enpatronsläge kan enheten endast skriva ut jobb som kommer från datorn.



**Anmärkning** När HP-skrivare används i enpatronsläge visas ett meddelande på skärmen. Om meddelandet visas när det sitter två bläckpatroner i enheten ska du kontrollera att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Skrivaren känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter.

## Avsluta enpatronsläget

Installera i två bläckpatroner i HP-skrivare för att gå ur läget för en bläckpatron.

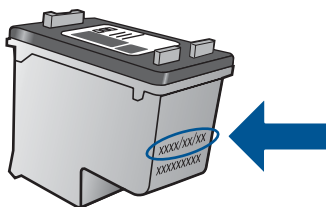
**Se även**

["Byta ut patroner" på sidan 24](#)

## Garanti för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HPs begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.



# 6 Anslutningar

## Lägga till HP-skrivare i ett nätverk

- [WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)
- [Alternativ metod för trådlös anslutning](#)
- [USB-anslutning](#)

### WPS (WiFi Protected Setup)

För att ansluta HP-skrivare till ett trådlöst nätverk med hjälp av WPS (WiFi Protected Setup), behöver du följande:

- ☐ Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en WPS-beredd trådlös router eller åtkomstpunkt.
- ☐ En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP-skrivare i.

### Så här ansluter du HP-skrivare med WiFi Protected Setup (WPS)

1. Gör sedan något av följande:

#### Använd tryckknappsmetoden

- ▲ Upprätta en trådlös anslutning.
  - ☐ Tryck på knappen för trådlöst på kontrollpanelen så att menyn för trådlösa inställningar visas i skrivarens grafikfönster.
  - ☐ Välj **Trådlös inställn.** i skrivarens grafikfönster.
  - ☐ Välj **WPS**.
  - ☐ Välj **Tryckknapp** och följ anvisningarna i skrivarens grafikfönster.

 **Anmärkning** Produkten startar en timer som går i ca två minuter. Under denna tid måste du trycka på den motsvarande knappen på nätverksenheten.

#### Använd PIN-metoden

- ▲ Upprätta en trådlös anslutning.
  - ☐ Tryck på knappen för trådlöst på kontrollpanelen så att menyn för trådlösa inställningar visas i skrivarens grafikfönster.
  - ☐ Välj **Trådlös inställn.** i skrivarens grafikfönster.
  - ☐ Välj **WPS**.
  - ☐ Välj **PIN**. Skrivaren visar en PIN-kod.
  - ☐ Ange PIN-koden på den WPS-beredda routern eller någon annan nätverksenhet.
  - ☐ Följ anvisningarna i skrivarens grafikfönster.



**Anmärkning** Produkten startar en timer som går i ca två minuter. Under denna tid måste du ange PIN-koden på nätverksenheten.

2. Visa animering för detta ämne.

## Alternativ metod för trådlös anslutning

För att ansluta HP-skrivare till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- ☐ Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt. Om du ansluter HP-skrivare till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste ha en ledig USB-port där du kan ansluta produkten tillfälligt. Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP-skrivare i.
- ☐ Det nätverksnamn som ditt hemnätverk är tilldelat. Kallas även SSID.
- ☐ WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

### Så här ansluter du enheten

1. Sätt i enhetens programvaru-CD i datorns CD-ROM-enhet.
2. Följ instruktionerna på skärmbilden.  
När du blir uppmanad till det ska du ansluta enheten till datorn med hjälp av den USB-installationskabel som medföljer i kartongen. Ange inställningarna för trådlöst nätverk genom att följa anvisningarna på skärmen. Enheten försöker då att ansluta sig till nätverket. Om anslutningen misslyckas ska du följa anvisningarna för att åtgärda problemet och därefter försöka igen.
3. När installation är slutförd kommer du att bli uppmanad att ta bort USB-kabeln och testa den trådlösa nätverksanslutningen. När enheten anslutits till nätverket installerar du programvaran på alla datorer som ska använda enheten via nätverket.

Mer information finns i "[Tips för konfiguration och användning av en nätverksansluten skrivare](#)" på sidan 31.

## USB-anslutning

HP-skrivare stöder en USB 2.0 High Speed-port på baksidan för anslutning till en dator.

### Så här ansluter du enheten med USB-kabeln

- ▲ Gå till de installationsanvisningar som medföljde produkten om du vill veta hur man ansluter enheten till en dator med hjälp av en USB-kabel.



**Anmärkning** Anslut inte USB-kabeln till produkten förrän du blir uppmanad att göra det.

### Så här använder du skrivardelning med en Windows-dator

- ▲ Läs användarhandboken som medföljde datorn eller direkthjälpen i Windows.

## Tips för konfiguration och användning av en nätverksansluten skrivare

Använd följande tips när du konfigurerar och använder en nätverksansluten skrivare:

- När du konfigurerar en trådlös nätverksskrivare ska du försäkra dig om att den trådlösa routern eller åtkomstpunkten är påslagen. Skrivaren söker efter trådlösa routrar och listar sedan namnen på de detekterade nätverken på datorn under den trådlösa konfigurationen.
- Om datorn är ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) måste du koppla bort den från VPN innan du kan nå andra enheter i nätverket, inklusive skrivaren.
- Lär dig hur du hittar nätverkets säkerhetsinställningar. [Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig om verktyget för nätverksdiagnostik och få andra felsökningstips. [Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig hur du byter från USB-anslutning till trådlös anslutning. [Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig hur du ska hantera dina brandväggs- och virusprogram under konfigurationen av skrivaren. [Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)



# 7 Lösa problem

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Kan inte skriva ut](#)
- [Nätverk](#)
- [HP-support](#)



[Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)

## Förbättra utskriftskvaliteten

1. Kontrollera att du använder äkta HP-patroner.
2. Kontrollera utskriftsinställningarna för att försäkra dig om att du ställt in korrekt papperstyp och utskriftskvalitet i listrutan **Media**. I Skrivarprogramvaran klickar du på **Skrivaråtgärder** och sedan på **Ange inställningar** för att komma åt utskriftsinställningarna.
3. Kontrollera de beräknade bläcknivåerna för avgöra om det är ont om bläck i patronerna. Mer information finns i avsnittet "[Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)" på sidan 23. Om en bläckpatron innehåller för lite bläck kan du överväga att byta ut den.
4. Justera bläckpatronerna

### Så här justerar du bläckpatronerna från Skrivarprogramvaran

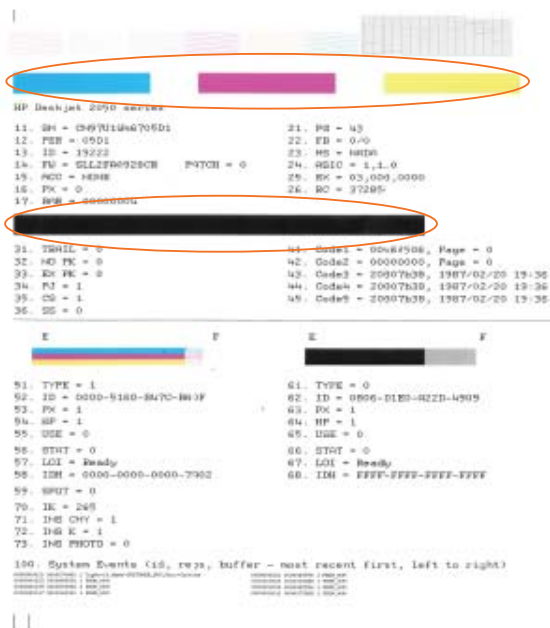


**Anmärkning** Justering av patronerna gör att dina utskrifter får högsta kvalitet. När du installerat en ny bläckpatron och ska skriva ut ett dokument visar HP-skrivare en uppmaning om att justera bläckpatronerna.

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
  - b. I Skrivarprogramvaran klickar du på **Skrivaråtgärder** och därefter på **Underhållsuppgifter** för att komma åt **Verktygslåda för skrivare**.
  - c. **Verktygslåda för skrivare** visas.
  - d. Klicka på fliken **Justera bläckpatronerna**. Produkten skriver ut en justeringssida.
5. Om det inte är ont om bläck i bläckpatronerna kan du skriva ut en diagnostiksida.

### Så här skriver du ut en diagnostiksida

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. I Skrivarprogramvaran klickar du på **Skrivaråtgärder** och klickar sedan på **Underhållsuppgifter** för att komma åt **Verktygslåda för skrivare**.
- c. Klicka på **Skriv ut diagnostisk information** för att skriva ut diagnostiksidan. Granska fälten i blått, magenta, gult och svart på diagnostiksidan. Om du ser strimmor i något av fälten eller om delar av fälten inte har täckts med bläck ska du låta bläckpatronerna genomgå en automatisk rengöring.



6. Låt bläckpatronerna genomgå en automatisk rengöring om diagnostiksidan innehåller strimmor eller saknar delar av de svarta eller färgade fälten.

#### Så här startar du en automatisk rengöring av bläckpatronerna

- Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- I Skrivarprogramvaran klickar du på **Skrivaråtgärder** och klickar sedan på **Underhållsuppgifter** för att komma åt **Verktygslåda för skrivare**.
- Klicka på **Rengör bläckpatronerna**. Följ anvisningarna på skärmen.

Om ovanstående lösning inte åtgärdar problemet ska du [klicka här för fler felsökningsanvisningar online](#).

## Åtgärda papperstrassel

Ta bort papper som sitter fast.

#### Så här tar du bort ett papper som har fastnat

- Gör ett försök att åtgärda papperstrasset automatiskt genom att trycka på knappen Avbryt. Om detta inte fungerar måste du ta bort papperet manuellt.
- Lokalisera papperstrasset

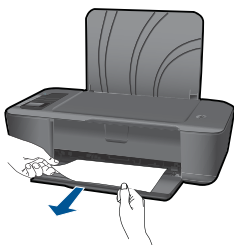
#### Inmatningsfacket

Om papperet fastnat i närheten av det bakre inmatningsfacket drar du försiktigt ut papperet via inmatningsfacket.

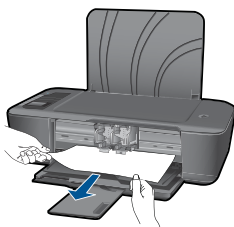


### Utmatningsfacket

- Om papperet fastnat i närheten av det främre utmatningsfacket drar du försiktigt ut papperet via utmatningsfacket.

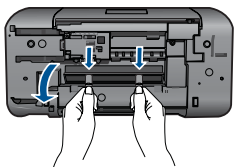


- Du kan behöva öppna bläckpatronsluckan och skjuta skrivarvagnen åt höger för att komma åt papperet.

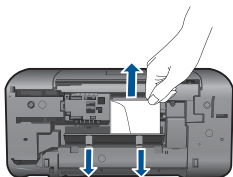


### Inuti skrivaren

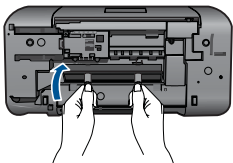
- Om papperet fastnat inuti skrivaren öppnar du den rensningslucka som sitter på skrivarens undersida. Tryck på spärren på vardera sidan om rensningsluckan.



- Ta bort papperet som har fastnat.



- Stäng rensningsluckan. Tryck varsamt in luckan mot skrivaren tills båda spärrarna fastnar.



3. Tryck på OK-knappen på kontrollpanelen för att fortsätta med det aktuella jobbet.

Om ovanstående lösning inte åtgärdar problemet ska du [klicka här för fler felsökningsanvisningar online](#).

### Förebygg papperstrassel

- Överfyll inte inmatningsfacket.
- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.

Om ovanstående lösning inte åtgärdar problemet ska du [klicka här för fler felsökningsanvisningar online](#).

## Kan inte skriva ut

Kontrollera att skrivaren är påslagen och att det finns papper i facket. Om du fortfarande inte kan skriva ut kan du prova med följande i tur och ordning:

1. Se efter om det visas felmeddelanden och åtgärda dem.
2. Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen.

3. Kontrollera att produkten inte är inställd på paus eller är offline.

### Så här kontrollerar du att produkten inte är inställd på paus eller är offline



**Anmärkning** HP tillhandahåller ett verktyg för skrivardiagnostik som kan åtgärda problemet automatiskt.



[Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#) Annars följer du anvisningarna nedan.

- a. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
    - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
    - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**.
    - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
  - b. Dubbelklicka på ikonerna för din enhet. Skrivarkön visas.
  - c. Gå till menyn **Skrivare** och kontrollera att det inte är några markeringar bredvid **Pausa utskrift** eller **Använd skrivaren offline**.
  - d. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.
4. Kontrollera att produkten är inställd som standardskrivare.

### Så här kontrollerar du att produkten är inställd som standardskrivare



**Anmärkning** HP tillhandahåller ett verktyg för skrivardiagnostik som kan åtgärda problemet automatiskt.



[Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#) Annars följer du anvisningarna nedan.

- a. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
  - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**.
  - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
- b. Kontrollera att rätt enhet är inställd som standardskrivare.  
Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart eller grön cirkel.
- c. Om fel produkt är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt enhet och välja **Använd som standard**.
- d. Gör ett nytt försök att använda enheten.

## 5. Starta om utskriftshanteraren.

**Så här startar du om utskriftshanteraren**

 **Anmärkning** HP tillhandahåller ett verktyg för skrivardiagnostik som kan åtgärda problemet automatiskt.



[Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#) Annars följer du anvisningarna nedan.

- a. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:

**Windows 7**

- Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen, System och säkerhet** och **Administrationsverktyg**.
- Dubbelklicka på **Tjänster**.
- Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
- Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

**Windows Vista**

- Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen, System och underhåll** och **Administrationsverktyg**.
- Dubbelklicka på **Tjänster**.
- Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- På fliken **Allmänt**, bredvid **Startmetod**, kontrollerar du att **Automatiskt** är valt.
- Om tjänsten inte redan är igång klickar du på **Starta** under **Tjänstens status** och klickar sedan på **OK**.

**Windows XP**

- Gå till **Start**-menyn i Windows och högerklicka på **Den här datorn**.
  - Klicka på **Hantera** och därefter på **Tjänster och tillämpningar**.
  - Dubbelklicka på **Tjänster** och därefter på **Utskriftshanterare**.
  - Högerklicka på **Utskriftshanterare** och klicka sedan på **Starta om** för att starta om tjänsten.
- b. Kontrollera att rätt enhet är inställd som standardskrivare.  
Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart eller grön cirkel.
- c. Om fel produkt är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt enhet och välja **Använd som standard**.
- d. Gör ett nytt försök att använda enheten.

6. Starta om datorn.
7. Rensa skrivarkön.

### Så här rensar du skrivarkön



**Anmärkning** HP tillhandahåller ett verktyg för skrivardiagnostik som kan åtgärda problemet automatiskt.



[Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#) Annars följer du anvisningarna nedan.

- a. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
  - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
  - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**.
  - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**.
- b. Dubbelklicka på ikonen för din enhet. Skrivarkön visas.
- c. Gå till menyn **Skrivare**, klicka på **Avbryt alla dokument** eller **Töm utskriftsdokument** och klicka sedan på **Ja** för att bekräfta.
- d. Om det fortfarande finns dokument i kön ska du starta om datorn och göra ett nytt försök att skriva ut när den startat om.
- e. Gå till skrivarkön igen och kontrollera att den är tom och försök sedan skriva ut igen.  
Om skrivarkön inte är tom, eller om den är tom men det fortfarande inte går att skriva ut, ska du gå vidare till nästa lösning.

Om ovanstående lösningar inte åtgärdar problemet ska du [klicka här för fler felsökningsanvisningar online](#).

## Rengör skrivarvagnen

Ta bort eventuella föremål, exempelvis papper, som blockerar skrivarvagnen.



**Anmärkning** Använd inte verktyg eller andra anordningar för att ta bort papper som fastnat. Var alltid försiktig när du tar bort papper som fastnat inuti produkten.



[Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)

## Identifiera en defekt bläckpatron

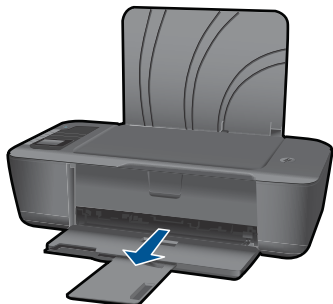
Om både lampan för trefärgspatronen och lampan för den svarta bläckpatronen blinkar och På-lampan lyser, kan det bero på att skyddstejpen sitter kvar på patronerna eller att patronerna saknas. Börja med att kontrollera att du tagit bort den rosa tejpen från båda bläckpatronerna och att båda patronerna är installerade. Om båda bläckpatronslamporna fortfarande blinkar kan den ena eller båda patronerna vara defekta. Så här avgör du om en av bläckpatronerna är defekt:

1. Ta bort den svarta bläckpatronen.
2. Stäng luckan till patronerna.
3. Om **På**-lampan blinkar, är det trefärgspatronen som orsakar problemet. Om **På**-lampan inte blinkar bör du byta ut den svarta bläckpatronen.

## Förbereda facken

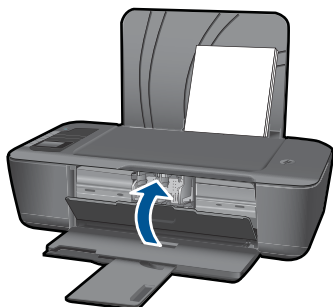
### Öppna utmatningsfacket

- ▲ För att du ska kunna starta en utskrift måste utmatningsfacket vara öppet.



### Stäng bläckpatronsluckan

- ▲ För att du ska kunna starta en utskrift måste bläckpatronsluckan vara stängd.



[Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)

## Nätverk

- Lär dig hur du hittar nätverkets säkerhetsinställningar. [Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig om verktyget för nätverksdiagnostik och få andra felsökningstips. [Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)

- Lär dig hur du byter från USB-anslutning till trådlös anslutning. [Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)
- Lär dig hur du ska hantera dina brandväggs- och virusprogram under konfigurationen av skrivaren. [Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.](#)

## HP-support

- [Registrera produkten](#)
- [Supportprocess](#)
- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)

### Registrera produkten

Om du ägnar några minuter åt att registrera produkten får du tillgång till snabbare service, effektivare support och meddelanden angående produktsupport. Om du inte registrerade skrivaren när du installerade programvaran kan du göra det nu på <http://www.register.hp.com>.

### Supportprocess

**Om det uppstår ett problem gör du följande:**

1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
2. Besök HPs webbplats för online-support på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HPs supportwebbplats är tillgänglig för alla HPs kunder. Den är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
  - Snabb tillgång till behöriga supporttekniker online
  - Uppdateringar av programvara och drivrutiner för enheten
  - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
  - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat enheten
3. Ring HPs support. Supportalternativ och tillgänglighet varierar beroende på produkt, land/region och språk.

### Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Telefonnummer till support](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

#### Giltighetstid för telefonsupport

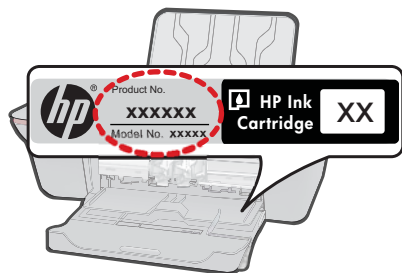
Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i

Europa, Mellanöstern och Afrika finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Normala samtalsavgifter tillkommer.

### Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HP:s support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Deskjet 3000 J310 series)
- Modellnummer (anges på insidan av bläckpatronsluckan)



- Enhetens serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
  - Har detta inträffat förut?
  - Kan situationen återskapas?
  - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
  - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

### Telefonnummer till support

Den mest aktuella listan över HP-telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

### Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP-skrivare till en ytterligare kostnad. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

## 8 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP-skrivare.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP-skrivare.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Meddelande](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)

### Meddelande

#### Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP och Windows Vista är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows 7 är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

### Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP-skrivare. Se produktdatabladet på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) för fullständiga produktspecifikationer.

#### Systemkrav

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 15 % till 80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande; 28 °C maximal daggpunkt
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -40 °C till 60 °C
- Om HP-skrivare omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriftarna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 m för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

#### Inmatningsfackets kapacitet

Vanliga pappersark (80 g/m<sup>2</sup>): Upp till 50

Kuvert: Upp till 5

Registerkort: Upp till 20

Fotopappersark: Upp till 20

#### Utmatningsfackets kapacitet

Vanliga pappersark (80 g/m<sup>2</sup>): Upp till 30

Kuvert: Upp till 5

Registerkort: Upp till 10

Fotopappersark: Upp till 10

### Pappersstorlek

Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

### Pappersvikt

Vanligt papper: 64 till 90 g/m<sup>2</sup>

Kuvert: 75 till 90 g/m<sup>2</sup>

Kort: Upp till 200 g/m<sup>2</sup>

Fotopapper: Upp till 280 g/m<sup>2</sup>

### Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur komplext dokumentet är
- Metod: drop-on-demand termisk bläckstråle
- Språk: PCL3 GUI

### Utskriftsupplösning

#### Utkastsläge

- Färginmatn/svartvit återgivn: 300x300 dpi
- Utmatning (svartvitt/färg): Automatisk

#### Normalläge

- Färginmatn/svartvit återgivn: 600x300 dpi
- Utmatning (svartvitt/färg): Automatisk

#### Bästa pappersläge

- Färginmatn/svartvit återgivn: 600x600 dpi
- Utmatning: 600x1200 dpi (svartvitt), automatisk (färg)

#### Bästa fotoläge

- Färginmatn/svartvit återgivn: 600x600 dpi
- Utmatning (svartvitt/färg): Automatisk

#### Maxupplösningsläge

- Färginmatn/svartvit återgivn: 1200x1200 dpi
- Utmatning: automatisk (svartvitt), 4800x1200 optimerade dpi (färg)

### Energispecifikationer

#### 0957-2286

- Inspänning: 100-240 V~ (+/-10 %)
- Inmatningsfrekvens: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

#### 0957-2290

- Inspänning: 200-240 V~ (+/-10 %)
- Inmatningsfrekvens: 50/60 Hz (+/-3 Hz)



**Anmärkning** Får endast användas med den nätströmsadapter som levereras av HP.

### Bläcktronskapacitet

Gå till [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

### Information om ljud

Om du har en internetanslutning kan du få ljudinformation på HPs webbplats. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta vid återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HPs webbplats för miljöfrågor

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Miljötips](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiska substanser](#)

### Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig fokusera på hur du utvärderar och minskar din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom enhetens specifika funktioner, besök webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HPs miljöinitiativ.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Miljöfunktioner på din enhet

- **Strömsparinformation:** Du kan ta reda på ENERGY STAR®-kvalificeringsstatusen för den här produkten genom att gå till [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).
- **Återvinna material:** Mer information om återvinning av HP-produkter finns på: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

### Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

### Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner**

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**Strömförbrukning**

Hewlett-Packards utskrifts- och bildbehandlingsutrustning som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen är godkänd enligt amerikanska Environmental Protection Agencys ENERGY STAR-specifikationer för bildbehandlingsutrustning. Följande märkning finns på ENERGY STAR-godkända bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om ENERGY STAR-godkända modeller av bildbehandlingsprodukter finns på [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein

La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter :

### Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass Sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden. Wertstoffhöfe oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

### Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portando al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recolección designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

### Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpověďeťe za to, že vyzulizulizé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrnlích míst určených k recyklaci vyzulizulizelích elektrickulizulizých zařízení. Likvidace vyzulizulizelích zařízení samostatnlím sběrem a recyklaci napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzulizulizelí zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dettes symbol på produktet er et af de mange indikationer, at produktet ligger på bordskaffetoppen med andet husholdningsaffald. I stedet er det advarslet om bortskaffelse af affaldsudyd ved at aflevere det på den særligt beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyd. Den separate indsamling og genbrug af det affaldsudyd på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyd til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

#### Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

### Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi see toode visata olmejäätmete hulka. Teie kohas on viia tarbetuks muutunud see selleks ettenähtud elektr-, ja elektroonikaseadmete üliisereisimiskohale. Üliisereisitava seadme ette kogumine ja käitlemine alustab loodusvarade ning lagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavt selle kohta, kuhu saate üliisereisitava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusest, olmejäätmete üliisereisimispunkti või kauplusest, kust te seadme ostsite.

## Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

[illegible]

### Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία που υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνει σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθιερωμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσате το προϊόν.

## A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékokkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékaival együtt eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékoknak elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni arról, hogy a helyi, a nemzeti vagy a helyi önkormányzatok, a háztartási hulladék bevitelével foglalkozó vállalatok vagy a termék forgalmazóihoz.

**Lietotāju atbrivošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās**

[illegible]

**Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas**

[illegible]

## Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

**Gryzakiuko** zużytego sprzętu przez użytkownika **uwalniają** w **Umi** **Europejskiej** Symbol ten umieszczają na produkcie lub opakowaniu, co jest gwarancją, że wytwórca jest odpowiedzialny za wyeliminowanie z obiegu odpadów z grupy odpadów, które nie są bezpieczne dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można znaleźć na stronie [www.umie.eu](http://www.umie.eu).

### Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

#### Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Texty používateľovi na jeho adresu e-mailom nie sú vyžadujúceho zariadenia v domácnosti používajúciho odpadov. Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že výrobca / vývozca / iným komerčným podnikom, ktorý tento symbol má povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernom stredisku, ktoré má byť určené na zber odpadov, ktoré sú technicky zariadenia. Samozrejme, zariadenia zariadenia zariadenia odpadov môže byť prirodzená zdroje odpadov, ktoré sú zabezpečené týmto spôsobom recyklovania. Musíte buď chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme, známej poisťovni, alebo v spoločnosti, ktorá má na starosti nápravu náhod v nariadení. Ide o to, aby ste chránili kúpiť.

### Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

[illegible]

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU**

Produktörer eller produktföretagningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinningshjälper du till att bevåra våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Извършване на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от погребенията в частни домкинства в европейски съюз

Този символ върху продукта или опаковката ви показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето ви помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че не да засяга здравето и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

## Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeuri casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriți să îl aruncați ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

**Kemiska substanser**

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

**Information om gällande lagar och förordningar**

HP-skrivare uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Identifieringsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Bestämmelser för trådlösa enheter](#)

**Identifieringsnummer**

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är VCVRA-1005. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Deskjet 3000 J310 series) eller produktnumret (CB730A).

**FCC statement****FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Notice to users in Korea**

|                        |                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| B 급 기기<br>(가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

**VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan**

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: VCVRA-1005-01**

**Supplier's Name:**  
**Supplier's Address:**

**Hewlett-Packard Company**  
SE 34<sup>th</sup> Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Deskjet 3000 printer J310 series

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> VCVRA-1005

**Product Options:** All

**Radio Module:** SDGOB-0892

**Power Adapters:** 0957-2286  
0957-2290 (China and India only)

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006/ EN 55022:2006 + A1:2007

CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

**Safety:**

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

**Telecom:**

EN 300 328 V1.7.1

EN 301 489-1 V1.6.1

EN 301 489-17 V1.3.2

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

#### **Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009  
Vancouver, WA

#### **Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

## European Union Regulatory Notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- EuP Directive 2005/32/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by one of the following conformity markings placed on the product.

The following CE marking is valid for non-telecommunications products and for EU harmonized telecommunication products, such as wired fax, and wireless Bluetooth.



The following CE marking is valid for EU non-harmonized telecommunications products, such as wireless LAN.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Romania, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

### Bestämmelser för trådlösa enheter

Det här avsnittet innehåller följande information om gällande lagar och förordningar för trådlösa produkter.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## European Union regulatory notice

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

#### Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

# Index

## E

efter supportperioden 42

## G

garanti 42

giltighetstid för telefonsupport  
supportperiod 41

gränssnittskort 29, 30

## I

information om gällande lagar  
och förordningar 48

## K

kundsupport  
garanti 42

## L

lagar och förordningar  
identifieringsnummer 48

## M

miljö

miljö 43

Miljövänlig

produkthantering 45

## N

nätverk

gränssnittskort 29, 30

## P

papper

rekommenderade typer 15

## R

regulatory notices

bestämmelser för trådlösa  
enheter 52

## S

skriva ut

specifikationer 44

supportprocess 41

systemkrav 43

## T

teknisk information

miljö 43

systemkrav 43

utskriftsspecifikationer 44

telefonsupport 41

## Å

återvinning

bläckpatroner 46

